Notas de versão do Yokohama

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Yokohama Notas de versão 4

Utilizar as notas de versão 6

Crie suas próprias notas de versão 8

Destaques da versão de disponibilidade geral de Yokohama 10

Obter mais informações sobre a versão Yokohama 29

Notas de versão para atualização de Xanadu 29

Notas de versão para atualização de Washington DC 708

Notas de versão para atualização de Vancouver 743

Notas de versão de PRB personalizadas para upgrades para Yokohama 782

Patches e hotfixes disponíveis 874

Navegadores compatíveis 1093

Acessibilidade e conformidade 1094

Prepare-se para a atualização 1096

Atualizações do ServiceNow 1097

Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos 1100

Check-list de planejamento de atualização 1158

Ferramentas e recursos de atualização 1165

Atualizações e a ServiceNow Store 1167

Fazer upgrade para a versão Yokohama 1168

Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade 1169

Fase 2 - Preparação para o upgrade da instância de desenvolvimento 1171

Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support 1173

Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento 1176

Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste 1178

Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção 1179

Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção 1181

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Yokohama Notas de versão

A versão ServiceNow® Yokohama inclui novos produtos e aplicações, bem como recursos e correções adicionais para produtos existentes. Leia as notas de versão para saber mais sobre a versão, preparar-se para sua atualização e atualizar sua instância.

Destaques de Yokohama

Unlock productivity at scale with AI Agents
Go beyond "better chatbots" and take action with AI innovations that are built for the future.

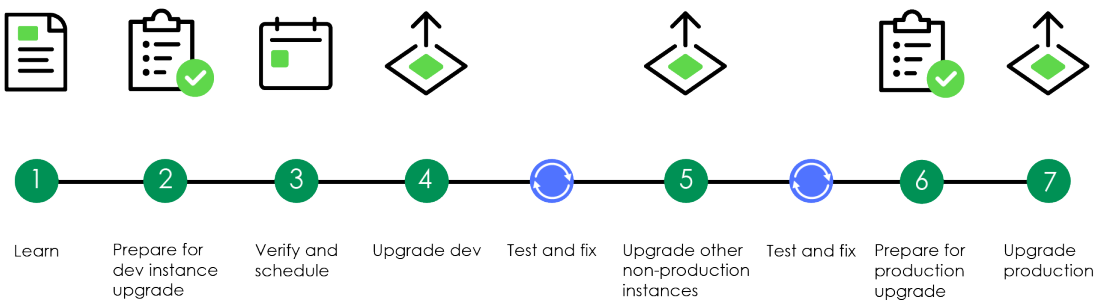
Connect, understand, and take action with Workflow Data Fabric
Deliver dynamic, context-rich, and accessible experiences for work at enterprise scale.

Supercharge any process with end-to-end automated workflows
Accelerate implementation, supercharge observability, and drive self-service across your entire business.



Caminho para atualizações bem-sucedidas

Atualizar sua instância envolve planejamento, teste e validação. As notas de versão orientam você na conclusão de todas as fases e tarefas para um upgrade bem-sucedido.

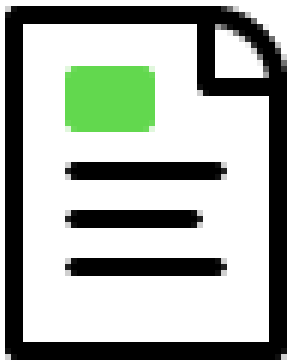
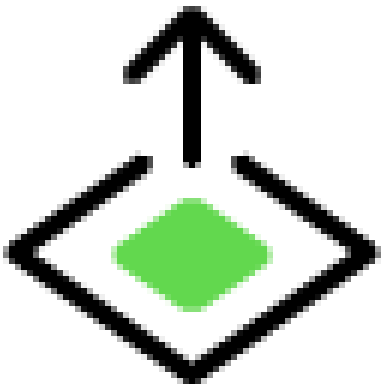


Inicie sua jornada de atualização

Para usar as notas de versão em seu processo de atualização, escolha a fase de atualização com a qual você está pronto para começar. É recomendável que você conclua as fases na ordem listada. Para obter um guia para a experiência de notas de versão reprojetada, consulte Utilizar as notas de versão.

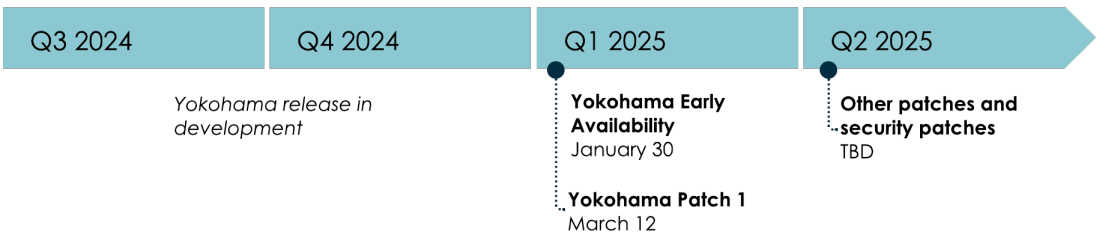
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Yokohama	Prepare-se para a atualização	Fazer upgrade para Yokohama
		
Descubra as novidades e o que mudou em Yokohama	Escolha a versão de destino e prepare-se para o upgrade	Revise o processo e faça upgrade da sua instância

Linha do tempo da versão

Novas versões de lançamento de Yokohama são lançadas ao longo do ano. Aqui estão as datas atuais para versões de patch Yokohama e patch de segurança. Para exibir uma lista completa de versões de lançamento de Yokohama, consulte Patches e hotfixes disponíveis. As datas de lançamento futuras estão sujeitas a mudanças.



Maximize o valor das notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojetadas e encontrar as informações que você está procurando. Use as novas ferramentas de notas de versão para melhorar sua experiência de atualização.

Como usar as notas da versão

Ferramentas de notas de versão

Criamos algumas ferramentas para ajudar você a revisar as notas de versão e atualizar com mais rapidez e eficiência. Para obter mais informações, consulte Crie suas próprias notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resumos de notas da versão

Se você estiver interessado em um conjunto específico de informações de notas de versão, exibimos notas de versão para todos os produtos por categoria. Por exemplo, você pode ler sobre os requisitos do navegador para todos os produtos Yokohama, tudo em uma página.

Notas da versão de PRB personalizadas

Gere uma lista cumulativa de todos os problemas corrigidos em um upgrade da versão atual para qualquer versão de destino disponível.

Notas de versão do produto combinadas para upgrades entre famílias

Exiba todas as informações de notas de versão de qualquer produto, de qualquer versão de lançamento de família para outra, em uma página.

Para conferir as ferramentas de notas de versão disponíveis para seu cenário de atualização, escolha o caminho de atualização para Yokohama.

- Notas de versão para atualização de Xanadu
- Notas de versão para atualização de Washington DC
- Notas de versão para atualização de Vancouver
- Yokohama notas de versão de patch e hotfix

Escolha seu caminho de atualização para Yokohama

- Notas de versão para atualização de Xanadu
- Notas de versão para atualização de Washington DC
- Notas de versão para atualização de Vancouver
- Yokohama notas de versão de patch e hotfix

Utilizar as notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojetadas e encontrar as informações que você está procurando.

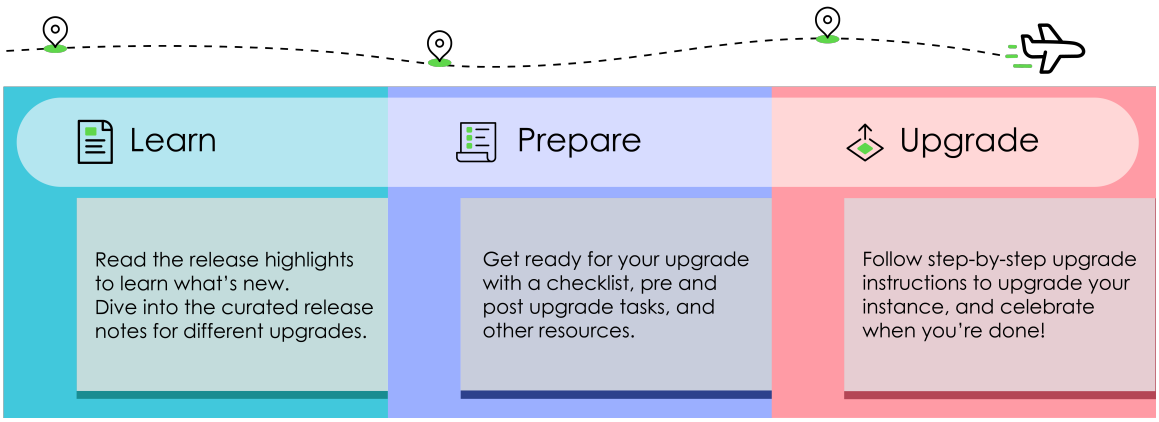
Navegar pelas notas de versão

Redesenhámos a experiência das notas da versão da ServiceNow para fornecer conteúdo em fase que corresponda melhor ao processo de atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Utilizar as notas de versão



Diretório de notas de versão

Saiba onde você pode encontrar diferentes conteúdos de notas da versão ao longo da jornada de atualização.

Seção	Conteúdo
Obter mais informações sobre a versão Yokohama	Confira os destaques da versão para obter informações sobre novas funcionalidades e melhoramentos e use as notas de versão selecionadas correspondentes ao seu caminho de atualização. • Notas de versão para atualização de Xanadu • Notas de versão para atualização de Washington DC • Notas de versão para atualização de Vancouver Cada pacote de notas de versão selecionado inclui ferramentas para ajudar a informar os próximos passos da atualização, incluindo: • Realces da Yokohama • Funcionalidades e mudanças por produto, que são pré-combinadas para atualizações entre famílias • Mudanças em plug-ins • Notas da versão de PRB personalizadas • Patches e hotfixes disponíveis • Suporte ao navegador • Acessibilidade e conformidade
Prepare-se para a atualização	Comece a preparar a atualização com o nosso check-list de planejamento de atualização e uma série de tarefas a concluir antes e depois da atualização. Melhore a sua experiência de atualização com produtos, ferramentas e práticas recomendadas de atualização de ServiceNow. • Atualizações do ServiceNow • Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seção	Conteúdo
	• Check-list de planejamento de atualização • Ferramentas e recursos de atualização • Atualizações e a ServiceNow Store
Atualizações do ServiceNow	O nosso guia de atualização inclui orientações sobre testes, informações sobre como programar as suas atualizações e muito mais. • Fase 1 — Leia as notas da versão e planeje a atualização • Fase 2 – Prepare-se para a atualização da instância de desenvolvimento • Fase 3 — Verifique as configurações de atualização e programe a atualização da instância de desenvolvimento no Now Support • Fase 4 — Atualizar e validar a instância de desenvolvimento • Fase 5 — Se aplicável: atualize e valide as outras instâncias de não produção, como sua instância de teste • Fase 6 — Prepare-se para atualizar a instância de produção • Fase 7 — Atualize a instância de produção

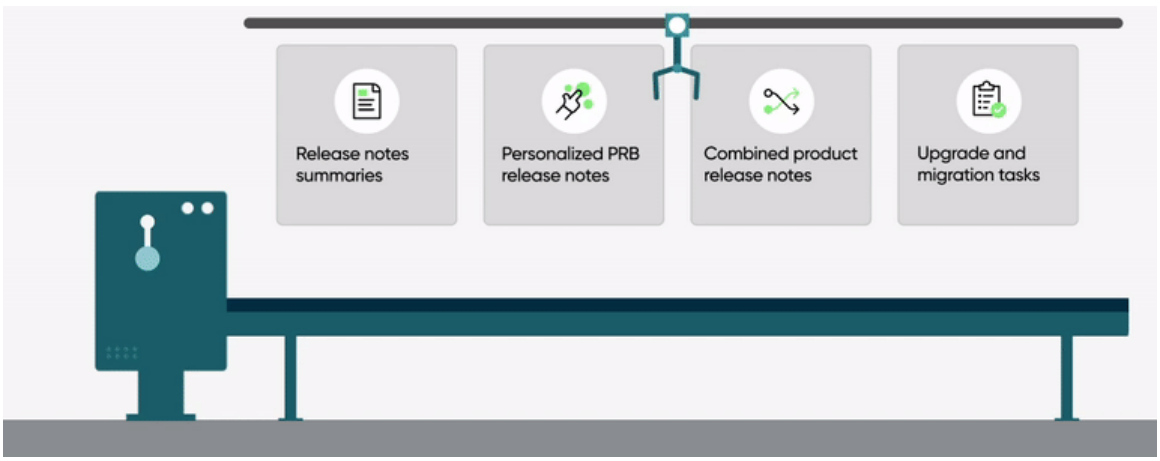
Tour pelas notas de versão

Saiba como navegar pelas notas de versão reprojetadas e encontrar as informações que você está procurando. Use as novas ferramentas de notas de versão para melhorar sua experiência de atualização.

Como usar o vídeo de notas de versão

Crie suas próprias notas de versão

Aprimore sua experiência de upgrade com notas de versão configuráveis que se adaptam ao seu cenário de upgrade exclusivo. Reúna informações do produto, correções incluídas em sua versão de lançamento direcionada e tarefas de upgrade para simplificar sua preparação de upgrade, mesmo quando você ignorar uma versão da família.



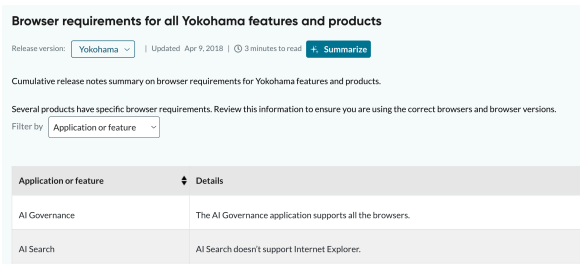
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Resumos de notas da versão

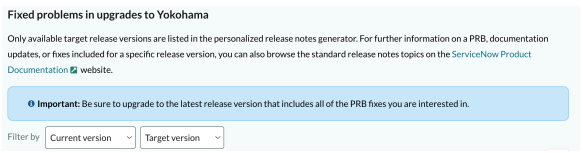
Obtenha um vislumbre das notas de versão com base em quais produtos você tem e quais informações você precisa. Os resumos das notas de versão permitem que você selecione a categoria de informações que está procurando e especifique quais produtos você tem. Em seguida, suas notas de versão são compiladas em um único resumo de fácil leitura. Pesquise destaques do produto, recursos novos e alterados, informações importantes de upgrade e muito mais para upgrades N-1 para N.

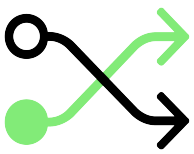




Notas da versão de PRB personalizadas

Com notas de versão de PRB personalizadas, colete uma lista de correções para se adequar ao seu cenário de upgrade específico. Escolher sua versão de lançamento atual e sua versão de lançamento de destino gera uma lista de todas as correções incluídas no upgrade. Exiba esta lista em uma tabela ou baixe uma planilha para classificar e revisar PRBs conforme necessário.





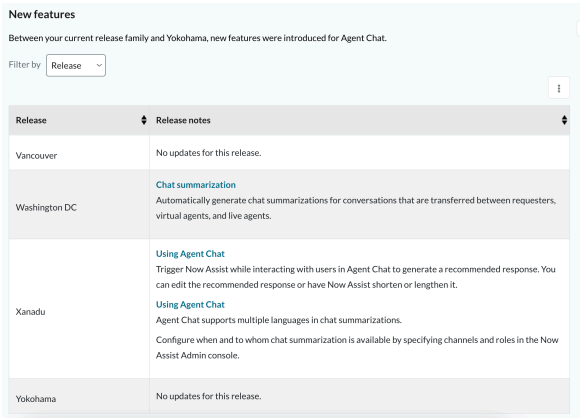
Notas de versão do produto combinado

Se o upgrade envolver a omissão de uma ou mais versões da família, as notas de versão do produto combinadas garantirão que você tenha todas as informações necessárias para se preparar para o upgrade. Em uma lista de produtos disponíveis, você pode filtrar mudanças e recursos para suas aplicações específicas nas versões relevantes e exibir todas as informações em uma página.

- Notas de versão do produto combinado para upgrades de Xanadu para Yokohama
- Notas de versão do produto combinado para upgrades de Washington DC para Yokohama
- Notas de versão do produto combinado para upgrades de Vancouver para Yokohama

Tradução automática

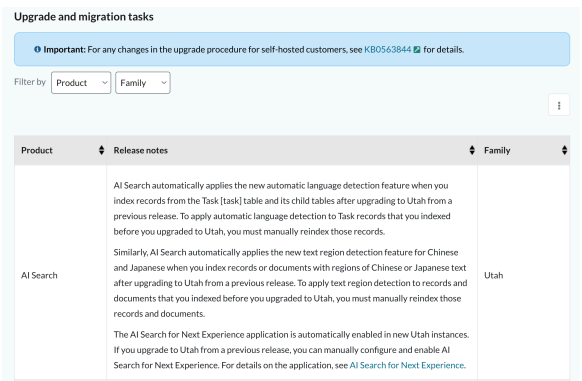
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





Tarefas de upgrade e migração

Quando estiver equipado com as informações de produto e PRB necessárias, elabore uma lista de tarefas de upgrade e migração necessárias para concluir sua jornada. Exiba as tarefas de migração e pré-upgrade necessárias para seus produtos e crie uma lista de tarefas pendentes para ajudar a orientar seu processo de upgrade.



Iniciar

Para começar a criar suas notas de versão, escolha uma opção acima ou selecione de qual família você está atualizando:

- Notas de versão para atualização de Xanadu
- Notas de versão para atualização de Washington DC
- Notas de versão para atualização de Vancouver

Destaques da versão de disponibilidade geral de Yokohama

Visão geral de alto nível de produtos e recursos na versão Now Platform Yokohama.

Visão geral da versão de GA (General Availability, disponibilidade geral) de Yokohama

Now Platform

Agentes de IA da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ServiceNow AI Agent Studio: crie agentes de IA personalizados usando avisos de linguagem natural. Permita que vários agentes trabalhem juntos e compartilhem dados com encadeamento para uma automação mais inteligente. Execute fluxos de trabalho dinâmicos e interaja e monitore agentes em tempo real.
- Subfluxos e ações de conversa: crie subfluxos e ações de conversa no Workflow Studio a serem implantados no Virtual Agent. Gere automaticamente entradas e saídas de fluxo em respostas de conversação por meio do Now LLM.
- Entrada de voz para Now Assist: use comandos de voz simples para desbloquear habilidades de resumo com o Now Assist. Melhore a acessibilidade e a usabilidade para pessoas com deficiência. Ajude a garantir experiências mais eficientes e produtivas para todos os usuários.

Dados

- Malha de dados de fluxo de trabalho: conecte dados estruturados, não estruturados ou de fluxo para monitorar e melhorar continuamente as operações.
- Conectores de conteúdo externo para pesquisa: indexe e pesquise dados não estruturados e de documento em várias origens empresariais. Estenda a Pesquisa com IA a repositórios de conteúdo e metadados, como o Confluence Cloud e o SharePoint. A variedade de conectores será expandida continuamente para trazer fontes de conteúdo adicionais, como Google Drive, Teams, Slack, Salesforce, Workday e muito mais.
- CSDM versão 5: estenda modelos de dados unificados de fluxos de trabalho de tecnologia internos para produtos e serviços externos. Projete IA responsável e em conformidade nos fluxos de trabalho de tecnologia.
- Análise da experiência do usuário: visualize métricas e interações por meio de um painel abrangente. Monitore e otimize os principais indicadores de desempenho (KPIs) operacionais para melhorar a experiência do usuário e impulsionar a adoção.
- Snapshots de dados no Performance Analytics: melhore a análise de dados com detalhamentos em vários níveis para agrupar e filtrar origens de indicador. Automatize a coleta de dados para simplificar fluxos de trabalho e reduzir o gerenciamento manual.

Acessibilidade

- Ajuste de texto: permite que os usuários substituam fontes e configurem o espaçamento do texto na ServiceNow ou em qualquer página da Web. Aprimore a experiência do usuário com soluções personalizadas que aprimoram a acessibilidade visual e cognitivo. Atender aos requisitos do WCAG 1.4.12.

Segurança da plataforma

- Melhorias na Privacidade de dados
  - Privacidade de dados: descubra dados confidenciais usando IA/ML. Encontre dados confidenciais que não estejam em conformidade com os padrões tradicionais baseados em regras, como nomes, endereços, endereços IP etc. Os trabalhos agendados podem verificar formatos de anexo comuns, PDF, DOC (X) e TXT e notificar os administradores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

quando dados confidenciais forem descobertos. Recursos expandidos de descoberta e anonimização para incluir dados em campos de diário para aplicações de IU clássicas.

- Criptografia de campo empresarial: traga e gerencie sua própria chave para cumprir os requisitos internos e regulatórios. Aproveite o Observador de acesso para descobrir quais recursos estão acessando qual campo para informar as políticas de criptografia. Proteja dados confidenciais sem afetar a funcionalidade do fluxo de trabalho ou a experiência do usuário.

- Aprimoramentos de autenticação
  - Acesso Zero Trust: a "autenticação contínua" permite que os clientes exijam uma sessão de alta garantia antes de permitir o acesso a dados confidenciais. A política de autenticação contínua usa a classificação de dados ou designações de tabela como critérios para exigir alta garantia da identidade de um usuário antes de conceder acesso aos dados.
  - MFA imposta por padrão: a MFA é necessária para todos os usuários internos* como parte do nosso compromisso de fortalecer a segurança da instância e ajudar a impedir o acesso não autorizado. Todos os usuários internos* se inscreverão automaticamente na MFA dentro de um período de 30 dias a partir do upgrade para o Yokohama. Os administradores terão a capacidade de modificar a política de MFA para estender a janela de inscrição ou isentar usuários, funções ou grupos específicos do requisito de MFA, se necessário.

    *As contas de logon único e de integração não são afetadas.

- Aprimoramentos de autorização
  - Filtros de dados de segurança: substituem a necessidade de regras de negócio de consulta como um controle de segurança, diminuindo a complexidade e reduzindo os problemas de desempenho.
  - Registros relacionados: restrinja ou conceda acesso a projetos e suas entidades secundárias ou relacionadas, sem depender de controles de acesso complexos.
  - Análise de acessos: reduza o tempo de solução de problemas de acesso do usuário concedendo a nova função AA_Admin a usuários não administradores autorizados.
- Aprimoramentos do serviço de exportação de log
  - O planejamento dos requisitos de armazenamento é simplificado com os relatórios do Serviço de exportação de log (LES), que fornecem visibilidade sobre o consumo de log.
  - O envio de conteúdos de log granulares para várias origens agora é compatível com os tópicos LES Kafka.
  - A adição de tópicos permite a assinatura de vários subconjuntos diferentes de tabelas na auditoria do sistema, bem como a personalização de políticas de retenção na infraestrutura do cliente.
- Melhorias na Separação de domínios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As instâncias existentes podem usar a configuração assistida da Separação de domínios para instalar a Separação de domínios.
- Automatiza tarefas comuns, como criação de domínio, criação de índice e verificação de dados delta.
- Cria um relatório resumido de trabalho que destaca as configurações adicionais necessárias antes de usar a Separação de domínios.

Malha de dados de fluxo de trabalho

Atualizações do Now Assist

- Crie rapidamente spokes personalizados e bots de RPA usando linguagem natural.
- Execute ações de spoke em sistemas de terceiros diretamente com o Now Assist.

Central de automação

- Gerenciador de conexões: gerencie integrações, paginação e mapeamento de dados com instruções orientadas. Centralize as ferramentas de automação de terceiros para gerenciar integrações, ETL, processos e otimização do ciclo de vida.
- Projetos de avaliação: descubra projetos de avaliação prontos para uso em todas as instâncias do Yokohama. Conscientize os gerentes de serviço de HRSD e CSM de sua capacidade de criar projetos de mineração de processos para gestão de casos. Utilize as informações de mineração de processos para entender e otimizar os processos de gestão de casos.

Mineração de processos

- Análise de anotações de trabalho: transforme anotações de trabalho em transições de processo ineficientes em informações acionáveis. Acelere o tempo de processamento de melhorias, entendendo os motivos detalhados e documentados dos gargalos.
- Configuração assistida de configuração de processo: permite que SMEs (analistas de processo) simplifiquem e escalem a criação de registros de configuração de processo. Aumente a adoção das partes interessadas nos negócios por meio de configurações de processo pré-criadas de SMEs que facilitam a configuração de um projeto de mineração de processos. Feche a lacuna para tabelas em que os registros de configuração de processo não estão disponíveis por meio de pacotes de conteúdo de BU e tabelas personalizadas.

Hub de integração

- Conectores de conteúdo externo: habilite o acesso seguro aos dados corporativos com a pesquisa com tecnologia GenAI a partir de um único ponto de entrada. Integre fontes de conteúdo de terceiros, como SharePoint e Confluence, nativamente à Pesquisa com IA.

Fluxos de trabalho de tecnologia

Operações de Serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Melhorias na experiência digital do usuário final
  - Pontuação de DEX: combine a integridade da aplicação e do dispositivo, o sentimento do usuário e as métricas de experiência de serviço para obter visibilidade total da experiência digital.
  - Notificações por push: forneça alertas pop-up e notificações de informações de status para ajudar os funcionários a serem mais informados e bem-sucedidos com o autoatendimento.
  - Experiência de rede: analise problemas de rede/aplicação para identificar gargalos e resolver proativamente possíveis problemas.

IT Service Management

- Agentes de IA: implante rapidamente agentes de IA com casos de uso prontos para uso para processos de mudança, incidente grave e incidente. Utilize grades de proteção predefinidas ou personalizadas para proteger seus dados.
- Melhorias do Now Assist para Gestão de serviços de TI: chatbot de conversação renovado e análise de risco para reduzir incidentes. Revelação automatizada de conhecimento relevante e itens do catálogo conforme os funcionários enviam solicitações.
- Aprimoramentos adicionais do ITSM:
  - DevOps: permita que as equipes de DevOps criem facilmente integrações de orquestração personalizadas com ferramentas intuitivas.
  - Versão de produto digital: crie planos de versão para iniciativas complexas de vários produtos por meio de experiências de configuração orientada.
  - Painel de sucesso: estenda a medição da sua implementação às métricas de sucesso predefinidas dos agentes de IA.
  - Espaço de operações de serviços: exiba automaticamente informações relevantes do usuário via DEX quando ocorrer um incidente grave diretamente para as equipes de resposta.

IT Operations Management

- Observabilidade de serviço: centralize sinais críticos e una fluxos de trabalho para aumentar a agilidade e a confiabilidade. Calcule o raio de detonação e reduza o tempo médio de resolução (MTTR), sobrepondo as mudanças na aplicação à infraestrutura subjacente. Defina e rastreie objetivos de serviço alinhados aos seus objetivos de negócio.
- Monitoramento sintético: acione alertas quando endpoints públicos ou privados se tornarem indisponíveis usando monitores remotos. Monitore a disponibilidade e o tempo de resposta para endpoints críticos de API e HTTP. Reduza o MTTI/MTTR fornecendo rapidamente aos operadores o contexto de indisponibilidade relevante, incluindo os serviços afetados.
- Correlação de alertas usando tráfego de rede: resolva alertas e problemas antes que eles se tornem incidentes ou indisponibilidades. Reduza o ruído do alerta e simplifique a resposta explorando a lógica oculta no tráfego da rede. Agrupe e gerencie alertas relevantes mesmo sem um CMDB totalmente desenvolvido.

Configuration Management Database (CMDB)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Informações de API: impulsione a conformidade regulatória avaliando as APIs. Identifique endpoints não autorizados ou protocolos desatualizados. Centralize a visibilidade da API da nuvem e de ferramentas internas, incluindo dependências, otimizando configurações e simplificando a governança. Inclua APIs no fluxo de trabalho de TI principal, incluindo gestão de mudanças, bases de conhecimento e operações de serviço.
- Conectores do Service Graph de API: estabeleça instantaneamente a visibilidade da API usando ferramentas populares de gerenciamento de API. Inclua e atualize automaticamente dados confiáveis com conectores certificados para funcionar. Habilite a conformidade com as iniciativas de regulamentação e segurança com todos os detalhes da API que também funcionam com o processo de mudança e incidente estabelecido.
- CSDM versão 5: estenda modelos de dados unificados de fluxos de trabalho de tecnologia internos para produtos e serviços externos. Integre as soluções de TI em um único sistema de registro e ação para agentes humanos e de IA. Projete uma IA responsável e em conformidade em todos os fluxos de trabalho de tecnologia.

Software Asset Management

- Now Assist para Software Asset Management
  - Reúna informações do fornecedor sobre o estado do software no inventário de software, integridade da configuração e conformidade de licenças. Simplifique os resultados e as oportunidades do fornecedor de software com base em regras de licenciamento complexas. Entenda os requisitos de conformidade e determine as ações necessárias para corrigir riscos e otimizar gastos.
- Configuração assistida do Software Asset Management: oriente os usuários na criação de objetivos de sucesso até a reconciliação com a configuração do produto escolhido. Melhore a experiência do usuário com etapas fáceis de seguir para configurar um novo produto.
- Suporte ao SAP S/4HANA Cloud – público: use o Spoke Integration Hub para se conectar à edição pública do SAP S/4HANA Cloud. Preencha os dados na tabela de assinatura do usuário para capturar informações do usuário e funções aplicadas para o usuário. Rastreie o número de licenças usadas com o processo de reconciliação que aproveita o modelo de conversão FUE.

Gestão de ativos de hardware - HAM

- Certificação de ativos: crie, atribua e monitore a conclusão de certificações de ativos para reduzir lacunas nos dados de ativos. Valide o uso de ativos serializados para hardware não contido em escritórios corporativos. Minimize os riscos de segurança e conformidade verificando a cadeia de custódia de ativos.

Gestão estratégica de portfólios (SPM)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios
  - Monitoramento de tarefas do projeto: monitoramento autônomo e otimização das operações do projeto. Visibilidade em tempo real da integridade do projeto. Monitoramento autônomo e otimização da operação do projeto.
  - Geração de histórias: gere histórias detalhadas e de alta qualidade a partir de épicos com agentes de IA.
- Finanças do portfólio
  - Analise os acúmulos de custos entre aprovados, previstos e reais. Analise detalhamentos por categorias, tipos de custo ou intervalos de tempo. Garanta o alinhamento com o orçamento para ajudar a evitar gastos excessivos.

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)

- Now Assist para arquitetura empresarial
  - Resumo do registro de decisão da arquitetura: simplifique os detalhes em resumos concisos para tomar decisões mais rápidas e melhorar a eficiência.
  - Solicitações do catálogo conversacional: crie solicitações de revisão de aplicação, integração e arquitetura por meio de uma interface conversacional.
  - Diagramador de arquitetura empresarial: gere modelos e resumos de modelos a partir de avisos de texto simples.

Gestão de ativos para tecnologia operacional

- Espaço de OT unificado para ativos industriais e de hardware: gerencie OT, OE e ativos de hardware usando uma única interface integrada. Simplifique os fluxos de trabalho do ciclo de vida do ativo com um conjunto unificado de tarefas para reduzir os riscos de tempo de inatividade e melhorar o acompanhamento de ativos.
- Gestão de firmware: ingerir dados de ferramentas de descoberta de terceiros, identificar dispositivos e analisar modelos de firmware. Normalize os dados com base na biblioteca de conteúdo selecionada de versões de firmware para fornecer perfis acionáveis. Habilite as ferramentas de segurança de OT da ServiceNow para gerenciar vulnerabilidades e interrupções operacionais.
- Biblioteca de conteúdo de firmware e normalização: produza um conjunto normalizado de firmware descoberto com base em uma biblioteca de conteúdo com curadoria da ServiceNow. O firmware normalizado resulta na padronização de fornecedores de firmware, números de versão, datas de versão e códigos UNSPSC. O conteúdo de firmware normalizado é enriquecido com dados de vulnerabilidade de CPE (Common Platform Enumeration, Enumeração de plataforma comum) de acordo com o firmware do grupo do Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia.

Risco e resiliência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gestão de continuidade de negócios (GCN)
  - Avaliações inteligentes para modelos de AIN: aproveite as capacidades de avaliações inteligentes, copie modelos, preencha respostas, funções de pontuação, filtragem etc. em modelos de AIN. Configure a lógica para calcular os valores de RTO, RPO, nível de recuperação e CIA com base nas respostas de AIN. Experiência do usuário aprimorada para criar AINs para atender a requisitos variados de continuidade.
  - Gestão de tarefas em exercícios e eventos de crise: identifique tarefas duplicadas em exercícios e eventos de crise para remover a redundância. Contextualize as dependências entre planos para entender o possível impacto no RTO, RPO. Visualize a ordem de execução das tarefas por meio de um gráfico de Gantt.
- Gestão ambiental, social e de governança (ESGM)
  - Planejamento e análise de previsão: crie vários cenários hipotéticos para modelar um caminho futuro. Avalie possíveis mudanças e planeje intervenções ajustando variáveis específicas. Dados de previsão para métricas com modelos predefinidos.
  - Árvore de fórmulas: entenda melhor os cálculos complexos com uma representação intuitiva da estrutura da fórmula. Exiba valores, além de cálculos, na árvore de fórmulas hierárquicas. Identifique erros ou inconsistências dividindo as fórmulas em seus componentes individuais.
- Gestão integrada de riscos (IRM)
  - Now Assist para Gestão integrada de riscos: aproveite o botão Resumir na página Visão geral do problema para gerar um resumo de todo o problema, incluindo as ações realizadas e a resolução. Forneça feedback sobre o problema, copie o resumo ou publique o resumo em anotações de trabalho.
  - Mecanismo de avaliação inteligente para análise de casos de conformidade: integre perfeitamente a avaliação de risco à gestão de casos de conformidade no app. Gere pontuações de avaliação mais significativas com base em respostas e tipos de dados. Preencher automaticamente as respostas.
  - Emissão de relatórios de incidentes de Resiliência operacional digital, modelo de dados e visualização de mapeamento de serviços: aproveite um novo fluxo de trabalho para atender aos requisitos de emissão de relatórios regulatórios para incidentes de TI e de segurança. Acione automaticamente casos de conformidade, notificações e avaliações com vínculos relevantes do CMDB para conduzir ações de correção informadas. Gere automaticamente relatórios iniciais, intermediários e finais para DORA e classifique os incidentes graves adequadamente.
- Gestão de privacidade
  - Nova experiência de avaliação de privacidade: as categorias de objeto de informações ajudam a simplificar a governança de dados, melhorar a clareza para os usuários comerciais e aumentar a precisão. Calcule automaticamente e monitore continuamente as pontuações de risco da atividade de processamento com novos fatores de criticalidade.
- Gestão de riscos de terceiros (TPRM)
  - Questionários pré-preenchidos, modelo do Excel: respostas de questionários pré-preenchidas para entidades e compromissos associados ao mesmo terceiro ativo. Aproveite o modelo do Microsoft Excel para questionários - baixado, concluído e importado no portal do fornecedor.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Painéis para informações de terceiros, análises personalizadas: personalize o painel com um layout preferencial para obter informações rapidamente. Explore os dados de avaliação em vários níveis para priorizar e analisar as métricas principais. Personalize layouts de relatório, widgets e exibições de dados e fluxos de trabalho para supervisionar todo o programa de TPRM.

Operações de segurança

- Now Assist para Operações de segurança
  - Gerador de encerramento de incidente de segurança: automatize fluxos de trabalho para que os analistas encerrem os incidentes de segurança. Gere automaticamente códigos de fechamento, anotações de resolução e análise pós-incidente. Permita que os analistas usem linguagem natural para fazer perguntas de acompanhamento e atualizar o conteúdo.
  - Informações de correlação: forneça aos analistas exibições rápidas ou registros correlacionados ao incidente de segurança com base em ativo, usuário ou observável.

Principais serviços de negócio

Prestação de serviços de RH

- Now Assist para Prestação de serviços de RH
  - Geração de jornada: acelere a criação de jornadas por meio de ferramentas intuitivas de design de linguagem natural. Aumente a produtividade do gerente com caminhos de criação de desenvolvimento de funcionários simplificados e personalizados. Melhore a experiência do usuário simplificando processos complexos de mapeamento de jornada.
  - Geração de plano de crescimento: permita que os funcionários insiram detalhes sobre seus objetivos e resultados de crescimento em um formato de texto simples. Gere rascunhos de planos de crescimento com atividades personalizadas, cursos de aprendizado e programas de validação de habilidades.
- Experiência de configuração de compromisso de RH para trabalhadores sem mesa: permita que os trabalhadores sem mesa agendem reuniões de RH presenciais ou virtuais por meio do portal de serviço do funcionário.

Saúde e segurança

- Gestão de exposição: identifique as exposições e vincule as avaliações de risco associadas e os registros de segurança. Conduza avaliações de exposição usando um construtor de condições para acompanhamento preciso. Atribua ações de acompanhamento para ajudar a garantir a segurança do trabalhador e a gestão de exposição adequada.
- Permissão de trabalho: solicite tipos de permissão prontos para uso e adicione ordens de serviço, inspeções ou registros de segurança associados. Configure a check-list necessária e o fluxo de aprovação para atender a necessidades exclusivas. Gerencie as permissões solicitadas e cancele, suspenda ou reabra diretamente as permissões no Espaço de saúde e segurança.

Prestação de serviços no local de trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist para Prestação de serviços no local de trabalho
  - Concierge do local de trabalho: acelere reservas, solicitações de serviço e gestão de convidados por meio de uma IA conversacional. Acesse a assistência inteligente no local de trabalho em qualquer lugar e dispositivo. Permita que os funcionários adicionem visitantes externos a uma reserva durante o processo de reserva.
- Experiência de mapeamento interno de quiosque: funcionários e visitantes podem gerar casos diretamente de quiosques em todo o local de trabalho. IU intuitiva para pesquisar e navegar pelos espaços, exibir detalhes do espaço, opções de reserva e dados de ocupação. Configure a exibição do mapa e ative os recursos do mapa, como reservas e exibições de dados.
- Impressão de mapa: configure e gere formatos de mapa imprimíveis com opções personalizáveis. Personalize as configurações de impressão, incluindo zoom, tamanho da fonte, agrupamento, legenda, numeração, alfinete de local etc. Imprima mapas diretamente do diretório do local e do Workplace Central.

Origem para operações de pagamento

- Now Assist para operações de origem para pagamento
  - Reduza os casos tratados pelos canais de suporte por meio de opções de autoatendimento. Minimize os tempos de espera para consultas simples, como status de consulta de pagamento.

CRM

Customer Service Management

- Now Assist para CSM
  - Now Assist no formulário de caso do portal: forneça respostas diretamente no formulário de caso em vez de uma lista de artigos.
  - Assistente de programação de tópicos do Virtual Agent: programe, reagende e cancele compromissos com facilidade.
- Página de interação de voz e controles de chamada: gerencie transferências de chamadas, conferências, espera e mudo por meio de controles de chamada CCaaS de terceiros. Crie consistência na experiência do agente em todos os canais por meio da caixa de entrada universal. Simplifique a eficiência com acesso direto ao espaço para consultar e controlar controles de transferência de chamadas.
- Componentes de CCaaS integrados: mescle ferramentas de IA e automação de CCaaS e ServiceNow no Espaço do agente. Capacite os agentes com ferramentas Genesys integradas nativamente.
- Roteamento unificado em CCaaS de terceiros: consolide as políticas de roteamento de bate-papo e caso da ServiceNow em CCaaS de terceiros. Conduza a orquestração de roteamento inteligente centralizando o roteamento para todos os canais em um sistema. Aprimore as experiências do agente habilitando a aceitação de chamadas diretamente do agente. Caixa de entrada Reduza a sobrecarga administrativa unificando políticas de roteamento, habilidades e gestão de filas em um sistema.
- Unified CCaaS Workforce Engagement Management: incorpore o Genesys WEM e as principais informações da ServiceNow em um só lugar. Gere previsões precisas, programe e otimize o desempenho do agente por meio de sincronizações de dados bidirecionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- E-mail como uma interação: transforme e-mails em interações em vez de criar automaticamente um caso, reduzindo os casos desnecessários. Promova uma distinção clara entre interações para recebimento inicial e casos para investigação e resolução de consultas do cliente. Categorize e preencha a admissão de casos por meio de recomendações geradas por IA.

Gestão de vendas e pedidos

- Posicionamento de pedido de autoatendimento: forneça uma experiência de pedido omnicanal por meio do portal de autoatendimento.
- Configure, aprimore o preço e a cotação: forneça recomendações de produtos durante a criação da cotação. Aplique preços baseados em volume para aumentar as vendas e melhorar a eficiência. Gere PDFs de cotação descrevendo detalhes do produto e preços. Exiba ofertas de produtos primários e secundários nas linhas de cotação em uma exibição hierárquica.
- Gestão de casos para operações de fatura: capture e rastreie dados de exceções e contestações de fatura para ajudar a garantir pagamentos pontuais e melhorar o fluxo de caixa.

Gestão de serviços de campo

- Avaliação inteligente para questionário de serviço de campo: simplifique a captura de informações com orientação instrucional visualizada. Gere perguntas com base em dependências condicionais. Experiência do usuário aprimorada com entradas agrupadas e a capacidade de adicionar comentários ou carregar anexos.
- Console de capacidade: analise e meça a capacidade alocada versus usada em um ou mais territórios para informar as decisões de recursos. Identifique e atribua trabalho aos recursos disponíveis com base em limites de reserva configuráveis. Melhore a precisão da previsão de demanda usando intervalos de datas e territórios selecionados.
- Filtro de território aprimorado do expedidor: navegue e selecione várias hierarquias de território. Filtrar com base em hierarquias de territórios, identificando recursos em vários níveis de granularidade.
- Dependências de tarefa avançadas: defina as dependências no modelo de tarefa de ordem de serviço. Conclua o trabalho sequencialmente para ajudar a garantir que os pré-requisitos sejam atendidos configurando relacionamentos de tarefa. Alerte proativamente os expedidores quando as tarefas forem concluídas antes da programação ou com atraso.
- Recomendações de intervalo de agendamentos: permita que clientes e agentes selecionem entre intervalos de tempo recomendados. Programe visitas técnicas com base na natureza do trabalho e na importância do relacionamento com o cliente. Sugerir slots de compromisso que representam a disponibilidade e a capacidade do agente.

Soluções do setor

Financial Services Operations for Banking

- Now Assist para Operações de serviços financeiros
  - Relatar uma contestação: gerencie consultas e casos de contestação crescentes com a admissão de casos com tecnologia de IA. Colete automaticamente todos os detalhes relevantes do titular do cartão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e entregue os casos sem problemas para agentes humanos. A IA é fundamentada em requisitos de admissão de caso predefinidos com uma trilha de auditoria de conversa armazenada no caso.

- Aprimoramentos do Playbook de contestação
  - Fluxo de estorno: automatize os estornos entre as partes interessadas do caso de contestação. Reduza o tempo de resolução acionando automaticamente as ações necessárias para processar um caso de contestação. Agregue a comunicação entre comerciantes e bancos adquirentes em uma única interface. Reduza o tempo de desenvolvimento com fluxos de estorno pré-configurados para fraudes e contestações de consumidor. Cumpra os prazos rígidos do ANS, permitindo que as transações individuais avancem de forma independente.
  - Integração total do Visa Resolve Online (VROL): comunique-se diretamente com o Visa Resolve Online (VROL) em todo o processo de contestação. Incorpore textos explicativos da Visa em etapas de resolução. Reduza os erros manuais trocando informações dinamicamente entre a ServiceNow e o VROL. Ajude a evitar contestações desnecessárias identificando transações associadas, como reembolsos ignorados.
- Integração de alertas da Ethoca: aumente a satisfação do cliente interrompendo transações fraudulentas antes que os comerciantes concluam os pedidos. Minimize as despesas de processamento de contestações e estornos interrompendo os pedidos antes da execução.
- Pacote de conteúdo de regras atualizado para Visa: mantenha automaticamente as atualizações de regras Visa com manutenção de regras integrada e bianual. Reimplante facilmente as regras atualizadas em seus processos de contestação para obter experiências de resolução mais rápidas.

Financial Services Operations for Insurance

- Now Assist para Operações de serviços financeiros
  - Assistente de agendamento do Virtual Agent: programe, reagende e cancele compromissos. Reduza a contagem de casos com o aumento de reservas processadas pelo Virtual Agent. Aumente a satisfação do cliente com uma experiência de conversação fácil de usar.
- Sinistros de seguro: gerencie sinistros complexos por meio do suporte a vários reguladores e espaços específicos de persona para melhorar a produtividade e a satisfação do cliente. Adapte os processos de sinistros para atender às necessidades de negócio exclusivas e implante facilmente fluxos de trabalho de sinistros de ponta a ponta com configuração intuitiva. Incorpore linhas de negócios adicionais com facilidade por meio de uma estrutura e modelo de dados configuráveis.
- Central de controle de serviços para operações de serviços financeiros: elimine a necessidade de navegar por vários sistemas enviando e recebendo solicitações na ServiceNow. Melhore os tempos de resolução recebendo solicitações estruturadas em um único sistema de ação. Reduza o custo de serviço com comunicação direta e acionável entre as partes relevantes.
- Página de interação de voz e controles de chamada: crie consistência na experiência do agente em todos os canais por meio da caixa de entrada universal. Agilize os tempos de resolução eliminando as idas e vindas entre CTI de CCaaS. Aumente a eficiência com acesso direto ao espaço para controles de consulta e transferência de chamadas cegas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Componentes do Contact Center integrado como serviço (CCaaS): mescle a IA e as ferramentas de automação do CCaaS e da ServiceNow no Espaço do agente. As ferramentas Genesys integradas nativamente ajudam a atender os clientes com mais rapidez.
- Roteamento unificado em CCaaS de terceiros: centralize o roteamento para todos os canais em um sistema. Habilite a aceitação de chamadas diretamente na caixa de entrada do agente. Unifique políticas de roteamento, habilidades e gestão de filas em um só sistema.
- Workforce Engagement Management (WEM) unificado de CCaaS: incorpore o Genesys WEM e as principais informações da ServiceNow em um só lugar. Gere previsões precisas, programe e otimize o desempenho do agente por meio de sincronizações de dados bidirecionais. Otimize as decisões de pessoal e de programação e reduza o esforço administrativo.
- E-mail como uma interação: transforme e-mails em interações em vez de criar automaticamente um caso, reduzindo os casos desnecessários. Promova uma distinção clara entre interações para recebimento inicial e casos para investigação e resolução de consultas do cliente. Categorize e preencha a admissão de casos por meio de recomendações geradas por IA.

Operações comerciais de fabricação

- Now Assist para operações comerciais de fabricação
  - Respostas inteligentes no formulário de caso do portal: forneça respostas diretamente no formulário de caso em vez de uma lista de artigos.
  - Assistente de agendamento do Virtual Agent: programe, reagende e cancele compromissos. Reduza a contagem de casos com o aumento de reservas processadas pelo Virtual Agent. Aumente a satisfação do cliente com uma experiência de conversação fácil de usar.
- Gestão de pedidos
  - Colocação de pedidos de autoatendimento: permita que os clientes configurem produtos e façam pedidos por meio do portal de autoatendimento. Simplifique os processos de execução e posicionamento de pedidos e aumente as taxas de conversão, simplificando para os clientes a conclusão de pedidos.
  - Gestão de casos para operações de fatura: crie casos para várias faturas ou para linhas de fatura específicas. Aumente a eficiência operacional evitando gargalos e interrupções no fluxo de trabalho de processamento de faturas.
- Geração de PDF de cotação na Gestão de cotações: gere PDFs de cotação descrevendo detalhes de preços e produtos para revisão do cliente.
- Interações de e-mail: transforme e-mails em interações em vez de casos para evitar a criação de casos desnecessários. Promova uma distinção clara entre interações para recebimento e admissão iniciais e casos para a investigação e resolução de consultas do cliente. Categorize e preencha a admissão de casos por meio de recomendações geradas por IA.
- Central de controle de serviços - Copiar do Catálogo de serviços para Item do catálogo remoto: permite a cópia de itens do catálogo do portal padrão para o Catálogo remoto da Central de controle de serviços, eliminando a necessidade de recriar manualmente os itens do Catálogo de serviços no Catálogo remoto da Central de controle de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Componentes de CCaaS integrados: mescle ferramentas de IA e automação de CCaaS e ServiceNow no Espaço do agente. Utilize ferramentas Genesys integradas nativamente.
- Roteamento unificado em CCaaS de terceiros: centralize o roteamento para todos os canais em um sistema. Habilite a aceitação de chamadas diretamente na caixa de entrada do agente. Unifique políticas de roteamento, habilidades e gestão de filas em um só sistema.
- Gestão unificada de compromisso da força de trabalho de CCaaS: incorpore o Genesys WEM e as principais informações da ServiceNow em um só lugar para otimizar as decisões de pessoal e programação e reduzir o esforço administrativo. Gere previsões precisas, programe e otimize o desempenho do agente por meio de sincronizações de dados bidirecionais.

Tecnologia

- Now Assist para tecnologia, mídia e telecomunicações (TMT)
  - ALE – Resumo de casos para sucesso do cliente: use a IA generativa para resumir registros do compromisso de sucesso do cliente e obter um resumo claro dos principais detalhes. Acompanhe rapidamente as integrações com resumos de casos gerados por IA. Mantenha uma comunicação constante com os clientes usando resumos gerados por IA para os principais pontos de contato.
  - Assistência de mapeamento de transformação: gere automaticamente transformações de campo para campos mapeados entre instâncias, identificando correspondências para reduzir a entrada manual demorada e propensa a erros. Aproveite a automação para aumentar a produtividade dos administradores da Central de controle de serviços e reduzir os erros de integração.
- Technology Provider Service Management
  - ALE - Estruturas de integridade e risco: defina, gerencie e rastreie os principais indicadores para estabelecer uma pontuação geral de integridade para o compromisso com o cliente. Defina, crie e gerencie riscos relacionais e tome medidas para corrigir. Obtenha informações claras sobre sinais de risco e crie planos repetíveis para resolvê-los.
  - ALE - Success Blueprint Builder e roadmap de iniciativa: personalize e automatize modelos de planos gráficos de sucesso, objetivos e resultados. Organize objetivos, resultados e iniciativas com uma exibição de linha do tempo para ver o status, o tempo e a prioridade de todas as iniciativas de sucesso.
  - Diagnóstico de teste para tipo de caso de suporte de produto de tecnologia: resolva problemas com testes de diagnóstico complexos que são configurados e incorporados diretamente ao seu espaço. Organize e execute diagnósticos diretamente na plataforma para identificar as causas raiz. Permita que os agentes de suporte diário diagnostiquem problemas de forma independente.

Telecomunicações

- Now Assist para tecnologia, mídia e telecomunicações (TMT)
  - Mapeamento da Central de controle de serviços: gere automaticamente transformações de campo para campos mapeados entre instâncias, identificando correspondências para reduzir entradas manuais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

demoradas e propensas a erros. Aproveite a automação para aumentar a produtividade dos administradores da Central de controle de serviços e reduzir os erros de integração.

- Extensão de resumo de teste para Customer Service Problem Management: gere explicações concisas e anotações contextuais, facilitando a compreensão dos resultados de testes para obter informações mais rápidas e uma tomada de decisão mais fundamentada. Priorize problemas de alta prioridade com resumos aprimorados. Forneça resumos de teste claros e contextuais para alinhar as partes interessadas, conduzindo discussões eficazes e decisões baseadas em dados.
- Resumo de caso para sucesso do cliente: acelere o status de integração e compromisso com o sucesso do cliente com um resumo claro dos principais detalhes.

- Gestão de serviços de telecomunicação (TSM)
  - Estruturas de integridade e risco para o sucesso do cliente: defina, gerencie e rastreie os principais indicadores para estabelecer uma pontuação geral de integridade para o compromisso com o cliente. Esclarecer, criar e gerenciar riscos relacionais e tomar medidas para corrigir. Obtenha informações claras sobre sinais de risco e crie planos repetíveis para resolvê-los.
  - Transcrição de cliente de catálogo remoto para Central de controle de serviços: ajude a garantir a qualidade e a precisão com scripts revisados e aprovados pelo administrador do consumidor antes da ativação.
- Gestão de operações de serviços de telecomunicação (TSOM)
  - Descoberta de rede baseada em padrões: descubra o inventário de rede física diretamente de elementos de rede usando interfaces SNMP e CLI. Mantenha os dados de inventário atualizados e sincronizados com os dados de recursos de rede em tempo real e mantenha um CMDB preciso e completo com descoberta de rede automatizada.
  - Descoberta de telecomunicações Conector do Service Graph: padronize a integração de equipamentos do fornecedor da Atliplano com a descoberta de rede PON de vários fornecedores pronta para uso. Descubra um inventário de rede física completo com informações detalhadas de recursos conectando-se a sistemas de gestão de fornecedores por meio de REST APIs.
  - Reconciliação de telecomunicações: identifique e resolva discrepâncias entre o inventário de rede em tempo real e o inventário do CMDB para ajudar a garantir o alinhamento e aumentar a produtividade. Gerar automaticamente relatórios de discrepância detalhando o tipo de discrepância. Forneça aos engenheiros as ações corretivas recomendadas e a flexibilidade e o controle para escolher entre métodos manuais ou automatizados para resolver discrepâncias. Melhore as operações alinhando automaticamente o status operacional dos recursos de rede.
- Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações (SPMT)
  - Modelo de construção 5G privado: forneça fluxos de trabalho predefinidos para avaliação do local, aquisição de equipamentos e instalações. Rastreie marcos para licenciamento de espetro e aprovações regulatórias em tempo real. Integre o módulo de gestão de riscos para ajudar a garantir a conformidade regulatória. Aloque recursos para implantações em vários locais, levando à redução de custos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de implementação de banda larga de fibra: gerencie dependências com automação de fluxo de trabalho e rastreador de permissões e aprovações. Ofereça uma exibição centralizada do andamento da implantação para maximizar a cobertura e minimizar os custos. Forneça painéis de integração para serviços prontos para o cliente, aprimorando a aquisição de clientes.

- Inventário de rede de telecomunicações (TNI)
  - Projetar e atribuir Playbook Experience: melhore a experiência do cliente com projetos de rede mais rápidos e menos erros. Visualize uma exibição de tela passo a passo do processo de design e atribuição. Aproveite um playbook de ponta a ponta para uma compreensão abrangente das atividades e ações. Aproveite a capacidade da estrutura, crie playbooks personalizados de Design e Atribuição para se alinharem com seus produtos, serviços e processos de negócios exclusivos.
  - Interface do usuário do site da rede: veja as violações de limite de capacidade em um mapa e remova a necessidade de filtrar dados excessivos. Acelere a resolução de problemas de rede com status operacionais codificados por cores para locais, circuitos e topologias. Aprimore o índice de satisfação do cliente e atenda aos SLAs identificando e abordando rapidamente os eventos de rede.
  - Gestão de mudanças aprimorada - Multimodal: aproveite a nomenclatura de status de gestão de mudanças pronta para uso para uma compreensão clara das fases do fluxo de trabalho. Reduza o tempo para planejar, criar, modificar e manter atividades de rede configurando a plataforma para se alinhar com seus processos de negócios. Reduza os erros de design e as falhas alinhando o status do cliente com as atividades de status da rede.

Public Sector Digital Services

- Now Assist para Serviços digitais para setor público
  - Resumo do bate-papo: forneça serviços mais rápidos, permitindo que os agentes entendam rapidamente o contexto de casos recém-atribuídos. Melhore as experiências do cliente e reduza a necessidade de repetir informações já fornecidas ao agente virtual. Melhore as operações coletando dados consistentes de resolução de casos.

Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas

- Healthcare Operations Core: permita que as equipes de atendimento solicitem suporte diretamente dos sistemas EMR, conectem-se com departamentos de serviço e rastreiem solicitações com visibilidade total. Configure organizações de saúde, gerencie hierarquias e controle o acesso de equipes de atendimento. Padronize e personalize casos para departamentos de serviço de suporte, permitindo que as equipes de atendimento relatem com eficiência problemas biomédicos, de TI e de operações hospitalares em geral.
- Portal da equipe de atendimento: permita a visibilidade total de todos os casos de suporte solicitados pelas equipes de atendimento, inclusive de outros membros da equipe. Adicione ou remova membros da equipe de cuidados dinamicamente para manter a colaboração atualizada. Capture parâmetros relevantes do Épico ou de outros EMR nos casos, aprimorando os dados para as equipes de TI e de suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica: padronize a gestão de casos de TI, permitindo que as equipes de atendimento solicitem suporte para EMR e necessidades relacionadas a TI. Facilite as solicitações de suporte de TI por meio do Portal da equipe de atendimento com fluxos de trabalho pré-configurados e intuitivos. Sincronize casos de TI de saúde com incidentes, dando às equipes de atendimento visibilidade dos problemas de TI relatados e permitindo que as equipes de TI os resolvam com eficiência.
- Operações da equipe de atendimento para Biomed: simplifique a gestão de casos biomédicos, estendendo as operações de saúde para atender às necessidades de manutenção corretiva. Habilite solicitações diretas de suporte biomédico por meio do Portal da equipe de atendimento, usando produtores de registro pré-configurados. Sincronize casos biomédicos e ordens de serviço, fornecendo visibilidade sobre os problemas relatados e permitindo que as equipes biomédicas os resolvam com eficiência, sem atualizações duplicadas.

Gestão de serviços de varejo e Operações de varejo

- Gerador de casos de varejo de vários armazenamentos: minimizar a configuração necessária para atribuição de casos de varejo de vários locais OOTB. Crie casos secundários para vários armazenamentos de uma só vez. Melhore a produtividade do local atribuindo casos diretamente aos gerentes e acompanhando a conclusão em cada local.
- Portal de varejo: aumente a produtividade da loja com casos de varejo centralizados, itens do catálogo e links rápidos com uma interface simplificada projetada para equipes de loja. Melhore a experiência da equipe da loja e destaque as métricas principais, como contagem de casos e escalações com base na persona da loja. Exiba OOTB de conteúdo específico de varejo, permitindo que as equipes se concentrem na personalização do portal para suas necessidades exclusivas.

Desenvolvimento de aplicações

App Engine

- Agentes de IA para fluxos de trabalho de tempo de execução: aplique os mesmos aprimoramentos de IA às aplicações personalizadas oferecidas nas soluções de fluxo de trabalho da ServiceNow. Aprimore as experiências do usuário e expanda o autoatendimento por meio de recursos de tempo de execução com tecnologia de IA. Crie e implante agentes de IA com aplicações personalizadas.
- ServiceNow Studio: crie e escale automações mais rapidamente com uma experiência de desenvolvimento unificada em todos os construtores da ServiceNow. Gerencie todos os metadados em um só lugar com a edição entre escopos. Rastreie o trabalho, implante com segurança e mantenha a integridade da instância com a gestão de conjunto de atualizações amigável ao desenvolvedor.
- Aprimoramentos da Central de gestão do App Engine: avalie rapidamente se um app atende aos critérios de produção com a pontuação de prontidão. Acelere a implantação de aplicações críticas usando as práticas recomendadas de desenvolvimento para determinar aprovações automáticas. Obtenha a confiança de que os apps implantados correspondem às práticas recomendadas definidas pela empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Melhorias do Creator Studio: defina parâmetros em formulários para preencher automaticamente os campos com base nos valores selecionados de outro campo. Torne os formulários mais úteis para os solicitantes preenchendo valores em nome deles.
- Plug-in do Now Assist para criadores
  - Resumo da aplicação: adicione resumos de aplicações gerados por IA às descrições de aplicações no ServiceNow Studio. Permita que os administradores identifiquem facilmente a finalidade das aplicações durante a implantação e detectem aplicações duplicadas. Forneça aos desenvolvedores e administradores uma visibilidade mais profunda sobre as aplicações que estão sendo implantadas, o que elas fazem e como funcionarão.
  - Geração de formulário: use linguagem natural para descrever e criar formulários de solicitação no Creator Studio. Capacite desenvolvedores low-code com agentes de IA incorporados ao Creator Studio.
  - Resumo da tabela: forneça aos administradores um resumo de uma tabela incluída em um app que está sendo implantado. Escreva um resumo em texto da finalidade da tabela.
  - Geração de bot de RPA: gere fluxos de trabalho de bot a partir de instruções e descrições de processo. Ofereça suporte à curva de aprendizado do Design studio de RPA para desktop, diminuindo a barreira de desenvolvimento.
  - Geração de testes: aumente a cobertura de testes automatizados reduzindo o esforço de criação e manutenção de casos de teste. Gere testes ATF e casos de teste a partir de texto, upload de Excel ou registros de histórias. Reduza a barreira de adoção do Automated Test Framework.
  - Now Assist na mineração de processos: identifique a causa raiz de transições de processo ineficientes e sugira correções. Analise anotações de trabalho relacionadas a transições ineficientes e forneça os motivos mais relevantes. Ajude os proprietários de processo a entender melhor as transições de fase em seus fluxos de trabalho.

App Engine para Planejamento de recursos empresariais

- Capacidades de consulta do OData: transforme os dados do ERP com consultas avançadas do OData e campos de cliente no Gerenciador de modelos. Ordene os dados por um ou mais campos na ação de fluxo "Usar dados do ERP". Mantenha a entrada, os nomes dos campos de saída de acordo com o requisito de negócios.

ServiceNow Impact

Aplicação de armazenamento de impacto

- Aplicação de armazenamento de impacto: acesse as capacidades de impacto diretamente onde você trabalha usando a nova aplicação de armazenamento de impacto. Realize ações com base em informações e recomendações de impacto com mais rapidez. Obtenha um passo a passo da nova experiência e recursos em um tour guiado.

Valor e adoção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Integração da Gestão estratégica de portfólios: transfira automaticamente recomendações e informações de impacto para a Gestão estratégica de portfólios. Atribua itens de trabalho ao portfólio apropriado e rastreie o status de execução. Melhore a responsabilidade e ajude a garantir que as recomendações sejam executadas corretamente.

Integridade e observabilidade

- Verificação proativa de código: reduza a dívida futura da tecnologia alinhando o novo código às práticas recomendadas. Verifique o código em ambientes de subprodução para identificar problemas. Vincule diretamente aos problemas para corrigi-los antes de implantar na produção.
- Aprimoramentos do Observador de instância: automatize a análise de correlação para identificar as causas raízes, reduzindo a necessidade de filtragem manual de dados. Melhore a eficiência na resolução de problemas identificando rapidamente os problemas subjacentes por meio de métricas e logs correlacionados.

Experiência e treinamento

- Implemente e adote o Now Assist rapidamente com estes novos aceleradores do Now Assist:
  - Impulsione seu kit de habilidades do Now Assist
  - Inicie seu Now Assist para Customer Service Management
  - Inicie o Now Assist para Virtual Agent

Experiência e orientação

- Implemente e adote produtos da ServiceNow rapidamente com estes novos aceleradores:
  - Impulsione sua gestão de funcionários
  - Impulsione sua gestão de conhecimento
  - Impulsione sua gestão de recursos
  - Inicie a migração do fluxo de trabalho legado
  - Fundamentos de UX*

  *Fundamentos de UX só está disponível para planos Advanced e Total.

- Complemento do Configuration Assist: obtenha ajuda prática de especialistas para implantar recursos não utilizados e agir de acordo com o Acelerador de impacto e as descobertas de integridade da plataforma. Alinhe um consultor técnico ou consultor de processo de negócios a uma área de produto de destino. Escolha a duração do compromisso e a cobertura que melhor atendem às suas necessidades.

Como fazer upgrade para a versão Yokohama

Faça upgrade para a versão Now Platform Yokohama hoje. Aproveite esses recursos da ServiceNow para se manter atualizado(a).

Obtenha seu kit de upgrade da versão do Yokohama

Disponível em março de 2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse o fórum de versões e upgrades na Comunidade. Encontre tudo o que você precisa para começar o upgrade, incluindo um resumo dos novos recursos, demos, principais recursos e muito mais.

Comunidade de versões e upgrades da ServiceNow

Faça perguntas e obtenha respostas de especialistas e colegas da ServiceNow, obtenha acesso às práticas recomendadas e recursos mais recentes e registre-se em eventos da comunidade de versões e upgrades para obter suporte adicional.

Obter mais informações sobre a versão Yokohama

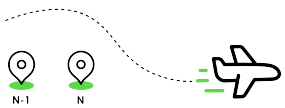
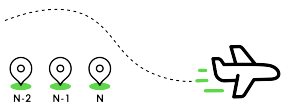
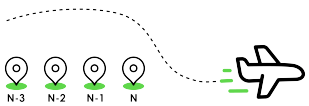
A versão Yokohama inclui novas funcionalidades e melhorias criadas em Now Platform®.

Datas das versões

- Disponibilidade antecipada: 30 de janeiro de 2025
- Disponibilidade geral: 12 de março de 2025

Notas de versão para upgrades

Antes de atualizar, consulte as notas da versão atual para a versão Yokohama. As notas de versão fornecem informações importantes sobre novas funcionalidades, alterações relevantes e correções disponíveis. Elas ajudam a determinar se a atualização tem a funcionalidade que você precisa e correções que resolvam problemas que afetem a sua instância. As notas da versão também podem ajudar a determinar se os itens personalizados anteriormente estão sendo atualizados.

Upgrade de Xanadu	Upgrade de Washington DC	Upgrade de Vancouver
		
Notas de versão para atualizar da versão Xanadu para a versão Yokohama	Notas de versão para atualizar da versão Washington DC para a versão Yokohama	Notas de versão para atualizar da versão Vancouver para a versão Yokohama

Notas de versão para atualização de Xanadu

Ao atualizar da versão Xanadu, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como fazer o upgrade do Xanadu para o Yokohama

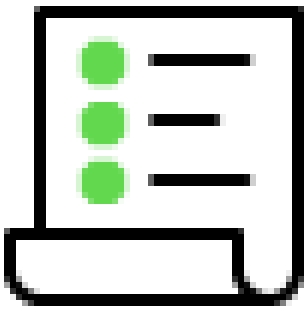


Recursos e mudanças por produto	Resumos de notas da versão	Notas de versão do produto combinado
Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos de Xanadu a Yokohama	Informações consolidadas das notas de versão para todos os produtos de Xanadu a Yokohama	Informações combinadas sobre novos produtos e recursos de Xanadu a Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas da versão de PRB personalizadas



Gerar uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis

Mudanças nos plug-ins na versão Yokohama



Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados

Patches e hotfixes disponíveis



Notas de versão para problemas corrigidos

Navegadores compatíveis



Versões de navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos

Acessibilidade e conformidade



Relatórios de conformidade de acessibilidade com base no modelo voluntário de acessibilidade de produto (VPAT)

Tradução automática

Notas de versão do produto combinado para upgrades de Xanadu para Yokohama

Para ajudá-lo a fazer upgrade do Xanadu para o Yokohama, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas da versão.

Selecione seus produtos para exibir as notas de versão de Xanadu a Yokohama

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Xanadu e Yokohama. Use o recurso **Filtrar por** para selecionar os produtos de seu interesse. A tabela será

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Bate-papo do agente	Link
Bate-papo do agente e barra lateral	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
AI Governance	Link
Pesquisa com IA	Link
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link
App Engine Studio	Link
Gestão de aplicações	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gerenciador de aplicações	Link
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e Pesquisas	Link
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Avaliação de carreira	Link
Conversas sobre carreira	Link
Operações da equipe de cuidados para Biomed	Link
Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica	Link
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link
Gestão de dispositivos clínicos	Link
Console do administrador de clones	Link
Gestão de custos de nuvem	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	Link
Cloud Provisioning and Governance	Link
Coaching	Link
Assinatura de código	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link
Núcleo comum	Link
Recurso Common Governance, Risk, and Compliance	Link
Recurso GRC comum	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Conformidade de configurações	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Continuous Authorization and Monitoring	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Interfaces conversacionais	Link
Core Now Platform	Link
Creator Studio	Link
Contratos e direitos do cliente	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Customer Service Management (CSM)	Link
Descoberta de dados	Link
Data Loss Prevention Incident Response	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link
Privacidade de dados	Link
Separação de dados	Link
Construtor de decisões	Link
Construtor de decisões no Workflow Studio	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Velocidade de mudança do DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Separação de domínios	Link
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Gestão de documentos de funcionários	Link
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link
Encryption Key Management	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link
Hub de dados de ERP	Link
Gestão de eventos	Link
Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management	Link
Conectores de conteúdo externo	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de serviços de campo	Link
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integração de Operações de serviços financeiros (FSO) com FRISS	Link
Integração do FSO com Guidewire	Link
Integração do Financial Services Operations com o jXchange da Jack Henry	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Flow Designer	Link
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura do objetivo	Link
Goal Framework for SPM	Link
Governança, risco e conformidade	Link
Delegação granular	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 8.0.0	Link
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Link
Healthcare Computerized Maintenance Management System	Link
Healthcare Operations Core	Link
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link
Integração de várias instâncias de RH	Link
Prestação de serviços de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
HR Service Delivery Integration with Magnit	Link
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de seguro de vida em individual	Link
Gerente de processos industriais	Link
Replicação de dados da instância	Link
Sinistros de seguro	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Núcleo de sinistros de seguro	Link
Hub de integração	Link
Inteligência para CSM	Link
Intelligent Servicing for Fraud	Link
Investment Funding	Link
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Optimização do ITOM	Link
Otimização do ITOM Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
Espaço do agente de ITSM	Link
ITSM Mobile Agent	Link
Workbench de inteligência preditiva do ISTM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Designer de jornadas	Link
Designer de jornadas 2.0	Link
Gráfico de conhecimento	Link
Gestão de conhecimento	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Central de líderes	Link
Gestão de leads	Link
Aprendizado	Link
Framework de localização	Link
Central de gerentes	Link
Operações comerciais de fabricação	Link
Mentoria	Link
MetricBase	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID Server	Link
Celular	Link
Mobile Platform	Link
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link
Próxima experiência	Link
Next Experience Components	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Notificações	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Notificar	Link
Now Assist	Link
Agentes de IA do Now Assist	Link
Análise do Now Assist	Link
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	Link
Plug-in do Now Assist para criadores	Link
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para arquitetura empresarial (EA)	Link
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Link
Now Assist para Security Incident Response	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	Link
Now Assist para operações de Source-to-Pay	Link
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist na Pesquisa com IA	Link
Now Assist na Inteligência para documentos	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Kit de habilidades do Now Assist	Link
Now Mobile	Link
Aplicativo Now Mobile	Link
Recurso principal da Now Platform	Link
Retorno de chamada omnicanal	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link
Gerenciador de tecnologia operacional	Link
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de pedidos	Link
Gestão de pedidos para Customer Service Management	Link
Gestão de pedidos para Telecomunicações, Mídia e Tecnologia	Link
Redefinição de senha	Link
Patient Support Services	Link
Performance Analytics	Link
Análise de desempenhoPainéis ITSM	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de Análise da plataforma	Link
Espaço de análise da plataforma	Link
Segurança da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link
Gestão de privacidade	Link
Envolvimento proativo	Link
Sugestões proativas	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Proactive Service Experience Workflows	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (tecnologia)	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (Telecomunicações)	Link
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Otimização de processos	Link
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Link
Project Portfolio Management	Link
Espaço de projetos	Link
Public Sector Digital Services	Link
Gestão de orçamentos	Link
Redox Inbound Integration	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
Emissão de relatórios	Link
Gestão de solicitações	Link
Espaço de gestão de recursos	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Painéis dinâmicos	Link
Núcleo de varejo	Link
Operações de varejo	Link
Gestão de tarefas de varejo Core	Link
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Link
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Script	Link
Centro de Segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Central de controle de serviços (tecnologia)	Link
Central de controle de serviços (Telecomunicações)	Link
Construtor de serviços	Link
Catálogo de serviços	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Link
Gestão de nível de serviço	Link
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	Link
IDE da ServiceNow	Link
SDK da ServiceNow	Link
ServiceNow Studio	Link
Observabilidade de serviço	Link
Espaço de operações de serviços para IT Service Management	Link
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Gerador de mapa do site	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategic Planning	Link
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	Link
Painel de conexão de fluxo	Link
Gestão de assinaturas	Link
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Monitoramento sintético	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link
Construtor de tabelas	Link
Table Builder for App Engine	Link
Desenvolvimento de talentos	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Technology Provider Service Management	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Gestão de serviços de telecomunicações	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Gestão de operações de serviços de telecomunicação (TSOM)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Construtor de temas	Link
Gestão de risco de terceiros	Link
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link
Extensão da CLI do componente de IU	Link
Central de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Espaço de Gestão de Fornecedores	Link
Spoke do Verifi	Link
Virtual Agent	Link
Spoke da Visa	Link
Visual Task Boards	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response Integration with Claroty CTD	Link
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Workflow Studio	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para RH	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link
Indexação de texto e mecanismo de pesquisa do Zing	Link

Recursos e mudanças por produto

Revise os novos recursos e mudanças nesta versão por produto.

Novos produtos em Yokohama

A versão Yokohama inclui novos produtos.

Gestão de serviços a funcionários

- Notas de versão Integração de instâncias múltiplas de RH
- Notas de versão Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365

Arquitetura empresarial

Notas de versão Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Healthcare and Life Sciences

- Notas de versão Operações da equipe de atendimento para biomedicina
- Notas de versão Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica
- Notas de versão Base para operações de assistência médica

Prestação de serviços de RH

Notas de versão Integração de instâncias múltiplas de RH

Intelligent Experiences

Notas de versão Gráfico de conhecimento

IT Operations Management

- Observabilidade de serviçosNotas de versão
- Notas de versão Monitoramento sintético

Now Assist

- Notas de versão Governança de IA
- Now Assist Agentes de IA notas da versão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos da Now Platform

Notas de versão Now Assist para conectores do Service Graph (SGC)

Varejo

Notas de versão Base para gestão de tarefas do setor de varejo

Telecomunicações, mídia e tecnologia

Gestão estratégica de portfólios para notas de versão de telecomunicações

Recursos e produtos atualizados

Outros produtos foram alterados e atualizados na versão Yokohama. Para obter mais informações, consulte os tópicos das notas de versão, que são organizados por área de produto.

API notas de versão

ServiceNow® As APIs permitem criar aplicações e experiências personalizadas. As APIs foram aprimoradas e atualizadas na versão Yokohama.

Destaques da API para a versão Yokohama

- Use as APIs JavaScript do lado do servidor em scripts para mudar a funcionalidade da aplicação.
- Execute as APIs do cliente sempre que ocorrer um evento baseado no cliente, como quando um formulário é carregado, um formulário é enviado ou um valor de campo é alterado.
- Use REST APIs de entrada para interagir com várias funcionalidades ServiceNow em sua aplicação.

Para obter mais informações, consulte API implementation and reference .

Novo na versão Yokohama

Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes em Yokohama

Classe	Métodos
Console - Scoped, Global	• erro () • grupo () • groupCollapsedString() • groupEnd() • info() • log () • tabela () • tempo () • timeEnd () • timeLog()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes em Yokohama

Classe	Métodos
	• rastreamento () • aviso ()
Fetch - Scoped, Global	buscar ()
Fetch Headers - Scoped, Global	• Cabeçalhos () • anexar () • excluir () • entradas () • paraCada() • obter () • getSetCookie() • tem () • chaves () • definir () • valores ()
Fetch Request - Scoped, Global	• Solicitação () • arrayBuffer() • blob() • bytes () • clone() • dadosformulário () • json() • texto ()
Fetch RequestInit - Scoped, Global	requestInit()
Fetch Response - Scoped,Global	• arrayBuffer() • blob() • bytes () • dadosformulário () • json() • texto ()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes em Yokohama

Classe	Métodos
GlideUser - Scoped	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
OrderUtil - Scoped	• getStateFromOrder() • isOrderInDraftState()
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
ProcessMiningIntegrationAPI - Scoped	• criarProjeto() • excluirProjeto() • getBreakDownStats() • getFindings() • getMiningStatus() • getProject() • scheduleMining()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• setAllowedRedirectURIs() • definirFollowRedirect()
UriMatcher - Scoped	• UriMatcher() • correspondência ()
UriMatcherResponse - Scoped	• getErrorMessages () • éErro() • isFragmentMatches() • isHostMatches() • isMatch() • isPathMatches() • isSchemeMatches()
v_record - Scoped, Global	setLastErrorMessage ()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Yokohama

Classe	Métodos
Console - Scoped, Global	• erro () • grupo () • groupCollapsedString() • groupEnd() • info() • log () • tabela () • tempo () • timeEnd () • timeLog() • rastreamento () • aviso ()
Fetch - Scoped, Global	buscar ()
Fetch Headers - Scoped, Global	• Cabeçalhos () • anexar () • excluir () • entradas () • paraCada() • obter () • getSetCookie() • tem () • chaves () • definir () • valores ()
Fetch Request - Scoped, Global	• Solicitação () • arrayBuffer() • blob() • bytes () • clone() • dadosformulário ()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Yokohama

Classe	Métodos
	• json() • texto ()
Fetch RequestInit - Scoped, Global	requestInit()
Fetch Response - Scoped,Global	• arrayBuffer() • blob() • bytes () • dadosformulário () • json() • texto ()
GlideDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName () • getType() • getGroupName () • getPath () • isTransient()
GlideDynamicAttributeStore - Global	getDynamicAttributes()
GlideElementDynamicAttributeStore - Global	• getDynamicAttributesInSchema() • getDynamicAttributesInStore()
GlideTransientDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName () • getType() • getGroupName () • getPath () • isTransient()
GlideUser - Global	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Yokohama

Classe	Métodos
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
	• getCurrencyCode() • getNumericCurrencyCode()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• setAllowedRedirectURIs() • definirFollowRedirect()

Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes no Yokohama

API	Endpoints
AWA Offer Work API	POST /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer
Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Update Set API	• POST /sn_cicd/update_set/recuperar • POST /sn_cicd/update_set/commitMultiple • POST /sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id} • POST /sn_cicd/update_set/back_out • POST /sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id} • POST /sn_cicd/update_set/criar

Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos
Gestão de leads	v3.0	LeadAPIHelperOOB - Scoped	• getJSONFromGR() • getLeadsJSON() • getTransformedLead()
Gestão de leads	v3.0	LeadAPIProcessUtilOOB - Scoped	• processCreateLead() • processGetAllLeads()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos
			• processGrtLeadById() • processUpdateLead()
Gestão de leads	v3.0	LeadAPIValidationUtilOOB - Scoped	• validLeadObjectForPatchCall() • validLeadObjectForPostCall()
Gestão de pedidos	v6.0	OrderGuide - Scoped	isOrderInDraftState()

[store-future: BEGIN review]

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos

[End]

Novas classes de cliente e métodos adicionais para classes de cliente existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos
Customer Service Management	v1.2	openFrameAPI - Client	setICContext()

Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	API	Endpoints
Operações de contas a pagar	v8.0	AP Invoice API	• POST /sn_spend_intg/ap_invoice/xml
Modelo de Produto Expandido e Classes de Ativo	v1.0	AI Assets API	• GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	API	Endpoints
			• POST /sn_ent/asset/ai_dataset • POST sn_ent/asset/ai_model • POST /sn_ent/asset/ai_prompt • POST /sn_ent/asset/ai_system • PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
Contratos e direitos do cliente	v6.0	Service Contract API	• POST /sn_pss_core/servicecontract • GET /sn_pss_core/servicecontract/{id} • POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline • GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}
Contratos e direitos do cliente	v6.0	Verify Entitlements API	GET /sn_ent_verify/verifyentitlements
Gestão de leads	v3.0	lead API	• GET /sn_lead_mgmt_core/lead • GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • POST /sn_lead_mgmt_core/lead
Gestão de vendas e pedidos	v4.0	Sales Agreement API	• GET /sn_sales_agmt_core/salesagreement /{id} • POST /sn_sales_agmt_core/salesagreement

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	API	Endpoints
Central de segurança de inteligência contra ameaças para Operações de segurança	v3.8.0	TAXII Server API	• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/taxii2 • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root} • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id} • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/manifest • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id} • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id}/versions

Alterado nesta versão

Classes com escopo alteradas em Yokohama

Classe	Métodos
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• convertToPDF() • convertToPDFWithHeaderFooter() Novas propriedades, glide.pdf.url.whitelisting.enabled e com.snc.pdf.whitelisted_urls, foram adicionadas para garantir que os URLs externos fornecidos sejam renderizados na saída do PDF. Uma nova propriedade, acessibilidadeEnabled, foi adicionada para suporte à acessibilidade de PDF.

Classes globais alteradas em Yokohama

Classe	Métodos
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• convertToPDF() • convertToPDFWithHeaderFooter() Novas propriedades, glide.pdf.url.whitelisting.enabled e com.snc.pdf.whitelisted_urls, foram adicionadas para garantir que os URLs externos fornecidos sejam renderizados na saída do PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes globais alteradas em Yokohama

Classe	Métodos
	Uma nova propriedade, acessibilidadeEnabled, foi adicionada para suporte à acessibilidade de PDF.

REST APIs alteradas em Yokohama

API	Endpoints
Attachment API	POST /now/attachment/file: um novo parâmetro, criação_time, pode ser usado para capturar os horários de criação de anexos quando o App Now Mobile está off-line e o anexo é carregado para um registro posteriormente.

Classes com escopo alteradas no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos
Lead para o núcleo de dinheiro	V1.4	LeadtoCashCore - Scoped	Desempenho aprimorado da API de instância de confirmação para melhorar a geração de números para o campo de número: • efeito(): o objeto de retorno `_records_count` é adicionado para fornecer detalhes sobre registros recém-inseridos para uma tabela específica, como o nome da tabela e o número de registros inseridos. • confirmInstance(): um novo parâmetro adicional, useNumberGenerator, foi adicionado para gerar e aplicar opcionalmente sys_ids a novos registros de tabela em massa.

Classes de cliente alteradas no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos
Customer Service Management	v1.2	openFrameAPI - Client	subscrição(): novos eventos adicionados • openframe_wrap_up_enviado • openframe_ heart_beat

[store-future: BEGIN review]

Classes globais alteradas no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos

[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

REST APIs alteradas no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	API	Endpoints
Operações de contas a pagar	v8.0	AP Invoice API	Adicione propriedades que oferecem suporte a informações de endereço de faturamento. • POST /sn_spend_intg/ap_invoice/cxml • POST /sn_spend_intg/ap_invoice/json

Informações de ativação

As seguintes APIs estão disponíveis por padrão:

- `Anexo`
- `Console`
- `Obtenção`
- `Buscar.Cabeçalhos`
- `Buscar.Solicitação`
- `Buscar.Resposta`
- `Buscar.InícioDeSolicitação`
- `GlideDynamicAttribute`
- `GlideDynamicAttributeStore`
- `GlideElementDynamicAttributeStore`
- `GlideTransientDynamicAttribute`
- `GlideUser`
- `openFrameAPI`
- `PDFGenerationAPI`
- `RESTMessageV2`
- `ScriptableCurrencyCode`
- `ScriptableUriMatcher`
- `SOAPMessageV2`
- `UriMatcher`
- `UriMatcherResponse`

As seguintes APIs requerem ativação de plug-in:

- A `API Ativo de IA` requer que o plug-in Asset Classes (sn_ent) seja ativado.
- A API `de fatura do AP` requer que o plug-in Processamento de fatura de contas a pagar (com.sn_ap_apm) seja ativado.
- A API `de trabalho de oferta do AWA` requer que o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) seja ativado.
- A API `lead` requer que o plug-in Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core) seja ativado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A API `openFrame` requer que o plug-in com.sn_openframe_store seja ativado.
- A API `OrderUtil` (inclusão de script) requer que o plug-in Gestão de pedidos (com.sn_ind_tmt_orm) seja ativado.
- A `ProcessMiningIntegrationAPI` requer que o plug-in Process Mining Core (com.sn_process_optimization) seja ativado.
- A API `do contrato de vendas` requer que os seguintes plug-ins sejam ativados:
  - Modelo de dados do contrato de vendas (com.sn_sales_agmt_core)
  - Gestão de catálogo de produtos Core (com.sn_prd_pm)
  - Preços (com.sn_csm_pricing)
- A API `Service Contract` requer que os seguintes plug-ins sejam ativados:
  - Contratos e direitos do cliente (com.sn_pss_core)
  - Gestão da base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install)
  - Gestão de catálogo de produtos Core (com.sn_prd)
- A API `v_record` requer que o plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable) seja ativado.
- A API `Verificar direitos` requer que o plug-in Verificação de direitos (com.sn_ent_verify) seja ativado.

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) Notas de versão

A aplicação ServiceNow® Arquitetura empresarial une as equipes estratégicas e operacionais, permitindo que as organizações atinjam seus objetivos de negócios.Arquitetura empresarial foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Arquitetura empresarial destaques para a versão Yokohama

- Gere pontuações para indicadores e perfis de pontuação no Espaço de arquitetura empresarial.
- Adicione formas personalizadas para usar em Modelagem e visualização Enterprise e configure ações de diagrama para as formas personalizadas.
- O acesso somente leitura ao Espaço de arquitetura empresarial é adicionado à função de parte interessada do negócio (sn_apm.apm_read).
- Adição de um botão Reiniciar à página Logs de TPM para retomar o trabalho agendado Preencher ciclos de vida e tecnologias descobertas de TPM.
- Suporte para formas do ArchiMate® padrão do setor para criar diagramas de modelagem. ArchiMate é uma marca registrada do The Open Group.

Importante:
Arquitetura empresarial está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Enterprise Modeling and Visualization in the EA Workspace

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie ações de diagrama para formas personalizadas recém-adicionadas que podem ser usadas em Modelagem e visualização Enterprise para criar diagramas.
- Adicione formas personalizadas para usar noEnterprise Modeling and Visualization.
- Crie seus próprios diagramas de modelagem usando a opção de diagrama em branco.
- Crie diagramas para o mapa de hierarquia de negócios e mapas de capacidade de negócios na página Modelagem e visualização empresarial.
- Aplique cores às formas de capacidade de negócios no mapa de hierarquia de capacidades.
- Inicie a modelagem no Enterprise Modeling and Visualization diretamente de qualquer mapa unificado.

Gerar novamente pontuações do indicador no Espaço de arquitetura empresarial

Gere uma pontuação para indicadores de aplicação e capacidade para um período específico. Além disso, gere pontuações para um perfil de pontuação de aplicação e um perfil de pontuação de capacidade para calcular pontuações para todos os indicadores anexados a esse perfil de pontuação específico.

Business stakeholder role for Enterprise Architecture Workspace

O acesso somente leitura ao Espaço de arquitetura empresarial foi adicionado à função de parte interessada do negócio (sn_apm.apm_read).

TRM technical debt form

O trabalho agendado *`TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* agora busca os detalhes do servidor para os produtos de TRM.

Portfólio de tecnologias

A seção Portfólio de tecnologias foi reestruturada e novos recursos foram adicionados. A seção agora contém as seguintes páginas:

- Catálogo de TRM
- Dívida técnica
- Ciclos de vida de TPM
- Risco de TPM
- Auditoria do portfólio de tecnologias

Aprimoramentos da seção de configuração

Os detalhes **dos logs de TPM** agora estão disponíveis na seção Configuração.

Manage information objects of a business application in EA Workspace

Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informações no Espaço de arquitetura empresarial usando a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Uses::Used by. Use este relacionamento sugerido para obter os dados lógicos do objeto de informações, que podem ser usados para aproveitar a aplicação de negócios.

Aprimoramentos de gestão de portfólio de tecnologias (TPM)

- Adição de um botão de reinicialização à página Logs de TPM para reiniciar o trabalho agendado Preencher tecnologias e ciclos de vida descobertos de TPM, caso o trabalho esteja travado e não atualize os dados de log por mais de uma hora. Para obter mais informações, consulte View TPM logs e Restart Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles scheduled job .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adição de suporte para todos os itens de configuração do CMDB na Gestão de portfólio de tecnologias (TPM). Por padrão, o TPM oferece suporte a contêineres do Docker e tabelas de hardware sem servidor. Como administrador, você pode configurar qualquer um dos ICs do CMDB compatíveis com TPM.

Aprimoramentos do produto TRM

- Para um produto de software TRM, o campo **Sistema operacional** é adicionado. Usando este campo, o sistema operacional no qual o produto de software TRM pode ser implantado é rastreado.
- Adição de suporte à criação de caracteres curinga para versões de ciclo de vida de TRM, para facilitar a especificação de um padrão de TRM sem a necessidade de especificar a versão secundária.

Suporte para artefato do tipo ADR (Arquitetural Decision Record, registro de decisão arquitetônica)

Crie ou atualize um artefato com o tipo registro de decisão arquitetônica (ADR) para alinhá-lo aos requisitos de negócios.

Mudanças na IU

Gerar novamente pontuações do indicador no Espaço de arquitetura empresarial

Os botões a seguir são adicionados para gerar pontuações para indicadores e perfis de pontuação:

- O botão **Gerar novamente pontuação do indicador** é adicionado ao registro do indicador.
- O botão **Gerar pontuações** é adicionado ao registro de perfil de pontuação.

Create diagram action

Uma opção para abrir a lista de ações de diagrama para Modelagem e visualização Enterprise na página Configuração.

Create a blank diagram using modeling in the EA Workspace

No Modelagem e visualização Enterprise, uma opção para criar diagramas em branco foi adicionada.

Restart Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles scheduled job

O botão **Reiniciar** adicionado à página Logs de TPM para reiniciar o trabalho agendado Preencher ciclos de vida e tecnologias descobertas de TPM.

TRM technical debt form

A tabela de dívidas técnicas [sn_apm_trm_standards_technical_debt] agora exibe os detalhes do servidor para os produtos de TRM junto com os detalhes das aplicações de negócios associadas e o motivo da dívida técnica.

Portfolio list view

Novos módulos e recursos foram adicionados à seção Portfólio.

A seção Portfólio de tecnologias foi removida, contendo as seguintes seções:

- Tecnologia descoberta
- Risco de tecnologia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Logs de TPM
- Produtos de modelo de referência de tecnologia
- Dívida técnica

Essas seções agora estão disponíveis na página Portfólio de tecnologias.

A seção CTP é movida para a seção Portfólio de aplicações.

Página inicial do Espaço de arquitetura empresarial

Na página inicial Espaço de arquitetura empresarial, as guias **Auditoria de portfólio de tecnologias** e **Dívida técnica** foram removidas da seção Requer atenção.

A seção Requer atenção mostra a contagem de **Minhas solicitações**, **Minhas aprovações, Minhas certificações**e **Minha avaliação** nas respectivas guias. A contagem ajuda a saber o número de itens em cada guia que você deve observar.

Add a TRM product in Enterprise Architecture Workspace

O campo **Sistema operacional** é adicionado à página Dívida técnica e à página Linhas do tempo do ciclo de vida da aplicação de negócios.

View the unified map for a business application in Enterprise Modeling and Visualization

Um novo botão **Modelo** com Modelagem e visualização Enterprise foi adicionado ao mapa de nós do CMDB da aplicação de negócios.

Add related records in the modeling diagram

A seção Entidades na janela Adicionar registros relacionados mostra o número de entidades e o tipo de relacionamento (Relacionamento de IC ou Referência).

Adicionar detalhes de categoria adicionais para produtos de TRM

O campo **Outra categoria** é adicionado ao formulário Solicitar produto de TRM e ao formulário Criar produto de TRM. Usando esses dados, você pode filtrar produtos de TRM usando detalhes de categorias adicionais.

Business application form

O campo **Data de destino** é adicionado à seção Disposição planejada do formulário de aplicação de negócios.

Informações de ativação

Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) está disponível com a ativação do Arquitetura empresarial (com.snc.apm), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Arquitetura empresarial .

Notas de versão Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) apresenta habilidades de IA generativa no Espaço de arquitetura empresarial. Você pode resumir registros de decisão arquitetônica (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial. Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) destaques para a versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama: gere e resuma Modelagem e visualização Enterprise diagramas para a hierarquia de aplicações de negócios, usando o agente Arquitetura empresarial do Diagrammer AI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gere um resumo dos registros de decisão arquitetônica (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial.
- Solicite uma aplicação de negócios ou uma integração digital usando Now Assist em ServiceNow® Virtual Agent.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

Importante:
Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Patch 1 do Yokohama usando o agente de IA de diagramação da arquitetura empresarial

Use o agente Arquitetura empresarial do Diagrammer AI para criar Modelagem e visualização Enterprise diagramas para a hierarquia de aplicações de negócios e resumi-los.

Disponibilidade antecipada de Yokohama Now Assist for Enterprise Architecture (EA)

- Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) para resumir ADRs (arquiteturados de decisão) no Espaço de arquitetura empresarial. Use os registros de decisão arquitetônica (ADR) para explicar sua infraestrutura. ADR é um tipo de artefato que ajuda a entender o histórico de uma decisão arquitetônica específica.
- Registre uma aplicação de negócios e uma integração digital com uma experiência de IA generativa interativa usando Now Assist em Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

Informações de ativação

Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para Arquitetura empresarial (EA). A aplicação Now Assist for Enterprise Architecture (EA) requer uma licença Arquitetura empresarial Pro plus. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Now Assist Admin console

O console Administrador do Now Assist fornece acesso rápido e fácil a informações importantes que você deve definir, configurar e monitorar em Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist panel

Use o painel Now Assist para interagir e obter assistência da IA generativa.

Now Assist skills

Now Assist Os produtos da oferecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de conteúdo em documentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Interfaces conversacionais

Interfaces conversacionais inclui melhorias e mudanças na versão Xanadu.

As atualizações estão disponíveis para as seguintes Interfaces conversacionais aplicações no Now Platform.

Now Assist em Virtual Agent notas da versão

A aplicação ServiceNow® Now Assist em Virtual Agent usa habilidades de IA generativa em suas experiências de conversação. Now Assist em Virtual Agent usa modelos de linguagem grandes (LLMs) para criar uma experiência de conversação de linguagem natural que pode melhorar o sucesso de seus fluxos de trabalho de autoatendimento. Now Assist em Virtual Agent foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist em Virtual Agent destaques para a versão Yokohama

Respostas de fluxo para Now Assist conversas de bate-papo do LLM.

Para obter mais informações, consulte Now Assist in Virtual Agent .

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Respostas de bate-papo de fluxo

Transmitir mensagens de resposta do LLM conforme elas são geradas, em vez de o texto de resposta aparecer de uma só vez para os usuários finais. As respostas são transmitidas em uma letra ou uma palavra de cada vez.

Beneficie-se da integração do Knowledge Graph

Receba menos Virtual Agent perguntas de preenchimento de slot durante conversas sempre que Gráfico de conhecimento estiver ativado.

Receba respostas de resposta sincronizadas personalizadas com a integração do Knowledge Graph

Descubra catálogos de conversa, tópicos, subfluxos ou respostas de ação mais personalizados e receba respostas mais personalizadas para perguntas e respostas Base de conhecimento respostas sincronizadas. Respostas personalizadas podem aparecer dependendo se as perguntas ou solicitações enviadas para Virtual Agent acionam o esquema de perfil de usuário Gráfico de conhecimento. Essas respostas personalizadas são preenchidas com base nos seguintes atributos de tabela e coluna:

- Colunas da tabela sys_user:
  - Nome
  - Nome
  - Sobrenome
  - Nome do usuário
  - Número do funcionário
  - E-mail
  - Telefone comercial
  - Telefone celular
  - Título
  - Idioma de preferência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Formato de hora
- Formato de data
- Fuso horário
- CEP
- Cidade
- Estado

- Colunas da tabela cmn_location:
  - Cidade
  - Estado
  - País
- Coluna da tabela cmn_department:
  - Nome
  - Número de efetivos
- Coluna da tabela core_company:
  - Nome
- colunas da tabela do gerenciador:
  - Nome
  - Nome
  - Sobrenome
  - Nome do usuário
  - Número do funcionário
  - E-mail
  - Telefone comercial
  - Telefone celular
  - Título
  - Idioma de preferência
  - Formato de hora
  - Formato de data
  - Fuso horário
  - CEP
  - Cidade
  - Estado
- Colunas da tabela de relatores:
  - Nome
  - Nome
  - Sobrenome
  - Nome do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Número do funcionário
- E-mail
- Telefone comercial
- Telefone celular
- Título
- Idioma de preferência
- Formato de hora
- Formato de data
- Fuso horário
- CEP
- Cidade
- Estado

- colunas da tabela de ativos:
  - Nome de exibição
  - Data de aquisição
  - Data de desativação

Configuring assistants overview '

Now Assist habilidades:

- Um alerta será exibido, no nível do assistente, se uma habilidade de nível global estiver desativada.
- Por padrão, todas as habilidades de nível global são ativadas no Now Assist Console do administrador, exceto para subfluxos e ações.
- A habilidade personalizada é uma nova habilidade que foi adicionada à lista de habilidades Now Assist.

Experiência de exibição:

- Selecione a função do inicializador de bate-papo para abrir um assistente.
- Selecione um aplicativo para celular personalizado, integrado ao SDK para celular, para abrir um assistente.
- A seção Aplicações personalizadas será exibida se o plug-in do Mobile SDK estiver instalado.

Fontes de informações:

- Adicione uma fonte de pesquisa externa ao perfil de pesquisa do seu assistente.
- Crie habilidades personalizadas no kit de habilidades Now Assist e atribua as habilidades ao assistente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- [store-future: BEGIN review]Crie e gerencie agentes de IA no Now Assist AI Agents Studio e atribua os casos de uso ao assistente.[End]
- Associe Gráfico de conhecimento a um assistente se Gráfico de conhecimento estiver habilitado.

Experiência de bate-papo:

- Os tópicos promovidos foram renomeados para ativos promovidos.
- Os marcadores aparecem em ativos promovidos indicando se é um tópico, subfluxo ou ação.
- As respostas de fluxo podem ser ativadas se Tradução dinâmica estiver desativado.

Revisão:

- Mostra se as respostas de fluxo estão ativadas ou desativadas.

Using Now Assist in Virtual Agent

Pesquise por meio de conexões de conteúdo externo, como Microsoft SharePoint ou Confluence, se as fontes de pesquisa externas forem adicionadas a fontes de informações quando Configuring assistants overview .

Selecione uma citação em linha para mostrar um popover que contém um link para um artigo ou fonte, ou uma descrição e ação para iniciar uma solicitação.

As citações com uma ação são mostradas após uma segunda pergunta de esclarecimento de Virtual Agent.

Altere a ordem das opções de fallback e revisitação na lista de resultados **Exibir mais opções** que aparece na resposta sincronizada. Use a propriedade do sistema *`sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position`* com os valores *`BEFORE_FALLBACK`* ou *`AFTER_FALLBACK`*.

Mostre ou oculte o botão **Precisa de mais ajuda** na resposta encapsulada usando a propriedade do sistema *`show_view_more_for_synthesized`*.

Ative ou desative resultados regulares em Virtual Agent na seguinte tabela Now Assist Tipos de saída de resultados de pesquisa usando o seguinte parâmetro *`now_assist_va_search_results_output_type.list`*.

Alterado nesta versão

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Chamadas de Tradução dinâmica

Se a tradução nativa estiver habilitada, uma chamada Tradução dinâmica só será feita se um idioma sem suporte para tradução nativa for usado.

Informações de ativação

Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Os seguintes produtos estão disponíveis:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Para obter mais informações, consulte Configuring assistants overview .

Requisitos adicionais

Now Assist in Virtual Agent requer uma licença para Virtual Agent e pelo menos um produto Now Assist.

Requisitos do navegador

Now Assist em Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Informações de localização

Dynamic Translation é compatível com conversas Now Assist Virtual Agent sem fluxo. Para obter detalhes, consulte Multilingual service for Now Assist applications e .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Now Assist in AI Search

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação Now Assist em Pesquisa com IA ServiceNow® Store combina o poder da pesquisa com o modelo de IA generativa Serviço Now LLM para responder a perguntas em pesquisas de usuários com resumos acionáveis gerados por IA de artigos Knowledge relevantes.

Virtual Agent

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com ServiceNow® Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a se servirem usando uma interface de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Notas de versão Barra lateral

A aplicação ServiceNow® Barra lateral permite que agentes e especialistas no assunto colaborem nos problemas do usuário. Barra lateral foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Barra lateral destaques para a versão Yokohama

- Integre Barra lateral a Slack para permitir que os usuários de ambas as plataformas se comuniquem.
- Crie conversas Barra lateral autônomas que não estejam associadas a um registro.
- Crie discussões privadas em um registro que só podem ser acessadas pelos participantes dessa discussão.

Para obter mais informações, consulte Sidebar .

Importante:
Barra lateral está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novo na versão Yokohama

Exploring Sidebar

Integre Barra lateral e Slack para permitir que os usuários de ambas as plataformas colaborem perfeitamente entre si.

Using Sidebar

Crie conversas Barra lateral autônomas que não estejam associadas a um registro específico.

Using Sidebar

Crie discussões privadas em um registro que só podem ser acessadas pelos participantes dessa discussão.

Informações de ativação

Instale Barra lateral solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Agent Chat

Use Bate-papo do agente para fornecer recursos que simplificam a experiência de bate-papo do agente e do solicitante e permitem que os gerentes monitorem e ajudem os agentes.

Virtual Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com ServiceNow® Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a se servirem usando uma interface de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Notas de versão Virtual Agent

A aplicação ServiceNow® Virtual Agent fornece assistência ao usuário por meio de uma interface conversacional para que você possa projetar e criar conversas automatizadas que ajudam os usuários a obter informações rapidamente e a executar tarefas de trabalho comuns. Virtual Agent foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Virtual Agent destaques para a versão Yokohama

- Aprimore a experiência do usuário com a capacidade de fluxo de mensagens de resposta Microsoft Teams.
- Aprimore a experiência geral de bate-papo baseada em voz no RVI de conversa com Now Assist.
- Gere respostas resumidas em Slack conversas com Now Assist.
- Gere respostas resumidas em Microsoft Teams conversas com Now Assist.
- Exibir habilidades personalizadas em Designer do Virtual Agent.

Para obter mais informações, consulte Virtual Agent .

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Escopo da aplicação para tópicos

Selecione o escopo da aplicação para tópicos em Designer do Virtual Agent.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Forneça interações baseadas em voz contínuas para identificar e resolver com eficiência problemas comuns de TI no RVI de conversa usando Now Assist.

Synthesized response in Slack conversations

Gere respostas resumidas em Slack conversas com Now Assist.

Virtual Agent feature support in Microsoft Teams conversations

Gere respostas resumidas em Slack conversas com Now Assist.

Habilidades personalizadas no Designer do Virtual Agent

Exibir habilidades criadas em Kit de habilidades do Now Assist em Designer do Virtual Agent.

Chat surveys

Crie pesquisas de bate-papo compatíveis com entradas de usuário habilitadas para LLM, além da entrada do usuário do carrossel.

Mudanças na IU

Topic Properties tab

- Create a topic form : leia o texto auxiliar e a dica da ferramenta do campo de descrição do tópico aprimorados.
- Change the application scope for Virtual Agent Designer topics : exiba a configuração do escopo atual na guia de propriedades do tópico Designer do Virtual Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Topic Flow tab

- Exiba uma mensagem de mudanças não publicadas atualizada na barra de cabeçalho.
- Passe o mouse sobre a mensagem Mudanças não publicadas para obter informações sobre quais mudanças ainda não foram publicadas.
- Recupere mudanças não salvas usando o botão **Recuperar mudanças** que aparece na barra de cabeçalho se você fechar um tópico sem salvar.
- A mensagem e o botão serão exibidos na barra de cabeçalho se você adicionar um nó à tela antes de fechar sem salvar.

Testing LLM topics

Veja um selo correspondente ao lado da habilidade ativada durante o teste.

Habilidades personalizadas no Designer do Virtual Agent

Use uma página inicial baseada em lista Designer do Virtual Agent atualizada que inclui habilidades personalizadas.

Alterado nesta versão

Chamadas de Tradução dinâmica

Para Now Assist, se a tradução nativa estiver habilitada, uma chamada Tradução dinâmica só será feita se um idioma sem suporte para tradução nativa for usado.

Informações de ativação

Virtual Agent é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Activate Virtual Agent .

Nota:
O plug-in Glide Virtual Agent instala inicialmente as aplicações Recomendações de tópicos e de análise de conversa. As atualizações subsequentes desses apps devem ser instaladas a partir do ServiceNow Store.

ServiceNow® Virtual Agent Lite é um subconjunto da plataforma Virtual Agent que está disponível para clientes ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM). Ele não requer ativação e funciona com ITSM Virtual Agent conversas Lite, que também estão disponíveis para clientes ITSM.

Requisitos do navegador

Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Informações de localização

O ServiceNow® Framework de localização está integrado em Virtual Agent.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Conversational Interfaces Console

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ServiceNow® Console de Interfaces conversacionais permite que você instale, gerencie e monitore seus agentes virtuais e dinâmicos para oferecer suporte aos usuários por meio de bate-papo.

Prebuilt Virtual Agent topics, topic blocks, and ServiceNow NLU models

As ServiceNow® aplicações de negócios [] a seguir fornecem tópicos de conversa Virtual Agent pré-criados, NLU modelos e, em alguns casos, blocos de tópicos como componentes reutilizáveis.

- ServiceNow® Customer Service Management
- ServiceNow® Gestão de serviços de campo
- ServiceNow® Prestação de serviços de RH
- ServiceNow® Central de segurança da instância
- ServiceNow® Gestão de serviços de TI
- ServiceNow® Project Portfolio Management
- ServiceNow® Solicitação universal

Natural Language Understanding

Virtual Agent se integra com a aplicação Compreensão da linguagem natural (NLU), que fornece o Workbench de NLU para criar NLU modelos. Virtual Agent usa esses modelos para reconhecer e processar enunciados, intenções e entidades do usuário em conversas de bot.

Notas de versão Customer Service Management

A aplicação ServiceNow® Customer Service Management tem aplicações e recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Experiência do agente para CSM notas da versão

A experiência do agente ServiceNow® para CSM fornece aos agentes de atendimento ao cliente as ferramentas necessárias para encontrar, pesquisar e resolver problemas e perguntas do cliente. A experiência do agente para CSM foi aprimorada e atualizada na versão Yokohama.

Experiência do agente para CSM destaques da versão Yokohama

- Alerte os agentes sobre o status dos bate-papos atuais usando guias de sessão codificadas por cores para indicar temporizadores de limite do acordo de nível de serviço (ANS), duração do bate-papo e contagens de mensagens não lidas.
- Crie modelos de formulário ou modifique os modelos existentes com melhorias no recurso de modelo de formulário.
- Integre a orientação de conhecimento aprimorada na página de caso de linha de frente e permita que os agentes anexem e adicionem links a artigos de conhecimento em comentários, anotações de trabalho ou e-mails usando caixas de diálogo não modais.
- Exiba configurações de voz nativa em Espaço configurável do CSM com a página de registro de interação de voz que os agentes podem usar para lidar com chamadas telefônicas.
- Dedique um tempo após cada chamada ou bate-papo para que os agentes finalizem os detalhes da interação.

Consulte Espaço configurável do CSM para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
As seguintes aplicações estão disponíveis no ServiceNow Store:

- Pacote de espaço configurável do CSM v5.0
- Pacote da Central do cliente v1.0

Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novo na experiência do agente para a versão CSM

Guias da sessão de interação de bate-papo

Use os seguintes recursos para fornecer aos agentes informações sobre os bate-papos atuais:

- Exibir mensagens informativas nas guias da sessão que notificam o agente sobre a condição do bate-papo atual, como "O bate-papo está em encerramento" ou "O bate-papo foi encerrado".
- Use cores de fundo para distinguir entre as guias ativas e inativas. Para guias inativas, configure cores diferentes para alertar os agentes sobre os temporizadores de limite de bate-papo.
- Use um contador para exibir o número de mensagens de bate-papo não lidas.
- Use um separador na janela de bate-papo entre as mensagens mais antigas e as mensagens não lidas mais recentes.

Página de registro de interação de voz

Habilite os provedores de Central de contato como serviço (CCaaS) para exibir integrações de voz nativa em Espaço configurável do CSM que os agentes podem usar para lidar com chamadas telefônicas.

Encerramento de interação para chamada e bate-papo

Forneça aos agentes tempo dedicado suficiente após cada chamada ou bate-papo para finalizar os detalhes da interação e encerrar o trabalho antes de iniciar uma nova conversa.

Componente de histórico do cliente

Permita que os agentes exibam as atividades de um cliente no painel lateral contextual. Os agentes podem pesquisar e filtrar as atividades na lista e selecionar um intervalo de datas. Para obter mais informações sobre o componente de histórico do cliente, consulte a documentação de Componentes do Next Experience .

Testes de início rápido para Customer Service Management

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Alterado nesta versão

Aprimoramentos do modelo de formulário

Use os seguintes aprimoramentos de modelo de formulário para criar ou editar modelos conforme necessário:

- A guia **Modelos** no painel lateral configurável exibe cartões de modelo maiores com o nome do modelo e uma descrição expandida. Os usuários podem exibir diferentes listas de modelos, marcar seus favoritos e classificar modelos em ordem alfabética ou por uso mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O formulário de modelo exibe campos de modelo em uma seção de formulário claramente rotulada e exibe os números de linha e títulos de cada linha de modelo para melhorar a leitura
- O cabeçalho da guia de modelo exibe "Editar modelo" quando um usuário abre um modelo no modo de edição.

Integração da página de caso de linha de frente com orientação de conhecimento

Permita que os agentes anexem e adicionem links a artigos de conhecimento em comentários, anotações de trabalho ou e-mails usando caixas de diálogo não modais.

Reexibir informações de tratamento especial

Exiba as informações de tratamento especial de um caso a qualquer momento selecionando **Informações de tratamento especial** no menu Mais ações na barra de ação do registro de caso.

A aplicação Central do cliente foi movida da família para a versão da loja

A partir da versão Yokohama, a aplicação Central do cliente (com.sn_csm_customer_central) foi movida para a versão ServiceNow Store. Todas as novas melhorias nesta aplicação são entregues por meio da aplicação da Store da Central do cliente.

Descontinuações

A partir da versão Yokohama, os dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente estão sendo preparados para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. ServiceNow Serviços de voz com Amazon Connect fornecem a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

Espaço configurável do CSM está disponível com a ativação do plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativação do Customer Service Management .

Instale Espaço configurável do CSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorerou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

Use a aplicação Customer Service Management para fornecer o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam.

Now Assist para Customer Service Management (CSM)

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM para resumir conversas de bate-papo com o cliente sobre interações, resumir detalhes do caso e gerar anotações de resolução de caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU Next Experience

Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web com low-code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal. Use o sistema de base e os componentes da web personalizados para criar suas páginas.

IU do espaço

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes precisam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM é uma implementação específica de atendimento ao cliente que fornece aos agentes de nível 1 as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

Gestão de casos para CSM notas da versão

A aplicação ServiceNow® Gestão de casos para CSM permite que as organizações de atendimento ao cliente e as equipes de suporte colaborem nos problemas do cliente de forma proativa para resolver problemas. A gestão de casos para CSM foi aprimorada e atualizada na versão Yokohama.

Gestão de casos para CSM destaques para a versão Yokohama

- Crie casos para serviços relacionados a faturas, como contestações de faturas ou correções solicitadas, com a aplicação Gestão de casos para operações de fatura.
- Use a mineração de processos para minerar o projeto do sistema de base configurado para investigar as causas de longos tempos de resolução.

Consulte Gestão de casos do Customer Service Management para obter mais informações.

Novidades da versão Yokohama

Gestão de casos para operações de fatura

Use a aplicação Gestão de casos para operações de fatura (com.sn_csm_invoice) para criar casos para várias faturas ou para linhas de fatura específicas. Os agentes podem usar esses casos para processar serviços relacionados a faturas, como contestações de faturas ou correções solicitadas.

Mineração de processos

Use os seguintes recursos para encontrar oportunidades de melhoria de processo:

- Use a análise de anotações de trabalho para aprender os motivos operacionais por trás das transições de atividade. Este recurso é baseado em Now LLM.
- Faça a mineração do projeto do sistema de base configurado para investigar as causas e obter uma visão clara dos longos tempos de resolução e atrasos.

Testes de início rápido para Customer Service Management

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Alterado nesta versão

Mineração de processos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use os aprimoramentos de mineração de processos para melhorar os processos conforme necessário:

- A função de visualizador foi removida de todos os registros no pacote de conteúdo de mineração de processos para Customer Service Management (CSM).
- Defina as configurações de processo como modelos somente leitura, que podem ser excluídos somente por um administrador de mineração de processos. Você pode permitir que os clientes copiem o modelo ou importem peças específicas para sua configuração personalizada.

Descontinuações

A partir da versão Yokohama, os dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente estão sendo preparados para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. ServiceNow O serviço de voz com Amazon Connect fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Informações de ativação

Customer Service Management está disponível com a ativação do plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativação do Customer Service Management .

Requisitos do navegador

ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorerou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist para CSM

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM para resumir conversas de bate-papo com o cliente sobre interações, resumir detalhes do caso e gerar anotações de resolução de caso.

Comunidades

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, permita que seus clientes se conectem, interajam e colaborem usando a aplicação ServiceNow® Comunidades. Os agentes do Atendimento ao cliente podem criar casos a partir dos threads de discussão da comunidade e resolver casos usando o conteúdo da comunidade.

Gestão de melhorias contínuas

Use ServiceNow® Gestão de melhoria contínua para solicitar oportunidades de melhoria. Você pode implementar fases e tarefas para atender às metas de desempenho, acompanhar o andamento e medir o sucesso. Você também pode exibir, criar e associar iniciativas de melhoria de dentro da aplicação Mineração de processos.

Integrating with Customer Project Management

O plug-in Customer Project Management (com.snc.csm_ppm) permite criar projetos para uma conta de cliente usando a aplicação ServiceNow® Pacote de portfólio de projetos com finanças. Ele também oferece aos usuários finais visibilidade de seus projetos no Portal de atendimento ao cliente. Este plug-in requer o plug-in Pacote de portfólio de projetos com finanças (com.snc.financial_planning_pmo).

Gestão de eventos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Customer Service Management fornece uma integração com ServiceNow® IT Operations Management Gestão de eventos. Essa integração permite que você crie casos de forma proativa a partir de alertas manualmente ou por meio de automação. Os agentes de atendimento ao cliente podem rastrear as contas e os itens-base de instalação correspondentes que são afetados pelo alerta. Os agentes também podem rastrear o status operacional da base de instalação de uma conta para correlacionar melhor os problemas do cliente e fornecer respostas mais rápidas.

Gestão de serviços de campo

Customer Service Management inclui uma integração com a aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo. Com esta integração, você e seus clientes podem executar as seguintes tarefas:

- Os técnicos de serviço de campo podem exibir a conta do cliente e as informações de contato nas ordens de serviço e nas tarefas de ordem de serviço na aplicação Gestão de serviços de campo.
- Os agentes de atendimento ao cliente podem criar ordens de serviço a partir de casos na aplicação Customer Service Management.
- Clientes e consumidores podem exibir as ordens de serviço relacionadas ao caso no Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor.

Flow Designer

Workflow Studio Os componentes do permitem que você invoque fluxos ou subfluxos projetados como parte de um fluxo de trabalho e descubra o status de saída ou de execução dos fluxos ou subfluxos.

Knowledge Management

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, permita que seus clientes pesquisem informações compartilhadas usando a aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento. Os agentes de atendimento ao cliente podem resolver casos com o conteúdo de conhecimento.

Designer de automação de processos

O Customer Service Management fornece uma integração com a aplicação ServiceNow® Playbooks. Essa integração fornece a capacidade de configurar processos, como playbooks.

Process Mining

ServiceNow® Mineração de processos O ajuda os analistas e proprietários de processo a analisar a eficácia de seus processos de negócios. Crie fluxos de processo de negócios automatizados a partir de seus dados para que você possa monitorar e descobrir ineficiências em seus processos com mais rapidez.

Aplicações do IT Service Management

Customer Service Management inclui integrações com as seguintes aplicações ServiceNow® Gestão de serviços : Gestão de incidentes , Gestão de problemas , Gestão de mudanças e Gestão de solicitações . Com essas integrações, você pode criar registros de incidentes, problemas, mudanças e solicitações a partir de casos de atendimento ao cliente. Os clientes também podem enviar solicitações do Atendimento ao cliente Portal.

Construtor de IU Next Experience

Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web com low-code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal. Use o sistema de base e os componentes da web personalizados para criar suas páginas.

Workforce Optimization for Customer Service

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerencie e mantenha a produtividade de sua força de trabalho a partir de uma única aplicação usando ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente. Com esta aplicação, você pode ajudar a encaminhar o trabalho para os membros da sua equipe, gerenciar as habilidades e cronogramas da sua equipe e monitorar seu desempenho.

IU do espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM é uma implementação específica de atendimento ao cliente que fornece aos agentes as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

Gestão de dados para notas de versão do CSM

A aplicação ServiceNow® Gestão de dados para Customer Service Management permite que você organize e gerencie os dados para usuários internos e clientes externos. A gestão de dados para Customer Service Management foi aprimorada e atualizada na versão Yokohama.

Destaquesda gestão de dados para a versão Yokohama

- Rastreie o status e outras informações relacionadas aos fluxos de trabalho do ciclo de vida do cliente usando a tabela Rastreador de solicitações do Gestão de vendas e pedidos (sn_tmt_core_inbound_queue).
- Rastreie informações de preço e assinatura de produtos e serviços no Espaço configurável do CSM usando as métricas de receita no formulário de produto vendido.
- Integre a gestão de projetos Gestão estratégica de portfólios (SPM) com locais de negócios para criar e gerenciar projetos em toda a organização.

Para obter mais informações, consulte Data management for Customer Service Management .

Importante:
O local de negócios e o gerenciamento da base de instalação estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Nomenclatura de registros de relacionamento com o cliente

Use o campo Tipo por meio de configurações de partes relacionadas para nomear registros nas tabelas de membro da equipe de contas, relacionamento de contato, relacionamento do consumidor e membro da residência. Com esta funcionalidade, você pode identificar o relacionamento que se baseia no caso de uso do setor.

Solicitar registros de relacionamento com o cliente

Organize registros em tabelas, como membros da equipe de contas, relacionamentos com consumidores e muito mais, usando o campo **Pedido**. Você pode definir a ordem manualmente ou preenchê-la automaticamente com base no Tipo selecionado por meio de configurações de partes relacionadas. Dessa forma, você pode organizar os registros logicamente com base no seu caso de uso.

Aprimoramentos na estrutura de responsabilidade declarativa

Aprimore a estrutura de responsabilidade declarativa para simplificar a administração e o gerenciamento de acesso, permitindo que os administradores executem as seguintes tarefas:

- Adicione novas funções granulares para acessar dados do cliente que se baseiam em definições de responsabilidade.
- Inclua entidades adicionais na estrutura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métricas de assinatura para produtos vendidos

Permita que os agentes rastreiem e analisem as informações de preços de produtos e serviços usando as métricas de receita de preços e assinaturas no formulário de produto vendido no Espaço configurável do CSM.

Gestão de projetos para locais de negócios

Integre a SPM gestão de projetos a locais de negócios para oferecer suporte a operações como abertura, fechamento ou atualização de locais. Com a integração de gestão de projetos, suas equipes podem rastrear as linhas do tempo, colaborar e executar as tarefas voltadas para o local de negócios com mais eficiência.

Ordens de serviço para locais de negócios

Atender Gestão de serviços de campo (FSM) ordens de serviço em locais de negócios. Dessa forma, você pode permitir que os membros do local exibam e concluam as tarefas atribuídas. Ao usar os dados de local de negócios existentes, você pode simplificar as atribuições de ordem de serviço.

Campos de dados aprimorados para locais de negócios

Rastreie informações adicionais sobre locais de negócios usando novos campos para datas de abertura e fechamento, status e descrição.

Movimentação da equipe entre locais de negócios internos

Permita que os gerentes transfiram a equipe entre locais de negócios internos. Você pode simplificar as atualizações para organizações que têm movimentações frequentes de equipe.

Locais de negócios de propriedade da empresa operados por terceiros

Atribua equipe externa a locais de negócios internos para oferecer suporte a vários modelos operacionais, incluindo locais de propriedade da empresa operados por terceiros.

Fluxos de trabalho do ciclo de vida do cliente para registros de produtos vendidos e inventário de produtos

Use os fluxos de trabalho do ciclo de vida do cliente para realizar as seguintes tarefas:

- Crie um pedido de modificação, suspensão, retomada e desconexão para registros de inventário de produto raiz únicos ou múltiplos que estão associados a uma especificação de serviço.
- Selecione vários inventários de produto raiz para executar a ação de modificação para criar pedidos e cotações.
- Rastreie o status dos fluxos Modificar, Suspender, Retomar e Desconectar nos produtos vendidos e no registro de inventário de produtos usando a tabela Rastreador de solicitações do Gestão de vendas e pedidos (sn_tmt_core_inbound_queue).

Mudanças na IU

Classe de especificação na lista relacionada de inventário de produtos

O campo **Classe de especificação** na lista relacionada Inventário de produtos fornece informações sobre se o registro de inventário de produtos selecionado tem uma especificação de produto ou de serviço associada a ele.

Alterado nesta versão

Configurações de inventários de produtos para fluxos de trabalho da Gestão de ciclo de vida do cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute as operações Modificar, Suspender, Retomar e Desconectar em registros de inventário de produtos diretamente da lista relacionada Inventário de produtos na página Contas.

Conceder acesso de gravação a relacionamentos de conta

Permita que administradores e gerentes de atendimento ao cliente atualizem registros de relacionamento de conta.

Habilitar acesso de gravação a relacionamentos de contato

Permita que administradores e gerentes de atendimento ao cliente atualizem os registros de relacionamento de contato.

Populate the Type field in relationship tables using the fix script

Migre as responsabilidades do gerente de contas dos relacionamentos do membro da equipe de contas para as novas configurações de acesso de responsabilidade. A estrutura atualizada permite que você gerencie as configurações de acesso com mais eficiência.

Atualizar funções no agente de relacionamento e no colaborador de relacionamento

Modifique as funções do agente de relacionamento e do colaborador de relacionamento para incluir as novas funções granulares que podem conceder acesso por responsabilidades.

Notificação de tarefas de caso em locais de negócios

Exiba as notificações das tarefas de caso associadas aos locais de negócios no Portal de serviços de local de negócios (BLSP). Dessa forma, os membros do local podem se manter informados sobre suas tarefas pendentes.

Resolução de casos pela equipe do local em outros locais de negócios

Permita que sua equipe local, seja em organizações de propriedade da empresa ou de terceiros (locais de negócios internos e externos), para lidar e resolver problemas de outros locais de negócios qualificados.

Informações de ativação

Customer Service Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Activate Customer Service Management .

Recursos Customer Service Management adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte Additional plugins for Customer Service Management .

Gestão de vendas e pedidos é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in lead to cash core (com.snd.l2c.core). Para obter detalhes, consulte Exploring Sales and Order Management .

A partir da versão Yokohama, os seguintes plug-ins estão disponíveis em ServiceNow Store para uma manutenção mais rápida e melhor:

- Gestão de base de instalação (com.snc.install_base)
- Características da base de instalação (com.snc.install_base_characteristics)
- Atendimento ao cliente com gestão de portfólio de serviços (com.snc.csm_spm)

Para obter detalhes, consulte Configure install base .

A partir da versão Yokohama, o plug-in Local de negócios (com.snc.business_location) está disponível em ServiceNow Store para uma manutenção mais rápida e melhor. Para obter detalhes, consulte Activate business locations .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do navegador

A partir da versão Yokohama, a gestão de dados para Customer Service Management não é compatível com dispositivos móveis e Internet Explorer. Para obter mais informações, consulte Browser support .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Comunidades

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, você pode permitir que seus clientes se conectem, se envolvam e colaborem usando a aplicação ServiceNow® Comunidades. Os agentes do Atendimento ao cliente podem criar casos a partir de threads de discussão da comunidade e resolver casos com o conteúdo da comunidade.

Field Service Management

Customer Service Management inclui uma integração com a aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo. Com essa integração, seus técnicos, agentes, consumidores e clientes podem executar as seguintes tarefas:

- Os técnicos de serviço de campo podem exibir a conta do cliente e as informações de contato nas ordens de serviço e nas tarefas de ordem de serviço na aplicação Gestão de serviços de campo.
- Os agentes de atendimento ao cliente podem criar ordens de serviço a partir de casos na aplicação Customer Service Management.
- Clientes e consumidores podem exibir as ordens de serviço relacionadas ao caso no Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor.

Workforce Optimization for Customer Service

Gerencie e mantenha a produtividade de sua força de trabalho a partir de uma única aplicação usando ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente. Com esta aplicação, você pode rotear o trabalho com eficiência para sua equipe, gerenciar as habilidades e cronogramas de sua equipe e monitorar seu desempenho.

Espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para identificar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e Espaço do agente do CSM são implementações de atendimento ao cliente que fornecem aos agentes de nível 1 as ferramentas que eles usam para responder aos clientes e resolver casos.

Sales and Order Management

As aplicações Gestão de vendas e pedidos permitem que você gerencie as vendas de produtos e os ciclos de vida de execução de pedidos em sua organização. Inclui oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos e compromisso pós-venda.

Inteligência para CSM notas de versão

As aplicações ServiceNow® Inteligência para CSM permitem que as organizações de atendimento ao cliente e as operações de serviço configurem e implementem os recursos Decisões guiadas, Ações recomendadase Inteligência para tarefas. As aplicações Inteligência para CSM foram aprimoradas e atualizadas na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência para CSM destaques para a versão Yokohama

- Habilite Ações recomendadas para registros de interação de bate-papo para que seus agentes possam selecionar ações relevantes com base no contexto do bate-papo.
- Integre a orientação de conhecimento aprimorada na página de caso de linha de frente e permita que os agentes anexem e adicionem links a artigos de conhecimento em comentários, anotações de trabalho ou e-mails usando caixas de diálogo não modais.
- Automatize a configuração de mapeamento para resultados de pesquisa. Você pode criar automaticamente o mapeamento para origens de pesquisa usando uma orientação padrão.

Consulte Inteligência para CSM para obter mais informações.

Importante:
As seguintes aplicações estão disponíveis em ServiceNow Store:

- Decisões guiadas Experiência (sn_ga_exp)
- Ações recomendadas (sn_nb_action)
- Ações recomendadas para Atendimento ao cliente (sn_cs_nb_action)
- Inteligência para tarefas para Atendimento ao cliente (com.snc.csm_ml_task)

Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Ações recomendadas - Integração da página de caso de linha de frente com orientação de conhecimento

Permita que os agentes anexem e compartilhem artigos de conhecimento vinculems em comentários, anotações de trabalho ou e-mails usando caixas de diálogo não modais.

Ações recomendadas - Orientação padrão para resultados de pesquisa

Permita que os agentes exibam os resultados da pesquisa de todos os registros. Use uma orientação padrão para todas as origens de pesquisa que não tenham uma orientação mapeada e dedicada.

Ações recomendadas - aprimorado processamento de tempo limite para geradores de recursos

Lidar com erros de tempo limite ao chamar geradores de recursos de aprendizado de máquina (ML). O sistema usa uma API de subfluxo com um tempo limite de 1 segundo garante que o mecanismo de geração de RA priorize tempos de resposta mais rápidos, encerrando chamadas de previsão de ML paralisadas.

Ações recomendadas para atendimento ao cliente - Orientação personalizadas

Use orientação personalizadas tHat fornece agentes com ações inteligentes e resultados de pesquisa das tabelas Caso, Problema, Incidente ou Solicitação de Mudança. Os agentes podem usar essas ações para vincular registros ao caso atual e copiar códigos de resolução e anotações de casos resolvidos.

Ações recomendadas - Valores de campo para registros previstos

Aproveite o valor do campo real para um registro previsto e mostre-o em uma orientação personalizada no lugar do valor de exibição.

Ações recomendadas para atendimento ao cliente - Exibir ações recomendadas na página de registro de interação do CSM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permita que os agentes exibam ações Rrecomendadas Ano painel lateral contextual da página de registro de interações do CSM. A guia de pesquisa dinamicamente exibe ações relevantes com base no contexto da interação de bate-papo.

Ações recomendadas para atendimento ao cliente - Registro de contexto de interação

Use o registro Contexto de interação para exibir os resultados da pesquisa da tabela Conhecimento. Os resultados são baseados na descrição resumida da interação. Este registro de contexto inclui um registro de mapeamento de pesquisa que mapeia os resultados de conhecimento para a orientação Compartilhar base de conhecimento nas interações de bate-papo.

Informações de ativação

Customer Service Management está disponível com a ativação do plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativação do Customer Service Management .

Requisitos do navegador

ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorerou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

Forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam com Customer Service Management.

Now Assist para CSM

Resuma conversas de bate-papo com clientes sobre interações, resuma detalhes de casos e gere anotações de resolução de casos com a aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM.

Document Intelligence

Extraia os dados de documentos e integre os dados em fluxos de trabalho de automação para economizar tempo e recursos usando a solução Inteligência para documentos de inteligência artificial (IA).

Inteligência preditiva

Melhore os processos em toda a plataforma, como o preenchimento automático de campos quando um caso é criado, a categorização e o roteamento de trabalhos e a sugestão de resoluções de casos por meio da Inteligência preditiva inteligência artificial.

Notas de versão Now Assist para Customer Service Management (CSM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM traz IA generativa para Customer Service Management (CSM). Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações e fornecendo respostas. Now Assist para CSM foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para CSM destaques para a versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

- Melhore a produtividade do agente gerenciando casos de longa execução com o agente de IA de casos de triagem.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use a assistência de agendamento Serviço Now LLM ao reservar um compromisso por meio de Virtual Agent. Você pode usar esta assistência de agendamento para programar, reagendar e cancelar um compromisso.
- Ajude os solicitantes a encontrar soluções usando os resultados do Genius para reduzir o número de casos criados e diminuir o esforço necessário dos agentes para fechá-los.
- Use a pesquisa de habilidade global do painel Now Assist para fazer perguntas e obter respostas de artigos de conhecimento.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Customer Service Management (CSM) .

Importante:
Now Assist para CSM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Casos de triagem Caso de uso de agentes de IA

Use o caso Casos de triagem Os agentes de IA usam o caso para melhorar a produtividade do agente por meio de uma avaliação mais rápida.

Caso de uso de agentes de IA disponíveis

Caso de uso de agente de IA	Descrição
Casos de triagem	Use agentes de IA para lidar com todos os casos de rotina que chegam por e-mail e outros canais off-line, para melhorar a satisfação do cliente e reduzir os tempos de resolução.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Pesquisa de conversa no painel do Now Assist com resultados de artigos de conhecimento

Faça perguntas diretamente no painel Now Assist. Se a resposta for encontrada nas bases de conhecimento (KBs), a resposta será mostrada com as informações de origem. Se a resposta não estiver disponível na pesquisa da base de conhecimento, você será redirecionado para a experiência de pesquisa global para obter mais assistência.

Now Assist no Virtual Agent - Assistente de programação via GenAI

Use o assistente de agendamento aprimorado com recursos Serviço Now LLM para torná-lo mais conversacional, permitindo que os usuários programem, reagendem e cancelem compromissos com facilidade.

Now Assist no formulário de caso do portal

Oriente os solicitantes por meio de um fluxo de autoatendimento para encontrar soluções para seus problemas usando os resultados do Genius. Você pode reduzir o número de casos criados e diminuir o esforço exigido por seus agentes para fechar casos em aberto.

Alterado nesta versão

Melhorias nas recomendações de resposta de e-mail

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Refinou a recomendação de resposta gerada por IA para criar a melhor resposta para os usuários, aplicando mudanças de tom no menu de contexto Now Assist. Opções de tom adicionais, incluindo casual, formal e simpática, estão disponíveis.

Aprimoramentos de recomendação de resposta de bate-papo

Adicionadas as melhorias de recomendação de resposta de bate-papo para responder em tom de conversa e obter paridade de recursos no console Administrador do Now Assist :

- Refinou a recomendação de resposta gerada por IA para criar a melhor resposta para os usuários, aplicando mudanças de tom no menu de contexto Now Assist. Opções de tom adicionais, incluindo casual, formal e simpática, estão disponíveis.
- Paridade adicionada com as capacidades do console de resumo de bate-papo Administrador do Now Assist. O console Administrador do Now Assist pode especificar o portal e os canais para recomendações de resposta de bate-papo e atribuir funções de suporte adicionais.

Aprimoramento de resumo de caso

A opção de feedback detalhado agora está disponível para de feedback negativo no resumo de caso gerado.

Patch 7 do Xanadu: estendeu os recursos do recurso de resumo de casos para que agora ele possa ser usado em tabelas personalizadas.

Informações de ativação

Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para CSM. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .

A partir do Vancouver Patch 4, Now Assist para CSM é compatível.

A partir do Patch 7 do Xanadu, a coleção de agentes de IA da Customer Service Management é compatível.

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para CSM requer uma licença do Customer Service Management Pro Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Now Assist Admin console

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist panel

Use esta interface conversacional no espaço configurável do CSM para resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist skills

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Contratos e direitos do cliente

A aplicação ServiceNow® Contratos e direitos do cliente fornece a base para armazenar e gerenciar contratos e direitos de atendimento ao cliente. Contratos e direitos do cliente foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Contratos e direitos do cliente destaques para a versão Yokohama

- Permita que os clientes criem contratos a partir do inventário de produtos.
- Adição de uma nova exibição de espaço para contratos e direitos de serviço no espaço Customer Service Management para gerenciar com eficiência contratos e direitos de serviço.

Para obter mais informações, consulte Customer Contracts and Entitlements .

Importante:
Contratos e direitos do cliente está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Criar contratos a partir do inventário de produtos

Permite que o cliente crie e gerencie contratos para registros de inventário de produtos.

Nova exibição do espaço para contratos de serviço e direitos

Uma nova exibição de espaço chamada Espaço de contrato de serviço foi adicionada para clientes em contratos de serviço e direitos no espaço Customer Service Management. Esta exibição é definida como a exibição padrão e pode ser alterada por um administrador.

Aprimoramento em linhas de contrato e direitos

Exiba informações de preço de assinatura e local em linhas de contrato e direitos.

Informações de ativação

Instale Contratos e direitos do cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Contratos e direitos do cliente está disponível com a ativação do plug-in Contratos e direitos do cliente (com.sn_pss_core), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Configure Customer Contracts and Entitlements .

Nota:
Com a ativação de Contratos e direitos do cliente, novos contratos e direitos são criados usando somente o novo modelo de dados. As novas APIs de verificação de direitos e fluxos de trabalho de mudança são baseados no novo modelo de dados. Contratos e direitos mais antigos ainda podem ser exibidos, mas não modificados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Flow Designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow® Workflow Studio Os componentes do permitem que você invoque fluxos ou subfluxos projetados como parte de um fluxo de trabalho e usados para descobrir o status de saída ou de execução dos fluxos ou subfluxos.

Gestão de pedidos

Os agentes de pedido e execução podem usar ServiceNow® Gestão de pedidos para atender a pedidos de clientes criados a partir da aplicação Gestão de contratos de vendas.

Gestão da base de instalação

ServiceNow® Gestão de base de instalação é usado para capturar o uso ou a compra de um produto por um cliente em qualquer setor com a aplicação Customer Service Management.

Construtor de IU Next Experience

ServiceNow® Next Experience Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web com low-code que permite que os desenvolvedores criem páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal. Use o sistema de base e os componentes da web personalizados para criar suas páginas.

Product Catalog Management

ServiceNow® Gestão de catálogo de produtos organiza os produtos em catálogos e categorias para que os agentes possam encontrar e adicionar facilmente produtos e serviços a uma cotação.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management ajuda a definir preços para produtos e serviços que podem ser adicionados a uma cotação. Pricing Management também permite que os agentes façam ajustes de preços nos produtos da cotação.

Espaço

ServiceNow® O espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e Espaço do agente do CSM são implementações específicas de atendimento ao cliente que fornecem ferramentas aos agentes de nível 1 que eles devem usar para responder aos clientes e resolver casos.

Autoatendimento e envolvimento omnicanal para notas de versão do CSM

Com o ServiceNow® suporte omnicanal, seus clientes podem usar o bate-papo em portais de autoatendimento ou aplicativos de mensagens do consumidor para se conectar com sua organização ou se conectar usando e-mail ou telefone. ServiceNow® As aplicações omnicanal e de autoatendimento foram aprimoradas e atualizadas na versão Yokohama.

Destaques omnicanal e de autoatendimento para a versão Yokohama

- Integre com centros de contato usando o Contact Center Integration Core para importar dados de uma aplicação de centro de contato como serviço (CCaaS) de terceiros.
- Integre-se melhor aos centros de contato adicionando controles de chamada a Espaço do agente com o Componente de controles de interação (ICC).
- Aprimore o suporte ao cliente B2B por meio das capacidades de autoatendimento da ServiceNow®com o novo Portal de negócios.
- Forneça uma experiência consistente para os agentes que lidam com interações omnicanal por meio de interações por e-mail, que preservam o contexto para os agentes, associando a conversa por e-mail entre o agente e o cliente.
- Melhore a eficiência da central de contato, evitando a criação de casos duplicados por meio do uso de e-mail como uma interação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Omnichannels for communicating with customers , Self-service for Customer Service Management e Playbooks for Portals para obter mais informações.

Importante:
Apps de mensagens de interação, Playbooks para portais e omnicanal estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Portal de negócios

Ofereça suporte aos clientes por meio dos recursos de autoatendimento do portal de negócios, como artigos de conhecimento, catálogos de serviços, gestão de casos, Virtual Agent, e outros. Reduza o esforço de manutenção por meio de configurações com low-code em páginas com widgets configuráveis.

E-mail como uma interação

Use o e-mail como uma interação para aprimorar a gestão de casos.

- Transforme e-mails em interações, permitindo que a comunicação com o cliente seja rastreada em um local central e evite a criação de casos desnecessários.
- Gerencie consultas diretas de clientes por e-mail, crie casos para problemas mais complexos ou vincule e-mails a casos existentes.
- Notifique os agentes sobre as respostas de e-mail recebidas dos clientes.

Contact Center Integration Core

Os administradores podem importar automaticamente dados de uma aplicação de central de contato como serviço (CCaaS) de terceiros para facilitar o roteamento externo e a integração de telefonia de terceiros-em sua instância ServiceNow®.

- Importe registros como filas, habilidades e códigos de encapsulamento-de um terceiro para sua instância ServiceNow®.
- Mantenha a consistência de dados entre sua instância ServiceNow® e sistemas de terceiros. Verifique se os bate-papos e os casos são roteados para o agente correto e se os códigos de encerramento corretos estão disponíveis ao descartar uma interação.

Integração do OpenFrame ao componente de controles de interação (ICC)

ICC é um novo componente para uma interface de controles de chamada nativa incorporada em Espaço do agente.

- Crie o contexto de estado no OpenFrame para ler o estado de chamada ociosa e ativa e o estado da transferência.
- Forneça parâmetros de área restrita de iframe para permitir o acesso do iFrame aos recursos de segurança e habilitar restrições de iFrame adicionais.
- Crie uma implementação de ponto de extensão para criar e obter segmentos de log de telefone.

Integrating Conversational SMS with AWS End User Messaging

Integre o canal de SMS da ServiceNow às mensagens de usuário final da AWS para conversar com Now Virtual Agent e atendentes para abordar e resolver quaisquer dúvidas ou problemas do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale as aplicações App de mensagens de interação, Playbook for Portals e Omnicanal solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

Internet Explorer não é compatível.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Field Service Management

Gestão de serviços de campo A aplicação permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use esta aplicação para expedir tarefas de ordem de serviço e agentes para um local do cliente para executar trabalho de campo, como instalar, reparar ou manter equipamentos.

Knowledge Management

No Portal de atendimento ao cliente e no Portal de atendimento ao consumidor, permita que seus clientes pesquisem informações compartilhadas usando a aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento. Os agentes de atendimento ao cliente podem usar o conteúdo de conhecimento para ajudar a resolver casos.

Aplicações do IT Service Management

Customer Service Management inclui integrações com as seguintes aplicações ServiceNow® Gestão de serviços : Gestão de incidentes , Gestão de problemas , Gestão de mudanças e Gestão de solicitações . Com essas integrações, você pode criar registros de incidentes, problemas, mudanças e solicitações a partir de casos de atendimento ao cliente. Os clientes também podem enviar solicitações do Atendimento ao cliente Portal.

Notas de versão do Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente

A aplicação ServiceNow® Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente permite que você roteie o trabalho com eficiência para sua equipe, gerencie as habilidades e cronogramas da sua equipe e monitore seu desempenho. Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente Destaques da versão Yokohama

- Forneça aos gerentes informações abrangentes e em tempo real para otimização contínua.
- Permita que os gerentes tomem medidas imediatas com os principais alertas organizados por prioridade.
- Forneça visibilidade em tempo real dos KPIs de desempenho, do status do item de trabalho e do desempenho do agente.

Para obter mais informações, consulte Exploring Workforce Optimization for Customer Service .

Importante:
Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Yokohama

Manager Workspace landing page

Capacite os gerentes com informações em tempo real e métricas acionáveis, organizadas em uma exibição unificada, para impulsionar a otimização do desempenho e facilitar a ação imediata.

Nota:
Os clientes existentes em versões de lançamento anteriores à versão Yokohama ainda podem exibir o antigo Legacy Manager Workspace landing page .

Informações de ativação

Instale Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

O suporte ao leitor de tela foi estendido para rótulos ARIA para botões no CSM Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente. O suporte fornece aos usuários que dependem de tecnologia assistiva uma explicação das ações do botão, como o botão de alternância.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Atribuição avançada de trabalho

Atribua itens de trabalho automaticamente aos seus agentes com base na disponibilidade, capacidade e habilidades usando ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho.

Gestão de habilidades

Avalie as habilidades de que sua organização precisa, identifique lacunas e planeje a contratação e o treinamento de suas equipes usando ServiceNow® Gestão de habilidades.

Espaços do CSM

Os agentes podem trocar de turno, gerenciar suas solicitações e aprovações de licença e concluir o treinamento atribuído usando ServiceNow® Espaço do agente do CSM.

Notas de versão Gestão de serviços a funcionários

Gestão de serviços a funcionários tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama

Prestação de serviços de RH notas da versão

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH melhora a experiência de atendimento ao funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Prestação de serviços de RH foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Notas de versão Case and Knowledge Management

A aplicação ServiceNow® Case and Knowledge Management permite padronizar a documentação, a interação e o atendimento de consultas e solicitações de funcionários, o que ajuda a melhorar a eficiência e os serviços de RH ao longo do tempo. Case and Knowledge Management foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Case and Knowledge Management destaques para a versão Yokohama

Use os Benchmarks de RH para fornecer visibilidade instantânea dos principais indicadores de desempenho (KPIs) e tendências, bem como informações comparativas em relação às médias do setor de seus colegas e dos melhores desempenhos do setor.

Para obter mais informações, consulte Case and Knowledge Management .

Novidades da versão Yokohama

HR Benchmarks

Use seus principais indicadores de desempenho (KPIs) para comparar seu desempenho com benchmarks globais, o que contribui para melhorar o desempenho da sua organização. Obtenha informações mais detalhadas comparando seu desempenho com seus colegas com base no setor, tamanho ou região e implemente recomendações para melhorar o desempenho.

Employee passport

Habilite a movimentação de dados de funcionários entre departamentos e agências para fins regulatórios, de acompanhamento e de conformidade. Permita que os dados de perfil do funcionário, como histórico de emprego e progressão, sejam disponibilizados em diferentes ServiceNow instâncias.

Respostas de pesquisa

Exiba as respostas dos funcionários selecionando o link relacionado **Exibir respostas** em um caso de RH. O link relacionado **Exibir respostas** exibe as respostas que são coletadas de um funcionário por meio do formulário de pesquisa enviado por meio da tarefa de RH do tipo **Coletar entrada do funcionário**.

Personal Data Rights in HR Service Delivery

- Permita que funcionários ou ex-funcionários solicitem seus relatórios de informações pessoais e tenham melhor visibilidade dos dados pessoais mantidos no banco de dados de uma organização.
- Inclua uma etapa de aprovação antes da exclusão de dados, confirmando melhores capacidades de conformidade e auditoria em relação aos requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR).
- Faça com que os agentes de RH gerenciem o processo de aprovação gerando relatórios usando a configuração de Inteligência de negócios em tempo real (RTBI) do plug-in de classificação de dados (com.glide.data_classification).

Descontinuações

O plug-in CTI Demo Data for HRSD (com.sn_hr_cti_demo) está sendo descontinuado. Em vez disso, use Workflow Studio.

Informações de ativação

Case and Knowledge Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do Human Resources Scoped App: Core [com.sn_hr_core]. Para obter mais informações, consulte Activate Case and Knowledge Management .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação ServiceNow® Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

Notas de versão Espaço do agente para Gestão de casos de RH

A aplicação ServiceNow® Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente. Espaço do agente para Gestão de casos de RH foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Espaço do agente para Gestão de casos de RH destaques para a versão Yokohama

- O Painel de triagem de RH permite que você revise as atribuições de caso de suas equipes por meio de casos exibidos como cartões. Depois de configurar um layout para serviços de RH, prioridades ou grupos de atribuição, a movimentação de cartões de caso entre raias atualiza automaticamente o serviço de RH, a atribuição de usuário ou a prioridade dos casos.
- Forneça uma maneira conveniente e eficiente para que os funcionários sem escritório busquem assistência presencial ou remota, relatem problemas e recebam orientação de agentes de RH por meio de centros de balcão de serviços designados.

Para obter mais informações, consulte Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) .

Importante:
Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Respostas de pesquisa

Exiba as respostas de um funcionário coletadas de um funcionário por meio do formulário de pesquisa enviado por meio de uma tarefa de RH.

Modelos de resposta

Exibir modelos de resposta com base na preferência de idioma do usuário selecionado.

Copy a case in Agent Workspace for HR Case Management

Evite ter que preencher os campos de um caso manualmente criando uma cópia de um caso para preencher automaticamente os valores do caso.

HR Triaging Dashboard

Exiba as atribuições de caso de suas equipes com base em categorias como prioridade, serviço de RH ou grupo de atribuição de RH. Arraste um cartão de caso de uma raia para outra para atualizar automaticamente a prioridade, o serviço de RH ou o grupo de atribuição de um caso.

HR Walk-up

Forneça uma maneira conveniente e eficiente para os usuários buscarem assistência presencial ou remota, relatarem problemas e receberem orientação de agentes de RH por meio de centros de balcão de serviços designados.

Configurações de página

Configure o layout e a funcionalidade da página principal do Agente de RH ou da página de caso de RH. Você pode visualizar suas configurações antes de implementá-las.

Visualização do modelo em PDF

Visualize um modelo de documento PDF anexado a um caso de RH em vez de visualizar apenas modelos de documento HTML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vincular casos secundários

Associe casos secundários a um caso de RH.

Lista de delegação

Exiba os casos delegados a você ou que você delegou a outros agentes de RH. A lista de delegação aparece somente quando você ativou o plug-in de delegação granular (com.glide.granular_service_delegation).

Agent Workspace for HR Case Management contextual side panel

- Aplique valores de modelo ao caso de RH sem precisar preencher os valores manualmente.
- Baixe ou exclua vários anexos de uma só vez.

Configurar campos para solicitação de casos em massa

Configure os campos que você deseja exibir no formulário Grupo de segmentos de usuário na solicitação de casos em massa por meio do formulário Configuração de criação de casos.

Informações de ativação

Instale Espaço do agente para Gestão de casos de RH solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de atendimento ao funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento na carreira e outras transições.

Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)

Resuma informações de caso, gere anotações de resolução e resuma informações de bate-papo usando recursos de IA generativa. Permita que seus agentes entendam o contexto do bate-papo e do caso e proponham resoluções mais rápidas aos solicitantes.

Notas de versão Integração de instâncias múltiplas de RH

O ServiceNow® Integração de instâncias múltiplas de RH centraliza a entrega de serviços de RH em um modelo de serviços compartilhados, permitindo que consumidores e provedores conectem suas instâncias para criar fluxos de trabalho de negócios com segurança em todo o ecossistema ServiceNow. Integração de instâncias múltiplas de RH é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração de instâncias múltiplas de RH destaques para a versão Yokohama

- Colabore com provedores de serviço e consumidores por meio de fluxos de trabalho bidirecionais.
- Permita que um funcionário faça uma solicitação de serviço de RH de uma instância do consumidor e atenda à solicitação da instância do provedor, facilitando o envio e o atendimento de solicitações de RH enquanto trabalha em sua própria ServiceNow instância.
- Aumente a segurança dos registros em instâncias do consumidor e instâncias do provedor limitando o acesso com base nas funções do usuário.

Para obter mais informações, consulte .

Importante:
Integração de instâncias múltiplas de RH está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Integração de instâncias múltiplas de RH

Os parceiros e provedores de serviço para execução de serviço de RH geralmente executam sua própria instância de Prestação de serviços de RH. Integração de instâncias múltiplas de RH fornece comunicação entre instâncias e serviços de RH híbridos com execução em diferentes instâncias por meio dos seguintes recursos:

- Capacidade de controlar a experiência e as interações do funcionário da organização de acordo com a cultura, a identidade visual e as políticas da organização.
- Capacidade de terceirizar serviços.
- Experiência do usuário consistente para funcionários em todo o catálogo de RH, independentemente de eles estarem interagindo localmente ou remotamente de qualquer provedor terceirizado.
- Como os fluxos de trabalho de RH ou o processo de negócios não estão restritos a uma única instância, eles podem fluir perfeitamente entre as instâncias.
- A uniformidade e a padronização para agentes de RH na instância do provedor permitem que eles trabalhem em casos locais ou remotos de RH na instância Now Platform do provedor com uma curva de aprendizado mínima.
- Gerenciar e controlar o acesso no nível do catálogo remoto para atender aos requisitos de segurança e conformidade.
- Sincronização de informações relevantes, como status da solicitação enviada (tarefa do provedor), comentários e anexos por provedores de serviço.

Informações de ativação

Se você for um consumidor de serviço de RH, instale a Integração de várias instâncias de RH para o consumidor (sn_hr_mii_provider) e, se você for um provedor de serviços de RH, instale as aplicações Integração de várias instâncias de RH para provedor (sn_hr_mii_provider) solicitando-as no ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de atendimento ao funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento na carreira e outras transições.

Espaço do agente para Gestão de casos de RH

A aplicação ServiceNow® Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

Employee Center

O portal ServiceNow® Central do funcionário conecta sistemas em uma empresa em um local de destino para fornecer um portal de funcionário centralizado. Requer configuração mínima e uma ampla variedade de recursos para estender a funcionalidade do portal.

Notas de versão Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) permite que os agentes resumam informações do caso, gerem anotações de resolução e resumam as informações de bate-papo para uma interação. Seus agentes podem entender o contexto do bate-papo e do caso e propor resoluções mais rápidas aos clientes. Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) destaques para a versão Yokohama

- Use os novos tópicos Virtual Agent para colocar solicitações de funcionários no sistema Gestão de capital humano (HCM).
- Use Gráfico de conhecimento para criar modelos de conhecimento personalizados na forma de esquemas Gráfico de conhecimento.
- Crie Acelerador de jornada planos usando Now Assist para HRSD em Designer de jornadas.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .

Importante:
Now Assist para HRSD está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Now Assist for HRSD Virtual Agent topics

Use os tópicos Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) Virtual Agent para colocar solicitações de funcionários no sistema HCM. Exemplos de solicitações são quando um funcionário solicita uma folga ou atualiza seus dados pessoais.

Use Knowledge Graph in Now Assist for HRSD

Crie e gerencie modelos de conhecimento personalizados como Gráfico de conhecimento esquemas que são representados como nós, bordas e suas propriedades. Virtual Agent usa o esquema Gráfico de conhecimento atribuído para resolver solicitações e consultas de funcionários.

Create a journey using Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie planos Acelerador de jornada inserindo avisos em Virtual Agent sem precisar criar listas e formulários manualmente.

Informações de ativação

Instale Now Assist para HRSD solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

A aplicação Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

Journey designer

A aplicação Designer de jornadas permite que gerentes e funcionários criem e acompanhem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamentos, integrações e mudanças de função para funcionários.

Notas de versão Central de gerentes

A aplicação ServiceNow® Central de gerentes aumenta o autoatendimento dos gerentes e o envolvimento proativo com sua equipe, fornecendo informações e ações recomendadas para o que é mais urgente e importante para impulsionar o sucesso da equipe. Ele permite que os gerentes evoluam como líderes por meio de recursos selecionados e personalizados. Central de gerentes foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Central de gerentes destaques para a versão Yokohama

- Habilite a programação de conversas entre gerentes e funcionários.
- Rastreie a proficiência em habilidades e atribua aprendizado direcionado para um desenvolvimento eficaz usando o painel de análise de pontuação de eliminação.
- Permita que os gerentes exibam todos os subordinados diretos e indiretos usando a emissão de relatórios de vários gerentes para melhorar a produtividade e o engajamento da equipe.

Para obter mais informações, consulte Manager Hub .

Importante:
Central de gerentes está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Know your team members

Exiba a disponibilidade de funcionários e programe conversas com eles usando o painel **Criar uma conversa** se você não tiver a integração Microsoft Outlook habilitada ou o painel **Programar uma conversa** se você tiver.

View employee cards in Skills Expectations section

Rastreie a proficiência em habilidades, atribua aprendizado direcionado e exiba barras de progresso de habilidades detalhadas para monitorar o desenvolvimento do funcionário usando o painel **de análise de pontuação de habilidade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Know your team members

Permita que os gerentes exibam todos os detalhes de relatórios diretos e indiretos, estatísticas diárias da equipe e outros detalhes do funcionário, como tarefas enviadas para aprovação, folgas futuras e perfis do funcionário.

Informações de ativação

Instale Central de gerentes solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Journey Accelerator

Crie e publique planos personalizados para transições de funcionários importantes usando os modelos Acelerador de jornada. Crie e acesse os planos de jornada de Central de gerentes em Central do funcionário.

Journey Designer

Facilite as atividades diárias entre vários processos e departamentos multifuncionais e automatize processos como a integração de recém-contratados.

Enterprise Employee Experience Pack

Administre e coordene o retorno de seus funcionários ao local de trabalho de uma maneira que promova os requisitos de segurança da sua empresa. Selecione o link **Gerenciar retorno ao escritório** na guia **Biblioteca do gerente** em Central do funcionário.

App com escopo de Recursos Humanos

Entre em contato com a equipe de RH diretamente por meio de Central do funcionário.

Employee Center

Conclua suas tarefas e aprove todas as solicitações da equipe na guia **Visão geral** em Central de gerentes em Central do funcionário. As tarefas e solicitações da equipe aparecem somente quando a aplicação Central do funcionário Core está instalada.

Solicitações proativas

Forneça avisos em Central de gerentes para incentivar gerentes ou funcionários a agir rapidamente.

Talent Development

Ajude sua equipe a alcançar os próximos marcos de carreira revisando os planos de desenvolvimento dos membros da equipe e concluindo as aprovações imediatamente.

Learning

Atribua cursos e ajude os membros da sua equipe a obter treinamento para crescer em todos os aspectos da carreira. Atribua cursos de aprendizado em Central de gerentes.

Skills Foundation

Obtenha uma compreensão profunda das habilidades da sua equipe revisando o conjunto de habilidades de Central de gerentes.

Notas de versão Central do funcionário

A aplicação ServiceNow® Central do funcionário é um portal dinâmico de vários departamentos para entrega de serviço e engajamento de funcionários. Central do funcionário foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central do funcionário destaques para a versão Yokohama

- Resolva tarefas criadas a partir do feedback negativo enviado com a experiência integrada e a funcionalidade de feedback de serviço.
- Permita que os funcionários busquem assistência por meio de compromissos virtuais ou presenciais ou ingressando em filas de balcão de serviços para obter suporte imediato.
- Hospede eventos da empresa ao vivo perfeitamente no portal do funcionário com comunicações pré-evento simplificadas e um editor de arrastar e soltar para facilitar a criação de conteúdo.

Para obter mais informações, consulte Employee Center .

Importante:
Central do funcionário está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Páginas de tópicos favoritos

Habilite o acesso com um clique dos funcionários aos tópicos acessados com mais frequência por meio de páginas de tópico adicionadas ao widget Favoritos.

Sincronização de taxonomia com um clique

Sincronize atualizações de taxonomia em níveis de hierarquia da Navegação avançada do portal com um clique.

Melhorias no autoatendimento guiado

- Os administradores podem fornecer respostas ou orientações mais detalhadas para uma resposta de autoatendimento guiado adicionando mídia avançada, incluindo imagens, vídeos e texto formatado.
- Os funcionários podem revisar e editar suas respostas anteriores.
- Os funcionários podem pesquisar e descobrir processos de autoatendimento guiado usando a pesquisa com tecnologia de IA.

Preferências de visibilidade e descoberta de apps aprimoradas (Central do funcionário - Pro)

Os funcionários podem pesquisar aplicações de trabalho autorizadas usando a barra de pesquisa global com tecnologia de IA.

Agendamentos com o representante de RH (Central do funcionário - Pro)

Os funcionários podem agendar compromissos pessoais ou virtuais para obter ajuda por meio de um link rápido no Mega Menu ou no widget de Links rápidos.

Atualizações do Editor de conteúdo avançado (Central do funcionário Pro)

Crie conteúdo mais atraente visualmente em microsites e notícias por meio de elementos de formatação adicionais, incluindo listas com marcadores e numeradas, layouts de tabela ou grade e listas de acordeão.

Atalhos do portal para criação de conteúdo (Central do funcionário - Pro)

Os autores de conteúdo agora podem editar ou criar facilmente artigos de notícias e faixas usando atalhos nos widgets Experiências de conteúdo ou Notícias. O sistema gera automaticamente os planos de publicação, simplificando a entrega de conteúdo para o widget selecionado e reduzindo o esforço necessário para a configuração.

Integrated experience and service feedback (Central do funcionário - Pro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina um limite de classificação que gere automaticamente uma tarefa de feedback.
- Receba tarefas de feedback de feedback negativo enviado por meio de Now Mobile®.
- Receba notificações automatizadas por e-mail quando as tarefas de feedback forem concluídas.
- Rastreie suas respostas de feedback por meio do painel de Análise de feedback para portal, e-mail, Virtual Agent, quiosques e Now Mobile®.

Estrutura de comunicação e hospedagem de eventos da empresa ao vivo (Central do funcionário - Pro)

Os eventos da empresa ao vivo agora podem ser hospedados diretamente no portal da Central do funcionário Pro, com configurações pré-criadas para simplificar as comunicações pré-evento e lidar com picos de tráfego. Os autores de conteúdo podem criar e compartilhar facilmente o conteúdo do evento usando o Editor de conteúdo avançado de arrastar e soltar, combinado com recursos de publicação em massa semelhantes a artigos de notícias.

Classificação de pesquisa de tópico aprimorada

O widget de pesquisa de conteúdo de tópico agora classifica tópicos com base em cliques do usuário, melhorando a relevância dos resultados da pesquisa e facilitando para os funcionários encontrarem os tópicos usados com frequência.

Testes de início rápido para Central do funcionário

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Central do funcionário funciona conforme o esperado. Se você personalizou Central do funcionário, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Informações de ativação

Instale o plug-in Central do funcionário solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Mobile app

Now Mobile® A aplicação permite que os usuários gerenciem e criem tarefas e acessem outros recursos da empresa a partir de seus dispositivos móveis.

Instale a aplicação Now Mobile® de ServiceNow Store para instalar a taxonomia padrão para a aplicação de armazenamento de conteúdo do funcionário. Esta aplicação atribui automaticamente a taxonomia do funcionário ao registro do Portal de serviços para funcionários móveis (MESP).

Notas de versão Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365

O Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365 fornece uma estrutura extensível para invocar fluxos de trabalho de serviço de vários departamentos em ServiceNow®Central do funcionário incorporados em Microsoft 365 apps. Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365 é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365 destaques para a versão Yokohama

- Acesse qualquer formulário de catálogo em Central do funcionário e envie solicitações em Microsoft 365 apps.
- Carregue qualquer formulário ServiceNow ou navegue até um link em Central do funcionário.
- Mapeie campos de mensagem ou compromisso em Microsoft Outlook para serem preenchidos automaticamente em ServiceNow catálogos ou formulários.
- Configure pontos de extensão para oferecer suporte a mensagens e compromissos nos modos de leitura e composição.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow Add-in for Microsoft 365 .

Importante:
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365 está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365

Create a manifest file

Crie um arquivo de manifesto com as configurações que você deseja habilitar para o Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365.

Map email fields to a catalog item

Mapeie campos de um e-mail ou convite de reunião para copiar e preencher automaticamente um formulário de catálogo.

Map email fields to a form

Mapeie campos de um e-mail ou convite de reunião para copiar e preencher automaticamente um formulário ServiceNow.

Configure single sign-on for ServiceNow Add-in for Microsoft 365

Permita que os funcionários acessem o add-in de qualquer app Microsoft 365 sem precisar entrar no Central do funcionário.

Informações de ativação

Instale Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365 solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

Você deve ter Microsoft Outlook 2019 ou uma versão posterior para usar Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Employee Center

Use Central do funcionário incorporado em Microsoft Outlook carregando qualquer formulário de catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Designer de jornadas

A aplicação ServiceNow® Designer de jornadas permite que gerentes e funcionários criem e acompanhem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamentos, integrações e mudanças de função para funcionários. Designer de jornadas foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Designer de jornadas destaques para a versão Yokohama

- Como gerente que gerencia a jornada dos relatores usando Designer de jornadas, você pode esboçar uma jornada com planos e tarefas personalizados com a ajuda de Now Assist. Forneça um prompt de IA para que Now Assist possa ajudar você a criar uma jornada que corresponda aos seus objetivos e aspirações de carreira.
- Os seguintes Eventos de ciclo de vida fluxos foram migrados para fluxos.
  - Verificação do gatilho do Conjunto de Atividades de RH
  - Notificação de eventos de ciclo de vida
  - Aprovação de caso de evento de ciclo de vida
  - Inicializador do Conjunto de Atividades de RH
  - Inicializador de atividades de RH
  - Notificação de conta
  - Adicionar usuário de atividade LE à pesquisa do Pulse

Para obter mais informações, consulte Journey designer .

Informações de ativação

Instale Designer de jornadas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Importante:
Designer de jornadas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Journey Accelerator

Defina e gerencie tipos de plano para transições de funcionários, como promoções, integrações, desligamentos e muito mais.

Learning Posts

Com a aplicação ServiceNow Publicações de aprendizado, crie uma experiência de aprendizado omnicanal que capacita os funcionários a acessar o aprendizado certo quando precisarem.

Lifecycle Events

A aplicação Eventos de ciclo de vida ajuda a facilitar as atividades diárias entre vários processos e departamentos multifuncionais. Isso torna a conclusão de processos relacionados à vida diária de um funcionário mais eficiente e fácil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Now Mobile®

A aplicação ServiceNow® Now Mobile® permite que usuários e funcionários enviem incidentes e solicitações, gerenciem tarefas e acessem recursos da empresa de qualquer lugar. Now Mobile® foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Mobile® destaques para a versão Yokohama

Obtenha resultados de pesquisa personalizados com a funcionalidade de pesquisa de resultados do Genius Now Assist em Now Mobile®.

Para obter mais informações, consulte Now Mobile app .

Importante:
Now Mobile® está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Now Assist genius results in Now Mobile®

Now Assist Genius resulta em Now Mobile® fornece uma maneira personalizada de usar a funcionalidade de pesquisa em oposição à experiência tradicional Pesquisa com IA.

Os plug-ins a seguir são necessários para acessar esta funcionalidade.

- Now Mobile® versão 29.2
- Central do funcionário versão 35.0

Informações de ativação

Instale Now Mobile® solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Employee Center

O portal Central do funcionário é um portal dinâmico padrão de vários departamentos para entrega de serviço e engajamento de funcionários. Central do funcionário capacidades móveis permitem que os funcionários permaneçam conectados independentemente de quando, onde e como eles estão trabalhando.

Notas de versão Desenvolvimento de talentos

A aplicação ServiceNow® Desenvolvimento de talentos permite que gerentes e funcionários identifiquem e rastreiem oportunidades de crescimento e desenvolvimento na carreira. Ele oferece suporte ao crescimento da carreira por meio de conversas, pontos de discussão e acompanhamento de desenvolvimento contínuo. Desenvolvimento de talentos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Notas de versão Mercado de oportunidades

A aplicação ServiceNow® Mercado de oportunidades transforma a mobilidade interna, fornecendo aos funcionários um hub unificado para explorar oportunidades de carreira. Mercado de oportunidades foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mercado de oportunidades destaques para a versão Yokohama

- Os proprietários da oportunidade podem selecionar vários critérios do usuário ao criar oportunidades.
- Importe uma oportunidade do ServiceNow Espaço de projetos. A importação de um projeto de Espaço de projetos só está disponível com a oportunidade do tipo Projeto.

Para obter mais informações, consulte Opportunity Marketplace overview .

Importante:
Mercado de oportunidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Crie oportunidades de projeto importando detalhes do projeto de Espaço de projetos

Os responsáveis pela oportunidade criam trabalhos, projetos e oportunidades de trabalho voluntário. Detalhes da oportunidade para oportunidades do tipo Projeto podem ser importados de projetos no ServiceNow Espaço de projetos. Essas oportunidades são diferentes dos trabalhos internos. OPM permite que você gerencie todas as oportunidades criadas e rastreie aplicações. A capacidade de criar oportunidades é baseada nos critérios do usuário.

Selecionar vários grupos de critérios do usuário

O acesso às oportunidades é controlado pela atribuição de grupos de critérios do usuário a uma oportunidade. Na página Detalhes da oportunidade do widget Criar uma oportunidade, você pode selecionar vários critérios do usuário para gerenciar o acesso à oportunidade.

Mudanças na IU

Uma nova etapa é adicionada na tarefa para criar oportunidades.

Você deve selecionar como deseja começar a criar uma oportunidade.

- **Criar usando um projeto existente** permite que os responsáveis pela oportunidade com as funções atribuídas corretas importem detalhes de Espaço de projetos projetos.

  Nota:
  Esta opção só está visível quando Espaço de projetos e Mercado de oportunidades estão instalados.

- **Criar por conta própria** permite que Mercado de oportunidades proprietários de oportunidade criem oportunidades do tipo **Gig**, **Project**ou **Voluntário**.

Habilite a seleção de vários grupos de usuários para gerenciar quais grupos de usuários podem exibir uma oportunidade.

Selecione vários grupos de critérios do usuário em **Quem pode ver esta oportunidade?** campo na página do widget de detalhes da oportunidade.

Alterado nesta versão

Importar Espaço de projetos informações do projeto para criar uma oportunidade

Mercado de oportunidades proprietários de oportunidade podem criar tipos de oportunidade de projeto importando projetos do ServiceNow® Espaço de projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A criação de um tipo de oportunidade de projeto importando um arquivo de projeto só está disponível para usuários com ServiceNow Espaço de projetos e Mercado de oportunidades instalados.

Um proprietário de oportunidade deve ter as funções a seguir atribuídas a ele para criar uma oportunidade do tipo Projeto importando detalhes do projeto de Espaço de projetos.

resource_user **Resource management process**

Se você tiver a função resource_user atribuída, poderá ser um solicitante de recursos.

sn_ppm_read

A função sn_ppm_read fornece acesso somente leitura aos painéis Portfólio, Programa e Registro de horas junto com o relatório de Recursos para os usuários atribuídos.

Selecionar vários grupos de critérios do usuário

Os proprietários da oportunidade podem selecionar vários grupos de critérios do usuário em **Quem pode ver esta oportunidade?** campo na página de detalhes da oportunidade. Para obter mais informações, consulte Create opportunities in Opportunity Marketplace .

Informações de ativação

Instale Mercado de oportunidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Talent Development Core

Base para desenvolvimento de talentos ajuda os funcionários a identificar áreas de crescimento e desenvolvimento, criar um plano e acompanhar o sucesso do plano.

Career Conversations

Conversas sobre carreira oferecem suporte a um processo de ponta a ponta para que indivíduos e gerentes criem e gerenciem conversas de crescimento de carreira.

Opportunity Marketplace

Mercado de oportunidades melhora a mobilidade na carreira. Ele oferece aos funcionários uma experiência intuitiva para explorar oportunidades de carreira. As preferências de correspondência personalizáveis são integradas perfeitamente ao seu Sistema de acompanhamento de candidatos (ATS) para aprimorar o engajamento dos funcionários com um desenvolvimento de carreira transparente e eficiente.

Leader Hub

Central de líderes capacita os líderes organizacionais a entender os pontos fortes de suas equipes, identificar lacunas nas habilidades e facilitar mudanças que sejam simultaneamente propícias à força de trabalho e à obtenção dos resultados de negócios desejados.

Employee Goals

A aplicação ServiceNow® Objetivos do funcionário permite que os funcionários exibam e rastreiem seus objetivos de carreira no Central do funcionário. Esta aplicação é uma ferramenta que permite que os funcionários se mantenham focados e alinhados com os objetivos estratégicos da sua empresa, resultando em melhoria do desempenho organizacional geral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mentoring

A aplicação ServiceNow® Mentoria é uma plataforma que conecta indivíduos que buscam orientação com mentores experientes. Ele cria uma experiência perfeita para mentorados e mentores.

Learning

A aplicação Aprendizado permite que você descubra, gerencie e interaja com conteúdo de desenvolvimento de carreira. Ele permite que os usuários configurem catálogos de aprendizado que contêm itens de curso de sistemas de aprendizado internos e externos.

Career Conversations

Oferece suporte a um processo ponta a ponta para que indivíduos e gestores para criem e gerenciam conversas de crescimento de carreira.

Skills Foundation

A aplicação ServiceNow® Inteligência de habilidades é uma plataforma orientada por IA que você pode usar em sua organização para desenvolver uma força de trabalho baseada em habilidades.

Employee Center

O portal ServiceNow Central do funcionário é um portal dinâmico padrão de vários departamentos para entrega de serviço e engajamento de funcionários.

Manager Hub

O ServiceNow® Central de gerentes aumenta o autoatendimento dos gerentes e o envolvimento proativo com sua equipe, fornecendo informações e ações recomendadas para o que é mais urgente e importante para impulsionar o sucesso da equipe. Ele permite que os gerentes evoluam como líderes por meio de recursos selecionados e personalizados.

Notas de versão Base para desenvolvimento de talentos

A aplicação ServiceNow® Base para desenvolvimento de talentos oferece suporte a um processo de ponta a ponta para que indivíduos e gerentes assumam o controle de seus planos de crescimento e desenvolvimento de carreira. Base para desenvolvimento de talentos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Base para desenvolvimento de talentos destaques para a versão Yokohama

- Como funcionário, a integração do Credly agora permite que você exiba suas credenciais digitais, demonstrando melhor suas habilidades de forma tangível.
- Como administrador, use Conquistas e credenciais, para exibir várias formas de credenciais digitais, como crachás, prêmios e certificações.
- Como um funcionário que atende aos Desenvolvimento de talentos critérios do usuário, você pode adicionar oportunidades personalizadas com a ajuda de ServiceNow® Now Assist. Forneça um prompt de IA para que Now Assist possa ajudar você a criar um plano de crescimento que corresponda aos seus objetivos e aspirações de carreira.

Para obter mais informações, consulte Talent Development Core .

Importante:
Base para desenvolvimento de talentos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Integração do Credly

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como funcionário, a integração do Credly agora permite que você exiba suas credenciais digitais, demonstrando melhor suas habilidades de forma tangível.

Exibir credenciais do usuário

Como administrador, Conquistas e credenciais agora permite que você exiba credenciais de usuário e use modelos de credencial de realização para sincronizar credenciais de provedores de credenciais de terceiros, por exemplo: Credly

Criar um plano de crescimento com a ajuda de Now Assist

Como usuário Desenvolvimento de talentos, gerencie o crescimento da sua carreira criando um plano de crescimento com a ajuda de Now Assist. Com Now Assist, você pode fornecer detalhes para criar um prompt que descreva seus objetivos de carreira.

Nota:
Este recurso está disponível quando você tem Base para desenvolvimento de talentos e Now Assist para HRSD instalados.

Mudanças na IU

Crachás Credly

Como funcionário, veja seus selos de conquista no perfil do funcionário. (Disponível em várias aplicações em Base para desenvolvimento de talentos).

Criar um plano de crescimento com a ajuda de Now Assist

Você pode criar planos de crescimento com a ajuda de Now Assist. Os funcionários podem selecionar o botão **Criar com o Now Assist** para acessar a ajuda de Now Assist.

Revisar habilidades

Um novo botão **Revisar habilidades** foi adicionado em Conversas sobre carreira que os funcionários podem usar para classificar sua proficiência em cada habilidade adicionada.

Informações de ativação

Instale Base para desenvolvimento de talentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Career Conversations

Conversas sobre carreira oferecem suporte a um processo de ponta a ponta para que indivíduos e gerentes criem e gerenciem conversas de crescimento de carreira.

Opportunity Marketplace

Mercado de oportunidades melhora a mobilidade na carreira. Ele fornece aos funcionários uma experiência intuitiva para explorar oportunidades de carreira. As preferências de correspondência personalizáveis são integradas perfeitamente ao seu Sistema de acompanhamento de candidatos (ATS) para aprimorar o engajamento dos funcionários com um desenvolvimento de carreira transparente e eficiente.

Leader Hub

Central de líderes capacita os líderes organizacionais a entender os pontos fortes de suas equipes, identificar lacunas nas habilidades e facilitar mudanças que sejam simultaneamente propícias à força de trabalho e à obtenção dos resultados de negócios desejados.

Employee Goals

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação ServiceNow® Objetivos do funcionário permite que os funcionários exibam e rastreiem seus objetivos de carreira no Central do funcionário. Esta aplicação é uma ferramenta que permite que os funcionários se mantenham focados e alinhados com os objetivos estratégicos da sua empresa, resultando em melhoria do desempenho organizacional geral.

Mentoring

A aplicação ServiceNow® Mentoria é uma plataforma que conecta indivíduos que buscam orientação com mentores experientes. Ele cria uma experiência perfeita para mentorados e mentores.

Learning

A aplicação Aprendizado permite que você descubra, gerencie e interaja com conteúdo de desenvolvimento de carreira. Ele permite que os usuários configurem catálogos de aprendizado que contêm itens de curso de sistemas de aprendizado internos e externos.

Skills Foundation

A aplicação ServiceNow® Inteligência de habilidades é uma plataforma orientada por IA que você pode usar em sua organização para desenvolver uma força de trabalho baseada em habilidades.

Employee Center

ServiceNow Central do funcionário portal é um portal dinâmico padrão de vários departamentos para entrega de serviço e engajamento de funcionários.

Manager Hub

O ServiceNow® Central de gerentes aumenta o autoatendimento e o envolvimento proativo de um gerente com sua equipe, fornecendo informações e ações recomendadas para o que é mais urgente e importante para impulsionar o sucesso da equipe. Ele permite que os gerentes evoluam como líderes por meio de recursos selecionados e personalizados.

Notas de versão Mentoria

A aplicação ServiceNow® Mentoria oferece oportunidades de rede aprimoradas e permite que os indivíduos estabeleçam conexões significativas. Mentoria foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Mentoria destaques para a versão Yokohama

- Armazene um snapshot Mentoria de todas as preferências sobrepostas no momento da aceitação do relacionamento pelo mentor. Derive habilidades marcadas para relacionamentos de mentoria com base no snapshot.
- Como mentorado, veja as informações de correspondência com um mentor específico para entender como eles são correspondidos antes de escolher o mentor.
- Como mentorado, compartilhe as preferências de mentoria e as informações da linha do tempo com seu gerente que ajudam na validação de suas habilidades.

Para obter mais informações, consulte Mentoring .

Importante:
Mentoria está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Snapshot de preferências

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Armazene um snapshot Mentoria de todas as preferências sobrepostas no momento da aceitação do relacionamento pelo mentor.

Informações de correspondência de mentor

Mentores e mentorados podem exibir correspondências sugeridas com base em suas preferências ou habilidades inscritas.

Mudanças na IU

Caixa de seleção Compartilhar nomes de mentor e datas importantes com meu gerente

Uma nova caixa de seleção **Compartilhar nomes de mentores e datas importantes com meu gerente** foi introduzida no formulário de preferências do mentorado. Marcar esta caixa de seleção compartilha informações com seu gerente e o ajuda a validar seus níveis de habilidade.

Informações de ativação

Mentoria pode ser instalado com a ativação do plug-in Conexões de funcionários, que faz parte de Base para desenvolvimento de talentos. Para obter mais informações, consulte Talent Development Core .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Skills Intelligence

A aplicação ServiceNow® Inteligência de habilidades é uma plataforma de inteligência artificial (IA) acessível e dinâmica que resolve com eficácia o desafio de gerenciar e usar dados relacionados a habilidades.

Career Conversations

A aplicação ServiceNow® Conversas sobre carreira oferece suporte a um processo de ponta a ponta para que indivíduos e gerentes criem e gerenciem conversas de crescimento de carreira.

Opportunity Marketplace

A aplicação ServiceNow® Mercado de oportunidades aprimora a mobilidade na carreira. Ele fornece aos funcionários uma experiência intuitiva para explorar oportunidades de carreira. As preferências de correspondência personalizáveis são integradas perfeitamente ao seu Sistema de acompanhamento de candidatos (ATS) para aprimorar o engajamento dos funcionários com um desenvolvimento de carreira transparente e eficiente.

Notas de versão Inteligência de habilidades

A aplicação ServiceNow® Inteligência de habilidades fornece uma visão geral dos dados relacionados a habilidades e permite que os administradores trabalhem nos dados da arquitetura de trabalho a partir de um único local. Inteligência de habilidades foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Inteligência de habilidades destaques para a versão Yokohama

- A harmonização de habilidades permite importar e combinar habilidades do sistema de gestão de aprendizado (LMS) externo para ter uma origem de habilidades.
- Integrar as habilidades do Workday Learning e as habilidades do Workday Employee ao fluxo de importação atual e relacioná-las aos respectivos funcionários no sistema ServiceNow.

Para obter mais informações, consulte Skills Foundation .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Inteligência de habilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Bring in skills through Skills import

Importe conjuntos de habilidades do Workday Spoke do funcionário usando o fluxo de importação existente no Espeço da inteligência de habilidades. Os conjuntos de habilidades importados podem ser a lista completa de habilidades de uma determinada entrada ou um subconjunto.

Importe dados de habilidades dos sistemas externos com a nova opção de integração na importação de habilidades.

Identifique automaticamente habilidades semelhantes às habilidades existentes na biblioteca (cmn_skills) e exiba-as na seção Correspondências existentes.

Informações de ativação

Instale Inteligência de habilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

O plug-in Espeço da inteligência de habilidades (sn_skills_int_ws) deve ser instalado para acessar a experiência do espaço.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workday Learning Spoke

Use o spoke Workday de aprendizado para importar habilidades relacionadas ao curso da instância de aprendizado Workday para sua instância ServiceNow.

Workday HR Spoke

Use o Workday spoke de RH para importar todas as habilidades que os usuários têm em seus perfis Workday para sua instância ServiceNow.

Notas de versão Gestão ambiental, social e de governança

A aplicação ServiceNow® Gestão de ESG ajuda a gerenciar todos os seus compromissos ambientais, sociais e de governança (ESG). Gestão de ESG foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de ESG destaques para a versão Yokohama

- Modele e prepare-se para possíveis resultados com ferramentas de análise de cenários hipotéticos que podem ajudar no seu planejamento estratégico.
- Revise os dados de definição de métrica calculados usando uma árvore de fórmulas para que você possa acessar informações detalhadas sobre os operandos, definições de métrica, métricas e fatores de emissão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Simplifique o acompanhamento de métricas de ESG e habilite a análise de tendências com tarefas de dados de métrica aprimoradas que oferecem suporte a formatos de resposta de escolha e HTML e melhorias na tabela.
- Importe seus dados de métrica históricos usando um modelo de importação para atualizar e gerenciar dados de métrica em sua organização.
- Atribua proprietários de dados dinamicamente para métricas baseadas em configurações.

Para obter mais informações, consulte Environmental, Social, and Governance Management .

Importante:
Gestão de ESG está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Planejamento e análise de previsão

Modele e prepare-se para possíveis resultados usando a análise de planejamento de previsão. Com essas ferramentas, você pode criar, salvar ou visualizar vários cenários.

Árvore de fórmulas

Explore as definições de métrica calculada revisando uma representação estruturada e visual de toda a cadeia de cálculo. Ao usar uma árvore de fórmulas, você pode acessar os detalhes do cálculo e exibir como as diferentes métricas e fatores de emissão estão interconectados.

Dados históricos de métrica

Importe os dados de métrica históricos usando um modelo de importação predefinido com instruções. Com este processo, você pode atualizar e gerenciar os dados de métrica em sua organização e ajudar a garantir que todos os dados estejam em conformidade com as regras de negócio estabelecidas.

Filtragem dinâmica do Microsoft 365 para Emissão de relatórios da ServiceNow

Filtre os campos dinamicamente e configure dependências usando campos relacionados. No suplemento Microsoft 365, você pode configurar campos para que os filtros em cascata sejam compatíveis dinamicamente. Você pode selecionar um valor em um campo e fazer com que os campos relacionados sejam atualizados automaticamente para mostrar as opções relevantes. Esse processo ajuda a simplificar a entrada de dados e melhorar a eficiência.

Mudanças na IU

Planejamento e análise de previsão

O módulo de análise de planejamento de previsão agora está incluído na Exibição de lista do Espaço do ESG.

Alterado nesta versão

Tipos de resultado

Se você tiver a função de gerente de ESG [sn_esg.metric_manager], agora poderá configurar opções de texto, escolha ou formato HTML para respostas a tarefas de dados de métrica qualitativa relacionadas a definições de métrica manuais, incluindo respostas iniciais e substituídas. Essas opções ajudam a obter mais precisão e detalhes no processo de coleta de dados.

Filtros da tabela de dados de métrica e melhorias no painel lateral

Se você tiver a função de proprietário de dados de ESG [sn_esg.data_owner], agora poderá aplicar filtros usando o menu de filtro e rejeitar ou aprovar tarefas no painel lateral da tabela de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados de métrica. Os proprietários de dados agora podem enviar vários e atribuir aprovadores para aprovar ou rejeitar tarefas várias vezes, com a opção de usar formatos de resposta HTML e de escolha.

Tipos de atribuição de responsável de dados

Se você tiver a função ESG Manager [sn_esg.metric_manager], agora poderá configurar o tipo de atribuição de proprietário de dados para ser simples ou avançado para definições de métrica manuais. Quando você seleciona a opção Simples, o sistema atribui o Proprietário de Dados ou o Grupo de Proprietários de Dados especificado à Tarefa de Dados de Métrica. Se você escolher a opção Atribuição avançada, que está disponível com a aplicação Configurador de aprovadores para GRC, poderá definir condições de configuração personalizadas, tabelas ou proprietários de dados para atribuir proprietários de dados dinamicamente.

Tabela adicionada à aplicação GRC: Metrics

As seguintes tabelas foram adicionadas à aplicação GRC: Metrics :

- sn_grc_metric_import_job
- sn_grc_metric_data_import
- sn_grc_metric_st_import_log
- sn_grc_metric_st_transform_history
- sn_grc_metric_import_template

Tabela adicionada à aplicação Acelerador de conteúdo de ESG

A tabela sn_esg_content_issb_citation foi adicionada à aplicação Acelerador de conteúdo de ESG.

Tabela adicionada à aplicação de análise de planejamento de previsão

As seguintes tabelas foram adicionadas à aplicação de análise de planejamento de previsão:

- sn_grc_forecast_analysis
- sn_grc_forecast_context
- sn_grc_forecast_data
- sn_grc_forecast_parameter_data

Exibição do banco de dados adicionada à aplicação de gestão de emissões de Escopo 3

A exibição do banco de dados sn_esg_scope3_asset_emissions foi adicionada à aplicação de gestão de emissões de escopo 3.

Mudanças feitas na tabela sn_grc_metric_data_task

Na tabela sn_grc_metric_data_task, as colunas job_submitted, job_errors, Choice, overridden_choice, html e overridden_html foram adicionadas. O atributo type="string" foi adicionado à coluna de estado.

Mudanças feitas na tabela sn_grc_metric_metric

Na tabela sn_grc_metric_metric, as colunas period_date, data_owner_type, data_owner e data_owner_group foram adicionadas. O atributo type="string" foi adicionado à coluna domain_area.

Mudanças feitas na tabela sn_grc_metric_parent_data

Na tabela sn_grc_metric_parent_data, as colunas formula_operands e html foram adicionadas.

Mudanças feitas na tabela sn_grc_metric_base_definiton

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na tabela sn_grc_metric_base_definiton, as colunas formula_tree, result_type, Choice_table, Choice_field, Choice_condition, data_owner_assignment_type e de origem foram adicionadas. O atributo type="string" foi adicionado à coluna de frequência.

Mudanças feitas na tabela sn_grc_metric_data_by_entity

Na tabela sn_grc_metric_data_by_entity, a coluna html foi adicionada.

Atributos modificados na tabela sn_grc_metric_collector_data

Na tabela sn_grc_metric_collector_data, o atributo display="true" foi removido da coluna Collector_definition.

Atributos modificados na tabela sn_grc_metric_data_process_queue

Na tabela sn_grc_metric_data_process_queue, o atributo reference_cascade_rule="delete" foi adicionado à coluna metric_definition.

Atributos modificados na tabela sn_grc_metric_definition

Na tabela sn_grc_metric_definition, o atributo type="string" foi adicionado às colunas "type" e "method_type".

Mudanças feitas na tabela sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter

Na tabela sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter, a coluna related_fields foi adicionada. O atributo display="true" foi adicionado à coluna field_name na tabela sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter.

As propriedades do sistema são adicionadas à aplicação GRC: Metrics

As seguintes propriedades foram adicionadas à aplicação GRC: Metrics :

- com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.even.load.distribution.enabled
- com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.claim_limit

Descontinuações

As regras de negócios foram desativadas e movidas para métodos comuns de inclusão de script como parte das métricas do GRC. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento: KB1734660 .

Informações de ativação

Instale Gestão de ESG solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo automatiza processos, aprimora a comunicação e transforma a entrega de serviço de campo com fluxos de trabalho baseados em IA para resolver as necessidades do cliente de forma eficiente, transparente e proativa. Gestão de serviços de campo foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de serviços de campo destaques para a versão Yokohama

- Defina regras configuráveis que você pode usar para derivar pontuações de recomendação e otimizar seus slots de reserva de compromisso.
- Crie relacionamentos de dependência avançados entre tarefas para aprimorar a precisão da programação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Otimize suas atribuições de tarefa usando dependências que se alinham com os objetivos e restrições gerais da alocação de recursos.
- Simplifique sua capacidade e gestão de recursos usando a visualização aprimorada no Console de capacidade.
- Calcule a duração do trabalho para uma tarefa de ordem de serviço com mais precisão usando o recurso Eficiência do agente.

Para obter mais informações, consulte Field Service Management .

Novidades da versão Yokohama

Espaço do expedidor

Use o Espaço do expedidor para executar as seguintes tarefas:

- Exibir a localização em tempo real do agente Serviço de campo e a rota diária concluída.
- Use um construtor de condições para filtrar recursos relevantes. Você também pode estender as tabelas existentes para filtrar campos personalizados.
- Use filtros avançados com estruturas hierárquicas para filtrar territórios.
- Exiba mensagens de conflito de programação de tarefas no Espaço do expedidor para melhorar a visibilidade e facilitar as resoluções para os expedidores.

Eficiência do agente de serviço de campo

Use a Eficiência do agente para executar as seguintes tarefas:

- Defina os critérios de eficiência do agente para calcular a Eficiência do agente para uma tarefa.
- Calcule a duração de trabalho estimada para uma tarefa de ordem de serviço com mais precisão com base no recurso Eficiência do agente.
- Aprimore a atribuição manual de tarefas e o agendamento dinâmico de uma tarefa aproveitando a Eficiência do agente.
- Otimize a recomendação de tarefa inteligente incorporando valores de eficiência do agente para que os expedidores possam atribuir tarefas com mais eficiência.

Agendamentos

Use o Agendamentos para executar as seguintes tarefas:

- Replique a aplicação e as configurações baseadas em serviço em todas as instâncias.
- Classifique os slots de reserva de compromisso por slots recomendados ou disponíveis para garantir o agendamento ideal.
- Use o calendário sísmico de reserva de compromisso em todas as interfaces do usuário para garantir uma experiência de agendamento consistente e contínua.

Dependências da tarefa

Use dependências de tarefa para executar as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permita que administradores e expedidores definam dependências de tarefa avançadas, como iniciar juntos ou iniciar após o início, para que você possa garantir que as tarefas sejam executadas na ordem correta.
- Permita que os expedidores criem dependências de tarefa dentro ou entre ordens de serviço.

Otimização da programação

Use a Otimização de programação para executar as seguintes tarefas:

- Permita que os expedidores otimizem as atribuições de recursos baseadas no relacionamento de dependência entre as tarefas.
- Gere uma programação mais precisa e ajude seus técnicos de campo a navegar pelas condições de tráfego com mais eficiência configurando Otimização de cronogramas. Você pode considerar a hora do dia e configurar a programação intradiária para aproveitar os dados de tráfego em tempo real quando determinadas condições forem atendidas.
- Use novos recursos de otimização, como **Maximizar atribuições de tarefas colocadas consecutivas** e **Minimizar horas de início de tarefa**, ao criar uma política.
- Forneça maior controle sobre a distribuição de tarefas habilitando uma nova propriedade de feed por gotejamento, **Número de tarefas**, para aprimorar seus recursos de programação.
- Espere uma programação de tarefas mais confiável e eficiente devido aos conflitos resolvidos entre os vários mecanismos de programação.
- Exiba as mensagens de conflito de programação de tarefas nos registros de tarefa, usuário e grupo quando a otimização estiver em andamento.

Capacity and Reservations Management

Use a Gestão de capacidade e reservas para executar as seguintes tarefas:

- Aproveite o console de capacidade para gerenciar com eficiência a alocação de recursos em territórios e canais de demanda para que você possa permitir que suas equipes analisem o desempenho do técnico de campo e tomem decisões baseadas em dados.
- Defina regras de reserva flexíveis para definir as alocações mínimas e máximas de recursos para que você possa habilitar ajustes dinâmicos de capacidade com base em demandas de mudança.
- Crie atribuições de capacidade recorrentes para dias específicos da semana para planejamento e gestão de capacidade de longo prazo.
- Habilite várias substituições para o mesmo intervalo de datas para lidar com flutuações de demanda para que você possa gerenciar exceções com mais precisão e flexibilidade.

Painel de integridade de programação

Use o painel Integridade de programação para exibir estas métricas Otimização de cronogramas adicionais:

- Tarefas sem habilidades
- Técnicos sem habilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tarefas sem peças
- Técnicos sem peças

Gestão de trabalho com base no local de negócios

Permita que sua equipe em vários setores gerencie com eficiência as ordens de serviço. Seus funcionários podem resolver tarefas específicas do local atribuído, enquanto seus gerentes podem supervisionar as tarefas nos locais atribuídos. Você pode reforçar sua segurança garantindo que sua equipe só possa acessar as ordens de serviço relacionadas aos locais designados.

Managing agents and tasks from Workforce

Use o Workforce para executar as seguintes tarefas:

- Permita que usuários adicionais usem o Workforce adicionando gerentes adicionais aos grupos de atribuição.
- Permita que os gerentes exibam a guia de gestão de eventos quando Otimização da força de trabalho para serviço de campo estiver ativo.

Avaliação inteligente para questionário de serviço de campo

Use modelos de avaliação inteligente para executar as seguintes tarefas:

- Migre de um questionário baseado em pesquisa para questionários baseados em Avaliação inteligente.
- Criar questionários de ordem de serviço.
- Configure instruções detalhadas que incluem rich text e imagens.
- Configure perguntas condicionais com base nas respostas de todos os outros tipos de perguntas e em todas as seções.
- Permitir comentários ou anexos adicionais na resposta de uma pergunta.
- Melhore o questionário de ordem de serviço na aplicação Mobile Agent® implementando um layout paginado, fornecendo instruções com perguntas e oferecendo opções em linha.

Gestão de trabalho planejado

Migre sem problemas os planos mensais e anuais da Manutenção planejada para a Gestão de trabalho planejado.

Mudanças na IU

Eficiência do agente de serviço de campo

- Configure e defina os critérios de Eficiência do agente.
- Adicione um valor de Eficiência do agente para um agente.
- Os campos **Duração planejada do trabalho** e **Critérios de eficiência do agente** foram adicionados.

Agendamentos

Um calendário de reserva de compromisso sísmico opcional com recomendação de slot está disponível para Agendamentos.

Dependências da tarefa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A tarefa ascendente foi renomeada como Tarefa predecessora.
- A tarefa descendente foi renomeada como Tarefa sucessora.
- Novos campos foram adicionados para definir dependências de tarefa avançadas.

Questionário de ordem de serviço

- Você tem opções em linha para uma pergunta ao preencher um questionário de ordem de serviço por meio da aplicação Now Mobile Agent.
- Você pode adicionar informações adicionais a uma pergunta ao preencher um questionário de ordem de serviço por meio da aplicação Now Mobile Agent.

Avaliação inteligente para questionário de serviço de campo

Adição de uma alternância para habilitar Avaliações inteligentes para um questionário de ordem de serviço.

Alterado nesta versão

ANS no Espaço do expedidor

A consulta de ANS violados no Painel do expedidor em Espaço do expedidor foi atualizada para examinar os ANS que estão associados somente às tarefas de ordem de serviço, em vez das ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço. O contador de ANS violado nos cartões de tarefa também é estático, em vez de em tempo real. Para obter mais informações sobre como alterar o temporizador de ANS em cartões de tarefa, consulte a propriedade Habilitar o **temporizador de ANS em cartões de tarefa de ordem de serviço** em Configure settings for Dispatcher Workspace .

Grupos de atribuição e territórios no Espaço do expedidor

Você deve salvar os grupos ou territórios de atribuição padrão em Espaço do expedidor para carregar ao abrir Espaço do expedidor. Se você não tiver os padrões salvos, deverá selecionar os grupos de atribuição ou territórios a serem exibidos sempre que você abrir Espaço do expedidor. Esta mudança é feita para melhorar o desempenho de Espaço do expedidor. Para obter mais informações sobre como salvar os grupos de atribuição padrão, consulte a seção Grupos na guia **Geral** em Enable Dispatcher Workspace settings . Para obter informações sobre como salvar territórios padrão, consulte Select Territories in Dispatcher Workspace . Os administradores podem desabilitar isso definindo a propriedade do sistema `sn_fsm_disp_wrkspc.enableEmptyState` como falsa.

Questionário de ordem de serviço

Disponibilidade de opções em linha para uma pergunta e a capacidade de adicionar informações adicionais a uma pergunta ao preencher um questionário de ordem de serviço por meio da aplicação Now Mobile Agent.

Função para acessar oportunidades

A função sn_opty_mgmt_core.opportunity_writer do Gravador de oportunidade foi substituída pela função sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor de Colaborador da oportunidade. Os técnicos de serviço de campo podem usar a nova função Colaborador de oportunidade [sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor para criar e exibir oportunidades.

Removido nesta versão

O fluxo de trabalho de aprovação de novas solicitações foi removido da configuração do processo de negócios Gestão de serviços de campo. Os clientes existentes que usam este fluxo de trabalho não são afetados. Novos clientes podem usar ServiceNow® Workflow Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para criar a aprovação para o novo fluxo de trabalho de solicitações. Para obter mais informações, Workflow Studio consulteFlow Designer .

Descontinuações

A partir da versão Yokohama, o fluxo de trabalho de aprovação para FSM está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

Gestão de serviços de campo é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aproveite os recursos avançados do Agendamentos, como a recomendação de horário disponível, ativando o plug-in de Agendamentos avançados (com.snc.advanced_appointment_booking).

Defina as dependências de tarefa para uma tarefa de ordem de serviço e programe tarefas com base na dependência ativando o plug-in Dependências da tarefa de serviço de campo (com.snc.fsm_task_dependency).

Integre as métricas de eficiência do agente com Gestão de serviços de campo para definir e usar a eficiência dos agentes para estimar a duração do trabalho das tarefas ativando o plug-in FSM Agent Efficiency (com.snc.fsm_agent_efficiency).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão financeira

Gestão de serviços de campo se integra com a aplicação ServiceNow® Gestão financeira para alocar, rastrear e relatar despesas em sua organização.

Nota:
O plug-in Financial Management for CSM (com.snc.financial_management_for_csm) não está mais disponível para ativação direta. Você pode solicitar este plug-in por meio de Now Support Atendimento ao cliente.

Customer Service Management

O plug-in Atendimento ao cliente com Gestão de serviços de campo (com.snc.csm_fsm_integration) integra as aplicações Gestão de serviços de campo e ServiceNow® Customer Service Management (CSM) para permitir que você exiba informações de conta e de contato em ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço na aplicação Gestão de serviços de campo.

Gestão de portfólio de serviços

Gestão de serviços de campo se integra à aplicação ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços para permitir que você crie ordens de serviço diretamente a partir das tarefas do projeto.

Espaço

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas. Espaço configurável do CSM e Espaço do agente do CSM são implementações específicas de atendimento ao cliente que fornecem aos agentes de nível 1 as ferramentas necessárias para responder aos clientes e resolver casos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Operações de serviços financeiros (FSO)

Operações de serviços financeiros (FSO) tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Ethoca Spoke

O Ethoca Spoke conecta ServiceNow® às APIs da Ethoca, permitindo que os clientes lide com a gestão de contestações e a prevenção de fraudes com mais eficiência e segurança, reduzindo a necessidade de estornos. O Ethoca Spoke foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Destaquesdo Ethoca Spoke para a versão Yokohama

O aproveitamento das ações do Ethoca Spoke permite que os emissores:

- Resolver contestações com eficiência e em um ritmo mais rápido, reduzindo os custos de estorno
- Melhorar a colaboração entre as partes interessadas, melhorando assim a experiência do cliente

Para obter mais informações, consulte Ethoca spoke .

Importante:
O Ethoca Spoke está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Alterado nesta versão

Ações do spoke da Ethoca

As seguintes ações do Ethoca Spoke foram criadas para a API Ethoca Alerts na versão 3.0.0:

- Criar alerta de transação
- Pesquisar status do alerta de transação por lote
- Pesquisar status do alerta
- Pesquisar resultado do alerta por fluxo em lote

Nota:
Para habilitar a ação Pesquisar resultado de alertas por fluxo de lote, instale o plug-in ServiceNow IntegrationHub Action Template - Data Stream (com.glide.hub.action_type.datastream).

Informações de ativação

Instale o Ethoca Spoke solicitando-o no ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Integration Hub

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studioou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Integration Hub available spokes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ative os spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

Integrating with spokes

Integre os spokes com ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) (FSO) aplicações para permitir que os designers de fluxo forneçam ações específicas em Workflow Studio para essas aplicações.

Notas de versão Financial Services Card Operations

A aplicação ServiceNow® Financial Services Card Operationsoferece suporte a agentes de contestação , fornecendo os dados necessários para agilizar as resoluções de contestação e melhorar a experiência geral. Financial Services Card Operations foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Financial Services Card Operations destaques para a versão Yokohama

- O modelo de dados Financial Services Card Operations foi atualizado nesta versão com tabelas redefinidas para alinhar os dados e gerenciar as transações de contestação com mais eficiência. Para obter mais informações, consulte Financial Services Card Operations .
- Aprimore o processo de contestações de cartão com um playbook de contestações Visa de ponta a ponta atualizado que agora inclui suporte para revisar transações associadas e lidar com pré-arbitragem, arbitragem e recursos.
- Gerencie e trabalhe em várias transações contestadas para um caso com playbook individuals para cada transação contestada .
- Integre novos subfluxos VROL ao playbook aprimorado de contestações de cartão Visa.

Importante:
Financial Services Card Operations está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Financial Services Card Operations para Yokohama

Durante o upgrade para Yokohama, o plug-in Financial Services Card Operations realça a tabela de transações de contestações de cartão [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] para a tabela de tarefas financeiras [sn_bom_task] em Base para Operações de serviços financeiros (FSO).

O reassociação aproveita os benefícios e os avanços de ServiceNow® Base para Operações de serviços financeiros (FSO) enquanto preserva a funcionalidade das aplicações existentes.

Nota:
Se sua instância usar a tabela Transação de contestações de cartão [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] e ela contiver uma grande quantidade de dados, os tempos de upgrade poderão ser maiores.

Novidades da versão Yokohama

Aprimorado Visa playbook de contestações

Aproveite um fluxo de processamento de contestações de cartão atualizado para associar transações adicionais, gerenciar várias contestações de transação e lidar com solicitações de pré-arbitragem, arbitragem e contestação à Visa para fluxos de trabalho de estorno de alocação e colaboração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Financial Services Card Operations solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Financial Services Operations Core

Habilita a extensão de tabelas de Base para Operações de serviços financeiros (FSO) para a aplicação Financial Services Card Operations.

Dispute Rules Content Pack for Visa

Execute regras de qualificação de estorno e determine o código de motivo de uma contestação como parte do playbook de contestações da Visa.

Notas de versão Base para Operações de serviços financeiros (FSO)

A aplicação ServiceNow® Base para Operações de serviços financeiros (FSO) fornece um modelo de dados que permite que as instituições financeiras criem estruturas de dados flexíveis que atendam às suas necessidades de negócio. Base para Operações de serviços financeiros (FSO) foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Base para Operações de serviços financeiros (FSO) destaques para a versão Yokohama

A tabela Base de sinistro [sn_bom_claim_base] foi atualizada nesta versão com campos adicionais. Anteriormente, esses campos estavam disponíveis somente para aplicações específicas. Eles estão disponíveis na tabela Base de sinistro e podem ser usados em todas as outras aplicações de sinistro nesta versão.

Para obter mais informações, consulte Financial Services Operations Core.

Importante:
Base para Operações de serviços financeiros (FSO) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Alterado nesta versão

Campos adicionados à tabela Base do sinistro

Os seguintes campos foram adicionados à tabela Base de sinistro [sn_bom_claim_base]:

- Revisão de SIU
- Decisão de validação de sinistro
- Decisão de fraude de sinistro

Informações de ativação

Instale Base para Operações de serviços financeiros (FSO) solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

ServiceNow® Customer Service Management habilita a extensão de tabelas da aplicação ServiceNow para a aplicação Base para Operações de serviços financeiros (FSO).

Financial Services Operations Core

O modelo de dados Base para Operações de serviços financeiros (FSO) aprimora e usa tabelas das aplicações Now Platform e Customer Service Management (CSM) para criar um ambiente de dados simplificado.

Claims applications

O ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) para Seguros oferece várias aplicações que oferecem suporte ao processamento automatizado de sinistros em diferentes linhas de negócios.

Notas de versão Integração de Operações de serviços financeiros com Visa

A aplicação ServiceNow® Integração de Operações de serviços financeiros com Visa permite que você se integre perfeitamente com as aplicações de fluxo de trabalho, como o playbook de gestão de contestações de operações com cartão com subfluxos Visa Resolve Online (VROL). Integração de Operações de serviços financeiros com Visa foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Integração de Operações de serviços financeiros com Visa destaques para a versão Yokohama

- Habilita o processo de resolução de contestação do Visa VROL, fornecendo recursos como aceitar contestação e consulta de compra do titular do cartão.
- Garante a conformidade da Visa por meio do tratamento de erros e atualizações oportunas sobre o status do estorno.

Para obter mais informações, consulte Financial Services Operations Integration with Visa .

Importante:
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Adição de novos subfluxos de integração de VROL

Permite a integração perfeita com o playbook de gestão de contestações de operações com cartão com subfluxos VROL. Os seguintes novos subfluxos VROL foram adicionados:

- Pesquisar resultados de consulta de transação
- Aceitar contestação
- Realizar consulta de compra do titular do cartão
- Pesquisar detalhes da transação
- Pesquisar detalhes da resposta da contestação
- Criar pré-arbitragem de contestação
- Pesquisar detalhes de pré-arbitragem da contestação
- Criar resposta de pré-arbitragem de contestação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pesquisar detalhes da resposta pré-arbitragem da contestação
- Enviar registro de contestação
- Pesquisar detalhes do pedido de contestação
- Marcar item da fila de lote como lido

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Playbooks para Customer Service Management

Playbooks para ServiceNow® Customer Service Management fornecem uma maneira de visualizar fluxos de trabalho do processo de negócios em uma exibição simples e orientada por tarefas para respostas consistentes a situações comumente encontradas.

Financial Services Card Operations

A aplicação ServiceNow® Financial Services Card Operations digitaliza e automatiza as operações de cartão de sua instituição financeira, permitindo o processamento rápido de solicitações de cartão de crédito e contestações de transações com cartão.

Financial Services Credit Operations

A aplicação ServiceNow® Financial Services Credit Operations permite o gerenciamento de casos e tarefas de crédito que são usados em fluxos de trabalho ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO).

Hub de integração

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studioou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Spokes disponíveis do Hub de integração

Ative os spokes para melhorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

Notas de versãodo Insurance Claims Core

A aplicação ServiceNow® Insurance Claims Core fornece um modelo de dados de sinistros genérico e um mecanismo de aprovação para criar estruturas de dados flexíveis que atendam às suas necessidades de negócio. O Insurance Claims Core foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Destaquesdo Insurance Claims Core para a versão Yokohama

A tabela Incidente de sinistro [sn_ins_claim_property] foi atualizada nesta versão com campos adicionais. Anteriormente, esses campos estavam disponíveis somente para aplicações específicas. Eles estão disponíveis na tabela Incidente de sinistro e podem ser usados em todas as outras aplicações de sinistro nesta versão.

Para obter mais informações, consulte Insurance Claims Core .

Alterado nesta versão

Campos adicionados à tabela Incidente do sinistro

Os seguintes campos foram adicionados à tabela Incidente do sinistro [sn_ins_claim_property]:

- Acidentado
- Propriedade segurada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Insurance Claims Core é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação de Base para Operações de serviços financeiros (FSO). Para obter detalhes, consulte Notas de versão Base para Operações de serviços financeiros (FSO).

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Insurance Claims Core

A aplicação Insurance Claims Core inclui todas as entidades comuns necessárias em um processo de sinistro de seguro para suas diferentes linhas de negócios.

Claims applications

ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) O for Insurance oferece várias aplicações que oferecem suporte ao processamento automatizado de sinistros em diferentes linhas de negócios.

Financial Services Operations Core

O modelo de dados Base para Operações de serviços financeiros (FSO) aprimora e usa tabelas das aplicações Now Platform e Customer Service Management (CSM) para criar um ambiente de dados simplificado.

Notas de versãoMastercard do spoke

A aplicação ServiceNow® Mastercard Spoke permite que o Now Platform se conecte ao pacote de APIs do Mastercom e às APIs estendidas do Mastercom, fornecendo acesso rápido a serviços de resolução de contestações e pagamento. Use as ações do spoke para pesquisar transações, criar sinistros e estornos e executar outras funções com segurança aprimorada. Mastercard O spoke foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

DestaquesMastercard do spoke para a versão Yokohama

- Use o Mastercard Spoke para gerenciar contestações de cartão usando o pacote de APIs do Mastercom e as APIs estendidas do Mastercom.
- Aproveite as ações Mastercard do Spoke para gerenciar contestações de transações originais limpas do Sistema de mensagem única com o Mastercom Estendido.

Para obter mais informações, consulte Mastercard Spoke .

Importante:
Mastercard O spoke está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Ações do Mastercard Spoke

As seguintes ações Mastercard de Spoke foram criadas para o Mastercom Estendido:

- Anexar documento por ID de caso - Estendido
- Anexar documentos por ID do sinistro e ID do evento - Estendido
- Verificar detalhes do documento - Estendido
- Criar um relatório - Estendido
- Criar reversão de estorno - estendido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar sinistro - Estendido
- Criar caso de pré-arbitragem/arbitragem - Estendido
- Criar caso de pré-conformidade/conformidade - estendido
- Iniciar uma contestação por ID do sinistro - Estendido
- Pesquisar detalhes do caso por ID - Estendido
- Consultar construtor de solicitação de detalhes do sinistro por ID - Estendido
- Pesquisar detalhes do sinistro por analisador de resposta de ID - Estendido
- Consultar construtor de solicitação de detalhes do sinistro - Estendido
- Pesquisar analisador de resposta de detalhes do sinistro - Estendido
- Pesquisar sinistros em uma fila por fluxo de ID - Estendido
- Pesquisar relatório concluído - Estendido
- Pesquisar documentos processados por ID de caso Construtor de solicitação - Estendido
- Pesquisar documentos processados por analisador de resposta de ID de caso - Estendido
- Pesquisar documentos processados por ID de documento concluído Construtor de solicitação - Estendido
- Pesquisar documentos processados por analisador de resposta de ID de documento concluído - Estendido
- Pesquisar fila por ID - Estendido
- Pesquisar fluxo de filas - Estendido
- Pesquisar campos de relatório - Estendido
- Pesquisar fluxo de campos de relatório - Estendido
- Pesquisar status do relatório - Estendido
- Pesquisar fluxo de relatórios - Estendido
- Pesquisar status de documentos associados a casos - Estendido
- Pesquisar construtor de solicitação de transações - Estendido
- Consultar analisador de resposta de transações - Estendido
- Atualizar caso de pré-arbitragem/arbitragem - Estendido
- Atualizar caso de pré-conformidade/conformidade - estendido
- Atualizar representação por ID do sinistro e ID do evento - Estendido
- Carregar documentos - Estendido

Informações de ativação

Instale Mastercard o Spoke solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Integration Hub

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studioou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Integration Hub available spokes

Ative os spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

Integrating with spokes

Integre os spokes com ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) (FSO) aplicações para permitir que os designers de fluxo forneçam ações específicas em Workflow Studio para essas aplicações.

Notas de versão Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) traz IA generativa para Operações de serviços financeiros (FSO). Crie resumos a partir de registros de caso para que os agentes possam exibir rapidamente os principais detalhes. Use habilidades de IA generativa e Virtual Agent para automatizar a entrada de questionários de seus clientes e criar casos de contestação de cartão. Now Assist para FSO foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para FSO destaques para a versão Yokohama

- Simplifique o processo de envio de contestação de cartão para titulares de cartão com a introdução do fluxo de entrada de contestação usando Now Assist em Virtual Agent.
- Use uma interface de linguagem natural e conversacional que torna a coleta de dados mais envolvente e menos entediante em comparação com um formulário tradicional.
- Aumente a eficiência inferindo informações das respostas do cliente na conversa.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Financial Services Operations (FSO) .

Importante:
Now Assist para FSO está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Entrada de contestações por meio de Virtual Agent

Ofereça uma experiência de canal intuitiva e baseada em diálogo para que seus clientes enviem detalhes sobre um caso de contestação. A entrada de contestação por Virtual Agent aproveita as perguntas que são exigidas pelas redes de processamento de cartão. Now LLM reformula essas perguntas em um formato conversacional e infere as respostas para as perguntas não respondidas a partir das respostas do cliente.

Informações de ativação

Instale Now Assist para FSO solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para FSO requer uma licença Operações de serviços financeiros (FSO) Professional Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

A aplicação ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Now Assist in Virtual Agent

O ServiceNow® Now Assist em Virtual Agent aumenta a produtividade e capacita os clientes com uma interface de autoatendimento para enviar uma contestação de cartão.

Notas de versão Spoke da Visa

O ServiceNow® Spoke da Visa permite que o Now Platform® invoque Visa APIs perfeitamente em Visa Resolve Online (VROL) para Visa processos de contestação de cartão. Spoke da Visa foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Spoke da Visa destaques para a versão Yokohama

- Use o Spoke da Visa para gerenciar contestações de cartão com Visa Resolve Online (VROL).
- Aproveite as ações Spoke da Visa para aceitar e fechar os itens de contestação relevantes em uma fila e para baixar uma imagem de um endpoint.

Para obter mais informações, consulte Visa Spoke .

Importante:
Spoke da Visa está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Alterado nesta versão

Ações do Visa Spoke

As seguintes ações Spoke da Visa foram criadas para a versão Visa Resolve Online (VROL) versão 24.2:

- Aceitar contestação
- Baixar e anexar imagem

Informações de ativação

Instale Spoke da Visa solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Integration Hub

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studioou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integration Hub available spokes

Ative os spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

Integrating with spokes

Integre os spokes com ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) (FSO) aplicações para permitir que os designers de fluxo forneçam ações específicas em Workflow Studio para essas aplicações.

Notas de versão Governança, risco e conformidade

Governança, risco e conformidade recursos novos e atualizados na versão Yokohama

Notas de versão Risco avançado

A aplicação ServiceNow® Risco avançado permite que você identifique, analise, avalie, trate e monitore os riscos que podem afetar sua organização na consecução dos objetivos de negócios. Risco avançado foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Risco avançado destaques para a versão Yokohama

- Reavalie projetos de avaliação de risco concluídos para avaliar os riscos com base em novas informações ou condições de mudança.
- Copie as respostas de risco de uma avaliação de risco anterior durante a reavaliação de um projeto de avaliação de risco.
- Reatribua avaliadores para vários projetos de avaliação de risco para otimizar a alocação de recursos.
- Remova riscos de um projeto de avaliação de risco durante a avaliação para simplificar o foco nos riscos relevantes.
- Habilite e gerencie o fluxo de trabalho da tarefa de resposta a riscos no formulário Metodologia de avaliação de risco (RAM).

Consulte Avaliação de risco avançada para obter mais informações.

Importante:
Risco avançado está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Reassess a risk assessment project

Revise os projetos de avaliação de risco concluídos para refletir novas informações ou condições de mudança. Todos os riscos avaliados anteriormente neste projeto são transferidos automaticamente e reatribuídos ao avaliador designado. Confirme a continuidade, minimizar o esforço manual e aumentar a eficiência no seu processo de gestão de riscos.

Copiar respostas de risco da avaliação anterior

Copie as respostas de uma avaliação de risco anterior durante a reavaliação de um projeto de avaliação de risco para simplificar o processo de avaliação. Todas as respostas anteriores são copiadas automaticamente, economizando tempo e mantendo a consistência.

Remover riscos da avaliação

Como avaliador de risco, você pode remover riscos do projeto de avaliação de risco ao executar a avaliação, que também remove todas as respostas associadas a esse risco. Os riscos com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

removidos permanecem como parte do projeto, mas são marcados como não aplicáveis para fins de emissão de relatórios. No entanto, os riscos ad hoc removidos são completamente excluídos.

Gerenciar fluxo de trabalho da tarefa de resposta a riscos

Gerencie e habilite o fluxo de trabalho da tarefa de resposta a riscos do formulário RAM para permitir que os usuários criem, excluam, removam, editem e vinculem tarefas de resposta a riscos em uma avaliação.

Reassign assessor for a risk assessment project

Reatribua avaliadores para vários projetos de avaliação de risco em andamento simultaneamente para minimizar interrupções durante as transições das partes interessadas.

Configurar estilos de cor de risco para o Next Experience

Defina e visualize cores para os componentes de risco e risco avançado no Next Experience por meio de um sistema configurável em vez de usar códigos hexadecimais. A transição foi feita de um sistema de gerenciamento de cores de código hexadecimal para um sistema configurável que oferece suporte às cores do componente de valor realçado. Este recurso resolve problemas de tema e acessibilidade. Você pode definir a cor e a variante e visualizá-las usando a guia de estilos de cor Next Experience no formulário Estilo de cor de risco.

Nota:
A cor padrão do estilo de cor de risco personalizado é definida como Crítica, com a variante definida como Primária. Você pode alterar manualmente a cor e a variante com base no requisito.

Informações de ativação

Instale Risco avançado solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de riscos para GRC

Use a aplicação Gestão de riscos com a aplicação ServiceNow® Risco avançado para identificar e monitorar riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão baseada em risco e reduzir o tempo de reação.

Espaço de risco do GRC

O uso de Espaço de trabalho de risco com a aplicação ServiceNow® Risco avançado fornece uma experiência do usuário simplificada com uma exibição de painel único para todas as suas atividades relacionadas a riscos.

Notas de versão Gestão de auditorias

A aplicação ServiceNow® Gestão de auditorias oferece suporte a atividades relacionadas ao planejamento de compromissos de auditoria, implementação de compromissos e relatório de descobertas para um comitê de auditoria. Gestão de auditorias foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de auditorias destaques para a versão Yokohama

- Analise os relacionamentos entre diferentes variáveis, como a avaliação de riscos e controles, usando o relatório Matriz em Espaço de auditoria.
- Gerencie seus documentos e papéis de trabalho em Gestão de auditorias como arquivos na nuvem.
- Carregue documentos do seu computador local como arquivos na nuvem e vincule-os a qualquer registro em sua instância ServiceNow.
- Compartilhe um único arquivo em nuvem com vários registros vinculando-o a qualquer registro GRC.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte Audit Management .

Importante:
Gestão de auditorias está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Relatório de matriz no espaço de auditoria

Analise relacionamentos entre diferentes variáveis, como avaliar riscos e controles, usando um relatório de matriz que apresenta dados em um formato estruturado. Avalie e documente os riscos e os controles internos projetados para mitigar esses riscos por meio da Matriz de riscos e controles.

Alterado nesta versão

Reflow for Configurable Workspace

O espaço configurável da Gestão de auditorias é compatível com o refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.

Informações de ativação

Instale Gestão de auditorias solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace .

Notas de versão Gestão de continuidade de negócios

A aplicação ServiceNow® Gestão de continuidade de negócios oferece à sua organização a capacidade de continuar a fornecer produtos e serviços em um nível aceitável quando ocorre um incidente de interrupção. Gestão de continuidade de negócios foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de continuidade de negócios destaques para a versão Yokohama

- Use o modelo de avaliação mais recente para executar uma análise de impacto nos negócios.
- Crie planos aninhados em um evento para que você possa ativar referências cruzadas para vários planos.
- Use a exibição hierárquica nos planos para organizar tarefas de evento aninhadas de acordo com suas dependências.
- Use a funcionalidade Mapa de crises que inclui os componentes UIB mais recentes.

Para obter mais informações, consulte Business Continuity Management .

Importante:
Gestão de continuidade de negócios está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Using latest assessment template for conducting BIAs

Conduza uma análise de impacto nos negócios (AIN) usando o modelo de avaliação mais recente. O modelo de avaliação permite criar perguntas de diferentes tipos e automatizar as respostas de fontes de dados existentes. Você pode configurar a lógica para calcular o nível de recuperação, o objetivo de ponto de recuperação, o objetivo de tempo de recuperação ou o tempo de inatividade máximo tolerável.

Adopting UIB page for improved performance

Aproveite a funcionalidade Mapa de crises que inclui os componentes UIB mais recentes. Ao adotar os componentes UIB, você pode ajudar a minimizar os esforços de desenvolvimento e obter mais opções de configuração na aplicação Mapa de crises.

Você pode filtrar alertas por estado (ativo ou inativo), nível de gravidade, local (regiões) ou origem. Você pode refinar sua pesquisa, executar consultas detalhadas ou editar ações nos alertas, para que seja mais fácil encontrar os alertas e os ativos no mapa. Além disso, você pode definir os valores secundários, como urgência, gravidade e categoria, para os alertas no cartão Detalhes.

Using nested plans

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie planos aninhados em um evento para que você possa ativar referências cruzadas para vários planos. Você pode usar a exibição hierárquica para organizar tarefas de evento aninhadas de acordo com suas dependências com a funcionalidade de estrutura de detalhamento de trabalho (WBS). Você também pode monitorar a barra de andamento para rastrear a criação de planos relacionados, ativos de evento ou tarefas de evento.

Mudanças na IU

Using latest assessment template for conducting BIAs

- O formulário AIN exibe o questionário de avaliação que se baseia no modelo de avaliação mais recente. A guia **Avaliações** na página de registro de AIN foi aprimorada para eliminar ações de IU repetitivas e reduzir grandes espaços vazios. O modelo de avaliação mais recente inclui tipos de pergunta adicionais, como lista suspensa, referências, texto, anexos, caixas de seleção, data, hora e entradas de valor numérico.
- O modelo em PDF da AIN foi atualizado para incluir as perguntas e respostas baseadas no modelo de avaliação mais recente.

Adopting UIB page for improved performance

As melhorias na interface do usuário Mapa de crises são:

- Os alertas são exibidos no painel lateral da aplicação Mapa de crises.
- A página de detalhes do alerta inclui as ações de IU **Abrir alerta** e **Ignorar alerta**, que permitem abrir ou descartar alertas.
- Os alertas ativos podem ser classificados usando os campos **Gravidade**, **Criado**e **Atualizado** e também podem ser alternados de cima para baixo ou de baixo para cima usando a opção Alternar.
- A exibição de alertas pode ser atualizada com o .
- Os alertas ativos e descartados agora são exibidos na página Alertas.

Using nested plans

As melhorias na interface do usuário de planos aninhados são:

- A exibição hierárquica mostra as tarefas de evento aninhadas.
- A barra de andamento exibe o andamento da criação de planos relacionados, ativos de evento ou tarefas de evento.

Alterado nesta versão

Using latest assessment template for conducting BIAs

Você pode usar o modelo de avaliação mais recente para conduzir a análise de impacto nos negócios (AIN).

Informações de ativação

Instale Gestão de continuidade de negócios solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos do navegador

Gestão de continuidade de negócios requer os seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR)
- Microsoft Edge Chromium
- Safari 12.0 e versões posteriores

Informações de acessibilidade

Vários problemas de acessibilidade na aplicação Mapa de crises foram resolvidos com a implementação do componente Geomap [sn_geo_map], que substituiu o componente FAM Map [sn-fam-map].

Notas de versão Monitoramento e autorização contínuos

A aplicação ServiceNow® Monitoramento e autorização contínuos (CAM) fornece uma abordagem padronizada para definir um pacote de autorização e percorrer as sete fases da Estrutura de gestão de riscos (RMF) do Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST). CAM foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

CAM destaques para a versão Yokohama

- Importe o catálogo e os modelos do plano de segurança do sistema (SSP) com a nova página principal de importação CAM do Open Security Controls Assessment Language (OSCAL).
- Exporte e importe modelos de SSP e modelos de catálogo no formato OSCAL.
- Exporte os objetivos de controle como um catálogo no formato OSCAL.
- Gere relatórios adicionais no formato Microsoft Word, como Plano de avaliação de segurança (SAP), Carta de autorização para operar (ATO) e Resumo executivo.
- Gere relatórios com base em um modelo Microsoft Word.

Para obter mais informações, consulte Continuous Authorization and Monitoring .

Importante:
Monitoramento e autorização contínuos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Página principal de importação do OSCAL

Importe arquivos para modelos de catálogo e SSP na nova página principal de importação do OSCAL. Depois que o processo de importação for iniciado, você poderá verificar o status na seção Status da importação.

Botão Exportar OSCAL

Exporte os objetivos de controle selecionados no formato OSCAL com o novo botão **OSCAL Export** enquanto estiver na exibição de lista de objetivos de controle.

Artefatos de ATO em Microsoft Word

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere artefatos de ATO a partir de um pacote de autorização no formato Microsoft Word. Em CAM Espaço, você pode usar a lista suspensa **Gerar SSP** em um pacote de autorização selecionado para gerar os seguintes relatórios:

- Plano de avaliação de segurança (SAP)
- Carta de autorização para operar (ATO)
- Resumo executivo

Esta melhoria verifica se todos os artefatos de ATO estão formatados de forma consistente e podem ser compartilhados e revisados.

Alterado nesta versão

Gerar o modelo OSCAL SSP de um pacote de autorização

Exporte o modelo SSP de um pacote de autorização no formato OSCAL. O relatório exportado contém somente os objetivos de controle vinculados ao pacote de autorização e suas informações adicionais, como controles herdados e a hierarquia dos objetivos de controle.

Gerar artefatos de ATO em Microsoft Word e modelos HTML

Use o plug-in Designer de documentos (com.sn_grc_doc_design) para criar modelos de relatório em Microsoft Word. Um novo módulo de propriedade foi introduzido para selecionar o tipo de modelo como um modelo Microsoft Word, além de um modelo HTML.

Informações de ativação

Instale CAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão do Common Core

A aplicação ServiceNow® Governança, risco e conformidade (GRC) permite que sua organização continue a fornecer serviços de negócio durante eventos operacionais adversos, como pandemia, clima extremo ou invasão. Governança, risco e conformidade foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

GRC destaques para a versão Yokohama

- Resuma um problema usando IA generativa para fornecer coleta de contexto e conscientização contextual mais rápidas. Com este recurso, você pode melhorar a eficiência geral e a produtividade da sua organização.
- Use o painel de resumo de licenciamento do GRC aprimorado para ver informações sobre suas licenças de usuário pelas funções atribuídas aos grupos de usuários.
- Selecione a função primária no painel de resumo de licenciamento para ver a hierarquia de funções de um usuário e as informações sobre sua licença, como tendências de uso de licença, uso projetado para o próximo mês e contagens agregadas de consumo de licença em diferentes famílias de produtos.
- Monitore a atividade de e-mail na página Visão geral para agências reguladoras.
- Atualize e adicione conteúdo usando Microsoft 365 para relatórios da ServiceNow agora integrado à aplicação Designer de documentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicione até 20 colunas em uma tabela e em um bloco de conteúdo usando a aplicação Designer de documentos.
- Selecione e reordene colunas usando o suplemento Designer de documentos Microsoft Word ao criar modelos.

Importante:
GRC está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Resumo do problema da IA generativa

Resuma um problema usando a aplicação Now Assist para IRM para fornecer coleta de contexto e conscientização contextual mais rápidas. A aplicação Now Assist para IRM pode analisar rapidamente os registros de problemas, incluindo a descrição, o log de atividades e as tarefas de correção e, em seguida, gerar um resumo conciso que fornece as informações essenciais necessárias para ajudá-lo a resolver um problema. Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso ao resumo de problemas.

Pesquisar grupos de usuários para entender o tratamento de licenciamento

Consulte as informações sobre as licenças de um grupo de usuários pelas atribuições de função na guia **Atribuição de função para mapeamento de licença** no painel de resumo de licenciamento do GRC. No painel, você pode rastrear as tendências de uso de licença e o uso projetado para o próximo mês. Você também pode ver as contagens agregadas de consumo de licença nas diferentes famílias de produtos.

Hierarquia de funções

Exiba as informações sobre a hierarquia de funções das funções atribuídas a um usuário selecionado no painel de resumo de licenciamento do GRC. Você pode navegar até a hierarquia de funções na guia **Consumo de licença** e na guia **Uso estimado no próximo mês** no painel.

Visão geral do registro de uma agência

Exiba os gráficos de pizza que representam o número total de e-mails enviados para os vários domínios regulatórios na página de visão geral de uma agência reguladora. Você pode exibir os domínios para onde o número máximo de e-mails foi enviado, acessar a página Rastreador de e-mails diretamente de um registro de agência e filtrar e exibir somente os e-mails relevantes que foram enviados para uma agência específica.

Integração com o Designer de documentos

Você pode atualizar e adicionar conteúdo usando Microsoft 365 para relatórios da ServiceNow agora integrado à aplicação Designer de documentos para inserir dados e relatórios em um documento Microsoft Word. Este recurso está disponível quando você faz upgrade para Xanadu.

Mudanças na IU

Create data relationships

A guia Relacionamento de dados é adicionada ao registro de configuração do modelo usado como parte do processo de configuração do suplemento Designer de documentos Microsoft Word.

Alterado nesta versão

Organização de coluna

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode selecionar e reordenar colunas ao adicionar uma tabela ao seu modelo usando o suplemento Designer de documentos Microsoft Word. Isso ajuda na organização de conteúdo para atender às suas necessidades de emissão de relatórios.

Create content configurations

Você pode adicionar até 20 colunas em uma tabela e bloco de conteúdo usando a aplicação Designer de documentos. Isso fornece mais flexibilidade e personalização para atender às suas necessidades de emissão de relatórios.

Descontinuações

A tabela de relacionamento de dados do modelo foi removida e descontinuada para a aplicação Designer de documentos.

Informações de ativação

Instale Now Assist para IRM solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Gestão de casos de conformidade

A aplicação ServiceNow® Gestão de casos de conformidade ajuda a relatar, investigar, analisar e resolver um caso de conformidade ou gerar uma solicitação de conformidade em um local centralizado. Gestão de casos de conformidade foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de casos de conformidade destaques para a versão Yokohama

- Capacite os profissionais de conformidade a realizar avaliações em casos de conformidade usando o Mecanismo de avaliação inteligente.
- Use a página **Tarefas** unificadas em Central do funcionário para concluir suas avaliações.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte Compliance Case Management .

Importante:
Gestão de casos de conformidade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Smart assessments in Compliance Case Management

Use Mecanismo de avaliação inteligente para avaliar se seus funcionários estão em conformidade com as regulamentações necessárias. O administrador do caso de conformidade configura o questionário e, quando uma tarefa de ação passa do estado **Rascunho** para o estado **Atribuído**, a avaliação é enviada. Após a avaliação, o gerente de casos de conformidade examina a natureza da não conformidade e seu impacto na organização. Com base nas descobertas, as medidas de correção apropriadas são identificadas e implementadas para resolução. Para usar a avaliação inteligente, uma nova propriedade chamada enable_smart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments) é introduzida com o valor padrão como `true`.

Experiência de IU orientada por tarefas unificadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usuário comercial, use a página **Tarefas** no Central do funcionário para obter uma exibição consolidada de todas as suas tarefas, permitindo que você as acesse e conclua com eficiência. Esta página fornece uma maneira fácil de gerenciar todas as suas avaliações em um só lugar, permitindo que você exiba e execute tarefas perfeitamente.

Alterado nesta versão

Funções atualizadas para avaliação inteligente

As funções a seguir em Gestão de casos de conformidade foram atualizadas em relação às avaliações inteligentes.

- sn_comp_case.compliance_case_admin
- sn_comp_case.compliance_case_analyst
- sn_comp_case.compliance_case_business_user
- sn_comp_case.compliance_case_manager

Reflow for Configurable Workspace

O espaço configurável da Gestão de conformidade oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.

Informações de ativação

Instale Gestão de casos de conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.

Notas de versão Resiliência operacional

A aplicação ServiceNow® Resiliência operacional oferece suporte a organizações para ajudar a manter os serviços de negócio em execução durante eventos adversos, como pandemias, condições meteorológicas adversas ou ataques cibernéticos. Resiliência operacional foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resiliência operacional destaques para a versão Yokohama

- Gere relatórios das tarefas de ação para incidentes graves.
- Exporte os modelos de relatório para o formato desejado especificado pelos reguladores.
- Notifique os reguladores sobre incidentes graves, categorizados por suas classificações de gravidade e segurança.

Para obter mais informações, consulte Operational Resilience .

Importante:
Resiliência operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Digital resilience incident reporting

Avalie se algum serviço crítico foi afetado e classifique o incidente relatado como um incidente grave, se necessário. Notifique os reguladores sobre incidentes graves, categorizados por suas classificações de gravidade e segurança.

O módulo Emissão de relatórios de incidentes de resiliência digital, acessível a partir do Espaço de Resiliência operacional, é integrado com Gestão de incidentes e Resposta a incidentes de segurança para gerar e compartilhar relatórios no formato especificado pelos reguladores.

Você pode gerar um relatório inicial em 24 horas, um relatório intermediário em 72 horas e um relatório final em 1 mês. Todos esses relatórios são acionados automaticamente pela aplicação a partir do momento em que o incidente é classificado como grave.

Mudanças na IU

Digital resilience incident reporting

O módulo Emissão de relatórios de incidentes de resiliência digital é usado para relatar os Tecnologia de comunicação e informação (ICT) incidentes relacionados aos reguladores.

Informações de ativação

Instale Resiliência operacional solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

Gestão de continuidade de negócios requer os seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR)
- Microsoft Edge Chromium
- Safari 12.0 e versões posteriores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Advanced Risk Assessment

Use a aplicação Risco avançado para identificar, medir e rastrear riscos. A aplicação inclui os fluxos de trabalho para avaliações de risco e eventos, garantindo uma gestão eficiente do perfil de risco da sua organização.

Business Continuity Management

Use a aplicação Gestão de continuidade de negócios para garantir que sua organização possa continuar entregando produtos e serviços em um nível aceitável, mesmo quando enfrentar eventos de interrupção.

Policy and Compliance Management

Use a aplicação Gestão de políticas e conformidade para criar e gerenciar políticas, padrões e procedimentos de controle interno que são mapeados para regulamentações externas e diretrizes gerais.

Risk Management

Use a aplicação Gestão de riscos para identificar e monitorar riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão com base em risco e reduzir o tempo de reação de dias para minutos.

Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades para permitir que os usuários de segurança analisem dados de segurança, implementem mudanças e gerem incidentes de segurança.

Incident Management

Use a aplicação Gestão de incidentes para restaurar a operação normal do serviço enquanto minimiza o impacto nas operações de negócios e mantém a qualidade.

Security Incident Response

Use a aplicação Resposta a incidentes de segurança para gerenciar o ciclo de vida de seus incidentes de segurança, desde a análise inicial até a contenção, erradicação e recuperação.

Notas de versão Gestão de políticas e conformidade

A aplicação ServiceNow® Gestão de políticas e conformidade fornece um processo centralizado para criar e gerenciar políticas, padrões e procedimentos de controle interno que são mapeados cruzadamente para regulamentos e benchmarks externos. Gestão de políticas e conformidade foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de políticas e conformidade destaques para a versão Yokohama

- Exiba a pontuação de conformidade no nível da entidade com base na hierarquia de entidades.
- Elimine citações duplicadas associadas aos documentos de autoridade ao baixar conteúdo UCF.
- Revise suas políticas e atualize o texto da política periodicamente integrando com Microsoft SharePoint.
- Permita que os responsáveis e revisores das políticas colaborem, revisem e redlinem as políticas usando a criação de políticas e o recurso de redline.

Para obter mais informações, consulte Policy and Compliance Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Gestão de políticas e conformidade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Calcular pontuação de conformidade e acumular para entidade

Exiba uma pontuação de conformidade abrangente no nível da entidade que inclui todas as entidades secundárias acumuladas para a entidade primária junto com a pontuação de conformidade dos controles diretos da entidade primária.

Elimination of duplicate citations from UCF Shared list download

Elimine citações duplicadas associadas aos documentos de autoridade ao baixar conteúdo UCF. Você pode manter uma citação como ativa e marcar as citações duplicadas como inativas. Mova os objetivos de controle das citações duplicadas para a citação ativa e atualize os registros de citação duplicada com o ID de origem da citação ativa.

Descontinuações

O GRC DevOps Accelerator agora está obsoleto e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

Gestão de políticas e conformidade para GRC requer a versão pública mais recente e duas versões de lançamento anteriores dos seguintes navegadores:

- Google Chrome
- Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR)
- Microsoft Edge Chromium
- Safari 12.0 e versões posteriores

Notas de versão Gestão de privacidade

A aplicação ServiceNow® Gestão de privacidade permite que você gerencie os riscos de privacidade e a conformidade da sua organização para proteger seus clientes, funcionários e fornecedores. Gestão de privacidade foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de privacidade destaques para a versão Yokohama

- Integre fatores de criticidade às avaliações e atividades de processamento, simplificando o processo de avaliação e reduzindo a carga de trabalho das equipes de privacidade.
- Use o Mecanismo de avaliação inteligente para capturar detalhes sobre objetos e hierarquias de informações, atualizando todos os detalhes nas avaliações e eliminando a necessidade de atualizar separadamente as atividades de processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Implemente categorias de objeto de informações (IO), como dados biométricos, para se alinhar com classificações regulatórias e preencher a lacuna entre os requisitos e a compreensão do usuário.
- Capacite analistas de casos de privacidade para realizar avaliações em casos de privacidade usando o Mecanismo de avaliação inteligente

Para obter mais informações, consulte Privacy Management .

Importante:
Gestão de privacidade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Aproveite os fatores de criticidade para avaliar os riscos iniciais associados às atividades de processamento. Integre esses fatores às avaliações de privacidade e gere automaticamente uma pontuação de criticalidade após a aprovação da avaliação. Esses fatores também são adicionados às atividades de processamento, permitindo que você faça atualizações a qualquer momento. A integração desses fatores em uma avaliação de privacidade elimina a necessidade de uma avaliação de criticidade separada. Essa consolidação reduz a carga de trabalho das equipes de privacidade.

Smart assessments in Privacy Management

Use a nova e aprimorada experiência de avaliação que permite:

- capturando os elementos de dados, os atributos de objeto de informações, hierarquias
- criar o questionário de avaliação

Essa nova experiência permite que os respondentes atualizem todos os detalhes necessários nas avaliações, eliminando a necessidade de atualizar a atividade de processamento separadamente.

Configure information object categories

Implemente categorias de objeto de informações para marcar e classificar objetos de informações com eficácia. Por exemplo, atributos como varreduras de Íris e impressões digitais geralmente são chamados de dados biométricos, ou endereços de e-mail e números de telefone podem ser marcados como informações de contato. As categorias de objeto de informações permitem categorizar esses objetos de informações sob essas classificações mais amplas. Essa abordagem é útil das seguintes maneiras:

- Melhora a conformidade com regulamentações como GDPR, CCPA e assim por diante, capturando e rastreando com precisão as categorias de dados necessárias.
- Melhora a clareza para os usuários comerciais, garantindo que eles possam identificar e trabalhar facilmente com termos com os quais estão familiarizados e, ao mesmo tempo, cumprir os padrões regulatórios.
- Simplifica a governança de dados criando uma estrutura estruturada que oferece suporte às necessidades regulatórias e às operações de negócios.

Avaliação inteligente para tarefas de ação de gestão de casos de privacidade

Use a nova experiência de avaliação de Mecanismo de avaliação inteligente para tarefas de ação de caso de privacidade. Somente quando uma tarefa de ação passa do estado **Rascunho** para **Atribuído**, a avaliação pode ser enviada. Para usar a avaliação inteligente, uma nova propriedade chamada enable_smart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments) é introduzida com o valor padrão como `true`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Marcação de marcadores de objeto de informação

Use o campo **Classificação de dados** para marcar objetos de informação em vez de usar o ícone de marcador.

Como iniciar a avaliação de privacidade

Ao iniciar uma avaliação de privacidade a partir de uma entidade ou de uma atividade de processamento, você não é mais redirecionado para o **formulário Criar nova avaliação de privacidade**. Em vez disso, é exibida uma nova janela pop-up na qual você pode especificar todos os detalhes da avaliação.

Informações de ativação

Instale Gestão de privacidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Gestão de mudanças regulatórias

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças regulatórias permite que você verifique as próximas mudanças regulatórias, avalie seu impacto e implemente mudanças relacionadas a risco e conformidade. Gestão de mudanças regulatórias foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de mudanças regulatórias destaques para a versão Yokohama

Capacite os profissionais de conformidade para realizar uma análise detalhada dos possíveis impactos de uma nova regulamentação para avaliar se uma regulamentação tem probabilidade de atingir os objetivos de conformidade regulatória ou de negócios necessários.

Para obter mais informações, consulte Regulatory Change Management .

Importante:
Gestão de mudanças regulatórias está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Avaliação regulatória para um alerta regulatório

Exiba a nova lista relacionada chamada **Avaliações regulatórias** em um alerta regulatório que exibe a lista de avaliações regulatórias geradas exclusivamente com tecnologia da aplicação Mecanismo de avaliação inteligente para análise e acompanhamento do status de conclusão para usuários de conformidade. Usuários com a função de usuário comercial (sn_grc.business_user) podem trabalhar em avaliações.

Mudanças na IU

Avaliar impacto

O botão **Iniciar avaliação de impacto** agora foi renomeado como **Avaliar impacto**.

Alterado nesta versão

Página de visão geral de alertas regulatórios

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página Visão geral de alertas regulatórios agora inclui um menu suspenso que permite rastrear o andamento de uma avaliação regulatória. Além disso, o widget exibe as contagens de avaliações regulatórias concluídas, em aberto e atrasadas.

Atualizações da página inicial para Gestão de mudanças regulatórias

Na página inicial Gestão de mudanças regulatórias, na seção Acompanhamento, um novo menu suspenso foi adicionado, permitindo que você selecione Avaliações regulatórias ou Avaliações de risco. Este widget fornece uma visão geral rápida, exibindo a contagem de avaliações em aberto e atrasadas, permitindo que os gerentes de mudança regulatória monitorem com eficiência o status de suas avaliações.

Avaliações regulatórias no painel de tarefas

O painel Tarefas no Espaço de conformidade agora exibe todas as avaliações regulatórias para facilitar o acesso.

Removido nesta versão

- A configuração de classe de entidade foi removida e não é mais necessária para conduzir a avaliação. Você pode selecionar as entidades diretamente no momento do envio da avaliação de risco.
- A partir da versão Yokohama, todas as avaliações abertas para um alerta regulatório, sejam avaliações de risco ou avaliações regulatórias, não são marcadas como canceladas e permanecem abertas mesmo depois que um alerta é marcado como aplicável.

Informações de ativação

Instale Gestão de mudanças regulatórias solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Mecanismo de avaliação inteligente

A aplicação ServiceNow® Mecanismo de avaliação inteligente (SAE) foi projetada para simplificar a criação, a distribuição e o gerenciamento de avaliações. Ele permite que você avalie seus avaliadores criando modelos de avaliação personalizáveis com instruções e perguntas detalhadas. O Mecanismo de avaliação inteligente aumenta a eficiência, ajuda a reduzir o esforço manual e fornece informações valiosas para uma tomada de decisão fundamentada. SAE foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Mecanismo de avaliação inteligente destaques para a versão Yokohama

- Configure respostas padrão para perguntas.
- Copie um modelo SAE existente com todas as perguntas, seções, instruções e configurações para economizar tempo.
- Filtrar perguntas em uma avaliação para exibir somente perguntas não respondidas.
- Pesquise texto em seções, subseções e perguntas de avaliação.
- Copie automaticamente as respostas para todas as avaliações ao combinar avaliações, economizando tempo e esforço.
- Calcule pontuações para respostas de avaliação nos níveis de avaliação, seção ou subseção.
- Configure ações de pós-avaliação com base nas respostas da avaliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Smart Assessment Engine .

Importante:
Mecanismo de avaliação inteligente está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Copy an assessment template

Crie uma cópia de um modelo de avaliação inteligente existente, incluindo todas as perguntas, seções e configurações existentes. Este recurso permite duplicar uma avaliação totalmente configurada, portanto, você não precisa recriar o conteúdo. Você pode personalizar o modelo copiado para atender a novos requisitos ou cenários.

Filtrar perguntas não respondidas

Filtrar perguntas nas avaliações para exibir somente perguntas não respondidas, ajudando você a se concentrar nas perguntas restantes.

Using the template designer

Pesquise texto em seções, subseções ou perguntas de avaliação, permitindo que você localize informações ou palavras-chave específicas. Este recurso aprimora a navegação e permite que você encontre conteúdo relevante sem rolar manualmente por toda a avaliação.

Copiar respostas automaticamente para todos os modelos

Replique suas respostas em todas as avaliações aplicáveis e combine avaliações habilitando o recurso de cópia automática. Ele economiza tempo e esforço copiando suas respostas de forma consistente sem a necessidade de repetição manual.

