Xanadu : générer ou modifier des applications

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Applications de création....4
Apprendre à développer sur le ServiceNow Now Platform....7
Trouvez rapidement des ServiceNow produits de développeur....7
Bases de la programmation....26
Anatomie d'une application....28
Guide de l'instance de développeur personnel....43
Guide de disponibilité anticipée....58
Développement low-code versus pro-code....60
Modifier ou créer une application....63
Comprendre les différentes expériences d'interface utilisateur....64
Support pour les développeurs....66
Application de collaboration....67
Environnement de développement contextuel....72
Gestion des licences....112
Restrictions de création dans tous les périmètres de l'application....113
Planification de votre application....115
Soumettez votre idée pour le développement d'applications....116
Spécifier les données de votre application....118
Développement délégué et déploiement....119
Développement de l'équipe....131
Développement de votre application....173
Création d'applications no-code....175
Création d'applications low-code....329
Création d'applications pro-code....939
Bibliothèque du générateur....1505
Test et débogage d'applications....2040
Tester vos applications avec l'ATF....2041
Déploiement d'applications....2448
Ensembles de mises à jour système....2450
Administrer vos applications....2492
Gestion de votre application....2527

Traduction automatique

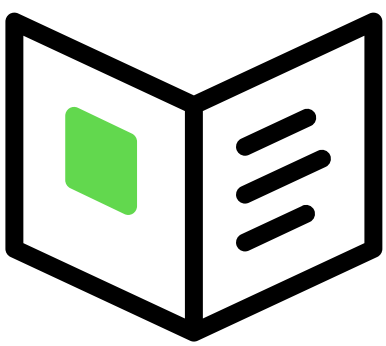
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications de création

Apprenez à devenir développeur d'applications à l'aide d'outils Now Platform low-code. Commencez par ce que vous connaissez et utilisez une bibliothèque de composants réutilisables et d'applications publiées pour moderniser vos processus hérités.

Premiers pas

Apprentissage de la création d'applications



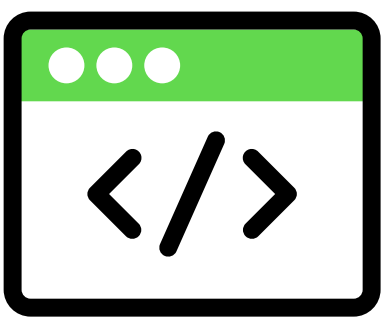
Connaître des informations de base sur le développement d'applications.

Phase 1 : Planification de votre demande



Planifiez le fonctionnement de votre application.

Phase 2 : Développement de votre application



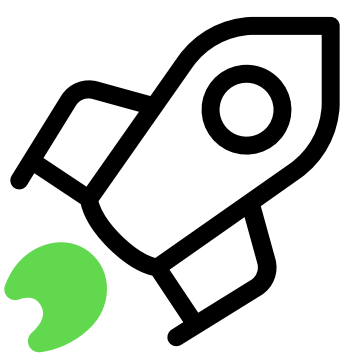
Ajoutez des composants et du contenu à votre application.

Phase 3 : test et débogage de votre application



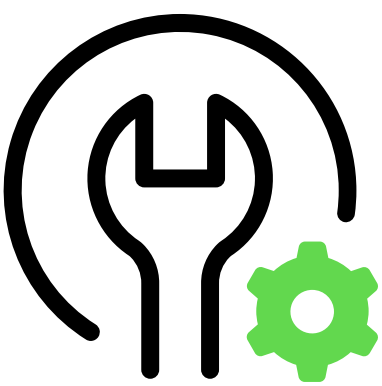
Vérifiez que l'application répond aux exigences de votre entreprise.

Phase 4 : déploiement de votre application



Déployez votre application dans votre environnement de production.

Phase 5 : Mise à jour de votre demande



Examinez l'état de votre demande et apportez les modifications nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phases de développement de l’application



Apprentissage de la création d’applications

Décidez si vous souhaitez créer une nouvelle application ou étendre une application existante. Consultez les et les ServiceNow Store pour connaître les ServiceNow Community solutions existantes.

Avant de créer votre première application, vous voudrez peut-être apprendre quelques informations de base sur le développement d’application. Cette phase est facultative et vous pouvez la terminer à tout moment pendant que vous travaillez sur d’autres phases.

- How ServiceNow AI Platform est composé de tables et d’enregistrements. Découvrez comment convertir une feuille de calcul en données d’enregistrement.
- Comment s’entraîner à Obtenir une instance de développement créer des applications.
- Comment savoir Gestion des licences quelles fonctionnalités de l’application nécessitent un abonnement.
- Comment s’adresser Support pour les développeurs pour poser des questions sur le développement d’applications.

Phase 1 : Planification de votre demande

Le processus de développement de l’application commence par la planification. Réfléchissez au fonctionnement de l’application, aux utilisateurs qui l’utiliseront et à la manière dont elle améliorera l’expérience de vos utilisateurs. Votre plan de demande doit répondre aux questions suivantes :

- Quels sont les buts, les objectifs et les sorties de votre application ?
- Qui utilise votre application ?
- Qui a accès à certaines parties de l’application ?
- Quelles tâches les personnes accomplissent-elles avec votre application ?
- D'où proviennent les données ?
- Comment les gens interagissent-ils avec votre application ?
- Quels processus l’application doit-elle prendre en charge ?
- Quelle expérience d’interface utilisateur l’application utilise-t-elle ?
- Existe-t-il une application existante disponible sur le ServiceNow Store ou le ServiceNow Community que vous pouvez utiliser ou étendre ?
- Quels sont les abonnements requis pour votre application ?

Phase 2 : Développement de votre application

Pendant la phase de développement, vous ajoutez les composants et le contenu de votre application. La plupart des applications consistent en ce qui suit :

Données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les informations sont stockées dans votre application via des tables que vous configurez. Par exemple, les numéros de téléphone des employés ou les emplacements des bureaux.

Expérience

Les expériences sont des interfaces graphiques avec lesquelles vos utilisateurs interagissent. Par exemple, vous pouvez créer un portail où les utilisateurs trouvent des informations, soumettent des demandes ou effectuent des tâches business.

Logique et automatisation

Automatisez toutes les tâches de votre application en ajoutant une logique et une automatisation. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à l'administrateur lorsque quelqu'un fait une demande.

Sécurité

Configurez les rôles et les contrôles d'accès pour limiter les utilisateurs qui peuvent utiliser votre application. Par exemple, vous pouvez restreindre l'accès aux données d'application aux utilisateurs disposant d'un rôle spécifique.

Choisissez un générateur qui correspond au type d'expérience utilisateur fourni par votre application.

- Reportez-vous à la rubrique Créer des applications à l'aide de App Engine Studio pour en savoir plus sur le développement low-code.
- Pour Build workflows en savoir plus sur la création d'automatisations avec Studio de workflow ou Playbooks.
- Reportez-vous à la rubrique Bibliothèque du générateur pour en savoir plus sur les ressources d'application spécialisées.

Phase 3 : test et débogage de votre application

Vérifiez que l'application répond aux exigences de votre entreprise. Vos tests doivent couvrir les éléments suivants :

- Opérations d'enregistrement, telles que créer, lire, mettre à jour et supprimer.
- Éléments de l'interface utilisateur, tels que les vues et les politiques d'interface utilisateur.
- Opérations d'exécution, telles que les règles métier et les actions des scripts d'événements.

Phase 4 : déploiement de votre application

Après avoir testé avec succès une application, déployez-la dans votre environnement de production à l'aide de votre outil de création.

- Voir Gérer le développement d'applications à l'aide de App Engine Management Center pour en savoir plus sur le App Engine Management Center
- Reportez-vous à la rubrique ServiceNow Référentiel d'applications pour en savoir plus sur le Référentiel d'applicationsfichier .
- Reportez-vous à la rubrique Ensembles de mises à jour système pour en savoir plus sur le déploiement classique à l'aide d'ensembles de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase 5 : Mise à jour de votre demande

Utilisez votre outil de création Phase 2 pour mettre à jour et modifier votre application. Utilisez votre outil de test de phase 3 pour vérifier que votre application fonctionne toujours correctement.

Applications et fonctionnalités

- Apprendre à développer sur le ServiceNow Now Platform
- Planification de votre application
- Développement de votre application
- Test et débogage d'applications
- Déploiement d'applications
- Gestion de votre application

Apprendre à développer sur le ServiceNow Now Platform

À l'aide des ServiceNow produits Creator Workflow, vous pouvez créer des expériences intuitives qui s'exécutent sur le puissant Now Platform.

Dans ce document

Utilisez ce document pour découvrir comment :

- Tout trouver ServiceNow Produits pour développeurs
- Comprendre le développement low-code et pro-code
- Comprendre ServiceNow licences
- Obtenir de l'aide en tant que développeur
- Comprendre les différents ServiceNow Interfaces utilisateur
- Apprenez les bases du métier de développeur

Veuillez utiliser la fonction de commentaires des lecteurs pour suggérer des sujets supplémentaires.

Trouvez rapidement des ServiceNow produits de développeur

Trouvez le produit développeur ServiceNow qui peut vous aider à créer des produits étonnants sur le Now Platform.

Trouvez le produit développeur dont vous avez besoin

Utilisez les outils suivants pour trouver ServiceNow des produits de développement :

- ServiceNow Widget qui vous guide vers les produits de développeur
- ServiceNow Table qui répertorie les produits des développeurs

Si vous ne savez toujours pas par où commencer, contactez votre représentant commercial. Ils peuvent vous aider à déterminer les problèmes que vous essayez de résoudre et comment les résoudre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherche de ServiceNow produits de développeur

Utilisez le widget suivant pour rechercher ServiceNow des produits de développement qui vous aident à créer des applications qui s'exécutent sur le puissant Now Platform.

Rechercher les produits qui vous aident à créer des applications

Pour trouver les produits et les informations de développeur ServiceNow qui vous conviennent, sélectionnez l'une des vignettes suivantes.

Je suis à l'aise avec le codage



Créez des applications avec du ServiceNow code personnalisé.

Je ne code pas et n'écris pas de scripts



Créez des ServiceNow applications dans un environnement low-code.

Comment procéder

Sélectionnez une option ci-dessous.

Créer des applications



En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Gérer mes applications



Personnalisez vos ServiceNow applications.

Communiquer avec mes clients



Découvrez comment communiquer avec vos clients à l'aide de la ServiceNow plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des rapports

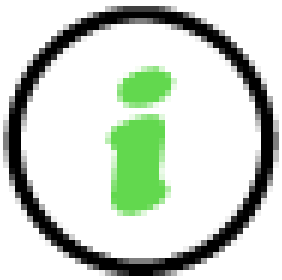
Créez des rapports avec vos données sur la ServiceNow plateforme.

En savoir plus sur la ServiceNow plateforme



Découvrez ce que vous pouvez faire avec la ServiceNow plateforme.

Obtenir de l'aide



Trouvez des ressources pour vous aider avec la ServiceNow plateforme.

Créer des applications

Utilisez la ServiceNow plateforme pour créer des applications.

AES

Créez des applications dans un environnement structuré pour un développement et un déploiement rapides.

Générateur d'application mobile

Créez des ServiceNow applications mobiles.

VS Code Extensions

Modifiez vos ServiceNow applications à Visual Studio Code l'aide des ServiceNow extensions pour VS Code.

ServiceNow Studio

Créez des applications personnalisées à l'aide de la ServiceNow plateforme.

Gérer les applications

Gérez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser mes applications  Personnalisez vos applications sur la ServiceNow plateforme.	**Automatiser mes applications**  Automatisez vos ServiceNow applications.	**Sécuriser mes applications**  Sécurisez vos ServiceNow applications.
Tester mes applications  Testez vos applications sur la ServiceNow plateforme.	**Déployer mes applications**  Déployez vos applications avec la ServiceNow plateforme.	**Gérer mes applications**  Gérez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Personnaliser mes applications

Personnalisez vos ServiceNow applications.

Générateur d'IU  Découvrez comment créer des expériences personnalisées avec la ServiceNow plateforme.	**Table Builder**  Personnalisez vos données avec Créateur de tables.
Workspace Builder  Personnalisez vos données avec Créateur d'espaces de travail.	**Scripts**  Utilisez des scripts personnalisés avec la ServiceNow plateforme.

Automatiser les applications

Automatisez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection d'automatisation



Identifiez les opportunités d'automatisation pour vos workflows sur la ServiceNow plateforme.

Flux entrants
Studio de workflow



Permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail avec la ServiceNow plateforme.

Générateur de décision



Permettez aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en gérant des règles de décision.

Playbooks



Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows sur l'ensemble de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié.

Expérience de playbook



Personnalisez l'expérience utilisateur Playbook par défaut pour interagir avec le workflow de processus business de votre choix.

Règles métier



Utilisez les règles métier pour accomplir des tâches comme le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.

Applications sécurisées

Sécurisez vos ServiceNow applications.

App Engine Studio
Rôles et autorisations



Contrôlez qui est autorisé à utiliser ou à modifier vos applications.

Chiffrement Edge



Chiffrez les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet.

Politiques d'interface utilisateur



Changez dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlez les flux de processus personnalisés pour les tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles



Contrôlez l’accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et les modules.

Contrôle d'accès



Contrôlez quels employés du service client et du support peuvent accéder à votre instance, et quand.

Utilisateurs et groupes



Gérez les personnes qui peuvent accéder à votre instance en les définissant en tant qu'utilisateurs dans le système.

Applications de test

Testez vos ServiceNow applications.

Framework de tests automatisés



Créez et exécutez des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement.

Gestion des tests



Simplifiez la gestion des processus de test pour vous aider à fournir des produits logiciels plus efficacement et avec moins d’erreurs.

Débogueur de script



Déboguez les scripts à l’aide des journaux de session et des outils de débogage Now Platform tels qu’un débogueur de script de procédure pas à pas et des messages d’erreur qui s’affichent dans l’interface utilisateur.

Suivi de script



Filtrez votre recherche de débogage pour affiner rapidement les problèmes de script.

Journal de la session



Affichez et téléchargez le journal de session pour les règles métier, les includes de script et une interface utilisateur personnalisée.

Emprunt d’identité d’un utilisateur



Empruntez l’identité d’autres utilisateurs authentifiés à des fins de test et affichez les journaux d’emprunt d’identité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface de ligne de commande (CLI) NOW



Effectuez des opérations d'instance à partir de votre système local avec une interface de ligne de commande.

Déployer des applications

Déployez vos ServiceNow applications.

La Next Experience

App Engine Management Center



Suivez et gérez vos App Engine Studio demandes, déploiements, applications et développeurs collaboratifs (AES) à l'aide de (App Engine Management Center AEMC) dans votre instance de production.

Pile technologique de l'interface utilisateur principale

Référentiel d'applications



En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Cloud Provisioning and Governance



L'application ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance fournit une interface unique pour accéder aux ressources cloud, publier des offres cloud dans un catalogue et gérer l'utilisation de ces ressources.

Gérer les applications

Gérez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La Next Experience

Ensembles de mises à jour système

Autorisez les administrateurs à regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis à les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Mappage des services

L'application ServiceNow® Mappage des services détecte tous les services d'application dans votre organisation et crée une carte complète de l'ensemble des appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces services d'application.

Interagir avec les clients

Interagissez avec vos clients à l'aide d'applications ServiceNow .

Chatbot

Concepteur d'agent virtuel

Créez et gérez des rubriques Virtual Agent à l'aide de la ServiceNow plateforme.

Tableau de bord de Agent virtuel

Le tableau de bord d'analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions avec les utilisateurs en fournissant des informations approfondies sur les données conversationnelles.

Intelligence artificielle

Console de compréhension du langage naturel

Utilisez le Console NLU pour créer des représentations morphologiques du langage humain.

Platform Analytics

Optimisez vos processus et augmentez votre productivité avec Platform Analyticsles agents virtuels et l'apprentissage machine.

Intelligence prédictive

Fournir une couche d'intelligence artificielle qui renforce les fonctionnalités et les options des ServiceNow applications afin d'offrir une meilleure expérience professionnelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des rapports

Créez des rapports avec vos données sur la ServiceNow plateforme.

Analyse des performances et reporting



Optimisez vos processus et augmentez votre productivité avec Analyse des performancesles agents virtuels et l'apprentissage machine.

Centre d'analyse



Il Centre d'analyse s'agit d'une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique.

Centre d'analyse



Centre d'analyse fournit à l'espace de Platform Analytics travail une seule page pour tous les tableaux de bord, visualisations, réponses d'analyse et aperçus de votre instance.

Analyse des performances Tableaux



Le ServiceNow produit Tableaux de bord vous permet d'afficher sur un seul écran plusieurs widgets d'analyse des performances, de création de rapports et autres.

Tableau de bord de Agent virtuel



Le tableau de bord d'analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions avec les utilisateurs en fournissant des informations approfondies sur les données conversationnelles.

Outils low-code : ce que vous pouvez faire pour créer des applications

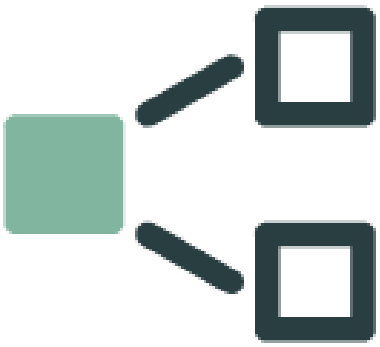
Lorsque vous créez des applications low-code, vous pouvez les personnaliser, créer des rapports sur leur utilisation, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

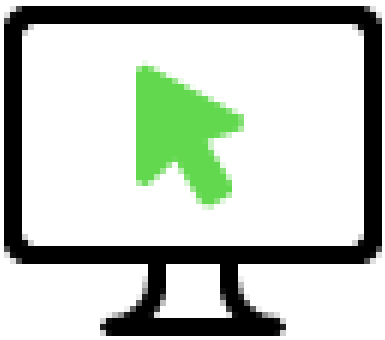
servicenow

Créer des applications



En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Gérer mes applications



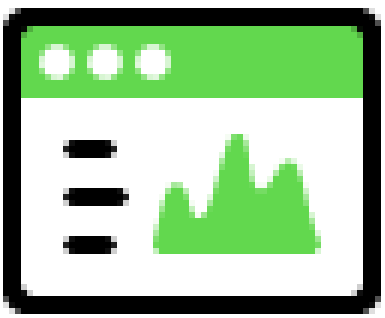
Personnalisez vos ServiceNow applications.

Communiquer avec mes clients



Découvrez comment communiquer avec vos clients à l'aide de la ServiceNow plateforme.

Créer des rapports



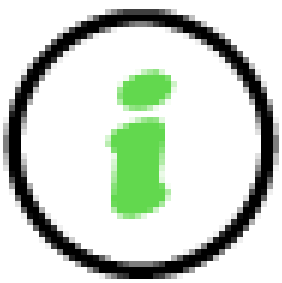
Créez des rapports avec vos données sur la ServiceNow plateforme.

En savoir plus sur la ServiceNow plateforme



Découvrez ce que vous pouvez faire avec la ServiceNow plateforme.

Obtenir de l'aide



Trouvez des ressources pour vous aider avec la ServiceNow plateforme.

Traduction automatique

Créer des applications

Utilisez la ServiceNow plateforme pour créer des applications.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AES



Créez des applications dans un environnement structuré pour un développement et un déploiement rapides.

Générateur d'application mobile



Créez des ServiceNow applications mobiles.



Gérer les applications

Gérez vos ServiceNow applications.

Personnaliser mes applications



Personnalisez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Automatiser mes applications



Automatisez vos ServiceNow applications.

Sécuriser mes applications



Sécurisez vos ServiceNow applications.

Tester mes applications



Testez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Déployer mes applications



Déployez vos applications avec la ServiceNow plateforme.

Gérer mes applications



Gérez vos applications sur la ServiceNow plateforme.

Personnaliser mes applications

Personnalisez vos ServiceNow applications.

Générateur d'IU



Découvrez comment créer des expériences personnalisées avec la ServiceNow plateforme.

Table Builder



Personnalisez vos données avec Créateur de tables.

Workspace Builder



Personnalisez vos données avec Créateur d'espaces de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatiser les applications

Automatisez vos ServiceNow applications.

Détection d'automatisation



Identifiez les opportunités d'automatisation pour vos workflows sur la ServiceNow plateforme.

Flux entrants
Studio de workflow



Permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail avec la ServiceNow plateforme.

Générateur de décision



Permettez aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en gérant des règles de décision.

Playbooks



Permettez aux propriétaires de processus de créer des workflows sur l'ensemble de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié.

Expérience de playbook



Personnalisez l'expérience utilisateur Playbook par défaut pour interagir avec le workflow de processus business de votre choix.

Règles métier



Utilisez les règles métier pour accomplir des tâches comme le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.

Applications sécurisées

Sécurisez vos ServiceNow applications.

App Engine Studio
Rôles et autorisations



Contrôlez qui est autorisé à utiliser ou à modifier vos applications.

Chiffrement Edge



Chiffrez les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet.

Politiques d'interface utilisateur



Changez dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlez les flux de processus personnalisés pour les tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles



Contrôlez l’accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et les modules.

Contrôle d'accès



Contrôlez quels employés du service client et du support peuvent accéder à votre instance, et quand.

Utilisateurs et groupes



Gérez les personnes qui peuvent accéder à votre instance en les définissant en tant qu'utilisateurs dans le système.

Applications de test

Testez vos ServiceNow applications.

Framework de tests automatisés



Créez et exécutez des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement.

Gestion des tests



Simplifiez la gestion des processus de test pour vous aider à fournir des produits logiciels plus efficacement et avec moins d’erreurs.

Débogueur de script



Déboguez les scripts à l’aide de journaux de session et Now Platform d’outils de débogage, tels qu’un débogueur de script de procédure pas à pas et les messages d’erreur qui s’affichent dans l’interface utilisateur.

Suivi de script



Filtrez votre recherche de débogage pour affiner rapidement les problèmes de script.

Journal de la session



Affichez et téléchargez le journal de session pour les règles métier, les includes de script et une interface utilisateur personnalisée.

Emprunt d’identité d’un utilisateur



Empruntez l’identité d’autres utilisateurs authentifiés à des fins de test et affichez les journaux d’emprunt d’identité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface de ligne de commande (CLI) NOW



Effectuez des opérations d'instance à partir de votre système local avec une interface de ligne de commande.

Déployer des applications

Déployez vos ServiceNow applications.

La Next Experience

App Engine Management Center



Suivez et gérez vos App Engine Studio demandes, déploiements, applications et développeurs collaboratifs (AES) à l'aide de (App Engine Management Center AEMC) dans votre instance de production.

Pile technologique de l'interface utilisateur principale

Référentiel d'applications



En savoir plus sur le développement sur la ServiceNow plateforme.

Cloud Provisioning and Governance



L'application ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance fournit une interface unique pour accéder aux ressources cloud, publier des offres cloud dans un catalogue et gérer l'utilisation de ces ressources.

Gérer les applications

Gérez vos ServiceNow applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La Next Experience

Ensembles de mises à jour système

Autorisez les administrateurs à regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis à les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Mappage des services

L'application ServiceNow® Mappage des services détecte tous les services d'application dans votre organisation et crée une carte complète de l'ensemble des appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces services d'application.

Interagir avec les clients

Interagissez avec vos clients à l'aide d'applications ServiceNow .

Chatbot

Concepteur d'agent virtuel

Créez et gérez des rubriques Virtual Agent à l'aide de la ServiceNow plateforme.

Tableau de bord de Agent virtuel

Le tableau de bord d'analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions avec les utilisateurs en fournissant des informations approfondies sur les données conversationnelles.

Intelligence artificielle

Console de compréhension du langage naturel

Utilisez le Console NLU pour créer des représentations morphologiques du langage humain.

Platform Analytics

Optimisez vos processus et augmentez votre productivité avec Platform Analyticsles agents virtuels et l'apprentissage machine.

Intelligence prédictive

Fournir une couche d'intelligence artificielle qui renforce les fonctionnalités et les options des ServiceNow applications afin d'offrir une meilleure expérience professionnelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des rapports

Créez des rapports avec vos données sur la ServiceNow plateforme.

Analyse des performances et reporting  Optimisez vos processus et augmentez votre productivité avec Analyse des performances les agents virtuels et l'apprentissage machine.	**Centre d'analyse**  Il Centre d'analyse s'agit d'une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique.	**Centre d'analyse**  Centre d'analyse fournit à l'espace de Platform Analytics travail une seule page pour tous les tableaux de bord, visualisations, réponses d'analyse et aperçus de votre instance.
Analyse des performances Tableaux  Le ServiceNow produit Tableaux de bord vous permet d'afficher sur un seul écran plusieurs widgets d'analyse des performances, de création de rapports et autres.	**Tableau de bord de Agent virtuel**  Le tableau de bord d'analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions avec les utilisateurs en fournissant des informations approfondies sur les données conversationnelles.	

Quel ServiceNow produit résout votre problème

Utilisez ce tableau pour trouver ServiceNow des produits qui vous aident à résoudre votre problème.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
Obtenir une vue d'ensemble du développement		• Quoi ServiceNow ? • Obtenir une instance de développement • Démos • How the ServiceNow AI Platform works • Gestion des licences • Qu'est-ce que le développement low-code ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
Obtenez de l'aide pour développer des applications		• Getting started on the ServiceNow AI Platform • ServiceNow Communauté de développeurs • Service clientèle • Base de connaissances • Customer Success Center • ServiceNow formation • Support supplémentaire • Portail d'erreurs connues
Planifier la création d'une application		• Développement délégué • Développement délégué dans App Engine Studio • Contrôle de source • Common Service Data Model
Créer une application	• Pas de code • Next Experience	App Engine Studio
	• Codage et écriture de scripts • Pile technologique d'interface utilisateur principale • Formulaires et listes	• ServiceNow Studio • Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code • API REST • Créateur intuitif d'application • ServiceNow AI Platform forms, fields, and lists
	Plateformes mobiles	• Générateur d'application mobile • Créateur de carte mobile
Personnaliser une application	Pages de l'interface utilisateur	• Générateur d'IU • Workspace Builder (dans App Engine Studio uniquement)
	Données, tables	Créateur de tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
	Scripts	• Scripting sans code (Studio de workflow - Création d'actions personnalisées) • Éditeur de code • Écriture de scripts côté client • Écriture de scripts côté serveur • Script Debugger • ServiceNow CLI
	Service Portal	• Créer et modifier une page à l'aide de l'icône Portail de services Concepteur • Widgets du portail de services • Configuration Next Experience Thèmes et préférences
Ajouter une automatisation		• Automation Discovery • Workflow Studio • Exploring decision tables • Playbooks • Configurer des expériences Playbook • Concepteur de parcours • Règles métier classiques
Intégrer mes applications à ServiceNow	Automatisations et flux	• Hub d'intégration • Flux entrants Studio de workflow
	API	• REST API reference • Server API reference • Client API reference • Browse APIs by product • Studio de workflow - Création d'actions personnalisées • Hub d'intégration Synchronisation des processus distants
Sécuriser une application	Aucun code (App Engine Studio uniquement)	Configurer AES les profils et les rôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
	Codage et scripting, pile technologique d'interface utilisateur principale	• Edge Encryption • UI policies • Managing roles • ServiceNow® access control • User administration
Susciter l'intérêt des clients	Personnaliser les boîtes de dialogue du chatbot	• Mise en route de Concepteur d'agent virtuel • Tableau de bord pour analytique conversationnelle
	Intelligence artificielle	• Analyser et optimiser les processus business NOW Intelligence • Intelligence prédictive
Tester une application	Pour les applications Studio du moteur de développement d'application	Automated Test Framework
	Codage, pile technologique d'interface utilisateur principale	• Automated Test Framework • Applications Test Management • Script Debugger • Suivi de script • Session Log • Impersonate a user • ServiceNow CLI
Déployer une application	Aucun code (App Engine Studio uniquement)	Management Center du moteur de développement d'application
	Codage, pile technologique d'interface utilisateur principale	• ServiceNow Référentiel d'applications • Cloud Provisioning and Governance
Gérer une application		• Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform • Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform Ensembles de mises à jour système • Mappage des services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Je souhaite	Utilisant	ServiceNow Produit ou rubrique
		• Réplication de données d'instance • MetricBase
Créer des rapports		• Vue à 360° de CMDB dans l'espace de travail CMDB • Analyser et optimiser les processus business - Rapports Performance Analytics • Concentrateur d'analyse • Centre d'analyse • Tableau de bord pour analytique conversationnelle
Copier une instance		Réplication de données d'instance
Personnaliser votre expérience		Personalize your experience

Bases de la programmation

Le développement de logiciels comprend généralement un ensemble d'étapes standard. Si vous débutez dans le développement d'applications, lisez la suite.

Votre métier de développeur

Si vous débutez dans le développement d'applications, si vous ne savez même pas coder, ServiceNow dispose d'une plateforme de développement low-code appelée App Engine Studio qui vous permet de créer une application. Le développement est peut-être de nouvelles eaux dans lesquelles vous pouvez nager, mais vous trouverez les outils low-code faciles à utiliser. Alors, n'hésitez pas à développer une application !

Les développeurs de logiciels font beaucoup de choses, mais ce qu'ils ont en commun, c'est de résoudre des problèmes en utilisant du code informatique. ServiceNow offre des plates-formes de codage qui ne nécessitent aucune expérience de codage, une expérience de codage de niveau intermédiaire et une expérience de codage experte. Moins il y a de codage, plus la plateforme de codage fait de travail pour vous. Ainsi, même les développeurs de logiciels expérimentés apprécieront les plates-formes de codage de bas et moyen niveau, telles que App Engine Studio.

Cycle de vie du développement logiciel

Les étapes courantes du développement d'une application sont les suivantes :

1. Définissez le problème.
2. Planifiez la solution.
3. Codez la solution.
4. Testez l'application.
5. Déployez l'application.
6. Documentez l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ces étapes sont communément appelées le cycle de vie du développement logiciel. ServiceNow documentation pour les développeurs est regroupé en fonction de ces étapes.

Avez-vous vraiment besoin de créer une nouvelle application

La première étape consiste à déterminer si la création d'une application est nécessaire. Considérer:

- Pouvez-vous étendre une application existante au lieu d'en créer une nouvelle ?
- À combien de personnes l'application sera-t-elle servie ? S'il n'y en a pas beaucoup, cela en vaut-il la peine ?
- Êtes-vous prêt à maintenir l'application au fur et à mesure que les choses changent dans le temps ?
- À quelle fréquence utilisera-t-on cette application ? Si ce n'est pas souvent, cela en vaut-il la peine ?

Si la création d'une nouvelle application a du sens, allez de l'avant.

Définition du problème

Si vous envisagez de créer une application, vous devez avoir une certaine idée de ce que vous voulez qu'elle fasse. Cependant, vous n'avez peut-être pas une idée détaillée de la solution. Au minimum, vous devez définir en détail :

- Résultat d'application souhaité
- Données entrant dans l'application

Les données entrantes proviennent généralement d'une table de données. Vous devez connaître le nom de la table et le type de données qu'elle contient. Vous pouvez utiliser des ServiceNow outils, tels que Table Builder, pour stocker et personnaliser vos données.

La sortie souhaitée peut être un tableau de bord, des données stockées dans une table ou une pièce d'équipement envoyée à un employé. Avant de décider de la sortie, montrez une maquette de votre sortie à un grand nombre de personnes pour voir si elles peuvent suggérer des améliorations à la sortie. Ne sautez pas cette étape.

Planification de la solution

Il existe différentes façons de créer un algorithme qui produit le résultat souhaité. La méthode la plus simple consiste à utiliser un organigramme qui commence par les données d'entrée et montre chaque étape du processus qui mène à la sortie. L'utilisation d'un organigramme vous permet de vous concentrer sur la vue d'ensemble de ce que vous voulez faire et d'éviter comment le faire. Examinez votre organigramme d'un œil critique pour optimiser le processus.

Vous devrez peut-être obtenir des autorisations pour utiliser des tables de données ou même pour créer une application. Par exemple, les développeurs citoyens se voient accorder des autorisations de développement d'application via Management Center du moteur de développement d'application.

Pour plus d'informations sur ServiceNow les outils de planification, consultez Planification de votre application.

Codage de l'application

Pour coder l'application, vous pouvez utiliser :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Outils low-code ServiceNow , tels que App Engine Studio
- Outils pro-code ServiceNow , tels que ServiceNow Studio

Pour plus d'informations sur ServiceNow les plates-formes de codage, consultez Développement de votre application.

Test de votre application

Le test de votre application nécessite l'entrée de données pour s'assurer que le résultat est exact. Il est important d'entrer beaucoup de données, même des données incorrectes, pour voir dans quelle mesure votre application gère les entrées correctes et incorrectes. Insérez des données trop volumineuses ou du mauvais type. N'entrez aucune donnée. Essayez de casser votre application pour empêcher vos utilisateurs de le faire. Il est essentiel de gérer les conditions d'erreur avec élégance pour une bonne expérience client.

Pour plus d'informations sur ServiceNow les outils de test, voir Test et débogage d'applications.

Déploiement de votre application

Maintenant que vous avez testé votre application, il est temps de la déployer pour que les clients puissent l'utiliser. Le déploiement d'applications est effectué par les administrateurs système, et non par les développeurs.

Pour plus d'informations sur ServiceNow les outils de déploiement, consultez Déploiement d'applications.

Gestion de votre application

La maintenance de l'application gère des problèmes tels que la surcharge d'un serveur, les erreurs d'application et les mises à jour de fonctionnalités. La comptabilisation des mises à jour des fonctionnalités est le travail d'un développeur. Vérifier le bon fonctionnement d'une application est le travail d'un administrateur système.

Pour plus d'informations sur ServiceNow les outils qui vous aident à gérer votre application, consultez la rubrique Gestion de votre application.

Documentation de votre candidature

Le développement d'une application n'est jamais terminé tant que l'application n'est pas documentée. Il existe de nombreuses raisons de documenter votre demande :

- Les notes internes aident les autres développeurs à travailler sur votre application. Il faut beaucoup de temps pour comprendre le raisonnement qui sous-tend les décisions et la méthodologie de programmation. Leur documentation aide les futurs développeurs à gérer votre application.
- Les utilisateurs doivent savoir comment utiliser votre application. Aussi transparente que vous pensez que l'application est, vous trouverez de nombreuses personnes frustrées en essayant de l'utiliser. Effectuez un test d'utilisabilité sur votre application et votre documentation pour voir où les utilisateurs rencontrent des problèmes. Plus le public est large, plus l'application est importante, plus la documentation est importante. Envisagez de faire appel à un rédacteur technique expérimenté pour rédiger la documentation.

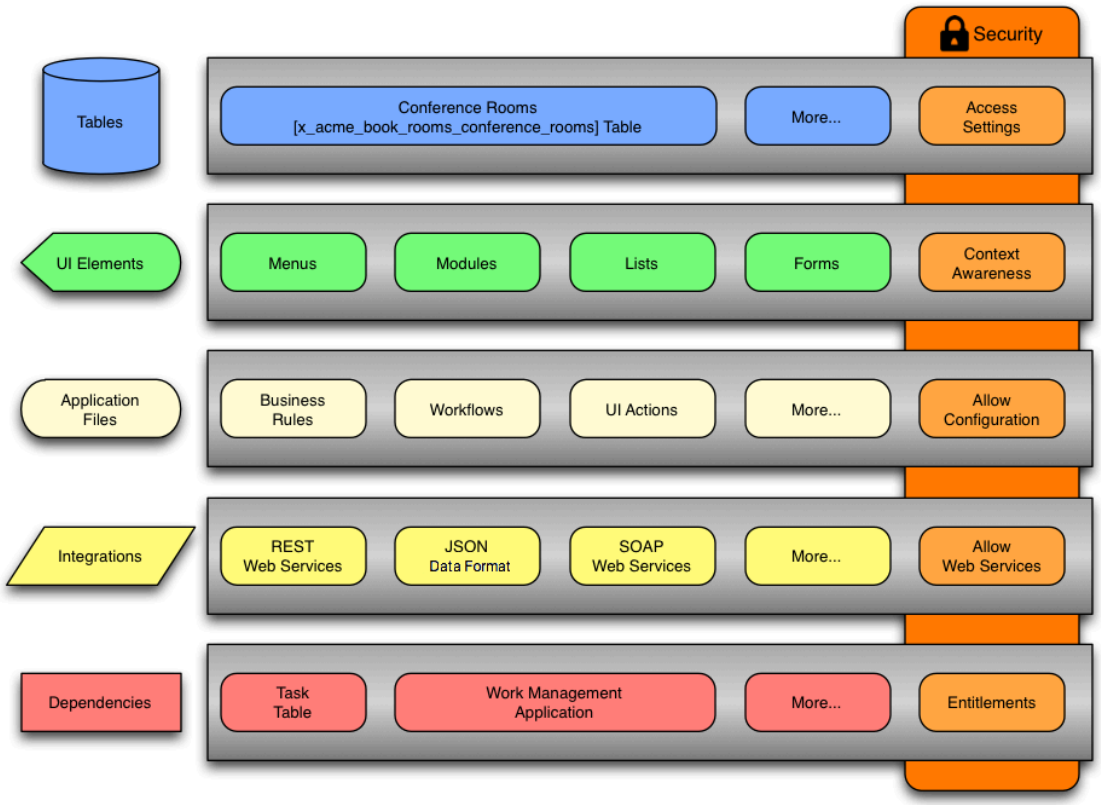
Anatomie d'une application

Les applications se composent de plusieurs types de fichiers et d'enregistrements qui, collectivement, fournissent un service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle d'application



Enregistrement d'application personnalisé

L'enregistrement d'application personnalisé définit et identifie une application et tous ses artefacts associés.

Il est similaire à un enregistrement de dictionnaire système pour une table ou une colonne, en ce sens qu'il stocke la configuration la plus récente d'une application. Le système crée automatiquement un enregistrement d'application personnalisée au cours du processus de création de l'application. Les développeurs d'applications peuvent utiliser cet enregistrement pour effectuer les tâches suivantes.

- Modifier le nom de l'application
- Modifier la version de l'application
- Affichez le périmètre utilisé par le système pour identifier les fichiers d'application et les enregistrements de configuration
- Activer l'administration incluse dans le champ d'application
- Gérer l'accès de conception et d'exécution à l'application
  - Sélectionnez les normes JavaScript prises en charge par l'application
  - Sélectionnez la manière dont le système suit les opérations d'API d'exécution
  - Autoriser ou restreindre l'accès aux tables à partir d'autres applications
- Surveiller ou appliquer des abonnements
- Sélectionnez le menu par défaut dans lequel afficher les modules d'application
- Définir le rôle utilisateur requis pour accéder à l'application
- Ajouter ou mettre à jour un logo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Afficher tous les fichiers d'application
- Afficher les ressources des autres applications dont l'application dépend
- Afficher la ressource d'exécution à laquelle l'application a été autorisée à accéder
- Afficher les ressources au moment de la conception auxquelles l'application a été autorisée à accéder

Versions d'application

Chaque application installée a une version définie par son développeur d'application dans l'enregistrement d'application personnalisée.

Le système utilise ces informations de version pour déterminer si des mises à jour sont disponibles à partir du référentiel d'applications ServiceNow ou ServiceNow Store.

Périmètre de l'application

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application.

Les administrateurs peuvent spécifier quelles parties d'une application sont accessibles à d'autres applications depuis :

- Enregistrement d'application personnalisée
- Enregistrement de chaque table d'application

Par exemple, supposons que vous créiez une application de réservation de salles de conférence dans son propre périmètre d'application. Par défaut, l'application peut accéder à ses propres tables et à sa logique métier et les modifier, ce qui n'est pas le cas des autres applications, sauf si vous leur en donnez l'autorisation explicite. Le périmètre de l'application garantit :

- L'application de réservation de salles de conférence n'interrompt pas les services business essentiels.
- D'autres applications n'interfèrent pas avec son fonctionnement normal.

Par défaut, toutes les applications personnalisées disposent d'un champ d'application privé qui les identifie, ainsi que leurs artefacts associés, de manière unique avec un identificateur d'espace de noms. Le périmètre de l'application empêche les conflits de dénomination et permet à l'environnement de développement contextuel de déterminer quels changements, le cas échéant, sont autorisés. Les développeurs d'applications spécifient un périmètre de l'application lorsqu'ils créent une application.

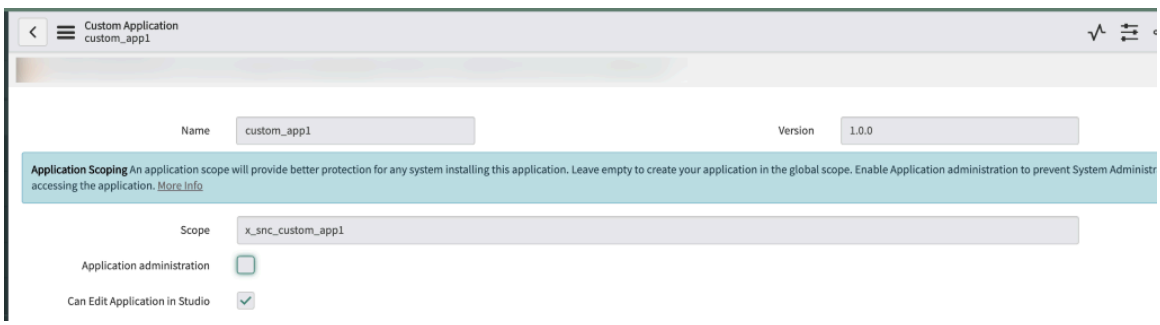
Conseil :
Les applications globales peuvent modifier des données que vous n'avez pas l'intention de modifier. Vous devez exploiter les applications incluses dans le périmètre pour créer de nouvelles tables et envisager la transition des anciennes vers les applications incluses dans le périmètre. Cela vous permet de diviser les responsabilités avec le développement délégué. Pour en savoir plus sur Delegated Development, reportez-vous Développement délégué et déploiementà .

La sélection de l'option **Peut modifier l'application dans Studio** n'affecte pas les applications personnalisées ou globales en cours de développement sur une instance. Si vous êtes le propriétaire et que vous choisissez de publier l'application, vous pouvez restreindre le développement des personnalisations dans Studio. Si vous définissez **l'option Peut modifier l'application dans Studio** sur faux, puis que vous la publiez, les personnes qui téléchargent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'application sur leurs propres instances ne peuvent pas modifier l'application dans Studio. Mais ils auront accès à des Intégration du contrôle de source fonctionnalités à l'intérieur de Studio.



Information associée

Accès Runtime aux tables d'applications

Champ d'application global

Le périmètre global est un périmètre d'application spécial qui identifie les applications développées avant la définition du périmètre de l'application ou les applications destinées à être accessibles à toutes les autres applications globales.

Les applications du champ d'application global n'ajoutent pas d'identificateur d'espace de noms unique au nom de l'application. Les applications globales peuvent présenter des conflits de dénomination et des collisions de données lorsque les développeurs créent plusieurs applications globales portant le même nom.

Étant donné que toutes les applications globales se trouvent dans le même périmètre, elles contournent les protections du périmètre. Les applications globales permettent à d'autres applications globales d'accéder à leurs tables pour

- Lire les enregistrements
- Exécuter des demandes API
- Créer des enregistrements de configuration

En règle générale, seules les applications fournies par ServiceNow se trouvent dans le champ d'application global. Toutefois, toutes les applications personnalisées créées avant l'implémentation du périmètre de l'application se trouvent également dans le périmètre global. En outre, les développeurs disposant du rôle sn_g_app_creator.app_creator peuvent créer des applications dans le champ d'application global. Pour plus d'informations, consultez Autoriser le développement d'applications globales dans Créateur intuitif d'application.

Les applications dans le périmètre global peuvent être téléchargées vers le référentiel d'applications, mais pas vers le ServiceNow Store.

Information associée

Publier une application dans le référentiel d'applications

Publier une application dans ServiceNow Store

Identificateur d'espace de noms

Le système ajoute un identificateur d'espace de noms au début des artefacts d'application tels que les tables, les scripts et les enregistrements de configuration.

L'identificateur ne peut pas être modifié ou supprimé des artefacts d'application, afin de garantir qu'ils sont toujours associés à l'application appropriée et qu'ils ont un nom unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système génère un identificateur d'espace de noms à partir des informations suivantes :

Éléments utilisés pour générer un identificateur d'espace de noms

Élément	Besoins	Exemple de valeur
Caractères de préfixe d'une application incluse dans le périmètre.	Les applications incluses dans le périmètre commencent toujours par un préfixe x_.	x_
Le préfixe du client de l'instance (glide.appcreator.company.code)	Cette chaîne est longue de deux à cinq caractères. ServiceNow Génère ce préfixe pour chaque client. L'instance stocke le préfixe dans la *glide.appcreator.company.code* propriété système.	acme
ID de l'application	Cette chaîne peut contenir jusqu'à 40 caractères. Si la chaîne dépasse 18 caractères, le système tronque le nom de l'application et l'ajoute au préfixe x_<glide.appcreator.company.code>_. Les développeurs d'applications définissent cet ID lorsqu'ils créent l'application. Le système utilise le nom de l'application par défaut.	book_rooms

Les exemples de valeurs génèrent un identificateur d'espace de noms de x_acme_book_rooms.

Exemples d'identificateurs d'espace de noms

Les exemples suivants illustrent la génération d'identificateurs d'espaces de noms pour les applications, les tables et les champs.

Exemples d'identificateurs d'espace de noms

Action	Élément généré	Explication
1. Générez un identificateur d'espace de noms pour une application de portée privée appelée Book Rooms.	x_acme_book_rooms	Il s'agit d'une combinaison du préfixe du fournisseur et de l'ID de l'application.
2. Générer un identificateur d'espace de noms pour une application de portée globale	Aucun	Le système ne génère pas de préfixes d'espace de noms pour les applications globales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'identificateurs d'espace de noms (suite)

Action	Élément généré	Explication
appelée Événements marketing.		
3. Ajoutez la table Salles de conférence à l'application Book Rooms.	x_acme_book_rooms_conference_rooms	Cette table se trouve dans le champ d'application Salles de lecture et commence donc par l'identificateur d'espace de noms.
4. Ajouter une table Événement marketing à une application globale.	u_marketing_event	Les tables personnalisées du champ d'application global utilisent toujours l'identificateur d'espace de noms u_.
5. Sélectionnez Réserver des salles dans le sélecteur d'application et ajoutez le champ **Capacité** dans la table Salles de conférence.	Capacité	Le champ étant dans le même champ d'application que la table, il n'a donc pas son propre identificateur d'espace de noms. Toutefois, pour remonter pas à pas vers le champ d'un script, vous devez utiliser le chemin d'accès complet incluant l'identificateur d'espace de noms de table : x_acme_book_rooms_conference_rooms.capacity.
6. Sélectionnez Réserver des salles dans le sélecteur d'application et ajoutez le champ Thème à la table **Événement** marketing.	x_acme_book_rooms_theme	Le champ étant dans une portée différente de la table, il est donc précédé de l'identificateur d'espace de noms x_acme_book_rooms. Pour remonter pas à pas vers le champ d'un script, vous devez utiliser le chemin d'accès complet, y compris l'identificateur d'espace de noms du champ : u_marketing_event.x_acme_book_rooms_theme. **Remarque :** Cet exemple suppose que la table Événement marketing permet à d'autres périmètres d'application d'ajouter des champs.
7. Sélectionnez Événements marketing dans le sélecteur d'application et ajoutez	u_theme	Les champs personnalisés du champ d'application global utilisent le préfixe **u_** . Pour remonter pas à pas vers le champ d'un script, vous pouvez utiliser u_marketing_event.u_theme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'identificateurs d'espace de noms (suite)

Action	Élément généré	Explication
le champ Thème à la table **Événement** marketing.		

Tables d'applications

Les développeurs d'applications créent des tables et leurs listes et formulaires associés pour que les utilisateurs ajoutent et mettent à jour des enregistrements.

Une application est propriétaire de ses tables et détermine si d'autres applications peuvent accéder aux ressources qu'elles contiennent. Par exemple, l'application Salles de lecture peut stocker les données de salle de conférence dans la table Salles de conférence [x_acme_book_rooms_conference_rooms] et permettre à d'autres applications de lire ces données.

Le système utilise des contrôles d'accès standard pour gérer l'accès des utilisateurs aux données de l'application. Lors de la création de l'application, les développeurs peuvent spécifier un rôle d'utilisateur spécifique à l'application pour ces contrôles d'accès. Ils peuvent également utiliser les paramètres d'accès à l'application pour gérer l'accès au temps d'exécution et au temps de conception aux tables d'application.

Remarque :
Certains Now Platform abonnements incluent des autorisations de table personnalisées. Vous pouvez créer des tables personnalisées à n'importe quelle fin, jusqu'à la limite d'autorisation de l'abonnement. Pour en savoir plus sur la façon dont votre administrateur d'utilisation mappe les tables personnalisées que vous créez aux abonnements, reportez-vous à la section Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

Soyez conscient des limitations suivantes de la base de données :

- Le système ne peut avoir qu'un maximum de 1 000 colonnes par table. Bien que 1 000 colonnes soit une limite spécifiée, cette limite ne signifie pas que vous pouvez physiquement avoir 1 000 colonnes dans une table. Le nombre de colonnes dans une table est défini par la base de données utilisée dans le ServiceNow centre de données, et non par le Now Platform.
- Chaque table, quel que soit le moteur de stockage, a une taille de ligne maximale de 65 535 octets. Les moteurs de stockage peuvent imposer des contraintes supplémentaires à cette limite, ce qui réduit la taille maximale effective des rangs.
- Le système ne peut pas avoir plus de 10 champs **Chaîne** de longueur moyenne ou plus longs dans une seule table. Si vous tentez d'enregistrer un grand nombre de caractères dans 11 champs de chaîne ou plus, vous risquez d'obtenir l'erreur suivante : erreur de syntaxe ou violation des règles d'accès détectée par la base de données (taille de ligne trop grande (8126 >).
- Lorsque vous créez des champs, le préfixe u_ est automatiquement ajouté au nom de colonne. Si l'étiquette de colonne que vous saisissez contient des caractères numériques de début, ils sont remplacés par le préfixe u_.

Pour plus d'informations sur les limitations des bases de données et pour des questions générales sur les tables de votre ServiceNow instance, consultez KB0749585 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

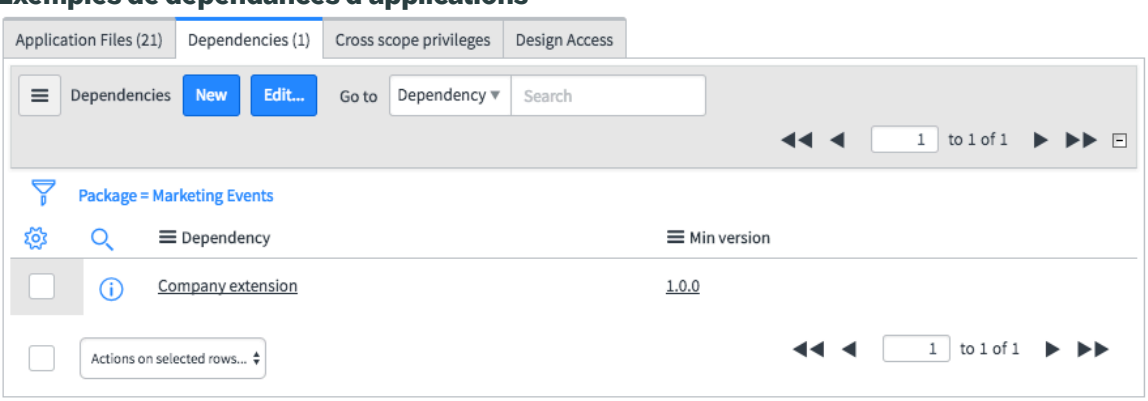
Paramètres d'accès à l'application

Dépendances pour les applications personnalisées

Chaque enregistrement d'application personnalisé comprend une liste connexe identifiant ses dépendances sur d'autres applications.

Les administrateurs peuvent examiner cette liste pour déterminer si une application présente un risque pour les processus ou les données existants. Les développeurs d'applications peuvent utiliser cette liste pour s'assurer que leurs applications disposent du bon accès à d'autres applications.

Exemples de dépendances d'applications



Fichiers d'application

Les fichiers d'application sont des enregistrements de configuration qui permettent aux développeurs d'étendre les fonctionnalités de l'application.

Les développeurs d'applications créent des fichiers d'application lorsqu'ils ajoutent des enregistrements de configuration pour la logique d'application comme les règles métier, les workflows et les includes de script. Les applications incluses dans le périmètre ne sont pas propriétaires de ces tables, mais elles sont propriétaires des enregistrements (fichiers) qu'elles contiennent. Par exemple, l'ajout d'une règle métier pour vérifier si des salles sont disponibles à partir de la table Salle de conférence ajoute un fichier d'application à la table Règle métier [sys_script]. Les développeurs d'applications peuvent afficher la liste complète des fichiers d'application à partir de l'enregistrement d'application personnalisée.

La table Fichier d'application [sys_metadata] est la table parente de toutes les tables contenant des enregistrements de configuration. Il fournit une série de champs standard qui définissent les attributs d'un enregistrement de configuration. Les tables contenant des enregistrements de configuration étendent la table Fichier d'application. Par exemple, la table Règle métier [sys_script] étend la table Fichier d'application.

Les développeurs ne créent pas d'enregistrements de fichier d'application directement à partir de la table Fichier d'application. Au lieu de cela, ils créent ou modifient des enregistrements de configuration, et le système crée ou modifie l'enregistrement de fichier d'application associé. La plupart des tables d'enregistrement de configuration n'affichent pas de champ de référence ou de liste connexe pour la table Fichier d'application. Par défaut, seules les applications [sys_scope] et les tables [sys_db_object] ont une référence à la table Fichier d'application.

Le système effectue également le suivi des enregistrements de fichiers d'application dans les ensembles de mises à jour. Chaque fois que vous modifiez un enregistrement de fichier d'application ou son enregistrement de configuration connexe, le système ajoute un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrement correspondant dans la table Mises à jour du client [sys_update_xml]. Le système utilise un seul enregistrement de mise à jour, ce qui garantit qu'un enregistrement de configuration et son fichier d'application sont synchronisés lors du transfert d'applications entre les instances. Pour éviter les collisions, les utilisateurs sont avertis lorsqu'ils modifient un fichier d'application qui a déjà été modifié dans un autre ensemble de mises à jour.

Les administrateurs peuvent :

- Affichez les propriétés des fichiers pour les enregistrements de configuration.
- Protégez les fichiers d'application contre les changements lors des mises à niveau.
- Affichez les relations parent-enfant entre les enregistrements de configuration.

Information associée

Ajouter un fichier d'application à une application

Afficher les propriétés du fichier

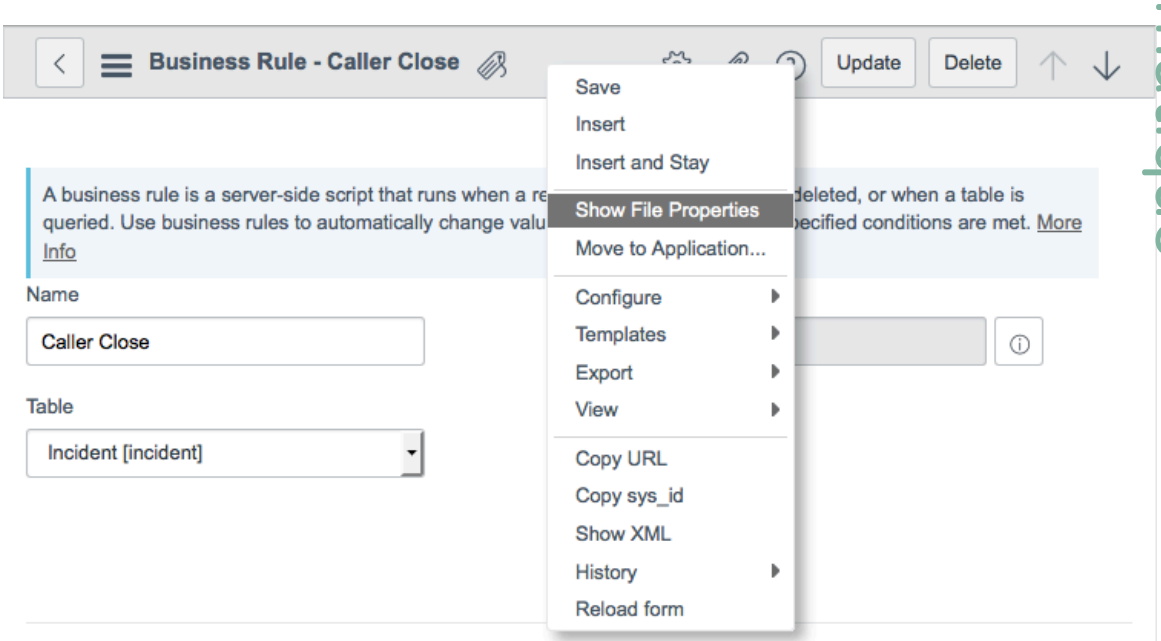
Les administrateurs peuvent afficher les propriétés du fichier d'application d'un enregistrement unique.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la vue de formulaire de l'enregistrement de configuration.
   Par exemple, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier** et sélectionnez une règle métier pour la table Incident.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher les propriétés du fichier**.

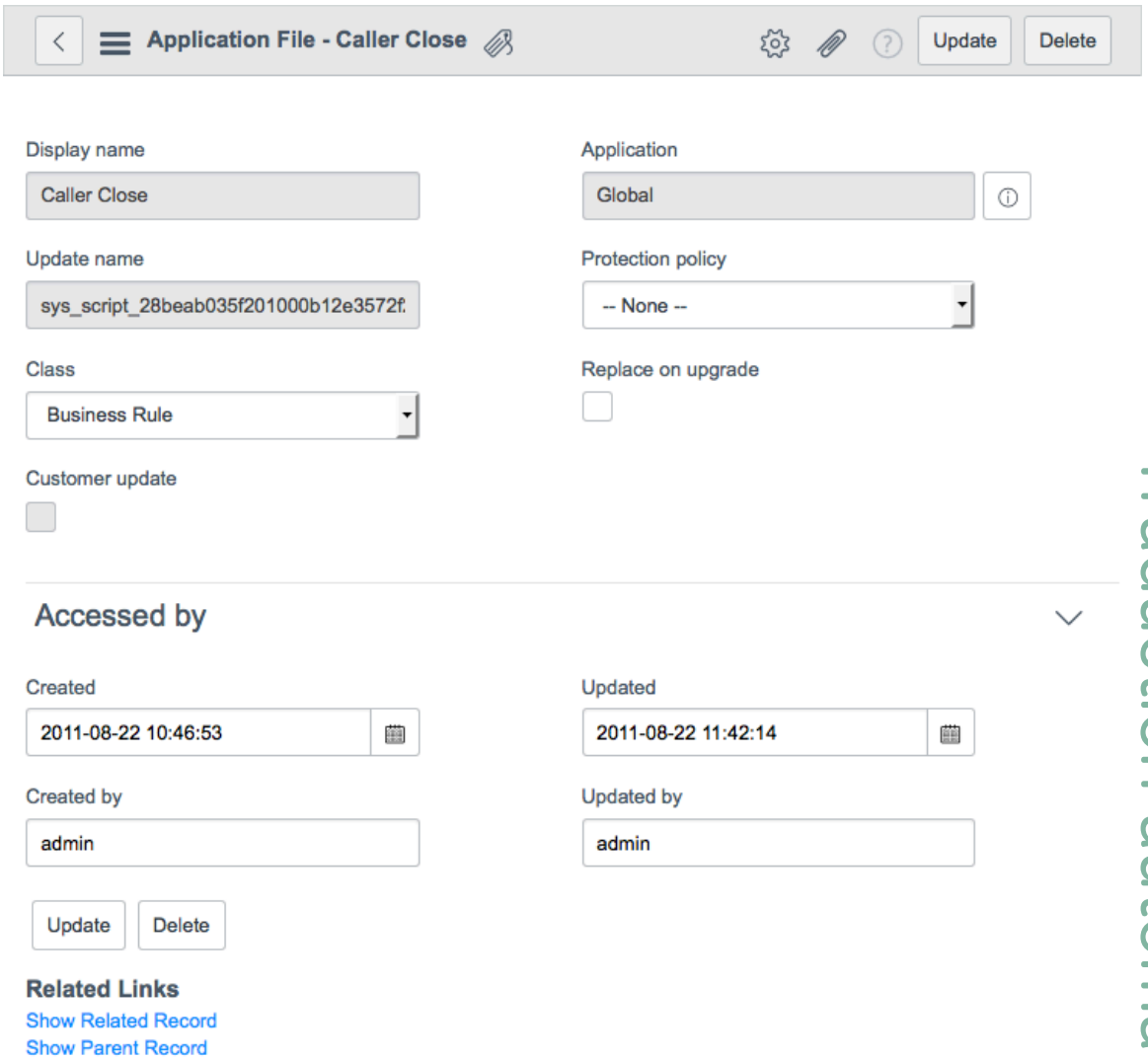


La table Fichier d'application fournit les champs standard qui définissent les attributs de l'enregistrement de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour revenir à la vue d'enregistrement de configuration, cliquez sur le lien connexe **Afficher l'enregistrement connexe** .



4. Naviguez entre un enregistrement de mise à jour du client, la vue des propriétés du fichier et la vue de l'enregistrement de configuration.

Option	Description
Afficher le lien connexe de l'enregistrement connexe	Accéder à l'enregistrement de configuration
Afficher le lien connexe de l'enregistrement parent	Accédez à l'enregistrement parent de l'enregistrement de configuration actuel.
Lien connexe Descendants	Affichez les enregistrements de configuration enfants, tels qu'une traduction d'étiquette de champ.

Formulaire du dossier de candidature

Utilisez le formulaire Fichier d'application pour afficher les relations entre les applications et les enregistrements de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de formulaire Fichier d'application

Champ	Description
Nom d'affichage	Nom d'affichage de l'enregistrement de configuration.
Nom de mise à jour	Identificateur unique pour l'enregistrement de configuration. Cette valeur est utilisée pour identifier les versions et les mises à jour de l'enregistrement.
Classe	Table contenant l'enregistrement de configuration.
Application	Application contenant l'enregistrement de configuration.
Politique de protection	Politique qui détermine si l'enregistrement de configuration est protégé contre les changements. Voir Fichiers d'application protégés.
Créé	Date de création de l'enregistrement de configuration.
Créé par	Utilisateur qui a créé l'enregistrement de configuration.
Mis à jour	Date de dernière mise à jour de l'enregistrement de configuration.
Mis à jour par	Utilisateur ayant mis à jour l'enregistrement de configuration pour la dernière fois.
Versions d'enregistrements connexes	Enregistrements de version pour l'enregistrement de configuration connexe. Un enregistrement de version est créé chaque fois qu'un utilisateur modifie l'enregistrement connexe. Utilisez cette liste pour comparer les versions de l'enregistrement de configuration ou pour revenir à une version précédente. Voir Versions.
Mises à jour des enregistrements connexes	Enregistrements de mise à jour locaux pour l'enregistrement de configuration connexe. Un enregistrement de mise à jour est créé pour le changement le plus récent apporté à l'enregistrement connexe dans un ensemble de mises à jour donné. Reportez-vous à la section Ensembles de mises à jour.

Remarque :
Il peut être utile d'ajouter manuellement un champ **Propriété de** (owned_by) à ce formulaire. Il indique, pour chaque application, qui, dans le service informatique, est propriétaire de l'application et est responsable de la gestion des informations à son sujet. La fonction de certification des données utilise ce champ pour envoyer des tâches de certification tous les trimestres ou à n'importe quel intervalle de temps configuré. Vous pouvez affecter des tâches de certification à d'autres utilisateurs, mais l'utilisation de ce champ limite l'effort de configuration. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un champ à un formulaire et sur la certification des données, consultez Using the form designer et Data Certification .

Politique de protection des fichiers d'application

Une stratégie de protection en lecture seule empêche quiconque de modifier un fichier d'application ou son enregistrement connexe.

Certains codes d'application fournis avec le ServiceNow système nécessitent une protection spéciale. Seul un ServiceNow employé peut modifier la politique de protection, puis modifier le fichier d'application ou son enregistrement connexe. Un ServiceNow employé ne peut pas modifier des fichiers protégés sans changer d'abord la désignation de la police.

Pour éviter que les personnalisations ne soient écrasées par les mises à niveau système, le processus de mise à niveau ignore automatiquement les changements apportés aux enregistrements mis à jour par le client. Si vous modifiez un fichier d'application ou un enregistrement connexe qui est ultérieurement désigné comme *étant en lecture seule* dans une mise à niveau, le fichier d'application conserve la politique de protection par défaut d'écriture. Vous conservez les modifications existantes et pouvez continuer à modifier les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le rétablissement de l'état de base d'un fichier personnalisé entraîne également l'héritage de la nouvelle politique de protection de l'enregistrement. Par exemple, un enregistrement qui passe d'une politique de protection en *écriture* à une politique de protection en *lecture seule* .

Relations entre enregistrements de configuration

La table Types de fichiers d'application définit les relations parent-enfant entre les enregistrements de configuration.

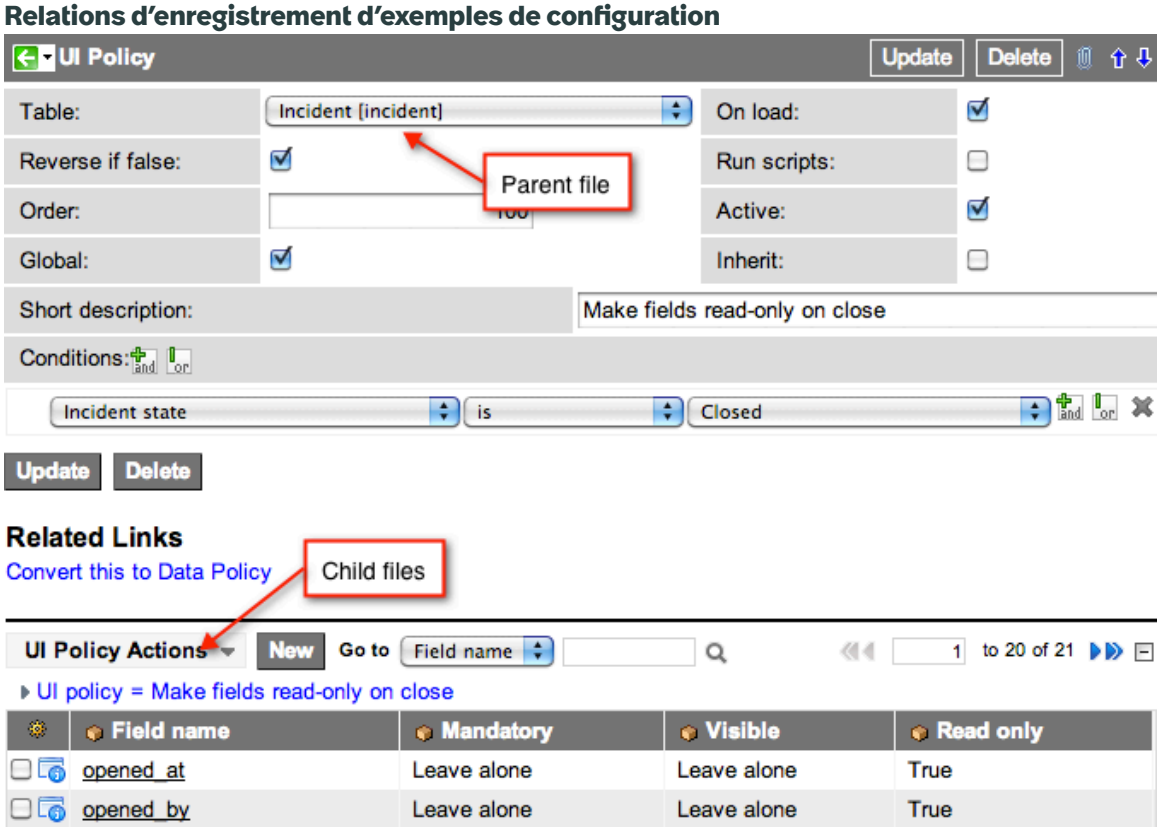
Le système utilise cette structure pour conserver les enregistrements de configuration qui appartiennent normalement ensemble dans la même application.

Remarque :
Ne modifiez pas la table Types de fichiers d'application, car elle fournit des fonctionnalités système.

Par exemple, prenez en compte les relations parent-enfant d'une politique d'interface utilisateur.

- La politique d'interface utilisateur est un enfant de la table d'application.
- Les actions de politique d'interface utilisateur sont des enfants de la politique d'interface utilisateur.
- Les actions de politique d'interface utilisateur ont une table de politique d'interface utilisateur parente et une table d'application grand-parente.
- Les actions de politique d'interface utilisateur et la politique d'interface utilisateur sont toutes des descendantes de la table d'application.

Relations d'enregistrement d'exemples de configuration



Traduction automatique

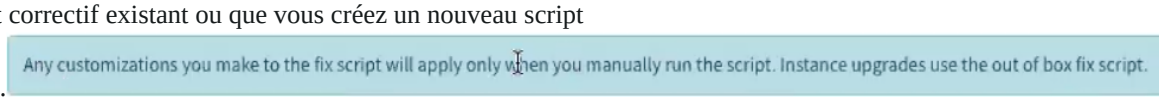
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts correctifs

Un script correctif est un code JavaScript côté serveur que vous exécutez après l'installation ou la mise à niveau d'une application.

Incluez des scripts correctifs pour apporter les modifications nécessaires à l'intégrité des données ou à la stabilité du produit d'une application.

Les administrateurs peuvent créer, gérer et exécuter des scripts correctifs. Les utilisateurs disposant du rôle script_fix_admin peuvent créer et gérer des scripts correctifs, mais ne peuvent pas exécuter de scripts correctifs.

Remarque :
Une annotation avec le message suivant s'affiche lorsque vous ouvrez un script correctif existant ou que vous créez un nouveau script correctif. 

Créer un script correctif

Créez des scripts correctifs pour vous assurer que le système installe ou met à jour une application correctement.

Avant de commencer
Rôle requis : script_fix_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez des scripts correctifs pour ajouter, mettre à jour et supprimer des données, y compris des règles, des scripts et des paramètres de propriété.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Scripts correctifs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Définissez le script correctif en renseignant les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif pour le script correctif.
Non téléchargeable	Option permettant de créer des enregistrements de mise à jour du client [sys_update_xml] lorsque le script correctif s'exécute. Les tests de script correctif appliquent l'option Non téléchargeable.
Avant	Option permettant d'exécuter le script correctif avant l'installation ou la mise à niveau de l'application.
Enregistrer pour une restauration	Option permettant d'enregistrer l'exécution du script afin de pouvoir la rétablir si nécessaire.
Description	Description du script correctif.
Script	Code du script correctif.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Testez le script correctif et apportez les modifications nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tester un script correctif

Testez vos scripts correctifs pour vous assurer qu'ils installent ou mettent à jour les applications comme prévu.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

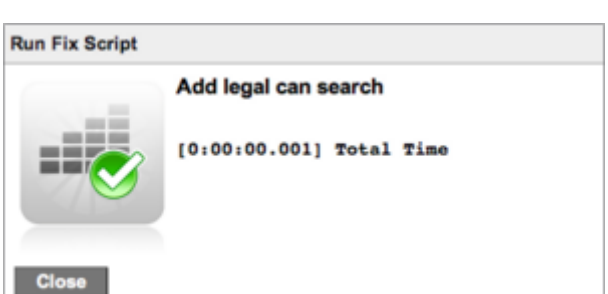
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les scripts correctifs ajoutent, mettent à jour et suppriment des données, y compris des règles, des scripts et des paramètres de propriété.

Remarque :
Ne testez pas les scripts correctifs sur les instances de production.

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement du script correctif.
2. Examinez la conception du code pour vous assurer qu'il peut s'exécuter plusieurs fois sur le même système sans causer de dommages.
   Par exemple, vous pouvez écrire un script correctif qui ajoute un rôle à une propriété par défaut. Concevez le script de manière à pouvoir s'exécuter plusieurs fois sur le même système sans écraser les données existantes, même s'il n'est pas nécessaire de l'exécuter à nouveau après l'installation initiale.
3. Cliquez sur le lien connexe **Exécuter le script correctif** .
   Les tests appliquent l'option Non téléchargeable.
4. Confirmez le mode d'exécution du script.

Option	Description
Continuer en arrière-plan	Utilisez cette option pour les scripts de longue durée, ou si vous ne connaissez pas le temps d'exécution prévu.
Poursuivre	Utilisez cette option pour exécuter le script immédiatement et afficher les résultats dans une fenêtre de confirmation.



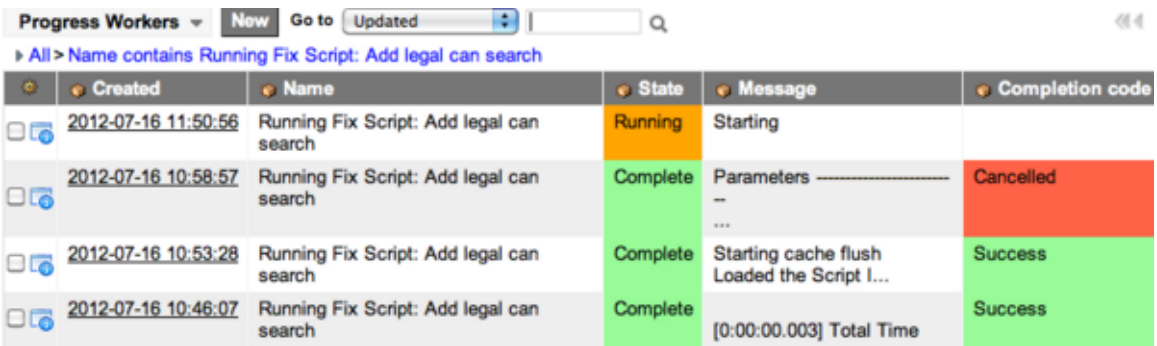
5. Passez en revue les résultats de la liste connexe des agents d'avancement et apportez les changements nécessaires.
6. Pour arrêter manuellement l'exécution d'un script correctif :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe **Agents d'avancement** , sélectionnez un agent à l'état En cours d'exécution .

b. Sélectionnez le lien connexe **Annuler la tâche** .



Exécuter les scripts correctifs

Les scripts correctifs s'exécutent lors de la première installation ou sont mis à jour une fois qu'ils ont été ajoutés à une application. Toutefois, les scripts correctifs précédents ne s'exécutent pas lors des mises à jour ultérieures de l'application, et vous devez exécuter manuellement tous les scripts correctifs nécessaires.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour exécuter un script correctif :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Scripts correctifs**.
2. Modifiez le filtre pour rechercher le nom de votre application.
   Par exemple, Application | est | Réserver des chambres).
3. Ouvrez l'enregistrement du script correctif.
4. Cliquez sur **Exécuter le script correctif**.

Tables d'exécution

Pour permettre à une instance de production d'appliquer l'utilisation autorisée de votre ServiceNow Store application, vous configurez les tables où seuls les propriétaires d'enregistrements ou les utilisateurs d'applications abonnés peuvent effectuer des mises à jour.

Pour toute table que vous, le développeur, créez ou étendez pour prendre en charge une application personnalisée, vous pouvez spécifier que la table est une table d'exécution. Dans une *table d'exécution*, seul un utilisateur abonné au prestataire peut effectuer une action de prestataire (généralement, créer/mettre à jour/supprimer un enregistrement qui n'est pas propriétaire).

En revanche, pour une table qui n'est pas une table d'exécution, tout utilisateur, même un utilisateur qui n'est pas abonné, peut agir en tant que demandeur. L'objectif est de permettre à l'administrateur d'utilisation d'activer l'application des abonnements sur n'importe quelle instance de production qui implémente l'application.

Propriété des enregistrements dans une table d'exécution

Pour permettre au système d'identifier une action de prestataire, vous devez définir comment déterminer la propriété de n'importe quel enregistrement dans la table. Le développeur de l'application spécifie l'ensemble de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

conditions qui déterminent si un utilisateur est propriétaire de l'enregistrement. Par exemple, *UserA* possède un enregistrement dans une table de tâches si l'enregistrement a été ouvert ou si *UserA* une autre ressource a ouvert l'enregistrement pour le compte de *UserA*.

Pour les tables étendues à la tâche, les cartes de pointage et les applications qui nécessitent un abonnement, le système définit la table comme table d'exécution par défaut et attribue automatiquement la condition de propriété. Pour les tables que vous créez pour prendre en charge votre application, vous pouvez marquer la table comme table d'exécution et spécifier la condition de propriété (par exemple, utiliser le filtre **[opened_by][is][currentUser] OU [caller_id][is][currentUser]**).

Conditions de propriété par défaut du système

Action	Condition de propriété [owner_condition]
Extension de tâche	opened_by (lecture seule)
Demande du catalogue	requested_for (lecture seule)
Autres tables dans les applications qui nécessitent un abonnement	sys_created_by (lecture seule)
Tables créées par le développeur pour l'application nécessitant un abonnement	Spécifié par le développeur

Spécifier qu'une table est une table d'exécution

Vous configurez une table en tant que table d'exécution pour permettre au système d'empêcher les mises à jour par des utilisateurs qui ne sont pas abonnés à l'application. Pour ServiceNow Store les applications, vous configurez une table en tant que table d'exécution pour vérifier que l'utilisation de l'exécution est conforme à votre politique d'utilisation d'abonnement.

Avant de commencer
Rôle requis : usage_admin, admin

Procédure

1. Lorsque vous travaillez sur une table, ouvrez la liste connexe **Configuration de l'abonnement** à la table.
2. Sélectionnez **la table Exécution**.
3. Spécifiez comment le système détermine la propriété des enregistrements dans la table afin que les utilisateurs finaux propriétaires d'un enregistrement et les utilisateurs abonnés au prestataire puissent mettre à jour l'enregistrement : Spécifiez la **condition de propriété**.
   Par exemple, définissez le filtre sur **[opened_by][is][currentUser] OU [caller_id][is][currentUser]**.

Guide de l'instance de développeur personnel

ServiceNow® offre des instances de développeur personnel (PDI) gratuites aux membres du programme Developer pour apprendre, explorer et expérimenter avec le Now Platform®.

ServiceNow® offre des instances de développeur personnel (PDI) gratuites aux membres du programme Developer qui souhaitent développer des applications ou améliorer leurs compétences sur le Now Platform®. Les PDI fournissent aux membres un environnement sandbox pour expérimenter la Now Platform et créer une plus grande valeur pour leurs entreprises. Le ServiceNow® programme Developer permet à chaque membre de n'avoir qu'une seule instance afin d'optimiser cette ressource précieuse pour tous les membres du programme Developer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les instances de développeur personnel (PDI) peuvent être utilisées pour tester des idées d'application sans impact sur l'instance d'un client ou d'un partenaire. Les PDI sont destinés à être utilisés pour apprendre, explorer et expérimenter avec le Now Platform®. Les PDI ne sont pas destinés à être utilisés à des fins commerciales ou de production. L'utilisation d'un PDI à des fins commerciales ou de production constitue une violation de l'Accord du programme pour développeurs ServiceNow® . Avec un PDI, vous bénéficiez d'un accès de niveau administrateur à toutes les fonctionnalités qu'il Now Platform® a à offrir. Utilisez votre PDI sur une base continue et il est à vous pour toujours.

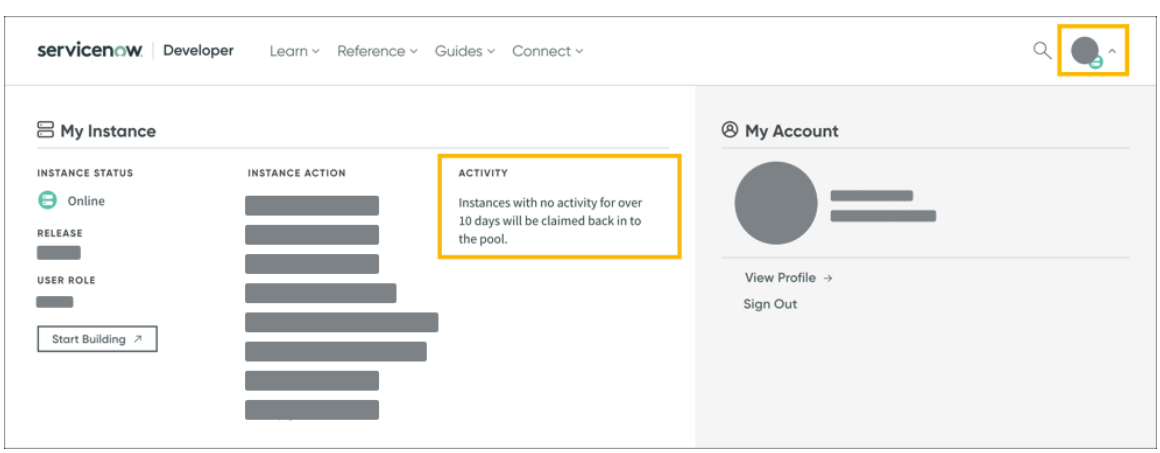
Comprendre les PDI

Les PDI vous obligent à sélectionner une version spécifique et à maintenir une utilisation cohérente pour éviter l'hibernation.

Connectez-vous Site Developer au pour garder votre PDI actif. Après une période d'inactivité, votre instance est récupérée. Sauvegardez régulièrement votre travail pour éviter toute perte de données.

Remarque :
Pour enregistrer votre travail, validez votre travail dans le contrôle de source ou créez des ensembles de mises à jour. Le travail qui n'est pas enregistré peut être perdu en raison de la réclamation d'instance.

Lorsqu'un PDI est récupéré, l'instance est désaffectée, réinitialisée à son état d'origine et réaffectée à un autre membre du Programme Développeur. La récupération d'instances permet au programme Developer de prendre en charge les membres actifs du programme avec des instances gratuites. Le menu **Compte** de l'en-tête Site Developer comprend un rappel dans la section Activité que vous avez dix jours d'inactivité.



Gardez votre PDI actif en vous connectant ou en effectuant des activités de type développeur sur votre instance, telles que :

- Création d'une application
- Création d'une table
- Ajout d'un champ à une table
- Création d'un script include

Hibernation

Pour que le programme de développement reste gratuit et fournisse des PDI à tous ceux qui le souhaitent, les instances hibernent lorsqu'elles sont inactives. Lorsqu'un PDI se met en veille prolongée, la base de données et le serveur d'applications s'arrêtent pour économiser les ressources informatiques. Toutes vos données sont préservées lorsque le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PDI hiberne. Vous pouvez sortir une instance en veille prolongée en vous connectant au site développeur. La sortie d'une instance de l'hibernation réinitialise le compte à rebours de dix jours d'inactivité.

En outre, vous devez également être conscient de ce qui suit :

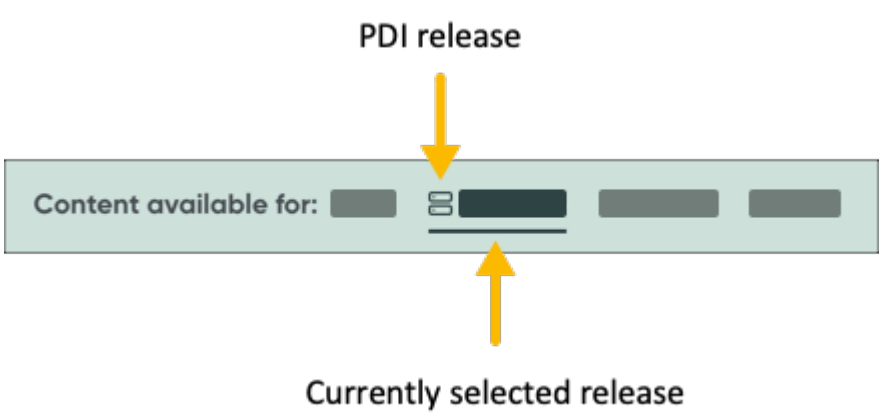
- Les PDI sont renvoyés dans le pool d'instances disponibles s'ils ne sont pas utilisés pendant dix jours. La durée peut changer en fonction de la disponibilité.
- La disponibilité n'est pas garantie.
- Les PDI ne peuvent pas être des cibles ou des sources de clones pour les instances de clients ou de partenaires.
- Les PDI ne peuvent pas être liés via le développement de l'équipe aux instances des clients ou des partenaires, car ils appartiennent à ServiceNow®.
- Les PDI ne peuvent pas être publiés dans le référentiel d'applications ServiceNow ou dans le ServiceNow® magasin.
- Les PDI ne peuvent pas fonctionner avec l'apprentissage machine, Réplication de données d'instance ou MetricBase.
- De nombreuses ServiceNow® Store applications ne peuvent pas être installées sur les PDI.

Maintenance

ServiceNow® doit occasionnellement effectuer la maintenance de l'infrastructure sous-jacente associée aux PDI. La maintenance comprend la mise à jour et l'application de correctifs des logiciels, des microprogrammes et le remplacement du matériel. Pendant l'entretien, il se peut que votre PDI ne soit pas accessible. La durée nécessaire à l'entretien dépend du type d'entretien. Le cas échéant, la page Mon instance indique le délai d'exécution prévu pour la maintenance planifiée. Votre travail et les données de votre PDI ne sont pas affectés par la maintenance planifiée.

PDI et sélecteur de version

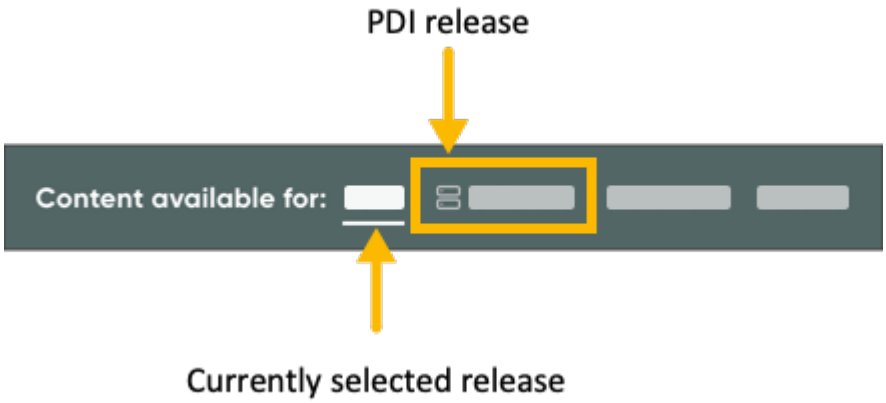
Lorsque du contenu est disponible pour différentes mises en production, utilisez le sélecteur de mise en production pour sélectionner une mise en production. L'icône de serveur à côté du nom de la version identifie la version de votre PDI. La barre située sous le nom de la mise en production identifie la mise en production sélectionnée. Lorsque vous travaillez sur votre PDI, assurez-vous que le contenu correspond à votre PDI.



Si le contenu ne correspond pas à votre version PDI, cliquez sur la version avec l'icône de serveur pour afficher le contenu qui correspond à la version de votre PDI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le sélecteur affiche uniquement les versions pour lesquelles la page de contenu actuelle est disponible, sauf lorsque le contenu n'est pas disponible pour votre version PDI. Lorsque le contenu n'est pas disponible pour votre version PDI, la version PDI est grisée et ne peut pas être sélectionnée.



Si votre PDI ne figure pas sur la dernière version, suivez les étapes de mise à niveau de votre PDI pour obtenir la dernière version.

Obtenir une instance de développement

Demandez une instance de développement personnel pour créer et tester des applications.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Obtenez une instance de développeur personnel (PDI) gratuite ServiceNow . Créez des applications dans un bac à sable pour tester les générateurs d'applications et les stratégies de déploiement.

Procédure

1. Accédez à dans votre Site Developer navigateur.
2. Sélectionnez **Se connecter** ou **S'inscrire et commencer à créer** si vous n'avez pas de ServiceNow compte de développeur.
3. Après vous être connecté au ServiceNow Site Developer, sélectionnez **Guides**.
4. **Sélectionnez Vue d'ensemble des guides**.
5. Sélectionnez le **guide de l'instance de développeur personnel (PDI)** dans la navigation latérale.
6. Suivez les instructions pour obtenir votre instance de développeur personnelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtention d'un PDI

Obtenez une nouvelle instance pour exécuter un PDI sur la dernière version généralement disponible.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

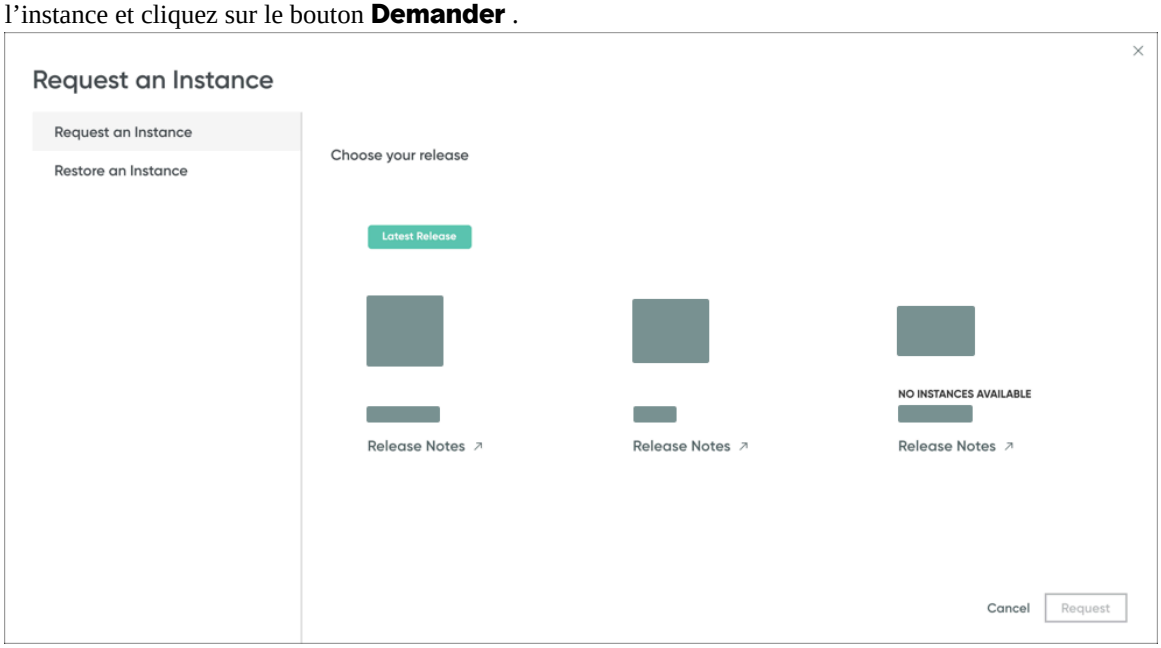
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La première fois que vous vous connectez au Site Developer, vous recevez un PDI exécutant la dernière version généralement disponible. Vous pouvez utiliser ce PDI tant que vous le gardez actif. Si vous souhaitez qu'un PDI exécute une version antérieure, libérez-le et demandez une nouvelle instance.

Si vous n'avez pas de PDI parce que vous l'avez libéré ou que vous avez passé plus de dix jours sans activité, vous pouvez demander une nouvelle instance.

Procédure

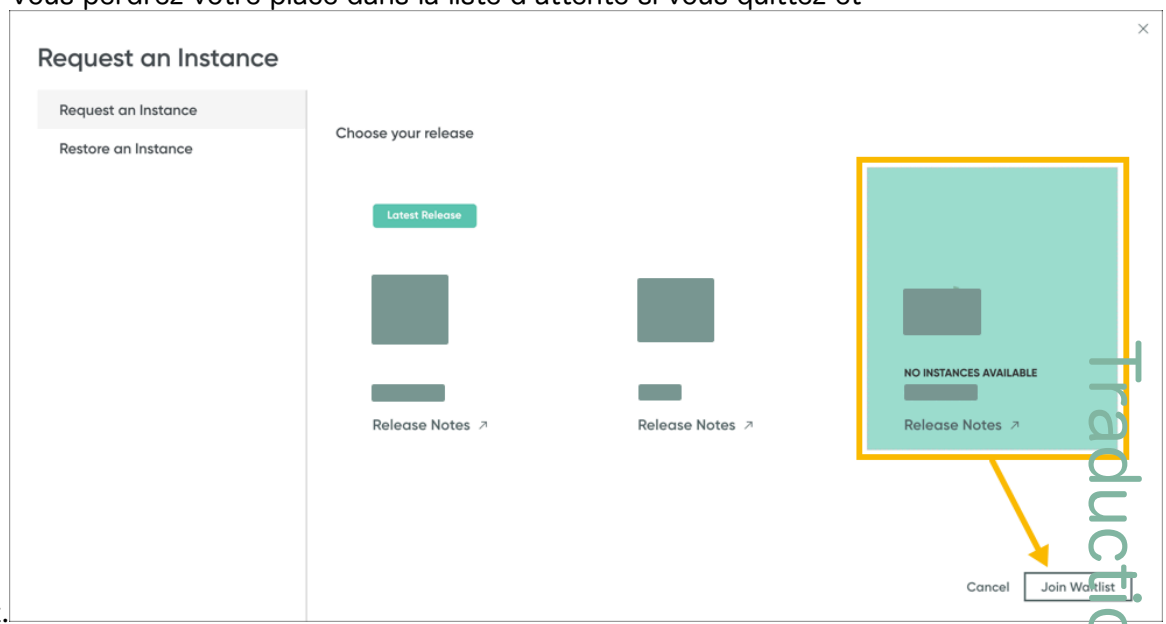
1. Connectez-vous au Site Developerfichier .
2. Cliquez sur le bouton **Instance de demande** dans l'en-tête.
3. Dans la boîte de dialogue **Demander une instance** , sélectionnez une ServiceNow® version pour l'instance et cliquez sur le bouton **Demander** .



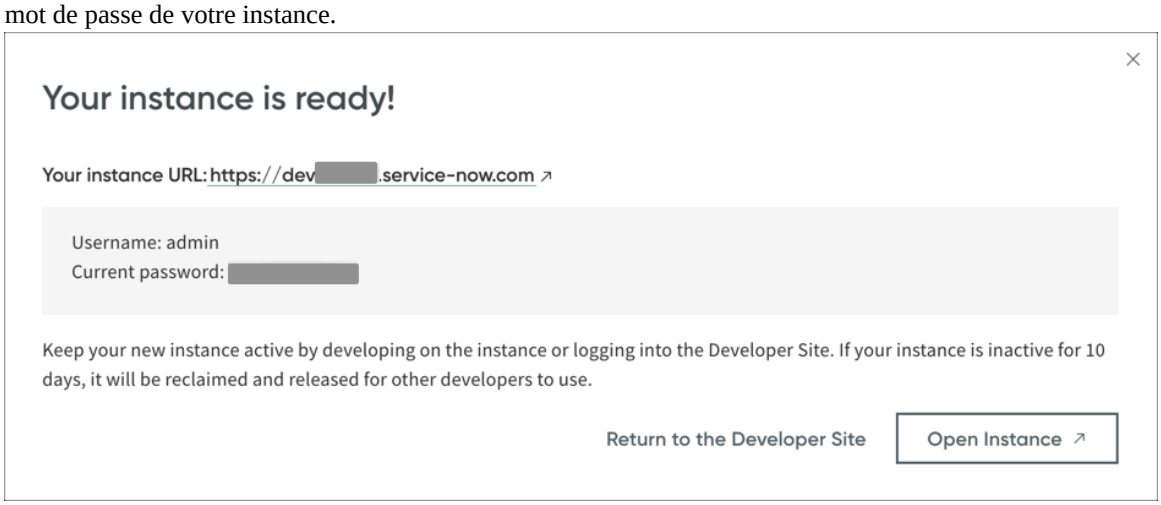
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les PDI sont une ressource limitée. Si aucun PDI n'est disponible pour la mise en production souhaitée, sélectionnez la carte de mise en production de la mise en production et cliquez sur le bouton **Rejoindre la liste d'attente** . Vous serez averti lorsqu'un PDI sera disponible.
- Pour quitter la liste d'attente, cliquez sur le lien **Quitter la liste d'attente** dans l'en-tête. Vous perdrez votre place dans la liste d'attente si vous quittez et rejoignez.



4. Lorsqu'une instance vous est affectée, la boîte de dialogue **Votre instance est prête fournit** l'URL et le mot de passe de votre instance.



5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'instance** pour ouvrir l'instance dans un nouvel onglet de navigateur.

Accéder à votre PDI

Ouvrez votre PDI et commencez à créer dans l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

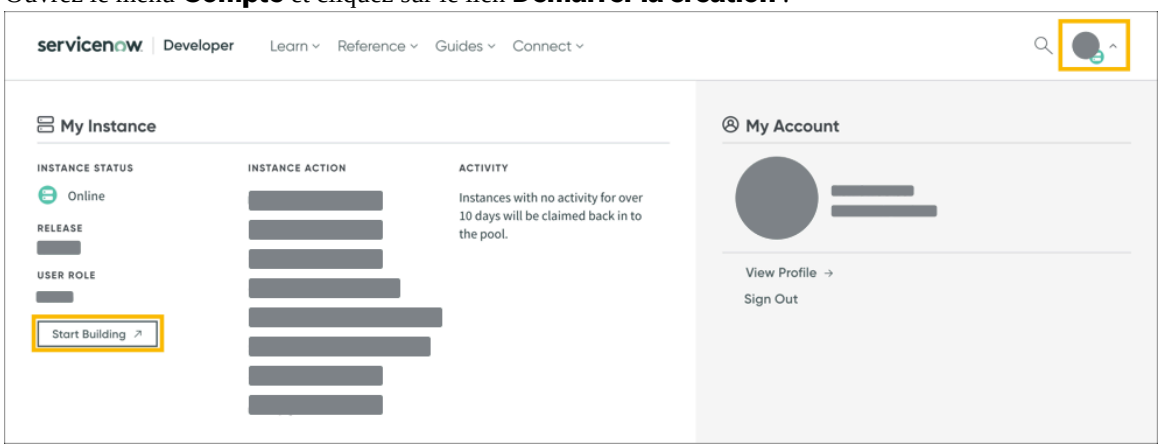
Une fois que vous avez obtenu un PDI, vous pouvez ouvrir l'instance à partir du menu **Compte** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous au Site Developerfichier .
2. Ouvrez le menu **Compte** et cliquez sur le lien **Démarrer la création** .



3. Si votre PDI est en hibernation, attendez quelques minutes qu'il se réveille avant de pouvoir y accéder. Votre PDI sort automatiquement de l'hibernation lorsque vous vous connectez au site développeur.
4. Si votre PDI se met en veille prolongée alors que vous êtes toujours connecté au Site Developer, sélectionnez l'action **Actualiser l'instance** d'instance, puis cliquez sur le bouton **Réveiller l'instance** pour sortir votre PDI de l'hibernation.
5. Si l'instance est en cours de maintenance, vous devez attendre la fin de la maintenance avant de pouvoir accéder à votre PDI.
6. Si vous rencontrez des problèmes pour accéder à votre PDI, consultez la section Obtenir de l'aide d'instance de ce guide pour connaître les étapes à suivre.

Activation d'un module d'extension à partir de votre PDI

Une option pour commencer à utiliser une instance consiste à activer un module d'extension directement pour votre PDI.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez activer la plupart des plugins directement dans votre PDI. Suivez les instructions pour Activate a plugin .

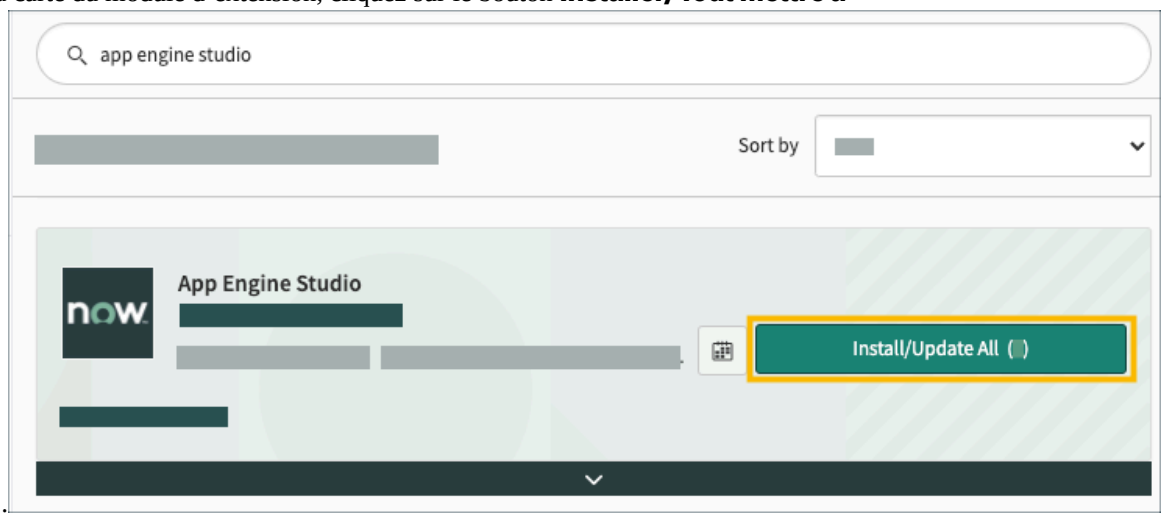
Procédure

1. Sur votre PDI, ouvrez **Définitions système** > **Modules d'extension**.
2. Dans le champ **Rechercher** , tapez le <nom du module d'extension à installer> par exemple, App Engine Studio.

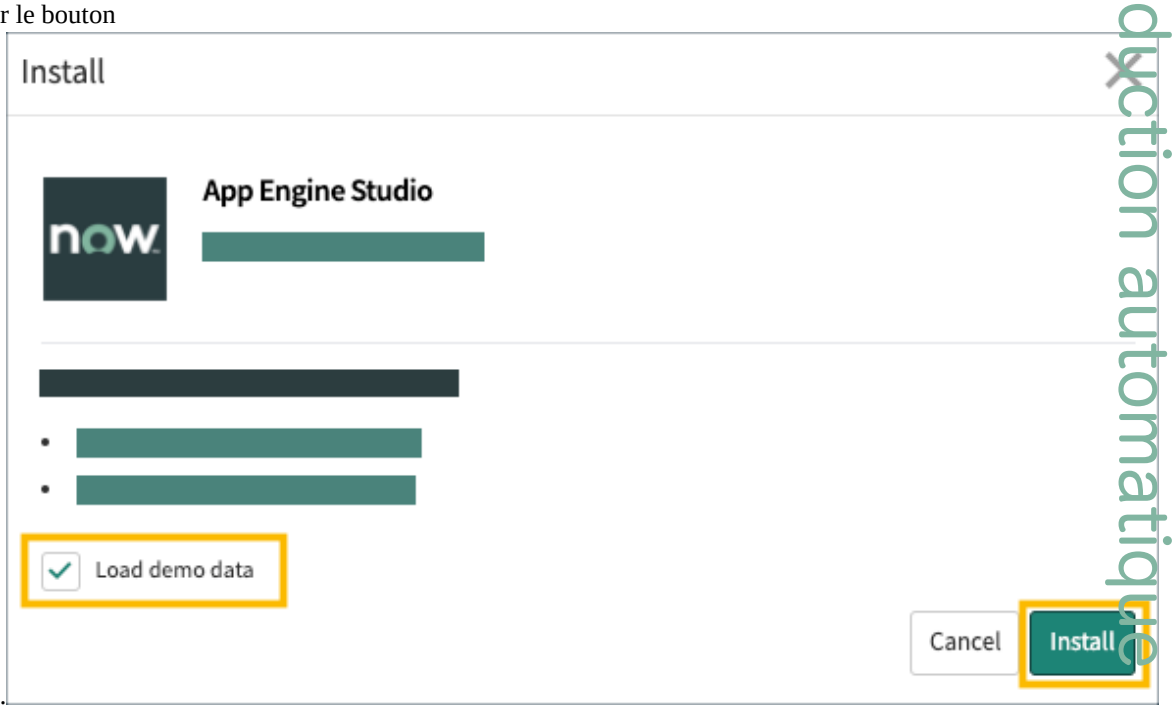
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sur la carte du module d'extension, cliquez sur le bouton **Installer/Tout mettre à jour** .



4. *Optionnel:*Dans la boîte de dialogue **Installer** , sélectionnez l'option **Charger les données de démonstration** pour installer les exemples de données du module d'extension.
5. Cliquez sur le bouton **Installer** .



6. Une fois l'installation terminée, cliquez sur le bouton **Fermer** dans la boîte de dialogue **Installer** .

Activation d'un module d'extension PDI à partir du site développeur

Activez votre module d'extension PDI à partir de pour Site Developer commencer à travailler sur une instance.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Certains modules d'extension nécessitent une activation par ServiceNow® le personnel sur les instances de l'entreprise et des partenaires. Vous ne pouvez pas activer ces modules d'extension à partir de la liste des modules d'extension. Vous pouvez activer ces modules d'extension à partir de la section **Mon instance** du menu **Compte** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

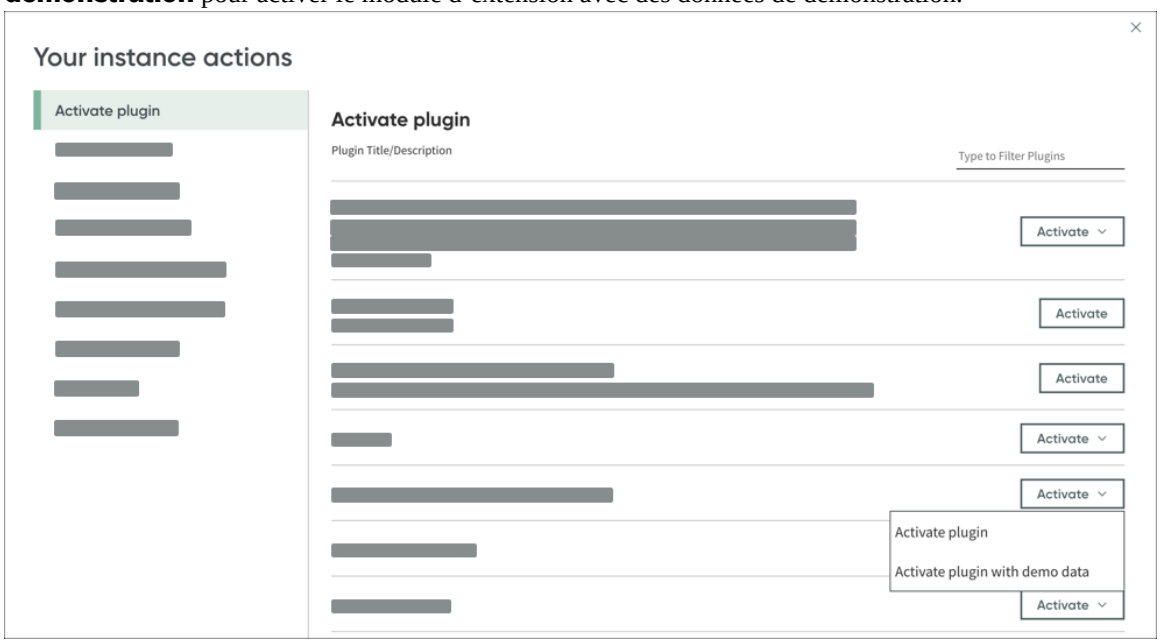
Remarque :
De nombreuses ServiceNow® Store applications ne peuvent pas être installées sur PDI.

Procédure

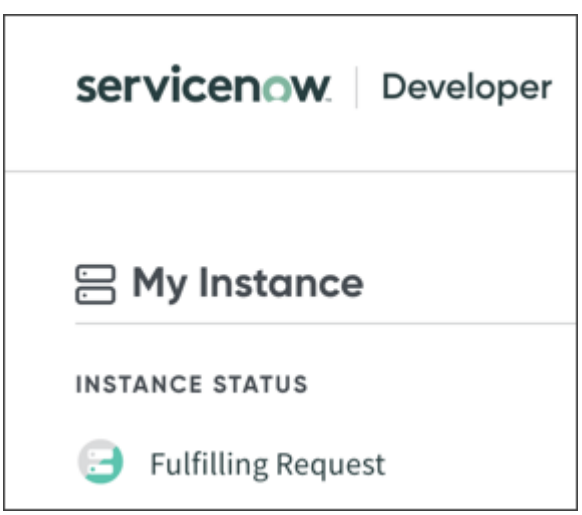
1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action Activer l'instance **de module d'extension** .
3. Dans la boîte de dialogue **Vos actions d'instance** , recherchez le module d'extension et cliquez sur le bouton **Activer** .
4. Si votre module d'extension contient des données de démonstration :

   a. Sélectionnez l'élément de menu **Activer le module d'extension** pour activer le module d'extension sans données de démonstration.

   b. Sélectionnez l'élément de menu **Activer le module d'extension avec des données de démonstration** pour activer le module d'extension avec des données de démonstration.



Vous ne pouvez pas effectuer d'autres actions d'instance pendant l'activation du module d'extension. **L'état de l'instance** est Exécution de la **demande** lorsque le module d'extension est activé.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous recevrez un e-mail de la lorsque l'activation du module d'extension Site Developer sera terminée. Les modules d'extension qui nécessitent une activation par ServiceNow® le personnel n'apparaissent pas dans la liste des modules d'extension de votre PDI. La boîte de dialogue **Modules d'extension disponibles** n'affiche pas l'état d'activation du module d'extension.

Pour utiliser le module d'extension, rechargez la fenêtre du navigateur dans laquelle vous vous êtes connecté à votre PDI.

Gestion des propriétés d'e-mail pour votre PDI

Configurez les propriétés de votre PDI pour commencer à envoyer et à recevoir des e-mails.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow® Les instances peuvent envoyer et recevoir des e-mails. La configuration des e-mails relève généralement de la responsabilité d'un administrateur système, et non d'un développeur d'application. Pour envoyer et recevoir des e-mails avec votre PDI, l'envoi et la réception d'e-mails doivent être configurés.

Malheureusement, des instances de développeur personnel (PDI) ont été utilisées à la fois accidentellement et malicieusement pour envoyer des spams. Afin d'éviter le spamming tout en autorisant les notifications sur les PDI, nous avons limité nos serveurs de messagerie à l'envoi à un seul domaine, guerrillamail.com . Les PDI peuvent recevoir des e-mails de n'importe quel domaine, à l'exception de guerrillamail.com.

Procédure

1. Pour activer l'envoi et la réception d'e-mails Site Developerà partir du :

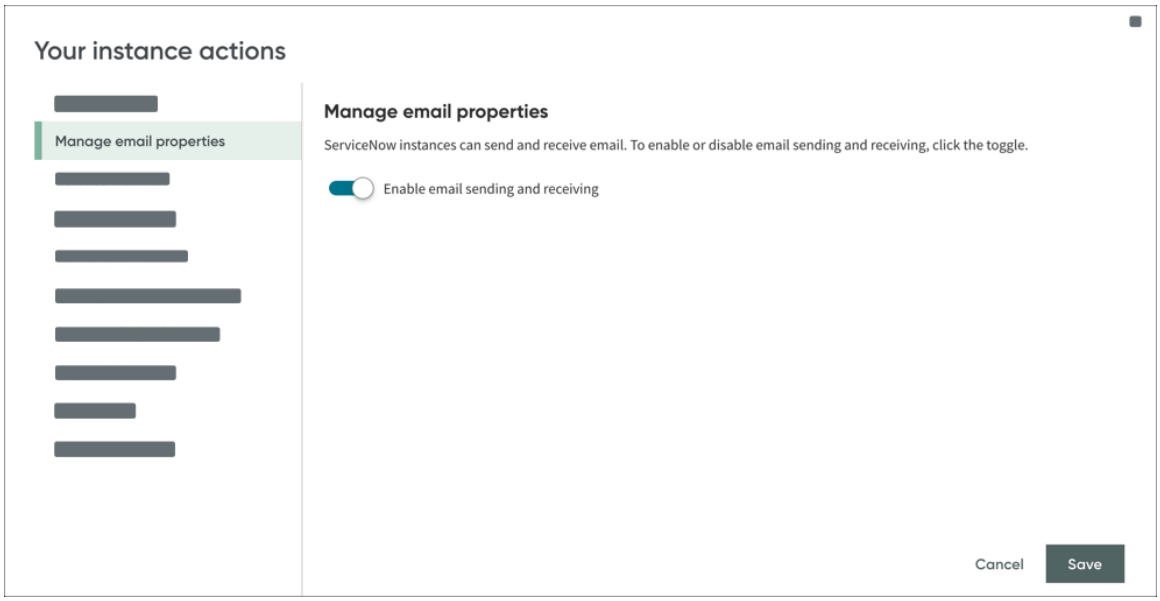
a. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .

b. Cliquez sur l'action d'instance **Gérer les propriétés d'e-mail** .

c. Dans la boîte de dialogue Actions de votre **instance** , activez l'option **Activer l'envoi et la réception d'e-mails** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** .

2. Pour désactiver l'envoi et la réception d'e-mails, désactivez l'option **Activer l'envoi et la réception d'e-mails** .

Libération de votre PDI

Libérez votre PDI pour annuler l'affectation de l'instance, la réinitialiser à son état d'origine et la réaffecter à un autre membre du programme Developer.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous n'avez plus besoin de votre PDI ou si vous n'êtes pas en mesure de l'utiliser pendant une période prolongée, enregistrez votre travail et libérez l'instance. Lorsque vous libérez votre PDI, l'instance est désaffectée, elle est réinitialisée à son état d'origine et réaffectée à un autre membre du programme Developer. Lorsque vous demandez une instance ou restaurez une instance, vous recevez un PDI avec un nom d'instance et une URL différents.

Procédure

Pour libérer votre PDI :

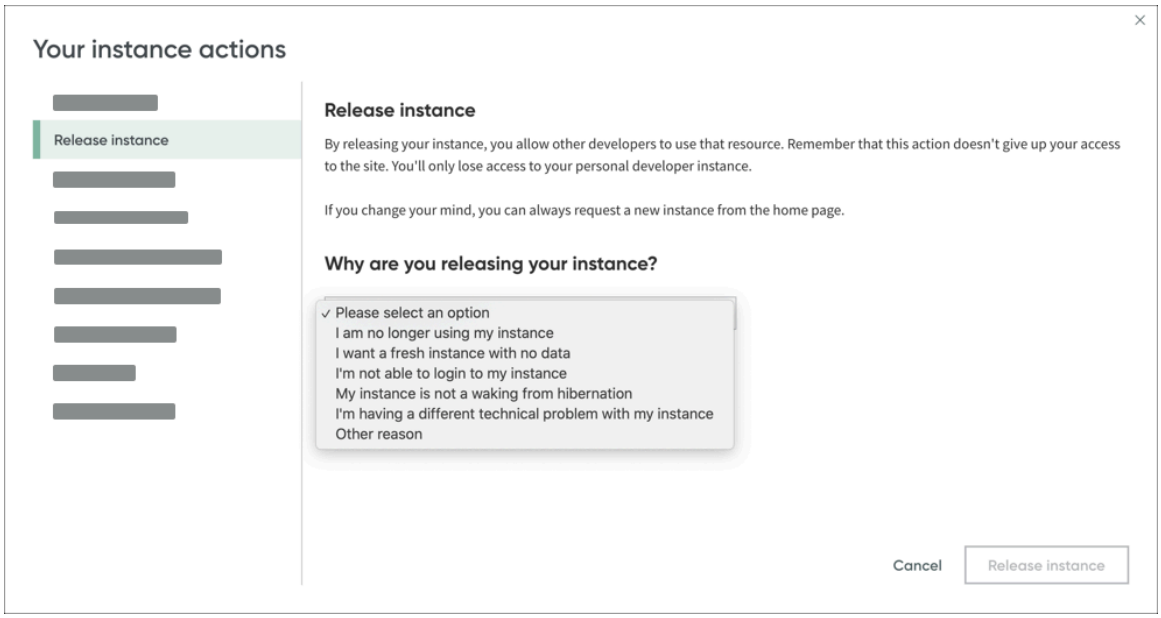
a. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .

b. Cliquez sur l'action **d'instance de mise en production** .

c. Dans la boîte de dialogue **Vos actions d'instance** , lisez les détails et sélectionnez un motif pour libérer votre instance de la liste de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Cliquez sur le bouton **Instance de mise en production** .

Modification de votre rôle d'utilisateur d'instance

Modifiez votre rôle d'utilisateur PDI en Créateur Studio du moteur de développement d'application ou Administrateur pour différentes vues et différents niveaux d'accès.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En fonction de vos besoins d'apprentissage ou de test, vous devrez peut-être modifier le rôle d'utilisateur de votre PDI.

Procédure

1. Pour modifier votre rôle d'utilisateur :

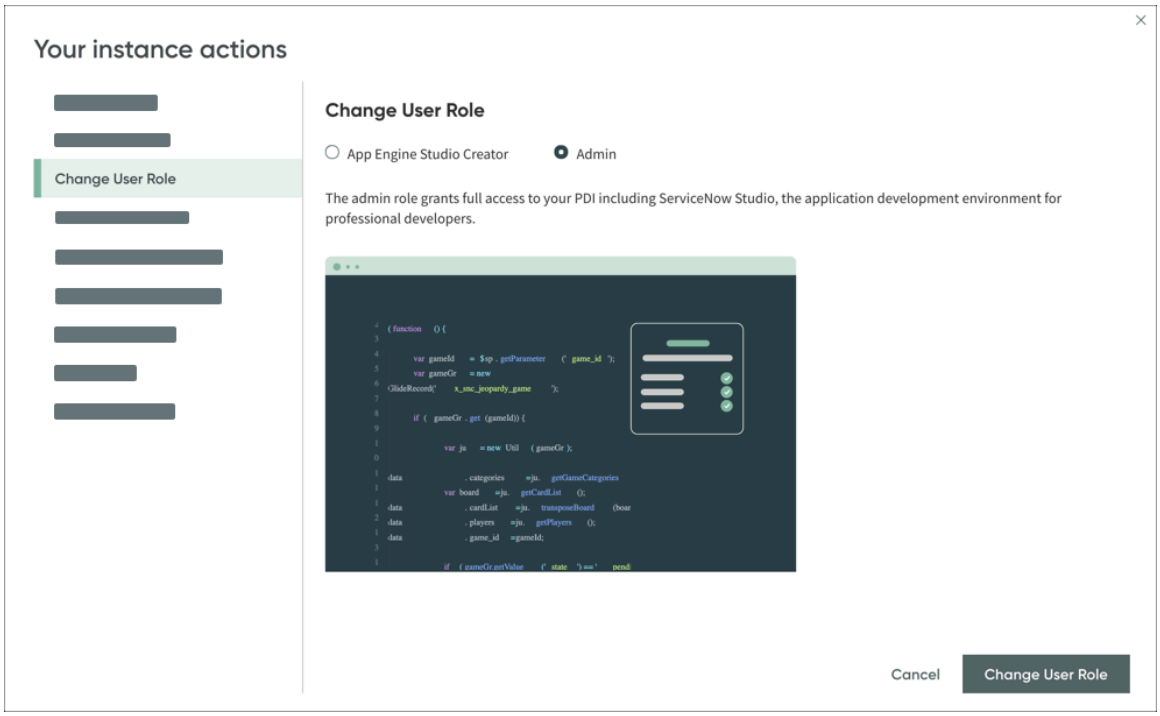
a. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .

b. Cliquez sur l'action **d'instance Modifier le rôle d'utilisateur** .

c. Dans la boîte de dialogue **Vos actions d'instance**, sélectionnez **Créateur ou Administrateur Studio du moteur de développement d'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Cliquez sur le bouton **Modifier le rôle d'utilisateur** .

e. Un message s'affiche lorsque votre demande de changement de rôle d'utilisateur est terminée avec succès.

2. Pour afficher le changement dans votre rôle d'utilisateur :

a. Fermez tous les onglets de navigateur PDI ouverts.

b. Relancez votre PDI en cliquant sur le bouton **Démarrer la création** dans le menu **Compte** .

Suppression des données de démonstration de votre PDI

Si vous n'avez pas besoin que les données de démonstration de votre PDI soient incluses par défaut, supprimez-les de votre PDI.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les PDI incluent des données de démonstration. Vous pouvez supprimer les données de démonstration de votre PDI sur le Site Developer.

Procédure

1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .

2. Cliquez sur l'action **Supprimer l'instance de données de démonstration** .

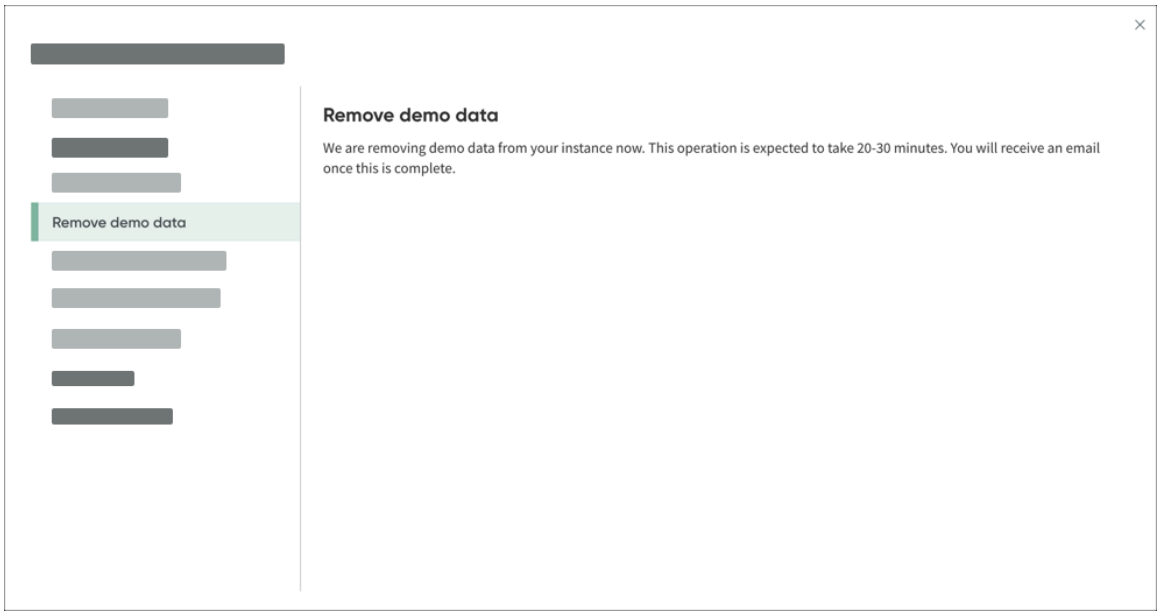
3. Dans la boîte de dialogue **Vos actions d'instance** , lisez la description et reconnaissez que les données de démonstration ne peuvent pas être restaurées. Cliquez sur le bouton **Supprimer les données de démonstration** .

Résultats

La suppression des données de démonstration prend 20 à 30 minutes. Le Site Developer vous enverra un e-mail lorsque le processus sera terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Réinitialisation de votre PDI à son état initial

Réinitialisez votre PDI à son état initial pour commencer à travailler avec une nouvelle instance.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous souhaitez commencer à travailler sur une nouvelle application ou avec une nouvelle instance, vous pouvez réinitialiser votre PDI à son état initial.

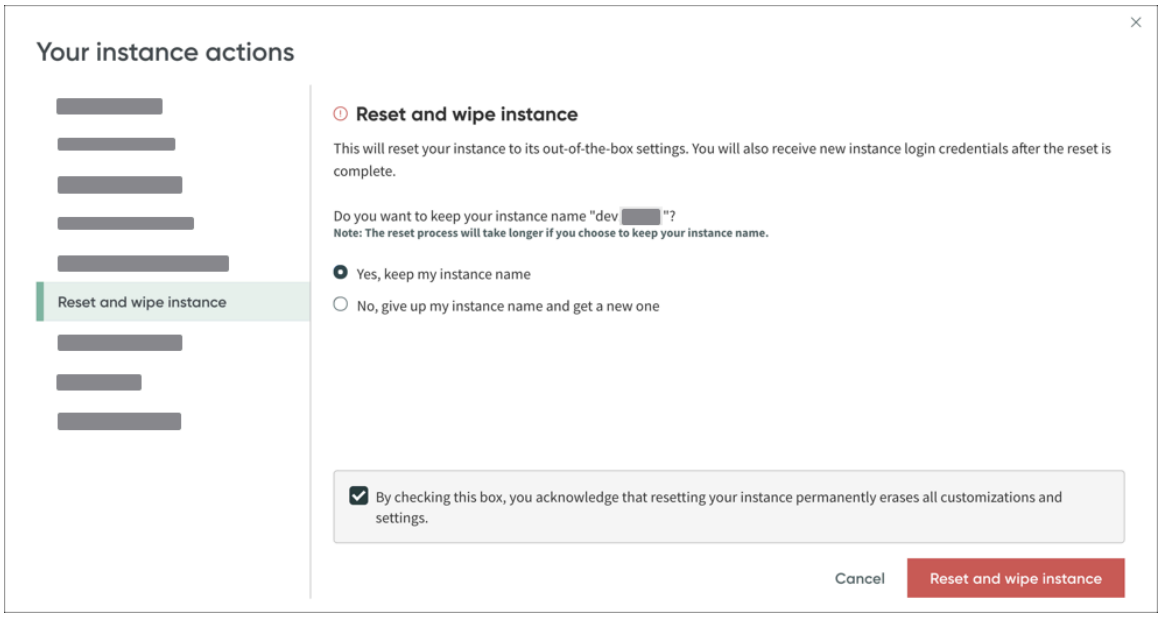
Remarque :
Si vous réinitialisez et effacez votre instance, vous perdrez les personnalisations et les configurations que vous avez apportées au PDI. Assurez-vous de sauvegarder tout travail que vous souhaitez enregistrer en validant votre travail dans le contrôle de source ou en créant des ensembles de mises à jour.

Procédure

1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action **Réinitialiser et effacer les données de l'instance** d'instance.
3. Dans la boîte de dialogue **Vos actions d'instance** , sélectionnez comment réinitialiser votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- **Oui, conserver le nom de mon instance** : réinitialiser l'état par défaut de votre instance. La réinitialisation et l'effacement de votre instance peuvent prendre quelques heures. Vous recevrez un e-mail lorsque le processus sera terminé.
- **Non, abandonner mon nom d'instance et en obtenir un nouveau** : obtenir une nouvelle instance sans attendre le processus de réinitialisation.

4. Sélectionnez **l'icône En cochant cette case, vous reconnaissez que la réinitialisation de votre instance efface définitivement toutes les personnalisations et toutes les clauses de non-responsabilité relatives aux paramètres** .
5. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser et effacer l'instance** .

Mise à niveau de votre PDI

Appliquez un correctif ou une nouvelle version à votre instance pour mettre à niveau votre PDI.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors ServiceNow® de la publication de correctifs et de nouvelles versions, vous pouvez appliquer le correctif ou la version à votre PDI à partir du site développeur. Deux options s'offrent à vous pour mettre à niveau un PDI.

Remarque :
Les correctifs d'une version sont appliqués automatiquement à votre PDI jusqu'à une fois par mois pour maintenir la conformité avec le programme d'application de correctifs ServiceNow . Parfois, des correctifs peuvent être mis à disposition pour être appliqués en dehors du calendrier régulier de mise à jour. Utilisez l'option **Mettre à niveau l'instance** pour appliquer un correctif manuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez le menu **Compte** pour accéder à la section **Mon instance** .
2. Cliquez sur l'action **Mettre à niveau l'instance d'instance** .
3. Dans la boîte de dialogue Actions de votre **instance** , sélectionnez le correctif ou la version à appliquer à votre PDI et cliquez sur le bouton **Mettre à niveau l'instance** .

Résultats

La mise à niveau de votre instance peut prendre quelques heures. N'exécutez pas la mise à niveau tant que vous n'avez pas le temps de l'exécuter.

Vous recevrez un e-mail lorsque la mise à niveau sera terminée.

Obtenir une assistance d'instance

Obtenez de l'aide pour les problèmes courants d'accès à une instance et fournissez des commentaires.

Si vous ne pouvez pas accéder à votre PDI ou obtenir la page **Votre instance est actuellement hors ligne** , il se peut que votre PDI soit en train de sortir de l'hibernation ou que votre PDI vienne de terminer l'application de correctif et doive redémarrer. Votre PDI devrait être disponible dans les cinq minutes.

Si votre PDI n'est pas disponible au bout de cinq minutes, connectez-vous à la Site Developer page **Mon instance** et vérifiez si votre PDI est toujours en cours de maintenance.

Si vous rencontrez des problèmes avec votre PDI, utilisez le Site Developerbouton **Donner votre avis** dans le pied de page de n'importe quelle Site Developer page. Consultez le site du développeur pour plus d'informations. Lorsque vous fournissez des commentaires, assurez-vous d'inclure une description détaillée.

Guide de disponibilité anticipée

La disponibilité anticipée vous offre un accès exclusif à la dernière version plus d'un mois avant son lancement sur le marché.

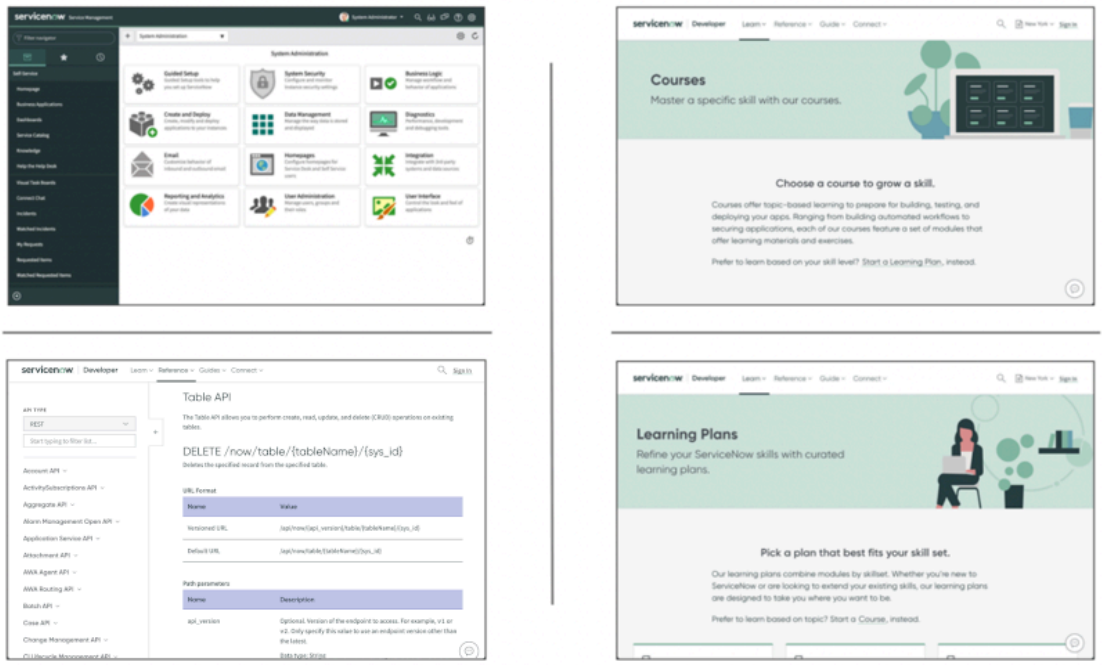
Le ServiceNow programme Developer offre la disponibilité anticipée des versions préliminaires. Vous avez accès aux versions préliminaires et aux ressources via le ServiceNow site développeur. En tant que membre du programme Developer, la disponibilité anticipée vous offre un accès exclusif à la dernière ServiceNow version plus d'un mois avant son lancement sur le marché. La disponibilité anticipée comprend :

- Instances de développeur personnel (PDI)
- Plans d'apprentissage
- Formations
- API
- Documentation

En tant que membre du programme Developer, vous avez la première occasion de vous familiariser avec la dernière ServiceNow version grâce à la disponibilité anticipée. La disponibilité anticipée vous donne l'occasion d'acquérir des compétences qui vous permettront de vous démarquer des autres développeurs du secteur. Vous pouvez tirer parti des dernières fonctionnalités et mises à niveau pour créer de nouvelles applications.

Traduction automatique

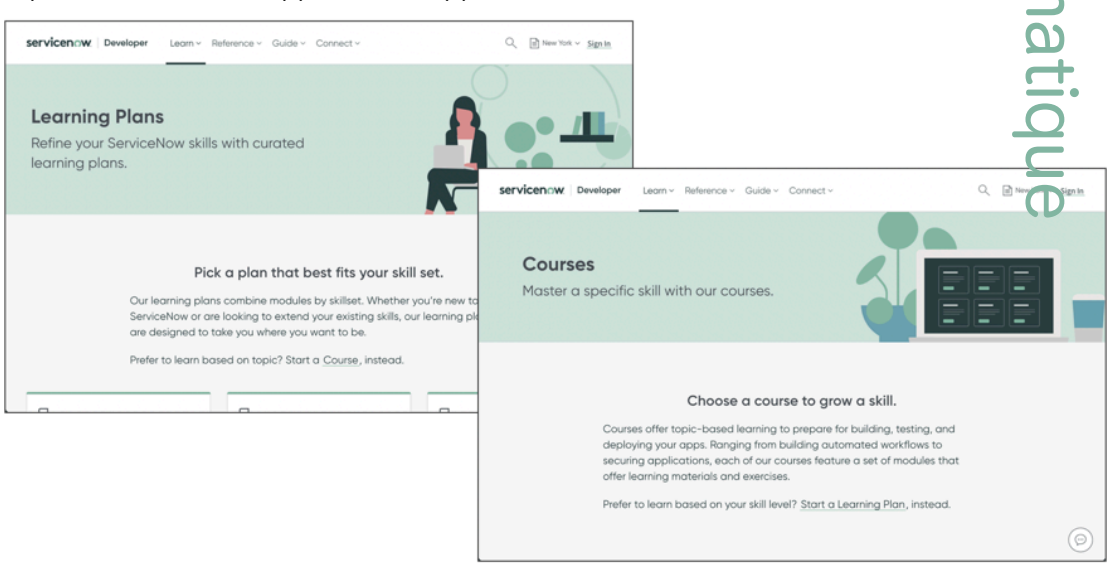
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Plans d'apprentissage et cours de formation Early Availability

La disponibilité anticipée vous donne accès à des plans d'apprentissage et à des cours de formation spécifiques pour la dernière version.

Le programme Developer vous fournit la formation nécessaire pour explorer avec succès les versions à votre propre rythme. La disponibilité anticipée vous donne accès à des plans d'apprentissage et à des cours de formation spécifiques pour la dernière version. Choisissez parmi une sélection de cours de formation ou de plans d'apprentissage faciles à suivre en fonction de vos connaissances et de votre expérience actuelles. Quel que soit l'arbitre, vous êtes assuré de développer ou d'améliorer vos compétences en développement d'applications sur la dernière Now



Platform® version.

Documentation de l'API de disponibilité anticipée

La disponibilité anticipée inclut l'accès à la documentation relative à l'API pour la dernière version.

Traduction automatique

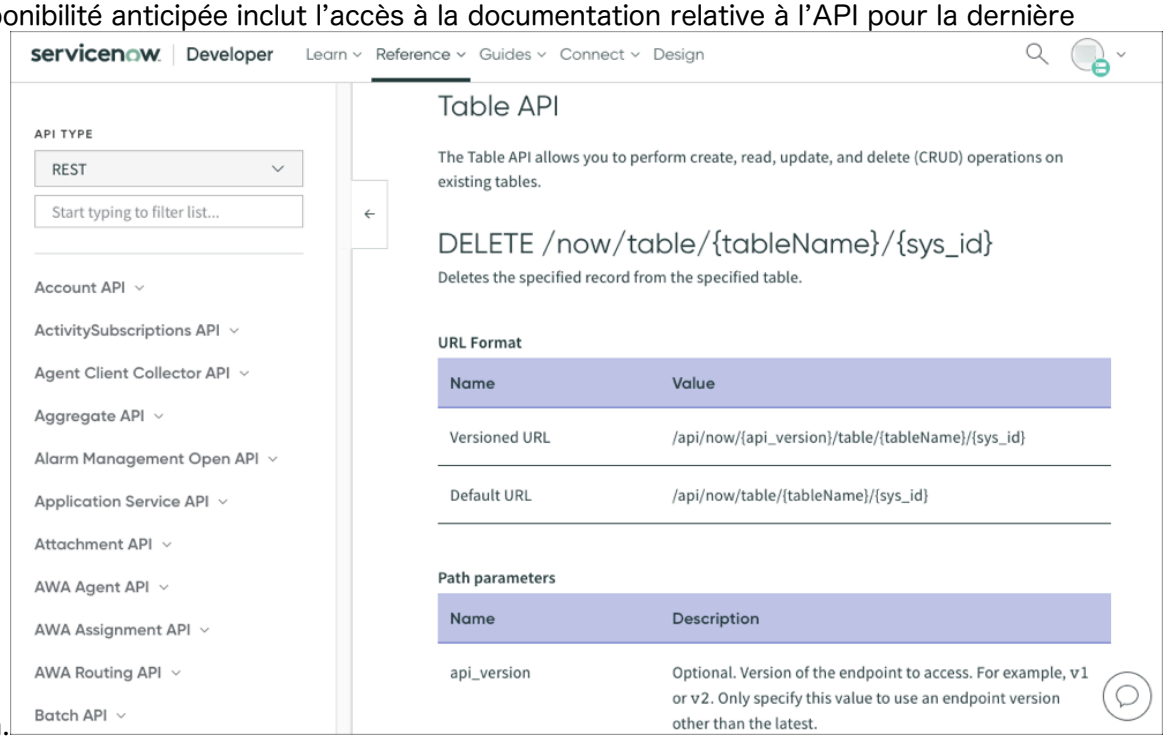
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le programme Developer contient également de la documentation d'API sur :

- API côté serveur (étendues et globales)
- API côté client
- API REST
- Infrastructure de l'interface utilisateur Now Experience

Les API incluses dans le périmètre côté serveur sont destinées à être utilisées dans des applications incluses dans le périmètre et peuvent se comporter différemment dans le périmètre global. Les API héritées côté serveur sont documentées pour le travail de développement dans un périmètre global. Les nouvelles applications doivent être créées à l'aide d'API incluses dans le périmètre.

La disponibilité anticipée inclut l'accès à la documentation relative à l'API pour la dernière version.



Développement low-code versus pro-code

Découvrez la différence entre les solutions low-code et pro-code sur le Now Platform.

Qu'est-ce que le développement low-code ?

Le développement low-code est une nouvelle approche de la création d'applications qui permet aux utilisateurs ayant une expérience limitée du codage de créer des applications puissantes. Les plateformes de développement low-code s'appuient sur des interfaces graphiques et la configuration plutôt que sur un codage manuel. Ces nouvelles plateformes de développement low-code permettent à un plus grand nombre de personnes de créer et de déployer des applications rapidement et efficacement.

Avantages du développement low-code

Le développement d'applications low-code rationalise le processus de développement pour créer plus d'applications plus rapidement. Les solutions low-code nécessitent moins de développeurs et permettent aux non-développeurs de créer des applications. Les modèles prédéfinis permettent aux développeurs de prendre une longueur d'avance dans la création

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'applications. Les administrateurs système peuvent gérer le développement d'applications à partir d'un emplacement unique et collaborer avec d'autres développeurs. Réduisez le temps nécessaire au déploiement d'applications à l'aide de workflows prédéfinis dans le Now Platform.

ServiceNow Outils de développement low-code

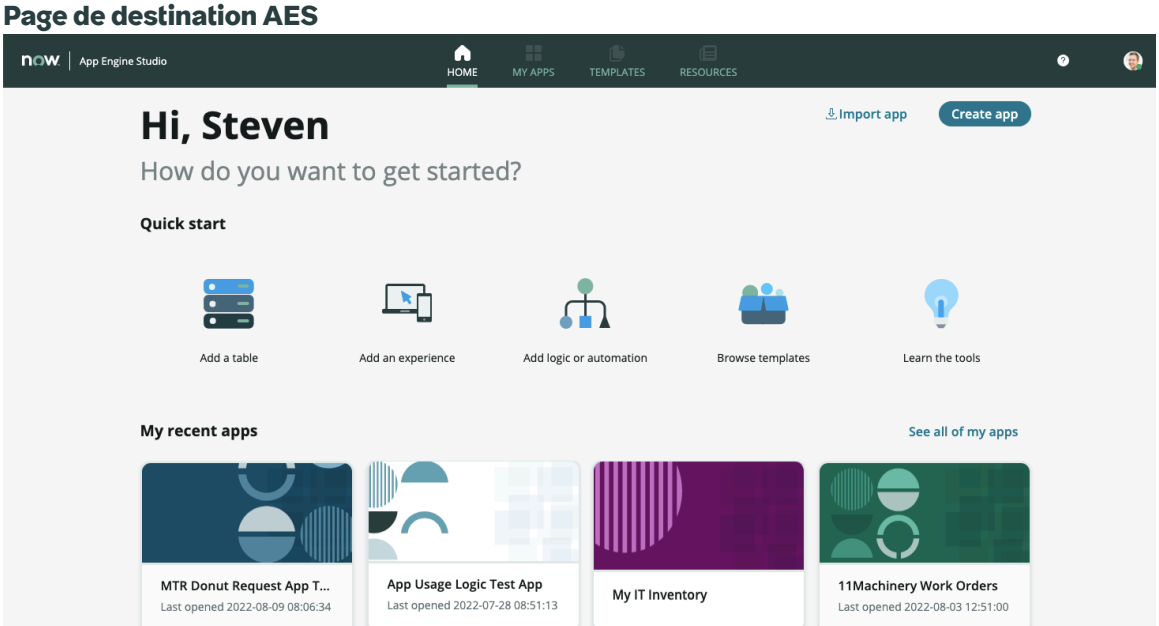
- App Engine Studio
- Générateur d'IU
- Créateur de tables
- Flux entrants Studio de workflow
- Workspace Builder
- Exploring decision tables

Pour en savoir plus sur les outils de développement low-code, reportez-vous à la section Création d'applications low-code.

Exemple d'outil de développement low-code

App Engine Studio (AES) est conçu pour répondre aux besoins de développement low-code des entreprises en mettant la puissance de l'entre Now Platform les mains des développeurs low-code. Des flux basés sur des conseils et des modèles faciles à personnaliser aident les développeurs citoyens à se mettre rapidement à niveau.

Page de destination AES



Qu'est-ce que le développement pro-code ?

Le développement pro-code est utilisé par les développeurs pour créer des applications complexes qui ne peuvent pas être créées avec un outil low-code. Traditionnellement, le développement pro-code est utilisé pour créer des applications à partir de zéro à l'aide d'un code personnalisé pour répondre à un besoin commercial. Les développeurs doivent avoir des connaissances en codage et en utilisation des langages de programmation pour créer des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages du développement pro-code

L’avantage du développement pro-code est de pouvoir créer des applications personnalisées sans la limitation d’un outil. Vous pouvez créer des applications personnalisées adaptées aux besoins de votre entreprise sans limites. Les développeurs peuvent créer des applications avec une apparence personnalisée pour correspondre à l’image de marque de votre entreprise.

ServiceNow Outils de développement Pro-Code

- Générateur d'IU
- ServiceNow Studio
- ServiceNow IDE
- ServiceNow SDK
- REST APIs
- Créateur intuitif d'application
- Scripting
- Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code

Pour plus d’informations sur les outils de développement pro-code, reportez-vous à Création d’applications pro-code.

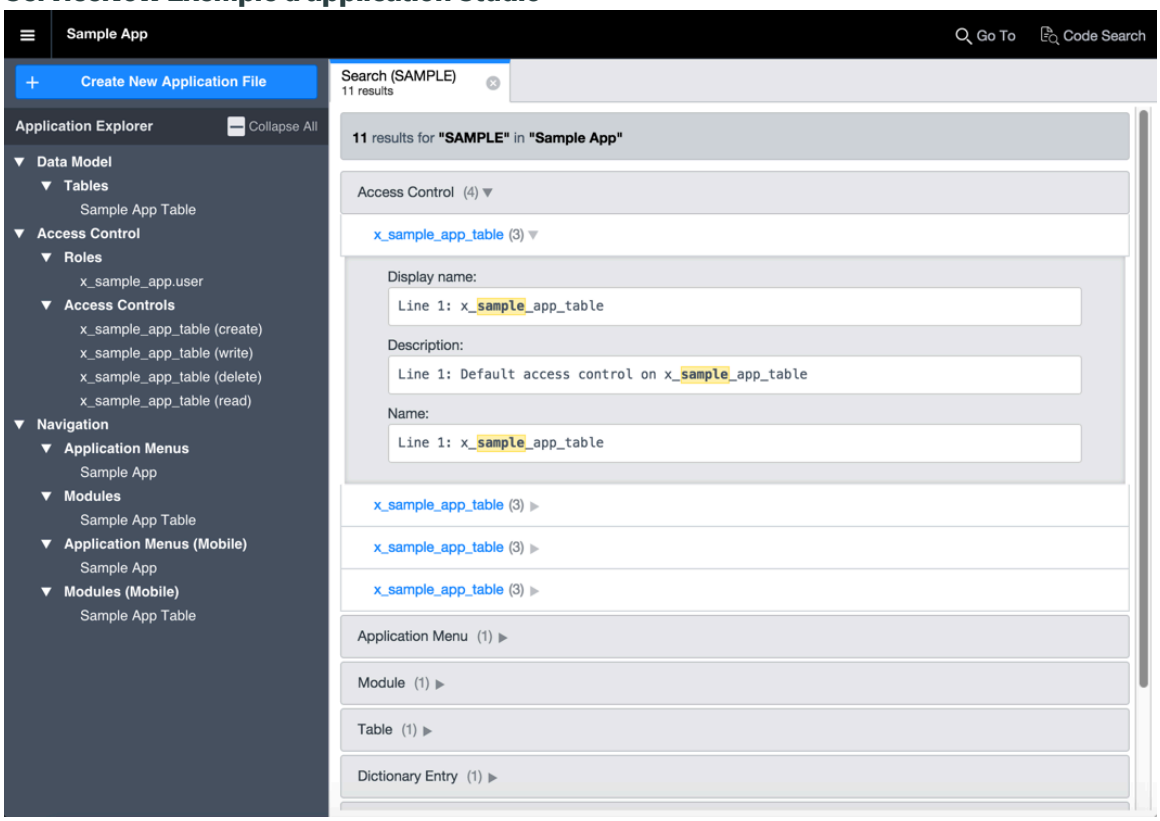
Exemple d’outil de développement pro-code

ServiceNow Studio fournit une interface de type environnement de développement intégré (IDE) qui permet aux développeurs d’applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé. Il offre un moyen simple de créer, d’examiner et de mettre à jour des fichiers d’application à partir d’un environnement à onglets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Exemple d'application Studio



Low-code versus no-code

Les termes low-code et no-code ont tendance à être utilisés de manière interchangeable, mais ce n'est pas exactement la même chose. Bien que les solutions low-code et no-code fournissent des outils pour le développement d'applications simplifiées, les différences valent la peine d'être prises en compte.

Low-code

Les plateformes low-code sont conçues pour les développeurs professionnels et les utilisateurs professionnels non techniques. Ils nécessitent très peu de formation ou d'expérience et utilisent la modélisation visuelle pour rationaliser le processus de développement. Ils permettent également aux personnes ayant de l'expérience en codage d'aller plus loin, en codant à la main en cas de besoin.

No-code

Les plateformes no-code ne nécessitent aucune expérience de développement et sont conçues spécifiquement pour les développeurs citoyens et les utilisateurs professionnels. Les solutions sans code ouvrent le développement d'applications à pratiquement tout le monde, mais peuvent conduire au shadow IT, c'est-à-dire au développement d'applications non autorisées au sein d'une organisation.

Modifier ou créer une application

À un certain moment de la durée de vie de vos applications, il peut être judicieux de créer une application pour remplacer l'ancienne. Les économies de coûts, les efforts de maintenance et les fonctionnalités disponibles dans les nouvelles applications peuvent vous aider à déterminer s'il est préférable de créer une nouvelle application ou de modifier une application existante.

Envisagez de créer une nouvelle application pour les raisons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L’application existante est obsolète et ne fonctionne pas correctement sur du matériel plus récent.
- La création d’une nouvelle application permettrait de réaliser des économies par rapport à la mise à jour et à la maintenance de l’application existante.
- L’application existante ne répond pas fondamentalement aux besoins de votre entreprise.
- Les fonctionnalités de l’application existante peuvent facilement être transférées vers une nouvelle application.
- La mise à jour de l’application existante entraînerait des perturbations importantes de votre interface utilisateur et de votre workflow, car l’application existante ne prend pas en charge les fonctionnalités que vous souhaitez ajouter.
- Une nouvelle application trouverait un écho auprès d’un plus grand nombre d’utilisateurs grâce à une interface utilisateur mise à jour, à plus de fonctionnalités et à une facilité d’utilisation que l’application existante.
- La création d’une nouvelle application serait un processus plus rapide et plus facile sur des plateformes low-code comme App Engine Studio (AES) que la maintenance de l’application existante.

Comprendre les différentes expériences d’interface utilisateur

Vous pouvez effectuer le développement dans les interfaces utilisateur suivantes Now Platform : interface utilisateur Next Experience, interface utilisateur de l’espace de travail, environnement classique et interface utilisateur principale. Cette rubrique explique ces interfaces utilisateur.

Utilisez les informations du tableau suivant pour sélectionner la meilleure expérience d’interface utilisateur pour vous et votre équipe.

Expériences d’interface utilisateur sur la Now Platform

Expérience d’interface utilisateur	Avantages
Next Experience UI	**Navigation unifiée** • Accédez aux éléments de l’interpréteur de commandes d’application, tels que la capsule contextuelle de l’application, les éléments de menu et la recherche, au même endroit sur l’ensemble de la plateforme, quelle que soit l’application que vous utilisez. • Épinglez et détachez les menus de navigation pour accéder aux options de menu ou libérer de l'espace à l'écran. **Menus supplémentaires**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences d’interface utilisateur sur la Now Platform (suite)

Expérience d’interface utilisateur	Avantages
	• Utilisez les éléments de menu Favoris, Historique et Espaces de travail pour accéder aux ressources importantes et les épingler. • Basculez facilement entre les applications de l’interface utilisateur principale et les espaces de travail configurables. • Recherchez vos éléments récemment consultés dans un menu unique. • Créez des menus personnalisés pour vos utilisateurs finaux. Pour plus d'informations, consultez Configure custom menus for Unified Navigation .
Configurable Workspace UI	**Amélioration de l'efficacité de l'agent** Traitez plusieurs problèmes simultanément dans une mise en page optimisée et intuitive. **Résolution rapide** Résolvez les problèmes plus rapidement grâce aux suggestions automatisées optimisées par l'apprentissage machine. **Identification proactive des incidents majeurs** Recevez une notification des incidents majeurs potentiels en fonction de la fréquence et de l'impact du problème. **Visibilité accrue pour les agents** Tenez-vous au courant des mises à jour et des aperçus importants grâce à un flux d'activités et à des analyses en direct.
Working in the classic environment	**Utiliser des listes et des formulaires** Travaillez dans l’environnement classique Now Platform , en créant des listes à partir d’enregistrements. **Création et développement d’applications puissantes**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences d'interface utilisateur sur la Now Platform (suite)

Expérience d'interface utilisateur	Avantages
	Créez des applications et développez-les avec toute la puissance du Now Platformfichier .
Working in Core UI	L'interface de l'interface utilisateur principale offre une apparence mise à jour et des améliorations de la convivialité. Parmi les fonctionnalités notables, citons la mise à jour des formulaires en temps réel, la présence de l'utilisateur, un navigateur d'applications repensé avec les onglets Favoris et Historique, et des flux d'activité améliorés. L'interface utilisateur principale est l'interface utilisateur par défaut pour les nouvelles instances. Pour les instances mises à niveau, un administrateur doit activer l'interface utilisateur principale.

Support pour les développeurs

C'est là que ServiceNow les développeurs obtiennent de l'aide.

Où trouver de l'assistance pour les développeurs

Ressource	Description

ServiceNow communauté ou ServiceNow Community	• Hubs de produits - Choisissez un domaine de produits et :
	  ○ Connectez-vous aux ressources et découvrez les intégrations.
	  ○ Obtenez des conseils d'experts et de pairs.
	  ○ Réseautez avec vos pairs.
	• Discussions avec les développeurs - Connectez-vous avec des développeurs comme vous pour poser des questions, proposer des solutions ou construire ensemble.
	• Blog des développeurs - Découvrez ce que l'équipe de défenseurs des développeurs a à dire.

Site Developer	• Inscrivez-vous et commencez à créer sur la Now Platform avec un compte gratuit. • Rejoignez le programme des ServiceNow développeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Où trouver de l'assistance pour les développeurs (suite)

Ressource	Description
	• Accéder à des ressources d'apprentissage. • Accédez à la documentation sur les produits et les versions, aux API, à l'interface de ligne de commande et aux documents sur les composants. • Accédez à des guides avec une vue d'ensemble de , ainsi qu'à des informations sur la Now Platformfaçon de démarrer, que vous soyez un développeur débutant ou expérimenté. • Apprenez des façons de vous connecter et de collaborer avec d'autres personnes travaillant sur des problèmes similaires.
ServiceNow formation	Lancez-vous dans la formation et la certification.
ServiceNow	Accéder à ServiceNow

Application de collaboration

Les utilisateurs disposant de privilèges d'administrateur peuvent gérer les autorisations des développeurs qui collaborent sur une application.

Descripteurs de collaboration

Vous pouvez utiliser les descripteurs de collaboration prédéfinis standard avec l'activation ou créer un descripteur de collaboration personnalisé. À l'aide d'un descripteur de collaboration, vous pouvez affecter, gérer et surveiller les autorisations de développement délégué.

Descripteurs de collaboration

Descripteurs	Description
Propriétaire	Propriétaire de l'application qui gère d'autres collaborateurs et peut supprimer l'application.
Éditeur	Descripteur standard pour inviter des collaborateurs.
Personnalisé	Descripteur non standard (personnalisé) créé par l'utilisateur.

Autorisations de développement

En définissant des autorisations, vous pouvez garder le contrôle sur le système. Vous attribuez des autorisations aux développeurs (ou aux utilisateurs qui déploient des applications) afin qu'ils puissent développer ou déployer des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de développement

Autorisations	Description
Gestion des applications	Options permettant de supprimer l'accès au contrôle de source de l'application et de la version.
Accès au type de fichier	Types de fichiers auxquels l'utilisateur a accès.
Sécurité/Autorisation	Options pour gérer la sécurité des applications.
Outils de programmation	Options d'accès aux champs de script.
Déploiement	Options de déploiement.

Utilisateurs de collaboration d'applications

Vous pouvez affecter un descripteur de collaboration pour une personne en créant un utilisateur de collaboration d'application. L'utilisateur ne peut être affecté qu'à un seul descripteur de collaboration pour une application.

Groupes de collaboration d'applications

Vous pouvez affecter un descripteur de collaboration pour un groupe d'utilisateurs en créant un groupe de collaboration d'applications. Le groupe ne peut être affecté qu'à un seul descripteur de collaboration pour une application.

Installer l'application App Collaboration

Installez l'application App Collaboration afin de pouvoir afficher la fonctionnalité de collaboration dans l'interface utilisateur.

Avant de commencer

Téléchargez l'application App Collaboration afin de pouvoir afficher la fonctionnalité de collaboration.

Vous devez avoir une App Engine licence.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Cliquez sur l'icône de recherche ( ) au milieu de l'écran pour rechercher l'application de collaboration.
3. Cliquez sur **Installer**.

> **Remarque :**
> Si la collaboration d'application est déjà installée, le bouton **Installer** est inactif.

4. Cliquer sur **Activer**.

Résultats

La fonctionnalité de collaboration d'application est active.

Une fois que vous avez installé et activé le module d'extension de collaboration d'application, tous les développeurs délégués reçoivent des descripteurs de collaboration personnalisés en fonction de leurs autorisations et applications actuelles. La table système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de base fournit des descripteurs de collaboration standard Propriétaire et Éditeur qui sont utilisés dans la fonctionnalité de collaboration.

Si vous installez ce module d'extension sans App Engine Studio (AES) pour une application, vous devez gérer les autorisations de développement délégué avec ce module d'extension ou utiliser l'ancien écran Gérer les développeurs pour gérer les autorisations. N'utilisez pas à la fois le module d'extension et l'écran Gérer les développeurs pour gérer les autorisations de développement déléguées.

Pour utiliser l'ancien écran Gérer les développeurs, sélectionnez votre application, puis sélectionnez Gérer les développeurs dans les liens connexes du formulaire.

Créer des descripteurs de collaboration pour affecter des autorisations

Créez des descripteurs dans l'application Collaboration afin de pouvoir attribuer des autorisations à des utilisateurs ou à des groupes.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous devez créer des descripteurs de collaboration en plus de Propriétaire et Éditeur dans le champ d'application global. Si vous souhaitez que les descripteurs de collaboration apparaissent et soient utilisés dans AES, vous devez également les définir sur standard = TRUE.AES ne prend pas en charge les descripteurs de collaboration créés dans des étendues personnalisées, et les descripteurs de collaboration non standard ne sont pas affichés dans AES.

Utilisez les descripteurs de collaboration prédéfinis qui sont standard avec l'activation, ou créez un descripteur de collaboration personnalisé. Les descripteurs de collaboration vous permettent d'affecter, de gérer et de surveiller les autorisations de développement délégué pour chaque application ou uniformément sur plusieurs applications. Vous pouvez affecter à chaque collaborateur un descripteur de collaboration pour une application. Toutefois, les utilisateurs peuvent avoir plusieurs descripteurs de collaboration simultanément s'ils appartiennent à des groupes où des descripteurs de collaboration ont été affectés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Descripteur de collaboration d'applications

Champ	Description
Nom	Nom du descripteur.
Description	Description du descripteur qui inclut les options d'autorisation. En voici quelques exemples : ○ Propriétaire ○ Éditeur
Application	Champ d'application du descripteur de collaboration. Actuellement, tous les descripteurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de collaboration doivent être créés dans le champ d'application global.
Standard	Option permettant d'inviter d'autres collaborateurs ayant ce rôle.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter des autorisations aux descripteurs de collaboration

Ajoutez des autorisations aux descripteurs de collaboration pour gérer les options de vos utilisateurs, comme la possibilité de supprimer l'application ou de gérer les collaborateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Pour modifier les autorisations, sélectionnez un descripteur de collaboration dans la liste connexe.
3. Pour afficher les options de l'autorisation, cliquez sur **Modifier...** dans la liste connexe.
4. Pour ajouter ou supprimer des autorisations au descripteur, cliquez sur les flèches.
   Pour obtenir la liste des autorisations, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration.
5. Cliquez sur **Enregistrer** et **mettre à jour**.

Affecter des descripteurs de collaboration à des utilisateurs

Affectez des descripteurs de collaboration à vos utilisateurs pour une application spécifique afin de pouvoir définir des autorisations spécifiques pour ces utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans la liste connexe, cliquez sur **Utilisateurs de collaboration d'applications**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Utilisateurs de collaboration

Champ	Description
Application Collaboration	Application sur laquelle l'utilisateur travaille.
Utilisateur de Collaboration	Utilisateur qui travaille sur l'application.
Descripteur de collaboration	Descripteur pour l'utilisateur sur cette application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecter des descripteurs de collaboration à des groupes

Affectez des descripteurs de collaboration à des groupes d'utilisateurs pour une application spécifique afin de pouvoir définir des autorisations spécifiques pour ces groupes d'utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans la liste connexe, cliquez sur **Groupes de collaboration d'applications**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Groupes de collaboration

Champ	Description
Application Collaboration	Application sur laquelle le groupe va travailler.
Groupe de collaboration	Nom du groupe de collaboration.
Descripteur de collaboration	Descripteur pour le groupe dans cette application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Autorisations de collaboration

Affectez des autorisations pour définir ce que les collaborateurs peuvent faire.

Autorisations de collaboration

Autorisation	Description
Playbooks	Accorde l'accès à la collaboration avec l'environnement Playbooks de conception pour créer des processus. La modification des flux secondaires ou des actions d'activité nécessite l'autorisation **du Concepteur de flux** .
Toutes les métadonnées	Accorde l'accès pour travailler avec toutes les métadonnées.
Intégrations	Accorde l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Hub d'intégration à l'importation.
Générateur d'IU	Accorde l'accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.
Constructeurs mobiles	Accorde l'accès pour créer des expériences mobiles, telles qu'avec Générateur d'application mobile.
Gestion de la sécurité	Accorde l'accès à des fichiers de gestion de la sécurité, tels que les listes de contrôle d'accès et les rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration (suite)

Autorisation	Description
Portail de services	Accorde l'accès pour travailler avec des éditeurs et des Portail de services outils.
Notifications	Accorde l'accès pour créer des notifications automatiques par e-mail et travailler avec des modèles d'e-mail.
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.
Workflow	Accorde l'accès à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.
Reporting	Accorde l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.
Studio de workflow	Accorde l'accès à l'environnement Studio de workflow de conception pour créer des flux et des actions.
Catalogue de services	Accorde l'accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue, tels que des éléments de catalogue, des créateurs d'enregistrements et des variables, afin d'ajouter des éléments de catalogue à des applications.
Tables et formulaires	Accorde l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de tableau, la mise en page du formulaire et la mise en page de la liste.
Tables de décision	Accorde l'accès pour travailler avec Tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-alors.

Traduction automatique

Environnement de développement contextuel

La plateforme est un environnement de développement contextuel qui affiche l'application actuellement sélectionnée, identifie le champ d'application de chaque artefact d'application et empêche tout changement qui enfreint les paramètres d'accès d'une application.

Les développeurs d'applications peuvent utiliser l'environnement de développement contextuel pour :

- Déterminer le contexte de l'application
- Afficher et sélectionner des applications
- Appliquer les normes de version de l'application
- Appliquer la limitation des ressources de l'application
- Appliquer les politiques de protection des scripts

Contexte d'application

Lorsque les développeurs d'applications créent de nouveaux enregistrements, le système affecte automatiquement les enregistrements à l'application actuellement sélectionnée dans le sélecteur d'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque les développeurs d'applications tentent de modifier des enregistrements existants, la plateforme vérifie si l'application actuellement sélectionnée correspond au champ d'application de l'artefact d'application. S'ils correspondent, le développeur d'application peut enregistrer les changements apportés à l'artefact. S'ils diffèrent, le système apporte les modifications suivantes à l'interface utilisateur :

- Met tous les champs de l'enregistrement actuel en lecture seule.
- Affiche un message d'avertissement indiquant que l'artefact d'application appartient à un autre périmètre.

Paramètres d'accès à l'application

Les paramètres d'accès à l'application déterminent si une application peut accéder aux ressources d'une autre application.

Les paramètres d'accès aux applications sont similaires aux contrôles d'accès (ACL) en ce sens qu'ils vous permettent de restreindre l'accès à certaines ressources, mais au lieu de restreindre les tables et les enregistrements des utilisateurs, ils restreignent les ressources des applications d'autres applications. Il existe plusieurs façons de définir l'accès entre périmètres.

Type de paramètre	Utiliser	Description	Emplacement du paramètre d'accès
Paramètres de conception et d'exécution de l'application	Votre application ou script d'application nécessite l'accès à une ressource entre périmètres.	Les concepteurs d'applications peuvent configurer les paramètres d'accès à l'application suivants pour l'ensemble de l'application. • Indiquez si des tables entre périmètres peuvent être sélectionnées pendant les activités de conception. • Spécifiez quand les scripts peuvent s'exécuter sur des ressources entre périmètres. • Spécifiez la norme JavaScript prise en charge par l'application.	Accès déterminé par l'enregistrement de privilège entre périmètres appartenant à l'application appelante.
Conception des tables et paramètres d'exécution	Une application ou un service Web entre périmètres nécessite un accès pour effectuer des opérations CRUD sur une table.	Les développeurs d'applications peuvent également configurer les paramètres d'accès aux applications pour des tables individuelles. • Spécifiez si la table est disponible pour d'autres périmètres d'application. • Spécifiez les opérations d'exécution à partir d'autres périmètres d'application pris en charge par la table.	Accès déterminé par les paramètres de la table cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de paramètre	Utiliser	Description	Emplacement du paramètre d'accès
		• Spécifiez si la table peut être sélectionnée pendant les activités de conception. • Indiquez si la table est accessible à partir de services Web.	
Paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant	Un script ou une application entre périmètres nécessite l'accès à votre application ou à votre ressource d'application.	Les utilisateurs administrateurs peuvent configurer les paramètres d'accès à l'application suivants pour l'ensemble d'un périmètre d'application ou d'une ressource d'application. • Spécifiez si un script entre périmètres peut accéder à votre périmètre de l'application ou à une ressource d'application. • Suivez les demandes d'accès aux ressources d'application entre périmètres. • Approuvez ou refusez les demandes d'accès aux ressources d'application entre périmètres.	Accès déterminé par l'enregistrement d'accès restreint pour l'appelant appartenant à l'application cible.

Paramètres de conception et d'exécution de l'application

Les paramètres de conception et d'exécution de l'application déterminent si une application peut accéder à des ressources entre périmètres.

Champs Conception et Exécution

Champ	Description
Mode JavaScript	La norme JavaScript prise en charge par l'application. Sélectionnez **ECMAScript 2021 (ES12)** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 12e édition ou **le mode standard ES5** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 5e édition. Sélectionnez **le mode de compatibilité** pour prendre en charge les éditions antérieures d'ECMAScript.
Suivi de l'accès à l'exécution	La gestion par l'application des demandes d'accès aux scripts aux ressources dans d'autres applications Sélectionnez **Aucun** pour autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres sans les journaliser. Sélectionnez **Suivi** pour journaliser et autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres. Sélectionnez **Appliquer** pour consigner les demandes d'accès à des ressources entre périmètres, mais exiger qu'un administrateur autorise chaque demande.
Limiter les choix de tables	La disponibilité de tables entre périmètres lors de la conception de l'application. Désactivez l'option pour permettre à l'application d'afficher les tables d'autres périmètres de l'application. Sélectionnez l'option permettant de restreindre les choix de conception aux seules tables de la même application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivi de l'accès à l'exécution

Le suivi de l'accès à l'exécution permet aux administrateurs de gérer l'accès des scripts aux ressources de l'application en créant une liste d'opérations de script et de cibles dont l'exécution est autorisée par le système.

Le suivi de l'accès à l'exécution fournit les options suivantes :

Options de suivi de l'accès à l'exécution

Option	Suivi effectué	Autorisation effectuée	Résultats
Aucun	Le système ne suit pas les demandes d'accès à l'exécution.	Le système n'a pas besoin d'autorisation pour exécuter des demandes d'accès.	Les scripts d'application peuvent accéder aux ressources d'autres applications tant que les paramètres d'accès au niveau de la table le permettent.
Suivi	Au cours du développement, le système crée un enregistrement de privilège entre périmètres pour chaque demande d'accès au délai d'exécution. Après l'installation, le système ne suit plus les nouvelles demandes d'accès au délai d'exécution.	Le système définit l'état de l'enregistrement de privilège entre périmètres sur **Autorisé**.	Le système exécute l'opération suivie aussi longtemps que les paramètres d'accès au niveau de la table le permettent.
Mise en application	Au cours du développement, le système crée un enregistrement de privilège entre périmètres pour chaque demande d'accès au délai d'exécution. Après l'installation, le système ne suit plus les nouvelles demandes d'accès au délai d'exécution.	Le système définit l'état de l'enregistrement de privilège entre périmètres sur **Demandé.**	Le système bloque l'exécution de l'opération suivie jusqu'à ce qu'un administrateur modifie manuellement l'état sur **Autorisé** et que les paramètres d'accès au niveau de la table le permettent.

Pendant le développement, les concepteurs d'applications doivent exécuter toute la logique de script d'une application pour s'assurer que le système suit et autorise les demandes d'accès à d'autres applications.

Enregistrement de privilège entre périmètres

Le suivi de l'accès à l'exécution utilise des enregistrements de privilège entre périmètres pour déterminer les opérations de script et les cibles dont le système autorise l'exécution.

Le système crée des enregistrements de privilège entre périmètres lorsque :

- Le suivi de l'accès à l'exécution est défini sur **Suivi** ou **Mise en application**.
- Un script tente d'accéder à une autre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque enregistrement de privilège entre périmètres dans la table Privilèges entre périmètres [sys_scope_privilege] contient les informations suivantes.

Champs de privilège entre périmètres

Champ	Description
Périmètre source	Application demandant l'accès d'exécution aux ressources d'une autre application.
Périmètre cible	Application dont les ressources sont demandées.
Nom cible	Nom de la table, du script include ou de l'objet de script demandé.
Type cible	Type de demande : table, include de script ou objet de script.
Opération	L'opération que le script effectue sur la cible. Le type cible détermine les opérations disponibles. Les tables prennent en charge les opérations de lecture, d'écriture, de création et de suppression. Les includes de script et les objets de script prennent uniquement en charge l'opération d'API d'exécution.
Statut	Autorisation pour cet enregistrement : demandé, autorisé ou refusé

Les administrateurs peuvent créer manuellement des enregistrements de privilèges entre périmètres pour les développeurs d'applications à l'avance afin de communiquer aux ressources entre périmètres auxquelles ils attendent que les développeurs accèdent. Par exemple, les administrateurs peuvent créer ces enregistrements de privilège entre périmètres pour permettre aux développeurs d'applications d'accéder aux ressources à partir d'Incident Management.

Exemples d'enregistrements de privilège entre périmètres

Périmètre source	Périmètre cible	Nom cible	Opération	Statut
Mon application	Global	incident	Lecture	Autorisé
Mon application	Global	incident	Écriture	Autorisé
Mon application	Global	Champ d'applicationGlideRecord	Exécuter l'API	Autorisé

Au cours des tests, les développeurs d'applications doivent exécuter toute leur logique de scripting d'application pour s'assurer que le système crée tous les enregistrements de privilèges entre périmètres nécessaires. Après la publication de l'application, le système autorise uniquement l'exécution des demandes d'exécution qui disposent d'un enregistrement de privilège entre périmètres valide.

Remarque :
L'octroi de privilèges de table est limité au maximum aux autorisations définies sur l'enregistrement d'objet de table (sys_db_object). Par exemple, l'octroi d'un privilège de champ d'application pour supprimer pour l'incident de table ne serait pas autorisé si l'objet de table pour l'incident n'autorise pas la suppression des champs d'application.

Enregistrement d'accès à la conception de l'application

Les administrateurs utilisent les enregistrements d'accès à la conception des applications pour spécifier les autres applications disponibles pour les développeurs lors de la création de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque les administrateurs restreignent les choix de tables d'une application, ils peuvent ensuite créer des enregistrements d'accès à la conception d'application pour accorder aux développeurs l'accès aux tables des applications sélectionnées.

Chaque enregistrement d'accès à la conception de l'application contient les informations suivantes.

Champs d'accès à la conception d'application

Champ	Description
Périmètre source	Application demandant l'accès de conception aux tables d'une autre application.
Package cible	Application dont les tables seront disponibles pour l'accès au moment de la conception.
Application	Application à laquelle appartient cet enregistrement.

Les enregistrements d'accès à la conception d'application permettent aux administrateurs d'avoir un contrôle total sur les ressources disponibles pour les développeurs d'applications. Lors de la création d'enregistrements de configuration, les développeurs d'applications ne peuvent sélectionner des tables d'une autre application que s'il existe un enregistrement d'accès à la conception d'application leur accordant l'accès à l'application. Par exemple, les administrateurs peuvent créer les enregistrements d'accès à la conception d'application suivants pour accorder aux développeurs l'accès aux tables à partir d'Incident Management et de Problem Management.

Exemples d'enregistrements d'accès à la conception d'application

Périmètre source	Package cible
Mon application	Incident
Mon application	Gestion des problèmes

Une fois que les développeurs ont créé des enregistrements de configuration pour d'autres applications, le système affiche ces applications en tant que dépendances.

Conception des tables et paramètres d'exécution

Les champs Accès à l'application déterminent si une table est accessible à d'autres applications pendant les opérations de conception ou d'exécution.

Champs d'accès à l'application

Champ	Description
Peut lire	Cochez cette case pour autoriser les objets script provenant d'autres périmètres de l'application à lire les enregistrements stockés dans cette table. Cette option offre une protection contre l'exécution. Par exemple, un script d'une autre application peut interroger des données sur cette table. Vous devez d'abord sélectionner l'accès en lecture pour accorder toute autre opération d'enregistrement d'API.
Peut écrire	Cochez cette case pour autoriser les objets script d'autres périmètres de l'application à modifier les enregistrements stockés dans cette table. Cette option offre une protection contre l'exécution. Par exemple, un script dans une autre application peut modifier la valeur d'un champ sur cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'accès à l'application (suite)

Champ	Description
	Décochez la case pour empêcher les objets de script d'autres périmètres d'application de modifier les données stockées dans cette table.
Peut créer	Cochez cette case pour autoriser les objets de script provenant d'autres périmètres de l'application à créer des enregistrements dans cette table. Cette option offre une protection contre l'exécution. Par exemple, un script d'une autre application peut insérer un nouvel enregistrement dans cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée. Décochez la case pour empêcher les objets de script provenant d'autres périmètres de l'application de créer des enregistrements dans cette table.
Peuvent supprimer	Cochez cette case pour autoriser les objets de script provenant d'autres périmètres de l'application à supprimer des enregistrements de cette table. Cette option offre une protection contre l'exécution. Par exemple, un script dans une autre application peut supprimer un enregistrement de cette table. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Peut lire** est cochée. Décochez la case pour empêcher les objets de script provenant d'autres périmètres d'application de supprimer des enregistrements de cette table.
Autoriser les interactions de services web	Cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des requêtes de service Web entrants vers cette table. Cette option offre à la fois une protection au moment de la conception et de l'exécution. L'utilisateur effectuant la requête doit avoir les autorisations appropriées pour accéder à cette table, même lorsque cette case est cochée. Décochez la case pour empêcher les utilisateurs d'effectuer des requêtes de service Web sur cette table.

Accès Runtime aux tables d'applications

L'accès à l'exécution détermine si un appel d'API ou de service Web peut s'exécuter sur une table d'application.

Des autorisations d'accès peuvent être définies pour les points d'accès suivants.

Points d'accès à l'exécution

Points d'accès	Description
API de script	Tout appel d'objet ou de méthode pris en charge à partir de l'API système incluse dans le périmètre, tel qu'un appel GlideRecord.
Services Web	Tout appel de service Web pris en charge, tel qu'un service Web REST, JSON ou SOAP.

Le système ne vous empêche pas de créer des appels d'API ou de service Web vers les tables d'application, il détermine plutôt si l'appel d'API ou de service Web est autorisé à s'exécuter sur la table d'application. Les appels d'API ou de service Web qui enfreignent les autorisations d'accès pour une table d'application génèrent une erreur. Par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'appel d'un service Web vers une table d'application protégée génère une erreur HTTP 403 Forbidden.

Autorisations d'accès à l'exécution par défaut

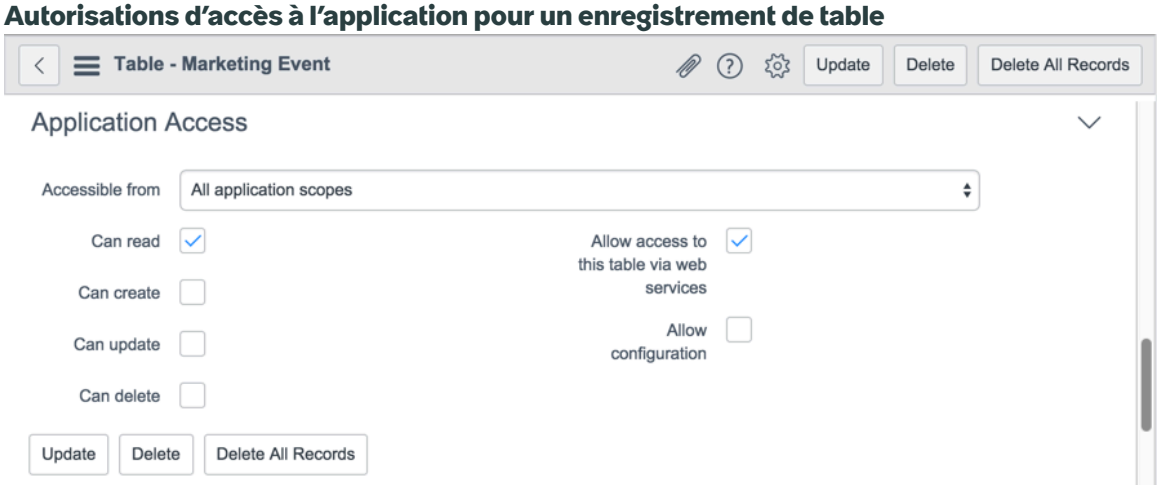
Les autorisations d'accès au runtime par défaut s'appliquent aux nouvelles tables de données d'application.

Par défaut, les nouvelles tables d'application autorisent uniquement l'accès en lecture à partir d'autres périmètres d'application.

Accès à l'exécution par défaut

Champ	Valeur
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application
Peut lire	Activée
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Peut supprimer	Désactivé
Autoriser les interactions de services web	Activée

Autorisations d'accès à l'application pour un enregistrement de table



Définir l'accès au temps d'exécution aux tables d'applications

Définissez ces autorisations d'accès pour protéger les tables d'application lors de l'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Applications**.
2. Cliquez sur le bouton du type d'application que vous souhaitez modifier.

Option	Description
Développé	Affiche les applications créées sur cette instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Téléchargé	Affiche les applications téléchargées sur cette instance.

3. Cliquez sur le nom de l'application ou cliquez sur le bouton **Modifier** de l'application sur laquelle vous souhaitez travailler.
4. Dans la liste connexe **Tables** , sélectionnez la table dont vous souhaitez définir l'autorisation d'accès.
5. Dans la section **Accès à l'application** , définissez les autorisations d'accès à l'exécution.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Exemple refusant l'accès à toute exécution à une table

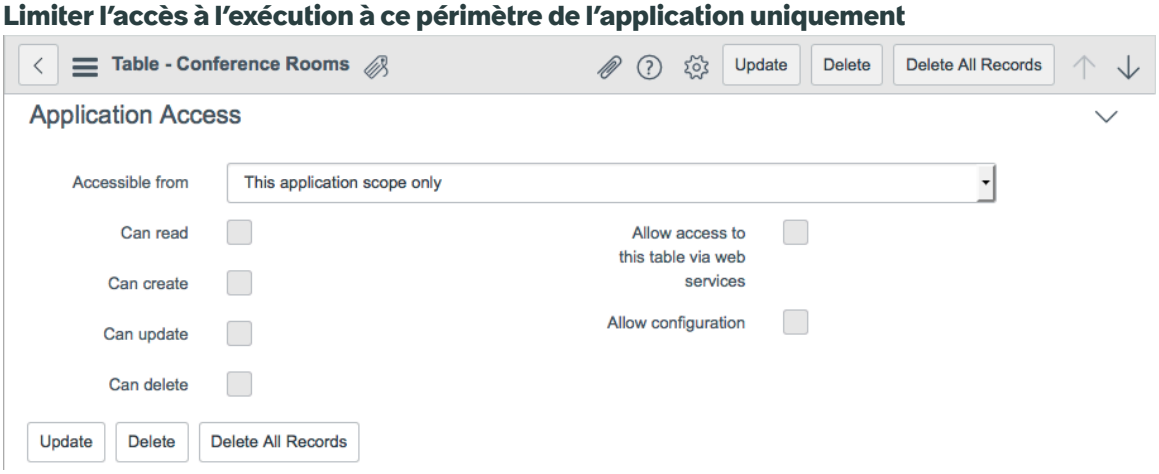
Vous pouvez empêcher les appels de script, d'API et de service Web à partir d'autres périmètres de l'application.

En règle générale, il s'agit d'empêcher toute autre application de créer ou de modifier des données dans la table. Pour refuser l'accès, vous devez définir la valeur suivante dans l'enregistrement de la table.

Refus de tout accès à l'exécution

Champ	Valeur
Accessible depuis	Ce périmètre de l'application uniquement
Peut lire	Désactivé
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Autoriser les interactions de services web	Désactivé

Limiter l'accès à l'exécution à ce périmètre de l'application uniquement

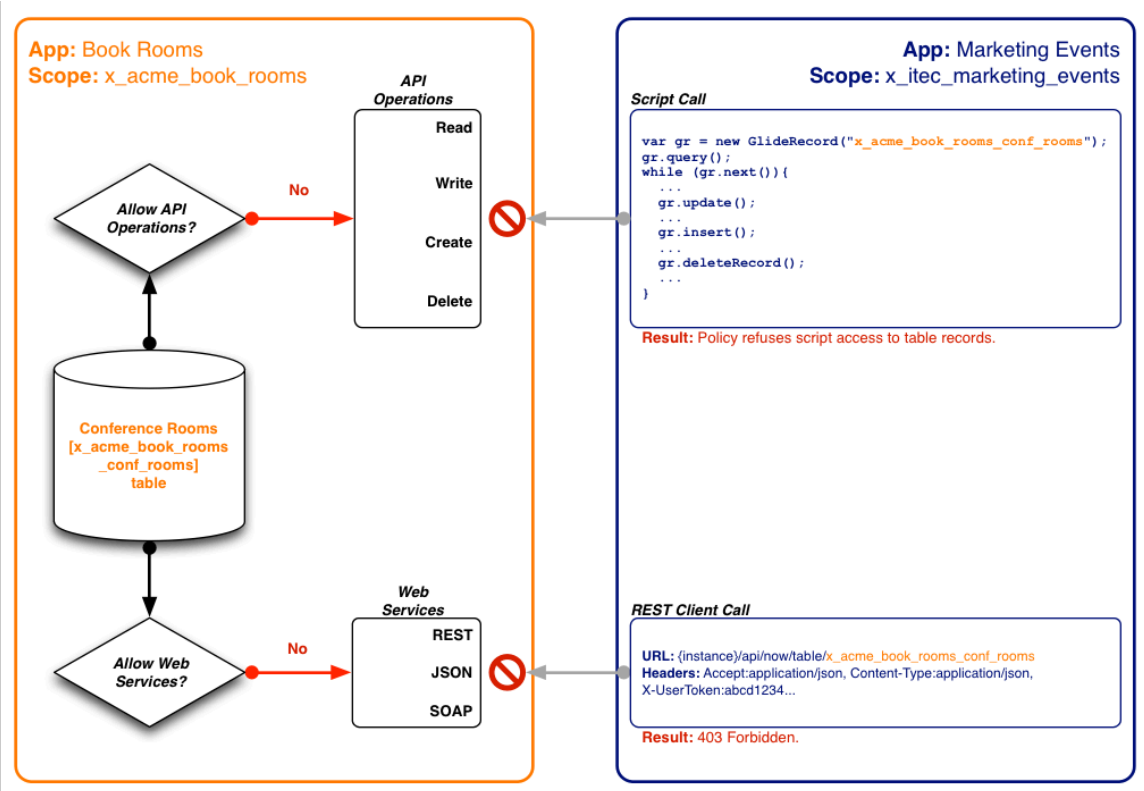


Le diagramme suivant illustre l'effet du refus d'accès à d'autres périmètres d'application aux tables d'application à partir d'API de script et d'appels de services Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Refuser toutes les autorisations d'accès en runtime aux tables d'applications



Exemple accordant à toute l'exécution l'accès à une table

Vous pouvez autoriser certains ou tous les appels d'API de script d'exécution et de service Web à partir d'autres périmètres de l'application.

Pour accorder l'accès, il faut définir les valeurs suivantes dans l'enregistrement de la table.

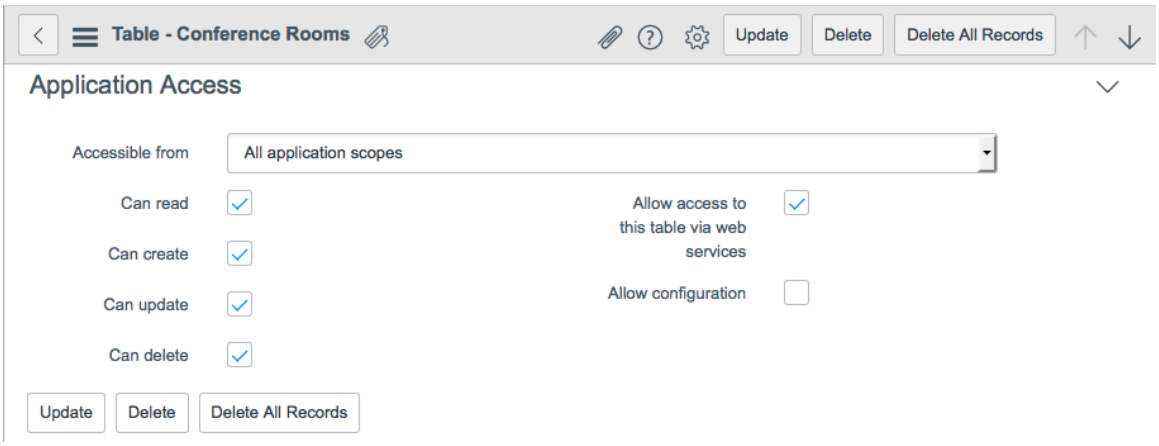
Octroi de l'accès à toutes les exécutions

Champ	Valeur
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application
Peut lire	Activée
Peut créer	Activée
Peut mettre à jour	Activée
Peut supprimer	Activée
Autoriser les interactions de services web	Activée

Traduction automatique

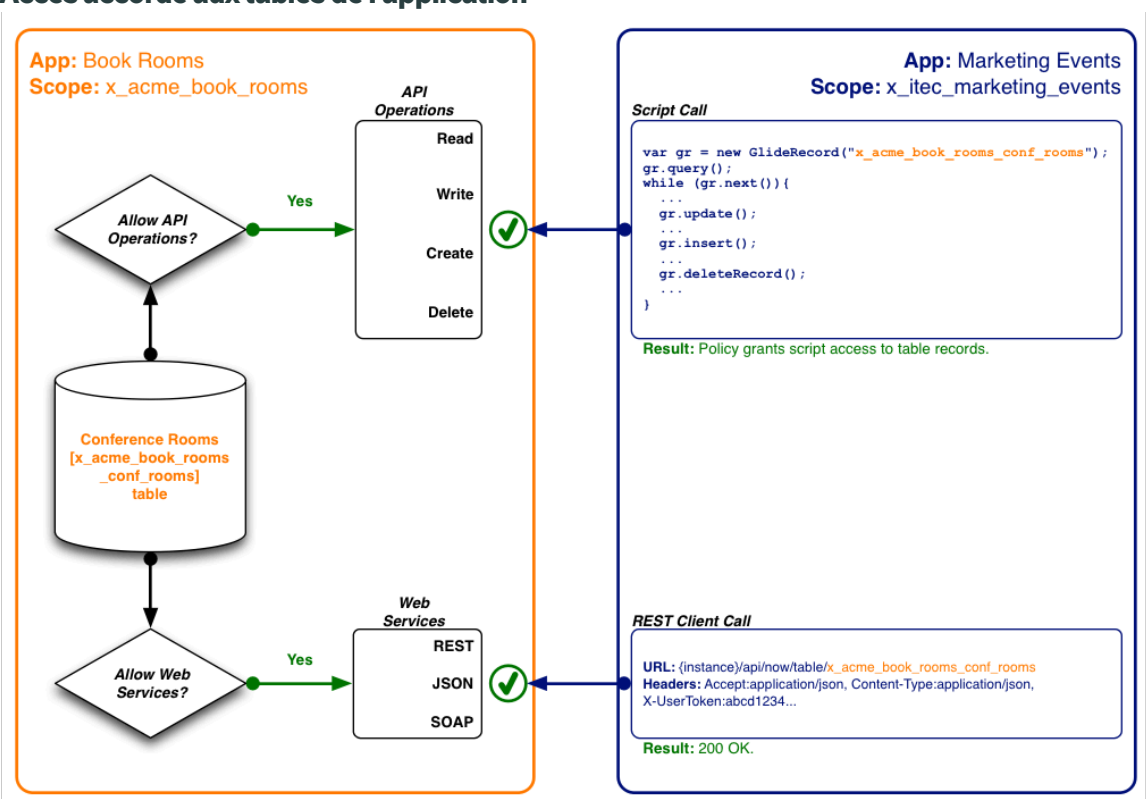
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accorder à d'autres périmètres d'application toutes les autorisations d'accès au runtime



Le diagramme suivant illustre l'effet de l'octroi de l'accès à des tables d'application à partir d'appels d'API et de services Web dans d'autres périmètres de l'application.