Automatizar respostas

Configure respostas automáticas para perguntas para permitir que os avaliadores concluam as avaliações com eficiência. Você pode criar respostas padrão para todos os tipos de pergunta ou definir um script para buscar e mapear os valores ou dados para respostas.

Pontuação e análise da avaliação

Calcule pontuações significativas para respostas de avaliação nos níveis de avaliação, seção ou subseção. Essas pontuações podem ser usadas para emissão de relatórios.

Automação pós-avaliação

Automatize ações com base nas respostas da avaliação. Os designers de modelo podem predefinir ações usando um mecanismo de regras, como atualizar campos, criar avaliações de acompanhamento ou gerar outros registros.

Informações de ativação

Instale Mecanismo de avaliação inteligente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso às automações de pós-avaliação e à automação de resposta da aplicação SAE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Gestão de risco de terceiros

A aplicação ServiceNow® Gestão de risco de terceiros (TPRM) fornece um processo centralizado para gerenciar seu portfólio de terceiros e seus compromissos, avaliar e pontuar riscos e executar correções. TPRM foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de risco de terceiros destaques para a versão Yokohama

- Preencha previamente os questionários para entidades e compromissos associados ao mesmo terceiro ativo usando respostas de questionários completos.
- Responda a questionários usando um modelo de questionário Microsoft Excel.
- Explore e analise os dados de avaliação em vários níveis usando o painel de informações de terceiros e o TPRM painel de análise personalizada.

Para obter mais informações, consulte Third-party Risk Management .

Importante:
Gestão de risco de terceiros está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Gestão de risco de terceiros para Yokohama

Se você for um usuário VRM atualizando para TPRM, ao atualizar para Vancouver ou posterior de uma versão anterior, você deve executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Isso significa atualizar de Utah para Vancouver, Vancouver para Washington DCe assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, isso poderá resultar em inconsistências de dados, falhas de funcionalidade e conflitos.

Para obter mais informações sobre como atualizar de VRM para TPRM, consulte Gestão de risco de terceiros informações de upgrade.

Novidades da versão Yokohama

TPRM painéis personalizados

Explore e analise seus dados de avaliação em vários níveis usando o painel de informações de terceiros e o TPRM painel de análise personalizada. Se você tiver a função de gerente de risco de terceiro [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] ou de avaliador de risco de terceiro [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], poderá criar e compartilhar seus próprios painéis e relatórios. Se você for um gerente de risco de terceiros, também poderá personalizar os layouts de relatório, widgets e exibições de dados para priorizar as principais métricas e fluxos de trabalho que se alinham com suas funções individuais e programas de risco. Esses painéis fornecem a você e sua equipe informações personalizadas e fornecem informações relevantes rapidamente para ajudá-lo a melhorar seu processo de tomada de decisão.

Testes de início rápido para TPRM

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se TPRM funciona conforme o esperado. Se você personalizou TPRM, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Mudanças na IU

TPRM painéis personalizados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel de informações de terceiros e o TPRM painel de análise personalizada agora estão disponíveis na página Painéis do Espaço de gestão de fornecedores.

Modal de importação do portal de terceiros

O modal de importação agora permite que você responda a questionários usando um modelo do Microsoft Excel. Você pode baixar o questionário, concluí-lo de acordo com as instruções incluídas e importar a versão final para o portal de terceiros.

Alterado nesta versão

Preencher previamente as respostas usando questionários

Se você tiver a função de avaliador de risco de terceiro [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] ou de gerente de risco de terceiro [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager], agora poderá preencher previamente questionários para compromissos e entidades com respostas de questionários concluídos que estão associados ao mesmo terceiro parte. As respostas de anexo, duração e tipo de assinatura são excluídas. Com este recurso, você pode permitir que contatos de terceiros e de compromisso revisem e atualizem respostas somente se necessário, além de ajudar a garantir a consistência e a precisão dos dados.

Microsoft Excel modelo de questionário

Os contatos de terceiros e de compromisso agora podem responder a questionários usando um modelo Microsoft Excel, baixando o questionário como um modelo, preenchendo-o de acordo com as instruções incluídas e importando a versão final para o portal de terceiros. Esta atualização de recurso aprimora a flexibilidade, permitindo que os contatos de terceiros e de compromisso forneçam informações fora do portal de terceiros, simplificando o processo de diligência prévia. Avaliadores de risco de terceiros [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] e gerentes de risco de terceiros [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] podem acessar este recurso e responder a questionários em nome de contatos de terceiros e de compromisso por meio do Espaço de gestão de fornecedores.

Códigos e informações de identificação adicionais para provedores de serviço terceirizados de ICT

Se você tiver a função de avaliador de terceiros [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], agora poderá adicionar tipos de código adicionais e um nome jurídico a registros de terceiros e de compromisso de terceiros nos registros de terceiros de resiliência digital no Espaço de gestão de fornecedores. Inclua essas informações quando o nome jurídico de um terceiro for diferente do nome comumente reconhecido ou quando você precisar registrar vários códigos de identificação, como EUID, LEI ou código do país. Quando os registros de cadeia de suprimentos, avaliação ou contrato são associados a um terceiro ou compromisso de terceiro usando o tipo de código EUID, todos os campos relevantes são preenchidos automaticamente. Essas mudanças ajudam a garantir a conformidade com DORA regulamentações.

Tipos de função para provedores de serviços terceirizados de ICT

Se você tiver a função de avaliador de terceiros [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], agora poderá ter a opção de usar a capacidade de negócios como um tipo de função adicional para registros de função nos registros de terceiros de resiliência digital no Espaço de gestão de fornecedores. Esta mudança ajuda a garantir a conformidade com DORA regulamentações.

Informações de ativação

Instale Gestão de risco de terceiros solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Operational Resilience

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resiliência operacional O ajuda as organizações a responder a eventos operacionais adversos antecipando, prevenindo, recuperando e adaptando-se a esses eventos.

Espaço do Operational Resilience

Use Espaço de Resiliência operacional para gerenciar suas tarefas de resiliência e monitorar as métricas de resiliência em um único painel.

Gestão de riscos para GRC

Use Gestão de riscos com a aplicação ServiceNow® Risco avançado para identificar e monitorar riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão baseada em risco e reduzir o tempo de reação de dias para minutos.

Espaço de risco do GRC

O Espaço de trabalho de risco na aplicação ServiceNow® Risco avançado fornece uma experiência do usuário simplificada com uma exibição de painel único para atividades relacionadas a riscos.

Gestão de risco de terceiros informações de upgrade

ServiceNow® Gestão de risco de terceiros informações de upgrade da aplicação para a versão Yokohama.

Informações importantes para atualizar Gestão de riscos do fornecedor para Yokohama

Se você for um usuário VRM atualizando para TPRM, ao atualizar para Vancouver ou posterior de uma versão anterior, você deve executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Isso significa atualizar de Utah para Vancouver, Vancouver para Washington DCe assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, isso poderá resultar em inconsistências de dados, falhas de funcionalidade e conflitos.

Requisitos de plug-ins

TPRM

- Ative a aplicação Gestão de risco de terceiros [com.sn_vdr_risk_asmt].
- Ative a aplicação de diligência prévia de risco de terceiros [com.sn_tprm_dd].
- Ative a aplicação Gestão de riscos do fornecedor Workspace [sn_vrm_ws] se quiser usar o espaço Gestão de riscos do fornecedor.

VRM

- Ative a aplicação Gestão de riscos do fornecedor [com.sn_vdr_risk_asmt].
- Ative a aplicação Gestão de riscos do fornecedor Workspace [sn_vrm_ws] se quiser usar o espaço Gestão de riscos do fornecedor.

Para obter mais informações sobre licenciamento ou medição, consulte Tracking a managed activity , Licenciamento da Gestão de riscos de terceiros (TPRM) e Licenciamento da Gestão de riscos do fornecedor (VRM) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

VRM para TPRM mudanças

- O nome da aplicação mudou de Gestão de riscos do fornecedor para Gestão de risco de terceiros como parte da versão Vancouver.
- A tabela de avaliação interna [sn_vdr_asmt_internal_assessment] foi introduzida, estendendo a tabela de avaliação de hierarquização [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiring_assessment].
- O fluxo de trabalho de revisão de diligência prévia (DDR) é introduzido, que usa a avaliação interna e a avaliação externa (VRA).

Nota:
Se você tiver personalizações nas tabelas Avaliação de hierarquização [sn_vdr_risk_asmt_vdr_zering_assessment] e VRA [sn_vdr_risk_asmt_assessment], talvez elas precisem de modificações para funcionar com o fluxo de trabalho do DDR.

- A tabela Pontuações de terceiros [sn_vdr_risk_asmt_security_score] foi rotulada novamente para Pontuações de inteligência de risco [sn_vdr_risk_asmt_security_score] para reduzir a confusão.
- Todas as instâncias de "fornecedor" são alteradas para "terceiros" na interface do usuário, embora algumas instâncias globais possam permanecer inalteradas.

Nota:
Se você não quiser usar o fluxo de trabalho de diligência prévia, o fluxo de trabalho original (avaliação de hierarquização e avaliações externas (VRAs) deve ser o mesmo).

VRM e TPRM modelo de dados

O modelo de dados Gestão de riscos do fornecedor usa principalmente o termo "fornecedor" e inclui as tabelas Avaliação de hierarquização [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiring_assessment] e VRA [sn_vdr_risk_asmt_assessment].

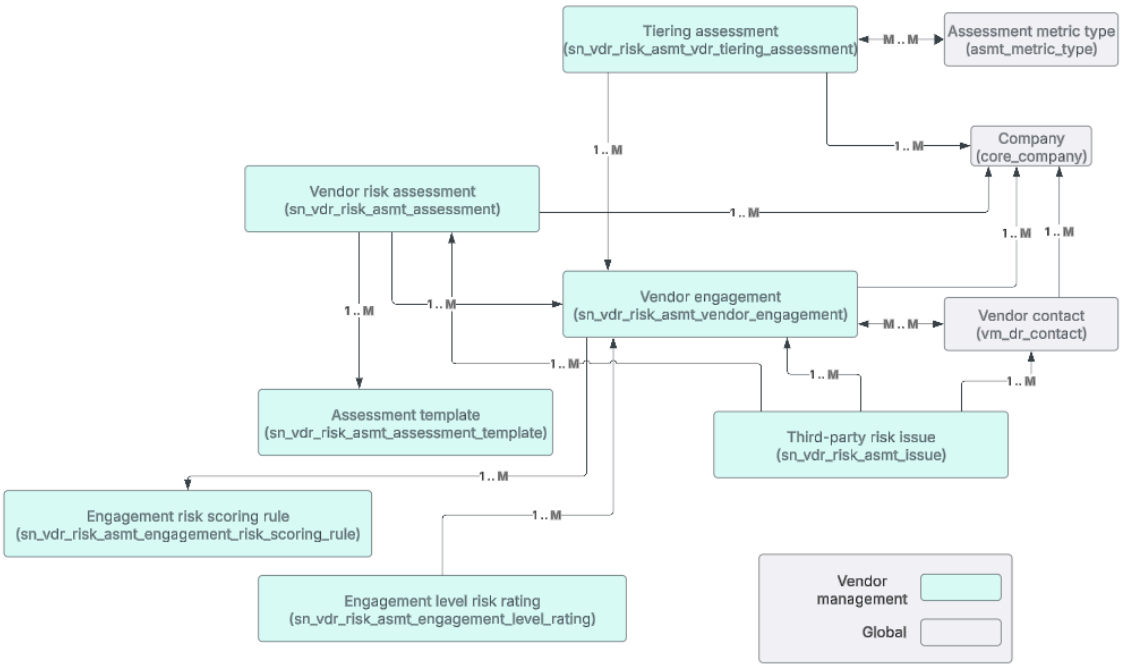
O modelo de dados Gestão de risco de terceiros usa o termo "terceiro" na maioria dos elementos de interface do usuário e apresenta o fluxo de trabalho do DDR, que usa avaliações internas [sn_vdr_asmt_internal_assessment] e [sn_vdr_risk_asmt_assessment].

Os modelos a seguir mostram as capacidades de VRMe TPRM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados de VRM



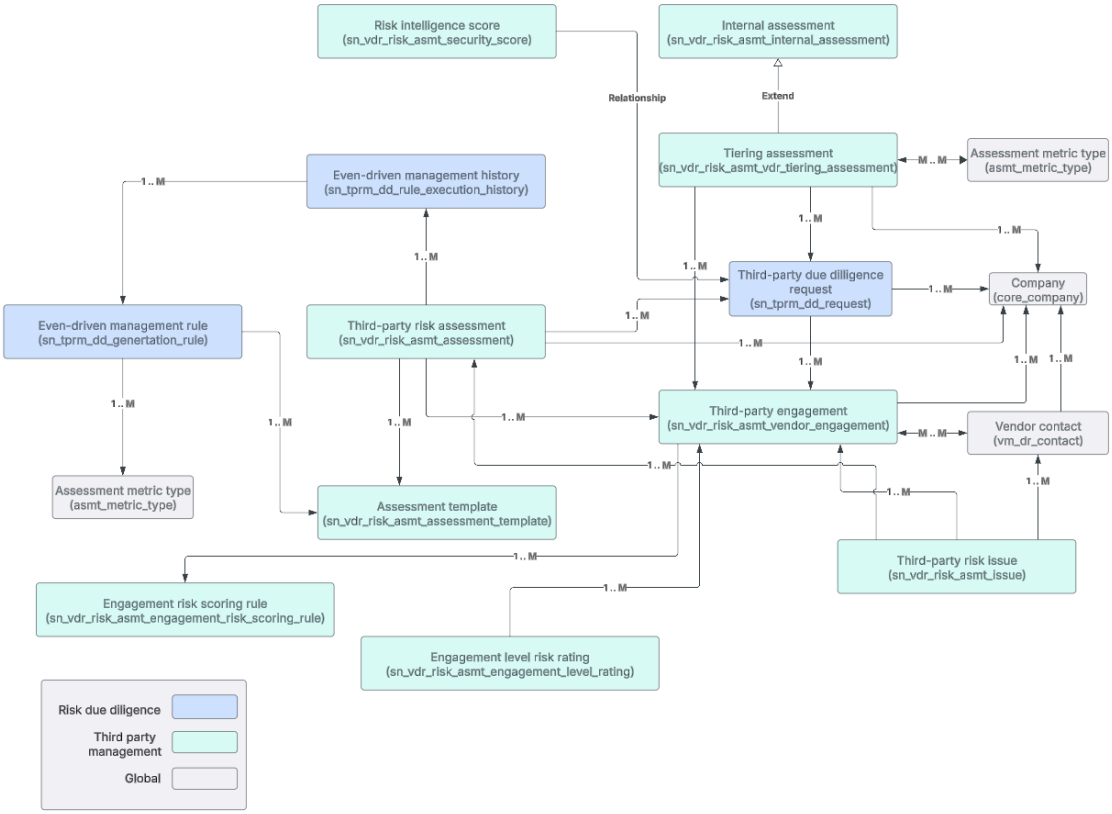
Os componentes incluídos no modelo de dados Gestão de riscos do fornecedor são os seguintes:

- Avaliação de hierarquização [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiring_assessment]
- Empresa [core_company]
- Avaliação de risco do fornecedor [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Compromisso do fornecedor [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- Contato do fornecedor [vm_dr_contact]
- Tipo de métrica de avaliação [asmt_metric_type]
- Modelo de avaliação [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- Regra de pontuação de risco do compromisso [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- Classificação de risco do nível de compromisso [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de dados de TPRM



Os componentes incluídos no modelo de dados Gestão de risco de terceiros são os seguintes:

- Pontuação de inteligência de risco [sn_vdr_risk_asmt_security _score]
- Avaliação interna [sn_vdr_asmt_internal_assessment]
- Avaliação de hierarquização [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiring_assessment]
- Histórico de gestão orientada por eventos [sn_tprm_dd_rule_execution_history]
- Solicitação de diligência prévia de terceiros [sn_tprm_dd_request]
- Empresa [core_company]
- Regra de gestão orientada por eventos [sn_tprm_dd_generation_rule]
- Avaliação de risco de terceiros [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Compromisso de terceiros [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- Contato do fornecedor [vm_dr_contact]
- Tipo de métrica de avaliação [asmt_metric_type]
- Modelo de avaliação [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- Problema de risco de terceiros [sn_vdr_risk_asmt_issue]
- Regra de pontuação de risco do compromisso [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- Classificação de risco do nível de compromisso [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Notas de versão Operações da equipe de atendimento para biomedicina

A aplicação ServiceNow® Operações da equipe de atendimento para biomedicina contém tipos de caso para relatar e atender a problemas biomédicos como parte de Operações de assistência médica. Operações da equipe de atendimento para biomedicina é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Operações da equipe de atendimento para biomedicina destaques para a versão Yokohama

- Automatize as operações de saúde permitindo a criação e a execução de solicitações de suporte biomédico.
- Crie solicitações de suporte biomédico diretamente no Portal da equipe de atendimento.
- Obtenha visibilidade total dos casos biomédicos relatados e permita que as equipes biomédicas os gerenciem e atendam como ordens de serviço ou tarefas de ordens de serviço quando Gestão de dispositivos clínicos estiver instalado.

Para obter mais informações, consulte Care Team Operations for Biomed .

Importante:
Operações da equipe de atendimento para biomedicina está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Operações da equipe de atendimento para biomedicina

Healthcare Biomed case overview

Expanda os casos biomédicos para oferecer suporte a solicitações de suporte personalizadas para o departamento biomédico da sua organização.

Solicitações biomédicas do Portal da equipe de cuidados

Solicite suporte do departamento biomédico da sua organização com produtores de registro pré-configurados.

Caso biomédico de assistência médica e sincronização de ordem de serviço

Operações da equipe de atendimento para biomedicina vincula casos biomédicos e ordens de serviço. Para clientes com Gestão de dispositivos clínicos, as equipes de atendimento ganharão visibilidade em todos os casos biomédicos relatados por sua equipe, além de fornecer às equipes de suporte biomédico a capacidade de atender a casos como ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço.

Informações de ativação

Instale Operações da equipe de atendimento para biomedicina solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Healthcare Operations Core

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow® Base para operações de assistência médica fornece a base para permitir que os hospitais simplifiquem e automatizem suas operações, integrando-os aos departamentos de serviço de suporte. Ele fornece a funcionalidade Portal da equipe de atendimento para uso com Operações da equipe de atendimento para biomedicina.

Notas de versão Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica

A aplicação ServiceNow® Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica contém tipos de caso para relatar e atender a problemas de TI de saúde como parte de Operações de assistência médica. Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica destaques para a versão Yokohama

- Automatize as operações de saúde permitindo a criação e a execução de solicitações de suporte de TI.
- Crie solicitações de suporte de TI diretamente no Portal da equipe de atendimento.
- Obtenha visibilidade total dos casos de TI relatados e permita que as equipes de TI os gerenciem e atendam como incidentes com eficiência.

Para obter mais informações, consulte Care Team Operations for Healthcare IT .

Importante:
Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica

Healthcare IT case overview

Expanda os casos de assistência médica para oferecer suporte a solicitações de suporte personalizadas para o departamento de TI da sua organização.

Solicitações de TI do Portal da equipe de atendimento

Solicite suporte do departamento de TI da sua organização com produtores de registro pré-configurados.

Casos de TI de assistência médica e sincronização de incidentes

As Operações da equipe de atendimento para TI de saúde vinculam casos e incidentes de TI de assistência médica, permitindo que as equipes de atendimento tenham visibilidade de todos os casos de TI relatados por sua equipe e, ao mesmo tempo, fornecendo às equipes de suporte de TI a capacidade de atender aos casos como incidentes

Informações de ativação

Instale Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Healthcare Operations Core

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow® Base para operações de assistência médica fornece a base para permitir que os hospitais simplifiquem e automatizem suas operações, integrando-os aos departamentos de serviço de suporte. Ele fornece a funcionalidade Portal da equipe de atendimento para uso com Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica.

Notas de versão Base para operações de assistência médica

A aplicação ServiceNow® Base para operações de assistência médica fornece a base para permitir que os hospitais simplifiquem e automatizem suas operações. Base para operações de assistência médica é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Base para operações de assistência médica destaques para a versão Yokohama

- Obtenha visibilidade dos casos operacionais relacionados à sua equipe de atendimento e crie solicitações de suporte usando o Portal da equipe de atendimento.
- Expanda casos operacionais para departamentos de serviços de suporte aproveitando o tipo de caso Operações de assistência médica.
- Utilize a experiência de administrador simplificada para criar organizações e hierarquias de saúde.

Para obter mais informações, consulte Healthcare Operations Core .

Importante:
O Healthcare Operations Core está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Base para operações de assistência médica

Care Team Portal

Crie solicitações para departamentos de serviço de suporte e mantenha a visibilidade de todas as solicitações criadas por você ou sua equipe. Essa experiência pode ser usada em um portal autônomo ou incorporada em sistemas EMR.

Healthcare Operations Case overview

Crie e personalize casos para oferecer suporte a departamentos de serviço que podem ser usados no Portal da equipe de atendimento.

Experiência do administrador da organização de saúde

Crie organizações e hierarquias de saúde, adicione ou edite membros e crie automaticamente registros associados da Base do modelo de serviço (locais de negócios internos).

Informações de ativação

Instale Base para operações de assistência médica solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Healthcare and Life Sciences Service Management Core

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow® Healthcare and Life Sciences Service Management Core é uma aplicação com escopo que fornece o modelo de dados de Saúde e ciências biológicas para produtos do setor de Saúde e ciências biológicas, um espaço para exibir informações do paciente e casos relacionados a saúde e modelos de documento para gerenciar documentos relacionados a saúde.

Care Team Operations for Healthcare IT

ServiceNow® Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica contém os tipos de caso para relatar e atender a problemas de TI de saúde e utiliza a aplicação Base para operações de assistência médica da aplicação Base para operações de assistência médica.

Care Team Operations for Biomed

ServiceNow® Operações da equipe de atendimento para biomedicina contém os tipos de caso para relatar e atender a problemas biomédicos de saúde e utiliza a aplicação Base para operações de assistência médica da aplicação Base para operações de assistência médica.

Notas de versão dos Serviços de suporte ao paciente

A aplicação ServiceNow® Patient Support Services simplifica a integração, a educação e o envolvimento do paciente em vários serviços de suporte ao paciente. No momento, esta aplicação é compatível com a versão Yokohama, mas será descontinuada em uma versão futura.

Descontinuações

A partir da versão Yokohama, o Patient Support Services está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Notas de versão Pre-Visit Management

A aplicação ServiceNow® Pre-Visit Management simplifica o processo de programação de solicitações de procedimento para pacientes e aumenta a visibilidade das aprovações de pré-autorização antes dos procedimentos programados. No momento, esta aplicação é compatível com a versão Yokohama, mas será descontinuada em uma versão futura.

Descontinuações

A partir da versão Yokohama, o Pre-Visit Management está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Notas de versão Redox Inbound Integration

A aplicação ServiceNow® Redox Inbound Integration fornece troca de dados bidirecional em tempo real com sistemas de saúde externos por meio da plataforma Redox. A aplicação Redox Inbound Integration está sendo preparada para descontinuação, começando com a versão Yokohama.

Descontinuações

A partir da versão Yokohama, o Redox Inbound Integration está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Notas de versão de hiperautomação e low-code

O Now Platform® tem recursos novos e atualizados de hiperautomação e low-code na versão Yokohama.

Notas de versão App Engine Studio

A aplicação ServiceNow® App Engine Studio (AES) permite que criadores de diferentes níveis de habilidade criem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização. App Engine Studio foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

App Engine Studio destaques para a versão Yokohama

Use o relatório de prontidão e conformidade da aplicação em Central de gestão do App Engine (AEMC) para verificar se as aplicações estão prontas para entrar em operação.

Consulte Relatório de prontidão e conformidade da aplicação para obter mais informações.

Importante:
App Engine Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar App Engine Studio para Yokohama

Devido a um novo processo para atribuir grupos em Central de gestão do App Engine (AEMC), verifique se você tem a mesma versão do plug-in Admissão de aplicações instalada em cada uma das instâncias.

Novidades da versão Yokohama

App Readiness and Compliance Report

Os administradores do App Engine podem usar o relatório de prontidão e conformidade da aplicação em Central de gestão do App Engine (AEMC) para verificar se as aplicações que estão criando estão prontas para entrar em operação. Os administradores podem executar um pacote de verificação de instância que procura problemas que possam afetar as implantações de apps. Este recurso ajuda a determinar se o app está preparado para uso no mundo real.

Informações de ativação

Instale App Engine Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Controle de Acesso

Trabalhe com controles de acesso e funções para uma aplicação em AES.

Construtor de catálogo

Edite os itens do catálogo que você cria em AES.

Gestão de mudanças

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle o ciclo de vida de todas as mudanças sistematicamente e facilite as mudanças com o mínimo de interrupção nos serviços de TI.

Configuration Management Database (CMDB)

Crie representações lógicas de ativos, serviços e dos relacionamentos entre eles que compõem a infraestrutura da sua organização.

Crie aplicações sem escrever código usando Creator Studio

Edite apps criados em Creator Studio e adicione recursos para personalizar a funcionalidade.

Tabelas de decisão no Workflow Studio

Adicione regras de decisão e use tabelas de decisão para dissociar a lógica de decisão do código.

Notificações por e-mail

Crie e edite notificações por e-mail que são enviadas automaticamente quando um registro é criado ou atualizado. As notificações por e-mail também são usadas como referência em fluxos ou podem ser acionadas por um evento.

ERP Canvas

Simplifique o uso de dados do Planejamento de recursos empresariais (ERP) do sistema de registro, como SAP.

ERP Customization Mining (ERP-CM)

Encontre candidatos a aplicações legadas com dados de ERP personalizados que podem ser substituídos por plataformas no Now Platform.

Fluxos em Workflow Studio

Edite os fluxos que você cria em AES.

Integration Hub - Importar

Importe dados para tabelas existentes em AES.

Construtor de apps para celular

Adicione experiências móveis em AES.

Now Assist for app generation in ServiceNow Studio

Crie aplicações por meio de uma conversa com IA generativa.

Playbooks

Edite processos multifuncionais e consolide-os em exibições automatizadas orientadas por tarefas.

Construtor de tabelas

Trabalhe com modelos de dados em um formato tabular. Construtor de tabelas é exclusivo para AES.

Construtor de IU

Edite as experiências que você cria em AES.

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Construtor de espaços

Edite e personalize espaços criados em AES.

Tradução automática

Notas de versão Creator Studio

O produto ServiceNow® Creator Studio é uma experiência de desenvolvimento de aplicações guiada que permite que especialistas em processo de negócios criem aplicações baseadas

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em solicitações sem as barreiras do desenvolvimento low-code tradicional. Creator Studio foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Creator Studio destaques para a versão Yokohama

- Crie formulários rapidamente usando Now Assist.
- Preencha qualquer pergunta no formulário com base na resposta fornecida para uma pergunta de escolha de registro.
- Use as respostas para formular perguntas a fim de ativar o gatilho de uma atividade nos playbooks.
- Alterne perfeitamente entre experiências de desenvolvimento de apps sem código, habilidades médias e pro-code para uma plataforma de desenvolvimento mais unificada com o novo alternador de experiência.

Para obter mais informações, consulte Creator Studio .

Importante:
Creator Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Gerar um formulário a partir de avisos de texto usando a guia Criar com o Now Assist

Permita que os usuários gerem formulários automaticamente a partir de prompts de texto usando a caixa de diálogo Criar com Now Assist.

Preencher automaticamente os valores de pergunta em um formulário

Ajude os usuários a preencher formulários mais rapidamente com a nova opção **Adicionar preenchimento automático**, que preenche automaticamente as respostas com base nas respostas às perguntas de escolha de registro.

Usar variáveis de catálogo em atividades e decisões do playbook

As atividades do playbook e ramificações de decisão agora podem ser acionadas por respostas a uma ou mais perguntas em um formulário ao configurar as condições.

Selecione sua experiência de desenvolvimento

Alterne perfeitamente entre ambientes de desenvolvimento usando o novo alternador de experiência para escolher a experiência mais adequada para você. Dependendo de quais produtos e versões estão instalados e da função que os usuários têm, eles podem alternar entre os seguintes ambientes:

- Creator Studio para uma experiência sem código
- ServiceNow Studio para uma experiência de codificação de habilidades intermediárias
- ServiceNow IDE para uma experiência pro-code ServiceNow

Testar formulários com o novo botão Experimentar

A partir da Creator Studio versão XYZ, um novo botão **Testar** permite que você teste usando formulários publicados. Depois de enviar o formulário, todos os playbooks associados são executados e seus resultados aparecem no registro gerado que é aberto em uma nova guia em Creator Studio.

Abrir apps sem problemas no ServiceNow Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir da Creator Studio versão XYZ, você pode abrir um app em ServiceNow Studio para fazer edições adicionais e mais complicadas selecionando o novo link **Abrir com o ServiceNow Studio** no bloco do app na página inicial Creator Studio.

Mudanças na IU

Pesquisar apps na página inicial

Encontre rapidamente o app que você está procurando usando a nova barra de pesquisa na página inicial Creator Studio.

Salvar e encontrar rapidamente apps com marcadores

Marque apps como favoritos para encontrá-los mais rapidamente usando a nova cápsula **de favoritos** na página inicial.

Local do formulário removido da criação do formulário

A definição dos catálogos e tópicos de um formulário foi removida do processo de criação do formulário e agora só pode ser editada nas configurações do formulário. Se você não tiver definido um local para um formulário, será solicitado a antes de marcá-lo como pronto.

Espaço do app de solicitação mais intuitivo de usar

A partir da Creator Studio versão XYZ, o Espaço do app de solicitação foi simplificado para ajudar os executantes multados e a analisar as solicitações com mais facilidade. As seguintes mudanças foram feitas:

- A exibição **inicial** foi removida, portanto, a exibição **de listas** agora aparece por padrão.
- A exibição **de análise** foi renomeada para **Visão geral do painel**e as guias **Página inicial**de análise, **Visualizações de dados**e **KPIs** foram removidas.

Suporte para modo escuro

A partir da Creator Studio versão XYZ, Creator Studio agora é compatível com o modo escuro se o seu administrador tiver habilitado o modo escuro para a instância Now Platform.

Alterado nesta versão

Playbooks usam somente formulários publicados

A partir da Creator Studio versão XYZ, os formulários agora devem ser publicados (marcados como prontos) antes que você possa usá-los para criar um playbook automatizado.

Informações de ativação

Instale Creator Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

Você deve ter a licença App Engine Enterprise para usar Creator Studio.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie suas Creator Studio solicitações, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio

Abra Creator Studio apps em AES para adicionar mais complexidade ao app, como notificações por e-mail e segurança adicional.

Catalog Builder

Crie ou edite um item do catálogo usando uma experiência visual e orientada.

Form Builder

Crie, configure e personalize visualmente as diferentes exibições de formulário para seus usuários usando o editor de formulário em Form Builder.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fornece uma experiência unificada para todas as ServiceNow atividades de desenvolvimento, permitindo que administradores e desenvolvedores estendam soluções do sistema de base e criem apps personalizados com facilidade.

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Espaço

Atenda às solicitações e problemas do cliente em um espaço, que fornece um pacote de ferramentas em que agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes trabalham com ferramentas para resolver as necessidades do cliente.

Notas de versão Quadro de ERP

A aplicação ServiceNow® Quadro de ERP (anteriormente conhecida como Hub de dados de ERP) permite que você se conecte ao sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning), consulte tabelas remotas e crie modelos de dados para usar dados do ERP no Now Platform. Quadro de ERP foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Quadro de ERP destaques para a versão Yokohama

- Exiba tabelas e gráficos no novo painel da página inicial Quadro de ERP.
- Implante Quadro de ERP mais rápido usando pacotes de conteúdo pré-criados.
- Visualize entidades no gerenciador de modelos.
- O nome da aplicação foi alterado de Hub de dados de ERP para Quadro de ERP.
- Exporte e importe modelos de ERP personalizados entre instâncias.
- Aprimore a segurança de comunicação entre sistemas SAP e sua instância ServiceNow usando a opção de conexão SAP Secure Network Communication (SNC).
- Nomeie, edite e mantenha manualmente os campos do gerenciador de modelos.

Para obter mais informações, consulte ERP Canvas .

Importante:
ERP Canvas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Quadro de ERP painel

Exiba tabelas e gráficos sobre transações no painel da página inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implemente e implante mais rapidamente com os pacotes de conteúdo de ERP

Use pacotes de conteúdo pré-criados que contêm campos, modelos, fluxos e muito mais para que Quadro de ERP seja executado em sua instância com mais rapidez.

Visualizar entidades no gerenciador de modelos

Visualize operações, campos, valores, entradas e saídas no Quadro de ERP Gerenciador de modelos em vez de abrir App Engine Studio.

Exportar e importar Quadro de ERP modelos personalizados

Compartilhe modelos personalizados entre instâncias usando a exportação e a importação em vez de recriar os modelos personalizados.

Usar a conexão SAP Secure Network Communication (SNS)

Configure uma conexão SAP Secure Network Communication (SNC) para ter uma autenticação baseada em certificados para acessar dados de produção do SAP com base em X.509.

Nomes do campo do gerenciador do modelo de controle

Edite e mantenha manualmente os campos do gerenciador de modelos para ter uma experiência de gestão de modelos mais personalizável.

Crie com mais facilidade um novo mapa de transformação de tabela a partir de uma tabela de extração

Selecione e mapeie campos de origem com campos de destino ao criar um mapa de transformação de tabela a partir de uma tabela de extração.

Capacidade de consulta OData $orderby aprimorada

Especifique a ordem, crescente ou decrescente, na qual os dados devem ser retornados de uma variável de saída.

Usar tours guiados no Quadro de ERP

Saiba mais sobre os recursos e conclua as tarefas passo a passo fazendo tours guiados em Quadro de ERP.

Alterado nesta versão

[store-future: BEGIN review]Melhorias de desempenho e atualizações de modelo/operação[End]

[store-future: BEGIN review]EPIC1092716[End]

Mudança de nome da aplicação de integração de ERP

O nome da aplicação foi alterado de Hub de dados de ERP para Quadro de ERP.

Removido nesta versão

A propriedade sn_erp_integration.enableJobModification foi removida e não é mais necessária para programar uma extração.

Informações de ativação

Instale Quadro de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

No momento, o SAP ECC e o S/4 HANA são os únicos sistemas disponíveis que se integram ao Quadro de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

ERP Customization Mining (ERP-CM)

Identifique candidatos a aplicações de ERP no seu sistema de registro com dados personalizados para criar uma nova plataforma usando Now Platform® apps low-code.

Build apps using App Engine Studio

AES consome Tabelas remotas como cápsulas de dados do ERP para ajudar você a criar apps e fluxos personalizados com low-code com base nos candidatos à migração.

Remote tables

Tabelas remotas conecte o Now Platform a fontes de terceiros ou a outra instância para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória.

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única. Consolide Playbooks, Workflow Studio, Workflow Studio, Integration Hub integrações e Construtor de decisões em um ambiente de design.

Notas de versão Mineração de personalização de ERP

O produto ServiceNow®Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) permite que consultores e arquitetos de ERP (Enterprise Resource Planning) identifiquem personalizações e recomendem candidatos para mudança de plataforma do sistema ERP para o Now Platform. Mineração de personalização de ERP foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Mineração de personalização de ERP destaques para a versão Yokohama

- [store-future: BEGIN review]Trabalhe com dados diretamente da página inicial.[End]
- Exiba tabelas e gráficos no novo painel da página inicial Mineração de personalização de ERP.
- Faça tours guiados em Mineração de personalização de ERP.

Para obter mais informações, consulte ERP Customization Mining (ERP-CM) .

Importante:
Mineração de personalização de ERP está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Mineração de personalização de ERP painel

Exiba estatísticas sobre resultados de mineração e candidatos no painel da página inicial.

Guided tours in ERP Customization Mining

Saiba mais sobre os recursos e conclua as tarefas passo a passo fazendo tours guiados em Mineração de personalização de ERP.

Página inicial atualizada

A nova página inicial fornece um painel que contém várias tabelas e gráficos que mostram métricas relacionadas a Mineração de personalização de ERP.

Alterado nesta versão

[store-future: BEGIN review]As funções de dados foram movidas da página de configuração para a página inicial.[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[store-future: BEGIN review]Exporte, importe e exclua dados da página inicial em vez da página de configuração.[End]

Inicialização mais rápida

Além das estatísticas totais diárias da aplicação, a verificação inicial do SQLM e do APPSTATS agora também recupera todas as estatísticas totais mensais da aplicação até a data atual.

Informações de ativação

Instale Mineração de personalização de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Quadro de ERP

Quadro de ERP O permite que você simplifique o uso de dados de ERP do sistema de registro, como o SAP. Você também pode criar tabelas de extração no Now Platform para transformar dados e criar modelos de ERP.

App Engine Studio

App Engine Studio O consome tabelas remotas e tabelas de extração do sistema do ERP para permitir que você crie apps e fluxos personalizados com low-code com base nos candidatos à migração.

Remote tables

Tabelas remotas conecte o Now Platform a fontes de terceiros ou a outra instância para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória.

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única. Consolide Playbooks, Workflow Studio, Workflow Studio, Integration Hub integrações e Construtor de decisões em um ambiente de design.

Notas de versão Integration Hub

A aplicação ServiceNow® Integration Hub estende os recursos de automação ServiceNow® Workflow Studio, permitindo que você integre os dados da instância com dados em sistemas externos. Integration Hub foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Integration Hub destaques para a versão Yokohama

- Receba alertas e notificações de alerta para suas integrações Stream Connect.
- Use a avaliação de erros com ações de fluxo de dados para detectar erros de etapa e especificar o comportamento do erro para cada etapa.
- Edite, configure e crie aliases de conexão na seção Propriedades da ação das ações em Workflow Studio.

Para obter mais informações, consulte Integration Hub .

Novidades da versão Yokohama

Stream Connect alerting

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Receba alertas para suas Stream Connect integrações. Stream Connect usa o monitoramento ativo e programado para detectar eventos em vários componentes Stream Connect. Se um problema for detectado, um alerta será criado e uma mensagem será registrada no Log Stream Connect.
- Especifique os limites de alerta configurando as propriedades de alerta. Por exemplo, você pode especificar uma quantidade máxima de tempo para processar a fila de mensagens atual. Se o tempo de processamento estimado exceder o tempo especificado, um alerta será gerado.
- Receba notificações de alerta por e-mail, SMS ou pelo aplicativo para celular ServiceNow®. As notificações contêm informações detalhadas do alerta, incluindo o número do alerta, o nível e uma descrição. Você pode definir as configurações de notificação com base nos tipos de alerta, gravidade e preferências do usuário.

Exibir estatísticas do produtor no painel do Stream Connect

Obtenha informações detalhadas sobre Stream Connect produtores e seu desempenho, incluindo o status e o tipo de um produtor, o número de bytes e mensagens produzidas para um tópico e tendências de dados do produtor ao longo do tempo, no painel Stream Connect.

Usar avaliação de erro com ações de fluxo de dados

Identifique erros de etapa e especifique o comportamento do erro para cada etapa em uma ação de fluxo de dados. Crie suas próprias condições de erro especificando quando uma ação retorna um estado de erro e os códigos de status e mensagens que eles retornam.

Exibir aliases de conexão em ações de integração

Edite, configure e crie aliases de conexão na seção Propriedades da ação das ações em ServiceNow® Workflow Studio. Exiba detalhes do erro de conexão para aliases de conexão que não estão configurados ou configurados.

Mudanças na IU

Create an HTTP(s) connection **Opções para especificar as capacidades do MID Server e a aplicação MID em um registro de conexão**

O formulário Configurar conexão, que você usa para configurar uma conexão entre sua instância da ServiceNow e uma aplicação de terceiros, agora fornece os seguintes campos quando você seleciona **Seleção automática de MID Server** na lista de seleção de MID.

- Capacidades: as capacidades às quais o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção.
- Aplicação MID: a aplicação que o MID Server deve oferecer suporte para estar qualificado para seleção.

Informações de ativação

Integration Hub está incluído em Data Fabric de Fluxo de trabalho e está disponível com a ativação de um pacote de assinatura Data Fabric de Fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio permite que proprietários de processo automatizem aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar Você pode usar o ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações e exibir os resultados que eles produzem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade criarem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.

MID Server

O servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor em sua rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações, fontes de dados e serviços externos.

Hub Automação de processos robóticos (APR)

Use o Hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Connections and Credentials

As credenciais e informações de conexão são necessárias para obter acesso a um computador ou dispositivo de rede para ServiceNow® Descoberta, ServiceNow® Mapeamento de serviçose ServiceNow® Gestão de nuvem ou para executar trabalhos usando ServiceNow® Orquestração. Ao adicionar conteúdo para compartilhar no ServiceNow® Site do desenvolvedor ou no ServiceNow® Store, você pode configurar conexões e credenciais relevantes para o seu ambiente sem modificar o conteúdo criado.

Next Experience Notas de versão das Ferramentas para desenvolvedores (NED)

A aplicação ServiceNow® Next Experience Ferramentas permite que você crie os componentes para rastrear e aprimorar o desempenho da página e melhorar a produtividade geral do desenvolvedor. As Ferramentas do NED foram aprimoradas e atualizadas na versão Yokohama.

Destaquesdas ferramentas Next Experience Developer (NED) para a versão Yokohama

Reduza o tempo de solução de problemas com visualização aprimorada de componentes, filtros para rastreamentos e novos filtros de eventos.

Consulte Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience para obter mais informações.

Mudanças na IU

Visualização de componente

Os componentes realçados apresentam uma dica de ferramenta que exibe o nome do marcador do elemento e o ID do elemento.

Alterado nesta versão

Filtros de tempo para eventos

Ícones foram adicionados a cada evento para permitir que você selecione um intervalo de tempo ao filtrar eventos.

Filtros de subárvore para eventos

Role e pesquise uma parte selecionada da árvore de componentes.

Filtros para rastreamentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtre rastreamentos com filtros de front-end para simplificar as visualizações do período, filtros especiais para exibir a análise em cascata direcionada sem perder o contexto geral e filtros de nível para ajustar a exibição de detalhes nas visualizações do período.

Informações de ativação

Baixe Next Experience Ferramentas de desenvolvedor da Google Chrome Web Store.

Requisitos do navegador

Next Experience As Ferramentas de desenvolvedor requerem Google Chrome.

Notas de versão Now Assist para criadores

A aplicação ServiceNow® Now Assist para criadores inclui habilidades de IA generativa que podem tornar o desenvolvimento na Now Platform mais eficiente. Now Assist para criadores foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para criadores destaques para a versão Yokohama

- Edite itens de metadados em aplicações existentes em Now Assist para geração de aplicações.
- Criar e editar espaços e fluxos em Now Assist para geração de app
- Permita que os usuários criem aplicações usando a habilidade Now Assist para geração de apps, mesmo que não tenham a função de administrador.
- Use a visualização aprimorada da aplicação antes de gerar uma aplicação usando a Now Assist para a habilidade de geração de aplicações.
- Permita que seus usuários Design studio de RPA para desktop criem e editem automações e atividades e estenda o fluxo lógico de automação com Now Assist para Central de APR.
- Permita que seus usuários ServiceNow Studio gerem um resumo de um app.
- Use o botão **Ações rápidas** no editor de script habilitado para Now Assist para Code para editar o código e adicionar comentários.
- Use o modal de prompt no modo em linha ou flutuante com Now Assist para Code.
- Now Assist para Code agora é compatível com os provedores de modelo NowLLM Service e OpenAI do Azure. Quando você seleciona o provedor de modelo do OpenAI do Azure, todas as solicitações do modelo Now Assist para Code são redirecionadas para o OpenAI do Azure para avaliação e resposta. Além disso, você terá acesso aos recursos Explicação do código e Resumo do código.

  .
- Use o recurso de preenchimento automático de Now Assist para Code para obter sugestões de código contextualmente relevantes ao digitar.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Creator .

Importante:
Now Assist para criadores está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Yokohama

NowLLM disponível para uso com Now Assist para geração de app

Use a opção NowLLM, em vez do OpenAI do Azure, com Now Assist para generativo de app.

Atualizar metadados em aplicações existentes com Now Assist para geração de aplicações

Descreva novos requisitos de negócios ou mudanças que uma aplicação deve suportar para ter Now Assist para tabelas de atualização de geração de app, funções e produtores de registro em aplicações existentes. Você também pode indicar exatamente a mudança a ser feita, como adicionar um campo específico a uma tabela específica.

Adicionar e editar espaços em Now Assist para geração de app

Crie um espaço ao criar uma aplicação em Now Assist para geração de apps. Aprimore uma aplicação existente adicionando um espaço.

Adicionar e editar fluxos em Now Assist para geração de app

Crie um fluxo ao criar uma aplicação em Now Assist para geração de apps. Aprimore uma aplicação existente adicionando um fluxo.

Criar aplicações no ServiceNow Studio usando Now Assist com a função de criador de apps assistido

Permita que seus usuários com a função de criador de apps assistidos (além de usuários com a função de administrador) criem aplicações com a habilidade Now Assist de geração de apps.

Criar e editar automações e atividades e estender o fluxo de lógica de automação em Design studio de RPA para desktop usando Now Assist

Use a habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA) em Design studio de RPA para desktop para criar e editar automações e atividades por meio de instruções de texto curtas e opções de visualização. Este recurso ajuda a acelerar o desenvolvimento da automação porque usuários novos e existentes podem desenvolver e criar automações mais rápidas.

Aprimore a lógica de automação usando a opção **Criar automação**, iniciando a partir de componentes ou de uma superfície de design vazia que se baseia em instruções de texto.

Resumir uma aplicação em ServiceNow Studio

Use o novo Now Assist para habilidade de geração de resumo do app para gerar rapidamente um resumo de um app. Você pode copiar o resumo para a descrição do app e usar os resumos para encontrar apps duplicados ou redundantes.

Gere e edite testes automatizados mais rapidamente usando a habilidade de geração de teste

Use a nova habilidade Geração de testes para gerar testes automatizados mais rapidamente, simplesmente descrevendo seus requisitos de teste. Revise o teste gerado, faça edições diretamente ou refine o prompt original para gerar uma versão revisada do teste.

Mudanças na IU

Now Assist para cartão de geração de app na página do administrador do Now Assist renomeado

Na página do administrador Now Assist, o Now Assist para geração de app e o Now Assist para habilidades de resumo de app foram mesclados em um cartão chamado Aplicações.

Encontre arquivos mais rapidamente ao visualizar uma aplicação no Now Assist para habilidade de geração de apps

Filtre a lista de arquivos de aplicações e restrinja a pesquisa ao visualizar uma aplicação criada com Now Assist para a habilidade de geração de aplicações.

Visibilidade aprimorada de apps criados pelo Now Assist para habilidade de geração de apps

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na página inicial ServiceNow Studio , os apps gerados por IA exibem o indicador de IA.

Alterado nesta versão

Identificar mudanças com mais facilidade ao visualizar e atualizar aplicações

Ao visualizar uma aplicação, todas as mudanças solicitadas feitas pelo Now Assist para a habilidade de geração de aplicações são listadas quando o painel de visualização é carregado.

Editar aplicações sem precisar alterar o escopo manualmente

Ao editar aplicações, o Now Assist para a habilidade de geração de aplicações agora muda o escopo em que você está trabalhando para o escopo da aplicação automaticamente.

Consultar com mais facilidade a Geração de análise

A geração de análise agora usa um filtro semântico em vez de Natural Language Query (NLQ), resultando em requisitos menos rígidos para consultas.

Mecanismo de consulta aprimorado para geração de análise

A partir da atualização de março de 2025, a geração de análise é compatível com GPT-4o para gerar consultas, para fornecer melhor precisão nas respostas.

Informações de ativação

Instale Now Assist para criadores solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade criarem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.

Hub de integração

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studioou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Spokes disponíveis do Hub de integração

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Now Assist

Use as recomendações de IA para selecionar o próximo componente no fluxo. O sistema gera recomendações com base na posição atual no fluxo e nos nomes de componente de fluxo listados anteriormente.

Designer de automação de processos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow® Playbooks permite que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Você também pode usar Playbooks para fornecer aos usuários finais uma exibição simplificada e orientada por tarefas do seu processo.

Hub Automação de processos robóticos (APR)

Use o Hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Notas de versão Central de APR

A aplicação ServiceNow® Central de APR permite a automação de ponta a ponta para sua organização. Central de APR foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Central de APR destaques para a versão Yokohama

- Use a IA generativa para criar e editar automações, atividades e estender o fluxo lógico de automação por meio de instruções de texto e opções de visualização no Design studio de RPA para desktop.
- Execute vários robôs autônomos em diferentes sessões de usuário ao mesmo tempo na mesma máquina Windows Server usando o recurso de robôs de alta densidade.
- Use novas automações de amostra que foram adicionadas em Design studio de RPA para desktop que atendem a diferentes casos de uso.
- Aproveite os recursos de comunicação do protocolo SSH nos processos de automação com o novo conector Secure Shell (SSH) no Design studio de RPA para desktop.
- Use o conector SAP para identificar as telas e os elementos e para automatizar fluxos de trabalho em SAP interfaces gráficas do usuário (GUI).

Para obter mais informações, consulte Robotic Process Automation (RPA) Hub .

Importante:
Central de APR está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Central de APR para Yokohama

Faça o upgrade de qualquer um destes Microsoft Instaladores de Software (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA:

- Design studio de RPA para desktop
- Robô assistido
- Robô autônomo
- Robô autônomo Agente de login

Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR .

As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você estiver atualizando de San Diego ou Tokyo para Yokohama.

Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um atraso ao atualizar as aplicações Central de APR de Tokyo ou versões anteriores para Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de atualizar Central de APR para Yokohama, você deve definir o valor da propriedade do sistema *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* como **falso**. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Add a system property .

Depois de fazer upgrade para Yokohama, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot.

Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para Yokohama sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata]. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata na versão Utah e além [KB1223629] no Now Support Base de conhecimento.

Novidades da versão Yokohama

Geração de bot de APR

Use a habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA) em Design studio de RPA para desktop para criar e editar automações e atividades por meio de instruções de texto curtas e opções de visualização, acelerando o desenvolvimento da automação para usuários novos e existentes. Para obter mais informações sobre como criar automações usando Now Assist, consulte Create an automation with Now Assist . Para obter mais informações sobre como criar atividades usando Now Assist, consulte Create an activity with Now Assist .

Aprimore a lógica de automação usando a opção **Criar automação**, começando a partir de componentes ou de uma tela em branco com base em instruções de texto. Para obter mais informações, consulte Build an automation with Now Assist .

Robôs de alta densidade

Permita que vários robôs autônomos sejam executados simultaneamente na mesma máquina Windows do servidor usando o recurso de robôs de alta densidade. Esses robôs autônomos executam automações em sessões separadas do Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP). Para obter mais informações, consulte High density robots in Unattended Robot e Set up Windows Server machine for high density robots .

Automações de amostra

Use automações de amostra para iniciar sua jornada de automação com uma biblioteca de automações pré-criadas.

As seguintes automações de amostra autônomas e assistidas foram adicionadas ao Explorador de amostras e à página inicial de Design studio de RPA para desktop:

- Criação de usuário na aplicação de crachá
- Conversor de fuso horário universal
- Decodificar código de barras e código QR para texto
- Texto de PDF para imagens
- PDF para Word
- HTML para CSV

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Operações com palavras
- Operações do Excel
- Realçar linhas do Excel
- Boletins meteorológicos da cidade
- Tiff para PDF
- Adicionar rodapé do Word
- Delta de data entre aplicações
- Operações de arquivo: copiar, excluir, mover
- Extrair dados de JSON para Excel
- Automatizar cartas de oferta
- Resumir dados de vendas
- Extração de dados de fatura para o Excel
- Baixar arquivo da URL
- Bot de verificação de integridade

Secure Shell (SSH) connector

Estabeleça uma conexão SSH (Secure Shell) com um servidor remoto e execute comandos no Design studio de RPA para desktop. No ambiente UNIX, o SSH é a maneira preferencial de acessar sistemas remotos. Os robôs geralmente interagem com sistemas remotos, como servidores UNIX.

O conector compreende três métodos:

- Conectar: estabelece uma conexão SSH.
- Executar comando: executa comandos em uma conexão estabelecida.
- Desconectar: desconecta a sessão que foi estabelecida usando o método de conexão.

Certifique-se de instalar o plug-in SSH do Gerenciador de plug-ins como um pré-requisito.

Ignorando o aviso jurídico

Em Central de APR, habilite a propriedade do sistema `sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice` para autorizar o robô autônomo a limpar a mensagem de aviso jurídico definida pela política no nível do sistema. Esta propriedade garante que um aviso jurídico não seja exibido durante o processo de login do robô.

Novidades guia no Central de ajuda Por Central de APR

Saiba mais sobre os seguintes recursos de RPA recém-lançados em sua instância na guia Novidades em Central de ajuda para Central de APR:

- Now Assist para Central de APR
- Robô de alta densidade

SAP connector

O conector SAP ajuda a identificar as telas e os elementos e a automatizar fluxos de trabalho na GUI SAP. Por exemplo, crie e salve uma entrada de fornecedor. O conector SAP foi desenvolvido pela Bristlecone, Inc.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos métodos para o conector de app universal

No Design studio de RPA para desktop, os três novos métodos a seguir para o conector de apps universal foram adicionados.

- GetValue: recupera um valor de um elemento.
- SetValue: atribui um valor especificado a um elemento.
- Clique: executa uma ação de clique em um elemento.

Mudanças na IU

Criar com Now Assist assistente

No Design studio de RPA para desktop, crie uma automação com Now Assist selecionando o botão **Criar automação** e siga o próximo conjunto de etapas no assistente Criar com Now Assist.

Create an activity with Now Assist

No Design studio de RPA para desktop, crie uma atividade usando Now Assist selecionando e mantendo (ou clicando com o botão direito do mouse) **Atividades** no Project Explorer. Em seguida, selecione a opção **Nova atividade usando o Now Assist**.

Build an automation with Now Assist

No Design studio de RPA para desktop, estenda a lógica de automação usando a opção **Criar automação com o Now Assist**. Na tela de design, selecione um componente e passe o mouse sobre o ícone de IA ( ). Selecione o ícone de IA ( ) para abrir a janela Criar automação com Now Assist. Você pode descrever a lógica de automação com base nos componentes selecionados.

Robôs de alta densidade

Na forma Robô de Central de APR, os campos **Robô de alta densidade** e **Resolução da tela** são adicionados para oferecer suporte ao recurso de robô de alta densidade.

Experiência do usuário aprimorada na página inicial de automação de amostra

As seguintes opções foram adicionadas para aprimorar a experiência do usuário na página inicial de Automação de Amostra em Design studio de RPA para desktop:

- Paginação: role por diferentes páginas que contêm automações de amostra usando a opção de paginação.
- Barra de pesquisa: filtre e exiba somente as automações que contêm a palavra-chave de pesquisa no título ou na descrição usando a opção da barra de pesquisa. A pesquisa não diferencia maiúsculas de minúsculas e atualiza dinamicamente a lista de automações exibidas com base na consulta de pesquisa.

Alterado nesta versão

Campos alterados para Robô autônomo aplicação

Na caixa de diálogo Robô autônomo, o nome do campo **da Central de APR** foi alterado para **URL da instância**.

Aprimoramento da Automação de tarefas integrada

Acione processos de bot assistido (automações assistidas) a partir dos formulários da ServiceNow na experiência do Workspace, além de iniciá-los a partir de uma IU clássica ou da aplicação Robô assistido.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Microsoft Compatibilidade com o Instalador de software (MSI)

Os MSIs mais antigos relacionados a Robô assistido e Design studio de RPA para desktop das versões de lançamento da loja Central de APR 7.0.3 e 9.0.0 são compatíveis e podem ser usados com a versão de lançamento da loja atual (12.0.X) de Central de APR. Para Robô autônomo, o MSI mais recente deve ser instalado, pois não é compatível com versões anteriores.

No entanto, existem algumas limitações:

- Todos os novos componentes de automação disponíveis na versão mais recente não estão disponíveis nas versões mais antigas. Por exemplo, o conector SSH na versão 12.0 não funciona em versões mais antigas.
- Componentes com o mesmo nome com parâmetros diferentes não são compatíveis com versões anteriores.

Se as máquinas de robô usarem MSIs mais antigos do que a versão da instância atual, elas não terão os novos recursos de versões posteriores. Por exemplo, os recursos lançados após a versão 10.0 não funcionarão nos MSIs da versão 10.0. Somente recursos da versão 10.0 estão disponíveis nessa versão.

Mudança de comportamento do componente TerminateByName

O componente TerminateByName interrompe processos ou aplicações somente na sessão do usuário atual.

Informações de ativação

Instale Central de APR solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Instale a aplicação Now Assist para Central de APR para adicionar a capacidade de IA generativa e ative a habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA) para usar a IA generativa para criar automações. Para obter mais informações sobre essas tarefas, consulte Configure Now Assist for RPA Hub e Turn on the RPA bot generation skill.

Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Central de APR, consulte Notas de versão da Central de APR.

Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Design studio de RPA para desktop, consulte Notas de versão do pacote de plug-in RPA.

Se você já baixou a aplicação de ServiceNow Store e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância Now Platform em **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis**.

Requisitos adicionais

Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos de hardware para um único robô são os seguintes:

Requisitos de hardware para robôs padrão

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	2 núcleos de processador Intel de 1,8 GHz e 64 bits	4 núcleos de processador Intel de 2,4 GHz e 64 bits

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de hardware para robôs padrão

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
RAM	4 GB de RAM	8 GB de RAM
Espaço em disco	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base	Mínimo de 100 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base

Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos de hardware mínimos e recomendados para um robô de alta densidade são multiplicados pelo número de tempos de execução. Vários robôs executam trabalhos simultaneamente na mesma máquina do servidor Windows. Por exemplo, com três usuários executando trabalhos simultaneamente, os requisitos mínimos de hardware para um robô de alta densidade são:

- 6 núcleos de Intel 1,8 GHz de 64 bits (6 núcleos de 1,8 GHz de 64 bits por tempo de execução).
- 12 GB de RAM (4 núcleos por tempo de execução).

Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos de software para um robô padrão são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos de software para um robô de alta densidade são:

- Sistema operacional: Windows Server 2022.
- NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Se você estiver atualizando para Yokohama, verifique se o robô MSI mais recente de Yokohama está instalado. As versões mais antigas dos robôs não funcionam.

Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina. Isso se aplica ao robô padrão.

As máquinas virtuais (VMs) usadas para a aplicação Robô autônomo devem ser persistentes e estar constantemente ligadas.

Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos de hardware são:

Requisitos de hardware para Robô assistido

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	Intel Processador (1vCPU)	Intel Processador (4vCPU)
RAM	4 GB de RAM	8 GB de RAM
Espaço em disco	Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos de software são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.

Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos de hardware são:

Requisitos de hardware Design studio de RPA para desktop

Recurso	Mínimo(a)	Recomendado
CPU	Intel Processador (pelo menos, Core i5)	Intel Processador (Core i7).
RAM	4 GB de RAM	8 GB de RAM
Espaço em disco	Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base	Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base

Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos de software são:

- Sistema operacional: Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
- Monitor com resolução de 1920x1080p.
- A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Requisitos do navegador

ServiceNow espaços de trabalho não são compatíveis com dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre a lista de navegadores compatíveis, consulte Suporte ao navegador.

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para oferecer suporte à conformidade com o nível AA da WCAG 2.1.

Informações de localização

Central de APR O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter mais informações, consulte Suporte à internacionalização da Central de APR .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio se integra com Central de APR para uma execução de robô contínua. Você pode usar o ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações, bem como exibir os resultados que eles produzem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Construtor de tabelas

A aplicação ServiceNow® Construtor de tabelas é uma maneira centralizada de criar tabelas, formulários e lógica de exibição. Construtor de tabelas foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Construtor de tabelas destaques para a versão Yokohama

Faça a transição para os ícones do NOW Design Systems (NDS) a partir dos ícones do construtor de tabelas personalizadas anterior.

Para obter mais informações, consulte Table Builder .

Mudanças na IU

Transição para NOW Design Systems (NDS)

Mude dos ícones do construtor de tabela personalizada anterior para os ícones do NOW Design System (NDS) na interface do usuário.

Informações de ativação

Construtor de tabelas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando você instala App Engine Studio

Requisitos do navegador

O Internet Explorer não é compatível.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

App Engine Studio

App Engine Studio (AES) é uma ferramenta low-code orientada para o desenvolvimento de aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios.

Notas de versão ServiceNow IDE

A aplicação ServiceNow® do ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) permite que os desenvolvedores criem aplicações com escopo no código de origem em um IDE baseado em Visual Studio Code para a Web no Now Platform. ServiceNow IDE foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

ServiceNow IDE destaques para a versão Yokohama

- Converta aplicações com escopo existentes para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem.
- Use TypeScript em módulos JavaScript.
- Instale e use pacotes npm de registros privados.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow IDE .

Importante:
ServiceNow IDE está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações importantes para atualizar ServiceNow IDE para Yokohama

ServiceNow IDE versão 1.1.4 está ativo por padrão em instâncias na versão Yokohama. Atualize para ServiceNow IDE versão 2.0 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter informações sobre como atualizar ServiceNow IDE, consulte Install an application or plugin .

Novidades da versão Yokohama

Converter aplicações com escopo para uso no ServiceNow IDE

Converta aplicações com escopo existentes para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem no ServiceNow IDE.

Usar TypeScript em módulos JavaScript

Crie uma aplicação que usa o modelo TypeScript para usar o TypeScript em módulos e compilá-los para JavaScript ao criar sua aplicação.

Usar pacotes npm de registros privados como bibliotecas de terceiros

Instale pacotes npm de um registro privado para usar como bibliotecas de terceiros em sua aplicação.

Alternar entre experiências de desenvolvimento

Trabalhe no ambiente certo para sua tarefa usando o alternador de experiência para alternar entre o desenvolvimento em ServiceNow IDE, ServiceNow Studio e Creator Studio.

Informações de ativação

ServiceNow IDE está ativo por padrão a partir da versão Yokohama e disponível para upgrade na versão ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

ServiceNow SDK

O ServiceNow SDK é usado em segundo plano do ServiceNow IDE como o serviço de empacotamento de aplicações que cria aplicações e fornece as ServiceNow Fluent APIs para desenvolver aplicações no código de origem. Aplicações com escopo criadas ou convertidas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK podem ser desenvolvidas com qualquer uma das aplicações.

Notas de versão ServiceNow Studio

A aplicação ServiceNow® ServiceNow Studio fornece uma experiência unificada para todas as atividades de desenvolvimento ServiceNow, permitindo que administradores e desenvolvedores estendam as soluções do sistema de base e criem facilmente aplicações personalizadas. ServiceNow Studio foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio destaques para a versão Yokohama

- Trabalhe no melhor ambiente de desenvolvimento para sua tarefa usando o alternador de experiência para alternar entre o desenvolvimento em Creator Studio, ServiceNow Studio e ServiceNow IDE.
- Resuma o conteúdo de um app usando Now Assist geração de resumo do app. Refaça o resumo conforme necessário e copie-o para a descrição da aplicação.
- Acesse as configurações do app para exibir informações abrangentes sobre cada aplicativo em uma guia integrada na exibição IU principal com links relacionados.
- Usuários com funções Criador de aplicações assistido (GAC) agora podem criar apps em ServiceNow Studio .
- Além de acessar ServiceNow Studio diretamente de sua instância, você pode acessá-lo de ServiceNow Site do desenvolvedor ou na página principal da sua instância de desenvolvimento pessoal.
- A partir da versão XXX, o desempenho do ServiceNow Studio Navegador de arquivos foi aprimorado para aplicações grandes. Aplicações menores carregam todos os arquivos em aberto, enquanto aplicações maiores (excedendo um limite configurável) carregam um subconjunto inicialmente, com arquivos adicionais disponíveis sob demanda. A pesquisa de arquivos em apps maiores executará chamadas do lado do servidor para diminuir os tempos de carregamento.
- A partir da versão XXX, você pode identificar facilmente as aplicações criadas em Creator Studio ou ServiceNow IDE consultando a página Detalhes da aplicação em ServiceNow Studio . Edite apps criados originalmente em um ambiente diferente, abrindo-os nesse ambiente. Saiba mais sobre a compatibilidade de apps entre ambientes.
- A partir da versão XXX, a experiência de criação de arquivos é agora um processo orientado de página inteira com verificações de segurança internas. Os administradores veem todos os arquivos de aplicações, enquanto os desenvolvedores delegados veem somente os tipos de arquivo que eles têm permissão para criar dentro do escopo especificado.
- A partir da versão XXX, os usuários com permissão de edição para uma descrição de aplicação podem usar Now Assist para geração de resumo da aplicação para gerar um resumo da aplicação. O botão Resumir agora está desabilitado para usuários sem acesso de edição para editar a descrição do app, evitando falhas após o clique.
- A partir da versão XXX, há suporte ao idioma da direita para a esquerda no ServiceNow Studio.
- A partir da versão XXX ServiceNow Studio , o [] é compatível com o modelo de segurança mais recente para tabelas de shell da aplicação.
-

Para obter mais informações, consulte Building applications with ServiceNow Studio .

Informações importantes para atualizar ServiceNow Studio para Yokohama

ServiceNow Studio não precisa mais ser baixado do ServiceNow Store. Ele está disponível em Now Platform por padrão.

Novidades da versão Yokohama

Change your development experience in ServiceNow Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a melhor ferramenta para o desenvolvimento de apps alternando entre Creator Studio, ServiceNow Studio e ServiceNow IDE.

Summarize the contents of an app in ServiceNow Studio

Ajude a evitar a criação de apps duplicados resumindo o conteúdo de um app usando Now Assist geração de resumo de app em ServiceNow Studio e usando o resumo, se preciso, como a descrição do app.

Modify an app's settings in ServiceNow Studio

Altere as configurações ou veja os links relacionados a um app na página de detalhes do app. Atualize seu app para carregar os detalhes atualizados.

Create an application in ServiceNow Studio

Na versão de novembro de 2024, somente os administradores podem criar apps em ServiceNow Studio . Agora, os usuários com funções Criador de aplicações assistido (GAC) também podem criar aplicações.

Create an app file in ServiceNow Studio

A partir da versão XXX, use a nova experiência de criação de arquivo assistida de página inteira para criar qualquer tipo de arquivo que você tenha permissão para criar.

Exibir informações de criação do app nas páginas de detalhes do app

A partir da versão XXX, a página de detalhes de cada app mostra em qual ambiente de desenvolvimento seu app foi criado. Use essas informações para alternar entre ambientes conforme necessário no curso de desenvolvimento e implantação.

Alterado nesta versão

Modify an app's settings in ServiceNow Studio

O ícone de configurações do aplicativo em ServiceNow Studio usado para abrir um pequeno modal em que apenas algumas configurações podem ser atualizadas e o aplicativo pode ser excluído. Nesta versão, o ícone abre uma exibição IU principal de todas as configurações do aplicativo e links relacionados ao aplicativo.

Informações de ativação

ServiceNow Studio é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Controle de Acesso

Trabalhe com controles de acesso e funções para apps e arquivos em ServiceNow Studio .

Construtor de catálogo

Crie e edite itens do catálogo diretamente em ServiceNow Studio .

Tabelas de decisão no Workflow Studio

Adicione regras de decisão e use tabelas de decisão para dissociar a lógica de decisão do código.

Notificações por e-mail

Crie e edite notificações por e-mail que são enviadas automaticamente quando um registro é criado ou atualizado. As notificações por e-mail também são usadas como referência em fluxos ou podem ser acionadas por um evento.

Fluxos em Workflow Studio

Crie e edite fluxos, subfluxos e ações diretamente em uma guia Workflow Studio em ServiceNow Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integration Hub - Importar

Importe dados para tabelas existentes em ServiceNow Studio .

Construtor de apps para celular

Adicione experiências móveis em um Construtor de apps para celular dentro de ServiceNow Studio .

Now Assist for app generation in ServiceNow Studio

Crie aplicações por meio de uma conversa com IA generativa.

Playbooks em Workflow Studio

Edite processos multifuncionais e consolide-os em exibições automatizadas orientadas por tarefas.

Construtor de tabelas

Trabalhe com modelos de dados em um formato tabular em uma guia em ServiceNow Studio .

Construtor de IU

Crie e edite experiências em uma guia em ServiceNow Studio .

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única em ServiceNow Studio .

Notas de versão Workflow Studio

A aplicação ServiceNow® Workflow Studio fornece um único local para acessar todas as aplicações de automação de processos. Workflow Studio foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Fluxos, subfluxos e ações em Workflow Studio notas da versão

A aplicação ServiceNow® Workflow Studio permite que os analistas de processo automatizem o trabalho sem precisar codificar e criar fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis. Workflow Studio foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Workflow Studio destaques para a versão Yokohama

- Depure fluxos e subfluxos de uma guia de depuração dedicada.
- Pausar um fluxo até que ele receba uma mensagem específica da API de fluxo.
- Salve gatilhos de fluxo para reutilização em outros fluxos.

Para obter mais informações, consulte Exploring flows .

Importante:
Workflow Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Definir configurações de conversação

Exiba os subfluxos e as ações que são compatíveis com conversas. Defina as configurações de conversação para disponibilizar um subfluxo ou ação para interfaces de conversação.

Depurar fluxos e subfluxos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depurar fluxos e subfluxos de uma guia Workflow Studio dedicada. Defina pontos de interrupção e percorra um fluxo pausado para revisar os valores de configuração e tempo de execução.

Salvar um gatilho de fluxo para reutilização em outros fluxos

Salve um conjunto de definições de gatilho como um gatilho reutilizável. Habilite os autores de fluxo para selecionar o gatilho salvo de alguns ou de todos os fluxos da aplicação. Especifique se os autores de fluxo podem ver os detalhes do gatilho ou adicionar condições ao gatilho.

Use a Flow API para enviar uma mensagem para um fluxo pausado

Envie uma mensagem específica e uma resposta de carga para um fluxo que está pausado e aguardando uma mensagem.

Aguardar uma mensagem específica da Flow API

Pausar um fluxo até que ele receba uma mensagem específica da API de fluxo. Especifique a mensagem de cadeia de caracteres que retoma a execução do fluxo e, opcionalmente, forneça um valor de tempo limite para retomar o fluxo se nenhuma mensagem for recebida após um determinado período de tempo.

Informações de ativação

Workflow Studio é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Obtenha os recursos Workflow Studio mais recentes atualizando o aplicativo a partir do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Melhorias no rótulo Aria

Rótulos Aria adicionados e atualizados para oferecer suporte a leitores de tela.

Melhorias na navegação pelo teclado

Navegação pelo teclado aprimorada ao trabalhar com ações, fluxos e subfluxos em Workflow Studio.

Melhorias de refluxo de cabeçalhos e rodapés de tela

Adição de suporte para o refluxo do conteúdo de cabeçalhos e rodapés da tela em Workflow Studio ações, fluxos e subfluxos. Esses componentes podem ser ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. [store-future: BEGIN review]Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.[End]

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Hub de integração

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studioou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Spokes disponíveis do Hub de integração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Hub Automação de processos robóticos (APR)

Use o ServiceNow® Automação de processos robóticos Hub para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Playbooks em Workflow Studio notas da versão

O construtor de Playbooks ServiceNow® na aplicação ServiceNow® Workflow Studio permite que os proprietários de playbook criem processos de vários fluxos em uma interface de diagrama ou quadro de tarefas. O construtor de Playbooks foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Playbooks destaques para a versão Yokohama

- Adicione traduções personalizadas para playbooks.
- Reinicie as atividades do playbook que terminaram com erro.
- Crie uma check-list diretamente no painel lateral sem precisar de um modelo de check-list.

Para obter mais informações, consulte Exploring playbooks .

Importante:
Workflow Studio está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Playbooks para Yokohama

Depois de fazer upgrade para Yokohama, atualize a aplicação Workflow Studio no ServiceNow Store.

Novidades da versão Yokohama

Traduzir conteúdo de playbooks

Adicione traduções personalizadas para rótulos, descrições e propriedades de Layout de IU em seus playbooks.

Reiniciar atividades do playbook que terminam com erro

Configure atividades para que os usuários finais possam reiniciar qualquer atividade que termine em erro.

Adicionar mais campos nas atividades Criar tarefa

Adicione mais campos em uma atividade Criar tarefa mais configurável.

Criar uma check-list diretamente no Workflow Studio

Crie uma check-list diretamente no painel lateral sem precisar de um modelo de check-list.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Rótulo do gatilho atualizado

O gatilho agora está rotulado como "Iniciar" no Workflow Studio.

Alterado nesta versão

Gatilhos de mudança em qualquer playbook

Editar gatilhos ao duplicar um playbook, em uma variante etc.

[store-future: BEGIN review]

Removido nesta versão

-
-

[End]

Descontinuações

- Se você tiver a antiga atividade Criar tarefa em seus playbooks existentes, ela continuará funcionando. Você simplesmente não pode adicionar os campos extras que estão disponíveis somente na nova atividade Criar tarefa.
- Se você tiver a atividade de check-list antiga em seus playbooks existentes, ela continuará funcionando. Você simplesmente não poderá atualizar a check-list diretamente em Workflow Studio da maneira que pode com a nova atividade de check-list.

Informações de ativação

A aplicação vem com a aplicação Workflow Studio ServiceNow Store. Workflow Studio faz parte de Now Platform® e está disponível por padrão. Obtenha os recursos Workflow Studio mais recentes baixando o aplicativo Workflow Studio mais recente no ServiceNow Store, bem como aplicações relacionadas, como as aplicações Conteúdo de automação de processos e Demonstração da experiência de automação de processos. A aplicação pode ser baixada para correções de patch.

Para usar o recurso de geração de playbook em Workflow Studio, baixe o Now Assist para criadores aplicação.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

[store-future: BEGIN review]

Informações de localização

Os recursos do OpenAI LLM, como a geração de playbook com imagens, não estão disponíveis na região APAC.

[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio consolida , Workflow Studio, Action Designer, Integration Hub integrações e ServiceNow® Construtor de decisões em um ambiente de design. Crie, configure e monitore todos os seus fluxos de trabalho em uma experiência simplificada.

Flow Designer

ServiceNow® Workflow Studio permite que proprietários de processo automatizem aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar. Você pode usar o ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações e exibir os resultados que eles produzem.

Playbook Experiences

ServiceNow® As experiências do playbook permitem que você personalize a experiência do usuário do playbook padrão para seus agentes.

Construtor de decisões em Workflow Studio notas da versão

A aplicação ServiceNow® Workflow Studio fornece uma interface intuitiva que você pode usar para criar e gerenciar tabelas de decisão. Workflow Studio foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Workflow Studio destaques para a versão Yokohama

- Filtre colunas de condição e resultado em tabelas de decisão para mostrar somente linhas relevantes, simplificando edições de tabelas grandes.
- Use o ícone de pesquisa para selecionar um registro de referência na exibição de lista padrão e o ícone de informações para visualizar o registro.
- Use o recurso de paginação para alternar entre páginas selecionando a página que você deseja ver.
- Ative linhas ou desative linhas para incluir ou excluir a lógica nessa linha ao executar as tabelas de decisão.

Para obter mais informações, consulte Exploring Decision Tables .

Novidades da versão Yokohama

Filter decision tables

Aplique filtros aos valores da coluna de condição e de resultado nas tabelas de decisão. Depois que os filtros são aplicados, somente as decisões relevantes são exibidas, facilitando a referência ou a edição de tabelas grandes.

Use enhanced reference record

Ao escolher um valor de referência como condição ou resultado, um novo ícone de pesquisa permite selecionar o registro de referência na exibição de lista padrão. Além disso, você pode visualizar o registro de referência selecionado selecionando o ícone de informações.

Set rows active or inactive

Ative ou desative as linhas. A ativação de uma linha inclui seus dados ao executar uma tabela de decisão, enquanto a desativação de uma linha a exclui. Este recurso ajuda a usar temporariamente ou ignorar condições sem excluí-las.

Mudanças na IU

Paginação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o recurso de paginação para alternar entre páginas selecionando a página que você deseja ver.

Informações de ativação

Workflow Studio é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Obtenha os recursos Workflow Studio mais recentes atualizando o aplicativo a partir do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Exploring flows

Os fluxos automatizam um processo reproduzível de várias etapas. Quando as condições de gatilho do fluxo são atendidas, o fluxo executa uma sequência de ações reutilizáveis e de lógica de fluxo para concluir o processo.

Exploring playbooks

Workflow Studio Os playbooks permitem que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Crie os processos subjacentes para playbooks que Playbook Experience agentes e executantes usam.

Notas de versão Componetes do Next Experience

Os ServiceNow® Componetes do Next Experience são os componentes usados para criar interfaces de usuário personalizadas. Componetes do Next Experience foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Componetes do Next Experience destaques para a versão Yokohama

- Crie experiências de IU ricas com sistema pré-criado ou componentes personalizados. Para exibir a Componetes do Next Experience referência de API, a orientação de uso e a documentação de configuração ServiceNow® Construtor de IU, visite o documento Componentes da próxima experiência do site do desenvolvedor .
- Use padrões e princípios comuns de componente da Web, como uma estrutura JavaScript, dados imutáveis e manipuladores de ação simples.
- Reutilize componentes em várias interfaces de usuário para criar uma experiência coesa para os usuários finais.
- Use valores de propriedade predefinidos para configurar propriedades e manipuladores de eventos automaticamente para um componente para que o componente esteja pronto para funcionar quando você o adicionar a uma página. As predefinições podem se conectar a um controlador que atua como um recurso de dados para o componente. Para obter mais informações, consulte Automatically configure components using presets e Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Yokohama

Componentes

Componente	Descrição
Chamada ativa	Processa chamadas telefônicas como parte do componente de controles de interação (ICC). Gerencia funções de chamada, incluindo ações como desconectar, silenciar, manter, gravar e transferir.
Animação	Insere as animações Lotties em Next Experience páginas ou componentes criados em Construtor de IU.
Teclado de discagem	Disque um número de telefone no Workspace.
Feedback	Captura feedback detalhado de usuários sobre produtos ou habilidades de IA por meio de uma série de opções pré-determinadas ou respostas de texto livre.
Grupo de filtros	Agrupa até 3 componentes de filtro em um único contêiner com botões configuráveis **Aplicar**, **Limpar**e **Redefinir** que se aplicam a todos os filtros do grupo.
Menu suspenso	Menu que organiza vários níveis de opções em uma estrutura hierárquica.
Exibição do conhecimento	Contêiner incorporável que renderiza uma exibição de artigo Next Experience Knowledge.
Carregador personalizado	Renderiza animações personalizadas com uma barra de andamento opcional e um rótulo.
Carregador de estrutura	Espaço reservado decorativo para conteúdo gerado.

Alterado nesta versão

Componentes

Componente	Melhoria
Calendário de compromissos	• Selecionar vários slots • Adicionar categorias personalizáveis para slots de compromisso • Ocultar slots anteriores e indisponíveis • Adicionar marcadores contextuais em slots de compromisso • Configure o número de linhas exibidas em cada slot nas exibições Dia e DAYMOBILE • Configurar ajuste de altura do contêiner
Anexos	• Opção para baixar todos os anexos • Mensagem pop-up de confirmação de exclusão de anexo revisada
Avatar	Configure o avatar para se comportar como um botão ou link.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes

Componente	Melhoria
Calendário	• Suporte para horário de verão com vários fusos horários nas exibições de Calendário e Linha do tempo • Ocultar cabeçalho • Vários fusos horários na exibição da linha do tempo • Controle de rolagem para as exibições Calendário e Linha do tempo
Compositor de e-mails	Now Assist sugestões de IA generativa para todos os cenários de e-mail, modelos de e-mail, modelos de resposta e mensagens rápidas.
Compositor de e-mails (mini)	Now Assist sugestões de IA generativa para todos os cenários de e-mail, modelos de e-mail, modelos de resposta e mensagens rápidas.
Formulário	• Atualizações do painel de configuração • Atualizações do painel de configuração do controlador de formulário
Modelos de formulário	• Classifique os modelos em ordem alfabética e conforme o último uso. • Nova guia de Favoritos para você adicionar e remover modelos. • Cartões maiores que não truncam o nome e a descrição do modelo e mostram o carimbo de data/hora do último uso.
Valor em destaque	• Variante de tamanho médio. • Propriedade de dica de ferramenta personalizada.
iFrame	Envie mensagens para o documento iframed.
Quadro Kanban	• Seleção múltipla em cartões • Configurar a seleção de linhas de dependência • Adicionar cabeçalho secundário
Diálogo não modal	Torne a caixa de diálogo dinâmica e redimensione automaticamente para caber no conteúdo.
Mapa de nós	• Forçar layout para representar gráficos sem estrutura ou hierarquia • Configuração de popover personalizado em layouts Hierárquico, Em camadas e Forçado • Nós personalizáveis em layouts não unificados • Nós de autorreferência denotados com bordas retornando ao nó

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes

Componente	Melhoria
	• Exportar mapas em JPG e PNG • Agregar ou separar várias conexões entre os mesmos nós
Cápsula	Exibir o estado da cápsula selecionada que não é exibido por padrão.
Filtro rápido	• Configurar cabeçalhos de seção no menu suspenso autocompletável • Configurar botão de ação do rodapé • Configurar valor de texto de espaço reservado para o campo de entrada
Pesquisa de registro	• Pesquisar contatos por nome, telefone ou e-mail • Visualizar resultados da lista restrita em um formulário paginado • Vincular ou desvincular rapidamente um contato da lista restrita de um caso • Editar detalhes de um registro sem acessar o registro primário • Ocultar cabeçalho do registro • Configurar resultados de pesquisa • Renderizar valores realçados no cartão vinculado • Qualificar resultados de pesquisa usando condições específicas (qualificadores de referência) • Ocultar campos com valores vazios • Ocultar botão de link • Expandir ou recolher cartão
Passador	• Tamanho de fonte padronizado (pequeno ou médio) para todas as etapas • Por padrão, a paginação é ajustada para exibir a etapa selecionada no momento

Visualizações de dados

Gráfico	Melhoria
Barra	Informações de porcentagem (%) adicionadas às dicas das ferramentas do gráfico e à tabela de dados abaixo do gráfico.
Bolha	Informações de porcentagem (%) adicionadas às dicas das ferramentas do gráfico.
Mapa geográfico	Informações de porcentagem (%) adicionadas às dicas das ferramentas do gráfico e à tabela de dados abaixo do gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Gráfico	Melhoria
Mapa térmico	• Informações de porcentagem (%) adicionadas às dicas das ferramentas do gráfico e à tabela de dados abaixo do gráfico. • Quando o valor da métrica é definido como "Contagem", mostra um zero (0) quando não há dados disponíveis.
Tabela dinâmica	• Quando não houver valor no conjunto de dados selecionado ou para a configuração, escolha o formato de exibição. • Limite de fontes de dados aumentado de 10 para 15.

Série temporal	• Informações de porcentagem (%) adicionadas às dicas das ferramentas do gráfico e à tabela de dados abaixo do gráfico.
	• Suporte para calendários de negócios, como gregoriano, fiscal e qualquer calendário adicionado manualmente.
	• Para todos os formatos de gráfico, exceto "coluna:"
	  ○ Quando não houver valor no conjunto de dados selecionado ou para a configuração, escolha o formato de exibição.
	  ○ Para fontes de dados da tabela, quando não houver dados para um horário específico no gráfico, mostre uma linha contínua sem lacunas.
	• Mostre um gráfico e uma tabela de dados de gráfico para facilitar o acesso ao leitor de tela.
	• Para gráficos de linha, spline, área e de etapa, faça com que um marcador seja exibido em cada ponto de dados no gráfico, incluindo onde os valores são zero (0) ou ausentes.
	• Para um gráfico com até 3 métricas, você pode adicionar Agrupar por alternativo para cada métrica para o usuário selecionar.
	• Classificando quando os dados são agrupados.
	• Nova opção de intervalo de datas para definir a data de término do período para atualizar automaticamente para a data atual.

Modelos

Modelo	Descrição
Painéis	• As cápsulas na parte superior da página exibem todas as categorias atribuídas ao painel • Os avatares do usuário na parte superior da página indicam edição em tempo real

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes

Pacote	Melhoria
Lista de registros	• Construtor de condições disponível no cabeçalho da lista • Se a lista dinâmica estiver habilitada, a rolagem infinita será habilitada por padrão

Informações de ativação

Componetes do Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Para conformidade com Componetes do Next Experience acessibilidade, consulte a ServiceNow seção Componentes do site do Horizon .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

UI Builder

Construtor de IU é uma ferramenta low-code que permite criar páginas para experiências baseadas na web no espaço e no portal.

Configurable Workspace UI

Use componentes para criar experiências de espaço personalizadas para agentes que resolvem problemas internos ou externos do cliente.

Notas de versão de Experiências inteligentes

As experiências inteligentes têm recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Notas de versão Governança de IA

A aplicação ServiceNow® Governança de IA fornece um espaço centralizado para que os Administradores de IA gerenciem e monitorem a IA na empresa. O inventário de IA, com base em um modelo de dados de ativos de IA unificado no Now Platform®, junto com os processos de negócios de governança associados estão disponíveis neste espaço. O Governança de IA é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Importante:
Governança de IA está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Governança de IA destaques para a versão Yokohama

- Crie uma função de Administrador de IA.
- Use o inventário de ativos de IA para catalogar artefatos relacionados a IA.
- Use as aprovações de habilidades de IA para revisar e aprovar fluxos.
- Crie um Governança de IA espaço.

Recursos do Governança de IA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função de administrador de IA - facilite e coordene atividades de governança entre as equipes de inovação, jurídico, segurança, risco e conformidade.
- Inventário de ativos de IA: modelo de dados unificado no Now Platform para catalogar o modelo de IA, conjuntos de dados, avisos e outros artefatos relacionados, incluindo Now Assist e o controlador de IA generativa de aproveitamento de IA.
- Aprovações de habilidades de IA — Fluxos de revisão e aprovação de habilidades Now Assist e outros ativos relacionados, como modelos de IA e conjuntos de dados de IA implantados por meio de Now Assist ou do controlador de IA generativa.
- Governança de IA Espaço - Espaço intuitivo para exibir tarefas de governança, relatórios, inventário e informações.

Informações de ativação

A aplicação Governança de IA é instalada como parte do controlador de IA generativa.

Requisitos do navegador

A aplicação Governança de IA é compatível com todos os navegadores.

Informações de acessibilidade

A aplicação Governança de IA é compatível com todos os recursos de acessibilidade da plataforma.

Informações de localização

A aplicação Governança de IA foi localizada.

Notas de versão Inteligência para documentos

A aplicação ServiceNow® Inteligência para documentos é uma solução de inteligência artificial (IA) que categoriza e extrai informações de documentos com rapidez e precisão. Inteligência para documentos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Inteligência para documentos destaques para a versão Yokohama

- Acelere os fluxos de trabalho de processamento de documentos e extraia rapidamente o texto e as tabelas de seus documentos usando Now Assist.
- Economize tempo procurando as informações necessárias em um documento e encontre rapidamente as respostas para perguntas predefinidas usando Now Assist.

Para obter mais informações, consulte Document Intelligence .

Importante:
Inteligência para documentos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Now Assist em Inteligência para documentos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use Now Assist em Inteligência para documentos para extrair informações de documentos e fornecer respostas a perguntas definidas usando IA generativa.

Informações de ativação

Instale Inteligência para documentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão. A aplicação Inteligência para documentos (sn_docintel) depende do plug-in Inteligência para documentos (com.glide.platform_ml_di), do plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e do componente Inteligência para documentos UIB (com.sn_docintel_iframe). Para obter mais detalhes, consulte Instalação da Inteligência para documentos.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Operações de contas a pagar

Use Inteligência para documentos para Operações de contas a pagar para extrair informações com rapidez e precisão de documentos de fatura que são recebidos como anexos por e-mail, bem como criar registros de fatura na aplicação Operações de contas a pagar.

Customer Service Management

Use Inteligência para documentos para Customer Service Management (CSM) para extrair informações relevantes de anexos de e-mail e de casos, como números de contas ou endereços de clientes, e adicione essas informações aos casos.

Operações de serviços financeiros (FSO)

Use Inteligência para documentos integrado aos fluxos de trabalho digitais nas aplicações Operações de serviços financeiros (FSO) para ajudar sua organização a automatizar rapidamente o processamento de documentos e extrair informações com precisão dos documentos para o Now Platform.

Automation Center

Use Inteligência para documentos para Central de automação para descobrir oportunidades de automação para processamento de documentos usando DocIntel métricas de automação.

Notas de versão Controlador de IA generativa

A aplicação ServiceNow® Controlador de IA generativa permite que você use capacidades de IA generativa com provedores de modelo de linguagem grande (LLM) de terceiros no Now Platform. Você pode reduzir a complexidade e aprimorar a experiência do usuário em sua organização gerando e resumindo conteúdo, analisando o sentimento do usuário e escrevendo avisos exclusivos. O controlador de IA generativa foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Destaquesdo controlador de IA generativa para a versão Yokohama

Proteja seus usuários definindo as configurações para anonimização de informações de identificação pessoal (PII) com a aplicação Privacidade de dados.

Confira Controlador de IA generativa para obter mais informações.

Importante:
Controlador de IA generativa está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações importantes para atualizar Controlador de IA generativa para Yokohama

Controlador de IA generativa é instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer aplicação Now Assist. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte este artigo de conhecimento para obter as etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Seleção de modelo global para habilidades de conversação

Permita que os administradores Now Assist escolham entre os modelos GPT4.o e Now Assist LLM para roteamento de dados em nível global. Isso garante a conformidade com quaisquer restrições regionais e é útil para usuários da APAC que podem enfrentar limitações com modelos baseados nos EUA, como GPT-4.0.

Configure a Privacidade de dados e a Descoberta de dados para proteger as informações de identificação pessoal (PII) dos usuários.

O controlador de IA generativa foi alterado para usar a aplicação Privacidade de dados em vez do Manipulador de dados confidenciais para ajudar a anonimizar PII. O processo para escolher o que será anonimizado e como mudou para diferentes tabelas e formulários que seu administrador deve configurar para sua organização.

Descontinuações

A dependência do Sensitive Data Handler foi removida. As expressões regulares que são configuradas com o Sensitive Data Handler são aplicadas à aplicação Privacidade de dados com um script de correção quando você faz upgrade para o Yokohama.

Informações de ativação

Controlador de IA generativa é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação de uma aplicação Now Assist. Para obter detalhes, consulte Instalação dos plug-ins do Controlador de IA generativa e Instalação do Now Assist.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Agent Chat

O ServiceNow® Bate-papo do agente fornece vários recursos que os agentes e solicitantes podem usar para simplificar a experiência de bate-papo do agente e do usuário final. Bate-papo do agente também fornece recursos que os gerentes podem usar para monitorar e ajudar os agentes.

AI Search

A aplicação ServiceNow® Pesquisa com IA fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile®e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam a encontrar rapidamente as respostas de que você precisa.

Customer Service Management

A aplicação ServiceNow® Customer Service Management (CSM) permite que você forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam. Por exemplo, seus clientes podem se comunicar e obter ajuda por meio da Web, e-mail, bate-papo, telefone e mídia social.

Dynamic Translation

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação ServiceNow® Tradução dinâmica permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou em uma janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Field Service Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use este aplicativo para expedir tarefas de ordem de serviço e agentes para o local do cliente para a execução de qualquer tipo de trabalho de campo, como instalação, reparo ou manutenção de equipamentos.

Generative AI Controller

O ServiceNow® Controlador de IA generativa permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros com seus fluxos de trabalho.

HR Service Delivery

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH oferece aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem. Ao fornecer aos funcionários um único local para gerenciar suas necessidades de trabalho e, ao mesmo tempo, proteger-os da complexidade de back-end, você pode oferecer uma excelente experiência para atender às demandas da força de trabalho atual.

Knowledge Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento (KM) permite o compartilhamento de informações no Base de conhecimento. Um Base de conhecimento contém artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

ITOM Health

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

IT Service Management

A solução ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM) fornece fluxos de trabalho escalonáveis para gerenciar e entregar serviços de TI aos usuários por meio de uma única plataforma baseada em nuvem. A solução ITSM pode ajudar a aumentar a produtividade de agentes, resolver problemas rapidamente e elevar a satisfação do usuário.

Operações de segurança

A aplicação Now Assist para Operações de segurança permite que os analistas de segurança resolvam incidentes de segurança mais rapidamente com habilidades de IA generativa. Analistas e gerentes podem condensar longos fluxos de atividades sobre incidentes de segurança em resumos concisos e fáceis de ler e gerar automaticamente anotações de fechamento. Now Assist para Operações de segurança é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio O permite que você integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas.

Notas de versão Gráfico de conhecimento

A aplicação ServiceNow® Gráfico de conhecimento permite criar e gerenciar esquemas de gráficos de conhecimento que ajudam a criar experiências do usuário personalizadas para produtos de IA generativa da ServiceNow. Gráfico de conhecimento é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gráfico de conhecimento destaques para a versão Yokohama

- Gráfico de conhecimento O ajuda você a transformar uma grande quantidade de dados em uma representação semântica, proporcionando experiências do usuário mais conectadas e personalizadas.
- Gráfico de conhecimento impulsiona o Virtual Agent, permitindo que modelos de linguagem grandes (LLMs) forneçam respostas contextualmente relevantes e personalizadas para cada usuário.
- Gráfico de conhecimento cria um modelo de dados complexo chamado esquema do Knowledge Graph com várias entidades e suas relações em algumas etapas.
- Gráfico de conhecimento Os administradores do podem usar o Knowledge Graph para criar e gerenciar os esquemas do Knowledge Graph. Esses esquemas do Knowledge Graph são o Knowledge Graph personalizado que consiste em nós, propriedades de nó e bordas.

Para obter mais informações, consulte Knowledge Graph .

Importante:
Gráfico de conhecimento está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Gráfico de conhecimento

Gráfico de conhecimento fornece uma experiência do usuário personalizada para empresas criando e gerenciando Gráfico de conhecimento esquemas que são representados usando nós, propriedades de nó e bordas.

Use o esquema Perfil de usuário Gráfico de conhecimento que vem do OOTB para fornecer uma conversa mais personalizada e respostas personalizadas para os usuários Virtual Agent.

Use o designer Gráfico de conhecimento para criar, editar, duplicar ou excluir um esquema Gráfico de conhecimento.

Informações de ativação

Gráfico de conhecimento é um recurso Now Platform que está ativo por padrão se você baixou a IA generativa para BU.

Requisitos adicionais

Certifique-se de que sua instância tenha sido atualizada para o XP7.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Now Assist in AI Search

A aplicação Now Assist em Pesquisa com IA ServiceNow® Store combina o poder da pesquisa com o modelo de IA generativa Serviço Now LLM para responder a perguntas em pesquisas de usuários com resumos acionáveis gerados por IA de artigos Knowledge relevantes.

Virtual Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com ServiceNow® Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a se servirem usando uma interface de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Notas de versão Now Assist

A experiência ServiceNow® Now Assist traz IA generativa para sua organização. Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações, fornecendo respostas e fornecendo aos usuários Pesquisa com IA. Now Assist foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist destaques para a versão Yokohama

- Monitore o uso do Menu de Contexto Now Assist em diferentes aplicações usando o novo painel de uso do Menu de Contexto Now Assist.
- Personalize ServiceNow habilidades com novos avisos ou provedores no Now Assist Skill Kit para atender às suas necessidades de negócio específicas.
- Dê aos usuários a opção de usar a voz para interagir com o painel Now Assist, habilitando a configuração de entrada de voz.
- Experimente a nova opção Perguntas e respostas de conversa no painel Now Assist para obter uma resolução de consulta aprimorada e precisa.
- Gere um resumo de registro, compartilhe ou copie o resumo e forneça feedback usando a opção Resumir no menu de contexto Now Assist.
- Personalize e escolha entre o tom casual, formal ou simpática usando o menu de contexto Now Assist.

Para obter mais informações, consulte Now Assist .

Para obter mais notas de versão do recurso Plataforma Now Assist, consulte os seguintes tópicos:

- Notas de versão Pesquisa com IA
- Notas de versão Inteligência para documentos
- Notas de versão Kit de habilidades do Now Assist
- Now Assist em Virtual Agent notas da versão

Importante:
Depois de comprar um produto de IA generativa, você pode instalá-lo de ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para Yokohama

Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades Now Assist, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado.

Se você tiver problemas ao atualizar um produto Now Assist, consulte KB1637452: Problemas e mitigação de atualizações de plug-in e aplicações do Now Assist (IA generativa) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.

Novidades da versão Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba e monitore o uso do menu de contexto Now Assist em diferentes aplicações. Obtenha informações sobre os padrões de uso, a frequência e a eficácia das ações do menu de contexto com o Now Assist painel de uso do menu de contexto.

Personalize as habilidades da ServiceNow no kit de habilidades do Now Assist para personalizar as habilidades que atendam aos seus requisitos de negócio específicos.

Clone as habilidades fornecidas por ServiceNow em aplicações Now Assist usando o kit de habilidades Now Assist para que você possa editar o aviso ou mudar o provedor de serviços de IA. Ao editar o prompt, você pode escolher as entradas adicionais a serem consideradas pelo modelo de linguagem grande (LLM) e organizar a formatação e o conteúdo da resposta do LLM. Depois que a habilidade for editada, você poderá ativar a habilidade editada no console Administrador do Now Assist para habilitá-la.

Habilite a entrada de voz para o painel do Now Assist.

Habilite a configuração Entrada de voz para o painel Now Assist no console Administrador do Now Assist. Esta configuração oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar as habilidades no painel Now Assist em qualquer idioma compatível. Depois de habilitada, a opção fica disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual.

Defina suas preferências de processamento de estouro de dados para controlar seus dados

Defina suas preferências de processamento de estouro de dados para controlar seus dados. Por padrão, todo o tráfego de rede Now Assist é gerenciado em ServiceNow datacenters, mas durante períodos de alto tráfego, o tráfego é interrompido para Microsoft Azure datacenters. Você pode escolher se deseja recusar o estouro de nuvem nas configurações de processamento de estouro de dados do console Administrador do Now Assist.

Usar perguntas e respostas de vários turnos no Now Assist painel

Faça perguntas e obtenha respostas relevantes diretamente no painel Now Assist. O sistema lembra suas perguntas anteriores para facilitar o acompanhamento e extrai respostas de várias fontes para fornecer os melhores resultados. Você pode selecionar o nome da origem na resposta para acessar o artigo de conhecimento completo e obter mais detalhes.

Use o painel e a exportação de visualizações no Now Assist painel

Exporte Análise da plataforma painéis e visualizações de dados por meio de conversas. Você pode selecionar entre vários formatos de saída e baixar ou enviar por e-mail os arquivos.

Summarize records with the Now Assist context menu

Gere resumos usando o menu de contexto Now Assist para IU principal e Espaço. Você também pode expandir ou recolher o cartão de resumo, gerar novamente o resumo, copiar e compartilhar o resumo ou fornecer feedback.

Email recommendations using the Now Assist context menu

Selecione e escolha o tom do seu conteúdo com o recurso de mudança de tom. Você pode selecionar entre o tom casual, formal ou compreensivo.

Patch 1 do Yokohama

Now Assist Guardian analytics

Monitore o desempenho de conteúdo ofensivo e proteções de injeções de prompt, com a ajuda do Guardião do Now Assist painel de análise.

Configuring Now Assist settings and features

Escolha o LLM (grande provedor de idioma) para habilidades Now Assist específicas. Você pode escolher entre Azure OpenAI e Now LLM ao revisar os padrões globais e aceitar a política de acordo.

Para habilidades personalizadas, explore uma opção de exibição adicional na forma de **Experiências conversacionais**. Você pode selecionar um de Now Assist Virtual Agent para ajudá-lo com a exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie e ative uma cópia de habilidade Now Assist e faça com que a habilidade original e sua cópia permaneçam ativas simultaneamente.

Mudanças na IU

Recusa do compartilhamento de dados do Now Assist movida para a guia Compartilhamento e processamento de dados.

O botão de recusa no cartão de compartilhamento de dados da página Conta Administrador do Now Assist foi movido para a página Configurações na guia **Compartilhamento e processamento de dados**.

Now Assist context menu

O novo Now Assist ícone do menu de contexto ( ) foi atualizado com uma animação aprimorada.

Alterado nesta versão

O cliente de e-mail sísmico é habilitado por padrão em IU principal com a ativação de . Este cliente fornece os Aplicação de IA generativa recursos para criar respostas de e-mail, gestão de rascunho e gestão de modelos.

Now Assist resposta do painel

Com a experiência do carrossel removida, o painel Now Assist agora gera uma resposta sincronizada para qualquer consulta do usuário. Esta resposta inclui conteúdo de artigos de conhecimento, fluxos e ações, habilidades e links para esses artigos, em vez de apenas Now Assist habilidades do painel.

Informações de ativação

Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Requisitos adicionais

A Next Experience Estrutura de IU deve ser habilitada para que você possa usar o painel Now Assist.

Requisitos do navegador

Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.

Informações de acessibilidade

Entrada de voz para Now Assist

Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para o painel Now Assist no console Administrador do Now Assist. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar as habilidades Now Assist no painel em qualquer idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para o painel do Now Assist .

Depois de habilitada, a opção Habilitar entrada de voz para o painel Now Assist estará disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Consulte Configuração das preferências de acessibilidade do Next Experience para obter mais informações.

A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com problemas de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários com baixa visão, usuários com deficiência visual, falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.

Informações de localização

Now Assist dá suporte a Tradução dinâmica para Yokohama.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Agent Chat

ServiceNow® Bate-papo do agente fornece vários recursos que agentes e solicitantes podem usar para simplificar a experiência de bate-papo do agente e do usuário final. Bate-papo do agente também fornece recursos que os gerentes podem usar para monitorar e ajudar os agentes.

AI Search

A aplicação ServiceNow® Pesquisa com IA fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para o Portal de serviços, Now Mobilee Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas que precisa.

Document Intelligence

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação ServiceNow® Inteligência para documentos (DocIntel) é uma solução de inteligência artificial (IA) que permite a qualquer organização automatizar e acelerar o processo de extração de dados de documentos. Esses dados podem ser facilmente integrados a fluxos de trabalho de automação maiores para economizar tempo e recursos.

Dynamic Translation

A aplicação ServiceNow® Tradução dinâmica permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou em uma janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Generative AI Controller

O ServiceNow® Controlador de IA generativa permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros com seus fluxos de trabalho.

Knowledge Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento permite o compartilhamento de informações em bases de conhecimento. Essas bases de conhecimento contêm artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas.

Notas de versão Análise do Now Assist

A aplicação ServiceNow® Análise do Now Assist ajuda o administrador Now Assist a monitorar o uso e o desempenho dos recursos e capacidades de IA generativa oferecidos em Now Assist. Análise do Now Assist foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Análise do Now Assist destaques para a versão Yokohama

- Rastreie o uso e a adoção da sua Now Assist implementação.
- Monitore o desempenho das proteções habilitadas por meio de Guardião do Now Assist.
- Obtenha informações sobre o desempenho de pesquisa em Now Assist experiências de autoatendimento.
- Rastreie os ganhos estimados de eficiência e produtividade habilitados por meio de Now Assist.

Para obter mais informações, consulte Analyzing Now Assist performance .

Informações importantes para atualizar Análise do Now Assist para Yokohama

Análise do Now Assist é instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer aplicação Now Assist. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte este artigo de conhecimento para obter as etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Usage and adoption

Monitore os principais indicadores de uso e adoção da sua Now Assist implementação.

Custom skill details

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba indicadores de uso e desempenho de habilidades personalizadas na página predefinida do painel de habilidades personalizadas.

Now Assist Guardian analytics

Monitore o desempenho das proteções habilitadas por meio de Guardião do Now Assist

User search analyzer

Obtenha informações sobre o desempenho de pesquisa em Now Assist experiências de autoatendimento como Now Assist em Virtual Agent.

Now Assist context menu analytics

Monitore o uso e o desempenho de Now Assist ações do menu de contexto.

Now Assist value insights

Rastreie os ganhos estimados de eficiência e produtividade habilitados por meio de Now Assist.

Mudanças na IU

Integridade geral

A página do painel de Integridade geral foi renomeada para Uso e adoção. A nova página inclui mais indicadores sobre o uso e a adoção de Now Assist.

Informações de ativação

Análise do Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins do Now Assist

Requisitos do navegador

Análise do Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist Admin console

O console Administrador do Now Assist fornece acesso rápido e sem esforço para monitorar o uso, o desempenho e o valor de Análise do Now Assist.

Notas de versão Kit de habilidades do Now Assist

A aplicação ServiceNow® Kit de habilidades do Now Assist permite que os desenvolvedores de IA criem habilidades personalizadas e tenham maior flexibilidade com as capacidades de IA generativa de Now Assist. Kit de habilidades do Now Assist foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Kit de habilidades do Now Assist destaques para a versão Yokohama

- Os usuários podem criar dados sintéticos em Kit de dados do Now Assist.
- Os dados sintéticos gerados podem ser salvos como um conjunto de dados.
- Adicione e gerencie ferramentas de uma habilidade personalizada visualmente no novo Editor de ferramentas, incluindo a execução condicional de ferramentas.
- Personalize ServiceNow habilidades com novos avisos ou provedores no Now Assist Skill Kit para atender às suas necessidades de negócio específicas.

Para obter mais informações, consulte Now Assist Skill Kit .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Kit de habilidades do Now Assist está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Kit de habilidades do Now Assist para Yokohama

Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades Now Assist, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado.

Se você tiver problemas ao atualizar um produto Now Assist, consulte KB1637452: Problemas e mitigação de atualizações de plug-in e aplicações do Now Assist (IA generativa) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.

Novidades da versão Yokohama

Personalize as habilidades da ServiceNow no kit de habilidades do Now Assist para personalizar as habilidades que atendam aos seus requisitos de negócio específicos.

As habilidades qualificadas fornecidas em aplicações ServiceNow Now Assist podem ser clonadas no kit de habilidades Now Assist para que você possa editar o aviso ou mudar o provedor de serviços de IA. Editar o prompt permite que você organize a formatação e o conteúdo da resposta do modelo de linguagem grande (LLM). Depois que a habilidade for editada, ative a habilidade editada no console Administrador do Now Assist para habilitá-la.

Adicione e gerencie ferramentas visualmente no novo Editor de ferramentas, incluindo ramificação de decisão, para executar diferentes ferramentas para sua habilidade.

Adicionar ramificações de decisão entre ferramentas permite definir as condições que devem ser atendidas para que uma ferramenta seja executada. Se nenhuma condição for atendida, a etapa da ramificação padrão será executada.

Mudanças na IU

Função de adicionar ferramentas do kit de habilidades do Now Assist movida para a guia Editor de ferramentas.

A capacidade de adicionar e editar ferramentas para Now Assist Skill Kit aparecia anteriormente na guia **Prompt editor**. Agora ele aparece na guia **Editor de ferramentas**.

Informações de ativação

Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Requisitos adicionais

A Estrutura de IU Next Experience deve ser habilitada para usar o painel Now Assist.

Requisitos do navegador

Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.

Informações de acessibilidade

Os administradores podem habilitar uma configuração opcional de entrada de voz para o painel Now Assist que permite que os usuários interajam com o painel usando a voz ou no modo de assistência de voz.

Informações de localização

Now Assist dá suporte a Tradução dinâmica para Yokohama.

Now Assist em Inteligência para documentos notas da versão

A aplicação ServiceNow® Now Assist em Inteligência para documentos usa IA generativa para extrair informações de documentos e fornecer respostas a perguntas predefinidas. Now Assist em Inteligência para documentos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist em Inteligência para documentos realces para a versão Yokohama

- Acelere os fluxos de trabalho de processamento de documentos e extraia rapidamente o texto e as tabelas de seus documentos usando Now Assist.
- Economize tempo procurando as informações necessárias em um documento e encontre rapidamente as respostas para perguntas predefinidas usando Now Assist.

Para obter mais informações, consulte Now Assist in Document Intelligence .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Now Assist em Inteligência para documentos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novo na versão Now Assist na Inteligência para documentos

Extração do documento

Extraia dados de documentos usando modelos de linguagem grandes (LLMs) para fornecer valores de campos recomendados.

Perguntas e respostas sobre o documento

Use a IA generativa para encontrar as respostas para perguntas predefinidas em um documento.

Configuração de casos de uso para Now Assist em Inteligência para documentos

Configure Inteligência para documentos casos de uso para permitir que os agentes usem a extração de documentos e as habilidades de perguntas e respostas do documento.

Informações de ativação

Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Para obter mais informações, consulte Configuring Now Assist in Document Intelligence .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos adicionais

Now Assist em Inteligência para documentos requer a aplicação Inteligência para documentos (sn_docintel) e uma licença para pelo menos um produto Now Assist.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Document Intelligence

Use Inteligência para documentos para simplificar a extração e a classificação de dados de uma variedade de documentos. Inteligência para documentos foi projetado para funcionar com os sistemas automatizados existentes, tornando as operações mais eficientes e economizando esforço.

Now Assist

Melhore a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Now Assist Skill Kit

Use as habilidades de IA generativa em produtos Now Assist para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Now Assist in Contract Management

Use Now Assist na Gestão de contratos para analisar contratos em busca de cláusulas não padrão e ausentes e extrair informações de contratos assinados para adicionar automaticamente no repositório de contratos.

Notas de versão Inteligência preditiva

A aplicação ServiceNow® Inteligência preditiva permite criar e treinar modelos de aprendizado de máquina para ajudar a melhorar o desempenho, a eficiência e a flexibilidade dos sistemas. Inteligência preditiva foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Inteligência preditiva destaques para a versão Yokohama

- Saiba quais classes contribuem mais para as previsões do seu modelo adicionando a Explicabilidade do modelo às soluções de classificação de fluxo de trabalho.
- Workbench de inteligência preditiva do ITSM está obsoleto na versão Yokohama.

Para obter mais informações, consulte Predictive Intelligence .

Novidades da versão Yokohama

Model Explainability

Saiba quais classes contribuem mais para as previsões do seu modelo, adicionando opcionalmente a Explicabilidade do modelo às soluções de classificação de fluxo de trabalho. A Explicabilidade do modelo fornece uma nova guia chamada **Importância do recurso,** na qual você pode executar uma análise da contribuição de cada classe para a previsão geral.

Descontinuações

Com a versão Yokohama, Workbench de inteligência preditiva do ITSM está obsoleto e não é mais compatível. Para obter a experiência mais recente para esta funcionalidade, instale a aplicação Inteligência para tarefas do ITSM (com.snc.itsm_ml_task). Para obter mais informações, consulte Notas de versão Workbench de inteligência preditiva do ITSM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Inteligência preditiva é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml). Para obter detalhes, consulte Install Predictive Intelligence .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Document Intelligence

Inteligência para documentos é uma solução de inteligência artificial que permite a qualquer organização automatizar e acelerar o processo de extração de dados de documentos.

Task Intelligence

Inteligência para tarefas usa aprendizado de máquina para treinar soluções com seus dados e alcançar resultados importantes.

Notas de versão do IT Asset Management

A Gestão de ativos de TI tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama

Notas de versão Gestão de ativos empresariais

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos empresariais gerencia todo o ciclo de vida dos ativos conectados e não conectados da sua empresa, o que permite manter e maximizar a vida útil dos ativos e minimizar os tempos de inatividade dispendiosos. Gestão de ativos empresariais foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de ativos empresariais destaques para a versão Yokohama

- Simplifique a gestão de firmware com a nova classe de modelo de firmware.
- Obtenha cobertura de normalização para firmware que está incorporado aos seus ativos de tecnologia operacional (OT) baseados em hardware industrial e de TI.
- Obtenha a sincronização entre ativos físicos e itens de configuração (ICs) para ativos de tecnologia operacional (OT) por meio de endereços MAC.
- Simplifique o licenciamento Gestão de ativos de TO (OTAM) para incluir categorias de recursos de hardware para que os ativos de hardware de OT acessemGestão de ativos de TOrecursos e fluxos de trabalho.
- Obtenha suporte para modelos de hardware e ativos de hardware de OT no espaço da Gestão de ativos de OT.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte Enterprise Asset Management .

Importante:
Gestão de ativos empresariais, Gestão de ativos empresariais para Healthcare, Tecnologia operacional (OT) Gestão de ativose Classes de Ativo e Modelo Expandido estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Obtenha cobertura de normalização para firmware em seus ativos de tecnologia operacional (OT)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alcance a normalização aprimorada em suas implantações de OT normalizando o firmware que está incorporado aos seus ativos de OT. Use os dados normalizados para rastrear e gerenciar os ciclos de vida do firmware separadamente dos ativos de OT para que você possa detectar e atenuar diretamente as vulnerabilidades do firmware. Você pode exibir os detalhes do modelo de firmware na exibição de gestão de modelo de OT do espaço de ativo de OT.

Nota:
A normalização de firmware é aplicável somente a Gestão de ativos de TO.

Gerenciar modelos de hardware e ativos na aplicação Gestão de ativos de tecnologia operacional (OT)

Permita que seus gerentes de OT criem modelos de hardware e ativos no espaço de OT. Você pode integrar modelos de hardware e ativos de OT em Gestão de ativos empresariais fluxos como solicitação de ativo, atualização de ativo, pedido de estoque, integração de vários ativos, autorização de devolução de mercadoria (RMA), reparo e descarte. Você também pode gerar planos de manutenção e ordens de serviço para seus ativos de hardware de OT.

Sincronizar ativo e ICs para ativos de tecnologia operacional (OT)

Sincronize os endereços MAC entre o ativo e o IC do adaptador de rede para ativos de OT.

Licencie seus ativos de hardware de OT usando as novas categorias de recursos disponíveis no licenciamento do OTAM

AcesseGestão de ativos de TOrecursos e fluxos de trabalho para ativos de hardware de OT por meio das seguintes categorias de recursos de hardware:

- Servidores de OT
- Mecanismo de rede do OT
- Armazenamento de OT
- Computadores de usuário final de OT
- Dispositivos móveis de OT
- Monitores de OT
- Impressoras de OT
- Hardware não classificado de OT

As categorias de recursos de hardware são aceitas por padrão. Os ativos de hardware de OT são contados somente sob o licenciamento do OTAM. Eles são excluídos do licenciamento HAM que se baseia no sinalizador de entidade de OT.

Nota:
As mudanças de licenciamento do OTAM se aplicam somente a Gestão de ativos de TO.

Mudanças na IU

Campo de endereço MAC no formulário de ativo

O formulário de ativo mostra o campo **de endereço MAC** para as seguintes classes de ativo:

- Construção
- Instalação
- Industrial
- Médico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Varejo
- Equipamento tático
- Transporte
- Acessório
- Hardware

Nota:
O campo **de endereço MAC** é mostrado no formulário de ativo em Espaço de ativos Enterprise e no espaço de ativo de OT.

Atividade de ativos secundários e campo de endereço MAC no playbook de integração de ativos

A atividade de ativos secundários foi adicionada ao playbook de integração de ativos para ativos industriais pré-montados. A atividade Detalhes do ativo no playbook mostra o campo **de endereço MAC**.

Nota:
Essas mudanças de IU se aplicam a Espaço de ativos Enterprise e ao espaço de ativo de OT.

Campo de endereço MAC na integração de vários ativos

O campo **de endereço MAC** foi adicionado à caixa de diálogo Adicionar ativos na integração de vários ativos por meio de solicitações de catálogo e pedidos de integração. A atividade Detalhes do ativo no playbook de integração de vários ativos mostra o endereço MAC que você forneceu.

Nota:
Esta mudança de IU se aplica a Espaço de ativos Enterprise e ao Espaço de ativos de OT.

Campo de endereço MAC em uma notificação antecipada de remessa

O campo **de endereço MAC** foi adicionado ao modelo de download para uma notificação antecipada de remessa. Depois de uma importação bem-sucedida, o endereço MAC fornecido no modelo é adicionado à tabela Ativo [alm_asset]. O campo **de endereço MAC** também é mostrado no formulário de ativo para todos os ativos, exceto consumíveis e paletes.

Nota:
Esta mudança de IU se aplica a Espaço de ativos Enterprise e ao Espaço de ativos de OT.

Campo de endereço MAC na importação em massa

O campo **de endereço MAC** foi adicionado ao modelo de download para os seguintes modos de importação em massa:

- Criar Ativos
- Atualizar ativos
- Criar modelos e ativos

Depois de uma importação bem-sucedida, o endereço MAC fornecido no modelo é adicionado à tabela Ativo [alm_asset]. O campo **de endereço MAC** também é mostrado no formulário de ativo para todos os ativos, exceto consumíveis e paletes.

Nota:
Esta mudança de IU se aplica a Espaço de ativos Enterprise e ao Espaço de ativos de OT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo de endereço MAC em Receber ordem de compra

A caixa de diálogo Capturar etiquetas do ativo em Receber ordem de compra mostra o campo **de endereço MAC**, além do número de série e da etiqueta do ativo.

Nota:
Esta mudança de IU se aplica a Espaço de ativos Enterprise e ao Espaço de ativos de OT.

Sinalizador de entidade de OT

O formulário de ativo mostra que o sinalizador de entidade de OT está definido como verdadeiro para ativos de hardware e industriais que foram criados no espaço de ativo de OT.

Alterado nesta versão

Atualizar fluxo no espaço de OT

Para pedidos de atualização de modelo único e multimodelo, o gerente de OT pode editar o modelo de substituição mesmo depois que o pedido de atualização foi criado no espaço do OTAM. Além disso, o local de fornecimento também é editável.

Reflow for Configurable Workspace

O configurável Espaço de ativos Enterprise oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.

Informações de ativação

Instale as seguintes aplicações solicitando-as de ServiceNow Store:

- Gestão de ativos empresariais
- Gestão de ativos empresariais para Saúde
- Gestão de ativos de TO
- Modelo Expandido e Classes de Ativo

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Field Service Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que sua organização gerencie o trabalho baseado em local com mais eficiência e segurança.

Contract Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de contratos permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

Procurement

A aplicação ServiceNow® Compras ajuda a criar ordens de compra e obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Notas de versão Gestão de ativos de hardware

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de hardware fornece fluxo de trabalho avançado, automação e capacidades móveis para rastrear e gerenciar seu ambiente de ativos de tecnologia. Gestão de ativos de hardware foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de ativos de hardware destaques para a versão Yokohama

- Obtenha precisão dos dados de ativos, melhore a utilização de ativos e reduza os riscos por meio da Certificação de ativos.
- Simplifique o licenciamento de Gestão de ativos de hardware (HAM) para que somente ativos de hardware não pertencentes a OT acessem recursos e fluxos de trabalho Gestão de ativos de hardware de .
- Beneficie das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que ofereça suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte Hardware Asset Management .

Importante:
Gestão de ativos de hardware está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Mantenha detalhes precisos do ativo criando certificações de ativos

Valide se os ativos estão em uso e confirme a atribuição de ativos realizando auditorias por meio da Certificação de ativos para verificar, por meio da confirmação de funcionários, se eles ainda estão usando ativos de hardware serializados atribuídos.

Normalização de modelo de hardware Por Tecnologia operacional Ativos (OT)

Quando a aplicação Gestão de ativos de TO estiver instalada, padronize o hardware e os modelos de consumíveis com um mínimo de um ativo de OT, além das categorias de modelo que pertencem às categorias de recursos HAM aceitas por meio do processo Normalização de modelo de hardware. O sinalizador de entidade de OT no ativo indica se é um ativo de OT.

Mudanças na IU

Menu Meus ativos e guia Ativos no Central do funcionário portal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O menu Meus ativos aparece na barra de navegação do cabeçalho global da página inicial Central do funcionário. Este menu fornece aos funcionários acesso rápido aos detalhes dos ativos atribuídos a eles.

O widget Perfil do funcionário agora inclui uma guia Ativos, que mostra os detalhes dos ativos atribuídos ao funcionário.

Alterado nesta versão

Reflow for Configurable Workspace

O configurável Espaço para ativos de hardware oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.

Descontinuações

O campo de endereço MAC [mac_address] na tabela Hardware [alm_hardware] está obsoleto. Os dados neste campo estão disponíveis no novo campo de endereço MAC (mac_addr) na tabela Ativo [alm_asset].

Informações de ativação

Instale Gestão de ativos de hardware solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

Acessibilidade melhorias foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o nível AA de nível 2.1 da WCAG.

Refluxo

O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Software Asset Management

A aplicaçãoGestão de ativos de softwarepermite que você rastreie, avalie e gerencie as licenças de software, a conformidade e a otimização de software. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

Enterprise Asset Management

A aplicaçãoGestão de ativos empresariaispermite que você gerencie todo o ciclo de vida de seus ativos empresariais conectados e não conectados. Ele fornece uma solução abrangente de ponta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a ponta para manter ativos corporativos, minimizar o tempo de inatividade caro e maximizar a usabilidade de ativos corporativos.

Contract Management

A aplicaçãoGestão de contratospermite que você rastreie e gerencie seus contratos.

Procurement

A aplicaçãoComprasajuda a criar ordens de compra e a obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Notas de versão Gestão de ativos de software

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de software rastreia, avalia e gerencia sistematicamente o custo, a utilização, a conformidade e a otimização do software e das aplicações SaaS. A aplicação Gestão de ativos de software foi aprimorada e atualizada na versão Yokohama.

Gestão de ativos de software destaques para a versão Yokohama

- Aproveite a IA generativa usando a aplicação Now Assist para Software Asset Management (SAM) para criar resumos de fornecedor sobre implantação de software, conformidade de licença, integridade de configuração e otimização.
- Gerencie as licenças de suas implantações de Oracle bancos de dados e WebLogic na tecnologia de virtualização Nutanix.
- Integre a nuvem SAP Ariba e SAP S/4HANA à aplicação Gestão de ativos de software para monitorar e rastrear o uso de software e as assinaturas com eficácia.
- Simplifique a integração da sua aplicação Gestão de ativos de software (SAM) seguindo a orientação prescritiva fornecida no SAM Configuração assistida e Microsoft 365 Configuração assistida.
- Rastreie e otimize suas licenças do IBM Cloud Pak usando a aplicação Gestão de ativos de software.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte Software Asset Management .

Importante:
Gestão de licenças de SaaS, Coleta de dados para serviços de consultoria e licenciamento global da Oracle, IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software, Verificação de integridade ITAM e Gestão de ativos de software Experiências guiadas estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Gestão de ativos de software para Yokohama

A partir da versão Yokohama, todas as inclusões de script de reconciliação estão sendo movidas da versão da família para a aplicação da loja Gestão de ativos de software (com.sn_itam_samp). Ao atualizar para Yokohama, se você tiver feito personalizações nas inclusões de script de reconciliação, deverá mover suas personalizações para as novas inclusões de script. As inclusões de script antigas serão descontinuadas.

Ao atualizar para o Yokohama Patch 1 com a aplicação da loja Gestão de ativos de software (sn_itam_samp) 2.1.0 instalada, você deve excluir os direitos dos perfis de integração CrowdStrike existentes. Em seguida, crie novos direitos para vários produtos CrowdStrike,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

como CrowdStrike Falcon Endpoint Protection e CrowdStrike Falcon Discover, com base em suas métricas de licença. Essas métricas incluem o sensor de média por hora reservado e a assinatura do sensor, que são encontrados no grupo de métricas de licença CrowdStrike.

- Se houver perfis CrowdStrike existentes no estado Rascunho, crie novos perfis de integração e exclua os existentes.
- Se algum perfil CrowdStrike existente estiver no estado Publicado, seu estado será alterado para Rascunho.

Novidades da versão Yokohama

Obtenha informações sobre a conformidade da licença do fornecedor usando o Now Assist para Gestão de ativos de software

Use a IA generativa para obter um resumo abrangente da conformidade da licença do fornecedor. Os resumos detalhados do fornecedor permitem que você entenda os detalhes de conformidade da licença do fornecedor.

Gerenciar Microsoft 365 conformidade e otimização de licenças por meio de Microsoft 365 Configuração assistida

Obtenha uma orientação prescritiva para as tarefas que você deve executar na aplicação Gestão de ativos de software, na central de administração Microsoft 365 de e em outras aplicações para configurar Microsoft 365. Este Configuração assistida organiza as atividades de configuração em várias categorias para que você possa ver a lista de tarefas que precisam ser executadas.

Otimizar Microsoft 365 assinaturas

Otimize a forma de gerenciar o licenciamento Microsoft 365 com estas melhorias:

- Remoção automática de licenças da central de administração Microsoft 365, detectando baixo uso e assinaturas sobrepostas.
- Suporte expandido para otimização baseada em uso, como Microsoft 365 E3 Teams e Microsoft 365 planos governamentais.

Otimizar Microsoft Dynamics 365 assinaturas

- Receba recomendações para economizar custos removendo assinaturas de baixo uso para aplicações MRS.
- Receba orientação sobre estratégias de economia de custos ao comprar várias licenças de assinatura de base para várias aplicações Microsoft Dynamics 365. O uso de uma combinação de licenças base e anexadas pode fornecer uma solução mais econômica.

Simplificar o processo de ativação do para Gestão de licenças de SaaS

Simplifique seu processo de ativação otimizando suas assinaturas SaaS. Você pode ativar apenas as SaaS aplicações que deseja gerenciar.

SaaS permissões de segurança

Ao integrar suas aplicações SaaS, agora você pode conceder as permissões mínimas necessárias para habilitar casos de uso importantes, como download de assinaturas, cálculo de atividade e recuperação de assinaturas.

Otimizar assinaturas para SAP Ariba

Obtenha visibilidade das assinaturas e recupere licenças obsoletas integrando sua instância ServiceNow à aplicação SAP Ariba.

Configurar e mapear usuários do SaaS portais para Now Platform com facilidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Determine seus usuários licenciados mapeando assinaturas de usuário de aplicações SaaS para usuários em Now Platform.

Otimizar CrowdStrike assinaturas

Gestão de ativos de software agora inclui suporte para produtos CrowdStrike com métricas de licença, como Assinatura de sensor e Sensor de média por hora reservado. A introdução de um novo grupo de métricas de licença, CrowdStrike, melhora a cobertura e a reconciliação de dados. Ao gerenciar os direitos de vários produtos CrowdStrike, incluindo CrowdStrike Falcon Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon Discover e outros, você pode obter melhor acompanhamento e conformidade.

Gerenciar a integração de produtos para oferecer suporte ao Gestão de ativos de software Aplicação (SAM) por meio da Configuração assistida do SAM

Obtenha orientação passo a passo sobre as atividades que você deve executar para integrar SaaS e produtos no local. A configuração assistida ajuda a criar ou associar objetivos de sucesso, configurar integrações de produtos, criar direitos de software ou executar reconciliações para aproveitar ao máximo a aplicação Gestão de ativos de software.

Gerenciar conformidade de licenças para Oracle Banco de dados e servidor WebLogic implantados em Solaris Domínio lógico (LDOM)

Suporte ao licenciamento de Oracle banco de dados e servidor WebLogic para métricas de licença Por Processador e Named User Plus (NUP) que são implantadas na infraestrutura de LDOM Solaris de partição rígida, também conhecida como Oracle Servidor de VM para Sparc.

Gerenciar conformidade para SAP S/4HANA Edição pública na nuvem

Obtenha visibilidade das informações de uso de software e assinaturas integrando sua aplicação Gestão de ativos de software com a SAP S/4HANA Cloud Public Edition. Esta integração é compatível com a métrica de licença FUE (Full User Equivalente), que é usada para conceder licenças para SAP aplicações em nuvem.

Determinar conformidade de licença para Oracle produtos implantados em Nutanix tecnologia de virtualização

Licencie Oracle Database Server, Opções e WebLogic Server com implantações na tecnologia de virtualização Nutanix.

Suporte para métricas de licença com base em receita para mecanismos do SAP

Obtenha a capacidade de manter licenças para produtos de mecanismo SAP de maior valor e baseados em receita.

Aproveite a normalização de aprendizado de máquina para reconhecimento de software em ambientes governamentais protegidos

Estenda as capacidades de normalização de aprendizado de máquina para GCC (Government Community Cloud) e ambientes Nuvem de segurança nacional (NSC).

Aproveite a detecção de gastos com aprendizado de máquina em ambientes governamentais protegidos

Estenda capacidades Detecção de gastos de software para GCC (Government Community Cloud) e ambientes Nuvem de segurança nacional (NSC).

Otimizar licenciamento para IBM Pacotes de nuvem

Use a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para rastrear e gerenciar licenças para seus IBM Cloud Paks.

Expanda a emissão de relatórios de fim de vida útil (EOL) criando relacionamentos primário-secundário entre produtos de software

Exiba, defina ou atualize os relacionamentos primário-secundário entre seus produtos de software. Use esses relacionamentos para permitir que seus produtos secundários herdem datas de ciclo de vida de seus produtos primários associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir os números de controle de classificação de exportação (ECCNs) para seus produtos de software

Exiba os ECCNs mapeados para seus produtos de software. Use essas informações para identificar os produtos que estão sujeitos às regulamentações de controle de exportação dos EUA para que você possa manter a conformidade de exportação em seus produtos.

Crie e gerencie direitos para o seu Microsoft 365 Licenças de assinatura de usuário de SA e complemento (USLs)

Crie direitos para rastrear e gerenciar os termos de licenciamento do From SA e do complemento para suas assinaturas Microsoft 365. Especifique os detalhes de cada licença, incluindo o tipo de licença, o custo da licença e o número de direitos adquiridos. Use essas informações para determinar a conformidade da licença para que você possa otimizar seus custos de licenciamento.

Melhore sua posição de conformidade com informações sobre como suas instalações de software são licenciadas

Avalie a instalação para obter porcentagens de consumo de licença e crie estratégias para melhorar o uso da licença. Rastreie sua instalação para licenciar a jornada conectando instalações de software às licenças consumidas e identificando os status como licenciado ou não licenciado.

Entenda como as licenças são calculadas para seus ativos de software

Saiba como a aplicação Gestão de ativos de software calcula o número de licenças necessárias para seus ativos de software com os fatores que afetam esse processo.

Aumente a cobertura dos ciclos de vida do produto

Expanda os cálculos de data do ciclo de vida para incluir as datas personalizadas de disponibilidade geral (GA). Além disso, o suporte também está disponível para a fase Fim do suporte estendido e as fases Fim do suporte e Fim da vida útil.

Alterado nesta versão

Reflow for Configurable Workspace

O espaço configurável do Ativo de Software oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.

Painel de otimizações do fornecedor para Microsoft

O painel de otimizações do fornecedor para Microsoft foi atualizado para oferecer suporte a assinaturas adicionais.

Informações de ativação

Gestão de ativos de software está disponível com a ativação dos plug-ins Ativar todos os plug-ins Software Asset Management Professional, incluindo o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). A ativação deste plug-in ativa automaticamente o plug-in Ativar todos Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Depois que o novo plug-in for ativado, você não poderá acessar a interface do usuário clássica.

Na versão Now Platform® Yokohama, há suporte limitado para a interface do usuário clássica Gestão de ativos de software. Embora ele permaneça ativo em sua instância, inclusive quando você faz upgrade para uma nova versão Now Platform®, você pode passar para o novo espaço para ter uma experiência intuitiva e personalizada.

Para versões anteriores a Utah, se você ativou o plug-in Software Asset Management Professional mais antigo (com.sn_samp_master), o Espaço para ativos de software estará disponível com a ativação do plug-in Espaço para ativos de software (com.sn_sam_workspace). Depois que o plug-in Espaço for ativado, você não poderá reverter para a interface do usuário clássica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte Request Software Asset Management .

Para ativar Next Experience, certifique-se de que a propriedade do sistema *glide.ui.polaris.experience* em sua instância esteja definida como verdadeira.

Instale as seguintes aplicações Gestão de ativos de software solicitando-as de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

- Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS
- Coleta de dados para Oracle Serviços de consultoria e licenciamento global
- IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software
- Verificação de integridade do ITAM
- Gestão de ativos de software Experiências guiadas

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Hardware Asset Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos de hardware fornece fluxo de trabalho avançado, automação e capacidades móveis para rastrear e gerenciar seu ambiente de ativos.

Enterprise Asset Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de ativos empresariais permite que você gerencie todo o ciclo de vida de seus ativos empresariais conectados e não conectados. Ele fornece uma solução abrangente de ponta a ponta para manter ativos corporativos, minimizar o tempo de inatividade caro e maximizar a usabilidade de ativos corporativos.

Gestão de custos de nuvem

A aplicação ServiceNow® Gestão de custos de nuvem permite analisar todos os custos associados aos ativos em nuvem. Você pode usar essas informações para otimizar as operações e reduzir seus gastos com a nuvem.

Contract Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de contratos permite que você rastreie e gerencie seus contratos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procurement

A aplicação ServiceNow® Compras ajuda a criar ordens de compra e a obter itens para atender às solicitações do catálogo de serviços.

Notas de versão do IT Operations Management

O IT Operations Management tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Notas de versão Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM ajuda a acompanhar e manter a integridade dos serviços em sua organização. Integridade do ITOM foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Integridade do ITOM destaques para a versão Yokohama

Realces de Análise de logs de integridade:

- Extraia dados de Splunk de forma consistente ao longo do tempo usando a entrada de dados de pesquisa Splunk, que envia consultas recorrentes (pesquisas) para Splunk.
- Use sua entrada de dados Splunk para ingerir dados de Splunk em um formato estruturado e pré-processado.
- Integrar com conectores de dados de log do Integrations Launchpad
- Use entradas de dados Cribl, Edge Delta e Agente de vetor dedicados para simplificar HLA a ingestão de dados com ferramentas que lidam com grandes volumes de log.
- Gere uma descrição de Análise de logs de integridade alertas usando Now Assist.

Realces de Gestão de eventos:

- Concentre-se em conexões e dependências críticas revisando o agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede, que usa conexões TCP descobertas junto com ML Mapeamento de serviços para correlacionar alertas em ICs de host que têm conexões de tráfego de rede entre eles. Essa abordagem reduz o ruído, aprimora a visibilidade e acelera os tempos de resposta.

Service Operations Workspace for ITOM

- A partir da versão 26.3.1, beneficie-se do novo agrupamento de alertas com base na correlação de tráfego de rede:
  - Use Lista expressa® para investigar grupos de alertas baseados em tráfego de rede
  - Exibir conexões entre alertas baseados em tráfego de rede na Exibição de link.
  - A partir da versão 2.5.3, revise a análise do grupo de alertas por Now Assist
- Revise as informações relevantes no painel Now Assist com base nos registros selecionados no Lista expressa®.
- Aprimore o controle sobre o gerenciamento de alertas atribuindo a nova função team_operator, permitindo que os operadores no nível da equipe criem e gerenciem novas automações de alerta.
- Aproveite a nova opção **Alterar valores de alerta** na seção Aprimorar automação para mapear valores de campo de alerta atuais para novos valores especificados.
- Rastreie e otimize a eficiência do agrupamento exibindo detalhes importantes, como total de alertas, grupos de alertas, alertas desagrupados e compactação na Automação de grupo. Simule outros tipos de grupo, como CMDB, ML e agrupamento baseado em texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte ITOM Health .

Importante:
Agent Client Collector, Análise de logs de integridadee Instalar espaço de operações da ServiceNow (ITOM) estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Integridade do ITOM para Yokohama

Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store. Visite o ServiceNow Store para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.

Novidades da versão Yokohama

Extrair dados de Splunk usando regularmente o Splunk Entrada de dados de pesquisa

Busque dados de forma consistente ao longo do tempo usando a entrada de dados de pesquisa Splunk, que envia consultas recorrentes (pesquisas) para Splunk. Com a maioria das configurações tratadas no lado HLA, você precisa de um envolvimento mínimo de parte interessada adicional, permitindo uma integração rápida com a configuração Splunk existente. Essa melhoria acelera as provas de conceito (POCs) e permite iterações mais rápidas usando dados reais, tornando seus fluxos de trabalho de dados mais eficientes e produtivos.

Use seu Splunk entrada de dados para ingerir dados pré-processados de Splunk

Ingerir dados de Splunk em um formato estruturado e pré-processado usando a entrada de dados Splunk existente para transmitir mensagens de log para Análise de logs de integridade com um encaminhador pesado.

Create Group automation

Exiba os principais detalhes da seção Automação de teste, incluindo total de alertas, grupos de alertas, alertas desagrupados e compactação, para ajudar a rastrear e otimizar a eficiência do agrupamento de alertas. Simule outros tipos de grupo, como CMDB, ML e agrupamento baseado em texto. A simulação processa somente alertas que correspondem ao filtro de condição.

Integrar com conectores de dados de log do Integrations Launchpad

Configure seus conectores de dados de log para HLA de Gestão de eventos Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM. O Integrations Launchpad fornece uma interface unificada para integração conveniente com conectores de dados de log que alimentam dados de log brutos de fontes externas em sua instância. Nesta versão, o Integrations Launchpad permite a integração com os seguintes conectores: Elasticsearch, ServiceNow Logs do sistema, UDP e TCP.

Exibir links entre alertas em grupos de alertas baseados em tráfego de rede

Depois que a correlação de tráfego de rede estiver habilitada, investigue os detalhes do grupo de alertas de tráfego de rede e visualize as conexões por meio da exibição de link em Lista expressa®.

Mudanças na IU

Aprimorar automação

A ação **Compor** foi renomeada para **Campos de cópia ou composição**.

Aprimoramentos do Launchpad de integrações

A guia **Eventos relacionados** foi renomeada **para Eventos**.

A guia **Estado de integridade** foi renomeada **para Estatísticas de integração**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seção **Taxa de compactação do alerta** foi renomeada para **Taxa de agrupamento**.

Automação de resposta

O comutador de alternância **Ativo** foi substituído por uma caixa de seleção.

Entrada de dados de logs do sistema da ServiceNow

A entrada de dados do Syslog do Glide foi renomeada ServiceNow Entrada de dados de logs do sistema.

Alterado nesta versão

Aprimorar automação

Uma nova seção foi introduzida **e, por fim**, contém dois botões de opção que substituem o comutador de alternância **Continuar executando automações deste tipo** anterior.

- **Executar outras automações de alerta aprimoradas** continua executando automações com as mesmas condições de filtro.
- **Não executar outras automações de alerta aprimoradas** interrompe automações adicionais após a execução, exceto aquelas pertencentes a outros grupos de atribuição.

Investigar alertas usando Now Assist

Investigue alertas usando Now Assist, que agora usa o processo de Recuperação Aumentada de Geração (RAG) para aprimorar a investigação de alertas. Essa melhoria permite a recuperação de incidentes anteriores altamente relevantes, fornecendo contexto preciso e informações acionáveis. Now Assist também notifica os usuários sobre os envolvidos em esforços anteriores ou atuais para resolver problemas semelhantes, promover a colaboração e reduzir esforços duplicados.

Informações de ativação

- Integridade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Você deve comprar um pacote Integridade do ITOM mais abrangente, ITOM Predictive AIOps, para permitir o trabalho com Análise de logs de integridade. Para obter detalhes, consulte Event Management setup .
- Instale Espaço de operações de serviços (ITOM) instalando a aplicação Experiência de AIOps [sn_sow_aiops] do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
- Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Suporte para refluxo

O painel de serviço e o componente Visualizador de logs foram atualizados para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.

Informações de localização

Os idiomas disponíveis no momento para Análise de logs de integridade são inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Visibilidade do ITOM

O produto Visibilidade do ITOM consiste em Descoberta , Mapeamento de serviços , Gestão e inventário de certificações, Service Graph Conectores, CMDB 360e Relatórios e auditorias de firewall . Descoberta e Mapeamento de serviços fornecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

Optimização do ITOM

Optimização do ITOM contém o recurso Cloud Provisioning and Governance . Ao usar este recurso, você pode provisionar uma infraestrutura e serviços de nuvem privada e pública para obter gestão consistente e visibilidade de custo.

Service Operations Workspace for ITSM

Espaço de operações de serviços ITSM e ITOM são integrados para simplificar a gestão de incidentes e operações. ITSM se concentra no gerenciamento de incidentes, solicitações e mudanças de serviço, enquanto ITOM é responsável por tarefas operacionais, como monitoramento de infraestrutura, manipulação de alertas e manutenção da integridade do sistema. Juntos, eles fornecem um espaço unificado que permite a colaboração perfeita entre a gestão de serviços e as equipes de operações, melhorando a eficiência na resolução de problemas e mantendo o desempenho do serviço.

Notas de versão Agent Client Collector

A aplicação ServiceNow® Agent Client Collector permite que você monitore a disponibilidade de serviço, o desempenho e a infraestrutura do seu sistema. Agent Client Collector foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Agent Client Collector destaques para a versão Yokohama

- Agent Client Collector para Visibilidade: a partir da versão 1.1.0, o ACC para Visibilidade foi renomeado para Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo. CNO para Visibilidade foi extraído de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo e agora é uma aplicação separada.
- Armazene as credenciais da instância no Google Cloud Secret Manager quando o Agente de visibilidade do Kubernetes Informer usar Google Kubernetes Engine (GKE).
- Use uma CA personalizada para permitir que o Agente de visibilidade do Kubernetes Informer se comunique com a instância ao usar uma autoridade de certificação (CA) raiz personalizada.
- Configure Agent Client Collector sem um MID Server usando ITOM Serviços em Nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Importante:
Agent Client Collector está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Verificar atributos de arquivo nos diretórios de recursos

A partir da versão 3.13.0, execute uma verificação para receber informações sobre integridade, tamanho, espaço, tempo de resposta e idade do arquivo de diretório.

[store-future: BEGIN review]Conceder capacidades em arquivos do sistema e fornecer acesso aprimorado aos arquivos de log [End]

[store-future: BEGIN review]A partir da versão 4.1.0, a instalação do agente Linux padrão inclui recursos Linux que permitem o acesso seguro a logs em todo o sistema de arquivos. Esses recursos ajudam a garantir que não haja riscos à segurança em seu ambiente.[End]

Preservar MID Server recursos usando o ITOM Cloud Service para instalar Agent Client Collector

A partir da versão 3.6.5, economize MID Server recursos para recursos mais persistentes usando o ITOM Serviço em Nuvem para instalar Agent Client Collector. Com esta instalação, você não precisa de um MID Server na arquitetura do sistema.

[store-future: BEGIN review]Criar vários eventos para verificações de ping de rede e eventos Windows [End]

[store-future: BEGIN review]A partir da versão 3.13.0, crie vários eventos para verificações de ping de rede e eventos Windows.[End]

Block event creation for non-existent entities

A partir da versão 3.13.0, bloqueie a criação de eventos e alertas se o monitoramento de processos e os arquivos de log não existirem no local indicado.

Controlar como os resultados da verificação são enviados

A partir da versão 3.6.5, configure as circunstâncias em que os resultados da verificação são enviados.

Configurar e receber notificações de expiração da chave do agente

A partir da versão 3.6.5, receba notificações que indicam quando uma chave de registro de agente está expirando.

Monitorar a disponibilidade do host da rede

A partir da versão 4.1.0, use uma nova verificação para verificar a disponibilidade do host da rede.

Identificar software em execução no Linux e Windows dispositivos

A partir da versão 4.1.0, identifique o software que está sendo executado nos servidores e dispositivos Linux e Windows usando Descobertabaseado em arquivo. Baseado em arquivo Descoberta permite que você mantenha os registros de suas licenças de software e ajuda a avaliar quaisquer ameaças de arquivos indesejados.

Armazene credenciais da instância no gerenciador de segredos Google Cloud quando o informer usar Google Kubernetes Engine (GKE)

Se sua organização usaGoogle Kubernetes Engine (GKE), você pode armazenar o segredo no Google Cloud Gerenciador de segredos. O informer pode extrair as ServiceNow credenciais para acessar sua instância do Google Cloud Secret Manager.

Use uma CA personalizada para permitir que o Agent Client Collector for Kubernetes – Visibility Informer se comunique com a instância ao usar uma CA raiz personalizada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monte uma autoridade de certificação personalizada no pod do Agent Client Collector para Kubernetes - Visibility Informer para permitir que o informer se comunique com a instância quando uma CA raiz personalizada for usada.

Alterado nesta versão

Explorar métricas com Explorador de métrica independente de Monitoramento do Agent Client Collector

A partir da versão 4.1.0, exiba e monitore dados de métrica com Explorador de métrica, mesmo se você não tiver instalado Monitoramento do Agent Client Collector.

Agent Client Collector para Visibilidade - Renomeado

A partir da versão 1.1.0, o ACC para Visibilidade foi renomeado como Agente de visibilidade do Kubernetes e consiste somente no que atualmente é CNO para Visibilidade. O termo CNO para Visibilidade foi descontinuado e substituído por Agente de visibilidade do Kubernetes. Todos os outros ACC para funções de visibilidade agora fazem parte de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.

Informações de ativação

Agent Client Collector está disponível com a ativação do plug-in Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent) e do plug-in Monitoramento do Agent Client Collector (sn_itmon) em uma instância na qual Gestão de eventos está instalado.

Notas de versão Gestão de eventos

A aplicação ServiceNow® Gestão de eventos ajuda a identificar problemas de integridade no datacenter em um único console de gestão. Gestão de eventos fornece agregação de alertas para serviços descobertos, serviços de aplicações e grupos de alertas automatizados. Gestão de eventos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de eventos destaques para a versão Yokohama

- Revise o agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede, que usa conexões TCP descobertas junto com ML Mapeamento de serviços para correlacionar alertas em ICs de host que têm conexões de tráfego de rede entre eles. Essa abordagem reduz o ruído, aprimora a visibilidade e acelera os tempos de resposta, concentrando-se em conexões e dependências críticas.
- A partir da versão da Store de fevereiro, beneficie-se do novo agrupamento de alertas com base na correlação de tráfego de rede:
  - Use Lista expressa® para investigar grupos de alertas baseados em tráfego de rede
  - Revisar análise de grupo de alertas até Now Assist
  - Exibir conexões entre alertas baseados em tráfego de rede na **Exibição de link**.
- Capacite sua equipe com a nova função team_operator, permitindo que os operadores no nível da equipe criem e gerenciem suas próprias integrações, configurem suas próprias automações de alerta e aprimorem o controle sobre o gerenciamento de alertas de suas equipes.
- Revise as informações relevantes no painel Now Assist com base nos registros selecionados no Lista expressa®.

Para obter mais informações, consulte Event Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Yokohama

Agrupar alertas usando o agrupamento baseado em tráfego de rede

Agrupe seus alertas de forma eficiente com o agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede, que usa conexões TCP descobertas junto com o Mapeamento de serviços de ML para correlacionar alertas em ICs de host que têm conexões de tráfego de rede entre eles.

Exibir links entre alertas em grupos de alertas baseados em tráfego de rede

Depois que a correlação de tráfego de rede estiver habilitada, investigue os detalhes do grupo de alertas de tráfego de rede e visualize as conexões por meio da exibição de link em Lista expressa®.

Nova função para operadores de nível de equipe

Aprimore o controle no nível da equipe sobre o gerenciamento de alertas com a função evt_team_operator. Esta função permite que os operadores gerenciem Gestão de eventos operações em sua equipe atribuída, incluindo a leitura e gravação de alertas, fazendo mudanças de configuração e atualizando a automação de alertas e configurando novas integrações no Launchpad de integrações.

Alterado nesta versão

Mudanças de nome de propriedade

A opção Habilitar correlação do CMDB para agregação de alertas (grupos do CMDB) (sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled) foi renomeada **como Habilitar correlação do CMDB**.

A habilitação da agregação de alertas para grupos automatizados baseados em IC (sa_analytics.specific_patterns_enabled) foi renomeada **para Habilitar correlação de automação baseada em ML**.

A habilitação da agregação de alertas para grupos baseados em texto (sa_analytics.text_based_group_enabled) foi renomeada **para Habilitar correlação baseada em texto**.

Use todas as relações do CMDB para a correlação de grupos do CMDB. Esta propriedade afeta a correlação de grupo do CMDB e a semelhança de alerta no formulário de alerta (evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types) foi renomeada **para Usar todas as relações do CMDB para correlação de grupo do CMDB**.

Conectores de extração

Simplificando a configuração de regras de evento prontas para uso (OOTB) que vêm com os conectores pull que ainda não foram ativados, desativados ou modificados, a opção **Aplicar regras de correspondência adicionais** agora está habilitada por padrão. Se uma regra tiver sido aplicada anteriormente,, você deverá definir esta opção manualmente.

Informações de ativação

Gestão de eventos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Para obter detalhes, consulte Request Event Management .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Metric Explorer

ServiceNow® Espaço do agente para Metric Intelligence fornece uma interface central que permite exibir a integridade de um IC associado a um alerta. Os detalhes de integridade de um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC incluem vários gráficos de métricas com limites de controle e agregações para gráficos de pontuação única.

Notas de versão Análise de logs de integridade

A aplicação ServiceNow® Análise de logs de integridade ajuda a prever problemas de TI antes que eles afetem os usuários, ingerindo, analisando e correlacionando dados de log gerados por máquina em tempo real. Quando Análise de logs de integridade detecta um desvio de um padrão normal, ele alerta sobre um possível problema. Análise de logs de integridade foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Análise de logs de integridade destaques para a versão Yokohama

- Use a entrada de dados Splunk aprimorada para ingerir dados de Splunk em um formato estruturado e pré-processado. Você também pode extrair dados de Splunk regularmente usando a nova entrada de dados de pesquisa Splunk.
- Configure seus conectores de dados de log do Integrations Launchpad, que fornece uma interface unificada para integração conveniente com conectores que alimentam dados de log em sua instância.
- Simplifique HLA a ingestão de dados com ferramentas para lidar com grandes volumes de log usando entradas de dados Cribl e Edge Delta dedicadas.
- Aproveite o armazenamento ilimitado de métricas rastreadas e a escalabilidade aprimorada para detecção de anomalias no banco de dados MetricBase (Clotho) aprimorado, que HLA mantém atualizado excluindo métricas obsoletas regularmente.
- Gere uma descrição de Análise de logs de integridade alertas usando Now Assist.

Consulte Análise de logs de integridade para obter mais informações.

Importante:
A Análise de logs de integridade está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Extrair dados de Splunk usando regularmente o Splunk Entrada de dados de pesquisa

Busque dados de forma consistente ao longo do tempo usando a entrada de dados de pesquisa Splunk, que envia consultas recorrentes (pesquisas) para Splunk. A maioria das configurações tratadas no lado HLA significa que você precisa do envolvimento mínimo das partes interessadas, o que permite uma integração rápida com a configuração Splunk existente. Essa melhoria acelera as provas de conceito (POCs) e permite iterações mais rápidas usando dados reais, tornando os fluxos de trabalho de dados mais eficientes e produtivos.

Use seu Splunk entrada de dados para ingerir dados pré-processados de Splunk

Ingerir dados de Splunk em um formato estruturado e pré-processado usando a entrada de dados Splunk existente.

Integrar com conectores de dados de log do Integrations Launchpad

Aproveite a interface unificada do Integrations Launchpadpara uma integração conveniente com conectores de dados de log que alimentam dados de log brutos de fontes externas em sua instância. Você configura conectores de dados de log para HLA de Gestão de eventos Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM. Nesta versão, o Integrations Launchpad permite a integração com os seguintes conectores: Elasticsearch, ServiceNow Logs do sistema, UDP e TCP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use entradas de dados Cribl e Edge Delta para simplificar a ingestão de dados do HLA com ferramentas que lidam com grandes volumes de log

Use entradas de dados dedicadas para facilitar a ingestão de dados de Cribl ou Edge Delta ao usar essas ferramentas para lidar com grandes volumes de dados de log de várias origens antes de enviá-los para HLA.

Mudanças na IU

Entrada de dados de logs do sistema da ServiceNow

A entrada de dados do Syslog do Glide foi renomeada para ServiceNow entrada de dados Logs do sistema.

Informações de ativação

Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de localização

Os idiomas disponíveis no momento para Análise de logs de integridade são inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de eventos

A aplicação Gestão de eventos usa eventos gerados por Análise de logs de integridade. Quando Análise de logs de integridade detecta uma anomalia nos dados de log, ele envia um evento para Gestão de eventos. Gestão de eventos recebe o evento e gera um alerta com base nas regras de gestão de eventos e alertas.

Agent Client Collector

As entradas de dados do agente que começam em Análise de logs de integridade Versão 21.0.1 - setembro de 2021 usam Agent Client Collector para transmitir logs para sua instância ServiceNow.

MID Server

Análise de logs de integridade usa o produto ServiceNow® MID Server para transmitir logs para sua instância ServiceNow.

Espaço de operações de serviços

Análise de logs de integridade gera alertas no ServiceNow Espaço de operações de serviços, um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários IT Operations Management fluxos de trabalho.

Observabilidade de serviçosNotas de versão

A aplicação ServiceNow® Observabilidade de serviços ajuda as equipes de operações a triar e gerenciar incidentes em um sistema de produção complexo e distribuído. Observabilidade de serviços combina informações de telemetria e plataforma de várias ferramentas de observabilidade em um único fluxo de trabalho no Espaço de operações de serviços (SOW). Observabilidade de serviços é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observabilidade de serviços destaques para a versão Yokohama

- Conecte operadores a especialistas no assunto (SMEs) usando sinais críticos de ferramentas de monitoramento existentes e da plataforma ServiceNow.
- Centralize sinais críticos e una fluxos de trabalho para ajudar a aumentar a agilidade e a confiabilidade.
- Calcule o raio de expansão e ajude a reduzir o tempo médio de resolução (MTTR), exibindo as mudanças em sua aplicação e na infraestrutura subjacente.

Para obter mais informações, consulte Service Observability .

Importante:
Observabilidade de serviços está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Observabilidade de serviços

Create and manage data mappings

Mapeie serviços no Espaço do CMDB para os dados de uma fonte de dados de monitoramento de desempenho de aplicações (APM) conectada. Observabilidade de serviços é compatível com Dynatrace e New Relic. Este mapeamento permite que você exiba métricas de dentro do sistema, como um banco de dados ou host, que podem estar afetando a integridade de um serviço.

View overall service health

Exiba as métricas de taxa, erro e duração (RED) de um serviço na página Visão geral atualizada. Você também pode exibir alertas em aberto, incidentes e solicitações de mudança relacionados para ajudar a identificar possíveis causas.

View service health metrics

Quando problemas forem encontrados na página Visão geral, use a nova guia **Observabilidade** para exibir as métricas de integridade estendidas do serviço, junto com as métricas de host e banco de dados relacionadas ao serviço, com base nos mapeamentos de dados configurados.

Mudanças na IU

Nova guia Visão geral no SOW

Depois que os serviços são ativados para a guia **Visão geral** em Observabilidade de serviços, a página Detalhes do serviço em SOW agora mostra métricas de confiabilidade de Gestão de confiabilidade de serviços (SRM), bem como métricas de Observabilidade de serviços.

Nova guia Observabilidade no SOW

A guia **Observabilidade** na página Detalhes do serviço em SOW mostra métricas relacionadas de fornecedores de APM conectados.

Central de administração suporte para ativação de serviços e fontes de dados

Você pode ativar serviços para usar em Observabilidade de serviços e, em seguida, conectar e mapear fontes de dados de APM para esses serviços.

Informações de ativação

Instale Observabilidade de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos adicionais

Para obter a melhor experiência, uma instância do APM instalada. Observabilidade de serviços é compatível com Dynatrace ou New Relic. Uma instância deve ser instalada e uma credencial de chave de API para essa instância deve ser configurada na plataforma ServiceNow®.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Service Operations Workspace for ITOM

Você pode acessar Observabilidade de serviços na página Detalhes do serviço do SOW.

Service Reliability Management

Você pode exibir as métricas de confiabilidade de SRM na mesma exibição de Observabilidade de serviços, fornecendo uma visão holística da integridade do serviço. Serviços ativados para Observabilidade de serviços também são ativados para SRM.

Notas de versão Gestão de confiabilidade de serviços

A aplicação ServiceNow® Gestão de confiabilidade de serviços (SRM) ajuda sua organização a responder, colaborar, rastrear e corrigir automaticamente ao trabalhar em alertas e incidentes. SRM foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

SRM destaques para a versão Yokohama

- Exiba e avalie alertas em um só lugar com Lista expressa.
- Evite objetivos de nível de serviço (SLOs) duplicados com convenções de nomenclatura exclusivas para SLOs editados.
- Gerencie as mudanças com eficiência implementando políticas de aprovação de mudanças baseadas em SLO.
- Melhore a gestão de serviços atribuindo equipes para ofertas de serviço técnico (TSOs).

Para obter mais informações, consulte Service Reliability Management .

Importante:
SRM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Aprimore o monitoramento de equipes distribuídas com Lista expressa

Melhore o monitoramento com Lista expressa. Lista expressa substitui a guia **Alertas** e ajuda as equipes SRM distribuídas a se concentrarem nos serviços, prioridades ou alertas que são importantes para elas.

Rastrear histórico de atualizações de SLO

Exiba e rastreie o histórico de atualizações de SLO com novas convenções de nomenclatura. Os SLOs editados agora recebem nomes exclusivos, como Tempo de atividade (1) ou Tempo de atividade (2), em vez de manter os nomes originais. Esta atualização melhora a clareza e ajuda a distinguir entre as versões.

Adicionar SLOs às políticas de aprovação de mudança

Defina políticas de aprovação de mudanças para aprovar atualizações ou modificações em seu sistema. Agora você pode adicionar as seguintes entradas de política, ajudando a integrar informações críticas no processo de aprovação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SLO com a menor porcentagem de limite de erros restante.
- SLO com a maior taxa de gravação.

Atribuir equipes a TSOs

Gerencie seus serviços com eficácia atribuindo equipes a TSOs. Os TSOs, que são componentes específicos em um serviço técnico primário, agora podem ser usados na lista de serviços SRM. Atribuir equipes SRM a TSOs ajuda as equipes descentralizadas a se concentrarem nos serviços pelos quais são responsáveis.

Mudanças na IU

Lista expressa

O ícone Lista expressa () agora está no painel de navegação.

Integrations Launchpad

O ícone Integrations Launchpad () agora está no painel de navegação.

Nota:

Embora Integrations Launchpad esteja disponível, ele ainda não está totalmente integrado a SRM.

Removido nesta versão

A guia **Alertas** foi removida da página Tarefas de confiabilidade.

Informações de ativação

Instale SRM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Espaço de operações de serviços

Use SRM em Espaço de operações de serviços para gerenciar SLOs junto com outros fluxos de trabalho IT Operations Management.

Automação de alertas no Espaço de operações de serviços

Trabalhe com a automação de alertas para responder a alertas, melhorar a confiabilidade do serviço e dimensionar os recursos da equipe.

Notas de versão Monitoramento sintético

A aplicação ServiceNow® monitoramento sintético no Espaço de operações de serviços (SOW) capacita as organizações a gerenciar e aprimorar proativamente o desempenho e a disponibilidade de endpoints de serviço críticos. Ao simular transações de usuário em endpoints HTTP, esta solução identifica gargalos de desempenho, ajuda a garantir o tempo de atividade e otimiza as experiências do usuário. Monitoramento sintético é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitoramento sintético destaques para a versão Yokohama

- Visualize dados de desempenho do mundo real de seus serviços sem precisar de usuários reais, detectando problemas antes que eles sejam liberados para a produção.
- Receba notificações em tempo real sobre degradações ou indisponibilidades de desempenho antes que elas afetem os usuários.
- Visualize resultados de testes sintéticos e compartilhe informações com as partes interessadas.

Para mais informações, consulte Synthetic monitoring .

Importante:
Monitoramento sintético está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Monitoramento sintético

Create and edit a synthetic monitor

Crie e gerencie testes sintéticos para replicar transações de usuário final para endpoints de serviço críticos. Configure um alerta para ativar quando um teste falhar, permitindo que você resolva problemas antes que eles afetem os usuários.

Exiba a página de visão geral de um monitor em que você pode:

- Exibir o status do monitor.
- Exiba gráficos que mostram o sucesso do teste e o tempo de resposta.
- Visite ICs relacionados que podem ser o início da investigação de testes com falha.
- Exiba um log histórico de simulações sintéticas, incluindo detalhes e o texto do corpo da resposta.
- Exporte uma lista de testes para um monitor compartilhar resultados.

Mudanças na IU

Páginas de visão geral e de detalhes no SOW.

Crie uma exibição e gerencie seus monitores sintéticos nas páginas de visão geral e de detalhes.

Informações de ativação

Instale Monitoramento sintético solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

Você deve ter o seguinte antes de usar monitoramento sintético:

- Pelo menos um agente de proxy configurado no Agent Client Collector. Esses agentes devem ser aqueles que você usa para monitorar a integridade e o desempenho dos serviços a serem monitorados. Para obter mais informações sobre agentes de proxy, consulte Using proxy agents in Agent Client Collector .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Itens de configuração (IC) no CMDB para os endpoints que você deseja monitorar.
- Credenciais configuradas na tabela Credenciais. Se os endpoints precisarem de autenticação, este item será necessário.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Agent Client Collector

Monitoramento sintético usa um agente de proxy no Agent Client Collector para monitorar a integridade dos endpoints de serviço.

Espaço de operações de serviços

Acesse e use monitoramento sintético em Espaço de operações de serviços, um espaço configurável que fornece uma experiência unificada para vários fluxos de trabalho IT Operations Management.

Notas de versão Optimização do ITOM

A aplicação ServiceNow® Optimização do ITOM automatiza os fluxos de trabalho em nuvem que você usa para gerenciar os recursos de nuvem ao longo de seus ciclos de vida. Você também pode implantar nuvens certificadas e compatíveis com empresas, obter visibilidade sobre seus custos e gerenciar outros processos de gestão de nuvem. Cloud Provisioning and Governance foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Optimização do ITOM destaques para a versão Yokohama

Os fluxos de trabalho legados foram atualizados e migrados perfeitamente para o avançado Workflow Studio para se alinhar com os padrões mais recentes e garantir a conformidade moderna. Além disso, todos os fluxos de trabalho padrão (prontos para uso) foram redesenhados para oferecer desempenho aprimorado, usabilidade aprimorada e uma experiência mais simplificada.

Para obter mais informações, consulte ITOM Optimization .

Mudanças na IU

As seguintes mudanças de IU são aplicáveis à migração de fluxo de trabalho:

- No **Bloco de Recursos** > **Operações** > **Etapas**, na caixa de diálogo **Adicionar etapas de operações**, a opção **Invocar fluxo de trabalho** foi removida do campo Tipo de operação.
- No **Bloco de Recursos** > **Operações** > **Etapas**, na caixa de diálogo **Adicionar etapas de operações**, a caixa de seleção **Fluxo de trabalho** foi removida do campo Adicionar etapas de operações.
- Nos **Itens do catálogo na nuvem**, na lista suspensa **Implementação de operação**, a opção **Fluxo de trabalho** foi removida.

Alterado nesta versão

- Migração de fluxos de trabalho legados para Workflow Studio fluxos ou subfluxos.
- As ações de regra de política agora oferecem suporte a Workflow Studio subfluxos em vez de fluxos de trabalho legados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Removido nesta versão

- No **Bloco de Recursos** > **Operações** > **Etapas**, na caixa de diálogo **Adicionar etapas de operações**, a opção **Invocar fluxo de trabalho** foi removida do campo Tipo de operação.
- No **Bloco de Recursos** > **Operações** > **Etapas**, na caixa de diálogo **Adicionar etapas de operações**, a caixa de seleção **Fluxo de trabalho** foi removida do campo Adicionar etapas de operações.
- Nos **Itens do catálogo na nuvem**, na lista suspensa **Implementação de operação**, a opção **Fluxo de trabalho** foi removida.

Descontinuações

Estes fluxos de trabalho foram descontinuados:

- Recuperar dados de cobrança da nuvem
- Recuperar mês de cobrança da nuvem
- Inicializador de fluxo de trabalho da etapa de operação em nuvem

Nota:
Consulte para saber mais sobre a migração de fluxo de trabalho.

Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação da aplicação/plug-in [KB0867184] na Base de conhecimento Now Support.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

O ServiceNow® Acelerador de adoção de nuvem do ITOM fornece os fluxos de trabalho para avaliar a prontidão para a nuvem da sua organização e impor as diretrizes de aceleração da nuvem.

O Catálogo de serviços em nuvem agora faz parte do ITOM Cloud Accelerate para acessar e gerenciar recursos de nuvem e publicar ofertas de nuvem em um catálogo de forma simplificada.

A aplicaçãoGovernança de configuração de nuvem fornece um conjunto de políticas prontas para uso que permitem que você verifique as definições de configuração dos recursos de nuvem em sua organização para identificar violações de configuração.

A Biblioteca de Ação em Nuvem fornece ações e subfluxos prontos para uso que permitem que você interaja com os recursos de nuvem da organização.

A Avaliação de migração para nuvem permite que você planeje, organize e rastreie o processo de realocação de recursos e cargas de trabalho de TI da sua empresa para plataformas na nuvem.

Cloud Discovery Workspace

O Cloud Operations Workspace oferece uma solução abrangente para gerenciar as operações em nuvem da sua organização.

Visibilidade do ITOM

O produto ITOM Visibility consiste em Descoberta, Mapeamento de serviços e Governança de marcadores. Para obter mais informações, consulte Descoberta , Mapeamento de serviços , Governança de marcadores , Gestão e inventário de certificados, Conectores do Service Graph, CMDB 360 e Auditorias e emissão de relatórios de firewall. A Descoberta e o Mapeamento de serviços oferecem uma exibição unificada e conectada de toda a rede de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Licenciamento e assinaturas de ITOM/OT SU

O Licenciamento de ITOM/OT SU permite que você exiba o número total de licenças atribuídas às suas aplicações.

Produtos de terceiros que se integram ao Catálogo de serviços em nuvem :

Amplie os recursos do ITOM Cloud Accelerate e seus conectores integrando os seguintes produtos de terceiros a ele:

- Serviços em nuvem
  - Amazon Web Services
  - Microsoft Azure
  - Google Cloud Platform
  - Terraform Opensource
- Gestão de configuração inteligente para automatizar totalmente a implantação de itens do catálogo, em todas as plataformas e provedores de serviços em nuvem, com modelos de trabalho.

Notas de versão do ITOM Visibility

A aplicação ServiceNow® Visibilidade do ITOM fornece uma exibição unificada e conectada de toda a sua infraestrutura de TI e dos serviços aos quais ela oferece suporte. Visibilidade do ITOM foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Visibilidade do ITOM destaques para a versão Yokohama

- Padrões de descoberta e mapeamento de serviços: obtenha visibilidade aprimorada dos serviços em nuvem AWS com 27 padrões adicionais, começando com a versão 1.25.0 da loja.
- A partir da versão de armazenamento 1.1.0, o ACC para Visibilidade foi renomeado para Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo. O recurso CNO para Visibilidade foi extraído de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo e agora é uma aplicação separada.
- Começando com a versão de armazenamento Conector do Service Graph para GCP 1.8, a versão de armazenamento Conector do Service Graph para AWS 2.9 e a versão de armazenamento Conector do Service Graph para Microsoft Azure 1.11, você pode usar Conectores Service Graph para ingerir dados no Configuration Management Database (CMDB) de fontes de terceiros.

Para obter mais informações, consulte ITOM Visibility .

Importante:
Padrões de descoberta e mapeamento de serviços está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Visibilidade do ITOM para Yokohama

O suporte ao 3DES está planejado para remoção permanente de MID Server para MID Servers com Descoberta baseada em SSH ou integrações baseadas em SSH. Para obter mais informações, consulte Descontinuação do 3DES no SSH do Xanadu [KB1644950] .

Novidades da versão Yokohama

Descobrir adicionais AWS Serviços usando Padrões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir da versão de armazenamento 1.25.0, Padrões de descoberta e mapeamento de serviços descobre 27 serviços de nuvem AWS adicionais.

Automatically generate a Certificate Signing Request

Gere uma solicitação de assinatura de certificado e uma chave privada com a experiência Central do funcionário, começando com a versão 3.6.0 de Gestão e inventário de certificações.

Estime sua contagem de licenças na nuvem antes de usar ITOM soluções em nuvem usando CLE

O Estimador de Licença em Nuvem (CLE) fornece uma contagem de recursos estimada para todos os recursos de nuvem qualificados para licenciamento. Ele valida os detalhes da conta de nuvem fornecidos e estima a contagem de recursos com base nas regras de licenciamento vigentes. Na versão da Store de maio de 2025, o CLE é compatível somente com ambientes de nuvem AWS e Azure.

Usar Conectores do Service Graph para descoberta estendida

Os Conectores do Service Graph são uma coleção de integrações predefinidas que ingerem dados no Configuration Management Database (CMDB) de fontes de terceiros.

- Descobrir detalhes do dispositivo de Chromebook e ingeri-los no CMDB usando o armazenamento Conector do Service Graph para console do Google versão 1.8.
- Descubra dados de instâncias de nuvem pública e recursos em ambientes AWS, Azuree GCP e ingeri-os no CMDB usando Conector do Service Graph para Wiz.

Alterado nesta versão

Name suggestions for application service candidates

Experimente sugestões de nome mais precisas para candidatos a serviço de aplicativos com base em Impressões digitais de serviços na versão Mapeamento de serviços Plus da loja 1.15.0.

Limites no Mapeamento de serviços

Os limites em Mapeamento de serviços impedem a desabilitação ou a exclusão de trabalhos agendados para o Checkpoint Reaper ou o Blob Reaper do Modelo de Serviço.

Atualização de nome em Mapeamento de serviços

- Serviços de aplicações no menu de navegação foram renomeados como Instâncias de serviço.
- O rótulo da tabela [cmdb_ci_service_auto] foi alterado de Serviço de aplicações para Instância de serviço.

Monitoramento do status da descoberta

Descoberta cronogramas que não têm atualizações de status por mais de um número definido de minutos são analisados automaticamente pelo trabalho do Monitor de status Descoberta. Por padrão, este trabalho se aplica a Descoberta cronogramas que descobrem itens de configuração.

Informações de ativação

Visibilidade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem uma assinatura do Visibilidade do ITOM. Para obter detalhes, consulte Solicitação da Descoberta e Solicitação do Mapeamento de serviços . Para obter a funcionalidade Visibilidade do ITOM completa, instale as aplicações Visibilidade do ITOMfora de banda mais recentes do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ITOM relacionados

Integridade do ITOM

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

Gestão de eventos coleta alertas de eventos de infraestrutura que as ferramentas de monitoramento de terceiros e o agente interno ServiceNow® capturam. Gestão de eventos usa informações relacionadas a TI que o ServiceNow® Descoberta coleta para que possa mapear alertas para itens de configuração. Com base nas informações coletadas, o Gestão de eventos fornece painéis que mostram uma exibição consolidada de todos os eventos de impacto no serviço.

A aplicação Agent Client Collector permite fazer o seguinte:

- Monitorar a disponibilidade de serviço.
- Examinar a integridade e o desempenho do ambiente.
- Certificar-se de que a infraestrutura e as aplicações estejam funcionando corretamente.

O Agent Client Collector coleta eventos e métricas. É executado em um ambiente Windows ou Linux.

Optimização do ITOM

O Optimização do ITOM fornece automação para os fluxos de trabalho em nuvem usados para gerenciar os recursos de nuvem ao longo do seu ciclo de vida. Ele permite a implantação em nuvem certificada e em conformidade com a empresa, a visibilidade de custos e outros processos de gestão de nuvem.

Licenciamento do ITOM

Licenciamento ITOM SU foi renomeado como Licenciamento ITOM/OT SU. Licenciamento ITOM/OT SU calcula e exibe o uso de assinaturas ITOM com base em unidades de assinatura. Permite que você acesse uma visão geral abrangente do número total de licenças alocadas a aplicações e itens de configuração (ICs), bem como oferece um conjunto de recursos avançados que fornece visibilidade sobre os ICs específicos cobertos por suas licenças. Você pode exibir o detalhamento da assinatura do Integridade do ITOM, Visibilidade do ITOM, Optimização do ITOM e Acelerador de adoção de nuvem do ITOM. Para obter mais detalhes, consulte Visualização de quais ICs têm licença de ITOM .

Notas de versão do IT Service Management

A Gestão de serviços de TI tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Notas de versão Benchmarks

A aplicação ServiceNow® Benchmarks oferece visibilidade instantânea dos principais indicadores de desempenho (KPIs) e tendências. Benchmarks foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benchmarks destaques para a versão Yokohama

1. Experimente o novo KPI (Key Performance Indicator, principal indicador de desempenho) do Now Assist em Momentos de produtividade por usuário de ITSM Benchmarks para entender os benefícios dos recursos do Now Assist, como a geração de artigos de conhecimento.
2. Faça o benchmarking de todos os novos indicadores de HRSM para ajudar a avaliar o desempenho em comparação com seus colegas.

Para obter mais informações, consulte Benchmarks .

Importante:
Benchmarks está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

- Os novos **artigos de conhecimento de KPI criados usando o Now Assist** são adicionados aos momentos de produtividade. Este indicador primário mostra quantos artigos da base de conhecimento são criados usando o Now Assist em um determinado período de tempo.
- Aproveite o benchmarking de indicadores de HRSM para avaliar seu desempenho em comparação com seus colegas.

Informações de ativação

Benchmarks é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. O novo painel Benchmarks é instalado automaticamente com Yokohama e está disponível no ServiceNow Store.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Performance Analytics (Indicator data sources)

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução na plataforma que permite que as organizações criem painéis de gestão, gerem relatórios sobre KPIs e métricas e respondam a perguntas de negócios importantes para ajudar a aumentar a qualidade e reduzir os custos da entrega de serviço.

Painel de sucesso

O ServiceNow® Painel de sucesso permite que a equipe de liderança e os responsáveis pelo processo obtenham informações sobre o desempenho de sua implementação de ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM) usando os KPIs definidos pelo Now Platform®.

Continual Improvement Management

Use a aplicação ServiceNow® Gestão de melhoria contínua para solicitar oportunidades de melhoria e implementar fases e tarefas para atender às metas de desempenho, acompanhar o andamento e medir o sucesso.

Strategic Portfolio Management

A aplicação ServiceNow® Gestão estratégica de portfólios permite alinhar o trabalho com os objetivos de negócios para fornecer produtos e serviços de uma forma que ofereça suporte às suas prioridades estratégicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Gestão de mudanças

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças fornece uma ferramenta para gerenciar o ciclo de vida de todas as mudanças em sua organização, permitindo mudanças rápidas sem comprometer a estabilidade e a governança. Gestão de mudanças foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de mudanças destaques para a versão Yokohama

- Aumente a eficiência operacional dos agentes da central de serviços de nível 1 com a função sn_service_desk_agent dedicada.
- Exige que os detalhes do campo especificado sejam atualizados antes de fazer a transição do estado de uma solicitação de mudança, convertendo os campos opcionais existentes em campos obrigatórios.
- Restrinja o acesso não autorizado a tabelas Gestão de mudanças usando ACLs de negação.

Para obter mais informações, consulte Change Management .

Novidades da versão Yokohama

Função do usuário para agentes da central de serviços

Com a função de usuário sn_service_desk_agent, aumente a eficiência operacional simplificando o processo de perguntar sobre, coletar e verificar informações, bem como fornecer resoluções rápidas. Esta função foi projetada para agentes da central de serviços de nível 1 e pode ser acessada quando o plug-in ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) está instalado.

A função sn_service_desk_agent inclui as seguintes funções:

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- rastreado_arquivo_leitor

Além disso, com a instalação do plug-in **ITSM Gen AI** (*com.sn.itsm.gen.ai*), as funções knowledge_user e now_assist_panel_user são integradas à função sn_service_desk_agent.
A função de usuário sn_service_desk_agent pode ser usada a partir da Espaço de operações de serviços versão 6.1.

Campo de tipo de modelo de mudança

Uma nova opção **de modelo** foi adicionada ao campo Tipo de modelo de mudança para ajudar os usuários a identificar uma mudança que é controlada por um modelo de mudança. **Modelo** será o padrão se um Tipo não tiver sido definido para a solicitação de mudança de um determinado modelo de mudança.

Nenhum valor de risco padrão para solicitações de mudança

Não há mais um valor padrão para o campo Risco na tabela de Solicitação de Mudança. O valor de Risco é definido como **-- Nenhum --** até que o risco seja avaliado para a solicitação de mudança. Esta mudança garante que nenhum valor de risco seja pré-atribuído, permitindo uma avaliação mais precisa antes de avançar a mudança

Condição de transição de campo obrigatório

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que os campos obrigatórios sejam preenchidos antes de avançar pelos estados de uma solicitação de mudança, conforme definido pelo modelo de mudança. Este recurso permite que os gerentes de mudança determinem o preenchimento dos campos obrigatórios antes que os estados possam progredir de acordo com o modelo de mudança.

ACLs Deny-unless em tabelas principais

Impeça o acesso não autorizado às tabelas change_request e change_task usando ACLs deny-unless. As ACLs deny-unless restringem o acesso a essas tabelas para que um usuário não autenticado execute ações como ler, gravar, excluir ou criar.

Este recurso está disponível para clientes novos ou zboot com a instalação do plug-in Recursos de segurança aprimorados do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Os clientes existentes ou de upgrade devem testar e avaliar em sua instância de subprodução antes de instalar o plug-in e implementar a mudança de segurança em sua instância de produção.

Removido nesta versão

Gestão de mudanças fluxos de trabalho no Editor de fluxo de trabalho estão obsoletos e os fluxos correspondentes agora estão disponíveis em Workflow Studio. De agora em diante, você deve usar somente fluxos para Gestão de mudanças. Isso também se aplica a usuários novos ou zBoot.

Informações de ativação

Gestão de mudanças é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Velocidade de mudança para DevOps

A aplicação ServiceNow® Velocidade de mudança para DevOps melhora a visibilidade dos seus dados DevOps em um único sistema, automatiza e acelera os processos de mudança e ajuda você a obter informações para medir o desempenho do seu ambiente DevOps. Velocidade de mudança para DevOps foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Velocidade de mudança para DevOps destaques para a versão Yokohama

- Integre à ferramenta de orquestração do Harness para descobrir pipelines do Harness e habilitar a automação de mudanças.
- Detecte anomalias e problemas em sua instância Velocidade de mudança para DevOps usando verificações de integridade.

Para obter mais informações, consulte DevOps Change Velocity .

Importante:
Velocidade de mudança para DevOps está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Velocidade de mudança para DevOps para Yokohama

Se você for um novo cliente ou estiver usando uma instância zboot e quiser criar solicitações de mudança de fluxo de trabalho baseadas em tipo em Velocidade de mudança para DevOps, deverá adicionar a propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com.snc.change_management.change_model.type_compatibility e defini-la como verdadeira. Para obter mais informações, consulte Add a system property .

Novidades da versão Yokohama

Harness integration

Descubra pipelines do Harness e configure notificações em tempo real para habilitar a rastreabilidade e a automação de mudanças, integrando a ferramenta de orquestração Harness com Velocidade de mudança para DevOps.

Verificação de instância de Integridade de DevOps

Detecte anomalias e problemas na instância executando ou programando verificações de integridade em sua instância Velocidade de mudança para DevOps.

Alterado nesta versão

Integração simplificada de ferramentas de orquestração sem suporte no sistema de base

Integre as ferramentas de orquestração que não são compatíveis com o sistema de base, aproveitando uma estrutura genérica.

Campos personalizados para integração da ferramenta de planejamento

Adicione campos personalizados à integração da ferramenta de planejamento para melhorar a configurabilidade e acessar informações específicas de negócios, o que facilita uma tomada de decisão mais fundamentada.

Informações de ativação

Ative Velocidade de mudança para DevOps solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Performance Analytics

ServiceNow® Performance Analytics é uma solução de otimização de processos na plataforma para criar painéis de gestão, relatar KPIs e métricas e responder a perguntas de negócios importantes. A aplicação ajuda a melhorar a qualidade e reduz os custos da entrega de serviço.

Gestão de mudanças

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças fornece uma abordagem sistemática para controlar o ciclo de vida de todas as mudanças, facilitando mudanças benéficas a serem feitas com o mínimo de interrupção nos serviços de TI.

Agile Development

A aplicação ServiceNow® Desenvolvimento ágil ajuda a entregar projetos de software com mais eficiência, gerenciando e rastreando os ciclos de vida de desenvolvimento de software usando uma abordagem iterativa, incremental e flexível.

Risk Management

A aplicação ServiceNow® Governança, risco e conformidade Gestão de riscos ajuda a monitorar e identificar continuamente riscos de alto impacto, melhorar sua tomada de decisão baseada em risco e reduzir o tempo de reação de forma eficaz. A aplicação também fornece fluxos de trabalho estruturados para a gestão de avaliações de risco, indicadores de risco e problemas de risco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Experiência digital do usuário final

A solução ServiceNow® Experiência digital do usuário final (DEX) é uma ferramenta baseada em nuvem que fornece à TI visibilidade e monitoramento abrangentes para aplicações, redes e dispositivos do usuário. O pacote DEX inclui Integridade da aplicação e do dispositivo, que ajuda a TI a resolver problemas de dispositivos e aplicações de forma proativa, e Assistente para desktop, que fornece acesso fácil a opções de autoatendimento. Experiência digital do usuário final foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Experiência digital do usuário final destaques para a versão Yokohama

- Monitore se os dispositivos em sua organização estão aderindo às regras de conformidade de métrica de aplicação e política estabelecidas usando o relatório de Conformidade do sistema.
- Identifique dispositivos de alto desempenho e aprenda a correlação entre o desempenho do dispositivo e a integridade geral do sistema monitorando métricas críticas, como o uso da CPU, no relatório de desempenho do sistema.
- Monitore os vários aspectos do desempenho da rede do usuário final, incluindo detalhes da conexão, estabilidade da conexão e métricas de caminho e saltos de rede da aplicação.
- Rastreie as pontuações de experiência digital das aplicações e dispositivos que seus funcionários usam com o painel Pontuação de experiência digital.
- A aplicação Envolvimento proativo é integrada como parte do pacote de aplicações DEX e é instalada junto com DEX.

Para obter mais informações, consulte Digital End-User Experience .

Importante:
Experiência digital do usuário final está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Experiência digital do usuário final para Yokohama

Para fazer upgrade do seu DEX Assistente para desktop, faça o seguinte:

1. Instale a versão mais recente do Assistente para desktop em sua instância.
2. Com direitos de administrador, reinstale o Assistente para desktop em sua máquina local, mesmo se você tiver a versão mais recente.

Novidades da versão Yokohama

Manage your system compliance report

Identifique vulnerabilidades e mantenha os dispositivos de usuário final seguros e eficientes, confirmando se eles atendem às políticas de segurança e aos padrões regulatórios. O relatório de Conformidade fornece uma exibição abrangente de como os dispositivos de usuário final estão aderindo às medidas de segurança da sua organização.

Monitor system performance

Identifique dispositivos de alto desempenho monitorando métricas críticas, como uso de CPU, consumo de memória, atividade de disco e velocidades de leitura e gravação de entrada/saída (IO). O monitoramento do desempenho do sistema fornece informações sobre como o desempenho do dispositivo afeta a integridade geral do sistema.

Monitor your user apps network

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitore as métricas avançadas como jitter, latência e perda de pacotes com uma representação visual de saltos de rede. Essas métricas fornecem informações em tempo real sobre o desempenho da rede, ajudando a identificar gargalos e áreas para otimização rapidamente.

Métricas de dispositivo adicionais

Obtenha informações sobre a integridade e o desempenho do dispositivo usando as métricas de nível de dispositivo recém-adicionadas. Essas métricas incluem uso de memória, tempo do sistema, consumo de energia e tamanho do arquivo de página. Eles estão disponíveis nas seguintes páginas em Integridade do dispositivo:

- Sistema operacional
- Métricas de conformidade do sistema
- Plano de energia do Windows

Digital Experience Score

Meça e consolide dados quantitativos e qualitativos para obter uma visão holística da experiência digital do funcionário. O painel Pontuação de experiência digital (Pontuação de DEX) fornece informações baseadas em dados para melhorar a experiência digital de seus funcionários.

Pontuação de DEX O compila pontuações de métricas de integridade, pontuações de sentimento do usuário e pontuações de experiência de serviço para aplicações e dispositivos para calcular a pontuação geral da experiência digital.

Proactive Engagement

Informe os funcionários fornecendo instruções de autoajuda ou notificações usando Assistente para desktop como o canal de notificação.

Explore o que Envolvimento proativo tem a oferecer com novos casos de uso como parte do sistema de base. Os novos casos de uso incluem conectividade Wi-Fi ruim, falha do dispositivo, falha do app e desconexão Zscaler.

Mudanças na IU

DEX Aprimoramentos de IU

Várias melhorias na interface do usuário foram feitas para ajudar a aprimorar a usabilidade e tornar a navegação mais intuitiva, levando a uma melhor experiência geral do usuário.

Informações de ativação

Instale Experiência digital do usuário final solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

Habilite a extensão do navegador DEX para monitorar aplicações Web a fim de coletar várias métricas operacionais ou baseadas em desempenho em seu sistema. Para obter mais informações, consulte Habilitação da extensão do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS .

Informações de localização

A localização é aplicável a DEX em todos os idiomas compatíveis com Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

DEX Por Central de serviços Agentes

Como um agente Central de serviços, exiba as métricas do dispositivo de dentro da plataforma navegando até a página DEX Integridade do dispositivo. Você pode acessar a página na experiência de incidente IU principal ou na guia **Investigar**Espaço de operações de serviços (SOW).

Now Assist for IT Service Management (ITSM)

Em Assistente para desktop, use a IA generativa para aprimorar sua produtividade e eficiência por meio de conversas e experiências proativas.

ITSM Virtual Agent

A aplicação ServiceNow Virtual Agent permite que você escale sua organização de TI, onde os técnicos podem lidar com solicitações e incidentes de usuários relacionados a TI mais desafiadores.

Painel de sucesso do ITSM

O ServiceNow Painel de sucesso do ITSM permite que a equipe de liderança e os responsáveis pelo processo obtenham informações sobre o desempenho de sua implementação ServiceNow Gestão de serviços de TI (ITSM) usando os KPIs definidos pelo Now Platform®.

Digital Experience Score

Usando o painel Pontuação de DEX, monitore as pontuações da experiência digital das aplicações e dispositivos que seus funcionários estão usando. Ao explorar as pontuações de experiência do dispositivo e da aplicação individuais, você pode identificar o que está funcionando bem para os funcionários e o que precisa ser melhorado.

Notas de versão Gestão de portfólios digitais

O espaço ServiceNow® Gestão de portfólios digitais permite que você exiba e gerencie o ciclo de vida completo de seus serviços e aplicações. Gestão de portfólios digitais foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de portfólios digitais destaques para a versão Yokohama

- Atualizado Gestão de portfólios digitais (DPM) Central de administração.
  - Adicionou uma guia Solução de problemas à página principal DPM Central de administração para ajudá-lo a recalcular os resultados de disponibilidade e os indicadores de ofertas de serviço.
  - Adicionada a capacidade de configurar os cartões de solução de portfólio pessoal e de exibir relacionamentos de aplicações de negócios e serviços de aplicações.
- Atualizado o comportamento do KPI (principal indicador de desempenho) para que você possa fazer o detalhamento ativo das informações de KPI da série temporal e usar um sinalizador Ativo para ocultar KPIs em um grupo de KPIs.
- O modelo de dados DPM foi atualizado para melhorar a visibilidade e a emissão de relatórios quando um incidente, problema ou mudança está na lista relacionada de serviços afetados ou de ICs afetados do serviço de aplicações. O modelo atualizado acumula os incidentes, problemas e mudanças para que você possa ver os impactos nas aplicações de negócios relacionadas (nos painéis KPIs e Requer atenção).

Para obter mais informações, consulte Digital Portfolio Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Gestão de portfólios digitais está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Use the Admin Center in Digital Portfolio Management

Use a guia Solução de problemas adicionada na página principal DPM Central de administração para ajudá-lo a recalcular os resultados de disponibilidade e os indicadores de ofertas de serviço. Você seleciona um período de tempo específico para o recálculo e pode verificar o andamento no log de eventos.

Configure personal portfolio solution cards in the DPM Admin Center

Configure os campos que são exibidos nos cartões de solução de portfólio pessoal no espaço DPM. Os cartões de solução exibem informações sobre os quatro tipos principais de soluções (serviço, oferta de serviço, aplicação de negócios e serviço de aplicações). Essa configuração determina os campos que são exibidos em cada cartão de solução.

View relationships of business applications and application services in the DPM Admin Center

Veja todos os incidentes, problemas e mudanças relacionados às suas aplicações de negócios e serviços de aplicações. Você pode exibir os dados nestas áreas:

- O DPM Central de administração
- No espaço DPM, nos painéis Requer atenção e nas guias de ciclo de vida que apresentam dados de KPIs (principais indicadores de desempenho).

KPI groups in Digital Portfolio Management

Adicionada a capacidade de selecionar as linhas de faísca (gráfico de série temporal) para um indicador de KPI abrir seus detalhes.

Update KPIs in Digital Portfolio Management

Adição de um sinalizador Ativo para que você possa ocultar KPIs em um grupo de KPIs do espaço DPM. O sinalizador Ativo está disponível para todos os KPIs para que você possa ocultar um KPI individual mesmo quando ele fizer parte de um grupo de KPIs maior.

View application service details

Expandiu o modelo de dados DPM para que, quando um incidente, problema ou mudança estiver na lista relacionada de serviços impactados ou de ICs afetados do serviço de aplicações, as atualizações sejam acumuladas na aplicação de negócios relacionada. Você pode ver os impactos nos painéis KPIs e Requer atenção da aplicação de negócios relacionada). Para obter mais informações, consulte Work with Needs attention panels in Digital Portfolio Management .

Work with lists in Digital Portfolio Management

Use a lógica atualizada na barra de endereço da lista para copiar o link de qualquer item de lista para compartilhar essa lista com outras pessoas. O endereço de lista inclui um ID de lista exclusivo para cada item de lista. Esta lógica atualizada se aplica sempre que as listas são usadas no DPM Workspace:

- No módulo de lista (para as listas fornecidas e as listas criadas).
- No DPM Central de administração.

Informações de ativação

Instale Gestão de portfólios digitais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de portfólio de serviços

Use a aplicação ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços para configurar e gerenciar seus serviços e ofertas e, em seguida, organizá-los em portfólios. Na aplicação Gestão de portfólios digitais, você pode exibir a integridade e o status desses portfólios e acompanhá-los em um local centralizado.

Performance Analytics

Use ServiceNow® Performance Analytics para criar relatórios sobre os principais indicadores de desempenho (KPIs) para monitorar e analisar métricas.

Fontes de dados e aplicações relacionadas ao Digital Portfolio Management

Outras aplicações ServiceNow relacionadas obtêm dados de seus serviços, ofertas de serviço, aplicações de negócios e serviços de aplicações para você exibir todos eles na exibição do espaço unificado. Todas as aplicações relacionadas são opcionais e não precisam usar Gestão de portfólios digitais. Este tópico também oferece links para Base de conhecimento artigos com mais informações de fonte de dados.

Construtor de serviços

Ao exibir informações de serviço em Gestão de portfólios digitais, você pode criar e editar serviços e ofertas de serviço com acesso rápido à aplicação ServiceNow® Construtor de serviços.

> **Importante:**
> Se você usar Construtor de serviços e planejar fazer upgrade para a versão atual de DPM, também deverá fazer upgrade para a versão atual de Construtor de serviços ao mesmo tempo.

Notas de versão Gestão de incidentes

A aplicação ServiceNow® Gestão de incidentes restaura as operações normais de serviço enquanto minimiza o impacto nas operações de negócios e mantém a qualidade. Gestão de incidentes foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de incidentes destaques para a versão Yokohama

- Aumente a eficiência operacional dos agentes da central de serviços de nível 1 com a função sn_service_desk_agent dedicada.
- Controle se um link de registro de incidente ou incidente grave em uma notificação por e-mail redirecionará você para o registro na interface UI16 clássica ou Espaço de operações de serviços (SOW).
- Permita que agentes com acesso de gravação de incidente, solicitantes, usuários finais e **Abertos por** usuários reabrirem um incidente resolvido a partir do Gestão de incidentes formulário UI16 clássico, SOWou das IUs do Portal.
- Restrinja o acesso não autorizado a tabelas relacionadas a incidentes usando ACLs de negação.
- Pesquise um item de configuração (IC) em uma lista em ordem alfabética pelo nome do IC com um desempenho de pesquisa aprimorado.

Para obter mais informações, consulte Incident Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Yokohama

Função do usuário para agentes da central de serviços

Com a função de usuário sn_service_desk_agent, aumente a eficiência operacional simplificando o processo de perguntar sobre, coletar e verificar informações, bem como fornecer resoluções rápidas. Esta função foi projetada para agentes da central de serviços de nível 1 e pode ser acessada quando o plug-in ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) está instalado.

A função sn_service_desk_agent inclui as seguintes funções de usuário:

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- rastreado_arquivo_leitor

Além disso, com a instalação do plug-in ITSM Gen AI (com.sn.itsm.gen.ai), as funções knowledge_user e now_assist_panel_user são integradas à função sn_service_desk_agent.

A função sn_service_desk_agent pode ser usada a partir da SOW versão 6.1.

Adoção aprimorada do modelo de segurança para tabelas de incidentes

Ajude a impedir o acesso não autorizado a tabelas relacionadas a incidentes usando ACLs Deny-Unless. Uma ACL de autenticação Deny-Unless restringe o acesso de um usuário não autenticado, como um usuário de função pública. Sem acesso, o usuário não pode executar nenhuma ação em tabelas relacionadas a incidentes, incluindo ler, gravar, excluir, criar ou acessar a exibição de relatório.

Este recurso é ativado automaticamente e aplicável nas seguintes tabelas relacionadas a incidentes:

- kb_template_incident_kcs_articl
- kb_template_incident_kcs_template

Além disso, este recurso está disponível nas seguintes tabelas relacionadas a incidentes de instâncias novas ou zboot após a instalação do plug-in Recursos de segurança aprimorados do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security):

- incidente
- incident_task
- task_ci
- indisponibilidade de tarefa

O plug-in Recursos de segurança aprimorados do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security) pode ser instalado e ativado por um administrador por meio de uma solicitação de suporte. Os usuários existentes ou de upgrade devem testar e avaliar os resultados em sua instância de não produção e, em seguida, instalar o plug-in e implementar a mudança de segurança em sua instância de produção.

Para obter mais informações, consulte Deny-Unless ACL .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Comportamento de redirecionamento de e-mail para links de notificação por e-mail de incidente grave

Nas notificações por e-mail de incidentes graves, agora você pode decidir para onde os links para um registro de incidente grave são redirecionados. Em vez de um registro de incidente grave ser aberto automaticamente na interface IU16 clássica em Gestão de incidentes graves, o registro pode ser aberto em SOW. O link do registro de incidente grave em uma notificação por e-mail é aberto em SOW somente se as seguintes condições forem atendidas:

- A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW** (*sow_email_notification_redirect*) está definida como verdadeira. Definir esta propriedade como verdadeira habilita o comportamento de redirecionamento de e-mail para todas as tabelas, incluindo incidente grave.
- A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW para Gestão de incidentes graves** (*sn_major_inc_mgmt.sow_email_notification_redirect.mim*) está definida como verdadeira.
- Você tem a função sn_sow_user.

O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.

Comportamento de redirecionamento de e-mail para links de notificação por e-mail de incidentes

Nas notificações por e-mail de incidentes, agora você pode decidir para onde os links para um registro de incidente são redirecionados. Em vez de um registro de incidente ser aberto automaticamente na interface UI16 clássica em Gestão de incidentes, o registro pode ser aberto em SOW. O link do registro de incidente em uma notificação por e-mail será aberto em SOW somente se você tiver a função sn_sow_user e qualquer uma das seguintes condições for atendida:

- A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW** (*sow_email_notification_redirect*) está definida como verdadeira. Definir esta propriedade como verdadeira habilita o comportamento de redirecionamento de e-mail para todas as tabelas, incluindo incidente.
- A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW para Gestão de incidentes** (*sow_email_notification_redirect.incident*) está definida como verdadeira. Você pode criar esta propriedade se quiser habilitar ou restringir o comportamento de redirecionamento de e-mail especificamente para a tabela de incidentes. Esta propriedade, se criada e definida, substitui a propriedade do sistema base **Redirecionar notificação por e-mail do SOW** (*sow_email_notification_redirect*).

O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.

Mudanças de fluxo de trabalho de incidentes e problemas

Quando um problema é corrigido e a opção **Compartilhar correção** é acionada, o evento é adicionado ao campo **Anotações de trabalho (privadas)** em vez do campo **Comentários adicionais (visível para o cliente)** do incidente associado ao registro do problema.

Este recurso está disponível no sistema de base para os novos clientes. Para clientes existentes ou de upgrade, o administrador deve definir a propriedade do sistema **Problema para incidente de anotações de trabalho**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

padrão (*sn_sow_inc.problem.to.incident.worknotes.default*) como verdadeira para habilitar o recurso.

Mudanças no comportamento do incidente de reabertura

Permita que os agentes com acesso de gravação de incidente, solicitantes, solicitantes ou **Aberto por** usuários finais reabrirem um incidente resolvido. Tanto o solicitante quanto o solicitante podem exibir e usar a opção **Reabrir** no formulário UI16 clássico de incidente e nas IUs do Portal, como Portal de serviços e Central de serviços ao funcionário (ESC).

Um agente pode exibir e usar a opção **Reabrir** no formulário UI16 clássico do incidente para reabrir qualquer incidente atribuído a ele ou a outros agentes. No entanto, na IU do Portal, um agente só poderá exibir e usar a opção **Reabrir** para reabrir um incidente se ele estiver atribuído a ele.

Classificando ICs em formulários de incidentes

O desempenho de pesquisa dos ICs disponíveis para o campo **Item de configuração** em um formulário de incidente foi aprimorado para promover uma IU limpa e o carregamento e a classificação rápidos dos ICs. Os resultados da pesquisa que listam os ICs são classificados em ordem alfabética por nome de IC em vez de por classe de IC e, em seguida, por nome de IC. O atributo **ref_ac_order_by=sys_class_name** foi removido dos atributos padrão no campo **cmdb_ci** da tabela Tarefa [task], o que aumenta o desempenho do campo.

Esta mudança é aplicável a usuários novos e existentes que usam os atributos padrão. Você pode usar a opção **Substituir atributos** para restringir essa mudança para todas as tabelas secundárias necessárias que se estendem ao campo **cmdb_ci** da tabela Tarefa [task].

Informações de ativação

Gestão de incidentes é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão ITSM Mobile Agent

O aplicativo ServiceNow® ITSM Mobile Agent oferece o sistema básico, experiências móveis projetadas para que os agentes de TI triem, atuem e resolvam incidentes em qualquer lugar. ITSM Mobile Agent foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

ITSM Mobile Agent destaques para a versão Yokohama

A partir da versão 9.1, você pode fazer o seguinte:

- Resuma o registro de incidente e as informações de atividade ao adicionar anotações de trabalho a um registro de incidente ou ao reatribuir um incidente.
- Defina diferentes tons de alerta para incidentes com diferentes níveis de prioridade.
- Defina o impacto do incidente e os níveis de urgência para definir o nível de prioridade do incidente automaticamente.
- Redirecione do navegador da Web para dispositivos móveis para o aplicativo ITSM Mobile Agent sem problemas ao abrir e exibir diferentes registros de tarefa.

Para obter mais informações, consulte ITSM Mobile Agent .

Importante:
ITSM Mobile Agent está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Yokohama

Resumir o registro do incidente e as informações da atividade

Ao adicionar anotações de trabalho a um registro de incidente, use os recursos de resumo de tarefa da IA generativa para resumir um registro de incidente e informações de atividade, como os detalhes do problema ou as ações realizadas.

Você também pode resumir as informações do incidente ao adicionar anotações de trabalho ao reatribuir o registro do incidente. Depois que um resumo de informações é gerado, você pode editar e adicionar as informações como anotações de trabalho. Este recurso ajuda a reduzir o esforço necessário para rascunhar anotações de trabalho. O recurso está disponível nos seguintes applets:

- Applet da minha equipe
- Incidentes graves
- Meu trabalho

Para habilitar este recurso em ITSM Mobile Agent, você deve configurar a habilidade de resumo de incidentes em Now Assist para ITSM.

Definir tons de alerta para incidentes com diferentes níveis de prioridade

Defina tons de alerta para incidentes com diferentes níveis de prioridade. O tom de alerta pode notificá-lo sobre ações importantes para que você possa respondê-las rapidamente.

Comportamento de redirecionamento de notificação por e-mail

Redirecione do navegador da Web para dispositivos móveis para o aplicativo ITSM Mobile Agent sem problemas ao abrir e exibir diferentes registros de tarefa. Este recurso é aplicável nos seguintes tipos de registros:

- Incidente
- Tarefa de incidente
- Tarefa do catálogo
- Solicitação de mudança
- Tarefa de mudança

Quando você seleciona o link de registro em uma notificação por e-mail em um dispositivo móvel, o link é aberto no navegador da web para celular. Uma faixa pop-up solicita que você exiba o registro no aplicativo ITSM Mobile Agent, que fornece uma maneira rápida e intuitiva de acessar os registros. Este recurso será aplicável somente se as seguintes condições forem atendidas:

- A aplicação ITSM Mobile Agent está instalada no dispositivo móvel.
- A propriedade do sistema **Habilitar links universais** (*glide.sg.universal_links.enabled*) está definida como verdadeira.

Definir os níveis de impacto, urgência e prioridade do incidente

Defina automaticamente o nível de prioridade do incidente definindo os níveis de impacto e urgência. Este recurso determina um nível de prioridade de incidente, mantendo a sincronização uniforme e a consistência entre os níveis de prioridade, impacto e urgência. Ao editar os campos **Impacto** e **Urgência**, você deve adicionar ao campo **Anotações de trabalho**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale ITSM Mobile Agent solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Notas de versão Workbench de inteligência preditiva do ITSM

A aplicação ServiceNow® Workbench de inteligência preditiva do ITSM fornece modelos de caso de uso pré-criados e orienta você na implementação do aprendizado de máquina para criar processos de negócios inteligentes Gestão de serviços de TI (ITSM). Workbench de inteligência preditiva do ITSM está obsoleto a partir da versão Yokohama.

Descontinuações

A partir da versão Yokohama, Workbench de inteligência preditiva do ITSM está obsoleto e não é mais implantado, aprimorado ou compatível. Para obter a experiência mais recente para esta funcionalidade, você deve instalar o plug-in da aplicação Inteligência para tarefas do ITSM (com.snc.itsm_ml_task). Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.

Notas de versão Painel de sucesso do ITSM

A aplicação ServiceNow® Painel de sucesso do ITSM fornece informações sobre a equipe de liderança de TI e os proprietários de processo que eles podem usar para medir o desempenho de sua implementação ServiceNow® Gestão de serviços de TI ITSM. Painel de sucesso do ITSM foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Painel de sucesso do ITSM destaques para a versão Yokohama

Experimente todos os novos KPIs introduzidos para o Now Assist em Momentos de produtividade por usuário em Painel de sucesso do ITSM para entender os benefícios do uso de recursos do Now Assist, como Resumo de mudança, Explicação de risco de mudança e geração de artigo de conhecimento.

Para obter mais informações, consulte ITSM Success Dashboard indicators.

Importante:
Painel de sucesso do ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

- Todos os novos KPIs **Resumo de mudança bem-sucedida - Now Assist** e **Explicação do risco de mudança bem-sucedida - Now Assist** são adicionados aos momentos de produtividade. Esses novos indicadores de contribuição ajudam a entender os benefícios de usar o resumo de mudança e a explicação de risco de mudança por meio do Now Assist.
- Os **artigos de conhecimento de KPIs (principais indicadores de desempenho) criados usando o Now Assist** são adicionados aos momentos de produtividade. Este indicador primário mostra quantos artigos da base de conhecimento são criados usando o Now Assist em um determinado período.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Painel de sucesso do ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Benchmarks

A aplicação ServiceNow® Benchmarks fornece visibilidade instantânea dos principais indicadores de desempenho (KPIs) e tendências, bem como informações comparativas em relação às médias do setor de seus colegas e aos melhores desempenhos do setor.

Performance Analytics (Indicator data sources)

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução na plataforma que permite que as organizações

- Criar painéis de gestão
- Relatório sobre KPIs e métricas
- Responder às principais perguntas de negócios
- Ajude a aumentar a qualidade
- Reduzir os custos de entrega de serviço

HR Success Dashboard indicators

HR Success Dashboard indicators fornecem informações de desempenho para a equipe de liderança de RH e os responsáveis pelo processo. Você pode medir o desempenho da implementação RH usando os diferentes KPIs.

Notas de versão Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) traz IA generativa para Gestão de serviços de TI. Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) destaques para a versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama: dimensione seus fluxos de trabalho, melhore a produtividade e conclua o trabalho de forma autônoma usando a coleção de agentes de IA Gestão de serviços de TI.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

- Gerencie as explicações de risco de mudança com eficácia, copiando uma habilidade de explicação de risco de mudança existente e configurando-a para suas necessidades de negócio.
- Evite problemas de TI no portal ServiceNow com soluções baseadas em IA.
- Gerar automaticamente recomendações de resposta de e-mail.
- Exiba um resumo de incidentes e solicitações de mudança em uma interface de resumo intuitiva.
- Rastreie o status de tarefas comuns relacionadas a TI usando a aplicação Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for IT Service Management (ITSM) .

Importante:
Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Usando Gestão de serviços de TI Coleção de agentes de IA

Use a coleção de agentes de IA Gestão de serviços de TI para aumentar a produtividade e resolver tarefas de negócios de forma autônoma.

Casos de uso de agente de IA disponíveis

Caso de uso de agente de IA	Descrição
Gerar revisões pós-incidente	Melhore a produtividade de TI durante incidentes graves minimizando o tempo necessário para gerar revisões pós-incidente usando agentes de IA. Esse processo ajuda a melhorar a comunicação e evitar indisponibilidades.
Gerar planos de solicitação de mudança	Aumente a produtividade de TI e ajude a diminuir o tempo para programar mudanças e gerenciar o risco de mudança usando agentes de IA. Esses agentes de IA podem pesquisar mudanças semelhantes, gerar implementação, reverter e testar planos para gerenciar mudanças com eficácia.
Categorizar incidentes	Recomendar automaticamente a categorização de incidentes usando agentes de IA. O agente de IA atribui uma categoria, subcategoria e um item de configuração (IC) a incidentes com base na descrição do incidente. O IC atribuído também se baseia nos solicitantes associados a esse item.
Notificar usuários com Twilio	Envie mensagens de texto via SMS para destinatários manualmente usando agentes de IA para ajudar a melhorar o tempo necessário para a resposta de especialistas no assunto.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Usando o autoatendimento para evitar incidentes em um portal da ServiceNow usando Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

Projetado para reduzir o número de incidentes a serem resolvidos, evitando problemas com o autoatendimento.

Como personalizar um Now Assist para habilidade de risco de mudança da Gestão de serviços de TI (ITSM)

Explique com eficiência o risco de uma solicitação de mudança adicionando campos de entrada personalizados às seguintes tabelas de entrada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Solicitação de mudança
- Solicitação de mudança semelhante anterior
- Incidente causado pela mudança

Como refinar uma resposta de explicação de risco de mudança

Refine a explicação para um risco de mudança encurtando ou estendendo uma resposta usando Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM).

Avaliação de risco como entrada para calcular um risco de mudança

Use valores de avaliação de risco como uma entrada para explicar o risco de uma solicitação de mudança.

Gerando recomendações de resposta de e-mail usando Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

Obtenha recomendações para respostas de e-mail que os agentes podem revisar e enviar aos usuários. Os agentes também podem obter recomendações de modelo de e-mail e edição de conteúdo de Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM).

Como monitorar o status da tarefa usando tópicos LLM pré-criados com Now Assist no ITSM Virtual Agent

Copie e personalize um modelo de tópico ITSM principal ITSM Virtual Agent para rastrear o status de uma tarefa usando Now Assist em ITSM Virtual Agent.

Mudanças na IU

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Nova aparência para a exibição de resumos de incidentes e solicitações de mudança

Obtenha o resumo de um incidente ou uma solicitação de mudança usando a nova e mais intuitiva interface do usuário de resumo. A nova interface está disponível em Espaço de operações de serviços e no IU principal.

Alterado nesta versão

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Propriedade do sistema para exibir modelos de artigo de conhecimento

Exibir Knowledge modelos de artigo que você pode usar para criar artigos usando uma propriedade do sistema. Em versões anteriores, os modelos eram exibidos por padrão.

Informações de ativação

Instale Now Assist para ITSM solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para ITSM requer uma licença Gestão de serviços de TI Pro Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Administrador do Now Assist console

Use o console Administrador do Now Assist para obter acesso rápido e sem esforço às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional em ServiceNow® Espaço de operações de serviços para resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use os produtos ServiceNow® Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Agendamento de plantão

A aplicação ServiceNow® Agendamento de plantão ajuda a verificar se os membros da equipe de suporte dedicados estão disponíveis para resolver problemas quando eles ocorrem. Agendamento de plantão foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Agendamento de plantão destaques para a versão Yokohama

Controle se uma programação de plantão ou link de registro de turno em todas as principais notificações por e-mail de plantão redireciona você para Espaço de operações de serviços (SOW) ou para a interface UI16 clássica em Agendamento de plantão.

Para obter mais informações, consulte On-Call Scheduling .

Alterado nesta versão

Comportamento de redirecionamento de e-mail para links na notificação por e-mail da programação de plantão principal

Em todas as principais notificações por e-mail de programação de plantão ou turno, agora você pode decidir para onde os links para uma programação de plantão ou registro de turno são redirecionados. Em vez de uma programação de plantão ou registro de turno abrir automaticamente na interface UI16 clássica em Agendamento de plantão, o registro pode ser aberto em SOW. O link de registro de turno ou programação de plantão em uma notificação por e-mail é aberto em SOW somente se as seguintes condições forem atendidas:

- A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW** (*sow_email_notification_redirect*) está definida como verdadeira.
- A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW para agendamento de plantão** (*sow_email_notification_redirect.on_call*) está definida como verdadeira.
- Você tem a função sn_sow_user.

O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Agendamento de plantão está disponível com a ativação do plug-in Now Platform Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation). Para obter detalhes, consulte Activate On-Call Scheduling .
A ativação deste plug-in ativa as seguintes bibliotecas de terceiros:

- Biblioteca FullCalendar
- Programador de DHTMLX

Nota:
O plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation) está ativo por padrão para clientes zboot.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Notify

Além de e-mails, você pode enviar notificações de escalação de plantão como alertas por SMS e chamadas de voz. Envolva-se com a escalação de plantão em ServiceNow® Notify chamadas em conferência.

ITSM Mobile Agent

Acesse os próximos turnos e solicitações de folga dos membros da equipe no app ServiceNow® ITSM Mobile Agent. Envie Agendamento de plantão notificações de escalação como notificações por push de dispositivos móveis.

Service Operations Workspace for ITSM

Identifique Agendamento de plantão membros disponíveis de um grupo de suporte que podem ser contatados para resolver um problema em ServiceNow® Espaço de operações de serviços.

Notas de versão Gestão de problemas

A aplicação ServiceNow® Gestão de problemas ajuda a identificar a causa de erros na infraestrutura de TI que são relatados como ocorrências de incidentes relacionados. Gestão de problemas foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de problemas destaques para a versão Yokohama

- Aumente a eficiência operacional dos agentes da central de serviços de nível 1 com a função sn_service_desk_agent dedicada.
- Simplifique a gestão de problemas e tarefas do problema usando modelos Gestão de problemas.

Para obter mais informações, consulte Problem Management .

Novidades da versão Yokohama

Função do usuário para agentes da central de serviços

Com a função de usuário sn_service_desk_agent, aumente a eficiência operacional simplificando o processo de perguntar sobre, coletar e verificar informações, bem como fornecer resoluções rápidas. Esta função foi projetada para agentes da central de serviços de nível 1 e pode ser acessada quando o plug-in ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) está instalado.

A função sn_service_desk_agent inclui as seguintes funções:

- sn_incident_write
- sn_problem_write

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sn_change_write
- sn_request_write
- rastreado_arquivo_leitor

Além disso, com a instalação do plug-in **ITSM Gen AI** (*com.sn.itsm.gen.ai*), as funções knowledge_user e now_assist_panel_user são integradas à função sn_service_desk_agent.
A função de usuário sn_service_desk_agent pode ser usada a partir da Espaço de operações de serviços versão 6.1.

Modelos de problema para Gestão simplificada de problemas

Gestão de problemas modelos são usados para simplificar o gerenciamento de problemas e tarefas do problema. Esses modelos fornecem uma maneira eficiente de configurar transições de estado e definir condições para passar de um estado para outro.

Esta funcionalidade é habilitada fora do sistema de base para clientes novos ou zboot.

Informações de ativação

Gestão de problemas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Gestão de solicitações

A aplicação ServiceNow® Gestão de solicitações permite que itens do catálogo sejam solicitados e atendidos com base em fluxos definidos. Gestão de solicitações foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de solicitações destaques para a versão Yokohama

- Melhore a satisfação do cliente e a eficiência operacional com a função sn_service_desk_agent, que é dedicada aos agentes da central de serviços de nível 1.
- Restrinja o acesso não autorizado às tabelas Gestão de solicitações usando ACLs de negação.
- Determine rapidamente se um item de configuração (IC) está disponível para ser adicionado ao campo **Item de configuração** no formulário Item solicitado pesquisando em uma lista em ordem alfabética de ICs disponíveis em vez de ter que encontrar primeiro a lista de classes de IC.

Para obter mais informações, consulte Request Management .

Novidades da versão Yokohama

Função do usuário para agentes da central de serviços

Melhore a eficiência operacional fornecendo aos agentes da central de serviços de nível 1 ou de nível 1 acesso a registros de mudança, incidente, problema e solicitação atribuindo a função de usuário sn_service_desk_agent.

Nota:

A função de usuário sn_service_desk_agent está disponível a partir da Espaço de operações de serviços versão 6.1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adoção aprimorada do modelo de segurança para Gestão de solicitações

Impeça o acesso não autorizado a tabelas relacionadas à solicitação usando ACLs de negação. O usuário não autenticado não pode executar nenhuma ação, como ler, gravar, excluir, criar ou exibir relatório.

Este recurso está disponível para clientes novos ou zboot com a instalação do plug-in Recursos de segurança aprimorados do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Os clientes existentes ou de upgrade devem testar e avaliar em sua instância de subprodução antes de instalar o plug-in e implementar a mudança de segurança em sua instância de produção.

Alterado nesta versão

Classificando itens de configuraçãonos formulários de itens solicitados

A lista de itens de configuração (ICs) exibida para o campo **Item de configuração** no formulário Item solicitado agora é exibida e classificada com base nos nomes de IC em ordem alfabética em vez de classificar por classe de IC e, em seguida, apresentar os nomes de IC em ordem alfabética em uma classe . Essa mudança significa que você pode determinar se um IC específico está disponível mais rapidamente.

Informações de ativação

Gestão de solicitações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Gestão de nível de serviços

A aplicação ServiceNow® Gestão de nível de serviços ajuda a coletar requisitos de serviço, monitorar e relatar a qualidade e a velocidade dos serviços fornecidos. Gestão de nível de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de nível de serviços destaques para a versão Yokohama

Use Workflow Studio para criar e automatizar os fluxos de trabalho para Gestão de nível de serviços.

Para obter mais informações, consulte Service Level Management .

Removido nesta versão

Os fluxos de trabalho Gestão de nível de serviços no Editor de fluxo de trabalho estão obsoletos e os fluxos correspondentes agora estão disponíveis em Workflow Studio. De agora em diante, você deve usar somente fluxos para Gestão de nível de serviços. Isso também se aplica a usuários novos ou zBoot.

Informações de ativação

Gestão de nível de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Espaço de operações de serviços para ITSM notas da versão

A aplicação ServiceNow® Espaço de operações de serviços é um espaço configurável que fornece uma experiência de agente unificada para várias capacidades Gestão de serviços de TI e IT Operations Management. Espaço de operações de serviços para Gestão de serviços de TI foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de operações de serviços destaques para a versão Yokohama

- Simplifique a gestão de tarefas e reduza os tempos de resposta aprovando a solicitação, o item da solicitação, a tarefa do catálogo, a solicitação de mudança e os registros de proposta de mudança padrão diretamente de Espaço de operações de serviços (SOW).
- Encontre rapidamente detalhes úteis para resolver problemas usando Ações recomendadas e Pesquisa com IA para itens da solicitação e itens do catálogo.
- Permita que agentes com acesso de gravação de incidentes, solicitantes e usuários finais que abriram o incidente reabrirem um incidente resolvido na página de registro de incidentes em Espaço de operações de serviços.
- Configure modelos de resposta e propriedades de gestão de incidentes do Espaço de operações de serviços Central de administração.
- Configure e use DEX Assistente para desktop como um canal em todas as comunicações relacionadas a incidentes e incidentes graves.

Consulte Espaço de operações de serviços para ITSM para obter mais informações.

Importante:
Espaço de operações de serviços está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Espaço de operações de serviços para Yokohama

Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:

- Espaço de operações de serviços ITSM Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont)
- Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont)

Para obter mais informações sobre versões compatíveis, consulte Version compatibility between Service Operations Workspace for ITSM and Service Operations Workspace ITOM .

Novidades da versão Yokohama

Função do usuário para agentes da central de serviços

Habilite os agentes da central de serviços de nível 1 para coletar e verificar informações rapidamente, concedendo a função sn_service_desk_agent, que pode ser acessada quando o plug-in ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) está instalado.

A função sn_service_desk_agent pode ser usada a partir da Espaço de operações de serviços versão 6.1 com a versão Yokohama.

Mudanças de configuração de gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços Central de administração

O registro de incidente da seção Gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços Central de administração tem os seguintes aprimoramentos:

- Configure e use modelos de resposta para responder rapidamente a incidentes.
- Configure propriedades adicionais para controlar recursos de incidentes, como incidentes de fechamento automático e cópia ou criação de incidentes secundários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reopen an incident in Service Operations Workspace

Permita que os agentes com acesso de gravação de incidente, solicitantes ou usuário final que abriu o incidente reabrirem um incidente resolvido.

Aprimoramentos da página de lista

A página da lista Espaço de operações de serviços tem os seguintes aprimoramentos:

- Capacidade de atribuir o registro de incidente a si mesmo se você for o usuário conectado ou de reatribuí-lo a outro usuário ou grupo de atribuição.
- Um símbolo de ponto animado que indica se uma lista foi personalizada.

Aprimoramentos da página de registro de gestão de incidentes graves

Aprimore as comunicações relacionadas a incidentes e incidentes graves, incluindo comunicações ad hoc e playbooks de incidentes graves em SOW, adicionando DEX Assistente para desktop como um canal.

Aprovações diretas no Espaço de operações de serviços

O agente da central de serviços pode aprovar registros diretamente no SOW sem precisar navegar até o IU principal. Ao aprovar registros do SOW, você pode reduzir os tempos de resposta e garantir a resolução rápida das tarefas.

Automatically close an interaction in Service Operations Workspace

As interações agora são encerradas automaticamente quando o incidente associado é resolvido, simplificando o fluxo de trabalho e garantindo atualizações de status consistentes.

Recursos aprimorados do painel lateral

- Acesse os recursos Ações recomendadas e Pesquisa com IA no painel lateral contextual para itens da solicitação e tarefas de catálogo.
- Determine a ordem dos itens no painel lateral contextual.

Os recursos Ações recomendadas e Pesquisa com IA agora estão disponíveis no painel lateral contextual para itens da solicitação e tarefas de catálogo.

Habilitar o redirecionamento de e-mail para o SOW a partir da Central de administração do SOW

Permaneça dentro de SOW e trabalhe em suas tarefas com mais eficiência, habilitando o redirecionamento de e-mail. Ao habilitar o redirecionamento de e-mail no SOW Central de administração, você pode simplificar o gerenciamento de comunicações, permitindo que os usuários permaneçam no SOW e se concentrem em suas tarefas sem interrupção.

Initiate a chat from Sidebar in Service Operations Workspace

Use Slack como um modo primário de comunicação do Barra lateral para que você possa enviar mensagens diretas aos usuários sem precisar sair do SOW.

Exibir a integridade do dispositivo dos ativos do usuário

DEX está integrado a SOW para monitorar ICs ou ativos associados a registros SOW, como incidentes e interações para determinar a integridade de dispositivos. Você pode exibir as informações de integridade do dispositivo dos ativos do usuário no painel lateral Informações de registro da página de registro de incidentes e interações. Este recurso estará disponível somente se o plug-in DEX [sn_dex] estiver instalado e o monitoramento DEX estiver habilitado para o ativo.

Usando o MRA assíncrono para adicionar incidentes secundários, ICs afetados, serviços e ativos afetados

Ao adicionar uma lista que contém mais de 50 incidentes secundários, ICs afetados, serviços afetados ou ativos da guia **Visão geral** ou da guia **Registros relacionados** de um registro de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

incidente ou problema, o lote de componentes do Associador de vários registros (MRA) processa em assíncrono e ajuda a adicioná-los em plano de fundo, aumentando assim o desempenho geral do sistema. Este recurso funciona somente se o número de itens a serem adicionados for maior que 50, já que a propriedade de configuração de **limite assíncrono** está definida como 50.

Exibição da integridade do dispositivo dos ativos do usuário

Exiba as informações de integridade do dispositivo dos ativos do usuário na seção Ativos atribuídos no painel lateral Informações de registro da página de registro de incidentes e interações. Isso ajuda a fornecer uma resolução rápida para o usuário. Este recurso estará disponível somente se o plug-in DEX [sn_dex] estiver instalado e o monitoramento DEX estiver habilitado para o ativo.

Tours guiados para SOW

Saiba mais sobre Espaço de operações de serviços para ITSM por meio de uma sequência de etapas interativas que orientam você em um conceito ou processo específico.

Os seguintes tours guiados estão disponíveis:

- Criar uma tarefa de incidente
- Visão geral do registro de interação no SOW

Alterado nesta versão

Mudanças na página de registro do incidente

A página de registro de incidentes tem as seguintes mudanças:

- O cartão do chamador é colocado primeiro no painel lateral Informações de registro para agentes de nível 1.
- O próprio cartão de origem não é mais clicável para reduzir problemas de usabilidade com o cartão e seus elementos clicáveis.

Mudanças de comportamento do campo de referência em SOW

Selecionar qualquer campo de referência em SOW agora exibe somente os valores de seleção recentes em vez de pesquisar automaticamente e exibir os resultados dos valores de campos disponíveis no sistema. Essa mudança aumenta o desempenho geral dos campos de referência. A propriedade da página `ref_search_on_click` de UX deve ser definida como verdadeira para habilitar essa mudança.

Exibição da opção Atribuir a mim

Usuários com a função incident_read não podem mais exibir a opção **Atribuir a mim** para um registro de incidente.

Problemas do componente de e-mail no incidente do SOW

Os componentes de e-mail agora são exibidos com precisão para SOW incidente quando o e-mail é selecionado no fluxo de atividades, na exibição empilhada ou no modelo de e-mail aplicado.

Redefinindo condições de filtro

As condições de filtro agora são redefinidas quando alternadas de uma lista relacionada para outra lista relacionada.

Salvar registro de interação carrega tarefas recentes

Quando um novo registro de interação é criado e salvo, a barra lateral agora carrega informações de registro em vez de tarefas recentes.

Gestão de problemas transições de estado

As seções configuradas para serem expandidas agora são expandidas automaticamente quando você faz a transição para um novo estado, sem exigir um recarregamento de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Espaço de operações de serviços para ITSM está ativo por padrão e sua versão padrão é 7.0 em Yokohama. Quando você faz upgrade de qualquer versão anterior para Yokohama de ServiceNow Store, Espaço de operações de serviços para ITSM 7.0 é instalado automaticamente.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Change Management

Controle o ciclo de vida de uma mudança e implemente a mudança com o mínimo de interrupção nos serviços de TI.

Gestão de incidentes

Permita que os usuários identifiquem problemas de TI e registrem incidentes por meio do sistema Gestão de incidentes. Rastreie, classifique e priorize incidentes com eficiência para trabalhar de forma eficaz em sua resolução.

Interaction Management

Responda a uma interação de bate-papo, telefone, balcão de serviços ou mensagens de entrada rapidamente usando uma interação que fornece um local centralizado para todos os canais de comunicação.

Notify

Forneça suporte para canais de SMS e serviços de voz na plataforma para se comunicar com sua equipe e clientes.

Agendamento de plantão

Identifique os membros de plantão disponíveis de um grupo de suporte que podem ser contatados para resolver um problema.

Password Reset

A aplicação ServiceNow® Redefinição de senha aplica senhas fortes e seguras, permitindo que os usuários finais redefinam ou alterem suas senhas usando o processo de autoatendimento ou solicitando ajuda de um agente da central de serviços.

Inteligência preditiva

Use algoritmos de aprendizado de máquina para fornecer recomendações dinâmicas e contextuais para resolver um incidente.

Gestão de problemas

Identifique a causa raiz de incidentes recorrentes ou de um incidente grave para ajudar a impedir que eles aconteçam novamente.

Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace

Obtenha recomendações de campo e orientação no painel lateral do formulário de incidente em Espaço de operações de serviços.

Request Management

Inicie um fluxo de solicitação de catálogo a partir de um fluxo Gestão de serviços de TI diferente, como um fluxo de incidente, usando solicitações de catálogo.

Service Level Management

Acesse as informações do Acordo de nível de serviço (ANS) do incidente na página principal Espaço de operações de serviços para ITSM e na página de registro de incidentes.

Espaço de operações de serviços para ITOM

Configure sua experiência de operador por meio de uma interface unificada para vários ServiceNow® IT Operations Management fluxos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Walk-Up Experience

Gerencie interações de balcão de serviços e filas sem esforço usando Espaço de operações de serviços para ITSM.

Notas de versão Gestão de portfólio de serviços

A aplicação ServiceNow® Gestão de portfólio de serviços permite que você planeje, projete, crie e implemente seus serviços, ofertas de serviço e portfólios de serviços. Gestão de portfólio de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de portfólio de serviços destaques para a versão Yokohama

- Use as opções adicionadas para editar e gerenciar seus portfólios de serviços.
  - Adicione campos de ciclo de vida aos registros de nó de taxonomia de seus portfólios para alinhá-los com Common Service Data Model (CSDM).
  - Adição de mais flexibilidade para remapear nós de taxonomia. Você pode mover uma ramificação inteira de uma taxonomia de um portfólio para outro, incluindo a movimentação automática de seus nós secundários.
  - Repare os nós de taxonomia ao movê-los para um novo local em um portfólio. Você também pode adicionar um novo nó de taxonomia no meio de um portfólio existente, entre dois nós ou entre um nó e um serviço.
- Reconheça o rótulo atualizado para serviços técnicos.

Para obter mais informações, consulte Service Portfolio Management .

Novidades da versão Yokohama

Edit and manage service portfolios in Service Portfolio Management

Use as opções atualizadas para editar e gerenciar seus portfólios de serviços:

- Manage the CSDM life cycle fields in Service Portfolio Management
- Remap service portfolio taxonomy nodes in Service Portfolio Management

Use Service Portfolio Management services

Reconheça o rótulo atualizado para serviços técnicos. O rótulo atualizado se alinha com CSDM, versão 5.0. Mesmo que o nome da tabela não tenha sido alterado, o rótulo de serviços é atualizado na aplicação Gestão de portfólio de serviços e em todas as aplicações ServiceNow ou ambientes de espaço que exibem serviços. O rótulo das ofertas de serviço permanece o mesmo para todas as versões: Oferta de serviço na tabela [service_offering].

Rótulo atualizado para serviços técnicos

Nome da tabela	Rótulo em Xanadu e versões anteriores	Rótulo em Yokohama e versões posteriores
[cmdb_ci_service_technical]	Serviço Técnico	Serviço de gestão de tecnologia

Informações de ativação

O plug-in Gestão de portfólio de serviços Core [com.snc.service_portfolio_core] está disponível por padrão para clientes licenciados Gestão de serviços de TI. Para obter mais informações, consulte Activate Service Portfolio Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Configuration Management

Gestão de portfólio de serviços - Core adiciona a tabela de oferta de serviço [service_offering] ao CSDM.

Service Catalog

Gestão de portfólio de serviços se integra com o ServiceNow® Catálogo de serviços no nível de oferta de serviço da aplicação. Você pode escolher serviços de um catálogo existente, bem como iniciar adições ao catálogo de serviços.

Service Level Management

A funcionalidade de suporte ao compromisso do Acordo de nível de serviço (ANS) é adicionada a Gestão de portfólio de serviços por meio da integração com ServiceNow® Gestão de nível de serviços.

Service Builder

ServiceNow® Construtor de serviços fornece um passo a passo orientado para ajudar os responsáveis pelo serviço e portfólio a criar e editar serviços e ofertas de serviço.

Digital Portfolio Management

Adicione ServiceNow® Gestão de portfólios digitais (DPM) de ServiceNow Store para exibir todos os seus dados Gestão de portfólio de serviços em um local centralizado. Se você fizer a transição para a estrutura de portfólio de serviços padrão conforme descrito em Service Portfolio Management portfolios , poderá usar grupos de KPIs (principais indicadores de desempenho) em DPM para relatar serviços, nós e desempenho de portfólio.

Notas de versão Espaço de gestão de fornecedores

A aplicação ServiceNow® Espaço de gestão de fornecedores permite que você monitore o desempenho dos fornecedores da sua empresa e gerencie todas as informações relacionadas ao fornecedor em um único local. No momento, esta aplicação é compatível com a versão Yokohama, mas algumas das aplicações em Espaço de gestão de fornecedores serão descontinuadas em uma versão futura.

Descontinuações

A partir da versão Yokohama, as seguintes aplicações em Espaço de gestão de fornecedores estão sendo preparadas para descontinuação futura. Eles ficarão ocultos e não estarão mais disponíveis para ativação, mas continuarão a ser compatíveis. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

- Pacote de conteúdo do Performance Analytics - Espaço de gestão de fornecedores
- Espaço de gestão de fornecedores Componentes de IU
- Espaço do gerente de fornecedores Dados de demonstração
- Créditos de serviço
- Gerentes de fornecedor para celular

Notas de versão Otimização da força de trabalho para ITSM

A aplicação ServiceNow® Otimização da força de trabalho para ITSM permite que você gerencie e mantenha a produtividade de sua força de trabalho em um único local. Otimização da força de trabalho para ITSM foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Otimização da força de trabalho para ITSM destaques para a versão Yokohama

Ao fazer upgrade para a versão Yokohama, obtenha os recursos de segurança aprimorados instalando o novo plug-in.

Para obter mais informações, consulte Workforce Optimization for ITSM .

Importante:
Otimização da força de trabalho para ITSM está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Otimização da força de trabalho para ITSM para Yokohama

Segurança aprimorada para acessar Otimização da força de trabalho para ITSM

Ao fazer upgrade para a versão Yokohama, você tem a opção de ativar a segurança aprimorada para a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM. Para obter a segurança aprimorada, entre em contato com Now Support para instalar o plug-in Recursos de segurança aprimorada do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Depois de instalar o plug-in, você precisará das funções listadas aqui para acessar os respectivos recursos.

Recursos em Otimização da força de trabalho para ITSM	**Função necessária para cada usuário**
Revisão de habilidades	• Gerente de análise de habilidades (sn_wfo_skillreview.manager) • Usuário de análise de habilidades (sn_wfo_skillreview.user)
Agendador de trabalhos	• Administrador do Agendador de trabalhos (sn_wfo_work_sched.admin) • Gerente do Agendador de trabalhos (sn_wfo_work_sched.manager)
Aplaudir	• Aplaudir administrador (sn_applaud.admin) • Aplaudir usuário (sn_applaud.user)

Informações de ativação

Instale o plug-in Otimização da força de trabalho para ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte Activate Workforce Optimization for ITSM Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Atribuição avançada de trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho para atribuir itens de trabalho automaticamente a seus agentes por disponibilidade, capacidade e habilidades.

Coaching

Use ServiceNow® Coaching para monitorar e melhorar o desempenho de seus funcionários. Você pode avaliar suas habilidades e obter o treinamento necessário para o crescimento de habilidades.

Learning Posts

Capacite seus funcionários fornecendo-lhes aprendizado quando precisarem, usando uma experiência de aprendizado omnicanal.

Performance Analytics (Indicator data sources)

Use ServiceNow® Performance Analytics para criar relatórios sobre KPIs (principais indicadores de desempenho) para monitorar e analisar métricas.

Predictive Intelligence

Use ServiceNow® Inteligência preditiva para recomendar as habilidades para agentes com base no trabalho que eles concluíram.

Process Mining

Analise os processos de negócios e otimize-os rapidamente.

Service Operations Workspace for ITSM

Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando Espaço de operações de serviços. Gerencie sua programação e conclua o treinamento usando Otimização da força de trabalho para ITSM no Espaço de operações de serviços.

Skills Management

Avalie as habilidades de que sua organização precisa, identifique lacunas e planeje a contratação e o treinamento de suas equipes.

Surveys

Crie, envie e colete respostas para pesquisas básicas. Se instalado, você também pode usar o widget Pesquisa para configurar uma pesquisa dentro do ServiceNow® Portal de serviços.

Notas de versão Operações comerciais de manufatura

A aplicação ServiceNow® Operações comerciais de manufatura permite que você gerencie o ciclo de vida de ponta a ponta de seus produtos, assinaturas e serviços. Operações comerciais de manufatura foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Operações comerciais de manufatura destaques para a versão Yokohama

- Capture contestações de fatura ou linhas de fatura em um único caso para unificar o acompanhamento e a resolução com a aplicação Order-to-Cash Case Management for Invoice Operations.
- Gerencie e rastreie o andamento do caso criando tarefas de caso para membros da equipe ou atribuindo linhas de caso a agentes.
- Gere PDFs de cotação que descrevem detalhes do produto e preços para revisão do cliente usando a geração de PDF de cotação.
- Permita que fabricantes, clientes, fornecedores, canais e parceiros se conectem e rastreiem serviços diretamente entre instâncias sem configurar e manter integrações personalizadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permita que clientes B2B configurem produtos e façam pedidos por meio de uma aceitação do Gestão de vendas e pedidos recurso de posicionamento de pedido de autoatendimento.
- Transforme e-mails em interações em vez de casos com interações de e-mail.

Para obter mais informações, consulte Exploring Manufacturing Commercial Operations .

Importante:
Operações comerciais de manufatura está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Capture contestações de fatura nas linhas do caso com Exceções de fatura

Capture contestações de fatura em ou linhas de fatura em um único caso para unificar o acompanhamento e a resolução e simplifique as exceções de pedido, lidando com muitas mudanças por caso por meio de linhas de caso com a aplicação Gestão de casos de pedido para dinheiro para operações de fatura.

Crie PDFs de cotação a partir de cotações aprovadas pelo cliente com integração à geração de PDF de cotação

Gere PDFs de cotação que descrevem detalhes do produto e preços para revisão do clienteusando a geração de PDF de cotação.

Ofereça suporte a vários itens de linha em um caso para rastrear solicitações no Portal de negócios

Capture e rastreie solicitações de vários itens no Portal de negócios. Itens de linha de caso, tarefas de caso e tarefas de linha de caso aparecem na página do caso.

Habilitar cópia de itens do catálogo do Catálogo de serviços para o Catálogo remoto no Central de controle de serviços

Elimine a duplicação de esforço na criação e manutenção do Catálogo remoto habilitando a cópia de itens do catálogo do portal padrão para o Catálogo remoto Central de controle de serviços , eliminando a necessidade de recriar manualmente os itens do Catálogo de serviços no Catálogo remoto Central de controle de serviços.

Exibir produtos do catálogo e fazer pedidos diretamente por meio do SOM portal de autoatendimento

Permita que clientes B2B configurem produtos e façam pedidos por meio de uma captação do Gestão de vendas e pedidos portal de posicionamento de pedidos de autoatendimento.

Informações de ativação

Instale Fabricação aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte Configuring Manufacturing Commercial Operations . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Quote Management

Gestão de orçamentos é uma aplicação usada para criar e gerenciar cotações de produtos e serviços. No contexto de Gestão de vendas e pedidos, as cotações podem ser criadas a partir da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicação Gestão de oportunidades ou as cotações podem ser criadas separadamente, dependendo da sua configuração.

Field Service Management

A aplicação ServiceNow Gestão de serviços de campo permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados.

Service Bridge

ServiceNow® Central de controle de serviços conecta várias instâncias ServiceNow para fornecer suporte contínuo e experiências de serviço em todo o ecossistema, de clientes empresariais a fornecedores e integradores de sistemas. Central de controle de serviços fornece uma experiência sem problemas que facilita a colaboração e o processamento de solicitações, proporcionando aos usuários a conveniência de trabalhar em sua própria ServiceNow instância

Gestão estratégica de portfólios

Alinhe o trabalho com a estratégia para fornecer produtos e serviços de forma a oferecer suporte aos seus objetivos e prioridades de negócios. A aplicação ServiceNow Gestão estratégica de portfólios (SPM) permite que você use a transformação digital para gerar valor para o cliente.

Notas de versão da plataforma para celular

A aplicação ServiceNow® Plataforma para celular permite que você acesse sua instância ServiceNow de qualquer lugar. Plataforma para celular foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Plataforma para celular destaques para a versão Yokohama

- Escreva e refine o texto com o menu de contexto Now Assist.
- Use recursos aprimorados na tela do formulário de entrada.

Para obter mais informações, consulte Mobile Platform .

Novidades da versão Yokohama

Menu de contexto do Now Assist

Escreva e edite texto nativamente de dentro do seu aplicativo para celular usando o Now Assist Menu de Contexto. Refine o texto selecionado solicitando Now Assist para encurtá-lo, torná-lo mais elaborado, mudar o tom e assim por diante. Now Assist O Menu de Contexto é compatível com a habilidade Resumo de Tarefa para telas de formulário de entrada.

Login de instância única

Clientes com uma única instância podem ignorar a página de seleção de instância e levar os usuários diretamente para a tela de login. Este processo encurta o processo de login.

Exibir uma página personalizada antes do login do usuário

Configure sua própria página principal com identidade visual para aparecer antes que os usuários façam login em seus aplicativos ServiceNow Mobile. A página principal com identidade visual pode conter um botão de login ou link profundo que redireciona os usuários para uma área de um aplicativo ServiceNow Mobile. Por exemplo, um município pode adicionar um botão para abrir um tíquete, que leva o usuário a concluir um registro no aplicativo Now Mobile®.

Este recurso está disponível para clientes que usam uma única instância e é compatível com ambos os apps Publicação para celular.

Define attachment sources available to users

Controle os tipos de anexos usados na galeria, na câmera ou no sistema de arquivos de um telefone. Esta capacidade confirma que as imagens não podem ser reutilizadas ou são imagens

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

geradas por IA. Este recurso é compatível com todos os locais de anexo, incluindo: fluxo de atividades, funções com tipo "anexo", tela de formulário de entrada com tipo de campo "anexo", Aplicativo para celular Bridgee Cabrillo JS carregamentos.

Adicionar anotações às imagens carregadas

Edite e anote imagens carregadas em ServiceNow Mobile apps. As opções de marcação incluem adicionar texto, desenhar e realçar áreas. Este recurso é compatível com todos os locais de anexo, incluindo: fluxo de atividades, funções com tipo "anexos", tela de formulário de entrada com tipo de campo "anexo", Aplicativo para celular Bridgee Cabrillo JS carregamentos.

Visualizações móveis em tempo real do Construtor de apps para celular

Veja a mudança de conteúdo móvel em tempo real com visualizações ao vivo para a maioria dos componentes móveis. A interface móvel muda de acordo com o componente selecionado e é atualizada quando você adiciona, altera ou remove elementos baseados em IU.

Mudanças na IU

Mobile App Builder

Use as seguintes melhorias adicionadas a Construtor de apps para celular:

- A visualização do componente dinâmico permite que os administradores exibam as mudanças do aplicativo para celular em tempo real.
- Use Construtor de apps para celular para transformar seus formulários da Web em experiências móveis nativas com o fluxo orientado ao criar uma nova tela de registro móvel.
- O painel direito agora está visível quando um registro é aberto em uma guia do navegador de visualização.
- Recomendações de componente disponíveis para tipos de registro adicionais.

Alterado nesta versão

Aprimoramento e mudanças na tela do formulário de entrada

Use as seguintes melhorias adicionadas à tela do formulário de entrada:

- Selecionar valores de entrada diretamente na tela do formulário de entrada, seja em uma lista ou em um grupo de chips. Agora, os usuários não precisam navegar para uma tela dedicada separada para seleção de valor ao usar o layout de chips de opção em linha. Você também pode definir o número de valores de entrada a serem exibidos em uma seção da tela do formulário de entrada.
- Capacidade de adicionar imagens, texto simples e rich text em entradas específicas. Esses elementos descritivos adicionados fornecem mais contexto para os usuários e uma ideia mais clara do que é necessário para determinadas entradas. Por exemplo, uma imagem pode acompanhar uma check-list para garantir que uma peça de hardware esteja conectada corretamente.
- Forneça aos usuários a capacidade de executar ações em relação ao parâmetro de entrada exibido, enquanto trabalham diretamente em uma tela de formulário de entrada. As ações disponíveis são: navegar para outra tela, adicionar um anexo da galeria ou câmera e adicionar um comentário a um campo. Os usuários enviam essas ações adicionadas ao salvar o andamento ou ao preencher a tela do formulário de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Salve os dados da tela do formulário de entrada antes de enviá-los. Usuários com acesso ao mesmo registro podem ver as mudanças um do outro ao salvar o andamento ou preencher a tela do formulário de entrada.
- Interaja e alterne entre outras guias de navegação enquanto trabalha na tela do formulário de entrada.
- As seções não serão mais exibidas se não contiverem campos de entrada.

Atributos de número adicionais para telas de formulário de entrada

Use os seguintes atributos de número nas telas do formulário de entrada:

- Use o atributo `CustomErrorMessage` para especificar uma mensagem de erro quando uma condição de regra de IU for atendida.
- Use o atributo `SkipValidationWhenHidden` para ignorar a validação em entradas ocultas.

Habilitar leitura de código de barras com um scanner externo

Configure a leitura de código de barras com um scanner externo sem negar o acesso à câmera para todo o aplicativo para celular.

Aprimoramentos e mudanças na Publicação para celular

- Habilitado Android links profundos para várias instâncias.
- Validação aprimorada para imagens transparentes usadas em apps com identidade visual.
- Suporte para telas voltadas para o público em aplicativos para celular com identidade visual. Os administradores podem configurar URLs que se vinculam a páginas da Web voltadas para o público. Essas páginas da Web são exibidas para os usuários finais sem a necessidade de fazer login no aplicativo para celular.

Informações de ativação

ServiceNow Mobile Plataforma para celular é um recurso Now Platform® que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

As seguintes atualizações de acessibilidade estão disponíveis em Construtor de cartões para Mobile:

- Texto alternativo atualizado nas imagens principais para oferecer melhor suporte aos usuários que dependem de leitores de tela.
- Indicador de foco aprimorado na página inicial Construtor de cartões para Mobile para melhorar a navegação para usuários que dependem de teclados ou tecnologia assistiva (AT).
- Nomes acessíveis aprimorados para fornecer rótulos claros e descritivos para elementos interativos para oferecer suporte a leitores de tela e outros TA.

Notas de versão Now Assist

Now Assist melhorias e atualizações de produto na versão Yokohama.

Now Assist traz capacidades de IA generativa para o Now Platform. Com Now Assist, você pode melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, oferecer um autoatendimento melhor, recomendar ações e fornecer respostas e capacitar os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Governança de IA

A aplicação ServiceNow®Governança de IA fornece um espaço centralizado para que os Administradores de IA gerenciem e monitorem a IA na empresa. O inventário de IA, com base em um modelo de dados de ativos de IA unificado no Now Platform®, junto com os processos de negócios de governança associados estão disponíveis neste espaço. O Governança de IA é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Importante:
Governança de IA está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Governança de IA destaques para a versão Yokohama

- ○ Crie uma função de Administrador de IA.
  - ○ Use o inventário de ativos de IA para catalogar artefatos relacionados a IA.
  - ○ Use as aprovações de habilidades de IA para revisar e aprovar fluxos.
  - ○ Crie um Governança de IA espaço.

Recursos do Governança de IA

- Função de administrador de IA - facilite e coordene atividades de governança entre as equipes de inovação, jurídico, segurança, risco e conformidade.
- Inventário de ativos de IA: modelo de dados unificado no Now Platform para catalogar o modelo de IA, conjuntos de dados, avisos e outros artefatos relacionados, incluindo Now Assist e o controlador de IA generativa de aproveitamento de IA.
- Aprovações de habilidades de IA — Fluxos de revisão e aprovação de habilidades Now Assist e outros ativos relacionados, como modelos de IA e conjuntos de dados de IA implantados por meio de Now Assist ou do controlador de IA generativa.
- Governança de IA Espaço - Espaço intuitivo para exibir tarefas de governança, relatórios, inventário e informações.

Informações de ativação

A aplicação Governança de IA é instalada como parte do controlador de IA generativa.

Requisitos do navegador

A aplicação Governança de IA é compatível com todos os navegadores.

Informações de acessibilidade

A aplicação Governança de IA é compatível com todos os recursos de acessibilidade da plataforma.

Informações de localização

A aplicação Governança de IA foi localizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist Agentes de IA notas da versão

A aplicação ServiceNow® Now Assist Agentes de IA fornece soluções que podem perceber o ambiente, tomar decisões e agir proativamente para atingir objetivos específicos sem a necessidade de supervisão humana constante. Now Assist Agentes de IA é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Now Assist Agentes de IA realces para a versão Yokohama

- Defina casos de uso com um plano de execução para resolver automaticamente os casos e incidentes de entrada.
- Use o painel Now Assist para se comunicar com o agente durante uma resolução de problema.
- Clone agentes de IA existentes e casos de uso para economizar tempo e evitar a configuração manual.
- Habilite Guardião do Now Assist para identificar e bloquear automaticamente mensagens ofensivas.
- Exiba o uso e o desempenho de seus agentes de IA com o painel de análise do agente de IA.
- Habilite várias conversas para agentes de IA no painel Now Assist.

Para obter mais informações, consulte Now Assist AI agents .

Para obter as notas de versão da Plataforma Now Assist, consulte Notas de versão Now Assist.

Importante:
AI Agent Studio está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Now Assist Agentes de IA recursos

Create an AI agent

Crie um agente de IA para ajudar seus atendentes na resolução de casos, incidentes ou tarefas:

- Crie agentes de IA para coletar dados, tomar decisões e concluir tarefas que, de outra forma, precisariam ser feitas por uma pessoa.
- Adicione uma das seguintes ferramentas ou fontes de informações para o agente de IA executar:
  - Item do catálogo
  - Tópico de conversa
  - Ação de fluxo
  - Now Assist habilidade
  - Operação de registro
  - Script
  - Recuperação de pesquisa
  - Subfluxo
  - Pesquisa na web

Create an agentic workflow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um caso de uso com um plano de execução para resolver tarefas complexas com Now Assist. Você também pode executar as seguintes tarefas:

- Clone um caso de uso existente para evitar a configuração manual.
- Crie gatilhos ao criar um caso de uso que chame o agente de IA quando uma condição ou objetivo for observado.
- Teste um caso de uso antes da execução.
- Resolva casos baseados em registro com agentes de IA.

Enable Now Assist Guardian in AI agents

Habilite Guardião do Now Assist em Agentes de IA para identificar e bloquear automaticamente mensagens ofensivas enviadas por agentes humanos.

Multiple conversations in Now Assist AI agents

Permita que os atendentes interajam com várias conversas de agentes de IA por meio do painel Now Assist.

AI Agent Analytics dashboard

Analise o desempenho, o ganho de eficiência e o uso de agentes de IA por meio de painéis pré-configurados.

Informações de ativação

Now Assist em Agentes de IA está disponível com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre os pré-requisitos para usar Now Assist, consulte Install Now Assist AI agents .

Requisitos adicionais

Você deve primeiro instalar a versão Now Assist compatível de ServiceNow para poder usar o Now Assist Agentes de IA. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist AI agents .

Habilite o Estrutura de IU do Next Experience antes de usar o painel Now Assist.

Requisitos do navegador

Now Assist Agentes de IA é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist Agentes de IA não é compatível com Internet Explorer.

Informações de acessibilidade

Entrada de voz Por Now Assist Agentes de IA

Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para o painel Now Assist no console Administrador do Now Assist. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar as habilidades Now Assist no painel em qualquer idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para o painel do Now Assist .

Depois de habilitada, a opção Habilitar entrada de voz para o painel Now Assist estará disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Consulte Configuração das preferências de acessibilidade do Next Experience para obter mais informações.

A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com problemas de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários com baixa visão, usuários com deficiência visual,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.

Informações de localização

Now Assist Agentes de IA foi criado na estrutura baseada em GPT-4o e oferece suporte à localização de acordo com o modelo GPT-4o.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist panel

Com o painel ServiceNow®Now Assist, você pode obter assistência de experiências de IA generativa para resolver problemas do cliente com mais rapidez. Use esta interface conversacional para resumir um bate-papo, caso ou incidente, obter ajuda ou gerar anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Controlador de IA generativa

O ServiceNow® Controlador de IA generativa permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros com seus fluxos de trabalho.

AI Search

A aplicação ServiceNow® Pesquisa com IA fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobilee Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas que precisa.

Now Assist Skill Kit

Use o ServiceNow® Kit de habilidades do Now Assist para criar e publicar habilidades e avisos personalizados para Now Assist. Criar habilidades e avisos personalizados permite que você tenha maior flexibilidade com as capacidades de IA generativa de Now Assist.

Notas de versão Now Assist

A experiência ServiceNow® Now Assist traz IA generativa para sua organização. Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações, fornecendo respostas e fornecendo aos usuários Pesquisa com IA. Now Assist foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist destaques para a versão Yokohama

- Monitore o uso do Menu de Contexto Now Assist em diferentes aplicações usando o novo painel de uso do Menu de Contexto Now Assist.
- Personalize ServiceNow habilidades com novos avisos ou provedores no Now Assist Skill Kit para atender às suas necessidades de negócio específicas.
- Dê aos usuários a opção de usar a voz para interagir com o painel Now Assist, habilitando a configuração de entrada de voz.
- Experimente a nova opção Perguntas e respostas de conversa no painel Now Assist para obter uma resolução de consulta aprimorada e precisa.
- Gere um resumo de registro, compartilhe ou copie o resumo e forneça feedback usando a opção Resumir no menu de contexto Now Assist.
- Personalize e escolha entre o tom casual, formal ou simpática usando o menu de contexto Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Now Assist .

Para obter mais notas de versão do recurso Plataforma Now Assist, consulte os seguintes tópicos:

- Notas de versão Pesquisa com IA
- Notas de versão Inteligência para documentos
- Notas de versão Kit de habilidades do Now Assist
- Now Assist em Virtual Agent notas da versão

Importante:
Depois de comprar um produto de IA generativa, você pode instalá-lo de ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para Yokohama

Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades Now Assist, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado.

Se você tiver problemas ao atualizar um produto Now Assist, consulte KB1637452: Problemas e mitigação de atualizações de plug-in e aplicações do Now Assist (IA generativa) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.

Novidades da versão Yokohama

Exiba e monitore o uso do menu de contexto Now Assist em diferentes aplicações. Obtenha informações sobre os padrões de uso, a frequência e a eficácia das ações do menu de contexto com o Now Assist painel de uso do menu de contexto.

Personalize as habilidades da ServiceNow no kit de habilidades do Now Assist para personalizar as habilidades que atendam aos seus requisitos de negócio específicos.

Clone as habilidades fornecidas por ServiceNow em aplicações Now Assist usando o kit de habilidades Now Assist para que você possa editar o aviso ou mudar o provedor de serviços de IA. Ao editar o prompt, você pode escolher as entradas adicionais a serem consideradas pelo modelo de linguagem grande (LLM) e organizar a formatação e o conteúdo da resposta do LLM. Depois que a habilidade for editada, você poderá ativar a habilidade editada no console Administrador do Now Assist para habilitá-la.

Habilite a entrada de voz para o painel do Now Assist.

Habilite a configuração Entrada de voz para o painel Now Assist no console Administrador do Now Assist. Esta configuração oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar as habilidades no painel Now Assist em qualquer idioma compatível. Depois de habilitada, a opção fica disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual.

Defina suas preferências de processamento de estouro de dados para controlar seus dados

Defina suas preferências de processamento de estouro de dados para controlar seus dados. Por padrão, todo o tráfego de rede Now Assist é gerenciado em ServiceNow datacenters, mas durante períodos de alto tráfego, o tráfego é interrompido para Microsoft Azure datacenters. Você pode escolher se deseja recusar o estouro de nuvem nas configurações de processamento de estouro de dados do console Administrador do Now Assist.

Usar perguntas e respostas de vários turnos no Now Assist painel

Faça perguntas e obtenha respostas relevantes diretamente no painel Now Assist. O sistema lembra suas perguntas anteriores para facilitar o acompanhamento e extrai respostas de várias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fontes para fornecer os melhores resultados. Você pode selecionar o nome da origem na resposta para acessar o artigo de conhecimento completo e obter mais detalhes.

Use o painel e a exportação de visualizações no Now Assist painel

Exporte Análise da plataforma painéis e visualizações de dados por meio de conversas. Você pode selecionar entre vários formatos de saída e baixar ou enviar por e-mail os arquivos.

Summarize records with the Now Assist context menu

Gere resumos usando o menu de contexto Now Assist para IU principal e Espaço. Você também pode expandir ou recolher o cartão de resumo, gerar novamente o resumo, copiar e compartilhar o resumo ou fornecer feedback.

Email recommendations using the Now Assist context menu

Selecione e escolha o tom do seu conteúdo com o recurso de mudança de tom. Você pode selecionar entre o tom casual, formal ou compreensivo.

Patch 1 do Yokohama

Now Assist Guardian analytics

Monitore o desempenho de conteúdo ofensivo e proteções de injeções de prompt, com a ajuda do Guardião do Now Assist painel de análise.

Configuring Now Assist settings and features

Escolha o LLM (grande provedor de idioma) para habilidades Now Assist específicas. Você pode escolher entre Azure OpenAI e Now LLM ao revisar os padrões globais e aceitar a política de acordo.

Para habilidades personalizadas, explore uma opção de exibição adicional na forma de **Experiências conversacionais**. Você pode selecionar um de Now Assist Virtual Agent para ajudá-lo com a exibição.

Crie e ative uma cópia de habilidade Now Assist e faça com que a habilidade original e sua cópia permaneçam ativas simultaneamente.

Mudanças na IU

Recusa do compartilhamento de dados do Now Assist movida para a guia Compartilhamento e processamento de dados.

O botão de recusa no cartão de compartilhamento de dados da página Conta Administrador do Now Assist foi movido para a página Configurações na guia **Compartilhamento e processamento de dados**.

Now Assist context menu

O novo Now Assist ícone do menu de contexto ( ) foi atualizado com uma animação aprimorada.

Alterado nesta versão

O cliente de e-mail sísmico é habilitado por padrão em IU principal com a ativação de . Este cliente fornece os Aplicação de IA generativa recursos para criar respostas de e-mail, gestão de rascunho e gestão de modelos.

Now Assist resposta do painel

Com a experiência do carrossel removida, o painel Now Assist agora gera uma resposta sincronizada para qualquer consulta do usuário. Esta resposta inclui conteúdo de artigos de conhecimento, fluxos e ações, habilidades e links para esses artigos, em vez de apenas Now Assist habilidades do painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Requisitos adicionais

A Next Experience Estrutura de IU deve ser habilitada para que você possa usar o painel Now Assist.

Requisitos do navegador

Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.

Informações de acessibilidade

Entrada de voz para Now Assist

Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para o painel Now Assist no console Administrador do Now Assist. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar as habilidades Now Assist no painel em qualquer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para o painel do Now Assist .

Depois de habilitada, a opção Habilitar entrada de voz para o painel Now Assist estará disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Consulte Configuração das preferências de acessibilidade do Next Experience para obter mais informações.

A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com problemas de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários com baixa visão, usuários com deficiência visual, falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.

Informações de localização

Now Assist dá suporte a Tradução dinâmica para Yokohama.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Agent Chat

ServiceNow® Bate-papo do agente fornece vários recursos que agentes e solicitantes podem usar para simplificar a experiência de bate-papo do agente e do usuário final. Bate-papo do agente também fornece recursos que os gerentes podem usar para monitorar e ajudar os agentes.

AI Search

A aplicação ServiceNow® Pesquisa com IA fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para o Portal de serviços, Now Mobilee Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas que precisa.

Document Intelligence

A aplicação ServiceNow®Inteligência para documentos (DocIntel) é uma solução de inteligência artificial (IA) que permite a qualquer organização automatizar e acelerar o processo de extração de dados de documentos. Esses dados podem ser facilmente integrados a fluxos de trabalho de automação maiores para economizar tempo e recursos.

Dynamic Translation

A aplicação ServiceNow® Tradução dinâmica permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou em uma janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Generative AI Controller

O ServiceNow® Controlador de IA generativa permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros com seus fluxos de trabalho.

Knowledge Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento permite o compartilhamento de informações em bases de conhecimento. Essas bases de conhecimento contêm artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas.

Now Assist em Pesquisa com IA notas da versão

A aplicação ServiceNow® Now Assist em Pesquisa com IA combina o poder da pesquisa com o modelo de IA Serviço Now LLM de agente para fornecer respostas acionáveis geradas ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

selecionadas por IA nas pesquisas do usuário. Now Assist em Pesquisa com IA foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist em Pesquisa com IA realces para a versão Yokohama

Melhore o desvio de incidente para usuários do portal configurando produtores de registro para exibir sugestões acionáveis e relevantes de resultados do Genius durante o envio de casos, incidentes, problemas e tarefas semelhantes.

Para obter mais informações, consulte Now Assist in AI Search .

Importante:
Now Assist em Pesquisa com IA está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

[store-future: BEGIN review]

Novidades da versão Yokohama

Pesquisa com IA Widget de resultados do Genius para produtores de registro

Os administradores podem configurar o Pesquisa com IA widget de resultados do Genius em produtores de registro para aprimorar a experiência do usuário ao criar um incidente. O widget exibe sugestões acionáveis de resultado do Genius relevantes para a descrição do incidente do usuário. Os usuários podem selecionar uma dessas sugestões de resultado do Genius para resolver seus próprios problemas ou continuar com o envio de incidentes se nenhuma das sugestões resolver o problema.

[End]

Informações de ativação

Now Assist em Pesquisa com IA é instalado quando você instala qualquer uma das seguintes aplicações licenciadas do ServiceNow Store.

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assit para Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)
- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para conectores do Service Graph (SGC)
- Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

Now Assist em Pesquisa com IA é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Informações de localização

Now Assist em Pesquisa com IA oferece suporte a Dynamic Translation em Now Assist Resultados do Genius. Para obter detalhes, consulte Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results e Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow Now Assist usa IA de agente projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

AI Search

A aplicação ServiceNow Pesquisa com IA fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para ServiceNow Portal de serviços, ServiceNow Now Mobile® e ServiceNow Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas que precisa.

Notas de versão Now Assit para Configuration Management Database (CMDB)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para CMDB exibe resumos abrangentes para itens de configuração (ICs) e acelera o processo de correção de ICs duplicados. Now Assist para CMDB foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para CMDB destaques para a versão Yokohama

- Selecione **Resumir** em um formulário de IC, no espaço ou em qualquer lista para exibir um resumo conciso dos principais dados de IC diretamente no formulário: detalhes de descoberta e classe, serviços de negócio associados, vulnerabilidades de segurança e registros relacionados, como incidentes, alertas e problemas e solicitações de mudança.
- A habilidade "Gerenciar ICs duplicados" identifica ICs duplicados, preenche tarefas de correção e atribui as tarefas ao grupo apropriado. Você segue a orientação passo a passo e pode visualizar os resultados da correção antes de selecionar um modelo. As pontuações de correção de IC atualizadas permitem que o painel de integridade CMDB exiba informações precisas.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) .

Importante:
Now Assist para CMDB está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Now Assist para CMDB

Visualizar resultados do modelo de desduplicação

Enquanto estiver trabalhando na habilidade gerenciar ICs duplicados, selecione **Revisar modelos existentes** para ajudá-lo a decidir qual modelo de desduplicação aplicar. Now Assist gera um resumo dos resultados da aplicação de um modelo sem realmente executar o processo de correção. Você pode visualizar os resultados de qualquer modelo existente. Ao ver o resultado desejado em uma visualização, você pode especificar esse modelo e prosseguir com o processo de desduplicação.

Informações de ativação

Instale Now Assist para CMDB solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para CMDB requer uma licença ITSM Pro Plus ou ITOM Pro Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Service Graph Connectors

Use um Conector do Service Graph para importar e integrar dados de terceiros em tabelas CMDB e nãoCMDB.

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Administrador do Now Assist console

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional em Espaço de operações de serviços para resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Now Assist para criadores

A aplicação ServiceNow® Now Assist para criadores inclui habilidades de IA generativa que podem tornar o desenvolvimento na Now Platform mais eficiente. Now Assist para criadores foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para criadores destaques para a versão Yokohama

- Edite itens de metadados em aplicações existentes em Now Assist para geração de aplicações.
- Criar e editar espaços e fluxos em Now Assist para geração de app
- Permita que os usuários criem aplicações usando a habilidade Now Assist para geração de apps, mesmo que não tenham a função de administrador.
- Use a visualização aprimorada da aplicação antes de gerar uma aplicação usando a Now Assist para a habilidade de geração de aplicações.
- Permita que seus usuários Design studio de RPA para desktop criem e editem automações e atividades e estenda o fluxo lógico de automação com Now Assist para Central de APR.
- Permita que seus usuários ServiceNow Studio gerem um resumo de um app.
- Use o botão **Ações rápidas** no editor de script habilitado para Now Assist para Code para editar o código e adicionar comentários.
- Use o modal de prompt no modo em linha ou flutuante com Now Assist para Code.
- Now Assist para Code agora é compatível com os provedores de modelo NowLLM Service e OpenAI do Azure. Quando você seleciona o provedor de modelo do OpenAI do Azure, todas as solicitações do modelo Now Assist para Code são redirecionadas para o OpenAI do Azure para avaliação e resposta. Além disso, você terá acesso aos recursos Explicação do código e Resumo do código.

  .
- Use o recurso de preenchimento automático de Now Assist para Code para obter sugestões de código contextualmente relevantes ao digitar.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Creator .

Importante:
Now Assist para criadores está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

NowLLM disponível para uso com Now Assist para geração de app

Use a opção NowLLM, em vez do OpenAI do Azure, com Now Assist para generativo de app.

Atualizar metadados em aplicações existentes com Now Assist para geração de aplicações

Descreva novos requisitos de negócios ou mudanças que uma aplicação deve suportar para ter Now Assist para tabelas de atualização de geração de app, funções e produtores de registro em aplicações existentes. Você também pode indicar exatamente a mudança a ser feita, como adicionar um campo específico a uma tabela específica.

Adicionar e editar espaços em Now Assist para geração de app

Crie um espaço ao criar uma aplicação em Now Assist para geração de apps. Aprimore uma aplicação existente adicionando um espaço.

Adicionar e editar fluxos em Now Assist para geração de app

Crie um fluxo ao criar uma aplicação em Now Assist para geração de apps. Aprimore uma aplicação existente adicionando um fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar aplicações no ServiceNow Studio usando Now Assist com a função de criador de apps assistido

Permita que seus usuários com a função de criador de apps assistidos (além de usuários com a função de administrador) criem aplicações com a habilidade Now Assist de geração de apps.

Criar e editar automações e atividades e estender o fluxo de lógica de automação em Design studio de RPA para desktop usando Now Assist

Use a habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA) em Design studio de RPA para desktop para criar e editar automações e atividades por meio de instruções de texto curtas e opções de visualização. Este recurso ajuda a acelerar o desenvolvimento da automação porque usuários novos e existentes podem desenvolver e criar automações mais rápidas.

Aprimore a lógica de automação usando a opção **Criar automação**, iniciando a partir de componentes ou de uma superfície de design vazia que se baseia em instruções de texto.

Resumir uma aplicação em ServiceNow Studio

Use o novo Now Assist para habilidade de geração de resumo do app para gerar rapidamente um resumo de um app. Você pode copiar o resumo para a descrição do app e usar os resumos para encontrar apps duplicados ou redundantes.

Gere e edite testes automatizados mais rapidamente usando a habilidade de geração de teste

Use a nova habilidade Geração de testes para gerar testes automatizados mais rapidamente, simplesmente descrevendo seus requisitos de teste. Revise o teste gerado, faça edições diretamente ou refine o prompt original para gerar uma versão revisada do teste.

Mudanças na IU

Now Assist para cartão de geração de app na página do administrador do Now Assist renomeado

Na página do administrador Now Assist, o Now Assist para geração de app e o Now Assist para habilidades de resumo de app foram mesclados em um cartão chamado Aplicações.

Encontre arquivos mais rapidamente ao visualizar uma aplicação no Now Assist para habilidade de geração de apps

Filtre a lista de arquivos de aplicações e restrinja a pesquisa ao visualizar uma aplicação criada com Now Assist para a habilidade de geração de aplicações.

Visibilidade aprimorada de apps criados pelo Now Assist para habilidade de geração de apps

Na página inicial ServiceNow Studio , os apps gerados por IA exibem o indicador de IA.

Alterado nesta versão

Identificar mudanças com mais facilidade ao visualizar e atualizar aplicações

Ao visualizar uma aplicação, todas as mudanças solicitadas feitas pelo Now Assist para a habilidade de geração de aplicações são listadas quando o painel de visualização é carregado.

Editar aplicações sem precisar alterar o escopo manualmente

Ao editar aplicações, o Now Assist para a habilidade de geração de aplicações agora muda o escopo em que você está trabalhando para o escopo da aplicação automaticamente.

Consultar com mais facilidade a Geração de análise

A geração de análise agora usa um filtro semântico em vez de Natural Language Query (NLQ), resultando em requisitos menos rígidos para consultas.

Mecanismo de consulta aprimorado para geração de análise

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A partir da atualização de março de 2025, a geração de análise é compatível com GPT-4o para gerar consultas, para fornecer melhor precisão nas respostas.

Informações de ativação

Instale Now Assist para criadores solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta de desenvolvimento para criadores de diferentes níveis de habilidade criarem aplicações que atendam às necessidades imediatas da sua organização.

Hub de integração

Automatize tarefas de integração usando ServiceNow componentes para ServiceNow® Workflow Studioou desenvolva integrações personalizadas. Uma assinatura separada é exigida.

Spokes disponíveis do Hub de integração

Ative o spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio com conteúdo específico de integração. Use fluxos e ações pré-criados para automatizar suas integrações ou criar sua própria automação de integração.

MID Server

O Servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID Server) é uma aplicação Java que é executada como um serviço Windows ou daemon UNIX em um servidor na rede local. O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações externas, fontes de dados e serviços.

Now Assist

Use as recomendações de IA para selecionar o próximo componente no fluxo. O sistema gera recomendações com base na posição atual no fluxo e nos nomes de componente de fluxo listados anteriormente.

Designer de automação de processos

ServiceNow® Playbooks permite que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Você também pode usar Playbooks para fornecer aos usuários finais uma exibição simplificada e orientada por tarefas do seu processo.

Hub Automação de processos robóticos (APR)

Use o Hub ServiceNow® Automação de processos robóticos (RPA) para habilitar a automação de ponta a ponta para sua organização. Com uma combinação de interações de IU, automações baseadas em elementos e APIs que interagem entre as várias aplicações de negócios, você pode emular ações do usuário e eliminar atividades humanas mundanas e repetitivas.

Notas de versão Now Assist para Customer Service Management (CSM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para CSM traz IA generativa para Customer Service Management (CSM). Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações e fornecendo respostas. Now Assist para CSM foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para CSM destaques para a versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Melhore a produtividade do agente gerenciando casos de longa execução com o agente de IA de casos de triagem.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

- Use a assistência de agendamento Serviço Now LLM ao reservar um compromisso por meio de Virtual Agent. Você pode usar esta assistência de agendamento para programar, reagendar e cancelar um compromisso.
- Ajude os solicitantes a encontrar soluções usando os resultados do Genius para reduzir o número de casos criados e diminuir o esforço necessário dos agentes para fechá-los.
- Use a pesquisa de habilidade global do painel Now Assist para fazer perguntas e obter respostas de artigos de conhecimento.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Customer Service Management (CSM) .

Importante:
Now Assist para CSM está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Casos de triagem Caso de uso de agentes de IA

Use o caso Casos de triagem Os agentes de IA usam o caso para melhorar a produtividade do agente por meio de uma avaliação mais rápida.

Caso de uso de agentes de IA disponíveis

Caso de uso de agente de IA	Descrição
Casos de triagem	Use agentes de IA para lidar com todos os casos de rotina que chegam por e-mail e outros canais off-line, para melhorar a satisfação do cliente e reduzir os tempos de resolução.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Pesquisa de conversa no painel do Now Assist com resultados de artigos de conhecimento

Faça perguntas diretamente no painel Now Assist. Se a resposta for encontrada nas bases de conhecimento (KBs), a resposta será mostrada com as informações de origem. Se a resposta não estiver disponível na pesquisa da base de conhecimento, você será redirecionado para a experiência de pesquisa global para obter mais assistência.

Now Assist no Virtual Agent - Assistente de programação via GenAI

Use o assistente de agendamento aprimorado com recursos Serviço Now LLM para torná-lo mais conversacional, permitindo que os usuários programem, reagendem e cancelem compromissos com facilidade.

Now Assist no formulário de caso do portal

Oriente os solicitantes por meio de um fluxo de autoatendimento para encontrar soluções para seus problemas usando os resultados do Genius. Você pode reduzir o número de casos criados e diminuir o esforço exigido por seus agentes para fechar casos em aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Melhorias nas recomendações de resposta de e-mail

Refinou a recomendação de resposta gerada por IA para criar a melhor resposta para os usuários, aplicando mudanças de tom no menu de contexto Now Assist. Opções de tom adicionais, incluindo casual, formal e simpática, estão disponíveis.

Aprimoramentos de recomendação de resposta de bate-papo

Adicionadas as melhorias de recomendação de resposta de bate-papo para responder em tom de conversa e obter paridade de recursos no console Administrador do Now Assist :

- Refinou a recomendação de resposta gerada por IA para criar a melhor resposta para os usuários, aplicando mudanças de tom no menu de contexto Now Assist. Opções de tom adicionais, incluindo casual, formal e simpática, estão disponíveis.
- Paridade adicionada com as capacidades do console de resumo de bate-papo Administrador do Now Assist. O console Administrador do Now Assist pode especificar o portal e os canais para recomendações de resposta de bate-papo e atribuir funções de suporte adicionais.

Aprimoramento de resumo de caso

A opção de feedback detalhado agora está disponível para 👎 de feedback negativo no resumo de caso gerado.

Patch 7 do Xanadu: estendeu os recursos do recurso de resumo de casos para que agora ele possa ser usado em tabelas personalizadas.

Informações de ativação

Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para CSM. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .

A partir do Vancouver Patch 4, Now Assist para CSM é compatível.

A partir do Patch 7 do Xanadu, a coleção de agentes de IA da Customer Service Management é compatível.

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para CSM requer uma licença do Customer Service Management Pro Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Now Assist Admin console

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist panel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta interface conversacional no espaço configurável do CSM para resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist skills

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Now Assist em Inteligência para documentos notas da versão

A aplicação ServiceNow® Now Assist em Inteligência para documentos usa IA generativa para extrair informações de documentos e fornecer respostas a perguntas predefinidas. Now Assist em Inteligência para documentos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist em Inteligência para documentos realces para a versão Yokohama

- Acelere os fluxos de trabalho de processamento de documentos e extraia rapidamente o texto e as tabelas de seus documentos usando Now Assist.
- Economize tempo procurando as informações necessárias em um documento e encontre rapidamente as respostas para perguntas predefinidas usando Now Assist.

Para obter mais informações, consulte Now Assist in Document Intelligence .

Importante:
Now Assist em Inteligência para documentos está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novo na versão Now Assist na Inteligência para documentos

Extração do documento

Extraia dados de documentos usando modelos de linguagem grandes (LLMs) para fornecer valores de campos recomendados.

Perguntas e respostas sobre o documento

Use a IA generativa para encontrar as respostas para perguntas predefinidas em um documento.

Configuração de casos de uso para Now Assist em Inteligência para documentos

Configure Inteligência para documentos casos de uso para permitir que os agentes usem a extração de documentos e as habilidades de perguntas e respostas do documento.

Informações de ativação

Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Para obter mais informações, consulte Configuring Now Assist in Document Intelligence .

Requisitos adicionais

Now Assist em Inteligência para documentos requer a aplicação Inteligência para documentos (sn_docintel) e uma licença para pelo menos um produto Now Assist.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Document Intelligence

Use Inteligência para documentos para simplificar a extração e a classificação de dados de uma variedade de documentos. Inteligência para documentos foi projetado para funcionar com os sistemas automatizados existentes, tornando as operações mais eficientes e economizando esforço.

Now Assist

Melhore a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Now Assist Skill Kit

Use as habilidades de IA generativa em produtos Now Assist para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Now Assist in Contract Management

Use Now Assist na Gestão de contratos para analisar contratos em busca de cláusulas não padrão e ausentes e extrair informações de contratos assinados para adicionar automaticamente no repositório de contratos.

Notas de versão Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) apresenta habilidades de IA generativa no Espaço de arquitetura empresarial. Você pode resumir registros de decisão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

arquitetônica (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial. Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) destaques para a versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama: gere e resuma Modelagem e visualização Enterprise diagramas para a hierarquia de aplicações de negócios, usando o agente Arquitetura empresarial do Diagrammer AI.

- Gere um resumo dos registros de decisão arquitetônica (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial.
- Solicite uma aplicação de negócios ou uma integração digital usando Now Assist em ServiceNow® Virtual Agent.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

Importante:
Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Now Assist para Arquitetura empresarial (EA)

Patch 1 do Yokohama usando o agente de IA de diagramação da arquitetura empresarial

Use o agente Arquitetura empresarial do Diagrammer AI para criar Modelagem e visualização Enterprise diagramas para a hierarquia de aplicações de negócios e resumi-los.

Disponibilidade antecipada de Yokohama Now Assist for Enterprise Architecture (EA)

- Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) para resumir ADRs (arquiteturados de decisão) no Espaço de arquitetura empresarial. Use os registros de decisão arquitetônica (ADR) para explicar sua infraestrutura. ADR é um tipo de artefato que ajuda a entender o histórico de uma decisão arquitetônica específica.
- Registre uma aplicação de negócios e uma integração digital com uma experiência de IA generativa interativa usando Now Assist em Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .

Informações de ativação

Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para Arquitetura empresarial (EA). A aplicação Now Assist for Enterprise Architecture (EA) requer uma licença Arquitetura empresarial Pro plus. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Now Assist Admin console

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O console Administrador do Now Assist fornece acesso rápido e fácil a informações importantes que você deve definir, configurar e monitorar em Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist panel

Use o painel Now Assist para interagir e obter assistência da IA generativa.

Now Assist skills

Now Assist Os produtos da oferecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de conteúdo em documentos.

Notas de versão Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) traz IA generativa para Operações de serviços financeiros (FSO). Crie resumos a partir de registros de caso para que os agentes possam exibir rapidamente os principais detalhes. Use habilidades de IA generativa e Virtual Agent para automatizar a entrada de questionários de seus clientes e criar casos de contestação de cartão. Now Assist para FSO foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para FSO destaques para a versão Yokohama

- Simplifique o processo de envio de contestação de cartão para titulares de cartão com a introdução do fluxo de entrada de contestação usando Now Assist em Virtual Agent.
- Use uma interface de linguagem natural e conversacional que torna a coleta de dados mais envolvente e menos entediante em comparação com um formulário tradicional.
- Aumente a eficiência inferindo informações das respostas do cliente na conversa.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Financial Services Operations (FSO) .

Importante:
Now Assist para FSO está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Entrada de contestações por meio de Virtual Agent

Ofereça uma experiência de canal intuitiva e baseada em diálogo para que seus clientes enviem detalhes sobre um caso de contestação. A entrada de contestação por Virtual Agent aproveita as perguntas que são exigidas pelas redes de processamento de cartão. Now LLM reformula essas perguntas em um formato conversacional e infere as respostas para as perguntas não respondidas a partir das respostas do cliente.

Informações de ativação

Instale Now Assist para FSO solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para FSO requer uma licença Operações de serviços financeiros (FSO) Professional Plus ou Enterprise Plus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

A aplicação ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Now Assist in Virtual Agent

O ServiceNow® Now Assist em Virtual Agent aumenta a produtividade e capacita os clientes com uma interface de autoatendimento para enviar uma contestação de cartão.

Notas de versão Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) permite que os agentes resumam informações do caso, gerem anotações de resolução e resumam as informações de bate-papo para uma interação. Seus agentes podem entender o contexto do bate-papo e do caso e propor resoluções mais rápidas aos clientes. Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) destaques para a versão Yokohama

- Use os novos tópicos Virtual Agent para colocar solicitações de funcionários no sistema Gestão de capital humano (HCM).
- Use Gráfico de conhecimento para criar modelos de conhecimento personalizados na forma de esquemas Gráfico de conhecimento.
- Crie Acelerador de jornada planos usando Now Assist para HRSD em Designer de jornadas.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .

Importante:
Now Assist para HRSD está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Now Assist for HRSD Virtual Agent topics

Use os tópicos Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) Virtual Agent para colocar solicitações de funcionários no sistema HCM. Exemplos de solicitações são quando um funcionário solicita uma folga ou atualiza seus dados pessoais.

Use Knowledge Graph in Now Assist for HRSD

Crie e gerencie modelos de conhecimento personalizados como Gráfico de conhecimento esquemas que são representados como nós, bordas e suas propriedades. Virtual Agent usa o esquema Gráfico de conhecimento atribuído para resolver solicitações e consultas de funcionários.

Create a journey using Now Assist

Crie planos Acelerador de jornada inserindo avisos em Virtual Agent sem precisar criar listas e formulários manualmente.

Informações de ativação

Instale Now Assist para HRSD solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

A aplicação Espaço do agente para Gestão de casos de RH permite que você interaja com funcionários, responda a consultas e resolva problemas rapidamente.

Journey designer

A aplicação Designer de jornadas permite que gerentes e funcionários criem e acompanhem jornadas. As jornadas incluem planos de transição, como promoções, desligamentos, integrações e mudanças de função para funcionários.

Notas de versão Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) traz IA generativa para Gestão de serviços de TI. Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) destaques para a versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama: dimensione seus fluxos de trabalho, melhore a produtividade e conclua o trabalho de forma autônoma usando a coleção de agentes de IA Gestão de serviços de TI.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

- Gerencie as explicações de risco de mudança com eficácia, copiando uma habilidade de explicação de risco de mudança existente e configurando-a para suas necessidades de negócio.
- Evite problemas de TI no portal ServiceNow com soluções baseadas em IA.
- Gerar automaticamente recomendações de resposta de e-mail.
- Exiba um resumo de incidentes e solicitações de mudança em uma interface de resumo intuitiva.
- Rastreie o status de tarefas comuns relacionadas a TI usando a aplicação Now Assist.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for IT Service Management (ITSM) .

Importante:
Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Usando Gestão de serviços de TI Coleção de agentes de IA

Use a coleção de agentes de IA Gestão de serviços de TI para aumentar a produtividade e resolver tarefas de negócios de forma autônoma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Casos de uso de agente de IA disponíveis

Caso de uso de agente de IA	Descrição
Gerar revisões pós-incidente	Melhore a produtividade de TI durante incidentes graves minimizando o tempo necessário para gerar revisões pós-incidente usando agentes de IA. Esse processo ajuda a melhorar a comunicação e evitar indisponibilidades.
Gerar planos de solicitação de mudança	Aumente a produtividade de TI e ajude a diminuir o tempo para programar mudanças e gerenciar o risco de mudança usando agentes de IA. Esses agentes de IA podem pesquisar mudanças semelhantes, gerar implementação, reverter e testar planos para gerenciar mudanças com eficácia.
Categorizar incidentes	Recomendar automaticamente a categorização de incidentes usando agentes de IA. O agente de IA atribui uma categoria, subcategoria e um item de configuração (IC) a incidentes com base na descrição do incidente. O IC atribuído também se baseia nos solicitantes associados a esse item.
Notificar usuários com Twilio	Envie mensagens de texto via SMS para destinatários manualmente usando agentes de IA para ajudar a melhorar o tempo necessário para a resposta de especialistas no assunto.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Usando o autoatendimento para evitar incidentes em um portal da ServiceNow usando Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

Projetado para reduzir o número de incidentes a serem resolvidos, evitando problemas com o autoatendimento.

Como personalizar um Now Assist para habilidade de risco de mudança da Gestão de serviços de TI (ITSM)

Explique com eficiência o risco de uma solicitação de mudança adicionando campos de entrada personalizados às seguintes tabelas de entrada:

- Solicitação de mudança
- Solicitação de mudança semelhante anterior
- Incidente causado pela mudança

Como refinar uma resposta de explicação de risco de mudança

Refine a explicação para um risco de mudança encurtando ou estendendo uma resposta usando Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM).

Avaliação de risco como entrada para calcular um risco de mudança

Use valores de avaliação de risco como uma entrada para explicar o risco de uma solicitação de mudança.

Gerando recomendações de resposta de e-mail usando Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha recomendações para respostas de e-mail que os agentes podem revisar e enviar aos usuários. Os agentes também podem obter recomendações de modelo de e-mail e edição de conteúdo de Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM).

Como monitorar o status da tarefa usando tópicos LLM pré-criados com Now Assist no ITSM Virtual Agent

Copie e personalize um modelo de tópico ITSM principal ITSM Virtual Agent para rastrear o status de uma tarefa usando Now Assist em ITSM Virtual Agent.

Mudanças na IU

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Nova aparência para a exibição de resumos de incidentes e solicitações de mudança

Obtenha o resumo de um incidente ou uma solicitação de mudança usando a nova e mais intuitiva interface do usuário de resumo. A nova interface está disponível em Espaço de operações de serviços e no IU principal.

Alterado nesta versão

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Propriedade do sistema para exibir modelos de artigo de conhecimento

Exibir Knowledge modelos de artigo que você pode usar para criar artigos usando uma propriedade do sistema. Em versões anteriores, os modelos eram exibidos por padrão.

Informações de ativação

Instale Now Assist para ITSM solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para ITSM requer uma licença Gestão de serviços de TI Pro Plus ou Enterprise Plus.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Administrador do Now Assist console

Use o console Administrador do Now Assist para obter acesso rápido e sem esforço às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional em ServiceNow® Espaço de operações de serviços para resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use os produtos ServiceNow® Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Now Assist para Resposta a incidentes de segurança

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Resposta a incidentes de segurança pode ajudar os analistas de segurança a resolver incidentes de segurança mais rapidamente com fluxos de trabalho inteligentes e habilidades de IA generativa. Now Assist para Resposta a incidentes de segurança foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para Resposta a incidentes de segurança destaques para a versão Yokohama

- Patch 1 do Yokohama

  Permita que seus analistas encerrem incidentes de segurança com mais eficiência, conversando com agentes de IA em linguagem natural no painel Now Assist.

- Disponibilidade antecipada de Yokohama

  - Faça a triagem de incidentes de segurança com longos fluxos de atividades revisando anotações de trabalho e informações contextuais rapidamente em um formato conciso e de fácil leitura.
  - Gere automaticamente anotações de resolução para incidentes de segurança usando IA generativa.
  - Gere ações recomendadas para resolver incidentes de segurança.
  - Gere uma análise pós-incidente.
  - Gere informações de correlação para ajudá-lo a conectar incidentes atuais a eventos anteriores. Ao identificar os usuários afetados, itens de configuração (ICs) ou observáveis (endereços IP e hashes de arquivo) de incidentes existentes, você pode ajudar a triar novos incidentes de segurança.

  Para obter mais informações, consulte Now Assist for Security Incident Response .

Importante:
Now Assist para Resposta a incidentes de segurança está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para Resposta a incidentes de segurança para Yokohama

A partir da versão 2.0.1, o nome da aplicação Now Assist para Operações de segurança em ServiceNow® Store e na sua instância Now Platform® foi alterado para Now Assist para Resposta a incidentes de segurança. Você deve fazer upgrade para a versão 2.0.1 para acessar os seguintes recursos:

- Gere anotações de resolução no menu de contexto Now Assist.
- Gere informações de correlação para uma investigação de incidente de segurança no painel Now Assist.

A aplicação Pesquisa com IA deve ser habilitada para que a habilidade de ações recomendadas funcione para incidentes de segurança. Para verificar se Pesquisa com IA está habilitado em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com IA. Entre em contato com o suporte se a página indicar que Pesquisa com IA não está habilitado.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama Security Incident Response AI agent collection close security incident agentic workflow usando Resposta a incidentes de segurança agentes de IA

Use o caso de uso Fechar incidente de segurança para fechar seus incidentes de segurança:

- Os analistas podem conversar com os agentes de IA em linguagem natural para fechar os incidentes de segurança. O agente de IA pode cancelar as tarefas de resposta associadas, gerar anotações de resolução, fechar código ou fechar anotações e análise pós-incidente (PIA) durante o fechamento do incidente. Os analistas podem fornecer feedback sobre o conteúdo e o agente de IA pode refinar o conteúdo com base no feedback.
- Os analistas também podem fechar incidentes de segurança falso-positivos com o mínimo de intervenção do usuário.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

- Gerar informações de correlação

  Gere informações de correlação para conectar incidentes de segurança atuais a eventos anteriores. Você pode identificar os usuários afetados, itens de configuração (IC) ou observáveis (endereços IP e hashes de arquivo) de incidentes e registros existentes para ajudá-lo a triar mais rapidamente seus novos incidentes de segurança. As informações de correlação são compatíveis com Espaço, o IU principale do painel Now Assist.

- Melhorias nas anotações de fechamento (resolução) e geração de análise pós-incidente

  Gere anotações de resolução no modal Fechar o incidente de segurança ou no menu de contexto Now Assist em um registro de incidente de segurança (SIR). Você também pode gerar anotações de resolução no painel Now Assist. Se você escolher o menu de contexto Now Assist, terá as seguintes opções para ajudá-lo a refinar o texto gerado:

  - **Reduzir**: selecione o texto para remover detalhes.
  - **Elaborar**: gerar mais detalhes sobre o contexto de um incidente de segurança.

  Nota:
  A geração de anotações de resolução é compatível com Espaço e IU principal. A geração de uma análise pós-incidente é compatível com o modal Fechar o incidente de segurança em Espaço.

Mudanças na IU

Mudança de nome da aplicação Now Assist para resposta a incidentes de segurança

A partir da versão 2.0.1, a aplicação Now Assist para Operações de segurança na instância ServiceNow® Store e na sua instância Now Platform® foi alterada para a aplicação Now Assist para Resposta a incidentes de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Now Assist para Resposta a incidentes de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Now Assist para conectores do Service Graph (SGC)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para conectores do Service Graph (SGC) foi projetada para aproveitar capacidades de IA generativa e resolver problemas em Conectores do Service Graph. Now Assist para SGC é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Now Assist para SGC destaques para a versão Yokohama

- Diagnostique os erros que ocorrem em Conectores do Service Graph.
- Use as recomendações fornecidas para ajudar a resolver os problemas.

Para obter mais informações, consulte .

Importante:
Now Assist para SGC está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Now Assist para SGC

Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill

Diagnostique um conjunto de importação com falha associado a um Conector do Service Graph e obtenha um resumo dos erros com as recomendações para resolver os problemas.

Informações de ativação

Instale Now Assist para SGC solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Serviço Now LLM é atualmente o único provedor para esta habilidade Now Assist.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Service Graph Connectors

Use um Conector do Service Graph para importar e integrar dados de terceiros em tabelas CMDB e nãoCMDB.

Notas de versão Kit de habilidades do Now Assist

A aplicação ServiceNow® Kit de habilidades do Now Assist permite que os desenvolvedores de IA criem habilidades personalizadas e tenham maior flexibilidade com as capacidades de IA generativa de Now Assist. Kit de habilidades do Now Assist foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Kit de habilidades do Now Assist destaques para a versão Yokohama

- Os usuários podem criar dados sintéticos em Kit de dados do Now Assist.
- Os dados sintéticos gerados podem ser salvos como um conjunto de dados.
- Adicione e gerencie ferramentas de uma habilidade personalizada visualmente no novo Editor de ferramentas, incluindo a execução condicional de ferramentas.
- Personalize ServiceNow habilidades com novos avisos ou provedores no Now Assist Skill Kit para atender às suas necessidades de negócio específicas.

Para obter mais informações, consulte Now Assist Skill Kit .

Importante:
Kit de habilidades do Now Assist está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Kit de habilidades do Now Assist para Yokohama

Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades Now Assist, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado.

Se você tiver problemas ao atualizar um produto Now Assist, consulte KB1637452: Problemas e mitigação de atualizações de plug-in e aplicações do Now Assist (IA generativa) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.

Novidades da versão Yokohama

Personalize as habilidades da ServiceNow no kit de habilidades do Now Assist para personalizar as habilidades que atendam aos seus requisitos de negócio específicos.

As habilidades qualificadas fornecidas em aplicações ServiceNow Now Assist podem ser clonadas no kit de habilidades Now Assist para que você possa editar o aviso ou mudar o provedor de serviços de IA. Editar o prompt permite que você organize a formatação e o conteúdo da resposta do modelo de linguagem grande (LLM). Depois que a habilidade for editada, ative a habilidade editada no console Administrador do Now Assist para habilitá-la.

Adicione e gerencie ferramentas visualmente no novo Editor de ferramentas, incluindo ramificação de decisão, para executar diferentes ferramentas para sua habilidade.

Adicionar ramificações de decisão entre ferramentas permite definir as condições que devem ser atendidas para que uma ferramenta seja executada. Se nenhuma condição for atendida, a etapa da ramificação padrão será executada.

Mudanças na IU

Função de adicionar ferramentas do kit de habilidades do Now Assist movida para a guia Editor de ferramentas.

A capacidade de adicionar e editar ferramentas para Now Assist Skill Kit aparecia anteriormente na guia **Prompt editor**. Agora ele aparece na guia **Editor de ferramentas**.

Informações de ativação

Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Requisitos adicionais

A Estrutura de IU Next Experience deve ser habilitada para usar o painel Now Assist.

Requisitos do navegador

Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.

Informações de acessibilidade

Os administradores podem habilitar uma configuração opcional de entrada de voz para o painel Now Assist que permite que os usuários interajam com o painel usando a voz ou no modo de assistência de voz.

Informações de localização

Now Assist dá suporte a Tradução dinâmica para Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para Operações de Source-to-Pay notas da versão

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Operações de Source-to-Pay inclui habilidades de IA generativa que podem tornar o desenvolvimento em Now Platform mais eficiente. O Now Assist para Operações de Source-to-Pay foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para Operações de Source-to-Pay destaques da versão Yokohama

- Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO) O oferece suporte à pesquisa com IA aprimorada e à estrutura de geração aumentada de recuperação (RAG) para recomendar fornecedores e produtos por meio de pesquisa semântica e filtros contextuais, aprimorando recomendações com critérios como fornecedores preferenciais e compras anteriores.
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO) O oferece suporte a uma entrada de conversa que ajuda os fornecedores a exibir e atualizar informações de suprimento por meio de um fluxo de conversa.
- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO) O oferece suporte a uma entrada de conversa para concluir tarefas de autoatendimento, como enviar uma solicitação ou rastrear o status de uma solicitação.

Para obter mais informações, consulte .

Novidades da versão Yokohama

Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)

Com a aplicação Now Assist para SLO, os fornecedores podem aproveitar a IA generativa contextual usando Now Assist para SLO em um bate-papo Virtual Agent para concluir tarefas de autoatendimento, como atualizar detalhes bancários, detalhes do local ou detalhes do perfil.

Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)

Com a aplicação Now Assist para APO, os executantes do AP podem aproveitar capacidades de IA generativa para bater papo com atendentes, enviar uma solicitação e rastrear seu status.

Mudanças na IU

Use the Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) skills in a Virtual Agent chat

Os solicitantes podem aproveitar a IA generativa contextual usando Now Assist para SPO em um bate-papo Virtual Agent para concluir tarefas de autoatendimento, como a compra de produtos.

Informações de ativação

Instale Now Assist para Operações de Source-to-Pay solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) apresenta habilidades de IA generativa em Gestão estratégica de portfólios. Você pode resumir feedback ou conteúdo em documentos, criar histórias para épicos, gerar resumos de projetos concisos, criar demandas por meio de conversas e obter informações rapidamente sobre projetos. Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) foi atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para SPM destaques para a versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama: use Now Assist para SPM agentes de IA para ajudar a otimizar fluxos de trabalho, melhorar a produtividade e automatizar suas tarefas.

- Use recomendações de história de Now Assist para detalhar seus épicos em Planejamento ágil empresarial (EAP).
- Use um carregador decorativo para elevar o interesse visual durante o carregamento de conteúdo em Planejamento estratégico.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) .

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama **Using AI agent or agentic workflows in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)**

Use Now Assist para SPM agentes de IA para ajudar a melhorar a eficiência do projeto monitorando suas tarefas de forma autônoma.

Caso de uso de agentes de IA disponíveis

Caso de uso de agente de IA	Descrição
Monitorar tarefas de projeto	Rastreie tarefas de projeto com agentes de IA para detectar atualizações importantes, como datas de término atrasadas, status ficando vermelho ou atualizações de estado. Os agentes de IA podem ajudar os gerentes de projeto a aumentar a produtividade, fornecendo visibilidade em tempo real das principais mudanças de tarefa, permitindo a tomada de decisão proativa.

Disponibilidade antecipada de Yokohama **Gerar histórias a partir de épicos usando o Now Assist para EAP**

Divida seus épicos em histórias usando a habilidade de geração de história do painel Now Assist no espaço EAP. Usando os detalhes do épico disponíveis, Now Assist fornece recomendações de história para seu épico. Você pode permitir que Now Assist gere histórias usando suas recomendações iniciais ou pode optar por dividir ou combinar as recomendações de história antes de solicitar que Now Assist crie as histórias.

Elevar a experiência de IU do Now Assist

Use um carregador decorativo enquanto o conteúdo é carregado para indicar a atividade em andamento.

Mudanças na IU

Aprimoramentos de IU

Os seguintes aprimoramentos de IU foram feitos:

- Adicionada animação de foco para o ícone Now Assist.
- Adicionado um carregador para o painel lateral Now Assist para uma experiência de carregamento mais envolvente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Renomeou a habilidade Documentos de IA generativa do projeto para a habilidade Ações e resumo do documento do projeto (espaço do projeto).
- Renomeou a habilidade Documentos de IA generativa do item de planejamento para a habilidade Ações e resumo de documento de item de planejamento (planejamento estratégico).
- Renomeou a habilidade Documentos de IA generativa do EAP Teams para a habilidade Resumo e ações de documento de EAP (Enterprise Agile Planning).

Informações de ativação

Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) . A aplicação Now Assist para SPM requer uma licença Pro plus da Gestão estratégica de portfólios (SPM). Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa para ajudar a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, oferecer melhor autoatendimento, recomendar ações, fornecer respostas e capacitar os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Now Assist Admin console

O console Administrador do Now Assist fornece acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist panel

Use esta interface conversacional no espaço do EAP para obter recomendações de histórias, dividir ou combinar histórias e criar histórias para seus épicos com a ajuda da IA generativa.

Now Assist skills

Now Assist Os produtos do fornecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de feedback, resumo de conteúdo em documentos, criação de demanda e geração de épico para história.

Notas de versão Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para TMT traz IA generativa para Proactive Service Experience Workflows, Eventos de ciclo de vida da contae Central de controle de serviços. Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações e fornecendo respostas. Now Assist para TMT foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para TMT destaques para a versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

- Identifique proativamente problemas de serviço, diagnostique, teste e resolva problemas do cliente de forma autônoma usando a Now Assist para TMT coleção de agentes de IA.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

- Resuma casos de integração, compromissos e pontos de contato usando IA generativa.
- Aprimore o resumo de teste com descrições de métrica e anotações contextuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Consolide as informações de vários casos semelhantes em um artigo Knowledge.
- Configure dinamicamente avisos para resumo de caso.
- Automatize o mapeamento de transformação entre instâncias do provedor e do consumidor em Central de controle de serviços.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) .

Importante:
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Uso da coleção de agentes de IA para telecomunicações, mídia e tecnologia

Use Now Assist para TMT agentes de IA para solucionar problemas do cliente de forma autônoma.

Caso de uso de agentes de IA disponíveis

Caso de uso de agente de IA	Descrição
Testar e reparar problemas de serviço de telecomunicações	Use agentes de IA para lidar com solicitações de tarefa que exigem solução de problemas, diagnóstico e resolução de uma tarefa de caso.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Configuração de prompt dinâmico

Use a aplicação Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) para fornecer resumos concisos e orientados por contexto que são específicos para cada caso. Seus agentes podem garantir que detalhes críticos do caso sejam capturados e podem fornecer resoluções personalizadas e fundamentadas.

Resumo de teste aprimorado

Use resumos de teste gerados por IA que incluem as descrições de métrica e anotações contextuais de casos. Seus agentes podem se concentrar em problemas de alta prioridade e tomar decisões mais informadas que aprimoram a qualidade e o desempenho do produto.

Geração de anotações de resolução

Gere anotações de resolução e reduza ou elabore o conteúdo usando o menu de contexto Now Assist no campo de anotações de resolução do formulário de caso em IU principal e Espaço.

Geração de artigo de conhecimento

Selecione e reúna informações e dados de vários casos semelhantes para criar um artigo usando Now Assist para TMT. Use o ícone do Now Assist ( ), que pode ser acessado como uma capacidade em linha para criar e refinar Knowledge artigos.

Resumo do caso de integração de conta

Gere um resumo conciso do caso de integração da conta que permite que seus agentes tenham uma visão geral rápida dos detalhes do caso.

Resumo do compromisso

Gere um resumo de alto nível com uma lista dos principais itens sobre um compromisso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resumo do ponto de contato

Gere um resumo rápido dos vários pontos de contato no ciclo de vida do compromisso. Seus agentes podem obter um resumo rápido de todas as reuniões e e-mails trocados entre as diferentes partes interessadas e todas as atividades de acompanhamento.

Assistente de mapeamento de transformação **Central de controle de serviços**

Ao usar a aplicação Central de controle de serviços para provedores, use o recurso de assistência de mapeamento de transformação para gerar mapeamentos de transformação entre tabelas de provedor e consumidor automaticamente. Essa habilidade permite simplificar o processo de mapeamento de transformação, reduzindo erros e melhorando a eficiência geral.

Informações de ativação

Now Assist Os recursos do estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para CSM. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Now Assist Admin console

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e sem esforço às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist panel

Use esta interface conversacional em Espaço configurável do CSM para resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist skills

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Now Assist em Virtual Agent notas da versão

A aplicação ServiceNow® Now Assist em Virtual Agent usa habilidades de IA generativa em suas experiências de conversação. Now Assist em Virtual Agent usa modelos de linguagem grandes (LLMs) para criar uma experiência de conversação de linguagem natural que pode melhorar o sucesso de seus fluxos de trabalho de autoatendimento. Now Assist em Virtual Agent foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist em Virtual Agent destaques para a versão Yokohama

Respostas de fluxo para Now Assist conversas de bate-papo do LLM.

Para obter mais informações, consulte Now Assist in Virtual Agent .

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Respostas de bate-papo de fluxo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transmitir mensagens de resposta do LLM conforme elas são geradas, em vez de o texto de resposta aparecer de uma só vez para os usuários finais. As respostas são transmitidas em uma letra ou uma palavra de cada vez.

Beneficie-se da integração do Knowledge Graph

Receba menos Virtual Agent perguntas de preenchimento de slot durante conversas sempre que Gráfico de conhecimento estiver ativado.

Receba respostas de resposta sincronizadas personalizadas com a integração do Knowledge Graph

Descubra catálogos de conversa, tópicos, subfluxos ou respostas de ação mais personalizados e receba respostas mais personalizadas para perguntas e respostas Base de conhecimento respostas sincronizadas. Respostas personalizadas podem aparecer dependendo se as perguntas ou solicitações enviadas para Virtual Agent acionam o esquema de perfil de usuário Gráfico de conhecimento. Essas respostas personalizadas são preenchidas com base nos seguintes atributos de tabela e coluna:

- Colunas da tabela sys_user:
  - Nome
  - Nome
  - Sobrenome
  - Nome do usuário
  - Número do funcionário
  - E-mail
  - Telefone comercial
  - Telefone celular
  - Título
  - Idioma de preferência
  - Formato de hora
  - Formato de data
  - Fuso horário
  - CEP
  - Cidade
  - Estado
- Colunas da tabela cmn_location:
  - Cidade
  - Estado
  - País
- Coluna da tabela cmn_department:
  - Nome
  - Número de efetivos
- Coluna da tabela core_company:
  - Nome
- colunas da tabela do gerenciador:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome
- Nome
- Sobrenome
- Nome do usuário
- Número do funcionário
- E-mail
- Telefone comercial
- Telefone celular
- Título
- Idioma de preferência
- Formato de hora
- Formato de data
- Fuso horário
- CEP
- Cidade
- Estado

- Colunas da tabela de relatores:
  - Nome
  - Nome
  - Sobrenome
  - Nome do usuário
  - Número do funcionário
  - E-mail
  - Telefone comercial
  - Telefone celular
  - Título
  - Idioma de preferência
  - Formato de hora
  - Formato de data
  - Fuso horário
  - CEP
  - Cidade
  - Estado
- colunas da tabela de ativos:
  - Nome de exibição
  - Data de aquisição
  - Data de desativação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuring assistants overview '

Now Assist habilidades:

- Um alerta será exibido, no nível do assistente, se uma habilidade de nível global estiver desativada.
- Por padrão, todas as habilidades de nível global são ativadas no Now Assist Console do administrador, exceto para subfluxos e ações.
- A habilidade personalizada é uma nova habilidade que foi adicionada à lista de habilidades Now Assist.

Experiência de exibição:

- Selecione a função do inicializador de bate-papo para abrir um assistente.
- Selecione um aplicativo para celular personalizado, integrado ao SDK para celular, para abrir um assistente.
- A seção Aplicações personalizadas será exibida se o plug-in do Mobile SDK estiver instalado.

Fontes de informações:

- Adicione uma fonte de pesquisa externa ao perfil de pesquisa do seu assistente.
- Crie habilidades personalizadas no kit de habilidades Now Assist e atribua as habilidades ao assistente.
- [store-future: BEGIN review]Crie e gerencie agentes de IA no Now Assist AI Agents Studio e atribua os casos de uso ao assistente.[End]
- Associe Gráfico de conhecimento a um assistente se Gráfico de conhecimento estiver habilitado.

Experiência de bate-papo:

- Os tópicos promovidos foram renomeados para ativos promovidos.
- Os marcadores aparecem em ativos promovidos indicando se é um tópico, subfluxo ou ação.
- As respostas de fluxo podem ser ativadas se Tradução dinâmica estiver desativado.

Revisão:

- Mostra se as respostas de fluxo estão ativadas ou desativadas.

Using Now Assist in Virtual Agent

Pesquise por meio de conexões de conteúdo externo, como Microsoft SharePoint ou Confluence, se as fontes de pesquisa externas forem adicionadas a fontes de informações quando Configuring assistants overview .

Selecione uma citação em linha para mostrar um popover que contém um link para um artigo ou fonte, ou uma descrição e ação para iniciar uma solicitação.

As citações com uma ação são mostradas após uma segunda pergunta de esclarecimento de Virtual Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Altere a ordem das opções de fallback e revisitação na lista de resultados **Exibir mais opções** que aparece na resposta sincronizada. Use a propriedade do sistema *sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position* com os valores *BEFORE_FALLBACK* ou *AFTER_FALLBACK*.

Mostre ou oculte o botão **Precisa de mais ajuda** na resposta encapsulada usando a propriedade do sistema *show_view_more_for_synthesized*.

Ative ou desative resultados regulares em Virtual Agent na seguinte tabela Now Assist Tipos de saída de resultados de pesquisa usando o seguinte parâmetro *now_assist_va_search_results_output_type.list*.

Alterado nesta versão

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Chamadas de Tradução dinâmica

Se a tradução nativa estiver habilitada, uma chamada Tradução dinâmica só será feita se um idioma sem suporte para tradução nativa for usado.

Informações de ativação

Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Os seguintes produtos estão disponíveis:

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configuring assistants overview .

Requisitos adicionais

Now Assist in Virtual Agent requer uma licença para Virtual Agent e pelo menos um produto Now Assist.

Requisitos do navegador

Now Assist em Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Informações de localização

Dynamic Translation é compatível com conversas Now Assist Virtual Agent sem fluxo. Para obter detalhes, consulte Multilingual service for Now Assist applications e .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Now Assist in AI Search

A aplicação Now Assist em Pesquisa com IA ServiceNow® Store combina o poder da pesquisa com o modelo de IA generativa Serviço Now LLM para responder a perguntas em pesquisas de usuários com resumos acionáveis gerados por IA de artigos Knowledge relevantes.

Virtual Agent

Desbloqueie a produtividade da sua empresa com ServiceNow® Virtual Agent. Aumente os desvios capacitando seus funcionários e clientes a se servirem usando uma interface de mensagens amigável, com conversas pré-criadas com tecnologia de inteligência artificial.

Notas de versão Controlador de IA generativa

A aplicação ServiceNow® Controlador de IA generativa permite que você use capacidades de IA generativa com provedores de modelo de linguagem grande (LLM) de terceiros no Now Platform. Você pode reduzir a complexidade e aprimorar a experiência do usuário em sua organização gerando e resumindo conteúdo, analisando o sentimento do usuário e escrevendo avisos exclusivos. O controlador de IA generativa foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Destaquesdo controlador de IA generativa para a versão Yokohama

Proteja seus usuários definindo as configurações para anonimização de informações de identificação pessoal (PII) com a aplicação Privacidade de dados.

Confira Controlador de IA generativa para obter mais informações.

Importante:
Controlador de IA generativa está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações importantes para atualizar Controlador de IA generativa para Yokohama

Controlador de IA generativa é instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer aplicação Now Assist. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte este artigo de conhecimento para obter as etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Seleção de modelo global para habilidades de conversação

Permita que os administradores Now Assist escolham entre os modelos GPT4.o e Now Assist LLM para roteamento de dados em nível global. Isso garante a conformidade com quaisquer restrições regionais e é útil para usuários da APAC que podem enfrentar limitações com modelos baseados nos EUA, como GPT-4.0.

Configure a Privacidade de dados e a Descoberta de dados para proteger as informações de identificação pessoal (PII) dos usuários.

O controlador de IA generativa foi alterado para usar a aplicação Privacidade de dados em vez do Manipulador de dados confidenciais para ajudar a anonimizar PII. O processo para escolher o que será anonimizado e como mudou para diferentes tabelas e formulários que seu administrador deve configurar para sua organização.

Descontinuações

A dependência do Sensitive Data Handler foi removida. As expressões regulares que são configuradas com o Sensitive Data Handler são aplicadas à aplicação Privacidade de dados com um script de correção quando você faz upgrade para o Yokohama.

Informações de ativação

Controlador de IA generativa é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação de uma aplicação Now Assist. Para obter detalhes, consulte Instalação dos plug-ins do Controlador de IA generativa e Instalação do Now Assist.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Agent Chat

O ServiceNow® Bate-papo do agente fornece vários recursos que os agentes e solicitantes podem usar para simplificar a experiência de bate-papo do agente e do usuário final. Bate-papo do agente também fornece recursos que os gerentes podem usar para monitorar e ajudar os agentes.

AI Search

A aplicação ServiceNow® Pesquisa com IA fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para Portal de serviços, Now Mobile®e Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam a encontrar rapidamente as respostas de que você precisa.

Customer Service Management

A aplicação ServiceNow® Customer Service Management (CSM) permite que você forneça o serviço e o suporte de que seus clientes externos precisam. Por exemplo, seus clientes podem se comunicar e obter ajuda por meio da Web, e-mail, bate-papo, telefone e mídia social.

Dynamic Translation

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação ServiceNow® Tradução dinâmica permite traduzir dinamicamente o texto inserido em uma aplicação ou em uma janela de bate-papo para uma experiência de localização perfeita.

Field Service Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo permite que você gerencie ordens de serviço e tarefas, recursos, habilidades, ativos e locais relacionados. Use este aplicativo para expedir tarefas de ordem de serviço e agentes para o local do cliente para a execução de qualquer tipo de trabalho de campo, como instalação, reparo ou manutenção de equipamentos.

Generative AI Controller

O ServiceNow® Controlador de IA generativa permite integrar modelos de linguagem grandes (LLMs) de terceiros com seus fluxos de trabalho.

HR Service Delivery

A aplicação ServiceNow® Prestação de serviços de RH oferece aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem. Ao fornecer aos funcionários um único local para gerenciar suas necessidades de trabalho e, ao mesmo tempo, proteger-os da complexidade de back-end, você pode oferecer uma excelente experiência para atender às demandas da força de trabalho atual.

Knowledge Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento (KM) permite o compartilhamento de informações no Base de conhecimento. Um Base de conhecimento contém artigos que fornecem aos usuários informações como autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas.

ITOM Health

O produto ServiceNow® Integridade do ITOM inclui as aplicações ServiceNow® Gestão de eventos e ServiceNow® Inteligência para métricas, que ajudam a rastrear e manter a integridade dos serviços em sua organização.

IT Service Management

A solução ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM) fornece fluxos de trabalho escalonáveis para gerenciar e entregar serviços de TI aos usuários por meio de uma única plataforma baseada em nuvem. A solução ITSM pode ajudar a aumentar a produtividade de agentes, resolver problemas rapidamente e elevar a satisfação do usuário.

Operações de segurança

A aplicação Now Assist para Operações de segurança permite que os analistas de segurança resolvam incidentes de segurança mais rapidamente com habilidades de IA generativa. Analistas e gerentes podem condensar longos fluxos de atividades sobre incidentes de segurança em resumos concisos e fáceis de ler e gerar automaticamente anotações de fechamento. Now Assist para Operações de segurança é uma nova aplicação na versão Xanadu.

Workflow Studio

ServiceNow® Workflow Studio O permite que você integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página, incluindo as ferramentas que os agentes usam para encontrar, pesquisar e resolver problemas.

Now Platform administração notas de versão

Now Platform® melhorias e atualizações de produto de administração na versão Yokohama.

Use Now Platform recursos de administração para atender às necessidades de negócios da sua organização. Os recursos de administração estão ativos por padrão em todas as instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Pesquisa com IA

A aplicação ServiceNow® Pesquisa com IA fornece uma experiência de pesquisa de nível de consumidor para usuários Now Platform®. Pesquisa com IA foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Pesquisa com IA destaques para a versão Yokohama

- Restrinja o tamanho do índice e aumente o desempenho da pesquisa com proteções que limitam o número de registros das tabelas de tarefas e alertas indexados para pesquisa
- Personalize a experiência de pesquisa vetorial semântica definindo as configurações de indexação semântica para suas origens indexadas
- Melhore o foco dos resultados de pesquisa excluindo fontes de pesquisa em um perfil de pesquisa de serem usadas para gerar resultados de pesquisa ou respostas de resultado do Genius
- Expanda o recall de pesquisa indexando conteúdo de blocos de conhecimento
- Destaque resultados de pesquisa importantes aumentando a relevância dos resultados que correspondem a sinônimos em um dicionário de sinônimos

Para obter mais informações, consulte AI Search .

Informações importantes para atualizar Pesquisa com IA para Yokohama

Ao fazer upgrade para Yokohama de uma versão anterior, torne o conteúdo do bloco de conhecimento pesquisável reindexando todas as suas origens indexadas que incluem artigos de conhecimento. Para obter detalhes sobre reindexação, consulte Perform a full table index or reindex for a single AI Search indexed source ou Perform a full table index or reindex for multiple AI Search indexed sources .

Novidades da versão Yokohama

Limitar o número de registros de tarefa e alerta indexados com proteções de origem indexada

As configurações de proteção de índice restringem o tamanho do índice e aumentam o desempenho da pesquisa, limitando o número de registros das tabelas de tarefas e alertas indexados para pesquisa.

Excluir origens de pesquisa em um perfil de pesquisa do resultado da pesquisa ou da geração de resultado do Genius

Ajuste os resultados da pesquisa definindo as configurações de exclusão de origem de pesquisa em seus perfis de pesquisa. Você pode impedir que uma origem de pesquisa seja usada para gerar resultados de pesquisa regulares, respostas de resultado do Genius ou ambos. Ao excluir os registros de uma origem de pesquisa da geração de resposta de resultado do Genius, você também pode optar por excluir seus anexos.

Indexação de conteúdo de bloco de conhecimento

Quando você indexa artigos de conhecimento para pesquisa, Pesquisa com IA agora inclui conteúdo de blocos de conhecimento para melhorar o recall da pesquisa. Os administradores podem desabilitar a indexação de conteúdo do bloco de conhecimento, se desejarem.

Aumentar a relevância dos resultados de pesquisa que correspondem a sinônimos de um dicionário de sinônimos

Defina sinônimos em um dicionário de sinônimos e configure uma regra de melhoria de resultado para aplicar aumentos de relevância (positivos ou negativos) aos resultados da pesquisa que correspondam a qualquer um desses sinônimos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar configurações de indexação semântica para origens indexadas

Personalize as configurações de indexação semântica para suas origens indexadas.

Pesquisa numérica difusa

Encontre registros por Número usando termos de pesquisa numéricos como 23583, sem precisar corresponder a prefixos alfabéticos ou zeros à esquerda.

Descontinuações

A partir da versão Now Assist in Pesquisa com IA 8.0, o recurso Resultados de Perguntas e Respostas de Conteúdo Externo do Genius está sendo preparado para descontinuação futura. Ele continuará a ser compatível até que seja descontinuado. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.

Informações de ativação

Pesquisa com IA é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Requisitos do navegador

Pesquisa com IA não é compatível com Internet Explorer.

Informações de localização

Pesquisa com IA O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter detalhes sobre o suporte a idiomas por recurso, consulte Internationalization support for AI Search .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Avançado Pesquisa com IA Ferramentas de gestão

A aplicação Ferramentas Pesquisa com IA de gerenciamento avançado adiciona uma nova funcionalidade a Pesquisa com IA:

- Os administradores podem revisar painéis com métricas, tendências e relatórios relacionados ao Pesquisa com IA uso e configuração.
- Os administradores podem testar pesquisas com a IU de visualização de pesquisa para entender os resultados da pesquisa dos usuários.
- Os administradores com acesso de alta segurança podem ignorar a origem de pesquisa e os filtros de segurança de conteúdo na IU de visualização de pesquisa para ver como esses filtros afetam os resultados de pesquisa dos usuários.

Now Assist em Pesquisa com IA

A aplicação Now Assist em Pesquisa com IA combina o poder da pesquisa com o modelo de IA Serviço Now LLM de agente para responder a perguntas em pesquisas de usuários com respostas acionáveis geradas por IA a partir de artigos Knowledge relevantes.

Knowledge Management

Os administradores podem ativar o plug-in ServiceNow® Gestão de conhecimento Advanced para instalar a tabela Perguntas frequentes [kb_template_faq]. Pesquisa com IA pode retornar registros nesta tabela como respostas do resultado das perguntas e respostas do Genius para perguntas comuns de pesquisa do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Platform notas da versão do recurso principal

Os ServiceNow® Now Platform recursos principais fornecem funcionalidades para aplicações e outras partes do Now Platform. Os Now Platform recursos principais foram aprimorados e atualizados na versão Yokohama.

Now Platform destaques do recurso principal para a versão Yokohama

- Simplifique e crie consultas com menos condições, aproveitando relacionamentos hierárquicos em um construtor de condições.
- Simplifique como você acessa o conteúdo de ajuda nos eventos do sistema e no painel de programação de trabalhos acessando o conteúdo de ajuda apropriado em cada guia.
- Insira, atualize e exclua dados em uma fonte de dados externa de uma tabela remota.

Para obter mais informações, consulte Administer the ServiceNow AI Platform .

Novidades da versão Yokohama

Consultas hierárquicas

Simplifique e crie consultas com menos condições em um construtor de condições usando dados hierárquicos existentes em uma tabela. Você também pode definir novos relacionamentos hierárquicos entre registros que estão na mesma tabela.

Adicionar atributos dinâmicos a uma categoria dinâmica

Adicione atributos individuais ou um grupo de atributos a uma categoria dinâmica.

Referenciar um atributo dinâmico ou uma lista de atributos dinâmicos

Crie uma dependência entre um campo de armazenamento de atributo dinâmico e um atributo dinâmico ou uma lista de atributos dinâmicos.

Editar dados em tabelas remotas em uma instância

Insira, atualize e exclua dados em uma fonte de dados externa de uma tabela remota em uma instância ao habilitar a edição da tabela. Personalize as definições de script que permitem inserir, atualizar ou excluir dados de uma tabela remota.

Alterado nesta versão

Listas de controle de acesso (ACLs) atualizadas para tabelas de transação e tabelas de gestão de sessões

As ACLs de várias tabelas de Gestão de transações e de Gestão de sessões foram atualizadas para aprimorar a segurança usando uma combinação de ACLs de negação e permissão. Todas as novas ACLs têm um atributo de segurança. Você deve ter o atributo de segurança para adicionar à lista de funções de uma ACL. Para obter mais informações, consulte Configure an ACL rule , Deny-Unless ACL e .

As tabelas atualizadas da Gestão de transações incluem:

- syslog
- syslog_ajax
- syslog_e-mail
- syslog_transaction
- syslog_script

As tabelas atualizadas de Gestão de sessões incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sys_audit
- sys_security_acl
- sys_user_auth
- sys_user_session

Configuring plugins for the TinyMCE HTML editor

O plug-in Verificador de acessibilidade (a11ychecker) agora está disponível no editor de HTML TinyMCE. O plug-in identifica violações de acessibilidade da Seção 508 e das WCAG e fornece um recurso de reparo automático quando aplicável. Para configurar o plug-in, consulte Change the TinyMCE HTML editor plugins . Configurações adicionais às regras de acessibilidade, como alterar o nível das WCAG e as versões HTML, também podem ser feitas por meio do script `TinyMCEconfigscript`.

Tipos de campo compatíveis com um espaço configurável

Os seguintes tipos de campo agora são compatíveis para uso em um espaço configurável:

- Documentação_campo
- Domain_path
- HTML_Script
- Longo
- Longint
- multi_small
- Índice de pedido
- Rádio

Para obter mais informações, consulte Field types reference .

Especifique as tabelas que uma política de acesso de REST API restringe

Especifique as tabelas às quais uma política de acesso de REST API de tabela se aplica no formulário Política de acesso de API.

Use códigos de moeda ISO com o tipo de campo Moeda FX

Use códigos de moeda ISO 4217 de três dígitos do campo **Código numérico** na tabela Moeda [fx_currency] com campos do tipo de campo Moeda FX.

Classificação de acordo com o idioma da sessão

Configure se os valores de cadeia de caracteres nas colunas são classificados de acordo com o idioma da sessão do usuário ou o inglês.

Tipo de índice columnstore

Otimize o armazenamento e a recuperação de dados criando um índice columnstore. Este tipo de índice está disponível com RaptorDB Professional.

Informações de ativação

Os Now Platform recursos principais estão ativos por padrão.

Notas de versão Gestão de dados

Os recursos ServiceNow® Gestão de dados permitem que você gerencie o crescimento de dados em sua instância. Gestão de dados capacidades foram aprimoradas e atualizadas na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de dados destaques para a versão Yokohama

- Exiba informações sobre o consumo de armazenamento em sua instância e implemente políticas de gestão de dados diretamente no Console de gestão de dados.
- Exclua automaticamente registros mais antigos ou indesejados com a escalabilidade aprimorada do limpador de tabela.

Para obter mais informações, consulte Data Management .

Informações importantes para atualizar Gestão de dados para Yokohama

Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.

Novidades da versão Yokohama

Console de gestão de dados

Exiba um resumo do consumo de armazenamento em sua instância e gerencie o crescimento de dados diretamente no Gestão de dados Console.

Melhorias na escalabilidade do limpador de tabela

Exclua automaticamente registros mais antigos ou indesejados em escala.

Alterado nesta versão

Console de gestão de dados

Agora você pode acessar o uso de dados em sua instância navegando até **Tudo** > **Gestão de dados do sistema** > **Console de gestão de dados**.

Informações de ativação

Gestão de dados é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Tradução dinâmica

A aplicação ServiceNow® Tradução dinâmica permite a tradução de texto gerado pelo usuário usando provedores de serviços de tradução de terceiros. Tradução dinâmica foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução dinâmica destaques para a versão Yokohama

- Preserve texto, como nomes de produtos ou termos técnicos, durante a tradução automática com o recurso Estrutura de exclusão.
- As APIs usadas pelas configurações do tradutor padrão são atualizadas para v4. Se você quiser usar APIs v4 com configurações de tradutor personalizadas, deverá migrá-las manualmente.
- O spoke do IBM Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) foi removido.

Para obter mais informações, consulte Dynamic Translation .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Yokohama

Exclusion Framework in Dynamic Translation

Preserve texto como nomes de produtos ou termos técnicos durante a tradução automática. Com Estrutura de exclusão, você pode especificar palavras e padrões que não devem ser traduzidos.

As APIs usadas pelas configurações do tradutor padrão são atualizadas para v4

As APIs usadas pelas configurações do tradutor padrão são atualizadas automaticamente para v4. Se você quiser usar APIs v4 com configurações de tradutor personalizadas, deverá migrá-las manualmente. O v3 anterior ainda é compatível.

Removido nesta versão

O spoke para IBM Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) não está mais disponível porque IBM removeu este serviço de tradução. Para obter mais informações, consulte IBM Watson Language Translator Service spoke .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Localization Framework

Usando fluxos de trabalho configuráveis, a aplicação Framework de localização padroniza e aprimora o processo de tradução de artefatos na plataforma.

Notas de versãodos Conectores de conteúdo externo

A aplicação ServiceNow® Conectores de conteúdo externo permite que aplicações Pesquisa com IA pesquisem conteúdo e metadados de sistemas de origem externa compatíveis, como Atlassian Confluence Cloud e Microsoft SharePoint Online. Os Conectores de conteúdo externo foram aprimorados e atualizados na versão Yokohama.

Destaques deConectores de conteúdo externo para a versão Yokohama

Melhore o recall para pesquisas de conteúdo externo com suporte para indexação vetorial semântica de conteúdo rastreado.

Para obter mais informações, consulte External Content Connectors .

Importante:
Os Conectores de conteúdo externo estão disponíveis no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Conectores de conteúdo externo para Yokohama

A partir da versão 2 da aplicação Conectores de conteúdo externo, os conectores de conteúdo externo implementam a indexação vetorial semântica para itens rastreados. Quando você faz upgrade para uma versão que oferece suporte à indexação vetorial semântica, os conectores existentes reindexam todos os itens recuperados anteriormente na próxima vez em que forem visitados por um rastreamento, mesmo que o conteúdo desses itens esteja inalterado. Para forçar a indexação vetorial semântica dos itens de conteúdo externo assim que possível após o upgrade, cancele todos os rastreamentos em execução e reinicie os rastreamentos cancelados manualmente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Yokohama

Indexação vetorial semântica para conteúdo rastreado

Melhore o recall para pesquisas de conteúdo externo com suporte para indexação vetorial semântica de conteúdo rastreado. A indexação vetorial semântica é compatível com todos os conectores de conteúdo externo.

Informações de ativação

Instale Conectores de conteúdo externo solicitando-os no ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

AI Search

Configure aplicações de pesquisa para exibir resultados indexados por seus conectores de conteúdo externo.

Notas de versão Notificações

A aplicação ServiceNow® Notificações permite criar, gerenciar e enviar notificações personalizadas em fluxos de trabalho para eventos, ações e alertas importantes. Notificações foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Notificações destaques para a versão Yokohama

- Use o novo painel de notificações por e-mail com as principais métricas.
- Use notificações de filtro baseadas em categorias, canais de entrega, assinaturas e resumos para preferências de notificação.
- Use o grupo de atribuição aprimorado, a condição avançada e as notificações obrigatórias para uma estrutura do provedor.
- Use os formulários padrão para personalizar preferências de notificação e canais de entrega.

Para obter mais informações, consulte Notifications .

Novidades da versão Yokohama

Painel de notificações por e-mail

Use o novo painel de notificações com as principais métricas. Este painel está disponível para administradores por padrão. Você pode configurar este painel para permitir o acesso a outros usuários.

Mudanças na IU

Opções de filtros avançados para preferências de notificação

Categorias adicionadas, canais de entrega, notificações ativas ou inativas, assinaturas e opções de filtro habilitadas para resumo para preferências de notificação.

Formulários padrão

Formulários padronizados habilitados em preferências de notificação personalizadas e canais de entrega.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo grupo de atribuição

Estendeu a estrutura do provedor para adicionar suporte a grupos de atribuição.

Campo de condição avançada

Estendeu a estrutura do provedor para adicionar uma condição avançada.

Alterado nesta versão

Filtros avançados nas preferências de notificação

Use filtros de notificações para categorias, canais de entrega, notificações ativas ou inativas, assinaturas e notificações habilitadas para resumo.

Suporte para grupo de atribuição

Envie notificações do provedor para grupos de atribuição e para usuários que fazem parte de grupos armazenados na tabela sys_user_group.

Condição avançada para estrutura do provedor

Use uma condição avançada para enviar uma notificação baseada no registro de e-mail atual, na mudança de valores de campo ou nas propriedades do sistema.

Notificações obrigatórias para estrutura do provedor

Torne as notificações críticas obrigatórias para a estrutura do provedor.

Devolução de e-mail

Evite o reenvio de e-mails devolvidos para endereços que são conhecidos por gerar devoluções.

Informações de ativação

Notificações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Now Assist em Pesquisa com IA notas da versão

A aplicação ServiceNow® Now Assist em Pesquisa com IA combina o poder da pesquisa com o modelo de IA Serviço Now LLM de agente para fornecer respostas acionáveis geradas ou selecionadas por IA nas pesquisas do usuário. Now Assist em Pesquisa com IA foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist em Pesquisa com IA realces para a versão Yokohama

Melhore o desvio de incidente para usuários do portal configurando produtores de registro para exibir sugestões acionáveis e relevantes de resultados do Genius durante o envio de casos, incidentes, problemas e tarefas semelhantes.

Para obter mais informações, consulte Now Assist in AI Search .

Importante:
Now Assist em Pesquisa com IA está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

[store-future: BEGIN review]

Novidades da versão Yokohama

Pesquisa com IA Widget de resultados do Genius para produtores de registro

Os administradores podem configurar o Pesquisa com IA widget de resultados do Genius em produtores de registro para aprimorar a experiência do usuário ao criar um incidente. O widget exibe sugestões acionáveis de resultado do Genius relevantes para a descrição do incidente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do usuário. Os usuários podem selecionar uma dessas sugestões de resultado do Genius para resolver seus próprios problemas ou continuar com o envio de incidentes se nenhuma das sugestões resolver o problema.

[End]

Informações de ativação

Now Assist em Pesquisa com IA é instalado quando você instala qualquer uma das seguintes aplicações licenciadas do ServiceNow Store.

- Now Assist para Operações de contas a pagar (APO)
- Now Assit para Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist para Customer Service Management (CSM)
- Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM)
- Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)
- Now Assist para Saúde e segurança
- Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)
- Now Assist para IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)
- Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD)
- Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)
- Now Assist para Resposta a incidentes de segurança
- Now Assist para conectores do Service Graph (SGC)
- Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)
- Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO)
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos do navegador

Now Assist em Pesquisa com IA é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.

Informações de localização

Now Assist em Pesquisa com IA oferece suporte a Dynamic Translation em Now Assist Resultados do Genius. Para obter detalhes, consulte Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results e Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Now Assist usa IA de agente projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

AI Search

A aplicação ServiceNow Pesquisa com IA fornece um mecanismo de pesquisa de nível de consumidor para ServiceNow Portal de serviços, ServiceNow Now Mobile® e ServiceNow Virtual Agent. Os recursos de consulta inteligente ajudam você a encontrar rapidamente as respostas que precisa.

Notas de versão Gestão de assinaturas

A aplicação ServiceNow® Gestão de assinaturas permite que você gerencie suas assinaturas de forma proativa e monitore o uso de assinaturas em suas instâncias. Gestão de assinaturas foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de assinaturas destaques para a versão Yokohama

- Exibir alocações de assinatura de acordo com o número de usuários ativos.
- Selecione todos os grupos recomendados ao alocar assinaturas.
- Gerencie assinaturas em uma instalação no local.
- Saiba por que assinaturas específicas são recomendadas ao mapear tabelas e aplicações personalizadas.

Para obter mais informações, consulte Subscription Management .

Novidades da versão Yokohama

Contagens de alocação de assinaturas de acordo com usuários ativos

Exibir o número total de usuários ativos em uma assinatura de produto. Somente usuários ativos são contabilizados nos totais de alocação de assinatura que aparecem em Gestão de assinaturas.

Alocar assinaturas para todos os grupos recomendados

Selecione todos os grupos recomendados ao alocar assinaturas.

Suporte para instalação no local

Gerencie o uso da assinatura usando Gestão de assinaturas no local.

Raciocínio da assinatura recomendada

Determine por que uma assinatura é recomendada por Gestão de assinaturas ao mapear tabelas personalizadas ou aplicações personalizadas.

Alterado nesta versão

Os gráficos de alocação refletem somente usuários ativos

Os gráficos Resumo de alocação e Histórico de alocação na página de detalhes da assinatura refletem somente as assinaturas alocadas a usuários ativos para cada mês após o upgrade.

Como auditar o uso do App Engine V1

O painel de uso do App Engine foi restaurado. Para obter detalhes sobre como auditar o uso do App Engine V1, consulte Auditoria do App Engine v1 [KB0999383] artigo na Now Support Base de conhecimento.

Removido nesta versão

- O gráfico Tabelas personalizadas foi removido da página de detalhes da assinatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Gestão de assinaturas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Conjuntos de atualizações do sistema

A aplicação ServiceNow® Conjuntos de atualizações do sistema permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação. Conjuntos de atualizações do sistema foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Conjuntos de atualizações do sistema destaques para a versão Yokohama

- Adicione apps/versões específicas como uma instrução de instalação de app em um conjunto de atualizações.
- Ações e subfluxos estão disponíveis para operações de conjunto de atualizações, como criar, concluir, recuperar, visualizar e confirmar.

Para obter mais informações, consulte System update sets .

Alterado nesta versão

Instalações de aplicações

Você pode adicionar aplicações ou versões específicas como uma instalação de app e configurar para rastreá-las em um conjunto de atualizações.

Informações de ativação

Conjuntos de atualizações do sistema é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Central de upgrades

A aplicação ServiceNow® Central de upgrades ajuda a planejar e gerenciar seus upgrades. Central de upgrades foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Central de upgrades destaques para a versão Yokohama

- Explore as diferentes versões de lançamento disponíveis para você no módulo Exibição de upgrade.
- Use o módulo Visualização de upgrade para obter informações sobre a experiência de upgrade sem realmente atualizar sua instância.
- Monitore o status de qualquer upgrade em andamento e exiba o resumo do upgrade mais recente no módulo Monitor de upgrades.
- Exiba todos os upgrades anteriores no módulo Histórico de upgrades.
- Acelere seus upgrades usando o recurso Plano de upgrade.

Para obter mais informações, consulte Upgrade Center .

Novidades da versão Yokohama

Melhorias na visualização de upgrade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprimore sua experiência de visualização de upgrade com os novos cartões Visualização de upgrade de aplicação e Mudanças de Esquema Previstas. Você também pode monitorar o status do processo de visualização na página Visualização de upgrade.

Experiência do Console de gestão de upgrades

Use a nova experiência do Console de gestão de upgrades para acessar todas as informações e ferramentas relevantes necessárias para um upgrade coeso em sua instância.

Alterado nesta versão

Melhorias no plano de upgrade

Experimente um upgrade contínuo em sua instância com o Plano de upgrade, que oferece a opção de incluir ou ignorar registros ignorados e personalizações durante a criação.

Informações de ativação

Central de upgrades é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Now Platform notas da versão das capacidades

Now Platform® capacidades foram melhorias e atualizações na versão Yokohama.

Expanda os serviços que seu sistema de ação oferece com Now Platform habilidades. Ative e configure esses recursos opcionais para criar lógica de negócios personalizada, gerenciar e proteger dados e criar interfaces de usuário alternativas.

Notas de versão Atribuição avançada de trabalho

A aplicação ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho (AWA) atribui automaticamente itens de trabalho aos seus agentes com base na disponibilidade, na capacidade e, opcionalmente, nas habilidades. Atribuição avançada de trabalho foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Atribuição avançada de trabalho destaques para a versão Yokohama

- Execute atribuições em diferentes nós ou cadências para diferentes canais de serviço para melhorar o desempenho e a resiliência da aplicação AWA.
- Forneça códigos de encerramento ou anotações para interações ou segmentos em que o agente está envolvido no final de uma chamada.

Para obter mais informações, consulte Advanced Work Assignment .

Novidades da versão Yokohama

Service channels

Execute AWA atribuições em diferentes nós ou cadências para diferentes canais de serviço para melhorar o desempenho e a resiliência.

Using Advanced Work Assignment

Habilite os agentes com a capacidade de fornecer códigos de encerramento ou anotações para interações ou segmentos em que o agente estava envolvido.

Informações de ativação

Atribuição avançada de trabalho é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa). Para obter detalhes, consulte Activate Advanced Work Assignment .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar a funcionalidade de roteamento externo em sua instância, você deve ativar o plug-in External Routing Support (com.glide.awa-external).

Requisitos do navegador

Atribuição avançada de trabalho não é compatível com dispositivos móveis, Internet Explorerou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

A aplicação ServiceNow® Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Configurable Workspace UI

A aplicação ServiceNow® Workspace fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder a perguntas e problemas de clientes.

Notas de versão Automated Test Framework

O ServiceNow® Automated Test Framework permite que você crie e execute testes automatizados para confirmar que a instância modificada funciona após um upgrade, durante o desenvolvimento de aplicações ou ao implantar configurações de instância com conjuntos de atualizações. Revise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar. Automated Test Framework foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Automated Test Framework destaques para a versão Yokohama

- Reduza o tempo de upgrade e desenvolvimento substituindo os testes manuais por testes automatizados.
- Projetar testes uma vez e reutilizá-los em diferentes contextos e com diferentes conjuntos de dados de teste.
- Mantenha as instâncias de teste limpas revertendo os dados de teste e as mudanças feitas após cada execução de teste.
- Crie e programe pacotes de testes para organizar e executar testes em lotes.
- Reduza o tempo de design de teste copiando testes de início rápido e pacotes de testes. Você também pode criar etapas de teste personalizadas para expandir a cobertura de teste.

Para obter mais informações, consulte Automated Test Framework (ATF) .

Importante:
Gerador de testes e Cloud Runner ATF está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Automated Test Framework para Yokohama

Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pelo Now Platform® para validar que sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Available quick start tests by application or feature .

Novidades da versão Yokohama

Reusable tests

Reduza a duplicação de testes enquanto invocados em vários outros testes criando testes reutilizáveis, permitindo que o design de teste seja mais modular, reduzindo o esforço e o tempo ao duplicar testes para gerenciar um grande número de testes em sua instância. Você pode acessar os testes reutilizáveis na nova categoria de etapa de teste Teste reutilizável. Use as listas relacionadas Variáveis de entrada reutilizáveis e Variáveis de saída reutilizáveis para definir os dados que passam de uma etapa de teste para outra.

Reusable Tests category

Reutilize os registros de teste criados na tabela Teste reutilizável da nova categoria de etapa de teste Teste reutilizável. Por padrão, os registros de teste aparecem na categoria de etapa de teste Teste reutilizável, a menos que você defina o registro em uma categoria personalizada no campo Categoria.

Informações de ativação

Automated Test Framework é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Nota:
Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para ajudar a impedir que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção. Para obter mais informações, consulte Enable or disable executing Automated Test Framework tests .

Para usar os testes de início rápido para uma aplicação, ative o plug-in que está associado à aplicação. Para obter mais informações, consulte Available quick start tests by application or feature .

Defina a propriedade *sn_atf.runner.enabled* como **verdadeira** para ativar o pacote de conteúdo para a aplicação da loja Gerador de testes e Cloud Runner ATF.

Requisitos do navegador

Automated Test Framework O oferece suporte à execução de testes somente de navegadores da área de trabalho. Você não pode executar testes ou pacotes de testes em tablets, navegadores móveis ou na IU para celular. Alguns navegadores de desktop exigem configuração adicional. Para obter mais informações, consulte Browser recommendations for Automated Test Framework .

Automated Test Framework O oferece suporte limitado para design de teste em tablets. Você não pode adicionar novas etapas de teste de IU personalizadas a partir de tablets porque os tablets não podem recuperar componentes. Revise todas as etapas de teste de IU personalizada existentes que foram adicionadas de um navegador de desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Configuration Management Database (CMDB)

A aplicação ServiceNow® Configuration Management Database (CMDB) armazena dados sobre a infraestrutura da sua organização. CMDB foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

CMDB destaques para a versão Yokohama

- Crie manualmente um item de configuração (IC) em Espaço do CMDB que seja verificado pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) e seja exclusivo em CMDB. Criar um IC usando as regras de identificação do IRE ajuda a manter a integridade de CMDB.
- Use a habilidade de resumo de IC Now Assist para CMDB para ver um resumo abrangente de um IC, com detalhes como descoberta e incidentes relacionados, diretamente no formulário de item de configuração (IC). Use a habilidade gerenciar ICs duplicados para obter orientação passo a passo sobre como usar modelos de desduplicação para desduplicar ICs.
- O agente de IA do consolidador de itens de configuração aceita o sys_id de um IC e retorna um resumo completo dos dados Configuration Management Database (CMDB) do IC. O agente normalmente não é usado como um agente autônomo e qualquer caso de uso pode acessá-lo.
- Exiba as várias contagens, como o número de ICs e o número de tipos de IC, para os ICs que estão conectados ao nó inicial em Mapa unificado.
- Aplique filtros que estavam disponíveis anteriormente somente para os gráficos de cobertura no painel do CMDB 360 em Espaço do CMDB a todos os gráficos no bloco Origens de descoberta.
- Use um construtor de condições ou um script personalizado para restringir a lista de tarefas de desduplicação atribuídas a um modelo de desduplicação ao desduplicar ICs.

Para obter mais informações, consulte Configuration Management .

Novidades da versão Yokohama

SGC Central

Use a exibiçãoCentral do Conector do Service Graph, também conhecida como exibição Central do SGC, no Espaço do CMDB para descobrir e instalar conectores e gerenciar com eficácia o ciclo de vida completo de criação, edição, monitoramento e depuração de conexões.

Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

Use as habilidades de resumo de IC Now Assist para CMDB e gerencie ICs duplicados. A habilidade de resumo de IC resume os principais detalhes dos ICs, como os detalhes da descoberta e do incidente, diretamente nos formulários de IC. A habilidade gerenciar ICs duplicados orienta você passo a passo sobre como usar os modelos de desduplicação para ajudar a manter a integridade de CMDB.

O consolidador de item de configuração aceita o sys_id de um IC e retorna um resumo completo dos dados de Configuration Management Database (CMDB) IC. O agente normalmente não é usado como um agente autônomo e qualquer caso de uso pode acessá-lo.

Exibição de um resumo do conteúdo do Mapa unificado no painel Visão geral

Use o novo painel Visão geral para mostrar os dados de resumo de um mapa associado ao nó inicial, incluindo as contagens e tipos de ICs, conexões e origens de descoberta.

Configuring Unified Map — Admin settings

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina as configurações gerais Mapa unificado para o espaço em sua instância. Somente um usuário com a função sn_cmdb_admin pode definir essas configurações.

Testes de início rápido para CMDB

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se CMDB funciona conforme o esperado. Se você personalizou CMDB, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Alterado nesta versão

Espaço do CMDB v6.3

- Aplique os filtros que estavam disponíveis anteriormente somente para os gráficos de cobertura a todos os gráficos no bloco Origens de descoberta no painel do CMDB 360. Por exemplo, você pode filtrar tabelas não pertencentes ao CMDB ou incluir registros somente de classes principais. Para obter mais informações, consulte CMDB 360 experience in CMDB Workspace .
- Use um construtor de condições ou um script personalizado para restringir a lista de tarefas de desduplicação atribuídas a um modelo. Para obter mais informações, consulte Create a de-duplication template .
- Use a nova opção **Permitir valores de campo vazios** para permitir ou proibir a certificação de campos de valor vazio ao criar um tipo de política de certificação no CMDB Data Manager. Para obter mais informações, consulte Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace .

Espaço do CMDB v6.4

Agora você pode usar a referência com pontos ao definir atribuições para as opções Campo de usuário ou Campo de grupo de usuários para políticas do CMDB Data Manager (como Certificação). Além disso, ao converter cronogramas de certificação legada em políticas de certificação do Data Manager, as configurações de referência com pontos existentes são preservadas. Para obter mais informações, consulte Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace .

Espaço do CMDB v7.4

Na Espaço do CMDB versão 7.4, agora você pode realizar as seguintes tarefas:

- Crie manualmente um IC em Espaço do CMDB que esteja em conformidade com a regra de identificação de classe e outros requisitos de classe e seja testado quanto à exclusividade em CMDB, para ajudar a garantir que o IC seja válido e mantenha a integridade de CMDB. Para obter mais informações, consulte Create a CI manually in CMDB Workspace .

- Defina o CMDB painel de Integridade para usar os métodos legados para calcular os KPIs de integridade, exatidão e conformidade. Esse método de cálculo legado depende de configurações de pesos proporcionais de métricas na pontuação agregada de KPIs e foi usado até a versão Washington DC. Por padrão, esses pesos não são usados nos cálculos de pontuações de KPI.

  Além disso, o painel CMDB Health agora mostra a pontuação geral, que por padrão, é uma média simples das pontuações agregadas dos KPIs de integridade, exatidão e conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar para os relatórios da fase Andar no CSDM Painel de fundações de dados

O relatório Ofertas de serviço técnico com grupo de suporte ou grupo de mudança agora inclui dados que atendem ao parâmetro `sys_class _name = offering`.

Mudanças de rótulo da tabela

Os seguintes rótulos de tabela foram alterados:

- O rótulo da tabela cmdb_ci_service_auto agora é Instância de serviço em vez de Serviço de aplicações.
- O rótulo da tabela cmdb_ci_service_technical agora é Serviço de gestão de tecnologia em vez de Serviço técnico.

Descrições de classe mostradas na interface do usuário

As descrições das classes do sistema de base agora estão integradas ao Gerenciador de Classes de IC e aparecem no campo **Descrição**, na página Informações Básicas de uma classe.

Refluxo para espaço configurável

O CMDB espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.

Descontinuações

O CMDB Data Manager em IU principal agora está obsoleto e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. Espaço do CMDB fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter mais informações, consulte CMDB Data Manager experience in CMDB Workspace .

Informações de ativação

CMDB é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Refluxo

O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Modelo de dados de serviço comum (CSDM)

Common Service Data Model (CSDM) fornece diretrizes prescritivas para modelagem de serviço em CMDB e é o padrão para todos os produtos ServiceNow que usam CMDB. CSDM fornece uma estrutura para mapear dados de seus serviços de TI e outros produtos para o CMDB. Seguir a estrutura CSDM ajuda a garantir que os dados necessários para a aplicação ServiceNow sejam mapeados corretamente para as tabelas CMDB apropriadas.

Conector do Service Graphs

Use conectores ServiceNow® Service Graph predefinidos para importar dados de aplicações de terceiros, como Microsoft SCCM, para o seu CMDB. Além disso, você pode usar o app de armazenamento IntegrationHub ETL para criar e gerenciar mapas de transformação de ETL personalizados para que você possa integrar dados de terceiros no CMDB sem comprometer sua integridade.

CMDB Espaço

Use o Espaço do CMDB app da Store para pesquisar, explorar e obter informações sobre o CMDB. O Espaço do CMDB é um app da Store que fornece um local central para trabalhar com o CMDB. No Espaço do CMDB, você pode examinar a integridade e a atividade recente relacionada a CMDBe acessar vários CMDB painéis e ferramentas para oferecer suporte às tarefas em sua organização.

Notas de versão Serviços de documentos

A aplicação ServiceNow® Serviços de documentos fornece uma ampla variedade de serviços relacionados à gestão de documentos, como criação, manutenção e conversão de documentos, bem como integração com terceiros como Microsoft SharePoint. Serviços de documentos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Serviços de documentos destaques para a versão Yokohama

Geração de PDF aprimorada que inclui suporte de acessibilidade.

Para obter mais informações, consulte Document Services .

Importante:
Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Mudanças na IU

Janela pop-up

Adição de uma janela pop-up para exportação de lista e formulário com uma caixa de seleção que permite exportar um registro individual ou uma lista de registros para um formato PDF. O PDF inclui suporte de acessibilidade.

Alterado nesta versão

Geração de PDF e acessibilidade

Exporte uma coleção de registros ou um único registro para um formato PDF. A nova propriedade do sistema foi adicionada para melhorar a acessibilidade.

Migração de fluxo de trabalho para Documentos gerenciados

Usabilidade aprimorada, baixa acessibilidade de código e paridade de recursos devido aos fluxos de trabalho recém-configurados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Serviços de documentos é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Gestão de documentos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management). Para mais detalhes, consulte Activate Document Management .

Multi Provider Document Services Framework Instale Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de acessibilidade

Adicionado suporte de acessibilidade para geração de documentos PDF. Os marcadores de acessibilidade de PDF agora estão disponíveis para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela a navegar, entender e interagir com esses documentos PDF gerados. Para obter mais informações, consulte Geração de PDF e acessibilidade .

Notas de versão MID Server

A aplicação ServiceNow® MID Server permite a comunicação e transferências de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações, fontes de dados e serviços externos. MID Server foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

MID Server destaques para a versão Yokohama

- O MID Server é compatível e requer uma versão mínima do JRE 17. O MID Server vem com a versão 17.0.12 e a versão mínima do JRE compatível é 17.0.10.
- O MID Server agora pode ser instalado em hosts do Windows diretamente como um LocalSystem ou usuário não administrador com permissões Iniciar e Parar.

Para obter mais informações, consulte MID Server .

Informações importantes para atualizar MID Server para Yokohama

Para obter os requisitos do sistema MID Server mais recentes, consulte Requisitos do sistema do MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 17.0.10 e a versão recomendada é 17.0.12.

Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as seguintes ações para verificar se o MID Server usa um JRE compatível:

- Se um MID Server estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE.
- Se um JRE compatível estiver em execução no host MID Server, o MID Server atualizado usará essa versão.

Todas as MID Server máquinas host exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia MID Server upgrades .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Somente um serviço Windows MID Server é permitido de acordo com o caminho do executável. Atualizados Windows MID Servers que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Confira MID Server falha ao iniciar para obter mais informações.

Para obter mais informações sobre MID Server, upgrades, consulte os seguintes tópicos:

- MID Server verificação de pré-upgrade: descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do MID Server de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real.
- Fazer upgrade do MID Server manualmente: descreve como fazer upgrade do MID Servers manualmente.

Alterado nesta versão

O MID Server é compatível e requer uma versão mínima do JRE 17

O MID Server é compilado usando o Java 17 e é incompatível com qualquer versão do Java anterior à 17 para execução no tempo de execução. O MID Server vem com a versão 17.0.12 e a versão mínima do JRE compatível é 17.0.10. Consulte o artigo Atualização do requisito da versão mínima do JRE do MID Server para JRE 17 a partir da versão Yokohama [KB1704368] em Now Support Base de conhecimento para obter informações sobre os procedimentos necessários antes de atualizar a instância.

Melhorias ao instalar manualmente um MID Server no Windows

O MID Server agora pode ser instalado em hosts do Windows diretamente como um LocalSystem ou usuário não administrador com permissões Iniciar e Parar.

Removido nesta versão

- Ao atualizar para a versão Yokohama, o 3DES será removido permanentemente do MID Server para melhorar a segurança. Consulte Descontinuação do 3DES no SSH do Xanadu [KB1644950] para obter mais informações.

Informações de ativação

MID Server é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Descoberta

Descoberta usa o MID Server para iniciar probes e padrões que retornam informações ao CMDB sobre dispositivos e aplicações em execução em seu ambiente. Os cronogramas de descoberta selecionam MID Servers apropriado com base em suas capacidades configuradas e intervalos de IP atribuídos.

Orquestração

Orquestração usa o MID Server para trabalhar em sistemas internos e externos. Orquestração seleciona MID Servers com base em suas capacidades e nas aplicações que eles têm permissão para usar.

Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços usa o MID Server para iniciar padrões que retornam informações sobre serviços de negócio em execução em seu ambiente.

Gestão de eventos

Gestão de eventos usa o MID Server para receber e processar eventos, coletar dados para análise de causa raiz (RCA) e coletar interceptações SNMP.

Gestão de nuvem

Gestão de nuvem usa o MID Server para coletar e processar VMware eventos.

Inteligência operacional

Inteligência operacional usa clusters MID Server para capturar dados de métricas operacionais de fontes de dados externas e analisá-los quanto a anomalias.

Análise de logs de integridade

Análise de logs de integridade usa o MID Server para coletar fluxo de dados de log em sua instância e ajuda a identificar a causa raiz dos problemas.

Notas de versão Notify

A aplicação ServiceNow® Notify fornece suporte para SMS e canais de voz no Now Platform® para se comunicar com os clientes. Notify foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Notify destaques para a versão Yokohama

- Segurança aprimorada para todas as inclusões de script de cliente chamável, habilitando a desativação do modo de área restrita.
- Acesso de segurança aprimorado para tabelas Notify.

Para obter mais informações, consulte Notify .

Novidades da versão Yokohama

Deny-Unless ACL

Aprimore a segurança das tabelas Notify restringindo o acesso de usuários não autenticados por meio de ACLs de negação.

Segurança aprimorada para inclusões de script de cliente chamável

Segurança aprimorada para todas as inclusões de script de cliente chamável, introduzindo a capacidade de desativar o modo de área restrita, fornecendo maior controle e proteção contra execução de script não autorizada para tabelas Notify.

Informações de ativação

Notify é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Redefinição de senha

A aplicação ServiceNow® Redefinição de senha permite que você configure seus usuários finais para redefinir e mudar suas senhas usando o autoatendimento ou com a ajuda de um agente da central de serviços. Redefinição de senha foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redefinição de senha destaques para a versão Yokohama

- Segurança aprimorada para todas as inclusões de script de cliente chamável desativando o modo de área restrita.
- Acesso de segurança aprimorado para tabelas Redefinição de senha.

Para obter mais informações, consulte Password Reset .

Novidades da versão Yokohama

Negar ACLs para acesso de redefinição de senha

Aprimore a segurança de Redefinição de senha tabelas relacionadas restringindo o acesso a usuários não autenticados por meio de ACLs de negação.

Removido nesta versão

Redefinição de senha fluxos de trabalho estão obsoletos e foram substituídos por fluxos no sistema de base para a maioria dos usuários. Os usuários do zBoot ainda devem usar os fluxos Redefinição de senha.

Informações de ativação

Redefinição de senha é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Notas de versão Serviço de envio de mensagens Hermes

A aplicação ServiceNow® Serviço de envio de mensagens Hermes permite que você integre seu ambiente Apache Kafka com sua instância ServiceNow®. Serviço de envio de mensagens Hermes foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Serviço de envio de mensagens Hermes destaques para a versão Yokohama

- Exiba o histórico de auditoria de todas as operações de tópico.
- Verifique e inspecione mensagens de tópico usando palavras-chave ou expressões regulares.
- Monitore a integridade de Hermes componentes ao longo do tempo.

Para obter mais informações, consulte Hermes Messaging Service .

Novidades da versão Yokohama

Histórico de auditoria do tópico

Rastreie as mudanças feitas em um tópico Hermes exibindo as informações de auditoria do tópico.

Pesquisar mensagens em um tópico

Filtrar mensagens em um tópico usando palavras-chave ou expressões regulares no inspetor de tópicos Serviço de envio de mensagens Hermes.

Diagnósticos aprimorados

Monitore a integridade de Hermes componentes ao longo do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Serviço de envio de mensagens Hermes é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in ServiceNow Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) ou a instalação da aplicação Log de serviço de exportação. Para obter detalhes, consulte Hermes Messaging Service activation .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Using Stream Connect for Apache Kafka

Produza Apache Kafka mensagens da sua instância ServiceNow usando Workflow Studioe consuma as mensagens em uma aplicação externa. Você também pode produzir Apache Kafka mensagens de uma aplicação externa e consumir as mensagens em sua instância ServiceNow usando uma variedade de consumidores com Stream Connect.

Exploring Log Export Service (LES)

Exporte dados de log com segurança para o datalake externo para fins regulatórios, de emissão de relatórios ou de auditoria usando Serviço de envio de mensagens Hermes com Log de serviço de exportação.

Instance Data Replication

Melhore o desempenho e a eficiência de processamento de Replicação de dados da instância atualizando os conjuntos de replicação que você criou antes da versão Washington DC para usar Serviço de envio de mensagens Hermes.

Notas de versão Gestão de conhecimento

A aplicação ServiceNow® Gestão de conhecimento permite que você compartilhe artigos de conhecimento que fornecem aos usuários informações para autoajuda, solução de problemas e resolução de tarefas. Gestão de conhecimento foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de conhecimento destaques para a versão Yokohama

- Identifique e resolva problemas relacionados à acessibilidade durante a geração de artigos Knowledge por meio de um novo botão do verificador de acessibilidade na barra de ferramentas TinyMCE.
- Aprimore a criação e o gerenciamento da base de conhecimento por meio de recursos no plug-in Gestão de conhecimento avançado, como controle de versões de artigo, assinaturas de artigo, modelos de artigo e um índice de qualidade do artigo.

Para obter mais informações, consulte Knowledge Management .

Mudanças na IU

Editing functions for knowledge articles in the HTML editor

Identifique e resolva problemas relacionados à acessibilidade durante a geração de artigos Knowledge por meio de um novo botão do verificador de acessibilidade na barra de ferramentas TinyMCE.

Informações de ativação

Gestão de conhecimento é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de acessibilidade

O verificador de acessibilidade na barra de ferramentas TinyMCE permite que você identifique e resolva problemas relacionados à acessibilidade ao criar um artigo Knowledge. Para obter mais informações, consulte Accessibility checker in the toolbar .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

CSM Configurable Workspace

ServiceNow® Espaço configurável do CSM e ServiceNow® Espaço do agente do CSM permitem que os agentes de atendimento ao cliente leiam artigos de conhecimento anexados a seus casos e obtenham informações adicionais que os ajudam a resolver casos com mais eficiência.

Gestão de serviços de campo

Permita que os agentes de serviço de campo leiam artigos de conhecimento anexados às tarefas de ordem de serviço enquanto estiverem off-line por meio do aplicativo Now Mobile Agent. Para obter mais informações, consulte Knowledge articles on Mobile Agent .

Comunidades

Colete informações de conhecimento de publicações em um site da comunidade. Crie artigos de conhecimento estruturados a partir de discussões não estruturadas em torno de uma pergunta.

Gestão de problemas

Crie artigos de conhecimento estruturados a partir de informações geradas a partir de um formulário de problema que podem ser úteis para resolver problemas semelhantes.

Gestão de incidentes

Resolva problemas pesquisando artigos de conhecimento de um incidente. Sinalize problemas com artigos, edite artigos de incidentes e relate lacunas de conhecimento ao resolver um incidente. Formalize o conhecimento implícito criando artigos a partir de um incidente usando modelos de artigo.

Gestão de serviços a funcionários

Use blocos de conhecimento com RH Gestão de conhecimento para simplificar a criação de conhecimento de RH para escritores e o consumo de conhecimento para leitores. Habilite um agente de RH a identificar casos com cobertura de conhecimento insuficiente e relatar lacunas de conhecimento usando o painel Informações de demanda para casos de RH. Para obter mais informações, consulte o painel Insights de demanda para casos de RH .

Notas de versão Replicação de dados da instância

A aplicação ServiceNow® Replicação de dados da instância (IDR) simplifica o processo de replicação de dados entre instâncias. Replicação de dados da instância foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Replicação de dados da instância destaques para a versão Yokohama

- Replique dados que são atualizados com frequência em tabelas grandes em sua instância programando a replicação de dados.
- Enfileirar várias solicitações de propagação da instância do produtor.
- Propagar novamente registros ausentes ou incompatíveis automaticamente ao criar uma solicitação de comparação de dados.

Para obter mais informações, consulte Instance Data Replication .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações importantes para atualizar Replicação de dados da instância para Yokohama

Melhore o desempenho e a eficiência de processamento de Replicação de dados da instância (IDR) atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa Serviço de envio de mensagens Hermes. Para obter detalhes, consulte Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication .

A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.

Novidades da versão Yokohama

Propagação programada

Replique dados de um produtor para um consumidor em horários programados todos os dias.

Várias solicitações de propagação

Execute solicitações de propagação simultâneas em vários conjuntos de replicação, com até uma solicitação ativa por conjunto.

Propagar automaticamente registros ausentes ou incompatíveis

Propaga automaticamente registros ausentes ou incompatíveis ao criar uma solicitação de comparação de dados.

Alterado nesta versão

Propagação de melhorias na solicitação

Em conjuntos de replicação V2, o número de registros em uma solicitação de propagação agora é ilimitado.

Melhorias na comparação de dados

Nos conjuntos de replicação V2, o número de registros nas contagens de comparação ou de nova propagação agora é ilimitado.

Propagar novamente anexos ausentes

Os anexos agora são incluídos nas solicitações de comparação de dados.

Propagação de melhorias de desempenho

O rendimento de propagação e a eficiência da fila de mensagens foram otimizados em IDR.

Descontinuações

Os conjuntos de replicação legados estão planejados para descontinuação na versão Zurich. Para continuar replicando dados no Zurich, você deve fazer upgrade de todos os conjuntos de replicação legados para V2. Para obter detalhes sobre como atualizar conjuntos de replicação legados para V2 antes do upgrade, consulte Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication .

Informações de ativação

Replicação de dados da instância é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in IDR (com.glide.idr), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Request an Instance Data Replication subscription .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Hermes Messaging Service

Serviço de envio de mensagens Hermes é um serviço de enfileiramento e transporte de dados multilocatário e de vários clusters criado em Apache Kafka que permite que sua instância produza e consuma grandes volumes de eventos do Kafka de forma confiável.

Notas de versão Now Assit para Configuration Management Database (CMDB)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para CMDB exibe resumos abrangentes para itens de configuração (ICs) e acelera o processo de correção de ICs duplicados. Now Assist para CMDB foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para CMDB destaques para a versão Yokohama

- Selecione **Resumir** em um formulário de IC, no espaço ou em qualquer lista para exibir um resumo conciso dos principais dados de IC diretamente no formulário: detalhes de descoberta e classe, serviços de negócio associados, vulnerabilidades de segurança e registros relacionados, como incidentes, alertas e problemas e solicitações de mudança.
- A habilidade "Gerenciar ICs duplicados" identifica ICs duplicados, preenche tarefas de correção e atribui as tarefas ao grupo apropriado. Você segue a orientação passo a passo e pode visualizar os resultados da correção antes de selecionar um modelo. As pontuações de correção de IC atualizadas permitem que o painel de integridade CMDB exiba informações precisas.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) .

Importante:
Now Assist para CMDB está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Now Assist para CMDB

Visualizar resultados do modelo de desduplicação

Enquanto estiver trabalhando na habilidade gerenciar ICs duplicados, selecione **Revisar modelos existentes** para ajudá-lo a decidir qual modelo de desduplicação aplicar. Now Assist gera um resumo dos resultados da aplicação de um modelo sem realmente executar o processo de correção. Você pode visualizar os resultados de qualquer modelo existente. Ao ver o resultado desejado em uma visualização, você pode especificar esse modelo e prosseguir com o processo de desduplicação.

Informações de ativação

Instale Now Assist para CMDB solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Requisitos adicionais

A aplicação Now Assist para CMDB requer uma licença ITSM Pro Plus ou ITOM Pro Plus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Service Graph Connectors

Use um Conector do Service Graph para importar e integrar dados de terceiros em tabelas CMDB e nãoCMDB.

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Administrador do Now Assist console

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist painel

Use esta interface conversacional em Espaço de operações de serviços para resumir um bate-papo, um incidente ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist habilidades

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Notas de versão Now Assist para conectores do Service Graph (SGC)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para conectores do Service Graph (SGC) foi projetada para aproveitar capacidades de IA generativa e resolver problemas em Conectores do Service Graph. Now Assist para SGC é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Now Assist para SGC destaques para a versão Yokohama

- Diagnostique os erros que ocorrem em Conectores do Service Graph.
- Use as recomendações fornecidas para ajudar a resolver os problemas.

Para obter mais informações, consulte .

Importante:
Now Assist para SGC está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Now Assist para SGC

Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill

Diagnostique um conjunto de importação com falha associado a um Conector do Service Graph e obtenha um resumo dos erros com as recomendações para resolver os problemas.

Informações de ativação

Instale Now Assist para SGC solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Serviço Now LLM é atualmente o único provedor para esta habilidade Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Service Graph Connectors

Use um Conector do Service Graph para importar e integrar dados de terceiros em tabelas CMDB e nãoCMDB.

Notas de versão Catálogo de serviços

A aplicação ServiceNow® Catálogo de serviços fornece uma exibição do solicitante dos serviços e produtos disponíveis oferecidos pelos departamentos em sua organização. Catálogo de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Catálogo de serviços destaques para a versão Yokohama

Permita que seus usuários experimentem a flexibilidade de usar idiomas compatíveis ao criar ou editar itens do catálogo em Construtor de catálogos.

Para obter mais informações, consulte Service Catalog .

Novidades da versão Yokohama

Usar idioma diferente do inglês para criar ou editar itens do catálogo

Permita que os usuários usem idiomas compatíveis ao criar ou editar itens do catálogo. Um usuário que não fale inglês pode criar ou editar um item do catálogo em seu idioma compatível com Construtor de catálogos. Por exemplo, se um usuário do idioma espanhol fizer login em Construtor de catálogos e criar ou editar um item, a versão em espanhol do item será criada ou atualizada.

Informações de ativação

Catálogo de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist in Catalog Builder

Use ServiceNow® Now Assist em Construtor de catálogos para criar itens do catálogo de sua escolha em Construtor de catálogos, fornecendo entradas de texto.

Catalog Conversational Coverage

ServiceNow® A cobertura conversacional do catálogo fornece um painel para exibir uma visão geral de alto nível dos itens do catálogo conversacionais e não conversacionais.

Now Platform notas da versão de segurança

Now Platform® melhorias e atualizações de produtos de segurança na versão Yokohama.

Use a segurança Now Platform® para proteger a instância, criptografar seus dados, autenticar usuários e exibir seus níveis de conformidade atuais com base nos padrões de segurança da aplicação.

Notas de versão Autenticação

A aplicação ServiceNow® Autenticação oferece suporte a muitos mecanismos de autenticação que permitem validar a identidade dos usuários. Autenticação foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação destaques para a versão Yokohama

- Use a Autenticação contínua para exigir autenticação em etapa crescente ou nova autenticação dos usuários antes de permitir o acesso a informações confidenciais ou de alto privilégio.
- A autenticação multifator (MFA) é imposta por padrão para todos os logins não SSO para ServiceNow®.
- Use o código de autorização, a credencial de senha do proprietário do recurso, o portador SAML e os tipos de concessão OAuth de portador JWT do OAuth para solicitações de integração de saída por meio do MID Server.

Consulte Autenticação para obter mais informações.

Novidades da versão Yokohama

Continuous Authentication

Use a Autenticação contínua para exigir autenticação em etapa crescente ou nova autenticação dos usuários antes de permitir o acesso a informações confidenciais ou de alto privilégio.

Tipos de concessão OAuth para MID Server

Use o código de autorização, a credencial de senha do proprietário do recurso, o portador SAML e os tipos de concessão OAuth de portador JWT do OAuth para solicitações de integração de saída por meio do MID Server. A Autenticação pessoal também é compatível com o MID Server. Os MID Servers facilitam a comunicação e a movimentação de dados entre uma única instância ServiceNow® e aplicações, fontes de dados e serviços externos.

Alterado nesta versão

Multi-factor authentication (MFA) enforcement

A MFA é obrigatória e imposta a todos os usuários de login sem SSO que acessam ServiceNow®.

Informações de ativação

Autenticação é um produto Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Secure your instance

Segurança da plataforma está integrado em todos os níveis do Now Platform. Implemente os recursos de segurança apropriados para sua organização. Gerencie logins com falha e proteção de senha criptografada, regras de controle de acesso e logs de auditoria.

Notas de versão Encryption Key Management

A aplicação ServiceNow® Encryption Key Management protege seus dados usando criptografia, acesso de chave estritamente controlado, gerenciamento de ciclo de vida de chave baseado no National Institute of Standards and Technology (NIST) 800-57 e proteção de chave FIPS 140-2-L3. Encryption Key Management foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encryption Key Management destaques para a versão Yokohama

- A Criptografia em nível de coluna foi renomeada e redesenhada para agora ser chamada de Criptografia de campo.
- Use o Observador de acesso para ajudar a planejar e solucionar problemas de implementações de Criptografia de campo.
- Os administradores do Edge Encryption podem usar o novo processo para migrar do Edge Encryption para o Field Encryption.

Para obter mais informações, consulte Key Management Framework .

Informações importantes para atualizar para Yokohama

- A API GlideEncrypter usa o padrão de criptografia de três chaves Padrão de criptografia de dados triplos (3DES), que o NIST 800-131A Rev 2 não recomenda usar após 2023. As mudanças a seguir estão ocorrendo na versão Yokohama em preparação para uma descontinuação total do GlideEncrypter/3DES no futuro.
  - Novas Yokohama instâncias não podem usar GlideEncrypter. Todos os scripts do sistema de base foram alterados para usar processos de criptografia alternativos.
  - se você estiver atualizando suas instâncias Yokohama, ainda poderá usar o 3DES, mas também poderá desabilitar o uso do 3DES com uma propriedade do sistema.
  - Saiba mais sobre a descontinuação do 3DES em KB1704481 .

Novidades da versão Yokohama

A Criptografia em nível de coluna agora é Criptografia de campo

A Criptografia em nível de coluna foi renomeada para FES (Field Encryption Starter), enquanto a Criptografia em nível de coluna para empresas agora é FEE (Field Encryption Enterprise).

Access observer

Use o observador de acesso para entender as pessoas e os processos que acessam os dados em sua instância.

Processo de migração aprimorado do Edge Encryption para o Field Encryption

Use o novo processo de migração do Edge Encryption para o Field Encryption (anteriormente Criptografia em nível de coluna). Este fluxo de trabalho aprimorado garante que seus dados sejam migrados da Edge Encryption para a Criptografia de campo sem gastar tempo em um estado não criptografado.

Informações de ativação

O pacote de assinatura da Criptografia da plataforma é um direito comercial de grupo que inclui Criptografia de campo Enterprise e Criptografia da nuvem.

Criptografia de campo Enterprise é a licença ilimitada de Criptografia de campo. O plug-in Enterprise está disponível com a ativação do plug-in com.glide.now.platform.encryption. Para obter detalhes, consulte Pacote de assinatura do Gerenciamento de criptografia e chaves .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Criptografia e gerenciamento de chaves

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A criptografia é um procedimento criptográfico que converte texto simples em texto cifrado, o que ajuda a impedir que qualquer pessoa, exceto o destinatário pretendido, leia esses dados.

Estrutura de gestão de chaves

O Key Management Framework permite que você personalize e gerencie totalmente como as operações criptográficas são realizadas em sua instância.

Assinatura de código

A assinatura de código cria assinaturas digitais para os dados, que posteriormente são verificadas para confirmar a autenticidade e a integridade dos dados. A assinatura de código é um módulo licenciado como um componente do Vault.

Edge Encryption

O Edge Encryption criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para sua instância (criptografados em trânsito), onde permanecem criptografados em repouso.

Cloud Encryption with Key Management

A Criptografia da nuvem oferece armazenamento criptografado para o banco de dados usando criptografia de bloco, com gerenciamento de chave aprimorado. A Criptografia da nuvem está disponível com o pacote de assinatura da Criptografia da plataforma e o pacote de assinatura do ServiceNow Vault.

Notas de versão Identidade

A aplicação ServiceNow® Identidade oferece suporte a mecanismos de identidade que permitem validar a identidade dos usuários. Identidade foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Identidade destaques para a versão Yokohama

- Use o módulo Access Insights na ferramenta ServiceNow® Access Analyzer V4 para obter informações de acesso de seus usuários, ao comparar o acesso do usuário.
- Atribua a função `AA_Admin` aos usuários para acessar e administrar o Access Analyzer.

Consulte Identidade para obter mais informações.

Novidades da versão Yokohama

Informações de acesso

Use o módulo Access Insights na ferramenta ServiceNow® Access Analyzer V4 para obter informações de acesso sobre direitos de função ou grupo que são atribuídosnao usuário em um nível de par (significando no mesma organização, departamento e gerente), ao comparar o acesso do usuário.

> **Importante:**
> O Access Insights (Access Analyzer V4) está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store.

Alterado nesta versão

Access Analyzer

Atribua a função `AA_Admin` aos usuários para acessar e administrar o Access Analyzer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
O Access Insights (Access Analyzer V4) está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store.

Informações de ativação

Identidade é um produto Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Secure your instance

Segurança da plataforma está integrado em todos os níveis do Now Platform. Implemente os recursos de segurança apropriados para sua organização. Gerencie logins com falha e proteção de senha criptografada, regras de controle de acesso e logs de auditoria.

Notas de versão da Assinatura de código

A aplicação Assinatura de código valida scripts e códigos que são executados em sua instância. A assinatura de código foi aprimorada e atualizada na versão Yokohama.

Destaques da Assinatura de código para a versão Yokohama

Use as proteções de assinatura de código para melhorar as verificações durante o processo de assinatura e criar fluxos de trabalho mais seguros.

Para obter mais informações, consulte Code Signing .

Alterado nesta versão

Aprimoramentos na verificação de proteções

A verificação das proteções de assinatura de código foi aprimorada para aprimorar a verificação de assinatura, resultando em fluxos de trabalho mais seguros. Além disso, várias otimizações foram implementadas para melhorar os benchmarks de desempenho da verificação do Guardrails, e os arquivos de log agora apresentam uma convenção de nomenclatura mais intuitiva, o que simplifica a identificação de arquivos em seu sistema.

Gerar conjuntos de atualizações com um tamanho máximo de 10.000 registros

A assinatura de código agora impõe limites em grandes conjuntos de atualizações para melhorar a experiência do usuário. O tamanho máximo de um conjunto de atualizações é de 10.000 registros.

Atualizações de nomenclatura para instâncias confiáveis e de produção

A instância de não produção confiável foi renomeada para instância confiável e a instância de produção protegida foi renomeada para instância de produção. Essas atualizações de nomenclatura foram feitas para se alinhar melhor com o uso do cliente.

Informações de ativação

A assinatura de código é um produto Now Platform que está ativo por padrão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Criptografia e gerenciamento de chaves

A criptografia é um procedimento criptográfico que converte texto simples em texto cifrado, o que ajuda a impedir que qualquer pessoa, exceto o destinatário pretendido, leia esses dados.

Estrutura de gestão de chaves

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Key Management Framework permite que você personalize e gerencie totalmente como as operações criptográficas são realizadas em sua instância.

Edge Encryption

O Edge Encryption criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para sua instância (criptografados em trânsito), onde permanecem criptografados em repouso.

Cloud Encryption with Key Management

A Criptografia da nuvem oferece armazenamento criptografado para o banco de dados usando criptografia de bloco, com gerenciamento de chave aprimorado. A Criptografia da nuvem está disponível com o pacote de assinatura da Criptografia da plataforma.

Notas de versão Privacidade de dados

A aplicação ServiceNow® Privacidade de dados permite classificar dados confidenciais, remover informações de identificação pessoal (PII) dos dados do usuário em uma instância de produção e anonimizar dados em instâncias de produção e não produção. Privacidade de dados foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Privacidade de dados destaques para a versão Yokohama

- Aproveite Privacidade de dados em Now Assist para descobrir dados confidenciais em avisos do Now Assist e envio de dados para modelos.
- Limpe dados confidenciais de Now Assist avisos sem afetar a resposta.
- Descubra dados confidenciais de anexos usando trabalhos aprimorados de descoberta de dados.

Para obter mais informações, consulte Platform Privacy .

Importante:
Privacidade de dados está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Privacidade de dados para Yokohama

As mudanças de licenciamento permitem que você instale Descoberta de dados, Descoberta de dados APIs, anonimização de dados e Privacidade de dados APIs sem um direito, mas você deve ter um direito para executar um trabalho.

Novidades da versão Yokohama

Descoberta de dados baseada em AL/ML para anonimização em tempo real

Use a descoberta de dados de IA/ML usando modelos de Reconhecimento de entidade nomeada (NER) para descobrir dados confidenciais que não seguem um padrão como nome, endereço, organizações e muito mais; e execute a anonimização em tempo real.

Como configurar a Privacidade de dados do Now Assist

Limpe dados confidenciais inseridos em Now Assist avisos para evitar o vazamento de dados sem afetar a resposta.

Descubra dados confidenciais de anexos.

Descobrir e relatar dados confidenciais de anexos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Privacidade de dados está disponível com a ativação do plug-in Privacidade de dados (sn_dp_store_app). Para obter detalhes, consulte Activate data privacy .

Notas de versãoda Separação de domínios

A aplicação ServiceNow® Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em domínios definidos logicamente. A Separação de domínios foi aprimorada e atualizada na versão Yokohama.

Destaquesda Separação de domínios para a versão Yokohama

Habilite o Domain Separation em ambientes dinâmicos usando o Utilitário de ativação da Separação de domínios de pós-produção.

Para obter mais informações, consulte Domain separation for service providers .

Importante:
A Separação de domínios está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Post-Production Domain Separation Activation Utility

Comece a usar a Separação de domínios em um ambiente dinâmico com o Utilitário de ativação da Separação de domínios de pós-produção orientado.

Informações de ativação

A Separação de domínios é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do com.glide.domain.activation_utility. Para obter detalhes, consulte Domain separation plugin .

Notas de versão da Gestão de acesso

A ServiceNow® Gestão de acesso fornece ferramentas robustas para gerenciar dados de segurança na plataforma ServiceNow. Inclui listas de controle de acesso (ACLs), atributos de segurança, gerenciador de segurança contextual, filtragem de dados e muitos outros controles. Esses controles fornecem controle granular e melhoram a segurança para gerenciar o acesso a dados. A Gestão de acesso foi aprimorada e atualizada na versão Yokohama.

Destaquesda Gestão de acesso para a versão Yokohama

- Os filtros de dados de segurança são um novo recurso poderoso projetado para restringir o acesso a registros confidenciais com base em funções ou atributos de segurança. Isso garante que somente usuários autorizados possam exibir dados, independentemente de como os dados são acessados.
- O acesso ao registro relacionado permite a imposição de regras de acesso consistentes em tabelas relacionadas, garantindo que os usuários vejam somente os registros associados aos dados que estão autorizados a acessar.

Para obter mais informações, consulte Access Control List Rules .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Yokohama

Security data filters

Os filtros de dados de segurança permitem que você controle quem pode acessar dados confidenciais, restringindo o acesso a usuários autorizados, independentemente de como os dados são acessados. Os filtros de dados de segurança são aplicados antes da execução da consulta, garantindo que os dados restritos nunca saiam do banco de dados e evitem o vazamento de dados no nível da consulta. Os filtros se integram em consultas para GlideRecordSecure, GlideRecordSandbox e GlideAggregateSandbox por padrão.

Related record access

O acesso ao registro relacionado integrado à estrutura de ACL aprimora o gerenciamento de acesso, permitindo que os administradores imponham ACLs específicas para tabelas relacionadas. Isso garante que os usuários só possam acessar registros em tabelas relacionadas, como custos, estimativas ou tarefas, com base em suas permissões para a tabela primária, como projetos ou casos. Combinado com capacidades de ACL mais amplas, o acesso ao registro relacionado garante consistência, granular e imposição

Informações de ativação

A Gestão de acesso é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Now Platform notas de versão da interface do usuário

Now Platform® melhorias e atualizações de produto de interface do usuário na versão Yokohama.

Essas notas de versão descrevem melhorias do produto para a funcionalidade da plataforma principal em interfaces do usuário, como listas e formulários.

Notas de versão Serviços de adoção

O ServiceNow® Serviços de adoção é um pacote de soluções, tanto produtos quanto recursos, que fornecem suporte ao usuário e informações críticas quando um usuário mais precisa. Serviços de adoção foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Serviços de adoção destaques para a versão Yokohama

- Experimente o Tours guiados em temas escuros e claros.
- Execute Tours guiados de qualquer rota de aplicação com escopo.
- Explore o recurso Novidades que está disponível em Central de ajuda para todas as experiências.
- Use os novos recursos de IU Central de ajuda que fornecem uma experiência mais aprimorada.
- Explore o Configuração assistida aprimorado que oferece suporte à execução várias vezes.

Para obter mais informações, consulte Adoption services .

Importante:
Serviços de adoção está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Mudanças na IU

Help Center

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel Central de ajuda agora pode ser anexado e destacável do cabeçalho. Você também pode arrastá-lo e redimensioná-lo depois de desanexá-lo. Este recurso está disponível com um teclado para suporte de acessibilidade.

Guided Tours

Tours guiados agora está acessível em temas escuros e claros. Esta capacidade agora herda qualquer cor e esquema baseado em tema que você selecionar.

Alterado nesta versão

Help Center

Navegue até Novidades no painel Central de ajuda em todas as experiências, incluindo IU principal. A partir da versão Yokohama, o suporte de configuração para este novo recurso está disponível em páginas clássicas e personalizadas.

Este recurso não é compatível com usuários que não sejam do Polaris.

Embedded Help

Importe conteúdo que não esteja em inglês sem substituir o último conteúdo de idioma carregado.

Crie, edite ou exclua Tours guiados de qualquer aplicação com escopo, incluindo Now Platform.

Guided Setup

Agora você pode executar o Configuração assistida reprodutor ou construtor várias vezes.

Selecione o recurso de execução múltipla enquanto configura e executa as tarefas várias vezes.

Informações de ativação

Serviços de adoção é um recurso Now Platform fornecido com os plug-ins, por padrão. Você não precisa ativar este recurso.

Notas de versão Next Experience

A aplicação ServiceNow® Next Experience fornece uma experiência intuitiva e personalizada que permite à sua organização impulsionar a produtividade, melhorar o engajamento e motivar a aprendizagem com o Now Platform®. O Next Experience foi melhorado e atualizado na versão Yokohama.

Next Experience destaques para a versão Yokohama

- Crie atalhos de teclado personalizados para simplificar seu fluxo de trabalho e aumentar a produtividade.
- Rastreie os filtros que você aplica às suas listas de espaço no menu Histórico. Cada vez que você altera o filtro, o menu Histórico exibe uma entrada separada.
- Localize e ajuste rapidamente as preferências do usuário usando a nova função de pesquisa simplificada.
- Os ícones de preferência do usuário agora adotam as cores do tema.

Para obter mais informações, consulte Next Experience UI .

Novidades da versão Yokohama

Resultados da pesquisa difusa retornados nos menus da Navegação unificada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encontre resultados de pesquisa relevantes mesmo com texto encurtado usando o filtro de resultados difusos, que classifica os resultados com base na semelhança com a consulta de pesquisa. Ajuste a pontuação mínima de precisão para ajudar a ajustar o comportamento do filtro.

Personalizando o Next Experience atalhos do teclado

Atribua ações específicas a combinações de teclas exclusivas para executar tarefas rapidamente. Consulte a seção de informações Acessibilidade para obter detalhes.

Preferência do usuário do fluxo de atividades disponível

Habilite o fluxo de atividades para expandir automaticamente todas as atividades de dentro do grupo de preferências do usuário do espaço.

Next Experience keyboard shortcuts

Use um novo atalho de teclado para abrir e fechar o painel Now Assist e outro atalho de teclado para habilitar o modo de entrada de voz Now Assist.

Mudanças na IU

Habilitar foco do teclado na preferência do usuário de texto truncado

A preferência do usuário "Habilitar foco do teclado em texto truncado" foi atualizada para "Habilitar foco do teclado em texto que exibe uma dica de ferramenta".

Modal de atalho do teclado aprimorado

O menu de atalho do teclado melhorou a usabilidade das seguintes maneiras:

- O modal agora inclui duas colunas que incluem o atalho do teclado e uma descrição com uma lista rolável de atalhos disponíveis na página exibida.
- Um campo de pesquisa permite pesquisar atalhos relevantes para a página que você está exibindo.
- Um botão **Fechar** permite que você feche facilmente o modal.

Alterado nesta versão

Next Experience preferences

O novo painel de preferências do usuário oferece uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Use a nova barra de pesquisa para localizar suas preferências. Um modal mais amplo exibe todos os grupos de preferências e, quando você seleciona um grupo, todas as preferências individuais relacionadas a ele aparecem na mesma janela.

Informações de ativação

Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Yokohama. Se houver problemas conhecidos com a ativação de Next Experience em uma instância, uma propriedade do sistema de recusa poderá ser criada antes do upgrade.

Construtor de temas vem com o Next Experience e está ativo por padrão..

Requisitos do navegador

A versão Yokohama não é compatível com Internet Explorer 11. A versão iOS de Firefox também não é compatível.

Informações de acessibilidade

Personalizar Next Experience atalhos do teclado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie seus próprios atalhos de teclado para ações usadas com frequência.

Next Experience keyboard shortcuts

Atalhos do teclado categorizados: os atalhos do teclado para cada página agora estão organizados em categorias: Ação de página, Navegação de página, Navegação global e Geral.

Novos atalhos de teclado: Dois novos atalhos de teclado Next Experience estão disponíveis, um atalho para abrir e fechar o painel Now Assist e outro para habilitar a entrada de voz para Now Assist.

Melhorias de acessibilidade para interações do teclado: use as teclas de seta para a direita e para a esquerda para expandir e recolher linhas.

Configure Next Experience accessibility preferences

Entrada de voz para Now Assist

Uma nova preferência do usuário ativa a entrada de voz para texto no painel Now Assist. Com este recurso, você pode usar sua voz para acessar Now Assist habilidades no painel Now Assist em qualquer idioma compatível.

Esta preferência aparecerá somente se o administrador do sistema tiver habilitado a entrada de voz para o recurso Now Assist para sua instância. Para obter mais informações, consulte Enable voice input for the Now Assist panel .

Depois que o administrador do sistema tiver habilitado a entrada de voz para sua instância, a preferência do usuário "Habilitar entrada de voz para o painel do Now Assist" será exibida.

Notas de versão Portal de serviços

A aplicação ServiceNow® Portal de serviços permite que você crie experiências de autoatendimento otimizadas para dispositivos móveis para seus clientes e funcionários com uma estrutura de portal modular fácil de usar. Portal de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Portal de serviços destaques para a versão Yokohama

- Analise o desempenho das páginas do portal e seus widgets.
- Compare os widgets clonados com o widget base do qual eles foram clonados.
- Use o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) em scripts de servidor de widget.
- Habilite o redirecionamento de logon único (SSO) antecipado.
- Especifique as funções de usuário que se aplicam a um mapa de rota de página.

Para obter mais informações, consulte Service Portal .

Novidades da versão Yokohama

Analisar o desempenho das páginas do portal e seus widgets

Defina benchmarks para analisar o desempenho de uma página do portal. Identifique na página widgets que não atendem aos benchmarks de desempenho e exiba detalhes sobre o desempenho deles.

Comparar um widget clonado com seu widget base

Compare os widgets clonados com o widget base do qual eles foram clonados. Veja as diferenças entre o código do widget clonado e o widget base realçado no comparador de código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterado nesta versão

Use o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) em scripts de servidor para widgets

Use recursos compatíveis com o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) em scripts do lado do servidor para widgets selecionando **Ativar modo ECMAScript 2021 (ES12)** no registro de widget ou no Editor de widget. Para obter informações sobre os recursos compatíveis com o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12), consulte JavaScript engine feature support .

Definir funções para mapas de rota de página

Controle quais usuários são redirecionados para uma nova página com base em um mapa de rota de página. Especifique as funções de usuário a serem aplicadas no formulário Page Route M.

Redirecionamento aprimorado para autenticação Single Sign-on (SSO)

Aprimorou a experiência de login em portais que usam autenticação de single sign-on (SSO), redirecionando para a página de login do provedor de identificação de SSO (IdP) sem tentar carregar a página do portal primeiro.

Impor o fornecimento de comentários ao rejeitar solicitações

Exija que os aprovadores forneçam comentários ao rejeitar uma solicitação do widget de aprovações. Os administradores podem habilitar a solicitação de comentários nas opções de instância de widget.

Verificar privilégios entre escopos para uma tabela com o widget de formulário

Valide o acesso às tabelas das quais o widget de formulário busca dados. O widget de formulário verifica os privilégios entre escopos necessários para uma tabela por padrão.

Informações de ativação

Portal de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Requisitos do navegador

A versão Yokohama não é compatível com Internet Explorer 11.

A versão iOS de Firefox não é compatível com Portal de serviços páginas.

Para obter mais informações sobre o suporte a navegadores Portal de serviços, consulte Navegadores compatíveis.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gerador de mapa do site

Defina e gere automaticamente mapas do site XML para melhorar a otimização do mecanismo de pesquisa (SEO) das páginas do portal público.

Pesquisa com IA

A aplicação ServiceNow Pesquisa com IA fornece capacidades de pesquisa para Portal de serviços, Now Mobilee Virtual Agent.

Análise da experiência do usuário

Depois de habilitar Análise da experiência do usuário para Portal de serviços, você pode exibir dados detalhados de KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho) em um painel e em exibições de lista.

Autenticação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valide a identidade dos usuários que acessam uma instância e permita que eles usem recursos que correspondem à sua função ou função de trabalho. Você pode permitir que os usuários do portal façam login sem uma senha, habilitando a autenticação de cartão PIV/CAC.

Notas de versão Construtor de temas

A aplicação ServiceNow® Construtor de temas permite que você personalize a experiência visual dos usuários, ajudando a atualizar a aparência para se parecer mais com a sua marca. Construtor de temas foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Construtor de temas destaques para a versão Yokohama

- Edite e estilize o componente Navegação unificada para melhor se adequar à sua marca.
- Clique duas vezes em qualquer componente para acessar rapidamente o Editor de componente, onde você pode fazer edições de estilo individuais.

Para obter mais informações, consulte Working with themes in Next Experience .

Importante:
Construtor de temas está disponível por padrão a partir da versão Yokohama e os upgrades estão disponíveis em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Align with your brand by using the Unified Navigation component

Personalize o componente Navegação unificada de dentro de Construtor de temas usando os seguintes novos recursos:

- Visualize rapidamente como o componente Navegação unificada aparecerá no seu tema usando o painel Visualização.
- Use o menu Configuração de componente para exibir qualquer estilo compartilhado entre subcomponentes.
- Exiba a cor de fundo do seu subcomponente e veja como ele é renderizado em relação ao componente Navegação unificada usando o recurso de cor de tela atualizado.

Use o recurso de clique duplo para acessar rapidamente o Editor de componente

Clique duas vezes em um bloco de componente para acessar o Editor de componente, onde você pode continuar a fazer ajustes de estilo em subcomponentes, variantes ou interações.

Mudanças na IU

Navegação atualizada

O link **Retornar à visão geral do componente** no Editor de componente foi substituído pela navegação no estilo de trilhas para uma experiência de navegação mais contextual.

Botão do Editor de componente substituído

O botão **Ir para o Editor de componentes** agora está rotulado como **Variantes de estilo**, **Subcomponentes de estilo**ou **Interações de estilo**, dependendo do componente selecionado. O Editor de componente se comporta da mesma maneira, apesar desta mudança de IU.

Painel Estados de interações do Editor de componentes atualizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel Estados de interação no Editor de componente agora se refere a **Interações** ou **Subcomponentes**.

Informações de ativação

A partir da versão Yokohama, Construtor de temas está incluído como um plug-in principal com a aplicação Next Experience e está disponível por padrão. Você pode atualizar para a versão mais recente de Construtor de temas de ServiceNow Store.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Criar apps usando o App Engine Studio

Use ServiceNow® App Engine Studio para desenvolver aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios.

Construtor de IU

Use ServiceNow® App Engine Studio para criar páginas para espaços que são gerados com App Engine Studio ou experiências da web personalizadas usando Componetes do Next Experience e componentes da web personalizados.

Notas de versão Espaço

A aplicação ServiceNow® Espaço fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para responder a perguntas e resolver problemas de clientes. Espaço foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Espaço destaques para a versão Yokohama

- Navegue pelos modelos de formulário com cartões maiores, preferências de classificação e favoritos.
- Adicione conteúdo recolhível a modelos de e-mail e anexe uma exibição a links da base de conhecimento.
- Aproveite os recursos de espaço mais recentes do compositor de e-mail no IU principal.
- Use listas que tenham campos adicionais do construtor de condições, rolagem infinita, atualizações ao vivo e listas temporárias salvas.
- Forneça controle de acesso baseado em função para exibir e editar tabelas no Fluxo de atividades.

Consulte IU do espaço para obter mais informações.

Novidades da versão Yokohama

Configurar atalho do teclado para modelos de resposta

Use um atalho de teclado para adicionar modelos de resposta a campos de diário em um formulário.

Criar conteúdo recolhível para modelos de e-mail

Oculte o conteúdo de e-mail atrás de reticências em modelos de e-mail.

Configurar o compositor de e-mail no IU principal

Acesse os recursos Espaço mais recentes do compositor de e-mail no IU principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Modelos de formulário favoritos

Veja os modelos de formulário favoritos que você usa com mais frequência na lista Modelos.

Cartões de modelo de formulário maiores

Cartões de modelo de formulário maiores fornecem os rótulos inteiros para modelos de formulário na lista Modelos sem selecioná-los.

Preferências de classificação para modelos de formulário

Classifique os modelos de formulário na lista Modelos pelos últimos modelos usados ou em ordem alfabética.

Visualizar os modelos relevantes no compositor de e-mail

Visualize modelos de e-mail relevantes, modelos de resposta e mensagens rápidas que estão listados no modal Aplicar modelos do compositor de e-mail.

Exibir uma contagem total de rascunhos no compositor de e-mail

Um selo no ícone Exibir rascunhos exibe a contagem total de rascunhos que estão disponíveis no compositor de e-mail.

Visualizar todos os rascunhos disponíveis no compositor de e-mail

Visualize todos os rascunhos disponíveis no modal Exibir rascunhos do compositor de e-mail em vez dos três rascunhos mais recentes.

Tempo decorrido no Fluxo de atividades

Os carimbos de data/hora no Fluxo de atividades fornecem mais clareza sobre a quantidade de tempo decorrido, refletindo o formato dos carimbos de data/hora no IU principal.

A área de composição de texto se expande com as mudanças

A área de texto Compor se expande dinamicamente para caber no contêiner primário na exibição lado a lado e na caixa de diálogo não modal.

Personalizar o associador de vários registros

Redimensione o associador de vários registros e ajuste o número de linhas mostradas por página no associador de vários registros.

Baixar todos os anexos

Crie um arquivo zip e baixe todos os anexos na lista Anexos.

Baixar vários anexos de uma só vez

Selecione vários anexos para baixar da lista de anexos de uma só vez.

Reabrir informações de tratamento especial

Reabra informações de tratamento especial depois que elas tiverem sido descartadas sem atualizar a página ou fechar e reabrir o registro.

Indicador para listas personalizadas

Um ponto foi adicionado ao ícone Atualizar lista personalizada como um indicador de que a lista atual mostra as colunas personalizadas em vez dos padrões de coluna.

Barra de andamento do campo de lista Percentual concluído

Quando você adiciona um campo **Porcentagem concluída** a uma lista, uma barra de andamento é exibida ao lado da porcentagem.

Construtor de condições integrado à lista

O Construtor de condições é aberto acima da lista como uma parte integrada da experiência da lista em vez de abrir como um modal.

Abrir linha de pesquisa de coluna com ícone

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ícone Mostrar linha de pesquisa de coluna permite que você exiba uma linha para pesquisar colunas em uma lista em vez de usar o menu Opções de coluna.

Alterado nesta versão

Sugestões baseadas em contexto com @menções

Receba sugestões para usuários com acesso ao registro ao usar @ menções.

Expandir todos os blocos no Fluxo de atividades

Defina uma preferência do usuário para manter todos os blocos no Fluxo de atividades expandido em casos e sessões de usuário.

Modelo de segurança de controle de acesso para o Fluxo de atividades

Os filtros de dados e as regras de acesso fornecem controle de acesso baseado em função para exibir e editar tabelas no Fluxo de atividades.

Vários registros adicionados do carregamento do associador de vários registros em segundo plano

Trabalhe em um registro enquanto os vários registros selecionados no associador de vários registros são adicionados em segundo plano.

Anexar texto de exibição a links da base de conhecimento no compositor de e-mail

Gerencie a aparência do seu e-mail anexando o texto de exibição aos links da base de conhecimento.

Rolagem infinita para listas

Role infinitamente pelas listas sem paginação.

Atualizações em tempo real para listas

Exiba atualizações ao vivo em listas sem atualizar a página da lista.

Listas temporárias disponíveis no menu de lista

Acesse temporariamente as listas personalizadas que são enviadas a você como links no menu Minhas listas.

Filtrar por hierarquia no Construtor de condições

O campo **está dentro da hierarquia** no Construtor de condições permite que você filtre sua lista dentro de uma hierarquia em vez de apenas relatórios diretos.

Informações de ativação

Espaço é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Requisitos do navegador

Espaço não é compatível com dispositivos móveis, Internet Explorerou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge-Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support.

Notas de versão Tecnologia operacional

Tecnologia operacional tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Notas de versão Gerente de processos industriais

A aplicação ServiceNow® Gerente de processos industriais permite que suas equipes mapeiem e visualizem os modelos de equipamentos industriais e os processos de produção associados em instalações individuais. Gerente de processos industriais foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerente de processos industriais destaques para a versão Yokohama

- Organize seus dados de dispositivo Tecnologia operacional (OT) capturando a entidade do modelo de equipamento mapeado para um dispositivo de OT.
- Exiba os relacionamentos entre dispositivos e outros itens de configuração (ICs) com a experiência Mapa unificado no Espaço industrial.

Para obter mais informações, consulte Industrial Process Manager .

Importante:
Gerente de processos industriais está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Capture a entidade do modelo de equipamento mapeado para seus dispositivos de OT

Organize os dados do dispositivo de OT com eficiência adicionando a entidade do modelo de equipamento primário para seus dispositivos de OT. Você também pode atualizar automaticamente a entidade do modelo de equipamento primário para seus dispositivos existentes.

Use a experiência Mapa unificado no Espaço industrial

Exiba os relacionamentos entre dispositivos de OT e outros ICs com a experiência Mapa unificado. Você também pode exibir itens relacionados, como incidentes de OT e solicitações de mudança.

Mapear dispositivos detectados pela descoberta usando o recurso Mapeamento automatizado entre grupos de rede IP baseados em zona (AMAZING)

Mapear Descoberta dispositivos detectados que têm um endereço IP no registro do adaptador de rede usando o recurso SURPREENDENTE.

Mudanças na IU

Coluna de entidade do modelo de equipamento mapeado

A coluna de entidade do modelo de equipamento mapeado foi adicionada às exibições de lista Espaço industrial para dispositivos de OT.

Lista de dispositivos de OT mapeados

A lista Dispositivos de OT mapeados agora está disponível na exibição de lista Espaço industrial para que você possa exibir o mapeamento entre uma entidade de modelo de equipamento e um dispositivo de OT.

Barra de pesquisa de hierarquia ISA

Uma barra de pesquisa foi adicionada à hierarquia ISA no Espaço industrial para que você possa pesquisar nomes de entidade de modelo de equipamento.

Botão **Exibir mapa unificado de OT**

O botão **Exibir mapa unificado de OT** foi adicionado ao registro de entidade do modelo de equipamento no Espaço industrial para acessar o Mapa unificado.

Botão **Exibir mapa unificado de OT**

O botão **Exibir mapa unificado de OT** foi adicionado aos registros de incidentes de OT, registros de solicitação de mudança de OT e registros de tarefa de correção para acessar o Mapa unificado associado ao registro aberto.

Ícone de integridade do processo industrial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ícone de Integridade de processo industrial () foi adicionado aos registros de incidentes de OT, registros de solicitação de mudança de OT e registros de tarefa de correção para acessar o Mapa unificado no painel lateral de registros.

Informações de ativação

Instale Gerente de processos industriais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Operational Technology Manager

O ServiceNow Gerenciador de tecnologia operacional permite agregar dados de dispositivos de OT de várias origens para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos usados na solução Industrial.

Notas de versão Gestão de mudanças para tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças para tecnologia operacional permite que os engenheiros implementem mudanças nos dispositivos Tecnologia operacional (OT) e nos processos de produção. Gestão de mudanças para tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de mudanças para tecnologia operacional destaques para a versão Yokohama

Em um registro de solicitação de mudança de OT no Espaço industrial, use novas listas relacionadas para criar um registro de incidente de OT relacionado à solicitação de mudança de OT ou vincule um registro de incidente de OT existente à solicitação de mudança de OT.

Para obter mais informações, consulte Operational Technology Change Management .

Importante:
Gestão de mudanças para tecnologia operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Mudanças na IU

Lista relacionada Incidentes corrigidos por mudança

A lista relacionada Incidentes corrigidos por mudança foi adicionada ao registro de solicitação de mudança de OT no Espaço industrial. Você pode usar esta lista relacionada para criar um incidente de OT ou vincular um incidente de OT existente que foi corrigido pela solicitação de mudança de OT.

Lista relacionada a Incidentes Causados por Mudança

A lista relacionada Incidentes Causados por Mudança foi adicionada ao registro de solicitação de mudança de OT no Espaço industrial. Você pode usar esta lista relacionada para criar um incidente de OT ou vincular um incidente de OT existente que é necessário devido à solicitação de mudança de OT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Gestão de mudanças para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

IT Service Management

Quando integrada ao Gestão de mudanças para tecnologia operacional, a aplicação ServiceNow Gestão de serviços de TI permite que os engenheiros resolvam problemas de processo de produção e dispositivos de OT.

Industrial Process Manager

Use a aplicação ServiceNow Gerente de processos industriais para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

Notas de versão Gestão de incidentes para tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Gestão de incidentes para tecnologia operacional permite que os engenheiros resolvam Tecnologia operacional (OT) problemas de dispositivo e processo de produção. Gestão de incidentes para tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de incidentes para tecnologia operacional destaques para a versão Yokohama

Relacionar um incidente de OT a uma solicitação de mudança de OT criando o incidente a partir do registro de mudança no Espaço industrial.

Para obter mais informações, consulte Operational Technology Incident Management .

Importante:
Gestão de incidentes para tecnologia operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Criar um incidente de OT a partir de uma solicitação de mudança de OT

Crie um incidente de OT relacionado a uma solicitação de mudança de OT diretamente do registro de mudança de OT no Espaço industrial.

Informações de ativação

Instale Gestão de incidentes para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

IT Service Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando integrada ao Gestão de incidentes para tecnologia operacional, a aplicação ServiceNow Gestão de serviços de TI permite que os engenheiros resolvam problemas de processo de produção e dispositivos de OT.

Industrial Process Manager

Use a aplicação ServiceNow Gerente de processos industriais para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução ServiceNow Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

Notas de versão Gerenciador de tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional permite agregar dados do dispositivo Tecnologia operacional (OT) de várias origens para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos na solução Industrial. Gerenciador de tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gerenciador de tecnologia operacional destaques para a versão Yokohama

- Rastreie os dados do dispositivo de OT com o novo Tecnologia operacional painel de visibilidade.
- Agrupe dispositivos de OT usando grupos CMDB para oferecer suporte a tabelas nãoCMDB que devem ser convertidas de TI para OT.
- Use as Configuration Management Database (CMDB) (CMDB) atualizações de modelo de classe de OT e melhorias de IU.
- Ajude a importar e classificar os dados do dispositivo de OT com as atualizações e melhorias de IU para a ferramenta de revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER).

Para obter mais informações, consulte Operational Technology Manager .

Importante:
Gerenciador de tecnologia operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Operational Technology Visibility dashboard

Rastreie seus dados de OT em diferentes locais com o Tecnologia operacional painel de visibilidade disponível no Espaço industrial.

Conversão automática de dispositivos de TI em OT usando grupos CMDB

Use grupos CMDB para agrupar itens de configuração (ICs) de TI com base em informações adicionais, como software instalado, para que você possa converter os ICs em dispositivos de OT.

Entidade de modelo de equipamento mapeada para seus dispositivos de OT

Identifique a entidade de modelo de equipamento para a qual seus dispositivos de OT estão mapeados no Espaço industrial e ajude a agrupar os dados do dispositivo por entidade de modelo de equipamento.

Configuração de ações importantes na página principal orientada para a ação de OT

Configure a página principal orientada para a ação de OT usando o campo **Classificar itens** para suas ações importantes.

CMDB Atualizações do modelo de classe de OT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma experiência do usuário de OT aprimorada e faça configurações adicionais com as seguintes CMDB atualizações do modelo de classe de OT:

- O identificador de instância de produto foi adicionado como um identificador para a regra de identificação de OT.
- O modelo de gestão de backup de OT foi adicionado para ajudá-lo a armazenar vários backups em relação a um item de configuração.
- As tabelas Instalação de firmware [cmdb_firmware_install], Valor de chave [cmdb_key_value] e Instância de software [cmdb_software_instance] foram adicionadas como uma entrada relacionada para classes de OT.
- O atributo **ire_criterion_attribute** foi adicionado à tabela Entidade de OT [cmdb_ot_entity] para atuar como um atributo de critério para uma entrada relacionada à entidade de OT.
- Condições opcionais para filtrar os registros durante a identificação e reconciliação foram adicionadas às regras de identificação de OT.
- A tabela Modelo de mapeamento de classe de OT [ot_class_mapping_template] foi introduzida para capturar mapeamentos de classe usados para Conectores do Service Graph.
- Foram adicionadas condições obrigatórias em **Configuração avançada** que devem ser atendidas para regras de identificação de pesquisa.
- A impressora industrial (industrial_printer) foi adicionada como um tipo de dispositivo de OT.

Atualizações da ferramenta Revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER)

Importe dispositivos de OT com planilhas Microsoft Excel distribuídas para ajudar a gerenciar seu sistema de OT e seus dispositivos. A ferramenta POWER inclui os seguintes novos recursos:

- Os registros de instalação de firmware podem ser criados quando uma versão de firmware está disponível.
- Os problemas de atualização da entidade de OT podem ser resolvidos por meio do Conector do Service Graph para Microsoft Excel.
- O novo plug-in de núcleo industrial (com.sn_ot_core) é necessário para o mapeamento de classes ao usar o Conector do Service Graph para Microsoft Excel.

Mudanças na IU

Gráfico de solicitação na página principal orientada para a ação de OT

Um gráfico para solicitações de OT foi adicionado à página principal orientada para a ação de OT para que você possa rastrear suas solicitações no Espaço industrial.

Campo Classificar itens na página principal orientada para a ação de OT

O campo **Classificar itens** foi adicionado à página principal orientada para a ação de OT na seção **Ações importantes**.

Coluna Entidade do modelo de equipamento mapeado

A coluna Entidade do modelo de equipamento mapeado foi adicionada às exibições de lista Espaço industrial e Now Platform para dispositivos de OT. Use esta coluna para identificar a entidade do modelo de equipamento para a qual um dispositivo de OT está mapeado.

Ícone da biblioteca de painéis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O ícone da biblioteca de painéis ( ) foi adicionado a Espaço industrial e contém os painéis disponíveis para Tecnologia operacional, incluindo o Tecnologia operacional painel de visibilidade.

Filtro de site no painel de visibilidade Tecnologia operacional

Um filtro de site foi adicionado à Tecnologia operacional Visibilidade no Espaço industrial para que você possa filtrar os dados exibidos por um site escolhido.

Alterado nesta versão

Dados da guia Dispositivos de OT

Os dados a seguir, disponíveis na guia **Dispositivos de OT** do painel do Gerenciador de OT, foram movidos para o painel Visibilidade Tecnologia operacional.

- Novos dispositivos de OT descobertos
- Dispositivos de OT inativos
- Visão geral dos dispositivos de OT
  - Total de CMDB dispositivos de OT
  - Dispositivos de OT não classificados
  - Dispositivos de OT não atribuídos
  - Dispositivos de OT não mapeados
- Dispositivos de OT por categoria
  - Sistemas de supervisão
  - Sistemas de controle
  - Dispositivos de campo
  - Computador e servidores
  - Mecanismo de Rede
  - IoT industrial
- Ativos de OT por nível de Purdue
- Dispositivos de OT por tipo (nível superior)
- Dispositivos de OT por fabricante (nível superior)
- Dispositivos de OT por criticidade

Descontinuações

- O painel do OT Manager não está mais disponível no Espaço industrial.
- A partir da versão Yokohama, o Integração do Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (console de gestão no local) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.

Informações de ativação

Instale Gerenciador de tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

CMDB CI Class Models

A aplicação Gerenciador de tecnologia operacional instala automaticamente a versão mais recente das classes de extensão Tecnologia operacional (OT), disponíveis na aplicação Modelos de classe de IC do CMDB no ServiceNow Store.

Notas de versão Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional permite que você priorize Tecnologia operacional vulnerabilidades (OT) no nível do site. Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional destaques para a versão Yokohama

- Avalie as vulnerabilidades do firmware dos ativos de OT com Avaliação de vulnerabilidade do hardware.
- Exiba soluções ou detalhes de um item vulnerável (VIT) com opções de IU aprimoradas.
- Gerencie seus itens vulneráveis e Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional dados com o painel aprimorado do OTVR (PA) no Espaço industrial.
- Exiba a pontuação de risco de seus dispositivos de OT em cada nível do modelo de equipamento com o painel Acúmulo de risco de vulnerabilidade de OT.

Para obter mais informações, consulte Operational Technology Vulnerability Response .

Importante:
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Avaliação de vulnerabilidade do hardware menu no Espaço industrial

Avalie automática e periodicamente as vulnerabilidades de firmware do dispositivo de OT que estão em seu inventário e crie itens vulneráveis em relação aos ativos afetados (IC).

Pontuações de risco no painel Acúmulo de risco de vulnerabilidade de OT

Exiba uma tabela de pontuações de risco para seus dispositivos de OT em cada nível do modelo de equipamento com o painel Acúmulo de risco de vulnerabilidade de OT.

Experiência aprimorada do painel do OTVR (PA)

Exiba e gerencie todos os seus dados de vulnerabilidade de OT e visualizações de dados em um local centralizado com o painel aprimorado do OTVR (PA), que pode ser acessado na página Biblioteca de painéis.

Mudanças na IU

Ícone da biblioteca de painéis

O ícone da biblioteca de painéis ( ) foi adicionado a Espaço industrial e contém os painéis disponíveis para Tecnologia operacional, incluindo o painel OTVR (PA).

Filtro de site no painel do OTVR (PA) e no painel de acúmulo de risco de vulnerabilidade de OT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um filtro de site foi adicionado ao painel do OTVR (PA) e ao painel de Acúmulo de risco de vulnerabilidade de OT no Espaço industrial para que você possa filtrar os dados exibidos por um site escolhido.

Seção Soluções de vulnerabilidade no menu Lista do Espaço industrial

Uma nova seção Soluções de vulnerabilidade foi adicionada ao menu Lista ( ) do Espaço industrial. Na seção Soluções, você pode exibir as soluções para os VITs inscritos.

Guia Visão geral de um item vulnerável

A guia **Visão geral** em um VIT fornece informações importantes sobre o VIT, como Estado, Classificação de risco, Pontuação de risco, Vulnerabilidade associada e muito mais.

Alterado nesta versão

Dados da guia Vulnerabilidades de OT

Os seguintes dados que estavam disponíveis na guia **Vulnerabilidades de OT** do painel do Gerenciador de OT foram movidos para o painel do OTVR (PA):

- Total de itens vulneráveis de OT
- Novos itens vulneráveis de OT
- Itens vulneráveis não atribuídos de OT
- Itens vulneráveis de OT por estado
- Itens vulneráveis de OT por classificação de risco

Descontinuações

- A guia **Vulnerabilidades de OT** não está mais disponível no painel do Gerenciador de OT no Espaço industrial.
- A partir da versão Yokohama, **a integração da Resposta a vulnerabilidades com o Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)** está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.

Informações de ativação

Instale Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

CMDB CI Class Models

A aplicação Modelos de classe de IC do CMDB adiciona modelos de classe que estendem a hierarquia de classes CMDB, incluindo descrições de classe, regras de identificação, entradas de identificador e relacionamentos dependentes.

Vulnerability Response

Quando integrada ao Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional, a aplicação ServiceNow Resposta a vulnerabilidades ajuda a priorizar e resolver vulnerabilidades de OT com base na criticidade do processo.

Operational Technology Manager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação ServiceNow Gerenciador de tecnologia operacional permite agregar dados de dispositivos de OT de várias origens para que você possa criar os relacionamentos de dados básicos usados na solução Industrial.

Industrial Process Manager

Use a aplicação ServiceNow® Gerente de processos industriais para criar a base de dados do modelo de equipamento ISA-95 necessária para a solução Industrial, permitindo que você crie sua própria versão dos modelos de equipamento em cada um dos locais de solução industrial.

Notas de versão Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD

A aplicação ServiceNow® Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD automatiza a importação de dispositivos e sites Claroty CTD detectados. Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD destaques para a versão Yokohama

Limpe as entradas de registro serial da tabela Origem [sys_object_source] usando um script de correção.

Para obter mais informações, consulte Service Graph Connector Integration for Claroty CTD.

Importante:
Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Limpar dados do número de série

Limpe os registros de número de série [cmdb_serial_number] importados para a tabela Origem [sys_object_source] de Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD com um script fixo. Este script estabelece que uma exceção de ponteiro nulo não ocorre quando o número de série e o endereço MAC são os mesmos. O script é executado automaticamente quando o plug-in é atualizado.

Informações de ativação

Instale Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Aplicação da Store dos Modelos de classe de IC do CMDB

Tecnologia operacional classes são importadas com as Configuration Management Database (CMDB) classes de item de configuração (IC).

Gerenciador de tecnologia operacional

Integre o Claroty CTD à aplicação ServiceNow® Gerenciador de tecnologia operacional para importar dispositivos detectados e locais do Claroty CTD, incluindo sensores e dispositivos NIDS.

Notas de versão da Análise da plataforma

A Análise da plataforma tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão do Performance Analytics

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução de otimização de processos na plataforma. Ele permite que as organizações definam, rastreiem e analisem o andamento em direção aos objetivos. Performance Analytics foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Performance Analytics destaques para a versão Yokohama

- Rastreie métricas e tendências de processo críticas.
- Meça a integridade e o comportamento do processo em relação às metas organizacionais.
- Identifique padrões de processo e possíveis gargalos antes que eles ocorram.
- Visualize continuamente estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função. Os painéis permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões fundamentadas.

Para obter mais informações, consulte Performance Analytics (Indicator data sources) .

Novidades da versão Yokohama

Aplicar vários níveis de detalhamento a um indicador

Migre indicadores da arquitetura Performance Analytics tradicional para snapshots de dados baseados em captura de dados de mudança (CDC). Essa nova arquitetura permite que mais de dois níveis de detalhamento sejam aplicados a um indicador. RaptorDB Professional é necessário e nem todos os indicadores se qualificam para migração.

Informações de ativação

Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes está ativo por padrão. Você não pode criar indicadores ou detalhamentos com esta aplicação complementar.

Os recursos completos do Performance Analytics estão disponíveis com uma assinatura. Ative o plug-in Premium que corresponde à sua assinatura. Para obter detalhes, consulte Como ativar sua assinatura do Performance Analytics.

Requisitos adicionais

Para usar o novo recurso de snapshots de dados, sua instância deve estar no banco de dados RaptorDB Professional.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Platform Analytics experience

A ServiceNow® Análise da plataforma experiência fornece um único centro para consumir os dados de todos os produtos Análise da plataforma, incluindo Performance Analytics.

Process Mining

Mineração de processos O ajuda os analistas e proprietários de processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Use Mineração de processos com Análise da plataforma informações para otimizar suas fontes de dados do indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão da experiência de Análise da plataforma

A ServiceNow® Análise da plataforma experiência fornece um único centro para consumir os dados de todos os produtos Análise da plataforma. A experiência Análise da plataforma foi aprimorada e atualizada na versão Yokohama.

Análise da plataforma destaques da experiência para a versão Yokohama

- Crie sem esforço gráficos de dados significativos e arrojados refinando os resultados em uma interface de conversação com tecnologia de IA.
- Acelere o processo de transformação de informações em ações com novos recursos dinâmicos, como metas de desempenho sugeridas e filtragem de dados mais poderosa.
- Compartilhe informações de dados de forma mais ampla com o suporte aprimorado Microsoft PowerPoint.

Para obter mais informações, consulte Platform Analytics experience .

Informações importantes para atualizar a experiência Análise da plataforma para Yokohama

Se você já migrou seus ativos de análise para Análise da plataforma, os ativos que estavam no modo de compatibilidade, mas agora são compatíveis com Yokohama, serão migrados automaticamente.

Novidades da versão Yokohama

Gerar visualizações de dados de maneira conversacional

Gere Análise da plataforma artefatos de interações de conversa usando a Geração de análise. A geração de análise faz parte da aplicação Now Assist para criadores.

Implementar filtros em grupos

Crie grupos de filtros com os botões compartilhados Aplicar, Limpar e Redefinir. Os filtros em um grupo aparecem em seu próprio contêiner. O agrupamento de filtros reduz o número de chamadas e melhora o desempenho em comparação com filtros em cascata para casos de uso de big data.

Aplicar vários níveis de detalhamento a um indicador

Migre indicadores da arquitetura Performance Analytics tradicional para snapshots de dados baseados em captura de dados de mudança (CDC). Essa nova arquitetura permite que mais de dois níveis de detalhamento sejam aplicados a um indicador. RaptorDB Professional é necessário e nem todos os indicadores se qualificam para migração.

Mostrar a distribuição de dados em visualizações de dados de plotagem de caixa

Mostre a mediana e os quartis inferiores e superiores de dados numéricos junto com valores atípicos usando gráficos de caixa. Você também pode comparar a distribuição de diferentes grupos desses dados.

Cartões de sugestão de destino

Ser notificado sobre valores de meta ausentes e datas de revisão para indicadores. Se você tiver informações de destino ativas para o painel, os cartões de sugestão de destino alertarão sobre os valores ausentes e fornecerão uma maneira fácil de corrigi-los.

Mudanças na IU

UX do fluxo do centro de migração aprimorado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um modal de confirmação é exibido quando **Iniciar movimentação** ou **Ativar** é selecionado.
- A migração em massa pode ser acionada novamente depois que os artefatos de origem são alterados.
- A criação de novos artefatos de análise pode ser bloqueada quando a migração em massa é iniciada.

Informações de porcentagem adicionadas às dicas das ferramentas

As dicas das ferramentas nas visualizações de mapa geográfico, barra vertical e horizontal, mapa térmico e bolha agora incluem porcentagens quando aplicável.

Alterado nesta versão

Migrar mais recursos para Análise da plataforma do IU principal

Os scripts de migração foram aprimorados para oferecer suporte a mais recursos. Todas as melhorias de script de migração são aplicadas automaticamente no upgrade para o conteúdo que foi migrado anteriormente no modo de compatibilidade.

- As configurações da tabela de dados são migradas das visualizações de dados IU principal para Análise da plataforma.
- Grupos de painéis são migrados para categorias de painéis.
- Gráficos de Pareto são migrados.
- As mudanças na borda do componente de lista são migradas.
- As configurações de filtro Seguir/Deixar de Seguir são migradas para Listas.

Usar mais IU principal recursos em Análise da plataforma

Várias visualizações de dados foram aprimoradas para corresponder às capacidades em IU principal relatórios e widgets. O script de migração é compatível com esses aprimoramentos. Cada uma dessas melhorias tem uma entrada nas notas de versão com links para a documentação do produto.

- Use a nova visualização de dados do Box plot.
- Configure **Seguir filtros** por métrica em visualizações de série temporal ou de barras com várias métricas.
- Classifique valores por nome, intervalo de relatório e ordem de elemento em visualizações de série temporal de dados da tabela.
- Escolha uma exibição agregada ou separada de elementos de detalhamento nas visualizações de série temporal dos dados do indicador.
- Selecione datas de calendários de negócios em visualizações de série temporal.

Tendência por calendários de negócios em visualizações de dados da série temporal

Os calendários de negócios são uma **tendência por** opção para fontes de dados da tabela em visualizações de série temporal. (IU principal lacuna de recurso)

Usar um calendário fiscal em filtros de data

Se sua instância tiver calendários fiscais instalados, você poderá escolher intervalos de dados relativos desse calendário.

Exportar painéis e visualizações de dados para PDF e PPT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exporte painéis e visualizações de dados para arquivos PDF ou Microsoft PowerPoint à vontade ou em e-mails programados .

Mostrar elementos de detalhamento separadamente em visualizações de série temporal de indicadores

Mostre vários elementos no gráfico separadamente em vez de como um valor agregado ativando a opção **Mostrar filtro como série separada**. (IU principal lacuna de recurso)

Bloquear edição em painéis

Certifique-se de que apenas uma pessoa possa ter um painel aberto para edição de cada vez por meio do bloqueio de edição nos painéis. Se você estiver impedido de editar um painel, verá quem é o editor atual.

Access indicator record or scoresheet from KPI Details

Navegue até o registro do indicador que você está explorando ou sua folha de pontuação por meio de Detalhes de KPI. São necessárias funções apropriadas.

Exportar registros subjacentes a um indicador de Detalhes de KPI

Com **Mostrar registros** ativado em Detalhes de KPI, você pode exportar a lista de registros em um de vários formatos, como um download local ou como um anexo de e-mail.

Ocultar eixos para visualizações de barras

Controle a exibição de eixos em gráficos de barras. Em gráficos de barras horizontais, você pode ocultar o eixo y. Em gráficos de barras verticais, você pode ocultar o eixo x.

Dados do cartão de pontuação do indicador de cache

Os cartões de pontuação do indicador agora oferecem suporte ao cache de dados.

Agrupar por elementos com mais eficiência nas visualizações de dados

Especifique o número máximo de elementos em um Agrupar por que você deseja recuperar por meio da opção **Número máximo de grupos**. Anteriormente, todos os elementos do banco de dados eram recuperados e classificados.

Pré-buscar layout do painel

Se você tiver um componente de painel em uma página em seu próprio espaço, melhore o desempenho usando uma predefinição para configurar um agente de dados que busca previamente o JavaScript estático, como o layout.

Chamar várias visualizações juntas

Para um painel técnico, se você tiver várias visualizações de dados do mesmo tipo chamando a mesma fonte de dados, configure um recurso de dados para fazer uma única chamada para todos eles.

Melhorias nas visualizações da série temporal

- Simplifique a identificação de valores específicos em gráficos de linha, spline, área ou de etapa por meio da opção **Mostrar marcadores**, que exibe um símbolo em cada ponto de dados.
- Classifique por nome, intervalo de relatório, bucket de grupo e ordem de elemento. (IU principal lacuna de recurso)

Melhorias para visualizações que mostram várias métricas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em visualizações de série temporal, forneça aos visualizadores um agrupamento alternativo, em que o visualizador escolhe o valor de agrupamento no tempo de execução para até três fontes de dados. (IU principal lacuna de recurso)
- Defina se as métricas individuais seguem os componentes de filtro na página ou no painel nas visualizações de série temporal e de barras. (IU principal lacuna de recurso)

Informações de ativação

A experiência Análise da plataforma está ativa por padrão. No entanto, algumas etapas adicionais podem ser necessárias.

- Para usar fontes de dados do indicador, talvez seja necessário ativar Performance Analytics.
- Para usar Mineração de processos com a experiência Análise da plataforma, talvez seja necessário ativar Mineração de processos.

Informações de acessibilidade

A visão geral do painel e os componentes de filtro agora são compatíveis com o refluxo com zoom de 400%.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Performance Analytics (Indicator data sources)

A aplicação ServiceNow® Performance Analytics é uma solução de otimização de processos na plataforma. Ele permite que as organizações definam, rastreiem e analisem o andamento em direção aos objetivos. Performance Analytics fornece as fontes de dados do indicador que Análise da plataforma visualizações de dados podem exibir

User Experience Analytics

Esta aplicação fornece exibições de painel para monitorar a análise de uso de suas aplicações web Next Experience, bem como das aplicações Virtual Agent, ServiceNow Mobilee Portal de serviços. Análise da experiência do usuário fornece uma fonte de dados que as visualizações de dados podem exibir.

Process Mining

Mineração de processos O ajuda os analistas e proprietários de processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Use Mineração de processos com Análise da plataforma informações para otimizar suas fontes de dados do indicador.

Notas de versão Mineração de processos

A aplicação ServiceNow® Mineração de processos permite que analistas e proprietários de processo exibam seus processos de negócios, analisem-os e tomem decisões que melhorem seus processos. Mineração de processos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Mineração de processos destaques para a versão Yokohama

- Now Assist análise de anotações de trabalho com base
- Construtor de configuração de processo introduzido
- Importador de pacote de conteúdo introduzido para configurações de processo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mineração de processos projeto de avaliação disponível para RH e CSM
- Regras de controle de acesso (ACL) atualizadas

Para obter mais informações, consulte Process Mining .

Importante:
Mineração de processos está disponível na ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Now Assist análise de anotações de trabalho com base

A análise de anotações de trabalho agora foi aprimorada usando o Now Assist para entender os motivos operacionais por trás das transições de atividade, examinando as anotações de trabalho e os comentários registrados na época dessas transições.

Construtor de configuração de processo introduzido

Configure e exiba as configurações de processo com eficiência usando o novo construtor de configuração de processo abrangente. É uma configuração assistida para definir e exibir as configurações do processo.

Importador de pacote de conteúdo introduzido para configurações de processo

Importe e personalize os modelos de configuração do processo do pacote de conteúdo para ativar novos recursos. Os modelos de configuração do processo de pacote de conteúdo agora são somente leitura.

Mineração de processos projeto de avaliação disponível para RH e CSM

Capacidade de testar a mineração de amostras e os recursos limitados disponíveis para RH e CSM sem um direito. Para os recursos avançados, você pode comprar uma licença.

Regras de controle de acesso (ACL) atualizadas

As regras de ACL foram atualizadas para maior visibilidade na versão de teste e também para aumentar a segurança.

- Nenhuma função Mineração de processos é necessária para acessar um projeto compartilhado e gerar Análise da plataforma informações para algumas tabelas.
- Alguns filtros de detalhamento ou definições de atividade são bloqueados para determinados usuários com base no acesso à coluna.

Mineração de processos desempenho aprimorado

As melhorias a seguir aumentam o desempenho Mineração de processos de e levam a informações mais rápidas:

- Carregamento lento introduzido de oportunidades de melhoria e variantes para carregamento mais rápido do espaço.
- Introduzido a aplicação de um filtro de transição antes da mineração para reduzir o escopo dos dados e acelerar o processo de mineração.
- Tempo de carregamento do workbench Mineração de processos aprimorado.

Filtros de transição aprimorados

Os filtros de transição aprimorados agora oferecem mais flexibilidade e precisão na filtragem do mapa do processo, fornecendo o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Capacidade de usar a cláusula `OR` em etapas para criar critérios mais complexos e diferenciados para transições de processo.
- Inclua predicados como "está vazio" e "não está vazio", permitindo um controle mais refinado sobre as condições sob as quais as transições ocorrem, garantindo que os fluxos de trabalho sejam abrangentes e adaptáveis a uma variedade de cenários.
- Capacidade de selecionar mais de um valor com um único clique que contém um texto específico.

Aprimorou o Mineração de processos mecanismo

As principais atualizações incluem:

- Definir campos de número inteiro como definições de atividade.
- Campos de diário de agrupamento para identificar a rapidez com que um agente reagiu a um caso atribuído.
- Definir a ordem de atividades simultâneas no gráfico.

Capacidade de detalhamento adicional para Mineração de processos em dados externos

Capacidade de importar no máximo 10 campos de detalhamento, permitindo segmentar e analisar subconjuntos específicos dos dados de processo externo usando Mineração de processos.

API para acessar Mineração de processos dados

Crie, minere e acesse Mineração de processos dados por meio de uma API (`ProcessMiningIntegrationAPI`). Para obter mais informações, consulte a documentação da API.

Mudanças na IU

Melhorias de usabilidade introduzidas

Algumas melhorias foram introduzidas para facilitar a usabilidade.

- Exiba as oportunidades de melhoria na página Resumo e informações como uma exibição de cartão ou exibição de lista.
- Renomeie as tarefas programadas que ajudam a identificar e exibir um resultado específico.

Informações de ativação

Mineração de processos está disponível com a ativação do plug-in sn_po. Para obter detalhes, consulte Activating Process Mining .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Platform Analytics experience

Análise da plataforma A experiência do fornece um único centro para consumir os dados de todos os produtos Análise da plataforma. Use Mineração de processos com Análise da plataforma informações para otimizar suas fontes de dados do indicador.

Notas de versão Análise da experiência do usuário

A aplicação ServiceNow® Análise da experiência do usuário permite que você monitore a análise de uso de Next Experience aplicações web, bem como aplicações Virtual Agent, ServiceNow Mobilee Portal de serviços. Análise da experiência do usuário foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise da experiência do usuário destaques para a versão Yokohama

- Acesse análises mais rapidamente em aplicações rastreadas ServiceNow na IU redesenhada.
- Adicione e use novas propriedades de usuário personalizadas com mais facilidade na aplicação. Isso requer que as propriedades personalizadas mais antigas sejam reconfiguradas na nova configuração.
- Recursos de consulta avançados, incluindo segmentação de usuários em todos os dados de uso e filtragem de eventos por propriedade de evento.

Para obter mais informações, consulte User Experience Analytics .

Informações importantes para atualizar o Análise da experiência do usuário para Yokohama

- O módulo Análise da experiência do usuário é movido em Análise da plataforma.
- As propriedades de usuário personalizadas devem ser reconfiguradas.
- A IU Análise da experiência do usuário e a estrutura de navegação foram retrabalhadas.

Novidades da versão Yokohama

Capacidade de filtragem adicionada a todas as páginas de análise

As páginas de análise têm várias opções de filtro para ajudar a segmentar dados, incluindo Intervalo de datas, Tipo de usuário e País. Outros filtros apropriados para cada página estão disponíveis.

Propriedades configuráveis do usuário

Filtrar dados de uso por grupos de usuários personalizados em todas as Análise da experiência do usuário páginas. Propriedades de usuário personalizadas também podem ser adicionadas às páginas de detalhes do usuário. As funções do usuário e o departamento estão disponíveis por padrão. Outros campos relacionados ao usuário podem ser adicionados a Análise da experiência do usuário.

Filtragem granular de eventos

Filtrar dados de eventos usando propriedades de evento para fornecer informações mais específicas e acionáveis sobre seus dados.

Informações do usuário adicionadas aos eventos

O número de usuários exclusivos que realizaram uma ação visível ao lado do total de ocorrências do evento.

Mudanças na IU

Primário Análise da experiência do usuário a navegação foi movida no menu **Todos**.

- Análise da experiência do usuário experiência movida no módulo **Análise da plataforma**.
- Análise da experiência do usuário funções administrativas movidas sob o **Administração de Análise da plataforma** > **Configurações de análise de UX** módulo.

Navegação atualizada em Análise da experiência do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegação para páginas de análise simplificadas para seções **de análise** e **fundação de dados** para cada aplicação.

Novo layout

A navegação anterior foi substituída por uma aparência mais unificada e limpa que permite que você entenda o uso, a experiência do usuário e a satisfação do usuário com sua aplicação.

IU de funis aprimorada

A IU melhorou a legibilidade e a navegação.

Alterado nesta versão

Nova configuração de propriedade personalizada do usuário

Uma maneira fácil de configurar quais campos relacionados ao usuário estão disponíveis para uso como filtros e nos detalhes do usuário. As propriedades do usuário configuradas estão disponíveis para todas as aplicações. As propriedades de usuário personalizadas criadas anteriormente não são mais compatíveis e devem ser recriadas na nova IU.

Histórico de usuário mais longo

Dados detalhados para usuários e sessões estendidos para dois anos.

Otimizou a forma como as métricas são calculadas

Os cálculos de percentual de tempo na aplicação e duração média por página mudaram em comparação com a exibição da aplicação em Xanadu ou versões anteriores. A porcentagem de tempo no app era **a porcentagem de tempo no site** em Xanadu ou versões anteriores.

Carregamento de página do cliente e carregamento de página completo agregados na mesma visualização

Todas as métricas de desempenho associadas ao tempo do Cliente, da Rede, do Carregamento de Página e do Servidor são agregadas.

Removido nesta versão

- Ações automáticas no aplicativo para celular, incluindo tocar e trocar.
- Filtragem por sessões com falha/off-line em aplicativos para celular.
- Opção para marcar/favoritar usuários/sessões.
- Exibição de mapa geográfico de sessões.
- Fluxo de usuários
- Informações

Informações de ativação

Análise da experiência do usuário é um recurso Now Platform ativado por padrão.

Requisitos adicionais

O cliente deve usar o ADC v3 para acessar a nova experiência Análise da experiência do usuário. Os clientes no ADC v2 terão acesso à versão Xanadu do Análise da experiência do usuário.

Informações de acessibilidade

Análise da experiência do usuário O é compatível com o padrão de acessibilidade AA 2.1 das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG), exceto nestes aspectos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Voiceover para caminhos de navegação
- Padrões de cores para séries temporais e visualizações de pizza
- Tabela de dados para séries temporais e visualizações de pizza

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Análise da plataforma experiência

Distribua e consuma a Análise da plataforma por meio de visualizações de dados e painéis com filtros opcionais. Explore KPIs e receba informações sobre eventos significativos nos dados.

Notas de versão Serviços digitais para setor público

A aplicação ServiceNow® Serviços digitais para setor público permite que as agências governamentais forneçam aos cidadãos, empresas e outras agências serviços importantes, como registros públicos, licenças, permissões e serviços sociais. Serviços digitais para setor público foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Serviços digitais para setor público destaques para a versão Yokohama

- Utilize a habilidade de resumo de bate-papo, desenvolvida por Now LLM, para gerar automaticamente resumos de bate-papo para interações entre cliente e agente na aplicação Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS).

Consulte Serviços digitais para setor público para obter mais informações.

Importante:
Serviços digitais para setor público está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Serviços digitais para setor público para Yokohama

Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no Espaço configurável do CSM serão revertidos para seus nomes de rótulo CSM originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando os rótulos dos registros de categoria de lista de UX do **cliente**, **contas**e **organizações de serviço**. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até **Tudo** > **Serviço do constituinte** > **Administração** > **Configuração assistida**e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público** > **Personalizar rótulos do espaço manualmente**.

Novidades da versão Yokohama

Playbook de gestão de concessões

O Playbook de gestão de concessões fornece aos agentes do governo um fluxo de trabalho de ponta a ponta para aprovar ou negar concessões. Isso simplifica o processo para que os constituintes solicitem concessões e rastreiem o status de suas solicitações.

Comunique e compartilhe dados de cidadão e agente com segurança e de forma interagente usando Central de controle de serviços Por Serviços digitais para setor público

Gestão de casos entre agências: colaboração de casos unificada entre agências, eliminando silos de dados e esforços duplicados. Gestão de financiamento e financiamento: fluxos de trabalho de aprovação simplificados para distribuição de financiamento. Resposta a emergências e desastres : coordenação de crises em tempo real com gestão dinâmica de tarefas. Compartilhamento seguro de dados entre agências:Acesso orientado por conformidade aos dados do cidadão e da agência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resumo pós-bate-papo no Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)

Condense os registros de bate-papo em resumos curtos usando a habilidade de resumo de bate-papo na aplicação Now Assist para PSDS. Os agentes podem usar a habilidade de resumo do bate-papo para gerar registros de bate-papo para um caso, preencher automaticamente o resumo do bate-papo na seção Interação do registro do caso e obter um resumo dos principais pontos discutidos durante o bate-papo, ajudando-os a propor uma resolução de caso. A aplicação Now Assist para PSDS traz o resumo do bate-papo com IA generativa para Serviços digitais para setor público.

Alterado nesta versão

Implementação de modelo de produto para todos os tipos de caso de PSDS

O Painel de serviço do constituinte foi migrado para Next Experience Análise da plataforma. Next Experience é um recurso Now Platform® que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou faz upgrade para a versão Yokohama. A migração do painel para Next Experience permite que você visualize estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função, que permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões fundamentadas. O novo painel pode ser acessado navegando até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.

Informações de ativação

Instale Serviços digitais para setor público aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte Configuring Public Sector Digital Services . Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação Customer Service Management permite que as organizações de atendimento ao cliente e as operações de serviço colaborem e resolvam problemas do cliente.

Espaço configurável do CSM

A aplicação Espaço configurável do CSM fornece aos agentes do governo as ferramentas para pesquisar informações, responder a perguntas do público e resolver casos.

Now Assist

A aplicação Now Assist usa IA generativa projetada para aprimorar a produtividade e a eficiência do usuário por meio de conversas e experiências proativas.

Notas de versão de varejo

O varejo tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Notas de versão Base para varejo

A aplicação ServiceNow® Base para varejo capacita gerentes de linha de frente e associados a gerenciar perfeitamente as operações diárias da loja, automatizando tarefas, resolvendo problemas rapidamente com o autoatendimento e liberando tempo para atender melhor os clientes. Base para varejo foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Base para varejo destaques para a versão Yokohama

Use o Portal de varejo para ter uma experiência de portal otimizada e simplificada em sua organização de varejo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Retail .

Importante:
Base para varejo está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Retail portal

Use a nova experiência do Portal de varejo para usar ferramentas de autoatendimento, exibir casos e obter visibilidade sobre as métricas de suas organizações de varejo.

Informações de ativação

Instale Base para varejo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação ServiceNow® Customer Service Management (CSM) fornece a base para a aplicação Base para varejo. Você pode aproveitar a funcionalidade da aplicação ServiceNow® Customer Service Management (CSM) para fornecer suporte aos clientes, bem como aos locais de varejo, e personalizá-la para beneficiar sua organização de varejo com mais eficiência.

Field Service Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo se alinha com Base para varejo, fornecendo alguns recursos, como ordens de serviço, para uso em cada local de varejo específico que usa a aplicação Base para varejo, permitindo maior flexibilidade na forma de aproveitar os casos de uso de solicitação de suporte da sua organização de varejo. Para casos de uso de serviço de campo que envolvem expedição e técnicos, aproveite Gestão de serviços de campo.

Retail Task Management

A aplicação ServiceNow® Base para gestão de tarefas do setor de varejo otimiza o planejamento, a organização e a atribuição de tarefas à equipe em seu ambiente de varejo.

Notas de versão Base para gestão de tarefas do setor de varejo

A aplicação ServiceNow® Base para gestão de tarefas do setor de varejo otimiza o planejamento, a organização e a atribuição de tarefas à equipe em ambientes de varejo. Base para gestão de tarefas do setor de varejo é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Base para gestão de tarefas do setor de varejo destaques para a versão Yokohama

- Atribua trabalho do HQ a vários locais de varejo ao mesmo tempo com o gerador de casos de várias lojas.
- Exiba as tarefas atribuídas no portal de varejo ao lado de outras solicitações.
- Rastreie o status de conclusão em vários locais atribuídos ao mesmo item.

Para obter mais informações, consulte Retail Task Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Base para gestão de tarefas do setor de varejo está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Recursos do Base para gestão de tarefas do setor de varejo

Retail multi-store case

Use o gerador de casos de vários armazenamentos para atribuir trabalho da sede a vários locais de varejo simultaneamente. Exiba e rastreie esses casos no portal de varejo junto com outras solicitações, monitorando o status de conclusão em todos os locais atribuídos.

Informações de ativação

Instale Base para gestão de tarefas do setor de varejo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Núcleo de varejo

A aplicação ServiceNow® Base para varejo capacita gerentes e associados a gerenciar as operações diárias de varejo, automatizando tarefas e resolvendo problemas rapidamente com o autoatendimento, liberando tempo para atender os clientes. Ele permite a comunicação bidirecional e a visibilidade perfeitas entre as lojas e a sede, proporcionando uma excelente experiência ao cliente e aprimorando a produtividade da equipe e reduzindo custos. Base para varejo fornece a funcionalidade do Portal de varejo usada em Base para gestão de tarefas do setor de varejo.

Notas de versão Gestão de vendas e pedidos

ServiceNow®Gestão de vendas e pedidos Gestão de vendas e pedidos é um conjunto de aplicações e recursos novos e atualizados na versão Yokohama. Essas aplicações permitem que você gerencie o ciclo de vida de vendas de produtos em sua organização, incluindo leads, oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos e mudanças e renovações de pedidos pós-venda.

Nota:
Gestão de vendas e pedidos inclui fluxos de trabalho para Customer Lifecycle Operations (Gestão de ciclo de vida do cliente) e Contratos e direitos do cliente. Para obter detalhes sobre esses recursos na versão Yokohama, consulte as seguintes Customer Service Management (CSM) notas de versão.

- Notas de versão Gestão de dados (Gestão do ciclo de vida do cliente)
- Notas de versão Contratos e direitos do cliente

Além disso, os agentes podem usar a aplicação Gestão de casos para operações de pedido para exibir casos de pedido e itens de linha de caso de pedido em Espaço configurável do CSM. A aplicação Linhas de caso e fluxos de trabalho fornece a capacidade de fazer referência a vários itens de linha de pedido em um registro de caso.

Notas de versão Gestão de leads

A aplicação ServiceNow® Gestão de leads permite que seus representantes de desenvolvimento de vendas criem e gerenciem leads. Gestão de leads foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de leads destaques para a versão Yokohama

- As REST APIs permitem a integração perfeita da gestão de leads com aplicações externas e fornecem outros recursos.
- As REST APIs permitem que os clientes criem, atualizem e recuperem leads e itens de linha de lead da instância ServiceNow.

Para obter mais informações, consulte Lead Management .

Importante:
Gestão de leads está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novo na versão Yokohama

REST APIs para gestão de leads

As REST APIs fornecem os seguintes recursos:

- Integre a gestão de leads a aplicações e sites externos.
- Crie e modifique leads e itens de linha de lead de aplicações como sistemas de automação de marketing.
- Recupere leads e itens de linha de lead da sua instância ServiceNow.

Informações de ativação

Instale Gestão de leads solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação Gestão de oportunidades usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos ServiceNow® Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das oportunidades que foram criadas usando Gestão de oportunidades.

Gestão de oportunidades

A aplicação ServiceNow® Gestão de oportunidades fornece aos seus agentes de vendas e executivos de contas recomendações de produtos para clientes com base em uma análise de necessidades. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

Product Catalog Management

O recurso Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de catálogo criem catálogos de produtos com categorias que permitem aos agentes encontrar facilmente produtos e serviços para adicionar a oportunidades.

Notas de versão Gestão de oportunidades

A aplicação ServiceNow® Gestão de oportunidades permite que seus agentes de vendas e executivos de contas criem e gerenciem oportunidades que identificam e rastreiam as vendas em potencial para seus clientes. Gestão de oportunidades foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de oportunidades destaques para a versão Yokohama

Permita que os clientes exibam o valor de acúmulo na Exibição Kanban.

Para obter mais informações, consulte Opportunity Management .

Importante:
Gestão de oportunidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Exibir o valor de acúmulo na exibição kanban da oportunidade

Permite que os clientes exibam o valor de acúmulo que é calculado automaticamente na moeda base para todas as fases de oportunidade na exibição Kanban.

Informações de ativação

Instale Gestão de oportunidades solicitando-o de ServiceNow Store.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação Gestão de oportunidades usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos ServiceNow® Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das oportunidades que foram criadas usando Gestão de oportunidades.

Quote Management

A aplicação ServiceNow® Gestão de orçamentos permite que seus agentes de vendas gerem e gerenciem cotações de vendas para seus clientes. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

Product Catalog Management

O recurso Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores do catálogo criem catálogos de produtos com categorias que permitem aos agentes navegar e encontrar produtos e serviços para adicionar a oportunidades.

Pricing Management

O recurso Pricing Management em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de preços definam os preços de produtos e serviços que são usados nas várias aplicações Gestão de vendas e pedidos.

Notas de versão Gestão de pedidos

A aplicação ServiceNow® Gestão de pedidos permite capturar, gerenciar e atender a pedidos de produtos e serviços de clientes empresariais.Gestão de pedidos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de pedidos destaques para a versão Yokohama

- Permita que os clientes exibam o catálogo de produtos e criem pedidos usando o Portal de negócios.
- Crie casos para várias faturas ou para linhas de fatura específicas.
- Forneça métricas que ajudam os agentes e gerentes de vendas a rastrear e analisar o impacto das assinaturas na receita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Gestão de pedidos para obter mais informações.

Importante:
Gestão de pedidos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

SA para cotação

Descontinuação da data de início e término da assinatura para a data de início e término do contrato

Exibição do agente da estrutura de preços

Portal de negócios para Gestão de pedidos

Use o Portal de negócios para exibir catálogos de produtos, selecionar opções de produtos e fazer pedidos. Os clientes também podem exibir o status do pedido usando o Portal de negócios.

Casos para várias faturas

Crie casos para várias faturas ou para linhas de fatura específicas. Os agentes podem fazer referência a várias faturas ou linhas de fatura como itens de linha de caso em um registro de caso de fatura. Ao usar itens de linha de caso, os agentes podem rastrear vários problemas para o mesmo caso de fatura e resolver os problemas em cada item de linha de caso de forma independente antes de resolver e fechar o caso de pedido. Esta aplicação é um recurso de Customer Service Management e a funcionalidade Pedido para operações de dinheiro para Gestão de pedidos.

Add subscription pricing to an order

Adicione datas de início e término de assinatura para itens de assinatura, como garantias e acordos de serviço. Os agentes de vendas também podem adicionar o termo, o ajuste de unidade e uma variedade de preços recorrentes a um pedido. Os campos de receita (preço de assinatura) são calculados automaticamente.

Descontinuações

Os campos de tabela listados na tabela a seguir não são mais compatíveis.

Nome da tabela	Campos
Pedido (sn_ind_tmt_orm_order)	Total de preço recorrente mensal, total de preço recorrente anual
Item de linha do pedido (sn_ind_tmt_orm_order_line_item)	Preço recorrente mensal cumulativo, preço recorrente anual cumulativo
Item de linha do pedido (sn_csm_om_order_line_item)	Total de preço recorrente

Informações de ativação

Instale Gestão de pedidos solicitando-o do ServiceNow Store.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação Gestão de contratos de vendas usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das cotações criadas usando Gestão de orçamentos.

Gestão de oportunidades

A aplicação Gestão de oportunidades fornece aos seus agentes de vendas e executivos de contas recomendações de produtos para clientes com base em uma análise de necessidades. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

Gestão de catálogo de produtos

O recurso Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de catálogo criem catálogos de produtos com preços que permitem aos agentes encontrar e adicionar produtos e serviços a cotações de vendas.

Pricing Management

O recurso Pricing Management em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de preços definam preços para produtos e serviços usados em cotações. Os administradores de preços também definem os controles que permitem que os agentes de vendas ajustem os preços para ofertas de produtos complexos nas cotações.

Gestão de orçamentos

A aplicação Gestão de orçamentos permite que seus agentes de vendas gerem e gerenciem cotações de vendas para seus clientes.

Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management notas da versão

As aplicações ServiceNow® Gestão de vendas e pedidos incluem os recursos ServiceNow® Gestão de catálogo de produtos e ServiceNow® Pricing Management, que permitem criar e gerenciar as ofertas de produtos, catálogos, preços e estratégias de desconto usadas em sua organização. Esses recursos básicos foram aprimorados e atualizados na versão Yokohama.

Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management realces para a versão Yokohama

- Forneça aos agentes de vendas uma lista de ofertas de produtos recomendadas que podem ser adicionadas para complementar ou suplementar produtos entre cotações.
- Permita que os administradores de preços definam ajustes de preços com base na quantidade de ofertas de produtos em uma cotação ou pedido.

Para obter mais informações, consulte Product Catalog Management e Pricing Management.

Novidades da versão Yokohama

Recursos do Gestão de catálogo de produtos

Recomendações de oferta de produto

Forneça aos agentes de vendas recomendações de oferta para produtos adicionais de venda crescente ou cruzada de produtos entre cotações. Os administradores do catálogo de produtos criam as recomendações de oferta para produtos vendáveis. Os agentes de vendas podem exibir as recomendações ao adicionar produtos a cotações do catálogo de produtos ou ao revisar os itens de linha de uma cotação.

Catálogo de produtos e Configurador de produtos no Portal de negócios para Gestão de pedidos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permita que os clientes exibam o catálogo de produtos e solicitem produtos usando o Configurador de produtos no Portal de negócios para Gestão de pedidos.

Mudanças na IU

Precisa de análise em Espaço configurável do CSM

A partir da versão Yokohama, as opções para configurar uma análise de necessidades estão disponíveis na Exibição de lista da Espaço configurável do CSM e podem ser encontradas navegando até **Necessidades**.

Alterado nesta versão

Pricing Management mudanças

Preços baseados em volume

Defina descontos por volume para ofertas de produtos com base na quantidade de produtos.

Informações de ativação

Os recursos Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management estão incluídos em cada aplicação da loja e não precisam de ativação. Dependendo dos seus direitos, você pode instalar a aplicação Regras de produtos e preços para matrizes de preços e qualificação de produtos e o recurso Configurador de produtos do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Gestão de orçamentos

A aplicação ServiceNow® Gestão de orçamentos permite que seus agentes de vendas gerem e gerenciem cotações de vendas para seus clientes. Gestão de orçamentos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de orçamentos destaques para a versão Yokohama

- Permita que os agentes criem documentos em PDF a partir de uma cotação usando o gerador de PDF ServiceNow.
- Use a exibição de lista hierárquica para exibir relacionamentos primários e secundários nas linhas de cotação.
- Forneça aos agentes recomendações de oferta para produtos de upsell ou venda cruzada que complementam os produtos nas cotações.

Consulte Gestão de cotações para obter mais informações.

Novidades da versão Yokohama

Geração de documentos PDF de cotação

Gere um documento PDF de cotação. Os documentos PDF de cotação podem ter signatários designados e ser enviados por e-mail aos clientes para assinaturas por meio de DocuSign. Os clientes também podem criar modelos em PDF que refletem a identidade visual e os logotipos do cliente.

Exibição de lista de linha de cotação hierárquica

Exibir linhas de cotação como uma lista hierárquica. Os agentes podem exibir relacionamentos primários e secundários para itens de linha de cotação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recomendações de oferta de produto para cotações

Permita que seus agentes recebam recomendações de ofertas de produtos que complementam ou complementam os produtos existentes dentro da cotação.

Informações de ativação

Instale Gestão de orçamentos solicitando-o do ServiceNow Store.

Para adicionar o plug-in DocuSign à função de documento PDF Gestão de orçamentos, use o plug-in DocuSign eSignature Spoke (sn_docusign_spoke).

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação Gestão de contratos de vendas usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das cotações criadas usando Gestão de orçamentos.

Gestão de oportunidades

A aplicação Gestão de oportunidades fornece aos seus agentes de vendas e executivos de contas recomendações de produtos para clientes com base em uma análise de necessidades. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

Gestão de catálogo de produtos

O recurso Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de catálogo criem catálogos de produtos com preços que permitem aos agentes encontrar e adicionar produtos e serviços a cotações de vendas.

Pricing Management

O recurso Pricing Management em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de preços definam preços para produtos e serviços usados em cotações. Os administradores de preços também definem os controles que permitem que os agentes de vendas ajustem os preços para ofertas de produtos complexos nas cotações.

Gestão de pedidos

Os agentes de pedido e execução podem usar Gestão de pedidos para atender a pedidos de clientes criados a partir da aplicação Gestão de contratos de vendas.

Notas de versão Gestão de contratos de vendas

A aplicação ServiceNow® Gestão de contratos de vendas permite capturar o escopo e as condições de uma cotação para futuras transações de vendas durante um período especificado entre um comprador e um vendedor. Gestão de contratos de vendas foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Gestão de contratos de vendas destaques para a versão Yokohama

- As REST APIs permitem que os clientes sincronizem acordos de vendas com sistemas externos.
- Monitore o andamento da criação do contrato de vendas a partir de cotações.

Para obter mais informações, consulte Sales Agreement Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Gestão de contratos de vendas está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novo na versão Yokohama

REST APIs para Gestão de contratos de vendas

Permite importar, exportar e sincronizar acordos de vendas com sistemas externos.

Solicitar rastreador em Gestão de contratos de vendas

Permite que os agentes monitorem o andamento da criação do contrato de vendas a partir de cotações.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação Gestão de contratos de vendas usa o modelo de dados de conta, consumidor e inventário de produtos ServiceNow® Customer Service Management. Os agentes de atendimento ao cliente têm visibilidade total das cotações criadas usando Gestão de orçamentos.

Gestão de oportunidades

A aplicação ServiceNow® Gestão de oportunidades fornece aos seus agentes de vendas e executivos de contas recomendações de produtos para clientes com base em uma análise de necessidades. Você pode converter oportunidades de vendas em cotações quando o cliente estiver pronto.

Product Catalog Management

O recurso Gestão de catálogo de produtos em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de catálogo criem catálogos de produtos com preços que permitem aos agentes encontrar e adicionar produtos e serviços a cotações de vendas.

Pricing Management

O recurso Pricing Management em Gestão de vendas e pedidos permite que os administradores de preços definam preços para produtos e serviços usados em cotações. Os administradores de preços também definem os controles que permitem que os agentes de vendas ajustem os preços para ofertas de produtos complexos nas cotações.

Gestão de pedidos

Os agentes de pedido e execução podem usar ServiceNow® Gestão de pedidos para atender a pedidos de clientes criados a partir da aplicação Gestão de contratos de vendas.

Notas de versão Operações de segurança

Operações de segurança tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Notas de versão Resposta a vulnerabilidades de aplicações

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades de aplicações reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Resposta a vulnerabilidades de aplicações está incluído como parte da aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades. Resposta a vulnerabilidades de aplicações foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resposta a vulnerabilidades de aplicações destaques para a versão Yokohama

- Monitore suas solicitações e descobertas de teste de invasão, bem como o progresso geral da sua equipe no Espaço de teste de invasão.
- Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data da meta de correção, as exceções e a tarefa de correção de um conjunto específico de itens vulneráveis de aplicação no Vulnerability Manager Workspace.
- Integre com scanners de terceiros compatíveis para importar dados de vulnerabilidade.
- Compare os dados relacionados à vulnerabilidade da aplicação e determine se as vulnerabilidades da aplicação foram encontradas em uma aplicação.
- Priorize, corrija e gerencie itens vulneráveis de aplicação (AVIT). Cada vulnerabilidade da aplicação representa uma entrada de vulnerabilidade na CWE (Common Weakness Enumeration, Enumeração de pontos fracos comuns) ou em bibliotecas de terceiros.
- Com a função sn_vul.app_sec_manager, crie tarefas de correção de aplicação manualmente no Vulnerability Manager Workspace.
- Com a função sn_vul.app_security_Champion, crie tarefas de correção de aplicação manualmente no Espaço de correção de problemas de TI.

Para obter mais informações, consulte Application Vulnerability Response.

Importante:
Resposta a vulnerabilidades de aplicações está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Resposta a vulnerabilidades de aplicações para Yokohama

- Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte Notas de versão Resposta a vulnerabilidades.
- Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação Resposta a vulnerabilidades de aplicações, bem como as aplicações de terceiros e ServiceNow, que são compatíveis com a versão Xanadu, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na Now Support Base de conhecimento.

Novidades da versão Yokohama

Criar tarefas de correção de aplicação manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Com a função sn_vul.app_sec_manager, você pode criar tarefas de correção de aplicação manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de itens vulneráveis da aplicação no Vulnerability Manager Workspace. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção da aplicação.

Criar tarefas de correção de aplicação manualmente no espaço de correção de TI

Com a função sn_vul.app_security_Champion, você pode criar tarefas de correção de aplicação manualmente selecionando os registros desejados nas listas de itens vulneráveis da aplicação em Espaço de correção de problemas de TI. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de teste de invasão

Monitore suas solicitações e descobertas de teste de invasão, bem como o progresso geral da sua equipe no Espaço de teste de invasão. Priorize testes que precisam de sua atenção, rastreie descobertas e exiba atribuições com as seguintes visualizações de dados no painel:

- Itens importantes.
- Solicitações de teste de invasão que são críticas e por estado.
- Descobertas relatadas.
- Progresso geral de correção com base na atribuição.

Aprimoramentos nas solicitações de avaliação de teste de invasão

Junto com Penetração completa, Focada e Novo teste, os seguintes tipos de avaliação estão incluídos nos formulários de Solicitações de avaliação de teste de invasão no Espaço de teste de invasão:

- Versão de emergência - Oferece suporte a versões de emergência que são necessárias para atualizações rápidas de software para resolver problemas críticos, como vulnerabilidades de segurança.
- Programa de recompensa por erros - recompensa hackers éticos para encontrar e relatar vulnerabilidades de segurança.
- Aprovações de versão - Certifique-se de que todas as verificações necessárias sejam concluídas antes de implantar o novo software.
- Revisões pontuais - avalie projetos específicos fora dos ciclos regulares de desenvolvimento e versão para avaliar o desempenho e implementar melhorias.
- Interesse executivo - Relatar o compromisso e o suporte da gestão sênior a projetos críticos na organização.

Os aprimoramentos nos campos Aprovação da versão e Notas da versão ajudam a garantir a qualidade e a segurança das descobertas do teste de invasão.

Os seguintes estados foram adicionados ao campo Aprovação da versão:

- **Não aplicável** (padrão).
- **Aprovado**.
- **Negado**.

Você pode adicionar detalhes para justificar suas aprovações de versão no campo Notas da versão.

Associar CWEs para criação manual de AVIT a partir de solicitações de avaliação de teste de invasão

Na guia Descobertas de testes de invasão em Solicitações de avaliação de teste de invasão, você tem a opção de associar Enumerações de vulnerabilidades comuns (CWE) ou CVE (Common Vulnerability and Exposures, vulnerabilidades e exposições comuns) no campo **Vulnerabilidade** para AVITs criados manualmente.

Criar solicitações de mudança no Resposta a vulnerabilidades de aplicações

Usuários com as funções sn_vul.app_sec_manager e sn_vul.app_sec_chamion, bem como usuários com a função sn_vul.app_developer que têm a função ITIL, podem criar solicitações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mudança a partir de tarefas de correção na aplicação Resposta a vulnerabilidades de aplicações. Crie solicitações de mudança para agilizar sua investigação de vulnerabilidades de aplicações (AVIT) que exigem intervenção manual.

- Crie solicitações de mudança com informações preenchidas previamente para aplicações verificadas que são classificadas como itens de configuração (ICs).
- O fluxo de trabalho de solicitação de mudança em Resposta a vulnerabilidades de aplicações é semelhante ao fluxo de trabalho compatível em Resposta a vulnerabilidades. Para obter mais informações sobre o fluxo de trabalho de solicitação de mudança Resposta a vulnerabilidades, consulte Change management for Vulnerability Response .

Nota:
As solicitações de mudança serão compatíveis com Resposta a vulnerabilidades de aplicações somente se a aplicação descoberta estiver associada a um item de configuração (IC). Você deve definir o modelo de produto como **falso** na propriedade do sistema Usar modelo de produto [sn_vul.use_product_model] para associar uma aplicação descoberta a um IC.

Melhorias no Lista de materiais de software Espaço

- Você pode excluir vários registros de entidade da lista de materiais e seus componentes relacionados com a edição em massa do Lista de materiais de software SBOM Espaço da SBOM.
- Todos os Itens vulneráveis de aplicação (AVIT) associados a entidades de lista de materiais excluídas fazem a transição automaticamente para **Encerrado**.

Exibir detalhes da pontuação de risco de itens vulneráveis na seção Anotações de trabalho

A partir da v25.0.3 de Resposta a vulnerabilidades de aplicações, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` está inativa por padrão. Se você habilitá-lo, somente então poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um item vulnerável da aplicação na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco.

Informações de ativação

Instale Resposta a vulnerabilidades de aplicações solicitando-o do ServiceNow Store. Resposta a vulnerabilidades de aplicações está incluído como parte da aplicação Resposta a vulnerabilidades. As aplicações Lista de materiais de software exigem uma assinatura separada. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Conformidade de configurações

A aplicação ServiceNow® Conformidade de configurações permite priorizar e corrigir as vulnerabilidades mais críticas relacionadas à configuração em seu ambiente de forma rápida e eficiente. Conformidade de configurações foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conformidade de configurações destaques para a versão Yokohama

- Com a função sn_vulc.admin, crie tarefas de correção manualmente no Vulnerability Manager Workspace.
- Com a função sn_vulc.remediation_owner, crie tarefas de correção manualmente no Espaço de correção de problemas de TI.

Para obter mais informações, consulte Configuration Compliance .

Importante:
Conformidade de configurações está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Criar tarefas de correção manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Com a função sn_vulc.admin, você pode criar tarefas de correção manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de Resultados de testes de configuração em Vulnerability Manager Workspace. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção.

Criar tarefas de correção manualmente no espaço de correção de TI

Com a função sn_vulc.remediation_owner, você pode criar tarefas de correção manualmente selecionando os registros desejados nas listas de Resultados de testes de configuração em Espaço de correção de problemas de TI. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção.

Exibir detalhes da pontuação de risco de um resultado de teste na seção Anotações de trabalho

A partir da v15.2.1 de Conformidade de configurações, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` está inativa por padrão. Se você habilitá-lo, somente então poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um resultado de teste na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco.

Testes de início rápido para Conformidade de configuração

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Conformidade de configurações funciona conforme o esperado. Se você personalizou Conformidade de configurações, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Informações de ativação

Instale Conformidade de configurações solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Contêiner de Resposta a vulnerabilidades

A aplicação ServiceNow® Contêiner de Resposta a vulnerabilidades reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Contêiner de Resposta a vulnerabilidades foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contêiner de Resposta a vulnerabilidades destaques para a versão Yokohama

- Com a função sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, crie tarefas de correção de contêiner manualmente no Vulnerability Manager Workspace.
- Com a função sn_vul_container.remediation_owner, crie tarefas de correção de contêiner manualmente no Espaço de correção de problemas de TI.

Para obter mais informações, consulte Container Vulnerability Response .

Importante:
Contêiner de Resposta a vulnerabilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Criar tarefas de correção de contêiner manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Com a função sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, você pode criar tarefas de correção de contêiner manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de itens vulneráveis de contêiner em Vulnerability Manager Workspace. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção de contêiner.

Criar tarefas de correção de contêiner manualmente no espaço de correção de TI

Com a função sn_vul_container.remediation_owner, você pode criar tarefas de correção de contêiner manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de itens vulneráveis de contêiner em Espaço de correção de problemas de TI. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção de contêiner.

Configurar granularidade de itens vulneráveis de contêiner (CVITs) usando o registro e a fonte de dados

A partir da v2.12.2 de Contêiner de Resposta a vulnerabilidades, você pode configurar a granularidade dos itens vulneráveis de contêiner (CVITs) usando informações de registro e fontes de dados. Dependendo da fonte de dados escolhida, você pode exibir informações de imagem ou kubernetes relacionadas a um registro CVIT.

Colunas adicionais na tabela de itens vulneráveis de contêiner (CVITs)

A partir da v2.12.2 de Contêiner de Resposta a vulnerabilidades, você pode ver a data e hora precisas em que um CVIT foi descoberto pela primeira vez, aberto pela última vez, resolvido e encontrado pela última vez, garantindo clareza e contabilizando diferentes fusos horários.

Exibir detalhes da pontuação de risco de um item vulnerável de contêiner na seção Anotações de trabalho

A partir da v2.12.2 de Contêiner de Resposta a vulnerabilidades, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` está inativa por padrão. Se você habilitá-lo, somente então poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um item vulnerável de contêiner na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco.

Informações de ativação

Instale Contêiner de Resposta a vulnerabilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Now Assist para Resposta a incidentes de segurança

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Resposta a incidentes de segurança pode ajudar os analistas de segurança a resolver incidentes de segurança mais rapidamente com fluxos de trabalho inteligentes e habilidades de IA generativa. Now Assist para Resposta a incidentes de segurança foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para Resposta a incidentes de segurança destaques para a versão Yokohama

- Patch 1 do Yokohama

  Permita que seus analistas encerrem incidentes de segurança com mais eficiência, conversando com agentes de IA em linguagem natural no painel Now Assist.

- Disponibilidade antecipada de Yokohama

  - Faça a triagem de incidentes de segurança com longos fluxos de atividades revisando anotações de trabalho e informações contextuais rapidamente em um formato conciso e de fácil leitura.
  - Gere automaticamente anotações de resolução para incidentes de segurança usando IA generativa.
  - Gere ações recomendadas para resolver incidentes de segurança.
  - Gere uma análise pós-incidente.
  - Gere informações de correlação para ajudá-lo a conectar incidentes atuais a eventos anteriores. Ao identificar os usuários afetados, itens de configuração (ICs) ou observáveis (endereços IP e hashes de arquivo) de incidentes existentes, você pode ajudar a triar novos incidentes de segurança.

  Para obter mais informações, consulte Now Assist for Security Incident Response .

Importante:
Now Assist para Resposta a incidentes de segurança está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Now Assist para Resposta a incidentes de segurança para Yokohama

A partir da versão 2.0.1, o nome da aplicação Now Assist para Operações de segurança em ServiceNow® Store e na sua instância Now Platform® foi alterado para Now Assist para Resposta a incidentes de segurança. Você deve fazer upgrade para a versão 2.0.1 para acessar os seguintes recursos:

- Gere anotações de resolução no menu de contexto Now Assist.
- Gere informações de correlação para uma investigação de incidente de segurança no painel Now Assist.

A aplicação Pesquisa com IA deve ser habilitada para que a habilidade de ações recomendadas funcione para incidentes de segurança. Para verificar se Pesquisa com IA está habilitado em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com IA. Entre em contato com o suporte se a página indicar que Pesquisa com IA não está habilitado.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama Security Incident Response AI agent collection close security incident agentic workflow usando Resposta a incidentes de segurança agentes de IA

Use o caso de uso Fechar incidente de segurança para fechar seus incidentes de segurança:

- Os analistas podem conversar com os agentes de IA em linguagem natural para fechar os incidentes de segurança. O agente de IA pode cancelar as tarefas de resposta associadas, gerar anotações de resolução, fechar código ou fechar anotações e análise pós-incidente (PIA) durante o fechamento do incidente. Os analistas podem fornecer feedback sobre o conteúdo e o agente de IA pode refinar o conteúdo com base no feedback.
- Os analistas também podem fechar incidentes de segurança falso-positivos com o mínimo de intervenção do usuário.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

- Gerar informações de correlação

  Gere informações de correlação para conectar incidentes de segurança atuais a eventos anteriores. Você pode identificar os usuários afetados, itens de configuração (IC) ou observáveis (endereços IP e hashes de arquivo) de incidentes e registros existentes para ajudá-lo a triar mais rapidamente seus novos incidentes de segurança. As informações de correlação são compatíveis com Espaço, o IU principale do painel Now Assist.

- Melhorias nas anotações de fechamento (resolução) e geração de análise pós-incidente

  Gere anotações de resolução no modal Fechar o incidente de segurança ou no menu de contexto Now Assist em um registro de incidente de segurança (SIR). Você também pode gerar anotações de resolução no painel Now Assist. Se você escolher o menu de contexto Now Assist, terá as seguintes opções para ajudá-lo a refinar o texto gerado:

  - **Reduzir**: selecione o texto para remover detalhes.
  - **Elaborar**: gerar mais detalhes sobre o contexto de um incidente de segurança.

  Nota:
  A geração de anotações de resolução é compatível com Espaço e IU principal. A geração de uma análise pós-incidente é compatível com o modal Fechar o incidente de segurança em Espaço.

Mudanças na IU

Mudança de nome da aplicação Now Assist para resposta a incidentes de segurança

A partir da versão 2.0.1, a aplicação Now Assist para Operações de segurança na instância ServiceNow® Store e na sua instância Now Platform® foi alterada para a aplicação Now Assist para Resposta a incidentes de segurança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Now Assist para Resposta a incidentes de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Resposta a incidentes de segurança

A aplicação ServiceNow® Resposta a incidentes de segurança (SIR) ajuda sua organização a conectar as equipes de segurança e de TI, responder com mais rapidez e eficiência a ameaças e visualizar a postura de segurança da sua organização. Resposta a incidentes de segurança foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Resposta a incidentes de segurança destaques para a versão Yokohama

- Crie e personalize modelos de relatório para gerar um resumo do incidente ou um resumo executivo relevante para os incidentes de segurança.
- Colabore com clientes e agentes colegas para resolver incidentes de segurança durante uma chamada.
- Interligue incidentes de segurança existentes a observáveis maliciosos, itens de configuração e incidentes de segurança semelhantes.
- Importe dados para criar automaticamente incidentes de segurança para eventos de e-mail que não são capturados por produtos de proteção contra ataques direcionados (TAP).

Para obter mais informações, consulte Security Incident Response .

Importante:
Resposta a incidentes de segurança está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Configure report templates in Security Incident Response

Como administrador, crie modelos de relatório que podem ser usados para gerar um resumo de incidente ou um resumo executivo para análise e compartilhamento.

Como analista, use os modelos para gerar relatórios de resumo de analista ou de resumo executivo para um incidente SIR que pode ser compartilhado por e-mail.

Security Incident Response conference call integration

Inicie chamadas em conferência usando canais de comunicação como Microsoft Teams, Cisco Webex ou Zoom com clientes e agentes colegas para resolver incidentes de segurança durante uma chamada usando o recurso de chamada em conferência SIR.

Viewing incident details with a relationship graph

Interligue incidentes de segurança existentes a observáveis mal-intencionados, itens de configuração (como usuários e sistemas afetados) e incidentes de segurança abertos semelhantes para entender e resolver um incidente de segurança usando um gráfico de relacionamento.

Proofpoint integration for Security Operations

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Oferece suporte à integração entre o software SOAR (Orquestração, automação e resposta de segurança) e Proofpoint Targeted Ataque Protection (TAP). Essa integração oferece os seguintes benefícios:

- Detecte e bloqueie ameaças, como o comprometimento de e-mails comerciais, e marque e-mails suspeitos para acompanhamento, análise e auditoria.
- Importe dados para criar automaticamente incidentes de segurança para eventos de e-mail que não são capturados por produtos TAP.

Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace

Visualize o arquivo de evidências do incidente no espaço do analista da DLP ou no espaço do usuário final da DLP.

Mudanças na IU

Start a Sidebar chat in Security Incident Response

A opção **Discutir** foi renomeada **para Iniciar bate-papo** e movida para a opção **Colaborar**.

Alterado nesta versão

Security Operations

Nome da integração	Mudanças de integração
Security Incident Response integrations	O fluxo de trabalho foi migrado para Workflow Studio nas seguintes seções: • Get Log Data Flow • Get WildFire Data Enrichment Flow • Get started with the Microsoft Exchange On-Premises integration • Microsoft Exchange - Perform Email Search and Deletion flow • • Get AutoFocus Session Info Enrichment Flow
Security Incident Response Orchestration	O fluxo de trabalho foi migrado para Workflow Studio na seção Run procdump flow .
Security Operations common functionality	O fluxo de trabalho foi migrado para Workflow Studio nas seções a seguir. • Integration capabilities • Security Operations Integration- Block Request capability • Security Operations Integration- Email Search and Delete capability • Security Operations Integration- Enrich CI capability

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da integração	Mudanças de integração
	• Security Operations Integration- Enrich Observable capability • Security Operations Integration- Get Network Statistics capability • Security Operations Integration- Get Running Processes capability • Security Operations Integration- Isolate Host capability • Security Operations Integration- Publish to Watchlist capability • Security Operations Integration- Sightings Search capability • Security Operations Integration - Threat Lookup capability • Change the order of flow execution

Other additional Security Incident Response setup tasks

Exiba incidentes de segurança com acesso de leitura e atualize incidentes de segurança com acesso de gravação sem nenhuma função de segurança definida.

Informações de ativação

Instale Resposta a incidentes de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Security Operations common functionality

O plug-in Security Support Common é ativado quando qualquer um dos plug-ins das aplicações Operações de segurança principais (Resposta a incidentes de segurança, Resposta a vulnerabilidades, Inteligência contra ameaçasou Conformidade de configurações) são ativados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Vulnerability Response

Resposta a vulnerabilidades faz parte do pacote de aplicações Operações de segurança. Juntos, esses aplicativos conectam a segurança ao seu departamento de TI, aumentam a velocidade e a eficiência da sua resposta e fornecem uma visão definitiva da sua postura de segurança.

Threat Intelligence

A aplicação ServiceNow® Inteligência contra ameaças permite que você encontre indicadores de comprometimento (IoC) e aprimore os incidentes de segurança com dados de inteligência contra ameaças.

Notas de versão Controle de posturas de segurança

A aplicação ServiceNow® Controle de posturas de segurança fornece às equipes de segurança cibernética visibilidade das lacunas e desvios da cobertura da ferramenta de segurança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para seus ativos empresariais. Controle de posturas de segurança foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Controle de posturas de segurança destaques para a versão Yokohama

- Identifique como as ferramentas de segurança, como proteção de endpoint (EDR) e firewall de aplicação web (WAF), são configuradas em seu ambiente. Determine quais táticas e técnicas adversárias do MITRE-ATT&CK™ Base de conhecimento são atenuadas em seus ativos.
- Os controles de mitigação importados são mapeados para vulnerabilidades para que seus gerentes de vulnerabilidade possam reduzir automaticamente as pontuações de risco dos itens vulneráveis.
- Use as políticas incluídas com a aplicação ou políticas personalizadas que você cria para monitorar seus ativos quanto à cobertura geral da ferramenta de segurança, conformidade com padrões de configuração interna, combinações críticas de lacunas e vulnerabilidades de segurança e possível exposição na Internet.
- Pesquise ativos com base em consultas que você cria para dados de uma ampla variedade de integrações de API compatíveis (conectores do Service Graph) ou produtos ServiceNow.
- Crie informações personalizadas e monitore métricas importantes em um painel. Relate sua postura geral de segurança para TI, gerentes de TI e segurança e outras partes interessadas importantes.
- Identifique vulnerabilidades prioritárias e conduza a resolução por meio de informações de Controle de posturas de segurança, calculadoras de risco e regras de meta de correção na aplicação Resposta a vulnerabilidades.

Para obter mais informações, consulte Security Posture Control .

Importante:
O controle de posturas de segurança está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Controle de posturas de segurança para Yokohama

Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar Controle de posturas de segurança, consulte Instalar controle de posturas de segurança .

Novidades da versão Yokohama

Integração do SentinelOne para monitoramento de controles de mitigação

Você pode importar dados de controles de mitigação do SentinelOne com esta integração para ajudá-lo a detectar quais controles de mitigação estão em seus ativos. Use esta integração com os dados de ativos e software que você importa com o Conector do Service Graph do SentinelOne para ajudá-lo a monitorar a cobertura da ferramenta de segurança em seus ativos empresariais.

Service Graph Connector for Netskope

Este produto extrai dados de inventário de ativos de hardware e software do banco de dados Netskope para a aplicação ServiceNow Configuration Management Database (CMDB).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Controle de posturas de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Central de segurança de inteligência contra ameaças

A aplicação ServiceNow® Central de segurança de inteligência contra ameaças capacita sua organização a conectar as equipes de segurança e de TI para que você possa responder às ameaças com mais rapidez e eficiência. Central de segurança de inteligência contra ameaças foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Central de segurança de inteligência contra ameaças destaques para a versão Yokohama

- Importe dados de Inteligência contra ameaças de Central de segurança de inteligência contra ameaças (TISC) para Splunk para monitorar e aprimorar alertas.
- Importe observáveis de TISC, aprimore incidentes com detalhes da entidade relacionada e exporte entidades vinculadas do incidente do Sentinel para TISC.

Para obter mais informações, consulte Threat Intelligence Security Center .

Importante:
Central de segurança de inteligência contra ameaças está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

TISC add-on for Splunk overview

Importe sem problemas a inteligência contra ameaças mais recente de TISC para Splunk para monitorar e aprimorar alertas por meio da integração TISC e Splunk.

TISC - Microsoft Sentinel integration

Importe observáveis de TISC para o Espaço do Sentinel, aprimore incidentes do Sentinel e exporte observáveis do Sentinel para TISC.

Informações de ativação

Instale Central de segurança de inteligência contra ameaças solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Security Operations common functionality

O plug-in Security Support Common é ativado quando qualquer um dos plug-ins das aplicações Operações de segurança principais (Resposta a incidentes de segurança, Resposta a vulnerabilidades, Inteligência contra ameaçasou Conformidade de configurações) são ativados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Threat Intelligence

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A aplicação ServiceNow Inteligência contra ameaças exibe indicadores de comprometimento (IoC) e permite que você enriqueça os incidentes de segurança com dados de inteligência contra ameaças.

Notas de versão Data Loss Prevention Incident Response

A aplicação ServiceNow® Data Loss Prevention Incident Response ajuda a gerenciar informações confidenciais para seus clientes, como dados financeiros e proprietários, registros de saúde ou números de previdência social. Automatize os fluxos de trabalho de correção com a aplicação DLP Incident Response. Data Loss Prevention Incident Response foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Data Loss Prevention Incident Response destaques para a versão Yokohama

- No espaço DLP IR, o código de fechamento é adicionado durante o fechamento de incidentes da DLP.
- Capacidade aprimorada de armazenar, gerenciar e rastrear arquivos de evidências com segurança na plataforma para todas as Data Loss Prevention Incident Response integrações.
- Visualize o arquivo de evidências do incidente no espaço do analista DLP IR ou no espaço do usuário final DLP IR.
- Introdução do recurso Playbook no espaço DLP IR para melhorar a eficiência operacional.

Para obter mais informações, consulte Data Loss Prevention Incident Response .

Importante:
Data Loss Prevention Incident Response está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Internet Content Adaption Protocol (ICAP) integration for DLP IR

A integração oferece suporte à ingestão de alertas de resposta a incidentes de prevenção de perda de dados, permite a busca de conteúdo de correspondência e arquivos de evidências do Amazon S3 criados na implantação da Resposta a incidentes de prevenção de perda de dados compatível com ICAP.

Configure evidence file storage

Oferece suporte ao armazenamento de arquivos de evidências diretamente no ServiceNow com a integração Proofpoint, aprimorando a capacidade de gerenciar e rastrear arquivos de evidências na plataforma.

Configure evidence file storage

Symantec O oferece suporte ao armazenamento de arquivos de evidências para armazenar com segurança os arquivos de evidências dos incidentes da DLP.

Preview Evidence files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint e Download files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint .

A integração DLP Microsoft agora oferece suporte à opção de visualizar arquivos de evidências no espaço da DLP. Você pode visualizar e baixar os arquivos de evidências diretamente da interface de visualização, simplificando a revisão e a recuperação de evidências.

Netskope integração: e

Com a integração Netskope, você pode visualizar e baixar arquivos de evidências diretamente da interface de visualização, simplificando a revisão e a recuperação de evidências.

Preview evidence files

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualize arquivos de evidências e baixe-os diretamente da interface de visualização, simplificando a revisão e a recuperação de evidências.

Playbook for Data Loss Prevention Incident Response

Playbooks introduzidos no espaço da DLP para melhorar a eficiência operacional.

Create incident consolidation rules

O incidente primário sempre recebe a prioridade mais alta entre os incidentes consolidados, aprimorando a precisão da gestão de incidentes.

Mudanças na IU

Configure evidence file storage

Duas novas ações foram introduzidas para habilitar a opção **Armazenamento de arquivo de evidências** e selecionar a opção **Tipo de armazenamento** na Proofpoint página de perfil de incidente da DLP.

Microsoft integração: Preview Evidence files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint e Download files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint .

Introdução de um ícone de visualização para arquivos de evidências no espaço da DLP. Os usuários agora podem visualizar e baixar os arquivos de evidências.

Netskope integração: e

Introdução de um ícone de visualização para arquivos de evidências no espaço da DLP. Os usuários agora podem visualizar e baixar os arquivos de evidências.

Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace

Introduziu uma ação para fechar os incidentes usando o código de fechamento.

Alterado nesta versão

Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace

No espaço da DLP, o código de fechamento é adicionado durante o fechamento de incidentes da DLP.

Create Additional Incident Data Fields

Renomeou o campo Campos personalizados para Campos de dados de incidentes adicionais na tabela Incidente da DLP.

Informações de ativação

Instale Data Loss Prevention Incident Response solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Security Operations common functionality

O plug-in Security Support Common é ativado quando qualquer um dos plug-ins das aplicações Operações de segurança principais (Resposta a incidentes de segurança, Resposta a vulnerabilidades, Inteligência contra ameaçasou Conformidade de configurações) são ativados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Security Incident Response

A aplicação ServiceNow® Resposta a incidentes de segurança rastreia o andamento dos incidentes de segurança desde a descoberta e a análise inicial, passando pela contenção,

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

erradicação e recuperação, até a revisão final pós-incidente, a criação e o fechamento do artigo da base de conhecimento.

Notas de versão Resposta a vulnerabilidades

A aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades reúne segurança e TI para permitir que você corrija suas vulnerabilidades mais críticas com mais rapidez e eficiência. Resposta a vulnerabilidades foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Resposta a vulnerabilidades destaques para a versão Yokohama

- Com a função sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, crie tarefas de correção de host manualmente no Vulnerability Manager Workspace.
- Com a função sn_vul.remediation_owner, crie tarefas de correção de host manualmente no Espaço de correção de problemas de TI.

Consulte Vulnerability Response para obter mais informações sobre a aplicação Resposta a vulnerabilidades. Consulte a Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e o artigo da Base de conhecimento de mudanças de esquema de versão para obter mais informações sobre aplicações lançadas Operações de segurança e sua compatibilidade de versão.

Importante:
Resposta a vulnerabilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Criar tarefas de correção de host manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades

Com a função sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, você pode criar tarefas de correção de host manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de itens vulneráveis de host no Vulnerability Manager Workspace. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção de host.

Criar tarefas de correção de host manualmente no Espaço de correção de TI

Com a função sn_vul.remediation_owner, você pode criar tarefas de correção de host manualmente selecionando os registros desejados nas listas de itens vulneráveis de host em Espaço de correção de problemas de TI. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção de host.

Avaliar a exposição de vulnerabilidades por fornecedor

A partir da versão 5.0 da Avaliação de exposição de vulnerabilidade, foi introduzida uma avaliação baseada no fornecedor que permite avaliar o impacto da vulnerabilidade por fornecedor. Por exemplo, Microsofte Red Hat. Ao se concentrar nas vulnerabilidades divulgadas recentemente de fornecedores críticos, você pode priorizar a correção e lidar proativamente com as ameaças, melhorando sua postura geral de segurança.

Exibir detalhes da pontuação de risco de um item vulnerável na seção Anotações de trabalho

A partir da v25.0.3 de Resposta a vulnerabilidades, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` está inativa por padrão. Se você habilitá-lo, somente então poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um item vulnerável na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco.

Testes de início rápido para Resposta a vulnerabilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Resposta a vulnerabilidades funciona conforme o esperado. Se você personalizou Resposta a vulnerabilidades, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.

Informações de ativação

Instale Resposta a vulnerabilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Resposta a vulnerabilidades notas de versão de integrações

As integrações de terceiros com a aplicação ServiceNow® Resposta a vulnerabilidades ajudam a aprimorar seus dados de vulnerabilidade. As aplicações ServiceNow e integrações de terceiros que são compatíveis com a aplicação Resposta a vulnerabilidades foram aprimoradas e atualizadas na versão Yokohama.

Resposta a vulnerabilidades destaques para a versão Yokohama

As regras de pesquisa de IC do Tenable.io priorizam e preenchem os valores de interface de rede que não estão vazios (FDQN, IPV4 e MacAddress) para um item descoberto.

Para obter mais informações, consulte Vulnerability Response integrations .

Importante:
Resposta a vulnerabilidades está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Resposta a vulnerabilidades para Yokohama

- Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação Resposta a vulnerabilidades, bem como as aplicações de terceiros e ServiceNow, que são compatíveis com a versão Yokohama, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na Now Support Base de conhecimento.
- Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte Notas de versão Resposta a vulnerabilidades.

Novidades da versão Yokohama

As regras de pesquisa de IC da Tenable.io priorizam os valores de interface de rede que não estão vazios (FDQN, IPV4 e MacAddress) para um item descoberto

As regras de pesquisa de IC do Tenable.io priorizam e preenchem os valores de interface de rede que não estão vazios (FDQN, IPV4 e MacAddress) sobre os valores regulares de FDQN, IPV4 e MacAddress para um item descoberto.

Informações de ativação

Instale Resposta a vulnerabilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Operações de Source-to-Pay

Operações de Source-to-Pay tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Notas de versão Operações de contas a pagar

A aplicação ServiceNow® Operações de contas a pagar permite que os especialistas em Contas a pagar analisem e processem casos de fatura. O Operações de contas a pagar foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Operações de contas a pagar destaques para a versão Yokohama

- Os contatos do fornecedor podem ser atribuídos a vários fornecedores.
- Os agentes podem alterar manualmente o estado de um caso de consulta de fatura encerrado de Aguardando informações do solicitante para Trabalho em andamento.
- Foi adicionada uma exceção de fatura com informações de imposto ausentes.
- As APIs de ingestão de fatura foram aprimoradas para oferecer suporte à integração com soluções de OCR de terceiros.
- Determine um formato de data preciso durante a extração de fatura na Inteligência para documentos.

Importante:
Operações de contas a pagar está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Operações de contas a pagar para Yokohama

Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar o campo de referência na tabela Código de imposto [sn_fin_tax_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.

Novidades da versão Yokohama

Using Supplier Collaboration Portal in APO

Na página inicial do portal de colaboração do fornecedor, o contato do fornecedor pode optar por exibir casos de fatura e consulta associados à sua conta.

Alterado nesta versão

Using Invoice Case Management

- Quando uma tarefa de caso de consulta de fatura é encerrada, em vez de a tarefa permanecer no estado Aguardando informações do solicitante, os agentes podem alterar manualmente o estado do caso para trabalho em andamento.

Invoice Processing use case

Ao extrair faturas por meio da Inteligência para documentos, se as faturas contiverem datas ambíguas (01-02-2024), os administradores da plataforma poderão configurar manualmente o campo de data da fatura como mês seguido por data ou vice-versa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Operações de contas a pagar solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Informações de localização

Operações de contas a pagar O oferece suporte a vários idiomas. O modelo DocIntel atual é treinado para extrair faturas somente no idioma inglês. Se você quiser processar uma fatura nos vários idiomas compatíveis com DocIntel, deverá treinar o modelo DocIntel.

Notas de versão Sourcing and Procurement Operations

A aplicação ServiceNow® Sourcing and Procurement Operations permite que você pesquise produtos de Punchout, rastreie solicitações de compras, navegue por Punchout e itens do catálogo nativo e conclua o check-out com mapeamentos precisos de categoria de produto e unidade. Sourcing and Procurement Operations foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Sourcing and Procurement Operations destaques para a versão Yokohama

- Pesquise produtos de Punchout e exiba os resultados na guia **Catálogo do site do fornecedor** em Central do funcionário.
- Rastreie facilmente produtos e serviços, desde o pedido até a execução, usando IDs de registro de compras ou palavras-chave.
- Acesse produtos de Punchout e de catálogo nativo em Categorias ou Fornecedores na página inicial Shopping Hub.
- Mapeie categorias de produtos de terceiros e unidades de medida para obter detalhes precisos de finalização de compra e ordem de compra.

Para obter mais informações, consulte Sourcing and Procurement Operations .

Importante:
Sourcing and Procurement Operations está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Search for punchout products in Employee Center

Em Central do funcionário, você pode pesquisar produtos de Punchout diretamente usando a barra de pesquisa com IA. Depois de pesquisar um produto, os itens correspondentes do catálogo do fornecedor terceirizado são exibidos na guia Catálogo do site do fornecedor.

Unified request tracking in Shopping Hub

Em Minhas compras em Shopping Hub, você pode pesquisar produtos ou serviços comprados usando os IDs de registro de compras originais ou associados, acompanhando os detalhes do pedido até a execução. Além disso, você pode usar palavras-chave ou as três primeiras letras de um tipo de registro de compras para pesquisar e exibir suas compras.

Browse punchout and native catalog items from the Categories and Suppliers lists in Shopping Hub (SH)

Em Shopping Hub, você pode exibir os produtos de Punchout e os produtos disponíveis nativamente nas Categorias ou na lista de Fornecedores na página inicial de Shopping Hub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapping Product Categories and Units of Measure for seamless checkout in Shopping Hub

Você pode mapear as categorias de produto e unidades de medida de produtos de terceiros para as categorias de modelo correspondentes. Essa capacidade garante que, durante o check-out, Shopping Hub considere e exiba com precisão a categoria de produto para as linhas da ordem de compra (POL) e as linhas de requisição de compra (PRL) com base em seus mapeamentos predefinidos.

Submit an edit receipt request from Shopping Hub

Os compradores podem enviar solicitações de edição de recibo de Shopping Hub para corrigir discrepâncias em recibos aceitos, garantindo atualizações precisas para ordens de compra, linhas de ordem de compra e quantidades recebidas.