Accès accordé aux tables de l'application



Accès au moment de la conception aux tables d'applications

En tant que développeur d'application, vous pouvez accorder ou refuser à d'autres applications l'autorisation de créer des enregistrements de configuration, également appelés fichiers d'application, qui étendent les fonctionnalités d'une application.

L'autorisation s'applique à toute fonctionnalité de plateforme qui étend les fonctionnalités d'une table de données d'application, par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Règles métier
- Actions d'interface utilisateur
- Scripts clients

Ces autorisations d'accès protègent la table de données de l'application au moment de la conception. Le système vous empêche de créer des enregistrements de configuration en masquant la table de données d'application en tant qu'option dans le champ **Table** . Par exemple, une table d'application protégée n'apparaît pas en tant qu'option lorsque vous créez des enregistrements de configuration tels que des actions d'interface utilisateur et des scripts clients.

Même lorsque l'autorisation de créer des enregistrements de configuration est accordée, certains enregistrements de configuration sont soumis à des restrictions supplémentaires pour protéger les données d'application contre les changements indésirables provenant d'autres périmètres d'application.

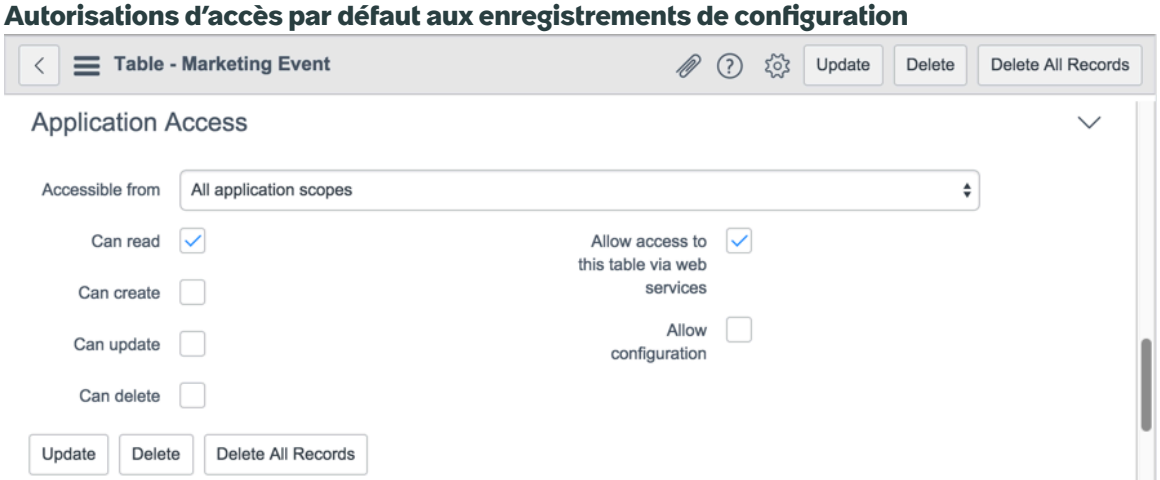
Autorisations d'accès à la conception par défaut

Par défaut, les nouvelles tables d'application empêchent d'autres périmètres d'application de créer des enregistrements de configuration sur les tables de données d'application. Cela empêche toute autre application de modifier la fonctionnalité d'une table.

Accès au moment de la conception par défaut

Champ	Valeur
Accessible depuis	Tous les périmètres de l'application
Peut lire	Activée
Peut créer	Désactivé
Peuvent mettre à jour	Désactivé
Peuvent supprimer	Désactivé
Autoriser les interactions de services web	Activée
Permettre la configuration	Désactivé

Autorisations d'accès par défaut aux enregistrements de configuration



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir l'accès au moment de la conception aux tables d'applications

Définissez ces autorisations d'accès pour protéger les tables d'application au moment de la conception.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour définir les autorisations d'accès à l'exécution :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Cliquez sur le bouton du type d'application que vous souhaitez modifier.

Option	Description
Développé	Affiche les applications créées sur cette instance.
Téléchargé	Affiche les applications téléchargées sur cette instance.

3. Cliquez sur le nom de l'application ou cliquez sur le bouton **Modifier** de l'application sur laquelle vous souhaitez travailler.
4. Dans la liste connexe Tables, sélectionnez la table dont vous souhaitez définir l'autorisation d'accès.
5. Dans la section Accès à l'application, définissez les autorisations d'accès au moment de la conception.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Exemple refusant l'accès à toute conception à une table

Exemple autorisant les enregistrements de configuration pour une table

Exemple refusant l'accès à toute conception à une table

Vous pouvez empêcher d'autres périmètres d'application de créer des enregistrements de configuration sur les tables de données d'application.

En règle générale, il s'agit d'empêcher d'autres applications de modifier la fonctionnalité d'une table. Pour refuser l'accès, vous devez définir la valeur suivante dans l'enregistrement de la table.

Refus de tout accès au moment de la conception

Champ	Valeur
Accessible depuis	Ce périmètre de l'application uniquement
Peut lire	Désactivé
Peut créer	Désactivé
Peut mettre à jour	Désactivé
Peut supprimer	Désactivé
Autoriser les interactions de services web	Désactivé

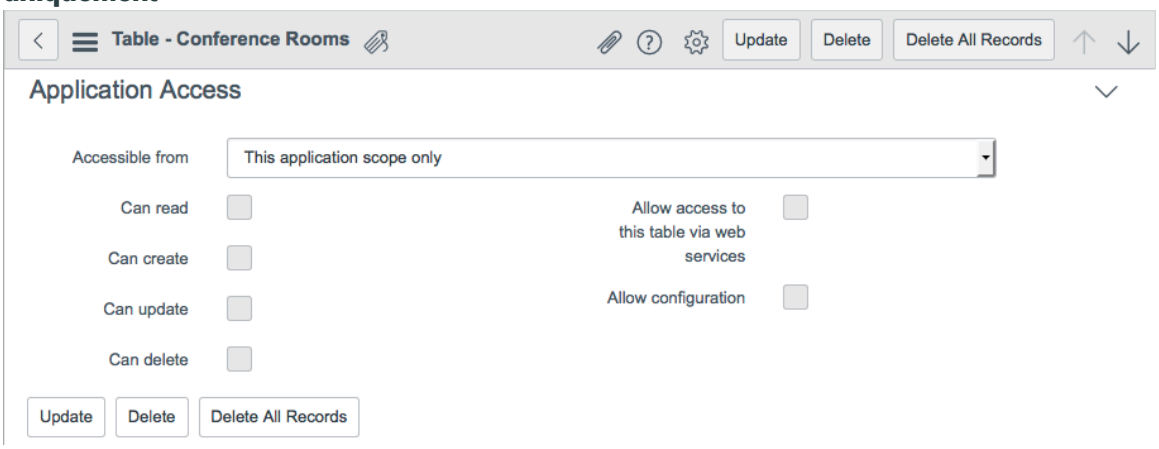
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Refus de tout accès au moment de la conception (suite)

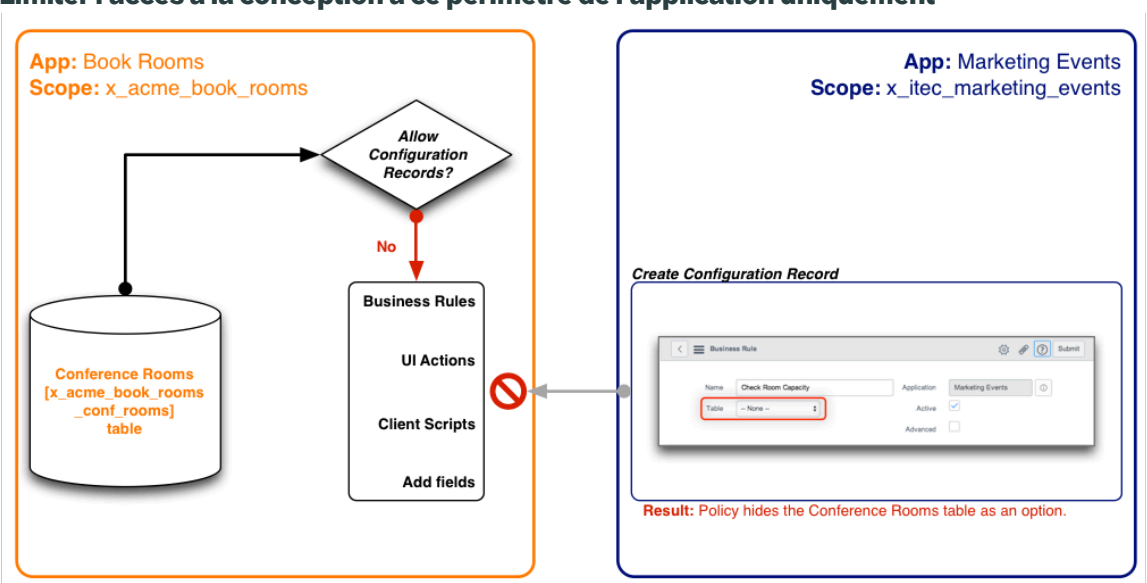
Champ	Valeur
Permettre la configuration	Désactivé

Limiter l'accès au moment de la conception à ce périmètre de l'application uniquement



Le diagramme suivant illustre l'effet du refus à d'autres périmètres d'application de la possibilité de créer des enregistrements de configuration.

Limiter l'accès à la conception à ce périmètre de l'application uniquement



Exemple autorisant les enregistrements de configuration pour une table

Vous pouvez autoriser d'autres périmètres d'application à créer des enregistrements de configuration sur les tables de données d'application.

Vous pouvez accorder l'accès aux enregistrements de configuration suivants avec ces paramètres.

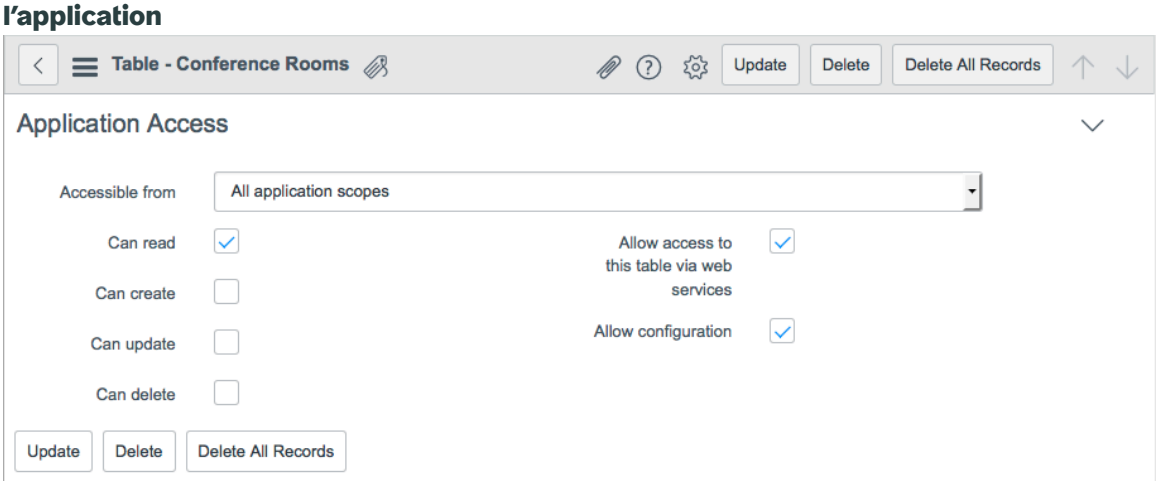
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accorder l'accès aux enregistrements de configuration

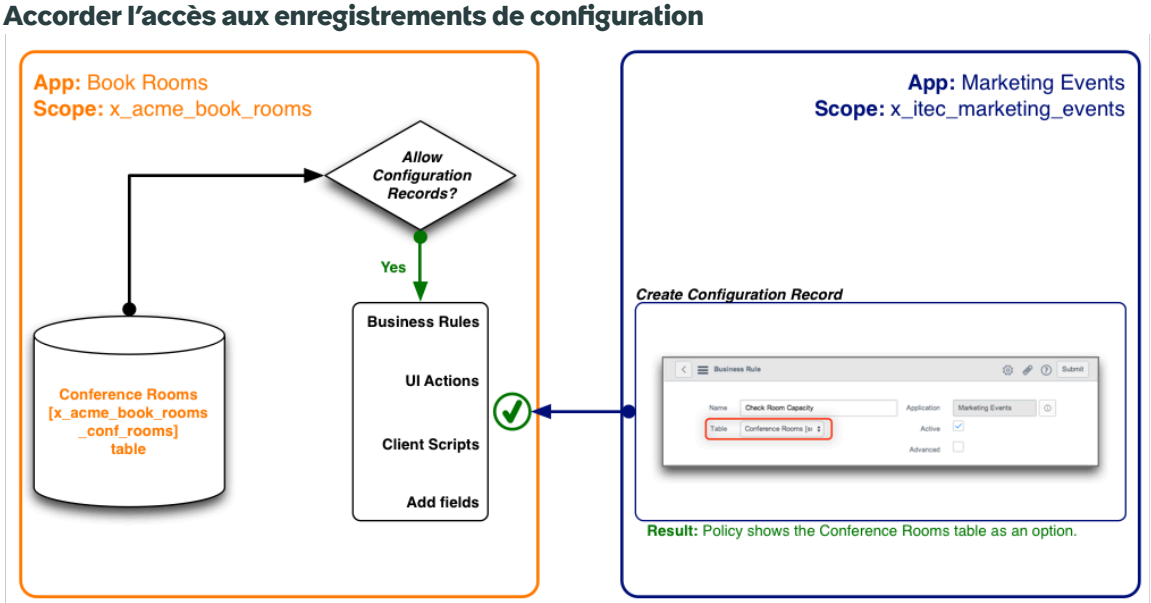
Enregistrement de configuration	Paramètre requis pour accorder l'accès
Contrôles d'accès	• **Accessible à partir de** l'ensemble à **Tous les périmètres de l'application** • **Peut lire** est sélectionné
Règles métier	
Scripts clients	• **Accessible à partir de** l'ensemble à **Tous les périmètres de l'application** • **Peut lire** est sélectionné • **L'option Autoriser la configuration** est sélectionnée
Entrée de dictionnaire (nouveau champ uniquement)	
Actions d'interface utilisateur	

Accorder l'autorisation d'accès à la conception à d'autres périmètres de l'application



Le diagramme suivant illustre l'effet d'accorder à d'autres périmètres d'application la possibilité de créer des enregistrements de configuration.

Accorder l'accès aux enregistrements de configuration



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant

Définissez l'accès entre périmètres à une application, à une ressource d'application (rôle de contrôle d'accès, une règle métier, une action d'interface utilisateur ou un script include) ou à un événement. Vous pouvez même utiliser ces paramètres pour autoriser ou refuser les demandes d'accès.

Vue d'ensemble des paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant

Les enregistrements d'accès restreint de l'appelant [sys_restricted_caller_access] suivent les applications ou scripts entre périmètres qui demandent l'accès à une application, une ressource d'application ou un événement dans le Now Platform. L'une Now Platform des actions suivantes crée des enregistrements sys_restricted_caller_access lorsque l'une des actions suivantes se produit :

- L'accès de l'appelant est défini sur **Restriction de l'appelant** ou **Suivi de l'appelant**.
- Un script entre périmètres tente d'accéder à une application, à une ressource ou à un événement.

> **Remarque :**
> Un périmètre système pour champ d'application cible est un exemple de périmètre inter-périmètres.

Vous pouvez utiliser ces enregistrements pour effectuer ces tâches :

- Suivez les demandes d'accès à une ressource d'application entre périmètres. Vous pouvez utiliser les demandes d'accès pour déterminer quelles applications ont besoin d'accéder à des ressources et à des données provenant d'autres périmètres d'application.
- Approuvez ou refusez toute demande d'accès aux ressources ou aux événements d'application entre périmètres. Par exemple, vous pouvez créer un enregistrement Accès restreint pour l'appelant afin d'autoriser l'accès à toutes les demandes de périmètre à périmètre.

Pour plus d'informations, consultez Demande d'accès restreint pour l'appelant (RCA).

Combinaisons de paramètres de privilèges d'accès restreint pour l'appelant

Vous pouvez définir différentes combinaisons de paramètres de privilège pour l'accès restreint pour l'appelant et spécifier si l'accès est autorisé ou restreint pour chaque relation. Ce processus garantit que votre application dispose des privilèges nécessaires pour accéder au bon périmètre et non à un périmètre auquel vous ne souhaitez pas accéder. Vous pouvez définir différentes combinaisons des paramètres suivants :

Périmètre

Toutes les ressources d'application dans un périmètre source ou cible sélectionné. Pour en savoir plus sur les périmètres de l'application, reportez-vous Périmètre de l'applicationà .

Source

Une ressource d'application spécifique dans un périmètre source sélectionné.

Cible

Une ressource d'application spécifique dans un périmètre cible sélectionné.

Ces combinaisons de paramètres de privilèges d'accès restreint pour l'appelant comprennent, sans s'y limiter, les combinaisons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Périmètre à périmètre
- Périmètre à cible
- Source vers le périmètre
- Source à cible

Remarque :
Pour plus d'informations sur ces combinaisons de paramètres d'accès et pour apprendre à créer chaque combinaison, reportez-vous à la section Définir le périmètre de l'application, la ressource de l'application et l'accès aux événements.

Activation de l'accès restreint à l'application pour l'appelant

Vous pouvez activer l'accès restreint à l'application pour l'appelant via l'une des méthodes suivantes :

- Activez le module d'extension Scoped Application Restricted Caller Access (com.glide.scope.access.restricted_caller).
- Demandez les applications OU Prestation de services RHRéponse aux incidents de sécurité . Par défaut, l'accès restreint pour l'appelant est actif dans ces applications.
- Activer la propriété système Accès restreint pour l'appelant pour Studio de workflow.

Pour plus d'informations, voir : Activer l'accès restreint à l'application pour l'appelant.

Activer l'accès restreint à l'application pour l'appelant

Vous pouvez activer le module d'extension Scoped Application Restricted Caller Access (com.glide.scope.access.restricted_caller) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Information associée

Liste des modules d'extension (Madrid)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir l'accès entre périmètres à une ressource d'application

Suivez les demandes d'accès à une ressource d'application entre périmètres et approuvez ou refusez les demandes.

Avant de commencer

Si vous activez l'administration d'application pour l'application cible, seuls les administrateurs d'application de l'application cible peuvent définir l'accès à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut définir l'accès à une application.

Rôle requis : admin ou admin d'application

Remarque :
Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement.

Procédure

1. Pour définir l'accès à une ressource d'application, accédez à l'enregistrement de ressource d'application. Les ressources d'application disponibles incluent les options suivantes.
   - Table
   - Script include
2. Définissez le champ **Accessible depuis** sur **Tous les périmètres de l'application**.
   Si la valeur est définie **sur Ce périmètre de l'application uniquement**, aucun autre périmètre de l'application ne peut accéder à la ressource.
3. Sélectionnez le niveau d'accès approprié dans le champ **Accès pour l'appelant** .

Option	Description
Aucun	Les appels interpérimètres à la ressource sont approuvés ou refusés en fonction de la valeur du champ **Accessible à partir de** .
Restriction de l'appelant	Les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. Les demandes d'accès sont suivies dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Demandé.
Suivi de l'appelant	Les appels à la ressource sont automatiquement approuvés. Les appels sont suivis dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Autorisé.

4. Autorisez ou refusez une demande d'accès à partir d'une application appelante.
   Lorsqu'une application entre périmètres tente d'accéder à une ressource définie sur Restriction de l'appelant, le système refuse l'accès à la ressource et crée un enregistrement dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Demandé. Un utilisateur administrateur ou un administrateur d'application doit autoriser ou refuser la demande. Lorsque l'accès est autorisé, toutes les tentatives d'accès futures accèdent à la ressource restreinte.

   Si une ressource d'appel change (par exemple, lorsque le script d'une règle métier change), l'état de l'enregistrement d'accès restreint de l'appelant passe à Invalidé. Un utilisateur administrateur ou un administrateur d'application doit mettre à jour l'état sur Autorisé ou Refusé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'enregistrement de l'application, accédez à l'onglet **Privilèges d'accès restreint pour l'appelant** .

b. Examinez les enregistrements dont l'état est Demandé.
Chaque enregistrement de privilège d'accès restreint pour l'appelant répertorie l'opération effectuée, des informations sur la source d'appel et des informations sur la ressource cible demandée.

c. Dans la colonne **État** , définissez la valeur de **Demandé** à **Autorisé** ou **Refusé**.

Une fois qu'une source d'appel est autorisée, tous les appels suivants sont autorisés.

Définir le périmètre de l'application, la ressource de l'application et l'accès aux événements

Créez un enregistrement dans la table Privilèges d'accès restreint pour l'appelant [sys_restricted_caller_access] pour définir des demandes d'accès aux ressources entre périmètres. Approuvez ou refusez les demandes d'un périmètre source ou de ressources d'application de périmètre source vers un périmètre cible ou vers des ressources d'application de périmètre cible.

Avant de commencer

Si vous activez l'administration d'application pour l'application cible, seuls les administrateurs d'application de l'application cible peuvent définir l'accès à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut définir l'accès à une application.

Rôle requis : admin ou admin d'application

Remarque :
Pour en savoir plus sur les rôles d'administrateur spécifiques aux applications et le développement délégué, consultez Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application et Développement délégué et déploiement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez définir les combinaisons de paramètres de privilèges d'accès restreint pour l'appelant suivantes :

- Périmètre à périmètre
- Périmètre à cible
- De la source au périmètre
- Source à cible

Remarque :
Dans la version Rome, nous avons appliqué qu'un enregistrement de privilège RCA soit présent dans l'application cible pour accorder l'accès à une ressource. Cela signifie que le périmètre cible doit correspondre au périmètre de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Accès restreint à l'application pour l'appelant**.

2. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d’accès restreint pour l’appelant

Champ	Description
Opération	Opération effectuée sur la ressource cible. ○ Lecture ○ Écriture ○ Créer ○ Supprimer ○ Exécuter l'API
Source	Gestionnaire interpérimètres qui accède à une ressource d’application restreinte.
Périmètre source	Périmètre de l’application appelante.
Table source	Table contenant l’enregistrement source.
Type de source	Type d’enregistrement qui appelle la ressource d’application : ○ ACL ○ Règle métier ○ Titre de document ○ Flux ○ Action de flux ○ GlideScopedEvaluator ○ Script d'e-mail entrant ○ Activité Orchestration RunScript ○ Script de créateur d'enregistrement ○ Widget Portail de services ○ Script planifié ○ Périmètre ○ Script include ○ Action d'interface utilisateur ○ Macro d'interface utilisateur ○ Page de l'IU ○ Activité du workflow Par exemple, pour autoriser l’accès à partir d’une application entière, sélectionnez **Champ d’application**.
Statut	État de la demande d’accès : ○ Demandé ○ Refusé

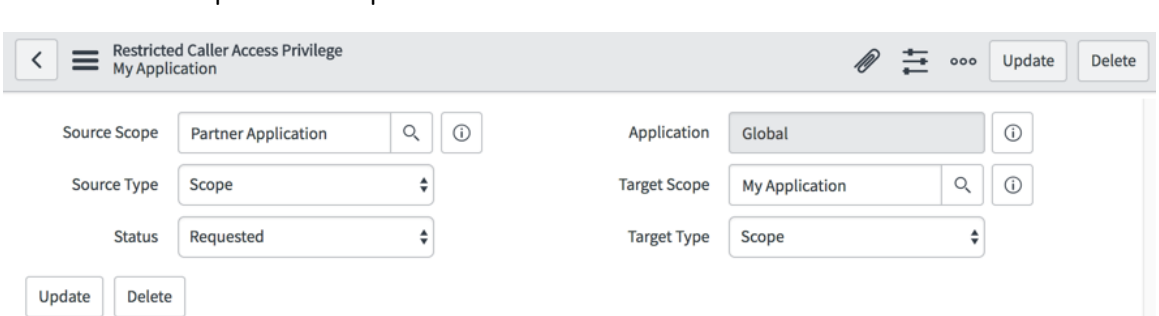
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Autorisé ○ Invalidé **Remarque :** Si une ressource d'appel change, l'état de l'enregistrement de l'accès restreint de l'appelant passe à Invalidé. Si vous activez l'administration d'application, seuls les administrateurs d'application de l'application cible peuvent mettre à jour l'état d'une demande.
Cible	Enregistrement de la ressource demandée.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée.
Table cible	Table contenant l'enregistrement cible.
Type cible	Type de ressource demandée. ○ Événement **Remarque :** Un événement est un type spécial de cible dont l'accès restreint pour l'appelant est restreint. En sélectionnant un événement dans un périmètre cible, vous autorisez une application source à mettre en file d'attente un événement enregistré dans le cadre d'une application cible. Toutefois, si vous définissez l'accès de l'appelant sur Aucun dans le registre des événements, cela empêche les appels d'accès interpérimètre à un événement. Cette combinaison de paramètres est une relation un-à-un. Pour en savoir plus sur les événements et leur fonction, consultez la rubrique Événements. Si vous définissez l'accès de l'appelant sur Aucun dans le registre des événements, les appels d'accès entre périmètres à un événement sont refusés. ○ Périmètre ○ Table ○ Script include Par exemple, pour autoriser l'accès à l'intégralité d'une application, sélectionnez **Champ d'application**.

Paramètres de périmètre à périmètre

Autorisez ou refusez l'accès de toutes les ressources d'application d'un périmètre source à toutes les ressources d'application d'un périmètre cible. Cette combinaison de paramètres est une relation plusieurs-à-plusieurs.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

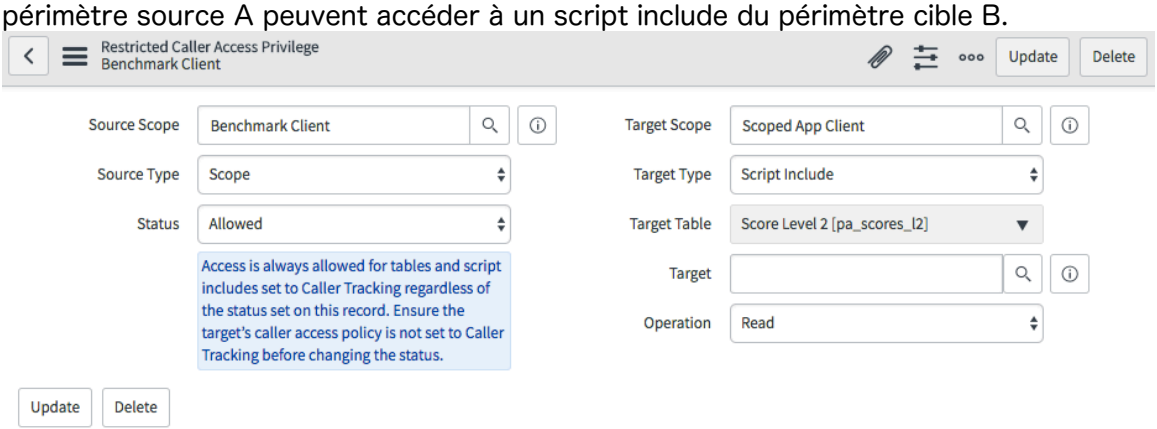
Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de l'appelant d'un périmètre à l'autre.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient les ressources de l'application source.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Pour autoriser l'accès à partir d'une application entière, sélectionnez **Périmètre**.
Statut	État de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cibles auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez **Périmètre** pour inclure toutes les ressources d'application dans le périmètre cible.

Paramètres du périmètre à la cible

Autorisez ou refusez l'accès de toutes les ressources d'application d'un périmètre source à une ressource d'application spécifique (règle métier, table, script include ou événement) dans un périmètre cible.

Cette combinaison de paramètres est une relation plusieurs-à-un. Par exemple, vous pouvez spécifier que toutes les ressources d'application du périmètre source A peuvent accéder à un script include du périmètre cible B.



Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de l'appelant entre le périmètre et la cible.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient les ressources de l'application source.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Sélectionnez **Périmètre** pour inclure toutes les ressources d'application dans le périmètre source.
Statut	État de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cibles auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.

Traduction automatique

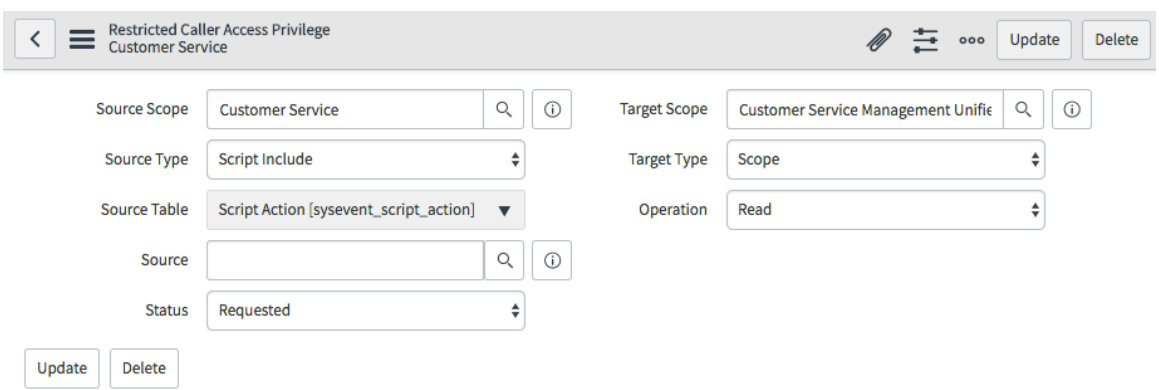
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Entrées
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier, script include, page d'interface utilisateur, événement) à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.
Opération	Type d'opération (par exemple, lecture, écriture) dans la ressource de l'application cible à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.

Paramètres de la source au périmètre

Autorisez ou refusez l'accès d'une ressource d'application spécifique dans un périmètre source à toutes les ressources d'application d'un périmètre cible.

Cette combinaison de paramètres est une relation un-à-plusieurs. Par exemple, vous pouvez spécifier qu'une règle métier particulière dans le champ d'application source A peut accéder à toutes les ressources d'application dans le champ d'application cible B.



Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de l'appelant de la source au périmètre.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient la ressource d'application source demandant l'accès à la ressource d'application du périmètre cible.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier ou script include) pour demander l'accès à la ressource d'application du périmètre cible spécifié.
Statut	État de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cibles auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez **Cible** pour inclure toutes les ressources d'application dans le périmètre cible sélectionné.
Opération	Type d'opération (par exemple, lecture, écriture) dans la ressource de l'application cible à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.

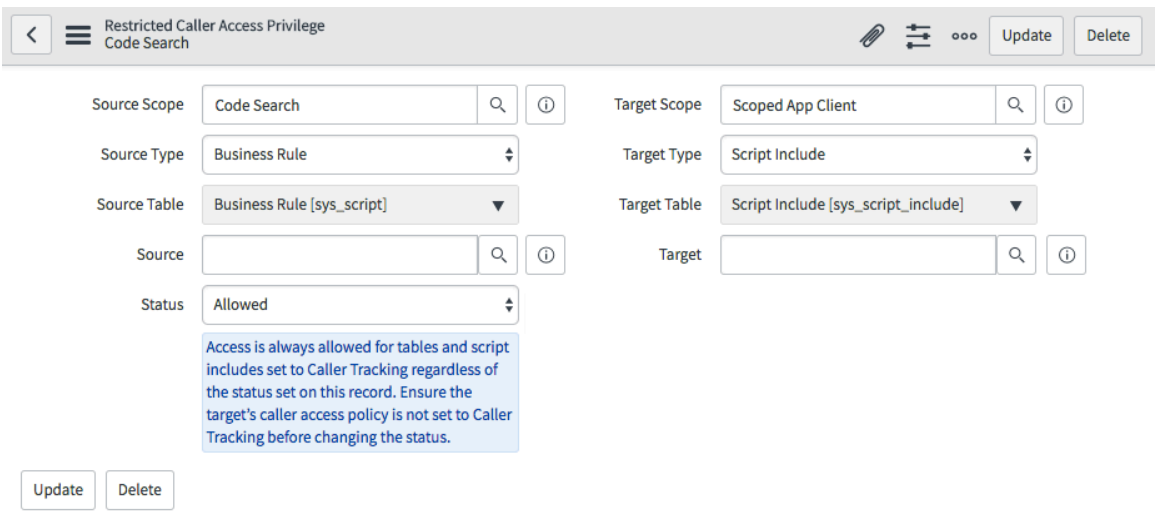
Paramètres de la source à la cible

Autorisez ou refusez l'accès d'une ressource d'application spécifique dans un périmètre source à une ressource d'application spécifique dans un périmètre cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette combinaison de paramètres est une relation un-à-un. par exemple, vous pouvez spécifier qu'une règle métier spécifique dans le champ d'application source A peut accéder à une ressource d'application spécifique, telle qu'une règle métier, une table, un include de script ou un événement, dans un périmètre cible.



Entrez les paramètres de champ suivants pour l'accès restreint de l'appelant de la source à la cible.

Champ	Entrées
Périmètre source	Périmètre de l'application appelante qui contient les ressources de l'application source.
Type de source	Type d'enregistrement appelant la ressource d'application. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier, script include ou page d'interface utilisateur) pour laquelle vous souhaitez demander l'accès à la ressource d'application du périmètre cible spécifié.
Statut	État de la demande d'accès. Sélectionnez **Autorisé** pour autoriser l'accès ou **Refusé** pour restreindre l'accès à cette relation de ressource source-cible.
Périmètre cible	Périmètre de la ressource demandée qui contient les ressources d'application cibles auxquelles la ressource d'application source demande l'accès.
Type cible	Type de ressource demandée. Sélectionnez la ressource d'application spécifique (par exemple, règle métier, script include, événement) à laquelle la ressource d'application source demande l'accès.

Demande d'accès restreint pour l'appelant (RCA)

Vous pouvez utiliser une RCA demandée pour accorder aux applications du magasin l'accès aux ressources protégées dans le Now Platform sans avoir besoin d'attendre la prochaine version de la famille. Si vous disposez du rôle d'administrateur système ou d'administrateur d'application, vous pouvez examiner les RCA demandées, les approuver et les refuser.

Les RCA sont classées en deux catégories :

- RCA réel : sys_scope==target_scope
- RCA demandée : sys_scope !=target_scope

Par exemple : un enregistrement RCA réel correspond à la correspondance entre le périmètre de l'application et le périmètre cible. Une RCA demandée est un enregistrement qui est toujours en attente d'approbation pour accéder au périmètre cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous installez une application, vos travaux planifiés génèrent des enregistrements RCA avec l'état Demandé dans l'application cible pour chaque enregistrement RCA demandé qui est empaqueté dans l'application source.

Remarque :
Les tâches sont générées une fois le résumé de mise à niveau exécuté.

Exemple de la façon dont une application de stockage accède à une table

Supposons qu'une application de l'App Store appelée Cadre de travail des intégrations RH souhaite accéder à une table de ticket RH principal. La table se trouve dans la règle métier appelée Rechercher le ticket dans la table Service d'intégration.

Pour demander l'accès, l'application HR Integrations Framework exige qu'un privilège RCA soit intégré dans son propre champ d'application, comme suit :

- sys_scope = Cadre de travail d'intégration RH
- cible = ticket HR Core
- état = autorisé
- target_scope = Ressources humaines : principal
- source = Trouver un ticket

Exemple de développement d'application pour les développeurs

Lorsque vous développez une application, les RCA réels sont générés avec l'état Demandé lorsque la cible présente une restriction de l'appelant. Si la cible dispose d'un suivi de l'appelant, l'état devient Autorisé. Le développeur peut examiner et finaliser tous les enregistrements RCA réels qui sont nécessaires au fonctionnement de l'application. Par exemple, les RCA dont l'état est Autorisé.

Un développeur peut cliquer sur **Générer les privilèges RCA dans l'application actuelle** dans les liens connexes pour générer les RCA demandés qui sont empaquetés dans l'application actuelle. Les RCA demandés sont synchronisés avec les RCA réels, ce qui signifie que si un RCA réel est mis à jour ou supprimé, un RCA demandé est également mis à jour ou supprimé.

Désormais, l'application HR Integration Framework peut être empaquetée et installée sur une instance client.

Exemple d'installation d'application pour les administrateurs

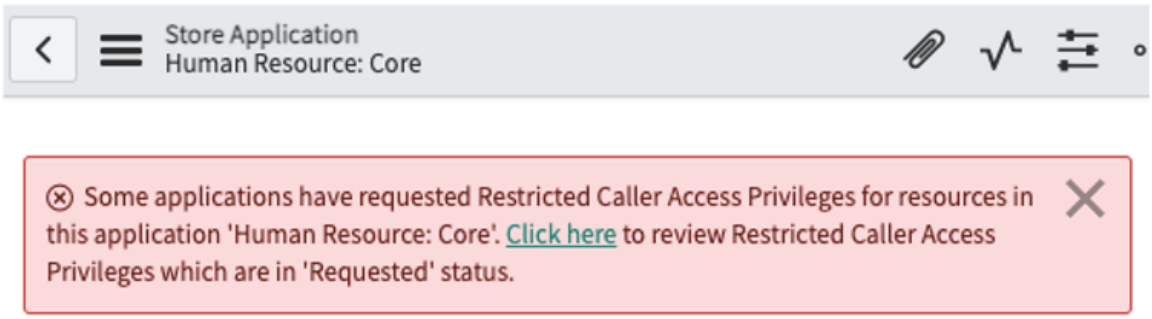
Lorsque vous installez une application sur l'instance d'un client, les RCA réels sont générés dans l'application cible. Une véritable RCA aurait l'état Ressources humaines : Core avec l'état Demandé. Ce processus est effectué de manière asynchrone dans une tâche planifiée, où un certain temps de latence peut se produire.

Pour informer l'administrateur de l'application cible de la révision en attente d'une RCA, des messages ont été ajoutés aux pages d'application. En voici un exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message RCA de révision en attente



Rétrocompatibilité des applications de l'App Store

Si une application de stockage est compatible et peut être installée sur une instance antérieure à Rome, vous devez empaqueter les enregistrements RCA dans leur propre champ d'application avec l'état Autorisé.

Remarque :
Ce processus garantit que l'application Store fonctionne sur toutes les versions.

Lors de la mise à niveau vers Rome, vous pouvez configurer un script correctif unique pour déplacer les RCA du champ d'application source vers le champ d'application cible. Dans Rome, si l'application cible dispose déjà des enregistrements RCA nécessaires, aucun enregistrement RCA n'est généré pour les RCA qui sont fournies par l'application source.

Liste des applications

La liste des applications permet aux développeurs d'applications d'afficher et de sélectionner des applications.

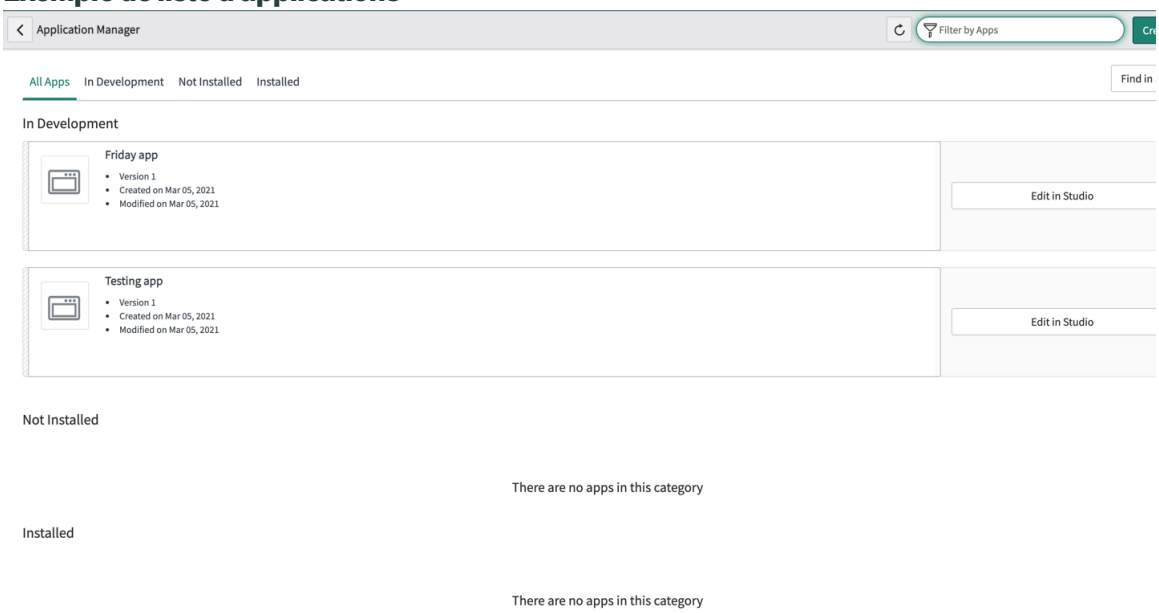
Les développeurs d'applications peuvent utiliser la liste des applications pour ouvrir un enregistrement d'application personnalisée. Si l'environnement de développement contextuel détecte que vous modifiez un artefact d'application dans un autre périmètre de l'application, il affiche un message d'avertissement que vous pouvez utiliser pour basculer vers une autre application.

Les administrateurs disposent des options suivantes dans la liste des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de liste d'applications



Options de liste d'applications

Nom d'onglet	Options disponibles	Source d'application
Développer	• Créer une application • Modifier l'application existante • Partager l'application • Supprimer l'application	Applications développées sur cette instance
Téléchargements	• Installer • Afficher les fichiers installés • Modifier les fichiers installés • Désinstaller	• Applications partagées sur le référentiel d'applications d'entreprise • Applications partagées sur le ServiceNow Store
Mises à jour	• Mettre à jour • Afficher les informations sur la version	• Applications partagées sur le référentiel d'applications d'entreprise • Applications partagées sur le ServiceNow Store

La liste des applications affiche les informations suivantes.

Liste des applications

Type	Description
Développé	Affichez les applications créées sur cette instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des applications (suite)

Type	Description
Téléchargé	Affichez les applications téléchargées sur cette instance.
Mises à jour	Affichez les mises à jour disponibles pour les applications téléchargées sur cette instance.

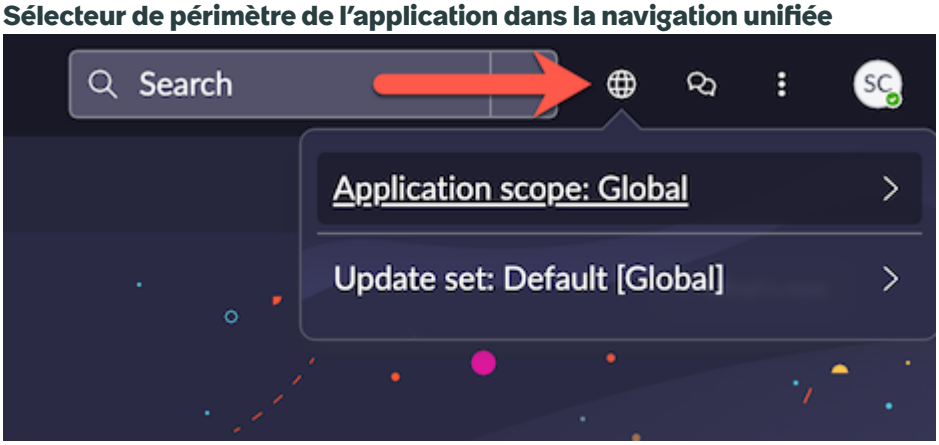
Sélecteur d'application

Le sélecteur d'application permet aux développeurs d'applications d'afficher et de sélectionner le périmètre de l'application dans lequel leurs modifications s'appliquent.

Le sélecteur d'application est disponible dans le Navigation unifiée menu. Sélectionnez l'icône de sélection (), puis sélectionnez **Périmètre de l'application** pour ouvrir une liste des périmètres de l'application auxquels vous avez accès.

Lorsque le périmètre de votre application est défini sur un périmètre non global, l'icône de sélecteur s'affiche avec un anneau rouge ().

Sélecteur de périmètre de l'application dans la navigation unifiée



Ressources

Le sélecteur d'application fait partie du Next Experience sélecteur. Pour plus d'informations, consultez Exploring Next Experience pickers .

Pour plus d'informations sur le périmètre de l'application, reportez-vous à Périmètre de l'application.

Listes et formulaires dans les applications incluses dans le périmètre

Le contexte d'application actuel détermine les options de personnalisation et de conception de formulaire disponibles lors de l'utilisation de listes et de formulaires dans des applications incluses dans le périmètre.

L'interface utilisateur utilise des indicateurs visuels pour identifier une liste ou un formulaire dans le périmètre de l'application identique ou différent.

Actions de mise en page et de conception disponibles

Le système permet les actions de mise en page et de conception suivantes lorsque vous travaillez sur des listes ou des formulaires dans des applications personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de mise en page et de conception disponibles

Action	Accès accordé	Notes
Créer une vue de liste	Toujours autorisé	Cette action est toujours disponible pour les utilisateurs ayant accès à la personnalisation.
Créer une vue de formulaire	Toujours autorisé	Cette action est toujours disponible pour les utilisateurs ayant accès à la personnalisation.
Créer une section de formulaire	Toujours autorisé	Cette action est toujours disponible pour les utilisateurs ayant accès à la personnalisation.
Sélectionner les champs à afficher dans une vue	Autorisé uniquement pour les sections de la vue qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Modifier l'ordre des sections dans une vue	Autorisé uniquement pour les vues qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Sélectionner les champs à afficher dans une section	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Ajouter ou supprimer des colonnes de section	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Supprimer une section de formulaire	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.
Créer des nouveaux champs	Autorisé uniquement pour les sections qui correspondent au champ d'application actuel et lorsque l'option **Autoriser la configuration** est activée.	Cette restriction est indépendante du rôle de l'utilisateur. Les administrateurs ne peuvent pas contourner cette restriction.

Indicateurs visuels de conception de formulaire

L'interface utilisateur affiche les indicateurs visuels suivants lors de la conception de formulaires dans des applications personnalisées.

Vous ne pouvez modifier des vues et des coupes que si vous êtes dans le même périmètre de l'application que le formulaire. Les sections modifiables s'affichent :

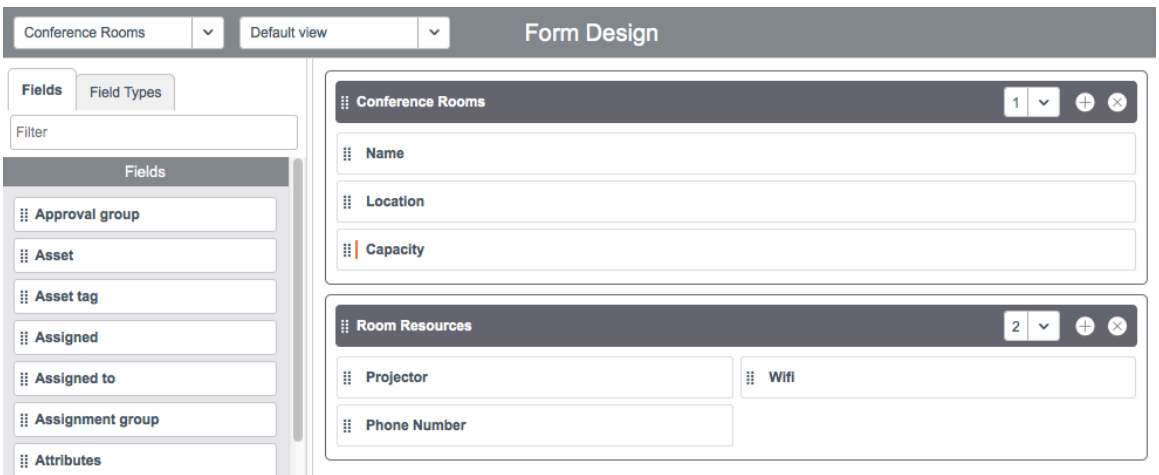
- Titres de section avec un arrière-plan de couleur unie.
- Une ligne continue autour de la section.
- Contrôle permettant de définir le nombre de colonnes.
- A **Bouton Supprimer cette section** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Saisissez les icônes en regard des titres de section.
- Saisissez les icônes à côté des champs.

Indicateurs visuels des sections modifiables



Les vues et les coupes d'un autre périmètre de l'application s'affichent en lecture seule. Les sections en lecture seule présentent les caractéristiques suivantes :

- Titres de section avec un fond gris.
- Une ligne grise autour de la section.
- Aucun contrôle pour définir le nombre de colonnes.
- Aucun bouton **Supprimer cette section** .
- Aucune icône de poignée à côté des titres de section.
- Pas d'icônes de poignée à côté des champs.

Indicateurs visuels des sections en lecture seule



Autorisations de conception de formulaire par défaut

Par défaut, les nouvelles tables de données d'application disposent des autorisations de conception de formulaire suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de conception de formulaire par défaut

Action de conception de formulaire	Paramètre d'autorisation
Créer des sections dans des tables appartenant à un autre périmètre de l'application	Autorisé
Créer des champs dans des sections appartenant au même périmètre de l'application	Par défaut, refusé. Nécessite que le concepteur d'application définisse **l'option Autoriser la configuration** pour la table d'applications.
Ajouter ou supprimer des champs de sections appartenant au même périmètre de l'application	Autorisé
Modifier l'ordre des champs dans les sections appartenant au même périmètre de l'application	Autorisé
Modifier l'ordre des sections appartenant au même périmètre de l'application	Autorisé
Ajouter ou supprimer des champs de sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé
Modifier l'ordre des champs dans les sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé
Modifier l'ordre des sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé
Créer des champs dans des sections appartenant à un autre périmètre de l'application	Refusé

Indicateurs visuels de mise en page

L'interface utilisateur affiche les indicateurs visuels suivants lors de la configuration de la mise en page d'une liste ou d'un formulaire d'application personnalisée.

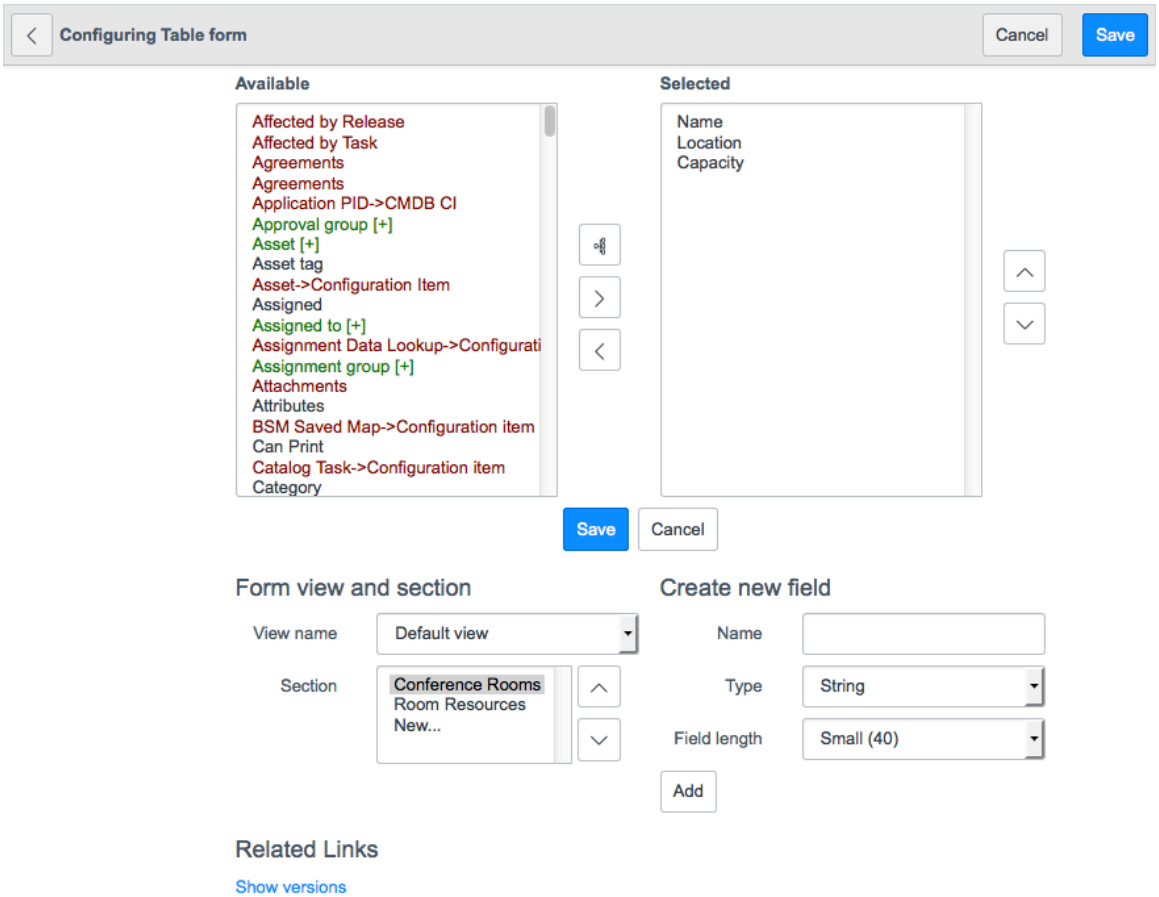
Vous ne pouvez modifier des champs, des vues et des sections que si vous êtes dans le même périmètre de l'application que le formulaire. Les sections modifiables s'affichent :

- Sélections de champs sur fond blanc.
- Boutons pour ajouter ou supprimer des champs.
- Bouton Enregistrer avec fond bleu.
- Champs modifiables dans la section **Créer un nouveau champ** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs visuels des sections modifiables



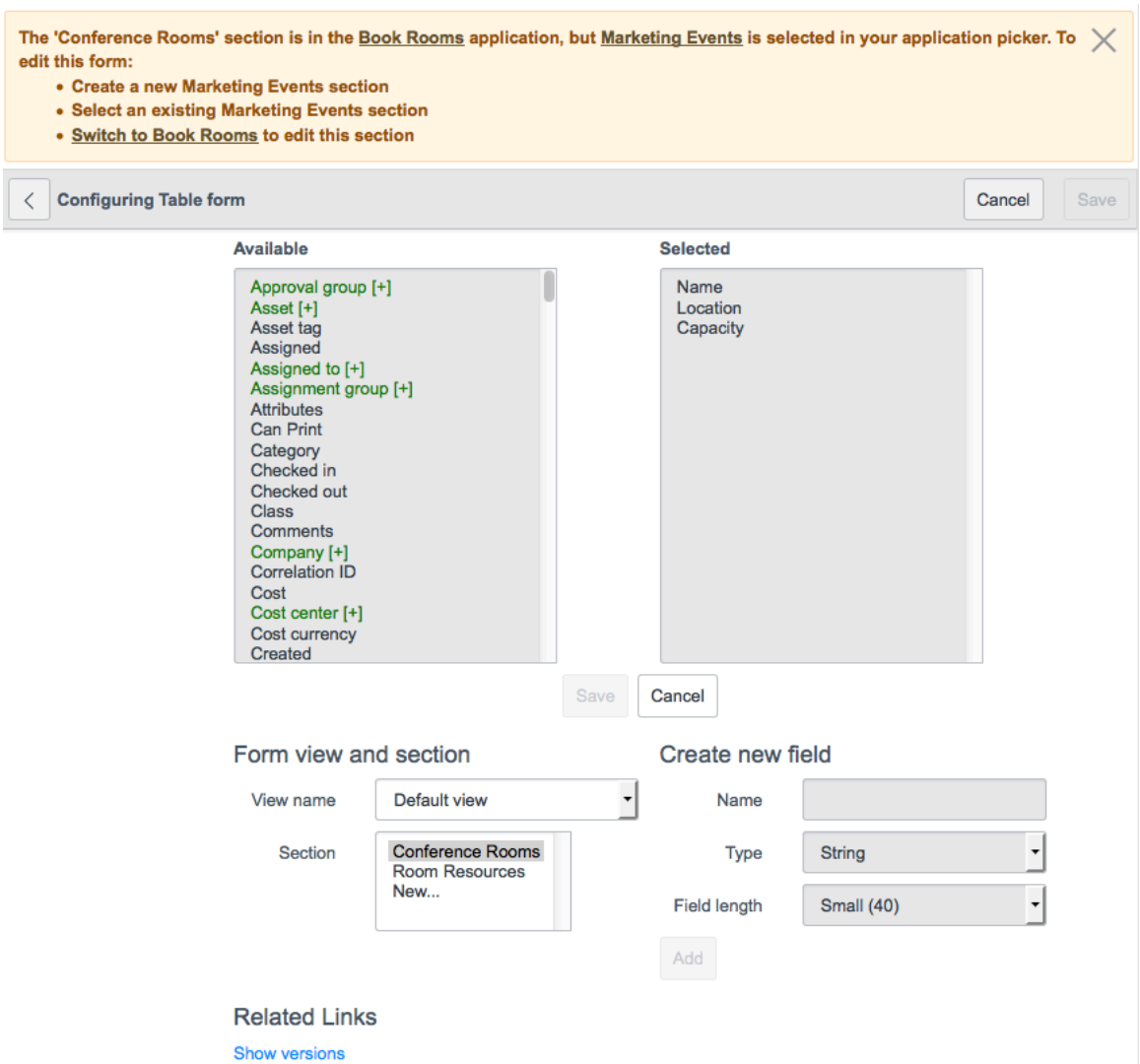
Les vues et les coupes d'un autre périmètre de l'application s'affichent en lecture seule. Les sections en lecture seule présentent les caractéristiques suivantes :

- Message d'avertissement concernant le périmètre de l'application actuellement sélectionné et le périmètre du formulaire.
- Sélections de champs sur fond gris.
- Aucun bouton pour ajouter ou supprimer des champs.
- Bouton Enregistrer avec un fond gris.
- Champs en lecture seule dans la section **Créer un nouveau champ** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs visuels des sections en lecture seule



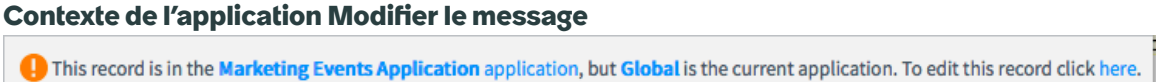
Information associée

- Listes et formulaires dans les applications incluses dans le périmètre
- Actions de mise en page et de conception disponibles
- Indicateurs visuels de conception de formulaire

Développement contextuel Modifier les messages

La plateforme affiche un message si vous tentez de modifier un enregistrement d'application du magasin alors que vous êtes dans un périmètre d'application différent.

Contexte de l'application Modifier le message



Ce message peut être utilisé pour :

Traduction automatique

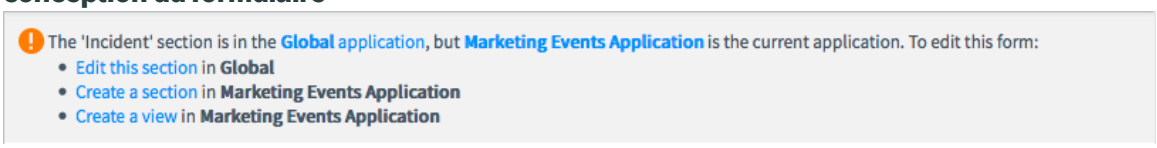
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ouvrez l'application à laquelle appartient l'enregistrement de configuration actuel.
- Ouvrez l'application de l'application actuellement sélectionnée dans le sélecteur d'application.
- Basculez temporairement vers l'application à laquelle appartient l'enregistrement de configuration actuel et modifiez-le.

Remarque :
Le système vous renvoie au contexte d'application actuel après l'enregistrement ou l'annulation de celui-ci.

Le système affiche également un message lorsqu'un utilisateur tente de configurer une mise en page de liste ou de formulaire tout en travaillant à partir d'un autre périmètre de l'application.

Contexte de l'application Modifier le message pour la mise en page ou la conception du formulaire



Le message fournit une liste d'options valides :

- Modifiez la section actuelle en basculant temporairement vers l'application qui la possède.
- Créez une nouvelle section dans le contexte actuel de l'application.
- Créez une nouvelle vue dans le contexte actuel de l'application.

Remarque :
Le système vous renvoie au contexte d'application actuel après l'enregistrement ou l'annulation de celui-ci.

Politique de protection des scripts

Les développeurs d'applications peuvent définir une *politique de protection pour les* includes de script publiés dans le cadre d'une application personnalisée. La politique détermine si une personne peut afficher ou modifier l'include de script une fois l'application installée sur son instance.

Les développeurs d'applications disposent des options suivantes pour protéger leurs includes de script d'application personnalisés :

Options de la politique de protection des includes de script

Politique de protection	Description
Aucun	Sélectionnez cette option pour permettre à d'autres développeurs d'applications de personnaliser votre include de script.
Lecture seule	Sélectionnez cette option pour permettre aux autres développeurs d'application de voir la logique de votre script, mais pas pour la modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de la politique de protection des includes de script (suite)

Politique de protection	Description
Protégé	Sélectionnez cette option pour empêcher d'autres développeurs d'applications de modifier votre propriété intellectuelle.

Administration d'application

Protégez les données d'application sensibles en utilisant l'administration d'application pour restreindre la façon dont les utilisateurs acquièrent des rôles spécifiques à l'application.

Fonctions de l'administration d'application

Utilisez l'administration d'application pour :

- Empêchez les utilisateurs non autorisés d'accéder aux données sensibles telles que les enregistrements financiers ou les informations personnelles identifiables.
- Limitez les personnes qui peuvent affecter des rôles spécifiques à l'application, tels que l'administrateur et les développeurs désignés pour l'application.
- Empêchez les utilisateurs ayant le rôle administrateur au niveau du système de :
  - S'affecter un rôle d'application protégé.
  - S'affecter à un groupe contenant un rôle d'application protégé.
  - Contournement des contrôles d'accès existants à une application protégée en créant des contrôles d'accès.
  - Modification du mot de passe des utilisateurs qui ont un rôle d'application protégé.
  - Emprunt d'identité d'un utilisateur qui a un rôle d'application protégé, sauf si le développeur ou l'administrateur a également ce rôle.
  - Hériter d'un rôle d'application protégé.
  - Remplacement des contrôles d'accès existants à une application protégée.
  - Scripts en cours d'exécution qui accèdent à des enregistrements d'applications protégés.

Rôles dans l'administration d'application

Vous pouvez définir n'importe quel rôle en administrateur spécifique à l'application en cochant la case **Administrateur d'application** dans Configuration du rôle. Pour en savoir plus, consultez Limiter l'accès à une application. Par convention, créez les rôles suivants :

Rôles d'administration d'application

Nom du rôle	Description
Administrateur spécifique à l'application	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent affecter d'autres utilisateurs à un rôle spécifique à l'application de cette application. Par exemple, vous pouvez créer un rôle nommé my_application.admin. Il doit inclure le nom de l'application restreinte, avec un suffixe « admin » pour indiquer qu'il s'agit du rôle administrateur de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'administration d'application (suite)

Nom du rôle	Description
Développeur spécifique à l'application	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à l'application restreinte. Par exemple, vous pouvez créer un rôle nommé my_application.developer. Il doit inclure le nom de l'application restreinte, avec un suffixe « développeur » pour indiquer qu'il s'agit du rôle de développeur de l'application. Le rôle de développeur nécessite à la fois des autorisations d'administrateur d'application et de développement délégué pour modifier les fichiers d'application. Pour en savoir plus, consultez Développement délégué et déploiement et Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

Rôle administrateur spécifique à l'application

Le rôle administrateur spécifique à l'application permet à un utilisateur d'accéder à une application spécifique, mais ne lui accorde pas d'autres droits d'administrateur. Affectez le rôle d'administrateur au niveau du système à un utilisateur avant que celui-ci puisse effectuer ces tâches :

- Configurez la mise en page des formulaires et des listes.
- Modifiez les tables et les champs de l'application.
- Affectez le rôle administrateur spécifique à l'application aux nouveaux utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas qu'un utilisateur ayant le rôle administrateur spécifique à l'application ait le rôle administrateur au niveau du système :

- N'affectez pas le rôle d'administrateur au niveau du système à l'utilisateur. Affectez uniquement le rôle administrateur spécifique à l'application.
- Demandez à l'utilisateur de s'attribuer le rôle de développeur spécifique à l'application.

En tant que développeur spécifique à l'application, l'utilisateur peut effectuer un sous-ensemble de tâches administratives sans avoir le rôle administrateur au niveau du système.

Remarque :
Affectez le rôle administrateur spécifique à l'application à plusieurs utilisateurs. Ensuite, si un utilisateur ayant le rôle administrateur spécifique à l'application quitte l'entreprise, vous n'êtes pas empêché de changer l'application.

Activer l'administration d'application et affecter des rôles spécifiques à l'application

Vous pouvez activer l'administration d'application pour une application à partir de l'enregistrement d'application et restreindre l'affectation de rôles spécifiques à l'application à partir de l'enregistrement de rôle d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Activez l'administration des applications et affectez des rôles spécifiques à l'application une fois le développement de l'application terminé, mais avant d'ajouter des enregistrements d'application. Cette pratique protège les données sensibles contenues dans les enregistrements d'application contre l'accès par des utilisateurs non autorisés.

L'instance cible doit avoir au moins un utilisateur autorisé disposant du rôle administrateur spécifique à l'application.

- Si vous activez l'administration d'application pour une application, mais que vous n'affectez pas les rôles spécifiques à l'application, aucun utilisateur ne peut accéder à l'application.
- Si vous n'affectez qu'un seul rôle spécifique à l'application, vous ne pouvez pas supprimer ce rôle.

Un avertissement s'affiche si vous activez l'administration d'application pour une application, mais qu'aucun utilisateur n'a le rôle administrateur spécifique à l'application requis pour affecter des rôles pour l'application. L'avertissement vous rappelle d'affecter les rôles spécifiques à l'application pour les administrateurs et les développeurs de l'application.

Définissez le *`[scoped_app_name].min_admin_count property`* pour exiger que plusieurs utilisateurs aient le rôle administrateur spécifique à l'application. L'affectation du rôle administrateur spécifique à l'application à plusieurs utilisateurs réduit le risque d'être bloqué hors de l'application incluse dans le périmètre. La *`[scoped_app_name].min_admin_count`* propriété présente les limitations suivantes :

- Si vous spécifiez une valeur non valide pour la propriété, l'exigence par défaut d'affectation d'au moins un administrateur spécifique à l'application est appliquée.
- Si vous spécifiez une valeur valide pour la propriété, vous ne pouvez pas supprimer d'administrateurs spécifiques à l'application, sauf si vous dépassez la valeur spécifiée. Par exemple, si vous spécifiez une valeur de deux et que vous avez trois administrateurs spécifiques à l'application, vous ne pouvez supprimer qu'un seul de ces rôles.
- Vous pouvez spécifier une valeur supérieure au nombre réel d'administrateurs spécifiques à l'application affectés. Toutefois, vous ne pouvez pas supprimer d'administrateurs spécifiques à l'application tant que vous n'avez pas dépassé la valeur spécifiée. Par exemple, si vous spécifiez une valeur de six, mais que vous n'avez que trois administrateurs spécifiques à l'application, vous ne pouvez supprimer aucun de ces rôles.

Pour connaître les procédures, reportez-vous à la section Limiter l'accès à une application.

Déploiement d'applications avec administration d'application

Vous devez avoir le rôle d'administrateur au niveau du système dans vos instances de développeur et de production pour déployer une application protégée par l'administration d'application. Le processus est décrit dans les étapes suivantes.

1. Développez l'application sur une instance de développement.
2. Créez le rôle administrateur spécifique à l'application.
3. Accordez le rôle administrateur spécifique à l'application à tous les utilisateurs administrateurs au niveau du système.
4. Mettez à jour l'enregistrement d'application pour permettre l'administration de l'application et restreindre l'accès à l'application.
5. Publiez l'application dans le référentiel d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. À partir d'une instance de production, installez l'application à partir du référentiel d'applications.
7. En tant qu'administrateur de niveau système sur l'instance de production, accordez le rôle administrateur spécifique à l'application aux utilisateurs appropriés.
8. Supprimez le rôle administrateur spécifique à l'application de tous les utilisateurs ayant le rôle administrateur au niveau du système.

Pour connaître les procédures d'activation de l'administration d'application et de restriction de l'affectation de rôles spécifiques à l'application, reportez-vous à la section Limiter l'accès à une application.

Formation

Ils ont reçu une formation sur la ServiceNow® Site Developersécurisation des applications .

Information associée

Développement délégué et déploiement

Limiter l'accès à une application

Limitez la gestion d'une application et l'accès à cette application pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'attribuer des droits administratifs à l'application ou d'accéder à des informations sensibles contenues dans les enregistrements d'application.

Avant de commencer

- Dossiers requis :
  - Enregistrement du rôle permettant de désigner un rôle en tant que rôle administrateur spécifique à l'application
  - Enregistrement utilisateur permettant d'affecter à un utilisateur un rôle administrateur spécifique à l'application
  - Enregistrement d'application permettant d'activer l'administration d'application pour une application spécifique
- Rôle requis : administrateur

S'il n'existe pas encore de rôle administrateur spécifique à l'application, créez-le avant de commencer cette procédure. Par exemple, vous pouvez créer un rôle nommé my_application.admin qui inclut le nom de l'application restreinte avec le suffixe « admin » pour indiquer qu'il s'agit du rôle administrateur de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Rôles** ou **Administration utilisateurs** > **Rôles**.
2. Ouvrez l'enregistrement du rôle administrateur spécifique à l'application.
3. Configurez le formulaire pour ajouter le champ **Administrateur d'application** .

Remarque :
La case à cocher **Administrateur d'application** remplace le champ **Pouvant être affecté par** . Par défaut, lorsque vous effectuez une mise à niveau d'une version ou d'une Jakarta version antérieure vers une Kingston version ultérieure, tout rôle qui se trouvait dans le champ **Pouvant être affecté par** est défini comme le rôle administrateur spécifique à l'application, et la case **Administrateur d'application** est cochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans l’enregistrement de rôle, cochez la case **Administrateur d’application** , puis cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Accédez à la **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs**.
6. Ouvrez l’enregistrement utilisateur pour l’utilisateur administrateur.
7. Dans l’onglet Rôles, ajoutez le rôle spécifique à l’application.
   Seuls les utilisateurs ayant le rôle administrateur propre à l’application peuvent activer l’administration d’une application.

   Remarque :
   Affectez le rôle administrateur spécifique à l’application à plusieurs utilisateurs. Ensuite, si un utilisateur ayant le rôle administrateur spécifique à l’application quitte l’entreprise, vous n’êtes pas empêché d’apporter des modifications à l’application.

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous avec le rôle administrateur spécifique à l’application.
10. Accédez à la **Applications système** > **Applications**.
11. Sélectionnez l’application pour laquelle vous souhaitez activer l’administration des applications.
12. Dans l’enregistrement de l’application, sélectionnez **Administration d’application**.
13. Cliquez sur **Mettre à jour**.
    Le système vérifie que les conditions suivantes ont été remplies :
    - L’application dispose d’un rôle administrateur spécifique à l’application (au moins un rôle avec **Administrateur d’application** est sélectionné).
    - L’utilisateur actuel dispose du rôle administrateur spécifique à l’application.

    Si la validation est validée, le système met à jour l’enregistrement de l’application. Dans le cas contraire, le système affiche ce message d’erreur et ne met pas à jour l’enregistrement d’application :

    ```
    Application Administration uses the 'Application Administrator' role to define what users are application administrators. None of the roles defined by this application have 'Application Administrator' enabled.
    ```

14. **Facultatif :** Dans les liens connexes, vous pouvez sélectionner l’une des options suivantes :

Lien connexe	Description
Gérer les développeurs	Fenêtre modale qui permet à l’administrateur spécifique à l’application de gérer ces tâches : ○ Désignez des développeurs pour l’application. ○ Se définir en tant que développeur délégué. Une fois que l’administrateur spécifique à l’application devient un développeur délégué, il peut effectuer un sous-ensemble de tâches d’administration sans avoir le rôle administrateur au niveau du système. Pour en savoir plus : Développement délégué et déploiement
Accorder l’administration de l’application à tous les administrateurs	Modal qui crée un enregistrement de rôle contenu [sys_user_role_contains] pour le rôle administrateur au niveau du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lien connexe	Description
	système. Cela ajoute le rôle administrateur spécifique à l'application en tant que rôle contenu du rôle administrateur au niveau du système. **Remarque :** Lorsque vous publiez l'application avec cet enregistrement, les utilisateurs disposant du rôle administrateur spécifique à l'application peuvent accéder à l'application après l'avoir installée.

Règles de contrôle d'accès dans les applications d'administration d'application

Par défaut, lorsque l'administration d'application est activée pour une application incluse dans le périmètre, les règles ACL de l'application incluse dans le périmètre sont appliquées. Si aucune règle ACL n'est trouvée pour l'application incluse dans le périmètre, les règles ACL globales peuvent s'appliquer.

Ce comportement s'applique uniquement aux enregistrements de configuration créés dans des tables qui étendent la table Fichier d'application [sys_metadata]. Vous pouvez également modifier le comportement par défaut.

Lorsqu'aucune règle de contrôle d'accès (ACL) n'est définie pour une application d'administration d'application, les règles ACL globales peuvent s'appliquer aux enregistrements de configuration des applications d'administration d'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fichiers d'application .

Remarque :
Toutes les applications n'utilisent pas les règles ACL globales. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer une action comme prévu, vérifiez que l'application autorise les règles ACL globales. Si ce n'est pas le cas, vous devrez peut-être créer des règles ACL spécifiques pour certaines applications.

Pour permettre à une table d'une application d'administration d'application d'hériter des règles ACL globales, vérifiez que la propriété système est définie sur true et suivez les instructions détaillées à la section Configurer une table dans une application d'administration d'application pour hériter des règles ACL globales.

- Propriété système glide.security.scoped_administration.honor_global_acl : si aucune règle ACL incluse dans le champ d'application n'est définie, les applications d'administration d'application peuvent hériter des règles ACL globales. Par défaut, cette propriété est activée pour les instances nouvelles et mises à niveau.
- Table Héritages d'ACL d'administration d'application [sys_scoped_admin_acl_inheritance] : si aucune règle ACL de l'application d'administration d'application n'est trouvée, les tables ajoutées à cette liste héritent des règles ACL globales. Seul l'administrateur de l'application d'administration d'application peut ajouter, supprimer et lire les enregistrements appartenant à l'application d'administration d'application dans cette table de configuration.

Configurer une table dans une application d'administration d'application pour hériter des règles ACL globales

Pour éviter de dupliquer les règles de contrôle d'accès global (ACL) dans vos applications, vous pouvez configurer des tables de fichiers d'application dans les applications d'administration d'application pour hériter des ACL globales lorsqu'aucune règle ACL n'est trouvée pour l'application incluse dans le périmètre.

Avant de commencer
Rôle requis : rôle administrateur pour l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Entrez `sys_scoped_admin_acl_inheritance.list` dans le filtre de navigation.
   La table Héritage d'ACL d'administration d'application [sys_scoped_admin_acl_inheritance] s'ouvre.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Table** , sélectionnez une table de fichiers d'application (une table qui étend la table Fichier d'application [sys_metadata]) dans l'application d'administration d'application.
   Seul l'administrateur de l'application d'administration d'application peut ajouter/supprimer/lire des enregistrements appartenant à l'application d'administration d'application dans cette table de configuration.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Si aucune règle ACL de l'application d'administration d'application n'est trouvée, les tables ajoutées à cette liste héritent des règles ACL globales.

Application de l'accès pour les applications du ServiceNow Store

Toutes les instances de production surveillent et génèrent des rapports sur les modèles d'utilisation des ServiceNow Store applications. Lorsque l'application de l'abonnement est activée, les utilisateurs qui ne sont pas abonnés à l'application ne peuvent pas effectuer d'actions de prestataire dans l'application.

Vue d'ensemble

Les actions suivantes sont nécessaires pour permettre à une instance de production d'appliquer l'utilisation autorisée de votre ServiceNow Store application :

1. L'administrateur d'utilisation de votre organisation utilise l'application Gestion des abonnements pour allouer les utilisateurs du prestataire à l'abonnement.
2. Vous décidez du mode d'application, soit :
   - Surveiller et signaler l'utilisation sans mise en application (par défaut)
   - En plus de surveiller et de générer des rapports sur l'utilisation, exigez que toute utilisation soit faite par des utilisateurs abonnés au prestataire.
3. Pour appliquer l'utilisation uniquement par les utilisateurs abonnés, vous configurez les tables où seuls les propriétaires d'enregistrement ou les utilisateurs abonnés au prestataire peuvent effectuer des mises à jour en tant que *tables d'exécution*.

Gestion des licences

Comprendre les différents types de licences logicielles et d'abonnements disponibles avec ServiceNow les applications.

Licences

Remarque :
Discutez de la gestion des licences avec votre ServiceNow représentant de compte pour obtenir des informations spécifiques à votre contrat.

Vous avez besoin d'une licence pour obtenir une autorisation pour une application. Si vous avez droit à une application particulière, vous pouvez l'activer sur le ServiceNow Store.

Toutes les licences de logiciel décrivent exactement comment le logiciel peut être utilisé sans enfreindre la loi sur le droit d'auteur. Il existe de nombreuses sous-catégories de licences de logiciel. Ces catégories ne sont pas nécessairement exclusives ; Différents types de logiciels se chevauchent souvent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les différents types de licences de logiciel, voir Qu'est-ce qu'une licence de logiciel ?

Abonnements

Un abonnement vous permet de mettre à niveau d'une version familiale à l'autre sans avoir à vous soucier du ServiceNow Storefichier . Par exemple, si vous utilisez Tokyo une application et que vous avez un abonnement à celle-ci, vous êtes automatiquement mis à niveau vers Xanadu celle-ci dès qu'elle est en version générale.

Le type d'abonnement détermine l'allocation des utilisateurs, l'accès aux applications et les autorisations d'application et de table personnalisées. Pour en savoir plus sur les types d'abonnements disponibles pour ServiceNow les applications, reportez-vous à la section Types of subscriptions in Subscription Management .

Restrictions de création dans tous les périmètres de l'application

Le système restreint la création de certains enregistrements de configuration lorsque le périmètre de l'application actuel ne correspond pas au périmètre de l'application de la table cible de l'enregistrement de configuration.

Les restrictions de création d'enregistrements de configuration empêchent une application d'apporter des modifications indésirables aux tables de données d'une autre application. Ces restrictions s'appliquent uniquement lorsque vous créez un enregistrement de configuration dont la table cible appartient à une autre application. Les enregistrements de configuration qui appartiennent au même périmètre de l'application ne sont pas soumis à ces restrictions.

Le système applique toujours les restrictions de création suivantes lorsqu'un développeur ajoute un enregistrement de configuration appartenant à un autre périmètre d'application.

Restrictions de création d'enregistrements de configuration

Type d'enregistrement de configuration	Restrictions de création lorsque la table cible se trouve dans un autre périmètre de l'application
Contrôles d'accès	• Vous ne pouvez créer des contrôles d'accès au niveau du champ qu'avec une exigence basée sur les rôles. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès au niveau d'une table dans un autre périmètre de l'application. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès au niveau des champs qui s'appliquent à tous les champs. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès qui utilisent des conditions. • Vous ne pouvez pas créer de contrôles d'accès qui utilisent une condition basée sur un script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restrictions de création d'enregistrements de configuration (suite)

Type d'enregistrement de configuration	Restrictions de création lorsque la table cible se trouve dans un autre périmètre de l'application
Règles métier	• Vous pouvez créer une règle où **Quand** est *asynchrone* avec l'une des options suivantes : ○ *Opérations Insérer*, *Mettre à jour* et *Supprimer* une base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner *Requête*. ○ **Définissez des valeurs de champ,** des actions et des scripts (champ **Script**). • Vous pouvez créer une règle où **Quand** est *avant* avec l'une des options suivantes : ○ *Opérations Insérer*, *Mettre à jour* et *Supprimer* une base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner *Requête*. ○ **Définir des actions de valeurs de champ** uniquement. Vous ne pouvez pas écrire de scripts ni abandonner la transaction de base de données.
Champs calculés	Vous ne pouvez pas créer de champs calculés pour les tables d'un autre périmètre de l'application.
Politiques de données	• Vous ne pouvez pas créer de règles de politique de données pour les champs d'un autre périmètre de l'application. • Vous ne pouvez pas rendre un champ obligatoire.
Styles de champ	Vous ne pouvez pas créer de styles de champ pour les champs d'un autre périmètre de l'application.
Sections de formulaire	• Vous ne pouvez pas modifier les sections de formulaire existantes créées dans un autre périmètre de l'application. • Vous pouvez créer de nouvelles sections de formulaire.
Créateurs d'enregistrements	Vous devez disposer d'un accès de création à la table d'application pour créer des enregistrements à partir d'un créateur d'enregistrement.
Politiques d'interface utilisateur	• Vous ne pouvez pas créer de règles de politique d'interface utilisateur pour les champs d'un autre périmètre de l'application. • Vous ne pouvez pas rendre un champ obligatoire.
Script d'interface utilisateur	Vous ne pouvez pas créer de script d'interface utilisateur global à partir d'une application incluse dans le périmètre.
Vues	• Vous pouvez créer de nouvelles vues. • Vous ne pouvez pas modifier les vues existantes créées dans un autre périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planification de votre application

Le processus de développement de l'application commence par la planification. Réfléchissez au fonctionnement de l'application, aux utilisateurs qui l'utiliseront et à la manière dont elle améliore l'expérience utilisateur.

Planification de l' Next Experience

Admission d'application

Une fois votre idée soigneusement planifiée en main, vous êtes prêt à la soumettre Application Intake pour approbation et développement en App Engine Studio (AES).

Définir des tables et des champs pour les enregistrements d'application

Les applications utilisent des tables et des enregistrements pour gérer les données et les processus, tels que les incidents, les problèmes, etc CMDB.

Sécurité : rôles et autorisations Studio du moteur de développement d'application

Les administrateurs affectent des rôles pour donner aux membres de l'équipe l'autorisation de configurer ou d'utiliser AES.

Planification sur UI16

Développement délégué

Delegated Development permet à des utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le Now Platform.

Carte de schéma pour les tables

La carte de schéma affiche les détails des tables et leurs relations de façon visuelle, ce qui permet aux administrateurs d'afficher et d'accéder facilement à différentes parties du schéma de base de données.

Table Administration

Les administrateurs peuvent utiliser l'administration de table pour afficher et modifier la structure de la base de données.

Team Development

Développement de l'équipe prend en charge le développement parallèle sur plusieurs instances de non-production ServiceNow .

Applications et fonctionnalités associées

Sécurité : Contrôle d'accès

Par défaut, lorsque l'administration d'application est activée pour une application incluse dans le périmètre, les règles de contrôle d'accès (ACL) de l'application incluse dans le périmètre sont appliquées. Si aucune règle ACL n'est trouvée pour l'application incluse dans le périmètre, les règles ACL globales peuvent s'appliquer.

Sécurité : Chiffrement Edge

ServiceNow® Chiffrement Edge chiffre les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer sur Internet à votre ServiceNow instance (chiffrées à la volée), où elles restent chiffrées au repos.

Sécurité : rôles

Configurez la sécurité et les rôles de votre Générateur d'IU instance. La sécurité et les rôles dans Générateur d'IU sont contrôlés via le périmètre, la séparation de domaine et les paramètres de politique de protection de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sécurité : politiques d'interface utilisateur

Créez une politique d'interface utilisateur pour définir des flux de processus personnalisés pour les tâches.

Sécurité : utilisateurs et groupes

Créez des utilisateurs et des groupes à l'aide de la fonctionnalité d'administration Now Platform des utilisateurs.

Référentiel d'applications ServiceNow

Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la mettre à la disposition des instances de l'entreprise en la publiant dans le référentiel d'applications ServiceNow .

Intégration du contrôle de source

Autorisez les développeurs d'applications à s'intégrer à un référentiel de contrôle de source Git. Enregistrez et gérez plusieurs versions d'une application à partir d'une instance de non-production.

Soumettez votre idée pour le développement d'applications

Une fois votre idée soigneusement planifiée en main, vous êtes prêt à la soumettre par l'intermédiaire de la demande d'admission pour approbation et développement en App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

Si vous n'avez pas encore activé l'élément de catalogue standard Demander une création no-couro-citoyenne, vous devez le faire avant de pouvoir effectuer cette procédure.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus de demande d'admission rationalise la soumission d'idées pour le développement d'applications. À l'aide de l'ingestion d'application, l'idée est partagée avec votre App Engine Studio administrateur pour examen. L'administrateur approuve ou rejette la demande en fonction de la valeur commerciale de l'idée.

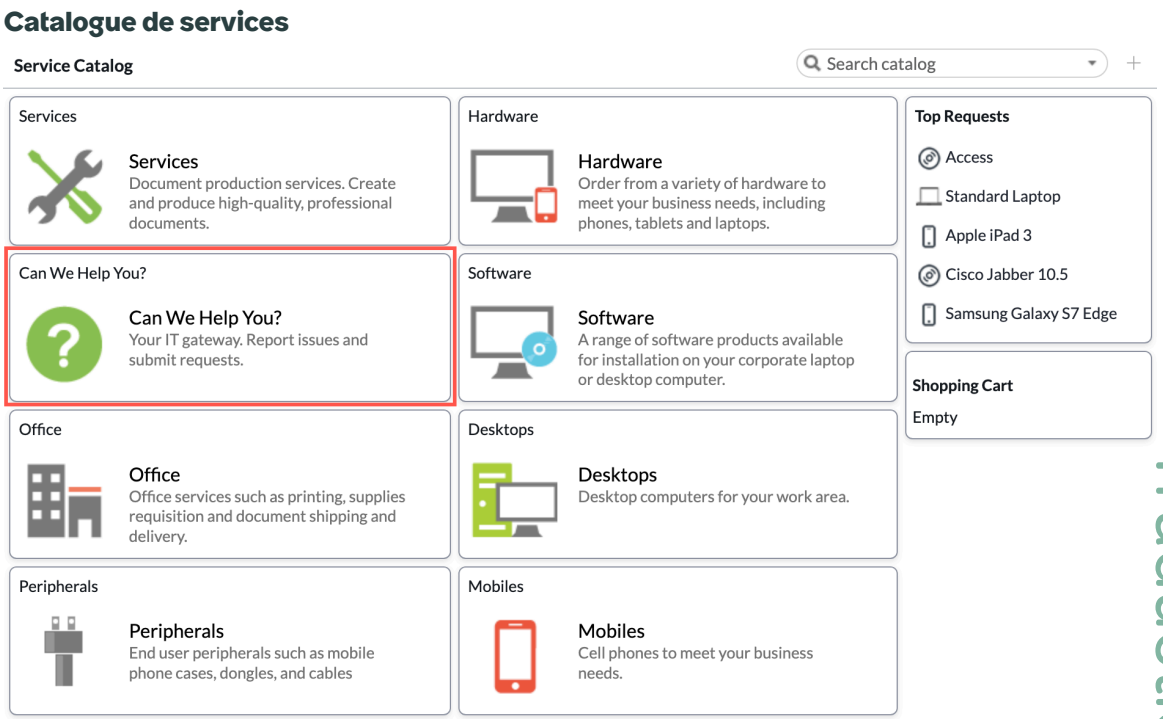
Si l'idée est approuvée, les développeurs peuvent créer l'application à l'aide de l'environnement de développement d'application guidé et intuitif fourni dans App Engine Studio.

Traduction automatique

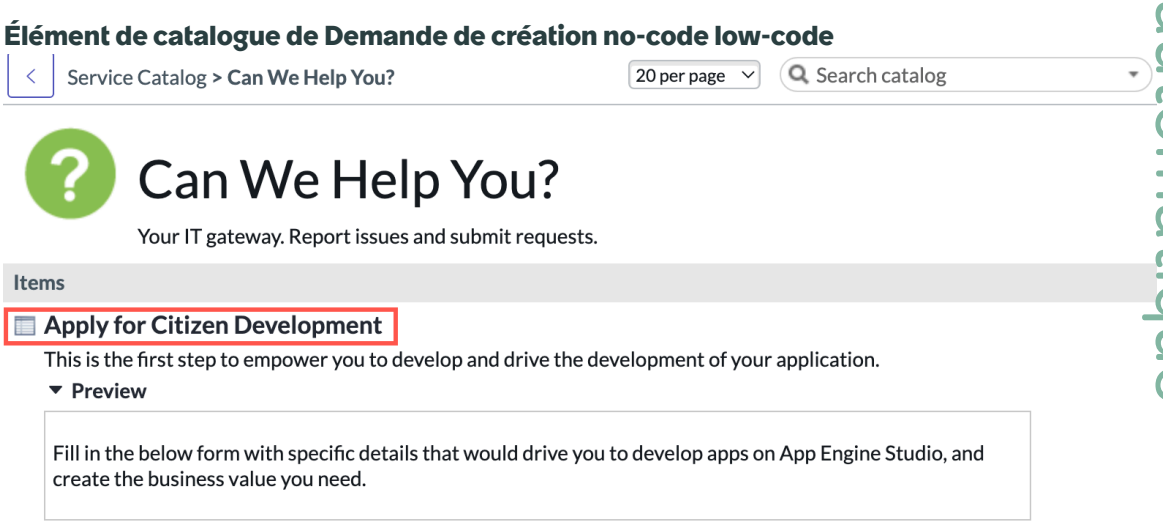
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.



2. Dans Catalogue de services, sélectionnez la catégorie **Pouvons-nous vous aider ?** .



3. Sélectionnez l’élément de catalogue **Appliquer au programme de création no-code low-code** pour ouvrir le formulaire Ingestion de demande.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Demande de création no-code low-code

Champ	Description
Nom d'application	Nom unique de l’application.
Décrivez votre idée en quelques phrases.	Description simple de l’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Votre processus est-il répétable ?	Option permettant d'indiquer si l'idée d'application peut être utilisée dans d'autres domaines de l'entreprise.
Avez-vous un processus basé sur un e-mail ou Excel ?	Option permettant d'indiquer s'il existe un processus existant que cette application remplacerait.
Combien d'utilisateurs y sont impliqués ?	Nombre d'utilisateurs qui utiliseront l'application résultante.
Est-ce que cela implique des données sensibles/PII ?	Option permettant d'indiquer si l'application utilisera des informations d'identification personnelle, financière ou sur la santé, des utilisateurs.
Avez-vous besoin de données d'autres départements ?	Option permettant d'indiquer si d'autres départements doivent fournir des données pour l'application.
Qui sont les utilisateurs qui auront accès aux données de cette application ?	Utilisateurs ou groupes ayant besoin d'accéder à l'application.

5. Sélectionnez **Commander maintenant**.

Résultats

Si l'administrateur approuve votre demande, vous pouvez commencer à créer votre application dans App Engine Studio. Vous devez recevoir un e-mail de confirmation avec l'accès à la création de l'application.

Si vous êtes un administrateur qui approuve les demandes, apprenez-en davantage sur la gestion des demandes AEMC.

Spécifier les données de votre application

Dans sa forme la plus élémentaire, la création d'applications repose sur les Now Platform moyens que vous stockez et utilisez les données d'une manière ou d'une autre. La définition du modèle de données de votre application dépend de vous et du type d'application que vous souhaitez créer.

Vous pouvez utiliser n'importe quelle combinaison des trois méthodes suivantes pour définir le modèle de données de votre application.

- **Réutilisez les tables et les champs existants pour stocker les données d'enregistrement.** Par exemple, utilisez la table Tâche existante pour travailler sur des types d'enregistrements existants tels que les incidents et les problèmes. En règle générale, cette option n'est disponible que pour les tables du périmètre global ou les tables qui mettent leurs données à disposition de tous les périmètres d'application.
- **Étendez les tables existantes pour stocker les données d'enregistrement.** Par exemple, étendez la table Tâche pour créer des incidents VIP. La table étendue hérite des champs de la table parente, mais vous pouvez ajouter de nouveaux champs si nécessaire.
- **Créez des tables et des champs pour stocker les données d'enregistrement.** Vous pouvez utiliser divers outils disponibles pour créer de nouvelles tables. Si vous avez accès à App Engine Studio, utilisez-le Créateur de tables pour créer de nouvelles tables et de nouveaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

champs au fur et à mesure que vous créez des applications. Vous pouvez également créer des tables et des champs séparément du développement d'application à l'aide de l'administration de table de base dans le Now Platform.

Plus de ressources

Ces concepts sont expliqués plus en détail dans la documentation d'administration des App Engine Studiotables Créateur de tableset ,

Créer un modèle de données pour votre application

Ajouter des données aux applications que vous créez dans App Engine Studio.

Table Administration

L'administration des tables contient actuellement des fonctionnalités et des options plus complètes pour la gestion des tables.

Table Builder

Créateur de tables offre un moyen intuitif de créer visuellement des tableaux et des formulaires dans le Now Platform.

Développement délégué et déploiement

Le développement délégué permet aux utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le Now Platform.

Si vous disposez du rôle administrateur spécifique à l'application ou du rôle administrateur au niveau du système, vous pouvez déléguer le développement de l'application à des développeurs désignés au niveau de l'application.

Tâches de déploiement déléguées

Vous pouvez également déléguer des tâches de déploiement (publication d'application, première installation ou mise à jour) à des développeurs ou à des utilisateurs non-administrateurs, tels que des membres de Gestion des changements. Vous déléguez des tâches de déploiement à des utilisateurs spécifiques au niveau de l'application ou via l'affectation de rôles d'utilisateur spécifiques au niveau de l'instance.

Méthode d'affectation	Concerne	Options disponibles
Définition des autorisations de déploiement dans Gérer les développeurs. Reportez-vous à la rubrique Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.	Applications spécifiques	Publication et mises à niveau d'applications spécifiques. Les options de publication incluent le référentiel ServiceNow Stored'applications et les ensembles de mises à jour.
Affectation des rôles d'utilisateur de déploiement à des personnes spécifiques. Consultez Rôles d'utilisateur de déploiement spécifiques à l'instance.	Instance locale de non-production (par exemple, Développement ou QA)	Premières installations et mises à niveau de toutes les applications contenant la même société que l'instance actuelle. Par exemple, les applications de la société ABC et de la société XYZ s'affichent sur la page Client de l'application. Un utilisateur avec ce rôle ne peut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode d'affectation	Concerne	Options disponibles
		installer les applications de la société XYZ que lorsqu'il est connecté à une instance de la société XYZ. L'utilisateur ne peut pas installer d'applications pour la société ABC.

Autorisations spécifiques à l'application

Les autorisations de développeur et de déploiement sont spécifiques à l'application. Par exemple, un développeur qui a l'autorisation d'accéder à tous les types de fichiers pour une application n'a pas nécessairement d'autorisations de développeur pour une autre application. Les administrateurs doivent définir des autorisations de développeur (et éventuellement de déploiement) pour chaque application. Les administrateurs doivent connaître les fichiers d'application et la structure de table système pour définir les autorisations des développeurs. Par exemple, un développeur censé créer des règles métier avancées doit disposer des autorisations **de développeur Tous les types de fichiers** et **Autoriser les scripts** .

Important :
Si l'administration d'application est activée, seul un administrateur d'application pour l'application cible peut déléguer des développeurs pour une application. Les administrateurs d'application ne disposent pas de privilèges d'administrateur système. Pour permettre à un développeur délégué d'exécuter les fonctions accordées dans les autorisations de développeur, le rôle d'administrateur d'application doit également lui être attribué.

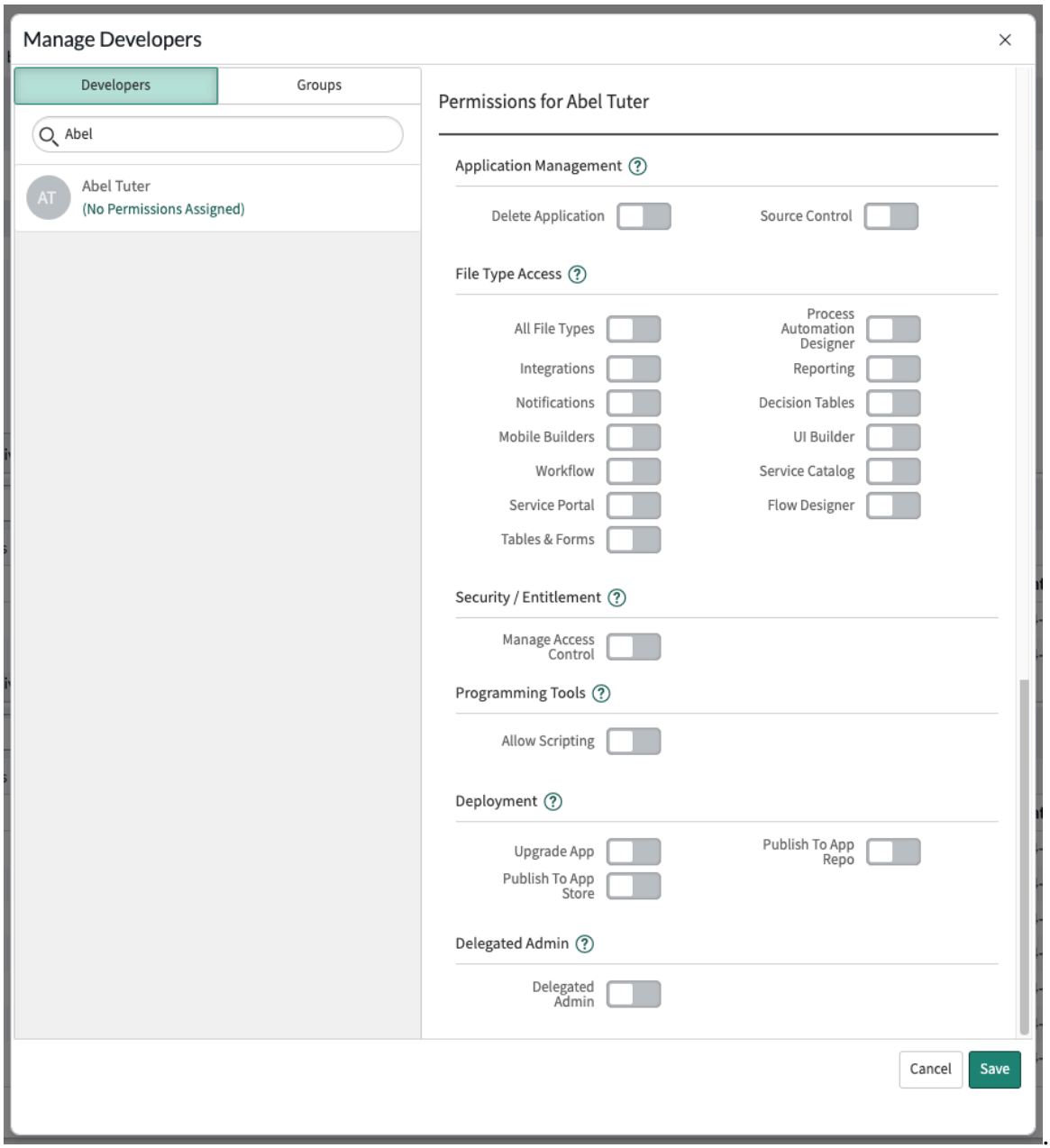
La définition de chaque autorisation accorde un ou plusieurs rôles de développement délégué gérés par le système, ce qui permet aux administrateurs système de conserver le contrôle sur le système. Les administrateurs système n'ont plus besoin d'élever les développeurs (ou les utilisateurs qui déploient des applications) au rôle d'administrateur système pour leur permettre de développer ou de déployer des applications.

Exemple d'autorisations de développeur et de déploiement

En tant qu'administrateur système, vous souhaitez affecter à Abel Tuter certaines autorisations de développeur et de déploiement pour une application spécifique dans votre instance de développement. Pour en savoir plus sur les autorisations de développeur et de déploiement, reportez-vous à la section Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Information associée

- Fichiers d’application
- Install a ServiceNow Store application
- Install an update to a ServiceNow Store application
- Partage d’application

Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel

Un administrateur système peut affecter un utilisateur ou un groupe non-administrateur en tant que développeur ou ressource de déploiement pour une application spécifique. Vous pouvez définir des autorisations qui désignent les actions spécifiques que l’utilisateur affecté peut effectuer dans l’instance actuelle, ou faire de l’utilisateur un administrateur délégué pour accorder l’accès à toutes les autorisations à la fois.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou administrateur d'application

  Si Administration d'application cette option est activée, seul un administrateur d'application de l'application cible peut déléguer des développeurs à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut déléguer des développeurs.

- Dossiers requis :
  - Application
  - Utilisateur
  - Groupe

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Sélectionnez le nom de l'application à laquelle vous souhaitez ajouter des développeurs.
   Le système ouvre l'enregistrement de l'application.
3. Sélectionnez **Gérer les développeurs**.

   Remarque :
   Si le composant de collaboration d'application est installé, le lien s'affiche sous la forme **Gérer les collaborateurs**.

   Le système affiche la fenêtre Autorisations du développeur.

   Remarque :
   Les autorisations de développeur ne sont disponibles que pour les applications incluses dans le périmètre, et non pour les applications globales.

4. Sélectionnez le type de développeur (ou d'utilisateur sans rôle d'administrateur système) que vous souhaitez affecter.
5. Dans **Nom du développeur** ou **Nom du groupe**, saisissez le nom de l'utilisateur ou du groupe auquel vous souhaitez accorder des autorisations de développeur ou de déploiement.
6. Sélectionnez des autorisations de développeur et de déploiement spécifiques pour l'application, ou sélectionnez **Administrateur délégué** pour accorder rapidement l'accès à toutes les autorisations de l'application.
   Pour plus de détails, voir Autorisations de développeur et de déploiement.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système attribue le développeur désigné et les autorisations de déploiement pour l'application.

Autorisations de développeur et de déploiement

À l'aide de l'option Gérer les développeurs, les administrateurs peuvent affecter une ou plusieurs autorisations de développeur et de déploiement à un groupe ou à un utilisateur pour une application spécifique. Ces autorisations désignent les actions spécifiques que l'utilisateur affecté peut effectuer pour l'application.

Par exemple, vous pouvez accorder des autorisations qui permettent à un utilisateur de mettre à niveau l'application, de publier dans le référentiel d'applications et ServiceNow Stored'empêcher la publication dans un ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations du développeur

Remarque :
Si le composant de collaboration d'application est installé, le lien s'affiche sous la forme **Gérer les collaborateurs**.

Autorisation	Description
Supprimer l'application	Accorde au développeur affecté au sein d'une application incluse dans le périmètre le droit de supprimer l'application.
Contrôle de source	Accorde au développeur affecté un accès complet au contrôle de source.
Tous les types de fichiers	Accorde au développeur affecté l'accès à tous les types de fichiers d'application, y compris ceux qui ne sont pas accordés par les autres options. Cette autorisation équivaut à accorder à l'utilisateur le rôle administrateur, mais avec certaines limitations. Plus précisément, il permet d'accéder à tous les types de fichiers configurés dans votre application conformément à la tâche Gérer les développeurs dans Application Creator. Pour obtenir un exemple de ces types de fichiers, reportez-vous à l'exemple d'autorisation de la section Développement délégué et déploiement.
Playbooks	Accorde au développeur affecté l'accès à l'environnement Playbooks de conception pour créer des processus. La modification des flux secondaires ou des actions d'activité nécessite l'autorisation **du Concepteur de flux** .
Intégrations	Accorde au développeur affecté l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Hub d'intégration à l'importation.
Reporting	Accorde au développeur affecté l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.
Notifications	Accorde au développeur affecté l'accès à travailler avec des notifications automatiques par e-mail.
Tables de décision	Accorde au développeur affecté l'accès à Tables de décision créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-alors.
Constructeurs mobiles	Accorde au développeur affecté l'accès aux créateurs mobiles, tels que Générateur d'application mobile.
Générateur d'IU	Accorde au développeur affecté l'accès à Générateur d'IU créer des pages pour les expériences.
Workflow	Accorde au développeur affecté l'accès à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.
Catalogue de services	Accorde au développeur affecté l'accès aux types de fichiers liés au catalogue, tels que les éléments de catalogue, les créateurs d'enregistrement et les variables.
Portail de services	Accorde au développeur affecté l'accès aux éditeurs et aux outils de Portail de services.
Studio de workflow	Accorde au développeur affecté l'accès à l'environnement Studio de workflow de conception pour créer des flux et des actions. Les actions des scripts nécessitent l'autorisation **Autoriser le scripting** .
Tables et formulaires	Accorde au développeur affecté l'accès aux types de fichiers associés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de tableau, la mise en page du formulaire et la mise en page de la liste.
Gérer les ACL et les rôles	Accorde au développeur affecté l'accès aux types de fichiers liés à la sécurité, tels que les contrôles d'accès et les rôles d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisation	Description
Autoriser le scripting	Accorde au développeur affecté un accès en écriture à des champs de script tels que ceux figurant dans les règles métier, les scripts clients et Studio de workflow les étapes d'action des scripts.
Gérer les collaborateurs	Accorde au développeur affecté la possibilité d'inviter et de gérer les utilisateurs et les groupes. Cette autorisation permet au développeur délégué d'inviter et de gérer davantage d'autres développeurs dans l'application.
Inviter des collaborateurs	Accorde au développeur affecté la possibilité d'inviter des utilisateurs et des groupes. Cette autorisation permet au développeur délégué d'inviter d'autres développeurs à rejoindre l'application.
Administrateur délégué	Accorde l'accès à toutes les autorisations de développement délégué de sorte qu'il n'est pas nécessaire d'accorder les autorisations individuellement.

Autorisations de déploiement

Les autorisations de déploiement d'ensembles de mises à jour sont masquées par défaut et nécessitent qu'un administrateur système les active avec les propriétés système. Consultez Afficher ou masquer les autorisations de déploiement d'ensembles de mises à jour pour plus d'informations.

Les ensembles d'autorisations de développement délégué Soumettre pour le déploiement, Gérer les collaborateurs et Inviter des collaborateurs ne sont disponibles qu'avec la fonctionnalité Collaborateur développeur. Ils ne seront pas affichés dans Gérer les développeurs.

Autorisation	Description
Mettre à niveau l'application	Accorde à un utilisateur avec une autorisation de rôle de développeur délégué affecté pour mettre à niveau l'application associée une fois installée dans l'instance actuelle.
Publier dans un ensemble de mises à jour	Accorde à un utilisateur à qui un rôle de développeur délégué a été affecté l'autorisation de publier l'application associée dans un ensemble de mises à jour dans l'instance actuelle. **Remarque :** Les utilisateurs disposant de cette autorisation ne peuvent pas également disposer de l'autorisation **Gérer l'ensemble de mises à jour** .
Publier dans l'App Store	Accorde à un utilisateur à qui un rôle de développeur délégué a été affecté l'autorisation de publier l'application associée dans l'instance ServiceNow Store actuelle. **Remarque :** Les autorisations **Mettre à niveau l'application**, **Publier dans le référentiel d'applications** et **Publier dans l'App Store** s'affichent par défaut. L'autorisation **Publier dans un ensemble de mises à jour** ne s'affiche que si elle est activée manuellement par un administrateur système. Pour en savoir plus, consultez Afficher ou masquer les autorisations de déploiement d'ensembles de mises à jour.
Gérer l'ensemble de mises à jour	Accorde à un utilisateur une autorisation à laquelle un rôle de développeur délégué a été affecté pour gérer les ensembles de mises à jour locaux et récupérés. Cette autorisation permet aux utilisateurs de créer, mettre à jour et supprimer des ensembles de mises à jour locaux, ainsi que de prévisualiser, de résoudre des conflits et de valider des ensembles de mises à jour récupérés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisation	Description
	Remarque : Les utilisateurs disposant de cette autorisation ne peuvent pas également disposer de l'autorisation **Publier dans un ensemble de mises à jour** .
Publier dans le référentiel d'applications	Accorde à un utilisateur à qui un rôle de développeur délégué a été affecté afin qu'il puisse publier l'application associée dans le référentiel d'applications de l'instance en cours.
Soumettre pour déploiement	Accorde à un utilisateur avec le rôle de développeur délégué affecté l'autorisation de soumettre l'application associée pour révision et déploiement.

Supprimer un développeur

La suppression d'un utilisateur en tant que développeur empêche l'utilisateur de développer, de modifier ou de déployer l'application dans l'instance actuelle.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou administrateur d'application

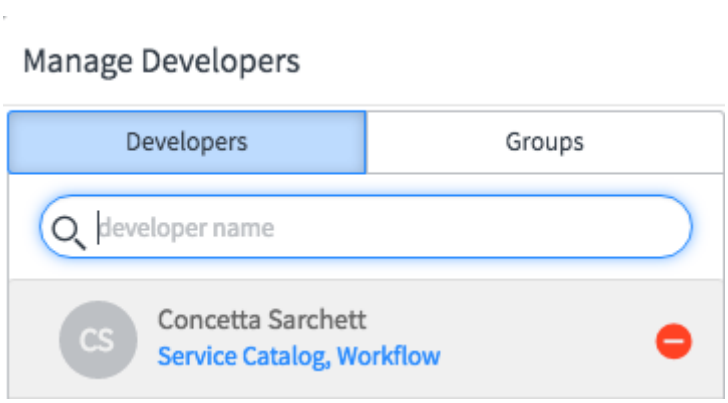
Si Administration d'application cette option est activée, seul un administrateur d'application de l'application cible peut déléguer des développeurs à une application. Si l'administration d'application n'est pas activée, un utilisateur administrateur peut déléguer des développeurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Applications**.
2. Sélectionnez le nom de l'application à partir de laquelle vous supprimez des développeurs.
   Le système ouvre l'enregistrement de l'application.
3. Sélectionnez **Gérer les développeurs**.

   Remarque :
   Si le composant de collaboration d'application est installé, le lien s'affiche sous la forme **Gérer les collaborateurs**.

   Le système affiche la fenêtre Autorisations du développeur.
4. Pointez sur le développeur que vous souhaitez supprimer.
   Le système affiche une icône moins à côté du nom du développeur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l'icône moins en regard du nom du développeur.
   Le système supprime le développeur et tous les rôles d'application associés.

Afficher ou masquer les autorisations de déploiement d'ensembles de mises à jour

Affichez ou masquez les autorisations de déploiement pour les ensembles de mises à jour dans la boîte de dialogue Gérer les développeurs.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les propriétés système contrôlent la visibilité des autorisations **Publier dans un ensemble de mises à jour** et **Gérer les ensembles de mises à jour** . Par défaut, les deux autorisations de déploiement pour les ensembles de mises à jour sont masquées.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
   La liste exhaustive des propriétés de la table Propriétés système [sys_properties] s'affiche.

   Remarque :
   Pour plus d'informations sur l'ajout et l'activation des propriétés système, consultez Ajouter une propriété système .

2. Activez ou désactivez des autorisations de déploiement spécifiques en ajoutant ou en mettant à jour les propriétés système suivantes.

Autorisations de déploiement

Propriété système	Description
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Gérer l'ensemble de mises à jour** . La valeur par défaut de cette propriété système est **false**. Pour activer l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **vrai**.
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans le référentiel d'application** . La valeur par défaut de cette propriété système est **true**. Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans l'App Store** . La valeur par défaut de cette propriété système est **true**. Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans un ensemble de mises à jour** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	La valeur par défaut de cette propriété système est **false** par défaut, ce qui désactive l'affichage de cette autorisation. Pour activer l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **vrai**.
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation de **l'application de mise à niveau** . La valeur par défaut de cette propriété système est **true**. Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.

Rôles d'utilisateur de déploiement spécifiques à l'instance

Affectez des rôles qui permettent aux utilisateurs non-administrateurs d'installer ou de mettre à niveau toutes les applications dans des instances spécifiques. Vous déléguez ces tâches en affectant manuellement des rôles d'utilisateur spécifiques par instance.

Par exemple, vous pouvez affecter des rôles d'utilisateur au personnel de Gestion des changements qui lui permettent d'effectuer des installations d'applications dans des instances de non-production (développement ou QA).

Important :
Réfléchissez bien aux personnes et aux instances dans lesquelles vous affectez les rôles d'installation et de mise à niveau des utilisateurs. Il est possible que vous ne souhaitiez affecter ces rôles qu'à des administrateurs système dans les instances de non-production (par exemple, Développeur ou QA), mais que vous refusiez de le faire dans les instances de production. Compte tenu de l'impact potentiel de l'installation et de la mise à niveau des applications, vous pouvez laisser la responsabilité des installations et des mises à niveau dans les instances de production à un administrateur système.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Ajouter des rôles d'utilisateur de déploiement

Un administrateur système peut attribuer des rôles d'utilisateur à des employés spécifiques qui lui permettent d'effectuer uniquement les premières installations d'application ou d'installer et de mettre à niveau des applications dans une instance locale.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** , puis ouvrez un enregistrement utilisateur.

   Remarque :
   Pour en savoir plus sur l'affectation d'un rôle à un utilisateur, consultez Affecter un rôle d'utilisateur .

2. Dans la liste connexe **Rôles** , sélectionnez **Modifier**.
3. Dans la liste **Collection** , sélectionnez les rôles de déploiement souhaités, puis sélectionnez **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de déploiement délégués

Rôle d'utilisateur	Description
sn_appclient.app_client_company_installer	Permet à une personne désignée d'effectuer pour la première fois des installations d'applications affichées sur la page Client d'application qui contiennent la même société que l'instance actuelle. Un utilisateur avec ce rôle ne peut pas installer d'application pour une autre société. Par exemple, les applications de la société ABC et de la société XYZ s'affichent sur la page Client de l'application. Un utilisateur avec ce rôle ne peut installer les applications de la société XYZ que lorsqu'il est connecté à une instance de la société XYZ. L'utilisateur ne peut pas installer d'applications pour la société ABC. **Remarque :** Bien que ce rôle n'accorde pas à un utilisateur la possibilité de mettre à niveau des applications, le système ajoute automatiquement un rôle de mise à niveau de développeur délégué après que l'utilisateur effectue une première installation. L'utilisateur peut ensuite effectuer des mises à niveau pour l'application dans l'instance locale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Rôles de développeur et de déploiement gérés par le système.
sn_appclient.app_client_user	Permet à une personne désignée d'installer et de mettre à niveau toutes les applications affichées sur la page Client d'application.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Rôles de développeur et de déploiement gérés par le système

Bien que les administrateurs système puissent toujours affecter et supprimer manuellement les rôles d'utilisateur, ils sont encouragés à laisser le système gérer les rôles de développeur délégués suivants.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôle	Description
delegated_developer	L'utilisateur dispose d'une ou de plusieurs autorisations de développeur.
Rôles commençant par un préfixe sn_dd (par exemple, sn_dd_<app_name>_upgrade_app)	L'utilisateur dispose d'une autorisation de développeur spécifique à l'application. Le nom du rôle indique le périmètre de l'application auquel il s'applique. Par exemple, une fois qu'un utilisateur doté d'un rôle sn_appclient.app_client_company_installer installe une application d'entreprise, le système lui accorde automatiquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description
	un rôle de déploiement délégué sn_dd_<app_name>_upgrade_app. Ce rôle permet à l'utilisateur de mettre à niveau l'application lorsque les futures mises à jour sont publiées sur la page Client de l'application.
glide.security.add_admin_contained_roles_to_system	Valeur par défaut : true Si la propriété est true, tous les rôles, contenus directement ou indirectement dans le rôle administrateur, sont ajoutés à l'utilisateur système, y compris les rôles scoped-admin. **Remarque :** Définir la propriété sur false entraîne l'ancien comportement, dans lequel l'utilisateur système dispose du rôle administrateur, mais pas des rôles d'administrateur inclus dans le champ d'application contenus dans le rôle administrateur. Exemple : le rôle administrateur contient le *sn_templated_snip.template_snippet_admin* rôle Ancien comportement : l'utilisateur système n'a pas le *sn_templated_snip.template_snippet_admin* rôle. Nouveau comportement : l'utilisateur système dispose du rôle et d'autres rôles inclus dans le *sn_templated_snip.template_snippet_admin* champ d'application qu'il contient.

Remarque :
Les utilisateurs ayant des rôles de développeur délégués ne peuvent pas ajouter ou supprimer le rôle d'administrateur système.

Affecter des autorisations pour le contrôle de source

Possibilité d'affecter un accès complet au contrôle de source pour un périmètre particulier à un développeur délégué. Le menu Contrôle de source n'est visible que si vous disposez des autorisations appropriées pour l'application dans laquelle vous travaillez.

Avant de commencer

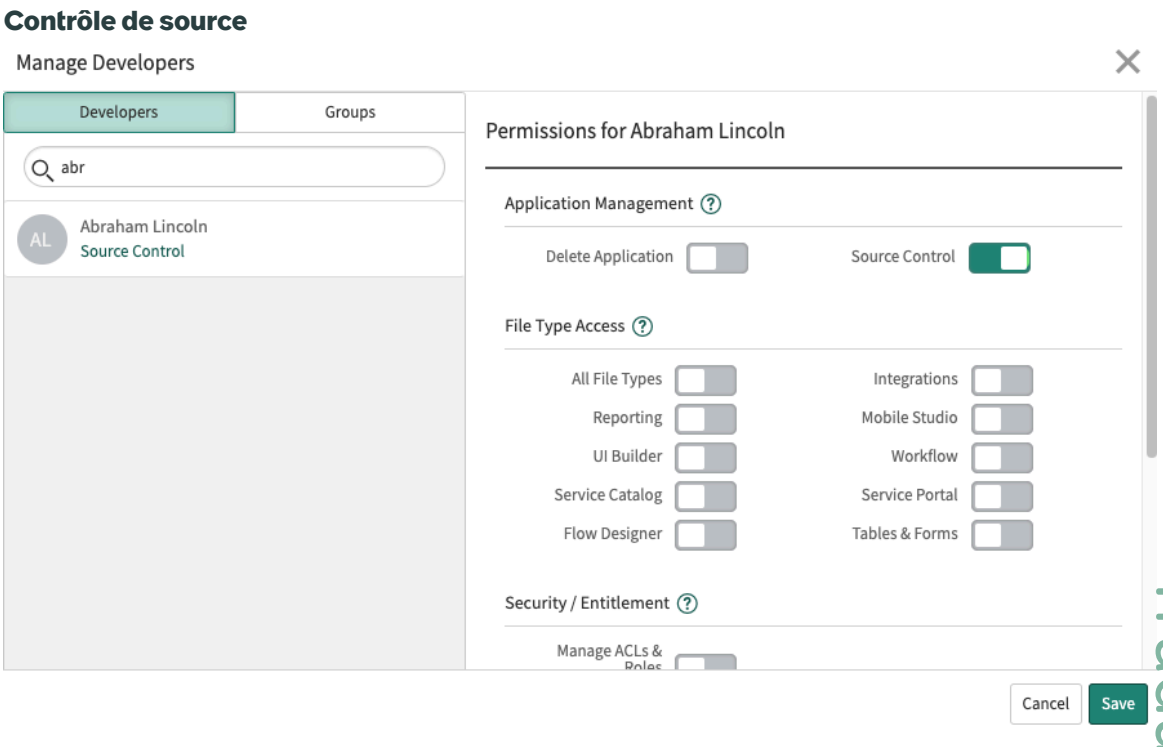
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez une application à laquelle vous souhaitez affecter des autorisations de développeur déléguées.
3. En tant qu'administrateur système, sélectionnez **Fichier** > **Développeurs responsables**.
4. Choisissez un développeur pour appliquer les autorisations de développeur délégué.
5. Activez **l'option Contrôle de source**, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Le développeur délégué peut maintenant accéder aux options du menu Contrôle de source.
   Pour plus d'informations sur les options de contrôle de source, reportez-vous à la section Opérations de contrôle de source disponibles.

Attribuer des autorisations de suppression

Possibilité d'affecter la possibilité de supprimer une application à un développeur délégué.

Avant de commencer

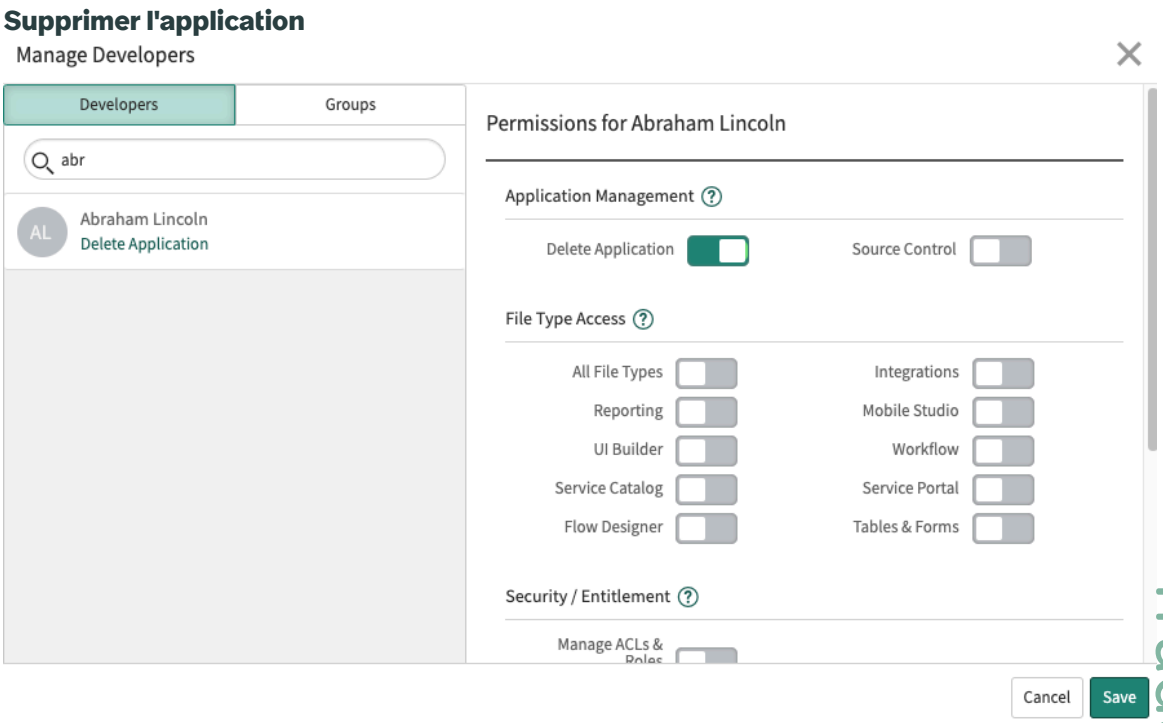
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez une application à laquelle vous souhaitez affecter des autorisations de développeur déléguées.
3. En tant qu'administrateur système, sélectionnez **Fichier** > **Développeurs responsables**.
4. Choisissez un développeur pour appliquer les autorisations de développeur délégué.
5. Activez **l'option Supprimer l'application**, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Le développeur délégué peut maintenant supprimer l’application.

Séparation de domaine et Delegated Development

Séparation de domaine n’est pas pris en charge dans la fonctionnalité Développement délégué. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Développement de l'équipe

Développement de l’équipe prend en charge le développement parallèle sur plusieurs instances de non-production ServiceNow .

Développement de l’équipe fournit les fonctionnalités suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Opérations de création de branches, y compris les versions d'enregistrement transmises et extraites entre les instances.
- Possibilité de comparer une instance de développement à d'autres instances de développement.
- Un tableau de bord central pour toutes les activités de Développement de l'équipe.

Vue d'ensemble du développement de l'équipe

Développement de l'équipe permet aux développeurs de travailler sur des instances de développement distinctes tout en partageant du code et en résolvant les collisions tout au long du processus de développement.

Après avoir configuré la hiérarchie d'instance, vous pouvez développer des changements sur votre instance de développement locale. Utilisez le tableau de bord d'équipe pour gérer les activités de développement de l'équipe, telles que :

- suivi des changements locaux et détermination des changements à promouvoir en instance de développement parente.
- Extraction des changements à partir de l'instance parente et résolution des collisions avec les changements locaux.
- Comparaison de votre instance avec d'autres instances de développement et résolution des collisions éventuelles avec d'autres projets de développement ;
- Transmettre les changements par push lorsqu'une fonctionnalité est testée et prête à être promue vers l'instance de développement parente.

Les développeurs disposant d'un accès administrateur à leur instance de développement et à l'instance parente peuvent utiliser le développement d'équipe. Pour d'autres paramètres d'accès, reportez-vous à la section Octroi de droits d'accès aux développeurs.

Information associée

Configurer une hiérarchie d'instances

Quand utiliser Développement de l'équipe

Développement de l'équipe permet à plusieurs développeurs de travailler sur des applications.

Option de déploiement	Convient pour	Considérations futures
Ensembles de mises à jour	Stockage des changements apportés à un système de base ou à une application installée. Stockage et application d'une version particulière d'une application. Création d'un fichier pour l'exportation.	Vous pouvez créer manuellement des ensembles de mises à jour pour stocker une version particulière de l'application. Utilisez des ensembles de mises à jour pour déployer des correctifs ou des changements aux applications installées. **Remarque :** N'utilisez pas d'ensembles de mises à jour pour installer des applications. Utilisez plutôt le référentiel d'applications ou le pour installer des ServiceNow Store applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de déploiement	Convient pour	Considérations futures
Référentiel d'applications	Installation et mise à jour des applications sur toutes les instances de l'entreprise. Gestion automatique des ensembles de mises à jour de l'application. Restreindre l'accès aux applications de la même société. Déploiement des applications terminées pour les utilisateurs finaux.	Envisagez de charger une application sur le ServiceNow Store pour la partager avec d'autres utilisateurs. Permet l'installation et la mise à jour vers la dernière version de l'application uniquement. Utilisez des ensembles de mises à jour pour stocker les versions antérieures de l'application. **Remarque :** Si vous l'utilisez avec le développement d'équipe, vous pouvez publier des applications uniquement à partir d'une instance parente.

Changements locaux

La table Changements locaux suit les enregistrements personnalisés dont les versions actuelles existent sur l'instance de développement, mais pas sur l'instance parente.

Utilisez les changements locaux pour collecter les changements en vue d'une opération push.

Vous *mettez en file d'attente* les changements locaux qui sont prêts à être envoyés par push. Chaque instance de développement gère une file d'attente unique, indépendamment de la personne qui développe ou met en file d'attente les changements. Vous *ignorez* les changements locaux que vous ne souhaitez pas envoyer. Par exemple, vous pouvez ignorer les changements apportés à la combinaison de couleurs qui distinguent visuellement une instance de développement d'une instance de production. Vous pouvez supprimer un changement de la file d'attente ou cesser de l'ignorer.

La modification de l'instance parente ou le rapprochement recrée la liste des changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés. Si vous avez précédemment mis en file d'attente ou ignoré un changement local, cette désignation est conservée.

Listes des changements locaux

Sur le tableau de bord de l'équipe, la liste *des changements locaux* affiche les changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente pour la prochaine opération push ou ignorés pour toutes les pushs.

La liste *Prêt pour l'envoi par opération Push* affiche les changements qui sont en file d'attente et la liste *Ignoré* affiche les changements ignorés. Utilisez l'une de ces méthodes pour parcourir une liste de changements locaux.

Liste des changements locaux

Action	Option
Cliquez sur l'icône de référence en regard de la ligne	Pour ouvrir lui-même l'enregistrement d'un changement local.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des changements locaux (suite)

Action	Option
Cliquez sur le lien dans la première colonne	Pour ouvrir l'enregistrement personnalisé.
Cliquez avec le bouton droit sur la ligne et sélectionnez **Afficher les changements depuis la dernière extraction**. Un message d'erreur s'affiche si une version précédente n'existe pas (par exemple, dans le cas d'un enregistrement nouvellement créé). Si une version précédente est disponible, vous pouvez revenir à cette version à partir de la fenêtre de comparaison	Permet d'afficher une comparaison entre la version locale actuelle et la version la plus récente extraite ou transmise par push au parent.
Cliquez avec le bouton droit sur la ligne et sélectionnez **Afficher le fichier d'application**	Pour ouvrir le fichier d'application de l'enregistrement personnalisé.
Cliquez avec le bouton droit sur la ligne et sélectionnez **Afficher la version**	Pour ouvrir l'enregistrement de la version actuelle.

Extraire les exceptions

L'extraction ignore les versions lorsque certaines conditions se produisent.

Extraire la table des exceptions

Problème	Description
correspondant à une politique d'exclusion	Une politique d'exclusion empêche l'extraction des changements pour les enregistrements correspondant aux conditions de la politique. L'extraction identifie les changements, mais n'inclut pas les versions de ces enregistrements.
Propriétés privées	Une propriété privée est exclue de tous les ensembles de mises à jour et de toutes les opérations d'extraction.
Collisions	Une collision est détectée lorsque la version extraite et la version locale actuelle incluent toutes deux des modifications apportées au même enregistrement. Vous devez résoudre toutes les collisions avant de pouvoir tirer.
Collisions précédemment résolues	Lorsque vous avez résolu une collision en acceptant la version extraite ou la version locale d'un enregistrement, l'extraction se souvient de votre décision et accepte la version que vous avez indiquée comme « collision précédemment résolue ».
Ignoré	Extrait les versions ignorées lorsqu'il existe un problème avec l'enregistrement de version, comme une version corrompue ou manquante.

Tableau de bord d'équipe

Le tableau de bord d'équipe fournit un emplacement central pour gérer toutes les activités de Développement de l'équipe sur votre instance de développement.

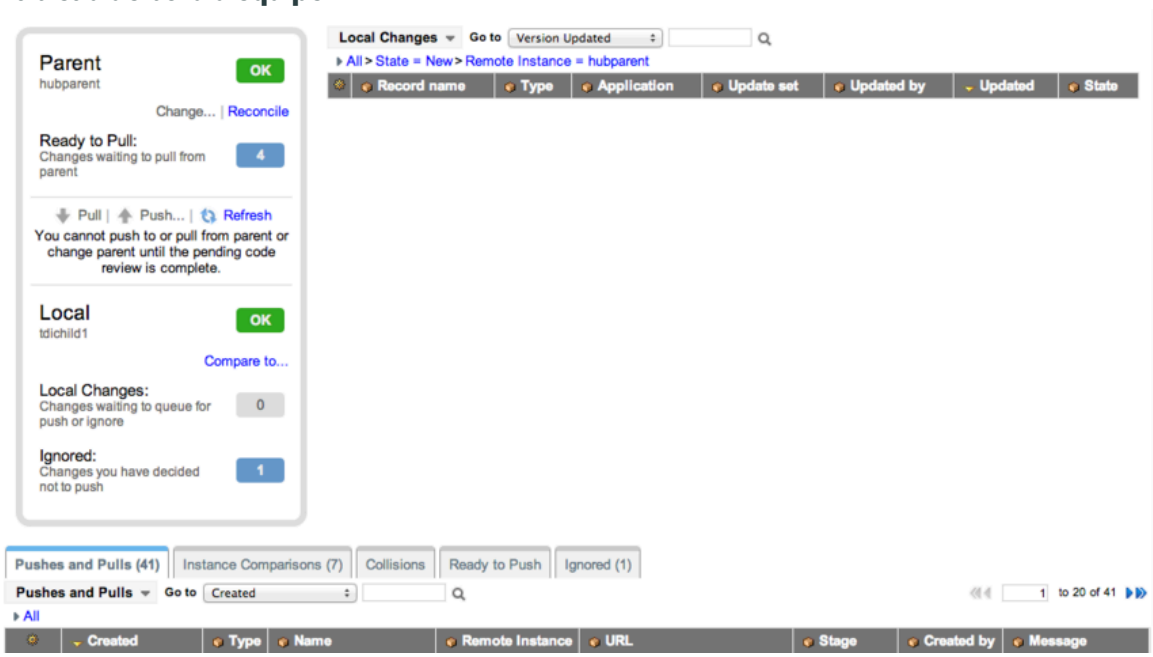
Vous pouvez suivre les changements locaux, les transmettre par pull et push entre les instances locale et parent, comparer l'instance locale à d'autres instances de développement et résoudre les collisions. Vous pouvez également effectuer le rapprochement avec l'instance parent actuelle ou modifier l'instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour accéder au tableau de bord, accédez à **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.

Tableau de bord d'équipe



Le panneau de configuration en haut à gauche fournit des indicateurs d'état et des actions de Développement de l'équipe.

- Parent : indique l'état de la connexion à l'instance parent. Si un problème ou un avertissement est détecté, pointez sur l'indicateur pour afficher les messages d'erreur ou cliquez sur l'indicateur pour ouvrir l'enregistrement de l'instance distante.
- **Changement** : modifie l'instance parente. Reportez-vous à la section Modification de l'instance parente.
- **Rapprocher** : compare l'instance de développement à l'instance parente. Voir Rapprochement.
- Prêt pour l'opération pull : indique le nombre de changements sur le parent qui n'ont pas été transmis à l'instance locale.
- **Pull** : déclenche un pull. Reportez-vous à la section Extraction des versions.
- **Push** : ouvre une page qui vous permet de passer en revue les modifications avant un push. Reportez-vous à la section Transmission de versions par push.
- **Actualiser** : met à jour les indicateurs d'état sur le panneau de configuration. Le tableau de bord n'est mis à jour que lorsque vous rechargez ou actualisez la page.
- Local : indique l'état de la comparaison la plus récente avec une autre instance. Si des collisions sont détectées, cliquez sur l'indicateur pour ouvrir la liste et résoudre les collisions. Consultez Résoudre une collision dans Développement de l'équipe.
- Collisions : s'affiche uniquement si des modifications locales entrent en collision avec des versions extraites du parent et indique le nombre de collisions. Cliquez sur l'indicateur pour ouvrir la liste et résoudre les collisions. Consultez Résoudre une collision dans Développement de l'équipe.
- **Comparaison à** : permet de sélectionner une autre instance de développement à comparer à l'instance locale. Reportez-vous à la section Comparaison avec des instances homologues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Prêt pour l'envoi : indique le nombre de changements locaux mis en file d'attente pour la prochaine opération push. Reportez-vous à la section Mise en file d'attente et ignorance des modifications locales.
- Changements locaux : indique le nombre de changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés. Cliquez sur l'indicateur pour ouvrir une liste de ces changements.
- Ignoré : s'affiche uniquement si des modifications locales sont ignorées et indique le nombre de modifications ignorées. Cliquez sur l'indicateur pour ouvrir une liste de ces changements.

Le tableau de bord de l'équipe comprend des listes pour suivre les changements locaux et afficher l'historique des activités de Développement de l'équipe.

- Changements locaux : répertorie les changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés.
- Pushes and Pulls : fournit un historique des pushs et pulls. Développez une ligne pour afficher les enregistrements personnalisés pour lesquels les versions ont été transférées dans le cadre de l'opération push ou pull.
- Comparaisons d'instances : fournit un historique des comparaisons avec d'autres instances de développement.
- Collisions : répertorie les collisions qui doivent être résolues avant la prochaine traction ou poussée. Vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur une ligne et sélectionner **Résoudre la collision**. Reportez-vous à la section Résolution des collisions.
- Prêt pour l'envoi par opération Push : répertorie les changements locaux qui ont été mis en file d'attente pour la prochaine opération Push.
- Ignoré : liste les changements locaux qui sont ignorés pour toutes les opérations push.

Information associée

Vue d'ensemble du développement de l'équipe

Extraire une version

Extraire les exceptions

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Résoudre plusieurs collisions

Changements locaux

Listes des changements locaux

Mettre en file d'attente un changement local pour une opération push

Ignorer un changement local

Annuler un changement local

Transmettre une version par push

Approuver ou rejeter une opération push

Vérifier l'état de révision d'un changement transmis par push

Annuler une demande de révision de code

Comparer aux instances homologues

Changer l'instance parente

Rapprocher les changements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approuver ou rejeter une opération push

Les réviseurs de code doivent approuver ou rejeter une opération push de l'application Développement de l'équipe.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bien que les réviseurs puissent voir les versions individuelles dans un push, ils doivent approuver ou rejeter le push dans son ensemble.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance parente qui nécessite une revue de code.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Demandes de révision de code**.
3. Sélectionnez un changement à l'étape *En attente de revue de code* .
4. Passez en revue les changements dans la liste connexe *Versions Push ou Pull* .
5. Cliquez sur **Approuver ou Rejeter**.
6. **Facultatif :** Saisissez des commentaires de révision dans *les commentaires*.
   Ces commentaires sont visibles par tous ceux qui peuvent voir l'historique des opérations Push et Pull.
7. Cliquez sur **Approuver** ou **Rejeter**, selon le cas.



Remarque :
Les champs *URL* et *Instance distante* indiquent l'adresse et le nom de l'instance d'où provient le changement.

Annuler un changement local

Annulez tous les changements locaux et restaurez la dernière version rapprochée avec l'instance parente.

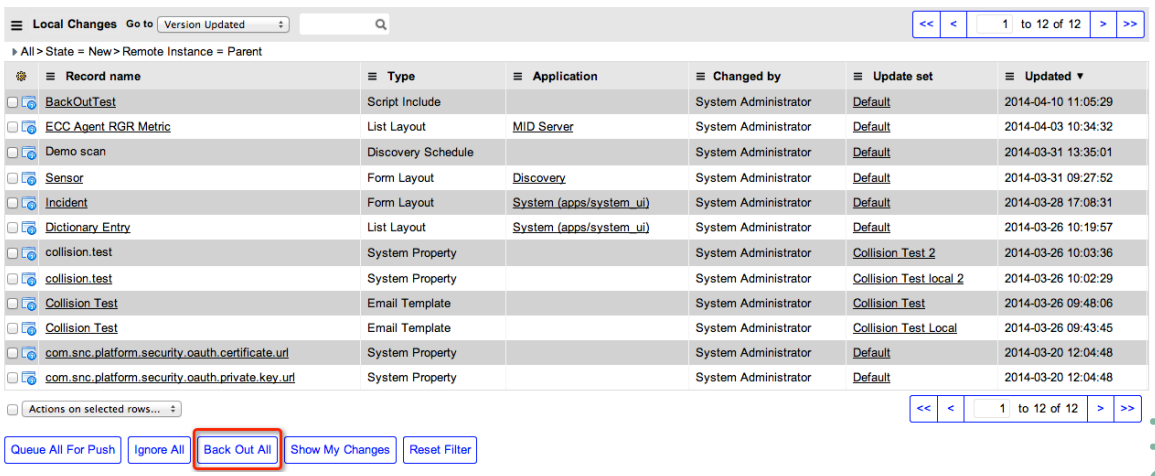
Procédure

1. Définissez une instance parente.
2. Extrayez les changements à partir de l'instance parente.
3. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
4. Filtrez la liste *des changements locaux* pour afficher uniquement les changements que vous souhaitez annuler.
5. Effectuez l'une des actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cliquez sur **Annuler tout**.
- Cliquez avec le bouton droit sur le changement local que vous souhaitez annuler, puis cliquez sur **Annuler**.



Annuler une demande de révision de code

Les développeurs peuvent annuler toute opération push qu'ils ont soumise et qui est à l'étape *En attente de revue de code* .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'annulation d'une demande passe le push à l'étape **Demande de revue de code annulée** sur l'instance qui l'envoie. L'instance soumettant conserve un historique de version de l'opération push, mais pas l'instance parente.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance qui a poussé les changements.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Opérations Push et Pull**.
3. Filtrez pour l'opération push que vous souhaitez annuler.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez pas annuler une opération push qui a été approuvée ou rejetée.

4. Sélectionnez l'enregistrement Push ou Pull.
5. Cliquez sur **Annuler la revue de code**.

Changer l'instance parente

S'il s'avère nécessaire de modifier la hiérarchie de l'instance, vous pouvez changer le parent pour une instance de développement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le changement du parent initie une comparaison complète entre l'instance de développement et la nouvelle instance parente. Pour optimiser la vitesse de comparaison et réduire le nombre de collisions et de changements locaux nécessitant un examen ultérieur, assurez-vous que la nouvelle instance parent a été clonée récemment à partir d'une instance appropriée (par exemple, l'instance de production). Avant de modifier l'instance parente, assurez-vous que le changement n'entre pas en conflit avec votre processus de gestion des changements ou d'autres efforts de développement.

Traduction automatique

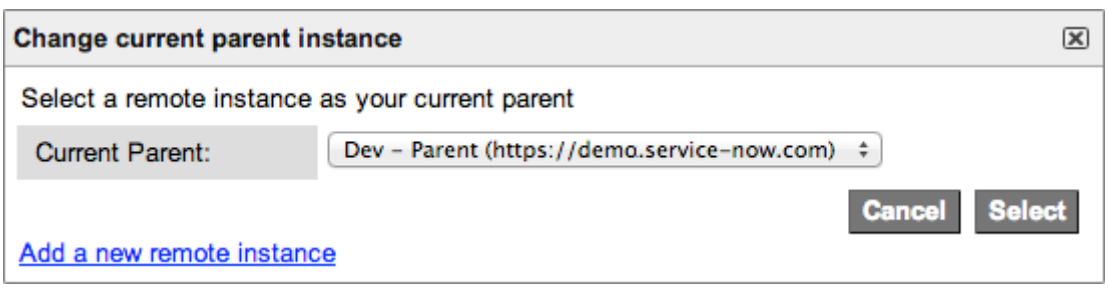
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour modifier le parent d'une instance de développement :

Procédure

1. Sur l'instance de développement, accédez à **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez l'instance distante que vous souhaitez utiliser comme parent, puis cliquez sur **Sélectionner**.

   Vous pouvez également cliquer sur le lien pour définir une nouvelle instance distante. Ensuite, répétez les étapes 1 à 3 et sélectionnez l'instance distante que vous avez définie.



   Le système lance un rapprochement, qui compare l'instance locale au parent, puis génère la liste des changements locaux et calcule le nombre de changements prêts à être transmis par une opération pull à partir du parent.

4. Sur la page de complétion, cliquez sur **Tableau de bord de l'équipe**.
5. Extrayez les versions de l'instance parente et résolvez les collisions.
6. Passez en revue la liste et la file d'attente des changements locaux ou ignorez les changements, le cas échéant.

Vérifier l'état de révision d'un changement transmis par push

Si l'instance parente exige que les changements transmis par push fassent l'objet d'une revue de code, les changements passent à l'étape En *attente de revue de code* .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous configurez l'instance parente pour envoyer des notifications, elle envoie une notification au développeur lorsque les changements transmis par push sont approuvés ou rejetés. Les développeurs peuvent également vérifier manuellement l'état de leurs changements transmis par push à partir du module *Pushes and Pulls* sur l'instance soumise.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance qui a soumis le code pour examen.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Opérations Push et Pull**.
3. Filtrez pour l'opération push que vous souhaitez examiner.

   - Les opérations push de l'étape *Terminé* sont approuvées et appliquées à l'instance parente.
   - Les poussées de l'étape *Collision* sont rejetées en raison d'une collision.
   - Les opérations push de l'étape *En attente de revue de code* sont en attente de revue.

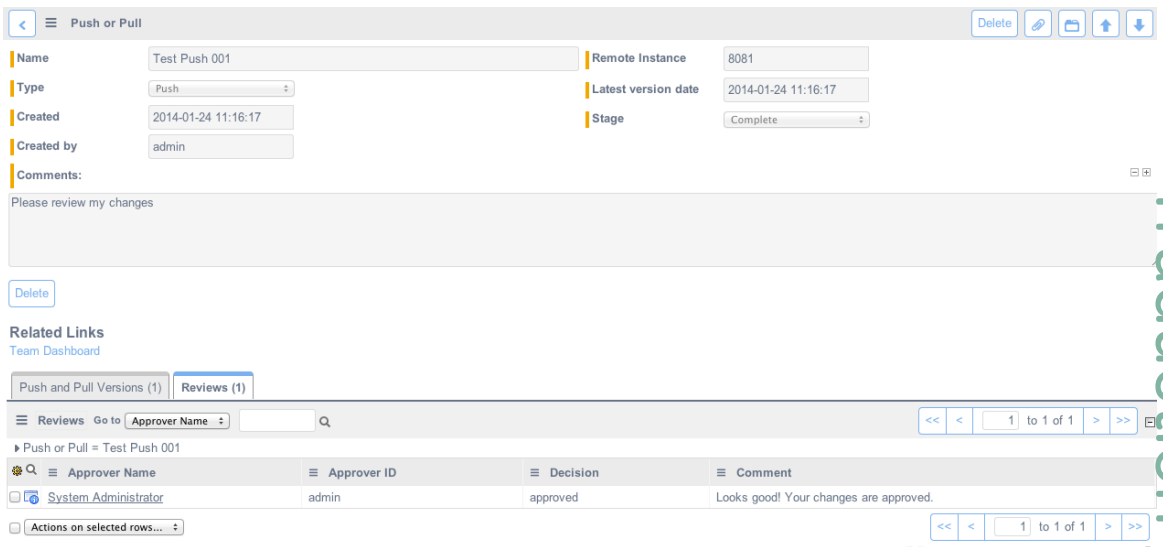
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les opérations push à l'étape *Changements de code rejetés* sont rejetées par un réviseur.
- Les pushs effectués à l'étape *d'annulation* de demande de révision de code sont annulés par le développeur qui les soumet.

4. Cliquez sur la liste connexe **Examens** pour afficher les informations suivantes.

   - Qui a soumis une décision de révision.
   - Quelle a été la décision : approuvée ou rejetée
   - Les commentaires formulés par le réviseur, le cas échéant.



Comparer une version push à une version locale

Les réviseurs de code peuvent comparer les versions transmises aux versions locales pour voir l'effet potentiel des changements entrants.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance nécessitant une révision de code.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Demandes de révision de code**.
3. Sélectionnez un changement à l'étape *En attente de revue de code* .
4. Passez en revue les changements dans la liste connexe *Versions Push ou Pull* .
5. Cliquez avec le bouton droit sur une ligne de la liste, puis cliquez sur **Comparer à l'actuel**.
   Une comparaison des différences entre les versions push et locales apparaît.

Information associée

Outil de fusion

Comparer à la version actuelle

Comparer deux versions d'un article

Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Rétablir un changement

Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer aux instances homologues

Vous pouvez comparer l'instance locale à n'importe quelle autre instance distante et valider toutes les versions actuelles de l'instance distante sur votre instance de développement.

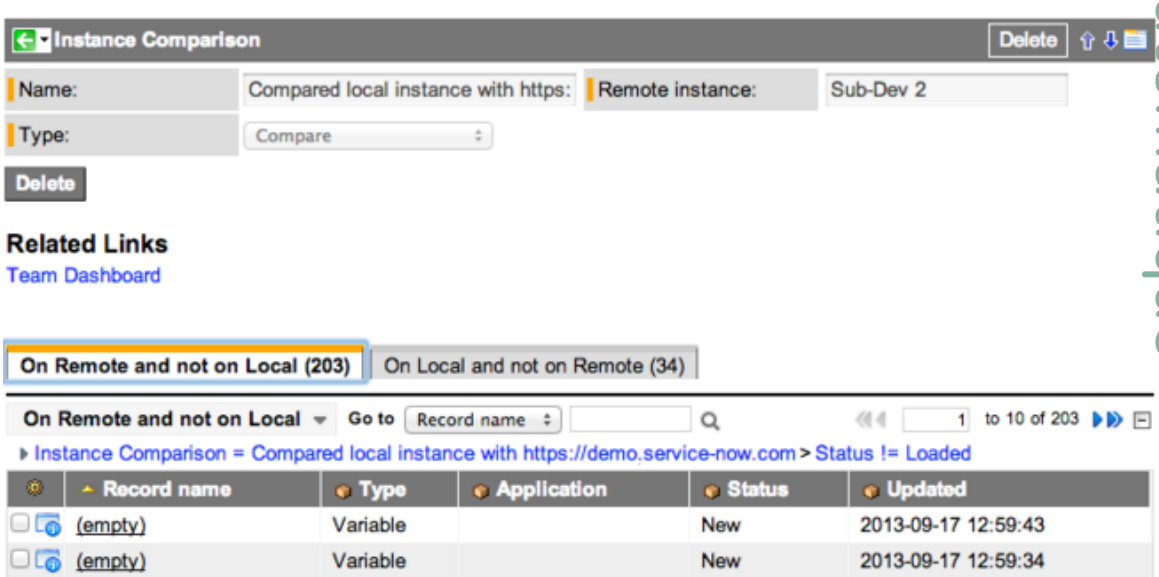
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La comparaison vous permet de partager du code entre des instances sans envoyer de message push à un parent commun.

La comparaison des instances ne valide pas automatiquement les versions sur l'instance locale. Il lance une comparaison complète de tous les changements sur l'instance distante et de tous les changements sur l'instance locale, puis signale quels enregistrements personnalisés ont des versions actuelles différentes. Vous pouvez valider de façon sélective une version de l'instance distante ou la comparer avec celle de votre instance locale. Vous pouvez supprimer l'enregistrement de comparaison d'instance une fois que vous avez terminé d'évaluer les différences.

Pour comparer l'instance locale à une instance homologue :

Procédure

1. Assurez-vous que l'instance homologue est définie comme instance distante.
2. Accédez à la **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
3. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Comparer à**.
4. Sélectionnez l'instance homologue que vous souhaitez comparer à l'instance locale, puis cliquez sur **Comparer**.
5. Sur la page de complétion, cliquez sur **Afficher les résultats**.
   L'enregistrement de comparaison d'instance s'ouvre.



6. Passez en revue la liste connexe *Sur distance et non locale* , qui affiche les enregistrements personnalisés lorsque la version actuelle sur l'instance homologue n'est pas sur l'instance locale.

   Pour chaque enregistrement personnalisé, vous pouvez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Comparez la version distante actuelle à la version locale actuelle en cliquant avec le bouton droit de la souris sur une ligne et en sélectionnant **Comparer à** la version actuelle.
- Chargez la version distante actuelle en tant que version locale actuelle en cliquant avec le bouton droit sur une ligne et en sélectionnant **Charger ce changement**.

Ignorer un changement local

Ignorer un changement local empêche les mises à jour d'un enregistrement de générer de nouvelles versions dans la liste Changements locaux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un changement local ignoré pointe toujours vers la version actuelle de l'enregistrement. Vous ne pouvez pas transmettre par push des enregistrements ignorés à une autre instance.

Liste d'actions de changement local

Action	Résultat
Ignorer un enregistrement dont la version est en file d'attente pour une opération push	Le changement mis en file d'attente est supprimé
Ignorer un enregistrement dont une version est mise en file d'attente pour la revue de code	Le changement mis en file d'attente est supprimé
Retirer les changements pour un enregistrement ignoré	Collision
Résoudre une collision en utilisant la version parent	Il n'existe plus de changement local à ignorer
Résoudre une collision en conservant la version locale	Le changement ignoré reste sur l'instance locale

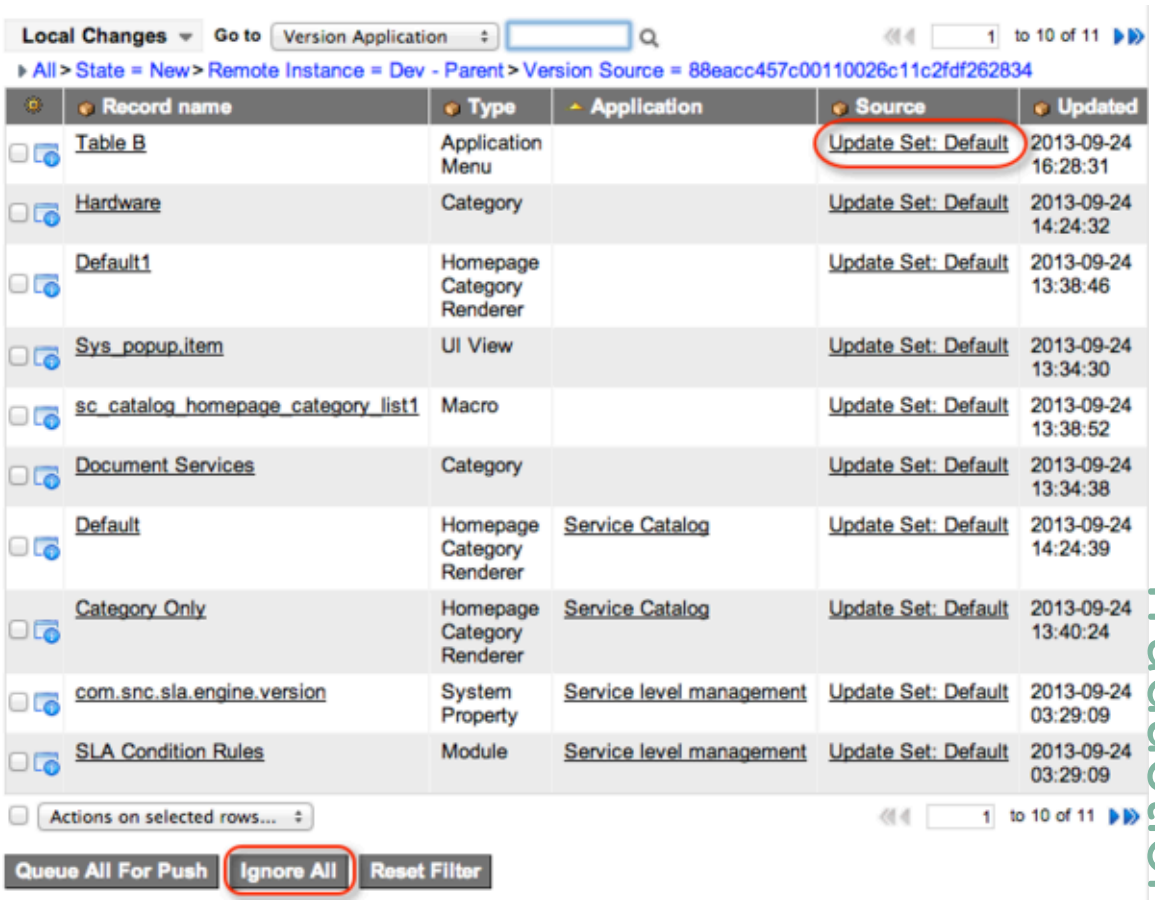
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Filtrez la liste *des changements locaux* pour afficher uniquement les changements que vous souhaitez ignorer.

   Par exemple, filtrez la liste pour afficher tous les changements dans l'ensemble de mises à jour *par défaut* .

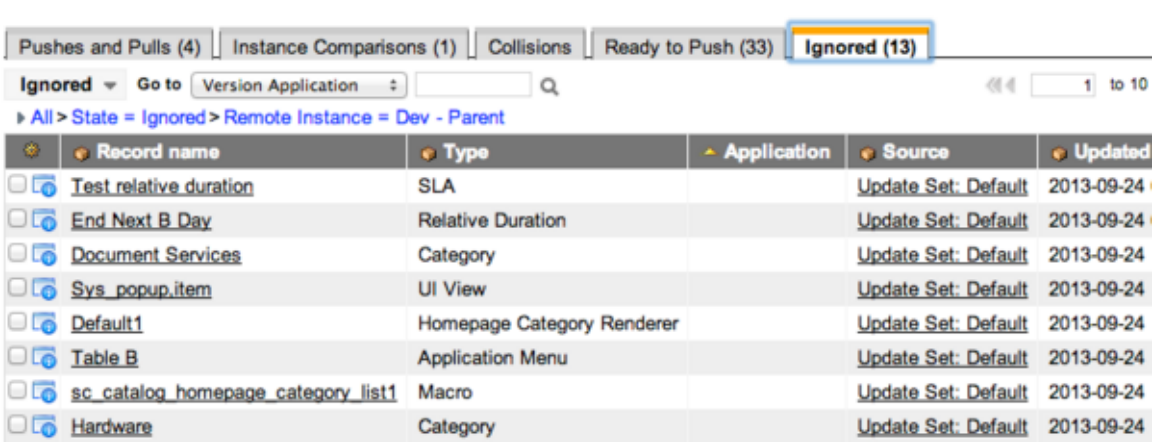
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur **Ignorer tout**.
4. Passez en revue la liste *Ignoré* pour vous assurer que les changements corrects sont ignorés. Cette étape est une bonne pratique recommandée.

Option	Description
Pour arrêter d'ignorer les changements	Cochez les cases en regard des lignes, puis sélectionnez **Ne pas ignorer** dans la liste de choix *Actions* .
Pour arrêter d'ignorer les changements et les ajouter à la file d'attente à la place	Cochez les cases en regard des lignes et sélectionnez **File d'attente pour l'opération push** dans la liste de choix *Actions* .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extraire une version

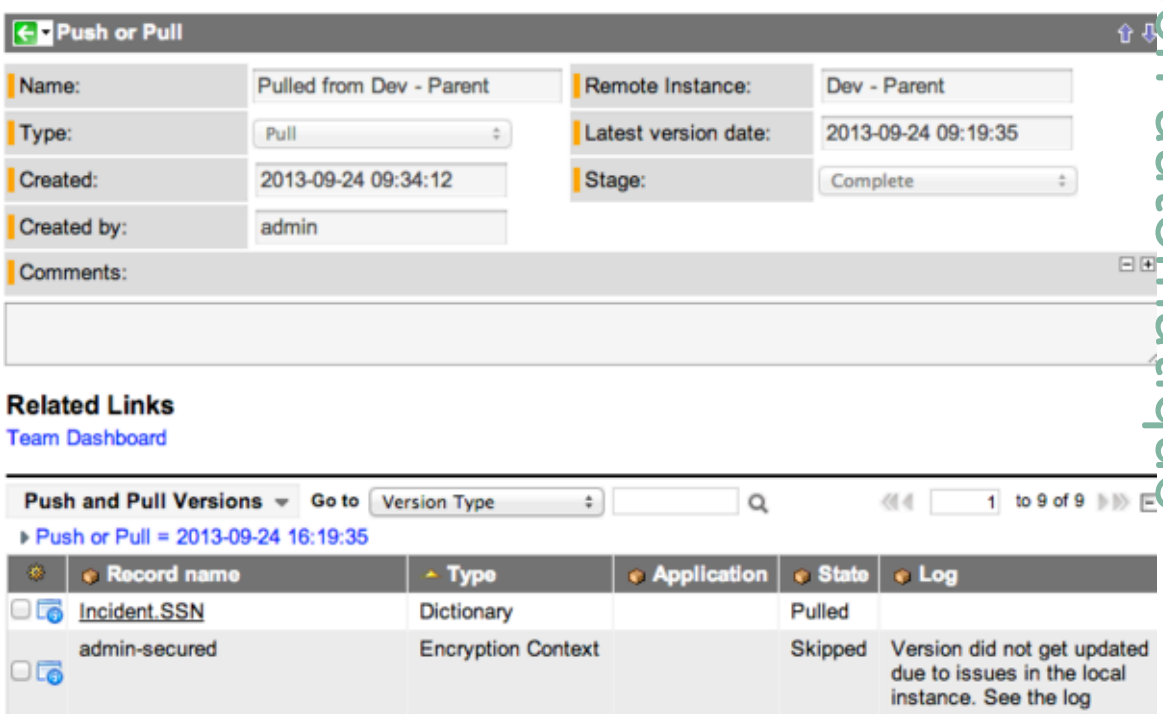
L'extraction récupère les versions des enregistrements personnalisés de l'instance parente et les ajoute à l'instance de développement. L'extraction ne récupère aucune version des modifications apportées par les mises à niveau système, mais elle récupère toutes les versions des modifications apportées par les utilisateurs, et pas seulement la version actuelle.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'extraction récupère toutes les versions pour les changements apportés par les utilisateurs qui n'ont pas déjà été transmises par pull vers l'instance de développement, et vous ne pouvez pas choisir les versions à extraire. La première fois que vous effectuez une opération pull à partir d'une instance parente, l'extraction récupère toutes les versions pour les modifications apportées par les utilisateurs. Les tirages suivants récupèrent les nouvelles versions depuis votre dernière extraction. Chaque extraction est enregistrée dans la table Push ou Pull [sys_sync_history] sur l'instance de développement. Les versions historiques sont enregistrées avec un état *d'historique*.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Tirer**.
3. Sur la page de complétion, cliquez sur **Afficher les résultats**.
   La liste connexe *des versions Push et Pull* du formulaire Push ou Pull affiche les enregistrements personnalisés pour lesquels les versions ont été récupérées et indique s'il existe des exceptions d'extraction.



4. Résolvez toutes les collisions.

Transmettre une version par push

L'opération push promeut les changements de l'instance de développement vers l'instance parente et valide la version actuelle d'un enregistrement personnalisé sur l'instance de développement comme version actuelle sur l'instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'opération push ajoute uniquement la version de développement actuelle au parent, et non toutes les versions de développement.

Remarque :
Les mises à jour apportées à des enregistrements provenant de différentes applications ne peuvent pas être transmises par une seule opération push ou pull. Pour résoudre l'erreur dans le cas où des mises à jour d'autres applications sont mélangées : Retirez la file d'attente des mises à jour vers d'autres applications. Push pour une application. Replacer les mises à jour dans une seule application dans la file d'attente. Poussez puis répétez au besoin.

L'opération push crée un ensemble de mises à jour local sur le parent qui est marqué comme terminé. Les changements transmis par push sont également suivis en tant que changements locaux sur le parent. Par conséquent, vous pouvez promouvoir les changements dans votre hiérarchie de développement et de test en transférant l'ensemble de mises à jour ou en poussant les changements locaux. Chaque opération push est enregistrée dans la table Push ou Pull de l'instance de développement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Mettez en file d'attente les changements locaux prêts à être envoyés par push.
3. Extrayez les versions de l'instance parente et résolvez les collisions.

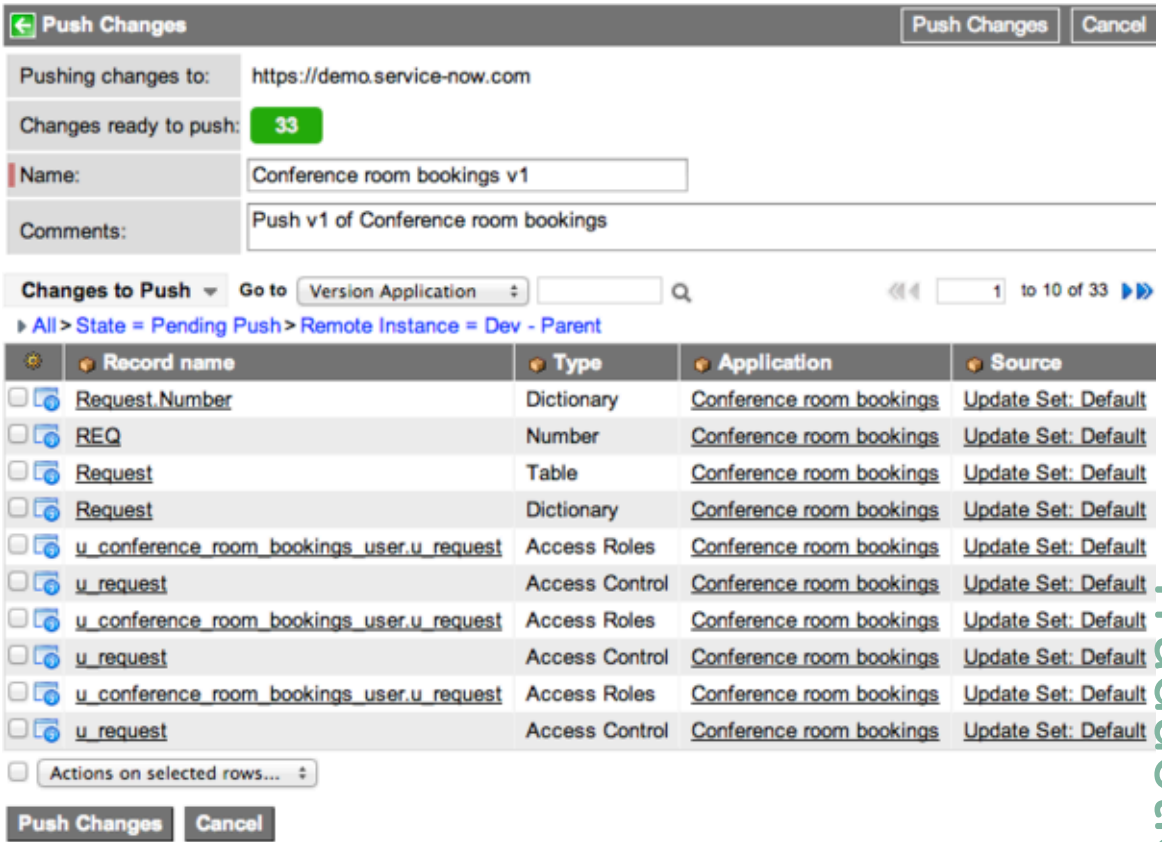
   Vous ne pouvez pas transmettre les changements par push à l'instance parente si des collisions sont détectées.

4. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Push**.
   La page Push Changes (Transférer les modifications) s'ouvre.
5. *Attribuez un nom* aux modifications.
6. Passez en revue la liste des changements pour vous assurer que les changements corrects sont inclus.

Option	Description
Pour supprimer les changements que vous ne souhaitez pas transmettre par push	Cochez les cases en regard des lignes, puis sélectionnez **Ne pas effectuer d'opération push** dans la liste de choix *Actions*
Pour ajouter des modifications	Cliquez sur **Annuler** et répétez la procédure de l'étape 2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. **Facultatif :** Modifiez le nom.
   Ce nom identifie l'enregistrement push sur l'instance de développement et l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour local sur l'instance parente.
8. **Facultatif :** Saisissez des commentaires.
   Les commentaires sont ajoutés à l'enregistrement push sur l'instance de développement et à l'enregistrement d'ensemble de mises à jour local sur l'instance parente.
9. Cliquez sur **Transférer les modifications**.

   Le système lance une opération pull pour s'assurer qu'il n'y a pas de collision avant que la transmission ne se poursuive.

   - Si des collisions sont détectées, le push est automatiquement annulé et vous devez répéter la procédure de l'étape 3.
   - Si aucune collision n'est détectée, les changements sont intermédiaires sur l'instance parente. Sur le parent, chaque version est validée, puis validée dans le bon ordre pour maintenir les dépendances entre les enregistrements. Par exemple, une nouvelle table est validée avant un champ de cette table pour garantir que le champ est correctement créé.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas effectuer d'opération Push s'il y a un conflit de version entre les instances ou si l'instance Push comporte des changements à l'étape *En attente de revue de code* .
10. Sur la page de complétion, cliquez sur **Afficher les résultats**.
11. Examinez l'enregistrement push pour détecter toute erreur ou tout changement ignoré.

Traduction automatique

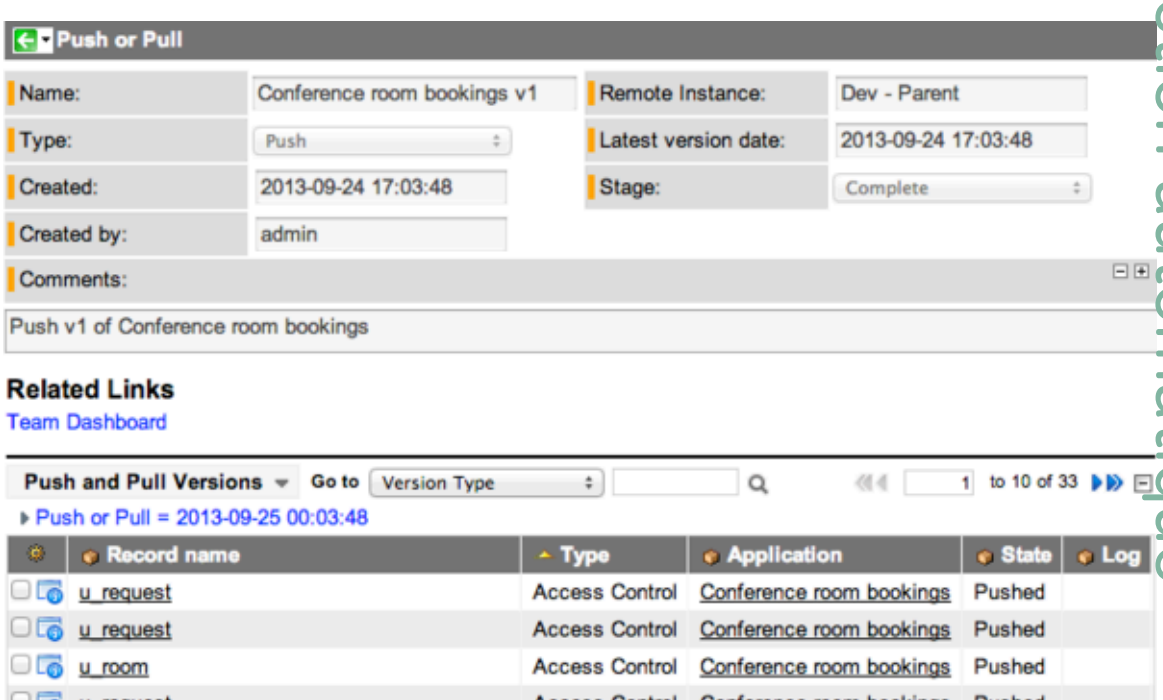
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les changements ayant un état *Push* ont été validés sur l'instance parente.
- Les changements dont l'état est *Ignoré* n'ont pas été validés sur l'instance parente et restent mis en file d'attente en tant que changements locaux sur l'instance de développement.

12. Pour chaque changement ignoré, examinez le message du journal pour déterminer pourquoi le changement a été ignoré.

    Développez tous les changements nécessaires pour valider la version souhaitée sur l'instance parente, puis transférez-les. Voici quelques exemples des raisons pour lesquelles un changement peut être ignoré :

    - Une table n'existe pas sur le parent, car elle a été créée lors de l'activation d'un module d'extension sur l'instance de développement. Assurez-vous que le module d'extension est activé sur le parent et transmettez à nouveau le changement.
    - Une erreur s'est produite lors de la transmission push. Essayez d'appuyer à nouveau.
    - La version actuelle n'est pas valide. Revenir à une version précédente et effectuer à nouveau le changement pour garantir la validité de la version
    - Une erreur s'est produite sur le parent lors de l'opération push. Le champ *Journal* de l'enregistrement push contient le message d'exception. Passez en revue les journaux système sur l'instance parente et résolvez les problèmes de l'instance.



Annuler une poussée

Les développeurs d'applications peuvent annuler une opération push pour supprimer les modifications indésirables.

Procédure

1. Accédez à **Développement de l'équipe > Opérations Push et Pull.**
2. Sélectionnez l'option push pour faire marche arrière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Revenir en arrière**.
4. Cliquez sur **OK** lorsque le message de confirmation s'affiche.

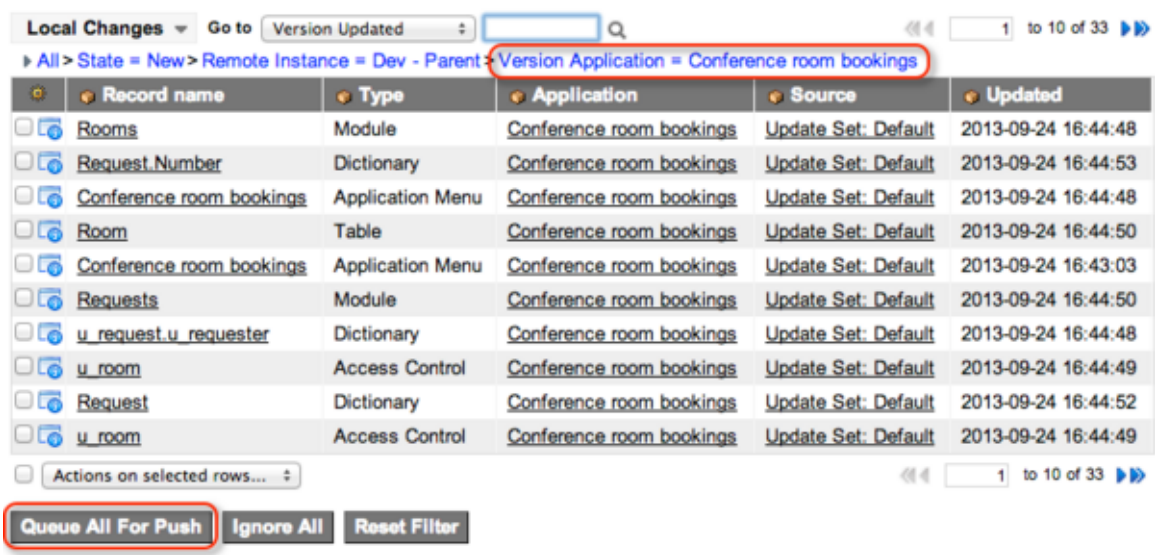
Mettre en file d'attente un changement local pour une opération push

Les développeurs d'applications peuvent mettre en file d'attente un changement local pour une opération push afin de s'assurer que les changements sont disponibles pour les autres développeurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Filtrez la liste *des changements locaux* pour afficher uniquement les changements prêts à être envoyés par push.

   Par exemple, filtrez la liste pour afficher uniquement les changements associés à une application particulière.

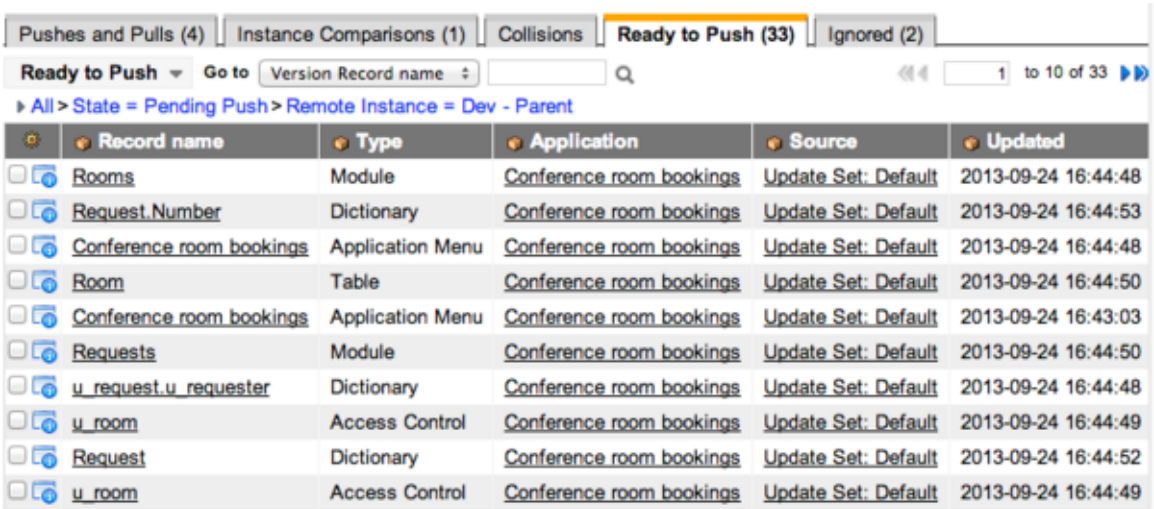


3. Cliquez sur **Tout placer en file d'attente pour une opération push**.
4. Passez en revue la liste *Prêt à envoyer par push* pour vous assurer que les changements corrects se trouvent dans la file d'attente.
   Cette étape est une bonne pratique recommandée.

Option	Description
Pour supprimer des changements de la file d'attente	Cochez les cases en regard des lignes et sélectionnez **Ne pas envoyer de push** dans la liste de choix *Actions* .
Pour supprimer des changements de la file d'attente et choisir de les ignorer à la place	Cochez les cases en regard des lignes et sélectionnez **Ignorer ce changement** dans la liste de choix *Actions* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Pour la liste *Changements locaux* , cliquez sur **Réinitialiser le filtre** pour supprimer toutes les conditions de filtre que vous avez ajoutées et afficher tous les changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés.

Rapprocher les changements

Le rapprochement compare d'abord l'instance locale au parent, puis génère la liste des changements locaux et calcule le nombre de changements prêts à être transmis par une opération pull à partir du parent.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un rapprochement se produit automatiquement chaque fois que vous sélectionnez une instance parente. Vous devrez peut-être effectuer un rapprochement manuel après un événement perturbateur externe sur l'instance parente, tel qu'un clone ou un basculement.

Remarque :
Ce processus peut prendre du temps en fonction de la taille et de l'âge de l'instance.

Procédure

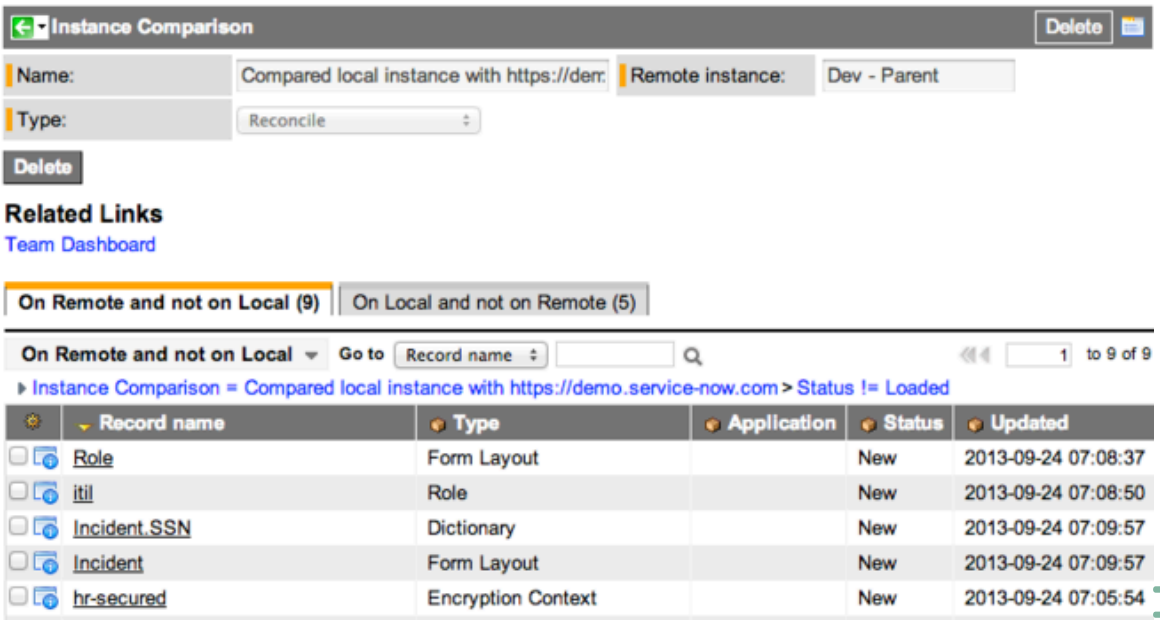
1. Accédez à la **Tout** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Réconcilier**.
3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.

   La liste des changements locaux qui n'ont pas été mis en file d'attente ou ignorés est recréée. Si vous avez précédemment mis en file d'attente ou ignoré un changement local, cette désignation est conservée.
4. **Facultatif :** Sur la page de complétion, cliquez sur **Afficher les résultats**.

   Examinez l'enregistrement de comparaison d'instances.
   - La liste connexe *Sur distance et non local* affiche les versions prêtes à être transmises par pull à partir du parent.
   - La liste *connexe Sur local et non à distance* affiche les versions locales prêtes à être mises en file d'attente ou ignorées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Tableau de bord de l'équipe**.
6. Extrayez les versions à partir de l'instance parente, puis résolvez les collisions.
7. Passez en revue la liste et la file d'attente des changements locaux ou ignorez les changements, le cas échéant.

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Une *collision* est détectée lorsque la version extraite et la version locale actuelle sont des modifications d'une version différente, indiquant que quelqu'un d'autre a modifié le même enregistrement que vous. Le tableau de bord d'équipe affiche le nombre de collisions entre l'instance locale et l'instance parente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous assurer que vos changements n'entrent pas en conflit avec d'autres efforts de développement, vous devez résoudre les collisions dès qu'elles sont identifiées. Vous devez résoudre toutes les collisions avant de pouvoir tirer ou pousser.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Collisions** ou sur le nombre de collisions.
   Une liste des collisions s'affiche.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une ligne et sélectionnez **Résoudre la collision**.
   Vous pouvez également ouvrir l'enregistrement et cliquer sur le lien connexe **Résoudre la collision** .
   La page Résoudre la collision affiche une comparaison entre la version qui a été extraite du parent et votre enregistrement local. La page met en évidence les différences.
4. Examinez les différences et effectuez une action.
   Le système effectue cette action et efface également la collision pour de futures poussées/tractions.
5. Répétez le processus pour chaque collision restante.

Résultats

Le système enregistre les changements fusionnés et résout la collision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Comparer à la version actuelle
- Comparer une version push à une version locale
- Comparer deux versions d'un article
- Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel
- Rétablir un changement
- Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Limitations de la mise à jour des enregistrements

Il existe certains types d'enregistrements que vous ne pouvez pas fusionner lors de la résolution des différences sur les pages Comparer à l'actuel et Résoudre la collision.

Types d'enregistrements qui permettent de choisir uniquement entre la restauration ou l'acceptation de l'enregistrement extrait ou actuel

Les types d'enregistrement suivants ne vous permettent pas de fusionner des valeurs individuelles. Au lieu de cela, les différences impliquant les types d'enregistrement suivants affichent une comparaison en lecture seule et permettent de choisir entre la mise à jour et le rétablissement :

- sys_choice [Choix]
- sys_choice_set [Ensemble de choix]
- sys_ui_form [Formulaire]
- sys_ui_list [Liste]
- sys_ui_related_list [Liste connexe]
- sys_ui_section [Section de formulaire]
- wf_workflow [Workflow]
- wf_workflow_version [Version du workflow]

Développement de l'équipe, page Résoudre la collision : **utiliser la version extraite** et **utiliser la version locale** .

Historique des mises à niveau, Comparer à la page actuelle : comparaison des versions de mise à jour non actuelles à la version de mise à jour actuelle. Permet uniquement **l'option Revenir au système de base** .

Types de champ qui ne prennent pas en charge la fusion

Les types de champs suivants ne prennent pas en charge la fusion individuelle entre les versions ou mises à jour :

- auto_increment [Incrémentation automatique]
- auto_number [Numérotation automatique]
- breakdown_element [Élément de répartition]
- catalog_preview [Aperçu du catalogue]
- collection [Collection]
- color_display [Affichage couleur]
- composite_field [Champ composite]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- compressé [compressé]
- compteur [Compteur]
- Devise [Compteur]
- data_array [tableau de données]
- data_object [objet de données]
- data_structure [Structure des données]
- date [Autre date]
- datetime [Date/Heure de base]
- days_of_week [Jours de la semaine]
- document_id [ID de document]
- due_date [date d'échéance]
- Courriel [Email]
- external_names [Noms externes]
- field_list [Liste des champs]
- float [Nombre à virgule flottante]
- glide_action_list [Liste des actions d'interface utilisateur]
- glide_precise_time [heure précise]
- glide_var [Var glide]
- image [Image de base]
- index_name [nom d'index]
- int [chaîne entière]
- integer_time [heure entière]
- ip_address [adresse IP]
- journal [Journal]
- journal_input [Entrée de journal]
- journal_list [Liste de journaux]
- long [chaîne entière longue]
- mask_code [Code de masque]
- metric_absolute [métrique absolue]
- metric_counter [Compteur de mesures]
- metric_derive [dérivation de la mesure]
- metric_gauge [jauge métrique]
- mid_config [Configuration du serveur MID]
- month_of_year [mois de l'année]
- multi_small [Zone de texte de petite taille à plusieurs lignes]
- name_values [Nom/Valeurs]
- nl_task_int1 [Entier de tâche NL 1]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- order_index [Index de commande]
- mot de passe [Mot de passe (chiffré dans 1 sens)]
- percent_complete [Pourcentage d'achèvement]
- ph_number [Numéro de téléphone]
- phone_number [Numéro de téléphone (inutilisé)]
- phone_number_e164 [Numéro de téléphone (E164)]
- prix [Prix]
- reference_name [nom de référence]
- related_tags [Balises connexes]
- reminder_field_name [Nom du champ de rappel]
- repeat_count [Nombre de répétitions]
- repeat_type [Type de répétition]
- replication_payload [Charge utile de réplication]
- schedule_date_time [Date/heure de calendrier]
- short_field_name [Nom de champ court]
- short_table_name [Nom abrégé de la table]
- Zone de liste double [slushbucket]
- source_id [ID source]
- source_name [nom de la source]
- source_table [Table source]
- string_boolean [<aucune>]
- sys_class_name [nom de classe système]
- sysrule_field_name [nom du champ de règle système]
- Table []
- texte []
- Heure []
- minuterie [Minuterie]
- Traduit [Traduit]
- tree_code [Code de l'arborescence]
- tree_path [chemin d'arborescence]
- user_image [Image]
- user_input [Entrée de l'utilisateur]
- Variables [Variables]
- version [Version]
- vidéo [Vidéo]
- week_of_month [semaine du mois]
- wide_text [Texte large]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- wms_job [tâche WMS]
- Workflow [Workflow]

Information associée

Résoudre une collision dans Développement de l’équipe

Résoudre plusieurs collisions

Vous pouvez résoudre plusieurs collisions sans examiner les différences entre la version locale et la version extraite.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur le nombre de collisions.
   Une liste des collisions s’affiche.
3. Cochez les cases en regard des lignes que vous souhaitez résoudre.
4. Dans la liste de choix *Actions* , utilisez l’une des méthodes suivantes pour résoudre la collision.

Option	Description
Pour charger la version extraite du parent en tant que version actuelle pour toutes les collisions sélectionnées	**Sélectionner Utiliser la version objet de l’opération Pull**
Pour maintenir la version locale (enregistrement local) comme version actuelle pour toutes les collisions sélectionnées. Les versions extraites sont ajoutées à l’historique des versions pour les enregis–trements.	Sélectionnez **Utiliser la version locale**

Configuration de Développement de l’équipe

Pour activer le développement parallèle sur plusieurs instances de non-production, les administrateurs peuvent configurer la hiérarchie d’instances Développement de l’équipe et accorder des droits d’accès aux développeurs.

Droits d’accès pour les développeurs

Pour utiliser Développement de l’équipe, les développeurs d’applications doivent disposer d’un ensemble d’informations d’identification pour chaque instance de la hiérarchie Développement de l’équipe.

Le placement d’une instance dans la hiérarchie Développement de l’équipe détermine les informations d’identification dont elle a besoin.

Informations d’identification pour l’accès à Développement de l’équipe

Accès souhaité	Exigences en matière d’informations d’identification
Accès à l’application Développement de l’équipe	Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l’instance à laquelle vous accédez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'identification pour l'accès à Développement de l'équipe (suite)

Accès souhaité	Exigences en matière d'informations d'identification
Droit d'enregistrer une instance distante	L'une des options suivantes : • Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l'instance que vous enregistrez • Un utilisateur ayant le rôle teamdev_user sur l'instance que vous enregistrez
Droit d'envoyer par push les modifications à l'instance parente à partir d'une instance de développement	L'une des options suivantes : • Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l'instance parent • Un utilisateur ayant le rôle teamdev_user sur l'instance parente
Droit de comparaison à une instance distante enregistrée	L'une des options suivantes : • Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l'instance de développement enregistrée • Un utilisateur ayant le rôle teamdev_user sur l'instance de développement enregistrée
Accès au module Demandes de révision de code	L'une des options suivantes : • Un utilisateur ayant le rôle administrateur sur l'instance parent • Un utilisateur ayant le rôle teamdev_code_reviewer sur l'instance parent

Remarque :
Le rôle teamdev_user n'accorde pas l'accès à l'application Développement de l'équipe et n'est pas destiné à permettre aux développeurs de travailler sur des instances de développement local. Il est destiné à accorder aux développeurs un accès non-administrateur à des instances distantes telles que l'instance parente ou une instance de développement par les pairs.

Créer une politique d'exclusion

Les développeurs d'applications peuvent créer une politique d'exclusion pour empêcher les opérations Push ou Pull vers des instances particulières de la hiérarchie Développement de l'équipe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Développement de l'équipe** > **Politique d'exclusion**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire Politique d'exclusion (voir tableau).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Formulaire de la politique d'exclusion

Champ	Description
Nom	Entrez une description unique de la politique.
Politique	Sélectionnez quand la politique s'applique. Les options incluent : ○ Transmission de type push uniquement ○ Transmissions de type Push et Pull ○ Transmission de type pull uniquement
Instance distante	[Facultatif] Sélectionnez une instance distante spécifique à partir de laquelle ignorer les changements pendant les opérations d'extraction. Si vous laissez ce champ vide, les changements de toutes les instances distantes sont ignorés.
Table	Sélectionnez la table pour laquelle ignorer les changements.
Conditions	Sélectionnez tous les critères supplémentaires qu'un changement doit remplir pour être ignoré, autres que le nom de la table. Ce champ n'est visible que lorsque la *politique* est *de type Push uniquement*.

Définir une instance distante

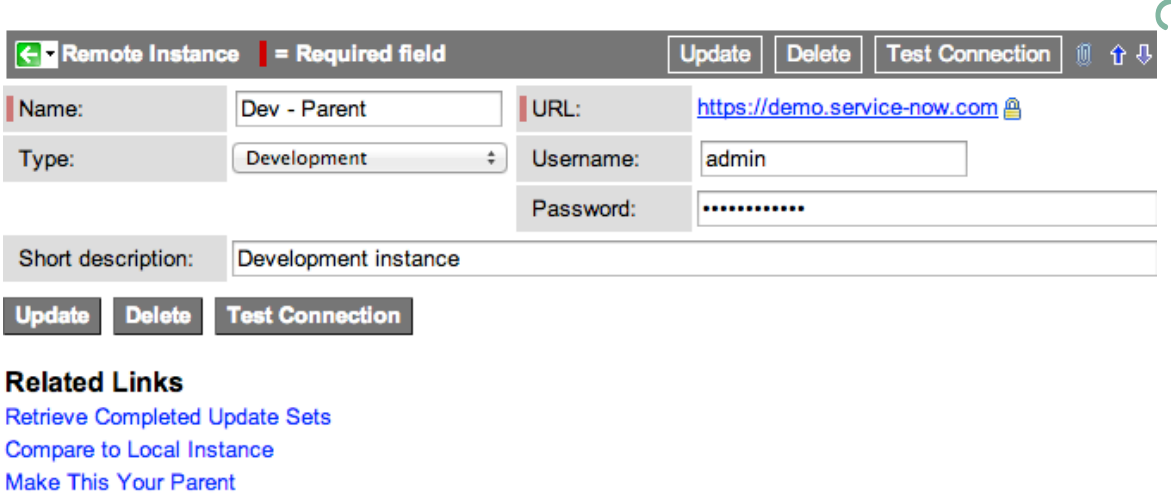
Pour chaque instance, définissez les autres instances de la hiérarchie en tant qu'instances distantes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, pour configurer des instances distantes pour le sous-développement 1 :

Procédure

1. Si le contrôle d'accès à l'adresse IP est activé, connectez-vous à l'instance distante et ajoutez Sous-Dev 1 comme exception.
2. Dans le sous-développement 1, accédez à **Développement de l'équipe** > **Instances distantes**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Définissez l'instance distante, telle que Dev-Parent, en remplissant le formulaire (voir table).



5. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Répétez les étapes 1 à 5 pour chaque instance de la hiérarchie avec laquelle cette instance doit effectuer une opération push et pull (par exemple, Sous-développement 2 et Sous-développement 3).

Formulaire d'instance distante

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique décrivant l'instance.
Type	Spécifiez si l'instance distante est une instance de développement, de test ou UAT.
Actif	Spécifiez si l'instance locale communique avec l'instance distante en tant que membre de Développement de l'équipe. Les opérations de Développement de l'équipe, telles que la comparaison des changements entre les instances ou la sélection d'une instance parente, ne sont disponibles que pour les instances distantes actives.
URL	Spécifiez l'URL de l'instance distante à l'aide du protocole de transfert approprié. Chaque enregistrement d'instance distante doit avoir une URL unique. La création d'enregistrements en double avec la même URL peut entraîner des erreurs.
Nom d'utilisateur	Entrez l'utilisateur sur l'instance distante qui autorise les opérations de Développement de l'équipe sur l'instance. Ce compte d'utilisateur doit disposer d'un rôle approprié sur l'instance distante.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe de l'utilisateur autorisé.
Description brève	[Facultatif] Entrez toute autre information pertinente sur l'instance distante.

Activer une revue de code

Vous pouvez exiger une revue de code de tous les changements transmis par push à une instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Développement de l'équipe** > **Propriétés**.
2. Cochez la case **Oui** pour *Si cette propriété est définie sur Oui, une revue de code est requise avant d'effectuer une opération push vers cette instance* (com.snc.teamdev.requires_codereview).
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

La définition de cette propriété ajoute le module Demandes de révision de code au menu d'application et exige que tous les changements transmis par push à cette instance restent à l'étape En *attente de revue de code* jusqu'à ce qu'un membre du groupe de réviseurs de code de Développement de l'équipe les approuve.

Sélectionner l'instance parente

Une instance peut avoir plusieurs instances homologues, mais une seule instance parente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'instance parente est la seule instance à partir de laquelle vous pouvez extraire les changements et les envoyer.

L'instance parente doit faire partie de la même famille de mise en production que l'instance locale. Par exemple, une instance de développement sur la famille de versions Geneva doit également avoir une instance parente sur la famille de versions Geneva. Si vous sélectionnez un parent à partir d'une autre famille de versions, le tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Développement de l'équipe affiche un message d'erreur et vous empêche d'extraire les changements et de procéder à des rapprochements. Si vous sélectionnez un parent à partir d'une autre version de correctif, le tableau de bord affiche un message d'avertissement, mais vous permet d'extraire les changements et de les rapprocher.

N'utilisez pas Développement de l'équipe avec des instances de production ou de test.

- N'utilisez pas d'instance de test ou de production comme instance parente dans Développement de l'équipe.
- Ne faites d'aucune instance le parent d'une instance de production.
- Les instances de production ne devraient jamais avoir de parent

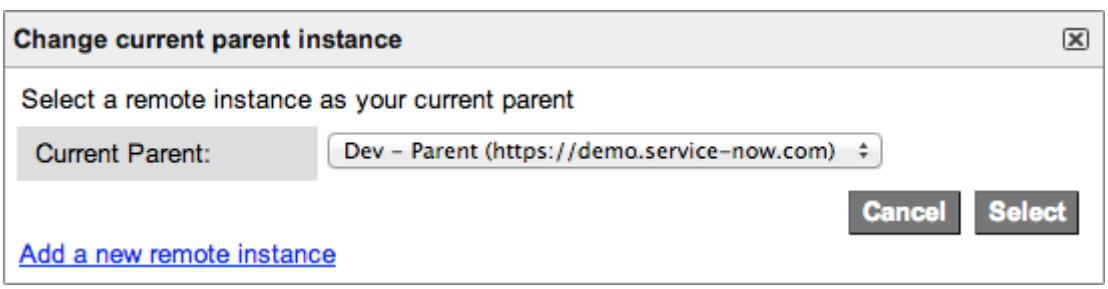
Lorsque vous annulez un changement sur une instance Team Development, le changement est annulé tout au long de la chaîne, y compris en annulant le travail sur l'instance source. Ce comportement peut entraîner des problèmes majeurs sur les instances de test et de production.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Développement de l'équipe** > **Tableau de bord de l'équipe**.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez sur le lien approprié :

Options du panneau de configuration du tableau de bord d'équipe

Option	Description
Utilisez <nom d'instance et URL>	Sélectionne l'instance distante la plus récemment définie comme instance parente.
Sélectionnez une autre instance.	Ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez sélectionner une autre instance distante ou définir une nouvelle instance distante.
Inscrire une nouvelle instance ou Répertorier toutes les instances distantes	Ouvre le formulaire ou la liste de l'instance distante, dans lequel vous pouvez définir une nouvelle instance distante. Ces options sont disponibles lorsqu'aucune instance distante n'est définie.



3. Si vous avez défini une nouvelle instance distante à l'étape 2, répétez les étapes 1 à 2 et sélectionnez l'instance distante que vous avez définie.

   Le système lance un rapprochement qui compare l'instance locale au parent. Il génère ensuite la liste des changements locaux et calcule le nombre de changements qui sont prêts à être transmis par pull à partir du parent. Le rapprochement valide également les versions d'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Extrayez tous les changements de l'instance parente si les deux instances se trouvent dans la même famille de versions.

Remarque :
L'instance parente est enregistrée dans la propriété `système glide.apps.hub.current` .

Configurer une hiérarchie d'instances

Configurez une hiérarchie d'instances qui prend le mieux en charge votre cycle de vie de développement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cet exemple montre comment configurer une hiérarchie d'instances dans laquelle plusieurs instances de sous-développement homologues ont la même instance de développement parente, mais une configuration plus complexe peut être nécessaire pour gérer plusieurs équipes de projet ou d'autres besoins du client.

N'utilisez pas Développement de l'équipe avec des instances de production ou de test.

- N'utilisez pas d'instance de test ou de production comme instance parente dans Développement de l'équipe.
- Ne faites d'aucune instance le parent d'une instance de production.
- Les instances de production ne devraient jamais avoir de parent

Lorsque vous annulez un changement sur une instance Team Development, le changement est annulé tout au long de la chaîne, y compris en annulant le travail sur l'instance source. Ce comportement peut entraîner des problèmes majeurs sur les instances de test et de production.

Procédure

1. Mettez en service une instance de développement parente sur la même version de logiciel, telle que Dublin, en tant qu'instance cible, telle que production.
2. Cloner l'instance de production vers l'instance de développement parente.
   Cette étape est une bonne pratique recommandée.
3. Mettez en service les instances de sous-développement sur la même version logicielle que l'instance de développement parente.
4. **Facultatif :** Connectez-vous à l'instance de développement parent et clonez-la vers les instances de sous-développement.
5. Sur chaque instance de sous-développement :

   a. Définissez les connexions d'instances distantes vers d'autres instances de la hiérarchie avec lesquelles cette instance doit effectuer des opérations push et pull.

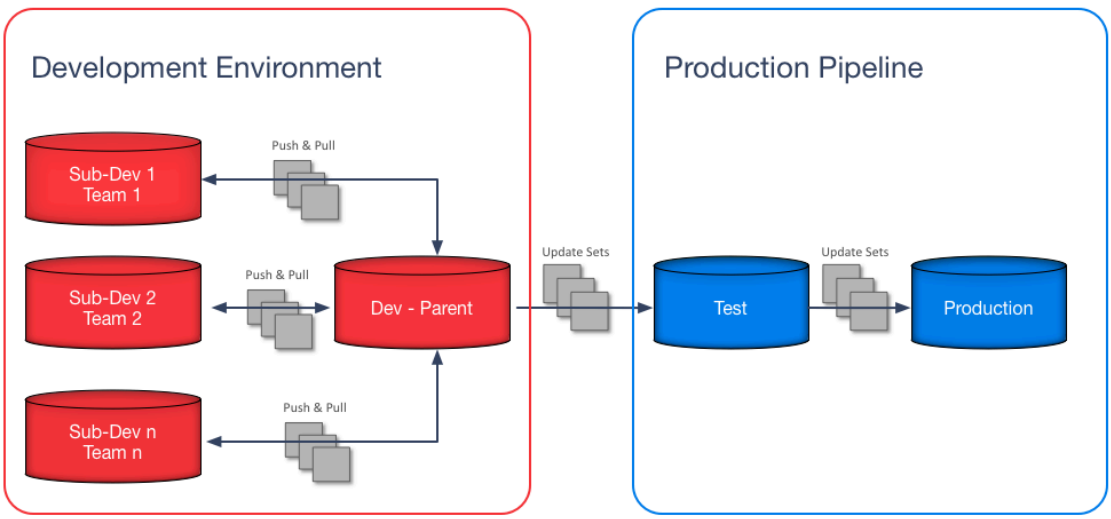
   b. Sélectionnez l'instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Extrayez tous les changements de l'instance parente.

d. Accordez des droits d'accès aux développeurs appropriés.



Revues de code

Les administrateurs de Développement de l'équipe peuvent exiger que les opérations push passent en revue le code avant d'accepter les pushs.

Lorsque la revue de code est activée, le transfert d'un changement à l'instance parente déclenche le workflow de revue de code. Par défaut, les utilisateurs disposant du rôle teamdev_code_reviewer reçoivent des notifications pour examiner les changements et peuvent approuver ou rejeter les changements. Les réviseurs de code de Développement de l'équipe ont le rôle teamdev_code_reviewer.

Pour chaque changement, les réviseurs peuvent consulter les informations suivantes.

- Instance distante d'où provient le changement transmis par push.
- Qui a transmis le changement au parent.
- Comment s'appelle le changement.
- Quand le changement a été créé.
- Les versions incluses dans le changement.

Les réviseurs doivent approuver ou rejeter une opération push de l'application Développement de l'équipe.

Pendant que les changements sont en cours d'examen sur l'instance parente, une instance enfant ne peut pas effectuer les activités suivantes impliquant l'instance parente :

- Transmettre les changements par push à l'instance parente.
- Extrayez les changements à partir de l'instance parente.
- Rapprochez les changements avec l'instance parente.
- Remplacez l'instance parente par une autre instance.
- Supprimer l'enregistrement de l'instance distante pour l'instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications de révision de code

Vous devez activer les notifications par e-mail sur l'instance nécessitant une révision de code pour cette instance afin d'envoyer des notifications de révision de code.

Le workflow Revue de code de Développement de l'équipe envoie des notifications aux membres du groupe Réviseurs de code de Développement de l'équipe lorsque :

- Une opération push nécessite une revue de code.
- Un utilisateur annule une opération push.

Si l'utilisateur qui a transmis les changements par push possède un enregistrement utilisateur avec une adresse e-mail sur l'instance où la revue de code a été requise, l'utilisateur reçoit une notification lorsque l'étape d'approbation est définie sur *Terminer* (approuvé) ou *Changements de code rejetés*.

Les notifications de révision de code contiennent les informations suivantes :

Table de notification de révision de code

Nom de la notification	Table	Contenus
Mise à jour de la revue de code pour le développeur	Push ou Pull [sys_sync_history]	• Le nom de l'opération push • Étape d'approbation de l'opération push (approuvée ou rejetée) • Un lien vers l'instance où la demande de révision de code a été effectuée
Notifier le réviseur du code de la révision annulée	Push ou Pull [sys_sync_history]	• Utilisateur qui a annulé la révision • Transmission de type push qui a été annulée

Workflow de revue de code

Le workflow Revue de code de Développement de l'équipe gère la façon dont les changements sont transmis par push au parent.

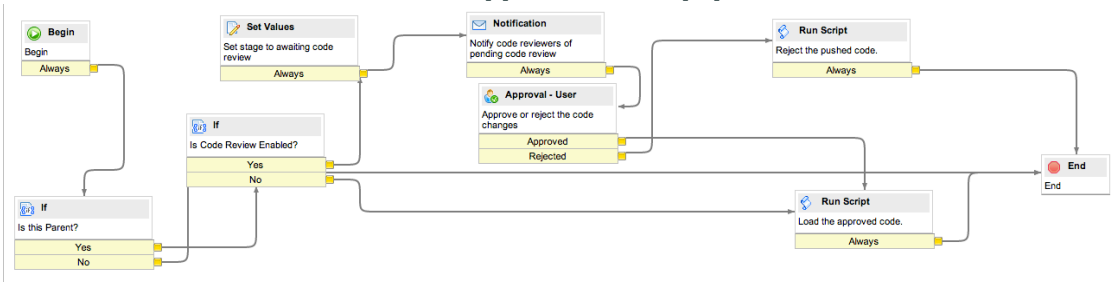
Par défaut, ce workflow :

- Démarre lorsque les changements sont transmis par push à l'instance parente.
- Vérifie que la propriété de révision de code est active sur l'instance parent.
- Définit l'étape des changements nécessitant une approbation sur *Revue de code en attente*.
- Notifie le groupe de réviseurs de code de Développement de l'équipe pour qu'il examine les changements transmis, le cas échéant.
- Charge les changements approuvés ou définit l'étape sur *Changements de code rejetés*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de revue de code de Développement de l'équipe



Avertissement :
Soyez prudent lors de la modification de ce workflow, car la fonctionnalité de revue de code peut ne pas fonctionner correctement.

Politiques d'exclusion

Vous pouvez exclure certains fichiers du suivi des changements en créant une politique d'exclusion.

Lorsqu'un changement correspond à une politique d'exclusion, le changement ne génère pas d'enregistrements dans la liste des changements locaux. Le changement génère toujours des enregistrements de version locaux et des enregistrements d'ensembles de mises à jour comme d'habitude. Reportez-vous à la section Création d'une politique d'exclusion.

Remarque :
La politique d'exclusion s'applique aux changements identifiés au cours d'une opération de rapprochement. Si vous créez une politique d'exclusion après un rapprochement, Développement de l'équipe continue de suivre les changements jusqu'au prochain rapprochement.

Hiérarchies d'instances

Développement de l'équipe vous permet de configurer un système de contrôle de version distribué entre plusieurs ServiceNow instances, chaque instance agissant comme un référentiel source, ou une branche.

Les développeurs utilisent des instances distinctes pour travailler simultanément sur différentes fonctionnalités, applications ou versions de produits. Avec Développement de l'équipe, les développeurs peuvent partager du code entre ces instances et résoudre les collisions tout au long du processus de développement.

Développement de l'équipe vous permet d'établir des relations hiérarchiques entre les instances et fournit un mécanisme de transfert des modifications entre les instances qui s'intègre au processus d'ensemble de mises à jour si nécessaire. Dans une hiérarchie d'instances de Développement de l'équipe, chaque instance de non-production possède une instance parente. Les instances qui ont la même instance parent sont des instances homologues. L'instance parent partagée devient le concentrateur central, ou référentiel, et toutes les instances homologues s'y synchronisent.

Tire et pousse

Les développeurs synchronisent leurs instances avec l'instance parente en extrayant et en poussant les versions des enregistrements personnalisés et en résolvant les collisions entre les versions sur l'instance parent et l'instance de développement.

Les développeurs peuvent comparer des instances homologues entre elles et partager du code ou résoudre des collisions avant d'envoyer les versions à l'instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'extraction à partir du parent récupère les versions des enregistrements qui ont des mises à jour du client. L'extraction récupère toutes les versions qui n'ont pas déjà été transférées vers l'instance de développement, y compris les versions historiques, et vous ne pouvez pas choisir les versions à extraire. Vous devez résoudre les collisions avant de procéder à d'autres tractions ou pushs.

Une opération push vers le parent ajoute uniquement la version de développement actuelle au parent, et non toutes les versions de développement. Vous pouvez choisir les changements à transmettre par push au parent. L'opération push crée un ensemble de mises à jour local sur le parent qui est marqué comme terminé. Les versions transmises sont également suivies en tant que modifications locales sur le parent. Par conséquent, vous pouvez promouvoir les changements dans votre hiérarchie de développement et de test en transférant l'ensemble de mises à jour ou en poussant les changements locaux.

La comparaison signale les différences entre deux instances homologues. Vous pouvez choisir les versions à extraire d'une instance homologue.

La liste connexe *Opérations Push et Pull* du tableau de bord de l'équipe affiche l'utilisateur qui a créé un changement et l'instance distante où le changement a été créé.

Processus de développement de l'équipe

Le processus de Développement de l'équipe de base configure la hiérarchie des instances, accorde des droits d'accès aux développeurs, gère le déplacement des changements de développement des instances de développement vers les instances de test et promeut les applications vers l'instance de production.

Procédure

1. Configurez la hiérarchie de l'instance de développement comme décrit à la section Configurer une hiérarchie d'instances.

   a. Mettez en service les instances de développement sur la même version logicielle que l'instance cible. Par exemple, utilisez la version du logiciel en cours d'exécution sur votre instance de production.

   b. [Recommandé] Clonez la cible vers les instances de développement.

   c. Pour chaque instance, définissez l'instance parente.

   d. [Facultatif] Pour chaque instance, définissez les instances homologues.

   e. Pour chaque instance, extrayez tous les changements de l'instance parente.

2. Pour les instances de sous-développement, accordez des droits d'accès aux développeurs appropriés.

3. Développez des personnalisations sur les instances de sous-développement.

   Utilisez le tableau de bord de l'équipe pour suivre les activités de développement.

   - Extrayez les versions de l'instance parente, telles que les versions qui ont été transmises par push à partir d'autres instances de sous-développement. Réconciliez tous les conflits avec la version locale actuelle, si nécessaire.
   - Suivez les changements locaux. Mettez en file d'attente les changements prêts à être envoyés par push à l'instance de développement parente.
   - Comparez les versions sur des instances homologues. Réconciliez tous les conflits.

4. Lorsqu'une fonctionnalité est prête à être promue vers l'instance de développement parente, envoyez la version actuelle des enregistrements personnalisés via push.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Demander aux réviseurs de code d'approuver ou de rejeter la version transmise.
6. Testez et promouvez la fonctionnalité en production en fonction de votre processus de gestion des tests et des mises en production.

Information associée

Développement de l'équipe

Droits d'accès pour les développeurs

Transmettre une version par push

Rôles Développement de l'équipe

Pour utiliser Développement de l'équipe, les développeurs doivent disposer d'un accès administrateur à leur instance de développement.

Pour autoriser les opérations push vers l'instance parente, une connexion d'instance distante doit être définie avec un compte d'utilisateur disposant d'un accès administrateur à l'instance parente.

Pour limiter l'accès des développeurs à l'instance parente, reportez-vous à la section Octroi de droits d'accès aux développeurs.

Pour utiliser les fonctionnalités de revue de code, les utilisateurs doivent avoir le rôle teamdev_code_reviewer. Reportez-vous à la section Revue de code.

Versions

Les enregistrements de version suivent les changements apportés à un enregistrement personnalisé au fil du temps afin que les administrateurs puissent comparer des versions spécifiques ou y revenir ultérieurement.

Les administrateurs peuvent également transférer des versions entre les instances avec des ensembles de mises à jour ou le développement de l'équipe.

Navigation dans l'enregistrement de version

Il existe plusieurs méthodes pour afficher une liste de versions d'un objet.

- Pour les formulaires, cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et sélectionnez **Configurer** > **Mise en page**.
- Pour les listes, effectuez l'action appropriée pour la version de liste.
  - Liste v2 : cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et sélectionnez **Configurer** > **Mise en page de la liste**.
  - Liste v3 : ouvrez le menu du titre de la liste et sélectionnez **Mise en page de la liste**.
- Cliquez sur le lien connexe **Afficher les versions** .
- Pour les tables qui utilisent l'attribut update_synch, ajoutez la liste connexe **Versions** au formulaire. Cette liste figure par défaut dans plusieurs formulaires, notamment les règles métier, les actions d'interface utilisateur et les scripts clients.
- Pour n'importe quel objet personnalisable, cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher le fichier d'application**, puis faites défiler jusqu'à la liste connexe *Versions d'enregistrements connexes* .

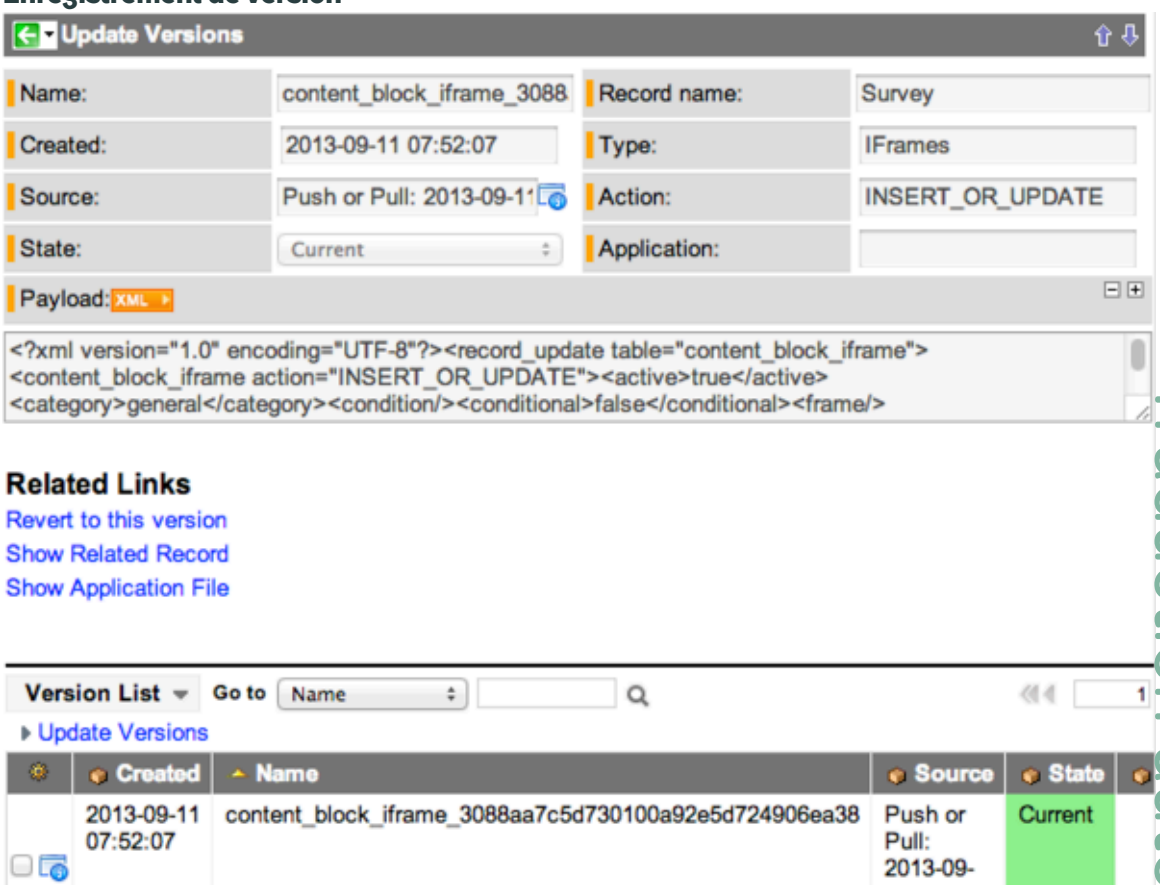
Vous pouvez naviguer à partir d'un enregistrement de version vers :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'objet personnalisé : cliquez sur le lien connexe **Afficher l'enregistrement connexe** .
- Enregistrement du fichier d'application pour l'objet : Cliquez sur le lien connexe **Afficher le fichier d'application** .

Enregistrement de version



Transfert des versions

Les administrateurs transfèrent les enregistrements de versions entre les instances en déplaçant les personnalisations avec les ensembles de mises à jour ou l'application Développement de l'équipe.

- Ensembles de mises à jour : la validation d'un ensemble de mises à jour ajoute des versions. Pour chaque mise à jour de l'ensemble de mises à jour, la version qui correspond à la mise à jour est ajoutée sur l'instance locale.
- Développement de l'équipe :
  - L'extraction récupère à partir de l'instance parente toutes les versions des enregistrements personnalisés qui n'ont pas déjà été extraits, puis les ajoute à l'instance locale.
  - L'opération push ajoute à l'instance parente uniquement la version locale actuelle, et non toutes les versions locales.
  - Le chargement des changements à partir des instances homologues ajoute les versions sélectionnées à l'instance locale.

Enregistrements de version

La table Versions de mise à jour [sys_update_version] contient des enregistrements qui représentent l'état d'un objet personnalisable à un moment donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un enregistrement personnalisable est un objet suivi par des ensembles de mises à jour, tels que des règles métier ou des includes de script. Un nouvel enregistrement de version est créé automatiquement chaque fois qu'un utilisateur modifie un enregistrement personnalisable ou modifie le fichier d'application pour l'enregistrement personnalisable.

Un enregistrement de représente la version d'un objet système de base telle qu'elle a été fournie lors de la dernière mise à niveau. Les versions de référence ne sont créées que pour les objets qui ont été modifiés par un utilisateur et sont mises à jour chaque fois que le système est mis à niveau.

Table des versions de mise à jour

Champ	Description
Nom	Identificateur unique pour les versions fusionnées d'un même enregistrement personnalisé.
Nom d'enregistrement	Nom de l'enregistrement personnalisé.
Source	Indicateur de la façon dont la version a été ajoutée à l'instance. • Mise à niveau système : à partir d'une mise à niveau logicielle (la version de base). • Ensemble de mises à jour : à partir d'un ensemble de mises à jour créé ou validé sur l'instance. • Historique des pulls : à partir d'un pull dans Développement de l'équipe.
État	Indicateur indiquant si la version est ou a déjà été chargée sur l'instance. • Actuel : la version est actuellement chargée. • Précédent : la version a déjà été chargée sur l'instance. Lorsqu'une version actuelle est remplacée par une nouvelle version, elle devient une version précédente. • Historique : la version n'a jamais été chargée sur l'instance et n'a été insérée qu'à des fins d'historique, par exemple lors de l'extraction des versions du parent dans Développement de l'équipe.
Application	Application pour l'enregistrement personnalisé, si elle est affectée à une application.
Charge utile	Données pour cette version de l'enregistrement personnalisé.
Champs supplémentaires dans la vue de liste	
Inversé à partir de	Référence à l'enregistrement de version antérieure, si cette version a été créée en restaurant vers une version antérieure.
Champs pouvant être ajoutés en configurant le formulaire	
Nom d'instance	Nom de l'instance distante où la version a été créée à l'origine.
ID de l'Instance	URL de l'instance distante où la version a été créée à l'origine.
Listes connexes sur la vue de formulaire	
Liste des versions	Toutes les versions de l'enregistrement personnalisé disponibles sur l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

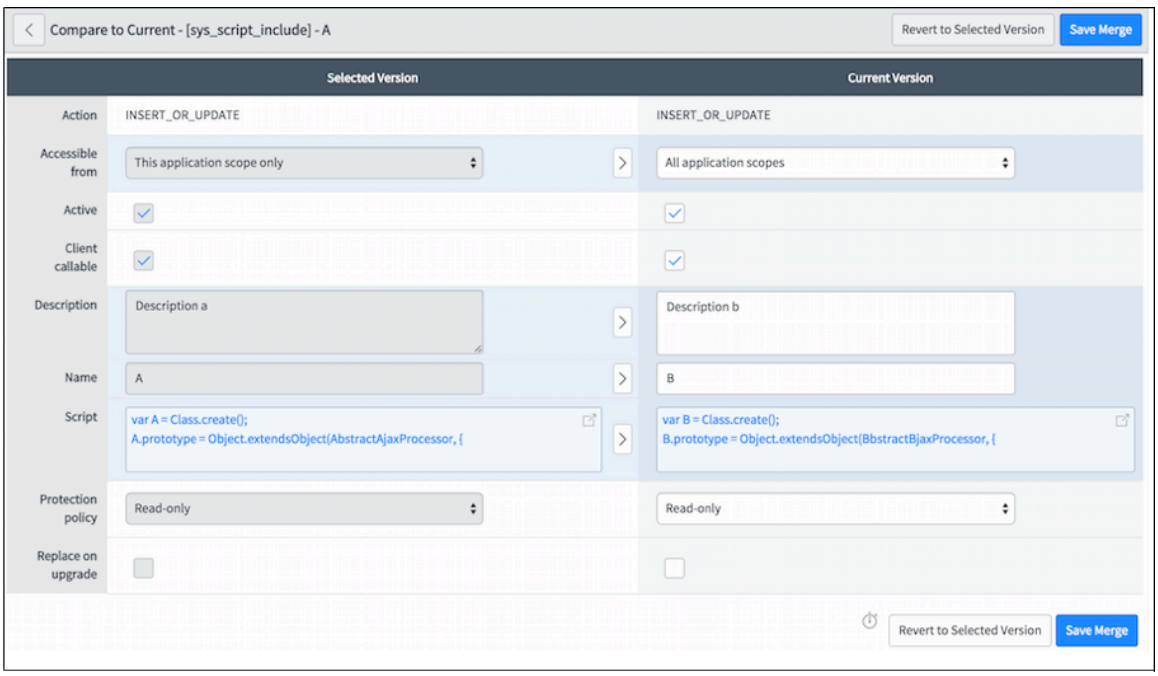
Information associée

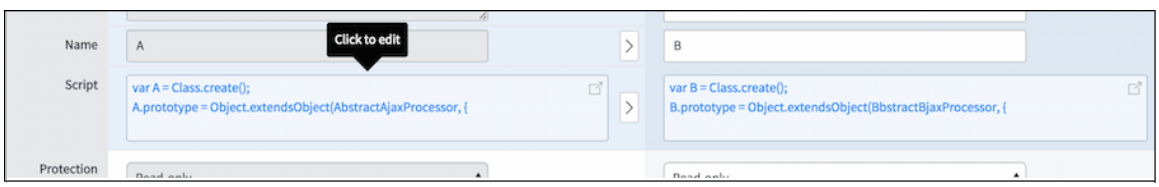
Développement de l'équipe

Outil de fusion

L'outil Fusion des différences permet aux utilisateurs administratifs de comparer les différences entre deux versions d'un enregistrement.

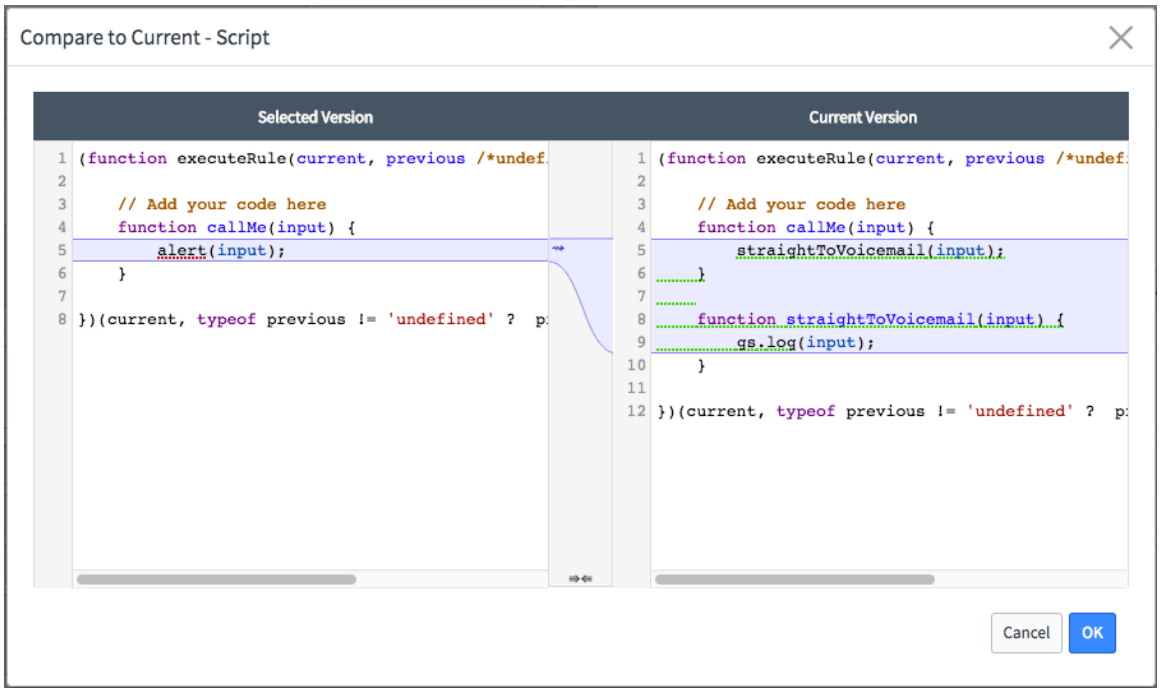
Les administrateurs peuvent comparer les changements au niveau des champs entre deux versions, appliquer les changements à l'aide de la fonctionnalité de copie au niveau du champ Déplacer vers la droite, puis fusionner les résultats, ou choisir de revenir à la version non actuelle. Vous pouvez accéder à l'outil Diff Merge en comparant les versions, en résolvant des conflits ou en résolvant des collisions, pendant le développement ou après les mises à niveau.





Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Fonctions d'accessibilité

La plate-forme comprend des fonctionnalités d'accessibilité qui prennent en charge les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 niveau A et rendent l'interface accessible aux utilisateurs handicapés. Ces fonctionnalités améliorent l'expérience utilisateur lors de l'accès aux fonctions de la plateforme grâce aux fonctionnalités d'accessibilité.

En général, vous pouvez utiliser l'ensemble suivant de fonctions de navigation au clavier standard :

- Appuyez sur **la touche de tabulation** pour parcourir les regroupements principaux dans une séquence prédéfinie, y compris le déplacement entre les contrôles d'interface standard (champs et listes) dans un module, ou entre les enregistrements au sein d'un onglet.
- Appuyez sur **la touche Maj pour** revenir en arrière dans une séquence prédéfinie.

Les utilisateurs malvoyants peuvent naviguer dans l'outil Fusion des différences. Les lecteurs d'écran peuvent lire tout le contenu critique de la page. Tous les liens et boutons sont accessibles lorsqu'une section critique doit être lue. Les signaux sonores de VoiceOver décrivent le contenu de la section qu'il est nécessaire de lire.

Pour activer les fonctions d'accessibilité, les administrateurs doivent définir les sys_properties suivants :

1. Définir **glide.ui.javascript_editor** sur faux rend les fonctions suivantes accessibles :
   - Champs de script (tels que Include de script).
   - Comparaison de scripts côte à côte.
2. Le réglage sys_properties paramètres de couleur permet une visibilité élevée du contraste, ce qui rend les colonnes de gauche et de droite plus accessibles et plus faciles à lire pour les utilisateurs malvoyants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **mergetool.bg.left.highlight** : couleur de cellule de la colonne de gauche lorsque les valeurs diffèrent entre les versions.
- **mergetool.bg.right.highlight** : couleur de cellule de la colonne droite lorsque les valeurs diffèrent entre les versions.
- **mergetool.bg.left** : couleur de cellule de la colonne de gauche lorsque les valeurs de version sont identiques.
- **mergetool.bg.right** : couleur de cellule de la colonne droite lorsque les valeurs de la version sont identiques.

Information associée

Comparer à la version actuelle

Comparer une version push à une version locale

Comparer deux versions d'un article

Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Rétablir un changement

Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Comparer à la version actuelle

Vous pouvez comparer une version à la version actuelle pour n'importe quel objet personnalisable modifié par un utilisateur, comme une mise en page de formulaire ou une règle métier. Vous pouvez également comparer la version locale et la version actuelle d'un objet dans Développement de l'équipe. Les administrateurs peuvent supprimer des versions pour des tables spécifiques.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

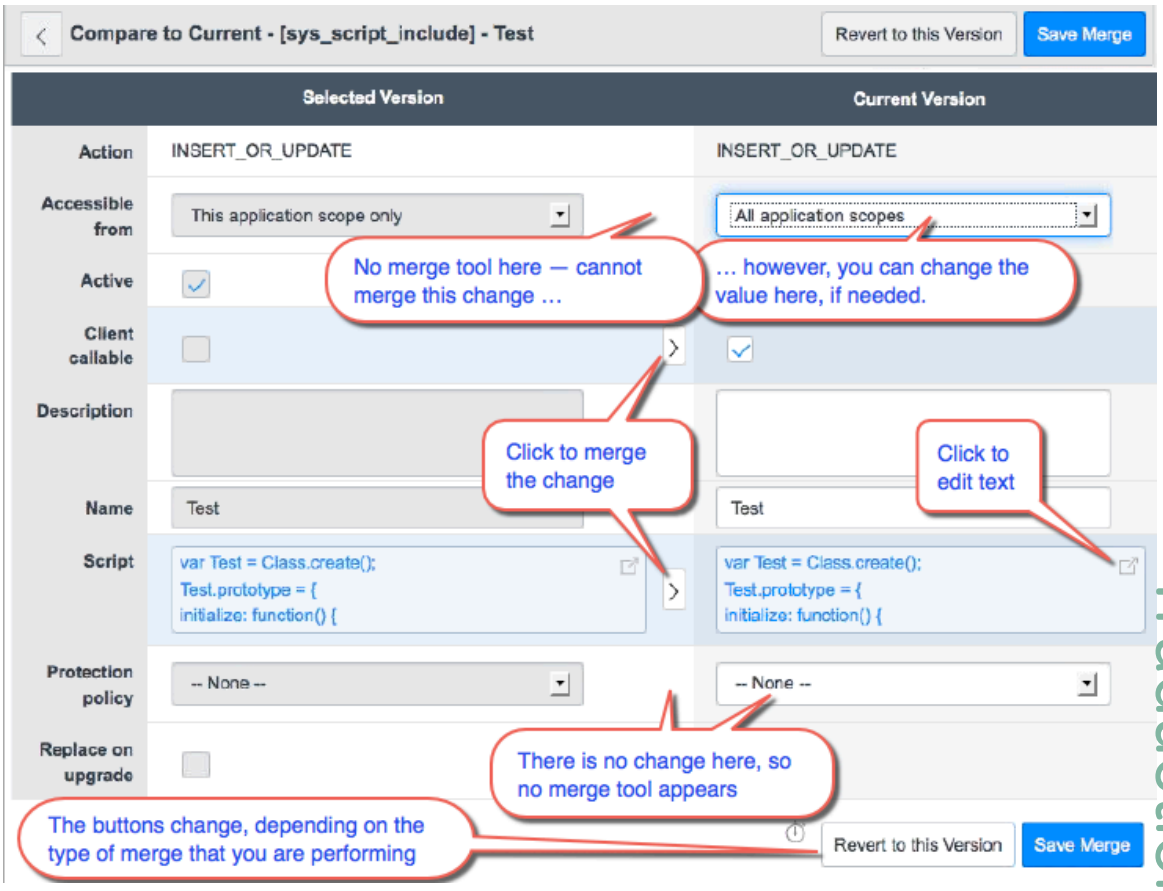
Pour comparer une version à la version actuelle d'un objet :

Procédure

1. Ouvrez la page Comparer à l'actuel en utilisant l'une des méthodes indiquées dans le tableau ci-dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Sur la page Comparer à l'actuel, examinez les champs qui diffèrent.

Information associée

- Outil de fusion
- Comparer à la version actuelle
- Comparer une version push à une version locale
- Comparer deux versions d'un article
- Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel
- Résoudre une collision dans Développement de l'équipe
- Rétablir un changement
- Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Rétablir un changement

Vous pouvez annuler les changements apportés à un enregistrement personnalisé en restaurant une version plus ancienne.

Procédure

1. Affichez la liste des enregistrements de version d'un objet.
2. **Facultatif :** Comparez la version actuelle à l'ancienne version pour vous assurer que vous annulez les changements souhaités.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancienne version et sélectionnez **Restaurer cette version**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

Si le retour à cette version entraîne une perte de données en raison d'une modification du schéma de base de données, un message d'avertissement s'affiche dans la boîte de dialogue.

4. Cliquez sur **OK** pour confirmer l'action.
   - La version actuelle est marquée comme une version précédente.
   - Un nouvel enregistrement de version est ajouté qui duplique la version que vous avez sélectionnée à l'étape précédente. Cette nouvelle version est marquée comme la version actuelle.

Remarque :
Vous pouvez revenir à la version de base de référence la plus récente. Vous ne pouvez pas revenir à une version de base de référence antérieure.

Information associée

Outil de fusion

Comparer à la version actuelle

Comparer deux versions d'un article

Comparer une version push à une version locale

Résoudre une collision dans Développement de l'équipe

Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel

Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Supprimer les versions

Les administrateurs peuvent configurer une table afin qu'elle ne suive pas les personnalisations dans la table Versions [sys_update_version].

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Si vous supprimez les versions des tables, Développement de l'équipe peut ne pas fonctionner correctement et vous risquez de ne pas être en mesure de comparer et d'inverser les versions des enregistrements sur les tables.

Procédure

1. Accédez à **sys_properties.list**.
2. Créer une propriété :
   - Nom : glide.update.suppress_update_version
   - Type : chaîne
   - Valeur : liste de tables séparées par des virgules. La valeur par défaut est sys_user sys_import_set_row.

Versions et changements locaux

Les enregistrements de version suivent les changements apportés à un enregistrement personnalisable au fil du temps afin que vous puissiez comparer une version spécifique ou y revenir ultérieurement.

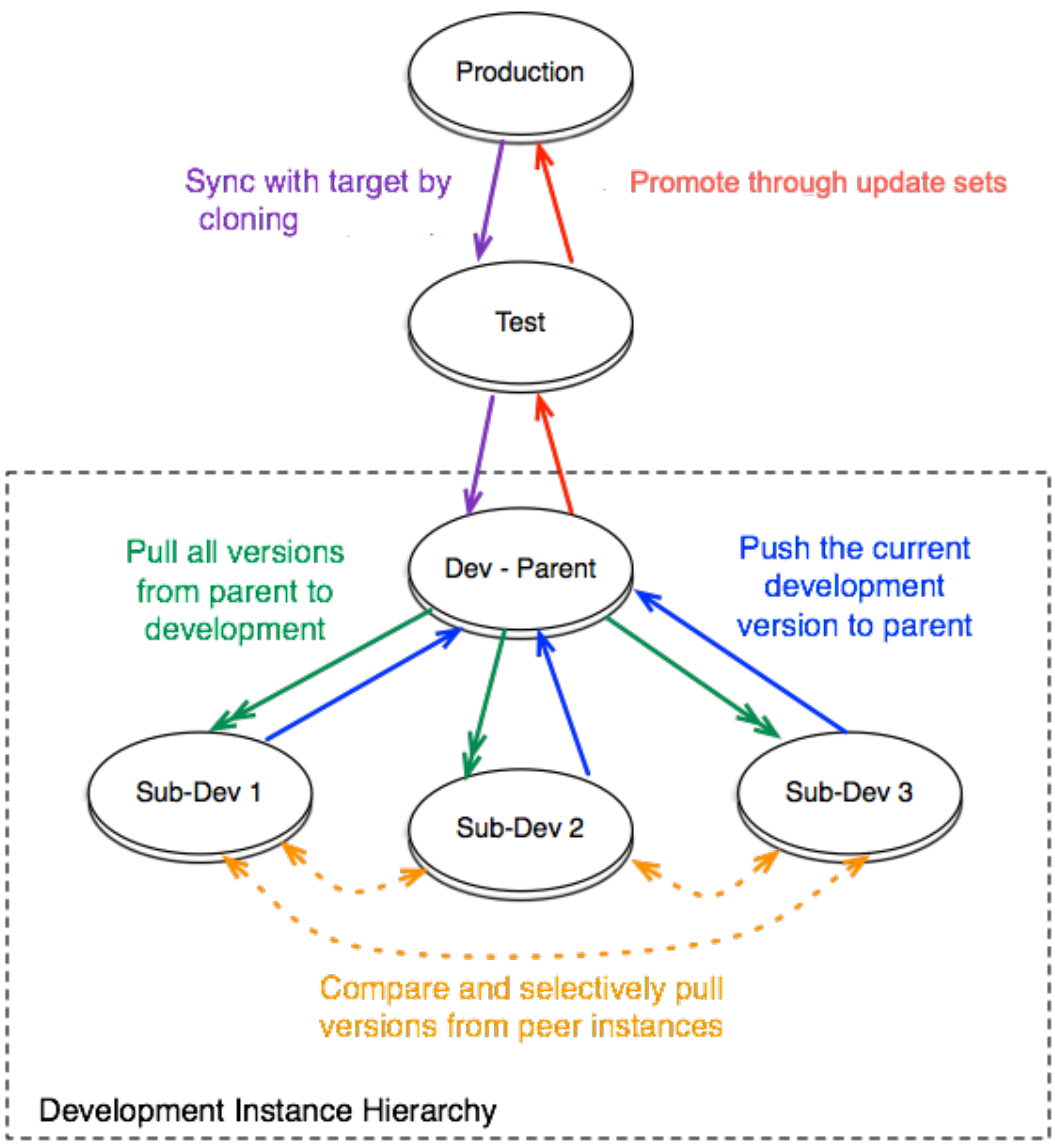
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un enregistrement de version est créé chaque fois qu'un développeur modifie un enregistrement personnalisable, de sorte qu'un seul enregistrement peut être associé à plusieurs enregistrements de version. Un enregistrement de modification local est créé ou mis à jour pour référencer la version actuelle chaque fois qu'un développeur modifie un enregistrement personnalisable. Ainsi, un enregistrement unique ne peut être associé qu'à un seul enregistrement de modification local.

Les enregistrements de changements locaux suivent les enregistrements personnalisés qui ont des changements sur l'instance de développement qui ne sont pas sur l'instance parente afin que vous puissiez collecter les changements en vue d'une opération push.

Concepts de Développement de l'équipe



Les développeurs peuvent annuler une modification locale pour restaurer une version précédente d'un enregistrement personnalisable. L'action d'annulation définit l'enregistrement personnalisable local sur la dernière révision identifiée par une action de rapprochement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Développement de votre application

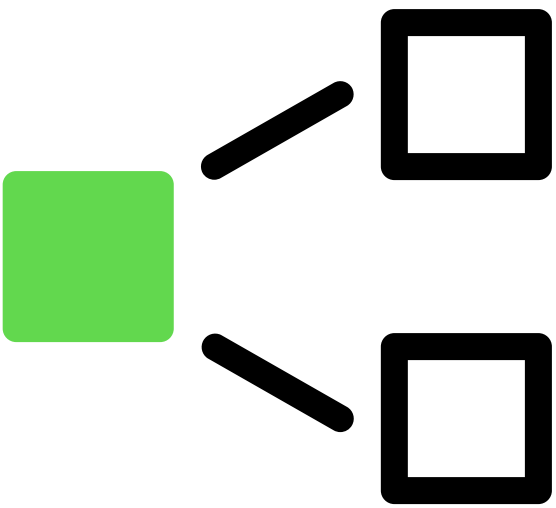
Créez une application personnalisée pour répondre aux besoins professionnels de votre organisation. Choisissez un générateur pour le type d'expérience utilisateur ou de workflow que vous souhaitez créer.

Créez des applications no-code avec Creator Studio



Créez et gérez des applications personnalisées dans un environnement simple et sans code.

Créez des applications low-code avec App Engine



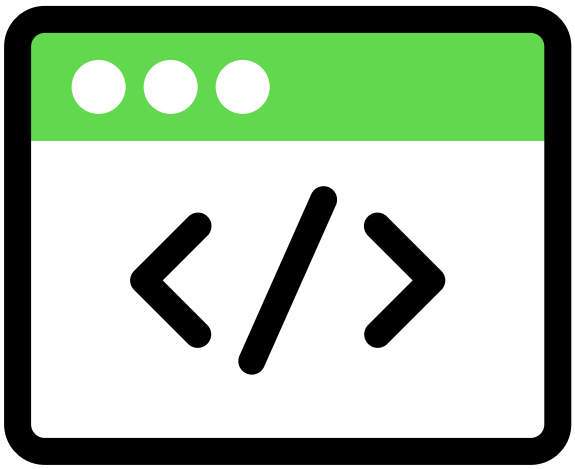
Accélérez l'innovation avec plus de créateurs et moins de complexité. Donnez aux développeurs de tous niveaux de compétences les moyens de créer des applications à grande échelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Créer des applications pro-code



Étendre ou maintenir les applications existantes et les expériences utilisateur. Connectez les applications et les données dans toute l'entreprise.

Bibliothèque du générateur



Choisissez un outil de création pour développer rapidement une application.

Choisir le ServiceNow constructeur qui vous convient

Creator Studio vous permet de créer facilement des applications sans avoir besoin d'écrire de code. Cependant, il ne peut créer des applications que dans lesquelles quelqu'un demande quelque chose et une autre personne l'approuve ou le rejette. Comme une application de demande d'équipement de bureau : les utilisateurs remplissent un formulaire pour demander un clavier, et quelqu'un approuve ou rejette leur demande.

Si vous souhaitez créer une application qui n'a rien à voir avec l'envoi et l'exécution de demandes, App Engine Studio il s'agit de l'option la plus simple et la plus low-code pour créer une application.

Les codeurs professionnels qui souhaitent utiliser toute la puissance de la ServiceNow plate-forme peuvent utiliser ServiceNow Studio en plus de Creator Studio et App Engine Studio.

Créez des applications no-code avec Creator Studio

Créer des applications sans coder

Créez des applications demande-exécution dans un environnement simple, sans utiliser de code, dans Creator Studio.

Créez des applications low-code avec App Engine

Créez rapidement des applications low-code, avec plus de créateurs et moins de complexité. Mettez à l'échelle en toute sécurité les expériences interentreprises souhaitées par les utilisateurs.

Responsabiliser les créateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettez rapidement en production des applications de workflow de création pour les tâches critiques. Concevez avec des conseils et des modèles qui s'inscrivent tous dans une expérience de développement low-code holistique.

Mettre à l'échelle le développement low-code

Donnez aux entreprises et aux services informatiques les moyens de collaborer, de gérer et de régir le développement d'applications low-code.# Définissez des garde-fous de développement, appliquez des normes et vérifiez la conformité, le tout en un seul endroit.

Accélérer l'automatisation des processus

Automatisez rapidement les processus et affichez rapidement la valeur grâce à l'intégration native et au low-code. Faites évoluer vos workflows de simples à complexes, avec une cohérence dans l'ensemble de l'entreprise.

Impliquer vos utilisateurs

Captivez les utilisateurs avec une expérience moderne et unifiée facile à comprendre. Créez des expériences axées sur le mobile à l'aide d'un concepteur intuitif à faible code.

Créer des applications pro-code

Créez et déployez des applications avec un contrôle précis. Déboguez le code, gérez le contrôle de source et publiez vos applications à partir d'un hub central.

Créez vos applications plus rapidement

Effectuez tout votre travail en un seul endroit, accélérant ainsi le processus, du codage au déploiement.

Développer des applications en code source

Écrivez du code qui définit les métadonnées d'application dans un environnement de développement intégré.

Gérer votre source

Validez, créez des branches et fusionnez avec votre référentiel Git avec le contrôle de source intégré.

Travailler en équipe

Fournissez aux développeurs un accès individuel à des ressources d'application spécifiques pour une meilleure collaboration.

Bibliothèque du générateur

Chaque générateur répond à un besoin spécifique ou produit un type spécifique de données, tel que Générateur de décision, Générateur d'IU, et Créateur d'espaces de travail. Pour obtenir la liste complète des générateurs, consultez Bibliothèque des générateurs.

Création d'applications no-code

Créez et gérez des applications personnalisées dans un environnement simple et sans code.

Creator Studio

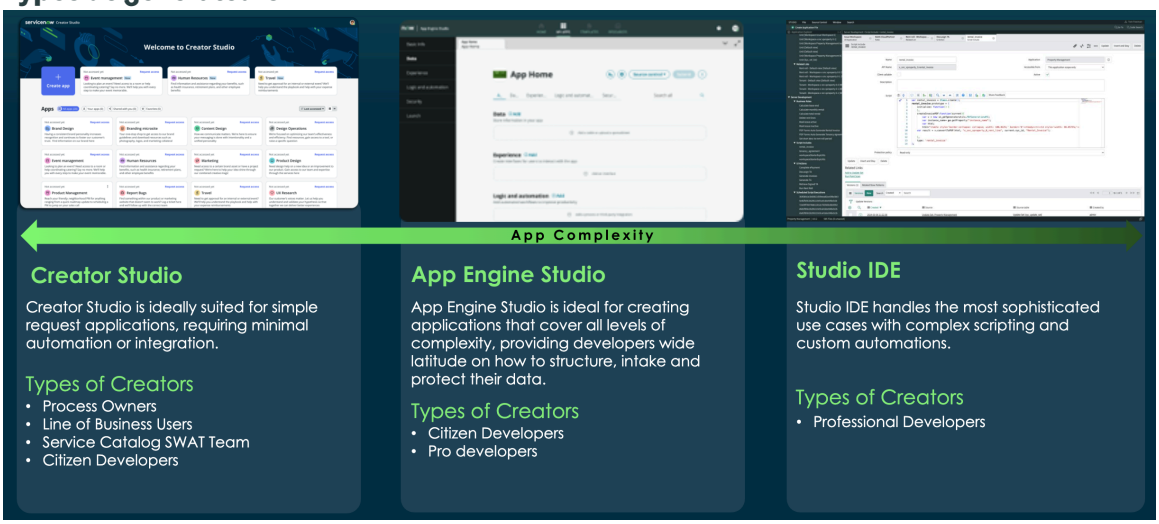
Vous avez déjà voulu créer une application, mais vous ne savez pas coder ? Ensuite, Creator Studio il a été conçu pour vous !

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et que quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio: Création d'applications sans écrire de code.

Vous avez besoin d'une application plus générale, mais vous voulez tout de même des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications à l'aide de App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

ServiceNow Studio est une interface permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé et nécessite certaines compétences en codage. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

ServiceNow SDK et ServiceNow IDE prend en charge le développement d'applications en code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine pour la création de métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur la Now Platform. Le ServiceNow SDK utilise Visual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications en code source.

Applications et fonctionnalités associées

App Engine Management Center

Suivez et gérez vos Creator Studio demandes, déploiements, applications et développeurs collaboratifs à l'aide App Engine Management Center de (AEMC).

App Engine Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrez Creator Studio des applications pour AES créer des expériences plus personnalisées, telles que des notifications par e-mail et une sécurité supplémentaire.

Catalog Builder

Créez ou modifiez un élément de catalogue à l'aide d'une expérience visuelle et guidée.

Form Builder

Créez, configurez et personnalisez visuellement les différentes vues de formulaire pour vos utilisateurs à l'aide de l'éditeur de formulaire dans Form Builder.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience d'une seule page.

Espace de travail

Traitez les demandes et les problèmes des clients dans un espace de travail, qui fournit une suite d'outils où les agents, les gestionnaires de tickets, les professionnels du service d'assistance et les gestionnaires utilisent des outils pour répondre aux besoins des clients.

Creator Studio: Création d'applications sans écrire de code

Si vous avez toujours voulu créer une application mais que vous ne savez pas coder, alors Creator Studio a été conçu pour vous !

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes. Dans ces types d'applications, une personne effectue une demande, par exemple pour un nouveau clavier, et une autre personne répond à la demande en lui en fournissant un.

Qu'il s'agisse de claviers, de pièces automobiles, de cartes-cadeaux de reconnaissance : imaginez tous les articles que les employés utilisent et demandent dans votre entreprise. Votre application peut traiter les demandes d'approbation de voyage, de réception de nouveaux équipements, d'achats ou d'autorisation de prendre des vacances. Votre application permettrait également à quelqu'un d'examiner, d'approuver et de rejeter les demandes.

D'accord, je Creator Studio ne vous laisserai donc pas écrire une application pour le prochain module d'alunissage, mais pour ce qu'il est conçu pour faire, il peut faire beaucoup !

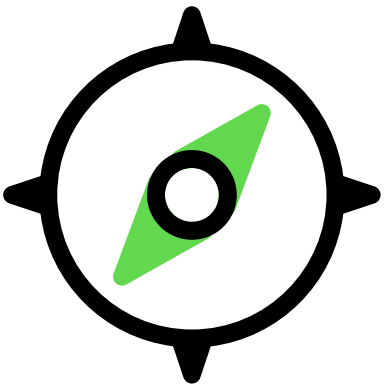
Ne vous inquiétez pas si vous débutez dans la création d'applications. Nous sommes là pour vous guider à chaque étape du processus. Êtes-vous prêt à vous lancer et à commencer à créer ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

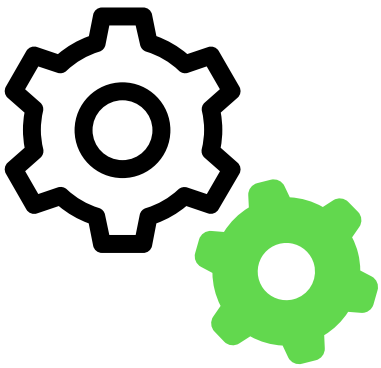
Premiers pas

Explorer



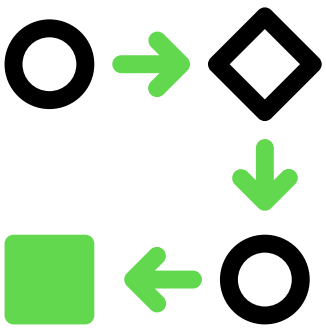
Découvrez les concepts et les fonctionnalités de Creator Studio.

Configurer



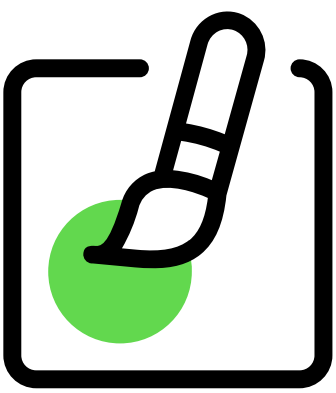
Installez et configurez les outils et l'accès à Studio de création.

Administrer



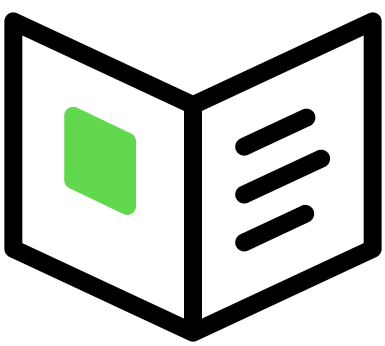
Administrer les demandes et les déploiements de Studio de création.

Version



Créez des applications avec des formulaires et une automatisation dans Studio de création.

Référence



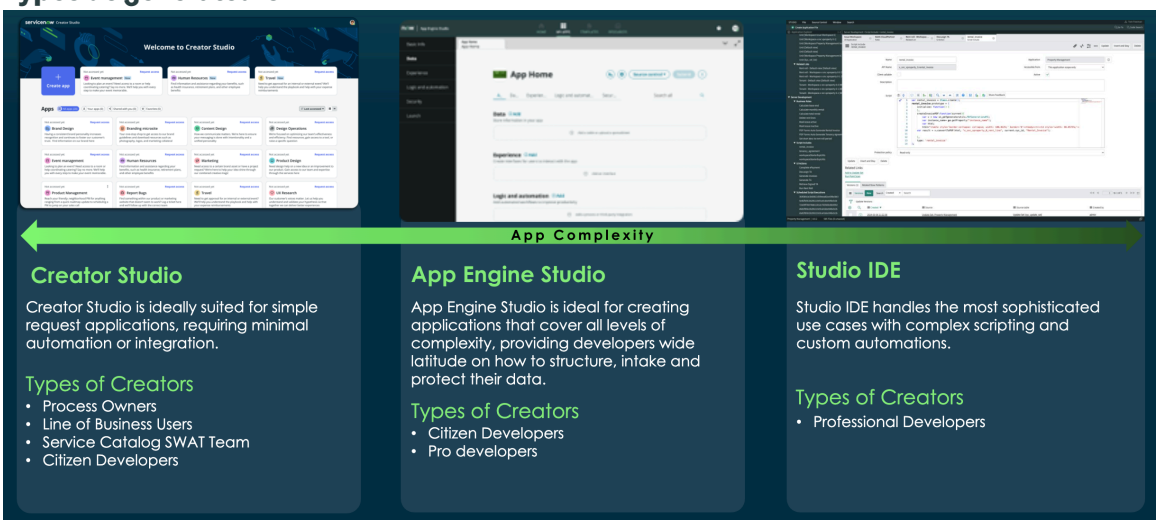
Obtenez des détails sur les composants Studio de création, tels que les champs, les tables et les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et que quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio: Création d'applications sans écrire de code.

Vous avez besoin d'une application plus générale, mais vous voulez tout de même des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications à l'aide de App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

ServiceNow Studio est une interface permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé et nécessite certaines compétences en codage. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

ServiceNow SDK et ServiceNow IDE prend en charge le développement d'applications en code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine pour la création de métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur la Now Platform. Le ServiceNow SDK utilise Visual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications en code source.

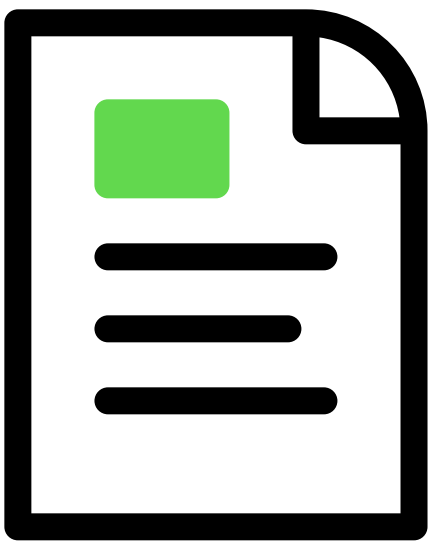
Ce que vous pouvez faire après avoir créé une application dans Creator Studio

Si vous créez une application simple et Creator Studio décidez plus tard que vous souhaitez la rendre plus complexe, vous pouvez ouvrir l'application dans l'un des autres ServiceNow générateurs. Par exemple, vous pouvez ajouter *des automatisations* plus complexes ou différentes interfaces dans Studio de workflowApp Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour Creator Studio

En savoir plus sur Creator Studio	ServiceNow **ressources**
Creator Studio est un outil sans code qui vous aide à créer rapidement des applications de traitement des demandes.	 Créez rapidement des applications avec Creator Studio  Creator Studio Questions fréquentes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Creator Studio	ServiceNow ressources
	 Creator Studio Communauté

Dépannage et demande d'aide

- Contactez l’administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d’utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zBoots, et plus encore.
- Poser des questions ou y répondre dans le Creator Studio Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Pour en savoir plus sur la création de vos propres applications, rendez-vous sur le site développeur.
- Contact Service et assistance client

Explorer Creator Studio

Creator Studio facilite la création d’applications en divisant leur création en étapes simples. Dans cette section, nous allons vous expliquer chacun d’entre eux.

Toutes les étapes impliquent des demandes. Nous allons donc commencer par expliquer comment Creator Studio les demandes de stockage.

Résumé :

Après avoir lu cette section, vous comprendrez :

- Comment les demandes sont-elles stockées ?
- Comment les gens saisissent les demandes
- Comment votre application fait automatiquement les choses

Parlons du stockage des requêtes

Lorsque les gens font une demande, nous devons la stocker quelque part pour que quelqu’un puisse l’examiner plus tard.

Demandes de blocages de tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Creator Studio Stocke les demandes dans une table. Chaque ligne de cette table est une demande. Voici une version simplifiée d'une table avec trois demandes.

Cas d'utilisation :

- Mon moniteur a cessé de fonctionner. J'en ai besoin d'un nouveau.
- Je demande une nouvelle souris pour pouvoir en avoir une à la maison et au bureau.
- Mon ordinateur portable a plus de quatre ans. Je souhaite demander un remplacement.

Les personnes saisissent des demandes à l'aide de formulaires

Comment les gens saisissent-ils les demandes qui finissent par être stockées dans la table de l'application ? Ils utilisent votre application pour remplir un formulaire. Les questions du formulaire contiennent les informations dont votre prestataire a besoin.

Dans la table de notre application, les questions sont stockées dans le *cadre de l'enregistrement*, qui est composé de toutes les informations du formulaire.

Demande	Nom	E-mail	Date de la demande
J'ai besoin d'un nouveau moniteur.	Sushma Singh	SushmaSingh@example.com	04-05-2024
J'ai besoin d'un nouvel ordinateur portable.	Peter Smith	PeterSmith@example.com	05-01-2024

Dans cet exemple, le formulaire comporte quatre champs :

- Demande
- Nom du demandeur
- Adresse e-mail du demandeur
- Date de la demande

Ces champs contiennent toutes les informations dont le réviseur a besoin pour accepter ou rejeter la demande. Vous devrez trouver toutes les informations dont votre examinateur a besoin pour prendre une décision. Plus tard, nous vous montrerons comment créer un formulaire dans la section Utiliser des formulaires dans Creator Studio.

Termes clés :

Demandeur

Quelqu'un qui demande quelque chose, comme une pièce d'équipement ou la permission de faire quelque chose.

Prestataire

Quelqu'un qui travaille sur les demandes. Les prestataires peuvent également approuver ou refuser des demandes, en fonction de l'automatisation des approbations pour l'application.

OK, vous comprenez maintenant que les demandeurs remplissent des formulaires pour créer des demandes et Creator Studio stockent ces demandes dans la table de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Essayer Creator Studio un PDI

Vous voulez jouer avec sur Creator Studio votre instance de développement personnel (PDI) ? Tout ce que vous avez à faire est de mettre à niveau vers la dernière version Patch 3, et vous pouvez enfin l'installer à partir du Application Managerfichier .

Creator Studio Démarrage rapide

Ce guide de démarrage rapide vous guide tout au long du processus de création de votre première application Creator Studio et de demande de son déploiement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avant de commencer
La création de votre première application est un bon moyen de comprendre comment Creator Studio elle facilite la création d'applications.

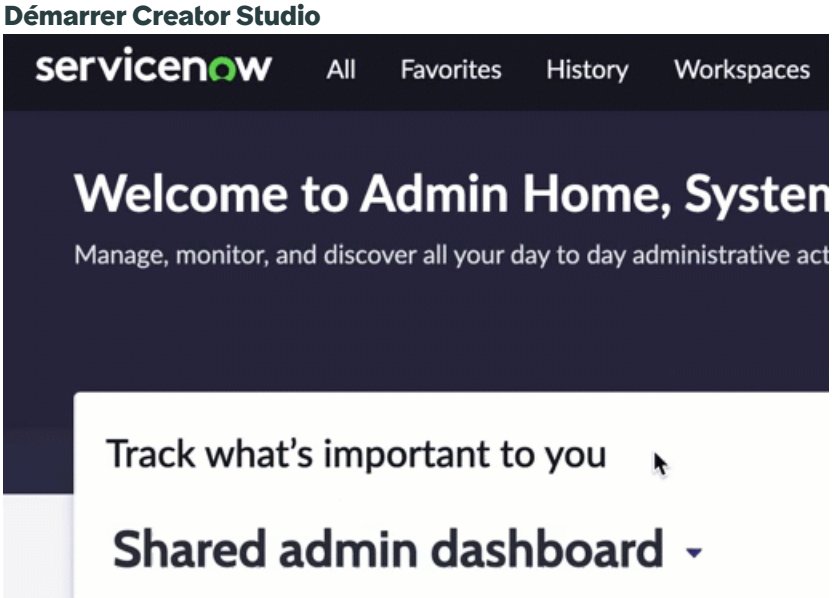
Votre administrateur système doit vous ajouter au Creator Studio groupe Utilisateurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous devez au minimum créer la base d'une application et personnaliser son formulaire, c'est-à-dire l'endroit où les utilisateurs soumettent leurs demandes d'exécution.

Procédure

1. Rendez-vous sur la Creator Studio page d'accueil en accédant à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création**.

Démarrer Creator Studio



La page d'accueil Creator Studio s'affiche. Pour en savoir plus sur l'utilisation de la page d'accueil, consultez Rechercher des applications existantes dans Creator Studio.

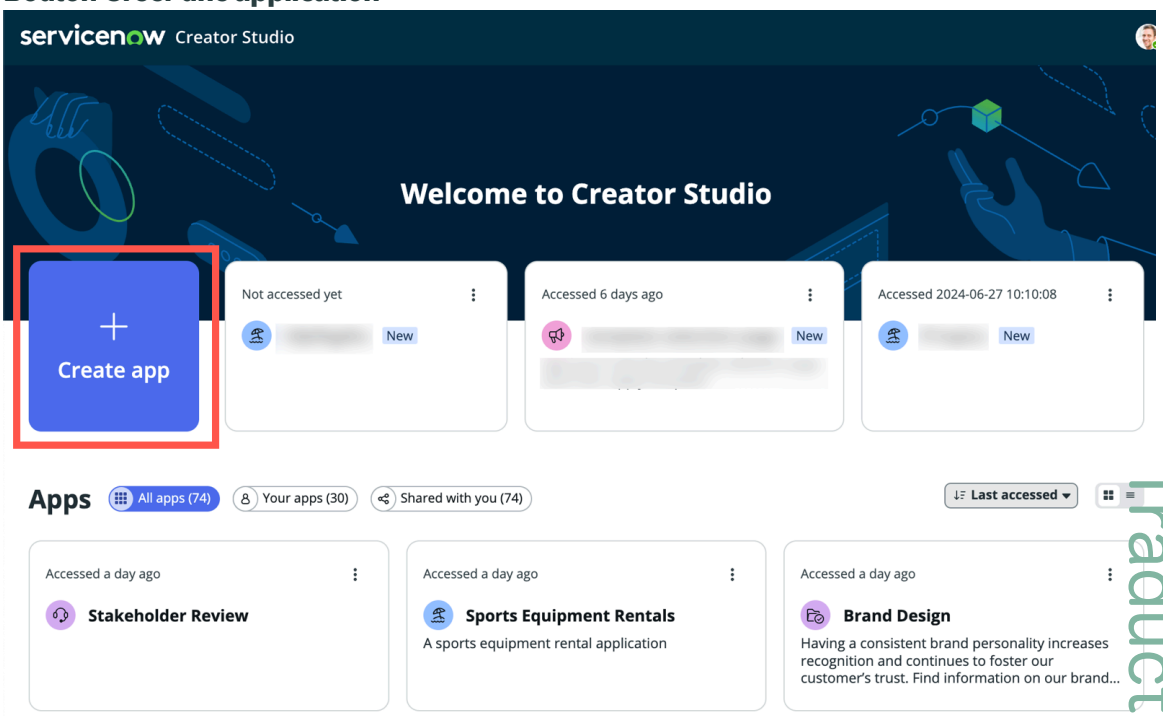
2. Créez l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez le bouton **Créer une application** pour démarrer le processus de création d'une application.

Bouton Créer une application

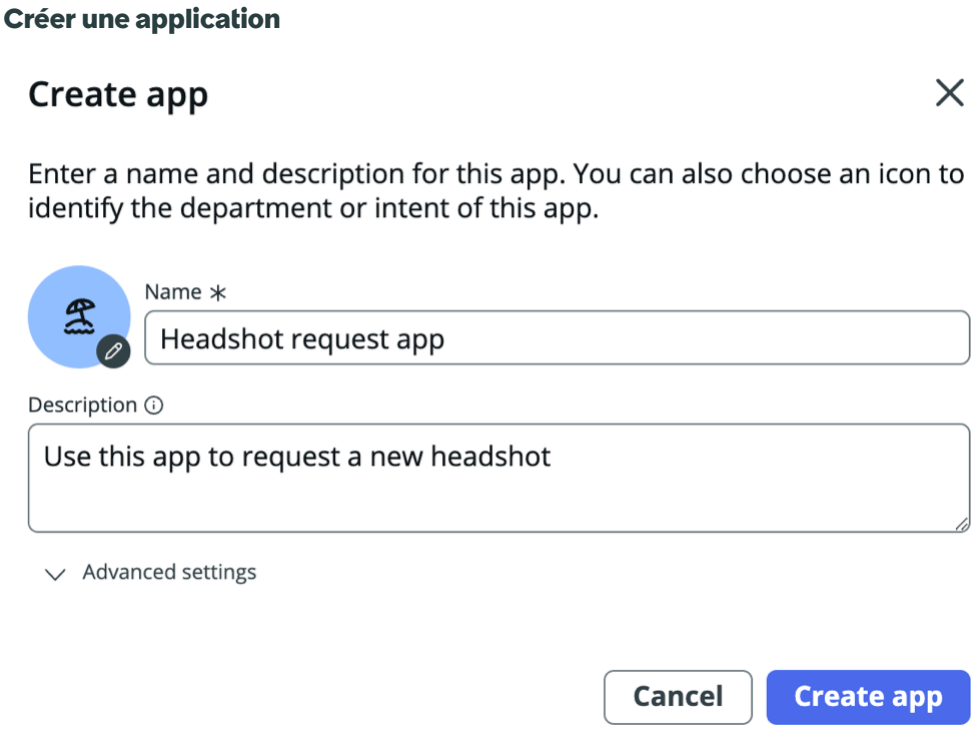


- Si vous êtes administrateur système, consultez la rubrique Application de collaboration.
- Si vous souhaitez savoir comment demander à un administrateur de créer l'application pour vous, consultez Demandez à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio.

b. Dans le modal qui s'affiche, saisissez un **nom** et une **brève description** de l'objectif de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionnez **Créer une application** pour terminer la création de la base de l'application.

OK, vous avez créé le début de votre propre application ! Vous l'avez nommé et décrit. Une liste de modèles de catalogue s'affiche.

3. Sélectionnez un modèle de catalogue dans la liste, que votre administrateur peut personnaliser, puis sélectionnez **Appliquer ce modèle**.

Il se peut que vous ne voyiez pas un modèle de catalogue qui correspond exactement à ce que vous voulez. Alors, choisissez-en un qui s'en rapproche le plus. Si aucun ne semble proche, sélectionnez l'option **Modèle par défaut de Creator Studio** , si votre administrateur ne l'a pas supprimée. C'est votre meilleur pari.

Conseil :
N'hésitez pas à cliquer sur la liste des modèles de catalogue. Les aperçus vous aideront à choisir celui que vous voulez.

Ne vous inquiétez pas si vous ne voyez pas d'autres modèles de catalogue parmi lesquels choisir ! Vos administrateurs n'ont peut-être pas encore créé de modèles de catalogue personnalisés pour vous.

4. Ajouter un formulaire à un catalogue pour spécifier son domaine d'activité.

Remarque :
Vous pouvez sauter cette étape pour l'instant et la revoir plus tard lorsque vous aurez une meilleure idée de l'endroit où elle s'intègre.

Les catalogues disponibles sont configurés par votre administrateur, contactez-le si vous ne voyez pas celui que vous souhaitez.

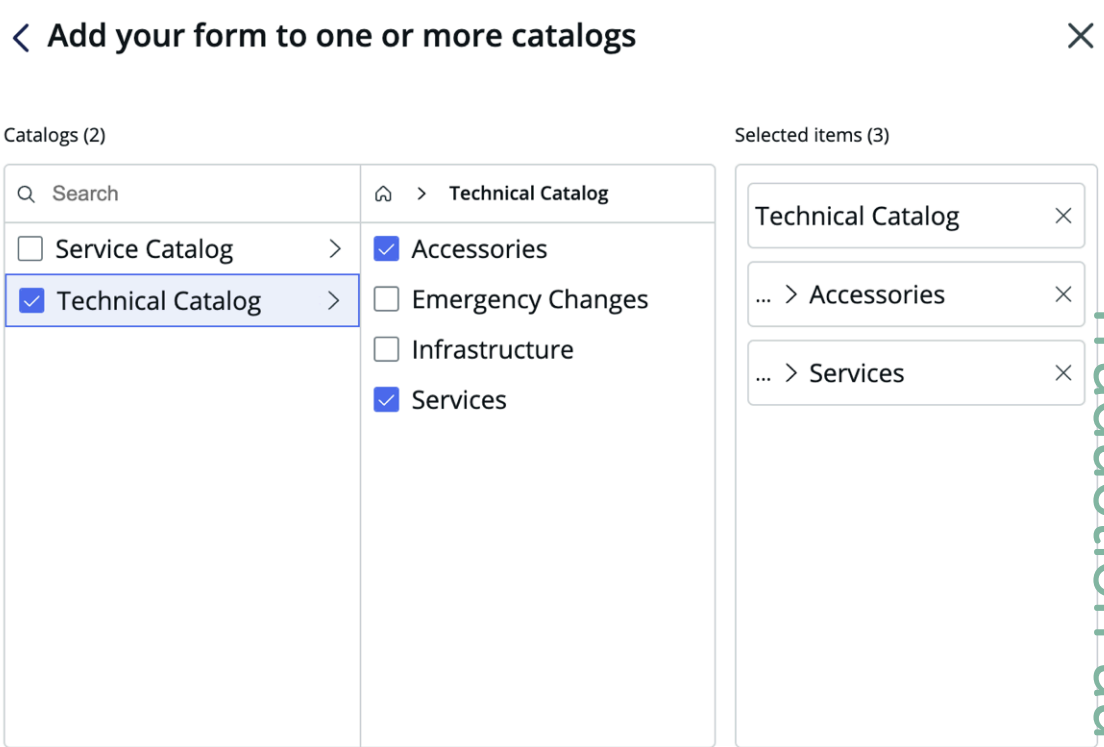
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez le **bouton Modifier** (Edit) pour la carte Catalogues et catégories.

b. Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine d'activité que l'application utilisera.
Par exemple, choisissez un catalogue de services qui contient des câbles de logiciels et d'ordinateurs portables. Développez le carat de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues.

Sélectionner le catalogue



c. Sélectionnez autant d'éléments dans les catalogues que nécessaire.

d. Sélectionnez **Appliquer**.

Vous pouvez modifier n'importe quel paramètre de base de l'application à tout moment après avoir terminé de créer l'application. Pour en savoir plus, reportez-vous Creator Studio Paramètres du formulaireà .

5. Choisissez ensuite une ou plusieurs rubriques pour spécifier l'emplacement d'affichage du formulaire.
Pour en savoir plus sur les rubriques de Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center , et sur la taxonomie, qui est une méthode de catégorisation, dans Unified Taxonomy for Employee Center .

Remarque :
Vous pouvez sauter cette étape pour l'instant et la revoir plus tard lorsque vous aurez une meilleure idée de l'endroit où elle s'intègre.

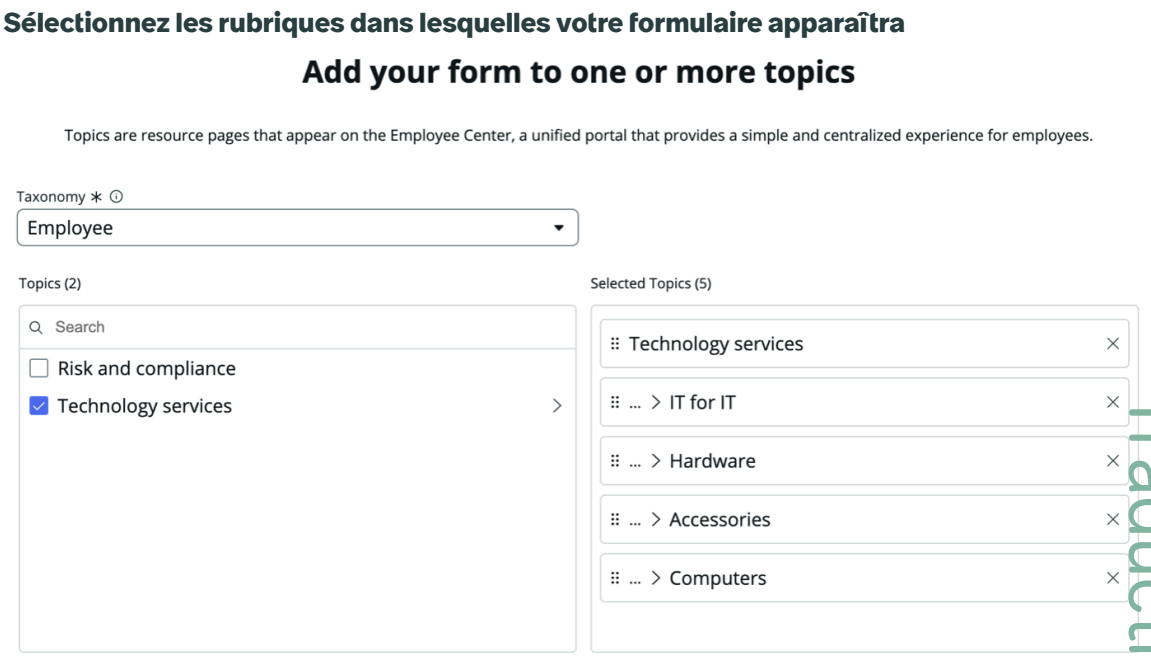
a. Sélectionnez le **bouton Modifier** (Edit) pour la carte Rubriques.

b. Choisissez la page **Taxonomie** dans laquelle vous souhaitez que le formulaire apparaisse, par exemple **Employé**.
La taxonomie est une méthode de catégorisation qui Centre des employés utilise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez la ou les rubriques qui représentent les Centre des employés zones dans lesquelles vous souhaitez que le formulaire apparaisse.
Par exemple, choisissez une rubrique qui contient des services technologiques et développez son carat pour voir chacun de ses sous-thèmes.



d. Sélectionnez les rubriques dans lesquelles vous souhaitez que le formulaire s'affiche, autant que vous le souhaitez.

e. Sélectionnez **Appliquer**.

6. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
7. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

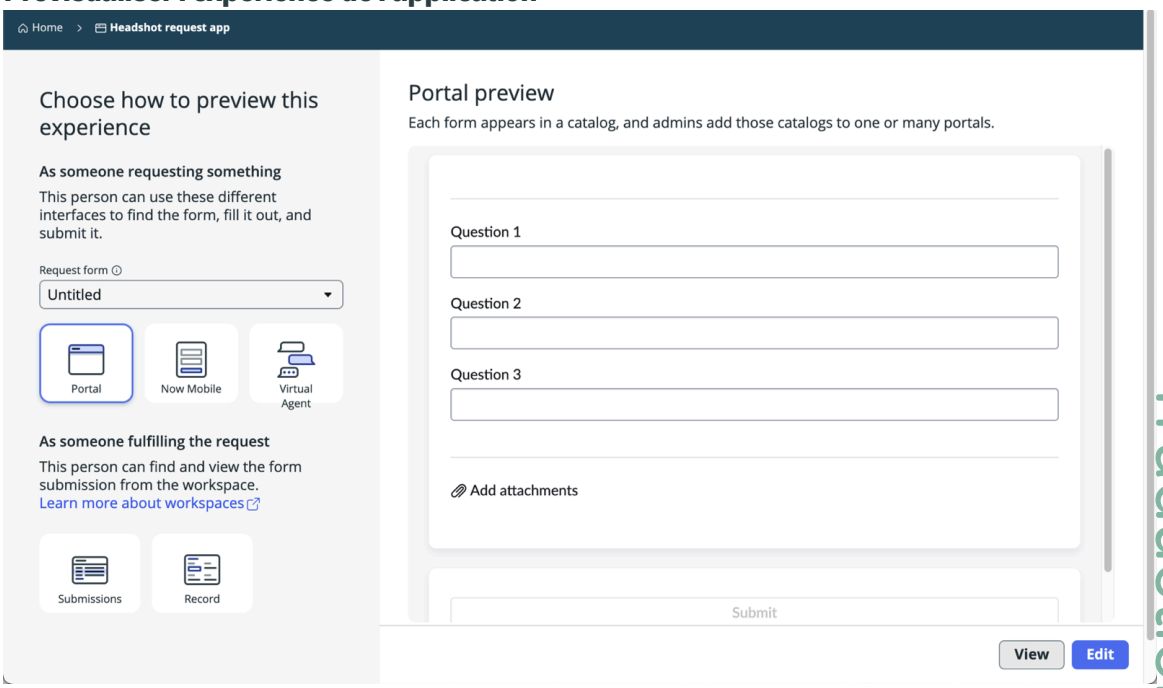
   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

8. Tout d'abord, vous pouvez personnaliser l'apparence du formulaire dans l'onglet **Formulaires de demande** en effectuant l'une des étapes facultatives suivantes.

   a. Ajoutez ou modifiez l'image qui s'affiche sur votre formulaire en sélectionnant l'icône Ajouter une image ( ), puis en sélectionnant une image.

   b. Modifiez le titre, la brève description et tout autre texte du formulaire en sélectionnant ces parties du formulaire et en saisissant vos modifications.
   Vous pouvez améliorer l'affichage de la **description** plus longue à l'aide de texte enrichi, par exemple en modifiant les polices et en les dimensionnant.

9. Ensuite, ajoutez des questions au formulaire dont votre prestataire a besoin pour évaluer la demande. Pour ajouter et personnaliser une question, procédez comme suit.

   a. Dans le panneau Éléments de formulaire, faites glisser le type de question souhaité sur le formulaire et déposez-le sur le canevas à l'emplacement souhaité. Vous pouvez également ajouter des questions en sélectionnant l'icône d'ajout (+) qui s'affiche lorsque vous cliquez sur une question existante dans le formulaire.
   Si vous ajoutez un **ensemble de questions** préconfiguré, vous devez sélectionner l'ensemble de questions dans le modal qui s'affiche lorsque vous le faites glisser sur le formulaire.

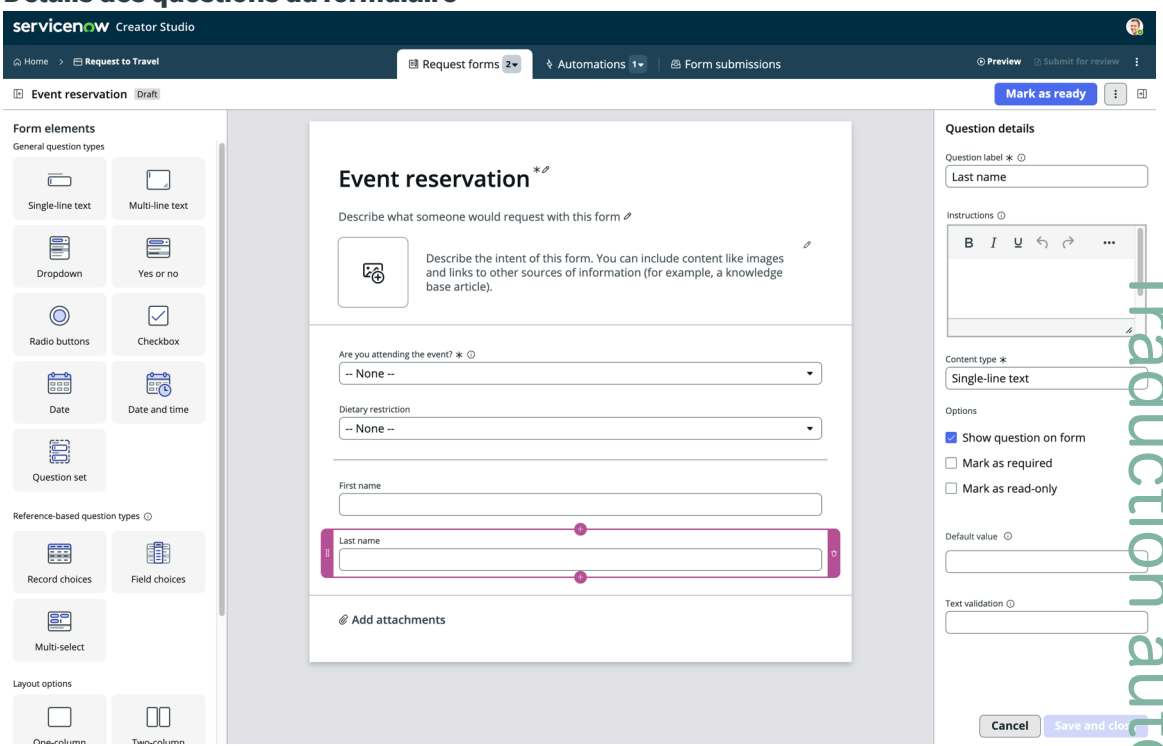
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des types de questions et de leur utilisation, reportez-vous à la section Types de questions disponibles dans Creator Studio.

b. Dans le panneau Détails de la question, spécifiez des informations sur la question que vous avez ajoutée, par exemple si une question doit recevoir une réponse pour que le demandeur soumette le formulaire. Les détails varient selon le type de question. Par exemple, si vous ajoutez une question **à liste déroulante** , vous devez fournir les options parmi lesquelles choisir.

Détails des questions du formulaire



c. Sélectionnez **Enregistrer et fermer** lorsque vous avez terminé de modifier la question.

d. Révisez ou ajoutez d'autres questions au formulaire à l'aide de cette procédure. Pour modifier un type de question, sélectionnez la question, puis sélectionnez le nouveau type de question dans le champ **Type de contenu** du panneau des détails de la question. La sélection d'un nouveau type peut introduire de nouvelles valeurs que vous devez fournir.
Gardez ces spécifications à l'esprit lorsque vous créez vos questions :

- Vous ne pouvez pas transformer une question existante en un ensemble de questions. Pour inclure un ensemble de questions dans un formulaire, vous devez l'ajouter récemment au formulaire.
- Si vous placez deux questions à cocher côte à côte sur un formulaire, elles forment une section. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de questions à cette section.

10. Maintenant, organisons les questions et les images que vous avez ajoutées au formulaire.

a. Dans le panneau Éléments de formulaire, faites glisser l'option de mise en page de votre choix sur le formulaire et déposez-la à l'endroit où vous souhaitez qu'elle apparaisse, par exemple, une **ligne de séparation**.
Ne vous inquiétez pas si vous n'aimez pas la mise en page, essayez-en une autre en la faisant glisser sur le canevas du formulaire.

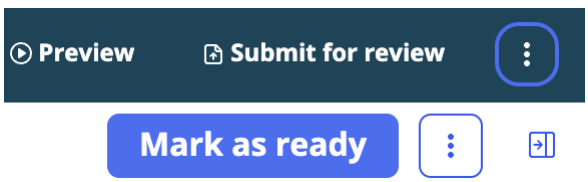
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Révisez la mise en page du formulaire que vous avez choisie à l'aide du panneau Détails de la section ou Détails de la question (selon la mise en page sur laquelle vous travaillez). Vous pouvez par exemple mettre du texte en gras, ajouter des liens, etc.
Pour plus d'informations, consultez Options de mise en page pour les formulaires dans Creator Studio.

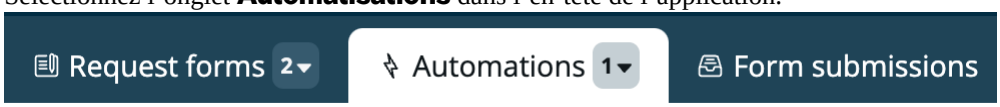
c. Sélectionnez **Enregistrer** dans le panneau Détails de la section/Détails de la question lorsque vous avez terminé de réviser la mise en page du formulaire.

11. Enfin, publiez le formulaire lorsqu'il est prêt en sélectionnant le bouton **Marquer comme prêt.**
La publication de formulaires les rend disponibles en tant qu'éléments de catalogue dans l'instance de production pour les applications publiées.



12. Ensuite, ajoutez un playbook pour créer une automatisation pour votre application, par exemple, pour affecter automatiquement un enregistrement à un gestionnaire pour approbation.

a. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.



b. Sélectionnez le bouton **Créer un playbook** .

c. Spécifiez les attributs généraux du playbook dans le modal Créer un playbook.

Champs de définition générale de Playbook

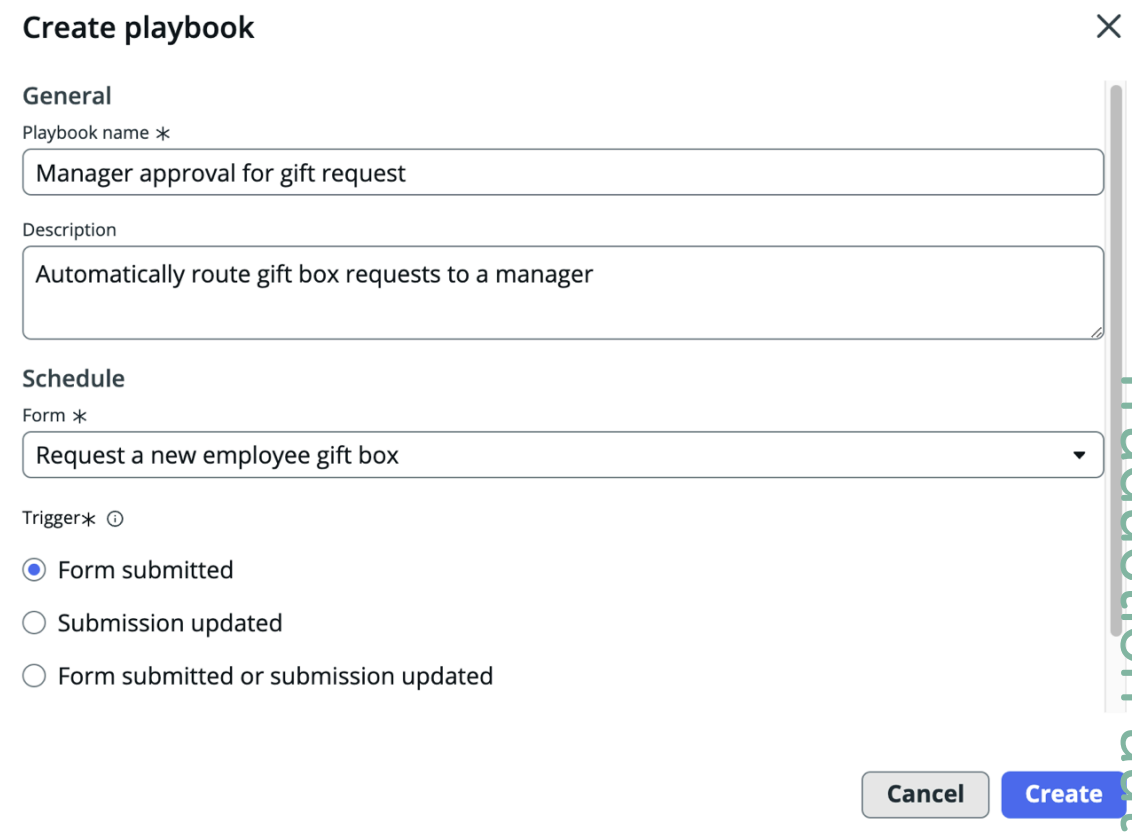
Champ	Description
Nom du playbook	Nom descriptif du playbook que vous créez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Brève explication de ce que fait le playbook, par exemple, l'objectif final du type d'enregistrement.

Créer un playbook



13. Spécifiez le calendrier du playbook.

a. Sélectionnez le **formulaire** dont l'élément de catalogue génère le type d'enregistrement sur lequel vous souhaitez que le playbook s'exécute.
La table du formulaire que vous choisissez est toujours la table de tâches de l'application, qui est spécifiée lors de la création de l'application.

b. Sélectionnez le type de **déclencheur** qui lance le playbook.

Options de déclenchement du Playbook

Déclencheur	Description
Formulaire soumis	Commencez à exécuter le playbook lorsqu'un utilisateur envoie le formulaire que vous avez choisi.
Formulaire mis à jour	Commencez à exécuter le playbook lorsqu'un utilisateur met à jour le formulaire que vous avez choisi.
Formulaire soumis ou mis à jour	Commencez à exécuter le playbook lorsqu'un utilisateur soumet ou met à jour le formulaire que vous avez choisi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le type de déclencheur d'un playbook une fois que vous avez terminé de créer le playbook. Au lieu de cela, créez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

Toutefois, vous pouvez modifier la condition de déclenchement, par exemple en effectuant une exécution conditionnelle du playbook en fonction d'une réponse spécifique à une question. Pour plus d'informations, consultez Modifier le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio.

c. Si vous avez choisi un déclencheur qui inclut un formulaire en cours de mise à jour, spécifiez la fréquence à laquelle cette application doit **exécuter votre playbook**.
Les options sont les suivantes :

- **Une fois**
- **Pour chaque modification unique**
- **Uniquement si non en cours d'exécution**
- **Pour chaque mise à jour**

d. Spécifiez les conditions qui doivent être remplies pour que le playbook commence à s'exécuter en sélectionnant **Ajouter un ensemble de conditions.**

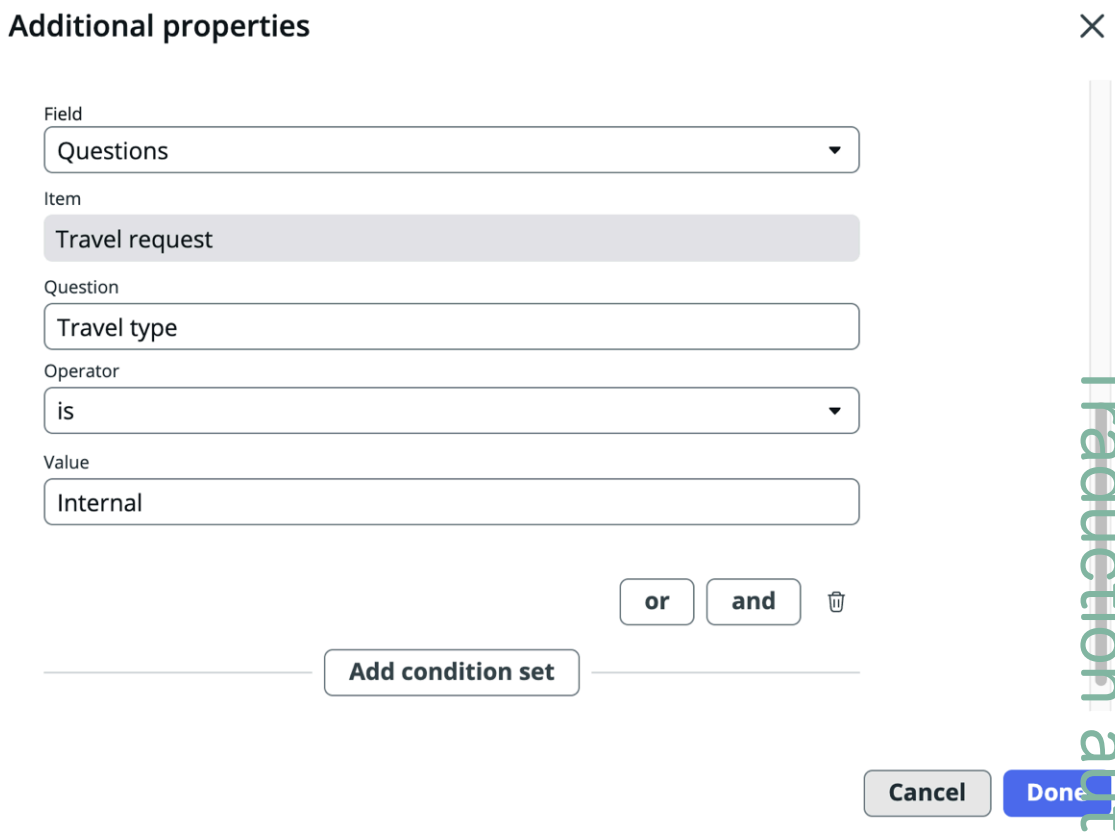
- Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la valeur d'une colonne dans une table, sélectionnez le ***champ*** que vous souhaitez utiliser comme déclencheur, ainsi que son **opérateur** de condition et la **valeur** de déclencheur spécifique. Par exemple, lorsqu'une **date de début** est **postérieure** à la **date** requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la réponse d'un formulaire, sélectionnez **Questions** comme **champ de déclenchement**. Sélectionnez ensuite la question souhaitée dans le champ **Question** , **l'opérateur** de condition et la **valeur** de la réponse.

Réponse à une question comme déclencheur pour une automatisation



Ajoutez autant de conditions que nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .

14. Sélectionnez **Enregistrer** avant de passer à l'ajout d'une activité.
Si vous souhaitez inclure une instruction si/alors pour définir les circonstances de l'activité, ajoutez une décision. Consultez Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio pour en savoir plus.
15. Ajoutez une *activité* au playbook.

   a. Sélectionnez l'icône Ajouter sur le connecteur où vous souhaitez ajouter une activité et choisissez l'icône **Ajouter une activité** ( ) carrée dans le menu qui s'affiche.

   b. Choisissez le type d'activité souhaité dans la fenêtre contextuelle Bibliothèque d'activités.

Types d'activités

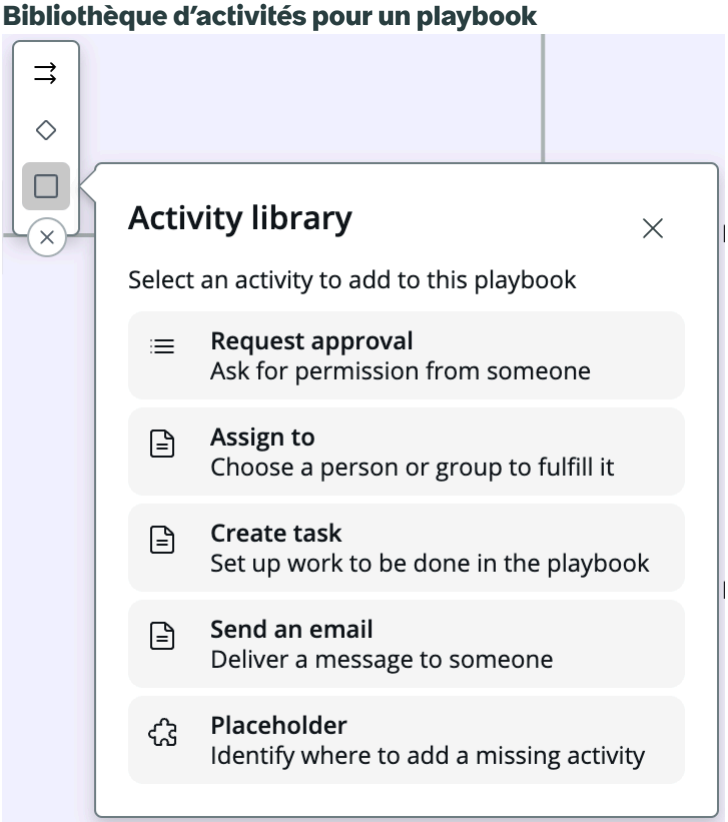
Type d'activité	Description
Demander l'approbation	Demandez à quelqu'un la permission d'accomplir une tâche.
Affecter à	Choisissez une personne qui doit accomplir la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'activité	Description
Créer une tâche	Spécifiez un processus qui doit être effectué dans le cadre du playbook.
Envoyer un e-mail	Envoyer un e-mail à une ou plusieurs personnes. Vous pouvez spécifier des images et enrichir le texte de l'e-mail qui est envoyé automatiquement.
Espace réservé	Définissez une activité non définie à préciser ultérieurement, ou une activité plus avancée, telle qu'une notification par e-mail, lorsqu'une activité est terminée. Aucune logique n'est encore affectée aux activités d'espace réservé et elles doivent être modifiées dans Studio de workflow. Vous pouvez également les échanger ultérieurement contre un autre type d'activité dans Creator Studio.

Bibliothèque d'activités pour un playbook



c. Saisissez les détails de base de l'activité.

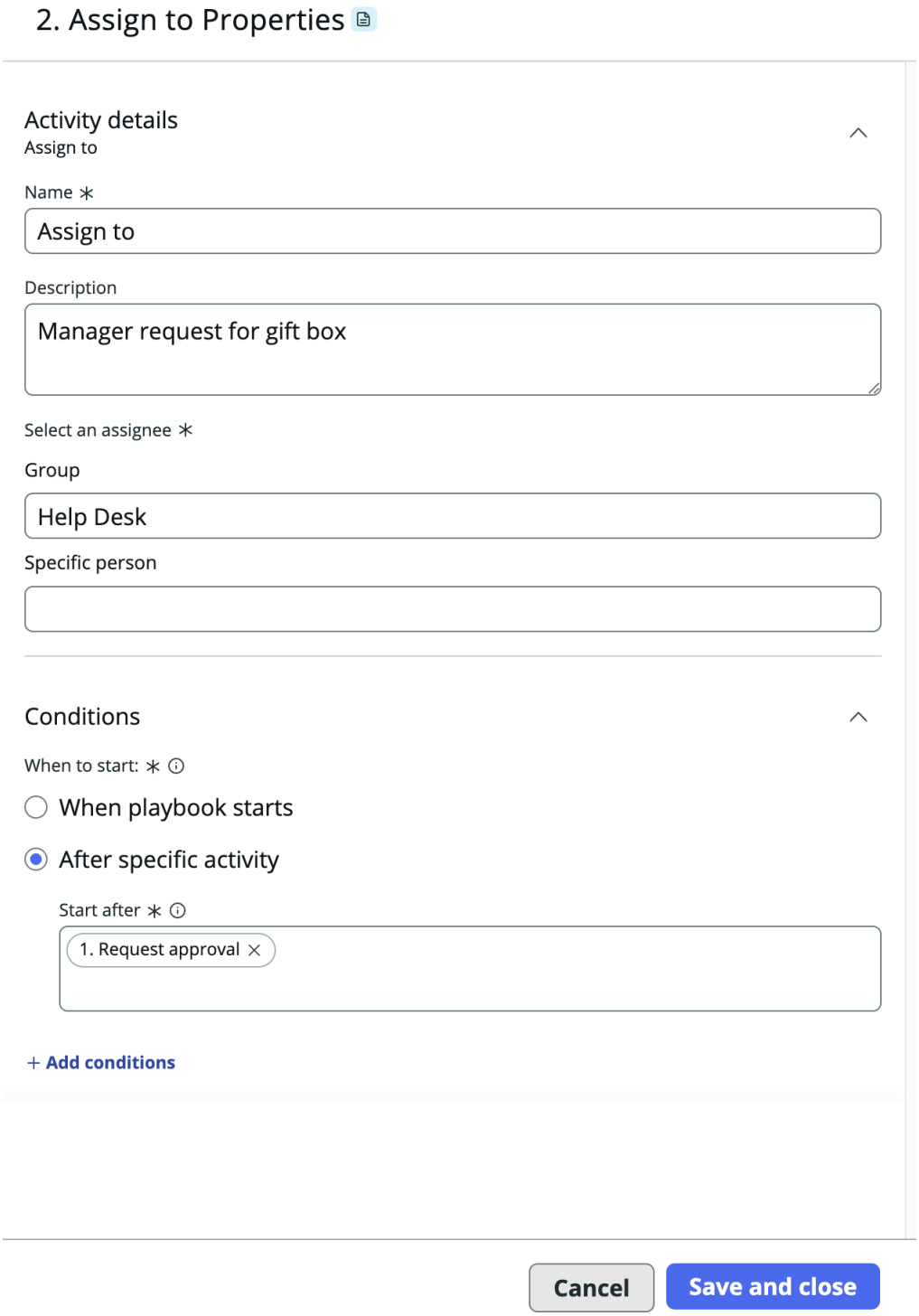
Détails généraux de l'activité

Champ	Description
Nom	Nom unique, orienté vers l'utilisateur, pour votre activité, qui apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution du playbook.
Description	Détails facultatifs sur ce que l'activité accomplit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau des détails de l'activité



d. Renseignez les détails de l'activité pour obtenir Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio des informations sur la façon de terminer la création de l'activité.

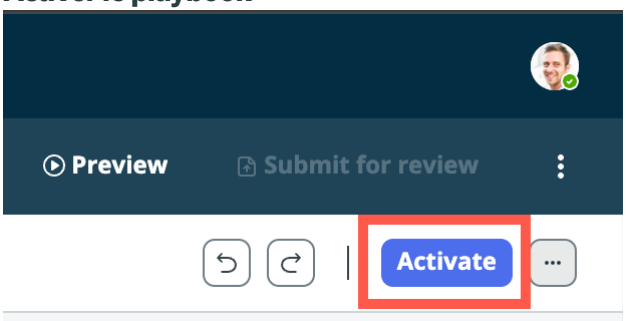
e. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et fermer** pour terminer la configuration de votre activité.

16. Une fois l'automatisation terminée, activez-la en sélectionnant le bouton **Activer** .
L'activation d'un playbook permet de l'exécuter lorsque son formulaire connexe est créé ou mis à jour sur votre instance de développement hors production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

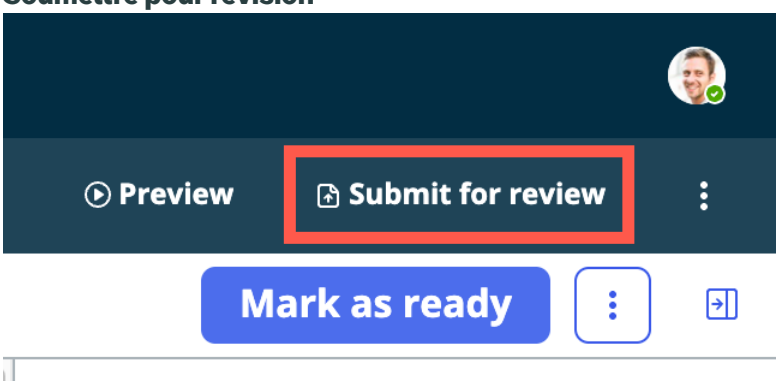
Activer le playbook



17. Maintenant que vous avez créé une application, il est temps de la soumettre pour révision afin que les administrateurs puissent l'approuver et la déployer.

a. Dans l'en-tête de l'application, sélectionnez **Soumettre pour révision**.

Soumettre pour révision

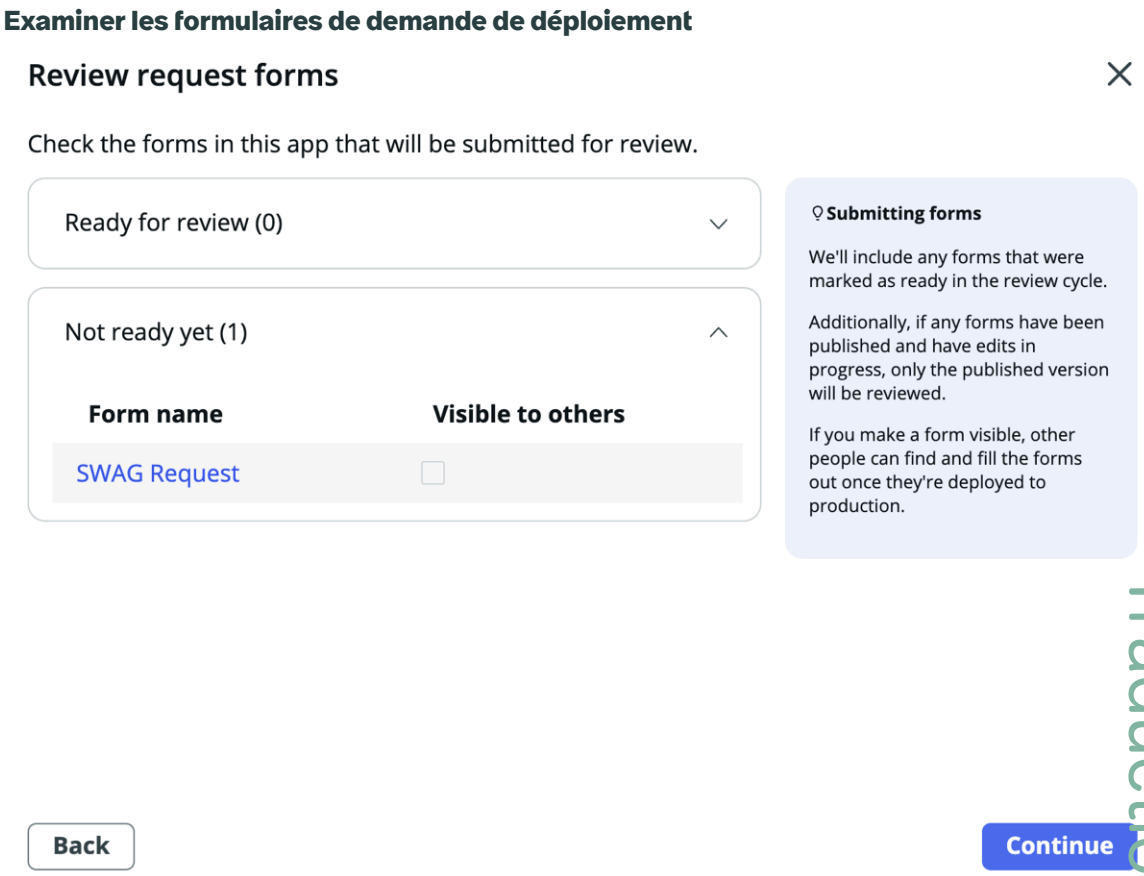


b. Sélectionnez **Continuer** dans le modal Soumettre l'application pour examen.

c. Vous devez maintenant choisir les formulaires publiés visibles par les utilisateurs dans le catalogue. Dans la section Prêt pour la révision du modal Formulaires de demande d'examen, sélectionnez les formulaires publiés de l'application que vous souhaitez rendre disponibles après le déploiement de l'application, en sélectionnant l'option **Visible pour les autres** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

d. Sélectionnez **Continuer** lorsque vous êtes satisfait du déploiement des formulaires vers la production.

e. Ensuite, vous devez décider lequel des playbooks activés de l'application s'exécutera en production après le déploiement de l'application. Dans le modal Examiner les playbooks, sélectionnez l'option **Exécuter en production** pour chaque playbook que vous souhaitez exécuter sur les enregistrements générés par l'application.

> **Remarque :**
> Si vous ne parvenez pas à sélectionner un playbook, vous devez revenir à l'onglet Creator Studio**Automatisations** et l'activer. Si vous avez besoin d'un rappel à ce sujet, consultez Activer un playbook dans Creator Studio.

f. Sélectionnez **Continuer** lorsque vous êtes satisfait du déploiement des playbooks pour qu'ils s'exécutent en production.

g. Enfin, assurez-vous que tous les détails de version de l'application publiée sont corrects.

Options de gestion des versions pour le déploiement

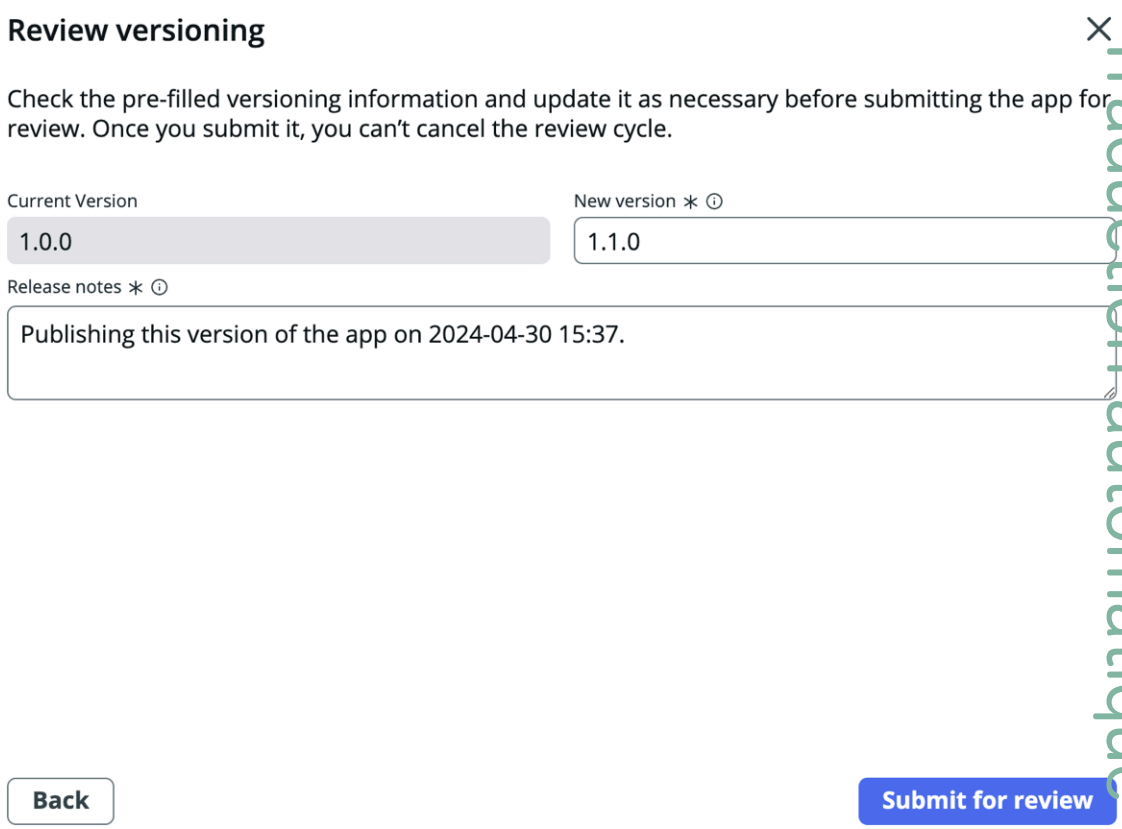
Champ	Description
Nouvelle version	*Numéro de version* de l'application dont vous demandez le déploiement. Creator Studio Génère automatiquement un numéro de version mis à jour, mais vous pouvez le modifier.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Suivez les directives de gestion des versions de votre organisation ou utilisez le format x.y.z, où x = mise à jour majeure, y = mise à jour mineure et z = correctif.
Notes de publication	Détails sur les changements apportés dans cette nouvelle version de l'application ou description générale de ce que fait l'application s'il s'agit de sa première version.

Pour en savoir plus sur cette étape de demande de déploiement, consultez Gestion des versions d'applications et notes de version pour Creator Studio les applications.

Informations sur la gestion des versions de l'application



h. Sélectionnez **Soumettre pour révision** lorsque tout est correct et prêt à être examiné et déployé par votre administrateur.

Résultats

Félicitations :

Hourra! Vous avez créé votre application, personnalisé le formulaire, ajouté une automatisation et l'avez envoyée pour révision. Une fois que votre administrateur l'a examinée et déployée, les utilisateurs utilisent votre toute nouvelle application pour effectuer des demandes.

Création de votre première application avec Creator Studio

Creator Studio vous aide à créer votre application en la divisant en parties plus petites. Chacun fait quelque chose de spécial, et vous travaillez dessus de manière séquentielle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé :

Après avoir lu cette section, vous comprendrez :

- Workflow général pour la création d'une application
- Qu'est-ce qui entre dans l'idée d'une application ?
- À qui demander de l'aide

Nous allons vous donner un aperçu de très haut niveau de ce que vous allez faire dans chaque partie.

1. **Laissez-nous vous aider à démarrer.** Commencez par sélectionner un modèle de catalogue qui correspond étroitement à l'application que vous souhaitez créer. Par exemple, si vous créez une application pour les problèmes informatiques, vous pouvez avoir un modèle de catalogue avec des champs prédéfinis pour spécifier les problèmes liés à l'informatique. Bien que le modèle ne couvre peut-être pas tout ce dont vous avez besoin, il vous donne un point de départ solide. Découvrez comment sélectionner un modèle de catalogue pour créer le premier formulaire de votre application dans Créer la base d'une application dans Creator Studio.
2. **Ou demandez à travailler sur l'application de quelqu'un d'autre !** Si vous voyez une application sur laquelle vous souhaitez travailler, mais à laquelle vous n'avez pas accès, vous pouvez demander à y accéder. Découvrez comment dans Demander à travailler sur une application dans Creator Studio.
3. **Demandez les informations dont vous avez besoin.** Personnalisez le modèle de catalogue par défaut pour demander les informations spécifiques dont votre prestataire a besoin. Comment savoir quelles personnalisations effectuer ? Demandez-vous de quelles informations le prestataire a besoin pour répondre à une demande. Nous vous montrerons comment ajouter, soustraire et modifier les champs de formulaire dans Personnaliser votre formulaire pour une application dans Creator Studio.
4. **Mettez vos formulaires à disposition.** Une fois votre formulaire prêt, publiez-le pour le rendre accessible aux demandeurs. Le processus est simple, et nous vous guiderons tout au long de celui-ci dans Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio.
5. **Spécifiez les actions automatiques que vos formulaires déclenchent.** Vous souhaiterez que votre application prenne des mesures lorsqu'un demandeur envoie ou révise un formulaire. Par exemple, une nouvelle demande peut déclencher l'approbation d'un gestionnaire. Une autre action peut consister à envoyer un e-mail au demandeur pour confirmer la soumission de sa demande et lui fournir un numéro de suivi. Découvrez d'autres possibilités d'automatisation dans Utiliser l'automatisation dans Creator Studio.
6. **Personnalisez l'utilisation des prestataires de l'espace de travail.** Creator Studio Crée automatiquement une catégorie d'espace de travail de soumission de formulaire dans laquelle les prestataires travaillent sur des demandes prêtes à l'emploi, prêtes à l'emploi. Cependant, vous pouvez le modifier en fonction de vos besoins, découvrez comment dans Utiliser des espaces de travail pour la soumission de formulaires dans Creator Studio.
7. **Déployez votre application en production.** Une fois que votre application est préparée, testée et prête à l'emploi, demandez à un administrateur de la déplacer vers un environnement de production pour vous afin que les utilisateurs réels puissent commencer à l'utiliser pour effectuer des demandes. Découvrez comment dans Demander le déploiement de votre application de à partir de Creator Studio la production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation :

Le travail de Sam à l'Example Company consiste à répondre aux demandes des employés pour du matériel de bureau. Ils le font depuis des années en recevant des e-mails et en conservant des feuilles de calcul des demandes, des demandeurs, des équipements, des prix, des dates et des exécutions. Leur entreprise est en pleine croissance, et le nombre de demandes est maintenant écrasant. « Je passe tout mon temps à examiner les demandes au lieu de m'occuper de toutes les autres parties de mon travail. » Ils souhaitent créer une application qui permette aux utilisateurs de demander du matériel de bureau, d'envoyer automatiquement un e-mail de confirmation de la demande, de stocker la demande et de la traiter ou de la rejeter en cliquant sur un bouton. Ils n'ont jamais écrit une ligne de code de leur vie, mais avec Creator Studio, ils peuvent créer l'application exacte qu'ils veulent.

Creator Studio Applications et tables

Creator Studio utilise des modèles de catalogue pour rationaliser le processus de création d'application. Les applications utilisent la table Tâche, qui génère une nouvelle ligne pour chaque demande soumise.

Résumé :

Après avoir lu cette section, vous comprendrez :

- Les éléments qui entrent dans la création d'une application
- Où vont les demandes des applications
- Utilisation des tables pour stocker les demandes

Parties de la création d'une application

Les applications contiennent une ou toutes les parties suivantes.

Parties d'une application

Fonction	Description
Formulaire	Une fois remplis, les formulaires créent un enregistrement avec une tâche ou un workflow associé sur le Now Platform.
Automatisation	L'automatisation contient des playbooks, ou processus automatisés avec des actions limitées qui permettent aux utilisateurs de mettre à jour les enregistrements et d'effectuer des tâches dans plusieurs activités.
Espace de travail pour la soumission du formulaire	Espace de travail qui affiche les demandes de l'application intégrée au Creator Studio, avec des listes filtrées standard et personnalisables.

Votre administrateur peut créer des modèles de catalogue pour guider le processus de création des formulaires. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des formulaires dans Creator Studio.

Où vont les demandes des applications

Chaque application crée Creator Studio automatiquement une table de tâches dans laquelle tous les enregistrements ouverts vont lorsque les gens utilisent l'application. Les tables générées par Creator Studio les applications étendent la table Tâche de demande fournie avec Creator Studio, qui étend la table Tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'extension d'une table signifie que la nouvelle table hérite des colonnes de la table parente (étendue), ainsi que de sa logique métier. Pour en savoir plus sur les tables de tâches, reportez-vous à Working with the Task table .

Pour les yeux de l'administrateur système uniquement : chaque application intégrée Creator Studio ajoute un enregistrement dans la table Configuration d'application de demande. Le nom de la table suit le format de scope_request, par exemple x_snc_02_03_request.

Terme clé :

Enregistrement

Un *enregistrement* est ce qu'ils Now Platform génèrent pour chaque demande soumise via votre application. Chaque enregistrement correspond à une ligne dans la table Tâche de l'application.

Workflow de publication, d'activation et de déploiement pour les formulaires, l'automatisation et les applications

Lorsque vous créez une application dans Creator Studio, vous devez créer des formulaires et une automatisation. Vous pouvez également personnaliser l'espace de travail de soumission de formulaire avant que tout ne soit déployé en production.

Au fur et à mesure que vous développez des applications dans Creator Studio, vous devez vous déplacer séquentiellement dans les sections suivantes. Par exemple, vous devez marquer tous les formulaires d'une application comme prêts dans la section **Formulaires** avant de Creator Studio commencer à travailler sur la section **Automatisations** de l'application.

1. Lorsque vous avez terminé de créer des formulaires, publiez-les en les marquant comme prêts.

   Les formulaires publiés sont ensuite disponibles dans le catalogue sur l'instance de non-production que vous utilisez pour le développement.

2. Lorsque les playbooks automatisés (qui sont basés sur les formulaires que vous avez déjà créés) sont prêts, activez-les.

   Les playbooks publiés peuvent être déclenchés lorsqu'un formulaire est créé ou mis à jour sur l'instance de non-production que vous utilisez pour le développement.

3. L'espace de travail de soumission de formulaire de l'application est déjà disponible sur l'instance de non-production que vous utilisez pour le développement afin que vous puissiez la tester et la personnaliser.
4. Lorsque tout semble correct et que vous êtes prêt à déployer l'application en production, vous la soumettez pour révision.
5. Une fois que votre administrateur a déployé l'application en production, celle-ci est disponible pour les utilisateurs dont le rôle leur permet d'y accéder. Sur l'instance de production :
   - L'application est disponible pour les utilisateurs
   - Le catalogue contient tous les formulaires publiés
   - Les playbooks activés sont déclenchés sur les enregistrements applicables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les playbooks non désactivés sont déployés, mais doivent être activés par un administrateur avant de pouvoir s'exécuter
- Les utilisateurs peuvent accéder à l'espace de travail pour examiner les soumissions de formulaires de l'application

6. Pour apporter des changements à une application publiée, effectuez les changements sur votre instance de non-production, puis demandez à votre administrateur de redéployer l'application mise à jour en production.

Configurer Creator Studio

Les administrateurs doivent l'installer Creator Studio avant de pouvoir le configurer pour que les utilisateurs commencent à créer des applications.

Vue d'ensemble de la configuration

Vous trouverez ci-dessous un aperçu général de l'installation et de la configuration Creator Studiode .

1. Décidez d'une stratégie d'instance, par exemple, quelles sont vos instances de développement (non-production) et de production. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio Stratégie d'instance de développement.
2. Téléchargez-le Creator Studio à partir de et ServiceNow Store installez-le. Pour plus d'informations, consultez Installation Creator Studio à partir de ServiceNow Store.
3. Exécuter Configuration guidée pour configurer l'administration et la collaboration. Pour plus d'informations, consultez Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée.
4. Assurez-vous que tous les utilisateurs qui ont besoin d'un accès disposent du rôle approprié. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio Rôles et profils.

Utilisation Configuration guidée pour implémenter Creator Studio

Configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Creator Studio sur votre ServiceNow instance. Actuellement, le Configuration guidée vous aide à configurer les éléments suivants :

- Groupe d'administration pour définir qui peut administrer Creator Studio
- Descripteurs de collaboration pour gérer ce que les propriétaires et les éditeurs d'applications peuvent faire
- Qui a un accès complet et restreint à la création d'applications dans Creator Studio

Pour ouvrir Configuration guidée pour Creator Studio, accédez à **Tout** > **App Engine** > **Configuration guidée : partagée**.

Pour plus d'informations, consultez Guided setup .

Exigence de configuration du catalogue pour Creator Studio

Pour garantir que les formulaires s'affichent correctement pour les utilisateurs, les instances de non-production et de production doivent avoir la même Catalogue de services catégorie et toutes ses catégories.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration des Agent virtuel aperçus du chatbot

Si vous souhaitez que les formulaires apparaissent dans le Agent virtuel chatbot, vous devez installer les plugins nécessaires. Pour en savoir plus, consultez Activate Virtual Agent .

Installation Creator Studio à partir de ServiceNow Store

L'installation Creator Studio à partir de permet ServiceNow Store aux utilisateurs de créer des applications sur votre instance.

Votre entreprise doit disposer d'une App Engine Enterprise licence pour installer et configurer Creator Studio.

Pour obtenir des instructions sur l'installation Creator Studio et d'autres produits du , reportez-vous ServiceNow Storeà la section Install a ServiceNow Store application .

> **Remarque :**
> Si vous souhaitez que les formulaires apparaissent dans le Agent virtuel chatbot, vous devez installer les plugins nécessaires. Pour en savoir plus, consultez Activate Virtual Agent .

Une fois Creator Studio installée sur une instance, les administrateurs doivent la configurer. La façon la plus simple de le faire est d'utiliser Configuration guidée, découvrez comment dans Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée.

Creator Studio Stratégie d'instance de développement

Assurez-vous de l'installer Creator Studio sur toutes les ServiceNow instances où les utilisateurs créeront des applications, y compris l'instance de production.

Décider de votre stratégie d'instance

Vous devez décider comment vous souhaitez gérer l'accès au Creator Studio sein de votre entreprise. Envisagez les options suivantes :

- **Libre accès :** Autorisez tous les membres de votre entreprise à Creator Studio créer des applications.
- **Accès restreint :** Limitez l'accès à un groupe spécifique d'utilisateurs.
- **Accès basé sur la demande :** Configurez un formulaire dans lequel les utilisateurs peuvent demander l'accès. Les administrateurs examineront ces demandes et décideront d'accorder ou non l'accès.

Développement et déploiement dans les instances de production

Une instance de non-production configurée de la même manière que votre instance de production peut être le meilleur candidat pour votre environnement de tests. Vous pouvez alors trouver plus précisément les problèmes qui peuvent survenir si l'application est déployée en production.

Vous devez vous assurer que les développeurs créent des applications sur Creator Studio une instance de non-production, puis déployer des applications prêtes et approuvées pour la production.

Lorsque vous déployez une application, les enregistrements sont référencés dans la table Applications de stockage [sys_store_app] sur l'instance de production. Cependant, lorsque vous développez une application, les enregistrements sont référencés dans la table Applications système [sys_app]. Donc, si vous développez en production, vous développez en utilisant la table [sys_app] au lieu de [sys_store_app].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir établi votre stratégie d'instance, vous devez également établir et automatiser votre processus d'approbation ou de révision. Creator Studio s'exécute sur votre environnement de non-production et les administrateurs déploient ensuite des applications dans l'environnement de production. Pour en savoir plus sur le processus de déploiement, reportez-vous à la section Déploiement de votre Creator Studio application.

Si votre organisation dispose de plusieurs environnements de non-production, vous devez décider sur quel environnement Creator Studio de non-production s'exécuteront-ils. Vous devez également déterminer le pipeline à utiliser pour promouvoir des applications d'une instance de non-production particulière vers votre instance de test, puis enfin vers la production où l'application sera exécutée en direct. Pour plus d'informations, consultez Pipelines et déploiements.

Exigence de configuration du catalogue pour Creator Studio

Pour garantir que les formulaires s'affichent correctement pour les utilisateurs, les instances de non-production et de production doivent avoir la même Catalogue de services catégorie et toutes ses catégories.

Rôles de développeur et test d'applications sur des instances

Si vous disposez d'un Creator Studio rôle sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, vous ne pouvez pas tester les applications que vous créez sur l'espace de travail de l'application de demande de l'instance de non-production. Vous devez être en mesure de tester l'application sur l'instance de non-production à l'aide Creator Studiodes aperçus d'application de . Vous pourrez tester les applications en tant que prestataire dans l'espace de travail sur l'application qui a été déployée en production.

Cas d'utilisation :

Supposons qu'un utilisateur se trouve dans le Creator Studio groupe Utilisateurs, lorsque cet utilisateur crée une application, il obtient des autorisations de développement délégué pour cette application. Cet utilisateur peut ensuite publier un formulaire de demande et, si aucun rôle n'est requis pour le formulaire, il peut envoyer des demandes avec le formulaire.

Toutefois, cet utilisateur ne sera pas en mesure de répondre aux demandes ou d'accéder à l'espace de travail de l'application de demande, car il n'aura pas le rôle x_acme_user_app.agent et ne pourra pas se donner ce rôle. Les administrateurs doivent affecter des rôles supplémentaires si nécessaire.

Composants installés avec Creator Studio

Lorsque vous activez le module d'extension, divers composants tels que les tables et les Creator Studio rôles d'utilisateur sont automatiquement installés.

Remarque :

La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Quels modules d'extension sont nécessaires pour être activés Creator Studio?

Vous devez installer les modules d'extension suivants pour Creator Studio:

- Creator Studio [sn_creatorstudio]
- Creator Studio - Global [com.glide.creator_studio.global]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles installés avec Creator Studio

Le tableau suivant répertorie tous les rôles installés avec Creator Studio. Pour en savoir plus sur le fonctionnement des rôles avec Creator Studio, reportez-vous à la section Creator Studio Rôles et profils.

Rôles installés avec Creator Studio

Rôle	Description	Contient le rôle
sn_creatorstudio.utilisateur	• Permet d'accéder à Creator Studio • Les utilisateurs peuvent créer de nouvelles applications	• catalog_builder_editor • sn_collab_request.basic_write • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.basic_read • sn_collab_request.basic_read • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator
sn_creatorstudio.restricted_user	• Permet d'accéder à Creator Studio • Les utilisateurs ne peuvent pas créer de nouvelles applications	• catalog_builder_editor • sn_creatorstudio.app_demandeur • sn_collab_request.basic_write • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.basic_read • sn_collab_request.basic_read • app_template_runner
sn_creatorstudio.basic_read	Accès en lecture primitive aux Creator Studio ressources	
sn_creatorstudio.basic_write	Accès primitif en écriture aux Creator Studio ressources	
sn_creatorstudio.admin_write	Accès en écriture administrateur à Creator Studio	• sn_creatorstudio.basic_read • sn_creatorstudio.basic_write
sn_creatorstudio.app_demandeur	Accès du demandeur d'application primitive aux Creator Studio ressources	
sn_creatorstudio.prestataire_de_base	Fournit à certains prestataires ce qui suit :	canvas_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles installés avec Creator Studio (suite)

Rôle	Description	Contient le rôle
	• Accès à l'espace de travail de l'application de demande • Possibilité de modifier certains champs dans la table sn_creatorstudio_task	

Tables installées avec Creator Studio

Tables installées

Table	Description
Demander une sous-tâche [sn_creatorstudio_child_task]	Prolonge la table Tâche.
Nouvelle tâche d'administration d'application [sn_creatorstudio_new_application_admin_task]	Prolonge la table Tâche.
Nouvelle tâche d'application [sn_creatorstudio_new_application_task]	Prolonge la table Tâche.
Config. de l'application de demande [sn_creatorstudio_request_app_config]	Prolonge la table Fichier d'application.
Demander une tâche [sn_creatorstudio_task]	Table dans laquelle sont stockées toutes les demandes provenant d'applications effectuées Creator Studio . **Remarque :** Vous devez avoir installé la table Tâche de demande sur l'instance de production ainsi que sur l'instance de non-production.

Traduction automatique

Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée

Vous avez donc effectué l'installation Creator Studio sur une instance. Quoi encore? Vous devez la configurer avant que les utilisateurs puissent commencer à créer des applications.

Avant de commencer

Creator Studio doit être installé sur l'instance avant de pouvoir la configurer. Pour en savoir plus, consultez Installation Creator Studio à partir de ServiceNow Store.

Pour garantir que les formulaires s'affichent correctement pour les utilisateurs, les instances de non-production et de production doivent avoir la même Catalogue de services catégorie et toutes ses catégories.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configuration guidée rationalise la configuration Creator Studioet conserve la trace de ce que vous avez terminé, afin que vous puissiez arrêter et reprendre là où vous vous étiez arrêté.

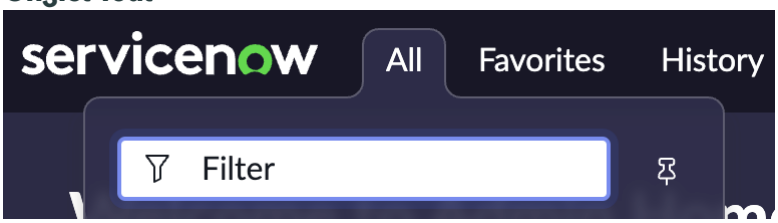
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans ce document Configuration guidée, vous allez configurer les paramètres d'accès des utilisateurs et de collaboration pour contrôler qui peut faire quoi dans Creator Studio.

Procédure

1. Ouvrons Configuration guidée. Sur votre instance, sélectionnez l'onglet **Tout** .

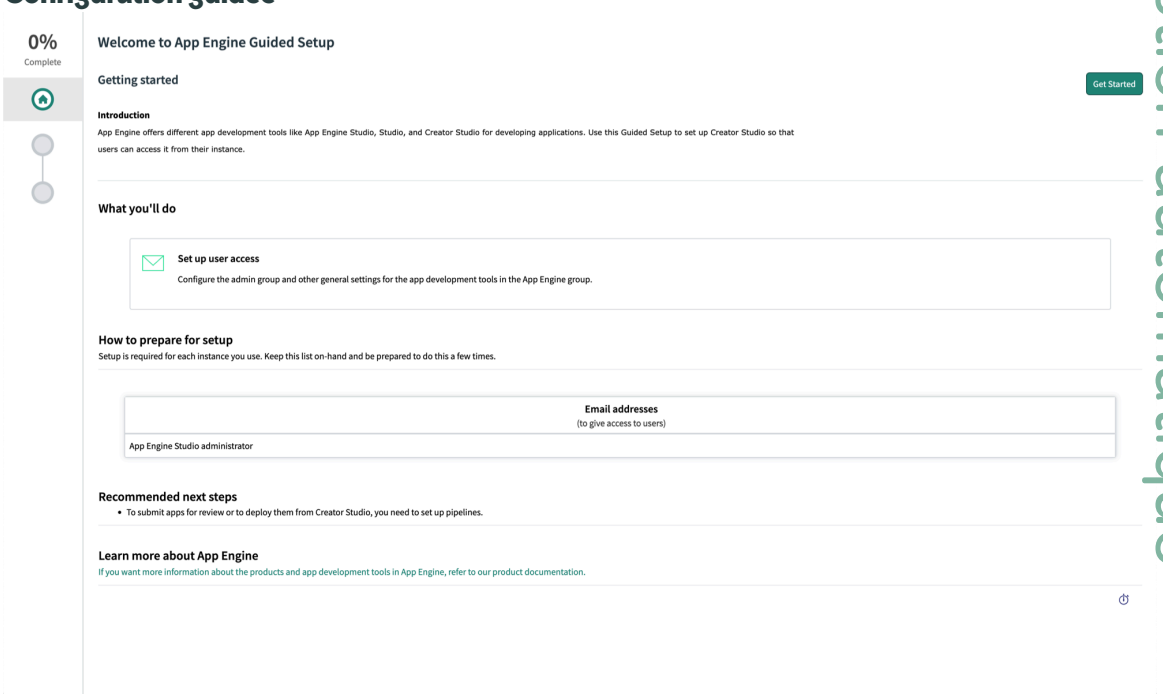
Onglet Tout



Cet onglet vous permet de voir toutes les applications installées sur votre instance.

2. Dans le champ de texte blanc, saisissez Moteur d'application.
La liste des applications affichées sous la zone de texte ne concerne plus que App Engine.
3. Dans la liste, sélectionnez **Configuration guidée - Partagé**, ce qui lance le processus de configuration.
L'application Configuration guidée s'ouvre, où vous effectuez quelques configurations de base.

Configuration guidée



4. Démarrez le processus de configuration en cliquant sur le bouton **Démarrer** .
5. Configurez l'accès des utilisateurs en sélectionnant le bouton Démarrer dans la section **Configurer** l'accès des utilisateurs.
6. Configurez le groupe d'administrateurs pour permettre ServiceNow aux administrateurs d'accéder au travail et à la configuration Creator Studio.

   a. Sélectionnez le bouton **Configurer** pour la section Configurer le groupe d'administrateur.

   b. Apportez des modifications au groupe d'administrateurs App Engine .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Les administrateurs approuvent les tâches de développement d'application, par exemple lorsque les utilisateurs restreints ont besoin qu'une application soit créée pour eux.

c. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.

d. Cliquez sur le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

7. Configurez des descripteurs de collaboration pour gérer ce que les types de collaboration Propriétaire et Éditeur d'application peuvent faire.
Par défaut, les propriétaires peuvent faire n'importe quoi sur une application, tandis que les éditeurs sont plus limités dans ce qu'ils peuvent faire. Pour plus d'informations, consultez Collaboration dans Creator Studio.

a. Sélectionnez le bouton **Configurer** pour la section Configurer des descripteurs de collaboration pour gérer les options de votre utilisateur.

b. Personnalisez les rôles de collaboration ou ajoutez-en de nouveaux.
Pour plus d'informations, consultez Application de collaboration.

c. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.

d. Cliquez sur le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

8. Sélectionnez le lien de fil **d'Accès à la configuration guidée de Moteur de développement d'application** pour revenir à la page principale Configuration guidée .

9. Configurez qui a un accès complet en Creator Studio sélectionnant le bouton Démarrer dans la section **Configurer** l'accès à Creator Studio .
Dans cette section, vous décidez quels utilisateurs bénéficient d'un accès complet pour travailler sur l'application dans Creator Studio, et lesquels disposent des options les plus limitées. Par exemple, les utilisateurs restreints doivent demander à un administrateur de leur créer une nouvelle application. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio Rôles et profils.

10. Configurez l'accès complet pour les utilisateurs en sélectionnant le bouton **Configurer** pour la section Accorder l'accès complet à Studio de création aux utilisateurs.

a. Ajoutez des utilisateurs au groupe d'utilisateurs Creator Studio .
Les membres du groupe d'utilisateurs ont un accès complet à l'utilisation Creator Studio des applications et peuvent créer des applications sans avoir besoin de l'aide d'un administrateur.

b. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.

c. Cliquez sur le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

11. Configurez un accès limité pour les utilisateurs en sélectionnant le bouton **Configurer** pour la section Accorder Creator Studio un accès restreint.

a. Ajoutez des utilisateurs au Creator Studio groupe des utilisateurs restreints.
Les membres du groupe des utilisateurs restreints ont un accès limité à l'utilisation Creator Studio des applications et doivent demander aux administrateurs de créer des applications pour elles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.

c. Cliquez sur le bouton **Marquer comme terminé** sur la Configuration guidée page pour indiquer que vous avez terminé cette étape.

Que faire ensuite

Une fois la configuration Creator Studioterminée, vous pouvez configurer Pipelines et déploiements pour activer le déploiement des Creator Studio applications intégrées en production. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Configurer Pipelines et déploiements.

Configurer Pipelines et déploiements pour déployer des applications intégrées Creator Studio

Vous pouvez installer Pipelines et déploiements et configurer une instance de contrôleur pour déployer des applications intégrées aux Creator Studio instances de production.

Pour en savoir plus sur la configuration de Pipelines et déploiements, consultez Configurer Pipelines et déploiements.

Creator Studio Rôles et profils

Les rôles contrôlent ce que toutes les personnes avec lesquelles vous travaillez peuvent effectuer dans Creator Studio. Les administrateurs affectent des rôles pour donner aux membres de l'équipe l'autorisation de configurer ou d'utiliser Creator Studio.

Les deux rôles permettent Creator Studio de restreindre l'accès à la création de nouvelles applications, ce qui permet de s'assurer que votre instance n'est pas surchargée d'applications redondantes, non planifiées ou inutilisées.

Profils qui utilisent Creator Studio

Les profils ne font pas explicitement partie de Creator Studio, mais les administrateurs attribuent des rôles pour donner aux membres de l'équipe l'autorisation de configurer ou d'utiliser Creator Studio.

Développeur low-code/citoyen

Les développeurs low-code/citoyens sont férus de technologie et intéressés par la création d'applications. Bien qu'ils n'aient pas de formation formelle en codage ou en développement d'applications, les développeurs citoyens peuvent soumettre des idées de nouvelles applications et, si elles sont approuvées, les créer à l'aide de Creator Studio.

Les développeurs low-code/citoyens ont le rôle sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

App Engine administrateur

App Engine Les administrateurs gèrent tous les processus liés au développement d'application dans Creator Studio. Ils examinent les nouvelles idées d'applications, gèrent le déploiement des applications et gèrent les collaborateurs, généralement dans le App Engine Management Center.

App Engine Les administrateurs ont le rôle app_engine_admin et doivent faire partie du groupe app_engine_admin.

Administrateur de sécurité

L'administrateur de sécurité crée et modifie les rôles et les listes de contrôle d'accès pour les applications. Ce rôle est défini au niveau de la plateforme et il est requis pour effectuer des mises à jour des rôles dans Creator Studio.

Administrateur système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’administrateur système a accès à toutes les fonctionnalités, fonctions et données système, quelles que soient les contraintes de sécurité. Accordez ce privilège avec soin. Si vous devez protéger des informations sensibles, telles que des enregistrements RH, créez un rôle administrateur personnalisé pour cette zone et formez une personne autorisée à consulter ces enregistrements pour agir en tant qu’administrateur.

Rôles et ce qu’ils peuvent faire dans Creator Studio

Outre les rôles de la table suivante, les utilisateurs dotés des rôles administrateur et delegated_developer peuvent également accéder à Creator Studio.

Pour plus d’informations sur les rôles contenus dans chaque rôle, reportez-vous à la section Composants installés avec Creator Studio.

Rôles du Studio de création

Rôle	Nom	Description
Creator Studio Utilisateur	sn_creatorstudio.utilisateur	• Les utilisateurs peuvent créer des applications dans Creator Studio. • L’utilisateur est automatiquement délégué en tant que propriétaire de l’application. Pour plus d'informations, consultez Développement délégué et déploiement. • Contient sn_g_app_creator.app_creator. **Remarque :** Le rôle de delegated_developer est attribué à ce rôle lorsqu’il crée une application ou y accède.
Creator Studio Utilisateur restreint	sn_creatorstudio.restricted_user	• Les utilisateurs ne peuvent pas créer d’applications dans Creator Studio. • Les utilisateurs peuvent demander que des applications soient créées pour eux et qu’elles travaillent sur une application. • Les utilisateurs peuvent travailler sur les applications pour lesquelles ils ont été désignés comme développeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles du Studio de création (suite)

Rôle	Nom	Description
		• Lorsqu'il est affecté à une application, cet utilisateur obtient le rôle delegated_developer pour cette application.
App Engine Administrateur	app_engine_admin	• Approuvez les demandes de création d'une application provenant d'utilisateurs restreints. • Approuver les demandes de collaboration. • Contient sn_creator_studio.admin_write et sn_creator_studio.basic_write pour permettre aux administrateurs de voir les applications qu'ils doivent approuver.

Remarque :

Pour s'assurer que les utilisateurs peuvent utiliser le workflow d'approbation de collaboration, quelles que soient les versions de l'instance, les administrateurs doivent affecter le rôle de _builder_editor de catalogue à des groupes d'utilisateurs Creator Studio .

Groupes d'utilisateurs et ce qu'ils peuvent faire dans Creator Studio

Les groupes sont une fonctionnalité standard qui vous aide à contrôler rapidement l'accès des personnes en Creator Studio les ajoutant à un groupe.

Groupes d'utilisateurs de Studio de création

Groupe	Description
Utilisateurs Creator Studio	• Les utilisateurs sont automatiquement autorisés à créer des applications dans Creator Studio. • Contient sn_creatorstudio.user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupes d'utilisateurs de Studio de création (suite)

Groupe	Description
Creator Studio Utilisateurs restreints	• Les utilisateurs de ce groupe doivent demander que des applications soient créées en Creator Studio leur nom. • Contient sn_creatorstudio.restricted_user.

Rôles de développeur et test d'applications sur des instances

Si vous disposez d'un Creator Studio rôle sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, vous ne pouvez pas tester les applications que vous créez sur l'espace de travail de l'application de demande de l'instance de non-production. Vous devez être en mesure de tester l'application sur l'instance de non-production à l'aide Creator Studiodes aperçus d'application de . Vous pourrez tester les applications en tant que prestataire dans l'espace de travail sur l'application qui a été déployée en production.

Cas d'utilisation :

Supposons qu'un utilisateur se trouve dans le Creator Studio groupe Utilisateurs, lorsque cet utilisateur crée une application, il obtient des autorisations de développement délégué pour cette application. Cet utilisateur peut ensuite publier un formulaire de demande et, si aucun rôle n'est requis pour le formulaire, il peut envoyer des demandes avec le formulaire.

Toutefois, cet utilisateur ne sera pas en mesure de répondre aux demandes ou d'accéder à l'espace de travail de l'application de demande, car il n'aura pas le rôle x_acme_user_app.agent et ne pourra pas se donner ce rôle. Les administrateurs doivent affecter des rôles supplémentaires si nécessaire.

Rôles et instances de collaboration sur différentes versions

Au fur et à mesure que les administrateurs l'implémentent Creator Studio, ils peuvent l'avoir installé sur une instance de non-production alors que leur instance de production se trouve sur une version précédente du Now Platform fichier qui n'a Creator Studiopas . Cette incompatibilité des versions d'instance affecte le workflow d'approbation de collaboration, qui spécifie l'instance de non-production comme source et l'instance de production comme contrôleur. Si le contrôleur ne dispose pas de la version du module d'extension de collaboration qui prend en charge Creator Studio, la collaboration n'est pas prise en charge.

Pour s'assurer que les utilisateurs peuvent utiliser le workflow d'approbation de collaboration, quelles que soient les versions de l'instance, les administrateurs doivent affecter le rôle de _builder_editor de catalogue à des groupes d'utilisateurs Creator Studio .

Collaboration entre les rôles et le développement d'applications

Les rôles définissent l'accès des utilisateurs à Creator Studio. L'autorisation de travailler sur des applications individuelles est contrôlée application par application. En d'autres termes, vous devez gérer les collaborateurs de chaque application en invitant d'autres développeurs citoyens à travailler avec vous sur l'application, ou en demandant à rejoindre l'application de quelqu'un d'autre. Pour en savoir plus, reportez-vous Collaboration dans Creator Studioà .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Creator Studio et Domain Separation

Séparation de domaine n’est pas pris en charge dans Creator Studio. Cela signifie que vous ne pouvez pas séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes distincts, appelés domaines, dans le Now Platformfichier .

Aucun support pour Domain Separation

Bien qu’il puisse y avoir un domaine spécifié dans les tables de données qui Creator Studio utilise, Creator Studio ne fournit pas de traitement spécial des données en fonction des domaines.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Administrer Creator Studio

Les administrateurs disposent de privilèges spéciaux pour approuver et mettre à jour les tâches, ce Creator Studio qui n’est pas le cas des utilisateurs réguliers. Par exemple, si vous êtes administrateur, vous pouvez créer des applications pour les utilisateurs restreints, gérer les demandes de collaboration et déployer des applications en production.

Approuver Creator Studio les demandes de création d’une application

Répondez aux demandes de création d’applications effectuées par les utilisateurs qui ne peuvent pas créer d’applications eux-mêmes, en veillant à ce que votre organisation ne dispose pas d’applications trop nombreuses ou redondantes.

Avant de commencer
Rôle requis : app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les personnes ayant le rôle d’utilisateur Creator Studio restreint ne sont pas autorisées à créer des applications elles-mêmes, mais elles peuvent travailler dessus une fois que vous avez approuvé leur création dans la table Tâches d’application de l’Administration des applications de demandes.

Si votre organisation dispose de App Engine Management Center, vous pouvez également y approuver les demandes. Pour plus d'informations, consultez Gérer les demandes d’application à partir de Creator Studio.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Administration d'application de demande** > **Tâches d'applications**.
   Vous pouvez également sélectionner le lien dans tous les e-mails que vous recevez pour vous informer des demandes de création d’applications.
2. Recherchez la demande que vous souhaitez approuver ou refuser.
   Filtrez par colonnes ou utilisez la barre de recherche si vous avez besoin d’aide pour trouver des demandes.
3. Sélectionnez le **numéro** de la demande à examiner.
4. Sélectionnez le bouton **Approuver** ou **Rejeter** pour approuver ou refuser la demande de création d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

L'utilisateur qui a fait la demande reçoit une notification par e-mail avec le résultat de l'approbation. Si vous avez approuvé, ils peuvent commencer à créer leur application dans Creator Studio!

Administrer la collaboration dans Creator Studio

Dans Creator Studio, en tant qu'administrateur ou App Engine administrateur, vous pouvez gérer la façon dont les gens travaillent ensemble sur les projets.

Vous pouvez approuver des demandes de collaboration, ce qui permet aux développeurs délégués de travailler ensemble sur une application.

Les descripteurs de collaboration sont comme des niveaux d'autorisation qui déterminent ce qu'une personne peut faire dans une application. Les administrateurs peuvent affecter et personnaliser des descripteurs de collaboration.

Les descripteurs de collaboration suivants sont disponibles pour Creator Studio:

Descriptions des collaborations

Autorisation	Description	Ce qu'ils peuvent faire dans l'application
Gérer les collaborateurs	Vous pouvez contrôler qui a accès à l'application et ce qu'il peut faire.	• Modifier les autorisations pour les utilisateurs et les groupes. • Empêcher les personnes de travailler sur l'application.
Inviter des collaborateurs	Vous pouvez faire appel à de nouvelles personnes pour travailler sur l'application.	• Invitez des utilisateurs et des groupes à rejoindre l'application. • Les personnes invitées deviennent des éditeurs de l'application, ce qui signifie qu'elles peuvent apporter des modifications.

Approuver une demande de collaboration

Les administrateurs et App Engine les administrateurs peuvent examiner et approuver (ou rejeter) les demandes d'utilisateurs souhaitant rejoindre le développement d'une application dans Creator Studio.

Avant de commencer

Si vous avez configuré une instance de contrôleur, vous devez approuver les demandes de collaboration sur votre instance de contrôleur, et non sur l'instance de non-production avec Creator Studio. L'instance du contrôleur est généralement l'instance de production, mais elle peut varier en fonction de la configuration de votre Pipelines et déploiements application. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre instance de contrôleur.

Rôle requis : app_engine_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les utilisateurs ayant un rôle de développeur délégué sont automatiquement approuvés pour la collaboration.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *App Engine* > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**.
2. Sélectionnez la demande de collaboration dans la colonne **Nombre** de la table de collaboration.
   Vous pouvez rechercher ou filtrer sur les colonnes **Nom de l'application** ou Nom de **l'invité** pour trouver la demande plus rapidement.
3. Mettez à jour l'état de l'approbation dans le champ **État** .
   - **Fermé – Approuvé**
   - **Fermé – Rejeté**
   - **Annulé**
   - **Fermé – Échoué**
4. Mettez à jour l'enregistrement pour enregistrer vos changements.

Gérer Creator Studio les autorisations de collaboration sur le Now Platform

Dans Creator Studio, vous pouvez contrôler la façon dont les gens travaillent ensemble sur les applications en configurant des autorisations appelées descripteurs de collaboration. Ces descripteurs définissent ce que les utilisateurs peuvent et ne peuvent pas faire.

Avant de commencer

Rôle requis : app_engine_admin et autorisation pour Gérer les collaborateurs

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs disposant de l'autorisation Gérer les collaborateurs peuvent décider qui peut collaborer sur les applications qu'ils possèdent. Pour en savoir plus, reportez-vous à Gérer les collaborateurs d'une application dans Creator Studio.

Remarque :
La façon dont les autorisations de collaboration s'affichent peut varier selon que votre instance est App Engine Studio installée ou non.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *App Engine* > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Modifiez les autorisations d'un *descripteur de collaboration*, tel que propriétaire ou éditeur.
   a. Recherchez et sélectionnez le **nom** du descripteur que vous souhaitez modifier.
   b. Choisissez un **jeu d'autorisations de développement**, tel que **Catalogue de services**, pour mettre à jour ses autorisations.
   Pour obtenir la liste des autorisations, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration.
   c. Sélectionnez **Enregistrer** et **mettre à jour**.
3. Affectez le descripteur mis à jour à des utilisateurs ou à des groupes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez le **nom** du descripteur, tel que **Propriétaire** ou **Éditeur**.

b. Sélectionnez l'onglet applicable pour affecter des utilisateurs ou des groupes :

- **Onglet Utilisateurs de collaboration d'applications** : pour les utilisateurs individuels
- **Onglet Groupes de collaboration d'applications** : pour les groupes d'utilisateurs

c. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .

d. Renseignez les champs du formulaire.
Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Affecter des descripteurs de collaboration à des utilisateurs
- Affecter des descripteurs de collaboration à des groupes

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

4. Facultatif : Si vous avez besoin d'un nouveau descripteur de collaboration, créez-en un personnalisé.

a. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Descripteur de collaboration d'applications

Champ	Description
Nom	Nom du descripteur.
Description	Description de ce que le descripteur peut faire. En voici quelques exemples : ▪ Propriétaire ▪ Éditeur
Application	Champ d'application du descripteur de collaboration. Actuellement, tous les descripteurs de collaboration doivent être créés dans le champ d'application global.
Standard	Option permettant d'inviter d'autres collaborateurs ayant ce rôle.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Vous avez maintenant configuré des descripteurs de collaboration, défini des autorisations et affecté des rôles aux utilisateurs et aux groupes pour des applications spécifiques. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application Collaboration, reportez-vous à la section Application de collaboration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration d'applications personnalisées dans Creator Studio

Lorsque vous personnalisez les autorisations de collaboration, vous pouvez choisir des actions et des parties de l'application plus granulaires que les utilisateurs peuvent utiliser dans Creator Studio.

Utilisez ces autorisations lors de la gestion de la collaboration, en tant qu'administrateur ou propriétaire d'application. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Gérer Creator Studio les autorisations de collaboration sur le Now Platform
- Gérer les collaborateurs d'une application dans Creator Studio

Types de fichiers Autorisations de collaboration personnalisées

Type de fichier Autorisations de collaboration

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Tous les types de fichiers	Accorde l'accès pour travailler avec tous les types de fichiers, y compris des types de fichiers supplémentaires qui ne sont pas accordés par les autres options.	Oui	Oui
Intégrations	Accorde l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Hub d'intégration à l'importation.	Oui	Oui
Reporting	Accorde l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.	Oui	Oui
Constructeurs mobiles	Accorde l'accès pour créer des expériences mobiles, telles qu'avec Générateur d'application mobile.	Oui	Oui
Générateur d'IU	Accorde l'accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.	Oui	Oui
Workflow	Accorde l'accès à l'Éditeur de workflow et au Créateur d'activité.	Oui	Oui
Portail de services	Accorde l'accès pour travailler avec des éditeurs et des Portail de services outils.	Oui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de fichier Autorisations de collaboration (suite)

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Studio de workflow	Accorde l'accès à l'environnement Studio de workflow de conception pour créer des flux et des actions.	Oui	Oui
Catalogue de services	Accorde l'accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue, tels que des éléments de catalogue, des créateurs d'enregistrements et des variables, afin d'ajouter des éléments de catalogue à des applications.	Oui	Oui
Tables et formulaires	Accorde l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de tableau, la mise en page du formulaire et la mise en page de la liste.	Oui	Oui
Tables de décision	Accorde l'accès pour travailler avec des tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles sinon.	Oui	Oui
Playbooks	Accorde l'accès à la collaboration avec l'environnement Playbooks de conception pour créer des processus. La modification des flux secondaires ou des actions d'activité nécessite l'autorisation **du Concepteur de flux** .	Oui	Oui
Notifications	Accorde l'accès pour créer des notifications automatiques par e-mail et travailler avec des modèles d'e-mail.	Oui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sécurité/Autorisation Autorisations de collaboration personnalisées

Gérer le contrôle d'accès accorde l'accès à des fichiers de gestion de la sécurité, tels que les listes de contrôle d'accès et les rôles.

Le paramètre par défaut pour les propriétaires et les éditeurs est sélectionné.

Outils de programmation : autorisations de collaboration personnalisées

L'option Autoriser le scripting accorde l'accès à des champs de script, tels que ceux figurant dans la règle métier, l'action d'interface utilisateur et le script client.

Le paramètre par défaut pour les propriétaires et les éditeurs est désélectionné.

Gestion des applications Autorisations de collaboration personnalisées

Autorisations de collaboration pour la gestion des applications

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Supprimer l'application	Accorde l'accès pour supprimer l'application.	Oui	Non
Gérer les collaborateurs	Accorde l'accès pour modifier les développeurs et leurs autorisations pour collaborer sur une application.	Oui	Non
Contrôle de source	Accorde l'accès au travail avec les intégrations d'outils de contrôle de source.	Non	Non
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.	Oui	Oui

Autorisations de collaboration personnalisées de déploiement

Autorisations de collaboration de déploiement

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Mettre à niveau l'application	Accorde l'accès aux applications de mise à niveau.	Non	Non
Soumettre pour déploiement	Accorde l'accès pour demander le déploiement d'une application.	Oui	Non
Publier l'application dans le référentiel	Accorde l'accès pour publier l'application dans votre référentiel.	Non	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration de déploiement (suite)

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Publier dans l'App Store	Accorde l'accès pour publier l'application dans votre App Store.	Non	Non

Administration de modèles et de formulaires pour Creator Studio

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer des modèles personnalisés et des questions préconfigurées pour rationaliser et guider les utilisateurs lorsqu'ils créent des applications dans Creator Studio.

Création de modèles de catalogue à utiliser dans Creator Studio les applications

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer des ServiceNow modèles de catalogue personnalisés dans Catalogue de services pour guider les utilisateurs dans l'ajout de formulaires dans Creator Studio.

Par exemple, si vos utilisateurs doivent créer plusieurs applications pour l'exécution informatique, vous pouvez créer un modèle de catalogue qui contient uniquement des demandes de services informatiques.

Lorsque vous ajoutez un modèle de catalogue pour aider les utilisateurs à créer des formulaires dans Creator Studio, vous devez utiliser les configurations suivantes :

- Créez un modèle de créateur d'enregistrement.
- Laissez la **table Destination** (appelée **table de soumission d'enregistrement dans Studio de création**) comme non définie.
- Assurez-vous que le groupe d'utilisateurs Creator Studio peut accéder au modèle. Le modèle peut également être disponible pour tous les utilisateurs.

En outre, vous pouvez utiliser le modèle de catalogue pour restreindre les catalogues que les utilisateurs peuvent choisir lors de la création d'une application.

Pour en savoir plus sur l'ajout de modèles de catalogue, reportez-vous à la section Creating or editing catalog item template .

Création d'ensembles de questions à utiliser dans Creator Studio les formulaires

Les administrateurs peuvent créer des ensembles de questions préconfigurés qui peuvent être réutilisés dans plusieurs formulaires sans être modifiés dans Creator Studio.

Les ensembles de questions permettent aux administrateurs de créer des questions organisées et non modifiables que les utilisateurs peuvent inclure dans les formulaires sans se soucier de modifier leur contenu.

En outre, vous pouvez créer des ensembles de questions avec plusieurs questions si vous souhaitez que plusieurs questions réutilisables soient toujours regroupées.

Pour Create a variable set and add it to an item en savoir plus sur la création d'un ensemble de questions dans Catalogue de services.

Gestion Creator Studio des déploiements et surveillance de l'utilisation des applications

Une fois que les utilisateurs ont créé des applications, ils les soumettent à vous, l'administrateur, pour que vous les examiniez et les déployiez. La façon dont vous les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déployez varie selon que vous avez App Engine Management Center installé ou non (AEMC) sur l'instance.

Gérer le déploiement d'applications avec AEMC

Les applications ne sont pas déployées directement à partir de Creator Studio. App Engine Management Center Utilisez plutôt (AEMC).

Pour en savoir plus sur le déploiement d'applications, consultez Gestion des déploiements à l'aide de pipelines dans AEMC.

Gérer le déploiement d'applications sans AEMC

Si vous ne l'avez AEMC pas installé, vous pouvez utiliser Pipelines et déploiements et la table Tâches de déploiement pour publier dans le Référentiel d'applicationsfichier . Pour plus d'informations, consultez Pipelines et déploiements Version 24.1.2 du workflow.

Vous pouvez afficher et modifier les détails du déploiement dans l'onglet **Déploiements planifiés** de Pipelines et déploiements Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements.

Surveillance de l'utilisation des applications déployées

Après avoir déployé une application en production, vous pouvez surveiller son utilisation, son adoption et son taux de réponse pour chaque formulaire de demande de la même manière que pour les éléments de catalogue/les créateurs d'enregistrements ou les applications incluses dans le périmètre.

Vous pouvez par exemple l'utiliser AEMC pour surveiller les applications. Pour plus d'informations, consultez Gérer des applications personnalisées à l'aide de AEMC.

Artefacts qui Creator Studio sont générés lorsque les utilisateurs créent une application

Lorsqu'un utilisateur crée une application dans , il Now Platform crée plusieurs artefacts de Creator Studiométadonnées, tels que des tables.

Pour chaque application ajoutée par Creator Studioles utilisateurs, les artefacts suivants sont ajoutés au Now Platform.

Installé avec chaque application créée

Artifact	Détails
Nouvelle table qui s'étend à partir de la table de tâche de demande de base.	• Nom : [scope]_request (par exemple, x_snc_marketing_request) • Étiquette : [nom de l'application] + Demandes (par exemple, Demande marketing) **Remarque :** Toutes les questions du formulaire sont stockées en tant que variables de catalogue dans la table Tâche de demande de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installé avec chaque application créée (suite)

Artifact	Détails
Rôle de prestataire	• Nom : [scope].agent • Permet d'accéder à la table créée par l'application
Listes de contrôle d'accès (ACL)	Fournit un accès CRUD à la nouvelle table pour les rôles de prestataire et de demandeur.
Catégorie de l'espace de travail de la nouvelle application	Nom : [nom de l'application] + demandes
Listes par défaut pour la nouvelle catégorie d'espace de travail	• Ouvert (actif=vrai) • Ouvert : non affecté (actif=vrai^assigned_toISEMPTY) • Fermé (actif=faux) • Toutes (aucune condition)
Tableau de bord dans la nouvelle catégorie d'espace de travail	Nom du tableau de bord : [nom de l'application] + demandes Contenu: • Une rangée de scores uniques : ◦ Demandes ouvertes (active=true) ◦ Demandes non affectées (active=true et affecté à est vide) ◦ Fermé au cours des 30 derniers jours (fermé >= il y a 30 jours) • Une liste simple affichant toutes les demandes ouvertes

Traduction automatique

Administration de l'accès des utilisateurs pour les applications déployées Creator Studio

Une fois que les utilisateurs ont Creator Studio créé des applications et que vous les avez déployées en production, en tant qu'administrateur, vous êtes responsable d'accorder l'accès à ces applications aux utilisateurs.

Affecter l'accès des utilisateurs en production

Les applications doivent être déployées sur l'instance de production, c'est là que vous attribuez l'accès des utilisateurs.

Les utilisateurs disposant du rôle d'agent sont des prestataires et doivent automatiquement avoir accès aux applications intégrées dans Creator Studio.

Affectez aux utilisateurs le rôle d'agent pour le périmètre de l'application, par exemple `x_snc_jd_it_fulf_0.agent` pour une application avec le périmètre `x_snc_jd_it_fulf_0`. Pour en savoir plus sur l'affectation des rôles aux utilisateurs, reportez-vous à la section Managing roles .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restreindre l'accès des utilisateurs aux formulaires

Par défaut, tous les utilisateurs de l'instance de production ont accès aux formulaires intégrés Creator Studio, mais Creator Studio les développeurs peuvent choisir parmi les critères d'accès existants s'ils veulent restreindre l'accès. Les paramètres **de formulaire Disponible pour** et **Non disponible pour** sont des listes d'enregistrements de critères d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Set security for items and categories .

Les développeurs peuvent travailler avec les administrateurs pour définir de nouveaux critères d'accès pour les formulaires de leur application afin de définir l'accès approprié à partir de .Creator Studio Pour plus d'informations, consultez Modifier les paramètres d'un formulaire dans Creator Studio.

Personas pour les applications intégrées Creator Studio

Demandeur

Quelqu'un qui demande quelque chose, comme une pièce d'équipement ou la permission de faire quelque chose.

Prestataire

Quelqu'un qui travaille sur les demandes. Les prestataires peuvent également approuver ou refuser des demandes, en fonction de l'automatisation des approbations pour l'application.

Création d'applications avec Creator Studio

Votre administrateur vous a maintenant donné Creator Studiol'autorisation de créer une application et vous avez une excellente idée pour une application d'exécution des demandes ! Comment devriez-vous penser à l'utiliser Creator Studio pour créer votre application ?

Créer des formulaires pour recueillir les informations de la demande

Lorsque vous avez terminé, votre application ressemble à un catalogue d'éléments que les gens peuvent demander. Pour créer votre application, vous allez :

1. Sélectionnez l'un des modèles de *catalogue* disponibles.
2. Personnalisez un *formulaire* à inclure dans le catalogue à l'aide d'un éditeur WYSIWYG.

   Un formulaire décrit un élément du catalogue et fournit un espace pour les questions auxquelles un demandeur répondra afin de spécifier les détails de ce qu'il souhaite, comme le numéro de modèle d'un ordinateur portable. Si votre catalogue a besoin de plusieurs éléments, vous pouvez créer plusieurs formulaires.

Automatisez les workflows et simplifiez les tâches avec des playbooks

La rationalisation de votre processus d'exécution des demandes va au-delà de la simple collecte d'informations. Creator Studio vous permet d'automatiser les tâches grâce à des *playbooks puissants*. Considérez-les comme des flux de travail préprogrammés qui se déclenchent après l'envoi d'un formulaire.

Voici certaines choses que les Playbooks peuvent faire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Acheminement d'approbation sans effort :** Acheminez automatiquement les demandes à la bonne personne pour approbation, éliminant ainsi les étapes manuelles et les goulots d'étranglement. Imaginez qu'une demande d'ordinateur portable soit automatiquement envoyée au responsable informatique pour obtenir un coup de pouce.
- **Générateur de playbook intuitif :** Aucun codage n'est requis ! Créez des playbooks personnalisés à l'aide d'un éditeur facile à utiliser.

Les playbooks que vous créez utilisent les informations que les gens fournissent lorsqu'ils remplissent vos formulaires. Ainsi, plus vous demandez de détails, plus le processus se déroule sans heurts.

Les espaces de travail permettent aux prestataires de répondre aux demandes

Une fois déployée, votre application se trouve dans sa propre catégorie d'espace de travail, ce qui permet aux prestataires de répondre facilement aux demandes. Vous pouvez personnaliser l'espace de travail ou l'utiliser tel quel.

Pour les yeux de l'administrateur système uniquement : chaque application intégrée Creator Studio ajoute un enregistrement dans la table Configuration d'application de demande. Le nom de la table suit le format de scope_request, par exemple x_snc_02_03_request.

Rechercher des applications existantes dans Creator Studio

Peut-être avez-vous reçu l'autorisation de travailler sur une application créée par quelqu'un d'autre, ou souhaitez-vous ajouter de nouveaux éléments au catalogue dans votre application. La Creator Studio page d'accueil fait office de hub central, répertoriant toutes les applications créées par les collaborateurs de votre entreprise à l'aide de Creator Studio.

Avant de commencer

Résumé :
Dans cette rubrique, vous apprendrez à :

- Rechercher une application dans Creator Studio.
- Ouvrez une application existante.
- Effectuez des actions sur une application sans l'ouvrir.

Obtenir l'autorisation

Pour travailler sur une application, votre administrateur système doit vous affecter le rôle de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des détails techniques :
Toutes les applications répertoriées sur la page d'accueil Creator Studio ont une entrée dans la table Configuration d'application de demande (sn_creatorstudio_request_app_config).

Recherchez l'application sur laquelle vous souhaitez travailler

Il peut y avoir beaucoup d'applications répertoriées sur la page d'accueil Creator Studio . Voici comment trouver celui sur lequel vous souhaitez travailler.

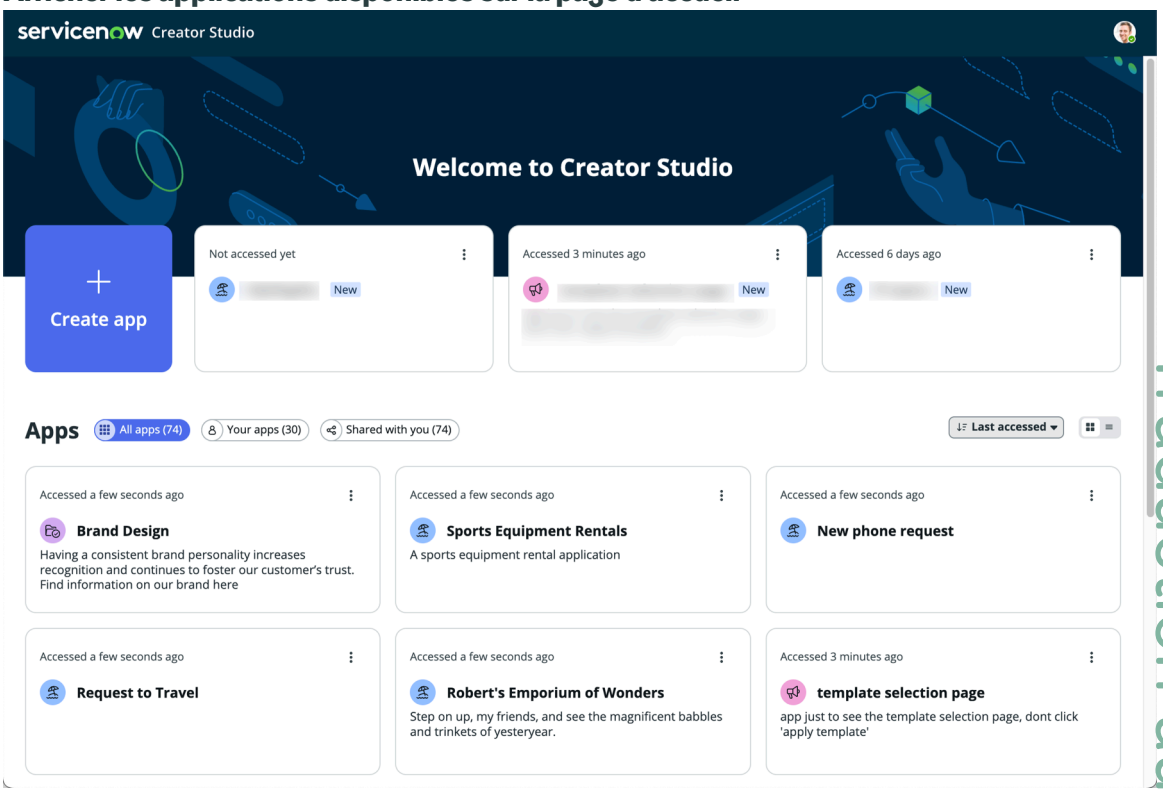
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création**.
   La Creator Studio page d'accueil s'affiche, qui affiche les dernières applications créées par tous les membres de votre entreprise à l'aide de Creator Studio.

Afficher les applications disponibles sur la page d'accueil

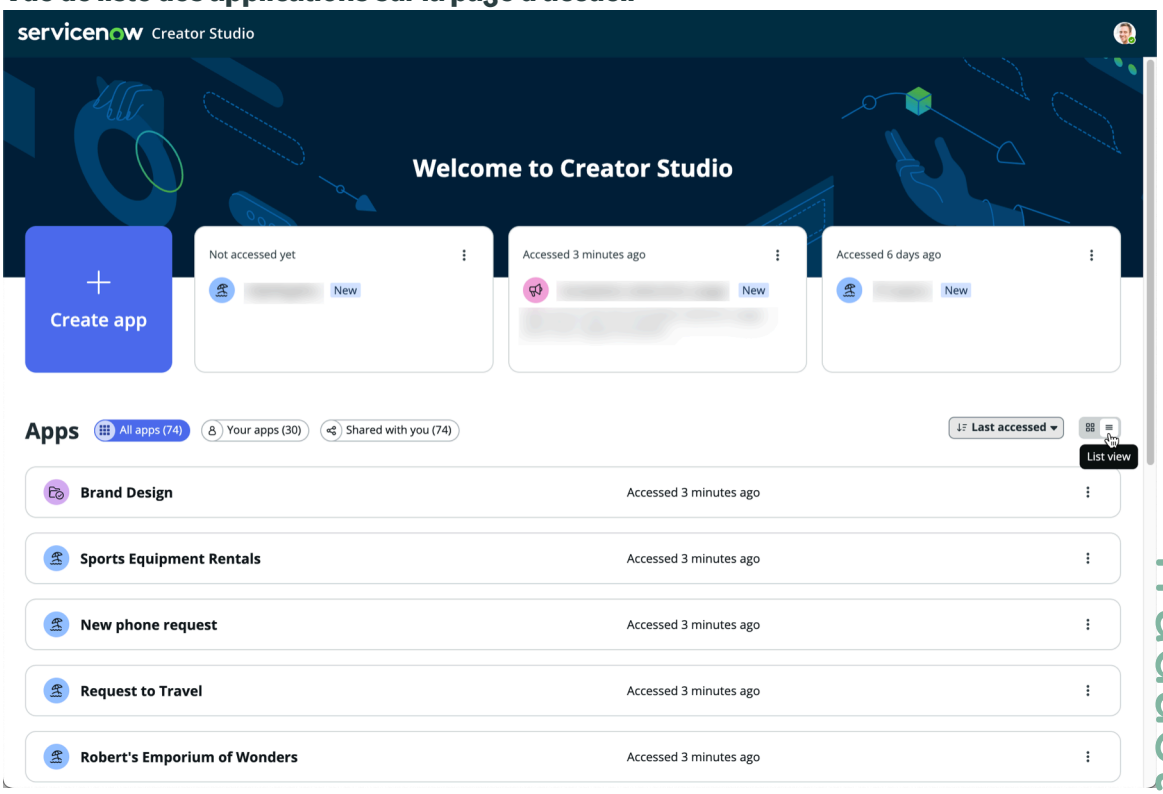


2. **Facultatif :** Préférez-vous voir les applications dans une liste plutôt que sous forme de cartes ? Sélectionnez l'icône d'affichage ( ) et passez à **l'affichage Liste**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de liste des applications sur la page d'accueil



3. **Facultatif :** Affinez la liste des applications affichées en sélectionnant l'une des options suivantes :
   - **Toutes les applications** : affiche toutes les applications créées par tous les membres de votre entreprise à l'aide de Creator Studio.
   - **Vos applications** : affiche uniquement les applications que vous avez créées. (Vous êtes propriétaire des applications que vous créez.)
   - **Partagé avec vous** : affiche uniquement les applications que vous n'avez pas créées, mais sur lesquelles le propriétaire vous a dit que vous pouviez travailler.

   Pour en savoir plus sur le travail collaboratif sur une application, reportez-vous à la section Développement délégué et déploiement.

4. **Facultatif :** Triez la liste des applications affichées en sélectionnant le menu de tri déroulant, puis en sélectionnant l'une des options suivantes :

   - **Dernier accès : répertorie** les applications affichées en fonction de la dernière fois que vous avez travaillé dessus ; L'application la plus récemment consultée apparaît en premier dans la liste.
   - **La plus récente** : répertorie les applications dans l'ordre de leur date de création, de la plus récente à la plus ancienne.
   - **Plus ancienne** : répertorie les applications dans l'ordre de leur date de création, de la plus ancienne à la plus récente.
   - **A-Z** ou **Z-A** : répertorie les applications affichées par ordre alphabétique dans l'ordre que vous choisissez.

5. **Facultatif :** 5. Sélectionnez une application pour l'ouvrir ou Creator Studio sélectionnez l'icône (…) et sélectionnez l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Ouvrir dans un nouvel onglet** : Ouvrez l'application dans un autre onglet de navigateur.
- **Gérer les collaborateurs** : si vous êtes le propriétaire de l'application, vous pouvez inviter d'autres personnes à travailler avec vous sur l'application. Pour plus d'informations, consultez Gérer les collaborateurs d'une application dans Creator Studio.
- **Copier le lien** : envoyez aux collaborateurs un lien vers l'application afin qu'ils puissent le trouver.
- **Paramètres** : mettez à jour l'image de l'application et d'autres paramètres. Pour plus d'informations, consultez Modifier les paramètres d'une application dans Creator Studio.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Demander l'accès** pour ouvrir une application sur laquelle vous n'avez pas l'autorisation de travailler.
   Pour ouvrir une application, vous devez en être propriétaire ou le propriétaire doit vous en donner l'autorisation. Pour en savoir plus sur la demande d'accès, reportez-vous à la section Demander à travailler sur une application dans Creator Studio.

Résultats

Félicitations :

Félicitations ! Vous avez trouvé et ouvert une application ou effectué une action sur celle-ci. Ensuite, nous verrons comment travailler dessus.

Création d'application dans Creator Studio

Avez-vous déjà rêvé de créer votre propre application ? Avec Creator Studio, vous êtes peut-être plus proche que vous ne le pensez ! Les liens suivants vous dirigeront vers les sections de ce guide qui vous guideront à travers les étapes.

Avez-vous l'autorisation de créer une application ?

Si vous n'avez pas l'autorisation de créer des applications vous-même, demandez simplement à un administrateur. Ils peuvent vous donner l'autorisation, ou vous pouvez leur donner un nom d'application et une brève description, et ils peuvent démarrer l'application pour vous. Ensuite, vous pouvez intervenir ultérieurement et le modifier.