Process an edit receipt request in playbook

Os executantes podem revisar as solicitações de recibo de edição e confirmá-las ou rejeitá-las. Se a solicitação for válida, eles poderão processá-la usando o playbook Editar um recibo no Espaço de Source-to-Pay.

Removido nesta versão

A opção **Todas as categorias** foi removida da guia **Categorias** em Shopping Hub devido ao baixo uso e seu impacto no desempenho do sistema.

Informações de ativação

Instale Sourcing and Procurement Operations solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Operações do ciclo de vida do fornecedor

A aplicação ServiceNow® Operações do ciclo de vida do fornecedor permite que você integre e colabore rapidamente com fornecedores, gerencie relacionamentos com fornecedores, monitore riscos, conformidade e desempenho em todo o ciclo de vida do fornecedor. Operações do ciclo de vida do fornecedor foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Operações do ciclo de vida do fornecedor destaques para a versão Yokohama

- Exiba os detalhes resumidos dos registros relacionados a suprimentos para manter os gerentes e executantes do fornecedor informados sobre o andamento e os itens de ação.
- Gerencie o relacionamento e o desempenho do fornecedor para otimizar o valor e a qualidade dos produtos e serviços fornecidos pelos fornecedores.
- Troque dados de fornecedores com precisão com sistemas ERP externos usando campos adicionais nas tabelas de entrada e saída.
- Exiba detalhes do fornecedor, como produtos do fornecedor, contratos, ordens de compra e faturas diretamente do Espaço de Source-to-Pay e do Portal de colaboração com fornecedores.
- Suporte para mapeamento de muitos para muitos (M2M) entre o contato do fornecedor e os fornecedores: um único contato de fornecedor pode ser o contato de vários fornecedores, se os fornecedores compartilharem um relacionamento primário-subsidiário.

Para obter mais informações, consulte Supplier Lifecycle Operations .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Você pode experimentar um tempo de upgrade mais longo se estiver atualizando de Vancouver ou de uma versão mais antiga para Washington DC ou qualquer versão mais recente. Este atraso se deve a um script obrigatório que é executado para reestruturar a tabela Tarefa do fornecedor [sn_slm_task], e a duração do upgrade depende do número de registros nesta tabela.

Importante:
Operações do ciclo de vida do fornecedor está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)

Com a aplicação Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO), os gerentes de fornecedores e executantes podem resumir os detalhes dos registros relacionados ao fornecimento para mantê-los informados sobre o andamento e os itens de ação.

Supplier Relationship and Performance Management

- Gerencie o relacionamento e o desempenho do fornecedor para otimizar o valor e a qualidade dos produtos e serviços fornecidos pelos fornecedores.
- Estabeleça expectativas e critérios claros para medir o desempenho do fornecedor, monitore e avalie seu desempenho em relação a esses critérios, forneça feedback e reconhecimento e implemente ações corretivas e planos de melhoria quando necessário.

Descontinuações

Source-to-Pay Workspace

Espaço de gestão de fornecedores está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias. Espaço de Source-to-Pay fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.

Informações de ativação

Instale Operações do ciclo de vida do fornecedor solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Notas de versão Gestão estratégica de portfólios

Gestão estratégica de portfólios (anteriormente IT Business Management) tem recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Notas de versão Gestão de trabalho colaborativo

A aplicação ServiceNow® Gestão de trabalho colaborativo (CWM) fornece um hub central para planejar, visualizar e colaborar no trabalho com membros da equipe em toda a organização. CWM foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de trabalho colaborativo destaques para a versão Yokohama

- Identifique rapidamente os designados da tarefa sem acesso ao seu espaço e gerencie as permissões de compartilhamento de acordo.
- Melhore a eficiência da colaboração compartilhando a exibição exata do seu quadro ou a página específica do seu documento ao compartilhar um URL com outras pessoas.
- Colabore em tempo real em documentos com vários editores.
- Acesse os detalhes da tarefa e as páginas do documento diretamente de uma notificação por e-mail.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte Collaborative Work Management .

Importante:
Gestão de trabalho colaborativo está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Solicitação de acesso a um espaço ou quadro a partir de sua URL

- CWM usuários podem solicitar acesso rapidamente a um espaço ou quadro por meio do botão **Solicitar acesso**, que envia uma solicitação de e-mail acionável para proprietários e editores de espaço.
- Os proprietários do espaço podem aprovar ou rejeitar a solicitação diretamente do e-mail sem precisar abrir o espaço CWM.

Solicitando a elevação da função de acesso do usuário para Editor

Envie facilmente uma solicitação aos proprietários e editores de espaço para solicitar a elevação de sua função para Editor selecionando o indicador do modo de exibição no cabeçalho do quadro que indica que você tem apenas a função de visualizador.

Como gerenciar o acesso no modal de permissões de compartilhamento

Identifique facilmente os usuários que já têm acesso ao seu espaço e os usuários que solicitaram acesso usando as duas seções a seguir no modal de permissões de compartilhamento.

- Seção**Pessoas com acesso** : gerencie o nível de acesso de colaboradores existentes ao Editor, Visualizador ou Proprietário ou remova-os do espaço.
- Seção**Acesso pendente** : revise as solicitações de usuários e escolha conceder ou negar a eles acesso ao seu espaço.

Gerenciando permissões de espaço para designados de tarefa e outros usuários

Identifique os designados da tarefa que não têm acesso ao espaço por meio de um ícone de cadeado ao lado do nome de usuário. Este ícone está visível na exibição de Lista do Quadro nas colunas do tipo Pessoas, como **Atribuído a**, **Designado Adicional**e **Grupo de atribuição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar o prompt do espaço para conceder aos designados o acesso de Visualizador ou optar por gerenciar seu nível de acesso posteriormente no modal de permissões de compartilhamento.

Compartilhar detalhes da tarefa com URLs de tarefa

Forneça acesso direto a um registro de tarefa do CWM específico para compartilhar com membros da equipe e partes interessadas, copiando seu URL. A tarefa é aberta no painel lateral no contexto do Quadro ao qual pertence, eliminando a necessidade de pesquisar vários itens no Quadro.

Colaboração em tempo real no Documentos

Edite uma página de documento simultaneamente com vários outros editores. Cursores coloridos denotam a localização atual dos editores na página. Você pode optar por mostrar ou ocultar esses indicadores.

Experiência do usuário aprimorada para exibições de quadro

Evite perder acidentalmente edições de exibição de quadro não salvas ao tentar sair do quadro ou atualizar a guia do navegador respondendo a um aviso de espaço exibido.

Mudanças na IU

Numeração em cartões de automação

Em vez de números de registro, os cartões de automação de quadro mostram uma numeração de lista sequencial de 1, 2, 3 e assim por diante. As mensagens de erro usam esses números de lista para que você possa identificar facilmente uma automação existente na lista de automações disponíveis para o quadro.

Alterado nesta versão

Experiência do usuário aprimorada para copiar links de quadros

Certifique-se de que sua equipe veja os mesmos dados que você ao compartilhar links de seus quadros por meio da ação **Copiar link**, que agora acessa o espaço vinculado mostrando a exibição na qual o quadro é exibido para você, independentemente das configurações de exibição do usuário.

Redirecionamento para a tarefa do CWM a partir dos e-mails de notificação

Acesse os detalhes da tarefa ao abrir uma tarefa a partir de um e-mail de atribuição do CWM em uma nova guia do navegador no contexto do quadro, em vez de ser direcionado para a página inicial do espaço.

Redirecionamento para páginas de documento específicas a partir de e-mails de notificação

Acesse a página do documento específico em que você foi @-mencionado selecionando **Exibir documento** no e-mail de notificação, eliminando a necessidade de consultar várias páginas do documento.

Reflow for Configurable Workspace

O espaço CWM é compatível com o refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Gestão de trabalho colaborativo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Informações de acessibilidade

Melhorias de acessibilidade

As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA.

Refluxo

O CWM espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%.

Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas.

Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Strategic Planning

Priorize, crie um roadmap e rastreie o trabalho ao usar metodologias tradicionais, ágeis ou híbridas com ServiceNow® Planejamento estratégico. Alinhe a estratégia à execução definindo e rastreando objetivos em toda a organização. Planejamento estratégico está disponível com uma licença SPM Professional.

Portfolio Planning

Aprimore a gestão de seu projeto tradicional e a abordagem de entrega de produto com ServiceNow® Planejamento de portfólios. Planeje, rastreie e gerencie com eficácia o trabalho de projetos e demandas usando um espaço centralizado. Planejamento de portfólios está disponível com uma licença SPM Standard.

Notas de versão Separação de dados

A aplicação ServiceNow® Separação de dados permite que as organizações restrinjam o acesso a dados confidenciais com base em uma hierarquia de lente e seu nó folha.

Descontinuações

A partir da versão Yokohama, o Separação de dados está sendo preparado para descontinuação futura e será ocultado. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento. Como alternativa, você pode definir filtros de dados junto com outras configurações para restringir o acesso a dados confidenciais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(habilitar separação de dados). Para obter detalhes sobre como habilitar a separação de dados para diferentes casos de uso usando filtros de dados e ACLs, consulte o artigo Gerenciamento da separação de dados usando filtros de dados e ACLs [KB0558290] no Now SupportBase de conhecimento.

Notas de versão Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) apresenta habilidades de IA generativa em Gestão estratégica de portfólios. Você pode resumir feedback ou conteúdo em documentos, criar histórias para épicos, gerar resumos de projetos concisos, criar demandas por meio de conversas e obter informações rapidamente sobre projetos. Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) foi atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para SPM destaques para a versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama: use Now Assist para SPM agentes de IA para ajudar a otimizar fluxos de trabalho, melhorar a produtividade e automatizar suas tarefas.

- Use recomendações de história de Now Assist para detalhar seus épicos em Planejamento ágil empresarial (EAP).
- Use um carregador decorativo para elevar o interesse visual durante o carregamento de conteúdo em Planejamento estratégico.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) .

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama **Using AI agent or agentic workflows in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)**

Use Now Assist para SPM agentes de IA para ajudar a melhorar a eficiência do projeto monitorando suas tarefas de forma autônoma.

Caso de uso de agentes de IA disponíveis

Caso de uso de agente de IA	Descrição
Monitorar tarefas de projeto	Rastreie tarefas de projeto com agentes de IA para detectar atualizações importantes, como datas de término atrasadas, status ficando vermelho ou atualizações de estado. Os agentes de IA podem ajudar os gerentes de projeto a aumentar a produtividade, fornecendo visibilidade em tempo real das principais mudanças de tarefa, permitindo a tomada de decisão proativa.

Disponibilidade antecipada de Yokohama **Gerar histórias a partir de épicos usando o Now Assist para EAP**

Divida seus épicos em histórias usando a habilidade de geração de história do painel Now Assist no espaço EAP. Usando os detalhes do épico disponíveis, Now Assist fornece recomendações de história para seu épico. Você pode permitir que Now Assist gere histórias usando suas recomendações iniciais ou pode optar por dividir ou combinar as recomendações de história antes de solicitar que Now Assist crie as histórias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elevar a experiência de IU do Now Assist

Use um carregador decorativo enquanto o conteúdo é carregado para indicar a atividade em andamento.

Mudanças na IU

Aprimoramentos de IU

Os seguintes aprimoramentos de IU foram feitos:

- Adicionada animação de foco para o ícone Now Assist.
- Adicionado um carregador para o painel lateral Now Assist para uma experiência de carregamento mais envolvente.
- Renomeou a habilidade Documentos de IA generativa do projeto para a habilidade Ações e resumo do documento do projeto (espaço do projeto).
- Renomeou a habilidade Documentos de IA generativa do item de planejamento para a habilidade Ações e resumo de documento de item de planejamento (planejamento estratégico).
- Renomeou a habilidade Documentos de IA generativa do EAP Teams para a habilidade Resumo e ações de documento de EAP (Enterprise Agile Planning).

Informações de ativação

Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM). A aplicação Now Assist para SPM requer uma licença Pro plus da Gestão estratégica de portfólios (SPM). Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

ServiceNow® Now Assist usa IA generativa para ajudar a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, oferecer melhor autoatendimento, recomendar ações, fornecer respostas e capacitar os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Now Assist Admin console

O console Administrador do Now Assist fornece acesso rápido e fácil às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist panel

Use esta interface conversacional no espaço do EAP para obter recomendações de histórias, dividir ou combinar histórias e criar histórias para seus épicos com a ajuda da IA generativa.

Now Assist skills

Now Assist Os produtos do fornecem habilidades de IA generativa que são personalizadas para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de feedback, resumo de conteúdo em documentos, criação de demanda e geração de épico para história.

Notas de versão Planejamento de portfólios

A aplicação ServiceNow® Planejamento de portfólios ajuda a aprimorar a gestão tradicional de produtos e portfólios, visualizando o alinhamento do trabalho com os objetivos organizacionais. Planejamento de portfólios foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Planejamento de portfólios destaques para a versão Yokohama

Exiba os custos financeiros acumulados e os dados de benefícios dos itens de planejamento na nova guia **Finanças** na página Planejamento.

Para obter mais informações, consulte Portfolio Planning .

Importante:
Planejamento de portfólios está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Exibir dados financeiros dos itens de planejamento no nível do portfólio

- Exiba os custos financeiros acumulados e os dados de benefícios dos itens de planejamento Épicos, Demandas e Projetos no nível do portfólio para diferentes escalas de tempo e intervalos.
- Exiba o Orçamento, o Planejado, a Variação, os Valores Reais e as Estimativas Restantes dos custos financeiros por tipo de despesa ou tipo de custo.
- Exibir previsões, valores reais e variância de benefícios monetários.

Mudanças na IU

Mudanças na IU de Finanças

- Nova guia **Finanças** na página Planejamento.
- O nome do campo **ETC** é alterado para **Estimativas restantes**.
- O nome do campo **EAC** é alterado para **Previsão**.
- O nome do campo **Valores reais até a data** é alterado para **Valores reais**.

Alterado nesta versão

Mudanças nos dados financeiros

Alterado o nome dos seguintes campos para Finanças.

- **O ETC** é alterado para **Estimativas restantes**.
- **EAC** é alterado para **Previsão**.
- **Os valores reais até a data** são alterados para **valores reais**.

Informações de ativação

Instale Planejamento de portfólios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Strategic Planning

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Priorize, crie roadmaps e rastreie o trabalho ao usar metodologias tradicionais, ágeis ou híbridas com ServiceNow® Planejamento estratégico. Alinhe a estratégia à execução definindo e rastreando objetivos em toda a organização.

Notas de versão Project Portfolio Management

A aplicação ServiceNow® Project Portfolio Management permite criar e gerenciar uma ampla variedade de itens de planejamento, desde algumas pequenas tarefas até grandes portfólios de projetos. Project Portfolio Management foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Project Portfolio Management destaques para a versão Yokohama

- Mova seus relatórios de status antigos para uma nova ferramenta para manter um processo de emissão de relatórios consistente.
- Proteja seus projetos com configurações de confidencialidade para proteger todos os dados confidenciais.
- Crie uma check-list para as tarefas do projeto para rastrear as atividades da tarefa para conclusão.

Para obter mais informações, consulte o Notas de versão Espaço de projetos.

Novidades da versão Yokohama

Migrar relatórios de status antigos para a nova ferramenta de emissão de relatórios

Importe seus relatórios de status antigos para uma nova ferramenta de relatório de status para um sistema de emissão de relatórios consistente e organizado.

Aplicar configurações de confidencialidade aos seus projetos

Proteja projetos confidenciais aplicando configurações de confidencialidade aos seus projetos e certifique-se de que somente usuários autorizados possam acessar dados e subprojetos confidenciais.

Usar check-list para tarefas de projeto

Crie uma check-list para as tarefas do projeto para rastrear a lista de atividades a serem concluídas para uma tarefa.

Informações de ativação

Project Portfolio Management está disponível com a ativação do plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo). Para obter mais informações sobre a ativação, consulte Ativação do PPM Standard (Project Portfolio Management) .

Instale o Rastreamento de gastos estratégicos para PPM solicitando-o na ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Project Workspace

Consulte a documentação Project Workspace para obter mais detalhes sobre como usar ServiceNow® Espaço em Next Experience.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão Espaço de projetos

A aplicação ServiceNow® Espaço de projetos oferece uma experiência do usuário intuitiva que permite que os gerentes de projeto planejem e gerenciem seus projetos. Espaço de projetos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Espaço de projetos destaques para a versão Yokohama

- Importe seus relatórios de status antigos para uma nova ferramenta de relatório de status e otimize seu processo de emissão de relatórios.
- Crie uma check-list em uma tarefa de projeto para rastrear itens que devem ser concluídos na tarefa.
- Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1.

Para obter mais informações, consulte Project Workspace .

Novidades da versão Yokohama

Analyze the status report in Project Workspace

- Você não pode editar o relatório de status, mas pode alterar a propriedade do sistema para habilitar a edição.
- Importe seus relatórios de status antigos para uma nova ferramenta de relatório de status para um sistema de emissão de relatórios consistente e organizado.

Configuring security for a project in Project Workspace

- Aplique configurações de confidencialidade para proteger projetos confidenciais e garantir que somente usuários autorizados possam acessar dados e subprojetos confidenciais.
- Quando um projeto é marcado como confidencial em um espaço, como Gestão de projetos ou Espaço de portfólio estratégico, essas configurações se estendem automaticamente a todos os espaços associados, mantendo a proteção consistente.
- Para promover a segurança, pelo menos um usuário deve ter acesso atribuído a qualquer projeto confidencial. Caso contrário, o sistema ajuda a evitar o salvamento, impondo um controle de acesso rígido em todo o ciclo de vida do projeto.

Project task checklists

- Crie uma check-list para as tarefas do projeto e gerencie uma lista de atividades ou etapas a serem concluídas para uma tarefa.
- Como administrador, você pode adicionar ou remover check-lists conforme necessário.

Exibir os valores financeiros de acúmulo para tarefas de projeto no nível do projeto primário

Exiba e gerencie os planos de custo e as linhas de gasto registrados em um nível de tarefa de projeto no projeto primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças na IU

Mudanças na IU de finanças

- Nova guia **Finanças** na exibição de planejamento.
- O nome do campo **ETC** é alterado para **Estimativas restantes**.
- O nome do campo **EAC** é alterado para **Previsão**.
- O nome dos **valores reais até a data** foi alterado para **valores reais**.

Informações de ativação

Instale Espaço de projetos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Portfolio Management

Use uma abordagem simplificada e orientada por equipe para Gestão de projetos e desenvolvimento de TI, combinando várias aplicações individuais.

Notas de versão Espaço de gestão de recursos

A aplicação ServiceNow® Espaço de gestão de recursos oferece aos gerentes de recursos uma maneira mais eficiente de trabalhar com um espaço dedicado para exibir e gerenciar atribuições de recursos. Espaço de gestão de recursos foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Espaço de gestão de recursos destaques para a versão Yokohama

- Acesse o novo modal de mapa térmico para exibir o status do recurso, a capacidade restante e os esforços de utilização da alocação de recursos.
- Acesse os novos campos **Nome**, **Anotações**e **Pronto para revisão** no modal Criar nova atribuição de recurso.
- Acesse as atribuições de recursos e a atribuição de recursos primários no quadro de recursos.

Confira Espaço de gestão de recursos para obter mais informações.

Importante:
Espaço de gestão de recursos está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Using Resource Management Workspace

- Exiba as colunas Status do recurso, Capacidade restante e Utilização no modal do mapa térmico de alocação para ajudar os gerentes de recursos a exibir informações detalhadas e o total de esforços para tarefas Aprovadas e Pendentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use a linha Total para o modal de mapa térmico para exibir a utilização agregada de tarefas aprovadas e pendentes.
- Capture detalhes adicionais necessários para o gerente de projeto ou o gerente de recursos ao criar uma nova atribuição de recurso e uma nova atribuição operacional usando os novos campos a seguir.
  - **Nome**
  - **Pronto para revisão**
  - **Anotações**
- Acesse as atribuições de recursos atribuídas ou a atribuição de recursos primária diretamente na exibição do quadro de recursos.

Mudanças na IU

Using Resource Management Workspace

Os detalhes a seguir foram adicionados à exibição do mapa térmico de alocação de recursos.

- A coluna Status do recurso para exibir atribuições Aprovadas e Pendentes.
- A coluna Capacidade restante para exibir os esforços restantes ou superalocados.
- A coluna Utilização para exibir os esforços totais de tarefas aprovadas e pendentes.

Create resource assignments and operation resource assignments in Resource Management Workspace

- Os seguintes campos foram adicionados para criar o formulário de atribuição de recursos.
  - O campo Nome fornece um nome personalizado ou identificável para atribuição de recursos.
  - A lista Pronto para revisão para confirmar se uma atribuição de recursos está pronta para revisão de um gerente de recursos para alocação.
  - O campo **Anotações** para adicionar anotações adicionais ao criar uma atribuição de recursos.
- Os seguintes campos foram adicionados ao menu de contexto de linha de atribuições de recursos na bandeja superior.
  - O campo **Atribuição de recurso aberto** para exibir e editar uma atribuição atribuída específica.
  - O campo **Atribuição de Recurso Primário Aberto** para exibir e editar a atribuição primária.

Alterado nesta versão

Nova exibição de mapa térmico de recursos

A exibição do mapa térmico de alocação de recursos fornece informações mais relevantes, como status do recurso, capacidade restante e utilização de recursos, o que ajuda os gerentes de recursos a planejar com eficiência e alocar os recursos com base em sua disponibilidade, largura de banda e requisitos de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações de ativação

Instale Espaço de gestão de recursos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Planning user capacity in Strategic Planning Workspace

O Planejamento de capacidade fornece informações sobre disponibilidade de recursos, detalhes de alocação, disponibilidade e atribuições de trabalho operacional. Os gerentes de recursos podem usar essas informações para aprovar atribuições de recursos solicitadas e alocar trabalho.

Notas de versão Planejamento estratégico

A aplicação ServiceNow® Planejamento estratégico ajuda a realizar o planejamento de ponta a ponta usando um único espaço. Planejamento estratégico foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Planejamento estratégico destaques para a versão Yokohama

- Alinhe-se com a estratégia de negócios usando a lente de Produto digital para planejar, priorizar e criar roadmaps de trabalho para produtos digitais.
- Reduza o tempo e o esforço usando recomendações de história de Now Assist para detalhar seus épicos em Planejamento ágil empresarial (EAP).
- Colabore em tempo real em documentos com vários editores.
- Exiba os custos financeiros acumulados e os dados de benefícios dos itens de planejamento na nova guia **Finanças** na página Planejamento.

Para obter mais informações, consulte Strategic Planning .

Importante:
Planejamento estratégico está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Planeje com eficiência com lentes predefinidas adicionais

Usando a lente de Produto digital, os gerentes de portfólio podem planejar, priorizar e criar roadmaps do trabalho no Espaço de planejamento estratégico com base nos produtos digitais, alinhando-os com a estratégia de negócios.

A lente é compatível com os itens de trabalho, épico e ideia de produto. Com a lente de Produto digital, você também pode fazer um planejamento de alto nível usando a entidade de Aprimoramento de produto. Por padrão, a entidade Aprimoramento de produto está habilitada para planejamento de alto nível.

Gerar histórias a partir de épicos usando o Now Assist para EAP

Divida os épicos em histórias usando a habilidade de geração de Now Assist épicos para história no espaço EAP. Usando os detalhes do épico disponíveis, Now Assist fornece recomendações de história para seu épico. Você pode permitir que Now Assist gere histórias usando suas recomendações iniciais ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode optar por dividir ou combinar as recomendações de história antes de solicitar que Now Assist crie as histórias.

Exibir dados financeiros dos itens de planejamento no nível do portfólio

- Exiba os custos financeiros acumulados e os dados de benefícios dos itens de planejamento Épicos, Demandas e Projetos no nível do portfólio para diferentes escalas de tempo e intervalos.
- Exiba o Orçamento, o Planejado, a Variação, os Valores Reais e as Estimativas Restantes dos custos financeiros por tipo de despesa ou tipo de custo.
- Exiba as previsões, valores reais e variância de benefícios monetários.

Colaboração em tempo real para documentos de EAP

Edite uma página de documento simultaneamente com vários outros editores. Cursores coloridos denotam a localização atual dos editores na página. Você pode optar por mostrar ou ocultar esses indicadores.

O recurso de colaboração em tempo real para documentos também está disponível para itens de planejamento no espaço Planejamento estratégico. Consulte Docs for planning items in Strategic Planning .

Mudanças na IU

Mudanças na IU de finanças

- Nova guia **Finanças** na página Planejamento.
- O nome do campo **ETC** é alterado para **Estimativas restantes**.
- O nome do campo **EAC** é alterado para **Previsão**.
- O nome do campo **Valores reais até a data** é alterado para **Valores reais**.

Alterado nesta versão

Mudanças nos dados financeiros

Alterado o nome dos seguintes campos para Finanças.

- **O ETC** é alterado para **Estimativas restantes**.
- **EAC** é alterado para **Previsão**.
- **Os valores reais até a data** são alterados para **valores reais**.

Mudanças nos formulários de item de planejamento

As datas nos campos **Data de início planejada** e **Data de término planejada** são editáveis para todos os tipos de item de planejamento diferentes dos tipos de item de planejamento de Demanda e Projeto. Além disso, o campo **Estado** é editável para itens de planejamento de EAP e seus itens secundários.

Informações de ativação

Instale Planejamento estratégico solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

Now Assist permite que você use habilidades de IA generativa em vários SPM apps. Com Now Assist para SPM, resuma o feedback do produto, crie histórias para épicos, gere resumos de projeto concisos, reescreva conteúdo para documentos, crie demandas por meio de uma experiência de conversa e obtenha informações rapidamente sobre projetos.

Digital Product Release Workspace

O espaçoServiceNow Versão digital do produto ajuda os gerentes de produto a rastrear os itens de planejamento associados às melhorias de produto definidas em Espaço de planejamento estratégico usando a lente de produtos digitais.

Notas de versão de Telecommunications, Media, and Technology

ServiceNow® Telecommunications, Media, and Technology tem aplicações e recursos novos e atualizados na versão Yokohama.

Telecommunications produtos e aplicações

A solução do setor Telecommunications inclui as seguintes aplicações:

- Gestão de serviços de telecomunicações conecta todas as suas operações de telecomunicações, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço. Inclui as seguintes aplicações:
  - Central de controle de serviços
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Eventos de ciclo de vida da conta
  - Gestão de problemas de atendimento ao cliente
- Gestão de vendas e pedidos para telecomunicações. Consulte Notas de versão Gestão de vendas e pedidos.
- Telecommunications Network Inventory
- Telecommunications Service Operations Management
- Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações
- Gestão de serviços de campo para telecomunicações
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Tecnologia produtos e aplicações

A solução do setor Tecnologia inclui as seguintes aplicações:

- Gestão de serviços de tecnologia conecta todas as suas operações de tecnologia, da rede ao cliente, com uma plataforma para oferecer atendimento proativo e maximizar a disponibilidade e a qualidade do serviço. Inclui as seguintes aplicações:
  - Central de controle de serviços
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Eventos de ciclo de vida da conta
  - Caso de suporte de produto de tecnologia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gestão de vendas e pedidos para provedores de tecnologia. Consulte Notas de versão Gestão de vendas e pedidos.
- Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Notas de versão Eventos de ciclo de vida da conta

A aplicação ServiceNow® Eventos de ciclo de vida da conta ajuda a simplificar o processo de integração, definir e rastrear objetivos e resultados, identificar e mitigar riscos e aumentar as taxas de renovação. Eventos de ciclo de vida da conta foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Eventos de ciclo de vida da conta destaques para a versão Yokohama

- Defina, meça e rastreie a integridade geral de um compromisso e monitore sinais e problemas de risco.
- Gerencie todas as interações com clientes em um único local e organize-as com o calendário de ponto de contato.
- Crie modelos para definir objetivos e resultados de sucesso comuns e associá-los a um produto.
- Use Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) para resumir casos de integração de conta, compromissos e pontos de contato.
- Integre sua instância ServiceNow com plataformas externas de Gestão de relacionamento com clientes (CRM) durante o ciclo de vida do compromisso.

Consulte Eventos de ciclo de vida da conta para obter mais informações.

Importante:
Eventos de ciclo de vida da conta está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Estrutura de integridade

Defina os principais indicadores operacionais e de negócios e seu impacto na integridade geral de um compromisso. Você pode fornecer informações que ajudam a identificar as tendências e determinar se o compromisso está estável.

Estrutura de risco

Centralize, rastreie e monitore os riscos relacionais para que você possa reduzir a rotatividade do cliente. Você pode identificar sinais de risco e criar planos de correção repetíveis.

Construtor de blueprint de sucesso

Crie objetivos e resultados padronizados para um compromisso. Seus gerentes de sucesso do cliente podem priorizar os requisitos e identificar os resultados que causam o máximo de impacto no cliente.

Roadmap de iniciativa de sucesso

Crie uma exibição de linha do tempo das iniciativas de sucesso e exiba o status, o tempo e a prioridade dessas atividades.

Aprimoramentos de pontos de contato

Use um ponto de contato para rastrear e gerenciar suas interações com o cliente por meio de reuniões e e-mails. Com o planejador de ponto de contato, você pode ajudar a garantir que todas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

as interações com o cliente e atividades relacionadas ocorram dentro do prazo com os resultados esperados.

Resumo de caso para casos de integração, compromissos e pontos de contato

Use a IA generativa para obter um resumo de alto nível do status de seus compromissos, casos de integração e pontos de contato.

Mudanças na IU

Portfólio de sucesso

O painel do Portfólio de sucesso fornece visibilidade sobre a integridade geral do portfólio de um gerente de sucesso do cliente. Com este painel, você pode exibir a integridade de um compromisso, indicadores individuais, tendências de integridade e risco e pontos de contato.

Aprimoramentos da página de compromisso

Use a página inicial de compromisso para ter uma visão geral de alto nível de um compromisso. Você também pode exibir a pontuação de integridade atual, identificar problemas e monitorar objetivos e resultados.

Melhorias na importação de dados

Otimize o processo de integração importando e publicando uma grande quantidade de dados e resolva quaisquer erros ou problemas rapidamente.

Informações de ativação

Instale Eventos de ciclo de vida da conta solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Customer Service Management

A aplicação Customer Service Management permite que você automatize seus processos de integração e monitoramento de casos e fornece aos agentes de serviço visibilidade sobre os sistemas e ferramentas do cliente necessários para fornecer serviços proativos aos clientes.

Notas de versão Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)

A aplicação ServiceNow® Now Assist para TMT traz IA generativa para Proactive Service Experience Workflows, Eventos de ciclo de vida da contae Central de controle de serviços. Você pode melhorar a produtividade e a eficiência fornecendo um autoatendimento melhor, recomendando ações e fornecendo respostas. Now Assist para TMT foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Now Assist para TMT destaques para a versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

- Identifique proativamente problemas de serviço, diagnostique, teste e resolva problemas do cliente de forma autônoma usando a Now Assist para TMT coleção de agentes de IA.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

- Resuma casos de integração, compromissos e pontos de contato usando IA generativa.
- Aprimore o resumo de teste com descrições de métrica e anotações contextuais.
- Consolide as informações de vários casos semelhantes em um artigo Knowledge.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configure dinamicamente avisos para resumo de caso.
- Automatize o mapeamento de transformação entre instâncias do provedor e do consumidor em Central de controle de serviços.

Para obter mais informações, consulte Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) .

Importante:
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Novidades da versão Yokohama

Patch 1 do Yokohama

Uso da coleção de agentes de IA para telecomunicações, mídia e tecnologia

Use Now Assist para TMT agentes de IA para solucionar problemas do cliente de forma autônoma.

Caso de uso de agentes de IA disponíveis

Caso de uso de agente de IA	Descrição
Testar e reparar problemas de serviço de telecomunicações	Use agentes de IA para lidar com solicitações de tarefa que exigem solução de problemas, diagnóstico e resolução de uma tarefa de caso.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Configuração de prompt dinâmico

Use a aplicação Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) para fornecer resumos concisos e orientados por contexto que são específicos para cada caso. Seus agentes podem garantir que detalhes críticos do caso sejam capturados e podem fornecer resoluções personalizadas e fundamentadas.

Resumo de teste aprimorado

Use resumos de teste gerados por IA que incluem as descrições de métrica e anotações contextuais de casos. Seus agentes podem se concentrar em problemas de alta prioridade e tomar decisões mais informadas que aprimoram a qualidade e o desempenho do produto.

Geração de anotações de resolução

Gere anotações de resolução e reduza ou elabore o conteúdo usando o menu de contexto Now Assist no campo de anotações de resolução do formulário de caso em IU principal e Espaço.

Geração de artigo de conhecimento

Selecione e reúna informações e dados de vários casos semelhantes para criar um artigo usando Now Assist para TMT. Use o ícone do Now Assist ( ), que pode ser acessado como uma capacidade em linha para criar e refinar Knowledge artigos.

Resumo do caso de integração de conta

Gere um resumo conciso do caso de integração da conta que permite que seus agentes tenham uma visão geral rápida dos detalhes do caso.

Resumo do compromisso

Gere um resumo de alto nível com uma lista dos principais itens sobre um compromisso.

Resumo do ponto de contato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere um resumo rápido dos vários pontos de contato no ciclo de vida do compromisso. Seus agentes podem obter um resumo rápido de todas as reuniões e e-mails trocados entre as diferentes partes interessadas e todas as atividades de acompanhamento.

Assistente de mapeamento de transformação **Central de controle de serviços**

Ao usar a aplicação Central de controle de serviços para provedores, use o recurso de assistência de mapeamento de transformação para gerar mapeamentos de transformação entre tabelas de provedor e consumidor automaticamente. Essa habilidade permite simplificar o processo de mapeamento de transformação, reduzindo erros e melhorando a eficiência geral.

Informações de ativação

Now Assist Os recursos do estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para CSM. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Now Assist

Ajude a melhorar a produtividade e a eficiência da sua organização, ofereça um autoatendimento melhor, recomende ações, forneça respostas e capacite os usuários a pesquisar com mais eficiência.

Now Assist Admin console

Use o console Administrador do Now Assist para fornecer acesso rápido e sem esforço às informações importantes necessárias para instalar, configurar e monitorar Now Assist aplicações e recursos.

Now Assist panel

Use esta interface conversacional em Espaço configurável do CSM para resumir um bate-papo, um caso ou anotações de resolução para que você possa obter o contexto dessas informações mais rapidamente.

Now Assist skills

Use os produtos Now Assist para fornecer habilidades de IA generativa para atender às necessidades dos usuários em diferentes fluxos de trabalho, incluindo resumo de casos ou incidentes, resumo de bate-papo, geração de anotações de resolução e geração de código.

Proactive Service Experience Workflows

O ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows ajuda suas equipes de suporte técnico a identificar os clientes afetados, a se comunicar diretamente com eles, a escalar um caso se necessário e a gerar casos automaticamente para uma resolução de problemas mais rápida. Proactive Service Experience Workflows foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Proactive Service Experience Workflows destaques para a versão Yokohama

- Identifique o tipo de caso correto a partir de um incidente no Proactive Service Experience Workflows. As informações do consumidor podem ser vistas nos incidentes no Proactive Service Experience Workflows.
- Diagnostique o problema na fase de solução de problemas no playbook de caso de suporte de produto de tecnologia. Crie a tarefa de resolução manualmente para resolver o problema.
- Envie as solicitações de simulação de serviço de saída para vários sistemas externos, integrando a aplicação com os sistemas de direção sul externos no caso de suporte de produto de tecnologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um caso de problema de serviço para relatar um problema sobre o serviço no Portal de atendimento ao cliente. Capacidade de geração de registros por meio dos playbooks para gestão de problemas de atendimento ao cliente. Modifique as informações de serviço no cartão de destaques de caso por meio do playbook.
- Crie funções para gestão de problemas de atendimento ao cliente para que agentes e clientes possam criar casos de problemas de serviço.

Confira Proactive Service Experience Workflows e Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) para obter mais informações.

Novidades da versão Yokohama

Redirection to the right case type

Crie um caso proativo a partir de um incidente no Proactive Service Experience Workflows.

Technology Product Support Case playbook stages and activities

Diagnostique o problema na fase de solução de problemas no playbook de caso de suporte de produto de tecnologia. Crie a tarefa de resolução para resolver o problema.

Integrating Technology Product Support Case with southbound external systems

No caso de suporte de produto de tecnologia, você pode enviar solicitações de simulação de serviço de saída para vários sistemas externos integrando a aplicação com os sistemas de direção sul externos.

Create a service problem case from the workspace

Crie um caso de problema de serviço para um problema levantado pelo cliente para que um agente possa trabalhar nele e resolver o problema relacionado ao serviço. Capacidade de geração de registros por meio de playbooks para gestão de problemas de atendimento ao cliente.

Create a service problem case from the Customer Service Portal

Crie um caso de problema de serviço para relatar um problema sobre o serviço no Portal Atendimento ao cliente.

Summarize a service problem case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Use o Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) para fornecer resumos concisos e orientados por contexto específicos para cada caso. Este recurso permite que os agentes confirmem se os detalhes críticos do caso foram capturados e forneçam resoluções personalizadas e informadas.

Generate the resolution notes for a service problem case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Gere anotações de resolução e reduza ou elabore o conteúdo usando o menu de contexto Now Assist no campo de anotações de resolução do formulário de caso, na IU principal (UI16) e no espaço.

Generate a knowledge article for a service problem case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Agora você pode selecionar e coletar informações e dados de vários casos semelhantes para rascunhar um artigo usando Now Assist para TMT. Você pode revisar o conteúdo em artigos Knowledge existentes usando o ícone Now Assist ( ), que pode ser acessado como uma capacidade em linha, e criar e refinar artigos Knowledge.

Summarize test for a technology product support case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gere o resumo da simulação para um registro de caso de suporte de produto de tecnologia para entender o contexto dos resultados de testes e a causa raiz do problema.

Components installed with Customer Service Problem Management

Crie funções para gestão de problemas de atendimento ao cliente para que agentes e clientes possam criar casos de problemas de serviço.

Informações de ativação

Instale Proactive Service Experience Workflows solicitando-o na ServiceNow® Store.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão de serviços de campo

A aplicação ServiceNow® Gestão de serviços de campo ajuda as organizações a gerenciar tarefas de trabalho realizadas no local. Combine tarefas com agentes com base em habilidades, atribuições de território geográfico e inventário disponível. Os agentes podem registrar detalhes sobre tarefas atribuídas, como status de conclusão, tempo de viagem para trabalhos e tempo gasto.

Gestão de incidentes

ServiceNow® Gestão de incidentes restaura a operação normal do serviço enquanto minimiza o impacto nas operações de negócios e mantém a qualidade. Você pode registrar um incidente e rastreá-lo durante todo o ciclo de vida do incidente até que o serviço seja restaurado e o problema resolvido.

Gestão de mudanças

A aplicação ServiceNow® Gestão de mudanças fornece uma abordagem sistemática para controlar o ciclo de vida de todas as mudanças, facilitando mudanças benéficas a serem feitas com o mínimo de interrupção nas operações de negócios.

Mineração de processos

ServiceNow® Mineração de processos O ajuda os analistas e proprietários de processo a analisar e otimizar rapidamente seus processos de negócios. Crie fluxos de processo de negócios automatizados a partir de seus dados que permitem monitorar e descobrir mais rapidamente ineficiências em seus processos.

Notas de versão Central de controle de serviços

A aplicação ServiceNow® Central de controle de serviços permite que provedores e consumidores se conectem e rastreiem serviços diretamente entre instâncias sem precisar configurar e manter integrações personalizadas. Central de controle de serviços foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Central de controle de serviços destaques para a versão Yokohama

- Os provedores agora podem incluir scripts de política de cliente e IU em produtores de registros remotos, que os consumidores podem revisar e aprovar.
- Os provedores agora podem copiar itens do catálogo local para Central de controle de serviços como produtores de registros remotos em massa ou individualmente.
- Os provedores podem simplificar e simplificar o mapeamento de transformação baseado em escolha com ServiceNow Now Assist.
- Os consumidores agora podem adicionar variáveis a produtores de registros remotos para uso em pré-fluxos de consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Service Bridge .

Importante:
Central de controle de serviços está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar ServiceNow® para Yokohama

- Ao usar Central de controle de serviços para provedores e Central de controle de serviços para consumidores em uma única instância, você deve fazer upgrade de ambas as aplicações simultaneamente para a mesma versão para manter a compatibilidade.
- A Central de controle de serviços Inclusão de script global é instalada ou atualizada automaticamente quando você instala a aplicação Central de controle de serviços nas seguintes versões de plataforma:
  - Washington DC Patch 9
  - Xanadu Patch 4
  - Yokohama
- Central de controle de serviços 2.xx, que foi lançado pela primeira vez com a versão Xanadu, não é compatível com a migração de versões Central de controle de serviços (legado). Se você estiver usando uma versão Central de controle de serviços (legado), antes de fazer upgrade para a versão Yokohama, você deve seguir as instruções no artigo Central de controle de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração [KB1499823] na Base de conhecimento Now Support para migrar seu dados de configuração.
- Se você estiver atualizando da Central de controle de serviços versão 1.xx, siga as etapas no Guia de upgrade - aplicação Central de controle de serviços para provedores e consumidores (versão v2.xx) [KB1700387] para migrar suas aplicações Central de controle de serviços.
- Devido à introdução do suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para a Central de controle de serviços versão 2.xx Direitos ativos mais antigos continuarão a funcionar, mas novos não poderão ser ativados.
- Se você fizer upgrade para a versão Central de controle de serviços 2.0.55 com o plug-in Gestão de vendas e pedidos versão 1.0.4 antes de fazer upgrade da plataforma para a versão Yokohama, as novas ACLs de negação não serão instaladas. Para garantir que as ACLs de negação sejam instaladas, após o upgrade para Yokohama, você deve clicar em Reparar para reinstalar a aplicação Central de controle de serviços.

Novidades da versão Yokohama

Client scripts de item do catálogo remoto

Provedor: execute tarefas mais complexas e obtenha melhor controle sobre a integridade e a exatidão das solicitações de catálogo do consumidor, incluindo client scripts de catálogo, scripts de Política de IU e outros scripts comuns que os consumidores podem optar por incluir nos itens do catálogo remoto.

Copiar do item do catálogo de serviços para o item do catálogo remoto

Provedores: elimine a necessidade de recriar itens do catálogo manualmente no Central de controle de serviços catálogo remoto copiando itens do catálogo únicos e vários itens do catálogo por meio da IU para produtores de registro remoto que podem ser sincronizados com a instância do consumidor.

Assistência de mapeamento de transformação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Provedores: simplifique o processo de mapeamento de transformação e reduza os erros gerando mapeamentos de transformação entre as tabelas do provedor e do consumidor automaticamente usando o recurso de assistência de mapeamento de transformação que aproveita o grande modelo de linguagem NOW (LLM).

Conjuntos de variáveis do consumidor

Consumidores: gerencie melhor o conteúdo solicitado e o fluxo adicionando variáveis adicionais para adicionar personalização aos produtores de registros remotos.

Informações de ativação

Instale Central de controle de serviços solicitando-o do ServiceNow Store.

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Sales and Order Management

As aplicações Gestão de vendas e pedidos permitem que você gerencie o ciclo de vida de vendas de produtos em sua organização, incluindo oportunidades de pré-vendas, geração de cotação de vendas, captura de pedidos, execução de pedidos e compromisso pós-venda.

Prestação de serviços de RH

Melhore a experiência de atendimento ao funcionário automatizando as interações de RH e fornecendo uma plataforma única para todos os serviços de RH. Substitua processos manuais e isolados por fluxos de trabalho digitais multifuncionais para aumentar a eficiência. Alinhe os objetivos de negócios com as necessidades dos funcionários, incluindo integração, crescimento na carreira e outras transições.

Gestão estratégica de portfólios para notas de versão de telecomunicações

O ServiceNow® Gestão estratégica de portfólios para Telecom é um produto que herda todos os recursos de Gestão estratégica de portfólios com a adição de dois modelos para Implementação de Fibra e Projetos 5G. Gestão estratégica de portfólios para Telecommunications é uma nova aplicação na versão Yokohama.

Gestão estratégica de portfólios para destaques de telecomunicações da versão Yokohama

- Use modelos para personalizar requisitos para seus projetos de implementação de fibra e 5G.
- Enfrente os desafios causados pelos processos manuais usando modelos personalizados.

Consulte Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações para obter mais informações.

Importante:
Gestão estratégica de portfólios para Telecommunications está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Gestão estratégica de portfólios para recursos de telecomunicações

Modelo de projeto de implementação de fibra

Traga escalabilidade e adaptabilidade aos esforços de expansão da rede, permitindo que as organizações as personalizem para vários cenários de implantação. Esses modelos reduzem os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

custos de planejamento e execução por meio de fluxos de trabalho padronizados e repetíveis, garantindo a conformidade com os padrões regulatórios e operacionais.

Modelo de projeto 5G

Acelere o tempo de lançamento no mercado fornecendo fluxos de trabalho pré-configurados que simplificam processos complexos de implantação de rede. O modelo aprimora a eficiência operacional simplificando tarefas, reduzindo redundâncias e minimizando erros. Ele também melhora a colaboração da equipe, fornecendo visibilidade clara das linhas do tempo, alocação de recursos e marcos, alinhando as partes interessadas em torno de objetivos compartilhados.

Informações de ativação

Instale Gestão estratégica de portfólios para Telecom solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Gestão estratégica de portfólios (SPM)

Gestão estratégica de portfólios O ajuda a alinhar o trabalho com a estratégia, permitindo que você otimize os resultados de negócios e responda rapidamente às mudanças para entregar mais valor.

Notas de versão do Telecommunications Network Inventory

A aplicação ServiceNow® Telecommunications Network Inventory permite que um planejador de rede modele a rede física, lógica ou virtual e execute o design e atribua serviços com base nesses modelos de rede. Telecommunications Network Inventory foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama.

Telecommunications Network Inventory destaques para a versão Yokohama

- Exibir a localização geográfica e os detalhes do local da rede
- Projete e atribua um item de configuração usando um playbook e adicione estados personalizados a um modelo de mudança.
- Defina um composto lógico para rastrear e gerenciar seu IC.
- Importe e exporte sua coleção de modelos e modelos no formato JSON.
- Habilite Negar ACL para garantir a conformidade com o modelo de segurança aprimorada.

Para obter mais informações, consulte Telecommunications Network Inventory .

Importante:
Telecommunications Network Inventory está disponível no ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Telecommunications Network Inventory para Yokohama

A versão Yokohama precisa da versão da plataforma Xanadu para oferecer suporte ao recurso do playbook Design and Assign.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novidades da versão Yokohama

Design and assign your network services

Crie e configure playbooks para projetar e atribuir um item de configuração. O playbook Projetar e atribuir fornece orientação passo a passo para projetar um serviço de rede. Use o playbook para concluir atividades orientadas para instanciar um registro de inventário de rede.

Design and Assign function for logical connections

Use o playbook Projetar e atribuir para instanciar uma conexão lógica e seus elementos de conexão associados. Depois que cada atividade for concluída, exiba o mapa do circuito para visualizar os elementos de conexão lógica.

Visualization of geo map

Use o mapa do site de rede para exibir a localização geográfica dos sites da rede e informações como detalhes do site, conectividade e capacidade.

Creating an inventory template for a logical composite

Crie uma instância de um registro composto lógico e de equipamentos e racks associados usando um modelo composto lógico.

Add an equipment or rack to logical composite

Adicione equipamento ou rack a um composto lógico usando um modelo de mudança.

Remove an equipment or rack from logical composite

Remova um rack ou equipamento de um composto lógico usando um modelo de mudança.

Create an equipment record by using design and assign

Crie uma solicitação de mudança para um registro de equipamento na exibição de lista Todos os equipamentos usando a ação de IU **Criar equipamento**.

Import models and templates in JSON format

Crie uma solicitação de importação para importar sua coleção de modelos e modelos no formato JSON.

Export hierarchy of models and templates

Exporte a hierarquia e todos os registros relacionados de um modelo ou modelo de inventário no formato JSON.

Managing your network functions

Os registros de instâncias xNF e xNF são adicionados no menu Inventário e retidos no menu Serviços para serviços de aplicações.

Create a telephone infrastructure

Oferece suporte a todos os tipos de números de telefone.

Informações de ativação

Instale Telecommunications Network Inventory solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre o procedimento de instalação, consulte Install Telecommunications Network Inventory .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Configuration Management Database (CMDB)

Com a aplicação Configuration Management Database (CMDB) , crie representações lógicas de ativos, serviços e dos relacionamentos entre eles que compõem a infraestrutura da sua organização. Detalhes sobre esses componentes são armazenados no CMDB, que você pode usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para monitorar a infraestrutura a seguir, ajudando a promover a integridade, a estabilidade e a operação contínua do serviço.

Telecommunications Service Operations Management (TSOM) notas da versão

A aplicação ServiceNow® Telecommunications Service Operations Management (TSOM) permite que você monitore a integridade de suas redes e serviços para que você possa evitar um possível tempo de inatividade. Telecommunications Service Operations Management (TSOM) foi aprimorado e atualizado na versão Yokohama, adicionando um novo recurso chamado Visibilidade do TSOM, que inclui a funcionalidade Descoberta e reconciliação de telecomunicações.

Telecommunications Service Operations Management (TSOM) destaques para a versão Yokohama

- Execute a descoberta de rede profunda de suas redes por meio do Protocolo de gestão de rede simples (SNMP) e da interface de linha de comando (CLI) usando a Descoberta baseada em padrões.
- Integre o com o Conector do Service Graph para Altiplano para descobrir a rede de acesso.
- Lidar com a identificação e reconciliação de discrepâncias entre seus dados descobertos e inventariados.

Para obter mais informações, consulte Telecommunications Service Operations Management .

Importante:
Telecommunications Service Operations Management (TSOM) está disponível em ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte a seção "Informações de ativação" destas notas de versão.

Informações importantes para atualizar Telecommunications Service Operations Management (TSOM) para Yokohama

Depois de instalar Telecommunications Service Operations Management o TSOM, todas as regras de identificação IRE personalizadas aplicadas a cartões de interface, slots, sub-slots e interfaces de rede podem ser afetadas. Você deve revisar e validar as regras para garantir a funcionalidade apropriada.

Novidades da versão Yokohama

Descoberta direta baseada em padrão usando CLI e SNMP

Use a descoberta direta baseada em padrões para realizar as seguintes tarefas:

- Ofereça suporte à descoberta de rede profunda de seus elementos de rede física usando CLI e SNMP.
- Habilite a descoberta baseada em padrões para todos os elementos de rede compatíveis com MIBs padrão SNMP.
- Forneça uma estrutura para habilitar a descoberta personalizada baseada em MIB (Management Information Base, Base de informações de gestão).
- Habilite a descoberta programada e rápida de elementos de rede autônomos.
- Compatível com os seguintes roteadores e comutadores Cisco e Juniper:
  - Cisco ASR1K
  - Cisco 7613

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cisco Nexus 9000
- Cisco Nexus 3548
- Juniper MX80
- Juniper MX104
- Juniper MX240
- Juniper MX480

Integração do SGC com o Altiplano no SGC

Com a integração do SGC com o Altiplano, você pode:

- Ofereça suporte à descoberta de informações de rede física Gigabit Passive Optical Network (GPON) integrando com o Conector do Service Graph para Altiplano da Altiplano.
- Habilite a descoberta programada e sob demanda.
- Ofereça suporte à integração de várias instâncias do Conector do Service Graph para Altiplano.

Identificação e reconciliação de discrepâncias

Identifique as discrepâncias entre os dados inventariados e descobertos nos seguintes casos:

- Incompatibilidade de modelo.
- Incompatibilidade de relacionamento do modelo.
- Entidades não descobertas na execução atual, mas descobertas na execução anterior.
- Discrepância de slots ocupados.
- Descoberta mais recente não atualizada.
- Número incorreto de relacionamentos.
- Ofereça suporte a uma estrutura para criar tarefas automaticamente para reconciliar discrepâncias.

Informações de ativação

Instale Telecommunications Service Operations Management solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Event Management

A aplicação Gestão de eventos ajuda a identificar problemas de integridade no datacenter em um único console de gestão. Ele fornece agregação de alertas e análise de causa raiz (RCA) para serviços descobertos, serviços de aplicações e grupos de alertas automatizados. A Gestão de eventos está disponível como uma assinatura separada do restante do Now Platform®.

Resumos das notas de versão dos recursos Yokohama

Informações consolidadas das notas de versão para recursos novos e atualizados de Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre temas específicos para vários produtos Yokohama

Na família Yokohama, os recursos e produtos ServiceNow® foram introduzidos ou atualizados. Cada recurso e produto novo ou atualizado tem seu próprio tópico de notas de versão individual, que inclui informações como tarefas de upgrade, novos recursos, recursos alterados, requisitos do navegador e outras especificações. Essas notas de versão específicas do produto estão listadas em Recursos e mudanças por produto.

Para ajudar os usuários a examinar rapidamente diferentes classes de informações, cada seção de notas de versão tem seu próprio tópico de resumo. Por exemplo, o agrega todos os requisitos do navegador para recursos que foram introduzidos ou atualizados em Yokohama.

Destaques para todos os Yokohama recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre destaques de Yokohama recursos e produtos.

Revise os destaques do produto para saber as novidades em Yokohama.

Aplicação ou recurso	Detalhes
AI Governance	• ○ Crie uma função de Administrador de IA. ○ Use o inventário de ativos de IA para catalogar artefatos relacionados a IA. ○ Use as aprovações de habilidades de IA para revisar e aprovar fluxos. ○ Crie um Governança de IA espaço.
Pesquisa com IA	• Restrinja o tamanho do índice e aumente o desempenho da pesquisa com proteções que limitam o número de registros das tabelas de tarefas e alertas indexados para pesquisa • Personalize a experiência de pesquisa vetorial semântica definindo as configurações de indexação semântica para suas origens indexadas • Melhore o foco dos resultados de pesquisa excluindo fontes de pesquisa em um perfil de pesquisa de serem usadas para gerar resultados de pesquisa ou respostas de resultado do Genius • Expanda o recall de pesquisa indexando conteúdo de blocos de conhecimento • Destaque resultados de pesquisa importantes aumentando a relevância dos resultados que correspondem a sinônimos em um dicionário de sinônimos Para obter mais informações, consulte AI Search .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
API	• Use as APIs JavaScript do lado do servidor em scripts para mudar a funcionalidade da aplicação. • Execute as APIs do cliente sempre que ocorrer um evento baseado no cliente, como quando um formulário é carregado, um formulário é enviado ou um valor de campo é alterado. • Use REST APIs de entrada para interagir com várias funcionalidades ServiceNow em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte API implementation and reference .
Gestão de acessos	• Os filtros de dados de segurança são um novo recurso poderoso projetado para restringir o acesso a registros confidenciais com base em funções ou atributos de segurança. Isso garante que somente usuários autorizados possam exibir dados, independentemente de como os dados são acessados. • O acesso ao registro relacionado permite a imposição de regras de acesso consistentes em tabelas relacionadas, garantindo que os usuários vejam somente os registros associados aos dados que estão autorizados a acessar. Para obter mais informações, consulte Access Control List Rules .
Eventos de ciclo de vida da conta	• Defina, meça e rastreie a integridade geral de um compromisso e monitore sinais e problemas de risco. • Gerencie todas as interações com clientes em um único local e organize-as com o calendário de ponto de contato. • Crie modelos para definir objetivos e resultados de sucesso comuns e associá-los a um produto. • Use Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) para resumir casos de integração de conta, compromissos e pontos de contato. • Integre sua instância ServiceNow com plataformas externas de Gestão de relacionamento com clientes (CRM) durante o ciclo de vida do compromisso. Consulte Eventos de ciclo de vida da conta para obter mais informações.
Operações de contas a pagar	• Os contatos do fornecedor podem ser atribuídos a vários fornecedores. • Os agentes podem alterar manualmente o estado de um caso de consulta de fatura encerrado de Aguardando informações do solicitante para Trabalho em andamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Foi adicionada uma exceção de fatura com informações de imposto ausentes. • As APIs de ingestão de fatura foram aprimoradas para oferecer suporte à integração com soluções de OCR de terceiros. • Determine um formato de data preciso durante a extração de fatura na Inteligência para documentos.
Serviços de adoção	• Experimente o Tours guiados em temas escuros e claros. • Execute Tours guiados de qualquer rota de aplicação com escopo. • Explore o recurso Novidades que está disponível em Central de ajuda para todas as experiências. • Use os novos recursos de IU Central de ajuda que fornecem uma experiência mais aprimorada. • Explore o Configuração assistida aprimorado que oferece suporte à execução várias vezes. Para obter mais informações, consulte Adoption services .
Risco avançado	• Reavalie projetos de avaliação de risco concluídos para avaliar os riscos com base em novas informações ou condições de mudança. • Copie as respostas de risco de uma avaliação de risco anterior durante a reavaliação de um projeto de avaliação de risco. • Reatribua avaliadores para vários projetos de avaliação de risco para otimizar a alocação de recursos. • Remova riscos de um projeto de avaliação de risco durante a avaliação para simplificar o foco nos riscos relevantes. • Habilite e gerencie o fluxo de trabalho da tarefa de resposta a riscos no formulário Metodologia de avaliação de risco (RAM). Consulte Avaliação de risco avançada para obter mais informações.
Advanced Work Assignment	• Execute atribuições em diferentes nós ou cadências para diferentes canais de serviço para melhorar o desempenho e a resiliência da aplicação AWA. • Forneça códigos de encerramento ou anotações para interações ou segmentos em que o agente está envolvido no final de uma chamada. Para obter mais informações, consulte Advanced Work Assignment .
Agent Client Collector	• Agent Client Collector para Visibilidade: a partir da versão 1.1.0, o ACC para Visibilidade foi renomeado para Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo. CNO para Visibilidade foi extraído de Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Client Collector para Visibilidade - Conteúdo e agora é uma aplicação separada. • Armazene as credenciais da instância no Google Cloud Secret Manager quando o Agente de visibilidade do Kubernetes Informer usar Google Kubernetes Engine (GKE). • Use uma CA personalizada para permitir que o Agente de visibilidade do Kubernetes Informer se comunique com a instância ao usar uma autoridade de certificação (CA) raiz personalizada. • Configure Agent Client Collector sem um MID Server usando ITOM Serviços em Nuvem. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	• O Painel de triagem de RH permite que você revise as atribuições de caso de suas equipes por meio de casos exibidos como cartões. Depois de configurar um layout para serviços de RH, prioridades ou grupos de atribuição, a movimentação de cartões de caso entre raias atualiza automaticamente o serviço de RH, a atribuição de usuário ou a prioridade dos casos. • Forneça uma maneira conveniente e eficiente para que os funcionários sem escritório busquem assistência presencial ou remota, relatem problemas e recebam orientação de agentes de RH por meio de centros de balcão de serviços designados. Para obter mais informações, consulte Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) .
Experiência do agente para CSM	• Alerte os agentes sobre o status dos bate-papos atuais usando guias de sessão codificadas por cores para indicar temporizadores de limite do acordo de nível de serviço (ANS), duração do bate-papo e contagens de mensagens não lidas. • Crie modelos de formulário ou modifique os modelos existentes com melhorias no recurso de modelo de formulário. • Integre a orientação de conhecimento aprimorada na página de caso de linha de frente e permita que os agentes anexem e adicionem links a artigos de conhecimento em comentários, anotações de trabalho ou e-mails usando caixas de diálogo não modais. • Exiba configurações de voz nativa em Espaço configurável do CSM com a página de registro de interação de voz que os agentes podem usar para lidar com chamadas telefônicas. • Dedique um tempo após cada chamada ou bate-papo para que os agentes finalizem os detalhes da interação. Consulte Espaço configurável do CSM para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
App Engine Studio	Use o relatório de prontidão e conformidade da aplicação em Central de gestão do App Engine (AEMC) para verificar se as aplicações estão prontas para entrar em operação. Consulte Relatório de prontidão e conformidade da aplicação para obter mais informações.
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Monitore suas solicitações e descobertas de teste de invasão, bem como o progresso geral da sua equipe no Espaço de teste de invasão. • Reavalie a pontuação de risco, as atribuições, a data da meta de correção, as exceções e a tarefa de correção de um conjunto específico de itens vulneráveis de aplicação no Vulnerability Manager Workspace. • Integre com scanners de terceiros compatíveis para importar dados de vulnerabilidade. • Compare os dados relacionados à vulnerabilidade da aplicação e determine se as vulnerabilidades da aplicação foram encontradas em uma aplicação. • Priorize, corrija e gerencie itens vulneráveis de aplicação (AVIT). Cada vulnerabilidade da aplicação representa uma entrada de vulnerabilidade na CWE (Common Weakness Enumeration, Enumeração de pontos fracos comuns) ou em bibliotecas de terceiros. • Com a função sn_vul.app_sec_manager, crie tarefas de correção de aplicação manualmente no Vulnerability Manager Workspace. • Com a função sn_vul.app_security_Champion, crie tarefas de correção de aplicação manualmente no Espaço de correção de problemas de TI. Para obter mais informações, consulte Application Vulnerability Response .
Gestão de auditorias	• Analise os relacionamentos entre diferentes variáveis, como a avaliação de riscos e controles, usando o relatório Matriz em Espaço de auditoria. • Gerencie seus documentos e papéis de trabalho em Gestão de auditorias como arquivos na nuvem. • Carregue documentos do seu computador local como arquivos na nuvem e vincule-os a qualquer registro em sua instância ServiceNow. • Compartilhe um único arquivo em nuvem com vários registros vinculando-o a qualquer registro GRC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Audit Management .
Autenticação	• Use a Autenticação contínua para exigir autenticação em etapa crescente ou nova autenticação dos usuários antes de permitir o acesso a informações confidenciais ou de alto privilégio. • A autenticação multifator (MFA) é imposta por padrão para todos os logins não SSO para ServiceNow®. • Use o código de autorização, a credencial de senha do proprietário do recurso, o portador SAML e os tipos de concessão OAuth de portador JWT do OAuth para solicitações de integração de saída por meio do MID Server. Consulte Autenticação para obter mais informações.
Automated Test Framework	• Reduza o tempo de upgrade e desenvolvimento substituindo os testes manuais por testes automatizados. • Projetar testes uma vez e reutilizá-los em diferentes contextos e com diferentes conjuntos de dados de teste. • Mantenha as instâncias de teste limpas revertendo os dados de teste e as mudanças feitas após cada execução de teste. • Crie e programe pacotes de testes para organizar e executar testes em lotes. • Reduza o tempo de design de teste copiando testes de início rápido e pacotes de testes. Você também pode criar etapas de teste personalizadas para expandir a cobertura de teste. Para obter mais informações, consulte Automated Test Framework (ATF) .
Benchmarks	1. Experimente o novo KPI (Key Performance Indicator, principal indicador de desempenho) do Now Assist em Momentos de produtividade por usuário de ITSM Benchmarks para entender os benefícios dos recursos do Now Assist, como a geração de artigos de conhecimento. 2. Faça o benchmarking de todos os novos indicadores de HRSM para ajudar a avaliar o desempenho em comparação com seus colegas. Para obter mais informações, consulte Benchmarks .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de continuidade de negócios	• Use o modelo de avaliação mais recente para executar uma análise de impacto nos negócios. • Crie planos aninhados em um evento para que você possa ativar referências cruzadas para vários planos. • Use a exibição hierárquica nos planos para organizar tarefas de evento aninhadas de acordo com suas dependências. • Use a funcionalidade Mapa de crises que inclui os componentes UIB mais recentes. Para obter mais informações, consulte Business Continuity Management .
Operações da equipe de cuidados para Biomed	• Automatize as operações de saúde permitindo a criação e a execução de solicitações de suporte biomédico. • Crie solicitações de suporte biomédico diretamente no Portal da equipe de atendimento. • Obtenha visibilidade total dos casos biomédicos relatados e permita que as equipes biomédicas os gerenciem e atendam como ordens de serviço ou tarefas de ordens de serviço quando Gestão de dispositivos clínicos estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Care Team Operations for Biomed .
Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica	• Automatize as operações de saúde permitindo a criação e a execução de solicitações de suporte de TI. • Crie solicitações de suporte de TI diretamente no Portal da equipe de atendimento. • Obtenha visibilidade total dos casos de TI relatados e permita que as equipes de TI os gerenciem e atendam como incidentes com eficiência. Para obter mais informações, consulte Care Team Operations for Healthcare IT .
Case and Knowledge Management	Use os Benchmarks de RH para fornecer visibilidade instantânea dos principais indicadores de desempenho (KPIs) e tendências, bem como informações comparativas em relação às médias do setor de seus colegas e dos melhores desempenhos do setor. Para obter mais informações, consulte Case and Knowledge Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de casos para CSM	• Crie casos para serviços relacionados a faturas, como contestações de faturas ou correções solicitadas, com a aplicação Gestão de casos para operações de fatura. • Use a mineração de processos para minerar o projeto do sistema de base configurado para investigar as causas de longos tempos de resolução. Consulte Gestão de casos do Customer Service Management para obter mais informações.
Gestão de mudanças	• Aumente a eficiência operacional dos agentes da central de serviços de nível 1 com a função sn_service_desk_agent dedicada. • Exige que os detalhes do campo especificado sejam atualizados antes de fazer a transição do estado de uma solicitação de mudança, convertendo os campos opcionais existentes em campos obrigatórios. • Restrinja o acesso não autorizado a tabelas Gestão de mudanças usando ACLs de negação. Para obter mais informações, consulte Change Management .
Assinatura de código	Use as proteções de assinatura de código para melhorar as verificações durante o processo de assinatura e criar fluxos de trabalho mais seguros. Para obter mais informações, consulte Code Signing .
Gestão de trabalho colaborativo	• Identifique rapidamente os designados da tarefa sem acesso ao seu espaço e gerencie as permissões de compartilhamento de acordo. • Melhore a eficiência da colaboração compartilhando a exibição exata do seu quadro ou a página específica do seu documento ao compartilhar um URL com outras pessoas. • Colabore em tempo real em documentos com vários editores. • Acesse os detalhes da tarefa e as páginas do documento diretamente de uma notificação por e-mail. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Collaborative Work Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Núcleo comum	• Resuma um problema usando IA generativa para fornecer coleta de contexto e conscientização contextual mais rápidas. Com este recurso, você pode melhorar a eficiência geral e a produtividade da sua organização. • Use o painel de resumo de licenciamento do GRC aprimorado para ver informações sobre suas licenças de usuário pelas funções atribuídas aos grupos de usuários. • Selecione a função primária no painel de resumo de licenciamento para ver a hierarquia de funções de um usuário e as informações sobre sua licença, como tendências de uso de licença, uso projetado para o próximo mês e contagens agregadas de consumo de licença em diferentes famílias de produtos. • Monitore a atividade de e-mail na página Visão geral para agências reguladoras. • Atualize e adicione conteúdo usando Microsoft 365 para relatórios da ServiceNow agora integrado à aplicação Designer de documentos. • Adicione até 20 colunas em uma tabela e em um bloco de conteúdo usando a aplicação Designer de documentos. • Selecione e reordene colunas usando o suplemento Designer de documentos Microsoft Word ao criar modelos.
Gestão de Casos de Conformidade	• Capacite os profissionais de conformidade a realizar avaliações em casos de conformidade usando o Mecanismo de avaliação inteligente. • Use a página **Tarefas** unificadas em Central do funcionário para concluir suas avaliações. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Compliance Case Management .
Conformidade de configurações	• Com a função sn_vulc.admin, crie tarefas de correção manualmente no Vulnerability Manager Workspace. • Com a função sn_vulc.remediation_owner, crie tarefas de correção manualmente no Espaço de correção de problemas de TI. Para obter mais informações, consulte Configuration Compliance .
Configuration Management Database (CMDB)	• Crie manualmente um item de configuração (IC) em Espaço do CMDB que seja verificado pelo Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) e seja exclusivo em CMDB. Criar um IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	usando as regras de identificação do IRE ajuda a manter a integridade de CMDB. • Use a habilidade de resumo de IC Now Assist para CMDB para ver um resumo abrangente de um IC, com detalhes como descoberta e incidentes relacionados, diretamente no formulário de item de configuração (IC). Use a habilidade gerenciar ICs duplicados para obter orientação passo a passo sobre como usar modelos de desduplicação para desduplicar ICs. • O agente de IA do consolidador de itens de configuração aceita o sys_id de um IC e retorna um resumo completo dos dados Configuration Management Database (CMDB) do IC. O agente normalmente não é usado como um agente autônomo e qualquer caso de uso pode acessá-lo. • Exiba as várias contagens, como o número de ICs e o número de tipos de IC, para os ICs que estão conectados ao nó inicial em Mapa unificado. • Aplique filtros que estavam disponíveis anteriormente somente para os gráficos de cobertura no painel do CMDB 360 em Espaço do CMDB a todos os gráficos no bloco Origens de descoberta. • Use um construtor de condições ou um script personalizado para restringir a lista de tarefas de desduplicação atribuídas a um modelo de desduplicação ao desduplicar ICs. Para obter mais informações, consulte Configuration Management .
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	• Com a função sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, crie tarefas de correção de contêiner manualmente no Vulnerability Manager Workspace. • Com a função sn_vul_container.remediation_owner, crie tarefas de correção de contêiner manualmente no Espaço de correção de problemas de TI. Para obter mais informações, consulte Container Vulnerability Response .
Continuous Authorization and Monitoring	• Importe o catálogo e os modelos do plano de segurança do sistema (SSP) com a nova página principal de importação CAM do Open Security Controls Assessment Language (OSCAL). • Exporte e importe modelos de SSP e modelos de catálogo no formato OSCAL. • Exporte os objetivos de controle como um catálogo no formato OSCAL. • Gere relatórios adicionais no formato Microsoft Word, como Plano de avaliação de segurança (SAP), Carta de autorização para operar (ATO) e Resumo executivo. • Gere relatórios com base em um modelo Microsoft Word.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Continuous Authorization and Monitoring .
Creator Studio	• Crie formulários rapidamente usando Now Assist. • Preencha qualquer pergunta no formulário com base na resposta fornecida para uma pergunta de escolha de registro. • Use as respostas para formular perguntas a fim de ativar o gatilho de uma atividade nos playbooks. • Alterne perfeitamente entre experiências de desenvolvimento de apps sem código, habilidades médias e pro-code para uma plataforma de desenvolvimento mais unificada com o novo alternador de experiência. Para obter mais informações, consulte Creator Studio .
Contratos e direitos do cliente	• Permita que os clientes criem contratos a partir do inventário de produtos. • Adição de uma nova exibição de espaço para contratos e direitos de serviço no espaço Customer Service Management para gerenciar com eficiência contratos e direitos de serviço. Para obter mais informações, consulte Customer Contracts and Entitlements .
Data Loss Prevention Incident Response	• No espaço DLP IR, o código de fechamento é adicionado durante o fechamento de incidentes da DLP. • Capacidade aprimorada de armazenar, gerenciar e rastrear arquivos de evidências com segurança na plataforma para todas as Data Loss Prevention Incident Response integrações. • Visualize o arquivo de evidências do incidente no espaço do analista DLP IR ou no espaço do usuário final DLP IR. • Introdução do recurso Playbook no espaço DLP IR para melhorar a eficiência operacional. Para obter mais informações, consulte Data Loss Prevention Incident Response .
Gestão de dados	• Exiba informações sobre o consumo de armazenamento em sua instância e implemente políticas de gestão de dados diretamente no Console de gestão de dados. • Exclua automaticamente registros mais antigos ou indesejados com a escalabilidade aprimorada do limpador de tabela. Para obter mais informações, consulte Data Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Privacidade de dados	• Aproveite Privacidade de dados em Now Assist para descobrir dados confidenciais em avisos do Now Assist e envio de dados para modelos. • Limpe dados confidenciais de Now Assist avisos sem afetar a resposta. • Descubra dados confidenciais de anexos usando trabalhos aprimorados de descoberta de dados. Para obter mais informações, consulte Platform Privacy.
Gestão de dados para CSM	• Rastreie o status e outras informações relacionadas aos fluxos de trabalho do ciclo de vida do cliente usando a tabela Rastreador de solicitações do Gestão de vendas e pedidos (sn_tmt_core_inbound_queue). • Rastreie informações de preço e assinatura de produtos e serviços no Espaço configurável do CSM usando as métricas de receita no formulário de produto vendido. • Integre a gestão de projetos Gestão estratégica de portfólios (SPM) com locais de negócios para criar e gerenciar projetos em toda a organização. Para obter mais informações, consulte Data management for Customer Service Management.
Construtor de decisões no Workflow Studio	• Filtre colunas de condição e resultado em tabelas de decisão para mostrar somente linhas relevantes, simplificando edições de tabelas grandes. • Use o ícone de pesquisa para selecionar um registro de referência na exibição de lista padrão e o ícone de informações para visualizar o registro. • Use o recurso de paginação para alternar entre páginas selecionando a página que você deseja ver. • Ative linhas ou desative linhas para incluir ou excluir a lógica nessa linha ao executar as tabelas de decisão. Para obter mais informações, consulte Exploring Decision Tables.
Velocidade de mudança do DevOps	• Integre à ferramenta de orquestração do Harness para descobrir pipelines do Harness e habilitar a automação de mudanças. • Detecte anomalias e problemas em sua instância Velocidade de mudança para DevOps usando verificações de integridade. Para obter mais informações, consulte DevOps Change Velocity.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Experiência digital do usuário final	• Monitore se os dispositivos em sua organização estão aderindo às regras de conformidade de métrica de aplicação e política estabelecidas usando o relatório de Conformidade do sistema. • Identifique dispositivos de alto desempenho e aprenda a correlação entre o desempenho do dispositivo e a integridade geral do sistema monitorando métricas críticas, como o uso da CPU, no relatório de desempenho do sistema. • Monitore os vários aspectos do desempenho da rede do usuário final, incluindo detalhes da conexão, estabilidade da conexão e métricas de caminho e saltos de rede da aplicação. • Rastreie as pontuações de experiência digital das aplicações e dispositivos que seus funcionários usam com o painel Pontuação de experiência digital. • A aplicação Envolvimento proativo é integrada como parte do pacote de aplicações DEX e é instalada junto com DEX. Para obter mais informações, consulte Digital End-User Experience .

Gestão de portfólios digitais	• Atualizado Gestão de portfólios digitais (DPM) Central de administração.
	  ○ Adicionou uma guia Solução de problemas à página principal DPM Central de administração para ajudá-lo a recalcular os resultados de disponibilidade e os indicadores de ofertas de serviço.
	  ○ Adicionada a capacidade de configurar os cartões de solução de portfólio pessoal e de exibir relacionamentos de aplicações de negócios e serviços de aplicações.
	• Atualizado o comportamento do KPI (principal indicador de desempenho) para que você possa fazer o detalhamento ativo das informações de KPI da série temporal e usar um sinalizador Ativo para ocultar KPIs em um grupo de KPIs.
	• O modelo de dados DPM foi atualizado para melhorar a visibilidade e a emissão de relatórios quando um incidente, problema ou mudança está na lista relacionada de serviços afetados ou de ICs afetados do serviço de aplicações. O modelo atualizado acumula os incidentes, problemas e mudanças para que você possa ver os impactos nas aplicações de negócios relacionadas (nos painéis KPIs e Requer atenção).
	
	Para obter mais informações, consulte Digital Portfolio Management .

Inteligência para documentos	• Acelere os fluxos de trabalho de processamento de documentos e extraia rapidamente o texto e as tabelas de seus documentos usando Now Assist. • Economize tempo procurando as informações necessárias em um documento e encontre rapidamente as respostas para perguntas predefinidas usando Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Document Intelligence.
Serviços de documentos	Geração de PDF aprimorada que inclui suporte de acessibilidade. Para obter mais informações, consulte Document Services.
Separação de domínios	Habilite o Domain Separation em ambientes dinâmicos usando o Utilitário de ativação da Separação de domínios de pós-produção. Para obter mais informações, consulte Domain separation for service providers.
Tradução dinâmica	• Preserve texto, como nomes de produtos ou termos técnicos, durante a tradução automática com o recurso Estrutura de exclusão. • As APIs usadas pelas configurações do tradutor padrão são atualizadas para v4. Se você quiser usar APIs v4 com configurações de tradutor personalizadas, deverá migrá-las manualmente. • O spoke do IBM Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) foi removido. Para obter mais informações, consulte Dynamic Translation.
Tela do ERP	• Exiba tabelas e gráficos no novo painel da página inicial Quadro de ERP. • Implante Quadro de ERP mais rápido usando pacotes de conteúdo pré-criados. • Visualize entidades no gerenciador de modelos. • O nome da aplicação foi alterado de Hub de dados de ERP para Quadro de ERP. • Exporte e importe modelos de ERP personalizados entre instâncias. • Aprimore a segurança de comunicação entre sistemas SAP e sua instância ServiceNow usando a opção de conexão SAP Secure Network Communication (SNC). • Nomeie, edite e mantenha manualmente os campos do gerenciador de modelos. Para obter mais informações, consulte ERP Canvas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Mineração de personalização de ERP	• [store-future: BEGIN review]Trabalhe com dados diretamente da página inicial.[End] • Exiba tabelas e gráficos no novo painel da página inicial Mineração de personalização de ERP. • Faça tours guiados em Mineração de personalização de ERP. Para obter mais informações, consulte ERP Customization Mining (ERP-CM) .
Central do funcionário	• Resolva tarefas criadas a partir do feedback negativo enviado com a experiência integrada e a funcionalidade de feedback de serviço. • Permita que os funcionários busquem assistência por meio de compromissos virtuais ou presenciais ou ingressando em filas de balcão de serviços para obter suporte imediato. • Hospede eventos da empresa ao vivo perfeitamente no portal do funcionário com comunicações pré-evento simplificadas e um editor de arrastar e soltar para facilitar a criação de conteúdo. Para obter mais informações, consulte Employee Center .
Encryption Key Management	• A Criptografia em nível de coluna foi renomeada e redesenhada para agora ser chamada de Criptografia de campo. • Use o Observador de acesso para ajudar a planejar e solucionar problemas de implementações de Criptografia de campo. • Os administradores do Edge Encryption podem usar o novo processo para migrar do Edge Encryption para o Field Encryption. Para obter mais informações, consulte Key Management Framework .
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	• Gere pontuações para indicadores e perfis de pontuação no Espaço de arquitetura empresarial. • Adicione formas personalizadas para usar em Modelagem e visualização Enterprise e configure ações de diagrama para as formas personalizadas. • O acesso somente leitura ao Espaço de arquitetura empresarial é adicionado à função de parte interessada do negócio (sn_apm.apm_read).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Adição de um botão Reiniciar à página Logs de TPM para retomar o trabalho agendado Preencher ciclos de vida e tecnologias descobertas de TPM. • Suporte para formas do ArchiMate® padrão do setor para criar diagramas de modelagem. ArchiMate é uma marca registrada do The Open Group.
Gestão de ativos empresariais	• Simplifique a gestão de firmware com a nova classe de modelo de firmware. • Obtenha cobertura de normalização para firmware que está incorporado aos seus ativos de tecnologia operacional (OT) baseados em hardware industrial e de TI. • Obtenha a sincronização entre ativos físicos e itens de configuração (ICs) para ativos de tecnologia operacional (OT) por meio de endereços MAC. • Simplifique o licenciamento Gestão de ativos de TO (OTAM) para incluir categorias de recursos de hardware para que os ativos de hardware de OT acessemGestão de ativos de TOrecursos e fluxos de trabalho. • Obtenha suporte para modelos de hardware e ativos de hardware de OT no espaço da Gestão de ativos de OT. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Enterprise Asset Management .
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	• Modele e prepare-se para possíveis resultados com ferramentas de análise de cenários hipotéticos que podem ajudar no seu planejamento estratégico. • Revise os dados de definição de métrica calculados usando uma árvore de fórmulas para que você possa acessar informações detalhadas sobre os operandos, definições de métrica, métricas e fatores de emissão. • Simplifique o acompanhamento de métricas de ESG e habilite a análise de tendências com tarefas de dados de métrica aprimoradas que oferecem suporte a formatos de resposta de escolha e HTML e melhorias na tabela. • Importe seus dados de métrica históricos usando um modelo de importação para atualizar e gerenciar dados de métrica em sua organização. • Atribua proprietários de dados dinamicamente para métricas baseadas em configurações. Para obter mais informações, consulte Environmental, Social, and Governance Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Gestão de eventos	• Revise o agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede, que usa conexões TCP descobertas junto com ML Mapeamento de serviços para correlacionar alertas em ICs de host que têm conexões de tráfego de rede entre eles. Essa abordagem reduz o ruído, aprimora a visibilidade e acelera os tempos de resposta, concentrando-se em conexões e dependências críticas.
	• A partir da versão da Store de fevereiro, beneficie-se do novo agrupamento de alertas com base na correlação de tráfego de rede:
	  ○ Use Lista expressa® para investigar grupos de alertas baseados em tráfego de rede
	  ○ Revisar análise de grupo de alertas até Now Assist
	  ○ Exibir conexões entre alertas baseados em tráfego de rede na **Exibição de link**.
	• Capacite sua equipe com a nova função team_operator, permitindo que os operadores no nível da equipe criem e gerenciem suas próprias integrações, configurem suas próprias automações de alerta e aprimorem o controle sobre o gerenciamento de alertas de suas equipes.
	• Revise as informações relevantes no painel Now Assist com base nos registros selecionados no Lista expressa®.
	
	Para obter mais informações, consulte Event Management .

Conectores de conteúdo externo	Melhore o recall para pesquisas de conteúdo externo com suporte para indexação vetorial semântica de conteúdo rastreado. Para obter mais informações, consulte External Content Connectors .
Gestão de serviços de campo	• Defina regras configuráveis que você pode usar para derivar pontuações de recomendação e otimizar seus slots de reserva de compromisso. • Crie relacionamentos de dependência avançados entre tarefas para aprimorar a precisão da programação. • Otimize suas atribuições de tarefa usando dependências que se alinham com os objetivos e restrições gerais da alocação de recursos. • Simplifique sua capacidade e gestão de recursos usando a visualização aprimorada no Console de capacidade. • Calcule a duração do trabalho para uma tarefa de ordem de serviço com mais precisão usando o recurso Eficiência do agente. Para obter mais informações, consulte Field Service Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Financial Services Card Operations	• O modelo de dados Financial Services Card Operations foi atualizado nesta versão com tabelas redefinidas para alinhar os dados e gerenciar as transações de contestação com mais eficiência. Para obter mais informações, consulte Financial Services Card Operations . • Aprimore o processo de contestações de cartão com um playbook de contestações Visa de ponta a ponta atualizado que agora inclui suporte para revisar transações associadas e lidar com pré-arbitragem, arbitragem e recursos. • Gerencie e trabalhe em várias transações contestadas para um caso com playbook individuals para cada transação contestada . • Integre novos subfluxos VROL ao playbook aprimorado de contestações de cartão Visa.
Financial Services Operations Core	A tabela Base de sinistro [sn_bom_claim_base] foi atualizada nesta versão com campos adicionais. Anteriormente, esses campos estavam disponíveis somente para aplicações específicas. Eles estão disponíveis na tabela Base de sinistro e podem ser usados em todas as outras aplicações de sinistro nesta versão. Para obter mais informações, consulte Financial Services Operations Core .
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	• Habilita o processo de resolução de contestação do Visa VROL, fornecendo recursos como aceitar contestação e consulta de compra do titular do cartão. • Garante a conformidade da Visa por meio do tratamento de erros e atualizações oportunas sobre o status do estorno. Para obter mais informações, consulte Financial Services Operations Integration with Visa .
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	• Depure fluxos e subfluxos de uma guia de depuração dedicada. • Pausar um fluxo até que ele receba uma mensagem específica da API de fluxo. • Salve gatilhos de fluxo para reutilização em outros fluxos. Para obter mais informações, consulte Exploring flows .
Controlador de IA generativa	Proteja seus usuários definindo as configurações para anonimização de informações de identificação pessoal (PII) com a aplicação Privacidade de dados. Confira Controlador de IA generativa para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Integração de várias instâncias de RH	• Colabore com provedores de serviço e consumidores por meio de fluxos de trabalho bidirecionais. • Permita que um funcionário faça uma solicitação de serviço de RH de uma instância do consumidor e atenda à solicitação da instância do provedor, facilitando o envio e o atendimento de solicitações de RH enquanto trabalha em sua própria ServiceNow instância. • Aumente a segurança dos registros em instâncias do consumidor e instâncias do provedor limitando o acesso com base nas funções do usuário. Para obter mais informações, consulte .
Gestão de ativos de hardware - HAM	• Obtenha precisão dos dados de ativos, melhore a utilização de ativos e reduza os riscos por meio da Certificação de ativos. • Simplifique o licenciamento de Gestão de ativos de hardware (HAM) para que somente ativos de hardware não pertencentes a OT acessem recursos e fluxos de trabalho Gestão de ativos de hardware de . • Beneficie das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que ofereça suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Hardware Asset Management .
Análise de logs de integridade	• Use a entrada de dados Splunk aprimorada para ingerir dados de Splunk em um formato estruturado e pré-processado. Você também pode extrair dados de Splunk regularmente usando a nova entrada de dados de pesquisa Splunk. • Configure seus conectores de dados de log do Integrations Launchpad, que fornece uma interface unificada para integração conveniente com conectores que alimentam dados de log em sua instância. • Simplifique HLA a ingestão de dados com ferramentas para lidar com grandes volumes de log usando entradas de dados Cribl e Edge Delta dedicadas. • Aproveite o armazenamento ilimitado de métricas rastreadas e a escalabilidade aprimorada para detecção de anomalias no banco de dados MetricBase (Clotho) aprimorado, que HLA mantém atualizado excluindo métricas obsoletas regularmente. • Gere uma descrição de Análise de logs de integridade alertas usando Now Assist. Consulte Análise de logs de integridade para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Healthcare Operations Core	• Obtenha visibilidade dos casos operacionais relacionados à sua equipe de atendimento e crie solicitações de suporte usando o Portal da equipe de atendimento. • Expanda casos operacionais para departamentos de serviços de suporte aproveitando o tipo de caso Operações de assistência médica. • Utilize a experiência de administrador simplificada para criar organizações e hierarquias de saúde. Para obter mais informações, consulte Healthcare Operations Core .
Serviço de envio de mensagens Hermes	• Exiba o histórico de auditoria de todas as operações de tópico. • Verifique e inspecione mensagens de tópico usando palavras-chave ou expressões regulares. • Monitore a integridade de Hermes componentes ao longo do tempo. Para obter mais informações, consulte Hermes Messaging Service .
Integridade do ITOM	Realces de Análise de logs de integridade: • Extraia dados de Splunk de forma consistente ao longo do tempo usando a entrada de dados de pesquisa Splunk, que envia consultas recorrentes (pesquisas) para Splunk. • Use sua entrada de dados Splunk para ingerir dados de Splunk em um formato estruturado e pré-processado. • Integrar com conectores de dados de log do Integrations Launchpad • Use entradas de dados Cribl, Edge Delta e Agente de vetor dedicados para simplificar HLA a ingestão de dados com ferramentas que lidam com grandes volumes de log. • Gere uma descrição de Análise de logs de integridade alertas usando Now Assist. Realces de Gestão de eventos: Service Operations Workspace for ITOM • A partir da versão 26.3.1, beneficie-se do novo agrupamento de alertas com base na correlação de tráfego de rede: ◦ Use Lista expressa® para investigar grupos de alertas baseados em tráfego de rede ◦ Exibir conexões entre alertas baseados em tráfego de rede na Exibição de link. ◦ A partir da versão 2.5.3, revise a análise do grupo de alertas por Now Assist

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Revise as informações relevantes no painel Now Assist com base nos registros selecionados no Lista expressa®. • Aprimore o controle sobre o gerenciamento de alertas atribuindo a nova função team_operator, permitindo que os operadores no nível da equipe criem e gerenciem novas automações de alerta. • Aproveite a nova opção **Alterar valores de alerta** na seção Aprimorar automação para mapear valores de campo de alerta atuais para novos valores especificados. • Rastreie e otimize a eficiência do agrupamento exibindo detalhes importantes, como total de alertas, grupos de alertas, alertas desagrupados e compactação na Automação de grupo. Simule outros tipos de grupo, como CMDB, ML e agrupamento baseado em texto. Para obter mais informações, consulte ITOM Health .
Optimização do ITOM	Os fluxos de trabalho legados foram atualizados e migrados perfeitamente para o avançado Workflow Studio para se alinhar com os padrões mais recentes e garantir a conformidade moderna. Além disso, todos os fluxos de trabalho padrão (prontos para uso) foram redesenhados para oferecer desempenho aprimorado, usabilidade aprimorada e uma experiência mais simplificada. Para obter mais informações, consulte ITOM Optimization .
Visibilidade do ITOM	• Padrões de descoberta e mapeamento de serviços: obtenha visibilidade aprimorada dos serviços em nuvem AWS com 27 padrões adicionais, começando com a versão 1.25.0 da loja. • A partir da versão de armazenamento 1.1.0, o ACC para Visibilidade foi renomeado para Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo. O recurso CNO para Visibilidade foi extraído de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo e agora é uma aplicação separada. • Começando com a versão de armazenamento Conector do Service Graph para GCP 1.8, a versão de armazenamento Conector do Service Graph para AWS 2.9 e a versão de armazenamento Conector do Service Graph para Microsoft Azure 1.11, você pode usar Conectores Service Graph para ingerir dados no Configuration Management Database (CMDB) de fontes de terceiros. Para obter mais informações, consulte ITOM Visibility .
ITSM Mobile Agent	A partir da versão 9.1, você pode fazer o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Resuma o registro de incidente e as informações de atividade ao adicionar anotações de trabalho a um registro de incidente ou ao reatribuir um incidente. • Defina diferentes tons de alerta para incidentes com diferentes níveis de prioridade. • Defina o impacto do incidente e os níveis de urgência para definir o nível de prioridade do incidente automaticamente. • Redirecione do navegador da Web para dispositivos móveis para o aplicativo ITSM Mobile Agent sem problemas ao abrir e exibir diferentes registros de tarefa. Para obter mais informações, consulte ITSM Mobile Agent .
Painel de sucesso do ITSM	Experimente todos os novos KPIs introduzidos para o Now Assist em Momentos de produtividade por usuário em Painel de sucesso do ITSM para entender os benefícios do uso de recursos do Now Assist, como Resumo de mudança, Explicação de risco de mudança e geração de artigo de conhecimento. Para obter mais informações, consulte ITSM Success Dashboard indicators .
Identidade	• Use o módulo Access Insights na ferramenta ServiceNow® Access Analyzer V4 para obter informações de acesso de seus usuários, ao comparar o acesso do usuário. • Atribua a função `AA_Admin` aos usuários para acessar e administrar o Access Analyzer. Consulte Identidade para obter mais informações.
Gestão de incidentes	• Aumente a eficiência operacional dos agentes da central de serviços de nível 1 com a função sn_service_desk_agent dedicada. • Controle se um link de registro de incidente ou incidente grave em uma notificação por e-mail redirecionará você para o registro na interface UI16 clássica ou Espaço de operações de serviços (SOW). • Permita que agentes com acesso de gravação de incidente, solicitantes, usuários finais e **Abertos por** usuários reabrirem um incidente resolvido a partir do Gestão de incidentes formulário UI16 clássico, SOWou das IUs do Portal. • Restrinja o acesso não autorizado a tabelas relacionadas a incidentes usando ACLs de negação. • Pesquise um item de configuração (IC) em uma lista em ordem alfabética pelo nome do IC com um desempenho de pesquisa aprimorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Incident Management.
Gerente de processos industriais	• Organize seus dados de dispositivo Tecnologia operacional (OT) capturando a entidade do modelo de equipamento mapeado para um dispositivo de OT. • Exiba os relacionamentos entre dispositivos e outros itens de configuração (ICs) com a experiência Mapa unificado no Espaço industrial. Para obter mais informações, consulte Industrial Process Manager.
Replicação de dados da instância	• Replique dados que são atualizados com frequência em tabelas grandes em sua instância programando a replicação de dados. • Enfileirar várias solicitações de propagação da instância do produtor. • Propagar novamente registros ausentes ou incompatíveis automaticamente ao criar uma solicitação de comparação de dados. Para obter mais informações, consulte Instance Data Replication.
Núcleo de sinistros de seguro	A tabela Incidente de sinistro [sn_ins_claim_property] foi atualizada nesta versão com campos adicionais. Anteriormente, esses campos estavam disponíveis somente para aplicações específicas. Eles estão disponíveis na tabela Incidente de sinistro e podem ser usados em todas as outras aplicações de sinistro nesta versão. Para obter mais informações, consulte Insurance Claims Core.
Hub de integração	• Receba alertas e notificações de alerta para suas integrações Stream Connect. • Use a avaliação de erros com ações de fluxo de dados para detectar erros de etapa e especificar o comportamento do erro para cada etapa. • Edite, configure e crie aliases de conexão na seção Propriedades da ação das ações em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Integration Hub.
Inteligência para CSM	• Habilite Ações recomendadas para registros de interação de bate-papo para que seus agentes possam selecionar ações relevantes com base no contexto do bate-papo. • Integre a orientação de conhecimento aprimorada na página de caso de linha de frente e permita que os agentes anexem e adicionem links a artigos de conhecimento em comentários,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	anotações de trabalho ou e-mails usando caixas de diálogo não modais. • Automatize a configuração de mapeamento para resultados de pesquisa. Você pode criar automaticamente o mapeamento para origens de pesquisa usando uma orientação padrão. Consulte Inteligência para CSM para obter mais informações.
Designer de jornadas	• Como gerente que gerencia a jornada dos relatores usando Designer de jornadas, você pode esboçar uma jornada com planos e tarefas personalizados com a ajuda de Now Assist. Forneça um prompt de IA para que Now Assist possa ajudar você a criar uma jornada que corresponda aos seus objetivos e aspirações de carreira. • Os seguintes Eventos de ciclo de vida fluxos foram migrados para fluxos. ◦ Verificação do gatilho do Conjunto de Atividades de RH ◦ Notificação de eventos de ciclo de vida ◦ Aprovação de caso de evento de ciclo de vida ◦ Inicializador do Conjunto de Atividades de RH ◦ Inicializador de atividades de RH ◦ Notificação de conta ◦ Adicionar usuário de atividade LE à pesquisa do Pulse Para obter mais informações, consulte Journey designer .
Gráfico de conhecimento	• Gráfico de conhecimento O ajuda você a transformar uma grande quantidade de dados em uma representação semântica, proporcionando experiências do usuário mais conectadas e personalizadas. • Gráfico de conhecimento impulsiona o Virtual Agent, permitindo que modelos de linguagem grandes (LLMs) forneçam respostas contextualmente relevantes e personalizadas para cada usuário. • Gráfico de conhecimento cria um modelo de dados complexo chamado esquema do Knowledge Graph com várias entidades e suas relações em algumas etapas. • Gráfico de conhecimento Os administradores do podem usar o Knowledge Graph para criar e gerenciar os esquemas do Knowledge Graph. Esses esquemas do Knowledge Graph são o Knowledge Graph personalizado que consiste em nós, propriedades de nó e bordas. Para obter mais informações, consulte Knowledge Graph .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de conhecimento	• Identifique e resolva problemas relacionados à acessibilidade durante a geração de artigos Knowledge por meio de um novo botão do verificador de acessibilidade na barra de ferramentas TinyMCE. • Aprimore a criação e o gerenciamento da base de conhecimento por meio de recursos no plug-in Gestão de conhecimento avançado, como controle de versões de artigo, assinaturas de artigo, modelos de artigo e um índice de qualidade do artigo. Para obter mais informações, consulte Knowledge Management .
Gestão de leads	• As REST APIs permitem a integração perfeita da gestão de leads com aplicações externas e fornecem outros recursos. • As REST APIs permitem que os clientes criem, atualizem e recuperem leads e itens de linha de lead da instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Lead Management .
MID Server	• O MID Server é compatível e requer uma versão mínima do JRE 17. O MID Server vem com a versão 17.0.12 e a versão mínima do JRE compatível é 17.0.10. • O MID Server agora pode ser instalado em hosts do Windows diretamente como um LocalSystem ou usuário não administrador com permissões Iniciar e Parar. Para obter mais informações, consulte MID Server .
Central de gerentes	• Habilite a programação de conversas entre gerentes e funcionários. • Rastreie a proficiência em habilidades e atribua aprendizado direcionado para um desenvolvimento eficaz usando o painel de análise de pontuação de eliminação. • Permita que os gerentes exibam todos os subordinados diretos e indiretos usando a emissão de relatórios de vários gerentes para melhorar a produtividade e o engajamento da equipe. Para obter mais informações, consulte Manager Hub .
Operações comerciais de fabricação	• Capture contestações de fatura ou linhas de fatura em um único caso para unificar o acompanhamento e a resolução com a aplicação Order-to-Cash Case Management for Invoice Operations. • Gerencie e rastreie o andamento do caso criando tarefas de caso para membros da equipe ou atribuindo linhas de caso a agentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Gere PDFs de cotação que descrevem detalhes do produto e preços para revisão do cliente usando a geração de PDF de cotação. • Permita que fabricantes, clientes, fornecedores, canais e parceiros se conectem e rastreiem serviços diretamente entre instâncias sem configurar e manter integrações personalizadas. • Permita que clientes B2B configurem produtos e façam pedidos por meio de uma aceitação do Gestão de vendas e pedidos recurso de posicionamento de pedido de autoatendimento. • Transforme e-mails em interações em vez de casos com interações de e-mail. Para obter mais informações, consulte Exploring Manufacturing Commercial Operations .
Mentoria	• Armazene um snapshot Mentoria de todas as preferências sobrepostas no momento da aceitação do relacionamento pelo mentor. Derive habilidades marcadas para relacionamentos de mentoria com base no snapshot. • Como mentorado, veja as informações de correspondência com um mentor específico para entender como eles são correspondidos antes de escolher o mentor. • Como mentorado, compartilhe as preferências de mentoria e as informações da linha do tempo com seu gerente que ajudam na validação de suas habilidades. Para obter mais informações, consulte Mentoring .
Mobile Platform	• Escreva e refine o texto com o menu de contexto Now Assist. • Use recursos aprimorados na tela do formulário de entrada. Para obter mais informações, consulte Mobile Platform .
Próxima experiência	• Crie atalhos de teclado personalizados para simplificar seu fluxo de trabalho e aumentar a produtividade. • Rastreie os filtros que você aplica às suas listas de espaço no menu Histórico. Cada vez que você altera o filtro, o menu Histórico exibe uma entrada separada. • Localize e ajuste rapidamente as preferências do usuário usando a nova função de pesquisa simplificada. • Os ícones de preferência do usuário agora adotam as cores do tema. Para obter mais informações, consulte Next Experience UI .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Next Experience Components	• Crie experiências de IU ricas com sistema pré-criado ou componentes personalizados. Para exibir a Componetes do Next Experience referência de API, a orientação de uso e a documentação de configuração ServiceNow® Construtor de IU, visite o documento Componentes da próxima experiência do site do desenvolvedor . • Use padrões e princípios comuns de componente da Web, como uma estrutura JavaScript, dados imutáveis e manipuladores de ação simples. • Reutilize componentes em várias interfaces de usuário para criar uma experiência coesa para os usuários finais. • Use valores de propriedade predefinidos para configurar propriedades e manipuladores de eventos automaticamente para um componente para que o componente esteja pronto para funcionar quando você o adicionar a uma página. As predefinições podem se conectar a um controlador que atua como um recurso de dados para o componente. Para obter mais informações, consulte Automatically configure components using presets e Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) .
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Reduza o tempo de solução de problemas com visualização aprimorada de componentes, filtros para rastreamentos e novos filtros de eventos. Consulte Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience para obter mais informações.
Notificações	• Use o novo painel de notificações por e-mail com as principais métricas. • Use notificações de filtro baseadas em categorias, canais de entrega, assinaturas e resumos para preferências de notificação. • Use o grupo de atribuição aprimorado, a condição avançada e as notificações obrigatórias para uma estrutura do provedor. • Use os formulários padrão para personalizar preferências de notificação e canais de entrega. Para obter mais informações, consulte Notifications .
Notificar	• Segurança aprimorada para todas as inclusões de script de cliente chamável, habilitando a desativação do modo de área restrita. • Acesso de segurança aprimorado para tabelas Notify. Para obter mais informações, consulte Notify .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist	• Monitore o uso do Menu de Contexto Now Assist em diferentes aplicações usando o novo painel de uso do Menu de Contexto Now Assist. • Personalize ServiceNow habilidades com novos avisos ou provedores no Now Assist Skill Kit para atender às suas necessidades de negócio específicas. • Dê aos usuários a opção de usar a voz para interagir com o painel Now Assist, habilitando a configuração de entrada de voz. • Experimente a nova opção Perguntas e respostas de conversa no painel Now Assist para obter uma resolução de consulta aprimorada e precisa. • Gere um resumo de registro, compartilhe ou copie o resumo e forneça feedback usando a opção Resumir no menu de contexto Now Assist. • Personalize e escolha entre o tom casual, formal ou simpática usando o menu de contexto Now Assist. Para obter mais informações, consulte Now Assist . Para obter mais notas de versão do recurso Plataforma Now Assist, consulte os seguintes tópicos: • Notas de versão Pesquisa com IA • Notas de versão Inteligência para documentos • Notas de versão Kit de habilidades do Now Assist • Now Assist em Virtual Agent notas da versão
Agentes de IA do Now Assist	• Defina casos de uso com um plano de execução para resolver automaticamente os casos e incidentes de entrada. • Use o painel Now Assist para se comunicar com o agente durante uma resolução de problema. • Clone agentes de IA existentes e casos de uso para economizar tempo e evitar a configuração manual. • Habilite Guardião do Now Assist para identificar e bloquear automaticamente mensagens ofensivas. • Exiba o uso e o desempenho de seus agentes de IA com o painel de análise do agente de IA. • Habilite várias conversas para agentes de IA no painel Now Assist. Para obter mais informações, consulte Now Assist AI agents . Para obter as notas de versão da Plataforma Now Assist, consulte Notas de versão Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Análise do Now Assist	• Rastreie o uso e a adoção da sua Now Assist implementação. • Monitore o desempenho das proteções habilitadas por meio de Guardião do Now Assist. • Obtenha informações sobre o desempenho de pesquisa em Now Assist experiências de autoatendimento. • Rastreie os ganhos estimados de eficiência e produtividade habilitados por meio de Now Assist. Para obter mais informações, consulte Analyzing Now Assist performance .
Kit de habilidades do Now Assist	• Os usuários podem criar dados sintéticos em Kit de dados do Now Assist. • Os dados sintéticos gerados podem ser salvos como um conjunto de dados. • Adicione e gerencie ferramentas de uma habilidade personalizada visualmente no novo Editor de ferramentas, incluindo a execução condicional de ferramentas. • Personalize ServiceNow habilidades com novos avisos ou provedores no Now Assist Skill Kit para atender às suas necessidades de negócio específicas. Para obter mais informações, consulte Now Assist Skill Kit .
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	• Selecione **Resumir** em um formulário de IC, no espaço ou em qualquer lista para exibir um resumo conciso dos principais dados de IC diretamente no formulário: detalhes de descoberta e classe, serviços de negócio associados, vulnerabilidades de segurança e registros relacionados, como incidentes, alertas e problemas e solicitações de mudança. • A habilidade "Gerenciar ICs duplicados" identifica ICs duplicados, preenche tarefas de correção e atribui as tarefas ao grupo apropriado. Você segue a orientação passo a passo e pode visualizar os resultados da correção antes de selecionar um modelo. As pontuações de correção de IC atualizadas permitem que o painel de integridade CMDB exiba informações precisas. Para obter mais informações, consulte Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) .
Plug-in do Now Assist para criadores	• Edite itens de metadados em aplicações existentes em Now Assist para geração de aplicações. • Criar e editar espaços e fluxos em Now Assist para geração de app

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Permita que os usuários criem aplicações usando a habilidade Now Assist para geração de apps, mesmo que não tenham a função de administrador. • Use a visualização aprimorada da aplicação antes de gerar uma aplicação usando a Now Assist para a habilidade de geração de aplicações. • Permita que seus usuários Design studio de RPA para desktop criem e editem automações e atividades e estenda o fluxo lógico de automação com Now Assist para Central de APR. • Permita que seus usuários ServiceNow Studio gerem um resumo de um app. • Use o botão **Ações rápidas** no editor de script habilitado para Now Assist para Code para editar o código e adicionar comentários. • Use o modal de prompt no modo em linha ou flutuante com Now Assist para Code. • Now Assist para Code agora é compatível com os provedores de modelo NowLLM Service e OpenAI do Azure. Quando você seleciona o provedor de modelo do OpenAI do Azure, todas as solicitações do modelo Now Assist para Code são redirecionadas para o OpenAI do Azure para avaliação e resposta. Além disso, você terá acesso aos recursos Explicação do código e Resumo do código. . • Use o recurso de preenchimento automático de Now Assist para Code para obter sugestões de código contextualmente relevantes ao digitar. Para obter mais informações, consulte Now Assist for Creator .
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Patch 1 do Yokohama • Melhore a produtividade do agente gerenciando casos de longa execução com o agente de IA de casos de triagem. Disponibilidade antecipada de Yokohama • Use a assistência de agendamento Serviço Now LLM ao reservar um compromisso por meio de Virtual Agent. Você pode usar esta assistência de agendamento para programar, reagendar e cancelar um compromisso. • Ajude os solicitantes a encontrar soluções usando os resultados do Genius para reduzir o número de casos criados e diminuir o esforço necessário dos agentes para fechá-los. • Use a pesquisa de habilidade global do painel Now Assist para fazer perguntas e obter respostas de artigos de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Now Assist for Customer Service Management (CSM) .
Now Assist para arquitetura empresarial (EA)	Patch 1 do Yokohama: gere e resuma Modelagem e visualização Enterprise diagramas para a hierarquia de aplicações de negócios, usando o agente Arquitetura empresarial do Diagrammer AI. • Gere um resumo dos registros de decisão arquitetônica (ADR) no Espaço de arquitetura empresarial. • Solicite uma aplicação de negócios ou uma integração digital usando Now Assist em ServiceNow® Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	• Simplifique o processo de envio de contestação de cartão para titulares de cartão com a introdução do fluxo de entrada de contestação usando Now Assist em Virtual Agent. • Use uma interface de linguagem natural e conversacional que torna a coleta de dados mais envolvente e menos entediante em comparação com um formulário tradicional. • Aumente a eficiência inferindo informações das respostas do cliente na conversa. Para obter mais informações, consulte Now Assist for Financial Services Operations (FSO) .
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	• Use os novos tópicos Virtual Agent para colocar solicitações de funcionários no sistema Gestão de capital humano (HCM). • Use Gráfico de conhecimento para criar modelos de conhecimento personalizados na forma de esquemas Gráfico de conhecimento. • Crie Acelerador de jornada planos usando Now Assist para HRSD em Designer de jornadas. Para obter mais informações, consulte Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Patch 1 do Yokohama: dimensione seus fluxos de trabalho, melhore a produtividade e conclua o trabalho de forma autônoma usando a coleção de agentes de IA Gestão de serviços de TI. Disponibilidade antecipada de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Gerencie as explicações de risco de mudança com eficácia, copiando uma habilidade de explicação de risco de mudança existente e configurando-a para suas necessidades de negócio. • Evite problemas de TI no portal ServiceNow com soluções baseadas em IA. • Gerar automaticamente recomendações de resposta de e-mail. • Exiba um resumo de incidentes e solicitações de mudança em uma interface de resumo intuitiva. • Rastreie o status de tarefas comuns relacionadas a TI usando a aplicação Now Assist. Para obter mais informações, consulte Now Assist for IT Service Management (ITSM).
Now Assist para Security Incident Response	• Patch 1 do Yokohama Permita que seus analistas encerrem incidentes de segurança com mais eficiência, conversando com agentes de IA em linguagem natural no painel Now Assist. • Disponibilidade antecipada de Yokohama ◦ Faça a triagem de incidentes de segurança com longos fluxos de atividades revisando anotações de trabalho e informações contextuais rapidamente em um formato conciso e de fácil leitura. ◦ Gere automaticamente anotações de resolução para incidentes de segurança usando IA generativa. ◦ Gere ações recomendadas para resolver incidentes de segurança. ◦ Gere uma análise pós-incidente. ◦ Gere informações de correlação para ajudá-lo a conectar incidentes atuais a eventos anteriores. Ao identificar os usuários afetados, itens de configuração (ICs) ou observáveis (endereços IP e hashes de arquivo) de incidentes existentes, você pode ajudar a triar novos incidentes de segurança. Para obter mais informações, consulte Now Assist for Security Incident Response.
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	• Diagnostique os erros que ocorrem em Conectores do Service Graph. • Use as recomendações fornecidas para ajudar a resolver os problemas. Para obter mais informações, consulte .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Assist para operações de Source-to-Pay	• Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO) O oferece suporte à pesquisa com IA aprimorada e à estrutura de geração aumentada de recuperação (RAG) para recomendar fornecedores e produtos por meio de pesquisa semântica e filtros contextuais, aprimorando recomendações com critérios como fornecedores preferenciais e compras anteriores. • Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO) O oferece suporte a uma entrada de conversa que ajuda os fornecedores a exibir e atualizar informações de suprimento por meio de um fluxo de conversa. • Now Assist para Operações de contas a pagar (APO) O oferece suporte a uma entrada de conversa para concluir tarefas de autoatendimento, como enviar uma solicitação ou rastrear o status de uma solicitação. Para obter mais informações, consulte .
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Patch 1 do Yokohama: use Now Assist para SPM agentes de IA para ajudar a otimizar fluxos de trabalho, melhorar a produtividade e automatizar suas tarefas. • Use recomendações de história de Now Assist para detalhar seus épicos em Planejamento ágil empresarial (EAP). • Use um carregador decorativo para elevar o interesse visual durante o carregamento de conteúdo em Planejamento estratégico. Para obter mais informações, consulte Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) .
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Patch 1 do Yokohama • Identifique proativamente problemas de serviço, diagnostique, teste e resolva problemas do cliente de forma autônoma usando a Now Assist para TMT coleção de agentes de IA. Disponibilidade antecipada de Yokohama • Resuma casos de integração, compromissos e pontos de contato usando IA generativa. • Aprimore o resumo de teste com descrições de métrica e anotações contextuais. • Consolide as informações de vários casos semelhantes em um artigo Knowledge. • Configure dinamicamente avisos para resumo de caso. • Automatize o mapeamento de transformação entre instâncias do provedor e do consumidor em Central de controle de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) .
Now Assist na Pesquisa com IA	Melhore o desvio de incidente para usuários do portal configurando produtores de registro para exibir sugestões acionáveis e relevantes de resultados do Genius durante o envio de casos, incidentes, problemas e tarefas semelhantes. Para obter mais informações, consulte Now Assist in AI Search .
Now Assist na Inteligência para documentos	• Acelere os fluxos de trabalho de processamento de documentos e extraia rapidamente o texto e as tabelas de seus documentos usando Now Assist. • Economize tempo procurando as informações necessárias em um documento e encontre rapidamente as respostas para perguntas predefinidas usando Now Assist. Para obter mais informações, consulte Now Assist in Document Intelligence .
Now Assist no Virtual Agent	Respostas de fluxo para Now Assist conversas de bate-papo do LLM. Para obter mais informações, consulte Now Assist in Virtual Agent .
Now Mobile	Obtenha resultados de pesquisa personalizados com a funcionalidade de pesquisa de resultados do Genius Now Assist em Now Mobile®. Para obter mais informações, consulte Now Mobile app .
Recurso principal da Now Platform	• Simplifique e crie consultas com menos condições, aproveitando relacionamentos hierárquicos em um construtor de condições. • Simplifique como você acessa o conteúdo de ajuda nos eventos do sistema e no painel de programação de trabalhos acessando o conteúdo de ajuda apropriado em cada guia. • Insira, atualize e exclua dados em uma fonte de dados externa de uma tabela remota. Para obter mais informações, consulte Administer the ServiceNow AI Platform .
Agendamento de plantão	Controle se uma programação de plantão ou link de registro de turno em todas as principais notificações por e-mail de plantão redireciona você para Espaço de operações de serviços (SOW) ou para a interface UI16 clássica em Agendamento de plantão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte On-Call Scheduling .
Resiliência operacional	• Gere relatórios das tarefas de ação para incidentes graves. • Exporte os modelos de relatório para o formato desejado especificado pelos reguladores. • Notifique os reguladores sobre incidentes graves, categorizados por suas classificações de gravidade e segurança. Para obter mais informações, consulte Operational Resilience .
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Em um registro de solicitação de mudança de OT no Espaço industrial, use novas listas relacionadas para criar um registro de incidente de OT relacionado à solicitação de mudança de OT ou vincule um registro de incidente de OT existente à solicitação de mudança de OT. Para obter mais informações, consulte Operational Technology Change Management .
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Relacionar um incidente de OT a uma solicitação de mudança de OT criando o incidente a partir do registro de mudança no Espaço industrial. Para obter mais informações, consulte Operational Technology Incident Management .
Gerenciador de tecnologia operacional	• Rastreie os dados do dispositivo de OT com o novo Tecnologia operacional painel de visibilidade. • Agrupe dispositivos de OT usando grupos CMDB para oferecer suporte a tabelas nãoCMDB que devem ser convertidas de TI para OT. • Use as Configuration Management Database (CMDB) (CMDB) atualizações de modelo de classe de OT e melhorias de IU. • Ajude a importar e classificar os dados do dispositivo de OT com as atualizações e melhorias de IU para a ferramenta de revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER). Para obter mais informações, consulte Operational Technology Manager .
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	• Avalie as vulnerabilidades do firmware dos ativos de OT com Avaliação de vulnerabilidade do hardware. • Exiba soluções ou detalhes de um item vulnerável (VIT) com opções de IU aprimoradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Gerencie seus itens vulneráveis e Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional dados com o painel aprimorado do OTVR (PA) no Espaço industrial. • Exiba a pontuação de risco de seus dispositivos de OT em cada nível do modelo de equipamento com o painel Acúmulo de risco de vulnerabilidade de OT. Para obter mais informações, consulte Operational Technology Vulnerability Response .
Gestão de oportunidades	Permita que os clientes exibam o valor de acúmulo na Exibição Kanban. Para obter mais informações, consulte Opportunity Management .
Opportunity Marketplace	• Os proprietários da oportunidade podem selecionar vários critérios do usuário ao criar oportunidades. • Importe uma oportunidade do ServiceNow Espaço de projetos. A importação de um projeto de Espaço de projetos só está disponível com a oportunidade do tipo Projeto. Para obter mais informações, consulte Opportunity Marketplace overview .
Redefinição de senha	• Segurança aprimorada para todas as inclusões de script de cliente chamável desativando o modo de área restrita. • Acesso de segurança aprimorado para tabelas Redefinição de senha. Para obter mais informações, consulte Password Reset .
Performance Analytics	• Rastreie métricas e tendências de processo críticas. • Meça a integridade e o comportamento do processo em relação às metas organizacionais. • Identifique padrões de processo e possíveis gargalos antes que eles ocorram. • Visualize continuamente estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função. Os painéis permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões fundamentadas. Para obter mais informações, consulte Performance Analytics (Indicator data sources) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Experiência de Análise da plataforma	• Crie sem esforço gráficos de dados significativos e arrojados refinando os resultados em uma interface de conversação com tecnologia de IA. • Acelere o processo de transformação de informações em ações com novos recursos dinâmicos, como metas de desempenho sugeridas e filtragem de dados mais poderosa. • Compartilhe informações de dados de forma mais ampla com o suporte aprimorado Microsoft PowerPoint. Para obter mais informações, consulte Platform Analytics experience .
Playbooks no Workflow Studio	• Adicione traduções personalizadas para playbooks. • Reinicie as atividades do playbook que terminaram com erro. • Crie uma check-list diretamente no painel lateral sem precisar de um modelo de check-list. Para obter mais informações, consulte Exploring playbooks .
Gestão de políticas e conformidade	• Exiba a pontuação de conformidade no nível da entidade com base na hierarquia de entidades. • Elimine citações duplicadas associadas aos documentos de autoridade ao baixar conteúdo UCF. • Revise suas políticas e atualize o texto da política periodicamente integrando com Microsoft SharePoint. • Permita que os responsáveis e revisores das políticas colaborem, revisem e redlinem as políticas usando a criação de políticas e o recurso de redline. Para obter mais informações, consulte Policy and Compliance Management .
Planejamento de portfólios	Exiba os custos financeiros acumulados e os dados de benefícios dos itens de planejamento na nova guia **Finanças** na página Planejamento. Para obter mais informações, consulte Portfolio Planning .
Inteligência preditiva	• Saiba quais classes contribuem mais para as previsões do seu modelo adicionando a Explicabilidade do modelo às soluções de classificação de fluxo de trabalho. • Workbench de inteligência preditiva do ITSM está obsoleto na versão Yokohama. Para obter mais informações, consulte Predictive Intelligence .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de privacidade	• Integre fatores de criticidade às avaliações e atividades de processamento, simplificando o processo de avaliação e reduzindo a carga de trabalho das equipes de privacidade. • Use o Mecanismo de avaliação inteligente para capturar detalhes sobre objetos e hierarquias de informações, atualizando todos os detalhes nas avaliações e eliminando a necessidade de atualizar separadamente as atividades de processamento. • Implemente categorias de objeto de informações (IO), como dados biométricos, para se alinhar com classificações regulatórias e preencher a lacuna entre os requisitos e a compreensão do usuário. • Capacite analistas de casos de privacidade para realizar avaliações em casos de privacidade usando o Mecanismo de avaliação inteligente Para obter mais informações, consulte Privacy Management .
Gestão de problemas	• Aumente a eficiência operacional dos agentes da central de serviços de nível 1 com a função sn_service_desk_agent dedicada. • Simplifique a gestão de problemas e tarefas do problema usando modelos Gestão de problemas. Para obter mais informações, consulte Problem Management .
Mineração de processos	• Now Assist análise de anotações de trabalho com base • Construtor de configuração de processo introduzido • Importador de pacote de conteúdo introduzido para configurações de processo • Mineração de processos projeto de avaliação disponível para RH e CSM • Regras de controle de acesso (ACL) atualizadas Para obter mais informações, consulte Process Mining .
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	• Forneça aos agentes de vendas uma lista de ofertas de produtos recomendadas que podem ser adicionadas para complementar ou suplementar produtos entre cotações. • Permita que os administradores de preços definam ajustes de preços com base na quantidade de ofertas de produtos em uma cotação ou pedido. Para obter mais informações, consulte Product Catalog Management e Pricing Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Project Portfolio Management	• Mova seus relatórios de status antigos para uma nova ferramenta para manter um processo de emissão de relatórios consistente. • Proteja seus projetos com configurações de confidencialidade para proteger todos os dados confidenciais. • Crie uma check-list para as tarefas do projeto para rastrear as atividades da tarefa para conclusão. Para obter mais informações, consulte o Notas de versão Espaço de projetos.
Espaço de projetos	• Importe seus relatórios de status antigos para uma nova ferramenta de relatório de status e otimize seu processo de emissão de relatórios. • Crie uma check-list em uma tarefa de projeto para rastrear itens que devem ser concluídos na tarefa. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Project Workspace .
Public Sector Digital Services	• Utilize a habilidade de resumo de bate-papo, desenvolvida por Now LLM, para gerar automaticamente resumos de bate-papo para interações entre cliente e agente na aplicação Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS). Consulte Serviços digitais para setor público para obter mais informações.
Central de APR	• Use a IA generativa para criar e editar automações, atividades e estender o fluxo lógico de automação por meio de instruções de texto e opções de visualização no Design studio de RPA para desktop. • Execute vários robôs autônomos em diferentes sessões de usuário ao mesmo tempo na mesma máquina Windows Server usando o recurso de robôs de alta densidade. • Use novas automações de amostra que foram adicionadas em Design studio de RPA para desktop que atendem a diferentes casos de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Aproveite os recursos de comunicação do protocolo SSH nos processos de automação com o novo conector Secure Shell (SSH) no Design studio de RPA para desktop. • Use o conector SAP para identificar as telas e os elementos e para automatizar fluxos de trabalho em SAP interfaces gráficas do usuário (GUI). Para obter mais informações, consulte Robotic Process Automation (RPA) Hub .
Gestão de mudanças regulatórias	Capacite os profissionais de conformidade para realizar uma análise detalhada dos possíveis impactos de uma nova regulamentação para avaliar se uma regulamentação tem probabilidade de atingir os objetivos de conformidade regulatória ou de negócios necessários. Para obter mais informações, consulte Regulatory Change Management .
Gestão de solicitações	• Melhore a satisfação do cliente e a eficiência operacional com a função sn_service_desk_agent, que é dedicada aos agentes da central de serviços de nível 1. • Restrinja o acesso não autorizado às tabelas Gestão de solicitações usando ACLs de negação. • Determine rapidamente se um item de configuração (IC) está disponível para ser adicionado ao campo **Item de configuração** no formulário Item solicitado pesquisando em uma lista em ordem alfabética de ICs disponíveis em vez de ter que encontrar primeiro a lista de classes de IC. Para obter mais informações, consulte Request Management .
Espaço de gestão de recursos	• Acesse o novo modal de mapa térmico para exibir o status do recurso, a capacidade restante e os esforços de utilização da alocação de recursos. • Acesse os novos campos **Nome**, **Anotações**e **Pronto para revisão** no modal Criar nova atribuição de recurso. • Acesse as atribuições de recursos e a atribuição de recursos primários no quadro de recursos. Confira Espaço de gestão de recursos para obter mais informações.
Núcleo de varejo	Use o Portal de varejo para ter uma experiência de portal otimizada e simplificada em sua organização de varejo. Para obter mais informações, consulte Retail .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de tarefas de varejo Core	• Atribua trabalho do HQ a vários locais de varejo ao mesmo tempo com o gerador de casos de várias lojas. • Exiba as tarefas atribuídas no portal de varejo ao lado de outras solicitações. • Rastreie o status de conclusão em vários locais atribuídos ao mesmo item. Para obter mais informações, consulte Retail Task Management .
Gerenciamento de contrato de vendas	• As REST APIs permitem que os clientes sincronizem acordos de vendas com sistemas externos. • Monitore o andamento da criação do contrato de vendas a partir de cotações. Para obter mais informações, consulte Sales Agreement Management .
Resposta a incidentes de segurança	• Crie e personalize modelos de relatório para gerar um resumo do incidente ou um resumo executivo relevante para os incidentes de segurança. • Colabore com clientes e agentes colegas para resolver incidentes de segurança durante uma chamada. • Interligue incidentes de segurança existentes a observáveis maliciosos, itens de configuração e incidentes de segurança semelhantes. • Importe dados para criar automaticamente incidentes de segurança para eventos de e-mail que não são capturados por produtos de proteção contra ataques direcionados (TAP). Para obter mais informações, consulte Security Incident Response .
Controle de posturas de segurança	• Identifique como as ferramentas de segurança, como proteção de endpoint (EDR) e firewall de aplicação web (WAF), são configuradas em seu ambiente. Determine quais táticas e técnicas adversárias do MITRE-ATT&CK™ Base de conhecimento são atenuadas em seus ativos. • Os controles de mitigação importados são mapeados para vulnerabilidades para que seus gerentes de vulnerabilidade possam reduzir automaticamente as pontuações de risco dos itens vulneráveis. • Use as políticas incluídas com a aplicação ou políticas personalizadas que você cria para monitorar seus ativos quanto à cobertura geral da ferramenta de segurança, conformidade com padrões de configuração interna, combinações críticas de lacunas e vulnerabilidades de segurança e possível exposição na Internet.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Pesquise ativos com base em consultas que você cria para dados de uma ampla variedade de integrações de API compatíveis (conectores do Service Graph) ou produtos ServiceNow. • Crie informações personalizadas e monitore métricas importantes em um painel. Relate sua postura geral de segurança para TI, gerentes de TI e segurança e outras partes interessadas importantes. • Identifique vulnerabilidades prioritárias e conduza a resolução por meio de informações de Controle de posturas de segurança, calculadoras de risco e regras de meta de correção na aplicação Resposta a vulnerabilidades. Para obter mais informações, consulte Security Posture Control .
Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM	• Integre com centros de contato usando o Contact Center Integration Core para importar dados de uma aplicação de centro de contato como serviço (CCaaS) de terceiros. • Integre-se melhor aos centros de contato adicionando controles de chamada a Espaço do agente com o Componente de controles de interação (ICC). • Aprimore o suporte ao cliente B2B por meio das capacidades de autoatendimento da ServiceNow®com o novo Portal de negócios. • Forneça uma experiência consistente para os agentes que lidam com interações omnicanal por meio de interações por e-mail, que preservam o contexto para os agentes, associando a conversa por e-mail entre o agente e o cliente. • Melhore a eficiência da central de contato, evitando a criação de casos duplicados por meio do uso de e-mail como uma interação. Consulte Omnichannels for communicating with customers , Self-service for Customer Service Management e Playbooks for Portals para obter mais informações.
Central de controle de serviços	• Os provedores agora podem incluir scripts de política de cliente e IU em produtores de registros remotos, que os consumidores podem revisar e aprovar. • Os provedores agora podem copiar itens do catálogo local para Central de controle de serviços como produtores de registros remotos em massa ou individualmente. • Os provedores podem simplificar e simplificar o mapeamento de transformação baseado em escolha com ServiceNow Now Assist. • Os consumidores agora podem adicionar variáveis a produtores de registros remotos para uso em pré-fluxos de consumidor. Para obter mais informações, consulte Service Bridge .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Catálogo de serviços	Permita que seus usuários experimentem a flexibilidade de usar idiomas compatíveis ao criar ou editar itens do catálogo em Construtor de catálogos. Para obter mais informações, consulte Service Catalog.
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Limpe as entradas de registro serial da tabela Origem [sys_object_source] usando um script de correção. Para obter mais informações, consulte Service Graph Connector Integration for Claroty CTD.
Gestão de nível de serviço	Use Workflow Studio para criar e automatizar os fluxos de trabalho para Gestão de nível de serviços. Para obter mais informações, consulte Service Level Management.
Observabilidade de serviço	• Conecte operadores a especialistas no assunto (SMEs) usando sinais críticos de ferramentas de monitoramento existentes e da plataforma ServiceNow. • Centralize sinais críticos e una fluxos de trabalho para ajudar a aumentar a agilidade e a confiabilidade. • Calcule o raio de expansão e ajude a reduzir o tempo médio de resolução (MTTR), exibindo as mudanças em sua aplicação e na infraestrutura subjacente. Para obter mais informações, consulte Service Observability.
Espaço de operações de serviços para ITSM	• Simplifique a gestão de tarefas e reduza os tempos de resposta aprovando a solicitação, o item da solicitação, a tarefa do catálogo, a solicitação de mudança e os registros de proposta de mudança padrão diretamente de Espaço de operações de serviços (SOW). • Encontre rapidamente detalhes úteis para resolver problemas usando Ações recomendadas e Pesquisa com IA para itens da solicitação e itens do catálogo. • Permita que agentes com acesso de gravação de incidentes, solicitantes e usuários finais que abriram o incidente reabrirem um incidente resolvido na página de registro de incidentes em Espaço de operações de serviços. • Configure modelos de resposta e propriedades de gestão de incidentes do Espaço de operações de serviços Central de administração. • Configure e use DEX Assistente para desktop como um canal em todas as comunicações relacionadas a incidentes e incidentes graves.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Consulte Espaço de operações de serviços para ITSM para obter mais informações.
Portal de serviços	• Analise o desempenho das páginas do portal e seus widgets. • Compare os widgets clonados com o widget base do qual eles foram clonados. • Use o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) em scripts de servidor de widget. • Habilite o redirecionamento de logon único (SSO) antecipado. • Especifique as funções de usuário que se aplicam a um mapa de rota de página. Para obter mais informações, consulte Service Portal .

Gestão de portfólio de serviços	• Use as opções adicionadas para editar e gerenciar seus portfólios de serviços.
	  ○ Adicione campos de ciclo de vida aos registros de nó de taxonomia de seus portfólios para alinhá-los com Common Service Data Model (CSDM).
	  ○ Adição de mais flexibilidade para remapear nós de taxonomia. Você pode mover uma ramificação inteira de uma taxonomia de um portfólio para outro, incluindo a movimentação automática de seus nós secundários.
	  ○ Repare os nós de taxonomia ao movê-los para um novo local em um portfólio. Você também pode adicionar um novo nó de taxonomia no meio de um portfólio existente, entre dois nós ou entre um nó e um serviço.
	• Reconheça o rótulo atualizado para serviços técnicos.
	
	Para obter mais informações, consulte Service Portfolio Management .

Gestão de confiabilidade de serviços	• Exiba e avalie alertas em um só lugar com Lista expressa. • Evite objetivos de nível de serviço (SLOs) duplicados com convenções de nomenclatura exclusivas para SLOs editados. • Gerencie as mudanças com eficiência implementando políticas de aprovação de mudanças baseadas em SLO. • Melhore a gestão de serviços atribuindo equipes para ofertas de serviço técnico (TSOs). Para obter mais informações, consulte Service Reliability Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	• Acesse qualquer formulário de catálogo em Central do funcionário e envie solicitações em Microsoft 365 apps. • Carregue qualquer formulário ServiceNow ou navegue até um link em Central do funcionário. • Mapeie campos de mensagem ou compromisso em Microsoft Outlook para serem preenchidos automaticamente em ServiceNow catálogos ou formulários. • Configure pontos de extensão para oferecer suporte a mensagens e compromissos nos modos de leitura e composição. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Add-in for Microsoft 365 .
IDE da ServiceNow	• Converta aplicações com escopo existentes para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem. • Use TypeScript em módulos JavaScript. • Instale e use pacotes npm de registros privados. Para obter mais informações, consulte ServiceNow IDE .
ServiceNow Studio	• Trabalhe no melhor ambiente de desenvolvimento para sua tarefa usando o alternador de experiência para alternar entre o desenvolvimento em Creator Studio, ServiceNow Studio e ServiceNow IDE. • Resuma o conteúdo de um app usando Now Assist geração de resumo do app. Refaça o resumo conforme necessário e copie-o para a descrição da aplicação. • Acesse as configurações do app para exibir informações abrangentes sobre cada aplicativo em uma guia integrada na exibição IU principal com links relacionados. • Usuários com funções Criador de aplicações assistido (GAC) agora podem criar apps em ServiceNow Studio . • Além de acessar ServiceNow Studio diretamente de sua instância, você pode acessá-lo de ServiceNow Site do desenvolvedor ou na página principal da sua instância de desenvolvimento pessoal. • A partir da versão XXX, o desempenho do ServiceNow Studio Navegador de arquivos foi aprimorado para aplicações grandes. Aplicações menores carregam todos os arquivos em aberto, enquanto aplicações maiores (excedendo um limite configurável) carregam um subconjunto inicialmente, com arquivos adicionais disponíveis sob demanda. A pesquisa de arquivos em apps maiores executará chamadas do lado do servidor para diminuir os tempos de carregamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• A partir da versão XXX, você pode identificar facilmente as aplicações criadas em Creator Studio ou ServiceNow IDE consultando a página Detalhes da aplicação em ServiceNow Studio . Edite apps criados originalmente em um ambiente diferente, abrindo-os nesse ambiente. Saiba mais sobre a compatibilidade de apps entre ambientes. • A partir da versão XXX, a experiência de criação de arquivos é agora um processo orientado de página inteira com verificações de segurança internas. Os administradores veem todos os arquivos de aplicações, enquanto os desenvolvedores delegados veem somente os tipos de arquivo que eles têm permissão para criar dentro do escopo especificado. • A partir da versão XXX, os usuários com permissão de edição para uma descrição de aplicação podem usar Now Assist para geração de resumo da aplicação para gerar um resumo da aplicação. O botão Resumir agora está desabilitado para usuários sem acesso de edição para editar a descrição do app, evitando falhas após o clique. • A partir da versão XXX, há suporte ao idioma da direita para a esquerda no ServiceNow Studio. • A partir da versão XXX ServiceNow Studio , o [] é compatível com o modelo de segurança mais recente para tabelas de shell da aplicação. • Para obter mais informações, consulte Building applications with ServiceNow Studio .
Barra lateral	• Integre Barra lateral a Slack para permitir que os usuários de ambas as plataformas se comuniquem. • Crie conversas Barra lateral autônomas que não estejam associadas a um registro. • Crie discussões privadas em um registro que só podem ser acessadas pelos participantes dessa discussão. Para obter mais informações, consulte Sidebar .
Inteligência de habilidades	• A harmonização de habilidades permite importar e combinar habilidades do sistema de gestão de aprendizado (LMS) externo para ter uma origem de habilidades. • Integrar as habilidades do Workday Learning e as habilidades do Workday Employee ao fluxo de importação atual e relacioná-las aos respectivos funcionários no sistema ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Skills Foundation .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Mecanismo de avaliação inteligente	• Configure respostas padrão para perguntas. • Copie um modelo SAE existente com todas as perguntas, seções, instruções e configurações para economizar tempo. • Filtrar perguntas em uma avaliação para exibir somente perguntas não respondidas. • Pesquise texto em seções, subseções e perguntas de avaliação. • Copie automaticamente as respostas para todas as avaliações ao combinar avaliações, economizando tempo e esforço. • Calcule pontuações para respostas de avaliação nos níveis de avaliação, seção ou subseção. • Configure ações de pós-avaliação com base nas respostas da avaliação. Para obter mais informações, consulte Smart Assessment Engine .
Software Asset Management	• Aproveite a IA generativa usando a aplicação Now Assist para Software Asset Management (SAM) para criar resumos de fornecedor sobre implantação de software, conformidade de licença, integridade de configuração e otimização. • Gerencie as licenças de suas implantações de Oracle bancos de dados e WebLogic na tecnologia de virtualização Nutanix. • Integre a nuvem SAP Ariba e SAP S/4HANA à aplicação Gestão de ativos de software para monitorar e rastrear o uso de software e as assinaturas com eficácia. • Simplifique a integração da sua aplicação Gestão de ativos de software (SAM) seguindo a orientação prescritiva fornecida no SAM Configuração assistida e Microsoft 365 Configuração assistida. • Rastreie e otimize suas licenças do IBM Cloud Pak usando a aplicação Gestão de ativos de software. • Beneficie-se das melhorias de acessibilidade para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. Para obter mais informações, consulte Software Asset Management .
Sourcing and Procurement Operations	• Pesquise produtos de Punchout e exiba os resultados na guia **Catálogo do site do fornecedor** em Central do funcionário. • Rastreie facilmente produtos e serviços, desde o pedido até a execução, usando IDs de registro de compras ou palavras-chave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Acesse produtos de Punchout e de catálogo nativo em Categorias ou Fornecedores na página inicial Shopping Hub. • Mapeie categorias de produtos de terceiros e unidades de medida para obter detalhes precisos de finalização de compra e ordem de compra. Para obter mais informações, consulte Sourcing and Procurement Operations .
Strategic Planning	• Alinhe-se com a estratégia de negócios usando a lente de Produto digital para planejar, priorizar e criar roadmaps de trabalho para produtos digitais. • Reduza o tempo e o esforço usando recomendações de história de Now Assist para detalhar seus épicos em Planejamento ágil empresarial (EAP). • Colabore em tempo real em documentos com vários editores. • Exiba os custos financeiros acumulados e os dados de benefícios dos itens de planejamento na nova guia **Finanças** na página Planejamento. Para obter mais informações, consulte Strategic Planning .
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	• Use modelos para personalizar requisitos para seus projetos de implementação de fibra e 5G. • Enfrente os desafios causados pelos processos manuais usando modelos personalizados. Consulte Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações para obter mais informações.
Gestão de assinaturas	• Exibir alocações de assinatura de acordo com o número de usuários ativos. • Selecione todos os grupos recomendados ao alocar assinaturas. • Gerencie assinaturas em uma instalação no local. • Saiba por que assinaturas específicas são recomendadas ao mapear tabelas e aplicações personalizadas. Para obter mais informações, consulte Subscription Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Operações do ciclo de vida do fornecedor	• Exiba os detalhes resumidos dos registros relacionados a suprimentos para manter os gerentes e executantes do fornecedor informados sobre o andamento e os itens de ação. • Gerencie o relacionamento e o desempenho do fornecedor para otimizar o valor e a qualidade dos produtos e serviços fornecidos pelos fornecedores. • Troque dados de fornecedores com precisão com sistemas ERP externos usando campos adicionais nas tabelas de entrada e saída. • Exiba detalhes do fornecedor, como produtos do fornecedor, contratos, ordens de compra e faturas diretamente do Espaço de Source-to-Pay e do Portal de colaboração com fornecedores. • Suporte para mapeamento de muitos para muitos (M2M) entre o contato do fornecedor e os fornecedores: um único contato de fornecedor pode ser o contato de vários fornecedores, se os fornecedores compartilharem um relacionamento primário-subsidiário. Para obter mais informações, consulte Supplier Lifecycle Operations .
Monitoramento sintético	• Visualize dados de desempenho do mundo real de seus serviços sem precisar de usuários reais, detectando problemas antes que eles sejam liberados para a produção. • Receba notificações em tempo real sobre degradações ou indisponibilidades de desempenho antes que elas afetem os usuários. • Visualize resultados de testes sintéticos e compartilhe informações com as partes interessadas. Para mais informações, consulte Synthetic monitoring .
Conjuntos de atualizações do sistema	• Adicione apps/versões específicas como uma instrução de instalação de app em um conjunto de atualizações. • Ações e subfluxos estão disponíveis para operações de conjunto de atualizações, como criar, concluir, recuperar, visualizar e confirmar. Para obter mais informações, consulte System update sets .
Construtor de tabelas	Faça a transição para os ícones do NOW Design Systems (NDS) a partir dos ícones do construtor de tabelas personalizadas anterior. Para obter mais informações, consulte Table Builder .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Core do Desenvolvimento de talentos	• Como funcionário, a integração do Credly agora permite que você exiba suas credenciais digitais, demonstrando melhor suas habilidades de forma tangível. • Como administrador, use Conquistas e credenciais, para exibir várias formas de credenciais digitais, como crachás, prêmios e certificações. • Como um funcionário que atende aos Desenvolvimento de talentos critérios do usuário, você pode adicionar oportunidades personalizadas com a ajuda de ServiceNow® Now Assist. Forneça um prompt de IA para que Now Assist possa ajudar você a criar um plano de crescimento que corresponda aos seus objetivos e aspirações de carreira. Para obter mais informações, consulte Talent Development Core .
Telecommunications Network Inventory	• Exibir a localização geográfica e os detalhes do local da rede • Projete e atribua um item de configuração usando um playbook e adicione estados personalizados a um modelo de mudança. • Defina um composto lógico para rastrear e gerenciar seu IC. • Importe e exporte sua coleção de modelos e modelos no formato JSON. • Habilite Negar ACL para garantir a conformidade com o modelo de segurança aprimorada. Para obter mais informações, consulte Telecommunications Network Inventory .
Gestão de operações de serviços de telecomunicação (TSOM)	• Execute a descoberta de rede profunda de suas redes por meio do Protocolo de gestão de rede simples (SNMP) e da interface de linha de comando (CLI) usando a Descoberta baseada em padrões. • Integre o com o Conector do Service Graph para Altiplano para descobrir a rede de acesso. • Lidar com a identificação e reconciliação de discrepâncias entre seus dados descobertos e inventariados. Para obter mais informações, consulte Telecommunications Service Operations Management .
Construtor de temas	• Edite e estilize o componente Navegação unificada para melhor se adequar à sua marca. • Clique duas vezes em qualquer componente para acessar rapidamente o Editor de componente, onde você pode fazer edições de estilo individuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Working with themes in Next Experience .
Gestão de risco de terceiros	• Preencha previamente os questionários para entidades e compromissos associados ao mesmo terceiro ativo usando respostas de questionários completos. • Responda a questionários usando um modelo de questionário Microsoft Excel. • Explore e analise os dados de avaliação em vários níveis usando o painel de informações de terceiros e o TPRM painel de análise personalizada. Para obter mais informações, consulte Third-party Risk Management .
Central de segurança de inteligência contra ameaças	• Importe dados de Inteligência contra ameaças de Central de segurança de inteligência contra ameaças (TISC) para Splunk para monitorar e aprimorar alertas. • Importe observáveis de TISC, aprimore incidentes com detalhes da entidade relacionada e exporte entidades vinculadas do incidente do Sentinel para TISC. Para obter mais informações, consulte Threat Intelligence Security Center .
Central de upgrades	• Explore as diferentes versões de lançamento disponíveis para você no módulo Exibição de upgrade. • Use o módulo Visualização de upgrade para obter informações sobre a experiência de upgrade sem realmente atualizar sua instância. • Monitore o status de qualquer upgrade em andamento e exiba o resumo do upgrade mais recente no módulo Monitor de upgrades. • Exiba todos os upgrades anteriores no módulo Histórico de upgrades. • Acelere seus upgrades usando o recurso Plano de upgrade. Para obter mais informações, consulte Upgrade Center .
Análise da experiência do usuário	• Acesse análises mais rapidamente em aplicações rastreadas ServiceNow na IU redesenhada. • Adicione e use novas propriedades de usuário personalizadas com mais facilidade na aplicação. Isso requer que as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	propriedades personalizadas mais antigas sejam reconfiguradas na nova configuração. • Recursos de consulta avançados, incluindo segmentação de usuários em todos os dados de uso e filtragem de eventos por propriedade de evento. Para obter mais informações, consulte User Experience Analytics.
Virtual Agent	• Aprimore a experiência do usuário com a capacidade de fluxo de mensagens de resposta Microsoft Teams. • Aprimore a experiência geral de bate-papo baseada em voz no RVI de conversa com Now Assist. • Gere respostas resumidas em Slack conversas com Now Assist. • Gere respostas resumidas em Microsoft Teams conversas com Now Assist. • Exibir habilidades personalizadas em Designer do Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Virtual Agent.
Spoke da Visa	• Use o Spoke da Visa para gerenciar contestações de cartão com Visa Resolve Online (VROL). • Aproveite as ações Spoke da Visa para aceitar e fechar os itens de contestação relevantes em uma fila e para baixar uma imagem de um endpoint. Para obter mais informações, consulte Visa Spoke.
Resposta a vulnerabilidades	• Com a função sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, crie tarefas de correção de host manualmente no Vulnerability Manager Workspace. • Com a função sn_vul.remediation_owner, crie tarefas de correção de host manualmente no Espaço de correção de problemas de TI. Consulte Vulnerability Response para obter mais informações sobre a aplicação Resposta a vulnerabilidades. Consulte a Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e o artigo da Base de conhecimento de mudanças de esquema de versão para obter mais informações sobre aplicações lançadas Operações de segurança e sua compatibilidade de versão.
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	As regras de pesquisa de IC do Tenable.io priorizam e preenchem os valores de interface de rede que não estão vazios (FDQN, IPV4 e MacAddress) para um item descoberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações, consulte Vulnerability Response integrations .
Workforce Optimization for Customer Service	• Forneça aos gerentes informações abrangentes e em tempo real para otimização contínua. • Permita que os gerentes tomem medidas imediatas com os principais alertas organizados por prioridade. • Forneça visibilidade em tempo real dos KPIs de desempenho, do status do item de trabalho e do desempenho do agente. Para obter mais informações, consulte Exploring Workforce Optimization for Customer Service .
Otimização da força de trabalho para ITSM	Ao fazer upgrade para a versão Yokohama, obtenha os recursos de segurança aprimorados instalando o novo plug-in. Para obter mais informações, consulte Workforce Optimization for ITSM .
Espaço	• Navegue pelos modelos de formulário com cartões maiores, preferências de classificação e favoritos. • Adicione conteúdo recolhível a modelos de e-mail e anexe uma exibição a links da base de conhecimento. • Aproveite os recursos de espaço mais recentes do compositor de e-mail no IU principal. • Use listas que tenham campos adicionais do construtor de condições, rolagem infinita, atualizações ao vivo e listas temporárias salvas. • Forneça controle de acesso baseado em função para exibir e editar tabelas no Fluxo de atividades. Consulte IU do espaço para obter mais informações.

Informações de upgrade para todos os Yokohama recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de upgrade para Yokohama recursos e produtos.

Antes de fazer upgrade para Yokohama, revise as informações de upgrade de todos os produtos que você possa ter. Alguns produtos exigem que você conclua tarefas específicas antes de fazer o upgrade.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	Ao fazer upgrade para Yokohama de uma versão anterior, torne o conteúdo do bloco de conhecimento pesquisável reindexando todas as suas origens indexadas que incluem artigos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	conhecimento. Para obter detalhes sobre reindexação, consulte Perform a full table index or reindex for a single AI Search indexed source ou Perform a full table index or reindex for multiple AI Search indexed sources .
Operações de contas a pagar	Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar o campo de referência na tabela Código de imposto [sn_fin_tax_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.
App Engine Studio	Devido a um novo processo para atribuir grupos em Central de gestão do App Engine (AEMC), verifique se você tem a mesma versão do plug-in Admissão de aplicações instalada em cada uma das instâncias.
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte Notas de versão Resposta a vulnerabilidades. • Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação Resposta a vulnerabilidades de aplicações, bem como as aplicações de terceiros e ServiceNow, que são compatíveis com a versão Xanadu, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na Now Support Base de conhecimento.
Automated Test Framework	Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pelo Now Platform® para validar que sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Available quick start tests by application or feature .
Gestão de dados	Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.
Privacidade de dados	As mudanças de licenciamento permitem que você instale Descoberta de dados, Descoberta de dados APIs, anonimização de dados e Privacidade de dados APIs sem um direito, mas você deve ter um direito para executar um trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Velocidade de mudança do DevOps	Se você for um novo cliente ou estiver usando uma instância zboot e quiser criar solicitações de mudança de fluxo de trabalho baseadas em tipo em Velocidade de mudança para DevOps, deverá adicionar a propriedade `com.snc.change_management.change_model.type_compatibility` e defini-la como verdadeira. Para obter mais informações, consulte Add a system property .
Experiência digital do usuário final	Para fazer upgrade do seu DEX Assistente para desktop, faça o seguinte: 1. Instale a versão mais recente do Assistente para desktop em sua instância. 2. Com direitos de administrador, reinstale o Assistente para desktop em sua máquina local, mesmo se você tiver a versão mais recente.
Encryption Key Management	• A API GlideEncrypter usa o padrão de criptografia de três chaves Padrão de criptografia de dados triplos (3DES), que o NIST 800-131A Rev 2 não recomenda usar após 2023. As mudanças a seguir estão ocorrendo na versão Yokohama em preparação para uma descontinuação total do GlideEncrypter/3DES no futuro. ◦ Novas Yokohama instâncias não podem usar GlideEncrypter. Todos os scripts do sistema de base foram alterados para usar processos de criptografia alternativos. ◦ se você estiver atualizando suas instâncias Yokohama, ainda poderá usar o 3DES, mas também poderá desabilitar o uso do 3DES com uma propriedade do sistema. ◦ Saiba mais sobre a descontinuação do 3DES em KB1704481 .
Conectores de conteúdo externo	A partir da versão 2 da aplicação Conectores de conteúdo externo, os conectores de conteúdo externo implementam a indexação vetorial semântica para itens rastreados. Quando você faz upgrade para uma versão que oferece suporte à indexação vetorial semântica, os conectores existentes reindexam todos os itens recuperados anteriormente na próxima vez em que forem visitados por um rastreamento, mesmo que o conteúdo desses itens esteja inalterado. Para forçar a indexação vetorial semântica dos itens de conteúdo externo assim que possível após o upgrade, cancele todos os rastreamentos em execução e reinicie os rastreamentos cancelados manualmente.
Financial Services Card Operations	Durante o upgrade para Yokohama, o plug-in Financial Services Card Operations realça a tabela de transações de contestações de cartão [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] para a tabela de tarefas financeiras [sn_bom_task] em Base para Operações de serviços financeiros (FSO).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	O reassociação aproveita os benefícios e os avanços de ServiceNow® Base para Operações de serviços financeiros (FSO) enquanto preserva a funcionalidade das aplicações existentes. **Nota:** Se sua instância usar a tabela Transação de contestações de cartão [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] e ela contiver uma grande quantidade de dados, os tempos de upgrade poderão ser maiores.
Controlador de IA generativa	Controlador de IA generativa é instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer aplicação Now Assist. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte este artigo de conhecimento para obter as etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.
Integridade do ITOM	Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações a partir do ServiceNow® Store. Visite o ServiceNow Store para obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.
Visibilidade do ITOM	O suporte ao 3DES está planejado para remoção permanente de MID Server para MID Servers com Descoberta baseada em SSH ou integrações baseadas em SSH. Para obter mais informações, consulte Descontinuação do 3DES no SSH do Xanadu [KB1644950] .
Replicação de dados da instância	Melhore o desempenho e a eficiência de processamento de Replicação de dados da instância (IDR) atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa Serviço de envio de mensagens Hermes. Para obter detalhes, consulte Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication . A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.
MID Server	Para obter os requisitos do sistema MID Server mais recentes, consulte Requisitos do sistema do MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 17.0.10 e a versão recomendada é 17.0.12. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as seguintes ações para verificar se o MID Server usa um JRE compatível: • Se um MID Server estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host MID Server, o MID Server atualizado usará essa versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Todas as MID Server máquinas host exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia MID Server upgrades . Somente um serviço Windows MID Server é permitido de acordo com o caminho do executável. Atualizados Windows MID Servers que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Confira MID Server falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre MID Server, upgrades, consulte os seguintes tópicos: • MID Server verificação de pré-upgrade : descreve como o monitor de upgrade automático testa a capacidade do MID Server de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do MID Server manualmente : descreve como fazer upgrade do MID Servers manualmente.
Now Assist	Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades Now Assist, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado. Se você tiver problemas ao atualizar um produto Now Assist, consulte KB1637452: Problemas e mitigação de atualizações de plug-in e aplicações do Now Assist (IA generativa) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.
Análise do Now Assist	Análise do Now Assist é instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer aplicação Now Assist. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte este artigo de conhecimento para obter as etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.
Kit de habilidades do Now Assist	Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades Now Assist, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado. Se você tiver problemas ao atualizar um produto Now Assist, consulte KB1637452: Problemas e mitigação de atualizações de plug-in e aplicações do Now Assist (IA generativa) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.
Now Assist para Security Incident Response	A partir da versão 2.0.1, o nome da aplicação Now Assist para Operações de segurança em ServiceNow® Store e na sua instância Now Platform® foi alterado para Now Assist para Resposta a incidentes de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	segurança. Você deve fazer upgrade para a versão 2.0.1 para acessar os seguintes recursos: • Gere anotações de resolução no menu de contexto Now Assist. • Gere informações de correlação para uma investigação de incidente de segurança no painel Now Assist. A aplicação Pesquisa com IA deve ser habilitada para que a habilidade de ações recomendadas funcione para incidentes de segurança. Para verificar se Pesquisa com IA está habilitado em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**. Entre em contato com o suporte se a página indicar que Pesquisa com IA não está habilitado.
Experiência de Análise da plataforma	Se você já migrou seus ativos de análise para Análise da plataforma, os ativos que estavam no modo de compatibilidade, mas agora são compatíveis com Yokohama, serão migrados automaticamente.
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para Yokohama, atualize a aplicação Workflow Studio no ServiceNow Store.
Public Sector Digital Services	Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no Espaço configurável do CSM serão revertidos para seus nomes de rótulo CSM originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando os rótulos dos registros de categoria de lista de UX do **cliente**, **contas**e **organizações de serviço**. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até **Tudo** > **Serviço do constituinte** > **Administração** > **Configuração assistida**e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público** > **Personalizar rótulos do espaço manualmente**.
Central de APR	Faça o upgrade de qualquer um destes Microsoft Instaladores de Software (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA: • Design studio de RPA para desktop • Robô assistido • Robô autônomo • Robô autônomo Agente de login Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR . As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente quando você estiver atualizando de San Diego ou Tokyo para Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um atraso ao atualizar as aplicações Central de APR de Tokyo ou versões anteriores para Yokohama. Antes de atualizar Central de APR para Yokohama, você deve definir o valor da propriedade do sistema `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` como **falso**. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Add a system property. Depois de fazer upgrade para Yokohama, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para Yokohama sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata]. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata na versão Utah e além [KB1223629] no Now Support Base de conhecimento.
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar Controle de posturas de segurança, consulte Instalar controle de posturas de segurança.

Central de controle de serviços	• Ao usar Central de controle de serviços para provedores e Central de controle de serviços para consumidores em uma única instância, você deve fazer upgrade de ambas as aplicações simultaneamente para a mesma versão para manter a compatibilidade.
	• A Central de controle de serviços Inclusão de script global é instalada ou atualizada automaticamente quando você instala a aplicação Central de controle de serviços nas seguintes versões de plataforma:
	  ○ Washington DC Patch 9
	  ○ Xanadu Patch 4
	  ○ Yokohama
	• Central de controle de serviços 2.xx, que foi lançado pela primeira vez com a versão Xanadu, não é compatível com a migração de versões Central de controle de serviços (legado). Se você estiver usando uma versão Central de controle de serviços (legado), antes de fazer upgrade para a versão Yokohama, você deve seguir as instruções no artigo Central de controle de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração [KB1499823] na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Base de conhecimento Now Support para migrar seu dados de configuração. • Se você estiver atualizando da Central de controle de serviços versão 1.xx, siga as etapas no Guia de upgrade - aplicação Central de controle de serviços para provedores e consumidores (versão v2.xx) [KB1700387] para migrar suas aplicações Central de controle de serviços. • Devido à introdução do suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para a Central de controle de serviços versão 2.xx Direitos ativos mais antigos continuarão a funcionar, mas novos não poderão ser ativados. • Se você fizer upgrade para a versão Central de controle de serviços 2.0.55 com o plug-in Gestão de vendas e pedidos versão 1.0.4 antes de fazer upgrade da plataforma para a versão Yokohama, as novas ACLs de negação não serão instaladas. Para garantir que as ACLs de negação sejam instaladas, após o upgrade para Yokohama, você deve clicar em Reparar para reinstalar a aplicação Central de controle de serviços.
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis: • Espaço de operações de serviços ITSM Aplicação de aplicações (sn_sow_itsm_cont) • Espaço de operações de serviços ITOM Aplicação de aplicações (sn_sow_itom_cont) Para obter mais informações sobre versões compatíveis, consulte Version compatibility between Service Operations Workspace for ITSM and Service Operations Workspace ITOM .
IDE da ServiceNow	ServiceNow IDE versão 1.1.4 está ativo por padrão em instâncias na versão Yokohama. Atualize para ServiceNow IDE versão 2.0 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter informações sobre como atualizar ServiceNow IDE, consulte Install an application or plugin .
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio não precisa mais ser baixado do ServiceNow Store. Ele está disponível em Now Platform por padrão.
Software Asset Management	A partir da versão Yokohama, todas as inclusões de script de reconciliação estão sendo movidas da versão da família para a aplicação da loja Gestão de ativos de software (com.sn_itam_samp). Ao atualizar para Yokohama, se você tiver feito personalizações nas inclusões de script de reconciliação, deverá mover suas personalizações para as novas inclusões de script. As inclusões de script antigas serão descontinuadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Ao atualizar para o Yokohama Patch 1 com a aplicação da loja Gestão de ativos de software (sn_itam_samp) 2.1.0 instalada, você deve excluir os direitos dos perfis de integração CrowdStrike existentes. Em seguida, crie novos direitos para vários produtos CrowdStrike, como CrowdStrike Falcon Endpoint Protection e CrowdStrike Falcon Discover, com base em suas métricas de licença. Essas métricas incluem o sensor de média por hora reservado e a assinatura do sensor, que são encontrados no grupo de métricas de licença CrowdStrike. • Se houver perfis CrowdStrike existentes no estado Rascunho, crie novos perfis de integração e exclua os existentes. • Se algum perfil CrowdStrike existente estiver no estado Publicado, seu estado será alterado para Rascunho.
Telecommunications Network Inventory	A versão Yokohama precisa da versão da plataforma Xanadu para oferecer suporte ao recurso do playbook Design and Assign.
Gestão de operações de serviços de telecomunicação (TSOM)	Depois de instalar Telecommunications Service Operations Management o TSOM, todas as regras de identificação IRE personalizadas aplicadas a cartões de interface, slots, sub-slots e interfaces de rede podem ser afetadas. Você deve revisar e validar as regras para garantir a funcionalidade apropriada.
Gestão de risco de terceiros	Se você for um usuário VRM atualizando para TPRM, ao atualizar para Vancouver ou posterior de uma versão anterior, você deve executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Isso significa atualizar de Utah para Vancouver, Vancouver para Washington DCe assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, isso poderá resultar em inconsistências de dados, falhas de funcionalidade e conflitos. Para obter mais informações sobre como atualizar de VRM para TPRM, consulte Gestão de risco de terceiros informações de upgrade.
Análise da experiência do usuário	• O módulo Análise da experiência do usuário é movido em Análise da plataforma. • As propriedades de usuário personalizadas devem ser reconfiguradas. • A IU Análise da experiência do usuário e a estrutura de navegação foram retrabalhadas.
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação Resposta a vulnerabilidades, bem como as aplicações de terceiros e ServiceNow, que são compatíveis com a versão Yokohama, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na Now Support Base de conhecimento.
• Para obter informações sobre os novos recursos do Resposta a vulnerabilidades, consulte Notas de versão Resposta a vulnerabilidades.</td></tr>
<tr><td>Otimização da força de trabalho para ITSM</td><td>Segurança aprimorada para acessar Otimização da força de trabalho para ITSM
Ao fazer upgrade para a versão Yokohama, você tem a opção de ativar a segurança aprimorada para a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM. Para obter a segurança aprimorada, entre em contato com Now Support para instalar o plug-in Recursos de segurança aprimorada do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Depois de instalar o plug-in, você precisará das funções listadas aqui para acessar os respectivos recursos.
<table><tr><th>Recursos em Otimização da força de trabalho para ITSM</th><th>Função necessária para cada usuário</th></tr><tr><td>Revisão de habilidades</td><td>• Gerente de análise de habilidades (sn_wfo_skillreview.manager)
• Usuário de análise de habilidades (sn_wfo_skillreview.user)</td></tr><tr><td>Agendador de trabalhos</td><td>• Administrador do Agendador de trabalhos (sn_wfo_work_sched.admin)
• Gerente do Agendador de trabalhos (sn_wfo_work_sched.manager)</td></tr><tr><td>Aplaudir</td><td>• Aplaudir administrador (sn_applaud.admin)
• Aplaudir usuário (sn_applaud.user)</td></tr></table></td></tr>
</table>

Novos recursos e produtos no Yokohama

Resumo das notas de versão cumulativas sobre os novos Yokohama recursos e produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos produtos foram introduzidos em Yokohamae recursos adicionais foram adicionados aos produtos existentes.

Aplicação ou recurso	Detalhes
AI Governance	• Função de administrador de IA - facilite e coordene atividades de governança entre as equipes de inovação, jurídico, segurança, risco e conformidade. • Inventário de ativos de IA: modelo de dados unificado no Now Platform para catalogar o modelo de IA, conjuntos de dados, avisos e outros artefatos relacionados, incluindo Now Assist e o controlador de IA generativa de aproveitamento de IA. • Aprovações de habilidades de IA — Fluxos de revisão e aprovação de habilidades Now Assist e outros ativos relacionados, como modelos de IA e conjuntos de dados de IA implantados por meio de Now Assist ou do controlador de IA generativa. • Governança de IA Espaço - Espaço intuitivo para exibir tarefas de governança, relatórios, inventário e informações.
Pesquisa com IA	**Limitar o número de registros de tarefa e alerta indexados com proteções de origem indexada** As configurações de proteção de índice restringem o tamanho do índice e aumentam o desempenho da pesquisa, limitando o número de registros das tabelas de tarefas e alertas indexados para pesquisa. **Excluir origens de pesquisa em um perfil de pesquisa do resultado da pesquisa ou da geração de resultado do Genius** Ajuste os resultados da pesquisa definindo as configurações de exclusão de origem de pesquisa em seus perfis de pesquisa. Você pode impedir que uma origem de pesquisa seja usada para gerar resultados de pesquisa regulares, respostas de resultado do Genius ou ambos. Ao excluir os registros de uma origem de pesquisa da geração de resposta de resultado do Genius, você também pode optar por excluir seus anexos. **Indexação de conteúdo de bloco de conhecimento** Quando você indexa artigos de conhecimento para pesquisa, Pesquisa com IA agora inclui conteúdo de blocos de conhecimento para melhorar o recall da pesquisa. Os administradores podem desabilitar a indexação de conteúdo do bloco de conhecimento, se desejarem. **Aumentar a relevância dos resultados de pesquisa que correspondem a sinônimos de um dicionário de sinônimos** Defina sinônimos em um dicionário de sinônimos e configure uma regra de melhoria de resultado para aplicar aumentos de relevância (positivos ou negativos) aos resultados da pesquisa que correspondam a qualquer um desses sinônimos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>Personalizar configurações de indexação semântica para origens indexadas
Personalize as configurações de indexação semântica para suas origens indexadas.
Pesquisa numérica difusa
Encontre registros por Número usando termos de pesquisa numéricos como 23583, sem precisar corresponder a prefixos alfabéticos ou zeros à esquerda.</td></tr>
<tr><td>API</td><td>Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes em Yokohama
<table>
<tr><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr>
<tr><td>Console - Scoped, Global</td><td>• erro ()
• grupo ()
• groupCollapsedString()
• groupEnd()
• info()
• log ()
• tabela ()
• tempo ()
• timeEnd ()
• timeLog()
• rastreamento ()
• aviso ()</td></tr>
<tr><td>Fetch - Scoped, Global</td><td>buscar ()</td></tr>
<tr><td>Fetch Headers - Scoped, Global</td><td>• Cabeçalhos ()
• anexar ()
• excluir ()
• entradas ()
• paraCada()
• obter ()
• getSetCookie()
• tem ()
• chaves ()</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes	
	Classe	**Métodos**
		• definir () • valores ()
	Fetch Request - Scoped, Global	• Solicitação () • arrayBuffer() • blob() • bytes () • clone() • dadosformulário () • json() • texto ()
	Fetch RequestInit - Scoped, Global	requestInit()
	Fetch Response - Scoped,Global	• arrayBuffer() • blob() • bytes () • dadosformulário () • json() • texto ()
	GlideUser - Scoped	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
	OrderUtil - Scoped	• getStateFromOrder() • isOrderInDraftState()
	PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
	ProcessMiningIntegrationAPI - Scoped	• criarProjeto() • excluirProjeto()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Classe	Métodos
	• getBreakDownStats() • getFindings() • getMiningStatus() • getProject() • scheduleMining()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• setAllowedRedirectURIs() • definirFollowRedirect()
UriMatcher - Scoped	• UriMatcher() • correspondência ()
UriMatcherResponse - Scoped	• getErrorMessages () • éErro() • isFragmentMatches() • isHostMatches() • isMatch() • isPathMatches() • isSchemeMatches()
v_record - Scoped, Global	setLastErrorMessage ()

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes em Yokohama

Classe	Métodos
Console - Scoped, Global	• erro () • grupo () • groupCollapsedString() • groupEnd() • info() • log ()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes	
	Classe	**Métodos**
		• tabela () • tempo () • timeEnd () • timeLog() • rastreamento () • aviso ()
	Fetch - Scoped, Global	buscar ()
	Fetch Headers - Scoped, Global	• Cabeçalhos () • anexar () • excluir () • entradas () • paraCada() • obter () • getSetCookie() • tem () • chaves () • definir () • valores ()
	Fetch Request - Scoped, Global	• Solicitação () • arrayBuffer() • blob() • bytes () • clone() • dadosformulário () • json() • texto ()
	Fetch RequestInit - Scoped, Global	requestInit()
	Fetch Response - Scoped,Global	• arrayBuffer() • blob()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes	
	Classe	**Métodos**
		• bytes () • dadosformulário () • json() • texto ()
	GlideDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName () • getType() • getGroupName () • getPath () • isTransient()
	GlideDynamicAttributeStore - Global	getDynamicAttributes()
	GlideElementDynamicAttributeStore - Global	• getDynamicAttributesInSchema() • getDynamicAttributesInStore()
	GlideTransientDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName () • getType() • getGroupName () • getPath () • isTransient()
	GlideUser - Global	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
	PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Classe	Métodos
	• getCurrencyCode() • getNumericCurrencyCode()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• setAllowedRedirectURIs() • definirFollowRedirect()

Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes no Yokohama

API	Endpoints
AWA Offer Work API	POST /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer
Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Update Set API	• POST /sn_cicd/update_set/recuperar • POST /sn_cicd/update_set/commitMultiple • POST /sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id} • POST /sn_cicd/update_set/back_out • POST /sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id} • POST /sn_cicd/update_set/criar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Novas classes com escopo e métodos adicionais para classes com escopo existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos
Gestão de leads	v3.0	LeadAPIHelperOOB - Scoped	• getJSONFromGR() • getLeadsJSON() • getTransformedLead()
Gestão de leads	v3.0	LeadAPIProcessUtilOOB - Scoped	• processCreateLead() • processGetAllLeads() • processGrtLeadById() • processUpdateLead()
Gestão de leads	v3.0	LeadAPIValidationUtilOOB - Scoped	• validLeadObjectForPatchCall() • validLeadObjectForPutCall()
Gestão de pedidos	v6.0	OrderGuide - Scoped	isOrderInDraftState()

[store-future: BEGIN review]

Novas classes globais e métodos adicionais para classes globais existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos

[End]

Novas classes de cliente e métodos adicionais para classes de cliente existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos
Customer Service Management	v1.2	openFrameAPI - Client	setICContext()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Novas REST APIs e endpoints adicionais para REST APIs existentes no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	API	Endpoints
Operações de contas a pagar	v8.0	AP Invoice API	• POST / sn_spend_intg/ap_invoice/xml
Modelo de Produto Expandido e Classes de Ativo	v1.0	AI Assets API	• GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id} • POST /sn_ent/asset/ai_dataset • POST sn_ent/asset/ai_model • POST /sn_ent/asset/ai_prompt • POST /sn_ent/asset/ai_system • PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
Contratos e direitos do cliente	v6.0	Service Contract API	• POST /sn_pss_core/servicecontract • GET /sn_pss_core/servicecontract/{id}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes			
	Aplicação	**Versão do Aplicativo**	**API**	**Endpoints**
				• POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline • GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}
	Contratos e direitos do cliente	v6.0	Verify Entitlements API	GET /sn_ent_verify/verifyentitlements
	Gestão de leads	v3.0	lead API	• GET /sn_lead_mgmt_core/lead • GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • POST /sn_lead_mgmt_core/lead
	Gestão de vendas e pedidos	v4.0	Sales Agreement API	• GET /sn_sales_agmt_core/salesagreement /{id} • POST /sn_sales_agmt_core/salesagreement
	Central de segurança de inteligência contra ameaças para Operações de segurança	v3.8.0	TAXII Server API	• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/taxii2 • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root} • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Aplicação</th><th>Versão do Aplicativo</th><th>API</th><th>Endpoints</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>{api_root}/collections/{id}
• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/manifest
• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects
• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id}
• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id}/versions</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Gestão de acessos</td><td>Security data filters
Os filtros de dados de segurança permitem que você controle quem pode acessar dados confidenciais, restringindo o acesso a usuários autorizados, independentemente de como os dados são acessados. Os filtros de dados de segurança são aplicados antes da execução da consulta, garantindo que os dados restritos nunca saiam do banco de dados e evitem o vazamento de dados no nível da consulta. Os filtros se integram em consultas para GlideRecordSecure, GlideRecordSandbox e GlideAggregateSandbox por padrão.
Related record access
O acesso ao registro relacionado integrado à estrutura de ACL aprimora o gerenciamento de acesso, permitindo que os administradores imponham ACLs específicas para tabelas relacionadas. Isso garante que os usuários só possam acessar registros em tabelas relacionadas, como custos, estimativas ou tarefas, com base em suas permissões para a tabela primária, como projetos ou casos. Combinado com capacidades de ACL mais amplas, o acesso ao registro relacionado garante consistência, granular e imposição</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Eventos de ciclo de vida da conta	**Estrutura de integridade** Defina os principais indicadores operacionais e de negócios e seu impacto na integridade geral de um compromisso. Você pode fornecer informações que ajudam a identificar as tendências e determinar se o compromisso está estável. **Estrutura de risco** Centralize, rastreie e monitore os riscos relacionais para que você possa reduzir a rotatividade do cliente. Você pode identificar sinais de risco e criar planos de correção repetíveis. **Construtor de blueprint de sucesso** Crie objetivos e resultados padronizados para um compromisso. Seus gerentes de sucesso do cliente podem priorizar os requisitos e identificar os resultados que causam o máximo de impacto no cliente. **Roadmap de iniciativa de sucesso** Crie uma exibição de linha do tempo das iniciativas de sucesso e exiba o status, o tempo e a prioridade dessas atividades. **Aprimoramentos de pontos de contato** Use um ponto de contato para rastrear e gerenciar suas interações com o cliente por meio de reuniões e e-mails. Com o planejador de ponto de contato, você pode ajudar a garantir que todas as interações com o cliente e atividades relacionadas ocorram dentro do prazo com os resultados esperados. **Resumo de caso para casos de integração, compromissos e pontos de contato** Use a IA generativa para obter um resumo de alto nível do status de seus compromissos, casos de integração e pontos de contato.
Operações de contas a pagar	**Using Supplier Collaboration Portal in APO** Na página inicial do portal de colaboração do fornecedor, o contato do fornecedor pode optar por exibir casos de fatura e consulta associados à sua conta.
Risco avançado	**Reassess a risk assessment project** Revise os projetos de avaliação de risco concluídos para refletir novas informações ou condições de mudança. Todos os riscos avaliados anteriormente neste projeto são transferidos automaticamente e reatribuídos ao avaliador designado. Confirme a continuidade, minimizar o esforço manual e aumentar a eficiência no seu processo de gestão de riscos. **Copiar respostas de risco da avaliação anterior** Copie as respostas de uma avaliação de risco anterior durante a reavaliação de um projeto de avaliação de risco para simplificar o processo de avaliação. Todas as respostas anteriores são copiadas automaticamente, economizando tempo e mantendo a consistência. **Remover riscos da avaliação**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Como avaliador de risco, você pode remover riscos do projeto de avaliação de risco ao executar a avaliação, que também remove todas as respostas associadas a esse risco. Os riscos com escopo removidos permanecem como parte do projeto, mas são marcados como não aplicáveis para fins de emissão de relatórios. No entanto, os riscos ad hoc removidos são completamente excluídos. **Gerenciar fluxo de trabalho da tarefa de resposta a riscos** Gerencie e habilite o fluxo de trabalho da tarefa de resposta a riscos do formulário RAM para permitir que os usuários criem, excluam, removam, editem e vinculem tarefas de resposta a riscos em uma avaliação. **Reassign assessor for a risk assessment project** Reatribua avaliadores para vários projetos de avaliação de risco em andamento simultaneamente para minimizar interrupções durante as transições das partes interessadas. **Configurar estilos de cor de risco para o Next Experience** Defina e visualize cores para os componentes de risco e risco avançado no Next Experience por meio de um sistema configurável em vez de usar códigos hexadecimais. A transição foi feita de um sistema de gerenciamento de cores de código hexadecimal para um sistema configurável que oferece suporte às cores do componente de valor realçado. Este recurso resolve problemas de tema e acessibilidade. Você pode definir a cor e a variante e visualizá-las usando a guia de estilos de cor Next Experience no formulário Estilo de cor de risco. **Nota:** A cor padrão do estilo de cor de risco personalizado é definida como Crítica, com a variante definida como Primária. Você pode alterar manualmente a cor e a variante com base no requisito.
Advanced Work Assignment	**Service channels** Execute AWA atribuições em diferentes nós ou cadências para diferentes canais de serviço para melhorar o desempenho e a resiliência. **Using Advanced Work Assignment** Habilite os agentes com a capacidade de fornecer códigos de encerramento ou anotações para interações ou segmentos em que o agente estava envolvido.
Agent Client Collector	**Verificar atributos de arquivo nos diretórios de recursos** A partir da versão 3.13.0, execute uma verificação para receber informações sobre integridade, tamanho, espaço, tempo de resposta e idade do arquivo de diretório. **[store-future: BEGIN review]Conceder capacidades em arquivos do sistema e fornecer acesso aprimorado aos arquivos de log [End]** [store-future: BEGIN review]A partir da versão 4.1.0, a instalação do agente Linux padrão inclui recursos Linux que permitem o acesso seguro a logs em todo o sistema de arquivos. Esses

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	recursos ajudam a garantir que não haja riscos à segurança em seu ambiente.[End] **Preservar MID Server recursos usando o ITOM Cloud Service para instalar Agent Client Collector** A partir da versão 3.6.5, economize MID Server recursos para recursos mais persistentes usando o ITOM Serviço em Nuvem para instalar Agent Client Collector. Com esta instalação, você não precisa de um MID Server na arquitetura do sistema. **[store-future: BEGIN review]Criar vários eventos para verificações de ping de rede e eventos Windows [End]** [store-future: BEGIN review]A partir da versão 3.13.0, crie vários eventos para verificações de ping de rede e eventos Windows. [End] **Block event creation for non-existent entities** A partir da versão 3.13.0, bloqueie a criação de eventos e alertas se o monitoramento de processos e os arquivos de log não existirem no local indicado. **Controlar como os resultados da verificação são enviados** A partir da versão 3.6.5, configure as circunstâncias em que os resultados da verificação são enviados. **Configurar e receber notificações de expiração da chave do agente** A partir da versão 3.6.5, receba notificações que indicam quando uma chave de registro de agente está expirando. **Monitorar a disponibilidade do host da rede** A partir da versão 4.1.0, use uma nova verificação para verificar a disponibilidade do host da rede. **Identificar software em execução no Linux e Windows dispositivos** A partir da versão 4.1.0, identifique o software que está sendo executado nos servidores e dispositivos Linux e Windows usando Descobertabaseado em arquivo. Baseado em arquivo Descoberta permite que você mantenha os registros de suas licenças de software e ajuda a avaliar quaisquer ameaças de arquivos indesejados. **Armazene credenciais da instância no gerenciador de segredos Google Cloud quando o informer usar Google Kubernetes Engine (GKE)** Se sua organização usaGoogle Kubernetes Engine (GKE), você pode armazenar o segredo no Google Cloud Gerenciador de segredos. O informer pode extrair as ServiceNow credenciais para acessar sua instância do Google Cloud Secret Manager. **Use uma CA personalizada para permitir que o Agent Client Collector for Kubernetes – Visibility Informer se comunique com a instância ao usar uma CA raiz personalizada** Monte uma autoridade de certificação personalizada no pod do Agent Client Collector para Kubernetes - Visibility Informer para permitir que o informer se comunique com a instância quando uma CA raiz personalizada for usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	**Respostas de pesquisa** Exiba as respostas de um funcionário coletadas de um funcionário por meio do formulário de pesquisa enviado por meio de uma tarefa de RH. **Modelos de resposta** Exibir modelos de resposta com base na preferência de idioma do usuário selecionado. **Copy a case in Agent Workspace for HR Case Management** Evite ter que preencher os campos de um caso manualmente criando uma cópia de um caso para preencher automaticamente os valores do caso. **HR Triaging Dashboard** Exiba as atribuições de caso de suas equipes com base em categorias como prioridade, serviço de RH ou grupo de atribuição de RH. Arraste um cartão de caso de uma raia para outra para atualizar automaticamente a prioridade, o serviço de RH ou o grupo de atribuição de um caso. **HR Walk-up** Forneça uma maneira conveniente e eficiente para os usuários buscarem assistência presencial ou remota, relatarem problemas e receberem orientação de agentes de RH por meio de centros de balcão de serviços designados. **Configurações de página** Configure o layout e a funcionalidade da página principal do Agente de RH ou da página de caso de RH. Você pode visualizar suas configurações antes de implementá-las. **Visualização do modelo em PDF** Visualize um modelo de documento PDF anexado a um caso de RH em vez de visualizar apenas modelos de documento HTML. **Vincular casos secundários** Associe casos secundários a um caso de RH. **Lista de delegação** Exiba os casos delegados a você ou que você delegou a outros agentes de RH. A lista de delegação aparece somente quando você ativou o plug-in de delegação granular (com.glide.granular_service_delegation). **Agent Workspace for HR Case Management contextual side panel** • Aplique valores de modelo ao caso de RH sem precisar preencher os valores manualmente. • Baixe ou exclua vários anexos de uma só vez. **Configurar campos para solicitação de casos em massa** Configure os campos que você deseja exibir no formulário Grupo de segmentos de usuário na solicitação de casos em massa por meio do formulário Configuração de criação de casos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Experiência do agente para CSM	**Guias da sessão de interação de bate-papo** Use os seguintes recursos para fornecer aos agentes informações sobre os bate-papos atuais: • Exibir mensagens informativas nas guias da sessão que notificam o agente sobre a condição do bate-papo atual, como "O bate-papo está em encerramento" ou "O bate-papo foi encerrado". • Use cores de fundo para distinguir entre as guias ativas e inativas. Para guias inativas, configure cores diferentes para alertar os agentes sobre os temporizadores de limite de bate-papo. • Use um contador para exibir o número de mensagens de bate-papo não lidas. • Use um separador na janela de bate-papo entre as mensagens mais antigas e as mensagens não lidas mais recentes. **Página de registro de interação de voz** Habilite os provedores de Central de contato como serviço (CCaaS) para exibir integrações de voz nativa em Espaço configurável do CSM que os agentes podem usar para lidar com chamadas telefônicas. **Encerramento de interação para chamada e bate-papo** Forneça aos agentes tempo dedicado suficiente após cada chamada ou bate-papo para finalizar os detalhes da interação e encerrar o trabalho antes de iniciar uma nova conversa. **Componente de histórico do cliente** Permita que os agentes exibam as atividades de um cliente no painel lateral contextual. Os agentes podem pesquisar e filtrar as atividades na lista e selecionar um intervalo de datas. Para obter mais informações sobre o componente de histórico do cliente, consulte a documentação de Componentes do Next Experience . **Testes de início rápido para Customer Service Management** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
App Engine Studio	**App Readiness and Compliance Report** Os administradores do App Engine podem usar o relatório de prontidão e conformidade da aplicação em Central de gestão do App Engine (AEMC) para verificar se as aplicações que estão criando estão prontas para entrar em operação. Os administradores podem executar um pacote de verificação de instância que procura problemas que possam afetar as implantações de apps. Este recurso ajuda a determinar se o app está preparado para uso no mundo real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	**Criar tarefas de correção de aplicação manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades** Com a função sn_vul.app_sec_manager, você pode criar tarefas de correção de aplicação manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de itens vulneráveis da aplicação no Vulnerability Manager Workspace. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção da aplicação. **Criar tarefas de correção de aplicação manualmente no espaço de correção de TI** Com a função sn_vul.app_security_Champion, você pode criar tarefas de correção de aplicação manualmente selecionando os registros desejados nas listas de itens vulneráveis da aplicação em Espaço de correção de problemas de TI. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção da aplicação. **Espaço de teste de invasão** Monitore suas solicitações e descobertas de teste de invasão, bem como o progresso geral da sua equipe no Espaço de teste de invasão. Priorize testes que precisam de sua atenção, rastreie descobertas e exiba atribuições com as seguintes visualizações de dados no painel: • Itens importantes. • Solicitações de teste de invasão que são críticas e por estado. • Descobertas relatadas. • Progresso geral de correção com base na atribuição. **Aprimoramentos nas solicitações de avaliação de teste de invasão** Junto com Penetração completa, Focada e Novo teste, os seguintes tipos de avaliação estão incluídos nos formulários de Solicitações de avaliação de teste de invasão no Espaço de teste de invasão: • Versão de emergência - Oferece suporte a versões de emergência que são necessárias para atualizações rápidas de software para resolver problemas críticos, como vulnerabilidades de segurança. • Programa de recompensa por erros - recompensa hackers éticos para encontrar e relatar vulnerabilidades de segurança. • Aprovações de versão - Certifique-se de que todas as verificações necessárias sejam concluídas antes de implantar o novo software.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Revisões pontuais - avalie projetos específicos fora dos ciclos regulares de desenvolvimento e versão para avaliar o desempenho e implementar melhorias. • Interesse executivo - Relatar o compromisso e o suporte da gestão sênior a projetos críticos na organização. Os aprimoramentos nos campos Aprovação da versão e Notas da versão ajudam a garantir a qualidade e a segurança das descobertas do teste de invasão. Os seguintes estados foram adicionados ao campo Aprovação da versão: • **Não aplicável** (padrão). • **Aprovado**. • **Negado**. Você pode adicionar detalhes para justificar suas aprovações de versão no campo Notas da versão. **Associar CWEs para criação manual de AVIT a partir de solicitações de avaliação de teste de invasão** Na guia Descobertas de testes de invasão em Solicitações de avaliação de teste de invasão, você tem a opção de associar Enumerações de vulnerabilidades comuns (CWE) ou CVE (Common Vulnerability and Exposures, vulnerabilidades e exposições comuns) no campo **Vulnerabilidade** para AVITs criados manualmente. **Criar solicitações de mudança no Resposta a vulnerabilidades de aplicações** Usuários com as funções sn_vul.app_sec_manager e sn_vul.app_sec_chamion, bem como usuários com a função sn_vul.app_developer que têm a função ITIL, podem criar solicitações de mudança a partir de tarefas de correção na aplicação Resposta a vulnerabilidades de aplicações. Crie solicitações de mudança para agilizar sua investigação de vulnerabilidades de aplicações (AVIT) que exigem intervenção manual. • Crie solicitações de mudança com informações preenchidas previamente para aplicações verificadas que são classificadas como itens de configuração (ICs). • O fluxo de trabalho de solicitação de mudança em Resposta a vulnerabilidades de aplicações é semelhante ao fluxo de trabalho compatível em Resposta a vulnerabilidades. Para obter mais informações sobre o fluxo de trabalho de solicitação de mudança Resposta a vulnerabilidades, consulte Change management for Vulnerability Response .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Nota: As solicitações de mudança serão compatíveis com Resposta a vulnerabilidades de aplicações somente se a aplicação descoberta estiver associada a um item de configuração (IC). Você deve definir o modelo de produto como **falso** na propriedade do sistema Usar modelo de produto [sn_vul.use_product_model] para associar uma aplicação descoberta a um IC. **Melhorias no Lista de materiais de software Espaço** • Você pode excluir vários registros de entidade da lista de materiais e seus componentes relacionados com a edição em massa do Lista de materiais de software SBOM Espaço da SBOM. • Todos os Itens vulneráveis de aplicação (AVIT) associados a entidades de lista de materiais excluídas fazem a transição automaticamente para **Encerrado**. **Exibir detalhes da pontuação de risco de itens vulneráveis na seção Anotações de trabalho** A partir da v25.0.3 de Resposta a vulnerabilidades de aplicações, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` está inativa por padrão. Se você habilitá-lo, somente então poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um item vulnerável da aplicação na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco.
Gestão de auditorias	**Relatório de matriz no espaço de auditoria** Analise relacionamentos entre diferentes variáveis, como avaliar riscos e controles, usando um relatório de matriz que apresenta dados em um formato estruturado. Avalie e documente os riscos e os controles internos projetados para mitigar esses riscos por meio da Matriz de riscos e controles.
Autenticação	**Continuous Authentication** Use a Autenticação contínua para exigir autenticação em etapa crescente ou nova autenticação dos usuários antes de permitir o acesso a informações confidenciais ou de alto privilégio. **Tipos de concessão OAuth para MID Server** Use o código de autorização, a credencial de senha do proprietário do recurso, o portador SAML e os tipos de concessão OAuth de portador JWT do OAuth para solicitações de integração de saída por meio do MID Server. A Autenticação pessoal também é compatível com o MID Server. Os MID Servers facilitam a comunicação e a movimentação de dados entre uma única instância ServiceNow® e aplicações, fontes de dados e serviços externos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Automated Test Framework	**Reusable tests** Reduza a duplicação de testes enquanto invocados em vários outros testes criando testes reutilizáveis, permitindo que o design de teste seja mais modular, reduzindo o esforço e o tempo ao duplicar testes para gerenciar um grande número de testes em sua instância. Você pode acessar os testes reutilizáveis na nova categoria de etapa de teste Teste reutilizável. Use as listas relacionadas Variáveis de entrada reutilizáveis e Variáveis de saída reutilizáveis para definir os dados que passam de uma etapa de teste para outra. **Reusable Tests category** Reutilize os registros de teste criados na tabela Teste reutilizável da nova categoria de etapa de teste Teste reutilizável. Por padrão, os registros de teste aparecem na categoria de etapa de teste Teste reutilizável, a menos que você defina o registro em uma categoria personalizada no campo Categoria.
Benchmarks	• Os novos **artigos de conhecimento de KPI criados usando o Now Assist** são adicionados aos momentos de produtividade. Este indicador primário mostra quantos artigos da base de conhecimento são criados usando o Now Assist em um determinado período de tempo. • Aproveite o benchmarking de indicadores de HRSM para avaliar seu desempenho em comparação com seus colegas.
Gestão de continuidade de negócios	**Using latest assessment template for conducting BIAs** Conduza uma análise de impacto nos negócios (AIN) usando o modelo de avaliação mais recente. O modelo de avaliação permite criar perguntas de diferentes tipos e automatizar as respostas de fontes de dados existentes. Você pode configurar a lógica para calcular o nível de recuperação, o objetivo de ponto de recuperação, o objetivo de tempo de recuperação ou o tempo de inatividade máximo tolerável. **Adopting UIB page for improved performance** Aproveite a funcionalidade Mapa de crises que inclui os componentes UIB mais recentes. Ao adotar os componentes UIB, você pode ajudar a minimizar os esforços de desenvolvimento e obter mais opções de configuração na aplicação Mapa de crises. Você pode filtrar alertas por estado (ativo ou inativo), nível de gravidade, local (regiões) ou origem. Você pode refinar sua pesquisa, executar consultas detalhadas ou editar ações nos alertas, para que seja mais fácil encontrar os alertas e os ativos no mapa. Além disso, você pode definir os valores secundários, como urgência, gravidade e categoria, para os alertas no cartão Detalhes. **Using nested plans**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Crie planos aninhados em um evento para que você possa ativar referências cruzadas para vários planos. Você pode usar a exibição hierárquica para organizar tarefas de evento aninhadas de acordo com suas dependências com a funcionalidade de estrutura de detalhamento de trabalho (WBS). Você também pode monitorar a barra de andamento para rastrear a criação de planos relacionados, ativos de evento ou tarefas de evento.
Operações da equipe de cuidados para Biomed	**Healthcare Biomed case overview** Expanda os casos biomédicos para oferecer suporte a solicitações de suporte personalizadas para o departamento biomédico da sua organização. **Solicitações biomédicas do Portal da equipe de cuidados** Solicite suporte do departamento biomédico da sua organização com produtores de registro pré-configurados. **Caso biomédico de assistência médica e sincronização de ordem de serviço** Operações da equipe de atendimento para biomedicina vincula casos biomédicos e ordens de serviço. Para clientes com Gestão de dispositivos clínicos, as equipes de atendimento ganharão visibilidade em todos os casos biomédicos relatados por sua equipe, além de fornecer às equipes de suporte biomédico a capacidade de atender a casos como ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço.
Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica	**Healthcare IT case overview** Expanda os casos de assistência médica para oferecer suporte a solicitações de suporte personalizadas para o departamento de TI da sua organização. **Solicitações de TI do Portal da equipe de atendimento** Solicite suporte do departamento de TI da sua organização com produtores de registro pré-configurados. **Casos de TI de assistência médica e sincronização de incidentes** As Operações da equipe de atendimento para TI de saúde vinculam casos e incidentes de TI de assistência médica, permitindo que as equipes de atendimento tenham visibilidade de todos os casos de TI relatados por sua equipe e, ao mesmo tempo, fornecendo às equipes de suporte de TI a capacidade de atender aos casos como incidentes
Case and Knowledge Management	**HR Benchmarks**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use seus principais indicadores de desempenho (KPIs) para comparar seu desempenho com benchmarks globais, o que contribui para melhorar o desempenho da sua organização. Obtenha informações mais detalhadas comparando seu desempenho com seus colegas com base no setor, tamanho ou região e implemente recomendações para melhorar o desempenho. **Employee passport** Habilite a movimentação de dados de funcionários entre departamentos e agências para fins regulatórios, de acompanhamento e de conformidade. Permita que os dados de perfil do funcionário, como histórico de emprego e progressão, sejam disponibilizados em diferentes ServiceNow instâncias. **Respostas de pesquisa** Exiba as respostas dos funcionários selecionando o link relacionado **Exibir respostas** em um caso de RH. O link relacionado **Exibir respostas** exibe as respostas que são coletadas de um funcionário por meio do formulário de pesquisa enviado por meio da tarefa de RH do tipo **Coletar entrada do funcionário**. **Personal Data Rights in HR Service Delivery** • Permita que funcionários ou ex-funcionários solicitem seus relatórios de informações pessoais e tenham melhor visibilidade dos dados pessoais mantidos no banco de dados de uma organização. • Inclua uma etapa de aprovação antes da exclusão de dados, confirmando melhores capacidades de conformidade e auditoria em relação aos requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). • Faça com que os agentes de RH gerenciem o processo de aprovação gerando relatórios usando a configuração de Inteligência de negócios em tempo real (RTBI) do plug-in de classificação de dados (com.glide.data_classification).
Gestão de casos para CSM	**Gestão de casos para operações de fatura** Use a aplicação Gestão de casos para operações de fatura (com.sn_csm_invoice) para criar casos para várias faturas ou para linhas de fatura específicas. Os agentes podem usar esses casos para processar serviços relacionados a faturas, como contestações de faturas ou correções solicitadas. **Mineração de processos** Use os seguintes recursos para encontrar oportunidades de melhoria de processo: • Use a análise de anotações de trabalho para aprender os motivos operacionais por trás das transições de atividade. Este recurso é baseado em Now LLM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Faça a mineração do projeto do sistema de base configurado para investigar as causas e obter uma visão clara dos longos tempos de resolução e atrasos. **Testes de início rápido para Customer Service Management** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Customer Service Management funciona conforme o esperado. Se você personalizou Customer Service Management, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Gestão de mudanças	**Função do usuário para agentes da central de serviços** Com a função de usuário sn_service_desk_agent, aumente a eficiência operacional simplificando o processo de perguntar sobre, coletar e verificar informações, bem como fornecer resoluções rápidas. Esta função foi projetada para agentes da central de serviços de nível 1 e pode ser acessada quando o plug-in ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) está instalado. A função sn_service_desk_agent inclui as seguintes funções: • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • rastreado_arquivo_leitor Além disso, com a instalação do plug-in **ITSM Gen AI** (*com.sn.itsm.gen.ai*), as funções knowledge_user e now_assist_panel_user são integradas à função sn_service_desk_agent. A função de usuário sn_service_desk_agent pode ser usada a partir da Espaço de operações de serviços versão 6.1. **Campo de tipo de modelo de mudança** Uma nova opção **de modelo** foi adicionada ao campo Tipo de modelo de mudança para ajudar os usuários a identificar uma mudança que é controlada por um modelo de mudança. **Modelo** será o padrão se um Tipo não tiver sido definido para a solicitação de mudança de um determinado modelo de mudança. **Nenhum valor de risco padrão para solicitações de mudança** Não há mais um valor padrão para o campo Risco na tabela de Solicitação de Mudança. O valor de Risco é definido como **-- Nenhum --** até que o risco seja avaliado para a solicitação de mudança. Esta mudança garante que nenhum valor de risco seja pré-atribuído, permitindo uma avaliação mais precisa antes de avançar a mudança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Condição de transição de campo obrigatório Certifique-se de que os campos obrigatórios sejam preenchidos antes de avançar pelos estados de uma solicitação de mudança, conforme definido pelo modelo de mudança. Este recurso permite que os gerentes de mudança determinem o preenchimento dos campos obrigatórios antes que os estados possam progredir de acordo com o modelo de mudança. **ACLs Deny-unless em tabelas principais** Impeça o acesso não autorizado às tabelas change_request e change_task usando ACLs deny-unless. As ACLs deny-unless restringem o acesso a essas tabelas para que um usuário não autenticado execute ações como ler, gravar, excluir ou criar. Este recurso está disponível para clientes novos ou zboot com a instalação do plug-in Recursos de segurança aprimorados do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Os clientes existentes ou de upgrade devem testar e avaliar em sua instância de subprodução antes de instalar o plug-in e implementar a mudança de segurança em sua instância de produção.
Gestão de trabalho colaborativo	**Solicitação de acesso a um espaço ou quadro a partir de sua URL** • CWM usuários podem solicitar acesso rapidamente a um espaço ou quadro por meio do botão **Solicitar acesso**, que envia uma solicitação de e-mail acionável para proprietários e editores de espaço. • Os proprietários do espaço podem aprovar ou rejeitar a solicitação diretamente do e-mail sem precisar abrir o espaço CWM. **Solicitando a elevação da função de acesso do usuário para Editor** Envie facilmente uma solicitação aos proprietários e editores de espaço para solicitar a elevação de sua função para Editor selecionando o indicador do modo de exibição no cabeçalho do quadro que indica que você tem apenas a função de visualizador. **Como gerenciar o acesso no modal de permissões de compartilhamento** Identifique facilmente os usuários que já têm acesso ao seu espaço e os usuários que solicitaram acesso usando as duas seções a seguir no modal de permissões de compartilhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Seção**Pessoas com acesso** : gerencie o nível de acesso de colaboradores existentes ao Editor, Visualizador ou Proprietário ou remova-os do espaço. • Seção**Acesso pendente** : revise as solicitações de usuários e escolha conceder ou negar a eles acesso ao seu espaço. **Gerenciando permissões de espaço para designados de tarefa e outros usuários** Identifique os designados da tarefa que não têm acesso ao espaço por meio de um ícone de cadeado ao lado do nome de usuário. Este ícone está visível na exibição de Lista do Quadro nas colunas do tipo Pessoas, como **Atribuído a**, **Designado Adicional**e **Grupo de atribuição**. Você pode usar o prompt do espaço para conceder aos designados o acesso de Visualizador ou optar por gerenciar seu nível de acesso posteriormente no modal de permissões de compartilhamento. **Compartilhar detalhes da tarefa com URLs de tarefa** Forneça acesso direto a um registro de tarefa do CWM específico para compartilhar com membros da equipe e partes interessadas, copiando seu URL. A tarefa é aberta no painel lateral no contexto do Quadro ao qual pertence, eliminando a necessidade de pesquisar vários itens no Quadro. **Colaboração em tempo real no Documentos** Edite uma página de documento simultaneamente com vários outros editores. Cursores coloridos denotam a localização atual dos editores na página. Você pode optar por mostrar ou ocultar esses indicadores. **Experiência do usuário aprimorada para exibições de quadro** Evite perder acidentalmente edições de exibição de quadro não salvas ao tentar sair do quadro ou atualizar a guia do navegador respondendo a um aviso de espaço exibido.
Núcleo comum	**Resumo do problema da IA generativa** Resuma um problema usando a aplicação Now Assist para IRM para fornecer coleta de contexto e conscientização contextual mais rápidas. A aplicação Now Assist para IRM pode analisar rapidamente os registros de problemas, incluindo a descrição, o log de atividades e as tarefas de correção e, em seguida, gerar um resumo conciso que fornece as informações essenciais necessárias para ajudá-lo a resolver um problema. Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso ao resumo de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Pesquisar grupos de usuários para entender o tratamento de licenciamento Consulte as informações sobre as licenças de um grupo de usuários pelas atribuições de função na guia **Atribuição de função para mapeamento de licença** no painel de resumo de licenciamento do GRC. No painel, você pode rastrear as tendências de uso de licença e o uso projetado para o próximo mês. Você também pode ver as contagens agregadas de consumo de licença nas diferentes famílias de produtos. **Hierarquia de funções** Exiba as informações sobre a hierarquia de funções das funções atribuídas a um usuário selecionado no painel de resumo de licenciamento do GRC. Você pode navegar até a hierarquia de funções na guia **Consumo de licença** e na guia **Uso estimado no próximo mês** no painel. **Visão geral do registro de uma agência** Exiba os gráficos de pizza que representam o número total de e-mails enviados para os vários domínios regulatórios na página de visão geral de uma agência reguladora. Você pode exibir os domínios para onde o número máximo de e-mails foi enviado, acessar a página Rastreador de e-mails diretamente de um registro de agência e filtrar e exibir somente os e-mails relevantes que foram enviados para uma agência específica. **Integração com o Designer de documentos** Você pode atualizar e adicionar conteúdo usando Microsoft 365 para relatórios da ServiceNow agora integrado à aplicação Designer de documentos para inserir dados e relatórios em um documento Microsoft Word. Este recurso está disponível quando você faz upgrade para Xanadu.
Gestão de Casos de Conformidade	**Smart assessments in Compliance Case Management** Use Mecanismo de avaliação inteligente para avaliar se seus funcionários estão em conformidade com as regulamentações necessárias. O administrador do caso de conformidade configura o questionário e, quando uma tarefa de ação passa do estado **Rascunho** para o estado **Atribuído**, a avaliação é enviada. Após a avaliação, o gerente de casos de conformidade examina a natureza da não conformidade e seu impacto na organização. Com base nas descobertas, as medidas de correção apropriadas são identificadas e implementadas para resolução. Para usar a avaliação inteligente, uma nova propriedade chamada enable_smart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments) é introduzida com o valor padrão como `true`. **Experiência de IU orientada por tarefas unificadas** Como usuário comercial, use a página **Tarefas** no Central do funcionário para obter uma exibição consolidada de todas as suas tarefas, permitindo que você as acesse e conclua com eficiência. Esta página fornece uma maneira fácil de gerenciar todas as suas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	avaliações em um só lugar, permitindo que você exiba e execute tarefas perfeitamente.
Conformidade de configurações	**Criar tarefas de correção manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades** Com a função sn_vulc.admin, você pode criar tarefas de correção manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de Resultados de testes de configuração em Vulnerability Manager Workspace. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção. **Criar tarefas de correção manualmente no espaço de correção de TI** Com a função sn_vulc.remediation_owner, você pode criar tarefas de correção manualmente selecionando os registros desejados nas listas de Resultados de testes de configuração em Espaço de correção de problemas de TI. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção. **Exibir detalhes da pontuação de risco de um resultado de teste na seção Anotações de trabalho** A partir da v15.2.1 de Conformidade de configurações, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` está inativa por padrão. Se você habilitá-lo, somente então poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um resultado de teste na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco. **Testes de início rápido para Conformidade de configuração** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Conformidade de configurações funciona conforme o esperado. Se você personalizou Conformidade de configurações, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Configuration Management Database (CMDB)	**SGC Central** Use a exibiçãoCentral do Conector do Service Graph, também conhecida como exibição Central do SGC, no Espaço do CMDB para descobrir e instalar conectores e gerenciar com eficácia o ciclo de vida completo de criação, edição, monitoramento e depuração de conexões. **Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)** Use as habilidades de resumo de IC Now Assist para CMDB e gerencie ICs duplicados. A habilidade de resumo de IC resume os principais detalhes dos ICs, como os detalhes da descoberta e do incidente, diretamente nos formulários de IC. A habilidade gerenciar ICs duplicados orienta você passo a passo sobre como usar os modelos de desduplicação para ajudar a manter a integridade de CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	O consolidador de item de configuração aceita o sys_id de um IC e retorna um resumo completo dos dados de Configuration Management Database (CMDB) IC. O agente normalmente não é usado como um agente autônomo e qualquer caso de uso pode acessá-lo. **Exibição de um resumo do conteúdo do Mapa unificado no painel Visão geral** Use o novo painel Visão geral para mostrar os dados de resumo de um mapa associado ao nó inicial, incluindo as contagens e tipos de ICs, conexões e origens de descoberta. **Configuring Unified Map — Admin settings** Defina as configurações gerais Mapa unificado para o espaço em sua instância. Somente um usuário com a função sn_cmdb_admin pode definir essas configurações. **Testes de início rápido para CMDB** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se CMDB funciona conforme o esperado. Se você personalizou CMDB, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	**Criar tarefas de correção de contêiner manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades** Com a função sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, você pode criar tarefas de correção de contêiner manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de itens vulneráveis de contêiner em Vulnerability Manager Workspace. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção de contêiner. **Criar tarefas de correção de contêiner manualmente no espaço de correção de TI** Com a função sn_vul_container.remediation_owner, você pode criar tarefas de correção de contêiner manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de itens vulneráveis de contêiner em Espaço de correção de problemas de TI. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção de contêiner. **Configurar granularidade de itens vulneráveis de contêiner (CVITs) usando o registro e a fonte de dados** A partir da v2.12.2 de Contêiner de Resposta a vulnerabilidades, você pode configurar a granularidade dos itens vulneráveis de contêiner (CVITs) usando informações de registro e fontes de dados. Dependendo da fonte de dados escolhida, você pode exibir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	informações de imagem ou kubernetes relacionadas a um registro CVIT. **Colunas adicionais na tabela de itens vulneráveis de contêiner (CVITs)** A partir da v2.12.2 de Contêiner de Resposta a vulnerabilidades, você pode ver a data e hora precisas em que um CVIT foi descoberto pela primeira vez, aberto pela última vez, resolvido e encontrado pela última vez, garantindo clareza e contabilizando diferentes fusos horários. **Exibir detalhes da pontuação de risco de um item vulnerável de contêiner na seção Anotações de trabalho** A partir da v2.12.2 de Contêiner de Resposta a vulnerabilidades, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` está inativa por padrão. Se você habilitá-lo, somente então poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um item vulnerável de contêiner na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco.
Continuous Authorization and Monitoring	**Página principal de importação do OSCAL** Importe arquivos para modelos de catálogo e SSP na nova página principal de importação do OSCAL. Depois que o processo de importação for iniciado, você poderá verificar o status na seção Status da importação. **Botão Exportar OSCAL** Exporte os objetivos de controle selecionados no formato OSCAL com o novo botão **OSCAL Export** enquanto estiver na exibição de lista de objetivos de controle. **Artefatos de ATO em Microsoft Word** Gere artefatos de ATO a partir de um pacote de autorização no formato Microsoft Word. Em CAM Espaço, você pode usar a lista suspensa **Gerar SSP** em um pacote de autorização selecionado para gerar os seguintes relatórios: • Plano de avaliação de segurança (SAP) • Carta de autorização para operar (ATO) • Resumo executivo Esta melhoria verifica se todos os artefatos de ATO estão formatados de forma consistente e podem ser compartilhados e revisados.
Creator Studio	**Gerar um formulário a partir de avisos de texto usando a guia Criar com o Now Assist** Permita que os usuários gerem formulários automaticamente a partir de prompts de texto usando a caixa de diálogo Criar com Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Preencher automaticamente os valores de pergunta em um formulário Ajude os usuários a preencher formulários mais rapidamente com a nova opção **Adicionar preenchimento automático**, que preenche automaticamente as respostas com base nas respostas às perguntas de escolha de registro. **Usar variáveis de catálogo em atividades e decisões do playbook** As atividades do playbook e ramificações de decisão agora podem ser acionadas por respostas a uma ou mais perguntas em um formulário ao configurar as condições. **Selecione sua experiência de desenvolvimento** Alterne perfeitamente entre ambientes de desenvolvimento usando o novo alternador de experiência para escolher a experiência mais adequada para você. Dependendo de quais produtos e versões estão instalados e da função que os usuários têm, eles podem alternar entre os seguintes ambientes: • Creator Studio para uma experiência sem código • ServiceNow Studio para uma experiência de codificação de habilidades intermediárias • ServiceNow IDE para uma experiência pro-code ServiceNow **Testar formulários com o novo botão Experimentar** A partir da Creator Studio versão XYZ, um novo botão **Testar** permite que você teste usando formulários publicados. Depois de enviar o formulário, todos os playbooks associados são executados e seus resultados aparecem no registro gerado que é aberto em uma nova guia em Creator Studio. **Abrir apps sem problemas no ServiceNow Studio** A partir da Creator Studio versão XYZ, você pode abrir um app em ServiceNow Studio para fazer edições adicionais e mais complicadas selecionando o novo link **Abrir com o ServiceNow Studio** no bloco do app na página inicial Creator Studio.
Contratos e direitos do cliente	**Criar contratos a partir do inventário de produtos** Permite que o cliente crie e gerencie contratos para registros de inventário de produtos. **Nova exibição do espaço para contratos de serviço e direitos** Uma nova exibição de espaço chamada Espaço de contrato de serviço foi adicionada para clientes em contratos de serviço e direitos no espaço Customer Service Management. Esta exibição é definida como a exibição padrão e pode ser alterada por um administrador. **Aprimoramento em linhas de contrato e direitos** Exiba informações de preço de assinatura e local em linhas de contrato e direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Data Loss Prevention Incident Response	**Internet Content Adaption Protocol (ICAP) integration for DLP IR** A integração oferece suporte à ingestão de alertas de resposta a incidentes de prevenção de perda de dados, permite a busca de conteúdo de correspondência e arquivos de evidências do Amazon S3 criados na implantação da Resposta a incidentes de prevenção de perda de dados compatível com ICAP. **Configure evidence file storage** Oferece suporte ao armazenamento de arquivos de evidências diretamente no ServiceNow com a integração Proofpoint, aprimorando a capacidade de gerenciar e rastrear arquivos de evidências na plataforma. **Configure evidence file storage** Symantec O oferece suporte ao armazenamento de arquivos de evidências para armazenar com segurança os arquivos de evidências dos incidentes da DLP. **Preview Evidence files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint e Download files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint .** A integração DLP Microsoft agora oferece suporte à opção de visualizar arquivos de evidências no espaço da DLP. Você pode visualizar e baixar os arquivos de evidências diretamente da interface de visualização, simplificando a revisão e a recuperação de evidências. **Netskope integração: e** Com a integração Netskope, você pode visualizar e baixar arquivos de evidências diretamente da interface de visualização, simplificando a revisão e a recuperação de evidências. **Preview evidence files** Visualize arquivos de evidências e baixe-os diretamente da interface de visualização, simplificando a revisão e a recuperação de evidências. **Playbook for Data Loss Prevention Incident Response** Playbooks introduzidos no espaço da DLP para melhorar a eficiência operacional. **Create incident consolidation rules** O incidente primário sempre recebe a prioridade mais alta entre os incidentes consolidados, aprimorando a precisão da gestão de incidentes.
Gestão de dados	**Console de gestão de dados** Exiba um resumo do consumo de armazenamento em sua instância e gerencie o crescimento de dados diretamente no Gestão de dados Console. **Melhorias na escalabilidade do limpador de tabela** Exclua automaticamente registros mais antigos ou indesejados em escala.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Privacidade de dados	**Descoberta de dados baseada em AL/ML para anonimização em tempo real** Use a descoberta de dados de IA/ML usando modelos de Reconhecimento de entidade nomeada (NER) para descobrir dados confidenciais que não seguem um padrão como nome, endereço, organizações e muito mais; e execute a anonimização em tempo real. **Como configurar a Privacidade de dados do Now Assist** Limpe dados confidenciais inseridos em Now Assist avisos para evitar o vazamento de dados sem afetar a resposta. **Descubra dados confidenciais de anexos.** Descobrir e relatar dados confidenciais de anexos.
Gestão de dados para CSM	**Nomenclatura de registros de relacionamento com o cliente** Use o campo Tipo por meio de configurações de partes relacionadas para nomear registros nas tabelas de membro da equipe de contas, relacionamento de contato, relacionamento do consumidor e membro da residência. Com esta funcionalidade, você pode identificar o relacionamento que se baseia no caso de uso do setor. **Solicitar registros de relacionamento com o cliente** Organize registros em tabelas, como membros da equipe de contas, relacionamentos com consumidores e muito mais, usando o campo **Pedido**. Você pode definir a ordem manualmente ou preenchê-la automaticamente com base no Tipo selecionado por meio de configurações de partes relacionadas. Dessa forma, você pode organizar os registros logicamente com base no seu caso de uso. **Aprimoramentos na estrutura de responsabilidade declarativa** Aprimore a estrutura de responsabilidade declarativa para simplificar a administração e o gerenciamento de acesso, permitindo que os administradores executem as seguintes tarefas: • Adicione novas funções granulares para acessar dados do cliente que se baseiam em definições de responsabilidade. • Inclua entidades adicionais na estrutura. **Métricas de assinatura para produtos vendidos** Permita que os agentes rastreiem e analisem as informações de preços de produtos e serviços usando as métricas de receita de preços e assinaturas no formulário de produto vendido no Espaço configurável do CSM. **Gestão de projetos para locais de negócios** Integre a SPM gestão de projetos a locais de negócios para oferecer suporte a operações como abertura, fechamento ou atualização de locais. Com a integração de gestão de projetos, suas equipes podem rastrear as linhas do tempo, colaborar e executar as tarefas voltadas para o local de negócios com mais eficiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Ordens de serviço para locais de negócios Atender Gestão de serviços de campo (FSM) ordens de serviço em locais de negócios. Dessa forma, você pode permitir que os membros do local exibam e concluam as tarefas atribuídas. Ao usar os dados de local de negócios existentes, você pode simplificar as atribuições de ordem de serviço. **Campos de dados aprimorados para locais de negócios** Rastreie informações adicionais sobre locais de negócios usando novos campos para datas de abertura e fechamento, status e descrição. **Movimentação da equipe entre locais de negócios internos** Permita que os gerentes transfiram a equipe entre locais de negócios internos. Você pode simplificar as atualizações para organizações que têm movimentações frequentes de equipe. **Locais de negócios de propriedade da empresa operados por terceiros** Atribua equipe externa a locais de negócios internos para oferecer suporte a vários modelos operacionais, incluindo locais de propriedade da empresa operados por terceiros. **Fluxos de trabalho do ciclo de vida do cliente para registros de produtos vendidos e inventário de produtos** Use os fluxos de trabalho do ciclo de vida do cliente para realizar as seguintes tarefas: • Crie um pedido de modificação, suspensão, retomada e desconexão para registros de inventário de produto raiz únicos ou múltiplos que estão associados a uma especificação de serviço. • Selecione vários inventários de produto raiz para executar a ação de modificação para criar pedidos e cotações. • Rastreie o status dos fluxos Modificar, Suspender, Retomar e Desconectar nos produtos vendidos e no registro de inventário de produtos usando a tabela Rastreador de solicitações do Gestão de vendas e pedidos (sn_tmt_core_inbound_queue).
Construtor de decisões no Workflow Studio	**Filter decision tables** Aplique filtros aos valores da coluna de condição e de resultado nas tabelas de decisão. Depois que os filtros são aplicados, somente as decisões relevantes são exibidas, facilitando a referência ou a edição de tabelas grandes. **Use enhanced reference record** Ao escolher um valor de referência como condição ou resultado, um novo ícone de pesquisa permite selecionar o registro de referência na exibição de lista padrão. Além disso, você pode visualizar o registro de referência selecionado selecionando o ícone de informações. **Set rows active or inactive**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Ative ou desative as linhas. A ativação de uma linha inclui seus dados ao executar uma tabela de decisão, enquanto a desativação de uma linha a exclui. Este recurso ajuda a usar temporariamente ou ignorar condições sem excluí-las.
Velocidade de mudança do DevOps	**Harness integration** Descubra pipelines do Harness e configure notificações em tempo real para habilitar a rastreabilidade e a automação de mudanças, integrando a ferramenta de orquestração Harness com Velocidade de mudança para DevOps. **Verificação de instância de Integridade de DevOps** Detecte anomalias e problemas na instância executando ou programando verificações de integridade em sua instância Velocidade de mudança para DevOps.
Experiência digital do usuário final	**Manage your system compliance report** Identifique vulnerabilidades e mantenha os dispositivos de usuário final seguros e eficientes, confirmando se eles atendem às políticas de segurança e aos padrões regulatórios. O relatório de Conformidade fornece uma exibição abrangente de como os dispositivos de usuário final estão aderindo às medidas de segurança da sua organização. **Monitor system performance** Identifique dispositivos de alto desempenho monitorando métricas críticas, como uso de CPU, consumo de memória, atividade de disco e velocidades de leitura e gravação de entrada/saída (IO). O monitoramento do desempenho do sistema fornece informações sobre como o desempenho do dispositivo afeta a integridade geral do sistema. **Monitor your user apps network** Monitore as métricas avançadas como jitter, latência e perda de pacotes com uma representação visual de saltos de rede. Essas métricas fornecem informações em tempo real sobre o desempenho da rede, ajudando a identificar gargalos e áreas para otimização rapidamente. **Métricas de dispositivo adicionais** Obtenha informações sobre a integridade e o desempenho do dispositivo usando as métricas de nível de dispositivo recém-adicionadas. Essas métricas incluem uso de memória, tempo do sistema, consumo de energia e tamanho do arquivo de página. Eles estão disponíveis nas seguintes páginas em Integridade do dispositivo: • Sistema operacional • Métricas de conformidade do sistema • Plano de energia do Windows **Digital Experience Score**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Meça e consolide dados quantitativos e qualitativos para obter uma visão holística da experiência digital do funcionário. O painel Pontuação de experiência digital (Pontuação de DEX) fornece informações baseadas em dados para melhorar a experiência digital de seus funcionários. Pontuação de DEX O compila pontuações de métricas de integridade, pontuações de sentimento do usuário e pontuações de experiência de serviço para aplicações e dispositivos para calcular a pontuação geral da experiência digital. **Proactive Engagement** Informe os funcionários fornecendo instruções de autoajuda ou notificações usando Assistente para desktop como o canal de notificação. Explore o que Envolvimento proativo tem a oferecer com novos casos de uso como parte do sistema de base. Os novos casos de uso incluem conectividade Wi-Fi ruim, falha do dispositivo, falha do app e desconexão Zscaler.
Gestão de portfólios digitais	**Use the Admin Center in Digital Portfolio Management** Use a guia Solução de problemas adicionada na página principal DPM Central de administração para ajudá-lo a recalcular os resultados de disponibilidade e os indicadores de ofertas de serviço. Você seleciona um período de tempo específico para o recálculo e pode verificar o andamento no log de eventos. **Configure personal portfolio solution cards in the DPM Admin Center** Configure os campos que são exibidos nos cartões de solução de portfólio pessoal no espaço DPM. Os cartões de solução exibem informações sobre os quatro tipos principais de soluções (serviço, oferta de serviço, aplicação de negócios e serviço de aplicações). Essa configuração determina os campos que são exibidos em cada cartão de solução. **View relationships of business applications and application services in the DPM Admin Center** Veja todos os incidentes, problemas e mudanças relacionados às suas aplicações de negócios e serviços de aplicações. Você pode exibir os dados nestas áreas: • O DPM Central de administração • No espaço DPM, nos painéis Requer atenção e nas guias de ciclo de vida que apresentam dados de KPIs (principais indicadores de desempenho). **KPI groups in Digital Portfolio Management** Adicionada a capacidade de selecionar as linhas de faísca (gráfico de série temporal) para um indicador de KPI abrir seus detalhes. **Update KPIs in Digital Portfolio Management**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Adição de um sinalizador Ativo para que você possa ocultar KPIs em um grupo de KPIs do espaço DPM. O sinalizador Ativo está disponível para todos os KPIs para que você possa ocultar um KPI individual mesmo quando ele fizer parte de um grupo de KPIs maior. **View application service details** Expandiu o modelo de dados DPM para que, quando um incidente, problema ou mudança estiver na lista relacionada de serviços impactados ou de ICs afetados do serviço de aplicações, as atualizações sejam acumuladas na aplicação de negócios relacionada. Você pode ver os impactos nos painéis KPIs e Requer atenção da aplicação de negócios relacionada). Para obter mais informações, consulte Work with Needs attention panels in Digital Portfolio Management . **Work with lists in Digital Portfolio Management** Use a lógica atualizada na barra de endereço da lista para copiar o link de qualquer item de lista para compartilhar essa lista com outras pessoas. O endereço de lista inclui um ID de lista exclusivo para cada item de lista. Esta lógica atualizada se aplica sempre que as listas são usadas no DPM Workspace: • No módulo de lista (para as listas fornecidas e as listas criadas). • No DPM Central de administração.
Inteligência para documentos	**Now Assist em Inteligência para documentos** Use Now Assist em Inteligência para documentos para extrair informações de documentos e fornecer respostas a perguntas definidas usando IA generativa.
Separação de domínios	**Post-Production Domain Separation Activation Utility** Comece a usar a Separação de domínios em um ambiente dinâmico com o Utilitário de ativação da Separação de domínios de pós-produção orientado.
Tradução dinâmica	**Exclusion Framework in Dynamic Translation** Preserve texto como nomes de produtos ou termos técnicos durante a tradução automática. Com Estrutura de exclusão, você pode especificar palavras e padrões que não devem ser traduzidos. **As APIs usadas pelas configurações do tradutor padrão são atualizadas para v4** As APIs usadas pelas configurações do tradutor padrão são atualizadas automaticamente para v4. Se você quiser usar APIs v4 com configurações de tradutor personalizadas, deverá migrá-las manualmente. O v3 anterior ainda é compatível.
Tela do ERP	**Quadro de ERP painel** Exiba tabelas e gráficos sobre transações no painel da página inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Implemente e implante mais rapidamente com os pacotes de conteúdo de ERP Use pacotes de conteúdo pré-criados que contêm campos, modelos, fluxos e muito mais para que Quadro de ERP seja executado em sua instância com mais rapidez. **Visualizar entidades no gerenciador de modelos** Visualize operações, campos, valores, entradas e saídas no Quadro de ERP Gerenciador de modelos em vez de abrir App Engine Studio. **Exportar e importar Quadro de ERP modelos personalizados** Compartilhe modelos personalizados entre instâncias usando a exportação e a importação em vez de recriar os modelos personalizados. **Usar a conexão SAP Secure Network Communication (SNS)** Configure uma conexão SAP Secure Network Communication (SNC) para ter uma autenticação baseada em certificados para acessar dados de produção do SAP com base em X.509. **Nomes do campo do gerenciador do modelo de controle** Edite e mantenha manualmente os campos do gerenciador de modelos para ter uma experiência de gestão de modelos mais personalizável. **Crie com mais facilidade um novo mapa de transformação de tabela a partir de uma tabela de extração** Selecione e mapeie campos de origem com campos de destino ao criar um mapa de transformação de tabela a partir de uma tabela de extração. **Capacidade de consulta OData $orderby aprimorada** Especifique a ordem, crescente ou decrescente, na qual os dados devem ser retornados de uma variável de saída. **Usar tours guiados no Quadro de ERP** Saiba mais sobre os recursos e conclua as tarefas passo a passo fazendo tours guiados em Quadro de ERP.
Mineração de personalização de ERP	**Mineração de personalização de ERP painel** Exiba estatísticas sobre resultados de mineração e candidatos no painel da página inicial. **Guided tours in ERP Customization Mining** Saiba mais sobre os recursos e conclua as tarefas passo a passo fazendo tours guiados em Mineração de personalização de ERP. **Página inicial atualizada** A nova página inicial fornece um painel que contém várias tabelas e gráficos que mostram métricas relacionadas a Mineração de personalização de ERP.
Central do funcionário	**Páginas de tópicos favoritos**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Habilite o acesso com um clique dos funcionários aos tópicos acessados com mais frequência por meio de páginas de tópico adicionadas ao widget Favoritos. **Sincronização de taxonomia com um clique** Sincronize atualizações de taxonomia em níveis de hierarquia da Navegação avançada do portal com um clique. **Melhorias no autoatendimento guiado** • Os administradores podem fornecer respostas ou orientações mais detalhadas para uma resposta de autoatendimento guiado adicionando mídia avançada, incluindo imagens, vídeos e texto formatado. • Os funcionários podem revisar e editar suas respostas anteriores. • Os funcionários podem pesquisar e descobrir processos de autoatendimento guiado usando a pesquisa com tecnologia de IA. **Preferências de visibilidade e descoberta de apps aprimoradas (Central do funcionário - Pro)** Os funcionários podem pesquisar aplicações de trabalho autorizadas usando a barra de pesquisa global com tecnologia de IA. **Agendamentos com o representante de RH (Central do funcionário - Pro)** Os funcionários podem agendar compromissos pessoais ou virtuais para obter ajuda por meio de um link rápido no Mega Menu ou no widget de Links rápidos. **Atualizações do Editor de conteúdo avançado (Central do funcionário Pro)** Crie conteúdo mais atraente visualmente em microsites e notícias por meio de elementos de formatação adicionais, incluindo listas com marcadores e numeradas, layouts de tabela ou grade e listas de acordeão. **Atalhos do portal para criação de conteúdo (Central do funcionário - Pro)** Os autores de conteúdo agora podem editar ou criar facilmente artigos de notícias e faixas usando atalhos nos widgets Experiências de conteúdo ou Notícias. O sistema gera automaticamente os planos de publicação, simplificando a entrega de conteúdo para o widget selecionado e reduzindo o esforço necessário para a configuração. **Integrated experience and service feedback (Central do funcionário - Pro)**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Defina um limite de classificação que gere automaticamente uma tarefa de feedback. • Receba tarefas de feedback de feedback negativo enviado por meio de Now Mobile®. • Receba notificações automatizadas por e-mail quando as tarefas de feedback forem concluídas. • Rastreie suas respostas de feedback por meio do painel de Análise de feedback para portal, e-mail, Virtual Agent, quiosques e Now Mobile®. **Estrutura de comunicação e hospedagem de eventos da empresa ao vivo (Central do funcionário - Pro)** Os eventos da empresa ao vivo agora podem ser hospedados diretamente no portal da Central do funcionário Pro, com configurações pré-criadas para simplificar as comunicações pré-evento e lidar com picos de tráfego. Os autores de conteúdo podem criar e compartilhar facilmente o conteúdo do evento usando o Editor de conteúdo avançado de arrastar e soltar, combinado com recursos de publicação em massa semelhantes a artigos de notícias. **Classificação de pesquisa de tópico aprimorada** O widget de pesquisa de conteúdo de tópico agora classifica tópicos com base em cliques do usuário, melhorando a relevância dos resultados da pesquisa e facilitando para os funcionários encontrarem os tópicos usados com frequência. **Testes de início rápido para Central do funcionário** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Central do funcionário funciona conforme o esperado. Se você personalizou Central do funcionário, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Encryption Key Management	**A Criptografia em nível de coluna agora é Criptografia de campo** A Criptografia em nível de coluna foi renomeada para FES (Field Encryption Starter), enquanto a Criptografia em nível de coluna para empresas agora é FEE (Field Encryption Enterprise). **Access observer** Use o observador de acesso para entender as pessoas e os processos que acessam os dados em sua instância. **Processo de migração aprimorado do Edge Encryption para o Field Encryption** Use o novo processo de migração do Edge Encryption para o Field Encryption (anteriormente Criptografia em nível de coluna). Este fluxo de trabalho aprimorado garante que seus dados sejam migrados da Edge Encryption para a Criptografia de campo sem gastar tempo em um estado não criptografado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	**Enterprise Modeling and Visualization in the EA Workspace** • Crie ações de diagrama para formas personalizadas recém-adicionadas que podem ser usadas em Modelagem e visualização Enterprise para criar diagramas. • Adicione formas personalizadas para usar noEnterprise Modeling and Visualization. • Crie seus próprios diagramas de modelagem usando a opção de diagrama em branco. • Crie diagramas para o mapa de hierarquia de negócios e mapas de capacidade de negócios na página Modelagem e visualização empresarial. • Aplique cores às formas de capacidade de negócios no mapa de hierarquia de capacidades. • Inicie a modelagem no Enterprise Modeling and Visualization diretamente de qualquer mapa unificado. **Gerar novamente pontuações do indicador no Espaço de arquitetura empresarial** Gere uma pontuação para indicadores de aplicação e capacidade para um período específico. Além disso, gere pontuações para um perfil de pontuação de aplicação e um perfil de pontuação de capacidade para calcular pontuações para todos os indicadores anexados a esse perfil de pontuação específico. **Business stakeholder role for Enterprise Architecture Workspace** O acesso somente leitura ao Espaço de arquitetura empresarial foi adicionado à função de parte interessada do negócio (sn_apm.apm_read). **TRM technical debt form** O trabalho agendado *`TPM Discovered Technologies and Lifecycles`* agora busca os detalhes do servidor para os produtos de TRM. **Portfólio de tecnologias** A seção Portfólio de tecnologias foi reestruturada e novos recursos foram adicionados. A seção agora contém as seguintes páginas: • Catálogo de TRM • Dívida técnica • Ciclos de vida de TPM • Risco de TPM • Auditoria do portfólio de tecnologias **Aprimoramentos da seção de configuração** Os detalhes **dos logs de TPM** agora estão disponíveis na seção Configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Manage information objects of a business application in EA Workspace Relacionar uma aplicação de negócios a um objeto de informações no Espaço de arquitetura empresarial usando a tabela de relacionamento de IC [cmdb_rel_ci] do tipo Uses::Used by. Use este relacionamento sugerido para obter os dados lógicos do objeto de informações, que podem ser usados para aproveitar a aplicação de negócios. **Aprimoramentos de gestão de portfólio de tecnologias (TPM)** • Adição de um botão de reinicialização à página Logs de TPM para reiniciar o trabalho agendado Preencher tecnologias e ciclos de vida descobertos de TPM, caso o trabalho esteja travado e não atualize os dados de log por mais de uma hora. Para obter mais informações, consulte View TPM logs e Restart Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles scheduled job . • Adição de suporte para todos os itens de configuração do CMDB na Gestão de portfólio de tecnologias (TPM). Por padrão, o TPM oferece suporte a contêineres do Docker e tabelas de hardware sem servidor. Como administrador, você pode configurar qualquer um dos ICs do CMDB compatíveis com TPM. **Aprimoramentos do produto TRM** • Para um produto de software TRM, o campo **Sistema operacional** é adicionado. Usando este campo, o sistema operacional no qual o produto de software TRM pode ser implantado é rastreado. • Adição de suporte à criação de caracteres curinga para versões de ciclo de vida de TRM, para facilitar a especificação de um padrão de TRM sem a necessidade de especificar a versão secundária. **Suporte para artefato do tipo ADR (Arquitetural Decision Record, registro de decisão arquitetônica)** Crie ou atualize um artefato com o tipo registro de decisão arquitetônica (ADR) para alinhá-lo aos requisitos de negócios.
Gestão de ativos empresariais	**Obtenha cobertura de normalização para firmware em seus ativos de tecnologia operacional (OT)** Alcance a normalização aprimorada em suas implantações de OT normalizando o firmware que está incorporado aos seus ativos de OT. Use os dados normalizados para rastrear e gerenciar os ciclos de vida do firmware separadamente dos ativos de OT para que você possa detectar e atenuar diretamente as vulnerabilidades do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	firmware. Você pode exibir os detalhes do modelo de firmware na exibição de gestão de modelo de OT do espaço de ativo de OT. **Nota:** A normalização de firmware é aplicável somente a Gestão de ativos de TO. **Gerenciar modelos de hardware e ativos na aplicação Gestão de ativos de tecnologia operacional (OT)** Permita que seus gerentes de OT criem modelos de hardware e ativos no espaço de OT. Você pode integrar modelos de hardware e ativos de OT em Gestão de ativos empresariais fluxos como solicitação de ativo, atualização de ativo, pedido de estoque, integração de vários ativos, autorização de devolução de mercadoria (RMA), reparo e descarte. Você também pode gerar planos de manutenção e ordens de serviço para seus ativos de hardware de OT. **Sincronizar ativo e ICs para ativos de tecnologia operacional (OT)** Sincronize os endereços MAC entre o ativo e o IC do adaptador de rede para ativos de OT. **Licencie seus ativos de hardware de OT usando as novas categorias de recursos disponíveis no licenciamento do OTAM** AcesseGestão de ativos de TOrecursos e fluxos de trabalho para ativos de hardware de OT por meio das seguintes categorias de recursos de hardware: • Servidores de OT • Mecanismo de rede do OT • Armazenamento de OT • Computadores de usuário final de OT • Dispositivos móveis de OT • Monitores de OT • Impressoras de OT • Hardware não classificado de OT As categorias de recursos de hardware são aceitas por padrão. Os ativos de hardware de OT são contados somente sob o licenciamento do OTAM. Eles são excluídos do licenciamento HAM que se baseia no sinalizador de entidade de OT. **Nota:** As mudanças de licenciamento do OTAM se aplicam somente a Gestão de ativos de TO.
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	**Planejamento e análise de previsão** Modele e prepare-se para possíveis resultados usando a análise de planejamento de previsão. Com essas ferramentas, você pode criar, salvar ou visualizar vários cenários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Árvore de fórmulas Explore as definições de métrica calculada revisando uma representação estruturada e visual de toda a cadeia de cálculo. Ao usar uma árvore de fórmulas, você pode acessar os detalhes do cálculo e exibir como as diferentes métricas e fatores de emissão estão interconectados. **Dados históricos de métrica** Importe os dados de métrica históricos usando um modelo de importação predefinido com instruções. Com este processo, você pode atualizar e gerenciar os dados de métrica em sua organização e ajudar a garantir que todos os dados estejam em conformidade com as regras de negócio estabelecidas. **Filtragem dinâmica do Microsoft 365 para Emissão de relatórios da ServiceNow** Filtre os campos dinamicamente e configure dependências usando campos relacionados. No suplemento Microsoft 365, você pode configurar campos para que os filtros em cascata sejam compatíveis dinamicamente. Você pode selecionar um valor em um campo e fazer com que os campos relacionados sejam atualizados automaticamente para mostrar as opções relevantes. Esse processo ajuda a simplificar a entrada de dados e melhorar a eficiência.
Gestão de eventos	**Agrupar alertas usando o agrupamento baseado em tráfego de rede** Agrupe seus alertas de forma eficiente com o agrupamento de alertas baseado em tráfego de rede, que usa conexões TCP descobertas junto com o Mapeamento de serviços de ML para correlacionar alertas em ICs de host que têm conexões de tráfego de rede entre eles. **Exibir links entre alertas em grupos de alertas baseados em tráfego de rede** Depois que a correlação de tráfego de rede estiver habilitada, investigue os detalhes do grupo de alertas de tráfego de rede e visualize as conexões por meio da exibição de link em Lista expressa®. **Nova função para operadores de nível de equipe** Aprimore o controle no nível da equipe sobre o gerenciamento de alertas com a função evt_team_operator. Esta função permite que os operadores gerenciem Gestão de eventos operações em sua equipe atribuída, incluindo a leitura e gravação de alertas, fazendo mudanças de configuração e atualizando a automação de alertas e configurando novas integrações no Launchpad de integrações.
Conectores de conteúdo externo	**Indexação vetorial semântica para conteúdo rastreado** Melhore o recall para pesquisas de conteúdo externo com suporte para indexação vetorial semântica de conteúdo rastreado. A indexação vetorial semântica é compatível com todos os conectores de conteúdo externo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de serviços de campo	**Espaço do expedidor** Use o Espaço do expedidor para executar as seguintes tarefas: • Exibir a localização em tempo real do agente Serviço de campo e a rota diária concluída. • Use um construtor de condições para filtrar recursos relevantes. Você também pode estender as tabelas existentes para filtrar campos personalizados. • Use filtros avançados com estruturas hierárquicas para filtrar territórios. • Exiba mensagens de conflito de programação de tarefas no Espaço do expedidor para melhorar a visibilidade e facilitar as resoluções para os expedidores. **Eficiência do agente de serviço de campo** Use a Eficiência do agente para executar as seguintes tarefas: • Defina os critérios de eficiência do agente para calcular a Eficiência do agente para uma tarefa. • Calcule a duração de trabalho estimada para uma tarefa de ordem de serviço com mais precisão com base no recurso Eficiência do agente. • Aprimore a atribuição manual de tarefas e o agendamento dinâmico de uma tarefa aproveitando a Eficiência do agente. • Otimize a recomendação de tarefa inteligente incorporando valores de eficiência do agente para que os expedidores possam atribuir tarefas com mais eficiência. **Agendamentos** Use o Agendamentos para executar as seguintes tarefas: • Replique a aplicação e as configurações baseadas em serviço em todas as instâncias. • Classifique os slots de reserva de compromisso por slots recomendados ou disponíveis para garantir o agendamento ideal. • Use o calendário sísmico de reserva de compromisso em todas as interfaces do usuário para garantir uma experiência de agendamento consistente e contínua. **Dependências da tarefa** Use dependências de tarefa para executar as seguintes tarefas: • Permita que administradores e expedidores definam dependências de tarefa avançadas, como iniciar juntos ou iniciar após o início, para que você possa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	garantir que as tarefas sejam executadas na ordem correta. • Permita que os expedidores criem dependências de tarefa dentro ou entre ordens de serviço. **Otimização da programação** Use a Otimização de programação para executar as seguintes tarefas: • Permita que os expedidores otimizem as atribuições de recursos baseadas no relacionamento de dependência entre as tarefas. • Gere uma programação mais precisa e ajude seus técnicos de campo a navegar pelas condições de tráfego com mais eficiência configurando Otimização de cronogramas. Você pode considerar a hora do dia e configurar a programação intradiária para aproveitar os dados de tráfego em tempo real quando determinadas condições forem atendidas. • Use novos recursos de otimização, como **Maximizar atribuições de tarefas colocadas consecutivas** e **Minimizar horas de início de tarefa**, ao criar uma política. • Forneça maior controle sobre a distribuição de tarefas habilitando uma nova propriedade de feed por gotejamento, **Número de tarefas**, para aprimorar seus recursos de programação. • Espere uma programação de tarefas mais confiável e eficiente devido aos conflitos resolvidos entre os vários mecanismos de programação. • Exiba as mensagens de conflito de programação de tarefas nos registros de tarefa, usuário e grupo quando a otimização estiver em andamento. **Capacity and Reservations Management** Use a Gestão de capacidade e reservas para executar as seguintes tarefas: • Aproveite o console de capacidade para gerenciar com eficiência a alocação de recursos em territórios e canais de demanda para que você possa permitir que suas equipes analisem o desempenho do técnico de campo e tomem decisões baseadas em dados. • Defina regras de reserva flexíveis para definir as alocações mínimas e máximas de recursos para que você possa habilitar ajustes dinâmicos de capacidade com base em demandas de mudança. • Crie atribuições de capacidade recorrentes para dias específicos da semana para planejamento e gestão de capacidade de longo prazo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Habilite várias substituições para o mesmo intervalo de datas para lidar com flutuações de demanda para que você possa gerenciar exceções com mais precisão e flexibilidade. **Painel de integridade de programação** Use o painel Integridade de programação para exibir estas métricas Otimização de cronogramas adicionais: • Tarefas sem habilidades • Técnicos sem habilidades • Tarefas sem peças • Técnicos sem peças **Gestão de trabalho com base no local de negócios** Permita que sua equipe em vários setores gerencie com eficiência as ordens de serviço. Seus funcionários podem resolver tarefas específicas do local atribuído, enquanto seus gerentes podem supervisionar as tarefas nos locais atribuídos. Você pode reforçar sua segurança garantindo que sua equipe só possa acessar as ordens de serviço relacionadas aos locais designados. **Managing agents and tasks from Workforce** Use o Workforce para executar as seguintes tarefas: • Permita que usuários adicionais usem o Workforce adicionando gerentes adicionais aos grupos de atribuição. • Permita que os gerentes exibam a guia de gestão de eventos quando Otimização da força de trabalho para serviço de campo estiver ativo. **Avaliação inteligente para questionário de serviço de campo** Use modelos de avaliação inteligente para executar as seguintes tarefas: • Migre de um questionário baseado em pesquisa para questionários baseados em Avaliação inteligente. • Criar questionários de ordem de serviço. • Configure instruções detalhadas que incluem rich text e imagens. • Configure perguntas condicionais com base nas respostas de todos os outros tipos de perguntas e em todas as seções. • Permitir comentários ou anexos adicionais na resposta de uma pergunta. • Melhore o questionário de ordem de serviço na aplicação Mobile Agent® implementando um layout paginado, fornecendo instruções com perguntas e oferecendo opções em linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Gestão de trabalho planejado Migre sem problemas os planos mensais e anuais da Manutenção planejada para a Gestão de trabalho planejado.
Financial Services Card Operations	**Aprimorado Visa playbook de contestações** Aproveite um fluxo de processamento de contestações de cartão atualizado para associar transações adicionais, gerenciar várias contestações de transação e lidar com solicitações de pré-arbitragem, arbitragem e contestação à Visa para fluxos de trabalho de estorno de alocação e colaboração.
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	**Adição de novos subfluxos de integração de VROL** Permite a integração perfeita com o playbook de gestão de contestações de operações com cartão com subfluxos VROL. Os seguintes novos subfluxos VROL foram adicionados: • Pesquisar resultados de consulta de transação • Aceitar contestação • Realizar consulta de compra do titular do cartão • Pesquisar detalhes da transação • Pesquisar detalhes da resposta da contestação • Criar pré-arbitragem de contestação • Pesquisar detalhes de pré-arbitragem da contestação • Criar resposta de pré-arbitragem de contestação • Pesquisar detalhes da resposta pré-arbitragem da contestação • Enviar registro de contestação • Pesquisar detalhes do pedido de contestação • Marcar item da fila de lote como lido
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	**Definir configurações de conversação** Exiba os subfluxos e as ações que são compatíveis com conversas. Defina as configurações de conversação para disponibilizar um subfluxo ou ação para interfaces de conversação. **Depurar fluxos e subfluxos** Depurar fluxos e subfluxos de uma guia Workflow Studio dedicada. Defina pontos de interrupção e percorra um fluxo pausado para revisar os valores de configuração e tempo de execução. **Salvar um gatilho de fluxo para reutilização em outros fluxos** Salve um conjunto de definições de gatilho como um gatilho reutilizável. Habilite os autores de fluxo para selecionar o gatilho salvo de alguns ou de todos os fluxos da aplicação. Especifique se os autores de fluxo podem ver os detalhes do gatilho ou adicionar condições ao gatilho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use a Flow API para enviar uma mensagem para um fluxo pausado Envie uma mensagem específica e uma resposta de carga para um fluxo que está pausado e aguardando uma mensagem. **Aguardar uma mensagem específica da Flow API** Pausar um fluxo até que ele receba uma mensagem específica da API de fluxo. Especifique a mensagem de cadeia de caracteres que retoma a execução do fluxo e, opcionalmente, forneça um valor de tempo limite para retomar o fluxo se nenhuma mensagem for recebida após um determinado período de tempo.
Controlador de IA generativa	**Patch 1 do Yokohama** **Seleção de modelo global para habilidades de conversação** Permita que os administradores Now Assist escolham entre os modelos GPT4.o e Now Assist LLM para roteamento de dados em nível global. Isso garante a conformidade com quaisquer restrições regionais e é útil para usuários da APAC que podem enfrentar limitações com modelos baseados nos EUA, como GPT-4.0. **Configure a Privacidade de dados e a Descoberta de dados para proteger as informações de identificação pessoal (PII) dos usuários.** O controlador de IA generativa foi alterado para usar a aplicação Privacidade de dados em vez do Manipulador de dados confidenciais para ajudar a anonimizar PII. O processo para escolher o que será anonimizado e como mudou para diferentes tabelas e formulários que seu administrador deve configurar para sua organização.
Integração de várias instâncias de RH	Os parceiros e provedores de serviço para execução de serviço de RH geralmente executam sua própria instância de Prestação de serviços de RH. Integração de instâncias múltiplas de RH fornece comunicação entre instâncias e serviços de RH híbridos com execução em diferentes instâncias por meio dos seguintes recursos: • Capacidade de controlar a experiência e as interações do funcionário da organização de acordo com a cultura, a identidade visual e as políticas da organização. • Capacidade de terceirizar serviços. • Experiência do usuário consistente para funcionários em todo o catálogo de RH, independentemente de eles estarem interagindo localmente ou remotamente de qualquer provedor terceirizado. • Como os fluxos de trabalho de RH ou o processo de negócios não estão restritos a uma única instância, eles podem fluir perfeitamente entre as instâncias. • A uniformidade e a padronização para agentes de RH na instância do provedor permitem que eles trabalhem em casos locais ou remotos de RH na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	instância Now Platform do provedor com uma curva de aprendizado mínima. • Gerenciar e controlar o acesso no nível do catálogo remoto para atender aos requisitos de segurança e conformidade. • Sincronização de informações relevantes, como status da solicitação enviada (tarefa do provedor), comentários e anexos por provedores de serviço.
Gestão de ativos de hardware - HAM	**Mantenha detalhes precisos do ativo criando certificações de ativos** Valide se os ativos estão em uso e confirme a atribuição de ativos realizando auditorias por meio da Certificação de ativos para verificar, por meio da confirmação de funcionários, se eles ainda estão usando ativos de hardware serializados atribuídos. **Normalização de modelo de hardware Por Tecnologia operacional Ativos (OT)** Quando a aplicação Gestão de ativos de TO estiver instalada, padronize o hardware e os modelos de consumíveis com um mínimo de um ativo de OT, além das categorias de modelo que pertencem às categorias de recursos HAM aceitas por meio do processo Normalização de modelo de hardware. O sinalizador de entidade de OT no ativo indica se é um ativo de OT.
Análise de logs de integridade	**Extrair dados de Splunk usando regularmente o Splunk Entrada de dados de pesquisa** Busque dados de forma consistente ao longo do tempo usando a entrada de dados de pesquisa Splunk, que envia consultas recorrentes (pesquisas) para Splunk. A maioria das configurações tratadas no lado HLA significa que você precisa do envolvimento mínimo das partes interessadas, o que permite uma integração rápida com a configuração Splunk existente. Essa melhoria acelera as provas de conceito (POCs) e permite iterações mais rápidas usando dados reais, tornando os fluxos de trabalho de dados mais eficientes e produtivos. **Use seu Splunk entrada de dados para ingerir dados pré-processados de Splunk** Ingerir dados de Splunk em um formato estruturado e pré-processado usando a entrada de dados Splunk existente. **Integrar com conectores de dados de log do Integrations Launchpad** Aproveite a interface unificada do Integrations Launchpadpara uma integração conveniente com conectores de dados de log que alimentam dados de log brutos de fontes externas em sua instância. Você configura conectores de dados de log para HLA de Gestão de eventos Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM. Nesta versão, o Integrations Launchpad permite a integração com os seguintes conectores: Elasticsearch, ServiceNow Logs do sistema, UDP e TCP. **Use entradas de dados Cribl e Edge Delta para simplificar a ingestão de dados do HLA com ferramentas que lidam com grandes volumes de log**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use entradas de dados dedicadas para facilitar a ingestão de dados de Cribl ou Edge Delta ao usar essas ferramentas para lidar com grandes volumes de dados de log de várias origens antes de enviá-los para HLA.
Healthcare Operations Core	**Care Team Portal** Crie solicitações para departamentos de serviço de suporte e mantenha a visibilidade de todas as solicitações criadas por você ou sua equipe. Essa experiência pode ser usada em um portal autônomo ou incorporada em sistemas EMR. **Healthcare Operations Case overview** Crie e personalize casos para oferecer suporte a departamentos de serviço que podem ser usados no Portal da equipe de atendimento. **Experiência do administrador da organização de saúde** Crie organizações e hierarquias de saúde, adicione ou edite membros e crie automaticamente registros associados da Base do modelo de serviço (locais de negócios internos).
Serviço de envio de mensagens Hermes	**Histórico de auditoria do tópico** Rastreie as mudanças feitas em um tópico Hermes exibindo as informações de auditoria do tópico. **Pesquisar mensagens em um tópico** Filtrar mensagens em um tópico usando palavras-chave ou expressões regulares no inspetor de tópicos Serviço de envio de mensagens Hermes. **Diagnósticos aprimorados** Monitore a integridade de Hermes componentes ao longo do tempo.
Integridade do ITOM	**Extrair dados de Splunk usando regularmente o Splunk Entrada de dados de pesquisa** Busque dados de forma consistente ao longo do tempo usando a entrada de dados de pesquisa Splunk, que envia consultas recorrentes (pesquisas) para Splunk. Com a maioria das configurações tratadas no lado HLA, você precisa de um envolvimento mínimo de parte interessada adicional, permitindo uma integração rápida com a configuração Splunk existente. Essa melhoria acelera as provas de conceito (POCs) e permite iterações mais rápidas usando dados reais, tornando seus fluxos de trabalho de dados mais eficientes e produtivos. **Use seu Splunk entrada de dados para ingerir dados pré-processados de Splunk** Ingerir dados de Splunk em um formato estruturado e pré-processado usando a entrada de dados Splunk existente para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	transmitir mensagens de log para Análise de logs de integridade com um encaminhador pesado. **Create Group automation** Exiba os principais detalhes da seção Automação de teste, incluindo total de alertas, grupos de alertas, alertas desagrupados e compactação, para ajudar a rastrear e otimizar a eficiência do agrupamento de alertas. Simule outros tipos de grupo, como CMDB, ML e agrupamento baseado em texto. A simulação processa somente alertas que correspondem ao filtro de condição. **Integrar com conectores de dados de log do Integrations Launchpad** Configure seus conectores de dados de log para HLA de Gestão de eventos Integrations Launchpad em Espaço de operações de serviços para ITOM. O Integrations Launchpad fornece uma interface unificada para integração conveniente com conectores de dados de log que alimentam dados de log brutos de fontes externas em sua instância. Nesta versão, o Integrations Launchpad permite a integração com os seguintes conectores: Elasticsearch, ServiceNow Logs do sistema, UDP e TCP. **Exibir links entre alertas em grupos de alertas baseados em tráfego de rede** Depois que a correlação de tráfego de rede estiver habilitada, investigue os detalhes do grupo de alertas de tráfego de rede e visualize as conexões por meio da exibição de link em Lista expressa®.
Visibilidade do ITOM	**Descobrir adicionais AWS Serviços usando Padrões** A partir da versão de armazenamento 1.25.0, Padrões de descoberta e mapeamento de serviços descobre 27 serviços de nuvem AWS adicionais. **Automatically generate a Certificate Signing Request** Gere uma solicitação de assinatura de certificado e uma chave privada com a experiência Central do funcionário, começando com a versão 3.6.0 de Gestão e inventário de certificações. **Estime sua contagem de licenças na nuvem antes de usar ITOM soluções em nuvem usando CLE** O Estimador de Licença em Nuvem (CLE) fornece uma contagem de recursos estimada para todos os recursos de nuvem qualificados para licenciamento. Ele valida os detalhes da conta de nuvem fornecidos e estima a contagem de recursos com base nas regras de licenciamento vigentes. Na versão da Store de maio de 2025, o CLE é compatível somente com ambientes de nuvem AWS e Azure. **Usar Conectores do Service Graph para descoberta estendida** Os Conectores do Service Graph são uma coleção de integrações predefinidas que ingerem dados no Configuration Management Database (CMDB) de fontes de terceiros.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Descobrir detalhes do dispositivo de Chromebook e ingeri-los no CMDB usando o armazenamento Conector do Service Graph para console do Google versão 1.8. • Descubra dados de instâncias de nuvem pública e recursos em ambientes AWS, Azuree GCP e ingeri-os no CMDB usando Conector do Service Graph para Wiz.
ITSM Mobile Agent	**Resumir o registro do incidente e as informações da atividade** Ao adicionar anotações de trabalho a um registro de incidente, use os recursos de resumo de tarefa da IA generativa para resumir um registro de incidente e informações de atividade, como os detalhes do problema ou as ações realizadas. Você também pode resumir as informações do incidente ao adicionar anotações de trabalho ao reatribuir o registro do incidente. Depois que um resumo de informações é gerado, você pode editar e adicionar as informações como anotações de trabalho. Este recurso ajuda a reduzir o esforço necessário para rascunhar anotações de trabalho. O recurso está disponível nos seguintes applets: • Applet da minha equipe • Incidentes graves • Meu trabalho Para habilitar este recurso em ITSM Mobile Agent, você deve configurar a habilidade de resumo de incidentes em Now Assist para ITSM. **Definir tons de alerta para incidentes com diferentes níveis de prioridade** Defina tons de alerta para incidentes com diferentes níveis de prioridade. O tom de alerta pode notificá-lo sobre ações importantes para que você possa respondê-las rapidamente. **Comportamento de redirecionamento de notificação por e-mail** Redirecione do navegador da Web para dispositivos móveis para o aplicativo ITSM Mobile Agent sem problemas ao abrir e exibir diferentes registros de tarefa. Este recurso é aplicável nos seguintes tipos de registros: • Incidente • Tarefa de incidente • Tarefa do catálogo • Solicitação de mudança • Tarefa de mudança Quando você seleciona o link de registro em uma notificação por e-mail em um dispositivo móvel, o link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	é aberto no navegador da web para celular. Uma faixa pop-up solicita que você exiba o registro no aplicativo ITSM Mobile Agent, que fornece uma maneira rápida e intuitiva de acessar os registros. Este recurso será aplicável somente se as seguintes condições forem atendidas: • A aplicação ITSM Mobile Agent está instalada no dispositivo móvel. • A propriedade do sistema **Habilitar links universais** (*glide.sg.universal_links.enabled*) está definida como verdadeira. **Definir os níveis de impacto, urgência e prioridade do incidente** Defina automaticamente o nível de prioridade do incidente definindo os níveis de impacto e urgência. Este recurso determina um nível de prioridade de incidente, mantendo a sincronização uniforme e a consistência entre os níveis de prioridade, impacto e urgência. Ao editar os campos **Impacto** e **Urgência**, você deve adicionar ao campo **Anotações de trabalho**.
Painel de sucesso do ITSM	• Todos os novos KPIs **Resumo de mudança bem-sucedida - Now Assist** e **Explicação do risco de mudança bem-sucedida - Now Assist** são adicionados aos momentos de produtividade. Esses novos indicadores de contribuição ajudam a entender os benefícios de usar o resumo de mudança e a explicação de risco de mudança por meio do Now Assist. • Os **artigos de conhecimento de KPIs (principais indicadores de desempenho) criados usando o Now Assist** são adicionados aos momentos de produtividade. Este indicador primário mostra quantos artigos da base de conhecimento são criados usando o Now Assist em um determinado período.
Identidade	**Informações de acesso** Use o módulo Access Insights na ferramenta ServiceNow® Access Analyzer V4 para obter informações de acesso sobre direitos de função ou grupo que são atribuídosnao usuário em um nível de par (significando no mesma organização, departamento e gerente), ao comparar o acesso do usuário. **Importante:** O Access Insights (Access Analyzer V4) está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store.
Gestão de incidentes	**Função do usuário para agentes da central de serviços** Com a função de usuário sn_service_desk_agent, aumente a eficiência operacional simplificando o processo de perguntar sobre, coletar e verificar informações, bem como fornecer resoluções rápidas. Esta função foi projetada para agentes da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	central de serviços de nível 1 e pode ser acessada quando o plug-in ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) está instalado. A função sn_service_desk_agent inclui as seguintes funções de usuário: • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • rastreado_arquivo_leitor Além disso, com a instalação do plug-in ITSM Gen AI (com.sn.itsm.gen.ai), as funções knowledge_user e now_assist_panel_user são integradas à função sn_service_desk_agent. A função sn_service_desk_agent pode ser usada a partir da SOW versão 6.1. **Adoção aprimorada do modelo de segurança para tabelas de incidentes** Ajude a impedir o acesso não autorizado a tabelas relacionadas a incidentes usando ACLs Deny-Unless. Uma ACL de autenticação Deny-Unless restringe o acesso de um usuário não autenticado, como um usuário de função pública. Sem acesso, o usuário não pode executar nenhuma ação em tabelas relacionadas a incidentes, incluindo ler, gravar, excluir, criar ou acessar a exibição de relatório. Este recurso é ativado automaticamente e aplicável nas seguintes tabelas relacionadas a incidentes: • kb_template_incident_kcs_articl • kb_template_incident_kcs_template Além disso, este recurso está disponível nas seguintes tabelas relacionadas a incidentes de instâncias novas ou zboot após a instalação do plug-in Recursos de segurança aprimorados do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security): • incidente • incident_task • task_ci • indisponibilidade de tarefa O plug-in Recursos de segurança aprimorados do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security) pode ser instalado e ativado por um administrador por meio de uma solicitação de suporte. Os usuários existentes ou de upgrade devem testar e avaliar os resultados em sua instância de não produção e, em seguida, instalar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	o plug-in e implementar a mudança de segurança em sua instância de produção. Para obter mais informações, consulte Deny-Unless ACL .
Gerente de processos industriais	**Capture a entidade do modelo de equipamento mapeado para seus dispositivos de OT** Organize os dados do dispositivo de OT com eficiência adicionando a entidade do modelo de equipamento primário para seus dispositivos de OT. Você também pode atualizar automaticamente a entidade do modelo de equipamento primário para seus dispositivos existentes. **Use a experiência Mapa unificado no Espaço industrial** Exiba os relacionamentos entre dispositivos de OT e outros ICs com a experiência Mapa unificado. Você também pode exibir itens relacionados, como incidentes de OT e solicitações de mudança. **Mapear dispositivos detectados pela descoberta usando o recurso Mapeamento automatizado entre grupos de rede IP baseados em zona (AMAZING)** Mapear Descoberta dispositivos detectados que têm um endereço IP no registro do adaptador de rede usando o recurso SURPREENDENTE.
Replicação de dados da instância	**Propagação programada** Replique dados de um produtor para um consumidor em horários programados todos os dias. **Várias solicitações de propagação** Execute solicitações de propagação simultâneas em vários conjuntos de replicação, com até uma solicitação ativa por conjunto. **Propagar automaticamente registros ausentes ou incompatíveis** Propaga automaticamente registros ausentes ou incompatíveis ao criar uma solicitação de comparação de dados.
Hub de integração	**Stream Connect alerting** • Receba alertas para suas Stream Connect integrações. Stream Connect usa o monitoramento ativo e programado para detectar eventos em vários componentes Stream Connect. Se um problema for detectado, um alerta será criado e uma mensagem será registrada no Log Stream Connect. • Especifique os limites de alerta configurando as propriedades de alerta. Por exemplo, você pode especificar uma quantidade máxima de tempo para processar a fila de mensagens atual. Se o tempo de processamento estimado exceder o tempo especificado, um alerta será gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Receba notificações de alerta por e-mail, SMS ou pelo aplicativo para celular ServiceNow®. As notificações contêm informações detalhadas do alerta, incluindo o número do alerta, o nível e uma descrição. Você pode definir as configurações de notificação com base nos tipos de alerta, gravidade e preferências do usuário. **Exibir estatísticas do produtor no painel do Stream Connect** Obtenha informações detalhadas sobre Stream Connect produtores e seu desempenho, incluindo o status e o tipo de um produtor, o número de bytes e mensagens produzidas para um tópico e tendências de dados do produtor ao longo do tempo, no painel Stream Connect. **Usar avaliação de erro com ações de fluxo de dados** Identifique erros de etapa e especifique o comportamento do erro para cada etapa em uma ação de fluxo de dados. Crie suas próprias condições de erro especificando quando uma ação retorna um estado de erro e os códigos de status e mensagens que eles retornam. **Exibir aliases de conexão em ações de integração** Edite, configure e crie aliases de conexão na seção Propriedades da ação das ações em ServiceNow® Workflow Studio. Exiba detalhes do erro de conexão para aliases de conexão que não estão configurados ou configurados.
Inteligência para CSM	**Ações recomendadas - Integração da página de caso de linha de frente com orientação de conhecimento** Permita que os agentes anexem e compartilhem artigos de conhecimento vinculem em comentários, anotações de trabalho ou e-mails usando caixas de diálogo não modais. **Ações recomendadas - Orientação padrão para resultados de pesquisa** Permita que os agentes exibam os resultados da pesquisa de todos os registros. Use uma orientação padrão para todas as origens de pesquisa que não tenham uma orientação mapeada e dedicada. **Ações recomendadas - aprimorado processamento de tempo limite para geradores de recursos** Lidar com erros de tempo limite ao chamar geradores de recursos de aprendizado de máquina (ML). O sistema usa uma API de subfluxo com um tempo limite de 1 segundo garante que o mecanismo de geração de RA priorize tempos de resposta mais rápidos, encerrando chamadas de previsão de ML paralisadas. **Ações recomendadas para atendimento ao cliente - Orientação personalizadas** Use orientação personalizadas tHat fornece agentes com ações inteligentes e resultados de pesquisa das tabelas Caso, Problema, Incidente ou Solicitação de Mudança. Os agentes podem usar essas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	ações para vincular registros ao caso atual e copiar códigos de resolução e anotações de casos resolvidos. **Ações recomendadas - Valores de campo para registros previstos** Aproveite o valor do campo real para um registro previsto e mostre-o em uma orientação personalizada no lugar do valor de exibição. **Ações recomendadas para atendimento ao cliente - Exibir ações recomendadas na página de registro de interação do CSM** Permita que os agentes exibam ações Rrecomendadas Ano painel lateral contextual da página de registro de interações do CSM. A guia de pesquisa dinamicamente exibe ações relevantes com base no contexto da interação de bate-papo. **Ações recomendadas para atendimento ao cliente - Registro de contexto de interação** Use o registro Contexto de interação para exibir os resultados da pesquisa da tabela Conhecimento. Os resultados são baseados na descrição resumida da interação. Este registro de contexto inclui um registro de mapeamento de pesquisa que mapeia os resultados de conhecimento para a orientação Compartilhar base de conhecimento nas interações de bate-papo.
Gráfico de conhecimento	Gráfico de conhecimento fornece uma experiência do usuário personalizada para empresas criando e gerenciando Gráfico de conhecimento esquemas que são representados usando nós, propriedades de nó e bordas. Use o esquema Perfil de usuário Gráfico de conhecimento que vem do OOTB para fornecer uma conversa mais personalizada e respostas personalizadas para os usuários Virtual Agent. Use o designer Gráfico de conhecimento para criar, editar, duplicar ou excluir um esquema Gráfico de conhecimento.
Gestão de leads	**REST APIs para gestão de leads** As REST APIs fornecem os seguintes recursos: • Integre a gestão de leads a aplicações e sites externos. • Crie e modifique leads e itens de linha de lead de aplicações como sistemas de automação de marketing. • Recupere leads e itens de linha de lead da sua instância ServiceNow.
Central de gerentes	**Know your team members** Exiba a disponibilidade de funcionários e programe conversas com eles usando o painel **Criar uma conversa** se você não tiver a integração Microsoft Outlook habilitada ou o painel **Programar uma conversa** se você tiver. **View employee cards in Skills Expectations section**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Rastreie a proficiência em habilidades, atribua aprendizado direcionado e exiba barras de progresso de habilidades detalhadas para monitorar o desenvolvimento do funcionário usando o painel **de análise de pontuação de habilidade**. **Know your team members** Permita que os gerentes exibam todos os detalhes de relatórios diretos e indiretos, estatísticas diárias da equipe e outros detalhes do funcionário, como tarefas enviadas para aprovação, folgas futuras e perfis do funcionário.
Operações comerciais de fabricação	**Capture contestações de fatura nas linhas do caso com Exceções de fatura** Capture contestações de fatura em ou linhas de fatura em um único caso para unificar o acompanhamento e a resolução e simplifique as exceções de pedido, lidando com muitas mudanças por caso por meio de linhas de caso com a aplicação Gestão de casos de pedido para dinheiro para operações de fatura. **Crie PDFs de cotação a partir de cotações aprovadas pelo cliente com integração à geração de PDF de cotação** Gere PDFs de cotação que descrevem detalhes do produto e preços para revisão do clienteusando a geração de PDF de cotação. **Ofereça suporte a vários itens de linha em um caso para rastrear solicitações no Portal de negócios** Capture e rastreie solicitações de vários itens no Portal de negócios. Itens de linha de caso, tarefas de caso e tarefas de linha de caso aparecem na página do caso. **Habilitar cópia de itens do catálogo do Catálogo de serviços para o Catálogo remoto no Central de controle de serviços** Elimine a duplicação de esforço na criação e manutenção do Catálogo remoto habilitando a cópia de itens do catálogo do portal padrão para o Catálogo remoto Central de controle de serviços , eliminando a necessidade de recriar manualmente os itens do Catálogo de serviços no Catálogo remoto Central de controle de serviços. **Exibir produtos do catálogo e fazer pedidos diretamente por meio do SOM portal de autoatendimento** Permita que clientes B2B configurem produtos e façam pedidos por meio de uma captação do Gestão de vendas e pedidos portal de posicionamento de pedidos de autoatendimento.
Mentoria	**Snapshot de preferências** Armazene um snapshot Mentoria de todas as preferências sobrepostas no momento da aceitação do relacionamento pelo mentor. **Informações de correspondência de mentor** Mentores e mentorados podem exibir correspondências sugeridas com base em suas preferências ou habilidades inscritas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Mobile Platform	**Menu de contexto do Now Assist** Escreva e edite texto nativamente de dentro do seu aplicativo para celular usando o Now Assist Menu de Contexto. Refine o texto selecionado solicitando Now Assist para encurtá-lo, torná-lo mais elaborado, mudar o tom e assim por diante. Now Assist O Menu de Contexto é compatível com a habilidade Resumo de Tarefa para telas de formulário de entrada. **Login de instância única** Clientes com uma única instância podem ignorar a página de seleção de instância e levar os usuários diretamente para a tela de login. Este processo encurta o processo de login. **Exibir uma página personalizada antes do login do usuário** Configure sua própria página principal com identidade visual para aparecer antes que os usuários façam login em seus aplicativos ServiceNow Mobile. A página principal com identidade visual pode conter um botão de login ou link profundo que redireciona os usuários para uma área de um aplicativo ServiceNow Mobile. Por exemplo, um município pode adicionar um botão para abrir um tíquete, que leva o usuário a concluir um registro no aplicativo Now Mobile®. Este recurso está disponível para clientes que usam uma única instância e é compatível com ambos os apps Publicação para celular. **Define attachment sources available to users** Controle os tipos de anexos usados na galeria, na câmera ou no sistema de arquivos de um telefone. Esta capacidade confirma que as imagens não podem ser reutilizadas ou são imagens geradas por IA. Este recurso é compatível com todos os locais de anexo, incluindo: fluxo de atividades, funções com tipo "anexo", tela de formulário de entrada com tipo de campo "anexo", Aplicativo para celular Bridgee Cabrillo JS carregamentos. **Adicionar anotações às imagens carregadas** Edite e anote imagens carregadas em ServiceNow Mobile apps. As opções de marcação incluem adicionar texto, desenhar e realçar áreas. Este recurso é compatível com todos os locais de anexo, incluindo: fluxo de atividades, funções com tipo "anexos", tela de formulário de entrada com tipo de campo "anexo", Aplicativo para celular Bridgee Cabrillo JS carregamentos. **Visualizações móveis em tempo real do Construtor de apps para celular** Veja a mudança de conteúdo móvel em tempo real com visualizações ao vivo para a maioria dos componentes móveis. A interface móvel muda de acordo com o componente selecionado e é atualizada quando você adiciona, altera ou remove elementos baseados em IU.
Próxima experiência	**Resultados da pesquisa difusa retornados nos menus da Navegação unificada**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>Encontre resultados de pesquisa relevantes mesmo com texto encurtado usando o filtro de resultados difusos, que classifica os resultados com base na semelhança com a consulta de pesquisa. Ajuste a pontuação mínima de precisão para ajudar a ajustar o comportamento do filtro.
Personalizando o Next Experience atalhos do teclado
Atribua ações específicas a combinações de teclas exclusivas para executar tarefas rapidamente. Consulte a seção de informações Acessibilidade para obter detalhes.
Preferência do usuário do fluxo de atividades disponível
Habilite o fluxo de atividades para expandir automaticamente todas as atividades de dentro do grupo de preferências do usuário do espaço.
Next Experience keyboard shortcuts
Use um novo atalho de teclado para abrir e fechar o painel Now Assist e outro atalho de teclado para habilitar o modo de entrada de voz Now Assist.</td></tr>
<tr><td>Next Experience Components</td><td>Componentes
<table>
<tr><th>Componente</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Chamada ativa</td><td>Processa chamadas telefônicas como parte do componente de controles de interação (ICC). Gerencia funções de chamada, incluindo ações como desconectar, silenciar, manter, gravar e transferir.</td></tr>
<tr><td>Animação</td><td>Insere as animações Lotties em Next Experience páginas ou componentes criados em Construtor de IU.</td></tr>
<tr><td>Teclado de discagem</td><td>Disque um número de telefone no Workspace.</td></tr>
<tr><td>Feedback</td><td>Captura feedback detalhado de usuários sobre produtos ou habilidades de IA por meio de uma série de opções pré-determinadas ou respostas de texto livre.</td></tr>
<tr><td>Grupo de filtros</td><td>Agrupa até 3 componentes de filtro em um único contêiner com botões configuráveis Aplicar, Limpare Redefinir que se aplicam a todos os filtros do grupo.</td></tr>
<tr><td>Menu suspenso</td><td>Menu que organiza vários níveis de opções em uma estrutura hierárquica.</td></tr>
<tr><td>Exibição do conhecimento</td><td>Contêiner incorporável que renderiza uma exibição de artigo Next Experience Knowledge.</td></tr>
<tr><td>Carregador personalizado</td><td>Renderiza animações personalizadas com uma barra de andamento opcional e um rótulo.</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Componente / **Descrição** Carregador de estrutura — Espaço reservado decorativo para conteúdo gerado.
Notificações	**Painel de notificações por e-mail** Use o novo painel de notificações com as principais métricas. Este painel está disponível para administradores por padrão. Você pode configurar este painel para permitir o acesso a outros usuários.
Notificar	**Deny-Unless ACL** Aprimore a segurança das tabelas Notify restringindo o acesso de usuários não autenticados por meio de ACLs de negação. **Segurança aprimorada para inclusões de script de cliente chamável** Segurança aprimorada para todas as inclusões de script de cliente chamável, introduzindo a capacidade de desativar o modo de área restrita, fornecendo maior controle e proteção contra execução de script não autorizada para tabelas Notify.
Now Assist	Exiba e monitore o uso do menu de contexto Now Assist em diferentes aplicações. Obtenha informações sobre os padrões de uso, a frequência e a eficácia das ações do menu de contexto com o Now Assist painel de uso do menu de contexto. **Personalize as habilidades da ServiceNow no kit de habilidades do Now Assist para personalizar as habilidades que atendam aos seus requisitos de negócio específicos.** Clone as habilidades fornecidas por ServiceNow em aplicações Now Assist usando o kit de habilidades Now Assist para que você possa editar o aviso ou mudar o provedor de serviços de IA. Ao editar o prompt, você pode escolher as entradas adicionais a serem consideradas pelo modelo de linguagem grande (LLM) e organizar a formatação e o conteúdo da resposta do LLM. Depois que a habilidade for editada, você poderá ativar a habilidade editada no console Administrador do Now Assist para habilitá-la. **Habilite a entrada de voz para o painel do Now Assist.** Habilite a configuração Entrada de voz para o painel Now Assist no console Administrador do Now Assist. Esta configuração oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar as habilidades no painel Now Assist em qualquer idioma compatível. Depois de habilitada, a opção fica disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. **Defina suas preferências de processamento de estouro de dados para controlar seus dados** Defina suas preferências de processamento de estouro de dados para controlar seus dados. Por padrão, todo o tráfego de rede Now Assist é gerenciado em ServiceNow datacenters, mas durante períodos de alto tráfego, o tráfego é interrompido para Microsoft Azure datacenters. Você pode escolher se deseja recusar o estouro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de nuvem nas configurações de processamento de estouro de dados do console Administrador do Now Assist. **Usar perguntas e respostas de vários turnos no Now Assist painel** Faça perguntas e obtenha respostas relevantes diretamente no painel Now Assist. O sistema lembra suas perguntas anteriores para facilitar o acompanhamento e extrai respostas de várias fontes para fornecer os melhores resultados. Você pode selecionar o nome da origem na resposta para acessar o artigo de conhecimento completo e obter mais detalhes. **Use o painel e a exportação de visualizações no Now Assist painel** Exporte Análise da plataforma painéis e visualizações de dados por meio de conversas. Você pode selecionar entre vários formatos de saída e baixar ou enviar por e-mail os arquivos. **Summarize records with the Now Assist context menu** Gere resumos usando o menu de contexto Now Assist para IU principal e Espaço. Você também pode expandir ou recolher o cartão de resumo, gerar novamente o resumo, copiar e compartilhar o resumo ou fornecer feedback. **Email recommendations using the Now Assist context menu** Selecione e escolha o tom do seu conteúdo com o recurso de mudança de tom. Você pode selecionar entre o tom casual, formal ou compreensivo. **Patch 1 do Yokohama** **Now Assist Guardian analytics** Monitore o desempenho de conteúdo ofensivo e proteções de injeções de prompt, com a ajuda do Guardião do Now Assist painel de análise. **Configuring Now Assist settings and features** Escolha o LLM (grande provedor de idioma) para habilidades Now Assist específicas. Você pode escolher entre Azure OpenAI e Now LLM ao revisar os padrões globais e aceitar a política de acordo. Para habilidades personalizadas, explore uma opção de exibição adicional na forma de **Experiências conversacionais**. Você pode selecionar um de Now Assist Virtual Agent para ajudá-lo com a exibição. Crie e ative uma cópia de habilidade Now Assist e faça com que a habilidade original e sua cópia permaneçam ativas simultaneamente.
Agentes de IA do Now Assist	**Create an AI agent** Crie um agente de IA para ajudar seus atendentes na resolução de casos, incidentes ou tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Crie agentes de IA para coletar dados, tomar decisões e concluir tarefas que, de outra forma, precisariam ser feitas por uma pessoa. • Adicione uma das seguintes ferramentas ou fontes de informações para o agente de IA executar: ◦ Item do catálogo ◦ Tópico de conversa ◦ Ação de fluxo ◦ Now Assist habilidade ◦ Operação de registro ◦ Script ◦ Recuperação de pesquisa ◦ Subfluxo ◦ Pesquisa na web **Create an agentic workflow** Crie um caso de uso com um plano de execução para resolver tarefas complexas com Now Assist. Você também pode executar as seguintes tarefas: • Clone um caso de uso existente para evitar a configuração manual. • Crie gatilhos ao criar um caso de uso que chame o agente de IA quando uma condição ou objetivo for observado. • Teste um caso de uso antes da execução. • Resolva casos baseados em registro com agentes de IA. **Enable Now Assist Guardian in AI agents** Habilite Guardião do Now Assist em Agentes de IA para identificar e bloquear automaticamente mensagens ofensivas enviadas por agentes humanos. **Multiple conversations in Now Assist AI agents** Permita que os atendentes interajam com várias conversas de agentes de IA por meio do painel Now Assist. **AI Agent Analytics dashboard** Analise o desempenho, o ganho de eficiência e o uso de agentes de IA por meio de painéis pré-configurados.
Análise do Now Assist	**Patch 1 do Yokohama** **Usage and adoption** Monitore os principais indicadores de uso e adoção da sua Now Assist implementação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Custom skill details Exiba indicadores de uso e desempenho de habilidades personalizadas na página predefinida do painel de habilidades personalizadas. **Now Assist Guardian analytics** Monitore o desempenho das proteções habilitadas por meio de Guardião do Now Assist **User search analyzer** Obtenha informações sobre o desempenho de pesquisa em Now Assist experiências de autoatendimento como Now Assist em Virtual Agent. **Now Assist context menu analytics** Monitore o uso e o desempenho de Now Assist ações do menu de contexto. **Now Assist value insights** Rastreie os ganhos estimados de eficiência e produtividade habilitados por meio de Now Assist.
Kit de habilidades do Now Assist	**Personalize as habilidades da ServiceNow no kit de habilidades do Now Assist para personalizar as habilidades que atendam aos seus requisitos de negócio específicos.** As habilidades qualificadas fornecidas em aplicações ServiceNow Now Assist podem ser clonadas no kit de habilidades Now Assist para que você possa editar o aviso ou mudar o provedor de serviços de IA. Editar o prompt permite que você organize a formatação e o conteúdo da resposta do modelo de linguagem grande (LLM). Depois que a habilidade for editada, ative a habilidade editada no console Administrador do Now Assist para habilitá-la. **Adicione e gerencie ferramentas visualmente no novo Editor de ferramentas, incluindo ramificação de decisão, para executar diferentes ferramentas para sua habilidade.** Adicionar ramificações de decisão entre ferramentas permite definir as condições que devem ser atendidas para que uma ferramenta seja executada. Se nenhuma condição for atendida, a etapa da ramificação padrão será executada.
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	**Visualizar resultados do modelo de desduplicação** Enquanto estiver trabalhando na habilidade gerenciar ICs duplicados, selecione **Revisar modelos existentes** para ajudá-lo a decidir qual modelo de desduplicação aplicar. Now Assist gera um resumo dos resultados da aplicação de um modelo sem realmente executar o processo de correção. Você pode visualizar os resultados de qualquer modelo existente. Ao ver o resultado desejado em uma visualização, você pode especificar esse modelo e prosseguir com o processo de desduplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Plug-in do Now Assist para criadores	**NowLLM disponível para uso com Now Assist para geração de app** Use a opção NowLLM, em vez do OpenAI do Azure, com Now Assist para generativo de app. **Atualizar metadados em aplicações existentes com Now Assist para geração de aplicações** Descreva novos requisitos de negócios ou mudanças que uma aplicação deve suportar para ter Now Assist para tabelas de atualização de geração de app, funções e produtores de registro em aplicações existentes. Você também pode indicar exatamente a mudança a ser feita, como adicionar um campo específico a uma tabela específica. **Adicionar e editar espaços em Now Assist para geração de app** Crie um espaço ao criar uma aplicação em Now Assist para geração de apps. Aprimore uma aplicação existente adicionando um espaço. **Adicionar e editar fluxos em Now Assist para geração de app** Crie um fluxo ao criar uma aplicação em Now Assist para geração de apps. Aprimore uma aplicação existente adicionando um fluxo. **Criar aplicações no ServiceNow Studio usando Now Assist com a função de criador de apps assistido** Permita que seus usuários com a função de criador de apps assistidos (além de usuários com a função de administrador) criem aplicações com a habilidade Now Assist de geração de apps. **Criar e editar automações e atividades e estender o fluxo de lógica de automação em Design studio de RPA para desktop usando Now Assist** Use a habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA) em Design studio de RPA para desktop para criar e editar automações e atividades por meio de instruções de texto curtas e opções de visualização. Este recurso ajuda a acelerar o desenvolvimento da automação porque usuários novos e existentes podem desenvolver e criar automações mais rápidas. Aprimore a lógica de automação usando a opção **Criar automação**, iniciando a partir de componentes ou de uma superfície de design vazia que se baseia em instruções de texto. **Resumir uma aplicação em ServiceNow Studio** Use o novo Now Assist para habilidade de geração de resumo do app para gerar rapidamente um resumo de um app. Você pode copiar o resumo para a descrição do app e usar os resumos para encontrar apps duplicados ou redundantes. **Gere e edite testes automatizados mais rapidamente usando a habilidade de geração de teste**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>Use a nova habilidade Geração de testes para gerar testes automatizados mais rapidamente, simplesmente descrevendo seus requisitos de teste. Revise o teste gerado, faça edições diretamente ou refine o prompt original para gerar uma versão revisada do teste.</td></tr>
<tr><td>Now Assist para Customer Service Management (CSM)</td><td>Patch 1 do Yokohama
Casos de triagem Caso de uso de agentes de IA
Use o caso Casos de triagem Os agentes de IA usam o caso para melhorar a produtividade do agente por meio de uma avaliação mais rápida.
Caso de uso de agentes de IA disponíveis<table><tr><th>Caso de uso de agente de IA</th><th>Descrição</th></tr><tr><td>Casos de triagem</td><td>Use agentes de IA para lidar com todos os casos de rotina que chegam por e-mail e outros canais off-line, para melhorar a satisfação do cliente e reduzir os tempos de resolução.</td></tr></table>Disponibilidade antecipada de Yokohama
Pesquisa de conversa no painel do Now Assist com resultados de artigos de conhecimento
Faça perguntas diretamente no painel Now Assist. Se a resposta for encontrada nas bases de conhecimento (KBs), a resposta será mostrada com as informações de origem. Se a resposta não estiver disponível na pesquisa da base de conhecimento, você será redirecionado para a experiência de pesquisa global para obter mais assistência.
Now Assist no Virtual Agent - Assistente de programação via GenAI
Use o assistente de agendamento aprimorado com recursos Serviço Now LLM para torná-lo mais conversacional, permitindo que os usuários programem, reagendem e cancelem compromissos com facilidade.
Now Assist no formulário de caso do portal
Oriente os solicitantes por meio de um fluxo de autoatendimento para encontrar soluções para seus problemas usando os resultados do Genius. Você pode reduzir o número de casos criados e diminuir o esforço exigido por seus agentes para fechar casos em aberto.</td></tr>
<tr><td>Now Assist para arquitetura empresarial (EA)</td><td>Patch 1 do Yokohama usando o agente de IA de diagramação da arquitetura empresarial
Use o agente Arquitetura empresarial do Diagrammer AI para criar Modelagem e visualização Enterprise diagramas para a hierarquia de aplicações de negócios e resumi-los.</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Disponibilidade antecipada de Yokohama Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para Arquitetura empresarial (EA) para resumir ADRs (arquiteturados de decisão) no Espaço de arquitetura empresarial. Use os registros de decisão arquitetônica (ADR) para explicar sua infraestrutura. ADR é um tipo de artefato que ajuda a entender o histórico de uma decisão arquitetônica específica. • Registre uma aplicação de negócios e uma integração digital com uma experiência de IA generativa interativa usando Now Assist em Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Now Assist for Enterprise Architecture (EA) .
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	**Entrada de contestações por meio de Virtual Agent** Ofereça uma experiência de canal intuitiva e baseada em diálogo para que seus clientes enviem detalhes sobre um caso de contestação. A entrada de contestação por Virtual Agent aproveita as perguntas que são exigidas pelas redes de processamento de cartão. Now LLM reformula essas perguntas em um formato conversacional e infere as respostas para as perguntas não respondidas a partir das respostas do cliente.
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	**Now Assist for HRSD Virtual Agent topics** Use os tópicos Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) Virtual Agent para colocar solicitações de funcionários no sistema HCM. Exemplos de solicitações são quando um funcionário solicita uma folga ou atualiza seus dados pessoais. **Use Knowledge Graph in Now Assist for HRSD** Crie e gerencie modelos de conhecimento personalizados como Gráfico de conhecimento esquemas que são representados como nós, bordas e suas propriedades. Virtual Agent usa o esquema Gráfico de conhecimento atribuído para resolver solicitações e consultas de funcionários. **Create a journey using Now Assist** Crie planos Acelerador de jornada inserindo avisos em Virtual Agent sem precisar criar listas e formulários manualmente.
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Patch 1 do Yokohama **Usando Gestão de serviços de TI Coleção de agentes de IA** Use a coleção de agentes de IA Gestão de serviços de TI para aumentar a produtividade e resolver tarefas de negócios de forma autônoma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Casos de uso de agente de IA disponíveis **Caso de uso de agente de IA** / **Descrição** Gerar revisões pós-incidente: Melhore a produtividade de TI durante incidentes graves minimizando o tempo necessário para gerar revisões pós-incidente usando agentes de IA. Esse processo ajuda a melhorar a comunicação e evitar indisponibilidades. Gerar planos de solicitação de mudança: Aumente a produtividade de TI e ajude a diminuir o tempo para programar mudanças e gerenciar o risco de mudança usando agentes de IA. Esses agentes de IA podem pesquisar mudanças semelhantes, gerar implementação, reverter e testar planos para gerenciar mudanças com eficácia. Categorizar incidentes: Recomendar automaticamente a categorização de incidentes usando agentes de IA. O agente de IA atribui uma categoria, subcategoria e um item de configuração (IC) a incidentes com base na descrição do incidente. O IC atribuído também se baseia nos solicitantes associados a esse item. Notificar usuários com Twilio: Envie mensagens de texto via SMS para destinatários manualmente usando agentes de IA para ajudar a melhorar o tempo necessário para a resposta de especialistas no assunto. **Disponibilidade antecipada de Yokohama** **Usando o autoatendimento para evitar incidentes em um portal da ServiceNow usando Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)** Projetado para reduzir o número de incidentes a serem resolvidos, evitando problemas com o autoatendimento. **Como personalizar um Now Assist para habilidade de risco de mudança da Gestão de serviços de TI (ITSM)**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Explique com eficiência o risco de uma solicitação de mudança adicionando campos de entrada personalizados às seguintes tabelas de entrada: • Solicitação de mudança • Solicitação de mudança semelhante anterior • Incidente causado pela mudança **Como refinar uma resposta de explicação de risco de mudança** Refine a explicação para um risco de mudança encurtando ou estendendo uma resposta usando Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM). **Avaliação de risco como entrada para calcular um risco de mudança** Use valores de avaliação de risco como uma entrada para explicar o risco de uma solicitação de mudança. **Gerando recomendações de resposta de e-mail usando Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM)** Obtenha recomendações para respostas de e-mail que os agentes podem revisar e enviar aos usuários. Os agentes também podem obter recomendações de modelo de e-mail e edição de conteúdo de Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM). **Como monitorar o status da tarefa usando tópicos LLM pré-criados com Now Assist no ITSM Virtual Agent** Copie e personalize um modelo de tópico ITSM principal ITSM Virtual Agent para rastrear o status de uma tarefa usando Now Assist em ITSM Virtual Agent.
Now Assist para Security Incident Response	**Patch 1 do Yokohama Security Incident Response AI agent collection close security incident agentic workflow usando Resposta a incidentes de segurança agentes de IA** Use o caso de uso Fechar incidente de segurança para fechar seus incidentes de segurança: • Os analistas podem conversar com os agentes de IA em linguagem natural para fechar os incidentes de segurança. O agente de IA pode cancelar as tarefas de resposta associadas, gerar anotações de resolução, fechar código ou fechar anotações e análise pós-incidente (PIA) durante o fechamento do incidente. Os analistas podem fornecer feedback sobre o conteúdo e o agente de IA pode refinar o conteúdo com base no feedback. • Os analistas também podem fechar incidentes de segurança falso-positivos com o mínimo de intervenção do usuário. **Disponibilidade antecipada de Yokohama**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Gerar informações de correlação Gere informações de correlação para conectar incidentes de segurança atuais a eventos anteriores. Você pode identificar os usuários afetados, itens de configuração (IC) ou observáveis (endereços IP e hashes de arquivo) de incidentes e registros existentes para ajudá-lo a triar mais rapidamente seus novos incidentes de segurança. As informações de correlação são compatíveis com Espaço, o IU principale do painel Now Assist. • Melhorias nas anotações de fechamento (resolução) e geração de análise pós-incidente Gere anotações de resolução no modal Fechar o incidente de segurança ou no menu de contexto Now Assist em um registro de incidente de segurança (SIR). Você também pode gerar anotações de resolução no painel Now Assist. Se você escolher o menu de contexto Now Assist, terá as seguintes opções para ajudá-lo a refinar o texto gerado: ○ **Reduzir**: selecione o texto para remover detalhes. ○ **Elaborar**: gerar mais detalhes sobre o contexto de um incidente de segurança. **Nota:** A geração de anotações de resolução é compatível com Espaço e IU principal. A geração de uma análise pós-incidente é compatível com o modal Fechar o incidente de segurança em Espaço.
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	**Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill** Diagnostique um conjunto de importação com falha associado a um Conector do Service Graph e obtenha um resumo dos erros com as recomendações para resolver os problemas.
Now Assist para operações de Source-to-Pay	**Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)** Com a aplicação Now Assist para SLO, os fornecedores podem aproveitar a IA generativa contextual usando Now Assist para SLO em um bate-papo Virtual Agent para concluir tarefas de autoatendimento, como atualizar detalhes bancários, detalhes do local ou detalhes do perfil. **Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)** Com a aplicação Now Assist para APO, os executantes do AP podem aproveitar capacidades de IA generativa para bater papo com atendentes, enviar uma solicitação e rastrear seu status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td>Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (GPS)</td><td>
Patch 1 do Yokohama Using AI agent or agentic workflows in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
Use Now Assist para SPM agentes de IA para ajudar a melhorar a eficiência do projeto monitorando suas tarefas de forma autônoma.
Caso de uso de agentes de IA disponíveis
<table>
<tr><th>Caso de uso de agente de IA</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Monitorar tarefas de projeto</td><td>Rastreie tarefas de projeto com agentes de IA para detectar atualizações importantes, como datas de término atrasadas, status ficando vermelho ou atualizações de estado. Os agentes de IA podem ajudar os gerentes de projeto a aumentar a produtividade, fornecendo visibilidade em tempo real das principais mudanças de tarefa, permitindo a tomada de decisão proativa.</td></tr>
</table>
Disponibilidade antecipada de Yokohama Gerar histórias a partir de épicos usando o Now Assist para EAP
Divida seus épicos em histórias usando a habilidade de geração de história do painel Now Assist no espaço EAP. Usando os detalhes do épico disponíveis, Now Assist fornece recomendações de história para seu épico. Você pode permitir que Now Assist gere histórias usando suas recomendações iniciais ou pode optar por dividir ou combinar as recomendações de história antes de solicitar que Now Assist crie as histórias.
Elevar a experiência de IU do Now Assist
Use um carregador decorativo enquanto o conteúdo é carregado para indicar a atividade em andamento.
</td></tr>
<tr><td>Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)</td><td>
Patch 1 do Yokohama
Uso da coleção de agentes de IA para telecomunicações, mídia e tecnologia
Use Now Assist para TMT agentes de IA para solucionar problemas do cliente de forma autônoma.
</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Caso de uso de agentes de IA disponíveis