Ne créez pas votre application à partir de zéro !

La création d'une application à partir de zéro demande beaucoup de travail. C'est pourquoi Creator Studio fait tout le travail de base pour vous. Il suffit de choisir un modèle de formulaire (pensez à un kit de démarrage) et de fournir quelques informations de base (comme un nom). Plus tard, nous vous montrerons comment personnaliser votre application.

Modifier l'apparence de votre application

Vous voulez que votre application se démarque ? En modifiant les paramètres, vous pouvez lui donner un nom unique, une image qui fait tourner les têtes et d'autres fonctionnalités intéressantes.

Créer la base d'une application dans Creator Studio

Avant de pouvoir créer une application que les gens peuvent utiliser, vous devez créer sa base. Par la suite, vous devrez personnaliser les valeurs par défaut, mais dans la procédure suivante, vous sélectionnerez un modèle de catalogue pour votre premier formulaire et spécifierez des informations de base pour l'application que vous créez .Creator Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

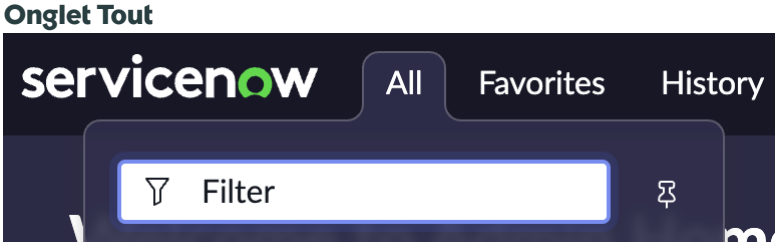
Si vous n’avez pas l’autorisation de créer une application, vous pouvez demander à un collègue d’en créer une pour vous. Pour plus d'informations, consultez Demandez à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio.

Votre administrateur système doit vous ajouter au groupe Utilisateurs Creator Studio .

Procédure

1. Ouvrons Creator Studio. Sur votre instance, sélectionnez l’onglet **Tout** .

Onglet Tout



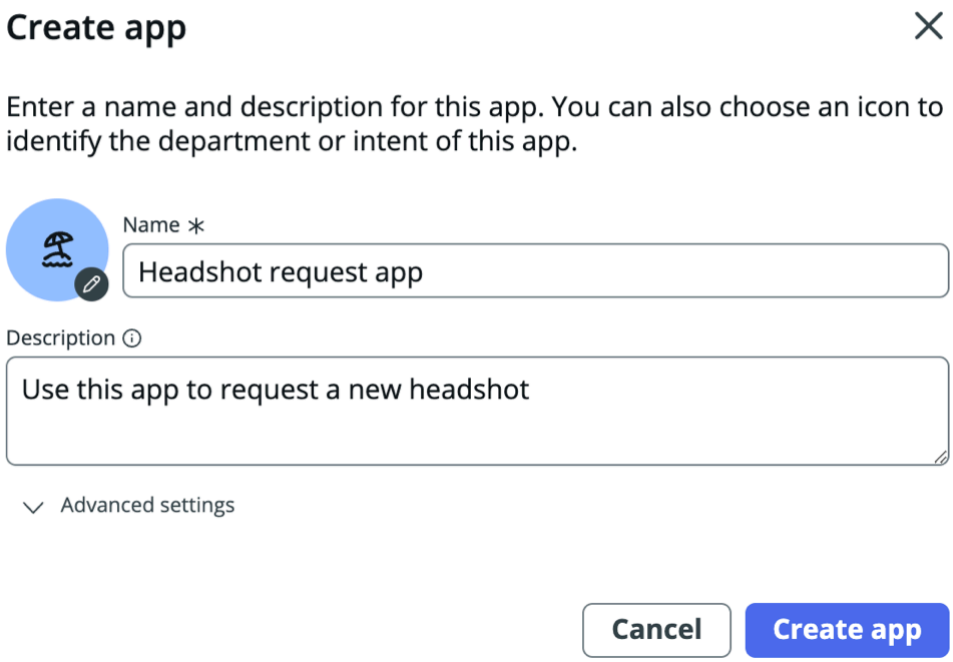
Cet onglet vous permet de voir toutes les applications installées sur votre instance.

2. Dans le champ de texte blanc, saisissez Moteur d’application.
La liste des applications affichées sous la zone de texte ne concerne plus que App Engine.
3. Dans la liste, sélectionnez **Studio de création**.
C’est comme ça qu’on ouvre Creator Studio! Vous avez atterri sur sa page d’accueil. Sous **Applications**, vous voyez toutes les applications que les gens ont déjà créées.
4. Sélectionnez **Créer une application** pour commencer votre parcours.
   - Si vous êtes administrateur système, consultez la rubrique Application de collaboration.
   - Si vous souhaitez savoir comment demander à un administrateur de créer l’application pour vous, consultez Demandez à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio.
5. Renseignez les champs sur le modal qui s’affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une application



a. Attribuez un **nom** à votre application, qui doit être descriptif et intuitif.

b. Décrivez ce que votre application fera dans la **description**.

Par exemple, cette application permet à une personne de demander du matériel de bureau.

c. Facultatif : Sélectionnez **Paramètres avancés** pour vous assurer que le nom et les tables de votre application sont uniques en spécifiant le **champ d'application**.
Pour en savoir plus sur les champs d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.

d. Sélectionnez **Créer une application**.

OK, vous avez créé le début de votre propre application ! Vous l'avez nommé et décrit. Une liste de modèles de catalogue s'affiche.

6. Sélectionnez un modèle de catalogue dans la liste, que votre administrateur peut personnaliser.

Il se peut que vous ne voyiez pas un modèle de catalogue qui correspond exactement à ce que vous voulez. Alors, choisissez-en un qui s'en rapproche le plus. Si aucun ne semble proche, sélectionnez l'option **Modèle par défaut de Creator Studio** , si votre administrateur ne l'a pas supprimée. C'est votre meilleur pari.

Conseil :
N'hésitez pas à cliquer sur la liste des modèles de catalogue. Les aperçus vous aideront à choisir celui que vous voulez.

Ne vous inquiétez pas si vous ne voyez pas d'autres modèles de catalogue parmi lesquels choisir ! Vos administrateurs n'ont peut-être pas encore créé de modèles de catalogue personnalisés pour vous.

7. Sélectionnez **Appliquer ce modèle**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Ajouter un formulaire à un catalogue pour spécifier son domaine d'activité.

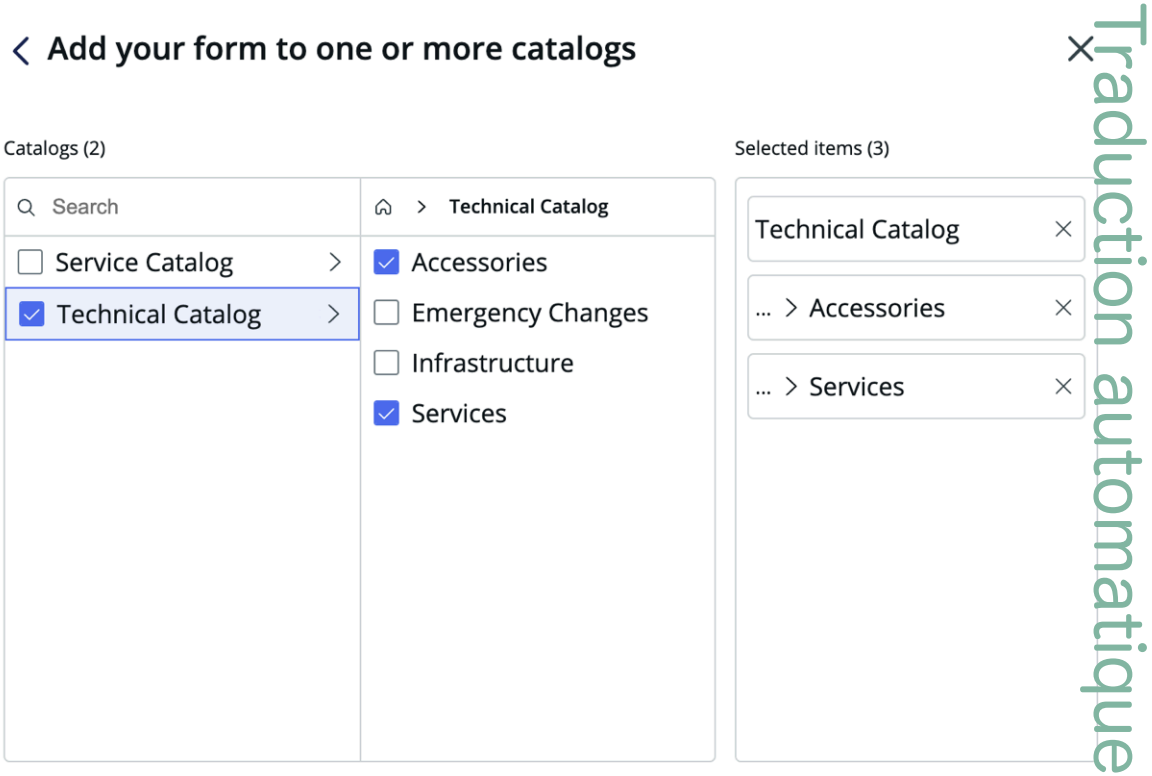
> **Remarque :**
> Vous pouvez sauter cette étape pour l'instant et la revoir plus tard lorsque vous aurez une meilleure idée de l'endroit où elle s'intègre.

Les catalogues disponibles sont configurés par votre administrateur, contactez-le si vous ne voyez pas celui que vous souhaitez.

a. Sélectionnez le **bouton Modifier** (Edit) pour la carte Catalogues et catégories.

b. Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine d'activité que l'application utilisera.
Par exemple, choisissez un catalogue de services qui contient des câbles de logiciels et d'ordinateurs portables. Développez le carat de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues.

Sélectionner le catalogue



c. Sélectionnez autant d'éléments dans les catalogues que nécessaire.

d. Sélectionnez **Appliquer**.

Vous pouvez modifier n'importe quel paramètre de base de l'application à tout moment après avoir terminé de créer l'application. Pour en savoir plus, reportez-vous Creator Studio Paramètres du formulaireà .

9. Choisissez ensuite une ou plusieurs rubriques pour spécifier l'emplacement d'affichage du formulaire.
Pour en savoir plus sur les rubriques de Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center , et sur la taxonomie, qui est une méthode de catégorisation, dans Unified Taxonomy for Employee Center .

Traduction automatique

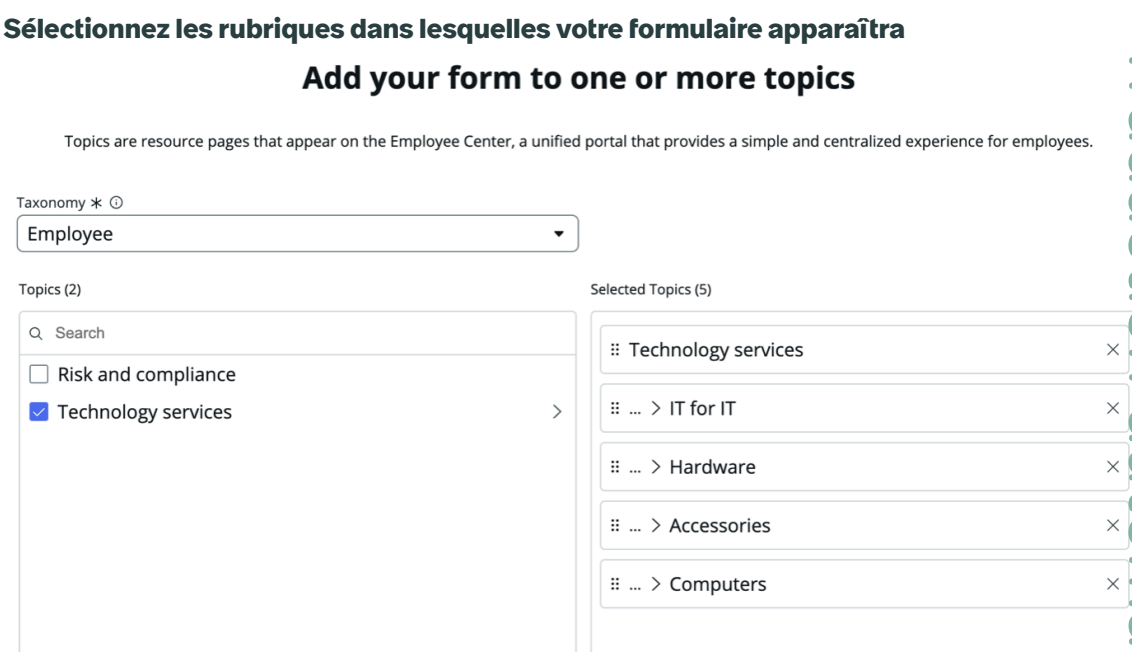
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez sauter cette étape pour l'instant et la revoir plus tard lorsque vous aurez une meilleure idée de l'endroit où elle s'intègre.

a. Sélectionnez le **bouton Modifier** (Edit) pour la carte Rubriques.

b. Choisissez la page **Taxonomie** dans laquelle vous souhaitez que le formulaire apparaisse, par exemple **Employé**.
La taxonomie est une méthode de catégorisation qui Centre des employés utilise.

c. Sélectionnez la ou les rubriques qui représentent les Centre des employés zones dans lesquelles vous souhaitez que le formulaire apparaisse.
Par exemple, choisissez une rubrique qui contient des services technologiques et développez son carat pour voir chacun de ses sous-thèmes.



d. Sélectionnez les rubriques dans lesquelles vous souhaitez que le formulaire s'affiche, autant que vous le souhaitez.

e. Sélectionnez **Appliquer**.

10. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
11. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

    Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

    - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
    - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)

Traduction automatique

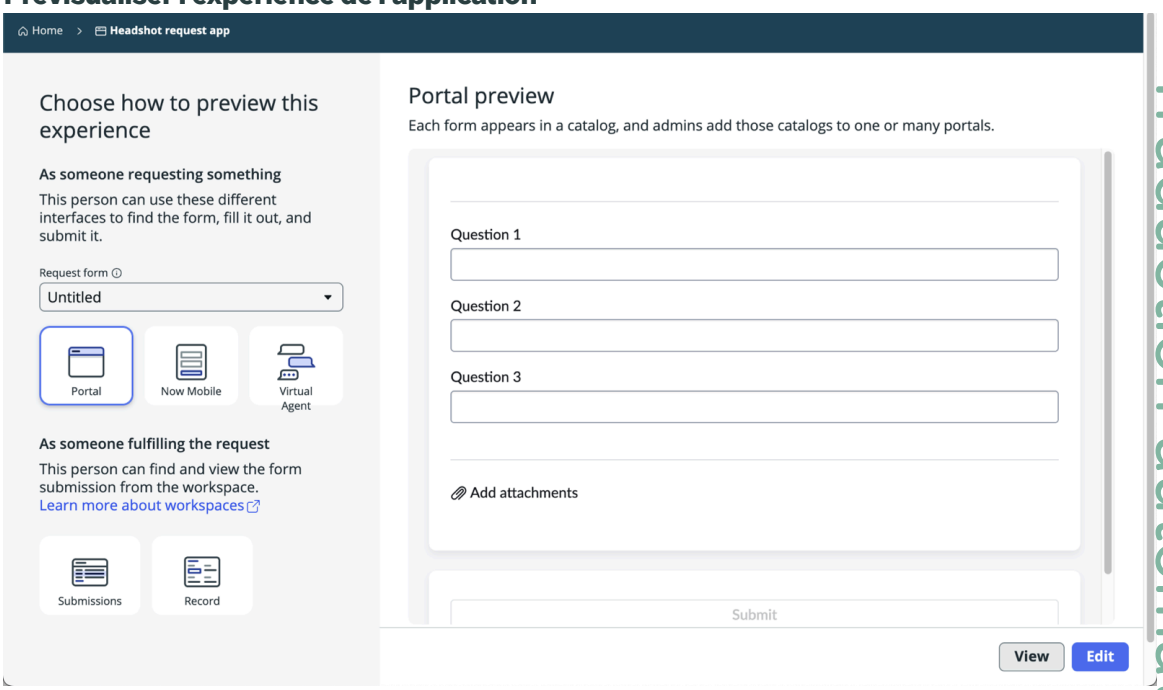
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

> **Remarque :**
> Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

Résultats

> **Félicitations :**
> Hourra! Vous avez nommé votre application et sélectionné un modèle de catalogue qui fournit les informations de base sur l'apparence et le fonctionnement du premier formulaire de votre application. Ensuite, nous allons personnaliser les formulaires que les gens utiliseront pour remplir des demandes dans votre application dans la section Utiliser des formulaires dans Creator Studio.

Pour découvrir tout ce que vous pouvez faire en tant que propriétaire de l'application lors de la création de l'application, reportez-vous à la section Application de collaboration.

Pour les yeux de l'administrateur système uniquement : chaque application intégrée Creator Studio ajoute un enregistrement dans la table Configuration d'application de demande. Le nom de la table suit le format de scope_request, par exemple x_snc_02_03_request.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demandez à un administrateur de créer une application pour vous dans Creator Studio

Vous n'avez pas l'autorisation de créer une application ? Demandez à votre administrateur de vous aider à démarrer en créant une application de base pour vous. Donnez-leur simplement un nom et dites-leur ce que vous voulez que l'application fasse. Une fois qu'ils l'auront démarré, vous le reprendrez et le modifierez.

Avant de commencer

Pour demander qu'une application soit créée pour vous, l'administrateur doit vous affecter le rôle de sn_creatorstudio.restricted_user.

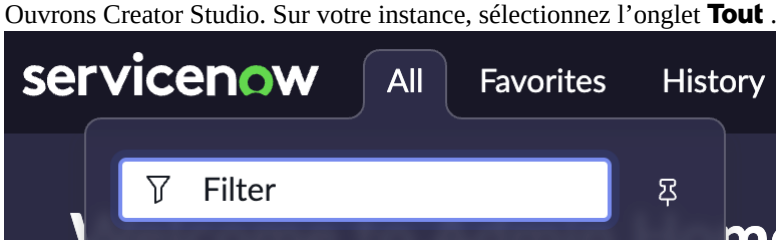
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous demandez à un administrateur de créer une application pour vous, vous en devenez automatiquement propriétaire. Pour plus d'informations, consultez Collaboration dans Creator Studio.

Voici comment demander à un administrateur de créer une application pour vous.

Procédure

1. Ouvrons Creator Studio. Sur votre instance, sélectionnez l'onglet **Tout** .



   Cet onglet vous permet de voir toutes les applications installées sur votre instance.

2. Dans le champ de texte blanc, saisissez Moteur d'application.
   La liste des applications affichées sous la zone de texte ne concerne plus que App Engine.
3. Dans la liste, sélectionnez **Studio de création**.
   C'est comme ça qu'on ouvre Creator Studio! Vous avez atterri sur sa page d'accueil. Sous **Applications**, vous voyez toutes les applications que les gens ont déjà créées.
4. Sélectionnez **Créer une application** pour commencer avec votre demande.
5. Renseignez les champs sur le modal qui s'affiche.

   a. Attribuez un **nom** à votre application, qui doit être descriptif et intuitif.

   b. Décrivez ce que votre application fera dans la **description**.

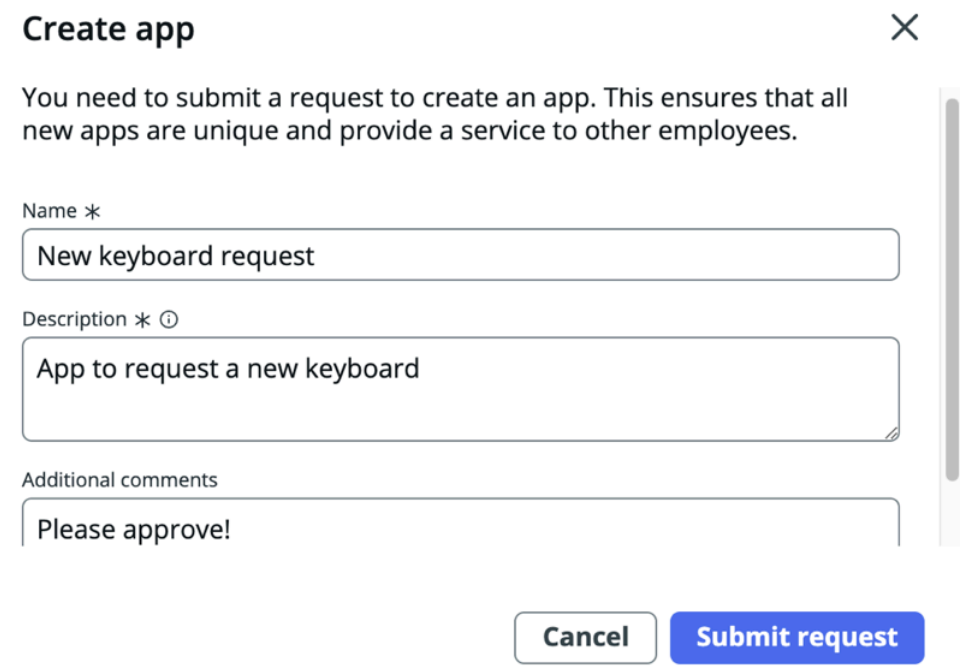
      Par exemple, cette application permet à une personne de demander du matériel de bureau.

   c. Saisissez tous les commentaires supplémentaires que vous souhaitez que l'administrateur connaisse lors de l'approbation de votre demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demande de création d'une application



6. Cliquez sur le bouton **Soumettre la demande** .

Résultats

Une fois que vous avez demandé à votre administrateur de créer l'application, il examine et approuve la demande. Il se peut que vous lui demandiez plus de détails sur l'application. Vous recevrez une notification par e-mail une fois qu'ils l'auront approuvée et créée. À ce stade, vous êtes le propriétaire de l'application. Vous pouvez trouver votre application et Creator Studio commencer à créer les formulaires, l'automatisation et la catégorie d'espace de travail de l'application.

Pour découvrir tout ce que vous pouvez faire en tant que propriétaire de l'application lors de la création de l'application, reportez-vous à la section Application de collaboration.

Pour les administrateurs :

- Chaque application intégrée Creator Studio ajoute un enregistrement dans la table Configuration d'application de demande. Le nom de la table suit le format de scope_request, par exemple x_snc_02_03_request.
- Vous examinerez et approuverez les demandes d'application dans la table Tâches d'application de l'application Request App Administration.

Modifier les paramètres d'une application dans Creator Studio

Peut-être voulez-vous égayer un peu votre application, par exemple en lui donnant un nouveau nom, en modifiant la description ou en échangeant une nouvelle image. Il suffit de quelques clics dans les paramètres ! Voyons comment vous pouvez le faire, même si vous n'êtes pas un as de la technologie.

Avant de commencer

Pour modifier les paramètres d'une application, vous devez avoir l'autorisation de travailler dessus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il y a certaines choses que vous ne pouvez pas changer après avoir créé l'application, comme sa table ou son périmètre. Si vous voulez changer les choses, vous devrez repartir de zéro avec une nouvelle application.

Procédure

1. Rendez-vous sur la Creator Studio page d'accueil en accédant à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création**.
   Vous verrez une liste de toutes vos applications sur la page d'accueil.
2. Sélectionnez l'application sur laquelle vous souhaitez travailler.
   Il s'ouvrira pour que vous puissiez commencer à apporter des modifications.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

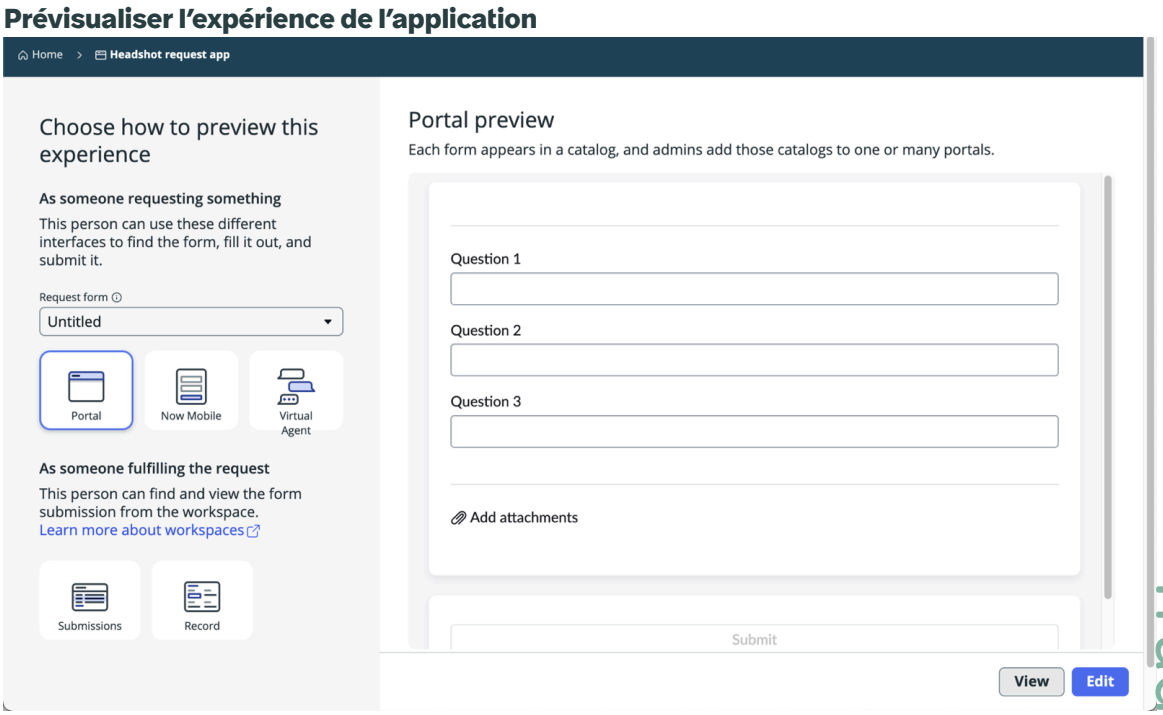
   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

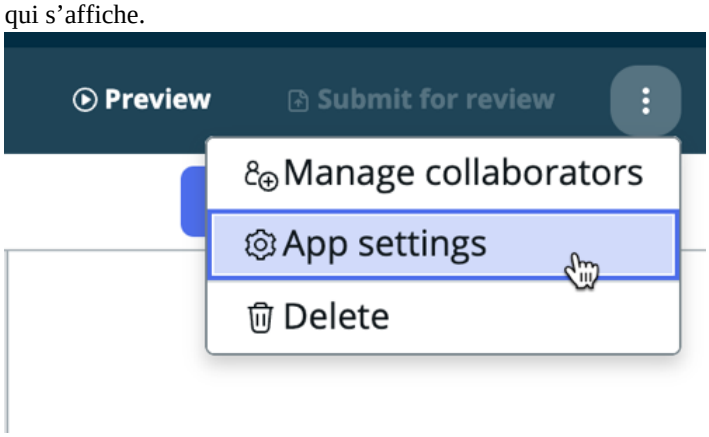
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'icône Autres options (), puis sélectionnez **Paramètres de l'application** dans le menu qui s'affiche.

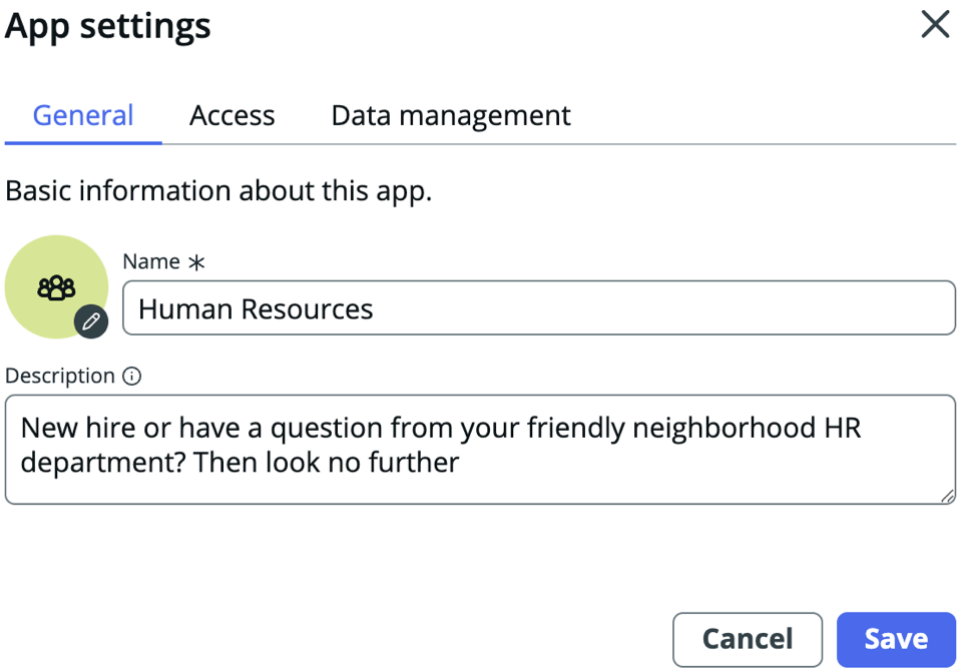


5. Il est maintenant temps d'apporter ces modifications dans l'onglet **Général** , y compris la mise à jour de l'image de l'application.
   Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de sécurité dans l'onglet **Accès** après la création de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l'application



6. Une fois que vous êtes satisfait de tout, cliquez sur le bouton **Enregistrer** .

Résultats

Et voilà : en quelques étapes simples, vous avez donné à votre application une toute nouvelle ambiance. Alors allez-y, soyez créatif et faites-en le vôtre !

Collaboration dans Creator Studio

Parfois, vous avez besoin d'aide pour créer votre application, et ce n'est pas grave ! Et parfois, d'autres personnes ont besoin de votre aide pour créer leurs applications, ce qui est génial ! C'est là que la collaboration entre en jeu.

Vous pouvez collaborer sur des applications qui ne vous appartiennent pas en demandant l'autorisation de les modifier et en invitant d'autres personnes avec qui vous travaillez à collaborer avec vous sur vos applications.

La collaboration, également appelée *développement délégué*, s'appuie sur l'ensemble de fonctionnalités de développement délégué existant dans le Now Platformfichier . Il permet aux développeurs d'inviter d'autres développeurs dans les applications afin qu'ils puissent co-créer et développer l'application ensemble. En fonction de vos autorisations, vous pouvez inviter d'autres personnes à collaborer avec vous sur une application ou demander à rejoindre l'application d'une autre personne.

Remarque :
Vous devez disposer d'une App Engine licence Enterprise pour profiter pleinement de la collaboration.

L'application Now Platform Collaboration est automatiquement installée avec Creator Studio. Pour en savoir plus sur l'application Collaboration, reportez-vous à la section Application de collaboration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descripteurs de collaboration : propriétaires et éditeurs

Ainsi, vous réalisez que vous avez besoin d'aide avec votre application ou que vous voulez aider quelqu'un d'autre à créer son application. Quelles sont les prochaines étapes ? Vous avez besoin du bon rôle de collaboration.

Il existe deux types standard de collaborateurs lorsque vous co-développez une application avec d'autres personnes : les propriétaires et les éditeurs. Ces deux rôles sont appelés *descripteurs de collaboration*. Le descripteur de collaboration auquel une personne est affectée détermine si cette dernière peut affecter, gérer et surveiller les autorisations de développement délégué. Par exemple, les personnes qui sont propriétaires peuvent faire plus que les personnes avec le type de collaboration Éditeur.

Si nécessaire, votre administrateur peut définir des descripteurs de collaboration personnalisés à sélectionner lors de la gestion des collaborateurs, dans l'application Creator Studio Configuration guidée ou dans l'application Collaboration. Pour plus d'informations sur les descripteurs personnalisés, consultez Configurer Creator Studio à l'aide de Configuration guidée et Créer des descripteurs de collaboration pour affecter des autorisations.

Descripteurs de collaboration par défaut

Descripteur	Description
Propriétaire	Propriétaire de l'application. • Si vous avez créé l'application, vous en êtes automatiquement le propriétaire. • Les propriétaires peuvent gérer d'autres collaborateurs pour l'application. • Les propriétaires ont l'autorisation de *supprimer l'application* , ce qui leur permet de modifier les paramètres de l'application, tels que le nom, la description et l'icône. • Les propriétaires obtiennent automatiquement le rôle delegated_developer pour l'application.
Éditeur	• Les éditeurs peuvent inviter des collaborateurs. • Les éditeurs ont une capacité limitée à modifier l'application.

Autorisations de développement de collaboration

Vous avez désigné des propriétaires et des éditeurs dans votre application, et maintenant ? Vous devez inviter d'autres collaborateurs à travailler dans votre application.

Les autorisations de collaboration vous permettent de contrôler qui crée des applications dans Creator Studio. Vous attribuez des autorisations aux développeurs (ou aux utilisateurs qui déploient des applications) afin qu'ils puissent développer et déployer des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous invitez quelqu'un à collaborer sur une application et qu'il n'a pas le rôle de développeur délégué (delegated_developer), un App Engine administrateur doit approuver la demande de collaboration. Pour plus d'informations, consultez Développement délégué et déploiement.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur ou un groupe, une tâche de collaboration est générée en arrière-plan et un flux d'approbation est lancé. Si vous avez App Engine Management Center installé (AEMC), votre administrateur peut y examiner et approuver/refuser ces tâches de demande de collaboration. Si vous n'avez AEMC pas installé, les administrateurs peuvent accéder à **Tout** > *App Engine* > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**.

La tâche de collaboration confiée à votre administrateur fournit des informations sur l'application à laquelle un développeur est ajouté et sur les autorisations accordées. Les approbateurs doivent parfois examiner ces enregistrements de tâches avant d'ajouter des développeurs à l'application.

Que peuvent faire les propriétaires et les éditeurs ?

Si vous êtes dans le groupe d'utilisateurs Creator Studio , vous pouvez voir tous les utilisateurs et groupes qui collaborent sur une application, ainsi que leurs descripteurs de collaboration.

Si vous ne pouvez pas voir les utilisateurs et les groupes, vous pouvez disposer d'une autorisation différente avec plus de restrictions. Mais n'ayez crainte ! Vous pouvez toujours contacter votre administrateur si vous avez des questions sur les personnes travaillant sur une application.

La table suivante fournit une liste des valeurs par défaut générales pour ce que les propriétaires et les éditeurs peuvent faire dans Creator Studio.

Remarque :
Pour obtenir la liste complète des autorisations par défaut pour les collaborateurs du propriétaire et de l'éditeur, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration d'applications personnalisées dans Creator Studio.

Collaboration sur Creator Studio les fonctionnalités

Fonctionnalité d'Creator Studio	Propriétaire	Éditeur
Inviter des collaborateurs	Oui	Oui
Gérer les collaborateurs	Oui	Non
Modifier les paramètres de l'application, tels que le nom, la description et l'icône	Oui	Non
Créer, modifier et supprimer des formulaires	Oui	Oui
Créer, modifier et supprimer une automatisation	Oui	Oui
Gérer l'espace de travail pour les soumissions de formulaires	Oui	Oui
Soumettre l'application pour le déploiement	Oui	Non
Supprimer une application	Oui	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et instances de collaboration sur différentes versions

Au fur et à mesure que les administrateurs l'implémentent Creator Studio, ils peuvent l'avoir installé sur une instance de non-production alors que leur instance de production se trouve sur une version précédente du Now Platform fichier qui n'a Creator Studiopas . Cette incompatibilité des versions d'instance affecte le workflow d'approbation de collaboration, qui spécifie l'instance de non-production comme source et l'instance de production comme contrôleur. Si le contrôleur ne dispose pas de la version du module d'extension de collaboration qui prend en charge Creator Studio, la collaboration n'est pas prise en charge.

Pour s'assurer que les utilisateurs peuvent utiliser le workflow d'approbation de collaboration, quelles que soient les versions de l'instance, les administrateurs doivent affecter le rôle de _builder_editor de catalogue à des groupes d'utilisateurs Creator Studio .

Demander à travailler sur une application dans Creator Studio

Vous souhaitez travailler sur une application, mais vous n'y avez pas accès ? Aucun problème. Nous allons vous montrer comment demander l'accès.

Avant de commencer

Tout d'abord, vous devez avoir le bon accès pour vous impliquer. Votre administrateur système doit vous attribuer le rôle sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Obtenir l'autorisation de travailler sur une application vous délègue son développement, ce qui signifie que vous pouvez commencer à mettre la main à la pâte et à faire bouger les choses. Pour plus d'informations, consultez Développement délégué et déploiement.

Remarque :
Les administrateurs ne voient pas l'option **Demander l'accès** , car leurs autorisations leur permettent d'accéder à toutes les applications.

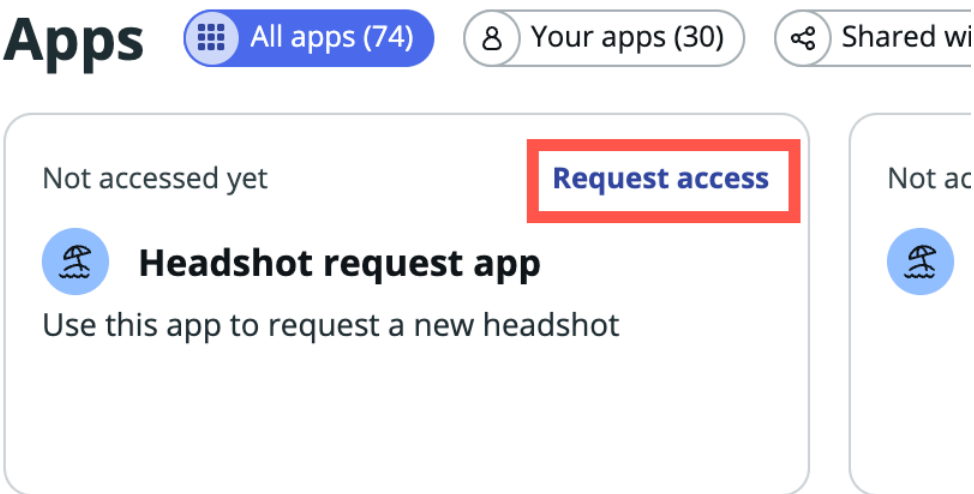
Procédure

1. Accédez à Creator Studio en accédant à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création**.
   Vous verrez une liste de toutes les applications intégrées Creator Studio sur la page d'accueil.
2. Recherchez l'application pour laquelle vous souhaitez obtenir de l'aide et sélectionnez son lien **Demander un accès** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander un accès



3. **Facultatif :** Utilisez le champ **Saisir un message facultatif** si vous souhaitez laisser une petite note expliquant pourquoi vous souhaitez rejoindre l'application. Peut-être avez-vous de bonnes idées ou voulez-vous simplement apprendre le processus.
4. Une fois que vous êtes prêt, cliquez sur le bouton **Demander l'accès** .

Résultats
Avec un peu de chance, l'administrateur App Engine approuvera votre demande, et vous y serez ! Ensuite, il est temps de retrousser vos manches et de commencer à travailler sur l'application.

Remarque :
Les utilisateurs ayant un rôle de développeur délégué sont automatiquement approuvés pour la collaboration.

Que faire ensuite

Important :
Une fois votre demande de rejoindre une application approuvée, vous devez vous déconnecter Now Platform puis vous reconnecter pour accéder à l'application.

Si votre organisation utilise App Engine Management Center la fonction (AEMC), App Engine les administrateurs y approuvent les demandes de collaboration.

Si votre organisation ne dispose AEMCpas de , les administrateurs approuvent les demandes de participation à des applications dans la table Tâches de collaboration. Pour plus d'informations, consultez Approuver une demande de collaboration.

Gérer les collaborateurs d'une application dans Creator Studio

Ajoutez ou supprimez des personnes autorisées à travailler sur une application, ou modifiez leurs autorisations pour l'application à l'aide de l'option **Gérer les collaborateurs** .

Avant de commencer
Votre administrateur système doit vous affecter l'autorisation Gérer les collaborateurs. Les administrateurs peuvent également gérer les collaborateurs.

Traduction automatique

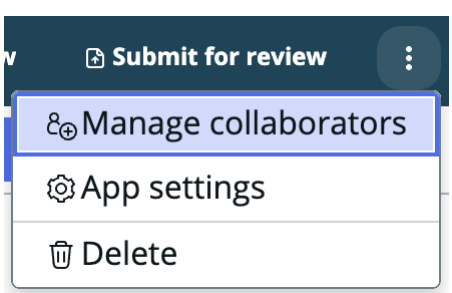
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez inviter des collaborateurs ou gérer les collaborateurs en fonction de vos autorisations pour chaque application. Par exemple, si vous disposez de l'autorisation Inviter des collaborateurs, vous ne pouvez pas modifier le type de collaborateur des collaborateurs existants, tel que Éditeur ou Propriétaire.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Recherchez l'application pour laquelle vous souhaitez gérer les collaborateurs.
3. Accédez au modal Collaborateurs avec d'autres personnes de l'une des deux façons suivantes :
   - Sur la Creator Studio page d'accueil, sélectionnez l'icône Plus d'actions de l'application ( ), puis sélectionnez **Gérer les collaborateurs** dans le menu qui s'affiche.
   - Ouvrez l'application, sélectionnez **Modifier**, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires dans l'en-tête de l'application, puis sélectionnez **Gérer les collaborateurs** dans le menu qui s'affiche.

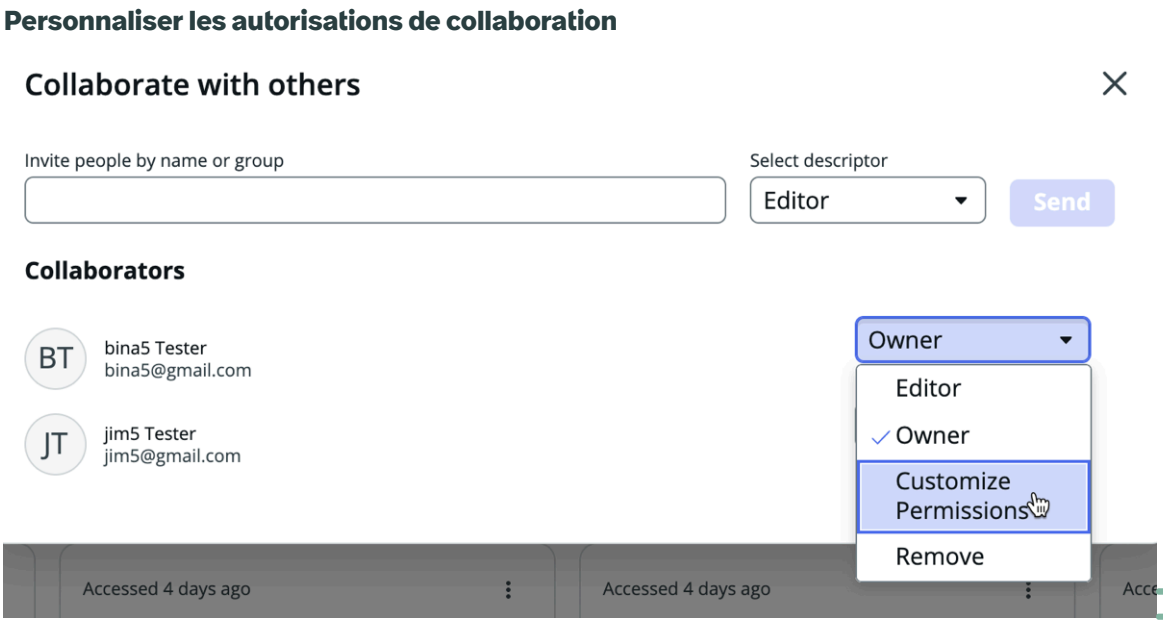


4. Modifiez l'autorisation des collaborateurs existants dans la section Collaborateur à l'aide du champ **Sélectionner un descripteur** .
   - **Le propriétaire** change l'utilisateur ou le groupe en tant que propriétaire de l'application.
   - **Éditeur** change l'utilisateur ou le groupe en éditeur pour l'application.
   - **Personnaliser les autorisations** vous permet de sélectionner des choses spécifiques que les utilisateurs peuvent faire avec l'application. Pour en savoir plus, reportez-vous Autorisations de collaboration d'applications personnalisées dans Creator Studioà .
   - **Supprimer** révoque l'accès de l'utilisateur ou du groupe au travail sur l'application.

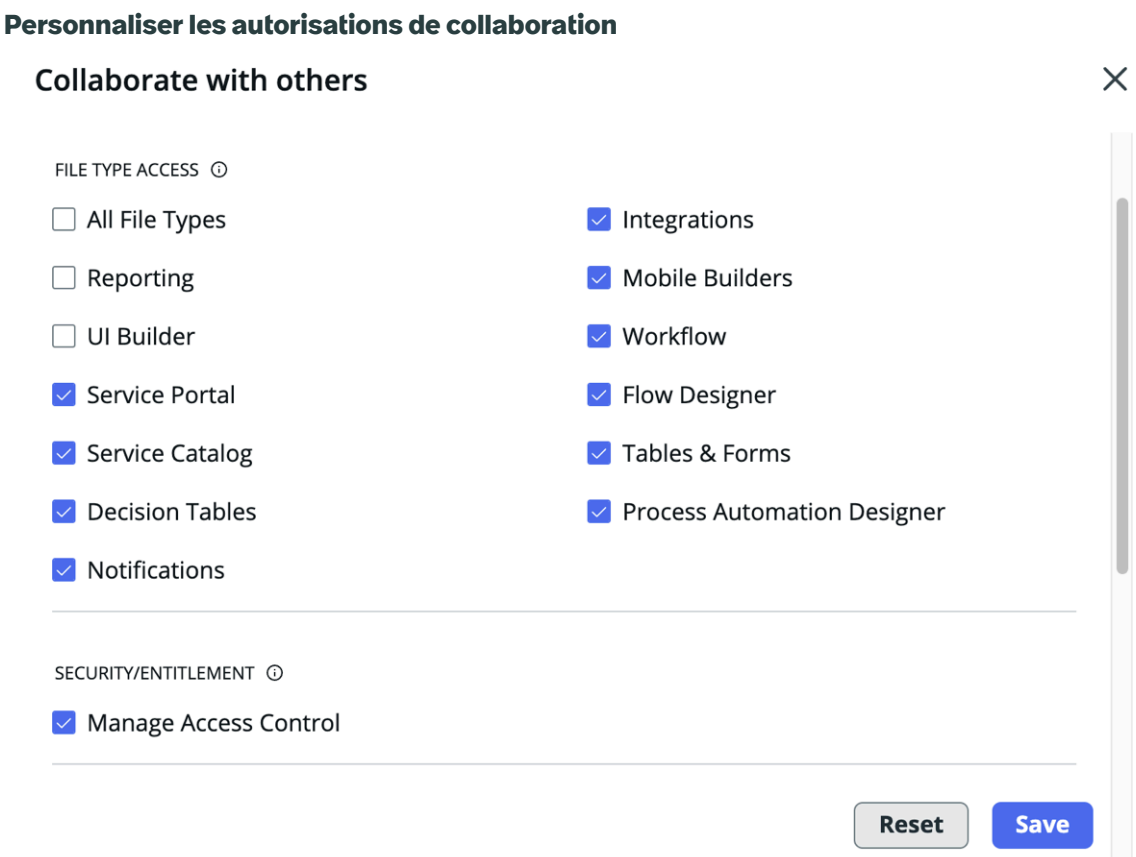
Remarque :
Le descripteur de collaboration doit se trouver dans le champ d'application global pour être utilisé par d'autres utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Personnalisez les autorisations de collaboration en sélectionnant **Personnaliser les autorisations** , puis en sélectionnant les autorisations que l'utilisateur doit avoir.



6. Facultatif : Ajoutez des collaborateurs supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Commencez à saisir les personnes ou les groupes que vous souhaitez inviter dans le champ **Inviter des personnes par nom ou par groupe** .

b. Spécifiez le niveau de collaboration dans le champ **Sélectionner un descripteur** .

c. Sélectionnez le bouton **Envoyer** pour démarrer le processus d'approbation.
Vous pouvez spécifier autant d'utilisateurs et de groupes que nécessaire.

Résultats

À moins que vous n'ayez personnalisé des autorisations, ce qui nécessite le bouton **Enregistrer** , vos modifications sont automatiquement enregistrées lorsque vous fermez le modal Collaborer avec d'autres personnes.

Que faire ensuite

Votre App Engine administrateur doit ensuite approuver les changements apportés aux collaborateurs.

Utiliser des formulaires dans Creator Studio

Pour ajouter des éléments ou des services à votre catalogue, vous devez créer un nouveau formulaire pour chaque élément demandé.

Résumé :

Après avoir lu cette rubrique, vous comprendrez :

- Comment les modèles de formulaires vous permettent de commencer à créer vos propres *formulaires*.
- Comment personnaliser la mise en page et les questions de vos formulaires.
- Comment faire apparaître un formulaire (alias un élément de catalogue) dans votre application.
- Comment faire pour qu'un formulaire n'apparaisse plus dans votre application !

Qu'est-ce qu'un formulaire ?

Un formulaire est une liste de questions auxquelles les personnes répondent pour effectuer une demande. Ils peuvent demander un clavier, un ordinateur portable ou la permission de prendre des vacances. Les réponses à ces questions fournissent au prestataire toutes les informations dont il a besoin pour répondre à la demande. Par exemple, si quelqu'un demande un ordinateur portable, le prestataire peut avoir besoin de connaître la taille, la marque, le numéro de modèle, le système d'exploitation, la date de livraison, etc.

En plus des questions, les formulaires peuvent contenir des images, des en-têtes et des descriptions textuelles pour expliquer les questions.

Vous aurez besoin d'un formulaire différent pour chaque type d'élément ou de demande qu'un demandeur peut demander. Pourquoi ? Parce que les questions que vous devez poser pour un clavier diffèrent de celles que vous devez poser pour donner à un demandeur la permission de prendre des vacances. Il y a donc un formulaire pour chaque type de demande que les gens peuvent faire. Vous pouvez considérer un formulaire comme représentant un élément de catalogue.

Votre application aura probablement plusieurs formulaires, ce qui signifie plusieurs choses que les demandeurs peuvent demander. Nous appelons une collection de formulaires un catalogue d'éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Termes clés :

Élément

Un élément qu'un demandeur peut demander. Chaque élément nécessite sa propre forme.

Catalogue

Collection d'éléments qui représentent tous les éléments qu'un demandeur peut demander.

Quelques exemples de catalogues et d'éléments

Le tableau suivant présente trois catalogues. La colonne de droite affiche les noms des éléments de chaque catalogue. Si vous avez trois éléments, vous aurez besoin de trois formulaires.

Exemples de catalogues et de leurs éléments

Catalogue de services	Exemple d'application	Exemples d'éléments de catalogue
Libre-service RH	Application du portail mondial des ressources humaines	• Question sur la couverture des avantages • Demande de congé • Changement d'adresse nécessaire
Ressources sur les marques	Application de marketing et d'image de marque	• Modèles PowerPoint • Arrière-plans Zoom approuvés • Fichiers de logos
Exécution informatique	Application de demande de matériel	• Souris • Casque • Câble de charge de remplacement

Traduction automatique

Laissez-vous Creator Studio donner une longueur d'avance

Lorsque vous choisissez un modèle de formulaire pour commencer la création de votre application, Creator Studio il crée un formulaire avec des questions que vous souhaitez peut-être utiliser. Les questions et leur mise en page constituent le formulaire.

Terme clé :

Modèle de formulaire

Ensemble de questions organisées sur un formulaire fourni par Creator Studio.

Le modèle de formulaire fourni Creator Studio s'appelle le modèle par défaut de Creator Studio. Il contient trois questions pour vous aider à démarrer. Vous pouvez personnaliser, ajouter et soustraire des questions sur votre formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre administrateur système peut supprimer le modèle par défaut, créer des modèles de formulaire supplémentaires et restreindre les personnes pouvant remplir les formulaires. Si vous êtes administrateur système, consultez la rubrique Création de modèles de catalogue à utiliser dans Creator Studio les applications.

Pour stocker les formulaires que les demandeurs remplissent, Creator Studio crée une table par défaut. Une ligne représente un formulaire rempli.

Votre application peut contenir autant de formulaires que vous le souhaitez. Lorsque vous créez un nouveau formulaire, Creator Studio utilise la table de demande de l'application pour conserver les réponses soumises pour chaque formulaire. Toutes les demandes de tous les formulaires d'une application sont stockées dans la même table.

Types de questions que vous pouvez poser

Vous pouvez choisir les questions à poser aux demandeurs. Creator Studio fournit deux types de questions que vous pouvez poser :

- **Les questions générales** consistent à donner aux demandeurs une case vide pour écrire une réponse courte (pensez au nom ou à l'adresse e-mail) ou une liste de choix parmi lesquels choisir (comme un menu déroulant ou les petits cercles que vous remplissez).
- **Les questions basées sur des références** sont l'endroit où vous fournissez une liste de choix que vous définissez dans une table.

Vous pouvez également ajouter des questions aux formulaires qui ont été préconfigurés par votre administrateur et qui ne peuvent pas être modifiés. L'ajout d'un élément **d'ensemble de questions** à un formulaire vous permet de faire votre choix parmi les options organisées.

Exposer les questions

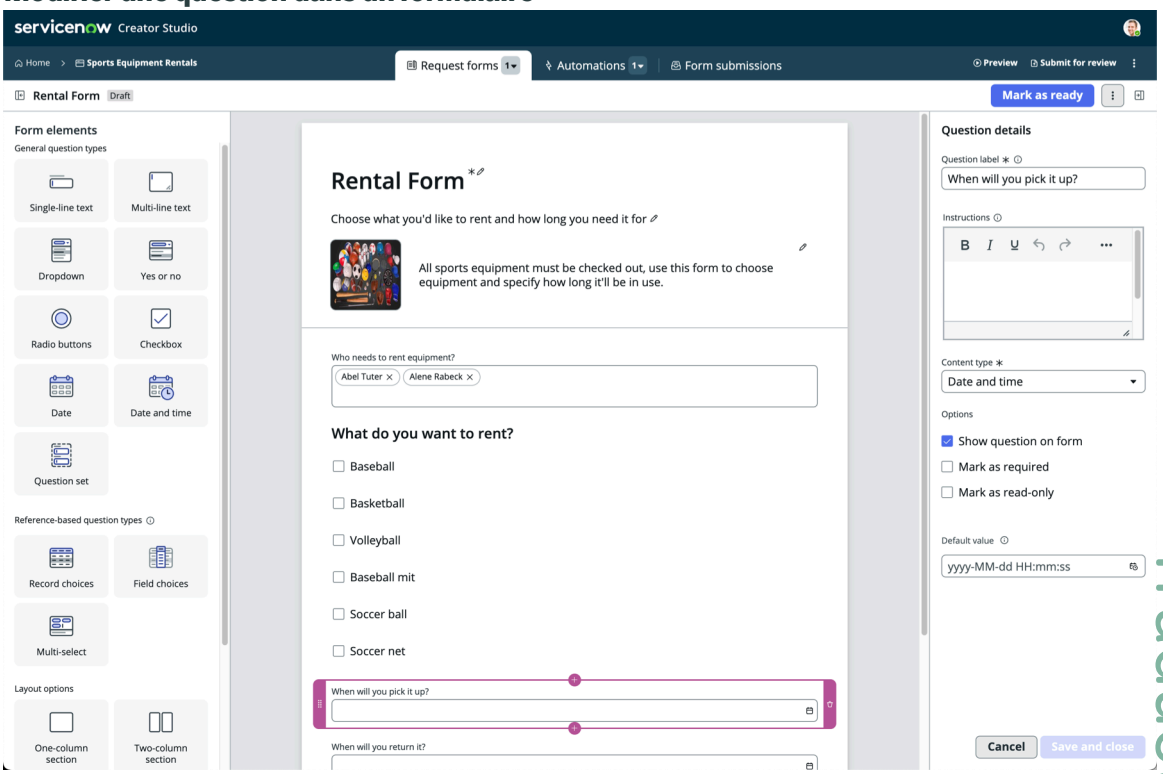
Creator Studio fournit une mise en page initiale pour son formulaire par défaut. Vous pouvez utiliser des colonnes, des images, des lignes de séparation et plus encore pour personnaliser la mise en page des questions dans les formulaires. Il existe deux procédures que vous pouvez utiliser pour personnaliser un formulaire :

- Modification des questions – Modifiez le nombre de questions, ce qu'ils posent et ajustez l'emplacement où les questions apparaissent sur un formulaire. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans Personnaliser votre formulaire pour une application dans Creator Studio.

Traduction automatique

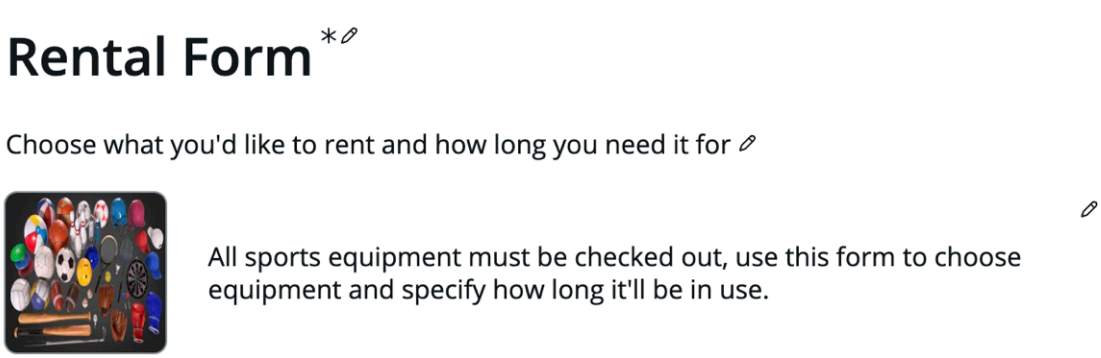
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier une question dans un formulaire



- Modification de l'apparence du formulaire – Ajoutez des images, rédigez du texte pour expliquer les questions et déplacez-les même pour qu'elles soient fluides. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans Modifier la mise en page d'un enregistrement d'application dans Creator Studio.

Modifier l'apparence de la vignette de l'application



Où puis-je voir les formulaires ?

Après le déploiement, votre application vit sous forme de formulaires dans les catégories et que vous avez spécifiées lors de la Catalogue de services création des formulaires.

Les utilisateurs peuvent accéder à ces formulaires directement dans , ainsi que Portail de services dans Catalogue de servicesset Centre des employés.

Si vous associez le formulaire de l'application à une ou plusieurs rubriques, le formulaire s'affiche dans les pages de rubriques pertinentes créées dynamiquement au format Centre des employés. Pour en savoir plus sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les rubriques de Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center , et sur la taxonomie, qui est une méthode de catégorisation, dans Unified Taxonomy for Employee Center .

Mise à disposition de formulaires pour une application

Les formulaires ont deux états :

- Brouillon
- Publié

En gardant les formulaires à l'état Brouillon, vous pouvez travailler dessus jusqu'à ce que vous ayez terminé. Lorsque vous êtes satisfait du formulaire, publiez-le en sélectionnant le bouton **Marquer comme prêt.** Ce n'est qu'à ce moment-là qu'il apparaîtra dans votre application (en supposant que votre application a été déployée).

Un formulaire publié apparaît comme un élément dans votre catalogue d'offres. Par exemple, votre site peut permettre aux demandeurs de demander des ordinateurs, des souris, des moniteurs, des claviers, une assistance technique, etc. Chaque élément nécessite un formulaire différent et apparaît sous la forme d'un élément de catalogue différent dans votre application.

Termes clés :

Ne confondez pas le déploiement de votre application avec la publication d'un formulaire.

- *La publication* d'un formulaire signifie que le formulaire s'affichera en tant qu'élément de catalogue *uniquement après* le déploiement de votre application. C'est pourquoi l'étiquette du bouton indique **Marquer comme prêt.**
- *Le déploiement d'une* application est ce que font les administrateurs système pour rendre votre application disponible aux utilisateurs.

Modification des formulaires publiés

C'est inévitable. Vous déployez votre application et constatez que vous devez réviser les questions de votre formulaire. Aucun problème! Il vous suffit de modifier le formulaire comme vous l'avez fait lorsque vous l'avez créé.

La modification d'un formulaire crée une nouvelle version brouillon du formulaire que vous pouvez mettre à jour, puis **marquer comme prête** lorsque vous avez terminé. Les modifications que vous enregistrez dans la version brouillon n'affectent pas l'élément de catalogue dans votre application déployée. Pour mettre à jour les formulaires dans l'application déployée, vous devez redéployer l'application.

Annulation des changements de formulaire

Vous pouvez sélectionner l'option **Annuler toutes les modifications** , disponible dans l'icône Plus d'options de l'en-tête du formulaire ( ), pour réinitialiser un formulaire à la version la plus récente publiée.

Supprimer les formulaires publiés

Vous ne pouvez pas supprimer un formulaire, qu'il soit à l'état Brouillon ou Publié.

- S'il est à l'état Brouillon, ne **le marquez pas comme prêt.**
- Si le formulaire a l'état Publié, vous pouvez le masquer afin qu'il n'apparaisse plus dans le catalogue. Voir Masquer l'utilisation d'un Now Platform formulaire dans Creator Studio pour plus d'informations à ce sujet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser votre formulaire pour une application dans Creator Studio

Les formulaires aident les gens à demander des choses dont ils ont besoin, comme un nouveau clavier ou la permission de prendre un congé. Le formulaire par défaut qui est ajouté lorsque vous créez une application a Creator Studio besoin de quelques modifications pour répondre à vos besoins, comme l'ajout d'étiquettes de questions pour recueillir des informations sur la demande.

Avant de commencer

Pour personnaliser un formulaire, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des formulaires supplémentaires à votre demande si vous en avez besoin. Des formulaires supplémentaires sont stockés dans la même table de l'application. Pas besoin de s'inquiéter de ces tables pour le moment, mais si vous voulez savoir comment ajouter d'autres formulaires en plus du formulaire qui a été généré lors de la création de l'application, consultez Ajouter d'autres formulaires à une application dans Creator Studio.

Résumé :

Après avoir terminé les étapes suivantes, vous saurez comment :

- Ouvrez le formulaire généré automatiquement lors de la création de l'application.
- Ajoutez des questions et des images au formulaire.
- Organisez les questions et les images que vous avez ajoutées.

Ouvrons un formulaire et personnalisons-le.

Remarque :

Par exemple, vous pouvez créer un formulaire que les gens utilisent pour s'inscrire à un événement d'entreprise, avec des questions telles que les préférences alimentaires et les besoins en matière d'accessibilité.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création**.
   Toutes les applications intégrées s'affichent Creator Studio sur la page d'accueil.
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez personnaliser.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)

Traduction automatique

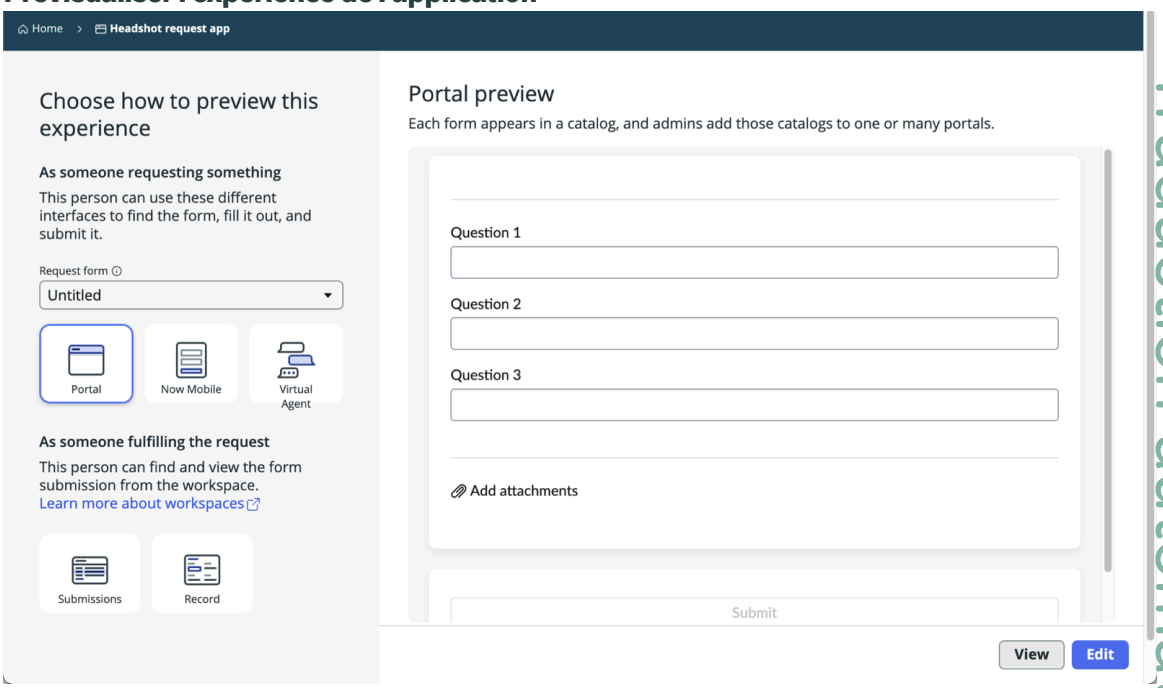
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

> **Remarque :**
> Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

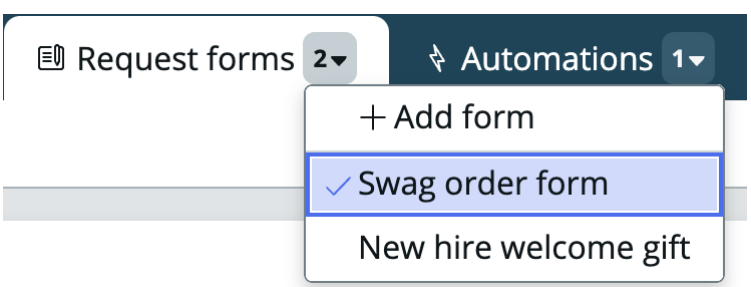
Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Formulaires de demande** pour vous assurer que vous modifiez le bon formulaire dans votre application.
   Si ce n'est pas le cas, sélectionnez le formulaire que vous souhaitez modifier.



5. Personnalisons le formulaire en effectuant une ou plusieurs des étapes facultatives suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Ajoutez ou modifiez l'image qui s'affiche sur votre formulaire en sélectionnant l'icône Ajouter une image ( ), puis en sélectionnant une image.

b. Modifiez le titre, la brève description et tout autre texte du formulaire en sélectionnant ces parties du formulaire et en saisissant vos modifications.
Vous pouvez améliorer l'affichage de la **description** plus longue à l'aide de texte enrichi, par exemple en modifiant les polices et en les dimensionnant.

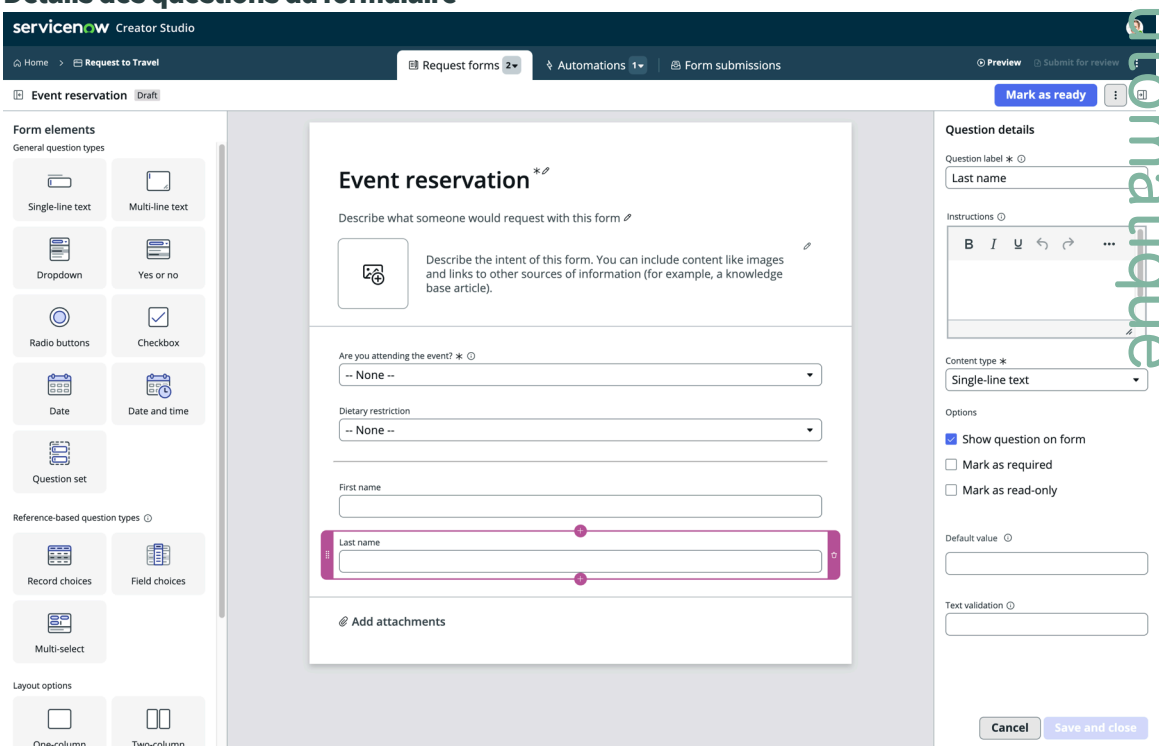
6. Ensuite, ajoutez des questions au formulaire dont votre prestataire a besoin pour évaluer la demande. Pour ajouter et personnaliser une question, procédez comme suit.

a. Dans le panneau Éléments de formulaire, faites glisser le type de question souhaité sur le formulaire et déposez-le sur le canevas à l'emplacement souhaité. Vous pouvez également ajouter des questions en sélectionnant l'icône d'ajout (+) qui s'affiche lorsque vous cliquez sur une question existante dans le formulaire.
Si vous ajoutez un **ensemble de questions** préconfiguré, vous devez sélectionner l'ensemble de questions dans le modal qui s'affiche lorsque vous le faites glisser sur le formulaire.

Pour obtenir une description des types de questions et de leur utilisation, reportez-vous à la section Types de questions disponibles dans Creator Studio.

b. Dans le panneau Détails de la question, spécifiez des informations sur la question que vous avez ajoutée, par exemple si une question doit recevoir une réponse pour que le demandeur soumette le formulaire.
Les détails varient selon le type de question. Par exemple, si vous ajoutez une question **à liste déroulante** , vous devez fournir les options parmi lesquelles choisir.

Détails des questions du formulaire



c. Sélectionnez **Enregistrer et fermer** lorsque vous avez terminé de modifier la question.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Révisez ou ajoutez d'autres questions au formulaire à l'aide de cette procédure. Pour modifier un type de question, sélectionnez la question, puis sélectionnez le nouveau type de question dans le champ **Type de contenu** du panneau des détails de la question. La sélection d'un nouveau type peut introduire de nouvelles valeurs que vous devez fournir.
Gardez ces spécifications à l'esprit lorsque vous créez vos questions :

- Vous ne pouvez pas transformer une question existante en un ensemble de questions. Pour inclure un ensemble de questions dans un formulaire, vous devez l'ajouter récemment au formulaire.
- Si vous placez deux questions à cocher côte à côte sur un formulaire, elles forment une section. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de questions à cette section.

7. Maintenant, organisons les questions et les images que vous avez ajoutées au formulaire.

a. Dans le panneau Éléments de formulaire, faites glisser l'option de mise en page de votre choix sur le formulaire et déposez-la à l'endroit où vous souhaitez qu'elle apparaisse, par exemple, une **ligne de séparation**.
Ne vous inquiétez pas si vous n'aimez pas la mise en page, essayez-en une autre en la faisant glisser sur le canevas du formulaire.

b. Révisez la mise en page du formulaire que vous avez choisie à l'aide du panneau Détails de la section ou Détails de la question (selon la mise en page sur laquelle vous travaillez). Vous pouvez par exemple mettre du texte en gras, ajouter des liens, etc.
Pour plus d'informations, consultez Options de mise en page pour les formulaires dans Creator Studio.

c. Sélectionnez **Enregistrer** dans le panneau Détails de la section/Détails de la question lorsque vous avez terminé de réviser la mise en page du formulaire.

Résultats

Félicitations :
Félicitations ! Vous avez personnalisé le formulaire par défaut fourni avec votre application.

Que faire ensuite

Vous devez ensuite marquer le formulaire comme prêt à être publié, ce qui le rend disponible pour que l'application puisse l'utiliser. Découvrez comment procéder dans Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio.

Vous pouvez sélectionner l'option **Annuler toutes les modifications** , disponible dans l'icône Plus d'options de l'en-tête du formulaire ( ), pour réinitialiser un formulaire à la version la plus récente publiée.

États de développement d'un formulaire dans Creator Studio

Considérez votre application comme une boutique en ligne qui contient un catalogue d'articles. Pour demander quelque chose, une personne doit remplir un formulaire. C'est à vous de créer et de personnaliser des formulaires pour chaque élément de votre catalogue à l'aide Creator Studiode .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumé :
Les formulaires ont deux états :

Brouillon

État d'un formulaire lorsque vous le modifiez. Il peut s'agir d'un nouveau formulaire ou d'une copie d'un formulaire publié. Les formulaires dans cet état n'apparaissent pas dans votre catalogue.

Publié

État d'un formulaire entièrement conçu qui apparaît dans votre catalogue.

Vous souhaitez publier des formulaires uniquement lorsqu'ils sont prêts, et non une version à moitié cuite sur laquelle vous travaillez. C'est pourquoi les formulaires ont des états.

État Brouillon pour les formulaires

Les formulaires à l'état Brouillon n'apparaissent pas dans votre catalogue d'éléments. Cela signifie que vous pouvez travailler dessus sans affecter votre catalogue en ligne.

Les formulaires que vous modifiez peuvent être nouveaux ou des copies de formulaires qui ont déjà été publiés. Dans cet état, vous pouvez réviser les formulaires autant que vous le souhaitez, mais les révisions sont conservées en arrière-plan jusqu'à ce que vous publiiez le formulaire. Ainsi, vous n'avez pas à vous soucier de laisser un formulaire inachevé lorsqu'il est à l'état de brouillon !

État publié pour les formulaires

Lorsque vous avez terminé de modifier un formulaire, vous le marquez comme prêt, ce qui le place à l'état Publié. Cette version du formulaire s'affiche ensuite dans le catalogue d'éléments spécifié.

Remarque :
Le formulaire publié s'affiche uniquement sur l'instance de non-production sur laquelle vous développez votre application. Vous devez demander à votre administrateur de déployer l'application en production pour que le formulaire s'affiche dans le catalogue sur l'instance de production.

Si vous modifiez un formulaire qui a été publié, Creator Studio créez une copie du formulaire et mettez la copie à l'état Brouillon afin que vous puissiez travailler dessus. La version publiée du formulaire reste disponible dans votre catalogue en ligne jusqu'à ce que vous soumettiez la copie révisée du formulaire, qui remplacera le formulaire publié.

Ajouter d'autres formulaires à une application dans Creator Studio

Ajoutez autant de formulaires que nécessaire pour créer des éléments de catalogue pour votre application. Par exemple, vous pouvez avoir une application de réservation de bureau avec trois formulaires différents : un pour demander des places de stationnement, un pour demander un bureau et un pour réserver des salles de conférence.

Avant de commencer
Pour ajouter des formulaires à une application, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Une application de traitement informatique peut déjà avoir un formulaire pour demander des accessoires matériels (tels qu'une souris ou un casque), et vous pouvez ajouter un deuxième formulaire pour demander des applications logicielles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application à laquelle vous souhaitez ajouter d'autres formulaires.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

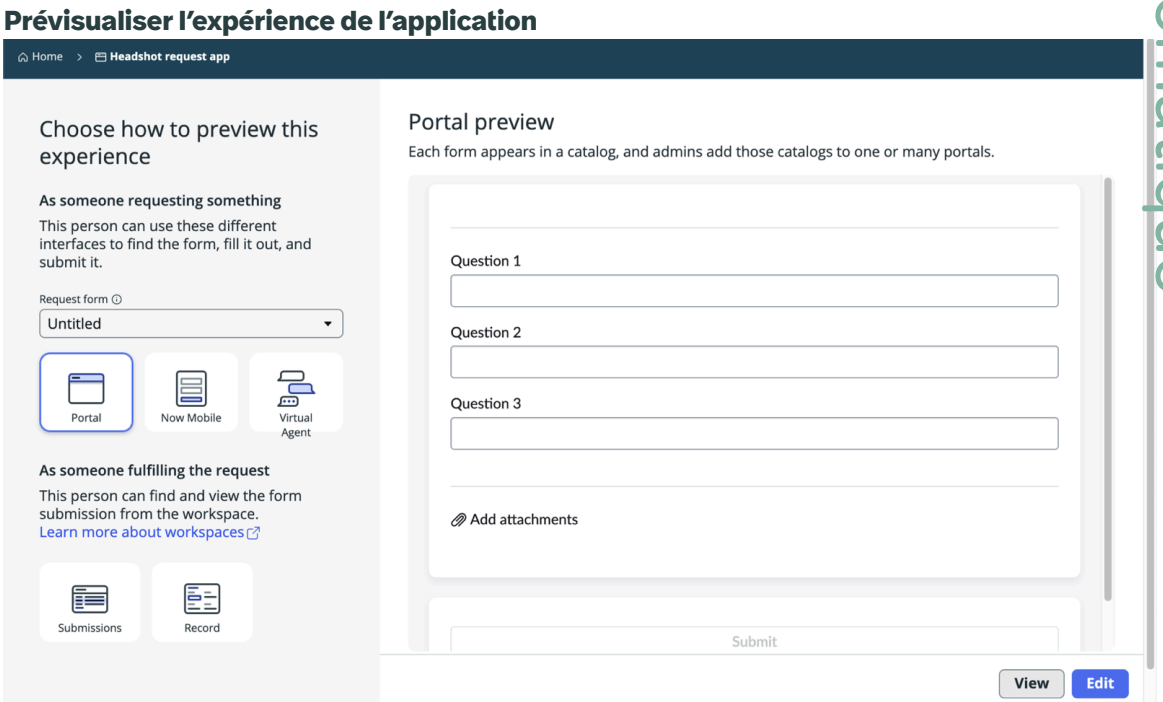
   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Prévisualiser l'expérience de l'application



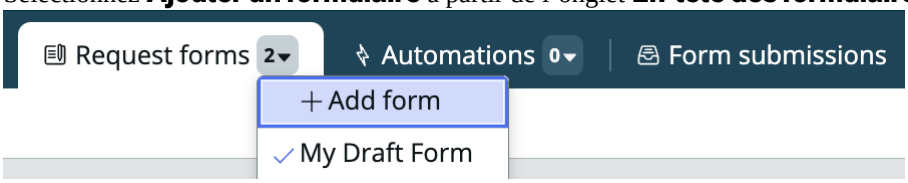
Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez **Ajouter un formulaire** à partir de l'onglet **En-tête des formulaires de demande** .



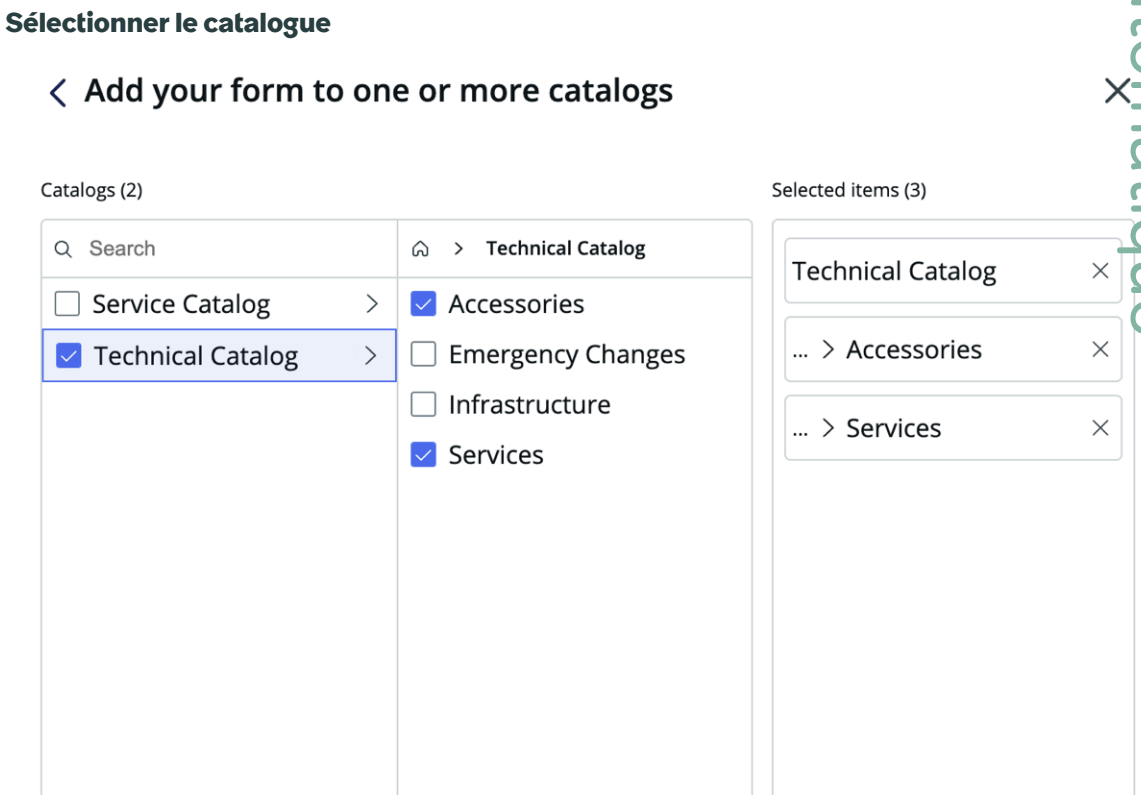
5. Sélectionnez le modèle de catalogue que vous souhaitez utiliser pour créer le formulaire à partir de la liste.
6. Sélectionnez le bouton **Appliquer ce modèle** .
   Vous pouvez sélectionner le bouton **Aperçu** pour afficher une maquette rapide de ce à quoi ressemblera le formulaire sans aucune modification.
7. Ajouter un formulaire à un catalogue pour spécifier son domaine d'activité.

Remarque :
Vous pouvez sauter cette étape pour l'instant et la revoir plus tard lorsque vous aurez une meilleure idée de l'endroit où elle s'intègre.

Les catalogues disponibles sont configurés par votre administrateur, contactez-le si vous ne voyez pas celui que vous souhaitez.

a. Sélectionnez le **bouton Modifier** (Edit) pour la carte Catalogues et catégories.

b. Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine d'activité que l'application utilisera.
   Par exemple, choisissez un catalogue de services qui contient des câbles de logiciels et d'ordinateurs portables. Développez le carat de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez autant d'éléments dans les catalogues que nécessaire.

d. Sélectionnez **Appliquer**.

Vous pouvez modifier n'importe quel paramètre de base de l'application à tout moment après avoir terminé de créer l'application. Pour en savoir plus, reportez-vous Creator Studio Paramètres du formulaireà .

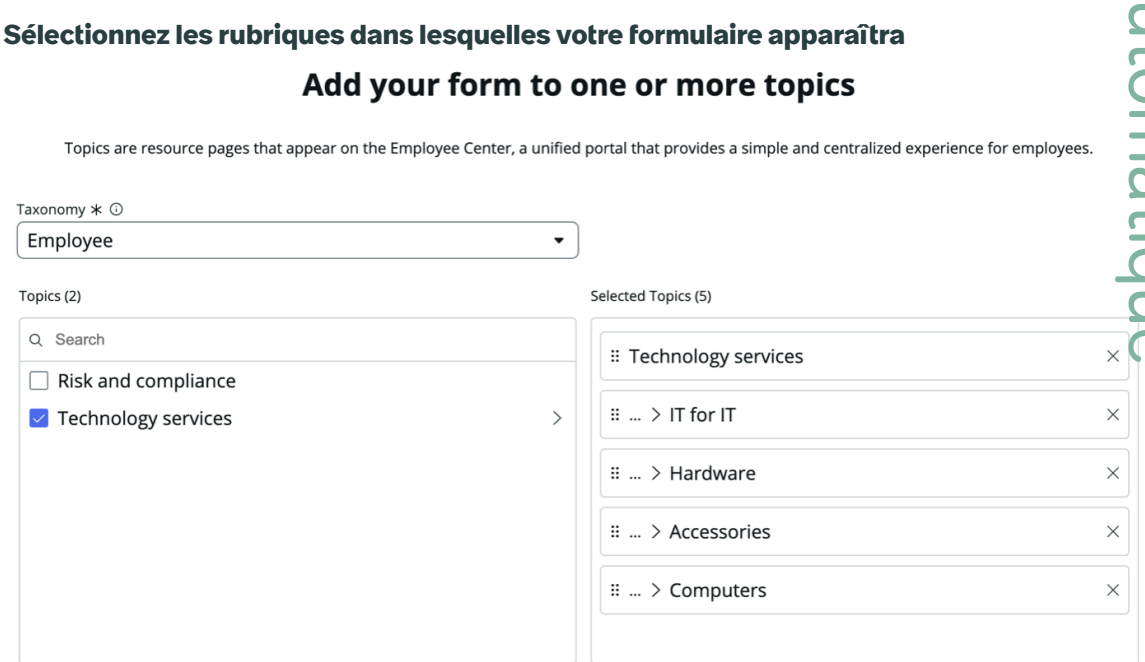
8. Choisissez ensuite une ou plusieurs rubriques pour spécifier l'emplacement d'affichage du formulaire.
Pour en savoir plus sur les rubriques de Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center , et sur la taxonomie, qui est une méthode de catégorisation, dans Unified Taxonomy for Employee Center .

Remarque :
Vous pouvez sauter cette étape pour l'instant et la revoir plus tard lorsque vous aurez une meilleure idée de l'endroit où elle s'intègre.

a. Sélectionnez le **bouton Modifier** (Edit) pour la carte Rubriques.

b. Choisissez la page **Taxonomie** dans laquelle vous souhaitez que le formulaire apparaisse, par exemple **Employé**.
La taxonomie est une méthode de catégorisation qui Centre des employés utilise.

c. Sélectionnez la ou les rubriques qui représentent les Centre des employés zones dans lesquelles vous souhaitez que le formulaire apparaisse.
Par exemple, choisissez une rubrique qui contient des services technologiques et développez son carat pour voir chacun de ses sous-thèmes.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez les rubriques dans lesquelles vous souhaitez que le formulaire s'affiche, autant que vous le souhaitez.

e. Sélectionnez **Appliquer**.

9. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et continuer** .

Résultats

Félicitations :
Hourra! Vous avez ajouté un autre formulaire à l'application.

Que faire ensuite

Ensuite, vous pouvez modifier le formulaire pour renseigner ses questions et personnaliser sa mise en page. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser votre formulaire pour une application dans Creator Studio.

Modifier les paramètres d'un formulaire dans Creator Studio

Modifiez les paramètres du formulaire si vous devez apporter des modifications à ses attributs de base, tels que son image associée ou les pièces jointes.

Avant de commencer

Pour modifier les paramètres d'un formulaire, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Une fois l'application créée, son **modèle** ne peut pas être modifié. Si vous souhaitez le modifier, créez un nouveau formulaire à l'aide d'un modèle de catalogue différent. La **table de soumission d'enregistrement** est générée automatiquement et ne peut pas être modifiée.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)

Traduction automatique

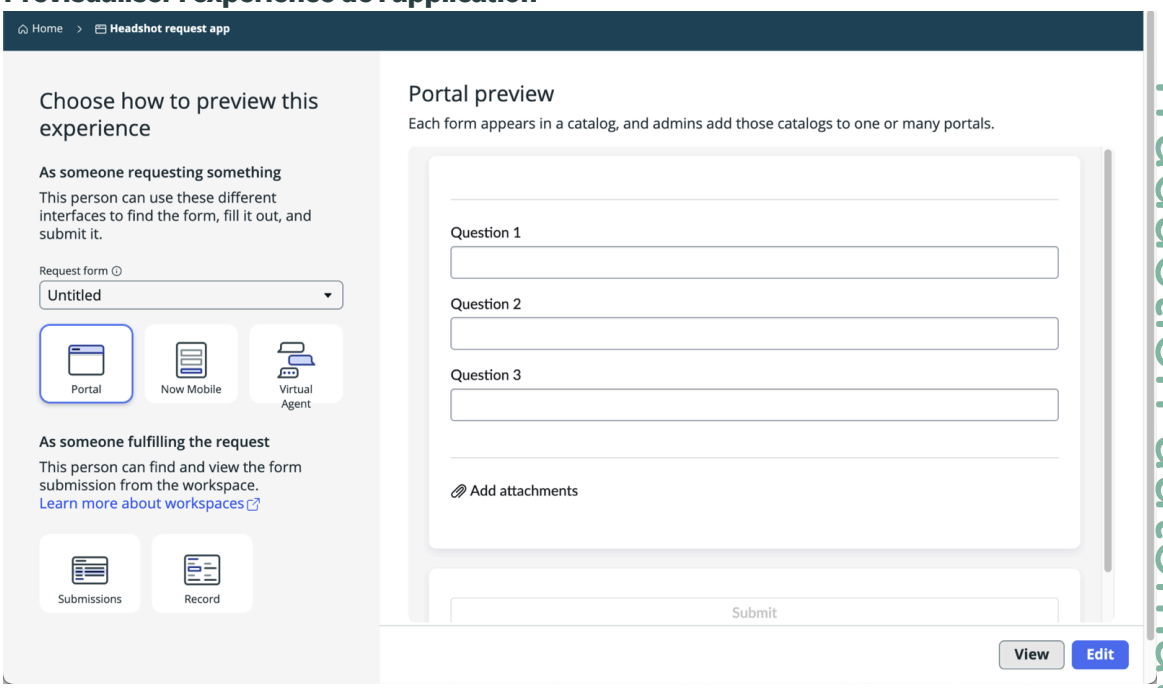
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

> **Remarque :**
> Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Vérifiez que vous modifiez le bon formulaire dans votre application en le sélectionnant à partir de l'onglet **Formulaires de demande** .

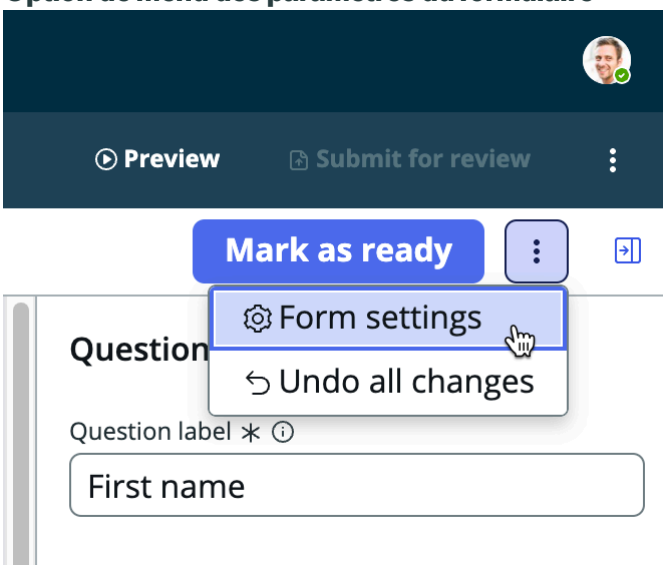


5. Sélectionnez l'icône ... Actions supplémentaires .
6. Sélectionnez **Paramètres du formulaire**.

Traduction automatique

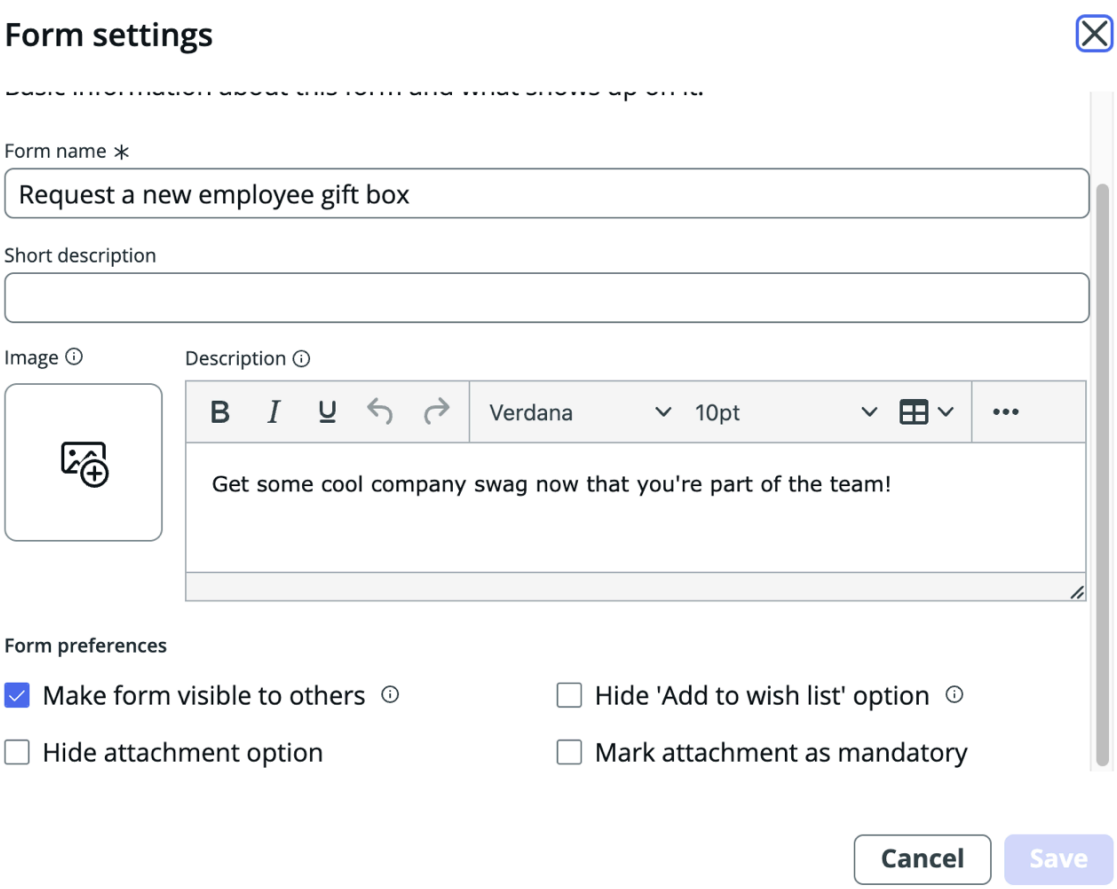
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de menu des paramètres du formulaire



7. Mettez à jour les paramètres dans l'onglet **Général** .
   Pour en savoir plus sur les paramètres spécifiques d'un formulaire, reportez-vous à la section Creator Studio Paramètres du formulaire.

Fenêtre modale des paramètres du formulaire



8. Sélectionnez l'onglet **Emplacement** à mettre à jour l'emplacement d'affichage du formulaire dans un catalogue, sa catégorisation et les rubriques pour lesquelles il apparaît.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'icône de modification (Edit) pour la carte **Catalogues et catégories** .

b. Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine d'activité que l'application utilisera.
Vous pouvez par exemple sélectionner un catalogue de services qui contient des câbles de logiciels et d'ordinateurs portables pour une application d'exécution informatique.

c. Développez le carat de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues.

d. Sélectionnez des éléments dans les catalogues, autant que vous en avez besoin.

e. Sélectionnez l'icône de retour (<) pour revenir à l'onglet **Emplacement** .
L'icône de retour enregistre automatiquement les catalogues et éléments que vous avez sélectionnés.

f. Choisissez la page **Taxonomie** dans laquelle vous souhaitez que le formulaire apparaisse, par exemple **Employé**.
La taxonomie est une méthode de catégorisation qui Centre des employés utilise.

g. Sélectionnez la ou les rubriques qui représentent les Centre des employés zones dans lesquelles vous souhaitez que le formulaire apparaisse.
Par exemple, choisissez une rubrique qui contient des services technologiques et développez son carat pour voir chacun de ses sous-thèmes.

h. Sélectionnez les rubriques dans lesquelles vous souhaitez que le formulaire s'affiche, autant que vous le souhaitez.

i. Sélectionnez l'icône de retour (<) pour revenir à l'onglet **Emplacement** .
L'icône de retour enregistre automatiquement les rubriques sélectionnées.

j. Sélectionnez **Enregistrer tous les paramètres**.

9. Sélectionnez l'onglet **Accès** pour modifier les rôles et les groupes qui peuvent afficher et soumettre le formulaire.

a. Sélectionnez l'icône de modification (Edit) pour modifier les utilisateurs pour lesquels le formulaire doit être **disponible**.

b. Sélectionnez les rôles et les groupes qui doivent avoir accès au formulaire.

c. Sélectionnez l'icône de modification (Edit) pour modifier les utilisateurs pour lesquels le formulaire ne doit pas être **disponible**.

d. Sélectionnez les rôles et les groupes qui ne doivent pas avoir accès au formulaire.
Collaborez avec votre administrateur pour restreindre les rôles et les groupes pour ce paramètre dans les environnements de production et de non-production, ou pour fournir l'accès aux rôles et aux groupes. Pour plus d'informations, consultez Administration de l'accès des utilisateurs pour les applications déployées Creator Studio.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Publier un formulaire pour votre application dans Creator Studio

La publication de formulaires une fois qu'ils sont prêts les rend disponibles en tant qu'éléments de catalogue dans l'instance de production pour les applications publiées.

Avant de commencer

Pour publier un formulaire, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez publié un formulaire, il est disponible dans le catalogue spécifié sur l'instance sur laquelle vous travaillez. Toutefois, vous devez toujours déployer votre application sur l'instance de production pour que les utilisateurs accèdent au formulaire. Pour plus d'informations, consultez Déploiement de votre Creator Studio application.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez publier.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

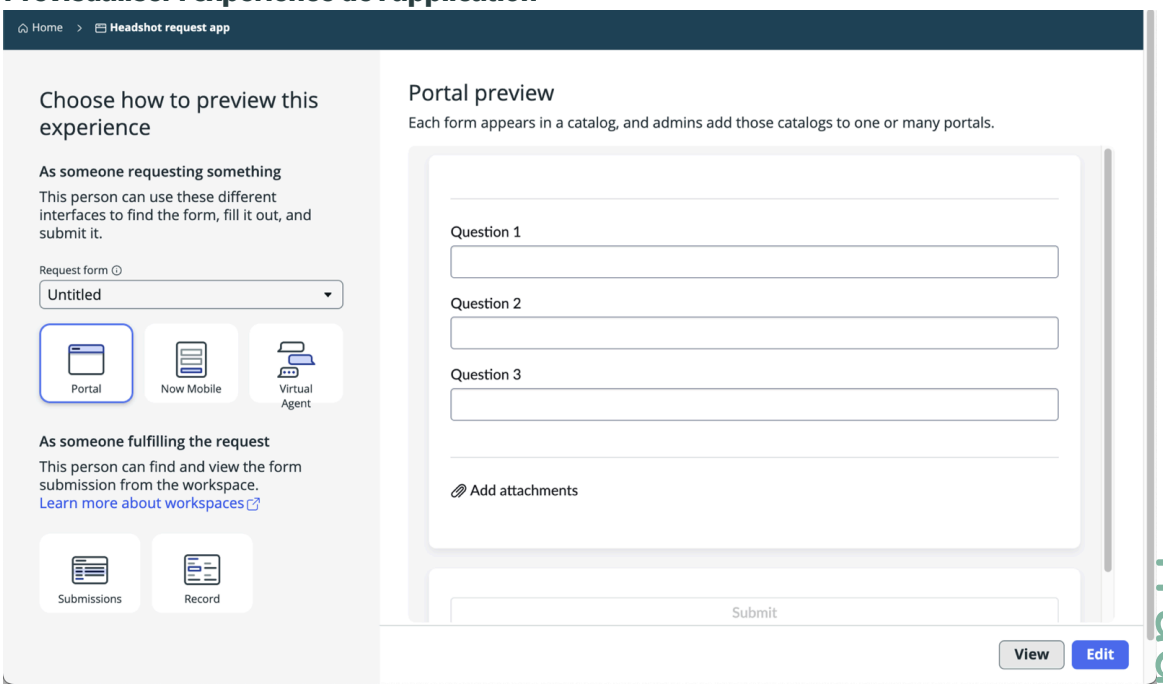
   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Traduction automatique

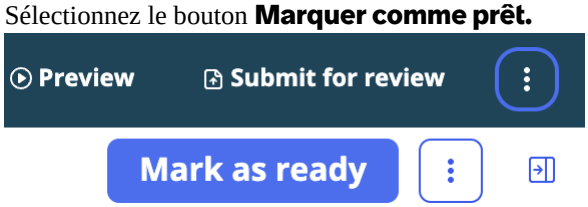
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Vérifiez que vous travaillez sur le bon formulaire dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Formulaires de demande** .
5. Sélectionnez le bouton **Marquer comme prêt.**



Résultats

L'élément de catalogue du formulaire est prêt à être déployé avec votre application. Une fois l'application déployée, le formulaire est disponible dans le catalogue de services associé. Si l'application du formulaire n'a pas été déployée, vous devez la déployer.

Masquer l'utilisation d'un Now Platform formulaire dans Creator Studio

Le masquage d'un élément de catalogue pour le formulaire de votre application a pour effet de rendre le formulaire inactif. Les formulaires masqués ne sont pas disponibles dans l'application et dans le catalogue auquel ils appartiennent.

Avant de commencer

Pour masquer un formulaire, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Creator Studio ne vous permet pas de supprimer des formulaires. Au lieu de cela, masquez les formulaires pour vous assurer que les workflows restent intacts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez masquer que les formulaires qui ont déjà été publiés. Pour plus d'informations, consultez Déploiement de votre Creator Studio application.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le formulaire que vous souhaitez masquer.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

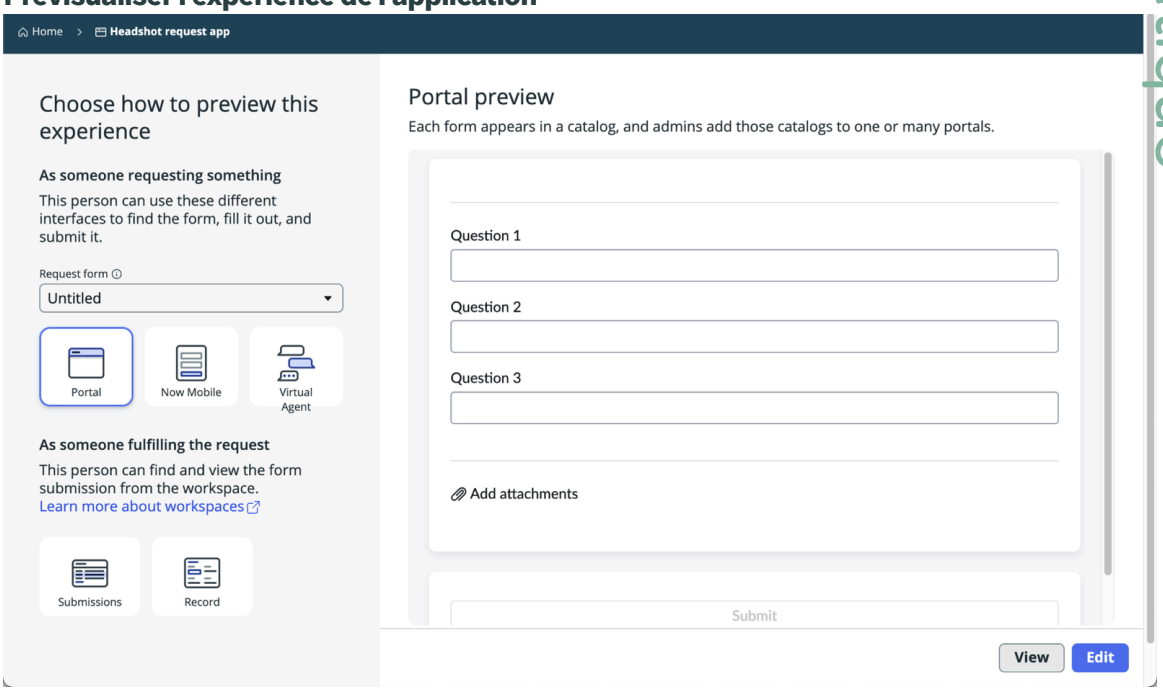
   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Prévisualiser l'expérience de l'application



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

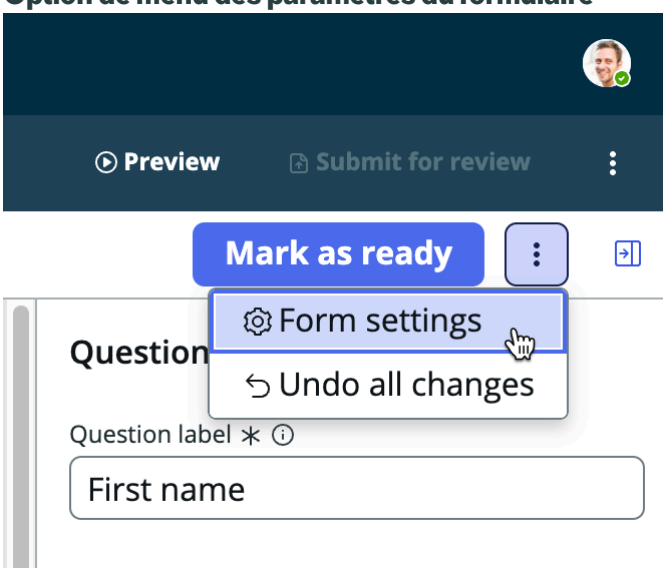
Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez le formulaire de l'élément de catalogue que vous souhaitez masquer dans l'onglet d'en-tête des **formulaires de demande** .



5. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ).
6. Sélectionnez **Paramètres du formulaire**.

Option de menu des paramètres du formulaire

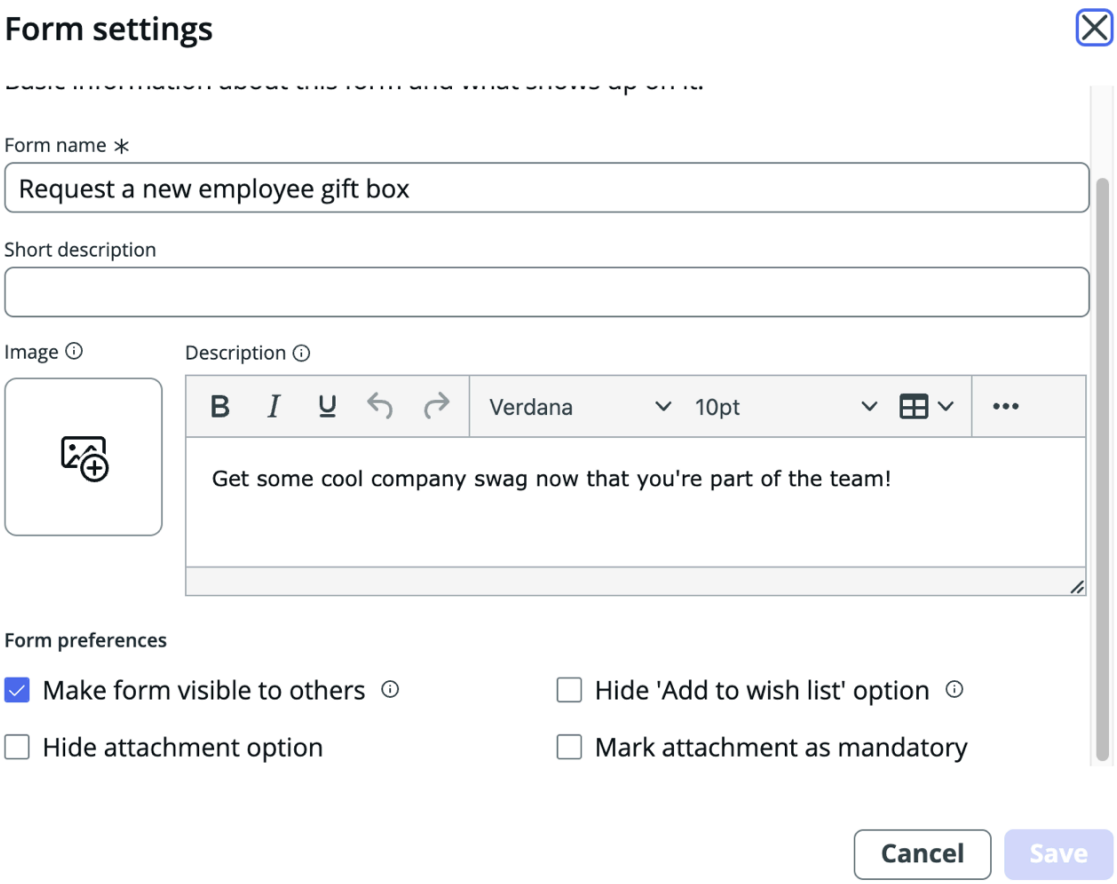


7. Désélectionnez l'option **Rendre le formulaire visible aux autres** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fenêtre modale des paramètres du formulaire



8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Vous devez redéployer l'application pour masquer le formulaire inactif (élément de catalogue) sur l'instance de production.

Utiliser l'automatisation dans Creator Studio

Comment simplifier et rationaliser les tâches pour les prestataires ? Utilisez l'automatisation ! Par exemple, vous pouvez affecter automatiquement une tâche à quelqu'un en fonction du type de demande dont il s'agit. Nous utiliserons des playbooks pour ajouter cette automatisation à votre application.

Résumé :

Après avoir lu cette section, vous comprendrez comment utiliser *l'automatisation* pour effectuer les opérations suivantes :

- Utilisez des playbooks pour guider les agents et les prestataires tout au long des processus, du début à la fin, afin d'améliorer l'expérience utilisateur et la façon dont les tâches sont exécutées.
- Créez un processus cohérent pour vos tâches ou activités à effectuer.
- Consolidez les décisions et les processus business dans l'ensemble de l'organisation.

Remarque :

Étant donné que les playbooks sont basés sur des formulaires, vous devez terminer la création des formulaires de votre application avant de commencer à travailler sur l'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les Playbooks sont un ensemble d'activités qui se produisent en fonction d'un déclencheur. Considérez-les comme un ensemble d'énoncés si-alors. *Si* cela se produit, *alors* cela se produira. Vous pouvez ajouter plusieurs playbooks à une application si vous en avez besoin.

Termes clés :

Activité

Les activités d'un playbook effectuent des tâches automatisées, telles que l'obtention d'approbations, l'affectation d'enregistrements et l'envoi d'e-mails.

Automatisation

Tâches ou demandes se déplaçant dans un workflow sans intervention manuelle.

Playbook

Ensemble d'actions basées sur une action initiatrice appelée déclencheur.

Enregistrement

Une tâche ou une demande à laquelle il faut donner suite. Toutes les lignes des ServiceNow tables sont des enregistrements individuels. Les enregistrements ont des états différents en fonction des actions effectuées.

Déclencheur

L'événement qui lance l'exécution du playbook.

Workflow

Chemin d'accès pris par un enregistrement, de la création à l'achèvement.

Qu'est-ce que l'automatisation ?

L'automatisation dans Creator Studio vous permet de créer des playbooks simplifiés, qui sont des workflows automatiques de base. Les playbooks simples se composent d'un déclencheur (par exemple, un changement d'état d'enregistrement ou le choix d'une réponse spécifique à une question par un utilisateur) et d'une activité (par exemple, l'affectation de l'enregistrement à une nouvelle personne).

- Ajoutez des activités à votre automatisation pour définir le chemin d'accès du workflow.
- Ajoutez des décisions pour créer différents chemins ou branches en fonction du résultat de la décision.

Les Playbooks éliminent les conjectures lors de l'attribution des tâches et aident les utilisateurs à se concentrer sur les tâches et les informations qui comptent pour leur travail. Un playbook bien conçu peut faire les choses suivantes :

- Démarrez ou déclenchez automatiquement des changements pour différents types d'enregistrements, tels que les affectations de tâches.
- Réutilisez les activités et les décisions commerciales à partir d'autres workflows que vous avez déjà créés.
- Indiquez clairement les prochaines étapes que les prestataires doivent suivre pour passer à l'étape suivante de l'achèvement du cycle de vie de l'enregistrement.

Il existe plusieurs types d'activités que vous pouvez ajouter aux playbooks qui, lorsqu'elles sont associées à des décisions, suppriment la réflexion manuelle derrière ce qu'il faut faire ensuite lors de la résolution des tâches. À l'heure actuelle, vous pouvez :

- Demander l'approbation d'une tâche
- Affecter la tâche à quelqu'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créer une tâche à l’étape suivante
- Envoyer un e-mail

Vous pouvez également utiliser une activité d’espace réservé pour les activités plus complexes qui doivent être configurées en dehors de Creator Studio, ou pour une autre activité à échanger ultérieurement. Les activités complexes sont configurées dans un outil différent appelé Studio de workflow.

Qu’est-ce qui entre dans l’automatisation des bâtiments ?

Les automatisations Creator Studio incluent les parties suivantes.

Pièces d’automatisation

Concept	Description
Playbook	Workflow automatique qui guide les utilisateurs à travers les tâches en fonction des changements d’état des enregistrements. Pour en savoir plus sur la création de playbooks, consultez Ajouter un playbook automatisé à une application dans Creator Studio.
Déclencheur	Événement qui spécifie quand le playbook doit commencer à s’exécuter, par exemple lorsqu’un formulaire est soumis ou mis à jour vers un état spécifique. Consultez pour plus d’informations Modifier le déclencheur d’un playbook dans Creator Studio .
Activité	Élément qui se produit pendant le playbook, comme l’affectation d’une tâche ou l’obtention d’une approbation. **Remarque :** Si vous êtes déjà familier avec les activités facultatives dans les playbooks, c’est génial ! Toutefois, pour que les automatisations restent rationalisées et simples, Creator Studio ne prend pas en charge les activités facultatives. Si vous avez besoin de créer des activités facultatives, vous pouvez ajouter une activité d’espace réservé dans Creator Studio , puis modifier l’espace Studio de workflow réservé ou l’échanger contre une autre activité ultérieurement dans Creator Studio. Découvrez comment ajouter des activités dans Ajouter des activités au playbook d’une application dans Creator Studio.
Décision	Série d’entrées, de conditions et de résultats qui créent différentes branches ou chemins d’accès conditionnels que les utilisateurs suivent en fonction du résultat de la décision. Obtenez le scoop sur l’ajout de décisions dans Ajouter une décision au playbook d’une application dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pièces d'automatisation (suite)

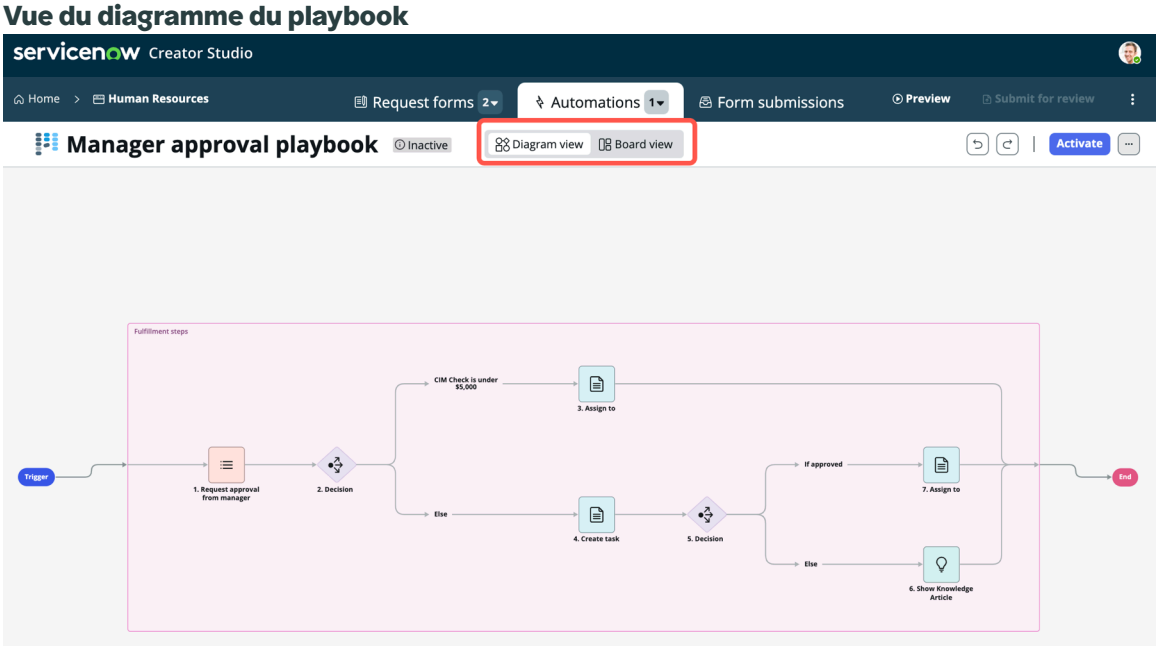
Concept	Description
Brancher	Un chemin distinct du résultat d'une décision, ou de ce qui se passe pour chacun des choix possibles de la décision. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio.
Processus parallèle	Branches pour les activités et les étapes qui se déroulent en parallèle d'une autre branche d'activités. Pour en savoir plus sur les processus parallèles, consultez Ajouter un processus parallèle au playbook d'une application dans Creator Studio.
Connecteurs	Lignes qui relient les activités et les décisions dans un playbook afin de vous permettre d'ajouter d'autres activités, décisions et processus parallèles. Vous pouvez faire glisser des connecteurs entre les activités pour créer des activités parallèles.

Tableaux et diagrammes d'un playbook

Creator Studio offre deux façons de travailler avec les playbooks : la vue Tableau et la vue Diagramme.

La *vue Diagramme* est un diagramme visuellement intuitif qui vous montre l'ordre dans lequel les activités se produisent dans le playbook. Lorsque vous sélectionnez une activité, comme le déclencheur ou une décision, une fenêtre modale s'affiche, dans laquelle vous pouvez modifier ses informations. Vous devez utiliser la vue Diagramme pour ajouter des décisions.

Vue du diagramme du playbook

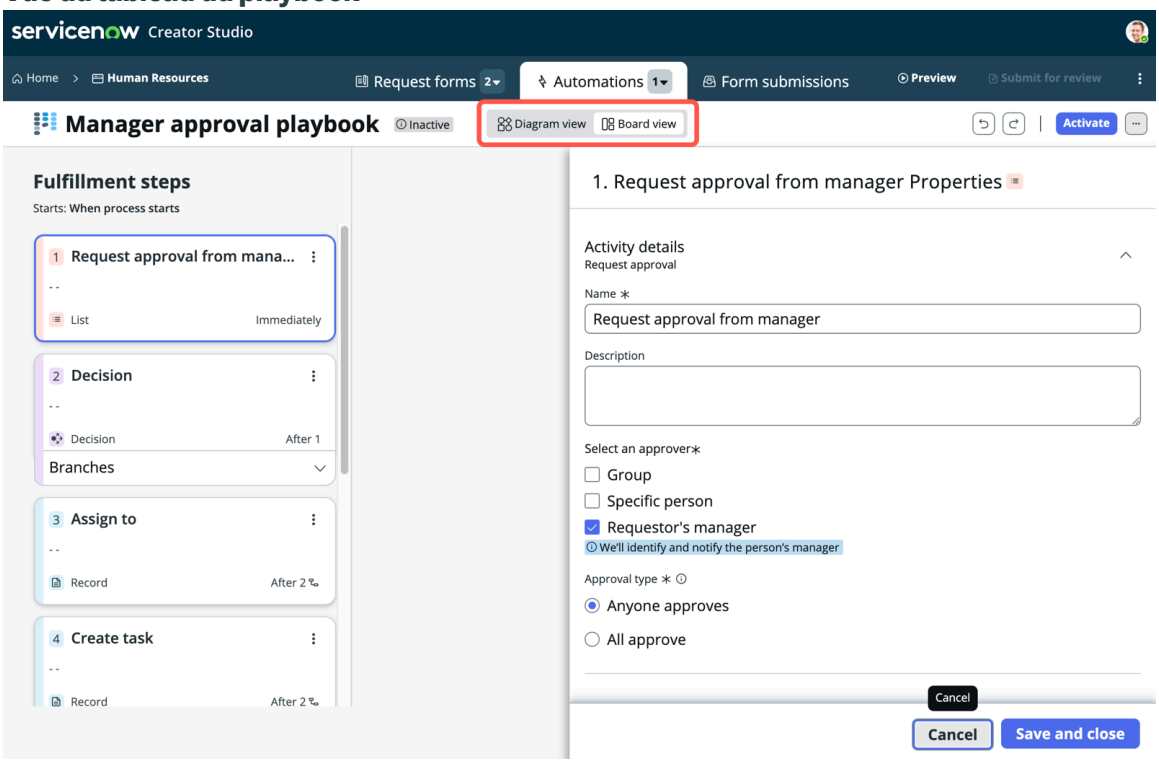


La *vue Tableau* est une mise en page plus traditionnelle, qui affiche chaque activité sous forme de carte dans le panneau de navigation. Lorsque vous sélectionnez une activité, par exemple une tâche, ses détails modifiables apparaissent dans le canevas pour que vous puissiez les utiliser. Vous devez utiliser la vue Tableau pour réorganiser les activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue du tableau du playbook



Ce document d'aide fournira principalement des instructions à l'aide de la vue Diagramme, avec d'autres instructions sur la façon d'effectuer des tâches d'automatisation dans la vue Tableau.

Où les Playbooks s'exécutent-ils dans le Now Platform?

Les utilisateurs travaillent sur les demandes dans l'espace de travail de l'application Demande sur le Now Platform, qui répertorie un enregistrement pour chaque demande. Les playbooks s'exécutent sur les enregistrements spécifiés dans la catégorie de l'espace de travail de l'application.

Plus précisément, l'onglet **Tâches du catalogue** des détails de l'enregistrement guide les utilisateurs à travers les activités qu'ils doivent effectuer pour terminer la tâche et fermer l'enregistrement.

Workflow pour la création d'automatisations dans Creator Studio

Guider les prestataires de votre organisation lors du traitement des enregistrements générés à partir de l'application en y ajoutant des playbooks automatisés.

Avant de commencer

Remarque :
Étant donné que les playbooks sont basés sur des formulaires, vous devez terminer la création des formulaires de votre application avant de commencer à travailler sur l'automatisation.

Pour utiliser les automatisations, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créer une application.
   Si vous avez un playbook existant qui est proche de ce que vous voulez créer, vous pouvez le dupliquer et le modifier, ce qui peut être plus rapide que de créer un playbook entièrement nouveau. Pour plus d'informations, consultez Copier un playbook automatisé dans Creator Studio.
2. Ajoutez un playbook automatisé à l'application.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter un playbook automatisé à une application dans Creator Studio.
3. Ajoutez des activités au playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio.
4. Créez différentes branches du playbook en y ajoutant des décisions.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio.
5. **Facultatif :** Créez des processus parallèles à exécuter en même temps dans le playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter un processus parallèle au playbook d'une application dans Creator Studio.
6. Apportez des changements supplémentaires au déclencheur du playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio.
7. Apportez des modifications supplémentaires aux paramètres du playbook.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier un playbook dans Creator Studio.
8. Activez le playbook lorsqu'il est prêt.
   Pour plus d'informations, consultez Activer un playbook dans Creator Studio.

Ajouter un playbook automatisé à une application dans Creator Studio

Créez un playbook automatisé, qui est un processus qui s'exécute chaque fois qu'un enregistrement est créé ou mis à jour par le formulaire spécifié par l'application.

Avant de commencer

Étant donné que les playbooks sont basés sur des formulaires, vous devez terminer la création des formulaires de votre application avant de commencer à travailler sur l'automatisation.

Étant donné que les playbooks s'exécutent sur les enregistrements générés par les éléments de catalogue que vous créez pour l'application, vous devez ajouter des formulaires à l'application avant de pouvoir ajouter une automatisation. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des formulaires dans Creator Studio.

Pour ajouter un playbook, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous pouvez créer une application de demande de déplacement où les gens peuvent demander une autorisation pour différents types de voyages, ce qui achemine automatiquement la demande vers un gestionnaire pour approbation.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application à laquelle vous souhaitez ajouter l'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

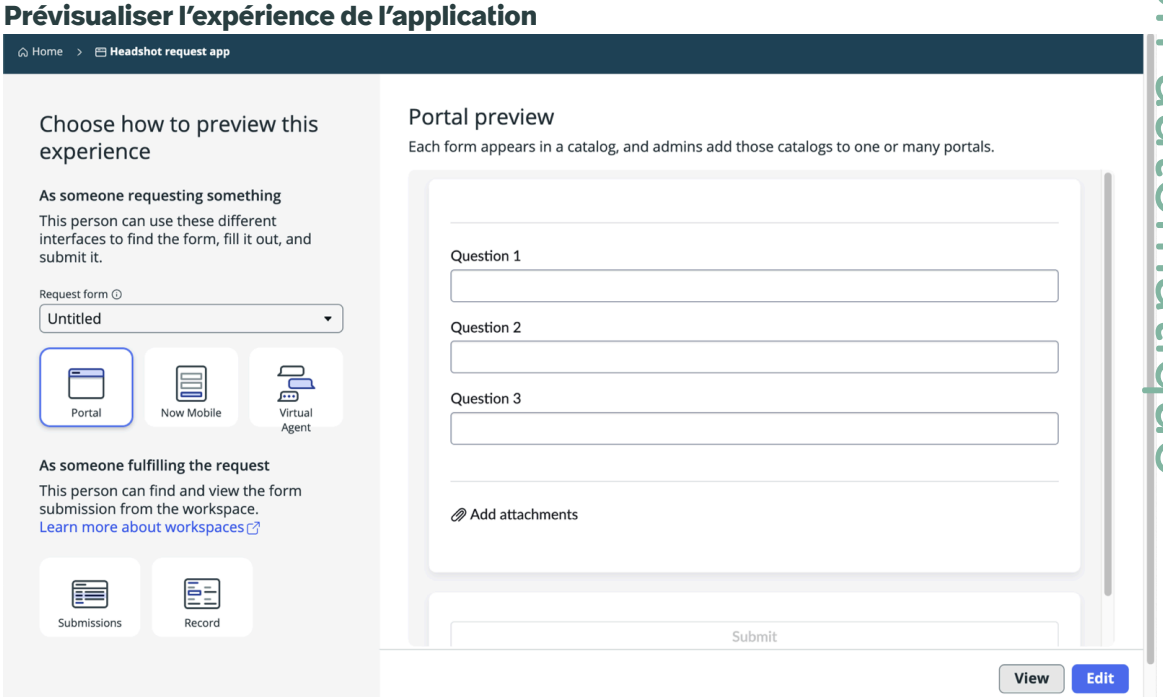
   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Prévisualiser l'expérience de l'application

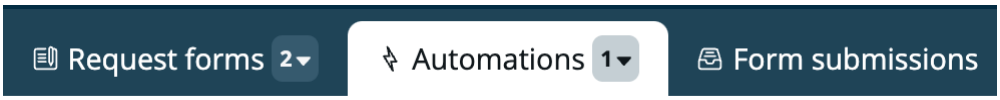


   Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

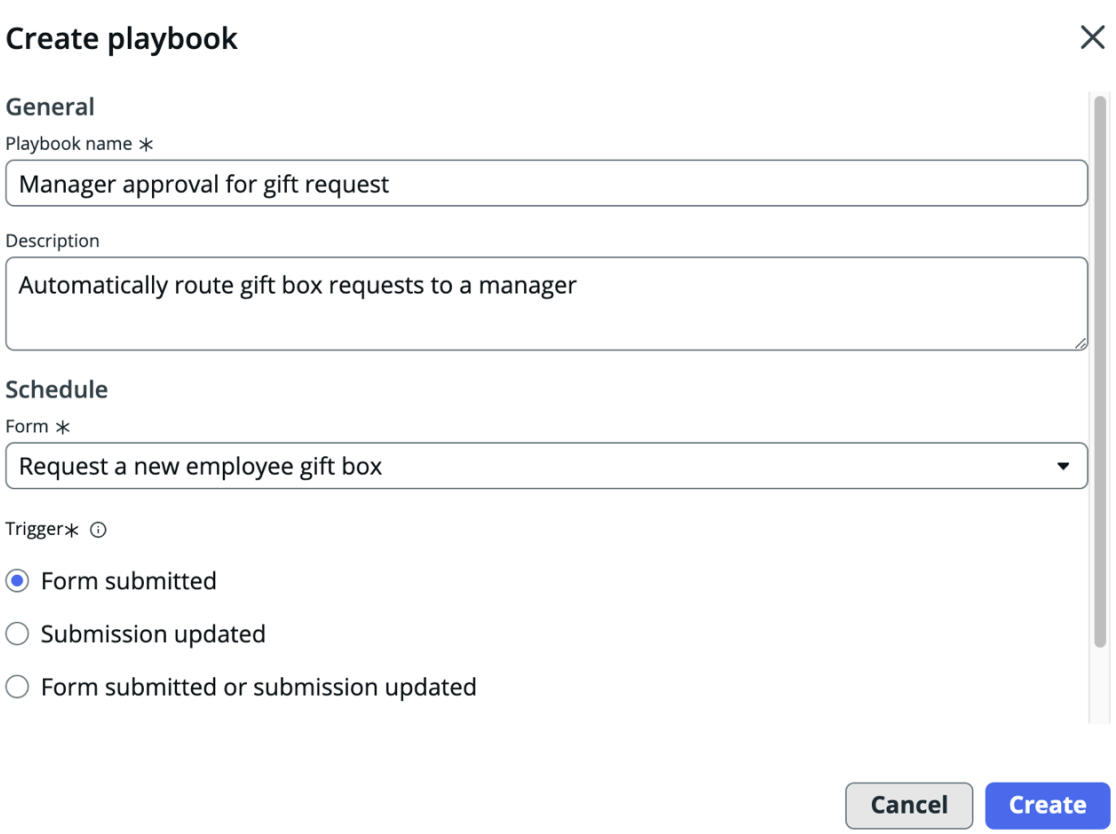


5. Sélectionnez le bouton **Créer un playbook** .
   Si une automatisation existe déjà, sélectionnez l'onglet **Automatisations** , puis **Ajouter un nouveau playbook**.
6. Spécifiez les attributs généraux du playbook dans le modal Créer un playbook.

Champs de définition générale de Playbook

Champ	Description
Nom du playbook	Nom descriptif du playbook que vous créez.
Description	Brève explication de ce que fait le playbook, par exemple, l'objectif final du type d'enregistrement.

Créer un playbook



7. Spécifiez le calendrier du playbook.
   a. Sélectionnez le **formulaire** dont l'élément de catalogue génère le type d'enregistrement sur lequel vous souhaitez que le playbook s'exécute.
      La table du formulaire que vous choisissez est toujours la table de tâches de l'application, qui est spécifiée lors de la création de l'application.
   b. Sélectionnez le type de **déclencheur** qui lance le playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de déclenchement du Playbook

Déclencheur	Description
Formulaire soumis	Commencez à exécuter le playbook lorsqu'un utilisateur envoie le formulaire que vous avez choisi.
Formulaire mis à jour	Commencez à exécuter le playbook lorsqu'un utilisateur met à jour le formulaire que vous avez choisi.
Formulaire soumis ou mis à jour	Commencez à exécuter le playbook lorsqu'un utilisateur soumet ou met à jour le formulaire que vous avez choisi.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le type de déclencheur d'un playbook une fois que vous avez terminé de créer le playbook. Au lieu de cela, créez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

Toutefois, vous pouvez modifier la condition de déclenchement, par exemple en effectuant une exécution conditionnelle du playbook en fonction d'une réponse spécifique à une question. Pour plus d'informations, consultez Modifier le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio.

c. Si vous avez choisi un déclencheur qui inclut un formulaire en cours de mise à jour, spécifiez la fréquence à laquelle cette application doit **exécuter votre playbook**.
Les options sont les suivantes :

- **Une fois**
- **Pour chaque modification unique**
- **Uniquement si non en cours d'exécution**
- **Pour chaque mise à jour**

d. Spécifiez les conditions qui doivent être remplies pour que le playbook commence à s'exécuter en sélectionnant **Ajouter un ensemble de conditions.**

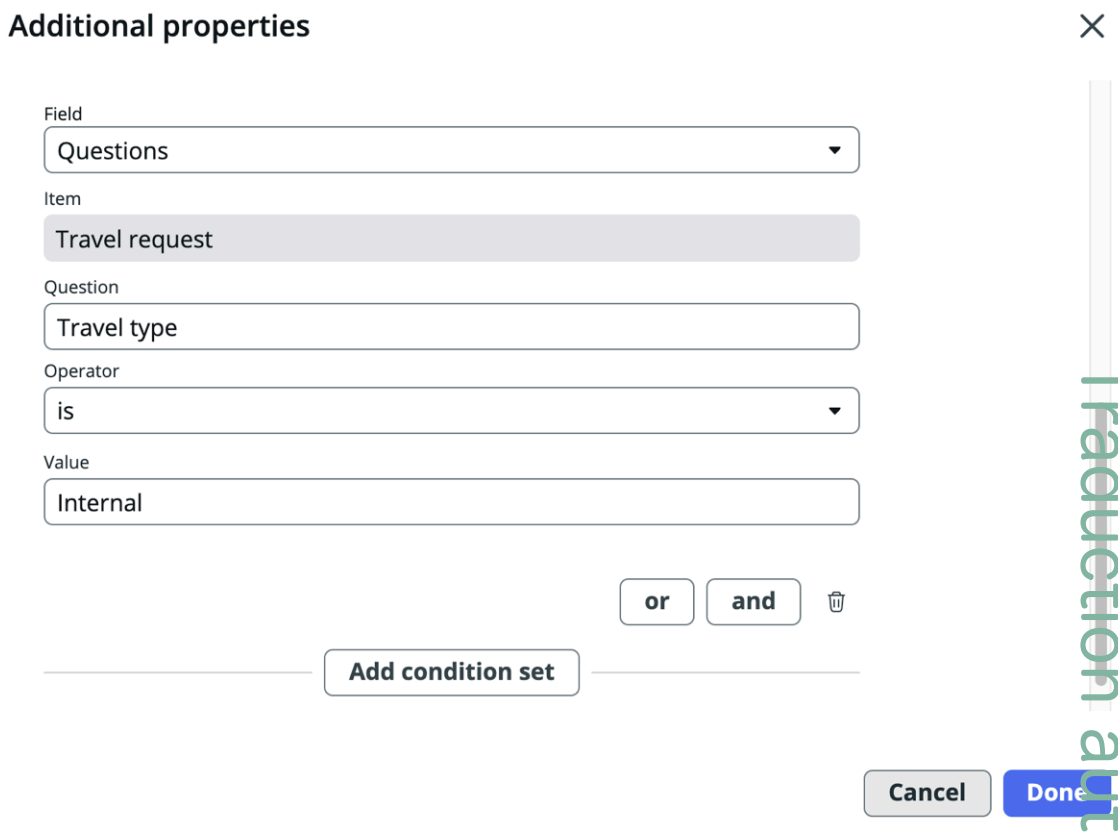
- Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la valeur d'une colonne dans une table, sélectionnez le ***champ*** que vous souhaitez utiliser comme déclencheur, ainsi que son **opérateur** de condition et la **valeur** de déclencheur spécifique. Par exemple, lorsqu'une **date de début** est **postérieure** à la **date** requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la réponse d'un formulaire, sélectionnez **Questions** comme **champ de déclenchement**. Sélectionnez ensuite la question souhaitée dans le champ **Question** , **l'opérateur** de condition et la **valeur** de la réponse.

Réponse à une question comme déclencheur pour une automatisation



Ajoutez autant de conditions que nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Félicitations :

Félicitations, vous avez créé une automatisation !

Que faire ensuite

Ensuite, vous devez ajouter des activités au playbook. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio.

Copier un playbook automatisé dans Creator Studio

Dupliquez un playbook existant et apportez-y de petites modifications, ce qui peut être plus rapide que la création d'un tout nouveau playbook automatisé.

Avant de commencer

Étant donné que les playbooks sont basés sur des formulaires, vous devez terminer la création des formulaires de votre application avant de commencer à travailler sur l'automatisation.

Pour copier un playbook, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application contenant le playbook que vous souhaitez copier.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

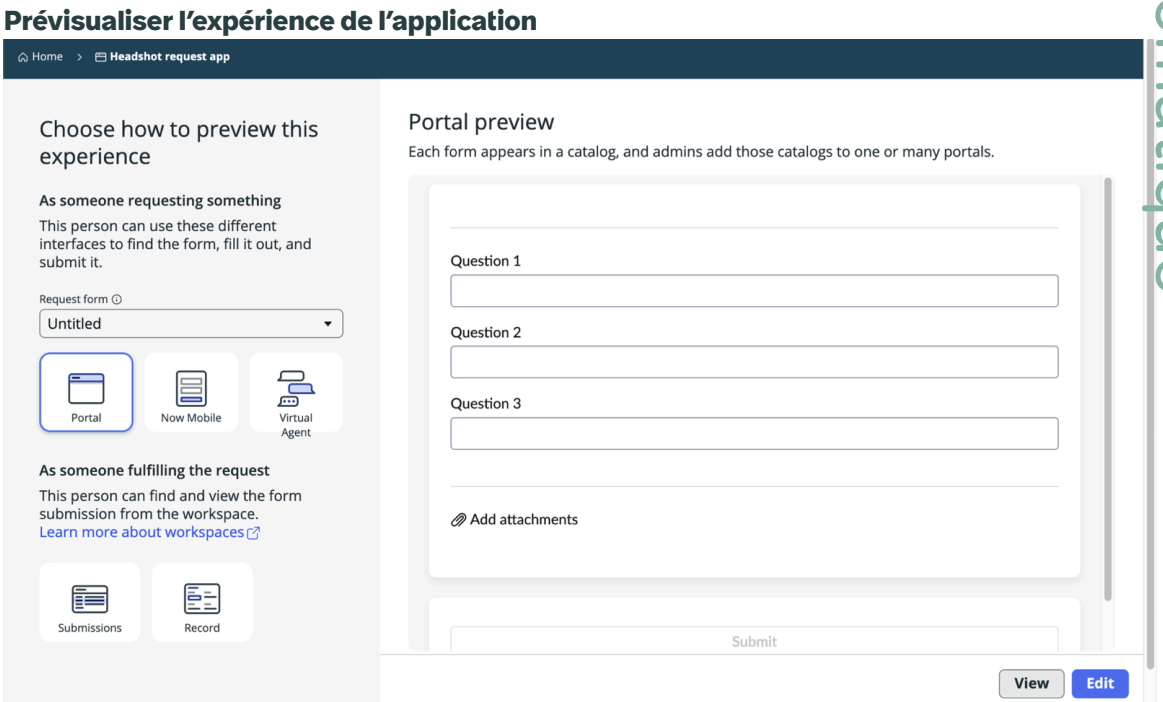
   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Prévisualiser l'expérience de l'application



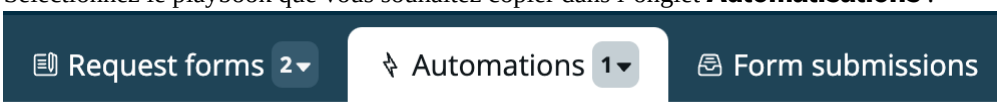
Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

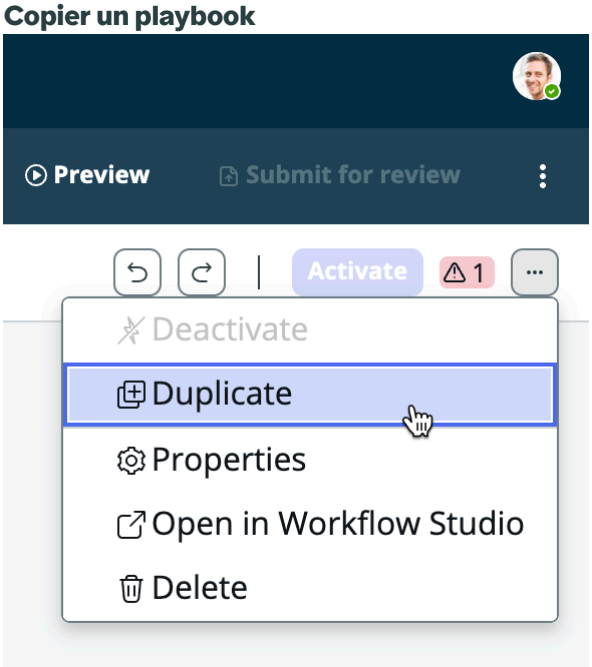
les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Sélectionnez le playbook que vous souhaitez copier dans l'onglet **Automatisations** .



6. Sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires ( ).
7. Sélectionnez **Dupliquer**.

Copier un playbook



8. Cliquez sur le bouton **Dupliquer** dans la fenêtre modale de confirmation.

Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio

Ajoutez des activités au playbook d'une application pour spécifier ce que l'automatisation fait au type d'enregistrement désigné. Une activité définit ce qui se passe réellement lorsqu'un playbook s'exécute.

Avant de commencer

Pour ajouter des *activités* à un playbook, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités que vous pouvez ajouter à un playbook sont limitées par votre administrateur afin de vous assurer que vous utilisez celles qui conviennent à votre organisation.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter une activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

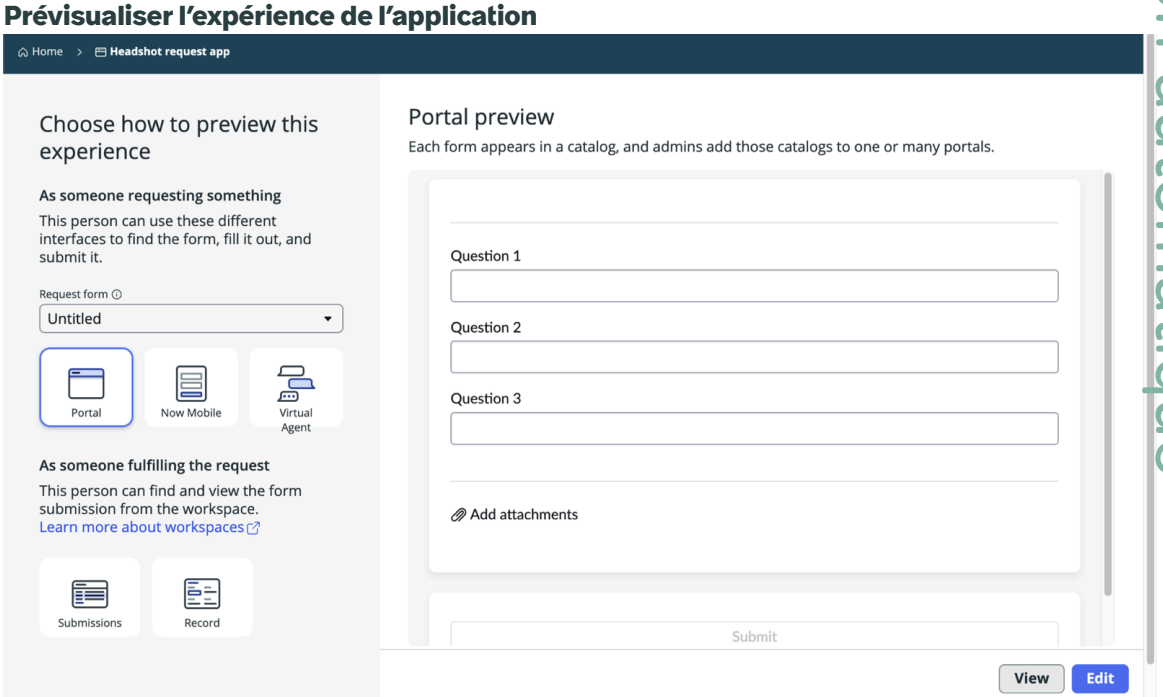
   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

   Prévisualiser l'expérience de l'application

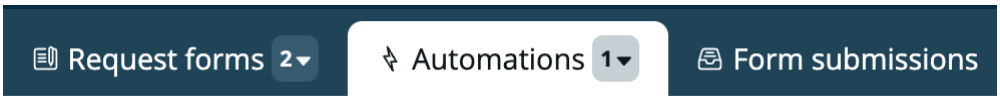
   

   Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous modifiez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez l'icône Ajouter sur le connecteur où vous souhaitez ajouter une activité et choisissez l'icône **Ajouter une activité** ( ) carrée dans le menu qui s'affiche.

Comment ajouter une activité dans les vues Tableau et Diagramme

Vue	Étapes
Diagramme	**a.** Sélectionnez l'icône **+** dans l'étape. **b.** Dans le mini-sélecteur, sélectionnez l'icône carrée ( ) pour ajouter une activité.
Tableau	Sélectionnez **+ Ajouter une activité**.

7. Choisissez le type d'activité souhaité dans la fenêtre contextuelle Bibliothèque d'activités.

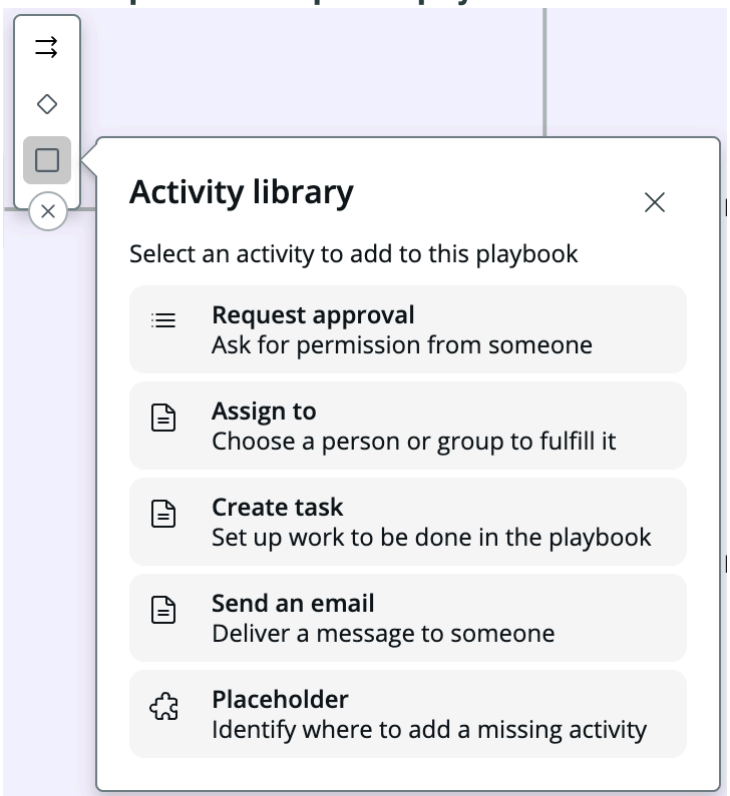
Types d'activités

Type d'activité	Description
Demander l'approbation	Demandez à quelqu'un la permission d'accomplir une tâche.
Affecter à	Choisissez une personne qui doit accomplir la tâche.
Créer une tâche	Spécifiez un processus qui doit être effectué dans le cadre du playbook.
Envoyer un e-mail	Envoyer un e-mail à une ou plusieurs personnes. Vous pouvez spécifier des images et enrichir le texte de l'e-mail qui est envoyé automatiquement.
Espace réservé	Définissez une activité non définie à préciser ultérieurement, ou une activité plus avancée, telle qu'une notification par e-mail, lorsqu'une activité est terminée. Aucune logique n'est encore affectée aux activités d'espace réservé et elles doivent être modifiées dans Studio de workflow. Vous pouvez également les échanger ultérieurement contre un autre type d'activité dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bibliothèque d'activités pour un playbook



Votre nouvelle activité et son panneau Propriétés de l'activité s'affichent, dans lequel vous définissez la nature de l'activité.

8. Saisissez les détails de base de l'activité.

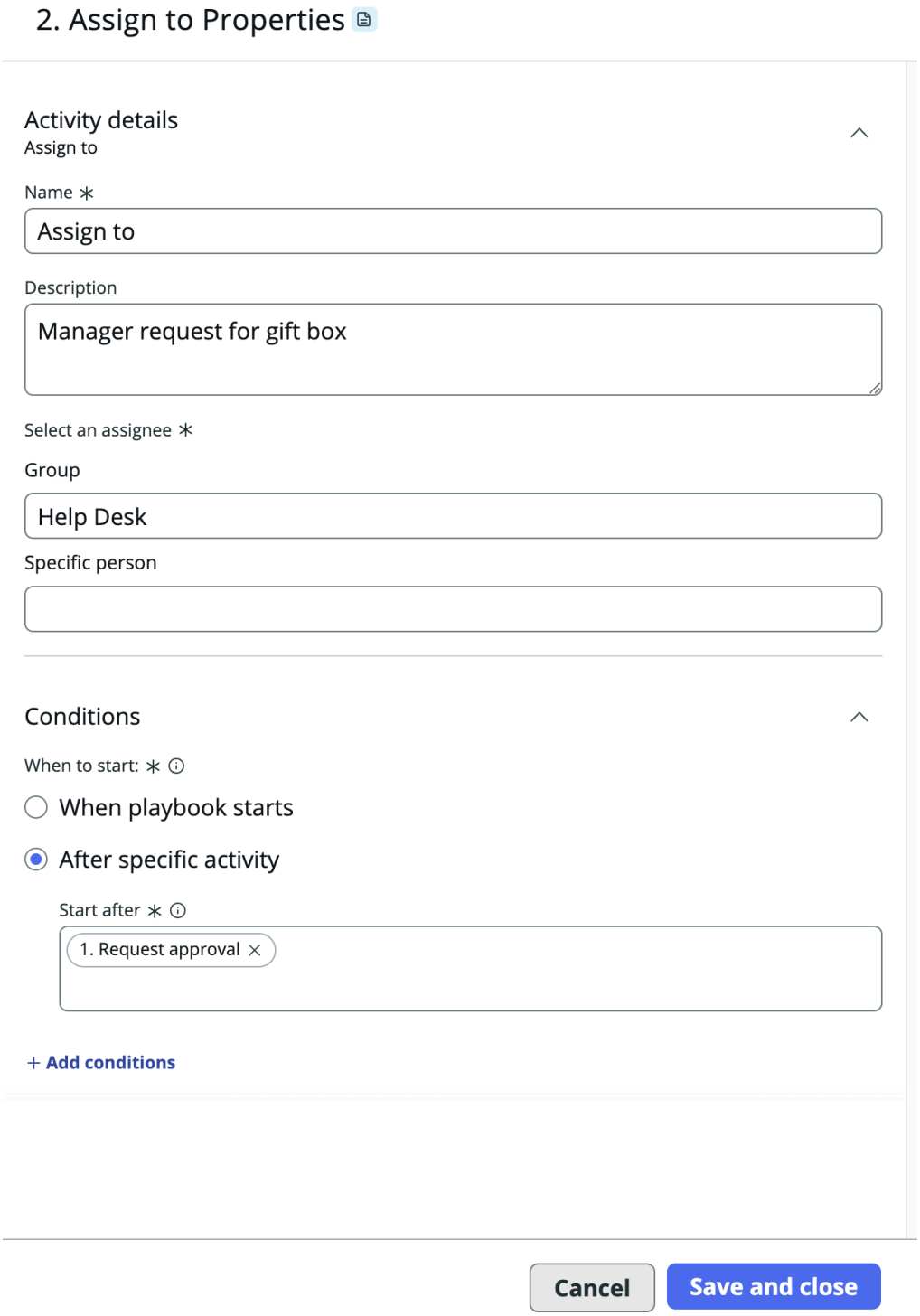
Détails généraux de l'activité

Champ	Description
Nom	Nom unique, orienté vers l'utilisateur, pour votre activité, qui apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution du playbook.
Description	Détails facultatifs sur ce que l'activité accomplit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau des détails de l'activité



Traduction automatique

9. Si nécessaire, spécifiez l'approbateur ou le délégataire dans les champs **Sélectionner un approbateur** ou **Sélectionner un délégataire** .
Les approbateurs et les délégataires sont la ou les personnes qui doivent approuver la tâche ou à qui la tâche est affectée. Les options sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Groupe** : saisissez un ou plusieurs groupes d'utilisateurs dans le champ qui s'affiche. Par exemple, administrateurs du moteur de développement d'application.
- **Personne spécifique** : saisissez le nom de la personne tel qu'il apparaît sur le Now Platformfichier . Si vous avez saisi un groupe, vous pouvez effectuer une sélection uniquement parmi les utilisateurs du groupe spécifié.
- **Gestionnaire du demandeur : (activités d'approbation** de demande uniquement) achemine automatiquement l'approbation vers le gestionnaire de la personne qui effectue la demande.

10. Entrez les détails de types spécifiques d'activités.

a. Pour les activités d'approbation de demande uniquement, spécifiez le **type d'approbation**.
Le type d'approbation définit si un seul approbateur est nécessaire ou si tout le monde doit approuver la demande. Les options sont les suivantes :

- **Quelqu'un approuve** : un seul des approbateurs spécifiés doit approuver la demande.
- **Approbation de tous** : chacun des approbateurs spécifiés doit approuver la demande.

  Si vous sélectionnez cette option et spécifiez un groupe, tous les membres du groupe doivent approuver la demande.

b. Pour Create task activities (Créer des activités de tâche), spécifiez la **priorité**.
Les options sont les suivantes :

- **Critique**
- **Élevé**
- **Modéré**
- **Faible**
- **Planification**

c. Pour les activités d'envoi d'e-mail, spécifiez les destinataires et le contenu de l'e-mail.

- Saisissez le nom (pour Now Platform les utilisateurs) ou l'adresse e-mail des personnes qui doivent recevoir l'e-mail dans les champs **À** et **Cc** .

  Sélectionnez l'option **Demandeur** pour que les champs **À** ou **Cc** incluent la personne qui a fait la demande dans les destinataires de l'e-mail.

- Saisissez l'objet de l'e-mail dans le champ **Objet** .
- Saisissez le corps de l'e-mail dans la zone de texte. Sélectionnez l'icône des boutons supplémentaires de la barre d'outils (...) pour afficher plus d'options de mise en forme. Par exemple, vous pouvez ajouter des images, des tables et des liens à l'e-mail.

11. Sélectionnez à quel moment l'activité doit commencer à s'exécuter dans le champ **Quand démarrer** de la section Conditions.
Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Démarrages** *playbook*: la demande d'approbation s'exécute lorsque le déclencheur se produit, c'est-à-dire l'enregistrement du formulaire en cours de création ou de mise à jour.
- **Après une activité spécifique** : la demande d'approbation s'exécute après l'exécution d'une ou de plusieurs activités, que vous devez spécifier dans le champ **Démarre après** . Vous pouvez sélectionner uniquement les activités qui se produisent séquentiellement avant l'activité sur laquelle vous travaillez.

> **Remarque :**
> Cette option n'est pas disponible pour la première activité d'un playbook.

12. **Facultatif :** Définissez toutes les conditions supplémentaires qui doivent être remplies pour que l'activité ait lieu en sélectionnant **+ Ajouter des conditions**.
    Utilisez le créateur de conditions qui apparaît pour spécifier tout autre élément qui doit se produire pour que l'activité s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .
13. Sélectionnez le bouton **Enregistrer et fermer** pour terminer la configuration de votre activité.

Que faire ensuite

Continuez à ajouter des activités et des décisions, ainsi que des connecteurs et des processus parallèles si nécessaire, pour terminer la création de votre playbook. Pour en savoir plus sur les décisions, reportez-vous à Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio.

Ajouter une décision au playbook d'une application dans Creator Studio

Ajoutez des décisions, qui sont des conditions si/alors, pour définir des branches ou des chemins différents du playbook d'une automatisation dans Creator Studio.

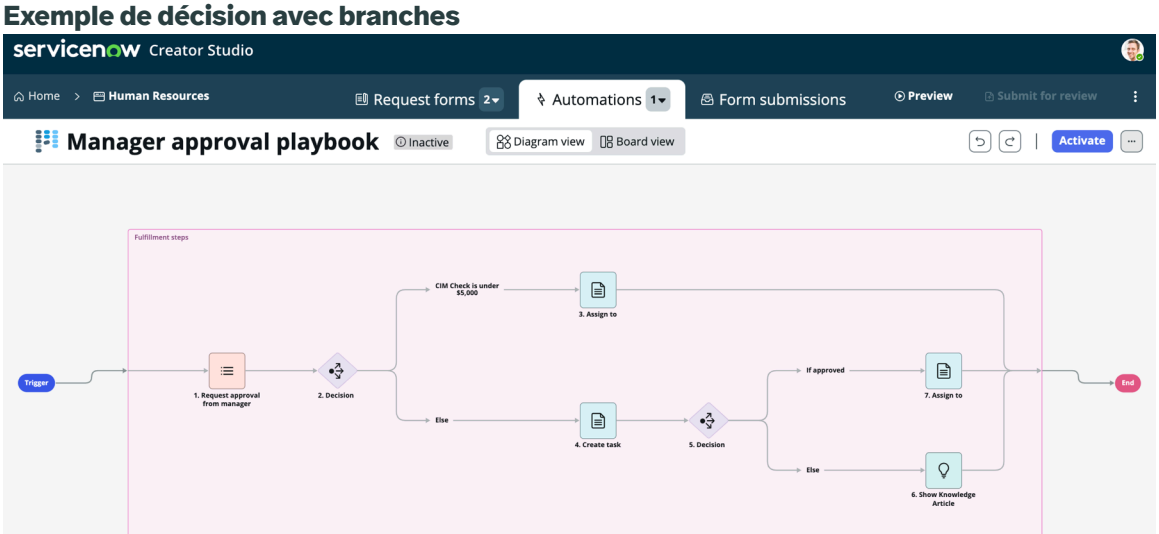
Avant de commencer

Pour ajouter des décisions à un playbook, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque décision doit avoir au moins deux branches, chacune représentant un résultat possible pour la décision. La deuxième branche peut être la branche ELSE, qui est requise. La branche ELSE sera suivie lorsque toutes les autres conditions des autres branches seront fausses. Considérez la branche else comme le cas fourre-tout de la décision.

Exemple de décision avec branches



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter une décision.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

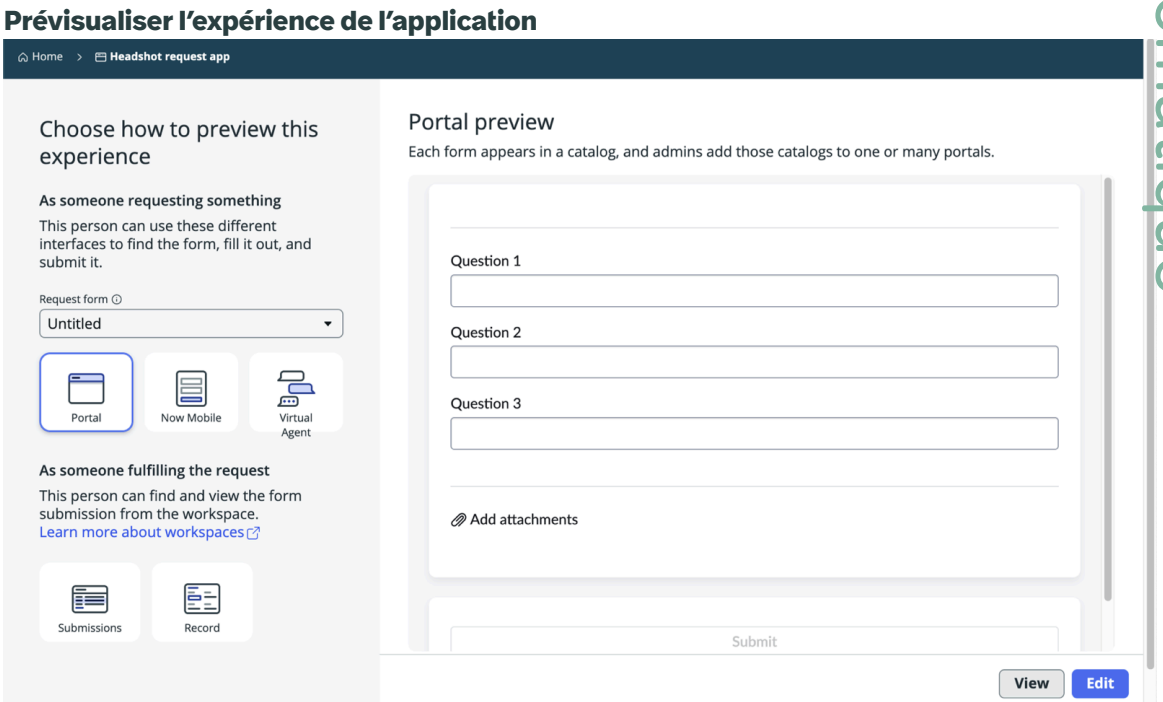
   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Prévisualiser l'expérience de l'application



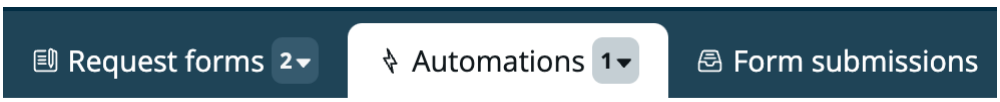
Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous modifiez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .



6. Sélectionnez l'icône d'ajout ( ) sur le connecteur, ici vous souhaitez ajouter une décision et choisissez l'icône **Ajouter une décision** en forme de losange ( ) dans le menu qui s'affiche.
   Vous devez être dans la vue Diagramme pour ajouter une décision.
7. Spécifiez les attributs de base de la décision dans l'onglet **Détails** du panneau des propriétés de décision qui s'affiche.

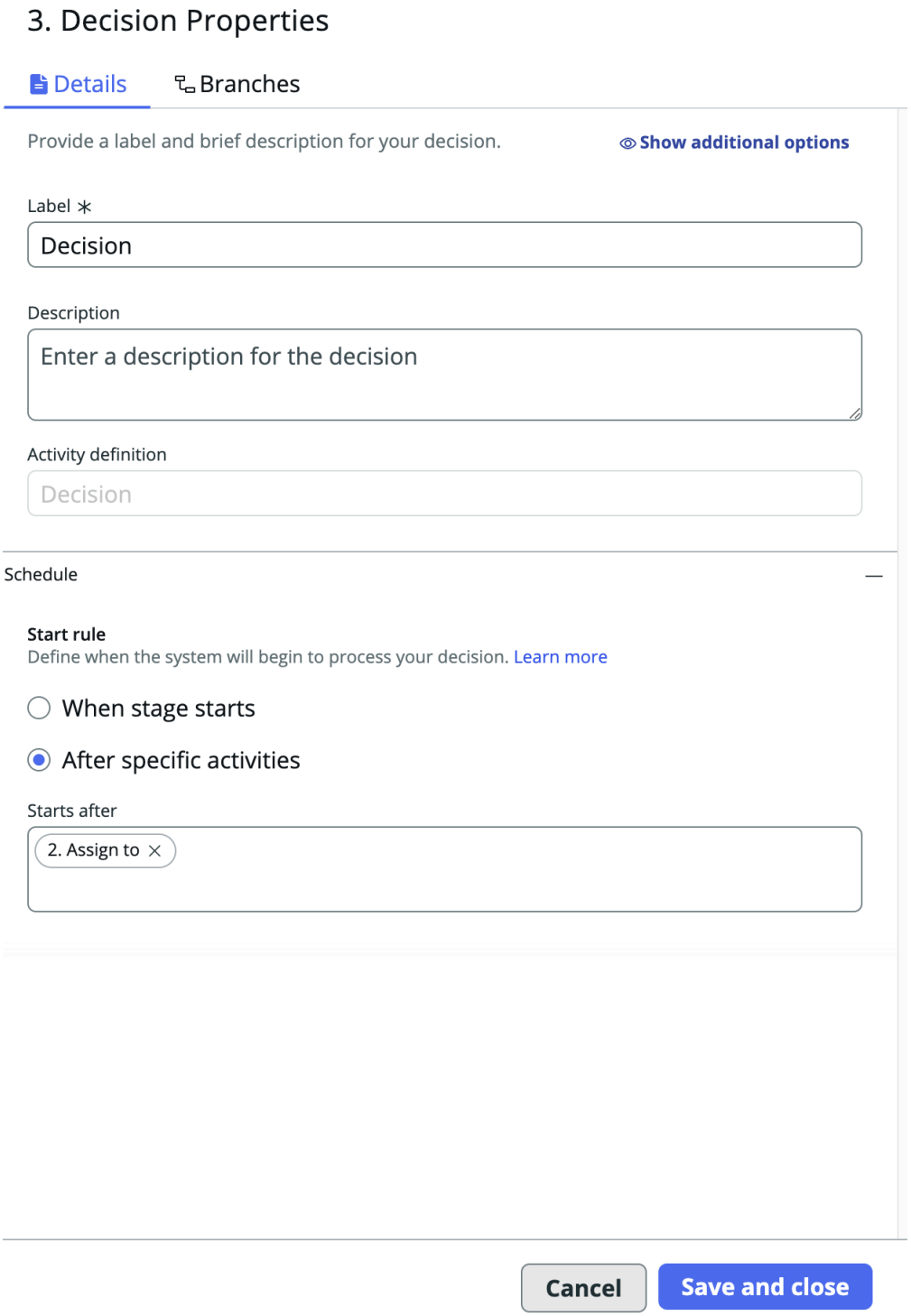
Options de base de décision

Champ	Description
Nom du playbook	Nom unique et orienté vers l'utilisateur pour les décisions, qui apparaît aux agents et aux prestataires pendant l'exécution du playbook.
Description	Détails facultatifs sur ce que la décision accomplit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de décision Playbook



Traduction automatique

8. Définissez le calendrier de la décision.

Options de calendrier de décision

Champ	Description
Règle de début	Choisissez à quel moment vous souhaitez que votre activité commence à s’exécuter. Les options sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Au début de l'étape** : la décision commence à s'exécuter dès que l'étape commence à s'exécuter, c'est-à-dire à ce moment-là que votre playbook est déclenché. ○ **Après des activités spécifiques** : la décision commence à s'exécuter une fois que l'exécution des activités spécifiées est terminée.
Démarre après	Sélectionnez l'activité qui doit terminer son exécution pour que la décision se produise. Ce champ n'est modifiable que si vous avez choisi de démarrer la règle **Après des activités spécifiques**. Vous pouvez choisir uniquement les activités qui se produisent avant cette décision dans le playbook.

9. **Facultatif :** Spécifiez plus de conditions de planification pour la décision, par exemple s'il y a un retard, en sélectionnant **Afficher des options supplémentaires**.

Options supplémentaires de calendrier de décision

Champ	Description
Ordre d'affichage	Ordre dans lequel cette activité se produit pendant l'exécution d'un playbook.
Démarrer avec du retard	Activer/désactiver pour spécifier que l'attente pendant un certain temps avant d'exécuter Now Platform la décision après que la règle de démarrage soit remplie. Pour en savoir plus sur la spécification de la durée du délai, reportez-vous à la section Start with delay input properties.
Règles de redémarrage	Ce que fait la décision lorsqu'un playbook est redémarré. Les options sont les suivantes : ○ **Ignorer lors du redémarrage** : ignorez cette décision lorsque l'exécution du playbook est due à un redémarrage. ○ **Toujours exécuter** : exécutez toujours cette décision, y compris les premières exécutions. ○ Ignorer lors de la **première exécution** : ignorez cette décision lors de la première exécution. Pour plus d'informations, consultez Restart a playbook.

10. Créez les conditions de chaque branche ou le résultat possible de la décision dans l'onglet **Branches** du panneau Propriétés de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Donnez un nom à la branche dans le champ **Étiquette de la branche** .

b. Sélectionnez le bouton **Ajouter une condition** et spécifiez les conditions qui doivent être remplies pour que la branche prenne effet.
Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .

c. **Facultatif :** Sélectionnez le bouton **Ajouter une nouvelle branche** et ajoutez autant de branches que nécessaire.

d. Si vous ajoutez deux branches ou plus, sélectionnez de quelle manière vous voulez que votre activité de décision exécute les différentes branches.

Instructions de traitement de branche

Option	Description
Traiter une et toutes les branches qui sont vraies	L'application traite toutes les branches avec des conditions qui sont remplies.
Traiter uniquement le premier qui est vrai	L'application traite uniquement la première branche répertoriée pour laquelle les conditions sont remplies. Si vous sélectionnez cette option, faites glisser la branche que vous souhaitez traiter en premier vers le haut.

e. **Facultatif :** Ajustez l'ordre des branches selon vos besoins en les faisant glisser dans une nouvelle position.

11. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

Ajouter un processus parallèle au playbook d'une application dans Creator Studio

Créez des processus parallèles pour Creator Studio que votre application se produise en même temps.

Avant de commencer

Pour ajouter un processus parallèle à un playbook, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités sur les branches parallèles d'un processus s'exécutent en même temps que d'autres activités parallèles spécifiées. Contrairement aux activités de décision, les activités et les étapes d'un parallèle peuvent s'exécuter dans les mêmes conditions que les autres branches.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter un processus parallèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

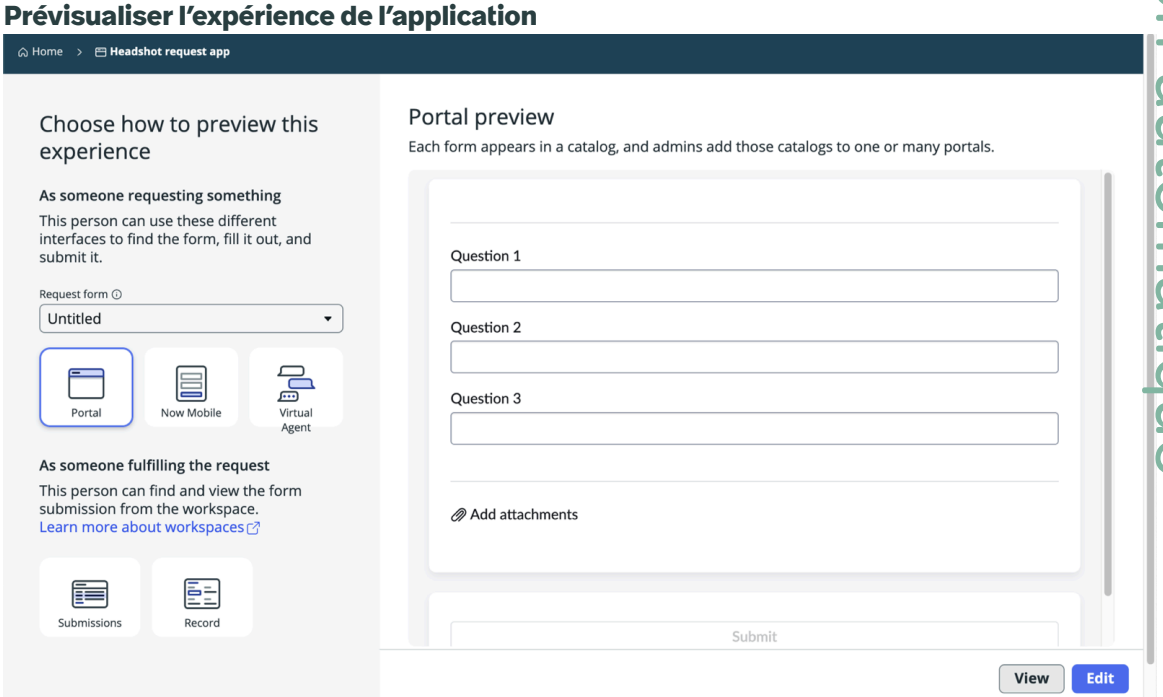
   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

   Prévisualiser l'expérience de l'application

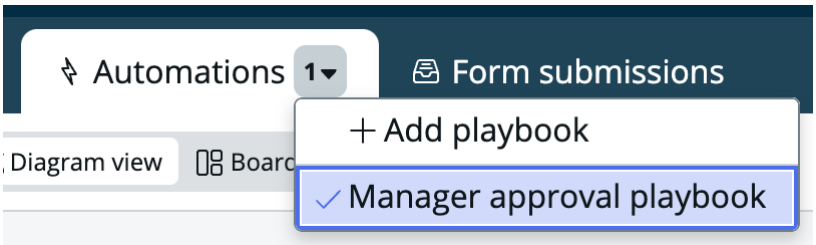
   

   Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous modifiez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .

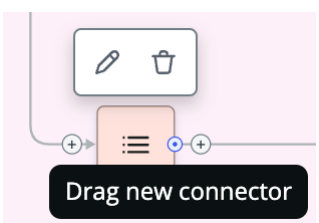
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour ajouter une branche parallèle dans la vue du diagramme.
   - Sélectionnez l'icône Ajouter () et choisissez l'icône **Ajouter un chemin parallèle** ( ) dans le menu qui s'affiche.
   - Sélectionnez l'icône Faire glisser le nouveau point de connexion ( ) pour l'activité de démarrage du processus parallèle et faites-la glisser vers l'activité ou la décision qui doit être le point final du processus parallèle.

   Remarque :
   Si vous ne voyez pas l'icône Faire glisser le nouveau point de connecteur, vous devrez peut-être survoler l'activité pour la voir.



7. Ajoutez des activités à la branche parallèle selon vos besoins.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio.
8. Si vous souhaitez que plusieurs activités se produisent dans un processus parallèle dès le déclenchement du playbook, procédez comme suit.
   a. Affichez la vue Tableau.
   b. Pour chaque activité qui doit se produire en parallèle lorsque le playbook est déclenché, sélectionnez la carte de l'activité et définissez le champ **Quand démarrer** sur **Quand démarrer le playbook**.
   c. Cliquez sur le bouton **Enregistrer et fermer** .

Modifier le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio

Définissez le déclencheur d'un playbook dans Creator Studio pour spécifier ce qui déclenche l'exécution du playbook.

Avant de commencer

Le déclencheur lance un playbook à exécuter sur l'un des formulaires de l'application. Par exemple, lorsqu'un utilisateur sélectionne une réponse spécifique à une question, le playbook commence à s'exécuter. Le formulaire que vous sélectionnez doit déjà être configuré pour que vous puissiez le sélectionner pour le déclencheur.

Pour modifier le déclencheur d'un playbook, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le déclencheur d'un playbook (que le formulaire soit soumis ou mis à jour pour lancer le playbook) ni la fréquence à laquelle il doit s'exécuter après la création du playbook. Au lieu de cela, créez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook auquel vous souhaitez ajouter des actions.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

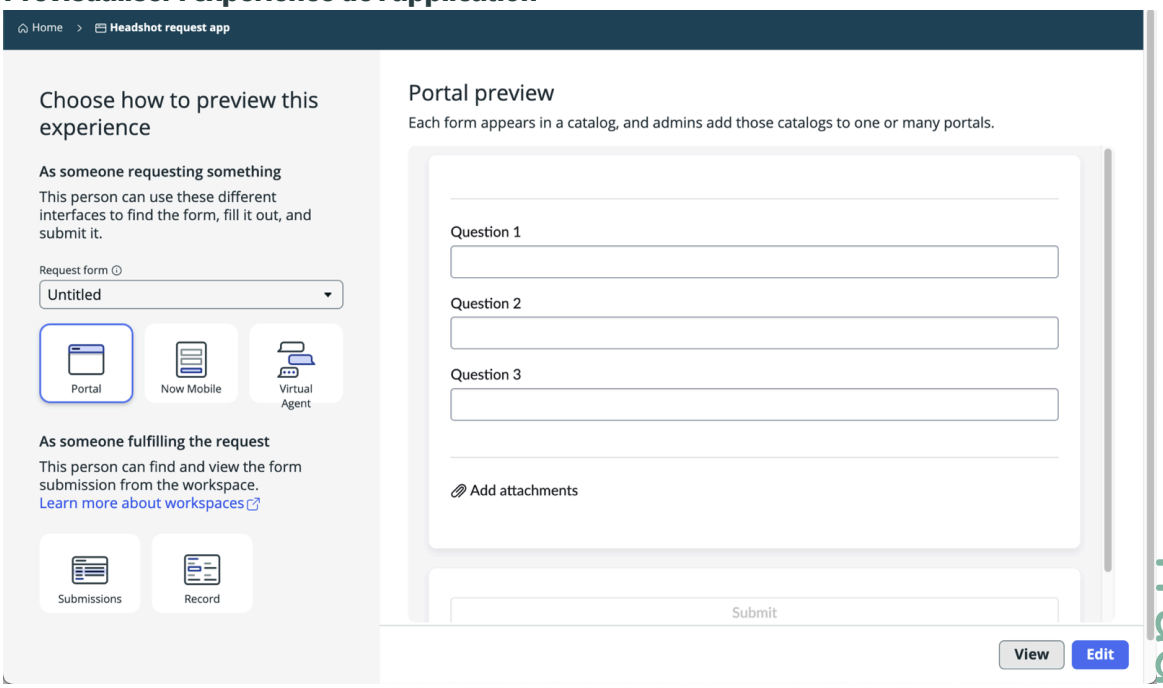
   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Traduction automatique

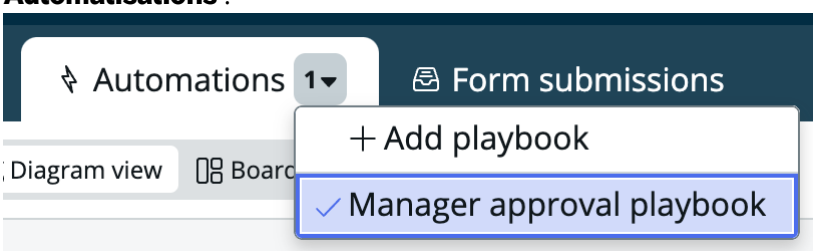
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous modifiez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .



6. Sélectionnez le **déclencheur** (Trigger).
   Le modal Propriétés supplémentaires s'affiche, dans lequel vous pouvez modifier certains paramètres du déclencheur.
7. Apportez des modifications aux attributs généraux du déclencheur.

Champs de définition générale de Playbook

Champ	Description
Nom du playbook	Nom descriptif du playbook que vous créez.
Description	Brève explication de ce que fait le playbook, par exemple, l'objectif final du type d'enregistrement.

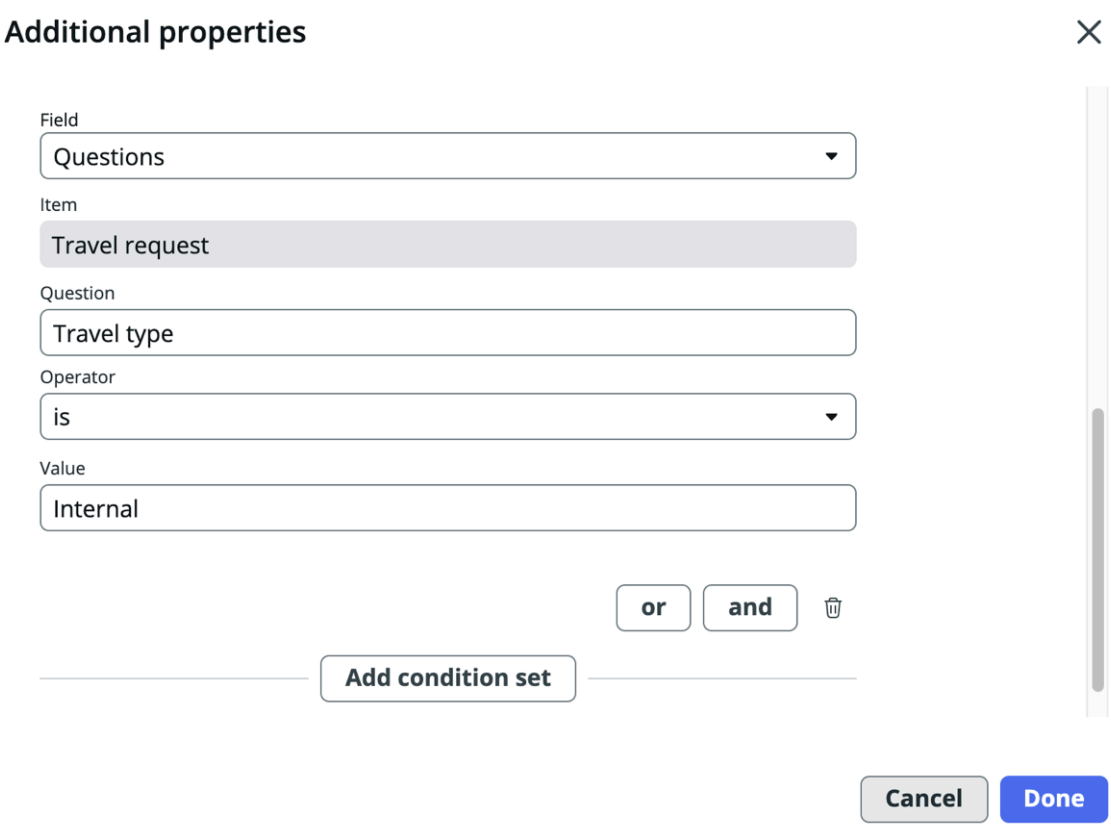
8. Si nécessaire, modifiez le **formulaire** dont l'élément de catalogue génère le type d'enregistrement sur lequel vous souhaitez que le playbook s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Modifiez les conditions qui doivent être remplies pour que le playbook commence à s'exécuter en sélectionnant **Ajouter un ensemble de conditions**.
   - Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la valeur d'une colonne dans une table, sélectionnez le ***champ*** que vous souhaitez utiliser comme déclencheur, ainsi que son **opérateur** de condition et la **valeur** de déclencheur spécifique. Par exemple, lorsqu'une **date de début** est **postérieure** à la **date** requise.
   - Si vous souhaitez déclencher le playbook en fonction de la réponse d'un formulaire, sélectionnez **Questions** comme **champ de déclenchement**. Sélectionnez ensuite la question souhaitée dans le champ **Question** , **l'opérateur** de condition et la **valeur** de la réponse.

Réponse à une question comme déclencheur pour une automatisation



Ajoutez autant de conditions que nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Create a condition statement using the condition builder .

10. Enregistrez vos modifications en cliquant sur le bouton **Terminé** .

Modifier un playbook dans Creator Studio

Mettez à jour un playbook pour modifier ses paramètres, ou réorganiser ou supprimer des tâches, pour qu'il fonctionne pour votre application.

Avant de commencer
Pour modifier un playbook, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Tous les éléments qui peuvent être ajoutés aux playbooks ne sont pas pris en charge, par exemple, dans les Creator Studionotifications.

Si vous souhaitez ajouter des éléments complexes et non pris en charge à un playbook (tels que des activités facultatives, plusieurs étapes ou des pastilles de données provenant d'activités précédentes), vous devez ouvrir et modifier ce playbook dans Studio de workflow. Après avoir modifié un playbook dans Studio de workflow, vous ne pouvez pas le modifier dans Creator Studio. Cependant, vous pouvez toujours travailler sur le reste de l'application dans Creator Studio.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

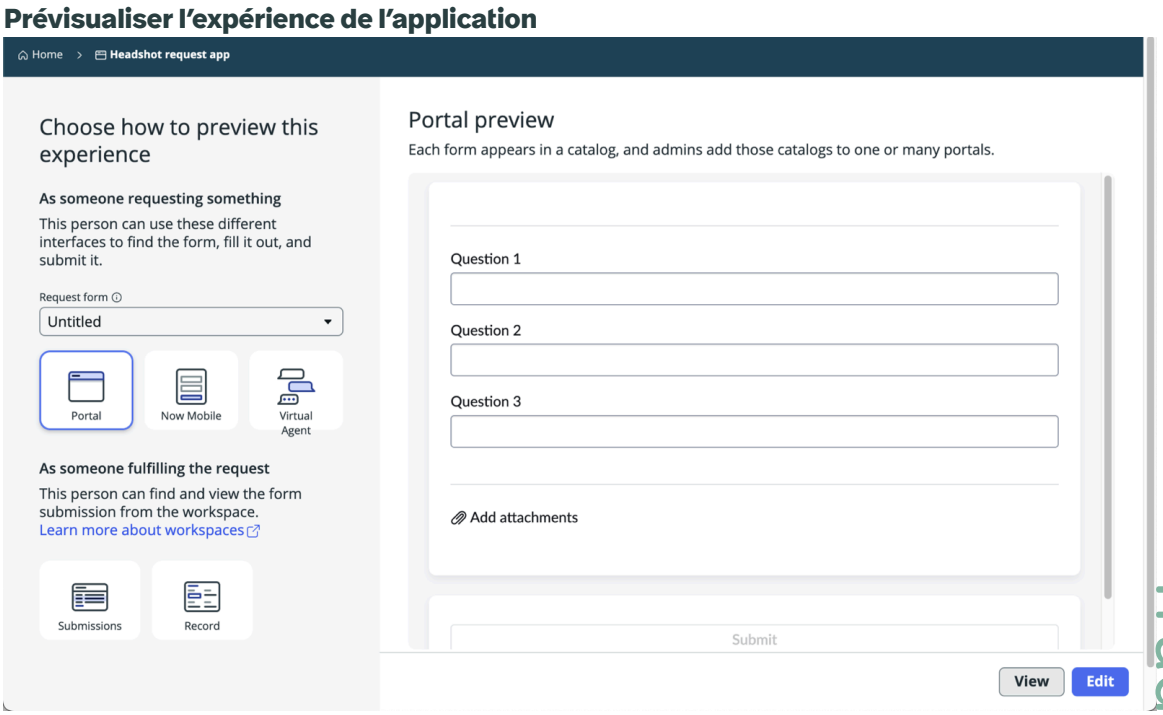
   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

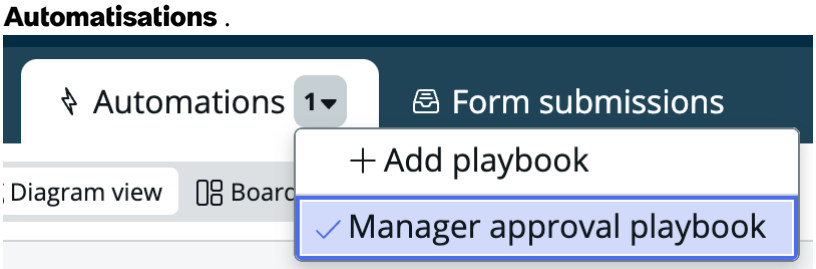
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

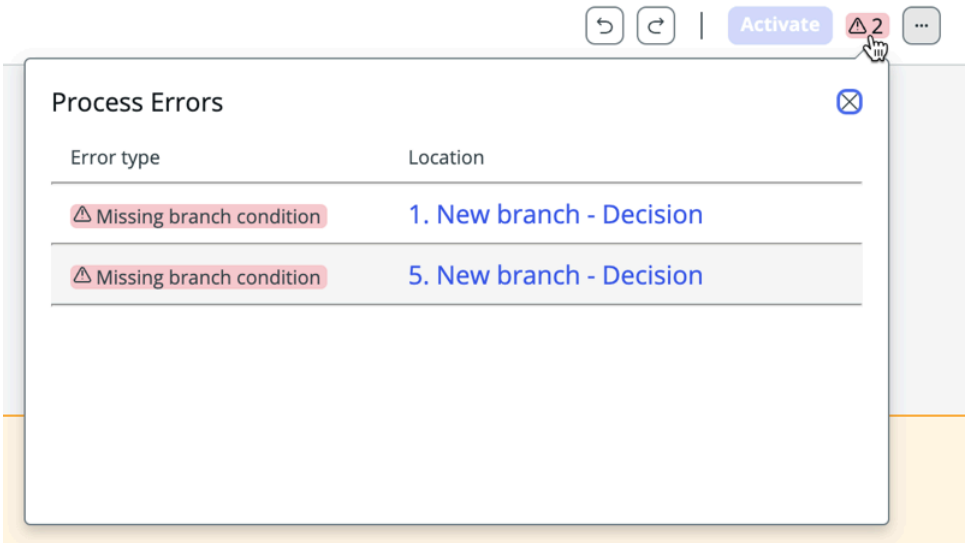
4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous modifiez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .



6. Corrigez les erreurs dans la logique du playbook en sélectionnant l'icône de message d'erreur.
   Dans la barre d'erreur qui s'affiche, vous pouvez ouvrir les propriétés pour corriger chaque erreur en sélectionnant le lien **Emplacement** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Modifiez les paramètres du playbook.

a. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (···), puis sélectionnez **Propriétés**.

b. Mettez à jour l'un des paramètres.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez pas modifier le déclencheur d'un playbook une fois qu'il est créé. Au lieu de cela, ajoutez un nouveau playbook avec un déclencheur différent.

c. Cliquez sur le bouton **Terminé** .

8. Réorganisez l'ordre des tâches selon vos besoins.

a. Affichez la **vue Tableau** pour le playbook.

b. Faites glisser les cartes de chaque activité dans l'ordre de votre choix.
Creator Studio Enregistre automatiquement les changements.

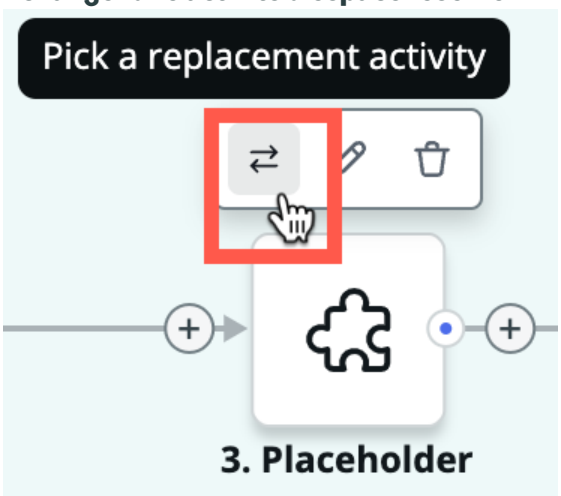
9. Échangez une activité d'espace réservé si vous souhaitez la remplacer par un autre type d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Passez la souris sur l'activité de l'espace réservé et sélectionnez l'icône Remplacer l'activité (⇄) pour ouvrir directement le sélecteur d'activité.

Échanger une activité d'espace réservé



b. Sélectionnez la nouvelle activité dans le sélecteur d'activité.

c. Facultatif : Mettez à jour **l'étiquette** et la **description** selon vos besoins, ou toute autre propriété de l'activité.
Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio.

10. Supprimez toutes les activités inutiles en survolant l'activité et en sélectionnant l'icône de suppression (🗑).

11. Apportez des modifications avancées en Studio de workflow sélectionnant l'icône Actions supplémentaires (···), puis en sélectionnant **Ouvrir dans Studio de workflow**.

Activer un playbook dans Creator Studio

L'activation d'un playbook signifie qu'il s'exécutera lorsque son formulaire connexe sera créé ou mis à jour sur votre instance de développement de non-production. Toutefois, l'application doit toujours être déployée en production.

Avant de commencer
Vous devez résoudre toutes les erreurs dans le playbook avant de pouvoir l'activer.

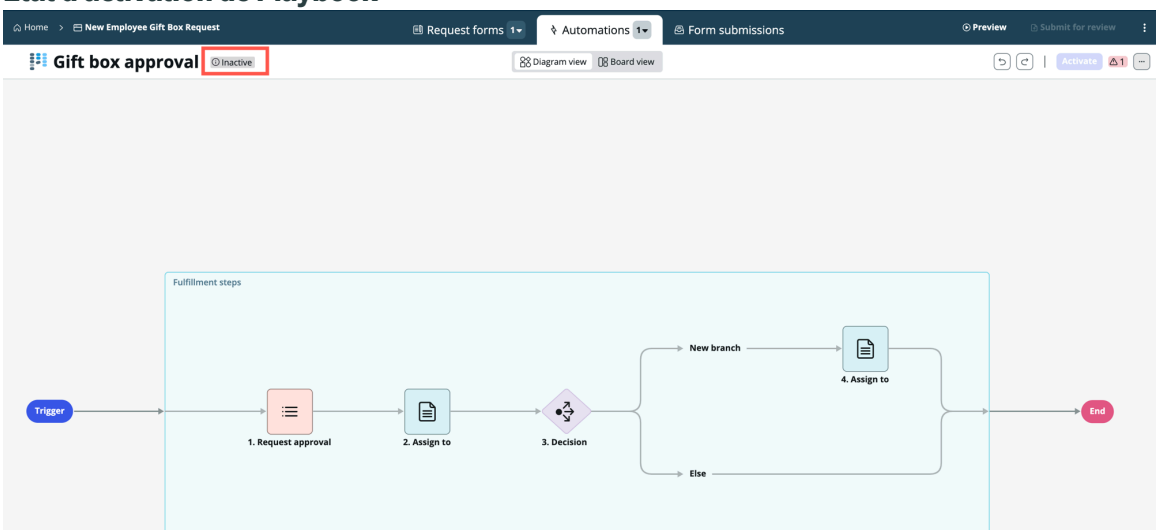
Pour activer un playbook, vous devez avoir l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez vérifier l'état d'activation d'un playbook à tout moment dans l'en-tête de l'onglet **Automatisations** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État d'activation de Playbook



Si vous n'activez pas un playbook et que son application est déployée en production, l'automatisation ne s'exécute pas sur les enregistrements applicables. Toutefois, votre App Engine administrateur peut activer le playbook déployé pour vous.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook que vous souhaitez activer.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

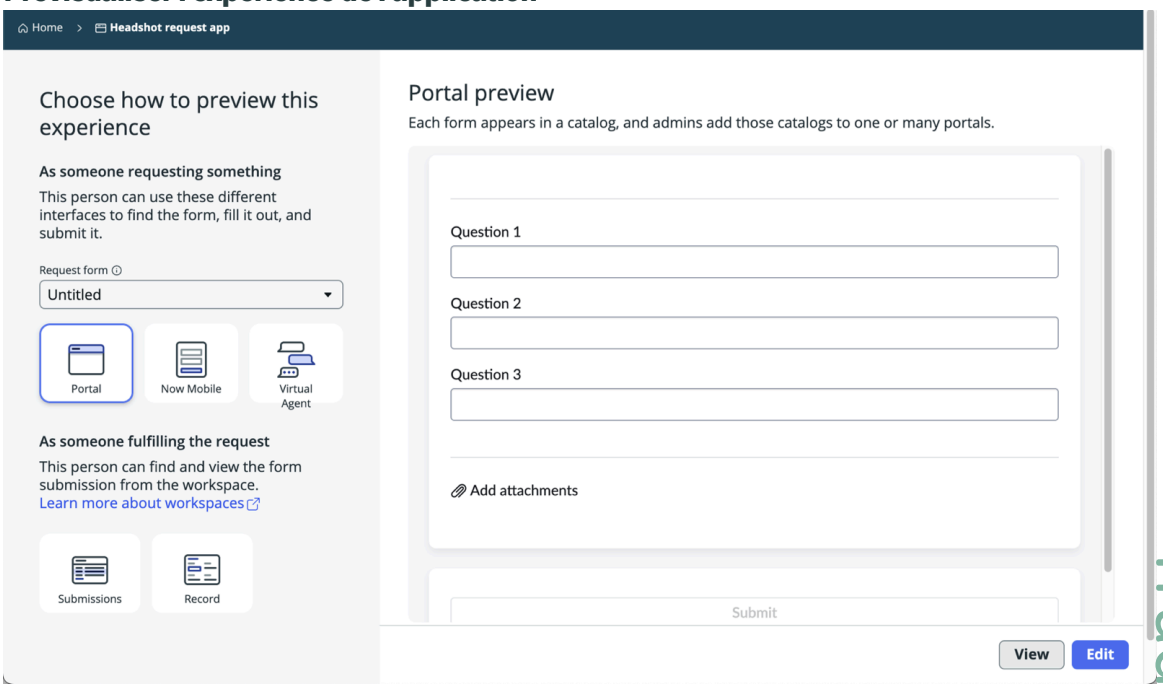
   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

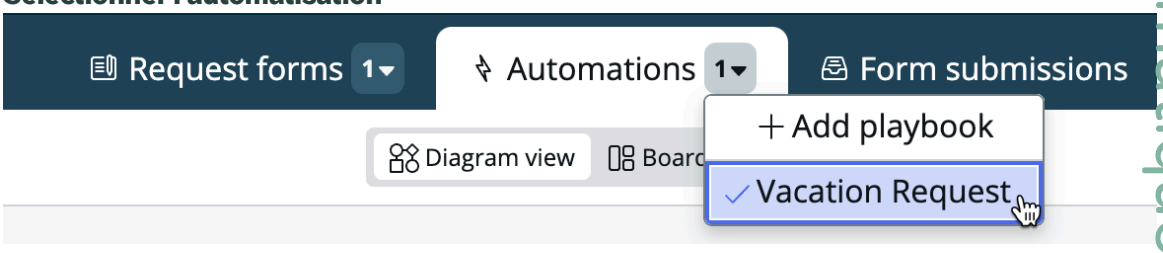
Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

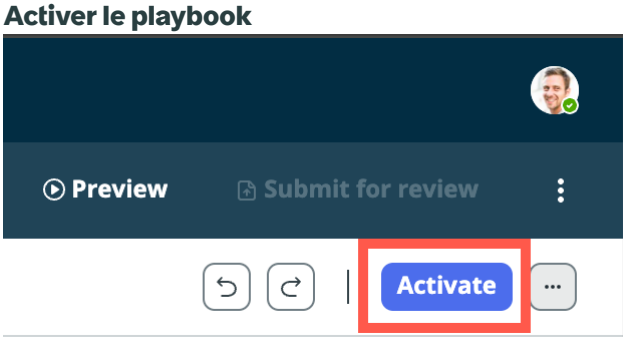
4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous activez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .

Sélectionner l'automatisation



6. Cliquez sur le bouton **Activer** .

Activer le playbook



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

L'état affiché dans **l'en-tête de l'onglet Automatisations** passe **d'Inactif** à Actif, en passant par **Enregistrement**, pour vous informer lorsque des changements sont apportés.

Le playbook est prêt à être déployé avec votre application. Une fois l'application déployée, le formulaire est disponible dans le catalogue de services associé. Si l'application du formulaire n'a pas été déployée, vous devez la déployer.

Supprimer un playbook dans Creator Studio

Supprimez un playbook pour le supprimer complètement de l'application.

Avant de commencer

Pour supprimer un playbook, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient le playbook que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

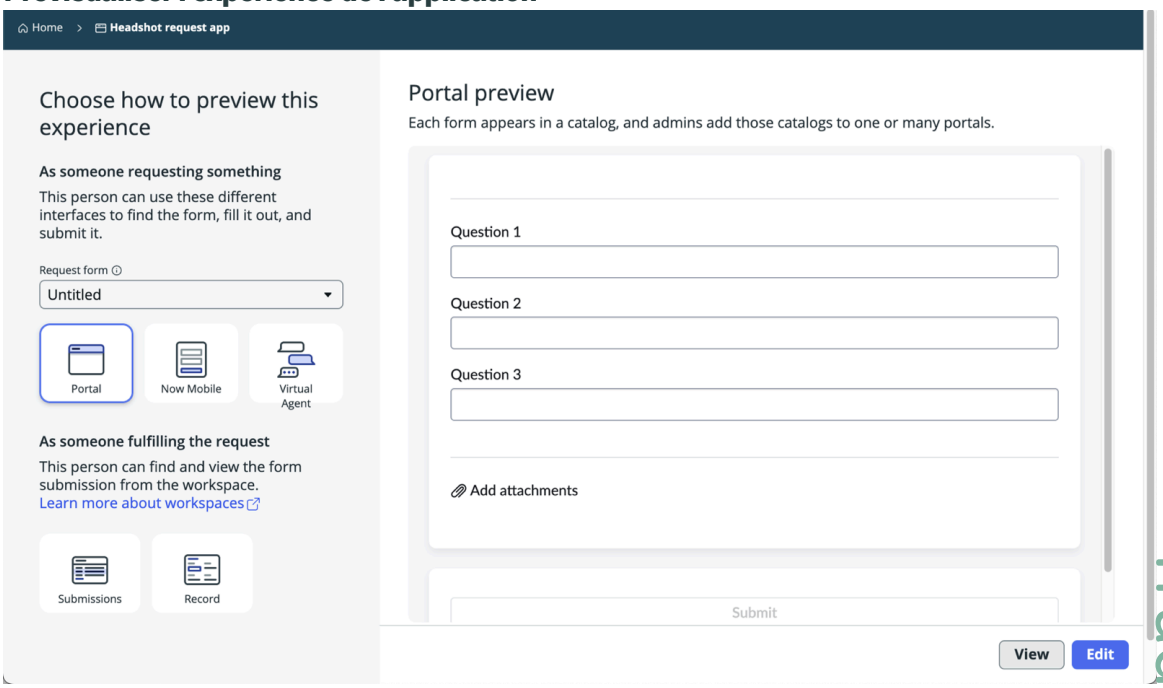
   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

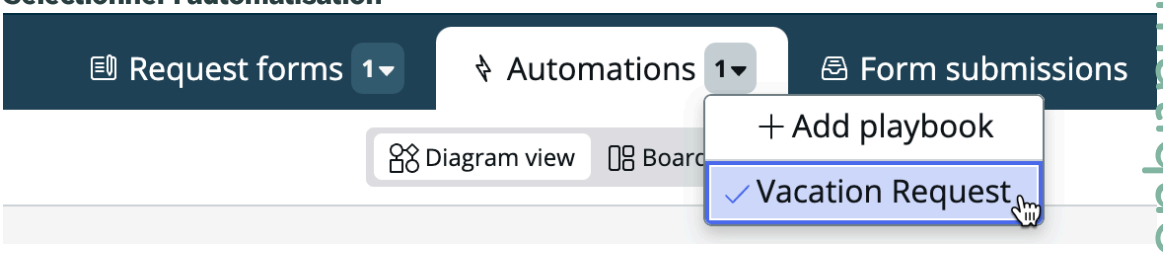
Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Automatisations** dans l'en-tête de l'application.
5. Vérifiez que vous supprimez le bon playbook dans votre application en le sélectionnant dans l'onglet **Automatisations** .

Sélectionner l'automatisation

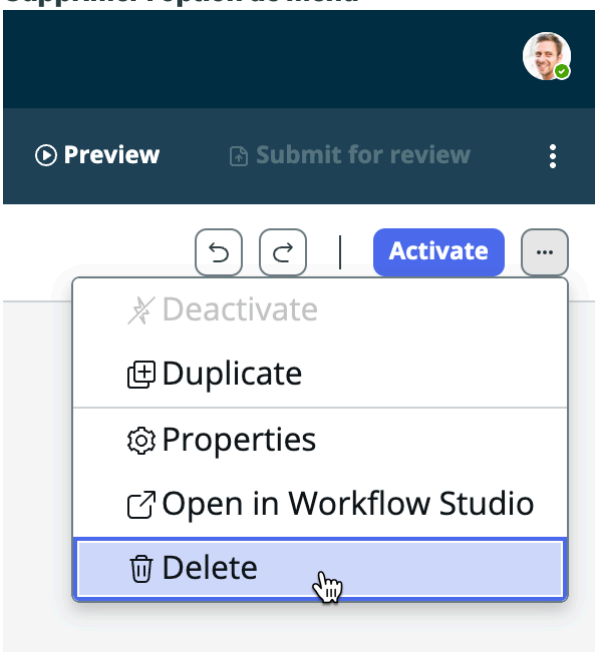


6. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ).
7. Sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer l'option de menu



8. Dans la fenêtre modale de confirmation, sélectionnez le bouton **Supprimer** .

Utiliser des espaces de travail pour la soumission de formulaires dans Creator Studio

Donc, vous avez créé votre application et les gens soumettent des demandes par son intermédiaire, c'est génial ! Cependant, vous vous demandez peut-être où vont ces demandes une fois qu'elles sont soumises. La réponse courte est qu'ils vivent dans une soumission Espace de travailde formulaire, que vous pouvez personnaliser en Creator Studio fonction de vos besoins.

Un peu plus sur les espaces de travail

L'espace de travail de l'application de demande contient des soumissions de formulaires provenant de chacune de vos applications. *Les prestataires* (n'oubliez pas qu'il s'agit des personnes qui travaillent sur les demandes) peuvent accéder à l'espace de travail via le Now Platform et voir les soumissions pour toutes les applications auxquelles ils sont affectés.

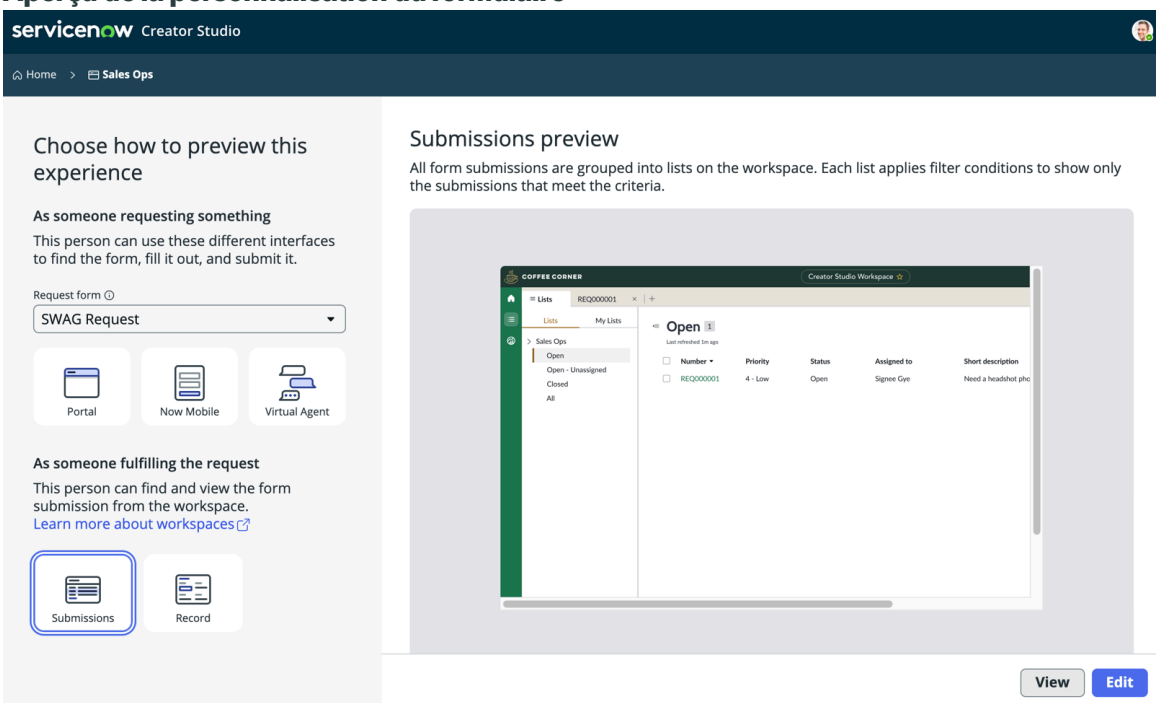
Chaque application que Creator Studio vous créez a sa propre catégorie dans l'espace de travail de l'application de demande, quel que soit le nombre de formulaires ou d'automatisations dont elle dispose.

En tant que propriétaire de l'application, vous êtes responsable de l'apparence de l'espace de travail utilisé par les prestataires de l'application. Heureusement, l'espace de travail devrait être prêt à l'emploi, mais vous pouvez également le personnaliser dans l'onglet **Soumissions de formulaire** de votre application dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aperçu de la personnalisation du formulaire



Lorsque vous ouvrez l'onglet **Soumissions de formulaires** , certaines listes filtrées s'affichent dans l'espace de travail par défaut. Ces listes filtrées (**Ouvertes**, **Ouvertes – Non affectées**, **Fermées et Toutes**) sont destinées à fournir aux prestataires une vue rapide de toutes les soumissions de formulaires. Vous pouvez ajouter d'autres listes filtrées selon vos besoins, par exemple, vous pouvez ajouter une liste filtrée pour chacun des formulaires de l'application ou pour les demandes annulées.

Si cela peut aider vos prestataires d'avoir des catégories supplémentaires, vous devez demander à votre administrateur de les ajouter à l'aide de la table Catégorie de liste [sys_ux_list_category] du Now Platform.

Création de nouvelles listes pour prendre en charge plusieurs formulaires

Lorsque les prestataires ouvrent l'espace de travail pour afficher les soumissions de formulaires d'une application, la liste « Ouvert » par défaut affiche toutes les demandes ouvertes effectuées via l'application. Toutefois, si vous avez plusieurs formulaires dans votre application, les prestataires peuvent trouver plus facile d'avoir des listes « ouvertes » distinctes pour chaque formulaire dans l'application. Dans ce cas, vous devez créer de nouvelles listes pour chaque formulaire séparé et les nommer d'après les formulaires. Découvrez comment dans Ajouter une liste filtrée à un espace de travail dans Creator Studio.

Ils peuvent également utiliser la fonctionnalité « Mes listes » pour Espace de travail créer des listes personnalisées qui répondent à leurs besoins. Expliquez-leur comment utiliser Create My Lists in workspace .

Comment les prestataires accèdent aux formulaires soumis dans Espace de travail

Les prestataires accèdent à l'espace de travail par défaut sur le Now Platform en accédant à **Tout** > **App Engine** > **Espace de travail d'application de demande**. L'espace de travail de l'application de demande affiche une catégorie pour chaque application avec des listes filtrées d'enregistrements, par défaut et tous les enregistrements supplémentaires que

Traduction automatique

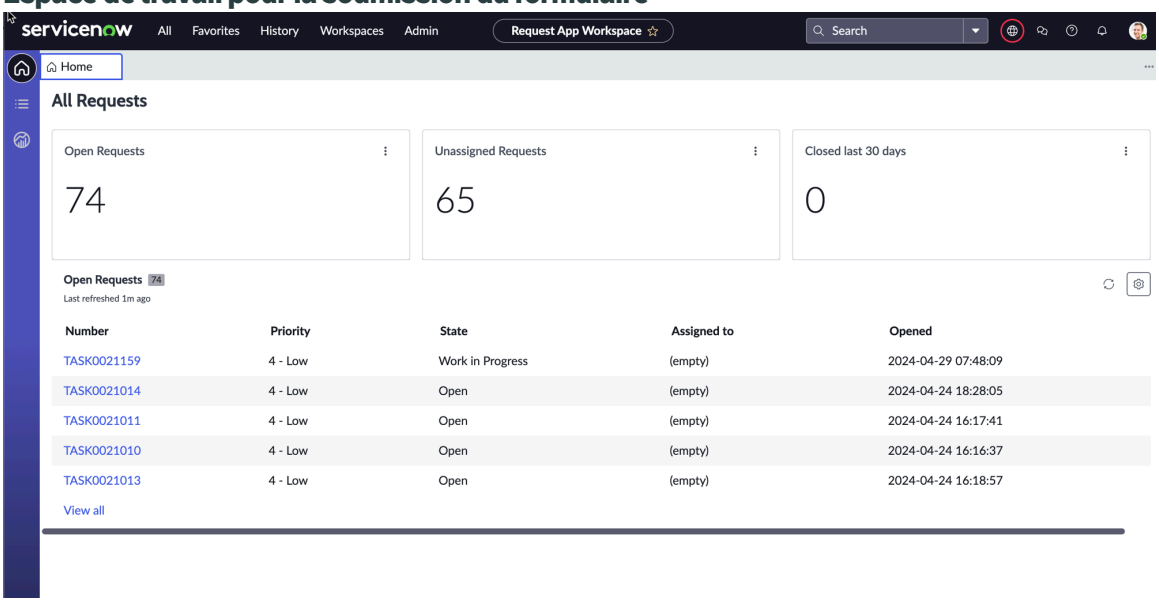
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous avez ajoutés. Les prestataires sélectionnent ensuite un enregistrement pour afficher les détails de la demande et effectuer des mises à jour si nécessaire.

Remarque :
Vous ne pouvez pas accéder à l'espace de travail de l'application de demande en tant que propriétaire d'une application, mais vous pouvez accéder à Sit si vous avez également un rôle d'administrateur ou d'agent applicable.

Ce que les prestataires peuvent voir dans l'espace de travail de l'application de demande dépend de leurs autorisations. Par exemple, les administrateurs peuvent voir les catégories de l'espace de travail pour toutes les applications intégrées dans Creator Studio. Cependant, la plupart des utilisateurs ne voient que la catégorie d'espace de travail de leur application particulière.

Espace de travail pour la soumission du formulaire



Lorsque les prestataires consultent un enregistrement pour une demande individuelle dans l'espace de travail, l'onglet **Tâches du catalogue** affiche celles playbook que vous avez configurées dans Creator Studio.

Les prestataires ou les administrateurs peuvent également vouloir surveiller les performances de l'application à mesure que les demandes arrivent. C'est là que l'application dans l'espace de travail de Centre d'analyse l'application Demande est utile ! Dans l'onglet **Analyse** , chaque application dispose de son propre tableau de bord d'analyse qui affiche les données applicables, telles que le nombre de demandes ouvertes que vous avez ou les tâches liées à l'application. Il y a beaucoup d'informations utiles ici. Pour en savoir plus sur l'utilisation des données dans Analytics Center .

Ajouter une liste filtrée à un espace de travail dans Creator Studio

Créez des listes filtrées personnalisées dans l'espace de travail d'une application pour afficher les enregistrements qui répondent à des conditions spécifiques. Par exemple, si votre application dispose de plusieurs formulaires, vous pouvez créer une liste pour chaque formulaire en filtrant sur le type d'enregistrement.

Avant de commencer
Pour ajouter une liste à un espace de travail, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous pouvez créer une liste filtrée pour afficher les enregistrements ouverts affectés à un utilisateur spécifique ou toutes les demandes qui ont été annulées.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient l'espace de travail auquel vous souhaitez ajouter une liste.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

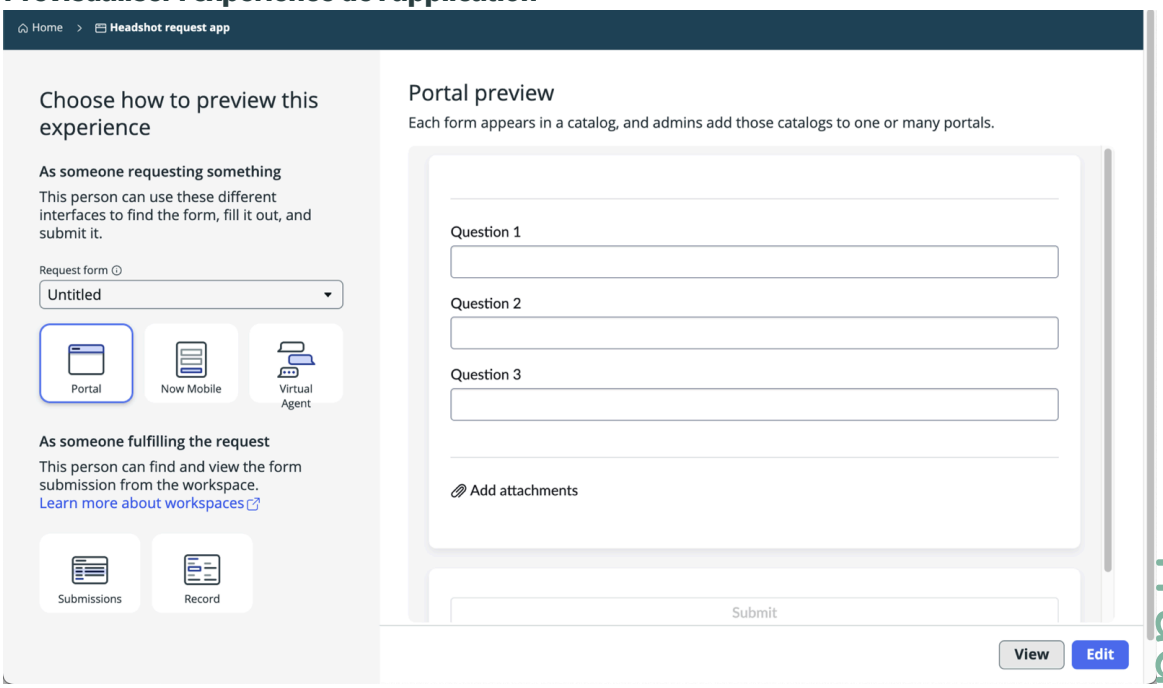
   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

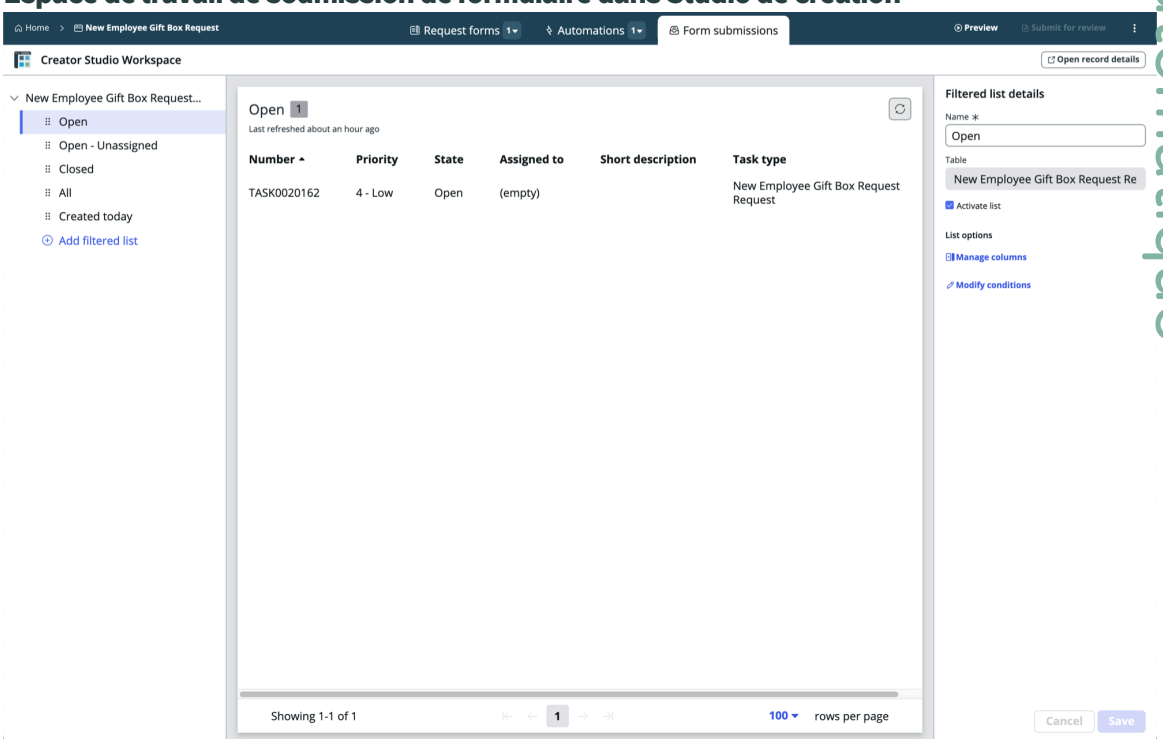
Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Soumissions de formulaire** dans l'en-tête de l'application.

Espace de travail de soumission de formulaire dans Studio de création

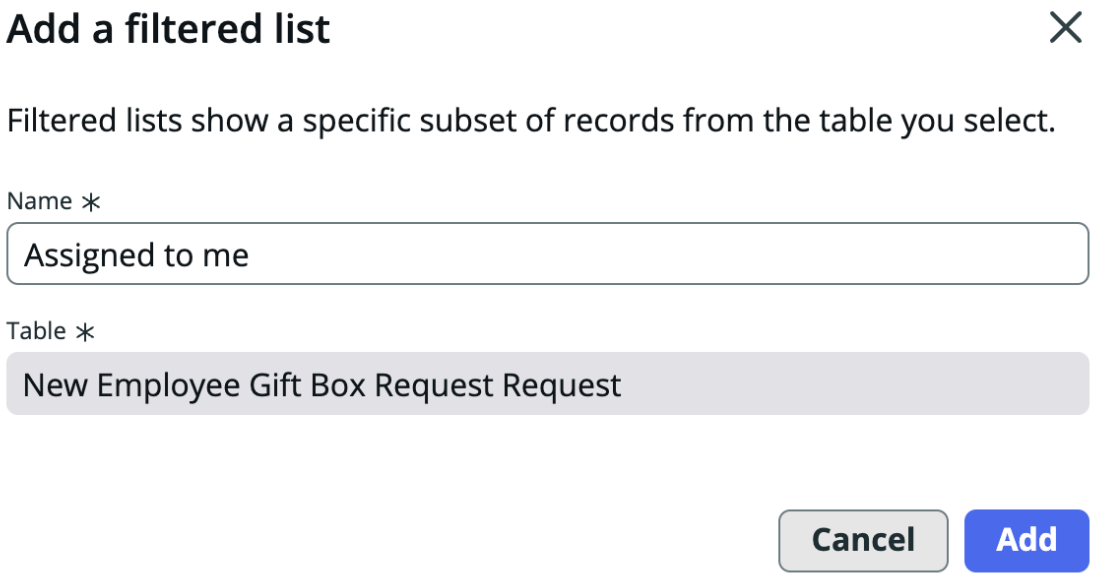


5. Sélectionnez **Ajouter une liste filtrée**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une liste filtrée



6. Entrez un **nom** pour la nouvelle liste dans le modal qui s'affiche.

   Choisissez un nom pour aider les utilisateurs à identifier facilement leur catégorie dans l'espace de travail, comme `les demandes de congés RH`.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas modifier la table de l'espace de travail, car elle est liée à l'application.

7. Cliquez sur le bouton **Ajouter** .
   La nouvelle liste apparaît sous la catégorie, et ses détails apparaissent dans le panneau de détails de la liste filtrée.
8. Sélectionnez **Appliquer les conditions** dans le panneau de détails de la liste filtrée et utilisez le générateur de conditions pour spécifier les types d'enregistrements que la liste doit contenir, en sélectionnant **Appliquer** lorsque vous avez terminé.
   Par exemple, vous pouvez sélectionner **Urgence** comme champ et **Élevé** comme valeur pour que la liste affiche uniquement les enregistrements urgents. Pour en savoir plus, consultez Create a condition statement using the condition builder .

   Par exemple, les conditions suivantes spécifient les demandes ouvertes et fermées :

   - `Actif est défini sur vrai` , spécifie uniquement les enregistrements ouverts.
   - `Actif est défini sur faux` , spécifie uniquement les enregistrements fermés.

9. **Facultatif :** modifiez les colonnes qui s'affichent et leur ordre d'affichage en sélectionnant **Gérer les colonnes**.
   a. Déplacez les colonnes des **colonnes Disponible** vers **les colonnes Sélectionnées** dans la boîte de dialogue Gérer les colonnes.
   b. Faites glisser pour réorganiser les colonnes.
   c. Sélectionnez **Appliquer**.
10. Assurez-vous que l'option **Activer la liste** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Votre nouvelle liste s'affichera dans l'espace de travail de l'application de demande une fois que votre administrateur l'aura déployée !

Personnaliser l'espace de travail d'une application dans Creator Studio

Apportez des modifications à la catégorie Espace de travail de l'application dans laquelle les prestataires examinent les demandes soumises à partir d'applications intégrées Creator Studio afin d'ajuster son apparence. Par exemple, vous pouvez réorganiser les colonnes dans ses listes et personnaliser l'apparence de l'enregistrement généré par l'application de demande.

Avant de commencer

Pour personnaliser l'apparence de l'espace de travail de soumission de formulaire, vous devez être autorisé à travailler sur l'application.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient l'espace de travail de soumission de formulaire que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

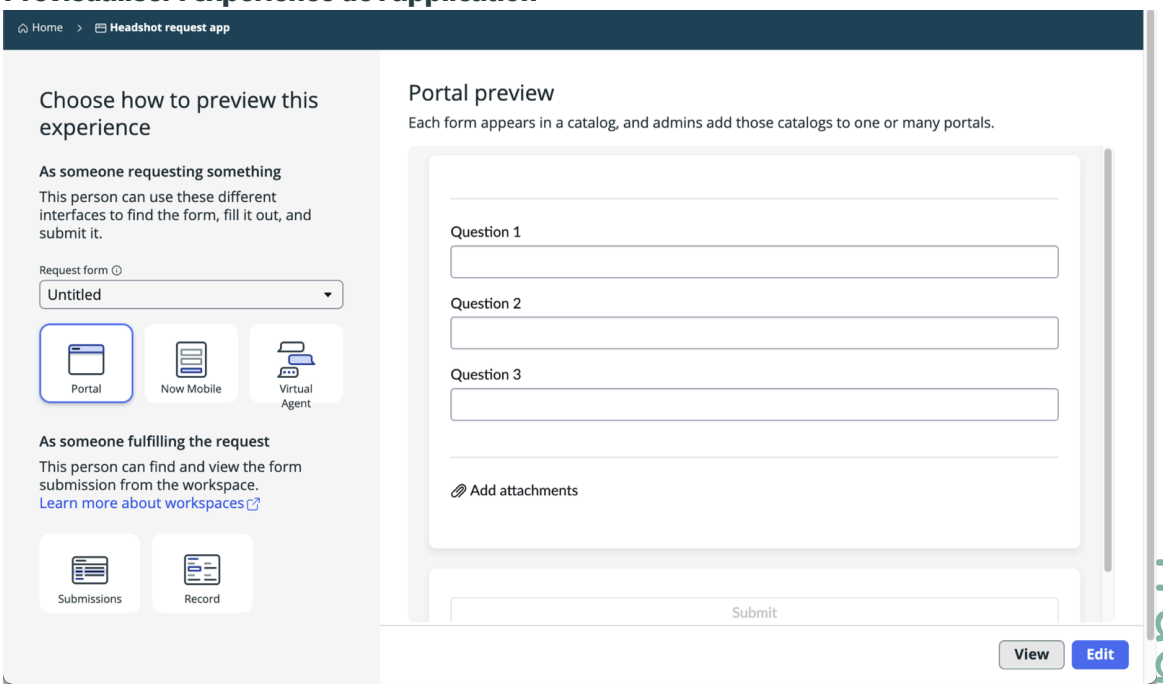
   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

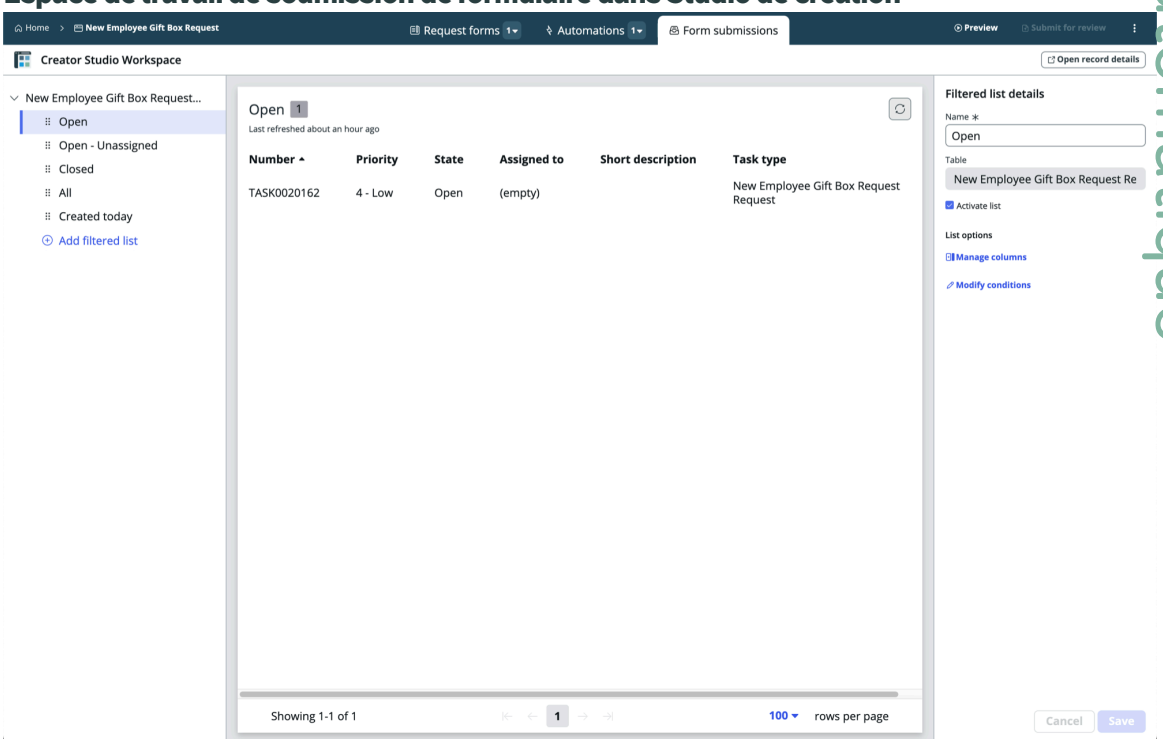
Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Soumissions de formulaire** dans l'en-tête de l'application.

Espace de travail de soumission de formulaire dans Studio de création



5. Apportez les modifications nécessaires pour personnaliser l'espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifications que vous pouvez apporter à un espace de travail

Mettre à jour	Processus
Modifier le nom d'une liste filtrée	**a.** Sélectionnez la liste dans le panneau de navigation de liste. **b.** Mettez à jour le **nom** de la liste dans le panneau de détails de liste filtrée qui s'affiche. **c.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Gérer les colonnes pour modifier les colonnes qui s'affichent et leur ordre d'affichage	**a.** Déplacez les colonnes des **colonnes Disponible** vers **les colonnes Sélectionnées** dans la boîte de dialogue Gérer les colonnes. **b.** Faites glisser pour réorganiser les colonnes. **c.** Enregistrez la mise à jour en cliquant sur le bouton **Appliquer** .
Mettre à jour les types d'enregistrements qui apparaissent dans une liste	Par exemple, vous pouvez sélectionner **Urgence** comme champ et **Élevé** comme valeur pour que la liste affiche uniquement les enregistrements urgents. Pour en savoir plus, consultez Create a condition statement using the condition builder . **a.** Sélectionnez **Modifier les conditions** dans le panneau de détails de la liste filtrée. **b.** Utilisez le générateur de conditions pour mettre à jour les types d'enregistrements que la liste doit contenir. **c.** Enregistrez la mise à jour en cliquant sur le bouton **Appliquer** .
Supprimer une liste	**a.** Placez le pointeur de la souris sur la liste que vous souhaitez supprimer dans le panneau de navigation de liste. **b.** Sélectionnez l'icône de suppression qui s'affiche ( ). **c.** Confirmez la suppression dans le modal qui s'affiche en cliquant sur le bouton **Supprimer** .

6. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** dans le panneau de détails de la liste filtrée pour vous assurer que toutes les mises à jour sont enregistrées.

Modifier la mise en page d'un enregistrement d'application dans Creator Studio

Ajustez l'aspect des enregistrements générés par votre application, par exemple l'ordre dans lequel les champs s'affichent, dans Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Pour modifier la mise en page de l'enregistrement d'une application dans l'espace de travail de soumission de formulaire, vous devez disposer de l'autorisation de travailler sur l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Toutes les colonnes de la table Tâche de l'application sont disponibles en tant que champs sur la page d'enregistrement, bien que vous souhaitiez peut-être les ajuster. Par exemple, vous pouvez déplacer le champ **Priorité** pour qu'il apparaisse de manière plus visible sur l'enregistrement afin que les prestataires puissent indiquer l'importance de la demande. Vous pouvez ensuite créer un playbook automatisé qui s'exécute lorsque la priorité devient élevée.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier les politiques d'interface utilisateur ou apporter des modifications plus avancées au formulaire dans Creator Studio. Pour effectuer des modifications avancées, ouvrez l'enregistrement au format Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application qui contient l'espace de travail des soumissions de formulaires que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)
   - **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

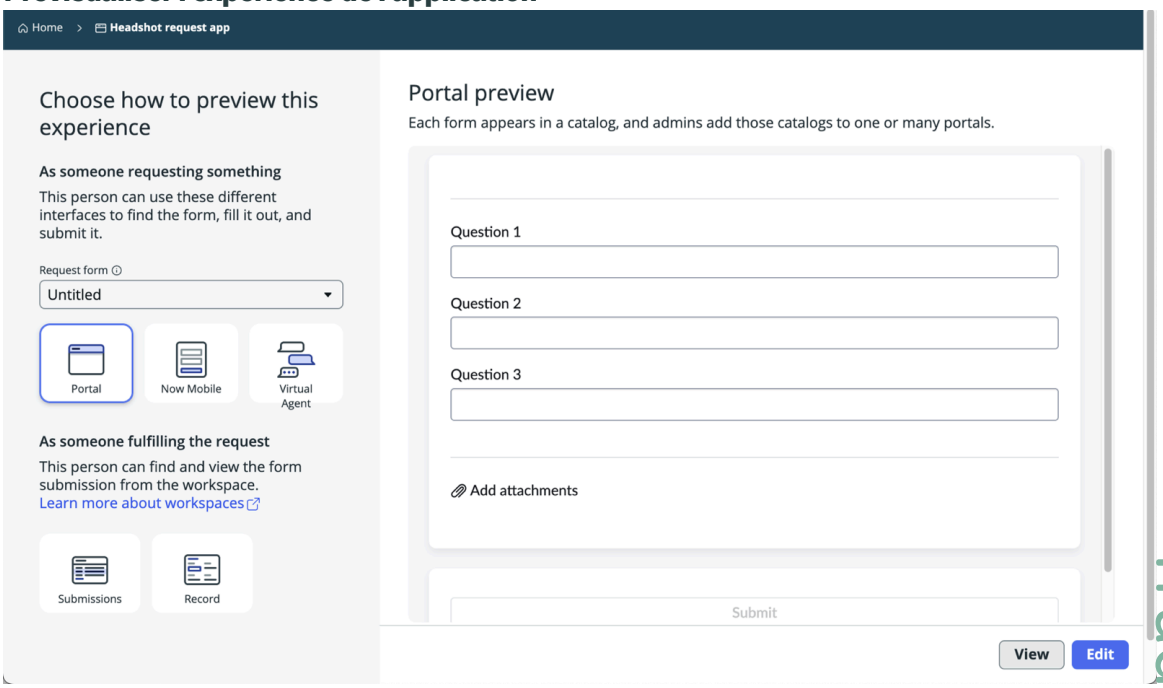
   Remarque :
   Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

   Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

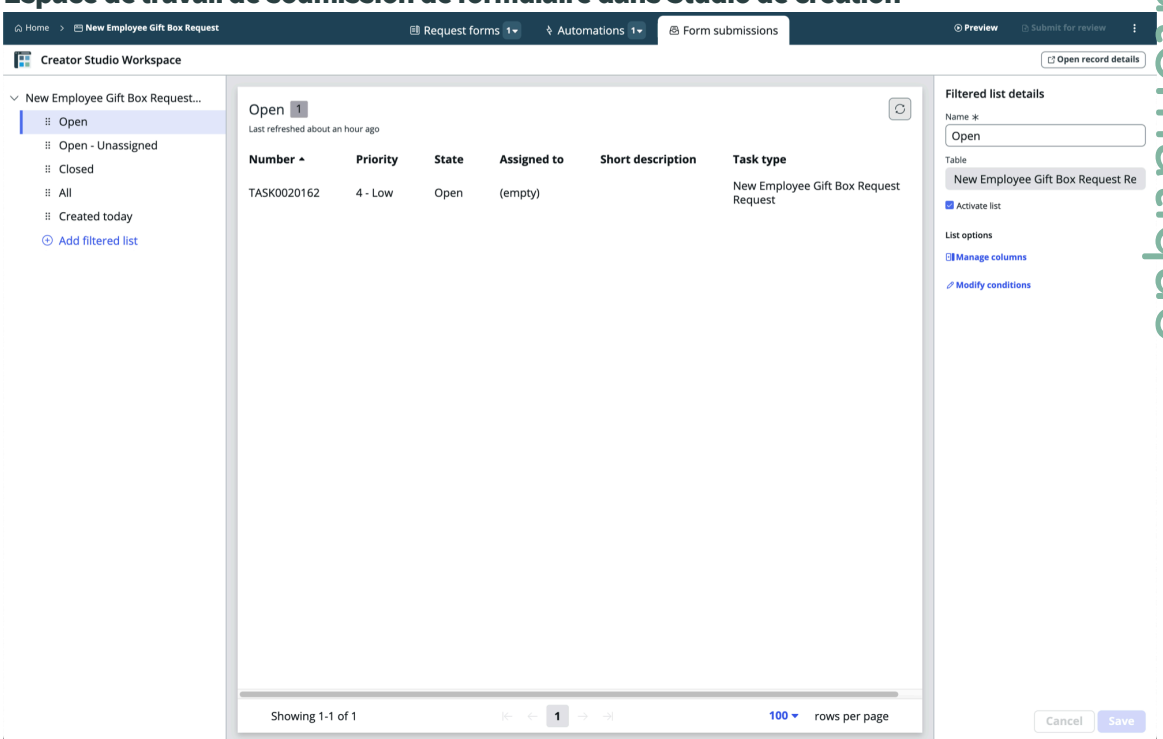
Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Sélectionnez l'onglet **Soumissions de formulaire** dans l'en-tête de l'application.

Espace de travail de soumission de formulaire dans Studio de création

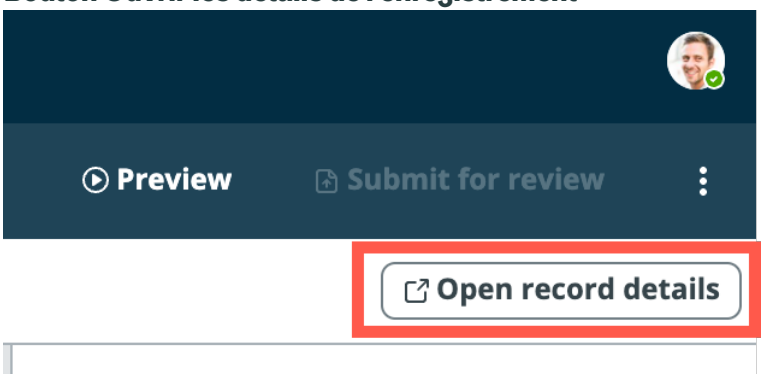


5. Sélectionnez le bouton **Ouvrir les détails de l'enregistrement** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

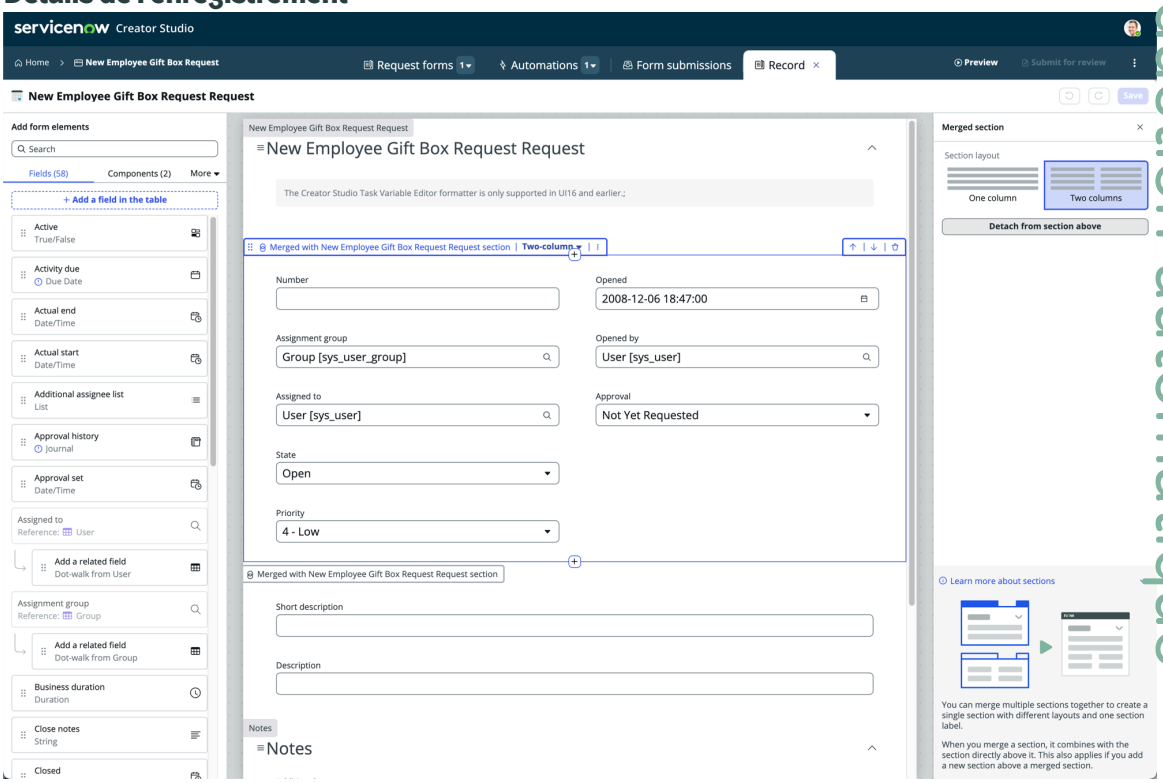
Bouton Ouvrir les détails de l'enregistrement



Les détails de l'enregistrement apparaissent dans un nouvel onglet d'application **d'enregistrement** .

6. Apportez des changements supplémentaires à l'apparence de l'enregistrement, comme le déplacement des champs.
   Important Task table fields Consultez la liste des champs les plus couramment utilisés avec lesquels vous pouvez travailler et leurs définitions.

Détails de l'enregistrement



7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Déploiement de votre Creator Studio application

Félicitations, vous avez créé votre application et êtes prêt à en partager la première version avec le monde entier. C'est super! Le déploiement est l'étape suivante du processus.

Le déploiement est un terme qui décrit le processus par lequel une application passe d'une instance de non-production comme le développement ou l'assurance qualité à la production. La production est l'instance que vos clients voient, ou votre instance « en direct ».
Pour lancer ce processus, vous devez générer votre application dans une instance de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

non-production et demander à un administrateur de la déployer dans une instance de production lorsque vous êtes prêt.

Le déploiement d'une application publie automatiquement l'application, ainsi que tous les formulaires publiés et les playbooks activés que vous incluez, sur une instance de production.

Le déploiement utilise des pipelines configurés dans Pipelines et déploiements. Si vous n'avez pas configuré de pipeline, la page d'accueil Creator Studio vous alerte et vous suggère de demander à un administrateur de le configurer pour vous.

Le utilise Now Platform le pour déplacer les applications entre les instances, de sorte que des notes de Référentiel d'applications version et un numéro de version sont nécessaires. Pour en savoir plus, consultez Gestion des versions d'applications et notes de version pour Creator Studio les applications.

Demande de déploiement d'application vers la production

Vous devez tester votre application et l'ensemble de ses formulaires publiés et playbooks activés sur une instance de non-production. Une fois qu'elle est prête, vous pouvez envoyer l'application pour déploiement en production. Pour plus d'informations, consultez Demander le déploiement de votre application de à partir de Creator Studio la production.

Les applications ne sont pas déployées directement à partir de Creator Studio. À la place, votre administrateur utilise Pipelines et déploiements. Les administrateurs doivent consulter Gestion des déploiements à l'aide de pipelines dans AEMC.

Déploiement de formulaires et automatisation avec l'application

Vous pouvez ressentir une certaine hésitation à ce stade, peut-être en vous demandant si votre application est réellement prête. Eh bien, vous pouvez procéder à de petites étapes et inclure uniquement les formulaires et les playbooks activés que vous souhaitez dans votre demande de déploiement.

Lorsque vous soumettez une application pour le déploiement, tous les formulaires publiés de l'application et les playbooks activés sont disponibles pour être déployés. Cependant, lorsque vous demandez un déploiement, vous pouvez spécifier :

- Formulaires publiés que vous ne souhaitez pas voir apparaître dans le catalogue après le déploiement de l'application en production.
- Playbooks activés que vous ne souhaitez pas voir s'afficher lorsque les utilisateurs consultent les enregistrements générés par l'application après son déploiement en production.

Si vous n'activez pas un playbook et que son application est déployée en production, l'automatisation ne s'exécute pas sur les enregistrements applicables. Toutefois, votre App Engine administrateur peut activer le playbook déployé pour vous.

Affectation d'utilisateurs à une application déployée

Votre application est officiellement publiée et prête à être utilisée, félicitations ! Mais qui peut l'utiliser et y a-t-il accès ? C'est votre administrateur qui prend les choses en main.

Une fois que votre administrateur a déployé l'application en production, il doit affecter des utilisateurs et des groupes qui peuvent accéder à l'application. En d'autres termes, vous ne pouvez pas attribuer d'accès utilisateur dans le processus de déploiement/publication.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Reportez-vous à la rubrique J'ai créé mon application dans Creator Studio, et maintenant ? pour en savoir plus sur l'endroit où accéder aux parties publiées de votre application.

Gestion des versions d'applications et notes de version pour Creator Studio les applications

Chaque version déployée d'une application doit avoir un numéro de version et des notes de version, ce qui aide les administrateurs à suivre l'utilisation et les modifications de l'application.

Numéro de version de l'application

Le *numéro de version* permet aux administrateurs de suivre la version de l'application déployée dans chaque instance. Suivez les directives de gestion des versions de votre organisation ou utilisez le format x.y.z, où x = mise à jour majeure, y = mise à jour mineure et z = correctif.

Creator Studio Met automatiquement à jour la version suivante lorsque vous mettez à jour une application déployée, par exemple de 1.0.0 à 1.1.0, puis à 1.2.0.

Notes de version de l'application

Les *notes de version* aident les administrateurs à suivre les changements entre les versions de l'application. Lorsque vous soumettez votre application pour le déploiement, spécifiez les informations qui aident les utilisateurs à comprendre les différences entre les versions de l'application.

Demander le déploiement de votre application de à partir de Creator Studio la production

Après avoir testé les formulaires, les playbooks et la catégorie d'espace de travail de votre application sur une instance de non-production, par exemple une instance de développement, déployez-la sur une instance de production afin que les utilisateurs puissent y accéder.

Avant de commencer
Pour demander le déploiement de votre application en production, vous devez disposer de l'autorisation de travailler dessus.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous ne pouvez pas annuler le cycle d'examen une fois que vous avez soumis une application pour examen de déploiement, alors assurez-vous que votre application est prête à être utilisée.

Procédure

1. Accéder à **Tout** > **App Engine** > **Studio de création** pour voir toutes les applications sur la page d'accueil Creator Studio .
2. Ouvrez l'application que vous souhaitez déployer en production.
3. Sélectionnez cette option pour **prévisualiser** la façon dont les différents formulaires apparaissent dans diverses expériences, ou sélectionnez le bouton **Afficher** ou **Modifier** pour afficher ou modifier l'application.

   Sélectionnez différentes options d'aperçu si vous voulez vous assurer que vous avez sélectionné la bonne application et voir comment elle apparaîtra dans les formats suivants :

   - **Portail** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un site Web de bureau)
   - **Now Mobile** (voir un aperçu de la façon dont il apparaîtra sur un téléphone mobile ou un appareil)

Traduction automatique

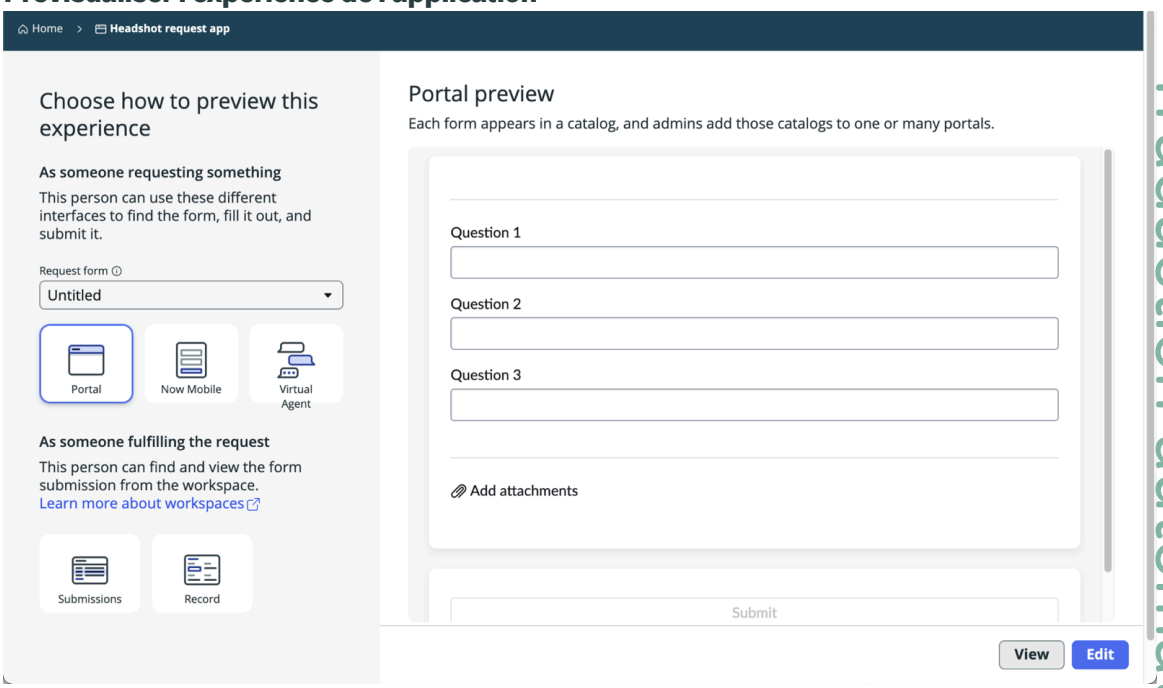
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Virtual Agent** (voir une représentation de la façon dont il apparaîtra sur une interface de chatbot)

> **Remarque :**
> Votre organisation doit avoir installé les modules d'extension appropriés pour voir comment le formulaire apparaîtra dans Agent virtuel. Si cela vous intéresse, adressez-vous à votre administrateur pour en savoir Catalog builder preview topic conversation plus sur l'aperçu des formulaires et de leurs éléments de catalogue dans Agent virtuel.

Le bouton **Afficher** affiche les formulaires qui ont été publiés et ne crée pas explicitement un nouveau formulaire brouillon pour le développement. Le bouton **Modifier** vous dirige vers un formulaire de développement, par exemple, une nouvelle version brouillon d'un formulaire qui a déjà été publié.

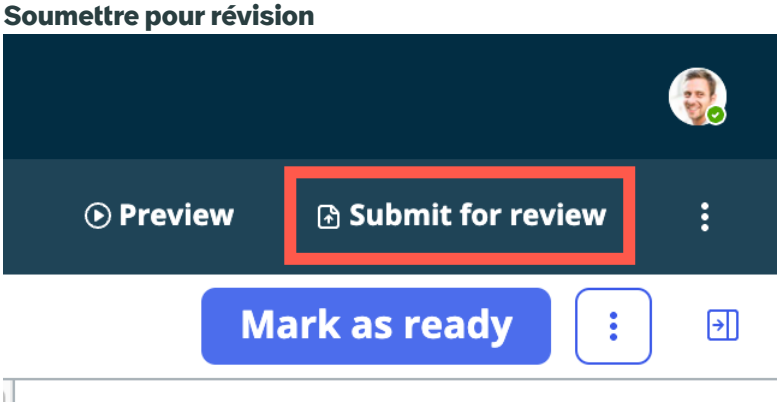
Prévisualiser l'expérience de l'application



Vous pouvez également consulter une représentation de l'apparence de l'espace de travail des soumissions de formulaires en sélectionnant l'aperçu **Soumissions** ainsi que les enregistrements que votre application génère pour celui-ci (en sélectionnant l'aperçu **Enregistrement**).

4. Dans l'en-tête de l'application, sélectionnez **Soumettre pour révision**.

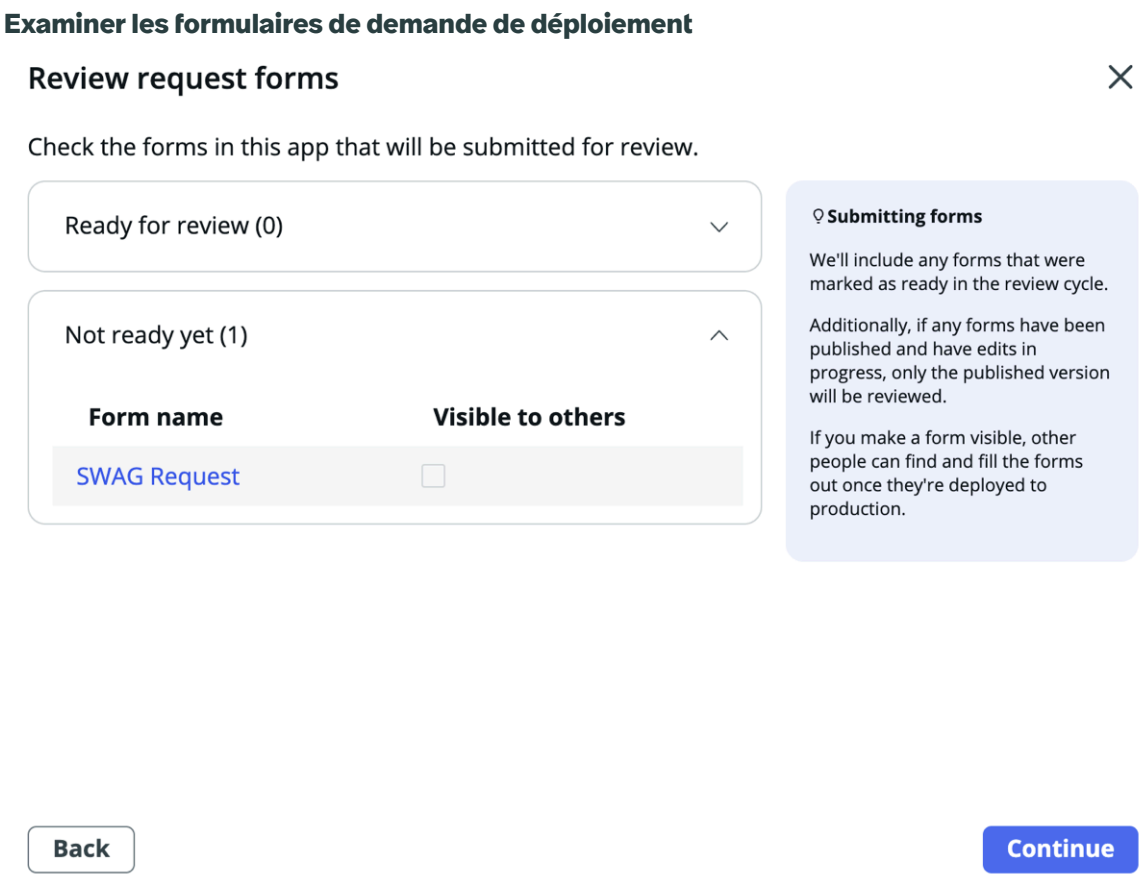
Soumettre pour révision



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Continuer** dans le modal Soumettre l'application pour examen.
6. Vous devez maintenant choisir les formulaires publiés visibles par les utilisateurs dans le catalogue. Dans la section Prêt pour la révision du modal Formulaires de demande d'examen, sélectionnez les formulaires publiés de l'application que vous souhaitez rendre disponibles après le déploiement de l'application, en sélectionnant l'option **Visible pour les autres** .



7. Sélectionnez **Continuer** lorsque vous êtes satisfait du déploiement des formulaires vers la production.
8. Ensuite, vous devez décider lequel des playbooks activés de l'application s'exécutera en production après le déploiement de l'application. Dans le modal Examiner les playbooks, sélectionnez l'option **Exécuter en production** pour chaque playbook que vous souhaitez exécuter sur les enregistrements générés par l'application.

> **Remarque :**
> Si vous ne parvenez pas à sélectionner un playbook, vous devez revenir à l'onglet Creator Studio**Automatisations** et l'activer. Si vous avez besoin d'un rappel à ce sujet, consultez Activer un playbook dans Creator Studio.

Les playbooks non désactivés sont toujours déployés en production avec l'application, mais ils ne s'exécutent pas sur les enregistrements, sauf si votre administrateur les active en production ou redéploie l'application avec le playbook activé.

9. Sélectionnez **Continuer** lorsque vous êtes satisfait du déploiement des playbooks pour qu'ils s'exécutent en production.
10. Enfin, assurez-vous que tous les détails de version de l'application publiée sont corrects.

Traduction automatique

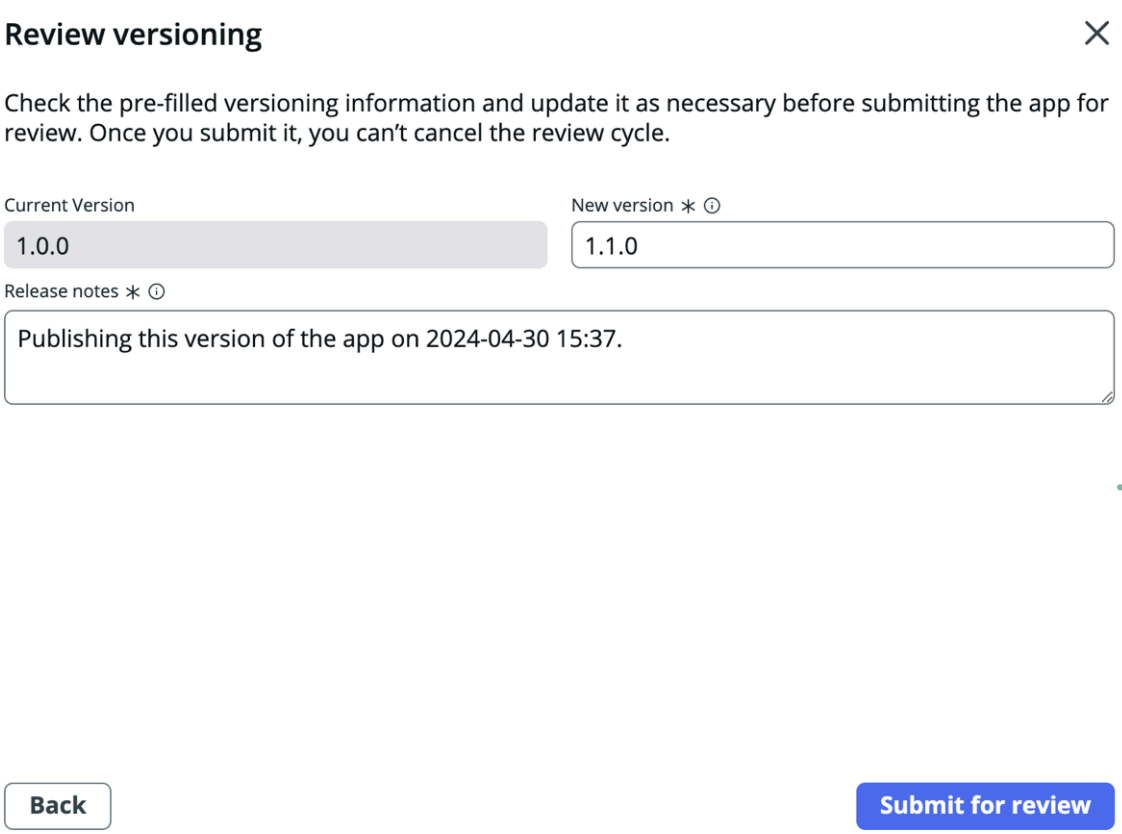
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de gestion des versions pour le déploiement

Champ	Description
Nouvelle version	*Numéro de version* de l'application dont vous demandez le déploiement. Creator Studio Génère automatiquement un numéro de version mis à jour, mais vous pouvez le modifier. Suivez les directives de gestion des versions de votre organisation ou utilisez le format x.y.z, où x = mise à jour majeure, y = mise à jour mineure et z = correctif.
Notes de publication	Détails sur les changements apportés dans cette nouvelle version de l'application ou description générale de ce que fait l'application s'il s'agit de sa première version.

Pour en savoir plus sur cette étape de demande de déploiement, consultez Gestion des versions d'applications et notes de version pour Creator Studio les applications.

Informations sur la gestion des versions de l'application



11. Sélectionnez **Soumettre pour révision** lorsque tout est correct et prêt à être examiné et déployé par votre administrateur.

Résultats

Woohoo! Votre application est prête à être examinée pour le déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Votre administrateur utilise Pipelines et déploiements pour déployer l'application en production. Vous pouvez toujours apporter des modifications à l'application une fois qu'elle a été déployée, il vous suffit de demander un redéploiement lorsqu'elle sera prête.

Si vous êtes administrateur, consultez Gestion des déploiements à l'aide de pipelines dans AEMC l'article pour en savoir plus sur le déploiement d'applications.

J'ai créé mon application dans Creator Studio, et maintenant ?

Vous avez ajouté des formulaires et une automatisation à votre application, et personnalisé l'espace de travail de soumission de formulaire. Quoi encore?

Que se passe-t-il une fois que j'ai soumis mon application pour examen ?

Lorsque vous avez terminé de créer votre application et que vous sélectionnez **Soumettre pour révision**, votre administrateur reçoit une demande de déploiement. Ils examinent ensuite votre demande de déploiement d'application et la font passer en production.

Une fois l'application déployée en production, les formulaires sont disponibles sur le Now Platform.

Où puis-je trouver mon application une fois qu'elle est déployée ?

Après le déploiement, votre application vit sous forme de formulaires dans les catégories et que vous avez spécifiées lors de la Catalogue de services création des formulaires.

Les utilisateurs peuvent accéder à ces formulaires directement dans , ainsi que Portail de services dans Catalogue de serviceset Centre des employés.

Si vous associez le formulaire de l'application à une ou plusieurs rubriques, le formulaire s'affiche dans les pages de rubriques pertinentes créées dynamiquement au format Centre des employés. Pour en savoir plus sur les rubriques de Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center , et sur la taxonomie, qui est une méthode de catégorisation, dans Unified Taxonomy for Employee Center .

Où les prestataires travaillent-ils sur les formulaires soumis ?

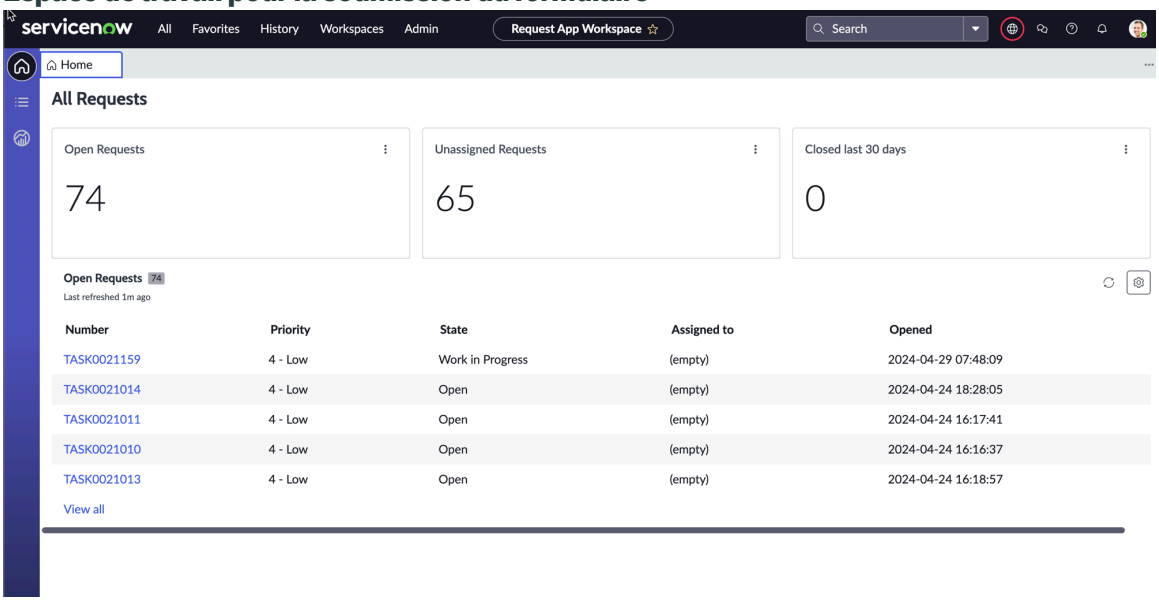
Les prestataires accèdent à l'espace de travail par défaut sur le Now Platform en accédant à **Tout** > **App Engine** > **Espace de travail d'application de demande**. L'espace de travail de l'application de demande affiche une catégorie pour chaque application avec des listes filtrées d'enregistrements, par défaut et tous les enregistrements supplémentaires que vous avez ajoutés. Les prestataires sélectionnent ensuite un enregistrement pour afficher les détails de la demande et effectuer des mises à jour si nécessaire.

Remarque :
Vous ne pouvez pas accéder à l'espace de travail de l'application de demande en tant que propriétaire d'une application, mais vous pouvez accéder à Sit si vous avez également un rôle d'administrateur ou d'agent applicable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail pour la soumission du formulaire



Puis-je continuer à développer mon application dans d'autres Now Platform générateurs ?

Vous pouvez ouvrir Creator Studio des applications dans d'autres générateurs. Par exemple, ouvrez-le pour App Engine Studio ajouter d'autres expériences ou des automatisations complexes.

Consultez la FAQ

Vous avez d'autres questions ? Jetez un coup d'œil à la Creator Studio FAQ sur le site de la communauté !

Fermer les demandes et les notifications d'application dans Creator Studio

Les enregistrements que votre application crée lorsqu'un formulaire est rempli ne sont pas automatiquement fermés, et certaines notifications ne sont pas automatiques et doivent être configurées.

Demandes de fermeture générées par Creator Studio les applications

Une fois l'automatisation d'une application terminée et la demande satisfaite, les utilisateurs doivent fermer manuellement l'enregistrement de la demande dans l'espace de travail de l'application de demande. Lorsque les prestataires ferment manuellement la demande, ils Now Platform envoient un e-mail à l'auteur de la demande pour l'informer que la demande est fermée.

En outre, vous pouvez créer un playbook dans l'application pour envoyer automatiquement un e-mail au demandeur lorsque sa demande est fermée. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des activités au playbook d'une application dans Creator Studio.

Notifications par défaut pour les applications créées avec Creator Studio

Les applications créées dans Creator Studio envoient les notifications suivantes par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications d'applications par défaut

Événement	Destinataire	Déclencheur
Demande ouverte	Utilisateur ayant ouvert la demande à partir de l'application	L'enregistrement dans la table Tâche de l'application est créé
Demande affectée à un utilisateur	Utilisateur auquel la demande est affectée	L'enregistrement dans la table Tâche de l'application est créé ou mis à jour
Demande affectée au groupe	Tous les utilisateurs dans le groupe auquel la demande est affectée	L'enregistrement dans la table Tâche de l'application est créé ou mis à jour
Demande fermée*	Utilisateur ayant ouvert la demande	L'enregistrement est mis à jour tout état fermé, tel que Terminé ou Annulé

*N'oubliez pas que les enregistrements de demande doivent être fermés manuellement.

Pour plus d'informations sur les notifications provenant du , reportez-vous Now Platformà la section Receive notifications .

Notifications Creator Studio envoyées à propos de la création d'applications

Notifications d'applications par défaut

Événement	Destinataire
Un Creator Studio utilisateur restreint soumet une nouvelle demande d'application	App Engine Groupe d'administrateurs
L'application demandée est approuvée et créée par l'administrateur	Creator Studio Utilisateur restreint qui a demandé la création d'une application
La demande de création d'application a été satisfaite.	App Engine Groupe d'administrateurs

Référence Creator Studio

Recherchez des détails sur les différentes parties de la création d'applications dans Creator Studio, tels que les descriptions de tous les types de questions possibles ou les options de mise en page des formulaires.

Creator Studio Paramètres du formulaire

Vous pouvez modifier les paramètres du formulaire d'une application à Creator Studio tout moment. Par exemple, pour modifier les personnes qui peuvent y accéder.

Paramètres généraux du formulaire

L'onglet **Général** définit les informations de base du formulaire et la façon dont elles s'y affichent.

Onglet Général pour les paramètres de l'application

Champ	Description
Nom du formulaire	Nom du formulaire. Les applications peuvent avoir plusieurs formulaires. Si vous souhaitez modifier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Général pour les paramètres de l'application (suite)

Champ	Description
	les paramètres d'un autre formulaire, sélectionnez ce formulaire dans l'onglet **Formulaires de demande** .
Description brève	Brève description de l'utilisation du formulaire. Par exemple, « Formulaire de demande d'ordinateur portable ».
Image	Image à afficher sur le formulaire. Sélectionnez le logo et accédez à un fichier JPG, PNG ou SVG à charger.
Description	Raison informative pour laquelle les gens devraient utiliser le formulaire. Vous pouvez inclure du contenu tel que des vidéos, des images et des liens vers d'autres sources d'informations, telles que des articles de la base de connaissances.
Marquer le formulaire comme visible aux autres	Option pour que le formulaire soit disponible en dehors de l'application, par exemple, dans les catalogues spécifiés. Vous pouvez modifier cette option uniquement pour les formulaires qui ont été publiés. **Remarque :** Vous pouvez également indiquer si le formulaire est visible après le déploiement, lorsque vous êtes prêt à déployer votre application. Découvrez comment dans Demander le déploiement de votre application de à partir de Creator Studio la production.
Masquer l'option « Ajouter à la liste de souhaits »	Option pour empêcher les utilisateurs de mettre le formulaire en favoris sur leur liste de souhaits. Mettre un formulaire en favori le rend plus facile à trouver.
Masquer l'option de pièce jointe	Option pour empêcher les utilisateurs d'ajouter des pièces jointes au formulaire.
Marquer les pièces jointes comme obligatoires	Option permettant d'exiger des pièces jointes sur le formulaire. Si vous sélectionnez le paramètre **Masquer la pièce jointe** , vous ne pouvez pas sélectionner ce paramètre.

Paramètres de formulaire non modifiables

Une fois l'application créée, son **modèle** ne peut pas être modifié. Si vous souhaitez le modifier, créez un nouveau formulaire à l'aide d'un modèle de catalogue différent. La **table de soumission d'enregistrement** est générée automatiquement et ne peut pas être modifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du formulaire d'emplacement du catalogue

Les paramètres d'emplacement définissent l'emplacement d'affichage du formulaire dans un catalogue, la façon dont il est classé et les rubriques pour lesquelles il apparaît. Vous devez sélectionner l'icône Modifier (Edit) pour apporter des modifications aux paramètres du catalogue et de la rubrique.

Sélectionnez le catalogue qui représente le domaine d'activité que l'application utilisera. Vous pouvez par exemple sélectionner un catalogue de services qui contient des câbles de logiciels et d'ordinateurs portables pour une application d'exécution informatique. Développez le carat de chaque catalogue pour afficher ses sous-catalogues. Sélectionnez ensuite autant d'éléments que nécessaire dans les catalogues.

Si vous associez le formulaire de l'application à une ou plusieurs rubriques, le formulaire s'affiche dans les pages de rubriques pertinentes créées dynamiquement au format Centre des employés. Pour en savoir plus sur les rubriques de Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center , et sur la taxonomie, qui est une méthode de catégorisation, dans Unified Taxonomy for Employee Center .

Paramètres du formulaire d'accès de l'utilisateur

Sélectionnez l'icône de modification (Edit) pour définir l'accès des rôles et des groupes pour les éléments suivants :

- **Disponible pour** : rechercher et sélectionner des rôles et des groupes qui peuvent accéder au formulaire.
- **Non disponible pour** : recherchez et sélectionnez les rôles et les groupes qui ne peuvent pas accéder au formulaire.

Types de questions disponibles dans Creator Studio

Créez des applications à l'aide de différents types de questions sur un formulaire au format Creator Studio.

Vous pouvez choisir les questions à poser aux demandeurs. Creator Studio fournit deux types de questions que vous pouvez poser :

- **Les questions générales** consistent à donner aux demandeurs une case vide pour écrire une réponse courte (pensez au nom ou à l'adresse e-mail) ou une liste de choix parmi lesquels choisir (comme un menu déroulant ou les petits cercles que vous remplissez).
- **Les questions basées sur des références** sont l'endroit où vous fournissez une liste de choix que vous définissez dans une table.

Le type de question que vous sélectionnez dans le champ **Type de contenu** du panneau Détails de la question modifie les paramètres de la question qui s'affichent.

Types de questions générales

Éléments du formulaire de type de question générale

Type de contenu	Description
Réponse courte (texte sur ligne unique)	Question sur ligne unique.
Texte de plusieurs lignes	Option plus longue qui offre de l'espace pour une question de plusieurs lignes.
Liste déroulante	Question avec une liste de réponses prédéfinies que les utilisateurs sélectionnent dans un menu déroulant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du formulaire de type de question générale (suite)

Type de contenu	Description
	Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'une seule réponse.
Case d'option	Question avec une liste de réponses prédéfinies que les utilisateurs sélectionnent à partir des cases d'option. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'une seule réponse.
Case à cocher	Question Vrai ou faux à laquelle les utilisateurs répondent en cochant la case appropriée. **Remarque :** Si vous placez deux questions à cocher côte à côte sur un formulaire, elles forment une section. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de questions à cette section.
Oui/Non	Question dans laquelle les utilisateurs sélectionnent Oui ou Non comme réponse.
Date	Question dont la réponse est une date que les utilisateurs doivent sélectionner dans un calendrier.
Date et heure	Question dont la réponse est une date et une heure que les utilisateurs doivent spécifier.
Ensemble de questions	Questions préconfigurées que vous ne pouvez pas modifier. Les administrateurs créent des ensembles de questions dans Catalogue de services. Pour plus d'informations, consultez Service catalog variable sets . **Remarque :** • Vous ne pouvez pas transformer une question existante en un ensemble de questions. Pour inclure un ensemble de questions dans un formulaire, vous devez l'ajouter récemment au formulaire. • Si vous placez deux questions à cocher côte à côte sur un formulaire, elles forment une section. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres types de questions à cette section.

Types de types de questions basées sur des références

Les questions basées sur des références extraient leurs valeurs possibles de la table que vous devez désigner comme **table source**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du formulaire de question basés sur des références

Type de contenu	Description
Choix d'enregistrements	Question pour laquelle les réponses sont récupérées à partir d'une table spécifiée supplémentaire lorsque les conditions de filtre, que vous devez également définir, sont remplies. Utilisez cette question sur un formulaire qui référence des données provenant d'un autre formulaire, tel qu'un formulaire qui utilise la table Incident. « Choisir l'incident associé » est un exemple de question de choix d'enregistrement, qui pourrait utiliser une liste filtrée d'incidents comme sélections de réponses possibles.
Choix de champs	Question pour laquelle les réponses sont récupérées dans un champ de la table spécifiée lorsque les conditions de filtre, que vous devez également définir, sont remplies. Par exemple, vous pouvez créer une question Choix de champ pour une table avec un champ « Pays », que l'utilisateur peut ensuite utiliser pour sélectionner son pays.
Sélection multiple	Question dans laquelle les utilisateurs peuvent sélectionner plusieurs réponses récupérées dans la table spécifiée lorsque les conditions de filtre, que vous devez également définir, sont remplies. Utilisez cette question sur un formulaire qui référence des données à partir de plusieurs autres formulaires, tel qu'un formulaire qui extrait les réponses de plusieurs tables d'incident distinctes.

Traduction automatique

Détails de la question

Selon le type de question que vous ajoutez à un formulaire, vous devez spécifier certains des détails suivants.

Détails du type de question

Champ	Description	Disponible pour
Étiquette des questions	Question ou énoncé qui dit ce que la question demande.	Tous les types de questions
Texte d'aide	Informations supplémentaires qui s'affichent sous forme d'info-bulle pour guider l'utilisateur lorsqu'il survole l'icône d'informations.	Tous les types de questions

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du type de question (suite)

Champ	Description	Disponible pour
Afficher les questions sur le formulaire	Masquez la question du formulaire en laissant cette option décochée.	Tous les types de questions
Marquer comme requis	Option permettant de rendre la question obligatoire avant que l'utilisateur puisse soumettre le formulaire.	Tous les types de questions
Marquer comme en lecture seule	Option permettant de rendre la question accessible en lecture seule. Vous pouvez utiliser cette option pour associer des données au formulaire en arrière-plan en les ajoutant à la table Tâche de l'application. Par exemple, si vous n'extrayez pas automatiquement le rôle de l'utilisateur dans la table Tâche du formulaire, vous pouvez créer une question textuelle sur une ligne dont la valeur par défaut est son rôle (par exemple, Ventes), puis la masquer. Vous pouvez même masquer la question du formulaire pour rendre l'échange de données invisible pour l'utilisateur.	Tous les types de questions
Valeur par défaut	Valeur renseignée automatiquement dans la réponse à la question lorsque le formulaire est ouvert. Pour les questions basées sur des références dans lesquelles vous désignez une table source, vous devez utiliser un astérisque (*) comme caractère générique lors de la recherche de valeurs dans le champ **Valeur par défaut** . Par exemple, si la question fait référence à la table Utilisateur et que vous recherchez Abel Tuter, la saisie de Tuter ne trouvera	Tous les types de questions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du type de question (suite)

Champ	Description	Disponible pour
	pas cet utilisateur, mais la saisie de *Tuter le trouvera.	
Choix	Réponses personnalisables à la question, que vous pouvez faire glisser pour les réorganiser dans un nouvel ordre.	• Liste déroulante • Case d'option
Inclure « Aucun » comme choix	Option permettant d'inclure **Aucun** comme réponse possible à la question.	• Liste déroulante • Case d'option • Choix de champs
Premier choix par défaut	Option permettant d'afficher le premier choix comme réponse possible lorsque l'utilisateur voit la question.	Case d'option
Table source	Emplacement de table qui fournit les données des réponses à la question.	• Choix d'enregistrements • Choix de champs • Sélection multiple
Champ	Champ de la table source spécifiée à partir duquel les réponses possibles sont récupérées.	Choix de champs
Conditions de filtres	Conditions qui doivent être remplies pour afficher certains choix. Sélectionnez **Ajouter une condition** et utilisez le générateur de conditions pour créer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Condition builder .	• Choix d'enregistrements • Choix de champs • Sélection multiple

Traduction automatique

Options de mise en page pour les formulaires dans Creator Studio

Ajustez le mode d'affichage de votre formulaire, qui crée un élément de catalogue, à l'aide des options de mise en Creator Studio page.

Les options de mise en page vous permettent de concevoir un formulaire en les faisant glisser du panneau Éléments de formulaire vers le canevas du formulaire. Vous pouvez également faire glisser les options de mise en page pour les réorganiser.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de mise en page

Élément	Description	Détails
Section à une colonne	Section avec en-tête facultatif (étiquette) où toutes les questions de cette section du formulaire s'affichent dans une seule colonne.	• Spécifiez une **étiquette de section** pour donner un en-tête à la section. • Sélectionnez **Afficher l'étiquette de section sur le formulaire** pour afficher l'en-tête de section.
Section à deux colonnes	Section avec en-tête facultatif (étiquette) où toutes les questions de cette section du formulaire apparaissent dans deux colonnes.	• Spécifiez une **étiquette de section** pour donner un en-tête à la section. • Sélectionnez **Afficher l'étiquette de section sur le formulaire** pour afficher l'en-tête de section.
Ligne de séparation	Affiche une ligne entre les questions ou les sections.	N/A
En-tête	Affiche le texte d'en-tête, tel qu'une question ou une instruction, en fonction du type d'informations que vous demandez à l'utilisateur de fournir sur le formulaire.	Spécifiez le texte d'en-tête dans le champ **Nom** .
Texte enrichi	Affiche du texte plus long que vous pouvez améliorer avec des options telles que des liens, différentes polices, des puces et des tableaux.	Utilisez l'éditeur de texte enrichi pour améliorer tout texte supplémentaire avec la mise en forme typographique suivante : • Gras/Italique/Soulignement • Police et taille • Police et couleur d'arrière-plan • Tables • Liens • Images • Code source pour inclure un scripting • Alignement • Liste à puces • Liste numérotée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Creator Studio glossaire

Pour en savoir plus sur les termes et concepts utilisés dans Creator Studio.

activité

Les activités d'un playbook effectuent des tâches automatisées, telles que l'obtention d'approbations, l'affectation d'enregistrements et l'envoi d'e-mails.

automatisation

Tâches ou demandes se déplaçant dans un workflow sans intervention manuelle.

Vue du tableau

Mise en page traditionnelle d'affichage d'un playbook, qui affiche chaque activité sous forme de carte dans le panneau de navigation. Lorsque vous sélectionnez une activité, par exemple une tâche, ses détails modifiables apparaissent dans le canevas pour que vous puissiez les utiliser.

catalogue

Collection d'éléments qui représentent tous les éléments qu'un demandeur peut demander.

Descripteur de collaboration

Niveau d'accès collaboratif affecté à un développeur. Le descripteur de collaboration auquel une personne est affectée détermine si cette dernière peut affecter, gérer et surveiller les autorisations de développement délégué. Par exemple, les propriétaires d'une application peuvent faire plus que les personnes disposant du type de collaboration Éditeur.

Développement délégué

Processus collaboratif qui permet aux développeurs d'inviter d'autres personnes à participer à des applications afin qu'elles puissent co-créer et développer l'application ensemble.

déploiement

Le processus par lequel une application passe d'une instance de non-production comme le développement ou l'assurance qualité à la production. La production est l'instance que vos clients voient, ou votre instance « en direct ».

Vue du diagramme

Diagramme visuellement intuitif qui indique l'ordre dans lequel les activités se produisent dans le playbook. Lorsque vous sélectionnez une activité, comme le déclencheur ou une décision, une fenêtre modale s'affiche, dans laquelle vous pouvez modifier ses informations.

Étendre une table

Lorsque vous créez une table à partir d'une table existante. L'extension d'une table signifie que la nouvelle table hérite des colonnes de la table parente (étendue), ainsi que de sa logique métier. Les applications intégrées Creator Studio étendent la table Tâche.

champ

Un champ dans Creator Studio est une colonne sur la table de tâches associée. Si vous utilisez le créateur de conditions, un champ est soit une colonne de la table, soit une question du formulaire.

formulaire

Page de contenu qui affiche les champs et les valeurs d'un enregistrement unique à partir d'une table de base de données.

Modèle de formulaire

Ensemble prédéfini de questions disposées sur un formulaire fourni par Creator Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

prestataire

Quelqu'un qui travaille sur les demandes. Les prestataires peuvent également approuver ou refuser des demandes, en fonction de l'automatisation des approbations pour l'application.

élément

Un élément qu'un demandeur peut demander, comme un nouvel équipement informatique ou un congé. Chaque élément nécessite son propre formulaire dans Creator Studio.

playbook

Ensemble d'activités automatisées qui se produisent en fonction d'un déclencheur, par exemple, l'envoi d'un e-mail lorsqu'une demande est approuvée. Considérez les playbooks comme des workflows préprogrammés qui se déclenchent après l'envoi d'un formulaire. Ce sont comme des déclarations si/alors : si cela se produit, alors cela arrivera.

enregistrement

Une tâche ou une demande à laquelle il faut donner suite. Toutes les lignes des tables de votre application sont des enregistrements individuels. Les enregistrements ont des états différents en fonction des actions effectuées.

Question basée sur une référence

Question sur un formulaire qui récupère les réponses possibles à partir de la table que vous définissez.

Notes de publication

Informations sur ce qui est inclus dans chaque nouvelle version de l'application déployée, ce qui aide les administrateurs à suivre les changements entre les versions de l'application.

demandeur

Quelqu'un qui demande quelque chose, comme une pièce d'équipement ou la permission de faire quelque chose, comme s'absenter du travail.

Table cible

Table dans laquelle les applications créées stockent Creator Studio leurs demandes.

déclencher

Événement qui déclenche l'exécution d'un playbook automatisé. Par exemple, la soumission d'une demande l'affecte automatiquement à un gestionnaire.

Numéro de version

Un numéro affecté à l'application qui augmente avec chaque déploiement ultérieur.

workflow

Une séquence d'activités pour automatiser les processus dans les applications.

Création d'applications low-code

Créez et gérez des applications personnalisées dans un environnement simple et low-code.

App Engine Studio

Utilisez App Engine Studio pour le développement guidé et low-code afin de créer une application personnalisée à partir de zéro ou avec un modèle.

Creator Studio

Permet Creator Studio de créer rapidement une application de demande/d'exécution à l'aide Catalogue de services de modèles utiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concentrateur de données ERP

Permet Concentrateur de données ERP de se connecter à un système ERP (Enterprise Resource Planning), de créer un modèle ERP et d'extraire des données du système ERP, telles que les commandes client, les enregistrements de données et les documents d'achat. Vous pouvez ensuite utiliser les données ERP lors de la création d'applications low-code sur le Now Platform.

Exploration de personnalisation d'ERP

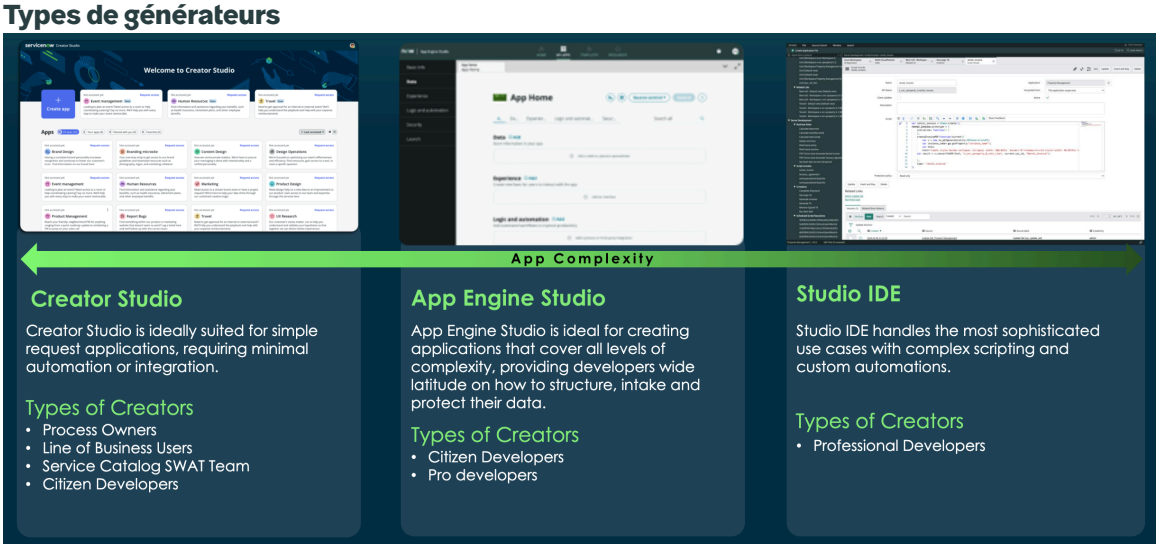
Utilisez cette fonction Exploration de personnalisation d'ERP pour rechercher les applications personnalisées dans votre système ERP pour la migration de la plateforme, par exemple de SAP vers le Now Platform.

ServiceNow CLI

ServiceNow CLI vous permet de créer des commandes personnalisées pour gérer les applications à partir de la ligne de commande de votre système local.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et que quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio: Création d'applications sans écrire de code.

Vous avez besoin d'une application plus générale, mais vous voulez tout de même des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications à l'aide de App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

ServiceNow Studio est une interface permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé et nécessite certaines compétences en codage. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow SDK et ServiceNow IDE prend en charge le développement d’applications en code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l’utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine pour la création de métadonnées d’application dans le code.

Il ServiceNow IDE s’agit d’une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur la Now Platform. Le ServiceNow SDK utilise Visual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d’applications en code source.

Applications et fonctionnalités associées

Exploring decision tables

Utilisez Générateur de décision pour créer et gérer des tables de décision. Intégrez la logique métier dans une série de règles de décision si-alors.

Flux entrants Studio de workflow

Studio de workflow automatise les processus et les tâches répétitives pour améliorer l’efficacité et l’expérience.

Créateur de tables

Permet Créateur de tables de concevoir visuellement des tables, des formulaires et des flux à l’aide d’une interface utilisateur unique.

Générateur d'IU

Permet Générateur d'IU de créer des interfaces utilisateur Web pour App Engine StudioEspace de travail configurable de CSMles espaces de travail et portails générés ou des expériences Web personnalisées à l’aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance des workflows dans une expérience de page unique.

Créateur d'espaces de travail

Créateur d'espaces de travail for App Engine vous permet de créer rapidement et efficacement un espace de travail personnalisé à partir de App Engine Studio (AES).

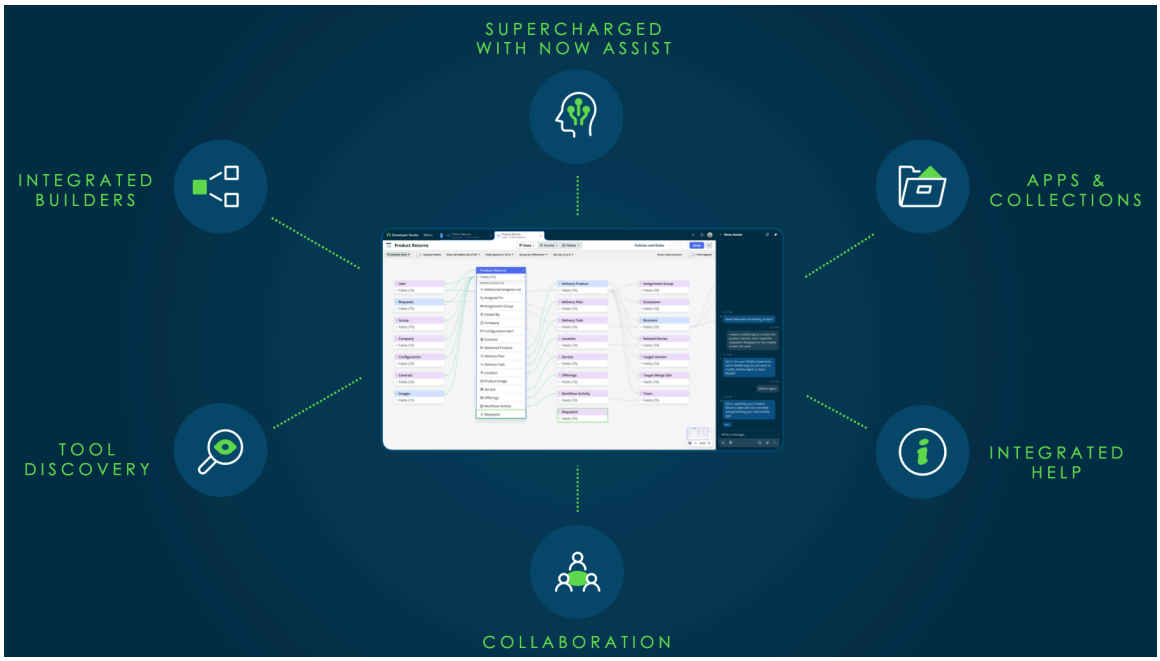
Créer des applications avec ServiceNow Studio

Brève description ici.

Traduction automatique

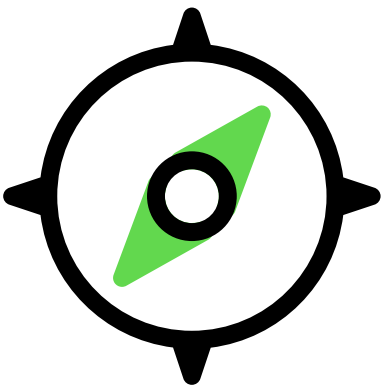
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble



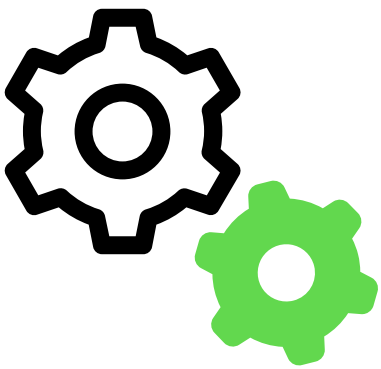
Premiers pas

Explorer



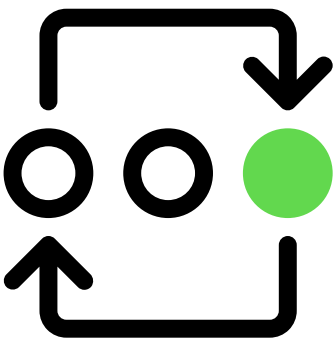
En savoir plus sur ServiceNow Studio les concepts et les fonctionnalités.

Configurer



Configurez les environnements, les outils et l'accès des utilisateurs.

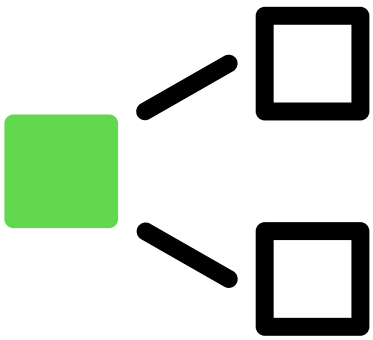
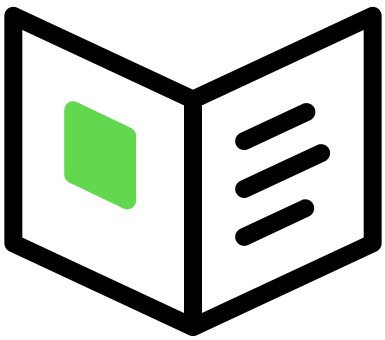
Administrer



Administrer la façon dont les gens utilisent ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version	Référence	
		
Créez des applications, des flux et bien plus encore à l'aide ServiceNow Studiode .	Obtenir des détails sur ServiceNow Studio les composants tels que les champs, les tables et les propriétés.	

Dépannage et demande d'aide

- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer ServiceNow Studio

Brève description ici.

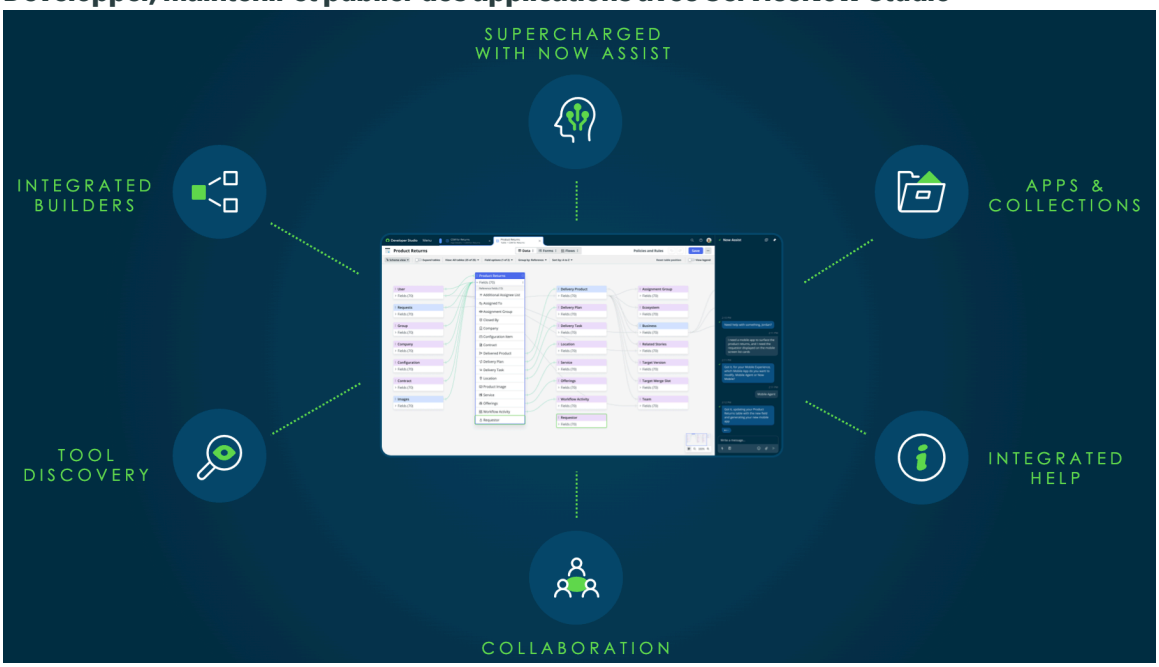
ServiceNow Studio aperçu

ServiceNow Studio Flux de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Développer, maintenir et publier des applications avec ServiceNow Studio



ServiceNow Studio Avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs

ServiceNow Studio Démarrage rapide

Familiarisez-vous avec en ServiceNow Studio effectuant plusieurs tâches. Ces tâches vous permettent de naviguer dans l'interface et d'apprendre où effectuer différents types d'activités.

Tâches de démarrage rapide

Effectuez ces tâches pour vous familiariser avec ServiceNow Studio.

ServiceNow Studio Tâches de démarrage rapide

Tâche	Description	
Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide de la fonction de recherche		
Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide du panneau Navigateur		
Rechercher une application et un fichier d'application à l'aide de la recherche de code		
Créer une application dans ServiceNow Studio		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio Tâches de démarrage rapide (suite)

Tâche	Description	
Créer un ensemble de mises à jour		
Marquer un ensemble de mises à jour comme terminé dans ServiceNow Studio		
Publier les changements d'application dans l'expéditeur Référentiel d'applicationsServiceNow Studio		
Placer un signet sur les applications et les fichiers dans ServiceNow Studio		
Ouvrir des applications et des fichiers d'application dans tous les périmètres dans ServiceNow Studio		
Accéder aux applications récemment ouvertes et aux fichiers d'application dans ServiceNow Studio		
Accéder aux tables de métadonnées dans ServiceNow Studio		

Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide de la fonction de recherche

Recherchez et ouvrez une application ou un fichier d'application dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

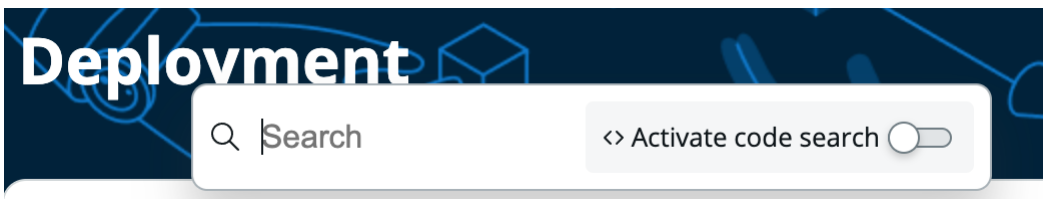
1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sur la page d'accueil, utilisez l'une des méthodes suivantes pour commencer votre recherche.
   - Sélectionnez l'icône de recherche ( ) dans le panneau de navigation de gauche. En cliquant ici, vous placez le curseur de votre souris dans la barre de recherche principale de la page d'accueil. Saisissez votre application ou le nom du fichier d'application, puis sélectionnez-le dans la liste des options qui s'affiche.
   - Dans la barre de recherche principale, saisissez votre application ou le nom de votre fichier d'application et sélectionnez-le dans la liste des options.



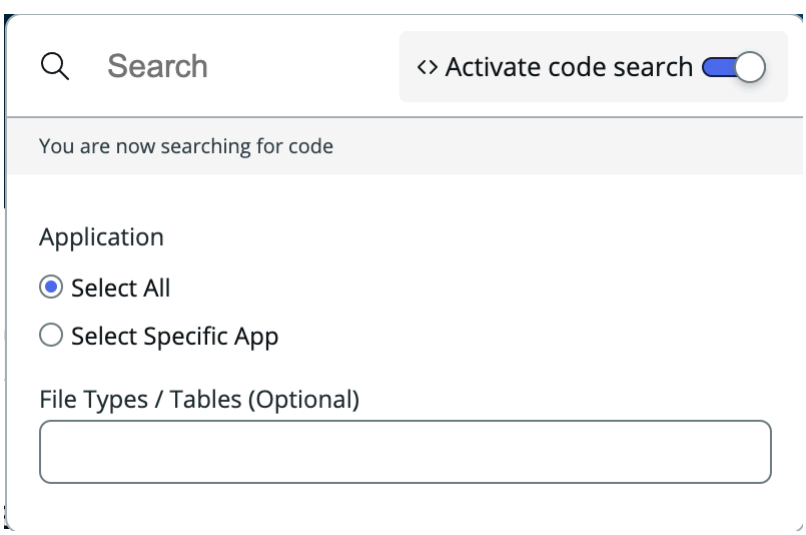
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

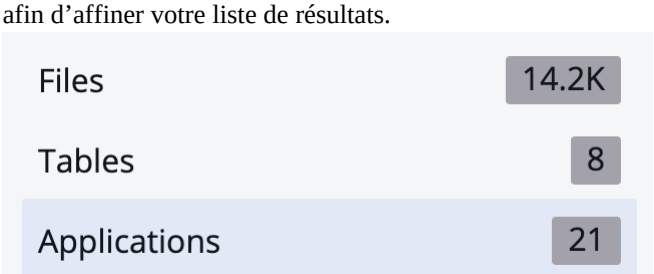
3. Si vous êtes sur une autre page que la page d'accueil (Outils, Déploiement, etc.), sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour ouvrir une barre de recherche.
   - Recherchez votre application ou votre fichier d'application sans activer la recherche de code.



   - Accédez à des filtres et à d'autres options pour votre expérience de recherche en activant la recherche de code.



4. Dans l'onglet Résultats de recherche, sélectionnez les filtres pour les fichiers, les applications et les tables afin d'affiner votre liste de résultats.



Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide du panneau Navigateur

Utilisez le panneau Navigateur dans ServiceNow Studio pour rechercher et ouvrir une application et un fichier d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le navigateur dans , qui est organisé par ServiceNow Studiotype de métadonnées, est l'un des meilleurs moyens de trouver des applications et des fichiers d'application. Pour en savoir plus sur les types de fichiers que vous pouvez trouver, reportez-vous à la section ServiceNow Studio Taxonomie du navigateur.

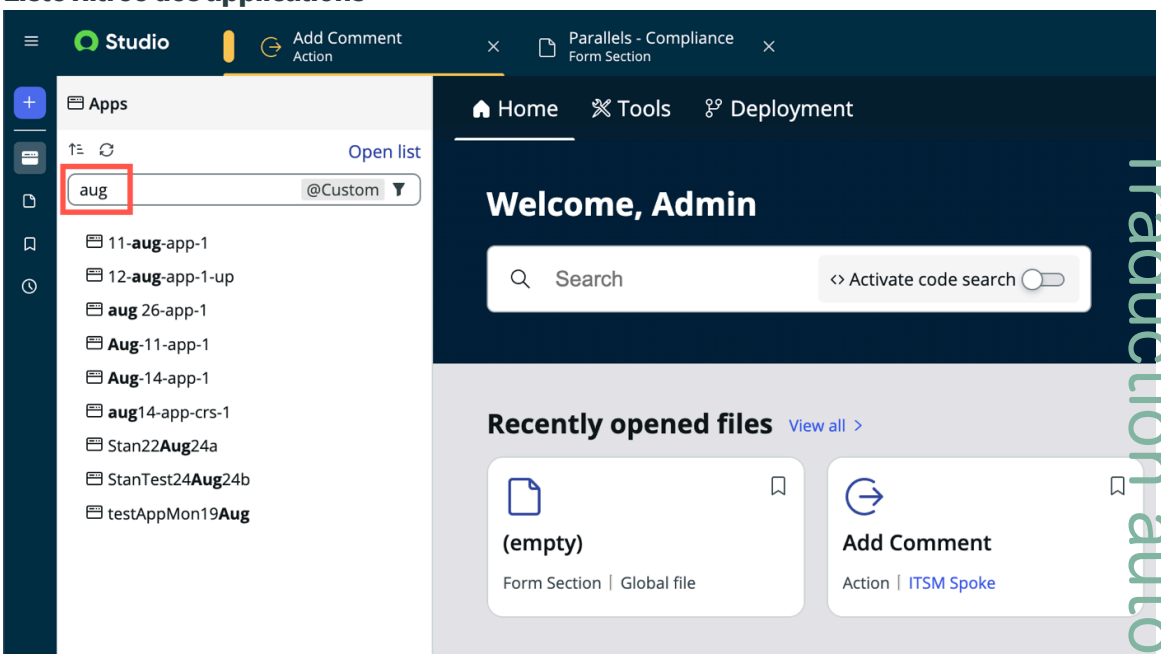
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sur le côté gauche de ServiceNow Studio, assurez-vous que le panneau Navigateur est ouvert.
3. Recherchez et ouvrez une application.
   a. Affichez la liste des applications en sélectionnant l'icône des applications ( ).
   b. Filtrez la liste des applications disponibles en saisissant le nom de l'application dans la zone de liste Filtre.

Liste filtrée des applications



Vous pouvez affiner les applications qui apparaissent dans la liste de plusieurs autres façons :

- Sélectionnez l'icône de filtre ( ) pour affiner la liste en affichant **toutes les** applications, **personnalisées** et **de stockage** .
- Sélectionnez l'icône de tri ( ) pour trier la liste des applications par ordre alphabétique.

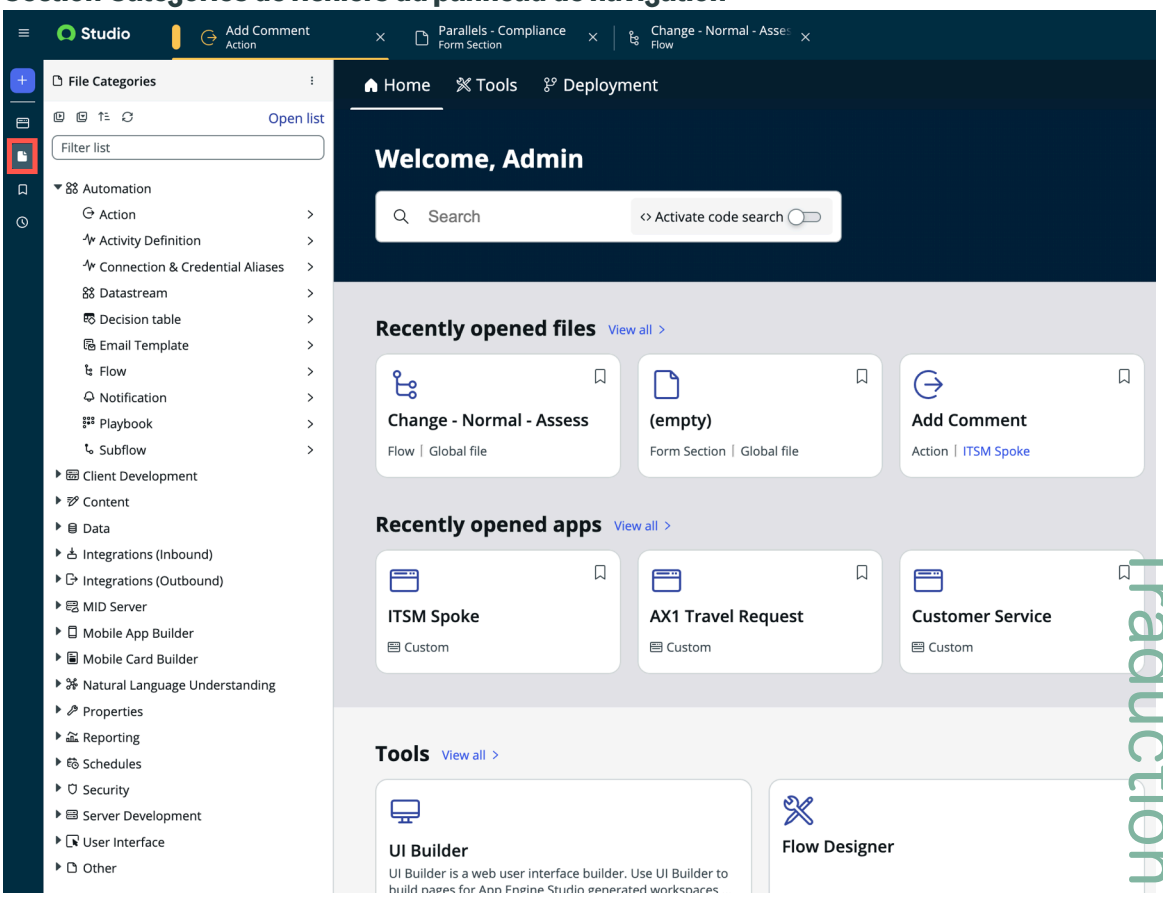
   c. Sélectionnez une application pour l'ouvrir dans un nouvel onglet dans ServiceNow Studio.

4. Recherchez et ouvrez un fichier d'application.
   a. Affichez la liste des fichiers d'application en sélectionnant l'icône des catégories de fichiers (icône).
   b. Développez la section des métadonnées qui contient le fichier souhaité.
   Par exemple, pour rechercher un flux, développez la section **Automatisation** , puis sélectionnez **Flux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Section Catégories de fichiers du panneau de navigation



Vous pouvez sélectionner l'icône de tri ( ) pour trier la liste des applications par ordre alphabétique.

Pour en savoir plus sur les métadonnées et les fichiers d'application, reportez-vous à la section Utilisation des métadonnées et de leurs catégories de fichiers dans le ServiceNow Studio navigateur.

c. Sélectionnez les fichiers d'application souhaités dans la liste qui s'affiche.
Par exemple, si vous affichez des flux, sélectionnez un flux pour l'ouvrir dans un nouvel onglet **Flux** au format ServiceNow Studio.

Rechercher une application et un fichier d'application à l'aide de la recherche de code

Recherchez une application ou un fichier d'application à l'aide de la recherche de code dans ServiceNow Studio. La recherche de code vous permet de parcourir toutes les applications et toutes les tables de votre instance pour trouver ce que vous recherchez.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser la recherche de code pour résoudre les problèmes liés à votre instance. Par exemple, si un script client met automatiquement à jour un enregistrement de manière incorrecte et affiche un message d'erreur, vous pouvez effectuer une recherche de code pour le message d'erreur afin de déterminer où il est généré. Pour obtenir un exemple détaillé d'utilisation de la recherche de code pour résoudre les problèmes, consultez l'article de la communauté sur l'utilisation de la recherche de code pour faciliter le développement sur la plateforme .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionnez l'onglet **Recherche de code** .
3. Saisissez l'extrait de code que vous recherchez dans le champ **Terme** .
4. Spécifiez les applications et les tables dans lesquelles vous souhaitez effectuer des recherches en choisissant l'une des options suivantes.
   - Limitez votre recherche à une application ou à une table spécifique en saisissant le(s) nom(s) dans les champs **Application** ou **Table** . Par défaut, seules les applications et les tables dans le même périmètre sont disponibles.
   - Sélectionnez **Rechercher dans toutes les applications** pour effectuer la recherche dans toutes les applications de l'instance.
5. Sélectionnez **Rechercher**.
   Les résultats s'ouvrent dans un nouvel onglet **de recherche de code** à l'intérieur de ServiceNow Studio.
6. Développez le type de script que vous souhaitez examiner.
   Par exemple, vous pouvez développer la section **Notification** pour afficher tous les résultats de la recherche de code dans les scripts de notification, ou la section **Contrôle d'accès** pour afficher toutes les instances de code liées aux rôles et à la sécurité.

   Pour obtenir la liste des types de scripts, reportez-vous à la section Types de script disponibles.
7. Affichez le code que vous avez recherché et son numéro de ligne correspondant en développant le nom du script individuel dans la section que vous consultez.
   Chaque script contenant l'extrait de code apparaît dans une section extensible qui affiche le nombre de fois où le code apparaît dans le script.
8. **Facultatif :** Affichez l'ensemble du script qui contient le code en sélectionnant **Ouvrir le fichier**.

Placer un signet sur les applications et les fichiers dans ServiceNow Studio

Marquez facilement des applications et des fichiers d'application à partir de plusieurs emplacements pour y accéder rapidement dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour placer un signet pour vos applications et fichiers en fonction de votre emplacement dans ServiceNow Studio.
3. **Facultatif :** Pour vérifier que vous avez correctement ajouté un signet à votre application ou fichier, assurez-vous que le panneau de navigation est ouvert et sélectionnez l'icône de signets ( ).
   Votre application ou fichier avec signet apparaît dans l'onglet Signets sous le type de fichier approprié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir et passer d'un outil de développement intégré à l'autre dans ServiceNow Studio

ServiceNow Studio contient plusieurs outils de développement robustes pour vous aider à accélérer le processus de développement d'application. Ouvrez et passez d'un outil à l'autre au fur et à mesure que vous développez vos applications.

Accéder aux outils intégrés

De nombreuses applications de sont intégrées de ServiceNow Studio sorte que tout le développement de ServiceNowvos applications peut se faire dans une seule interface. Les outils intégrés s'ouvrent dans de nouveaux onglets et sont regroupés.

Pour accéder à ces outils, ouvrez ServiceNow Studioet sélectionnez l'onglet **Outils** . Vous pouvez également accéder à la liste complète des outils en sélectionnant l'icône Outils ( ) dans le panneau de navigation. Pour en savoir plus sur chacun de ces outils, reportez-vous à la section Outils de développement intégrés pour ServiceNow Studio.

Créer un ensemble de mises à jour

Créer un ensemble de mises à jour dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Prochaine étape.

Marquer un ensemble de mises à jour comme terminé dans ServiceNow Studio

Terminez la tâche de création d'un ensemble de mises à jour et marquez-le comme terminé dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

Accédez à la **Tout** > > .

Créer une application dans ServiceNow Studio

Créez votre première application pour ServiceNow Studio vous familiariser avec le processus.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou développeur délégué

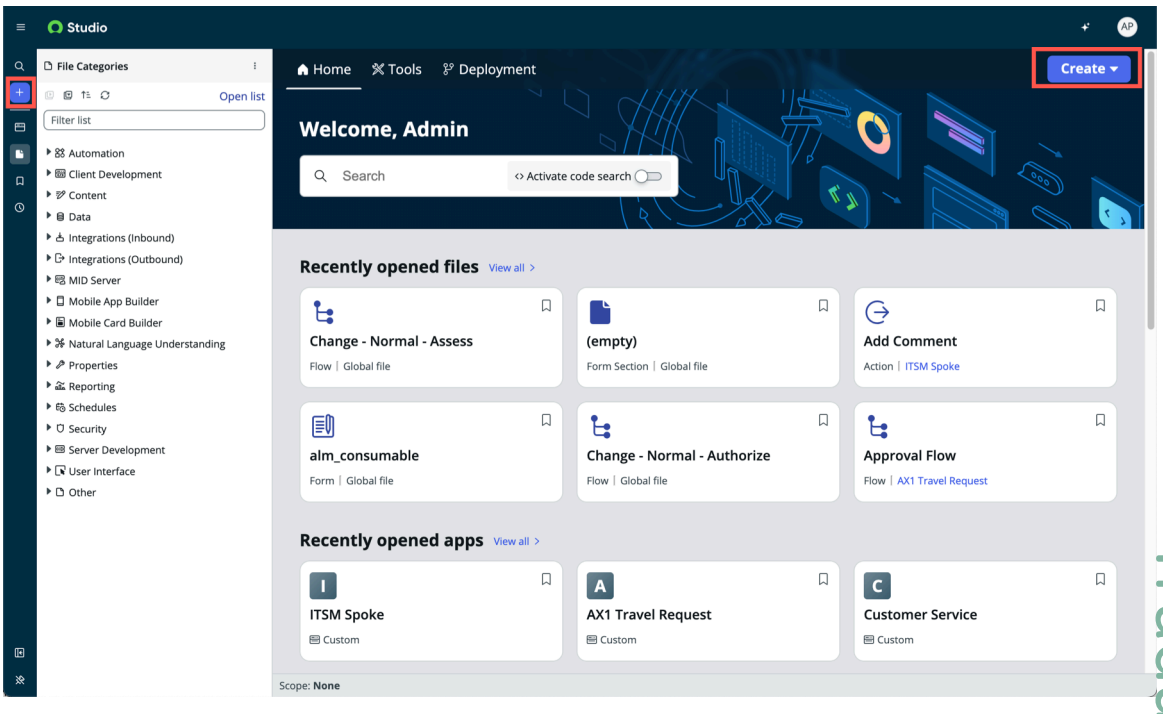
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sélectionnez l'icône Ajouter (en regard du panneau Navigateur ou le bouton **Créer** .

Traduction automatique

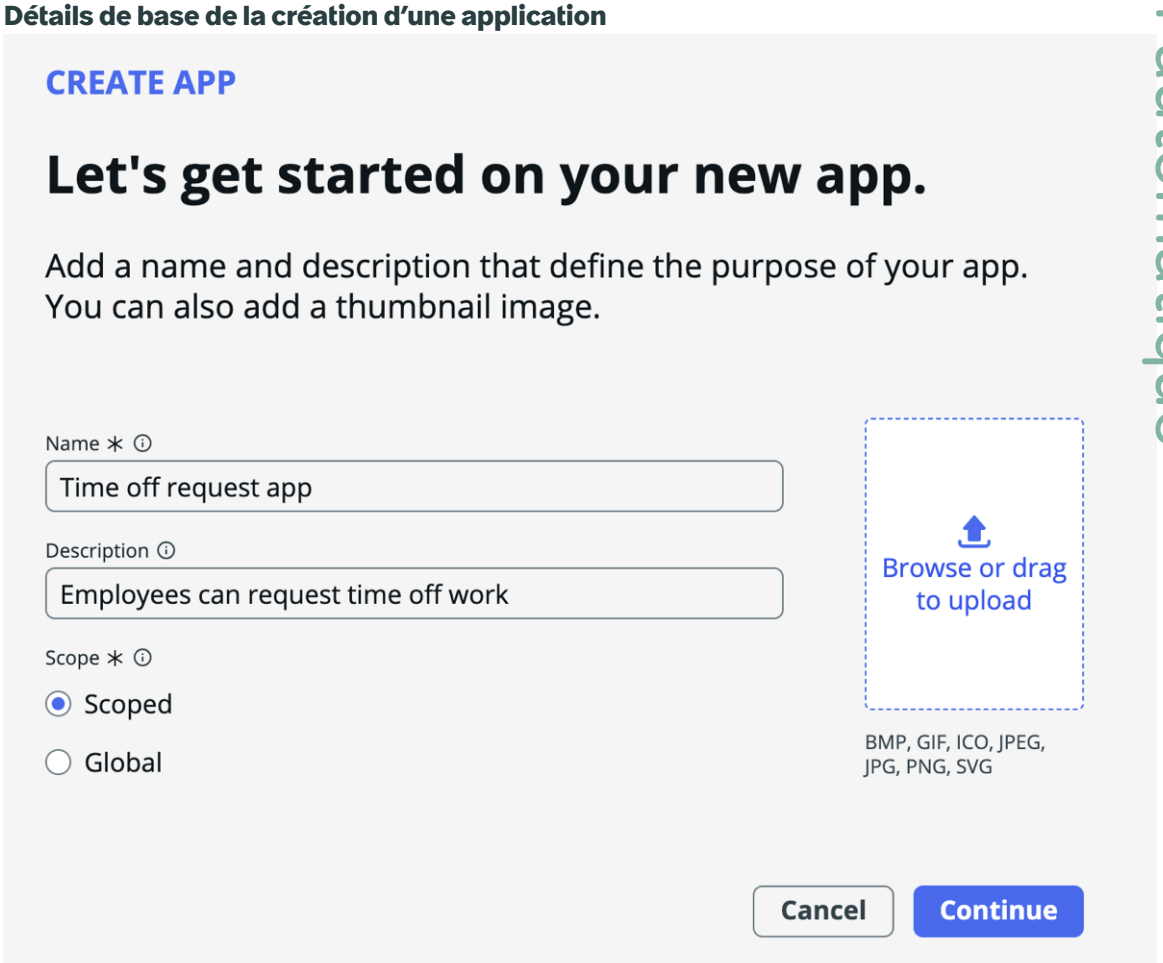
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner le bouton Créer



3. Sélectionnez **Application** parmi les options qui s'affichent.
4. Saisissez les informations de base de l'application dans le formulaire.

Détails de base de la création d'une application



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Entrez un **nom** et une **description** pour votre application.

b. **Facultatif :** Ajoutez un logo en faisant glisser l'image vers le champ **Parcourir ou Parcourir pour télécharger** , ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers et en sélectionnant **Ouvrir**.

c. Spécifiez le **champ d'application**.

- **Inclus** signifie que l'application n'interagit pas avec d'autres données sur l'instance. Par défaut, l'application peut accéder à ses propres tables et logiques métier et les modifier, mais pas les autres applications à moins que vous ne leur donniez une autorisation explicite.
- **Global** signifie que toutes les tables et la logique métier de l'instance peuvent interagir avec l'application.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des champs d'application, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.

d. Sélectionnez **Continuer**.

5. Définissez l'accès des utilisateurs à l'application en ajoutant des rôles.
ServiceNow Studio Définit automatiquement les rôles d'administrateur et d'utilisateur par défaut, mais vous pouvez en ajouter d'autres.

a. Sélectionnez **Ajouter un rôle**.

b. Saisissez le **nom** et la **description du** rôle.

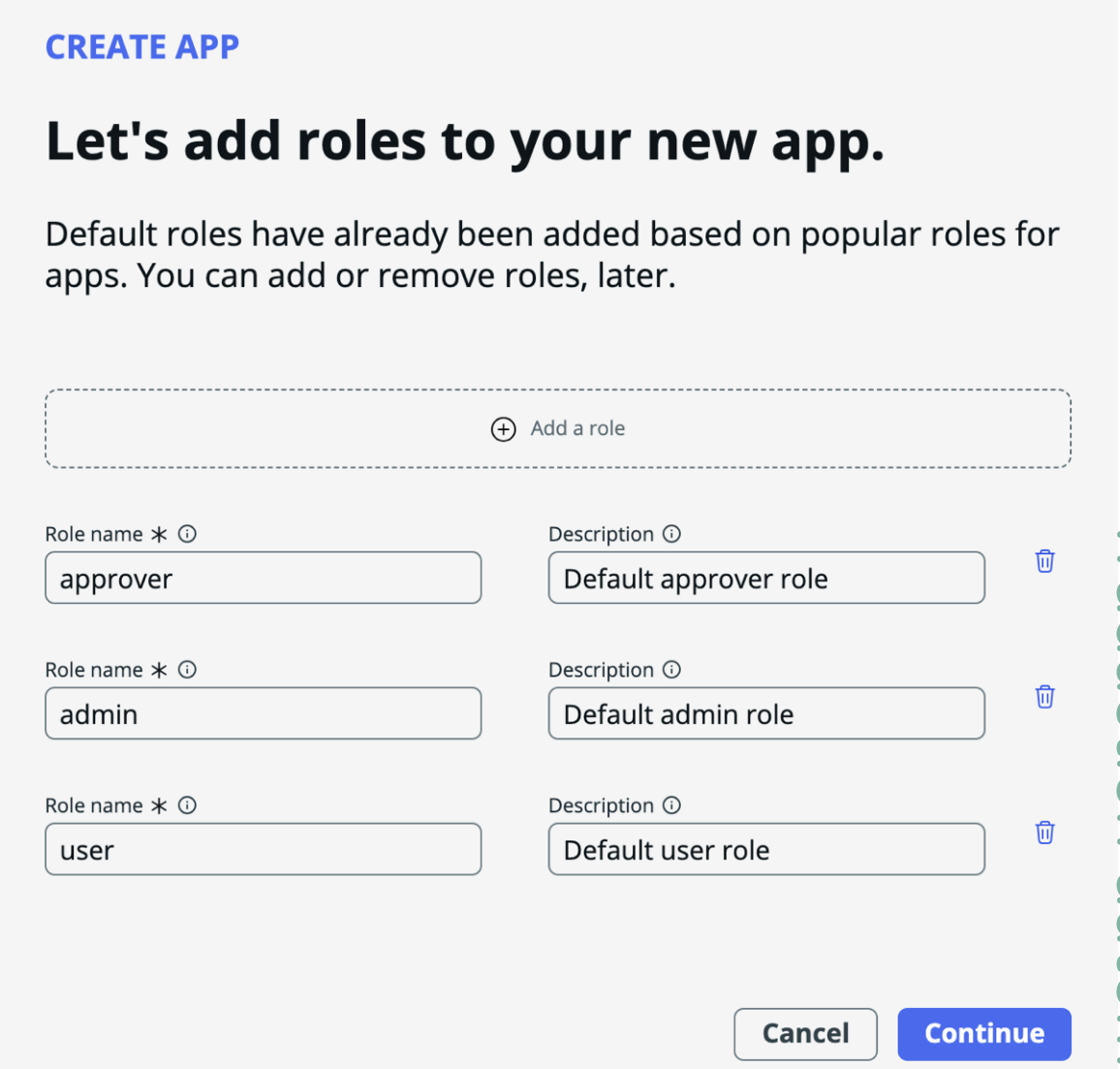
c. Répétez ce processus pour autant de rôles que nécessaire.

d. Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les rôles créent l'accès de l'utilisateur à l'application



Traduction automatique

6. Ouvrez le tableau de bord de l'application lorsque ServiceNow Studio vous avez terminé de créer la base de l'application en sélectionnant **Accéder au tableau de bord de l'application**.

Résultats

Le tableau de bord de l'application s'ouvre dans un nouvel onglet dans ServiceNow Studio. À partir de là, vous pouvez travailler sur ses détails, tels que les fichiers d'application, les dépendances et les privilèges entre périmètres. Pour plus d'informations, consultez Utiliser ServiceNow.

Ouvrir des applications et des fichiers d'application dans tous les périmètres dans ServiceNow Studio

Ouvrez des applications et des fichiers d'application dans tous les périmètres à l'aide des onglets intégrés dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Accédez à la **Tout** > > .

Accéder aux tables de métadonnées dans ServiceNow Studio

Utilisez la recherche et d'autres fonctionnalités du navigateur de filtre pour accéder aux tables de métadonnées dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Accédez à la **Tout** > > .

Accéder aux applications récemment ouvertes et aux fichiers d'application dans ServiceNow Studio

Accédez à vos applications et fichiers d'application récemment ouverts à partir de plusieurs emplacements dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Choisissez l'une des méthodes suivantes pour accéder à vos applications et fichiers récemment ouverts en fonction de votre emplacement dans ServiceNow Studio.

Publier les changements d'application dans l'expéditeur Référentiel d'applicationsServiceNow Studio

Publiez les modifications que vous avez apportées à une application dans ServiceNow Studio le Référentiel d'applications (référentiel d'application).

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

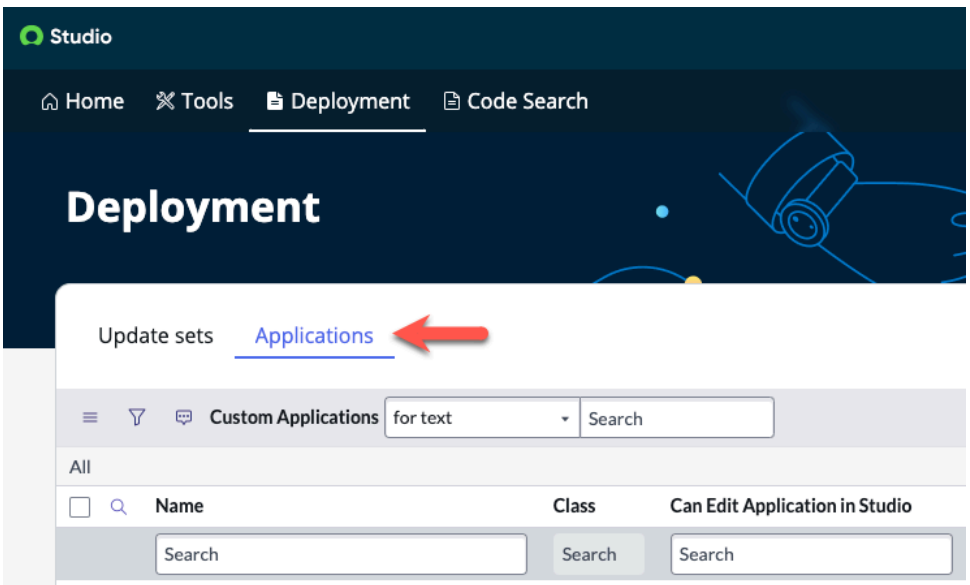
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Choisissez l'une des options suivantes pour ouvrir la page **Détails de l'application** que vous souhaitez mettre à jour.

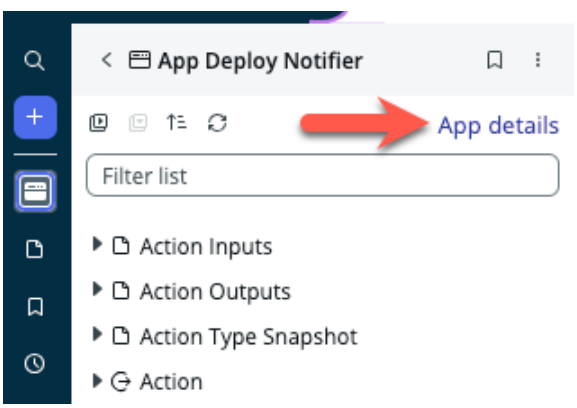
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur la page d'accueil ServiceNow Studio , sélectionnez **Déploiement**. Sélectionnez ensuite **Applications** et sélectionnez votre application dans la colonne **Nom** .



- Dans le panneau du navigateur, sélectionnez l'icône d'applications ( ). Sélectionnez ensuite votre application, puis sélectionnez **Détails de l'application**.



3. Sur la page **Détails de l'application** , sélectionnez **Déployer**.
4. Entrez un numéro de version dans le champ **Nouvelle version** et toutes les notes sur les changements que vous publiez dans le champ **Notes de version** .
5. Sélectionnez **Déployer**.
   Vous avez soumis vos changements pour examen et approbation. Une fois vos changements approuvés, vos mises à jour sont accessibles à toutes les instances de votre application.

Interface utilisateur ServiceNow Studio

En savoir plus sur l'interface ServiceNow Studio utilisateur.

ServiceNow Studio est une application qui vous permet de créer, de gérer et de déployer des applications dans une seule interface. Vous devez être un administrateur ou un développeur délégué ayant accès à une application pour accéder ServiceNow Studioà .

Accéder à ServiceNow Studio

Accéder ServiceNow Studio en naviguant vers **Tout** > **ServiceNow Studio** dans votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio Page d'accueil

À partir de la page d'accueil, vous pouvez accéder à tous les outils et services de .ServiceNow Studio

1. Le panneau de navigation vous permet d'afficher un aperçu rapide de l'ensemble de vos applications, fichiers, signets, récents et outils. Vous pouvez filtrer ou trier les listes, et vous pouvez ouvrir n'importe quelle liste dans la vue de plateforme en sélectionnant **Ouvrir la liste**.

Outils du panneau de navigation

Élément de navigation	Description
Menu ( )	Option permettant de développer ou de réduire le navigateur de fichiers.
Rechercher ( )	Option permettant de rechercher n'importe quel fichier, application, métadonnées ou outil dans n'importe quel champ d'application de la plateforme.
Créer ( )	Option permettant de créer une application ou un fichier.
Applications ( )	Option permettant d'afficher toutes les applications.
Fichiers ( )	Option permettant d'afficher, de trier et de filtrer tous les fichiers et métadonnées.
Signets ( )	Point d'accès à tous vos fichiers et applications préférés.
Récents ( )	Point d'accès pour tous vos fichiers les plus récemment consultés.
Outils ( )	Façon d'accéder à tous les outils de développement intégrés dans ServiceNow Studio.

2. La barre d'outils fournit un autre point d'accès à la page d'accueil, à la page Outils intégrés, au déploiement et à la recherche de code.



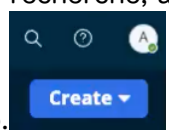
Barre d'outils

Page	Description
Accueil	Page de destination principale pour ServiceNow Studio. Accédez au navigateur de fichiers, aux fichiers et applications récemment ouverts, ainsi qu'à d'autres outils et ressources.
Outils	Point d'accès principal pour tous les outils et constructeurs intégrés dans ServiceNow Studio. Pour plus d'informations, consultez Outils de développement intégrés pour ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page	Description
Déploiement	Page de destination pour l'affichage, la gestion et le déploiement d'applications à l'aide d'ensembles de mises à jour.
Recherche de code	Emplacement de recherche de n'importe quel extrait de code sur votre plateforme.

3. Le coin supérieur droit de permet d'accéder à la recherche, à l'aide ServiceNow Studio intégrée au produit et aux paramètres de Studio. 

Outils de développement intégrés pour ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fournit un accès instantané à plusieurs outils disponibles dans la suite de développement Now Platform. Lorsque vous créez des applications à l'aide ServiceNow Studiode , vous pouvez étendre leurs options grâce à ces puissants outils de développement.

Outils de développement

Utilisez les outils de développement intégrés suivants pour créer facilement des applications, des flux, des processus, des tables et bien plus encore dans ServiceNow Studio.

Outil	Description	Quand l'utiliser ?
Générateur de catalogue	Vous pouvez créer ou modifier un élément de catalogue (élément de catalogue ou créateur d'enregistrement) à l'aide d'une expérience visuelle et guidée, avec des restrictions spécifiées. L'expérience du générateur de catalogue vous permet de déléguer la création et la maintenance du catalogue.	
Tables de décision dans Studio de workflow	Les tables de décision intègrent Studio de workflow la logique métier dans une série de règles de décision si-alors. Les tables de décision lisent les données à partir des entrées et évaluent les données en fonction des conditions spécifiées. Lorsque toutes les conditions d'une règle de décision sont remplies, la table de décision renvoie un ou plusieurs résultats.	
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Les flux, les flux secondaires et les actions permettent aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux à plusieurs étapes à partir de	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outil	Description	Quand l'utiliser ?
	composants réutilisables sans avoir à coder.	
Form Builder	Personnalisez n'importe quel Now Platform® enregistrement ou formulaire à l'aide de Form Builder. Form Builder est accessible le plus souvent via Créateur de tables l'onglet Formulaires.	
Importations iHub		
Mobile App Builder	Configurez la façon dont ServiceNow les applications s'affichent sur les équipements mobiles.	
Playbooks dans Studio de workflow	Les Playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows sur l'ensemble de l'entreprise et de créer un processus unique et unifié. Vous pouvez également utiliser des playbooks pour fournir aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.	
Script Debugger	Le débogueur de script permet aux utilisateurs ayant le rôle script_debugger de déboguer JavaScript côté serveur.	
Service Portal	Créez ou mettez à jour la mise en page du portail et ajoutez ou supprimez des widgets sur la page.	
Service Catalog	Créez ou modifiez un élément de catalogue, qui peut être un créateur d'enregistrement, un guide de commande ou un élément de contenu.	
Survey designer	Créez des catégories et des questions d'enquête, configurez leurs détails et publiez l'enquête pour des utilisateurs ou des groupes spécifiques.	
Créateur de tables	Concevez des tables, des formulaires et des flux visuellement à l'aide d'une interface utilisateur unique.	
Générateur d'IU	Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Permet Générateur d'IU de créer des pages pour App Engine	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outil	Description	Quand l'utiliser ?
	Studio des espaces de travail générés ou des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.	
Workspace Builder	Créateur d'espaces de travail vous permet d'automatiser les processus dans un environnement de conception unique.	

Configurer ServiceNow Studio

Brève description ici.

Vue d'ensemble de la configuration

Utilisation de la configuration guidée pour implémenter ServiceNow Studio

La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aide à configurer ServiceNow Studio sur votre ServiceNow instance. Pour ouvrir la configuration guidée pour ServiceNow Studio, accédez à .

Pour plus d'informations, consultez .

Configurer ServiceNow Studio les profils et les rôles

Brève description ici.

ServiceNow Studio Personas

ServiceNow Studio Rôles

Créer des rôles et des ACL dans ServiceNow Studio

Créez des rôles et des ACL dans ServiceNow Studio.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

Accédez à la **Tout** > > .

Modifier les rôles et les ACL dans ServiceNow Studio

Modifiez les rôles.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

Accédez à la **Tout** > > .

Administrer ServiceNow Studio

Administrer la page de destination.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de la configuration

Collaboration sur des applications à l'aide de ServiceNow Studio

Vous pouvez partager le développement d'applications avec d'autres personnes de votre entreprise, ce que l'on appelle *la collaboration*.

La collaboration, également appelée *développement délégué*, s'appuie sur l'ensemble de fonctionnalités de développement délégué existant dans le Now Platformfichier . Il permet aux développeurs d'inviter d'autres développeurs dans les applications afin qu'ils puissent co-créer et développer l'application ensemble. En fonction de vos autorisations, vous pouvez inviter d'autres personnes à collaborer avec vous sur une application ou demander à rejoindre l'application d'une autre personne. Pour en savoir plus sur le développement délégué, reportez-vous à la section Développement délégué et déploiement.

Il existe deux types standard de collaborateurs lorsque vous co-développez une application avec d'autres personnes : les propriétaires et les éditeurs, ou les administrateurs peuvent créer un rôle de collaboration personnalisé en ajustant les autorisations.

Exigences relatives à la collaboration

ServiceNow Studio prend en charge le module d'extension Collaboration pour les clients disposant d'une licence appropriée.

Remarque :
Vous devez disposer d'une App Engine Enterprise licence pour profiter pleinement de la collaboration.

Applications auxquelles vous pouvez accéder

Les deux ServiceNow Studio rôles qui peuvent accéder ServiceNow Studio, administrateur et delegated_developer, ont un accès différent aux applications :

- Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ont automatiquement accès à toutes les applications dans ServiceNow Studio.
- Les utilisateurs disposant du rôle delegated_developer ont accès à :
  - Les applications qu'ils créent
  - Applications qu'il a été invité à modifier (en tant qu'éditeur sur l'application)
  - Toutes les applications dans le *périmètre* auquel vous avez accès. Pour en savoir plus sur les champs d'application, reportez-vous à Périmètre de l'application.

Si vous connaissez une application sur laquelle vous souhaitez travailler, mais que vous ne la voyez pas dans ServiceNow Studio, contactez votre administrateur et demandez-lui de vous autoriser à travailler sur l'application à l'aide de l'application Collaboration. L'application Now Platform Collaboration est automatiquement installée avec ServiceNow Studio. Pour en savoir plus sur l'application Collaboration, reportez-vous à la section Application de collaboration.

Ce que les propriétaires et les éditeurs d'applications peuvent faire

Il existe deux rôles de collaborateur par défaut pour travailler sur des applications avec d'autres développeurs : propriétaire et éditeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous créez une application, vous en êtes le propriétaire.
- Si vous voyez une application ServiceNow Studio dans laquelle vous avez été délégué pour travailler, vous pouvez l'ouvrir et commencer à travailler dessus avec le rôle de collaboration que le propriétaire vous a attribué. Ce rôle est généralement celui d'éditeur.

Descripteurs de collaboration par défaut

Descripteur	Description
Propriétaire	Propriétaire de l'application. • Si vous avez créé l'application, vous en êtes automatiquement le propriétaire. • Les propriétaires peuvent gérer d'autres collaborateurs pour l'application. • Les propriétaires ont l'autorisation de *supprimer l'application* . • Les propriétaires obtiennent automatiquement le rôle delegated_developer pour l'application.
Éditeur	• Les éditeurs peuvent inviter des collaborateurs. • Les éditeurs ont une capacité plus limitée à modifier l'application.

Remarque :
Pour obtenir la liste complète des autorisations par défaut pour les collaborateurs du propriétaire et de l'éditeur, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration pour ServiceNow Studio.

Autorisations et descripteurs de collaboration personnalisés

Le descripteur de collaboration auquel une personne est affectée détermine si cette dernière peut affecter, gérer et surveiller les autorisations de développement délégué. Par exemple, les propriétaires peuvent faire plus que les personnes disposant du descripteur de collaboration d'éditeur.

Si vous souhaitez créer un rôle de collaboration personnalisé pour vous aider à créer votre application, vous pouvez créer un *descripteur de collaboration* personnalisé, qui est un rôle de collaboration personnalisé. Vous utilisez ensuite *les autorisations de collaboration* pour contrôler ce que les développeurs (ou les utilisateurs qui déploient des applications) peuvent faire dans l'application.

Si nécessaire, les administrateurs peuvent définir des descripteurs de collaboration personnalisés à sélectionner lors de la gestion des collaborateurs à l'aide de l'application Collaboration. Pour en savoir plus sur les descripteurs personnalisés, reportez-vous à Créer des descripteurs de collaboration pour affecter des autorisations.

Gestion des autorisations de collaboration pour d'autres développeurs

Si vous invitez quelqu'un à collaborer sur une application et qu'il n'a pas le rôle de développeur délégué (delegated_developer), un App Engine administrateur doit approuver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la demande de collaboration. Pour plus d'informations, consultez Développement délégué et déploiement.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur ou un groupe pour collaborer sur une application, une tâche de collaboration est générée en arrière-plan, ce qui lance un flux d'approbation. Si vous avez App Engine Management Center installé (AEMC), votre administrateur peut y examiner et approuver/refuser ces tâches de demande de collaboration. La tâche de collaboration confiée à votre administrateur fournit des informations sur l'application à laquelle un développeur est ajouté et sur les autorisations qu'il obtient. Les administrateurs et les approbateurs doivent parfois examiner ces enregistrements de tâches avant d'ajouter des développeurs à l'application.

Si vous n'avez AEMC pas installé, les administrateurs peuvent accéder à **Tout** > *App Engine* > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**.

Afficher les collaborateurs d'une application dans ServiceNow Studio

Affichez les collaborateurs d'une application pour voir qui co-développe l'application.

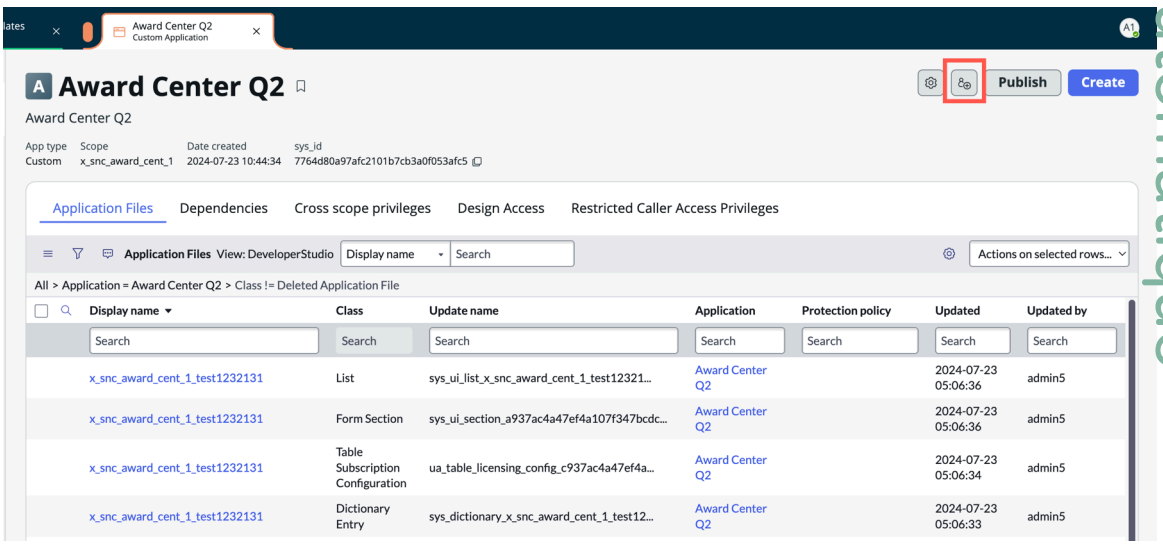
Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *App Engine* > *ServiceNow Studio*.
2. Recherchez et sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez afficher les collaborateurs.
3. Accédez aux paramètres de collaboration en sélectionnant l'icône ( ).

Accéder à la collaboration dans ServiceNow Studio

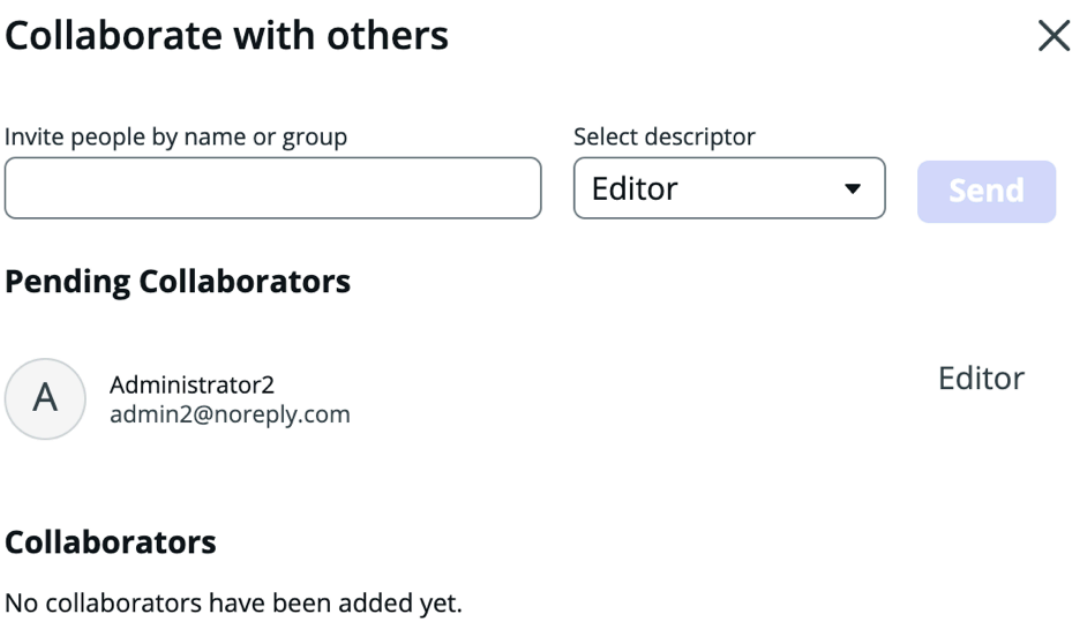


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Examinez les noms, les groupes et les descripteurs des collaborateurs dans le modal Collaborer avec d'autres personnes.

Afficher les collaborateurs



Résultats
Vous pouvez effectuer des actions supplémentaires lors de l'affichage des collaborateurs. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Ajouter des collaborateurs à une application dans ServiceNow Studio
- Modifier ou personnaliser les autorisations de collaboration pour un utilisateur ou un groupe dans ServiceNow Studio
- Supprimer des collaborateurs d'une application dans ServiceNow Studio

Ajouter des collaborateurs à une application dans ServiceNow Studio

Invitez d'autres personnes à travailler avec vous sur une application en tant que co-développeurs.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou développeur délégué

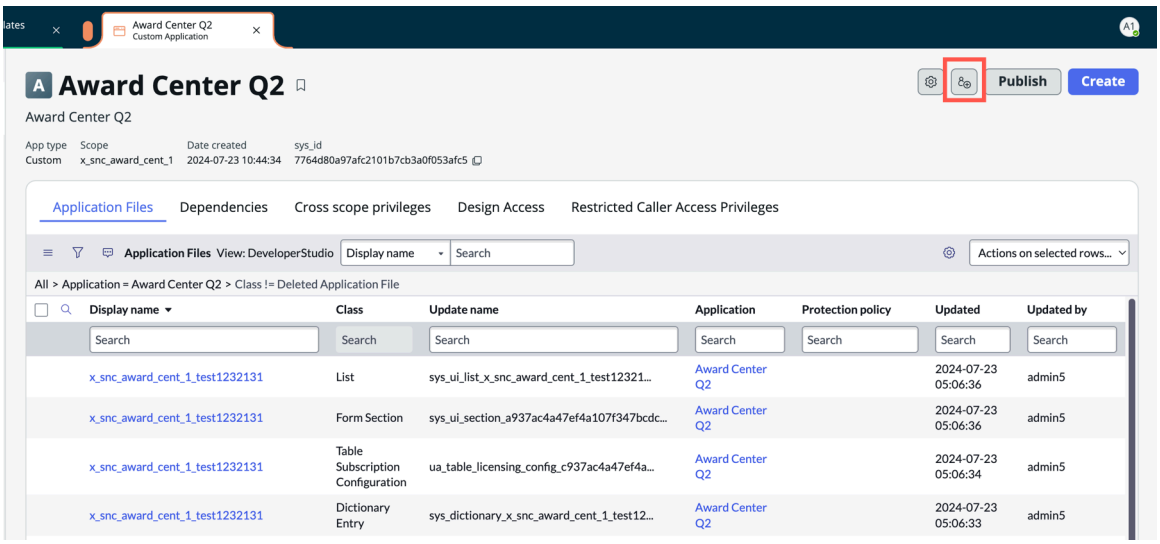
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *App Engine* > *ServiceNow Studio*.
2. Recherchez et sélectionnez l'application sur laquelle vous souhaitez inviter des personnes à collaborer.
3. Ouvrez les paramètres de collaboration de l'application en sélectionnant l'icône Collaborateurs ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder à la collaboration dans ServiceNow Studio



4. Pour rechercher l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez inviter à travailler sur l'application, saisissez le nom dans le champ **Inviter des personnes par nom ou par groupe** .
   Une liste déroulante affiche les personnes et les groupes correspondants. Si un utilisateur ou un groupe apparaît dans la liste déroulante, mais que vous ne pouvez pas le sélectionner, cela signifie qu'il a déjà été ajouté en tant que collaborateur et qu'il ne peut pas être sélectionné à nouveau.
5. Sélectionnez le rôle de collaboration pour l'utilisateur ou le groupe que vous ajoutez dans le champ **Sélectionner un descripteur** .
   Si vous êtes un éditeur de l'application, vous pouvez sélectionner uniquement le descripteur de l'éditeur.
   - Pour en savoir plus sur les descripteurs de collaboration, reportez-vous à Collaboration sur des applications à l'aide de ServiceNow Studio.
   - Pour obtenir la liste de toutes les autorisations de collaboration, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration pour ServiceNow Studio.
6. Terminez l'invitation du collaborateur en sélectionnant **Envoyer**.

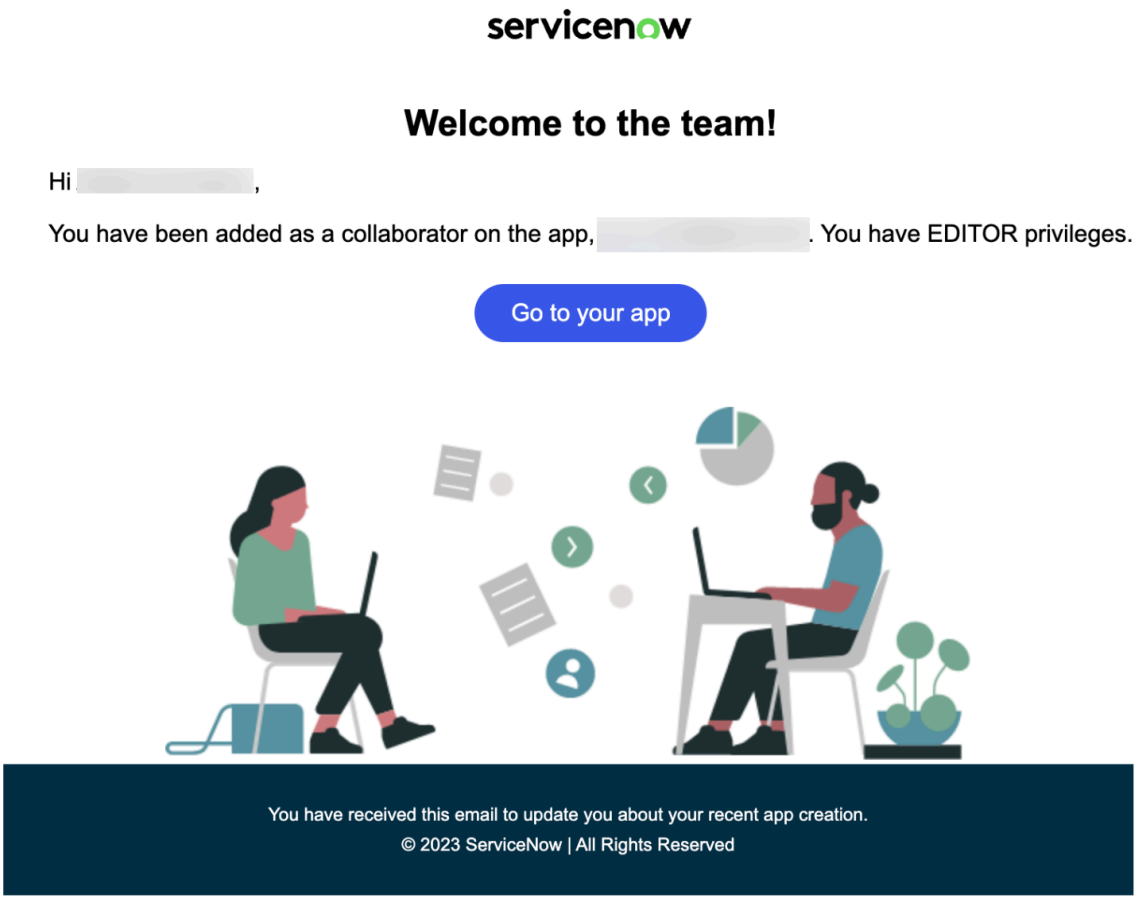
Résultats

- Si l'utilisateur possède ServiceNow Studio ou délègue des autorisations de développeur et qu'il est nouveau sur le Now Platform, il doit être approuvé par un administrateur. Une fois la demande approuvée, le demandeur et l'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

reçoivent un e-mail indiquant que l'utilisateur a été ajouté à l'application.



- Si l'utilisateur a ServiceNow Studio ou délègue des autorisations de développeur et qu'il n'est pas nouveau sur , Now Platformla demande de collaboration est approuvée automatiquement. Le demandeur et l'utilisateur reçoivent un e-mail indiquant que l'utilisateur a été ajouté à l'application.

Modifier ou personnaliser les autorisations de collaboration pour un utilisateur ou un groupe dans ServiceNow Studio

Modifiez l'accès de collaboration dont dispose un utilisateur ou un groupe pour travailler sur une application en modifiant ou en personnalisant son descripteur de collaboration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

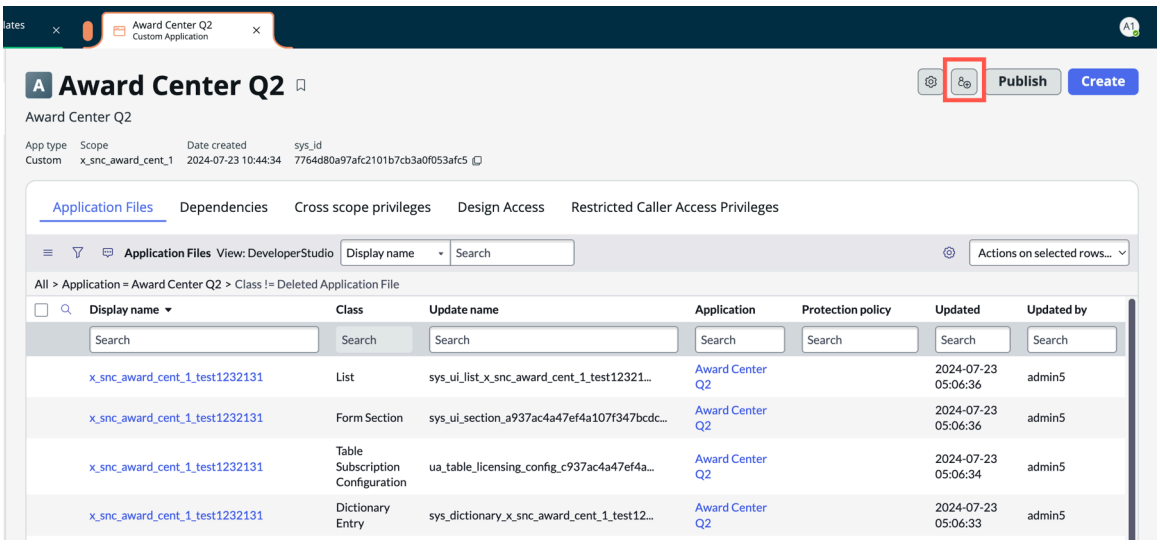
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *App Engine* > *ServiceNow Studio*.
2. Recherchez et sélectionnez l'application dans laquelle vous souhaitez modifier les autorisations pour les collaborateurs.
3. Accédez aux paramètres de collaboration en sélectionnant l'icône).

Traduction automatique

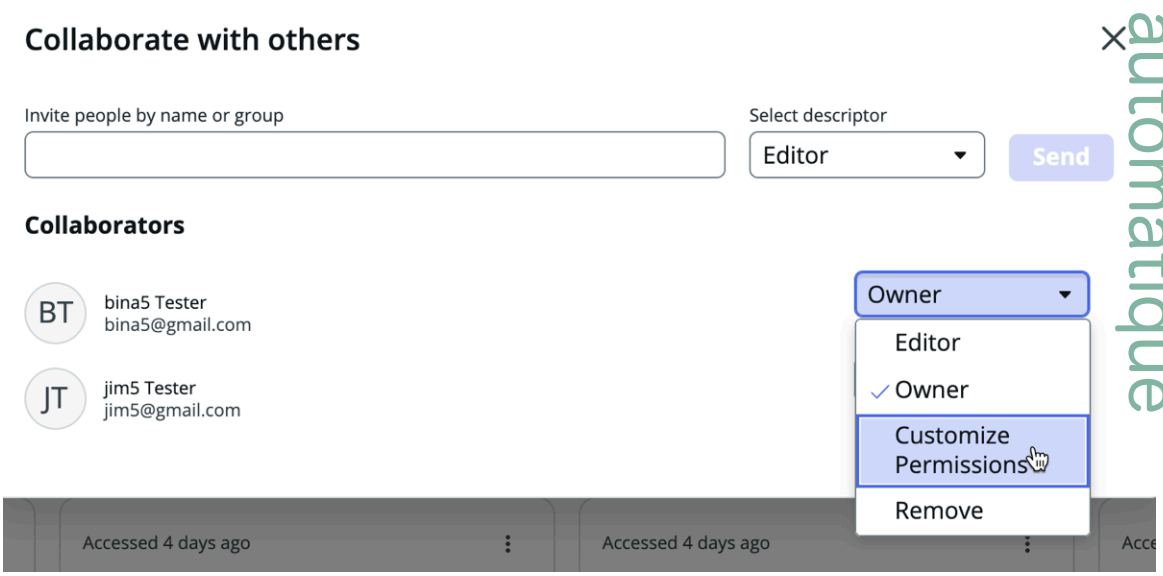
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder à la collaboration dans ServiceNow Studio



4. Choisissez le nouveau niveau d'autorisation pour l'utilisateur ou le groupe dans la section Collaborateurs du modal.
5. **Facultatif :** Personnalisez ce que le collaborateur peut faire en créant des autorisations personnalisées.
   a. Sélectionnez **Personnaliser les autorisations** pour l'utilisateur ou le groupe dans la section Collaborateurs.

Personnaliser les autorisations de collaboration

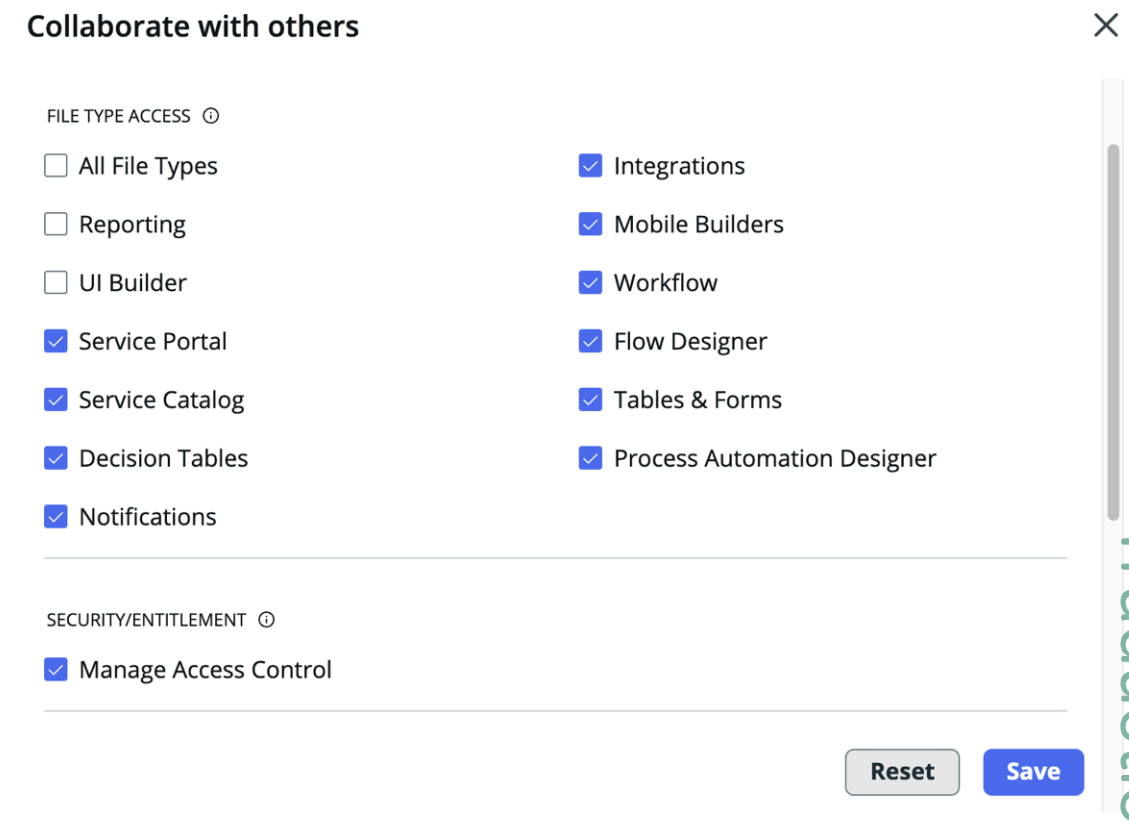


   b. Choisissez les autorisations que vous souhaitez accorder au groupe ou à l'utilisateur.
   Pour plus d'informations sur les autorisations et les descriptions, reportez-vous à la section Autorisations de collaboration pour ServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser les autorisations de collaboration



c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vos modifications sont automatiquement enregistrées lorsque vous fermez le modal Collaborer avec d'autres personnes.

Que faire ensuite

Votre App Engine administrateur doit ensuite approuver les changements apportés aux collaborateurs. Pour en savoir plus, les administrateurs doivent consulter Approuver une demande de collaboration.

Supprimer des collaborateurs d'une application dans ServiceNow Studio

Empêchez un utilisateur ou un groupe de travailler sur une application en le supprimant en tant que collaborateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *App Engine* > *ServiceNow Studio*.

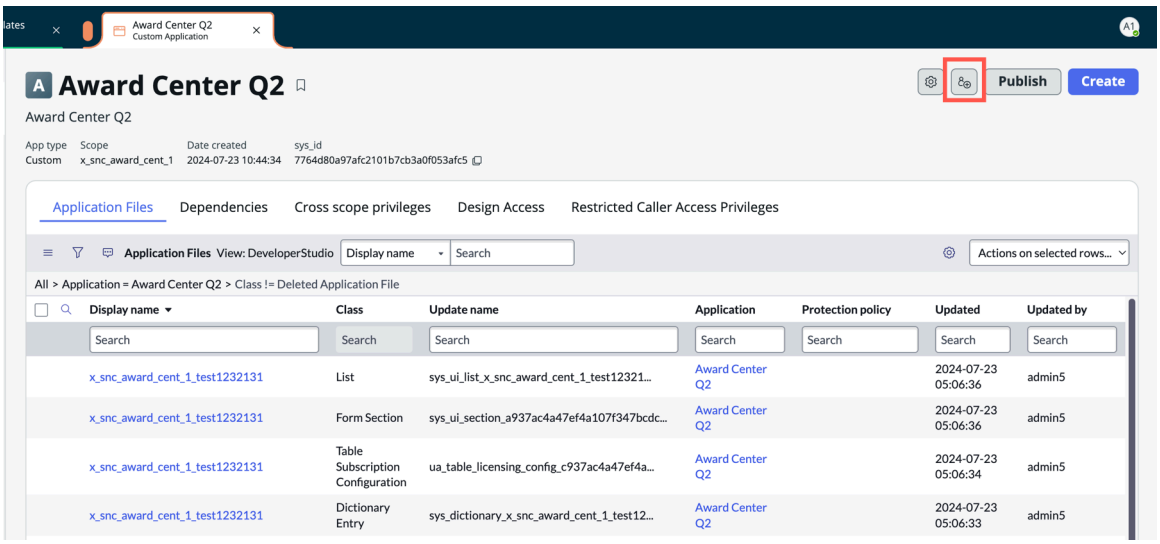
2. Recherchez et sélectionnez l'application à partir de laquelle vous souhaitez supprimer des collaborateurs.

3. Accédez aux paramètres de collaboration en sélectionnant l'icône).

Traduction automatique

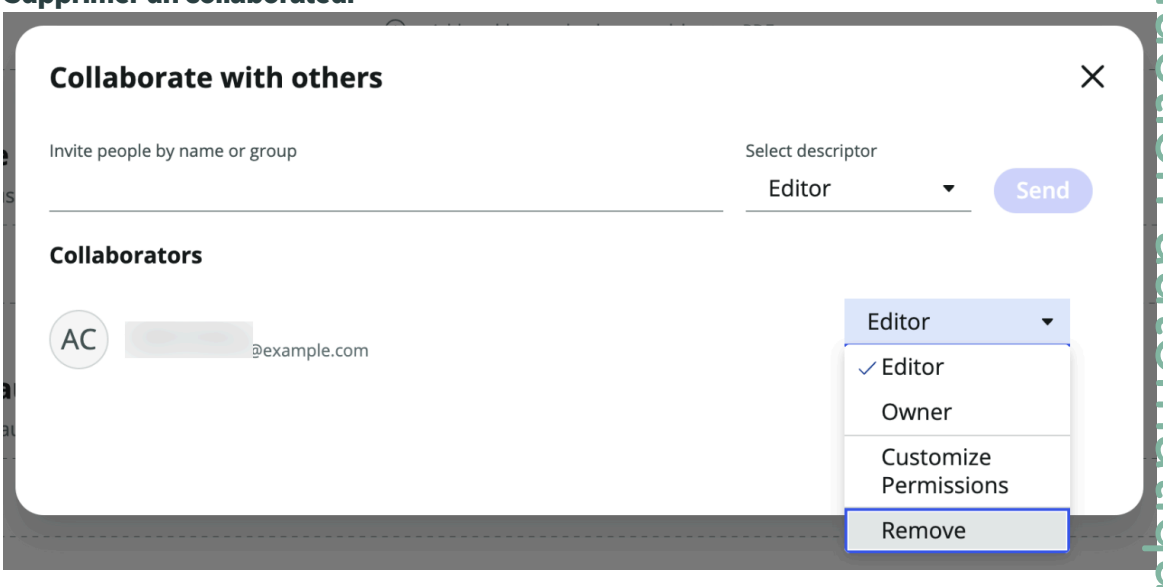
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder à la collaboration dans ServiceNow Studio



4. Sélectionnez **Supprimer** pour l'utilisateur ou le groupe dans la section Collaborateurs du modal.

Supprimer un collaborateur



Traduction automatique

Résultats
Vos modifications sont automatiquement enregistrées lorsque vous fermez le modal Collaborer avec d'autres personnes.

Restreindre l'accès en lecture seule aux applications dans ServiceNow Studio

Limitez l'accès en lecture seule aux applications.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

Accédez à la **Tout** > > .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restreindre l’accès en lecture seule aux fichiers d’application dans ServiceNow Studio

Limitez l’accès en lecture seule aux fichiers de l’application.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

Accédez à la **Tout** > > .

Utiliser ServiceNow

Brève description ici.

Créer une application dans ServiceNow Studio

Créer une application dans SNS.

Avant de commencer
Rôle requis : autorisations administrateur ou développeur délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Sur la page d’accueil, sélectionnez **Créer** , puis **Application**.

Utilisation des métadonnées et de leurs catégories de fichiers dans le ServiceNow Studio navigateur

ServiceNow Studio vous permet de travailler avec tous les types de métadonnées pris Now Platform en charge, des automatisations aux intégrations en passant par l’interface utilisateur.

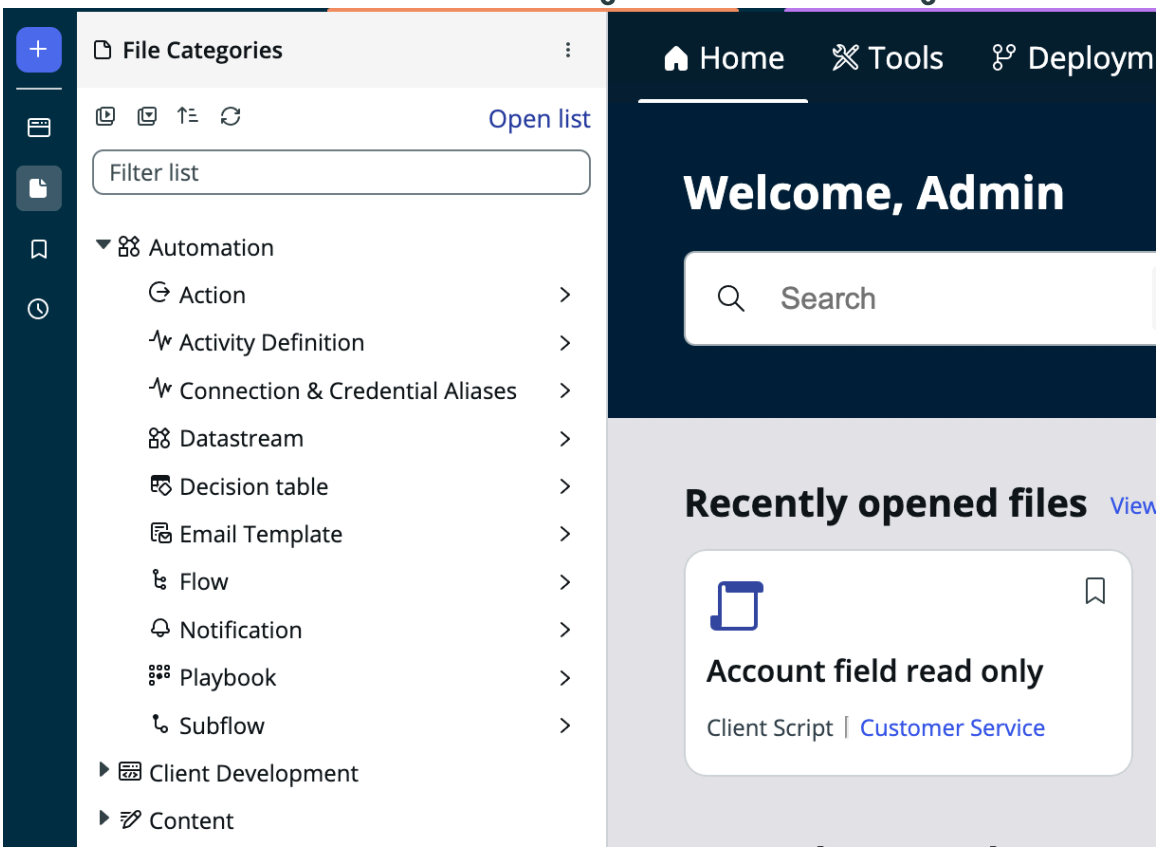
Accès aux métadonnées pour vos ServiceNow Studio applications

La section **Catégories de fichiers** du panneau Navigateur vous permet d’afficher rapidement tous les types de métadonnées auxquels vous avez accès, classés par catégorie de taxonomie. Le développement de chaque catégorie de fichier de métadonnées affiche ses sous-catégories. Par exemple, le développement de la catégorie **Automatisation** permet d’afficher tous les sous-types de métadonnées d’automatisation, tels que les actions, les flux et les playbooks.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections de métadonnées dans la section Catégories de fichiers du navigateur



Lorsque vous sélectionnez un sous-type d'une catégorie de fichier développée, ServiceNow Studio affiche toutes les métadonnées de ce type, que vous pouvez choisir d'afficher. Par exemple, si vous sélectionnez **Flux** sous la catégorie **Fichier d'automatisation** , vous affichez une liste de tous les flux auxquels vous avez accès. Sélectionnez-en un pour l'ouvrir dans Hub d'intégration de Concepteur de flux un onglet au ServiceNow Studioformat .

Pour plus d'informations sur l'utilisation du panneau Navigateur pour rechercher des fichiers d'application par catégorie de métadonnées, reportez-vous à la section Rechercher une application ou un fichier d'application à l'aide du panneau Navigateur.

Table de métadonnées et ses tables étendues

Les métadonnées se trouvent sous forme de fichiers d'application dans leurs tables correspondantes sur le Now Platformfichier . La table de métadonnées principale est sys_metadata, mais des types spécifiques de métadonnées étendent la table sys_metadata. Par exemple, les flux et les sous-flux utilisent la table sys_hub_flow étendue.

Consultez ServiceNow Studio Taxonomie du navigateur la liste des métadonnées disponibles et des tables correspondantes qui étendent sys_metadata.

Référence ServiceNow Studio

Brève description ici.

ServiceNow Studio Taxonomie du navigateur

Pour en savoir plus sur chaque type de fichier de métadonnées et sa table primaire correspondante, consultez le ServiceNow Studio panneau Navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Toutes les extensions supplémentaires de la table sys_metadata sont automatiquement incluses dans le panneau Navigateur dans la section appropriée.