Caso de uso de agente de IA	Descrição
Testar e reparar problemas de serviço de telecomunicações	Use agentes de IA para lidar com solicitações de tarefa que exigem solução de problemas, diagnóstico e resolução de uma tarefa de caso.

Disponibilidade antecipada de Yokohama

Configuração de prompt dinâmico

Use a aplicação Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) para fornecer resumos concisos e orientados por contexto que são específicos para cada caso. Seus agentes podem garantir que detalhes críticos do caso sejam capturados e podem fornecer resoluções personalizadas e fundamentadas.

Resumo de teste aprimorado

Use resumos de teste gerados por IA que incluem as descrições de métrica e anotações contextuais de casos. Seus agentes podem se concentrar em problemas de alta prioridade e tomar decisões mais informadas que aprimoram a qualidade e o desempenho do produto.

Geração de anotações de resolução

Gere anotações de resolução e reduza ou elabore o conteúdo usando o menu de contexto Now Assist no campo de anotações de resolução do formulário de caso em IU principal e Espaço.

Geração de artigo de conhecimento

Selecione e reúna informações e dados de vários casos semelhantes para criar um artigo usando Now Assist para TMT.

Use o ícone do Now Assist ( ), que pode ser acessado como uma capacidade em linha para criar e refinar Knowledge artigos.

Resumo do caso de integração de conta

Gere um resumo conciso do caso de integração da conta que permite que seus agentes tenham uma visão geral rápida dos detalhes do caso.

Resumo do compromisso

Gere um resumo de alto nível com uma lista dos principais itens sobre um compromisso.

Resumo do ponto de contato

Gere um resumo rápido dos vários pontos de contato no ciclo de vida do compromisso. Seus agentes podem obter um resumo rápido de todas as reuniões e e-mails trocados entre as diferentes partes interessadas e todas as atividades de acompanhamento.

Assistente de mapeamento de transformação **Central de controle de serviços**

Ao usar a aplicação Central de controle de serviços para provedores, use o recurso de assistência de mapeamento de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	transformação para gerar mapeamentos de transformação entre tabelas de provedor e consumidor automaticamente. Essa habilidade permite simplificar o processo de mapeamento de transformação, reduzindo erros e melhorando a eficiência geral.
Now Assist na Inteligência para documentos	**Extração do documento** Extraia dados de documentos usando modelos de linguagem grandes (LLMs) para fornecer valores de campos recomendados. **Perguntas e respostas sobre o documento** Use a IA generativa para encontrar as respostas para perguntas predefinidas em um documento. **Configuração de casos de uso para Now Assist em Inteligência para documentos** Configure Inteligência para documentos casos de uso para permitir que os agentes usem a extração de documentos e as habilidades de perguntas e respostas do documento.
Now Assist no Virtual Agent	**Patch 1 do Yokohama** **Respostas de bate-papo de fluxo** Transmitir mensagens de resposta do LLM conforme elas são geradas, em vez de o texto de resposta aparecer de uma só vez para os usuários finais. As respostas são transmitidas em uma letra ou uma palavra de cada vez. **Beneficie-se da integração do Knowledge Graph** Receba menos Virtual Agent perguntas de preenchimento de slot durante conversas sempre que Gráfico de conhecimento estiver ativado. **Receba respostas de resposta sincronizadas personalizadas com a integração do Knowledge Graph** Descubra catálogos de conversa, tópicos, subfluxos ou respostas de ação mais personalizados e receba respostas mais personalizadas para perguntas e respostas Base de conhecimento respostas sincronizadas. Respostas personalizadas podem aparecer dependendo se as perguntas ou solicitações enviadas para Virtual Agent acionam o esquema de perfil de usuário Gráfico de conhecimento. Essas respostas personalizadas são preenchidas com base nos seguintes atributos de tabela e coluna: • Colunas da tabela sys_user: ◦ Nome ◦ Nome ◦ Sobrenome ◦ Nome do usuário ◦ Número do funcionário ◦ E-mail ◦ Telefone comercial

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	◦ Telefone celular ◦ Título ◦ Idioma de preferência ◦ Formato de hora ◦ Formato de data ◦ Fuso horário ◦ CEP ◦ Cidade ◦ Estado • Colunas da tabela cmn_location: ◦ Cidade ◦ Estado ◦ País • Coluna da tabela cmn_department: ◦ Nome ◦ Número de efetivos • Coluna da tabela core_company: ◦ Nome • colunas da tabela do gerenciador: ◦ Nome ◦ Nome ◦ Sobrenome ◦ Nome do usuário ◦ Número do funcionário ◦ E-mail ◦ Telefone comercial ◦ Telefone celular ◦ Título ◦ Idioma de preferência ◦ Formato de hora ◦ Formato de data ◦ Fuso horário ◦ CEP ◦ Cidade ◦ Estado • Colunas da tabela de relatores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	◦ Nome ◦ Nome ◦ Sobrenome ◦ Nome do usuário ◦ Número do funcionário ◦ E-mail ◦ Telefone comercial ◦ Telefone celular ◦ Título ◦ Idioma de preferência ◦ Formato de hora ◦ Formato de data ◦ Fuso horário ◦ CEP ◦ Cidade ◦ Estado • colunas da tabela de ativos: ◦ Nome de exibição ◦ Data de aquisição ◦ Data de desativação **Configuring assistants overview** ' Now Assist habilidades: • Um alerta será exibido, no nível do assistente, se uma habilidade de nível global estiver desativada. • Por padrão, todas as habilidades de nível global são ativadas no Now Assist Console do administrador, exceto para subfluxos e ações. • A habilidade personalizada é uma nova habilidade que foi adicionada à lista de habilidades Now Assist. Experiência de exibição: • Selecione a função do inicializador de bate-papo para abrir um assistente. • Selecione um aplicativo para celular personalizado, integrado ao SDK para celular, para abrir um assistente. • A seção Aplicações personalizadas será exibida se o plug-in do Mobile SDK estiver instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Fontes de informações: • Adicione uma fonte de pesquisa externa ao perfil de pesquisa do seu assistente. • Crie habilidades personalizadas no kit de habilidades Now Assist e atribua as habilidades ao assistente. • [store-future: BEGIN review]Crie e gerencie agentes de IA no Now Assist AI Agents Studio e atribua os casos de uso ao assistente.[End] • Associe Gráfico de conhecimento a um assistente se Gráfico de conhecimento estiver habilitado. Experiência de bate-papo: • Os tópicos promovidos foram renomeados para ativos promovidos. • Os marcadores aparecem em ativos promovidos indicando se é um tópico, subfluxo ou ação. • As respostas de fluxo podem ser ativadas se Tradução dinâmica estiver desativado. Revisão: • Mostra se as respostas de fluxo estão ativadas ou desativadas. **Using Now Assist in Virtual Agent** Pesquise por meio de conexões de conteúdo externo, como Microsoft SharePoint ou Confluence, se as fontes de pesquisa externas forem adicionadas a fontes de informações quando Configuring assistants overview . Selecione uma citação em linha para mostrar um popover que contém um link para um artigo ou fonte, ou uma descrição e ação para iniciar uma solicitação. As citações com uma ação são mostradas após uma segunda pergunta de esclarecimento de Virtual Agent. Altere a ordem das opções de fallback e revisitação na lista de resultados **Exibir mais opções** que aparece na resposta sincronizada. Use a propriedade do sistema *sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position* com os valores *BEFORE_FALLBACK* ou *AFTER_FALLBACK*. Mostre ou oculte o botão **Precisa de mais ajuda** na resposta encapsulada usando a propriedade do sistema *show_view_more_for_synthesized*. Ative ou desative resultados regulares em Virtual Agent na seguinte tabela Now Assist Tipos de saída de resultados de pesquisa usando o seguinte parâmetro *now_assist_va_search_results_output_type.list*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Now Mobile	**Now Assist genius results in Now Mobile®** Now Assist Genius resulta em Now Mobile® fornece uma maneira personalizada de usar a funcionalidade de pesquisa em oposição à experiência tradicional Pesquisa com IA. Os plug-ins a seguir são necessários para acessar esta funcionalidade. • Now Mobile® versão 29.2 • Central do funcionário versão 35.0
Recurso principal da Now Platform	**Consultas hierárquicas** Simplifique e crie consultas com menos condições em um construtor de condições usando dados hierárquicos existentes em uma tabela. Você também pode definir novos relacionamentos hierárquicos entre registros que estão na mesma tabela. **Adicionar atributos dinâmicos a uma categoria dinâmica** Adicione atributos individuais ou um grupo de atributos a uma categoria dinâmica. **Referenciar um atributo dinâmico ou uma lista de atributos dinâmicos** Crie uma dependência entre um campo de armazenamento de atributo dinâmico e um atributo dinâmico ou uma lista de atributos dinâmicos. **Editar dados em tabelas remotas em uma instância** Insira, atualize e exclua dados em uma fonte de dados externa de uma tabela remota em uma instância ao habilitar a edição da tabela. Personalize as definições de script que permitem inserir, atualizar ou excluir dados de uma tabela remota.
Resiliência operacional	**Digital resilience incident reporting** Avalie se algum serviço crítico foi afetado e classifique o incidente relatado como um incidente grave, se necessário. Notifique os reguladores sobre incidentes graves, categorizados por suas classificações de gravidade e segurança. O módulo Emissão de relatórios de incidentes de resiliência digital, acessível a partir do Espaço de Resiliência operacional, é integrado com Gestão de incidentes e Resposta a incidentes de segurança para gerar e compartilhar relatórios no formato especificado pelos reguladores. Você pode gerar um relatório inicial em 24 horas, um relatório intermediário em 72 horas e um relatório final em 1 mês. Todos esses relatórios são acionados automaticamente pela aplicação a partir do momento em que o incidente é classificado como grave.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	**Criar um incidente de OT a partir de uma solicitação de mudança de OT** Crie um incidente de OT relacionado a uma solicitação de mudança de OT diretamente do registro de mudança de OT no Espaço industrial.
Gerenciador de tecnologia operacional	**Operational Technology Visibility dashboard** Rastreie seus dados de OT em diferentes locais com o Tecnologia operacional painel de visibilidade disponível no Espaço industrial. **Conversão automática de dispositivos de TI em OT usando grupos CMDB** Use grupos CMDB para agrupar itens de configuração (ICs) de TI com base em informações adicionais, como software instalado, para que você possa converter os ICs em dispositivos de OT. **Entidade de modelo de equipamento mapeada para seus dispositivos de OT** Identifique a entidade de modelo de equipamento para a qual seus dispositivos de OT estão mapeados no Espaço industrial e ajude a agrupar os dados do dispositivo por entidade de modelo de equipamento. **Configuração de ações importantes na página principal orientada para a ação de OT** Configure a página principal orientada para a ação de OT usando o campo **Classificar itens** para suas ações importantes. **CMDB Atualizações do modelo de classe de OT** Use uma experiência do usuário de OT aprimorada e faça configurações adicionais com as seguintes CMDB atualizações do modelo de classe de OT: • O identificador de instância de produto foi adicionado como um identificador para a regra de identificação de OT. • O modelo de gestão de backup de OT foi adicionado para ajudá-lo a armazenar vários backups em relação a um item de configuração. • As tabelas Instalação de firmware [cmdb_firmware_install], Valor de chave [cmdb_key_value] e Instância de software [cmdb_software_instance] foram adicionadas como uma entrada relacionada para classes de OT. • O atributo **ire_criterion_attribute** foi adicionado à tabela Entidade de OT [cmdb_ot_entity] para atuar como um atributo de critério para uma entrada relacionada à entidade de OT. • Condições opcionais para filtrar os registros durante a identificação e reconciliação foram adicionadas às regras de identificação de OT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• A tabela Modelo de mapeamento de classe de OT [ot_class_mapping_template] foi introduzida para capturar mapeamentos de classe usados para Conectores do Service Graph. • Foram adicionadas condições obrigatórias em **Configuração avançada** que devem ser atendidas para regras de identificação de pesquisa. • A impressora industrial (industrial_printer) foi adicionada como um tipo de dispositivo de OT. **Atualizações da ferramenta Revisão de entrada da planilha de OT pré-importação (POWER)** Importe dispositivos de OT com planilhas Microsoft Excel distribuídas para ajudar a gerenciar seu sistema de OT e seus dispositivos. A ferramenta POWER inclui os seguintes novos recursos: • Os registros de instalação de firmware podem ser criados quando uma versão de firmware está disponível. • Os problemas de atualização da entidade de OT podem ser resolvidos por meio do Conector do Service Graph para Microsoft Excel. • O novo plug-in de núcleo industrial (com.sn_ot_core) é necessário para o mapeamento de classes ao usar o Conector do Service Graph para Microsoft Excel.
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	**Avaliação de vulnerabilidade do hardware menu no Espaço industrial** Avalie automática e periodicamente as vulnerabilidades de firmware do dispositivo de OT que estão em seu inventário e crie itens vulneráveis em relação aos ativos afetados (IC). **Pontuações de risco no painel Acúmulo de risco de vulnerabilidade de OT** Exiba uma tabela de pontuações de risco para seus dispositivos de OT em cada nível do modelo de equipamento com o painel Acúmulo de risco de vulnerabilidade de OT. **Experiência aprimorada do painel do OTVR (PA)** Exiba e gerencie todos os seus dados de vulnerabilidade de OT e visualizações de dados em um local centralizado com o painel aprimorado do OTVR (PA), que pode ser acessado na página Biblioteca de painéis.
Gestão de oportunidades	**Exibir o valor de acúmulo na exibição kanban da oportunidade** Permite que os clientes exibam o valor de acúmulo que é calculado automaticamente na moeda base para todas as fases de oportunidade na exibição Kanban.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Opportunity Marketplace	**Crie oportunidades de projeto importando detalhes do projeto de Espaço de projetos** Os responsáveis pela oportunidade criam trabalhos, projetos e oportunidades de trabalho voluntário. Detalhes da oportunidade para oportunidades do tipo Projeto podem ser importados de projetos no ServiceNow Espaço de projetos. Essas oportunidades são diferentes dos trabalhos internos. OPM permite que você gerencie todas as oportunidades criadas e rastreie aplicações. A capacidade de criar oportunidades é baseada nos critérios do usuário. **Selecionar vários grupos de critérios do usuário** O acesso às oportunidades é controlado pela atribuição de grupos de critérios do usuário a uma oportunidade. Na página Detalhes da oportunidade do widget Criar uma oportunidade, você pode selecionar vários critérios do usuário para gerenciar o acesso à oportunidade.
Redefinição de senha	**Negar ACLs para acesso de redefinição de senha** Aprimore a segurança de Redefinição de senha tabelas relacionadas restringindo o acesso a usuários não autenticados por meio de ACLs de negação.
Performance Analytics	**Aplicar vários níveis de detalhamento a um indicador** Migre indicadores da arquitetura Performance Analytics tradicional para snapshots de dados baseados em captura de dados de mudança (CDC). Essa nova arquitetura permite que mais de dois níveis de detalhamento sejam aplicados a um indicador. RaptorDB Professional é necessário e nem todos os indicadores se qualificam para migração.
Experiência de Análise da plataforma	**Gerar visualizações de dados de maneira conversacional** Gere Análise da plataforma artefatos de interações de conversa usando a Geração de análise. A geração de análise faz parte da aplicação Now Assist para criadores. **Implementar filtros em grupos** Crie grupos de filtros com os botões compartilhados Aplicar, Limpar e Redefinir. Os filtros em um grupo aparecem em seu próprio contêiner. O agrupamento de filtros reduz o número de chamadas e melhora o desempenho em comparação com filtros em cascata para casos de uso de big data. **Aplicar vários níveis de detalhamento a um indicador** Migre indicadores da arquitetura Performance Analytics tradicional para snapshots de dados baseados em captura de dados de mudança (CDC). Essa nova arquitetura permite que mais de dois níveis de detalhamento sejam aplicados a um indicador. RaptorDB Professional é necessário e nem todos os indicadores se qualificam para migração. **Mostrar a distribuição de dados em visualizações de dados de plotagem de caixa**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Mostre a mediana e os quartis inferiores e superiores de dados numéricos junto com valores atípicos usando gráficos de caixa. Você também pode comparar a distribuição de diferentes grupos desses dados. **Cartões de sugestão de destino** Ser notificado sobre valores de meta ausentes e datas de revisão para indicadores. Se você tiver informações de destino ativas para o painel, os cartões de sugestão de destino alertarão sobre os valores ausentes e fornecerão uma maneira fácil de corrigi-los.
Playbooks no Workflow Studio	**Traduzir conteúdo de playbooks** Adicione traduções personalizadas para rótulos, descrições e propriedades de Layout de IU em seus playbooks. **Reiniciar atividades do playbook que terminam com erro** Configure atividades para que os usuários finais possam reiniciar qualquer atividade que termine em erro. **Adicionar mais campos nas atividades Criar tarefa** Adicione mais campos em uma atividade Criar tarefa mais configurável. **Criar uma check-list diretamente no Workflow Studio** Crie uma check-list diretamente no painel lateral sem precisar de um modelo de check-list.
Gestão de políticas e conformidade	**Calcular pontuação de conformidade e acumular para entidade** Exiba uma pontuação de conformidade abrangente no nível da entidade que inclui todas as entidades secundárias acumuladas para a entidade primária junto com a pontuação de conformidade dos controles diretos da entidade primária. **Elimination of duplicate citations from UCF Shared list download** Elimine citações duplicadas associadas aos documentos de autoridade ao baixar conteúdo UCF. Você pode manter uma citação como ativa e marcar as citações duplicadas como inativas. Mova os objetivos de controle das citações duplicadas para a citação ativa e atualize os registros de citação duplicada com o ID de origem da citação ativa.
Planejamento de portfólios	**Exibir dados financeiros dos itens de planejamento no nível do portfólio** • Exiba os custos financeiros acumulados e os dados de benefícios dos itens de planejamento Épicos, Demandas e Projetos no nível do portfólio para diferentes escalas de tempo e intervalos. • Exiba o Orçamento, o Planejado, a Variação, os Valores Reais e as Estimativas Restantes dos custos financeiros por tipo de despesa ou tipo de custo. • Exibir previsões, valores reais e variância de benefícios monetários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Inteligência preditiva	**Model Explainability** Saiba quais classes contribuem mais para as previsões do seu modelo, adicionando opcionalmente a Explicabilidade do modelo às soluções de classificação de fluxo de trabalho. A Explicabilidade do modelo fornece uma nova guia chamada **Importância do recurso,** na qual você pode executar uma análise da contribuição de cada classe para a previsão geral.
Gestão de privacidade	Aproveite os fatores de criticidade para avaliar os riscos iniciais associados às atividades de processamento. Integre esses fatores às avaliações de privacidade e gere automaticamente uma pontuação de criticalidade após a aprovação da avaliação. Esses fatores também são adicionados às atividades de processamento, permitindo que você faça atualizações a qualquer momento. A integração desses fatores em uma avaliação de privacidade elimina a necessidade de uma avaliação de criticidade separada. Essa consolidação reduz a carga de trabalho das equipes de privacidade. **Smart assessments in Privacy Management** Use a nova e aprimorada experiência de avaliação que permite: • capturando os elementos de dados, os atributos de objeto de informações, hierarquias • criar o questionário de avaliação Essa nova experiência permite que os respondentes atualizem todos os detalhes necessários nas avaliações, eliminando a necessidade de atualizar a atividade de processamento separadamente. **Configure information object categories** Implemente categorias de objeto de informações para marcar e classificar objetos de informações com eficácia. Por exemplo, atributos como varreduras de Íris e impressões digitais geralmente são chamados de dados biométricos, ou endereços de e-mail e números de telefone podem ser marcados como informações de contato. As categorias de objeto de informações permitem categorizar esses objetos de informações sob essas classificações mais amplas. Essa abordagem é útil das seguintes maneiras: • Melhora a conformidade com regulamentações como GDPR, CCPA e assim por diante, capturando e rastreando com precisão as categorias de dados necessárias. • Melhora a clareza para os usuários comerciais, garantindo que eles possam identificar e trabalhar facilmente com termos com os quais estão familiarizados e, ao mesmo tempo, cumprir os padrões regulatórios. • Simplifica a governança de dados criando uma estrutura estruturada que oferece suporte às necessidades regulatórias e às operações de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Avaliação inteligente para tarefas de ação de gestão de casos de privacidade Use a nova experiência de avaliação de Mecanismo de avaliação inteligente para tarefas de ação de caso de privacidade. Somente quando uma tarefa de ação passa do estado **Rascunho** para **Atribuído**, a avaliação pode ser enviada. Para usar a avaliação inteligente, uma nova propriedade chamada enable_smart_assessments (sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments) é introduzida com o valor padrão como `true`.
Gestão de problemas	**Função do usuário para agentes da central de serviços** Com a função de usuário sn_service_desk_agent, aumente a eficiência operacional simplificando o processo de perguntar sobre, coletar e verificar informações, bem como fornecer resoluções rápidas. Esta função foi projetada para agentes da central de serviços de nível 1 e pode ser acessada quando o plug-in ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) está instalado. A função sn_service_desk_agent inclui as seguintes funções: • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • rastreado_arquivo_leitor Além disso, com a instalação do plug-in **ITSM Gen AI** (`com.sn.itsm.gen.ai`), as funções knowledge_user e now_assist_panel_user são integradas à função sn_service_desk_agent. A função de usuário sn_service_desk_agent pode ser usada a partir da Espaço de operações de serviços versão 6.1. **Modelos de problema para Gestão simplificada de problemas** Gestão de problemas modelos são usados para simplificar o gerenciamento de problemas e tarefas do problema. Esses modelos fornecem uma maneira eficiente de configurar transições de estado e definir condições para passar de um estado para outro. Esta funcionalidade é habilitada fora do sistema de base para clientes novos ou zboot.
Mineração de processos	**Now Assist análise de anotações de trabalho com base** A análise de anotações de trabalho agora foi aprimorada usando o Now Assist para entender os motivos operacionais por trás das transições de atividade, examinando as anotações de trabalho e os comentários registrados na época dessas transições. **Construtor de configuração de processo introduzido**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Configure e exiba as configurações de processo com eficiência usando o novo construtor de configuração de processo abrangente. É uma configuração assistida para definir e exibir as configurações do processo. **Importador de pacote de conteúdo introduzido para configurações de processo** Importe e personalize os modelos de configuração do processo do pacote de conteúdo para ativar novos recursos. Os modelos de configuração do processo de pacote de conteúdo agora são somente leitura. **Mineração de processos projeto de avaliação disponível para RH e CSM** Capacidade de testar a mineração de amostras e os recursos limitados disponíveis para RH e CSM sem um direito. Para os recursos avançados, você pode comprar uma licença. **Regras de controle de acesso (ACL) atualizadas** As regras de ACL foram atualizadas para maior visibilidade na versão de teste e também para aumentar a segurança. • Nenhuma função Mineração de processos é necessária para acessar um projeto compartilhado e gerar Análise da plataforma informações para algumas tabelas. • Alguns filtros de detalhamento ou definições de atividade são bloqueados para determinados usuários com base no acesso à coluna. **Mineração de processos desempenho aprimorado** As melhorias a seguir aumentam o desempenho Mineração de processos de e levam a informações mais rápidas: • Carregamento lento introduzido de oportunidades de melhoria e variantes para carregamento mais rápido do espaço. • Introduzido a aplicação de um filtro de transição antes da mineração para reduzir o escopo dos dados e acelerar o processo de mineração. • Tempo de carregamento do workbench Mineração de processos aprimorado. **Filtros de transição aprimorados** Os filtros de transição aprimorados agora oferecem mais flexibilidade e precisão na filtragem do mapa do processo, fornecendo o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Capacidade de usar a cláusula OR em etapas para criar critérios mais complexos e diferenciados para transições de processo. • Inclua predicados como "está vazio" e "não está vazio", permitindo um controle mais refinado sobre as condições sob as quais as transições ocorrem, garantindo que os fluxos de trabalho sejam abrangentes e adaptáveis a uma variedade de cenários. • Capacidade de selecionar mais de um valor com um único clique que contém um texto específico. **Aprimorou o Mineração de processos mecanismo** As principais atualizações incluem: • Definir campos de número inteiro como definições de atividade. • Campos de diário de agrupamento para identificar a rapidez com que um agente reagiu a um caso atribuído. • Definir a ordem de atividades simultâneas no gráfico. **Capacidade de detalhamento adicional para Mineração de processos em dados externos** Capacidade de importar no máximo 10 campos de detalhamento, permitindo segmentar e analisar subconjuntos específicos dos dados de processo externo usando Mineração de processos. **API para acessar Mineração de processos dados** Crie, minere e acesse Mineração de processos dados por meio de uma API (`ProcessMiningIntegrationAPI`). Para obter mais informações, consulte a documentação da API.
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	**Recursos do Gestão de catálogo de produtos** **Recomendações de oferta de produto** Forneça aos agentes de vendas recomendações de oferta para produtos adicionais de venda crescente ou cruzada de produtos entre cotações. Os administradores do catálogo de produtos criam as recomendações de oferta para produtos vendáveis. Os agentes de vendas podem exibir as recomendações ao adicionar produtos a cotações do catálogo de produtos ou ao revisar os itens de linha de uma cotação. **Catálogo de produtos e Configurador de produtos no Portal de negócios para Gestão de pedidos** Permita que os clientes exibam o catálogo de produtos e solicitem produtos usando o Configurador de produtos no Portal de negócios para Gestão de pedidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Project Portfolio Management	**Migrar relatórios de status antigos para a nova ferramenta de emissão de relatórios** Importe seus relatórios de status antigos para uma nova ferramenta de relatório de status para um sistema de emissão de relatórios consistente e organizado. **Aplicar configurações de confidencialidade aos seus projetos** Proteja projetos confidenciais aplicando configurações de confidencialidade aos seus projetos e certifique-se de que somente usuários autorizados possam acessar dados e subprojetos confidenciais. **Usar check-list para tarefas de projeto** Crie uma check-list para as tarefas do projeto para rastrear a lista de atividades a serem concluídas para uma tarefa.
Espaço de projetos	**Analyze the status report in Project Workspace** • Você não pode editar o relatório de status, mas pode alterar a propriedade do sistema para habilitar a edição. • Importe seus relatórios de status antigos para uma nova ferramenta de relatório de status para um sistema de emissão de relatórios consistente e organizado. **Configuring security for a project in Project Workspace** • Aplique configurações de confidencialidade para proteger projetos confidenciais e garantir que somente usuários autorizados possam acessar dados e subprojetos confidenciais. • Quando um projeto é marcado como confidencial em um espaço, como Gestão de projetos ou Espaço de portfólio estratégico, essas configurações se estendem automaticamente a todos os espaços associados, mantendo a proteção consistente. • Para promover a segurança, pelo menos um usuário deve ter acesso atribuído a qualquer projeto confidencial. Caso contrário, o sistema ajuda a evitar o salvamento, impondo um controle de acesso rígido em todo o ciclo de vida do projeto. **Project task checklists** • Crie uma check-list para as tarefas do projeto e gerencie uma lista de atividades ou etapas a serem concluídas para uma tarefa. • Como administrador, você pode adicionar ou remover check-lists conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Exibir os valores financeiros de acúmulo para tarefas de projeto no nível do projeto primário Exiba e gerencie os planos de custo e as linhas de gasto registrados em um nível de tarefa de projeto no projeto primário.
Public Sector Digital Services	**Playbook de gestão de concessões** O Playbook de gestão de concessões fornece aos agentes do governo um fluxo de trabalho de ponta a ponta para aprovar ou negar concessões. Isso simplifica o processo para que os constituintes solicitem concessões e rastreiem o status de suas solicitações. **Comunique e compartilhe dados de cidadão e agente com segurança e de forma interagente usando Central de controle de serviços Por Serviços digitais para setor público** Gestão de casos entre agências: colaboração de casos unificada entre agências, eliminando silos de dados e esforços duplicados. Gestão de financiamento e financiamento: fluxos de trabalho de aprovação simplificados para distribuição de financiamento. Resposta a emergências e desastres: coordenação de crises em tempo real com gestão dinâmica de tarefas. Compartilhamento seguro de dados entre agências:Acesso orientado por conformidade aos dados do cidadão e da agência. **Resumo pós-bate-papo no Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS)** Condense os registros de bate-papo em resumos curtos usando a habilidade de resumo de bate-papo na aplicação Now Assist para PSDS. Os agentes podem usar a habilidade de resumo do bate-papo para gerar registros de bate-papo para um caso, preencher automaticamente o resumo do bate-papo na seção Interação do registro do caso e obter um resumo dos principais pontos discutidos durante o bate-papo, ajudando-os a propor uma resolução de caso. A aplicação Now Assist para PSDS traz o resumo do bate-papo com IA generativa para Serviços digitais para setor público.
Central de APR	**Geração de bot de APR** Use a habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA) em Design studio de RPA para desktop para criar e editar automações e atividades por meio de instruções de texto curtas e opções de visualização, acelerando o desenvolvimento da automação para usuários novos e existentes. Para obter mais informações sobre como criar automações usando Now Assist, consulte Create an automation with Now Assist . Para obter mais informações sobre como criar atividades usando Now Assist, consulte Create an activity with Now Assist . Aprimore a lógica de automação usando a opção **Criar automação**, começando a partir de componentes ou de uma tela em branco com base em instruções de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	texto. Para obter mais informações, consulte Build an automation with Now Assist .
	Robôs de alta densidade
	Permita que vários robôs autônomos sejam executados simultaneamente na mesma máquina Windows do servidor usando o recurso de robôs de alta densidade. Esses robôs autônomos executam automações em sessões separadas do Protocolo de Área de Trabalho Remota (RDP). Para obter mais informações, consulte High density robots in Unattended Robot e Set up Windows Server machine for high density robots .
	Automações de amostra
	Use automações de amostra para iniciar sua jornada de automação com uma biblioteca de automações pré-criadas. As seguintes automações de amostra autônomas e assistidas foram adicionadas ao Explorador de amostras e à página inicial de Design studio de RPA para desktop: • Criação de usuário na aplicação de crachá • Conversor de fuso horário universal • Decodificar código de barras e código QR para texto • Texto de PDF para imagens • PDF para Word • HTML para CSV • Operações com palavras • Operações do Excel • Realçar linhas do Excel • Boletins meteorológicos da cidade • Tiff para PDF • Adicionar rodapé do Word • Delta de data entre aplicações • Operações de arquivo: copiar, excluir, mover • Extrair dados de JSON para Excel • Automatizar cartas de oferta • Resumir dados de vendas • Extração de dados de fatura para o Excel • Baixar arquivo da URL • Bot de verificação de integridade
	Secure Shell (SSH) connector
	Estabeleça uma conexão SSH (Secure Shell) com um servidor remoto e execute comandos no Design studio de RPA para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	desktop. No ambiente UNIX, o SSH é a maneira preferencial de acessar sistemas remotos. Os robôs geralmente interagem com sistemas remotos, como servidores UNIX. O conector compreende três métodos: • Conectar: estabelece uma conexão SSH. • Executar comando: executa comandos em uma conexão estabelecida. • Desconectar: desconecta a sessão que foi estabelecida usando o método de conexão. Certifique-se de instalar o plug-in SSH do Gerenciador de plug-ins como um pré-requisito. **Ignorando o aviso jurídico** Em Central de APR, habilite a propriedade do sistema `sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice` para autorizar o robô autônomo a limpar a mensagem de aviso jurídico definida pela política no nível do sistema. Esta propriedade garante que um aviso jurídico não seja exibido durante o processo de login do robô. **Novidades guia no Central de ajuda Por Central de APR** Saiba mais sobre os seguintes recursos de RPA recém-lançados em sua instância na guia Novidades em Central de ajuda para Central de APR: • Now Assist para Central de APR • Robô de alta densidade **SAP connector** O conector SAP ajuda a identificar as telas e os elementos e a automatizar fluxos de trabalho na GUI SAP. Por exemplo, crie e salve uma entrada de fornecedor. O conector SAP foi desenvolvido pela Bristlecone, Inc. **Novos métodos para o conector de app universal** No Design studio de RPA para desktop, os três novos métodos a seguir para o conector de apps universal foram adicionados. • GetValue: recupera um valor de um elemento. • SetValue: atribui um valor especificado a um elemento. • Clique: executa uma ação de clique em um elemento.
Gestão de mudanças regulatórias	**Avaliação regulatória para um alerta regulatório** Exiba a nova lista relacionada chamada **Avaliações regulatórias** em um alerta regulatório que exibe a lista de avaliações regulatórias geradas exclusivamente com tecnologia da aplicação Mecanismo de avaliação inteligente para análise e acompanhamento do status de conclusão para usuários de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	conformidade. Usuários com a função de usuário comercial (sn_grc.business_user) podem trabalhar em avaliações.
Gestão de solicitações	**Função do usuário para agentes da central de serviços** Melhore a eficiência operacional fornecendo aos agentes da central de serviços de nível 1 ou de nível 1 acesso a registros de mudança, incidente, problema e solicitação atribuindo a função de usuário sn_service_desk_agent. **Nota:** A função de usuário sn_service_desk_agent está disponível a partir da Espaço de operações de serviços versão 6.1. **Adoção aprimorada do modelo de segurança para Gestão de solicitações** Impeça o acesso não autorizado a tabelas relacionadas à solicitação usando ACLs de negação. O usuário não autenticado não pode executar nenhuma ação, como ler, gravar, excluir, criar ou exibir relatório. Este recurso está disponível para clientes novos ou zboot com a instalação do plug-in Recursos de segurança aprimorados do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Os clientes existentes ou de upgrade devem testar e avaliar em sua instância de subprodução antes de instalar o plug-in e implementar a mudança de segurança em sua instância de produção.
Espaço de gestão de recursos	**Using Resource Management Workspace** • Exiba as colunas Status do recurso, Capacidade restante e Utilização no modal do mapa térmico de alocação para ajudar os gerentes de recursos a exibir informações detalhadas e o total de esforços para tarefas Aprovadas e Pendentes. • Use a linha Total para o modal de mapa térmico para exibir a utilização agregada de tarefas aprovadas e pendentes. • Capture detalhes adicionais necessários para o gerente de projeto ou o gerente de recursos ao criar uma nova atribuição de recurso e uma nova atribuição operacional usando os novos campos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	○ **Nome** ○ **Pronto para revisão** ○ **Anotações** • Acesse as atribuições de recursos atribuídas ou a atribuição de recursos primária diretamente na exibição do quadro de recursos.
Núcleo de varejo	**Retail portal** Use a nova experiência do Portal de varejo para usar ferramentas de autoatendimento, exibir casos e obter visibilidade sobre as métricas de suas organizações de varejo.
Gestão de tarefas de varejo Core	**Retail multi-store case** Use o gerador de casos de vários armazenamentos para atribuir trabalho da sede a vários locais de varejo simultaneamente. Exiba e rastreie esses casos no portal de varejo junto com outras solicitações, monitorando o status de conclusão em todos os locais atribuídos.
Gerenciamento de contrato de vendas	**REST APIs para Gestão de contratos de vendas** Permite importar, exportar e sincronizar acordos de vendas com sistemas externos. **Solicitar rastreador em Gestão de contratos de vendas** Permite que os agentes monitorem o andamento da criação do contrato de vendas a partir de cotações.
Resposta a incidentes de segurança	**Configure report templates in Security Incident Response** Como administrador, crie modelos de relatório que podem ser usados para gerar um resumo de incidente ou um resumo executivo para análise e compartilhamento. Como analista, use os modelos para gerar relatórios de resumo de analista ou de resumo executivo para um incidente SIR que pode ser compartilhado por e-mail. **Security Incident Response conference call integration** Inicie chamadas em conferência usando canais de comunicação como Microsoft Teams, Cisco Webex ou Zoom com clientes e agentes colegas para resolver incidentes de segurança durante uma chamada usando o recurso de chamada em conferência SIR. **Viewing incident details with a relationship graph** Interligue incidentes de segurança existentes a observáveis mal-intencionados, itens de configuração (como usuários e sistemas afetados) e incidentes de segurança abertos semelhantes para entender e resolver um incidente de segurança usando um gráfico de relacionamento. **Proofpoint integration for Security Operations**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Oferece suporte à integração entre o software SOAR (Orquestração, automação e resposta de segurança) e Proofpoint Targeted Ataque Protection (TAP). Essa integração oferece os seguintes benefícios: • Detecte e bloqueie ameaças, como o comprometimento de e-mails comerciais, e marque e-mails suspeitos para acompanhamento, análise e auditoria. • Importe dados para criar automaticamente incidentes de segurança para eventos de e-mail que não são capturados por produtos TAP. **Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace** Visualize o arquivo de evidências do incidente no espaço do analista da DLP ou no espaço do usuário final da DLP.
Controle de posturas de segurança	**Integração do SentinelOne para monitoramento de controles de mitigação** Você pode importar dados de controles de mitigação do SentinelOne com esta integração para ajudá-lo a detectar quais controles de mitigação estão em seus ativos. Use esta integração com os dados de ativos e software que você importa com o Conector do Service Graph do SentinelOne para ajudá-lo a monitorar a cobertura da ferramenta de segurança em seus ativos empresariais. **Service Graph Connector for Netskope** Este produto extrai dados de inventário de ativos de hardware e software do banco de dados Netskope para a aplicação ServiceNow Configuration Management Database (CMDB).
Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM	**Portal de negócios** Ofereça suporte aos clientes por meio dos recursos de autoatendimento do portal de negócios, como artigos de conhecimento, catálogos de serviços, gestão de casos, Virtual Agent, e outros. Reduza o esforço de manutenção por meio de configurações com low-code em páginas com widgets configuráveis. **E-mail como uma interação** Use o e-mail como uma interação para aprimorar a gestão de casos. • Transforme e-mails em interações, permitindo que a comunicação com o cliente seja rastreada em um local central e evite a criação de casos desnecessários. • Gerencie consultas diretas de clientes por e-mail, crie casos para problemas mais complexos ou vincule e-mails a casos existentes. • Notifique os agentes sobre as respostas de e-mail recebidas dos clientes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Contact Center Integration Core Os administradores podem importar automaticamente dados de uma aplicação de central de contato como serviço (CCaaS) de terceiros para facilitar o roteamento externo e a integração de telefonia de terceiros-em sua instância ServiceNow®. • Importe registros como filas, habilidades e códigos de encapsulamento-de um terceiro para sua instância ServiceNow®. • Mantenha a consistência de dados entre sua instância ServiceNow® e sistemas de terceiros. Verifique se os bate-papos e os casos são roteados para o agente correto e se os códigos de encerramento corretos estão disponíveis ao descartar uma interação. **Integração do OpenFrame ao componente de controles de interação (ICC)** ICC é um novo componente para uma interface de controles de chamada nativa incorporada em Espaço do agente. • Crie o contexto de estado no OpenFrame para ler o estado de chamada ociosa e ativa e o estado da transferência. • Forneça parâmetros de área restrita de iframe para permitir o acesso do iFrame aos recursos de segurança e habilitar restrições de iFrame adicionais. • Crie uma implementação de ponto de extensão para criar e obter segmentos de log de telefone. **Integrating Conversational SMS with AWS End User Messaging** Integre o canal de SMS da ServiceNow às mensagens de usuário final da AWS para conversar com Now Virtual Agent e atendentes para abordar e resolver quaisquer dúvidas ou problemas do cliente.
Central de controle de serviços	**Client scripts de item do catálogo remoto** Provedor: execute tarefas mais complexas e obtenha melhor controle sobre a integridade e a exatidão das solicitações de catálogo do consumidor, incluindo client scripts de catálogo, scripts de Política de IU e outros scripts comuns que os consumidores podem optar por incluir nos itens do catálogo remoto. **Copiar do item do catálogo de serviços para o item do catálogo remoto** Provedores: elimine a necessidade de recriar itens do catálogo manualmente no Central de controle de serviços catálogo remoto copiando itens do catálogo únicos e vários itens do catálogo por meio da IU para produtores de registro remoto que podem ser sincronizados com a instância do consumidor. **Assistência de mapeamento de transformação**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Provedores: simplifique o processo de mapeamento de transformação e reduza os erros gerando mapeamentos de transformação entre as tabelas do provedor e do consumidor automaticamente usando o recurso de assistência de mapeamento de transformação que aproveita o grande modelo de linguagem NOW (LLM). **Conjuntos de variáveis do consumidor** Consumidores: gerencie melhor o conteúdo solicitado e o fluxo adicionando variáveis adicionais para adicionar personalização aos produtores de registros remotos.
Catálogo de serviços	**Usar idioma diferente do inglês para criar ou editar itens do catálogo** Permita que os usuários usem idiomas compatíveis ao criar ou editar itens do catálogo. Um usuário que não fale inglês pode criar ou editar um item do catálogo em seu idioma compatível com Construtor de catálogos. Por exemplo, se um usuário do idioma espanhol fizer login em Construtor de catálogos e criar ou editar um item, a versão em espanhol do item será criada ou atualizada.
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	**Limpar dados do número de série** Limpe os registros de número de série [cmdb_serial_number] importados para a tabela Origem [sys_object_source] de Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD com um script fixo. Este script estabelece que uma exceção de ponteiro nulo não ocorre quando o número de série e o endereço MAC são os mesmos. O script é executado automaticamente quando o plug-in é atualizado.
Observabilidade de serviço	**Create and manage data mappings** Mapeie serviços no Espaço do CMDB para os dados de uma fonte de dados de monitoramento de desempenho de aplicações (APM) conectada. Observabilidade de serviços é compatível com Dynatrace e New Relic. Este mapeamento permite que você exiba métricas de dentro do sistema, como um banco de dados ou host, que podem estar afetando a integridade de um serviço. **View overall service health** Exiba as métricas de taxa, erro e duração (RED) de um serviço na página Visão geral atualizada. Você também pode exibir alertas em aberto, incidentes e solicitações de mudança relacionados para ajudar a identificar possíveis causas. **View service health metrics** Quando problemas forem encontrados na página Visão geral, use a nova guia **Observabilidade** para exibir as métricas de integridade estendidas do serviço, junto com as métricas de host e banco de dados relacionadas ao serviço, com base nos mapeamentos de dados configurados.
Espaço de operações de serviços para ITSM	**Função do usuário para agentes da central de serviços** Habilite os agentes da central de serviços de nível 1 para coletar e verificar informações rapidamente, concedendo a função

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	sn_service_desk_agent, que pode ser acessada quando o plug-in ITSM Roles (com.snc.itsm.roles) está instalado. A função sn_service_desk_agent pode ser usada a partir da Espaço de operações de serviços versão 6.1 com a versão Yokohama. **Mudanças de configuração de gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços Central de administração** O registro de incidente da seção Gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços Central de administração tem os seguintes aprimoramentos: • Configure e use modelos de resposta para responder rapidamente a incidentes. • Configure propriedades adicionais para controlar recursos de incidentes, como incidentes de fechamento automático e cópia ou criação de incidentes secundários. **Reopen an incident in Service Operations Workspace** Permita que os agentes com acesso de gravação de incidente, solicitantes ou usuário final que abriu o incidente reabrirem um incidente resolvido. **Aprimoramentos da página de lista** A página da lista Espaço de operações de serviços tem os seguintes aprimoramentos: • Capacidade de atribuir o registro de incidente a si mesmo se você for o usuário conectado ou de reatribuí-lo a outro usuário ou grupo de atribuição. • Um símbolo de ponto animado que indica se uma lista foi personalizada. **Aprimoramentos da página de registro de gestão de incidentes graves** Aprimore as comunicações relacionadas a incidentes e incidentes graves, incluindo comunicações ad hoc e playbooks de incidentes graves em SOW, adicionando DEX Assistente para desktop como um canal. **Aprovações diretas no Espaço de operações de serviços** O agente da central de serviços pode aprovar registros diretamente no SOW sem precisar navegar até o IU principal. Ao aprovar registros do SOW, você pode reduzir os tempos de resposta e garantir a resolução rápida das tarefas. **Automatically close an interaction in Service Operations Workspace** As interações agora são encerradas automaticamente quando o incidente associado é resolvido, simplificando o fluxo de trabalho e garantindo atualizações de status consistentes. **Recursos aprimorados do painel lateral**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Acesse os recursos Ações recomendadas e Pesquisa com IA no painel lateral contextual para itens da solicitação e tarefas de catálogo. • Determine a ordem dos itens no painel lateral contextual. Os recursos Ações recomendadas e Pesquisa com IA agora estão disponíveis no painel lateral contextual para itens da solicitação e tarefas de catálogo. **Habilitar o redirecionamento de e-mail para o SOW a partir da Central de administração do SOW** Permaneça dentro de SOW e trabalhe em suas tarefas com mais eficiência, habilitando o redirecionamento de e-mail. Ao habilitar o redirecionamento de e-mail no SOW Central de administração, você pode simplificar o gerenciamento de comunicações, permitindo que os usuários permaneçam no SOW e se concentrem em suas tarefas sem interrupção. **Initiate a chat from Sidebar in Service Operations Workspace** Use Slack como um modo primário de comunicação do Barra lateral para que você possa enviar mensagens diretas aos usuários sem precisar sair do SOW. **Exibir a integridade do dispositivo dos ativos do usuário** DEX está integrado a SOW para monitorar ICs ou ativos associados a registros SOW, como incidentes e interações para determinar a integridade de dispositivos. Você pode exibir as informações de integridade do dispositivo dos ativos do usuário no painel lateral Informações de registro da página de registro de incidentes e interações. Este recurso estará disponível somente se o plug-in DEX [sn_dex] estiver instalado e o monitoramento DEX estiver habilitado para o ativo. **Usando o MRA assíncrono para adicionar incidentes secundários, ICs afetados, serviços e ativos afetados** Ao adicionar uma lista que contém mais de 50 incidentes secundários, ICs afetados, serviços afetados ou ativos da guia **Visão geral** ou da guia **Registros relacionados** de um registro de incidente ou problema, o lote de componentes do Associador de vários registros (MRA) processa em assíncrono e ajuda a adicioná-los em plano de fundo, aumentando assim o desempenho geral do sistema. Este recurso funciona somente se o número de itens a serem adicionados for maior que 50, já que a propriedade de configuração de **limite assíncrono** está definida como 50. **Exibição da integridade do dispositivo dos ativos do usuário** Exiba as informações de integridade do dispositivo dos ativos do usuário na seção Ativos atribuídos no painel lateral Informações de registro da página de registro de incidentes e interações. Isso ajuda a fornecer uma resolução rápida para o usuário. Este recurso estará disponível somente se o plug-in DEX [sn_dex] estiver instalado e o monitoramento DEX estiver habilitado para o ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Tours guiados para SOW Saiba mais sobre Espaço de operações de serviços para ITSM por meio de uma sequência de etapas interativas que orientam você em um conceito ou processo específico. Os seguintes tours guiados estão disponíveis: • Criar uma tarefa de incidente • Visão geral do registro de interação no SOW
Portal de serviços	**Analisar o desempenho das páginas do portal e seus widgets** Defina benchmarks para analisar o desempenho de uma página do portal. Identifique na página widgets que não atendem aos benchmarks de desempenho e exiba detalhes sobre o desempenho deles. **Comparar um widget clonado com seu widget base** Compare os widgets clonados com o widget base do qual eles foram clonados. Veja as diferenças entre o código do widget clonado e o widget base realçado no comparador de código.
Gestão de portfólio de serviços	**Edit and manage service portfolios in Service Portfolio Management** Use as opções atualizadas para editar e gerenciar seus portfólios de serviços: • Manage the CSDM life cycle fields in Service Portfolio Management • Remap service portfolio taxonomy nodes in Service Portfolio Management **Use Service Portfolio Management services** Reconheça o rótulo atualizado para serviços técnicos. O rótulo atualizado se alinha com CSDM, versão 5.0. Mesmo que o nome da tabela não tenha sido alterado, o rótulo de serviços é atualizado na aplicação Gestão de portfólio de serviços e em todas as aplicações ServiceNow ou ambientes de espaço que exibem serviços. O rótulo das ofertas de serviço permanece o mesmo para todas as versões: Oferta de serviço na tabela [service_offering]. **Rótulo atualizado para serviços técnicos** Nome da tabela: [cmdb_ci_service_technical] Rótulo em Xanadu e versões anteriores: Serviço Técnico Rótulo em Yokohama e versões posteriores: Serviço de gestão de tecnologia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de confiabilidade de serviços	**Aprimore o monitoramento de equipes distribuídas com Lista expressa** Melhore o monitoramento com Lista expressa. Lista expressa substitui a guia **Alertas** e ajuda as equipes SRM distribuídas a se concentrarem nos serviços, prioridades ou alertas que são importantes para elas. **Rastrear histórico de atualizações de SLO** Exiba e rastreie o histórico de atualizações de SLO com novas convenções de nomenclatura. Os SLOs editados agora recebem nomes exclusivos, como Tempo de atividade (1) ou Tempo de atividade (2), em vez de manter os nomes originais. Esta atualização melhora a clareza e ajuda a distinguir entre as versões. **Adicionar SLOs às políticas de aprovação de mudança** Defina políticas de aprovação de mudanças para aprovar atualizações ou modificações em seu sistema. Agora você pode adicionar as seguintes entradas de política, ajudando a integrar informações críticas no processo de aprovação: • SLO com a menor porcentagem de limite de erros restante. • SLO com a maior taxa de gravação. **Atribuir equipes a TSOs** Gerencie seus serviços com eficácia atribuindo equipes a TSOs. Os TSOs, que são componentes específicos em um serviço técnico primário, agora podem ser usados na lista de serviços SRM. Atribuir equipes SRM a TSOs ajuda as equipes descentralizadas a se concentrarem nos serviços pelos quais são responsáveis.
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	**Create a manifest file** Crie um arquivo de manifesto com as configurações que você deseja habilitar para o Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365. **Map email fields to a catalog item** Mapeie campos de um e-mail ou convite de reunião para copiar e preencher automaticamente um formulário de catálogo. **Map email fields to a form** Mapeie campos de um e-mail ou convite de reunião para copiar e preencher automaticamente um formulário ServiceNow. **Configure single sign-on for ServiceNow Add-in for Microsoft 365** Permita que os funcionários acessem o add-in de qualquer app Microsoft 365 sem precisar entrar no Central do funcionário.
IDE da ServiceNow	**Converter aplicações com escopo para uso no ServiceNow IDE** Converta aplicações com escopo existentes para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem no ServiceNow IDE. **Usar TypeScript em módulos JavaScript**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Crie uma aplicação que usa o modelo TypeScript para usar o TypeScript em módulos e compilá-los para JavaScript ao criar sua aplicação. **Usar pacotes npm de registros privados como bibliotecas de terceiros** Instale pacotes npm de um registro privado para usar como bibliotecas de terceiros em sua aplicação. **Alternar entre experiências de desenvolvimento** Trabalhe no ambiente certo para sua tarefa usando o alternador de experiência para alternar entre o desenvolvimento em ServiceNow IDE, ServiceNow Studio e Creator Studio.
ServiceNow Studio	**Change your development experience in ServiceNow Studio** Use a melhor ferramenta para o desenvolvimento de apps alternando entre Creator Studio, ServiceNow Studio e ServiceNow IDE. **Summarize the contents of an app in ServiceNow Studio** Ajude a evitar a criação de apps duplicados resumindo o conteúdo de um app usando Now Assist geração de resumo de app em ServiceNow Studio e usando o resumo, se preciso, como a descrição do app. **Modify an app's settings in ServiceNow Studio** Altere as configurações ou veja os links relacionados a um app na página de detalhes do app. Atualize seu app para carregar os detalhes atualizados. **Create an application in ServiceNow Studio** Na versão de novembro de 2024, somente os administradores podem criar apps em ServiceNow Studio . Agora, os usuários com funções Criador de aplicações assistido (GAC) também podem criar aplicações. **Create an app file in ServiceNow Studio** A partir da versão XXX, use a nova experiência de criação de arquivo assistida de página inteira para criar qualquer tipo de arquivo que você tenha permissão para criar. **Exibir informações de criação do app nas páginas de detalhes do app** A partir da versão XXX, a página de detalhes de cada app mostra em qual ambiente de desenvolvimento seu app foi criado. Use essas informações para alternar entre ambientes conforme necessário no curso de desenvolvimento e implantação.
Barra lateral	**Exploring Sidebar** Integre Barra lateral e Slack para permitir que os usuários de ambas as plataformas colaborem perfeitamente entre si. **Using Sidebar** Crie conversas Barra lateral autônomas que não estejam associadas a um registro específico. **Using Sidebar**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Crie discussões privadas em um registro que só podem ser acessadas pelos participantes dessa discussão.
Inteligência de habilidades	**Bring in skills through Skills import** Importe conjuntos de habilidades do Workday Spoke do funcionário usando o fluxo de importação existente no Espeço da inteligência de habilidades. Os conjuntos de habilidades importados podem ser a lista completa de habilidades de uma determinada entrada ou um subconjunto. Importe dados de habilidades dos sistemas externos com a nova opção de integração na importação de habilidades. Identifique automaticamente habilidades semelhantes às habilidades existentes na biblioteca (cmn_skills) e exiba-as na seção Correspondências existentes.
Mecanismo de avaliação inteligente	**Copy an assessment template** Crie uma cópia de um modelo de avaliação inteligente existente, incluindo todas as perguntas, seções e configurações existentes. Este recurso permite duplicar uma avaliação totalmente configurada, portanto, você não precisa recriar o conteúdo. Você pode personalizar o modelo copiado para atender a novos requisitos ou cenários. **Filtrar perguntas não respondidas** Filtrar perguntas nas avaliações para exibir somente perguntas não respondidas, ajudando você a se concentrar nas perguntas restantes. **Using the template designer** Pesquise texto em seções, subseções ou perguntas de avaliação, permitindo que você localize informações ou palavras-chave específicas. Este recurso aprimora a navegação e permite que você encontre conteúdo relevante sem rolar manualmente por toda a avaliação. **Copiar respostas automaticamente para todos os modelos** Replique suas respostas em todas as avaliações aplicáveis e combine avaliações habilitando o recurso de cópia automática. Ele economiza tempo e esforço copiando suas respostas de forma consistente sem a necessidade de repetição manual. **Automatizar respostas** Configure respostas automáticas para perguntas para permitir que os avaliadores concluam as avaliações com eficiência. Você pode criar respostas padrão para todos os tipos de pergunta ou definir um script para buscar e mapear os valores ou dados para respostas. **Pontuação e análise da avaliação** Calcule pontuações significativas para respostas de avaliação nos níveis de avaliação, seção ou subseção. Essas pontuações podem ser usadas para emissão de relatórios. **Automação pós-avaliação**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Automatize ações com base nas respostas da avaliação. Os designers de modelo podem predefinir ações usando um mecanismo de regras, como atualizar campos, criar avaliações de acompanhamento ou gerar outros registros.
Software Asset Management	**Obtenha informações sobre a conformidade da licença do fornecedor usando o Now Assist para Gestão de ativos de software** Use a IA generativa para obter um resumo abrangente da conformidade da licença do fornecedor. Os resumos detalhados do fornecedor permitem que você entenda os detalhes de conformidade da licença do fornecedor. **Gerenciar Microsoft 365 conformidade e otimização de licenças por meio de Microsoft 365 Configuração assistida** Obtenha uma orientação prescritiva para as tarefas que você deve executar na aplicação Gestão de ativos de software, na central de administração Microsoft 365 de e em outras aplicações para configurar Microsoft 365. Este Configuração assistida organiza as atividades de configuração em várias categorias para que você possa ver a lista de tarefas que precisam ser executadas. **Otimizar Microsoft 365 assinaturas** Otimize a forma de gerenciar o licenciamento Microsoft 365 com estas melhorias: • Remoção automática de licenças da central de administração Microsoft 365, detectando baixo uso e assinaturas sobrepostas. • Suporte expandido para otimização baseada em uso, como Microsoft 365 E3 Teams e Microsoft 365 planos governamentais. **Otimizar Microsoft Dynamics 365 assinaturas** • Receba recomendações para economizar custos removendo assinaturas de baixo uso para aplicações MRS. • Receba orientação sobre estratégias de economia de custos ao comprar várias licenças de assinatura de base para várias aplicações Microsoft Dynamics 365. O uso de uma combinação de licenças base e anexadas pode fornecer uma solução mais econômica. **Simplificar o processo de ativação do para Gestão de licenças de SaaS** Simplifique seu processo de ativação otimizando suas assinaturas SaaS. Você pode ativar apenas as SaaS aplicações que deseja gerenciar. **SaaS permissões de segurança** Ao integrar suas aplicações SaaS, agora você pode conceder as permissões mínimas necessárias para habilitar casos de uso importantes, como download de assinaturas, cálculo de atividade e recuperação de assinaturas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Otimizar assinaturas para SAP Ariba Obtenha visibilidade das assinaturas e recupere licenças obsoletas integrando sua instância ServiceNow à aplicação SAP Ariba. **Configurar e mapear usuários do SaaS portais para Now Platform com facilidade** Determine seus usuários licenciados mapeando assinaturas de usuário de aplicações SaaS para usuários em Now Platform. **Otimizar CrowdStrike assinaturas** Gestão de ativos de software agora inclui suporte para produtos CrowdStrike com métricas de licença, como Assinatura de sensor e Sensor de média por hora reservado. A introdução de um novo grupo de métricas de licença, CrowdStrike, melhora a cobertura e a reconciliação de dados. Ao gerenciar os direitos de vários produtos CrowdStrike, incluindo CrowdStrike Falcon Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon Discover e outros, você pode obter melhor acompanhamento e conformidade. **Gerenciar a integração de produtos para oferecer suporte ao Gestão de ativos de software Aplicação (SAM) por meio da Configuração assistida do SAM** Obtenha orientação passo a passo sobre as atividades que você deve executar para integrar SaaS e produtos no local. A configuração assistida ajuda a criar ou associar objetivos de sucesso, configurar integrações de produtos, criar direitos de software ou executar reconciliações para aproveitar ao máximo a aplicação Gestão de ativos de software. **Gerenciar conformidade de licenças para Oracle Banco de dados e servidor WebLogic implantados em Solaris Domínio lógico (LDOM)** Suporte ao licenciamento de Oracle banco de dados e servidor WebLogic para métricas de licença Por Processador e Named User Plus (NUP) que são implantadas na infraestrutura de LDOM Solaris de partição rígida, também conhecida como Oracle Servidor de VM para Sparc. **Gerenciar conformidade para SAP S/4HANA Edição pública na nuvem** Obtenha visibilidade das informações de uso de software e assinaturas integrando sua aplicação Gestão de ativos de software com a SAP S/4HANA Cloud Public Edition. Esta integração é compatível com a métrica de licença FUE (Full User Equivalente), que é usada para conceder licenças para SAP aplicações em nuvem. **Determinar conformidade de licença para Oracle produtos implantados em Nutanix tecnologia de virtualização** Licencie Oracle Database Server, Opções e WebLogic Server com implantações na tecnologia de virtualização Nutanix. **Suporte para métricas de licença com base em receita para mecanismos do SAP** Obtenha a capacidade de manter licenças para produtos de mecanismo SAP de maior valor e baseados em receita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Aproveite a normalização de aprendizado de máquina para reconhecimento de software em ambientes governamentais protegidos Estenda as capacidades de normalização de aprendizado de máquina para GCC (Government Community Cloud) e ambientes Nuvem de segurança nacional (NSC). **Aproveite a detecção de gastos com aprendizado de máquina em ambientes governamentais protegidos** Estenda capacidades Detecção de gastos de software para GCC (Government Community Cloud) e ambientes Nuvem de segurança nacional (NSC). **Otimizar licenciamento para IBM Pacotes de nuvem** Use a aplicação IBM License Compliance for Gestão de ativos de software para rastrear e gerenciar licenças para seus IBM Cloud Paks. **Expanda a emissão de relatórios de fim de vida útil (EOL) criando relacionamentos primário-secundário entre produtos de software** Exiba, defina ou atualize os relacionamentos primário-secundário entre seus produtos de software. Use esses relacionamentos para permitir que seus produtos secundários herdem datas de ciclo de vida de seus produtos primários associados. **Exibir os números de controle de classificação de exportação (ECCNs) para seus produtos de software** Exiba os ECCNs mapeados para seus produtos de software. Use essas informações para identificar os produtos que estão sujeitos às regulamentações de controle de exportação dos EUA para que você possa manter a conformidade de exportação em seus produtos. **Crie e gerencie direitos para o seu Microsoft 365 Licenças de assinatura de usuário de SA e complemento (USLs)** Crie direitos para rastrear e gerenciar os termos de licenciamento do From SA e do complemento para suas assinaturas Microsoft 365. Especifique os detalhes de cada licença, incluindo o tipo de licença, o custo da licença e o número de direitos adquiridos. Use essas informações para determinar a conformidade da licença para que você possa otimizar seus custos de licenciamento. **Melhore sua posição de conformidade com informações sobre como suas instalações de software são licenciadas** Avalie a instalação para obter porcentagens de consumo de licença e crie estratégias para melhorar o uso da licença. Rastreie sua instalação para licenciar a jornada conectando instalações de software às licenças consumidas e identificando os status como licenciado ou não licenciado. **Entenda como as licenças são calculadas para seus ativos de software** Saiba como a aplicação Gestão de ativos de software calcula o número de licenças necessárias para seus ativos de software com os fatores que afetam esse processo. **Aumente a cobertura dos ciclos de vida do produto**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Expanda os cálculos de data do ciclo de vida para incluir as datas personalizadas de disponibilidade geral (GA). Além disso, o suporte também está disponível para a fase Fim do suporte estendido e as fases Fim do suporte e Fim da vida útil.
Sourcing and Procurement Operations	**Search for punchout products in Employee Center** Em Central do funcionário, você pode pesquisar produtos de Punchout diretamente usando a barra de pesquisa com IA. Depois de pesquisar um produto, os itens correspondentes do catálogo do fornecedor terceirizado são exibidos na guia Catálogo do site do fornecedor. **Unified request tracking in Shopping Hub** Em Minhas compras em Shopping Hub, você pode pesquisar produtos ou serviços comprados usando os IDs de registro de compras originais ou associados, acompanhando os detalhes do pedido até a execução. Além disso, você pode usar palavras-chave ou as três primeiras letras de um tipo de registro de compras para pesquisar e exibir suas compras. **Browse punchout and native catalog items from the Categories and Suppliers lists in Shopping Hub (SH)** Em Shopping Hub, você pode exibir os produtos de Punchout e os produtos disponíveis nativamente nas Categorias ou na lista de Fornecedores na página inicial de Shopping Hub. **Mapping Product Categories and Units of Measure for seamless checkout in Shopping Hub** Você pode mapear as categorias de produto e unidades de medida de produtos de terceiros para as categorias de modelo correspondentes. Essa capacidade garante que, durante o check-out, Shopping Hub considere e exiba com precisão a categoria de produto para as linhas da ordem de compra (POL) e as linhas de requisição de compra (PRL) com base em seus mapeamentos predefinidos. **Submit an edit receipt request from Shopping Hub** Os compradores podem enviar solicitações de edição de recibo de Shopping Hub para corrigir discrepâncias em recibos aceitos, garantindo atualizações precisas para ordens de compra, linhas de ordem de compra e quantidades recebidas. **Process an edit receipt request in playbook** Os executantes podem revisar as solicitações de recibo de edição e confirmá-las ou rejeitá-las. Se a solicitação for válida, eles poderão processá-la usando o playbook Editar um recibo no Espaço de Source-to-Pay.
Strategic Planning	**Planeje com eficiência com lentes predefinidas adicionais** Usando a lente de Produto digital, os gerentes de portfólio podem planejar, priorizar e criar roadmaps do trabalho no Espaço de planejamento estratégico com base nos produtos digitais, alinhando-os com a estratégia de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	A lente é compatível com os itens de trabalho, épico e ideia de produto. Com a lente de Produto digital, você também pode fazer um planejamento de alto nível usando a entidade de Aprimoramento de produto. Por padrão, a entidade Aprimoramento de produto está habilitada para planejamento de alto nível. **Gerar histórias a partir de épicos usando o Now Assist para EAP** Divida os épicos em histórias usando a habilidade de geração de Now Assist épicos para história no espaço EAP. Usando os detalhes do épico disponíveis, Now Assist fornece recomendações de história para seu épico. Você pode permitir que Now Assist gere histórias usando suas recomendações iniciais ou pode optar por dividir ou combinar as recomendações de história antes de solicitar que Now Assist crie as histórias. **Exibir dados financeiros dos itens de planejamento no nível do portfólio** • Exiba os custos financeiros acumulados e os dados de benefícios dos itens de planejamento Épicos, Demandas e Projetos no nível do portfólio para diferentes escalas de tempo e intervalos. • Exiba o Orçamento, o Planejado, a Variação, os Valores Reais e as Estimativas Restantes dos custos financeiros por tipo de despesa ou tipo de custo. • Exiba as previsões, valores reais e variância de benefícios monetários. **Colaboração em tempo real para documentos de EAP** Edite uma página de documento simultaneamente com vários outros editores. Cursores coloridos denotam a localização atual dos editores na página. Você pode optar por mostrar ou ocultar esses indicadores. O recurso de colaboração em tempo real para documentos também está disponível para itens de planejamento no espaço Planejamento estratégico. Consulte Docs for planning items in Strategic Planning .
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	**Modelo de projeto de implementação de fibra** Traga escalabilidade e adaptabilidade aos esforços de expansão da rede, permitindo que as organizações as personalizem para vários cenários de implantação. Esses modelos reduzem os custos de planejamento e execução por meio de fluxos de trabalho padronizados e repetíveis, garantindo a conformidade com os padrões regulatórios e operacionais. **Modelo de projeto 5G** Acelere o tempo de lançamento no mercado fornecendo fluxos de trabalho pré-configurados que simplificam processos complexos de implantação de rede. O modelo aprimora a eficiência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	operacional simplificando tarefas, reduzindo redundâncias e minimizando erros. Ele também melhora a colaboração da equipe, fornecendo visibilidade clara das linhas do tempo, alocação de recursos e marcos, alinhando as partes interessadas em torno de objetivos compartilhados.
Gestão de assinaturas	**Contagens de alocação de assinaturas de acordo com usuários ativos** Exibir o número total de usuários ativos em uma assinatura de produto. Somente usuários ativos são contabilizados nos totais de alocação de assinatura que aparecem em Gestão de assinaturas. **Alocar assinaturas para todos os grupos recomendados** Selecione todos os grupos recomendados ao alocar assinaturas. **Suporte para instalação no local** Gerencie o uso da assinatura usando Gestão de assinaturas no local. **Raciocínio da assinatura recomendada** Determine por que uma assinatura é recomendada por Gestão de assinaturas ao mapear tabelas personalizadas ou aplicações personalizadas.
Operações do ciclo de vida do fornecedor	**Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)** Com a aplicação Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO), os gerentes de fornecedores e executantes podem resumir os detalhes dos registros relacionados ao fornecimento para mantê-los informados sobre o andamento e os itens de ação. **Supplier Relationship and Performance Management** • Gerencie o relacionamento e o desempenho do fornecedor para otimizar o valor e a qualidade dos produtos e serviços fornecidos pelos fornecedores. • Estabeleça expectativas e critérios claros para medir o desempenho do fornecedor, monitore e avalie seu desempenho em relação a esses critérios, forneça feedback e reconhecimento e implemente ações corretivas e planos de melhoria quando necessário.
Monitoramento sintético	**Create and edit a synthetic monitor** Crie e gerencie testes sintéticos para replicar transações de usuário final para endpoints de serviço críticos. Configure um alerta para ativar quando um teste falhar, permitindo que você resolva problemas antes que eles afetem os usuários. Exiba a página de visão geral de um monitor em que você pode: • Exibir o status do monitor. • Exiba gráficos que mostram o sucesso do teste e o tempo de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Visite ICs relacionados que podem ser o início da investigação de testes com falha. • Exiba um log histórico de simulações sintéticas, incluindo detalhes e o texto do corpo da resposta. • Exporte uma lista de testes para um monitor compartilhar resultados.
Core do Desenvolvimento de talentos	**Integração do Credly** Como funcionário, a integração do Credly agora permite que você exiba suas credenciais digitais, demonstrando melhor suas habilidades de forma tangível. **Exibir credenciais do usuário** Como administrador, Conquistas e credenciais agora permite que você exiba credenciais de usuário e use modelos de credencial de realização para sincronizar credenciais de provedores de credenciais de terceiros, por exemplo: Credly **Criar um plano de crescimento com a ajuda de Now Assist** Como usuário Desenvolvimento de talentos, gerencie o crescimento da sua carreira criando um plano de crescimento com a ajuda de Now Assist. Com Now Assist, você pode fornecer detalhes para criar um prompt que descreva seus objetivos de carreira. **Nota:** Este recurso está disponível quando você tem Base para desenvolvimento de talentos e Now Assist para HRSD instalados.
Telecommunications Network Inventory	**Design and assign your network services** Crie e configure playbooks para projetar e atribuir um item de configuração. O playbook Projetar e atribuir fornece orientação passo a passo para projetar um serviço de rede. Use o playbook para concluir atividades orientadas para instanciar um registro de inventário de rede. **Design and Assign function for logical connections** Use o playbook Projetar e atribuir para instanciar uma conexão lógica e seus elementos de conexão associados. Depois que cada atividade for concluída, exiba o mapa do circuito para visualizar os elementos de conexão lógica. **Visualization of geo map** Use o mapa do site de rede para exibir a localização geográfica dos sites da rede e informações como detalhes do site, conectividade e capacidade. **Creating an inventory template for a logical composite** Crie uma instância de um registro composto lógico e de equipamentos e racks associados usando um modelo composto lógico. **Add an equipment or rack to logical composite**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Adicione equipamento ou rack a um composto lógico usando um modelo de mudança. **Remove an equipment or rack from logical composite** Remova um rack ou equipamento de um composto lógico usando um modelo de mudança. **Create an equipment record by using design and assign** Crie uma solicitação de mudança para um registro de equipamento na exibição de lista Todos os equipamentos usando a ação de IU **Criar equipamento**. **Import models and templates in JSON format** Crie uma solicitação de importação para importar sua coleção de modelos e modelos no formato JSON. **Export hierarchy of models and templates** Exporte a hierarquia e todos os registros relacionados de um modelo ou modelo de inventário no formato JSON. **Managing your network functions** Os registros de instâncias xNF e xNF são adicionados no menu Inventário e retidos no menu Serviços para serviços de aplicações. **Create a telephone infrastructure** Oferece suporte a todos os tipos de números de telefone.
Gestão de operações de serviços de telecomunicação (TSOM)	**Descoberta direta baseada em padrão usando CLI e SNMP** Use a descoberta direta baseada em padrões para realizar as seguintes tarefas: • Ofereça suporte à descoberta de rede profunda de seus elementos de rede física usando CLI e SNMP. • Habilite a descoberta baseada em padrões para todos os elementos de rede compatíveis com MIBs padrão SNMP. • Forneça uma estrutura para habilitar a descoberta personalizada baseada em MIB (Management Information Base, Base de informações de gestão). • Habilite a descoberta programada e rápida de elementos de rede autônomos. • Compatível com os seguintes roteadores e comutadores Cisco e Juniper: ◦ Cisco ASR1K ◦ Cisco 7613 ◦ Cisco Nexus 9000 ◦ Cisco Nexus 3548 ◦ Juniper MX80 ◦ Juniper MX104

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	◦ Juniper MX240 ◦ Juniper MX480 **Integração do SGC com o Altiplano no SGC** Com a integração do SGC com o Altiplano, você pode: • Ofereça suporte à descoberta de informações de rede física Gigabit Passive Optical Network (GPON) integrando com o Conector do Service Graph para Altiplano da Altiplano. • Habilite a descoberta programada e sob demanda. • Ofereça suporte à integração de várias instâncias do Conector do Service Graph para Altiplano. **Identificação e reconciliação de discrepâncias** Identifique as discrepâncias entre os dados inventariados e descobertos nos seguintes casos: • ◦ Incompatibilidade de modelo. ◦ Incompatibilidade de relacionamento do modelo. ◦ Entidades não descobertas na execução atual, mas descobertas na execução anterior. ◦ Discrepância de slots ocupados. ◦ Descoberta mais recente não atualizada. ◦ Número incorreto de relacionamentos. • Ofereça suporte a uma estrutura para criar tarefas automaticamente para reconciliar discrepâncias.
Construtor de temas	**Align with your brand by using the Unified Navigation component** Personalize o componente Navegação unificada de dentro de Construtor de temas usando os seguintes novos recursos: • Visualize rapidamente como o componente Navegação unificada aparecerá no seu tema usando o painel Visualização. • Use o menu Configuração de componente para exibir qualquer estilo compartilhado entre subcomponentes. • Exiba a cor de fundo do seu subcomponente e veja como ele é renderizado em relação ao componente Navegação unificada usando o recurso de cor de tela atualizado. **Use o recurso de clique duplo para acessar rapidamente o Editor de componente** Clique duas vezes em um bloco de componente para acessar o Editor de componente, onde você pode continuar a fazer ajustes de estilo em subcomponentes, variantes ou interações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de risco de terceiros	**TPRM painéis personalizados** Explore e analise seus dados de avaliação em vários níveis usando o painel de informações de terceiros e o TPRM painel de análise personalizada. Se você tiver a função de gerente de risco de terceiro [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] ou de avaliador de risco de terceiro [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], poderá criar e compartilhar seus próprios painéis e relatórios. Se você for um gerente de risco de terceiros, também poderá personalizar os layouts de relatório, widgets e exibições de dados para priorizar as principais métricas e fluxos de trabalho que se alinham com suas funções individuais e programas de risco. Esses painéis fornecem a você e sua equipe informações personalizadas e fornecem informações relevantes rapidamente para ajudá-lo a melhorar seu processo de tomada de decisão. **Testes de início rápido para TPRM** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se TPRM funciona conforme o esperado. Se você personalizou TPRM, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Central de segurança de inteligência contra ameaças	**TISC add-on for Splunk overview** Importe sem problemas a inteligência contra ameaças mais recente de TISC para Splunk para monitorar e aprimorar alertas por meio da integração TISC e Splunk. **TISC - Microsoft Sentinel integration** Importe observáveis de TISC para o Espaço do Sentinel, aprimore incidentes do Sentinel e exporte observáveis do Sentinel para TISC.
Central de upgrades	**Melhorias na visualização de upgrade** Aprimore sua experiência de visualização de upgrade com os novos cartões Visualização de upgrade de aplicação e Mudanças de Esquema Previstas. Você também pode monitorar o status do processo de visualização na página Visualização de upgrade. **Experiência do Console de gestão de upgrades** Use a nova experiência do Console de gestão de upgrades para acessar todas as informações e ferramentas relevantes necessárias para um upgrade coeso em sua instância.
Análise da experiência do usuário	**Capacidade de filtragem adicionada a todas as páginas de análise** As páginas de análise têm várias opções de filtro para ajudar a segmentar dados, incluindo Intervalo de datas, Tipo de usuário e País. Outros filtros apropriados para cada página estão disponíveis. **Propriedades configuráveis do usuário** Filtrar dados de uso por grupos de usuários personalizados em todas as Análise da experiência do usuário páginas. Propriedades de usuário personalizadas também podem ser adicionadas às páginas de detalhes do usuário. As funções do usuário e o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	departamento estão disponíveis por padrão. Outros campos relacionados ao usuário podem ser adicionados a Análise da experiência do usuário. **Filtragem granular de eventos** Filtrar dados de eventos usando propriedades de evento para fornecer informações mais específicas e acionáveis sobre seus dados. **Informações do usuário adicionadas aos eventos** O número de usuários exclusivos que realizaram uma ação visível ao lado do total de ocorrências do evento.
Virtual Agent	**Patch 1 do Yokohama** **Escopo da aplicação para tópicos** Selecione o escopo da aplicação para tópicos em Designer do Virtual Agent. **Disponibilidade antecipada de Yokohama** Forneça interações baseadas em voz contínuas para identificar e resolver com eficiência problemas comuns de TI no RVI de conversa usando Now Assist. **Synthesized response in Slack conversations** Gere respostas resumidas em Slack conversas com Now Assist. **Virtual Agent feature support in Microsoft Teams conversations** Gere respostas resumidas em Slack conversas com Now Assist. **Habilidades personalizadas no Designer do Virtual Agent** Exibir habilidades criadas em Kit de habilidades do Now Assist em Designer do Virtual Agent. **Chat surveys** Crie pesquisas de bate-papo compatíveis com entradas de usuário habilitadas para LLM, além da entrada do usuário do carrossel.
Resposta a vulnerabilidades	**Criar tarefas de correção de host manualmente no Espaço do gerenciador de vulnerabilidades** Com a função sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, você pode criar tarefas de correção de host manualmente selecionando alguns ou todos os registros nas listas de itens vulneráveis de host no Vulnerability Manager Workspace. Esses registros são agrupados em uma ou mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção de host. **Criar tarefas de correção de host manualmente no Espaço de correção de TI** Com a função sn_vul.remediation_owner, você pode criar tarefas de correção de host manualmente selecionando os registros desejados nas listas de itens vulneráveis de host em Espaço de correção de problemas de TI. Esses registros são agrupados em uma ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	mais tarefas de correção de acordo com os critérios de agrupamento selecionados ao criar tarefas de correção de host. **Avaliar a exposição de vulnerabilidades por fornecedor** A partir da versão 5.0 da Avaliação de exposição de vulnerabilidade, foi introduzida uma avaliação baseada no fornecedor que permite avaliar o impacto da vulnerabilidade por fornecedor. Por exemplo, Microsofte Red Hat. Ao se concentrar nas vulnerabilidades divulgadas recentemente de fornecedores críticos, você pode priorizar a correção e lidar proativamente com as ameaças, melhorando sua postura geral de segurança. **Exibir detalhes da pontuação de risco de um item vulnerável na seção Anotações de trabalho** A partir da v25.0.3 de Resposta a vulnerabilidades, a propriedade do sistema `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` está inativa por padrão. Se você habilitá-lo, somente então poderá ver todas as mudanças relacionadas à pontuação de risco de um item vulnerável na seção Anotações de trabalho. Além disso, as anotações de trabalho serão atualizadas somente se houver uma mudança na pontuação de risco. **Testes de início rápido para Resposta a vulnerabilidades** Após os upgrades e implantações de novos aplicativos ou integrações, execute testes de início rápido para verificar se Resposta a vulnerabilidades funciona conforme o esperado. Se você personalizou Resposta a vulnerabilidades, copie os testes de início rápido e configure-os para suas personalizações.
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	**As regras de pesquisa de IC da Tenable.io priorizam os valores de interface de rede que não estão vazios (FDQN, IPV4 e MacAddress) para um item descoberto** As regras de pesquisa de IC do Tenable.io priorizam e preenchem os valores de interface de rede que não estão vazios (FDQN, IPV4 e MacAddress) sobre os valores regulares de FDQN, IPV4 e MacAddress para um item descoberto.
Workforce Optimization for Customer Service	**Manager Workspace landing page** Capacite os gerentes com informações em tempo real e métricas acionáveis, organizadas em uma exibição unificada, para impulsionar a otimização do desempenho e facilitar a ação imediata. **Nota:** Os clientes existentes em versões de lançamento anteriores à versão Yokohama ainda podem exibir o antigo Legacy Manager Workspace landing page .
Espaço	**Configurar atalho do teclado para modelos de resposta**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use um atalho de teclado para adicionar modelos de resposta a campos de diário em um formulário. **Criar conteúdo recolhível para modelos de e-mail** Oculte o conteúdo de e-mail atrás de reticências em modelos de e-mail. **Configurar o compositor de e-mail no IU principal** Acesse os recursos Espaço mais recentes do compositor de e-mail no IU principal.

Mudanças para Yokohama recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre mudanças em Yokohama recursos e produtos.

Os produtos existentes foram atualizados e alterados em Yokohama. Isso inclui a renomeação de determinados botões ou recursos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
API	**Classes com escopo alteradas em Yokohama** **Classe:** PDFGenerationAPI - Scoped, Global **Métodos:** • convertToPDF() • convertToPDFWithHeaderFooter() Novas propriedades, glide.pdf.url.whitelisting.enabled e com.snc.pdf.whitelisted_urls, foram adicionadas para garantir que os URLs externos fornecidos sejam renderizados na saída do PDF. Uma nova propriedade, acessibilidadeEnabled, foi adicionada para suporte à acessibilidade de PDF. **Classes globais alteradas em Yokohama** **Classe:** PDFGenerationAPI - Scoped, Global **Métodos:** • convertToPDF() • convertToPDFWithHeaderFooter() Novas propriedades, glide.pdf.url.whitelisting.enabled e com.snc.pdf.whitelisted_urls, foram adicionadas para garantir que os URLs

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Classe / **Métodos** externos fornecidos sejam renderizados na saída do PDF. Uma nova propriedade, acessibilidadeEnabled, foi adicionada para suporte à acessibilidade de PDF.

REST APIs alteradas em Yokohama

API	Endpoints
Attachment API	POST /now/attachment/file: um novo parâmetro, criação_time, pode ser usado para capturar os horários de criação de anexos quando o App Now Mobile está off-line e o anexo é carregado para um registro posteriormente.

Classes com escopo alteradas no ServiceNow Store

Aplicação	Versão do Aplicativo	Classe	Métodos
Lead para o núcleo de dinheiro	V1.4	LeadtoCashCore - Scoped	Desempenho aprimorado da API de instância de confirmação para melhorar a geração de números para o campo de número: • efeito(): o objeto de retorno `_records_count` é adicionado para fornecer detalhes sobre registros recém-inseridos para uma tabela específica, como o nome da tabela e o número de registros inseridos. • confirmInstance(): um novo parâmetro adicional, useNumberGenerator, foi adicionado para gerar e aplicar opcionalmente sys_ids a novos registros de tabela em massa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>

Classes de cliente alteradas no ServiceNow Store

<table>
<tr><th>Aplicação</th><th>Versão do Aplicativo</th><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr>
<tr><td>Customer Service Management</td><td>v1.2</td><td>openFrameAPI - Client</td><td>subscrição(): novos eventos adicionados
openframe_wrap_up_enviado
openframe_ heart_beat</td></tr>
</table>

[store-future: BEGIN review]

Classes globais alteradas no ServiceNow Store

<table>
<tr><th>Aplicação</th><th>Versão do Aplicativo</th><th>Classe</th><th>Métodos</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

[End]

REST APIs alteradas no ServiceNow Store

<table>
<tr><th>Aplicação</th><th>Versão do Aplicativo</th><th>API</th><th>Endpoints</th></tr>
<tr><td>Operações de contas a pagar</td><td>v8.0</td><td>AP Invoice API</td><td>Adicione propriedades que oferecem suporte a informações de endereço de faturamento.
POST /sn_spend_intg/ap_invoice/cxml
POST /sn_spend_intg/ap_invoice/json</td></tr>
</table>

</td></tr>
<tr><td>Operações de contas a pagar</td><td>

Using Invoice Case Management

- Quando uma tarefa de caso de consulta de fatura é encerrada, em vez de a tarefa permanecer no estado Aguardando informações do solicitante, os agentes podem alterar manualmente o estado do caso para trabalho em andamento.

Invoice Processing use case

Ao extrair faturas por meio da Inteligência para documentos, se as faturas contiverem datas ambíguas (01-02-2024), os administradores da plataforma poderão configurar manualmente o campo de data da fatura como mês seguido por data ou vice-versa.

</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Serviços de adoção	**Help Center** Navegue até Novidades no painel Central de ajuda em todas as experiências, incluindo IU principal. A partir da versão Yokohama, o suporte de configuração para este novo recurso está disponível em páginas clássicas e personalizadas. Este recurso não é compatível com usuários que não sejam do Polaris. **Embedded Help** Importe conteúdo que não esteja em inglês sem substituir o último conteúdo de idioma carregado. Crie, edite ou exclua Tours guiados de qualquer aplicação com escopo, incluindo Now Platform. **Guided Setup** Agora você pode executar o Configuração assistida reprodutor ou construtor várias vezes. Selecione o recurso de execução múltipla enquanto configura e executa as tarefas várias vezes.
Agent Client Collector	**Explorar métricas com Explorador de métrica independente de Monitoramento do Agent Client Collector** A partir da versão 4.1.0, exiba e monitore dados de métrica com Explorador de métrica, mesmo se você não tiver instalado Monitoramento do Agent Client Collector. **Agent Client Collector para Visibilidade - Renomeado** A partir da versão 1.1.0, o ACC para Visibilidade foi renomeado como Agente de visibilidade do Kubernetes e consiste somente no que atualmente é CNO para Visibilidade. O termo CNO para Visibilidade foi descontinuado e substituído por Agente de visibilidade do Kubernetes. Todos os outros ACC para funções de visibilidade agora fazem parte de Agent Client Collector para Visibilidade - Conteúdo.
Experiência do agente para CSM	**Aprimoramentos do modelo de formulário** Use os seguintes aprimoramentos de modelo de formulário para criar ou editar modelos conforme necessário: • A guia **Modelos** no painel lateral configurável exibe cartões de modelo maiores com o nome do modelo e uma descrição expandida. Os usuários podem exibir diferentes listas de modelos, marcar seus favoritos e classificar modelos em ordem alfabética ou por uso mais recente. • O formulário de modelo exibe campos de modelo em uma seção de formulário claramente rotulada e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	exibe os números de linha e títulos de cada linha de modelo para melhorar a leitura • O cabeçalho da guia de modelo exibe "Editar modelo" quando um usuário abre um modelo no modo de edição. **Integração da página de caso de linha de frente com orientação de conhecimento** Permita que os agentes anexem e adicionem links a artigos de conhecimento em comentários, anotações de trabalho ou e-mails usando caixas de diálogo não modais. **Reexibir informações de tratamento especial** Exiba as informações de tratamento especial de um caso a qualquer momento selecionando **Informações de tratamento especial** no menu Mais ações na barra de ação do registro de caso. **A aplicação Central do cliente foi movida da família para a versão da loja** A partir da versão Yokohama, a aplicação Central do cliente (com.sn_csm_customer_central) foi movida para a versão ServiceNow Store. Todas as novas melhorias nesta aplicação são entregues por meio da aplicação da Store da Central do cliente.
Gestão de auditorias	**Reflow for Configurable Workspace** O espaço configurável da Gestão de auditorias é compatível com o refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.
Autenticação	**Multi-factor authentication (MFA) enforcement** A MFA é obrigatória e imposta a todos os usuários de login sem SSO que acessam ServiceNow®.
Gestão de continuidade de negócios	**Using latest assessment template for conducting BIAs** Você pode usar o modelo de avaliação mais recente para conduzir a análise de impacto nos negócios (AIN).
Gestão de casos para CSM	**Mineração de processos** Use os aprimoramentos de mineração de processos para melhorar os processos conforme necessário: • A função de visualizador foi removida de todos os registros no pacote de conteúdo de mineração de processos para Customer Service Management (CSM). • Defina as configurações de processo como modelos somente leitura, que podem ser excluídos somente por um administrador de mineração de processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Você pode permitir que os clientes copiem o modelo ou importem peças específicas para sua configuração personalizada.
Assinatura de código	**Aprimoramentos na verificação de proteções** A verificação das proteções de assinatura de código foi aprimorada para aprimorar a verificação de assinatura, resultando em fluxos de trabalho mais seguros. Além disso, várias otimizações foram implementadas para melhorar os benchmarks de desempenho da verificação do Guardrails, e os arquivos de log agora apresentam uma convenção de nomenclatura mais intuitiva, o que simplifica a identificação de arquivos em seu sistema. **Gerar conjuntos de atualizações com um tamanho máximo de 10.000 registros** A assinatura de código agora impõe limites em grandes conjuntos de atualizações para melhorar a experiência do usuário. O tamanho máximo de um conjunto de atualizações é de 10.000 registros. **Atualizações de nomenclatura para instâncias confiáveis e de produção** A instância de não produção confiável foi renomeada para instância confiável e a instância de produção protegida foi renomeada para instância de produção. Essas atualizações de nomenclatura foram feitas para se alinhar melhor com o uso do cliente.
Gestão de trabalho colaborativo	**Experiência do usuário aprimorada para copiar links de quadros** Certifique-se de que sua equipe veja os mesmos dados que você ao compartilhar links de seus quadros por meio da ação **Copiar link**, que agora acessa o espaço vinculado mostrando a exibição na qual o quadro é exibido para você, independentemente das configurações de exibição do usuário. **Redirecionamento para a tarefa do CWM a partir dos e-mails de notificação** Acesse os detalhes da tarefa ao abrir uma tarefa a partir de um e-mail de atribuição do CWM em uma nova guia do navegador no contexto do quadro, em vez de ser direcionado para a página inicial do espaço. **Redirecionamento para páginas de documento específicas a partir de e-mails de notificação** Acesse a página do documento específico em que você foi @-mencionado selecionando **Exibir documento** no e-mail de notificação, eliminando a necessidade de consultar várias páginas do documento. **Reflow for Configurable Workspace** O espaço CWM é compatível com o refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.
Núcleo comum	**Organização de coluna** Você pode selecionar e reordenar colunas ao adicionar uma tabela ao seu modelo usando o suplemento Designer de documentos Microsoft Word. Isso ajuda na organização de conteúdo para atender às suas necessidades de emissão de relatórios. **Create content configurations** Você pode adicionar até 20 colunas em uma tabela e bloco de conteúdo usando a aplicação Designer de documentos. Isso fornece mais flexibilidade e personalização para atender às suas necessidades de emissão de relatórios.
Gestão de Casos de Conformidade	**Funções atualizadas para avaliação inteligente** As funções a seguir em Gestão de casos de conformidade foram atualizadas em relação às avaliações inteligentes. • sn_comp_case.compliance_case_admin • sn_comp_case.compliance_case_analyst • sn_comp_case.compliance_case_business_user • sn_comp_case.compliance_case_manager **Reflow for Configurable Workspace** O espaço configurável da Gestão de conformidade oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.
Configuration Management Database (CMDB)	**Espaço do CMDB v6.3** • Aplique os filtros que estavam disponíveis anteriormente somente para os gráficos de cobertura a todos os gráficos no bloco Origens de descoberta no painel do CMDB 360. Por exemplo, você pode filtrar tabelas não pertencentes ao CMDB ou incluir registros somente de classes principais. Para obter mais informações, consulte CMDB 360 experience in CMDB Workspace . • Use um construtor de condições ou um script personalizado para restringir a lista de tarefas de desduplicação atribuídas a um modelo. Para obter mais informações, consulte Create a de-duplication template . • Use a nova opção **Permitir valores de campo vazios** para permitir ou proibir a certificação de campos de valor vazio ao criar um tipo de política

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de certificação no CMDB Data Manager. Para obter mais informações, consulte Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace .
	Espaço do CMDB v6.4
	Agora você pode usar a referência com pontos ao definir atribuições para as opções Campo de usuário ou Campo de grupo de usuários para políticas do CMDB Data Manager (como Certificação). Além disso, ao converter cronogramas de certificação legada em políticas de certificação do Data Manager, as configurações de referência com pontos existentes são preservadas. Para obter mais informações, consulte Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace .
	Espaço do CMDB v7.4
	Na Espaço do CMDB versão 7.4, agora você pode realizar as seguintes tarefas: • Crie manualmente um IC em Espaço do CMDB que esteja em conformidade com a regra de identificação de classe e outros requisitos de classe e seja testado quanto à exclusividade em CMDB, para ajudar a garantir que o IC seja válido e mantenha a integridade de CMDB. Para obter mais informações, consulte Create a CI manually in CMDB Workspace . • Defina o CMDB painel de Integridade para usar os métodos legados para calcular os KPIs de integridade, exatidão e conformidade. Esse método de cálculo legado depende de configurações de pesos proporcionais de métricas na pontuação agregada de KPIs e foi usado até a versão Washington DC. Por padrão, esses pesos não são usados nos cálculos de pontuações de KPI. Além disso, o painel CMDB Health agora mostra a pontuação geral, que por padrão, é uma média simples das pontuações agregadas dos KPIs de integridade, exatidão e conformidade.
	Atualizar para os relatórios da fase Andar no CSDM Painel de fundações de dados
	O relatório Ofertas de serviço técnico com grupo de suporte ou grupo de mudança agora inclui dados que atendem ao parâmetro `sys_class _name = offering`.
	Mudanças de rótulo da tabela
	Os seguintes rótulos de tabela foram alterados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• O rótulo da tabela cmdb_ci_service_auto agora é Instância de serviço em vez de Serviço de aplicações. • O rótulo da tabela cmdb_ci_service_technical agora é Serviço de gestão de tecnologia em vez de Serviço técnico. **Descrições de classe mostradas na interface do usuário** As descrições das classes do sistema de base agora estão integradas ao Gerenciador de Classes de IC e aparecem no campo **Descrição**, na página Informações Básicas de uma classe. **Refluxo para espaço configurável** O CMDB espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.
Continuous Authorization and Monitoring	**Gerar o modelo OSCAL SSP de um pacote de autorização** Exporte o modelo SSP de um pacote de autorização no formato OSCAL. O relatório exportado contém somente os objetivos de controle vinculados ao pacote de autorização e suas informações adicionais, como controles herdados e a hierarquia dos objetivos de controle. **Gerar artefatos de ATO em Microsoft Word e modelos HTML** Use o plug-in Designer de documentos (com.sn_grc_doc_design) para criar modelos de relatório em Microsoft Word. Um novo módulo de propriedade foi introduzido para selecionar o tipo de modelo como um modelo Microsoft Word, além de um modelo HTML.
Data Loss Prevention Incident Response	**Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace** No espaço da DLP, o código de fechamento é adicionado durante o fechamento de incidentes da DLP. **Create Additional Incident Data Fields** Renomeou o campo Campos personalizados para Campos de dados de incidentes adicionais na tabela Incidente da DLP.
Gestão de dados	**Console de gestão de dados** Agora você pode acessar o uso de dados em sua instância navegando até **Tudo** > **Gestão de dados do sistema** > **Console de gestão de dados**.
Gestão de dados para CSM	**Configurações de inventários de produtos para fluxos de trabalho da Gestão de ciclo de vida do cliente** Execute as operações Modificar, Suspender, Retomar e Desconectar em registros de inventário de produtos diretamente da lista relacionada Inventário de produtos na página Contas. **Conceder acesso de gravação a relacionamentos de conta**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Permita que administradores e gerentes de atendimento ao cliente atualizem registros de relacionamento de conta. **Habilitar acesso de gravação a relacionamentos de contato** Permita que administradores e gerentes de atendimento ao cliente atualizem os registros de relacionamento de contato. **Populate the Type field in relationship tables using the fix script** Migre as responsabilidades do gerente de contas dos relacionamentos do membro da equipe de contas para as novas configurações de acesso de responsabilidade. A estrutura atualizada permite que você gerencie as configurações de acesso com mais eficiência. **Atualizar funções no agente de relacionamento e no colaborador de relacionamento** Modifique as funções do agente de relacionamento e do colaborador de relacionamento para incluir as novas funções granulares que podem conceder acesso por responsabilidades. **Notificação de tarefas de caso em locais de negócios** Exiba as notificações das tarefas de caso associadas aos locais de negócios no Portal de serviços de local de negócios (BLSP). Dessa forma, os membros do local podem se manter informados sobre suas tarefas pendentes. **Resolução de casos pela equipe do local em outros locais de negócios** Permita que sua equipe local, seja em organizações de propriedade da empresa ou de terceiros (locais de negócios internos e externos), para lidar e resolver problemas de outros locais de negócios qualificados.
Velocidade de mudança do DevOps	**Integração simplificada de ferramentas de orquestração sem suporte no sistema de base** Integre as ferramentas de orquestração que não são compatíveis com o sistema de base, aproveitando uma estrutura genérica. **Campos personalizados para integração da ferramenta de planejamento** Adicione campos personalizados à integração da ferramenta de planejamento para melhorar a configurabilidade e acessar informações específicas de negócios, o que facilita uma tomada de decisão mais fundamentada.
Serviços de documentos	**Geração de PDF e acessibilidade** Exporte uma coleção de registros ou um único registro para um formato PDF. A nova propriedade do sistema foi adicionada para melhorar a acessibilidade. **Migração de fluxo de trabalho para Documentos gerenciados** Usabilidade aprimorada, baixa acessibilidade de código e paridade de recursos devido aos fluxos de trabalho recém-configurados.
Tela do ERP	**[store-future: BEGIN review]Melhorias de desempenho e atualizações de modelo/operação[End]**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	[store-future: BEGIN review]EPIC1092716[End] **Mudança de nome da aplicação de integração de ERP** O nome da aplicação foi alterado de Hub de dados de ERP para Quadro de ERP.
Mineração de personalização de ERP	**[store-future: BEGIN review]As funções de dados foram movidas da página de configuração para a página inicial.[End]** [store-future: BEGIN review]Exporte, importe e exclua dados da página inicial em vez da página de configuração.[End] **Inicialização mais rápida** Além das estatísticas totais diárias da aplicação, a verificação inicial do SQLM e do APPSTATS agora também recupera todas as estatísticas totais mensais da aplicação até a data atual.
Gestão de ativos empresariais	**Atualizar fluxo no espaço de OT** Para pedidos de atualização de modelo único e multimodelo, o gerente de OT pode editar o modelo de substituição mesmo depois que o pedido de atualização foi criado no espaço do OTAM. Além disso, o local de fornecimento também é editável. **Reflow for Configurable Workspace** O configurável Espaço de ativos Enterprise oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	**Tipos de resultado** Se você tiver a função de gerente de ESG [sn_esg.metric_manager], agora poderá configurar opções de texto, escolha ou formato HTML para respostas a tarefas de dados de métrica qualitativa relacionadas a definições de métrica manuais, incluindo respostas iniciais e substituídas. Essas opções ajudam a obter mais precisão e detalhes no processo de coleta de dados. **Filtros da tabela de dados de métrica e melhorias no painel lateral** Se você tiver a função de proprietário de dados de ESG [sn_esg.data_owner], agora poderá aplicar filtros usando o menu de filtro e rejeitar ou aprovar tarefas no painel lateral da tabela de dados de métrica. Os proprietários de dados agora podem enviar vários e atribuir aprovadores para aprovar ou rejeitar tarefas várias vezes, com a opção de usar formatos de resposta HTML e de escolha. **Tipos de atribuição de responsável de dados** Se você tiver a função ESG Manager [sn_esg.metric_manager], agora poderá configurar o tipo de atribuição de proprietário de dados para ser simples ou avançado para definições de métrica manuais. Quando você seleciona a opção Simples, o sistema atribui o Proprietário de Dados ou o Grupo de Proprietários de Dados especificado à Tarefa de Dados de Métrica. Se você escolher a opção Atribuição avançada, que está disponível com a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	aplicação Configurador de aprovadores para GRC, poderá definir condições de configuração personalizadas, tabelas ou proprietários de dados para atribuir proprietários de dados dinamicamente. **Tabela adicionada à aplicação GRC: Metrics** As seguintes tabelas foram adicionadas à aplicação GRC: Metrics： • sn_grc_metric_import_job • sn_grc_metric_data_import • sn_grc_metric_st_import_log • sn_grc_metric_st_transform_history • sn_grc_metric_import_template **Tabela adicionada à aplicação Acelerador de conteúdo de ESG** A tabela sn_esg_content_issb_citation foi adicionada à aplicação Acelerador de conteúdo de ESG. **Tabela adicionada à aplicação de análise de planejamento de previsão** As seguintes tabelas foram adicionadas à aplicação de análise de planejamento de previsão: • sn_grc_forecast_analysis • sn_grc_forecast_context • sn_grc_forecast_data • sn_grc_forecast_parameter_data **Exibição do banco de dados adicionada à aplicação de gestão de emissões de Escopo 3** A exibição do banco de dados sn_esg_scope3_asset_emissions foi adicionada à aplicação de gestão de emissões de escopo 3. **Mudanças feitas na tabela sn_grc_metric_data_task** Na tabela sn_grc_metric_data_task, as colunas job_submitted, job_errors, Choice, overridden_choice, html e overridden_html foram adicionadas. O atributo type="string" foi adicionado à coluna de estado. **Mudanças feitas na tabela sn_grc_metric_metric** Na tabela sn_grc_metric_metric, as colunas period_date, data_owner_type, data_owner e data_owner_group foram adicionadas. O atributo type="string" foi adicionado à coluna domain_area. **Mudanças feitas na tabela sn_grc_metric_parent_data** Na tabela sn_grc_metric_parent_data, as colunas formula_operands e html foram adicionadas. **Mudanças feitas na tabela sn_grc_metric_base_definiton**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Na tabela sn_grc_metric_base_definiton, as colunas formula_tree, result_type, Choice_table, Choice_field, Choice_condition, data_owner_assignment_type e de origem foram adicionadas. O atributo type="string" foi adicionado à coluna de frequência. **Mudanças feitas na tabela sn_grc_metric_data_by_entity** Na tabela sn_grc_metric_data_by_entity, a coluna html foi adicionada. **Atributos modificados na tabela sn_grc_metric_collector_data** Na tabela sn_grc_metric_collector_data, o atributo display="true" foi removido da coluna Collector_definition. **Atributos modificados na tabela sn_grc_metric_data_process_queue** Na tabela sn_grc_metric_data_process_queue, o atributo reference_cascade_rule="delete" foi adicionado à coluna metric_definition. **Atributos modificados na tabela sn_grc_metric_definition** Na tabela sn_grc_metric_definition, o atributo type="string" foi adicionado às colunas "type" e "method_type". **Mudanças feitas na tabela sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter** Na tabela sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter, a coluna related_fields foi adicionada. O atributo display="true" foi adicionado à coluna field_name na tabela sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter. **As propriedades do sistema são adicionadas à aplicação GRC: Metrics** As seguintes propriedades foram adicionadas à aplicação GRC: Metrics : • com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.even.load.distribution.enabled • com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.claim_limit
Gestão de eventos	**Mudanças de nome de propriedade** **A opção Habilitar correlação do CMDB para agregação de alertas (grupos do CMDB)** (sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled) foi renomeada **como Habilitar correlação do CMDB**. **A habilitação da agregação de alertas para grupos automatizados baseados em IC** (sa_analytics.specific_patterns_enabled) foi renomeada **para Habilitar correlação de automação baseada em ML**. **A habilitação da agregação de alertas para grupos baseados em texto** (sa_analytics.text_based_group_enabled) foi renomeada **para Habilitar correlação baseada em texto**. **Use todas as relações do CMDB para a correlação de grupos do CMDB. Esta propriedade afeta a correlação de grupo do CMDB e a semelhança de alerta no formulário de alerta** (evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types) foi renomeada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	para Usar todas as relações do CMDB para correlação de grupo do CMDB. **Conectores de extração** Simplificando a configuração de regras de evento prontas para uso (OOTB) que vêm com os conectores pull que ainda não foram ativados, desativados ou modificados, a opção **Aplicar regras de correspondência adicionais** agora está habilitada por padrão. Se uma regra tiver sido aplicada anteriormente,, você deverá definir esta opção manualmente.
Gestão de serviços de campo	**ANS no Espaço do expedidor** A consulta de ANS violados no Painel do expedidor em Espaço do expedidor foi atualizada para examinar os ANS que estão associados somente às tarefas de ordem de serviço, em vez das ordens de serviço e tarefas de ordem de serviço. O contador de ANS violado nos cartões de tarefa também é estático, em vez de em tempo real. Para obter mais informações sobre como alterar o temporizador de ANS em cartões de tarefa, consulte a propriedade Habilitar o **temporizador de ANS em cartões de tarefa de ordem de serviço** em Configure settings for Dispatcher Workspace . **Grupos de atribuição e territórios no Espaço do expedidor** Você deve salvar os grupos ou territórios de atribuição padrão em Espaço do expedidor para carregar ao abrir Espaço do expedidor. Se você não tiver os padrões salvos, deverá selecionar os grupos de atribuição ou territórios a serem exibidos sempre que você abrir Espaço do expedidor. Esta mudança é feita para melhorar o desempenho de Espaço do expedidor. Para obter mais informações sobre como salvar os grupos de atribuição padrão, consulte a seção Grupos na guia **Geral** em Enable Dispatcher Workspace settings . Para obter informações sobre como salvar territórios padrão, consulte Select Territories in Dispatcher Workspace . Os administradores podem desabilitar isso definindo a propriedade do sistema `sn_fsm_disp_wrkspc.enableEmptyState` como falsa. **Questionário de ordem de serviço** Disponibilidade de opções em linha para uma pergunta e a capacidade de adicionar informações adicionais a uma pergunta ao preencher um questionário de ordem de serviço por meio da aplicação Now Mobile Agent. **Função para acessar oportunidades** A função sn_opty_mgmt_core.opportunity_writer do Gravador de oportunidade foi substituída pela função sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor de Colaborador da oportunidade. Os técnicos de serviço de campo podem usar a nova função Colaborador de oportunidade [sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor para criar e exibir oportunidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Financial Services Operations Core	**Campos adicionados à tabela Base do sinistro** Os seguintes campos foram adicionados à tabela Base de sinistro [sn_bom_claim_base]: • Revisão de SIU • Decisão de validação de sinistro • Decisão de fraude de sinistro
Gestão de ativos de hardware - HAM	**Reflow for Configurable Workspace** O configurável Espaço para ativos de hardware oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade.
Integridade do ITOM	**Aprimorar automação** Uma nova seção foi introduzida **e, por fim**, contém dois botões de opção que substituem o comutador de alternância **Continuar executando automações deste tipo** anterior. • **Executar outras automações de alerta aprimoradas** continua executando automações com as mesmas condições de filtro. • **Não executar outras automações de alerta aprimoradas** interrompe automações adicionais após a execução, exceto aquelas pertencentes a outros grupos de atribuição. **Investigar alertas usando Now Assist** Investigue alertas usando Now Assist, que agora usa o processo de Recuperação Aumentada de Geração (RAG) para aprimorar a investigação de alertas. Essa melhoria permite a recuperação de incidentes anteriores altamente relevantes, fornecendo contexto preciso e informações acionáveis. Now Assist também notifica os usuários sobre os envolvidos em esforços anteriores ou atuais para resolver problemas semelhantes, promover a colaboração e reduzir esforços duplicados.
Optimização do ITOM	• Migração de fluxos de trabalho legados para Workflow Studio fluxos ou subfluxos. • As ações de regra de política agora oferecem suporte a Workflow Studio subfluxos em vez de fluxos de trabalho legados.
Visibilidade do ITOM	**Name suggestions for application service candidates**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Experimente sugestões de nome mais precisas para candidatos a serviço de aplicativos com base em Impressões digitais de serviços na versão Mapeamento de serviços Plus da loja 1.15.0. **Limites no Mapeamento de serviços** Os limites em Mapeamento de serviços impedem a desabilitação ou a exclusão de trabalhos agendados para o Checkpoint Reaper ou o Blob Reaper do Modelo de Serviço. **Atualização de nome em Mapeamento de serviços** • Serviços de aplicações no menu de navegação foram renomeados como Instâncias de serviço. • O rótulo da tabela [cmdb_ci_service_auto] foi alterado de Serviço de aplicações para Instância de serviço. **Monitoramento do status da descoberta** Descoberta cronogramas que não têm atualizações de status por mais de um número definido de minutos são analisados automaticamente pelo trabalho do Monitor de status Descoberta. Por padrão, este trabalho se aplica a Descoberta cronogramas que descobrem itens de configuração.
Identidade	**Access Analyzer** Atribua a função AA_Admin aos usuários para acessar e administrar o Access Analyzer. **Importante:** O Access Insights (Access Analyzer V4) está disponível no ServiceNow Store. Para obter mais informações, visite ServiceNow Store.
Gestão de incidentes	**Comportamento de redirecionamento de e-mail para links de notificação por e-mail de incidente grave** Nas notificações por e-mail de incidentes graves, agora você pode decidir para onde os links para um registro de incidente grave são redirecionados. Em vez de um registro de incidente grave ser aberto automaticamente na interface IU16 clássica em Gestão de incidentes graves, o registro pode ser aberto em SOW. O link do registro de incidente grave em uma notificação por e-mail é aberto em SOW somente se as seguintes condições forem atendidas: • A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW** (*sow_email_notification_redirect*) está definida como verdadeira. Definir esta propriedade como verdadeira habilita o comportamento de redirecionamento de e-mail para todas as tabelas, incluindo incidente grave. • A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW para Gestão de incidentes graves**

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	(*sn_major_inc_mgmt.sow_email_notification_redirect.mim*) está definida como verdadeira. • Você tem a função sn_sow_user. O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento. **Comportamento de redirecionamento de e-mail para links de notificação por e-mail de incidentes** Nas notificações por e-mail de incidentes, agora você pode decidir para onde os links para um registro de incidente são redirecionados. Em vez de um registro de incidente ser aberto automaticamente na interface UI16 clássica em Gestão de incidentes, o registro pode ser aberto em SOW. O link do registro de incidente em uma notificação por e-mail será aberto em SOW somente se você tiver a função sn_sow_user e qualquer uma das seguintes condições for atendida: • A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW** (*sow_email_notification_redirect*) está definida como verdadeira. Definir esta propriedade como verdadeira habilita o comportamento de redirecionamento de e-mail para todas as tabelas, incluindo incidente. • A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW para Gestão de incidentes** (*sow_email_notification_redirect.incident*) está definida como verdadeira. Você pode criar esta propriedade se quiser habilitar ou restringir o comportamento de redirecionamento de e-mail especificamente para a tabela de incidentes. Esta propriedade, se criada e definida, substitui a propriedade do sistema base **Redirecionar notificação por e-mail do SOW** (*sow_email_notification_redirect*). O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento. **Mudanças de fluxo de trabalho de incidentes e problemas** Quando um problema é corrigido e a opção **Compartilhar correção** é acionada, o evento é adicionado ao campo **Anotações de trabalho (privadas)** em vez do campo **Comentários adicionais (visível para o cliente)** do incidente associado ao registro do problema. Este recurso está disponível no sistema de base para os novos clientes. Para clientes existentes ou de upgrade, o administrador deve definir a propriedade do sistema **Problema**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	para incidente de anotações de trabalho padrão (*sn_sow_inc.problem.to.incident.worknotes.default*) como verdadeira para habilitar o recurso. **Mudanças no comportamento do incidente de reabertura** Permita que os agentes com acesso de gravação de incidente, solicitantes, solicitantes ou **Aberto por** usuários finais reabrirem um incidente resolvido. Tanto o solicitante quanto o solicitante podem exibir e usar a opção **Reabrir** no formulário UI16 clássico de incidente e nas IUs do Portal, como Portal de serviços e Central de serviços ao funcionário (ESC). Um agente pode exibir e usar a opção **Reabrir** no formulário UI16 clássico do incidente para reabrir qualquer incidente atribuído a ele ou a outros agentes. No entanto, na IU do Portal, um agente só poderá exibir e usar a opção **Reabrir** para reabrir um incidente se ele estiver atribuído a ele. **Classificando ICs em formulários de incidentes** O desempenho de pesquisa dos ICs disponíveis para o campo **Item de configuração** em um formulário de incidente foi aprimorado para promover uma IU limpa e o carregamento e a classificação rápidos dos ICs. Os resultados da pesquisa que listam os ICs são classificados em ordem alfabética por nome de IC em vez de por classe de IC e, em seguida, por nome de IC. O atributo **ref_ac_order_by=sys_class_name** foi removido dos atributos padrão no campo **cmdb_ci** da tabela Tarefa [task], o que aumenta o desempenho do campo. Esta mudança é aplicável a usuários novos e existentes que usam os atributos padrão. Você pode usar a opção **Substituir atributos** para restringir essa mudança para todas as tabelas secundárias necessárias que se estendem ao campo **cmdb_ci** da tabela Tarefa [task].
Replicação de dados da instância	**Propagação de melhorias na solicitação** Em conjuntos de replicação V2, o número de registros em uma solicitação de propagação agora é ilimitado. **Melhorias na comparação de dados** Nos conjuntos de replicação V2, o número de registros nas contagens de comparação ou de nova propagação agora é ilimitado. **Propagar novamente anexos ausentes** Os anexos agora são incluídos nas solicitações de comparação de dados. **Propagação de melhorias de desempenho** O rendimento de propagação e a eficiência da fila de mensagens foram otimizados em IDR.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Núcleo de sinistros de seguro	**Campos adicionados à tabela Incidente do sinistro** Os seguintes campos foram adicionados à tabela Incidente do sinistro [sn_ins_claim_property]: • Acidentado • Propriedade segurada
MID Server	**O MID Server é compatível e requer uma versão mínima do JRE 17** O MID Server é compilado usando o Java 17 e é incompatível com qualquer versão do Java anterior à 17 para execução no tempo de execução. O MID Server vem com a versão 17.0.12 e a versão mínima do JRE compatível é 17.0.10. Consulte o artigo Atualização do requisito da versão mínima do JRE do MID Server para JRE 17 a partir da versão Yokohama [KB1704368] em Now Support Base de conhecimento para obter informações sobre os procedimentos necessários antes de atualizar a instância. **Melhorias ao instalar manualmente um MID Server no Windows** O MID Server agora pode ser instalado em hosts do Windows diretamente como um LocalSystem ou usuário não administrador com permissões Iniciar e Parar.
Mobile Platform	**Aprimoramento e mudanças na tela do formulário de entrada** Use as seguintes melhorias adicionadas à tela do formulário de entrada: • Selecionar valores de entrada diretamente na tela do formulário de entrada, seja em uma lista ou em um grupo de chips. Agora, os usuários não precisam navegar para uma tela dedicada separada para seleção de valor ao usar o layout de chips de opção em linha. Você também pode definir o número de valores de entrada a serem exibidos em uma seção da tela do formulário de entrada. • Capacidade de adicionar imagens, texto simples e rich text em entradas específicas. Esses elementos descritivos adicionados fornecem mais contexto para os usuários e uma ideia mais clara do que é necessário para determinadas entradas. Por exemplo, uma imagem pode acompanhar uma check-list para garantir que uma peça de hardware esteja conectada corretamente. • Forneça aos usuários a capacidade de executar ações em relação ao parâmetro de entrada exibido, enquanto trabalham diretamente em uma tela de formulário de entrada. As ações disponíveis são: navegar para outra tela, adicionar um anexo da galeria ou câmera e adicionar um comentário a um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	campo. Os usuários enviam essas ações adicionadas ao salvar o andamento ou ao preencher a tela do formulário de entrada. • Salve os dados da tela do formulário de entrada antes de enviá-los. Usuários com acesso ao mesmo registro podem ver as mudanças um do outro ao salvar o andamento ou preencher a tela do formulário de entrada. • Interaja e alterne entre outras guias de navegação enquanto trabalha na tela do formulário de entrada. • As seções não serão mais exibidas se não contiverem campos de entrada. **Atributos de número adicionais para telas de formulário de entrada** Use os seguintes atributos de número nas telas do formulário de entrada: • Use o atributo `CustomErrorMessage` para especificar uma mensagem de erro quando uma condição de regra de IU for atendida. • Use o atributo `SkipValidationWhenHidden` para ignorar a validação em entradas ocultas. **Habilitar leitura de código de barras com um scanner externo** Configure a leitura de código de barras com um scanner externo sem negar o acesso à câmera para todo o aplicativo para celular. **Aprimoramentos e mudanças na Publicação para celular** • Habilitado Android links profundos para várias instâncias. • Validação aprimorada para imagens transparentes usadas em apps com identidade visual. • Suporte para telas voltadas para o público em aplicativos para celular com identidade visual. Os administradores podem configurar URLs que se vinculam a páginas da Web voltadas para o público. Essas páginas da Web são exibidas para os usuários finais sem a necessidade de fazer login no aplicativo para celular.
Próxima experiência	**Next Experience preferences** O novo painel de preferências do usuário oferece uma maneira mais eficiente e simplificada de trabalhar. Use a nova barra de pesquisa para localizar suas preferências. Um modal mais amplo exibe todos os grupos de preferências e, quando você seleciona um grupo, todas as preferências individuais relacionadas a ele aparecem na mesma janela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Next Experience Components	**Componentes** **Componente** / **Melhoria** Calendário de compromissos • Selecionar vários slots • Adicionar categorias personalizáveis para slots de compromisso • Ocultar slots anteriores e indisponíveis • Adicionar marcadores contextuais em slots de compromisso • Configure o número de linhas exibidas em cada slot nas exibições Dia e DAYMOBILE • Configurar ajuste de altura do contêiner Anexos • Opção para baixar todos os anexos • Mensagem pop-up de confirmação de exclusão de anexo revisada Avatar Configure o avatar para se comportar como um botão ou link. Calendário • Suporte para horário de verão com vários fusos horários nas exibições de Calendário e Linha do tempo • Ocultar cabeçalho • Vários fusos horários na exibição da linha do tempo • Controle de rolagem para as exibições Calendário e Linha do tempo Compositor de e-mails Now Assist sugestões de IA generativa para todos os cenários de e-mail, modelos de e-mail, modelos de resposta e mensagens rápidas. Compositor de e-mails (mini) Now Assist sugestões de IA generativa para todos os cenários de e-mail, modelos de e-mail, modelos de resposta e mensagens rápidas. Formulário • Atualizações do painel de configuração • Atualizações do painel de configuração do controlador de formulário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Componente	Melhoria
Modelos de formulário	• Classifique os modelos em ordem alfabética e conforme o último uso. • Nova guia de Favoritos para você adicionar e remover modelos. • Cartões maiores que não truncam o nome e a descrição do modelo e mostram o carimbo de data/hora do último uso.
Valor em destaque	• Variante de tamanho médio. • Propriedade de dica de ferramenta personalizada.
iFrame	Envie mensagens para o documento iframed.
Quadro Kanban	• Seleção múltipla em cartões • Configurar a seleção de linhas de dependência • Adicionar cabeçalho secundário
Diálogo não modal	Torne a caixa de diálogo dinâmica e redimensione automaticamente para caber no conteúdo.
Mapa de nós	• Forçar layout para representar gráficos sem estrutura ou hierarquia • Configuração de popover personalizado em layouts Hierárquico, Em camadas e Forçado • Nós personalizáveis em layouts não unificados • Nós de autorreferência denotados com bordas retornando ao nó • Exportar mapas em JPG e PNG • Agregar ou separar várias conexões entre os mesmos nós
Cápsula	Exibir o estado da cápsula selecionada que não é exibido por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Componente	Melhoria
Filtro rápido	• Configurar cabeçalhos de seção no menu suspenso autocompletável • Configurar botão de ação do rodapé • Configurar valor de texto de espaço reservado para o campo de entrada
Pesquisa de registro	• Pesquisar contatos por nome, telefone ou e-mail • Visualizar resultados da lista restrita em um formulário paginado • Vincular ou desvincular rapidamente um contato da lista restrita de um caso • Editar detalhes de um registro sem acessar o registro primário • Ocultar cabeçalho do registro • Configurar resultados de pesquisa • Renderizar valores realçados no cartão vinculado • Qualificar resultados de pesquisa usando condições específicas (qualificadores de referência) • Ocultar campos com valores vazios • Ocultar botão de link • Expandir ou recolher cartão
Passador	• Tamanho de fonte padronizado (pequeno ou médio) para todas as etapas • Por padrão, a paginação é ajustada para exibir a etapa selecionada no momento

Visualizações de dados

Gráfico	Melhoria
Barra	Informações de porcentagem (%) adicionadas às dicas das ferramentas do gráfico e à tabela de dados abaixo do gráfico.
Bolha	Informações de porcentagem (%) adicionadas às dicas das ferramentas do gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes

Gráfico	Melhoria
Mapa geográfico	Informações de porcentagem (%) adicionadas às dicas das ferramentas do gráfico e à tabela de dados abaixo do gráfico.
Mapa térmico	• Informações de porcentagem (%) adicionadas às dicas das ferramentas do gráfico e à tabela de dados abaixo do gráfico. • Quando o valor da métrica é definido como "Contagem", mostra um zero (0) quando não há dados disponíveis.
Tabela dinâmica	• Quando não houver valor no conjunto de dados selecionado ou para a configuração, escolha o formato de exibição. • Limite de fontes de dados aumentado de 10 para 15.
Série temporal	• Informações de porcentagem (%) adicionadas às dicas das ferramentas do gráfico e à tabela de dados abaixo do gráfico. • Suporte para calendários de negócios, como gregoriano, fiscal e qualquer calendário adicionado manualmente. • Para todos os formatos de gráfico, exceto "coluna:" ◦ Quando não houver valor no conjunto de dados selecionado ou para a configuração, escolha o formato de exibição. ◦ Para fontes de dados da tabela, quando não houver dados para um horário específico no gráfico, mostre uma linha contínua sem lacunas. • Mostre um gráfico e uma tabela de dados de gráfico para facilitar o acesso ao leitor de tela. • Para gráficos de linha, spline, área e de etapa, faça com que um marcador seja exibido em cada ponto de dados no gráfico, incluindo onde os valores são zero (0) ou ausentes. • Para um gráfico com até 3 métricas, você pode adicionar Agrupar por alternativo para cada métrica para o usuário selecionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Gráfico</th><th>Melhoria</th></tr>
<tr><td></td><td>• Classificando quando os dados são agrupados.
• Nova opção de intervalo de datas para definir a data de término do período para atualizar automaticamente para a data atual.</td></tr>
</table>
Modelos
<table>
<tr><th>Modelo</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Painéis</td><td>• As cápsulas na parte superior da página exibem todas as categorias atribuídas ao painel
• Os avatares do usuário na parte superior da página indicam edição em tempo real</td></tr>
</table>
Pacotes
<table>
<tr><th>Pacote</th><th>Melhoria</th></tr>
<tr><td>Lista de registros</td><td>• Construtor de condições disponível no cabeçalho da lista
• Se a lista dinâmica estiver habilitada, a rolagem infinita será habilitada por padrão</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Ferramentas do Next Experience Developer (NED)</td><td>Filtros de tempo para eventos
Ícones foram adicionados a cada evento para permitir que você selecione um intervalo de tempo ao filtrar eventos.
Filtros de subárvore para eventos
Role e pesquise uma parte selecionada da árvore de componentes.
Filtros para rastreamentos
Filtre rastreamentos com filtros de front-end para simplificar as visualizações do período, filtros especiais para exibir a análise em cascata direcionada sem perder o contexto geral e filtros de nível para ajustar a exibição de detalhes nas visualizações do período.</td></tr>
<tr><td>Notificações</td><td>Filtros avançados nas preferências de notificação
Use filtros de notificações para categorias, canais de entrega, notificações ativas ou inativas, assinaturas e notificações habilitadas para resumo.
Suporte para grupo de atribuição</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Envie notificações do provedor para grupos de atribuição e para usuários que fazem parte de grupos armazenados na tabela sys_user_group. **Condição avançada para estrutura do provedor** Use uma condição avançada para enviar uma notificação baseada no registro de e-mail atual, na mudança de valores de campo ou nas propriedades do sistema. **Notificações obrigatórias para estrutura do provedor** Torne as notificações críticas obrigatórias para a estrutura do provedor. **Devolução de e-mail** Evite o reenvio de e-mails devolvidos para endereços que são conhecidos por gerar devoluções.
Now Assist	O cliente de e-mail sísmico é habilitado por padrão em IU principal com a ativação de . Este cliente fornece os Aplicação de IA generativa recursos para criar respostas de e-mail, gestão de rascunho e gestão de modelos. **Now Assist resposta do painel** Com a experiência do carrossel removida, o painel Now Assist agora gera uma resposta sincronizada para qualquer consulta do usuário. Esta resposta inclui conteúdo de artigos de conhecimento, fluxos e ações, habilidades e links para esses artigos, em vez de apenas Now Assist habilidades do painel.
Plug-in do Now Assist para criadores	**Identificar mudanças com mais facilidade ao visualizar e atualizar aplicações** Ao visualizar uma aplicação, todas as mudanças solicitadas feitas pelo Now Assist para a habilidade de geração de aplicações são listadas quando o painel de visualização é carregado. **Editar aplicações sem precisar alterar o escopo manualmente** Ao editar aplicações, o Now Assist para a habilidade de geração de aplicações agora muda o escopo em que você está trabalhando para o escopo da aplicação automaticamente. **Consultar com mais facilidade a Geração de análise** A geração de análise agora usa um filtro semântico em vez de Natural Language Query (NLQ), resultando em requisitos menos rígidos para consultas. **Mecanismo de consulta aprimorado para geração de análise** A partir da atualização de março de 2025, a geração de análise é compatível com GPT-4o para gerar consultas, para fornecer melhor precisão nas respostas.
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	**Melhorias nas recomendações de resposta de e-mail** Refinou a recomendação de resposta gerada por IA para criar a melhor resposta para os usuários, aplicando mudanças de tom

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	no menu de contexto Now Assist. Opções de tom adicionais, incluindo casual, formal e simpática, estão disponíveis. **Aprimoramentos de recomendação de resposta de bate-papo** Adicionadas as melhorias de recomendação de resposta de bate-papo para responder em tom de conversa e obter paridade de recursos no console Administrador do Now Assist : • Refinou a recomendação de resposta gerada por IA para criar a melhor resposta para os usuários, aplicando mudanças de tom no menu de contexto Now Assist. Opções de tom adicionais, incluindo casual, formal e simpática, estão disponíveis. • Paridade adicionada com as capacidades do console de resumo de bate-papo Administrador do Now Assist. O console Administrador do Now Assist pode especificar o portal e os canais para recomendações de resposta de bate-papo e atribuir funções de suporte adicionais. **Aprimoramento de resumo de caso** A opção de feedback detalhado agora está disponível para 👎 de feedback negativo no resumo de caso gerado. Patch 7 do Xanadu: estendeu os recursos do recurso de resumo de casos para que agora ele possa ser usado em tabelas personalizadas.
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Disponibilidade antecipada de Yokohama **Propriedade do sistema para exibir modelos de artigo de conhecimento** Exibir Knowledge modelos de artigo que você pode usar para criar artigos usando uma propriedade do sistema. Em versões anteriores, os modelos eram exibidos por padrão.
Now Assist no Virtual Agent	**Disponibilidade antecipada de Yokohama** **Chamadas de Tradução dinâmica** Se a tradução nativa estiver habilitada, uma chamada Tradução dinâmica só será feita se um idioma sem suporte para tradução nativa for usado.
Recurso principal da Now Platform	**Listas de controle de acesso (ACLs) atualizadas para tabelas de transação e tabelas de gestão de sessões** As ACLs de várias tabelas de Gestão de transações e de Gestão de sessões foram atualizadas para aprimorar a segurança usando uma combinação de ACLs de negação e permissão. Todas as novas ACLs têm um atributo de segurança. Você deve ter o atributo de segurança para adicionar à lista de funções de uma ACL. Para obter mais informações, consulte Configure an ACL rule , Deny-Unless ACL e .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	As tabelas atualizadas da Gestão de transações incluem: • syslog • syslog_ajax • syslog_e-mail • syslog_transaction • syslog_script As tabelas atualizadas de Gestão de sessões incluem: • sys_audit • sys_security_acl • sys_user_auth • sys_user_session **Configuring plugins for the TinyMCE HTML editor** O plug-in Verificador de acessibilidade (a11ychecker) agora está disponível no editor de HTML TinyMCE. O plug-in identifica violações de acessibilidade da Seção 508 e das WCAG e fornece um recurso de reparo automático quando aplicável. Para configurar o plug-in, consulte Change the TinyMCE HTML editor plugins . Configurações adicionais às regras de acessibilidade, como alterar o nível das WCAG e as versões HTML, também podem ser feitas por meio do script `TinyMCEconfigscript`. **Tipos de campo compatíveis com um espaço configurável** Os seguintes tipos de campo agora são compatíveis para uso em um espaço configurável: • Documentação_campo • Domain_path • HTML_Script • Longo • Longint • multi_small • Índice de pedido • Rádio Para obter mais informações, consulte Field types reference . **Especifique as tabelas que uma política de acesso de REST API restringe** Especifique as tabelas às quais uma política de acesso de REST API de tabela se aplica no formulário Política de acesso de API. **Use códigos de moeda ISO com o tipo de campo Moeda FX**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Use códigos de moeda ISO 4217 de três dígitos do campo **Código numérico** na tabela Moeda [fx_currency] com campos do tipo de campo Moeda FX. **Classificação de acordo com o idioma da sessão** Configure se os valores de cadeia de caracteres nas colunas são classificados de acordo com o idioma da sessão do usuário ou o inglês. **Tipo de índice columnstore** Otimize o armazenamento e a recuperação de dados criando um índice columnstore. Este tipo de índice está disponível com RaptorDB Professional.
Agendamento de plantão	**Comportamento de redirecionamento de e-mail para links na notificação por e-mail da programação de plantão principal** Em todas as principais notificações por e-mail de programação de plantão ou turno, agora você pode decidir para onde os links para uma programação de plantão ou registro de turno são redirecionados. Em vez de uma programação de plantão ou registro de turno abrir automaticamente na interface UI16 clássica em Agendamento de plantão, o registro pode ser aberto em SOW. O link de registro de turno ou programação de plantão em uma notificação por e-mail é aberto em SOW somente se as seguintes condições forem atendidas: • A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW** (*sow_email_notification_redirect*) está definida como verdadeira. • A propriedade **Redirecionar notificação por e-mail do SOW para agendamento de plantão** (*sow_email_notification_redirect.on_call*) está definida como verdadeira. • Você tem a função sn_sow_user. O plug-in ITSM Notifications Redirection (com.snc.itsm.notifications_redirection) é instalado e ativado automaticamente para dar suporte a esse comportamento.
Gerenciador de tecnologia operacional	**Dados da guia Dispositivos de OT** Os dados a seguir, disponíveis na guia **Dispositivos de OT** do painel do Gerenciador de OT, foram movidos para o painel Visibilidade Tecnologia operacional. • Novos dispositivos de OT descobertos • Dispositivos de OT inativos • Visão geral dos dispositivos de OT ◦ Total de CMDB dispositivos de OT ◦ Dispositivos de OT não classificados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	◦ Dispositivos de OT não atribuídos ◦ Dispositivos de OT não mapeados • Dispositivos de OT por categoria ◦ Sistemas de supervisão ◦ Sistemas de controle ◦ Dispositivos de campo ◦ Computador e servidores ◦ Mecanismo de Rede ◦ IoT industrial • Ativos de OT por nível de Purdue • Dispositivos de OT por tipo (nível superior) • Dispositivos de OT por fabricante (nível superior) • Dispositivos de OT por criticidade
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	**Dados da guia Vulnerabilidades de OT** Os seguintes dados que estavam disponíveis na guia **Vulnerabilidades de OT** do painel do Gerenciador de OT foram movidos para o painel do OTVR (PA): • Total de itens vulneráveis de OT • Novos itens vulneráveis de OT • Itens vulneráveis não atribuídos de OT • Itens vulneráveis de OT por estado • Itens vulneráveis de OT por classificação de risco
Opportunity Marketplace	**Importar Espaço de projetos informações do projeto para criar uma oportunidade** Mercado de oportunidades proprietários de oportunidade podem criar tipos de oportunidade de projeto importando projetos do ServiceNow® Espaço de projetos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Nota: A criação de um tipo de oportunidade de projeto importando um arquivo de projeto só está disponível para usuários com ServiceNow Espaço de projetos e Mercado de oportunidades instalados. Um proprietário de oportunidade deve ter as funções a seguir atribuídas a ele para criar uma oportunidade do tipo Projeto importando detalhes do projeto de Espaço de projetos. **resource_user** **Resource management process** Se você tiver a função resource_user atribuída, poderá ser um solicitante de recursos. **sn_ppm_read** A função sn_ppm_read fornece acesso somente leitura aos painéis Portfólio, Programa e Registro de horas junto com o relatório de Recursos para os usuários atribuídos. **Selecionar vários grupos de critérios do usuário** Os proprietários da oportunidade podem selecionar vários grupos de critérios do usuário em **Quem pode ver esta oportunidade?** campo na página de detalhes da oportunidade. Para obter mais informações, consulte Create opportunities in Opportunity Marketplace .
Experiência de Análise da plataforma	**Migrar mais recursos para Análise da plataforma do IU principal** Os scripts de migração foram aprimorados para oferecer suporte a mais recursos. Todas as melhorias de script de migração são aplicadas automaticamente no upgrade para o conteúdo que foi migrado anteriormente no modo de compatibilidade. • As configurações da tabela de dados são migradas das visualizações de dados IU principal para Análise da plataforma. • Grupos de painéis são migrados para categorias de painéis. • Gráficos de Pareto são migrados. • As mudanças na borda do componente de lista são migradas. • As configurações de filtro Seguir/Deixar de Seguir são migradas para Listas. **Usar mais IU principal recursos em Análise da plataforma** Várias visualizações de dados foram aprimoradas para corresponder às capacidades em IU principal relatórios e widgets. O script de migração é compatível com esses aprimoramentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Cada uma dessas melhorias tem uma entrada nas notas de versão com links para a documentação do produto. • Use a nova visualização de dados do Box plot. • Configure **Seguir filtros** por métrica em visualizações de série temporal ou de barras com várias métricas. • Classifique valores por nome, intervalo de relatório e ordem de elemento em visualizações de série temporal de dados da tabela. • Escolha uma exibição agregada ou separada de elementos de detalhamento nas visualizações de série temporal dos dados do indicador. • Selecione datas de calendários de negócios em visualizações de série temporal. **Tendência por calendários de negócios em visualizações de dados da série temporal** Os calendários de negócios são uma **tendência por** opção para fontes de dados da tabela em visualizações de série temporal. (IU principal lacuna de recurso) **Usar um calendário fiscal em filtros de data** Se sua instância tiver calendários fiscais instalados, você poderá escolher intervalos de dados relativos desse calendário. **Exportar painéis e visualizações de dados para PDF e PPT** Exporte painéis e visualizações de dados para arquivos PDF ou Microsoft PowerPoint à vontade ou em e-mails programados . **Mostrar elementos de detalhamento separadamente em visualizações de série temporal de indicadores** Mostre vários elementos no gráfico separadamente em vez de como um valor agregado ativando a opção **Mostrar filtro como série separada**. (IU principal lacuna de recurso) **Bloquear edição em painéis** Certifique-se de que apenas uma pessoa possa ter um painel aberto para edição de cada vez por meio do bloqueio de edição nos painéis. Se você estiver impedido de editar um painel, verá quem é o editor atual. **Access indicator record or scoresheet from KPI Details** Navegue até o registro do indicador que você está explorando ou sua folha de pontuação por meio de Detalhes de KPI. São necessárias funções apropriadas. **Exportar registros subjacentes a um indicador de Detalhes de KPI** Com **Mostrar registros** ativado em Detalhes de KPI, você pode exportar a lista de registros em um de vários formatos, como um download local ou como um anexo de e-mail. **Ocultar eixos para visualizações de barras** Controle a exibição de eixos em gráficos de barras. Em gráficos de barras horizontais, você pode ocultar o eixo y. Em gráficos de barras verticais, você pode ocultar o eixo x.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Dados do cartão de pontuação do indicador de cache Os cartões de pontuação do indicador agora oferecem suporte ao cache de dados. **Agrupar por elementos com mais eficiência nas visualizações de dados** Especifique o número máximo de elementos em um Agrupar por que você deseja recuperar por meio da opção **Número máximo de grupos**. Anteriormente, todos os elementos do banco de dados eram recuperados e classificados. **Pré-buscar layout do painel** Se você tiver um componente de painel em uma página em seu próprio espaço, melhore o desempenho usando uma predefinição para configurar um agente de dados que busca previamente o JavaScript estático, como o layout. **Chamar várias visualizações juntas** Para um painel técnico, se você tiver várias visualizações de dados do mesmo tipo chamando a mesma fonte de dados, configure um recurso de dados para fazer uma única chamada para todos eles. **Melhorias nas visualizações da série temporal** • Simplifique a identificação de valores específicos em gráficos de linha, spline, área ou de etapa por meio da opção **Mostrar marcadores**, que exibe um símbolo em cada ponto de dados. • Classifique por nome, intervalo de relatório, bucket de grupo e ordem de elemento. (IU principal lacuna de recurso) **Melhorias para visualizações que mostram várias métricas** • Em visualizações de série temporal, forneça aos visualizadores um agrupamento alternativo, em que o visualizador escolhe o valor de agrupamento no tempo de execução para até três fontes de dados. (IU principal lacuna de recurso) • Defina se as métricas individuais seguem os componentes de filtro na página ou no painel nas visualizações de série temporal e de barras. (IU principal lacuna de recurso)
Playbooks no Workflow Studio	**Gatilhos de mudança em qualquer playbook** Editar gatilhos ao duplicar um playbook, em uma variante etc.
Planejamento de portfólios	**Mudanças nos dados financeiros** Alterado o nome dos seguintes campos para Finanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• **O ETC** é alterado para **Estimativas restantes**. • **EAC** é alterado para **Previsão**. • **Os valores reais até a data** são alterados para **valores reais**.
Gestão de privacidade	**Marcação de marcadores de objeto de informação** Use o campo **Classificação de dados** para marcar objetos de informação em vez de usar o ícone de marcador. **Como iniciar a avaliação de privacidade** Ao iniciar uma avaliação de privacidade a partir de uma entidade ou de uma atividade de processamento, você não é mais redirecionado para o **formulário Criar nova avaliação de privacidade**. Em vez disso, é exibida uma nova janela pop-up na qual você pode especificar todos os detalhes da avaliação.
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	**Pricing Management mudanças** **Preços baseados em volume** Defina descontos por volume para ofertas de produtos com base na quantidade de produtos.
Public Sector Digital Services	**Implementação de modelo de produto para todos os tipos de caso de PSDS** O Painel de serviço do constituinte foi migrado para Next Experience Análise da plataforma. Next Experience é um recurso Now Platform® que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou faz upgrade para a versão Yokohama. A migração do painel para Next Experience permite que você visualize estatísticas de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função, que permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões fundamentadas. O novo painel pode ser acessado navegando até **Tudo** > **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**.
Central de APR	**Campos alterados para Robô autônomo aplicação** Na caixa de diálogo Robô autônomo, o nome do campo **da Central de APR** foi alterado para **URL da instância**. **Aprimoramento da Automação de tarefas integrada** Acione processos de bot assistido (automações assistidas) a partir dos formulários da ServiceNow na experiência do Workspace, além de iniciá-los a partir de uma IU clássica ou da aplicação Robô assistido. **Microsoft Compatibilidade com o Instalador de software (MSI)** Os MSIs mais antigos relacionados a Robô assistido e Design studio de RPA para desktop das versões de lançamento da loja Central de APR 7.0.3 e 9.0.0 são compatíveis e podem ser usados com a versão de lançamento da loja atual (12.0.X) de Central de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	APR. Para Robô autônomo, o MSI mais recente deve ser instalado, pois não é compatível com versões anteriores. No entanto, existem algumas limitações: • Todos os novos componentes de automação disponíveis na versão mais recente não estão disponíveis nas versões mais antigas. Por exemplo, o conector SSH na versão 12.0 não funciona em versões mais antigas. • Componentes com o mesmo nome com parâmetros diferentes não são compatíveis com versões anteriores. Se as máquinas de robô usarem MSIs mais antigos do que a versão da instância atual, elas não terão os novos recursos de versões posteriores. Por exemplo, os recursos lançados após a versão 10.0 não funcionarão nos MSIs da versão 10.0. Somente recursos da versão 10.0 estão disponíveis nessa versão. **Mudança de comportamento do componente TerminateByName** O componente TerminateByName interrompe processos ou aplicações somente na sessão do usuário atual.
Gestão de mudanças regulatórias	**Página de visão geral de alertas regulatórios** A página Visão geral de alertas regulatórios agora inclui um menu suspenso que permite rastrear o andamento de uma avaliação regulatória. Além disso, o widget exibe as contagens de avaliações regulatórias concluídas, em aberto e atrasadas. **Atualizações da página inicial para Gestão de mudanças regulatórias** Na página inicial Gestão de mudanças regulatórias, na seção Acompanhamento, um novo menu suspenso foi adicionado, permitindo que você selecione Avaliações regulatórias ou Avaliações de risco. Este widget fornece uma visão geral rápida, exibindo a contagem de avaliações em aberto e atrasadas, permitindo que os gerentes de mudança regulatória monitorem com eficiência o status de suas avaliações. **Avaliações regulatórias no painel de tarefas** O painel Tarefas no Espaço de conformidade agora exibe todas as avaliações regulatórias para facilitar o acesso.
Gestão de solicitações	**Classificando itens de configuraçãonos formulários de itens solicitados** A lista de itens de configuração (ICs) exibida para o campo **Item de configuração** no formulário Item solicitado agora é exibida e classificada com base nos nomes de IC em ordem alfabética em vez de classificar por classe de IC e, em seguida, apresentar os nomes de IC em ordem alfabética em uma classe . Essa mudança significa que você pode determinar se um IC específico está disponível mais rapidamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td>Espaço de gestão de recursos</td><td>Nova exibição de mapa térmico de recursos
A exibição do mapa térmico de alocação de recursos fornece informações mais relevantes, como status do recurso, capacidade restante e utilização de recursos, o que ajuda os gerentes de recursos a planejar com eficiência e alocar os recursos com base em sua disponibilidade, largura de banda e requisitos de trabalho.</td></tr>
<tr><td>Resposta a incidentes de segurança</td><td>Security Operations
<table>
<tr><th>Nome da integração</th><th>Mudanças de integração</th></tr>
<tr><td>Security Incident Response integrations</td><td>O fluxo de trabalho foi migrado para Workflow Studio nas seguintes seções:
Get Log Data Flow
Get WildFire Data Enrichment Flow
Get started with the Microsoft Exchange On-Premises integration
Microsoft Exchange - Perform Email Search and Deletion flow
Get AutoFocus Session Info Enrichment Flow</td></tr>
<tr><td>Security Incident Response Orchestration</td><td>O fluxo de trabalho foi migrado para Workflow Studio na seção Run procdump flow .</td></tr>
<tr><td>Security Operations common functionality</td><td>O fluxo de trabalho foi migrado para Workflow Studio nas seções a seguir.
Integration capabilities
Security Operations Integration- Block Request capability
Security Operations Integration- Email Search and Delete capability
Security Operations Integration- Enrich CI capability</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	<table><tr><th>Nome da integração</th><th>Mudanças de integração</th></tr><tr><td></td><td>• Security Operations Integration- Enrich Observable capability • Security Operations Integration- Get Network Statistics capability • Security Operations Integration- Get Running Processes capability • Security Operations Integration- Isolate Host capability • Security Operations Integration- Publish to Watchlist capability • Security Operations Integration- Sightings Search capability • Security Operations Integration - Threat Lookup capability • Change the order of flow execution</td></tr></table> **Other additional Security Incident Response setup tasks** Exiba incidentes de segurança com acesso de leitura e atualize incidentes de segurança com acesso de gravação sem nenhuma função de segurança definida.
Espaço de operações de serviços para ITSM	**Mudanças na página de registro do incidente** A página de registro de incidentes tem as seguintes mudanças: • O cartão do chamador é colocado primeiro no painel lateral Informações de registro para agentes de nível 1. • O próprio cartão de origem não é mais clicável para reduzir problemas de usabilidade com o cartão e seus elementos clicáveis. **Mudanças de comportamento do campo de referência em SOW** Selecionar qualquer campo de referência em SOW agora exibe somente os valores de seleção recentes em vez de pesquisar automaticamente e exibir os resultados dos valores de campos disponíveis no sistema. Essa mudança aumenta o desempenho geral dos campos de referência. A propriedade da página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	`ref_search_on_click` de UX deve ser definida como `verdadeira` para habilitar essa mudança. **Exibição da opção Atribuir a mim** Usuários com a função incident_read não podem mais exibir a opção **Atribuir a mim** para um registro de incidente. **Problemas do componente de e-mail no incidente do SOW** Os componentes de e-mail agora são exibidos com precisão para SOW incidente quando o e-mail é selecionado no fluxo de atividades, na exibição empilhada ou no modelo de e-mail aplicado. **Redefinindo condições de filtro** As condições de filtro agora são redefinidas quando alternadas de uma lista relacionada para outra lista relacionada. **Salvar registro de interação carrega tarefas recentes** Quando um novo registro de interação é criado e salvo, a barra lateral agora carrega informações de registro em vez de tarefas recentes. **Gestão de problemas transições de estado** As seções configuradas para serem expandidas agora são expandidas automaticamente quando você faz a transição para um novo estado, sem exigir um recarregamento de página.
Portal de serviços	**Use o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) em scripts de servidor para widgets** Use recursos compatíveis com o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) em scripts do lado do servidor para widgets selecionando **Ativar modo ECMAScript 2021 (ES12)** no registro de widget ou no Editor de widget. Para obter informações sobre os recursos compatíveis com o modo JavaScript ECMAScript 2021 (ES12), consulte JavaScript engine feature support . **Definir funções para mapas de rota de página** Controle quais usuários são redirecionados para uma nova página com base em um mapa de rota de página. Especifique as funções de usuário a serem aplicadas no formulário Page Route M. **Redirecionamento aprimorado para autenticação Single Sign-on (SSO)** Aprimorou a experiência de login em portais que usam autenticação de single sign-on (SSO), redirecionando para a página de login do provedor de identificação de SSO (IdP) sem tentar carregar a página do portal primeiro. **Impor o fornecimento de comentários ao rejeitar solicitações** Exija que os aprovadores forneçam comentários ao rejeitar uma solicitação do widget de aprovações. Os administradores podem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	habilitar a solicitação de comentários nas opções de instância de widget. **Verificar privilégios entre escopos para uma tabela com o widget de formulário** Valide o acesso às tabelas das quais o widget de formulário busca dados. O widget de formulário verifica os privilégios entre escopos necessários para uma tabela por padrão.
ServiceNow Studio	**Modify an app's settings in ServiceNow Studio** O ícone de configurações do aplicativo em ServiceNow Studio usado para abrir um pequeno modal em que apenas algumas configurações podem ser atualizadas e o aplicativo pode ser excluído. Nesta versão, o ícone abre uma exibição IU principal de todas as configurações do aplicativo e links relacionados ao aplicativo.
Software Asset Management	**Reflow for Configurable Workspace** O espaço configurável do Ativo de Software oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. **Painel de otimizações do fornecedor para Microsoft** O painel de otimizações do fornecedor para Microsoft foi atualizado para oferecer suporte a assinaturas adicionais.
Strategic Planning	**Mudanças nos dados financeiros** Alterado o nome dos seguintes campos para Finanças. • **O ETC** é alterado para **Estimativas restantes**. • **EAC** é alterado para **Previsão**. • **Os valores reais até a data** são alterados para **valores reais**. **Mudanças nos formulários de item de planejamento** As datas nos campos **Data de início planejada** e **Data de término planejada** são editáveis para todos os tipos de item de planejamento diferentes dos tipos de item de planejamento de Demanda e Projeto. Além disso, o campo **Estado** é editável para itens de planejamento de EAP e seus itens secundários.
Gestão de assinaturas	**Os gráficos de alocação refletem somente usuários ativos** Os gráficos Resumo de alocação e Histórico de alocação na página de detalhes da assinatura refletem somente as assinaturas alocadas a usuários ativos para cada mês após o upgrade. **Como auditar o uso do App Engine V1** O painel de uso do App Engine foi restaurado. Para obter detalhes sobre como auditar o uso do App Engine V1, consulte Auditoria

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	do App Engine v1 [KB0999383] artigo na Now Support Base de conhecimento.
Conjuntos de atualizações do sistema	**Instalações de aplicações** Você pode adicionar aplicações ou versões específicas como uma instalação de app e configurar para rastreá-las em um conjunto de atualizações.
Gestão de risco de terceiros	**Preencher previamente as respostas usando questionários** Se você tiver a função de avaliador de risco de terceiro [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] ou de gerente de risco de terceiro [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager], agora poderá preencher previamente questionários para compromissos e entidades com respostas de questionários concluídos que estão associados ao mesmo terceiro parte. As respostas de anexo, duração e tipo de assinatura são excluídas. Com este recurso, você pode permitir que contatos de terceiros e de compromisso revisem e atualizem respostas somente se necessário, além de ajudar a garantir a consistência e a precisão dos dados. **Microsoft Excel modelo de questionário** Os contatos de terceiros e de compromisso agora podem responder a questionários usando um modelo Microsoft Excel, baixando o questionário como um modelo, preenchendo-o de acordo com as instruções incluídas e importando a versão final para o portal de terceiros. Esta atualização de recurso aprimora a flexibilidade, permitindo que os contatos de terceiros e de compromisso forneçam informações fora do portal de terceiros, simplificando o processo de diligência prévia. Avaliadores de risco de terceiros [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor] e gerentes de risco de terceiros [sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager] podem acessar este recurso e responder a questionários em nome de contatos de terceiros e de compromisso por meio do Espaço de gestão de fornecedores. **Códigos e informações de identificação adicionais para provedores de serviço terceirizados de ICT** Se você tiver a função de avaliador de terceiros [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], agora poderá adicionar tipos de código adicionais e um nome jurídico a registros de terceiros e de compromisso de terceiros nos registros de terceiros de resiliência digital no Espaço de gestão de fornecedores. Inclua essas informações quando o nome jurídico de um terceiro for diferente do nome comumente reconhecido ou quando você precisar registrar vários códigos de identificação, como EUID, LEI ou código do país. Quando os registros de cadeia de suprimentos, avaliação ou contrato são associados a um terceiro ou compromisso de terceiro usando o tipo de código EUID, todos os campos relevantes são preenchidos automaticamente. Essas mudanças ajudam a garantir a conformidade com DORA regulamentações. **Tipos de função para provedores de serviços terceirizados de ICT**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Se você tiver a função de avaliador de terceiros [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], agora poderá ter a opção de usar a capacidade de negócios como um tipo de função adicional para registros de função nos registros de terceiros de resiliência digital no Espaço de gestão de fornecedores. Esta mudança ajuda a garantir a conformidade com DORA regulamentações.
Central de upgrades	**Melhorias no plano de upgrade** Experimente um upgrade contínuo em sua instância com o Plano de upgrade, que oferece a opção de incluir ou ignorar registros ignorados e personalizações durante a criação.
Análise da experiência do usuário	**Nova configuração de propriedade personalizada do usuário** Uma maneira fácil de configurar quais campos relacionados ao usuário estão disponíveis para uso como filtros e nos detalhes do usuário. As propriedades do usuário configuradas estão disponíveis para todas as aplicações. As propriedades de usuário personalizadas criadas anteriormente não são mais compatíveis e devem ser recriadas na nova IU. **Histórico de usuário mais longo** Dados detalhados para usuários e sessões estendidos para dois anos. **Otimizou a forma como as métricas são calculadas** Os cálculos de percentual de tempo na aplicação e duração média por página mudaram em comparação com a exibição da aplicação em Xanadu ou versões anteriores. A porcentagem de tempo no app era **a porcentagem de tempo no site** em Xanadu ou versões anteriores. **Carregamento de página do cliente e carregamento de página completo agregados na mesma visualização** Todas as métricas de desempenho associadas ao tempo do Cliente, da Rede, do Carregamento de Página e do Servidor são agregadas.
Virtual Agent	**Chamadas de Tradução dinâmica** Para Now Assist, se a tradução nativa estiver habilitada, uma chamada Tradução dinâmica só será feita se um idioma sem suporte para tradução nativa for usado.
Spoke da Visa	**Ações do Visa Spoke** As seguintes ações Spoke da Visa foram criadas para a versão Visa Resolve Online (VROL) versão 24.2: • Aceitar contestação • Baixar e anexar imagem
Espaço	**Sugestões baseadas em contexto com @menções** Receba sugestões para usuários com acesso ao registro ao usar @ menções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Expandir todos os blocos no Fluxo de atividades Defina uma preferência do usuário para manter todos os blocos no Fluxo de atividades expandido em casos e sessões de usuário. **Modelo de segurança de controle de acesso para o Fluxo de atividades** Os filtros de dados e as regras de acesso fornecem controle de acesso baseado em função para exibir e editar tabelas no Fluxo de atividades. **Vários registros adicionados do carregamento do associador de vários registros em segundo plano** Trabalhe em um registro enquanto os vários registros selecionados no associador de vários registros são adicionados em segundo plano. **Anexar texto de exibição a links da base de conhecimento no compositor de e-mail** Gerencie a aparência do seu e-mail anexando o texto de exibição aos links da base de conhecimento. **Rolagem infinita para listas** Role infinitamente pelas listas sem paginação. **Atualizações em tempo real para listas** Exiba atualizações ao vivo em listas sem atualizar a página da lista. **Listas temporárias disponíveis no menu de lista** Acesse temporariamente as listas personalizadas que são enviadas a você como links no menu Minhas listas. **Filtrar por hierarquia no Construtor de condições** O campo **está dentro da hierarquia** no Construtor de condições permite que você filtre sua lista dentro de uma hierarquia em vez de apenas relatórios diretos.

Recursos e produtos removidos em Yokohama

Resumo das notas de versão cumulativas sobre recursos que foram removidos de Yokohama recursos e produtos.

Alguns recursos foram removidos como parte de Yokohama atualizações de produto.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de mudanças	Gestão de mudanças fluxos de trabalho no Editor de fluxo de trabalho estão obsoletos e os fluxos correspondentes agora estão disponíveis em Workflow Studio. De agora em diante, você deve usar somente fluxos para Gestão de mudanças. Isso também se aplica a usuários novos ou zBoot.
Tradução dinâmica	O spoke para IBM Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) não está mais disponível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	porque IBM removeu este serviço de tradução. Para obter mais informações, consulte IBM Watson Language Translator Service spoke .
Tela do ERP	A propriedade sn_erp_integration.enableJobModification foi removida e não é mais necessária para programar uma extração.
Gestão de serviços de campo	O fluxo de trabalho de aprovação de novas solicitações foi removido da configuração do processo de negócios Gestão de serviços de campo. Os clientes existentes que usam este fluxo de trabalho não são afetados. Novos clientes podem usar ServiceNow® Workflow Studio para criar a aprovação para o novo fluxo de trabalho de solicitações. Para obter mais informações, Workflow Studio consulteFlow Designer .
Optimização do ITOM	• No **Bloco de Recursos** > **Operações** > **Etapas**, na caixa de diálogo **Adicionar etapas de operações**, a opção **Invocar fluxo de trabalho** foi removida do campo Tipo de operação. • No **Bloco de Recursos** > **Operações** > **Etapas**, na caixa de diálogo **Adicionar etapas de operações**, a caixa de seleção **Fluxo de trabalho** foi removida do campo Adicionar etapas de operações. • Nos **Itens do catálogo na nuvem**, na lista suspensa **Implementação de operação**, a opção **Fluxo de trabalho** foi removida.
MID Server	• Ao atualizar para a versão Yokohama, o 3DES será removido permanentemente do MID Server para melhorar a segurança. Consulte Descontinuação do 3DES no SSH do Xanadu [KB1644950] para obter mais informações.
Redefinição de senha	Redefinição de senha fluxos de trabalho estão obsoletos e foram substituídos por fluxos no sistema de base para a maioria dos usuários. Os usuários do zBoot ainda devem usar os fluxos Redefinição de senha.
Gestão de mudanças regulatórias	• A configuração de classe de entidade foi removida e não é mais necessária para conduzir a avaliação. Você pode selecionar as entidades diretamente no momento do envio da avaliação de risco. • A partir da versão Yokohama, todas as avaliações abertas para um alerta regulatório, sejam avaliações de risco ou avaliações regulatórias, não são marcadas como canceladas e permanecem abertas mesmo depois que um alerta é marcado como aplicável.
Gestão de nível de serviço	Os fluxos de trabalho Gestão de nível de serviços no Editor de fluxo de trabalho estão obsoletos e os fluxos correspondentes agora estão disponíveis em Workflow Studio. De agora em diante, você deve usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	somente fluxos para Gestão de nível de serviços. Isso também se aplica a usuários novos ou zBoot.
Gestão de confiabilidade de serviços	A guia **Alertas** foi removida da página Tarefas de confiabilidade.
Gestão de assinaturas	• O gráfico Tabelas personalizadas foi removido da página de detalhes da assinatura.
Análise da experiência do usuário	• Ações automáticas no aplicativo para celular, incluindo tocar e trocar. • Filtragem por sessões com falha/off-line em aplicativos para celular. • Opção para marcar/favoritar usuários/sessões. • Exibição de mapa geográfico de sessões. • Fluxo de usuários • Informações

Informações de descontinuação de todos os Yokohama recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de descontinuação de Yokohama recursos e produtos.

Para obter mais informações sobre plug-ins em Yokohama, consulte e .

Aplicação ou recurso	Detalhes
Pesquisa com IA	A partir da versão Now Assist in Pesquisa com IA 8.0, o recurso Resultados de Perguntas e Respostas de Conteúdo Externo do Genius está sendo preparado para descontinuação futura. Ele continuará a ser compatível até que seja descontinuado. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Experiência do agente para CSM	A partir da versão Yokohama, os dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente estão sendo preparados para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará a ser compatível. ServiceNow Serviços de voz com Amazon Connect fornecem a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
Case and Knowledge Management	O plug-in CTI Demo Data for HRSD (com.sn_hr_cti_demo) está sendo descontinuado. Em vez disso, use Workflow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de casos para CSM	A partir da versão Yokohama, os dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente estão sendo preparados para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. ServiceNow O serviço de voz com Amazon Connect fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
Núcleo comum	A tabela de relacionamento de dados do modelo foi removida e descontinuada para a aplicação Designer de documentos.
Configuration Management Database (CMDB)	O CMDB Data Manager em IU principal agora está obsoleto e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. Espaço do CMDB fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade. Para obter mais informações, consulte CMDB Data Manager experience in CMDB Workspace .
Separação de dados	A partir da versão Yokohama, o Separação de dados está sendo preparado para descontinuação futura e será ocultado. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento. Como alternativa, você pode definir filtros de dados junto com outras configurações para restringir o acesso a dados confidenciais (habilitar separação de dados). Para obter detalhes sobre como habilitar a separação de dados para diferentes casos de uso usando filtros de dados e ACLs, consulte o artigo Gerenciamento da separação de dados usando filtros de dados e ACLs [KB0558290] no Now SupportBase de conhecimento.
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	As regras de negócios foram desativadas e movidas para métodos comuns de inclusão de script como parte das métricas do GRC. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento: KB1734660 .
Gestão de serviços de campo	A partir da versão Yokohama, o fluxo de trabalho de aprovação para FSM está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Controlador de IA generativa	A dependência do Sensitive Data Handler foi removida. As expressões regulares que são configuradas com o Sensitive Data Handler são aplicadas à aplicação Privacidade de dados com um script de correção quando você faz upgrade para o Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de ativos de hardware - HAM	O campo de endereço MAC [mac_address] na tabela Hardware [alm_hardware] está obsoleto. Os dados neste campo estão disponíveis no novo campo de endereço MAC (mac_addr) na tabela Ativo [alm_asset].
Optimização do ITOM	Estes fluxos de trabalho foram descontinuados: • Recuperar dados de cobrança da nuvem • Recuperar mês de cobrança da nuvem • Inicializador de fluxo de trabalho da etapa de operação em nuvem **Nota:** Consulte para saber mais sobre a migração de fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação da aplicação/plug-in [KB0867184] na Base de conhecimento Now Support.
Workbench de inteligência preditiva do ISTM	A partir da versão Yokohama, Workbench de inteligência preditiva do ITSM está obsoleto e não é mais implantado, aprimorado ou compatível. Para obter a experiência mais recente para esta funcionalidade, você deve instalar o plug-in da aplicação Inteligência para tarefas do ITSM (com.snc.itsm_ml_task). Para ver os detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Replicação de dados da instância	Os conjuntos de replicação legados estão planejados para descontinuação na versão Zurich. Para continuar replicando dados no Zurich, você deve fazer upgrade de todos os conjuntos de replicação legados para V2. Para obter detalhes sobre como atualizar conjuntos de replicação legados para V2 antes do upgrade, consulte Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication .
Gerenciador de tecnologia operacional	• O painel do OT Manager não está mais disponível no Espaço industrial. • A partir da versão Yokohama, o Integração do Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (console de gestão no local) está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	• A guia **Vulnerabilidades de OT** não está mais disponível no painel do Gerenciador de OT no Espaço industrial. • A partir da versão Yokohama, **a integração da Resposta a vulnerabilidades com o Microsoft Defender para IoT (Console**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de gestão no local) está sendo preparada para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível.
Patient Support Services	A partir da versão Yokohama, o Patient Support Services está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
Playbooks no Workflow Studio	• Se você tiver a antiga atividade Criar tarefa em seus playbooks existentes, ela continuará funcionando. Você simplesmente não pode adicionar os campos extras que estão disponíveis somente na nova atividade Criar tarefa. • Se você tiver a atividade de check-list antiga em seus playbooks existentes, ela continuará funcionando. Você simplesmente não poderá atualizar a check-list diretamente em Workflow Studio da maneira que pode com a nova atividade de check-list.
Gestão de políticas e conformidade	O GRC DevOps Accelerator agora está obsoleto e não é mais compatível ou disponível para nova ativação. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Now Support Base de conhecimento.
Pre-Visit Management	A partir da versão Yokohama, o Pre-Visit Management está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.
Inteligência preditiva	Com a versão Yokohama, Workbench de inteligência preditiva do ITSM está obsoleto e não é mais compatível. Para obter a experiência mais recente para esta funcionalidade, instale a aplicação Inteligência para tarefas do ITSM (com.snc.itsm_ml_task). Para obter mais informações, consulte Notas de versão Workbench de inteligência preditiva do ITSM.
Redox Inbound Integration	A partir da versão Yokohama, o Redox Inbound Integration está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais instalado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Operações do ciclo de vida do fornecedor	**Source-to-Pay Workspace** Espaço de gestão de fornecedores está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias. Espaço de Source-to-Pay fornece a experiência mais recente para esta funcionalidade.
Espaço de Gestão de Fornecedores	A partir da versão Yokohama, as seguintes aplicações em Espaço de gestão de fornecedores estão sendo preparadas para descontinuação futura. Eles ficarão ocultos e não estarão mais disponíveis para ativação, mas continuarão a ser compatíveis. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support. • Pacote de conteúdo do Performance Analytics - Espaço de gestão de fornecedores • Espaço de gestão de fornecedores Componentes de IU • Espaço do gerente de fornecedores Dados de demonstração • Créditos de serviço • Gerentes de fornecedor para celular

Informações de ativação para todos os Yokohama recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de ativação para Yokohama recursos e produtos.

Alguns produtos e recursos exigem assinaturas, funções ou licenças específicas. Outros recursos fazem parte de e estão ativos por padrão.

Aplicação ou recurso	Detalhes
AI Governance	A aplicação Governança de IA é instalada como parte do controlador de IA generativa.
Pesquisa com IA	Pesquisa com IA é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
API	As seguintes APIs estão disponíveis por padrão: • `Anexo` • `Console` • `Obtenção` • `Buscar.Cabeçalhos` • `Buscar.Solicitação` • `Buscar.Resposta` • `Buscar.InícioDeSolicitação` • `GlideDynamicAttribute`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• `GlideDynamicAttributeStore` • `GlideElementDynamicAttributeStore` • `GlideTransientDynamicAttribute` • `GlideUser` • `openFrameAPI` • `PDFGenerationAPI` • `RESTMessageV2` • `ScriptableCurrencyCode` • `ScriptableUriMatcher` • `SOAPMessageV2` • `UriMatcher` • `UriMatcherResponse` As seguintes APIs requerem ativação de plug-in: • A `API Ativo de IA` requer que o plug-in Asset Classes (sn_ent) seja ativado. • A API `de fatura do AP` requer que o plug-in Processamento de fatura de contas a pagar (com.sn_ap_apm) seja ativado. • A API `de trabalho de oferta do AWA` requer que o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) seja ativado. • A API `lead` requer que o plug-in Lead Management Data Model (sn_lead_mgmt_core) seja ativado. • A API `openFrame` requer que o plug-in com.sn_openframe_store seja ativado. • A API `OrderUtil` (inclusão de script) requer que o plug-in Gestão de pedidos (com.sn_ind_tmt_orm) seja ativado. • A `ProcessMiningIntegrationAPI` requer que o plug-in Process Mining Core (com.sn_process_optimization) seja ativado. • A API `do contrato de vendas` requer que os seguintes plug-ins sejam ativados: ◦ Modelo de dados do contrato de vendas (com.sn_sales_agmt_core) ◦ Gestão de catálogo de produtos Core (com.sn_prd_pm) ◦ Preços (com.sn_csm_pricing) • A API `Service Contract` requer que os seguintes plug-ins sejam ativados: ◦ Contratos e direitos do cliente (com.sn_pss_core) ◦ Gestão da base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install) ◦ Gestão de catálogo de produtos Core (com.sn_prd)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• A API `v_record` requer que o plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable) seja ativado. • A API `Verificar direitos` requer que o plug-in Verificação de direitos (com.sn_ent_verify) seja ativado.
Gestão de acessos	A Gestão de acesso é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Eventos de ciclo de vida da conta	Instale Eventos de ciclo de vida da conta solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Operações de contas a pagar	Instale Operações de contas a pagar solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Serviços de adoção	Serviços de adoção é um recurso Now Platform fornecido com os plug-ins, por padrão. Você não precisa ativar este recurso.
Risco avançado	Instale Risco avançado solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Advanced Work Assignment	Atribuição avançada de trabalho é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Atribuição avançada de trabalho (com.glide.awa). Para obter detalhes, consulte Activate Advanced Work Assignment . Para usar a funcionalidade de roteamento externo em sua instância, você deve ativar o plug-in External Routing Support (com.glide.awa-external).
Agent Client Collector	Agent Client Collector está disponível com a ativação do plug-in Estrutura do Agent Client Collector (sn_agent) e do plug-in Monitoramento do Agent Client Collector (sn_itmon) em uma instância na qual Gestão de eventos está instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Instale Espaço do agente para Gestão de casos de RH solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Experiência do agente para CSM	Espaço configurável do CSM está disponível com a ativação do plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativação do Customer Service Management . Instale Espaço configurável do CSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
App Engine Studio	Instale App Engine Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Instale Resposta a vulnerabilidades de aplicações solicitando-o do ServiceNow Store. Resposta a vulnerabilidades de aplicações está incluído como parte da aplicação Resposta a vulnerabilidades. As aplicações Lista de materiais de software exigem uma assinatura separada. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de auditorias	Instale Gestão de auditorias solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Autenticação	Autenticação é um produto Now Platform que está ativo por padrão.
Automated Test Framework	Automated Test Framework é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Nota: Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para ajudar a impedir que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção. Para obter mais informações, consulte Enable or disable executing Automated Test Framework tests . Para usar os testes de início rápido para uma aplicação, ative o plug-in que está associado à aplicação. Para obter mais informações, consulte Available quick start tests by application or feature . Defina a propriedade *sn_atf.runner.enabled* como **verdadeira** para ativar o pacote de conteúdo para a aplicação da loja Gerador de testes e Cloud Runner ATF.
Benchmarks	Benchmarks é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. O novo painel Benchmarks é instalado automaticamente com Yokohama e está disponível no ServiceNow Store.
Gestão de continuidade de negócios	Instale Gestão de continuidade de negócios solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Operações da equipe de cuidados para Biomed	Instale Operações da equipe de atendimento para biomedicina solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica	Instale Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Case and Knowledge Management	Case and Knowledge Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do Human Resources Scoped App: Core [com.sn_hr_core]. Para obter mais informações, consulte Activate Case and Knowledge Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de casos para CSM	Customer Service Management está disponível com a ativação do plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativação do Customer Service Management .
Gestão de mudanças	Gestão de mudanças é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Assinatura de código	A assinatura de código é um produto Now Platform que está ativo por padrão.
Gestão de trabalho colaborativo	Instale Gestão de trabalho colaborativo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Núcleo comum	Instale Now Assist para IRM solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de Casos de Conformidade	Instale Gestão de casos de conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Conformidade de configurações	Instale Conformidade de configurações solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Configuration Management Database (CMDB)	CMDB é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Instale Contêiner de Resposta a vulnerabilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Continuous Authorization and Monitoring	Instale CAM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Creator Studio	Instale Creator Studio solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Contratos e direitos do cliente	Instale Contratos e direitos do cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Contratos e direitos do cliente está disponível com a ativação do plug-in Contratos e direitos do cliente (com.sn_pss_core), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Configure Customer Contracts and Entitlements . **Nota:** Com a ativação de Contratos e direitos do cliente, novos contratos e direitos são criados usando somente o novo modelo de dados. As novas APIs de verificação de direitos e fluxos de trabalho de mudança são baseados no novo modelo de dados. Contratos e direitos mais antigos ainda podem ser exibidos, mas não modificados.
Data Loss Prevention Incident Response	Instale Data Loss Prevention Incident Response solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de dados	Gestão de dados é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Privacidade de dados	Privacidade de dados está disponível com a ativação do plug-in Privacidade de dados (sn_dp_store_app). Para obter detalhes, consulte Activate data privacy .
Gestão de dados para CSM	Customer Service Management é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Customer Service Management (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Activate Customer Service Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Recursos Customer Service Management adicionais estão disponíveis com a ativação de outros plug-ins. Para obter detalhes, consulte Additional plugins for Customer Service Management . Gestão de vendas e pedidos é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in lead to cash core (com.snd.l2c.core). Para obter detalhes, consulte Exploring Sales and Order Management . A partir da versão Yokohama, os seguintes plug-ins estão disponíveis em ServiceNow Store para uma manutenção mais rápida e melhor: • Gestão de base de instalação (com.snc.install_base) • Características da base de instalação (com.snc.install_base_characteristics) • Atendimento ao cliente com gestão de portfólio de serviços (com.snc.csm_spm) Para obter detalhes, consulte Configure install base . A partir da versão Yokohama, o plug-in Local de negócios (com.snc.business_location) está disponível em ServiceNow Store para uma manutenção mais rápida e melhor. Para obter detalhes, consulte Activate business locations .
Construtor de decisões no Workflow Studio	Workflow Studio é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Obtenha os recursos Workflow Studio mais recentes atualizando o aplicativo a partir do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Velocidade de mudança do DevOps	Ative Velocidade de mudança para DevOps solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Experiência digital do usuário final	Instale Experiência digital do usuário final solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de portfólios digitais	Instale Gestão de portfólios digitais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Inteligência para documentos	Instale Inteligência para documentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . A aplicação Inteligência para documentos (sn_docintel) depende do plug-in Inteligência para documentos (com.glide.platform_ml_di), do plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml) e do componente Inteligência para documentos UIB (com.sn_docintel_iframe). Para obter mais detalhes, consulte Instalação da Inteligência para documentos .
Serviços de documentos	Serviços de documentos é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Gestão de documentos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de documentos (com.snc.platform_document_management). Para mais detalhes, consulte Activate Document Management . Multi Provider Document Services Framework Instale Estrutura de Serviços de documentos de vários provedores solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Separação de domínios	A Separação de domínios é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do com.glide.domain.activation_utility. Para obter detalhes, consulte Domain separation plugin .
Tela do ERP	Instale Quadro de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Mineração de personalização de ERP	Instale Mineração de personalização de ERP solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central do funcionário	Instale o plug-in Central do funcionário solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Encryption Key Management	O pacote de assinatura da Criptografia da plataforma é um direito comercial de grupo que inclui Criptografia de campo Enterprise e Criptografia da nuvem. Criptografia de campo Enterprise é a licença ilimitada de Criptografia de campo. O plug-in Enterprise está disponível com a ativação do plug-in com.glide.now.platform.encryption. Para obter detalhes, consulte Pacote de assinatura do Gerenciamento de criptografia e chaves .
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management) está disponível com a ativação do Arquitetura empresarial (com.snc.apm), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Arquitetura empresarial .
Gestão de ativos empresariais	Instale as seguintes aplicações solicitando-as de ServiceNow Store: • Gestão de ativos empresariais • Gestão de ativos empresariais para Saúde • Gestão de ativos de TO • Modelo Expandido e Classes de Ativo Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	Instale Gestão de ESG solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de eventos	Gestão de eventos está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Para obter detalhes, consulte Request Event Management .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Conectores de conteúdo externo	Instale Conectores de conteúdo externo solicitando-os no ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de serviços de campo	Gestão de serviços de campo é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Aproveite os recursos avançados do Agendamentos, como a recomendação de horário disponível, ativando o plug-in de Agendamentos avançados (com.snc.advanced_appointment_booking). Defina as dependências de tarefa para uma tarefa de ordem de serviço e programe tarefas com base na dependência ativando o plug-in Dependências da tarefa de serviço de campo (com.snc.fsm_task_dependency). Integre as métricas de eficiência do agente com Gestão de serviços de campo para definir e usar a eficiência dos agentes para estimar a duração do trabalho das tarefas ativando o plug-in FSM Agent Efficiency (com.snc.fsm_agent_efficiency).
Financial Services Card Operations	Instale Financial Services Card Operations solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Financial Services Operations Core	Instale Base para Operações de serviços financeiros (FSO) solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Workflow Studio é um recurso Now Platform que está ativo por padrão. Obtenha os recursos Workflow Studio mais recentes atualizando o aplicativo a partir do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Controlador de IA generativa	Controlador de IA generativa é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação de uma aplicação Now Assist. Para obter detalhes, consulte Instalação dos plug-ins do Controlador de IA generativa e Instalação do Now Assist.
Integração de várias instâncias de RH	Se você for um consumidor de serviço de RH, instale a Integração de várias instâncias de RH para o consumidor (sn_hr_mii_provider) e, se você for um provedor de serviços de RH, instale as aplicações Integração de várias instâncias de RH para provedor (sn_hr_mii_provider) solicitando-as no ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Gestão de ativos de hardware - HAM	Instale Gestão de ativos de hardware solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Análise de logs de integridade	Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Healthcare Operations Core	Instale Base para operações de assistência médica solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Serviço de envio de mensagens Hermes	Serviço de envio de mensagens Hermes é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in ServiceNow Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) ou a instalação da aplicação Log de serviço de exportação. Para obter detalhes, consulte Hermes Messaging Service activation.
Integridade do ITOM	• Integridade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac). Você deve comprar um pacote Integridade do ITOM mais abrangente, ITOM Predictive AIOps, para permitir o trabalho com Análise de logs de integridade. Para obter detalhes, consulte Event Management setup.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Instale Espaço de operações de serviços (ITOM) instalando a aplicação Experiência de AIOps [sn_sow_aiops] do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . • Instale Análise de logs de integridade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Visibilidade do ITOM	Visibilidade do ITOM está disponível com a ativação do plug-in Descoberta (com.snc.discovery) e do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping), que exigem uma assinatura do Visibilidade do ITOM. Para obter detalhes, consulte Solicitação da Descoberta e Solicitação do Mapeamento de serviços . Para obter a funcionalidade Visibilidade do ITOM completa, instale as aplicações Visibilidade do ITOMfora de banda mais recentes do ServiceNow Store. Para obter informações sobre a nota de versão cumulativa para todos os aplicativos lançados, consulte as ServiceNow Store notas de versão de histórico de versão.
ITSM Mobile Agent	Instale ITSM Mobile Agent solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Painel de sucesso do ITSM	Instale Painel de sucesso do ITSM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Identidade	Identidade é um produto Now Platform que está ativo por padrão.
Gestão de incidentes	Gestão de incidentes é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Gerente de processos industriais	Instale Gerente de processos industriais solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Replicação de dados da instância	Replicação de dados da instância é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in IDR (com.glide.idr), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Request an Instance Data Replication subscription.
Núcleo de sinistros de seguro	Insurance Claims Core é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação de Base para Operações de serviços financeiros (FSO). Para obter detalhes, consulte Notas de versão Base para Operações de serviços financeiros (FSO).
Hub de integração	Integration Hub está incluído em Data Fabric de Fluxo de trabalho e está disponível com a ativação de um pacote de assinatura Data Fabric de Fluxo de trabalho. Para obter detalhes, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html.
Inteligência para CSM	Customer Service Management está disponível com a ativação do plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice). Para obter detalhes, consulte Ativação do Customer Service Management.
Designer de jornadas	Instale Designer de jornadas solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Gráfico de conhecimento	Gráfico de conhecimento é um recurso Now Platform que está ativo por padrão se você baixou a IA generativa para BU.
Gestão de conhecimento	Gestão de conhecimento é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Gestão de leads	Instale Gestão de leads solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
MID Server	MID Server é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Central de gerentes	Instale Central de gerentes solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Operações comerciais de fabricação	Instale Fabricação aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte Configuring Manufacturing Commercial Operations. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Mentoria	Mentoria pode ser instalado com a ativação do plug-in Conexões de funcionários, que faz parte de Base para desenvolvimento de talentos. Para obter mais informações, consulte Talent Development Core.
Mobile Platform	ServiceNow Mobile Plataforma para celular é um recurso Now Platform® que está ativo por padrão.
Próxima experiência	Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando o usuário carrega ou atualiza para a versão Yokohama. Se houver problemas conhecidos com a ativação de Next Experience em uma instância, uma propriedade do sistema de recusa poderá ser criada antes do upgrade. Construtor de temas vem com o Next Experience e está ativo por padrão..
Next Experience Components	Componetes do Next Experience é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Baixe Next Experience Ferramentas de desenvolvedor da Google Chrome Web Store.
Notificações	Notificações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Notificar	Notify é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Now Assist	Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
Agentes de IA do Now Assist	Now Assist em Agentes de IA está disponível com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre os pré-requisitos para usar Now Assist, consulte Install Now Assist AI agents .
Análise do Now Assist	Análise do Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins do Now Assist
Kit de habilidades do Now Assist	Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	Instale Now Assist para CMDB solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Plug-in do Now Assist para criadores	Instale Now Assist para criadores solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para CSM. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins . A partir do Vancouver Patch 4, Now Assist para CSM é compatível. A partir do Patch 7 do Xanadu, a coleção de agentes de IA da Customer Service Management é compatível.
Now Assist para arquitetura empresarial (EA)	Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para Arquitetura empresarial (EA). A aplicação Now Assist for Enterprise Architecture (EA) requer uma licença Arquitetura empresarial Pro plus. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .
Now Assist para Operações de	Instale Now Assist para FSO solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
serviços financeiros (FSO)	sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Instale Now Assist para HRSD solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Instale Now Assist para ITSM solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Security Incident Response	Instale Now Assist para Resposta a incidentes de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	Instale Now Assist para SGC solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . Serviço Now LLM é atualmente o único provedor para esta habilidade Now Assist.
Now Assist para operações de Source-to-Pay	Instale Now Assist para Operações de Source-to-Pay solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (GPS)	Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) . A aplicação Now Assist para SPM requer uma licença Pro plus da Gestão estratégica de portfólios (SPM). Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .
Now Assist para Telecommunications,	Now Assist Os recursos do estão disponíveis com a ativação do plug-in Now Assist para CSM. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist plugins .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Media and Technology (TMT)	
Now Assist na Pesquisa com IA	Now Assist em Pesquisa com IA é instalado quando você instala qualquer uma das seguintes aplicações licenciadas do ServiceNow Store. • Now Assist para Operações de contas a pagar (APO) • Now Assit para Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist para Customer Service Management (CSM) • Now Assist para Gestão de serviços de campo (FSM) • Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO) • Now Assist para Saúde e segurança • Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD) • Now Assist para IT Operations Management (ITOM) • Now Assist para gestão de serviços de TI (ITSM) • Now Assist para Prestação de serviços jurídicos (LSD) • Now Assist para Serviços digitais para setor público (PSDS) • Now Assist para Resposta a incidentes de segurança • Now Assist para conectores do Service Graph (SGC) • Now Assist para Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM) • Now Assist para Operações do ciclo de vida do fornecedor (SLO) • Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT) Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Now Assist na Inteligência para documentos	Os recursosNow Assist estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist de ServiceNow Store. Os seguintes plug-ins estão disponíveis: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) Para obter mais informações, consulte Configuring Now Assist in Document Intelligence .
Now Assist no Virtual Agent	Now Assist recursos estão disponíveis com a ativação de qualquer plug-in Now Assist do ServiceNow Store. Os seguintes produtos estão disponíveis: • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response •

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) Para obter mais informações, consulte Configuring assistants overview.
Now Mobile	Instale Now Mobile® solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Recurso principal da Now Platform	Os Now Platform recursos principais estão ativos por padrão.
Agendamento de plantão	Agendamento de plantão está disponível com a ativação do plug-in Now Platform Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation). Para obter detalhes, consulte Activate On-Call Scheduling. A ativação deste plug-in ativa as seguintes bibliotecas de terceiros: • Biblioteca FullCalendar • Programador de DHTMLX **Nota:** O plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation) está ativo por padrão para clientes zboot.
Resiliência operacional	Instale Resiliência operacional solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Instale Gestão de mudanças para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Instale Gestão de incidentes para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gerenciador de tecnologia operacional	Instale Gerenciador de tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Instale Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de oportunidades	Instale Gestão de oportunidades solicitando-o de ServiceNow Store.
Opportunity Marketplace	Instale Mercado de oportunidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Redefinição de senha	Redefinição de senha é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Performance Analytics	Performance Analytics gratuito para Gestão de incidentes está ativo por padrão. Você não pode criar indicadores ou detalhamentos com esta aplicação complementar. Os recursos completos do Performance Analytics estão disponíveis com uma assinatura. Ative o plug-in Premium que corresponde à sua assinatura. Para obter detalhes, consulte Como ativar sua assinatura do Performance Analytics.
Experiência de Análise da plataforma	A experiência Análise da plataforma está ativa por padrão. No entanto, algumas etapas adicionais podem ser necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Para usar fontes de dados do indicador, talvez seja necessário ativar Performance Analytics. • Para usar Mineração de processos com a experiência Análise da plataforma, talvez seja necessário ativar Mineração de processos.
Playbooks no Workflow Studio	A aplicação vem com a aplicação Workflow Studio ServiceNow Store. Workflow Studio faz parte de Now Platform® e está disponível por padrão. Obtenha os recursos Workflow Studio mais recentes baixando o aplicativo Workflow Studio mais recente no ServiceNow Store, bem como aplicações relacionadas, como as aplicações Conteúdo de automação de processos e Demonstração da experiência de automação de processos. A aplicação pode ser baixada para correções de patch. Para usar o recurso de geração de playbook em Workflow Studio, baixe o Now Assist para criadores aplicação. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de políticas e conformidade	Instale Gestão de políticas e conformidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Planejamento de portfólios	Instale Planejamento de portfólios solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Inteligência preditiva	Inteligência preditiva é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Inteligência preditiva (com.glide.platform_ml). Para obter detalhes, consulte Install Predictive Intelligence .
Gestão de privacidade	Instale Gestão de privacidade solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de problemas	Gestão de problemas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Mineração de processos	Mineração de processos está disponível com a ativação do plug-in sn_po. Para obter detalhes, consulte Activating Process Mining.
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Os recursos Gestão de catálogo de produtos e Pricing Management estão incluídos em cada aplicação da loja e não precisam de ativação. Dependendo dos seus direitos, você pode instalar a aplicação Regras de produtos e preços para matrizes de preços e qualificação de produtos e o recurso Configurador de produtos do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Project Portfolio Management	Project Portfolio Management está disponível com a ativação do plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo). Para obter mais informações sobre a ativação, consulte Ativação do PPM Standard (Project Portfolio Management). Instale o Rastreamento de gastos estratégicos para PPM solicitando-o na ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os apps lançados, consulte as notas da versão de histórico de versões da ServiceNow Store.
Espaço de projetos	Instale Espaço de projetos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Public Sector Digital Services	Instale Serviços digitais para setor público aplicações solicitando-as do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre como instalar as aplicações, consulte Configuring Public Sector Digital Services. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Central de APR	Instale Central de APR solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Instale a aplicação Now Assist para Central de APR para adicionar a capacidade de IA generativa e ative a habilidade de geração de bot Automação de processos robóticos (RPA) para usar a IA generativa para criar automações. Para obter mais informações sobre essas tarefas, consulte Configure Now Assist for RPA Hub e Turn on the RPA bot generation skill. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Central de APR, consulte Notas de versão da Central de APR. Para obter informações sobre notas de versão cumulativas sobre Design studio de RPA para desktop, consulte Notas de versão do pacote de plug-in RPA. Se você já baixou a aplicação de ServiceNow Store e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância Now Platform em **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis**.
Gestão de mudanças regulatórias	Instale Gestão de mudanças regulatórias solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Gestão de solicitações	Gestão de solicitações é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Espaço de gestão de recursos	Instale Espaço de gestão de recursos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Núcleo de varejo	Instale Base para varejo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.
Gestão de tarefas de varejo Core	Instale Base para gestão de tarefas do setor de varejo solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Resposta a incidentes de segurança	Instale Resposta a incidentes de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Controle de posturas de segurança	Instale Controle de posturas de segurança solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM	Instale as aplicações App de mensagens de interação, Playbook for Portals e Omnicanal solicitando-as do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central de controle de serviços	Instale Central de controle de serviços solicitando-o do ServiceNow Store.
Catálogo de serviços	Catálogo de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Instale Integração do Conector do Service Graph para Claroty CTD solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de nível de serviço	Gestão de nível de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Observabilidade de serviço	Instale Observabilidade de serviços solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço de operações de serviços para ITSM	Espaço de operações de serviços para ITSM está ativo por padrão e sua versão padrão é 7.0 em Yokohama. Quando você faz upgrade de qualquer versão anterior para Yokohama de ServiceNow Store, Espaço de operações de serviços para ITSM 7.0 é instalado automaticamente.
Portal de serviços	Portal de serviços é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Gestão de portfólio de serviços	O plug-in Gestão de portfólio de serviços Core [com.snc.service_portfolio_core] está disponível por padrão para clientes licenciados Gestão de serviços de TI. Para obter mais informações, consulte Activate Service Portfolio Management .
Gestão de confiabilidade de serviços	Instale SRM solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	Instale Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365 solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
IDE da ServiceNow	ServiceNow IDE está ativo por padrão a partir da versão Yokohama e disponível para upgrade na versão ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Barra lateral	Instale Barra lateral solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Inteligência de habilidades	Instale Inteligência de habilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Mecanismo de avaliação inteligente	Instale Mecanismo de avaliação inteligente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Software Asset Management	Gestão de ativos de software está disponível com a ativação dos plug-ins Ativar todos os plug-ins Software Asset Management Professional, incluindo o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). A ativação deste plug-in ativa automaticamente o plug-in Ativar todos Software Asset Management Professional (com.sn_samp_master) e o plug-in Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Depois que o novo plug-in for ativado, você não poderá acessar a interface do usuário clássica. Na versão Now Platform® Yokohama, há suporte limitado para a interface do usuário clássica Gestão de ativos de software. Embora ele permaneça ativo em sua instância, inclusive quando você faz upgrade para uma nova versão Now Platform®, você pode passar para o novo espaço para ter uma experiência intuitiva e personalizada. Para versões anteriores a Utah, se você ativou o plug-in Software Asset Management Professional mais antigo (com.sn_samp_master), o Espaço para ativos de software estará disponível com a ativação do plug-in Espaço para ativos de software (com.sn_sam_workspace). Depois que o plug-in Espaço for ativado, você não poderá reverter para a interface do usuário clássica. Para obter detalhes sobre os plug-ins e como solicitá-los, consulte Request Software Asset Management . Para ativar Next Experience, certifique-se de que a propriedade do sistema `glide.ui.polaris.experience` em sua instância esteja definida como verdadeira. Instale as seguintes aplicações Gestão de ativos de software solicitando-as de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão . • Gestão de ativos de software - Gestão de licenças de SaaS • Coleta de dados para Oracle Serviços de consultoria e licenciamento global • IBM Conformidade de licenças para Gestão de ativos de software

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Verificação de integridade do ITAM • Gestão de ativos de software Experiências guiadas
Sourcing and Procurement Operations	Instale Sourcing and Procurement Operations solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Strategic Planning	Instale Planejamento estratégico solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	Instale Gestão estratégica de portfólios para Telecom solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Gestão de assinaturas	Gestão de assinaturas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Instale Operações do ciclo de vida do fornecedor solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Monitoramento sintético	Instale Monitoramento sintético solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Conjuntos de atualizações do sistema	Conjuntos de atualizações do sistema é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Construtor de tabelas	Construtor de tabelas é um recurso Now Platform que está ativo por padrão quando você instala App Engine Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Core do Desenvolvimento de talentos	Instale Base para desenvolvimento de talentos solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Telecommunications Network Inventory	Instale Telecommunications Network Inventory solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter detalhes sobre o procedimento de instalação, consulte Install Telecommunications Network Inventory .
Gestão de operações de serviços de telecomunicação (TSOM)	Instale Telecommunications Service Operations Management solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Construtor de temas	A partir da versão Yokohama, Construtor de temas está incluído como um plug-in principal com a aplicação Next Experience e está disponível por padrão. Você pode atualizar para a versão mais recente de Construtor de temas de ServiceNow Store.
Gestão de risco de terceiros	Instale Gestão de risco de terceiros solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Instale Central de segurança de inteligência contra ameaças solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Central de upgrades	Central de upgrades é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.
Análise da experiência do usuário	Análise da experiência do usuário é um recurso Now Platform ativado por padrão.
Virtual Agent	Virtual Agent é um recurso Now Platform que está disponível com a ativação do plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot), que requer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	uma assinatura separada. Para obter detalhes, consulte Activate Virtual Agent . **Nota:** O plug-in Glide Virtual Agent instala inicialmente as aplicações Recomendações de tópicos e de análise de conversa. As atualizações subsequentes desses apps devem ser instaladas a partir do ServiceNow Store. ServiceNow® Virtual Agent Lite é um subconjunto da plataforma Virtual Agent que está disponível para clientes ServiceNow® Gestão de serviços de TI (ITSM). Ele não requer ativação e funciona com ITSM Virtual Agent conversas Lite, que também estão disponíveis para clientes ITSM.
Spoke da Visa	Instale Spoke da Visa solicitando-o de ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Resposta a vulnerabilidades	Instale Resposta a vulnerabilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Instale Resposta a vulnerabilidades solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Workforce Optimization for Customer Service	Instale Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .
Otimização da força de trabalho para ITSM	Instale o plug-in Otimização da força de trabalho para ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) solicitando-o do ServiceNow Store. Para obter detalhes, consulte Activate Workforce Optimization for ITSM Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Espaço	Espaço é um recurso Now Platform que está ativo por padrão.

Requisitos adicionais para todos os Yokohama recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre requisitos adicionais para recursos e produtos Yokohama.

Para usar determinados produtos, são necessárias configurações específicas ou requisitos de terceiros.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Creator Studio	Você deve ter a licença App Engine Enterprise para usar Creator Studio.
Tela do ERP	No momento, o SAP ECC e o S/4 HANA são os únicos sistemas disponíveis que se integram ao Quadro de ERP.
Gráfico de conhecimento	Certifique-se de que sua instância tenha sido atualizada para o XP7.
Now Assist	A Next Experience Estrutura de IU deve ser habilitada para que você possa usar o painel Now Assist.
Agentes de IA do Now Assist	Você deve primeiro instalar a versão Now Assist compatível de ServiceNow para poder usar o Now Assist Agentes de IA. Para obter mais informações, consulte Install Now Assist AI agents . Habilite o Estrutura de IU do Next Experience antes de usar o painel Now Assist.
Kit de habilidades do Now Assist	A Estrutura de IU Next Experience deve ser habilitada para usar o painel Now Assist.
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	A aplicação Now Assist para CMDB requer uma licença ITSM Pro Plus ou ITOM Pro Plus.
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	A aplicação Now Assist para CSM requer uma licença do Customer Service Management Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist para Operações de	A aplicação Now Assist para FSO requer uma licença Operações de serviços financeiros (FSO) Professional Plus ou Enterprise Plus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td>serviços financeiros (FSO)</td><td></td></tr>
<tr><td>Now Assist para IT Service Management (ITSM)</td><td>A aplicação Now Assist para ITSM requer uma licença Gestão de serviços de TI Pro Plus ou Enterprise Plus.</td></tr>
<tr><td>Now Assist na Inteligência para documentos</td><td>Now Assist em Inteligência para documentos requer a aplicação Inteligência para documentos (sn_docintel) e uma licença para pelo menos um produto Now Assist.</td></tr>
<tr><td>Now Assist no Virtual Agent</td><td>Now Assist in Virtual Agent requer uma licença para Virtual Agent e pelo menos um produto Now Assist.</td></tr>
<tr><td>Performance Analytics</td><td>Para usar o novo recurso de snapshots de dados, sua instância deve estar no banco de dados RaptorDB Professional.</td></tr>
<tr><td>Central de APR</td><td>Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos de hardware para um único robô são os seguintes:

Requisitos de hardware para robôs padrão
<table><tr><th>Recurso</th><th>Mínimo(a)</th><th>Recomendado</th></tr><tr><td>CPU</td><td>2 núcleos de processador Intel de 1,8 GHz e 64 bits</td><td>4 núcleos de processador Intel de 2,4 GHz e 64 bits</td></tr><tr><td>RAM</td><td>4 GB de RAM</td><td>8 GB de RAM</td></tr><tr><td>Espaço em disco</td><td>Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base</td><td>Mínimo de 100 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base</td></tr></table>
Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos de hardware mínimos e recomendados para um robô de alta densidade são multiplicados pelo número de tempos de execução. Vários robôs executam trabalhos simultaneamente na mesma máquina do servidor Windows. Por exemplo, com três usuários executando trabalhos simultaneamente, os requisitos mínimos de hardware para um robô de alta densidade são:
• 6 núcleos de Intel 1,8 GHz de 64 bits (6 núcleos de 1,8 GHz de 64 bits por tempo de execução).
• 12 GB de RAM (4 núcleos por tempo de execução).

Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos de software para um robô padrão são:</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>

Sistema operacional: Microsoft Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Para usar a aplicação Robô autônomo, os requisitos de software para um robô de alta densidade são:

Sistema operacional: Windows Server 2022.
NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Se você estiver atualizando para Yokohama, verifique se o robô MSI mais recente de Yokohama está instalado. As versões mais antigas dos robôs não funcionam.
Um robô autônomo é mapeado para apenas uma máquina. Isso se aplica ao robô padrão.
As máquinas virtuais (VMs) usadas para a aplicação Robô autônomo devem ser persistentes e estar constantemente ligadas.
Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos de hardware são:
Requisitos de hardware para Robô assistido
<table>
<tr><th>Recurso</th><th>Mínimo(a)</th><th>Recomendado</th></tr>
<tr><td>CPU</td><td>Intel Processador (1vCPU)</td><td>Intel Processador (4vCPU)</td></tr>
<tr><td>RAM</td><td>4 GB de RAM</td><td>8 GB de RAM</td></tr>
<tr><td>Espaço em disco</td><td>Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base</td><td>Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base</td></tr>
</table>
Para usar a aplicação Robô assistido, os requisitos de software são:

Sistema operacional: Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

Um robô assistido é mapeado para apenas um usuário.
Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos de hardware são:
</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Aplicação ou recurso</th><th>Detalhes</th></tr>
<tr><td></td><td>
Requisitos de hardware Design studio de RPA para desktop
<table>
<tr><th>Recurso</th><th>Mínimo(a)</th><th>Recomendado</th></tr>
<tr><td>CPU</td><td>Intel Processador (pelo menos, Core i5)</td><td>Intel Processador (Core i7).</td></tr>
<tr><td>RAM</td><td>4 GB de RAM</td><td>8 GB de RAM</td></tr>
<tr><td>Espaço em disco</td><td>Mínimo de 20 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base</td><td>Mínimo de 50 GB de espaço livre em disco após a instalação do SO, patches e software base</td></tr>
</table>
Para usar a aplicação Design studio de RPA para desktop, os requisitos de software são:

Sistema operacional: Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
NET Framework: Windows 4.7.1 ou superior.
Monitor com resolução de 1920x1080p.
A configuração de escalonamento de DPI deve ser desativada.

</td></tr>
<tr><td>Observabilidade de serviço</td><td>Para obter a melhor experiência, uma instância do APM instalada. Observabilidade de serviços é compatível com Dynatrace ou New Relic. Uma instância deve ser instalada e uma credencial de chave de API para essa instância deve ser configurada na plataforma ServiceNow®.</td></tr>
<tr><td>Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365</td><td>Você deve ter Microsoft Outlook 2019 ou uma versão posterior para usar Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365.</td></tr>
<tr><td>Inteligência de habilidades</td><td>O plug-in Espeço da inteligência de habilidades (sn_skills_int_ws) deve ser instalado para acessar a experiência do espaço.</td></tr>
<tr><td>Mecanismo de avaliação inteligente</td><td>Verifique seus direitos para determinar se você tem acesso às automações de pós-avaliação e à automação de resposta da aplicação SAE.</td></tr>
<tr><td>Monitoramento sintético</td><td>Você deve ter o seguinte antes de usar monitoramento sintético:

Pelo menos um agente de proxy configurado no Agent Client Collector. Esses agentes devem ser aqueles que você usa para monitorar a integridade e o desempenho dos serviços a serem monitorados. Para obter mais informações sobre agentes de proxy, consulte Using proxy agents in Agent Client Collector .

</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	• Itens de configuração (IC) no CMDB para os endpoints que você deseja monitorar. • Credenciais configuradas na tabela Credenciais. Se os endpoints precisarem de autenticação, este item será necessário.
Análise da experiência do usuário	O cliente deve usar o ADC v3 para acessar a nova experiência Análise da experiência do usuário. Os clientes no ADC v2 terão acesso à versão Xanadu do Análise da experiência do usuário.

Requisitos do navegador para todos os Yokohama recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre requisitos do navegador para recursos e produtos Yokohama.

Vários produtos têm requisitos de navegador específicos. Revise essas informações para garantir que você esteja usando os navegadores e as versões de navegador corretos.

Aplicação ou recurso	Detalhes
AI Governance	A aplicação Governança de IA é compatível com todos os navegadores.
Pesquisa com IA	Pesquisa com IA não é compatível com Internet Explorer.
Advanced Work Assignment	Atribuição avançada de trabalho não é compatível com dispositivos móveis, Internet Explorerou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support.
Experiência do agente para CSM	ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorerou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support .
Automated Test Framework	Automated Test Framework O oferece suporte à execução de testes somente de navegadores da área de trabalho. Você não pode executar testes ou pacotes de testes em tablets, navegadores móveis ou na IU para celular. Alguns navegadores de desktop exigem configuração adicional. Para obter mais informações, consulte Browser recommendations for Automated Test Framework . Automated Test Framework O oferece suporte limitado para design de teste em tablets. Você não pode adicionar novas etapas de teste de IU personalizadas a partir de tablets porque os tablets não podem recuperar componentes. Revise todas as etapas de teste de IU personalizada existentes que foram adicionadas de um navegador de desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Gestão de continuidade de negócios	Gestão de continuidade de negócios requer os seguintes navegadores: • Google Chrome • Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR) • Microsoft Edge Chromium • Safari 12.0 e versões posteriores
Gestão de casos para CSM	ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorerou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support .
Gestão de dados para CSM	A partir da versão Yokohama, a gestão de dados para Customer Service Management não é compatível com dispositivos móveis e Internet Explorer. Para obter mais informações, consulte Browser support .
Experiência digital do usuário final	Habilite a extensão do navegador DEX para monitorar aplicações Web a fim de coletar várias métricas operacionais ou baseadas em desempenho em seu sistema. Para obter mais informações, consulte Habilitação da extensão do navegador DEX para monitoramento de aplicações web/SaaS .
Inteligência para CSM	ServiceNow espaços não são compatíveis com dispositivos móveis, Internet Explorerou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge - Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support .
Próxima experiência	A versão Yokohama não é compatível com Internet Explorer 11. A versão iOS de Firefox também não é compatível.
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Next Experience As Ferramentas de desenvolvedor requerem Google Chrome.
Now Assist	Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.
Agentes de IA do Now Assist	Now Assist Agentes de IA é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist Agentes de IA não é compatível com Internet Explorer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Análise do Now Assist	Análise do Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.
Kit de habilidades do Now Assist	Now Assist é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Now Assist não é compatível com Microsoft Internet Explorer.
Now Assist na Pesquisa com IA	Now Assist em Pesquisa com IA é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.
Now Assist no Virtual Agent	Now Assist em Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.
Resiliência operacional	Gestão de continuidade de negócios requer os seguintes navegadores: • Google Chrome • Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR) • Microsoft Edge Chromium • Safari 12.0 e versões posteriores
Gestão de políticas e conformidade	Gestão de políticas e conformidade para GRC requer a versão pública mais recente e duas versões de lançamento anteriores dos seguintes navegadores: • Google Chrome • Firefox e Firefox versão de suporte estendido (ESR) • Microsoft Edge Chromium • Safari 12.0 e versões posteriores
Central de APR	ServiceNow espaços de trabalho não são compatíveis com dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre a lista de navegadores compatíveis, consulte Suporte ao navegador.
Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM	Internet Explorer não é compatível.
Portal de serviços	A versão Yokohama não é compatível com Internet Explorer 11. A versão iOS de Firefox não é compatível com Portal de serviços páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Para obter mais informações sobre o suporte a navegadores Portal de serviços, consulte Navegadores compatíveis.
Construtor de tabelas	O Internet Explorer não é compatível.
Virtual Agent	Virtual Agent é compatível com vários navegadores, incluindo Google Chrome e Microsoft Edge. Para obter mais informações, consulte Navegadores compatíveis.
Espaço	Espaço não é compatível com dispositivos móveis, Internet Explorerou Microsoft Edge. Em vez disso, use Microsoft Edge-Chromium ou um dos outros navegadores compatíveis listados em Browser Support.