Types de fichiers d'application dans ServiceNow Studio

Taxonomie des fichiers d'application

Catégorie de fichier	Description	Type de fichier	Table primaire
Automatisation	Des moyens de gérer efficacement les tâches récurrentes avec moins d'étapes et moins d'intervention humaine.	Action	sys_hub_action_type_definition
		Définition d'activité	sys_pd_activity_definition
		Alias de connexion et d'informations d'identification	sys_alias
		Flux de données	sys_hub_action_type_definition
		Table de décision	sys_decision
		Modèle d'e-mail	sysevent_email_template
		Flux	sys_hub_flow
		Notification	sysevent_email_action
		Playbook	sys_pd_process_definition
		Flux secondaire	sys_hub_flow
Développement client	Les opérations qui sont lancées sur le front-end en fonction des actions effectuées par l'utilisateur d'une application.	Recherche de données d'affectation	dl_u_assignment
		Instance de l'extension client	sys_client_extension_instance
		Point d'extension client	sys_client_extension_point
		Script client	sys_script_client
		Définitions de recherche de données	dl_definition
		Recherche de données prioritaires	dl_u_priority
		Instance d'extension d'interface utilisateur	sys_ui_extension_instance
		Point d'extension de l'interface utilisateur	sys_ui_extension_point
		Politique d'interface utilisateur	sys_ui_policy
		Script d'interface utilisateur	sys_ui_script
Contenu	Façons de fournir des informations aux utilisateurs et aux systèmes en se référant à des articles de la base	Audio	db_audio
		Contenu détaillé	content_block_detail
		Contenu dynamique	content_block_programmatic

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Taxonomie des fichiers d'application (suite)

Catégorie de fichier	Description	Type de fichier	Table primaire
	de connaissances et à d'autres formes de texte.	iFrame	content_block_iframe
		Images	db_image
		Contenu statique	content_block_static
Données	Informations stockées dans une application ou référencées par elle.	Formulaire	sys_ui_form
		Section de formulaire	sys_ui_section
		Définition de Nombreux à nombreux	sys_m2m
		Relation	sys_relationship
		Table	sys_db_object
		Colonne de table	sys_dictionary
Intégrations (entrantes)	Données provenant d'un système ou d'une Now Platform source externe.	Importation de données	sn_ihub_integration_instance
		Source de données	sys_data_source
		Importation de données planifiée	scheduled_import_set
		API REST scriptée	sys_ws_definition
		Service Web scripté	sys_web_service
		Carte de transformation de table	sys_transform_map
Intégrations (sortantes)	Données provenant d'un Now Platform système ou d'une source externe.	Définition de l'exportation	sys_export_definition
		Exporter un ensemble de données	sys_export_set
		Cible de l'exportation	sys_export_target
		Message REST	sys_rest_message
		Exportation de données planifiée	scheduled_data_export
		Message SOAP	sys_soap_message
Serveur MID	Un serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute sur un serveur de votre réseau local. Les MID Servers facilitent la communication et le déplacement de données entre une instance uniqueServiceNow et des applications, sources	Application de Serveur MID	ecc_agent_application
		Test de valeur de capacité de Serveur MID	ecc_agent_capability_value_test
		Plage IP de serveur MID	ecc_agent_ip_range
		Propriété de Serveur MID	ecc_agent_property
		Script include de Serveur MID	ecc_agent_script_include
		Fichier de script Serveur MID	ecc_agent_script_file

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Taxonomie des fichiers d'application (suite)

Catégorie de fichier	Description	Type de fichier	Table primaire
	de données et services externes.		
Générateur d'application mobile	Un outil de configuration pour créer et gérer les écrans et les enregistrements qui composent les workflows dans ServiceNow les applications mobiles. La mise en page organisationnelle et les options de navigation dans Générateur d'application mobile permettent de créer de façon plus rapide, plus simple et plus intuitive des applications mobiles ServiceNow.	Aperçu de l'analyse	sys_sg_chart
		Écran de calendrier	sys_sg_calendar_screen
		Écran graphique	sys_sg_chart_screen
		Écran de carte personnalisée	sys_sg_custom_map_screen
		Fonction	sys_sg_button
		Écran du formulaire d'entrée	sys_sg_parameter_screen
		Écran du lanceur	sys_sg_applet_launcher
		Écran de la liste	sys_sg_list_screen
		Écran de la carte	sys_sg_map_screen
		Configuration de l'application mobile	sys_sg_native_client
		Écran Web mobile	sys_sg_browser_screen
		Écran d'enregistrement	sys_sg_form_screen
Créateur de carte mobile		Carte	sys_sg_view_config
		Modèle de carte	sys_sg_view_template
Compréhension du langage naturel	Permet aux ordinateurs d'interpréter, d'analyser et de déduire le sens du langage humain d'une manière intelligente et utile.	Modèle NLU	sys_nlu_model
Propriétés	Paramètres configurables qui vous permettent de modifier le comportement d'une application.	Message	sys_ui_message
		Propriété système	sys_properties
		Catégorie de propriétés système	sys_properties_category
Reporting	Façons de fournir des aperçus visuels contenant des analyses détaillées des données, des tendances et des mesures.	Couleurs des graphiques	sys_report_chart_color
		Définition des couleurs	sys_report_color
		Tableau de bord	pa_dashboards
		Définition de la mesure	metric_definition
		Plage	sys_report_range
		Rapport	sys_report
		E-mail de rapport planifié	sysauto_report
Calendriers	Façons de fournir une vue d'ensemble	Calendrier de proscription	cmn_schedule_blackout

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Taxonomie des fichiers d'application (suite)

Catégorie de fichier	Description	Type de fichier	Table primaire
	des événements, des chronologies et des dates importantes.	Calendrier de maintenance	cmn_schedule_maintenance
		Durée relative	cmn_relative_duration
		Conditions du risque	risk_conditions
		Calendrier	cmn_schedule
Sécurité	Façons de limiter les utilisateurs autorisés à utiliser votre application.	Contrôle d'accès	sys_security_acl
		Pages publiques	sys_public
		Rôle	sys_user_role
Développement serveur	Les opérations qui sont lancées sur le back-end en fonction des actions effectuées par l'utilisateur d'une application.	Règle métier	sys_script
		Politique de données	sys_data_policy2
		Enregistrement d'événement	sysevent_register
		Instance d'extension	sys_extension_instance
		Point d'extension	sys_extension_point
		Script correctif	sys_script_fix
		Exécution de script planifiée	sysauto_script
		Action des scripts	sysevent_script_action
		Script include	sys_script_include
		Action d'interface utilisateur	sys_ui_action
Interfaces utilisateur	Mises en page des pages, des modules et des outils avec lesquels les utilisateurs interagissent.	Menu d'application	sys_app_application
		Mesure d'évaluation	asmt_metric
		Catalogue	sc_cat_item
		Élément de catalogue	sc_cat_item
		Menu contextuel	sys_ui_context_menu
		Aide incorporée	sys_embedded_help_content
		Qualificatif d'aide incorporée	sys_embedded_help_qualifier
		Visite guidée	sys_embedded_tour_guide
		Liste	sys_ui_list
		Contrôle de la liste	sys_ui_list_control
		Page de carte	cmn_map_page
		Module	sys_app_module
		Collection de pages	sys_ux_extension_point

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Taxonomie des fichiers d'application (suite)

Catégorie de fichier	Description	Type de fichier	Table primaire
		Portail	sys_ux_page_registry
		Créateur d'enregistrement	sc_cat_item_producer
		Liste connexe	sys_ui_related_list
		Page de calendrier	cmn_schedule_page
		Portail de services	sp_portal
		Style	sys_ui_style
		Modèle	sys_template
		Thème	sys_ui_theme
		Page de chronologie	cmn_timeline_page
		Configuration d'application UX	sys_ux_app_config
		Application UX	sys_ux_page_registry
		Règle des vues	sysrule_view
		Espace de travail	sys_ux_page_registry
Autre	Tous les autres types de fichiers qui ne rentrent pas dans les autres catégories de métadonnées.	N/A	N/A

ServiceNow Studio Propriétés

Les propriétés système contrôlent le comportement du système. Les propriétés de cette section sont propres à l'application ServiceNow Studio . Vous pouvez accéder aux propriétés système en ServiceNow Studio accédant à Tout > Studio du moteur de développement d'application > Configuration > propriétés.

Propriétés système

Propriété système	Description
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Gérer l'ensemble de mises à jour** . Valeur par défaut : faux Pour activer l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **vrai**. Les développeurs délégués ne peuvent pas voir la liste des ensembles de mises à jour sauf s'ils ont obtenu des autorisations via la propriété système affichée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système (suite)

Propriété système	Description
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans le référentiel d'application** . Valeur par défaut : true Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans l'App Store** . Valeur par défaut : true Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation **Publier dans un ensemble de mises à jour** . Valeur par défaut : faux, qui désactive l'affichage de cette autorisation. Pour activer l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **vrai**.
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Active ou désactive l'affichage de l'autorisation de **l'application de mise à niveau** . Valeur par défaut : true Pour désactiver l'affichage de cette autorisation, définissez cette valeur sur **faux**.

ServiceNow Studio raccourcis clavier

Les raccourcis clavier et les actions rapides vous ServiceNow Studio permettent de travailler plus efficacement.

Raccourcis clavier

- Épingler et détacher le navigateur de fichiers
- Ancrage et détachage du navigateur de fichiers
- Affichage et masquage du navigateur de fichiers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Accéder à un onglet intégré spécifique
- Parcourir les onglets intégrés ouverts
- Fermeture d’un onglet intégré
- Ouverture de Now Assist
- Affichage de tous les raccourcis disponibles
- Affichage de la recherche d’actifs et d’outils
- Ouverture de l’interaction pour créer un nouveau fichier
- Retour à la page d’accueil
- Accéder aux paramètres au niveau de la page
- Réouverture d’un onglet précédemment fermé
- Enregistrer
- Annuler
- Répéter
- Copier
- Coller

Actions rapides

- Double-cliquer pour renommer un fichier
- Contrôle en cliquant sur plusieurs fichiers à ouvrir dans de nouveaux onglets
- Commande Rechercher pour rechercher des actions rapides, créer rapidement ou trouver des raccourcis

Autorisations de collaboration pour ServiceNow Studio

Les autorisations de collaboration déterminent ce que les développeurs délégués peuvent faire lorsqu’ils travaillent sur une application. Ils peuvent être définis par un administrateur ou le propriétaire de l’application.

Pour plus d'informations, consultez Collaboration sur des applications à l’aide de ServiceNow Studio.

Types de fichiers Autorisations de collaboration personnalisées

Type de fichier Autorisations de collaboration

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l’éditeur
Tous les types de fichiers	Accorde l’accès pour travailler avec tous les types de fichiers, y compris des types de fichiers supplémentaires qui ne sont pas accordés par les autres options.	Oui	Oui
Intégrations	Accorde l’accès aux API de service Web,	Oui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de fichier Autorisations de collaboration (suite)

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
	aux API REST, aux sources de données et Hub d'intégration à l'importation.		
Reporting	Accorde l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.	Oui	Oui
Constructeurs mobiles	Accorde l'accès pour créer des expériences mobiles, telles qu'avec Générateur d'application mobile.	Oui	Oui
Générateur d'IU	Accorde l'accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.	Oui	Oui
Workflow	Accorde l'accès à l'Éditeur de workflow et au Créateur d'activité.	Oui	Oui
Portail de services	Accorde l'accès pour travailler avec des éditeurs et des Portail de services outils.	Oui	Oui
Studio de workflow	Accorde l'accès à l'environnement Studio de workflow de conception pour créer des flux et des actions.	Oui	Oui
Catalogue de services	Accorde l'accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue, tels que des éléments de catalogue, des créateurs d'enregistrements et des variables, afin d'ajouter des éléments de catalogue à des applications.	Oui	Oui
Tables et formulaires	Accorde l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de tableau, la mise en page du formulaire et la mise en page de la liste.	Oui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de fichier Autorisations de collaboration (suite)

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Tables de décision	Accorde l'accès pour travailler avec des tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles sinon.	Oui	Oui
Playbooks	Accorde l'accès à la collaboration avec l'environnement Playbooks de conception pour créer des processus. La modification des flux secondaires ou des actions d'activité nécessite l'autorisation **du Concepteur de flux** .	Oui	Oui
Notifications	Accorde l'accès pour créer des notifications automatiques par e-mail et travailler avec des modèles d'e-mail.	Oui	Oui

Sécurité/Autorisation Autorisations de collaboration personnalisées

Gérer le contrôle d'accès accorde l'accès à des fichiers de gestion de la sécurité, tels que les listes de contrôle d'accès et les rôles.

Le paramètre par défaut pour les propriétaires et les éditeurs est sélectionné.

Outils de programmation : autorisations de collaboration personnalisées

L'option Autoriser le scripting accorde l'accès à des champs de script, tels que ceux figurant dans la règle métier, l'action d'interface utilisateur et le script client.

Le paramètre par défaut pour les propriétaires et les éditeurs est désélectionné.

Gestion des applications Autorisations de collaboration personnalisées

Autorisations de collaboration pour la gestion des applications

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Supprimer l'application	Accorde l'accès pour supprimer l'application.	Oui	Non
Gérer les collaborateurs	Accorde l'accès pour modifier les développeurs et leurs autorisations	Oui	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de collaboration pour la gestion des applications (suite)

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
	pour collaborer sur une application.		
Contrôle de source	Accorde l'accès au travail avec les intégrations d'outils de contrôle de source.	Non	Non
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.	Oui	Oui

Autorisations de collaboration personnalisées de déploiement

Autorisations de collaboration de déploiement

Autorisation	Description	Paramètre par défaut du propriétaire	Paramètre par défaut de l'éditeur
Mettre à niveau l'application	Accorde l'accès aux applications de mise à niveau.	Non	Non
Soumettre pour déploiement	Accorde l'accès pour demander le déploiement d'une application.	Oui	Non
Publier l'application dans le référentiel	Accorde l'accès pour publier l'application dans votre référentiel.	Non	Non
Publier dans l'App Store	Accorde l'accès pour publier l'application dans votre App Store.	Non	Non

Créer des applications à l'aide de App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil low-code guidé pour le développement d'applications Web riches afin de stocker des informations, d'automatiser les processus métier et de résoudre des problèmes métier. Les tâches qui étaient auparavant affectées aux administrateurs peuvent désormais être déléguées à des employés peu ou pas formés à l'aide AESde .

Cette vidéo présente une vue d'ensemble du processus de création d'applications à l'aide App Engine Studiode .

Vue d'ensemble d'App Engine Studio

Premiers pas

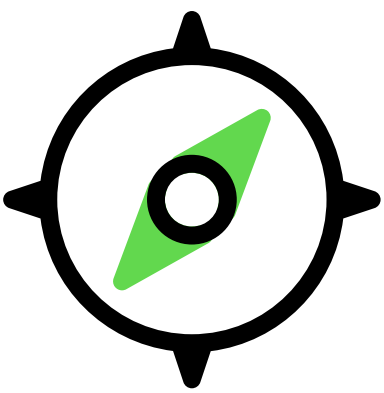
En déléguant le développement aux développeurs citoyens de votre organisation, les administrateurs ont toute la liberté de s'occuper de priorités plus stratégiques à l'échelle du système. AES peut vous aider à effectuer les opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

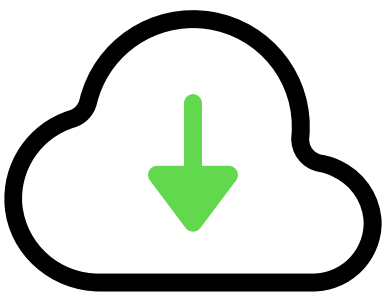
- Créez rapidement des applications puissantes pour répondre à tous les besoins de l'entreprise à l'aide d'une suite d'outils de développement, y compris des workflows guidés et des modèles.
- Créez des expériences que les utilisateurs adorent avec le générateur de catalogue, Studio de workflowCréateur d'espaces de travailGénérateur d'application mobileet et d'autres outils intégrés.
- Faites évoluer les applications sans prolifération grâce à une gouvernance simple et à des outils qui prennent en charge à la fois les développeurs citoyens et professionnels, tels que App Engine Management Center (AEMC).

Explorer



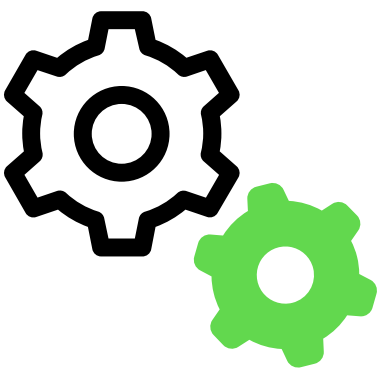
En savoir plus sur App Engine Studio les concepts et les fonctionnalités.

Installer



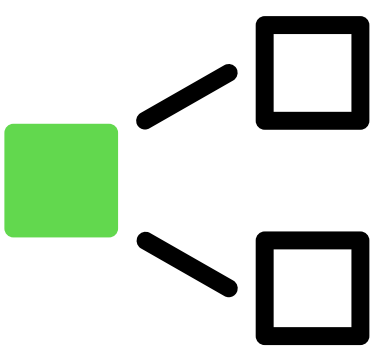
Installation App Engine Studio et ses applications associées.

Configurer



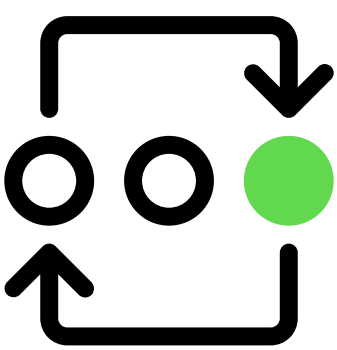
Configurez les environnements, les outils et l'accès des utilisateurs.

Version



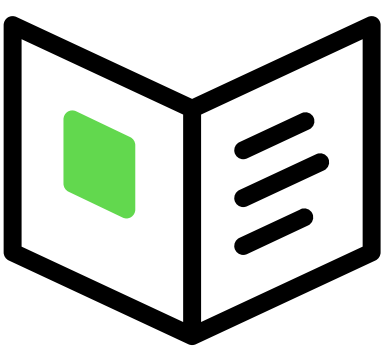
Créez des applications à l'aide de App Engine Studio.

Déployer



Déployez des applications sur les instances de votre pipeline, du développement à la production.

Référence

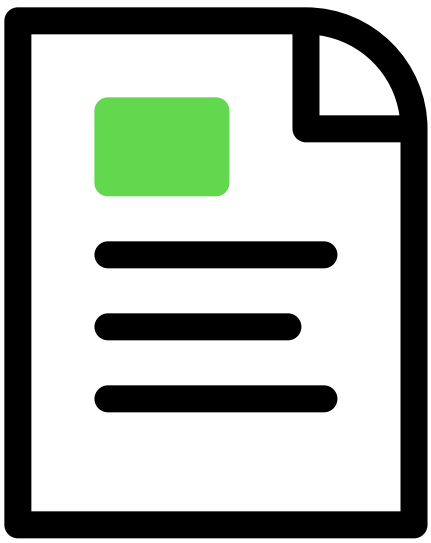


Obtenir des détails sur App Engine Studio les composants tels que les champs, les tables et les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour App Engine Studio

En savoir plus sur App Engine Studio	Ressources ServiceNow
App Engine Studio est un outil guidé à faible code pour le développement d'applications Web enrichies afin de stocker des informations, d'automatiser les processus métier et de résoudre des problèmes métier.	 Créer des applications rapidement avec le studio du moteur de développement d'application
	 Créez rapidement des applications avec App Engine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur App Engine Studio	Ressources ServiceNow
	 Mise en route sur le studio du moteur de développement d'application

Demande AES sur la boutique

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Avant de pouvoir utiliser AES, vous devez d'abord le télécharger à partir du ServiceNow Storefichier . Une fois le téléchargement terminé, vous devrez peut-être vider votre cache local avant qu'il n'apparaisse sur votre instance.

Obtenir de l'aide avec App Engine Studio

- Contactez l'administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zBoots, et plus encore.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Poser des questions ou y répondre dans le App Engine Studio Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Pour en savoir plus sur la création de vos propres applications, rendez-vous sur le site développeur.
- Contact Service et assistance client

Explorer App Engine Studio

Découvrez comment utiliser l'outil App Engine Studio de développement d'applications low-code (AES), pour créer des applications puissantes à l'aide de la configuration guidée, de modèles prédéfinis et de workflows.

Cette vidéo présente une vue d'ensemble du processus de création d'applications à l'aide App Engine Studiode .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Studio utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Développeur citoyen	Les développeurs citoyens sans expérience en programmation peuvent créer efficacement des applications sur une plateforme simplifiée low-code et no-code qui utilise des interfaces graphiques et des modèles. La barrière à l’entrée plus faible signifie que les développeurs de tous niveaux de compétence peuvent créer des applications.
Développeur pro-code	Les développeurs Pro-code sont familiers avec l’utilisation des langages de programmation pour créer des applications.
Administrateur du studio du moteur de développement d’application	App Engine Studio Les administrateurs gèrent les processus liés au développement d’applications dans AES. Ils examinent les nouvelles idées d’applications, gèrent le développement et le déploiement d’applications, et gèrent l’accès des collaborateurs, généralement dans le App Engine Management Center.

Workflow permettant de créer des applications à l’aide de App Engine Studio

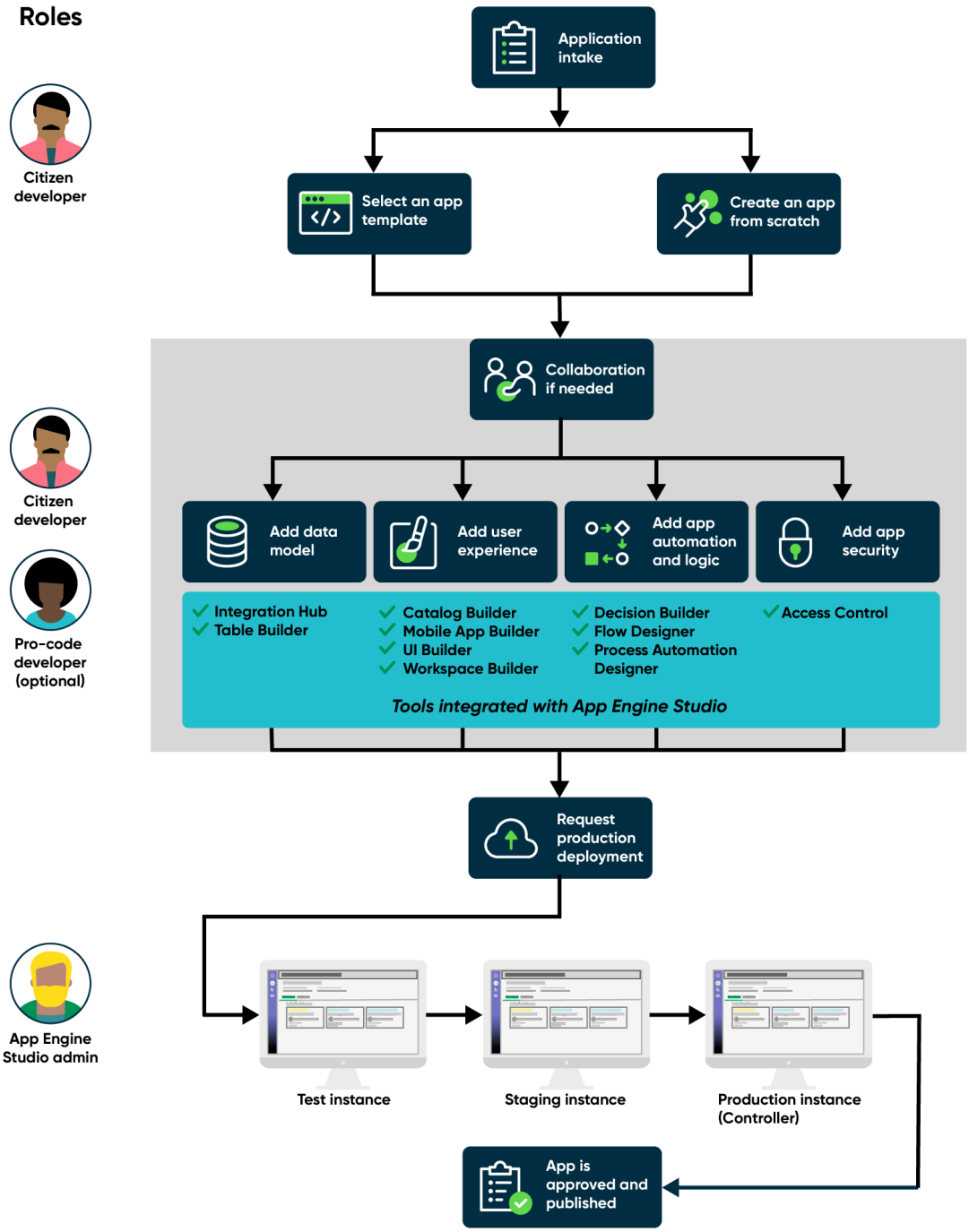
L’illustration suivante décrit les tâches de base nécessaires à la création d’une application à l’aide de App Engine Studio. Pour obtenir des instructions, consultez Création d’applications dans App Engine Studio.

Remarque :
Sélectionnez l’image pour l’agrandir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus de création d'applications à l'aide d'AES



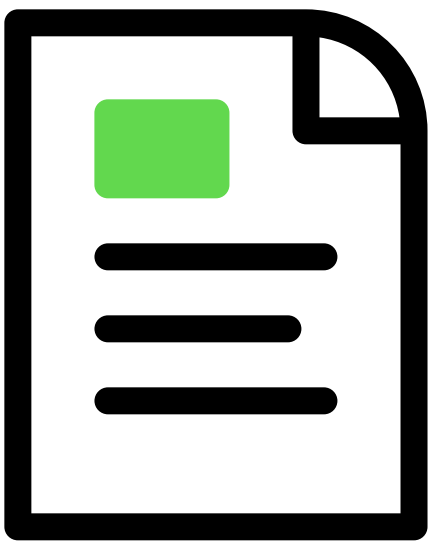
Traduction automatique

Le workflow pour la création d'applications dans App Engine Studio est le suivant :

1. En tant que développeur citoyen, vous soumettez votre plan d'application via Application Intake pour approbation et développement dans AES.
2. L'administrateur AES examine la demande d'admission. Si elle est rejetée, la demande est close. Mais vous pouvez toujours mettre à jour votre idée et soumettre une nouvelle demande.
3. Lorsque la demande est approuvée, vous devez décider de créer votre application à l'aide d'un modèle prédéfini ou de la créer à partir de zéro. Vous devriez explorer les modèles disponibles. Ils peuvent vous faire gagner beaucoup de temps.
4. Ensuite, vous devez déterminer si vous disposez des ressources nécessaires pour créer l'application par vous-même. Si vous avez besoin d'aide, vous

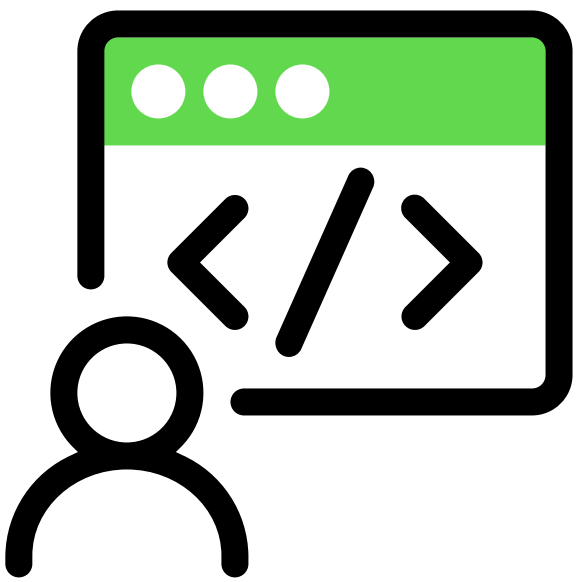
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour App Engine Studio

En savoir plus sur App Engine Studio	Ressources ServiceNow
App Engine Studio est un outil guidé à faible code pour le développement d’applications Web enrichies afin de stocker des informations, d’automatiser les processus métier et de résoudre des problèmes métier. **Remarque :** AES nécessite un abonnement ou un App Engine produit fourni avec un. Pour plus d'informations, référez-vous à Installer App Engine Studio. Contactez votre représentant de compte pour plus de détails.	 Liste de lecture du studio du moteur de développement d’application  Comparaison du studio du moteur de développement d’application Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur App Engine Studio	Ressources ServiceNow
	 Site de la communauté ServiceNow
	 Créer ma première application Studio du moteur de développement d'application - Site ServiceNow Developers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur App Engine Studio	Ressources ServiceNow
	 Évaluation de la migration du moteur de développement d'application

En savoir plus AES

AES est conçu pour répondre aux besoins de développement low-code des entreprises en mettant la puissance de l'entreprise Now Platform entre les mains des développeurs low-code. Des flux basés sur des conseils et des modèles faciles à personnaliser aident les développeurs citoyens à se mettre rapidement à niveau.

Quel que soit leur niveau de compétence, les développeurs citoyens deviennent plus productifs en utilisant AES. Que vous créiez une application personnalisée à partir de zéro ou que vous utilisiez un modèle, l'expérience low-code simplifiée de AES accélère le développement sur le Now Platform.

Les principales caractéristiques de l'application AES sont les suivantes :

- **Expérience guidée pour les nouveaux utilisateurs :** AES propose une expérience guidée qui oriente les développeurs, facilitant ainsi la navigation dans l'environnement. La première fois que vous utilisez les conseils, vous êtes avancé de manière linéaire tout au long du processus de création d'une application. Ensuite, le conseil affiche l'aide liée à ce sur quoi vous travaillez. Vous pouvez masquer le conseil en sélectionnant **Ne plus afficher et** en quittant la fenêtre contextuelle.
- **Modèles d'application :** Les modèles d'application simplifient le processus de développement d'application. L'utilisation de modèles basés sur des cas d'utilisation éprouvés donne aux développeurs la possibilité de créer des applications puissantes sans courbe d'apprentissage.
- **Garde-corps:** Les développeurs citoyens reçoivent des info-bulles et des recommandations tout au long du processus, ce qui leur permet de rester sur la bonne voie. La soumission d'applications pour approbation est également un gage de qualité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Collaboration:** Les développeurs de tous niveaux de compétences peuvent collaborer de manière transparente sur le développement d'applications dans l'environnement AESlow-code de .
- **Outils intégrés :** Pourquoi travailler avec plusieurs outils low-code alors qu'ils AES s'intègrent à plusieurs ? De la conception de tables à la création de catalogues en passant par la création de flux personnalisés, AES il a tout pour plaire.

App Engine Studio avantages

App Engine Studio fournit les avantages suivants.

Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Soumettez des idées pour une application, qui sont ensuite approuvées par les administrateurs.	Soumettez votre idée pour le développement d'applications	Développeur citoyen
Utilisez des modèles pour les types d'application standard, tels que le portail d'approvisionnement ou la demande de congé, comme point de départ pour créer et personnaliser rapidement de nouvelles applications.	Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application	Développeur citoyen
Accédez à plusieurs outils de développement dans une seule interface, tels que Créateur de tables et Créateur d'espaces de travail.	Outils de développement intégrés pour AES	Développeur citoyen
Faites évoluer le développement tout en maintenant le processus d'examen et de test des applications avant le déploiement.	Gérer le développement d'applications à l'aide de App Engine Management Center	Administrateur

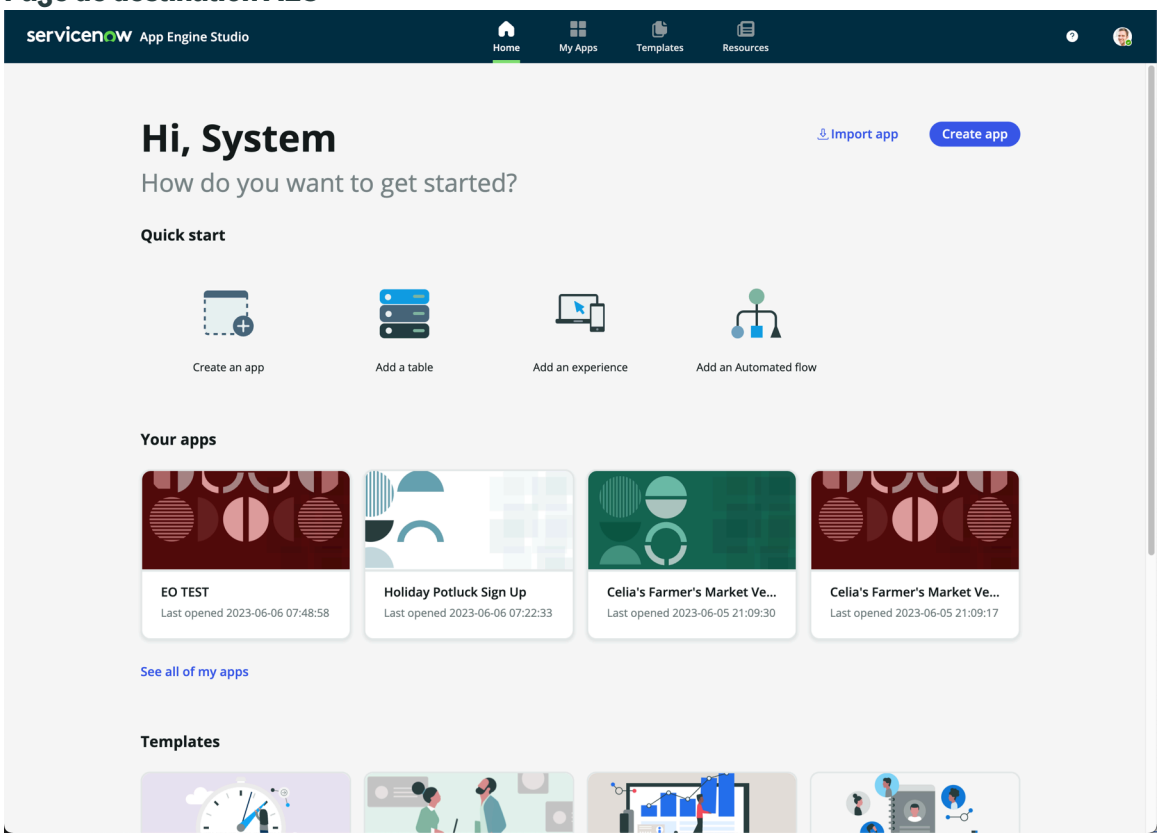
Accélérez votre développement low-code avec AES

À l'aide de l'environnement App Engine Studiode développement low-code de , les développeurs citoyens peuvent rapidement créer des applications de haute qualité. Les développeurs citoyens sont des personnes de votre organisation qui ne sont pas des programmeurs expérimentés, mais qui sont des experts en la matière avec des idées pour créer des applications. Avec une idée approuvée en main, un développeur citoyen choisit un modèle d'application, remplit quelques paramètres et AES crée l'application. L'application qui en résulte inclut les données, les expériences, la logique et l'automatisation, ainsi que la sécurité, qui peuvent toutes être personnalisées en fonction des besoins de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de destination AES



Les applications créées à partir d'un modèle peuvent être facilement modifiées pour répondre aux exigences définies par le développeur citoyen, ou de nouvelles applications peuvent être créées à partir de zéro.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes pour personnaliser les applications créées à l'aide AESde .

Tâche	Description
Créez facilement votre base de données	App Engine Studio Les modèles contiennent des tables de données par défaut qui incluent tout ce dont vous avez besoin pour fournir les fonctionnalités de l'application système de base. À l'aide de l'application Créateur de tables incluse avec AES, vous pouvez modifier ou ajouter de nouvelles tables, ajouter et supprimer des colonnes, modifier les types de tables, etc. Vous pouvez également importer des données existantes à partir de feuilles de calcul, ce qui facilite l'automatisation des flux de travail manuels existants basés sur des feuilles de calcul.
Offrez des expériences exceptionnelles	Les expériences sont des interfaces utilisateur basées sur les rôles auxquelles les utilisateurs finaux accèdent pour interagir avec votre application. AES comprend plusieurs types d'expérience distincts, y compris des espaces de travail configurables, des portails, des éléments de catalogue et des expériences mobiles. Vous pouvez ajouter une expérience en suivant quelques étapes simples. Par exemple, vous pouvez créer rapidement un espace de travail en ajoutant un nom et une description, une URL et les rôles pouvant accéder à l'espace de travail. Vous pouvez ensuite adapter l'expérience de l'espace de travail aux besoins de votre organisation à l'aide de l'outil Créateur d'espaces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Description
	de travail disponible dans AES. Les configurations plus avancées peuvent être modifiées dans Générateur d'IU.
Automatiser vos applications avec des modèles de workflow	AES Les modèles incluent un ensemble de workflows numériques puissants que vous pouvez utiliser pour simplifier l'expérience utilisateur, augmenter la productivité et renforcer vos processus métier. Choisissez simplement parmi une liste d'activités d'automatisation courantes et laissez l'assistant vous guider rapidement dans la configuration du workflow. Pour adapter les workflows générés par des modèles à vos besoins, lancez l'application pour modifier les Studio de workflow workflows.
Assurer la sécurité de vos applications	Vous pouvez garder le contrôle sur les utilisateurs de vos applications en ajoutant des rôles dans AES. Les modèles d'application incluent des rôles prédéfinis, ce qui vous donne une longueur d'avance en matière de sécurité. Vous pouvez ajouter ou supprimer des rôles existants ou créer des rôles pour répondre à vos besoins de sécurité.

Développer à grande échelle tout en maintenant la supervision

App Engine Studio vous permet d'étendre le développement à l'ensemble de votre organisation tout en établissant et en maintenant des garde-fous. Vous pouvez contrôler l'accès à AES. Vous pouvez également examiner les applications créées par vos développeurs citoyens avant qu'elles ne soient déplacées dans votre pipeline et publiées dans votre environnement de production. Ce processus d'examen vous permet de garantir en toute confiance la qualité des applications que vous créez, publiez et déployez.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de App Engine Studio, consultez :

- Configuration App Engine Studio et applications connexes
- Création d'applications dans App Engine Studio
- Référence App Engine Studio

Interface utilisateur AES

En savoir plus sur l'interface App Engine Studio utilisateur (AES).

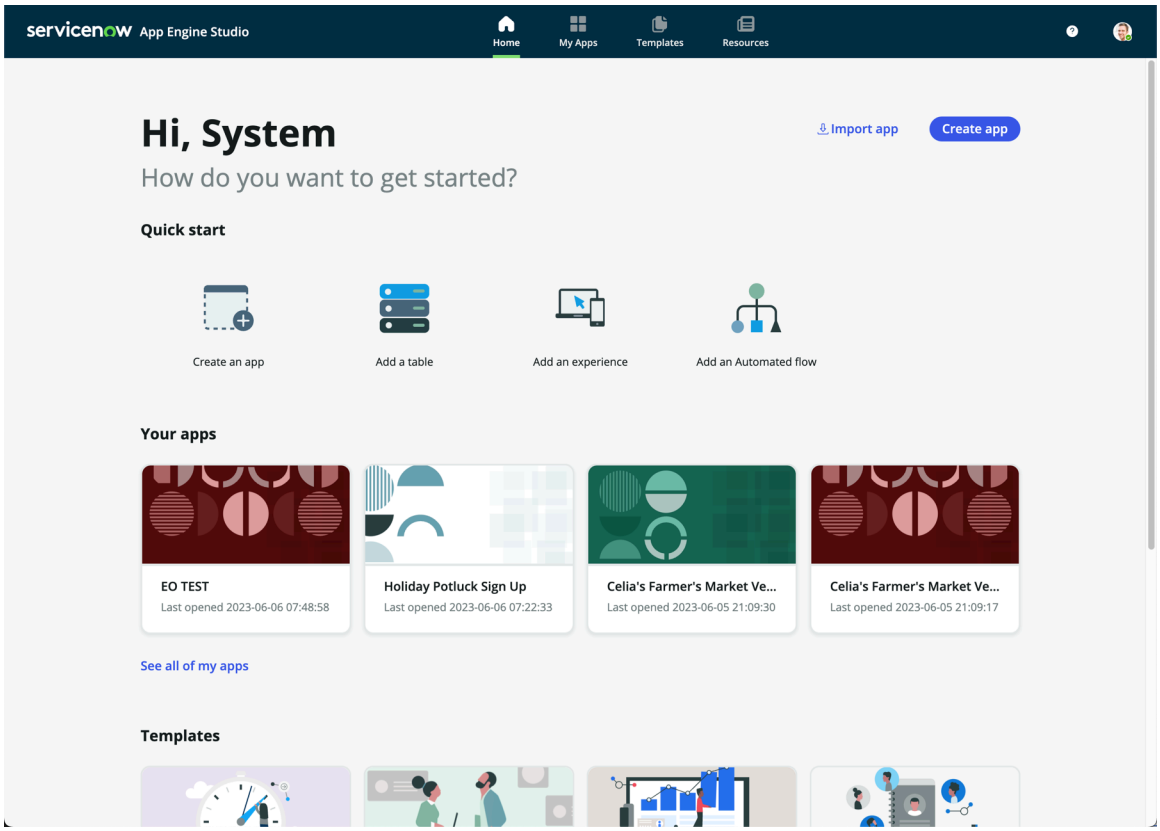
AES est une interface utilisateur Web qui vous permet de créer des applications personnalisées pour votre organisation. Vous pouvez créer des applications à l'aide de modèles qui peuvent être personnalisés pour répondre aux besoins de votre organisation.

App Engine Studio domicile

La App Engine Studio page d'accueil permet d'accéder facilement à la création d'applications, à l'affichage de votre application, aux actions de démarrage rapide et aux modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez la barre de navigation supérieure pour afficher vos applications, accéder aux modèles d'application et trouver des ressources d'aide. Vous pouvez également accéder au centre d'aide en sélectionnant en haut à droite.

Les utilisateurs peuvent accéder aux éléments suivants dans AES:

- Créer une application : créez une application à partir de zéro.
- Démarrage rapide : liens permettant d'ajouter des objets aux applications, de parcourir les modèles d'application et d'en savoir plus sur les App Engine Studio outils.
- Mes applications récentes : liste des applications auxquelles vous avez accédé récemment à l'aide App Engine Studiode .
- Modèles : liste des modèles que vous pouvez utiliser pour créer une application avec des données préconfigurées, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que de la sécurité.

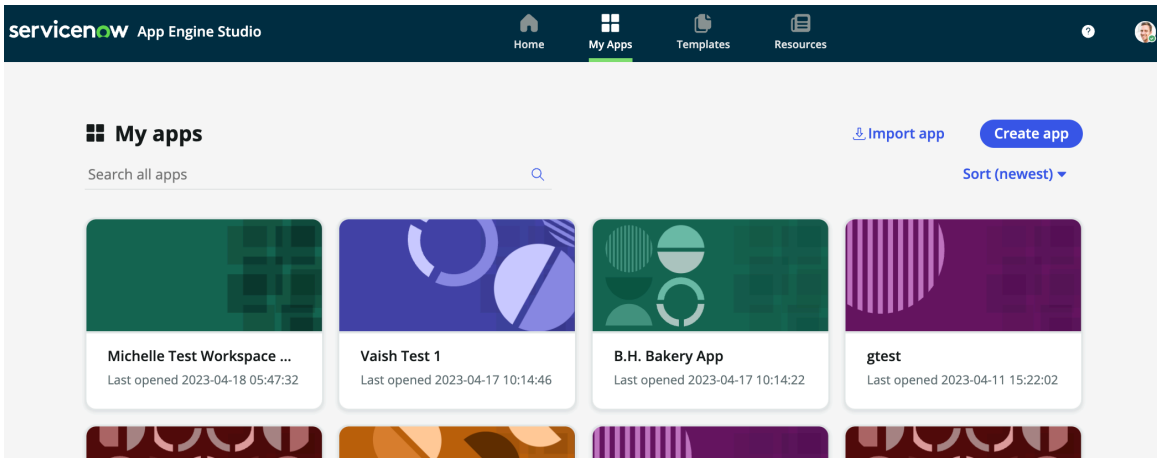
Remarque :
Si vous êtes dans le App Engine Studio groupe Utilisateur limité, vous ne verrez aucun modèle dans cet onglet.

Onglet Mes applications

Affichez et recherchez les applications que vous avez créées.

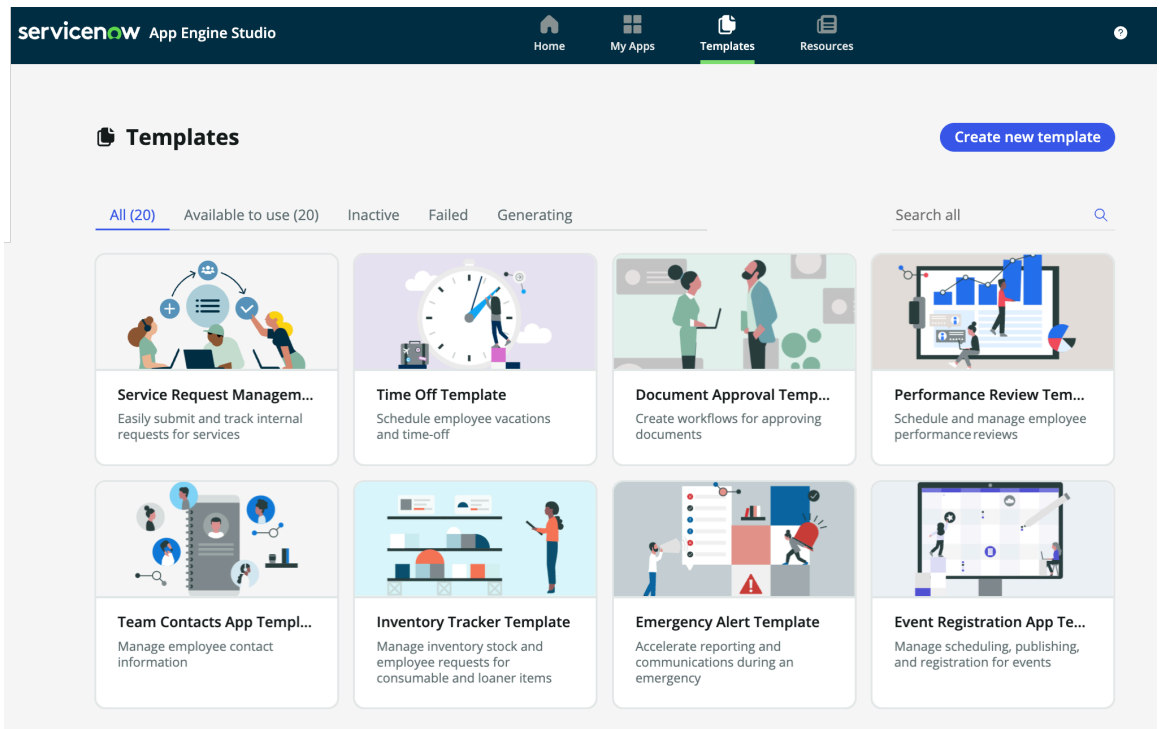
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Onglet Modèles

Fournit une liste des modèles d'application disponibles.

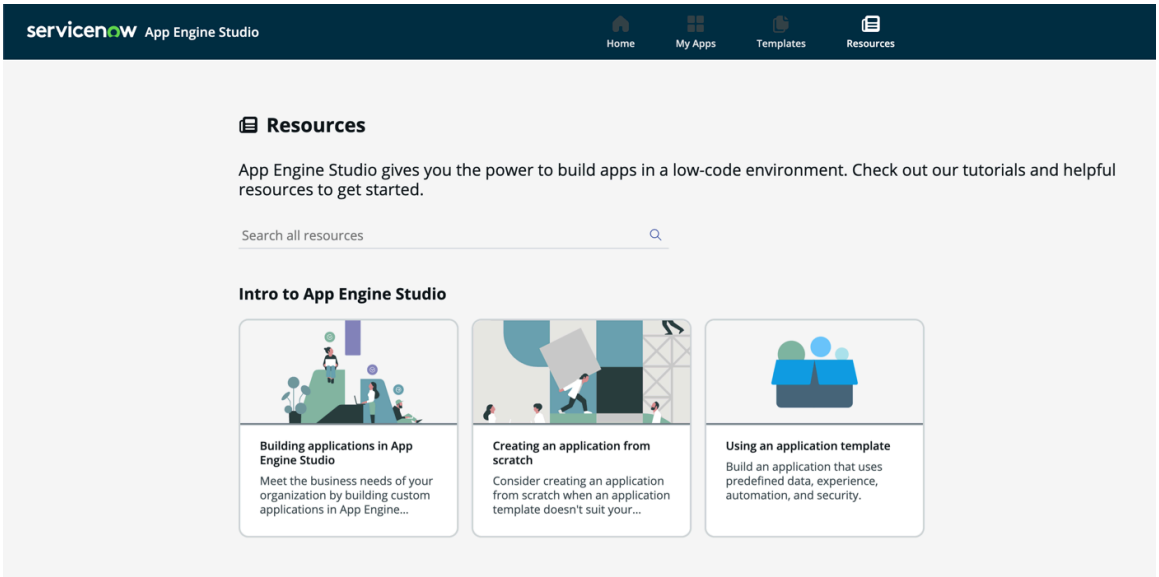


Onglet Ressources

Consultez les didacticiels et les ressources utiles pour débuter dans AES.

Traduction automatique

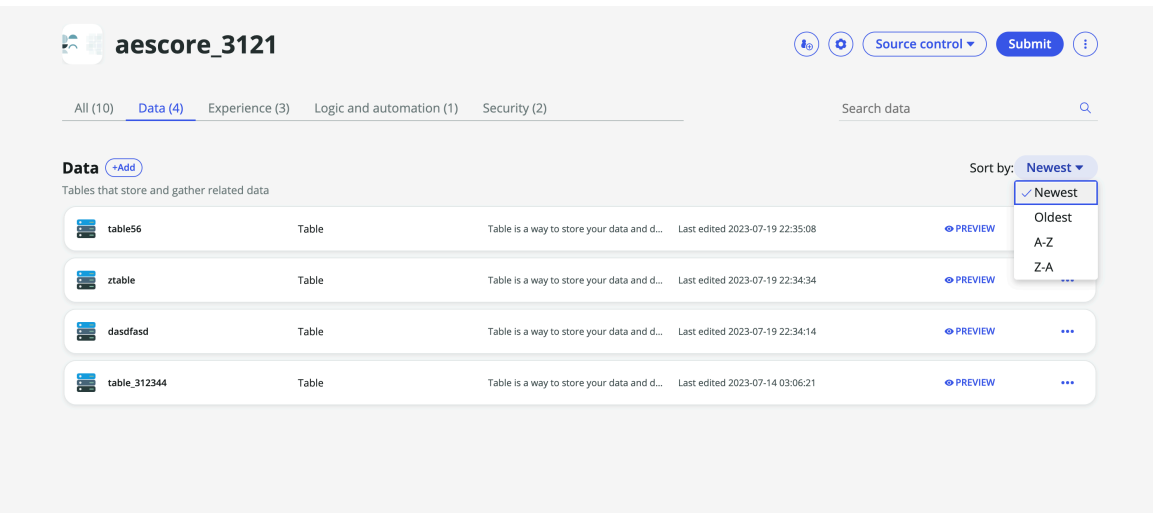
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Accueil de l'application

Ajoutez des données, de l'expérience, de la logique, de l'automatisation et de la sécurité à votre application à partir de la page d'accueil de l'application.

Remarque :
Lorsque vous consultez une page d'accueil d'application dans AES, si vous accédez à une section (par exemple, des tables ou des expériences) contenant plus de trois éléments, l'option **Trier par** vous permet de les afficher par ordre alphabétique ou temporaire, par **le plus récent** ou le **plus ancien**.



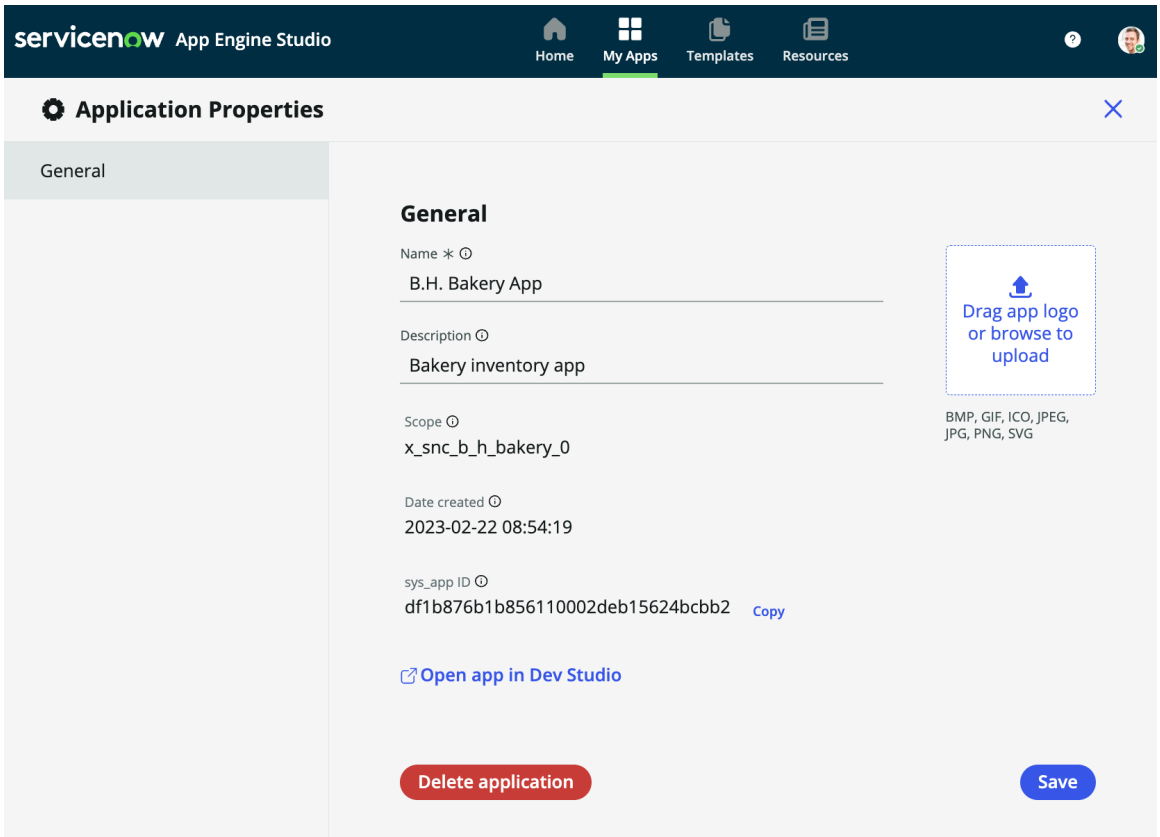
Certains objets nécessitent un accès en fonction de votre rôle. Vous pouvez demander l'accès en sélectionnant **Contacter votre administrateur système** pour devenir développeur délégué. Pour en savoir plus sur le rôle de développeur délégué, reportez-vous à la section Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Propriétés de l'application

Affichez les paramètres généraux de votre application, tels que le nom, la description et le logo. Vous pouvez également ouvrir votre application dans ServiceNow Studio ou supprimer votre application.

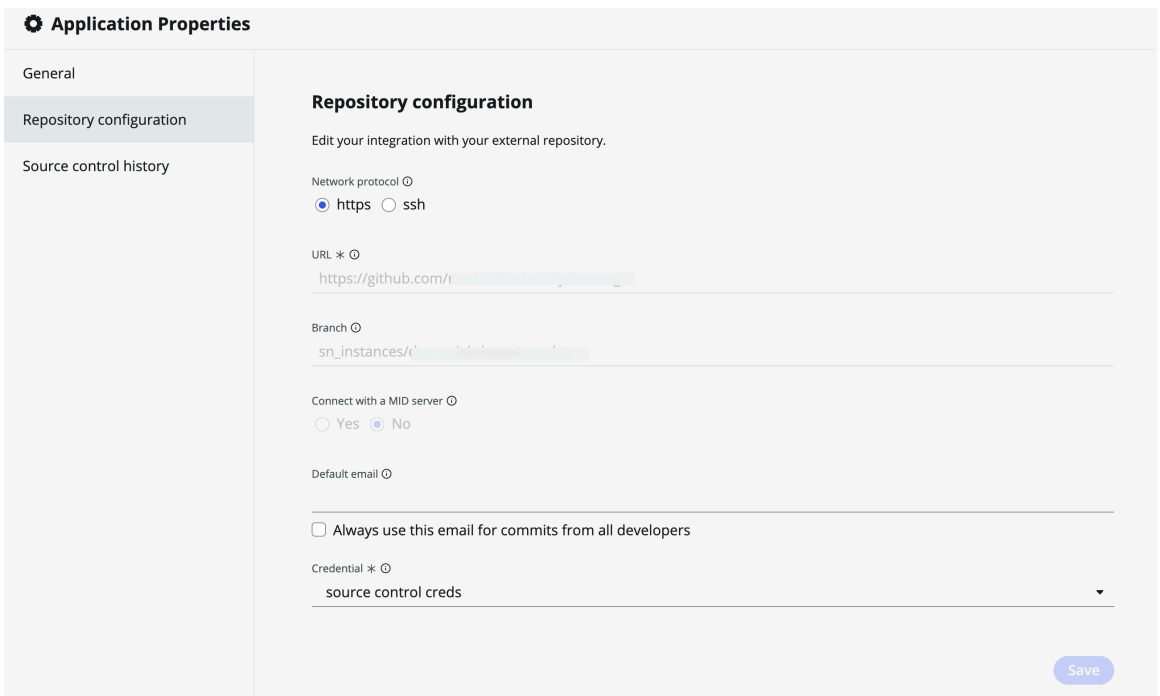
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configuration du référentiel

Affichez et modifiez les paramètres du référentiel de contrôle de source pour votre application.



Outils de développement intégrés pour AES

App Engine Studio (AES) permet d'accéder instantanément à plusieurs outils disponibles dans la Now Platform suite de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[store-future: BEGIN review]New[End]Lorsque vous créez des applications à l'aide App Engine Studiode , vous pouvez étendre leurs options grâce à ces puissants outils de développement.

App Engine Studio Outils et fonctionnalités de développement

Outil	Description	Référence
[store-future: BEGIN review]New[End]contrôle d'accès	Travaillez avec le contrôle d'accès et les rôles de l'application.	Consultez Ajouter une sécurité d'application.
Générateur de catalogue	Ajoutez des éléments de catalogue de créateur d'enregistrement dans un outil guidé pour la création d'un Catalogue de servicesfichier .	Consultez Ajouter un élément de catalogue standard.
Tables de décision dans Studio de workflow	Ajoutez des règles de décision pour dissocier la logique de décision du code à l'aide de tables de décision.	Consultez Ajouter une décision.
Notifications par e-mail	Créez et modifiez des notifications par e-mail qui sont automatiquement envoyées lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour. Les notifications par e-mail sont également utilisées comme référence dans les flux ou peuvent être déclenchées par un événement.	Consultez Ajouter une notification par e-mail.
Concentrateur de données ERP	Créez un modèle de données ERP (Enterprise Resource Planning) et extrayez les données de votre système ERP.	Consultez Concentrateur de données ERP.
Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM)	Identifiez toutes les personnalisations de votre système ERP.	Consultez Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM).
Flux entrants Studio de workflow	Ajoutez des flux pour automatiser les processus d'application.	Consultez Ajouter un flux à partir de zéro.
Concentrateur d'intégration : Importer	Importez et mappez les données dans des tables existantes.	Consultez Créer une intégration de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Studio Outils et fonctionnalités de développement (suite)

Outil	Description	Référence
Mobile App Builder	Ajoutez des expériences mobiles.	Consultez Ajouter une expérience mobile.
Process Automation Designer	Modifiez les processus interfonctionnels et consolidez-les dans des vues automatisées orientées tâches.	Consultez Modifier un processus.
Table Builder	Utiliser des modèles de données sous forme de tableau. Créateur de tables est exclusif et nécessaire à la création d'applications App Engine Studio .	Consultez Créer une table vide.
UI Builder	Modifiez les expériences de l'espace de travail et du portail à l'aide d'un outil de développement d'interface utilisateur hautement configurable.	Consultez Ajouter un espace de travail et Ajouter un portail.
Workspace Builder	Créez rapidement des espaces de travail personnalisés pour offrir aux utilisateurs une expérience semblable à celle d'un centre de services pour gérer les tickets.	Consultez les rubriques suivantes : • Création d'espaces de travail dans AES • Configurer un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Configurer les paramètres de l'espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Configurer la page d'accueil d'un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Studio Outils et fonctionnalités de développement (suite)

Outil	Description	Référence
		• Configurer des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Configurer l'analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

App Engine et App Engine Studio

App Engine est une Now Platform® suite de produits permettant d'augmenter la productivité en automatisant les workflows. Il est disponible en version Starter et complète App Engine . La version complète inclut App Engine Studio (AES) pour la création d'applications low-code.

Rationaliser le développement d'applications avec App Engine

App Engine Versions Starter et Full

Le tableau suivant différencie les applications disponibles et les différences entre la version Starter et la App Engine version complète App Engine .

App Engine Démarreur vs. complet App Engine

App Engine Démarreur	Version complète App Engine
Tables personnalisées limitées	Aucune limite aux tables personnalisées
Nombre limité d'applications que vous pouvez créer	Créez un nombre illimité d'applications
Outils standard App Engine de création d'applications : • Générateur d'IU • Framework de tests automatisés • Développement délégué • Flux entrants Studio de workflow • Créateur de services • Portail de services • Studio IDE • Créateur intuitif d'application • Now® Mobile • Générateur d'application mobile • Espace de travail d'agent • Playbooks dans Studio de workflow	Outils standard App Engine de création d'applications : • Générateur d'IU • Framework de tests automatisés • Développement délégué • Flux entrants Studio de workflow • Créateur de services • Portail de services • Studio IDE • Créateur intuitif d'application • Now® Mobile • Générateur d'application mobile • Espace de travail d'agent • Playbooks dans Studio de workflow
N/A	Produits et offres supplémentaires :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

App Engine Démarreur vs. complet App Engine (suite)

App Engine Démarreur	Version complète App Engine

	• App Engine Management Center (AEMC)
	• App Engine Studio Des applications exclusives au sein de App Engine:
	  ○ Créateur de tables pour App Engine
	  ○ Créateur d'espaces de travail pour App Engine
	• Traduction dynamique
	• Publication mobile
	• Modèles d'application, de flux et d'interface utilisateur prédéfinis
	• Analyse des performances
	• Intelligence prédictive
	• Demande universelle Pro
	• Agent virtuel

App Engine Starter est inclus dans tous les produits (c'est-à-dire qu'il est gratuit). Pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires en dehors de Starter, vous avez besoin d'une App Engine licence d'abonnement App Engine payante. La version complète App Engine permet aux utilisateurs d'agir en tant que prestataire pour un nombre illimité d'applications personnalisées et de tables personnalisées. Les droits des clients peuvent varier en fonction du type d'abonnement App Engine acheté. Contactez votre équipe de compte pour confirmer l'autorisation.

Traduction automatique

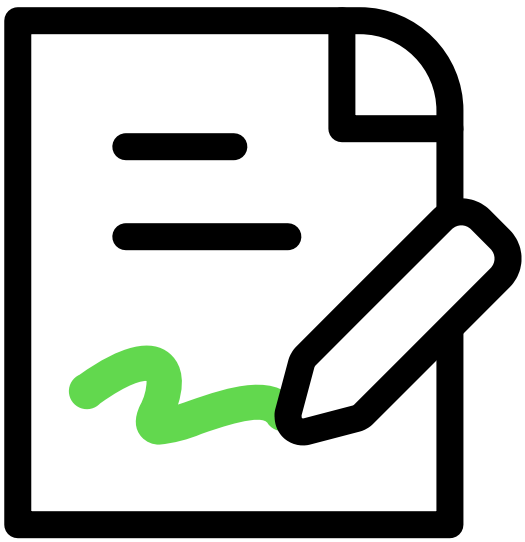
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations supplémentaires sur App Engine

En savoir plus sur App Engine	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur App Engine.	 Vue d’ensemble d’achat d’App Engine Enterprise et comparaison des versions  Fiche technique d’App Engine Enterprise (PDF)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur App Engine	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Autorisations pour les produits d’abonnement
	 Guide de la table personnalisée (PDF)

Traduction automatique

Plan d’apprentissage pour débuter avec App Engine Studio

ServiceNow fournit aux développeurs citoyens plusieurs modules de formation rapide pour commencer à créer des applications low-code dans App Engine Studio (AES).

Le ServiceNow site Développeurs fournit de nombreuses ressources pour le développement d’applications en AES.

Utilisez les modules d’apprentissage suivants pour explorer rapidement les méthodes de création d’applications.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Modules d'apprentissage du site Développeurs

Cours	Description
Créer ma première application Studio du moteur de développement d'application	Créez une application pour suivre une collection à l'aide de AES. L'application sera sécurisée, automatisée et offrira une expérience utilisateur attrayante.
Créer une application et un modèle de données	Créez une application à partir de zéro avec AES, y compris le modèle de données utilisé par l'application. Le modèle de données est une base pour apprendre à ajouter des expériences utilisateur, une logique et une automatisation, ainsi que de la sécurité à votre application dans d'autres modules d'apprentissage.
Créer des expériences utilisateur de créateur d'enregistrement	Créez des éléments de catalogue de créateur d'enregistrement dans AES. Les utilisateurs peuvent soumettre une demande ou créer une tâche à l'aide des éléments de catalogue de services dans Portail de services.
Créer des expériences utilisateur dans l'espace de travail	Créez un espace de travail pour générer des rapports et gérer les données dans une application créée avec AES.
Créer des expériences utilisateur mobiles	Créez et testez une expérience mobile permettant AES aux utilisateurs d'accéder aux applications de n'importe où.
Automatiser les processus avec des flux	Créez des flux pour AES automatiser les processus business. Les flux réduisent les erreurs humaines, améliorent l'efficacité et améliorent le fonctionnement des applications.
Sécurisation des applications et des données	Utilisez cette fonction AES pour sécuriser une application en créant des rôles, en affectant les rôles aux utilisateurs et en testant l'accès des utilisateurs aux données d'application.

Ressources d'apprentissage supplémentaires

En savoir plus sur le développement d'application
Vous pouvez en savoir plus sur la façon dont les développeurs citoyens préparent l'innovation sur le ServiceNow blog.
Pour en savoir plus sur la définition d'un accès entre périmètres à une ressource d'application et sur l'approbation ou le refus de demandes, reportez-vous à la section Définir l'accès entre périmètres à une ressource d'application.

Configuration App Engine Studio et applications connexes

App Engine Studio (AES) Guided Setup vous guide tout au long du processus d'implémentation, une étape à la fois. Lorsque vous avez terminé chaque procédure de configuration, vous êtes invité à commencer la suivante.

Lorsque vous avez terminé la configuration AESde , vous avez la possibilité de configurer d'autres produits liés à AES:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

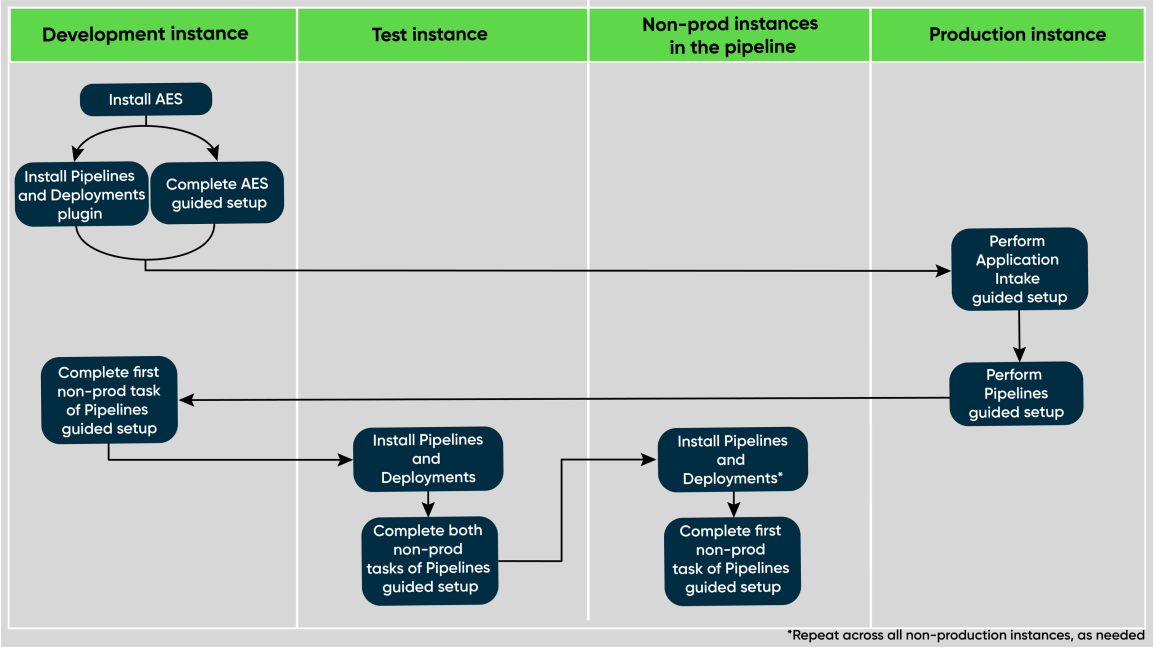
- App Engine Management Center (AEMC) (en anglais seulement)
- Application Intake
- Pipelines et déploiements

Chacun de ces produits a sa propre configuration guidée. Si vous avez déjà configuré un ou plusieurs produits et que vous êtes invité à le configurer à nouveau, vous pouvez simplement ignorer cette instruction. Le schéma suivant illustre la méthode privilégiée pour la mise en œuvre AES et les applications associées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Implémentation AES



AES La mise en œuvre suit généralement les étapes suivantes.

1. Sur une instance de développement, installez AES et installez le module d'extension Pipelines et déploiements . Pour plus d'informations, consultez Installer App Engine Studio.
2. Terminez la AES configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer App Engine Studio.
3. Sur votre instance de production :
   a. Terminez la configuration guidée d'ingestion d'application. Pour plus d'informations, consultez Configurer Application Intake.
   b. Terminez la Pipelines et déploiements configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer Pipelines et déploiements.
4. Sur une instance de développement, effectuez la première tâche de non-production de la Pipelines et déploiements configuration guidée.
5. Sur votre instance de test, installez Pipelines et déploiements.
6. Effectuez les deux tâches de non-production de la Pipelines et déploiements configuration guidée sur l'instance de test.
7. Dans toutes les autres instances de non-production de votre pipeline :
   a. Installez Pipelines et déploiements.
   b. Terminez les premières tâches non liées à la production de la Pipelines et déploiements configuration guidée.
8. Répétez l'étape 7 dans toutes les instances de non-production, au besoin.
9. Installez le module d'extension AEMC sur chaque instance de votre pipeline. Pour plus d'informations, consultez Configurez la App Engine Management Center..

   AEMC permet aux administrateurs de gérer le développement d'applications depuis la réception jusqu'à la production sur votre instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez également installer le produit sur votre instance de production avant le AES clonage. Pour plus d'informations, consultez System clone et Clonage d’instances avec AES.

AES et Domain Separation

Séparation de domaine n’est pas pris en charge pour App Engine Studio (AES). Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Installer App Engine Studio

Vous pouvez installer l’application App Engine Studio (AES) (com.snc.app-engine-studio) si vous disposez du rôle administrateur. L’application installe les applications et modules d’extension connexes ServiceNow® Store , le cas échéant.

Version d’essai de AES

Pour essayer AES avant d’acheter une licence, vous pouvez l’installer sur une instance de développement personnel. Pour plus d’informations, consultez le ServiceNow Programme pour les développeurs .

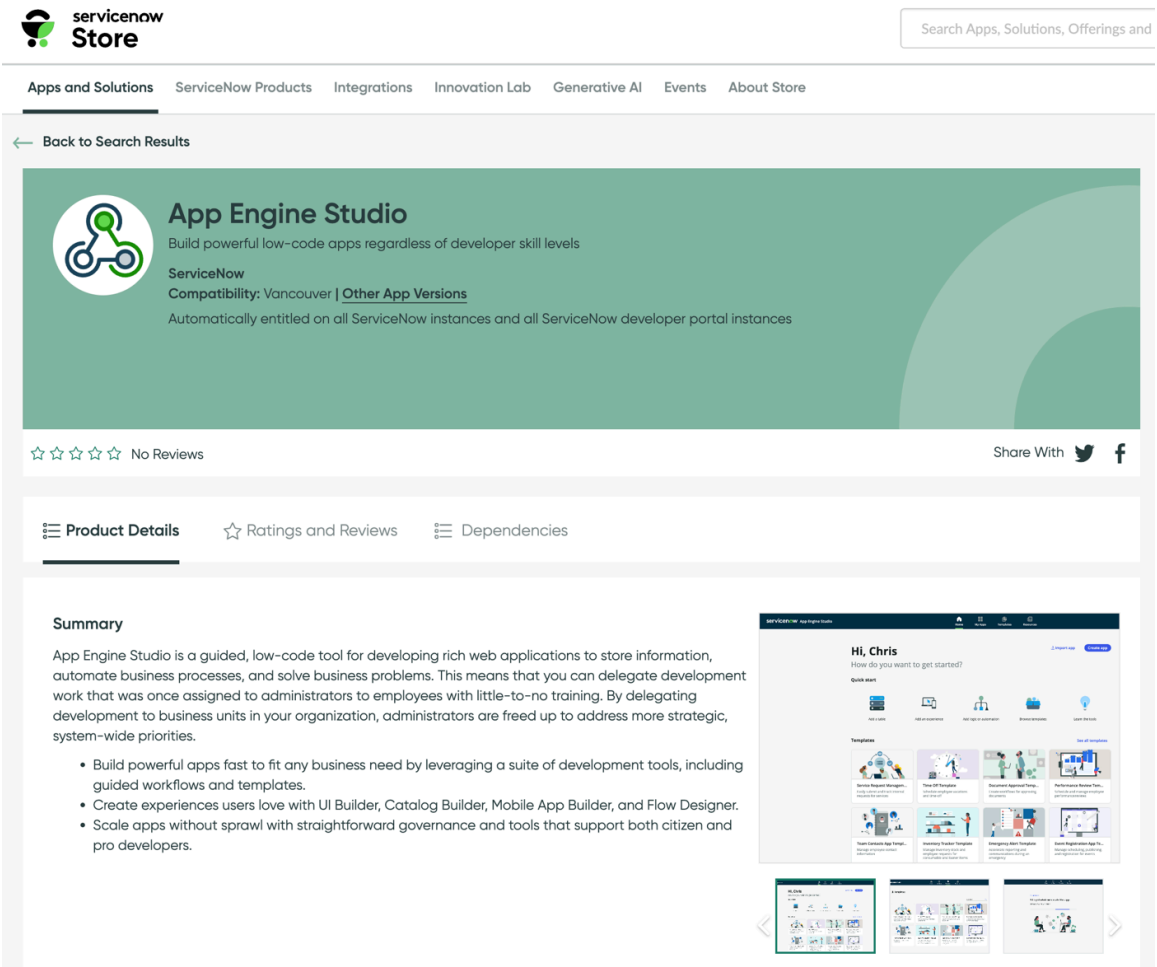
Remarque :
Un App Engine Studio abonnement est requis pour l’installation sur une instance de production ou de non-production. Pour plus d’informations, contactez votre ServiceNow représentant.

Utilisation de pour ServiceNow Store installer AES

Permet ServiceNow Store de télécharger des produits et applications de base. Un produit contient une ou plusieurs applications qui sont concédées sous licence en tant que groupe. Par exemple, App Engine Studio est un produit qui contient de nombreux outils et applications, tels que Créateur de tables et Générateur d'application mobile. Si vous installez l’application de base AES et non le produit complet AES , vous ne bénéficierez pas de sa suite complète de fonctionnalités et d’outils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vérifiez que l'application et toutes les applications associées ServiceNow Store disposent d'autorisations valides ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour AES les applications.

Lorsque vous installez AES, vous installez également les éléments connexes suivants :

- Rôles et groupes
- Tables
- Modules d'extension

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec AES.

Workflow d'installation pour AES

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des tâches que vous devez effectuer pour effectuer la première installation AES :

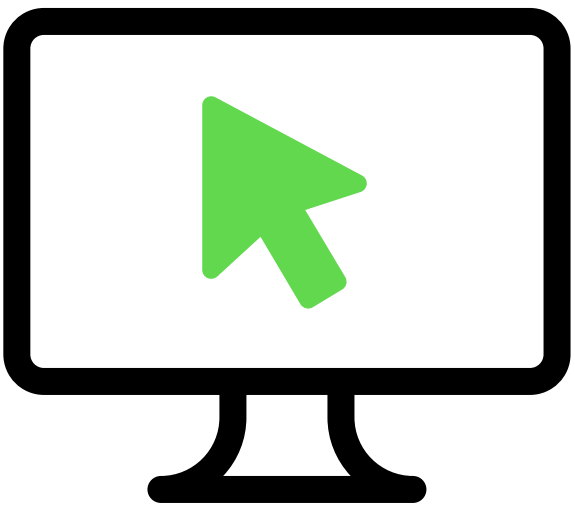
1. Développez votre stratégie d'instance pour AES.
2. Obtenir une autorisation pour AES pour vous assurer que vous disposez d'une licence.
3. Installer AES (le produit complet, pas l'application) à partir du ServiceNow Storefichier .
4. Installez le AES Intégrations et modules d'extension.

Vous pouvez également mettre à jour les installations existantes AES en procédant comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mettre à jour une version précédemment installée AES
- Mettre à niveau votre AES instance vers la prochaine version de famille

En savoir plus sur l'installation AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur l'installation et l'administration de App Engine Studio.	 App Engine Studio release notes  Site de la communauté ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur l'installation AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 ServiceNow University Introduction à App Engine Studio Cours à la demande

AES Stratégie d'instance

Vous devez installer App Engine Studio (AES) sur toutes les instances dans lesquelles ServiceNow les utilisateurs développeront des applications.

Vous devrez établir la stratégie d'instance de votre entreprise pour AES. Voici quelques-unes des décisions que vous devrez prendre :

- Que vous souhaitiez autoriser n'importe qui au sein de votre entreprise à y accéder AES pour commencer à créer des applications.
- Si vous souhaitez accorder l'accès à un groupe restreint de personnes.
- Indique si vous souhaitez accorder l'accès au cas par cas en configurant un formulaire dans lequel les personnes peuvent compléter des informations sur l'application qu'elles cherchent à créer. Le service informatique décide ensuite s'il faut donner à ces personnes l'accès à la création de cette application.

Une instance de non-production configurée de la même manière que votre instance de production peut être le meilleur candidat pour votre environnement de tests. Vous pouvez alors trouver plus précisément les problèmes qui peuvent survenir si l'application est déployée en production.

Remarque :
Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez également installer le produit sur votre instance de production avant le AES clonage. Pour plus d'informations, consultez System clone et Clonage d'instances avec AES.

Une fois que vous avez établi votre stratégie d'instance, vous devez également établir et automatiser votre processus d'approbation ou de révision. AES est un produit qui s'exécute dans votre environnement de non-production. Dans le cas d'une organisation disposant de plusieurs environnements de non-production, vous devrez décider de l'environnement AES de non-production qui s'exécutera. Vous devez également déterminer le pipeline à utiliser pour promouvoir des applications d'une instance de non-production particulière vers votre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

instance de test, puis enfin vers la production où l'application sera exécutée en direct. Pour plus d'informations, consultez Pipelines et déploiements.

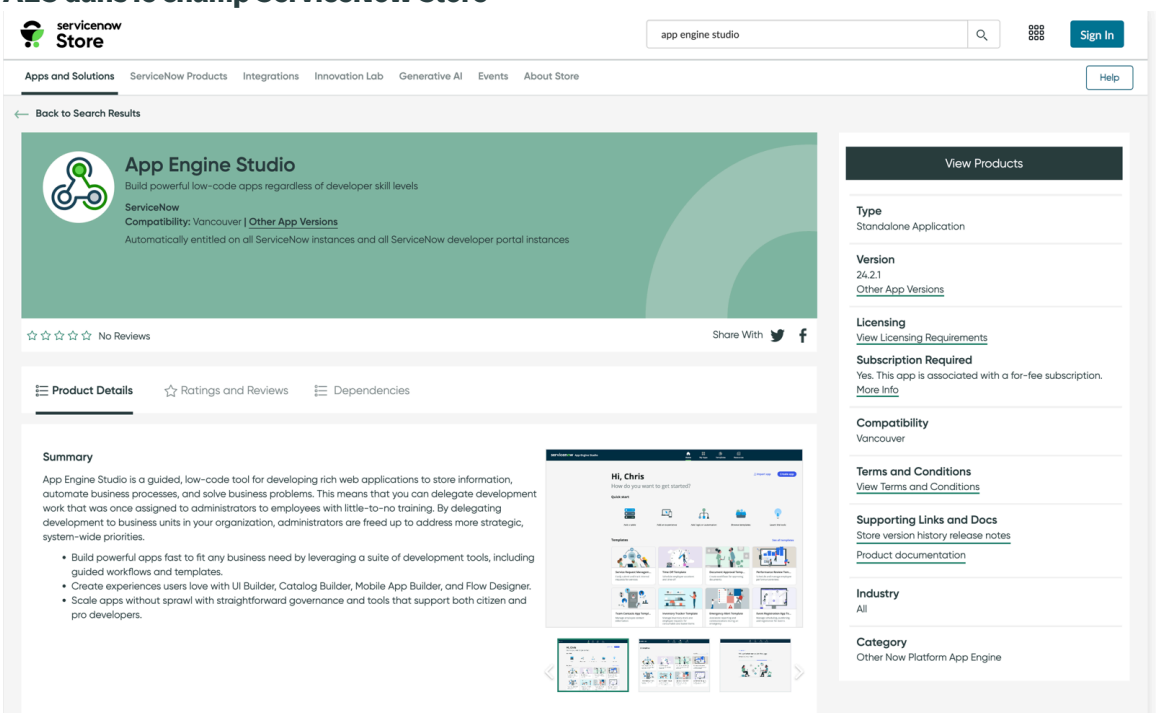
AES et le ServiceNow Store

App Engine Studio (AES) vous permet d'obtenir plus rapidement des fonctionnalités nouvelles et mises à jour. Avant de pouvoir l'utiliser AES, vous devez vérifier que vous y êtes autorisé, c'est-à-dire que vous disposez de licences valides pour l'utiliser. Ensuite, vous pouvez installer AES et ses plugins à partir du ServiceNow Storefichier .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

AES dans le champ ServiceNow Store



Méthodes d'installation AES

Le processus que vous utilisez pour obtenir AES varie selon que vous installez AES pour la première fois, que vous mettez à jour une version de AES celle que vous avez précédemment installée à partir de , ServiceNow Storeou que vous effectuez une mise à niveau d'une version de famille vers la suivante.

Obtenir une autorisation pour AES les applications

Installez App Engine Studio (AES) en vérifiant que l'application ou le produit et ses applications associées disposent d'autorisations valides ServiceNow . Une autorisation signifie que vous disposez d'une licence pour installer le produit.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Obtenir une autorisation pour les applications AES

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

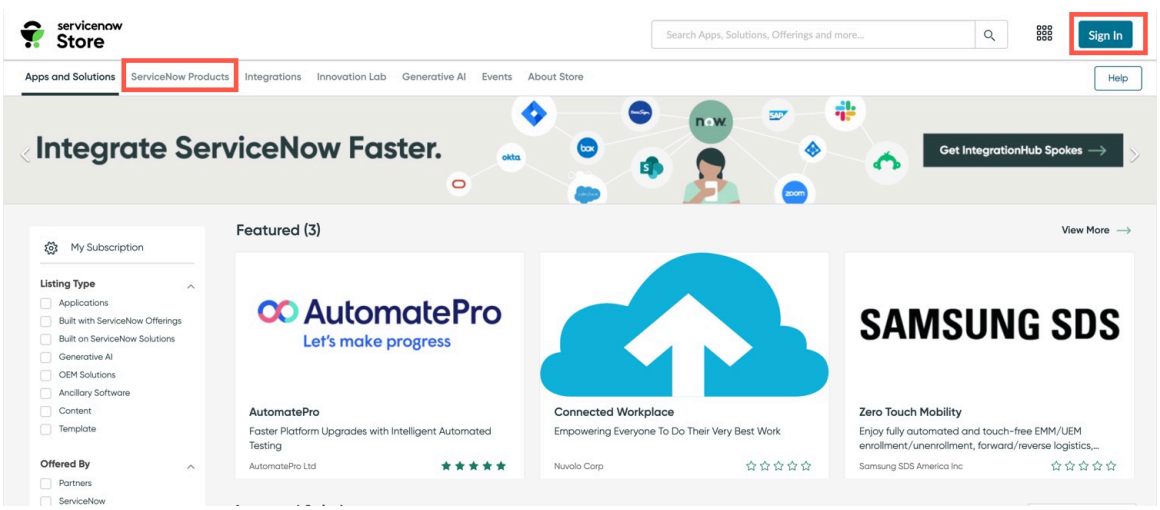
Remarque :
Un App Engine Studio abonnement est requis pour l'installation sur une instance de production ou de non-production. Pour plus d'informations, contactez votre ServiceNow représentant.

Les personnes qui exécutent les autorisations doivent disposer d'un Now Support compte et avoir la permission de demander des demandes pour les instances considérées.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez au ServiceNow Store .
2. Sélectionnez **Se connecter** et connectez-vous à l'aide de vos Now Support informations d'identification.

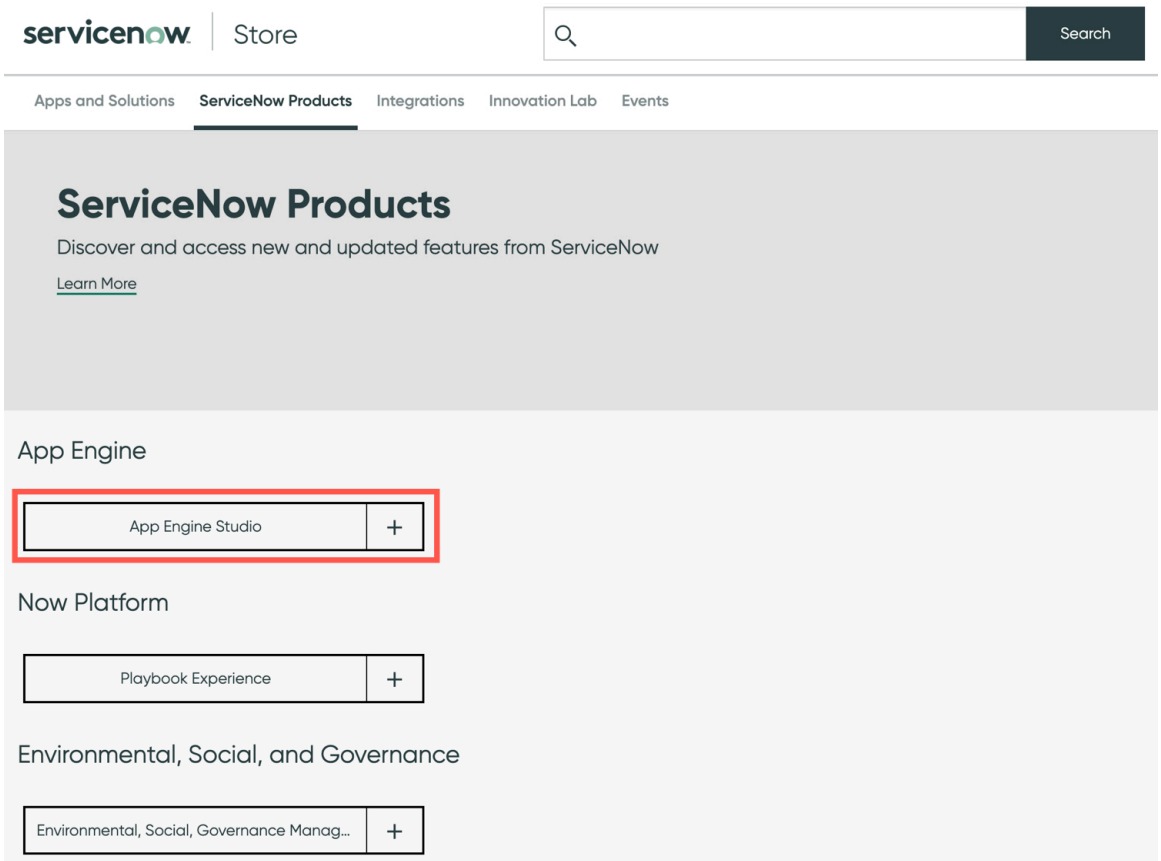


Les intégrations et autres types de contenu s'affichent dans l'onglet **Applications certifiées** .

3. Sélectionnez l'onglet **Produits ServiceNow** pour afficher tous les produits disponibles ServiceNow .

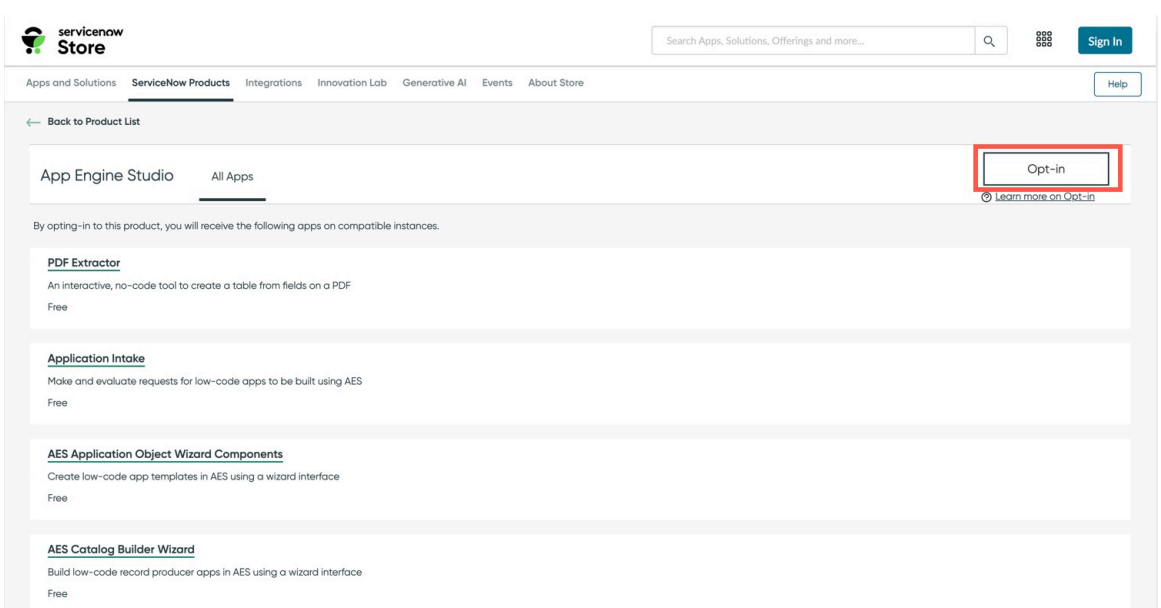
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **App Engine Studio**.

> **Remarque :**
> Lorsque vous avez obtenu l'autorisation d'accéder au produit principal, les applications répertoriées sous celui-ci sont également autorisées.



La page répertorie toutes les applications associées au AES produit que vous autorisez.

5. Vérifiez que vous disposez des autorisations d'accès au produit et aux applications en sélectionnant **Accepter**.

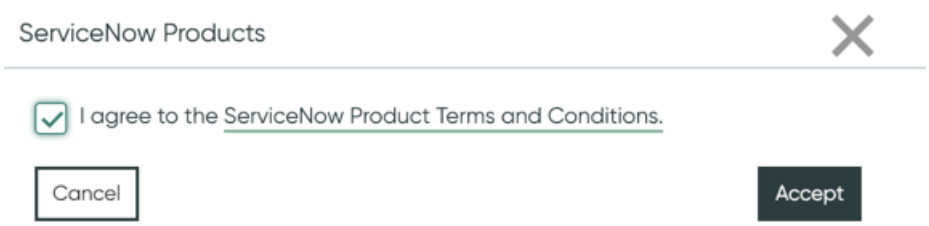
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le bouton **S'abonner** n'est disponible que si vous avez acheté un AES abonnement.

6. Lorsque le vous ServiceNow Store invite à lire et à accepter les ServiceNow termes et conditions, cochez la case et sélectionnez **Accepter**.

   L'adhésion à l'autorisation est un processus unique pour chaque produit.



   Une coche apparaît à côté du nom du produit et le bouton **Gérer l'autorisation** s'affiche. Le bouton indique que vous êtes abonné au produit et à ses applications associées.

7. Modifiez les instances affectées par les demandes autorisées en sélectionnant le bouton **Gérer les autorisations** , puis en spécifiant l'une des options suivantes :
   - **Supprimer toutes les autorisations existantes**
   - **Autoriser toutes les instances**
   - **Autoriser les instances sélectionnées**

Résultats

Installez et activez AES. Accédez à la **Tout** > **Mes applications d'entreprise** et sélectionnez App Engine Studio.

Installer AES à partir de ServiceNow Store pour la première fois

Installez App Engine Studio (AES) à partir de pour la ServiceNow Store première fois. L'installation se fait en plusieurs étapes faciles. Certaines étapes sont effectuées sur le et d'autres ServiceNow Store dans votre Now Platform instance.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Permet ServiceNow Store de télécharger des produits et applications de base. Un produit contient une ou plusieurs applications qui sont concédées sous licence en tant que groupe. Par exemple, App Engine Studio est un produit qui contient de nombreux outils et applications, tels que Créateur de tables et Générateur d'application mobile. Si vous installez l'application de base AES et non le produit complet AES , vous ne bénéficierez pas de sa suite complète de fonctionnalités et d'outils.

Pour obtenir la liste de toutes les dépendances et de tous les outils installés avec le AES produit, reportez-vous à ServiceNow Storela section .

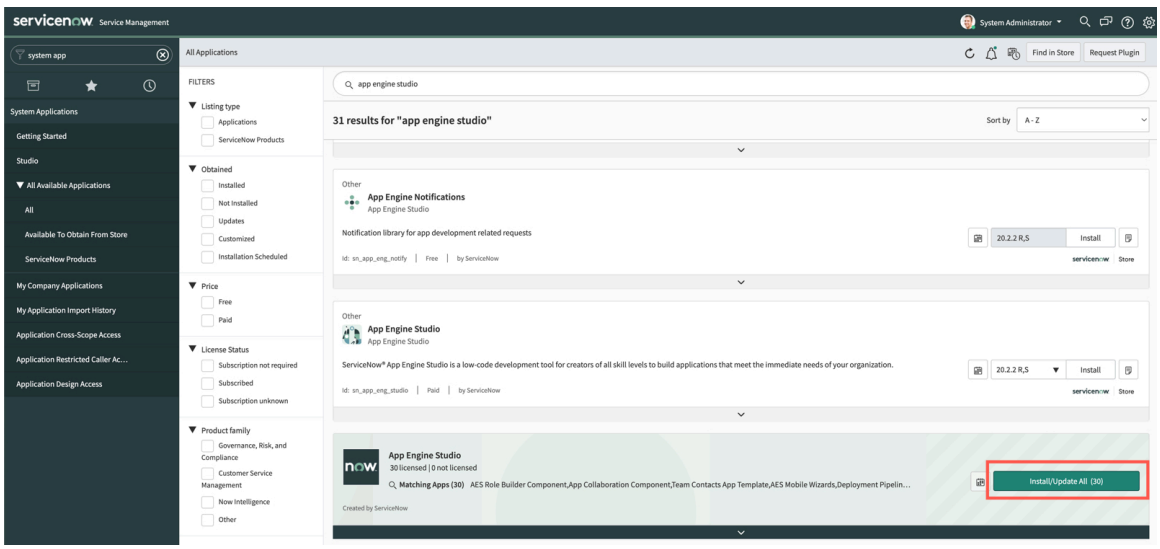
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le ServiceNow Store, assurez-vous que vous disposez des autorisations (ou des licences) pour le produit et ses applications dépendantes.
2. Installer AES à partir de ServiceNow Store .
3. Exécutez l'installation sur votre instance et acceptez tous les modules d'extension.

Résultats



Installer le produit et les AES intégrations

Installez le App Engine Studio produit (AES) pour vous assurer de disposer de toutes les dépendances, intégrations et outils, tels que les modèles et les générateurs.

Avant de commencer

L'installation du magasin nécessite un Now Support compte. Vous devez également avoir la permission de demander des applications pour les instances que vous prenez en charge.

Rôle requis : administrateur

Procédure

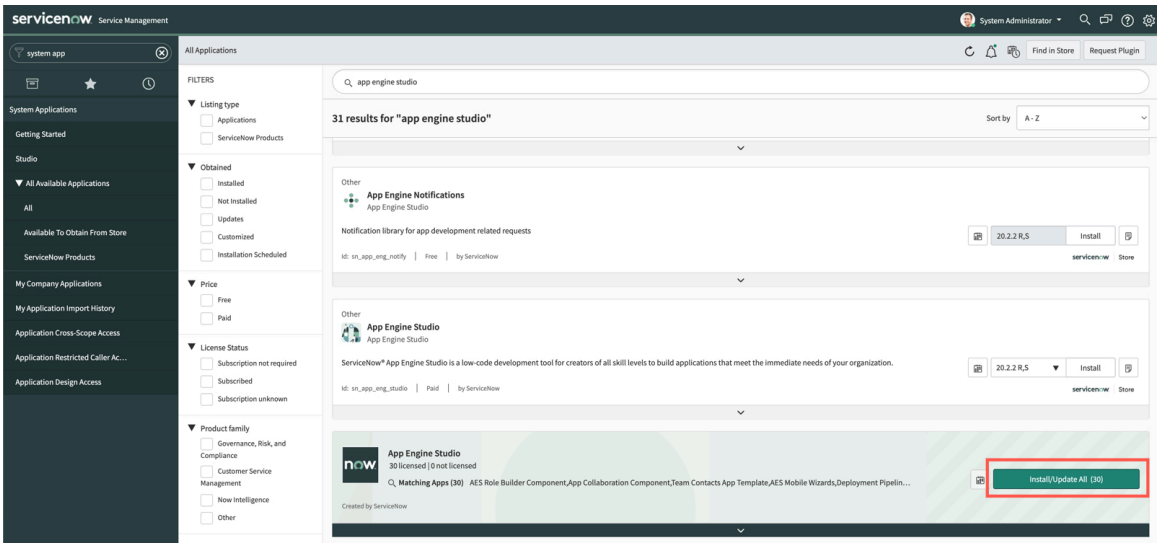
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Localisez le App Engine Studio produit (pas l'application) et sélectionnez **Installer**.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Remarque :
Vous devez sélectionner le AES produit, pas l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans la boîte de dialogue Installer, passez en revue la liste des applications et des dépendances à installer. Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer App Engine Studio.
4. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

5. Sélectionnez **Installer**.

Résultats
L'application App Engine Studio est installée sur votre instance.

Mettre à jour une version précédemment installée AES

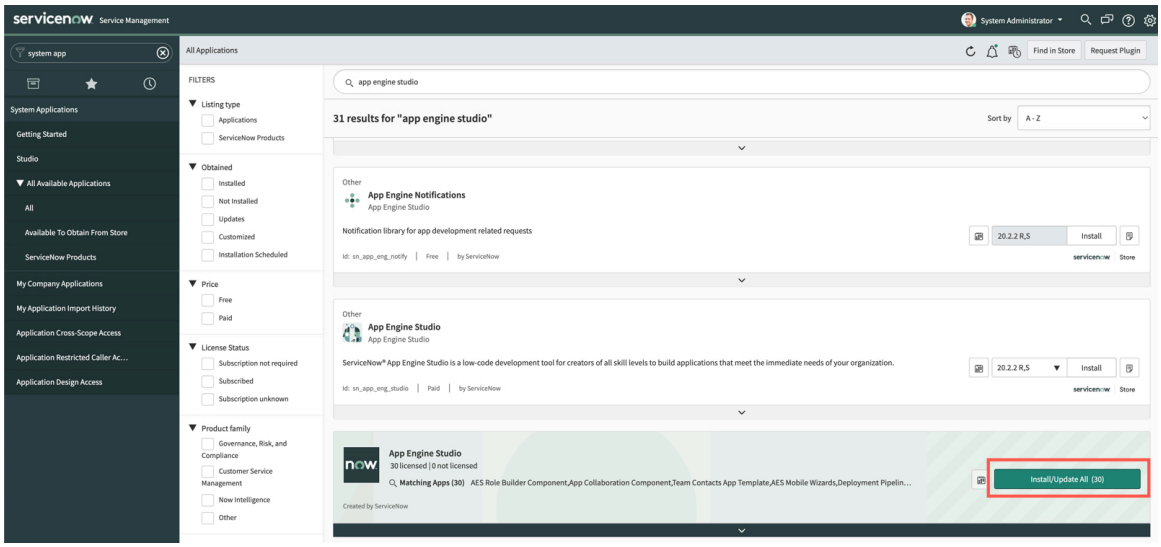
Si vous avez précédemment installé App Engine Studio (AESServiceNow Store) à partir de et si une nouvelle version est disponible, mettez à jour la version dans votre instance.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le studio du moteur de développement d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à jour, puis sélectionnez **Mettre à jour** ou **Installer/Mettre à jour tout**.

Résultats

App Engine Studio Mises à jour automatiques sur l'instance.

Mettre à niveau votre AES instance vers la prochaine version de famille

Si vous exécutez actuellement une version de famille (Rome, par exemple) et que vous souhaitez mettre à niveau App Engine Studio (AES) vers la version suivante, vous n'avez pas besoin d'acquérir les applications à partir du ServiceNow Storefichier .

L'application est automatiquement mise à jour lorsque la plateforme est mise à jour vers la version minimale requise.

Composants installés avec AES

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation du module d'extension (AES), notamment les tables et les App Engine Studio rôles des utilisateurs.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Rôles installés

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
App Engine Studio administrateur [app_engine_admin]	Administre AES, y compris les utilisateurs, la configuration des applications et d'autres tâches de gestion. Ce rôle est affecté automatiquement aux utilisateurs du groupe d'administrateurs	• sn_request_read • sn_request_write • sn_app_eng_studio.utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	Studio du moteur de développement d'application.	
App Engine Studio Administrateur de modèle d'application [app_template_admin]	Administre l'utilisation, le partage et l'activation ou la désactivation des modèles. Ce rôle est affecté par un administrateur à des utilisateurs individuels. Pour plus d'informations, consultez Gérer l'accès au modèle.	• app-template-author • exécuteur de modèle d'application • Concepteur de flux • opérateur de flux
Utilisateur App Engine Studio [sn_app_eng_studio.utilisateur]	Crée des applications dans App Engine Studio. Ce rôle est affecté automatiquement aux utilisateurs du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Pour plus d'informations, consultez Accorder l'accès de l'utilisateur à AES.	• catalog_builder_editor • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator • sn_table_builder.utilisateur

Tables installées

Table	Description
Détails de l'application [sn_app_eng_studio_app_details]	Détails sur les opérations utilisées par un développeur pour créer une application dans App Engine Studio. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans App Engine Studio.
Applications dans les projets [sn_app_eng_studio_project_application_m2m]	Applications créées par un développeur dans App Engine Studio. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans App Engine Studio.
Environnement	Instances que vous utilisez pour le développement, le test ou le lancement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sn_pipeline_environment]	d'une application. Vous mettez à jour cette table au fur et à mesure que vous définissez des environnements pour App Engine Studio.
Demande de déploiement [sn_deploy_pipeline_deployment_request]	Demandes d'examen et de publication d'une application créée par un développeur en App Engine Studio. À partir du formulaire de demande de déploiement, un réviseur peut déployer l'application dans différents environnements, accepter ou rejeter une application et envoyer des commentaires à un développeur. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements.
Pipeline [sn_pipeline_pipeline]	Configurations pour le déploiement d'applications dans différents environnements. Il ne peut y avoir qu'un seul pipeline actif à la fois. Vous mettez à jour cette table au fur et à mesure que vous créez un pipeline pour le déploiement d'applications à partir de App Engine Studio. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements.
Projet [sn_app_eng_studio_project]	Détails sur les sessions de App Engine Studio développement. Un projet est créé automatiquement lorsqu'un développeur crée une application dans App Engine Studio. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans App Engine Studio.
Contenu des ressources [sn_app_eng_studio_resources_content]	Ressources d'aide auxquelles un développeur peut accéder dans App Engine Studio. Cette table comprend des configurations pour prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour App Engine Studio.
Rubrique de contenu des ressources [sn_app_eng_studio_resources_content_topic]	Catégorisations des ressources d'aide dans App Engine Studio. Cette table comprend des configurations pour prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Taxonomie [sn_app_eng_studio_taxonomy]	Fichiers d'application créés par un développeur au format App Engine Studio. Cette table est mise à jour automatiquement à mesure que les développeurs créent des applications dans App Engine Studio.
Catégorie de taxonomie [sn_app_eng_studio_taxonomy_category]	Catégorisations des fichiers d'application au format App Engine Studio. Par défaut, les fichiers d'application sont classés en trois catégories : données, expérience, logique et automatisation, ou sécurité. Cette table comprend des configurations pour prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour App Engine Studio.
Détails de la taxonomie [sn_app_eng_studio_taxonomy_details]	Détails sur les fichiers d'application créés par un développeur dans App Engine Studio. Cette table comprend des configurations pour prendre en charge l'expérience utilisateur par défaut pour App Engine Studio.

Remarque :
Les conservateurs de données suivants sont ajoutés pour les tables liées aux pipelines :

- Environnement
- Pipeline
- Ordre de l'environnement de pipeline
- Types de pipelines

Les conservateurs de données empêchent le remplacement des enregistrements de ces tables lors du clonage sur une instance de non-production. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Conservation des données sur le clonage d'instances cibles .

Configurer App Engine Studio

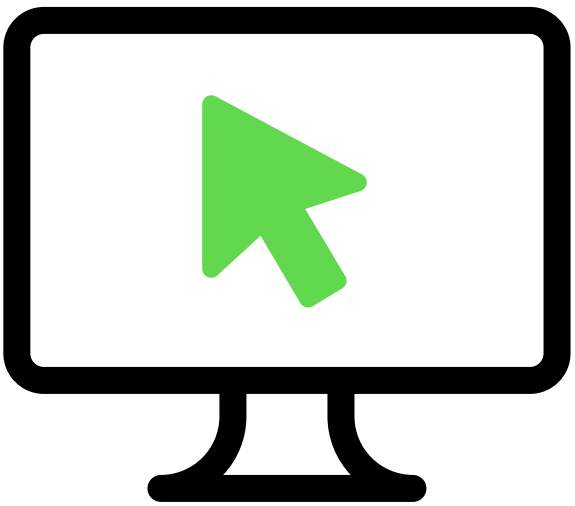
App Engine Studio (AES) La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer AES sur votre ServiceNow instance.

App Engine Studio doit être installé sur les instances où vous prévoyez de développer vos applications. Dans les versions antérieures, vous deviez effectuer l'installation AES sur toutes les instances de votre pipeline.

Si vous prévoyez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez également installer le produit sur votre instance de production avant le AES clonage. Pour plus d'informations, consultez Clone système .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur la configuration et l’administration de App Engine Studio.	 App Engine Studio release notes  Site de la communauté ServiceNow

Traduction automatique

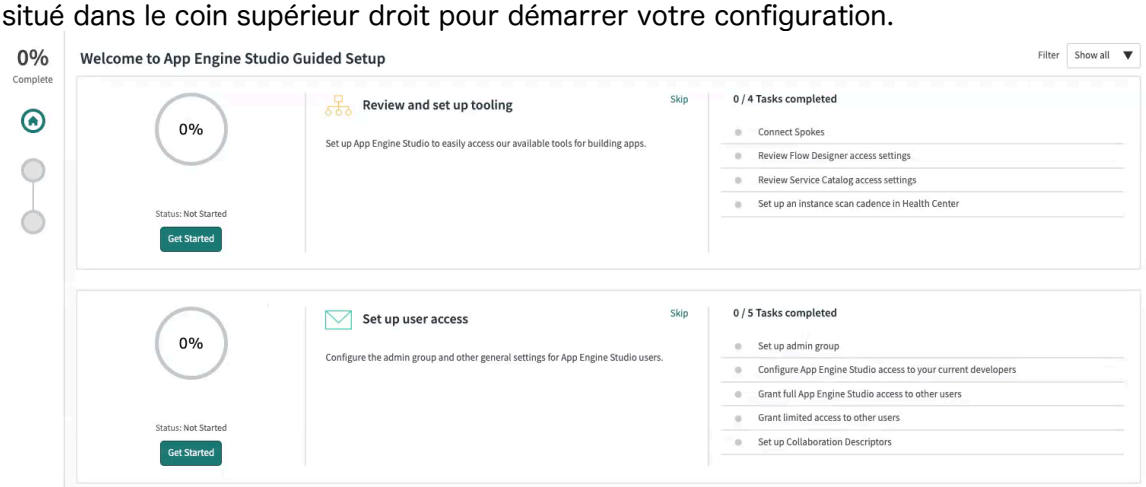
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Vidéo d'App Engine Studio sur l'ajout de sécurité

Configuration guidée pour configurer AES

Pour ouvrir App Engine Studio la configuration guidée, accédez à **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application** > **Configuration** > **Configuration guidée**.

La page de destination fournit des informations sur les différents outils et l'accès des utilisateurs. Sélectionnez le bouton **Commencer** situé dans le coin supérieur droit pour démarrer votre configuration.



La App Engine Studio page Configuration guidée fournit une liste de différentes catégories. Sélectionnez le bouton **Démarrer** sous chaque catégorie pour commencer à configurer App Engine Studio.

Remarque :
Si vous avez déjà démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans les terminer, le bouton **Démarrer** s'intitule **Continuer**.

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'une des tâches initiées à partir de la configuration guidée, reportez-vous à la Effectuer des AES tâches de configurationsection .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer AES les profils et les rôles

Les responsabilités de votre personnel sont contrôlées par les rôles affectés à chaque membre. Les profils ne font pas explicitement partie de App Engine Studio (AES), mais les administrateurs attribuent des rôles pour donner aux membres de l'équipe la permission de configurer ou d'utiliser AES.

Développeur low-code/citoyen

Les développeurs low-code/citoyens sont férus de technologie et intéressés par la création d'applications. Bien qu'ils n'aient pas de formation formelle en codage ou en développement d'applications, les développeurs citoyens peuvent soumettre des idées de nouvelles applications et, si elles sont approuvées, les créer à l'aide de AES.

App Engine Studio administrateur

App Engine Studio Les administrateurs gèrent tous les processus liés au développement d'application dans AES. Ils examinent les nouvelles idées d'applications, gèrent le développement et le déploiement d'applications et gèrent les collaborateurs, généralement dans le App Engine Management Center.

Administrateur de modèle d'application

L'administrateur du modèle d'application veille à ce que les bonnes personnes aient accès aux modèles prédéfinis et personnalisés appropriés pour le développement d'application dans App Engine Studio.

Auteur du modèle d'application

L'auteur du modèle d'application crée et modifie des modèles d'application personnalisés et App Engine Studio peut les partager avec d'autres utilisateurs ou groupes.

Administrateur de sécurité

L'administrateur de sécurité crée et modifie les rôles et les listes de contrôle d'accès pour les applications. Ce rôle est défini au niveau de la plateforme et il est requis pour effectuer des mises à jour des rôles dans App Engine Studio.

Administrateur système

L'administrateur système a accès à toutes les fonctionnalités, fonctions et données système, quelles que soient les contraintes de sécurité. Accordez ce privilège avec soin. Si vous devez protéger des informations sensibles, telles que des enregistrements RH, créez un rôle administrateur personnalisé pour cette zone et formez une personne autorisée à consulter ces enregistrements pour agir en tant qu'administrateur.

Développeur professionnel ServiceNow

Les développeurs professionnels ServiceNow peuvent travailler en App Engine Studio, généralement en tant que collaborateurs avec des développeurs citoyens. Cependant, en raison de leurs connaissances en codage et de leur expérience en développement, ils sont plus susceptibles de créer et de personnaliser des applications sur le Now Platform, en utilisant des outils de construction plus complexes.

Profils pour AES

Profil	Rôles requis	Responsabilités
Développeur low-code/citoyen	App Engine Studio Groupe d'utilisateurs (sn_app_eng_studio.user)	• Soumettez des demandes pour de nouvelles applications personnalisées à intégrer dans App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
		• Comprendre ServiceNow les meilleures pratiques en matière de développement d'applications. • Créez et testez des applications dans App Engine Studio. • Soumettre App Engine Studio des demandes pour examen informatique. • Maintenez et modifiez l'application pendant son cycle de vie, si cela est déterminé au cours du processus d'admission.
	App Engine Studio Groupe d'utilisateurs limité (sn_app_eng_studio.user)	• Collaborer avec d'autres utilisateurs sur les applications qu'ils ont l'autorisation de voir. • Soumettre App Engine Studio des demandes pour examen informatique. • Comprendre ServiceNow les meilleures pratiques en matière de développement d'applications. **Remarque :** Les utilisateurs du App Engine Studio groupe d'utilisateurs limités ne peuvent pas créer de nouvelles applications.
App Engine Studio Groupe d'administrateurs	• atf_test_designer • scan_admin • app_engine_admin	• Gérez les App Engine Studio processus et les propriétés. • Examinez et approuvez/rejetez les demandes d'application soumises en fonction des garde-fous d'admission définis par l'administrateur système. • Provisionner App Engine Studio l'accès utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
		• Examiner les demandes soumises App Engine Studio . • Gérez les demandes de déploiement. • Gérez la promotion des App Engine Studio applications entre les instances. • Exécutez des tests/suites ATF dans les instances de test. • Assurez-vous que les analyses d'instance s'exécutent avec les définitions appropriées. • Collaborez avec l'administrateur système pour résoudre les conflits d'application qui surviennent sur la plateforme.
Administrateur de modèle d'application	app_template_admin	• Contrôlez l'accès aux modèles personnalisés et prédéfinis. • Activer et désactiver les modèles. • Partagez des modèles globalement ou avec des utilisateurs et des groupes.
Auteur du modèle d'application	app_template_author	• Créez et modifiez des modèles personnalisés dans App Engine Studio. • Partagez des modèles personnalisés avec des utilisateurs ou des groupes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
Administrateur de sécurité	security_admin	• Créez et modifiez des rôles et des listes de contrôle d'accès. • Requis pour effectuer des mises à jour des rôles dans App Engine Studio.
Administrateur système	Administrateur	• Installer et configurer et ses App Engine Studio applications dépendantes. • Définir les environnements. • Configurez les pipelines. • Provisionner l'accès au groupe d'administrateurs App Engine Studio . • Mettez à niveau l'application App Engine Studio , le cas échéant. • Définissez des garde-fous pour lesquels AES les administrateurs peuvent approuver ou rejeter des demandes d'ingestion d'application. • Collaborez avec des développeurs professionnels ServiceNow pour créer des définitions d'analyse d'instance pour la plateforme. • Collaborez avec AES les administrateurs pour résoudre les conflits d'application qui surviennent sur la plateforme.
Développeur professionnel ServiceNow	• atf_test_admin • delegated_developer • scan_admin • sn_app_eng_studio.utilisateur	• Créer et tester des applications dans ServiceNow Studio et App Engine Studio • Collaborez avec les développeurs citoyens selon les besoins pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profils pour AES (suite)

Profil	Rôles requis	Responsabilités
		fournir des applications dans App Engine Studio, y compris les tâches suivantes : ○ S'assurer que le développement d'applications et les meilleures pratiques organisationnelles sont suivis par les développeurs citoyens. ○ Aider à l'examen et à la mise à l'essai des demandes soumises App Engine Studio . ○ Création de configurations complexes impliquant Générateur d'IU, Générateur d'application mobile, Studio de workflow, ou d'autres outils de construction. • Créer des tests/suites ATF pour les applications. • Collaborez avec un administrateur système pour créer des définitions d'analyse d'instance pour la plateforme.

Traduction automatique

Effectuer des AES tâches de configuration

Au fur et à mesure que vous progressez dans la App Engine Studio configuration guidée (AES), vous devez effectuer différentes tâches de configuration.

Configuration des environnements, des outils et de l'accès des utilisateurs

Les tâches de configuration App Engine Studio sont répertoriées ci-dessous, ainsi que des liens vers des instructions détaillées pour les accomplir.

Tâches de configuration App Engine Studio

Tâche	Description
Installez-les App Engine Studio dans vos instances de développement.	Vous devez disposer du rôle admin pour installer l'application App Engine Studio (com.snc.app-engine-studio). L'application installe les modules d'extension et les applications ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration App Engine Studio (suite)

Tâche	Description
	Pour obtenir des instructions, consultez Installer App Engine Studio.
Configurez les informations d'identification de l'instance.	Pour chaque instance que vous utilisez, créez un Connexions et informations d'identification alias. Assurez-vous que le type **d'alias est Informations d'identification**, et non **Connexion et informations d'identification**. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Configurer les informations d'identification de l'instance .
Activez Playbooks.	Vous pouvez modifier des processus dans App Engine Studio, mais vous devez activer App Engine StudioPlaybooks le module d'extension **Concepteur d'automatisation de processus pour App Engine [com.glide.pad.license]** pour commencer. Pour en savoir plus, consultez Activate playbooks .
Configurez les spokes du Centre d'intégration.	Activez les spokes pour améliorer votre Studio de workflow expérience avec App Engine Studio du contenu spécifique à l'intégration. Les rayons suivants peuvent être utilisés avec App Engine Studio. • Spoke Gmail • Spoke Google Sheets • Spoke Jira • Spoke Microsoft 365 Excel • Spoke Microsoft Teams • Spoke Slack • Spoke Twilio • Spoke Twitter • Spoke Zoom
Examinez les paramètres d'accès à Concepteur de flux dans votre instance de développement.	Permettez à vos développeurs d'utiliser les options de modification qui leur conviennent le mieux. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Examiner les paramètres d'accès à Concepteur de flux .
Examinez les paramètres d'accès au générateur de catalogue.	Permettez à vos développeurs d'ajouter des éléments aux catalogues et catégories appropriés. Pour obtenir des instructions détaillées, voir Examiner les paramètres d'accès au générateur de catalogue .

Traduction automatique

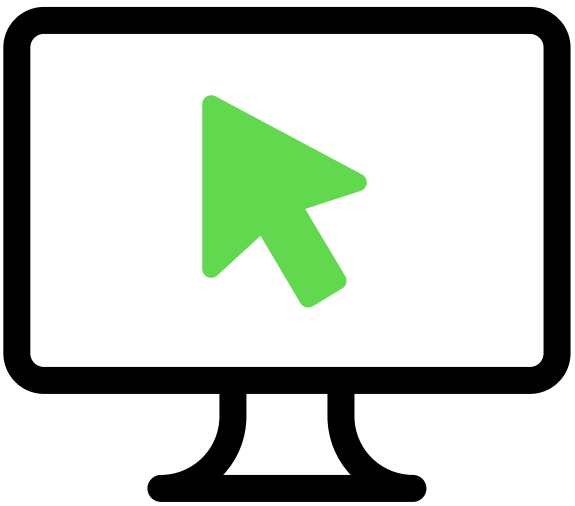
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration App Engine Studio (suite)

Tâche	Description
Configurez une cadence d'analyse d'instance dans Health Center.	Planifiez des analyses régulières de votre instance afin de pouvoir identifier les éventuels problèmes qui découlent du développement d'application dans le studio du moteur de développement d'application. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez Configurer une cadence d'analyse d'instance dans Health Center .
Dans votre instance de production, ajoutez des utilisateurs au groupe d'administrateur App Engine Studio .	Ajoutez des membres au groupe afin qu'ils puissent examiner les demandes liées aux applications et au déploiement. Définissez également une adresse e-mail de contact pour le groupe. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur App Engine.
Dans votre instance de développement, ajoutez des développeurs au App Engine Studio groupe Utilisateurs.	Permettez aux développeurs de votre organisation de créer des applications au format App Engine Studio. Pour obtenir des instructions, consultez Accorder l'accès de l'utilisateur à AES.
Dans votre instance de App Engine Studio développement, ajoutez des utilisateurs au groupe Utilisateurs limités.	Autorisez les développeurs de votre organisation à collaborer sur des applications créées par quelqu'un d'autre dans App Engine Studio. Pour obtenir des instructions, consultez Accorder l'accès de l'utilisateur à AES.
Configurez des descripteurs de collaboration.	Configurez des descripteurs de collaboration personnalisés dans le périmètre global à utiliser dans .App Engine Studio Pour obtenir des instructions, consultez Configurer des descripteurs de collaboration personnalisés.
Dans votre instance de non-production, spécifiez un administrateur de modèle d'application.	Accordez le rôle app_template_admin aux utilisateurs qui géreront l'activation, la désactivation et le partage des modèles dans App Engine Studio. Pour obtenir des instructions, consultez Gérer l'accès au modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur la configuration et l’administration de App Engine Studio.	 App Engine Studio release notes  Site de la communauté ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la AES configuration	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Vidéo d'App Engine Studio sur l'ajout de sécurité

Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur App Engine

Ajoutez des utilisateurs au groupe d'administration App Engine dans votre instance de production pour leur donner des droits administratifs sur App Engine Studio (AES). Vous devez également identifier une adresse e-mail de contact pour le groupe. Après avoir configuré l'adresse e-mail du groupe d'administrateurs, les membres peuvent recevoir des notifications pour les App Engine demandes liées au développement d'application, y compris les demandes d'admission d'applications.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous n'utilisez pas de pipelines, vous devez également ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur App Engine dans votre instance de développement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Groupes**.
2. Ouvrez le groupe Administrateurs du moteur de développement d'application.
3. Sélectionnez la liste connexe **Membres du groupe** , puis sélectionnez **Modifier**.
4. Sélectionnez un ou plusieurs noms dans la liste **Collection** .
5. Entrez une adresse e-mail de contact pour le groupe.
6. Sélectionnez **Ajouter**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Accorder l'accès de l'utilisateur à AES

Contrôlez qui a accès aux créations d'applications dans App Engine Studio (AES) en ajoutant des utilisateurs au groupe d'utilisateurs ou au AES groupe d'utilisateurs AES limités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : user_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Accordez l'accès pour créer des applications en AES ajoutant des utilisateurs au groupe d'utilisateurs dans l'instance App Engine Studio de développement de votre organisation. Le rôle sn_app_eng_studio.user est automatiquement attribué à chaque membre du groupe.

Pour restreindre l'accès afin que les utilisateurs puissent travailler dans des applications ou voir App Engine Studio des modèles, mais pas créer des applications ou voir des modèles, ajoutez des utilisateurs au App Engine Studio groupe Utilisateurs limités.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Groupes**.
2. Ajoutez des utilisateurs en sélectionnant le groupe **d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application** ou le groupe **d'utilisateurs restreints du studio du moteur de développement d'application** .
   a. Dans la liste connexe Membres du groupe, sélectionnez **Modifier**.
   b. Sur la page Modifier les membres, déplacez chaque développeur de la **collection** à la **liste des membres du groupe**.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
   d. Sur l'enregistrement du groupe, sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

Composants installés avec AES

Gérer l'accès au modèle

Contrôlez qui a accès aux modèles dans App Engine Studio (AES) à l'aide du rôle app_template_admin. Les administrateurs de modèles d'application activent et désactivent les modèles et permettent à d'autres utilisateurs de partager leurs modèles.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un administrateur accorde le rôle app_template_admin aux utilisateurs qui géreront l'activation, la désactivation et le partage des modèles. Ce rôle doit être accordé sur les instances de non-production où App Engine Studio les utilisateurs créent et utilisent des modèles.

Pour créer des applications et utiliser des modèles dans AES, les utilisateurs doivent être administrateurs ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. S'ils font partie du AES groupe User Limited, ils ne peuvent modifier que les applications existantes et pas en créer de nouvelles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez l'utilisateur auquel vous souhaitez attribuer le rôle app_template_admin.
3. Dans la liste connexe **Rôles**, sélectionnez Modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Déplacez **app_template_admin** de la liste **Collection** vers la **liste Rôles**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer des descripteurs de collaboration personnalisés

Personnalisez l'ensemble de collaborateurs de développement que vous répertoriez dans App Engine Studio (AES) à l'aide de Configuration guidée.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les descripteurs de collaboration Propriétaire et Éditeur sont fournis prêts à l'emploi AES et disposent d'options spéciales. Les autorisations de développement incluses dans chaque descripteur peuvent être configurées en fonction des besoins de votre plateforme. Vous pouvez également créer des descripteurs personnalisés dans le champ d'application global afin qu'ils puissent être utilisés dans AES.

Remarque :
Vous devez créer des descripteurs de collaboration en plus de Propriétaire et Éditeur dans le champ d'application global. Si vous souhaitez que les descripteurs de collaboration apparaissent et soient utilisés dans AES, vous devez également les définir sur standard = TRUE.AES ne prend pas en charge les descripteurs de collaboration créés dans des étendues personnalisées, et les descripteurs de collaboration non standard ne sont pas affichés dans AES.

Les administrateurs ou les développeurs délégués qui invitent des collaborateurs peuvent utiliser ces descripteurs pour déléguer différents types de tâches.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application** > **Configuration guidée**.
2. Sélectionnez **Mise en route**.

   Remarque :
   Si vous avez déjà démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans les terminer, le bouton **Démarrer** s'intitule **Continuer**.

3. Dans la section Configurer l'accès utilisateur, sélectionnez **Configurer les descripteurs de collaboration**.
4. Dans la section Configurer les descripteurs de collaboration, sélectionnez **Configurer**
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Donnez un nom et une description au nouveau descripteur de collaboration d'application.
7. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Personnalisez davantage les autorisations des collaborateurs dans App Engine Studio. Pour plus d'informations, consultez Modifier les autorisations des collaborateurs.

Déléguer les développeurs à l'aide de AES

Delegated Development permet à des utilisateurs désignés sans rôle d'administrateur système de développer ou de déployer des applications sur le Now Platform. Cela permet aux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

administrateurs et aux développeurs délégués de collaborer pour fournir des applications personnalisées via App Engine Studio (AES).

Une fois qu'un administrateur a examiné une demande, il délègue le travail de développement en fournissant un lien au développeur qui s'ouvre App Engine Studio dans l'environnement de développement de votre organisation. L'administrateur peut :

- Envoyer le lien directement à un développeur par e-mail
- Publier le lien sur une page du portail
- Créer un élément de catalogue pour les développeurs délégués afin de demander App Engine Studio l'accès

Rôle de développeur délégué dans AES

Le rôle de développeur délégué permet à un administrateur d'élever les autorisations utilisateur à un rôle dédié avec un accès spécifique pour App Engine Studio.

Un développeur délégué dispose de plus d'autorisations qu'un utilisateur, mais moins qu'un administrateur. Les développeurs délégués ont chacun leurs propres autorisations.

Un administrateur peut avoir plusieurs développeurs délégués, chacun disposant de son propre ensemble d'autorisations. Par exemple, vous pouvez avoir besoin d'un développeur désigné pour développer une demande de congés et d'un autre développeur avec des autorisations distinctes pour créer des tickets d'assistance.

Certaines AES fonctionnalités peuvent être inaccessibles au développeur délégué, en fonction des autorisations. Votre rôle vous permet d'accéder à des objets, de les modifier et d'en ajouter. Si vous ne disposez pas d'une App Engine Studio fonctionnalité, contactez votre administrateur système.

Pour en savoir plus sur le développement délégué et les autorisations, reportez-vous à la section Développement délégué et déploiement.

Capacité restreinte à créer des applications

Outre le développement délégué, les administrateurs peuvent définir si AES les utilisateurs peuvent créer des applications ou travailler uniquement sur les applications existantes.

- Accordez l'accès pour créer des applications en AES ajoutant des utilisateurs au groupe d'utilisateurs dans l'instance App Engine Studio de développement de votre organisation. Le rôle sn_app_eng_studio.user est automatiquement attribué à chaque membre du groupe.
- Pour restreindre l'accès afin que les utilisateurs puissent travailler dans des applications ou voir App Engine Studio des modèles, mais pas créer des applications ou voir des modèles, ajoutez des utilisateurs au App Engine Studio groupe Utilisateurs limités.

AES intégration avec un référentiel de contrôle de source Git

Permettez aux développeurs d'applications d'intégrer App Engine Studio (AES) à un référentiel de contrôle de source Git pour enregistrer et gérer plusieurs versions d'une application à partir d'une instance de non-production.

La liaison d'une application au contrôle de source permet à tous les développeurs d'applications d'une instance non-production d'effectuer les opérations suivantes :

- Importez des applications à partir d'un référentiel Git.
- Extrayez et appliquez les modifications distantes à partir d'un référentiel Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Validez toutes les modifications locales sur l'instance vers un référentiel Git.
- Créez des balises pour établir un lien permanent vers une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer simultanément plusieurs versions d'une application.

Exigences d'intégration

Pour lier une application au contrôle de source :

- L'utilisateur doit avoir le rôle administrateur.
- L'instance de non-production doit disposer d'un accès réseau au référentiel Git.
- Chaque application doit se trouver dans son propre référentiel Git.
- Les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel doivent accorder l'accès en lecture et en écriture.

Remarque :
Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel.

Options disponibles à partir du App Engine Studio

Après avoir lié une application au contrôle de source, les développeurs d'applications peuvent l'utiliser App Engine Studio pour gérer le référentiel. À partir de App Engine Studio, les développeurs peuvent :

- Modifiez les informations d'identification du référentiel d'applications.
- Validez tous les changements locaux sur l'instance.
- Appliquez les modifications distantes à partir du référentiel.
- Créez une branche.
- Changez de succursale.
- Importez une application à partir d'un référentiel distant.

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la gestion des applications sur une instance de production. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les applications sur une instance de production à l'aide du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou App Engine Studio. Pour plus d'informations sur la gestion des applications sur une instance de production, reportez-vous à la section Partage d'application.

Options disponibles à partir d'un référentiel Git

La ServiceNow plate-forme offre une prise en charge limitée de la modification des fichiers d'application liés en dehors d'une instance. À partir de Git, les développeurs peuvent :

- Déplacez les fichiers d'application vers une autre structure de répertoires Git.
- Modifier des fichiers d'application en dehors de App Engine Studio.

Le système génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Pour déplacer des fichiers d'application vers une autre structure de répertoire Git, les développeurs d'applications peuvent définir le *path* paramètre pour spécifier le chemin d'accès du sous-dossier contenant leurs fichiers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'application. Par exemple, si vous avez déplacé votre application vers le sous-dossier src/app , définissez la *path* propriété path=src/app.

Le système génère un fichier checksum.txt dans le référentiel Git pour déterminer si des fichiers d'application ont été modifiés en dehors de App Engine Studio. Lorsque la valeur de la somme de contrôle du fichier correspond à la valeur de la somme de contrôle actuelle, l'intégration ignore le processus de validation et d'assainissement. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. Processus d'assainissement :

- Crée des entrées de journal de mise à niveau pour chaque action de nettoyage effectuée.
- Supprime les dossiers et fichiers non pris en charge du référentiel.
- Abandonne toutes les opérations de contrôle de source lorsqu'un fichier d'application système échoue à la validation du schéma XML. Par exemple, si la validation du schéma XML d'un enregistrement de dictionnaire de base de données échoue, le système abandonne toutes les opérations.
- Ignore l'opération de contrôle de source actuelle lorsqu'un fichier d'application non système échoue à la validation du schéma XML.

L'intégration Git nettoie uniquement le contenu du chemin d'accès de l'application répertorié dans le fichier sn_source_control.properties . Le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application est ignoré.

Prise en charge de Serveur MID

Utilisez un Serveur MID existant pour vous connecter à un référentiel de contrôle de source. La connexion d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu.

Autorisations des rôles de contrôle de source

Pour en savoir plus sur les rôles et les collaborateurs, reportez-vous à la section Application de collaboration.

Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

La liaison d'une application ou d'une personnalisation d'application au contrôle de source permet aux développeurs d'applications de gérer les changements dans (AES) à App Engine Studio partir d'un référentiel Git.

Avant de commencer

- En savoir plus sur Gérer les personnalisations des applications.
- Créez un référentiel Git dédié pour l'application. Pour plus de sécurité, activez l'authentification multifacteur pour le référentiel Git.
- Générez un jeton d'accès que l'intégration de contrôle de source peut utiliser à la place d'un mot de passe et d'une clé d'accès à l'authentification multifacteur lors de la création d'un enregistrement d'informations d'identification. Recherchez un *jeton d'accès personnel* sur GitHub ou GitLab .
- Limitez les autorisations sur le jeton d'accès pour autoriser l'accès en lecture et en écriture au référentiel Git.
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

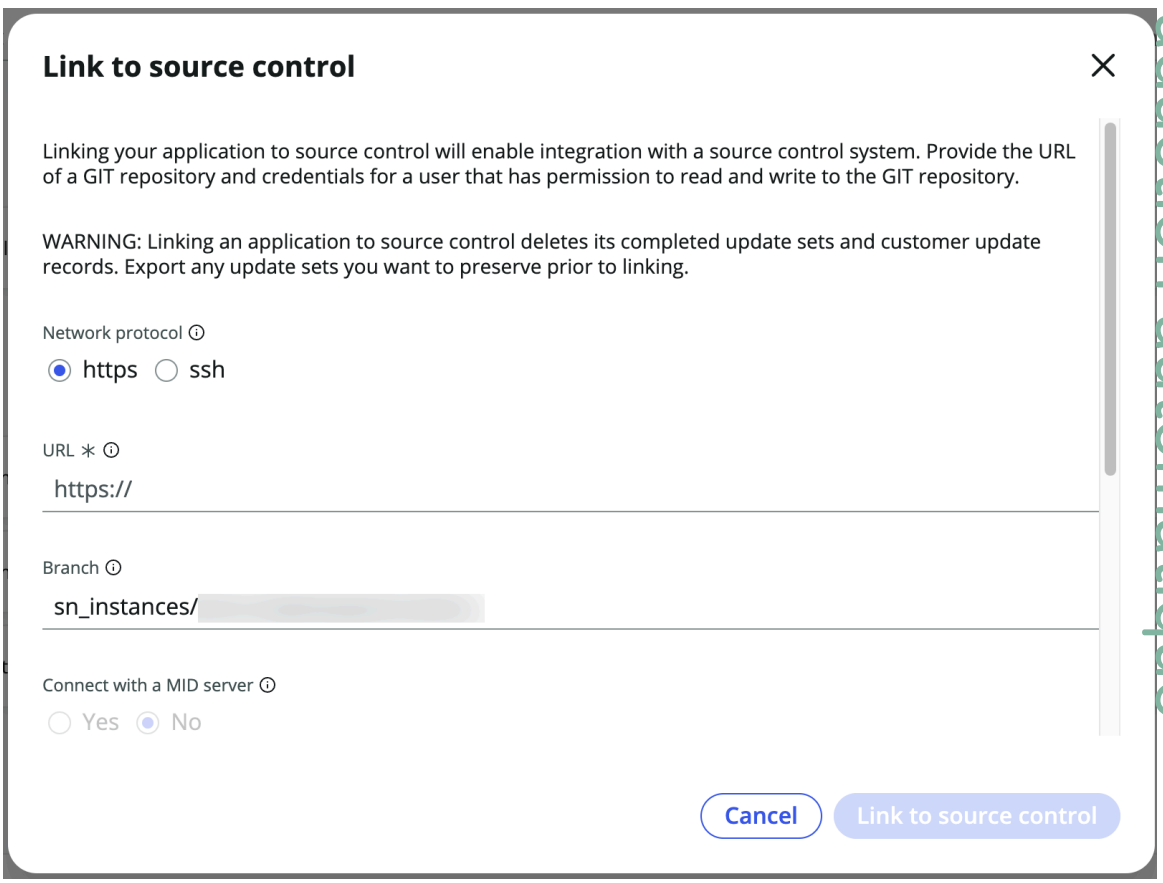
- Veillez à ce que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail aux enregistrements de leur table d'utilisateurs respective (ServiceNow sys_user) qu'ils utilisent dans leurs validations vers le référentiel Git.
- Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la liaison à une application ou la personnalisation sur une instance de production. Au lieu de cela, installez des applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du App Engine Studiofichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Lien vers le contrôle de source**.
   App Engine Studio affiche la boîte de dialogue Lien vers le contrôle de source.



4. Entrez les détails de connexion au référentiel Git.

Détails de connexion au contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification https ou SSH qui permet l'échange de données sur le canal sécurisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL	L'URL vers le référentiel Git dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers d'application. Pour le protocole SSH, utilisez la commande pour générer la clé privée `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C « email@address »`. **Remarque :** Si l'URL Git Repo pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git pour obtenir l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.
Brancher	Branche du référentiel sur laquelle travailler dans l'application. **Remarque :** Cette branche est utilisée pour les commits. La branche par défaut est définie sur « main » si elle n'est pas déjà définie dans le référentiel distant. S'il n'y a pas de branche par défaut sur le dépôt git distant, l'instance crée une nouvelle branche par défaut avec le nom « main ». Elle est configurée à l'aide de la propriété système `glide.source_control.git_default_branch` .
Nom du serveur MID	Le nom du Serveur MID existant à traverser. **Remarque :** Utilisez un Serveur MID distinct pour éviter les conflits avec Découverte les activités. Assurez-vous que l'utilisateur du MID Server peut créer des fichiers dans la table sys_attachment et que la table peut accepter des fichiers de type « bundle ». La liaison d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. Consultez MID Server pour plus d'informations.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Cependant, si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également entrer une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.
Informations d'identification	Informations d'identification à utiliser avec le protocole sélectionné. Reportez-vous à la rubrique Getting started with credentials pour en savoir plus sur la création d'informations d'identification. **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification pour l'authentification de base.
Commentaire de validation	Description facultative du référentiel ou de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Tous les développeurs d'application de l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification de référentiel.

5. Sélectionnez **Lier au contrôle de source**.
   Le système valide la connexion et les informations d'identification de l'utilisateur et affiche un message de réussite.

   Tous les développeurs d'applications de l'instance peuvent utiliser le référentiel Git lié pour gérer les changements.

Information associée

Serveur MID

Introduction aux informations d'identification

Modifier la configuration d'un référentiel Git

Vous pouvez modifier l'intégration d'un référentiel Git avec App Engine Studio (AES) pour modifier la sélection du protocole réseau, les informations d'identification ou d'autres entrées de champ.

Avant de commencer

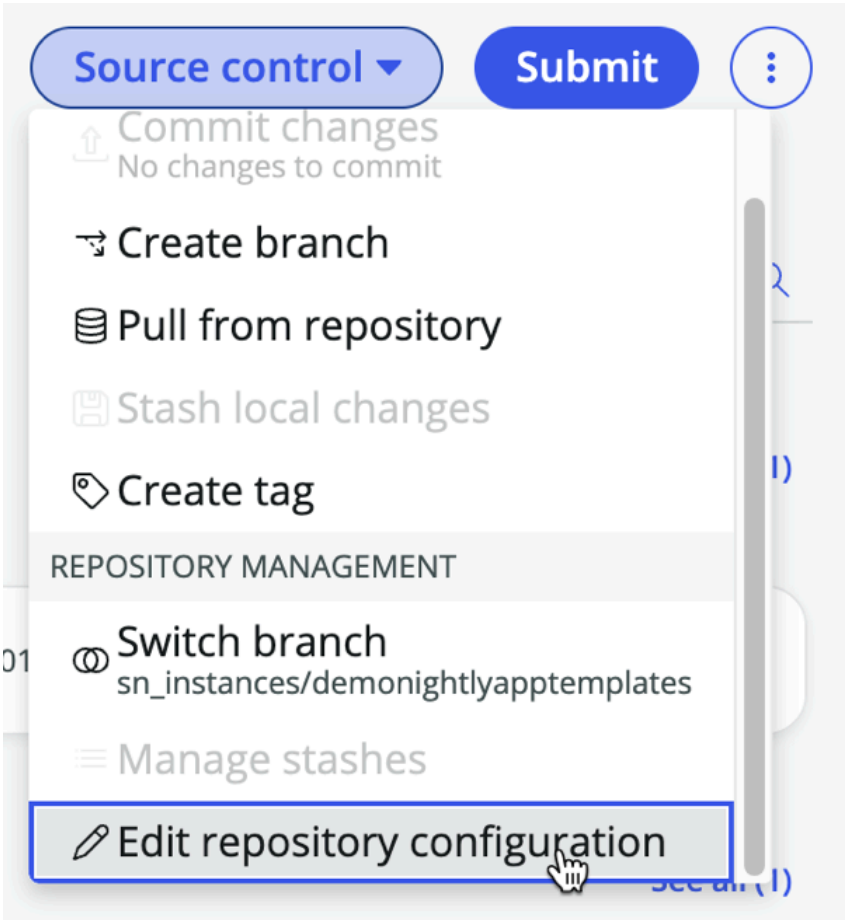
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Modifier la configuration du référentiel**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Renseignez les champs du formulaire.

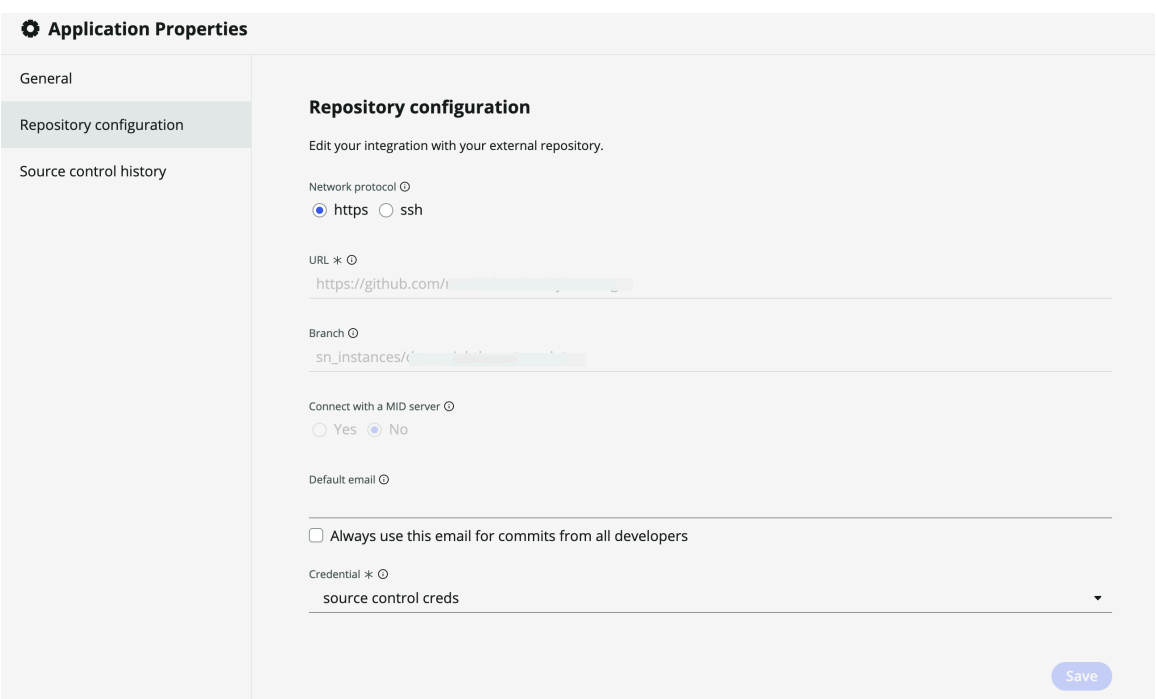
Champs de configuration du référentiel

Champ	Définition
Protocole réseau	Protocole de contrôle de source, **https** ou **ssh**.
URL	Adresse URL de votre référentiel.
Brancher	Branche actuelle du référentiel.
Se connecter à un MID Server	Utilisation ou non d'une connexion au MID Server, qui permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. **Remarque :** Si vous n'avez pas de nom de serveur MID, vous pouvez en sélectionner un nouveau dans la liste déroulante. Si vous choisissez un nouveau MID Server, dans le menu **Contrôle de source** avant d'effectuer d'autres opérations de contrôle de source pour éviter les erreurs.
E-mail par défaut	Adresse e-mail du validateur, qui est définie par l'enregistrement sys_user, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	Si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également entrer une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement en cochant la case **Toujours utiliser cet e-mail pour les validations de tous les développeurs** .
Informations d'identification	Informations d'identification enregistrées à utiliser pour la connexion de contrôle de source. Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel. Pour plus d'informations sur l'utilisation des informations d'identification, reportez-vous à la section Getting started with credentials .



5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurez la App Engine Management Center.

Utilisez la App Engine Management Center configuration guidée (AEMC) pour passer par la configuration initiale des Application Intake applications and Pipelines et déploiements . La Application Intake configuration guidée est facultative mais si vous voulez utiliser AEMC, la Pipelines et déploiements configuration guidée est requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Assurez-vous qu'il AEMC est installé sur votre instance de production et sur toutes vos instances de non-production (développement, test, etc.).

Rôle requis : administrateur

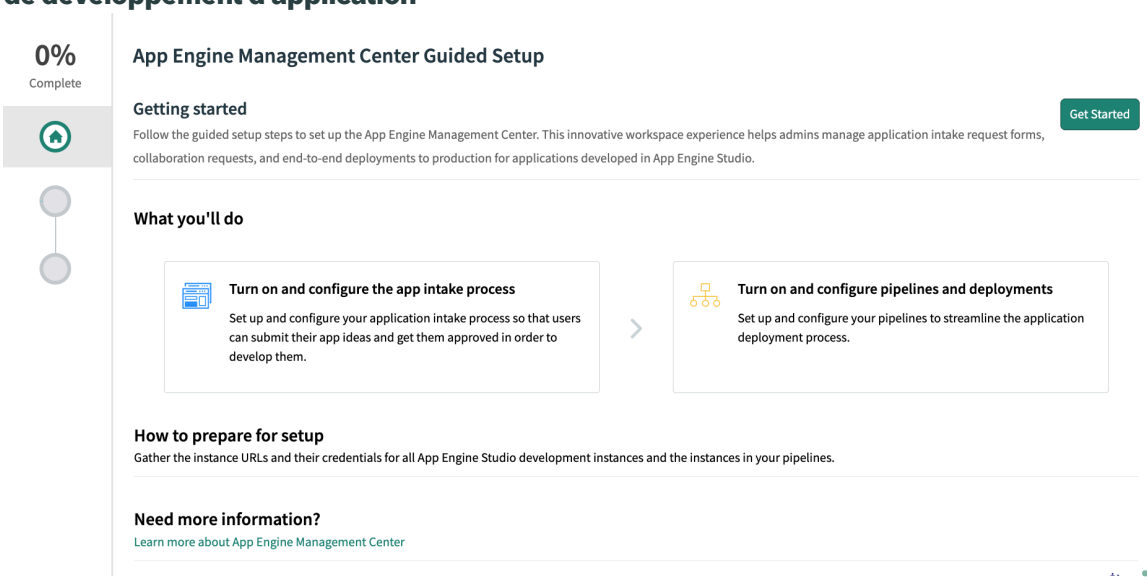
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Essentiellement, la AEMC configuration guidée contient les étapes de configuration guidée pour les Application Intake applications et Pipelines et déploiements . Si vous avez déjà configuré l'une de ces applications ou les deux, vous pouvez ignorer ces étapes de la configuration guidée.

Procédure

1. Dans votre instance de production, accédez à **Tout** > **App Engine** > **Administration** > **Configuration guidée**.
   La page de destination fournit des informations sur les deux applications que vous devez configurer, Application Intake et Pipelines et déploiements.

Page de destination de Configuration guidée de Management Center du moteur de développement d'application

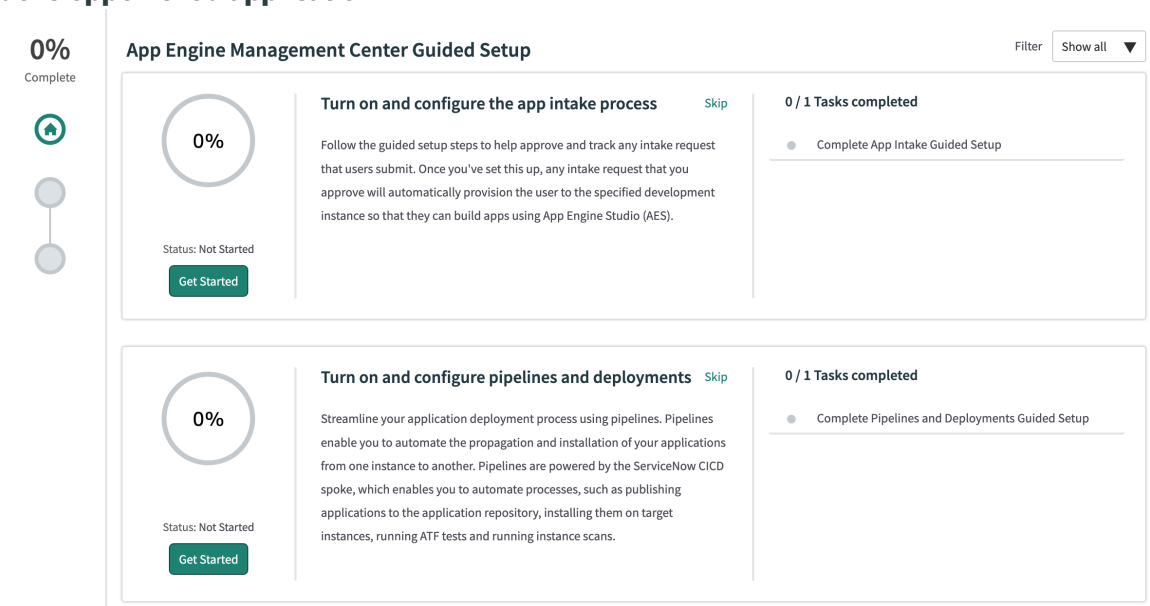


2. Lancez la configuration guidée en sélectionnant **Mise en route**.
   La App Engine Management Center page des catégories de configuration guidée fournit une liste des différentes catégories de tâches que vous devez accomplir avant de pouvoir utiliser AEMC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de catégorie Configuration guidée de Management Center du moteur de développement d'application



Remarque :
Si vous avez déjà démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans les terminer, le bouton **Démarrer** s'intitule **Continuer**.

3. Sélectionnez le premier bouton **Mise en route** pour lancer la Application Intake configuration guidée.
   Il y en a plusieurs Tâches de configuration Application Intake que vous devez compléter.
   a. Activer l'élément de catalogue Appliquer au programme de création no-code low-code.
   b. Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur App Engine.
   c. Créer des enregistrements d'environnements de développement.
   Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l'écran Catégorie s'affiche à nouveau.
4. Sélectionnez le bouton **Mise en route** suivant pour lancer la Pipelines et déploiements configuration guidée.
   Il y en a plusieurs Tâches de configuration Pipelines et déploiements que vous devez compléter.

   Sur votre instance de production :

   a. Configurer les environnements d'informations d'identification.
   b. Configurez vos environnements de pipeline.
   c. Configurer votre pipeline.
   d. Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur App Engine.
   e. Ajouter des suites ATF et d'analyse d'instance pour les tests.

   Remarque :
   Vous pouvez ajouter des suites ATF et d'analyse d'instance à des fins de test uniquement si vous les avez déjà créées et configurées votre instance de test. Si vous ne l'avez pas encore fait, vous devez revenir à cette étape.

   f. Activer Gestion des changements l'intégration.
   g. Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

   Sur votre instance de test :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Configurer les environnements d'informations d'identification.

b. Configurer votre instance de contrôleur.

c. Activer les propriétés de Framework de tests automatisés (ATF).

d. Configurez la suite Infrastructure de tests automatisés (ATF).

e. Configurez la suite d'analyse d'instance .

Sur vos autres instances de non-production :

a. Configurer les environnements d'informations d'identification.

b. Configurer votre instance de contrôleur.

Lorsque vous avez terminé les tâches de la deuxième catégorie, la page Catégorie réapparaît. Vous avez terminé la configuration guidée pour App Engine Management Center.

5. **Facultatif :** Configurez des propriétés supplémentaires utilisées pour contrôler le comportement du système dans AEMC.

Tester App Engine Management Center la fonctionnalité sur une instance de non-production

Testez App Engine Management Center (AEMC) sur une instance de non-production pour confirmer que tout fonctionne comme prévu avant de passer en production.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour tester AEMC et pipelines avant de passer à un environnement de production, choisissez deux instances de non-production à des fins de test. Suivez la Pipelines et déploiements configuration guidée comme si l'une de ces instances de non-production était une instance de production. Étant donné que le système ne vérifie pas que le type d'instance sur l'enregistrement d'environnement est réellement une instance de production, vous pouvez définir le type d'instance sur **Production** pour la deuxième instance de non-production.

Procédure

1. Commencez les tâches de configuration guidée comme indiqué à la Pipelines et déploiements section Tâches de configuration Pipelines et déploiements.
2. Lorsque vous commencez les tâches de configuration de vos environnements de pipeline, sélectionnez une de vos instances de non-production et désignez-la comme instance de production dans l'enregistrement de l'environnement de pipeline.
   Pour plus d'informations sur le processus habituel, reportez-vous à la section Configurez vos environnements de pipeline.
3. Testez AEMC et la fonctionnalité de votre pipeline.
4. Lorsque vous avez terminé le test, remplacez le **type d'instance** de l'enregistrement d'environnement de pipeline de non-production par le type d'instance approprié.

Configurer Application Intake

Utilisez la App Engine Studio configuration guidée (AES) Application Intake pour passer par la configuration initiale de l'application Application Intake . Des instructions détaillées pour chaque étape sont fournies dans les sections suivantes de la documentation du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Avant de pouvoir Application Intake soumettre des idées d'application, vous devez vous assurer que le App Engine Studio L'application est installée.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Application IntakeConfiguration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer l'application Application Intake sur .Now Platform® Pour en savoir plus sur chaque tâche, reportez-vous à la section Tâches de configuration Application Intake.

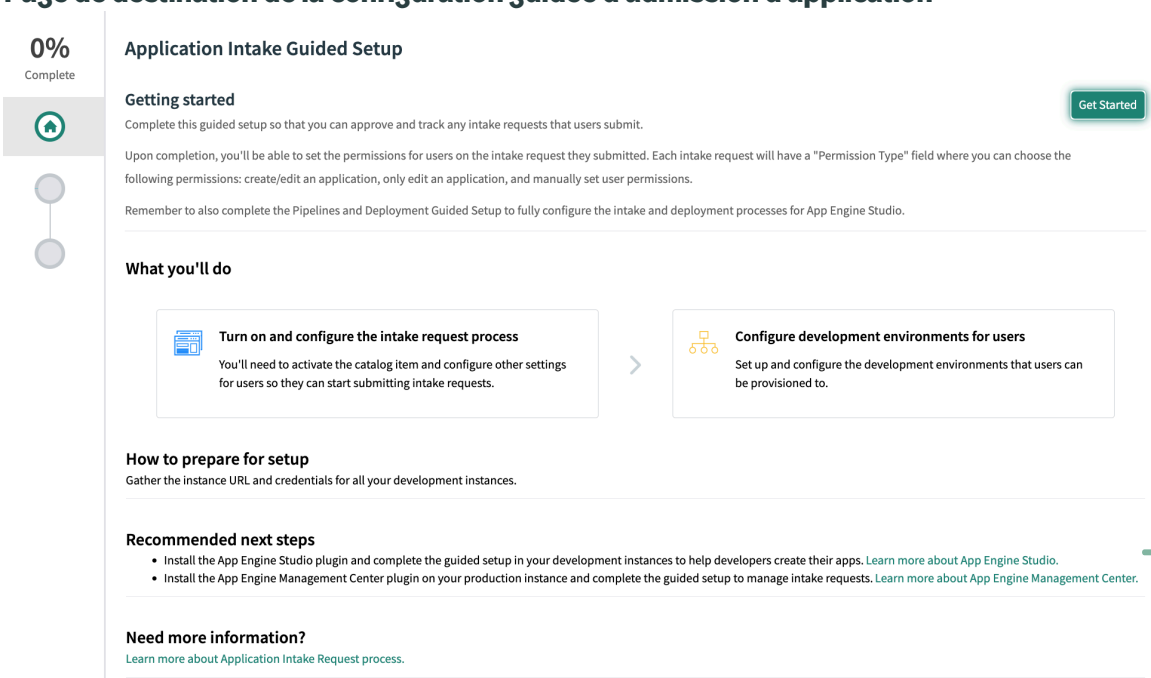
Pour des informations générales sur la configuration guidée, reportez-vous à la section Guided setup .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Ingestion d'application** > **Configuration guidée**.

   La page de destination fournit des informations sur les différentes catégories, les outils et l'accès des utilisateurs.

Page de destination de la configuration guidée d'admission d'application

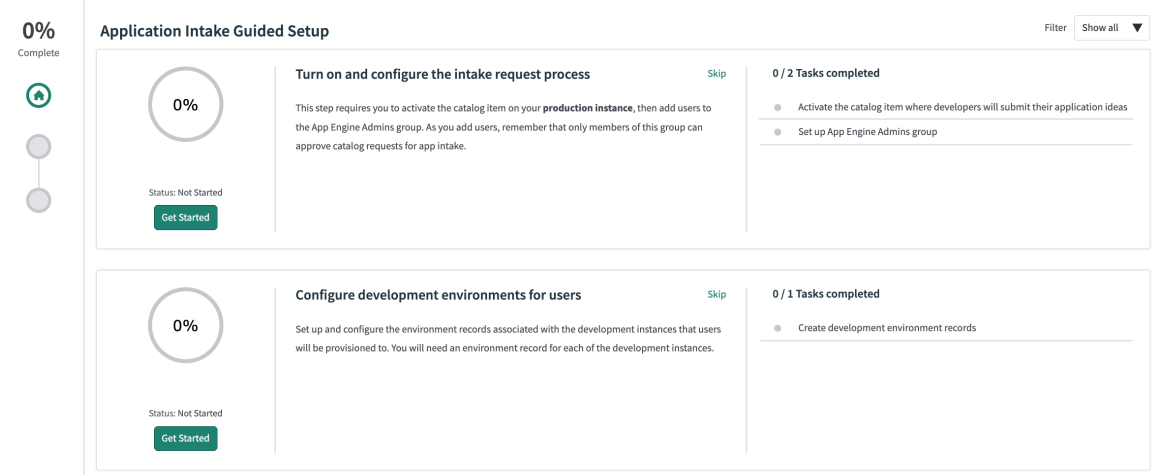


2. Pour lancer la configuration guidée, sélectionnez **Mise en route**.
   La Application Intake page Configuration guidée fournit une liste des différentes tâches que vous devez accomplir avant de pouvoir utiliser Ingestion d'application pour soumettre des demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de catégorie de la configuration guidée d'admission d'application



Remarque :
Si vous avez précédemment démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans l'avoir terminée, le bouton **Démarrer** s'intitule **Continuer**.

3. Sélectionnez le premier bouton **Mise en route** pour lancer la Application Intake configuration guidée. Il y en a plusieurs Tâches de configuration Application Intake que vous devez compléter.
   a. Activer l'élément de catalogue Appliquer au programme de création no-code low-code.
   b. Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur App Engine.
   Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l'écran Catégorie s'affiche à nouveau.
4. Sélectionnez le bouton **Démarrer** suivant pour commencer à effectuer des tâches de configuration des environnements de développement pour vos utilisateurs.
   Sur votre instance de production, créez des enregistrements d'environnement de développement pour chaque instance de développement vers laquelle vous souhaitez mettre en service des utilisateurs. Ce processus permet à votre instance de production de se connecter à vos instances de développement.

Remarque :
Si ces enregistrements ont déjà été configurés dans la configuration guidée des pipelines et déploiements, vous pouvez ignorer cette étape. Lorsque vous avez terminé les tâches de la deuxième catégorie, l'écran Catégorie réapparaît.

Félicitations ! Vous avez terminé la configuration guidée pour Application Intake.

Tâches de configuration Application Intake

Au fur et à mesure que vous progressez dans la App Engine Studio configuration guidée (AES), Application Intake vous devez effectuer différentes tâches de configuration.

L'activation et la configuration du processus de demande d'ingestion et la configuration des environnements de développement

Les tâches de configuration Application Intake sont répertoriées ci-dessous, ainsi que des liens vers des instructions détaillées pour les accomplir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Application Intake

Tâche	Description
Activer l'élément de catalogue dans lequel les développeurs soumettront leurs idées d'application	Activez l’élément de catalogue Appliquer au développement citoyen afin que les créateurs citoyens puissent soumettre leurs idées d’applications. Pour obtenir des instructions, consultez Activer l’élément de catalogue Appliquer au programme de création no-code low-code.
Configurer l’élément de catalogue Appliquer au programme de création no-code low-code	Pour une configuration et une utilisation rapides, utilisez l’élément de catalogue prédéfini Appliquer au programme de création no-code low-code dans le générateur de catalogue. Pour personnaliser votre formulaire d’admission d’application, mettez à jour l’élément de catalogue Demander une création no-code low-code ou utilisez le modèle d’admission d’application AES comme point de départ et ajoutez des questions et des champs si nécessaire. Pour obtenir des instructions détaillées, voir Personnaliser le formulaire d’admission d’application dans le générateur de catalogue.
Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateurs App Engine	Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateur App Engine . Une fois l’adresse e-mail du groupe d’administrateurs configurée, les membres peuvent recevoir des notifications pour les App Engine demandes liées au développement d’application, y compris les demandes d’ingestion d’applications. **Remarque :** Si vous avez déjà ajouté des utilisateurs à l’instance de production à l’aide de la configuration guidée AES ou Configurer Pipelines et déploiements de la configuration guidée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateur App Engine.
Créer des enregistrements d'environnements de développement	Sur votre instance de production, créez un enregistrement d’environnement de type « Développement » pour chaque instance de développement vers laquelle vous souhaitez mettre en service des utilisateurs. Cela permettra à votre instance de production de se connecter à vos instances de développement. **Remarque :** Si ces enregistrements ont déjà été configurés dans la configuration guidée des pipelines et déploiements, vous pouvez ignorer cette étape. Pour obtenir des instructions, consultez Configurez vos environnements de pipeline.

Lorsque vous avez terminé Application Intake la configuration guidée, passez à Pipelines et déploiements Configuration guidée pour configurer App Engine Studioentièrement .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer l'élément de catalogue Appliquer au programme de création no-code low-code

Autorisez les créateurs citoyens à soumettre leurs idées d'applications en activant l'élément de catalogue Appliquer au programme de création no-citoyen.Il s'agit de la première étape de configuration de l'application App Engine Studio (AES). Application Intake

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Ingestion d'application** > **Configuration guidée**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer App Engine Studio.
2. Démarrez le processus ou poursuivez avec un processus en cours.
   - Pour démarrer le processus, sélectionnez **Démarrer**.
   - Si vous avez déjà effectué une ou plusieurs tâches, sélectionnez **Continuer**.
3. Dans la section **Activer et configurer le processus de demande d'ingestion** , sélectionnez **Démarrer**.
4. Dans la section **Activer l'élément de catalogue dans lequel les développeurs soumettront leurs idées d'application** , sélectionnez **Configurer**.
5. Dans l'enregistrement d'élément de catalogue Appliquer au programme de création no-paramètre, sélectionnez la case à cocher **Actif** .
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.
7. Fermez la fenêtre du navigateur et revenez à la Application Intake configuration guidée.

Personnaliser le formulaire d'admission d'application dans le générateur de catalogue

Créez une expérience d'admission d'application personnalisée pour votre organisation en modifiant les champs et les questions du formulaire d'admission d'application (AES) dans le App Engine Studio générateur de catalogue.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les variables prêtes à l'emploi associées à cet élément de catalogue sont définies sur lecture seule. Pour modifier le formulaire d'admission d'application, vous devez créer une copie de l'élément de catalogue **Demander une création no-code low-code** existant. Ensuite, désactivez l'élément de catalogue d'origine et continuez à modifier la **copie de l'élément de catalogue Appliquer au développement citoyen** . Pour plus d'informations, consultez Copy a catalog item .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l'onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez la copie de l'élément **Appliquer au programme de création no-code low-code** que vous avez créé.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Définissez les questions sur le formulaire Admission d'application dans l'onglet **Questions** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Modifiez tous les autres paramètres du formulaire que vous souhaitez modifier.
6. Dans l'onglet **Examiner et soumettre** , examinez l'aperçu du formulaire et apportez les corrections nécessaires en sélectionnant **Aperçu**.
7. Enregistrez vos changements.
   - Pour enregistrer vos changements sans soumettre le formulaire, sélectionnez **Enregistrer**.
   - Pour soumettre le formulaire, sélectionnez **Soumettre**.

Modifier l'ordre des questions dans le formulaire Admission d'application

Personnalisez le formulaire d'admission d'application en modifiant l'ordre dans lequel les questions apparaissent.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l'onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez **Demander une création no-code low-code** dans la liste des éléments de catalogue.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Dans l'onglet **Questions** , pointez sur la question que vous souhaitez déplacer.
5. Sur le côté gauche de la question, sélectionnez l'icône de la pince chiffon et déposer de la rangée d (⠿) et faites glisser la question vers une nouvelle position.

Définir le comportement dynamique d'une question existante du formulaire d'admission d'application

Définissez le comportement dynamique d'une question sur le formulaire Admission de l'application en fonction des réponses aux autres questions.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Parfois, si un utilisateur donne une réponse spécifique à une question sur le formulaire Admission d'application, vous aurez peut-être besoin d'une question de suivi pour collecter plus d'informations. Par exemple, si vous lui demandez s'il a suivi une ServiceNow formation et que la réponse est « non », l'utilisateur passe à la question visible suivante. Si la réponse est « oui », une autre question s'affiche pour demander quelles formations ils ont suivies. Suivez les étapes suivantes pour définir ce type de comportement dynamique.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l'onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez **Demander une création no-code low-code** dans la liste des éléments de catalogue.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Dans l'onglet **Questions** , pointez sur la question que vous souhaitez mettre à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l'icône Ajouter un comportement) en regard de la question que vous souhaitez mettre à jour.
6. Sélectionnez **Définir un nouveau comportement**.
7. Dans l'onglet **Actions** , spécifiez le comportement de la question lorsque certaines conditions sont remplies.

Onglet Actions

Champ	Description
Spécifier le comportement de cette question lorsque les conditions de déclenchement sont remplies	
Rendre la question obligatoire	Spécifie la façon dont le paramètre de comportement dynamique affecte l'état obligatoire du champ, avec les options suivantes : ○ Aucune action ○ Oui ○ Non
Rendre la question visible	Spécifie la façon dont le paramètre de comportement dynamique affecte l'état visible du champ, avec les options suivantes : ○ Aucune action ○ Oui ○ Non
Rendre la question accessible en lecture seule	Spécifie la façon dont le paramètre de comportement dynamique affecte l'état de lecture seule du champ, avec les options suivantes : ○ Aucune action ○ Oui ○ Non
Effacer la valeur	Option permettant d'effacer la valeur de la question.

8. Dans l'onglet **Conditions** , spécifiez les conditions qui déclenchent l'action sur la question. Pour plus d'informations sur les déclarations d'état du bâtiment, reportez-vous à la section Condition builder .
9. Dans l'onglet **Paramètres** , spécifiez les scénarios dans lesquels le paramètre de comportement s'applique.

Onglet Paramètres

Champ	Description
Applicabilité	
Scénarios dans lesquels ce comportement dynamique s'applique	
S'applique quand l'élément est demandé	Option permettant de spécifier si le comportement dynamique s'applique lorsque l'élément est demandé.
S'applique lors de la visualisation des tâches du catalogue après la soumission de la demande	Option permettant de spécifier si le comportement dynamique s'applique lors de l'affichage des tâches du catalogue après l'envoi de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
S'applique lors de la visualisation de l'enregistrement de l'élément demandé après la soumission de la demande	Option permettant de spécifier si le comportement dynamique s'applique lors de l'affichage de l'enregistrement soumis.

10. Sélectionnez **Ajouter un comportement**.

Désactiver une question du formulaire d'admission d'application

Désactivez une question du formulaire Admission d'application si elle n'est plus nécessaire.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Générateur de catalogue**.
2. Dans l'onglet **Éléments de catalogue** , sélectionnez **Demander une création no-code low-code** dans la liste des éléments de catalogue.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Dans l'onglet **Questions** , pointez sur la question que vous souhaitez supprimer.
5. Supprimez la question du formulaire en sélectionnant l'icône Désactiver la question (icône ⊗).
6. Sélectionner **Désactiver**.

Gérer les groupes d'utilisateurs pour Application Intake

Contrôlez les groupes d'utilisateurs que les administrateurs peuvent attribuer et App Engine Studio auxquels ils peuvent accorder Creator Studio des autorisations de développement d'application au cours du Application Intake processus. Ces groupes sont gérés dans la table Types d'autorisations de groupes d'utilisateurs [sn_app_intake_permission_type].

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **sn_app_intake_permission_type.list**.
2. Sélectionnez un enregistrement dans la liste pour le mettre à jour.
3. Sur l'enregistrement du groupe, modifiez l'état de l'option **Actif** pour contrôler si le groupe est disponible dans la Application Intake configuration guidée.

Que faire ensuite
Confirmez que vous voyez les groupes actifs corrects dans une demande d'application dans App Engine Management Center.

Configurer Pipelines et déploiements

Utilisez la configuration guidée (App Engine StudioAES) Pipelines et déploiements pour passer par la configuration initiale de Pipelines et déploiements. Des instructions détaillées pour chaque étape sont fournies dans les sections suivantes de la documentation du produit.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La Pipelines et déploiements configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Pipelines et déploiements sur le Now Platform® fichier . Pour en savoir plus sur chaque tâche, reportez-vous à la section Tâches de configuration Pipelines et déploiements.

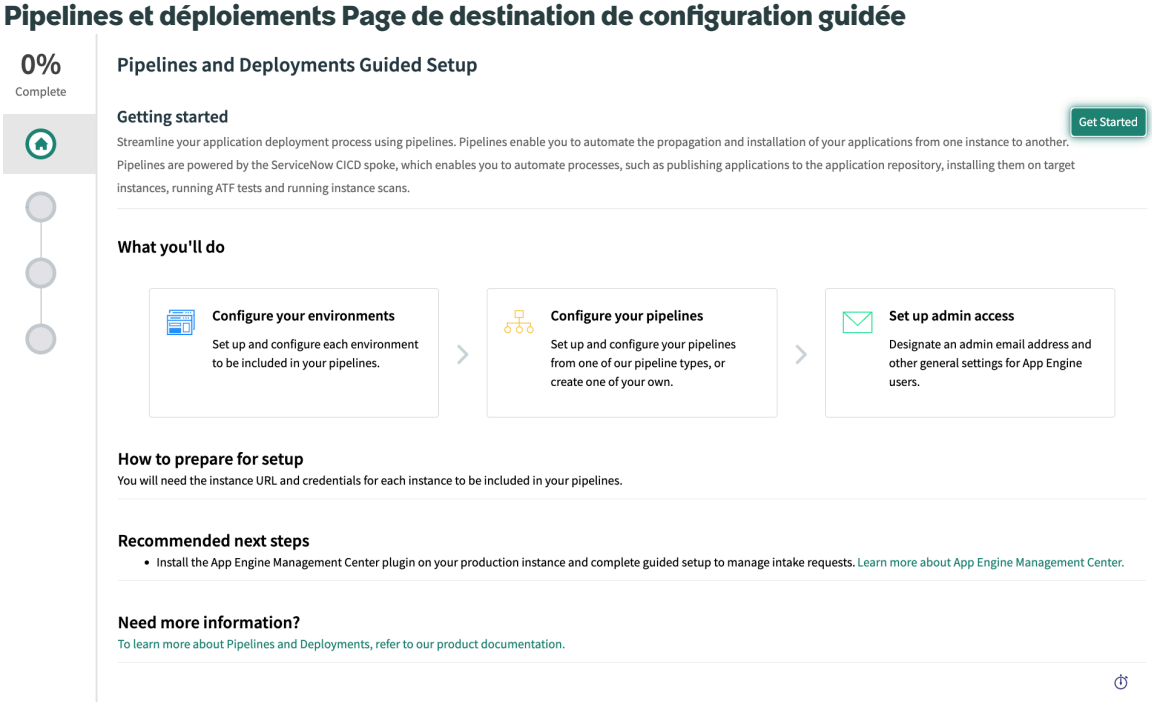
Pour des informations générales sur la configuration guidée, consultez Utilisation de la configuration guidée .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Configuration guidée**.

   La page de destination fournit des informations sur les différentes catégories, les outils et l'accès des utilisateurs.

Pipelines et déploiements Page de destination de configuration guidée



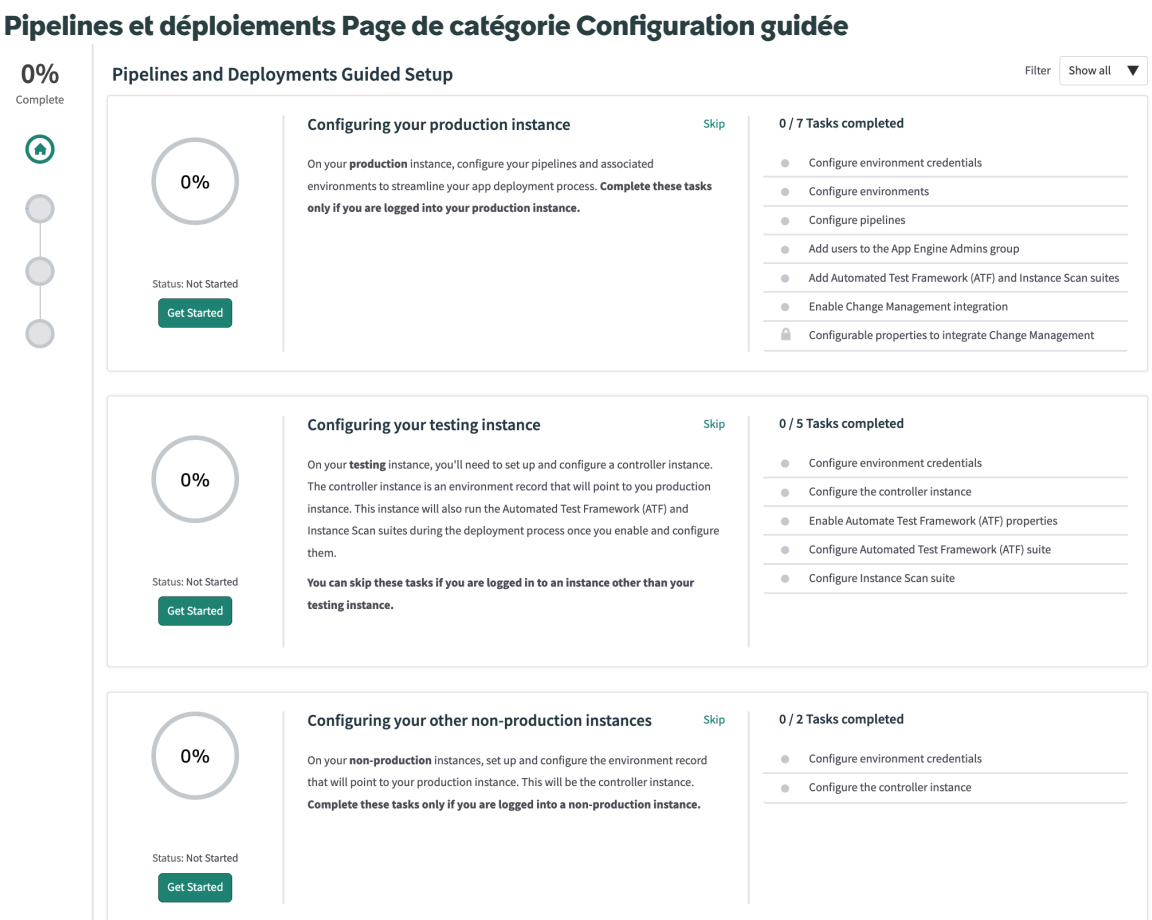
2. Pour lancer la configuration guidée, sélectionnez **Mise en route**.

   La Pipelines et déploiements page de catégorie Configuration guidée fournit une liste des différentes catégories de tâches que vous devez accomplir avant de pouvoir utiliser Pipelines et déploiements.

> **Remarque :**
> Si vous avez déjà démarré l'une des tâches de configuration guidée, puis que vous l'avez quittée sans l'avoir terminée, le bouton **Démarrer** s'intitulera **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Important :
Veuillez noter que chacune des catégories de tâches présentées ici doit être exécutée sur différents environnements de votre pipeline.

3. Sélectionnez le premier bouton **Démarrer** pour commencer à effectuer des tâches de configuration sur votre environnement de production.
   a. Configurer les environnements d'informations d'identification.
   b. Configurez vos environnements de pipeline.
   c. Configurer votre pipeline.
   d. Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateur App Engine.
   e. Ajouter des suites ATF et d’analyse d’instance pour les tests.

      Remarque :
      Vous pouvez ajouter des suites ATF et d’analyse d’instance à des fins de test uniquement si vous les avez déjà créées et configurées votre instance de test. Si vous ne l’avez pas encore fait, vous devez revenir à cette étape.

   f. Activer Gestion des changements l’intégration.
   g. Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l’écran Configuration guidée s’affiche à nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez le bouton **Mise en route** suivant pour commencer à effectuer des tâches de configuration sur votre environnement de test.
   a. Configurer les environnements d'informations d'identification.
   b. Configurer votre instance de contrôleur.
   c. Activer les propriétés de Framework de tests automatisés (ATF).
   d. Configurez la suite Infrastructure de tests automatisés (ATF).
   e. Configurez la suite d'analyse d'instance .

   Lorsque vous avez terminé toutes les tâches de cette catégorie, l'écran Configuration guidée s'affiche à nouveau.

5. Sélectionnez le dernier bouton **Démarrer** pour commencer à exécuter des tâches pour toutes les autres instances de non-production (c'est-à-dire de test, de développement, d'étape intermédiaire, etc.) de votre pipeline.
   a. Configurer les environnements d'informations d'identification.
   b. Configurer votre instance de contrôleur.

   Félicitations ! Vous avez terminé la configuration guidée de l'application Pipelines et déploiements .

Tâches de configuration Pipelines et déploiements

Au fur et à mesure de la Pipelines et déploiements configuration guidée, vous devez effectuer différentes tâches de configuration.

Configuration des environnements, des enregistrements de pipeline et de l'accès des utilisateurs

Les tâches de configuration Pipelines et déploiements sont répertoriées ci-dessous, ainsi que des liens vers des instructions détaillées pour les accomplir. Ces tâches s'appuient les unes sur les autres, il est donc important de les effectuer dans la séquence indiquée dans la configuration guidée.

Tâches de configuration Pipelines et déploiements

Tâche	Description
Configurez les environnements d'informations d'identification.	Configurez les informations d'identification pour chaque instance de votre pipeline afin que les flux utilisés par AEMC puissent accéder aux instances de vos pipelines. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer les environnements d'informations d'identification.
Configurez les environnements.	Configurez vos environnements de production et de non-production (c'est-à-dire de développement, de test et/ou intermédiaire) en ajoutant les URL et les informations d'identification utilisées pour accéder à chaque instance. Pour obtenir des instructions, consultez Configurez vos environnements de pipeline.
Configurez les pipelines.	Installez et configurez chaque pipeline en nommant le pipeline, en identifiant chacun des environnements associés au pipeline et en spécifiant l'ordre dans lequel les applications sont déployées entre les environnements de ce pipeline.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Pipelines et déploiements (suite)

Tâche	Description
	Pour obtenir des instructions, consultez Configurer votre pipeline.
Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur App Engine .	Ajoutez des utilisateurs impliqués dans ce flux de tâches au groupe d'administrateur App Engine . **Remarque :** Si des utilisateurs ont déjà été ajoutés à l'instance de production à l'aide de la configuration guidée AES ou Configurer Application Intake de la configuration guidée, vous pouvez ignorer cette étape. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter des utilisateurs au groupe d'administrateur App Engine.
Ajouter Framework de tests automatisés (ATF) et Suites d'analyse d'instance	Ajoutez vos suites de tests personnalisées dans le cadre d'un déploiement d'application, en plus des suites de tests d'analyse d'instance et ATF standard dans AEMC. Pour obtenir des instructions, consultez Ajouter des suites ATF et d'analyse d'instance pour les tests.
Configurez l'instance du contrôleur dans vos instances de non-production.	Identifiez l'instance du contrôleur qui contient les flux de déploiement du pipeline, ainsi que toutes les données associées au pipeline. Au fur et à mesure que chaque instance termine les tâches qui lui sont affectées, elle communique avec l'instance du contrôleur pour déterminer où se déroule l'étape suivante du déploiement. **Remarque :** Votre instance de production doit être identifiée en tant que contrôleur. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer votre instance de contrôleur.
Activez les propriétés ATF sur les instances de type Test.	Activez les propriétés système qui permettent à la suite ATF de s'exécuter pendant le processus de déploiement. Si vous n'activez pas ces propriétés, un avertissement s'affiche pendant le processus de déploiement, mais vous pouvez poursuivre le déploiement. **Remarque :** Si vous envisagez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez créer un conservateur de données pour ces paramètres ou activer ces paramètres sur votre instance de production. Pour plus d'informations, consultez Clone système . Pour obtenir des instructions, consultez Activer les propriétés de Framework de tests automatisés (ATF).
Activer Gestion des changements l'intégration	Connectez un programme existant Gestion des changements de AEMC sorte que les déploiements via le pipeline vers l'environnement de production soient automatiquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de configuration Pipelines et déploiements (suite)

Tâche	Description
	planifiés en fonction de l'état de la demande de changement et de la fenêtre de changement prévue. Pour obtenir des instructions, consultez Activer Gestion des changements l'intégration.
Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements	Les demandes de changement et les éléments de configuration (CI) sont créés à l'aide des spécifications définies dans votre programme existant Gestion des changements . Si vous souhaitez modifier les flux secondaires de modèle de changement, de modèle de changement ou de création de CI utilisés lors des déploiements d'applications, vous devez configurer ces propriétés lors de la configuration guidée. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Configurer les environnements d'informations d'identification

Configurez les informations d'identification dans votre instance de production afin que les flux utilisés par le App Engine Management Center (AEMC) puissent accéder à différentes instances.

Avant de commencer

Vous devez utiliser un compte d'utilisateur fonctionnel avec des autorisations d'administrateur pour créer les informations d'identification à utiliser dans vos pipelines. Ce compte utilisateur doit avoir les caractéristiques suivantes :

- Il ne doit pas être associé à une personne de votre organisation.
- Son mot de passe ne devrait pas être réinitialisé régulièrement.
- Il doit être contrôlé par votre administrateur.
- Il doit disposer de privilèges d'administrateur sur toutes les instances du pipeline.

Vous pouvez créer un nouveau compte d'utilisateur fonctionnel spécifiquement pour les informations d'identification de pipeline ou en utiliser un que vous avez précédemment créé avec ces caractéristiques. Quoi qu'il en soit, ce compte d'utilisateur doit être créé avant de pouvoir créer les informations d'identification du pipeline. Pour en savoir plus sur la création de cet utilisateur, reportez-vous à la section Create a user .

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez les informations d'identification du pipeline avec un compte d'utilisateur fonctionnel que vous avez créé dans la table Utilisateurs [sys_users]. Par exemple, vous créez un compte utilisateur appelé Pipeline Runner et lui donnez des autorisations d'administrateur. Le nom d'utilisateur et le mot de passe de ce compte sont utilisés pour configurer l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
   La modification du type supprime plusieurs champs du formulaire.
4. Renseignez les champs restants du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Informations d'identification de pipeline.
Application	Périmètre dans lequel l'enregistrement est créé, qui doit être **global**.
ID	ID unique de l'enregistrement des informations d'identification. Ce champ se remplit automatiquement en fonction du nom. Les ID sont écrits sous la forme [scope_name.credential_name], sauf si l'application se trouve dans le champ d'application global, l'ID est uniquement le nom des informations d'identification.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   La table Alias de connexion et d'informations d'identification s'affiche à nouveau.
6. Ouvrez les informations d'identification que vous avez créées pour y ajouter des enregistrements d'informations d'identification.
7. Dans l'onglet **Informations d'identification** , sélectionnez **Nouveau**.
8. Dans la liste **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?** , sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

   Remarque :
   Si vous souhaitez plutôt utiliser les informations d'identification OAuth dans vos pipelines, reportez-vous à la section Configurer les informations d'identification OAuth à utiliser dans Pipelines et déploiements.

9. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'enregistrement des informations d'identification pour l'authentification de base. Par exemple, Informations d'identification de pipeline.
Ordre	Ordre dans lequel les flux que vous utilisez lisent les enregistrements d'informations d'identification. Par exemple, si vous avez plusieurs informations d'identification pour les copies de sauvegarde,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	commandez-les par exemple, 100, 200, 300, etc. Flux lus depuis le haut de la liste.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du compte fonctionnel. Par exemple, pipeline.runner.
Mot de passe	Mot de passe du compte utilisateur fonctionnel.
Actif	Option pour rendre l'enregistrement actif.
Alias d'informations d'identification	Alias de l'enregistrement, répété à partir de l'ID d'enregistrement d'informations d'identification. L'alias existe de sorte que seuls certains utilisateurs peuvent voir le nom d'utilisateur et le mot de passe. Lorsque les flux s'exécutent, ils utilisent l'alias d'informations d'identification afin de pouvoir installer les applications.

10. Sélectionnez **Soumettre**.
11. Répétez ce processus sur chaque instance de non-production de votre pipeline.
    Pour l'enregistrement d'informations d'identification, utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe que le pipeline doit utiliser pour accéder à l'instance de production.

Configurer les informations d'identification OAuth à utiliser dans Pipelines et déploiements

Utilisez les informations d'identification OAuth dans vos pipelines pour ajouter un niveau de sécurité supplémentaire à votre pipeline. Cette tâche vous permet de créer et de configurer des informations d'identification OAuth à utiliser dans vos pipelines.

Avant de commencer

Dans le coin supérieur droit de votre instance, assurez-vous de définir le périmètre de l'application sur **Global**. Ouvrez toutes vos instances (de développement, de test, de production, etc.) dans des onglets de navigateur distincts. Les tâches suivantes décrivent les étapes d'un environnement à trois instances. Toutefois, si vous utilisez d'autres instances de non-production (étape, etc.), certaines étapes précisent les endroits où vous devrez peut-être répéter une tâche sur cette instance.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création et la connexion des informations d'identification OAuth comprennent plusieurs tâches qui doivent être effectuées dans l'ordre indiqué. Portez une attention particulière pour vous assurer que vous êtes dans la bonne instance pour chaque étape. Pour plus d'informations, consultez OAuth 2.0 .

Procédure

1. Effectuez toutes les étapes ci-dessous Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes sur les instances spécifiées.
2. Effectuez toutes les étapes ci-dessous Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers sur les instances spécifiées.
3. Effectuez toutes les étapes ci-dessous Utiliser OAuth pour créer des informations d'identification de pipeline sur les instances spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Lorsque vous Configurez vos environnements de pipeline, assurez-vous de sélectionner les enregistrements d'informations d'identification d'instance appropriés pour l'instance que vous configurez.

Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes

Créez des points de terminaison d'API OAuth pour permettre à votre instance de contrôleur d'avoir une communication bidirectionnelle avec vos instances de non-production. Suivez et terminez attentivement chaque étape sur les instances spécifiées avant de créer vos enregistrements de fournisseur OAuth tiers.

Démonstration de la création de points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes

Avant de commencer

Dans le coin supérieur droit de votre instance, assurez-vous de définir le périmètre de l'application sur **Global**.

Ouvrez toutes vos instances (de développement, de test, de production, etc.) dans des onglets de navigateur distincts.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes et utiliser OAuth dans vos pipelines, vous devez créer plusieurs enregistrements, chacun sur différentes instances de votre pipeline. Commencez sur votre instance de production, qui doit être votre instance de contrôleur.

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient le client contrôleur de pipeline.
URL de redirection	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de vos instances de production, de développement et de test, chacune avec oauth_redirect.do après la barre oblique inverse. **c.** Verrouiller le champ. Séparez chacune des trois URL par une virgule et un espace. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
	de l'instance de test>.service-now.com/oauth_redirect.do.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de développement.

6. Sur votre instance de développement, accédez à **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
7. Sélectionnez **Nouveau**.
8. Sélectionnez **Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient le client de développement de pipeline.
URL de redirection	a. Déverrouillez le champ. b. Entrez l'URL de vos instances de production et de développement, chacune avec oauth_redirect.do après la barre oblique inverse. c. Verrouiller le champ. Séparez les deux URL par une virgule et un espace. Exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_redirect.do.

10. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de test.

11. Sur votre instance de test, accédez à **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
12. Sélectionnez **Nouveau**.
13. Sélectionnez **Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
14. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient le client de test de pipeline.
URL de redirection	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de vos instances de production et de test, chacune avec oauth_redirect.do après la barre oblique inverse. **c.** Verrouiller le champ. Séparez les deux URL par une virgule et un espace. Exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_redirect.do, https://<nom de l'instance de test>.service-now.com/oauth_redirect.do.

15. Sélectionnez **Soumettre**.
16. **Facultatif :** Répétez ce processus des étapes 11 à 15 pour toutes les autres instances de non-production (intermédiaire, etc.) dont vous disposez.

Que faire ensuite

Suivez les étapes indiquées dans Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers les instances spécifiées.

Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers

Créez des enregistrements de fournisseur OAuth tiers pour permettre à chacune de vos instances d'accéder aux points de terminaison d'API que vous avez créés.

Avant de commencer

Effectuez les tâches dans Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes.

Dans le coin supérieur droit de votre instance, assurez-vous de définir le périmètre de l'application sur **Global**.

Ouvrez toutes vos instances (de développement, de test, de production, etc.) dans des onglets de navigateur distincts. Commencez les étapes ci-dessous sur l'instance de production.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
   Vous devez créer trois enregistrements ici, un pour chacune des trois instances (développement, test et production). Si vous disposez d'instances de non-production supplémentaires (intermédiaires, etc.), créez un enregistrement pour chacune d'entre elles en suivant la méthode indiquée ici.

   Démonstration de la façon de créer les trois premiers enregistrements sur votre instance de production
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de développement.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez la connexion de l'instance de développement.
ID client	**a.** Sur votre instance de développement, ouvrez la liste Registre d'application (**Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **Client de développement de pipeline** . **c.** Copiez **l'ID client**. **d.** Sur votre instance de production, collez l'ID client de votre instance de développement dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Sur votre instance de développement, ouvrez la liste Registre d'application (**Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **Client de développement de pipeline** . **c.** Déverrouillez le champ **Secret client** et copiez le texte. **d.** Sur votre instance de production, collez le secret client de votre instance de développement dans le champ **Secret client** .
Type d'accord par défaut	Changement du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de développement, suivie de oauth_auth.do. **c.** Verrouiller le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de votre instance de développement, suivie de oauth_token.do. **c.** Verrouiller le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
	Par exemple : https://<nom de l'instance de développement>.service-now.com/oauth_token.do.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Sélectionnez **Nouveau**.
7. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de test.
8. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez Tester la connexion de l'instance.
ID client	**a.** Sur votre instance de test, ouvrez la liste Registre d'application (**Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **client de test de pipeline** . **c.** Copiez **l'ID client**. **d.** Sur votre instance de production, collez l'ID client de votre instance de test dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Sur votre instance de test, ouvrez la liste Registre d'application (**Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**). **b.** Ouvrez l'enregistrement **client de test de pipeline** . **c.** Déverrouillez le champ **Secret client** et copiez le texte. **d.** Sur votre instance de production, collez le secret client de votre instance de test dans le champ **Secret client** .
Type d'accord par défaut	Changement du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de votre instance de test, suivie de oauth_auth.do. **c.** Verrouiller le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de test>.service-now.com/oauth_auth.do.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Saisissez l'URL de votre instance de test, suivie de oauth_token.do. **c.** Verrouiller le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de test>.service-now.com/oauth_token.do.

9. Sélectionnez **Soumettre**.
10. Dans la liste Registre d'application, sélectionnez l'enregistrement **client du contrôleur de pipeline** .
11. Copiez **l'ID client** et collez-le quelque part, comme dans une application de notes.
12. Déverrouillez le champ **Secret client** , copiez le texte et collez-le dans une note avec l'ID client.
13. Revenez à la liste du registre d'application et sélectionnez **Nouveau**.
14. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de production.
15. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez la connexion de l'instance de production.
ID client	**a.** Copiez **l'ID client** que vous avez noté. **b.** Collez l'ID client dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Copiez le **secret client** que vous avez noté. **b.** Déverrouillez le champ **Secret client** et collez le texte dans le champ.
Type d'accord par défaut	Changement du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_auth.do. **c.** Verrouiller le champ. Exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production, suivie de oauth_token.do. **c.** Verrouiller le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
	Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_token.do.

16. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de développement.

17. Sur votre instance de développement, accédez à **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.

    Démonstration de la façon de créer des enregistrements pour votre instance de production sur vos instances de développement et de test

18. Sélectionnez **Nouveau**.
19. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de production.
20. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez la connexion de l'instance de production.
ID client	**a.** Copiez **l'ID client** que vous avez noté. **b.** Collez l'ID client dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Copiez le **secret client** que vous avez noté. **b.** Déverrouillez le champ **Secret client** et collez le texte dans le champ.
Type d'accord par défaut	Changement du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_auth.do. **c.** Verrouiller le champ. Exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production, suivie de oauth_token.do. **c.** Verrouiller le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_token.do.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

21. Sélectionnez **Soumettre**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de test.

22. Sur votre instance de test, accédez à **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
23. Sélectionnez **Nouveau**.
24. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers** pour créer un enregistrement pour votre instance de production.
25. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Action
Nom	Entrez la connexion de l'instance de production.
ID client	**a.** Copiez **l'ID client** que vous avez noté. **b.** Collez l'ID client dans le champ **ID client** .
Secret client	**a.** Copiez le **secret client** que vous avez noté. **b.** Déverrouillez le champ **Secret client** et collez le texte dans le champ.
Type d'accord par défaut	Changement du **code d'autorisation**.
URL d'autorisation	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_auth.do **c.** Verrouiller le champ. Exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	**a.** Déverrouillez le champ. **b.** Entrez l'URL de votre instance de production suivie de oauth_token.do **c.** Verrouiller le champ. Par exemple : https://<nom de l'instance de production>.service-now.com/oauth_token.do.

26. Sélectionnez **Soumettre**.
27. **Facultatif :** Répétez les étapes 22 à 26 pour toutes les autres instances de non-production dont vous disposez (intermédiaire, etc.).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez terminé le travail préparatoire à l'utilisation d'OAuth, effectuez toutes les étapes dans Utiliser OAuth pour créer des informations d'identification de pipeline les instances spécifiées.

Utiliser OAuth pour créer des informations d'identification de pipeline

Créez des enregistrements d'informations d'identification sur chacune de vos instances pour activer l'utilisation d'OAuth dans votre pipeline.

Avant de commencer

Effectuez les tâches dans Créer des points de terminaison d'API OAuth pour les clients externes et Créer des enregistrements de fournisseurs OAuth tiers.

Dans le coin supérieur droit de votre instance, assurez-vous de définir le périmètre de l'application sur **Global**.

Ouvrez toutes vos instances (de développement, de test, de production, etc.) dans des onglets de navigateur distincts.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer correctement les informations d'identification, vous devez créer des enregistrements pour chacune de vos instances de production et de non-production sur votre instance de production. Ensuite, vous devez créer un enregistrement pour votre instance de production sur chacune de vos instances de non-production en les connectant toutes. Utilisez les vidéos de chaque section pour suivre les étapes. Commencez sur votre instance de production.

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   Créez des enregistrements d'informations d'identification sur votre instance de production
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
4. Dans le champ **Nom** , saisissez Pipeline Dev OAuth.
5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline, Dev, OAuth).
7. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
8. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient Dev OAuth.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut de connexion de l'instance de développement**.

10. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Rouvrez l'enregistrement des informations d'identification **OAuth de développement** .
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration OAuth et à sélectionner **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
12. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de développement s'ouvre, vous demandant de vous connecter à votre ServiceNow compte.
13. Sélectionner **Autoriser**.
14. Revenez à la liste des alias de connexion et d'informations d'identification (**Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**).
15. Sélectionnez **Nouveau**.
16. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
17. Dans le champ **Nom** , entrez Pipeline Test OAuth.
18. Sélectionnez **Soumettre**.
19. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Test, OAuth).
20. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
21. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
22. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C'est là qu'intervient le test OAuth.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut Tester la connexion de l'instance**.

23. Sélectionnez **Soumettre**.
24. Rouvrez l'enregistrement de test des informations d'identification OAuth.
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration OAuth et à sélectionner **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
25. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de test s'ouvre, vous demandant à vous connecter à votre ServiceNow compte.
26. Sélectionner **Autoriser**.
27. Revenez à la liste des alias de connexion et d'informations d'identification (**Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**).
28. Sélectionnez **Nouveau**.
29. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
30. Dans le champ **Nom** , entrez Pipeline Prod OAuth.
31. Sélectionnez **Soumettre**.
32. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Prod, OAuth).
33. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
34. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
35. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C’est là qu’intervient l’OAuth de production.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut de connexion de l’instance de prod**.

36. Sélectionnez **Soumettre**.
37. Rouvrez l’enregistrement des informations d’identification OAuth de prod.
    Une erreur attendue s’affiche, vous invitant à vérifier la configuration OAuth et à sélectionner **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
38. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de production s’ouvre, vous demandant à vous connecter à votre ServiceNow compte.
39. Sélectionner **Autoriser**.
40. **Facultatif :** Si vous avez d’autres instances de non-production (intermédiaire, etc.), créez un enregistrement d’informations d’identification pour chacune d’entre elles sur votre instance de production en utilisant les méthodes ci-dessus.

> **Important :**
> Une fois que vous avez terminé les étapes ci-dessus sur votre instance de production, suivez les étapes ci-dessous pour créer un enregistrement d’informations d’identification sur chacune de vos instances de non-production en les connectant à votre instance de production. Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de développement.

41. Sur votre instance de développement, accédez à **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
    Créez un enregistrement d’informations d’identification sur votre instance de développement et connectez-le à la production.
42. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un enregistrement afin de connecter votre instance de développement à la production.
43. Remplacez le **type** par **Informations d’identification**.
44. Dans le champ **Nom** , entrez Pipeline Prod OAuth.
45. Sélectionnez **Soumettre**.
46. Rouvrez l’enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Prod, OAuth).
47. Dans la liste connexe Informations d’identification, sélectionnez **Nouveau**.
48. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
49. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	C’est là qu’intervient l’OAuth de production.
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut de connexion de l’instance de prod**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

50. Sélectionnez **Soumettre**.
51. Rouvrez l'enregistrement des informations d'identification OAuth de prod.
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration OAuth et à sélectionner **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
52. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de production s'ouvre, vous demandant à vous connecter à votre ServiceNow compte.
53. Sélectionner **Autoriser**.

> **Important :**
> Effectuez les étapes suivantes sur votre instance de test.

54. Sur votre instance de test, accédez à **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
    Créez un enregistrement d'informations d'identification sur votre instance de test et connectez-le à la production.
55. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un enregistrement afin de connecter votre instance de test à la production.
56. Remplacez le **type** par **Informations d'identification**.
57. Dans le champ **Nom** , entrez `Pipeline Prod OAuth`.
58. Sélectionnez **Soumettre**.
59. Rouvrez l'enregistrement que vous venez de créer (Pipeline Prod, OAuth).
60. Dans la liste connexe Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
61. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
62. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Action
Nom	`C'est là qu'intervient l'OAuth de production.`
Profil de l'entité OAuth	Recherchez et sélectionnez le **profil par défaut de connexion de l'instance de prod**.

63. Sélectionnez **Soumettre**.
64. Rouvrez l'enregistrement des informations d'identification OAuth de prod.
    Une erreur attendue s'affiche, vous invitant à vérifier la configuration OAuth et à sélectionner **Obtenir un jeton OAuth** pour demander un nouveau jeton.
65. Sous Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.
    Une instance de production s'ouvre, vous demandant à vous connecter à votre ServiceNow compte.
66. Sélectionner **Autoriser**.
67. **Facultatif :** Si vous avez d'autres instances de non-production (intermédiaire, etc.), créez un enregistrement d'informations d'identification sur cette instance pour la production en suivant les étapes 54 à 66.

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez créé tous les enregistrements d'informations d'identification qui se connectent à vos instances, vous pouvez utiliser ces enregistrements pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configurer vos environnements de pipeline. Pour plus d'informations, consultez Configurez vos environnements de pipeline.

Configurez vos environnements de pipeline

Configurez vos App Engine StudioAESenvironnements de () production et de non-production (par exemple, développement, test et/ou intermédiaire) en ajoutant les URL et les informations d'identification utilisées pour accéder à chaque instance.

Avant de commencer

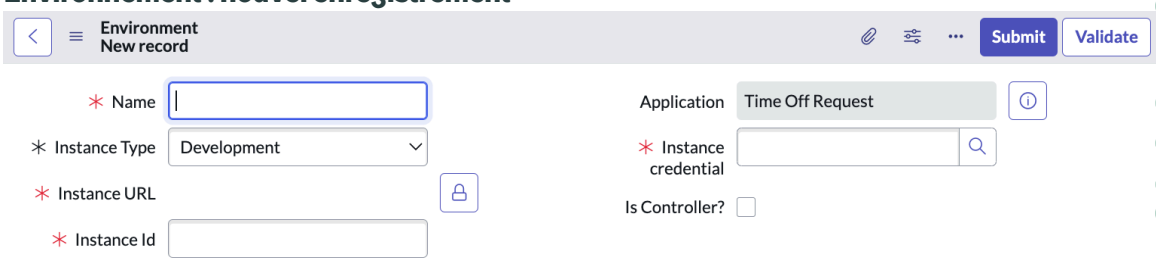
Rôle requis : administrateur

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur système (admin) peuvent définir les informations d'identification d'instance pour les environnements. Les utilisateurs disposant du App Engine rôle administrateur [sn_app_eng_notify.app_engine_admin] peuvent afficher les enregistrements d'environnement. Toutefois, le champ **Informations d'identification de l'instance** n'est pas visible.

Procédure

1. Dans votre instance de production, accédez à **Tout** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Environnements**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Environnement : nouvel enregistrement



3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Environnement

Champ	Description
Nom	Nom de l'environnement. Entrez un nom qui distingue l'instance en tant qu'environnement de développement, de test ou de production. Par exemple, si vous définissez un environnement de développement, vous pouvez inclure Dev dans le nom.
Type d'instance	Le type d'environnement que vous définissez : ○ Bac à sable ○ Développement ○ Test en cours ○ Intermédiaire ○ Production

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL d'instance	Adresse Web de votre ServiceNow instance.
ID de l'Instance	Le instance_id sys_property de l'instance. **Remarque :** L'ID d'instance est généré automatiquement lorsque vous remplissez tous les autres champs et que vous sélectionnez **Valider**.
Application	Périmètre d'application de l'environnement.
Information d'identification de l'instance	Données d'authentification relatives à l'instance que vous configurez en tant qu'environnement. **Remarque :** Si vous utilisez des informations d'identification OAuth 2.0, sélectionnez les informations d'identification appropriées pour l'enregistrement d'instance. Par exemple, sur votre enregistrement d'instance de développement, sélectionnez les informations d'identification de développement OAuth et, pour votre enregistrement d'instance de test, sélectionnez les informations d'identification de test OAuth.
Est un contrôleur ?	Identifie si cette instance est un contrôleur. Cette option doit être sélectionnée pour l'enregistrement de l'environnement de production dans lequel vous prévoyez de gérer les demandes de déploiement. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre instance de contrôleur.

4. Sélectionnez **Soumettre**.
5. Répétez les étapes précédentes en définissant chaque environnement restant dans votre pipeline. Par exemple, si vous avez défini un environnement de production, répétez la procédure pour définir un environnement de développement. Répétez ensuite la procédure une fois de plus pour définir un environnement de test.

Configurer votre pipeline

Configurez votre App Engine Studio pipeline (AES) de manière à ce que votre administrateur puisse déplacer rapidement une application d'un environnement à un autre.

Avant de commencer

Vous devez créer tous vos enregistrements d'environnement de pipeline avant de terminer ces étapes. Pour plus d'informations, consultez Configurez vos environnements de pipeline.

Rôle requis : admin ou app_engine_admin

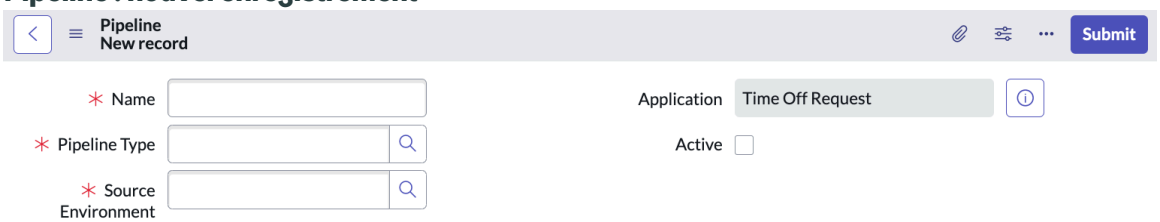
Procédure

1. Dans votre instance de production, accédez à **Tout** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Pipelines**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pipeline : nouvel enregistrement



3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de pipeline

Champ	Description
Nom	Nom du pipeline. Entrez un nom qui distingue ce pipeline des autres pipelines.
Type de pipeline	Le type de pipeline que vous définissez. Le cas d'utilisation le plus courant pour les pipelines consiste à sélectionner Déploiement d'application ; Toutefois, vous pouvez définir d'autres types selon vos besoins.
Environnement source	L'environnement de ce pipeline, généralement l'environnement de développement.
Application	Périmètre d'application du pipeline.
Actif	Cochez la case pour activer ce pipeline.

4. Sélectionnez **Soumettre**.
5. Rouvrez l'enregistrement de pipeline que vous venez de créer.
6. Dans la section Ordre des environnements de pipeline, sélectionnez les environnements du pipeline, à l'exclusion de **l'environnement source**, et spécifiez l'ordre dans lequel les applications doivent être déployées via le pipeline.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer votre instance de contrôleur

Vous devez identifier l'une des instances de votre App Engine Studio pipeline (AES) en tant qu'instance *du contrôleur* . Toutes les communications entre les instances de votre pipeline, y compris l'ordre de déploiement des applications dans le pipeline, ont lieu dans l'instance du contrôleur.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

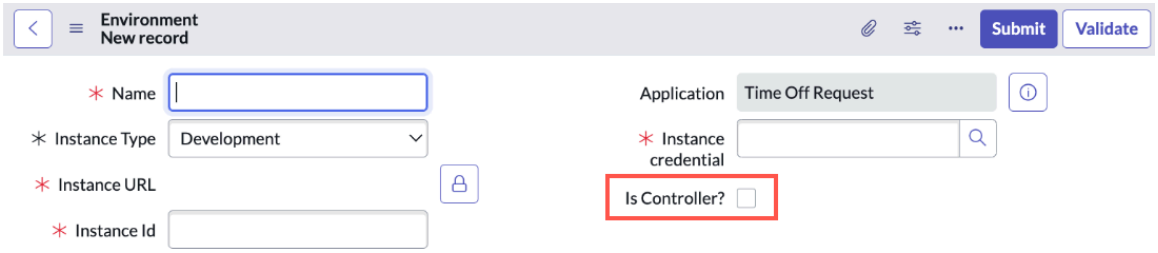
En règle générale, votre instance de production doit être identifiée comme l'instance du contrôleur. Tous les enregistrements de demande et d'approbation sont stockés sur votre instance de contrôleur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Environnements**.
2. Lorsque vous configurez vos environnements de pipeline, décidez de l'instance que vous souhaitez utiliser en tant que contrôleur et cochez la case **« Est un contrôleur ? »** pour cette instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Lorsque le workflow du pipeline s'exécute, les instances de non-production communiquent avec l'instance du contrôleur pour déterminer vers quelle instance l'application doit ensuite être déployée.

Ajouter des suites ATF et d'analyse d'instance pour les tests

Ajoutez vos suites de tests personnalisées dans le cadre d'un déploiement d'application en plus des suites de tests d'analyse d'instance et de Framework de tests automatisés (ATF) standard dans AEMC.

Avant de commencer

Étant donné que les suites ATF et d'analyse d'instance n'existent que sur les instances de test, votre pipeline doit être configuré pour effectuer cette tâche. Pour plus d'informations, consultez Configurez vos environnements de pipeline.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Sur votre instance de production, accédez à **Tout** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Analyser les suites**.
2. Si c'est la première fois que vous consultez cette table, sélectionnez **Remplir les suites par défaut** pour charger les suites d'analyse d'instance et ATF fournies ServiceNow .
3. Ajoutez une nouvelle suite d'analyse en sélectionnant **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Analyser la suite

Champ	Description
Suite	Table contenant toutes les suites d'analyse ATF et d'instance qui existent sur votre instance de test.
Gravité de l'erreur	Options d'erreur qui indiquent la gravité d'une suite d'analyse qui ne réussit pas les tests.
Type d'instance	Type d'instance sur laquelle la suite d'analyse s'exécutera. Ce champ doit être défini sur **Test**.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   Les suites que vous ajoutez s'exécuteront sur les applications installées sur l'instance que vous avez sélectionnée lors du test.

Activer les propriétés de Framework de tests automatisés (ATF)

L'application App Engine Studio (AES) Pipelines et déploiements inclut une suite d'infrastructure de test d'application (ATF) appelée suite de tests de déploiement d'application. Deux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

propriétés système contrôlent si le test s'exécute automatiquement chaque fois qu'une application est déployée dans un environnement de test.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les tests de la suite de tests de déploiement d'application peuvent être exécutés sur des instances de production ; toutefois, les flux inclus dans le système de base ne s'exécutent que sur des instances de non-production (test). En outre, les tests ne doivent s'exécuter que sur une instance définie avec un **type d'instancede test**. Pour plus d'informations, consultez Configurez vos environnements de pipeline.

Remarque :
Si vous envisagez de cloner votre instance de production vers une ou plusieurs instances de non-production, vous devez créer un conservateur de données pour ces paramètres ou activer ces paramètres sur votre instance de production. Pour plus d'informations, consultez Clone système .

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en tapant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation, puis en appuyant sur **Entrée**.
2. Localisez les deux propriétés suivantes :
   - sn_atf.runner.enabled
   - sn_atf.schedule.enabled
3. Si vous souhaitez que ces tests s'exécutent automatiquement sur les instances de non-production chaque fois qu'une application est déployée sur une instance de test, ouvrez chaque enregistrement de propriété, définissez le champ **Valeur** sur vrai, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Activer Gestion des changements l'intégration

Activez Gestion des changements l'intégration de AEMC sorte que les déploiements via le pipeline dans l'environnement de production soient automatiquement planifiés en fonction de l'état de la demande de changement et de la fenêtre de changement prévue.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette tâche peut être effectuée dans le système Configuration guidée et s'ouvre dans Configuration guidée lorsque vous sélectionnez **Configurer**. Si vous préférez, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour accéder à la même tâche de configuration en dehors de la configuration guidée.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en tapant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation, puis en appuyant sur **Entrée**.
2. Recherchez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.enabled.
3. Connectez vos processus existants Gestion des changements en AEMC changeant le champ **Valeur** sur `vrai`.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans la Pipelines et déploiements configuration guidée, sélectionnez **Marquer comme terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le marquage de l'étape d'activation comme terminée vous permet de configurer les propriétés liées à l'intégration, y compris le modèle de Gestion des changements changement, le modèle de changement et le flux secondaire de création de CI. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements.

Configurer les propriétés à intégrer Gestion des changements

Configurez des propriétés prédéfinies via la Pipelines et déploiements configuration guidée pour adapter votre Gestion des changements intégration AEMC aux besoins de votre société. La configuration de ces propriétés est facultative.

Configurer le modèle de changement

Configurez le modèle de changement que vous souhaitez utiliser lors des déploiements d'applications. **S'il** n'est pas configuré, le modèle de changement normal est utilisé par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe plusieurs modèles de changement que vous pouvez utiliser pour adapter les activités et les flux de changement à des cas d'utilisation spécifiques. Pour plus d'informations sur chaque type de modèle, reportez-vous à la section Change models . Suivez les étapes ci-dessous pour sélectionner le modèle de changement que vous souhaitez utiliser pendant les déploiements d'applications.

Cette tâche peut être effectuée dans le système Configuration guidée et s'ouvre dans Configuration guidée lorsque vous sélectionnez **Configurer**. Si vous préférez, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour accéder à la même tâche de configuration en dehors de la configuration guidée.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en tapant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation, puis en appuyant sur **Entrée**.
2. Localisez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.default.model.
   Pour modifier la valeur de cette propriété, et donc le modèle utilisé, vous devez identifier **l'sys_id** du modèle de changement vers lequel vous souhaitez basculer.
   a. Accédez à la **Tout** > **Changement** > **Administration** > **Modèles de changement**.
   b. Sélectionnez le modèle de changement que vous souhaitez définir par défaut pour les déploiements d'applications (par exemple, **Standard**).
   c. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la barre d'en-tête de **l'enregistrement, puis sélectionnez Copier sys_id**.
3. Dans la propriété **sn_deploy_pipeline.change_management.default.model** , collez la sys_id que vous avez copiée dans le champ **Valeur** , en remplaçant son contenu actuel.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Configuration Pipelines et déploiements guidée, dans la section **Configurer le modèle de changement** , sélectionnez **Marquer comme terminé**.

Configurer le modèle de changement

Configurez la **sys_id** du modèle de changement à partir duquel vous souhaitez créer chaque demande de changement pendant le déploiement de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez choisir plusieurs modèles à utiliser comme modèle par défaut pour la création de demandes de changement. Pour plus d'informations, consultez Create a change request template . Suivez les étapes ci-dessous pour sélectionner le modèle de changement que vous souhaitez utiliser lors des déploiements d'applications.

Cette tâche peut être effectuée dans le système Configuration guidée et s'ouvre dans Configuration guidée lorsque vous sélectionnez **Configurer**. Si vous préférez, vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour accéder à la même tâche de configuration en dehors de la configuration guidée.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en tapant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation, puis en appuyant sur **Entrée**.
2. Recherchez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.default.template.
   Pour modifier la valeur de cette propriété, et donc le modèle utilisé, vous devez identifier **l'sys_id** du modèle de changement vers lequel vous souhaitez basculer.
   a. Accédez à la **Tout** > **Changement** > **Changement standard** > **Tous les modèles**.
   b. Sélectionnez le modèle de changement que vous souhaitez définir par défaut pour les déploiements d'applications.
   c. Cliquez avec le bouton droit dans la barre d'en-tête de l'enregistrement de modèle, puis sélectionnez **Copier sys_id**.
3. Dans la propriété **sn_deploy_pipeline.change_management.default.template** , collez la sys_id que vous avez copiée dans le champ **Valeur** , en remplaçant son contenu actuel.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Configuration Pipelines et déploiements guidée, dans la section **Configurer le modèle de changement** , sélectionnez **Marquer comme terminé**.

Configurer le flux secondaire de création de CI

Personnalisez la façon dont les éléments de configuration (CI) sont créés pendant le déploiement de l'application à l'aide AEMCde .

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, le flux secondaire **Créer un CI CMDB s'il n'est pas présent** s'exécute automatiquement pendant le déploiement pour créer un CI pour votre application s'il n'existe pas. Toutefois, vous pouvez modifier la façon dont les éléments de configuration (CI) sont créés pendant le déploiement en procédant comme suit.

Procédure

1. Accédez à la table Propriétés système en tapant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation, puis en appuyant sur **Entrée**.
2. Localisez la propriété suivante : sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow.
   Pour modifier la valeur de cette propriété, et donc le modèle utilisé, vous devez identifier le **sys_id** du flux secondaire vers lequel vous souhaitez basculer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux**.

b. Sélectionnez l'onglet **Flux secondaires**.

c. Dans la colonne **Nom** , recherchez et ouvrez Modèle : Créer un CI CMDB s'il n'est pas présent ou Créer un CI CMDB s'il n'est pas présent.

d. Sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires (⋮), puis sélectionnez **Copier le flux secondaire**.

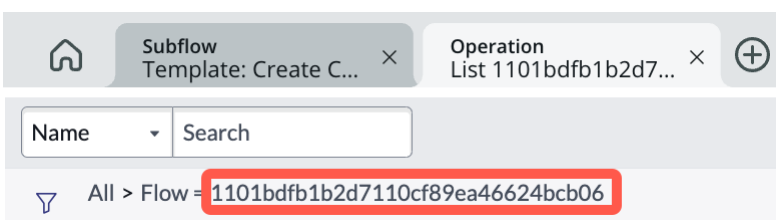
e. Saisissez un nom pour le flux secondaire et assurez-vous que l'application se trouve dans le périmètre du **pipeline de déploiement** .

f. Sélectionnez **Copier**.

g. Modifiez le flux secondaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

h. Pour trouver l'sys_id du flux secondaire, sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires (⋮), puis sélectionnez **Exécutions**.

i. Copiez le sys_id.
Le sys_id est répertorié en haut de la page, après **All> Flow=**.



3. Dans la propriété **sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow** , collez la sys_id que vous avez copiée dans le champ **Valeur** , en remplaçant son contenu actuel.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Dans Configuration Pipelines et déploiements guidée, dans la section **Configurer le flux secondaire de création de CI** , sélectionnez **Marquer comme terminé**.

Clonage d'instances avec AES

Découvrez comment protéger les données, les tables et les modèles que App Engine Studio vous avez créés lors de la Clone système copie d'instances de production vers des instances de non-production.

Conservation des données et des tables lors du clonage

Les conditions requises pour le clonage d'instances avec AES:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Assurez-vous que tous vos AES modules d'extension sont installés dans toutes les instances.
2. Si vous clonez une instance de production, vous devez activer Framework de tests automatisés (ATF) et Instance Scan les propriétés sur l'instance de production.
3. Si vous collectez des données de développement et de déploiement, le App Engine Management Center module d'extension (AEMC) doit être installé sur toutes les instances.

Le clonage de données et de tables à partir d'une instance de production sur une instance de non-production peut remplacer les données de vos tables de non-production. Pour vous assurer que les données ne sont pas perdues dans les environnements de développement, créez une stratégie de clonage pour la collaboration.

1. Les tables suivantes disposent d'une conservation des données pour garantir que les tables sont correctement clonées entre les instances :

   Remarque :
   Pour les tableaux suivants, la préservation est uniquement destinée à la portée mondiale.

   - Tables du descripteur de collaboration :
     - Descripteurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_descriptor)
     - Autorisations du descripteur de collaboration d'applications (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tables Utilisateurs et groupes de collaboration :
     - Utilisateurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_user)
     - Groupes de collaboration d'applications (sys_appcollab_group)

   La conservation des données garantit que les données sont conservées sur les tables dans les instances de développement.
2. Les tables suivantes ont des exclusions de clone :
   - Tables du descripteur de collaboration :
     - Descripteurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_descriptor)
     - Autorisations du descripteur de collaboration d'applications (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tables Utilisateurs et groupes de collaboration :
     - Utilisateurs de collaboration d'applications (sys_appcollab_user)
     - Groupes de collaboration d'applications (sys_appcollab_group)

   Les exclusions de clone garantissent que les données des instances de production ne sont pas copiées vers les instances de développement.
3. Si AES est la seule application utilisant la table Informations d'identification, envisagez de créer des conservateurs de données pour l'alias d'informations d'identification, l'authentification de base et les informations d'identification de découverte. Sinon, vous devez vous assurer que ces tables ne sont pas remplacées lorsque l'instance de production est clonée vers des instances de non-production.
4. Les utilisateurs suivants doivent être réaffectés à leurs rôles après le clonage :
   - Utilisateurs dans le groupe Utilisateurs AES
   - Utilisateurs dans le AES groupe Utilisateurs restreints
   - Utilisateurs disposant du rôle sn_app_eng_studio.user dans les instances de non-production

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Après le clonage, un script de nettoyage post-clonage **des autorisations de collaboration ReSync** s'exécute automatiquement, de sorte que les collaborateurs de toutes les applications qui étaient identiques sur les instances de production et de développement sont automatiquement synchronisées. Les développeurs peuvent reprendre le développement immédiatement.

   Remarque :
   Le module d'extension de collaboration doit être activé sur l'instance clonée.

6. Si certaines applications ont été sauvegardées avant le clonage et récupérées après le clonage, vous pouvez utiliser le lien **connexe Resynchroniser les autorisations de collaboration** sur l'enregistrement sys_app pour réaffecter les utilisateurs et les groupes à leurs autorisations de développement délégué appropriées.
7. Si un descripteur de collaboration n'est plus associé à un utilisateur ou à un groupe après le clonage (dans le cas où les applications de développement ont été effacées pendant le clonage car elles ne se trouvaient pas dans l'instance source), sélectionnez le lien connexe **Nettoyer les enregistrements avec des références vides** pour supprimer l'utilisateur ou le groupe non référencé de la table de collaboration. Vous devez exécuter cette action d'interface utilisateur une fois que le clonage est terminé et que toutes les applications conservées ont été récupérées (avec **des autorisations de collaboration Resync déjà exécutées**).

Les tables suivantes disposent d'une conservation des données pour garantir que les tables sont correctement clonées entre les instances :

- Instance de pipeline
- Demander une clé d'autorisation
- Demande de déploiement
- Demande d'environnement de déploiement

Conservation des modèles d'application lors du clonage

Les administrateurs doivent empêcher le remplacement des modèles personnalisés pendant le processus de clonage. Sans protection, les modèles créés (AES à la fois à partir d'applications existantes et à partir de zéro) risquent de disparaître lors d'un clone.

Lorsque vous créez un modèle dans , une application incluse dans AESle périmètre est automatiquement générée dans la table Applications personnalisées [sys_app.list] de votre instance. Bien qu'elles aient des contenus différents, les applications de modèles et les applications personnalisées standard sont traitées de la même manière sur le Now Platformfichier . Ainsi, la conservation des modèles d'application lors d'un clone système fonctionne de la même manière que la conservation d'une application.

Pour protéger les modèles d'application sur vos instances de non-production, suivez la procédure décrite dans Conserver les applications et les personnalisations en développement lors d'un clone système .

Plus d'informations sur le clonage et la conservation des données

Consultez les rubriques suivantes pour en savoir plus sur le clonage et la conservation des données :

Traduction automatique

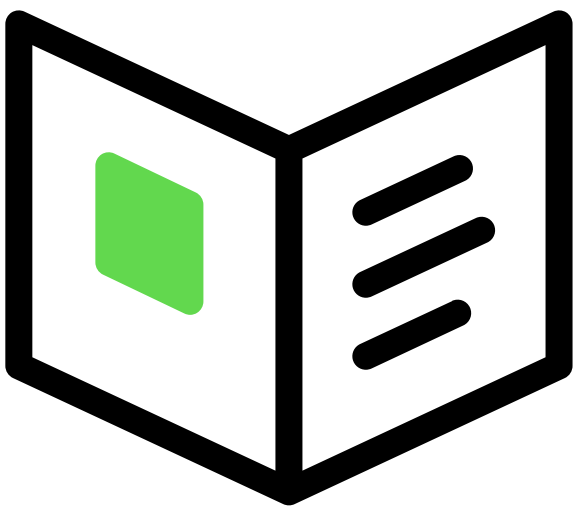
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil, reportez-vous à la Clone système section Clone système .
- Pour plus d'informations sur la conservation des données, consultez Conservation des données lors du clonage d'instances cibles .
- Pour plus d'informations sur le clonage d'instances avec AES, consultez le Guide de l'administrateur App Engine Studio système sur ServiceNow University .

En savoir plus sur le clonage d'instances avec AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur le clonage d'instances avec App Engine Studio.	 Article de la base de connaissances sur les bases du clonage
	 Clonage d'instances trucs et astuces article de la base de connaissances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur le clonage d’instances avec AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Article de la base de connaissances FAQ détaillé sur le clonage d’instances
	 App Engine Enterprise - Conservation des données pendant le clone système Livre blanc **Remarque :** Vous devez vous connecter pour ServiceNow University accéder à cette ressource.

Création d’applications dans App Engine Studio

Répondez aux besoins professionnels de votre entreprise en créant des applications personnalisées dans App Engine Studio (AES).

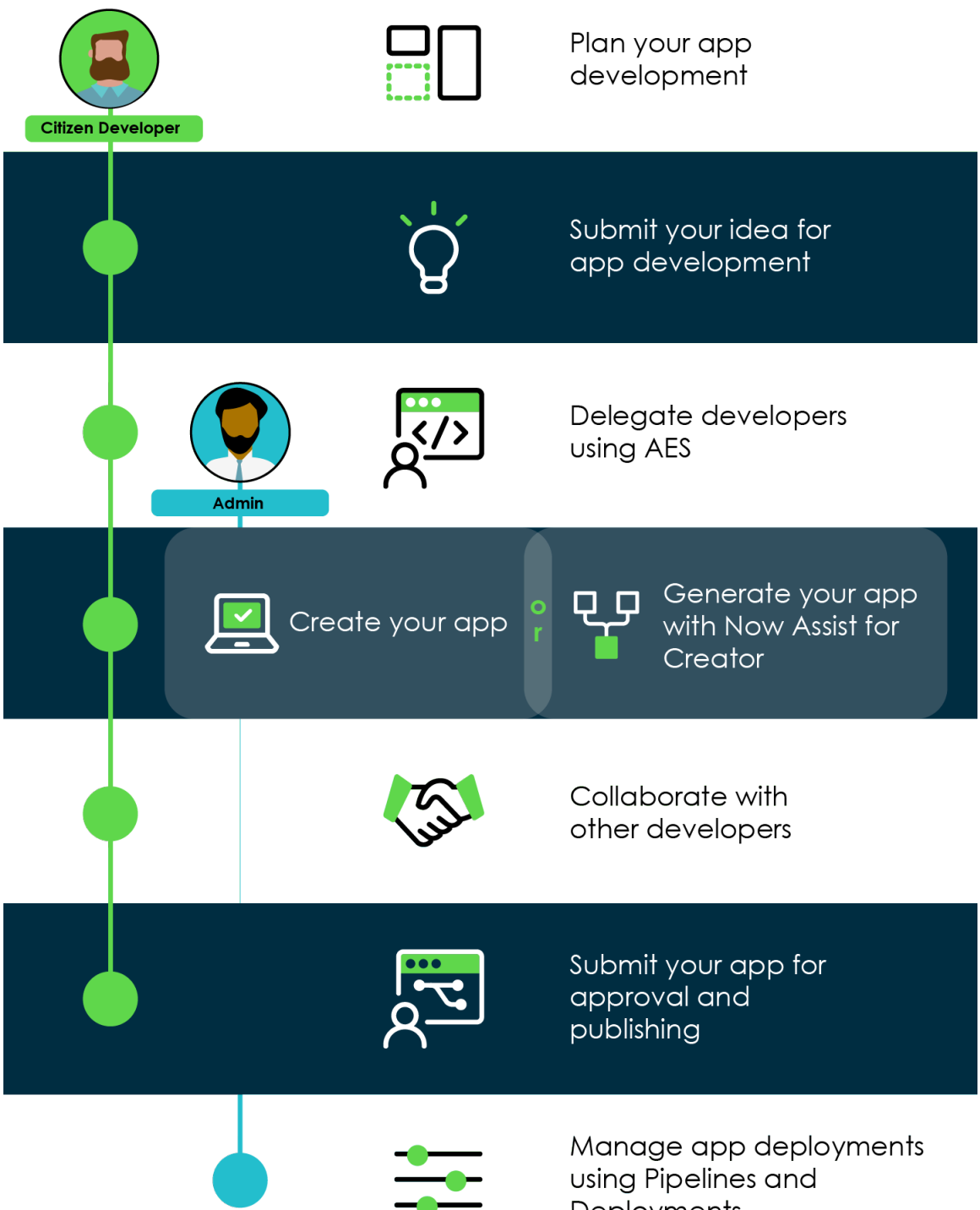
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Studio Processus de version

À un niveau élevé, il existe sept étapes principales pour la création d'une nouvelle application dans App Engine Studio. Sélectionnez chaque étape pour afficher plus d'informations.

Processus de création d'applications



Traduction automatique

1. Planifier le développement de votre application
2. Soumettez votre idée pour le développement d'applications

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Déléguer les développeurs à l'aide de AES
4. Créer votre application ou Générer votre application avec Now Assist for Creator
5. Collaborer avec d'autres développeurs
6. Soumettre votre application pour approbation et publication
7. Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements

Considérations

Il y a plusieurs considérations à garder à l'esprit lorsque vous créez des applications dans App Engine Studio:

- Vous y accédez App Engine Studio en accédant à **Studio du moteur de développement d'application** > **Studio du moteur de développement d'application** ou à l'adresse web suivante : `<nom-instance>.service-now.com/now/appenginestudio`. Si vous n'avez pas de lien fonctionnel, contactez votre administrateur.
- Lorsque vous naviguez entre différentes applications dans App Engine Studio, le périmètre de l'application change en conséquence.

Travailler avec les données, les expériences, l'automatisation et la sécurité

App Engine Studio vous permet d'ajouter autant de tables de données, de types d'expériences, de rôles logiques et d'automatisation et de sécurité que nécessaire. Toutefois, vous n'avez pas besoin d'ajouter les quatre catégories à votre application si elle n'en a pas besoin.

[store-future: BEGIN review]

Didacticiel sur la création d'applications

Cette série de didacticiels vous guide tout au long du processus de création d'une application à l'aide d'outils low-code dans le Now Platform App Engine.

La série de didacticiels sur la création d'application est votre guide pour la création d'une application du début à la fin à l'aide des outils low-code du Now Platform App Engine. Le didacticiel explore un cas d'utilisation réel de la création d'une application et vous guide dans la planification, la création et le test d'une application à l'aide App Engine Studiode , Créateur de tables, et Studio de workflow.

Chaque vidéo de la série montre une étape dans le processus de création d'une application. Vous pouvez suivre la série ou passer aux parties les plus pertinentes pour vous. Utilisez la série de didacticiels sur la création d'application et les ressources connexes pour créer votre propre application.

1. Introduction et planification
2. Créer une application
3. Créer une table de données
4. Connecter les tables de données
5. Ajouter une expérience d'application
6. Créer une table de décision
7. Ajouter de la logique et de l'automatisation
8. Tester votre application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[End]
[store-future: BEGIN review]

Introduction et planification

Découvrez comment développer efficacement un plan pour votre application avant de la créer.

Le processus de création d'application commence par l'élaboration d'un plan pour votre application. La planification vous aide à répondre aux questions importantes sur votre application et vous permet de créer de meilleures applications avec une plus grande efficacité.

Le didacticiel suivant vous guide tout au long de l'élaboration d'un plan pour une application de demande de déplacement des employés. Utilisez le didacticiel comme un atelier pratique en suivant chaque étape de votre instance du Now Platform App Engine. Vous pouvez également suivre les étapes décrites ici pour créer une application pour votre propre cas d'utilisation.

https://player.vimeo.com/video/964898255?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections de vidéos

Horodatage	Section
0:17	Identifier votre cas d'utilisation de l'application
0:21	Visualiser le workflow de l'application
0:42	Décrivez les utilisateurs et les données de votre application

Identifier votre cas d'utilisation de l'application

Commencez par identifier le cas d'utilisation de votre application. Dans notre didacticiel, nous créons une application pour gérer les demandes de déplacement des employés d'une organisation, ce qui automatisera l'ensemble du processus de demande de déplacement. L'application impliquera également les utilisateurs clés tels que les employés, les gestionnaires et les agents du bureau de voyages, au besoin.

Tenez compte du problème que vous souhaitez résoudre ou du processus que vous souhaitez automatiser avec votre application. Pour déterminer si votre application est adaptée aux Now Platform App Engine outils présentés dans ce didacticiel, reportez-vous à la section Planifier le développement de votre application.

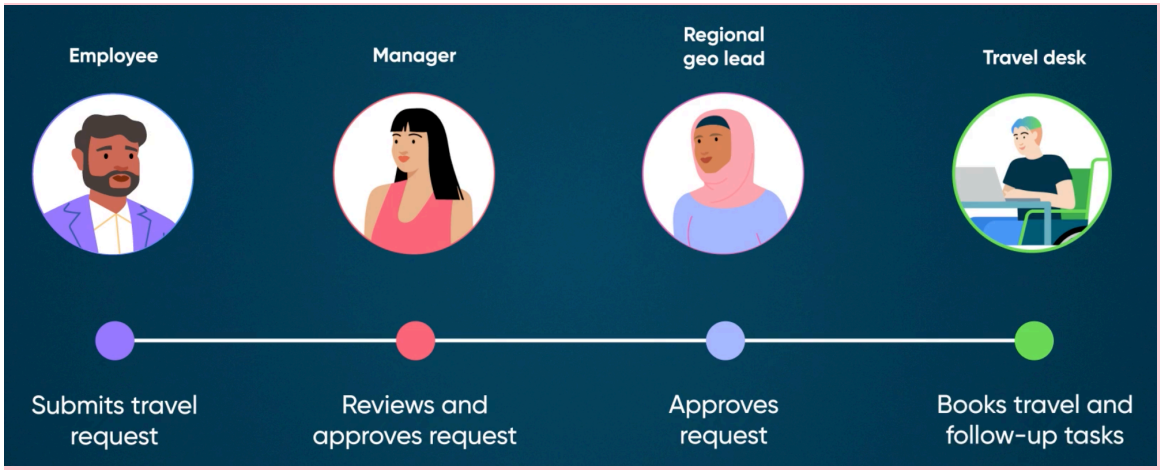
Visualiser le workflow de l'application

Une fois que vous avez identifié le cas d'utilisation pour votre application, visualisez le workflow de bout en bout de votre application. Le workflow de bout en bout est la séquence d'actions étape par étape qu'une application suit pour accomplir une tâche ou un processus.

La visualisation suivante illustre le workflow de bout en bout de notre didacticiel sur l'application de demande de déplacement des employés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour visualiser le workflow de bout en bout de votre application, cartographiez ce que votre application effectue du début à la fin. Incluez toutes les boucles qui mènent à des étapes antérieures du workflow et toutes les actions qui vous font quitter le workflow.

La visualisation du workflow de votre application peut vous permettre d'identifier rapidement les problèmes potentiels, afin de pouvoir relever les défis avant de commencer le développement.

Décrivez les utilisateurs et les données de votre application

En plus de visualiser le workflow de bout en bout de votre application, il est important de tenir compte des utilisateurs qui utiliseront votre application, des tâches qu'ils effectueront et des données que votre application doit capturer pour prendre en charge ces tâches.

Utilisez les invites suivantes pour décrire les utilisateurs et les données de votre application :

1. Identifier les personas d'utilisateurs. Identifiez les profils qui utiliseront votre application et réfléchissez aux tâches associées à chaque profil.

   Dans notre tutoriel, les personas qui vont utiliser notre application et leurs tâches associées sont :

Profil	Tâches
Employé	Soumet des demandes de déplacement
Responsable	Approuve ou refuse les demandes de déplacement
Agent de bureau de voyages	Réserver les déplacements et effectuer les tâches de suivi

2. Déterminez vos données. Déterminez les données que votre application doit capturer.

   Par exemple, l'application de notre didacticiel doit capturer des détails sur la demande de déplacement de l'employé, notamment :

   - Destination et provenance des déplacements de l'employé
   - Quand le voyage a lieu
   - Combien coûte le déplacement ?

3. Définissez la logique et l'automatisation. Décidez de ce que vous souhaitez que votre application fasse automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez la table suivante pour voir comment nous utilisons la logique et l'automatisation dans notre application de didacticiel.

	Ce qu'il fait	Exemple d'application du didacticiel
Logique	Contrôle comment et quand certaines actions se produisent dans le workflow de votre application.	Notre application utilise la logique conditionnelle pour s'assurer que la demande de déplacement d'un employé n'est transmise au bureau des voyages qu'après avoir été approuvée à la fois par le gestionnaire et par le responsable géographique.
Automatisation	Configure des processus automatiques basés sur la logique que vous définissez.	Notre application met automatiquement à jour l'état du ticket de demande de déplacement de l'employé et envoie des notifications par e-mail chaque fois que la demande est approuvée ou refusée.

4. Établissez la sécurité et la gouvernance. Définissez les rôles et les autorisations de votre application.

   Les rôles déterminent la quantité d'accès à laquelle un profil peut accéder au sein de votre application. Par défaut, App Engine Studio fournit les rôles d'utilisateur et d'administrateur. Vous pouvez ajouter des rôles supplémentaires et configurer des autorisations pour chaque rôle ultérieurement dans le didacticiel.

5. Structure de table de conception. Concevez la façon dont vous souhaitez gérer les données capturées par votre application.

   Vos données d'application sont automatiquement stockées dans des tables, que vous pouvez afficher et modifier à l'aide des outils intégrés dans App Engine Studio. La façon dont vous concevez vos tables dépend du type de données capturées par votre application. Par exemple, dans notre application de didacticiel, nous collectons des données saisies par l'utilisateur, telles que les dates, les lieux et le coût des déplacements.

En décrivant les besoins de votre application, vous gagnez en clarté sur la façon de concevoir votre application pour atteindre les objectifs de votre projet. Vous développez également une meilleure compréhension des besoins de vos utilisateurs, ce qui vous permet de créer une meilleure expérience utilisateur.

Étapes suivantes

Une fois que vous avez développé un plan pour votre application, vous pouvez commencer à créer votre application à l'aide App Engine Studiode . Suivez la vidéo suivante de la série Créer une applicationde didacticiels sur l'application .

[End]

[store-future: BEGIN review]

Créer une application

Lorsque vous êtes prêt à lancer la création de votre application, créez une application vide dans App Engine Studio (AES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous faites partie du App Engine Studio groupe Utilisateur limité, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes et pas en créer de nouvelles.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez élaboré un plan pour votre application, commencez à créer votre application en créant une application au format App Engine Studio (AES).

Le didacticiel suivant vous guide dans la création d'une application vide dans App Engine Studio. Suivez le didacticiel pour créer l'application de demande de déplacement des employés ou utilisez le didacticiel pour créer votre propre application.

https://player.vimeo.com/video/953654187?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections de vidéos

Horodatage	Section
0:06	Ouvert App Engine Studio
0:10	Créer une application
0:14	Nommez votre application et fournissez des détails supplémentaires
0:24	Examiner, ajouter et personnaliser les rôles
0:36	Accéder au tableau de bord de votre application
0:44	Examiner les sections du tableau de bord de votre application

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page d'accueil App Engine Studio , sélectionnez **Créer une application**.
3. Entrez un **nom** et une **description** pour votre application.
4. **Facultatif :** Ajoutez un logo en faisant glisser l'image vers le **champ Glisser le logo de l'application ou parcourir pour télécharger** , ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers et en sélectionnant **Ouvrir**.
5. Sélectionnez **Continuer**.
6. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression de contenu dans votre application en ajoutant ou en personnalisant des rôles.
   Pour ajouter des rôles de sécurité à votre application, sélectionnez **Ajouter un rôle**, puis saisissez un nom et une description pour le rôle.

   Remarque :
   Au moins un rôle doit avoir un accès **en lecture** pour pouvoir mettre à jour la sécurité de l'application.

7. Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Accéder au tableau de bord de l'application**.
9. **Facultatif :** Examinez les sections du tableau de bord de votre application, dans lesquelles vous pouvez configurer différentes parties de votre application, notamment :
   - Données
   - Expérience
   - Logique et automatisation
   - Sécurité

   Vous interagirez avec ces sections ultérieurement dans la série de didacticiels.

Que faire ensuite

Vous avez créé votre application avec succès dans App Engine Studio. Vous pouvez maintenant créer une table de données pour votre application afin de capturer les données nécessaires pour votre projet. Suivez la vidéo suivante de la série Créer une table de donnéesde tutoriels.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Créer une table de données

Créez et configurez une table pour capturer les données nécessaires pour votre application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois votre application configurée dans App Engine Studio, vous pouvez commencer à créer le modèle de données de votre application en créant des tables dans Créateur de tables. Les tables sont utilisées pour stocker les Now Platform données. Chaque table contient des lignes, qui représentent des enregistrements individuels, et des colonnes, qui définissent le type d'informations pour chaque enregistrement.

Lorsque vous créez des tables dans Créateur de tables, gardez à l'esprit que les tables sont la façon dont votre application stocke ses données en arrière-plan. Vous allez créer les interfaces d'application avec lesquelles les utilisateurs peuvent interagir directement et les connecter aux tables que vous créez plus Créateur de tables loin dans le didacticiel.

Dans ce didacticiel, nous allons créer et configurer une table pour capturer les données nécessaires pour notre application de demande de déplacement des employés. Vous pouvez suivre les étapes du didacticiel pour créer la table de demande de déplacement des employés ou créer une table adaptée aux besoins de votre application.

https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections de vidéos

Horodatage	Section
0:09	Ajouter une table de données
0:10	Créer une table vide

Traduction automatique

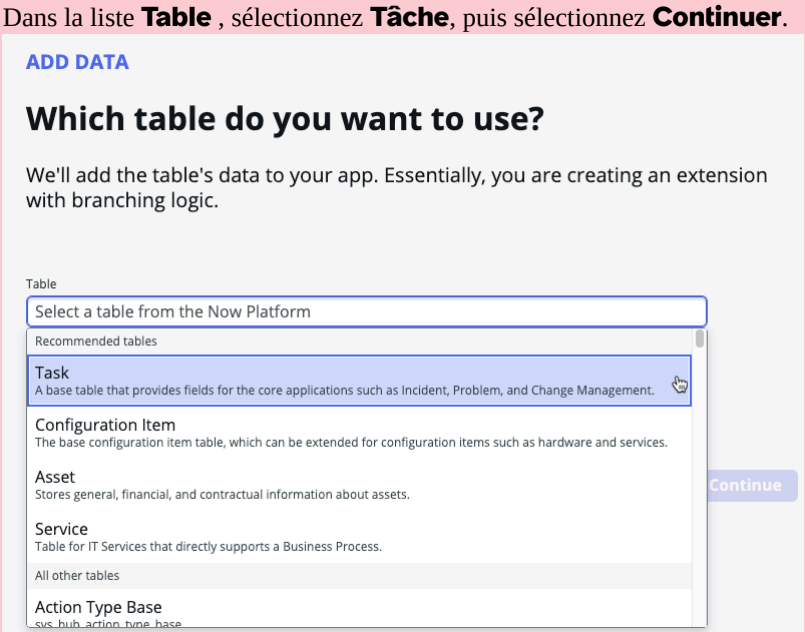
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections de vidéos (suite)

Horodatage	Section
0:14	Créer à partir d'une table de tâches extensible
0:21	Définir les propriétés de la table
0:33	Ajouter des autorisations à votre table
0:45	Commencer à modifier votre table
0:54	Ajouter et configurer des champs dans votre table
1:55	Modifier la mise en page du formulaire de données
02:38	Enregistrez vos changements

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page d'accueil App Engine Studio , sélectionnez l'application à laquelle vous souhaitez ajouter une table.
3. Sur le tableau de bord de votre application, sélectionnez l'icône Ajouter ( ) en regard de l'en-tête **Données** .
4. Sélectionnez **Créer une table vide**, puis **Continuer**.
   Une table vide vous permet de créer les champs, les lignes et les colonnes de votre table à partir de zéro, ce que nous devons faire pour la table dans notre didacticiel. Vous pouvez également utiliser des tables existantes, telles que des feuilles de calcul ou des PDF, et importer ces données pour créer la table de votre application.
5. Sélectionnez **Créer à partir d'une table extensible**.
   La création d'une table à partir d'une table extensible vous permet de choisir parmi les tables couramment étendues, qui sont essentiellement des modèles de table avec des options et des fonctionnalités intégrées. Si vous ne souhaitez pas créer une table à partir des tables étendues communes, vous pouvez créer une table à partir de zéro en sélectionnant **Créer une nouvelle table**.
6. Dans la liste **Table** , sélectionnez **Tâche**, puis sélectionnez **Continuer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table Tâche est l'une des tables les plus couramment étendues dans le Now Platform. La table de tâches inclut des fonctionnalités intégrées pour les approbations et les affectations, dont nous avons besoin pour la table de notre didacticiel. Pour en savoir plus sur d'autres tables couramment étendues dans le Now Platform, reportez-vous à Créer un modèle de données pour votre application.

7. Sur le formulaire, définissez les propriétés de votre nouvelle table.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique permettant d'identifier la table.
Nom de la table	Nom de base de données pour la table. Un nom de table est automatiquement créé une fois que vous avez entré une étiquette de table. Vous pouvez modifier le nom si nécessaire.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début des numéros d'enregistrement. Dans notre didacticiel, le préfixe de nos enregistrements de table de données de demande de déplacement est `TRA`.
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.
Nombre de chiffres	Nombre maximal de chiffres du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous entrez `7`, le nombre le plus élevé possible est 9999999.

8. Sélectionnez **Continuer**.
9. Contrôlez qui a accès à la création, la lecture, l'écriture et la suppression de contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations Créer, Lire, Écrire, Supprimer souhaitées pour les rôles existants.

   Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis plus en détail dans d'autres tables que vous ajoutez. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des autorisations de sécurité, reportez-vous à la section Ajouter une sécurité d'application .

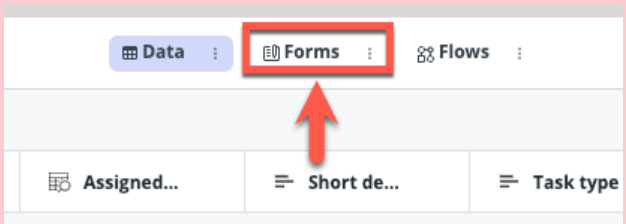
   Remarque :
   Au moins un rôle doit disposer d'un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

10. Sélectionnez **Continuer** pour ajouter les rôles à votre nouvelle table.
    Lorsque vous sélectionnez **Continuer**, votre table est créée et prête pour d'autres modifications et configurations.
11. Sélectionnez **Modifier la table** pour continuer à modifier votre table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Sur la page de destination de votre table, sélectionnez **Formulaires** dans le ruban supérieur pour passer votre vue en mode **Formulaires** .



La vue Formulaires nous permet de créer les champs de notre formulaire de demande de déplacement des employés, tels que :

- Destination et provenance des déplacements de l'employé
- Quand le voyage a lieu
- Combien coûte le déplacement ?

Vous pouvez sélectionner d'autres vues en fonction des types de données capturées par votre application.

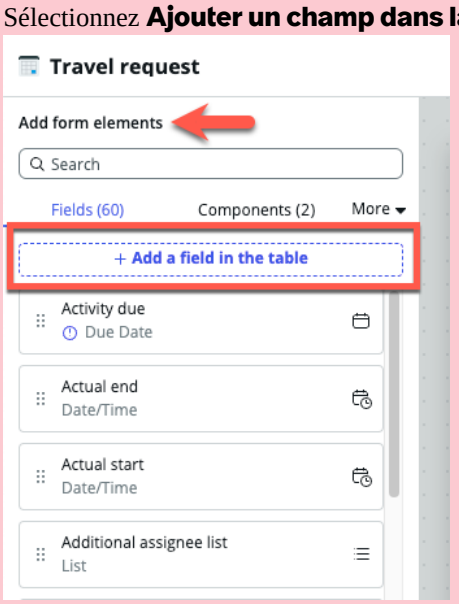
13. Supprimez tous les champs indésirables ou inutiles de votre table en sélectionnant l'icône de suppression de champ ( ) en regard du champ que vous souhaitez supprimer.
De nombreuses tables étendues existantes sont équipées de champs préconfigurés. Par exemple, la table de tâches, que nous avons sélectionnée dans notre didacticiel, est dotée de plusieurs champs dont nous n'avons pas besoin pour notre application de demande de déplacement des employés, tels que :

- **Priorité**
- **Élément de configuration**
- **Parent**
- **Affecté à**

Comme ces champs ne sont pas nécessaires pour notre application, nous les supprimons. Vous pouvez choisir de conserver ou de supprimer ces champs pour votre propre table.

14. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
15. Créez de nouveaux champs à ajouter à votre table.

a. Sélectionnez **Ajouter un champ dans la table** du panneau **Ajouter des éléments de formulaire** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un nouveau champ** , saisissez des informations sur votre nouveau champ, notamment **l'étiquette de colonne**, le **nom de colonne** et **le type**, puis sélectionnez **Ajouter**.

> **Conseil :**
> Le nom de colonne se remplit automatiquement en fonction de l'étiquette de colonne que vous fournissez.

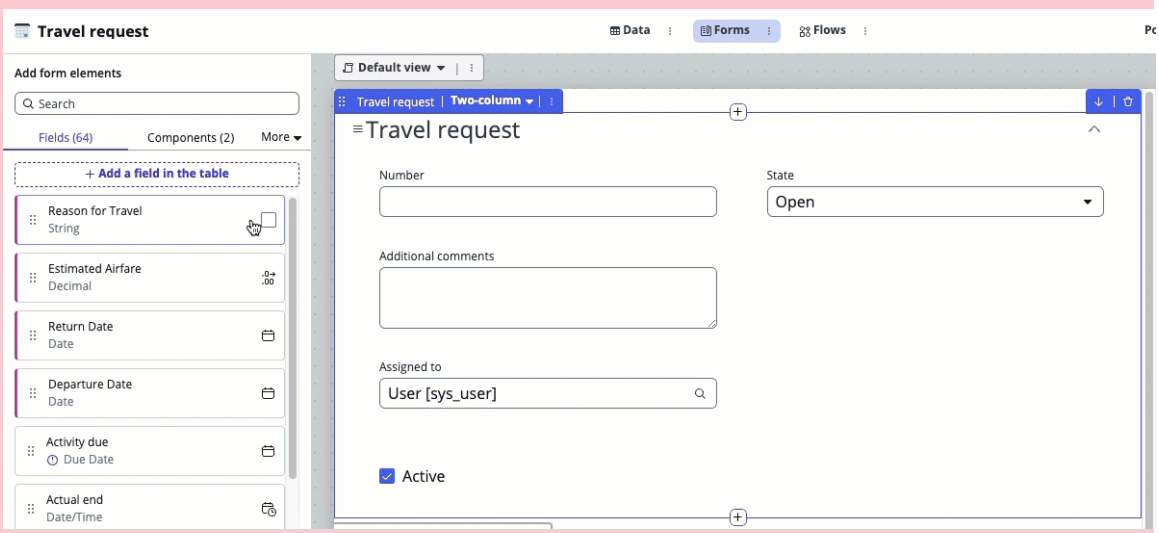
Nous devons ajouter plusieurs champs pour capturer des données sur les demandes de déplacement de nos employés. La table suivante décrit les champs et les propriétés de champ que nous devons ajouter à notre table :

Étiquette de colonne	Nom de colonne	Type
Date de départ	departure_date	Date au format JJ-MM-AAAA
Date de retour	return_date	Date au format JJ-MM-AAAA
Estimation du prix du billet d'avion	estimated_airfare	Décimal
Motif du déplacement	reason_for_travel	Chaîne

c. Lorsque vous avez ajouté tous les nouveaux champs à votre table, sélectionnez **Terminé**.
Les champs que vous avez ajoutés s'afficheront dans le panneau **Ajouter des éléments de formulaire** .

d. Sélectionnez les champs que vous souhaitez ajouter à votre table à partir du panneau **Ajouter des éléments de formulaire** , puis faites-les glisser dans le panneau **Vue par défaut** avec les champs de table existants.

> **Conseil :**
> Pour ajouter plusieurs champs à votre table à la fois, cochez la case dans chaque champ que vous souhaitez ajouter, puis faites glisser les champs du panneau **Ajouter des éléments de formulaire** au panneau **Vue par défaut** .



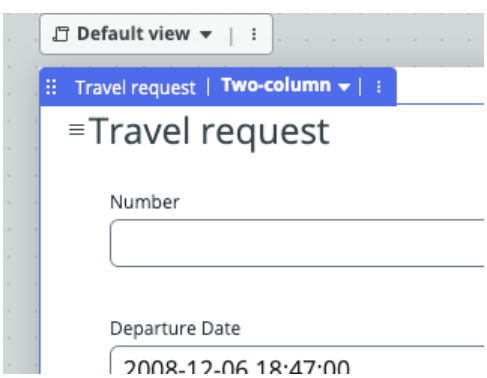
16. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

17. Ajoutez des champs préexistants à votre table en les faisant glisser du panneau **Ajouter des éléments de formulaire** au panneau **Vue par défaut** avec les champs de votre table existants.
Certaines tables étendues incluent des champs préexistants qui sont disponibles dans le panneau **Ajouter des éléments de formulaire** . Par exemple, la table Tâche contient plusieurs champs préexistants qui sont régulièrement utilisés dans les tables de tâches. Nous devons ajouter certains de ces champs à notre table de demandes de déplacement des employés, notamment :
    - **Approbation**
    - **Ouvert par**
18. **Facultatif :** Modifiez la mise en page de votre formulaire en sélectionnant votre tableau dans le panneau **Vue par défaut** , puis en sélectionnant l'option de mise en page qui convient le mieux aux données présentées **dans votre tableau** dans le panneau Personnalisation de section.

Conseil :
Lorsque vous avez sélectionné votre tableau dans le panneau **Vue par défaut** , votre tableau apparaît avec une bordure bleue.



Le panneau Personnalisation de la **section** vous permet de choisir entre une mise en page à une ou deux colonnes pour votre table de données. Pour afficher d'autres options de personnalisation disponibles dans le panneau **Section** , reportez-vous à la section Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Créateur de tables.

19. **Facultatif :** Organisez les champs de table dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'ils apparaissent en faisant glisser les champs dans l'ordre souhaité.
20. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
21. **Facultatif :** Sélectionnez **Aperçu** pour examiner vos changements enregistrés.

Que faire ensuite
Vous avez créé une table pour votre application. Vous pouvez maintenant compléter le modèle de données de votre application en liant la table à d'autres tables. Suivez la vidéo suivante de la série Connecter les tables de données de tutoriels.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Connecter les tables de données

Connectez des tables pour partager des données dans Créateur de tables.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
De nombreuses applications partagent des données entre des tables distinctes pour maintenir la précision et éviter la redondance. Créateur de tables vous permet de lier les données entre les tables à l'aide des champs de référence. Les champs de référence extraient un enregistrement ou un ensemble d'enregistrements d'une table vers une autre table sans dupliquer les enregistrements.

Le didacticiel suivant vous guide dans la création de champs de référence pour Créateur de tables connecter notre table de demande de déplacement des employés à une table distincte qui stocke les données de l'aéroport. Les champs de référence permettront aux employés de sélectionner les aéroports de destination et de départ qu'ils souhaitent visiter lorsqu'ils soumettront leurs demandes de voyage. Suivez le didacticiel pour lier la demande de déplacement de l'employé et les tables d'aéroport. Vous pouvez également suivre les étapes décrites ici pour lier vos propres tables de données.

https://player.vimeo.com/video/967025312?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sections de vidéos

Horodatage	Section
	Créez une table de données pour stocker les données que vous souhaitez référencer
	Personnaliser la nouvelle table
	Ouvrez votre table existante
	Ajouter de nouveaux champs à la table existante
	Définissez le type de champ sur **Référence** et sélectionnez la table à partir de laquelle vous souhaitez extraire les données
	Enregistrez vos changements
	Ajouter les nouveaux champs de référence à votre table en mode **Formulaire**
	Personnaliser la mise en page du formulaire
	Enregistrez vos changements

Procédure

1. Créez une table pour stocker les données que vous souhaitez référencer dans votre table existante.
   Dans notre didacticiel, nous avons créé une table pour stocker les données de l'aéroport, que nous référencerons dans notre table existante de demande de déplacement des employés. Vous pouvez télécharger la feuille de calcul des données de l'aéroport à suivre avec le didacticiel. Vous pouvez également choisir parmi les options suivantes pour créer une table de données qui stockera les données pertinentes pour votre application.
   - Pour créer une table à partir d'un fichier existant, utilisez le guide approprié en fonction de votre type de fichier existant :

Type de fichier	Guide
Feuille de calcul	Utiliser une feuille de calcul pour ajouter des données
PDF	Utiliser un PDF pour créer des tables de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

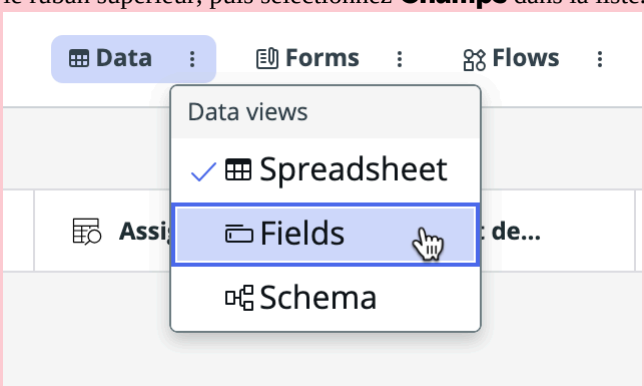
Type de fichier	Guide
Intégration de données	Créer une intégration de données

- Pour créer une table de données entièrement nouvelle, suivez les étapes décrites à la rubrique Créer une table de données.

2. **Facultatif :** Après avoir créé la table pour stocker vos données, personnalisez-la afin qu'elle affiche les informations que vous souhaitez référencer.

a. Sélectionnez la table que vous souhaitez personnaliser à partir du tableau de bord de votre application dans App Engine Studio.

b. Sur la page de destination de la table, sélectionnez l'icône à trois points (⋮) en regard de **Données** dans le ruban supérieur, puis sélectionnez **Champs** dans la liste.



c. Déterminez le champ que vous souhaitez référencer dans votre table existante et activez le commutateur dans la colonne **Affichage** du champ, comme indiqué ci-après.

(Optional) 

Important :
Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul champ à référencer dans votre table existante. Si vous tentez de sélectionner plusieurs champs, Créateur de tables définissez la valeur d'affichage sur le champ qui a été sélectionné le plus récemment lors de l'enregistrement de vos modifications.

Nous voulons référencer les noms des aéroports, qui sont stockés dans le champ **Nom** , dans notre table existante de demandes de déplacement des employés. Nous activons donc le commutateur dans la colonne **Affichage** de la ligne **Nom** pour permettre à ce champ d'être référencé dans notre table de demande de déplacement des employés.

d. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

e. **Facultatif :** Sélectionnez **Aperçu**, puis l'icône Personnaliser la liste (⚙) pour continuer à personnaliser les champs de votre table.

f. **Facultatif :** Dans la boîte de dialogue **Personnaliser les colonnes de la liste** , sélectionnez le champ que vous souhaitez personnaliser, puis utilisez les icônes ajouter, supprimer, déplacer vers le haut et vers le bas pour ajuster le champ selon vos besoins.
Nous avons personnalisé la table de l'aéroport de la manière suivante :

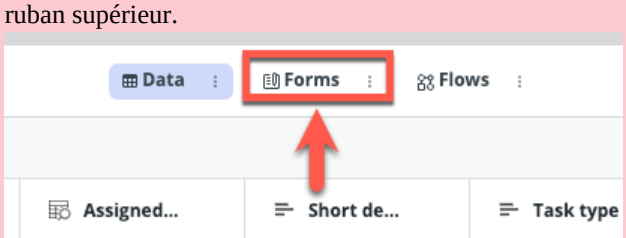
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le champ **Nom** a été ajouté à partir de **Disponible** à **Sélectionné**.
- Le champ **Code** a été ajouté à partir de **Disponible** à **Sélectionné**.
- Le champ **Balises** a été supprimé de **l'état Sélectionné** à **l'état Disponible**.
- Déplacement vers le haut du champ **Nom** afin qu'il apparaisse en haut de la liste **sélectionnée** .

g. Lorsque vous avez terminé de personnaliser les champs de votre table, sélectionnez **OK**.

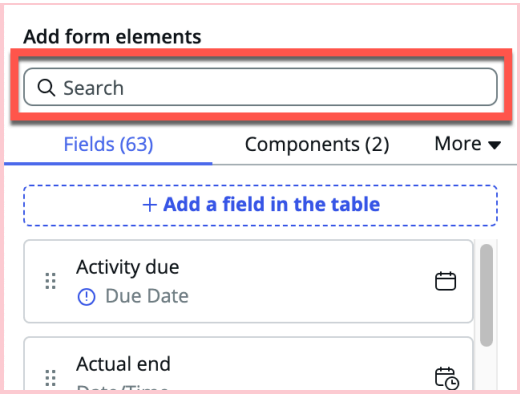
3. Accédez au tableau de bord de votre application dans App Engine Studio.
4. Sélectionnez la table existante dans laquelle vous souhaitez créer des références aux données de votre nouvelle table.
   Dans notre tutoriel, nous voulons créer des références dans notre table de demandes de déplacement des employés aux données de notre table d'aéroport. Nous ouvrons donc la table des demandes de déplacement des employés.
5. Sur la page de destination de la table, sélectionnez l'icône à trois points (⋮) en regard **de Données**, puis sélectionnez **Champs**.
6. Sélectionnez **Ajouter un nouveau champ** (+ Add new field) pour créer le champ qui référencera les données de votre autre table.
7. Saisissez une étiquette de colonne pour le nouveau champ.
   Nous devons créer un champ pour capturer l'endroit d'où l'employé voyage, nous entrons donc le nom de la colonne Déplacement à partir de. Vous pouvez saisir une étiquette de colonne différente en fonction des données qui seront référencées dans votre nouveau champ.
8. Dans la colonne **Type** , sélectionnez **Référence**, puis sélectionnez la table à partir de laquelle vous souhaitez obtenir des données de référence.
   Nous voulons référencer les données de la table d'aéroport nommée **Aéroport**. Vous pouvez sélectionner le nom de table qui correspond à la table à partir de laquelle vous souhaitez référencer des données.
9. **Facultatif :** Répétez le processus aux étapes 7 et 8 pour ajouter autant de champs de référence que nécessaire.
   Pour la table de demande de déplacement de l'employé de notre didacticiel, nous devons créer un autre champ de référence pour capturer le lieu de déplacement de l'employé. Ce champ fait référence à la même table **Aéroport** que le champ Déplacement à partir de . Nous définissons l'étiquette de colonne pour ce champ sur Déplacement vers.
10. Une fois que vous avez créé les champs de référence dont vous avez besoin pour votre table, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
11. Pour ajouter les champs de référence à la vue de formulaire de votre table, sélectionnez **Formulaires** dans le ruban supérieur.



12. Recherchez les étiquettes de colonne des champs de référence que vous souhaitez ajouter à votre table dans la barre de **recherche** située dans le panneau **Ajouter des éléments de formulaire** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Nous recherchons les deux champs suivants à ajouter à notre formulaire de demande de déplacement des employés :

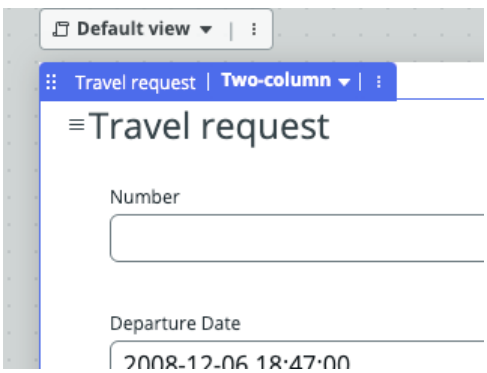
- Se rendre à
- Déplacement à partir de

13. Une fois que vous avez localisé les champs de référence que vous souhaitez ajouter à votre table, faites-les glisser du panneau **Ajouter des éléments de formulaire** vers le panneau **Vue par défaut** avec les champs de votre table existants.

Conseil :
Pour ajouter plusieurs champs à votre table à la fois, cochez la case dans chaque champ que vous souhaitez ajouter, puis faites glisser les champs du panneau **Ajouter des éléments de formulaire** au panneau **Vue par défaut** .

14. **Facultatif :** Pour modifier la mise en page de votre formulaire, sélectionnez votre tableau dans le panneau **Vue par défaut** , puis sélectionnez l'option de mise en page qui convient le mieux aux données présentées **dans votre tableau** dans le panneau de configuration de section.

Conseil :
Lorsque vous avez sélectionné votre tableau dans le panneau **Vue par défaut** , votre tableau apparaît avec une bordure bleue.



Le panneau Personnalisation de la **section** vous permet de choisir entre une mise en page à une ou deux colonnes pour votre table de données. Pour afficher d'autres options de personnalisation disponibles dans le panneau **Section** , reportez-vous à la section Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Créateur de tables.

15. **Facultatif :** Organisez les champs de table dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'ils apparaissent en faisant glisser les champs dans l'ordre souhaité.
16. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez terminé le modèle de données de votre application, vous pouvez commencer à créer des expériences pour votre application, qui sont les interfaces, ou wrappers, pour la façon dont les utilisateurs interagissent avec votre application. Vous pouvez ajouter des expériences et les connecter aux tables que vous avez déjà créées à l'étape suivante du didacticiel Ajouter une expérience d'application.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Ajouter une expérience d'application

L'ajout d'expériences à votre application permet aux utilisateurs d'interagir avec elle. Dans ce didacticiel, nous allons ajouter une expérience d'application où les utilisateurs peuvent créer une demande de déplacement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette vidéo vous montre comment créer une expérience d'application. Créer un créateur d'enregistrement dans App Engine Studio

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Reste des étapes ici.

[End]

Créer une table de décision

L'ajout de tables de décision à vos applications vous permet d'ajouter des décisions commerciales et une logique. Dans cet exemple, nous allons ajouter une table de décision pour faciliter l'approbation des demandes de déplacement.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette vidéo vous montre comment ajouter une table de décision à votre application. Créer une table de décision pour votre application dans Studio du moteur de développement d'application

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Reste des étapes ici.

[store-future: BEGIN review]

Ajouter de la logique et de l'automatisation

Ajoutez une logique et une automatisation à votre application pour connecter les données et les expériences et offrir des expériences transparentes à vos utilisateurs. Dans ce didacticiel, nous allons ajouter des notifications par e-mail.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette vidéo vous montre comment créer une automatisation à votre application. Ajouter une logique et une automatisation à votre application dans le studio du moteur de développement d'application

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Reste des étapes ici.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Tester votre application

Avant de publier votre application, assurez-vous qu'elle fonctionne comme vous le souhaitez. Dans cet exemple, nous allons tester le formulaire de demande et ___.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette vidéo vous montre comment tester le créateur d'enregistrement que vous avez créé. Tester l'application que vous avez créée dans le studio du moteur de développement d'application

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Reste des étapes ici.

[End]

Planifier le développement de votre application

[store-future: BEGIN review] NEW [End]

Le processus de développement d'application en App Engine Studio (AES) commence par votre idée de la prochaine application efficace. Une planification minutieuse est la clé de la création d'une application réussie et bénéfique pour votre entreprise.

Convient pour le Now Platform

Tenez compte des caractéristiques de votre application pour déterminer si elle est adaptée à la Now Platform.

Bon ajustement	Mauvais ajustement
• Formulaires simples • Gestion des tâches • Gestion des requêtes • Processus basés sur des feuilles de calcul • Processus reproductibles • Intégrations tierces • Orchestration de plusieurs systèmes • Expérience unique à partir de fonctions dans plusieurs systèmes	• Données non structurées • Processus non remplaçables • Contenu nécessitant un traitement graphique • Diffusion audio ou vidéo en continu • Interface utilisateur hautement personnalisée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques figurant sur ce site sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Questions	Réponses et considérations
	de capturer et l'interface que vous fournissez pour l'application.
Voulez-vous que tous les utilisateurs aient la même capacité de voir et de modifier des parties de votre application ou certaines personnes doivent-elles avoir plus ou moins d'accès que d'autres ?	Identifier qui a accès à quelles informations pendant la phase de planification est une étape critique du développement d'applications.
Quel est l'objectif principal de l'application ? L'application est-elle utilisée pour fournir des informations, collecter des informations, acheminer des informations, rechercher des informations, demander quelque chose ou collaborer sur des informations ?	L'identification de l'objectif de l'application permet d'établir les fonctionnalités et les fonctions que vous devez intégrer à votre application.
Votre application devra-t-elle saisir des informations ou les données de votre application existent-elles dans votre ServiceNow instance (c'est-à-dire les données utilisateur) ? Les données seront-elles importées d'une source externe ?	Utilisez autant que possible les sources de données disponibles pour éviter la duplication des données et vous assurer que votre application dispose des données dont elle a besoin pour atteindre les objectifs business.
Comment les utilisateurs interagiront-ils avec votre application ? Les utilisateurs accèderont-ils à votre application à l'aide de leur ordinateur ou de leur appareil mobile ?	Comprendre comment les utilisateurs accèdent à votre application affecte la façon dont vous créez les fonctionnalités de votre application.
Comment ferez-vous rapport sur votre demande aux intervenants ?	Si votre application répond à un objectif commercial, vous devrez peut-être fournir des rapports indiquant l'utilisation, l'adoption et les principaux objectifs business liés à votre application.
Comment allez-vous gérer cette application ?	La planification de la maintenance de votre application dès le début peut éviter des obstacles plus avancés dans le processus de développement.

Les réponses à ces questions peuvent vous aider à décider si vous souhaitez baser votre application sur un modèle prédéfini ou créer votre application à partir de zéro.

Considérations irréversibles

Certaines actions que vous effectuez lors de la création d'une application peuvent être irréversibles. Soyez conscient de ces actions et planifiez-les à l'avance.

Action	Considérations
Création d'une application incluse dans le périmètre ou globale	Lorsque vous créez une application, vous pouvez choisir de la créer dans un périmètre privé (application incluse dans le périmètre) ou dans un périmètre global (application globale). Les applications incluses dans le périmètre disposent de fonctionnalités supplémentaires pour la gestion du développement, du déploiement d'applications et de la sécurité des données. Par défaut, toutes les applications sont créées dans un champ d'application privé. Les développeurs citoyens doivent généralement travailler avec des applications incluses dans le périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Considérations
Utilisation de différentes instances	Les applications de preuve de concept (PoC) peuvent être créées dans une instance de développeur personnel (PDI) obtenue à partir de l' ServiceNow Site développeur . • Les noms de PDI sont similaires à dev12345.service-now.com. • Les applications PoC peuvent être reconstruites dans votre PDI. N'importez pas l'application PoC dans votre PDI. Les applications de production que votre organisation utilise doivent être créées dans une instance de développement afin qu'elles puissent être soumises au processus de test et de déploiement de votre organisation. Demandez à votre ServiceNow administrateur quelle instance utiliser pour le développement des applications qui seront éventuellement déployées sur l'instance de production de votre organisation.
Sélection d'un nom d'application	En fonction du nom d'affichage de votre application, la saisie semi-automatique affiche des suggestions de nom interne, également appelé périmètre de l'application. Les périmètres de l'application sont écrits sous la forme x_[code société]_[app_name], par exemple x_acme_legal_request. Chaque propriété créée dans votre application hérite du nom du périmètre de l'application, alors veillez à la choisir avec soin avant de commencer à développer votre application. **Remarque :** Vous pouvez toujours modifier le nom d'affichage de l'application, mais pas le nom du périmètre de l'application.
Sélection des noms de table et de champ	Une fois votre application créée, commencez à créer des tables et des champs. Les tables et les champs ont des noms de base de données internes qui ne doivent être modifiés qu'au moment de la création.

Processus d'admission d'application

Tout membre de votre organisation peut soumettre des idées de développement d'applications par le biais d'un processus appelé *Application Intake*. Une fois que l'idée a été

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

soumise et approuvée, les développeurs peuvent commencer à créer l'application avec un environnement de développement d'application guidé et intuitif dans App Engine Studio.

Le processus de demande d'ingestion d'application profite à votre organisation comme suit :

- Simplifie le processus de demande, d'approbation, de suivi et de stockage des idées d'application.
- Améliore la planification en offrant une visibilité sur toutes les idées d'application.
- Fournit un processus efficace pour filtrer les demandes répétitives.

Pour plus d'informations, consultez Soumettez votre idée pour le développement d'applications.

- Le formulaire de demande d'admission est disponible via le fichier .Catalogue de services Pour en savoir plus sur la modification de ce formulaire, reportez-vous à la rubrique Éléments de catalogue de services.
- Le processus de demande d'admission utilise Flux entrants Studio de workflow pour déterminer le flux d'approbation. Pour ajuster le flux d'approbation, reportez-vous à la section Flux.
- Les administrateurs examinent les demandes d'admission dans App Engine Management Center . Pour plus d'informations, consultez Gérer le développement d'applications à l'aide de App Engine Management Center.

Modèles d'application

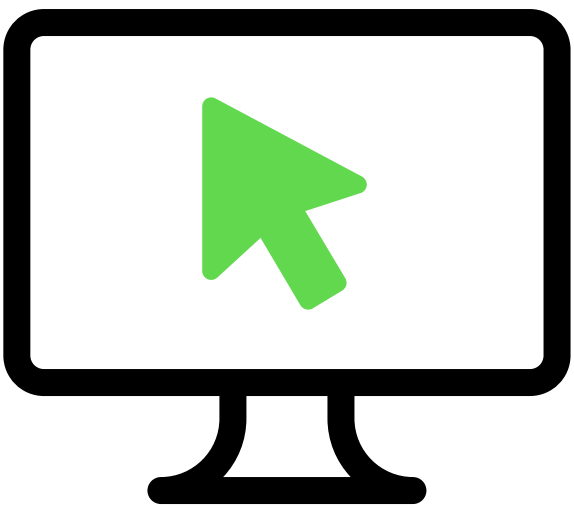
Un *modèle d'application* fournit un contenu prédéfini pour prendre en charge un certain objectif. Par exemple, le modèle de demande de déplacement fournit le contenu de l'application pour soumettre et approuver les demandes de déplacement des employés. Choisissez le modèle qui correspond le mieux aux objectifs de votre application.

Si les modèles disponibles ne correspondent pas aux objectifs de votre application, vous pouvez créer votre application à partir de zéro et contrôler tous les aspects du processus de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour planifier le développement de votre application

En savoir plus sur le développement d'applications de planification	ServiceNow ressources
ServiceNow Fournit des ressources supplémentaires sur la planification du développement de votre application	 Lancement d'un programme de développement citoyen efficace

Créer votre application

Utilisez un modèle dans App Engine Studio (AES) pour générer automatiquement des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que de la sécurité dans votre application. Sinon, créez votre application à partir de zéro et personnalisez-la selon vos besoins.

Remarque :
Avant de créer une application, Planifier le développement de votre application.

Pour créer une application dans App Engine Studio, ajoutez le contenu suivant :

Données

Informations stockées dans votre application. Par exemple, les numéros de téléphone des employés ou les emplacements des bureaux. Vous configurez les données de l'application à l'aide de tables.

Expérience

Interface graphique avec laquelle vos utilisateurs interagissent. Par exemple, vous pouvez créer un portail où les utilisateurs trouvent des informations, soumettent des demandes ou effectuent des tâches business.

Logique et automatisation

Automatisez toutes les tâches de votre application en ajoutant une logique et une automatisation. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à l'administrateur lorsque quelqu'un fait une demande.

Sécurité

Rôles et contrôles d'accès pour limiter les utilisateurs de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous faites partie du App Engine Studio groupe Utilisateur limité, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes et pas en créer de nouvelles.

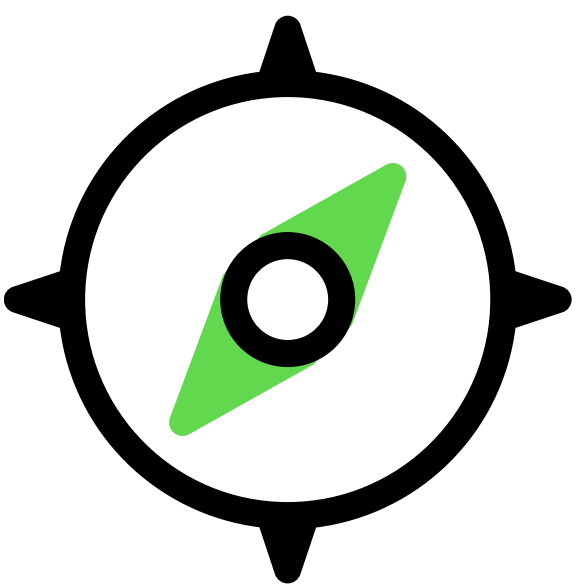
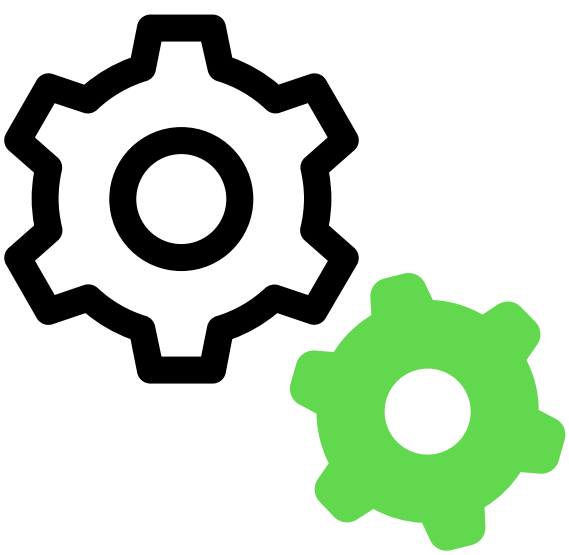
Si vous utilisez un modèle d'application, celui-ci ajoute automatiquement un ou plusieurs de ces éléments à votre application. Vous pouvez ensuite les modifier pour les adapter à vos besoins professionnels spécifiques. Vous pouvez également ajouter plus de données, d'expérience, de logique et d'automatisation ou de sécurité à une application que vous avez créée à l'aide d'un modèle.

Pour créer une application à partir de zéro, ajoutez-y des données, de l'expérience, une logique, une automatisation et une sécurité, puis modifiez-les.

Now Assist pour la génération d'applications

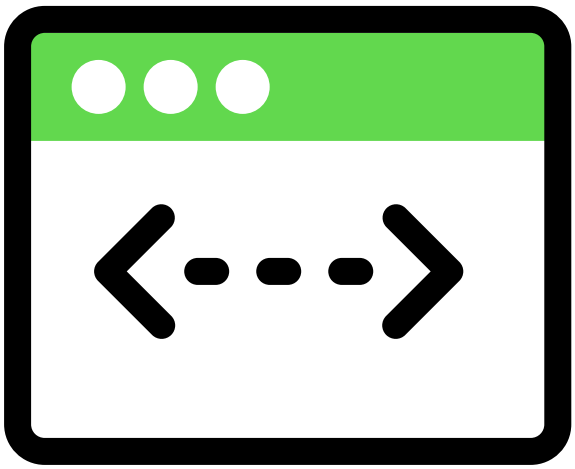
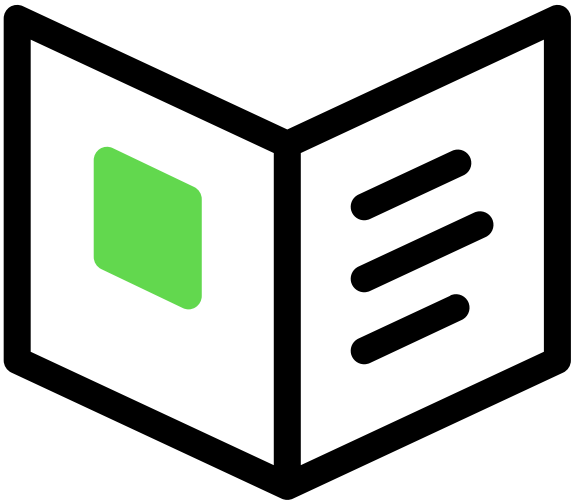
Utilisez l'application pour utiliser l'IA générative afin de simplifier la ServiceNow® Now Assist for Creator création d'applications. Une fois que vos développeurs ont une conversation sur l'application qu'ils veulent créer, Now Assist for Creator génère l'application qu'ils peuvent modifier dans App Engine Studio.

Premiers pas

Explorer	Configurer
	
Découvrez comment les développeurs créent des applications par le biais de la conversation	Configurer la génération d'applications pour vos développeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générer	Référence
	
Créer des applications via la conversation	Obtenir des détails sur les propriétés, les rôles et plus encore

Important :
Certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Important :
certains produits/fonctionnalités Now Assist ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans certaines régions. Pour en savoir plus, consultez l'article KB1699552 dans la Now Support Base de connaissances. Consultez les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE.

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte informations sur les applications (et les fichiers d'application associés) dans lesquelles la génération d'application a été utilisée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner.

Exploration de la génération d'applications

Avec l'application Now Assist for Creator , vos développeurs peuvent créer des applications via des conversations avec l'IA générative.

Vue d'ensemble de la génération d'application

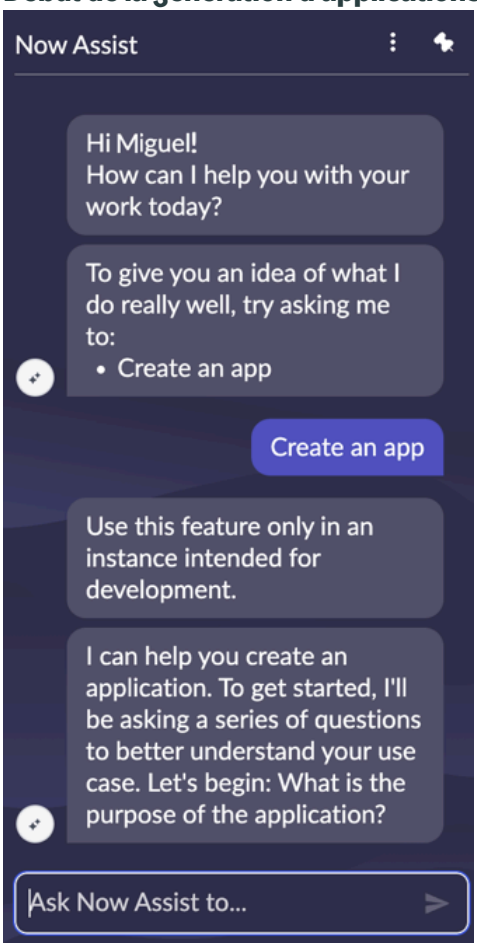
Vos développeurs peuvent commencer à créer des applications par le biais d'une conversation naturelle avec l'IA générative. Ils peuvent décrire leur processus métier et engager une conversation pour Now Assist développer une application pour votre organisation. Grâce à cette fonctionnalité, votre organisation peut accélérer le développement initial d'une application de base qui peut ensuite être personnalisée.

Remarque :
Vos administrateurs et développeurs doivent se voir affecter les rôles admin et now.assist.creator pour utiliser la génération d'applications. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la génération d'applications, consultez Générer des applications avec Now Assist pour Creator.

Traduction automatique

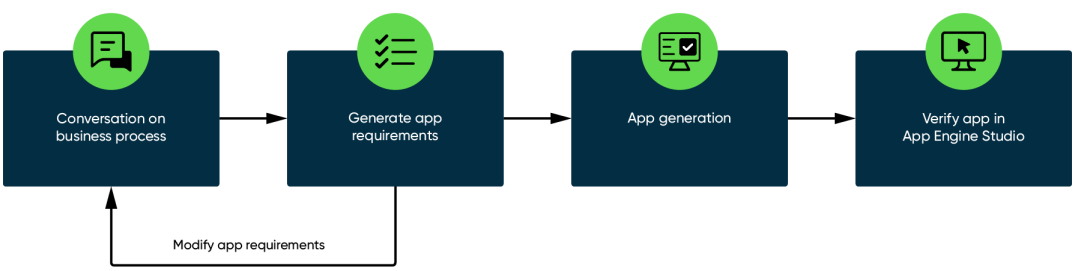
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Début de la génération d'applications



La création d'applications Now Assist for Creator à l'aide de la compétence de génération d'application comporte trois phases distinctes et une quatrième phase de vérification de l'application dans App Engine Studio.

Workflow de génération d'application



Conversation

Vos développeurs peuvent discuter avec Now Assist for Creator eux pour spécifier les processus business qu'ils souhaitent voir dans l'application, notamment les détails sur les objectifs, les utilisateurs, les workflows et les expériences.

Raffinement

Now Assist for Creator fournit un résumé des besoins de l'application en fonction des informations recueillies au cours de la conversation. Le développeur examine chaque résumé et,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

si les exigences répondent aux besoins de l'application, il poursuit la génération de l'application. Si le développeur souhaite apporter des modifications, il peut rester dans la conversation et continuer à modifier. Now Assist continue d'affiner les besoins de l'application en fonction de leurs commentaires et fournit des résumés jusqu'à ce que le développeur choisisse de poursuivre la génération de l'application.

Génération

Now Assist for Creator génère l'application et les composants associés, notamment les tables, les rôles, les listes de contrôle d'accès (ACL) et les créateurs d'enregistrements.

Les développeurs peuvent ouvrir et vérifier tout ce qui est généré dans , qui est disponible avec App Engine StudioNow Assist for Creator. Le développeur peut modifier l'application pour l'adapter aux besoins de votre organisation. Par exemple, les fonctionnalités de l'application peuvent être étendues en ajoutant des flux et une automatisation, des includes de script, des règles métier et d'autres fonctionnalités.

La génération d'applications génère les composants et métadonnées suivants.

Métadonnées prises en charge

Étiquette	Nom	Utilisation
Table	sys_db_object	Les tableaux organisent les données en lignes et en colonnes pour faciliter la consultation : • Collecte d'enregistrements contenant des informations • Les enregistrements contiennent des champs qui stockent des données pour l'application • Chaque enregistrement correspond à une ligne de table, et chaque champ d'un enregistrement correspond à une colonne de table
Rôle	sys_user_role	Ensemble d'autorisations affectées aux utilisateurs et aux groupes
Liste de contrôles d'accès (ACL)	sys_security_acl	Les ACL gèrent le contrôle d'accès basé sur les rôles pour l'application : • Règles qui définissent l'accès des rôles aux ressources et aux opérations autorisées • ACL qui peuvent être appliquées au niveau du champ ou de la table
Formulaire	sys_ui_form	Interface qui permet aux utilisateurs de soumettre des données pour créer ou mettre à jour des enregistrements dans une table
Créateur d'enregistrement	sc_cat_item_producer	Type de formulaire qui permet aux utilisateurs de saisir des informations qui génèrent un enregistrement basé sur une tâche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages de la génération d'applications

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Atteignez rapidement un point de départ et établissez une base pour un développement ultérieur.	Générer des applications avec Now Assist pour les concepteurs	Développeur

Directives générales pour l'utilisation de la génération d'applications

Découvrez les directives générales pour l'utilisation de la compétence de génération d'applications.

Avoir une conversation

Pour tirer le meilleur parti de la génération d'applications, rédigez vos déclarations de manière réfléchie et incluez des détails.

Initiation

Now Assist demande l'objectif principal de votre application.

Vous pouvez commencer par une instruction générique. Par exemple, j'aimerais gérer la façon dont mes employés se déplacent au sein de mon entreprise.

Conversation

Engagez-vous dans le processus continu d'indication Now Assist de la façon dont vous souhaitez que votre application fonctionne et répondez à ses questions.

Si vous savez exactement ce que vous voulez, soyez direct et précis. Par exemple :

- Je veux une table pour les demandes de déplacement avec des champs tels que le nom de l'employé, la destination et la durée du voyage.
- Je veux que les employés puissent créer et soumettre des demandes. Les gestionnaires peuvent ensuite les consulter et les approuver ou les refuser. Les employés peuvent afficher les demandes qu'ils ont envoyées, mais pas les demandes soumises par d'autres utilisateurs.
- J'aimerais un formulaire pour que les employés soumettent des demandes, et un autre formulaire pour que les gestionnaires puissent examiner ces demandes et y répondre.

Vous pouvez également ne transmettre que ce que vous savez et collaborer avec Now Assist vous pour combler les lacunes. Par exemple :

- J'ai besoin de collecter et de suivre les données pertinentes pour chaque déplacement d'employé. Pouvez-vous suggérer quelque chose ?

  Now Assist Suggère:

  Bien sûr, nous pouvons commencer par les bases. Que diriez-vous de saisir le nom de l'employé, sa destination, la durée du voyage, l'objectif du voyage et le budget. Cela vous semble-t-il un bon point de départ ?

- Oui, merci. Je dois gérer les autorisations des utilisateurs de mon application. Que pouvez-vous faire pour moi ?

  Now Assist Explique:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nous pouvons créer des rôles pour gérer les autorisations. Pouvez-vous m'en dire plus sur les types d'utilisateurs de votre application et sur ce qu'ils devraient être en mesure de faire ?

- Pas de soucis. À l'heure actuelle, les employés envoient un e-mail à leurs gestionnaires pour obtenir l'approbation des déplacements, et le gestionnaire décide si l'employé peut y aller, conformément au budget au niveau du département.

  Now Assist Clarifie:

  Ainsi, les employés devraient-ils être en mesure de créer et de consulter leurs propres demandes, et les gestionnaires devraient-ils être en mesure de voir et d'approuver toutes les demandes ?

- Ça a l'air bien, merci.

  Now Assist comprend votre flux de travail et suggère des moyens d'implémenter les fonctionnalités souhaitées :

  Souhaitez-vous également créer des formulaires pour que les employés soumettent et mettent à jour les demandes de déplacement ?

  Voulez-vous créer un formulaire pour que les gestionnaires approuvent ou rejettent la demande de déplacement ?

  Nous pourrions également créer un créateur d'enregistrement. Cela permettra aux employés de soumettre des demandes de déplacement directement à partir du catalogue de services. Souhaitez-vous inclure cette fonctionnalité dans votre application ?

Tout au long de la conversation, Now Assist ajuste sa compréhension des besoins de l'application en fonction de vos entrées.

Configuration de la génération d'applications

Activez la compétence de génération d'application dans l'application Now Assist for Creator afin de pouvoir commencer à créer des applications.

Installer Now Assist pour la génération d'application

Installez l'application Now Assist for Creator afin de pouvoir commencer à créer une application pour votre organisation.

Avant de commencer

- Examiner le Now Assist for Creator Liste des applications dans le ServiceNow Store pour en savoir plus sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences et les abonnements, et la compatibilité des versions. Now Assist for Creator installe l'application pour la Now Assist génération d'applications.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez au Now Assist for Creator application sur le ServiceNow Storefichier .
2. Sur la page de l'application, sélectionnez **Demander une**Now Assist for Creator application.

Traduction automatique

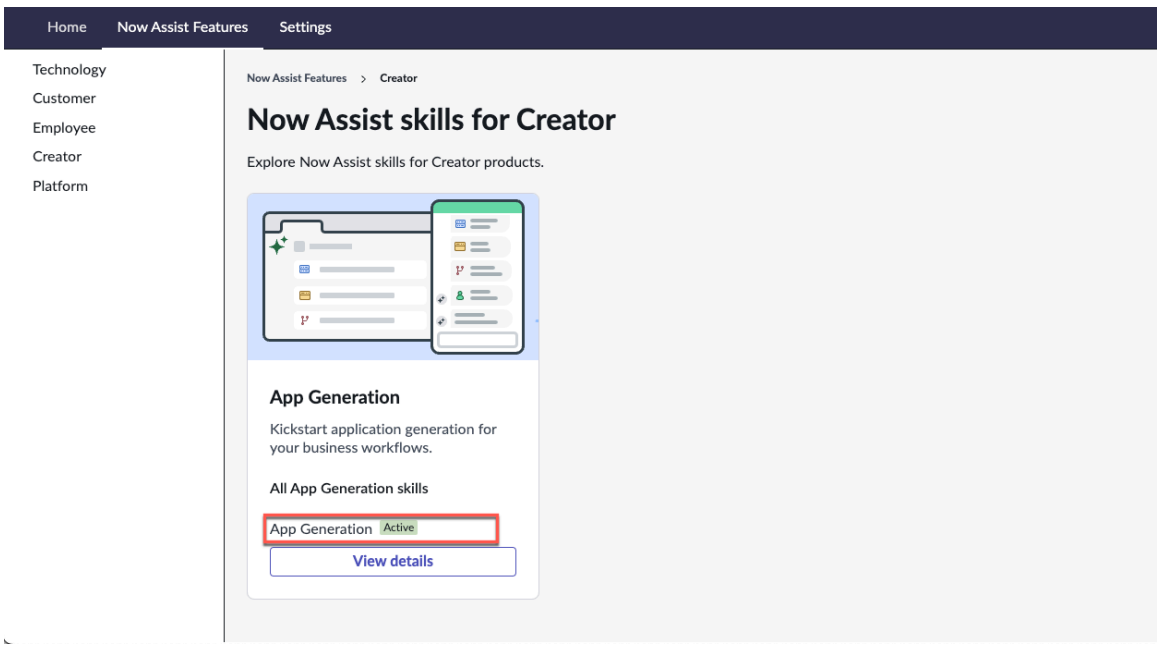
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Une fois votre demande approuvée, accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
4. Trouvez l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
5. Sélectionnez **Installer**.
6. Vérifiez qu'il Now Assist for Creator est installé.

   a. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.

   b. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.

   c. Sur la carte Génération d'application, vérifiez que la compétence de génération d'application est active.



Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console d'administration Now Assist afin d'accéder aux informations sur l'installation, la configuration et la surveillance des applications Now Assist, reportez-vous à la rubrique Console d'administration Now Assist.

Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur que vous souhaitez utiliser pour générer l'application. Pour commencer à générer des applications, reportez-vous à la section Générer des applications avec Now Assist for Creator.

Information associée

Install Now Assist for Creator

Générer des applications avec Now Assist for Creator

Discutez avec l'application Now Assist for Creator pour commencer à créer des applications.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

https://player.vimeo.com/video/996001913?h=35af70a157&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Pour utiliser la génération d'applications, vous devez activer la compétence dans Now Assist for Creator. Pour plus d'informations, consultez Installer Now Assist pour la génération d'application.

Rôle requis : admin, now.assist.creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque la génération d'applications est activée sur une instance, l'icône Now Assist ( ) s'affiche sur la bannière de la page d'accueil.

Procédure

1. Ouvrez le Now Assist panneau en sélectionnant l'icône Now Assist .

   Vous pouvez sélectionner l'icône Épingler (icône) pour épingler le Now Assist panneau sur le côté de l'écran.

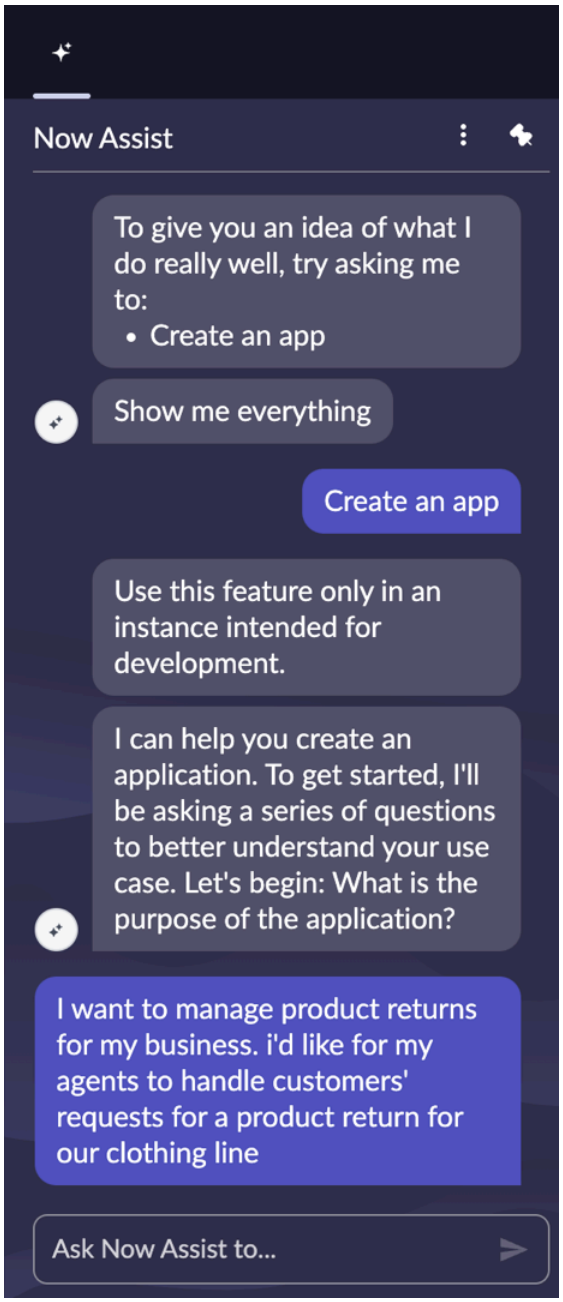
2. Dans le Now Assist panneau, sélectionnez **Créer une application**.
   Now Assist vous demande de décrire votre application.

3. Résumez votre processus de gestion actuel.

   Décrivez le cas d'utilisation de votre application afin Now Assist de comprendre le but de votre application. Vous pouvez être très détaillé si vous avez une idée claire de ce que vous voulez. Si ce n'est pas le cas, commencez par une description générale. Now Assist Limite les besoins de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

4. Poursuivez la conversation en Now Assist fournissant des détails sur le fonctionnement de l'application.

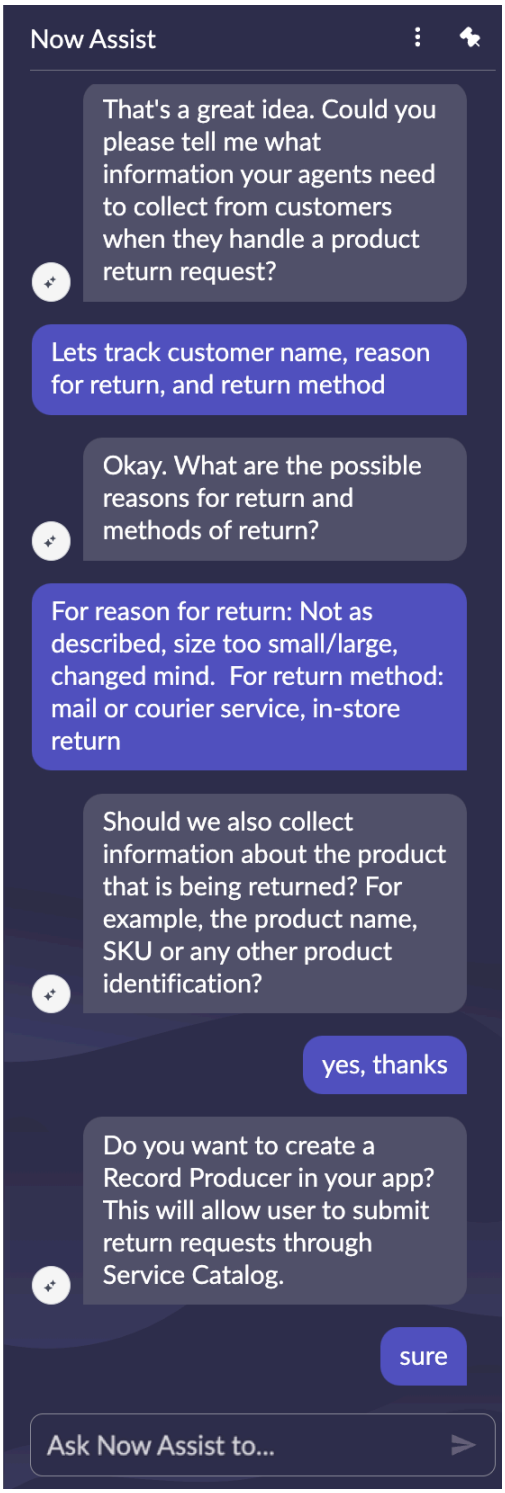
Example

Now Assist vous pose des questions pour comprendre les données à collecter, les utilisateurs impliqués et leurs autorisations, ainsi que l'interface souhaitée. Votre réponse permet de Now Assist créer les tables, les rôles et les listes de contrôle d'accès (ACL) ainsi que les formulaires et les créateurs d'enregistrement appropriés pour votre application.

Si vous savez exactement comment vous voulez que votre application fonctionne, soyez précis sur ses fonctionnalités. Si ce n'est pas le cas, interagissez avec Now Assist pour déterminer les exigences de l'application appropriées. Pour plus d'informations, consultez Directives générales pour l'utilisation de la génération d'applications.

Lorsqu'il Now Assist recueille suffisamment d'informations, il fournit un résumé détaillé des exigences de l'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

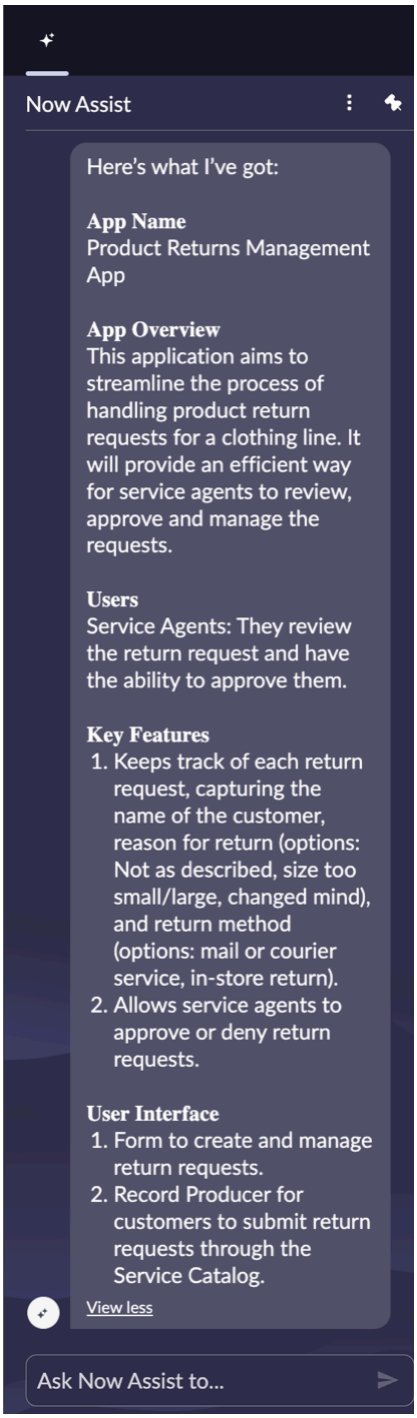


5. Consultez le résumé des exigences relatives à votre demande.

> **Remarque :**
> Étant donné que les informations sont générées par l'IA, veuillez examiner le texte pour vous assurer qu'il est exact.

Traduction automatique

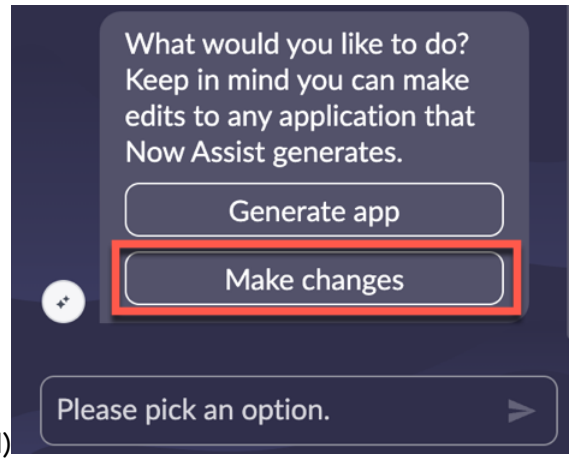
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. **Facultatif :** Pour apporter des modifications, sélectionnez **Apporter des modifications** afin de conserver le panneau ouvert afin de pouvoir poursuivre la Now Assist modification.

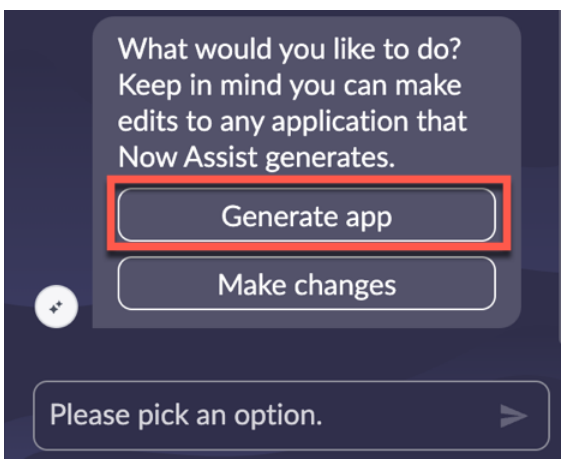
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional) 

Continuez à interagir avec Now Assist jusqu'à ce que le résumé généré corresponde aux exigences de votre application.

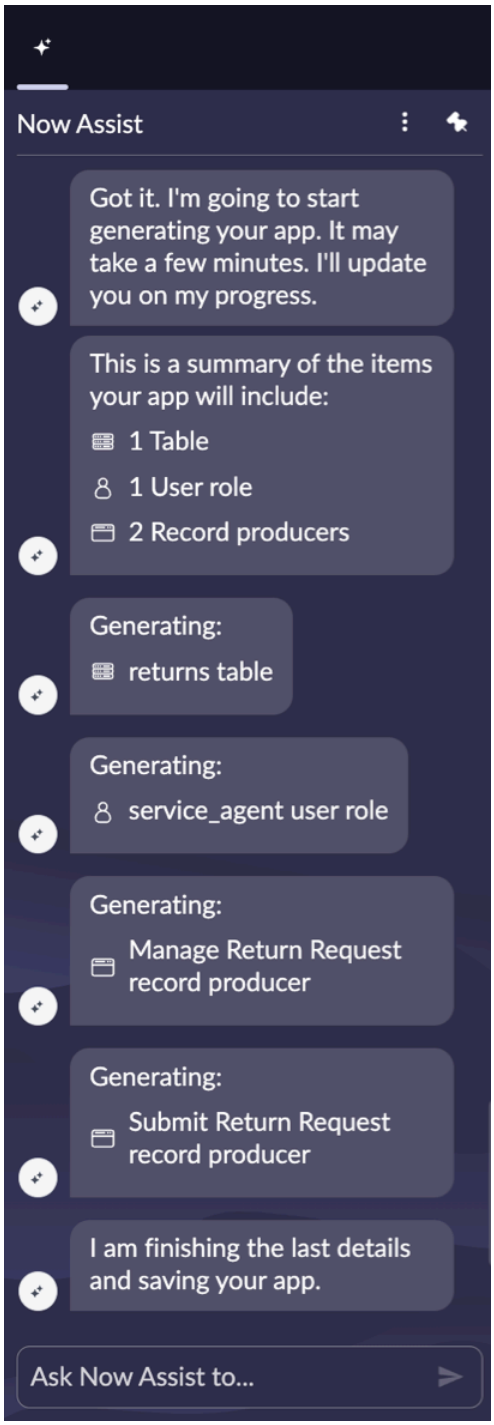
7. Une fois que vous êtes satisfait de la configuration requise pour l'application, sélectionnez **Générer l'application**.



Now Assist vous indique ce qu'il génère.

Traduction automatique

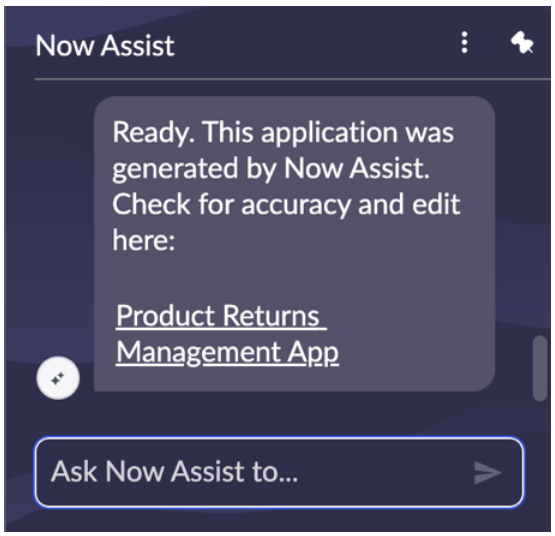
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist fournit un lien pour ouvrir l'application et ses composants de prise en charge dans App Engine Studio:



Résultats
Maintenant que votre application est créée, examinez son contenu et vérifiez son exactitude. Utilisez les outils pour App Engine Studio ajouter d'autres fonctionnalités et améliorer davantage votre application. Pour plus d'informations, consultez Examiner les applications générées par Now Assist for Creator.

Examiner les applications générées par Now Assist for Creator

Utilisez l'environnement App Engine Studio de développement pour vérifier et modifier l'application que vous avez créée avec Now Assist for Creator.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

https://player.vimeo.com/video/995459091?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Avant de commencer
Vous avez créé une application à l'aide de Now Assist for Creator.

Rôle requis : admin, now.assist.creator

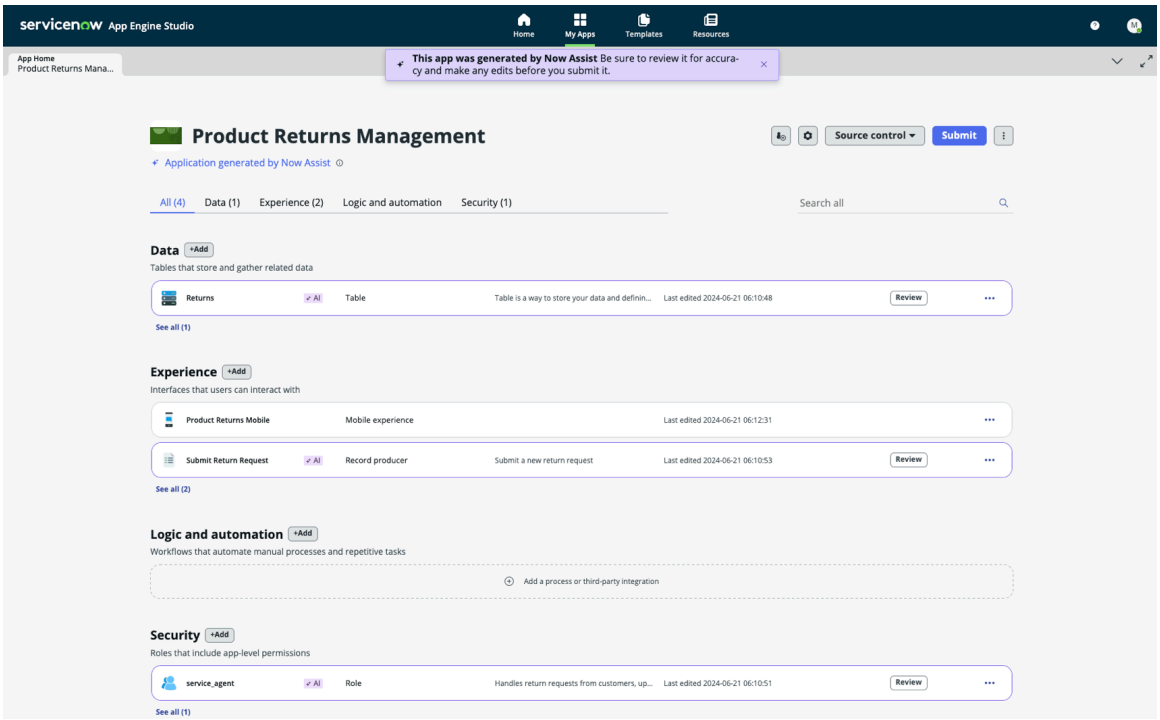
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'application générée par Now Assist fournit un point de départ pour un développement ultérieur. Examinez son contenu et confirmez qu'il est en adéquation avec votre processus business. Améliorez l'application en ajoutant des fonctionnalités selon les besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la page d'accueil de l'application dans App Engine Studio.



Notez que les éléments générés par Now Assist sont désormais plus faciles à identifier.

- La bannière vous invite à examiner les éléments générés.
- Chaque enregistrement de métadonnées est étiqueté pour indiquer qu'il a été généré par l'IA.
- Chaque enregistrement de métadonnées dispose d'un bouton **Examiner** pour aider à identifier les enregistrements qui doivent être examinés.

En revanche, observez que l'expérience Product Returns Mobile a été créée sans Now Assist ces éléments et ne les inclut pas.

Pour en savoir plus sur la page AES **d'accueil de l'application** , reportez-vous à la section Accueil de l'application.

2. Passez en revue les tables générées.

   a. Sous l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••) pour une table existante dans votre application, puis sélectionnez **Modifier**.
   Lorsque vous sélectionnez une table de données ou que vous sélectionnez **Modifier** dans le menu Actions supplémentaires (•••) pour modifier les données de votre application, Créateur de tables se lance. Créateur de tables est un outil permettant de modifier les tables de données que vous avez ajoutées à votre application.

   b. Vérifiez l'exactitude et l'exhaustivité des données de table.

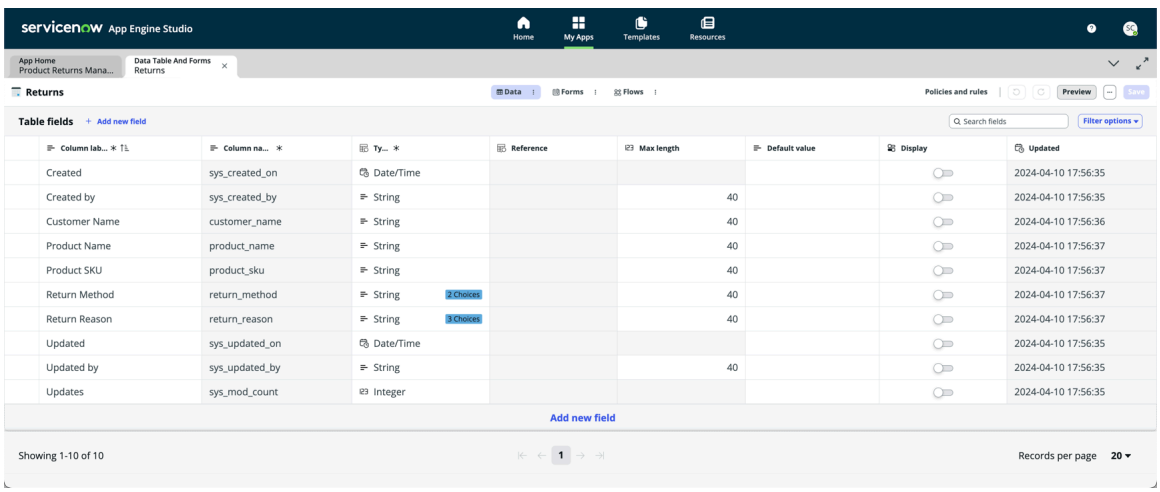
   Gérez les tables de données de votre application dans l'onglet **Données** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gérer les champs de table.
- Modifiez les propriétés de la table et des colonnes de champ.
- Vérifiez que les choix générés sont implémentés correctement.

Now Assist Tables créées basées sur vos instructions. Vérifiez que les tables capturent les données souhaitées à collecter. Par exemple, la table suivante inclut les champs abordés au cours de la conversation.



Pour plus d'informations sur la modification de tables dans , reportez-vous à Créateur de tableslа section Modifier les tables de données de l'application.

3. Passez en revue les rôles générés et les listes de contrôle d'accès (ACL).

a. Sous l'en-tête Sécurité, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••) en regard d'un rôle, puis sélectionnez **Modifier**.

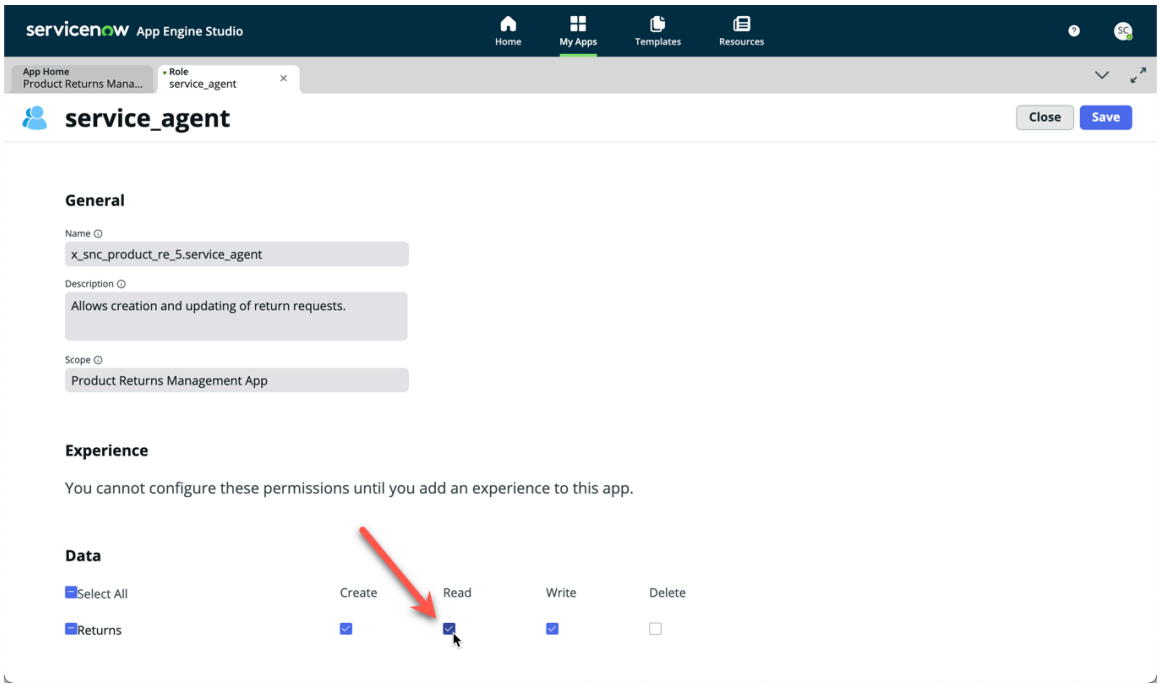
Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie le rôle que vous souhaitez afficher.

b. Vérifiez que les rôles créés et les autorisations qui leur sont attribuées représentent fidèlement les utilisateurs de votre application.

Vous pouvez configurer les rôles et leurs autorisations pour qu'ils soient en adéquation avec votre workflow. Par exemple, le rôle dans l'exemple suivant a reçu des autorisations pour créer et mettre à jour les demandes de retour. Vous souhaitez que ce rôle lise les demandes, vous devez donc configurer cet accès sur la page du rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur la configuration des rôles et de l'accès, reportez-vous à la section Travailler avec les rôles.

4. Passez en revue les formulaires générés et les créateurs d'enregistrements.

   a. Sous l'en-tête Expérience, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••) d'un formulaire ou d'un créateur d'enregistrement dans votre application, puis sélectionnez **Modifier**.

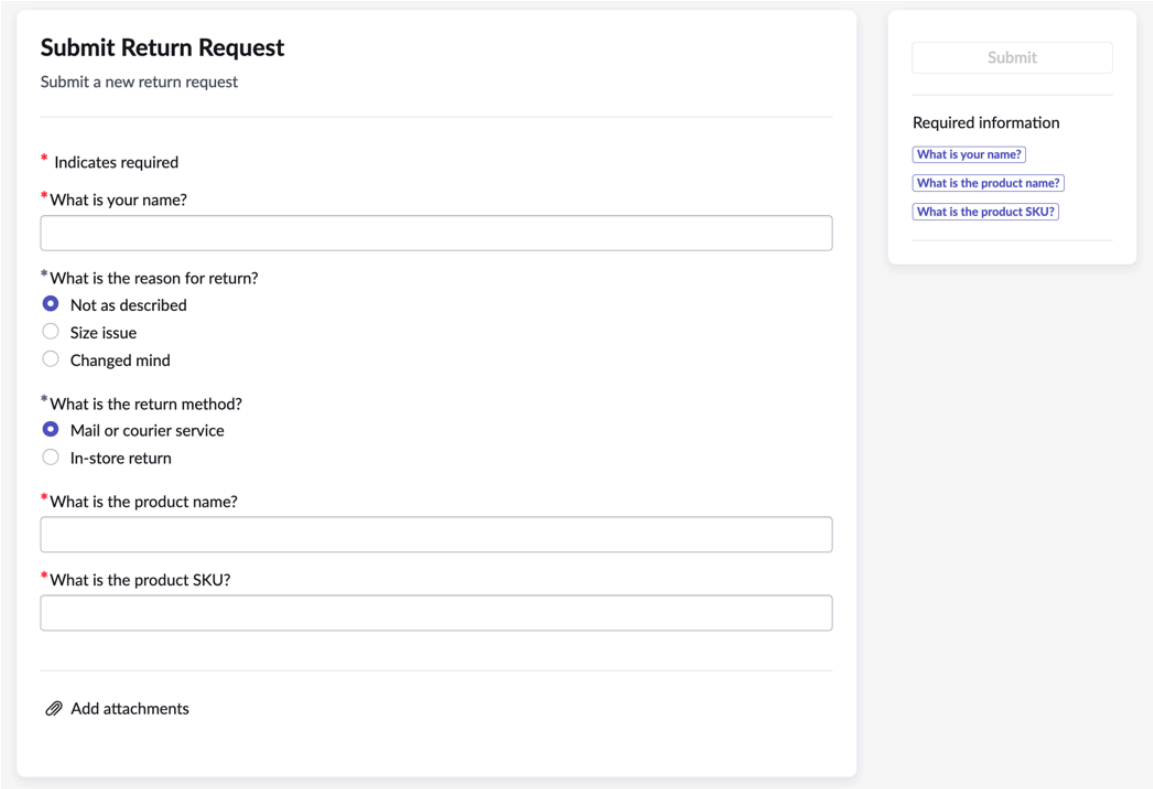
      Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'expérience que vous souhaitez afficher.

   b. Modifiez l'élément si nécessaire.

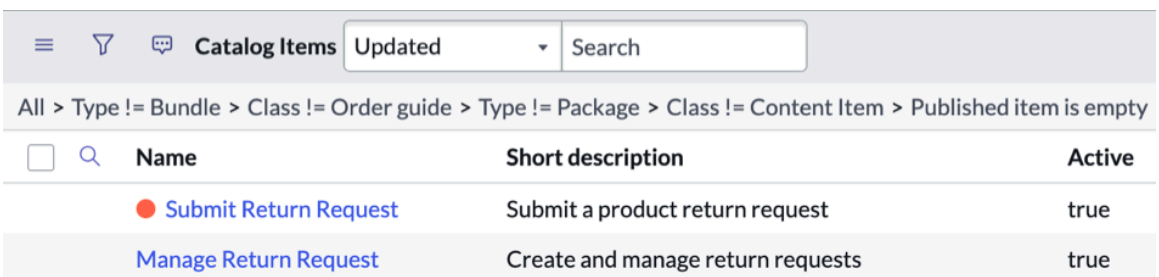
      Vous pouvez prévisualiser l'élément. Vérifiez que les types de champs de question correspondent à l'objectif visé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vérifiez que l'élément de catalogue de votre créateur d'enregistrement s'affiche dans le Catalogue de services. Pour en savoir plus, consultez Service Catalog.



Si vous souhaitez apporter des modifications, vous pouvez affiner l'expérience à l'aide App Engine Studiode . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un créateur d'enregistrement.

Que faire ensuite

Configurez l'application pour effectuer des tâches selon des règles ou une logique prédéfinies. Vous pouvez ajouter des flux, créer des tables de décision, créer des playbooks, écrire des includes de script et des règles métier, ou configurer une notification par e-mail. Pour plus d'informations, consultez Ajouter de la logique et de l'automatisation.

Référence de génération d'application

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles et bien plus encore.

Rôles de génération d'application

Les rôles suivants sont installés pour être utilisés avec la compétence de génération d'application Now Assist for Creator .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrateur [admin]

Accédez à toutes les fonctionnalités, fonctions et données du système, quelles que soient les contraintes de sécurité.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- *[sn_employee.admin]*
- *taxonomy_admin*
- *sn_ace.ace_user*
- *nlu_admin*
- *[sn_hr_sp.esc_admin]*
- *sn_templated_snip.template_snippet_admin*

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Créateur Now Assist [now.assist.creator]

Créez des applications par le biais d'une conversation avec l'IA générative.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Aucun.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations particulières

Aucun.

Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application

Créez une application dans App Engine Studio (AES) qui utilise des données prédéfinies, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que la sécurité. Ajoutez des contenus de modèle pour personnaliser l'application en fonction de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous faites partie du App Engine Studio groupe Utilisateur limité, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes et pas en créer de nouvelles.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'utilisation de modèles dans vous permet d'économiser du temps et des efforts lors App Engine Studio de la création d'applications. Vous pouvez télécharger plusieurs modèles à ServiceNow Storepartir du , ou vous pouvez créer des modèles à partir de vos applications existantes. Pour installer un modèle sur votre PDI, reportez-vous à la section Activation d'un module d'extension à partir de votre PDI.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Courte vidéo de la création d'une application à partir d'un modèle

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Depuis l'onglet **Modèles** , parcourez les modèles disponibles.
3. Passez la souris sur le modèle que vous souhaitez utiliser et sélectionnez **Utiliser le modèle**.
4. Entrez un **nom** et une **description** pour votre application.
5. **Facultatif :** Ajoutez un logo en faisant glisser une image dans la AES page ou en parcourant votre ordinateur pour rechercher le fichier.
6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Accéder à l'accueil de l'application**.
8. Dans la page d'accueil de l'application, passez en revue les données, l'expérience, la logique, l'automatisation et la sécurité qui ont été créées avec le modèle.
   Pour adapter l'application à vos besoins professionnels, vous pouvez modifier ces éléments prédéfinis ou ajouter les vôtres. Pour plus d'informations, consultez Améliorer votre application.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé de créer votre application, soumettez l'application pour approbation afin qu'elle soit révisée et déployée par un administrateur. Pour en savoir plus, consultez Soumettre votre application pour approbation et publication.

Modèles disponibles

Utilisez un modèle d'application pour créer une application dans App Engine Studio (AES) avec des données préconfigurées, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que la sécurité.

Les modèles sont un bon point de départ pour de nombreuses applications que vous voudrez peut-être créer. Vous pouvez également commencer votre application à l'aide d'un modèle, puis personnaliser l'application. Utilisez l'un des modèles ci-dessous pour créer une application complète ou utilisez-les comme point de départ pour créer une application personnalisée en fonction de vos besoins.

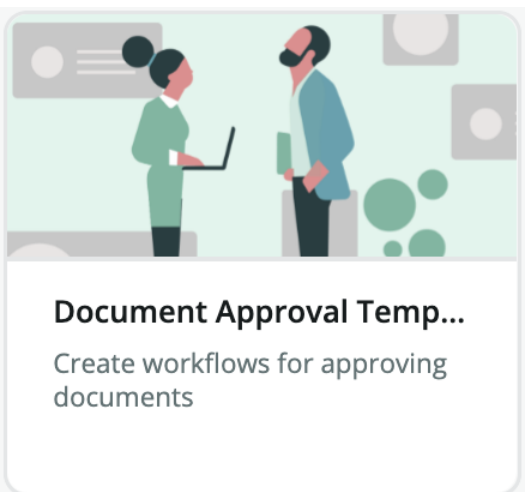
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle d’approbation de document

Créez une application en App Engine Studio (AES) à l’aide du modèle d’approbation de document pour gérer l’approbation des documents de votre organisation.

Pour utiliser le modèle d’approbation de document, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application d’approbation de documents permet à vos utilisateurs de créer et d’utiliser rapidement des workflows d’approbation de documents. Les propriétaires et les émetteurs de documents peuvent charger des documents nécessitant des approbations et vérifier la progression de ces approbations. Les approbateurs désignés peuvent approuver, rejeter ou renvoyer des documents avec des commentaires.

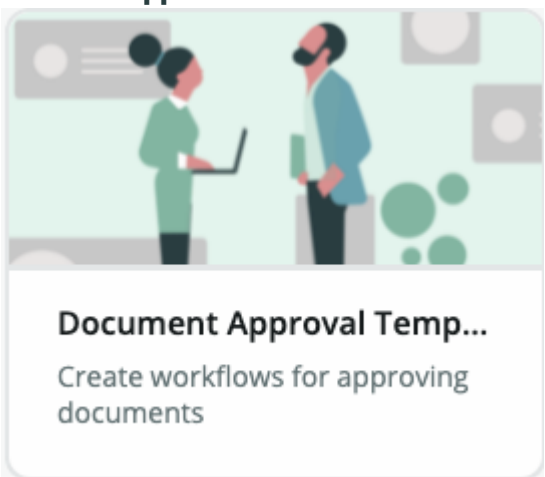
Les administrateurs peuvent utiliser l’application d’approbation de document pour créer différents workflows pour différents types de documents.

Ce modèle d’application est un moyen idéal d’effectuer rapidement et efficacement vos workflows internes pour le traitement de documents. Les propriétaires et les émetteurs de documents peuvent charger un document nécessitant une approbation sur un portail à l’aide de la fonctionnalité de téléchargement simple qui envoie automatiquement les soumissions via un flux de travail unique. Une fois qu’un document a été reçu, les soumissionnaires suivent la progression de leurs documents pendant que les utilisateurs désignés approuvent, rejettent ou renvoient leur document pour modification. Les émetteurs et les approbateurs utilisent les commentaires pour ajouter des notes et des commentaires à la soumission, qui sont stockés dans le système pour référence ultérieure. Pour donner à cette application encore plus de variété, les administrateurs peuvent créer un nombre illimité de flux de travail personnalisés pour chaque type de document et chaque utilisateur, ce qui permet plusieurs étapes et approbateurs en fonction de ce que la catégorie de documents exige.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle d'approbation de document



Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle d'approbation de document

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'approbation de document pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle de l'application Approbation de document

Étiquette de la table [name]	Description
Table des approbateurs de documents [x_ <code-entreprise>_ <document_approver>]	Suit les approbateurs de documents, leurs commentaires et l'état d'un document.
Table de catégories d'approbation de documents [x_ <company-code>_ <document_approval_category>]	Suit la catégorie des demandes d'approbation de documents.
Table d'approbation de document [x_ <company-code>_ <document_approval>]	Suit les demandes d'approbation de documents.

Expériences dans le modèle d'application Approbation de document

Expérience	Type d'expérience	Description
Approbation de document | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire de création d'une demande d'approbation de document.
Approbation de document | Portail	Formulaire	Formulaire simplifié pour créer une demande d'approbation de document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
Catégorie d'approbation de document | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de joindre un flux à un enregistrement d'approbation de document.
Catégorie d'approbation de document | Espace	Formulaire	Formulaire permettant de joindre un flux à un enregistrement d'approbation de document.
`Nom de l'application` Espace	Espace de travail	Espace de travail principal de l'application d'approbation de document, où les utilisateurs peuvent charger des documents, vérifier l'état d'une approbation, modifier des documents et afficher leurs soumissions dans l'espace de travail. Les approbateurs peuvent afficher les approbations affectées, afficher les soumissions précédentes et approuver ou rejeter les soumissions.
Approbateur de document | Espace	Formulaire	Formulaire pour l'affectation d'approbateurs de documents à des enregistrements.
Approbation de document | Espace	Formulaire	Formulaire de création d'une demande d'approbation de document.
Approbateur de document | Vue par défaut	Formulaire	Les approbateurs peuvent afficher les approbations affectées et approuver ou rejeter les soumissions.
`Nom de l'application` Portail	Portail	Portail principal permettant aux utilisateurs de soumettre des documents pour approbation et de gérer les soumissions précédentes.
Expérience mobile d'approbation de document	Expérience mobile	Application mobile que les employés et les gestionnaires peuvent utiliser pour vérifier l'état d'une approbation, approuver ou rejeter des documents et afficher les soumissions à l'aide de votre organisation ou Android de iOS l'application.

Workflows automatisés dans le modèle de l'application Approbation de document

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Approbation de document : flux principal	Enregistrement de flux	Exécuté lorsqu'un nouvel enregistrement d'approbation de document est soumis. Il récupère ensuite le flux à exécuter à partir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
		de la catégorie de documents et l'exécute.
Notification d'approbation de document	E-mail	Informe les utilisateurs des changements apportés à leurs approbations de documents.
Approbation en une seule étape	Flux	Permet au gestionnaire de l'utilisateur d'être l'approbateur, avec des notifications par e-mail de base générées en cas d'approbation, de retour ou de rejet.

Rôles dans le modèle de l'application Approbation de document

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Approbateurs [x_<nom-entreprise>_ <document_approval_app>.approver]	Les approbateurs peuvent créer, lire, supprimer tous les documents et lire les données de la catégorie d'approbation de document.	Créer, Lire (tout), Modifier (tout)
Administrateurs [x_<nom-entreprise>_ <document_approval_app>.admin]	Les administrateurs peuvent créer, lire, écrire et supprimer des articles dans les tables Approbation de document [x_ <company-code>_ <document_approval>] et Catégorie d'approbation de document [x_ <company-code>_ <document_approval_category>].	Créer, Lire (tout), Modifier (tout), Supprimer (tout)
Émetteurs [x_<nom-entreprise>_ <document_approval_app>.submitter]	Les soumissionnaires peuvent créer des documents, lire leurs propres documents, modifier leurs propres documents lorsque le statut n'est pas soumis et supprimer leurs propres documents. Ils peuvent également lire les données de la catégorie d'approbation de document.	Créer, Lire (posséder), Modifier (posséder lorsque l'état n'est pas soumis), Supprimer (posséder)

Modèle d'alerte d'urgence

Créez une application en App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle d'alerte d'urgence pour gérer les communications et suivre les ressources essentielles en cas d'urgence.

Pour utiliser le modèle d'alerte d'urgence, installez cette application à partir du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une application d'alerte d'urgence permet à votre organisation de tenir les employés informés et connectés lors de catastrophes naturelles et de maladies infectieuses, telles que la COVID-19.

Vous pouvez utiliser le modèle d'alerte d'urgence pour créer des tableaux de bord de centre de commande et une application mobile afin de surveiller et d'informer les employés des dernières nouvelles. Les employés peuvent déclarer eux-mêmes leur statut, demander du travail à domicile ou un congé, et recevoir des instructions en cas d'urgence. Les gestionnaires peuvent évaluer l'impact sur leurs équipes respectives, approuver ou rejeter les demandes, demander leur statut et recevoir automatiquement des instructions sur les mesures à prendre en cas d'urgence.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle d'alerte d'urgence

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'alerte d'urgence pour App Engine Studio (AES).

Tables du modèle d'application d'alerte d'urgence

Étiquette de la table [name]	Description
Table de demande de rapport d'état [x_<entreprise>_<mes emergency_alert_app>_status_report_requests]	Suivre la gravité d'une urgence signalée par les employés. Par exemple, l'état, la couleur associée aux niveaux de danger et les conditions.
Table d'auto-évaluation [x_<entreprise>_<mes emergency_alert_app>_status_report]	Suivez les urgences signalées créées par les employés ou les responsables. Par exemple, les détails de la situation d'urgence, l'état, la durée et les personnes concernées.
Table d'alerte d'urgence [x_<entreprise>_<mes emergency_alert_app>_emergency_alert]	Suivez les alertes d'urgence pour votre entreprise. Par exemple, le type d'urgence, qui a créé l'alerte et qui a lu les alertes.
Table de tâches de demande d'état de travail	Suivre la demande d'état de travail en cas d'urgence. Par exemple, le demandeur, le délégataire et l'état du travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de la table [name]	Description
[x_<entreprise>_<mes emergency_alert_app>_work_status_request_task]	

Expériences dans le modèle d'application d'alerte d'urgence

Expérience	Type d'expérience	Description
Alerte d'urgence | Envoyer une alerte d'urgenceWS	Formulaire	Formulaire permettant de créer un enregistrement d'alerte d'urgence.
Auto-évaluation | Vue des employés	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de signaler une situation d'urgence.
Auto-évaluation | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de signaler une situation d'urgence.
Alerte d'urgence : portail	Portail	Portail où les employés peuvent consulter les urgences signalées, l'état de leur équipe et soumettre un auto-rapport.
Alerte d'urgence | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de créer une alerte d'urgence et d'y connecter des ressources de connaissances.
Auto-évaluation | Mettre à jour le rapport	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de déclarer eux-mêmes leur état de santé.
Auto-évaluation | Vue de l'activité	Formulaire	Formulaire permettant d'ajouter des commentaires sur une auto-déclaration.
Auto-évaluation | RequestReportWS (en anglais seulement)	Formulaire	Formulaire permettant de déclarer soi-même une urgence dans un délai précis.
Demande de rapport d'état | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire pour envoyer une mise à jour sur une urgence avec les détails de l'heure et de l'emplacement.
Auto-évaluation | Mettre à jour le rapport d'état	Formulaire	Formulaire permettant d'ajouter une mise à jour sur une urgence.
Nom de l'application Espace	Espace de travail	Espace de travail où les administrateurs peuvent configurer et envoyer des notifications, afficher des tableaux de bord et configurer des listes et des formulaires.
Tâche de demande d'état de travail | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire pour informer un employé d'une demande de statut de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Workflows automatisés dans le modèle de l'application d'alerte d'urgence

Nom du workflow	Type de workflow	Description
État de rapport/mise à jour d'urgence pour les gestionnaires	E-mail	Informe les gestionnaires de mettre à jour un rapport d'urgence si la source est vide.
Application d'alerte d'urgence : veuillez signaler ou mettre à jour le statut	Enregistrement de flux	Demande une mise à jour de l'état du travail.
Application d'alerte d'urgence : demande d'état pour les employés du gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les employés qu'une demande de statut est effectuée par leur gestionnaire.
Auto-évaluation soumise sans gestionnaire	E-mail	Informe qu'un employé a soumis une demande de dépense sans indiquer son responsable.
Application d'alerte d'urgence : créer une tâche d'état de travail lors de la création de l'auto-rapport	Enregistrement de flux	Démarre la tâche d'état de travail lorsqu'une urgence d'auto-déclaration est soumise.
Application d'alerte d'urgence : créer des demandes de rapport d'état pour les personnes affectées	Flux	Crée ou met à jour les demandes de rapport d'état.
Application d'alerte d'urgence : créer une application Rapports automatiques	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'une demande de rapport est créée ou mise à jour.
Application d'alerte d'urgence : demande de télétravail/de congé soumise	Enregistrement de flux	Démarre le flux d'approbation de demande de travail à domicile ou de congé.
Instructions d'urgence pour les employés	E-mail	Informe les utilisateurs si une mise à jour de statut est demandée.
Application d'alerte d'urgence : le rapport d'urgence d'employé devient soumis	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'une auto-déclaration de l'employé a été soumise.
Application d'alerte d'urgence : demande de télétravail/de congé approuvée/refusée	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé lorsqu'une demande de télétravail ou de congé est approuvée ou refusée.
Application d'alerte d'urgence : réponse à la demande de rapport d'urgence de l'employé soumise	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un rapport d'urgence d'employé est soumis.
Demande de télétravail approuvée	E-mail	Informe un employé que sa demande de télétravail a été approuvée.
Application d'alerte d'urgence : instructions d'urgence pour les employés	Enregistrement de flux	Envoie aux employés des instructions à suivre en cas d'urgence.
Veuillez signaler/mettre à jour le statut de l'employé	E-mail	Demande des informations sur le statut d'un employé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Auto-évaluation soumise pour le gestionnaire	E-mail	Informe un gestionnaire qu'une alerte d'urgence a été créée et doit être examinée.
Instructions d'urgence pour les gestionnaires	E-mail	Informe les gestionnaires que leur demande a été créée et que leur équipe recevra des informations à ce sujet.
Veuillez signaler/mettre à jour le statut	E-mail	Envoie une notification lorsqu'un changement d'état a été validé.
Demande de télétravail/de congé soumise	E-mail	Informe un employé que sa demande de congé ou de travail à domicile a été soumise avec succès.
Rapport d'urgence de l'employé soumis	E-mail	Informe un employé que son rapport d'urgence a été soumis avec succès.
Application d'alerte d'urgence : demande d'urgence du gestionnaire soumise	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un rapport d'urgence du gestionnaire est soumis.
Application d'alerte d'urgence : rapport d'urgence d'employé soumis	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un employé soumet des changements à un rapport d'urgence.
Créer un article de la base de connaissances	Enregistrement de flux	Crée un article de la base de connaissances lorsqu'une nouvelle alerte d'urgence est créée.
Soumission de la demande de rapport d'urgence de l'employé	E-mail	Informe un employé que sa demande d'état a été soumise et que son gestionnaire en sera informé.
Application d'alerte d'urgence : annuler la tâche d'état de travail si l'auto-déclaration est fermée	Enregistrement de flux	Annule une demande d'état de travail si l'auto-évaluation est fermée.
Demande d'urgence du gestionnaire soumise	E-mail	Informe les gestionnaires que le rapport d'urgence a été envoyé.
Veuillez signaler/mettre à jour le statut de l'employé	E-mail	Informe les employés des mesures à prendre sur leur auto-déclaration.
Demande de télétravail refusée	E-mail	Informe l'employé que sa demande de télétravail a été refusée.
Application d'alerte d'urgence : état de signalement/mise à jour d'urgence pour les gestionnaires	Enregistrement de flux	Envoie une notification en fonction des changements apportés à un rapport d'alerte d'urgence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

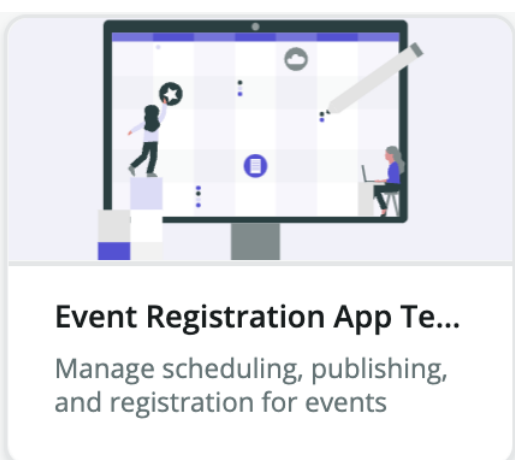
Rôles dans le modèle de l'application Alerte d'urgence

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Administrateur d'alerte d'urgence [x_<company-code>_ <mes emergency_alert_app>.emergency_alert_admin]	Les administrateurs gèrent l'application et configurent le tableau de bord	Créer, Lire (tout), Modifier (tout), Supprimer
Gestionnaire d'alerte d'urgence [x_<company-code>_ <mon emergency_alert_app>.manager]	Les gestionnaires peuvent approuver ou rejeter des demandes, accéder aux tableaux de bord et envoyer des notifications	Créer, Lire (tout), Modifier (tout)
Employé en cas d'alerte d'urgence [x_<nom-entreprise>_ <mes emergency_alert_app>.emergency_alert_employee]	Auto-déclarer les alertes d'urgence	Créer, Lire (posséder), Modifier (posséder)
Administrateur	Le rôle d'administrateur système. Ce rôle a accès à l'ensemble des fonctionnalités, fonctions et données système, quelles que soient les contraintes de sécurité.	Créer, Lire (tout), Modifier (tout), Supprimer
Public	Aucune connexion n'est requise pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions disposant du rôle public.	Aucun accès par défaut.

Modèle d'enregistrement d'événement

Créez une application en App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle d'enregistrement d'événement pour gérer la planification, la réservation et l'inscription aux événements de l'entreprise.

Pour utiliser le modèle d'enregistrement d'événement, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application interne d'inscription à un événement permet à vos organisateurs d'événements de publier une liste d'événements pour les employés et de collecter les participants dans une base de données centralisée. L'application permet de rationaliser le processus de découverte et d'inscription aux événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les organisateurs d'événements peuvent gérer les événements et les listes d'attente, publier de nouveaux événements et afficher les détails des utilisateurs enregistrés. Les employés et les participants peuvent consulter une liste d'événements, afficher des informations sur l'événement et s'inscrire dans un portail. Les organisateurs peuvent définir la taille de l'événement, et les demandeurs seront automatiquement ajoutés à une liste d'attente.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, consultez Utiliser un modèle d'application.

Contenu du modèle d'enregistrement d'événement

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'enregistrement d'événement pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle d'application d'enregistrement des événements

Étiquette de la table [name]	Description
Table des participants [x_<company-code>_<attendee>]	Suivez les informations sur les participants à l'événement telles que le nom, l'état et la date de soumission.
Table d'événements [x_<company-code>_<event>]	Suivez les informations sur l'événement telles que le nom de l'événement, la date de l'événement et la capacité.
Table d'emplacement de l'événement [x_<code-entreprise>_<event_location>]	Suivez les détails de l'emplacement de l'événement, tels que la capacité et l'emplacement.

Expériences dans le modèle d'application d'inscription aux événements

Expérience	Type d'expérience	Description
Lieu de l'événement | Espace	Formulaire	Espace de travail où les organisateurs et les administrateurs peuvent configurer des événements, créer des applications d'événements et afficher des listes.
Nom de l'application Portail	Portail	Portail principal permettant aux organisateurs de créer et d'afficher les détails de l'événement.
Participant | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les participants peuvent utiliser pour afficher le nom de l'événement, modifier leur statut et prendre des notes sur l'événement.
Événement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les organisateurs peuvent utiliser pour créer des événements.
Nom de l'application Espace	Espace de travail	Espace de travail où les utilisateurs peuvent s'inscrire à un événement et où les administrateurs/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		organisateurs peuvent gérer les informations d'inscription.
Lieu de l'événement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux organisateurs d'ajouter le nom du lieu de l'événement, l'adresse du lieu, le statut et la capacité.
Événement | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux organisateurs d'ajouter le nom de l'événement, les détails du lieu, la chronologie et les commentaires.
Participant | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux participants de s'inscrire à des événements et d'ajouter des notes sur l'événement.
Application mobile pour les organisateurs	Expérience mobile	Les organisateurs peuvent afficher ou modifier des événements et afficher les participants à l'aide de l'application ou Android de iOS votre organisation.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Enregistrement des événements

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Les détails de l'événement ont changé	E-mail	Informe les utilisateurs/participants des changements apportés à l'événement.
Rappel de l'événement : participants confirmés	E-mail	Envoie un rappel sur l'événement aux participants confirmés.
Participant inscrit confirmé	E-mail	Informe les participants d'une inscription confirmée.
Envoyer un e-mail de rappel d'événement	Flux	Envoie un e-mail de rappel aux participants à l'événement.
Envoyer l'e-mail modifié des détails de l'événement	Enregistrement de flux	Envoie un e-mail à tous les participants confirmés et sur liste d'attente lorsque les détails d'un événement ont changé ou que l'événement a été annulé.
Envoyer un e-mail de confirmation de liste d'attente	Enregistrement de flux	Envoie un e-mail aux participants lorsqu'ils sont ajoutés à la liste d'attente d'un événement.
Enregistrement d'événement Événements annulés	Enregistrement de flux	Met à jour les enregistrements des participants lorsqu'un événement est annulé.
Mettre à jour les enregistrements des participants pour l'inscription à l'événement	Flux	Met à jour les enregistrements de participants lorsqu'un événement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
		est annulé ou dépasse la date de fin.
Liste d'attente des participants confirmée	E-mail	Confirme que les participants figurent sur la liste d'attente de l'événement.
Enregistrement d'événement Événements expirés	Flux	Définit le champ **État de l'événement** sur Expiré et le champ **Participants** sur Événement terminé après la fin de l'événement.
Envoyer une confirmation en suspens	Enregistrement de flux	Permet aux organisateurs d'envoyer un e-mail aux participants lorsqu'ils sont en attente pour assister à un événement.
E-mail de confirmation d'inscription à l'événement	Enregistrement de flux	Envoie un e-mail aux participants lorsqu'ils sont confirmés pour assister à un événement.
Inscription des participants en suspens	E-mail	Informe les participants que leur inscription est suspendue.
L'événement a été annulé	E-mail	Informe les utilisateurs de l'annulation de l'événement.
Flux du processus d'enregistrement d'événement	Flux	Traite toutes les demandes en attente.

Rôles dans le modèle d'application d'enregistrement d'événement

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Organisateur [x_<nom-entreprise>_<application mes événements>.organizer]	Les organisateurs créent et gèrent les événements.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (tout).
Participant [x_<nom-entreprise>_<application mes événements>.attendee]	Les participants peuvent rechercher, s'inscrire et confirmer leur présence aux événements.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (posséder).
Administrateur [x_<nom-entreprise>_<application Mes événements>.admin]	Les administrateurs configurent les lieux et les applications de l'événement.	Créer, Lire, Mettre à jour (tout), Supprimer.
Public	Aucune connexion n'est requise pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions disposant du rôle public.	Aucun accès par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
[x_<nom-entreprise>_<application Mes événements>.public]		

Modèle de pré-approbation des dépenses

Créez une application en App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle Approbation préalable des dépenses pour créer, suivre et gérer les dépenses planifiées dans votre organisation.

Pour utiliser le modèle de pré-approbation des dépenses, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Expense Pre-Approval Te...

Create, track, and manage planned expenses in your organization

Les employés peuvent facilement soumettre leurs dépenses prévues à plusieurs niveaux d'approbation à l'aide de l'application Approbation préalable des dépenses. Les gestionnaires peuvent ensuite examiner chaque demande soumise. Les demandes approuvées sont affectées au groupe d'examen du budget, qui peut approuver ou rejeter la demande. L'employé reçoit une notification avec l'état final de la demande.

Pour garantir la conformité et améliorer la planification financière, les administrateurs peuvent personnaliser le flux existant et les niveaux d'approbation à l'aide de tables de décision. Pour plus d'informations, consultez Exploring decision tables.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle de pré-approbation des dépenses

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle de pré-approbation des dépenses pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle d'application Approbation préalable des dépenses

Étiquette de la table [name]	Description
Définition du budget [x_<company-code>_<expense_approval_app>_budget_definition]	Description de tous les budgets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de la table [name]	Description
Demande de dépense [x_<company-code>_<expense_approval_app>expense_request]	Les demandes de dépenses soumises par les employés.
Élément de ligne de dépenses [x_<company-code>_<expense_approval_app>_expense_line_item]	Chaque élément de ligne de dépense dans une demande de dépense.

Expériences dans le modèle d'application Approbation préalable des dépenses

Expérience	Type d'expérience	Description
Demande de dépense | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire de création d'une nouvelle demande de dépense.
Définition du budget | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant de définir des budgets pour une période spécifiée.
Réviseur de budget	Expérience mobile	Façon de définir à quoi ressemble l'expérience mobile pour les réviseurs de budget.
Demande de dépense | Espace	Formulaire	Formulaire de création d'une nouvelle demande de dépense.
Demande de dépense | Approbation des coûts	Formulaire	Formulaire permettant de créer une demande de dépense de la part d'un administrateur.
Responsable	Expérience mobile	Façon de définir à quoi ressemble l'expérience mobile pour les gestionnaires.
Définition du budget | Espace	Formulaire	Formulaire dans la vue de l'espace de travail pour définir des budgets pour une période spécifiée.
Nom de l'application : espace de travail du budget	Espace de travail	Méthode de configuration d'une vue de haut niveau de toutes les demandes de budget.
Demande de dépense	Créateur d'enregistrement	Méthode permettant aux employés de soumettre une demande de dépense.
Élément de ligne de dépenses | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant d'ajouter un élément de ligne de dépense à une demande de dépense.
SLA de demande de dépense | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire de création d'une demande de dépense fondée sur une violation de l'accord sur les niveaux de service (SLA).
Définition du budget | Approbation des coûts	Formulaire	Formulaire dans la vue d'approbation des coûts permettant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		de définir les budgets pour une période spécifiée.
Nom de l'application : Manager Workspace	Espace de travail	Espace de travail où les gestionnaires peuvent approuver ou rejeter les demandes de dépenses qui leur sont affectées.
Application mobile d'approbation des coûts	Expérience mobile	Application iOS ou Android utilisée pour les actions suivantes : • Approuver ou rejeter les demandes de dépenses. • Afficher les tableaux de bord qui affichent des données historiques pour comparer le budget et les demandes de dépenses. • Création ou modification des budgets par les réviseurs de budgets.
Espace de travail pour l'approbation des coûts : réviseur de budget	Espace de travail	Les réviseurs de budget peuvent utiliser l'espace de travail pour les actions suivantes : • Approuver ou rejeter les demandes de dépenses. • Création ou modification de budgets. • Affichage des données sur les fonds budgétaires alloués, dépensés, disponibles et alloués pour l'avenir. • Afficher les tableaux de bord qui affichent des données historiques pour comparer le budget et les demandes de dépenses.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Approbation préalable des dépenses

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de dépense approuvée : examinateur	E-mail	Informe les utilisateurs qu'une demande de dépense a été approuvée.
Demande de dépense affectée	E-mail	Informe les utilisateurs qu'une demande de dépense a été affectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de dépense : SLA rompu	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un accord sur les niveaux de service (SLA) n'a pas été respecté.
Création de budget	Enregistrement de flux	Exécuté lorsqu'un réviseur de budget crée un budget. Il vérifie la date de début d'une demande de dépense et associe la demande à un budget avec le délai correspondant.
Demande de dépense : SLA : proche de l'échéance	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un accord sur les niveaux de service (SLA) est proche de son échéance.
Demande de dépense réaffectée	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été réaffectée.
Commentaire sur la demande de dépense ajouté : affecté	E-mail	Informe les utilisateurs d'un commentaire qui a été ajouté à leur demande.
Nouvelle demande de dépense ou approbation du responsable	E-mail	Informe les utilisateurs d'une nouvelle demande de dépense.
Rejet de la demande de dépense	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été rejetée.
Mise à jour de l'état du budget	Flux	Met à jour chaque enregistrement budgétaire par priorité.
Demande de dépense insérée : demandeur	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été créée avec succès.
Demande de dépense approuvée	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été approuvée.
Note de travail de demande de dépense ajoutée	E-mail	Informe les utilisateurs qu'une note de travail a été ajoutée à leur demande.
Notifier l'équipe : note de travail ajoutée	E-mail	Informe une équipe qu'une note de travail a été ajoutée à une demande.
Commentaire sur la demande de dépense ajouté : employé	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un commentaire a été ajouté à une demande.
Demande de dépense rejetée	E-mail	Informe les utilisateurs que leur demande a été rejetée.
Mise à jour du budget	Enregistrement de flux	Exécuté lorsqu'un réviseur de budget modifie le budget. Une fois qu'un budget est modifié, ce flux met à jour le champ **Budget** dans les demandes de dépenses correspondantes.
Notifier le demandeur : commentaires ajoutés	E-mail	Informe les utilisateurs qu'un commentaire a été ajouté à une demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Notification SLA : demande de dépense : avertissement	Enregistrement de flux	Avertit les administrateurs d'un problème potentiel d'accord sur les niveaux de service (SLA).
Processus d'approbation de budget	Enregistrement de flux	Exécuté pour obtenir des approbations de dépenses dans les scénarios suivants : • Lorsqu'un employé soumet une demande de dépense pour approbation du gestionnaire. • Après approbation du gestionnaire, la demande de dépense est envoyée à l'examinateur du budget pour le dernier niveau d'approbation.
Calculs de budget	Flux	Recalcule le budget dépensé et le budget disponible lorsqu'un examinateur de budget effectue l'une des actions suivantes : • Crée un budget • Modifie un budget existant • Approuve une demande de dépense

Rôles dans le modèle d'application Approbation préalable des dépenses

Étiquette du rôle [name]	Description
Réviseur de budget [x_<code-entreprise>_<expense_approval_app>. Examinateur de budget]	Les examinateurs de budget peuvent créer ou modifier des budgets et fournir le niveau d'approbation final des demandes de dépenses.
Responsable [x_<code-entreprise>_<expense_approval_app>. Gestionnaire]	Les gestionnaires peuvent soumettre, afficher et approuver ou rejeter des demandes de dépenses au premier niveau.
Employé [x_<code-entreprise>_<expense_approval_app>. Employé]	Les employés peuvent soumettre et suivre les demandes de dépenses.

Traduction automatique

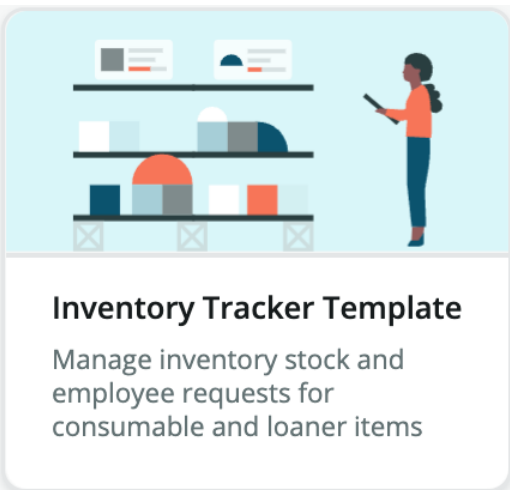
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette du rôle [name]	Description
Administrateur	Le rôle d'administrateur système. Ce rôle a accès à l'ensemble des données, fonctions et fonctionnalités système, quelles que soient les contraintes de sécurité.

Modèle de suivi d'inventaire

Créez une application en App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle Suivi d'inventaire pour suivre l'état de l'inventaire et des actifs.

Pour utiliser le modèle Suivi d'inventaire, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application de suivi des stocks permet à votre entreprise et à vos équipes de suivre facilement ce qu'ils ont, où ils se trouvent et qui les possède. N'importe quand, n'importe où et sur n'importe quel appareil. Si votre entreprise a besoin de suivre le stock d'articles, cette application peut être utilisée comme outil de gestion des stocks ou de suivi des stocks à la maison ou dans un entrepôt.

Cette application couvre trois cas d'utilisation d'inventaire : consommables, prêts et abandonnés. Les employés peuvent demander des articles via une application mobile ou un portail Web à partir de n'importe quel entrepôt. Les gestionnaires d'inventaire peuvent définir des niveaux de réapprovisionnement et seront automatiquement avertis si le stock d'un article est insuffisant. Les articles discontinués avec un stock en attente peuvent toujours être demandés, mais n'inviteront pas les gestionnaires d'inventaire à passer une nouvelle commande. Les gestionnaires d'inventaire peuvent créer des éléments manuellement ou en chargeant une feuille de calcul.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle de suivi d'inventaire

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle de suivi d'inventaire pour App Engine Studio (AES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables dans le modèle d'application Suivi d'inventaire

Étiquette de la table [name]	Description
Table de contrôle d'inventaire [inventory_ x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_control]	Suivez le stock d'articles utilisés par votre entreprise. Par exemple, le nom de l'élément, le fabricant, l'image, la catégorie et l'emplacement.
Table de demande d'inventaire [x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_request]	Suivre les demandes d'inventaire soumises par les employés. Par exemple, le nom et le département du demandeur, l'emplacement du stock, le nombre, la date demandée et la date de retour.
Table d'emplacement des stocks [x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_stock_location]	Suivre l'emplacement des articles en stock. Par exemple, nom, adresse et gestionnaire d'inventaire.

Expériences dans le modèle d'application de suivi d'inventaire

Expérience	Type d'expérience	Description
Contrôle de l'inventaire | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires d'ajouter des éléments d'inventaire, d'afficher la quantité de stock et d'ajouter des emplacements de stock.
Demande d'inventaire | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de soumettre et de gérer des demandes d'inventaire.
Contrôle de l'inventaire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires de gérer les éléments d'inventaire, d'afficher la quantité de stock et de gérer les emplacements de stock.
Nom de l'application | Portail	Portail	Portail où tous les utilisateurs peuvent gérer les demandes et le suivi d'inventaire.
Demande d'inventaire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires d'inventorier les éléments, d'afficher la quantité et les emplacements des stocks, et d'ajouter des notes.
Demande d'inventaire | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires de demander des éléments d'inventaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
Nom de l'application | Espace	Espace de travail	Espace de travail permettant de gérer toute la configuration de l'application de suivi d'inventaire.
Emplacement du stock | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires d'inventaires d'ajouter des noms, adresses et descriptions de stock.
Emplacement du stock | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires d'inventaire d'ajouter le nom du stock, l'adresse, la description et le département.
Contrôle de l'inventaire | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux administrateurs et aux gestionnaires de gérer les articles d'inventaire, d'afficher la quantité et les emplacements des stocks.
Application de suivi d'inventaire	Formulaire	Formulaire permettant aux employés d'afficher la liste d'inventaire, de voir les quantités de stock, de demander des éléments et de vérifier l'état de leurs demandes à l'aide de leur organisation ou Android de iOS l'application.

Workflows automatisés dans le modèle de l'application Suivi d'inventaire

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de suivi d'inventaire terminée : administrateur/ gestionnaire	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'une demande d'inventaire est terminée.
Mise à jour de la demande telle que soumise : responsable	E-mail	Informe un gestionnaire qu'il a une nouvelle mise à jour sur un élément demandé.
Article en rupture de stock - admin	E-mail	Informe un administrateur des éléments en rupture de stock.
Date de retour mise à jour : responsable	E-mail	Informe le gestionnaire d'une date de retour mise à jour.
Demande de suivi d'inventaire soumise : gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les gestionnaires lorsqu'une demande d'inventaire est soumise.
Suivi de l'inventaire Suivi de l'inventaire Créé : administrateur	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs lorsqu'un suivi d'inventaire est créé.
Emplacement du stock mis à jour : administrateur	E-mail	Informe un administrateur de la mise à jour de l'emplacement du stock.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Suivi de l'inventaire extrait : employé	Enregistrement de flux	Informe un employé lorsqu'un élément est extrait.
Demande en retard : responsable	E-mail	Informe un gestionnaire d'une demande en retard.
Élément retourné : responsable	E-mail	Informe un responsable des articles retournés.
Demande terminée : Responsable	E-mail	Informe un gestionnaire d'une demande terminée.
Demande de suivi d'inventaire approuvée : employé/ administrateur/gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les employés, les administrateurs et les gestionnaires lorsqu'une demande d'inventaire est approuvée.
Demande de suivi d'inventaire soumise : employé	Enregistrement de flux	Informe les employés lorsque leur demande d'inventaire est soumise.
Extrait : employé	E-mail	Informe les employés des éléments qui ont été extraits.
Suivi d'inventaire Épuisé : employé	Enregistrement de flux	Informe les employés si un article d'inventaire est en rupture de stock.
Date de retour mise à jour : administrateur	E-mail	Informe un administrateur d'une date de retour mise à jour.
Demande annulée : responsable	E-mail	Informe un gestionnaire lorsqu'une demande est annulée.
Suivi de l'inventaire Emplacement du stock mis à jour : administrateur	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs lorsqu'un emplacement de stock est mis à jour.
Article en rupture de stock : responsable	E-mail	Informe un gestionnaire lorsqu'un élément est en rupture de stock.
Élément de suivi de l'inventaire retourné : employé/responsable	Enregistrement de flux	Informe un employé ou un responsable lorsqu'un élément est retourné.
Suivi de l'inventaire Suivi de l'inventaire mis à jour : administrateur	Enregistrement de flux	Informe un administrateur lorsqu'un suivi d'inventaire est mis à jour.
Élément retourné : employé	E-mail	Informe les employés des articles retournés.
Demande refusée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs des demandes refusées.
Suivi de l'inventaire Emplacement du stock créé : administrateur	Enregistrement de flux	Informe un administrateur lorsqu'un emplacement de stock est créé.
Élément d'inventaire interrompu : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs des éléments abandonnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande approuvée : gestionnaire	E-mail	Informe les gestionnaires d'une demande approuvée.
Élément d'inventaire mis à jour : administrateur	E-mail	Informe l'administrateur de l'élément d'inventaire mis à jour.
Suivi de l'inventaire Suivi de l'inventaire Créé : administrateur	Enregistrement de flux	Informe un administrateur lorsqu'un suivi d'inventaire est créé.
Épuisé : employé	E-mail	Informe les employés des éléments qui sont en rupture de stock.
Demande de suivi d'inventaire refusée : administrateur	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs lorsqu'une demande d'inventaire est refusée.
Demande approuvée : employé	E-mail	Informe les employés des demandes approuvées.
Article de suivi d'inventaire Épuisé : administrateur/ gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les administrateurs et les gestionnaires lorsqu'un élément d'inventaire est en rupture de stock.
Demande approuvée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande approuvée.
Demande soumise : gestionnaire	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande soumise.
Demande en retard : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande en retard.
Demande refusée : responsable	E-mail	Informe les gestionnaires d'une demande refusée.
Emplacement de stock créé : administrateur	E-mail	Informe l'administrateur lorsqu'un emplacement de stock est créé.
En retard : employé	E-mail	Informe l'employé des éléments en retard.
Demande de suivi d'inventaire mise à jour : gestionnaire	Enregistrement de flux	Informe les gestionnaires lorsqu'une demande d'inventaire est mise à jour.
Demande refusée : employé	E-mail	Informe l'employé d'un refus de demande.
Suivi de l'inventaire Inventaire abandonné : administrateur	Enregistrement de flux	Envoie une notification lorsqu'un élément d'inventaire n'est plus disponible.
Suivi de l'inventaire Changements de date de retour : administrateur/ gestionnaire	Enregistrement de flux	Envoie une notification à l'administrateur et au gestionnaire lorsqu'une date de retour change.
Commentaires ajoutés : responsable	E-mail	Informe un gestionnaire de l'ajout de commentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Commentaires ajoutés : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs de l'ajout de commentaires.
Demande de suivi d'inventaire refusée : employé	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux employés lorsque leur demande d'inventaire est refusée.
Demande soumise : employé	E-mail	Informe les employés lorsqu'ils soumettent une demande.
Demande créée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs lorsqu'une demande est créée.
Suivi de l'inventaire Commentaires ajoutés : administrateur/ gestionnaire	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux administrateurs et aux gestionnaires lorsque des commentaires sont ajoutés aux demandes d'inventaire.
Demande annulée : administrateur	E-mail	Informe les administrateurs d'une demande annulée.
Demande de suivi d'inventaire en retard : employé/responsable/ administrateur	Flux	Envoie une notification aux employés, aux gestionnaires et aux administrateurs si une demande est en retard.
Élément d'inventaire créé : administrateur	E-mail	Informe un administrateur lorsqu'un élément d'inventaire est créé.
Demande terminée : administrateur	E-mail	Informe un administrateur lorsqu'une demande est terminée.
Demande de suivi d'inventaire annulée : administrateur/ gestionnaire	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux administrateurs et aux gestionnaires lorsqu'un employé annule une demande d'inventaire.
Suivi de l'inventaire Demande créée : administrateur	Enregistrement de flux	Envoie une notification aux administrateurs lorsqu'une demande d'inventaire est créée.

Traduction automatique

Rôles dans le modèle d'application Suivi d'inventaire

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Employé [x_<nom-entreprise>_ <my_inventory_tracker_app>.employé]	Les employés peuvent consulter les listes d'inventaire, vérifier les stocks, demander des éléments et vérifier l'état de leurs demandes.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder)
Administrateur [x_<nom-entreprise>_ <my_inventory_tracker_app>.admin]	Les administrateurs peuvent configurer plusieurs gestionnaires d'inventaire et emplacements de stock.	Créer, Lire (tout), Mettre à jour (tout), Supprimer
Gestionnaire d'inventaire	Les gestionnaires d'inventaire peuvent créer des éléments	Créer, Lecture (tout), Mettre à jour (tout)

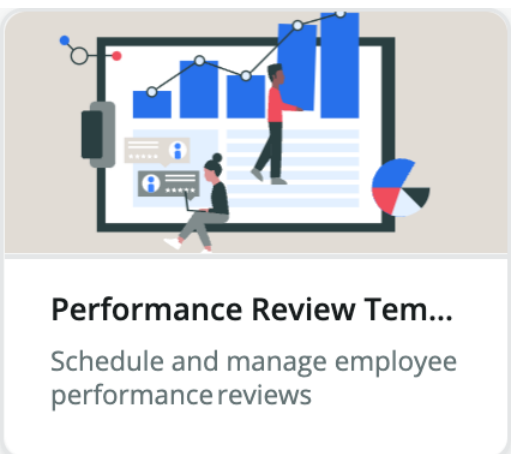
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
[x_<nom-entreprise>_<my_inventory_tracker_app>.inventory_manager]	d'inventaire, définir le type d'élément, surveiller les niveaux d'inventaire et mettre à jour les informations sur le fournisseur.	
Public [x_<nom-entreprise>_<my_inventory_tracker_app>.public]	Les utilisateurs publics n'ont pas besoin de connexion pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions disposant du rôle public.	Ne contient aucun rôle.

Modèle de vérification des performances

Créez une application en App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle Évaluation des performances pour automatiser la planification, les notifications et les commentaires relatifs aux vérifications des performances.

Pour utiliser le modèle Performance Review, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application d'évaluation des performances automatise le processus de planification des vérifications annuelles ou trimestrielles, d'examen des performances des employés et d'envoi de commentaires du responsable. L'application affiche les informations du rapport par défaut et permet aux gestionnaires de consulter, de mettre à jour et de demander des évaluations des performances des employés.

Les employés peuvent effectuer leur auto-évaluation, surveiller l'état d'avancement et confirmer les évaluations via un portail Web. L'application informera automatiquement les employés et les gestionnaires de soumettre leurs évaluations.

Les gestionnaires peuvent demander une mise à jour des auto-évaluations, soumettre des évaluations des responsables, confirmer les évaluations et surveiller l'état des soumissions de leur équipe via un portail.

Le rôle RH/administrateur peut sélectionner un calendrier de processus de révision annuel, semestriel ou trimestriel et modifier les modèles d'auto-évaluation et d'évaluation par le gestionnaire. Les administrateurs RH peuvent surveiller l'état de toutes les évaluations par département, organisation ou gestionnaire.

Vous pouvez améliorer ce modèle en incorporant les fonctionnalités suivantes :

- Ajouter une option continue comme processus d'examen
- Utiliser Playbook pour gérer les calendriers de vérification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Inclure un processus d'examen/d'escalade RH pour les auto-vérifications et les vérifications par les gestionnaires
- Ajouter un processus de vérification par des pairs
- Ajouter un paramètre d'objectif ou des objectifs et des résultats clés (OKR)
- Ajouter une intégration au logiciel RH
- Ajouter des mesures pour l'évaluation de l'ensemble des compétences
- Ajouter un processus de plan d'amélioration des performances (PIP)/des plans de développement individuels
- Inclure des informations sur la rémunération/l'évaluation annuelle des performances (APR)

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenu du modèle d'examen des performances

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle d'évaluation des performances pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle de l'application Performance Review

Étiquette de la table [name]	Description
Table d'évaluation des performances [x_<company-code>_<my performance_review_app>_performance_review]	Suivez les évaluations de performance créées par les employés et les gestionnaires. Par exemple, le nom de l'employé, l'état de la révision, les commentaires du gestionnaire et l'état de la révision.

Expériences dans le modèle d'application Performance Review

Expérience	Type d'expérience	Description
Évaluation du rendement | Modifier les paramètres	Formulaire	Formulaire dans lequel les responsables peuvent configurer les paramètres d'évaluation des performances et ajouter des notifications.
Nom de l'application | Espace	Espace de travail	Espace de travail où les administrateurs et les gestionnaires peuvent configurer les calendriers de révision, mettre à jour les modèles d'évaluation et surveiller l'état de toutes les évaluations.
Test d'évaluation de la performance | Commentaire du responsable EMP	Formulaire	Formulaire permettant aux responsables de créer des questions d'évaluation des employés, de surveiller le statut et de laisser des commentaires.
Évaluation du rendement | Examen du gestionnaire	Formulaire	Les gestionnaires de formulaires peuvent utiliser pour inclure des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		questions, examiner les réponses des employés et laisser des commentaires.
Évaluation du rendement | Auto-examen WS	Formulaire	Formulaire permettant aux employés de répondre à des questions d'auto-évaluation.
Évaluation du rendement | Espace	Formulaire	Formulaire permettant aux gestionnaires de surveiller l'état des soumissions de leur équipe.
`Nom de l'application` | Portail	Portail	Portail où les employés peuvent soumettre, mettre à jour, examiner et confirmer leurs évaluations.
Évaluation du rendement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les gestionnaires et les employés peuvent utiliser pour afficher les évaluations de performances.
Évaluation du rendement | Auto-évaluation	Formulaire	Formulaire que les employés et les gestionnaires peuvent utiliser pour soumettre une auto-évaluation de leur rendement.
Application mobile	Expérience mobile	Les employés peuvent accéder à leurs évaluations de performance à l'aide de l'application ou Android de iOS votre organisation.