Informações de acessibilidade para todos os Yokohama recursos e produtos

Resumo das notas de versão cumulativas sobre informações de acessibilidade para Yokohama recursos e produtos. Alguns produtos têm informações ou exceções de acessibilidade específicas.

Importante:

Para encontrar a documentação sobre recursos de acessibilidade em produtos ServiceNow, consulte Documentação do produto para acessibilidade .

Para exibir relatórios de conformidade de acessibilidade (ACRs) para versões com suporte no momento, consulte Relatórios de conformidade de acessibilidade .

Aplicação ou recurso	Detalhes
AI Governance	A aplicação Governança de IA é compatível com todos os recursos de acessibilidade da plataforma.
Gestão de auditorias	**Melhorias de acessibilidade** As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. **Refluxo** O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace .
Gestão de continuidade de negócios	Vários problemas de acessibilidade na aplicação Mapa de crises foram resolvidos com a implementação do componente Geomap [sn_geo_map], que substituiu o componente FAM Map [sn-fam-map].
Gestão de trabalho colaborativo	**Melhorias de acessibilidade** As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. **Refluxo** O CWM espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.
Gestão de Casos de Conformidade	**Melhorias de acessibilidade** As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. **Refluxo** O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.
Configuration Management Database (CMDB)	**Melhorias de acessibilidade** As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade de nível AA das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.1. **Refluxo** O Espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdos sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.
Serviços de documentos	Adicionado suporte de acessibilidade para geração de documentos PDF. Os marcadores de acessibilidade de PDF agora estão disponíveis para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela a navegar, entender e interagir com esses documentos PDF gerados. Para obter mais informações, consulte Geração de PDF e acessibilidade .
Gestão de ativos empresariais	**Melhorias de acessibilidade** As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. **Refluxo** O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	**Melhorias no rótulo Aria** Rótulos Aria adicionados e atualizados para oferecer suporte a leitores de tela. **Melhorias na navegação pelo teclado** Navegação pelo teclado aprimorada ao trabalhar com ações, fluxos e subfluxos em Workflow Studio. **Melhorias de refluxo de cabeçalhos e rodapés de tela** Adição de suporte para o refluxo do conteúdo de cabeçalhos e rodapés da tela em Workflow Studio ações, fluxos e subfluxos. Esses componentes podem ser ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. [store-future: BEGIN review]Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS.[End] Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações.
Gestão de ativos de hardware - HAM	**Melhorias de acessibilidade** Acessibilidade melhorias foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o nível AA de nível 2.1 da WCAG. **Refluxo** O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.
Integridade do ITOM	**Suporte para refluxo** O painel de serviço e o componente Visualizador de logs foram atualizados para oferecer suporte ao refluxo, o que permite que páginas e conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.
Gestão de conhecimento	O verificador de acessibilidade na barra de ferramentas TinyMCE permite que você identifique e resolva problemas relacionados à acessibilidade ao criar um artigo Knowledge. Para obter mais informações, consulte Accessibility checker in the toolbar.
Mobile Platform	As seguintes atualizações de acessibilidade estão disponíveis em Construtor de cartões para Mobile: • Texto alternativo atualizado nas imagens principais para oferecer melhor suporte aos usuários que dependem de leitores de tela. • Indicador de foco aprimorado na página inicial Construtor de cartões para Mobile para melhorar a navegação para usuários que dependem de teclados ou tecnologia assistiva (AT). • Nomes acessíveis aprimorados para fornecer rótulos claros e descritivos para elementos interativos para oferecer suporte a leitores de tela e outros TA.
Próxima experiência	**Personalizar Next Experience atalhos do teclado** Crie seus próprios atalhos de teclado para ações usadas com frequência. **Next Experience keyboard shortcuts** **Atalhos do teclado categorizados**: os atalhos do teclado para cada página agora estão organizados em categorias: Ação de página, Navegação de página, Navegação global e Geral. **Novos atalhos de teclado**: Dois novos atalhos de teclado Next Experience estão disponíveis, um atalho para abrir e fechar o painel Now Assist e outro para habilitar a entrada de voz para Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	Melhorias de acessibilidade para interações do teclado: use as teclas de seta para a direita e para a esquerda para expandir e recolher linhas. **Configure Next Experience accessibility preferences** **Entrada de voz para Now Assist** Uma nova preferência do usuário ativa a entrada de voz para texto no painel Now Assist. Com este recurso, você pode usar sua voz para acessar Now Assist habilidades no painel Now Assist em qualquer idioma compatível. Esta preferência aparecerá somente se o administrador do sistema tiver habilitado a entrada de voz para o recurso Now Assist para sua instância. Para obter mais informações, consulte Enable voice input for the Now Assist panel . Depois que o administrador do sistema tiver habilitado a entrada de voz para sua instância, a preferência do usuário "Habilitar entrada de voz para o painel do Now Assist" será exibida.
Next Experience Components	Para conformidade com Componetes do Next Experience acessibilidade, consulte a ServiceNow seção Componentes do site do Horizon .
Now Assist	**Entrada de voz para Now Assist** Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para o painel Now Assist no console Administrador do Now Assist. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar as habilidades Now Assist no painel em qualquer idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para o painel do Now Assist . Depois de habilitada, a opção Habilitar entrada de voz para o painel Now Assist estará disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Consulte Configuração das preferências de acessibilidade do Next Experience para obter mais informações. A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com problemas de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários com baixa visão, usuários com deficiência visual, falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.
Agentes de IA do Now Assist	**Entrada de voz Por Now Assist Agentes de IA** Os administradores podem habilitar uma configuração de entrada de voz opcional para o painel Now Assist no console Administrador do Now Assist. Este recurso oferece aos usuários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
	uma opção de entrada de voz para texto para acessar as habilidades Now Assist no painel em qualquer idioma compatível. Para obter mais informações, consulte Habilitar entrada de voz para o painel do Now Assist . Depois de habilitada, a opção Habilitar entrada de voz para o painel Now Assist estará disponível nas preferências de acessibilidade do usuário individual. Consulte Configuração das preferências de acessibilidade do Next Experience para obter mais informações. A entrada de voz para texto pode ajudar usuários com problemas de mobilidade a acessar habilidades de IA generativa sem usar um teclado. Este recurso também pode ser útil para usuários cegos ou com baixa visão, usuários com baixa visão, usuários com deficiência visual, falantes de idiomas não nativos ou usuários móveis em trânsito, como agentes de serviço de campo.
Kit de habilidades do Now Assist	Os administradores podem habilitar uma configuração opcional de entrada de voz para o painel Now Assist que permite que os usuários interajam com o painel usando a voz ou no modo de assistência de voz.
Experiência de Análise da plataforma	A visão geral do painel e os componentes de filtro agora são compatíveis com o refluxo com zoom de 400%.
Central de APR	**Melhorias de acessibilidade** As melhorias de acessibilidade foram concluídas para oferecer suporte à conformidade com o nível AA da WCAG 2.1.
Software Asset Management	**Melhorias de acessibilidade** As melhorias de acessibilidade foram concluídas para criar um espaço configurável que oferece suporte à conformidade com o WCAG 2.1 Nível AA. **Refluxo** O espaço configurável oferece suporte ao refluxo, o que permite que as páginas e o conteúdo sejam ampliados em até 400% por meio das configurações do navegador sem perda de conteúdo ou funcionalidade. Além disso, o conteúdo pode ser ampliado sem rolagem em duas dimensões com uma largura equivalente a 320 pixels CSS ou uma altura equivalente a 256 pixels CSS. Os layouts de página são transformados em uma exibição vertical empilhada automaticamente quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Esta melhoria ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, iluminação insuficiente ou outras situações. O refluxo pode ser desativado com uma propriedade do sistema para instâncias, experiências e páginas. Consulte Reflow for Configurable Workspace para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Análise da experiência do usuário	Análise da experiência do usuário O é compatível com o padrão de acessibilidade AA 2.1 das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG), exceto nestes aspectos: • Voiceover para caminhos de navegação • Padrões de cores para séries temporais e visualizações de pizza • Tabela de dados para séries temporais e visualizações de pizza
Workforce Optimization for Customer Service	O suporte ao leitor de tela foi estendido para rótulos ARIA para botões no CSM Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente. O suporte fornece aos usuários que dependem de tecnologia assistiva uma explicação das ações do botão, como o botão de alternância.

Informações de localização do produto em Yokohama

Resumo das notas de versão cumulativas sobre os novos Yokohama recursos e produtos.

Alguns produtos podem ter requisitos de localização ou comportamento específicos em Yokohama.

Aplicação ou recurso	Detalhes
AI Governance	A aplicação Governança de IA foi localizada.
Pesquisa com IA	Pesquisa com IA O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter detalhes sobre o suporte a idiomas por recurso, consulte Internationalization support for AI Search .
Operações de contas a pagar	Operações de contas a pagar O oferece suporte a vários idiomas. O modelo DocIntel atual é treinado para extrair faturas somente no idioma inglês. Se você quiser processar uma fatura nos vários idiomas compatíveis com DocIntel, deverá treinar o modelo DocIntel.
Experiência digital do usuário final	A localização é aplicável a DEX em todos os idiomas compatíveis com Now Platform.
Análise de logs de integridade	Os idiomas disponíveis no momento para Análise de logs de integridade são inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.
Integridade do ITOM	Os idiomas disponíveis no momento para Análise de logs de integridade são inglês dos EUA, inglês do Reino Unido, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol. O idioma padrão é o inglês dos EUA.
Now Assist	Now Assist dá suporte a Tradução dinâmica para Yokohama.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação ou recurso	Detalhes
Agentes de IA do Now Assist	Now Assist Agentes de IA foi criado na estrutura baseada em GPT-4o e oferece suporte à localização de acordo com o modelo GPT-4o.
Kit de habilidades do Now Assist	Now Assist dá suporte a Tradução dinâmica para Yokohama.
Now Assist na Pesquisa com IA	Now Assist em Pesquisa com IA oferece suporte a Dynamic Translation em Now Assist Resultados do Genius. Para obter detalhes, consulte Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results e Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results.
Now Assist no Virtual Agent	Dynamic Translation é compatível com conversas Now Assist Virtual Agent sem fluxo. Para obter detalhes, consulte Multilingual service for Now Assist applications e .
Central de APR	Central de APR O oferece suporte a idiomas internacionais. Para obter mais informações, consulte Suporte à internacionalização da Central de APR.
Virtual Agent	O ServiceNow® Framework de localização está integrado em Virtual Agent.

Mudanças nos plug-ins na versão Yokohama

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados, planejados para descontinuação, renomeados ou alterados de alguma forma.

- Planejado para descontinuação: em preparação para a futura descontinuação. A aplicação está sendo preparada para descontinuação futura. O plug-in ficará oculto e não estará mais disponível para ativação, mas continuará a ser compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support.
- Descontinuado: a aplicação não está mais implantada, aprimorada ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Processo de descontinuação [KB0867184] na base de conhecimento do Now Support.
- Modo de manutenção: a aplicação não terá novas melhorias ou ativações, mas terá suporte contínuo.

Plug-ins obsoletos

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Yokohama e Xanadu.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Descontinuado em Yokohama	Integrar a aplicação com escopo do Conector do Google	Instale a aplicação Cloud Provisioning and Governance:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Cloud de gestão de nuvem ao CMP	Terraform Connector a partir do ServiceNow Store e revise a Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector documentação.
Conversational Integration with Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Descontinuado em Yokohama	Interaja com os solicitantes no app Google Business Messages.	Não há substituição para esta aplicação.
Dados de demonstração de CTI para HRSD [sn_hr_cti_demo]	Descontinuado em Yokohama	Fornece dados de demonstração da aplicação CTI Softphone para HRSD.	Instale a aplicação ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Demonstração de IoT da Customer Service Management [com.snc.csm.iot.demo]	Descontinuado em Yokohama	—	Não há substituição para este plug-in.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Yokohama	Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Não há substituição para esta aplicação. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
Spoke do serviço do IBM Watson Language Translator [com.glide.ibm_translation_spoke]	Descontinuado em Yokohama	Na aplicação Tradução dinâmica da ServiceNow, este spoke está conectado ao serviço de tradução automática de terceiros fornecido pelo IBM Watson	Como alternativa, os clientes podem criar contas com outros serviços de tradução de terceiros, como Google ou Microsoft Azure
Espaço do agente de RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Descontinuado em Xanadu	Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente.	Instale e configure o HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Para obter orientação, consulte Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) e este Artigo da comunidade .
Prestação de serviços de RH v1.0 (legado)	Descontinuado em Xanadu	Desbloqueie a produtividade empresarial e ofereça	Migre para a aplicação com escopo Human

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
[com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]		aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem.	Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Espaço clássico do agente de FSM [com.snc.agent_workspace.fsm]	Descontinuado em Xanadu	—	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuring Dispatcher Workspace .
RH Agent Mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Descontinuado em Xanadu	—	Sem substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in incompatível como código personalizado.
Central de segurança da instância [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Descontinuado em Xanadu	Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da instância, exibe as métricas de monitoramento de eventos de segurança e configura e mantém as configurações de segurança da instância, tudo na Central de segurança da instância.	Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte Security Center .
Mapa de serviço de campo [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Xanadu	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuring Dispatcher Workspace .
Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica	Descontinuado em Xanadu	Permite que você configure a Descoberta na nuvem para executar a descoberta na nuvem e usar o Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.	Instale o Cloud Operations Workspace (COW) no ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Painel de gastos com a nuvem [sn_sam_cld_spend]	Descontinuado em Xanadu	Ajuda a exibir todos os gastos com a nuvem em um único painel, incluindo software, plataforma e infraestrutura.	Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_gri]	Descontinuado em Xanadu	Oferece estruturas de ESG, como citações e documentos de autoridade, e fornece as definições de métrica relacionadas.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte ESG content accelerator .
Modelo de amostra de RPA [com.sn_rpa_template]	Descontinuado em Xanadu	Os modelos de RPA são automações pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.	Instale a Central de APR versão 9.0.0 ou posterior na ServiceNow Store. • Baixe e instale o Design Studio de RPA para desktop usando as orientações na documentação. • Você pode acessar os modelos (chamados de automações de amostra) na página inicial do Design Studio de RPA para desktop. Abra o Design Studio de RPA para desktop e, na página inicial, selecione “Projetos de automação” para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais informações, consulte a documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Sustentabilidade Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_sasb]	Descontinuado em Xanadu	O Acelerador SASB foi projetado para uso com a aplicação ESG Management and Reporting para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura SASB para produzir suas divulgações de ESG.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte ESG content accelerator .
Central de controle de serviços para provedores (legado) [com.sn_nowebonding_provider]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os provedores publiquem catálogos para os clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente.	• Instale a aplicação Central de controle de serviços para provedores na ServiceNow Store e revise a documentação. • Siga a orientação em KB1499823 para: Migrar suas configurações Faça com que seus consumidores instalem a nova aplicação Central de controle de serviços para consumidores da ServiceNow Store. Teste a nova aplicação com seus consumidores. Depois de validado, remova os direitos do conteúdo da Central de controle de serviços (legado) e habilite o conteúdo da Central de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			controle de serviços para provedores.
Central de controle de serviços (legado) [com.sn_nowebonding]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor e monitorem essas solicitações.	• Instale a aplicação Central de controle de serviços para consumidores na ServiceNow Store e revise a documentação. • Entre em contato com o provedor da Central de controle de serviços para coordenar a migração para a nova aplicação Central de controle de serviços. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com todos os testes. Quando estiver pronto, eles enviarão um link de registro para conectar a nova aplicação.
Plug-in do Jenkins para ServiceNow DevOps	Descontinuado em Xanadu	O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação Gestão de mudanças da ServiceNow.	Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente da loja do Jenkins .
App com escopo de Recursos Humanos: jornada parental [com.sn_hr_parental_journey]	Descontinuado em Xanadu	Fornece uma configuração pré-empacotada para licenças maternidade/paternidade (LOAs)	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		em uma organização de RH. As LOAs parentais incluem licença maternidade, paternidade ou adoção.	
App com escopo de Recursos Humanos: migração de dados [sn_hr_migration]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você migre tabelas e funções de RH da versão sem escopo para a com escopo do RH.	—
Conector do Service Graph para Extra Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Descontinuado em Xanadu	Fornece capacidades para extrair dados da aplicação ExtraHop para sua instância ServiceNow.	Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.

Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente [com.snc.customerservice_cti_demo]	Planejado para descontinuação na versão A	Carregar dados de demonstração do CTI Softphone.	Instale a aplicação ServiceNow Voice with Amazon Connect e todas as suas dependências a partir do ServiceNow Store e revise a Integrate ServiceNow Voice with Amazon Connect documentação.
Filtragem de dados [com.glide.data_filtration]	Planejado para descontinuação na versão A	Controla o acesso a tabelas e registros com base em atributos de assunto ao executar consultas de leitura.	Migre para o plug-in Security Data Filter, que está ativo por padrão em todas as instâncias na versão Yokohama ou posterior.
Separação de dados [sn_ds]	Planejado para descontinuação na versão A	A aplicação Separação de dados da ServiceNow ajuda as organizações a restringir o acesso a dados confidenciais com base em uma	Use filtros de dados e listas de controle de acesso (ACLs) para configurar a separação de dados para seus casos de uso. Para obter detalhes sobre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		hierarquia de lente e seu nó folha.	como habilitar a separação de dados para diferentes casos de uso usando filtros de dados e ACLs, consulte o artigo Gerenciar separação de dados usando filtros de dados e ACLs [KB0558290] na Base de conhecimento do Now Support.
Spoke do Gremlin [sn_gremlin_spoke]	Planejado para descontinuação em dezembro de 2030 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simule indisponibilidades e gerencie ataques usando a instância do Gremlin da sua instância.	Instale a aplicação Spoke Generator do ServiceNow Store, importe a documentação da API do Gremlin e use-a para criar ações/spookes personalizados.
Contratos jurídicos simples [sn_lg_contracts]	Planejado para descontinuação na versão A	Permite que os funcionários enviem solicitações jurídicas para obter suporte jurídico e orientação para contratos.	Instale a aplicação Gestão de contratos Pro a partir do ServiceNow Store.
Spoke do Microsoft Teams para ServiceNow IntegrationHub [sn.ms_teams.ah]	Planejado para descontinuação em maio de 2031 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Configure as ações que um analista de processo pode usar ao criar configurações para automatizar o envio de mensagens sobre alertas para um canal do Microsoft Teams.	Instale a aplicação Microsoft Teams Graph Spoke a partir do ServiceNow Store e revise o artigo Guia de migração: Microsoft Teams Spoke for ServiceNow Integration Hub to Microsoft Teams Graph Spoke [KB1650148] na Base de conhecimento do Now Support.
Complemento Orquestração de redefinição de senha [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Planejado para descontinuação na versão A	Complemento de redefinição de senha para habilitar o uso da Orquestração da ServiceNow. Inclui suporte para Active Directory e sistemas de credenciais remotos baseados em SOAP.	Instale a aplicação Integração de redefinição de senha para Microsoft Active Directory a partir de ServiceNow Store e revise a Integrate Password Reset with your Active

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			Directory service documentação.
Serviços de suporte ao paciente [sn_Patientservice]	Planejado para descontinuação em novembro de 2028 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica a integração, a educação e o envolvimento do paciente em vários serviços de suporte ao paciente, como planos de desconto, programas de adesão, opiódes e gestão de diabete.	Não há substituição para esta aplicação.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Audit Management [sn_audit_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Audit Management.	Teste os ativos de análise da IU principal para GRC: Audit Management migrados em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [sn_compliance_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Policy and Compliance Management.	Teste os ativos de análise da IU principal da Gestão de políticas e conformidade para GRC migrados em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [sn_risk_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Risk Management.	Teste os ativos de análise da IU principal para GRC: Gestão de riscos migrados em Análise da plataforma.
Pacote de conteúdo do Performance Analytics - Espaço de gestão de fornecedores [com.snc.sn_itsm_vendor_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Contém indicadores de análise de desempenho usados pelo Espaço de gestão de fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Gestão pré-visita [sn_previsit]	Planejado para descontinuação em outubro de 2029 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica o processo de programação de solicitações de procedimento para pacientes e aumenta a visibilidade das aprovações de pré-autorização antes dos procedimentos programados.	Não há substituição para esta aplicação.
Spoke do registro eletrônico de integridade do Redox [sn_redox_spoke]	Planejado para descontinuação na versão A	Habilite a comunicação com seus clientes usando a plataforma Redox	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		da sua instância da ServiceNow.	
Redox Inbound Integration [sn_redox]	Planejado para descontinuação na versão A	Use a troca de dados bidirecional em tempo real com sistemas de saúde externos por meio da plataforma Redox.	Não há substituição para esta aplicação.
IU do Security Incident Response [com.app_secops_ui]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece uma interface de usuário aprimorada para monitorar e resolver ameaças à segurança de uma organização. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	Instale o Security Incident Response versão 13.4.5 ou superior a partir do ServiceNow Store e revise a Security Incident Response Workspace documentação.
Créditos de serviço [com.sn_service_credits]	Planejado para descontinuação na versão A	Rastreie e gerencie a compensação que seus fornecedores devem à sua organização quando violam o acordo de serviço firmado com eles.	Não há substituição para esta aplicação.
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) [sn_msftd4iotsgc]	Planejado para descontinuação na versão A	Integre o Microsoft Defender para IoT (console de gestão no local) com a aplicação Gerenciador de tecnologia operacional da ServiceNow para automatizar a importação de dispositivos sensores, dispositivos de OT e conexões de rede.	Não há substituição para esta aplicação.
Conector de pesquisa do SharePoint Online [com.snc.sharepoint_online]	Planejado para descontinuação na versão A	Oferece uma configuração de pesquisa de nível de consumidor para gerenciar seus recursos de informações.	Instale a aplicação Conectores de conteúdo externo da ServiceNow a partir do ServiceNow Store.
Gestão de administração de vacinas [sn_vaccine_sm]	Planejado para descontinuação em outubro de 2029 ou data de término	Permite que governos e provedores de saúde entreguem vacinas dentro do prazo e com recursos finitos.	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
	do contrato (o que ocorrer primeiro)		
Vendor Management Mobile [com.sn_vendor_mobile]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece uma interface móvel para que os gerentes de fornecedores exibam informações relevantes filtradas pelos fornecedores pelos quais são responsáveis, bem como por todos os outros fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Componentes de IU do Espaço de gestão de fornecedores [com.app_itsm_vendor_components]	Planejado para descontinuação na versão A	Contém um conjunto de componentes de IU compartilhados usados por produtos de gestão de fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Dados de demonstração do Espaço para gerentes de fornecedores [com.snc.vmw.demo]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece dados de demonstração para o Espaço para gerentes de fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (On-premises Management Console) [sn_msftd4iotvr]	Planejado para descontinuação na versão A	Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) para rastrear, priorizar e resolver vulnerabilidades em dispositivos usados no processo de produção.	Não há substituição para esta aplicação.

Plug-ins renomeados e alterados

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Yokohama ou Xanadu.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Hub de dados de ERP [sn_erp_integration]	Renomeado em Yokohama	O Quadro de ERP (Enterprise Resource Planning) permite recuperar e atualizar dados de ERP do sistema de registro, como o SAP.	Este produto costumava ser chamado de Quadro de ERP, depois foi alterado para Hub de dados de ERP e agora está retornando para Quadro de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Avaliação inteligente conectada [sn_int_assessment_connected]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para instância de avaliação.	Renomeado para Avaliação inteligente conectada [sn_int_assessment_conn]
Designer de avaliações inteligentes [sn-smart-assessment-builder]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para o designer de avaliação.	Renomeado para Designer de avaliação inteligente [sn_int_asmt_desg]
Gestão de portfólio de aplicações Core [com.snc.apm_core]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in contém a funcionalidade principal para Arquitetura empresarial disponível pronta para uso por padrão.	Renomeado para Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Funções somente leitura para Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm_read_roles]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece funções somente leitura para a arquitetura empresarial.	Renomeado para funções Somente leitura para Arquitetura empresarial [com.snc.apm_read_roles]
Application Portfolio Management - TRM [com.snc.apm_trm]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.	Renomeado para Enterprise Architecture - TRM [com.snc.apm_trm]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	Renomeado em Xanadu	Painéis de arquitetura empresarial desenvolvidos usando o Performance Analytics premium.	Renomeado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com o Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios associados a solicitações de mudança.	Renomeado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de desempenho de	Renomeado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		aplicações de negócios.	
Gestão de portfólio de aplicações Gestão de integração digital [com.snc.apm_digital_integration]	Renomeado em Xanadu	Fornece modelagem e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.	Renomeado para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di]
Application Portfolio Management - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in fornece Soluções de inteligência preditiva para arquitetura empresarial. Isso ajuda na previsão aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.	Renomeado para Arquitetura empresarial - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Gestão de portfólio de aplicações - Testes ATF [com.snc.apm.atf]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece casos de teste de ATF e pacotes de testes que podem ser executados na arquitetura empresarial.	Renomeado para Arquitetura empresarial - Testes de ATF [com.snc.apm.atf]
Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm]	Renomeado em Xanadu	O plug-in ajuda as empresas a ter visibilidade sobre seu inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes de tecnologia (software e hardware) dos aplicativos de negócios, captura o uso de ativos de informações e aplicativos de negócios das organizações desses ativos de informações.	Renomeado para Arquitetura empresarial [com.snc.apm]

Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Advanced Work Assignment para CSM [com.sn_csm.awa]	Somente modo de manutenção.	Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.	—
Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços principal [com.snc.service_management.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Todos os itens do sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.	—
Gestão de conteúdo [com.glide.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipos estendidos da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.types]	Somente modo de manutenção.	Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e quadros Flash. Use Portal de serviços para novo desenvolvimento em vez de o CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência de usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte Service Portal e Content Management and Service Portal .	—
Tipo de iFrame da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.iFrame]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipo de Flash da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.flash]	Somente modo de manutenção.	—	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Hierarquia de contas do CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Somente modo de manutenção.	—	—
Pesquisar e verificar CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Somente modo de manutenção.	—	—
Espaço do CSM - Componentes [com.csm_workspace_components]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gerenciamento de movimentação das Instalações [com.snc.facilities_service_automation_mac]	Somente modo de manutenção. Planejado para descontinuação em março de 2025 ou fim do prazo da assinatura.	Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de movimentação empresarial e planejamento de movimentação.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Portal CMS da Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gestão de serviços de instalações Mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Somente modo de manutenção.	Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.	—
Portal do CMS para Gestão de serviços de campo [com.snc.work_management.cms]	Somente modo de manutenção.	Permite iniciar a automação de serviço de campo e outras aplicações de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.	—
Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornece gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e a execução de consultas e solicitações de funcionários, ao mesmo tempo em que tem visibilidade sobre a quantidade e o tipo de casos recebidos.	—
Pesquisar e verificar [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Somente modo de manutenção.	—	—

Tradução automática

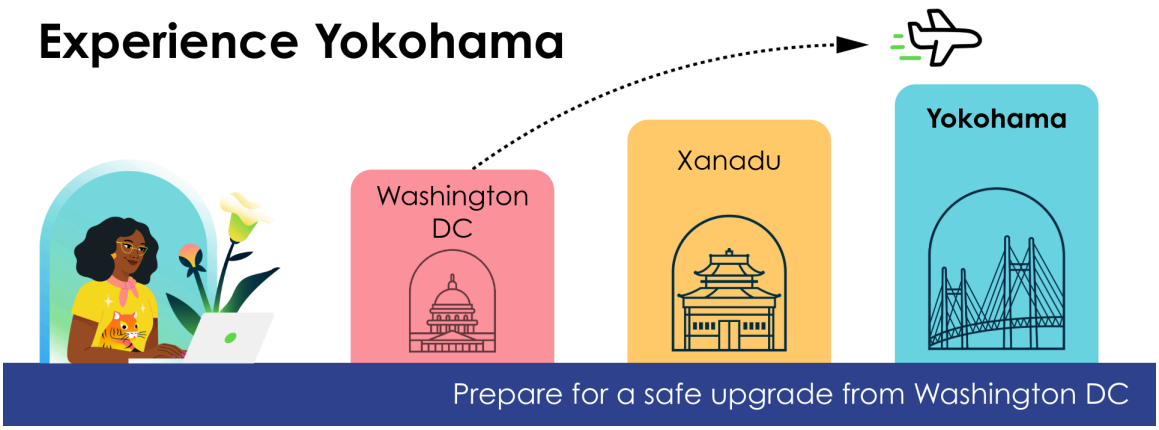
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Extensão do CMS do Catálogo de serviços [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornece a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.	—

Notas de versão para atualização de Washington DC

Ao atualizar da versão Washington DC, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

Como fazer o upgrade de Washington DC para Yokohama

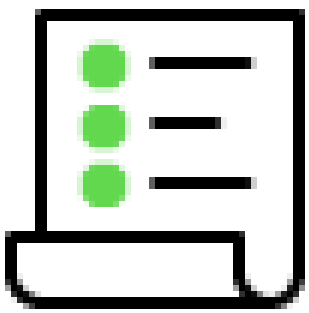


Notas de versão do produto combinado



Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos de Washington DC a Yokohama

Notas da versão de PRB personalizadas



Gerar uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis

Mudanças nos plug-ins de Washington DC para Yokohama



Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessibilidade e conformidade	Patches e hotfixes disponíveis	Navegadores compatíveis
		
Relatórios de conformidade de acessibilidade com base no modelo voluntário de acessibilidade de produto (VPAT)	Notas de versão para problemas corrigidos	Versões de navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos

Notas de versão do produto combinado para upgrades de Washington DC para Yokohama

Para ajudá-lo a fazer upgrade de Washington DC para Yokohama, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas da versão.

Selecione seus produtos para exibir as notas de versão de Washington DC a Yokohama

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Washington DC e Yokohama. Use o recurso **Filtrar por** para selecionar os produtos de seu interesse. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Bate-papo do agente	Link
Bate-papo do agente e barra lateral	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
AI Governance	Link
Pesquisa com IA	Link
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link
App Engine Studio	Link
Gestão de aplicações	Link
Gerenciador de aplicações	Link
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e Pesquisas	Link
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Avaliação de carreira	Link
Conversas sobre carreira	Link
Operações da equipe de cuidados para Biomed	Link
Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica	Link
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link
Gestão de dispositivos clínicos	Link
Console do administrador de clones	Link
Gestão de custos de nuvem	Link
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	Link
Cloud Provisioning and Governance	Link
Coaching	Link
Assinatura de código	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Núcleo comum	Link
Recurso Common Governance, Risk, and Compliance	Link
Recurso GRC comum	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Conformidade de configurações	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Continuous Authorization and Monitoring	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Interfaces conversacionais	Link
Core Now Platform	Link
Creator Studio	Link
Contratos e direitos do cliente	Link
Customer Service Management (CSM)	Link
Descoberta de dados	Link
Data Loss Prevention Incident Response	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link
Privacidade de dados	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Separação de dados	Link
Construtor de decisões	Link
Construtor de decisões no Workflow Studio	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Velocidade de mudança do DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Separação de domínios	Link
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Gestão de documentos de funcionários	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link
Encryption Key Management	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link
Hub de dados de ERP	Link
Gestão de eventos	Link
Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management	Link
Conectores de conteúdo externo	Link
Gestão de serviços de campo	Link
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integração de Operações de serviços financeiros (FSO) com FRISS	Link
Integração do FSO com Guidewire	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Integração do Financial Services Operations com o jXchange da Jack Henry	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Flow Designer	Link
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura do objetivo	Link
Goal Framework for SPM	Link
Governança, risco e conformidade	Link
Delegação granular	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 8.0.0	Link
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Link
Healthcare Computerized Maintenance Management System	Link
Healthcare Operations Core	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link
Integração de várias instâncias de RH	Link
Prestação de serviços de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
HR Service Delivery Integration with Magnit	Link
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de seguro de vida em individual	Link
Gerente de processos industriais	Link
Replicação de dados da instância	Link
Sinistros de seguro	Link
Núcleo de sinistros de seguro	Link
Hub de integração	Link
Inteligência para CSM	Link
Intelligent Servicing for Fraud	Link
Investment Funding	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Optimização do ITOM	Link
Otimização do ITOM Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
Espaço do agente de ITSM	Link
ITSM Mobile Agent	Link
Workbench de inteligência preditiva do ISTM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Designer de jornadas	Link
Designer de jornadas 2.0	Link
Gráfico de conhecimento	Link
Gestão de conhecimento	Link
Central de líderes	Link
Gestão de leads	Link
Aprendizado	Link
Framework de localização	Link
Central de gerentes	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Operações comerciais de fabricação	Link
Mentoria	Link
MetricBase	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID Server	Link
Celular	Link
Mobile Platform	Link
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link
Próxima experiência	Link
Next Experience Components	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Notificações	Link
Notificar	Link
Now Assist	Link
Agentes de IA do Now Assist	Link
Análise do Now Assist	Link
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Plug-in do Now Assist para criadores	Link
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para arquitetura empresarial (EA)	Link
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Link
Now Assist para Security Incident Response	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	Link
Now Assist para operações de Source-to-Pay	Link
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist na Pesquisa com IA	Link
Now Assist na Inteligência para documentos	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Kit de habilidades do Now Assist	Link
Now Mobile	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Aplicativo Now Mobile	Link
Recurso principal da Now Platform	Link
Retorno de chamada omnicanal	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link
Gerenciador de tecnologia operacional	Link
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link
Gestão de pedidos	Link
Gestão de pedidos para Customer Service Management	Link
Gestão de pedidos para Telecomunicações, Mídia e Tecnologia	Link
Redefinição de senha	Link
Patient Support Services	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Performance Analytics	Link
Análise de desempenhoPainéis ITSM	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de Análise da plataforma	Link
Espaço de análise da plataforma	Link
Segurança da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link
Gestão de privacidade	Link
Envolvimento proativo	Link
Sugestões proativas	Link
Proactive Service Experience Workflows	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (tecnologia)	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (Telecomunicações)	Link
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Otimização de processos	Link
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Link
Project Portfolio Management	Link
Espaço de projetos	Link
Public Sector Digital Services	Link
Gestão de orçamentos	Link
Redox Inbound Integration	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
Emissão de relatórios	Link
Gestão de solicitações	Link
Espaço de gestão de recursos	Link
Painéis dinâmicos	Link
Núcleo de varejo	Link
Operações de varejo	Link
Gestão de tarefas de varejo Core	Link
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Script	Link
Centro de Segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Central de controle de serviços (tecnologia)	Link
Central de controle de serviços (Telecomunicações)	Link
Construtor de serviços	Link
Catálogo de serviços	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Link
Gestão de nível de serviço	Link
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	Link
IDE da ServiceNow	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
SDK da ServiceNow	Link
ServiceNow Studio	Link
Observabilidade de serviço	Link
Espaço de operações de serviços para IT Service Management	Link
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Gerador de mapa do site	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategic Planning	Link
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	Link
Painel de conexão de fluxo	Link
Gestão de assinaturas	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Monitoramento sintético	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link
Construtor de tabelas	Link
Table Builder for App Engine	Link
Desenvolvimento de talentos	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Technology Provider Service Management	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Gestão de serviços de telecomunicações	Link
Telecommunications Service Operations Management	Link
Gestão de operações de serviços de telecomunicação (TSOM)	Link
Construtor de temas	Link
Gestão de risco de terceiros	Link
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link
Extensão da CLI do componente de IU	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Central de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Espaço de Gestão de Fornecedores	Link
Spoke do Verifi	Link
Virtual Agent	Link
Spoke da Visa	Link
Visual Task Boards	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response Integration with Claroty CTD	Link
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link
Walk-up Experience	Link
Workflow Studio	Link
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para RH	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link
Indexação de texto e mecanismo de pesquisa do Zing	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudanças nos plug-ins de Washington DC para Yokohama

Antes de fazer upgrade de Washington DC para Yokohama, leia as notas de versão para obter informações sobre novos plug-ins e plug-ins existentes que foram descontinuados, renomeados ou alterados de alguma forma.

Xanadu e Washington DC mudanças nos plug-ins

Consulte Mudanças no plug-in Xanadu para obter mais informações.

Consulte Mudanças no plug-in Washington DC para obter mais informações.

Plug-ins descontinuados de Washington DC para Yokohama

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Washington DC, Xanaduou Yokohama.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Badge Reader Integration for Walk-up Experience (removido de com.snc.badge_reader)	Descontinuado em Washington DC	Melhore a satisfação do usuário do Walk-up Experience usando a aplicação Badge Reader Integration em seus locais de fila de balcão de serviços.	Revise a orientação para criar um cliente leitor de crachá de cliente.
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Descontinuado em Washington DC	Fornece uma exibição de lista e de calendário de tarefas não atribuídas.	Instale e configure o plug-in Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)
Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica	Descontinuado em Xanadu	Permite que você configure a Descoberta na nuvem para executar a descoberta na nuvem e usar o Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.	Instale o Cloud Operations Workspace (COW) no ServiceNow Store.
Operações nativas da nuvem [sn_k8s]	Descontinuado em Washington DC	Use as Operações nativas da nuvem para executar a descoberta e o monitoramento contínuos das plataformas do Kubernetes.	Instale a aplicação Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) a partir do ServiceNow Store e revise a documentação.
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Descontinuado em Yokohama	Integrar a aplicação com escopo do Conector do Google Cloud de gestão de nuvem ao CMP	Instale a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector a partir do ServiceNow Store e revise a Cloud Provisioning

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			and Governance: Terraform Connector documentação.
Painel de gastos com a nuvem [sn_sam_cld_spend]	Descontinuado em Xanadu	Ajuda a exibir todos os gastos com a nuvem em um único painel, incluindo software, plataforma e infraestrutura.	Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.
Conversational Integration with Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Descontinuado em Yokohama	Interaja com os solicitantes no app Google Business Messages.	Não há substituição para esta aplicação.
Espaço do agente para CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Descontinuado em Washington DC	O CSM Espaço do agente permite que você integre a Customer Service Management a outras aplicações.	Instale a aplicação CSM Configurable Workspace na ServiceNow Store.
Dados de demonstração de CTI para HRSD [sn_hr_cti_demo]	Descontinuado em Yokohama	Fornece dados de demonstração da aplicação CTI Softphone para HRSD.	Instale a aplicação ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Customer Service Management for Orders [com.snc.csm.order]	Descontinuado em Washington DC	O recurso Customer Service Management for Orders adiciona suporte para pedidos e itens de linha de pedido à aplicação Customer Service Management.	Instale a aplicação da loja Gestão de pedidos.
Demonstração de IoT da Customer Service Management [com.snc.csm.iot.demo]	Descontinuado em Yokohama	—	Não há substituição para este plug-in.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Sem substituição. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Yokohama	Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Não há substituição para esta aplicação. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			incompatível como código personalizado.
Mapa de serviço de campo [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Xanadu	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agentes.	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuring Dispatcher Workspace .
Espaço clássico do agente de FSM [com.snc.agent_workspace.fsm]	Descontinuado em Xanadu	—	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuring Dispatcher Workspace .
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_gri]	Descontinuado em Xanadu	Oferece estruturas de ESG, como citações e documentos de autoridade, e fornece as definições de métrica relacionadas.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte ESG content accelerator .
RH Agent Mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Descontinuado em Xanadu	—	Sem substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in incompatível como código personalizado.
Espaço do agente de RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Descontinuado em Xanadu	Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente.	Instale e configure o HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Para obter orientação, consulte Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) e este Artigo da comunidade .
Prestação de serviços de RH v1.0 (legado) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Descontinuado em Xanadu	Desbloqueie a produtividade empresarial e ofereça aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem.	Migre para a aplicação com escopo Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Processador HTML [n/d]	Descontinuado em Washington DC		Revise KB1119956 para obter as etapas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			para desabilitar este recurso em sua instância.
App com escopo de Recursos Humanos: migração de dados [sn_hr_migration]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você migre tabelas e funções de RH da versão sem escopo para a com escopo do RH.	—
App com escopo de Recursos Humanos: jornada parental [com.sn_hr_parental_journey]	Descontinuado em Xanadu	Fornece uma configuração pré-empacotada para licenças maternidade/paternidade (LOAs) em uma organização de RH. As LOAs parentais incluem licença maternidade, paternidade ou adoção.	—
Spoke do serviço do IBM Watson Language Translator [com.glide.ibm_translation_spoke]	Descontinuado em Yokohama	Na aplicação Tradução dinâmica da ServiceNow, este spoke está conectado ao serviço de tradução automática de terceiros fornecido pelo IBM Watson	Como alternativa, os clientes podem criar contas com outros serviços de tradução de terceiros, como Google ou Microsoft Azure
Suporte a IE11 para Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Suporte encerrado para o navegador IE11.		
Central de segurança da instância [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Descontinuado em Xanadu	Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da instância, exibe as métricas de monitoramento de eventos de segurança e configura e mantém as configurações de segurança da instância, tudo na Central de segurança da instância.	Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte .
Designer de item [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Descontinuado em Washington DC	O designer de item do Catálogo de serviços permite que não administradores criem, mantenham e publiquem itens do	O plug-in Catalog Builder é ativado por padrão em todas as instâncias (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		catálogo. Ele usa um design estruturado e um processo de publicação para garantir a consistência do uso.	
Espaço do agente do ITSM e Espaço do agente do CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington DC	Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando o ITSM Agent Workspace.	Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITSM na ServiceNow Store.
Plug-in do Jenkins para ServiceNow DevOps	Descontinuado em Xanadu	O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação Gestão de mudanças da ServiceNow.	Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente da loja do Jenkins .
Acelerador de jornada v4.0.3 e inferior [com.sn_ja]	Descontinuado em Washington DC	Ajuda a criar modelos para planos e tarefas pendentes. Os gerentes usam os modelos para criar e publicar planos personalizados para as principais transições de funcionários. Gerentes, funcionários e mentores podem acessar os planos na Central do funcionário (EC).	Migre para a aplicação Designer de jornadas de substituição. O Designer de jornadas instalará automaticamente o Acelerador de jornada v5.0+, que é a versão compatível com o Designer de jornadas.
Mobile Studio [com.glide.sg-studio]	Descontinuado em Washington DC	Use o Mobile Studio para criar e modificar componentes móveis para uso em qualquer um dos aplicativos para celular da ServiceNow.	Faça a transição para o Construtor de apps para celular de substituição.
Espaço do Operador e Espaço do Agente do CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai- visão geral, com.sn-em-metric,	Descontinuado em Washington DC		Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITOM na ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]			
Modelo de produto e relacionamento de itens do catálogo [com.snc.product_catalog_relationship]	Descontinuado em Washington DC	Habilita o autoatendimento para que os clientes solicitem serviços em produtos, criando relacionamentos entre modelos de produtos e itens do catálogo.	Instale o plug-in Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) e use o recurso de definição de serviço.
Modelo de amostra de RPA [com.sn_rpa_template]	Descontinuado em Xanadu	Os modelos de RPA são automações pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.	Instale a Central de APR versão 9.0.0 ou posterior na ServiceNow Store. • Baixe e instale o Design Studio de RPA para desktop usando as orientações na documentação. • Você pode acessar os modelos (chamados de automações de amostra) na página inicial do Design Studio de RPA para desktop. Abra o Design Studio de RPA para desktop e, na página inicial, selecione “Projetos de automação” para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais informações, consulte a documentação.
Central de controle de serviços (legado) [com.sn_nowebonding]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor	• Instale a aplicação Central de controle de serviços para consumidores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		e monitorem essas solicitações.	na ServiceNow Store e revise a documentação. • Entre em contato com o provedor da Central de controle de serviços para coordenar a migração para a nova aplicação Central de controle de serviços. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com todos os testes. Quando estiver pronto, eles enviarão um link de registro para conectar a nova aplicação.
Central de controle de serviços para provedores (legado) [com.sn_nowebonding_provider]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os provedores publiquem catálogos para os clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente.	• Instale a aplicação Central de controle de serviços para provedores na ServiceNow Store e revise a documentação. • Siga a orientação em KB1499823 para: Migrar suas configurações Faça com que seus consumidores instalem a nova aplicação Central de controle de serviços para consumidores da ServiceNow Store. Teste a nova aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			com seus consumidores. Depois de validado, remova os direitos do conteúdo da Central de controle de serviços (legado) e habilite o conteúdo da Central de controle de serviços para provedores.
Conector do Service Graph para Extra Hop [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Descontinuado em Xanadu	Fornece capacidades para extrair dados da aplicação ExtraHop para sua instância ServiceNow.	Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.
Sustentabilidade Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_sasb]	Descontinuado em Xanadu	O Acelerador SASB foi projetado para uso com a aplicação ESG Management and Reporting para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura SASB para produzir suas divulgações de ESG.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte ESG content accelerator .

Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente [com.snc.customerservice_cti_demo]	Planejado para descontinuação na versão A	Carregar dados de demonstração do CTI Softphone.	Instale a aplicação ServiceNow Voice with Amazon Connect e todas as suas dependências a partir do ServiceNow Store e revise a Integrate ServiceNow Voice with Amazon

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			Connect documentação.
Filtragem de dados [com.glide.data_filtration]	Planejado para descontinuação na versão A	Controla o acesso a tabelas e registros com base em atributos de assunto ao executar consultas de leitura.	Migre para o plug-in Security Data Filter, que está ativo por padrão em todas as instâncias na versão Yokohama ou posterior.
Separação de dados [sn_ds]	Planejado para descontinuação na versão A	A aplicação Separação de dados da ServiceNow ajuda as organizações a restringir o acesso a dados confidenciais com base em uma hierarquia de lente e seu nó folha.	Use filtros de dados e listas de controle de acesso (ACLs) para configurar a separação de dados para seus casos de uso. Para obter detalhes sobre como habilitar a separação de dados para diferentes casos de uso usando filtros de dados e ACLs, consulte o artigo Gerenciar separação de dados usando filtros de dados e ACLs [KB0558290] na Base de conhecimento do Now Support.
Spoke do Gremlin [sn_gremlin_spoke]	Planejado para descontinuação em dezembro de 2030 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simule indisponibilidades e gerencie ataques usando a instância do Gremlin da sua instância.	Instale a aplicação Spoke Generator do ServiceNow Store, importe a documentação da API do Gremlin e use-a para criar ações/spookes personalizados.
Contratos jurídicos simples [sn_lg_contracts]	Planejado para descontinuação na versão A	Permite que os funcionários enviem solicitações jurídicas para obter suporte jurídico e orientação para contratos.	Instale a aplicação Gestão de contratos Pro a partir do ServiceNow Store.
Spoke do Microsoft Teams para ServiceNow IntegrationHub [sn.ms_teams.ah]	Planejado para descontinuação em maio de 2031 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Configure as ações que um analista de processo pode usar ao criar configurações para automatizar o envio de mensagens sobre alertas para um	Instale a aplicação Microsoft Teams Graph Spoke a partir do ServiceNow Store e revise o artigo Guia de migração: Microsoft

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		canal do Microsoft Teams.	Teams Spoke for ServiceNow Integration Hub to Microsoft Teams Graph Spoke [KB1650148] na Base de conhecimento do Now Support.
Complemento Orquestração de redefinição de senha [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Planejado para descontinuação na versão A	Complemento de redefinição de senha para habilitar o uso da Orquestração da ServiceNow. Inclui suporte para Active Directory e sistemas de credenciais remotos baseados em SOAP.	Instale a aplicação Integração de redefinição de senha para Microsoft Active Directory a partir de ServiceNow Store e revise a Integrate Password Reset with your Active Directory service documentação.
Serviços de suporte ao paciente [sn_Patientservice]	Planejado para descontinuação em novembro de 2028 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica a integração, a educação e o envolvimento do paciente em vários serviços de suporte ao paciente, como planos de desconto, programas de adesão, opiódes e gestão de diabete.	Não há substituição para esta aplicação.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Audit Management [sn_audit_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Audit Management.	Teste os ativos de análise da IU principal para GRC: Audit Management migrados em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [sn_compliance_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Policy and Compliance Management.	Teste os ativos de análise da IU principal da Gestão de políticas e conformidade para GRC migrados em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [sn_risk_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Risk Management.	Teste os ativos de análise da IU principal para GRC: Gestão de riscos migrados em Análise da plataforma.
Pacote de conteúdo do Performance Analytics - Espaço	Planejado para descontinuação na versão A	Contém indicadores de análise de desempenho usados	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
de gestão de fornecedores [com.snc.sn_itsm_vendor_pa]		pelo Espaço de gestão de fornecedores.	
Gestão pré-visita [sn_previsit]	Planejado para descontinuação em outubro de 2029 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica o processo de programação de solicitações de procedimento para pacientes e aumenta a visibilidade das aprovações de pré-autorização antes dos procedimentos programados.	Não há substituição para esta aplicação.
Spoke do registro eletrônico de integridade do Redox [sn_redox_spoke]	Planejado para descontinuação na versão A	Habilite a comunicação com seus clientes usando a plataforma Redox da sua instância da ServiceNow.	Não há substituição para esta aplicação.
Redox Inbound Integration [sn_redox]	Planejado para descontinuação na versão A	Use a troca de dados bidirecional em tempo real com sistemas de saúde externos por meio da plataforma Redox.	Não há substituição para esta aplicação.
IU do Security Incident Response [com.app_secops_ui]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece uma interface de usuário aprimorada para monitorar e resolver ameaças à segurança de uma organização. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	Instale o Security Incident Response versão 13.4.5 ou superior a partir do ServiceNow Store e revise a Security Incident Response Workspace documentação.
Créditos de serviço [com.sn_service_credits]	Planejado para descontinuação na versão A	Rastreie e gerencie a compensação que seus fornecedores devem à sua organização quando violam o acordo de serviço firmado com eles.	Não há substituição para esta aplicação.
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) [sn_msftd4iotsgc]	Planejado para descontinuação na versão A	Integre o Microsoft Defender para IoT (console de gestão no local) com a aplicação Gerenciador de tecnologia operacional da ServiceNow para automatizar	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		a importação de dispositivos sensores, dispositivos de OT e conexões de rede.	
Conector de pesquisa do SharePoint Online [com.snc.sharepoint_online]	Planejado para descontinuação na versão A	Oferece uma configuração de pesquisa de nível de consumidor para gerenciar seus recursos de informações.	Instale a aplicação Conectores de conteúdo externo da ServiceNow a partir do ServiceNow Store.
Gestão de administração de vacinas [sn_vaccine_sm]	Planejado para descontinuação em outubro de 2029 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Permite que governos e provedores de saúde entreguem vacinas dentro do prazo e com recursos finitos.	Não há substituição para esta aplicação.
Vendor Management Mobile [com.sn_vendor_mobile]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece uma interface móvel para que os gerentes de fornecedores exibam informações relevantes filtradas pelos fornecedores pelos quais são responsáveis, bem como por todos os outros fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Componentes de IU do Espaço de gestão de fornecedores [com.app_itsm_vendor_components]	Planejado para descontinuação na versão A	Contém um conjunto de componentes de IU compartilhados usados por produtos de gestão de fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Dados de demonstração do Espaço para gerentes de fornecedores [com.snc.vmw.demo]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece dados de demonstração para o Espaço para gerentes de fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (On-premises Management Console) [sn_msftd4iotvr]	Planejado para descontinuação na versão A	Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) para rastrear, priorizar e resolver vulnerabilidades em dispositivos usados no processo de produção.	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins renomeados e alterados de Washington DC para Yokohama

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Washington DC, Xanaduou Yokohama.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm]	Renomeado em Xanadu	O plug-in ajuda as empresas a ter visibilidade sobre seu inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes de tecnologia (software e hardware) dos aplicativos de negócios, captura o uso de ativos de informações e aplicativos de negócios das organizações desses ativos de informações.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial [com.snc.apm]
Gestão de portfólio de aplicações - Testes ATF [com.snc.apm.atf]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece casos de teste de ATF e pacotes de testes que podem ser executados na arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Gestão de portfólio de aplicações Core [com.snc.apm_core]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in contém a funcionalidade principal para Arquitetura empresarial disponível pronta para uso por padrão.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Gestão de portfólio de aplicações Gestão de integração digital [com.snc.apm_digital_integration]	Renomeado em Xanadu	Fornece modelagem e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di]
Application Portfolio Management - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in fornece Soluções de inteligência preditiva para arquitetura	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial -

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		empresarial. Isso ajuda na previsão aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.	Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Application Portfolio Management - TRM [com.snc.apm_trm]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - TRM [com.snc.apm_trm]
Hub de dados de ERP [sn_erp_integration]	Renomeado em Yokohama	O Quadro de ERP (Enterprise Resource Planning) permite recuperar e atualizar dados de ERP do sistema de registro, como o SAP.	Este produto costumava ser chamado de Quadro de ERP, depois foi alterado para Hub de dados de ERP e agora está retornando para Quadro de ERP.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	Renomeado em Xanadu	Painéis de arquitetura empresarial desenvolvidos usando o Performance Analytics premium.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com o Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios associados a solicitações de mudança.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Funções somente leitura para Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm_read_roles]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece funções somente leitura para a arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para funções somente leitura para arquitetura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			empresarial [com.snc.apm_read_roles]
Avaliação inteligente conectada [sn_int_assessment_connected]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para instância de avaliação.	Renomeado para Avaliação inteligente conectada [sn_int_assessment_conn]
Designer de avaliações inteligentes [sn-smart-assessment-builder]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para o designer de avaliação.	Renomeado para Designer de avaliação inteligente [sn_int_asmt_desg]
API do Virtual Agent (sn_va_as_service)	Alterado em Washington DC.	Integra qualquer interface de bate-papo ou um bot com o Virtual Agent ou o Bate-papo do agente.	O plug-in com.sn.omnichannel.callback foi removido e o plug-in com.sn_ext_agent_management_util agora é uma dependência.

Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Advanced Work Assignment para CSM [com.sn_csm.awa]	Somente modo de manutenção.	Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.	—
Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços principal [com.snc.service_management.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Todos os itens do sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.	—
Gestão de conteúdo [com.glide.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipos estendidos da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.types]	Somente modo de manutenção.	Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e quadros Flash.	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		Use Portal de serviços para novo desenvolvimento em vez de o CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência de usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte Service Portal e Content Management and Service Portal .	
Tipo de iFrame da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.iFrame]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipo de Flash da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.flash]	Somente modo de manutenção.	—	—
Hierarquia de contas do CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Somente modo de manutenção.	—	—
Pesquisar e verificar CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Somente modo de manutenção.	—	—
Espaço do CSM - Componentes [com.csm_workspace_components]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gerenciamento de movimentação das Instalações [com.snc.facilities_service_automation.mp]	Somente modo de manutenção. Planejado para descontinuação em março de 2025 ou fim do prazo da assinatura.	Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de movimentação empresarial e planejamento de movimentação.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Portal CMS da Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gestão de serviços de instalações Mobile	Somente modo de manutenção.	Gerencia componentes móveis	—

Tradução automática

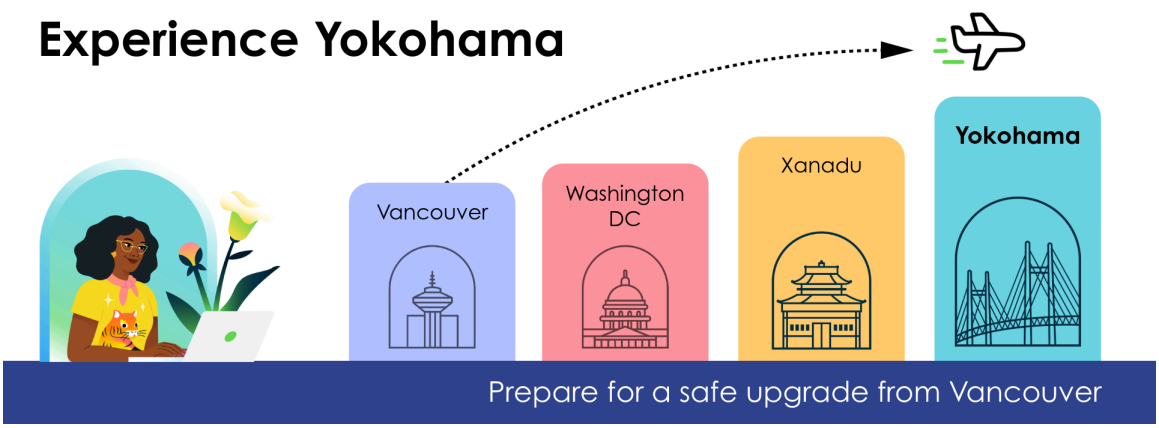
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
[com.snc.facilities_service_automation_m]		de gestão de serviços de instalações.	
Portal do CMS para Gestão de serviços de campo [com.snc.work_management.cms]	Somente modo de manutenção.	Permite iniciar a automação de serviço de campo e outras aplicações de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.	—
Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornece gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e a execução de consultas e solicitações de funcionários, ao mesmo tempo em que tem visibilidade sobre a quantidade e o tipo de casos recebidos.	—
Pesquisar e verificar [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Somente modo de manutenção.	—	—
Extensão do CMS do Catálogo de serviços [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornece a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.	—

Notas de versão para atualização de Vancouver

Ao atualizar da versão Vancouver, entenda as correções em cada versão de lançamento, as mudanças notáveis na interface do usuário, o suporte do navegador, as atualizações de plug-in e as tarefas de atualização e migração de cada recurso, se aplicável.

Como fazer o upgrade de Vancouver para Yokohama



Tradução automática

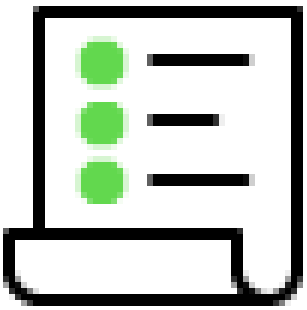
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão do produto combinado



Informações detalhadas sobre novos produtos e recursos de Vancouver a Yokohama

Notas da versão de PRB personalizadas



Gerar uma lista de problemas que foram corrigidos entre sua versão atual e as versões de destino disponíveis

Mudanças nos plug-ins de Vancouver para Yokohama



Lista de plug-ins novos, alterados, renomeados e descontinuados

Acessibilidade e conformidade



Relatórios de conformidade de acessibilidade com base no modelo voluntário de acessibilidade de produto (VPAT)

Patches e hotfixes disponíveis



Notas de versão para problemas corrigidos

Navegadores compatíveis



Versões de navegador compatíveis e requisitos adicionais para produtos específicos

Tradução automática

Notas de versão do produto combinado para upgrades de Vancouver para Yokohama

Para ajudá-lo a fazer upgrade de Vancouver para Yokohama, combinamos as notas de versão entre famílias de cada produto em uma página. Selecione os produtos que você tem para personalizar os resultados das notas da versão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione seus produtos para exibir as notas de versão de Vancouver a Yokohama

A tabela abaixo tem uma lista de todos os produtos disponíveis entre Vancouver e Yokohama. Use o recurso **Filtrar por** para selecionar os produtos de seu interesse. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão combinadas dos produtos selecionados. Clique nos links para ler as notas de versão combinadas de cada produto.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de acessos	Link
Eventos de ciclo de vida da conta	Link
Operações de contas a pagar	Link
Central de administração	Link
Serviços de adoção	Link
Risco avançado	Link
Advanced Work Assignment	Link
Bate-papo do agente	Link
Bate-papo do agente e barra lateral	Link
Agent Client Collector	Link
Experiência do agente para CSM	Link
Espaço do agente para Gestão de casos de RH	Link
AI Governance	Link
Pesquisa com IA	Link
Análise, Inteligência e Emissão de relatórios	Link
API	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
App Engine Studio	Link
Gestão de aplicações	Link
Gerenciador de aplicações	Link
Application Portfolio Management	Link
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	Link
Avaliações e Pesquisas	Link
Gestão de auditorias	Link
Autenticação	Link
Automated Test Framework	Link
Benchmarks	Link
Gestão de continuidade de negócios	Link
Avaliação de carreira	Link
Conversas sobre carreira	Link
Operações da equipe de cuidados para Biomed	Link
Operações da equipe de atendimento para TI de assistência médica	Link
Case and Knowledge Management	Link
Gestão de casos para CSM	Link
Gestão de mudanças	Link
Gestão de dispositivos clínicos	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Console do administrador de clones	Link
Gestão de custos de nuvem	Link
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	Link
Cloud Provisioning and Governance	Link
Coaching	Link
Assinatura de código	Link
Gestão de trabalho colaborativo	Link
Sinistros de linhas comerciais	Link
Núcleo comum	Link
Recurso Common Governance, Risk, and Compliance	Link
Recurso GRC comum	Link
Gestão de Casos de Conformidade	Link
Conformidade de configurações	Link
Configuration Management Database (CMDB)	Link
Resposta a vulnerabilidades do contêiner	Link
Continuous Authorization and Monitoring	Link
Autorização e monitoramento contínuos (CAM)	Link
Interfaces conversacionais	Link
Core Now Platform	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Creator Studio	Link
Contratos e direitos do cliente	Link
Customer Service Management (CSM)	Link
Descoberta de dados	Link
Data Loss Prevention Incident Response	Link
Gestão de dados	Link
Gestão de dados para CSM	Link
Privacidade de dados	Link
Separação de dados	Link
Construtor de decisões	Link
Construtor de decisões no Workflow Studio	Link
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Link
Desenvolvimento delegado	Link
Velocidade de mudança do DevOps	Link
Configuração de DevOps	Link
Experiência digital do usuário final	Link
Gestão de portfólios digitais	Link
Pacote de conteúdo de contestação para regulamentações dos EUA	Link
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Mastercard	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Pacote de conteúdo de regras de contestação para Visa	Link
Inteligência para documentos	Link
Serviços de documentos	Link
Modelos de documento	Link
Separação de domínios	Link
Tradução dinâmica	Link
Central do funcionário	Link
Gestão de documentos de funcionários	Link
Relacionamentos do funcionário	Link
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	Link
Encryption Key Management	Link
Arquitetura empresarial (anteriormente Application Portfolio Management)	Link
Gestão de ativos empresariais	Link
Gestão ambiental, social e de governança (ESG)	Link
Spoke da Equifax	Link
Tela do ERP	Link
Mineração de personalização de ERP	Link
Hub de dados de ERP	Link
Gestão de eventos	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Export to PowerPoint for Strategic Portfolio Management	Link
Conectores de conteúdo externo	Link
Gestão de serviços de campo	Link
Gestão de serviços de campo para telecomunicações	Link
Financial Services Card Operations	Link
Financial Services Operations Core	Link
Integração de Operações de serviços financeiros (FSO) com FRISS	Link
Integração do FSO com Guidewire	Link
Integração do Financial Services Operations com o jXchange da Jack Henry	Link
Integração de Operações de serviços financeiros com Visa	Link
Soluções de análise da plataforma de operações de serviços financeiros	Link
Flow Designer	Link
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Link
Controlador de IA generativa	Link
Estrutura do objetivo	Link
Goal Framework for SPM	Link
Governança, risco e conformidade	Link
Delegação granular	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0	Link
Gestão de ativos de hardware - HAM 8.0.0	Link
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Link
Healthcare Computerized Maintenance Management System	Link
Healthcare Operations Core	Link
Análise de logs de integridade	Link
Serviço de envio de mensagens Hermes	Link
Integração de várias instâncias de RH	Link
Prestação de serviços de RH	Link
Prestação de serviços de RH para assistência médica	Link
HR Service Delivery Integration with Magnit	Link
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	Link
Identidade	Link
Identidade e autenticação	Link
Gestão de incidentes	Link
Sinistros de seguro de vida em individual	Link
Gerente de processos industriais	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Replicação de dados da instância	Link
Sinistros de seguro	Link
Núcleo de sinistros de seguro	Link
Hub de integração	Link
Inteligência para CSM	Link
Intelligent Servicing for Fraud	Link
Investment Funding	Link
Acelerador de adoção de nuvem de ITOM	Link
Integridade do ITOM	Link
Optimização do ITOM	Link
Otimização do ITOM Otimização do ITOM	Link
Visibilidade do ITOM	Link
Espaço do agente de ITSM	Link
ITSM Mobile Agent	Link
Workbench de inteligência preditiva do ISTM	Link
Painel de sucesso do ITSM	Link
ITSM Virtual Agent	Link
Designer de jornadas	Link
Designer de jornadas 2.0	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gráfico de conhecimento	Link
Gestão de conhecimento	Link
Central de líderes	Link
Gestão de leads	Link
Aprendizado	Link
Framework de localização	Link
Central de gerentes	Link
Operações comerciais de fabricação	Link
Mentoria	Link
MetricBase	Link
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Link
MID Server	Link
Celular	Link
Mobile Platform	Link
Consulta em idioma natural	Link
Compreensão da linguagem natural	Link
Próxima experiência	Link
Next Experience Components	Link
Ferramentas do Next Experience Developer (NED)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Ferramentas para desenvolvedores do Next Experience	Link
Notificações	Link
Notificar	Link
Now Assist	Link
Agentes de IA do Now Assist	Link
Análise do Now Assist	Link
Now Assist para Configuration Management Database (CMDB)	Link
Plug-in do Now Assist para criadores	Link
Now Assist para CSM	Link
Now Assist para Customer Service Management (CSM)	Link
Now Assist para arquitetura empresarial (EA)	Link
Now Assist para Operações de serviços financeiros (FSO)	Link
Now Assist para Prestação de serviços de RH (HRSD)	Link
Now Assist para IT Operations Management (ITOM)	Link
Now Assist para IT Service Management (ITSM)	Link
Now Assist para Security Incident Response	Link
Now Assist para Operações de segurança	Link
Now Assist para Conectores do Service Graph (SGC)	Link
Now Assist para operações de Source-to-Pay	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Now Assist para Gestão estratégica de portfólios (SPM)	Link
Now Assist para Telecommunications, Media and Technology (TMT)	Link
Now Assist na Pesquisa com IA	Link
Now Assist na Inteligência para documentos	Link
Now Assist no Virtual Agent	Link
Kit de habilidades do Now Assist	Link
Now Mobile	Link
Aplicativo Now Mobile	Link
Recurso principal da Now Platform	Link
Retorno de chamada omnicanal	Link
Agendamento de plantão	Link
Resiliência operacional	Link
Gestão de mudanças para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional	Link
Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2	Link
Gestão de conhecimento para tecnologia operacional	Link
Gerenciador de tecnologia operacional	Link
Gestão de solicitações para tecnologia operacional	Link
Resposta a vulnerabilidades para tecnologia operacional	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de oportunidades	Link
Opportunity Marketplace	Link
Gestão de pedidos	Link
Gestão de pedidos para Customer Service Management	Link
Gestão de pedidos para Telecomunicações, Mídia e Tecnologia	Link
Redefinição de senha	Link
Patient Support Services	Link
Performance Analytics	Link
Análise de desempenhoPainéis ITSM	Link
Sinistros de linhas pessoais	Link
Experiência de Análise da plataforma	Link
Espaço de análise da plataforma	Link
Segurança da plataforma	Link
Playbooks no Workflow Studio	Link
Gestão de políticas e conformidade	Link
Planejamento de portfólios	Link
Inteligência preditiva	Link
Pre-Visit Management	Link
Gestão de privacidade	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Envolvimento proativo	Link
Sugestões proativas	Link
Proactive Service Experience Workflows	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (tecnologia)	Link
Fluxos de trabalho de experiência de serviço proativo (Telecomunicações)	Link
Gatilhos proativos	Link
Gestão de problemas	Link
Designer de automação de processos	Link
Mineração de processos	Link
Otimização de processos	Link
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Link
Project Portfolio Management	Link
Espaço de projetos	Link
Public Sector Digital Services	Link
Gestão de orçamentos	Link
Redox Inbound Integration	Link
Gestão de mudanças regulatórias	Link
Gestão de versões	Link
Emissão de relatórios	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Gestão de solicitações	Link
Espaço de gestão de recursos	Link
Painéis dinâmicos	Link
Núcleo de varejo	Link
Operações de varejo	Link
Gestão de tarefas de varejo Core	Link
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Link
Central de APR	Link
Gerenciamento de contrato de vendas	Link
Scaled Agile Framework (SAFe)	Link
Script	Link
Centro de Segurança	Link
Resposta a incidentes de segurança	Link
Controle de posturas de segurança	Link
Autoatendimento e envolvimento omnicanal para CSM	Link
Central de controle de serviços	Link
Central de controle de serviços (tecnologia)	Link
Central de controle de serviços (Telecomunicações)	Link
Construtor de serviços	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Catálogo de serviços	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Azure)	Link
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local)	Link
Service Graph Connector Integration for Claroty CTD	Link
Gestão de nível de serviço	Link
Suplemento da ServiceNow para Microsoft 365	Link
IDE da ServiceNow	Link
SDK da ServiceNow	Link
ServiceNow Studio	Link
Observabilidade de serviço	Link
Espaço de operações de serviços para IT Service Management	Link
Espaço de operações de serviços para ITSM	Link
Portal de serviços	Link
Gestão de portfólio de serviços	Link
Gestão de confiabilidade de serviços	Link
Barra lateral	Link
Gerador de mapa do site	Link
Inteligência de habilidades	Link
Gestão de habilidades	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Mecanismo de avaliação inteligente	Link
Software Asset Management	Link
Sourcing and Procurement Operations	Link
Strategic Planning	Link
Gestão estratégica de portfólios para telecomunicações	Link
Painel de conexão de fluxo	Link
Gestão de assinaturas	Link
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Link
Monitoramento sintético	Link
Clone do sistema	Link
Conjuntos de atualizações do sistema	Link
Construtor de tabelas	Link
Table Builder for App Engine	Link
Desenvolvimento de talentos	Link
Core do Desenvolvimento de talentos	Link
Inteligência para tarefas do ITSM	Link
Technology Provider Service Management	Link
Telecommunications Network Inventory	Link
Gestão de serviços de telecomunicações	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Telecommunications Service Operations Management	Link
Gestão de operações de serviços de telecomunicação (TSOM)	Link
Construtor de temas	Link
Gestão de risco de terceiros	Link
Central de segurança de inteligência contra ameaças	Link
Construtor de IU	Link
Extensão da CLI do componente de IU	Link
Central de upgrades	Link
Análise da experiência do usuário	Link
Espaço de Gestão de Fornecedores	Link
Spoke do Verifi	Link
Virtual Agent	Link
Spoke da Visa	Link
Visual Task Boards	Link
Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response for Microsoft Defender for IoT (Console de gestão no local)	Link
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	Link
Vulnerability Response Integration with Claroty CTD	Link
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (Azure)	Link

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas de versão combinadas
Walk-up Experience	Link
Workflow Studio	Link
Workforce Optimization for Customer Service	Link
Otimização da força de trabalho para RH	Link
Otimização da força de trabalho para ITSM	Link
Espaço	Link
Indexação de texto e mecanismo de pesquisa do Zing	Link

Mudanças nos plug-ins de Vancouver para Yokohama

Antes de fazer upgrade de Vancouver para Yokohama, leia as notas de versão para obter informações sobre novos plug-ins e plug-ins existentes que foram descontinuados, renomeados ou alterados de alguma forma.

Vancouver, Washington DCe Xanadu mudanças nos plug-ins

Consulte Mudanças no plug-in Vancouver para obter mais informações.

Consulte Mudanças no plug-in Washington DC para obter mais informações.

Consulte Mudanças no plug-in Xanadu para obter mais informações.

Plug-ins descontinuados de Vancouver para Yokohama

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram descontinuados em Vancouver, Washington DC, Xanaduou Yokohama.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Badge Reader Integration for Walk-up Experience (removido de com.snc.badge_reader)	Descontinuado em Washington DC	Melhore a satisfação do usuário do Walk-up Experience usando a aplicação Badge Reader Integration em seus locais de fila de balcão de serviços.	Revise a orientação para criar um cliente leitor de crachá de cliente.
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Descontinuado em Washington DC	Fornece uma exibição de lista e de calendário de tarefas não atribuídas.	Instale e configure o plug-in Dispatcher Workspace (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Configuração da Descoberta na nuvem usando a Descoberta na nuvem clássica	Descontinuado em Xanadu	Permite que você configure a Descoberta na nuvem para executar a descoberta na nuvem e usar o Cloud Provisioning and Governance para gerenciar recursos de nuvem descobertos.	Instale o Cloud Operations Workspace (COW) no ServiceNow Store.
Operações nativas da nuvem [sn_k8s]	Descontinuado em Washington DC	Use as Operações nativas da nuvem para executar a descoberta e o monitoramento contínuos das plataformas do Kubernetes.	Instale a aplicação Agent Client Collector for Visibility (ACC-V) a partir do ServiceNow Store e revise a documentação.
Painel de gastos com a nuvem [sn_sam_cld_spend]	Descontinuado em Xanadu	Ajuda a exibir todos os gastos com a nuvem em um único painel, incluindo software, plataforma e infraestrutura.	Instale o Espaço executivo de ativos no ServiceNow Store.
Espaço do agente para CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Descontinuado em Washington DC	O CSM Espaço do agente permite que você integre a Customer Service Management a outras aplicações.	Instale a aplicação CSM Configurable Workspace na ServiceNow Store.
Customer Service Management for Orders [com.snc.csm.order]	Descontinuado em Washington DC	O recurso Customer Service Management for Orders adiciona suporte para pedidos e itens de linha de pedido à aplicação Customer Service Management.	Instale a aplicação da loja Gestão de pedidos.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Sem substituição. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
Mapa de serviço de campo [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Xanadu	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuring Dispatcher Workspace .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Espaço clássico do agente de FSM [com.snc.agent_workspace.fsm]	Descontinuado em Xanadu	—	Instale e configure o espaço do Field Service Dispatcher. Para obter orientação, consulte Configuring Dispatcher Workspace .
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_gri]	Descontinuado em Xanadu	Oferece estruturas de ESG, como citações e documentos de autoridade, e fornece as definições de métrica relacionadas.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte ESG content accelerator .
RH Agent Mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Descontinuado em Xanadu	—	Sem substituição. Se você estiver usando este plug-in, terá a opção de manter o plug-in incompatível como código personalizado.
Espaço do agente de RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Descontinuado em Xanadu	Use o Espaço do agente de Prestação de serviços de RH para interagir com funcionários, responder a consultas e resolver problemas rapidamente.	Instale e configure o HRSD Configurable Agent Workspace for Case Management. Para obter orientação, consulte Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) e este Artigo da comunidade .
Prestação de serviços de RH v1.0 (legado) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Descontinuado em Xanadu	Desbloqueie a produtividade empresarial e ofereça aos seus funcionários a experiência de serviço que eles merecem.	Migre para a aplicação com escopo Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Processador HTML [n/d]	Descontinuado em Washington DC		Revise KB1119956 para obter as etapas para desabilitar este recurso em sua instância.
App com escopo de Recursos Humanos: migração de dados [sn_hr_migration]	Descontinuado em Xanadu	Permite que você migre tabelas e funções de RH da versão sem escopo para a com escopo do RH.	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
App com escopo de Recursos Humanos: jornada parental [com.sn_hr_parental_journey]	Descontinuado em Xanadu	Fornece uma configuração pré-empacotada para licenças maternidade/paternidade (LOAs) em uma organização de RH. As LOAs parentais incluem licença maternidade, paternidade ou adoção.	—
Central de segurança da instância [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Descontinuado em Xanadu	Monitora o nível de conformidade dos controles de segurança da instância, exibe as métricas de monitoramento de eventos de segurança e configura e mantém as configurações de segurança da instância, tudo na Central de segurança da instância.	Instale a Central de segurança da ServiceNow no ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte .
Designer de item [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Descontinuado em Washington DC	O designer de item do Catálogo de serviços permite que não administradores criem, mantenham e publiquem itens do catálogo. Ele usa um design estruturado e um processo de publicação para garantir a consistência do uso.	O plug-in Catalog Builder é ativado por padrão em todas as instâncias (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui
Espaço do agente do ITSM e Espaço do agente do CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington DC	Melhore a experiência do agente ITSM e gerencie o volume de execução de TI com mais eficiência usando o ITSM Agent Workspace.	Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITSM na ServiceNow Store.
Plug-in do Jenkins para ServiceNow DevOps	Descontinuado em Xanadu	O plug-in ServiceNow DevOps estende os comportamentos padrão do Jenkins e fornece um mecanismo para controlar as execuções de trabalho por meio da aplicação Gestão	Instale todas as versões futuras desta aplicação diretamente da loja do Jenkins .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		de mudanças da ServiceNow.	
Acelerador de jornada v4.0.3 e inferior [com.sn_ja]	Descontinuado em Washington DC	Ajuda a criar modelos para planos e tarefas pendentes. Os gerentes usam os modelos para criar e publicar planos personalizados para as principais transições de funcionários. Gerentes, funcionários e mentores podem acessar os planos na Central do funcionário (EC).	Migre para a aplicação Designer de jornadas de substituição. O Designer de jornadas instalará automaticamente o Acelerador de jornada v5.0+, que é a versão compatível com o Designer de jornadas.
Mobile Studio [com.glide.sg-studio]	Descontinuado em Washington DC	Use o Mobile Studio para criar e modificar componentes móveis para uso em qualquer um dos aplicativos para celular da ServiceNow.	Faça a transição para o Construtor de apps para celular de substituição.
Espaço do Operador e Espaço do Agente do CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai- visão geral, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Descontinuado em Washington DC		Instale a aplicação Espaço de operações de serviços para ITOM na ServiceNow Store.
Modelo de produto e relacionamento de itens do catálogo [com.snc.product_catalog_relationship]	Descontinuado em Washington DC	Habilita o autoatendimento para que os clientes solicitem serviços em produtos, criando relacionamentos entre modelos de produtos e itens do catálogo.	Instale o plug-in Customer Service Case Types (com.snc.csm_case_types) e use o recurso de definição de serviço.
Modelo de amostra de RPA [com.sn_rpa_template]	Descontinuado em Xanadu	Os modelos de RPA são automações pré-criadas que permitem que os clientes iniciem suas iniciativas de RPA.	Instale a Central de APR versão 9.0.0 ou posterior na ServiceNow Store. • Baixe e instale o Design Studio de RPA para desktop usando as orientações na documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			• Você pode acessar os modelos (chamados de automações de amostra) na página inicial do Design Studio de RPA para desktop. Abra o Design Studio de RPA para desktop e, na página inicial, selecione “Projetos de automação” para exibir uma lista de exemplos de automações. Para obter mais informações, consulte a documentação.
Central de controle de serviços (legado) [com.sn_nowebonding]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os clientes enviem solicitações de serviço ao provedor e monitorem essas solicitações.	• Instale a aplicação Central de controle de serviços para consumidores na ServiceNow Store e revise a documentação. • Entre em contato com o provedor da Central de controle de serviços para coordenar a migração para a nova aplicação Central de controle de serviços. Eles precisarão coordenar a migração com você junto com todos os testes. Quando estiver pronto, eles

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			enviarão um link de registro para conectar a nova aplicação.
Central de controle de serviços para provedores (legado) [com.sn_nowebonding_provider]	Descontinuado em Xanadu	Permite que os provedores publiquem catálogos para os clientes e recebam e atendam às solicitações de atendimento ao cliente.	• Instale a aplicação Central de controle de serviços para provedores na ServiceNow Store e revise a documentação. • Siga a orientação em KB1499823 para: Migrar suas configurações Faça com que seus consumidores instalem a nova aplicação Central de controle de serviços para consumidores da ServiceNow Store. Teste a nova aplicação com seus consumidores. Depois de validado, remova os direitos do conteúdo da Central de controle de serviços (legado) e habilite o conteúdo da Central de controle de serviços para provedores.
Conector do Service Graph para Extra Hop	Descontinuado em Xanadu	Fornece capacidades para extrair dados da aplicação ExtraHop	Instale a aplicação Conector do Service Graph para ExtraHop Reveal(x) no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
[com.snc.cmdb.extrahop_integration]		para sua instância ServiceNow.	ServiceNow Store. Esta aplicação pertence à ExtraHop.
Sustentabilidade Accounting Standards Board (SASB) Content Accelerator for ESG [com.sn_esg_sasb]	Descontinuado em Xanadu	O Acelerador SASB foi projetado para uso com a aplicação ESG Management and Reporting para permitir que os clientes adotem facilmente a estrutura SASB para produzir suas divulgações de ESG.	Instale a aplicação ESG Content Accelerator a partir do ServiceNow Store. Para obter orientação, consulte ESG content accelerator .
Pesquisa do CMDB [com.snc.cmdb_search]	Descontinuado em Vancouver.	Fornece capacidades aprimoradas para pesquisar o CMDB.	Transição para o Espaço do CMDB.
Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant]	Descontinuado em Vancouver.	Permite que o Virtual Agent interaja com os solicitantes por meio da interface de voz do Google usando os tópicos do Virtual Agent.	O Google descontinuou a funcionalidade Ações de conversa em 13 de junho de 2023. Devido à dependência dessa funcionalidade obsoleta, o suporte para a aplicação da loja "Integração de conversa com o Google Assistente" também foi encerrado.
Informações de configuração de DevOps [com.snc.devops.config.insights]	Descontinuado em Vancouver.	Exibe relatórios para identificar rapidamente erros de configuração e agir.	O painel DevOps Config Insights que foi lançado anteriormente com a aplicação DevOps Config Insights agora é lançado com a aplicação DevOps Config. Nenhuma ação do cliente é necessária com esta mudança.
Gestão de serviços de campo Mobile (legado) [com.snc.work_management_m]	Descontinuado em Vancouver.	Ajuda sua organização a gerenciar o trabalho baseado em local com mais eficiência e segurança.	Migre para a nova aplicação Field Service Mobile (com.sn_fsm_mobile) que fornece todos os recursos da Gestão de serviços de campo Mobile com uma experiência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			nativa aprimorada e melhores capacidades off-line.
Spoke do Google Hangouts [com.sn.ghangouts.spoke]	Descontinuado em Vancouver.	Fornece ações para executar tarefas do Google Hangouts quando ocorrem eventos em ServiceNow.	Se você estiver usando o Google Hangouts Spoke para programação de calendário, consulte o Guia de migração [KB1288254] para obter orientação sobre a instalação e configuração da aplicação Google Calendar no ServiceNow Store.
ITSM Workforce Optimization [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	Descontinuado em Vancouver.	Ajuda a gerenciar e manter a produtividade de sua força de trabalho em um único local.	Instale a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM Configurable Workspace no ServiceNow Store.
Mapear plug-in [com.snc.fsm_map]	Descontinuado em Vancouver.	Exibe o mapa de expedição para exibir agentes, tarefas e rotas de agente.	Ative o plug-in do Espaço do expedidor [com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace]
Gestão de serviços Geolocalização Mobile [com.snc.service_management_m]	Descontinuado em Vancouver.	Fornece um menu na IU móvel para Geolocalização da Gestão de serviços.	Migre para a nova aplicação Field Service Mobile que fornece todos os recursos na Geolocalização da Gestão de serviços com uma experiência nativa aprimorada.
Avaliação de coleta de informações padronizadas (SIG) [com.snc.sig_asmt_core]	Descontinuado em Vancouver.	Processador necessário para importar respostas para o questionário SIG por meio de planilhas do Excel.	Migre para a aplicação da loja GRC: integração de questionário SIG [com.sn_sig_asmt].
Questionário de coleta de informações padronizadas (SIG) [com.sn_sig_app]	Descontinuado em Vancouver.	Aplicação da Store que distribuiu o conteúdo do Questionário SIG de 2018 e 2019. Este conteúdo não é mais compatível com ServiceNow.	Migre para a aplicação da loja GRC: integração de questionário SIG [com.sn_sig_asmt] que contém as versões compatíveis do questionário SIG (2023, 2022, 2021).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Tanium Integration V2 para Operações de segurança [com.snc.secops.tanium.v2]	Descontinuado em Vancouver.	Oferece suporte a casos de uso expandidos para capacidades do Tanium.	Instale a Tanium Integration for Security Operations lançada pela Tanium no ServiceNow Store.
Otimização da força de trabalho para CSM (legado) [com_snc_wfo_csm]	Descontinuado em Vancouver.	Fornece capacidades de gestão de canais, desempenho da equipe, programação, determinação de habilidade e coaching para gerentes, supervisores e líderes de equipe para melhorar a qualidade e a eficiência de suas equipes de atendimento ao cliente e aumentar a satisfação da equipe.	Faça a transição para a aplicação Otimização da força de trabalho para CSM que está disponível no ServiceNow Store. Você pode configurar a Otimização da força de trabalho para atendimento ao cliente usando o Construtor de IU.
Otimização da força de trabalho para ITSM (legado) [com.snc.wfo_itsm]	Descontinuado em Vancouver.	Ajuda a gerenciar e manter a produtividade de sua força de trabalho em um único local no espaço legado.	Faça a transição para a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM (sn_wfo_cfg_itsm) que está disponível no ServiceNow Store. Você pode configurar a Otimização da força de trabalho para IT Service Management usando o Construtor de IU.
Suporte a IE11 para Virtual Agent [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Suporte encerrado para o navegador IE11.		
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Descontinuado em Yokohama	Integrar a aplicação com escopo do Conector do Google Cloud de gestão de nuvem ao CMP	Instale a aplicação Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector a partir do ServiceNow Store e revise a Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector documentação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Conversational Integration with Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Descontinuado em Yokohama	Interaja com os solicitantes no app Google Business Messages.	Não há substituição para esta aplicação.
Dados de demonstração de CTI para HRSD [sn_hr_cti_demo]	Descontinuado em Yokohama	Fornece dados de demonstração da aplicação CTI Softphone para HRSD.	Instale a aplicação ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Demonstração de IoT da Customer Service Management [com.snc.csm.iot.demo]	Descontinuado em Yokohama	—	Não há substituição para este plug-in.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Descontinuado em Yokohama	Permite que você empacote seu conteúdo em uma campanha e publique o conteúdo em grupos no Workplace do Facebook.	Não há substituição para esta aplicação. Se você estiver usando esta aplicação, terá a opção de manter a aplicação incompatível como código personalizado.
Spoke do serviço do IBM Watson Language Translator [com.glide.ibm_translation_spoke]	Descontinuado em Yokohama	Na aplicação Tradução dinâmica da ServiceNow, este spoke está conectado ao serviço de tradução automática de terceiros fornecido pelo IBM Watson	Como alternativa, os clientes podem criar contas com outros serviços de tradução de terceiros, como Google ou Microsoft Azure

Plug-ins planejados para descontinuação

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram planejados para descontinuação em uma versão futura.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Dados de demonstração de CTI do Atendimento ao cliente [com.snc.customerservice_cti_demo]	Planejado para descontinuação na versão A	Carregar dados de demonstração do CTI Softphone.	Instale a aplicação ServiceNow Voice with Amazon Connect e todas as suas dependências a partir do ServiceNow Store e revise a Integrate ServiceNow Voice with Amazon Connect documentação.
Filtragem de dados [com.glide.data_filtration]	Planejado para descontinuação na versão A	Controla o acesso a tabelas e registros com base em atributos de assunto ao executar consultas de leitura.	Migre para o plug-in Security Data Filter, que está ativo por padrão em todas as instâncias na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
			versão Yokohama ou posterior.
Separação de dados [sn_ds]	Planejado para descontinuação na versão A	A aplicação Separação de dados da ServiceNow ajuda as organizações a restringir o acesso a dados confidenciais com base em uma hierarquia de lente e seu nó folha.	Use filtros de dados e listas de controle de acesso (ACLs) para configurar a separação de dados para seus casos de uso. Para obter detalhes sobre como habilitar a separação de dados para diferentes casos de uso usando filtros de dados e ACLs, consulte o artigo Gerenciar separação de dados usando filtros de dados e ACLs [KB0558290] na Base de conhecimento do Now Support.
Spoke do Gremlin [sn_gremlin_spoke]	Planejado para descontinuação em dezembro de 2030 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simule indisponibilidades e gerencie ataques usando a instância do Gremlin da sua instância.	Instale a aplicação Spoke Generator do ServiceNow Store, importe a documentação da API do Gremlin e use-a para criar ações/spookes personalizados.
Contratos jurídicos simples [sn_lg_contracts]	Planejado para descontinuação na versão A	Permite que os funcionários enviem solicitações jurídicas para obter suporte jurídico e orientação para contratos.	Instale a aplicação Gestão de contratos Pro a partir do ServiceNow Store.
Spoke do Microsoft Teams para ServiceNow IntegrationHub [sn.ms_teams.ah]	Planejado para descontinuação em maio de 2031 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Configure as ações que um analista de processo pode usar ao criar configurações para automatizar o envio de mensagens sobre alertas para um canal do Microsoft Teams.	Instale a aplicação Microsoft Teams Graph Spoke a partir do ServiceNow Store e revise o artigo Guia de migração: Microsoft Teams Spoke for ServiceNow Integration Hub to Microsoft Teams Graph Spoke [KB1650148] na Base de conhecimento do Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Complemento Orquestração de redefinição de senha [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Planejado para descontinuação na versão A	Complemento de redefinição de senha para habilitar o uso da Orquestração da ServiceNow. Inclui suporte para Active Directory e sistemas de credenciais remotos baseados em SOAP.	Instale a aplicação Integração de redefinição de senha para Microsoft Active Directory a partir de ServiceNow Store e revise a Integrate Password Reset with your Active Directory service documentação.
Serviços de suporte ao paciente [sn_Patientservice]	Planejado para descontinuação em novembro de 2028 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Simplifica a integração, a educação e o envolvimento do paciente em vários serviços de suporte ao paciente, como planos de desconto, programas de adesão, opiódes e gestão de diabete.	Não há substituição para esta aplicação.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Audit Management [sn_audit_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Audit Management.	Teste os ativos de análise da IU principal para GRC: Audit Management migrados em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de políticas e conformidade [sn_compliance_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Policy and Compliance Management.	Teste os ativos de análise da IU principal da Gestão de políticas e conformidade para GRC migrados em Análise da plataforma.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - GRC: Gestão de riscos [sn_risk_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece relatórios do Performance Analytics para a aplicação GRC Risk Management.	Teste os ativos de análise da IU principal para GRC: Gestão de riscos migrados em Análise da plataforma.
Pacote de conteúdo do Performance Analytics - Espaço de gestão de fornecedores [com.snc.sn_itsm_vendor_pa]	Planejado para descontinuação na versão A	Contém indicadores de análise de desempenho usados pelo Espaço de gestão de fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Gestão pré-visita [sn_previsit]	Planejado para descontinuação em outubro de 2029 ou data de término	Simplifica o processo de programação de solicitações de procedimento para pacientes e aumenta	Não há substituição para esta aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
	do contrato (o que ocorrer primeiro)	a visibilidade das aprovações de pré-autorização antes dos procedimentos programados.	
Spoke do registro eletrônico de integridade do Redox [sn_redox_spoke]	Planejado para descontinuação na versão A	Habilite a comunicação com seus clientes usando a plataforma Redox da sua instância da ServiceNow.	Não há substituição para esta aplicação.
Redox Inbound Integration [sn_redox]	Planejado para descontinuação na versão A	Use a troca de dados bidirecional em tempo real com sistemas de saúde externos por meio da plataforma Redox.	Não há substituição para esta aplicação.
IU do Security Incident Response [com.app_secops_ui]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece uma interface de usuário aprimorada para monitorar e resolver ameaças à segurança de uma organização. A ativação desse plug-in em instâncias de produção pode exigir uma licença separada. Entre em contato com a ServiceNow para obter detalhes.	Instale o Security Incident Response versão 13.4.5 ou superior a partir do ServiceNow Store e revise a Security Incident Response Workspace documentação.
Créditos de serviço [com.sn_service_credits]	Planejado para descontinuação na versão A	Rastreie e gerencie a compensação que seus fornecedores devem à sua organização quando violam o acordo de serviço firmado com eles.	Não há substituição para esta aplicação.
Conector do Service Graph para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) [sn_msftd4iotsgc]	Planejado para descontinuação na versão A	Integre o Microsoft Defender para IoT (console de gestão no local) com a aplicação Gerenciador de tecnologia operacional da ServiceNow para automatizar a importação de dispositivos sensores, dispositivos de OT e conexões de rede.	Não há substituição para esta aplicação.
Conector de pesquisa do SharePoint Online [com.snc.sharepoint_online]	Planejado para descontinuação na versão A	Oferece uma configuração de pesquisa de nível	Instale a aplicação Conectores de conteúdo externo da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		de consumidor para gerenciar seus recursos de informações.	ServiceNow a partir do ServiceNow Store.
Gestão de administração de vacinas [sn_vaccine_sm]	Planejado para descontinuação em outubro de 2029 ou data de término do contrato (o que ocorrer primeiro)	Permite que governos e provedores de saúde entreguem vacinas dentro do prazo e com recursos finitos.	Não há substituição para esta aplicação.
Vendor Management Mobile [com.sn_vendor_mobile]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece uma interface móvel para que os gerentes de fornecedores exibam informações relevantes filtradas pelos fornecedores pelos quais são responsáveis, bem como por todos os outros fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Componentes de IU do Espaço de gestão de fornecedores [com.app_itsm_vendor_components]	Planejado para descontinuação na versão A	Contém um conjunto de componentes de IU compartilhados usados por produtos de gestão de fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Dados de demonstração do Espaço para gerentes de fornecedores [com.snc.vmw.demo]	Planejado para descontinuação na versão A	Fornece dados de demonstração para o Espaço para gerentes de fornecedores.	Não há substituição para esta aplicação.
Vulnerability Response Integration with Microsoft Defender for IoT (On-premises Management Console) [sn_msftd4iotvr]	Planejado para descontinuação na versão A	Use a aplicação Resposta a vulnerabilidades para Microsoft Defender para IoT (Console de gestão no local) para rastrear, priorizar e resolver vulnerabilidades em dispositivos usados no processo de produção.	Não há substituição para esta aplicação.

Plug-ins renomeados e alterados de Vancouver para Yokohama

Esta tabela lista os plug-ins existentes que foram renomeados ou alterados em Vancouver, Washington DC, Xanaduou Yokohama.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm]	Renomeado em Xanadu	O plug-in ajuda as empresas a ter	O nome do plug-in foi alterado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		visibilidade sobre seu inventário de aplicações de negócios, racionalizar aplicações de negócios, fornecer contexto de negócios e determinar o valor comercial de cada aplicação de negócios. Também ajuda na compreensão dos componentes de tecnologia (software e hardware) dos aplicativos de negócios, captura o uso de ativos de informações e aplicativos de negócios das organizações desses ativos de informações.	para Arquitetura empresarial [com.snc.apm]
Gestão de portfólio de aplicações - Testes ATF [com.snc.apm.atf]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece casos de teste de ATF e pacotes de testes que podem ser executados na arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Gestão de portfólio de aplicações Core [com.snc.apm_core]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in contém a funcionalidade principal para Arquitetura empresarial disponível pronta para uso por padrão.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture Core [com.snc.apm_core]
Gestão de portfólio de aplicações Gestão de integração digital [com.snc.apm_digital_integration]	Renomeado em Xanadu	Fornece modelagem e fluxo para gerenciar integrações digitais entre aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para plug-in Gestão de integração digital [com.snc.apm_di]
Application Portfolio Management - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in fornece Soluções de inteligência preditiva para arquitetura empresarial. Isso ajuda na previsão aplicando algoritmos como semelhança em dados relacionados a aplicações de negócios.	O nome do plug-in foi alterado para Arquitetura empresarial - Inteligência preditiva [com.snc.apm.predictive_intelligence]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Application Portfolio Management - TRM [com.snc.apm_trm]	Renomeado em Xanadu	Este plug-in inclui ciclos de vida de TRM para arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para Enterprise Architecture - TRM [com.snc.apm_trm]
Hub de dados de ERP [sn_erp_integration]	Renomeado em Yokohama	O Quadro de ERP (Enterprise Resource Planning) permite recuperar e atualizar dados de ERP do sistema de registro, como o SAP.	Este produto costumava ser chamado de Quadro de ERP, depois foi alterado para Hub de dados de ERP e agora está retornando para Quadro de ERP.
Componentes comuns de fabricação [com.sn_mfg_common]	Renomeado em Vancouver.	Dependências comuns que permitem usar a solução de tecnologia operacional.	Renomeado para Espaço industrial comum.
Manufacturing Process Manager [com.sn_otsm]	Renomeado em Vancouver.	Permite que suas equipes mapeiem e visualizem os modelos de equipamentos industriais e os processos de produção associados em instalações individuais.	Renomeado para Gerenciador de processos industriais.
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Application Portfolio Management [com.snc.pa.apm]	Renomeado em Xanadu	Painéis de arquitetura empresarial desenvolvidos usando o Performance Analytics premium.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com o Gestão de mudanças, que inclui painéis de análise de desempenho de aplicações de negócios associados a solicitações de mudança.	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Arquitetura empresarial e Gestão de mudanças [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Gestão de portfólio de aplicações e Gestão de problemas [com.snc.pa.apm.problem]	Renomeado em Xanadu	Fornece integração da arquitetura empresarial com a Gestão de problemas, que inclui painéis de análise de	O nome do plug-in foi alterado para Performance Analytics - Pacote de conteúdo - Enterprise Architecture and

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		desempenho de aplicações de negócios.	Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Process Optimization Content Pack for FSM [com.snc.fsm_process_optimization]	Renomeado em Vancouver.	Cria fluxos de processo de negócios a partir dos dados da tarefa de ordem de serviço em trilhas de auditoria, permitindo que os responsáveis pelo processo executem análises detalhadas e descubram informações do processo para melhorar os resultados de negócios.	Renomeado para pacote de conteúdo de mineração de processos para FSM.
Funções somente leitura para Gestão de portfólio de aplicações [com.snc.apm_read_roles]	Renomeado em Xanadu	O plug-in fornece funções somente leitura para a arquitetura empresarial.	O nome do plug-in foi alterado para funções somente leitura para arquitetura empresarial [com.snc.apm_read_roles]
Avaliação inteligente conectada [sn_int_assessment_connected]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para instância de avaliação.	Renomeado para Avaliação inteligente conectada [sn_int_assessment_conn]
Designer de avaliações inteligentes [sn-smart-assessment-builder]	Renomeado em Yokohama	Componente conectado para o designer de avaliação.	Renomeado para Designer de avaliação inteligente [sn_int_asmt_desg]
Playbook do Software Asset Management [com.sn_sam_playbook]	Renomeado em Vancouver.	Playbooks e Configurações assistidas fornecem orientação passo a passo para concluir tarefas em suas atividades diárias de gerenciamento de software.	Renomeado para Playbooks e configurações assistidas do Software Asset Management.
API do Virtual Agent (sn_va_as_service)	Alterado em Washington DC.	Integra qualquer interface de bate-papo ou um bot com o Virtual Agent ou o Bate-papo do agente.	O plug-in com.sn.omnichannel.callback foi removido e o plug-in com.sn_ext_agent_management_util agora é uma dependência.
Gestão de segurança do local de trabalho	Renomeado em Vancouver.	Ajuda a criar processos seguros, contínuos e	Renomeado para Workplace Core.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
[sn_wsd_core]		gerenciados para os funcionários no local de trabalho.	

Plug-ins no modo de manutenção

Esta tabela lista os plug-ins existentes que estão no modo de manutenção.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Advanced Work Assignment para CSM [com.sn_csm.awa]	Somente modo de manutenção.	Ativar o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) ativará este plug-in.	—
Interface do usuário do CMS - Gestão de serviços principal [com.snc.service_management.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Todos os itens do sistema de gestão de conteúdo (blocos, páginas e menus) usados para fazer referência às principais aplicações de autoatendimento de TI são empacotados neste plug-in. Também é a base principal para todas as aplicações de Gestão de serviços.	—
Gestão de conteúdo [com.glide.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipos estendidos da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.types]	Somente modo de manutenção.	Uma extensão da Gestão de conteúdo que adiciona iFrames e quadros Flash. Use Portal de serviços para novo desenvolvimento em vez de o CMS. Portal de serviços é uma alternativa ao CMS com uma experiência de usuário refinada e está ativo por padrão no sistema de base. Para obter mais informações, consulte Service Portal e Content Management and Service Portal.	—

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
Tipo de iFrame da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.iFrame]	Somente modo de manutenção.	—	—
Tipo de Flash da Gestão de conteúdo [com.glide.cms.type.flash]	Somente modo de manutenção.	—	—
Hierarquia de contas do CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Somente modo de manutenção.	—	—
Pesquisar e verificar CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Somente modo de manutenção.	—	—
Espaço do CSM - Componentes [com.csm_workspace_components]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gerenciamento de movimentação das Instalações [com.snc.facilities_service_automation_mp]	Somente modo de manutenção. Planejado para descontinuação em março de 2025 ou fim do prazo da assinatura.	Habilita a funcionalidade de movimentação de usuário único, bem como a funcionalidade de movimentação empresarial e planejamento de movimentação.	Transição para a Prestação de serviços no local de trabalho.
Portal CMS da Gestão de serviços de instalações [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Somente modo de manutenção.	—	—
Gestão de serviços de instalações Mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Somente modo de manutenção.	Gerencia componentes móveis de gestão de serviços de instalações.	—
Portal do CMS para Gestão de serviços de campo [com.snc.work_management.cms]	Somente modo de manutenção.	Permite iniciar a automação de serviço de campo e outras aplicações de gestão de serviços a partir de uma única página do CMS.	—
Aplicação de Recursos Humanos: Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornece gestão de casos e conhecimento para RH. Padroniza a documentação, a interação e a execução de consultas e solicitações de	—

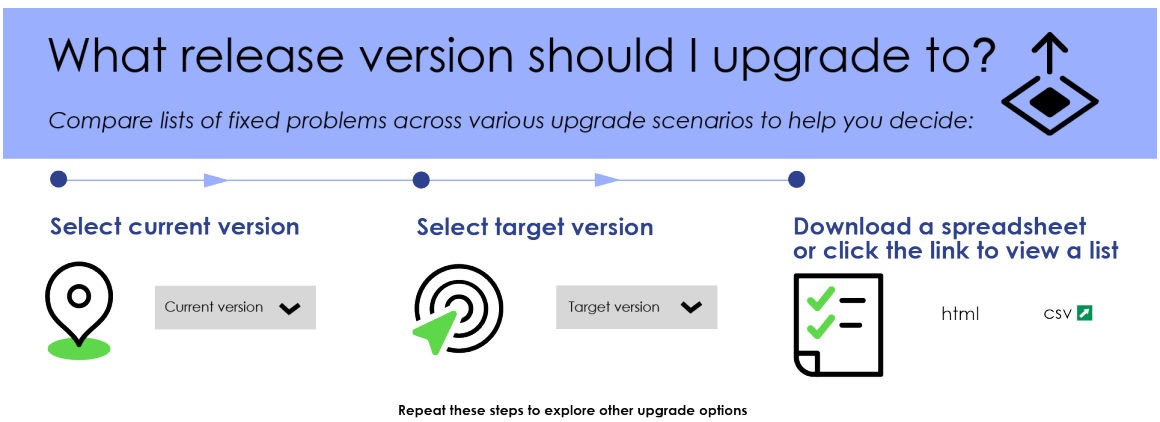
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-in	Status	Descrição	Detalhes
		funcionários, ao mesmo tempo em que tem visibilidade sobre a quantidade e o tipo de casos recebidos.	
Pesquisar e verificar [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Somente modo de manutenção.	—	—
Extensão do CMS do Catálogo de serviços [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Somente modo de manutenção.	Fornece a capacidade de definir a experiência do catálogo no CMS.	—

Notas de versão de PRB personalizadas para upgrades para Yokohama

Se você está pensando em atualizar para a família Yokohama, as correções de problemas (PRB) podem ser um fator importante em seus planos de upgrade. Compare as listas de problemas corrigidos em vários cenários de upgrade do Yokohama para ajudá-lo a decidir para qual versão de lançamento atualizar.



Gerar notas de versão de PRB cumulativas

Para criar notas de versão personalizadas para seu upgrade, use o recurso **Filtrar por** para selecionar sua versão de lançamento atual e sua versão de destino. A tabela será filtrada para mostrar as notas de versão personalizadas para o cenário de upgrade selecionado. Você pode exibir as notas de versão de PRB cumulativas em HTML ou baixá-las em um arquivo CSV. Estamos trabalhando para melhorar a exibição HTML dessas notas de versão, mas, enquanto isso, esperamos que você aproveite esta experiência de notas de versão personalizadas.

> **Aviso:**
> As notas de versão de PRB personalizadas agora incluem correções de PRB de segurança. Você pode filtrar as tabelas PRB por categoria de segurança ou pesquisar o texto "Bug de segurança".

Problemas corrigidos em upgrades para Yokohama

Somente as versões de lançamento de destino disponíveis são listadas no gerador de notas de versão personalizadas. Para obter mais informações sobre um PRB, atualizações de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

documentação ou correções incluídas para uma versão de lançamento específica, você também pode navegar pelos tópicos de notas de versão padrão no site de documentação de produtos da ServiceNow .

Importante:
Certifique-se de atualizar para a versão de lançamento mais recente que inclui todas as correções de PRB nas quais você está interessado.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Hotfix 1 do Patch 1 de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		de Utah Patch 1 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do Patch 1 de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 1 Hotfix 1 para Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 1 Hotfix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do Utah Patch 4	Acesso antecipado ao Yokohama		de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para acesso antecipado de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
			Yokohamacsv de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do Utah Patch 4	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 4 Hot Fix 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 5 de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 5 de Utah para o acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 de Utah para o acesso antecipado de Yokohama
Patch 5 de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 5 para Hotfix 1 do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			acesso antecipado de Yokohamacsv de Patch 5 de Utah para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch 5 de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch 5 de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 5 Hot Fix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Utah Patch 6	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 6 de Utah para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 6 de Utah para acesso antecipado de Yokohama
Utah Patch 6	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 6 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohamacsv de Patch 6 de Utah para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch Utah 6	Acesso antecipado ao Yokohama		de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Hotfix 1 do patch Utah 6	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 6 Hot Fix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 7 de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 7 de Utah para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7 de Utah para acesso antecipado de Yokohama
Patch 7 de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 7 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohamacsv de Patch 7 de Utah para hotfix 1 de acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			de Yokohama
Hotfix 1 do Patch 7 de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do Patch 7 de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 7 Hot Fix 1 para Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 7 Hotfix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 7a de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 7a de Utah para o acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7a de Utah para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			acesso antecipado de Yokohama
Patch 7a de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama	antecipado para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama do Patch 7a de Utah para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama	do patch 7a de Utah para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7a de Utah para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 7b de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 7b de Utah para o acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7b de Utah para o acesso antecipado de Yokohama
Patch 7b de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 7b de Utah para o hotfix 1 do acesso antecipado de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Yokohamacsv do patch 7b de Utah para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		de Utah Patch 8 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 8 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 8 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohamacsv de Patch 8 de Utah para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 9 de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 9 de Utah para o acesso antecipado de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
			Yokohamacsv do patch 9 de Utah para o acesso antecipado de Yokohama
Patch 9 de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 9 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohamacsv de Patch 9 de Utah para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch Utah 9	Acesso antecipado ao Yokohama		de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 9 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch Utah 9	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 9 Hot Fix 1 para Hotfix 1 do acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 9 Hotfix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 10 de Utah para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 10 de Utah para acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 10 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohamacsv de Patch 10 de Utah para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch 10 de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		de Utah Patch 10 Hot Fix 1 para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
			acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 10 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch 10 de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 10 Hot Fix 1 para Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 10 Hotfix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do patch Utah 10	Acesso antecipado ao Yokohama		de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 10 Hotfix 2 para acesso antecipado de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Hotfix 2 do patch Utah 10	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 10 Hot Fix 2 para Hotfix de acesso antecipado de Yokohama 1csv de Utah Patch 10 Hotfix 2 para Hotfix de acesso antecipado de Yokohama 1
Hotfix 3 do patch Utah 10	Acesso antecipado ao Yokohama		de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 10 Hotfix 3 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 3 do patch Utah 10	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 10 Hot Fix 3 para Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 10 Hotfix 3 para Hotfix 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			de acesso antecipado de Yokohama
Patch 10a de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 10a de Utah para o acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 10a de Utah para o acesso antecipado de Yokohama
Patch 10a de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 10a de Utah para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 10a de Utah para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do Patch 10a de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama	Yokohama Hotfix 1 parahtml de acesso antecipado de Yokohama de Utah	de Utah Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
		Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama	de Utah Patch 10a Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do Patch 10a de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 10a Hotfix 1 para Hotfix 1 do Acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 10a Hotfix 1 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do patch Utah 10a	Acesso antecipado ao Yokohama	Yokohama Hotfix 2 para acesso antecipado a Yokohamade Utah Patch 10a Hotfix 2 para acesso antecipado a Yokohama	de Utah Patch 10a Hotfix 2 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 10a Hotfix 2 para acesso antecipado de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Hotfix 2 do patch Utah 10a	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Utah Patch 10a Hotfix 2 para Hotfix 1 do Acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 10a Hotfix 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 10b de Utah	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 10b de Utah para o acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 10b de Utah para o acesso antecipado de Yokohama
Patch 10b de Utah	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 10b de Utah para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 10b de Utah

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch Utah 10b	Acesso antecipado ao Yokohama	Yokohama Hotfix 1 para acesso antecipado ao Yokohama do patch 10b de Utah Hotfix 1 para acesso antecipado ao Yokohama	de Utah Patch 10b Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Utah Patch 10b Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch Utah 10b	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 10b de Utah - Hotfix 1 para o Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 10b de Utah - Hotfix 1 para o Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do patch Utah 10b	Acesso antecipado ao Yokohama	Yokohama Hotfix 2 para	de Utah Patch 10b Hot

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
		acesso antecipado a Yokohama de Utah Patch 10b Hotfix 2 para acesso antecipado a Yokohama	Fix 2 para acesso antecipado de Yokohama.csv de Utah Patch 10b Hotfix 2 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do patch Utah 10b	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 10b de Utah com Hot Fix 2 para Hotfix 1 do Acesso antecipado de Yokohama.csv do Patch 10b de Utah com Hot Fix 2 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 1 do Vancouver	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 1 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohama.csv do patch 1 de Vancouver para acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			antecipado de Yokohama
Patch 1 do Vancouver	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 1 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 1 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Hotfix do patch 1 do Vancouver 1	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 1 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix do patch 1 do Vancouver 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 1 de Vancouver - Hotfix 1 para Hotfix 1 do acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
			antecipado de Yokohamacsv do Patch 1 de Vancouver Hotfix 1 para HotFix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Vancouver Patch 2	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 2 de Vancouver para o acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 2 de Vancouver para o acesso antecipado de Yokohama
Vancouver Patch 2	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 2 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 2 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Hotfix do patch 2 do Vancouver 1	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 2 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix do patch 2 do Vancouver 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 2 de Vancouver - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 2 de Vancouver - hotfix 1 para o hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do patch Vancouver 2	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 2 Hot Fix 2 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Patch 2 Hotfix 2 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do patch Vancouver 2	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 2 de Vancouver - Hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 2 de Vancouver - hotfix 2 para o hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 3 do Vancouver	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 3 de Vancouver para o acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 3 de Vancouver para o acesso antecipado de Yokohama
Patch 3 do Vancouver	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 3 de Vancouver para o hotfix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 3 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 3 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 3 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 3 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama	de Vancouver para o	do patch 3 de Vancouver - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 3 de Vancouver - hotfix 1 para o hotfix 1 de acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			antecipado de Yokohama
Patch 3 de Vancouver - Hotfix 3	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 3 de Vancouver, Hot Fix 3 para o Acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 3 de Vancouver, Hot Fix 3 para Acesso antecipado de Yokohama
Patch 3 de Vancouver - Hotfix 3	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 3 de Vancouver - Hotfix 3 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 3 de Vancouver - hotfix 3 para o hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 3 do Vancouver - Hotfix 4	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 3 de Vancouver, Hot Fix 4 para o Acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			de Yokohamacsv do Patch 3 de Vancouver, Hot Fix 4 para Acesso antecipado de Yokohama
Patch 3 do Vancouver - Hotfix 4	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 3 de Vancouver, hotfix 4 para hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 3 de Vancouver, hotfix 4 para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 4 do Vancouver	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 4 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 4 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
Patch 4 do Vancouver	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 4 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 4 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 4 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 4 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 4 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 4 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 4 de Vancouver - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			4 de Vancouver - hotfix 1 para o hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 5 do Vancouver	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 5 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohama
Patch 5 do Vancouver	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 5 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 6 do Vancouver	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 6 de Vancouver para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 6 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohama
Patch 6 do Vancouver	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 6 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 6 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 6 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 6 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 6 Hotfix 1 para acesso antecipado de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
			Yokohama
Patch 6 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 6 de Vancouver - Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 6 de Vancouver - hotfix 1 para o hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 6 de Vancouver - Hotfix 2	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 6 Hot Fix 2 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 6 Hotfix 2 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 6 de Vancouver - Hotfix 2	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 6 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
			de Yokohamacsv do patch 6 de Vancouver - hotfix 2 para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 7 do Vancouver	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 7 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohama
Patch 7 do Vancouver	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 7 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Patch 7 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 7 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 7 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 7 de Vancouver Hot Fix 1 para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 7 de Vancouver Hot Fix 1 para o Hot Fix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 7 do Vancouver Hotfix 2	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 7 Hot Fix 2 para acesso antecipado de Yokohamacsv de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Vancouver Patch 7 Hotfix 2 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 7 do Vancouver Hotfix 2	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 7 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7 de Vancouver - hotfix 2 para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 7 do Vancouver Hotfix 4	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 7 Hot Fix 4 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 7 Hotfix 4 para acesso antecipado de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Patch 7 do Vancouver Hotfix 4	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 7 de Vancouver - Hotfix 4 para Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 7 de Vancouver Hotfix 4 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 8 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 8 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 8 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 8 de Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 8 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 8 de Vancouver Hot Fix 1 para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 8 de Vancouver Hot Fix 1 para o Hot Fix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 2	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 8 de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Vancouver - Hot Fix 2 para o Acesso antecipado de YokohamaCSV do Patch 8 de Vancouver - Hot Fix 2 para Acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 2	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 8 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 8 de Vancouver - hotfix 2 para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 3	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 3	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 8 de Vancouver - Hot Fix 3 para Hot Fix 1 do Acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 8 de Vancouver Hot Fix 3 para Hot Fix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 4	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 8 de Vancouver, Hot Fix 4 para o Acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 8 de Vancouver, Hot Fix 4 para Acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 4	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 8 de Vancouver - Hotfix 4 para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 8 de Vancouver Hotfix 4 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 5	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 8 do Vancouver - Hotfix 5	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 8 de Vancouver - Hot Fix 5 para Hot Fix 1 do Acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 8 de Vancouver Hot Fix 5 para Hot Fix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 9 do Vancouver	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 9 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9 de Vancouver para acesso antecipado de Yokohama
Patch 9 do Vancouver	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 9 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 9 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 para acesso antecipado de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Yokohamacsv de Vancouver Patch 9 Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 9 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 9 de Vancouver - Hotfix 1 para hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9 de Vancouver - hotfix 1 para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 9 do Vancouver - Hotfix 2	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 9 Hotfix 2 para acesso antecipado de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Patch 9 do Vancouver - Hotfix 2	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 9 de Vancouver - Hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9 de Vancouver - hotfix 2 para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 do Vancouver	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 10 de Vancouver para o acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 10 de Vancouver para o acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 do Vancouver	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 10 de Vancouver para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 10 de Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 do Vancouver Hotfix 1	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 10 de Vancouver - Hotfix 1 para o acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 10 de Vancouver - Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 do Vancouver Hotfix 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 10 de Vancouver - Hotfix 1 para Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 10 de Vancouver Hotfix 1 para HotFix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 2	Acesso antecipado ao Yokohama		de Vancouver Patch 10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Hot Fix 2 para acesso antecipado de Yokohamacsv de Vancouver Patch 10 Hotfix 2 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 2	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 10 de Vancouver Hot Fix 2 para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 10 de Vancouver Hot Fix 2 para o Fix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 3	Acesso antecipado ao Yokohama		do Hotfix 3 do Patch 10 de Vancouver para o acesso antecipado de Yokohamacsv do Hot Fix 3 do patch 10 de Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			para o acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 3	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 10 de Vancouver Hot Fix 3 para o Hot Fix 1 do Acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 10 de Vancouver Hot Fix 3 para o Fix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 4	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 10 de Vancouver, Hot Fix 4 para o acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 10 de Vancouver, Hot Fix 4 para acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 4	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 10 de Vancouver - Hotfix 4 para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 10 de Vancouver Hotfix 4 para Hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 5	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 10 de Vancouver, Hot Fix 5 para o Acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 10 de Vancouver, Hot Fix 5 para Acesso antecipado de Yokohama
Patch 10 de Vancouver - Hotfix 5	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Patch 10 de Vancouver - Hot Fix 5 para Hot Fix 1 do Acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch 10 de Vancouver Hot Fix 5 para Fix 1 de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			acesso antecipado de Yokohama
Acesso antecipado ao WashingtonDC	Acesso antecipado ao Yokohama		do acesso antecipado de WashingtonDC ao acesso antecipado de Yokohamacsv do acesso antecipado de WashingtonDC ao acesso antecipado de Yokohama
Acesso antecipado ao WashingtonDC	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do acesso antecipado de WashingtonDC ao hotfix de acesso antecipado de Yokohama 1csv do acesso antecipado de WashingtonDC ao hotfix de acesso antecipado de Yokohama 1
Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC	Acesso antecipado ao Yokohama		do Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			para o acesso antecipado do Yokohamacsv do hot fix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do acesso antecipado do WashingtonDC	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Hotfix 1 do acesso antecipado de WashingtonDC para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohamacsv de hotfix 1 de acesso antecipado de WashingtonDC para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 1	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 1 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 1 do WashingtonDC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			para o acesso antecipado do Yokohama
Patch WashingtonDC 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 1 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 1 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 1	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 1 do WashingtonDC Hotfix 1 para o acesso antecipado ao Yokohamacsv do patch 1 do WashingtonDC Hotfix 1 para o acesso antecipado ao Yokohama
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama	de WashingtonDC para	do Hotfix 1 do patch de WashingtonDC 1 para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 1 do patch de WashingtonDC 1 para o hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 1	Acesso antecipado ao Yokohama		do Hotfix 2 do patch 1 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 1 do Hotfix 2 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 1	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 1 do WashingtonDC, hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 1 do WashingtonDC, hotfix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			2 para hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 2	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 2 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 2 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohama
Patch WashingtonDC 2	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 2 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 2 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 2	Acesso antecipado ao Yokohama		do Hotfix 1 do patch 2 do WashingtonDC para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 2 do Hotfix do WashingtonDC 1 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 2	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 2 do WashingtonDC Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 2 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 2	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 2 do WashingtonDC com hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 2 do WashingtonDC com hotfix 2 para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 2	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 2 do WashingtonDC, hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 2 do WashingtonDC, hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Patch WashingtonDC 3	Acesso antecipado ao Yokohama	do Yokohama	do patch 3 de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 3 de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 3	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 3 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			antecipado de Yokohamacsv do patch 3 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 3	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 1 para o acesso antecipado ao Yokohamacsv do patch 3 do WashingtonDC Hotfix 1 para o acesso antecipado ao Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 3	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 3 do WashingtonDC, hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 3 do WashingtonDC, hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			de Yokohama
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 3	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 3 do WashingtonDC, hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 3 do WashingtonDC, hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 3	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 3 do WashingtonDC, hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 3 do WashingtonDC, hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 3 do patch WashingtonDC 3	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 3 do WashingtonDC com hotfix 3 para o acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			antecipado ao Yokohamacsv do patch 3 do WashingtonDC com hotfix 3 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 3 do patch WashingtonDC 3	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 3 do WashingtonDC, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 3 do WashingtonDC, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Patch WashingtonDC 4	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 4 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4 do WashingtonDC para o acesso antecipado do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Yokohama
Patch WashingtonDC 4	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 4 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 4	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 4 do WashingtonDC com hotfix 1 para o acesso antecipado ao Yokohamacsv do patch 4 do WashingtonDC com hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 4	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 4 do WashingtonDC Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			antecipado de Yokohamacsv do patch 4 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 4	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 4 do WashingtonDC com hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4 do WashingtonDC com hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 4	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 4 do WashingtonDC com hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4 do WashingtonDC com hotfix 2 para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			hotfix do acesso antecipado do Yokohama 1
Patch WashingtonDC 5	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 5 de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 5	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 5 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 5	Acesso antecipado ao Yokohama		do Hotfix 1 do patch 5 do WashingtonDC para o acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			ao Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC para acesso antecipado ao Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 5	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 5 do WashingtonDC Hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 5	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 5 do WashingtonDC com hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC com hotfix 2 para o acesso antecipado do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Yokohama
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 5	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 2 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 5 do WashingtonDC com hotfix 3 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC com hotfix 3 para o acesso antecipado do Yokohama
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 3	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 3 para o hotfix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 3 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 4	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 4 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 4 para o acesso antecipado do Yokohama
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 4	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 4 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 4 para o hotfix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 5	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 5 do WashingtonDC, Hot Fix 5 para o Acesso antecipado do Yokohamacsv do Patch 5 do WashingtonDC, Hot Fix 5 para o Acesso antecipado do Yokohama
Patch 5 do WashingtonDC - Hotfix 5	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 5 do WashingtonDC hotfix 5 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC, hotfix 5 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 6 do Patch WashingtonDC 5	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 5 do WashingtonDC com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			hotfix 6 para o acesso antecipado ao Yokohamacsv do patch 5 do WashingtonDC com hotfix 6 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 6 do Patch WashingtonDC 5	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 5 de WashingtonDC com hotfix 6 para hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 de WashingtonDC com hotfix 6 para hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 6	Acesso antecipado ao Yokohama	para o	do patch 6 de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 6 de WashingtonDC para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 6	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 6 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 6 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 6	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 6 do WashingtonDC - Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 6	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Hotfix 1 do patch 6 de WashingtonDC para o hotfix

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 6 do WashingtonDC para hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 6	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 6 do WashingtonDC com hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 6 do WashingtonDC com hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do patch WashingtonDC 6	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 6 do WashingtonDC, hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 6 do WashingtonDC, hotfix 2 para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 3 do Patch WashingtonDC 6	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 6 do WashingtonDC com hotfix 3 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 6 do WashingtonDC com hotfix 3 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 3 do Patch WashingtonDC 6	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 6 do WashingtonDC com hotfix 3 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 6 do WashingtonDC com hotfix 3 para o hotfix 1 do acesso antecipado de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Yokohama
Patch WashingtonDC 7	Acesso antecipado ao Yokohama	do Yokohama	do patch 7 de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7 de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 7	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 7 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 7 do patch WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 7	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 7 do WashingtonDC Hotfix 1 para o acesso antecipado ao Yokohamacsv do patch 7 do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			WashingtonDC Hotfix 1 para o acesso antecipado ao Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 7	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 7 do WashingtonDC, hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7 do WashingtonDC, hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 7a	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 7a de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7a de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 7a	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 7a do WashingtonDC para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7a do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 7b	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 7b de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7b de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 7b	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 7b de WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7b de WashingtonDC para o hotfix 1 de acesso antecipado de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 7b	Acesso antecipado ao Yokohama		do Hotfix 1 do Patch 7b do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohamacsv do Hotfix 1 do patch 7b do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 7b	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 7b do WashingtonDC, hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 7b do WashingtonDC, hotfix 1 para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 8	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 8 de WashingtonDC para acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			de Yokohamacsv do patch 8 de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 8	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 8 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 8 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 8	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 8 do WashingtonDC Hotfix 1 para o acesso antecipado ao Yokohamacsv do patch 8 do WashingtonDC Hotfix 1 para o acesso antecipado ao Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Hotfix 1 do Patch WashingtonDC 8	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Hotfix 1 do patch 8 de WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 8 do Hotfix de WashingtonDC 1 para o hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 8	Acesso antecipado ao Yokohama		do Hot Fix 2 do Patch 8 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohamacsv do Patch 8 do WashingtonDC Hot Fix 2 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do Patch WashingtonDC 8	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 8 do WashingtonDC, hotfix 2 para hotfix 1 do acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			do Yokohamacsv do patch 8 do WashingtonDC, hotfix 2, para hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 3 do Patch WashingtonDC 8	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 8 do WashingtonDC, Hot Fix 3 para o Acesso antecipado do Yokohamacsv do Patch 8 do WashingtonDC, Hot Fix 3 para o Acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 3 do Patch WashingtonDC 8	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama	do Washington DC para	do patch 8 do WashingtonDC, hotfix 3 para hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 8 do WashingtonDC, hotfix 3, para hotfix 1 do acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			de Yokohama
Patch WashingtonDC 9	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 9 de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9 de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 9	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 9 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 9	Acesso antecipado ao Yokohama		do Hotfix 1 do Patch 9 de WashingtonDC para o acesso antecipado de Yokohamacsv do Patch

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			9 de WashingtonDC Hot Fix 1 para acesso antecipado de Yokohama
Hotfix 1 do patch WashingtonDC 9	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do Hotfix 1 do patch 9 de WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9 do Hotfix de WashingtonDC 1 para o hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 9a	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 9a de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9a de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 9a	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 9a do WashingtonDC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9a do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 9b	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 9b de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9b de WashingtonDC para acesso antecipado de Yokohama
Patch WashingtonDC 9b	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 9b de WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 9b de WashingtonDC para o hotfix 1 de acesso antecipado de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Yokohama
Patch WashingtonDC 10	Acesso antecipado ao Yokohama	do Yokohama	do patch 10 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 10 do WashingtonDC para o acesso antecipado do Yokohama
Patch WashingtonDC 10	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 10 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 10 do WashingtonDC para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Acesso antecipado ao Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do acesso antecipado do Xanadu ao acesso antecipado do Yokohamacsv do acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			do Xanadu ao acesso antecipado do Yokohama
Acesso antecipado ao Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do acesso antecipado do Xanadu ao hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do acesso antecipado do Xanadu ao hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama	Yokohama Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohamabel do acesso antecipado de Xanadu Hotfix 1 para acesso antecipado de Yokohama	do Hotfix 1 do acesso antecipado do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohamacsv do hot fix 1 do acesso antecipado do Xanadu para o acesso antecipado do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Yokohama
Hotfix 1 de acesso antecipado ao Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		de Hotfix 1 de acesso antecipado do Xanadu para Hotfix 1 de acesso antecipado do Yokohamacsv de Hotfix 1 de acesso antecipado do Xanadu para Hotfix 1 de acesso antecipado do Yokohama
Patch 1 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 1 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 1 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohama
Patch 1 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 1 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			do Yokohamacsv do patch 1 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hot fix 1 do patch 1 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 1 do Xanadu Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 1 do Xanadu Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohama
Hot fix 1 do patch 1 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 1 do Xanadu, hot fix 1 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 1 do Xanadu, hot fix 1 para o hot fix 1 do acesso antecipado do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Yokohama
Hotfix 2 do patch 1 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 1 do Xanadu, Hot Fix 2 para o Acesso antecipado do Yokohamacsv do Patch 1 do Xanadu, Hot Fix 2 para o Acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do patch 1 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 1 do Xanadu, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 1 do Xanadu, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 3 do patch 1 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do Patch 1 do Xanadu, Hot Fix 3 para o Acesso antecipado do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Yokohamacsv do Patch 1 do Xanadu, Hot Fix 3 para o Acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 3 do patch 1 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 1 do Xanadu, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 1 do Xanadu, hot fix 3 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Patch 2 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 2 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 2 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
Patch 2 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 2 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 2 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch 2 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 2 do Xanadu Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 2 do Xanadu Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch 2 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 2 do Xanadu, hot fix 1 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			2 do Xanadu, hot fix 1 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do patch 2 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 2 do Xanadu Hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 2 do Xanadu Hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do patch 2 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 2 do Xanadu, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 2 do Xanadu, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
			Yokohama
Patch 3 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 3 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 3 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohama
Patch 3 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 3 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 3 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch 3 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 3 do Xanadu Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 3 do Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch 3 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 3 do Xanadu, hot fix 1 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 3 do Xanadu, hot fix 1 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do patch 3 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 3 do Xanadu Hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 3 do Xanadu Hotfix 2 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do patch 3 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 3 do Xanadu,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 3 do Xanadu, hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Patch 4 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 4 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohama
Patch 4 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 4 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4 do Xanadu para o hot fix 1 do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch 4 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 4 do Xanadu Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4 do Xanadu Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch 4 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 4 do Xanadu com hot fix 1 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4 do Xanadu com hot fix 1 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do patch 4 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 4 do Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
			com hot fix 2 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4 do Xanadu com hot fix 2 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 2 do patch 4 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 4 do Xanadu com hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4 do Xanadu com hot fix 2 para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Patch 4a do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 4a do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4a do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Xanadu para o acesso antecipado do Yokohama
Patch 4a do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 4a do Xanadu para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4a do Xanadu para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Patch 4b do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 4b do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 4b do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohama
Patch 4b do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 4b do Xanadu para o hotfix 1 do acesso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Download
			antecipado do Yokohamacsv do patch 4b do Xanadu para o hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Patch 5 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 5 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 5 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohama
Patch 5 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 5 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 5 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
Hotfix 1 do patch 5 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 5 do Xanadu Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 5 do Xanadu Hotfix 1 para o acesso antecipado do Yokohama
Hotfix 1 do patch 5 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 5 do Xanadu, hot fix 1 para o hot fix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do patch 5 do Xanadu, hot fix 1 para o hot fix 1 do acesso antecipado de Yokohama
Patch 6 do Xanadu	Acesso antecipado ao Yokohama		do patch 6 do Xanadu para o acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 6 do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versão atual	Versão de destino	Exibição	Downloac
			Xanadu para o acesso antecipado do Yokohama
Patch 6 do Xanadu	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do patch 6 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohamacsv do patch 6 do Xanadu para o hot fix 1 do acesso antecipado do Yokohama
Acesso antecipado ao Yokohama	Hotfix 1 do acesso antecipado do Yokohama		do acesso antecipado de Yokohama ao hotfix 1 do acesso antecipado de Yokohamacsv do acesso antecipado de Yokohama ao hotfix 1 de acesso antecipado de Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Patches e hotfixes disponíveis

A família Yokohama inclui patches e hotfixes.

Importante:
Para obter mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte Atualizações do ServiceNow.

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o Ciclo de versão da ServiceNow .

Nota:
Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte KB0743854 .

Metas do programa de patches do primeiro trimestre de 2025

As metas estão sujeitas a mudança antes da aplicação de patches. As versões de metas mudam apenas se for absolutamente necessário.

Liberações	Opção de meta do patch	Notas da versão
Xanadu	Patch 4b do Xanadu	Xanadu
Washington DC	Patch 9b do Washington DC	Washington DC
Vancouver	Vancouver Patch 10 Hotfix 3b	Vancouver

Versões disponíveis

Para ver as notas de versão do patch e do hotfix de segurança, inicie sessão em suporte.servicenow.com (anteriormente HI).

Versão de lançamento	Tipo de versão	Lançamento em	Disponibilidade
Yokohama Patch 1 Correções de segurança do Patch 1 do Yokohama	Patch	2025/03/12	Disponível
Yokohama Hotfix do EA 1	Hotfix	2025/02/20	Disponível por solicitação
Yokohama segurança e correções notáveis Todas as outras Yokohama correções	Recurso Disponibilidade antecipada	2025/01/30	Indisponível

- Disponível: qualquer usuário pode atualizar para a versão. As versões "Disponíveis" aparecerão no Painel de gestão de atualização de instâncias .

  ServiceNow Patching Program ficam disponíveis imediatamente. Os usuários não precisam solicitar um direito para agendar um upgrade para essas versões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Disponível por solicitação: Contato Suporte e atendimento ao cliente para aprovação para fazer upgrade para a versão.
- Indisponível: A versão de lançamento não está disponível.

MetricBase liberações

Para obter as notas de versão MetricBase no local mais recentes, consulte KB0748185 .

Versões de software auxiliar

Para obter informações sobre o Aplicativo do Windows de Password Reset mais recente, sobre o ODBC Driver e todos os outros softwares auxiliares disponíveis para download na ServiceNow Store, consulte as notas de versão da ServiceNow Store .

Yokohama Patch 1

A versão Yokohama do Patch 1 contém correções de problemas importantes.

Yokohama O patch 1 foi lançado em 12 de março de 2025.

- Data de compilação: 03-05-2025_2133
- Marcador de compilação: glide-yokohama-12-18-2024__patch1-02-21-2025

Importante:
Para obter mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte Atualizações do ServiceNow.

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o Ciclo de versão da ServiceNow .

Nota:
Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte KB0743854 .

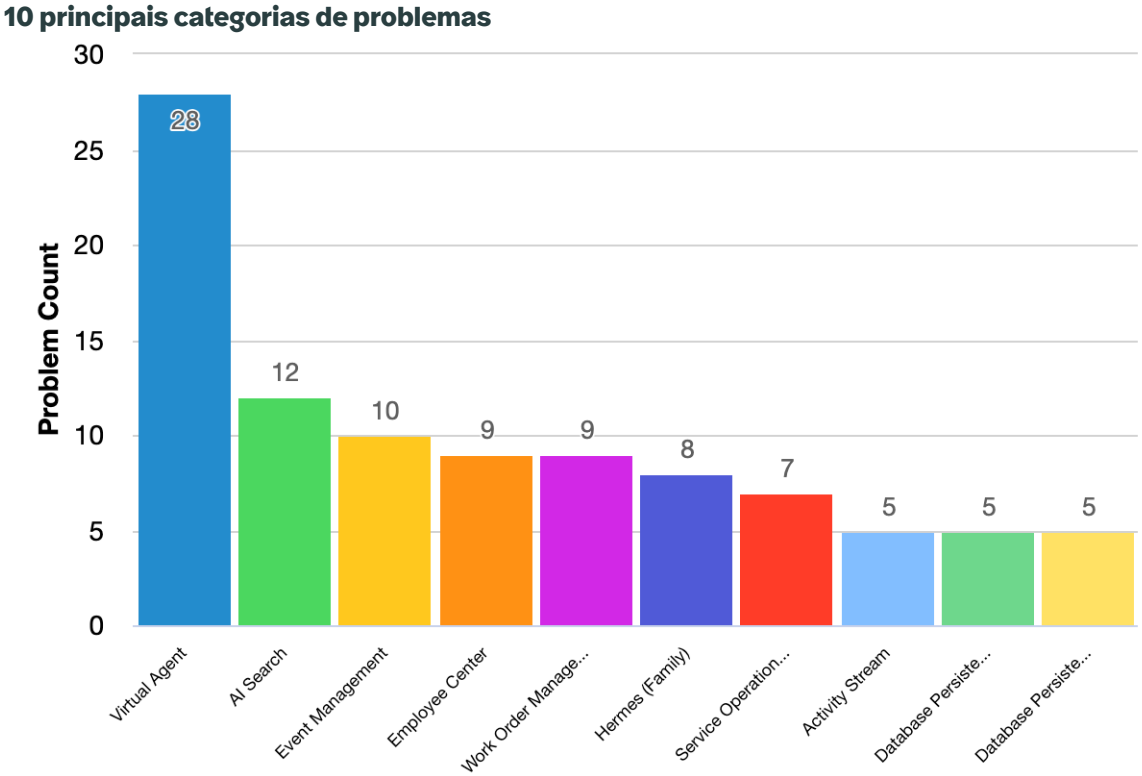
Para obter uma versão para download e classificável dos problemas corrigidos nesta versão, clique aqui .

Visão geral

Yokohama O patch 1 inclui 289 correções de problemas em várias categorias. O gráfico abaixo mostra as 10 principais categorias de problemas incluídas neste patch.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Correções relacionadas à segurança

Yokohama O patch 1 inclui correções para problemas relacionados à segurança que afetaram determinadas ServiceNow® aplicações e o Now Platform®. Recomendamos que os clientes façam upgrade para esta versão para obter os recursos mais seguros e atualizados. Para obter mais detalhes sobre problemas de segurança corrigidos no Yokohama Patch 1, consulte KB1953930 .

Mudanças no Yokohama Patch 1

Testing LLM topics

Nos resultados da pesquisa de habilidades, um selo `Matching` aparece ao lado da habilidade descoberta, enquanto variáveis e valores também podem ser listados (como a variável `@laptop_make` e o valor `macbook`), dependendo do tópico

Topic Flow tab

Várias atualizações, incluindo:

- Passe o mouse sobre a mensagem para ver uma dica de ferramenta que explica as mudanças não publicadas. Por exemplo, as mudanças podem incluir o design principal do tópico ou mapeamentos de idioma Compreensão da linguagem natural (NLU).
- Se você fechar o tópico sem salvar, um botão **Recuperar mudanças** aparecerá na barra de cabeçalho. Selecione este botão para recuperar quaisquer mudanças não publicadas que não foram salvas antes do fechamento. O botão **Recuperar mudanças** é substituído pela mensagem Mudanças não publicadas
- Se você adicionar um nó e fechar o tópico antes de salvar ou publicar, o nó desaparecerá e o botão e a mensagem serão exibidos quando você reabrir o tópico. Selecione **Recuperar mudanças** para restaurar o nó e remover o botão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Correções notáveis

Os problemas a seguir e suas correções são ordenados por possível impacto para os clientes, começando com as correções mais significativas.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Pesquisa com IA PRB1825963 KB1763961	O índice KBB lança uma exceção sobre o registro antecipado	É gerado um erro: 'IngestService: não é possível indexar o registro do Glide [9b85baaa3bf11a10c 4589c8c24e45a2b] u_kb_template_topic_category. fa8191f6fb059e 507863f46b5eefdc1d: não é possível invocar "java.util.Map.get (Object)" porque "journalElementToValuesMap" é nulo java.lang.NullPointerException: não é possível invocar "java.util.Map.get (Object)" porque "journalElementToValuesMap" é nulo. ..'	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Pesquisa com IA PRB1847092	Uma parte da consulta em sys_generative_ai_ foi ignorada devido ao acesso insuficiente para a operação "query_match" na definição de sys_generative_ai_config	Resulta em pop-ups de mensagens de aviso.	
Aprovações PRB1845668 KB1810362	A aprovação em vários níveis ignora etapas devido a condições de disputa	As transações sobrepostas na tabela sc_req_item causam condições de disputa, permitindo que as etapas de aprovação sejam ignoradas.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de Lista PRB1402594 KB0956006	Não é possível editar um campo na exibição de lista quando ele depende de outro campo somente leitura para o usuário	Este problema tem sido observado desde Nova York. Os usuários não podem editar um campo na exibição de lista quando ele depende de outro campo que é somente leitura ou tem uma ACL que o torna somente leitura.	1. Abra um registro de incidente. 2. Defina o campo **Tipo de contato** na definição do dicionário como dependente de "Item de configuração. Ativo", que é somente leitura por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento esperado: o campo não deve ser editável somente quando há uma ACL list_view impedindo que o campo seja editado. Comportamento real: na exibição de formulário, o campo **Tipo de contato** é editável, mas na exibição de lista não é.
API do painel de análise da plataforma PRB1760775	Há um problema com relatórios em um painel do espaço	As legendas exibem valores duplicados quando traduzidas para um idioma diferente do inglês.	1. Provisione uma instância com o plug-in "Instalar espaço de análise da plataforma" instalado. 2. Crie um painel de Análise da plataforma com um relatório de coluna com duas fontes de dados. 3. Mude o idioma para português do Brasil.

Todas as outras correções

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Controle de Acesso PRB1850716	Deve haver uma verificação de personalização antes da remoção da função de ACL snc_internal de um conjunto de ACLs	Se um registro de função de ACL snc_internal tiver uma entrada na tabela sys_update_xml, o registro não deverá ser excluído.	
Fluxo de atividades PRB1834293	Eventos de atividade de fluxo de atividades com valores de campo **event_created_by** vazios causam falha na tela do fluxo de atividades no dispositivo móvel		
Fluxo de atividades PRB1835318	"Ajustar ao primário" para e-mails não funciona como esperado	Observe que a área de texto de composição de e-mail não se expande conforme o esperado porque a propriedade "fitToParent" já existe como uma opção no compositor.	1. Faça login na instância. 2. Navegue até o espaço do CSM. 3. Selecione qualquer registro de incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			4. Navegue até as configurações do Fluxo de atividades e alterne para a exibição "Lado a lado". **5.** Selecione a guia "E-mail". Observe que a área de texto de composição de e-mail não se expande conforme o esperado.
Fluxo de atividades PRB1837845	Um campo de tipo de **anexo de arquivo** não é adicionado ao log de atividades no espaço	Um campo do tipo **Anexo de arquivo** não é adicionado ao log de atividades no Espaço ao anexar de um campo. É um problema de prefixo ZZ_YY.	**1.** Crie um **novo campo de tipo de anexo de arquivo** para algum tipo de registro. **2.** Certifique-se de que o campo esteja visível em alguma exibição. **3.** Anexe uma imagem a um registro existente por meio do campo **Novo anexo de arquivo**. **4.** Exiba o fluxo de atividades do registro existente em qualquer espaço. Comportamento esperado: a imagem aparece no fluxo de atividades do espaço. Comportamento real: a imagem não aparece no fluxo de atividades do espaço.
Fluxo de atividades PRB1843408	Se um usuário excluir rascunhos após enviar e-mail, o último e-mail enviado desaparecerá na seção filtrada "Fluxo de atividades"		**1.** Abra um registro de página de e-mail. **2.** Selecione a guia "E-mail". **3.** Escreva um e-mail com destinatários válidos. **4.** Selecione o botão **Enviar**. **5.** Depois que o histórico de e-mail for atualizado, selecione o ícone "E-mail de rascunhos" e exclua todos os rascunhos. **6.** Feche a caixa de diálogo/modal. Comportamento esperado: os logs de e-mail enviado devem ser exibidos no histórico do e-mail. Comportamento real: o último e-mail enviado desapareceu do histórico de e-mails.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Fluxo de atividades PRB1843720	O log de atividades captura as mudanças, mas não as exibe como a entrada mais recente no espaço	Para um campo com nome e rótulo com mais de 40 caracteres, as mudanças feitas no campo não são refletidas no fluxo de atividades como uma nova entrada.	**1.** Crie um novo nome de campo e rótulo de comprimento de mais de 40 caracteres. **2.** Adicione o campo recém-criado na exibição do Espaço de operações de serviços (SOW) e configure o filtro do fluxo de atividades para exibir esse campo no SOW. **3.** Abra o SOW. **4.** Tente atualizar o valor no campo. **5. "Salvar"**. Comportamento esperado: a mudança de campo deve ser adicionada como uma entrada no fluxo de atividades. Comportamento real: a mudança não é refletida no fluxo de atividades do espaço, mas sim no fluxo de atividades do IU16. Em vez disso, a mudança de campo aparece para substituir o primeiro registro de mudança de campo inicial. Se os usuários seguirem as etapas com um nome de campo e rótulo com menos de 40 caracteres, a mudança será refletida no espaço e no fluxo de atividades do IU16.
Advanced Work Assignment PRB1857820	Os Espaços externos do agente que usam o softphone OpenFrame são definidos para um estado de presença "Off-line" um minuto depois que o agente passa para um estado disponível	Se um agente também não estiver em um espaço, a presença será revertida para "Off-line" em cerca de um minuto. Como o agente está usando o OpenFrame para gerenciar a capacidade, ele não deve ser revertido automaticamente para "Off-line". O problema ocorre após um upgrade do Xanadu.	
Bate-papo do agente PRB1846351	As notificações de áudio não são reproduzidas de forma intermitente quando o navegador tem a opção "Permitir todas	Em um navegador Safari, quando o usuário não permite a reprodução automática do site da ServiceNow, as notificações de áudio não são reproduzidas intermitentemente para um agente. Isso se aplica	**1.** Em um navegador Safari, como agente, abra o Espaço de operações de serviços. **2.** Altere o status para "Disponível". **3.** Usando um navegador Chrome, represente um solicitante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	as execuções automáticas" configurada	a notificações de caixa de entrada e de conversa. Por exemplo, se um agente não ouvir uma notificação de áudio para uma notificação de caixa de entrada de entrada, é possível que o alerta de áudio da conversa a seguir seja reproduzido ou não. Depois que as notificações de áudio começam a ser reproduzidas, as notificações de áudio anteriores geralmente são reproduzidas. O estado do áudio pode ser "interrompido".	**4.** Desative as notificações de áudio no cliente web. **5.** Inicie um bate-papo e tente se conectar a um atendente. **6.** No navegador Safari, como agente, aceite o item de trabalho de entrada. A notificação de áudio é reproduzida. **7.** No navegador Chrome, como solicitante, envie uma mensagem para garantir que uma notificação de áudio seja reproduzida do lado do agente. **8.** No mesmo navegador Safari, como agente, abra uma nova guia com um URL aleatório. Mantenha isso como a guia ativa e a guia do espaço em segundo plano. **9.** No Chrome, como solicitante, aguarde o lembrete de tempo limite e observe se a notificação de áudio é reproduzida. **10.** No Chrome, como solicitante, envie uma mensagem. Observe que, neste momento, a notificação de áudio parou de funcionar, embora o log do console informe que o áudio foi reproduzido com sucesso.
Agile Development PRB1845010	Adicione a função spm_agile_common_user à ACL openedtask.* para exibir um formulário rm_story	Um spm_agile_common_user deve ser capaz de ter acesso CURD na tabela rm_story.	
Pesquisa com IA para Virtual Agent PRB1855428	As respostas de resposta sincronizadas falham de forma intermitente com o erro 400001	O log do mecanismo de fluxo mostra a entrada "Cancelando fluxo devido ao tempo limite" e o erro na execução do fluxo diz "Falha na geração de aviso".	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Pesquisa com IA PRB1827624	Uma pesquisa não retorna nenhum resultado	Depois de configurar os perfis de pesquisa e o usuário, os resultados da pesquisa não serão exibidos, mas se o campo **location.state** for alterado para o usuário, os resultados da pesquisa serão exibidos.	1. Baixe e importe os perfis de pesquisa. 2. Certifique-se de que os perfis de pesquisa tenham sido carregados. 3. Encontre o relatório de inteligência de risco "Aumento de local". 4. Selecione o relatório de inteligência de risco "Aumento de local". 5. Navegue até **positivo**. 6. Mude o campo de correspondência de **location.city** para **location.state**. 7. Publique o perfil. 8. Configure um usuário. 9. Atribua ao usuário as funções knowledge_admin e ITIL. 10. Certifique-se de que os valores no campo **Empresa** estejam vazios. 11. Altere o campo **de local** para "Califórnia". 12. Selecione **Save** (Salvar). 13. Selecione o valor "Califórnia". 14. Certifique-se de que a coluna "estado" seja "Califórnia". 15. Certifique-se de que o "nome" seja "Califórnia". 16. Executar esta consulta "Benefícios dos funcionários?" no Global, no Portal de serviços e no Now Assist Virtual Agent. 17. Navegue até "sys_generative_ai_log.list". 18. Verifique a resposta. Comportamento esperado: o artigo da Base de conhecimento, 'Employee Benefits - US', deve estar na parte superior. Comportamento real: os resultados da pesquisa não são exibidos, mas se o usuário alterar o campo **location.state**, o artigo da Base de conhecimento será exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Pesquisa com IA PRB1832851	Não é necessário passar o mouse sobre uma citação de origem de perguntas e respostas		1. Obtenha um resultado de perguntas e respostas. 2. Passe o mouse sobre a citação de origem. Não é preciso passar o mouse sobre o título de origem.
Pesquisa com IA PRB1835340	sys_updated_on para ais_datasource não é atualizado após mudanças na configuração avançada, configuração de campo e configurações de índice semântico		
Pesquisa com IA PRB1838451	AisJournalFieldPeekHead lança NullPointerException (NPE)	Deixado valor em branco ao adicionar uma coluna de valor de registro a kb_knowledge gerará um NPE.	1. Adicione uma coluna de valor de registro a kb_knowledge. 2. Deixe o valor em branco. 3. Tentativa de ingerir o documento. Observe o NPE.
Pesquisa com IA PRB1843005	O texto "(número) resultados para (palavra-chave)" não é traduzido ao usar a Pesquisa com IA	Depois de instalar um plug-in de idioma e alternar o idioma para um idioma diferente do inglês, o texto "(número) resultados para (palavra-chave)" não será traduzido ao usar a Pesquisa com IA. Isso ocorre quando uma palavra-chave é digitada incorretamente ao usar a Pesquisa com IA.	1. Instale qualquer plug-in de idioma. 2. Instale a Pesquisa com IA. 3. Faça login na instância. 4. Alterne o idioma para um idioma diferente do inglês. 5. Abra um portal da Central de serviços ao funcionário. 6. Pesquise qualquer palavra-chave com erro ortográfico. Comportamento esperado: o texto "(número) resultados para (palavra-chave)" é traduzido para um idioma diferente do inglês. Comportamento real: o texto "(número) resultados para (palavra-chave)" é visto em inglês e não está traduzido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Pesquisa com IA PRB1843571	A opção "Nenhuma das opções acima" do resultado do NLQ Genius da Pesquisa com IA não funciona conforme o esperado		1. Habilite o resultado do NLQ Genius para uma aplicação de pesquisa. 2. Pesquise um enunciado que contenha vários nomes de tabela. 3. Selecione **Nenhuma das opções acima** em um dos menus do cartão de resultado do Genius. Observe que não há resultado na tabela. A consulta NLQ não removeu corretamente a tabela que tinha **nenhuma das opções acima** selecionadas. Um erro não deve ser exibido.
Pesquisa com IA PRB1850631 KB1949808	O campo da tabela para correspondência de configuração de exibição do EVAM de um registro de pesquisa é sempre a tabela primária	Com a nova implementação do EVAM-lite, há três lacunas na lógica para determinar qual configuração de exibição usar para um determinado resultado de pesquisa. 1. Se uma configuração de exibição tiver uma condição baseada em um campo que não está incluído na lista de campos da tabela, esse campo não será retornado do AIS e, portanto, a condição nunca corresponderá. Mesmo que o campo esteja incluído na lista "Campos de tabela", se for um campo que só existe em uma tabela secundária da tabela na qual a origem indexada se baseia, o campo não será retornado do AIS e, portanto, a condição nunca corresponderá . Se a primeira configuração de exibição de uma tabela específica vier após a configuração de exibição padrão/global, ela nunca será usada. Visto que o EVAM tinha um processo de seleção mais diferenciado que procurava todas as configurações de exibição correspondentes	1. Defina a propriedade do sistema glide.search.evam.logger.enabled como verdadeira. 2. Abra o Portal de serviços e pesquise por "recém-contratado". 3. Abra o log do sistema. 4. Filtrar por "Criado". 5. Observe que há uma mensagem que contém: "[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: usando a configuração de exibição 633c3b5d53a710 10968addeeff7b1218 para o resultado com a tabela sc_cat_item e sys_id 6690750f4f7b 4200086eeed18110c761". Comportamento esperado: o EVAM Def'n do Portal de serviços tem uma configuração de exibição chamada "Resultados da pesquisa no catálogo - Guias de pedido", que tem uma condição de "sys_class_name = sc_cat_item_guide^EQ". Esta é a configuração de exibição que deve ser usada, e a entrada syslog deve conter: '[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: usando a configuração de exibição 44c37371c3202010 825039b06e40dd4b for Result with table sc_cat_item and sys_id 6690750f4f7b 4200086eeed18110c761'.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		na tabela antes de retornar às tabelas ancestrais ou à tabela global/padrão.	Comportamento real: a configuração de exibição incorreta está sendo usada. 633c3b5d53a710 10968addeeff7b1218 é o sys_id da configuração de exibição chamada "Resultados da pesquisa do catálogo", que é a configuração de exibição genérica para itens do catálogo e não tem condições além da tabela. Mas o item da categoria "Recém-contratado" é um "Guia de pedido" e há uma configuração de exibição do EVAM específica para isso.
Pesquisa com IA PRB1852129	A seleção de um resultado de pesquisa no Portal adiciona o parâmetro "SearchTerm", levando a um erro 404	Com a Pesquisa com IA habilitada, as pesquisas no portal levam ao erro "404 página não encontrada". Isso ocorre quando os resultados da pesquisa que são links externos são apresentados nos resultados da pesquisa. Quando um resultado de pesquisa é selecionado, um parâmetro adicional é adicionado ao URL '&searchTerm=', o que causa o erro 404.	1. Navegue até uma instância do Xanadu. 2. Adicione um link externo à origem da Pesquisa com IA. 3. Navegue até o Portal do funcionário. 4. Pesquise o link externo. 5. Selecione o resultado da pesquisa superior. 6. Observe que "searchTerm=" foi adicionado ao URL. Comportamento esperado: o usuário acessa o link externo após selecionar o resultado da pesquisa. Comportamento real: o usuário chega a uma página com a mensagem de erro "404 Página não encontrada".
Pesquisa com IA PRB1852402 KB1909618	SearchAnalyticsServiceAPI.pruneSearchSignalEvents() às vezes limpa eventos com o ID da aplicação incorreto	O trabalho agendado Excluir conjunto_script, "Eliminar eventos de sinal de pesquisa", pode fazer com que sys_search_events e suas tabelas relacionadas sejam removidas incorretamente.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Pesquisa com IA PRB1857237	As imagens não são retornadas para ações do Now Assist no Portal de serviços		1. Em uma instância do Yokohama com o Now Assist para pesquisa 10.0.14, navegue até Portal de serviços. 2. Pesquise "Apple" ou "Laptop". Comportamento esperado: as imagens devem ser retornadas para os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			resultados do Genius das ações do Now Assist. Comportamento real: observe que as imagens não estão voltando para os resultados do Genius.
API de dados de análise PRB1834167	Widgets de PA baseados em indicador de lentidão		1. Navegue até a página Visão geral de SaaS do espaço do SAM. 2. Monitore chamadas de rede e padrões lentos e aproveite o WPT para análise posterior. Observe assinaturas obsoletas por instância.
API de exportação de análise PRB1842896	As legendas de visualizações são muito pequenas e o texto nulo aparece para o título e a descrição	Esta é uma atualização de produto.	
Varredura antivírus PRB1835660	O trabalho do antivírus atualiza todas as colunas em vez de somente a coluna "Estado"	O trabalho de antivírus atualiza todas as colunas em alguns cenários. Ele só deve atualizar a coluna de estado quando attachment.setState(advice) for chamado. No entanto, ocorre um forceUpdate, que atualiza a linha inteira, incluindo os dados de estado. Além disso, quando o nome da tabela antiga e o sys_id da tabela são atualizados, o arquivo anexado é movido para a tabela anterior.	1. Faça login em uma instância do Washington DC. 2. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços** 3. Selecione > **Celulares** > **Adicionar ao carrinho** 4. Carregue um arquivo de 10 MB. 5. Selecionar **Solicitar nowb** 6. Navegue até sys_attachment.list. Comportamento esperado: o nome da tabela deve ser sc_req_item no "Estado" disponível. Comportamento real: o trabalho do antivírus atualiza todas as colunas em vez de apenas a coluna "Estado".
Mecanismo de instalação da aplicação PRB1836818	Uma aplicação primária é instalada com sucesso, apesar das dependências ausentes	Uma aplicação primária (por exemplo, Controlador de IA generativa 9.0.1-Snapshot) foi instalada com sucesso, embora suas dependências (por exemplo, Microsoft Azure AI Spoke) não tenham	1. Tentativa de instalar uma aplicação primária com dependências conhecidas. 2. Simule um cenário em que a dependência (por exemplo, Microsoft Azure AI Spoke) falha na instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		sido instaladas durante o processo	Observe que a aplicação primária ainda é instalada, criando um registro na tabela sys_store_app, mas as dependências permanecem ausentes.
Anexos a registros PRB1849752 KB1885864	Há um problema com a limpeza da tabela de arquivamento usando o trabalho "PurgeOrphanAttachments".	Há um problema que pode resultar na remoção não intencional de registros da tabela sys_attachment sob condições específicas. O problema pode afetar instâncias em Washington DC e versões posteriores.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Automated Test Framework (ATF) PRB1852376	O usuário observa uma faixa de erro quando um teste é gerado	Um erro é publicado em uma faixa que diz: "Não permite a atualização da propriedade: glide.lastplugin".	1. Faça login em uma instância como um usuário com as funções now.assist.creator e atf_test_admin. 2. 2. Navegue até **ATF** > **Etapas** > **Criar com o Now Assist**. 3. 3. Insira um prompt e selecione **Gerar visualização de teste** 4. Verifique a página após o carregamento da visualização. Um erro é publicado em uma faixa que diz: "Não permite a atualização da propriedade: glide.lastplugin".
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH PRB1827858	Enviar RCA para uma pesquisa da base de conhecimento no escopo de destino		1. Configure o Now Assist para RH. 2. Insira uma consulta no Virtual Agent: "Fale-me sobre a política de licença maternidade/paternidade" ou qualquer outra consulta relacionada à base de conhecimento. Comportamento esperado: os números devem estar visíveis e clicáveis. Comportamento real: os números não são exibidos no resultado da base de conhecimento.
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de	Um RCA é gerado quando um contato é adicionado à página Meu perfil no portal ESC	Um erro de RCA é mostrado e nenhum detalhe é exibido na página.	1. Faça login como administrador e navegue até o portal ESC. 2. Selecione o ícone de Avatar e selecione um perfil. O widget de contato de RH é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
serviços de RH PRB1842923			**3.** Selecione **Adicionar contato** e insira os detalhes. **4.** Salvar. Observação de que, embora um registro seja criado, um erro RCA é mostrado e nenhum detalhe é exibido na página.
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH PRB1844302	Tarefas ad hoc geradas a partir de um fluxo não são compatíveis com o playbook no Espaço do agente de RH		**1.** Crie um evento de teste LE. **2.** Adicione vários conjuntos de atividades a ele. **3.** Crie um subfluxo no Flow Designer. **4.** Crie atividades em todos os conjuntos de atividades de tantos tipos de atividades diferentes. **5.** Para atividades de fluxo, certifique-se de definir "Mapeamentos de campo de atividade". **6.** Vincule o evento de LE ao serviço de RH. **7.** Crie um caso desse serviço de RH. Observe que as atividades LE não podem ser encerradas e o fechamento de todas as atividades em um conjunto de atividades aciona o próximo conjunto de atividades (se for um conjunto de atividades dependente).
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH PRB1850236	Problemas de RCA com agentes de IA de reembolso de taxa de matrícula	Há registros RCA que são necessários no app-hr para permitir que os agentes de IA de solicitação de reembolso da taxa de matrícula funcionem.	Cenário 1: **1.** Teste a consulta: SELECT customer_contact0.`sys_id` FROM (customer_contact customer_contact0 INNER JOIN sys_user sys_user0 ON customer_contact0.`sys_id` = sys_user0.`sys_id`) WHERE (sys_user0.`home_phone` = 'ani' OR sys_user0.`mobile_phone` = ' ani' OR sys_user0.`phone` = 'ani') **2.** Observe que o tempo de resposta da consulta é de aproximadamente 5,5 segundos. Cenário 2:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			1. Teste a consulta: SELECT sys_user0.`sys_id` FROM sys_user sys_user0 WHERE (sys_user0.`home_phone` = 'ani' OR sys_user0.`mobile_phone` = 'ani' OR sys_user0.`phone` = 'ani') 2. Observe que o tempo de resposta da consulta é de aproximadamente 3 segundos. Cenário 3: 1. Teste a consulta: SELECT csm_consumer0.`sys_id` FROM csm_consumer csm_consumer0 WHERE (csm_consumer0.`business_phone` = 'ani' OR csm_consumer0.`home_phone` = 'ani' OR csm_consumer0.`mobile_phone` = 'ani') 2. Observe que o tempo de resposta da consulta é de aproximadamente 1 segundo.
Componente de cartão de caso para Espaço do agente de RHSD PRB1828093	As dicas das ferramentas não estão funcionando	Depois de atualizar para o Xanadu, as dicas das ferramentas pararam de funcionar em todos os espaços.	1. Acesse qualquer instância do Xanadu que tenha sido atualizada de Utah ou Washington DC. 2. Navegue até sys_ux_lib_asset_list. 3. Observe se a instância tem o arquivo sys_ux_lib_asset_4eca5b08258a2192915e9d083b0bf32e.xml. 4. Abra qualquer espaço. 5. Observe que não há dica de ferramenta. 6. Remova o arquivo mencionado na etapa 3. 7. Observe que as dicas das ferramentas estão funcionando.
Gestão de casos PRB1854268	Consultas lentas na criação de interação de voz para o fluxo de descoberta do consumidor	As consultas estão levando quase 10 segundos ao testar a Criação de interação de voz.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Comunidades PRB1843991	Os seletores de data não estão carregando nas comunidades	As mudanças para oferecer suporte ao formato de data aaaa-MM-dd não são compatíveis com o portal.	**1.** Faça login em uma instância como um usuário administrador. **2.** Abra uma comunidade. **3.** Crie um evento. **4.** Selecione datas no seletor de datas. Comportamento esperado: a funcionalidade do seletor de datas deve funcionar sem problemas. Comportamento real: o seletor de datas não está funcionando.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1838429	O trabalho de limpeza do Configuration Management Database (CMDB) exclui registros válidos de sys_object_source ao limpar registros inválidos na tabela	O trabalho de limpeza do CMDB exclui todas as linhas de sys_object_source, válidas e inválidas, em vez de excluir somente registros inválidos.	**1.** Crie vários ICs com o respectivo SysObjectSourceInfo. **2.** Duplique onde for necessário com base na configuração de dados. **3.** Execute o script para tornar target_table. **4.** Execute o trabalho sysauto_script: limpeza de origem de objeto do sistema do CMDB. Comportamento esperado: somente algumas linhas são excluídas. Comportamento real: todas as linhas são excluídas em cada execução do trabalho de limpeza.
Análise de conteúdo PRB1837889 KB1899731	O trabalho de processamento diário da Análise de conteúdo avalia todos os dados fora da campanha	Somente registros adicionados recentemente devem ser atualizados, no entanto, todos os registros na tabela sn_cd_analytics_stat foram atualizados após vários dias.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Experiências de conteúdo PRB1846722	O formulário Análise de composição de software (SCA) não é salvo depois que "Usar um modelo de conteúdo" está desmarcado	Os planos de publicação gerados pelo modelo de conteúdo devem ser gerados novamente após a exclusão e a desmarcação de "Usar um modelo de conteúdo".	**1.** Instale a Publicação de conteúdo mais recente. **2.** Navegar até **Criar novo** > **Artigos e páginas** > **Evento da empresa**. **3.** Preencha os campos obrigatórios. **4.** Selecione **Salvar e continuar**. **5.** Insira na programação padrão. **6.** Selecione **Salvar disponibilidade**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			7. Selecione **Ativar planos gerados**. **8.** Exclua os planos de publicação gerados pelo modelo de conteúdo na guia Publicar. **9.** Selecione a guia **Design**. **10.** Desmarque "Usar um modelo de conteúdo". **a.** Habilite-o novamente. **b.** Selecione **Salvar no modal (Mudar modal de modelos)**. **c.** Selecione **Salvar e continuar**. Comportamento esperado: os planos de publicação do modelo de conteúdo devem ser gerados novamente quando o usuário quiser usar o mesmo plano após excluí-lo sem precisar alternar para outro modelo de conteúdo. Comportamento real: os planos de publicação do modelo de conteúdo não são gerados.
Publicação de conteúdo PRB1831890	O plano de publicação está ausente para grupos de público que não sejam usuários ativos na exibição do registro de conteúdo	O plano de publicação do grupo de público "Usuários ativos" aparece na lista relacionada, quando deveria exibir todos os planos de publicação associados ao conteúdo.	
Publicação de conteúdo PRB1833603	Uma categoria de um novo modelo de conteúdo não aparece em uma lista no painel de design	A categoria do modelo de conteúdo não aparece na lista, mas aparece na visualização do SCA.	**1.** Adicione uma categoria ao modelo de conteúdo de notícias. **2.** Crie conteúdo de notícias com o modelo de conteúdo acima. Comportamento esperado: todas as categorias são exibidas na lista do painel de design. Comportamento real: a categoria do modelo de conteúdo não aparece na lista, mas aparece na visualização do SCA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Publicação de conteúdo PRB1837860	O widget de calendário de eventos "Calendário de férias" não está gerando o arquivo .ICS correto	Os usuários não podem importar todos os eventos desse arquivo .ICS para o calendário do Mac ou o MS Outlook.	1. Este problema pode ser reproduzido usando o Calendário do Mac ou o MS Outlook. Usando o Calendário do Mac: 2. Navegue até /esc?id=esc_dashboard. 3. Encontre o calendário de feriados. 4. Selecione **Adicionar tudo ao calendário**. 5. Clique duas vezes no arquivo .ICS baixado. 6. Abra o arquivo clicando duas vezes nele. 7. Ao adicionar um novo evento, selecione **Novo calendário...**. 8. Selecione **OK**. 9. Verifique se um novo calendário chamado "Holidays_2025" foi adicionado ao Calendário do Mac. 10. Navegue pelos meses e observe que apenas uma entrada está presente, enquanto todas as outras entradas estão ausentes. Comportamento esperado: a importação de todos os eventos deve funcionar no calendário. Comportamento real: os usuários não podem importar todos os eventos para o calendário. Ele importa somente a primeira entrada.
Customer Service Management PRB1838688	O endereço de e-mail do agente é exibido para o cliente no histórico em vez da lista de distribuição quando um agente responde	O endereço de e-mail do agente é exibido para o cliente na observação do fluxo de atividades em vez da lista de distribuição	1. Faça login como um agente. 2. Navegue até qualquer caso ou registro de interação por e-mail. 3. Envie um e-mail do espaço. 4. Selecione **Responder** ou **Responder a todos** na Observação do fluxo de atividades quando um cliente responder. Observe que o endereço de e-mail do agente é exibido para o cliente quando um agente responde no histórico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Customer Service Management PRB1855041	Não é possível criar um rascunho de e-mail em um escopo da aplicação	A tabela sys_email_draft tem limitação de acesso no nível da tabela. Somente "Pode ler" é permitido no escopo da aplicação.	**1.** **Agente de IA** > **Em testes**. **2.** Selecione o agente de IA "Manipulador de resposta do CSM". **3.** Insira o detalhe da tarefa como: **a.** record_table = 'sn_customerservice_case' **b.** record_sysid = '5078cc9a2be71210f980f0aef291bf0b' **c.** email_reply_content = 'Não podemos concluir este caso até que os campos e documentos ausentes sejam adicionados' Observe que a ferramenta de resposta de e-mail "E-mail de rascunho" retorna uma mensagem de erro "Falha ao criar rascunho de e-mail".
Arquivamento de dados PRB1826830	O rearquivador é executado por alguns dias devido à lógica de consulta incorreta quando a regra de arquivamento tem uma condição "OR"	O rearquivador pode ser executado por mais de 4 dias sem conclusão. No log do host local, pode haver um conjunto de resultados de consulta longo, como 1409626 linhas.	
Persistência do banco de dados - Acesso a dados PRB1840224	O upgrade de uma instância com muitos registros sys_user resulta em falta de resposta significativa	RecordHierarchyPathComputation faz uma chamada de banco de dados para buscar dados de 100 usuários da tabela sys_user. Como esta tabela contém cerca de 10 milhões de registros, isso pode tornar o desempenho significativamente mais lento.	
Persistência do banco de dados - Acesso a dados PRB1842119	O método ViewNowClausePostgresSanitizer não está lidando com NOT LIKE corretamente		
Persistência do banco	Depois de renomear colunas		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
de dados - Acesso a dados PRB1842672	de uma tabela de preparação para menos de 63 bytes para as aplicáveis, a tabela de preparação tem erros de sintaxe ao acessar a exibição de lista		
Persistência do banco de dados - Acesso a dados PRB1855418	Verifique a propriedade habilitada antes de ouvir as mudanças no registro de origem	O código Java deve verificar a propriedade glide.db.record_hierarquia.hierarchical_record_support.enabled. Se desabilitado, nenhum evento deve ser criado quando o valor do gerente for alterado em sys_user.	
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1808866	Produção de bloco ineficiente para uma referência de tipo de ID de documento	Para uma referência de tipo de ID de documento, o produtor "Limpador de registros não referenciados" primeiro calcula a lista de nomes de tabelas exclusivos e, em seguida, produz os blocos. A consulta SQL para calcular a lista de nomes de tabelas exclusivos pode atingir o tempo limite, fazendo com que nenhum bloco seja produzido.	1. Crie uma tabela grande com uma referência de tipo de ID de documento. 2. Ter um grande número de nomes de tabela exclusivos no campo de nome da tabela. 3. Defina o tempo limite do SQL (sysrule_quota) como um valor pequeno. Observe que o produtor "Limpador de registros não referenciados" atinge o tempo limite de cálculo da lista de nomes de tabelas exclusivos, não produzindo nenhum bloco.
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1820795	O DMJob permite reiniciar execuções de DM com tempo esgotado	Este problema foi visto em uma limpeza de limpeza de registro não referenciado. As execuções são deixadas em um estado de "processamento".	
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1827006	Foi detectada uma consulta GlideLogLogger inválida	Esta consulta GlideLogLogger inválida detectada foi detectada em Yokohama.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1840970	Trabalhos agendados mensais/anuais chamados "Agregador/ Recoletor de Estatísticas de Tabela Física" causam lentidão nas respostas da CPU e da instância	Este problema se manifestou principalmente em instâncias de demonstração que têm mais de 300 DBIs, mas não é necessariamente isolado para hosts de demonstração.	
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1845280	Os usuários veem um erro de ponto nulo ao ativar a depuração de arquivamento	O erro causou falha no processo de realocação de arquivos e o estado em "erro".	
Persistência do banco de dados - Escala de dados PRB1807483	Rastrear o número de mensagens totais/ descartadas por SqlType	Atualmente, o número de mensagens descartadas já está sendo rastreado e as estatísticas são expostas em xmlstats. Quando uma captura é executada, é possível acessar o xmlstats para obter o estado/integridade da captura, o que inclui o número de mensagens descartadas. No entanto, as mensagens descartadas não são rastreadas por SqlType, o que torna impossível saber a porcentagem das mensagens descartadas.	
Persistência do banco de dados - Escala de dados PRB1834412	Faça com que as propriedades do driver JDBC sejam carregadas dinamicamente do banco de dados para que os nós não precisem ser devolvidos	No momento, essa propriedade requer a atualização das propriedades do arquivo e o salto de nós, o que é difícil para as instâncias.	Atualize a tabela sys_properties com glide.db.postgresql. jdbc.largeResult SetProtectionMethod = disco. Observe que o driver JDBC ainda usa o modo de fluxo.
Persistência do banco de dados - Escala de dados	Tempo de execução do SQL no nível de txn de envio em micros	Atualmente, TransactionMessage.sql_time está sendo enviado para indicar o tempo total de SQL da transação. O valor vem de	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1834816		Transaction#getSQLTime e a unidade está em milissegundos. O tempo total do SQL no nível de transação deve ser medido e enviado em microssegundos.	
Persistência do banco de dados - Escala de dados PRB1841215	Restringir injeção de ordenação de chave primária somente para Postgres	A ordenação de chave primária foi adicionada dinamicamente para determinados tipos de consultas (ou seja, REST/BATCH_REST, consultas não referenciadas e não interativas com janela). A mudança pode afetar negativamente o desempenho da consulta do MySQL.	
Persistência do banco de dados PRB1849730 KB1901158	Declarações preparadas pela Oracle vazadas para consultas sys_attachment_doc	Ao executar o Glide com um banco de dados Oracle, ao carregar um anexo, um PreparedStatement é vazado. Esse vazamento é limpo quando a conexão com o banco de dados é reciclada. No entanto, se um número suficiente de anexos for carregado antes que a conexão seja reciclada, um OutOfMemoryError poderá ocorrer, resultando na reinicialização do nó da aplicação.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Privacidade de dados (Clássico) PRB1844781	Aumentar o limite máximo de caracteres das APIs da Privacidade de dados	Esta é uma atualização de produto.	
Construtor de tabela de decisão PRB1849431	A lista de filtros mostra SysIDs para tipos de referência de incidente	O sys_id é mostrado em vez do número.	1. Adicione uma entrada de tipo de referência e selecione o Incidente/ tarefa ou problema (qualquer tabela com valor de exibição como número). 2. Tente aplicar o filtro e selecionar o valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que o sys_id é mostrado em vez do número.
Construtor de tabela de decisão PRB1849433	Fazer referência à tabela sys_choice no DT faz com que o sys_choices seja excluído	A publicação de uma tabela de decisão causa a exclusão na tabela sys_choice.	
Ações declarativas PRB1839321	O fluxo de personalização no item de linha "Pedido" carrega uma tela em branco para usuários do Agente de pedido/ Administrador de pedido	Ao selecionar a ação de fluxo Personalizar em um item de linha "Pedido" recém-criado para um determinado Pedido, a página falha ao carregar.	
Ações declarativas PRB1843195	Os decoradores de campo para "Pesquisar registros" e "Registros abertos" não funcionam	Os ícones estão visíveis, mas nenhuma ação ocorre quando selecionados.	**1.** Crie um usuário com a função sn_esg.data_owner. **2.** Navegue pelo espaço de ESG. **3.** Selecionar **Exibição em lista** > **Lista de definição de métrica manual** **4.** Crie um MD e adicione um responsável pelos dados. **5.** Adicione entidades das listas relacionadas. Isso gera automaticamente as métricas. **6.** Atualize a página de registro e selecione **Executar**. **7.** Faça login como proprietário dos dados. **8.** No espaço de ESG, selecione **Tarefas de métrica** na trilha. Isso mostra a tarefa de dados. **9.** Selecione a célula na coluna da entidade para abrir o painel lateral. Comportamento esperado: o ícone **i** e os ícones de pesquisa não estão visíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento real: os ícones estão visíveis e nenhuma ação ocorre quando selecionados.
DevOps (Família) PRB1839002	Um evento de DevOps não está respeitando as verificações de carga na tabela sys_flow_context		
Descoberta PRB1837810	A Descoberta do vCenter não passa por IRE	Como a descoberta do vCenter não passa por IRE, os usuários não podem aproveitar as regras de reconciliação. A origem real de um ID de correlação é uma integração de terceiros. No entanto, a Descoberta está substituindo este campo depois que a integração atualiza o ID de correlação. Se não estiver planejando regras de IRE na Descoberta do vCenter, deve haver uma funcionalidade configurável para ignorar alguns campos.	
Descoberta PRB1843022	Os comandos GetTable do Protocolo de gestão de rede simples (SNMP) durante a execução do padrão não saem mais do padrão quando ocorrem erros que excedem o limite	Os comandos SNMP GetTable não saem mais do padrão quando ocorrem erros que excedem o limite e a contagem de falhas continua a aumentar.	**1.** Configure uma Descoberta. **2.** Execute uma Descoberta em um dispositivo SNMP que retornará erros ao executar solicitações "getTable". Certifique-se de que isso defina as propriedades do MID "mid.sa.snmp.allowable_failures_before_success" e "mid.sa.snmp.allowable_failes_after_success" como 0. **3.** Verifique os logs após a Descoberta. **4.** Observe mensagens como "A contagem de falhas de comando SNMP é 1 e as falhas permitidas antes do sucesso são 0. Saindo da execução do padrão". Comportamento esperado: o padrão deve sair após a primeira falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento real: o padrão não existe e a contagem de falhas continua a aumentar em erros subsequentes.
Descoberta PRB1860779	Aplicação de licenciamento de true-up		
Back-end unificado da Inteligência para documentos PRB1838171	A integração deve ser ocultada ou desabilitada para perguntas e respostas ou caso de uso de extração de documento para o administrador do NowAssist	As integrações devem ser ocultadas se as tabelas de destino não forem exibidas.	1. Instale o app app-now-assist-admin. 2. Navegue até o **Administrador do Now Assist** > **Funcionalidade** > **Plataforma** > **Habilidade do DocIntel** > **Perguntas e respostas sobre a documentação**. 3. Crie um novo caso de uso sem a tabela de destino. 4. Oculte a integração ou desabilite **Adicionar integração** se a tabela de destino não for exibida.
Back-end unificado da Inteligência para documentos PRB1838171	Nomes duplicados são permitidos para o caso de uso de perguntas e respostas do administrador do Now Assist	Nomes duplicados não devem ser permitidos.	1. Provisione uma instância com o app app-now-assist-admin instalado. 2. Navegue até o **Administrador do Now Assist** > **Funcionalidade** > **Plataforma** > **Habilidade do DocIntel** > **Perguntas e respostas sobre a documentação**. 3. Crie um novo caso de uso com "Usecase1". 4. Crie outro caso de uso com o mesmo nome.
Back-end unificado da Inteligência para documentos PRB1845138	A página "Criar grupo de campos" exibe os campos de imposto que ainda não foram implementados	Os tipos de **impostos de grupo de subcampo** e **impostos fora da tabela** dos campos podem ser selecionados mesmo que não estejam implementados.	1. Criar um caso de uso. 2. Abra a exibição "Criar grupo de campos". Observe que os campos **Impostos de grupo de subcampo** e **Tipos de impostos fora da tabela** podem ser selecionados.
Back-end unificado da Inteligência	Os campos no grupo de campos da tabela não são criados para a capacidade	Durante o processo de instalação, as descrições são obrigatórias para os campos, mas não para os grupos de campos. No	1. Navegar até **Administrador do Now Assist** > **Funcionalidades**. 2. Selecionar **Plataforma** > **Inteligência para documentos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
para documentos PRB1846148 KB1924055	de extração de documentos	entanto, ao tentar criar um grupo de campos sem fornecer uma descrição, o usuário é bloqueado devido a uma regra de negócio de descrição obrigatória aplicada aos campos e grupos de campos.	**3.** Selecione **Extração de documento**. **4.** Crie um caso de uso UC1. **5.** Crie dois campos em UC1. **6.** Os campos estão sendo exibidos em UC1. **7.** Crie um grupo de campos de tabela e crie alguns campos nesse grupo de campos. Comportamento esperado: os campos da tabela criada são exibidos. Comportamento real: os campos da tabela não são exibidos.
Back-end unificado da Inteligência para documentos PRB1850474	O modelo é revertido para uma versão antiga após o upgrade devido a uma condição de disputa	Esta é uma atualização de produto.	
Back-end unificado da Inteligência para documentos PRB1853246	Upgrade incorreto de casos de uso de IA generativa		**1.** Crie um novo caso de uso de IA generativa usando a Inteligência para documentos do Now Assist. **2.** Execute o trabalho de upgrade. Observe que o caso de uso é atualizado quando não deveria.
Serviços de gestão de documentos PRB1841221	A geração de PDF está falhando e não é possível imprimir o código QR	Este problema foi observado em Yokohama.	**1.** Entre em uma instância. **2.** Navegue até a tabela Espaços. **3.** Abra qualquer espaço. **4.** Selecione **Criar código QR**. **5.** Observe que isso leva à página "Imprimir códigos QR". **6.** Selecione **Imprimir códigos QR**. Observe que o código QR não pode ser impresso, o trabalho está travado em "trabalho em andamento" e o PDF não é gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Serviços de gestão de documentos PRB1847231	Erro de PDF ao programar relatórios com o tipo de donut ou gráfico em painéis clássicos	Os relatórios do tipo PDF programado estão falhando para os tipos de relatório donut, gráfico e gráfico de barras.	
Tradução dinâmica para Virtual Agent PRB1853153	As respostas do Virtual Agent são em inglês quando as Traduções dinâmicas estão ativadas	Isso afeta o português do Brasil, francês, alemão, italiano, japonês e espanhol.	1. Certifique-se de que a Tradução dinâmica esteja habilitada e que o LLM nativo esteja desligado. 2. Defina a sessão de idioma como japonês. 3. Navegue até 'https://<instance name> .service-now.com/sp'. 4. Abra o chatbot do Virtual Agent. 5. Solicitar '社内在廻##' e, quando o item for encontrado, iniciar a solicitação. 6. Comece a inserir entradas de item de ID de série. 7. Continue respondendo a quaisquer perguntas adicionais solicitadas pelo chatbot. 8. Observe o idioma das respostas do chatbot. Comportamento esperado: todas as respostas do chatbot, incluindo aquelas para entradas de item de ID de série e outras respostas fornecidas pelo usuário, devem ser totalmente em japonês. Comportamento real: o chatbot responde em inglês para cada entrada fornecida pelo usuário, incluindo entradas de item de ID de série e quaisquer outras respostas de acompanhamento no processo.
Tradução dinâmica PRB1847469	Um usuário em espanhol executa habilidades e obtém uma resposta em inglês		1. Configure a Tradução dinâmica. 2. Representar um agente. 3. Mude o idioma para espanhol. 4. Digite ou selecione uma cápsula de habilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento esperado: o usuário obtém a resposta inteira em espanhol Comportamento real: o usuário obtém uma resposta em inglês e espanhol.
Tradução dinâmica PRB1859540	Funcionalidade ausente para texto de entrada do Virtual Agent (VA) para ignorar o DT para uma conversa do LLM		**1.** Provisione uma instância com o VA LLM instalado. **2.** Instale um dos idiomas nativos compatíveis com o LLM. **3.** Alterne um idioma preferencial do usuário para o idioma. **4.** Inicie uma conversa do VA no idioma. Comportamento esperado: o VA não deve DT no enunciado do usuário antes de enviar para o LLM. Comportamento real: o VA DT envia o texto do usuário para o inglês e o envia para o LLM, que responde em inglês. Isso não é esperado, pois o idioma do usuário é diferente do inglês.
Edge Encryption PRB1844471	Depois de um upgrade do Vancouver, um upgrade programado é impedido de aparecer em uma instância do Washington DC ou do Xanadu para um proxy do Vancouver	O botão **Programar** não aparece na página do proxy de borda, portanto, os usuários não podem programar um upgrade.	
Notificações por e-mail PRB1846432	A configuração de SMIME com criptografia não funciona para o fluxo de saída	Um e-mail enviado com a criptografia habilitada é definido como send-ignored e gera um erro.	**1.** Provisione uma instância com o plug-in SMIME instalado. **2.** Configure a CA, os certificados de emissão e de destinatários na instância. **3.** Como um usuário com privilégios elevados, instale os certificados de conta de e-mail. **4.** Habilite as propriedades SMIME para fluxos de entrada e saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			5. Abra um incidente. **6.** Envie um e-mail com a criptografia habilitada. Comportamento esperado: o e-mail é enviado com criptografia. Comportamento real: o e-mail está definido como send-ignored com um erro: 'Exceção ao criptografar a mensagem do MIME: nenhum SecureRandom padrão especificado e um solicitado - use CryptoServices Registrar.set SecureRandom() ou CryptoServices Registrar.setSecure RandomProvider().'
Notificações por e-mail PRB1848037	O modelo de cliente de e-mail não registra usuários externos como destinatários	No Yokohama, os clientes de e-mail não estão registrando usuários externos com endereços de e-mail que não fazem parte da tabela sys_user do modelo de cliente.	
Central do funcionário PRB1800350	O problema das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) para os widgets no Portal não está anunciando uma seção ou grupos	O leitor de tela não está anunciando o grupo em questão, pois o usuário usa as guias por meio de widgets com subseções.	**1.** Use um leitor de tela. **2.** Acesse a Central de serviços ao funcionário ou o Portal de serviços. **3.** Use a guia em um widget que tem subseções. Esperado: o leitor de tela deve anunciar o nome do grupo quando o usuário navegar para qualquer grupo ou seção, e o usuário saberá em qual grupo o elemento em foco está. Real: o leitor de tela não está anunciando o grupo em questão conforme o usuário navega em qualquer uma das seções ou grupos na página inicial e, em vez disso, anuncia apenas os detalhes do elemento em foco.
Central do funcionário PRB1806589	As sugestões de preenchimento automático da Central do funcionário não funcionam no Xanadu	As sugestões de preenchimento automático de uma instância base da Pesquisa com IA ESC não funcionam no Xanadu.	**1.** Abra um Portal ESC de instância base no Xanadu. **2.** Na caixa Pesquisar, digite "O que é spam?".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1704673			Comportamento esperado: há sugestões no widget autocompletável. Comportamento real: não há resultados de sugestões.
Central do funcionário PRB1817222	As subcategorias de nível 2 não seguem um formulário de árvore no widget Categorias"	O widget "Categorias de SC" não exibe o recuo apropriado para as categorias de nível 2. A estrutura em árvore do segundo nível é a mesma que a primária e isso cria confusão sobre onde as categorias terminam.	**1.** Navegue até qualquer instância do Washington DC. **2.** Navegue até esc?id=sc_category. **3.** Selecione os catálogos de segundo nível. Comportamento esperado: o conteúdo do segundo nível na árvore deve ser alinhado de forma semelhante ao primeiro nível. Comportamento real: o conteúdo no primeiro nível está alinhado corretamente abaixo da árvore. O conteúdo de segundo nível não está alinhado corretamente na árvore.
Central do funcionário PRB1820904 KB1705991	Um ponto e vírgula ausente no tema do EC quebra a resolução de CSS	Um ponto e vírgula ausente no final de uma nova variável de tema no Tema do EC faz com que a resolução de CSS seja interrompida.	**1.** Faça login em uma instância com os aplicativos do EC mais recentes. **2.** Crie um incidente usando o item do catálogo "Criar incidente" no Portal ESC. **3.** Navegue até "Minhas solicitações". **4.** Abra o incidente recém-criado. Observe que o texto "Início" não está dentro de um círculo verde.
Central do funcionário PRB1827901	Na página inicial do EC, o widget "Meus itens" exibe "Você ainda não tem nenhum item" e é carregado	O texto "Você ainda não tem itens" não deve aparecer, a menos que não haja configurações de atividade ativas na instância.	
Central do funcionário PRB1835498 KB1778952	A opção "Delegar esta tarefa" em uma tarefa de jornada estará ausente na página jny_task_details se a mesma tarefa não fizer parte de nenhuma	Em determinadas circunstâncias, "Delegar esta tarefa" pode não estar visível na página jny_task_details de algumas tarefas de jornada.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	configuração de tarefa pendente		
Central do funcionário PRB1843331	A ACL para kb_knowledge no núcleo da Central do funcionário fornece aos administradores acesso para editar o artigo de conhecimento no fluxo de trabalho "Descontinuado"	Os usuários podem editar artigos de conhecimento que estão no fluxo de trabalho "Descontinuado" quando a aplicação Central do funcionário está instalada.	**1.** Navegue até uma instância do Xanadu com a aplicação Employee Center Core instalada. **2.** Navegue até qualquer artigo de conhecimento no estado de fluxo de trabalho "Descontinuado". Observe que um artigo é editável com o estado do fluxo de trabalho como somente leitura.
Central do funcionário PRB1846423	Os campos HTML em artigos publicados são minimizados na IU nativa, mesmo quando contêm conteúdo em Yokohama	O conteúdo do artigo não pode ser visto a menos que a janela de campo seja expandida manualmente.	**1.** Crie um artigo usando um modelo de artigo. **2.** Adicione uma linha a cada um dos campos HTML. **3.** Conclua o processo de publicação. **4.** Navegue até o artigo na IU nativa depois que ele for publicado. Observe que o conteúdo não pode ser visto a menos que cada campo seja expandido manualmente.
Conectores de gestão de eventos PRB1842835 KB1775976	A autenticação básica do AWS SNS não está funcionando com a política de acesso de REST API para a REST API inbound_event usada por conectores push		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Conectores de gestão de eventos PRB1846463	Os eventos não são gerados usando a autorização do Azure		**1.** Navegue até uma instância Xanadu ou Yokohama. **2.** Criar autorização do Azure. **3.** Envie um evento. Observe que os eventos não são gerados.
Gestão de eventos	Depois de um upgrade para o Xanadu, se o agrupamento automatizado	A propriedade sa_analytics.aggregation_enabled deve ser responsável somente pelo agrupamento automatizado,	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1822392	Driver desativado, o agrupamento baseado em marcador não funcionará	(sa_analytics.aggregation_enabled) do CMDB e de texto. Além disso, deve haver sinalizador de recurso em todo o trabalho de consulta (sa_analytics.query_job_enabled). Quando definido como falso, nenhuma lógica dentro do trabalho de consulta é executada.	
Gestão de eventos PRB1833315	Atualizar versão do itom-noc-app	Esta é uma atualização de produto.	
Gestão de eventos PRB1834020	Um usuário com a função evt_team_operator pode ler todos os registros da tabela em_root_cause.	Na tabela em_root_cause, um usuário com a função evt_team_operator só deve ser capaz de ler registros root_cause_alert ou parant_alert que fazem parte de seus grupos.	
Gestão de eventos PRB1835099	evt_team_operator não tem acesso às informações de fluxo	evt_team_operator não tem acesso às informações de fluxo e evt_team_operator não sabe quando o fluxo do playbook está concluído.	1. Fazer login/representar evt_team_operator. 2. Abra a lista expressa e abra um alerta. 3. Ative o botão do playbook. 4. Executar correção - Criar incidente. Observe que o incidente é criado, mas permanece "Em andamento" em vez de "Concluído".
Gestão de eventos PRB1835604	O caminho do impacto no Mapa de Serviço não mostra alertas	Um usuário do operador evt_team não pode ver alertas em um caminho de impacto.	1. Represente um evt_team_operator. 2. Abra o Mapa de Serviço. 3. Abra um caminho de impacto. Observe que os alertas não podem ser vistos pelo usuário.
Gestão de eventos PRB1838597	As mudanças na regra de evento podem fazer com que event_rule.update_events	Quando Regras de evento são inseridas ou atualizadas, um evento do sistema "event_rule.update_events"	1. Abra uma instância com a Gestão de eventos instalada. 2. Insira, atualize ou exclua uma regra de evento na qual haverá

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1743614	bloqueie o processamento de eventos do sistema, causando um problema de desempenho na instância	é disparado na fila de eventos padrão para verificar novamente todos os registros de eventos ainda não cobertos por nenhuma regra de evento existente anteriormente. A ação de script "Atualizar regras de evento para eventos vazios/Atualizar regras após exclusão de ER" é executada para o evento, que processa lotes de eventos do sistema da plataforma e de outros recursos. Quando uma instância tem um grande número de registros em_event correspondentes aos novos critérios de regra, isso causa uma transação de longa execução. Os eventos podem levar vários minutos para serem processados, bloqueando o trabalho "Processo de eventos 0" do nó da aplicação, atrasando o processamento de outros eventos importantes que devem ser processados quase em tempo real.	um número considerável de registros em_event existentes que corresponderão a ela.
Gestão de eventos PRB1840955	Grupos de tráfego de rede são criados quando a propriedade sa_analytics.aggregation _enabled está definida como "falso"		1. Abra uma instância de acompanhamento. 2. Instale o plug-in de gestão de eventos. 3. Instale o app com escopo do Mecanismo de cluster baseado em marcador (sn_em_tbac), o plug-in Gestão de serviços e o app Mapeamento de serviços Plus (sn_sm_scoped_app). 4. Defina a propriedade sa_analytics.aggregation _enabled como "falso". 5. Execute o script para criar dados de mapeamento de serviço. 6. Certifique-se de que o "hash sm_is_data_training_complete" na tabela sa_hash seja "verdadeiro".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			7. Execute o trabalho agendado "Gestão de eventos - Preencher processo de candidato a serviço para mapeamento de processo". **8.** Navegue até a tabela em_service_candidate_process_mapping. **a.** Escolha um registro nessa tabela. **b.** Envie alertas no "primeiro IC na conexão" e no "segundo IC na conexão". **9.** Observe que um grupo de tráfego de rede foi criado.
Gestão de eventos PRB1842565	Os resultados da simulação não estão sendo exibidos	Quando não há correspondências na primeira consulta em massa de 300 alertas, os resultados da simulação aparecem, mas desaparecem após alguns segundos.	**1.** Crie uma nova automação de agrupamento em que os alertas com o nó que não contém um nome são excluídos. **2.** Execute a simulação. Observe vários resultados no total. Em seguida, o número desaparece e é substituído por "Nenhum alerta correspondente. Não há alertas que correspondam às condições e filtros definidos para esta simulação."
Mecanismo de fluxo PRB1843277	Os usuários recebem um erro ao criar um fluxo do Construtor de tabelas ou da lógica e automação em uma instância parcialmente atualizada	É gerado um erro: 'java.lang.NullPointerException: não é possível invocar "com.glide.db.PrimaryKey.addQuery (com.glide.db.meta.Consulta, cadeia de caracteres)...'	**1.** Provisione uma instância com o Washington DC instalado. **2.** Faça o upgrade parcial para Yokohama. **3.** Navegue até AES. **4.** Crie um app ou use um app existente. **5.** Crie uma tabela nele. **6.** Edite a tabela. **7.** Crie um fluxo nele. Comportamento esperado: o usuário deve ser capaz de criar o fluxo nele. Comportamento real: o usuário está recebendo um erro.
Mecanismo de fluxo	Usar threads de VA no		Esta é uma atualização de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1856307	Mecanismo de fluxo		
Mecanismo de fluxo PRB1856308	Rastreamento do Glide do mecanismo de fluxo		Esta é uma atualização de produto.
Fluxos (Family Channel) PRB1827921 KB1809423	A função "Cadeia de caracteres até a data" não está funcionando conforme o esperado após o upgrade para o Xanadu	No Flow Engine v2, quando uma transformação inválida, como "Cadeia de caracteres até a data", é aplicada a um campo que retorna um valor de data (por exemplo, Duração), ele retorna o valor de exibição de Duração.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxos (Family Channel) PRB1844406	O IntermediateFlow. A API processIntermediateFlow() não funciona corretamente com o tipo de gatilho "sla_task"		
Fluxos (Family Channel) PRB1850367	Habilitar um valor degeneration_source diferente de "text2flow" na geração de fluxo		
Plug-ins da plataforma GRC PRB1789050	Ao importar o texto da política, as imagens não são renderizadas e há desalinhamento	No Espaço de conformidade com a integração do O365 habilitada, "Importar texto da política - Imagens" não é renderizado e há desalinhamento.	1. Representar um usuário. 2. Abra uma política no Espaço de Conformidade. 3. Crie uma política em "Rascunho". 4. Navegue até "Texto da política". 5. Selecione **Importar texto da política**. 6. Adicione um arquivo em anexo. 7. Selecione **Importar**. 8. Navegue de volta para a guia "Texto da política". Observe o desalinhamento.
Plug-ins da	O campo **Revisado por** está vazio quando uma política	A republicação de uma política após movê-la para um estado "Rascunho" exibe um	1. Navegue até uma instância. 2. Crie uma política. 3. Publique a política.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
plataforma GRC PRB1842928	é republicada em Política e conformidade	campo **Revisado por** vazio.	**4.** Mova a política para o estado "Rascunho". **5.** Publique novamente a política.
Análise de logs de integridade (família) PRB1838418	O Elasticsearch falha com erros de análise devido à detecção_numérica automática	Quando o Elasticsearch Datainput tiver o campo **de formato de campo de carimbo de data/ hora** preenchido, qualquer valor definido como "Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual" criará uma exceção no código e a entrada de dados falhará.	**1.** Criar entrada de dados de ES. **2.** Defina um "Formato de campo de carimbo de data/hora". **3.** Inicie e verifique se tudo está funcionando. **4.** Adicione qualquer valor a "Atraso na leitura do carimbo de data/hora atual". **5.** Salvar e publicar. Comportamento esperado: a entrada de dados é executada e o recurso funciona. Comportamento real: a entrada de dados falha e o MID lança uma exceção.
Hermes (Família) PRB1832870	Erros de "possível loop infinito" no trabalho "Consumidor de MIF"	O trabalho "Consumidor de MIF" falha ao tentar pesquisar novas mensagens no tópico de MIF.	
Hermes (Família) PRB1833592	Falha na sincronização do tópico como resultado da movimentação de uma instância entre dois clusters no mesmo datacenter	O trabalho de sincronização de tópico falha ao criar tópicos no cluster de destino porque o código de três letras é o mesmo.	
Hermes (Família) PRB1841698 KB1809311	Há entradas duplicadas em hermes_cluster_config	Entradas duplicadas na tabela hermes_cluster_config estão fazendo com que os plug-ins dependentes não funcionem conforme o esperado, causando falha do nó durante os upgrades.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Hermes (Família)	Depois de atualizar de Washington DC	Por exemplo, há um tópico 'sn_streamconnect. scriptconsumertopic' em W	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1845171	Para Yokohama, o número de tópicos na tabela sys_kafka_topic foi duplicado	na tabela sys_kafka_topic. Após o upgrade para Y, há um registro de tópico adicional 'scriptconsumertopic' na tabela sys_kafka_topic.	
Hermes (Família) PRB1845208	As tabelas do Hermes não estão sendo auditadas		Modifique hermes_topics_state ou hermes_app_services. Observe que ele não está sendo auditado.
Hermes (Família) PRB1845224	Não há aviso de que a exclusão de sys_kafka_topic exclui o tópico em um cluster	A exclusão de um tópico em sys_kafka_topic o exclui do cluster. Os usuários devem ser avisados sobre isso.	Exclua um registro sys_kafka_topic no Xanadu ou posterior. Observe que ele foi excluído em um cluster e nenhum aviso foi fornecido.
Hermes (Família) PRB1847936	Reduza a consulta ao banco de dados de produção para tópico compartilhado	Esta é uma atualização de produto.	
Hermes (Família) PRB1850227	A sincronização de tópico é executada para apps que não precisam dela	O TopicSynchronizer sincroniza somente tópicos snc.*, portanto, não é necessário para aplicações como MIF (Multi-nstance Framework).	Execute um trabalho de sincronização de tópico com o MIF instalado. Observe que ele faz uma chamada de tópico de lista desnecessariamente.
Capacidades do Portal horizontal para atendimento ao cliente PRB1827623	"[Adicionar à lista de desejos]" não é exibido no portal do CSM após o upgrade para o Xanadu	Ele pode ser adicionado no Portal de serviços, mas no portal do CSM, o widget "Item do catálogo de SC do CSM" não tem [Mostrar botões Adicionar/Atualizar lista de desejos] como uma opção de instância.	**1.** Provisione uma instância com o plug-in Customer Service Management para ter um portal CSM. **2.** Encontre um sc_cat_item com "Catálogos" e "Categoria" definidos e "Catálogo" habilitado com Lista de desejos=verdadeiro. **3.** Confirme no portal do CSM. Comportamento esperado: deve estar com a opção [Adicionar à lista de desejos], igual a Vancouver. Comportamento real: [Adicionar à lista de desejos] não é exibido em Washington e Xanadu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida PRB1848928	Há um erro de RCA ao criar casos de LE e ER para resumo	Foi gerado um erro: "A operação de leitura na tabela 'sn_hr_le_case' do escopo 'Menu de contexto do Now Assist' foi negada. A aplicação “Menu de contexto do Now Assist” deve declarar um acesso entre escopos.	1. Faça login em uma instância. 2. Crie um caso de LE como um agente com a função sn_hr_le.case_writer. Observe que um erro RCA foi gerado.
Prestação de serviços de RH para assistência médica PRB1782987	A assistência de realocação e a solicitação de transferência de visto de trabalho estão ausentes no pré-embarque	A assistência de realocação e a solicitação de transferência de visto de trabalho estão ausentes no pré-embarque quando as caixas de seleção são marcadas durante a integração e o produtor de registro não aciona os casos.	1. Abra o catálogo de integração de assistência médica como gerente. 2. Preencha os detalhes necessários. 3. Marque as caixas de seleção para **assistência de realocação** e **solicitação de transferência para visto de trabalho**. Comportamento de expectativa: essas variáveis de produtor de registro devem acionar os respectivos casos. Comportamento real: as variáveis não estão acionando os respectivos casos.
Prestação de serviços de RH para assistência médica PRB1783004	O campo **de especialidade** não está preenchido	O campo **de especialidade** não é preenchido no formulário de solicitação de atualização ad hoc para educação e treinamentos quando um registro existente é selecionado pelo usuário.	
Prestação de serviços de RH para assistência médica PRB1832614	A fase 1 da integração de assistência médica está sendo executada com erro na atividade de notificação de recém-contratados		1. Como gerente, navegue até **Portal ESC** > **Recursos Humanos** > **Integração**. 2. Abra o item do catálogo "Integração de assistência médica" e preencha os detalhes necessários. 3. Envie o item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que o caso está sendo criado, mas a fase 1 está em estado de erro.
Prestação de serviços de RH para assistência médica PRB1832614	Fase1 de erros de integração de assistência médica em uma atividade de notificação de recém-contratados		1. Como gerente, navegue até **Portal ESC** > **Recursos Humanos** > **Integração**. 2. Abra um item do catálogo "Integração de assistência médica" e preencha os detalhes necessários. 3. Envie o item do catálogo. Observe que o caso foi criado, mas a fase1 está em um estado de erro.
Prestação de serviços de RH para assistência médica PRB1832662	RCAs duplicados estão presentes em app-hr e app-hr-healthcare	Ao pesquisar RCAs para a aplicação Healthcare, não há RCAs duplicados encontrados.	
Prestação de serviços de RH PRB1830128	As cotações não estão corretas no HTML no Espaço de RH e no Playbook após o upgrade do Vancouver para o Xanadu	Os caracteres especiais são renderizados em um formato codificado.	
Prestação de serviços de RH PRB1837460	O uso da funcionalidade "Recomendações por e-mail elaboradas" gera RCAs		
Prestação de serviços de RH PRB1840325	O campo **Estado** é somente leitura para o Agente em uma interação	Quando uma interação é criada, o campo **Estado** é somente leitura quando não deveria ser.	1. Provisione uma instância com o Bate-papo do agente e o sn_hr_agent_ws 4.0 instalados. 2. Faça login na instância como um agente. 3. Crie uma interação no escopo do Human Core ou crie um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			compromisso a partir de esc que cria uma interação no escopo do Human Core. Comportamento esperado: o campo **Estado** não deve ser somente leitura. Comportamento real: o campo **Estado** é somente leitura.
Editor de tipo de campo HTML PRB1826985	A coluna "depende de" está vazia para dependências adicionadas manualmente	O problema é encontrado somente em instâncias de Yokohama.	**1.** Instale os aplicativos da Gestão de continuidade de negócios 7.1.0 em uma instância do Yokohama. **2.** Faça login como um gerente de GCN. **3.** Navegue até o Espaço de GCN. **4.** Crie uma análise de impacto nos negócios no Adobe Acrobat. **5.** Navegue até a guia "Avaliação". **6.** Navegue até **Avaliação de dependência**. **7.** Navegar até **Hardware** > **Adicionar dependências**. **8.** Verifique se a coluna "depende de" está vazia para a dependência adicionada manualmente. **9.** Verifique se o status na origem é "válido". **10.** Selecione **Atualizar dependência**. **11.** Verifique se a dependência adicionada por meio do Configuration Management Database tem a coluna "depende de" preenchida. **12.** Verifique se todos os status de dependência adicionados manualmente na origem são inválidos.
Editor de tipo de campo HTML PRB1841733	Há avisos vistos em syslogs ao visitar um formulário clássico com um editor de html	'com.glide.script.RhinoEcmaError: null não é uma função. : Line(1) column(0) ==> 1: avisos de null() são exibidos em logs do sistema após o upgrade para o Xanadu.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1813433			
Replicação de dados da instância (IDR) PRB1795757	O painel da fila de IDR exibe um valor incorreto para as mensagens restantes que devem ser processadas para conjuntos V2	O painel da fila exibe o deslocamento final da partição 1 como mensagens restantes, mesmo que o inspetor de tópico indique que não há novas mensagens chegando lá (deslocamento atual e final iguais). A lógica das mensagens restantes deve considerar uma partição ativa e calcular as mensagens restantes com base nos valores de deslocamento atual e final.	
Replicação de dados da instância (IDR) PRB1838458	Os campos selecionados em "Entrada de saída" não são replicados para "Entrada de entrada" quando uma transformação está habilitada (especificamente sys_fields)	Quando um usuário cria uma "Entrada de replicação" com a transformação habilitada, isso congela os campos sys_ selecionados/desmarcados. Especificamente, ele congela aqueles que são bloqueados pela caixa de seleção "Preservado Modificado por".	**1.** Em um conjunto de "Replicação do produtor", inclua os campos sys_ e habilite a transformação em qualquer tabela. **2.** Estabeleça um conjunto de "Consumidor". **3.** Certifique-se de que a replicação funcione. **4.** Remova/adicione um campo sys_ em um conjunto de "Entrada do produtor". **5.** Sincronize no lado do consumidor. Observe que a remoção/adição não está presente na "Entrada de entrada do consumidor".
Replicação de dados da instância (IDR) PRB1846711	Se o cluster legado estiver off-line, o trabalho "Produtor de IDR" estará em um estado "doNothing"	Isso também evita o processamento de conjuntos do Hermes, mesmo se o cluster do Hermes estiver on-line.	Tenha o cluster legado off-line. Observe os erros no log e observe que os conjuntos de replicação do Hermes também não são processados.
Hub de integração PRB1827642	Codificação incorreta da URL em uma etapa REST	Uma nova ação criada no Flow Designer com uma etapa REST é codificada desnecessariamente.	**1.** Abra uma instância. **2.** Navegue até Flow Designer. **3.** Crie uma nova ação. **4.** Adicione uma etapa REST. **5.** Configure a etapa REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que os espaços ao redor do operador EQ estão sendo substituídos por caracteres incorretos e codificados desnecessariamente.
Hub de integração PRB1830991	Registros "Agrupados por" não são mostrados quando o usuário navega para a exibição de lista a partir de um painel	Uma condição TRENDBY inválida na fonte de dados do gráfico faz com que os registros não sejam mostrados quando o usuário navega para a exibição de lista em um painel.	
Hub de integração PRB1836492	Depois de atualizar para o Xanadu, um erro "Nenhum MID Server válido" é gerado por OAuthTokenRefreshJob.	O erro "Nenhum MID Server válido com capacidade REST disponível para obter novo token de acesso" é gerado. O campo **use_mid** Job existe na tabela discovery_credentials até que 'com.snc.mid. O plug-in Enhanced_security.oaut' está instalado.	1. Prepare uma instância que não instale o 'com.snc.mid. plug-in Enhanced_security.oauth'. 2. Permitir que OAuthTokenRefreshJob seja executado. 3. Verifique o syslog para ver se a mensagem de erro foi exibida.
Hub de integração PRB1843074	A configurabilidade do registro em log de depuração da cadeia de chamadas para o Hub de integração não é suficientemente granular	Deve haver mais algumas propriedades para se os usuários quiserem registrar apenas determinados cenários.	1. Habilite glide.sys.client.call_chain.debug=true em uma instância. 2. Execute uma etapa REST, bem como um RMv2. Veja se os usuários obtêm instruções de registro em log para cada um dos itens a seguir: Mecanismo de fluxo iniciando, publicando um uso em ua_ih_usage e publicando uma transação em outbound_request_usage_metrics. Se os usuários se importarem apenas com um desses cenários, isso representará mais registros em log do que o necessário se os usuários quiserem deixar o registro em log para algo que pode acontecer apenas algumas vezes por mês.
JVM em escala PRB1838848	A consulta agregada do glide de preferência do usuário ignora setWorkflow e setRunEngines	O cache é liberado, o que faz com que o cache do descritor de tabela seja recriado.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves) PRB1839570	O upgrade para o Xanadu faz com que as chaves do módulo que são encapsuladas com uma IKEK desativada sejam recriadas com a IKEK ativa e, em seguida, desativadas	Este é um problema na KMF que faz com que as chaves do módulo que são encapsuladas com uma IKEK desativada sejam recriadas com a IKEK ativa e, em seguida, desativadas. O usuário está usando um filtro específico para encontrar a chave do módulo correta a ser usada para o CLE, com base no sys_id. No entanto, como essa chave foi desativada, o CLE falhou.	
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves) PRB1841667	Um ponto de distribuição de CRL incompleto foi inserido em um certificado folha	Quando um certificado folha é gerado a partir de um CSR, o ponto de distribuição de CRL é inserido no certificado X.509. No entanto, devido a uma condição invertida em KMFInstancePKIProvider, o número de série do certificado de emissão não está incluído, fazendo com que o ponto de distribuição faça fallback para o endpoint de "fallback" padrão.	1. Configure o IPKI. 2. Gerar CSR. 3. Navegue até "sys_kmf_certificate" e selecione **Solicitar certificado**. 4. Carregue o CSR gerado. 5. Baixe o certificado recém-gerado e inspecione a distribuição da CRL em. Observe que o número de série não está incluído no final do URL.
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves) PRB1847887	Suporte à ativação de Bagheera-Phase2		
Gestão de conhecimento PRB1830531	Pós-upgrade do Xanadu, alterar o tamanho de um artigo da base de conhecimento torna o artigo não pesquisável	O problema pode ser reproduzível em qualquer instância do Xanadu.	
Idioma e traduções	A pesquisa não está funcionando na tabela	Quando o usuário cria um item do catálogo em um idioma diferente do inglês,	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1835314	sc_cat_item quando um item do catálogo é criado em um idioma diferente do inglês e é atualizado para um idioma inglês em uma instância do banco de dados Oracle	ele pode ser pesquisado por seu nome na tabela sc_cat_item. No entanto, quando o nome do item do catálogo é atualizado para um idioma inglês, ele não pode ser pesquisado na tabela sc_cat_item em um idioma diferente do inglês.	
Espaço do agente legado PRB1830362	Os links não são analisados corretamente para usuários externos	Os links não são analisados corretamente e os erros 403 são vistos no console do navegador para usuários externos.	**1.** Incorporar componentes de exibição de artigo de conhecimento na página de terceiros. **2.** Faça login em uma página de terceiros. Observe que o componente Exibição de artigos de conhecimento é carregado depois de autenticado. **3.** Incorpore o artigo que tem alguns links no corpo do artigo ou tem algumas notificações em links. Comportamento esperado: os links no corpo da notificação/artigo devem ser analisados corretamente. Comportamento real: os links não estão sendo analisados corretamente e erros 403 são vistos no console do navegador para usuários externos.
Eventos de ciclo de vida PRB1840971	Ocorre um erro de fluxo de trabalho após atingir o número máximo de novas tentativas em um fluxo de separação voluntária	A atividade Confirmação de separação voluntária fica travada por muito tempo e ocorre erro após o máximo de novas tentativas.	**1.** Navegar até **Tudo** > **Gerenciar eventos de ciclo de vida** e abra o evento de desligamento (demonstração). **2.** Altere a condição do gatilho de todos os conjuntos de atividades para imediato. **3.** Selecione o ícone **Testar conjuntos de atividades**. **4.** Selecione a pessoa afetada (ela deve ter um tipo de emprego e data de início no perfil de RH) e selecione **Teste**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Um caso é criado. **5.** Abra o caso e abra o conjunto de atividades **Coordenar atividades de separação**. Observe que a atividade Confirmação de separação voluntária fica travada por um longo tempo e ocorre erro após o máximo de novas tentativas.
Eventos de ciclo de vida PRB1847452	A regra de negócio (BR) "Verificar fechamento de atividade - Fluxo" pode ser executada e consultada com mais frequência do que o necessário	Observe que a regra de negócio "Verificar fechamento de atividade - fluxo" é executada e consulta todas as atualizações de sys_flow_context em que "state=COMPLETE". Isso pode levar a problemas de desempenho com um número excessivo de registros sys_trigger criados e consultas desnecessárias executadas por este BR.	
Administração de Lista PRB1767773	O cálculo de gesta mostra uma contagem incorreta ao aplicar "Agrupar por" na lista	Depois de garantir que a soma total na parte inferior da lista seja a soma de todos os valores de prioridade somados, a aplicação de "Agrupar por" resulta em uma soma total incorreta na parte inferior da lista.	**1.** Abra qualquer lista que contenha mais de 100 registros. **2.** Adicione a coluna de prioridade. **3.** Navegar até **Configurar** > **Cálculos de lista** > **Valor total da lista de prioridades**. **4.** Certifique-se de que a soma total na parte inferior da lista seja a soma de todos os valores de prioridade somados. **5.** Aplique "Agrupar por descrição resumida ou por número". Comportamento esperado: a soma total deve ser a soma de todos os valores de prioridade. Comportamento real: a soma total na parte inferior da lista está incorreta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração de Lista PRB1838932	O cabeçalho da lista do espaço desaparece no recarregamento	O cabeçalho da lista não é mostrado.	**1.** Navegue até CSM/FSM Espaço configurável. **2.** Abra qualquer exibição de lista. **3.** Atualize a página. Comportamento esperado: o título da lista é mostrado na atualização. Comportamento real: o título da lista desaparece.
Administração de Lista PRB1840323	O componente de lista **Retomar/ Cancelar** não mostra o campo **Data**	A seleção dos botões **Retomar/Cancelar** não mostra o campo de data.	
Filtros de Lista PRB1839491	Problema com a consulta de filtro no componente Lista de registros quando usado do UIB	Quando uma exibição de lista com o componente Lista de registros é criada usando o UIB e a consulta da tabela é aprovada como um parâmetro, o filtro é aplicado, mas não exibe as condições definidas.	**1.** Navegue até o URL fornecido. **2.** Selecione o ícone de visualização do registro. Isso leva a outra página com o filtro aplicado e filtra o registro de acordo com o filtro aplicado. **3.** Abra o conjunto de condições. Comportamento esperado: as condições do filtro aplicado devem estar presentes. Comportamento real: o conjunto de condições está vazio.
Gestão de incidentes graves PRB1851629	A Gestão de incidentes graves (MIM) não está carregando quando o plug-in Experiência digital do usuário final (DEX) está instalado	Quando o plug-in DEX está instalado, as funcionalidades do MIM não são carregadas.	**1.** Faça login como administrador. **2.** Instale o MIM. **3.** Instale o plug-in DEX. **4.** Crie um novo incidente grave. **5.** Selecione**Exibir Workbench**. Observe que o workbench não está carregando.
MID Server PRB1760614	SudoProcessor não é compatível corretamente com comandos com caminhos de arquivo	Ao configurar determinados comandos usados por "Analisar arquivo", eles falharão com erros de "Permissão negada" se configurados no Sudo com um caminho	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		de arquivo especificado, como: /bin/cat /path/to/file.	
MID Server PRB1842068	A remoção de "Verificar instância" da política não a remove da check-list do agente para essa política	Quando a lista de verificações em uma política é atualizada (as verificações são removidas/ adicionadas), a lista de verificações no agente só é atualizada com as verificações que foram adicionadas à lista de políticas, enquanto as verificações que foram removidas da lista de políticas são não atualizado no agente.	1. Crie uma política executando a definição de verificação check-discovery-basic. 2. Publique a política e aguarde até que ela comece a ser executada no agente. 3. Edite a política na área restrita e substitua check-discovery-basic por check-read-log. 4. Publique novamente a política e aguarde a sincronização da política com o agente. Comportamento esperado: o agente registra que a check-list da política é apenas check-read-log. O agente executa somente check-read-log como parte da execução da política. Comportamento real: o agente registra que a check-list da política é check-read-log e check-discovery-basic. O agente executa ambas as instâncias de verificação como parte da execução da política.
Mobile Experience for Field Service Management PRB1840564	Um mapa não é carregado quando os usuários tocam em "definir local"	Os usuários veem uma tela em branco.	
Mobile Platform PRB1826545	Não é possível obter uma peça do fluxo de requisitos de peça para Mobile iOS	Uma mensagem de erro ocorre quando o usuário obtém uma peça no fluxo de requisitos de peça para Gestão de serviços de campo (FSM) somente no iOS.	1. Navegar até **Tudo** > **Logs do sistema** > **E-mails** > **Abrir e-mail recente** para um usuário com a função wm_agent. 2. Selecione **Enter**. 3. Faça login como o usuário com a função wm_agent. 4. Navegar até **Meu Inventário** > **Meus requisitos de peça** > **Criar requisito para a peça** > **Modelo: cabo 3com cat 5**. **a.** Insira os detalhes necessários. **b.** Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			5. Selecione **Criar requisito de peça** na exibição de lista. **6.** Selecionar **Encontrar peça** > **Dar raio** > **Enviar**. **7.** Selecione qualquer cartão no mapa. **8.** Selecione um depósito como um "depósito pessoal" para o usuário. Comportamento esperado: ele deve ser enviado e a mensagem de sucesso deve ser vista. Comportamento real: observe a mensagem de erro.
Mobile Platform PRB1843738	Os parâmetros de campo para o tipo de botão de URL que são usados para o modelo de URL são sempre codificados, mesmo quando não são necessários	Ao selecionar as opções abaixo no aplicativo Now Mobile, a página não navega conforme o esperado. Em vez disso, ele é direcionado para uma tela de pesquisa "Não foi possível encontrar a página que você está procurando". Depois de selecionar "Ir", a página será redirecionada corretamente. Opções: 'Abrir minha reserva » mesp?id=wsd_reservations' e 'Criar uma nova reserva geral »mesp?id=wsd_search'.	**1.** Acesse a instância pelo Now Mobile. **2.** Selecione as seguintes opções e observe o problema descrito: **a.** Abrir minha reserva » mesp?id=wsd_reservations **b.** Criar uma nova reserva geral »mesp?id=wsd_search **3.** Selecione **Ir**. Observe que a página é redirecionada corretamente após selecionar **Ir**.
Mobile Platform PRB1844740	Se um campo de referência **com pontos** fizer referência a uma coluna na tabela primária, os dados do documento não serão salvos	Os dados do documento não são exibidos off-line porque não são salvos no banco de dados SQLite.	**1.** Crie uma tarefa de extensão da Tabela A. **2.** Adicione uma coluna de referência. **3.** Crie uma tabela secundária B que se estenda da tabela B. **4.** Adicione algumas colunas. **5.** Adicione uma tela de formulário para exibir o registro da Tabela B para mostrar o campo de referência definido na Tabela A. **6.** Verifique se a tela do formulário é exibida corretamente no aplicativo para celular. **7.** Fique off-line.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que a tela do formulário não pode ser exibida off-line porque os dados do documento da Tabela B não são salvos em um banco de dados SQLite.
Navegação unificada no Next Experience PRB1836091	Há um modal "Sessão expirada 401" em páginas públicas	O componente "sn-banner-announcement-list" emite um evento HTTP_ERROR_OCCURRED fazendo com que um evento CANVAS_GLOVAL_ERROR abra a caixa de diálogo de alerta 401.	1. Crie uma página no Construtor de IU. 2. Tornar público. 3. Sair. 4. Abra essa página pública. Observe que a caixa de diálogo "Sessão expirada (401)" é exibida.
Painel do Now Assist PRB1852531	As mensagens de feedback de latência são recortadas na parte inferior	O problema provavelmente se deve a um problema de altura do contêiner.	1. Navegue até NAP. 2. Digite "resumir um registro". 3. Verifique as mensagens de feedback de latência. Comportamento esperado: o texto da mensagem é exibido inteiro no contêiner. Comportamento real: a parte inferior das mensagens é recortada.
OneExtend PRB1856501	O valor de temperatura não inteiro no registro sys_generative_ai_config resulta em NumberFormatException durante o processamento do OneExtend	Para TextToApp, nossos avisos do OpenAI do Azure têm uma configuração de temperatura de 0,7. Isso resulta em um NumberFormatException sendo lançado no console e em um erro genérico sendo gravado no log do sistema.	1. Configure um prompt do OpenAI do Azure com um valor de temperatura não inteiro (por exemplo, 0,7). 2. Certifique-se de que a propriedade do sistema sn_vad_genai.com.glide.cs.one_extend.auto_proxy_enabled = verdadeiro. 3. Execute o prompt por meio do OneExtend. Comportamento esperado: o prompt é executado com sucesso. Comportamento real: o prompt nunca é enviado para o LLM e os erros estão presentes nos logs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Performance Analytics PRB1837861	Dados incorretos são preenchidos na tabela de fatos do CDC quando qualquer registro é criado/ atualizado/ excluído ao mesmo tempo	A mineração ocorre para o registro inserido, mas não para o registro atualizado.	**1.** Habilite o NAM no indicador e execute trabalhos incrementais e de primeiro dia. **2.** Insira e atualize um registro para a tabela de origem do indicador ao mesmo tempo. Observe que a mineração ocorre para o registro inserido, mas não para o registro atualizado.
Performance Analytics PRB1854242	Desativar snapshots de dados em instâncias que são padrão doRaptor	Na exibição de lista "pa_indicators" e na exibição de formulário "indicador", os usuários não devem ver os snapshots de dados. Os botões relacionados ao MLB não devem estar visíveis para os usuários. Os usuários não devem ser capazes de modificá-los por meio da propriedade do sistema MLB.	
API do painel de análise da plataforma PRB1843769	O agente de metadados do painel não está avaliando antecipadamente	DashboardSysId é um CLIENT_TRANSFORM_SCRIPT, o que torna impossível para o UXF avaliar antecipadamente este agente de dados.	**1.** Abra Painéis de análise da plataforma. **2.** Abra qualquer painel. **3.** Atualize a página. **4.** Observe as chamadas de rede. Comportamento esperado: os metadados do painel são avaliados antecipadamente e fazem parte da chamada do macroponent. Comportamento real: uma nova solicitação em lote é feita, o que inclui o agente de dados de metadados.
Playbook Experience PRB1833127	O playbook não exibe novos cartões quando os cartões anteriores são concluídos no espaço de RH	As novas atividades aparecerão somente quando a página for atualizada, em vez de aparecerem automaticamente ao concluir e fechar a atividade anterior.	**1.** Configure um evento de ciclo de vida. **2.** Selecione o ícone Ações adicionais no canto superior direito da página. **3.** Selecionar **Exibição**. **4.** Selecione **Testar**. **5.** Observe que um registro de caso de RH foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			6. Abra o registro criado no Espaço do agente de RH. 7. Observe que o Conjunto de atividades 1 na guia Playbook criou quatro atividades. 8. Conclua as quatro atividades. 9. Observe que uma quinta atividade será exibida. 10. Abra a quinta atividade. 11. Defina o estado como "Encerrado concluído". Comportamento esperado: uma sexta atividade aparecerá automaticamente. Comportamento real: a sexta atividade aparece somente quando a página é atualizada.
Playbooks (Family Channel) PRB1842669	A sincronização de definição de dados torna mais lenta a ativação do Playbook mesmo quando ele não tem atividades de questionário	A ativação do Playbook pode levar mais de 1 hora para ser concluída em uma instância do Xanadu. Depois de definir uma propriedade do sistema para desativar a sincronização de variáveis de dados de fluxo, o tempo de ativação diminuiu para 40 minutos. Ao executar um script em segundo plano para ativar, o processo levou 19 minutos. Anteriormente, o tempo de ativação demorava entre 8 e 10 minutos.	1. Crie um Playbook com 100 atividades, mas sem atividades de questionário, adicionando um gatilho e preenchendo todos os campos obrigatórios. 2. Ative o Playbook.
Playbooks (Family Channel) PRB1848445	Uma geração de conjunto de atualizações de PD leva muito tempo e/ou tempo limite para que playbooks grandes com muitas condições sejam executados	Isso pode acontecer com processos grandes. Em casos extremos, a geração do conjunto de atualizações leva mais de 60 minutos, em que todo o processo gera erros.	1. Crie um processo grande (por exemplo, 200 atividades), em que todas as atividades têm uma condição para serem executadas. 2. Ativar. Observe quanto tempo leva para gerar o conjunto de atualizações e se ele falha.
Inteligência preditiva	O trabalho programado "Limpeza de detalhes do		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1843673	Master de ML" causa problemas de falta de memória		
Solução de semelhança da Inteligência preditiva PRB1826156	Anotações não traduzidas com o plug-in de idioma i18n	A anotação "ETAPA 1: selecione a tabela e os campos que deseja usar para recuperar os resultados de semelhança e a tabela e os campos que você deseja comparar" é deixada sem tradução e em inglês.	1. Configure um ambiente de testes do Xanadu. 2. Instale um plug-in de idioma i18n para francês. 3. Navegue até **now/nav/ui/classic/params/target / ml_capability_definition_similarity.do**. Observe a cadeia de caracteres codificada, "ETAPA 1: selecione a tabela e os campos que deseja usar para recuperar os resultados de semelhança e a tabela e os campos que deseja comparar".
Mineração de processos PRB1834245	Tempos esgotados de carregamento do workbench para uma tabela "Caso"	A mudança que fez parte de PRB1834245 expirou no workbench porque leva tempo para consultar os registros em uma tabela que tem uma quantidade enorme de dados.	1. Minere um projeto. 2. Compartilhe com um usuário que não tenha uma função de mineração de processos e tenha acesso a incidentes. 3. Certifique-se de que o usuário possa ver pelo menos um incidente na tabela. Observe que o usuário não pode ver o workbench.
Gestão de projetos PRB1829307	Um projeto real não é preenchido no recurso agregado mensal de outubro, embora seja preenchido para setembro e novembro	Um projeto de categoria real não é preenchido na tabela resource_aggregate_monthly para outubro. Ele é preenchido para setembro e novembro. Há um registro para um projeto real em outubro. Se estiver procurando em resource_aggregate_weekly, todos os registros reais do projeto estarão lá.	1. Abra a tabela agregada de recursos mensal [resource_aggregate_monthly]. Somente 1 registro é exibido na tabela mensal e exclui o mês de outubro. 2. Fazer check-in do agregado de recursos semanalmente [resource_aggregate_weekly]. Os registros são exibidos conforme o esperado, incluindo o mês de outubro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Gestão de projetos PRB1829721	Para um ORA baseado em grupo, se os usuários atualizarem os diários de alocação, ele será acumulado somente para a alocação baseada em usuário imediata, mas não para a alocação de grupo sem um usuário		
Tabelas Remotas PRB1833193	Há um pico no desempenho ao tentar obter o valor de exibição de st_sys_design_system_id para	Na classe ScriptableTableDataCacheHelper, o método getSingleRowQuerySysId tenta recuperar linhas em cache para tabelas não editáveis, o que causa o problema.	
Componente de painéis redimensionáveis PRB1830568	O identificador do divisor de painéis redimensionáveis não está funcionando corretamente no espaço configurável do CSM	Ao adicionar um componente iFrame na barra lateral de guias, ele causa um problema ao tentar ajustar o tamanho dos painéis no espaço.	1. Duplique uma variante de página da página da instância base "Página de registro padrão do CSM" no espaço configurável do CSM no Construtor de IU. 2. Adicione uma nova guia na barra lateral de guias. 3. Adicione um componente do iFrame. 4. Abra um caso que aplique a variante duplicada. 5. Verifique se o problema de redimensionamento da barra lateral ocorre quando a guia iFrame está aberta
Gestão de recursos PRB1841076	Após um upgrade do Xanadu, há um problema de relatórios de recursos	Os relatórios de recursos são interrompidos após um upgrade do Xanadu quando glide.sys.date_format é dd-MM-yyyy.	1. No Xanadu, defina o formato de data como dd-MM-yyyy ou dd/MM/yyyy. 2. Navegar até **Tudo** > **Recurso** > **Relatórios de recursos** > **Relatórios de recursos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			a. Preenchimento automático da data de início = data de hoje. **b.** Preenchimento automático da data de término = 1 ano a partir da data de hoje - 1 dia. **3.** Atualize a data de início para 10/12/2024 e a data de término para 11/11/2025. **4.** Selecione **Executar**. Observe a mensagem de erro "A duração do relatório não pode ser superior a 12 meses". O sistema considera a data de início como sendo 12 de outubro e não 10 de dezembro.
Contextos de rollback PRB1844400 KB1803428	O trabalho "Limpar contextos de reversão expirados" causa problemas de memória e reinicializações de nó	O trabalho está sendo transmitido por meio de grandes blocos de linha de dados e causando reinicializações de nós. O despejo de pilha mostra 1,2 GB de memória usada por este trabalho.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Integração de SaaS com Adobe Cloud (Glide) PRB1843443 KB1913878	sn_samp.UpdateReclamationCandidates > problema de código getUserSubscriptionCost	O **campo potencial_savings** só está presente na tabela samp_sw_reclamation_candidate e não em samp_sw_rc_m2m_subscription. Isso está causando falha no trabalho "SAM - Atualizando candidatos de recuperação existentes" ao atualizar o custo da assinatura híbrida.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Trabalhos programados PRB1851796	Erros intermitentes em chamadas de IA generativa devido a startDate ausente na transação	O JobYiedCheck falha com uma Exceção de ponteiro nulo (link) porque fJobYieldInfo.getStartDate() é nulo.	**1.** Configure o NAVA com as versões mais recentes na faixa yselfservice. **2.** Inicie uma janela de bate-papo e insira "O que é spam" com o fluxo habilitado. **3.** Execute um teste de carga para o mesmo fluxo (5/10 usuários). Observe as exceções nos logs de erro, tabela sys_generative_ai_log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			O arquivo de log informa que falhou devido a "data não deve ser nula".
Otimização da programação PRB1837461	Territórios sobrepostos não funcionam como esperado quando o cache de arquivos está habilitado	Quando o cache de arquivo está habilitado, as tarefas de ordem de serviço dos territórios qualificados não são enviadas para otimização.	**1.** Habilite o modelo de território na instância. **2.** Adicione um agente a mais de um grupo de "Território" (por exemplo, Ensolarado e Cupertino). **3.** Adicione um dos territórios acima como qualificador no escopo. **4.** Adicione o mesmo escopo ao "Lote". **5.** Acione uma execução em lote. **6.** Valide para uma execução intradiária. Comportamento esperado: ambos os grupos de territórios sobrepostos devem ser considerados para otimização e dois arquivos de solução devem ser gerados para cada grupo de territórios. Comportamento real: quando o cache de arquivo está habilitado, as tarefas de ordem de serviço dos territórios qualificados não são enviadas para otimização.
Otimização da programação PRB1844169	Erros como Tempo limite de solicitação, Erro de sintaxe/ Violação de regra de acesso e Acesso insuficiente são vistos no Espaço do expedidor	As mensagens de erro ocorrem no Espaço do expedidor como resultado do tempo limite de resposta do servidor, erros de sintaxe SQL e consultas sendo ignoradas devido ao acesso insuficiente.	Cenário 1: **1.** Solicite uma licença por tempo limite no Espaço do expedidor. **2.** Ocioso por algum tempo. **3.** Observe a mensagem de alerta, 'Tempo limite da solicitação: o servidor demorou muito para responder. Tente novamente mais tarde'. Cenário 2: **1.** Abra a página "Minhas equipes". **2.** Observe o erro de sintaxe ou a mensagem de violação de regra de acesso devido a um erro de sintaxe SQL. Cenário 3:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			1. Atribua uma tarefa de equipe a uma equipe no Espaço do expedidor, arrastando e soltando a tarefa. 2. Observe o erro de sintaxe ou a violação de regra de acesso devido a um erro de sintaxe SQL. Cenário 4: 1. Abra a página de registro da tarefa de ordem de serviço. 2. Observe o erro de acesso insuficiente devido à consulta em sn_fsm_map_integr_usage sendo ignorada devido ao acesso insuficiente.
Otimização da programação PRB1846785	Um problema de desempenho com o tempo de viagem simétrica dos feijões e a resposta nivelada	Este problema apresenta um tempo de viagem simétrico e uma resposta nivelada para chamadas de Beans em Yokohama.	
Cronogramas PRB1831078	A página "Linha do tempo" não é exibida corretamente com subitens após um upgrade do Xanadu	Quando há um registro [cmn_timeline_sub_item] anexado, "Exibir linha do tempo" parece não funcionar. O problema só existe quando há um subitem da linha do tempo na página "Linha do tempo". Se não houver linha do tempo, não há problema.	1. Navegar até **Tudo** > **Páginas da linha do tempo**. 2. Selecione **Roadmap da ServiceNow**. 3. Selecione o botão **Exibir linha do tempo**.
Scripts do lado do servidor PRB1841707	O modo de ativação do ECMAScript 2021 (ES12) não é alternado após o upgrade/zboot	Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) está desativado.	1. Descarregue um xml sys_script_include com o modo Ativar ECMAScript 2021 (ES12) alternado. 2. Certifique-se de que sys_es_latest_script=true. 3. Adicione a inclusão de script à pasta "update" no plug-in com.glide.sg. 4. Zboot a instância. 5. Gire a instância com o Zboot. 6. Verifique o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento esperado: o modo Ativar ECMAScript 2021 (ES12) está ativado. Comportamento real: ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) está desativado.
Catálogo de serviços PRB1834958	As políticas de IU Visível e Obrigatória onLoad não estão funcionando	Para a política onLoad Mandatory, as perguntas podem ser ignoradas. Para a política de IU visível onLoad, uma pergunta incorreta é solicitada indicando que a política não ocultou as variáveis corretas.	
Catálogo de serviços PRB1835283	Um script de política de IU está sendo executado no Virtual Agent, embora o tipo de IU esteja definido como "Desktop"		No bate-papo do Virtual Agent, solicite o item "Organização de lugares para integração". Este tem uma Política de IU onLoad para tornar somente leitura "este_funcionário_be_sentado_flex_ou_remoto". Comportamento esperado: a primeira pergunta deve ser sobre uma solicitação de mesa. Comportamento real: a pergunta "Este funcionário terá uma mesa reservada, uma mesa flexível ou trabalhará remotamente?" é perguntado. Isso indica que esta não é uma pergunta somente leitura e que a Política de IU onLoad foi executada.
Mapeamento de serviços PRB1836767	Ao excluir uma solução na tabela ml_solution, uma exclusão em cascata é acionada em ml_cluster_detail, mas os registros não são excluídos	Ao excluir uma solução na tabela ml_solution, uma exclusão em cascata é acionada em ml_cluster_detail, expira e não exclui todos os registros porque há muitos registros na tabela para lidar com uma exclusão em cascata.	
Central de segurança da ServiceNow (versão	No momento do upgrade com conteúdo atualizado, as etapas concluídas de uma ação do cliente mantêm		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
da família) PRB1843476	o status da ação como "pronto", o que desativa o botão **Concluir** da ação		
Espaço de operações de serviços para Gestão de mudanças PRB1834196	O botão **Novo** na página "Mudanças atribuídas a mim" não leva à página principal de mudança do SOW		1. Faça login como um usuário com função de administrador. 2. Habilite a propriedade "glide.ux.user_criteria_enabled". 3. Navegar até **Alterar** > **Criar** e crie uma nova solicitação de mudança atribuída ao usuário "Gerente de mudanças". 4. Representar o Gerenciador de mudanças [usuário de nível 2]. 5. Navegue até a página inicial do SOW. 6. Selecione o botão **Exibir tudo** da seção de donut "Mudanças atribuídas a mim". 7. Alterne para a exibição de lista da seção de exibição de registros. 8. Selecione o botão **"Novo"**. Comportamento esperado: o usuário é conduzido até a página principal de Mudança. Todos os botões **Novo** na página da lista devem funcionar. Comportamento real: o botão **Novo** na página "Mudanças atribuídas a mim" leva para a página principal de mudança. O botão **Novo** em outras listas de donuts não funciona.
Espaço de operações de serviços para Gestão de mudanças PRB1838664	Criar mudança padrão no Espaço de operações de serviços (SOW) não deve ter o campo **Modelo** preenchido quando a propriedade de compatibilidade está definida como "verdadeira"	O fluxo é anexado em vez do fluxo de trabalho quando o campo **Modelo** é preenchido como resultado da propriedade de compatibilidade definida como "verdadeira".	1. Faça login como um usuário com função de administrador. 2. Acesse sys_properties.LIST. 3. Defina 'com.snc.change_management.change_model.type_compatibility' para **verdadeiro**. a. Defina 'com.snc.change_management.change_model.manage_workflow' para **verdadeiro**. b. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			4. Navegar até **SOW** > **Alterar**. **5.** Crie qualquer mudança padrão pré-aprovada. Esperado: o campo **Modelo** não deve ser preenchido. Real: o campo **Modelo** é preenchido, pois um fluxo de resultado é anexado em vez do fluxo de trabalho.
Espaço de operações de serviços para Gestão de mudanças PRB1840201	Digitar várias linhas de texto no diálogo acionado pelo botão **Tomar decisão de aprovação** falha no processamento de aprovações e rejeições	O registro não é aprovado após a inserção de várias linhas de texto nas anotações de aprovação para uma decisão de aprovação no Espaço de operações de serviços (SOW).	**1.** Faça login em uma instância. **2.** Navegue até SOW. **3.** Abra um registro com uma solicitação de aprovação pendente. **4.** Represente um usuário para aprovar o registro. **5.** Selecione **Tomar decisão de aprovação**. **6.** Selecione **Aprovar**. **7.** Insira várias linhas de texto como anotações de aprovação. **8.** Selecione **Enviar.** Observe que o registro não foi aprovado.
Espaço de operações de serviços para Gestão de mudanças PRB1841223	Usuários com as funções ITIL, change_manager ou sn_change_write não podem propor uma única mudança no Espaço de operações de serviços (SOW)	Isso afeta as instâncias com aplicativos SOW 6.1 instalados.	**1.** Faça login como usuário com as funções ITIL, change_manager e sn_change_write no Yokohama ou em qualquer instância com aplicativos SOW 6.1 instalados. **2.** Navegue até SOW. **3.** Crie uma nova mudança com a descrição resumida preenchida. **4.** Salve a mudança. **5.** Navegar até **Visão geral** > **Adicionar escopo**. **6.** Selecione o cartão "ICs afetados". **7.** Adicione alguns itens de configuração à lista. **8.** Selecione o ícone **Propor mudança única** de qualquer IC afetado adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento esperado: o usuário pode editar ou propor a mudança. Comportamento real: o usuário não pode editar ou propor a mudança.
Espaço de operações de serviços para Gestão de mudanças PRB1841357	O botão **Propor** no modal de atualização de IC em massa não é habilitado quando vários campos são adicionados após a proposta de uma única mudança	O botão **Propor** se torna desabilitado após a adição de vários campos a uma nova mudança após a proposta de uma única mudança, e o usuário só pode cancelar ou sair do modal.	**1.** Abra o Espaço de operações de serviços (SOW). **2.** Crie uma nova mudança com a descrição resumida preenchida. **3.** Selecione **Save** (Salvar). **4.** Selecione o botão **Adicionar escopo** na guia **Visão geral**. **5.** Selecionou o cartão **de ICs afetados**. **6.** Adicione alguns itens de configuração à lista. **7.** Selecione **Propor atualização de IC em massa**. **8.** Adicione "Etiqueta do ativo" da lista. **9.** Selecione **Propor**.
Espaço de operações de serviços para Gestão de mudanças PRB1851103	O agente de dados "Visão geral de mudança" precisa ter o acesso à função definido	As funções não estão associadas ao registro de controle de acesso (ACL).	
Espaço de operações de serviços para Gestão de incidentes PRB1825743	A barra lateral "Breves" na página inicial do Espaço de operações de serviços não exibe dados para os usuários após o upgrade para o Xanadu	As tarefas atrasadas são exibidas na guia "A seguir", enquanto os usuários com incidentes com Acordos de nível de serviço (ANS) violados não são.	**1.** Abra qualquer instância do Xanadu. **2.** Verifique se a função sn_incident_read não existe na instância. **3.** Representar um usuário ITIL. **4.** Navegue até o SOW. **5.** Certifique-se de que o usuário tenha um incidente com um Acordo de nível de serviço (ANS) violado visível no painel Visão geral. **6.** Verifique a guia "A seguir".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que somente as tarefas atrasadas são exibidas, enquanto os incidentes com ANSs violados não são.
Espaço de operações de serviços para Gestão de incidentes PRB1841972	A nova página principal do Espaço de operações de serviços (SOW) tem entradas de atualização de variantes do Relatório de desempenho e análise (PAR) do SOW versão 6.1	Observado após a instalação do SOW 7.0 após o SOW 6.1.	1. Instale o SOW 6.1 em uma instância. 2. Observe que as variantes do PAR na página principal têm entradas de atualização. 3. Instale o SOW 7.0 com algumas mudanças no registro sys_ux_screen correspondente às variantes. Comportamento esperado: as mudanças foram aplicadas. Comportamento real: as mudanças são ignoradas.
Espaço de operações de serviços para Gestão de incidentes PRB1843168	Os donuts não ficam visíveis após o upgrade da personalização do painel técnico do SOW		
Espaço de operações de serviços para agendamento de plantão PRB1836197	gs.addErrorMessage não aparece nos cronogramas do Espaço de operações de serviços (SOW)	A mensagem de erro não aparece como gs.addErrorMessage() para cronogramas de SOW. No entanto, a regra de negócios que impede que os usuários selecionem SMS como um canal se eles não estiverem atribuídos ao grupo também inclui gs.addErrorMessage(), que lembra o usuário do motivo da falha se ele não tiver a função necessária.	1. Faça login em uma instância. 2. Abra o Espaço de operações de serviços. 3. Selecione **Cronogramas** na barra lateral esquerda. 4. Selecione a guia **Preferências de notificação de plantão**. 5. Navegue até **Minhas regras de notificação de escalação**. 6. Edite o canal de comunicação preferencial na **Tentativa**. 7. Selecione **SMS**como o canal de comunicação. 8. Selecione **Save** (Salvar). Observe que a mensagem "A preferência do usuário de plantão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			foi atualizada com sucesso" é exibida. No entanto, o SMS não é armazenado com sucesso como o método de comunicação preferencial em "Tentativa" porque ele já detecta a falha devido à regra de negócio e a mensagem de erro não é. t aparecem no SOW quando o usuário salva as preferências.
Central de administração para ITSM e Espaço de operações de serviços PRB1825127	O painel não está visível depois de selecionar "Configurar" em "Configurações da página principal"	A mensagem de erro "Não é possível exibir este painel" ocorre e o painel não está visível, embora o usuário deva ser capaz de exibi-lo no modo de edição após configurar a página principal.	1. Faça login na instância como um usuário administrador. 2. Navegar até **Tudo** > **Espaço de operações de serviços** > **Configuração**. 3. Abra **Configurações da página principal**. 4. Selecione **Configurar** nas configurações de donut das seções de nível 1 ou nível 2. Comportamento esperado: o painel deve estar visível para o usuário no modo de edição. Comportamento real: observe a mensagem "Não é possível exibir este painel" e observe que o painel não está visível.
Espaço de operações de serviços PRB1799519	Um usuário operador de equipe de eventos recebeu a mensagem "Página não encontrada" ao selecionar o Espaço de operações de serviços (SOW)	Um usuário do operador da equipe de eventos não vê o SOW e encontra uma mensagem "Página não encontrada".	1. Abra a instância. 2. Faça login como um administrador da Gestão de eventos. 3. Represente um operador de equipe de eventos. 4. Selecione SOW. 5. Observe a aplicação. Resultado esperado: a mensagem "Página não encontrada" não é exibida para o usuário. Resultado real: a mensagem "Página não encontrada" é exibida para o usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Espaço de operações de serviços PRB1837413	A tradução dinâmica não está habilitada no Espaço de operações de serviços (SOW)	Este problema pode ser observado no fluxo de atividades no SOW. Depois de configurar a tradução dinâmica com o Microsoft Translation, o ícone de tradução dinâmica não aparece ao alternar do Customer Service Management (CSM) para o SOW.	**1.** Ative o plug-in de tradução dinâmica (com.glide.dynamic_translation). **2.** Navegue até **Aliases de conexão e credencial**. **3.** Abra o Microsoft Translation. **4.** Navegue até Conexão. **5.** Selecione **Novo**. **6.** Configure "Name=MS connection". **7.** Pesquisar "Credencial". **8.** Selecione **Criar novo**. **9.** Configure a credencial da chave de API. **10.** Configure a URL de conexão. **11.** Selecione **Enviar**. **12.** Navegue até a Configuração do tradutor. **13.** Selecione **Abrir Microsoft**. **14.** Configure "Ativo=verdadeiro". **15.** Marque "Marcar como padrão para tradução e detecção". **16.** Ative a tradução dinâmica. **17.** Certifique-se de que ele esteja configurado. **18.** Publique uma anotação de trabalho ou um comentário em um idioma diferente do inglês no Customer Service Management. **19.** Verifique se o ícone de tradução é exibido. **20.** Alterne para SOW. Observe que o ícone de tradução dinâmica não aparece.
Portal de serviços PRB1829670	Os resultados do Genius mostram itens do catálogo e artigos de conhecimento, mesmo quando o usuário está filtrando com as guias de navegação	Pesquisar em um portal exibe os resultados do Now Assist Genius, incluindo itens do catálogo e resultados de pesquisa de conhecimento. Ao selecionar um painel de navegação de catálogo ou de conhecimento, os resultados filtrados exibem	**1.** Configure o Now Assist na Pesquisa com IA na instância. **2.** Ative-o para o portal /esc. **3.** Habilite a Pesquisa com IA no portal. **4.** Mapeie a configuração de resultado do Genius na guia da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		um item do catálogo e a QnA do Now Assist em vez de exibir os respectivos resultados filtrados.	lista relacionada de resultados do Genius. **5.** Selecione o link existente. Um novo formulário aparece depois de inserir um item do catálogo em uma configuração de resultado do Genius. **6.** Navegue até /esc. **7.** Pesquise no widget de pesquisa por **Redefinição de senha**. Ele exibe alguns resultados do Genius, incluindo um resumo de artigo de conhecimento e um item do catálogo. **8.** Selecione nas **Solicitações**da navegação. **9.** Ele exibe os mesmos resultados do Genius, incluindo o resumo de conhecimento. Comportamento esperado: ao selecionar o painel de navegação **Solicitações**, ele deve exibir somente um resultado do Genius de item do catálogo e não conhecimento. Se os usuários selecionarem o painel de navegação de conhecimento, ele deverá exibir somente o conhecimento e não um resultado de catálogo do Genius. Comportamento real: independentemente do painel de navegação, o resultado do Genius exibe um item do catálogo e um resumo de conhecimento.
Portal de serviços PRB1840878	A exibição do cartão de resultados do Genius usando o Now Assist e os artigos da Base de conhecimento não está alinhada corretamente após o redimensionamento do navegador	Este problema também afeta a exibição em dispositivos móveis.	**1.** Navegue até uma instância do Xanadu com o Now Assist configurado. **2.** Certifique-se de que o Portal tenha a Pesquisa com IA habilitada. **a.** Defina o limite de resultados de pesquisa do Genius como dez na configuração da aplicação de pesquisa do registro do portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			b. Certifique-se de que o perfil de pesquisa tenha a configuração de resultados do Genius "P&R do Now Assist" definida na "Lista relacionada". **3.** Navegue até o Portal. **4.** Pesquise qualquer palavra-chave. **5.** Observe que os itens do catálogo são preenchidos nos resultados do Genius. **6.** Redimensionar o navegador. **7.** Observe que o alinhamento dos resultados do Genius não está correto. **8.** Navegue até a guia **Conhecimento** nos resultados da pesquisa. **9.** Observe que o alinhamento dos resultados da Base de conhecimento também não está alinhado corretamente.
Validação de sessão PRB1846625 KB1812394	Falha no redirecionamento de links diretos com uma alternância de nó de uma sessão não autenticada para uma sessão autenticada	Ao abrir uma URL de link profundo, o usuário deve autenticar e redirecionar para um recurso específico.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Software Asset Management PRB1840899 KB1801232	Novas métricas de licença para CrowdStrike	Esta é uma atualização de produto.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Software Asset Management PRB1842738	Selecionar automaticamente um grupo de métricas com base no modelo de software do CrowdStrike	Esta é uma atualização de produto.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Software Asset Management PRB1853225	Os botões de opções de correção não acionarão um trabalho agendado imediatamente se date_format for diferente	O trabalho programado deve ser programado para ser executado imediatamente.	
Espaço do Software Asset Management PRB1833497	Há um problema de funcionalidade do espaço em que a filtragem de produtos sob uso de licença não está funcionando	Há um problema com o uso de produtos de filtro sob licença. Todos os registros serão exibidos se os usuários selecionarem um registro para qualquer versão específica de um produto ao inserir o nome do produto no campo de pesquisa. Todos os produtos são exibidos novamente.	
Informações de tratamento especial PRB1836082	Simplifique os condicionais de "Atualização de SHN" para leitura e backportability	No Xanadu, se os usuários definirem a propriedade "Exibir informações de tratamento especial somente uma vez por sessão" como falsa, a janela pop-up SHN não será exibida sempre que um usuário acessar um registro. No entanto, no Xanadu, depois que a propriedade é definida como falsa, a janela pop-up SHN não é exibida sempre que um usuário acessa um registro. De acordo com a documentação, a janela pop-up SHN deve ser exibida sempre que um usuário acessar um registro.	1. Certifique-se de que o plug-in "Notas de tratamento especial" (com.sn_shn) esteja ativado. 2. Certifique-se de atualizar os aplicativos da Store para as versões mais recentes. 3. Crie "Notas de tratamento especial" (sn_shn_notes) para a tabela "Incidente". 4. Especifique uma condição, como "Descrição resumida", que contenha algo. 5. Abra a página "Propriedades" do SHN e defina a propriedade "Exibir informações de tratamento especial somente uma vez por sessão" como falsa. 6. Abra um registro de "Incidente" que corresponda à condição no Espaço de operações de serviços ou no Espaço de CSM. Observe que a janela pop-up "Informações de tratamento especial" não é exibida sempre que um usuário acessa o registro em qualquer espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Core de conexão de fluxo PRB1845639	O consumidor do Kafka para de consumir mensagens quando recebe uma mensagem "nula" do produtor	Quando um erro de mensagem "nulo" é observado na origem, o fluxo do Kafka não consome mais as mensagens.	
Conjuntos para importação do sistema PRB1847486	Vários conjuntos para importação simultâneos são criados para uma fonte de dados		1. Instale uma versão da AWS com carregamento paralelo. 2. Configure a AWS. 3. Executar importação. 4. Verifique o conjunto de importação simultânea anexado aos conjuntos de importação.
Limpador de tabela PRB1836111	A referência com pontos no campo **Corresponder** não está funcionando	Não há exclusão de dados não intencional. O limpador de tabela considera que o campo **Corresponder** com referência com pontos não é válido e, portanto, não limpa nada para essa invocação.	
Administração de formulário de IU PRB1820922	A regra de negócio de exibição faz com que as mensagens informativas não sejam exibidas na edição rápida de registros no Espaço de operações de serviços (SOW)	Uma mensagem informativa não exibe a mensagem ao usar o recurso de edição rápida "i" no SOW ou em qualquer outro espaço. Ao selecionar o ícone "i" para editar um registro na edição rápida na exibição de lista no espaço, a mensagem informativa não é mostrada. No entanto, a mensagem informativa aparece corretamente ao visualizar um registro usando o ícone 'i' na IU nativa.	1. Abra qualquer instância do Xanadu ou do Washington DC. 2. Crie uma regra de negócio para a tabela de incidentes que é executada em "Exibição". 3. Adicione uma mensagem informativa na seção de script da regra de negócio. 4. Abra a lista de incidentes na IU nativa. 5. Selecione na **visualização** de um registro. Observe que a regra de negócio é executada e exibe a mensagem informativa. 6. Abra o SOW ou qualquer espaço. 7. Selecione o ícone **i**para a edição de exibição rápida de um registro na exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento esperado: a mensagem informativa deve ser exibida ao acionar a regra de negócio no espaço. Comportamento real: a mensagem informativa não é exibida na exibição de edição rápida no espaço.
Administração de formulário de IU PRB1836016	Os campos na tarefa de dados de métrica do Espaço de ESG são exibidos em uma única coluna	Esse problema ocorre quando a tela é aberta com zoom de 100%. Se a tela for exibida com aproximadamente 75% de zoom, os campos serão exibidos em duas colunas de acordo com a exibição definida. A exibição afetada é a seguinte: Tarefa de dados de métrica [sn_grc_metric_data_task] - Exibição: informações da tarefa de dados. Esse problema não ocorre em Vancouver, mas ocorre após a atualização para o Xanadu.	**1.** Navegue até uma instância do Next Experience. **2.** Abra a tabela "sys prop" e defina o valor da propriedade glide.ui.form. pontos de interrupção.enable como falso. **3.** Abra qualquer espaço configurável. **4.** Abra qualquer registro de formulário. **5.** Selecione a guia "Detalhes". **6.** Selecione a alça do divisor de painéis redimensionáveis e arraste-a para o lado esquerdo Comportamento esperado: o layout do formulário deve ser exibido como um layout de duas colunas. Comportamento real: o layout do formulário é exibido como um layout de coluna única.
Administração de formulário de IU PRB1848506	O formulário de controle de lista tem campos duplicados que impedem atualizações	O formulário deve ser atualizado com as mudanças, mas os campos duplicados impedem que o valor seja aplicado.	**1.** Em uma instância do Xanadu, modifique o layout do formulário e salve. **2.** Faça upgrade da instância para Yokohama. Observe que há campos duplicados no formulário. **3.** Tente atualizar um (mas não ambos) dos campos duplicados, por exemplo, **Listas hierárquicas**. **4.** Salve o formulário. Comportamento esperado: o formulário é atualizado com a mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento real: campos duplicados estão impedindo a aplicação do valor.
Central de upgrades PRB1844300	A proteção de personalização sys_claims se comporta de forma diferente de sys_update_xml durante upgrades quando a sys_policy do arquivo muda	O instalador não tem conhecimento histórico e não pode dizer se um registro estava desprotegido anteriormente e acabou de se tornar protegido em uma versão de lançamento subsequente. Isso se aplica tanto a sys_claims quanto a sys_update_xml como um mecanismo de proteção para mudanças.	1. Abra uma instância do Washington DC. 2. Instale o app sn_hr_agent_ws. 3. Personalize o arquivo "sys_ux_macroponent_1d033475eb3011106eb96bf3a252287f". 4. Publique no repositório da aplicação. 5. Crie um pacote de personalização. 6. Abra outra instância. 7. Instale o app acima junto com a personalização do app. 8. Certifique-se de que a entrada desse arquivo esteja presente na tabela sys_claim. 9. Faça upgrade da instância para o patch mais recente do Xanadu. 10. Verifique o log do histórico de upgrades para esse arquivo. Observe que ele deve estar "PULGADO", mas em vez disso está "ATUALIZADO".
Análise de uso PRB1834523	Remover dependência do antigo Appsee	Os dados da sessão do usuário UXA não são rastreados quando o modo de coleta é "Ambos" e o appsee antigo não está configurado para a instância.	
Análise de uso PRB1844882	O usuário não pode executar uma consulta agregada na tabela paf_evt_aggregate devido a uma função de ACL vazia	Quando um usuário com privilégios elevados gera uma exibição de relatório da tabela paf_evt_aggregate e a compartilha com um usuário administrador, esse usuário não pode exibir o relatório devido a uma exceção de segurança.	
Análise de uso	Marque glide.telemetry.trace.session_debug_trace como falso	Esta é uma atualização de produto.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1851575			
Análise de uso PRB1853847	Alternar um usuário não assinado (anônimo) para o Acompanhamento de usuário conectado não está funcionando	Além disso, a representação de um usuário para outro resulta em acompanhamento de dados incorreto.	
Análise de uso PRB1854383	Backport para problemas do painel da aplicação da loja de Análise de UX		
Estrutura de UX PRB1840354	Quando um item de manutenção é selecionado e o botão **Avançar** está selecionado, ele redireciona automaticamente para a nova página do plano de criação		1. Faça login com o usuário "sn_wsd_maintenance.manager". 2. Navegar até **Espaços** > **Central do local de trabalho**. 3. Selecione o ícone **Manutenção preventiva** na barra lateral. 4. Navegar até **Todos os Planos** > **Novo(a)**. 5. Dê um nome ao plano. 6. Escolha a data de hoje na data de início. 7. Escolha uma data de término no futuro. 8. Selecione um local (tipo de plano). 9. Selecione qualquer edifício (Ams - B1). 10. Selecione **Avançar**. Quando um item de manutenção é selecionado e o botão **Avançar** é selecionado, ele redireciona automaticamente para a nova página do plano de criação.
Estrutura de UX PRB1843697	O usuário não consegue tabular para o painel lateral no Safari em Yokohama	A guia "Perguntas" não é ocultada quando clicada e a guia "Perguntas" é oculta somente quando clicada.	1. Abra o Espaço de avaliação. 2. Pesquise e clique no item de lista Gestão de riscos de operação. 3. Selecione o botão **Copiar** no canto superior direito. 4. Selecione Copiar no modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que a página é redirecionada para uma nova tela. **5.** Aguarde até que a mensagem "Cópia em andamento. Isso pode demorar um pouco..." a mensagem de informações é exibida Observe nessa tela que a guia Perguntas fica oculta quando clicada nas instâncias Washington DC e Xanadu, mas não em Yokohama. Depois de alguns segundos, a página será atualizada novamente e a guia ficará visível novamente.
Designer do Virtual Agent legado PRB1854102	O escopo da aplicação não foi copiado em um tópico duplicado em Yokohama	A duplicação falha com uma mensagem de erro: "O escopo da aplicação é necessário".	**1.** Navegue até Conversational Studio (CS). **2.** Crie o tópico (por padrão, Global é a seleção para o escopo da aplicação). **3.** Na tela, duplique o tópico e forneça o nome. Observe que a duplicação falha com uma mensagem de erro: "O escopo da aplicação é necessário".
Virtual Agent PRB1833334	Um script adicionado como uma ferramenta, a execução da ferramenta falha	Se o usuário adicionar um script como uma ferramenta e a inclusão de script tiver o campo **Acessível de** definido como "Somente este escopo da aplicação". A execução da ferramenta falha com o erro "Acesso ilegal à inclusão de script privado".	
Virtual Agent PRB1838336	O campo **Criado em** não tem um valor em sua resposta para getCapability e getSkill		
Virtual Agent PRB1840741	O plano é gerado no NAP para o agente a partir de um caso de uso aleatório	Um plano deve ser gerado a partir de um caso de uso relacionado ao contexto do incidente.	**1.** Configure a mesma condição de gatilho em vários casos de uso. **2.** Navegue até **incident.list.** **3.** Atribua o incidente a um agente. **4.** Representar o agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento esperado: na NAP, um plano deve ser gerado a partir de um caso de uso relacionado ao contexto do incidente quando aberto por um agente. Comportamento real: o plano é gerado no NAP para o agente a partir de um caso de uso aleatório selecionado devido à condição de disputa.
Virtual Agent PRB1843924	A geração de KB não funciona a partir da NAP		**1.** Ative a habilidade Conhecimento do NAAC. **2.** Navegue até SOW e abra qualquer incidente em um estado resolvido que não tenha uma base de conhecimento anexada a ele. **3.** Selecione em NAP e Zboot. Comportamento esperado: o artigo da base de conhecimento é criado a partir da NAP. Comportamento real: falha ao criar o artigo de conhecimento com a mensagem " Estou com problemas técnicos e não poderei continuar esta conversa".
Virtual Agent PRB1844284	Erros de chamada de IA generativa da base de conhecimento para vários casos da persona do agente		**1.** Faça login como um usuário. **2.** Crie uma base de conhecimento. **3.** Esboce um artigo com o Now Assist. **4.** Insira um termo de pesquisa para pesquisar casos de RH. **5.** Selecione 2 ou mais casos e continue. Observe um erro no log da IA generativa para a chamada "Geração de artigo de conhecimento múltiplo".
Virtual Agent PRB1847222	Se uma carga útil tiver alguma entrada com um valor nulo, o OE emitirá um	Quando o usuário envia uma entrada não obrigatória com um valor de "nulo" para OneExtendUtil.execute, a solicitação falha com uma exceção de ponteiro nulo.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Virtual Agent PRB1847443	Tópico do Virtual Agent com nó de capacidade dinâmica falha durante a execução	O nó falha com um erro 400001.	1. Abra uma instância com o GAIC 9.1.0-SNAPSHOT instalado em um rastreamento/yselfservice mais recente. 2. Defina com.glide.oneapi .fdih.va.execution=true. 3. Crie um tópico do Virtual Agent com um nó de capacidade dinâmica. 4. Passe um ID de capacidade e insira um atributo/valor. 5. Execute o tópico. Observe que a execução do tópico falha com "Ocorreu um problema..." e "Erro - 400001" nos logs.
Virtual Agent PRB1847828	O caso de uso de geração de plano funciona somente com incidentes	O caso de uso de Geração de plano não funciona para resolver um caso. Funciona somente para incidentes	
Virtual Agent PRB1850648	Durante cenários de falha no Virtual Agent, registros sys_generative_ai_log não foram criados	Um erro durante o pós-processamento não leva à criação de um sys_generative_ai_log.	
Virtual Agent PRB1851004	A descoberta de habilidades e a execução falham com o proxy sys_prop habilitado em Yokohama	A descoberta e a execução falham quando o sysprop com.glide.cs.one_extend. auto_proxy_enabled = falso. Isso está habilitado por padrão.	1. Abra um portal NAVA. 2. Executar um tópico. O tópico é executado com mensagens de erro em cada fase. 3. Tente executar uma descoberta de tópico. Observe que a descoberta falha com uma mensagem de desculpa.
Virtual Agent PRB1851248	No modo de sincronização, a execução da habilidade que envolve o RAG está falhando	Para a habilidade mencionada, a ferramenta RAG está falhando no modo "sincronizar" devido a uma entrada de consulta vazia. Parece que não é possível buscar e resolver "consulta" da saída da ferramenta anterior.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Virtual Agent PRB1853056	Uma chamada de API deve retornar uma resposta em francês, mas a resposta está em inglês	A API é chamada com dtTargetLanguage = 'en' e enableDT = false, o que está errado. A resposta correta deve ter dtTargetLanguage = 'fr' e enableDT = verdadeiro.	
Virtual Agent PRB1854031	Corrigir o log de "uso de licenciamento"		
Virtual Agent PRB1854061	OptimisticLockException ao executar a capacidade dinâmica	A resposta do refinador de saída é apropriada, mas falha ao retornar uma resposta para o nó de capacidade dinâmica no tópico.	
Virtual Agent PRB1854081	O Licenciamento GAIC deve cobrar assistências em vez de assistências de avaliação, mesmo quando a API de "Licenciamento" retornar que um recurso não está configurado no preço	Quando uma capacidade GAIC é executada, como parte do licenciamento, uma chamada é feita para a API de "Licenciamento" para obter as assistências configuradas para essa capacidade. Se não estiver presente no preço, os usuários receberão uma resposta vazia. Nesse caso, as assistências de avaliação são configuradas no GAIC (sys_gen_ai_license_metadata_ntial) e definidas como assistências de avaliação. Isso precisa ser alterado para que as assistências de avaliação ainda sejam cobradas como assistências reais ao inserir em sys_gen_ai_usage_log.	
Virtual Agent PRB1855393	Os dados do KnowledgeGraph do usuário devem ser aplicados para pesquisa		
Virtual Agent PRB1855479	Incompatibilidade de versão de bloqueio intermitente para ID de conversa	O usuário encontra erros intermitentes de "Bloquear incompatibilidade de versão" ao executar o Catálogo de conversas no Portal de serviços,	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	no Catálogo de conversas	causando encerramentos de conversa inesperados.	
Virtual Agent PRB1855555	O bot sai com um erro quando uma consulta contém aspas duplas	Quando qualquer consulta entre aspas duplas é inserida no chatbot, ele é encerrado imediatamente com a mensagem abaixo: "Ocorreu um problema do meu lado ao tentar concluir esta solicitação. Tente perguntar novamente mais tarde."	
Virtual Agent PRB1856043	Adicionar os registros LLMProxy e LLMProxy-GeoLicensed e DynamicTranslation sys_service	Esta é uma atualização de produto.	
Virtual Agent PRB1856309	Criar uma tabela de metadados para a descoberta de habilidades dos agentes de IA	Esta é uma atualização de produto.	
Virtual Agent PRB1856323	Um usuário administrador de NSA não consegue alternar LLMs	O problema existe durante a ativação de uma habilidade.	**1.** Represente um usuário administrador da NSA. **2.** **Administrador do Now Assist** > **Configurações** > **Gerenciar LLMs**. **3.** Alterne o LLM do Azure para o Now LLM. **4.** Verifique o modal de sucesso. **5.** Verifique a tabela "capacidade de extensão do sys one". **6.** Observe que nenhuma capacidade foi alternada. Comportamento esperado: um usuário administrador da NSA não consegue alternar os LLMs. Comportamento real: um usuário administrador da NSA deve ser capaz de alternar os LLMs.
Virtual Agent PRB1856492	Erros de bot de bate-papo devido a uma versão de bloqueio incompatível	O bot de bate-papo erra e sai do bate-papo.	**1.** Em uma conversa de bot de bate-papo, insira a consulta: "Solicitação geral para uma VM de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			armazenamento" para solicitar este item do catálogo. **2.** Percorra o fluxo. Observe que o bot gera o erro "Erro de syslog: incompatibilidade de versão de bloqueio para conversationId 14c1dcb92b371a 1009f2f2ffe91bf1c - esperado 13 e encontrado 14".
Virtual Agent PRB1857085	O fallback com a criação de incidente com uma conversa do Virtual Agent (VA) fica travado	A opção de fallback do NAVA é "Produtor de registro" com "Criar incidente usando VA".	**1.** Em NAVA, pesquise "Preciso de Miro". **2.** Depois que a resposta sincronizada for retornada, selecione **Mostrar mais** para ver a opção de fallback. **3.** Selecione **Criar incidente** usando VA. Comportamento esperado: a criação do incidente foi concluída. Comportamento real: a conversa fica travada e há erros no log.
Virtual Agent PRB1857219	A descoberta de habilidades falha na instância atualizada do xselfservice	Esta é uma atualização de produto.	
Virtual Agent PRB1857900	Uma tabela de log de desvio não define um estado "sem resposta" quando a Pesquisa com IA retorna "nenhuma resposta encontrada"		**1.** Navegue até NAVA. **2.** Digite um termo de pesquisa que não tenha resultado sincronizado e nenhum resultado regular. **3.** Navegue até a tabela de log de desvio (sys_cs_deflection_log). **4.** Verifique o registro correspondente a esta pesquisa. Observe que o campo **Estado** não está definido como "sem resposta".
Virtual Agent PRB1858305	O GAIC não lida com tokens de resposta máxima de NULO para sys_generative_ai_config	Se sn_vad_genai.com.glide.cs.one_extend .auto_proxy_enabled estiver definido como falso, o problema não será reproduzível.	**1.** Provisione uma instância com o plug-in Now Assist For Creator (nowassist-creator) versão 27.1.1 instalado. **2.** Como um usuário com privilégios elevados, abra o Service Now Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			3. Selecione **NAP** no ServiceNow Studio. **4.** Digite qualquer coisa como um prompt. Por exemplo, "Quero criar um aplicativo para rastrear novas contratações de funcionários". Comportamento esperado: os usuários recebem uma resposta do LLM. Comportamento real: há um erro GAIC reclamando de dados ausentes.
Virtual Agent PRB1858954	O acompanhamento após uma habilidade de navegação não está funcionando		**1.** Selecione **NAP**. **2.** Insira "Mostrar lista de incidentes não atribuídos". **3.** Selecione **incidente**. **4.** Insira "mostrar lista de incidentes em aberto". Observe que uma mensagem de processamento continua carregando e nenhuma resposta é exibida.
Cliente web do Virtual Agent PRB1847374	As mensagens na caixa de bate-papo do usuário são difíceis de ler		**1.** Navegue até NAVA. **2.** Abra o bate-papo. Observe que mensagens como "Clique aqui para iniciar" dentro da caixa de digitação do usuário são quase ilegíveis.
Cliente web do Virtual Agent PRB1861185	Um ícone animado não fica visível no NAVA quando habilitado		**1.** Habilite sn_nowassist_va.nass_animated_avatar_enabled. **2.** Navegue até NAVA. **3.** Digite um enunciado como "o que é spam". Comportamento esperado: um ícone animado fica visível ao lado das mensagens de carregamento. Comportamento real: nenhum ícone é carregado ao lado das mensagens de carregamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Walk-up Experience PRB1848443	Um leitor de crachá gera um erro: "Não foi possível encontrar a fila do local associada ao leitor de crachá"	A partir do Xanadu, os usuários com a configuração do leitor de crachá configurada estão enfrentando o problema em que diz "Não foi possível encontrar a fila de local associada ao leitor de crachá", embora haja uma fila de local definida com o leitor de crachá.	**1.** Faça login como administrador. **2.** Execute o BadgeReaderAPI. Comportamento esperado: a API deve fornecer uma mensagem de sucesso: "O usuário foi submetido a check-in". Comportamento real: a API está gerando "Não foi possível encontrar a fila do local associada ao leitor de crachá", mesmo que haja um local disponível.
APIs de documento do Word PRB1840050	A versão do Docx4j deve ser atualizada para oferecer suporte a WordDocumentAPIs da ServiceNow após uma atualização recente do Microsoft Office Word 16.91	Há uma nova marca XML adicionada ao formato docx pela Microsoft. A respectiva biblioteca Docx4j foi atualizada (8.3.13), que precisa ser atualizada nos serviços WordDocumentAPIs.	**1.** Crie um documento de modelo do Word com o MS Office Word com a versão 16.91.x. **2.** Adicione-o ao modelo "Contrato". **3.** Analisar. **4.** Inicie um contrato com este documento de modelo. Observe que o documento é gerado, mas se for baixado e aberto, ele exibirá o documento como corrompido.
Gestão de ordens de serviço PRB1838614	A lógica falha ao verificar se há conflitos se o grupo de atribuição selecionado na tarefa de ordem de serviço (WOT) contiver vários tipos de grupo	As verificações de data da regra de negócio para a tabela sm_task falham ao verificar corretamente se há conflitos se o grupo de atribuição na WOT contiver vários tipos de grupo.	**1.** Represente um expedidor e atribua uma tarefa a um agente em um grupo com vários tipos. **2.** Atribua uma segunda tarefa ao mesmo agente ao mesmo tempo. O conflito de tempo que deveria ser exibido não é exibido. **3.** Cancele a atribuição da tarefa atribuída na etapa 2. **4.** Remova um dos tipos do grupo do agente. **5.** Execute a etapa 2 novamente. A atribuição falha devido ao conflito.
Gestão de ordens de serviço	A hora exibida no painel "Tarefa" e no CSP está no formato UTC		**1.** Faça login em uma instância. **2.** Navegue até DWS. **3.** Selecione qualquer tarefa de ordem de serviço (WOT) no painel "Tarefa"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1839337			e verifique a data e a hora de início programadas. 4. Abra a mesma WOT em uma página de registro e verifique a data e a hora de início programadas. 5. Selecione uma WOT no painel "Calendário" e passe o mouse sobre ela para verificar a data e a hora de início programadas exibidas. 6. Selecione a WOT e verifique o início programado e a hora exibidas no CSP. Observe que a hora exibida no painel "Tarefa", bem como o CSP, é convertida para a hora UTC em vez do fuso horário do usuário.
Gestão de ordens de serviço PRB1841899	Observe tempos de resposta mais altos para transações do espaço do expedidor durante o teste de carga 1x	Ao executar um teste de carga 1x com dados do WFO, os tempos de resposta de algumas transações estão acima do ANS.	
Gestão de ordens de serviço PRB1842749	Remover inclusão de script de cliente chamável	Esta é uma atualização de produto.	
Gestão de ordens de serviço PRB1853746	Não é possível obter uma peça do fluxo de requisitos de peça das tarefas de ordem de serviço (WOT) no aplicativo Mobile Agent	Uma mensagem de erro ocorre quando o usuário obtém uma peça no fluxo de requisito de peça da Tarefa de ordem de serviço para Gestão de serviços de campo (FSM) no aplicativo Mobile Agent.	1. Navegar até **Tudo** > **logs do sistema** > **E-mails** > **Abrir e-mail recente** para um usuário com a função wm_agent. 2. Selecione **Enter**. 3. Faça login como o usuário com a função wm_agent no aplicativo Mobile Agent. 4. Navegar até **Meu trabalho** > **Minhas tarefas**. 5. Selecione uma tarefa de ordem de serviço (WOT). 6. Navegar até **Peças** > **Requisitos de peças** > **.** 7. Selecione **Criar requisito de peça**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			8. Insira "Modelo: cabo 3Com Cat 5 (10 pés) Quantidade: 1". 9. Selecione **Enviar**. 10. Abra o requisito de peça recém-criado. 11. Selecione **Localizar peça**. a. Insira "Inserir raio: 50000". b. Selecione **Pesquisar**. 12. Observe que ele navega para a tela do mapa. 13. Selecione no cartão **Ativo**. 14. Selecione **Peça de origem**. a. Insira "Para depósito: Depósito pessoal". b. Insira "Quantidade: 1". c. Selecione **Enviar**. Comportamento esperado:Ele deve ser enviado e a mensagem de sucesso "As peças foram obtidas e os pedidos de transferência foram criados" deve ser exibida. Comportamento real: Problema: observe a mensagem de erro "Falha na peça de origem".
Gestão de ordens de serviço PRB1853754	Os conflitos de programação não são exibidos para wm_manager quando o plug-in de gestão de prestadores de serviços está instalado	Uma mensagem de erro de conflito deve ser exibida quando as tarefas de ordem de serviço (WOT) programadas entrarem em conflito e forem atribuídas ao mesmo usuário com a função wm_manager.	1. Provisione uma instância com o plug-in Gestão de prestadores de serviços da Gestão de serviços de campo instalado. 2. Crie uma WOT. 3. Atribua a WOT a um wm_manager. 4. Crie outra tarefa que entre em conflito com a tarefa anterior. 5. Atribua a WOT a um mesmo wm_manager. Comportamento esperado: o erro de conflito é exibido. Comportamento real: os erros de conflito não são exibidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Questionários de ordem de serviço PRB1836194	Remoção de sn_int_asmt.assessment_admin das funções herdadas dequestion_admin	Esta é uma atualização de produto	

Correções incluídas

A menos que haja exceções observadas, você pode fazer upgrade com segurança para esta versão de lançamento de qualquer uma das versões listadas abaixo. Essas versões anteriores contêm correções de PRB que também estão incluídas nesta versão. Certifique-se de fazer upgrade do patch listado mais recente que inclui todas as correções de PRB nas quais você está interessado.

- Yokohama Hotfix do EA 1
- Yokohama segurança e correções notáveis
- Todas as outras Yokohama correções

Yokohama Hotfix do EA 1

A versão Yokohama do EA Hotfix 1 contém correções para esses problemas.

Criar informações:

Data de compilação: 02-17-2025_2042

Marcador de compilação: glide-Yokohama-12-18-2024__patch0-Hotfix1-02-11-2025

Importante:
Para obter mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte Atualizações do ServiceNow.

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o Ciclo de versão da ServiceNow .

Nota:
Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte KB0743854 .

Problema corrigido

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Pesquisa com IA PRB1847092	Uma parte da consulta em sys_generative_ai_config foi ignorada devido ao acesso insuficiente	Resulta em pop-ups de mensagens de aviso.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	para a operação "query_match" na definição de sys_generative _ai_config		
Performance Analytics PRB1854242	Desativar snapshots de dados em instâncias que são padrão doRaptor	Na exibição de lista "pa_indicators" e na exibição de formulário "indicador", os usuários não devem ver os snapshots de dados. Os botões relacionados ao MLB não devem estar visíveis para os usuários. Os usuários não devem ser capazes de modificá-los por meio da propriedade do sistema MLB.	

Correções incluídas

A menos que haja exceções observadas, você pode fazer upgrade com segurança para esta versão de lançamento de qualquer uma das versões listadas abaixo. Essas versões anteriores contêm correções de PRB que também estão incluídas nesta versão. Certifique-se de fazer upgrade do patch listado mais recente que inclui todas as correções de PRB nas quais você está interessado.

- Yokohama segurança e correções notáveis
- Todas as outras Yokohama correções

Yokohama segurança e correções notáveis

A versão Yokohama contém correções de problemas importantes.

Yokohama foi lançado em 30 de janeiro de 2025.

- Data de compilação: 01-22-2025_0439
- Marcador de compilação: glide-yokohama-12-18-2024__patch0-01-14-2025

Importante:
Para obter mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte Atualizações do ServiceNow.

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o Ciclo de versão da ServiceNow .

Nota:
Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte KB0743854 .

Para obter uma versão para download e classificável dos problemas corrigidos nesta versão, clique aqui .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Correções relacionadas à segurança

Yokohama inclui correções para problemas relacionados à segurança que afetaram determinadas ServiceNow® aplicações e o Now Platform®. Recomendamos que os clientes façam upgrade para esta versão para obter os recursos mais seguros e atualizados. Para obter mais detalhes sobre problemas de segurança corrigidos em Yokohama, consulte KB1710869 .

Correções notáveis

Os problemas a seguir e suas correções são ordenados por possível impacto para os clientes, começando com as correções mais significativas.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Controle de Acesso PRB1833782 KB1721153	Lentidão ao carregar formulários com campos **Opção de tabela** relacionados ao caminho do código RecordFamilyResolver.archiveTablesHasACLTerms	O acesso a qualquer formulário com um campo **TableChoice** em que a instância tem mais de 250 tabelas de arquivamento pode resultar em lentidão devido ao caminho do código RecordFamilyResolver.archiveTablesHasACLTerms e a uma mudança para CACHE_ARCHIVE_table_HAS_ACL_TERMS no Xanadu.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxo de atividades PRB1757236 KB1700513	O fluxo de atividades do espaço exibe o e-mail "De" como o usuário real que enviou o e-mail	O "De" da entrada exibe "De: [userId]@snc".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxo de atividades PRB1778011	Eventos de auditoria e de registro não precisam ser limpos no back-end	SysAudit:218 e SysJournalRule não precisam ser limpos, apenas getHtmlValue.	1. Publique o seguinte comentário: [code]<IMG SRC=# onmouseover="alert('xxs')">[/code]. Um ícone de imagem quebrada deve aparecer no comentário do fluxo de atividades. 2. Passe o mouse sobre o ícone. Nenhuma caixa de diálogo de alerta deve ser exibida. 3. Abra o Developer Inspector no elemento de imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			O elemento deve ter apenas: 'img src="#">'.
Fluxo de atividades PRB1780340 KB1649222	Upgrade pós-Washington DC, GlideRecord para [sys_email] atualiza todos os campos	A transação deve exibir que somente as informações relevantes no registro sys_email foram atualizadas, mas os campos externos também são atualizados.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxo de atividades PRB1781721 KB1705519	Imagens integradas, como imagens que são copiadas e coladas no fluxo de atividades do espaço, não são exibidas no Portal do cliente	Quando um agente copia e cola uma imagem no fluxo de atividades do espaço do CSM, a imagem não fica visível para o usuário que acessa o caso por meio do portal do CSM.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxo de atividades PRB1803978 KB1704344	O SysActivityRuleRepo deve reconhecer o compartilhamento das tabelas de origem do evento	Quando o nome da tabela rotacionada não corresponde ao nome raiz, um novo evento de e-mail não foi criado. O SysActivityRuleRepo deve permitir que os e-mails apareçam no fluxo de atividades e no espaço.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxo de atividades PRB1811273	Os usuários não podem mais exibir arquivos Excel e DOCX anexados em tarefas de ordem de serviço (WOT) no app Agent	Os usuários não podem mais exibir planilhas do Excel e arquivos docx anexados a tarefas de ordem de serviço no app Agent após a atualização para o Xanadu. Quando os usuários tentam exibir os arquivos anexados das tarefas de ordem de serviço no app Agent, um modal com a mensagem "Tipo de arquivo incompatível" é exibido.	**1.** Abra uma instância do Xanadu. **2.** Abra qualquer tarefa de ordem de serviço. **3.** Atribua a tarefa de ordem de serviço a um usuário. **4.** Adicione um arquivo do Excel ou um arquivo docx à tarefa de ordem de serviço. **5.** Faça login no app Agent como um usuário. **6.** Abra a tarefa de ordem de serviço. **7.** Navegue até a guia "Fluxo de atividades". **8.** Abra os arquivos anexados. Observe que um modal aparece com a mensagem "Tipo de arquivo incompatível".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Fluxo de atividades PRB1816292	Um anexo não está visível no fluxo de atividades nos espaços	Quando um anexo é adicionado ao Produtor de registro, ele não pode ser encontrado no fluxo de atividades.	1. Adicione uma variável com Tipo = 'Anexo' ao Produtor de registro (por exemplo, crie um caso para CSM Outlook). 2. Abra o Produtor de registro no Portal de serviços. 3. Anexe um arquivo ao campo criado na etapa 1 e envie. 4. Navegue até CSM e FSM Espaço configurável e pesquise o item criado após o envio. 5. Verifique o fluxo de atividades. Comportamento esperado: o anexo deve estar visível no fluxo de atividades no espaço. Comportamento real: o anexo não está visível no fluxo de atividades no espaço.
Fluxo de atividades PRB1832633	As mudanças do "Grupo de atribuição" estão ocultas em um fluxo de atividades no Espaço do agente de RH, que é intermitentemente diferente do nativo	Um fluxo de atividades no espaço da tabela "Caso" não tem a mudança no campo **Grupo de atribuição** de forma intermitente. Nativo tem a mudança refletida em "Comentários adicionais".	1. Abra um incidente. 2. Defina os grupos de atribuição e o campo **Atribuído a**. 3. Salve o registro. 4. Verifique o fluxo de atividades do grupo de atribuição ausente no evento de auditoria. 5. Repita as etapas 2 a 4 várias vezes. Comportamento esperado: o fluxo de atividades deve ser o mesmo no espaço e nativo. Comportamento real: a mudança do campo **Grupo atribuído** está ausente de forma intermitente na atividade do Espaço do agente de RH.
Autenticação adaptável PRB1657050	O filtro "Dispositivo móvel confiável" também deve ser usado no contexto de pós-autenticação	Depois de criar uma política no contexto de pós-autenticação com intervalos de IP permitidos e condições do aplicativo para celular, um usuário com um dispositivo registrado e confiável deve ser capaz de fazer login	1. Pesquise "Contexto de pós-autenticação" com o navegador de aplicações. 2. Navegue até o módulo **de contexto de pós-autenticação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		na instância a partir do aplicativo Now Mobile. Atualmente, o login falha quando o usuário usa um dispositivo registrado com um IP não permitido. O filtro de dispositivo móvel confiável pode ser usado na pré-autenticação, mas também deve ser compatível com a pós-autenticação.	**3.** Crie uma política no contexto de pós-autenticação com intervalos de IP permitidos e condições do aplicativo para celular confiável. **4.** Habilite a Autenticação adaptável e a Confiança do dispositivo na instância. **5.** Selecione **Perfil de usuário.** **a.** Selecionar **ação de IU** **b.** Registre um dispositivo móvel confiável. Observe que ele exibe um código QR para registrar o dispositivo. **6.** Abra o aplicativo NowMobile. Registre o dispositivo verificando o código QR. **7.** Faça login na instância do aplicativo Now Mobile depois de registrar o dispositivo. Comportamento esperado: o usuário deve ser capaz de fazer login na instância, pois registrou o dispositivo, e as políticas de pós-autenticação devem ser aprovadas e permitir que o usuário faça login na instância. Comportamento real: o login do usuário falha no dispositivo registrado de um IP que não é permitido quando o Filtro móvel confiável é usado na pós-autenticação.
Alta disponibilidade avançada (AHA) PRB1816356	Um impasse ocorre durante a inicialização do Glide	O impasse é causado por ScriptsMetricsPublisher.	
Advanced Work Assignment PRB1792311	O Advanced Work Assignment (AWA) causa pressão de memória significativa	Quando o AWA está configurado em uma instância, mas os agentes usam principalmente o UI16 para tarefas de trabalho, os itens não abertos se acumulam na caixa de entrada do AWA	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	quando usado nos ambientes UI16	dos usuários. Isso leva a mensagens AMB muito grandes (ou seja, 3 MB ou mais) e pressão de memória significativa quando o usuário abre um espaço.	
Advanced Work Assignment PRB1823284 KB1743632	Há "Corrigir ErrorMessages" em UpdateSegment quando "confirmado em" é passado	Os usuários veem um erro: 'Erro de execução de script: Identificador de script: null.null.script, Descrição do erro: undefined is not a function., Script ES Level: 0 Avaliador: com.glide.script.RhinoEcmaError: undefined is not a function. '	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Bate-papo do agente PRB1823530	O texto de entrada às vezes é truncado em "now-textarea"	Os caracteres são truncados ao digitar rapidamente como um agente.	1. Configure o Bate-papo do agente e aceite um bate-papo como um agente no Bate-papo do agente. 2. Digite rápido na área de texto de entrada. Observe que os caracteres estão truncados.
Pesquisa com IA PRB1709322 KB1645499	O texto visto ao usar a Pesquisa com IA não pode ser traduzido	O texto "[número] resultados para [palavra-chave]" não pode ser traduzido.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Pesquisa com IA PRB1745648	Algumas das variáveis de CSS para temas da Pesquisa com IA no Portal de serviços não funcionam mais	$now-sp-tabs--selected--color e $now-sp-button--primary-color não funcionam mais. Eles costumavam trabalhar em Tóquio.	
Pesquisa com IA PRB1750999	O rótulo da guia "Mais" exibe "More_menu"		
Pesquisa com IA	Estado vazio incorreto (sem resultados do Genius)	Os resultados do Genius não estão aparecendo em uma consulta que deveria produzir resultados.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1767776			
Pesquisa com IA PRB1778235	Há uma mensagem de erro "Token inválido ou inesperado" no console do navegador ao acessar qualquer página em um portal após o upgrade para uma versão Washington DC	O problema pode ser visto em qualquer portal, como "sp" ou "esc", bem como em uma página de teste vazia. Não deve haver uma mensagem de erro no console do navegador.	
Pesquisa com IA PRB1779636 KB1651332	Os resultados do carrossel e da pesquisa regular não são exibidos e estão travados em um estado de carregamento	O carrossel fica travado em um estado de carregamento quando uma consulta de pesquisa é realizada.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Pesquisa com IA PRB1794353	v_search_genius_result se torna ilegível após a abertura de uma ACL v_search_genius_result	A Pesquisa com IA para de renderizar os resultados do Genius depois de abrir um registro de ACL v_search_genius_result. Uma exceção de ponteiro nulo (NPE) é observada nos logs do sistema.	1. Pesquise com uma aplicação de pesquisa da Pesquisa com IA e confirme a observação dos resultados do Genius. 2. Abra a tabela Controles de acesso (sys_security_acl). 3. Pesquise qualquer ACL v_search_genius_result e clique nela. 4. Pesquise novamente. Observe que os resultados do Genius não estão mais sendo renderizados.
Pesquisa com IA PRB1794674	O carrossel de resultados principais fica travado em um estado de carregamento quando o pacote EVAM não tem nenhuma configuração de exibição para resultados do Genius	Normalmente, independentemente de uma pesquisa retornar resultados do Genius ou não, geniusResultsTemplates é um objeto JSON com uma propriedade de "itens" que é uma matriz. Se não houver resultados do Genius para essa consulta, os itens serão apenas uma matriz vazia. No entanto, se a definição do EVAM	1. Abra o ESC em uma instância habilitada para AIS. 2. Pesquise por "***". 3. Verifique se não há resultados do Genius. 4. Abra a definição do EVAM para ESC, "Pesquisa no portal ESC". 5. Na lista relacionada “M2Ms do pacote de configuração de exibição do EVAM”, desvincule o “Pacote de pesquisa do portal de taxonomia”.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		não tiver configurações de exibição para os resultados do Genius em nenhum de seus pacotes, o EVAM retornará uma resposta vazia, o que fará com que ele retorne "null" para geniusResultsTemplates. Embora isso não afete a exibição "empilhada" dos resultados do Genius, ele quebra a lógica em nosso componente de resultados principais e, portanto, o estado nunca é atualizado para parar de carregar.	**6.** Atualize a página do portal. **7.** Pesquise "***" novamente. Comportamento esperado: não há resultados do Genius e o componente de resultados principais se oculta. Comportamento real: o componente de resultados principais fica travado em um estado de carregamento.
Pesquisa com IA PRB1797747 KB1706071	O botão giratório de carregamento dos resultados do Genius aparece apesar dos resultados do Genius não configurados	O controle giratório superior fica visível quando os resultados do Genius não estão vinculados e, às vezes, gira por um longo período de tempo. Isso ocorre mesmo se os resultados do Genius não estiverem vinculados a um perfil usado na aplicação que está sendo pesquisada. O carregador faz com que a página continue sendo renderizada mesmo se os resultados do Genius não estiverem vinculados a um perfil.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Pesquisa com IA PRB1802473 KB1704430	As contagens de guias mudam para todas as guias quando os usuários selecionam de "Todos" para outra guia	As contagens de tabulação também mudam na paginação.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Hub de análise PRB1798071	O Hub de análise gera um erro quando vários detalhamentos são aplicados	Uma mensagem de erro é exibida: "Esperado ',' ou ']' após o elemento de matriz no JSON na posição 951652 (linha 1, coluna 951653)'.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Mecanismo de instalação da aplicação PRB1786797	A instalação em lote não lida com dependências circulares para aplicações V2 que não são da aplicação	A classe BatchInstallDependencyMap.java não lida com dependências circulares quando a aplicação que está sendo instalada não é uma aplicação V2. O método deveEvaluateDependencies retorna verdadeiro incorretamente quando uma dependência circular é encontrada. Ao carregar um app não V2 e houver um par de dependência que já foi visto, deveEvaluateDependencies retorna verdadeiro porque verifica a lista de plug-ins V2 visitados, que está vazia porque não é um app V2.	1. Abra uma instância do Washington DC. 2. Tentativa de instalação em lote do App Engine Studio. Observe que a barra de andamento não passa de 0% e, eventualmente, uma mensagem StackOverflow aparece.
Mecanismo de instalação da aplicação PRB1792128	Há uma condição de disputa quando os nós tentam baixar o mesmo pacote de aplicações ao mesmo tempo	Durante o processo de clonagem, a lista de nós de clones é atualizada/rebaixada. Eles reiniciam ao mesmo tempo e tendem a baixar o pacote de aplicativos ao mesmo tempo. Há uma lógica existente que limpa todos os outros anexos do app atual, exceto o download feito. Como os downloads estão acontecendo ao mesmo tempo, os nós estão excluindo os downloads uns dos outros e os nós não conseguem baixar os apps.	1. Tem vários nós (>=4) no clone. 2. Redefina o clone.
Gerenciador de aplicações PRB1781787 KB1695712	As dependências não estão sendo carregadas no Now Assist para criadores	O processador de dependência adiciona repetidamente a mesma dependência para processamento adicional, fazendo com que a lista aumente continuamente em um loop infinito.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Anexos a registros PRB1823698	Memória insuficiente (OOM) causada pelo uso indevido de	Os anexos criados a partir de arquivos TMP preparados anteriormente são lidos com BufferedInputStream	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1709552	BufferedInputStream ao criar anexos	têm um buffer interno de 512 MB.	
Autenticação PRB1767180 KB1700280	Uma política global não deve ser aplicada a APIs internas	As políticas globais não devem bloquear as APIs internas, mas os usuários recebem um erro 401.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Autenticação PRB1768642 KB1649654	A expiração do token de atualização do cliente OAuth (consumidor) não deve ser atualizada	O receptor do token não pode determinar a data de expiração exata do token de atualização.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Automated Test Framework (ATF) PRB1793151	As capturas de tela ficam em branco quando determinados caracteres aparecem no HTML do Portal de serviços	context.drawImage() não pode analisar corretamente o final de um comentário que abrange várias linhas e inclui traços extras. Vírgulas autônomas nos atributos de um elemento também impedem a renderização da imagem do documento.	1. Crie um widget do Portal de serviços (sp_widget). 2. Adicione um comentário ao modelo HTML do corpo com traços extras e novas linhas ou adicione uma vírgula dentro dos atributos de um elemento. 3. Adicione o widget a um sp_instance em um sp_column e adicione essa coluna a um sp_page. 4. Crie um teste ATF com a etapa "Abrir página do Portal de serviços" que abre a sp_page da etapa 3 em qualquer portal. 5. Execute o teste com GlideScreenshot capturando a página inteira. Comportamento esperado: uma captura de tela foi capturada com sucesso. Comportamento real: uma captura de tela está em branco e um erro do console do executor de teste do cliente é exibido.
Automated Test Framework (ATF)	Falha em "Validar registro presente na lista" para uma lista relacionada	Falha na execução de registros de lista relacionada quando a preferência do usuário "Carregar listas relacionadas em	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1805778		formulários clássicos" está definida como "Sob demanda".	
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH PRB1785629 KB1698772	A página do catálogo "Gerenciar recursos humanos" não está carregando	Um erro é exibido no console: "Erro de sintaxe não detectado: token inesperado ')..."	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH PRB1815083 KB1704517	A imagem da faixa e a descrição de produção estarão ausentes na IU16 se o plug-in "Aplicação de Recursos Humanos: Core (com.snc.hr.core)" estiver ativado	Este problema só acontece no Xanadu.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Gestão de casos PRB1803076	A função gs.hasrole está ausente em uma inclusão de script de instância base	A função está ausente para a condição "Função de consumidor".	
CMDB Data Manager PRB1811393	O trabalho programado “Processador de política de IC dependente do CMDB” consome memória excessiva com tempos de execução longos		1. Encontre ou crie uma instância com um grande número de ICs. 2. Adicione entradas de livro-razão (cmdb_dependent_ci_ledger), de modo que mais de 10 mil se apliquem a uma única política. 3. Execute um trabalho agendado "Processador de política de IC dependente do CMDB".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe o tempo de execução e o consumo de memória.
Construtor de consulta do CMDB PRB1796164 KB1701193	As consultas do Construtor de consulta com o nó "AND" têm estruturas de resultado diferentes/ os dados são divididos em vários registros de resultado	Uma correção foi aplicada ao desempenho de consultas QB com o nó "AND", evitando a multiplexação de dados nos resultados dessas consultas. No entanto, isso pode interromper a maneira como os usuários consomem os resultados em seus sistemas.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Construtor de consulta do CMDB PRB1831836 KB1710849	Os usuários não podem adicionar colunas na consulta a ser exibida nos resultados da consulta	Esse problema pode não ser exibido em todas as instâncias porque as tabelas problemáticas podem ser provenientes de vários plug-ins.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Assinatura de código PRB1783883 KB1710348	Os privilégios de acesso de LoggerConfiguration não permitem a criação de um registro de origem para o serviço de exportação de log (LES)	Apesar de um upgrade, quando um usuário tenta criar um registro de origem do LES, ele recebe a mensagem: “Executar operação na inclusão de script 'LoggerConfiguration' do escopo 'Serviço de exportação de log' foi negado. A aplicação "Serviço de exportação de log" deve declarar um privilégio de acesso entre escopos. Entre em contato com o administrador da aplicação para atualizar suas solicitações de acesso. Mensagem de erroAlgo deu errado na configuração. Tente novamente mais tarde definindo Ativo como verdadeiro e atualizando o registro.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Criptografia em nível de coluna	Registros de campo "Configuração de criptografia" duplicados	Registros de campo "Configuração de criptografia" duplicados para tabelas na hierarquia do CMDB podem fazer	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1781726 KB1648610	...ra tabelas na hierarquia do CMDB causam erros quando as tabelas são consultadas	com que novas tabelas não tenham o número correto de registros descendentes de clones, causando erros quando as tabelas são consultadas.	
Criptografia em nível de coluna PRB1798601	Não é possível editar registros de configuração de campo criptografado (EFC) no escopo global de tabelas que estão em um escopo não global	Quando isso acontece, os EFCs de escopo global foram todos criados pelo "sistema" mais ou menos ao mesmo tempo.	
Construtor de condições PRB1777164 KB1650812	O workbench do comitê consultivo de mudança (CCM) exibe uma barra invertida extra no campo **Data de início planejada**	O workbench do CCM exibe uma barra invertida extra no campo **Data de início planejada** sempre que a reunião do CCM é salva e atualizada.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1332966	A regra de negócio "Redefinir estado de origem de descoberta desconhecido" (BR) chama current.setWorkflow(false) e, portanto, cancela todos os BRs que deveriam ter sido executados após ela	A ação **Converter em serviço de aplicações** insere/atualiza a tabela cmdb_ci_service_discovered. Mas como o serviço tinha uma origem de descoberta definida como "Desconhecida", "Redefinir estado de origem de descoberta desconhecido" foi executado e a atualização do modelo BR que deveria ter sido executada não foi. Portanto, o modelo de serviço não foi criado.	1. Adicione um BR com uma ordem superior à ordem de "Redefinir estado de origem de descoberta desconhecido" (1010) à tabela cmdb_ci. 2. Atualize a tabela. 3. Verifique se o novo BR foi executado.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1672625 KB1364738	As opções dos campos **Fase do ciclo de vida** e **Status da fase do ciclo de vida** não são traduzidas	Na exibição de lista, ambas as traduções não funcionam. Na exibição de formulário, as traduções **da Fase do ciclo de vida** não funcionam.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Configuration Management Database (CMDB) PRB1696232	O trabalho "Relacionamento sugerido pelo Construtor de consulta do CMDB" executa uma consulta cara e de longa execução, causando problemas de desempenho do banco de dados	A consulta lenta foi executada por cerca de 2 horas.	
Configuration Management Database (CMDB) PRB1739806	Os trabalhos de descoberta estão causando um influxo de consultas para a tabela ire_mutex, causando congestão no banco de dados		
Configuration Management Database (CMDB) PRB1781459	O trabalho "Painel de Integridade do CMDB - Cálculo de pontuação de Completude" executa uma consulta lenta, o que causa problemas de desempenho	A consulta lenta causa uma alta CPU do banco de dados e aumenta o comprimento da lista de históricos (HLL).	Execute o trabalho "Painel de Integridade do CMDB - Cálculo de pontuação de Completude". Observe a consulta de longa execução.
Configuration Management Database (CMDB) PRB1790374 KB1698757	O modelo de desduplicação não respeita a opção "Permitir atualizações somente de ICs duplicados quando o valor do IC principal for nulo"	Os principais atributos do IC são atualizados com os valores do IC duplicado.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Contextual Security Manager PRB1769723	Uma regra de negócio de consulta evita que usuários não administradores que comentem em uma tarefa do Catálogo de serviços		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	(SCTASK) copiem para um item solicitado (RITM)		
API de integração contínua/ entrega contínua (CI/CD) PRB1774672	A publicação de integração contínua/entrega contínua (CICD) falha com um erro de ScriptEvaluator, mas aparece como bem-sucedida no rastreador	O erro diz: "ScriptEvaluator SEVERE *** ERROR *** Evaluator.evaluateString() problem".	1. Atualize o sn_appauthor.ScopedAppUploader para gerar um erro do avaliador de script (por exemplo, limpe o campo de script inteiro para que, quando uma função for chamada, ele acione um erro porque a função não existe). 2. Usando um explorador de REST API, publique uma aplicação por ID. Comportamento esperado: o rastreador mostra falha. Comportamento real: o rastreador mostra sucesso.
Plataforma principal PRB1732676 KB1587782	A variável ${comments_and_work_notes} não está funcionando para casos de RH após um upgrade para Vancouver	Depois de atualizar para o Vancouver, as notificações por e-mail com ${comments_and_work_notes} são exibidas como vazias no e-mail do destinatário. Isso funciona bem em instâncias de Tóquio.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Plataforma principal PRB1762070	Os painéis de desempenho da ServiceNow têm erros em alguns gráficos	Os gráficos têm a mensagem de erro "Erro: dados de série inválidos".	
Customer Service Management para Gestão de serviços de campo PRB1798276 KB1700946	As páginas do mapa da tarefa de ordem de serviço da Gestão de serviços de campo não são carregadas para as versões mais recentes da API Javascript do Google Maps	As páginas de mapa para "Exibir local da tarefa" não são carregadas devido a uma incompatibilidade entre as versões mais recentes da API do Google Maps e o plug-in de integração da instância de base do Google Maps.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco	Exibições de banco de dados		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
de dados - Acesso a dados PRB1649391	usando TPC com campos de função geram erros		
Persistência do banco de dados - Acesso a dados PRB1717895 KB1629327	O operador lógico "OR" em uma consulta de condição de lista relacionada se comporta como o operador "AND"	Ao relatar sobre uma tabela, usando uma condição de lista relacionada com o operador lógico "OR", parece ter o mesmo efeito que usar "AND".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados - Acesso a dados PRB1759083 KB1641694	DBOnlineAlter faz um loop infinito ao ler dados da tabela de preparação	As alterações on-line podem fazer um loop infinito a partir da tabela de preparação, o que afeta o desempenho e causa problemas de upgrade.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados - Acesso a dados PRB1765194	Uma consulta de "Lista" de exibição de banco de dados gera um erro de sintaxe quando o idioma está definido como japonês	A mensagem de erro é um erro de sintaxe ou uma violação de regra de acesso detectada pela coluna desconhecida do banco de dados "sys_translated_text2.name" na "cláusula Where".	
Persistência do banco de dados - Acesso a dados PRB1818225 KB1705517	O uso de ordenar por" em um único campo com uma cláusula de limite produz mensagens de erro no Xanadu	Os usuários recebem mensagens de "Erro de sintaxe" ou "Violação de regra de acesso" quando usam uma função "ordenar por" em um único campo com uma cláusula de limite. Este erro ocorre nos espaços do CMDB e na hierarquia do CMDB ao exibir tabelas na exibição de lista. Isso também ocorre se a lista ordenada não exibir dados, mas indicar uma contagem de	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		linhas válida, diferente de zero.	
Persistência do banco de dados - Acesso a dados PRB1826425	Um módulo de menu da aplicação [sys_app_module] com um caractere de espaço causa uma falha de exibição no navegador de filtros	Um módulo de menu da aplicação (sys_app_module) pode não estar visível no navegador de filtros se houver um caractere de espaço em branco (valor não nulo) no campo **Consulta**.	
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1771921	Se um nome de tabela física for diferente do lógico, o trabalho de compactação programado diariamente não funcionará		1. Torne a compactação da tabela sys_report_flow_doc_a5e qualificada configurando critérios de compactação de dados e. 2. Executar compactação. Observe que ele imprime 'A compactação não está habilitada para a tabela: sys_flow_report_doc_chunk_a5e. ignorando...'.
Persistência do banco de dados - Gestão de dados PRB1794621	O usuário não consegue obter trabalhos de atualização de gestão de dados a serem aplicados ao usar o tempo "Executar às"		1. Crie um incidente com uma descrição resumida do "teste de atualização do DM". 2. Crie um registro sys_dm_update. 3. Defina a tabela como "Incidente" e as condições como "A descrição resumida contém 'teste de atualização de DM'". 4. Em "Campo" e "Valores", defina "Grupo de atribuição" como "Aprovadores". 5. Defina "Executar em" como alguns minutos no futuro (talvez o registro precise ser salvo primeiro, antes que este campo apareça). 6. Aguarde a duração do período que o sys_dm_update deve levar para ser executado. 7. Atualize a regra sys_db_update.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Observe que o estado é "Novo". **8.** Atualize o incidente criado na etapa 1. Observe que o "Grupo de atribuição" permanece inalterado.
Persistência do banco de dados - Escala de dados PRB1784967 KB1706117	Foi gerado um NullPointException (NPE) ao invocar getAvailableConnection	Ocasionalmente, ocorre um NPE durante a transição do AHA 3.0. A falha ao carregar o banco de dados de scripts ocorre devido ao valor de retorno de com.glide.db.pool. DBConnectionPool. getDBConnection(int) é nulo.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados - Escala de dados PRB1788274 KB1720975	Há resultados incorretos quando uma declaração é fechada enquanto outra declaração está sendo executada		Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados PRB1266075 KB0728469	Se todas as tabelas que fazem parte de uma exibição de banco de dados estiverem no mesmo banco de dados do gateway, o Glide deverá ser capaz de redirecionar a consulta para o gateway	As exibições do banco de dados que estão se conectando a tabelas fragmentadas não estão funcionando. Eles não estão respeitando a configuração do gateway e ainda pesquisam no banco de dados base.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Persistência do banco de dados PRB1592883	Há resultados inesperados quando QueryTermParser avalia uma consulta que contém "STARTSWITH" e "ON"	QueryTermParser retorna ON para uma consulta como "short_description STARTSWITHSNOWMON" em vez de "STARTSWITH".	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Persistência do banco de dados PRB1739880	Ignorar forcePrimaryKeyOrdering para consultas "TS"	A API de pesquisa do Portal de serviços retorna uma resposta vazia. A IU parece travar e nenhum resultado é exibido.	
Persistência do banco de dados PRB1773095	Quebra de links em registros de "Conjunto de variáveis" quando a página é traduzida para um idioma diferente do inglês	Os links em um registro de "Conjunto de variáveis" não funcionam quando o campo **Título** não está traduzido para um idioma diferente do inglês.	1. Ative o plug-in do idioma japonês (com.snc.i18n.japanês). 2. Verifique se o idioma está definido como inglês. 3. Navegue até a tabela sc_cat_item. 4. Crie um novo item do catálogo. 5. Na lista relacionada "Conjuntos de variáveis", selecione **Novo**. 6. Crie um conjunto de variáveis (por exemplo, um conjunto de variáveis de linha única). 7. Preencha o nome do "Título" e outros campos obrigatórios. 8. Enviar. 9. Navegue de volta para o registro do item do catálogo e role para baixo até a lista relacionada "Conjuntos de variáveis". Observe que o link "Teste de idioma" do conjunto de variáveis está funcionando. 10. Alterne o idioma para japonês e verifique novamente o link **Teste de idioma** do conjunto de variáveis. Comportamento esperado: o link deve funcionar da mesma forma no modo em inglês. Comportamento real: o link não está funcionando.
Coleta de dados para Licenciamento global da Oracle e serviços de	O download do relatório do GLAS gera uma página em branco	O usuário não consegue baixar relatórios do Oracle GLAS quando há mais de 10 milhões de registros nas tabelas do GLAS.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
consultoria para Software Asset Management PRB1810089			
Ações declarativas PRB1824763 KB1754358	O menu de estouro de ação de IU **do espaço configurável do CSM/ FSM** não está funcionando	Depois de atualizar para o Xanadu, há um problema de IU na variante da página "Padrão de registro" no espaço do CSM/FSM. O menu flutuante para ações de IU não funciona como esperado e as ações de IU não são empilhadas atrás do item de menu de três pontos quando a página é ampliada.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Descoberta PRB1613464 KB1444661	A tabela cmdb_sam_sw_install é duplicada após a execução da descoberta, mesmo depois que os registros extras são excluídos	Registros duplicados são criados na tabela cmdb_sam_sw_install mesmo após a exclusão de registros duplicados e a execução da descoberta.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Descoberta PRB1619143	A seleção de MID específica para Descoberta na nuvem não funciona devido a uma regra de negócio existente implementada para a seleção de cluster de MID		
Descoberta PRB1726066 KB1645554	A probe do vCenter Cloud é acionada sempre que o servidor web (http.https) é determinado como aberto	Uma correção anterior apresentou um novo probe "VMWare - vCenter Cloud", que verifica se o vCenter está sendo executado na porta 443. Em caso afirmativo, ele aciona a descoberta do vCenter. No entanto, a probe "VMWare - vCenter Cloud" é acionada sempre que o servidor Web	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		(http.https) é determinado como aberto.	
Descoberta PRB1742335	A descoberta de um ambiente de nuvem grande causa problemas com discovery_temp_results	O status da descoberta é marcado como concluído, mas a transação ainda está sendo processada devido à consulta de longa execução em discovery_could_temp_results. Isso ocorre devido à regra de negócio "Atualizar contagens de recursos em nuvem".	Executa a Descoberta em um grande número de contas da AWS, recuperando um excesso de 2 milhões de registros.
Descoberta PRB1788611 KB1703744	Falha ao iniciar contextos de extensão do vCenter	As Extensões do MID Server do coletor do vCenter não são iniciadas e os eventos não são coletados.	1. Navegue até vCenter Event Collector Contexts. 2. Crie um registro. 3. Especifique os detalhes do MID Server e do vCenter. 4. Salve o registro. 5. Selecione **Iniciar** para acionar os eventos. Observe que os eventos não são acionados ao selecionar o botão **Iniciar**.
Descoberta PRB1789497	Registros duplicados de afinidade de credencial SNMP foram criados	Quando a Descoberta é executada duas vezes em um dispositivo SNMP usando uma credencial SNMP v1/v2c, um registro de afinidade duplicado é criado.	1. Em uma instância que executa Washington DC ou posterior, execute uma Descoberta em um dispositivo SNMP usando uma credencial SNMP v1/v2c. 2. Depois que a Descoberta for concluída, verifique a tabela dscy_credentials_affinity quanto à afinidade do dispositivo recém-descoberto ao vincular a credencial SNMP. 3. Execute outra verificação de Descoberta no mesmo dispositivo com o mesmo MID e a mesma credencial. 4. Verifique a tabela dscy_credentials_affinity após esta verificação. Observe que um registro de afinidade duplicado deve ser criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Descoberta PRB1804276 KB1702685	Os classificadores de processo do Mapeamento de dependências da aplicação (ADM) de descoberta colocam itens de configuração (IC) incorretos nas saídas ecc_queue do probe, levando os dados da aplicação a serem atualizados somente no IC do computador	Quando o probe ADM é executado, os classificadores de processo correspondentes acionam probes específicos para aplicações. O código envolvido na especificação do IC a ser colocado na saída da probe está na inclusão de script ApplicationDependencyMapping que coloca o IC do computador primário em vez do IC da aplicação. Como resultado, o IC do computador é atualizado e substituído em vez do IC da aplicação, e o IC da aplicação não é atualizado.	1. Abra o Nginx em um servidor Linux para usar como exemplo. 2. Abra uma instância de Vancouver. 3. Descobrir um host para criar um IC NGIX é criado. 4. Faça o upgrade da instância para Washington DC. 5. Limpe o valor da versão do IC da aplicação existente. 6. Descubra o host Linux. Observe que a versão de exemplo não é preenchida novamente no IC NGIX.
Probes e sensores da Descoberta PRB1769606 KB1645469	Dispositivos não Windows não criam instalações de software para o sistema operacional (SO)	Em servidores não Windows, os registros de instalação de software não são criados para o sistema operacional.	1. Execute a descoberta em um dispositivo Windows com o SAMP ativado. Observe que os registros de instalação de software são criados para o sistema operacional Windows. 2. Execute a mesma etapa para Linux/ Solaris. Observe que os registros de instalação do SO não são criados.
Gestão de documentos PRB1754517	A imagem salva dentro de uma tabela em uma seção de documento está distorcida e truncada	Ao adicionar um arquivo de imagem a uma célula de tabela em um registro BCP da lista relacionada "Documentação", o arquivo de imagem é truncado e distorcido após a geração do PDF.	
Serviços de gestão de documentos PRB1710424	A geração de PDF não está funcionando corretamente quando caracteres húngaros são usados	Os caracteres Ú e # estão causando erros de formatação no documento gerado.	1. Provisione uma instância com os plug-ins sn_bcm, sn_bcp, sn_bia e sn_bcm_components instalados. 2. Abra o registro sn_bia_analysis no espaço de GCN. 3. Em **Descrição** e **Nome,** adicione um (ou ambos) dos caracteres Ú e Ű. Certifique-se de que a cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			caracteres esteja presente após os caracteres. **4.** Salve o registro. **5.** Selecione o botão **Gerar PDF**. **6.** Abra o documento gerado. Observe que a formatação é interrompida após os caracteres Ú e Ű.
Visualizador de documentos PRB1734394 KB1647686	Ao exibir um artigo de conhecimento com um anexo em PDF incorporado, a visualização do PDF anexado é de baixa qualidade	Ao exibir o PDF anexado em um artigo de conhecimento ("Publicado" ou "em revisão"), a visualização do PDF anexado é de baixa qualidade. Se o usuário exibir o PDF anexado fora do visualizador (no Adobe ou no navegador), a visualização do PDF será de boa qualidade. Este problema ocorre no visualizador de documentos da plataforma.	**1.** Faça login em uma instância. **2.** Abrir o navegador de aplicações e pesquisar **Incidentes** > **Tudo**. **3.** Abra qualquer registro. **4.** Anexe o PDF fornecido. Ao exibir o PDF anexado, observe que a visualização de um PDF anexado está em baixa qualidade.
Tradução dinâmica PRB1832033	Quando um translatedID é enviado como nulo para uma API de estrutura de exclusão, ele não retorna os textos de entrada na saída no Now Assist		
Edge Encryption PRB1773542	Um upgrade programado falha para um proxy em execução no Windows	Parece que o upgrade foi concluído em sua maior parte. Não há erros em nenhum dos logs, mas o novo serviço de proxy do Edge não foi iniciado.	
Integração do Elasticsearch PRB1711742	Falha na criação do índice elástico ao fazer a transição de uma instância com pesquisa elástica de HA para não-HA	O usuário observa o erro "Falha ao criar logs adjacentes" e ocorre falha na criação de todos os índices.	**1.** Solicite duas instâncias com HLA (uma com HA Elastic e outra sem HA). **2.** Na inicialização, o índice de logs adjacentes deve ser criado. **3.** Clone a instância de HA para uma instância que não seja de HA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Na inicialização, observe o erro "Falha ao criar logs adjacentes". Em geral, toda a criação de índice falha.
Notificações por e-mail PRB1763775 KB1699112	Ao compor um e-mail no Espaço de operações de serviços (SOW) e copiar/colar o nome do "Solicitante" no campo **Para** ou **CC**, o preenchimento automático do campo de referência não será exibido	Por exemplo, quando o usuário copia e cola o nome "AbrahamLincoln", ele exibe o erro "Endereço local contém controle ou espaço em branco". Os caracteres no formato [az] [AZ][0-9] {-} são aceitos.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Notificações por e-mail PRB1783999	O trabalho "Leitor de e-mail da instância" é interrompido somente ao excluir (não recuperar) mensagens do POP3	Quando uma instância está coletando e-mails, ela recupera mensagens a uma taxa significativa em operações normais. Ao escolher apenas excluir mensagens (e não recuperá-las), cada trabalho de leitor de e-mail processa apenas 20 mensagens e, em seguida, sai, forçando a instância a aguardar 2 minutos pelo próximo trabalho programado de leitor de e-mail. Este ciclo se repete até que a instância encontre mensagens que opta por recuperar, em vez de apenas excluir.	
Notificações por e-mail PRB1828578	Desempenho lento ao carregar cliente de e-mail do workbench de Gestão de problemas graves (MIM)		
Gestão de casos de Relacionamentos do funcionário	Os usuários de RH não podem adicionar ou exibir anexos em casos de Relacionamentos do funcionário no	Quando os usuários de RH tentam adicionar anexos a um caso de Relacionamentos do funcionário no Espaço do agente de RH, o anexo desaparece e eles não conseguem exibir todos	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1830223	Espaço do agente de RH	os documentos anexados anteriores. Se os usuários exibirem o mesmo registro de Relacionamentos do funcionário no Espaço do agente de RH como um administrador, eles poderão exibir todos os anexos que o usuário de RH tentou adicionar.	
Gestão de eventos PRB1760429	Uma condição de disputa no mecanismo de clustering baseado em marcador quando o processamento de eventos de vários trabalhos/nós está habilitado está fazendo com que vários clusters de marcador sejam criados	Isso faz com que vários grupos de clusters de marcadores sejam criados para os mesmos alertas.	1. Defina "não para correlação" no trabalho de consulta (defina a propriedade como falsa). 2. Habilite o processamento de eventos de vários trabalhos (4)/nó. 3. Crie uma definição de TBAC. 4. Envie vários eventos ao mesmo tempo com chaves de mensagem diferentes. Observe que vários grupos de clusters de tag contendo os mesmos alertas são criados.
Gestão de eventos PRB1815229 KB1704522	AnomalyScoreProcessor tem "Registro em log de depuração" ativado por padrão	Ter o "Registro em log de depuração" ativado por padrão resulta na exibição de milhares de registros desnecessários no syslog.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Gestão de eventos PRB1821550	Uma mensagem informativa de "Você já tentou a lista expressa..." também aparece para tabelas não em_alert (mas para em_alert como uma lista relacionada na página)	A mensagem azul "Você já tentou a lista expressa..." é exibida, embora não deva para a lista relacionada da página "Alertas".	
Mecanismo de fluxo PRB1752255	As mudanças de fase do fluxo não estão funcionando depois de usar a ação **Faça o**	O problema também foi confirmado em Washington DC.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1705325	**seguinte em paralelo** com o mecanismo v2		
Mecanismo de fluxo PRB1813296	Uma entrada de referência de subfluxo vem como um JSON em vez de uma referência	Sempre que um registro de grupo é passado por meio de fluxo para subfluxo, ele exibe um erro como "Ignorando aprovações devido a regra inválida: ApprovesRejectsAnyG". Passar um registro para um subfluxo não é constante e está chegando como um JSON. Isso não está isolado apenas para ApprovalRules.	
Mecanismo de fluxo PRB1814554 KB1715780	Problema encontrado no Xanadu com "Enviar solicitação de item do catálogo", conjuntos de variáveis com várias linhas (MRVS) e variáveis de texto com várias linhas	Um fluxo ou subfluxo usando "Enviar solicitação de item do catálogo" em que o item do catálogo contém um MRVS e o campo de texto de várias linhas falha produz o erro: "com.snc.process _flow.exception". OpException Causado por: caractere inesperado (\) na posição 3942.'	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxos (Family Channel) PRB1648314	Há um log de erro "PesquisarRegistro" quando ele não fornece resultados	Quando "Pesquisar registro" retorna nulo, o log do sistema registra um log de erro, mesmo que "não falhe em caso de erro" seja verdadeiro.	
Fluxos (Family Channel) PRB1740676	Os usuários estão recebendo uma mensagem "Número de linhas ocultas por restrições de segurança" em fluxos relacionados ao Flow Designer	Há lógica de fluxos relacionados quando os snapshots de fluxos/ subfluxos principais com nomes diferentes usam um determinado subfluxo A. Para o subfluxo A, a lógica de fluxos relacionados conta cada snapshot com um nome diferente como um único fluxo, o que está incorreto. Por isso, no Flow Designer, para um subfluxo/ação em um fluxo relacionado, uma mensagem de erro "Número de linhas	1. Navegue até Flow Designer. 2. Crie um subfluxo e publique. 3. Adicione um subfluxo a um fluxo e salve. 4. Mude o nome do fluxo e publique. 5. Navegue de volta para o subfluxo. 6. Selecione **Mostrar campos relacionados**. 7. Selecione o **menu Mais ações** no canto superior direito. 8. Selecione **Ver fluxos relacionados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		ocultas por restrições de segurança" é exibida.	Observe que um fluxo está visível enquanto mostra a mensagem na parte inferior "Número de linhas ocultas por restrições de segurança: 2".
Fluxos (Family Channel) PRB1755867	Salvar fases de fluxo está gerando um erro interno do servidor	Uma mensagem de erro "Problema interno do servidor devido a acesso insuficiente" é exibida ao salvar as fases do fluxo.	**1.** Faça login na instância iPaaS mais recente. **2.** Representar como um usuário que tenha somente a função "flow_designer e action_designer". **3.** Crie um novo fluxo. **4.** Navegue até o menu **Mais ações**. **5.** Adicionar fases. **6.** Selecione **Save** (Salvar). Observe que a mensagem de erro "Problema interno do servidor devido a acesso insuficiente" é exibida.
Fluxos (Family Channel) PRB1780076	**Aprovação** > **Estado** é definido como "Cancelado" quando o fluxo executa ações com a fase "Cancelado solicitado" em Vancouver e Washington	Quando o fluxo define a fase do item solicitado (RITM) como "Solicitação cancelada", a aprovação do RITM ainda é "Solicitada", o que aciona a regra de negócio "fechamento do item da solicitação".	
Fluxos (Family Channel) PRB1796423	No Flow Designer, os dados de entrada desaparecem depois que o usuário salva o fluxo	O usuário cria uma ação com a estrutura "Array.Object contém Array.Objects contém objetos de cadeia de caracteres". Quando eles tentam definir o valor da variável String, o valor é apagado após o salvamento.	**1.** Abra uma instância da versão do Xanadu. **2.** Crie uma ação com a estrutura "Array.Object contém Array.Objects contém objetos de cadeia de caracteres". **3.** Crie um subfluxo. **4.** Adicione a ação criada na segunda etapa. **5.** Tente definir o valor da variável de cadeia de caracteres e salve o subfluxo. Comportamento esperado: o valor é salvo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento real: o valor é apagado.
Fluxos (Family Channel) PRB1796489	Uma atribuição de variável de fluxo é revertida após salvar um subfluxo		1. Abra o Flow Designer. 2. Abra o subfluxo "Testar atribuição booliana". 3. Tente atribuir o campo **Ativo** do registro de entrada de subfluxo (caso de reclamações) à variável de fluxo "Caso ativo". 4. Salve o subfluxo. 5. Verifique a atribuição da variável de fluxo. Observe que uma atribuição foi revertida depois de salvar o subfluxo.
Fluxos (Family Channel) PRB1797470	O tipo bidirecional não funciona se usado em subfluxos de vários níveis junto com saídas de atribuição	Os registros de SSD (Dados de armazenamento seguro) de password2 são excluídos assim que um fluxo é concluído/ terminado.	
Fluxos (Family Channel) PRB1817432 KB1710616	A avaliação de erro não está funcionando conforme o esperado para novos fluxos em Washington DC, onde o Mecanismo de fluxo V2 foi introduzido	Em uma ação, a etapa REST é usada e a avaliação de erro é configurada. A avaliação de erro é definida para atribuir um código de status de ação de 2 e definir a mensagem de status da ação para o corpo de resposta da etapa REST quando o código de status da etapa REST não é 200. No entanto, no resultado da execução, embora o código de status da etapa REST seja 200, o código de status da ação é 2 e a mensagem de status da ação é nula.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Fluxos (Family Channel) PRB1822604 KB1709945	Os valores do campo de ação de fluxo são truncados quando contêm o símbolo = em um campo e usam scripts em	Uma ação de fluxo não está atualizando os campos corretamente quando tem a coluna do tipo "script" e scripts em linha na ação "Criar registro".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	linha em outro campo		
Controlador de formulário PRB1826786	Os campos de entrada base não são exibidos para o Now Assist para Configurar banco de dados de gestão (CMDB)	A seção "Escolher entradas" está em branco e gera um erro quando o usuário tenta habilitar a habilidade de resumo de IC para o CMDB.	Navegar até **Now Assist para administrador** > **Funcionalidades** > **CMDB** > **Exibir detalhes** > **Resumo de IC** > **Fechar entradas.** Observe que as entradas de base estão em branco e um erro é gerado.
GlideRecord PRB1786468	Uma transação é executada em um loop infinito quando o usuário avalia a condição que tem "Contém"	Como resultado desse problema, a sessão inteira se torna inutilizável.	
Guided Tours PRB1784409	A API de tours guiados retorna java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException	Ele gera um erro interno do servidor 500.	1. Provisione uma instância com o plug-in Gestão de incidentes graves com dados de demonstração instalados. 2. Navegue até Espaço de operações de serviços. 3. Acesse um incidente grave da lista. 4. Navegue até a guia "Comunicar". 5. Crie uma tarefa com e-mail como opção. 6. Selecione **Compor**.
Guided Tours PRB1790101	Um tour guiado exibe "Indefinido" ao tentar interromper o início automático de um tour no Espaço do agente de RH		1. Certifique-se de que com.sn_hr_agent_ws para Espaço do agente para Gestão de casos de RH esteja instalado. 2. Crie um tour guiado e forneça as informações abaixo: a. Nome:provide-name b. Tipo de tour:espaço c. Selecione "Seleção manual" d. Página inicial: now/hr/agent/home e. Selecione **Criar tour**. 3. Abra um navegador. 4. Certifique-se de fechar todas as guias abertas existentes primeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			5. Limpe todo o cache e o histórico do navegador. **6.** Faça login em uma instância do Vancouver. **7.** Navegue até a página inicial do Espaço de RH. **8.** Aguarde o início automático do tour. **9.** Depois que o pop-up do tour for exibido, selecione o botão **x**. Observe que ele está exibindo "indefinido".
Haraka (Glide) PRB1824231 KB1709920	sys_kagami_query_assign tem um erro na coluna Decision_last_msg	As consultas não são roteadas para o postgreSQL após o upgrade para o Xanadu. Consultas com "agrupar por" estão tentando rotear para o Haraka, mas estão falhando devido a um erro de sintaxe.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Análise de logs de integridade (família) PRB1825365 KB1709665	A Análise de logs de integridade é interrompida após o upgrade para o Xanadu	A distribuição do MID Server não tem uma dependência agrupada (mid-loom.jar).	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Conjunto de históricos PRB1826107	Habilitar a propriedade "glide.history_set.put_journal_entries_from_journal_table" tem efeitos colaterais	Habilitar a propriedade quebra a API do Histórico dl_walker e preenche '0' como a contagem de atualizações para campos de diário na tabela sys_history_line.	
Editor de tipo de campo HTML PRB1782444	Quando o marcador "fechar lista não ordenada" é usado em um modelo, um elemento de espaço sem quebra é	Quando um modelo é criado em um campo HTML e ' ' estiver incluído, o problema ocorrerá. A aplicação do modelo adiciona “” ao campo HTML. O valor é visto como;	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	adicionado ao campo HTML		
Editor de tipo de campo HTML PRB1799918	Selecionar o ícone "Visualizar formulário" abre o editor do TinyMCE	O plug-in UXC generative AI adiciona uma macro de IU a um formulário que contém TinyMCE. Quando um formulário é visualizado em uma lista, a macro de IU é renderizada e o TinyMCE é inicializado em torno da lista. O seletor que ele está usando não é compatível com uma página "Listas".	1. Provisione uma instância com a versão mais recente da IA generativa de UXC (6.0.1). 2. Defina a propriedade glide.ui.html.editor.use_v4 como verdadeira. 3. Abra qualquer lista. 4. Selecione o ícone "Visualizar formulário" para qualquer registro. Comportamento esperado: o pop-up do formulário "Somente leitura" é aberto. Comportamento real: o editor TinyMCE é aberto.
Clone de instância (família) PRB1774663	O usuário observa o alerta "Exceção geral de dados detectada pelo banco de dados (nenhum valor especificado para o parâmetro 1)" após enviar um clone na página "clone_instance"	Isso não está afetando o andamento do clone, mas emite um alarme falso.	Envie um clone por meio da página "Solicitação de clone legado". Um aviso de erro é exibido na parte superior da página.
Instance Scan PRB1797550 KB1704250	A verificação programada de APIs obsoletas tem uma referência de combinação inválida	Os usuários podem ver um erro porque as verificações são executadas periodicamente: 'Error log com.glide.instance_scan.ScanEngine: java.lang.IlegalArgumentException: nenhum registro de scan_combo...'	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Hub de integração PRB1766824	As chamadas de saída do Hub de não integração (IH) serão contadas como usos de IH se um fluxo for chamado anteriormente na		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	transação de IH, mesmo que este fluxo não cause a solicitação de saída		
JVM em escala PRB1783992 KB1698970	Os nós não respondem depois que a Java Virtual Machine (JVM) trava ou falha	Uma mudança no upgrade do Washington DC faz com que os nós da JVM parem de responder, levando o Java Service Wrapper a determinar que o nó da JVM está travado. Os nós não aparecem para reiniciar e os erros de falta de memória (OOM) não são publicados nos logs. Isso faz com que o nó permaneça inativo e causa impacto no desempenho das instâncias afetadas.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves) PRB1740666	Os certificados Publickeywrap e Publicsigver não são gerados novamente quando os certificados estão ausentes e as chaves estão presentes	Se uma instância tiver apenas um par de chaves ativo (para Chave de criptografia assimétrica da instância (IAEK) e Chave de assinatura da instância (ISK)), mas os certificados correspondentes a ela não existirem, os certificados correspondentes a IAEK e ISK deverão ser gerados novamente, mas não serão .	
Gestão de conhecimento PRB1783762 KB1695361	Autores que não são membros do grupo responsável não podem mais editar um artigo da Base de conhecimento, mesmo se a propriedade glide.knowman.ownership_group.override estiver definida como verdadeira	A condição relevante não verifica se o usuário é o autor do artigo da base de conhecimento e se a propriedade glide.knowman.ownership_group.override está definida como verdadeira, causando falha na ACL.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Idioma e traduções PRB1766013	Para japonês, a caixa de diálogo de atualização modificada não foi traduzida corretamente em U16	{HTML:displayValue} é exibido sem um valor de sys_ui_message. # está ausente na tradução para o japonês.	1. Provisione uma instância com o plug-in de tradução para japonês instalado. 2. Altere a propriedade do sistema glide.ui.polaris.experience para falso para habilitar U16. 3. Abra um registro de incidentes 4. Mude a descrição sem salvar. 5. Selecione o botão **Voltar** para acionar a caixa de diálogo de atualização modificada.
Administração de Lista PRB1688076 KB1585842	Em Vancouver, a mudança das linhas por página no Construtor de IU resulta em mensagens de restrições de segurança	Quando um usuário muda as linhas por página em Tokyo ou Utah e atualiza, ele é redefinido para 20 por página e este erro não aparece.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de Lista PRB1770231	Uma lista não é carregada quando um filtro fixo é nulo e uma lista dinâmica está habilitada	A tela "Lista" trava ao aplicar um filtro.	
Administração de Lista PRB1797758 KB1705540	Ao rolar horizontalmente em qualquer tabela na exibição de lista, os nomes de campo não são rolados	Ao rolar horizontalmente, os nomes de campo na parte superior são congelados no lugar, mas os valores mudam.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de Lista PRB1798031	A funcionalidade **Editar colunas** não está funcionando conforme o esperado no espaço configurável	Se um usuário abrir o espaço pela primeira vez e executar as opções de recoluna, a preferência do usuário será salva no formato: workspace.list.colunaPedido.xyz. Se os usuários abrirem uma nova guia no Chrome e a mudarem novamente, a preferência será salva com um sufixo diferente: workspace.list.columnOrder.abc. Se os usuários voltarem	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		para a primeira guia no Chrome e atualizarem a preferência do usuário, ela será atualizada novamente para: workspace.list. colunaPedido.xyz. O espaço se trava a um desses sufixos de preferência do usuário e ignora os outros.	
Administração de Lista PRB1804211	Falha ao carregar uma lista devido a falhas de ACL	As listas não são carregadas e uma resposta é retornada na chamada para o agente de dados compostos da lista de registros.	
Administração de Lista PRB1827799	Uma condição de filtro em um módulo está exibindo filtros adicionais quando aberto em uma nova guia	A condição de filtro exibe detalhes de back-end.	**1.** Crie um módulo. **2.** Em uma tabela, selecione **Incidente**. **3.** Adicione campos de referência com pontos. **4.** Crie um usuário e um registro de preferência do usuário no nível do sistema 'glide.ui.polaris. ui16_tabs_inside_polaris' como uma cadeia de caracteres do tipo e defina o valor como verdadeiro. **5.** Representar um usuário. **6.** Navegue até um incidente criado pelo módulo. **7.** Abra o módulo em uma nova guia. Comportamento esperado: quando o módulo é clicado para abrir em uma nova guia, somente os filtros de referência com pontos devem ser aplicados. Comportamento real: quando o módulo é clicado para abrir em uma nova guia, filtros de back-end adicionais são aplicados. Observe que alguns filtros adicionais foram aplicados. Este problema só acontece ao abrir o módulo em uma nova guia. Se aberto na mesma guia, o problema não acontecerá. Se o valor de preferência do usuário estiver definido como falso, o problema não será observado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Controlador de lista PRB1789532	O evento "Abrir painel" não permite a reutilização fora do controlador de lista		1. Abra um pacote de lista de registros no Construtor de IU. 2. Adicione um botão à página. 3. Vincule o evento ao controlador de lista "Abrir painel". 4. No evento, adicione um objeto de campo de 'sysId:<sys id of first row> '. 5. No caso, adicione a rota "edição rápida". 6. Salvar. 7. Abra o app. 8. Acione o botão. O painel não abre conforme o esperado.
Gestão de incidentes graves PRB1815931 KB1709324	A lógica de representação na inclusão de script da Gestão de incidentes graves (MIM) faz com que os eventos falhem após o upgrade	Erro de eventos do sistema como resultado da lógica de representação do usuário na inclusão de script "ExecuteMIMTrigger RulesWithImpersonation". Quando esta inclusão de script é chamada durante o processamento assíncrono, o sistema representa o usuário conectado, marcando os eventos subsequentes como processados ou atualizados por um usuário individual em vez do "Sistema". Como resultado, esses eventos ocorrem com erro.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
MID Server PRB1773302 KB1646558	As permissões de início e interrupção para usuários do serviço do Windows do MID Server acionam alertas de segurança enumerando todos os usuários administradores locais	As ferramentas de monitoramento de segurança sinalizam a execução de "administradores de grupo local de rede" devido à enumeração de consultas SAM-R do usuário que vão para o servidor do Active Directory. O grupo "administradores net localgroup" é usado para todos os usuários.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
MID Server PRB1779476 KB1648678	O Painel do MID Server não mostra o uso da CPU para alguns MID Servers, mas mostra a memória	Os MID Servers do Windows podem falhar ao buscar métricas de uso da CPU do host, resultando em gráficos em branco ou zero no painel do MID Server. O thread StatusMonitor no MID Server não pode ou parou de obter informações de uso da CPU do sistema operacional Windows. Ele não termina na entrada do código de correção de erro queue.stats/ MID Server XMLStats, que não o coloca na tabela ecc_agent_scalar_metric da qual os gráficos derivam. Os erros devem ser vistos no log do agente para o thread StatusMonitor se os dados não puderem ser recuperados. Com este problema, nenhum erro é visto no log do agente e os dados estão ausentes.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
MID Server PRB1788294 KB1704349	Aviso de problema do MID server, "Nenhum mapeamento entre nomes de conta e IDs de segurança foi feito"	Ao tentar conceder permissão usando todas as representações totalmente qualificadas possíveis de um usuário sem verificar se essa representação é válida de acordo com a configuração do ambiente, quando uma determinada representação não é válida, os usuários recebem o aviso: "Não há mapeamento entre nomes de conta e IDs de segurança foi feito'.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
MID Server PRB1791369 KB1703297	Há um problema de MID Server e um aviso pop-up quando dois MID Servers usam a mesma combinação de nome de usuário e senha	O usuário observa um aviso e um problema do MID Server.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
MID Server PRB1792071 KB1695722	O ECCsender do MID server falha ao processar arquivos XML e tenta continuamente se o arquivo estiver truncado ou contiver caracteres inválidos	O ECCsender do MID server falha ao processar arquivos XML e tenta novamente se o arquivo estiver truncado ou se o arquivo contiver caracteres inválidos, de controle ou não analisáveis, como '#31;'. Assim que os arquivos começam a ser renomeados, eles continuam a falhar no envio para a instância. Como a instância falha ao ler os arquivos, ela tenta constantemente e move os registros para output_error.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
MID Server PRB1797811 KB1702039	Há erros de arquivo de anexo FileNameCompliance InSync enganosos quando os anexos ecc_agent_script_file estão ausentes	O Xanadu adicionou uma verificação de nome de arquivo para arquivos sincronizados. Ele gera registros de problemas do MID Server, mas podem ser falsos positivos enganosos que seriam difíceis de descobrir se o registro tiver anexos de uso, mas não tiver o anexo referenciado presente.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
MID Server PRB1819817	Reduza o buffer de leitura/ gravação SFTP padrão para 32768 de 32868	Houve alguns casos de importação/exportação em que o ambiente teve alguns problemas ao lidar com o tamanho do buffer SFTP de 32868. Como a importação/exportação não expós nenhuma configuração SSH, os usuários não podem reduzir o tamanho do buffer.	
Normalização de ML para SAM PRB1663147 KB1634642	O trabalho "SAM - Normalizar modelos de descoberta usando aprendizado de máquina" falha devido a conteúdo indisponível ou incompatível	"SAM - Normalizar modelos de descoberta usando aprendizado de máquina" falha intermitentemente para conteúdo incompatível/ indisponível, embora outros modelos sejam normalizados sem problemas.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Autenticação multifator (MFA) PRB1827237	O trabalho "[Análise do ICenter] Coleta diária de dados" gera um erro	O trabalho "[Análise do ICenter] Coleta de dados diários" gera um erro: "Erro na tabela de fatos inválida para a origem do indicador IntegrationUsers SemWSAOFlag Habilitado DataCollector".	
Navegação unificada no Next Experience PRB1787356 KB1652699	Algumas páginas não são carregadas quando a propriedade "glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled" está definido como falso e a Próxima experiência está desativada	Páginas como "Plug-ins", "Modelos do Workbench de NLU", "Espaço de operações de serviços" e "Espaço configurável do CSM" não são carregadas quando a propriedade "glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled' está definido como falso e a Próxima experiência está desativada. Os usuários com função de administrador não podem acessar estes módulos: plug-ins (now/app-manager/home), modelos do Workbench de NLU, espaço de operações de serviços e espaço configurável do CSM. Os usuários da função ITIL não podem acessar o Espaço de operações de serviços e o Espaço configurável do CSM.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Navegação unificada no Next Experience PRB1799023	Um menu pode mostrar menos itens quando uma regra de negócio está configurada para restringir uma consulta	O usuário observa que o cabeçalho da Próxima experiência não tem menus (por exemplo, "Todos", "Favoritos" e "Histórico"). Isso pode ocorrer se houver regras de negócio nas tabelas "sys_app_application" ou "sys_app_module" com o tipo "Consulta". Também pode resultar de cache incorreto específico do domínio em relação aos menus.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Navegação unificada no Next Experience PRB1805368 KB1703778	O uso da navegação com cursor do teclado inicial foi interrompido nos botões de entrada e término do teclado de navegação da Experiência inovadora no Xanadu	Esquerda, Direita, Página inicial, Término, Shift +Início, Shift+Término, Shift-Esquerda e Shift-Direita não movem o cursor nem selecionam o texto.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Navegação unificada no Next Experience PRB1806148	Uma cápsula contextual longa empurra a pesquisa, a ajuda, a notificação e o menu do usuário para fora da janela de visualização	O texto muito longo no menu contextual não é truncado e causa transbordamento da pesquisa e de outros ícones.	**1.** Faça login em qualquer instância. **2.** Navegue até qualquer página que tenha um título longo. Observe que o texto muito longo no menu contextual não está truncado e causa transbordamento da pesquisa e de outros ícones.
Navegação unificada no Next Experience PRB1806521 KB1705141	Os menus do Next Experience estão desfocados/ilegíveis no Safari v18	Isso está relacionado à aplicação incorreta do estilo CSS "webkit-backdrop-filter" às páginas. Em vez de aplicar o desfoque ao plano de fundo dos menus, ele está sendo aplicado ao menu inteiro, incluindo o texto.	**1.** Abra a instância usando o Safari 18.0 (20619.1.26.31.6). **2.** Navegue até os menus superiores. Comportamento esperado: a navegação é legível. Comportamento real: o menu está desfocado e ilegível.
Agendamento de plantão PRB1819083	A guia "Cronogramas de plantão" (todos os cronogramas de plantão) não está carregando	A guia "Todos os cronogramas de plantão" fica travada no "carregamento". A seguinte mensagem de erro é exibida no console: 'TypeError: Não é possível ler as propriedades de indefinido (lendo 'nome')...'	**1.** Navegue até os cronogramas de plantão. A guia "Todos os cronogramas de plantão" está travada no "carregamento". **2.** Selecione "minhas cronogramas de plantão". Verifique se funciona. Se um usuário selecionar a guia "todos os cronogramas de plantão", a exibição não mudará e ainda exibirá blocos "meus cronogramas de plantão".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Performance Analytics PRB1789424	A descompactação de Https _request_ não funciona corretamente, pois não remove o cabeçalho "Content-Encoding" depois de descompactar o corpo		
API do componente de análise da plataforma PRB1779614	A pesquisa no painel do PAR não fornece os resultados esperados quando um idioma diferente do inglês é definido na instância	O usuário obtém "Itens removidos desta página devido a restrições de segurança" ou "Nenhum dado a ser exibido". As mensagens estão em um idioma traduzido, o que existir no momento na sessão do usuário.	1. Navegue até uma instância com um dos plug-ins de idioma instalados. 2. Navegar até **Análise da plataforma** > **Biblioteca** > **Painéis**. 3. Em "Preferências do usuário", defina o idioma como inglês. 4. Navegue até "Todos". 5. Pesquise com um nome de painel como "mudança" ou "incidente". 6. Em "Preferências do usuário", defina o idioma como alemão ou qualquer outro idioma instalado que não seja o inglês. 7. Pesquise com um nome de painel como "mudança" ou "incidente". O mesmo conjunto de painéis que foi retornado na etapa 5 não aparece. Alguns painéis são exibidos e existe uma mensagem que filtra outros painéis. Comportamento esperado: os resultados da pesquisa no painel devem ser consistentes em todos os idiomas. Comportamento real: no idioma inglês, há resultados esperados, mas em outros, o resultado é inconsistente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
API do painel de análise da plataforma PRB1760775	Há um problema com relatórios em um painel do espaço	As legendas exibem valores duplicados quando traduzidas para um idioma diferente do inglês.	1. Provisione uma instância com o plug-in "Instalar espaço de análise da plataforma" instalado. 2. Crie um painel de Análise da plataforma com um relatório de coluna com duas fontes de dados. 3. Mude o idioma para português do Brasil.
Playbooks (Family Channel) PRB1781451	Somente a primeira atividade é válida quando uma referência de condição de execução de definição de playbook é duplicada		1. Crie uma definição de playbook com três ou mais atividades. 2. Adicione uma condição de execução à terceira atividade. 3. Faça referência às duas primeiras atividades. 4. Duplique a definição do playbook. Comportamento esperado: a definição de playbook duplicada não contém erros de referência inválidos. Comportamento real: a segunda referência de atividade é inválida.
Inteligência preditiva PRB1759824	Os campos HTML incluem marcadores HTML no resultado da previsão, o que adiciona ruído e reduz as pontuações da previsão	Os campos de entrada do tipo HTML contêm marcadores HTML que adicionam ruído ao conjunto de dados para aprendizado de máquina. O aprendizado de máquina não remove esses marcadores HTML durante a fase de pré-processamento e, portanto, ao fazer previsões, os campos HTML incluem os marcadores HTML no resultado da previsão.	1. Adicione um campo HTML como um campo de entrada para qualquer tipo de definição de solução. 2. Treine a solução. 3. Ao fazer previsões, faça com que os campos HTML incluam os marcadores HTML que adicionam ruído ao conjunto de dados para aprendizado de máquina.
Inteligência preditiva PRB1777777 KB1702121	O cálculo de semelhança da Inteligência preditiva torna a instância mais lenta	Um problema com o cálculo de semelhança da Inteligência preditiva torna mais lento o carregamento do registro de alerta.	1. Altere a propriedade evt_mgmt.similarity_use_ml para verdadeira. 2. Abra um registro de alerta por meio da Lista expressa de registros. Observe que leva alguns minutos para abrir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			3. Altere a propriedade evt_mgmt.similarity_use_ml para falsa. **4.** Atualize o registro do alerta. Observe que a consulta de alertas semelhantes leva em média 35.655 milissegundos.
Gestão de problemas PRB1762651	Problemas de PMMU (Physical Memory Management Unit) encontrados durante o teste de upgrade de London para Xanadu	Existem vários problemas. Há código incorreto e modelos de problema para personalizações. Os dados de demonstração precisam ser remapeados. Há uma mensagem informativa desatualizada. O botão **Avançar** não aparece até o recarregamento ao solicitar a ativação de um plug-in. Falha na migração de alguns dos problemas e tarefas do problema. O painel "Visão geral do problema" não deve ser excluído na atualização.	
Gestão de problemas PRB1816736	O campo **Problema** não é preenchido em uma tarefa de problema	Quando uma tarefa de problema é aberta a partir de um registro de problema, o campo **Problema** em um registro de tarefa de problema é exibido como vazio.	**1.** Navegue até uma instância. **2.** Abra qualquer problema ativo. **3.** Navegue até a lista relacionada "Tarefa do problema". **4.** Selecione o botão **Novo** para criar uma tarefa de problema. **5.** Escolha qualquer tipo de tarefa na opção "Análise de causa raiz" ou "Geral". Observe que ele abre a página "Tarefa", em que o campo **Problema** está vazio, que não é preenchido automaticamente.
Gestão de projetos PRB1789648	Falha**ao salvar como novo modelo** ao criar um modelo	Em uma instância de separação de domínio, há uma ACL para restringir o usuário de criar um modelo de projeto no domínio global (adicionar condição "domínio não é global"). Quando um	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		usuário não administrador está tentando criar um modelo a partir de um projeto selecionando o link relacionado "salvar como novo modelo", o modelo não foi criado porque a ACL está falhando. O usuário e o projeto não estão no domínio global.	
Gestão de projetos PRB1810601	"Página não encontrada" exibida ao selecionar o botão **Fazer check-out** de um formulário "Projeto" no Espaço do projeto		1. Faça login na aplicação. 2. Navegue até pm_project.list. 3. Abra um registro. 4. Selecione **check-out**. "Página não encontrada" está sendo exibido.
Gestão de projetos PRB1814537	O link relacionado ao "Console de Planejamento" no registro do projeto fica travado depois de clicar no link	O usuário não é redirecionado para um console.	1. Abra qualquer projeto. 2. Em links relacionados, selecione **Console de planejamento**. Observe que o usuário não é redirecionado para nenhum console e que a página está travada.
Listas relacionadas PRB1720250 KB1639073	Filtros padrão em listas relacionadas a relacionamentos não são aplicados em um espaço	.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Listas relacionadas PRB1780317	As opções de edição de célula em linha aparecem fora da tela para listas relacionadas	A caixa de edição em linha deve estar justificada à direita quando estiver à direita da tela e mostrar todos os ícones de edição em linha. Em vez disso, a caixa de edição em linha é justificada à esquerda quando está à direita da tela e desaparece na borda direita da tela.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Emissão de relatórios PRB1715615	Em um relatório de calendário, o conjunto de dados vinculado tem trimestres que não estão em sequência	Se um conjunto de dados tiver dados ausentes para o relatório de VS dos trimestres, o relatório não retornará detalhes dos dados 0 devido à ausência de dados. O relatório foi projetado para não retornar 0 resultado - os gráficos de "conjunto de dados" se alinham de acordo com a disponibilidade de dados e ignoram a sequência de trimestres.	
Emissão de relatórios PRB1764936 KB1645365	A exportação de lista programada com muitas linhas falha e é enviada como um PDF com uma mensagem de erro	O anexo é exportado como um PDF com uma mensagem de erro em vez de um arquivo do Excel, mesmo que a exportação agendada tenha sido definida como um arquivo do Excel.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Emissão de relatórios PRB1815240	A multipivot no Portal de serviços gera "ERRO: ocorreu um erro ao gerar o gráfico"	Também há um erro nos logs: "Erro não detectado: TypeError: leftMostRowValue[key].escapeHTML is not a function".	1. Navegue até o módulo de relatório clássico. 2. Criar um relatório: ◦ Tabela: incidente ◦ Tipo: tabela dinâmica de vários níveis ◦ Colunas selecionadas: grupo de atribuição ◦ Linhas selecionadas: descrição resumida, número 3. Navegar até **Portal de serviços** > **Configuração do Portal de serviços**. 4. Selecione **Designer**. 5. Adicione uma página. 6. Selecione qualquer contêiner. 7. Em "widgets", selecione **Relatório** e arraste-o para o contêiner. 8. Selecione o gráfico multipivot criado recentemente. Comportamento esperado: o gráfico é renderizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			Comportamento real: "ERRO: ocorreu um erro ao gerar o gráfico".
Gestão de solicitações PRB1793466	Uma regra de negócio gera uma exceção de "Data não analisável"	O erro diz: 'java.lang.RuntimeException: não pôde ser analisado usando a cadeia de caracteres de formato aaaa-MM-dd HH:mm:ss'.	
Gestão de recursos PRB1784311	Ao tentar selecionar o botão **Solicitar extensão** em um plano de recursos do workbench do projeto, o pop-up "Estender plano de recursos" aparece em branco	Uma tela pop-up em branco é exibida.	**1.** Navegue até o módulo do projeto e abra qualquer projeto. **2.** Nos links relacionados, selecione algo no workbench do projeto. **3.** Na guia "Recurso", selecione qualquer plano de recursos. **4.** Selecione o botão **Solicitar**. Observe que uma tela em branco aparece.
Contextos de rollback PRB1772992 KB1648911	A exclusão do bloco da tabela "Sombra" tem problemas de desempenho	O tempo necessário para excluir registros de sombra pode ser derivado dos logs. Quando os usuários excluem dados da tabela "Sombra e snapshot", uma declaração de log é impressa. Primeiro, os registros da tabela "Sombra" são excluídos e, em seguida, a tabela "Snapshot". O tempo entre declarações de log seria o tempo necessário para excluir registros de sombra. Demora mais de 1 minuto para excluir registros de uma tabela "Sombra".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Inclusões de script PRB1805747 KB1704606	Reestruture a transição de upgrade do script sandbox_callable para incluir a mudança de esquema	Houve problemas com diferentes cenários de upgrade ao separar a funcionalidade de área restrita chamável do cliente chamável em versões anteriores ao Y.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Scripts do	O transpilador não respeita o limite de memória	Alguns threads no transpiler não respeitam o valor da propriedade do sistema,	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
lado do servidor PRB1786423 KB1650937	personalizado por thread, causando um erro	com.glide.script.swc .memory_threshold_in_kb e, em vez disso, lançam uma exceção quando o uso da memória excede o limite padrão por thread de 16 MB. O erro é registrado repetidamente e evita que uma parte (até 1/4) dos scripts do lado do servidor executados no nó falhe.	
Scripts do lado do servidor PRB1796259	A falha ao instanciar um GlideElement durante uma execução de script na área restrita pode desativar um nó	Ele deve obter o escopo global para reinicializar o GlideController em vez de tentar percorrer para global a partir do GlideElement atual e, potencialmente, obter o escopo da área restrita.	Acione GlideElement.specialReinitialize usando o escopo da área restrita.
Scripts do lado do servidor PRB1809279 KB1703678	A versão do SWC no Xanadu vaza memória	O transpiler vaza uma pequena quantidade de memória, na ordem de 50 bytes, com cada script que ele processa. Por fim, há vazamento de memória suficiente para que as tentativas de executar scripts adicionais no nó façam com que o transpiler exceda o limite de uso de memória, especificado por com.glide.script.swc. Propriedade do sistema global_memory_threshold_in_kb. Quando esse limite é excedido, um erro "Limite de memória global de transpilação excedido" é registrado e o nó não consegue processar scripts do lado do servidor normalmente até que seja reiniciado.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Construtor de catálogo de serviços PRB1794710	Um filtro de catálogo não está funcionando no Xanadu	Quando os usuários selecionam "Precisam solicitar algo?", o widget de filtro de catálogo é exibido no lado esquerdo da página. Ele deve exibir as 15 categorias e, quando os usuários selecionarem os filtros "Mostrar mais catálogo", outras 15	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		categorias serão exibidas. No momento, as categorias não estão sendo exibidas nos widgets "Filtros de catálogo".	
Catálogo de serviços PRB1734166	A estrutura de localização publica traduções no escopo global, embora o registro de artefato seja criado em um escopo diferente	Os usuários veem o seguinte erro: "Não é possível confirmar o conjunto de atualizações porque o ID do escopo é diferente".	
Catálogo de serviços PRB1808592	O widget "Itens populares" não exibe itens do catálogo jurídico	O widget "Itens populares" não exibe itens do catálogo relevantes específicos para a categoria escolhida. Ao alterar a categoria, os usuários podem descobrir que os filtros do catálogo exibem itens relacionados, mas não o widget "Item do catálogo".	
Portal de serviços PRB1781293 KB1710481	com.glide.encryption.enable_attachment_key_ui=TRUE tem um comportamento diferente no Xanadu	Quando com.glide.encryption.enable_attachment_key_ui=FALSE não há problema. Em Washington DC, a propriedade está definida como verdadeira, mas o problema não ocorreu.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Portal de serviços PRB1794718	Uma categoria de conhecimento é exibida como "{{::category.label}}" quando o idioma não é o inglês	Informações da compilação: Descrição do problema do Xanadu EA: [Xanadu EA]: a categoria de conhecimento é mostrada como {{::category.label}} quando o idioma não é o inglês	
Portal de serviços PRB1803497	O evento attachment.upload.success foi acionado incorretamente e não pode ser usado para desabilitar o botão **Catálogo - Solicitar agora**	Ao carregar vários anexos consecutivamente, o evento "attachment.upload.success" é acionado imediatamente após o término do carregamento do primeiro lote de anexos, em vez de aguardar a conclusão de todos os lotes. O modal de anexo também é oculto	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
		antes que o processo de carregamento seja totalmente concluído.	
Portal de serviços PRB1809948 KB1703663	O uso da função de preenchimento automático em um navegador do Edge aciona uma pesquisa de todos os campos de referência no formulário de catálogo do Portal de serviços	A partir do navegador Edge 129.0.2792.52+, quando o usuário preenche as informações pessoais com a função de preenchimento automático no formulário do Catálogo de serviços no Portal de serviços, ele aciona uma pesquisa de todos os campos de referência no formulário. Às vezes, isso faz com que o formulário congele e ele deve ser recarregado para prosseguir.	1. Habilite a função de preenchimento automático no navegador Edge 129.0.2792.52+. 2. Abra um catálogo de serviços com vários campos de referência no Portal de serviços. 3. Selecione um dos campos e preencha as informações pessoais por preenchimento automático. Comportamento esperado: somente os campos relacionados a informações pessoais são preenchidos. Comportamento real: os campos relacionados a informações pessoais são preenchidos, mas todos os campos de referência no formulário estavam em foco e acionaram as pesquisas dos campos.
Portal de serviços PRB1823470	Depois de um preenchimento automático aplicado, o cursor é movido para outro campo	O foco do cursor se move para outro campo. Além disso, o campo **Coletor de lista** é expandido e o foco é movido para um campo suspenso. Um valor vazio é exibido no campo suspenso.	
Gestão de portfólio de serviços PRB1808035 KB1705403	Uma mensagem de erro ocorre ao enviar um serviço no Construtor de serviços	O envio de um serviço no Construtor de serviços exibe a mensagem de erro: "O status só pode avançar para descontinuando ou descontinuado ou obsoleto de operacional".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Software Asset Management PRB1665612	Direitos adquiridos em alm_license são limitados por um tipo de campo inteiro	Um usuário pode ter um valor que só pode ser contido por um tipo de campo longo, causando problemas devido à limitação.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1641524			
Software Asset Management PRB1731774	O trabalho "Conexões de ativos de software" está criando registros de instalação em itens de configuração desativados		
Software Asset Management PRB1775506 KB1648325	O relatório do ciclo de vida do software na exibição clássica está vazio	O relatório da tabela "Relatórios de ciclo de vida do software" tem registros vazios na versão Washington DC.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Recuperação de ativos de software PRB1792829 KB1698752	Um erro "Profundidade máxima de chamada JavaScript de 1000 excedida" é gerado na chamada de função lookupSuiteComponents()	Se um pacote primário tiver um pacote secundário com o mesmo produto, pode haver um caso em que a função lookupSuiteComponents() chama getM2MSuiteComponentProducts(). Isso chama novamente lookupSuiteComponents(), levando a um loop infinito.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Recuperação de ativos de software PRB1795844 KB1702053	O usuário incorreto está atribuído a uma única instalação por candidatos de recuperação baseados em usuário	Usos/instalações usados para criar RC pertencem ao usuário anterior e não são atuais ou alterados para o usuário. O agregado do usuário não é solicitado pelo usuário.	1. Crie uma única instalação/baixa utilização para o mesmo usuário em um dispositivo. 2. Crie uma instalação para alguns usuários em outros dispositivos. 3. Licencie todas as instalações pela métrica "por usuário". 4. Execute o trabalho de RC. Observe que o RC está carimbado pelo usuário incorreto.
Reconciliação de ativos de software	Há um atraso de replicação causado por "untagSoftwareModelForUnlicensedInstall" em AutomaticSMRCreation		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
PRB1790386			
Direitos de software PRB1787017 KB1650157	No Software Asset Workspace, o "Custo total" é gerado incorretamente quando o valor da propriedade glide.sys.date_format é definido com qualquer valor diferente do formato padrão "aaaa-MM-dd"	No Software Asset Workspace, o "Custo total" é gerado incorretamente quando o valor da propriedade glide.sys.date_format é definido como dd-MM-yyyy. O custo total de direito funciona corretamente na exibição clássica da tabela alm_license, mas não na exibição do espaço. Quando o formato padrão é usado (aaaa-MM-dd), o cálculo do Custo Total está correto no Software Asset Workspace e na tabela alm_license. A causa raiz deste problema é o script do cliente da instância base "Atualizar custo total da assinatura do onChange", que não reconhece formatos de data diferentes de "aaaa-MM-dd" para a data de início e a data de término do direito do software na exibição do espaço .	1. Defina o valor da propriedade "glide.sys.date_format" como dd-MM-yyyy. 2. Navegar até **Espaço de ativo do software** > **Operações de licença**. 3. Abra qualquer direito com o tipo de licença "Assinatura". 4. Tentativa de alterar o período de assinatura para algo diferente de "Período de assinatura inteiro". Observe que o "Custo total" foi gerado incorretamente devido à nova preferência de formato de data.
Ciclos de vida do software PRB1759420	Alterando o tipo de dados de "fase" da "cadeia de caracteres" para um valor de "escolha" para melhorar a emissão de relatórios	Esta é uma atualização de produto.	
Modelos de software PRB1786414	A função sam_admin falhou ao carregar a lista "publicar no catálogo do software" quando os registros do catálogo não podem ser lidos pela função		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Mecanismo de controle de código-fonte PRB1789863 KB1652375	Falha ao instalar um app com uma dependência que foi convertida para o modo "repositório de aplicações"	Tentar instalar um app com uma dependência em outro app que foi convertido de um app da Store em um app de desenvolvedor com "modo de repositório de aplicações" resulta em falha.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Mecanismo de controle de código-fonte PRB1795465	getRemoteTags não tem um tempo limite especificado	Se o servidor git não puder ser acessado, o trabalho poderá parecer estar parado indefinidamente. O trabalho pode ser executado por dias.	1. Crie uma aplicação no Studio. 2. Link para o controle de código-fonte bem-sucedido. 3. Defina um ponto de interrupção em AGitRepository.getRemoteTags(). 4. Atualize o repositório (talvez via sys_repo_config). 5. Faça com que o servidor git pare de responder quando o ponto de interrupção da etapa 3 for atingido. 6. Retome o ponto de interrupção.
Gestão de assinaturas PRB831241	Uma violação de chave exclusiva é detectada pelo banco de dados (entrada duplicada) na tabela ua_app_usage	Quando a Análise de uso é usada, o seguinte erro é gerado de forma intermitente: "FAILED TRYING TO EXECUTE ON CONNECTION".	
Gestão de enquetes PRB1817570 KB1704997	A formatação HTML e as quebras de linha não estão mais funcionando na página "Avaliação"	A formatação HTML e as quebras de linha nos títulos dos documentos (sys_ui_title) não estão funcionando corretamente. Como resultado, as descrições e outras instruções são renderizadas como código HTML bruto em vez de texto sem formatação nas páginas da instância de "Avaliação".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Conjuntos para importação do sistema PRB1796959	Erros de fonte de dados JDBC são mensagens genéricas que começam em Washington DC, como "Não é possível invocar 'java.util.Map.keySet()' porque' this.fImportSourceFields é nulo'	Desde o upgrade do Washington DC, parece que os usuários não estão vendo diretamente os erros SQL das fontes de dados JDBC nos trabalhadores em andamento ou ao carregar 20 registros na IU. Ele é substituído por uma mensagem genérica "Não é possível invocar "java.util.Map.keySet() ...este.fImportSourceFields" é nulo". Ao verificar o arquivo de log do agente do MID Server, o erro SQL do JDBC que deveria estar presente não está no log do trabalhador em andamento. Antes do Washington DC, esses tipos de erros de SQL eram recuperados diretamente na instância e não era necessário recuperar os logs do MID Server.	1. Configure uma fonte de dados JDBC com credenciais incorretas. 2. Teste a carga de 20 registros para a fonte de dados. Uma mensagem de erro é observada na IU "Não é possível invocar "java.util.Map.keySet()" porque "esta.fImportSourceFields" é nulo.
Conjuntos para importação do sistema PRB1804838 KB1705523	Novos campos com caracteres de byte duplo não são criados automaticamente após o carregamento de dados	Ao carregar dados, novos campos serão criados se o arquivo de carregamento ou a fonte de dados contiver cabeçalhos que não correspondam aos campos na tabela de conjunto para importação. Desde a versão Xanadu, novos campos não são criados quando os cabeçalhos contêm caracteres de byte duplo e uma mensagem de aviso é registrada no log de importação. Isso ocorre mesmo se a propriedade com.glide.use_column_name_optimizer for "verdadeira".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de tabelas e gestão de dados PRB1527645	Uma exceção de ponteiro nulo é lançada pela exibição do banco de dados em que a tabela de referência é um TPC	O erro ocorre se as seguintes condições existirem: 1. Uma tabela que é secundária direta da tarefa tem TPC como seu modelo de extensão. 2. Em algum momento no passado, a ServiceNow	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
KB1225737	secundário da tabela de tarefas, que tem campos fora da linha em task_offrow	executou uma mudança para fora da linha uma ou mais colunas da tabela de tarefas para solucionar um erro de tamanho de linha dinâmica. 3. Uma exibição de banco de dados é criada apenas com a tabela TPC como uma tabela de exibição, sem nenhuma outra tabela de exibição para ingressar. 4. A tabela de exibição tem o padrão de nenhum campo de exibição definido.	
Administração de tabelas e gestão de dados PRB1735107	O estado do trabalho "Gestão de dados" não é atualizado corretamente quando o nó é interrompido	Um estado de trabalho de "Gestão de dados" em "sys_dm_delete" não é atualizado corretamente quando o nó que processa o trabalho de DM é interrompido/reiniciado de forma inesperada.	
Administração de tabelas e gestão de dados PRB1743783	O método setAllowCascadeDelete de GlideMultipleDelete não é passível de script	Os usuários são orientados a usar GlideMultipleDelete ao limpar seus dados. A limpeza de grandes quantidades de dados é um requisito para usuários com a mudança recente nas políticas de pegada de dados. É essencial habilitar recursos da plataforma para que os usuários gerenciem melhor sua pegada de dados.	
Administração de tabelas e gestão de dados PRB1792808	A execução de uma verificação da tabela de verificação de integridade da instância gerará um erro de expectativa de ponteiro nulo se um registro sys_storage_alias tiver um storage_table_name vazio	A verificação da tabela falha com a mensagem de erro "Erro do Rhino: java.lang.NullPointerException".	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Rotações de Tabela PRB1726430	As rotações para sys_scheduler_job_sys_7r_job e sys_scheduler_job_history foram criadas incorretamente na versão Vancouver	A tabela sys_7r_job_history_node0000 não tem a chave primária.	
Software de terceiros PRB1793365	Commons-beanutils atinge BEANUTILS-509, causando contenção de thread padrão grave, levando a 429	Em alguns casos, isso fez com que um nó travasse completamente indefinidamente porque todos os threads estavam tentando inserir um bloco sincronizado de um WeakHashMap que estava sendo bloqueado por um thread preso em um loop infinito.	
Time Card Management PRB1785263	Os gerentes não podem copiar registros de horas	Quando um gerente tenta copiar registros de horas para um de seus relatórios, o sistema retorna {0} registros de horas criados.	1. Representar um gerente em uma instância. 2. Selecione um usuário no menu suspenso. 3. Selecione o botão **Copiar registro de horas**. 4. Selecione a data para a planilha de horas. 5. Selecione **Ok**. Observe a mensagem de erro.
Administração do Campo de IU PRB1779043	Há um erro ao inserir um valor decimal em um campo decimal quando glide.system.locale tem um valor definido		1. Faça login em uma instância. 2. Navegue até Espaço do agente. 3. Abra qualquer incidente. 4. Insira "123456789.09" no campo **Teste** e selecione fora do campo Observe que a mensagem abaixo é exibida: "Não foi possível analisar 123.456.789,6 como um número". Este problema pode ser reproduzido em qualquer espaço e quando a propriedade do sistema glide.system.locale não está vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Administração do Campo de IU PRB1793495	O Espaço de operações de serviços (SOW) tem desempenho ruim nos campos de **IC**	Desempenho ruim do campo de **IC** e seu qualificador de referência em um registro de incidente no SOW. O problema só é visto no espaço e não na plataforma/exibição nativa.	
Administração do Campo de IU PRB1795835	O seletor de data da campanha é aberto em uma posição mais baixa do que o normal	O seletor de data da campanha, que é o calendário com um campo de seleção de data e hora, está posicionado deslocado e abaixo da posição correta normal.	1. Instale o app Publicação de conteúdo e Experiências de conteúdo mais recentes. 2. Navegue até o Construtor de experiência de conteúdo. 3. Selecione os seletores de data **Hora de início** e **Hora de término.** Comportamento esperado: o seletor de data é aberto na posição correta. Comportamento real: o seletor de data é aberto em uma posição inferior ao normal no construtor de campanha.
Administração de formulário de IU PRB1767288 KB1710682	Adicionar o botão **Classificar** em sys_ux_list abre um novo registro em vez de permitir edições	Quando um filtro tem uma condição de classificação e o filtro tenta carregar ou adicionar uma nova condição, há um erro gerado que faz com que o filtro não carregue ou não adicione uma nova linha de classificação.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Administração de formulário de IU PRB1783850 KB1651462	Alto uso de memória por viewrule_all_cache (regras de exibição do espaço)	O viewrule_all_cache pode consumir memória excessiva nos nós da aplicação. Isso pode causar contenção de memória/ aumento da coleta de lixo/ degradação do desempenho do nó da aplicação.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Políticas de IU PRB1725664	A validação de data não está funcionando conforme o esperado quando o fuso horário do usuário está	A plataforma considera o fuso horário do sistema (a máquina real que o usuário usa) para calcular o cálculo de tempo, em vez do fuso horário da instância em que o usuário está. Uma	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
	definido para a região "outro"	mensagem de erro será exibida.	
Scripts da IU PRB1784983 KB1649352	Scripts de IU duplicados que têm exatamente o mesmo nome impedem o carregamento de uma página do espaço	As páginas do espaço falharão ao carregar se houver scripts de IU duplicados com o mesmo nome de API na tabela sys_ui_script. Isso é causado por uma mudança funcional na forma como os scripts de IU do espaço são chamados.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Central de upgrades PRB1797126 KB1704373	O botão **Salvar mesclagem** gera um erro "GlideList não está definido" para registros de ACL ao tentar resolver conflitos no Xanadu	Ao resolver conflitos de registros ignorados de um upgrade, o registro "Salvar mesclagem" gera um erro para registros de ACL no Xanadu. A mensagem de erro diz: "Erro de script MessageonSubmit: Erro de Referência: GlideList2 não está definido:" e o registro não é atualizado.	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Central de upgrades PRB1812035	Registros com<sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> no XML são listados na lista de atualização do plug-in como "ignorados" durante o upgrade do plug-in	Parece que o arquivo XML script é diferenciado [illegible] os usuários esperariam que apenas o conteúdo do registro importasse.	1. Escolha qualquer aplicação que tenha registros com<sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> no xml. 2. Carregue a aplicação lateralmente por meio de "instalar aplicação" do arquivo ou do Nexus. 3. Navegue até sys_upgrade_history. 4. Selecione o registro recente. 5. Verificar registros com<sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> no XML estão na guia "Mudanças aplicadas". 6. Repare a aplicação. 7. Navegue até sys_upgrade_history. 8. Selecione o registro recente. 9. Verificar registros com<sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE">

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
			no XML são marcados como "Ignorado". 10. Verifique os logs para confirmar se o registro foi ignorado devido à ação sys_es_latest_script.
Estrutura de UX PRB1754230	Um recurso de dados não seleciona valores padrão quando os valores de entrada estão ausentes	A "API de visualização de dados para fonte de dados da tabela" define "useDataCache" como um parâmetro de consulta no URL. Enviar este valor como nulo marca a URL como inválida e o recurso de dados gera um erro de URL inválido.	1. Adicione "API de visualização de dados para fonte de dados da tabela" a qualquer página no Construtor de IU (UIB). Observe que o valor de saída retorna um JSON válido. 2. Salve a página. 3. Navegue até "Definição de página". 4. Remova o valor de entrada "useDataCache" do recurso de dados JSON no campo **Dados**. 5. Abra a página novamente no UIB. 6. Abra a configuração "Recurso de dados". Comportamento esperado: a saída é a mesma da etapa 1. Comportamento real: um erro de URL inválido é mostrado.
Estrutura de UX PRB1766794	O fechamento de várias guias converte rapidamente uma guia de espaço existente em uma guia não funcional do espaço "Detalhes" que não pode ser fechada	Uma guia "Detalhes" não funcional aparece ao fechar rapidamente as guias inativas.	1. Abra o espaço do CWF ou do SOW. 2. Abra dez guias de "incidente" existentes. 3. Clique nas guias para torná-las ativas, mas continue alternando e não deixe que elas carreguem totalmente. 4. Feche uma guia inativa antes que a nova guia seja carregada. 5. Continue fechando as guias dessa forma até que uma guia não funcional seja observada. Comportamento esperado: os detalhes da subguia são fechados. Comportamento real: a guia de detalhes não funcionais aparece ao fechar rapidamente as guias inativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Virtual Agent PRB1763848	A vinculação manual de contas falha em usuários não administradores	Há erros nos logs.	1. Navegue até uma instância. 2. Faça login como um usuário não administrador. 3. Inicie uma conversa no Teams. 4. Selecione **Link para a ServiceNow**. O bate-papo falha após a escolha de qualquer tópico. O perfil de usuário do canal não é criado para o usuário.
Virtual Agent PRB1784826	Um erro do console JavaScript aparece quando o bate-papo do Virtual Agent está aberto na IU do Portal de serviços	Um erro do console JavaScript aparece na IU do Portal de serviços como resultado de uma API de atalho do teclado que retorna com um código no intervalo 400-500.	1. Selecione **Rastrear seus tíquetes**. 2. Abra qualquer caso. 3. Selecione a opção de bate-papo para iniciar o Assistente virtual no App de mensagens de interação. Observe que o erro do console aparece no navegador e no JavaScript.
Virtual Agent PRB1789855	No Virtual Agent, após um upgrade do Washington DC, cada entrada que corresponde a mais de uma palavra-chave gera um erro	O Virtual Agent deve exibir todos os tópicos que correspondem a uma palavra-chave, mas exibe uma mensagem de erro técnico ou, às vezes, trava.	
Cliente web do Virtual Agent PRB1814179	A seleção de links faz com que o link seja aberto dentro do Cliente Web	Selecionar **a solicitação de cartão de T&E** interrompe a experiência do Now Assist Virtual Agent (NAVA).	
Visual Task Boards PRB1765065	O check-listItemResponder é muito lento para escalonar com eficiência o uso normal da plataforma, resultando em um backlog na fila do observador de registro	CheckItemDAO tem as funções canRead/canDelete que acionam uma ACL.	Acione o check-listItemResponder com uma check-list com mais de 50 itens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problema	Descrição resumida	Descrição	Etapas para reproduzir
Tempo de execução do Web UX PRB1776097 KB1709413	Os bate-papos são encerrados automaticamente no espaço depois de serem abertos em alguns segundos	Este problema foi introduzido em Washington DC. Os bate-papos são encerrados automaticamente no espaço depois de serem abertos em alguns segundos. Logo após a janela de bate-papo ser aberta, ela é fechada e o estado do bate-papo é definido como "Encerrado concluído".	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.
Gestão de ordens de serviço PRB1823305	Grupos de atribuição de modelo de ordem de serviço não são respeitados	Ao usar modelos de ordem de serviço e definir um grupo de atribuição específico, o grupo não é definido e um grupo diferente é atribuído. Os campos adicionais configurados nos modelos de ordem de serviço não podem ser processados corretamente. Como resultado, campos como "assignment_group" definidos na WOT do modelo de ordem de serviço não são aplicados corretamente.	
Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing PRB1759390 KB1649571	A pesquisa global não abre mais automaticamente o registro de resultados quando o campo **Descrição resumida** está vazio	Há um erro no console do navegador: "Erro de tipo não detectado: não é possível ler as propriedades de indefinido (lendo 'título')..."	Consulte o artigo da base de conhecimento listado para obter detalhes.

Todas as outras correções

Para exibir uma lista de todos os outros PRBs fixados em Yokohama, consulte Todas as outras Yokohama correções.

Todas as outras Yokohama correções

A versão Yokohama contém correções de problemas importantes.

Yokohama foi lançado em 30 de janeiro de 2025.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Data de compilação: 01-22-2025_0439
- Marcador de compilação: glide-yokohama-12-18-2024__patch0-01-14-2025

Importante:
Para obter mais informações sobre como fazer upgrade de uma instância, consulte Atualizações do ServiceNow.

Para obter mais informações sobre o ciclo de versão, consulte o Ciclo de versão da ServiceNow .

Nota:
Esta versão principal da família Now Platform agora está disponível nos ambientes de mercado regulamentado da ServiceNow. Para obter mais informações sobre serviços disponíveis em ambientes isolados, consulte KB0743854 .

Para obter uma versão para download e classificável dos problemas corrigidos nesta versão, clique aqui

Todas as outras correções

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
[Obsoleto] Espaço do agente de Prestação de serviços de RH clássico	PRB1799637	Não é possível concluir uma tarefa de RH quando "Atribuído a" é preenchido a partir de um modelo de RH
Controle de Acesso	PRB1802864	O resultado de GlideRecordSecure.get() muda quando precedido por uma chamada GlideRecord.get()
Controle de Acesso	PRB1717880	A ação de IU do objeto de instância base **Atribuir a mim** usa a função itil em vez das funções refinadas de ITSM/CMDB ou de uma condição combinada
Controle de Acesso	PRB1744106	Atualizações simultâneas na atribuição de grupo/função resultam em uma contagem de herança incorreta
Controle de Acesso	PRB1773126	Uma ACL da exibição "Banco de dados" não está funcionando conforme o esperado para tabelas acessíveis
Controle de Acesso	PRB1839587	Um objeto atual na ACL do tipo REST_Endpoint está vazio a partir do Xanadu
Controle de Acesso	PRB1797654	Usar @menção do campo **Solicitado para** em um registro da tabela sc_task mostrará uma mensagem de IU incorreta se Glide.ui.mentions .check_record_visibility estiver ativo
Controle de Acesso	PRB1801856	A ACL 'list_edit' não está visível em uma instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Regras da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso)	PRB1790131	HasRightsToReadIsTrue está ausente nos formulários de ACL e DF
Fluxo de atividades	PRB1832293	Há uma exceção no fluxo de atividades ao criar um novo caso
Fluxo de atividades	PRB1796571	A "Execução de Destruição de Arquivo" é excessivamente lenta ao excluir atividades devido à sobrecarga incorrida pela publicação de mensagens do Barramento assíncrono de mensagens (AMB)
Fluxo de atividades	PRB1778010	SysActivityRule deve filtrar sua consulta nos campos que o espaço só pode ver
Fluxo de atividades	PRB1757803	Em uma atividade do VTB, a tradução para japonês de "{0} era {1}" está incorreta
Fluxo de atividades	PRB1799614	Um erro de tradução dinâmica de fluxo de atividades "Não é possível traduzir". Tente novamente" ocorre quando o idioma detectado é o mesmo que o idioma do usuário
Fluxo de atividades	PRB1819078	As mudanças de relacionamento não estão aparecendo e há um número no espaço no fluxo de atividades
Fluxo de atividades	PRB1793496	Ao selecionar "Mostrar conversa completa" em uma atividade e quando o corpo do e-mail estiver vazio, um loop infinito será mostrado como "Carregando conteúdo de e-mail"
Fluxo de atividades	PRB1775777	g_form.setValue() não está funcionando conforme o esperado no espaço quando aplicado ao campo **Comentários**
Fluxo de atividades	PRB1793499	No espaço configurável, o campo de várias linhas no caso e **na descrição** da atividade da tarefa é exibido como uma cadeia de caracteres longa
Fluxo de atividades	PRB1778571	Um nome de usuário está ausente nas entradas de "Mudança de relacionamento" no fluxo de atividades do espaço
Advanced Work Assignment	PRB1784714	Os respondentes do Advanced Work Assignment (AWA) ficam fora de sincronia se um registro do canal de serviço for revertido para uma versão anterior
Advanced Work Assignment	PRB1802799	Entrada duplicada para um anexo em um campo **de transcrição**
Advanced Work Assignment	PRB1821208	Ao usar a API de ações da caixa de entrada do Advanced Work Assignment (AWA) para aceitar um bate-papo em nome de um usuário, o nome e o avatar do agente não correspondem ao nome e ao avatar reais do agente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Advanced Work Assignment	PRB1796013	O Advanced Work Assignment (AWA) não atribui itens de trabalho sem interação ou sem envio de mensagens se o max_wait_time estiver definido na fila após o upgrade para Washington DC
Advanced Work Assignment	PRB1824092	Os itens de trabalho não são contabilizados no total do recálculo de capacidade quando são correspondidos com um agente, mas ainda não são oferecidos
Advanced Work Assignment	PRB1791870	Atualizar dica da condição de usuário do canal de serviço
Assistência do agente	PRB1819434	A referência comum de recomendação da Assistência do agente não mostra um cartão de resultado
Assistência do agente	PRB1818474	Definições de solução de semelhança recém-treinadas não podem ser selecionadas para serem usadas em recomendações da Assistência do agente
Assistência do agente	PRB1784219	A Assistência do agente do SOW (espaço de operações de serviços) não mostrará os resultados apropriados se houver vários campos mapeados
Bate-papo do agente	PRB1801904	O painel de conversa aparece para uma interação fechada mesmo depois de definir inactive.interaction. conversation.history .panel.enabled to 'false'
Bate-papo do agente	PRB1801087	Os leitores de tela não anunciam novas mensagens na janela de bate-papo do Virtual Agent (VA)
Bate-papo do agente	PRB1788201	Resolver problemas de copiar e colar e depuração da área de texto de entrada de bate-papo no Bate-papo do agente e na barra lateral
Bate-papo do agente	PRB1766118	O estado sys_cs_conversational está travado em um estado de tradução quando o sys_cs_conversation vai para o estado com falha
Bate-papo do agente	PRB1825429	As mensagens traduzidas dinâmicas não são exibidas corretamente depois que a busca intensa de mensagens é habilitada no Bate-papo do agente
Bate-papo do agente	PRB1766052	A guia Espaço de bate-papo incorreto é realçada ao fechar uma das guias de bate-papo
Bate-papo do agente	PRB1797451	O textAreaRef não é instanciado corretamente na inserção de gancho, portanto, a tecla "Enter" e o botão **Enviar** na área de entrada não funcionam
Bate-papo do agente	PRB1802338	A limpeza automática na tabela "Conversa" (sys_cs_conversation) causa problemas na exibição do histórico da conversa para os agentes na janela de bate-papo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Agile Development	PRB1789584	DEFN1003811 calcula as funções de assinatura de trabalhador de forma diferente para SMV1 versus SMV2
Pesquisa com IA	PRB1720477	O assistente de campo traduzido gera documentos inesperados da Pesquisa com IA para os idiomas instalados
Pesquisa com IA	PRB1774826	A propriedade gravável "Atualizar fila de eventos" da Pesquisa com IA está desativada com a indexação de tabelas semânticas de IA generativa
Pesquisa com IA	PRB1799201	A página "Resultados sugeridos" é carregada continuamente para pesquisas de usuários convidados no Portal de serviços
Pesquisa com IA	PRB1797714	As sugestões de preenchimento automático não são retornadas
Pesquisa com IA	PRB1808879	As perguntas e respostas do Now Assist não retornam resultados de registro do Glide (GR)
Pesquisa com IA	PRB1756872	Os usuários não podem criar um nome de ação na configuração de ação de resultados da Pesquisa com IA
Pesquisa com IA	PRB1735195	O aspecto de intervalo e o aspecto com o composto table.column definido nos campos de aspecto é filtrado quando uma das tabelas está vinculada em atraso
Pesquisa com IA	PRB1755160	O SysID de um registro é exibido como um título em "itens exibidos recentemente" e "correspondência exata" na pesquisa do Zing
Pesquisa com IA	PRB1817875	A visualização de pesquisa (nova) não filtra todos os usuários
Pesquisa com IA	PRB1766750	O UX deve respeitar o tempo limite em resultados assíncronos do Genius
Pesquisa com IA	PRB1836358	Uma condição de concorrência faz com que uma consulta deleteMutiple() incorreta seja gerada nas tabelas v_search_genius_result e sys_variable_value
Pesquisa com IA	PRB1805031	O ícone da Pesquisa global é colorido incorretamente quando uma faixa escura é usada
Pesquisa com IA	PRB1837962	Quando uma consulta é realizada no modo "OR", a paginação é interrompida
Pesquisa com IA	PRB1795021	Adicione uma verificação para substituir uma nova linha por \n ao gerar ais_sn_components_i18n.xml
Pesquisa com IA	PRB1779119	Os usuários estão recebendo mensagens de ACL de faixa vermelha ao exibir incidentes ou uma tarefa de caso após uma pesquisa global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa com IA	PRB1757882	Os resultados da Pesquisa com IA demoram para mostrar resultados para palavras específicas
Pesquisa com IA	PRB1785294	Sugestões de resultados exibidos recentemente (sugestões PERSONAL_CLICK) com URLs externas não navegam corretamente no Portal
Pesquisa com IA	PRB1759730	As chamadas do agente de dados para Pesquisa com IA/Pesquisa semântica são adicionadas aos logs de saída
Pesquisa com IA	PRB1785471	Vários links "abre em uma nova guia" na locução usando a Pesquisa com IA no portal (problemas de acessibilidade)
Pesquisa com IA	PRB1792436	ais_search_profile_ais_s earch_source_m2m vazios podem ser criados por meio de um formulário
Pesquisa com IA	PRB1823794	Se valid_to estiver marcado como no_text_index = verdadeiro em ais_datasource, uma exceção será lançada durante a pesquisa
Pesquisa com IA	PRB1808466	A Pesquisa com IA produz uma mensagem "Nenhum resultado encontrado" no aplicativo Now Mobile, mas funciona conforme o esperado no Portal de serviços
Pesquisa com IA	PRB1779622	"Anexo" não está traduzido no pop-up de pesquisa sugerido
Pesquisa com IA	PRB1832346	A seleção de resultados de pesquisa adiciona um parâmetro "SearchTerm", que leva a um erro 404
Pesquisa com IA	PRB1802419	O resultado sugerido de preenchimento automático leva ao registro de back-end de um Item da solicitação, Incidente, Mudança ou Problema
Pesquisa com IA	PRB1791896	O recurso de dados do EVAM de pesquisa retorna o erro "Título de chave duplicado (tentativa de mesclar valores com.Glide.ux.runtime. data_broker.composite .model.IterableItem $Field)"
Pesquisa com IA	PRB1811885	O RIR (Risk Intelligence Report, relatório de inteligência de risco) não aumenta para uma correspondência de idioma
Pesquisa com IA	PRB1726217	A pesquisa global falha com um erro 400 para aplicações de espaço personalizadas com o sinalizador de administração de aplicações definido como verdadeiro
Pesquisa com IA	PRB1770996	O link de visualização em uma origem da Pesquisa com IA será interrompido se houver caracteres especiais presentes nas condições

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa com IA	PRB1792826	O link de visualização de pesquisa não leva em conta uma "Nova condição" de uma origem indexada
Pesquisa com IA	PRB1831427	Uma atualização do navegador não funciona ao pesquisar com um número inteiro na Pesquisa global e gera um erro "r.trim não é uma função"
Assistência para pesquisa com IA	PRB1787918	Nos resultados da Pesquisa com IA para um artigo de conhecimento, somente as contagens de exibições e as classificações estão visíveis
Pesquisa com IA para Virtual Agent	PRB1771693	Vídeos incorporados a tópicos em Meu bot são carregados lentamente, como o tópico "Configuração de e-mail no telefone"
API de dados de análise	PRB1778742	Alguns filtros de elementos de detalhamento não são aplicados ao widget
API de dados de análise	PRB1826719	Os widgets "Balcão de serviços por hora" e "Balcão de serviços por dia da semana" no painel do Walk-Up Experience do Customer Service Management (CSM) falham ao exibir os dados
API de dados de análise	PRB1769933	Um gráfico de barras exibe valores diferentes para o mesmo "agrupar por" aplicado
API de dados de análise	PRB1790714	"Agrupar por" não funciona em relatórios de exibição de banco de dados
API de dados de análise	PRB1815564	A Análise da plataforma não interpreta corretamente o símbolo > no título e, em vez disso, exibe "&glt;" ou '>'
API de dados de análise	PRB1794715	Os elementos de detalhamento são consultados repetidamente quando obtidos com um filtro do PAR
API de dados de análise	PRB1820588	Os relatórios de desempenho do Espaço de gestão de fornecedores exibem: "erro"
API de dados de análise	PRB1725658	O filtro gera uma consulta incorreta para campos com uma chave de referência diferente
API de exportação de análise	PRB1809223	Habilitar o botão **Exportar** somente se houver entradas válidas de destinatários para exportação manual
API de exportação de análise	PRB1810971	Na Análise da plataforma, "[lista integrada]" não funciona em uma exportação agendada
Hub de análise	PRB1785933	Várias traduções estão ausentes no Hub do Performance Analytics para o idioma holandês
Varredura antivírus	PRB1734157	Atualizar com.Glide.snap.url para snap-v2 para a versão do Glide
Varredura antivírus	PRB1813543	Certos tipos de arquivo não são verificados (disponíveis) pela verificação do antivírus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1785858	Quando uma personalização de aplicação é instalada, pode haver apenas uma versão de "histórico" para um registro personalizado e nenhuma "atual" (em sys_update_version)
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1785858	Quando uma personalização de aplicação é instalada, pode haver apenas uma versão de "histórico" para um registro personalizado e nenhuma "atual" (em sys_update_version)
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1753470	As personalizações da aplicação ainda têm sys_claim após serem revertidas para uma instância base
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1789108	O upgrade do app base quando uma personalização está presente resulta em uma combinação de opções personalizadas e básicas
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1769363	Personalizações não publicadas são revertidas após o upgrade para a aplicação base
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1802004	Uma mensagem de cluster que processa outros nós gera um NullPointerException (NPE) após a instalação do app
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1792512	As traduções são carregadas repetidamente ao carregar conteúdo condicional para sn_vul
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1776624	O app host não pode carregar as macros em "ui.jtemplates", portanto, o openframe não está carregando com a Próxima experiência desativada
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1822879	No caso de uma combinação de plug-ins hospedados com personalização de app, o objeto de plug-in da loja de apps do host de versão superior existente não é usado
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1788335	As entradas da tabela de aplicações remotas são preenchidas com "indefinido" na coluna "sys_code"
Mecanismo de instalação da aplicação	PRB1789812	Desinstalar uma aplicação que adicionou campos a uma tabela existente remove os metadados do campo, mas não elimina a coluna no banco de dados
Gerenciador de aplicações	PRB1780803	As entradas da tabela de aplicações remotas são preenchidas com "indefinido" na coluna "sys_code"
Gerenciador de aplicações	PRB1770423	Há um comportamento diferente em uma página de produto e em uma página de app (atualizada/instalada) para aplicações
Gerenciador de aplicações	PRB1792061	A instalação/atualização programada da aplicação não está funcionando conforme o esperado no gerenciador de aplicações novo e clássico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Racionalização da aplicação	PRB1790822	Quando um objeto vazio é fornecido como entrada em um campo de origem, os documentos não são carregados
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	PRB1828326	As datas "Primeiro encontrado" e "Último encontrado" do GitHub AVI foram trocadas
Agendamentos	PRB1802606	Um e-mail de erro de cancelamento de agendamentos não respeita os fusos horários
Agendamentos	PRB1789260	Eventos pessoais em um calendário técnico são ignorados ao reservar um compromisso para um usuário de reserva de compromisso
Agendamentos	PRB1792635	Quando o último dia dos dias reserváveis cai no primeiro dia do próximo mês, o modal AB não carrega o primeiro dia do mês
Appsee - Infraestrutura da plataforma	PRB1802917	O GeoIP tem um erro ao recuperar o país/política e um erro de exceção de ponteiro nulo é exibido
Estrutura de modelo de app	PRB1763884	Cargas com vários registros sys_complex_object com o mesmo sys_id não são carregadas corretamente
Regras de Arquivamento	PRB1789753	Uma regra de limpeza de tabela para sys_archive_run afeta a restauração de registros com mais de um ano
Regras de Arquivamento	PRB1764487	Registros relacionados são inseridos com um valor de exibição em vez de um sys_id quando são arquivados
Regras de Arquivamento	PRB1762255	As aprovações arquivadas não estão sendo exibidas devido a uma ACL quebrada
Solicitar aprovação - Ação de fluxo	PRB1779799	Uma coluna de fase em uma lista de itens solicitados (RITM) mostra incorretamente "convidado" como um aprovador na fase "Aguardando aprovação"
Gestão de ativos	PRB1791993	Centenas de erros são exibidos no log do sistema: "Não é possível chamar sendRedirect() depois que a resposta foi confirmada"
Gestão de ativos	PRB1781337	O trabalho "Executor de estoque" está falhando com um erro
Gestão de ativos	PRB1784173	Ao implantar um ativo, o arquivo de local não está definido corretamente
Gestão de ativos	PRB1789417	A sincronização de ativos e IC pode não funcionar corretamente em instâncias separadas por domínio na versão Washington DC devido ao mecanismo de cache com escopo
Gestão de ativos	PRB1778297	A regra de exibição "Incidente" da Gestão de ativos de hardware - HAM (Hardware Asset

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		Management, HAM) no Espaço da Gestão de ativos tem como meta o Espaço do agente
Gestão de ativos	PRB1802625	Ao descontinuar um consumível, as opções de Depósito relacionadas não ficam visíveis ao mesmo tempo no pop-up
Gestão de ativos	PRB1822129	A ordem das opções de subestado no modal "Descontinuar ativo" não é exibida na ordem definida na entrada do dicionário do campo
Gestão de ativos	PRB1770430	Os anexos carregados do app Now Agent são mapeados para a tabela primária (alm_asset) em vez da tabela secundária (alm_hardware)
Gestão de ativos	PRB1805243	O cliente de e-mail não está aparecendo no espaço de ativos em composição
Barramento assíncrono de mensagens (AMB)	PRB1833926	ExecutorQueue consome muita memória copiando GlideSnapShotSession, que tem um fCache grande arquivado em "Transação"
Barramento assíncrono de mensagens (AMB)	PRB1822973	Exceções do Observador de Registro (RW) quando ele encontra um registro inválido e falha ao executar repsonders, o que pode fazer com que os fluxos parem
Anexos a registros	PRB1769071	Ocorreu um erro ao tentar anexar um arquivo BMP a um registro manualmente ou por meio da REST API
Anexos a registros	PRB1801182	O ícone "Lápis/Editar" do campo **Anexar arquivo** desaparece para um anexo após salvar um registro
Histórico de auditoria	PRB1793551	Um objeto nulo retornado pelo Iterator de HashChangeList deve ser processado
Histórico de auditoria	PRB1837362	Os logs NoBroadcast() são consumidos por tópicos do Serviço de exportação de log (LES)
Autenticação	PRB1764389	Após o login e logout do Single Sign-on (SSO), a mensagem "Restrições de segurança impedem o acesso à página solicitada" ao navegar até a página /log é exibida
Autenticação	PRB1756224	Quando um usuário é bloqueado e desbloqueado no perfil de usuário, a pesquisa exibe uma página em branco
Autenticação	PRB1775791	Exibir regras em customer_contact faz com que a ação de IU **Definir senha** altere a senha necessária redefinida do usuário administrador em vez do usuário alterado
Autenticação	PRB1782128	As mensagens de erro com a mensagem "Falha na validação de CSRF" são registradas em log, mesmo que a propriedade de validação seja falsa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Autenticação	PRB1799507	Fornecer melhor registro em log/diagnóstico/ depuração para mostrar detalhes do motivo pelo qual o acesso IP foi permitido ou negado
Autenticação	PRB1764318	A autenticação de clientes OIDC não leva em conta o segredo do cliente
Autenticação	PRB1753368	O link de informações para priorização da política de acesso de REST API direciona para o site de documentação de preparação da ServiceNow durante um caso de upgrade
Autenticação	PRB1763499	O tempo limite da sessão não funciona conforme o esperado no App de mensagens de interação
Autenticação	PRB1791895	Quando um plug-in de função explícita está instalado e a propriedade "Glide.security.explicit _roles.do_not_fix" = verdadeira, o login de single sign-on (SSO) falhará se a política de pós-autenticação exigir uma função snc_internal
Autenticação	PRB1800758	A URL é decodificada incorretamente após o tempo limite da sessão da Próxima experiência quando o usuário faz login novamente na navegação superior
Automated Test Framework (ATF)	PRB1764100	As etapas do ATF (Automated Test Framework) que são executadas sem definir explicitamente os status "Êxito" ou "Falha" podem deixar resultados de pacote pendentes e execuções de execução na nuvem travadas
Automated Test Framework (ATF)	PRB1772058	Os testes ATF (Automated Test Framework) às vezes podem gerar registros modificados para 'label_history', o que pode bloquear a execução de testes em paralelo
Automated Test Framework (ATF)	PRB1769587	Os executores de teste do cliente programado ATF (Automated Test Framework) às vezes podem obter erros de não representação
Automated Test Framework (ATF)	PRB1788452	A validação do estado do campo ATF (Automated Test Framework) não funciona no Espaço de operações de serviços
Automated Test Framework (ATF)	PRB1787222	Se um erro do servidor for ignorado, ele parecerá impedir a execução de testes posteriores no lote
Automated Test Framework para Catálogo de serviços	PRB1687069	A inclusão de script "VariableQueryParser" está fazendo com que a avaliação dos valores de campo **javascript:*** sejam ignorados no Automated Test Framework (ATF)
Linha de base do CMDB	PRB1789027	Atualizar todos os rótulos de tabela e coluna do CMDB/CSDM para refletir o texto atual nas definições do dicionário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Cache	PRB1804575	O CollectingLRUCache não está sincronizado, portanto, o número de entradas pode exceder o tamanho máximo
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1768199	Os nomes não são atualizados entre as tabelas "Alegações e alegações associadas"
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1805956	Os usuários não podem criar artigos da base de conhecimento (KB) para casos de RH no IU16 e no Espaço do agente de RH
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1819557	Remover código de direito descontinuado e APIs em plug-ins de RH
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1762562	hr_caseMyRequestFilterUtil não restringe consultas em registros sysapproval_approver inativos
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1791894	Localização inadequada para painéis de análise da plataforma - Gerente de RH
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1803855	Problema com uma duração relativa de instância base 'x dias úteis às 16h' e a inclusão de script DurationCalculator
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1784071	"Refazer uma pesquisa no RH: escopo principal" cria registros de resultado de métrica duplicados
Gestão de casos e conhecimento para Prestação de serviços de RH	PRB1791728	Um modelo de resposta não está aparecendo em determinados casos no espaço do Customer Service Management (CSM)
API de caso	PRB1784496	A API de caso fornece uma contagem de resultados incorreta quando filtros baseados em função são aplicados
Gestão de casos	PRB1743786	O seletor "Novo tipo de caso" e o "arquivo relacionado" não estão sendo instalados em uma instância solicitada
Gestão de casos	PRB1802936	"Publicar com aprovação" não funciona como esperado
Gestão de casos	PRB1810610	O campo **Consumidor** está vazio e não pode ser preenchido em uma tarefa de caso no Espaço do agente da Customer Service Management (CSM)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de casos	PRB1826477	Para a regra de negócio "Definir reatribuído à contagem" da instância base, a condição de gatilho incorreta está configurada
Gestão de casos	PRB1826618	Um e-mail com uma lista de destinatários de mais de 1.000 usuários não é enviado
Gestão de casos	PRB1791957	Um espaço desnecessário foi adicionado ao nome do "Agente de suporte primário" em sn_customerservice _responsibility_def
Scripts de cliente de catálogo	PRB1808595	A caixa de seleção de pesquisa não mostrará o valor selecionado no editor de variáveis no formulário RITM se um client script do catálogo onLoad adicionar uma opção
Páginas do Portal do Catálogo	PRB1802926	O modal do seletor de data/hora do formulário "Registrar um visitante" não pode ser acessado pela tecla Tab
Workbench do comitê consultivo de mudança (CCM)	PRB1809993	Um campo criptografado não é exibido corretamente no workbench do CCM
Gestão de mudanças	PRB1793295	Os estados de transição dos modelos de estado não são ordenados por sequência, pois são configurados
Gestão de mudanças	PRB1790024	Um fluxo de revisão deve anexar somente uma tarefa de revisão pós-implementação
Gestão de mudanças	PRB1793725	As propriedades da proposta do modelo de mudança padrão (sys_app_module) não foram encontradas em Configuração de solução inteligente
Gestão de mudanças	PRB1827180	A verificação de atributo do modelo de mudança "canModifyCI" tem um erro de digitação e isso afeta a modificação ao fazer a transição do estado inicial
Gestão de mudanças	PRB1816569	As propriedades de mudança padrão não deveriam ter sido modificadas no upgrade de Washington DC para Xanadu
Gestão de mudanças	PRB1819915	O workbench do CCM está travado no estado de carregamento quando o usuário não tem acesso de leitura a uma das mudanças devido a uma restrição de domínio
Gestão de mudanças	PRB1810280	Algumas avaliações de risco de mudança não correspondem mais, o que permite a avaliação de risco sem a conclusão de outras avaliações de risco
Gestão de mudanças	PRB1801143	Há um problema de truncamento de URL nas cópias da solicitação de mudança
Gestão de mudanças	PRB1801450	**A função Copiar mudança** não está funcionando conforme o esperado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de mudanças	PRB1815169	Um modelo de mudança padrão (std_change_record_producer) não mostra a coluna "Comentários adicionais"
Gestão de mudanças	PRB1807818	TaskUtilSNC notifica o usuário com uma mensagem de conexão, mas o usuário não vê a mensagem de conexão na interface da Próxima experiência
Gestão de mudanças	PRB1788178	Texto em alemão incorreto em uma solicitação de mudança no Assistente de Programação de uma instância base
Gestão de mudanças	PRB1778031	Uma URL de modelo de mudança padrão está disponível/visível para usuários que estão restritos a ela, conforme configurado nos critérios do usuário "Disponível para"
Gestão de mudanças	PRB1803186	Os caracteres com acento não são renderizados na descrição resumida do calendário de conflitos
Gestão de mudanças	PRB1827022	O texto traduzido criado automaticamente não é atualizado quando o usuário modifica o nome do modelo de "Mudança padrão"
Gestão de mudanças - Avaliação de risco e inteligência	PRB1787948	Uma avaliação de risco é definida como "Cancelada" e permanece cancelada quando preenchida
Scripts de cliente	PRB1760271	**Definir valor** não funciona corretamente no espaço
Scripts de cliente	PRB1685901	Um manipulador de eventos com script em um controlador faz com que uma página não seja exibida
Scripts de cliente	PRB1806077	Um desenvolvedor delegado não consegue criar uma inclusão de script de cliente chamável
Scripts de cliente	PRB1794520	Os dados do campo **on_hold_reason** recém-preenchido não são exibidos para uma guia duplicada
Scripts de cliente	PRB1787156	Em um formulário de client script, o preenchimento automático de script não muda de onLoad para onChange quando o tipo é alterado
Scripts de cliente	PRB1782733	O client script 'SNC - verificação de nome do modelo padrão' não é herdado e causa confusão
Criptografia da nuvem	PRB1762861	A regra de negócio "Anular mudanças no grupo" não impede que os administradores comuns exibam o grupo de "Aprovadores de controle de quórum da Criptografia da nuvem"
Cloud Provisioning and Governance	PRB1790534	Melhorar um script para evitar execução lenta de ACL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Cloud Provisioning and Governance	PRB1797798	A função "sn_cmp.cloud_service_user" evita que usuários itil atualizem tarefas do Catálogo de serviços
Cloud Provisioning and Governance	PRB1749132	O erro de status 400 do AWS CreateStack informa: "O token fornecido expirou".
Cloud Provisioning and Governance	PRB1794338	Há uma discrepância entre DeleteStrategy para eventos em nuvem e a Descoberta na nuvem para vm_instance
CMDB 360	PRB1790347	O trabalho "Coleta de painéis de várias origens" é executado duas vezes por dia
CMDB Data Manager	PRB1767484	O trabalho "Limpar ICs órfãos" é executado, mas não inspeciona todos os registros na tabela quando eles são processados em lotes
Reconciliação e identificação no CMDB	PRB1772502	DbBatchProcessor não limpa os recursos corretamente, resultando em contenção de memória alta no nó
Construtor de consulta do CMDB	PRB1775491	A ação de IU **de consulta de exportação** falha porque ela deve passar o token de falsificação de solicitação entre sites (CSRF)
Construtor de consulta do CMDB	PRB1830100	O grupo "IC dinâmico" não tem alguns ICs
Construtor de consulta do CMDB	PRB1822218	O Construtor de consulta do CMDB resulta em falhas na criação da tabela
Construtor de consulta do CMDB	PRB1787319	Os resultados de "Mostrar todos os ICs" do Grupo do CMDB são incompletos ao usar várias consultas salvas e um tipo de relacionamento
Sincronização de dados do CMDB para CSDM	PRB1822499	Os registros de Controle do ciclo de vida estão ausentes para uma tabela base do CMDB para permitir o uso da fase "Fim da operação"
Criptografia em nível de coluna	PRB1766321	A API de anexos via REST tenta criptografar um arquivo ao enviar uma solicitação com um parâmetro de consulta certification_context vazio
Criptografia em nível de coluna	PRB1790376	Quantidade excessiva de data_free na tabela sys_mass_encryption_job
Comunidades	PRB1793133	O usuário pode adicionar uma imagem ao fluxo de atividades que ocupa a página inteira e cobre todas as outras anotações
Comunidades	PRB1831681	O campo de descrição **do selo de ludificação** está limpando caracteres especiais de idioma
Comunidades	PRB1793564	A visualização do vídeo não é exibida para os usuários das publicações do tipo de conteúdo de vídeo no feed de atividades da comunidade
Comunidades	PRB1830455	Sn_communities.community_user encontra um erro ao solicitar associação a um fórum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Comunidades	PRB1819875	Um espaço no aria-label para '###' causa falha no processo personalizado do usuário
Construtor de condições	PRB1776650	Não é possível fazer referência com pontos em um campo de referência ao configurar as condições do relatório
Construtor de condições	PRB1786619	Os campos de condição de filtro de relatório não estão alinhados corretamente na IU clássica
Construtor de condições	PRB1768500	Quando o usuário seleciona o botão **Salvar** para salvar um filtro em uma lista na IU da Próxima Experiência quando há muitos filtros com uma barra de rolagem, as opções de salvamento não ficam visíveis
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1827190	A taxa de contraste de brilho dos tipos de regra de reconciliação é menor que o 4,5:1 necessário
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1787231	O Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) está direcionado a ICs duplicados e limpando o campo **duplicate_of**
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1730677	ICs do domínio B/C/D podem ser adicionados a um grupo do CMDB criado no domínio A
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1784870	As tarefas não são geradas no Xanadu após a execução da política de descontinuação no gerenciador de dados
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1784818	O rótulo da coluna cmdb_ci_network_ adaptador.mac_manufacturer é "Fabricante do MAC" em vez de "Fabricante do MAC"
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1792093	CMDBUtil não funciona como esperado na condição de filtro para não administradores (itil)
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1580009	CIRelationByServiceCache.getRelations() causa alto consumo de memória
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1620855	Um erro é exibido quando o usuário muda o idioma da instância para japonês
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1798671	Os campos**de ciclo de vida** em um IC são invertidos devido a uma diferença nas cargas de várias origens
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1825388	O valor avaliado do painel de integridade do Espaço do CMDB do Xanadu para ICs de grupo de integridade é incorreto quando há uma regra de inclusão de integridade
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1803275	A página de submétricas para grupos não tem uma coluna de tarefa disponível na IU para métricas duplicadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1815246	Algumas propriedades de registro em log do CMDB têm debug ou debugVerbose habilitado por padrão, causando problemas de desempenho do syslog
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1760552	O usuário não pode editar o qualificador de referência do campo **Pertencente a** na exibição $csdm_app_service
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1809366	O link do menu central do Conector do Service Graph (SGC) está ausente no espaço do Configuration Management Database (CMDB) após o upgrade para o Xanadu
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1689097	Há uma falha de contraste de cores para um item selecionado na página "ciModel.do"
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1819137	O Gerenciador de dados não é compatível com campos de referência com pontos para atribuição de tarefa
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1768662	A regra de negócio "Sincronizar status de operações para IC do CMDB" define incorretamente o status operacional como "Não operacional" em vez de "Operacional"
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1811948	Impeça que atualizações individuais dupliquem valores de IC durante a correção
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1770891	As tarefas recém-criadas permanecem no estado "Aberto" enquanto a caixa de seleção "Precisa de revisão" estiver definida como falsa na política
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1819941	Excluir o trabalho “Painel de Integridade do CMDB – Tarefa principal que gera cálculo de ICs”
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1778012	Validar o filtro inclusivo em DBQuery ao calcular getTotals com uma condição inclusiva para pontuações de integridade
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1770084	O Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) cria vários registros sys_object_source para a mesma origem (source_native_key)
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1810238	O Mecanismo de Identificação e Reconciliação (IRE) gera um erro "MULTIPLE_DEPENDENCIES" quando há relacionamentos duplicados no banco de dados
Configuration Management Database (CMDB)	PRB1767284	Atualizar uma referência durante a inserção de registros em uma carga útil, evitando uma atualização extra no registro "referenciado por"
Pesquisa contextual	PRB1805007	Os resultados do artigo de conhecimento são mostrados no Virtual Agent para uma base de conhecimento não exposta a este portal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Pesquisa contextual	PRB1779661	As condições da Pesquisa contextual falham quando um caractere de nova linha faz parte da consulta codificada
Pesquisa contextual	PRB1799474	No Portal de serviços, uma variável com pesquisa contextual habilitada remove o espaço após a digitação do texto e o cursor volta para a última letra digitada ao usar a barra de espaço
Pesquisa contextual	PRB1805505	Há lentidão relacionada à pesquisa de conhecimento quando um artigo da base de conhecimento é grande
Pesquisa contextual	PRB1788670	O widget "Resultados em linha" no Produtor de registro não exibe todos os detalhes dos registros kb_template_known _error_article ou kb_template_faq
Pesquisa contextual	PRB1793559	Há traduções incorretas em artigos da base de conhecimento para "Anexar ao incidente" em Washington DC
Gestão de melhoria contínua	PRB1780068	Os ícones "Exibir detalhes de KPI" e "Mostrar cartão de pontuação" devem abrir o gráfico de Análise de desempenho em uma nova guia
Gestão de melhoria contínua	PRB1816181	Adicionar o serviço "dex-notify-svc" em Glide.services .rest.allowed_services
Gestão de contratos	PRB1766988	O cálculo da data de término está incorreto na "Tarefa de renovação de criação" do fluxo de renovação de contratos
Gestão de contratos	PRB1806594	Erro de client script em um formulário "Contrato" no Hardware Asset Workspace: '(g_env) [SCRIPT:EXEC] Erro ao executar o client script "Atualizar imposto e moeda de custo total"
Gestão de contratos	PRB1784095	O tipo de moeda nos campos **Custo anual** e **Custo mensal** muda para $ ao atualizar o valor de pagamento em contratos
Gestão de contratos	PRB1803637	Problemas de desempenho com a regra de negócio de cálculo do custo unitário do contrato
Plataforma principal	PRB1761876	Uma exceção de ponto nulo do QuotaManager é impressa nos logs várias vezes
Plataforma principal	PRB1659462	A navegação até uma URL de link profundo não funciona como esperado quando o campo contém "&" na consulta e o usuário não está conectado
Plataforma principal	PRB1762254	Um valor de exibição está vazio nos seletores de campo de mineração de processos
Plataforma principal	PRB1779358	A exibição da versão para impressão não mostra os dados completos do corpo do artigo
Administração de moeda	PRB1832803	Há uma conversão de taxa de câmbio incorreta de IDR para USD devido a truncamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de moeda	PRB1793515	Problemas com g_form.clearValue() e g_form.setValue() em campos de **moeda**
Administração de moeda	PRB1762554	Os campos**de moeda FX** causam quebra nos campos de referência com pontos ou derivados na exibição de lista com o valor "nulo" para o sys_id
Administração de moeda	PRB1785272	A localidade in-ID (Indonésia) não converte valores de moeda
Administração de moeda	PRB1822862	Taxas vazias nas tabelas "Taxa de moeda personalizada" causam um NumberFormatException
API de recursos de mídia da Estrutura de interoperabilidade de chatbot para bate-papo personalizado (CCCIF)	PRB1780681	A Estrutura de interoperabilidade de chatbot para bate-papo personalizada (CCCIF) deve respeitar a configuração com.Glide.cs.upload.attachment .to.interaction sys_properties
Informações do Cliente	PRB1793361	Não é possível editar/remover substituição de dicionário para o campo **last_name** na tabela customer_contact
Operações do cliente para Customer Service Management	PRB1779242	A regra de negócio "Domínio - Definir domínio - Local" não vê o domínio corretamente, resultando na criação de registros na tabela cmn_location no domínio global
Customer Service Management	PRB1779338	A lista de destinatários oferece suporte às "Variáveis de referência", mas não a nenhuma variável de lista
Customer Service Management	PRB1832361	Quando o Customer Service Management (CSM) está instalado no Xanadu, o painel "Visão geral" não aparece
Customer Service Management para Gestão de serviços de campo	PRB1817415	"Meu mapa de expedição" não é carregado
Arquivamento de dados	PRB1773987	"Restaurar relacionado" falha quando o campo de referência é para a tabela primária em uma hierarquia
Índices do banco de dados	PRB1719709	Uma consulta lenta em sn_cmp_order não tem um índice de banco de dados de suporte que cobre discovery_status
Persistência do banco de dados	PRB1736140	Campos de incremento automático com um valor padrão de 0 não são corrigidos após a migração usando uma compilação inicial de Utah
Persistência do banco de dados	PRB1776634	Os avisos de GlideQueryString devem fornecer detalhes da exceção e rastreamento de pilha
Persistência do banco de dados	PRB1508047	A falha em uma cópia durante a alteração do banco de dados impede que um conjunto de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		atualizações use lotes de inicialização e resulta em várias alterações de tabela
Persistência do banco de dados	PRB1605677	Adicionar "Marcadores" na exibição de coluna de uma tabela no banco de dados do gateway gera um erro
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1699977	Um campo **de função** com Glidefunction:concat() mostra um erro ao abrir a lista de tabelas em outros idiomas
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1825857	Associações não utilizadas e ausentes na geração de consulta para uma consulta de TS com muitas condições "contém"
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1636284	Há uma contagem de grupos imprecisa em um campo de referência com valores de exibição duplicados quando os resultados são paginados
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1751743	Não há suporte para a análise do tipo FromItem '[SubSelect]'
Persistência do banco de dados - Acesso a dados	PRB1789910	As colunas "Ordenar por" não são adicionadas à cláusula "Agrupar por" quando unidas em uma tabela desnormalizada com agregação por meio de "RLQuery"
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1801384	Registros órfãos relacionados ao arquivamento (Archive_Map NULO) não são ignorados pelo trabalho de arquivamento
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1747815	Problema com o método Resolve() do ArchiveResolver
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1756534	Habilitar tabelas de sombra para compactação
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1757852	Uma regra de exclusão para uma tabela com casos mistos e espaços está gerando uma declaração de truncamento inválida
Persistência do banco de dados - Gestão de dados	PRB1805133	Não é possível excluir órfãos de sys_attachment/ sys_attachment_doc sem desativar ACLs
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1779767	Falha ao usar "Null" como um valor no conjunto de operadores != ALL
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1688084	Novas categorias não são mapeadas para pools de banco de dados secundário (banco de dados)
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1726762	SQLCancel não elimina algumas consultas que transmitem dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1796286	Remover uso de limpeza de PreparedStatementWrapper
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1812306	O bloqueio de DBLazyWriter pode levar ao esgotamento do semáforo nos nós
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1648956	A substituição de sindicato gera o erro "Coluna desconhecida 'count_of_676361911' em 'field list'"
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1721884	Tabelas sem PK causam erros de replicação de grupo no MySQL 8
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1757535	Exceção de ponteiro nulo em ConnectionWrapper ao tentar confirmar/reverter uma conexão
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1782312	As chamadas de API que usam parâmetros sysparm_offset+sysparm_limit executam a consulta sem um "Ordenar por" definido, fazendo com que os resultados não sejam retornados de forma consistente no RapidtorDB
Persistência do banco de dados - Escala de dados	PRB1749770	O tamanho dos valores de tupla recebidos do servidor deve ser limitado
Coleta de dados para Licenciamento global da Oracle e serviços de consultoria para Software Asset Management	PRB1652619	A ação de IU **Baixar relatório de vidro** não renderiza a planilha CVS corretamente e contém linhas vazias
Filtragem de dados	PRB1768454	Na filtragem de dados de Vancouver, os critérios de filtro de IP fornecidos na condição de assunto não são considerados
Ações declarativas	PRB1767497	As ações declarativas não estão funcionando com uma chave aleatória na definição de carga
Desenvolvimento delegado e implantação	PRB1657555	Ao criar uma aplicação no Studio com caracteres em japonês, o nome da aplicação gera somente funções sn_dd__
Excluir registros com segurança	PRB1740509	Os trabalhos de gestão de dados não fornecem nenhuma indicação ao usuário de que as operações em sys_email ou sys_email_log nunca serão registradas para reversão
DevOps (Família)	PRB1797729	Como reduzir o registro em log excessivo no plug-in global do DevOps Util
Descoberta	PRB1739443	O usuário pode usar o Mapeamento de serviços sem ativar a Descoberta e não pode usar trabalhos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		agendados de "Visibilidade" e trabalhos de listagem
Descoberta	PRB1744428	Página inicial de descoberta ou gestão de erros de serviço está quebrado para o usuário da função discovery_admin
Descoberta	PRB1781249	Uma programação secundária é iniciada duas vezes em cadeia depois que a primária é concluída/cancelada
Descoberta	PRB1806722	A Descoberta do Oracle OCI falha com um erro de sensor
Descoberta	PRB1766931	Ao adicionar uma etapa no padrão de descoberta usando "Analisar arquivo" como a operação e "Arquivo JSON" como análise definida, as aspas simples (') presentes no valor do atributo do arquivo JSON são substituídas por 'quta'
Descoberta	PRB1792552	Um padrão não termina para consultas WMI e SNMP, mesmo se o usuário marcar a caixa de seleção "encerrar se não for encontrado"
Descoberta	PRB1833443	Os arquivos compatíveis com a operação "colocar arquivo" devem ser extensíveis como uma propriedade do MID server
Descoberta	PRB1766180	A coleta de eventos do vCenter falha com o seguinte erro: "Esperado 1 relacionamento, mas encontrado 2 para Fornece armazenamento para::Stored"
Descoberta	PRB1817799	Iniciar uma Descoberta demora um pouco quando há uma lista de endereços IP de exclusão global e uma lista de inclusões consideráveis
Descoberta	PRB1619082	Lentidão no trabalho programado Licenciamento Contagem de hardware sysauto_script_ dd3716460b3320 101af90bdb35673a3a
Descoberta	PRB1783411	A Descoberta do GCP com "Glide.discovery.cdu.auto _refresh_sub_accounts _and_ldcs" = "verdadeiro" aciona status de descoberta em loop para "Executar atualização de datacenters para scheduleundefined"
Descoberta	PRB1780156	Um pop-up de credencial de teste não faz nenhuma verificação do endereço IP e permite qualquer coisa por meio da probe, com erros não específicos ou resultados de testes bem-sucedidos do evento
Descoberta	PRB1785461	A inclusão de script DeviceL3Mapping tem uma consulta inválida, fazendo com que a relação IP-IP de camada 3 não seja criada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Descoberta	PRB1791352	A contagem da lista relacionada à fila do canal de comunicação externa (ECC) é uma incompatibilidade para um status de descoberta
Descoberta	PRB1725762	A Descoberta permanecerá ativa se uma das entradas de várias páginas for ignorada
Descoberta	PRB1786484	O runningProcessReconciler marca processos de atualização redundantes como ausentes
Descoberta	PRB1764921	Os detalhes da conta principal estão ausentes nos detalhes de execução pré-padrão, fazendo com que ela faça chamadas de API adicionais
Descoberta	PRB1821160	Uma estratégia de exclusão com script é acionada para a estratégia de manutenção
Descoberta	PRB1761883	O acúmulo de métricas de desempenho de descoberta por compilação não lida com várias páginas corretamente
Descoberta	PRB1744198	Não ser possível depurar um padrão de descoberta resulta no erro "Este campo é obrigatório: cloud_cred_alias"
Descoberta	PRB1794900	O "valor" da licença do AWS Oracle RDS está vazio durante a descoberta do AWS RDS para o banco de dados Oracle
Descoberta	PRB1787816	O servidor AIX os_version foi preenchido incorretamente pelo script do sensor UNIX - OS
Descoberta	PRB1814647	Condição ausente para Descoberta de serviço em DiscoveryStatus ExternalDependencies.does ServiceMappingHaveWorkLeft
Descoberta	PRB1807630	HTTPClassyProbe cria afinidades de credenciais incorretas
Descoberta	PRB1833735	Os cronogramas da Descoberta na nuvem do Azure não estão considerando as contas de membro selecionadas ao criar a programação da Descoberta por meio da página "Configuração da Descoberta"
Descoberta	PRB1808843	ApplicationDependency Mapping.map() é chamado para cada histórico de dispositivo de descoberta
Descoberta	PRB1799862	As credenciais do aplicativo são registradas como texto não criptografado em acc.log
Descoberta	PRB1789364	"Descobrir datacenter" não está funcionando após o upgrade do Washington DC
Descoberta	PRB1835802	A Descoberta está classificando incorretamente os roteadores Cisco como comutadores para OID 1.3.6.1.4.1.9.1.469
Descoberta	PRB1773369	Modelo para definir o dispositivo Cisco SNS 3500 Series definido como comutador IP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Descoberta	PRB1782252	Aprimora o ADM (ADME) em que linux_netstat_command.sh não consegue capturar detalhes de "escuta em" para processos em execução
Descoberta	PRB1779642	A probe CIM para servidores de armazenamento não é acionada quando wbem_delay=true e há mais IPs para outros tipos de dispositivos (comutadores, SO Linux etc.) na programação
Descoberta	PRB1614055	A Descoberta da fonte de alimentação ininterrupta (UPS) não preenche "Origem da descoberta" e "Descoberta mais recente" para alarmes, entradas e saídas
Descoberta	PRB1779627	Lógica adicionada que causaria erro no ADM aprimorado (ADME)
Descoberta	PRB1761894	A cadeia de caracteres de erro "resposta cancelada" anotada na entrada ecc_queue, apesar das execuções de padrão orquestradas bem-sucedidas
Descoberta	PRB1833554	A exclusão de IP não funciona como esperado quando a programação contém apenas uma máscara de rede IP
Probes e sensores da Descoberta	PRB1790391	Identificadores de objeto do servidor HP-UX (OID) tentam iniciar padrões de comutador/ roteador
Probes e sensores da Descoberta	PRB1785994	Dispositivos Serial-to-Ethernet e não devem acionar um padrão de "Comutador de rede"
Back-end unificado da Inteligência para documentos	PRB1703041	Os valores da caixa de seleção não são copiados para um registro de destino
Gestão de documentos	PRB1792931	No Application Portfolio Management e em artefatos, o link de compartilhamento de documento não está funcionando
Serviços de gestão de documentos	PRB1823978	Ao colocar o SVG somente ao lado do canto inferior esquerdo, os tamanhos x e y parecem padrão para 0 quando eles aumentam além de um determinado limite dentro da página
Serviços de gestão de documentos	PRB1719201	O parágrafo PDFGeneratorUtils não pode lidar com URLs longos
Visualizador de documentos	PRB1766441	Uma tradução em japonês de Key='download' na tabela sys_ui_message tem um espaço adicional de meia largura de Vancouver
Visualizador de documentos	PRB1772759	A ação de IU para **excluir modal de anexo** em um espaço não foi traduzida
Visualizador de documentos	PRB1799202	**Exportar exibição do banco de dados** leva a um PDF vazio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Visualizador de documentos	PRB1793774	Falha na sincronização de nós depois que reiniciamos com a mensagem "Não foi possível definir DocumentPermalink de classe programável para ponto de extensão"
Visualizador de documentos	PRB1774417	O Visualizador de documentos não redefine a página ao abrir o mesmo PDF com um usuário diferente
Agendamento dinâmico	PRB1811377	Falha no processo ao usar o recurso Otimização da força de trabalho (WFO) para programar uma tarefa no agendamento dinâmico
Agendamento dinâmico	PRB1827613	Ocorre um erro ao atribuir automaticamente a tabela de ordem de serviço (WOT) da lista
Tradução dinâmica	PRB1801958	Problemas de localização e configuração de sys_ui_messages ausentes
Tradução dinâmica	PRB1801796	Um tópico de descoberta pré-tópico não deve ser detectável
Tradução dinâmica	PRB1805756	Uma mensagem que contém uma URL deve ser traduzida
Tradução dinâmica	PRB1825179	Os usuários recebem uma mensagem de erro ao criar a configuração como parte da estrutura de localização
Tradução dinâmica para Virtual Agent	PRB1809302	Alguns tópicos do Virtual Agent de NLU usam gs.getMessage em vez de gs.getMessageLang, o que resulta em traduções mistas com Tradução dinâmica
Tradução dinâmica para Virtual Agent	PRB1800384	Conversas do adaptador com Tradução dinâmica para Virtual Agent (DTVA) e Tradução dinâmica para bate-papo do agente (DTAC) habilitadas, imagens ou links enviados por um agente no bate-papo do agente não são entregues até que a conversa seja encerrada
Notificações por e-mail	PRB1798974	Há um problema nas notificações personalizadas em que o campo **de registro** afetado não está salvando um IC com um caractere especial
Notificações por e-mail	PRB1784027	Os números em japonês são exibidos como símbolos nos nomes dos arquivos anexados com sucesso por e-mail
Notificações por e-mail	PRB1814755	O campo **de cancelamento de assinatura da lista** não está codificado corretamente, quebrando a RFC (Chamada de função remota) com linhas que excedem 1000 caracteres, o que quebra a assinatura DKIM (DomainKeys Identified Mail) para e-mails de saída
Notificações por e-mail	PRB1800853	A condição de uma notificação inscrita não é compatível com a cláusula OR

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Notificações por e-mail	PRB1774019	O Visualizador de documentos no Visualizador de e-mail no espaço não exibe determinados tipos de arquivo
Notificações por e-mail	PRB1791495	No processamento de e-mails de entrada, a classificação "Desabilitar assunto" desabilita a classificação do cabeçalho "Em resposta a"
Notificações por e-mail	PRB1769083	Resumo de e-mail em casos de RH com erro de validação de e-mail
Notificações por e-mail	PRB1647321	As restrições do tipo MIME não verificam anexos adicionados por e-mail
Notificações por e-mail	PRB1787517	Definir um nome de evento em registros de notificação também atualiza o campo **Evento**
Notificações por e-mail	PRB1766694	Separadores de resposta de e-mail não funcionam para e-mails relacionados a RH
Notificações por e-mail	PRB1793964	As variáveis de notificação que usam o parâmetro :n não exibem corretamente os dados de SMS
Notificações por e-mail	PRB1782506	Copiar e colar o e-mail do "solicitante" no campo **Destinatário** ou **Cc** mostra o erro "Algum problema ao obter detalhes do destinatário" ao compor um e-mail nos espaços
Notificações por e-mail	PRB1788940	A caixa de correio enviada tem e-mails com Tipo=enviado, mas Estado=Pronto
Notificações por e-mail	PRB1792310	E-mails de entrada assinados e criptografados têm uma assinatura inválida com o plug-in S/MIME
Notificações por e-mail	PRB1739540	EmailClientTemplate não preenche o registro de lista de destinatários no cliente de e-mail
Notificações por e-mail	PRB1788790	Os e-mails são definidos como "enviar-ignorados" quando um nome pessoal de e-mail tem caracteres não ASCII
Notificações por e-mail	PRB1775851	O cliente de e-mail carrega um sys_id no campo **CC** em um formulário sc_task
Notificações por e-mail	PRB1775442	A dica da ferramenta não é traduzida ao passar o mouse sobre "Mensagens rápidas" no cliente de e-mail do espaço
Ajuda integrada	PRB1825324	Os valores padrão das propriedades na instância base precisam ser alterados devido à mudança de URL dos sites de documentos
Central de serviços ao funcionário	PRB1828671	O trabalho "Preencher pedido de conteúdo de taxonomia" gera uma consulta grande e de longa execução, levando a um HLL (histórico de comprimento mínimo)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Estrutura de taxonomia do funcionário	PRB1766037	A página "Pesquisar no tópico" não retorna resultados na Central do funcionário quando o nome do tópico tem caracteres especiais
Suporte de criptografia	PRB1788684	A chave do módulo não é gerada depois que o token de importação é carregado para a Criptografia em nível de coluna Traga sua própria chave (CLE BYOK)
Suporte de criptografia	PRB1826849	Os usuários administradores não podem gravar em um campo de script na tabela sysauto_script
Arquitetura empresarial	PRB1711624	Uma versão de carregamento não está funcionando para um artefato arquitetônico para criar uma versão de artefato arquitetônico
Gestão de eventos	PRB1789620	Usar o símbolo de porcentagem em uma regra de evento viola a descrição
Gestão de eventos	PRB1786642	Caracteres como '\n' (nova linha) são ignorados e vários espaços consecutivos são substituídos por um no valor da cadeia de caracteres do atributo de carga do evento de descrição
Gestão de eventos	PRB1796928	Os alertas de TI são criados ou atualizados a partir de eventos de anomalia em vez de alertas de anomalia
Gestão de eventos	PRB1768681	Adicionar proteção ao processar alertas com informações adicionais grandes
Gestão de eventos	PRB1688635	O System Center Operations Manager (SCOM) limita o valor de "contexto" a 540 caracteres
Gestão de eventos	PRB1794227	A regra de negócio "Encerrar incidente associado" criará uma tarefa vazia se o incidente anexado ao alerta for excluído durante a execução
Gestão de eventos	PRB1786196	O mapa de serviço mostra uma severidade "OK", enquanto a severidade é realmente crítica
Gestão de eventos	PRB1730330	Opção ausente para desabilitar o cálculo da provável causa raiz com base nas solicitações de mudança nos serviços de aplicações
Gestão de eventos	PRB1814491	O conector bidirecional do SCOM falha com a mensagem "falha ao executar 3PC java.lang.ClassCastException: class org.mozilla". javascript.Undefined não pode ser convertido em '
Gestão de eventos	PRB1782165	Botões de instância base duplicados em cmdb_ci_query_based_service
Gestão de eventos	PRB1786266	metric_value não está preenchido corretamente
Gestão de eventos	PRB1784855	Em_monitor_state obsoleto depois que as entradas monitoradas são geradas novamente
Gestão de eventos	PRB1772901	Há um erro de falta de memória na Prioridade de Alerta quando um alerta tem um número alto de alertas secundários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Fenix (Família)	PRB1803849	O trabalho Fenix não está funcionando quando uma instância tem uma URL intuitiva configurada
Normalização de Campo	PRB1817181	O trabalho do aglutinador lê um número arbitrário de sys_ids na memória
Gestão de serviços de campo	PRB1827771	Os registros Sm_config são atualizados aleatoriamente com novas versões
Gestão financeira	PRB1785604	"Atualizar lista de IC" para uma tabela de valores de IC não mostra a lista "Itens a serem adicionados"
Mecanismo de fluxo	PRB1797502	Os registros de excesso são mantidos em sys_flow_value quando a emissão de relatórios não está definida como "FULL"
Mecanismo de fluxo	PRB1792828	Possível vazamento de dados e condição de disputa devido a uma mutação no fluxo compilado
Mecanismo de fluxo	PRB1733404	Os usuários não podem acessar os registros de várias respostas ao iterar por meio das respostas de decisão
Mecanismo de fluxo	PRB1820808	EventInfo deve ser mutável e os parâmetros EventInfo podem ter valores nulos
Mecanismo de fluxo	PRB1794867	"Erro encontrado ao analisar metadados para anexo" ao invocar chamadas REST consecutivas com MID em um fluxo
Mecanismo de fluxo	PRB1761922	Fluxos de baixa prioridade podem consumir todos os trabalhadores e bloquear fluxos de alta prioridade
Mecanismo de fluxo	PRB1773799	A saída da tabela de decisão gera um erro de leitura, "java.lang.Index OutOfBoundsException: índice 1 fora dos limites para comprimento 1"
Mecanismo de fluxo	PRB1713515	Alguns dos pedidos não são movidos para "Em andamento" do estado "Reconhecido" com a aprovação automática habilitada quando a taxa de criação de pedidos é alta
Mecanismo de fluxo	PRB1817474	Uma mensagem de erro existe mesmo depois que uma nova tentativa é bem-sucedida e o código de status é 200
Mecanismo de fluxo	PRB1812566	As saídas de subfluxo não são passadas para um retorno de chamada quando um subfluxo termina em MID
Mecanismo de fluxo	PRB1770528	Um fluxo pode iniciar em outro nó antes que as entradas de fluxo sejam persistentes no banco de dados
Mecanismo de fluxo	PRB1790120	Se o tamanho da tabela sys_flow_context estiver acima de 100 milhões durante um upgrade do Vancouver, as novas colunas do Flow Engine V2 não serão adicionadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mecanismo de fluxo	PRB1832181	A descriptografia do Password2 falha no Mecanismo V2 após retornar do MID Server
Mecanismo de fluxo	PRB1814015	Um modelo não foi aplicado corretamente nos campos da tabela correspondente por meio do Flow Designer
Mecanismo de fluxo	PRB1791609	Uma mensagem de erro "Script: indefinido" aparece quando o usuário seleciona o botão **Reiniciar** no registro sys_flow_context
Mecanismo de fluxo	PRB1794986	A regra de limpeza de tabela em "sys_flow_context_inputs_chunk" não está excluindo registros devido ao atributo de dicionário "desabilitar limpeza de tabela"
Fluxos (Family Channel)	PRB1783625	A cápsula de dados da condição "Se" dentro de "Para cada" não é renumerada quando uma nova etapa é adicionada antes de "Para cada"
Fluxos (Family Channel)	PRB1813141	fd_data não lê o objeto da ação Criar tarefa
Fluxos (Family Channel)	PRB1783808	Na IU do Flow Designer, uma cadeia de caracteres JSON não formatada é usada como um message_body, emitindo: "Conteúdo não encontrado - Seu fluxo não pode ser encontrado. sys_id de fluxo: erro de inv.
Fluxos (Family Channel)	PRB1784060	A tabela "Logs do sistema" está inundada com a mensagem "Flow Designer: credenciais sys_id"
Fluxos (Family Channel)	PRB1789319	A saída XML não está na ordem correta em uma etapa do construtor de carga
Fluxos (Family Channel)	PRB1821838	Os usuários não podem ter valores em script para entradas de lógica de fluxo dinâmico
Fluxos (Family Channel)	PRB1730817	O fluxo entra em um estado de erro quando retorna do MID server e executa a ação "aguardar condição"
Fluxos (Family Channel)	PRB1806316	Selecionar "Opções avançadas" em um fluxo com usuários de execução resulta em uma tela em branco
Fluxos (Family Channel)	PRB1828754	A ação "Atualizar registro" no V26.1.3 não exibiu as informações de registro conforme o esperado
Fluxos (Family Channel)	PRB1749511	Ocorre um erro em um log ao tentar criar um modelo adicionando ações do Slack, como "Pesquisar usuário", e não é possível salvar a ação
Fluxos (Family Channel)	PRB1818098	Um fluxo com gatilho de tarefa de ANS é executado 3 vezes e as execuções exibem 1 conclusão e 2 erros
Fluxos (Family Channel)	PRB1793363	Depois de aplicar um plano de upgrade, a inclusão de script "FlowDesignerContentFiltering" não funciona

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Fluxos (Family Channel)	PRB1794619	Os valores de referência nos campos **de modelo** não são armazenados corretamente
Fluxos (Family Channel)	PRB1782149	A mensagem de aviso "Variável de saída não declarada encontrada" aparece ao executar uma ação
Fluxos (Family Channel)	PRB1775013	A cápsula de dados de campos alterados, "Valor de exibição anterior", não está funcionando conforme o esperado para Glide_list
Fluxos (Family Channel)	PRB1787937	No log de execução do Flow Designer, os usuários não conseguem ver todas as iterações em um loop "for" aninhado
Fluxos (Family Channel)	PRB1769794	O Flow Designer define o parâmetro de entrada verdadeiro/falso como "falso" no Xanadu
Fluxos (Family Channel)	PRB1770864	Um slushbucket está sendo exibido como vazio no Flow Designer
Fluxos (Family Channel)	PRB1820918	Um aviso de fluxo ao concluir uma tarefa de mudança exibe um aviso: "A chave de valor de tempo de execução deve ser não nula"
Construtor de formulário	PRB1779701	Um ícone de decorador de campo de formulário de análise não está alinhado como esperado em formulários de incidentes quando a Próxima experiência está habilitada
Controlador de formulário	PRB1800307	Os links do Espaço do agente são definidos como botões na página "Perfil"
Controlador de formulário	PRB1801102	Um leitor de tela anuncia uma contagem incorreta de resultados de pesquisa ao digitar na caixa de combinação "Pesquisar por nome ou número de caso"
Controlador de formulário	PRB1788200	Uma política de IU em campos com um valor padrão não está funcionando corretamente no portal, mas está funcionando bem na IU nativa
Designer de Formulário	PRB1769298	O botão **Publicar traduções** na página de IU sn_lf_comparison_ui ficará travado se a preferência de conteúdo de GlideModal for grande
Designer de Formulário	PRB1775459	Uma pesquisa de campo de menu em um formulário em um espaço é diferente de na plataforma
Designer de Formulário	PRB1789133	Um pop-up de seleção de tabela integrada ao formulário é ocultado na atualização para Washington DC
GlideRecord	PRB1732507	GlideRecord.updateMutiple() pode gerar uma consulta SQL diferente em comparação com GlideRecord.query() quando uma consulta codificada é usada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
GlideRecord	PRB1775257	GlideRecord.applyEncodedQuery() com um campo de texto traduzido pode fazer com que uma tradução que não esteja em inglês seja armazenada na tabela base em vez da tabela sys_translated_text
GlideRecord	PRB1649954	Filtragem irregular em relatórios que seguem um filtro interativo de relatório (gráfico de pizza)
Plug-ins da plataforma GRC	PRB1817099	Artigos de conhecimento criados para registros de política têm o valor de autor definido como "Sistema"
Plug-ins da plataforma GRC	PRB1711138	A Gestão de auditoria tem um atributo de idioma incorreto para usuários que não falam inglês
Criador de aplicações assistido	PRB1772070	Logotipos de aplicações personalizadas quebram ao mover entre instâncias
Designer de Tour Guiado	PRB1763958	Depois de habilitar a Próxima experiência, o tour guiado falha na etapa "Clicar em Executar"
Guided Tours	PRB1793649	Um tour não é acionado a partir do portal e um erro de console é exibido
Guided Tours	PRB1675866	As dicas das ferramentas e as mensagens de IU não são traduzidas
Guided Tours	PRB1774385	O VoiceOver não anuncia o nome e a função da caixa de diálogo "Parar tour guiado"
Suporte e confiabilidade de hardware	PRB1803070	Há inconsistências nos atalhos do teclado
Análise de logs de integridade (família)	PRB1808558	Algumas entradas de dados do pesquisador de Análise de logs de integridade (HLA) não estão usando o proxy configurado para MID
Análise de logs de integridade (família)	PRB1827423	A entrada de dados (DI) do Elasticsearch (ES) tem rendimento de leitura lento
Hermes (Família)	PRB1805189	Estima-se que o registro em log de informações em KafkaConsumerRegistry (criar/fechar) custe US$ 20 mil/ano em custos de Splunk
Conjunto de históricos	PRB1807607	ErrorLogStatsCollector e SyslogStatsCollector imprimem mensagens de aviso para o banco de dados JRobin
Conjunto de históricos	PRB1806563	Comentários duplicados são observados de forma intermitente, mesmo após a habilitação de uma correção
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1750876	O componente "Data-hora" do Construtor de IU exibe parcialmente os dados no idioma preferencial do sistema, mas não no idioma preferencial do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1764015	O **Bate-papo colaborativo** > **Informações da discussão** > **Assunto** a dica da ferramenta não fecha a menos que o usuário pressione "escape"
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1727953	Uma página do espaço está travada ao tentar mover de "Início" para "Lista" na página principal
Biblioteca de componentes do Horizon	PRB1741381	O caminho completo para um valor selecionado não é exibido
Prestação de serviços de RH	PRB1779062	O registro de solução de ML na definição de cluster "ml_sn_global_cases_need _knowledge_cluster" não é gerado mesmo quando o trabalho "[Curadoria de conhecimento]: gerar clusters de casos" é executado
Prestação de serviços de RH	PRB1820502	O campo **Número do funcionário** não é sincronizado do usuário para o perfil de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1763509	O campo **Nome** no dicionário sys_template é movido para o escopo de RH
Prestação de serviços de RH	PRB1803832	Quando um caso de relacionamentos do funcionário é encerrado, o campo **Descrição** fica oculto
Prestação de serviços de RH	PRB1773812	Um conjunto de atividades é acionado quando não é esperado
Prestação de serviços de RH	PRB1701340	Com a propriedade do sistema "sn_hr_core.impersonateCheck" definida como verdadeira, os usuários @mencionados nos comentários ou anotações de trabalho não podem ver o registro
Prestação de serviços de RH	PRB1664859	gs.getUser.hasRole() retorna falso para funções elevadas
Prestação de serviços de RH	PRB1805904	As ACLs de campo na tabela "Interação" no escopo da aplicação "Advanced Work Assignment para HRSM" não estão presentes na instância
Prestação de serviços de RH	PRB1817290	O HTML é removido ao usar **Copiar para área de transferência** no modelo de "Resposta"
Prestação de serviços de RH	PRB1768618	Uma check-list do Espaço do agente de RH não é atualizada após a adição de um elemento de caixa de seleção
Prestação de serviços de RH	PRB1788794	A regra de negócio "Bloco de anotações: mostrar campos de serviço de RH" está causando erros nos logs do sistema
Prestação de serviços de RH	PRB1773138	Há um problema de desempenho em um formulário de caso de RH devido às listas relacionadas "Casos da pessoa afetada" e "Casos abertos para o usuário"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Prestação de serviços de RH	PRB1758471	Se o usuário não tiver acesso ao caso primário, os casos de RH "Atribuído a" e "Grupo de atribuição" mudarão quando a tarefa de RH passar de "Pronta" para "EM TEA" usando a ação de IU **Iniciar trabalho**
Prestação de serviços de RH	PRB1786475	O botão **Criar caso** não é exibido para casos de relacionamentos do funcionário no Espaço do agente para usuários em configurações de restrição de caso
Prestação de serviços de RH	PRB1806235	O escopo do Lifecycle Enterprise não é legível para usuários sn_hr_le.case_writer
Prestação de serviços de RH	PRB1769848	Há um campo **de ID de elemento** vazio na tabela sys_journal_field ao criar um incidente da Solicitação universal
Prestação de serviços de RH	PRB1789021	Problema de desempenho quando há muitos registros sysapproval_approver atribuídos a um usuário
Prestação de serviços de RH	PRB1811105	Os usuários não podem criar registros de acomodação [sn_hr_er_accommodation] que fazem referência a casos que não são de Relacionamentos do funcionário
Prestação de serviços de RH	PRB1760021	Comportamento inconsistente da ACL de nível de coluna da propriedade de substituição de administrador da tabela sn_hr_core_case
Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida	PRB1713564	O número de contagem do widget "Categorias de SC" está incorreto
Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida	PRB1793474	Uma discrepância entre instâncias relacionadas ao campo de dicionário **Acesso restrito/ Bloqueado** implantado de sn_hr_er
Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida	PRB1768769	No Espaço do agente de RH, os cartões do playbook das atividades não acionadas não refletem o idioma do sistema atual
Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida	PRB1781549	Há um erro de tela ao abrir um anexo de e-mail de um caso LE de RH no Espaço do agente de RH
Gestão de casos de prestação de serviço de RH para eventos de ciclo de vida	PRB1793794	"Editar Atribuído a" por meio de uma lista não é editável para agentes de RH para casos de eventos de ciclo de vida de RH
Integração de Prestação de serviços	PRB1784154	O subfluxo "Criar e enviar contrato do Adobe Sign" usa uma ação obsoleta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
de RH com Adobe Sign		
Editor de tipo de campo HTML	PRB1796117	A função **de copiar e colar** não está funcionando conforme desejado
Editor de tipo de campo HTML	PRB1810476	Um espaço extra é exibido quando um client script torna um campo HTML somente leitura
Editor de tipo de campo HTML	PRB1773479	Os usuários não podem anexar uma imagem a um modelo de artigo da base de conhecimento no Espaço de operações de serviços
API de identificação e reconciliação	PRB1798036	Um erro de ponto nulo deve ser corrigido em PayloadDeduplicator.java, o registro em log relacionado a falhas causadas por vários itens na mesma carga com a mesma chave nativa de origem deve ser aprimorado
API de identificação e reconciliação	PRB1780344	As regras de reconciliação com um filtro não estão funcionando
Identidade	PRB1833655	Um usuário de SCIM que obtém um endpoint tem problemas de desempenho
API do Import Set	PRB1655725	A regra de negócio da instância base, "Atualizar conjunto de importação completo", parece ter sido executada desnecessariamente, causando degradação no desempenho das importações síncronas devido às condições de filtro da consulta gerada
Ações de e-mails de entrada	PRB1790639	Os anexos não são exibidos em "Gerenciar anexos" nos registros de RH para e-mails de entrada
Ações de e-mails de entrada	PRB1770070	Um sys_attachment está adicionando '[object GlideRecord]' sob o nome da tabela para solicitações universais
Gestão de incidentes	PRB1779720	O botão **Abrir nas Visualizações de dependências** não tem role=button
Gestão de incidentes	PRB1820577	No Xanadu, os scripts de e-mail incident_assigned_to e incident_assigned_to_você não consideram a tradução de idioma
Gestão de incidentes	PRB1792555	Uma notificação por e-mail de instância base acionada no espaço fica invisível quando o tema escuro está habilitado
Gestão de incidentes	PRB1801533	A regra de negócio "Fechamento em cascata de tarefas de incidente" incrementa registros [incident_task] para o campo **Número**
Gestão de incidentes	PRB1806120	O grupo de ICs “Serviço de aplicações preenchido por dinâmica” foi descompactado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Innovation Management	PRB1824475	Uma opção da barra de ferramentas do campo de tipo HTML está ausente em um upgrade do Xanadu
Gestão de base de instalação	PRB1786211	A lista relacionada "Produto vendido da página da conta (exibição de caso)" deve ser atualizada com a condição de filtro padrão
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1780273	Há um NullPointerException (NPE) no IDRProducerJob que impede o cursor de avançar e interrompe toda a replicação
Replicação de dados da instância (IDR)	PRB1726801	Não foi encontrada uma entrada de replicação do consumidor para uma tabela sys_attachment ou sys_attachment_doc
Instance Scan	PRB1797592	A execução de uma verificação da aplicação com escopo por meio do spoke de integração contínua/entrega contínua (CICD) retorna resultados diferentes da execução manual
Instance Scan	PRB1769556	O campo **Estado** nos registros "Tarefa de verificação" marca o formulário como inativo ao mudar para o estado "Em espera"
Central de segurança da instância (não é mais compatível)	PRB1812211	Um fluxo não está chegando na descoberta de verificação, embora o Glide Encrypter esteja presente
Autenticação de integração	PRB1817367	A autenticação não está funcionando quando um KID não é recebido em um token, mas está disponível em uma configuração conhecida
Hub de integração	PRB1821284	O script "Transform" não é executado no mecanismo v2
Hub de integração	PRB1780194	Uma ação de fluxo de dados falha com "Esquema indefinido" quando um objeto dinâmico é usado como uma saída em uma versão Washington
Hub de integração	PRB1784518	A política "Nova tentativa" não tenta novamente por um tempo limite de conexão
Hub de integração	PRB1780698	Há problemas de conexões de etapa JDBC com o banco de dados Sybase
Hub de integração	PRB1733045	O erro "JSONObject['value'] not opened" aparece ao usar o webhook do Slack com Flow Designer para a ação **Publicar uma mensagem**
Hub de integração	PRB1832371	Não é possível descriptografar uma senha criptografada com ParameterEncrypter
Hub de integração	PRB1792336	Uma tarefa de RH é encerrada com um estado "Encerrado incompleto" em vez de "Encerrado concluído", ao contrário do caso de RH primário
Hub de integração	PRB1780355	O valor do campo **Substituir porta padrão** em um registro de conexão ADv2 não é selecionado em fluxos e ações com a etapa PowerShell

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Hub de integração	PRB1775463	Há uma ação de fluxo de dados quando as solicitações JDBC recuperam mais de 20 registros quando executadas a partir do botão **Testar**
Hub de integração	PRB1774674	Há um tipo de dados incorreto para uma saída de ação, que retorna uma saída em branco
Hub de integração	PRB1782980	O mapa StrictReject do lado do script para o módulo de criptografia Glide_hub_flow_ Engine_Glideencrypter causa um erro de "acesso negado"
Conexão de fluxo do hub de integração	PRB1826240	O registro em log de HubKafkaProducer está acumulando espaço em disco para uma tabela syslog
API Gestão de interações	PRB1813985	Em um registro de interação, a ação de IU **Criar incidente** não copia todos os anexos
Filtros interativos	PRB1765505	Há vários RhinoEcmaErrors publicados nos logs
Filtros interativos	PRB1837354	Os filtros não são mais compatíveis com os tipos de lista de referência
Filtros interativos	PRB1779331	A pesquisa incremental não funciona em "Selecionar entrada múltipla" ao usar a condição "OR"
Recursos de internacionalização	PRB1787388	Depois de atualizar para Washington DC, getDisplayValueLang() não retorna os resultados esperados
Recursos de internacionalização	PRB1773540	O plural sys_documentation será definido como 's' se uma instância estiver definida em um idioma diferente do padrão
Recursos de internacionalização	PRB1794234	'Gs.getMessage()' retorna o registro incorreto quando existe um registro semelhante em que o campo **CÓDIGO** está preenchido
Recursos de internacionalização	PRB1809283	getDisplayValueLang() não está retornando registros traduzidos da tabela sys_choice
Portal de investimentos	PRB1793722	O campo **Orçamento** exibe o valor em GBP em vez de USD no Portal de investimentos
JVM em escala	PRB1783344	MetaspaceSize está definido em vez de MaxMetaspaceSize
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1681795	Há um pico de tempo de resposta para uma verificação de autorização durante um teste de 20 mil agentes
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1777352	Dados clonados criptografados por uma chave revogada em uma origem não são descriptografados corretamente no destino
KMF (Key Management	PRB1771941	A inclusão de script existente na aplicação Operações Inteligentes requer acesso à inclusão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Framework, Estrutura de gestão de chaves)		de script "sn_kmf.ScopedRevokeCertificate" da Estrutura de gestão de chaves
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1762398	A exibição do banco de dados "sn_kmf_crypto_user_policy" falha em instâncias do Postgres
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1610580	Problemas com o tema escuro do Next Experience
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1794818	Instâncias de Vancouver com dados do Washington DC podem falhar ao ficarem on-line após o upgrade para o Xanadu
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1798919	Uma exceção de ponteiro nulo é observada quando o texto de entrada para SYMMETRIC_ENCRYPTION contém ':'
KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)	PRB1792500	A condição do qualificador de referência u_crypto_specification_list não está sendo atualizada após o upgrade
Gestão de conhecimento	PRB1831035	Uma base de conhecimento não está exibindo as atualizações de categoria mais recentes
Gestão de conhecimento	PRB1761530	"Artigos atualizados nos últimos 30 dias" exibe um número incorreto de artigos da base de conhecimento
Gestão de conhecimento	PRB1810451	A ação de IU **Visualizar artigo com blocos** não funciona como esperado
Gestão de conhecimento	PRB1793096	A Assistência do agente não está abrindo um anexo conforme o esperado
Gestão de conhecimento	PRB1796353	A base de conhecimento "Tarefas mais recentes" tem tarefas duplicadas
Gestão de conhecimento	PRB1815949	Os leitores de tela não anunciam o rótulo do grupo "Artigos mais exibidos"
Gestão de conhecimento	PRB1815536	Há uma descrição de ACL incorreta para ativar/desativar categorias da base de conhecimento e ela deve incluir usuários CanContribute e CanRead
Gestão de conhecimento	PRB1799957	"Adicionar/deixar um comentário" é exibido na página kb_view (exibição itil) somente quando o artigo da base de conhecimento está no estado "Publicado"
Gestão de conhecimento	PRB1758385	A regra de negócio "Atualizar referências de artigo de substituição" é executada recursivamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de conhecimento	PRB1790956	O recurso de artigo de substituição não funciona com o controle de versões quando uma URL contém um sys_id
Gestão de conhecimento	PRB1770500	Um menu suspenso de versões de conhecimento não fica visível quando um artigo está no estado "Rascunho/revisão"
Gestão de conhecimento	PRB1791996	Correção de atributos vazios no upgrade do TinyMCE versão 6
Gestão de conhecimento	PRB1768407	A ação de IU **Solicitar tradução** pode ser usada várias vezes para o mesmo idioma em qualquer artigo de conhecimento que tenha uma versão superior a 1
Gestão de conhecimento	PRB1797234	Duas seções em um modelo de conhecimento estão sendo exibidas no mesmo parágrafo
Gestão de conhecimento	PRB1786651	O usuário não atualizou um artigo da base de conhecimento (KB), mas ele aparece como "atualizado há algum tempo"
Gestão de conhecimento	PRB1787754	O botão **Ignorar coleta** no painel de informações de demanda não está atualizando registros
Gestão de conhecimento	PRB1798961	O painel "Informações de demanda" para incidentes não está sendo exibido para o Xanadu
Gestão de conhecimento	PRB1802359	O painel "Visão geral da Gestão de conhecimento" está ausente
Gestão de conhecimento	PRB1799143	Um usuário externo que usa o portal do fornecedor em um navegador Chrome e visita a página "Conhecimento" vê a lista de artigos de conhecimento junto com um ícone de livro cujo texto alternativo é lido por um leitor de tela
Gestão de conhecimento	PRB1820355	Um registro de conhecimento não é encontrado ao usar um número de registro em um sysparm_article em um URL e o registro é uma tabela secundária de kb_knowledge
Gestão de conhecimento	PRB1770302	No Customer Service Management Workspace, a tradução de artigos não está funcionando
Gestão de conhecimento	PRB1805967	A funcionalidade **Exibir como usuário** não exibirá o seletor de idioma no formulário "Artigo" se o gerente não tiver acesso ao artigo primário
Gestão de conhecimento	PRB1780330	Ao excluir um registro de reclamação em kb_feedback, o artigo ainda tem o valor de reclamação
Gestão de conhecimento avançada	PRB1746023	Há um problema de navegação ao usar o "Seletor de modelo de artigo" para criar um artigo na plataforma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Detalhes de KPI	PRB1824277	Há um erro nas configurações de destino no Hub de análise
Idioma e traduções	PRB1759629	A tradução para japonês de "Em revisão" está incorreta
Idioma e traduções	PRB1745536	A tradução em japonês do botão **Fechar tarefa** está incorreta após o upgrade da versão das aplicações ITSM do Espaço de operações de serviços para 4.1.0
Idioma e traduções	PRB1799672	Não é possível traduzir as dicas das ferramentas "Enviar pesquisa" e "Limpar pesquisa recente:" no widget Pesquisa autocompletável no portal
Idioma e traduções	PRB1767102	Há uma tradução incorreta para um rótulo de guia
Idioma e traduções	PRB1785458	A tradução em alemão não é a esperada para "usuários"
Idioma e traduções	PRB1758530	Os rótulos de campo não são os esperados para traduções em alemão
Idioma e traduções	PRB1732908	Há um problema de tradução do idioma francês com a palavra "Corriger" após o upgrade
Idioma e traduções	PRB1732930	Há problemas de tradução do idioma francês com a palavra "Terminer" após o upgrade
Idioma e traduções	PRB1730640	A tradução do rótulo "Estado" em alemão está incorreta, exibindo "Bundesland/Kanton"
Idioma e traduções	PRB1787884	Há um erro de tradução na expiração automática da sessão no pacote de idioma alemão ativado
Idioma e traduções	PRB1767782	Na tradução para japonês da tabela sys_ui_message, a mensagem "chave: concluída" é traduzida incorretamente de "# #" para "# ##"
Idioma e traduções	PRB1790479	O rótulo do campo "Para" não está traduzido para o japonês na tabela "Anúncio"
Idioma e traduções	PRB1766928	A tradução para japonês de "sys_mod_cont" está incorreta
Idioma e traduções	PRB1835314	A pesquisa não está funcionando conforme o esperado na tabela sc_cat_item quando um item do catálogo é criado em um idioma diferente do inglês e é atualizado no idioma inglês somente em uma instância do banco de dados Oracle
Idioma e traduções	PRB1771285	Há uma tradução incorreta para o alemão de "conteúdo" na tabela sys_ui_message
Idioma e traduções	PRB1767922	No elemento de calendário do painel, a tradução em alemão para "dia" e "mês" não é mais fornecida
Idioma e traduções	PRB1791541	Há uma tradução incorreta para o alemão de "Última sincronização com a loja"

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Idioma e traduções	PRB1791464	Há vários erros de tradução no espaço de ESG (Environmental, Social, and Governance, ambiental, social e de governança)
Idioma e traduções	PRB1782092	No idioma tailandês, há colchetes extras para o botão **Renomear** no prefixo e no sufixo
Idioma e traduções	PRB1734668	Em um formulário de solicitação de mudança, "Autorizar" tem diferentes traduções para o japonês exibidas no formatador de fluxo e no campo **Estado**
Idioma e traduções	PRB1657392	A tradução em francês de "todos" está incorreta
Idioma e traduções	PRB1769027	Letras quirilianas em uma tradução sueca
Idioma e traduções	PRB1790665	Variáveis do seletor de data na falha do portal ao fazer uma seleção em uma sessão no idioma francês quando "Dia da semana" está definido como segunda-feira
Idioma e traduções	PRB1773807	No Construtor de catálogo, as opções de nome do botão **Enviar** não foram traduzidas corretamente para alemão
Idioma e traduções	PRB1772198	Uma mensagem "AAAA-MM-DD" foi traduzida incorretamente para o francês
Idioma e traduções	PRB1777958	Há uma tradução em norueguês ausente para "Listas" no espaço configurável
Idioma e traduções	PRB1778076	Há uma tradução incorreta para a chave "próximo cronograma de manutenção" para o idioma francês-canadiano
Idioma e traduções	PRB1738398	Tradução incorreta da categoria de lista da UX (sys_ux_list_category) "Tasks" como "Problemer" em vez de "Oppgaver" no idioma norueguês
Idioma e traduções	PRB1790953	Há uma discrepância nas entradas de tradução para um sys_user com opções preferenciais_language para idiomas diferentes
Idioma e traduções	PRB1740940	A tradução de '{0} y atrás' está incorreta no idioma norueguês
Integração LDAP	PRB1769261	Erros LDAP são relatados como "INFO" no arquivo agent0.log
Eventos de ciclo de vida	PRB1797927	Quando os registros de contexto do conjunto de atividades estão inacessíveis, os conjuntos de atividades com o tipo de data "gatilho" são acionados mesmo quando as condições não são atendidas
Eventos de ciclo de vida	PRB1816966	A inclusão de script hr_ActivitySet aciona uma consulta lenta

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Eventos de ciclo de vida	PRB1781489	Um qualificador de referência no campo **Item do catálogo** na tabela "Atividade" permite que o Produtor de registro seja selecionado
Eventos de ciclo de vida	PRB1797841	Os relatórios não podem ser compartilhados no escopo empresarial de eventos de ciclo de vida
Eventos de ciclo de vida	PRB1828561	O recurso de teste de eventos de ciclo de vida pode apresentar erro quando há um grande número de atividades ou conjuntos de atividades
Eventos de ciclo de vida	PRB1794815	A atividade define o erro quando o mapeamento do campo de atividade se refere a um menu sem conjunto de valores
Administração de Lista	PRB1817887	O atalho Ctrl + A não funciona para selecionar opções em um filtro para Windows
Administração de Lista	PRB1724625	Uma dica exibe um valor de uma linha diferente em um espaço ao mover o cursor pela tecla para cima/para baixo no teclado
Administração de Lista	PRB1787584	O recurso de classificação múltipla não está funcionando em um espaço
Administração de Lista	PRB1809729	Ao abrir o registro de exibição do banco de dados de uma lista, a exibição não é igual à lista
Administração de Lista	PRB1831052	Um leitor de tela falha ao anunciar o status de carregamento e os resultados filtrados
Administração de Lista	PRB1790302	O usuário não pode alternar a moeda nos espaços
Administração de Lista	PRB1783350	No Espaço de operações de serviços, as informações de cabeçalho não são informadas para o botão **Filtro de célula** ao navegar em uma lista
Administração de Lista	PRB1826163	Uma ação declarativa de lista não está funcionando no modelo de página "Nova lista"
Administração de Lista	PRB1790759	Para listas extensíveis, a remoção de um filtro na lista GroupBy retorna um erro
Administração de Lista	PRB1800573	GlideTransaction não é permitido em aplicações com escopo ao tentar acessar qualquer registro na lista "Meu UX" (sys_ux_my_list)
Administração de Lista	PRB1817332	Usuários não administradores não podem remover marcadores da exibição de lista dos espaços
Administração de Lista	PRB1778664	Em uma lista de espaço, um erro é gerado mesmo que não haja nenhum problema: "linhas removidas desta lista por restrições de segurança"
Administração de Lista	PRB1818512	A ação de IU da lista **Remover marcador** não está funcionando
Administração de Lista	PRB1784038	Ao navegar **Painel** > **Lista** > **Widget simples**, os usuários não podem adicionar mais de 5 colunas à lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de Lista	PRB1821700	Em uma lista extensível, os usuários não podem criar um incidente
Administração de Lista	PRB1823795	O campo **Atribuído** a aceita incorretamente endereços de e-mail arbitrários ao editar listas em um espaço
Administração de Lista	PRB1766624	O termo "_Copy" anexado ao final dos títulos das listas do espaço não é traduzido ao usar "Salvar como"
Administração de Lista	PRB1795815	A soma não está funcionando nos relatórios de tipo de lista e não está alinhada corretamente
Administração de Lista	PRB1776103	A personalização de coluna não está funcionando
Administração de Lista	PRB1795793	Um problema de concatenação causa um erro de gramática em alguns idiomas de destino
Editor de lista	PRB1708419	A edição da lista de seleção falha na lista cmdb_ci no campo da tabela estendida
Filtros de Lista	PRB1776207	A tradução de sys_filter está travada em um idioma
Pesquisa de lista	PRB1763145	Comportamento de pesquisa alterado para "Começa com" em Washington DC ao adicionar colunas a uma exibição de lista no espaço configurável
Exibições da lista	PRB1799889	Os usuários não podem definir uma exibição para um formulário de "Edição rápida"
Exibições da lista	PRB1805254	Uma lista de espaço exibe um valor de data/hora truncado quando o token do mês é "MMM"
Framework de localização	PRB1792674	A cadeia de caracteres "updated_capital" foi desambiguada incorretamente
Framework de localização	PRB1833815	O botão **Código de origem** nas traduções não exibe o código e está em branco no Xanadu
Gestão de incidentes graves	PRB1780126	A ACL de leitura "incident.actions_taken" está usando uma função itil em vez de funções refinadas
Gestão de incidentes graves	PRB1791586	Uma opção em branco aparece ao adicionar uma tarefa de comunicação colaborativa no Workbench de incidente grave após o upgrade do Espaço de operações de serviços (SOW)
Gestão de incidentes graves	PRB1800008	sn_incident_read + comm_plan_admin / Sn_incident_read+comm_plan_manager não podem compor uma tarefa de comunicação, mas podem iniciar uma tarefa de "Colaboração"
Gestão de incidentes graves	PRB1790971	As opções de código de resolução não estão na sequência/ordem correta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Documentos gerenciados	PRB1774735	O foco não está funcionando conforme o esperado nas caixas de diálogo de documentos gerenciados
MetricBase	PRB1728947	O registro de um grande número de gatilhos com o Clotho faz com que alguns gatilhos não sejam registrados
Inteligência para métricas (família)	PRB1766872	A exceção lançada durante TimeSeriesModelLearner Service.runModelComparisonJob() impede que os resultados do treinamento sejam salvos
MID Server	PRB1763232	O MID Server "Contagem de núcleos de host" exibe o número de processadores em vez do número de núcleos
MID Server	PRB1791982	Configure.sh não considera as configurações do servidor proxy
MID Server	PRB1801758	O script JEAUtils MID Server relata que um certificado está disponível mesmo que não seja encontrado
MID Server	PRB1790075	O MID Server falha ao processar config_publish, gerando uma exceção de ponteiro nulo
MID Server	PRB1796306	O probe Software instalado no Windows não respeita o wmi_timeout ao usar o protocolo WMI
MID Server	PRB1825232	O evento reload_credentials aciona uma limpeza e o fechamento de todas as conexões em uso no ConnectionCache
MID Server	PRB1813788	Os MID Servers ficam inativos ao carregar a tabela ecc_agent_property
MID Server	PRB1793947	SessionLimitHandler vaza "sessões" após o cancelamento da Descoberta
MID Server	PRB1823815	A reserva de recursos do MID Server não funciona para o PowerShell
MID Server	PRB1799161	Um MID Server hospedado no Windows não pode descobrir a si mesmo
MID Server	PRB1771741	A descoberta de um dispositivo via WinRM falha com credenciais inválidas
Mobile Experience for Field Service Management	PRB1817140	As opções de menu estão exibindo todos os valores, independentemente do idioma do usuário conectado no aplicativo para celular
Mobile Platform	PRB1801412	O uso do campo obsoleto time_to_live **do FCM** resulta na não entrega de um envio por push silencioso para dispositivos Android
Mobile Platform	PRB1813775	No Mobile Virtual Agent, o Chathandshake tem um problema com a passagem de dados de contexto global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mobile Platform	PRB1806539	No modo incremental, pode surgir uma situação em que a mesma tarefa de geração incremental para a mesma tela e o mesmo resultado off-line é executada várias vezes, uma após a outra
Mobile Platform	PRB1649489	Selecionar **Enviar** navega até o sys_id no fluxo "adicionar à lista de entregas"
Mobile Platform	PRB1801996	As telas de formulário de entrada com variáveis de preenchimento automático com script não são compatíveis corretamente no modo móvel "off-line"
Mobile Platform	PRB1819193	"Campo de tela" não é exibido no ServiceNow Mobile Agent devido ao truncamento
Mobile Platform	PRB1767562	A função de URL móvel com contexto de registro codifica novamente os parâmetros de URLs
Mobile Platform	PRB1794493	Os documentos de anexo de cache off-line não são excluídos pelo trabalho sys_auto_flush após a exclusão dos respectivos anexos
Mobile Platform	PRB1787462	Instâncias de botões/função que usam variáveis com script causam indisponibilidades de instância quando no modo "off-line"
Mobile Platform	PRB1811954	DocumentData não é salvo no banco de dados SQLlite
Mobile Platform	PRB1818461	Uma tela de lista com a configuração de item de dados/lista com a condição "É" em um campo de cadeia de caracteres não está exibindo registros que correspondem a ela no modo off-line
Mobile Platform	PRB1830851	A ação de regra de IU com o tipo de operação "Definir obrigatório" não é reversível na aplicação do agente
Autenticação multifator (MFA)	PRB1799411	A autenticação multifator bloqueia usuários
Autenticação multifator (MFA)	PRB1814364	O fluxo da autenticação multifator foi interrompido após a clonagem de Vancouver para Xanadu
Menu de favoritos da Próxima experiência	PRB1789009	Os usuários não podem arrastar e soltar itens em um novo grupo personalizado da caixa de diálogo "Editar seus Favoritos"
Integração do Next Experience com a Ajuda	PRB1823980	O HTML encapsula elementos em marcadores em vez de marcadores semânticos, o que afeta a acessibilidade
Integração do Next Experience com a Ajuda	PRB1789530	Vários botões e controles de link não têm um rótulo acessível
Menu Notificações do Next Experience	PRB1774792	Há um problema de estilo de notificação da Próxima experiência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Menu Notificações do Next Experience	PRB1786375	O campo **Cabeçalho da mensagem** não é necessário no formulário "sys_notification_next_experience_content", mas o recurso é interrompido sem ele
Navegação unificada no Next Experience	PRB1792732	A representação do Next Experience é muito mais lenta do que a representação do IU16
Navegação unificada no Next Experience	PRB1825781	Um erro não é identificado quando um campo obrigatório está vazio no pop-up "Favorito adicionado"
Navegação unificada no Next Experience	PRB1816636	Um nome impreciso foi fornecido e o estado do botão **Notificação** está ausente
Navegação unificada no Next Experience	PRB1798771	Um leitor de tela anuncia muitas informações quando o pop-up de escopo do domínio é aberto
Navegação unificada no Next Experience	PRB1832975	Pressionar o botão **Voltar** mostra duas caixas pop-up após a atualização para o Xanadu
Navegação unificada no Next Experience	PRB1825876	Usuários Snc_external não podem fixar seus menus de navegação como "Todos", "Favoritos", "Histórico" ou "Espaços"
Navegação unificada no Next Experience	PRB1768697	A dica da ferramenta de avatar no Next Experience não está traduzida (ou traduzível)
Navegação unificada no Next Experience	PRB1820116	As aplicações em um menu configurado não são exibidas depois que o usuário alterna os domínios
Navegação unificada no Next Experience	PRB1767291	Os registros de substituição de entrada de dicionário têm texto e planos de fundo na cor branca no tema escuro
Navegação unificada no Next Experience	PRB1774879	Os atalhos do teclado do Next Experience para aplicar o foco não estão funcionando, incluindo "Pesquisa global", "Conteúdo principal de uma página" e "Navegação por trilhas"
Navegação unificada no Next Experience	PRB1822620	O valor de sys_choice do fuso horário do sistema não é atualizado a partir do conjunto de atualizações
Navegação unificada no Next Experience	PRB1779558	Um domínio com secundários cuja hierarquia inteira está desativada ainda aparece no seletor de domínio
Navegação unificada no Next Experience	PRB1827934	O shell da aplicação Next Experience não navega para uma URL externa de SN_SEARCH_INPUT_WRAPPER#ITEM_SELECTED
Menu do usuário da Próxima experiência	PRB1798238	A dica da ferramenta "Habilitar atalhos do teclado" contém vários problemas de acessibilidade para usuários não visuais/somente teclado
Serviços de Dados de Normalização	PRB1763244	Os registros Core_company são atualizados sem uma mudança de dados real em CanonicalUpdater

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Preferências de notificação	PRB1744300	Um selo de notificação não aparece até que a bandeja (sn-contextual-menu) seja aberta com a Próxima experiência desativada
Preferências de notificação	PRB1806559	Uma lista completa de notificações de assinatura não é exibida na lista suspensa
Notificar	PRB1772835	Um usuário inválido não é destacado em vermelho no modal "Chamada em conferência do Notify"
Integração do Notify com Twilio Direct	PRB1792157	O atributo de tempo limite não é passado em uma ação de discagem (encaminhar chamada) para o Twilio
Estrutura do Now Experience	PRB1794726	No Espaço de operações de serviços, a remoção de marcadores de um registro não está funcionando conforme o esperado
Now User Experience	PRB1761257	Há uma tradução ausente para as palavras "Aprovar" e "Rejeitar" em uma mensagem pop-up
Now User Experience	PRB1817203	Os usuários não conseguem abrir um módulo quando o campo **sys_app_module .window_name** tem um valor
Agendamento de plantão	PRB1781438	Os fluxos de trabalho de plantão não estão atualizando o campo **assigned_to** quando uma escalação de incidente é aceita
Agendamento de plantão	PRB1821423	Os registros de números de mensagens de plantão são excluídos quando um grupo é escalonado para outro grupo
Agendamento de plantão	PRB1806718	Os lembretes de plantão são configurados para um prazo de 4 dias, mas as pessoas recebem lembretes 4 dias e 11 dias antes da atribuição de plantão
Agendamento de plantão	PRB1808531	Se uma chamada do Twilio falhar durante o agendamento de plantão, os erros não serão relatados nas anotações de trabalho
Agendamento de plantão	PRB1788633	Selecionar o ícone "Usuário primário" abre vários cartões em cronogramas de plantão
Agendamento de plantão	PRB1815212	Os usuários obtêm membros duplicados no relatório "Programação"
Agendamento de plantão	PRB1805914	A rotação diária, semanal ou quinzenal foi ignorada em novembro
Agendamento de plantão	PRB1814433	O "Relatório de Lembrete" é exibido em um formato incorreto
Agendamento de plantão	PRB1791835	As dimensões da janela da etapa de escalação não estão sendo exibidas corretamente
Agendamento de plantão	PRB1807599	Confirmações de escalação de plantão não são registradas de forma esporádica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Agendamento de plantão	PRB1822244	OnCallCommonSNC getGroupMemberCount() não é escalonado quando cmn_rota_member tem contagens de registros grandes
Agendamento de plantão	PRB1822461	Uma contagem de membros incorreta é exibida para o grupo "Agendamento de plantão"
Reconciliação do Oracle	PRB1788175	O mapeamento de fator do processador não tem a entrada de fator do Oracle Core para um nome de CPU que contém “EPYC”
Reconciliação do Oracle	PRB1773579	O reconhecimento do Oracle falhará se a versão/ edição normalizada estiver vazia
Reconciliação do Oracle	PRB1782004	O filtro de exibição de lista "Opções não licenciadas" da opção do banco de dados Oracle está incorreto quando acessado a partir do resultado do fornecedor
Reconciliação do Oracle	PRB1794653	As licenças do Oracle por processador exigem que um valor definido seja muito grande e atinja o limite máximo de números inteiros (2,147,483,647)
Reconciliação do Oracle	PRB1790926	Algumas tabelas cmdb_sam_sw_install com mais de 100 mil dispositivos instalados para o mesmo produto de software são reconciliadas sem licença quando há direitos disponíveis
Redefinição de senha	PRB1830139	A verificação por SMS não está funcionando em "Redefinição de senha da Central de serviços" e nos módulos de inscrição após um upgrade do Xanadu
Geração de PDF	PRB1811475	Quando com.snc.pdf.chinês_fonts.enabled está desativado, determinados caracteres em japonês são quebrados em uma exportação de PDF
Performance Analytics	PRB1807990	A função itil não está disponível ao tentar compartilhar um painel com usuários com itil
Performance Analytics	PRB1817989	O trabalho "Coleta diária de dados" demora mais após o upgrade para o Xanadu
Performance Analytics	PRB1814716	Os relatórios de calendário não estão exibindo variáveis (perguntas) nos painéis do Espaço de análise da plataforma
Performance Analytics	PRB1793513	O filtro no widget "Nuvem de palavras" não funciona quando os usuários selecionam um caractere especial
Performance Analytics	PRB1774395	Definir um período de data com o início após o fim em um indicador quebra a página
Performance Analytics	PRB1784482	Usuários com mais de 40 caracteres no nome de usuário não podem editar um painel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Performance Analytics	PRB1826829	Uma fórmula no indicador de fórmula exibe um elemento de detalhamento em um idioma diferente (pb) e não pode ser alterada
Performance Analytics	PRB1782062	Um gráfico de barras/torta criado a partir da exibição de lista de uma tabela mostra a mensagem informativa "Este relatório foi migrado para uma visualização".
Performance Analytics	PRB1775894	No Coletor de Dados HSQL, há um cálculo de valor de pontuação incorreto para COUNT DISTINCT no indicador com script
Performance Analytics	PRB1781598	Os grupos do painel não estão visíveis para usuários sem função
Performance Analytics	PRB1813576	Há problemas com a consulta "Em exibição > selecionar" de Detalhes de KPI
Performance Analytics	PRB1824024	O menu "Administração" da Análise da plataforma está ausente no upgrade de Vancouver para Xanadu
Performance Analytics	PRB1769317	A ferramenta de descontinuação da página inicial ignora páginas para conversão
Performance Analytics	PRB1798784	O mês padrão em "Detalhes de KPI" não é o mesmo no Hub de análise
Painéis do Performance Analytics	PRB1781569	pa_tabs.name é alterado após as transferências do conjunto de atualizações
Painéis do Performance Analytics	PRB1796348	Há um problema com o redirecionamento para home.do no painel do Core Ul depois de habilitar a migração dos artefatos de análise do Core Ul para a experiência de análise da plataforma
Painéis do Performance Analytics	PRB1807347	Os títulos do widget de relatório são truncados em widgets menores nos painéis
Painéis do Performance Analytics	PRB1767652	Um campo de referência de um painel não respeita as cores do tema atual
API do painel de análise da plataforma	PRB1819922	O recurso "Último painel visitado" não está funcionando na Análise da plataforma
API do painel de análise da plataforma	PRB1807150	Se um painel não tiver um criador nas ACLs, haverá uma exceção de ponteiro nulo
API do painel de análise da plataforma	PRB1806689	Os usuários não podem traduzir um título de visualização como parte da localização
API do painel de análise da plataforma	PRB1779020	Os emojis são exibidos como texto codificado no título do painel de Análise da plataforma
API do painel de análise da plataforma	PRB1781006	Painéis, visualizações de dados e exportações programadas são definidos como tendo sido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		criados pelo usuário que executou a "Migração de análise da plataforma" em vez do original
API do painel de análise da plataforma	PRB1820860	Os títulos e as datas dos gráficos no painel Análise da plataforma (painéis migrados) não são traduzidos para o português do Brasil
API do painel de análise da plataforma	PRB1797830	A filtragem de visibilidade do painel não está funcionando
Filtros de Análise da plataforma	PRB1796809	Os filtros de Análise da plataforma (PA) não se aplicam aos widgets do PA do modo de compatibilidade nos painéis migrados
Filtros de Análise da plataforma	PRB1823136	Os campos de referência são exibidos como campos de opção para algumas configurações de filtros
Filtros de Análise da plataforma	PRB1716392	Alterar a redefinição da direção de classificação não aplica a seleção de valor
Filtros de Análise da plataforma	PRB1788647	Os usuários não conseguem criar um filtro com script no Construtor de IU
Filtros de Análise da plataforma	PRB1746111	O filtro não pode ser aplicado à visualização de dados em meio à redução do valor da propriedade do sistema 'com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements'
Filtros de Análise da plataforma	PRB1799486	Uma janela pop-up de filtro é aberta ao selecionar uma área vazia
API de migração da Análise da plataforma	PRB1790312	As visualizações não exibem os valores dos tipos de visualização (para visualizações migradas) quando um relatório é migrado
API de migração da Análise da plataforma	PRB1793305	Se painéis individuais tiverem sido revertidos, a reversão de migração falhará em uma etapa de ativação
API de migração da Análise da plataforma	PRB1788955	A ação **Excluir painel de experiência migrado** da lista do painel da IU principal não está funcionando conforme o esperado
API de migração da Análise da plataforma	PRB1792035	A migração de exportação programada para arquivos do Excel se torna um PDF na saída
API de migração da Análise da plataforma	PRB1794750	O componente legado "Editar" está desabilitado para alguns widgets
API de migração da Análise da plataforma	PRB1802121	com.Glide.par.coreui .migration.enabled não bloqueia a ativação da migração
API de migração da Análise da plataforma	PRB1820684	Alguns widgets do painel legado não são renderizados
API de migração da Análise da plataforma	PRB1797230	Há uma migração de configuração de cores incorreta para um gráfico dinâmico
Licenciamento de plataforma	PRB1772092	Mover updateTableLicensingConfig para fora do thread "Upgrade"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Tempo de execução da plataforma	PRB1799122	Há notificações de falso-positivo sobre pressão de memória após a mudança para o ParallelGC
Tempo de execução da plataforma	PRB1723055	add-user.sh falha com um erro java.lang.ClassCastException em alguns ambientes auto-hospedados em Vancouver
Base para Playbook Experience	PRB1815880	A tabela "Mensagem de IU" deve ser preenchida durante a ativação de um playbook
Base para Playbook Experience	PRB1800290	A ação de IU **do Playbook** gera o erro "A definição de processo está ausente ou inativa" ao criar o playbook no escopo global da aplicação personalizada
Playbooks (Family Channel)	PRB1790392	Campos inativos ainda são exibidos em dados de referência com pontos
Playbooks (Family Channel)	PRB1801892	A lista de condições de modificação está vazia nos Playbooks
Playbooks (Family Channel)	PRB1817167	O comprimento máximo dos campos do formulário de campo (tabela: sys_pd_activity_type_prop) em uma definição de atividade é definido como 255, o que não corresponde ao comprimento do subfluxo correspondente de 2000
Playbooks (Family Channel)	PRB1811034	As ramificações de decisão não serão avaliadas se as atividades usarem "Iniciar com atraso" com uma duração explícita de mais de 10 segundos
Playbooks (Family Channel)	PRB1781302	Processos criados em Paris e abertos após-Paris têm uma ordem de raia definida como -1
Playbooks (Family Channel)	PRB1834463	O Designer de automação de processos não pode passar um estado de atividade anterior como uma entrada de subfluxo
Inteligência preditiva	PRB1806671	A lógica de limpeza de detalhes do cluster está excluindo menos registros definidos pelo MAX_ML_CLUster_ DETAIL_PURGE_COUNT
Inteligência preditiva	PRB1821890	O texto "Conceito de cluster" não está alinhado/ ausente dentro do bloco "Conceito de cluster"
Inteligência preditiva para Gestão de conhecimento	PRB1783818	O widget "Artigo relacionado" não está exibindo artigos de conhecimento da solução "Artigos de conhecimento semelhantes"
Workbench de inteligência preditiva	PRB1648059	Há um tempo limite devido a um alto volume de dados
Análise proativa	PRB1800161	As informações de sinal não são geradas para grandes conjuntos de dados
Gestão de problemas	PRB1821400	Não é possível desativar um interceptador ao criar uma tarefa de problema a partir da lista relacionada de "registro de problemas"
Gestão de problemas	PRB1777062	Há um link duplicado para ações do problema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mineração de processos	PRB1799323	Há um tempo limite durante um carregamento de dados do conjunto de filtros para um instrutor
Mineração de processos	PRB1829338	A mineração completa não é acionada a partir da plataforma quando a localização está habilitada
Mineração de processos	PRB1782656	O filtro salvo que define o "findingId" contido causa falha na mineração
Compras	PRB1774520	"Selecionar tudo/Desmarcar tudo" dos itens recebidos não está funcionando
Compras	PRB1808248	Uma ordem de compra não pode lidar com um valor vazio com um código de moeda
Compras	PRB1812830	"Recebimento de OC" exibe ativos em trânsito que já foram recebidos
Gestão de projetos	PRB1819562	Há um problema de lista do modo escuro no "Primeiro" e no "Novo relatório de status do projeto"
Gestão de projetos	PRB1789953	Depois de configurar a "Coluna avançada do Console de planejamento" para dois campos personalizados, ambos os campos no Portal de investimentos exibem os dados do ano fiscal em vez dos valores de orçamento de custo
Gestão de projetos	PRB1786638	O cálculo da data de término de pm_project_task (planned_task) ao alterar a duração está incorreto em qualquer outro fuso horário do sistema além do GMT
Gestão de projetos	PRB1813072	Se os usuários tentarem criar um plano de custo enquanto estiverem na linha de gasto, eles receberão um erro de "Atualização inválida"
Gestão de projetos	PRB1783283	A implementação de ordem mais alta substitui a mais baixa do método taskFormatter quando há várias implementações do ponto de extensão MSProjectImportTaskFormatter
Gestão de projetos	PRB1790355	Um link "exibir projeto" do portal de investimentos resulta em uma página em branco
Gestão de projetos	PRB1791942	No planejamento de recursos da Gestão de projetos, o Domain Separation não está funcionando conforme o esperado
Gestão de projetos	PRB1786998	Remover sn_spm_financial_user de project_manager e demand_manager
Gestão de projetos	PRB1781954	A política de IU "Marcar Custo de Capex/ Opex Somente Leitura se Histórias Estiverem Vinculadas" gera erro no Portal de serviços
Gestão de projetos	PRB1711919	Valores inferiores a 1000 não são copiados para a grade "Plano de benefícios" no Console de Planejamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de projetos	PRB1804384	Há um problema com o campo **Unidade de negócios** e o campo **Departamento** em um registro de "Demanda"
Gestão de projetos	PRB1798787	Copiar uma tarefa de projeto usando a ação de IU **Copiar projeto parcial** exibe um campo **de duração** calculado incorretamente na tarefa de projeto copiada
Gestão de projetos	PRB1770899	O campo **Tipo de despesa** não é transferido ao converter "Demanda" em "Projeto"
Gestão de projetos	PRB1787721	Extensão de arquivo ausente (.xls) quando um nome de projeto contém (.)
Gestão de projetos	PRB1773177	O campo **Benefícios reais na moeda do projeto** não está usando a moeda do projeto após a criação de "Demanda"
Gestão de projetos	PRB1825183	Conversão de moeda incorreta ao acumular custos
Gestão de projetos	PRB1797917	O usuário não pode criar um modelo de projeto por meio do link relacionado "Salvar como novo modelo" com a função project_manager
Gestão de projetos	PRB1812212	O campo **Porcentagem concluída** não é carregado ao exportar projetos para o MS Project
Gestão de projetos	PRB1768726	A página clássica "Informações financeiras do projeto" não usa o símbolo da moeda do projeto em alguns widgets
Project Portfolio Management	PRB1801674	No workbench do programa, "nível de zoom" > "ajuste automático" não funciona até que uma coluna seja redimensionada
Project Portfolio Management	PRB1775917	"Imprimir um console de planejamento" no primeiro nível está quebrado
Project Portfolio Management	PRB1795829	GlideScriptedExtension DemandConversionFieldMap não está funcionando
Listas relacionadas	PRB1773093	Não é possível adicionar vários registros no slush bucket quando "Habilitar acessibilidade no clássico" está ativado
Sincronização de processo remoto (versão da família)	PRB1682672	Usuários relatam erros na documentação oficial da Sincronização de processo remoto
Tabelas Remotas	PRB1772531	Uma consulta agregada com uma condição não funciona para uma tabela remota com capacidade aprimorada habilitada
Tabelas Remotas	PRB1768173	As operações de eliminação de correspondência de regex descontroladas demoram muito
Designer de relatório	PRB1792138	Há uma função incorreta fornecida para os controles "Dia", "Semana", "Mês" e "Ano"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Designer de relatório	PRB1819673	Exibir relatórios como um não administrador pode criar entradas de syslog desnecessárias
Emissão de relatórios	PRB948578	Ao usar a emissão de relatórios, ele usa GMT em vez do fuso horário local ao acessar a funcionalidade de relatório "Calendário" e exibi-la na exibição "Dia"
Emissão de relatórios	PRB1745543	Um relatório interativo exibe registros extras no detalhamento do relatório
Emissão de relatórios	PRB1770032	Clicar na **pontuação** de um relatório de pontuação única criado com uma inclusão de script com parâmetros com uma consulta codificada é interrompido devido ao corte de caracteres codificados no URL
Emissão de relatórios	PRB1761750	Quando um relatório de barras é agrupado por uma coluna de referência com pontos, ele exibe os resultados corretamente, mas a seleção da barra resultante não lista nenhum registro quando o idioma é o português brasileiro
Emissão de relatórios	PRB1782603	Os eventos que terminam às 23:59:59 aparecem como eventos de "Dia inteiro" nos relatórios de calendário
Emissão de relatórios	PRB1751862	Uma exportação em PDF de um relatório agrupado e filtrado por marcadores está exibindo todos os registros de tabela selecionados, que têm marcadores
Emissão de relatórios	PRB1732890	Uma única definição de cor de um verde IU14 não é verde, mas laranja
Emissão de relatórios	PRB1769845	O relatório de e-mail gera dois anexos, um anexo com os dados e outro com um erro
Visualização de relatório	PRB1792399	Uma guia selecionada deve ser distinguível de uma guia não selecionada
Visualização de relatório	PRB1795711	O pop-up no widget "Relatório" não é exibido quando o mouse passa sobre um item do tipo de relatório "Calendário" no Portal de serviços
Visualização de relatório	PRB1790952	As porcentagens em gráficos de pizza não são perceptíveis para usuários de leitores de tela
Gestão de solicitações	PRB1763436	A notificação da instância base, "Item da solicitação comentado (todos os designados)", tem os eventos "parâmetro 1" e "parâmetro 2" desmarcados
Gestão de solicitações	PRB1784462	Para um registro RITM, se um contexto de fluxo de trabalho já estiver anexado e o item do catálogo estiver atualizado com o Flow Designer, o contexto de fluxo substituirá o contexto de fluxo de trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de solicitações	PRB1782693	A notificação "Solicitar pesquisa" não está funcionando
Gestão de solicitações	PRB1782333	A transação pode expirar ao aprovar um item com muitos aprovadores
Gestão de recursos	PRB1797783	Os logs do plano de recursos exibem "O plano de recursos está alocado para NaN horas após a confirmação/alocação das horas após a habilitação da propriedade 'com.snc.resource_ management.allocate _more_than_24hours _per_day'
Gestão de recursos	PRB1778886	Um plano de custo é zerado quando um plano de recursos é alocado no workbench de alocação
Gestão de recursos	PRB1820666	Os relatórios de recursos são quebrados após um upgrade do Xanadu quando o Glide.sys.date_format é dd-MM-yyyy
Gestão de recursos	PRB1788697	A coluna "Rate_model" não filtra registros com base no qualificador de referência
Gestão de recursos	PRB1822356	Uma lista relacionada "Atribuição de recursos" não fica visível após a migração de "Planos de recursos sob demanda"
Gestão de recursos	PRB1798520	Há um comportamento inconsistente em moedas personalizadas para um determinado campo em "Plano de recursos [actual_cost_project_currency]"
Gestão de recursos	PRB1816860	Os usuários não podem atualizar atribuições de recursos criadas com "Esforço 0" na migração de planos de recursos
Gestão de recursos	PRB1791568	Há um problema mensal agregado de recursos quando uma história é reatribuída de um projeto para um projeto diferente
Estrutura de REST API	PRB1768591	O trabalho "Estatísticas do solicitante mensal da API" não agrega todos os registros quando há mais de 100 K
Acesso de chamador restrito (RCA)	PRB1751767	A regra de negócio "Impedir origem e destino inválidos no RCA" pode criar várias quantidades de duplicatas que devem ser limpas
Acesso de chamador restrito (RCA)	PRB1768689	Os RCAPs não são invalidados depois que um conjunto de atualizações é implantado com um registro de origem atualizado
Funções	PRB1798228	Inconsistências com a herança de função levam a registros órfãos
Contextos de rollback	PRB1706257	Uma reversão com um grande número de registros aciona uma consulta de exclusão grande, causando atraso na replicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Contextos de rollback	PRB1844400	O trabalho "Limpar contextos de reversão expirados" causa problemas de memória e reinicializações de nó
Integração de SaaS com Office 365 (Glide)	PRB1784710	Cálculo de possível economia no nível de LMR para candidatos de recuperação em massa
Scaled Agile Framework (SAFe)	PRB1833357	Os sprints não são criados por meio da integração do ServicenNow ADO
Calendário de programação	PRB1794379	O calendário de programação da Próxima IU não salva atualizações na data "Repetir até" na entrada de programação
Calendário de programação	PRB1802373	O Calendário da Próxima IU não permite a criação/edição de entradas de programação para funções personalizadas
Trabalhos programados	PRB1782901	Um número alto de valores na coluna "Classificação de trabalho" pode impedir o processamento de trabalhos agendados devido a um StackOverflowError em um SchedulerThread
Trabalhos programados	PRB1771051	Os trabalhos estão sendo executados duas vezes durante uma reinicialização do reprogramador
Trabalhos programados	PRB1746752	A remoção de um membro de um grupo adiciona vários outros usuários
Trabalhos programados	PRB1792821	Atualizações simultâneas em sys_trigger causam picos de HLL intermitentes em instâncias com contagens de nós grandes
Otimização da programação	PRB1825269	O gatilho da regra de negócio "Processador da solução de otimização" será alterado
Otimização da programação	PRB1823732	A data de início de um evento pessoal é posterior à data de término, causando falha no SO
Cronogramas	PRB1783342	As entradas de programação não estão funcionando corretamente para a configuração "Último dia da semana do mês"
API do Depurador de script	PRB1764788	Há um erro de documentação sobre a guia "Log de sessão" estar indisponível para usuários com a função "script_debugger"
Serviços web com script	PRB1749935	Uma resposta/solicitação extra no Scripted Web Service resulta em "Não é possível mapear o objeto" e em um possível StackOverflowError
Inclusões de script	PRB1785008	Muitos RCAS são invalidados após o upgrade para o Xanadu devido a um problema de script de correção
Administração de pesquisa	PRB1731361	A pesquisa de texto global está quebrada em BuildTools1 para IU16
Administração de pesquisa	PRB1789281	Há problemas de cache entre domínios ao executar uma pesquisa global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de pesquisa	PRB1776348	A página de resultados da Pesquisa com IA não exibe valores traduzidos
Sugestões de pesquisa	PRB1768021	Não é possível vincular novamente um tipo de sugestão de preenchimento automático a uma aplicação Pesquisa com IA
Gestão de segredos Core	PRB1793938	Os registros da Fila do ECC não são preenchidos para criptografar novamente os segredos
Gestão de segredos Core	PRB1756628	Ocultar a caixa de seleção "incluir tudo" da IU de um membro do grupo de identidade
Estrutura sísmica	PRB1809377	Um erro do console é causado por um registro de trabalhador de serviço inválido
Estrutura sísmica	PRB1783295	Há um formulário de incidente do Espaço de operações de serviços vazio após o upgrade de Vancouver para Washington DC
Estrutura sísmica	PRB1792811	Os trabalhadores do serviço não armazenam em cache solicitações Glide não 200
Estrutura sísmica	PRB1807578	Uma condição de disputa resulta de vários Single Sign-ons
Scripts do lado do servidor	PRB1793296	Quando um cache de inclusão de script está sendo recriado, há mensagens de log: "Erro ao acessar o descritor do metaObjeto: função de inclusão de script package_private"
Scripts do lado do servidor	PRB1821549	"Indefinido" não é compatível ao usar ScriptRuntime .evalSpecial
Scripts do lado do servidor	PRB1773223	O tempo limite do Regex não funciona corretamente
Scripts do lado do servidor	PRB1783318	O campo **sandbox_callable** não funciona para aplicações com escopo
Scripts do lado do servidor	PRB1783385	Adicionar direitos para java.lang.NullPointerException .getMessage
Scripts do lado do servidor	PRB1808973	A ativação do modo ECMAScript 2021 (ES12) não é alternada em determinados cenários
Scripts do lado do servidor	PRB1777353	Há um problema ao compilar um script usando um iterador de mapa em um loop "para"
Scripts do lado do servidor	PRB1790567	Habilitar pausas de Suporte ao módulo em escopos com scripts compilados
Scripts do lado do servidor	PRB1818172	Os registros estão descarregando registros sys_es_latest_script mesmo quando a alternância está desativada
Scripts do lado do servidor	PRB1782856	Uma regra de negócio é executada no escopo do "módulo"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Scripts do lado do servidor	PRB1767574	Não é possível usar a função **necessária** em uma inclusão de script ESLatest se invocada entre escopos de um escopo ES5
Catálogo de serviços	PRB1809275	Uma imagem do tipo SVG não aparece para um item do catálogo na plataforma
Catálogo de serviços	PRB1781043	O estado de seleção dos itens das guias "Solicitações enviadas" e "Rascunhos" presentes na tela "Minhas solicitações" não é anunciado por um leitor de tela
Catálogo de serviços	PRB1771270	Problema com um trabalho que é executado indefinidamente
Catálogo de serviços	PRB1790528	As imagens adicionadas aos guias de pedido do Catálogo de serviços aparecem esticadas em Washington DC
Catálogo de serviços	PRB1785302	Os client scripts de catálogo não funcionam corretamente para a experiência de Ordenação de catálogos de vários turnos quando todos os registros têm escopo
Catálogo de serviços	PRB1769527	O trabalho de "Diagnóstico de item" é executado lentamente porque ele carrega todas as opções de escolha para contá-las
Catálogo de serviços	PRB1825185	O valor de "Tópico de taxonomia" não está sendo atualizado no formulário de item do catálogo ao atualizar o valor usando a ação de IU **Editar no construtor de catálogo** no formulário do catálogo
Catálogo de serviços	PRB1823783	O ícone "Ajuda" não está no final do texto da pergunta ao renderizar um item do catálogo no Portal de serviços para funcionários do Mobile (MESP) ou no Portal de serviços
Catálogo de serviços	PRB1751291	Um valor de seleção do plug-in "com.Glideapp.servicecatalog .order_guide_sequencing" não é transformado quando o plug-in de tradução para francês é usado
Catálogo de serviços	PRB1814987	Problemas de exibição na web do Portal de atendimento ao funcionário do Mobile (MESP) no aplicativo Now Mobile se houver muitas variáveis de referência e caixa de seleção no formulário
Catálogo de serviços	PRB1793500	A barra de rolagem é movida para baixo no portal SWP no Espaço de operações de serviços quando há mais categorias de catálogo, tornando a barra de pesquisa invisível
Catálogo de serviços	PRB1818368	A condição (variável de referência) em diferentes conjuntos de variáveis não é avaliada sem uma função itil

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Catálogo de serviços	PRB1814311	Não é possível inserir dados em exibições de banco de dados, mas os usuários podem criar um produtor de registro para exibições de banco de dados
Catálogo de serviços	PRB1788268	A referência com pontos para o segundo nível com g_form no script do cliente do catálogo torna o catálogo não conversacional
Catálogo de serviços	PRB1777834	A mensagem de campo das ações da política de IU do catálogo não é traduzida para um idioma diferente do inglês no Portal de serviços
Catálogo de serviços	PRB1815638	Os botões**Ativar** e **Desativar** na tabela sc_cat_item criam um registro vazio
Catálogo de serviços	PRB1799840	A ação de script "Migrar ações de valor de limpeza" para atualizar as ações da política de IU resultou no aumento da versão do item do catálogo durante o upgrade
Catálogo de serviços	PRB1811236	Um item do catálogo recém-criado usando o assistente está disponível para edição em modelos existentes sem acesso de edição definido na criação do item do catálogo, portanto, qualquer modificação no modelo bloqueia o campo após a publicação novamente
Catálogo de serviços	PRB1794884	O botão **Voltar** em um item de categoria ou exibição de guia de pedido na plataforma redireciona para "Página não encontrada"
Catálogo de serviços	PRB1779033	g_form.setValue() não está funcionando na plataforma para conjuntos de variáveis com várias linhas (MRVS), quando usado em um ClientScript
API do Catálogo de serviços	PRB1782677	As políticas de IU que usam a cláusula "OR" não funcionam conforme o esperado no Now Assist no Virtual Agent
Construtor de catálogo de serviços	PRB1813682	O item do catálogo para usuários que não estão em inglês está usando os detalhes de usuários em inglês ao publicar/enviar o item
Construtor de catálogo de serviços	PRB1793265	A função "catalog_builder_ editor_blank_template", que é usada para criar um item do catálogo diretamente, deve ser removida
Construtor de catálogo de serviços	PRB1756914	A modificação da etapa da tarefa do item do catálogo por meio do construtor não está funcionando conforme o esperado
Construtor de catálogo de serviços	PRB1751174	Não é possível remover a condição do filtro de comportamento dinâmico no construtor de catálogo
Construtor de catálogo de serviços	PRB1771626	Um item do Construtor de catálogo não está sendo publicado quando dois contêineres são divididos com o mesmo nome adicionado ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		item do catálogo, com um dentro do conjunto de variáveis e um como uma variável normal
Construtor de catálogo de serviços	PRB1801524	O botão **Criar um modelo de item do catálogo** no Construtor de catálogos é habilitado mesmo se o usuário não tiver as funções necessárias para criar/editar um modelo de catálogo
Componentes do Catálogo de serviços	PRB1793214	Depois de alterar o formato de data da instância, uma mensagem de erro de "Data inválida" é exibida em uma janela de visualização de conjunto de variáveis com várias linhas em um espaço
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1791330	Os componentes da ServiceNow são reprovados em um teste de acessibilidade. Selecionar a tecla "Escape" deve permitir o fechamento do modal
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1786383	O widget "Item recente e popular" transfere dados trimestralmente e cria uma experiência do usuário negativa
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1775964	Um nome de variável é exibido na mensagem de erro em vez da pergunta quando os usuários selecionam **Salvar como rascunho**
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1815205	No Espaço de operações de serviços, a seção "Itens populares" em um registro de interação exibe 7 itens em vez de 6
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1747935	"Adicionar à lista de desejos" não está funcionando no Portal de serviços quando uma categoria está ausente
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1788024	Um contorno/grade de item do catálogo se sobrepõe no widget "Itens recentes e populares" na Central do funcionário
Widgets do Portal do Catálogo de serviços	PRB1810653	Há um problema ao salvar rascunhos quando o campo **Solicitado para** está vazio
Variáveis do Catálogo de serviços	PRB1814252	O sys_name do registro de ação de política de IU não é atualizado quando o nome interno do MRVS é atualizado e a política de IU não funciona conforme o esperado quando é transferida pelo conjunto de atualizações
Gestão de nível de serviço	PRB1793364	O conteúdo na seção "Detalhes da fase" não está marcado como uma lista
Gestão de nível de serviço	PRB1830032	O processamento de ANS gera vários avisos "AVISO *** AVISO *** Cadeia de caracteres de consulta inválida recebida: xxxx: nulo"
Gestão de nível de serviço	PRB1790083	Alguns valores de campos estão incorretos ao usar o walkTo de acesso aleatório CheckpointWalker (checkpoint)
Gestão de nível de serviço	PRB1802370	As condições "Iniciar", "Pausar" e "Parar" são removidas da definição do ANS quando a ação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		de IU **do ANS de Reparo** (link relacionado) é selecionada no registro de caso
Blocos de tópicos do Virtual Agent da Gestão de serviços	PRB1779505	O pesquisador "Conhecimento e fixado" não funciona quando usado em um espaço
Mapeamento de serviços	PRB1780124	Há problemas com o Mapeamento de serviços baseado em marcador em ambientes separados por domínio
Mapeamento de serviços	PRB1824257	ProcessToProcess LBAFPProviderEnhanced falha com registros cmdb_tcp que contêm source_process=null
Mapeamento de serviços	PRB1764304	Tabelas de clones e todas as tabelas com o prefixo "automation_error", incluindo tabelas de metadados, devem poder ser excluídas
Mapeamento de serviços	PRB1746027	O ServiceDiscoveryProbe itera por meio de todas as credenciais do CyberArk do Windows, resultando em bloqueios temporários de acesso ao sistema
Mapeamento de serviços	PRB1791752	Colocar um limite rígido nas propriedades que podem ser destrutivas
Mapeamento de serviços	PRB1803746	O nome do arquivo na tabela "sm_flapper_exclusion" pode ser truncado porque o comprimento máximo do nome do campo é 40, mas o comprimento máximo do nome da coluna é 80
Mapeamento de serviços	PRB1807935	O trabalho de "Correção automática do modelo de serviço" não está removendo os registros de um modelo que foi removido do CMDB
Mapeamento de serviços	PRB1795155	A proteção de atraso de replicação no recálculo não é compatível com atraso de espera
Mapeamento de serviços	PRB1794723	"Atualizar processos e conexões" marca todos os cmdb_running_process como ausentes verdadeiro
Mapeamento de serviços	PRB1785551	Na IU do mapa, a ação **Abrir nas Visualizações de dependências** deve ser removida do grupo "IC"
Central de segurança da ServiceNow (versão da família)	PRB1812452	A data de vencimento dos registros de atualização críticos "Fim do suporte: API GlideEncrypter" e "Habilitar descontinuação do 3DES para campos Password2" deve ser atualizada
Portal de serviços	PRB1837541	Logs em massa são gerados com um 'com.Glide.script. RhinoEcmaError: aviso de "RP" não está definido
Portal de serviços	PRB1782259	O botão **Excluir** em um item de rascunho "Minhas solicitações" não tem um nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Portal de serviços	PRB1784705	O link "Pular para o bate-papo" falha ao colocar o foco no botão de bate-papo do Virtual Agent
Portal de serviços	PRB1834496	Os usuários não podem inserir um valor em um widget
Portal de serviços	PRB1799575	Em alguns casos, os rótulos de filtro mudam para um valor no Portal de serviços
Portal de serviços	PRB1794691	O widget "Status dos serviços de negócio" exibe datas diferentes para os modos japonês e inglês
Portal de serviços	PRB1801407	O widget "Conversas de tíquete padrão" cria comentários duplicados ao arrastar e soltar uma imagem
Portal de serviços	PRB1787466	O leitor de tela lê várias linhas no modal de anexos, mesmo que não haja um campo de entrada de várias linhas
Portal de serviços	PRB1823261	O JAWS falha ao anunciar itens da lista como links nos menus de navegação do cabeçalho
Portal de serviços	PRB1801362	No portal "Perguntar ao RH", o recurso "Escolher um arquivo" parece ser um link, mas o foco não é movido para lá
Portal de serviços	PRB1810935	A dica da ferramenta "Remover item de rascunho" não é removida automaticamente após a exclusão do item de rascunho
Portal de serviços	PRB1774213	O botão **Visualizar** no campo **de lista** tem o texto "Novo botão de visualização foi gerado antes do elemento atual a ser visualizado" e não é traduzido corretamente quando o idioma é alterado para um idioma diferente do inglês
Portal de serviços	PRB1728528	Em muitos locais, não há cancelamento de ponteiro permitido para botões **Limpar campo**
Portal de serviços	PRB1771140	O anexo obrigatório não está funcionando conforme o esperado no Portal de serviços quando os anexos não são salvos em um rascunho ou em uma lista de desejos
Portal de serviços	PRB1785993	No Portal de serviços em uma página de artigo de conhecimento, após a exclusão de um comentário, a caixa pop-up preta "Excluir" permanece visível até ser selecionada
Portal de serviços	PRB1768976	O seletor de data retém valores antigos para botões que não acionam a atualização de data/hora quando lidos por leitores de tela
Portal de serviços	PRB1735808	O "texto alternativo de glifo" em um anúncio não é lido pelos leitores de tela JAWS e NVDA
Portal de serviços	PRB1749601	Os elementos na página esc_knowledge_home não têm um aria primário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Portal de serviços	PRB1789288	Usar o formato de data E aaaa-MM-dd gera um erro no Portal
Portal de serviços	PRB1720732	O **longo em** <identity_provider> o botão em login_page não está visível quando a página é acessada pelo navegador móvel
Portal de serviços	PRB1634201	Somente a cor é usada para indicar o estado dos comutadores de alternância, o que é um problema de acessibilidade
Portal de serviços	PRB1789181	A segunda linha de linhas aninhadas não é clonada ao selecionar a página "Clone"
Portal de serviços	PRB1828005	O rodapé do widget "Lista simples" quebra ao usar uma tradução que não está em inglês
Portal de serviços	PRB1813731	Quando um client script onChange modifica um valor e o copia para um campo inteiro, o valor não é salvo ao salvar de um portal
Portal de serviços	PRB1376471	A diretiva sp-editable-field não é compatível com tipos de campo HTML
Portal de serviços	PRB1800664	O caractere extra no HTML do widget do Portal de serviços causa capturas de tela em branco do Automated Test Framework (ATF)
Portal de serviços	PRB1778588	Os anexos não podem ser baixados quando acessados da página "lf" em um portal
Portal de serviços	PRB1799699	As opções selecionadas para variáveis do tipo "caixa de seleção" são redefinidas no portal
Portal de serviços	PRB1756221	O novo portal e tema não são respeitados pela dependência de CSS do widget
Portal de serviços	PRB1770309	Um leitor de tela lê nomes de variáveis incorretos para a variável do seletor de data
Portal de serviços	PRB1791816	Uma mensagem pop-up foi concatenada, causando problemas de leitura em idiomas como o japonês
Portal de serviços	PRB1817086	Os pop-ups do campo de informações obrigatórias não são conformidade com a conformidade com as WCAG 2.2 na seção 1.4.13
Portal de serviços	PRB1716137	Quando o nome de um usuário tem uma vírgula, o Designer de pesquisa não exibe o nome do usuário corretamente
Comunicados do Portal de serviços	PRB1808665	O foco do teclado cai no texto estático da faixa de comunicados
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1807235	Há problemas de acessibilidade para o teclado e a voz na guia "Contratação"
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1822245	Se uma indisponibilidade não tiver data de término, ela não será exibida no widget de status do serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1798111	Os usuários não podem copiar e colar texto e imagens de uma origem externa no Portal de serviços - Tíquete padrão
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1808916	A variável da caixa de seleção em um item do catálogo não pode ser impressa corretamente
Widgets principais do Portal de serviços	PRB1802357	O formulário "Visualizar" anuncia a palavra-botão duas vezes
Gestão de portfólio de serviços	PRB1788988	Compatível com o parâmetro user_id em checkAllowedExplicit() e checkDeniedExplicit() de ICatalogSecurityMask
Gestão de portfólio de serviços	PRB1807004	Iniciativas de melhoria não relacionadas associadas a serviços de aplicações
Gestão de portfólio de serviços	PRB1791670	O link relacionado "Editar pesos" não está funcionando em um formulário de "Serviço"
Gestão de portfólio de serviços	PRB1823722	Usuários que são assinantes de uma oferta são retornados em uma consulta quando estão ativos = falso
Gestão de portfólio de serviços	PRB1797800	Os serviços existentes não serão publicados quando o serviço e a(s) oferta(s) mudarem para o status "Operacional"
Gestão de sessões	PRB1774686	Possível exceção não detectada quando a sessão é invalidada e getAttributes é acessado
Gestão de sessões	PRB1817651	User.getUser causa impasse enquanto o bloqueio de sessão é retirado
Tempo limite da janela da sessão	PRB1778553	Selecionar o ícone de cruz no pop-up "Sessão expirada" não desconecta o usuário e permanece na mesma página, e a coluna "invalidada" em sys_user_session não é atualizada instantaneamente
Barra lateral (versão da família)	PRB1821306	O botão **Discutir** está ausente em uma instância separada por domínio
Barra lateral (versão da família)	PRB1799644	Os dados do assunto são preenchidos lentamente para um incidente depois de iniciar o modal de bate-papo da barra lateral inicial no Espaço de operações de serviços
Assinar seu próprio certificado (SYOC)	PRB1747791	Ambiguidade de resolução da plataforma no namespace e no escopo
Empresa principal de ativos de software	PRB1689224	Avaliar o índice exclusivo na empresa principal
Importação de dados de ativos de software	PRB1725404	"SAMPremiumUtils.getInstalledOnRelationship" é chamado fora do escopo
Importação de dados de ativos de software	PRB1578765	Mensagens de aviso e erro adicionais no log do sistema enquanto a importação de direitos está travada no estado "Processando"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Software Asset Management	PRB1628611	A tabela samp_entitlement_import não tem "audit = true" pronta para uso, portanto, não é possível rastrear atualizações de anotação de trabalho
Software Asset Management	PRB1802887	O link "Ciclos de vida do produto de software para todas as versões" não funciona conforme o esperado na tabela de modelos de software
Software Asset Management	PRB1819212	Há um problema de localização em "Possível economia" em instâncias de moeda única
Software Asset Management	PRB1627323	A lista relacionada "Direitos" não está filtrando por grupo, subgrupo ou direitos "em uso"
Software Asset Management	PRB1823587	A otimização não funciona como esperado quando o tipo de usuário nomeado está vazio
Software Asset Management	PRB1818910	Os scripts de trabalho do Software Asset Management preenchem um valor de status que não corresponde à definição na tabela sys_choice
Software Asset Management	PRB1773201	A inferência de assinatura deve inferir somente componentes diretos do Office 365 para o Microsoft 365
Software Asset Management	PRB1779646	As instalações de assinatura têm classificação de preferência de 999 e causam problemas de desempenho
Software Asset Management	PRB1728221	Selecionar "Número de recuperações" não abre o detalhamento correto
Software Asset Management	PRB1822003	A regra de negócio "Contabilidade para deduplicação na exclusão" não lida com instalações com versões ou edições diferentes
Licenciamento e conformidade da Software Asset Management	PRB1807335	As contagens de assinaturas diárias obtêm contagem zero de forma intermitente
Estrutura de plug-in do Software Asset Management	PRB1785996	As referências de produto personalizado não são limpas quando um produto é excluído
Software Asset Management Publisher Pack para SAP	PRB1788912	Um trabalho de importação do Software Asset Management SAP falha devido a um caractere "NULO"
Espaço do Software Asset Management	PRB1774425	Há problemas com a conversão de moeda na Análise da plataforma e na página "Resultados" do fornecedor
Espaço do Software Asset Management	PRB1781351	O widget "Produtos no fim da vida útil" na página principal do SAM não está funcionando
Espaço do Software Asset Management	PRB1679155	Os widgets de verificação de integridade e detalhamentos do Software Asset Management (SAM) exibem registros duplicados se houver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		falha em uma verificação em uma verificação anterior
Normalização de ativos de software	PRB1728928	Os usuários não são informados sobre cenários quando os valores normalizados sugeridos são iguais aos valores normalizados
Normalização de ativos de software	PRB1808233	O trabalho programado "SAM - Normalizar modelos de descoberta usando regras da biblioteca de conteúdo" não é robusto porque um único registro samp_package_map corrompido pode causar falha no trabalho
Recuperação de ativos de software	PRB1815883	Problema de localização em possíveis economias, custo de true-up, valor com excesso de licenças e cálculo de gasto total
Recuperação de ativos de software	PRB1778060	A mudança de código SAMPReclamationUtil de Vancouver perde casos de canto e faz com que um trabalho falhe
Recuperação de ativos de software	PRB1786501	Candidatos de recuperação na lista de bloqueios são criados e encerrados sem recuperação de instalação
Recuperação de ativos de software	PRB1814389	Importações programadas e fontes de dados para "Último software do SG-SCCM usado" e "Uso do SG-SCCM SAMP" não estão excluindo registros antigos na tabela samp_sw_usage
Reconciliação de ativos de software	PRB1780888	Possível economia não aparece no LWB para software híbrido
Reconciliação de ativos de software	PRB1794331	Problema de desempenho na limpeza de LMRs para direitos
Reconciliação de ativos de software	PRB1779794	O detalhamento do consumo dos grupos de licenças está incorreto para as métricas Por usuário e Por dispositivo
Reconciliação de ativos de software	PRB1792145	A regra de negócio "redefinir desduplicação" na tabela DM só deve ser acionada se o campo de norma for alterado
Reconciliação de ativos de software	PRB1808379	As tabelas descendentes não serão atualizadas se as regras de exceção forem marcadas como inativas pelo conteúdo
Reconciliação de ativos de software	PRB1791385	ignoreNonBYOLInstalls não deve inserir um motivo para "Tipo de licença na nuvem ausente"
Reconciliação de ativos de software	PRB1775411	Direitos SA não devem ser considerados como candidatos de pacote
Reconciliação de ativos de software	PRB1776017	As mesmas instalações são listadas em "instalações não licenciadas" e "instalações que requerem ação"
Ciclos de vida do software	PRB1756991	Um relatório de ciclo de vida deve ser capaz de lidar com datas de ciclo de vida vazias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1790669	A personalização da aplicação de integração contínua e entrega contínua (CICD) não falha para aplicações vinculadas ao controle de código-fonte e relata erroneamente o sucesso
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1774720	Um XML de inicialização ausente no diff de controle de código-fonte não deve descartar a coluna quando o XML de inicialização existir na aplicação base
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1829444	O valor de aglutinação adicional de sys_ui_message pode interromper uma instalação de personalização da aplicação
Mecanismo de controle de código-fonte	PRB1771610	quebras na lista sys_claim devido a uma entrada inválida no campo **de tempo reivindicado (claim_timestamp)**
Gestão de enquetes	PRB1797560	Uma mensagem de erro aparece quando o campo de tipo de data não é atualizado ao retomar uma pesquisa
Gestão de enquetes	PRB1788346	A ação de IU **Exibir resposta do usuário** não mostra todas as respostas dependentes
Gestão de enquetes	PRB1779860	Ao tentar acessar o módulo "Introdução" de uma pesquisa da instância, os usuários são redirecionados para o site de documentação, mas uma mensagem "Não encontrado" é mostrada
Gestão de enquetes	PRB1782966	O texto mencionado no campo **Descrição** não aparece ao passar o mouse sobre o campo na Métrica de avaliação
Gestão de enquetes	PRB1781447	Perguntas de pesquisa usando o modelo NPS pronto para uso dividem o rótulo incorretamente
Editor de sintaxe	PRB1790034	As macros do editor de sintaxe não funcionam de forma confiável
API do editor de sintaxe	PRB1792891	A API de conclusão tem um tempo de resposta mais longo devido à inclusão de tabelas de sombra
API do editor de sintaxe	PRB1789193	Definição de tipo ausente para a classe GlideSysAttachment
Arquivamento do Sistema	PRB1742225	O arquivador arquivará menos registros por execução de arquivamento se os registros restaurados forem iguais ou maiores que "Glide.db.archive .max.rule.records"
Arquivamento do Sistema	PRB1789660	A restauração de registros com várias regras relacionadas à mesma tabela gerará um NullPointerException se pelo menos uma regra apontar para um campo vazio
Eventos do sistema	PRB1818627	O trabalho "DML de exclusão lenta do processo de eventos de índice de texto" está contribuindo para um atraso de replicação no banco de dados em espera

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Eventos do sistema	PRB1762956	O nome da coluna "Processado" na documentação da tabela de log de eventos é enganoso
Eventos do sistema	PRB1792583	O Mecanismo de fluxo não pode mover um sysevent no estado pronto.node de volta para pronto quando o registro de rotação da tabela sysevent é excluído
Eventos do sistema	PRB1725049	Melhorias no estimador de tamanho do NowMQ v1
Conjuntos de exportação do Sistema	PRB1623235	Mensagens na tela de exportação de PDF para refletir o que é mostrado na exibição de lista da instância de widget
Conjuntos de exportação do Sistema	PRB1792544	Se o Serviço de exportação de log (LES) estiver habilitado e a origem do LES estiver configurada com syslog em um filtro de escopo global, haverá uma exceção de ponteiro nulo ao usar gs.log após um upgrade do Washington DC
Conjuntos para importação do sistema	PRB1639586	Todos os conjuntos para importação são excluídos quando chamadas de fonte de dados simultâneas são executadas
Conjuntos para importação do sistema	PRB1808239	Conexão JDBC para autenticação = ActiveDirectoryPassword não está funcionando corretamente
Conjuntos para importação do sistema	PRB1736448	O erro a seguir é registrado, embora o conjunto de importação seja processado e o registro seja inserido com sucesso: 'Não é possível formatar indefinido usando a cadeia de caracteres de formato aaaa-MM-dd para o campo<column_name> '
Conjuntos para importação do sistema	PRB1792166	Arquivos Xlsx com um prefixo de namespace não são carregados
Conjuntos para importação do sistema	PRB1757948	O mapeamento de transformação não pode ter como destino campos de referência com valores traduzidos e só funciona em inglês
Scheduler do Sistema	PRB1788785	Os instrumentos no construtor AssignerOTelObserver são registrados novamente quando o SchedulerThread é reiniciado
Conjuntos de atualizações do sistema	PRB1808271	Quando um conjunto de atualizações que exclui uma tabela secundária estendida é recuperado, ele é reescrito para excluir a lista relacionada da tabela primária estendida
Conjuntos de atualizações do sistema	PRB1794841	Sys_update_set_log não reflete os erros encontrados ao confirmar um conjunto de atualizações
Conjuntos de atualizações do sistema	PRB1809728	A exclusão de um registro de preferência do usuário para um valor de todo o sistema não é armazenada em um conjunto de atualizações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1769433	Um campo de referência em uma exibição "Banco de dados" não é um link selecionável
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1735482	Packages.com.glide .db.ddl.Table Hybridizer.hybridize anula em verificações falso-positivas para campos já agrupados em campos **de texto médio** em que max_length não refletirá o tamanho máximo verdadeiro de um campo de **texto médio**
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1828517	Há um erro de SQL ao inserir tabelas inválidas ou var__ como um campo dependente do documento
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1769979	A exibição do banco de dados não exibe as opções de tipo de campo **de lista** corretamente
Administração de tabelas e gestão de dados	PRB1800174	Registro de coleta ausente em sys_dictionary para a tabela open_nlu_predict_intent_feedback
API da tabela	PRB1727095	GlideElementResolver define valores de registro inválidos para referências e escolhas inexistentes
Limpador de tabela	PRB1783267	Há um crescimento descontrolado da tabela sys_cluster_message
Limpador de tabela	PRB1792483	Os limpadores de tabela sem manipulação estão limpando os dados mesmo quando o campo **de correspondência secundário** é aprovado
Dicionário de dados de tabelas e colunas	PRB1754043	sys_update_name é nulo para um rótulo com a coluna sys_*
Gestão de modelos para serviço de campo	PRB1802776	O modelo de tarefa "Copiar ordem de serviço" não funciona na página Jelly do modelo de tarefa da ordem de serviço
Planejamento de territórios	PRB1777951	O cancelamento da atribuição de uma tarefa no Espaço do expedidor define o grupo atribuído como uma cadeia de caracteres vazia
Planejamento de territórios	PRB1793222	O agente ou grupo não atende aos critérios de qualificação de tarefa
Gestão de testes 2.0	PRB1831655	A marca de seleção "Aprovado" (verde) não atende aos requisitos mínimos de taxa de contraste
Gestão de testes 2.0	PRB1800579	Pacotes de execução de testes não aparecem em fases de teste em projetos
Gestão de testes 2.0	PRB1806757	O ícone "Bloqueio" pisca quando o ponteiro do mouse passa sobre uma execução de teste na Gestão de testes 2.0
Gestão de testes 2.0	PRB1794880	A exclusão de um registro de sn_test_management_test_plan (instalado com a Gestão de testes 2.0) cria dois registros sys_audit_delete

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Gestão de testes 2.0	PRB1798817	Quebras de linha (retorno de parágrafo/carro) nas etapas não são respeitadas
Software de terceiros	PRB1792933	Os marcadores de coluna Washington DC têm marcadores, enquanto os marcadores de coluna Vancouver não têm
Time Card Management	PRB1823458	A mensagem "Seu registro de horas foi modificado com seu tempo trabalhado" é exibida, apesar de não haver uma atualização no respectivo registro de horas
Time Card Management	PRB1809013	O widget "timesheet-week-breakdown" não exibe horas no portal da planilha de horas
Time Card Management	PRB1817054	Os usuários não podem cancelar o registro de horas/planilha quando somente a Gestão de registro de horas está instalada
Logs de Transações	PRB1738233	Em um log de host local, o tempo de transação aparece incorretamente
Gestão de transações	PRB1780795	Exceção de ponteiro nulo ao tentar recuperar e usar um objeto GlideSession em TransactionVTable.getSessionUser
Ações de IU	PRB1816586	A ação de IU **Mostrar registro de dicionário** não abre mais um registro de coleção
Ações de IU	PRB1826799	setRedirectURL() não funciona no Xanadu
Ações de IU	PRB1787504	O botão **Enviar/Salvar** leva dois cliques para criar o registro na tabela Referências do documento [ds_document_references]
Ações de IU	PRB1821330	No Knowledge V3 kb_view, o botão **Foi útil => sim** não tem borda em Washington e Xanadu
Ações de IU	PRB1828008	Usuários configurados com MFA com Single Sign-on (SSO) são redirecionados incorretamente para uma página que não pode ser encontrada
Construtor de IU (Family Channel)	PRB1791858	Um erro de alerta não está sendo traduzido para o alemão
Construtor de IU (Family Channel)	PRB1797756	A ação de IU **Salvar e Fechar** alterna as guias em vez de fechá-las
Construtor de IU (Family Channel)	PRB1828407	Os usuários não podem adicionar novas visualizações de dados e definir as fontes de dados no Espaço do agente quando aberto no Construtor de IU
Administração de campo de IU	PRB1809507	A tabela sys_user na exibição clássica (UI16) não retém o formato do número de telefone quando é atualizada a partir do espaço, como o Espaço de operações de serviços (SOW)
Administração de campo de IU	PRB1799389	Exibir problema para um campo de tipo de **anexo de arquivo** em formulários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de campo de IU	PRB1795149	A filtragem em um campo de referência com pontos consulta incorretamente e resulta na obtenção de nenhum registro
Administração de campo de IU	PRB1802778	Quando um campo de referência com pontos que depende de outro campo de referência com pontos é atualizado, o campo dependente pode ser exibido temporariamente como "Nenhum" na IU do espaço
Administração de campo de IU	PRB1799414	O campo **decimal** não registra o código do país do usuário e o idioma do sistema e usa um ponto em vez de uma vírgula como separador decimal no espaço legado
Administração de campo de IU	PRB1793631	Preenchimento automático dos campos pelo navegador
Administração de campo de IU	PRB1747824	No espaço, o tipo de campo **Lista do Glide** não está respeitando o atributo de dicionário ref_ac_order_by
Administração de campo de IU	PRB1753031	O usuário observa um erro ao acessar a página "Gerenciar Catálogo de Recursos Humanos"
Administração de campo de IU	PRB1810329	Problema com a tradução quando kb_category é alterado, mesmo depois de adicionar a tradução na tabela sys_translated
Administração de campo de IU	PRB1763183	No espaço configurável, a condição de filtro avançada "é um de" nem sempre preenche as opções corretamente
Administração de campo de IU	PRB1759424	Os decoradores de campo não estão sendo exibidos para alguns campos em um espaço
Administração de campo de IU	PRB1578048	O campo **Moeda de FX** é apagado inesperadamente ao salvar rapidamente um formulário
Administração de campo de IU	PRB1804238	O campo **Telefone** do Espaço de operações de serviços não liga para o número selecionado
Administração de campo de IU	PRB1789011	O limite de caracteres (maxlength) não está implementado no campo **Hora UTC** em um espaço
Administração de campo de IU	PRB1801223	API GraphQL - Erro GlideGraphQL ao usar o botão **Compor e-mail** no espaço configurável
Administração de campo de IU	PRB1799424	Há um problema de classificação de "Seleções recentes" no espaço
Administração de campo de IU	PRB1772813	Inserir um valor negativo no campo **decimal** mostra um erro "Não foi possível analisar o valor"
Administração de campo de IU	PRB1696422	A ação de IU **Alternar escopo do domínio** não funciona em um espaço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de campo de IU	PRB1782462	Problemas de exibição da grade da Gestão de políticas e conformidade
Administração de campo de IU	PRB1752782	Ao usar showFieldMsg em um formulário, o texto não é quebrado dentro da caixa e vem fora da caixa
Administração de campo de IU	PRB1740015	Uma seção é quebrada quando o campo HTML contém um marcador de formulário
Administração de formulário de IU	PRB1823455	O recurso "Personalizar formulário" de um registro nos espaços tem inconsistências
Administração de formulário de IU	PRB1790795	O botão **Fechar** da caixa modal não pode ser oculto
Administração de formulário de IU	PRB1784568	A regra de negócio de setAbortAction sys_attachment não mostra a mensagem
Administração de formulário de IU	PRB1787509	A opção de criptografia anexada não está visível no Espaço do agente de RH
Administração de formulário de IU	PRB1770695	g_form.setSectionDisplay não está funcionando conforme o esperado no espaço e exibe todos os campos obrigatórios na seção
Administração de formulário de IU	PRB1768345	Uma condição nula em uma política de IU impede que o Espaço de operações de serviços carregue a lista de políticas de IU
Administração de formulário de IU	PRB1821039	Discrepância no comportamento de listas relacionadas entre a IU nativa e os espaços quando o atributo 'ignore_filter_on _new=true' está presente em um campo
Administração de formulário de IU	PRB1784386	Uma pessoa afetada com nome e sobrenome vazios no registro da tabela sys_user não está salvando no Espaço de operações de serviços
Administração de formulário de IU	PRB1771929	Cartões VTB (pop-up/modal) fecham inesperadamente ao tentar selecionar texto quando o cursor está fora do cartão
Administração de formulário de IU	PRB1801483	Problemas com o comportamento de Glide.ui.scroll_ to_message_field (role o formulário para baixo até o erro do campo ou mensagens informativas)
Administração de formulário de IU	PRB1764123	As imagens anexadas no campo de tipo HTML não ficam visíveis no formatador de atividades em um espaço
Administração de formulário de IU	PRB1737490	As ACLs globais param de processar após uma verificação de função em Vancouver
Administração de formulário de IU	PRB1769932	Variáveis somente leitura de várias linhas não podem ser expandidas em um espaço
Administração de formulário de IU	PRB1787600	Perguntas adicionadas manualmente à variável de registro quebram o formulário no espaço e o registro nunca é carregado totalmente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de formulário de IU	PRB1791019	Uma dica de ajuda mostra "Obrigatório" duas vezes para campos glide_list
Administração de formulário de IU	PRB1766041	A seção de formulário de resolução nos formulários de incidentes não está visível como obrigatória no espaço
Administração de formulário de IU	PRB1798001	O modal "Sair da página" exibe uma mensagem inesperada
Administração de formulário de IU	PRB1781725	**Mover anexos** não está funcionando quando um pop-up de manipulação especial é exibido
Administração de formulário de IU	PRB1726723	Em um formulário de regra de normalização de campo, as condições de "Regra" em tabelas estendidas não exibem a condição concluída
Administração de formulário de IU	PRB1767131	Os client scripts OnChange não são acionados quando a tecla Tab é usada rapidamente no espaço
Administração de formulário de IU	PRB1797566	Há uma carga vazia em alguns eventos emitidos pelo componente do Construtor de IU para anexos
Administração de formulário de IU	PRB1799395	Os campos se sobrepõem à anotação no formulário no Espaço de operações de serviços
Administração de formulário de IU	PRB1822779	Quando um usuário tenta preencher o campo **O local** afetado em uma solicitação de mudança e o preenchimento automático do Edge sugere o local do endereço salvo do navegador, ele é aberto e fica travado em um loop tentando preencher todos os campos de referência na tela
Administração de formulário de IU	PRB1810910	No Xanadu, o client script onChange é executado duas vezes na tela de UX "Padrão de registro" do espaço configurável da Customer Service Management (CSM)
Administração de formulário de IU	PRB1802708	Depois de configurar as condições do qualificador de referência em uma tabela M2M, todos os registros ativos são mostrados em vez de serem filtrados corretamente
Administração de formulário de IU	PRB1815936	As políticas de IU do espaço que usam uma condição "Termina com" são avaliadas incorretamente como verdadeiras se o valor da condição for maior que o valor do campo
Administração de formulário de IU	PRB1765759	As páginas de registro no Construtor de IU não respeitam o atributo "sem rótulos" = verdadeiro para impedir a renderização do ícone de marcadores
Administração de formulário de IU	PRB1794562	Abrir a descrição do incidente via VTB causa uma atualização de campo e remoção de espaço em branco
Administração de formulário de IU	PRB1808174	Interações e formulários de incidentes não são carregados corretamente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Administração de formulário de IU	PRB1754094	O botão **de menu** está rotulado incorretamente, o que causa confusão
Administração de formulário de IU	PRB1738430	Quando as guias do espaço de trabalho ficam sem conexão, elas não recebem atualizações nem são sincronizadas
Solicitação universal	PRB1823185	Falha no mapeamento de estado de UR
Solicitação universal	PRB1798522	Não é possível "aceitar a resolução" ou "não aceitar a resolução" no Portal de serviços de um iPhone nos navegadores Safari, Edge e Chrome
Solicitação universal	PRB1789807	O mapeamento de estado da Solicitação universal não atualiza comentários adicionais ou anotações de trabalho
Central de upgrades	PRB1776398	Após o upgrade de uma família e a ativação do app Store, o conteúdo condicional não está sendo instalado
Central de upgrades	PRB1734661	Alguns registros são relatados como ignorados em uma instância do construtor, mas não têm sys_update_xml e esses registros são mostrados como inseridos na visualização do upgrade
Central de upgrades	PRB1804085	O trabalho de preenchimento MetadataCustomization cria um alto volume de arquivos *package_inventory.csv e ocupa terabytes de espaço em disco do servidor de aplicações
Monitor de upgrades	PRB1784452	Consultas lentas observadas para o Monitor de upgrades que não estão usando nenhum índice
Planos de upgrade	PRB1765329	Os comentários "Resolvidos automaticamente pelo plano de upgrade" são vistos em "Mudanças ignoradas"
Análise de uso	PRB1807002	Erros ao processar determinados IDs de definição no Xanadu
Análise de uso	PRB1806983	Erros ao processar determinados IDs de definição no Xanadu
Análise de uso	PRB1764330	Ocorreu um erro de "verificação interrompida" ao verificar direitos durante a inicialização da configuração de métricas de UX do Appsee
Componentes de UXF	PRB1790783	Filtrar na guia "Planos" na página "Evento de crise" e adicionar a lista selecionada de itens adiciona o registro da tabela de plano PCN inteiro ao evento no Espaço de GCN
Estrutura de UX	PRB1792196	A opção "Estender sua sessão" não está ocorrendo para usuários de Single Sign-on (SSO)
Estrutura de UX	PRB1764138	O foco no ponto de referência (Voltar), um novo recurso de "atalhos do teclado", não está funcionando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Estrutura de UX	PRB1798658	O campo **Para** destinatário não é exibido devido ao cabeçalho do e-mail no Espaço configurável da Customer Service Management (CSM)
Estrutura de UX	PRB1688293	Na página "Interação" do espaço do Customer Service Management (CSM), há uma incompatibilidade entre a guia selecionada e o conteúdo da guia que é exibido
Estrutura de UX	PRB1745759	As dicas das ferramentas no componente da linha do tempo não carregam traduções
Estrutura de UX	PRB1819244	Propriedades duplicadas nos registros da tabela sys_ux_data_broker causam uma tela branca no carregamento de páginas e espaços da Próxima experiência
Estrutura de UX	PRB1792042	Os erros de REST API com um pop-up de modal de erro 503 intrusivo em um espaço
Estrutura de UX	PRB1788948	Ao recarregar, os macroponents dependentes de uma subpágina não são renderizados
Estrutura de UX	PRB1818682	O agente de dados do Construtor de IU envia props de contexto vazias como 'null' [type string] em vez de nulo [type object].
Estrutura de UX	PRB1762374	O conteúdo do modal da janela de visualização estoura fora do modal e o ícone de redimensionamento não se alinha com a borda quando "Redimensionar habilitado" e "Base" são verdadeiros
Estrutura de UX	PRB1804008	"Criar novo caso" e a guia "Carregando" aparecem depois que o navegador ou a sessão são encerrados
Estrutura de UX	PRB1768742	Quando o usuário abre anexos no Espaço de planejamento estratégico, ele não tem como navegar de volta para o Espaço
Estrutura de UX	PRB1784434	O agente de dados "Obter dados do EVAM" executa uma consulta duas vezes quando é usado em milhões de dados
Estrutura de UX	PRB1729754	A duplicação de uma guia do navegador no espaço configurável não está fornecendo resultados consistentes
Estrutura de UX	PRB1807412	Um título de página do Chrome não está sendo refletido corretamente
Estrutura de UX	PRB1818604	Comportamento inconsistente em exibições exibidas ao navegar entre registros de interação no espaço do Customer Service Management (CSM) e o navegador
Estrutura de UX	PRB1795533	Os pop-ups ao passar o mouse no calendário não desaparecem após o upgrade para Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Estrutura de UX	PRB1786454	Para atalhos do teclado, o foco do ponto de referência (para frente e para trás) e **o menu Abrir usuário** não estão funcionando conforme o esperado
Estrutura de UX	PRB1778611	No espaço "Sucesso do cliente", adicionar um comentário ou uma anotação de trabalho a um caso faz com que um painel lateral contextual oculto seja exibido
Estrutura de UX	PRB1720237	A visualização da guia de caso não funciona para algumas guias de caso
Estrutura de UX	PRB1814114	Uma instância é significativamente mais lenta quando ampliada para 400% em uma resolução mais baixa
Estrutura de UX	PRB1822144	Depois de atualizar para o Xanadu, os campos de data do espaço exibem um erro de formato de data impreciso
Estrutura de UX	PRB1804605	O Espaço de operações de serviços tem uma mensagem de erro "Registro não encontrado"
Estrutura de UX	PRB1762431	No espaço quando a posição do componente das guias é alterada de "Superior" para "Iniciar" e as guias são ajustadas se houver campos de texto de várias linhas com descrições longas
Estrutura de UX	PRB1824580	Otimize as condições do SRC V1 para filtrar as propriedades do macroponent (propriedades de entrada) com base no campo **de mapeamento de parâmetro**
Estrutura de UX	PRB1832759	Habilitar a configuração de redimensionamento para modais não está funcionando em uma página de registro padrão (SRP)
Métricas de UX	PRB1781625	Os usuários observam um erro em ClientInteractionRepository ao executar um teste do Automated Test Framework (ATF) para o Espaço do agente de RH
Configuração Versátil de Nó e Cluster	PRB1804671	SystemI_d e Node_Id são trocados em sys_cluster_state quando o VNCC está desativado
Virtual Agent	PRB1792782	Ao gerar um cartão de saída HTML, uma tarefa de conversa extra é carregada desnecessariamente
Virtual Agent	PRB1795927	Erro de fluxo com o subfluxo "Filtro de profanação do OneExtend"
Virtual Agent	PRB1818121	O estado da janela de bate-papo do Virtual Agent não é anunciado para usuários de leitores de tela
Virtual Agent	PRB1767515	Os espaços à direita nas definições das métricas de pesquisa de feedback do Virtual Agent estão causando problemas no painel de análise de IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Virtual Agent	PRB1775276	Há um erro de validação de entrada de texto personalizado do Virtual Agent quando o usuário insere texto entre aspas duplas que falha na validação
Virtual Agent	PRB1733386	A regra de negócio "atualizar resultado de previsão da conversa" é acionada mesmo depois que uma conversa é concluída e encerrada
Virtual Agent	PRB1799405	O perfil de bot personalizado do bate-papo do Virtual Agent muda quando um tópico é criado usando o componente de entrada do usuário "Escolha agrupada"
Virtual Agent	PRB1783451	Uma API substitui cada caractere japonês por '?' no cabeçalho de resposta Content-Disposition
Virtual Agent	PRB1784935	Falha na verificação do token OIDC, já que o JTI está habilitado por padrão
Virtual Agent	PRB1783965	A conversa do Virtual Agent não é encerrada imediatamente quando a Tradução dinâmica do Virtual Agent está habilitada
Virtual Agent	PRB1819627	Glide.cs.disable. show_me_everything não funciona conforme o esperado quando o seletor de tópicos está vazio
Virtual Agent	PRB1765722	O cartão de resposta do bot da tabela do Virtual Agent não exibe todos os dados corretamente após o upgrade para Washington DC ou Vancouver
Virtual Agent	PRB1819265	Consultas de acompanhamento que não estão em inglês travam intermitentemente
Virtual Agent	PRB1776622	A pesquisa pós-bate-papo é exibida no idioma do agente em vez do idioma do solicitante
Virtual Agent	PRB1766344	O motivo do "Estado de interação" foi definido incorretamente após uma pesquisa pós-bate-papo
Virtual Agent	PRB1793069	Algumas dependências são perdidas durante a instalação do pacote Now Assist for Creator (NAFC) 26.1.1
Virtual Agent	PRB1791956	Várias entidades para preenchimento de slot fazem com que uma conversa falhe
Virtual Agent	PRB1812011	Usuários específicos do domínio não veem tópicos de seu domínio
Virtual Agent	PRB1787170	O Virtual Agent no Now Assist não responde ao atingir o máximo de variáveis em client scripts
Virtual Agent	PRB1783612	Ocorreu um erro ao transcrever a mensagem da placa adaptadora "Cartão de registro"
Virtual Agent	PRB1776548	Excluir um sys_user e adicioná-lo novamente com o mesmo user_id pode causar problemas de autorização AMB do Virtual Agent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Virtual Agent	PRB1790051	Erro do Virtual Agent no Microsoft Teams
Virtual Agent	PRB1781543	Uma pesquisa retorna um valor incorreto no Virtual Agent
Virtual Agent	PRB1823688	A ACL impede o acesso de leitura no nível do campo, apesar de uma condição de registro não correspondente
Virtual Agent	PRB1820780	A API Voice Interaction Resource falha ao pesquisar o usuário por ID de usuário, a menos que seja igual ao e-mail do usuário
Virtual Agent	PRB1806955	O texto limpo não deve ser aceito durante um bate-papo com o atendente
Virtual Agent	PRB1718858	"Erro interno do servidor - 500" ao tentar salvar um caso de teste do Virtual Agent
Virtual Agent	PRB1781835	Não é possível criar um novo registro de canal de implantação do Now Assist para o canal do provedor "Identidade"
Virtual Agent	PRB1771872	URL desatualizado ao acessar o item de conteúdo "Implementar análises avançadas com o Performance Analytics do Virtual Agent"
Virtual Agent	PRB1821162	A API de transcrição de voz reabre uma conversa encerrada ao chamar uma API de transcrição de voz para salvar
Virtual Agent	PRB1777529	Selecionar **Continuar este tópico** não retoma o tópico, mas encerra a conversa
Virtual Agent	PRB1781037	O chatbot no Virtual Agent não pode ser fechado sem o uso de um mouse
Virtual Agent	PRB1800743	O desmascaramento de SensitiveDataHandling não funcionará se o valor contiver um caractere '$'
Virtual Agent	PRB1803180	O alias de conexão do NowLLM não deve ser definido na definição de capacidade para outros provedores
Virtual Agent	PRB1822221	Um retorno após a seleção de tópico não é uma frase linguística
Virtual Agent	PRB1782232	O tamanho do enunciado não é verificado na Descoberta do tópico, o que permite enunciados grandes que causam lentidão
Virtual Agent	PRB1795646	A mudança da fonte de texto do corpo do bate-papo não é aplicada ao cartão renderizado no cabeçalho do Virtual Agent
Designer do Virtual Agent legado	PRB1788742	O tópico do assistente de Desenvolvimento de talentos não foi descoberto
Designer do Virtual Agent legado	PRB1800264	O Designer do Virtual Agent falha ao remover um campo do Utilitário de ação de registro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Designer do Virtual Agent legado	PRB1793793	A execução do tópico NAVA não preenche a coluna "API" em uma tabela sys_cs_fdih_invocation, causando falha no trabalho de ETL
Designer do Virtual Agent legado	PRB1793134	Um usuário sem privilégios elevados não pode criar um modelo de linguagem grande (LLM) sys_cs_context_profile
Designer do Virtual Agent legado	PRB1799111	Ocorre um erro de conversa quando o preenchimento do slot retorna slots que não têm definições de campo correspondentes
Designer do Virtual Agent legado	PRB1816687	A instância base "Utilitário de ação de registro" no Designer do Virtual Agent não será segura para uso ao atualizar o usuário
Designer do Virtual Agent legado	PRB1799095	Não é possível ver os resultados de testes do tópico "check-in de balcão de serviços"
Cliente web do Virtual Agent	PRB1807451	Desabilitar "nova mensagem abaixo/acima" não funciona como esperado
Cliente web do Virtual Agent	PRB1813366	O texto do estado de carregamento NAVA e o avatar estão ausentes
Cliente web do Virtual Agent	PRB1811601	Há vários problemas de IU no NAVA
Visual Task Boards	PRB1765103	O botão **X** na guia "Resposta" se sobrepõe ao botão **X** no cartão do Quadro de tarefas virtual
Visual Task Boards	PRB1772001	A reordenação da raia horizontal do Visual Task Board não funciona quando raias não consecutivas são selecionadas na configuração de raias
Visual Task Boards	PRB1822106	Ao usar o botão **Mover** para mover um cartão entre Visual Task Boards existentes, o desempenho do pop-up diminui gradativamente conforme mais quadros são adicionados e mais cartões são adicionados aos quadros
Visual Task Boards	PRB1633785	Os campos configurados para a exibição do Visual Task Board (VTB) não serão exibidos o tempo todo se "Mostrar informações do cartão" estiver habilitado ou desabilitado várias vezes
Visual Task Boards	PRB1658015	Erro de ACL do campo de exibição de relatório ao acessar um relatório enquanto somente as condições "agrupar por" forem aplicadas à tabela vtb_card*
Walk-up Experience	PRB1827999	Implementar um script de configuração de atividade avançada para que as contagens de visitas de balcão de serviços fiquem visíveis novamente
Walk-up Experience	PRB1801862	A API do leitor de crachá gera a mensagem de erro: "Não foi possível encontrar a fila do local associada ao leitor de crachá"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
Walk-up Experience	PRB1791373	Quando um usuário agenda um compromisso e ele falha, o sistema ainda cria a interação em relação à solicitação de compromisso do usuário
Walk-up Experience	PRB1805976	Um erro "Erro ao buscar exibição de lista" aparece no widget "Meus itens" quando os usuários fazem visitas de balcão de serviços como primárias na configuração da atividade
Portal de experiência de balcão de serviços	PRB1781252	Inconsistência com a tradução de data do balcão de serviços
Pesquisas de Walk-up Experience	PRB1809389	As opções de pesquisa de balcão de serviços não são totalmente exibidas para tablets
Conformidade das Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG)	PRB1799156	Problemas de acessibilidade em um formulário de "Reserva" (Reservar uma mesa)
APIs de documento do Word	PRB1789946	Um documento do Word corrompido é gerado a partir das WordDocumentAPIs após uma atualização recente no Microsoft Office Word
Gestão de ordens de serviço	PRB1820564	A regra de negócio "Preencher grupo - Expedir/ Trabalhar" aciona uma atualização no registro da tarefa financeira de usuários externos não registrados
Gestão de ordens de serviço	PRB1784924	As atualizações feitas no rótulo wm_task.state na plataforma não são refletidas em "Meu mapa"
Gestão de ordens de serviço	PRB1835428	O formato de data e hora preferencial não é respeitado no painel de tarefas do Espaço do expedidor
Gestão de ordens de serviço	PRB1786639	customerservice_agent pode exibir todos os registros em uma tabela de tempo trabalhado
Gestão de ordens de serviço	PRB1798406	A atualização de "Atribuído a (mudança de grupo de atribuição)" atribui o "Atribuído a", mesmo que g_scratchpad.v endor_group_type seja nulo ou indefinido
Gestão de ordens de serviço	PRB1816836	O módulo da força de trabalho nos Espaços configuráveis do expedidor da Customer Service Management (CSM) e da Gestão de serviços de campo (FSM) leva muito tempo para exibir dados
Gestão de ordens de serviço	PRB1782808	Uma atualização manual não atualiza o tempo de viagem
Gestão de ordens de serviço	PRB1781421	O botão **Solicitar mais informações** na tabela de tarefas da ordem de serviço não funciona no espaço
Gestão de ordens de serviço	PRB1797615	O término estimado não é calculado quando "Atribuir entre as entradas de programação" é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria do problema	Problema	Descrição resumida
		verdadeiro e a data de início programada é editada manualmente e salva
Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing	PRB1768649	O resultado da pesquisa de correspondência exata está mostrando um valor de coluna como "Nenhum"
Mecanismo de pesquisa e indexação de texto do Zing	PRB1655206	Depois de selecionar "Exibir todas as correspondências de conhecimento" nos resultados da pesquisa global, as condições do grupo de pesquisa não são atendidas nos resultados do knowledge.do

Navegadores compatíveis

Os navegadores compatíveis variam para cada versão da interface do usuário (IU). Alguns recursos têm requisitos de navegador adicionais, que são anotados na documentação apropriada.

Nota:
A partir da versão Washington, o Internet Explorer e o modo Internet Explorer no Edge não são mais compatíveis.

Suporte do navegador para cada versão de IU

Navegador	Next Experience	Espaço	IU principal	Portal de serviços
Chrome	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores
Firefox e Firefox ESR	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador Firefox e Firefox ESR e as duas versões anteriores
Internet Explorer	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte
Microsoft Edge Chromium	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores	Versão pública mais recente do navegador e as duas versões anteriores
Safari	Safari 12.0 e superior	Safari 12.0 e superior	Safari 12.0 e superior	Safari 12.0 e superior
Tablet Mobile	Sem suporte	Sem suporte	Compatível	Versão mais recente do iOS e do Safari Versão mais recente do Android e do Chrome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte do navegador para cada versão de IU

Navegador	Next Experience	Espaço	IU principal	Portal de serviços
Telefone celular*	Sem suporte	Sem suporte	Sem suporte	Versão mais recente do iOS e do Safari Versão mais recente do Android e do Chrome

*Os navegadores de telefones celulares não são compatíveis com a versão desktop da IU. Em vez disso, os navegadores para celular usam a IU para celular .

Firefox

A versão iOS do Firefox não é compatível com Comunidade ServiceNow ou outras Portal de serviços páginas.

Acessibilidade e conformidade

Veja um resumo das atualizações e melhorias de acessibilidade concluídas para a versão da família Yokohama. Saiba qual modelo de acessibilidade de produto voluntário (VPAT) foi usado para criar relatórios de conformidade de acessibilidade (ACRs) para produtos ServiceNow® e onde acessá-los.

Destaques da versão

Melhorias no Next Experience, no espaço configurável e no construtor

Aproveite os upgrades de plataforma e produto para fortalecer a conformidade de acessibilidade com o WCAG 2.1 AA. Esta versão aprimora a usabilidade para todos os usuários, principalmente aqueles que dependem da navegação pelo teclado, tecnologias assistivas ou com deficiências visuais. As principais melhorias incluem recursos de zoom expandidos (incluindo refluxo de 400), contraste aprimorado de texto e imagens, implementação de texto alternativo para imagens e rotulagem de controle refinada.

- Os upgrades de plataforma e produtos incluem os seguintes espaços e componentes configuráveis:
  - Gestão de auditorias
  - Gestão de trabalho colaborativo
  - Gestão de Casos de Conformidade
  - Configuration Management Database (CMDB)
  - Prevenção de perda de dados
  - Planejamento ágil empresarial
  - Gestão de ativos empresariais
  - Espaço de projetos
  - Espaço de gestão de recursos
  - Espaço de resposta a incidentes de segurança
  - Software Asset Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Strategic Planning
- Espaço de Gestão de Fornecedores
- Workplace Central Event Planner
- Gestão de manutenção do local de trabalho
- Gestão de mudança de local de trabalho

- Construtores atualizados para oferecer suporte ao WCAG 2.1 nível AA:
  - Construtor de tabela de decisão
  - Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio
  - Construtor de tabelas
  - Construtor de temas
  - Construtor de espaços

Novos recursos e outras melhorias

- **Entrada de voz para Now Assist**— Habilite uma configuração de entrada de voz opcional para o painel do Now Assist no console do administrador do Now Assist. Este recurso oferece aos usuários uma opção de entrada de voz para texto para acessar as habilidades do Now Assist no painel em qualquer idioma compatível.
- **Atalhos de teclado personalizados do Next Experience**- Aproveite mais de 40 atalhos de teclado no Next Experience ou crie o seu próprio na configuração de nível de administrador ou de usuário.
- **Atalhos de teclado do Next Experience categorizados** – Encontre atalhos de teclado de forma rápida e fácil com as novas categorias: Ação de página, Navegação de página, Navegação global e Geral. Esta organização melhora a navegação para usuários que dependem de teclados, incluindo aqueles com problemas de mobilidade.
- **Novos atalhos de teclado do Next Experience**- Dois novos atalhos de teclado do Next Experience estão disponíveis, um atalho para abrir e fechar o painel do Now Assist e outro para habilitar a entrada de voz para o Now Assist.
- **Serviços de documentos**– Crie e exporte PDFs acessíveis a partir de registros e listas usando os Serviços de documentos.
- **Upgrade do Editor de Rich Text (TinyMCE) para Catálogo de serviços e conhecimento**- Identifique e resolva problemas relacionados à acessibilidade em artigos de conhecimento por meio do verificador de acessibilidade.
- Aprimorou a experiência dos usuários de tecnologia assistiva (AT), resolvendo possíveis limitações que podem ter impedido o acesso contínuo ao conteúdo, a navegação na aplicação e a utilização de recursos.

Agora disponível na ServiceNow Store e na Chrome Extension Store:

Extensão de ajuste de texto da neurodiversidade – Capacite os usuários com condições neurodivergentes (dislexia,aumento, TDAH etc.) a personalizar sua experiência de leitura. Instale a Extensão de ajuste de texto para a comunidade (baseada em Chromium) para modificar a interface do usuário (IU) da página da Web, alterando as famílias de fontes e ajustando o espaçamento entre letras, palavras e parágrafos. Os recursos incluem a capacidade de:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ajuste a fonte padrão em uma página da Web com uma família de fontes diferente.
- Ajuste o espaçamento de letras, palavras, altura da linha e parágrafos em uma página da Web.

Acessibilidade do produto

Um modelo de acessibilidade de produto voluntário (VPAT) é um formato de relatório reconhecido globalmente usado para avaliar a acessibilidade de um produto ou serviço. ServiceNow usa a versão internacional do VPAT para criar relatórios de conformidade de acessibilidade (ACRs). Os ACRs estão disponíveis para as versões ServiceNow compatíveis no momento.

Para obter uma lista completa de relatórios de conformidade de acessibilidade disponíveis, consulte Relatórios de conformidade de acessibilidade .

Tópicos relacionados

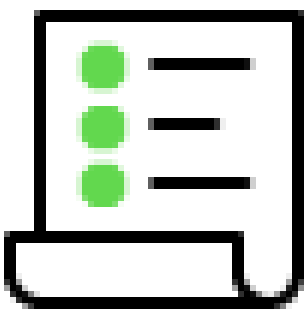
Section508.gov

Prepare-se para a atualização

Antes de cada atualização, atualize a memória com as informações gerais de atualização, saiba quais as tarefas de pré e pós-atualização importantes se aplicam à sua atualização e saiba como utilizar os produtos e ferramentas da ServiceNow® para tornar a sua experiência mais fácil.

Para ajudá-lo a se preparar para uma atualização segura e eficaz, os recursos de atualização mais importantes estão compilados em um só local.

Atualizar para uma nova versão do ServiceNow

Atualizações do ServiceNow	Tarefas de pré e pós-upgrade	Check-list de planejamento de atualização
		
Obtenha informações de alto nível sobre upgrades, como duração, opções de reversão e testes.	Identifique todas as tarefas a serem concluídas antes e depois do upgrade de suas aplicações e recursos.	Use a check-list de ponta a ponta para planejar e rastrear as atividades do upgrade.

Tradução automática

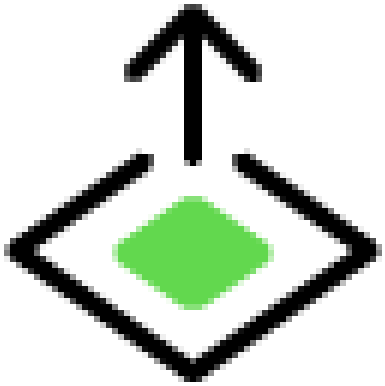
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas e recursos de atualização



Saiba mais sobre ServiceNow produtos, ferramentas e recursos que podem melhorar sua experiência de upgrade.

Atualizações e a ServiceNow® Store

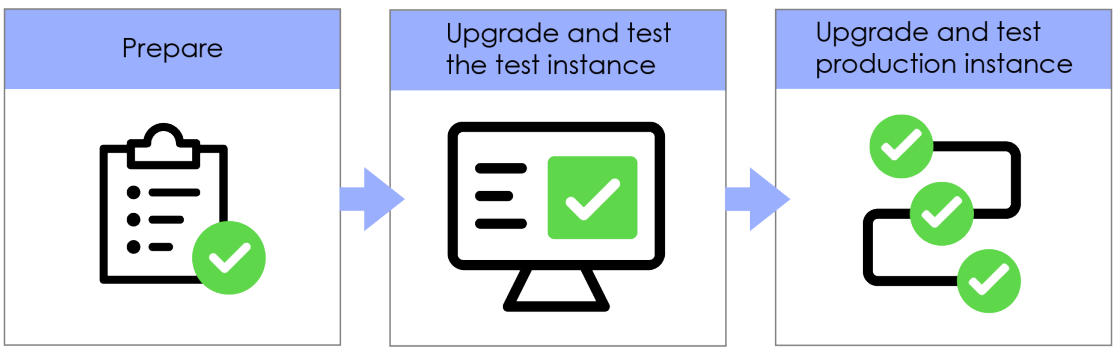


Saiba mais sobre como os upgrades são aplicados a aplicações ServiceNow® Store.

Atualizações do ServiceNow

O processo de upgrade move sua instância para uma nova versão de lançamento ServiceNow. Entenda a diferença entre atualizar e corrigir, definições de versão, opções de reversão e backup e como testar suas atualizações de instância de não produção e de produção.

Antes de iniciar o processo de upgrade, leia o Yokohama Notas de versão e revise as tarefas de upgrade e migração de suas aplicações e recursos.



As atualizações do sistema podem ser projetos significativos. Cada versão de recurso ServiceNow inclui adições importantes e você deve sempre considerar o impacto da nova funcionalidade em uma instância. O upgrade implementa melhorias em todos os recursos que fazem parte do sistema de base ou já estão ativos, a menos que o recurso seja personalizado em sua instância. Para obter uma lista de todos os plug-ins disponíveis e saber se eles estão ativos por padrão no sistema base, consulte Lista de Yokohama plug-ins .

A preparação cuidadosa e o conhecimento do software, das ferramentas e dos recursos disponíveis podem contribuir para um upgrade bem-sucedido. Além dos materiais fornecidos por ServiceNow, é importante entender como sua instância ServiceNow está

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

operando no momento e o nível de desempenho da principal funcionalidade de negócios. Defina a expectativa com os usuários de TI e de negócios de que o tempo deve ser dedicado à preparação, implementação e teste de ServiceNow atualizações.

Se você tiver problemas durante o processo de upgrade, contato Suporte e atendimento ao cliente. Suporte e atendimento ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudá-lo com qualquer dúvida ou problema.

Para obter ajuda adicional com atualizações, ServiceNow também oferece vários serviços de preparação para a produção. Esses serviços tratam especificamente de desafios com capacidade de upgrade, gerenciamento, escalabilidade e desempenho de instâncias. As revisões são realizadas por um ServiceNow consultor profissional certificado, que fornece recomendações para alinhar as configurações do cliente com ServiceNow práticas recomendadas. Entre em contato com o representante de vendas ServiceNow para mais informações.

Atualização e durações de upgrade em Yokohama

O processo de upgrade leva um tempo significativamente menor para atualizações e atualizações. (Uma atualização ocorre quando uma instância é movida de um patch ou hotfix para outro na mesma família de versões. Um upgrade ocorre quando uma instância é movida de uma família de versões para outra). Como sempre, teste seus upgrades, mas não presuma, a partir do tempo de conclusão muito mais rápido, que o upgrade ou a atualização não foram bem-sucedidos.

Atualizações compatíveis

Você pode atualizar diretamente para a família de versões mais recente. Se várias versões de software estiverem envolvidas no upgrade, certifique-se de consultar as notas de versão de cada versão entre a versão atual e a versão de destino. Para obter mais informações sobre a terminologia de versão e as fases de disponibilidade, consulte o artigo Ciclo de versão da ServiceNow [KB0547244] na Base de conhecimento Now Support.

Atualizações

ServiceNow organiza suas versões em famílias. Uma família é um conjunto de versões que recebem o nome de uma cidade principal, como Yokohama. As famílias também contêm patches e hotfixes. Por exemplo, as versões a seguir fazem parte da família Orlando:

- Orlando Patch 4
- Orlando Patch 3 Hotfix 2

Atualizar é o ato de passar para uma versão que está em uma família diferente da versão atual. Por exemplo, uma mudança de London Patch 7 para Orlando Patch 3 é uma atualização porque London e Orlando são famílias diferentes.

Atualizar é o ato de mover de um patch ou hotfix para outro na mesma família de versões. Por exemplo, uma mudança de Orlando Patch 1 para Orlando Patch 3 é um upgrade porque ambas as versões fazem parte da família Orlando.

Em ambos os casos, a versão de destino é o Orlando Patch 3. É a diferença entre a família de versões atual e a de destino que determina se você está atualizando ou atualizando.

Recursos, patches e hotfixes

Cada família de versões contém recursos, patches e hotfixes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um recurso fornece uma solução completa que os clientes podem implementar para agregar valor à organização. Novos recursos geralmente só estão disponíveis como parte de uma versão de recurso. Recursos compatíveis com patches e hotfixes

Tipo	Escopo
Recurso	• Introduz novos recursos • Inclui todas as correções disponíveis para a funcionalidade existente • É orientado para a produção; qualidade e estabilidade são da mais alta prioridade ao longo do ciclo de vida
Patch	• Oferece suporte à funcionalidade existente com uma coleção de correções de problemas • Geralmente não inclui novos recursos
Hotfix	• Oferece suporte à funcionalidade existente com uma correção de problema específica para uma versão de recurso • Pode ou não incluir correções anteriores para uma determinada versão • Não inclui novos recursos

Para obter mais informações sobre a terminologia de versão e as fases de disponibilidade, consulte o artigo Ciclo de versão da ServiceNow [KB0547244] na Base de conhecimento Now Support.

Rollbacks e backups

Ao planejar um upgrade, lembre-se de que ServiceNow não fornece uma opção de reversão universal. Reversões estão disponíveis para atualizações (por exemplo, Yokohama patch a patch e Yokohama patch a hotfix). A janela de rollback é de 10 dias por padrão. Você pode personalizar esta janela modificando a propriedade `glide.rollback.expiration_days`. Para solicitar um rollback, contato Suporte e atendimento ao cliente .

Evite restaurar uma instância de produção do backup, quando possível, devido ao tempo de inatividade e à perda de dados. Quando um problema não pode ser resolvido usando outros métodos, restaurar uma instância de produção do backup é a opção final. ServiceNow pode restaurar uma instância para qualquer ponto no tempo, independentemente de quando um backup é concluído. Suporte e atendimento ao cliente fornece suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana para assistência com problemas críticos pós-atualização.

Nota:
ServiceNow não executa backups sob demanda. O backup das instâncias é feito automaticamente durante o horário comercial fora de pico nas programações definidas por ServiceNow. O tempo das programações de backup existentes não é ajustado.

Teste de atualizações

O teste é uma parte integral que ocorre após o upgrade de cada instância. Depois de atualizar uma instância, teste e valide-a.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta convenção de nomenclatura de instância presume que você tem três ServiceNow instâncias. Se você tiver três instâncias, faça upgrade de suas instâncias nesta ordem:

1. Desenvolvimento
2. Teste
3. Produção

Se você tiver mais ou menos de três instâncias ou se estiver usando o Desenvolvimento de equipe, esses rótulos de instância serão diferentes. Em geral, faça upgrade das instâncias mais distantes da produção para a instância de produção.

Instância	Tipo de teste necessário
Desenvolvimento	Conduzir testes de fumaça.
Teste	• Use o ServiceNow Automated Test Framework para ajudá-lo a testar suas instâncias de não produção. • Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte Testes de início rápido . • Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT) em suas instâncias de não produção.
Produção	Conduzir UAT. **Nota:** O Automated Test Framework deve ser usado em instâncias de não produção. Em sua instância de produção, conduza somente UAT.

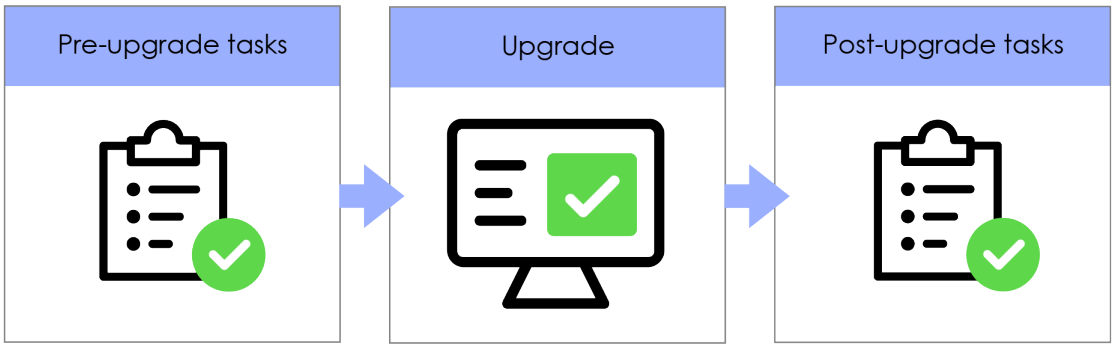
Se você encontrar problemas após o upgrade, documente as condições do problema, as etapas para reproduzir o problema e suas personalizações. Contato Suporte e atendimento ao cliente para abrir um incidente para cada problema e fornecer essas informações de acordo. Suporte e atendimento ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para ajudá-lo com qualquer dúvida ou problema.

Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos

Em preparação para o upgrade, revise as tarefas de upgrade e migração para várias aplicações e recursos. Planeje a conclusão dessas tarefas, quando aplicável, antes ou depois da conclusão do upgrade.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preparar sua instância para um upgrade mais suave



Antes de fazer upgrade para Yokohama, revise essas tarefas de pré e pós-upgrade e conclua as tarefas conforme necessário.

Tarefas de upgrade e migração

Importante:
Para quaisquer mudanças no procedimento de upgrade para clientes auto-hospedados, consulte KB0563844 para obter detalhes.

Produto	Notas da versão	Família
Pesquisa com IA	*A Pesquisa com IA* aplica automaticamente o novo recurso de detecção automática de idioma quando você indexa registros da tabela Tarefa [task] e suas tabelas secundárias após o upgrade para *Utah* de uma versão anterior. Para aplicar a detecção automática de idioma aos registros de tarefa que você indexou antes de atualizar para o *Utah*, você deve reindexar manualmente esses registros. Da mesma forma, *a Pesquisa com IA* aplica automaticamente o novo recurso de detecção de região de texto para chinês e japonês ao indexar registros ou documentos com regiões de texto em chinês ou japonês após o upgrade para *Utah* de uma versão anterior. Para aplicar a detecção de região de texto a registros e documentos indexados antes de atualizar para *o Utah*, você deve reindexar manualmente esses registros e documentos. A aplicação *Pesquisa com IA* para *Next Experience* é habilitada automaticamente nas novas instâncias *de Utah*. Se você fizer upgrade para *Utah* de uma versão anterior, poderá configurar e habilitar manualmente *a Pesquisa com IA* para *o Next Experience*. Para obter detalhes sobre a aplicação, consulte *Pesquisa com IA* para *Next Experience*.	Utah

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Bate-papo do agente e barra lateral	O console *de Interfaces conversacionais* está incluído na versão *Utah* para que os clientes existentes não precisem instalá-lo. Se ele foi instalado como um aplicativo da *ServiceNow Store*, as atualizações subsequentes devem ser instaladas a partir dela.	Utah
Avaliações e Pesquisas	Na versão *Utah*, todos os botões nos cartões de avaliações ou pesquisas foram removidos. Para executar com sucesso os testes *do Automated Test Framework* (ATF), a etapa **Clique no botão Responder pesquisa** deve ser substituída pelo **cartão Clique na pesquisa** para todos os testes que têm essa etapa.	Utah
Cloud Provisioning and Governance	Depois de atualizar *o Cloud Provisioning and Governance* para a versão *Utah*, crie um índice de banco de dados a partir das colunas especificadas da tabela Eventos de nuvem [sn_cmp_cloud_event]. O índice do banco de dados ajuda a melhorar o desempenho de processamento de eventos da *Amazon Web Services* (*AWS*) da instância. Se você começou a usar *o Cloud Provisioning and Governance* com a versão *Utah*, o índice do banco de dados será criado automaticamente na instalação da aplicação. Para obter mais informações, consulte Melhorar o desempenho do processamento de eventos na nuvem da AWS.	Utah
Conformidade de configurações	• Devido a uma mudança de modelo de dados na aplicação *Conformidade de configuração*, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte KB0856498. • Se você já baixou a aplicação da *ServiceNow Store* e uma nova versão estiver disponível, você poderá atualizá-la em sua instância *da Now Platform*. • Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação *Conformidade de configuração*, bem como as aplicações de terceiros e *da ServiceNow* compatíveis com *Utah*, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na Base de conhecimento HI. • Para obter informações sobre atualizações para aplicações de terceiros compatíveis com *a Resposta a vulnerabilidades* e *a Conformidade de configurações*, consulte Notas de versão de integrações da Resposta a vulnerabilidades.	Utah

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	Informações de upgrade da Conformidade de configuração para Utah **Versão** / **Descrição do upgrade** 14.7 — Certificado para *Utah* na *ServiceNow Store*. Consulte a seção a seguir chamada "Novo na versão *Utah* " para obter mais informações.	
Customer Service Management (CSM)	As melhorias de tarefa de caso adicionam vários campos ao registro de tarefa de caso. Depois de fazer upgrade para a versão *Utah*, seus clientes podem executar um script que preenche esses campos para as tarefas de caso ativas. Para obter mais informações, consulte Casos e tarefas de caso .	Utah
Encryption Key Management	Os contextos de criptografia são convertidos automaticamente para módulos de criptografia de campo *da Criptografia em nível de coluna* e políticas de acesso ao módulo correspondentes no upgrade que começa com a versão *San Diego*. Um tour guiado que explica essa melhoria está disponível no painel. A *Gestão de chaves de criptografia* listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão *de Utah*. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	Utah
Gestão de ativos de hardware - HAM 7.0.0	Você deve alterar as configurações das personalizações existentes para serem compatíveis com o modelo de página de registro padrão. Para obter mais informações sobre o modelo de página de registro padrão e as mudanças de configuração, consulte a Instrução de trabalho | Artigo Como migrar páginas de registro existentes para páginas de registro padrão [KB1224040] na Base de conhecimento do Now Support.	Utah
Análise de logs de integridade	Se a versão *da Análise de logs de integridade* for anterior a fevereiro de 2022, entre em contato com *o Now Support* ou o representante de vendas *da ServiceNow* para solicitar um upgrade dos componentes principais da aplicação *Análise de logs de integridade*.	Utah
Identidade e autenticação	*Autenticação* listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares	Utah

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	são habilitadas por padrão na versão *de Utah*. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view .	
Gerente de processos industriais	Se você usar o Conector do Service Graph ISA que vem com o Gerenciador de processos de fabricação e estiver atualizando para o *Gerenciador de processos industriais*, certifique-se de que todas as novas entidades de modelo de equipamento ISA tenham um campo de nome exclusivo.	Utah
Replicação de dados da instância	Você pode melhorar o desempenho e a eficiência de processamento da *Replicação de dados da instância* (*IDR*) atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa o *Serviço de envio de mensagens Hermes*. Para obter detalhes, consulte Como atualizar o conjunto de replicação legado para V2 em Replicação de dados da instância .	Utah
MID Server	Para obter os requisitos de sistema do MID Server mais recentes, consulte Requisitos de sistema do MID Server . A versão mínima compatível do Java Runtime Environment (JRE) é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o *MID Server* use um JRE compatível: • Se um *MID Server* estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host *do MID Server*, o *MID Server* atualizado usará essa versão. Todas as máquinas host *do MID Server* exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia upgrades*do MID Server* . Somente um serviço *do Windows MID Server* é permitido por caminho executável. *MID Serversdo Windows* atualizados que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte *MID Server* falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre upgrades *do MID Server*, consulte os seguintes tópicos:	Utah

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	• Verificação de pré-upgrade*do MID Server* : descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do *MID Server*de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do *MID Server* manualmente : descreve como fazer upgrade dos *MID Servers* manualmente.	
Central de gerentes	Se você estiver atualizando para a versão Yokohama, as condições adicionais que foram criadas para mapeamentos de tarefas pendentes no formulário Configuração de tarefas pendentes em Central do funcionário deverão ser criadas novamente no módulo de mapeamento de tarefas pendentes do gerente em Central de gerentes.	Utah
Gestão de incidentes para tecnologia operacional v2	Se você for um usuário *da Gestão de incidentes de tecnologia operacional* em versões anteriores, deverá atribuir novas funções *da Gestão de incidentes de tecnologia operacional* v2 a usuários atribuídos originalmente à função Usuário de incidente de OT (ot_incident_user). Para obter mais informações, consulte Atribuição de novas funções da Gestão de incidentes para tecnologia operacional .	Utah
Segurança da plataforma	Obtenha o direito do Vault para usar o recurso da privacidade de dados. Para obter mais detalhes sobre este recurso, consulte ServiceNow Vault .	Utah
Planejamento de portfólios	• A partir da v6.0.1, o espaço do planejador de alinhamento foi renomeado para *Planejamento de portfólios* para licença padrão *de GPS*. Na sua instância *da ServiceNow*, o nome da aplicação é mostrado como *Portfolio Planning*e o nome do módulo do espaço é mostrado como *Portfolio Planning* Workspace. • Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para *o Planejamento de portfólios* v6.1.1 ou superior, um script de correção será executado para remover a função marco_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da *ServiceNow* tiver um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte KB1443618 .	Utah

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Public Sector Digital Services	Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no *CSM Configurable Workspace* são revertidos para seus nomes de rótulo CSM originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter detalhes, consulte Re-rotular itens para uso no setor público após o upgrade .	Utah
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Certifique-se de fazer o upgrade dos Microsoft Software Installers (MSIs) instalados atualmente (*RPA Desktop Design Studio*, *Robô assistido*e *Robô autônomo*) baixando as aplicações de RPA. Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR . Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações *da Central de APR* de *Tóquio* para *Utah*. Antes de fazer upgrade *da Central de APR* para *Utah*, você deve definir o valor da propriedade do sistema *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* como **falso**. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Depois de fazer upgrade para o *Utah*, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, ou seja, a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot. A maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para a versão *Utah* sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças na tabela, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah na Base de conhecimento *do Now Support*.	Utah
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis: • Aplicação *ITSM* Applications*do Espaço de operações de serviços* (sn_sow_itsm_cont) • Aplicação *ITOM* Applications*do Espaço de operações de serviços* (sn_sow_itom_cont)	Utah

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas da versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td></td><td>
Versões de SOW compatíveis
<table>
<tr><th>SOW-ITSM
(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM
(sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.a</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr>
</table>
Aqui, x é a subversão da aplicação Aplicações ITSMdo Espaço de operações de serviços (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação Aplicações ITOMdo Espaço de operações de serviços (sn_sow_itom_cont).
</td><td></td></tr>
<tr><td>Portal de serviços</td><td>
Após o upgrade, você deve especificar as tabelas das quais os usuários convidados podem acessar dados para quaisquer widgets públicos que aceitem o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão, na versão Utah Patch 10 e posterior, os widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada da tabela não podem acessar e retornar dados de tabelas para usuários convidados. Se você adicionou as propriedades do sistema glide.service_portal.widget.table_allow_list ou glide.service_portal.widget.allow_list antes da atualização, os valores dessas propriedades serão migrados para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização para a versão Patch 10 ou posterior de Utah. Para obter mais informações, consulte Configuração da segurança do widget .

Além disso, as ACLs de leitura no nível de campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list, impõe essas ACLs independentemente de a opção Impor leitura de ACLs em nível de campo nos termos de consulta de filtro estar selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar a opção Impor ACLs de leitura em nível de campo em termos de consulta de filtro, altere o valor de glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list para falso. Para obter mais informações, consulte Widget de lista simples .
</td><td>Utah</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Gestão de portfólio de serviços	A exibição de resultados de disponibilidade foi introduzida na versão Tokyo, mas também se aplica a versões posteriores. No upgrade, para clientes identificados como tendo uma carga de dados pesada, o sistema inicia um trabalho em segundo plano de longa execução, que pode demorar muito. Para obter mais informações, consulte KB1123644	Utah
Software Asset Management	Para obter informações sobre como atualizar o *plug-in Software Asset Management Foundation* (com.snc.sams), consulte Reverter personalizações da Software Asset Management . Ao atualizar para o *Utah*, seus direitos de licença perpétua existentes cobertos pelo Software Assurance e associados aos modelos de software de versão genérica são modificados. *A Software Asset Management* converte automaticamente esses direitos em modelos de software específicos da versão. Essas mudanças são feitas para cumprir os termos de licença da *Microsofte* para reduzir o risco potencial de aplicar benefícios de garantia de software a todas as versões de seus produtos *Microsoft*. Para obter mais informações, consulte Manutenção de licença de software .	Utah
Strategic Planning	• A partir da v2.0.1, as lentes do *espaço do planejador de alinhamento* foram renomeadas para a licença *Strategic Planning* for *SPM* Pro. Na instância da *ServiceNow*, o nome da aplicação é mostrado como Strategic Planning e o nome do módulo do espaço é mostrado como Strategic Planning Workspace. • Depois de instalar a aplicação *Planejamento estratégico*, os campos existentes no formulário de objetivo , **Empresa**, **Unidade de negócios**, **Departamento**e **Portfólio**são consolidados em dois campos, **Tipo de entidade atribuída** e **Entidade atribuída**, e são preenchidos automaticamente com base nos valores nos campos existentes . • Se você criou relacionamentos m2m com entidades de lente diferentes de **Unidade de negócios**, **Departamento**, **Empresa**ou **Portfólio**, execute o trabalho agendado Migrar relacionamentos de objetivo para entidades atribuídas para preencher os campos **Tipo de entidade atribuída** e **Entidade atribuída** no formulário de objetivo com base nos dados da tabela Relacionamento de objetivo [sn_gf_goal_m2m_relationship]. • Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para *o Strategic Planning* v2.1.0 ou superior, um script de correção será executado para remover a função	Utah

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	marco_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da *ServiceNow* tiver um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte KB1443618 .	
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Na versão *Utah*, todas as tabelas existentes foram renomeadas. Como parte da renomeação, todas as ocorrências da palavra "fornecedor" foram alteradas para "slm" nos novos nomes das tabelas existentes. Por exemplo, o Caso do fornecedor [sn_supplier_case] foi renomeado para Caso do fornecedor (sn_slm_case), a Tarefa do fornecedor [sn_supplier_task] foi renomeada para Tarefa do fornecedor (sn_slm_task) e assim por diante. Se você estiver atualizando da versão *Tokyo* para a versão *Utah*, certifique-se de executar o script de correção para migrar as tabelas existentes para a *Arquitetura comum do fornecedor*. Para obter mais informações, consulte Executar script de correção para migrar tabelas existentes para a Arquitetura comum do fornecedor .	Utah
Central de upgrades	As listas de controle de acesso (ACLs) report_view*da Central de upgrades* que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão *de Utah*. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso Report_view .	Utah
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação *Resposta a vulnerabilidades*, bem como aplicações de terceiros e *da ServiceNow* compatíveis com *Utah*, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498] na Base de conhecimento HI. • Para obter informações sobre os novos recursos da *Resposta a vulnerabilidades*, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades .	Utah
Resposta a vulnerabilidades	Devido a uma mudança no modelo de dados na aplicação *Resposta a vulnerabilidades*, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte KB0856498 . Ao atualizar para uma versão mais recente, o tempo de upgrade pode aumentar com base nos dados e na versão da qual você está atualizando. Esse problema ocorre devido a mudanças de esquema adicionais adicionadas durante o upgrade. Para obter mais informações, consulte KB0856498 .	Utah

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	Quando você faz upgrade para a versão 18.0 da *Resposta a vulnerabilidades* no *Rome*, o Espaço do gerenciador de vulnerabilidades não é compatível.	
Pesquisa com IA	• Quando você faz upgrade para o *Vancouver* de uma versão anterior, *a Pesquisa com IA* reindexa automaticamente as tabelas que não são de tarefa para permitir a exibição dos resultados da pesquisa de anexos com o registro primário, mas não reindexa automaticamente a tabela Tarefa [task] e suas tabelas secundárias. Antes de exibir os resultados da pesquisa de anexo de registro de tarefa com seus registros primários, você deve reindexar manualmente a tabela Tarefa [task]. Para obter detalhes sobre como reindexar uma tabela, consulte Executar um índice de tabela completo ou reindexar para uma única origem indexada. **Nota:** A reindexação da Tabela de tarefas pode levar algum tempo. • Depois de fazer upgrade para *o Vancouver* de uma versão anterior, você pode, opcionalmente, republicar seus perfis de pesquisa que contêm regras de melhoria de resultado com ações de bloqueio e promoção. A republicação desses perfis de pesquisa resolve um problema em que as regras de melhoria de resultado podem falhar ao bloquear ou promover resultados de pesquisa traduzidos corretamente. Para obter instruções sobre como republicar um perfil de pesquisa, consulte Publicação de um perfil de pesquisa. Para saber mais sobre como *a Pesquisa com IA* lida com conteúdo traduzido, consulte Suporte à internacionalização da Pesquisa com IA.	Vancouver
Avaliações e Pesquisas	Atualize os testes *do Automated Test Framework* (ATF), se você estiver atualizando para *Vancouver* de qualquer versão anterior à *Utah*. Na versão *Utah*, todos os botões nos cartões de avaliações ou pesquisas foram removidos. Para executar testes do ATF com sucesso, a etapa Clique no botão Responder pesquisa deve ser substituída pela etapa Clique no cartão Pesquisa para todos os testes que têm essa etapa.	Vancouver
Automated Test Framework	Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pela *Now Platform*® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .	
Gestão de custos de nuvem	Para obter instruções sobre como atualizar *a Gestão de custos de nuvem* para o *Vancouver*, consulte Upgrade do Cloud Insights .	Vancouver
Configuration Management Database (CMDB)	Durante o upgrade, um script de correção que redefiniu o primário da tabela Mapeamento de definição de reconciliação [cmdb_reconciliation_definition_mapping] é executado. O tempo que este script de correção leva para ser concluído depende do número de regras de reconciliação na instância atualizada e normalmente adicionará vários minutos ao upgrade. É necessário redefinir a tabela Mapeamento de definição de reconciliação [cmdb_reconciliation_definition_mapping] para garantir que os dados nessa tabela sejam capturados por conjuntos de atualizações ao exportar regras de reconciliação entre instâncias. Após o upgrade, todas as mudanças nas regras de reconciliação são totalmente capturadas pelos conjuntos de atualizações e portadas corretamente para as instâncias de destino.	Vancouver
Customer Service Management (CSM)	Após um upgrade para a versão *Vancouver*, talvez seja necessário retreinar e reimplantar a Inteligência para tarefas para modelos de categorização e sentimento do Atendimento ao cliente. Para obter mais informações, consulte Etapas a serem concluídas após o upgrade para Vancouver na documentação Inteligência para tarefas do Atendimento ao cliente.	Vancouver
Inteligência para documentos	*A Document Intelligence* 3.0 e posterior incluem um esquema atualizado para oferecer suporte à transição de uma aplicação com escopo para um plug-in *da Now Platform*. Para obter detalhes de upgrade, consulte Upgrade para Document Intelligence 3.0 ou posterior da versão 2.4 ou anterior .	Vancouver
Estrutura do objetivo	A partir da v4.2.0, as metas existentes com o campo **Tipo** definido como **Marco** são consideradas metas qualitativas. Depois de atualizar *a Estrutura de objetivos*, para essas metas existentes, a unidade de medida é definida como **Sim/Não**, o Valor base é definido como **Não**e o valor de meta é definido automaticamente como **Sim**. Além disso, o valor Real será definido como **Sim** se o valor de	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	andamento for 100%, caso contrário, o valor será definido como **Não**.	
Visibilidade do ITOM	**Configuração do alerta*do Microsoft Azure*** Após o upgrade, configure o serviço de alerta ***do Microsoft Azure*** para encaminhar notificações de alerta para a ***Now Platform*** de forma segura. Para obter mais informações, consulte Usar um webhook seguro para encaminhar os alertas do Microsoft Azure para a Now Platform.	Vancouver
Identidade e autenticação	***Autenticação*** listas de controle de acesso (ACLs) report_view que controlam quem pode ver relatórios em painéis e em outros lugares são habilitadas por padrão na versão ***Vancouver***. Para obter mais informações, consulte Controle de acesso a report_view.	Vancouver
Gerente de processos industriais	Se você usar o Conector do Service Graph ISA que vem com o Gerenciador de processos de fabricação e estiver atualizando para o ***Gerenciador de processos industriais***, certifique-se de que todas as novas entidades de modelo de equipamento ISA tenham um campo de nome exclusivo.	Vancouver
Replicação de dados da instância	Melhore o desempenho e a eficiência de processamento da ***Replicação de dados da instância*** (***IDR***) atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa o ***Serviço de envio de mensagens Hermes***. Para obter detalhes, consulte Atualização de conjuntos de replicação legados para V2 em Replicação de dados da instância. Se a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] em sua instância tiver mais de 10 milhões de registros, configure a rotação da tabela de acordo com KB1364728. Usar a rotação de tabela para excluir registros da tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] é seguro porque essa tabela contém somente erros de replicação registrados por ***IDR*** e nenhum dado replicado.	Vancouver
MID Server	Para obter os requisitos de sistema ***do MID Server*** mais recentes, consulte Requisitos de sistema do MID Server. A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o ***MID Server*** use um JRE compatível:	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	• Se um *MID Server* estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host *do MID Server*, o *MID Server* atualizado usará essa versão. Todas as máquinas host *do MID Server* exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia upgrades*do MID Server* . Somente um serviço *do Windows MID Server* é permitido por caminho executável. *MID Serversdo Windows* atualizados que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte *MID Server* falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre upgrades *do MID Server*, consulte os seguintes tópicos: • Verificação de pré-upgrade*do MID Server* : descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do *MID Server* de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do *MID Server* manualmente : descreve como fazer upgrade dos *MID Servers* manualmente.	
Now Assist	Para obter mais informações sobre como solucionar problemas da aplicação *Now Assist* e upgrades de plug-in, consulte o artigo da base de conhecimento para problemas e mitigação de upgrades do Now Assist .	Vancouver
Gestão de pedidos	A partir da versão de novembro de 2023, a aplicação *Gestão de pedidos* oferece suporte ao ciclo de vida completo dos pedidos de produtos e serviços, incluindo os recursos de execução de pedidos fornecidos com a aplicação *Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia*. Se você tiver uma assinatura da Gestão de serviços de telecomunicação, instale a aplicação Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia na *ServiceNow Store*. Esta aplicação instala a aplicação *Gestão de pedidos*, dados de demonstração de telecomunicações e as seguintes implementações de Open API *da ServiceNow* das especificações REST de API de Fórum de TM: • API aberta do Catálogo de produtos • API aberta do Catálogo de serviços	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	• API aberta de pedido de produto • API aberta de ordem de serviço • API aberta do inventário de produtos • API aberta de qualificação de serviço técnico Se você estiver familiarizado com a aplicação *Gestão de pedidos para Customer Service Management*, poderá opcionalmente usar essa interface depois de instalar a aplicação *Gestão de pedidos*. Para obter mais informações, consulte Habilitação da interface do usuário da Gestão de pedidos para Customer Service Management KB1554296. Para obter informações sobre mudanças na interface, consulte Mudanças na aplicação Gestão de pedidos para Customer Service Management KB1560237. Durante o upgrade, a tabela Tarefa de pedido [sn_ind_tmt_orm_order_task] é estendida a partir da tabela Tarefas planejadas [planned_tasks] que é usada na aplicação *Customer Service Management*. A tabela de tarefas de pedido também foi modificada. Para obter detalhes sobre mudanças na tabela de tarefas de pedido, consulte OMT Reparenting data model KB1496935. Se você fez upgrade para a versão *Vancouver* e está usando uma versão da aplicação *Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia* que não seja a versão 5.2.0, as correções para preencher o inventário de produtos e as características do modelo de produto não estarão disponíveis para você. Para obter essas mudanças, faça upgrade para o patch *Vancouver* atual.	
Espaço de análise da plataforma	A versão *Vancouver* do Espaço de análise da plataforma (3.0) inclui as atualizações nas versões 2.1.x, anteriormente disponíveis somente na *ServiceNow® Store*.	Vancouver
Planejamento de portfólios	• Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para *o Planejamento de portfólios* v6.1.1 ou superior, um script de correção será executado para remover a função marco_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da *ServiceNow* tiver um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte KB1443618. • Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para *o Planejamento de portfólios* 7.0.0 ou 7.1.0,	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	a lista de entidades poderá não ser carregada na etapa de seleção de entidades enquanto você cria ou edita um plano de portfólio. Nesse caso, você deve adicionar o script no componente Lista da página Selecionar entidades. Para obter mais informações, consulte KB1566418 .	
Designer de automação de processos	Depois de fazer upgrade para o *Vancouver*, atualize a aplicação na *ServiceNow Store*.	Vancouver
Public Sector Digital Services	Antes de fazer upgrade para *os Serviços digitais para setor público* v8.0, você deve criar definições de serviço personalizadas para dados na tabela Serviços oferecidos, dados na tabela Serviços recebidos e todos os outros dados afetados pela conversão da tabela Serviços oferecidos para a definição de serviço tabela (dados do painel do Performance Analytics, dados de constituinte ou relatório de negócios e assim por diante). Todos os dados personalizados de Serviços oferecidos e Serviços recebidos criados em versões anteriores não serão migrados automaticamente para a nova versão e, após o upgrade, não poderão ser acessados na aplicação até que os dados sejam migrados das entidades legadas para a tabela de definição de serviço. Para obter detalhes, consulte Orientação de migração de serviços oferecidos e serviços recebidos e Configuração de uma definição de serviço para Playbooks em Serviços digitais para setor público . Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no *CSM Configurable Workspace* são revertidos para seus nomes de rótulo *CSM* originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter detalhes, consulte Re-rotular itens para uso no setor público após o upgrade .	Vancouver
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Certifique-se de fazer o upgrade dos Microsoft Software Installers (MSIs) instalados atualmente (*RPA Desktop Design Studio*, *Robô assistido*, *Robô autônomo*e Agente de login *de robô autônomo*), baixando as aplicações de RPA. Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR . As etapas de upgrade a seguir são aplicáveis somente ao atualizar de *San Diego* ou *Tóquio* para *Vancouver*. Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações *da Central de APR* de *Tokyo* ou anteriores para *Vancouver*.	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	Antes de atualizar *a Central de APR* para *o Vancouver*, você deve definir o valor da propriedade do sistema *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* como **falso**. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Depois de fazer upgrade para o *Vancouver*, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, ou seja, a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua o processo de bot completamente. A maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para a versão *Utah* sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar manualmente as mudanças na tabela, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah na Base de conhecimento *do Now Support*.	
Resposta a incidentes de segurança		Vancouver
Central de controle de serviços	Para obter informações sobre como atualizar e usar as novas aplicações *da Central de controle de serviços*, consulte Migrar da Central de controle de serviços (legado) .	Vancouver
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis: • Aplicação *ITSM* Applications*do Espaço de operações de serviços* (sn_sow_itsm_cont) • Aplicação *ITOM* Applications*do Espaço de operações de serviços* (sn_sow_itom_cont) **Versões de SOW compatíveis** SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont) / SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont) 1.1.x / 21.0.a 1,2 x / 21.1.y 1.3.x / 21.2.a, 21.5.a e 21.6.a 2.0.x / 22.0.y	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas da versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>SOW-ITSM
(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM
(sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr>
<tr><td>4.0.x</td><td>24.aa</td></tr>
</table>
Aqui, x é a subversão da aplicação Aplicações ITSMdo Espaço de operações de serviços (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação Aplicações ITOMdo Espaço de operações de serviços (sn_sow_itom_cont).
Se a instância atualizada tiver alguma das personalizações a seguir, você precisará migrar as mudanças da página de registro padrão. Para obter mais informações, consulte Configuração de uma página de registros padrão no Espaço de operações de serviços .

Qualquer ação declarativa personalizada do tipo de cliente
Qualquer modal personalizado
Qualquer guia horizontal personalizada ou tela ou condição de tela da guia do painel lateral contextual

Após o upgrade para 3.0, o recurso Estrutura de recomendação não está mais disponível e, em vez disso, somente a versão padrão do recurso Ações recomendadas para ITSM está disponível.
</td><td></td></tr>
<tr><td>Portal de serviços</td><td>Após o upgrade, você deve especificar as tabelas das quais os usuários convidados podem acessar dados para quaisquer widgets públicos que aceitem o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão, na versão Vancouver Patch 7 e posterior, os widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada da tabela não podem acessar e retornar dados de tabelas para usuários convidados. Se você adicionou as propriedades do sistema glide.service_portal.widget.table_allow_list ou glide.service_portal.widget.allow_list antes da atualização, os valores dessas propriedades serão migrados para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização para a versão Patch 7 ou posterior do Vancouver. Para obter mais informações, consulte Configuração da segurança do widget .

Além disso, as ACLs de leitura no nível de campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list, impõe essas ACLs independentemente de a opção Impor leitura de ACLs em nível de campo nos termos de consulta de</td><td>Vancouver</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	filtro estar selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar a opção **Impor ACLs de leitura em nível de campo em termos de consulta de filtro**, altere o valor de *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* para falso. Para obter mais informações, consulte Widget de lista simples .	
Gestão de portfólio de serviços	A exibição de resultados de disponibilidade foi introduzida na versão *Tokyo*, mas também se aplica a versões posteriores. No upgrade, para clientes identificados como tendo uma carga de dados pesada, o sistema inicia um trabalho em segundo plano de longa execução, que pode demorar muito. Para obter mais informações, consulte KB1123644 .	Vancouver
Gestão de habilidades	Se você personalizou o URL da página Gerenciar habilidades, deverá atualizar manualmente o URL para apontar para a nova página. Este é o caminho relativo para a nova página Gerenciar habilidades: https://<instance name> .service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recurctive-departments/true/recursive-skills/true/group-by/department . Você pode substituir o caminho existente por este. **Nota:** Certifique-se de que a habilidade primária e os sys_ids do departamento primário sejam os mesmos IDs que estão no URL existente.	Vancouver
Software Asset Management	Para obter informações sobre como atualizar o *plug-in Software Asset Management Foundation* (com.snc.sams), consulte Reverter personalizações da Software Asset Management . Ao atualizar para o *Vancouver*, os campos **Versão** e **Edição** nas definições do mapa de descoberta (DMAP) são compatíveis com o novo valor **is_empty**. Se o campo **Edição** de uma definição de DMAP de componente *do Microsoft* SQL Server existente tiver sido definido anteriormente como **is_anything**, ele será atualizado automaticamente com o novo valor **is_empty** após a atualização do conteúdo.	Vancouver
Strategic Planning	• A partir da v2.1.0, o acesso ao módulo Objetivos no *Planejamento estratégico* requer as funções sn_apw_advanced.spw_goal_user_read e sn_apw_advanced.spw_goal_user para acesso de leitura e edição, respectivamente. Depois de atualizar *o Strategic Planning*, atribua essas funções aos	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	usuários de objetivo existentes para gerenciar objetivos no *Strategic Planning*. • A partir da v2.1.0, as metas existentes com o campo **Tipo** definido como **Marco** são consideradas metas qualitativas. Depois de atualizar *o Strategic Planning*, para essas metas existentes, a Unidade de medida é definida como **Sim/Não**, o Valor base é definido como **Não**e o Valor de destino é definido como **Sim** automaticamente. Além disso, o valor Real será definido como **Sim** se o valor de andamento for 100%, caso contrário, o valor será definido como **Não**. • Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para *o Strategic Planning* v2.1.0 ou superior, um script de correção será executado para remover a função marco_editor da função roadmap_editor porque a função roadmap_editor não é mais usada. Nesse caso, o tempo de conclusão do upgrade pode ser maior se a instância da *ServiceNow* tiver um grande número de usuários com a função roadmap_editor. Para obter mais informações, consulte KB1443618 . • Se você estiver atualizando de uma versão mais antiga para *o Strategic Planning* v3.0.0 ou v3.4.0, a lista de entidades poderá não ser carregada na etapa de seleção de entidades enquanto você cria ou edita um plano de portfólio. Nesse caso, você deve adicionar o script no componente Lista da página Selecionar entidades. Para obter mais informações, consulte KB1566418 .	
Telecommunications Service Operations Management	O pacote inicial do Integration Hub, junto com o gatilho externo, está incluído como componentes do pacote inicial no *Vancouver* Patch 1. O cliente deve usar a versão da família *Vancouver* Patch 1 para obter a funcionalidade de notificação da API de telecomunicações.	Vancouver
Gestão de risco de terceiros		Vancouver
Virtual Agent	Alguns recursos que foram entregues no Patch 7 *do Vancouver* não estão disponíveis na versão inicial de acesso antecipado *do Washington DC*. Esses recursos estarão disponíveis em versões de patch futuras do *Washington DC*: **Mudanças de controle do Coletor de entrada**	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	• Arraste e solte para reordenar as entradas no nó. • Especifique o tipo de entrada que o nó aceitará: texto, e-mail, endereço IP, número de telefone, URL ou personalizado. • O número máximo de entradas por nó é 5. **Opção de aviso do usuário imposto no controle de entrada de texto do usuário** Alternar o comutador na área de propriedades avançadas que permite que os autores do tópico especifiquem a mensagem mostrada ao usuário em vez da resposta gerada pelo LLM.	
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação *Resposta a vulnerabilidades*, bem como as aplicações de terceiros e *da ServiceNow* que são compatíveis com *Vancouver*, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498] na base de conhecimento. • Para obter informações sobre os novos recursos da *Resposta a vulnerabilidades*, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades.	Vancouver
Resposta a vulnerabilidades	Devido a uma mudança no modelo de dados na aplicação *Resposta a vulnerabilidades*, o upgrade pode demorar muito mais do que os upgrades anteriores. Para obter mais informações, consulte KB0856498. Ao atualizar para uma versão mais recente, o tempo de upgrade pode aumentar com base nos dados e na versão da qual você está atualizando. Esse problema se deve a mudanças de esquema adicionais que foram adicionadas durante o upgrade. Para obter mais informações, consulte KB0856498. A partir da versão 20.0 da aplicação *Resposta a vulnerabilidades* e da versão 2.03 da aplicação Resposta a emergências de vulnerabilidade, o Espaço do analista de vulnerabilidade foi renomeado para Espaço de avaliação de vulnerabilidade. Todas as referências ao espaço do Analista de vulnerabilidade agora são o espaço de avaliação de vulnerabilidade.	Vancouver
Pesquisa com IA	Patch 9*do Washington DC*: • Depois de fazer upgrade para o Patch *Washington DC* 9 de uma versão anterior, torne o conteúdo do bloco de conhecimento pesquisável reindexando todas as suas origens indexadas que incluem artigos de conhecimento.	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	Para obter detalhes sobre reindexação, consulte Executar um índice de tabela completo ou reindexar para uma única origem indexada ou Executar um índice de tabela completo ou reindexar para várias origens indexadas. *Washington DC*: • Quando você faz upgrade para o *Washington DC*, *a Pesquisa com IA* atualiza automaticamente as configurações existentes de resultado do Genius para usar os novos campos do formulário Configuração de resultado do Genius*da Pesquisa com IA*. Este procedimento de atualização faz as seguintes mudanças: ◦ Remove valores de campo **de tipo de resposta de resultado do Genius** existentes. ◦ Migra os valores do campo de **lógica de resultado do Genius** para os novos campos **do processador de solicitação***da Pesquisa com IA* e **do processador de resposta***da Pesquisa com IA,* conforme apropriado. • Depois de fazer upgrade da sua instância para *Washington DC*, *a Pesquisa com IA* retém o valor que você definiu anteriormente para o **operador de pesquisa booliano usar quando uma consulta de pesquisa incluir vários termos** (*glide.ais.query.search_operator*). Para obter os benefícios do novo modo de consulta aprimorado para pesquisas de vários termos, defina o valor desta propriedade do sistema como *AND then OR 2+ key terms*. Para obter detalhes sobre as propriedades do sistema *da Pesquisa com IA*, consulte Propriedades do sistema da Pesquisa com IA. • A partir de *Washington DC*, a tabela Usuário [sys_user] assume como padrão a classificação de registros indexados por suas datas sys_created_on em vez de classificá-los por suas datas sys_updated_on. Essa mudança requer a reindexação da origem indexada da tabela Usuário para *a Pesquisa com IA*, o que pode ser demorado. Quando você faz upgrade para *Washington DC* de uma versão anterior da família, *a Pesquisa com IA* não reindexa automaticamente a origem indexada da tabela Usuário. Se você precisar pesquisar a configuração mais recente dos registros de usuário, poderá reindexar manualmente a origem indexada da tabela Usuário, o que pode levar algum tempo. Caso contrário, *a Pesquisa com IA* reindexará os registros individuais da tabela Usuário conforme eles forem atualizados até que todos os registros tenham sido reindexados.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Automated Test Framework	Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pela *Now Platform*® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .	Washington DC
Gestão de continuidade de negócios	Depois de atualizar para a versão *Washington DC*, você deve anotar as seguintes informações importantes para as análises de impacto nos negócios, planos de continuidade de negócios e eventos existentes: • Para análises de impacto nos negócios, a coluna Origem na avaliação de dependência é renomeada para Origem primária e a origem de **GCN** é renomeada para **Manual** para dependências adicionadas manualmente após um upgrade. Quando você seleciona o botão **Atualizar dependências**, o sistema adiciona as dependências *do CMDB*. • Para planos de continuidade de negócios, a coluna Origem é renomeada para Origem primária após um upgrade. Quando você seleciona o botão **Atualizar dependências**, o sistema adiciona as dependências *do CMDB* e da AIN. Para manter a compatibilidade com as versões anteriores, o administrador *do BCM* pode configurar as origens e manter somente a dependência ascendente da AIN e as dependências descendentes da AIN como origens na configuração atualizada. • Para eventos e exercícios, quando você seleciona o botão **Atualizar dependências**, o sistema adiciona as dependências do *CMDB*, AIN e Planejamento de continuidade de negócio (BCP) após um upgrade. Para manter a compatibilidade com as versões anteriores, o administrador *do BCM* pode configurar as origens e manter somente a dependência ascendente da AIN e as dependências descendentes da AIN como origens na configuração atualizada.	Washington DC
Configuration Management Database (CMDB)	• A coluna *product_instance_id* foi adicionada à tabela Item de configuração [cmdb_ci] de base para oferecer suporte ao novo identificador de instância de produto (PID), que permite a pesquisa e vinculação de quaisquer	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	ativos relacionados pré-existentes, ICs e itens-base de instalação (IBI) . Para obter mais informações sobre o impacto dessa mudança durante o upgrade e como minimizar esse impacto, consulte o artigo da base de conhecimento Impacto do upgrade das mudanças no esquema CMDB_CI para a versão Washington [KB1534035] . • Se você habilitar o CMDB 360 pela primeira vez após o upgrade para a versão *Washington DC*, para habilitar a captura de dados do CMDB 360 para ICs de classes não pertencentes ao CMDB (classes não derivadas da classe Item de configuração [cmdb_ci]), você deve definir o *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled* propriedade do sistema como verdadeira. • Se você estiver usando a aplicação de Certificação de dados legada na IU principal, as definições associadas não estarão disponíveis na nova implementação da Certificação de dados no Espaço do CMDB. Depois de atualizar para a versão *Washington DC* e para a versão 6.0 do Espaço do CMDB, você pode converter as definições criadas na aplicação de Certificação de dados legada em políticas de rascunho de certificação do Data Manager no Espaço do CMDB. Para obter mais informações, consulte .	
Core Now Platform	Anteriormente, se uma transação fosse cancelada, determinadas operações auditáveis não eram registradas. Esse comportamento de registros de auditoria ausentes ocorre porque a plataforma executa algumas operações entre a mudança de registro e é cancelada antes da criação da auditoria. Mas agora, as auditorias são criadas imediatamente após o registro ser alterado, reduzindo a chance de uma transação cancelada anular a operação antes que a auditoria seja registrada. Para facilitar essa atualização, as auditorias agora são registradas no mesmo thread da transação. As auditorias anteriores eram criadas em um thread em segundo plano. Esta mudança redefine o valor padrão da propriedade glide.db.audit.lazy de verdadeiro para falso. O ideal é que essa propriedade não seja definida na tabela Propriedades, o que significa que a maioria das instâncias começa a usar o novo valor e comportamento padrão com a versão *Washington DC*. Em algumas instâncias, esta propriedade pode ter sido inserida com o valor definido como verdadeiro, o que significa que essas instâncias não poderão usar esta mudança para auditar o comportamento. Exclua esta propriedade para aproveitar esta atualização.	Washington DC
Encryption Key Management	Se você fizer upgrade da sua instância para *Washington DC,* mas não fizer upgrade do seu *MID Server*, a autenticação da Gestão de segredos falhará. Evite	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	falhas de autenticação atualizando o *MID Server* para *Washington DC*. Se você não puder fazer upgrade, deverá desativar a autenticação até que *o MID Server* seja atualizado para *Washington DC* para evitar falhas de autenticação. Para obter detalhes sobre upgrades do MID Server, consulte Upgrades do MID Server .	
Gestão de ativos empresariais	Depois de fazer upgrade para o *Washington DC*, o campo model_component não estará disponível na tabela Ativo empresarial [sn_ent_asset]. Em vez disso, um novo campo model_component_id está disponível na tabela Ativo [alm_asset]. O script ENT - Migrar para o novo componente do modelo move os dados do campo model_component existente para o campo model_component_id. Observe os seguintes cenários de upgrade para o Custo total de propriedade (CTP) de ativos: • O upgrade funciona para todas as tarefas de fluxo *da Gestão de ativos empresariais* • Você deve ter tabelas de valores de tarefa para cada tarefa de fluxo de trabalho. • O upgrade do CTP preenche os campos de categoria **Ativo** e **Despesa** nas linhas de gasto correspondentes a cada tarefa. • A categoria de despesa é preenchida com base nas linhas de gasto e na origem da linha de gasto. • Você precisa preencher o campo de custo de parâmetro de comparação de CTP e o campo de limite de parâmetro de comparação de CTP em todos os modelos existentes manualmente ou usando a funcionalidade de importação em massa. • O upgrade do CTP preenche os seguintes campos nos formulários de ativos: ◦ **Fim da vida útil do ativo**: a data de criação mais a vida útil em meses. ◦ **Data de primeiro uso do ativo**: a data de criação. ◦ **CTP do ativo**: a soma agregada de todas as linhas de gasto relacionadas ao ativo. Para ativos simples, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa abaixo dele. Para ativos complexos, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa dos ativos primários e secundários.	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Financial Services Operations Core	Durante o upgrade para o *Washington DC*, o plug-in *Financial Services Operations Core* refaz as seguintes tabelas: **Nota:** Você pode experimentar um tempo maior para o upgrade ser concluído se a instância atualizada tiver um grande número de registros. • A tabela de definição de serviço [sn_bom_service_definition] se estende da tabela de definição de serviço [sn_case_type_selection] em vez da tabela de definição de solicitação [sn_ind_request_definition. • A tabela Tarefa financeira [sn_bom_task] se estende da tabela Tarefa de atendimento ao cliente [sn_customerservice_task] em vez da tabela Tarefa global [task]. • A tabela Participante da política [sn_bom_policy_participant] se estende da tabela Parte relacionada ao produto vendido [sn_install_base_sold_product_related_party]. O reassociação permite aproveitar os benefícios e os avanços introduzidos pelo *Customer Service Management (CSM)da ServiceNow*®, preservando a funcionalidade das aplicações existentes.	Washington DC
Gestão de ativos de hardware - HAM 10.0.0	Após o upgrade para o *Washington DC*, lembre-se dos seguintes cenários de upgrade para o Custo total de propriedade (CTP) dos ativos: • O upgrade funciona para todas as tarefas de fluxo *da Gestão de ativos de hardware* - HAM. • Você deve ter tabelas de valores de tarefa para cada tarefa de fluxo de trabalho. • O upgrade do CTP preenche um campo de categoria de ativo e despesa na linha de gasto correspondente a cada tarefa. • A categoria de despesa é preenchida com base nas linhas de gasto e na origem da linha de gasto. • Você deve preencher o campo de custo de parâmetro de comparação de CTP e o campo de limite de parâmetro de comparação de CTP em todos os modelos existentes manualmente ou usando a funcionalidade de importação em massa. • O upgrade do CTP preenche os seguintes campos nos ativos:	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	◦ Fim da vida útil do ativo: data de criação junto com a vida útil em meses. ◦ Data de primeiro uso do ativo: igual à data de criação. ◦ CTP do ativo: soma agregada de todas as linhas de gasto relacionadas ao ativo. Para ativos simples, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa abaixo dele. Para ativos complexos, o CTP do ativo é a soma agregada das linhas de despesa dos ativos primários e secundários.	
Gestão de serviços de assistência médica e ciências biológicas Core	Durante o upgrade para o *`Washington DC`*, a tabela primária do produto vendido de assistência médica [sn_hcls_sold_product] muda para o item-base de instalação [sn_install_base_item] para as seguintes tabelas: • Plano de membro [sn_hcls_member_plan] • Medicação [sn_hcls_medication] • Imunização [sn_hcls_immunization] • Programa inscrito [sn_hcls_enrolled_program] • Serviço de programa inscrito [sn_hcls_enrolled_program_service] Além disso, as tabelas a seguir tiveram suas tabelas primárias removidas e são autônomas: • Organização de saúde[sn_hcls_organization] • Local de assistência médica [sn_hcls_location] • Local do profissional [sn_hcls_practitioner_facility] Essa realocação permite que os clientes usem as tabelas de organização e local para um conjunto mais amplo de casos de uso. Os dados existentes são migrados da seguinte maneira para que a funcionalidade existente não seja afetada: **1.** Referência do campo de local em sn_hcls_immunization atualizada para usar cmn_location. **2.** Todos os dados são movidos das tabelas de produto vendido de assistência médica para item-base de instalação. **3.** As linhas no item-base de instalação afetado são preenchidas com base no valor source_task do produto vendido para assistência médica. **4.** O estado de sn_hcls_enrolled_program e sn_hcls_enrolled_program_service são copiados de hcls_state.	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	5. Todos os dados são movidos para as tabelas autônomas de Organização de assistência médica, Local de assistência médica e Local do profissional de saúde. **a.** O script cria registros na tabela Local de negócios para registros existentes na tabela Organização de assistência médica para formar uma referência 1:1. **b.** Os registros que se referem a uma organização de serviço são atualizados com uma referência ao local de negócios apropriado. **c.** Qualquer médico que tenha um registro no local do médico terá um registro criado na tabela Membro da organização de serviço com o local de negócios apropriado. **d.** Os registros que contêm dados de local de assistência médica conterão a organização de serviço primária desse local de assistência médica. **Nota:** Você pode experimentar um tempo maior para o upgrade ser concluído se a instância atualizada tiver um grande número de registros.	
Gerente de processos industriais	A aplicação *Gerenciador de processos industriais* agora tem uma dependência com as aplicações *Gestão de serviços de tecnologia operacional*, que incluem *Gestão de incidentes de tecnologia operacional* e *Gestão de mudanças para tecnologia operacional*. Para instalar *o Gerenciador de processos industriais* em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária: • SKU de visibilidade*da tecnologia operacional* • SKU*da Gestão de serviços para tecnologia operacional* • Qualquer SKU personalizado que atribua *ao Gerenciador de processos industriais*	Washington DC
Replicação de dados da instância	Melhore o desempenho e a eficiência de processamento da *Replicação de dados da instância* (*IDR*) atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa o *Serviço de envio de mensagens Hermes*. Para obter detalhes, consulte Atualização de conjuntos de replicação legados para V2 em Replicação de dados da instância . A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.	
MID Server	Para obter os requisitos de sistema *do MID Server* mais recentes, consulte Requisitos de sistema do MID Server. A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executa as seguintes ações para garantir que o *MID Server* use um JRE compatível: • Se um *MID Server* estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host *do MID Server*, o *MID Server* atualizado usará essa versão. Todas as máquinas host *do MID Server* exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia upgrades*do MID Server*. Somente um serviço *do Windows MID Server* é permitido por caminho executável. *Os MID Servers* atualizados *do Windows* que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte *MID Server* falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre upgrades *do MID Server*, consulte os seguintes tópicos: • Verificação de pré-upgrade*do MID Server*: descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do *MID Server* de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do *MID Server* manualmente: descreve como fazer upgrade dos *MID Servers* manualmente.	Washington DC
Plug-in do Now Assist para criadores	Para receber melhorias de desempenho *do Workflow Studio*, instale uma dessas versões da aplicação *Workflow Studio* da *ServiceNow Store*. Para obter mais informações sobre como atualizar *o Workflow Studio*, consulte Atualização para a versão mais recente do Workflow Studio.	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas da versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td></td><td>Caminho de upgrade para a habilidade de geração de fluxo
<table>
<tr><th>O Now Assist para criadores já está instalado?</th><th>Versão do Workflow Studio a ser usada para upgrade</th></tr>
<tr><td>Não</td><td>Fazer upgrade do Workflow Studio para a versão 25.1.3</td></tr>
<tr><td>Sim</td><td>Fazer upgrade do Workflow Studio para a versão 25.0.0</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
<tr><td>Now Assist</td><td>Para obter mais informações sobre como solucionar problemas da aplicação Now Assist e upgrades de plug-in, consulte o artigo da base de conhecimento para problemas e mitigação de upgrades do Now Assist .</td><td>Washington DC</td></tr>
<tr><td>Gestão de pedidos</td><td>Os novos recursos introduzidos nesta versão Washington DC não são compatíveis com versões anteriores do Order Management for Telecommunications, Media, and Technology.

A partir da versão Washington DC, as Cobranças recorrentes mensais (MRC) e as Cobranças não recorrentes (NRC) definidas para ofertas de produtos e características de atributo de produto são armazenadas no modelo de dados de preços em listas de preços e linhas da lista de preços, em vez de na oferta de produto modelo de dados. Se você quiser fazer upgrade de suas informações de preço para usar listas de preços após o upgrade para Washington DC, consulte o artigo Plug-in Gestão de preços (com.sn_csm_pricing) para clientes de telecomunicações, mídia e tecnologia que estão atualizando para Washington [KB1585863] na Base de conhecimento do Now Support .

Depois de atualizar para a versão Washington DC, um script de correção é executado automaticamente para desativar determinados registros da lista de telecomunicações que não são mais necessários para retomar a captura de um pedido não concluído. Para obter mais informações sobre esses registros e como usar o processo de captura de pedidos anterior, se necessário, consulte o artigo Lista de telecomunicações descontinuada para captura de pedidos [KB1586538] na Base de conhecimento do Now Support.

Depois de atualizar para o Washington DC, revise as soluções alternativas de reconfiguração para trabalhar em novas ordens de mudança ou ordens com ações de desconexão, suspensão ou retomada enquanto estiver usando o configurador de produtos. Para obter detalhes,</td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	consulte o artigo Problemas de reconfiguração da linha de pedido em Washington ao usar a IU de captura de pedido [KB1585976] na Base de conhecimento do Now Support.	
Gestão de pedidos	Os recursos introduzidos nesta versão *do Washington DC* não são compatíveis com versões anteriores do *Gestão de pedidos*. Se você estiver atualizando da *Gestão de pedidos para Telecommunications and Media* versão 6.0 ou anterior: • A partir da versão Washington DC, as cobranças recorrentes mensais (MRC) e as cobranças não recorrentes (NRC) para ofertas de produtos e características de atributo de produto são armazenadas no modelo de dados de preços em listas de preços e linhas da lista de preços, em vez de na oferta de produto modelo de dados. Se você quiser fazer upgrade de suas informações de preço para usar listas de preços após o upgrade para Washington DC, consulte o artigo de aceitação do plug-in Gestão de preços (com.sn_csm_pricing) para clientes de telecomunicações, mídia e tecnologia que estão atualizando para Washington [KB1585863] na Base de conhecimento do Now Support . • Depois de atualizar para a versão, um script de correção é executado automaticamente para desativar determinados registros da lista de telecomunicações que não são mais necessários para retomar a captura de um pedido inacabado. Para obter mais informações sobre esses registros e usar o processo de captura de pedido anterior, se necessário, consulte o artigo Lista de descontinuação para captura de pedido [KB1586538] na Base de conhecimento do Now Support. Depois de atualizar para a versão Washington DC, revise as soluções alternativas de reconfiguração ao trabalhar com novas ordens de mudança ou ordens com ações de desconexão, suspensão ou retomada ao usar o configurador de produtos. Para obter detalhes, consulte o artigo Problemas de reconfiguração da linha de pedido em Washington ao usar a IU de captura de pedido [KB1585976] na Base de conhecimento do Now Support.	Washington DC
Performance Analytics	A tabela Pontuações de PA legada [pa_scores] está sendo descontinuada. Se você ainda tiver pontuações do indicador capturadas na tabela Pontuações do PA e o número dessas pontuações for inferior a 43 milhões, essas pontuações serão migradas automaticamente para as tabelas pa_scores_l1 e pa_scores_l2 após o upgrade. A quantidade esperada de tempo adicionado ao upgrade é de aproximadamente duas horas. Para obter mais	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	informações, consulte KB1294371 ou Como migrar pontuações da Análise de desempenho .	
Experiência de análise da plataforma	A funcionalidade da experiência*de análise da plataforma* estava localizada anteriormente no espaço de *análise da plataforma*. A funcionalidade agora faz parte da *Now Platform*principal, acessível por meio da *Navegação unificadado Next Experience*. Você pode migrar todos os painéis, relatórios e widgets *do Performance Analytics* que foram criados na *IU principal* para esta funcionalidade.	Washington DC
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para o *Washington DC*, atualize as aplicações *Playbooks* e *Workflow Studio* na ServiceNow Store.	Washington DC
Planejamento de portfólios	A partir da versão 8.0.0, você pode acessar os recursos licenciados *da Gestão estratégica de portfólios* (*GPS*) somente no *Espaço de planejamento estratégico*. Se você estiver usando *o Espaço de planejamento de portfólios* para acessar recursos licenciados *pelo SPM* Pro, como Objetivos, Feedback do produto e Planejamento de portfólios híbridos, agora você deve instalar *o Strategic Planning* para acessar esses recursos. Para obter mais informações sobre os recursos que podem ser acessados somente no Espaço *de planejamento estratégico*, consulte Comparação do Planejamento de portfólios com o Planejamento estratégico .	Washington DC
Inteligência preditiva	Se você estiver atualizando para o *Washington DC*, não poderá criar novas soluções de regressão. Se você tiver soluções existentes, elas ainda serão compatíveis e você poderá treiná-las e modificá-las, mas não poderá criar novas. As mudanças nas soluções de semelhança e cluster se aplicam a todas as instâncias que estão em *Washington DC*.	Washington DC
Proactive Service Experience Workflows	Os clientes que preferem não receber notificações de tíquete de problema podem desabilitar as regras de negócio relacionadas às tabelas de incidentes e casos. Para saber mais sobre como desabilitar as regras de negócio para notificação de tíquete de problema, consulte Desativar notificação de tíquete de problema .	Washington DC
Gestão do catálogo de	Se você usou características de atributo na matriz de ajuste de preço padrão na versão inicial das aplicações	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
produtos e Gestão de preços	*Gestão de vendas e pedidos* e está atualizando para a versão de maio de 2024 das aplicações *Gestão de vendas e pedidos*, deverá executar um trabalho agendado que corrija o formato dos valores **de código** gerados automaticamente. Executar o **trabalho de programação para modificar o campo de código em registros de característica que contêm caracteres especiais** trabalho sob demanda para substituir qualquer caractere que não seja uma letra (az, AZ), um número (0-9), um sublinhado (_) ou um dólar assine ($) com um sublinhado (_). Este trabalho corrige o valor **do Código** para que ele não comece ou termine com um sublinhado, não comece com um dígito e não contenha sublinhados consecutivos.	
Public Sector Digital Services	Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no *CSM Configurable Workspace* são revertidos para seus nomes de rótulo *CSM* originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando as categorias de lista de UX para organizações de serviço e cliente. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até **Tudo** > **Serviço do constituinte** > **Administração** > **Configuração assistida**e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público** > **Personalizar rótulos do espaço manualmente**.	Washington DC
Hub Automação de processos robóticos (APR)	Certifique-se de fazer o upgrade de qualquer um dos seguintes instaladores de software da Microsoft (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • Agente de login*do Robô autônomo* Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR . As etapas de upgrade a seguir são aplicáveis somente ao atualizar de *San Diego* ou *Tóquio* para *Washington DC*. Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações da *Central de APR* de *Tóquio* ou antes para *Washington DC*. Antes de atualizar *a Central de APR* para o *Washington DC*, você deve definir o valor da propriedade do sistema *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* como **falso**. Se esta propriedade não existir na tabela	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas da versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td></td><td>Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

Depois de fazer upgrade para o Washington DC, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot.

Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para a versão Utah sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah na Base de conhecimento do Now Support.</td><td></td></tr>
<tr><td>Controle de posturas de segurança</td><td>Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar o Controle de posturas de segurança, consulte Instalação das aplicações compatíveis com o Controle de posturas de segurança .</td><td>Washington DC</td></tr>
<tr><td>Espaço de operações de serviços para IT Service Management</td><td>Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:
• Aplicação ITSM Applicationsdo Espaço de operações de serviços (sn_sow_itsm_cont)
• Aplicação ITOM Applicationsdo Espaço de operações de serviços (sn_sow_itom_cont)

Versões de SOW compatíveis<table><tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.a</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.aa</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.aa</td></tr></table></td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	Na tabela, x é a subversão da aplicação Aplicações *ITSMdo Espaço de operações de serviços* (sn_sow_itsm_cont) e y é a subversão da aplicação Aplicações *ITOMdo Espaço de operações de serviços* (sn_sow_itom_cont). Após o upgrade para 3.0, o recurso *Estrutura de recomendação* não estará mais disponível. Em vez disso, somente a versão padrão do recurso *Ações recomendadas para ITSM* está disponível.	
Portal de serviços	Após o upgrade, você deve especificar as tabelas das quais os usuários convidados podem acessar dados para quaisquer widgets públicos que aceitem o parâmetro de entrada da tabela. Por padrão na versão *Washington DC*, os widgets públicos que aceitam o parâmetro de entrada da tabela não podem acessar e retornar dados de tabelas para usuários convidados. Se você adicionou as propriedades do sistema *glide.service_portal.widget.table_allow_list* ou *glide.service_portal.widget.allow_list* antes da atualização, os valores dessas propriedades serão migrados para a Lista de permissões de tabela pública para widgets após a atualização. Para obter mais informações, consulte Configuração da segurança do widget . Além disso, as ACLs de leitura no nível de campo são impostas para condições de filtro em instâncias de widget de lista simples por padrão. Uma nova propriedade do sistema, *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*, impõe essas ACLs independentemente de a opção **Impor leitura de ACLs em nível de campo nos termos de consulta de filtro** estar selecionada para instâncias de widget de lista simples. Para usar a opção **Impor ACLs de leitura em nível de campo em termos de consulta de filtro**, altere o valor de *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* para falso. Para obter mais informações, consulte Widget de lista simples . Se um usuário selecionou anteriormente uma preferência de consentimento do usuário para análise da experiência do usuário para portais diferentes do restante da plataforma, a preferência selecionada para a plataforma também será usada para portais na versão *Washington DC*. Por exemplo, se os usuários optaram por não acompanhar os portais, mas optaram por acompanhar o restante da plataforma na versão *Vancouver*, a análise da experiência do usuário dos portais será rastreada para eles na versão *Washington DC*. Os usuários podem atualizar sua seleção na página de perfil de usuário em portais a qualquer momento.	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Software Asset Management	Depois de atualizar para o *Washington DC*, você deve refazer todas as personalizações relacionadas às integrações *do Adobe* e *do Microsoft 365* com sua instância *da ServiceNow* porque as funcionalidades dessas integrações são movidas para a aplicação da loja *Software Asset Management – Gestão de licenças de SaaS*. • Se você personalizou um arquivo afetado, o processo de upgrade ignorará o arquivo e indicará um conflito. Você deve resolver manualmente o conflito e garantir que o arquivo antigo existente seja excluído. • Se você não personalizou um arquivo afetado, o arquivo será excluído como parte do upgrade e um arquivo com um novo sys_id será criado.	Washington DC
Strategic Planning	A partir da v4.0.2, você pode acessar os recursos licenciados *da Gestão estratégica de portfólios* (*SPM*) somente no *Espaço de planejamento estratégico*. Se você estiver usando *o Espaço de planejamento de portfólios* para acessar recursos licenciados *pelo SPM* Pro, como Objetivos, Feedback do produto e Planejamento de portfólios híbridos, agora você deve instalar *o Strategic Planning* para acessar esses recursos. Para obter mais informações sobre os recursos que podem ser acessados somente no *Espaço de planejamento estratégico*, consulte Explorar o Planejamento de portfólios no Strategic Planning . Se você estiver atualizando para o *Strategic Planning* v4.1.2 e tiver personalizado anteriormente a exibição de Lista ou a exibição de Hierarquia da página Objetivos usando o painel lateral Personalização, os aprimoramentos de interface do usuário feitos no v4.1.2 podem não ser exibidos. Nesse caso, você deve excluir os registros de preferência do usuário. Para obter mais informações sobre como excluir as preferências do usuário feitas usando o painel lateral de Personalização, consulte KB1642037 .	Washington DC
Operações do ciclo de vida do fornecedor	Depois de atualizar da versão *Vancouver* para a versão *Washington DC*, você verá somente o *espaço Source-to-Pay* na guia de navegação **Todos**. Você não precisa fazer nada se optar por continuar usando o *espaço Source-to-Pay*. No entanto, você verá o *Espaço de Source-to-Pay* e *o Espaço do gerente de fornecedores* na guia **Espaços**. Se você quiser usar o *Espaço para gerentes de fornecedores* em vez do *Espaço de Source-to-Pay*padrão, certifique-se de executar o script de correção fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml após atualizar para a versão *Washington DC*. Você pode baixar o arquivo	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml da *ServiceNow Store*. Se você quiser reverter para usando o *espaço Source-to-Pay*, execute o script de correção fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml. Você pode baixar o arquivo fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml da *ServiceNow Store*. Para obter mais informações sobre como executar um script de correção, consulte Executar scripts de correção . Depois de fazer upgrade para o *Washington DC*, você deve revisar todas as tarefas de pós-upgrade e concluí-las conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Tarefas de pós-upgrade para Gestão de ciclo de vida de fornecedores .	
Gestão de risco de terceiros	Se você for um usuário *do VRM* atualizando para *TPRM*, ao atualizar para *Vancouver* ou posterior de uma versão anterior, você deverá executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Isso significa atualizar de *Utah* para *Vancouver*, *Vancouver* para *Washington DC*e assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, isso poderá resultar em inconsistências de dados, falhas de funcionalidade e conflitos. Para obter mais informações sobre como atualizar do *VRM* para *TPRM*, consulte Informações de upgrade da Gestão de riscos de terceiros .	Washington DC
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação *Resposta a vulnerabilidades*, bem como as aplicações de terceiros e *da ServiceNow* que são compatíveis com a versão *Washington DC*, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498] na Conhecimento *do Now Support* Base. • Para obter informações sobre os novos recursos da *Resposta a vulnerabilidades*, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades .	Washington DC
Workflow Studio	Para receber melhorias de desempenho *do Workflow Studio*, instale uma dessas versões da aplicação *Workflow Studio* da *ServiceNow Store*.	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas da versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td></td><td>Caminho de upgrade para a habilidade de geração de fluxo
<table>
<tr><th>O Now Assist para criadores já está instalado?</th><th>Versão do Workflow Studio a ser usada para upgrade</th></tr>
<tr><td>Não</td><td>Fazer upgrade do Workflow Studio para a versão 25.1.3</td></tr>
<tr><td>Sim</td><td>Fazer upgrade do Workflow Studio para a versão 25.0.0</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
<tr><td>Pesquisa com IA</td><td>Patch 3do Xanadu:
Depois de fazer upgrade para o Patch 3 do Xanadu de uma versão anterior, torne o conteúdo do bloco de conhecimento pesquisável reindexando todas as suas origens indexadas que incluem artigos de conhecimento. Para obter detalhes sobre reindexação, consulte Executar um índice de tabela completo ou reindexar para uma única origem indexada ou Executar um índice de tabela completo ou reindexar para várias origens indexadas.
Xanadu:

Depois de fazer upgrade para o Xanadu de uma versão anterior, execute as seguintes etapas para adicionar os painéis, visualizações de dados e guias de navegação de KPIs aos resultados da pesquisa global na Pesquisa com IA para Next Experience:

1. Atualize a aplicação Pesquisa com IA para Next Experience da ServiceNow Store para a versão 4 ou posterior. Para obter instruções de atualização, consulte Como instalar uma atualização em uma aplicação da ServiceNow Store.

2. Confirme o conjunto de atualizações fornecido no artigo Pesquisa com IA para conjuntos de atualizações de tabelas PAR da Próxima Experiência 4.0 (KB1644544) na Base de conhecimentodo Now Support. Para saber mais sobre conjuntos de atualizações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema.</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>Operações de contas a pagar</td><td>Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar o campo de referência na tabela Código de imposto [sn_fin_tax_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>Análise, Inteligência e</td><td>Se você estiver atualizando, poderá usar o Centro de migração de análise da plataforma para aproveitar</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Emissão de relatórios	um único conjunto de visualizações e filtros unificados para todas as fontes de dados.	
App Engine Studio	Devido a um novo processo para atribuir grupos na *Central de gestão do App Engine* (*AEMC*), certifique-se de ter a mesma versão do plug-in *Admissão de aplicações* instalada em cada uma das instâncias.	Xanadu
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Para obter informações sobre os novos recursos da *Resposta a vulnerabilidades*, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades . • Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação *Resposta a vulnerabilidades* da aplicação, bem como as aplicações de terceiros e *da ServiceNow* que são compatíveis com a versão *Xanadu*, consulte o artigo Matriz de compatibilidade da Resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na *Conhecimentodo Now Support*Base .	Xanadu
Avaliações e Pesquisas	Atualize os testes *do Automated Test Framework* (ATF), se você estiver atualizando para *o Xanadu* de qualquer versão anterior à *Utah*. Na versão *Utah*, todos os botões nos cartões de avaliações ou pesquisas foram removidos. Para executar testes do ATF com sucesso, a etapa Clique no botão Responder pesquisa deve ser substituída pela etapa Clique no cartão Pesquisa para todos os testes que têm essa etapa.	Xanadu
Gestão de continuidade de negócios	As tabelas de relacionamento introduzidas nos registros do plano são geradas pelo trabalho agendado *Update BCP dependencies snapshot*. Depois de atualizar para a versão *Xanadu*, você pode exibir essas tabelas somente após a execução do trabalho agendado ou selecionando manualmente o botão **Atualizar dependências**.	Xanadu
Gestão de casos para CSM	A função de gerente de atendimento ao cliente [sn_customerservice_manager] inclui a função de usuário aprovador [approver_user]. A função do usuário do aprovador substitui a função do administrador de aprovação [approval_admin]. Usuários com a função de gerente de atendimento ao cliente podem aprovar as solicitações de aprovação atribuídas a eles.	Xanadu
Gestão de custos de nuvem 8.0.0	No upgrade para a versão *Gestão de custos de nuvem* 8.0, o novo **Serviço de IA** de categoria de marcador está disponível para provedores de serviço *da Amazon Web Services* (*AWS*), *Microsoft Azure*e *Google Cloud Platform (GCP)*. Como *a Gestão de custos de nuvem*	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	executa o trabalho de download de faturamento somente a partir do mês atual, os gastos em serviços de IA serão incluídos somente para o mês atual. Se você quiser exibir os detalhes de cobrança dos meses anteriores ao mês atual, deverá executar manualmente o trabalho de download de cobrança. Depois que o trabalho de download de cobrança for executado com sucesso, você poderá exibir os dados de gastos dos serviços de IA.	
Configuration Management Database (CMDB)	• Antes do upgrade para o *Xanadu*, as linhas de tendência "ICs atualizados" e "Serviços de aplicações atualizados" nos blocos Atividade de IC recente e Atividades de serviços de aplicações recentes na exibição Gestão no Espaço *do CMDB* podem não ter sido refletidas com precisão nas mudanças no seu sistema. Depois de atualizar para *o Xanadu* e para as versões 5.5, 6.2 ou 7.2 do Espaço *do CMDB*, essas linhas de tendência serão refletidas na detecção mais precisa de ICs e serviços de aplicações atualizados. • Integridade*do CMDB* : Se o trabalho do painel *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor* ou *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* estiver ativo, esse trabalho será desativado durante o upgrade para *o Xanadu*. Depois que o upgrade for concluído, você poderá reativar esses trabalhos para retomar os relatórios de integridade para relacionamentos de IC. O estado ativo de todos os outros trabalhos do painel de Integridade *do CMDB* é mantido. Qualquer limite de falha para um KPI ou métrica maior que 100.000 é definido como 100.000 durante o upgrade. Este limite superior é imposto para evitar o processamento excessivo quando um grande número de ICs falha nos testes de métrica especificados. • Os favoritos do painel de IC não funcionam mais após um upgrade para *o Xanadu*. Uma mensagem de erro Página não encontrada é exibida. Para ver os relatórios de Integridade *do CMDB* de um IC, abra o formulário de IC no Espaço *do CMDB*. • O painel de serviço de aplicações legado na *IU principal* não é compatível com a versão *Xanadu*. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Em vez disso, você também pode acessar o painel Serviços de aplicações no Espaço *do CMDB* no bloco Serviços de aplicações na exibição Informações no Espaço *do CMDB*.	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	• O painel de integrações *do CMDB* na *IU principal* não é compatível com a versão *Xanadu*. Após o upgrade, você ainda poderá acessar esse painel legado usando um marcador criado anteriormente. Para acessar um painel legado em uma instância atualizada, navegue até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Painéis** e pesquise o painel.	
Gestão de dados	Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.	Xanadu
Privacidade de dados	As mudanças de licenciamento permitem que você instale as APIs *de descoberta de dados*, APIs *de descoberta de dados*, anonimização de dados e APIs *de privacidade de dados* sem um direito, mas você deve ter um direito para executar um trabalho.	Xanadu
Tabelas de decisão no Workflow Studio	*O Workflow Studio* é instalado automaticamente na sua instância. No entanto, *o Workflow Studio* é uma aplicação *da ServiceNow Store*, portanto, para obter os recursos mais recentes, você deve atualizar sua versão manualmente para a versão mais recente. A partir do Patch 3 do Washington DC, a atualização *do Workflow Studio* atualiza automaticamente todas as dependências da aplicação, como *Workflow Studio*, *playbook*e *Decision Builder*. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais do *Workflow Studio* na *ServiceNow Store* ou na lista de plug-ins.	Xanadu
Conectores de conteúdo externo	A partir da versão 2 da aplicação Conectores de conteúdo externo, os conectores de conteúdo externo implementam a indexação vetorial semântica para itens rastreados. Quando você faz upgrade para uma versão que oferece suporte à indexação vetorial semântica, os conectores existentes reindexam todos os itens recuperados anteriormente na próxima vez em que forem visitados por um rastreamento, mesmo que o conteúdo desses itens esteja inalterado. Para forçar a indexação vetorial semântica dos itens de conteúdo externo assim que possível após o upgrade, cancele todos os rastreamentos em execução e reinicie os rastreamentos cancelados manualmente.	Xanadu
Fluxos, subfluxos e ações no	Após a atualização, os usuários que tinham a função fd_read_operations agora verão apenas detalhes básicos de execução, como o estado de execução e a duração.	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Workflow Studio	Esta restrição impede que usuários com esta função vejam informações confidenciais nos detalhes da execução. Para fornecer acesso de leitura a todos os detalhes de execução, como configuração de entrada e valores de tempo de execução, conceda ao usuário a nova função fd_read_operations_all.	
Goal Framework for SPM	Depois de atualizar para a *Estrutura de objetivos para SPM* v2.3.0, execute o trabalho agendado **Migrar BreakdownInterval para Checkinfrequency**. Este trabalho agendado migra os valores existentes nos campos **Frequência de revisão** e **Intervalo de detalhamento** para o campo **Frequência de check-in** nos registros de destino. Para obter mais informações sobre como esses valores são migrados para metas com valores diferentes, consulte Migração de detalhamentos de destino .	Xanadu
Gestão de ativos de hardware - HAM 11.0.0	Depois de atualizar para *o Xanadu*, você pode exibir os painéis *de Análise de desempenhoda IU principal* e os painéis *de Análise de plataformada Experiência inovadora* para *Gestão de ativos de hardware*- HAM. **Nota:** Ao migrar os painéis *da Análise de desempenhoda IU principal* para os painéis *da Análise de plataforma daExperiência inovadora*, a migração automática é desabilitada por padrão para evitar painéis duplicados.	Xanadu
Integridade do ITOM	Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da *ServiceNow® Store*.	Xanadu
Optimização do ITOM	Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da *ServiceNow® Store*.	Xanadu
Visibilidade do ITOM	Para obter uma experiência aprimorada *do Mapeamento de serviços*, instale *o Mapeamento de serviços Plus* versão 1.13.0 na *ServiceNow® Store*. Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da *ServiceNow® Store*.	Xanadu
Gerente de processos industriais	A aplicação *Gerenciador de processos industriais* agora tem uma dependência com as aplicações *Gestão de serviços de tecnologia operacional*, que incluem *Gestão de incidentes de tecnologia operacional* e *Gestão de mudanças para tecnologia*	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	operacional. Para instalar *o Gerenciador de processos industriais* em sua instância, uma das seguintes SKUs é necessária: • SKU de visibilidade*da tecnologia operacional* • SKU*da Gestão de serviços para tecnologia operacional* • Qualquer SKU personalizado que atribua *ao Gerenciador de processos industriais*	
MID Server	Para obter os requisitos de sistema *do MID Server* mais recentes, consulte Requisitos de sistema do MID Server. A versão mínima do JRE compatível é 11.0.9 e a versão recomendada é 11.0.16.1. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as seguintes ações para verificar se o *MID Server* usa um JRE compatível: • Se um *MID Server* estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host *do MID Server*, o *MID Server* atualizado usará essa versão. Todas as máquinas host *do MID Server* exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia upgrades*do MID Server*. Somente um serviço *do Windows MID Server* é permitido de acordo com o caminho do executável. *Os MID Servers* atualizados *do Windows* que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados. Consulte *MID Server* falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre upgrades *do MID Server*, consulte os seguintes tópicos: • Verificação de pré-upgrade*do MID Server*: descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do *MID Server* de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do *MID Server* manualmente: descreve como fazer upgrade dos *MID Servers* manualmente.	Xanadu
Now Assist para	Para obter uma lista dos requisitos para implementar a aplicação, consulte Informações de suporte do Now Assist para Security Incident Response.	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Operações de segurança	A aplicação Pesquisa com IA deve ser habilitada para que a habilidade Ações recomendadas funcione para incidentes de segurança. Para verificar se a Pesquisa com IA está habilitada em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**. Entre em contato com o suporte se a página indicar que a Pesquisa com IA não está habilitada.	
Gestão de pedidos	Os recursos introduzidos na versão *Xanadu* não são compatíveis com versões anteriores da *Gestão de pedidos*. Se você estiver atualizando da *Gestão de pedidos para Telecommunications and Media* versão 6.0 ou anterior: • A partir da versão *Washington DC*, as cobranças recorrentes mensais (MRC) e as cobranças não recorrentes (NRC) para ofertas de produtos e características de atributo de produto não são mais armazenadas no modelo de dados de oferta de produto. Em vez disso, o MRC e o NRC são armazenados no modelo de dados de preços em listas de preços e linhas de lista de preços. Se você quiser fazer upgrade de suas informações de preço para usar listas de preços após o upgrade para *Washington DC*, consulte o artigo Plug-in Gestão de preços (com.sn_csm_pricing) para clientes de telecomunicações, mídia e tecnologia que estão atualizando para Washington [KB1585863] na *Base de conhecimentodo Now Support*. • Depois de atualizar para a versão Xanadu, um script de correção é executado automaticamente para desativar determinados registros da lista de telecomunicações que não são mais necessários para retomar a captura de um pedido não concluído. Para obter mais informações sobre esses registros e como usar o processo anterior de captura de pedidos, consulte o artigo Lista de telecomunicações descontinuada para captura de pedidos [KB1586538] na *Base de conhecimentodo Now Support*. Se você for um cliente de upgrade que usa os campos de **data de início** e **data de término do contrato** e tiver registros, poderá migrar esses registros para o modelo de dados mais recente executando o trabalho agendado *Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines*. Este trabalho agendado deve ser executado manualmente navegando até **Definições do sistema** > **Trabalhos programados**. Para obter mais informações sobre trabalhos agendados, consulte Trabalhos agendados .	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Experiência de Análise da plataforma	Novos clientes: a experiência *da Análise da plataforma* está disponível automaticamente na *Now Platform*. Ele oferece uma interface intuitiva para ajudá-lo a entender e utilizar melhor seus dados. Atualizando clientes: se você estiver usando painéis dinâmicos *da IU principal*, continuará a ter acesso sem qualquer interrupção. Considere fazer a transição para a experiência *de Análise da plataforma* para aproveitar ao máximo os novos recursos.	Xanadu
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para *o Xanadu*, atualize as aplicações *Playbooks* e *Workflow Studio* na *ServiceNow Store*.	Xanadu
Gestão do catálogo de produtos e Gestão de preços	Se você estiver usando o ponto de extensão *sn_csm_pricing.PricingAdjustmentsExtensionPoint* para ajustes de preços, altere o plano de preços padrão (introduzido na versão de novembro de 2024) após o upgrade. As etapas do plano de preços para as matrizes Ajuste de preço do componente de configuração e Ajuste de preço padrão não são aplicáveis. Como administrador ou gerente de preços, remova as etapas dessas matrizes do plano de preços padrão. **1.** Navegar até **Tudo** > **Preços** > **Planos de preços**. **2.** Selecione o Plano de preços padrão publicado. **3.** Selecione **Copiar**. **4.** Na cópia do plano de preços, acesse a lista relacionada de etapas do plano de preços. **5.** Selecione as linhas para a etapa Aplicar ajustes do componente de configuração (Sequência 50) e a etapa Aplicar ajustes contextuais (Sequência 60) e selecione **Excluir** no menu Ações nas linhas selecionadas. **6.** Selecione **Atualizar**. **7.** Publicar a cópia do plano de preços.	Xanadu
Central de APR	Faça o upgrade de qualquer um desses instaladores de software *da Microsoft* (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • Agente de login*do Robô autônomo*	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR . As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente ao atualizar de *San Diego* ou *Tóquio* para *o Xanadu*. Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, você pode enfrentar um possível atraso ao atualizar as aplicações *da Central de APR* de versões *Tokyo* ou anteriores para *o Xanadu*. Antes de atualizar *a Central de APR* para *o Xanadu*, você deve definir o valor da propriedade do sistema *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* como **falso**. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema . Depois de fazer upgrade para *o Xanadu*, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para *o Xanadu* sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata em Utah e além da versão na base de conhecimento *do Now Support*.	
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar *o Controle de posturas de segurança*, consulte Instalar o Controle de posturas de segurança .	Xanadu
Central de controle de serviços	• *A Central de controle de serviços* 2.xx que está sendo lançada com a versão *Xanadu* não é compatível com a migração das versões da *Central de controle de serviços* (legado). Se você estiver usando uma versão da Central de controle de serviços (legado), antes de fazer upgrade para a versão *Xanadu*, deverá seguir as instruções no artigo Central de controle de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração (KB1499823) na Base de conhecimento *do Now Support* para migrar sua configuração dados.	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas da versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td></td><td>

Se você estiver atualizando da versão 1.xx da Central de controle de serviços, siga as etapas listadas na aplicação Guia de upgrade - Central de controle de serviços para provedores e consumidores (versão v2.xx - KB1700387) para migrar suas aplicações da Central de controle de serviços.
Devido à introdução do suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para a versão Xanadu. Direitos ativos mais antigos continuarão a funcionar, mas novos não poderão ser ativados.

</td><td></td></tr>
<tr><td>Espaço de operações de serviços para ITSM</td><td>
Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis:

Aplicação ITSM Applicationsdo Espaço de operações de serviços (sn_sow_itsm_cont)
Aplicação ITOM Applicationsdo Espaço de operações de serviços (sn_sow_itom_cont)

Versões compatíveis do Espaço de operações de serviços
<table>
<tr><th>Espaço de operações de serviços para ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>Espaço de operações de serviços para ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.a, 21.5.a e 21.6.a</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.a</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y e 22.yy</td></tr>
<tr><td>3,1 x</td><td>23.aa</td></tr>
<tr><td>4.x.x</td><td>24.aa</td></tr>
<tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr>
<tr><td>5.1.0</td><td>25.2.0</td></tr>
<tr><td>6.1.1</td><td>26.0.12</td></tr>
</table>
</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>SDK da ServiceNow</td><td>Faça o upgrade para a versão mais recente do SDK da ServiceNow com o comando <code>now-sdk upgrade</code>. Para obter mais informações, consulte Upgrade do ServiceNow SDK .</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Gestão de habilidades	O painel de habilidades é migrado automaticamente para a IU do Next Experience na versão *Xanadu*. Ao fazer upgrade, você pode acessar automaticamente o painel Habilidades na IU da Próxima experiência.	Xanadu
Software Asset Management	Depois de atualizar para a versão 4.3 do spoke *do Microsoft* Entra ID, o trabalho de diretório *Microsoft Azure AD - Download Group Membership* não é executado para integrações de diretório ou SSO existentes. Este trabalho de diretório também não é criado para novas integrações de Diretório ou SSO . Em vez disso, o trabalho de diretório *Microsoft Azure AD - Download Groups* baixa todos os grupos e associações de grupo configurados no .	Xanadu
Strategic Planning	Depois de atualizar para o *Strategic Planning* v4.3.2, execute o trabalho agendado **Migrar BreakdownInterval para Checkinfrequency**. Este trabalho agendado migra os valores existentes nos campos **Frequência de revisão** e **Intervalo de detalhamento** para o campo **Frequência de check-in** nos registros de destino. Para obter mais informações sobre como esses valores são migrados para metas com valores diferentes, consulte Migração de detalhamentos de destino.	Xanadu
Telecommunications Network Inventory	Se você já é um usuário de versões anteriores, os modelos de produto legados e novos estarão disponíveis no menu Espaço de inventário de rede após o upgrade para *o Xanadu*. Para corrigir esse problema, você deve migrar os dados do modelo de produto legado para as novas tabelas de modelo de produto em sua instância atual. Para obter mais detalhes sobre o procedimento, consulte KB1695167.	Xanadu
Gestão de risco de terceiros	Se você for um usuário *do VRM* atualizando para *TPRM*, ao atualizar para *Vancouver* ou posterior de uma versão anterior, você deverá executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Isso significa atualizar de *Utah* para *Vancouver*, *Vancouver* para *Washington DC*e assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, isso poderá resultar em inconsistências de dados, falhas de funcionalidade e conflitos. Para obter mais informações sobre como atualizar do *VRM* para *TPRM*, consulte Informações de upgrade da Gestão de riscos de terceiros.	Xanadu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Integrações de Resposta a vulnerabilidades	• Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação *Resposta a vulnerabilidades*, bem como as aplicações de terceiros e *da ServiceNow* que são compatíveis com a versão *Xanadu*, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498] na Base de conhecimento *do Now Support*. • Para obter informações sobre os novos recursos da *Resposta a vulnerabilidades*, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades.	Xanadu
Workflow Studio	A partir do patch 3 *do Washington DC*, a atualização *do Workflow Studio* atualiza automaticamente todas as suas dependências de aplicações, como *ServiceNow® Workflow Studio*, Playbook e *ServiceNow® Decision Builder*. Você não pode mais ver ou atualizar as dependências de aplicação individuais do *Workflow Studio* na *ServiceNow® Store* ou na lista de plug-ins.	Xanadu
Pesquisa com IA	Ao fazer upgrade para *o Yokohama* de uma versão anterior, torne o conteúdo do bloco de conhecimento pesquisável reindexando todas as suas origens indexadas que incluem artigos de conhecimento. Para obter detalhes sobre reindexação, consulte Executar um índice de tabela completo ou reindexar para uma única origem indexada ou Executar um índice de tabela completo ou reindexar para várias origens indexadas.	Yokohama
Operações de contas a pagar	Se você estiver atualizando de uma versão anterior, deverá configurar o campo de referência na tabela Código de imposto [sn_fin_tax_code]. O mecanismo de exceção valida a fatura usando o código de imposto e gera exceções, se necessário.	Yokohama
App Engine Studio	Devido a um novo processo para atribuir grupos na *Central de gestão do App Engine* (*AEMC*), verifique se você tem a mesma versão do plug-in Admissão de aplicações instalada em cada uma das instâncias.	Yokohama
Resposta a vulnerabilidades de aplicações	• Para obter informações sobre os novos recursos da *Resposta a vulnerabilidades*, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades. • Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação *Resposta a vulnerabilidades* da aplicação, bem como as aplicações de terceiros e *da ServiceNow* que são compatíveis com a versão *Xanadu*,	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	consulte o artigo Matriz de compatibilidade da Resposta a vulnerabilidades e mudanças no esquema de versão [KB0856498] na *Conhecimentodo Now Support*Base .	
Automated Test Framework	Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pela *Now Platform*® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Os testes podem produzir um resultado de aprovação somente quando você os executa em um sistema base sem personalizações e com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso. Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados. Para obter mais informações, consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso .	Yokohama
Gestão de dados	Um registro de política de gestão de dados é criado automaticamente para cada tabela configurada com uma regra de arquivamento ou uma regra de limpeza de tabela antes do upgrade.	Yokohama
Privacidade de dados	As mudanças de licenciamento permitem que você instale as APIs *de descoberta de dados*, APIs *de descoberta de dados*, anonimização de dados e APIs *de privacidade de dados* sem um direito, mas você deve ter um direito para executar um trabalho.	Yokohama
Velocidade de mudança do DevOps	Se você for um novo cliente ou estiver usando uma instância zboot e quiser criar solicitações de mudança de fluxo de trabalho baseadas em tipo na *Velocidade de mudança para DevOps*, deverá adicionar a propriedade *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* e defini-la como verdadeira. Para obter mais informações, consulte Adição de uma propriedade do sistema .	Yokohama
Encryption Key Management	• A API GlideEncrypter usa o padrão de criptografia de três chaves Padrão de criptografia de dados triplos (3DES), que o NIST 800-131A Rev 2 não recomenda usar após 2023. As mudanças a seguir estão ocorrendo na versão *Yokohama* em preparação para uma descontinuação total do GlideEncrypter/3DES no futuro. ◦ Novas instâncias *de Yokohama* não podem usar GlideEncrypter. Todos os scripts do sistema de base foram alterados para usar processos de criptografia alternativos.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	◦ Se você estiver atualizando suas instâncias *do Yokohama*, ainda poderá usar o 3DES, mas também poderá desabilitar o uso do 3DES com uma propriedade do sistema. ◦ Saiba mais sobre a descontinuação do 3DES em KB1704481 .	
Conectores de conteúdo externo	A partir da versão 2 da aplicação Conectores de conteúdo externo, os conectores de conteúdo externo implementam a indexação vetorial semântica para itens rastreados. Quando você faz upgrade para uma versão que oferece suporte à indexação vetorial semântica, os conectores existentes reindexam todos os itens recuperados anteriormente na próxima vez em que forem visitados por um rastreamento, mesmo que o conteúdo desses itens esteja inalterado. Para forçar a indexação vetorial semântica dos itens de conteúdo externo assim que possível após o upgrade, cancele todos os rastreamentos em execução e reinicie os rastreamentos cancelados manualmente.	Yokohama
Financial Services Card Operations	Durante o upgrade para *o Yokohama*, o plug-in *Financial Services Card Operations* faz a correção da tabela de transações de contestações de cartão [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] para a tabela de tarefas financeiras [sn_bom_task] no *Financial Services Operations Core*. O reassociação aproveita os benefícios e os avanços do *ServiceNow® Financial Services Operations Core,* preservando a funcionalidade das aplicações existentes. **Nota:** Se sua instância usar a tabela Transação de contestações de cartão [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] e ela contiver uma grande quantidade de dados, os tempos de upgrade poderão ser maiores.	Yokohama
Controlador de IA generativa	*O controlador de IA generativa* é instalado e atualizado quando você instala ou atualiza qualquer aplicação *do Now Assist*. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte este artigo de conhecimento para obter as etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.	Yokohama
Integridade do ITOM	Aprimore o mapeamento de serviços de aplicações instalando o app Extensão de serviço de aplicações da *ServiceNow® Store*. Visite a *ServiceNow Store* para	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	obter informações sobre como enviar solicitações para a loja.	
Visibilidade do ITOM	O suporte ao 3DES está planejado para remoção permanente do *MID Server* para *MID Servers* com Descoberta baseada em SSH ou integrações baseadas em SSH. Para obter mais informações, consulte Descontinuação do 3DES no SSH do Xanadu [KB1644950] .	Yokohama
Replicação de dados da instância	Melhore o desempenho e a eficiência de processamento da *Replicação de dados da instância* (*IDR*) atualizando seus conjuntos de replicação para a V2, que usa *o Serviço de envio de mensagens Hermes*. Para obter detalhes, consulte Atualização de conjuntos de replicação legados para V2 em Replicação de dados da instância . A rotação de log é habilitada automaticamente para a tabela Erro de carga de replicação [idr_replication_payload_error] após o upgrade. Por padrão, a programação de rotação de log é composta por sete fragmentos, com cinco dias para cada fragmento. Todas as entradas de log nesta tabela criadas antes do upgrade são truncadas automaticamente.	Yokohama
MID Server	Para obter os requisitos de sistema *do MID Server* mais recentes, consulte Requisitos de sistema do MID Server . A versão mínima do JRE compatível é 17.0.10 e a versão recomendada é 17.0.12. Se você instalou seu próprio JRE, o processo de upgrade executará as seguintes ações para verificar se o *MID Server* usa um JRE compatível: • Se um *MID Server* estiver usando uma versão incompatível do JRE ao fazer upgrade, o processo de upgrade exibirá uma mensagem de aviso com a versão mínima e recomendada do JRE. • Se um JRE compatível estiver em execução no host *do MID Server*, o *MID Server* atualizado usará essa versão. Todas as máquinas host *do MID Server* exigem acesso ao site de download em install.service-now.com para habilitar upgrades automáticos. Para obter detalhes adicionais, leia como o sistema gerencia upgrades*do MID Server* . Somente um serviço *do Windows MID Server* é permitido de acordo com o caminho do executável. *Os MID Servers* atualizados *do Windows* que têm vários serviços apontando para a mesma pasta de instalação não podem ser iniciados.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	Consulte *MID Server* falha ao iniciar para obter mais informações. Para obter mais informações sobre upgrades *do MID Server*, consulte os seguintes tópicos: • Verificação de pré-upgrade*do MID Server*: descreve como o monitor do AutoUpgrade testa a capacidade do *MID Server* de fazer upgrade em seu sistema antes do upgrade real. • Fazer upgrade do *MID Server* manualmente: descreve como fazer upgrade dos *MID Servers* manualmente.	
Análise do Now Assist	*A análise do Now Assist* é instalada e atualizada quando você instala ou atualiza qualquer aplicação *do Now Assist*. Se você tiver problemas para instalar ou atualizar aplicações, consulte este artigo de conhecimento para obter as etapas que podem resolver seu problema. Caso contrário, você pode criar um caso de suporte.	Yokohama
Kit de habilidades do Now Assist	Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades *do Now Assist*, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidade. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado. Se você tiver problemas ao atualizar um produto *do Now Assist*, consulte KB1637452: problemas e mitigação de atualizações de aplicações e plug-ins do Now Assist (IA generativa). Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.	Yokohama
Now Assist para Security Incident Response	A partir da versão 2.0.1, o nome da aplicação *Now Assist for Security Operations* na *ServiceNow® Store* e na sua instância *da Now Platform®* foi alterado para *Now Assist for Security Incident Response*. Você deve fazer upgrade para a versão 2.0.1 para acessar os seguintes recursos: • Gere anotações de resolução no menu de contexto *do Now Assist*. • Gere informações de correlação para uma investigação de incidente de segurança no painel *do Now Assist*. A aplicação *Pesquisa com IA* deve ser habilitada para que a habilidade de ações recomendadas funcione para incidentes de segurança. Para verificar se *a Pesquisa com IA* está habilitada em sua instância, navegue até **Tudo** > **Pesquisa com IA** > **Status da Pesquisa com IA**. Entre em contato com o suporte se a página indicar que *a Pesquisa com IA* não está habilitada.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
Now Assist	Se você personalizou ações de IU ou outros itens associados a habilidades *do Now Assist*, certifique-se de que o código personalizado esteja atualizado com as novas versões de habilidades. Caso contrário, determinadas funções podem não funcionar conforme o esperado. Se você tiver problemas ao atualizar um produto *do Now Assist*, consulte KB1637452: problemas e mitigação de atualizações de aplicações e plug-ins do Now Assist (IA generativa) . Pode ser necessário fazer login para exibir o artigo.	Yokohama
Experiência de Análise da plataforma	Se você já migrou seus ativos de análise para *a Análise da plataforma*, os ativos que estavam no modo de compatibilidade, mas agora são compatíveis com *o Yokohama*, serão migrados automaticamente.	Yokohama
Playbooks no Workflow Studio	Depois de fazer upgrade para *o Yokohama*, atualize a aplicação *Workflow Studio* na *ServiceNow Store*.	Yokohama
Public Sector Digital Services	Após o upgrade, determinados menus do setor público e itens de menu no *CSM Configurable Workspace* são revertidos para seus nomes de rótulo *CSM* originais. Você pode rotular novamente esses itens para uso no setor público atualizando os rótulos dos registros de categoria de lista de UX do **cliente**, **contas**e **organizações de serviço**. Para obter mais detalhes sobre como rotular novamente, navegue até **Tudo** > **Serviço do constituinte** > **Administração** > **Configuração assistida**e selecione **Espaço configurável para Serviços digitais para setor público** > **Personalizar rótulos do espaço manualmente**.	Yokohama
Central de APR	Faça o upgrade de qualquer um desses instaladores de software *da Microsoft* (MSIs) instalados atualmente baixando as aplicações de RPA: • *RPA Desktop Design Studio* • *Attended Robot* • *Unattended Robot* • Agente de login*do Robô autônomo* Para obter mais informações, consulte Baixar as aplicações de RPA da Central de APR . As informações de upgrade a seguir são aplicáveis somente ao atualizar de *San Diego* ou *Tóquio* para *Yokohama*.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	Com base no número de registros na tabela de arquivos de aplicações, pode haver um atraso ao atualizar as aplicações *da Central de APR* de versões *Tokyo* ou anteriores para *Yokohama*. Antes de atualizar *a Central de APR* para *o Yokohama*, você deve definir o valor da propriedade do sistema *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* como **falso**. Se esta propriedade não existir na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], adicione a propriedade e defina seu valor como falso. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema . Depois de fazer upgrade para *o Yokohama*, as definições do processo de bot mudam para a nova estrutura, que é a configuração do processo de bot. Embora a configuração do processo de bot não substitua completamente o processo de bot, a maioria dos campos é movida do processo de bot para a configuração do processo de bot. Se você fizer upgrade para o *Yokohama* sem atualizar o valor da propriedade do sistema, as tabelas não estenderão a tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata]. Para atualizar as mudanças de tabela manualmente, consulte o artigo Reestruturação de tabelas da Central de APR para sys_metadata na versão Utah and Beyond [KB1223629] na *Base de conhecimentodo Now Support*.	
Controle de posturas de segurança	Para obter uma lista completa das aplicações necessárias para implementar *o Controle de posturas de segurança*, consulte Instalar o Controle de posturas de segurança .	Yokohama

Central de controle de serviços	• Ao usar *a Central de controle de serviços* para provedores e *a Central de controle de serviços* para consumidores em uma única instância, você deve fazer upgrade de ambas as aplicações simultaneamente para a mesma versão para manter a compatibilidade.
	• A Inclusão de script global *da Central de controle de serviços* é instalada ou atualizada automaticamente quando você instala a aplicação *Central de controle de serviços* nas seguintes versões de plataforma:
	  ○ Patch 9*do Washington DC*
	  ○ Patch 4*do Xanadu*
	  ○ *Yokohama*
	• *A Central de controle de serviços* 2.xx, que foi lançada pela primeira vez com a versão *Xanadu*, não
		Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
	é compatível com a migração de versões *da Central de controle de serviços* (legado). Se você estiver usando uma versão *da Central de controle de serviços* (legado), antes de fazer upgrade para a versão *Yokohama*, siga as instruções no artigo Central de controle de serviços para provedores (legado) - Utilitário de migração [KB1499823] na Base de conhecimento *do Now Support* para migrar sua configuração dados. • Se você estiver atualizando da versão 1.xx *da Central de controle de serviços*, siga as etapas no Guia de upgrade - aplicação Central de controle de serviços para provedores e consumidores (versão v2.xx) [KB1700387] para migrar suas aplicações *da Central de controle de serviços*. • Devido à introdução do suporte a versões incompatíveis, novos direitos não podem ser ativados até que os consumidores e os provedores façam upgrade para a *Central de controle de serviços* versão 2.xx Direitos ativos mais antigos continuarão a funcionar, mas novos não poderão ser ativados. • Se você fizer upgrade para a *Central de controle de serviços* versão 2.0.55 com o plug-in *Gestão de vendas e pedidos* versão 1.0.4 antes de atualizar a plataforma para a versão *Yokohama*, as novas ACLs de negação não serão instaladas. Para garantir que as ACLs de negação sejam instaladas, após o upgrade para *o Yokohama*, você deve clicar em Reparar para reinstalar a aplicação *Central de controle de serviços*.	
Espaço de operações de serviços para ITSM	Certifique-se de que as seguintes aplicações tenham versões atualizadas compatíveis: • Aplicação *ITSM* Applications*do Espaço de operações de serviços* (sn_sow_itsm_cont) • Aplicação *ITOM* Applications*do Espaço de operações de serviços* (sn_sow_itom_cont) Para obter mais informações sobre versões compatíveis, consulte Compatibilidade de versões entre o Espaço de operações de serviços para ITSM e o Espaço de operações de serviços ITOM .	Yokohama
IDE da ServiceNow	A versão 1.1.4*do ServiceNow IDE* está ativa por padrão em instâncias na versão *Yokohama*. Atualize para o *ServiceNow IDE* versão 2.0 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter informações sobre como atualizar *o ServiceNow IDE*, consulte Instalação de aplicações no Gerenciador de aplicações .	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão	Família
ServiceNow Studio	*O ServiceNow Studio* não precisa mais ser baixado da *ServiceNow Store*. Ele está disponível na *Now Platform* por padrão.	Yokohama
Software Asset Management	A partir da versão *Yokohama*, todas as inclusões de script de reconciliação estão sendo movidas da versão da família para a aplicação da loja *Software Asset Management* (com.sn_itam_samp). Ao atualizar para *o Yokohama*, se você tiver feito personalizações nas inclusões de script de reconciliação, deverá mover suas personalizações para as novas inclusões de script. As inclusões de script antigas serão descontinuadas. Ao atualizar para o patch 1 *do Yokohama* com a aplicação da loja *Software Asset Management* (sn_itam_samp) 2.1.0 instalada, você deve excluir os direitos dos perfis de integração *do CrowdStrike* existentes. Em seguida, crie novos direitos para vários produtos *do CrowdStrike*, como *CrowdStrike* Falcon Endpoint Protection e *CrowdStrike* Falcon Discover, com base nas métricas de licença. Essas métricas incluem o sensor de média por hora reservado e a assinatura do sensor, que são encontrados no grupo de métricas de licença *do CrowdStrike*. • Se algum perfil *do CrowdStrike* existente estiver no estado Rascunho, crie novos perfis de integração e exclua os existentes. • Se algum perfil *do CrowdStrike* existente estiver no estado Publicado, seu estado mudará para Rascunho.	Yokohama
Telecommunications Network Inventory	A versão *Yokohama* precisa da versão da plataforma *Xanadu* para oferecer suporte ao recurso do playbook Design and Assign.	Yokohama
Gestão de operações de serviços de telecomunicações (TSOM)	Depois de instalar o TSOM *do Telecommunications Service Operations Management*, todas as regras de identificação IRE personalizadas aplicadas a cartões de interface, slots, sub-slots e interfaces de rede podem ser afetadas. Você deve revisar e validar as regras para garantir a funcionalidade apropriada.	Yokohama
Gestão de risco de terceiros	Se você for um usuário *do VRM* atualizando para *TPRM*, ao atualizar para *Vancouver* ou posterior de uma versão anterior, você deverá executar cada upgrade sequencialmente para garantir que os scripts de correção sejam executados corretamente. Isso significa atualizar de *Utah* para *Vancouver*, *Vancouver* para *Washington DC*e assim por diante. Se os scripts não forem executados na ordem correta, isso poderá resultar em inconsistências de dados, falhas de funcionalidade e conflitos.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<table>
<tr><th>Produto</th><th>Notas da versão</th><th>Família</th></tr>
<tr><td></td><td>Para obter mais informações sobre como atualizar do VRM para TPRM, consulte Informações de upgrade da Gestão de riscos de terceiros .</td><td></td></tr>
<tr><td>Integrações de Resposta a vulnerabilidades</td><td>Para obter mais informações sobre as versões lançadas da aplicação Resposta a vulnerabilidades, bem como as aplicações de terceiros e da ServiceNow que são compatíveis com a versão Yokohama, consulte o artigo Matriz de compatibilidade de resposta a vulnerabilidades e mudanças de esquema de versão [KB0856498] na Base de conhecimento do Now Support.
Para obter informações sobre os novos recursos da Resposta a vulnerabilidades, consulte Notas de versão da Resposta a vulnerabilidades .</td><td>Yokohama</td></tr>
<tr><td>Otimização da força de trabalho para ITSM</td><td>Segurança aprimorada para acessar a Otimização da força de trabalho para ITSM
Ao fazer upgrade para a versão Yokohama, você tem a opção de ativar a segurança aprimorada para a aplicação Otimização da força de trabalho para ITSM. Para obter a segurança aprimorada, você deve entrar em contato com o Now Support para instalar o plug-in Recursos de segurança aprimorados do ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Depois de instalar o plug-in, você precisará das funções listadas aqui para acessar os respectivos recursos.
<table><tr><th>Recursos no Otimização da força de trabalho para ITSM</th><th>Função necessária para cada usuário</th></tr><tr><td>Revisão de habilidades</td><td>Gerente de análise de habilidades (sn_wfo_skillreview.manager)
Usuário de análise de habilidades (sn_wfo_skillreview.user)</td></tr><tr><td>Agendador de trabalhos</td><td>Administrador do Agendador de trabalhos (sn_wfo_work_sched.admin)</td></tr></table></td><td>Yokohama</td></tr>
</table>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	Notas da versão		Família
	Recursos no *Otimização da força de trabalho para ITSM*	**Função necessária para cada usuário**	
		• Gerente do Agendador de trabalhos (sn_wfo_work_sched.manager)	
	Aplaudir	• Aplaudir administrador (sn_applaud.admin) • Aplaudir usuário (sn_applaud.user)	

Check-list de planejamento de atualização

Planeje e rastreie as atividades relacionadas ao upgrade da sua instância ServiceNow. Para ajudar a garantir que você conclua todas as tarefas para um upgrade bem-sucedido, siga as instruções passo a passo na check-list de planejamento de upgrade para rastrear e planejar o upgrade.

Algumas etapas opcionais podem não ser apropriadas, dependendo do número de instâncias, personalizações e assim por diante. Marque aqueles de que você não precisa na coluna **N/D**.

Dica:
Para baixar uma versão em PDF desta check-list, clique aqui .

O processo para concluir as etapas para clientes auto-hospedados pode variar (por exemplo, solicitar um clone de instância ou upgrades). Essas diferenças devem ser consideradas durante o planejamento.

Nome do cliente:	
Nome da instância do produto:	https://[instancename].service-now.com
Outros nomes de instâncias	https://[instancename].service-now.com https://[instancename].service-now.com

	Descrição	Sim	Não	N/D
Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade				
1	Revise o Yokohama Notas de versão da versão e do patch do recurso de destino da ServiceNow,	☐	☐	☐

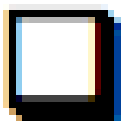
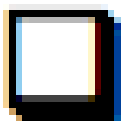
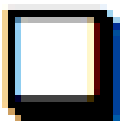
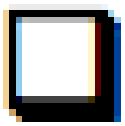
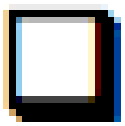
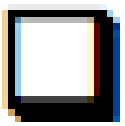
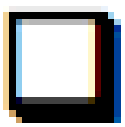
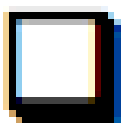
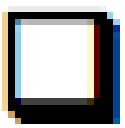
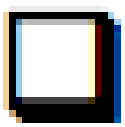
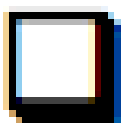
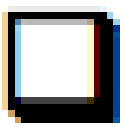
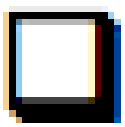
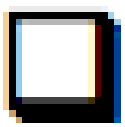
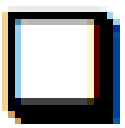
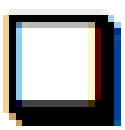
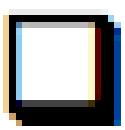
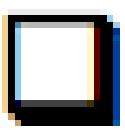
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
	além da documentação do produto e da versão. Para Yokohama - considerações de upgrade específicas, consulte Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos.			
Fase 2 - Conclua estas tarefas de planejamento.				
2	Confirme quais instâncias da ServiceNow estão no escopo para upgrade.			
3	Confirme o modelo de hospedagem da instância. Por exemplo, ServiceNow na nuvem, no local ou fora do local.	☐	☐	☐
4	Com base em Yokohama Notas de versão e em outros materiais da versão, determine a nova funcionalidade ou as mudanças notáveis que precisam ser validadas após o upgrade.	☐	☐	☐
5	Confirme os planos para habilitar ou desabilitar recursos introduzidos na nova versão do produto.	☐	☐	☐
6	Revise o Navegadores compatíveis para determinar os pré-requisitos do navegador. Por exemplo, versões e tipos compatíveis e requisitos adicionais para novas versões de IU. Compare esses navegadores compatíveis com o padrão corporativo e identifique eventuais lacunas.	☐	☐	☐
7	Crie um plano de projeto para clonagem, upgrade e teste.	☐	☐	☐
8	Identifique a equipe principal de testadores, usuários avançados e principais partes interessadas necessários para validar a funcionalidade nas instâncias da ServiceNow antes e depois do upgrade.	☐	☐	☐
9	Confirme se há janelas de congelamento de mudança que afetam o tempo de clones ou upgrades do ambiente. Por exemplo, trimestre final.	☐	☐	☐
10	Confirme qual das seguintes situações se aplica às suas instâncias de não produção da ServiceNow:			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
	1. O desenvolvimento e os testes podem ser congelados até que o upgrade da produção seja concluído. **2.** As atividades de desenvolvimento (e teste) contínuos precisam continuar em uma instância de não produção, enquanto as atividades de upgrade, correção e teste são realizadas em paralelo em outra instância. **3.** Depois que o upgrade final para sua instância de produção estiver concluído, a clonagem da sua instância de produção final para sua instância de não produção aguardará até que o upgrade de produção seja concluído.			
11	Confirme a disponibilidade de outros sistemas necessários para o teste de integração (principais recursos e ambientes).			
12	Confirme se há restrições nas quais as instâncias da ServiceNow podem ser usadas para testes de integração. Por exemplo, um sistema de interface só é configurado para acessar uma instância de teste específica da ServiceNow.			
13	Confirme o escopo e a abordagem de teste.			
14	Crie um plano de testes abrangente, incluindo casos de teste para todas as funcionalidades e integrações da instância principal.			
15	Confirme o método para rastrear quaisquer defeitos identificados durante o teste.			
16	Crie um plano de implementação de alto nível que cubra: • a sequência e o tempo para fazer upgrade de instâncias de não produção e de produção • as instâncias a serem clonadas • a instância a ser usada para testes de integração.			

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
17	Confirme se há janelas de congelamento de mudança que afetam o tempo de clones ou upgrades de ambiente. Por exemplo, trimestre final. Responsável: ServiceNow ou cliente	☐	☐	☐
18	Determine se os materiais de treinamento interno existentes, os artigos da Base de conhecimento na instância do cliente ou outra documentação de suporte devem ser atualizados para se alinharem com a versão atualizada. Por exemplo, mudanças na funcionalidade ou na interface do usuário.	☐	☐	☐
19	**Opcional:** programe a Revisão de configuração da ServiceNow, que fornece recomendações para alinhar as configurações do cliente com as práticas recomendadas da ServiceNow. **Nota:** Pode haver uma taxa de serviço e exigir o envolvimento de serviços profissionais.	☐	☐	☐
20	Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como a **instância de destino**. Notifique os usuários afetados e as partes interessadas internas sobre a data/hora programada para clonagem (da produção) e upgrade da instância de não produção. **Nota:** É importante testar em um sistema que reflita a instância de produção o mais próximo possível. Se as instâncias de não produção e de produção tiverem o mesmo tamanho, inclua o log de auditoria de produção e os dados de anexo e certifique-se de desmarcar as opções de exclusão.	☐	☐	☐
Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support				
21	Verifique a configuração do trabalho agendado *`Check distribution for possible upgrade`* para exibir com que frequência e quando ele é executado.	☐	☐	☐

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
22	Verifique se o sys_trigger **Verificar distribuição para possível upgrade** está definido corretamente para upgrade.	☐	☐	☐
23	Verifique se o sys_trigger **Verificar banco de dados para possível upgrade** está definido corretamente para upgrade.	☐	☐	☐
24	Programe o upgrade em Now Support.	☐	☐	☐
25	Se aplicável, solicite um direito de versão.	☐	☐	☐
Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento				
26	Usando o Monitor de upgrades, monitore o upgrade da sua instância e valide se o upgrade da sua instância de desenvolvimento foi concluído.	☐	☐	☐
27	Depois que o upgrade da sua instância de desenvolvimento for concluído, processe a lista de registros ignorados no Monitor de upgrades.	☐	☐	☐
28	Identifique seus conjuntos de atualizações.	☐	☐	☐
29	Antes e depois da atualização, realize testes de fumaça em sua instância de desenvolvimento. Use seu plano de testes abrangente para realizar testes funcionais.	☐	☐	☐
Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste				
30	Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como a **instância de destino**.	☐	☐	☐
31	Programe o upgrade de não produção em Now Support e verifique suas configurações de upgrade.	☐	☐	☐

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
32	Valide se o upgrade para sua instância de não produção está concluído.	☐	☐	☐
33	Instale todos os plug-ins opcionais que foram instalados em sua instância de desenvolvimento.	☐	☐	☐
34	Instale todas as aplicações personalizadas e scripts de correção pós-upgrade necessários.	☐	☐	☐
35	Instalar conjuntos de atualizações.	☐	☐	☐
36	Execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.	☐	☐	☐
Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção				
37	Confirme a aprovação das partes interessadas de TI e de negócios de que todos os defeitos da instância de não produção foram corrigidos e validados nos conjuntos de atualizações. Responsável: cliente	☐	☐	☐
38	Confirme a equipe principal de principais partes interessadas necessárias para validar a funcionalidade na instância da ServiceNow após o upgrade de produção. Responsável: cliente	☐	☐	☐
39	Confirme a cobertura do pós-upgrade do suporte do Dia 1. Responsável: cliente	☐	☐	☐
40	Crie um plano de implementação de upgrade de produção que inclua todas as etapas de upgrade, funções e responsabilidades, planos de comunicação, contatos principais, cobertura de suporte para o dia 1 e assim por diante. Responsável: cliente	☐	☐	☐

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
41	Programe um passo a passo e a assinatura do plano de implementação com as principais partes interessadas e a equipe principal. Responsável: cliente	☐	☐	☐
42	Envie e obtenha aprovações para registros de mudança conforme exigido pelo processo de mudança da organização. Responsável: cliente	☐	☐	☐
43	Envie uma comunicação para as principais partes interessadas e usuários finais com detalhes sobre a indisponibilidade de upgrade de produção, novos recursos e assim por diante. Responsável: cliente	☐	☐	☐
44	Crie o perfil de desempenho da sua instância antes de atualizar.	☐	☐	☐
45	Use a página inicial de desempenho ServiceNow para documentar o desempenho da sua instância antes do upgrade.	☐	☐	☐
46	Em seu clone, execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.	☐	☐	☐
Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção				
47	Programe o upgrade em Now Support.	☐	☐	☐
48	Se aplicável, solicite um direito de versão.	☐	☐	☐
49	Monitore o upgrade da sua instância e valide se o upgrade da sua instância de produção foi concluído.	☐	☐	☐
50	Aplique todos os conjuntos de atualizações e scripts de correção de pós-upgrade que você tiver.	☐	☐	☐

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Descrição	Sim	Não	N/D
51	Valide e teste sua instância realizando testes de aceitação de usuário (UAT). Verifique com todas as principais partes interessadas se o sistema está funcionando corretamente após o upgrade de produção e se a funcionalidade principal está disponível.	☐	☐	☐

Ferramentas e recursos de atualização

Saiba mais sobre ServiceNow produtos e ferramentas que podem melhorar sua experiência de upgrade.

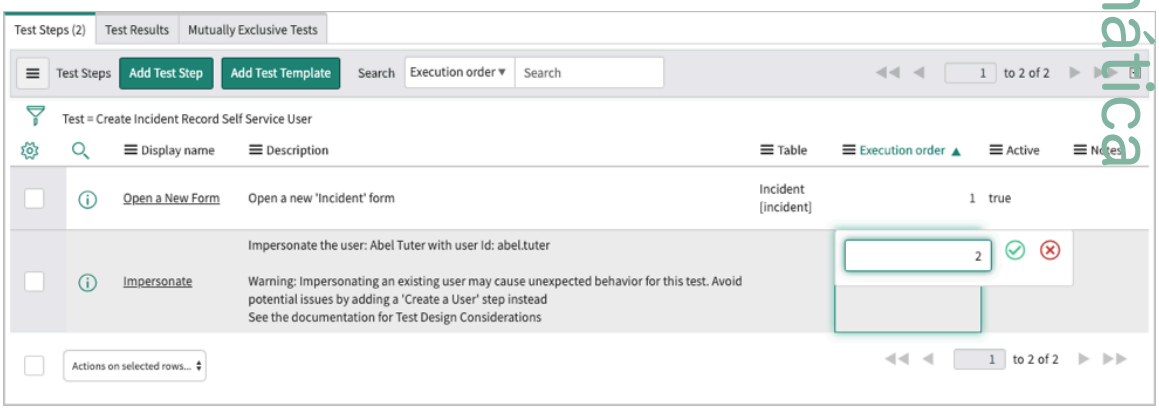
Produtos

Use esses ServiceNow produtos para automatizar partes do teste de upgrade e gerenciar seus upgrades de um local central.

Automated Test Framework

O Automated Test Framework (ATF) permite que você crie e execute testes automatizados para confirmar que sua instância funciona após fazer uma mudança. Por exemplo, após um upgrade, durante o desenvolvimento de aplicações ou ao implantar configurações de instância com conjuntos de atualizações. Revise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar.

Nota:
Por padrão, a propriedade do sistema para executar testes automatizados está desabilitada para evitar que você os execute acidentalmente em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras de não produção para evitar corrupção e indisponibilidade de dados.



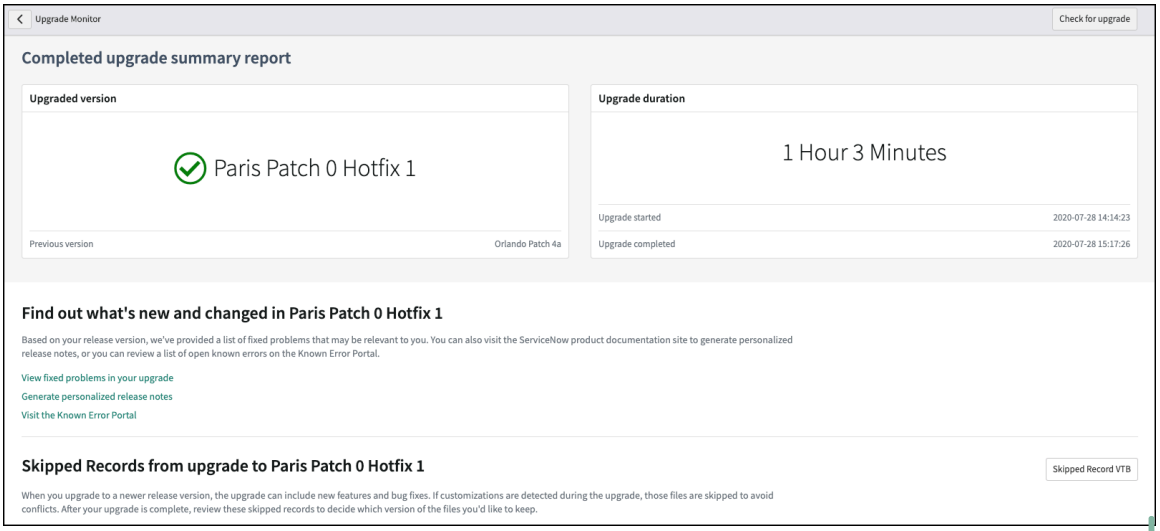
Central de upgrades

Use ServiceNow® Central de upgrades para planejar e gerenciar seus upgrades. Use o módulo Visualização de upgrade para explorar diferentes versões de lançamento disponíveis e obter informações sobre a experiência de um upgrade sem realmente atualizar sua instância. Você também pode monitorar o status de qualquer upgrade em andamento e exibir o resumo do upgrade mais recente com o novo módulo Monitor de upgrades. O Central de upgrades também apresenta um Visual Task Board (VTB) de upgrade para gerenciar pulos de pós-upgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um módulo separado de Histórico de upgrades pode ser usado para exibir todos os upgrades anteriores.



Ferramentas de upgrade

Além de produtos relacionados ao upgrade, você também pode usar as ferramentas de upgrade de ServiceNow.

Now Support assistência de upgrade

Mantenha-se atualizado automatizando seus ServiceNow upgrades. Use um serviço automatizado para descarregar tarefas de programação de upgrade.

Portal de erros conhecidos

Revise uma lista de problemas conhecidos em versões de lançamento de patch selecionadas.

Amostra de planos de projeto de upgrade

O Check-list de planejamento de atualização fornece uma visão rápida das etapas em um upgrade. Se você quiser acompanhar o andamento do upgrade no Excel, PDF ou Projeto Microsoft, você pode baixar estes exemplos de planos de projeto para começar.

- PDF
- Excel
- MPP

Práticas recomendadas

Visite o site ServiceNow da Central de sucesso do cliente para obter informações sobre o valor de upgrade e as práticas recomendadas.

Calculadora de valor de upgrade

Determine o valor comercial potencial de se manter atualizado com ServiceNow upgrades.

Playbook: fazer upgrade rapidamente e manter a integridade da plataforma

Use processos e ferramentas de upgrade para conduzir seus upgrades e aprenda a fazer mudanças no sistema de linha de base quando necessário.

Balanceie valor e risco com personalizações da plataforma

Saiba quando e como personalizar sua instância para maximizar o valor e minimizar o impacto do upgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Balanceie valor e risco com personalizações da plataforma.

Recursos

ServiceNow Customer Success Center

Pesquise conteúdo prescritivo e ferramentas como playbooks, check-lists e respostas rápidas para obter mais valor da sua implementação de ServiceNow.

Serviços especializados

Entre em contato com um especialista ServiceNow que ajudará você a aplicar as práticas e ferramentas recomendadas para fazer upgrade para as ServiceNow inovações mais recentes.

Atualizações e a ServiceNow Store

A ServiceNow Store inclui aplicações oficiais que são desenvolvidas e lançadas por ServiceNow. Os usuários podem baixar, acessar e configurar Yokohama apps em suas instâncias. As versões da aplicação da Store podem ser atualizadas quando você atualiza sua instância para uma nova versão de lançamento.

Novas versões de um app ServiceNow® Store podem ser definidas em versões de patch e família. Isso inclui a capacidade de definir uma versão mínima e/ou um hotfix para uma versão que você já tem instalada. Se sua instância tiver uma versão do app instalada abaixo da versão mínima definida, o app será atualizado para a versão mínima necessária. Da mesma forma, se sua instância tiver um app instalado abaixo da versão de hotfix definida, seu app será atualizado para a versão de hotfix.

Por exemplo, considere uma aplicação que define estas versões em uma versão: 1.7.0, 2.4.1 e 3.0.1. Neste exemplo, a versão 1.7.0 é a versão mínima. As versões 2.4.1 e 3.0.1 são versões de hotfix.

Quando uma instância é atualizada para a versão de lançamento, ocorre o seguinte comportamento:

Upgrades de versão mínima

Versão instalada antes do upgrade	Versão esperada após o upgrade
1.0.0	1.7.0 - A versão é atualizada para a versão mínima
1.3.2	1.7.0 - A versão é atualizada para a versão mínima
1.7.0	1.7.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava na versão mínima
1.7.2	1.7.2 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão mínima

Upgrades de versão de hotfix

Versão instalada antes do upgrade	Versão esperada após o upgrade
1.8.0	1.8.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão de hotfix definida
2.0.0	2.4.1 - A versão é atualizada para a versão de hotfix definida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Upgrades de versão de hotfix

Versão instalada antes do upgrade	Versão esperada após o upgrade
2.6.0	2.6.0 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão de hotfix definida
3.0.0	3.0.1 - A versão é atualizada para a versão de hotfix definida
3.0.5	3.0.5 - A versão permanece a mesma, porque a instância já estava à frente da versão de hotfix definida
4.0.0	4.0.0 - A versão permanece a mesma, porque não há versões de hotfix definidas para 4.0.0+.

Fazer upgrade para a versão Yokohama

Atualizar e corrigir sua instância requer planejamento, teste e validação. Para garantir um upgrade seguro e eficaz, leia as notas de versão, crie planos de upgrade e teste seu upgrade em instâncias de não produção antes de atualizar sua instância de produção.

Importante:
Esses tópicos contêm explicações detalhadas sobre upgrades. Para obter uma referência passo a passo das etapas de upgrade, consulte Check-list de planejamento de atualização.



Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade

Antes de iniciar o processo de upgrade, é essencial ler as notas de versão da versão de destino para entender as tarefas de upgrade e migração necessárias. Essas informações ajudam a planejar um upgrade seguro e eficaz.



Fase 2 - Preparação para o upgrade da instância de desenvolvimento

Para entender melhor a duração do upgrade de produção, solicite um clone completo da sua instância de produção (incluindo tabelas grandes e anexos) em uma instância de não produção. Confirme suas versões de lançamento atuais e de destino, pois posteriormente você usará essas informações ao programar seu upgrade em Now Support.



Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support

Verifique a configuração do trabalho agendado *`Check distribution for possible upgrade`* para exibir com que frequência e quando ele é executado. Revise as informações sobre como sincronizar o upgrade em coordenação com o trabalho agendado *`Check distribution for possible upgrade`*. Em seguida, programe seu upgrade em Now Support.

Tradução automática

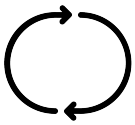
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento



Acompanhe o andamento de seus upgrades com o Monitor de upgrades. Para o primeiro upgrade de instância de não produção (sua instância de desenvolvimento), use o Monitor de upgrades para processar a lista ignorada de registros que não foram abordados no upgrade. Em seguida, identifique seus conjuntos de atualizações e execute testes funcionais.

Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste



Depois de configurar e refinar sua instância de desenvolvimento, solicite o upgrade de quaisquer outras instâncias de não produção que você tenha, como uma instância de teste. Imediatamente após a conclusão do upgrade, aplique as mudanças de pós-upgrade feitas na instância de desenvolvimento, incluindo a ativação de plug-ins opcionais, a instalação e o upgrade de aplicações e a aplicação de conjuntos de atualizações.

Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção



Depois de configurar e refinar seu ambiente de testes para ser uma boa representação do seu ambiente de produção, prepare-se para fazer upgrade da sua instância de produção.

Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção



Depois de fazer upgrade das instâncias de desenvolvimento, de não produção e de teste, faça o upgrade da instância de produção por último. Em seguida, valide que o upgrade foi concluído, aplique conjuntos de atualizações e scripts de correção e execute o teste de aceitação de usuário (UAT) pós-upgrade.

Fase 1 - Leia as notas de versão e planeje seu upgrade

Antes de iniciar o processo de upgrade, é essencial ler as notas de versão da versão de destino para entender as tarefas de upgrade e migração necessárias. Essas informações ajudam a planejar um upgrade seguro e eficaz.

Antes de Iniciar

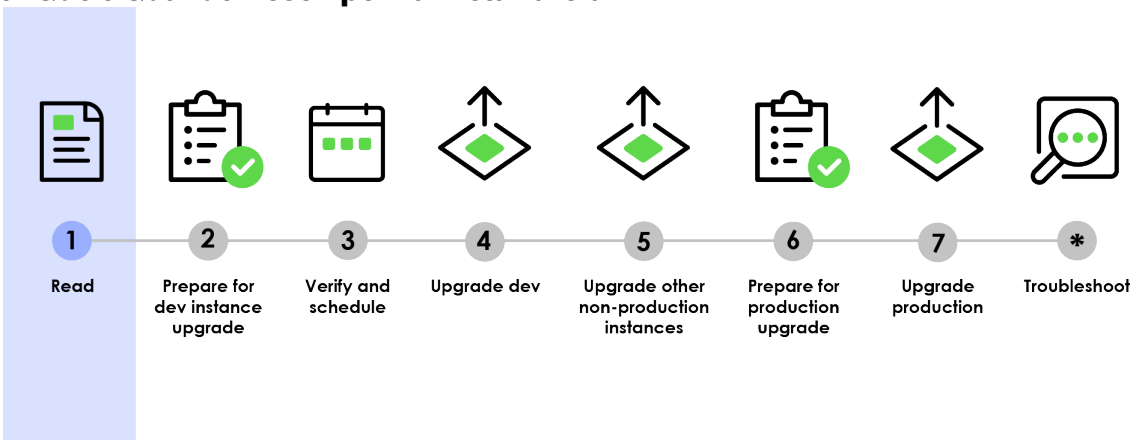
Importante:
Se várias versões de software estiverem envolvidas no upgrade, certifique-se de consultar as notas de versão de cada versão entre a versão atual e a versão de destino.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Leia as notas de versão da sua versão de destino.
   Revise as tarefas de upgrade e migração que você precisará concluir antes ou depois do upgrade.

   - ServiceNow O fornece notas de versão para cada versão. As notas de versão oferecem informações valiosas sobre novas funcionalidades, mudanças notáveis e correções disponíveis em uma versão específica. Leia Yokohama Notas de versão para determinar se o upgrade contém a funcionalidade necessária e as correções que resolvem quaisquer problemas que afetam sua instância. As notas da versão também podem ajudar a determinar se os itens personalizados anteriormente estão sendo atualizados.
   - Para Yokohama - considerações de upgrade específicas, consulte Tarefas de pré e pós-atualização para vários produtos.
   - Se você está pensando em atualizar para a família Yokohama, as correções de problemas (PRB) podem ser um fator importante em seus planos de upgrade. Você pode gerar uma lista de . Compare as listas de problemas corrigidos em vários Yokohama cenários de upgrade para ajudá-lo a decidir para qual versão será feita o upgrade.

2. Conclua as tarefas de preparação e planejamento na Fase 2 do Check-list de planejamento de atualização.

   A check-list contém uma lista de tarefas de planejamento que orientam você em vários aspectos da preparação do upgrade. Você é orientado em tarefas como definição de escopo, coleta de partes interessadas, identificação de recursos a serem desabilitados e habilitados e criação de planos de testes a serem usados durante o upgrade. Siga estas etapas para garantir que todos os aspectos da sua organização estejam prontos para o upgrade.

3. Para se preparar melhor para o upgrade, avalie o nível de personalizações em suas instâncias.

   Para obter informações sobre as diretrizes de práticas recomendadas de personalização, visite o site da Central de sucesso do cliente .

Pontuação de complexidade	Exemplos de personalização
Baixo(a)	○ Modificação do layout/design do formulário ○ Adicionar campos e/ou políticas de IU a formulários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pontuação de complexidade	Exemplos de personalização
	○ Criar integração personalizada simples ○ Estender uma tabela existente (como incidente) no escopo somente com novos campos
Baixo-médio	○ Estender uma tabela existente (como incidente) no escopo com alguns scripts ○ Estender uma tabela existente (como incidente) como base para uma aplicação diferente, como RH
Médio(a)	Criar uma nova aplicação com escopo
Médio-alto	Criar uma nova aplicação global
Alto	○ Regras de negócio de linha de base de mudança (como modificar o processo de ANS) ○ Criar uma integração personalizada complexa

4. Crie um plano de testes abrangente que inclua casos de teste para todas as funcionalidades e integrações da instância principal, incluindo todas as personalizações que você possa ter.

   Para testar e avaliar com eficiência a funcionalidade do sistema, crie um conjunto de scripts de teste detalhados para sua equipe de teste usar. Você usará este plano de testes em todos os upgrades de instância.

Instância	Tipo de teste necessário
Desenvolvimento	Conduzir testes de fumaça.
Teste	○ Use o ServiceNow Automated Test Framework para ajudá-lo a testar suas instâncias de não produção. ○ Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte Testes de início rápido . ○ Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT) em suas instâncias de não produção.
Produção	Conduzir UAT. **Nota:** O Automated Test Framework deve ser usado em instâncias de não produção. Em sua instância de produção, conduza somente UAT.

Fase 2 - Preparação para o upgrade da instância de desenvolvimento

Para entender melhor a duração do upgrade de produção, solicite um clone completo da sua instância de produção (incluindo tabelas grandes e anexos) em uma instância de não produção. Confirme suas versões de

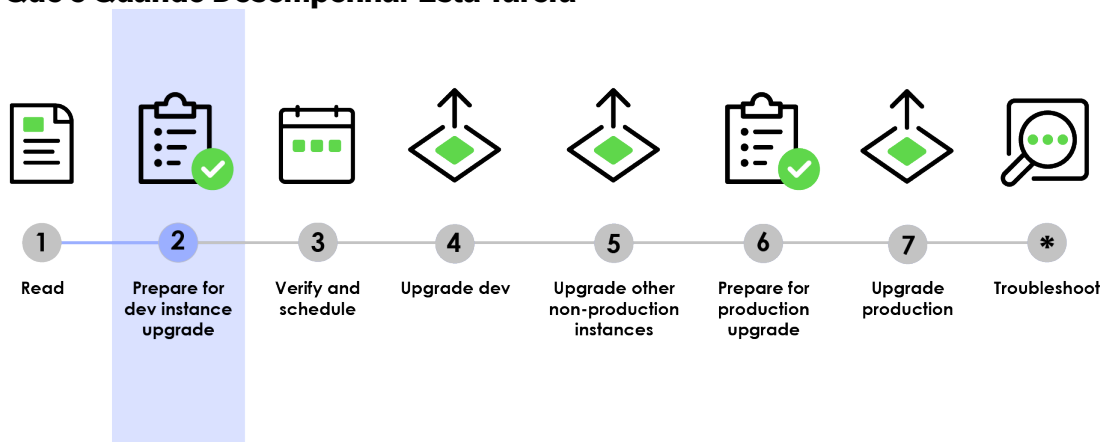
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

lançamento atuais e de destino, pois posteriormente você usará essas informações ao programar seu upgrade em Now Support.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Em sua instância de produção, crie um clone do sistema e selecione sua instância de desenvolvimento como a **instância de destino**.

   O clone fornece uma cópia exata da produção. A execução de um upgrade em seu clone permite simular um upgrade em sua configuração de produção em um ambiente de não produção. Consulte Clone do sistema para obter detalhes.

   Importante:

   Para testes de upgrade eficazes, use este clone para testar em um sistema que reflita a instância de produção o mais próximo possível. Se as instâncias de não produção e de produção tiverem o mesmo tamanho, inclua o log de auditoria de produção e os dados de anexo no clone de produção. Para garantir que todos os dados de produção sejam incluídos com o clone, certifique-se de desmarcar todas as caixas de seleção **Excluir** no formulário Solicitar clone. Em sua instância de não produção, replique os comportamentos típicos do usuário que ocorrem em sua instância de produção para aprimorar uma estimativa da duração do upgrade.

2. Defina as expectativas de desempenho durante os upgrades.

   Durante um upgrade, seu desempenho pode ser afetado porque seus nós iniciam o upgrade de distribuição. Todos os nós são reiniciados durante um upgrade, mas suas instâncias de vários nós estão disponíveis durante um upgrade porque ServiceNow instâncias operam em um sistema de vários nós. Este sistema de vários nós escalonia os upgrades de distribuição de nós, garantindo que haja pelo menos um par ativo de nós para instâncias de vários nós durante um upgrade.

   Para ajudá-lo a definir expectativas precisas de desempenho durante os upgrades, esteja ciente das diferenças entre os nós em suas instâncias de não produção e de produção. As instâncias com um nó passam por um curto período de tempo de inatividade durante o upgrade, mas as instâncias com vários nós não têm tempo de inatividade da IU. Para obter detalhes sobre os nós e o status deles, consulte a tela Andamento do upgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 3 - Verifique suas configurações de upgrade e programe o upgrade da instância de desenvolvimento em Now Support

Verifique a configuração do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade* para exibir com que frequência e quando ele é executado. Revise as informações sobre como sincronizar o upgrade em coordenação com o trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. Em seguida, programe seu upgrade em Now Support.

Antes de Iniciar

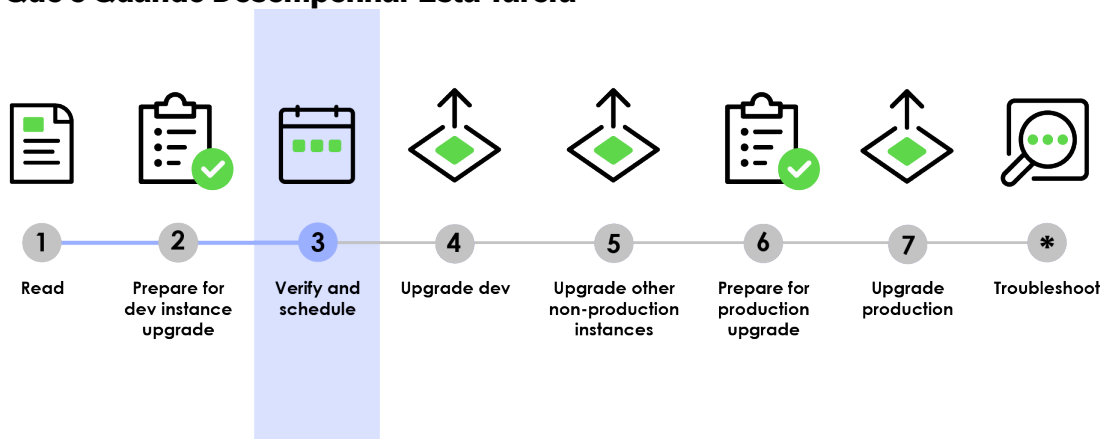
Função necessária: administrador

Você deve verificar a configuração dos sys_triggers **Verificar distribuição para possível upgrade** e **Verificar banco de dados para possível upgrade**, que são essenciais para garantir que sua instância seja atualizada para a versão de destino correta.

Nota:
A partir da versão Paris, o trabalho "Upgrade" foi renomeado para "Verificar distribuição para possível upgrade". Além disso, o trabalho "Verificar script de upgrade" foi renomeado para "Verificar banco de dados para possível upgrade".

sys_trigger	Função
Verifique a distribuição para um possível upgrade	• Consultas Now Support para perguntar se um upgrade acontecerá em um determinado intervalo de tempo, que é determinado pela configuração do trabalho agendado *Check distribution for possible upgrade*. • Pergunta se a instância deve estar executando uma versão diferente. Em caso afirmativo, a distribuição dessa versão será baixada e sua instância será atualizada para a versão de destino.
Verificar banco de dados para possível upgrade	• É executado após o upgrade da distribuição. • Executa o upgrade do banco de dados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Importante:
Seus upgrades são orquestrados fora de sua instância, não Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Support mantém registros de qual versão você deve estar executando e sua instância consulta periodicamente Now Support para verificar a versão atribuída. Quando você designa um horário para o upgrade, sua instância inicia o upgrade nesse momento. Por exemplo:

Ação	Resultado
Você programa um upgrade para Yokohama Patch 8 para ocorrer em 10 de junho às 15h.	Now Support muda seus registros para refletir que você deve estar no Yokohama Patch 8 em 10 de junho às 15h.
Now Support espera para receber o ping da sua instância após o horário programado em 10 de junho.	Sua instância continua a operar na versão de lançamento atual e faz ping periodicamente Now Support.
Após o horário programado em 10 de junho, Now Support recebe um ping da sua instância.	Now Support informa à sua instância que ela deve estar no Yokohama Patch 8.
Sua instância recebe uma notificação Now Support de que deve estar executando uma versão diferente.	Sua instância inicia o upgrade.

Como programar e gerenciar upgrades de instância no Now Support

Você pode navegar pelo Now Support catálogo de serviços para solicitar tarefas de autoatendimento, como programar um upgrade.

Solicitar plug-ins e tarefas de autoatendimento usando o catálogo de serviços no Now Support

Procedimento

1. Verifique a configuração do trabalho agendado *`Check distribution for possible upgrade`* para exibir com que frequência e quando ele é executado.
   a. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados**.
   b. Na lista, localize o trabalho agendado *`Check distribution for possible upgrade`*.
   c. Exiba a coluna **Ação seguinte** para determinar quando o trabalho será executado novamente.
2. Verifique se o sys_trigger **Verificar distribuição para possível upgrade** está definido corretamente para upgrade.
   a. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados**.
   b. Localize e clique no trabalho agendado *`Check distribution for possible upgrade`*.
   c. Certifique-se de que o **Tipo de gatilho** esteja definido como **Intervalo**.
   d. Certifique-se de que o **ID do sistema** esteja definido como **Nenhum**.
3. Verifique se o sys_trigger **Verificar banco de dados para possível upgrade** está definido corretamente para upgrade.
   a. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados**.
   b. Localize e clique no trabalho agendado *`Check database for possible upgrade`*.
   c. Certifique-se de que o **Tipo de gatilho** esteja definido como **Executar na inicialização do sistema**.
4. Programe o upgrade em Now Support.
   a. Faça login no Now Support.
   b. Clique em **Instâncias** no menu de navegação à esquerda.

Tradução automática

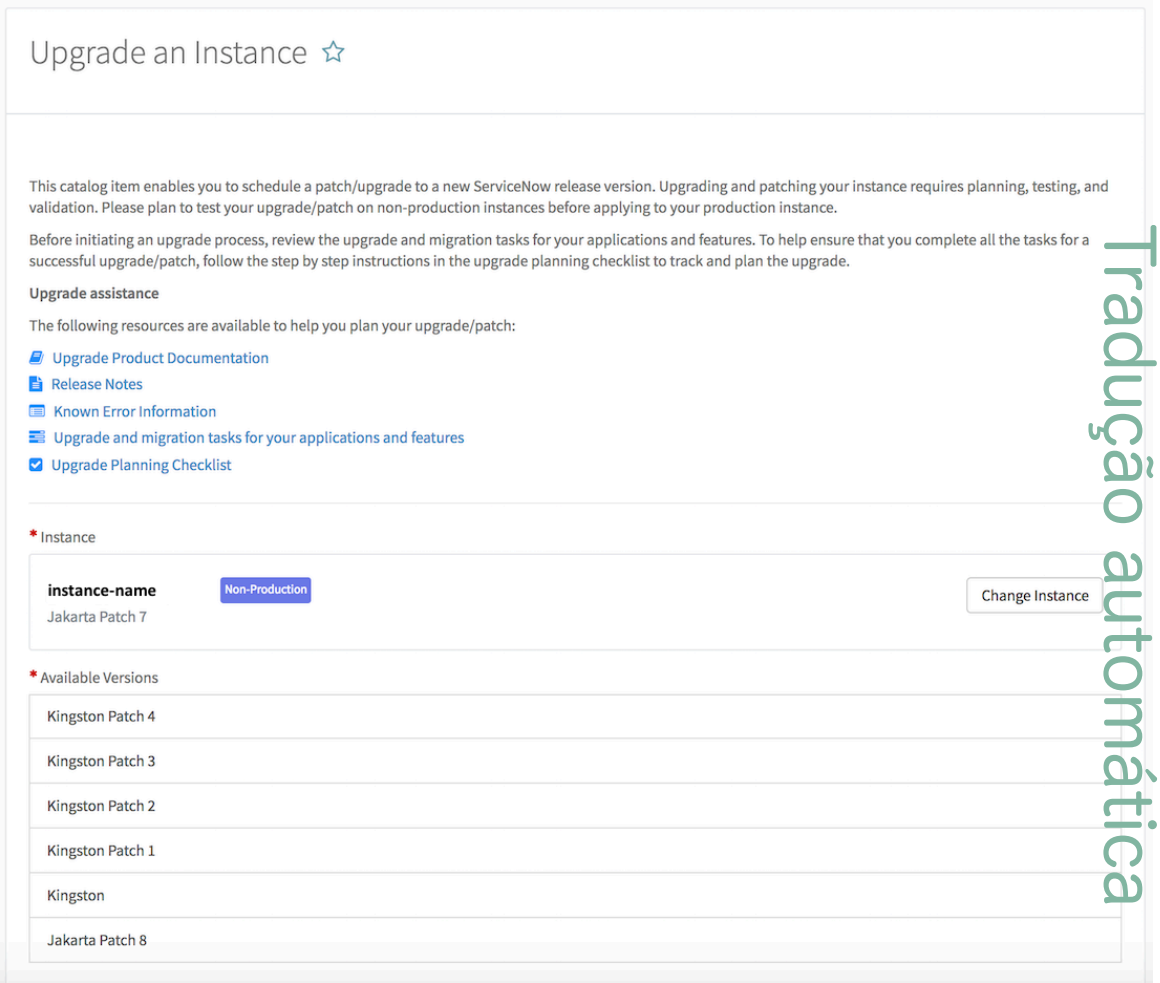
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione **Gerenciar instâncias**.

d. Somente parceiros: no menu do usuário, use o recurso **Alternar empresa** para selecionar uma empresa.

e. Selecione a instância da qual você deseja fazer upgrade ou corrigir.

f. No menu **Ações**, clique em **Fazer upgrade da instância**.
O item **Fazer upgrade de uma instância** do Catálogo de serviços é aberto. Ele é preenchido previamente com o nome da instância e as versões disponíveis para as quais você pode fazer upgrade ou corrigir a instância.



g. Para especificar uma data e hora para o upgrade ou patch, clique no ícone de calendário ao lado do campo **Data e hora de início**.

h. Clique no ícone de relógio para selecionar a hora do upgrade ou patch.

> **Nota:**
> Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado `Check distribution for possible upgrade`. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado `Check distribution for possible upgrade` seja executado.

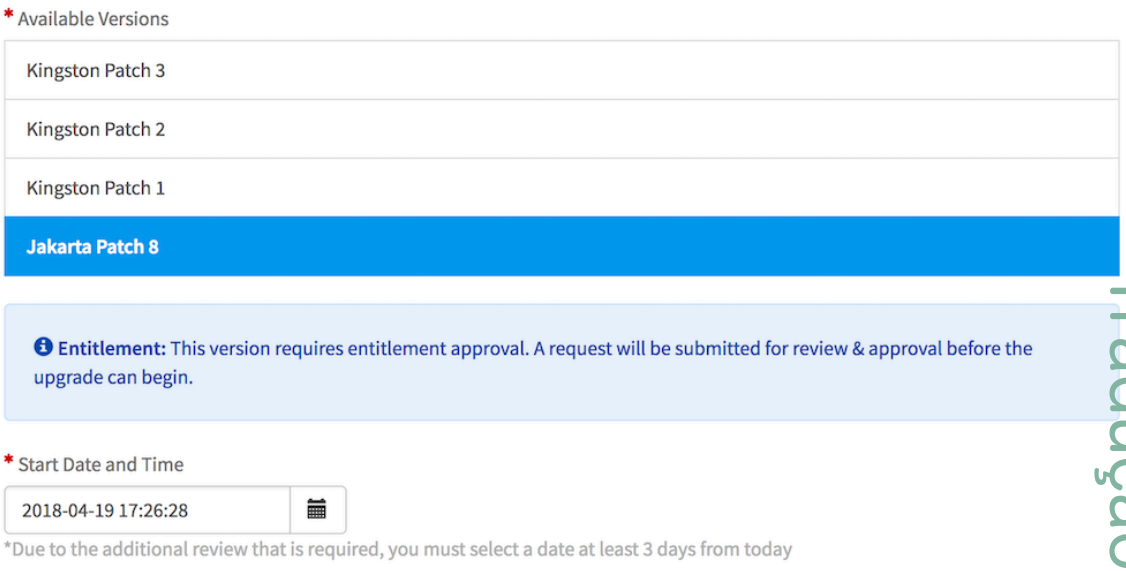
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Clique em **Enviar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você não precisar de um direito, uma solicitação de mudança será criada.

5. Se aplicável, solicite um direito de versão.

a. Na coluna **Ações**, clique em **Programar**.
Se a versão exigir um direito, esta tela será exibida:



b. Clique no ícone de calendário e especifique uma data e hora pelo menos três dias no futuro.

ServiceNow gerentes de direito respondem à sua solicitação de direito em até três dias.

Nota:
Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado `Check distribution for possible upgrade`. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado `Check distribution for possible upgrade` seja executado.

c. Clique em **Programar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você precisar de um direito, o número da solicitação de direito será incluído. Clique no número da solicitação de direito para exibir a solicitação.

d. Se você tiver alguma dúvida sobre seu direito, comente na solicitação de direito depois de enviá-la.

Fase 4 - Fazer upgrade e validar a instância de desenvolvimento

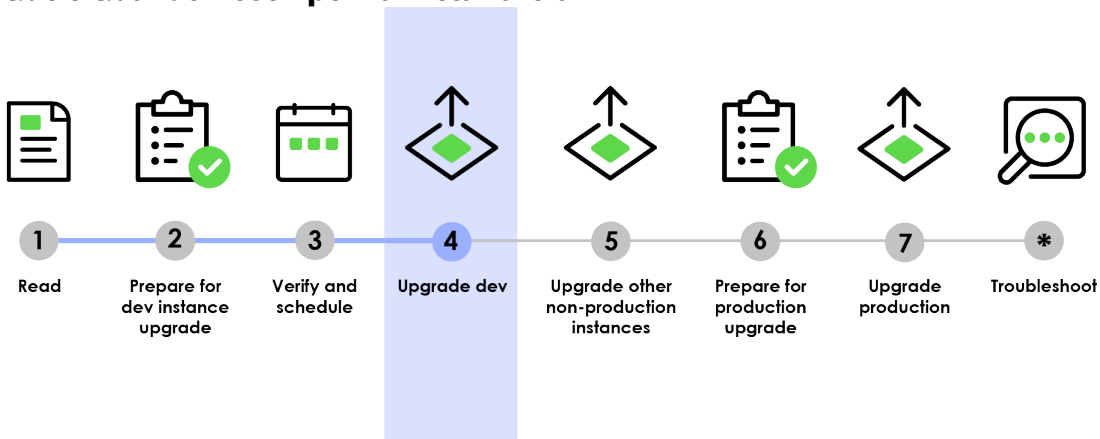
Acompanhe o andamento de seus upgrades com o Monitor de upgrades. Para o primeiro upgrade de instância de não produção (sua instância de desenvolvimento), use o Monitor de upgrades para processar a lista ignorada de registros que não foram abordados no upgrade. Em seguida, identifique seus conjuntos de atualizações e execute testes funcionais.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



O Monitor de upgrades ajuda a atualizar uma instância individual. Você pode monitorar o progresso de um upgrade e resolver conflitos entre o upgrade e as personalizações.

Procedimento

1. Usando o Monitor de upgrades, monitore o upgrade da sua instância e valide se o upgrade da sua instância de desenvolvimento foi concluído.
2. Depois que o upgrade da sua instância de desenvolvimento for concluído, processe a lista de registros ignorados no Monitor de upgrades.

   Ao processar a lista ignorada, você pode mesclar e reverter registros, resolver conflitos de um registro individuale fazer personalizações adicionais. Essas mudanças vão para a versão mais recente, que vai para o seu conjunto de atualizações atual.
3. Identifique seus conjuntos de atualizações.

   Você precisa desses conjuntos de atualizações para suas instâncias de não produção subsequentes. Se houver problemas que precisem ser resolvidos após o upgrade, faça as mudanças apropriadas e elas entrarão no seu conjunto de atualizações atual. Colete os conjuntos de atualizações que:
   - Foram criados durante a revisão da lista de atualizações ignoradas.
   - Foram criados ao mudar as personalizações para funcionar com a versão mais recente.
   - Deve entrar em operação imediatamente após o próximo upgrade.

   A coleta desses conjuntos de atualizações antes do upgrade agiliza o processo de exportação, importação e confirmação deles em suas outras instâncias. Depois que os conjuntos de atualizações corretos forem identificados, siga o processo padrão para mover e aplicar esses conjuntos de atualizações. Consulte Conjuntos de atualizações do sistema para obter detalhes.
4. Antes e depois da atualização, realize testes de fumaça em sua instância de desenvolvimento. Use seu plano de testes abrangente para realizar testes funcionais.

   Após o upgrade, rastreie quaisquer defeitos ou desvios dos resultados de testes de pré-upgrade. O acompanhamento de defeitos pode ajudar a identificar causas raiz e criar correções. Quando uma correção for identificada, capture a correção em um único conjunto de atualizações. Os conjuntos de atualizações resultantes contêm as correções cumulativas que devem ser aplicadas à instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para ajudar a automatizar seus testes e validações em instâncias de não produção, use o Automated Test Framework. Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte Testes de início rápido.

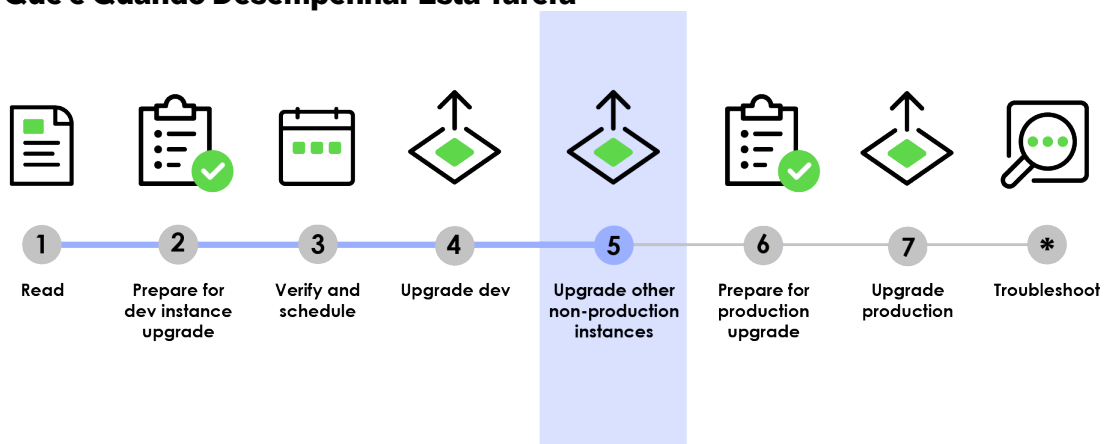
Fase 5 - Se aplicável: faça upgrade e valide suas outras instâncias de não produção, como sua instância de teste

Depois de configurar e refinar sua instância de desenvolvimento, solicite o upgrade de quaisquer outras instâncias de não produção que você tenha, como uma instância de teste. Imediatamente após a conclusão do upgrade, aplique as mudanças de pós-upgrade feitas na instância de desenvolvimento, incluindo a ativação de plug-ins opcionais, a instalação e o upgrade de aplicações e a aplicação de conjuntos de atualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Esta convenção de nomenclatura de instância presume que você tem três ServiceNow instâncias. Se você tiver três instâncias, faça upgrade de suas instâncias nesta ordem:

1. Desenvolvimento
2. Teste
3. Produção

Se você tiver mais ou menos de três instâncias ou se estiver usando o Desenvolvimento de equipe, esses rótulos de instância serão diferentes. Em geral, faça upgrade das instâncias mais distantes da produção para a instância de produção.

Depois de aplicar os conjuntos de atualizações de desenvolvimento à instância de teste, execute as tarefas a seguir na instância de teste (e em outras instâncias de não produção, se aplicável).

Procedimento

1. Crie um clone do sistema a partir da sua instância de produção.
2. Programe o upgrade de não produção em Now Support e verifique suas configurações de upgrade.
3. Valide se o upgrade para sua instância de não produção está concluído.
4. Instale todos os plug-ins opcionais que foram instalados em sua instância de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Instale todas as aplicações personalizadas e scripts de correção pós-upgrade necessários.
6. Instalar conjuntos de atualizações.
   Use esses conjuntos de atualizações para mover suas mudanças iniciais para suas instâncias de não produção subsequentes.
7. Execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.
   Reproduza as atividades típicas do usuário que ocorrem em sua instância de produção. O Automated Test Framework pode ajudá-lo muito a testar suas instâncias de não produção. Você pode usar Automated Test Framework testes de início rápido e pacotes de teste de produto para ajudá-lo a iniciar seus testes antes e depois dos upgrades. Para obter uma lista de testes disponíveis e informações de ativação, consulte Testes de início rápido . Para cobertura de teste extra, você também pode conduzir o teste de aceitação do usuário (UAT).

Fase 6 - Preparar para fazer upgrade da instância de produção

Depois de configurar e refinar seu ambiente de testes para ser uma boa representação do seu ambiente de produção, prepare-se para fazer upgrade da sua instância de produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para garantir que todas as partes interessadas em sua empresa estejam preparadas para o upgrade de produção final, conclua as tarefas de planejamento administrativo na Fase 6 do Check-list de planejamento de atualização. Ao atualizar uma instância de produção:

- Obtenha a confirmação da TI e da gestão de que todos os defeitos de instância de não produção foram corrigidos, validados e incluídos em um conjunto de atualizações.
- Use o processo de gestão de mudanças estabelecido por sua organização para rastrear o upgrade.
- Comunique-se efetivamente com sua comunidade de usuários sobre mudanças, novos recursos e atualizações de processo resultantes do upgrade.
- Negocie um horário de upgrade adequado para todos os usuários do sistema ServiceNow.

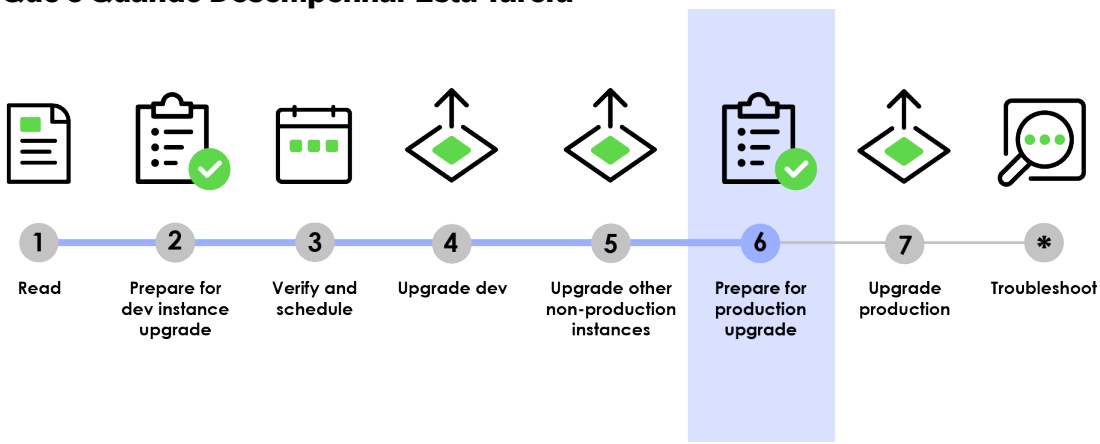
  Por exemplo, programe o upgrade após o horário comercial para minimizar o impacto nos usuários. Lembre-se de programar o upgrade para 15 a 20 minutos antes do intervalo *Upgrade* de trabalho programado.

- Reserve um tempo em sua janela de mudança para executar todos os casos de teste e validar se todas as integrações, principais funcionalidades de negócios e desempenho do sistema são aceitáveis. Adicione um buffer de tempo para responder a erros sem violar a janela de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Crie o perfil de desempenho da sua instância antes de atualizar.

   A validação de instância de pré-upgrade pode fornecer um parâmetro de comparação confiável do ambiente operacional atual e alertá-lo sobre quaisquer problemas que possam aparecer após o upgrade. Por exemplo, às vezes parece que uma funcionalidade específica foi interrompida por um upgrade. A análise pode mostrar que a funcionalidade não funcionava corretamente na instância de produção, mesmo antes do upgrade.

   Antes de executar o upgrade, analise o ambiente operacional atual. Especificamente, revise:

   - Funcionalidade da chave
   - Integrações
   - Desempenho da instância

2. Use a página inicial de desempenho ServiceNow para documentar o desempenho da sua instância antes do upgrade.

   Posteriormente, você comparará e comparará essas informações durante a validação e os testes pós-upgrade. Os Benchmarks serão diferentes para cada uma das suas instâncias.

   Para acessar a página inicial de desempenho ServiceNow de :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Faça login na sua instância.

b. Na lista no canto superior esquerdo da página inicial da instância, selecione **Desempenho da ServiceNow**.



3. Em seu clone, execute testes funcionais e monitore o desempenho da sua instância.
Replique comportamentos típicos de usuário que ocorrem em sua instância de produção. Atribua uma equipe principal consistente de usuários avançados e principais partes interessadas para validar funcionalidades importantes na instância ServiceNow antes e depois dos upgrades.

Fase 7 - Fazer upgrade da instância de produção

Depois de fazer upgrade das instâncias de desenvolvimento, de não produção e de teste, faça o upgrade da instância de produção por último. Em seguida, valide que o upgrade foi concluído, aplique conjuntos de atualizações e scripts de correção e execute o teste de aceitação de usuário (UAT) pós-upgrade.

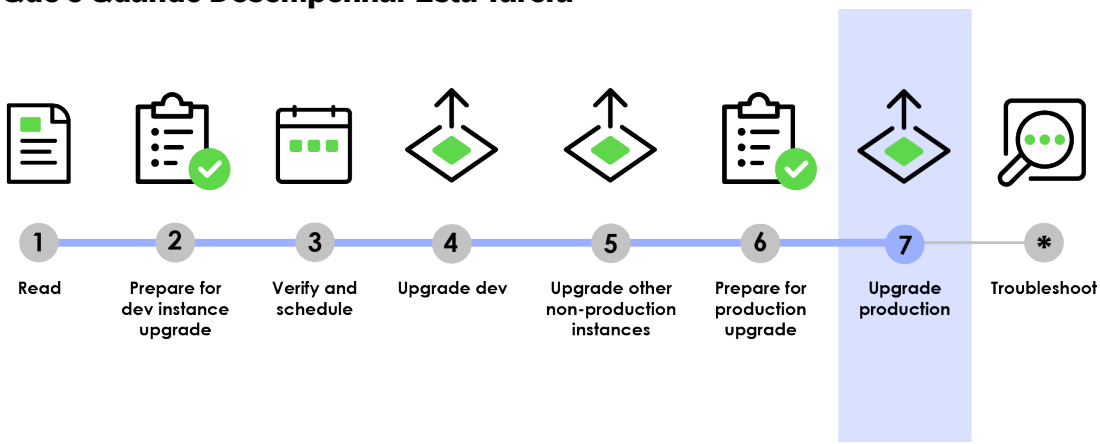
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Programe o upgrade em Now Support.

a. Faça login no Now Support.

b. Clique em **Instâncias** no menu de navegação à esquerda.

c. Selecione **Gerenciar instâncias**.

d. Somente parceiros: no menu do usuário, use o recurso **Alternar empresa** para selecionar uma empresa.

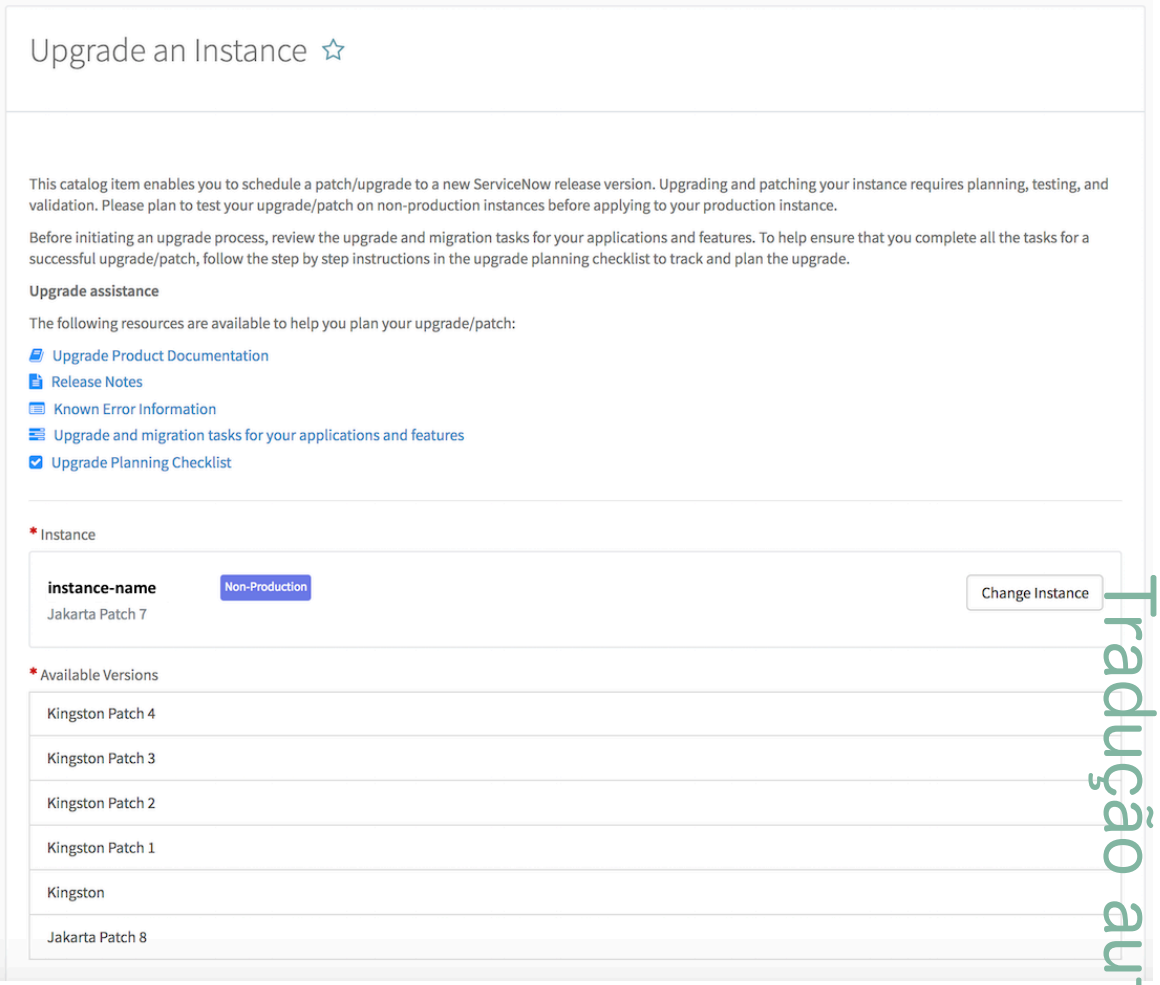
e. Selecione a instância da qual você deseja fazer upgrade ou corrigir.

f. No menu **Ações**, clique em **Fazer upgrade da instância**.
O item **Fazer upgrade de uma instância** do Catálogo de serviços é aberto. Ele é preenchido previamente com o nome da instância e as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

versões disponíveis para as quais você pode fazer upgrade ou corrigir a instância.



g. Para especificar uma data e hora para o upgrade ou patch, clique no ícone de calendário ao lado do campo **Data e hora de início**.

h. Clique no ícone de relógio para selecionar a hora do upgrade ou patch.

> **Nota:**
> Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado `Check distribution for possible upgrade`. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado `Check distribution for possible upgrade` seja executado.

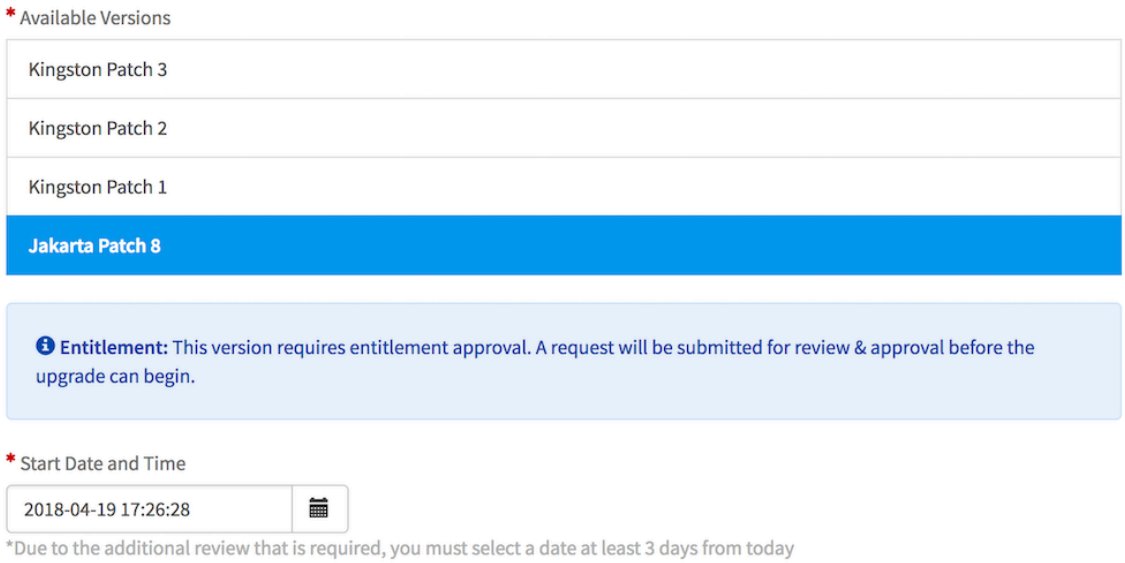
i. Clique em **Enviar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você não precisar de um direito, uma solicitação de mudança será criada.

2. Se aplicável, solicite um direito de versão.

a. Na coluna **Ações**, clique em **Programar**.
Se a versão exigir um direito, esta tela será exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



b. Clique no ícone de calendário e especifique uma data e hora pelo menos três dias no futuro.

ServiceNow gerentes de direito respondem à sua solicitação de direito em até três dias.

Nota:
Definir a hora de um upgrade ou patch é importante. Defina o upgrade ou o patch para iniciar 10 a 15 minutos antes da execução do trabalho agendado `Check distribution for possible upgrade`. Esta configuração permite tempo suficiente para que a solicitação de upgrade ou patch atualize os registros de Now Support sobre qual versão de lançamento sua instância deve ter antes que o trabalho agendado `Check distribution for possible upgrade` seja executado.

c. Clique em **Programar**.
Uma mensagem de confirmação é exibida. Se você precisar de um direito, o número da solicitação de direito será incluído. Clique no número da solicitação de direito para exibir a solicitação.

d. Se você tiver alguma dúvida sobre seu direito, comente na solicitação de direito depois de enviá-la.

3. Monitore o upgrade da sua instância e valide se o upgrade da sua instância de produção foi concluído.
Existem vários métodos para verificar se o upgrade foi concluído:
   - Navegue até o **Diagnóstico do sistema** > **Monitor de upgrades**.
   - Navegar até **Diagnóstico do sistema** > **Log de upgrades** e localize a mensagem Notificando o HI de que o upgrade foi concluído.
   - Navegar até **Definição do Sistema** > **Upgrades do sistema**. As informações sobre todos os upgrades do sistema são listadas.
   - Navegar até **Diagnóstico do sistema** > **Histórico de upgrades** e pesquise o upgrade mais recente.
4. Aplique todos os conjuntos de atualizações e scripts de correção de pós-upgrade que você tiver.
5. Valide e teste sua instância realizando testes de aceitação de usuário (UAT).
As informações de desempenho e operação estão disponíveis nos logs do sistema, que oferecem uma excelente fonte de informações para avaliar o funcionamento interno de uma instância ServiceNow. Use essas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações para ajudar a resolver o maior número possível de erros. Para acessar os dados de log, navegue até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Erros**.

Nota:
Nem todos os erros no log de erros são resultados do upgrade. As mensagens de erro geralmente estão presentes em instâncias de pré-upgrade e muitas dessas mensagens não afetam os usuários ou o desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.