Workflows automatisés dans le modèle de l'application Performance Review

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Examen des performances : envoyer un e-mail d'auto-évaluation de mise à jour de l'employé de PR	Enregistrement de flux	Déclenche l'e-mail d'auto-évaluation de mise à jour de l'employé RP.
Responsable des employés PR : évaluation soumise	E-mail	Informe les gestionnaires qu'une évaluation a été soumise.
Revue des performances : envoyer un e-mail d'évaluation terminé à l'employé PR	Enregistrement de flux	Déclenche l'e-mail de fin d'évaluation de l'employé PR.
Responsable des employés PR : DJ soumis par Eval	E-mail	Informe les gestionnaires lorsque des auto-évaluations sont soumises.
Date limite d'évaluation de l'administrateur PR passée	E-mail	Informe les administrateurs lorsqu'une échéance d'évaluation est passée.
Rappel PR : le gestionnaire doit soumettre une évaluation	E-mail	Rappelle aux gestionnaires de soumettre leurs évaluations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Auto-évaluation du responsable des relations publiques soumise	E-mail	Informe les administrateurs que les gestionnaires ont soumis des auto-évaluations.
Examen de la performance : envoyer PR Responsable de l'employé : évaluation soumise	Enregistrement de flux	Déclenche la PR Gestionnaire des employés - Eval e-mail soumis.
Rappel PR : auto-évaluation de l'employé	E-mail	Informe les employés de soumettre une auto-évaluation.
Révision de la performance : envoyer un e-mail de date limite	Flux	Déclenche un e-mail de rappel d'échéance à la date indiquée dans les propriétés système.
Évaluation terminée de l'employé RP	E-mail	Informe les employés que leur évaluation est terminée.
RP employé mettre à jour l'auto-évaluation	E-mail	Informe les employés qu'ils doivent mettre à jour leur auto-évaluation.
Révision des performances : flux principal	Flux	Contrôle quand les révisions sont déclenchées, les rappels par e-mail et quand la fin de la période d'examen est atteinte. C'est le flux principal qui se déclenche quotidiennement.
Revue des performances : envoyer des e-mails de rappel	Flux	Déclenche des e-mails de rappel à la date indiquée par sys_properties.
Révision des performances : créer des enregistrements	Flux	Déclenche la révision des enregistrements à la date indiquée par sys_properties.
Révision de la performance : définir la revue inactive	Flux	Désactive les révisions à la date de fin de la période de révision, spécifiée dans sys_properites.
Administrateur PR auto : évaluation soumise sans gestionnaire	E-mail	Informe les administrateurs si une auto-évaluation est soumise sans gestionnaire ni titre.
Rappel PR de l'employé Mettre à jour l'auto-évaluation	E-mail	Informe les employés de mettre à jour l'auto-évaluation.
Examen des performances : envoyer l'auto-évaluation du gestionnaire/de l'administrateur E-mail soumis	Enregistrement de flux	Déclenche l'e-mail d'auto-évaluation de l'administrateur des relations publiques soumise sans le gestionnaire ou l'e-mail d'auto-évaluation du gestionnaire des relations publiques envoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

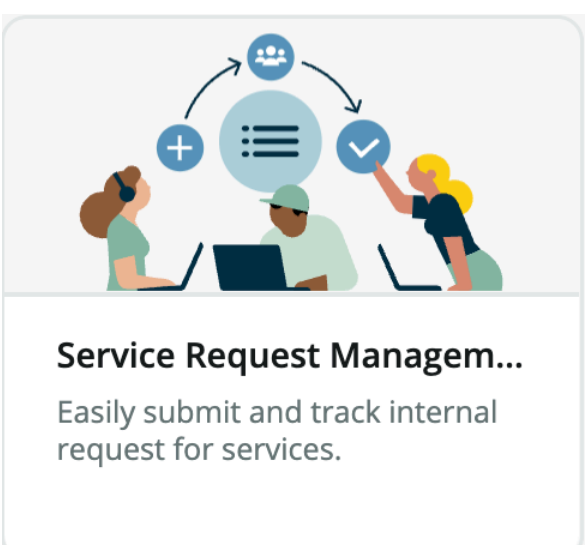
Rôles dans le modèle de l'application Performance Review

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Employé [x_<nom-entreprise>_ <mon performance_review_app>.employé	Les employés peuvent remplir/ mettre à jour les auto-évaluations et confirmer les évaluations.	Lecture (posséder) et Mettre à jour (posséder)
RH/Admin [x_<nom-entreprise>_ <mon performance_review_app>.admin	Les administrateurs RH peuvent planifier des révisions (annuelles, semestrielles, personnalisées ou manuelles), modifier les modèles d'auto-évaluation et d'évaluation des responsables, et surveiller l'état de toutes les révisions.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder), Supprimer (tout)
Responsable [x_<nom-entreprise>_ <mon performance_review_app>.manager	Les gestionnaires peuvent demander des mises à jour d'une auto-évaluation, soumettre des évaluations des gestionnaires et surveiller les problèmes liés aux soumissions d'évaluation.	Lire (mon équipe) et Mettre à jour (mon équipe)

Modèle Gestion des demandes de service

Créez une application en App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle Gestion des demandes de service pour créer, suivre et gérer les demandes de service au sein de votre organisation.

Pour utiliser le modèle Gestion des demandes de service, installez l'application à partir du ServiceNow Store.



Profils dans le modèle Gestion des demandes de service

Ce modèle contient plusieurs rôles importants qui correspondent aux personnes ou aux groupes qui peuvent utiliser l'application d'une manière ou d'une autre. Les informations suivantes décrivent comment chaque profil peut interagir avec l'application que vous créez. Pour plus d'informations sur les autorisations dont dispose chaque rôle, consultez la section Sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demandeur

Vous êtes une personne qui a une demande.

Problème : vous avez besoin d'un service ou d'un élément physique pour vous acquitter de vos responsabilités. Vous voulez savoir que votre demande est en cours et avoir l'assurance qu'elle progresse. Si vous avez des questions ou si votre demande a changé, vous souhaitez pouvoir les communiquer aux personnes travaillant sur la demande.

Objectif de l'application : responsabiliser les employés en les guidant tout au long du processus, y compris les informations requises. Rendez le processus d'approbation transparent et tenez-les informés de l'état et du résultat de leur demande.

Prestataire

Vous êtes une personne ou une équipe qui doit accomplir une tâche en temps opportun.

Problème : vous souhaitez uniquement être affecté à une tâche lorsqu'elle est prête à être exécutée, c'est-à-dire après la fermeture des approbations requises ou des tâches dépendantes (le cas échéant). Vous devez vous assurer que les demandes sont fermées en temps opportun, en particulier dans le respect des SLA.

Objectif de l'application : Diriger l'attention du prestataire sur les tâches qui lui sont affectées, ainsi qu'à son équipe. Habilitez-les en leur fournissant les informations dont ils ont besoin, telles que les informations de demande et le SLA.

Gestionnaire de prestataires

Vous êtes le responsable de l'équipe d'exécution et vous pouvez accomplir des tâches.

Problème : vous devez vous assurer que les tâches sont fermées efficacement par votre équipe. Vous souhaitez détecter les goulots d'étranglement tels que les demandes de service populaires qui créent un arriéré de tâches, un prestataire qui n'est pas performant ou des approbations tardives qui empêchent les prestataires de terminer leurs tâches à temps.

Objectif de l'application : diriger le responsable de l'exécuteur vers les tâches qui nécessitent une attention immédiate afin que les SLA soient respectés. Montrez clairement ce sur quoi leur équipe travaille afin qu'ils puissent redéfinir les priorités du travail selon les besoins.

Propriétaire de service

Vous êtes le propriétaire des services au sein de l'application.

Problème : vous devez analyser les performances des services et identifier ceux qui nécessitent une attention particulière. Vous avez besoin d'informations qui vous aideront à recommander des améliorations au processus, si nécessaire.

Objectif de l'application : fournir des informations agrégées indiquant les performances de chaque service, mesurées par résolution et délai de réponse.

Approbateur

Vous êtes le gardien et pouvez répondre aux demandes ou les rejeter, ce qui permet aux prestataires de gagner du temps.

Problème : vous devez vérifier les demandes avant qu'elles ne soient affectées à une équipe d'exécution afin de vous assurer que le ticket est approprié.

Objectif de l'application : attirer l'attention de l'approbateur sur les demandes qui nécessitent son approbation. Autonomisez-les en leur fournissant les informations dont ils ont besoin, comme les informations de demande et de SLA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepts connexes

Pour en savoir plus sur la configuration d'un service pour votre application Gestion des demandes de service, consultez Configuration de Catalogue de services.

Contenus des modèles Gestion des demandes de service

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle Gestion des demandes de service pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle d'application Gestion des demandes de service

Étiquette de la table [name]	Description
Primaire [x_ <company-code>_<primary>]	Table qui étend la table Tâche et stocke les détails des demandes déclenchées pour l'élément de catalogue principal Gestion des demandes de service. Pour créer un nouveau service et une nouvelle table, étendez cette table primaire.
Exemple de demande [x_ <company-code>_<example_request>]	Exemple de table de demande créée en étendant la table primaire qui stocke les détails soumis à partir de l'élément de catalogue de demande de déplacement.
Tâche de prestataire [x_ <company-code>_<fulfiller_task>]	Stocke les tâches de prestataire et aide les administrateurs à organiser les demandes de service.

Expériences dans le modèle d'application Gestion des demandes de service

Expérience	Type d'expérience	Description
Demande de déplacement | Vue de prestataire	Formulaire	Formulaire permettant aux prestataires de créer un enregistrement de demande de déplacement.
Primaire | Vue de prestataire	Formulaire	Formulaire permettant aux prestataires de créer un enregistrement de demande de service.
Tâche de prestataire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer une tâche de prestataire.
Espace de travail de prestataire	Espace de travail	Espace de travail permettant aux prestataires de consulter les demandes qui requièrent leur attention, de créer des demandes, d'afficher les affectations de demandes et d'afficher les données et les analyses liées à leurs demandes.
Espace de travail de l'approbateur	Espace de travail	Espace de travail permettant aux approbateurs de voir les demandes en attente de leur approbation,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		d'approuver ou de refuser les demandes, et d'afficher les données et les analyses liées à leurs demandes.
Tâche de prestataire | Vue de la tâche de prestataire	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer une tâche de prestataire.
Gestion des demandes de service : primaire	Créateur d'enregistrement	Contient des questions pour ajouter des informations et joindre des documents pertinents pour une demande de service.
Demande de déplacement	Créateur d'enregistrement	Contient des questions pour ajouter des informations et joindre des documents pertinents à une demande de déplacement.
Primaire | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer un enregistrement de demande de service.
Gestionnaire de prestataires	Espace de travail	Espace de travail permettant au gestionnaire de prestataire de voir les demandes en attente de son approbation, de créer des demandes, d'approuver ou de refuser des demandes, et d'afficher les données et les analyses relatives à ses demandes et à celles de son équipe.
Demande de déplacement | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux utilisateurs de créer un enregistrement de demande de déplacement.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Gestion des demandes de service

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Notes de travail de prestataire ajoutées	E-mail	Informe les utilisateurs des champs Affecté à, Liste de notes de travail et Liste de surveillance lorsque des notes de travail sont ajoutées à une tâche de prestataire.
Déclencheur du processus d'exécution	E-mail	Notifie un propriétaire de service lorsqu'une tâche de prestataire a été créée, mais qu'elle n'a pas de prestataire ou de groupe d'affectation d'exécution par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Sur l'insertion vide Affecté à	E-mail	Notifie un groupe d'affectation lorsqu'un enregistrement de demande a été créé et qu'il n'y a pas de délégataire.
Sur insertion/changement affecté à	E-mail	Informe un utilisateur qu'un enregistrement de demande lui a été affecté.
Processus d'affectation	Enregistrement de flux	Crée et met à jour un nouvel enregistrement au fur et à mesure de son avancement dans les processus d'affectation, d'approbation et d'exécution.
Décision du prestataire	Table de décision	Définit l'utilisateur du prestataire et le groupe d'affectation du prestataire par défaut pour chaque service.
Processus d'approbation	Flux	Fait passer un enregistrement par le processus d'approbation.
Décision de l'approbateur	Table de décision	Définit l'approbateur par défaut et le groupe d'affectation de l'approbateur pour chaque service.
Processus d'exécution	Flux	Fait avancer un enregistrement dans le processus d'exécution.
Notes de travail enfants ajoutées	E-mail	Informe les utilisateurs nommés dans le champ **Affecté à** , la liste de notes de travail et la liste de surveillance lorsque des notes de travail sont ajoutées à une tâche de demande de déplacement.
Notes de travail principales ajoutées	E-mail	Informe les utilisateurs du champ **Affecté à** , de la liste de notes de travail et de la liste de surveillance lorsque des notes de travail sont ajoutées à un enregistrement de demande dans la table principale.

Traduction automatique

Rôles dans le modèle d'application Gestion des demandes de service

Titre du rôle [name]	Description
Approbateur [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.approver]	Permet d'accéder à l'espace de travail de l'approbateur et d'accéder en lecture et en écriture aux tables [x_ <company-code>_<primary>] et des demandes de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>].
Administrateur d'application	Fournit un accès complet aux données et aux espaces de travail de Gestion des demandes de service.

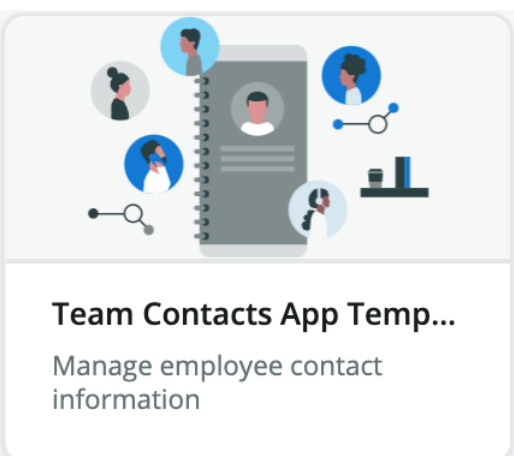
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description
[x_<nom-entreprise>_ <app_name>.app_admin]	
Gestionnaire de prestataires [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.fulfillers_manager]	Permet d'accéder à l'espace de travail de gestionnaire de prestataires et fournit un accès en lecture et en écriture aux tables principales [x_ <company-code>_<primary>], Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>] et Tâche de prestataire [x_ <company-code>_<fulfiller_task>].
Demandeur [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.demandeur]	Permet d'accéder à l'envoi d'une demande de créateurs d'enregistrement par défaut à partir d'un portail de services et fournit un accès en lecture et en écriture aux tables [x_ <company-code>_<primary>] et Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>].
Prestataire [x_<nom-entreprise>_ <app_name>.prestataire]	Permet d'accéder à l'espace de travail de prestataire et fournit un accès en lecture et en écriture aux tables principales [x_ <company-code>_<primary>], Demande de déplacement [x_ <company-code>_<travel_request>] et Tâche de prestataire [x_ <company-code>_<fulfiller_task>].
administrateur [x_<nom-de-l'entreprise>_ <app_name>.admin]	Le rôle d'administrateur système. Ce rôle a accès à l'ensemble des données, fonctions et fonctionnalités système, quelles que soient les contraintes de sécurité.

Modèle de contacts de l'équipe

Créez une application en App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle Contacts de l'équipe pour gérer les informations de contact des personnes de votre organisation.

Pour utiliser le modèle Contacts de l'équipe, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Une application de contacts d'équipe utilise une expérience mobile pour afficher les informations de contact des employés, marquer les favoris et ajouter des notes de confidentialité. L'application affiche les informations du rapport par défaut et permet à un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

employé de rechercher des employés, d'afficher les profils des employés et de créer une liste de contacts préférés des employés.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenus du modèle Contacts de l'équipe

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle de contacts d'équipe pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle de l'application Contacts de l'équipe

Étiquette de la table [name]	Description
Table de contact de relation [x_<company-code>_<team_contact>_relationship_contact]	Suit les informations de contact des employés. Par exemple, les noms des contacts, la date de création, les favoris et les mises à jour.
Table de rappel [x_<company-code>_<team_contact>_relationship_contact_reminders]	Suit les rappels créés par votre équipe. Par exemple, quand envoyer un rappel et objet du rappel.
Table de notes de relations [x_<company-code>_<team_contact>_relationship_notes]	Effectue le suivi des notes que les employés créent les uns pour les autres. Par exemple, le nom de l'employé, le motif du contact, les notes HTML et l'option permettant de marquer le contact comme favori.

Expériences dans le modèle de l'application Contacts de l'équipe

Expérience	Type d'expérience	Description
Expérience mobile des employés	Expérience mobile	Permet aux employés d'accéder à un répertoire des employés et aux notes de relation à l'aide de l'application ou Android de iOS votre organisation.
Contact de l'équipe	Portail	Portail où les employés et les responsables peuvent consulter les profils des employés, marquer leurs contacts favoris et ajouter des notes de relation à l'aide d'un site Web. Le portail des contacts de l'équipe comprend une page de connexion, une page d'accueil et une page d'ajout de notes de relation.
Remarque | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant d'ajouter des notes aux informations de contact.
Contact de la relation	Formulaire	Formulaire pour afficher les coordonnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
Rappel | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux employés et aux responsables de définir des rappels.
Rappel | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire permettant aux employés et aux responsables de définir des rappels.
Remarque | Portail	Formulaire	Formulaire permettant aux responsables et aux employés d'ajouter des notes aux contacts.

Workflows automatisés dans le modèle de l'application Contacts de l'équipe

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Rappel de contact de l'équipe Push	E-mail	Envoie une opération push de rappel aux employés.
Notifier le rappel de contact	Enregistrement de flux	Envoie une notification concernant un rappel qu'un employé a configuré dans une note de relation. La notification contient les détails de la note de relation.
Notification de rappel de contact de l'équipe	E-mail	Envoie un rappel aux employés.
Rappel de contact de l'équipe Notification d'authentification	E-mail	Envoie un rappel aux employés pour qu'ils accusent réception d'une notification.

Rôles dans le modèle de l'application Contacts de l'équipe

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Responsable [x_<nom-entreprise>_ <nom-application>.manager]	Les gestionnaires peuvent voir les informations de profil, ajouter des notes de relation et voir leurs subordonnés directs.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder), Supprimer (posséder)
Administrateur [x_<nom-entreprise>_ <nom-application>.admin]	Les gestionnaires peuvent configurer l'application Contacts de l'équipe et accorder l'accès à l'application.	Lecture (tout), Mise à jour (tout), Suppression
Employé [x_<nom-entreprise>_ <nom-application>.employé]	Les employés peuvent afficher des informations sur leur équipe, rechercher des employés, afficher les profils des employés et marquer leurs contacts favoris.	Créer, Lire (posséder), Mettre à jour (posséder), Supprimer (posséder)
Utilisateur de canevas	Rôle d'utilisateur pour l'application Canvas Core	

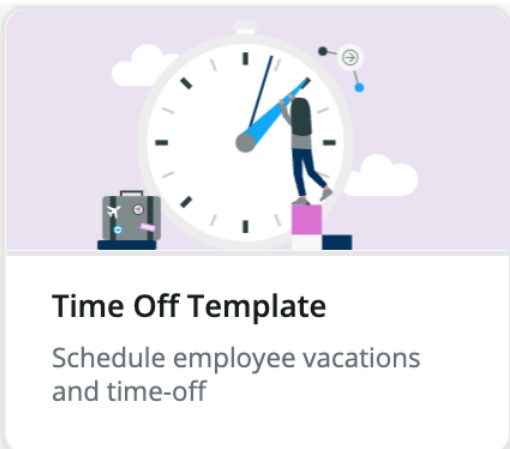
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de congé

Créez une application en App Engine Studio (AES) à l'aide du modèle Demandes de congés pour planifier les vacances et les congés des employés.

Pour utiliser le modèle Congés, installez cette application à partir du ServiceNow Store.



Créez une application de congés pour rationaliser le processus permettant aux employés de demander des congés via un formulaire unique mobile ou Web. Les gestionnaires sont informés par e-mail lorsqu'une demande est soumise. Ils peuvent utiliser une application mobile ou un portail Web pour afficher les demandes historiques et en attente par mois ou par année pour un employé ou l'ensemble de son équipe. Cela permet au gestionnaire de prendre des décisions éclairées, d'améliorer la planification du travail à venir ou d'identifier où les quarts de travail doivent être couverts. Les employés sont automatiquement informés lorsque leurs demandes sont approuvées ou rejetées et pourquoi. Si des changements sont prévus et que des mises à jour d'une demande approuvée sont requises, l'employé peut modifier et soumettre à nouveau ses demandes d'approbation via le portail.

Pour plus d'informations sur la création d'une application à l'aide d'un modèle, reportez-vous à la section Créer votre application à l'aide d'un modèle d'application.

Contenus du modèle de congé

Les tables, expériences, workflows automatisés et rôles suivants sont inclus dans le modèle de congé pour App Engine Studio (AES).

Tables dans le modèle d'application Congé

Étiquette de la table [name]	Description
Table de demande de congés [x_<company-code>_<my_time_off_request_app>_request]	Suivez les demandes de congés que les employés créent à l'aide de l'application Demande de congés. Par exemple, le nom de l'employé, la date de création, le responsable, les jours de congé demandés et l'état de la demande de congé.

Expériences dans le modèle d'application Congé

Expérience	Type d'expérience	Description
Demande de congé | Vue par défaut	Formulaire	Formulaire que les gestionnaires et administrateurs peuvent utiliser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience	Type d'expérience	Description
		comme modèle pour les demandes de congés.
Demande de congé | Espace	Formulaire	Espace de travail où les gestionnaires peuvent afficher, soumettre et approuver ou rejeter les demandes de congé. L'espace de travail contient également des enregistrements historiques qui peuvent être consultés par équipe, par employé et par heure.
`Nom de l'application` | Portail	Portail	Portail permettant aux gestionnaires et aux administrateurs d'afficher, de soumettre et d'approuver ou de rejeter les demandes de congés, et permettant aux employés d'afficher, de modifier, d'examiner ou d'annuler leurs demandes de congés.
`Nom de l'application` | Espace	Espace de travail	Espace de travail où les gestionnaires et les administrateurs peuvent utiliser, afficher, soumettre et approuver ou rejeter des demandes de congé.
Demande de congé | Enregistrer	Formulaire	Formulaire que les gestionnaires peuvent utiliser pour afficher, soumettre et approuver ou rejeter des demandes de congé.
Demande de congé | Nouveau	Formulaire	Les utilisateurs peuvent créer de nouvelles demandes (enregistrer, soumettre ou annuler), mettre à jour (enregistrer, soumettre, supprimer ou annuler) et les examiner (approuver ou rejeter).
Application mobile	Expérience mobile	Les employés peuvent demander un congé et accéder à leurs demandes. Les gestionnaires peuvent soumettre, afficher, mettre à jour, approuver ou rejeter des demandes de congés à l'aide de l'application ou de iOSAndroid votre organisation.
Tableau de bord	Expérience mobile	Les gestionnaires et les administrateurs peuvent consulter les demandes de congés à l'aide de l'application ou Android de iOS votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflows automatisés dans le modèle d'application Congés

Nom du workflow	Type de workflow	Description
Demande de congé : envoyer des commentaires	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé ou à un responsable lorsqu'un commentaire a été ajouté à une demande de congés.
Congés quotidiens inactivation d'enregistrements	Flux	Met à jour le congé restant sur les enregistrements de demande de congé jusqu'à ce que les jours restants soient définis sur 0.
Demande de congé approuvée	E-mail	Informe un employé d'une demande de congé approuvée.
Demande de congé mise à jour/ resoumise	E-mail	Informe les gestionnaires des demandes de congé mises à jour/ soumises à nouveau.
Commentaires sur les congés	E-mail	Informe un employé ou un responsable d'un commentaire ajouté à une demande de congés.
Demandes de congé : envoyer des notifications	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé ou à un responsable lorsque l'état d'une demande de congés change. La notification contient les détails de la demande de congé.
Demande de congé annulée	E-mail	Informe un employé ou un responsable d'une demande de congé annulée.
Demande de congé refusée	E-mail	Informe un employé d'une demande de congés rejetée.
Demande de congé : mise à jour/ soumise à nouveau	Enregistrement de flux	Envoie une notification à un employé ou à un responsable pour l'informer qu'une demande de congé est mise à jour/renvoyée.
Demande de congé soumise	E-mail	Informe un gestionnaire lorsqu'une demande de congé est soumise.
Demande de congé	E-mail	Les employés peuvent rédiger, demander, approuver, rejeter et annuler des demandes de congé.

Rôles dans le modèle d'application Congé

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Responsable [x_<nom-entreprise>_ <mon time_off_request_app>.manager]	Les gestionnaires peuvent soumettre, afficher, approuver et rejeter des demandes de congés	Créer, Lire (tout), Modifier (tout)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Employé [x_<nom-entreprise>_ <mon time_off_request_app>.employé]	Les employés peuvent soumettre, afficher, modifier et annuler des demandes de congés	Créer, Lire (posséder), Modifier (posséder), Supprimer (posséder)
Administrateur [x_<nom-entreprise>_ <mon time_off_request_app>.admin]	Les administrateurs peuvent gérer l'application Congés et afficher tous les enregistrements	Créer, Lire (tout), Modifier (tout), Supprimer (tout)
Public	Les utilisateurs publics n'ont pas besoin de se connecter pour accéder aux fonctionnalités ou fonctions de l'application.	Le rôle ne contient aucun accès par défaut.

Créer un modèle personnalisé

App Engine Studio (AES) fournit différents modèles d'application prédéfinis. Toutefois, la création de modèles personnalisés peut accélérer le délai de production si vous avez des types d'applications que vous souhaitez créer plusieurs fois.

Vous pouvez créer un modèle personnalisé à partir de zéro ou utiliser du contenu existant comme point de départ. Si l'un des modèles prédéfinis AES est proche de ce dont vous avez besoin, envisagez d'étendre ce modèle, puis de le personnaliser en fonction de vos besoins. Complétez votre modèle en ajoutant et en personnalisant les données, les expériences, la logique et l'automatisation, ainsi que les rôles de sécurité pour l'accès.

Créer un modèle personnalisé à partir d'une application existante

Utiliser une application existante comme point de départ pour créer un modèle personnalisé dans App Engine Studio (AES). Les données, l'expérience, la logique et l'automatisation, ainsi que les rôles de sécurité existants de l'application sont automatiquement ajoutés au modèle personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Dans la page Modèle, sélectionnez **Créer un nouveau modèle**.
3. Sélectionnez **Application existante**, puis **Continuer**.
4. Sur l'écran de sélection de l'application, sélectionnez une application existante pour la création du modèle personnalisé, puis sélectionnez **Continuer**.
   Les résultats suivants sont possibles.

   - Tous les éléments sont pris en charge : le modèle personnalisé est créé. Tous les objets sont disponibles dans le modèle personnalisé et dans les applications créées à partir du modèle personnalisé.
   - Certains éléments ne sont pas pris en charge : vous pouvez continuer à créer le modèle, mais certains éléments ne sont pas disponibles dans le modèle personnalisé. Il n'y a aucun impact sur le modèle personnalisé ou les applications créées à partir du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Certains éléments sont refusés : vous rencontrez un message d'erreur et ne pouvez pas continuer tant que les erreurs ne sont pas corrigées. L'auteur doit modifier l'application, si elle a été créée à partir d'une application existante, ou le modèle, si elle a été créée à partir de zéro.

Remarque :
Pour plus d'informations, consultez Fonctionnalités et métadonnées prises en charge dans les modèles personnalisés.

5. Saisissez un nom et une description pour le modèle personnalisé.
6. Acceptez ou modifiez le logo de l'application.
   - Si l'application existante a un logo au format SVG, le même logo est appliqué au modèle personnalisé.
   - S'il n'y a pas de logo ou si le logo est dans un format autre que SVG, téléchargez un logo SVG pour le modèle personnalisé en faisant glisser l'image vers la **page Parcourir ou en faisant glisser un champ d'image SVG** , ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers et en sélectionnant **Ouvrir**.
7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Spécifiez quels utilisateurs ou groupes doivent avoir accès à ce modèle.

Option	Description
Partager avec des utilisateurs et groupes spécifiques	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Utilisateurs et groupes spécifiques**. **b.** Ajoutez des utilisateurs individuellement ou en groupes. **c.** Sélectionnez **Donner accès**. **d.** Sélectionnez **Continuer**.
Partager avec tous les utilisateurs et groupes	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Tous les utilisateurs et groupes**. **b.** Sélectionnez **Continuer**.

Pour en savoir plus sur le partage de modèles et les autorisations, reportez-vous à la section Partage de modèle d'application.

9. Accédez au modèle personnalisé de l'une des façons suivantes.

Résultats

Votre modèle personnalisé est créé et prêt à être utilisé. Le modèle personnalisé est activé et est disponible pour App Engine Studio les utilisateurs qui y ont accès.

Créer un modèle personnalisé à partir de zéro

Créez votre modèle personnalisé à partir de zéro si aucun des modèles prédéfinis App Engine StudioAES() ne correspond à vos besoins professionnels ou si vous n'avez pas d'application existante comme point de départ.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, app_template_author

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Dans la page Modèle, sélectionnez **Créer un nouveau modèle**.
3. Sélectionnez **Commencer à partir de zéro**, puis **Continuer**.
4. Saisissez un nom et une description pour le modèle personnalisé.
5. **Facultatif :** Ajoutez un logo au modèle personnalisé en faisant glisser l'image vers la **page Parcourir ou en faisant glisser un champ d'image SVG** , ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers et en sélectionnant **Ouvrir**.
6. Sélectionnez **Continuer**.
   Un message de progression indique quand le modèle personnalisé vide a été créé.
7. Spécifiez quels utilisateurs ou groupes doivent avoir accès à ce modèle.

Option	Description
Partager avec des utilisateurs et groupes spécifiques	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Utilisateurs et groupes spécifiques**. **b.** Ajoutez des utilisateurs individuellement ou en groupes. **c.** Sélectionnez **Donner accès**. **d.** Sélectionnez **Continuer**.
Partager avec tous les utilisateurs et groupes	**a.** Dans la liste **Partagé avec** , sélectionnez **Tous les utilisateurs et groupes**. **b.** Sélectionnez **Continuer**.

   Pour en savoir plus sur le partage de modèles et les autorisations, reportez-vous à la section Partage de modèle d'application.
8. Sur l'écran des détails du modèle, sélectionnez **Accéder au tableau de bord du modèle**.
9. Ajoutez des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que des mesures de sécurité au modèle personnalisé.
   Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
   - Créer un modèle de données pour votre application
   - Ajouter une expérience d'application
   - Ajouter de la logique et de l'automatisation
   - Ajouter une sécurité d'application
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Fournissez une vue d'ensemble du modèle personnalisé et activez le modèle pour le rendre disponible App Engine Studio aux utilisateurs via la bibliothèque de modèles. Pour plus d'informations, consultez Mettre à jour les contenus et les propriétés du modèle personnalisé.

Identification et correction des erreurs de création de modèle d'application

Découvrez comment identifier et corriger votre application lorsque des fonctionnalités ou des métadonnées non prises en charge interrompent le processus de création de modèles dans App Engine Studio (AES).

Traduction automatique

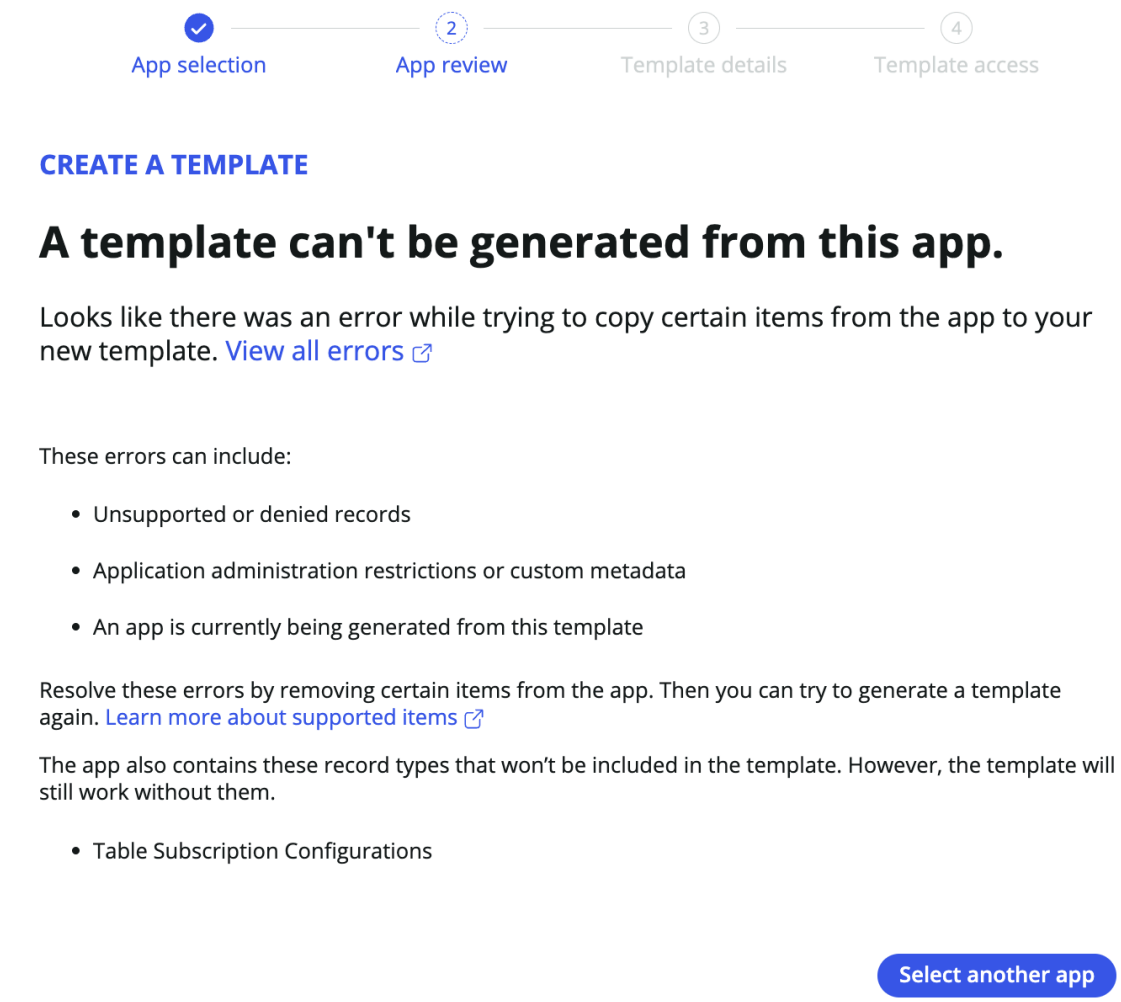
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités non prises en charge

Parfois, les éléments d'une application source à partir de laquelle vous avez créé un modèle personnalisé ne sont pas pris en charge dans le modèle. Vous devez supprimer les éléments non pris en charge avant de pouvoir créer un modèle à partir de l'application.

Lorsqu'une erreur se produit pendant le processus de création d'un modèle, un message d'erreur s'affiche.

Notification d'échec de la création d'un modèle



Vous pouvez identifier les éléments de votre application qui sont à l'origine de l'échec du processus de création de modèles en sélectionnant **Afficher toutes les erreurs**, ce qui affiche le tableau Échec de l'analyse [sys_app_scan_failure]. Pour plus d'informations sur les erreurs dans la table et leur cause, reportez-vous à la section Erreurs de création de modèle dans la table Échec de l'analyse.

Erreurs de création de modèle dans la table Échec de l'analyse

Erreurs survenues lors de la création d'un modèle personnalisé qui s'affichent dans le tableau Échec de l'analyse [sys_app_scan_failure] et leur cause.

Messages d'erreur

Pour en savoir plus sur les types d'enregistrements autorisés et ignorés, reportez-vous à la section Fonctionnalités et métadonnées prises en charge dans les modèles personnalisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message d'erreur	Définition	Détails supplémentaires
Unsupported_table	Classe d'enregistrement pour laquelle il n'existe aucune règle d'autorisation et dont le niveau de prise en charge est inconnu.	Un ou plusieurs enregistrements non pris en charge ne sont pas reconnus et App Engine Studio doivent être supprimés pour que le processus de création de modèles se poursuive.
Denied_table	Classe d'enregistrement pour laquelle il existe une règle de refus et la création de modèles n'est pas prise en charge.	La classe d'enregistrement est explicitement refusée et doit être supprimée pour que le processus de création de modèle se poursuive.
Scripted_record	Règle scriptée qui s'exécute sur chaque enregistrement dans l'application.	Les règles de refus scriptées actuelles incluent, sans s'y limiter : • Métadonnées personnalisées : l'application dispose de tables qui étendent la table sys_metadata. • Administration dans le champ d'application : l'administration du champ d'application est activée dans l'application. • Exécution du modèle en cours : le modèle associé à l'application source est en cours d'exécution.
Scripted_app	Règle scriptée qui s'exécute une fois pour l'application.	

Attribuer des autorisations pour publier des modèles personnalisés

Attribuez des autorisations aux développeurs pour publier un modèle personnalisé dans le référentiel d'applications ou le ServiceNow Storefichier . Vous pouvez accorder des autorisations pour publier un modèle personnalisé spécifique ou publier tous les modèles personnalisés existants au format App Engine Studio (AES).

Attribuer des autorisations pour publier un modèle personnalisé individuel

Attribuez des autorisations aux développeurs afin qu'ils puissent publier un modèle personnalisé individuel App Engine Studio (AES) dans le référentiel d'applications ou ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Modèles** > **Modèles d'application**.
2. Sélectionnez l'icône Personnaliser la liste (icône ⚙
3. Ajoutez la colonne Package en déplaçant la valeur **Package** de la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionné** , puis sélectionnez **OK**.
4. Dans la colonne Package, sélectionnez le lien du package correspondant à votre modèle personnalisé.
5. Sous l'en-tête **Liens connexes** , sélectionnez **Gérer les collaborateurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Attribuez des autorisations à des collaborateurs nouveaux ou existants.

Résultats
L'utilisateur ou le groupe spécifié a maintenant l'autorisation de publier un modèle personnalisé individuel.

Attribuer des autorisations pour publier des modèles et des applications personnalisés

Attribuez des autorisations aux développeurs pour qu'ils publient des () modèles et des applications personnalisés App Engine StudioAESdans le référentiel d'applications ou ServiceNow Store.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Collaboration** > **Descripteurs**.
2. Dans le champ **Nom** de la page Tous les descripteurs de collaboration, recherchez et sélectionnez **Propriétaire**.
3. Dans l'onglet **Jeux d'autorisations de développement** , sélectionnez **Modifier**.
4. Déplacez les valeurs **Publier dans le référentiel d'applications** et **Publier dans l'App Store** de la liste **Collection** vers la liste **des ensembles d'autorisations de développement** .
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Les développeurs propriétaires d'applications ont désormais les autorisations au niveau de la plateforme pour publier tous les modèles personnalisés dans leur référentiel d'applications ou ServiceNow Store.

Publier un modèle personnalisé

Vous pouvez publier un modèle personnalisé créé à partir de zéro ou à partir d'une application existante à l'aide App Engine Studio de (AES).

Avant de commencer
Vous devez disposer des autorisations nécessaires pour publier un modèle personnalisé. Pour plus de détails, voir Attribuer des autorisations pour publier des modèles personnalisés.

Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application** > **Modèles**.
2. Pointez sur le modèle personnalisé, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône ••• puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans l'onglet **Général** , cochez la case **Activer ce modèle** .
4. Sélectionnez **Publier un modèle**.
5. **Facultatif :** Pour un modèle personnalisé créé à partir de zéro, sélectionnez **Publier quand même**.

   (Optional) App Engine Studio Affiche les champs du modèle de publication.
6. Renseignez les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournir un numéro de version et des notes de version

Champ	Description
Version	Fournissez un nouveau numéro de version pour le modèle personnalisé.
Notes de publication	Décrivez brièvement les changements apportés au modèle personnalisé.
Publier les options	Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez que le modèle personnalisé soit publié. ○ Pour publier le modèle dans votre référentiel d'applications, sélectionnez **Mon référentiel d'applications (Rendre l'application disponible à mes instances).** ○ Pour publier le modèle dans le ServiceNow Store, sélectionnez **ServiceNow Store (soumettre cette application au ServiceNow Store pour révision).**

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez **Fermer**.

Résultats
Le modèle personnalisé est publié et disponible pour les utilisateurs avec lesquels l'administrateur du modèle d'application le partage.

Mettre à jour les contenus et les propriétés du modèle personnalisé

Améliorez l'efficacité de votre modèle personnalisé en mettant à jour son contenu ou ses propriétés dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer
Rôle requis : admin, app_template_author

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sélectionnez l'onglet **Modèle** .
3. Modifiez différents aspects du modèle pour les rendre plus utiles à vos besoins.

Gérer l'activation du modèle

Gérez l'activation et la désactivation des modèles pour vous assurer que les utilisateurs qui créent des applications dans App Engine Studio (AES) ont accès aux modèles d'application les mieux adaptés à leurs besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : app_template_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les administrateurs de modèles d'application gèrent les modèles actifs dans les instances de non-production et déterminent quels utilisateurs peuvent voir et utiliser ces modèles. Les administrateurs peuvent désactiver les modèles personnalisés qui s'écartent des normes de l'entreprise ou qui ne répondent pas aux besoins de leurs utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Modèles** > **Modèles d'application**.
2. Sélectionnez le modèle à activer ou désactiver.
3. Pour modifier le modèle, sélectionnez **ici** dans le message qui s'affiche.
4. Activez ou désactivez le modèle.
   - Pour activer le modèle, cochez la case **Actif** .
   - Pour désactiver le modèle, décochez la case **Actif** .
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Partage de modèle d'application

Spécifiez quels utilisateurs et groupes ont accès aux modèles prédéfinis et personnalisés dans App Engine Studio (AES).

Partage implicite

Les modèles sont implicitement partagés avec certains utilisateurs de votre organisation, ce qui signifie qu'il n'existe aucun enregistrement de partage déterminant le partage. Les trois règles qui régissent le partage implicite sont les suivantes :

- Les administrateurs d'instance peuvent voir et utiliser tous les modèles.
- Les administrateurs de modèles d'application (utilisateurs disposant du rôle app_template_admin) peuvent également voir et utiliser tous les modèles.
- Les auteurs de modèles d'application (utilisateurs disposant du rôle app_template_author) peuvent voir les modèles qui ne sont pas partagés avec eux s'ils ont l'autorisation de modifier le périmètre dans lequel réside le modèle.

Ces règles de partage s'appliquent indépendamment du fait qu'un modèle soit actif ou non.

Partage explicite

Vous pouvez partager des modèles d'application avec n'importe qui dans votre organisation en créant un enregistrement de partage pour cet utilisateur ou ce groupe. Toutefois, indépendamment des autorisations de partage, l'utilisateur ou le groupe doit disposer du rôle sn_app_eng_studio.user pour voir et utiliser le modèle. Les trois façons de partager des modèles sont les suivantes :

- Partagez globalement avec tous les utilisateurs de votre organisation
- Partager avec un groupe d'utilisateurs spécifié
- Partager avec un utilisateur unique spécifié

Remarque :
Si vous arrêtez de partager un modèle avec un utilisateur individuel, mais que cet utilisateur fait partie d'un groupe avec lequel le modèle est partagé, cet utilisateur est toujours en mesure de voir et d'utiliser le modèle.

Gérer les autorisations de partage de modèles

AESPartagez App Engine Studio () des modèles globalement, avec des groupes ou avec des utilisateurs individuels pour vous assurer que les utilisateurs ont accès aux modèles appropriés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : app_template_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Modèles** > **Modèles d'application**.
2. Sélectionnez le modèle pour lequel vous souhaitez modifier les autorisations de partage.
3. Dans la liste connexe Modèles de partage des autorisations, sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez une option de partage.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer votre application à partir de zéro

Si les modèles d'application disponibles dans App Engine Studio (AES) ne correspondent pas à votre objectif d'application, créez une application vide à laquelle vous pouvez ajouter des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que la sécurité.

Avant de commencer

Remarque :
Pour créer des applications dans AES, vous devez être administrateur ou faire partie du groupe d'utilisateurs Studio du moteur de développement d'application. Si vous faites partie du App Engine Studio groupe Utilisateur limité, vous pouvez uniquement modifier les applications existantes et pas en créer de nouvelles.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sélectionnez **Créer une application**.
3. Entrez un **nom** et une **description** pour votre application.
4. **Facultatif :** Ajoutez un logo en faisant glisser l'image vers le **champ Glisser le logo de l'application ou parcourir pour télécharger** , ou en sélectionnant le champ, en sélectionnant l'image dans votre répertoire de fichiers et en sélectionnant **Ouvrir**.
5. Sélectionnez **Continuer**.
6. Contrôlez qui a accès à la création, à la lecture, à l'écriture et à la suppression de contenu dans votre application en ajoutant ou en personnalisant des rôles.
   Pour ajouter des rôles de sécurité à votre application, sélectionnez **Ajouter un rôle**, puis saisissez un nom et une description pour le rôle.

   Remarque :
   Au moins un rôle doit avoir un accès **en lecture** pour pouvoir mettre à jour la sécurité de l'application.

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Accéder au tableau de bord de l'application**.
9. **Facultatif :** Passez en revue les informations d'orientation pour chaque section de votre application en activant l'option **Orientation** ( ) dans le coin inférieur gauche de la fenêtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Continuez à créer votre application en ajoutant des données, des expériences, de la logique, de l'automatisation et de la sécurité à votre application.
    Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
    - Créer un modèle de données pour votre application
    - Ajouter une expérience d'application
    - Ajouter de la logique et de l'automatisation
    - Ajouter une sécurité d'application

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé de créer votre application, soumettez l'application pour approbation afin qu'elle soit révisée et déployée par un administrateur. Pour en savoir plus, consultez Soumettre votre application pour approbation et publication.

Préparer votre application pour approbation

Préparez votre application pour le processus d'approbation en apportant tous les changements nécessaires, tels que renommer votre application, modifier la description de l'application ou remplacer l'image de l'application. Vous pouvez également supprimer l'application de App Engine Studio (AES) si elle a pris un mauvais virage.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez modifier certaines fonctionnalités de votre application, en fonction de vos autorisations. Pour demander des autorisations de suppression, contactez votre administrateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans la page d'accueil de l'application, sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de l'application (icône ).
4. Mettez à jour les propriétés de l'application.
    - Pour renommer l'application, mettez à jour le champ **Nom** .
    - Pour réécrire la description de l'application, mettez à jour le champ **Description** .
    - Pour remplacer une image, sélectionnez **Supprimer l'image** , puis ajoutez une nouvelle image.
    - Pour supprimer votre application, sélectionnez **Supprimer l'application**, tapez Supprimer pour confirmer votre choix, puis sélectionnez **Supprimer**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Améliorer votre application

Que vous utilisiez un modèle ou que vous créiez votre application à partir de zéro dans (AES), vous devez l'améliorer en App Engine Studio créant un modèle de données, des expériences utilisateur, une logique et une automatisation, ainsi que la sécurité.

Utilisez les rubriques suivantes comme guides lors de la création de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Ressources pour améliorer votre application

Lorsque vous ajoutez des données, de l'expérience, de la logique et de l'automatisation, ainsi que de la sécurité à votre application, vous pouvez interagir avec plusieurs parties différentes du Now Platform. Les liens du tableau suivant vous dirigent vers des ressources pour ajouter du contenu dans App Engine Studio et aussi Créateur de tables, Générateur d'IU, App Engine Management CenterGénérateur de décision, et le Now Platform.

Ressources pour ajouter du contenu à votre application

Ajouter des données	Ajouter une expérience	Ajouter de la logique et de l'automatisation	Ajouter une sécurité
Ajoutez des données à votre application dans App Engine Studio. • Créer un modèle de données pour votre application • Créer une table vide • Utiliser une feuille de calcul pour ajouter des données • Utiliser un PDF pour créer des tables de données • Créer une intégration de données • Modifier les tables de données de l'application	Travaillez dans le studio du moteur de développement d'application pour ajouter des expériences à votre application. • Ajouter une expérience d'application • Ajouter un créateur d'enregistrement • Ajouter un élément de catalogue standard • Ajouter un espace de travail • Ajouter un portail • Ajouter une expérience mobile • La modification d'une expérience dans App Engine Studio	Intégrez la logique et l'automatisation dans votre application dans App Engine Studio. • Ajouter de la logique et de l'automatisation • Ajouter un flux prédéfini à l'aide d'un modèle • Ajouter un flux à partir de zéro • Ajouter une décision • Ajouter une notification par e-mail • Modifier un processus	Configurez les rôles pour gérer la sécurité de votre application dans App Engine Studio. • Ajouter une sécurité d'application • Créer un nouveau rôle pour votre application • Utiliser un rôle existant pour votre application • Collaborer avec d'autres développeurs • Modifier les paramètres d'accès pour un rôle • Supprimer un rôle
Effectuez une transition transparente vers l'utilisation de Table Builder pour améliorer les données de votre application. • Explorer Créateur de tables • Données dans Créateur de tables • Formulaires dans Créateur de tables	Utiliser Créateur d'espaces de travail et Générateur d'IU pour améliorer davantage les expériences dans votre application. • Ajouter un espace de travail • Configurer un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Générateur d'IU et des espaces de travail configurables	Utilisez Générateur de décision pour gérer facilement la logique métier de votre application. • Créer des tables de décision dans Studio de workflow • Manage decision tables in Excel • Modifier la structure de la table de décision	Configurez et gérez les rôles de votre organisation et de votre application à l'aide des Now Platform modules et App Engine Management Center. • Configurer AES les profils et les rôles • Configure users and groups • Ajouter des utilisateurs au groupe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources pour ajouter du contenu à votre application (suite)

Ajouter des données	Ajouter une expérience	Ajouter de la logique et de l'automatisation	Ajouter une sécurité
• Politiques et règles dans Créateur de tables • Flux entrants Créateur de tables	• Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU • Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants	dans Studio de workflow • Modifier les règles de table de décision dans Studio de workflow	d'administrateur App Engine • Déléguer les développeurs à l'aide de AES • Gérer les développeurs à l'aide de AEMC • Gérer les demandes de collaboration

Créer un modèle de données pour votre application

Créez un modèle de données dans App Engine Studio (AES) pour votre application en créant les tables qui hébergeront les données de votre application. Créez des tables de données qui seront utilisées dans votre application en créant la table à partir de zéro, en chargeant une feuille de calcul ou un PDF, ou en utilisant une table existante comme modèle. Vous pouvez également créer et planifier des importations de données en mappant une feuille de calcul à une table existante dans votre application.

La création d'un modèle de données et le remplissage des données dans les interfaces utilisateur sont des points de départ cruciaux pour toute nouvelle application. Les utilisateurs peuvent fournir des données, telles que leur nom et leur numéro de téléphone, lorsqu'ils remplissent un formulaire, et d'autres utilisateurs peuvent se référer aux données lorsqu'ils remplissent une demande.

Dans App Engine Studio, les données de l'application sont stockées sous forme de tableau. Lorsque les utilisateurs mettent à jour les données de l'application, ils créent une ligne ou modifient une ligne existante dans la table (chaque ligne est également appelée enregistrement de données). Vous pouvez créer des tables à partir de tables existantes Now Platform , d'une feuille de calcul ou d'un PDF, ou personnaliser une toute nouvelle table pour que votre application y stocke les enregistrements.

Les enregistrements de données stockés dans votre application peuvent provenir de plusieurs sources. Une table peut stocker des enregistrements de données saisis par les utilisateurs qui utilisent votre application, une autre peut être renseignée via l'importation et le mappage de données à partir d'une feuille de calcul ou via un script qui met à jour les enregistrements de données avec des données d'une autre Now Platform table.

Modèles et données d'application

Les modèles d'application ajoutent automatiquement des données à votre application. Si vous utilisez un modèle pour créer votre application, vous pouvez modifier les tables qui ont été ajoutées ou ajouter des tables différentes.

Formulaires

Lorsque vous ajoutez des données à votre application, toutes les vues de formulaire associées s'affichent dans la section **Expérience** de votre application. Pour modifier le formulaire, sélectionnez-le dans la section **Expérience** . Les vues de formulaire peuvent être

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

modifiées dans l'onglet **Formulaires** de Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.

Extension de table

Il existe plusieurs tables que votre organisation utilise peut-être déjà dans d'autres applications. Par exemple, votre organisation peut utiliser la table Élément de configuration [cmdb_ci] pour une application qui héberge des données de configuration. Vous pouvez créer une table pour votre application en étendant l'une de ces tables existantes.

L'extension de table permet à une table de partager des champs et des enregistrements avec une table parente. Vous pouvez étendre une table si vous attendez des utilisateurs qu'ils remplissent des champs similaires dans différentes vues de formulaire d'une application. Par exemple, pour créer une table de type ticket, vous pouvez étendre la table Tâche [task]. La table Tâche comprend des champs standard pour la plupart des tickets de travail, tels que **Numéro** et **Affecté à**.

De nombreuses organisations créent des tables standardisées extensibles que leurs développeurs citoyens peuvent utiliser lors de la conception de leurs applications. Cela permet aux développeurs de standardiser la façon dont les données sont utilisées dans plusieurs applications au sein de l'organisation.

Pour rendre une table extensible dans votre application, sélectionnez **Rendre extensible** lors de la création d'une table. Après avoir étendu une table existante, vous pouvez personnaliser davantage la nouvelle table en ajoutant d'autres colonnes.

La table suivante fournit une liste des tables couramment étendues dans le Now Platformfichier . Pour plus d'informations sur les tables et modèles couramment étendus pour l'extension, reportez-vous à la section Table extension and classes.

Tables couramment étendues

Table	Description brève	Description
tâche	Tâche	Stocke les champs des applications principales, telles que Incident, Problem et Gestion des changements. Il fournit une série de champs standard utilisés sur chacune des tables qui permettent de l'étendre. Toute table qui étend la table de tâches peut tirer parti des fonctionnalités spécifiques à la tâche pour piloter les tâches.
cmdb_ci	ID d'élément de configuration	Stocke les éléments de configuration. Cette table peut être étendue pour les éléments de configuration tels que le matériel, les services...
sn_customerservice _cas	Ticket du service clientèle	Stocke les enregistrements des tickets du service clientèle.
sm_order	Commande de service	Stocke les données qui définissent et gèrent le travail à effectuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables couramment étendues (suite)

Table	Description brève	Description
sm_task	Tâche de service	Stocke les unités de travail effectuées par une personne dans une session (un emplacement, une fois).
planned_task	Tâche planifiée	Stocke des champs supplémentaires pour les tâches relatives au temps et à l'énergie dans le cadre d'un processus planifié à plusieurs étapes.
cmn_location	Emplacement	Stocke les informations d'emplacement.
cmdb_serviceorder_product_model	Modèle de commande de service	Stocke les modèles de commandes de services.
cmdb_servicetask_product_mode	Modèle de tâche de service	Stocke les modèles de tâches de services.
cmdb_qb_result_base	Résultats de la requête	Stocke les résultats de requêtes créées par le générateur de requêtes CMDB.
alm_asset	Ressource	Stocke des informations générales, financières et contractuelles sur les actifs.
cmdb_ci_service	Service d'entreprise	Stocke les données des services informatiques qui prennent directement en charge un processus business.
sys_user	Utilisateur	Stocke les données utilisateur. La table Utilisateur fournit une liste de tous les utilisateurs système et de leur département connexe.
sys_user_group	Groupe d'utilisateurs	Stocke et regroupe un ensemble d'utilisateurs qui partagent un objectif commun. Les groupes peuvent effectuer des tâches telles que l'approbation de demandes de changement, la résolution d'incidents, la réception de notifications par e-mail ou l'exécution de tâches de commande de travaux.
core_company	Société	Stocke des informations sur l'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables couramment étendues (suite)

Table	Description brève	Description
cmn_schedule	Calendrier	Stocke les enregistrements qui spécifient un fuseau horaire et un type de calendrier et utilisent une ou plusieurs entrées de calendrier.
cmn_department	Département	Stocke une liste de tous les départements et de leur unité business connexe.
cmn_cost_center	Centre de coûts	Stocke les enregistrements du centre de coûts. Il s'agit d'une référence entre les systèmes financiers et l'informatique. Les enregistrements du centre de coûts représentent des entités commerciales et ont une liste connexe de relations du centre de coûts de CI qui mesurent la consommation des services d'entreprise du centre de coûts.
cmdb_model	Modèle de produit	Versions spécifiques ou configurations diverses d'un actif. Les modèles sont utilisés pour la gestion et le suivi des actifs via diverses applications d'actifs de la plateforme ServiceNow, notamment Catalogue de produits, Gestion des actifs et Approvisionnement.
life_cycle_stage	Statut de l'étape du cycle de vie	Stocke des champs et des valeurs standard pour suivre les étapes du cycle de vie des CI. L'utilisation cohérente de ces valeurs standard entre les applications permet de suivre efficacement les actifs tout au long de leurs transitions de cycle de vie.
life_cycle_stage _statut	État du cycle de vie	Stocke des champs et des valeurs standard pour suivre l'état de l'étape du cycle de vie des CI. L'utilisation cohérente de ces valeurs standard entre les applications permet de suivre efficacement les actifs tout au long de leurs transitions de cycle de vie.
incident	Incident	Stocke les écarts par rapport à une norme de fonctionnement prévue.
approbation système	Approbation	Stocke les données qui vous permettent d'exiger une autorisation sur les tâches avant que le travail ne soit terminé. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables couramment étendues (suite)

Table	Description brève	Description
		pouvez définir des approbations pour toutes les tâches et associer des utilisateurs ou des groupes à une tâche pour les approuver ou les rejeter.

[store-future: BEGIN review]

Utilisation de tables de données personnalisées extraites avec Exploration de personnalisation d'ERP

Si votre système d'enregistrement (tel que SAP) comporte des champs personnalisés dans les tables, votre administrateur peut utiliser Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) pour mapper ces champs.

Une fois mappés, utilisez-les AES pour créer rapidement des applications avec les données personnalisées. Tous les champs personnalisés qui existent dans le système d'enregistrement peuvent être exploités par les applications que vous créez à l'aide Now Platformde , mais restent dans le système d'enregistrement.

Pour en savoir plus, consultez Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM).

[End]

Utilisez les méthodes répertoriées ci-dessous pour créer un modèle de données et ajouter des données à votre application.

Créer une table vide

Ajoutez une table de données à votre application à partir d'une table existante que vous ou quelqu'un d'autre avez précédemment créée ou à partir de zéro.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Créer une table vide**, puis **Continuer**.
5. Choisissez parmi les choix suivants.

Option	Description
Créer une nouvelle table	Sélectionnez cette option pour créer une table vide à partir de zéro. **a.** Choisissez **Créer une table**. **b.** Cliquez sur **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Créer à partir d'une table extensible	Sélectionnez cette option pour créer une table vide à partir d'une table extensible existante dans le Now Platform. **a.** Choisissez **Créer à partir d'une table extensible**. **b.** Recherchez et sélectionnez une table existante. **Remarque :** Les tables déjà présentes dans l'application apparaissent en premier dans la liste et les tables recommandées Now Platform s'affichent ensuite, ainsi qu'une brève description du type d'informations stockées par la table. **c.** Sélectionnez **Continuer**.

6. Renseignez les propriétés de votre nouvelle table sur le formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique permettant d'identifier la table.
Nom de la table	Nom de base de données pour la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Vous pouvez modifier le nom si nécessaire.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « ORPT » ou « OP ».
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.
Nombre de chiffres	Nombre maximal de chiffres à autoriser dans le numéro d'enregistrement. Cette valeur détermine le numéro d'enregistrement le plus élevé possible. Par exemple, si vous entrez 7, le nombre le plus élevé possible est 9999999.

7. Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Contrôlez qui a accès à la création, la lecture, l'écriture et la suppression de contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations Créer, Lire, Écrire, Supprimer souhaitées pour les rôles existants.

   Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis plus en détail dans d'autres tables que vous ajoutez. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des autorisations de sécurité, reportez-vous à la section Ajouter une sécurité d'application .

   Remarque :
   Au moins un rôle doit disposer d'un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

9. Sélectionnez **Continuer** pour ajouter la nouvelle table.
10. Revenez à la page d'accueil de votre application ou poursuivez la modification de votre table.
    - Sélectionnez **Terminé** pour revenir à la page d'accueil de votre application.
    - Sélectionnez **Modifier le tableau** pour examiner les colonnes qui ont été ajoutées à votre tableau et poursuivre sa modification dans Créateur de tables.
11. Si vous poursuivez la modification, examinez les colonnes du tableau dans le nouvel onglet qui s'ouvre.

    Chaque colonne de table s'affiche sous forme de ligne dans Créateur de tables.

    Une icône de verrouillage ( ) apparaît en regard des colonnes de la table étendue. Vous ne pouvez pas modifier ces colonnes.

12. Personnalisez votre table en ajoutant des colonnes de table.

    a. Dans Créateur de tables, sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ**.

    b. Renseignez les champs de la ligne vide.

Propriétés des colonnes de table

Champ	Description
Étiquette de colonne	Étiquette unique pour la colonne.
Nom de colonne	Nom de base de données pour la colonne.
Type	Type d'informations que contient la colonne. Par exemple, pour contenir du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. Selon le type que vous sélectionnez, renseignez les champs supplémentaires pour affiner la définition de la colonne de table. Par exemple, si vous sélectionnez **Chaîne**, définissez la limite de caractères de l'entrée de chaîne. Ou, si vous sélectionnez **Choix**, définissez les choix que les utilisateurs peuvent choisir. Reportez-vous à la section Types de champs .
Référence	Table associée à la colonne. Ce champ s'applique uniquement si le type de colonne est **Référence**.
Longueur max.	Nombre maximal de caractères que les utilisateurs peuvent saisir dans le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeur par défaut	Valeur qui remplit automatiquement le champ après la création d'un nouvel enregistrement.
Affichage	Option permettant de définir la colonne comme valeur d'affichage de la table. Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il fait référence. Par exemple, la colonne **Ouvert par** de la table Tâche fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour des enregistrements individuels. Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.

13. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur les Créateur de tables, voir Créateur de tables.

Utiliser une feuille de calcul pour ajouter des données

Ajoutez des tables de données et des enregistrements à votre application en chargeant une Microsoft Excel feuille de calcul.

Suivez les procédures suivantes pour charger une feuille de calcul et l'utiliser pour créer des tables de données et importer des enregistrements de données. Utilisez d'abord la Importer une feuille de calcul procédure pour charger votre feuille de calcul, puis créez des tables de données à partir de l'importation de votre feuille de calcul selon vos besoins.

Importer une feuille de calcul

Chargez une Microsoft feuille de calcul Excel et utilisez-la pour créer votre modèle de données d'application.

Avant de commencer

Vérifiez que la feuille de calcul répond aux exigences suivantes :

- Formaté avec des colonnes horizontales et une étiquette d'en-tête pour chacune d'entre elles
- Enregistré en tant que type de fichier XLSX

Remarque :
La feuille de calcul Excel que vous chargez peut comporter plusieurs onglets de feuille de calcul, chacun d'entre eux pouvant être utilisé pour créer une table de données. S'il existe plusieurs feuilles de calcul, vous serez invité à sélectionner l'onglet de feuille de calcul à partir duquel créer la table après le chargement du fichier.

Rôle requis : autorisations administrateur, sn_app_eng_studio.user ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Importer une feuille de calcul**, puis **Continuer**.
5. Chargez votre feuille de calcul, puis sélectionnez **Continuer**.

   Vous pouvez faire glisser le fichier de la feuille de calcul sur App Engine Studio votre ordinateur ou le parcourir.

6. L'un des parcours suivants vous sera présenté :
   - Si votre feuille de calcul n'a qu'un seul onglet de feuille de calcul, passez à l'étape suivante.
   - Si la feuille de calcul comporte plusieurs onglets de feuille de calcul, vous aurez une liste de feuilles parmi lesquelles choisir. Dans cette liste de feuilles, vous pouvez sélectionner l'onglet de feuille de calcul à ajouter en premier lieu en tant que table à votre application.

   a. Dans le champ **Saisir un numéro de ligne pour l'en-tête de table** , entrez le numéro de ligne dans lequel se trouvent les en-têtes de colonnes de la feuille.
   Par exemple, si les en-têtes se trouvent dans la deuxième ligne, saisissez 2.

   b. **Facultatif :** Pour charger les informations sous les en-têtes de colonne de la feuille (par exemple, les données de votre feuille de calcul), sélectionnez l'option **Importer les données** de la feuille de calcul. Pour charger uniquement les en-têtes de colonne, laissez la case décochée. Vous pouvez charger uniquement les en-têtes si vous avez l'intention d'utiliser cette table comme modèle et que vous ne souhaitez pas que d'autres données soient ajoutées à votre AES table.

7. Effectuez l'une des sélections suivantes.
   - Si vous avez chargé un fichier Excel avec plusieurs onglets de feuille de calcul, sélectionnez **Convertir en table** pour procéder à la conversion de l'onglet de feuille de calcul sélectionné en table, puis passez à l'étape suivante.
   - Si vous avez chargé un fichier Excel avec un seul onglet de feuille de calcul, sélectionnez **Continuer**.

   Des options s'affichent pour indiquer où importer votre fichier.
8. En fonction de ce que vous souhaitez faire avec les données de votre feuille de calcul, accédez à l'une des procédures suivantes pour continuer.

Option	Description
Créer une table directement à partir de l'importation de la feuille de calcul	Reportez-vous à Créer une table à partir de l'importation d'une feuille de calcul la section pour connaître les étapes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Créer une table en étendant une table existante, puis en utilisant l'importation de la feuille de calcul pour la mettre à jour	Reportez-vous à Créer une table à partir d'une importation extensible de table et de feuille de calcul la section pour connaître les étapes suivantes.
Utiliser l'importation d'une feuille de calcul pour mettre à jour une table d'application existante	Reportez-vous à Modifier une table existante à l'aide de l'importation de la feuille de calcul la section pour connaître les étapes suivantes.

Créer une table à partir de l'importation d'une feuille de calcul

Créez de nouvelles tables directement à partir d'une Microsoft importation de feuille de calcul Excel.

Avant de commencer

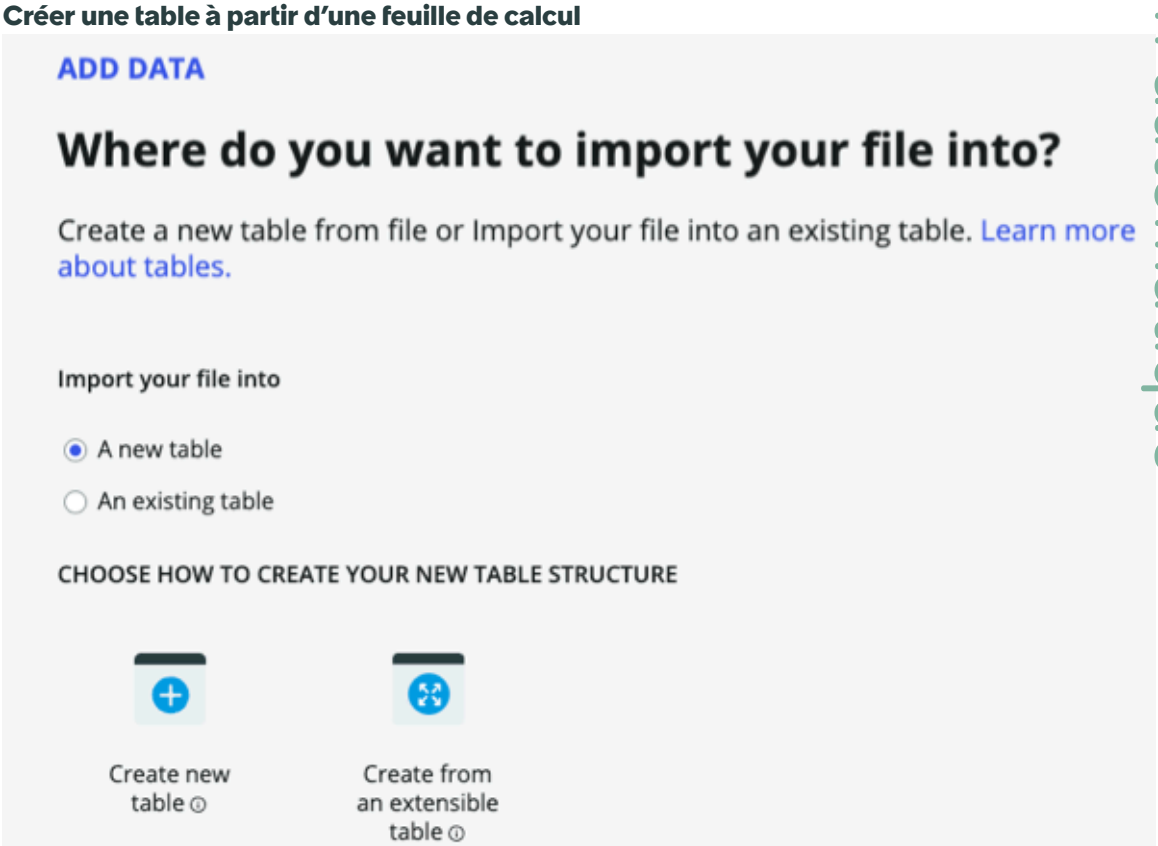
- Importez une feuille de calcul dans App Engine Studio. Consultez Importer une feuille de calcul.

Rôle requis : autorisations administrateur, sn_app_eng_studio.user ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Une fois que vous avez téléchargé votre feuille de calcul comme décrit dans Importer une feuille de calcul, choisissez ce que vous voulez faire avec les données importées dans l'assistant affiché.

Créer une table à partir d'une feuille de calcul



   a. Sélectionnez **une nouvelle table**.

   b. Choisissez **Créer une table**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez **Continuer**.
3. Examinez les propriétés de chaque en-tête de colonne, en utilisant la liste déroulante **Options d'expansion** pour afficher plus de propriétés.

Propriété de l'en-tête de colonne	Description
Étiquette de champ	Étiquette unique pour la colonne.
Nom de champ	Nom de base de données pour la colonne.
Type	Type d'informations que contient la colonne. Par exemple, pour contenir du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. Selon le type que vous sélectionnez, renseignez les champs supplémentaires pour affiner la définition de la colonne de table. Par exemple, si vous sélectionnez **Chaîne**, définissez la limite de caractères de l'entrée de chaîne. Ou, si vous sélectionnez **Choix**, définissez les choix que les utilisateurs peuvent choisir. Consultez Field types .
Limite de caractère	Longueur maximale des chaînes qui peuvent être stockées.
Affichage	Option permettant de définir la colonne comme valeur d'affichage de la table. Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il fait référence. Par exemple, la colonne **Ouvert par** de la table Tâche fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour des enregistrements individuels. Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.
Obligatoire	Option permettant d'exiger que la colonne contienne une valeur avant qu'un nouvel enregistrement puisse être enregistré.

Pour ajouter une autre colonne à votre table, sélectionnez **Ajouter un nouveau champ**.

Pour supprimer une colonne, sélectionnez l'icône de corbeille ( ).

4. Sélectionnez **Continuer** pour définir les propriétés de la table.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique permettant d'identifier la table.
Nom de la table	Nom de base de données pour la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Vous pouvez modifier le nom si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « ORPT » ou « OP ».
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.
Nombre de chiffres	Nombre maximal de chiffres à autoriser dans le numéro d'enregistrement. Cette valeur détermine le numéro d'enregistrement le plus élevé possible. Par exemple, si vous entrez 7, le nombre le plus élevé possible est 9999999.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Contrôlez qui a accès à la création, la lecture, l'écriture et la suppression de contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations Créer, Lire, Écrire, Supprimer souhaitées pour les rôles existants.

   Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis plus en détail dans d'autres tables que vous ajoutez. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des autorisations de sécurité, reportez-vous à la section Ajouter une sécurité d'application .

   Remarque :
   Au moins un rôle doit disposer d'un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

8. Sélectionnez **Continuer** pour ajouter la nouvelle table créée à partir de votre feuille de calcul à votre application.
9. **Facultatif :** Convertissez toutes les feuilles de calcul restantes si votre fichier contenait plusieurs onglets de feuille de calcul.

   - **Remarque :**
     Pour chaque feuille que vous souhaitez convertir, vous devez sélectionner **Convertir en table**, puis répéter les étapes de cette procédure ou choisir un chemin différent pour la feuille de calcul supplémentaire (voir Créer une table à partir d'une importation extensible de table et de feuille de calcul ou Modifier une table existante à l'aide de l'importation de la feuille de calcul pour les étapes).

   - Si vous n'avez pas plusieurs feuilles de calcul, passez à l'étape suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionnez **Terminé** sur l'écran de résumé.
    Pour afficher votre table au Créateur de tablesformat , vous pouvez également sélectionner Modifier la **ou les tables** sur l'écran de résumé.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la modification de vos tables de données dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Créateur de tables.

Créer une table à partir d'une importation extensible de table et de feuille de calcul

Créez une table en étendant une table existante, puis en utilisant une Microsoft importation de feuille de calcul Excel pour la mettre à jour ou la personnaliser.

Avant de commencer

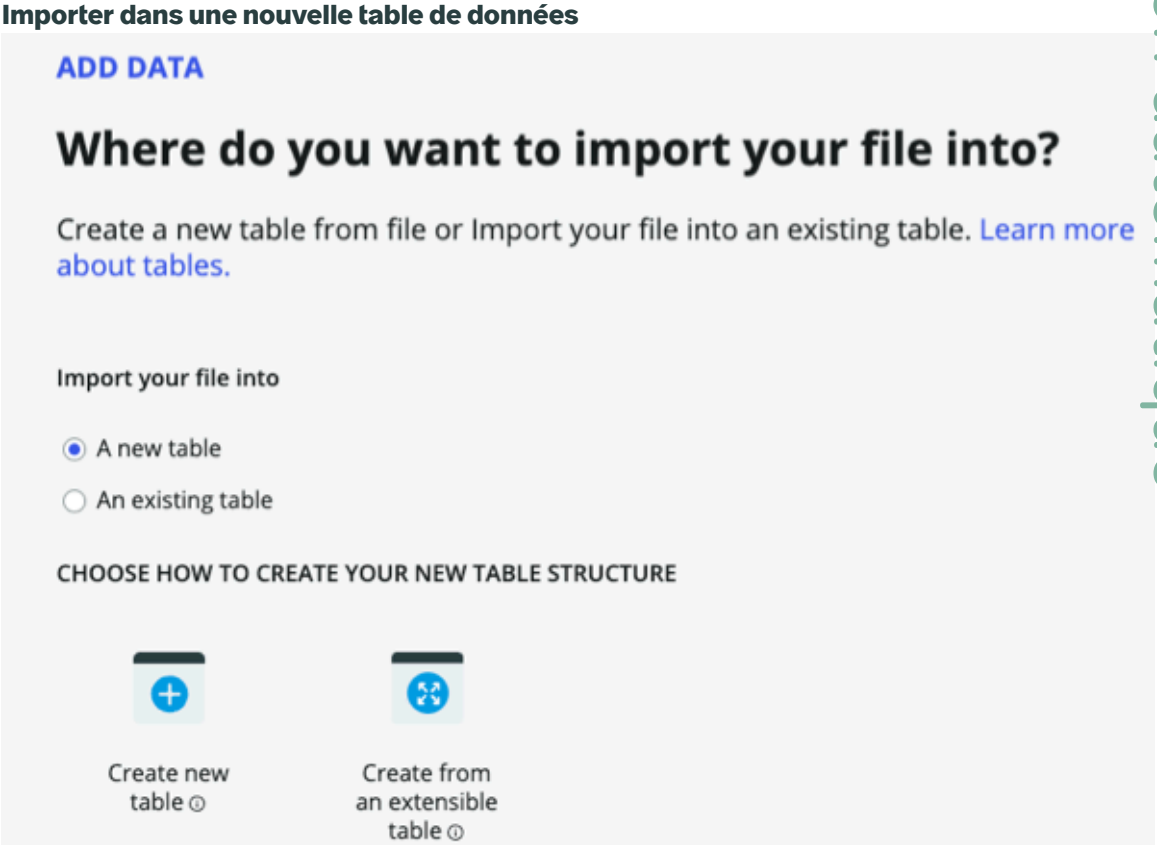
- Importez une feuille de calcul dans App Engine Studio. Consultez Importer une feuille de calcul.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user, développeur délégué Les autorisations pour « Intégration » doivent être présentes pour afficher les options d'importation et de mappage de données. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Une fois que vous avez téléchargé votre feuille de calcul comme décrit dans Importer une feuille de calcul, choisissez où importer votre fichier dans l'assistant affiché.

Importer dans une nouvelle table de données



   a. Sélectionnez **une nouvelle table**.

   b. Choisissez **Créer à partir d'une table extensible**.

2. Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Rechercher et sélectionner une **table** existante pour ajouter les données de cette table à votre application et créer une extension avec une logique de branche.

   Remarque :
   Les tables déjà présentes dans l'application apparaissent en premier dans la liste et les tables recommandées Now Platform s'affichent ensuite, ainsi qu'une brève description du type d'informations stockées par la table.

4. Sélectionnez **Continuer**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique permettant d'identifier la table.
Nom de la table	Nom de base de données pour la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Vous pouvez modifier le nom si nécessaire.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « ORPT » ou « OP ».
Numéro de départ	Numéro permettant d'identifier le premier enregistrement créé pour votre table.
Nombre de chiffres	Nombre maximal de chiffres à autoriser dans le numéro d'enregistrement. Cette valeur détermine le numéro d'enregistrement le plus élevé possible. Par exemple, si vous entrez 7, le nombre le plus élevé possible est 9999999.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Contrôlez qui a accès à la création, la lecture, l'écriture et la suppression de contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations Créer, Lire, Écrire, Supprimer souhaitées pour les rôles existants.

   Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis plus en détail dans d'autres tables que vous ajoutez. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des autorisations de sécurité, reportez-vous à la section Ajouter une sécurité d'application .

   Remarque :
   Au moins un rôle doit disposer d'un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

Traduction automatique

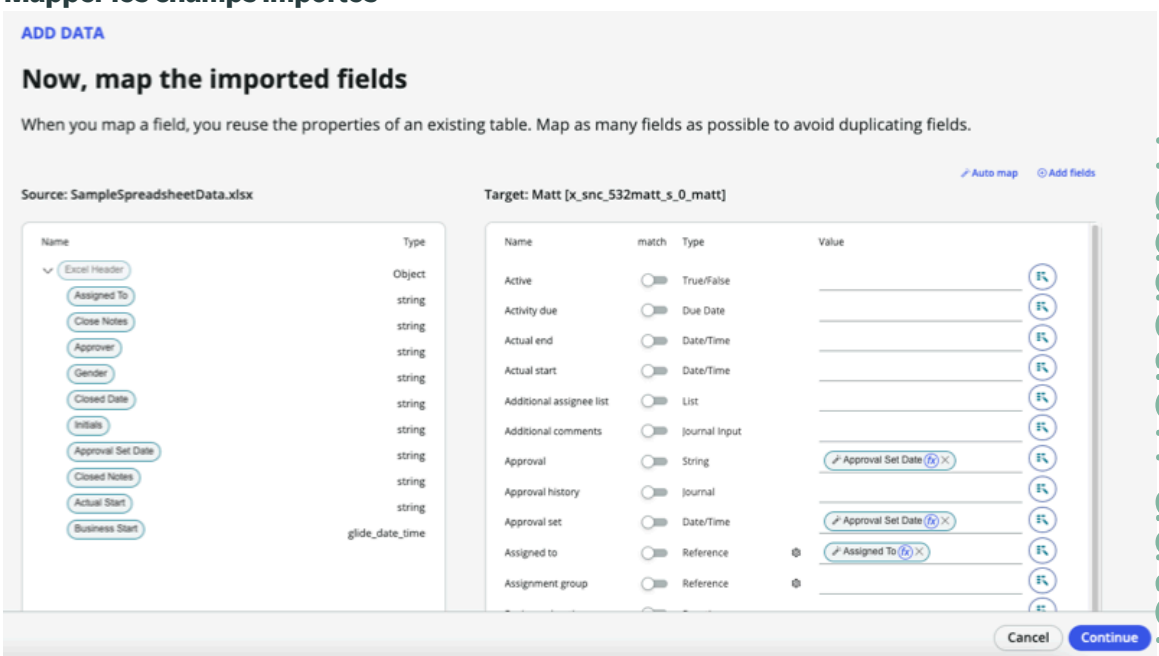
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez **Continuer**.

> **Remarque :**
> Votre table est maintenant prête à recevoir des données. À l'étape suivante, les champs de votre importation sont mis en correspondance avec les champs de votre nouvelle table étendue. Vous aurez la possibilité d'ajuster le mappage ou de créer de nouveaux champs à partir de votre importation.

9. Sélectionnez **Continuer** pour procéder au mappage des champs.
Un écran s'affiche dans lequel vous pouvez mapper les colonnes de champ de votre feuille de calcul source sur la gauche aux colonnes de champ de votre nouvelle table cible étendue que vous venez de créer sur la droite.

Mapper les champs importés



10. Les choix suivants s'offrent à vous au cours de cette étape.

Option	Description
Mapper les champs par lots à l'aide du mappage automatique	Sélectionnez **Mapper automatiquement** pour mapper automatiquement les champs de votre feuille de calcul aux champs affichés dans la table cible sélectionnée. Le mappage automatique mappe automatiquement les entités sources aux entités cibles portant le même nom. Pour une entité cible qui a déjà été mappée, sélectionner **Mappage automatique** ne modifie pas sa valeur. Un champ automatiquement mappé a une icône de baguette sur sa pastille de données.
Mapper des champs par glisser-déplacer	Mappez les champs de votre importation vers votre table cible en faisant glisser les pastilles de données représentant les co–lonnes de la feuille de calcul importée vers la colonne **Valeur** de la table cible. Vous pouvez également mapper des champs à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	l'aide du sélecteur de pilules à droite de chaque champ de table cible.
Mapper les champs à l'aide du sélecteur de données	Mappez les données à l'aide du sélecteur de pastilles ( ) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez saisir plus d'une valeur dans la colonne **Valeur** , vous pouvez également saisir du texte.
Ajouter des options de transformation	Ajoutez des options de transformation pour chacun des champs de feuille de calcul mappés individuels en cliquant sur l'icône FX ( ) dans le volet droit. Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation majuscule pour remplacer une chaîne d'entrée par des caractères tout en majuscules. Reportez-vous à la section Transform functions pour plus d'informations sur leur utilisation pour découper les données de vos champs de feuille de calcul importés. **Remarque :** Toutes les fonctions de transformation disponibles dans Flow Designer ne sont pas disponibles.
Activer la correspondance d'enregistrement de données	Spécifiez les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux en activant l'option **Correspondance** dans votre table cible. Par exemple, si une table cible a un champ **de numéro de commande** et un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles. ○ Si l'option **Correspondance** pour le champ **Numéro de commande** est activée, le système vérifie si les données correspondent. Si les données sources contiennent un enregistrement portant le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible. ○ Si l'option **Correspondance** pour le champ **Numéro de commande** est désactivée, le système ne vérifie pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement portant le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible. Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.
Configurer le comportement du champ de référence et de choix	Configurez le comportement pour les types de champs **Choix** et **Référence** . **a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage (icône ⚙ **b.** Dans **Champ**, sélectionnez la colonne de champ à laquelle faire correspondre la valeur de l'enregistrement entrant dans la table cible. **c.** Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit**, spécifiez ce qu'il faut faire si cet enregistrement n'est pas trouvé dans la table cible. ▪ **Créer un nouveau choix/enregistrement :** Crée le choix ou l'enregistrement dans la colonne de champ correspondant de la table cible à partir des données importées pour le champ. ▪ **Ignorer ce champ :** Ignore le champ dans la table cible et le laisse nul. ▪ **Ignorer cet enregistrement :** Ignore l'ajout de l'enregistrement entier (ligne) dans la table cible. **d.** Cliquez sur **Terminé**.
Ajouter de nouvelles colonnes de champ à la table cible	Ajoutez des colonnes de champ non mappées de votre importation à votre table cible ou créez de nouveaux champs dans votre table cible. **a.** Sélectionnez **Ajouter des champs** au-dessus de la table cible sur la droite. **b.** Choisissez les champs à ajouter à votre table cible en cochant la case à gauche ou sélectionnez **Tous** pour tous les choisir. **c.** Vous pouvez également exécuter les fonctions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	▪ **Modifiez l'étiquette du champ** pour le champ importé. ▪ Modifiez les propriétés du champ importé en sélectionnant **l'icône Modifier** ( ). ▪ Créez un champ en cliquant sur **Créer un champ** dans le coin supérieur droit de la fenêtre. **d.** Sélectionnez **Ajouter des champs** pour ajouter les champs sélectionnés à votre table cible.

11. Sélectionnez **Continuer** pour créer le mappage d'importation de données et mettre à jour votre table cible.
12. **Facultatif :** Convertissez toutes les feuilles de calcul restantes si votre fichier contenait plusieurs onglets de feuille de calcul.

    ◦ **Remarque :**
    Pour chaque feuille que vous souhaitez convertir, vous devez sélectionner **Convertir en table**, puis répéter les étapes de cette procédure ou choisir un chemin différent pour la feuille de calcul supplémentaire (voir Créer une table à partir de l'importation d'une feuille de calcul ou Modifier une table existante à l'aide de l'importation de la feuille de calcul pour les étapes).

    ◦ Si vous n'avez pas plusieurs feuilles de calcul, passez à l'étape suivante.
13. Sélectionnez **Terminé** sur l'écran de résumé.
    Pour afficher votre table au Créateur de tablesformat , vous pouvez également sélectionner Modifier la **ou les tables** sur l'écran de résumé.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la modification de vos tables de données dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Créateur de tables.

Modifier une table existante à l'aide de l'importation de la feuille de calcul

Utilisez une importation de Microsoft feuille de calcul Excel pour mettre à jour une table d'application existante.

Avant de commencer

- Importez une feuille de calcul dans App Engine Studio. Consultez Importer une feuille de calcul.

Rôle requis : autorisations administrateur, sn_app_eng_studio.user ou développeur délégué. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

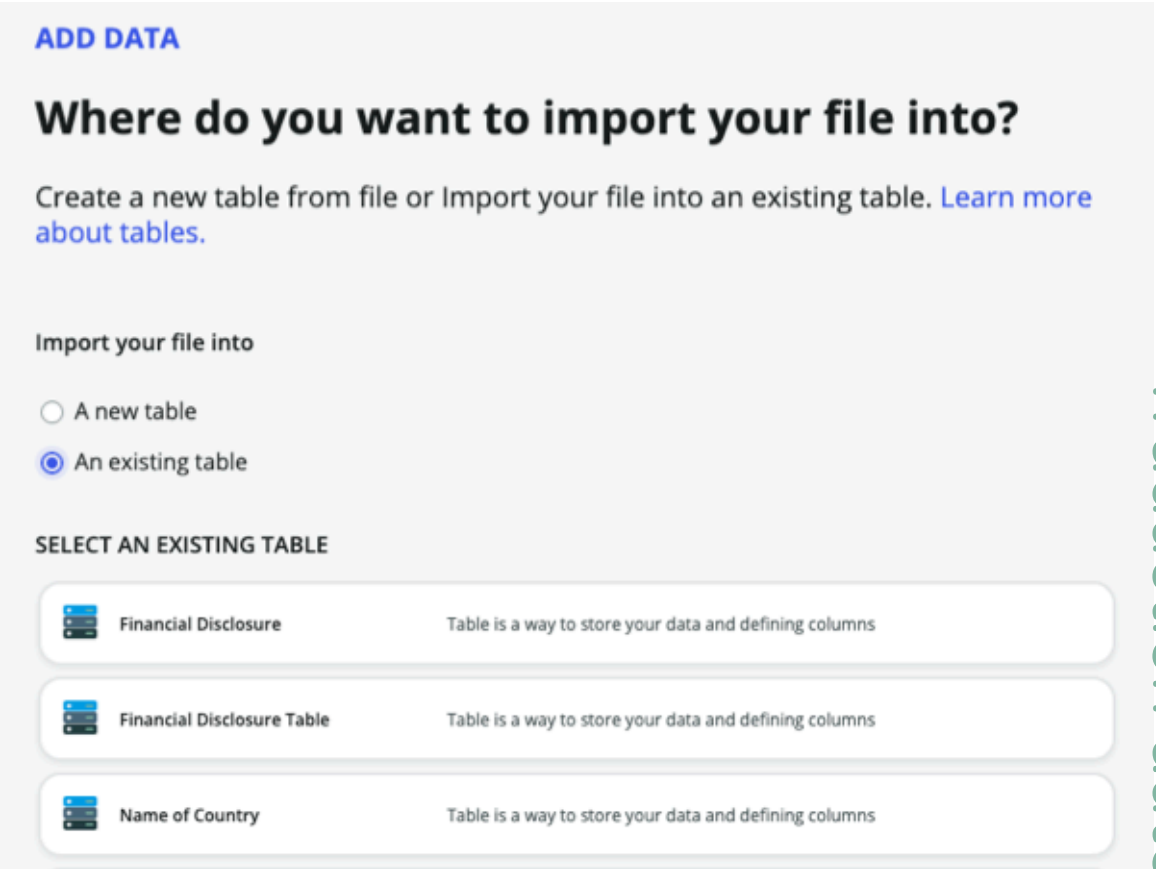
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Une fois que vous avez téléchargé votre feuille de calcul comme décrit dans Importer une feuille de calcul, choisissez où importer votre fichier dans l'assistant affiché.

   Importer dans une table d'application existante

   a. Sélectionnez **une table existante**.

   b. Sélectionnez une table d'application existante dans la liste qui s'affiche.

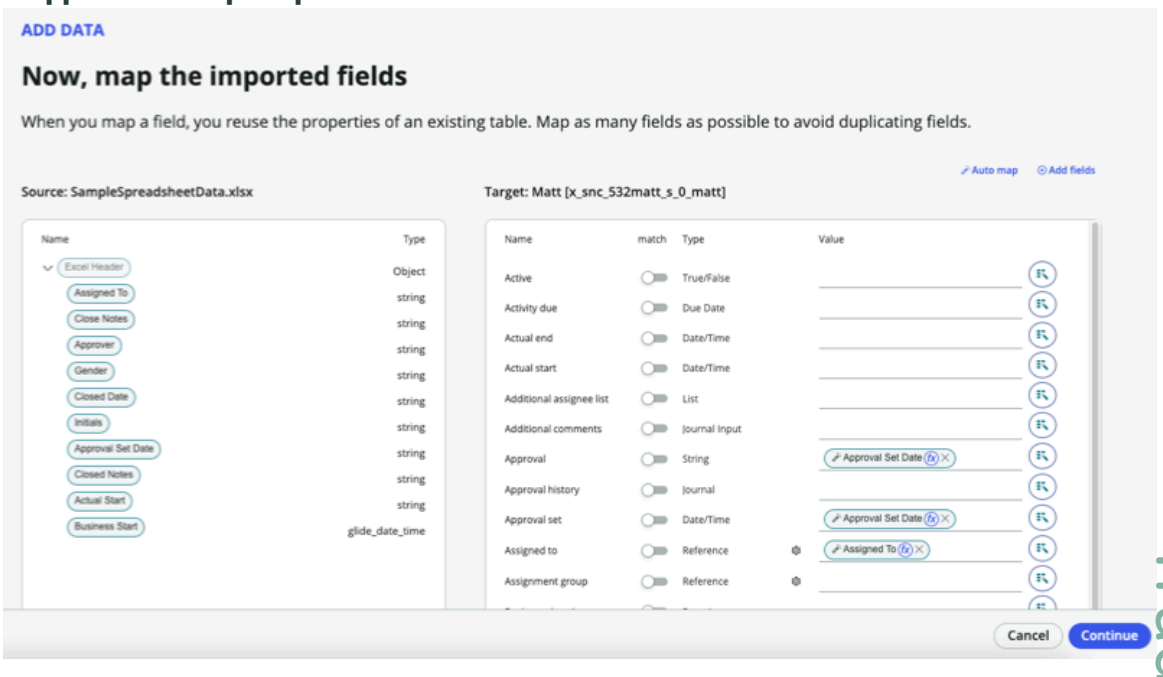
2. Sélectionnez **Continuer**.
   Un écran s'affiche dans lequel vous pouvez mapper les colonnes de champ de votre feuille de calcul source à gauche aux colonnes de champ de votre table d'application cible existante à droite.

   Remarque :
   Vous aurez la possibilité d'ajuster le mappage ou de créer de nouveaux champs à partir de votre importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper les champs importés



3. Les actions suivantes sont à votre disposition au cours de cette étape.

Option	Description
Mapper les champs par lots à l'aide du mappage automatique	Sélectionnez **Mapper automatiquement** pour mapper automatiquement les champs de votre feuille de calcul aux champs affichés dans la table cible sélectionnée. Le mappage automatique mappe automatiquement les entités sources aux entités cibles portant le même nom. Pour une entité cible qui a déjà été mappée, sélectionner **Mappage automatique** ne modifie pas sa valeur. Un champ automatiquement mappé a une icône de baguette sur sa pastille de données.
Mapper des champs par glisser-déplacer	Mappez les champs de votre importation vers votre table cible en faisant glisser les pastilles de données représentant les colonnes de la feuille de calcul importée vers la colonne **Valeur** de la table cible. Vous pouvez également mapper des champs à l'aide du sélecteur de pilules à droite de chaque champ de table cible.
Mapper les champs à l'aide du sélecteur de données	Mappez les données à l'aide du sélecteur de pastilles ( ) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez saisir plus d'une valeur dans la colonne **Valeur** , vous pouvez également saisir du texte.
Ajouter des options de transformation	Ajoutez des options de transformation pour chacun des champs de feuille de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	calcul mappés individuels en cliquant sur l'icône FX ( ) dans le volet droit. Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation majuscule pour remplacer une chaîne d'entrée par des caractères tout en majuscules. Reportez-vous à la section Transform functions pour plus d'informations sur leur utilisation pour découper les données de vos champs de feuille de calcul importés. **Remarque :** Toutes les fonctions de transformation disponibles dans Flow Designer ne sont pas disponibles.
Activer la correspondance d'enregistrement de données	Spécifiez les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux en activant l'option **Correspondance** dans votre table cible. Par exemple, si une table cible a un champ **de numéro de commande** et un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles. ○ Si l'option **Correspondance** pour le champ **Numéro de commande** est activée, le système vérifie si les données correspondent. Si les données sources contiennent un enregistrement portant le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible. ○ Si l'option **Correspondance** pour le champ **Numéro de commande** est désactivée, le système ne vérifie pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement portant le même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible. Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.
Configurer le comportement du champ de référence et de choix	Configurez le comportement pour les types de champs **Choix** et **Référence** . **a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage (icône **b.** Dans **Champ**, sélectionnez la colonne de champ à laquelle faire correspondre la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	valeur de l'enregistrement entrant dans la table cible. **c.** Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit**, spécifiez ce qu'il faut faire si cet enregistrement n'est pas trouvé dans la table cible. ▪ **Créer un nouveau choix/enregistrement :** Crée le choix ou l'enregistrement dans la colonne de champ correspondant de la table cible à partir des données importées pour le champ. ▪ **Ignorer ce champ :** Ignore le champ dans la table cible et le laisse nul. ▪ **Ignorer cet enregistrement :** Ignore l'ajout de l'enregistrement entier (ligne) dans la table cible. **d.** Cliquez sur **Terminé**.
Ajouter de nouvelles colonnes de champ à la table cible	Ajoutez des colonnes de champ non mappées de votre importation à votre table cible ou créez de nouveaux champs dans votre table cible. **a.** Sélectionnez **Ajouter des champs** au-dessus de la table cible sur la droite. **b.** Choisissez les champs à ajouter à votre table cible en cochant la case à gauche ou sélectionnez **Tous** pour tous les choisir. **c.** Vous pouvez également exécuter les fonctions suivantes : ▪ **Modifiez l'étiquette du champ** pour le champ importé. ▪ Modifiez les propriétés du champ importé en sélectionnant **l'icône Modifier** ( ). ▪ Créez un champ en cliquant sur **Créer un champ** dans le coin supérieur droit de la fenêtre. **d.** Sélectionnez **Ajouter des champs** pour ajouter les champs sélectionnés à votre table cible.

4. Sélectionnez **Continuer** pour créer le mappage d'importation de données et mettre à jour votre table cible.

Remarque :
Vous serez invité s'il reste des champs non mappés dans votre feuille de calcul. Vous pouvez mapper ces champs ou continuer sans les mapper.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Convertissez toutes les feuilles de calcul restantes si votre fichier contenait plusieurs onglets de feuille de calcul.

   - **Remarque :**
     Pour chaque feuille que vous souhaitez convertir, vous devez sélectionner **Convertir en table**, puis répéter les étapes de cette procédure ou choisir un chemin différent pour la feuille de calcul supplémentaire (voir Créer une table à partir de l'importation d'une feuille de calcul ou Créer une table à partir d'une importation extensible de table et de feuille de calcul pour les étapes).

   - Si vous n'avez pas plusieurs feuilles de calcul, passez à l'étape suivante.

6. Sélectionnez **Terminé** sur l'écran de résumé.
   Pour afficher votre table au Créateur de tablesformat , vous pouvez également sélectionner Modifier la **ou les tables** sur l'écran de résumé.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la modification de vos tables de données dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Créateur de tables.

Utiliser un PDF pour créer des tables de données

Créez des tables à partir d'un formulaire PDF à l'aide de l'outil d'extracteur PDF de .App Engine Studio

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre gestion des licences vous donne droit à une « aptitude low-code exclusive » et que vous l'avez Créateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Vue d'ensemble

L'extracteur de PDF dans App Engine Studio vous permet de charger un PDF, puis d'extraire des champs de table pour les utiliser dans une application personnalisée. Cela rationalise le processus de création de tables de données d'application à partir de formulaires PDF préexistants, car vous n'avez plus besoin de saisir manuellement les étiquettes de champ.

Remarque :
Assurez-vous de ne pas recréer de tables qui existent déjà dans le Now Platformfichier . Par exemple, avec un PDF contenant des données démographiques de l'utilisateur, déterminez si vous souhaitez référencer les tables de données utilisateur existantes plutôt que de créer de nouvelles tables à partir du PDF.

Navigation générale

Le tableau suivant contient une liste de certains des autres éléments de navigation de base de l'outil d'extraction PDF.

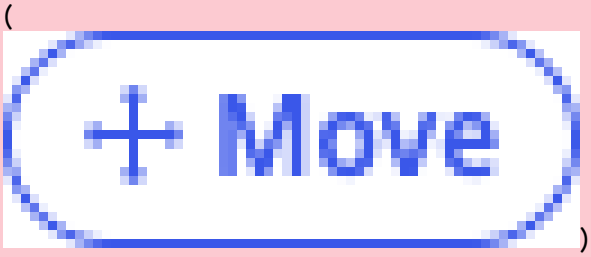
Éléments de navigation dans l'extracteur de PDF

Élément de navigation	Description
Icônes Réduire/Développer (⊟⊟)	Sélectionnez ces icônes pour basculer entre la réduction ou le développement des volets PDF et tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation dans l'extracteur de PDF (suite)

Élément de navigation	Description
Bouton Sélectionner ()	Cliquez sur le bouton **Sélectionner** pour passer en mode de sélection de texte. Cliquez sur des expressions dans le PDF pour extraire le texte sous forme de noms de champs.
Bouton Déplacer ()	Lorsque vous effectuez un zoom avant sur le document, sélectionnez **Déplacer** pour passer en mode de déplacement. En mode déplacement, vous pouvez facilement naviguer à l'intérieur du PDF en cliquant et en faisant glisser avec votre souris. Le bouton **Déplacer** est grisé lorsque le document est agrandi pour l'adapter à la page.
Contrôles de page ( )	Utilisez les flèches au bas du PDF pour parcourir le document une page à la fois ou accéder directement au début ou à la fin du document.
Contrôles de zoom ()	Utilisez les commandes de zoom pour effectuer un zoom avant ou arrière dans le PDF.
Ajouter une nouvelle icône de champ ( )	Ajoutez manuellement une colonne de champ à votre table en sélectionnant **+Ajouter un nouveau champ**, puis entrez directement les détails. Cela est similaire à la façon dont vous ajoutez des champs dans l'onglet **Données** de Créateur de tables.
Ajouter une icône de table de référence ( )	Sélectionnez **Ajouter une table de référence** dans le panneau de droite pour ajouter un champ de référence dans votre table qui pointe vers une nouvelle table.
Icône Ouvrir la table et le formulaire de données (icône	Sélectionnez **Ouvrir la table et le formulaire de données** pour ouvrir la table sélectionnée dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation dans l'extracteur de PDF (suite)

Élément de navigation	Description
Liste des actions supplémentaires de la table (menu ⋮)	Utilisez le menu d'actions supplémentaires de table pour modifier les propriétés de base de votre table ou, si vous avez ajouté une table de référence, sélectionnez **Supprimer** pour supprimer la table.
Icône de corbeille (🗑)	Sélectionnez **l'icône Corbeille** (🗑) pour supprimer des champs d'une table.

Limitations de l'analyse PDF

Les limitations suivantes existent actuellement lors du chargement d'un PDF à l'aide de cet outil :

- Le PDF ne peut pas être converti à partir d'une image.
- Le format PDF ne peut pas dépasser 25 pages.
- La taille du fichier PDF ne peut pas dépasser 5 Mo.
- Les langues autres que le français et l'anglais ne sont pas prises en charge actuellement.

Créer une table à partir d'un formulaire PDF

Ajoutez des tables de données à votre application en téléchargeant un fichier PDF au format App Engine Studio.

Avant de commencer

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre gestion des licences vous donne droit à une « aptitude low-code exclusive » et que vous l'avez Créateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Vérifiez que le fichier PDF répond aux exigences suivantes :

- Le PDF ne peut pas être converti à partir d'une image.
- Le format PDF ne peut pas dépasser 25 pages.
- La taille du fichier PDF ne peut pas dépasser 5 Mo.
- Les langues autres que le français et l'anglais ne sont pas prises en charge actuellement.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter (⊕).
4. Sélectionnez **Créer une table vide**, puis **Continuer**.

Traduction automatique

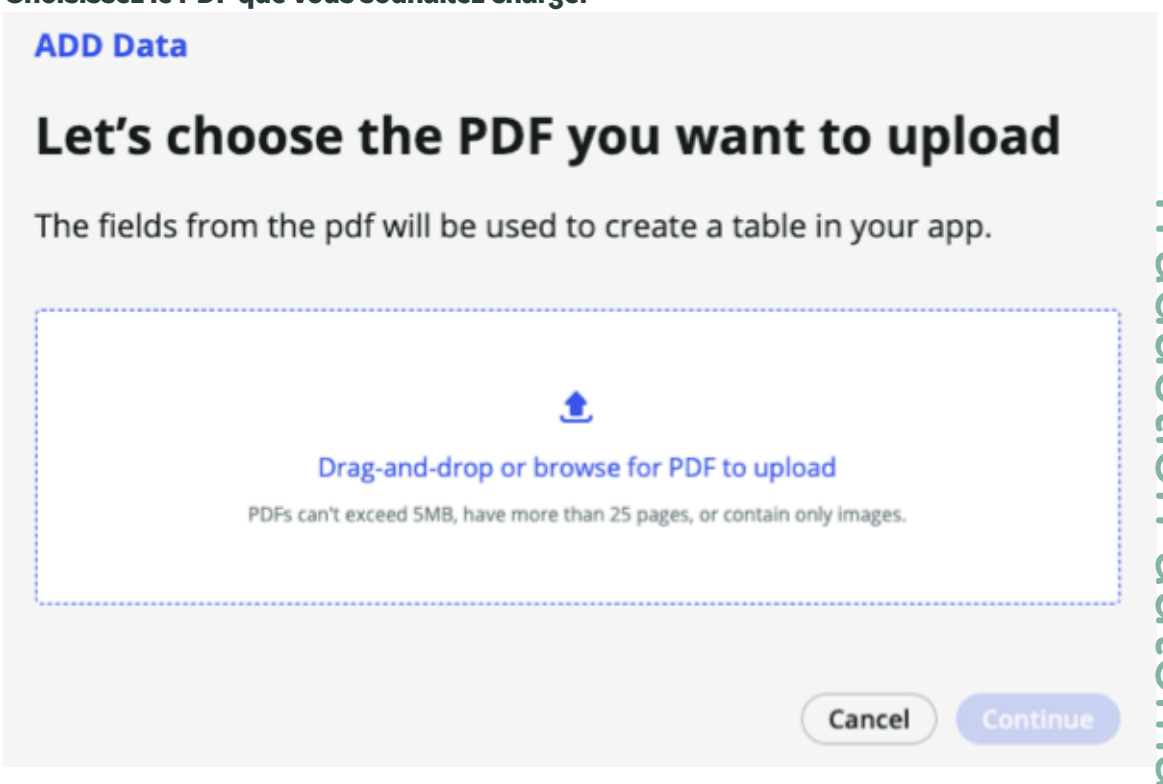
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Télécharger un PDF** , puis **Continuer**.
6. Sélectionnez et chargez le PDF.

   Vous pouvez faire glisser le fichier PDF sur App Engine Studio votre ordinateur ou le parcourir.

   Remarque :
   Le chargement du PDF peut prendre un certain temps. Sélectionnez l'icône de corbeille ( ) pour effacer la sélection PDF.

   Choisissez le PDF que vous souhaitez charger



7. Sélectionnez **Continuer**.

   Remarque :
   L'analyse du PDF peut prendre jusqu'à une minute.

8. Définissez les propriétés de votre nouvelle table.

Propriété	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique permettant d'identifier la table.
Nom de la table	Nom de base de données pour la table. Un nom de table est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de table. Une fois créé, ce champ est en lecture seule.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.
Préfixe	Nom abrégé de la table à ajouter au début du numéro d'enregistrement. Par exemple, si vous créez une table « Ordinateur portable », votre préfixe peut être « ORPT » ou « OP ».

9. Sélectionnez **Continuer**.
   Vous pouvez maintenant configurer les autorisations pour votre nouvelle table de données.
10. Contrôlez qui a accès à la création, la lecture, l'écriture et la suppression de contenu de cette table en ajoutant de nouveaux rôles et/ou en définissant les autorisations Créer, Lire, Écrire, Supprimer souhaitées pour les rôles existants.

    Les rôles que vous créez dans la table sont conservés dans l'ensemble de l'application et peuvent être définis plus en détail dans d'autres tables que vous ajoutez. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des autorisations de sécurité, reportez-vous à la section Ajouter une sécurité d'application .

    Remarque :
    Au moins un rôle doit disposer d'un accès en lecture pour que vous puissiez prévisualiser la table.

11. Sélectionnez **Continuer** une fois que vous avez configuré les autorisations de table.
12. Sélectionnez **Accéder à l'extracteur de PDF** pour ouvrir le PDF dans l'extracteur PDF.

Que faire ensuite

Vous allez ensuite ajouter des champs à partir du PDF chargé. Suivez les étapes décrites dans Ajouter de nouveaux champs à partir d'un formulaire PDF pour renseigner votre nouvelle table de données avec des colonnes de champ.

Ajouter de nouveaux champs à partir d'un formulaire PDF

Ajoutez des colonnes de champ à votre table de données à l'aide de l'extracteur PDF dans App Engine Studio.

Avant de commencer

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre gestion des licences vous donne droit à une « aptitude low-code exclusive » et que vous l'avez Créateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Traduction automatique

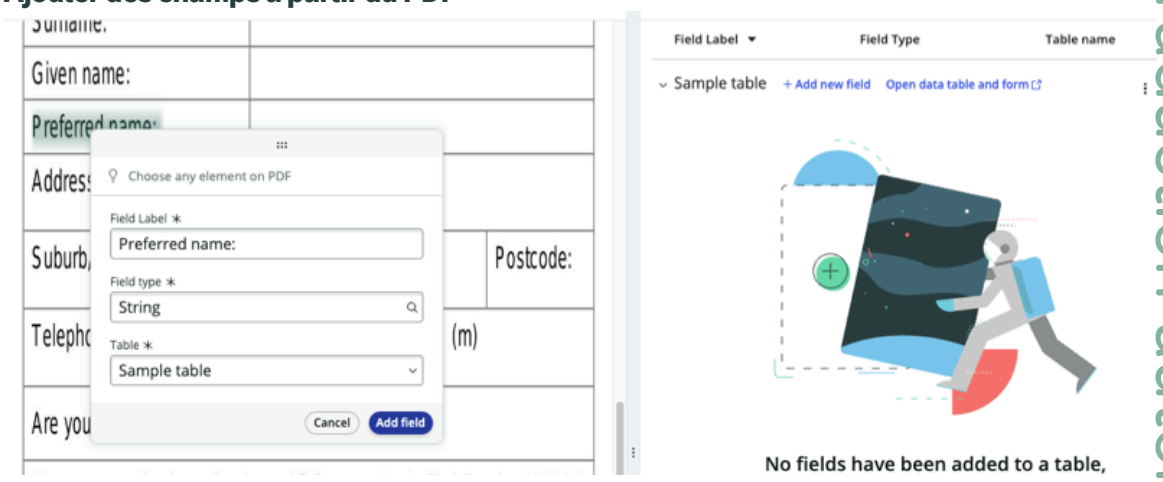
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Suivez les étapes décrites dans la procédure précédente pour charger un fichier PDF (reportez-vous à la section Créer une table à partir d'un formulaire PDF).
   - Si vous avez déjà téléchargé le PDF, sélectionnez l'élément **Ouvrir l'extracteur** PDF sous l'onglet **Formulaires** ou **Table** pour Créateur de tables lancer l'outil d'extracteur PDF.

   Le formulaire PDF s'affiche.
2. Examinez le PDF.
   Utilisez l'une des commandes de navigation du volet PDF pour accéder à l'endroit où vous souhaitez commencer à ajouter des champs. Consultez Navigation générale.
3. Cliquez sur **Sélectionner** pour accéder au mode de sélection de texte.
4. Dans le PDF, cliquez sur un champ ou une phrase textuelle pour le mettre en surbrillance afin de l'utiliser comme base pour un nouveau champ.

Ajouter des champs à partir du PDF



5. Modifiez le texte extrait dans **l'étiquette** de champ selon les besoins du nouveau champ que vous allez ajouter.
6. Choisissez un **type de champ**.

   Le type de champ fait référence au type de données que la nouvelle colonne stockera. Par exemple, pour stocker du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. Pour comprendre les propriétés de base d'un champ, reportez-vous à la section Add and customize a field in a table.

   Selon le type que vous sélectionnez, vous devrez peut-être renseigner des champs supplémentaires pour affiner la définition de la colonne de table. Par exemple, avec les types de champ Référence, recherchez et sélectionnez la table de données appropriée à référencer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

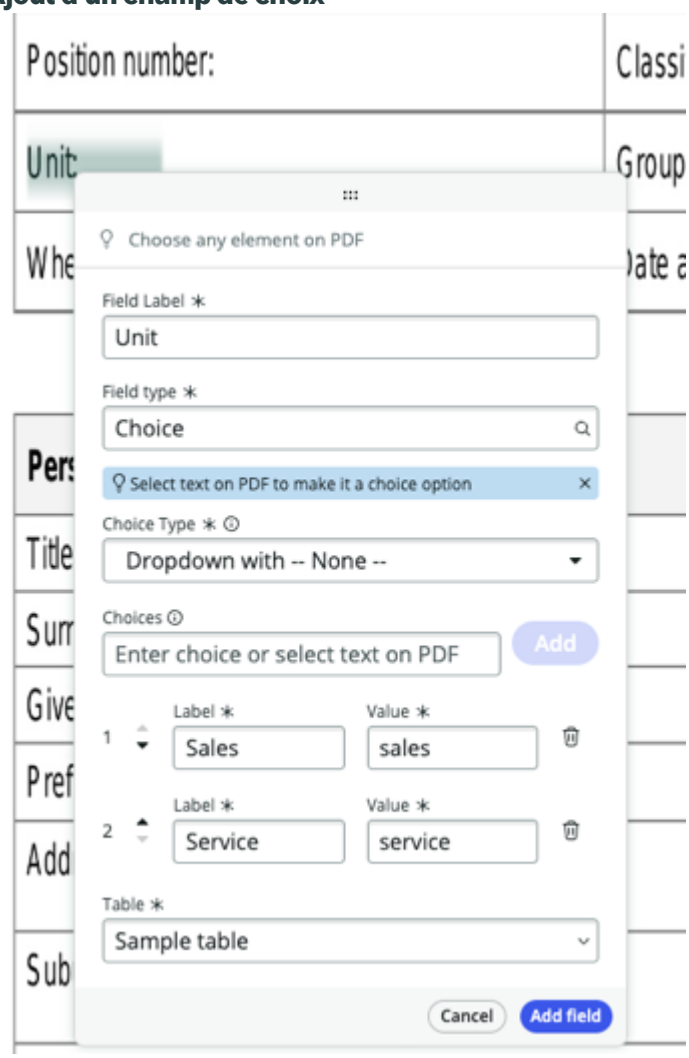
a. Facultatif : Si vous avez choisi de créer un champ de choix, effectuez les actions suivantes pour renseigner les options du champ de choix.

i. Choisissez un **type de choix** dans le menu. Cela contrôle si la liste aura ou non Aucun comme option.

ii. Cliquez dans le champ **Choix** , puis saisissez du texte manuellement ou sélectionnez du texte dans le PDF pour l'extraire automatiquement.

iii. Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter votre choix à la liste.

Ajout d'un champ de choix



b. Facultatif : Répétez les étapes précédentes jusqu'à ce que tous les choix aient été ajoutés pour votre champ de choix.

7. Sélectionnez la **table** dans laquelle vous souhaitez ajouter le nouveau champ.
Plusieurs options peuvent s'afficher si vous avez ajouté des tables de référence. La table d'origine est sélectionnée par défaut.

8. Sélectionnez **Ajouter un champ** pour ajouter le champ à la liste des champs de la table de droite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Tous les champs que vous ajoutez à la table de droite restent surlignés en vert dans le PDF pour vous rappeler que vous avez créé un champ connexe à partir de ces champs. Si vous supprimez un champ des tables de droite, le texte extrait n'est plus mis en surbrillance.

9. Répétez les étapes ci-dessus jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les champs que vous souhaitez ajouter à partir du PDF.

Remarque :
Vous pouvez également ajouter des champs manuellement en cliquant sur **+Ajouter un nouveau champ** dans le tableau de droite et en saisissant directement les détails, de la même manière que vous ajoutez des champs dans l'onglet **Table** de Créateur de tables.

10. Examinez les champs de votre table et modifiez-les si nécessaire.

Actions du volet de table

Action	Description
Déplacer les champs entre les tables	Pour déplacer un champ entre les tables dans l'extracteur PDF, remplacez le **nom de table** sélectionné par l'emplacement de table souhaité.
Supprimer la table de référence	Supprimez toutes les tables de référence supplémentaires que vous ajoutez en sélectionnant **Supprimer** dans la liste Actions supplémentaires située dans le coin supérieur droit de la table (
Ajouter un nouveau champ	Ajoutez manuellement une colonne de champ à votre table en sélectionnant **+Ajouter un nouveau champ**, puis entrez directement les détails. Cela est similaire à la façon dont vous ajoutez des champs dans l'onglet **Données** de Créateur de tables.
Modifier un champ	Pour modifier les propriétés du champ (par exemple, Type de champ), cliquez sur la propriété du champ pour la sélectionner, puis apportez vos modifications.
Supprimer un champ	Sélectionnez **l'icône Corbeille** ( ) pour supprimer des champs d'une table.
Ouvrir la table dans Créateur de tables	Sélectionnez **Ouvrir la table et le formulaire de données** pour ouvrir la table sélectionnée dans Créateur de tables.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour ouvrir votre table de données dans Créateur de tables, sélectionnez **Ouvrir la table et le formulaire de données** au-dessus des tables affichées. Pour plus d'informations sur la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

modification de vos tables de données dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Créateur de tables.

Pour ajouter une table de référence, reportez-vous à la section Ajouter une table de référence à partir d'un formulaire PDF.

Ajouter une table de référence à partir d'un formulaire PDF

Déplacez des champs dans une nouvelle table de données référencée à l'aide de l'extracteur PDF dans App Engine Studio.

Avant de commencer

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre gestion des licences vous donne droit à une « aptitude low-code exclusive » et que vous l'avez Créateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez décider d'ajouter certaines informations du formulaire dans des tables distinctes qui sont référencées à partir de la table d'origine et peuvent être référencées par d'autres tables. Par exemple, si vous travaillez pour une compagnie d'assurance, vous pouvez créer des tables de données distinctes pour les factures, les réclamations et les polices qui peuvent être référencées en tant que tables de données distinctes même si les informations sont extraites d'un seul formulaire PDF.

Vous pouvez ajouter un champ de référence, puis créer la table de données de référence correspondante directement à partir de l'extracteur PDF dans App Engine Studio.

Remarque :
Avant de créer des tables de référence pour votre application, il est recommandé de vérifier que vous ne recréez pas accidentellement des tables qui existent déjà sur le Now Platform.

Procédure

1. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Suivez les étapes décrites dans la procédure précédente pour charger un fichier PDF (reportez-vous à la section Créer une table à partir d'un formulaire PDF).
   - Si vous avez déjà téléchargé le PDF, sélectionnez l'élément **Ouvrir l'extracteur** PDF sous l'onglet **Formulaires** ou **Table** pour Créateur de tables lancer l'outil d'extracteur PDF.

   Le formulaire PDF s'affiche.
2. Sélectionnez **Ajouter une table de référence** dans le panneau de droite pour ajouter une table de référence à votre table.
3. Entrez les propriétés suivantes pour votre table de référence.

Propriété de l'en-tête de colonne	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour la table de référence.
Nom de la table	Nom de base de données de la table de référence.

Traduction automatique

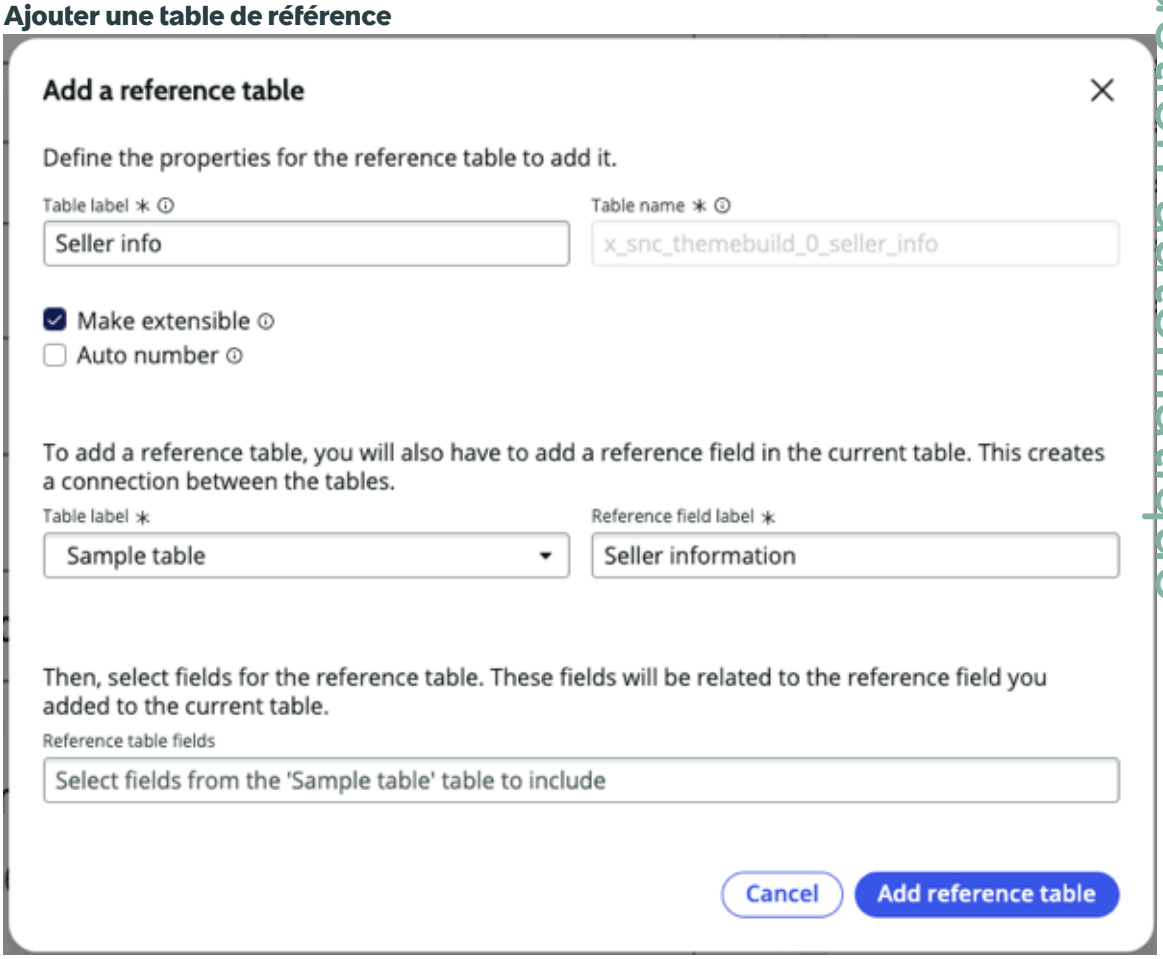
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété de l'en-tête de colonne	Description
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables de partager des données à partir de cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, reportez-vous à la section Extension de table.
Numérotation automatique	Option permettant de suivre les enregistrements de table avec un numéro unique. Si vous sélectionnez cette option, définissez le **préfixe**, le **numéro de départ** et le **nombre de chiffres**.

Vous allez ensuite ajouter un champ de référence à la table d'origine que vous modifiez. Cela crée la connexion entre les tables (par exemple, « Informations sur le vendeur »).

4. Sélectionnez **l'étiquette de table** de la table dans laquelle vous souhaitez ajouter votre champ de référence (la table d'origine est sélectionnée par défaut).
   La table d'origine doit être sélectionnée par défaut dans le champ **Étiquette de table** .
5. Saisissez une **étiquette de champ de référence** pour ce nouveau champ de référence (par exemple, « Informations sur le vendeur »).
6. Sélectionnez des champs de votre table d'origine pour les ajouter à votre nouvelle table de référence.
   Ces champs sont associés au champ de référence que vous avez ajouté à la table actuelle.

Ajouter une table de référence



7. Sélectionnez **Ajouter une table de référence**.
   La table de référence apparaît ci-dessous et contient les champs que vous avez sélectionnés et qui se trouvaient dans la table d'origine.
8. Examinez et modifiez les champs et les propriétés de table si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du volet de table

Action	Description
Déplacer les champs entre les tables	Pour déplacer un champ entre les tables dans l'extracteur PDF, remplacez le **nom de table** sélectionné par l'emplacement de table souhaité.
Supprimer la table de référence	Supprimez toutes les tables de référence supplémentaires que vous ajoutez en sélectionnant **Supprimer** dans la liste Actions supplémentaires située dans le coin supérieur droit de la table (⋮)
Ajouter un nouveau champ	Ajoutez manuellement une colonne de champ à votre table en sélectionnant **+Ajouter un nouveau champ**, puis entrez directement les détails. Cela est similaire à la façon dont vous ajoutez des champs dans l'onglet **Données** de Créateur de tables.
Modifier un champ	Pour modifier les propriétés du champ (par exemple, Type de champ), cliquez sur la propriété du champ pour la sélectionner, puis apportez vos modifications.
Supprimer un champ	Sélectionnez **l'icône Corbeille** (🗑) pour supprimer des champs d'une table.
Ouvrir la table dans Créateur de tables	Sélectionnez **Ouvrir la table et le formulaire de données** pour ouvrir la table sélectionnée dans Créateur de tables.

Reportez-vous à la rubrique Navigation générale pour plus d'informations sur les contrôles de navigation supplémentaires dans le panneau de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Pour ouvrir votre table de données dans Créateur de tables, sélectionnez **Ouvrir la table et le formulaire de données** au-dessus des tables affichées. Pour plus d'informations sur la modification de vos tables de données dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Créateur de tables.

Créer une intégration de données

Ajoutez des informations nouvelles ou mises à jour à vos ensembles de données actuels en les important dans des tables existantes de votre application grâce à la puissance de Hub d'intégration. Planifiez les importations futures pour ajouter des données à des moments précis.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

https://player.vimeo.com/video/982217306?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Vous devez disposer d'une table existante dans votre application. Pour plus d'informations, consultez Créer une table vide.

> **Remarque :**
> À l'heure actuelle, les fichiers Excel sont le seul format de données accepté que les utilisateurs peuvent télécharger.

- Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard de l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Créer une intégration de données**.

Configurer votre source d'importation de données

5. Configurez votre source d'importation de données en procédant comme suit.

   a. Renseignez les champs pour l'intégration de données.

Champ	Description
Nom	Donnez un nom à l'intégration.
Description brève	Description de votre intégration.
Application	Nom du périmètre de l'application pour votre intégration.

   b. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.

   c. Utilisez le menu **Type** de source pour sélectionner un type de source de données.

   - Pour choisir un fichier Excel ou CSV, sélectionnez **AD-HOC** > > **Fichier**, puis **Excel** ou **CSV**. Dans la section Chargement de fichier, chargez un fichier XLSX, XLS, CSV ou ZIP.
   - Pour choisir une action de flux de données, sélectionnez **Spokes**. Les flux de données actifs sont organisés par spoke et répertoriés par ordre alphabétique. Dans la section Connexion, sélectionnez l'alias de connexion. Pour les actions de flux de données qui utilisent un alias de connexion, vous pouvez remplacer l'alias de connexion par défaut par l'un de ses alias enfants. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.

   d. Configurez la source de données.

   - Pour configurer une feuille de calcul Excel, spécifiez la feuille à utiliser et le numéro de ligne à utiliser pour l'en-tête. Une seule feuille et un seul en-tête peuvent être spécifiés.
   - Pour configurer un fichier CSV, sélectionnez le délimiteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour configurer une action de flux de données, entrez toutes les entrées requises. Cette section s'affiche uniquement si l'action Flux de données comporte des entrées à saisir. Les actions de flux de données avec des entrées ont des entrées uniques, de sorte que les champs de cette section dépendent de l'action de flux de données sélectionnée et de sa configuration. Toutes les valeurs par défaut déjà configurées par les entrées de spoke sont pré-remplies. Vous pouvez afficher les détails de l'action de flux de données en cliquant sur l'icône d'informations ( ) située en regard de celle-ci. Cliquez sur l'icône pour ouvrir la configuration de l'action de flux de données.

6. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** .

Choisir votre table cible et configurer les options d'importation

7. Sélectionnez l'onglet **Mapper à la cible** .
8. Sélectionnez la table cible et les options pour l'intégration de données que vous créez.
   Le mappage des données sources à la table cible vous permet de contrôler la façon dont le système traite les données que vous avez chargées.

   a. Sur la page de mappage des données de la table source vers la table cible, sélectionnez **Ajouter une table**.

   b. Renseignez les champs de la fenêtre Propriétés de mappage.

Champ	Description
Table cible	Nom de la table vers laquelle transformer vos données.
Exécuter les règles métier de la table lors de l'importation	Option permettant d'exécuter les règles métier de la table cible lorsque vous importez les données.
Exécuter l'importation de façon synchrone	Option permettant d'exécuter l'importation de manière synchrone. Lorsque les données sont transformées en parallèle et qu'il existe plusieurs enregistrements sources avec une valeur de fusion spécifique, l'activation de cette option garantit qu'un seul enregistrement avec cette valeur de fusion est inséré à la fois. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertions synchronisées de la page Importations simultanées .

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Vous pouvez ajouter plusieurs tables cibles à votre intégration. Répétez les étapes 4a à 4c pour chaque table cible que vous souhaitez ajouter.

   Les tables sont répertoriées dans l'ordre dans lequel elles sont ajoutées. Vous pouvez modifier l'ordre à l'aide de l'icône de à gauche de chaque carte de tableau pour faire glisser la carte vers une position différente. L'ordre des cartes de table détermine l'ordre dans lequel les données sont transformées en tables cibles lors de l'exécution.

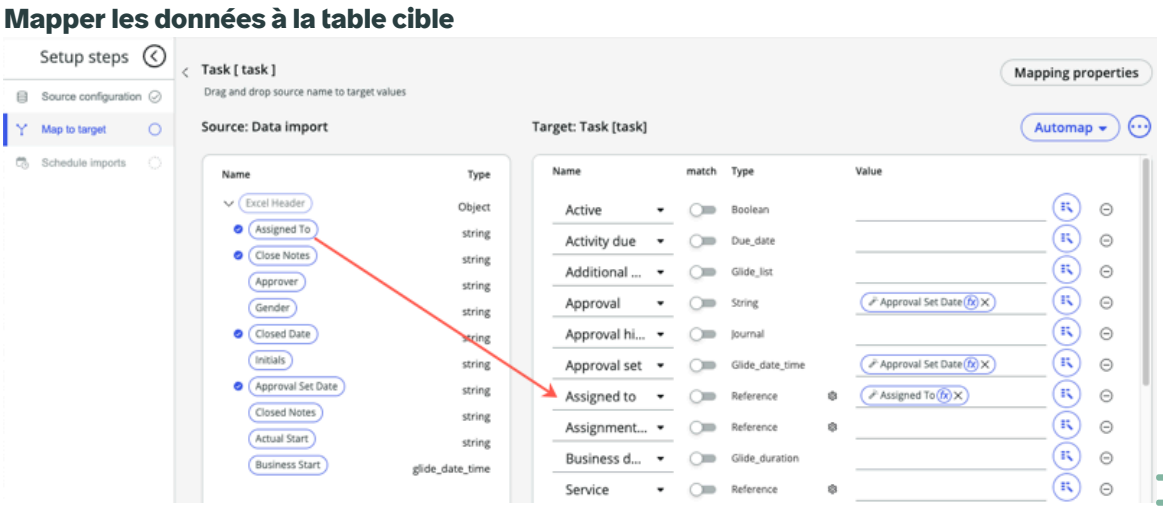
   Remarque :
   Vous ne pouvez pas sélectionner la même table plus d'une fois, et vous ne pouvez pas sélectionner une table étendue ou une table parente d'une table déjà présente dans l'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappez les champs d'importation à votre table cible

9. Mappez les champs de votre importation à la table cible en effectuant les actions suivantes.



a. Sur la page de mappage des données de la table source vers la table cible, sélectionnez le bouton contenant la table cible vers laquelle vous souhaitez effectuer le mappage.
La section de mappage de données pour la table s'ouvre. La partie gauche de la page affiche les données sources. Le côté droit est destiné à la table cible.

b. Utilisez le bouton **Ajouter un champ**, **Ajouter tous les champs** ou **Mappage automatique** pour configurer le côté cible et commencer à mapper les données.

- Pour ajouter tous les champs dans la table cible, sélectionnez **Ajouter tous les champs**. Les champs sont ajoutés par ordre alphabétique.
- Pour ajouter des champs individuellement, sélectionnez **Ajouter un champ** et choisissez le nom du champ dans la liste. Un champ ne peut être ajouté qu'une seule fois.
- Pour ajouter des champs et les mapper automatiquement, sélectionnez **Mappage automatique**. Le mappage automatique mappe automatiquement les entités sources aux entités cibles portant le même nom. Le bouton **Mappage automatique** dispose de deux options.
  - **Tous les champs correspondants dans la table cible** Ajoute tous les champs et mappe ceux qui correspondent.
  - **Tous les champs non mappés dans la sélection cible** mappent uniquement les champs que vous avez déjà ajoutés, mais que vous n'avez pas encore mappés. Si vous n'avez pas encore ajouté de champs, cette option n'est pas disponible.

- Pour une entité cible qui a déjà été mappée, sélectionner **Mappage automatique** ne modifie pas sa valeur. Un champ automatiquement mappé a une icône de baguette sur sa pastille de données.

  Par défaut, le mappage automatique mappe au maximum une entité source à une entité cible. Vous pouvez modifier cela en définissant la `glide.ih.automap.extractone` propriété sur false.

  Le mappage automatique fait correspondre les entités source aux entités cibles en recherchant des noms de colonnes qui correspondent à au moins 80 %. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

modifier cela avec la *glide.ih.automap.minimum.score* propriété. Par exemple, pour établir des correspondances basées sur une similarité de 60 %, vous pouvez définir la valeur *glide.ih.automap.minimum.score* sur 60.

c. Mappez les données en faisant glisser les pastilles de données de la source vers la colonne **Valeur** de la table cible.

Vous pouvez également mapper des données à l'aide du sélecteur de pilules ( ) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez saisir plus d'une valeur dans la colonne Valeur, vous pouvez également saisir du texte.

Après avoir mappé un champ source à un champ cible, une petite icône de coche ( ) apparaît en regard du nom du champ source. Si vous déplacez votre curseur sur la coche, l'info-bulle répertorie les champs cibles auxquels le champ source a été mappé, jusqu'à cinq champs.

d. Facultatif : Utilisez le commutateur **Correspondance** pour spécifier les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux.

(Optional) Par exemple, si une table cible a un champ **de numéro de commande** et un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles.

- Si l'option **Correspondance** pour le champ **Numéro de commande** est activée, le système vérifie si les données correspondent. Si les données sources contiennent un enregistrement portant le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible.
- Si l'option **Correspondance** pour le champ **Numéro de commande** est désactivée, le système ne vérifie pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement portant le même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible. Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.

e. Facultatif : Pour les champs de choix et de référence, spécifiez la colonne à laquelle mapper les données.

i. Sélectionnez l'icône d'engrenage (icône).

ii. Dans **Champ**, sélectionnez la colonne vers laquelle effectuer le mappage.

iii. Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit** et spécifiez ce qu'il faut faire si cette colonne n'est pas disponible.

- **Créer un nouveau choix/enregistrement** : crée le choix ou l'enregistrement dans la table cible.
- **Ignorer ce champ** : ignore uniquement le champ de la table cible.
- **Ignorer cet enregistrement** : ignore tout l'enregistrement dans la table cible.

iv. Sélectionnez **Terminé**.

f. Facultatif : Modifiez vos données en appliquant des fonctions de transformation.
Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation majuscule pour remplacer une chaîne d'entrée par des caractères tout en majuscules. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Fonctions de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Toutes les fonctions de transformation disponibles lors de la création de flux et de flux secondaires ne sont pas disponibles dans Hub d'intégration : Importer.

i. Sélectionnez l'icône de la fonction de transformation (icône).
ii. Sélectionnez une fonction de transformation dans le menu, puis sélectionnez **OK.**
iii. Pour appliquer des fonctions de transformation supplémentaires, sélectionnez **Ajouter une nouvelle transformation**. Les fonctions de transformation sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles sont sélectionnées.
iv. Une fois que vous avez ajouté toutes vos fonctions de transformation, sélectionnez **Terminé**.

10. Lorsque vous avez terminé votre mappage, cliquez sur **Enregistrer**.

Importer le fichier ou planifier l'importation des données

11. Choisissez ce que vous voulez faire de votre importation de données que vous venez de créer et de mapper.
    - Pour importer l'ensemble de données que vous avez chargé maintenant, sélectionnez **Exécuter l'importation**.
    - Pour configurer une importation future des données, sélectionnez **Planifier une importation**.

    Consultez Run or schedule a data import.
12. **Facultatif :** Si vous avez exécuté l'importation, prévisualisez le tableau et assurez-vous qu'il s'affiche avec le contenu supplémentaire en revenant à la table cible, en actualisant l'écran de votre navigateur et en cliquant sur **Aperçu**.
13. **Facultatif :** Si vous avez ajouté de nouvelles colonnes lors de l'importation et que vous souhaitez qu'elles s'affichent dans la table cible, sélectionnez **Personnaliser la liste** pour modifier les colonnes qui s'affichent.

Modifier les tables de données de l'application

Utilisez le générateur de tables pour modifier les tables de données utilisées dans votre application.

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Pour modifier les tables de données associées à votre application :

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page **Mes applications** , ouvrez votre application.
3. Sous l'en-tête Données, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••) pour une table existante dans votre application, puis sélectionnez **Modifier**.

Lorsque vous cliquez sur une table de données ou que vous sélectionnez **Modifier** dans le menu Actions supplémentaires (•••) pour modifier les données de votre application, Créateur de tables est lancé. Créateur de tables est un outil permettant de modifier les tables de données que vous avez ajoutées à votre application.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes dans Créateur de tables:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gérez les tables de données de votre application dans l'onglet **Données** .
  - Gérer les champs de table.
  - Modifiez les propriétés de la table et des colonnes de champ.
  - Affichez les relations de schémas entre vos tables de données.

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre gestion des licences vous donne droit à une « aptitude low-code exclusive » et que vous l'avez Créateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

- Créer et gérer des vues de formulaire et une logique d'affichage associées à la table dans l'onglet **Formulaires** .
- Créer et gérer des flux déclenchés lorsque la table est mise à jour ou créée dans l'onglet **Flux** .

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre gestion des licences vous donne droit à une « aptitude low-code exclusive » et que vous l'avez Créateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Pour Données dans Créateur de tables plus d'informations sur la modification des tables dans Créateur de tables.

Remarque :
Pour supprimer une table de votre application, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••) pour une table existante dans votre application, puis sélectionnez **Supprimer** et suivez les instructions.

Ajouter une expérience d'application

Utilisez App Engine Studio (AES) pour ajouter une expérience à votre application. Les expériences sont l'interface, ou la couche, de la façon dont les utilisateurs interagissent avec votre application.

Les modèles d'application ajoutent automatiquement des expériences à votre application.

Types d'expériences

Expérience	Définition	Exemple	Référence
Élément de catalogue standard	Un élément de catalogue standard affiche un formulaire que les utilisateurs peuvent remplir pour créer des demandes, comme un formulaire pour demander un élément ou un service. Les éléments de catalogue standard utilisent la table Demande et produisent un enregistrement de demande. En outre, les éléments de demande générés sont liés à un workflow, à une	Créez un formulaire d'élément de catalogue, par exemple un formulaire de demande de congé. Après avoir soumis le formulaire, une demande est créée pour approbation ou rejet par un gestionnaire.	• Ajouter un élément de catalogue standard • Exemple d'élément de catalogue standard

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'expériences (suite)

Expérience	Définition	Exemple	Référence
	tâche de catalogue et aux approbations connexes. À l'aide d'éléments de catalogue standard, les utilisateurs peuvent ajouter plusieurs éléments à un panier et générer une demande pour chaque élément demandé. Utilisez un élément de catalogue lorsque vous souhaitez que le formulaire de Service Catalog génère une demande, qu'elle soit accompagnée d'un workflow, d'approbations, de tâches, etc.		
Créateur d'enregistrement	Un créateur d'enregistrement est un type simplifié d'élément de catalogue, affiche un formulaire que les utilisateurs remplissent et qui insère un nouvel enregistrement de données dans une table cible personnalisée sélectionnée que vous configurez. Ce type d'élément de catalogue permet aux utilisateurs de créer des enregistrements basés sur des tâches, comme un enregistrement d'incident (sans aucune des fonctionnalités plus complexes liées à l'utilisation d'un élément de catalogue standard (par exemple, la création de demandes). Utilisez un créateur d'enregistrement lorsque vous souhaitez que le formulaire Catalogue de services crée un type d'enregistrement simplifié qui n'est pas une demande (par exemple, un	Créez un formulaire de catalogue de services qui génère un enregistrement de tâche, tel qu'un incident, au lieu d'une demande.	• Ajouter un créateur d'enregistrement • Exemple de créateur d'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d’expériences (suite)

Expérience	Définition	Exemple	Référence
	enregistrement de tâche tel qu’un incident, un changement ou une amélioration, etc.).		
Espace de travail	Un espace de travail est une suite d’outils qui fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d’assistance et aux responsables des outils permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes.	Créez un tableau de bord d’exécution de l’équipement où les employés peuvent demander des ordinateurs portables et d’autres éléments. Les espaces de travail sont similaires aux portails, mais leur portée est plus petite.	• Ajouter un espace de travail • Création d’espaces de travail dans AES • Configurer un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Configurer les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Configurer la page d’accueil d’un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Configurer une page d’enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Configurer des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Configurer l’analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail • Exemples d’espaces de travail que vous pouvez créer
Portail	Un portail est un site où les utilisateurs au sein de votre organisation peuvent trouver des informations, soumettre des demandes et effectuer des tâches business.	Créez un portail en libre-service, ou point d’entrée permettant aux employés d’effectuer des demandes et de parcourir une base de connaissances, que vous pouvez ensuite remplir avec des espaces de	• Ajouter un portail • Exemples de portails que vous pouvez créer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'expériences (suite)

Expérience	Définition	Exemple	Référence
		travail et des catalogues supplémentaires.	
Mobile	Une expérience mobile permet aux utilisateurs d'accéder à votre application à partir d'une ServiceNow application mobile native. Vous devez ensuite remplir l'application avec les données.	Créez une application de demande de congés pour mobile permettant aux gestionnaires d'approuver ou de rejeter les demandes dans l'application Now Mobile sur leur appareil mobile.	• Ajouter une expérience mobile • Exemple d'expérience mobile

Choisir entre les créateurs d'enregistrements et les éléments de catalogue

Le créateur d'enregistrement et l'élément de catalogue standard dans App Engine Studio (AES) créent des expériences dans lesquelles les utilisateurs peuvent soumettre des demandes via un portail de services. Toutefois, les créateurs d'enregistrements sont plus extensibles et permettent aux utilisateurs de créer un enregistrement dans n'importe quelle table.

Prendre en compte le niveau de personnalisation

Les créateurs d'enregistrements permettent une plus grande personnalisation, en tirant le meilleur parti des App Engine outils pour créer des expériences à partir de zéro.

Les éléments de catalogue représentent des services ou des éléments qu'un utilisateur peut demander. Le catalogue de tous les éléments est appelé Catalogue de services et fait partie de Gestion du catalogue de services.

Comparaison des créateurs d'enregistrements et des éléments de catalogue standard

Domaine fonctionnel	Créateur d'enregistrement	Élément de catalogue
Objectif	Créez des expériences d'exécution personnalisées à l'aide d'outils App Engine d'automatisation.	Prenez en charge des applications simples de gestion des demandes pour lesquelles il existe un processus d'approbation et de qualification prédéfini, comme la demande de matériel et de logiciels informatiques.
Extensibilité	Personnalisable.	Prédéfini.
Exemple	Formulaire de réinitialisation du mot de passe qui crée une demande de réinitialisation du mot de passe.	Formulaire pour demander un permis de stationnement.
Modèle de développement	Le processus est le suivant :	Les éléments de catalogue dépendent fortement du processus d'exécution de demande pour les éléments de traitement définis dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Domaine fonctionnel	Créateur d'enregistrement	Élément de catalogue
	1. Configurez un modèle de données axé sur l'entreprise. 2. Définissez le type d'expérience que vos utilisateurs exploiteront. 3. Définissez l'automatisation ou la logique métier. 4. Définissez les rôles d'utilisateur qui utiliseront l'application.	Catalogue de services, une source de données centrale, précise et cohérente.
Reporting	Il est plus facile de créer des tableaux de bord avec un modèle de données spécialement conçu à cet effet.	Nécessite la création de vues de base de données et de scripts pour rassembler des variables dans d'autres tables afin de configurer des rapports spécifiques.
Évolutivité	L'application axée sur l'entreprise facilite la recherche de ressources et la modification des applications dans un environnement low-code.	Fait généralement partie d'une opération de gestion de Service Catalog avec une équipe dédiée pour gérer chaque catalogue.
Sécurité	Les applications incluses dans le périmètre offrent la flexibilité nécessaire pour gérer les autorisations sans passer par l'administrateur.	Les éléments de catalogue sont généralement intégrés dans un champ d'application spécifique et moins flexibles.

Rubriques d'aide sur les créateurs d'enregistrements et les éléments de catalogue standard

Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Créateurs d'enregistrements :
  - Ajouter un créateur d'enregistrement
  - Exemple de créateur d'enregistrement
- Éléments de catalogue standard :
  - Ajouter un élément de catalogue standard
  - Exemple d'élément de catalogue standard

Ajouter un créateur d'enregistrement

Un créateur d'enregistrement permet aux utilisateurs de créer des enregistrements basés sur des tâches, comme un enregistrement d'incident, dans les applications que vous créez dans App Engine Studio (AES) sans créer de demande. Il permet d'améliorer l'expérience de l'utilisateur final en standardisant les demandes à l'aide d'un formulaire simplifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez une table de données que le créateur d'enregistrement ajoutera un nouvel enregistrement lorsqu'un utilisateur remplira le formulaire. Pour en savoir plus, Créer un modèle de données pour votre application.

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un créateur d'enregistrement est un type simplifié d'élément de catalogue, affiche un formulaire que les utilisateurs remplissent et qui insère un nouvel enregistrement de données dans une table cible personnalisée sélectionnée que vous configurez. Ce type d'élément de catalogue permet aux utilisateurs de créer des enregistrements basés sur des tâches, comme un enregistrement d'incident (sans aucune des fonctionnalités plus complexes liées à l'utilisation d'un élément de catalogue standard (par exemple, la création de demandes). Utilisez un créateur d'enregistrement lorsque vous souhaitez que le formulaire Catalogue de services crée un type d'enregistrement simplifié qui n'est pas une demande (par exemple, un enregistrement de tâche tel qu'un incident, un changement ou une amélioration, etc.). Lorsque vous ajoutez un créateur d'enregistrement, vous créez une version de base du créateur d'enregistrement. Vous devez ensuite continuer à le modifier dans le générateur de catalogue avant qu'il ne soit prêt à être déployé.

Remarque :
Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, un créateur d'enregistrement peut déjà avoir été ajouté à votre application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Créateur d'enregistrement** , puis **Commencer**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Créateur d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom du créateur d'enregistrement.
Description brève	Brève vue d'ensemble du créateur d'enregistrement.

6. Sélectionnez **Modifier le créateur d'enregistrement**.
7. Dans le générateur de catalogue, spécifiez les informations requises.
   Une fois chaque étape terminée, sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes du générateur de catalogue

Étape	Description
Détails	○ Informations de base : nom du créateur d'enregistrement et description brève. ○ Détails de l'élément : description du créateur d'enregistrement. **Remarque :** Vous pouvez joindre des fichiers tels que des graphiques, des images, des vidéos ou un lien vers une source d'information externe.
Destination	Table dans laquelle le créateur d'enregistrement crée les enregistrements.
Emplacement	○ Catalogues : nom du catalogue auquel appartient le créateur d'enregistrement. ○ Catégories : catégories disponibles qui peuvent être liées au créateur d'enregistrement.
Questions	Questions pour le créateur d'enregistrement. À partir de la liste **Insérer de nouvelles questions** , vous pouvez inclure des ensembles de questions supplémentaires, des questions, des questions désactivées, un conteneur à une colonne, un conteneur à deux colonnes et un saut de ligne. Pour en savoir plus sur la création d'une question et sur les types de questions pris en charge, reportez-vous à la rubrique Create a question for a catalog item in Catalog Builder . Vous pouvez également ajouter un comportement de formulaire dynamique pour une question. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un comportement de formulaire dynamique, reportez-vous à la section Edit a question in Catalog Builder .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Description
	Remarque : ○ Les questions d'un ensemble de questions ne peuvent pas être modifiées. Vous pouvez réorganiser les ensembles de questions en les faisant glisser-déplacer. ○ Les ensembles de questions spécifiés dans le modèle ne peuvent pas être supprimés, tandis que ceux ajoutés par l'utilisateur peuvent être supprimés. ○ La suppression d'ensembles de questions supprime simplement l'association avec l'élément et ne supprime pas l'ensemble de questions. ○ Un ensemble de questions à une colonne peut être ajouté à un conteneur à une colonne ou à deux colonnes. Un ensemble de questions à deux colonnes ne peut pas être ajouté à un conteneur.
Paramètres	Options permettant de personnaliser le comportement du créateur d'enregistrement. ○ Masquer le bouton « Ajouter à la liste de souhaits » : option permettant de masquer le bouton **Ajouter à la liste de souhaits** pour le créateur de l'enregistrement. ○ Masquer le bouton de pièce jointe : option permettant de masquer le bouton **de pièce jointe** pour le créateur d'enregistrement ○ Rendre la pièce jointe obligatoire : option permettant de rendre le champ **de pièce jointe** obligatoire pour le créateur d'enregistrement.
Accès	Groupe ou utilisateurs individuels pour lesquels le créateur d'enregistrement est disponible ou non disponible.
Examiner et soumettre	Examinez et soumettez le créateur d'enregistrement.

8. Pour prévisualiser un élément de catalogue dans le portail ou Now Mobile, sélectionnez **Aperçu**.

Remarque :
Lorsque vous prévisualisez un élément, vous pouvez interagir avec lui, mais pas le soumettre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pour prévisualiser l’élément dans le portail, sélectionnez **Portail** pour le champ **Vue dans** .

> **Remarque :**
> L’aperçu du portail est basé sur l’URL du portail configurée pour le générateur de catalogue.

b. Pour afficher une représentation d’élément dans Now Mobile, sélectionnez **Now Mobile** pour le champ **Afficher dans** .

c. Pour ouvrir l’aperçu dans un nouvel onglet, sélectionnez **Ouvrir l’aperçu dans un nouvel onglet**.

> **Remarque :**
> Lorsque vous modifiez l’élément et que vous l’enregistrez, l’aperçu est actualisé dynamiquement dans l’onglet ouvert.

9. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Pour le créateur d’enregistrement que vous souhaitez modifier, sélectionnez l’icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

Exemple de créateur d’enregistrement

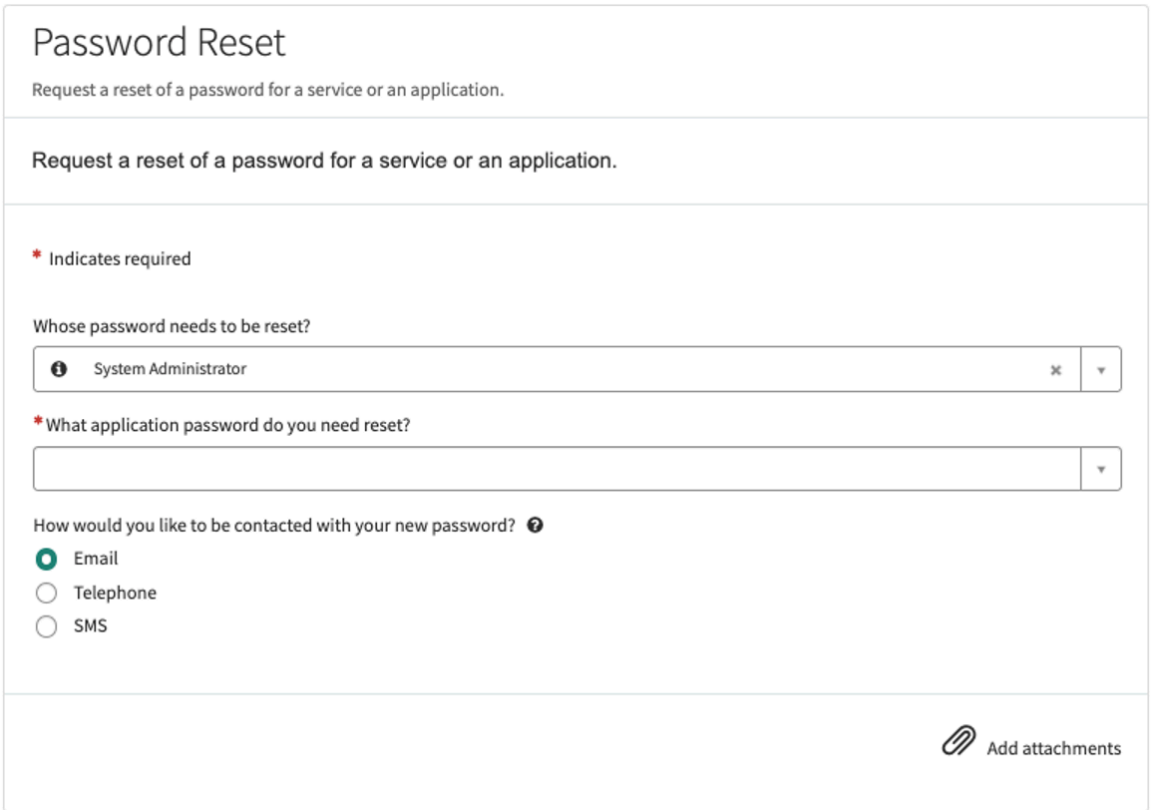
Une expérience de créateur d’enregistrement que vous créez dans App Engine Studio (AES) est un formulaire de catalogue de services qui génère un enregistrement de tâche, tel qu’un incident, au lieu d’une demande.

Exemple de créateur d’enregistrement

Vous trouverez ci-dessous un exemple de créateur d’enregistrement qui crée une demande de réinitialisation de mot de passe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ajouter un élément de catalogue standard

Ajoutez un élément de catalogue standard à votre application dans App Engine Studio (AES) afin que les utilisateurs puissent soumettre des demandes de services et d'offres.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un élément de catalogue standard affiche un formulaire que les utilisateurs peuvent remplir pour créer des demandes, comme un formulaire pour demander un élément ou un service. Les éléments de catalogue standard utilisent la table Demande et produisent un enregistrement de demande. En outre, les éléments de demande générés sont liés à un workflow, à une tâche de catalogue et aux approbations connexes. À l'aide d'éléments de catalogue standard, les utilisateurs peuvent ajouter plusieurs éléments à un panier et générer une demande pour chaque élément demandé. Utilisez un élément de catalogue lorsque vous souhaitez que le formulaire de Service Catalog génère une demande, qu'elle soit accompagnée d'un workflow, d'approbations, de tâches, etc. Lorsque vous ajoutez un élément de catalogue standard, vous créez une version standard de l'élément de catalogue, que vous devez ensuite continuer à modifier dans le générateur de catalogue avant qu'il ne soit prêt à être déployé.

Remarque :
Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, il est possible qu'un élément de catalogue standard ait déjà été ajouté à votre application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Élément de catalogue standard** , puis **Commencer**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire AJOUTER UNE EXPÉRIENCE

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de catalogue standard.
Description brève	Brève vue d'ensemble de l'élément de catalogue standard.

6. Sélectionnez **Modifier l'élément de catalogue**.
7. Renseignez les champs requis.

Une fois chaque étape terminée, sélectionnez **Enregistrer**.

Étapes du générateur de catalogue

Étape	Description
Détails	○ Informations de base : nom et description brève de l'élément de catalogue standard. ○ Détails de l'élément : description de l'élément de catalogue standard. **Remarque :** Vous pouvez joindre des fichiers tels que des graphiques, des images, des vidéos ou un lien vers une source d'information externe.
Emplacement	○ Catalogues : nom du catalogue auquel appartient l'élément de catalogue standard. ○ Catégories : catégories disponibles qui peuvent être liées à l'élément de catalogue standard.
Questions	Questions pour l'élément de catalogue standard. À partir de la liste **Insérer de nouvelles questions** , vous pouvez inclure des ensembles de questions supplémentaires, des questions, des questions désactivées, un conteneur à une colonne, un conteneur à deux colonnes et un saut de ligne. Pour en savoir plus sur la création d'une question et sur les types de questions pris en charge, reportez-vous à la rubrique Create a question for a catalog item in Catalog Builder .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Description
	Vous pouvez également ajouter un comportement de formulaire dynamique pour une question. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un comportement de formulaire dynamique, reportez-vous à la section Edit a question in Catalog Builder . **Remarque :** ○ Les questions d'un ensemble de questions ne peuvent pas être modifiées. Vous pouvez réorganiser les ensembles de questions en les faisant glisser-déplacer. ○ Les ensembles de questions spécifiés dans le modèle ne peuvent pas être supprimés, tandis que ceux ajoutés par l'utilisateur peuvent être supprimés. ○ La suppression d'ensembles de questions supprime simplement l'association avec l'élément et ne supprime pas l'ensemble de questions. ○ Un ensemble de questions à une colonne peut être ajouté à un conteneur à une colonne ou à deux colonnes. Un ensemble de questions à deux colonnes ne peut pas être ajouté à un conteneur.
Paramètres	Configurez l'élément de catalogue standard basé sur la méthode de demande. Méthode de demande : ○ Ordre : utilisez cette méthode dans des scénarios, tels qu'une demande d'ordinateur portable d'entreprise. ○ Demande : utilisez cette méthode dans des scénarios, tels qu'une demande d'accès au code. ○ Soumettre : utilisez cette méthode dans des scénarios, par exemple une demande de réinitialisation de mot de passe. Autres options : ○ Masquer le bouton « Ajouter au panier » : option permettant de masquer le bouton **Ajouter au panier** pour l'élément de catalogue standard. Cette option est automatiquement sélectionnée si la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Description
	méthode de demande est **Demande** ou **Soumettre**. ○ Masquer le bouton « Ajouter à la liste de souhaits » : option permettant de masquer le bouton **Ajouter à la liste de souhaits** sur les éléments de catalogue standard. ○ Masquer le sélecteur de quantité : option permettant de masquer la liste **Quantité** sur les éléments de catalogue standard. ○ Masquer le délai de livraison : option permettant de masquer le champ **Délai de livraison** sur les éléments de catalogue standard. Cette option est automatiquement sélectionnée si vous définissez la **méthode de demande** sur **Soumettre**. ○ Bouton Masquer la pièce jointe : option permettant de masquer le bouton **Pièces jointes** sur les éléments de catalogue standard. ○ Rendre la pièce jointe obligatoire : option permettant de rendre le champ **de pièce jointe** obligatoire sur les éléments de catalogue standard.
Accès	Spécifiez le groupe ou les utilisateurs individuels pour lesquels l'élément de catalogue standard est disponible ou non disponible.
Exécution	Flux auquel vous pouvez associer l'élément de catalogue standard. Le flux définit le processus d'exécution pour l'élément de catalogue standard. Pour en savoir plus sur les flux, consultez Flux .
Examiner et soumettre	Examinez et soumettez l'élément de catalogue standard.

Traduction automatique

8. Pour prévisualiser un élément de catalogue dans le portail ou Now Mobile, sélectionnez **Aperçu**.

Remarque :
Lorsque vous prévisualisez un élément, vous pouvez interagir avec lui, mais pas le soumettre.

a. Pour prévisualiser l'élément dans le portail, sélectionnez **Portail** pour le champ **Vue dans** .

Remarque :
L'aperçu du portail est basé sur l'URL du portail configurée pour le générateur de catalogue.

b. Pour afficher une représentation d'élément dans Now Mobile, sélectionnez **Now Mobile** pour le champ **Afficher dans** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Pour ouvrir l'aperçu dans un nouvel onglet, sélectionnez **Ouvrir l'aperçu dans un nouvel onglet**.

> **Remarque :**
> Lorsque vous modifiez l'élément et que vous l'enregistrez, l'aperçu est actualisé dynamiquement dans l'onglet ouvert.

9. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Pour l'élément de catalogue standard que vous souhaitez modifier, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

Exemple d'élément de catalogue standard

Un élément de catalogue standard affiche un formulaire que les utilisateurs peuvent remplir pour créer des demandes, comme un formulaire pour demander un élément ou un service. Les éléments de catalogue standard utilisent la table Demande et produisent un enregistrement de demande. En outre, les éléments de demande générés sont liés à un workflow, à une tâche de catalogue et aux approbations connexes. À l'aide d'éléments de catalogue standard, les utilisateurs peuvent ajouter plusieurs éléments à un panier et générer une demande pour chaque élément demandé. Utilisez un élément de catalogue lorsque vous souhaitez que le formulaire de Service Catalog génère une demande, qu'elle soit accompagnée d'un workflow, d'approbations, de tâches, etc.

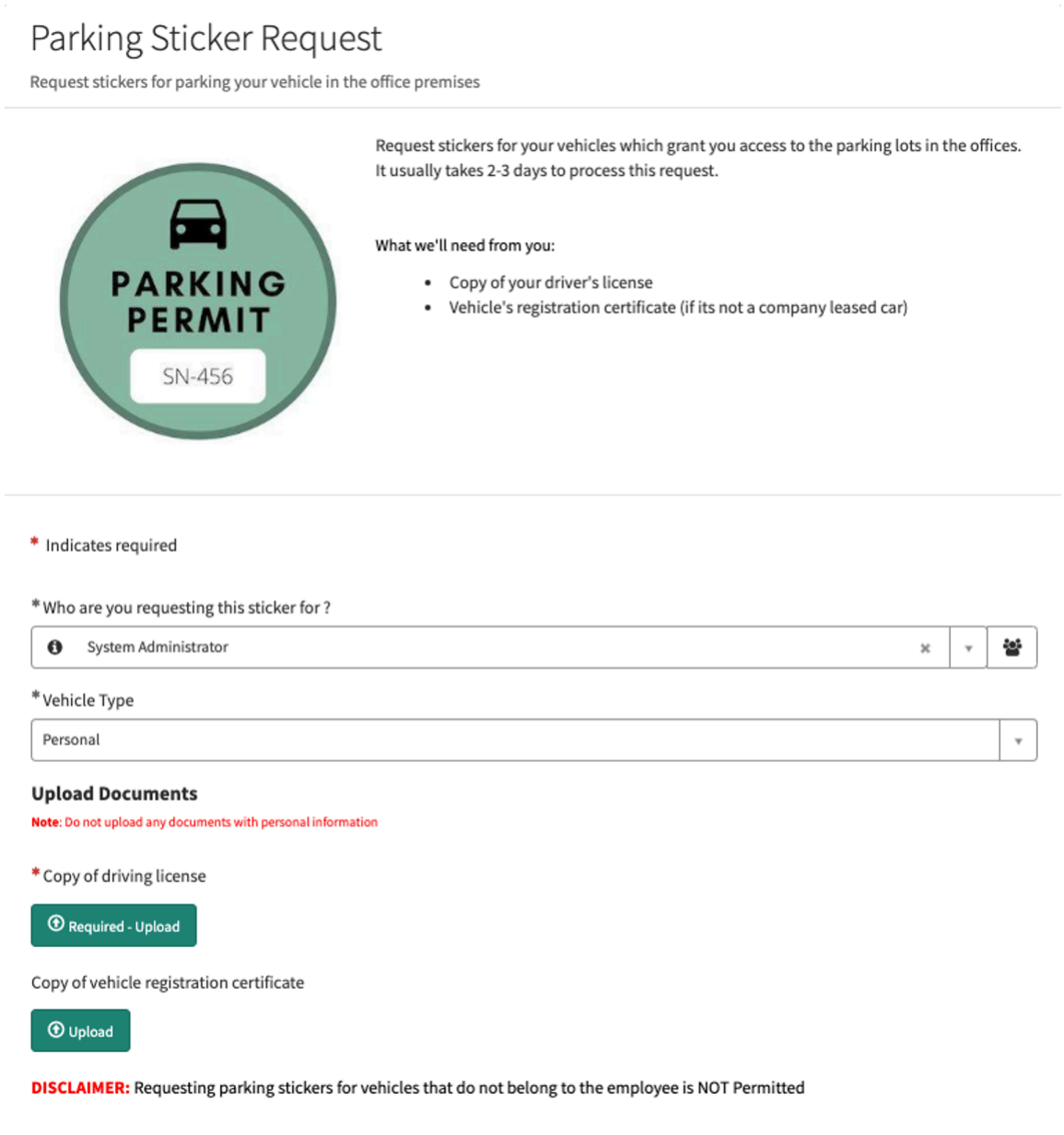
Par exemple, un employé peut remplir un formulaire d'élément de catalogue pour demander un congé pendant un jour férié. Après avoir soumis le formulaire, une demande est créée pour approbation ou rejet par un gestionnaire.

Exemple d'élément de catalogue standard

Vous trouverez ci-dessous un exemple d'élément de catalogue standard permettant de demander un permis de stationnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Ajouter un espace de travail

Créez un espace de travail dans App Engine Studio (AES) pour créer un espace qui fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d'assistance et aux gestionnaires des outils permettant de répondre aux questions des clients et de résoudre leurs problèmes. Les espaces de travail sont principalement utilisés pour les processus de demande et d'exécution, comme un centre de services pour gérer les tickets.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Cette vidéo vous montre comment ajouter un espace de travail.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez un espace de travail, vous créez une version de base de celui-ci, que vous devez ensuite continuer à modifier Créateur d'espaces de travail avant qu'elle ne soit prête à être déployée. Pour les personnalisations plus complexes, modifiez l'espace de travail dans Générateur d'IU.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous créez un espace de travail à partir d'un App Engine Studio modèle d'expérience d'espace de travail, vous pouvez modifier la page d'accueil, les listes et les pages d'enregistrement au format Créateur d'espaces de travail. Toutefois, si vous créez l'espace de travail à l'aide d'un modèle d'application, vous devez modifier certaines de ses pages et objets au format Générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Espace de travail**, puis **Commencer**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'espace de travail qui s'affiche aux utilisateurs. Par défaut, l'espace de travail partage le même nom que votre application. **Conseil :** Utilisez un nom qui identifie de manière unique l'espace de travail à partir d'autres expériences. Par exemple, l'espace de travail Office art requests.
Description	Description de l'espace de travail.
URL	Adresse Web unique de l'espace de travail. Par défaut, l'URL de l'espace de travail est basée sur le nom de l'application, mais vous pouvez la modifier.
Rôles	Rôles d'utilisateur pour limiter l'accès à l'espace de travail. ○ Vous devez spécifier au moins un rôle pour accorder l'accès à l'espace de travail. ○ Pour utiliser un rôle personnalisé pour votre espace de travail, vous devez d'abord en créer un dans **Sécurité** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter une sécurité d'application.

6. Sélectionnez **Continuer** pour définir les données de votre espace de travail.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Table primaire	Table de données que les utilisateurs de l'espace de travail affichent ou mettent à jour.
Tables secondaires	Tables de données supplémentaires que les utilisateurs de l'espace de travail consultent et mettent à jour.

Remarque :
Vous pouvez sélectionner uniquement des tables avec des vues par défaut. Vous pouvez choisir parmi deux sections : les tables qui sont déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

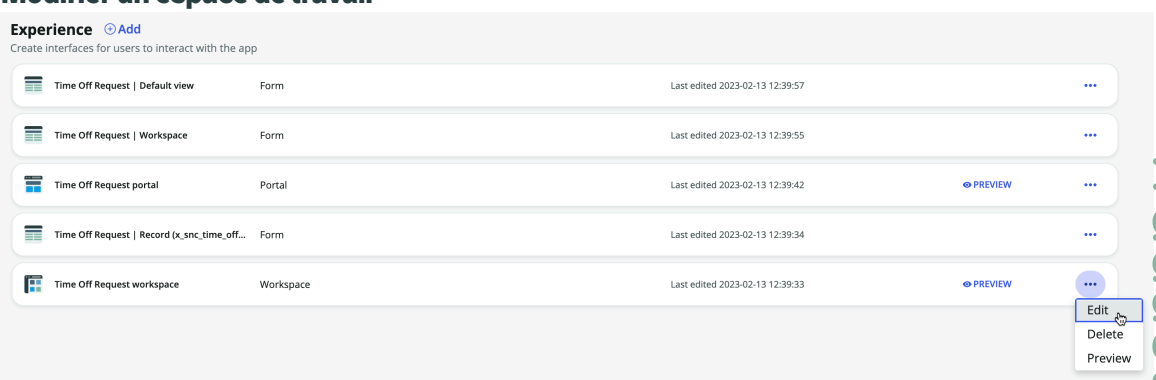
Créateur d'espaces de travail Génère automatiquement une page d’enregistrement pour la table que vous sélectionnez.

8. Sélectionnez **Continuer**, puis *Terminé*.
   Une fois l’espace de travail créé dans AES, vous devez le modifier dans Créateur d'espaces de travail en ajoutant ou en configurant des composants sur chaque page.

9. À côté de l’espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l’icône Actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l’espace de travail dans la section Expérience de votre application.

Modifier un espace de travail



10. **Facultatif :** Modifiez la page d’accueil de votre espace de travail dans l’éditeur en ligne en sélectionnant **Aperçu**.

    a. Sur la page d’accueil de votre espace de travail, sélectionnez **Modifier**.
    Si vous ne voyez pas **Modifier**, vous n’avez peut-être pas les autorisations nécessaires pour modifier la page d’accueil de l’espace de travail.

    b. Si une liste de contrôle d’accès (ACL) est manquante dans l’espace de travail, saisissez les rôles qui doivent y avoir accès dans le modal Ajouter des rôles d’utilisateur pour continuer et sélectionnez le bouton **Ajouter des rôles** .
    Pour plus d'informations, consultez Configurer les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail et Access Control List Rules.

    c. Ajustez les éléments et widgets de la page d’accueil en les redimensionnant, en les réorganisant ou en les reconcontenant.

    La modification de la page d’accueil de votre espace de travail fonctionne de la même manière que la modification d’un tableau de bord sur votre espace de travail. Pour plus d'informations, consultez Edit Platform Analytics dashboards.

    Remarque :
    Si l’espace de travail a été créé avant Tokyo, vous devez le modifier dans Générateur d'IU. Consultez Générateur d'IU pour plus d'informations.

    Si vous avez créé l’espace de travail qui contient un tableau de bord technique, Créateur d'espaces de travail il vous invite à **Ouvrir dans le générateur d’IU** lorsque vous essayez de modifier l’espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** pour ajouter des éléments à la page d'accueil de votre espace de travail.

e. Sélectionnez **Quitter le mode de modification** pour arrêter la modification dans l'éditeur en ligne.

11. Modifier l'espace de travail dans Créateur d'espaces de travail. Pour en savoir plus, consultez Configurer un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

    Vous pouvez également ajouter d'autres pages d'enregistrement à l'espace de travail, si nécessaire.

    Remarque :
    Les pages d'enregistrement de l'espace de travail par défaut sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées. Pour modifier le contenu de chaque page d'enregistrement, créez une variante de page et modifiez la variante.

Exemples d'espaces de travail que vous pouvez créer

App Engine Studio (AES) fournit un espace de travail de base qui inclut une page d'accueil, des pages d'enregistrement, des listes, un , et d'autres Centre d'analysefonctions.

L'espace de travail dans lequel vous créez App Engine Studio comprend plusieurs pages par défaut. Vous pouvez utiliser ces pages telles quelles ou les modifier en fonction de vos besoins professionnels.

Voici quelques exemples de personnalisations de page que vous pouvez appliquer à l'espace de travail après l'avoir ajouté :

- Page d'accueil
- Page de liste
- Page d'enregistrement
- Page de recherche
- Centre d'analyse

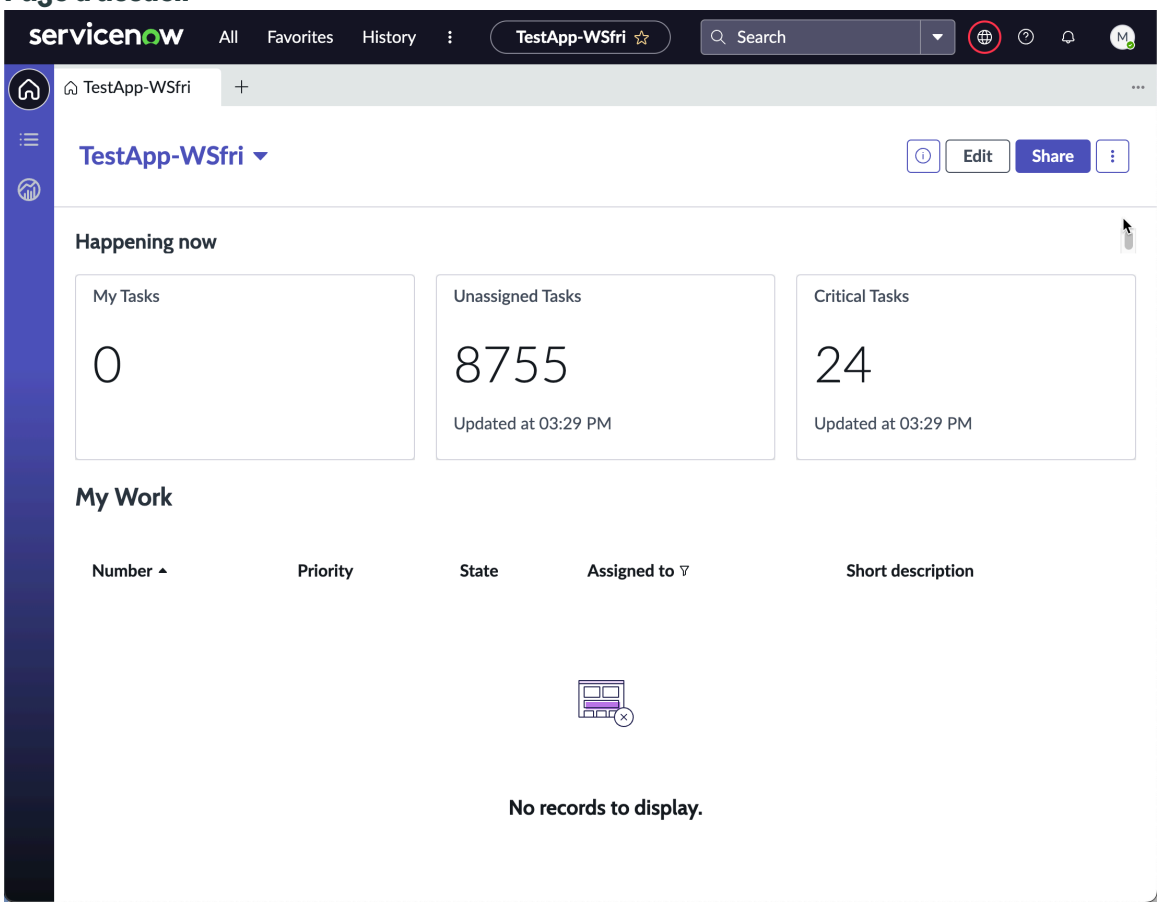
Page d'accueil de l'espace de travail

Remarque :
Vous pouvez apporter des modifications à la page d'accueil, mais la modification de toutes les autres pages nécessite la création d'une variante ou d'une copie de la page. Si vous modifiez directement les pages, elles ne recevront pas le dernier code d'une mise à niveau du système.

Traduction automatique

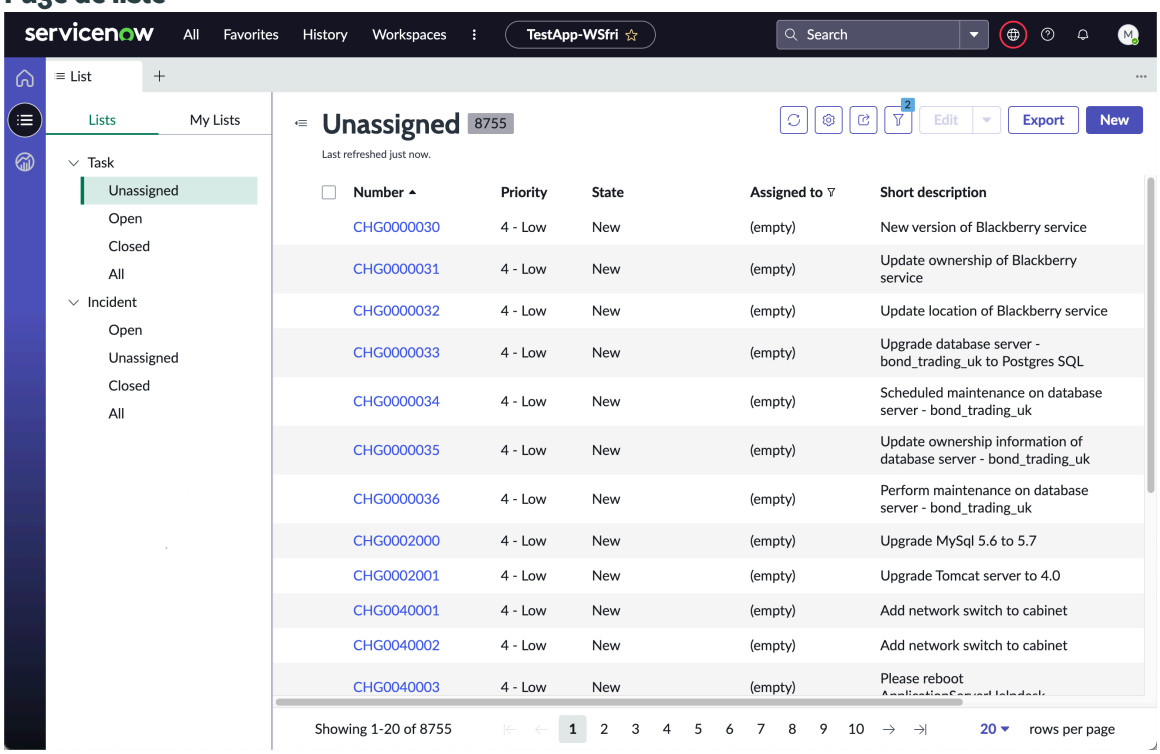
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page d'accueil



Page de liste de l'espace de travail

Page de liste

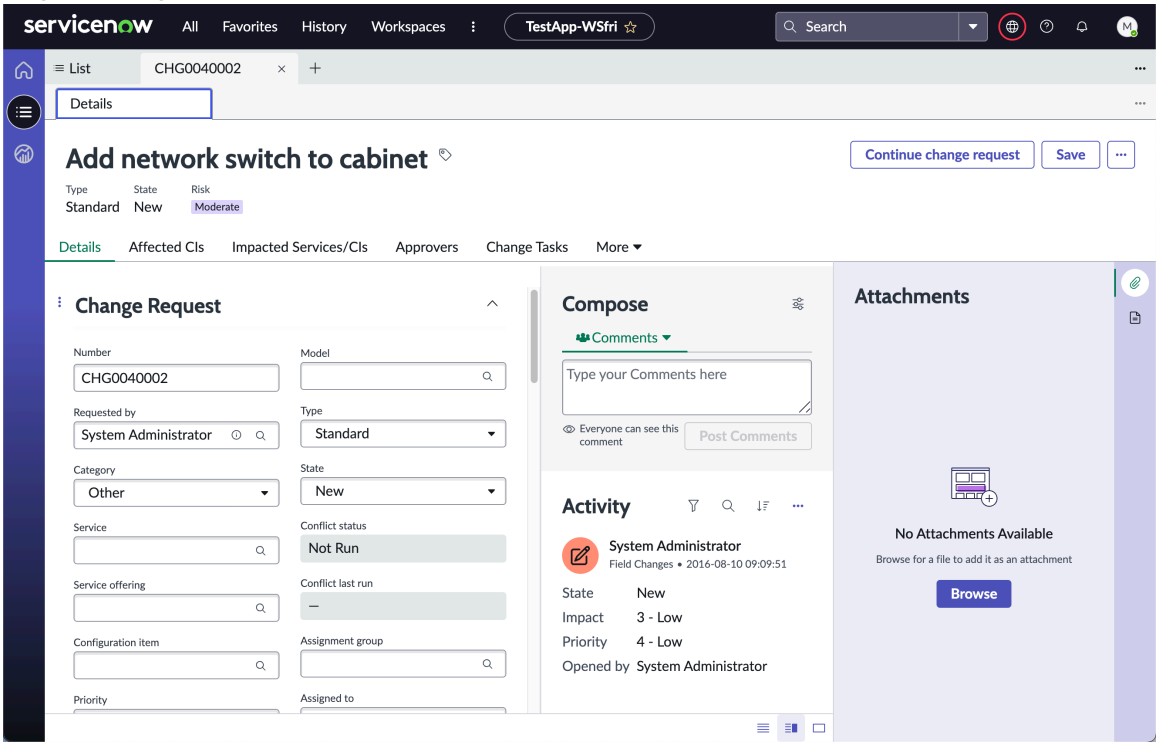


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

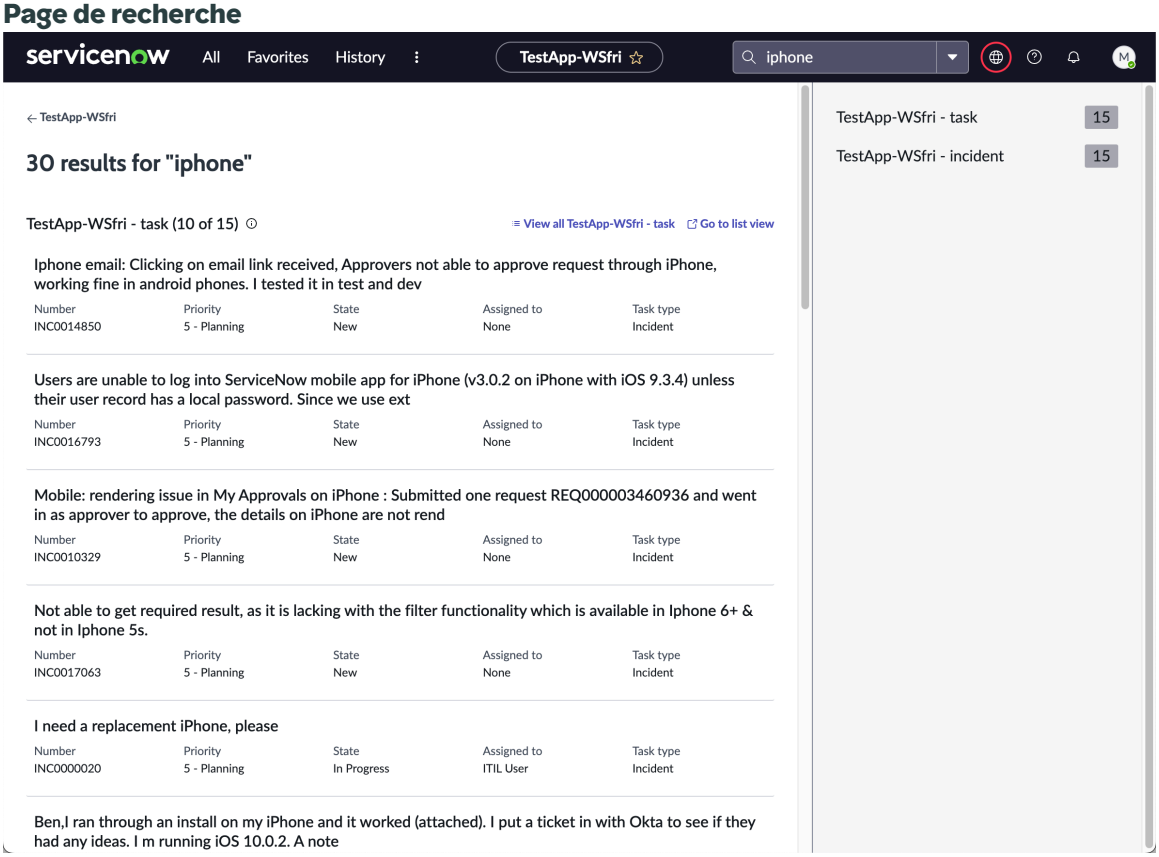
Page d'enregistrement de l'espace de travail

Page d'enregistrement



Page de recherche de l'espace de travail

Page de recherche



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace Centre d'analyse

Il Centre d'analyse comprend les composants suivants :

Questions et réponses d'analyse

Un champ où vous pouvez poser des questions en langage naturel sur les tendances et la santé de vos processus. (La fonctionnalité de requête en langage naturel est requise.)

Tableau de résultats de l’indicateur

Liste des indicateurs auxquels vous êtes autorisé à accéder Analyse des performances en fonction de vos rôles. Selon la configuration, la sélection d’un indicateur peut l’ouvrir dans Détails des KPI.

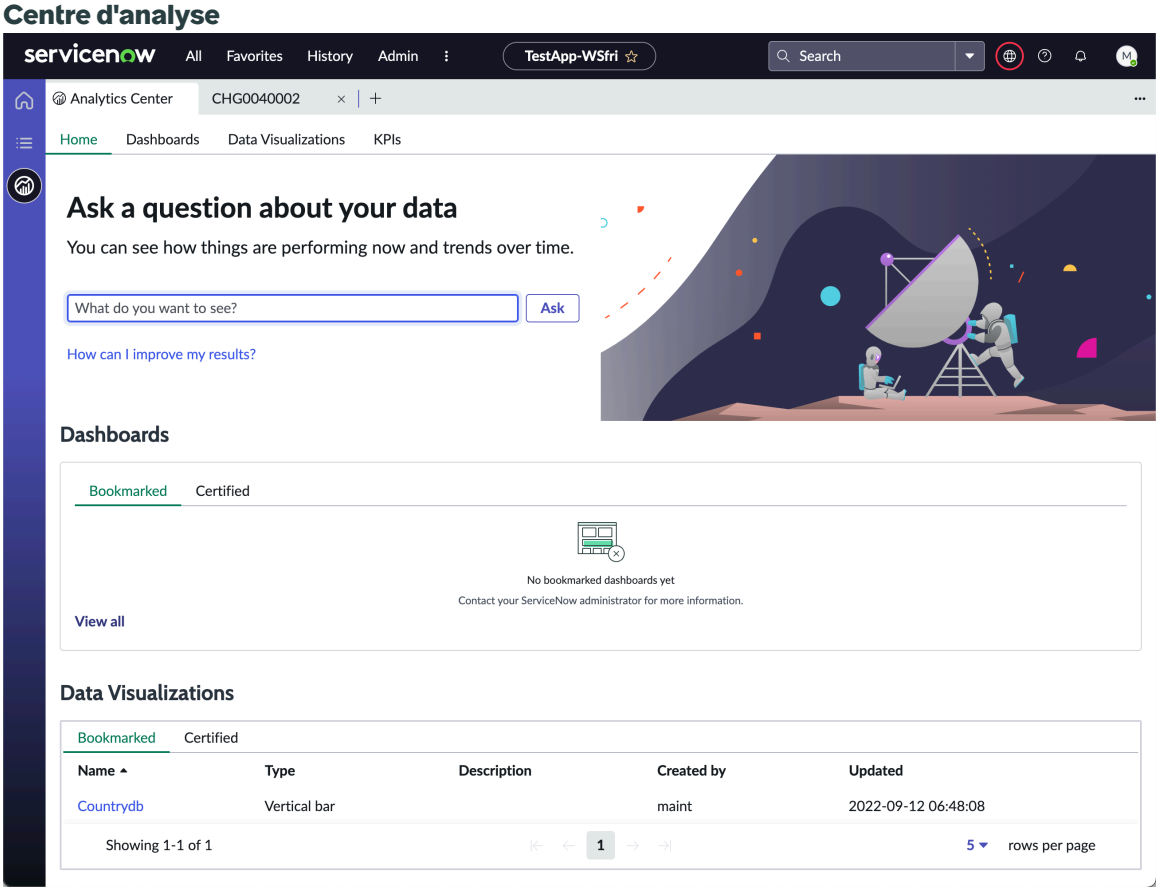
Vue d'ensemble des tableaux de bord

Un ensemble de vignettes pour chaque tableau de bord de l’instance à laquelle vous êtes autorisé à accéder. La sélection d’une vignette ouvre ce tableau de bord.

> **Remarque :**
> Vous pouvez créer et modifier des tableaux de bord en ligne. Pour plus d'informations, consultez Configure Platform Analytics dashboard details.

Pour plus d'informations sur les Centre d'analyse, voir Analytics Center.

Centre d'analyse



Création d’espaces de travail dans AES

Créateur d'espaces de travailFOR App Engine est un environnement rationalisé et sans code qui vous permet de créer rapidement et efficacement un espace de travail personnalisé à partir de (App Engine StudioAES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser Créateur d'espaces de travail pour créer rapidement des espaces de travail pour les espaces de travail créés commençant par Xanadu. Créateur d'espaces de travail vous permet de modifier la page d'accueil de l'espace de travail, les pages de liste et le panneau latéral contextuel de la page d'enregistrement directement dans le canevas d'aperçu Créateur d'espaces de travail . Pour les espaces de travail créés avant Xanadu, ou si vous avez besoin de fonctionnalités et de configurations plus robustes, modifiez l'espace de travail dans Générateur d'IU à partir d'un onglet dans AES.

Parties d'un espace de travail

Créez votre espace de travail en incluant les pages et les éléments suivants.

Pages et éléments de l'espace de travail

Composant	Définition
Accueil	Page de destination de l'espace de travail, qui contient un tableau de bord et s'affiche aux utilisateurs lors du premier accès à l'espace de travail. **Remarque :** La page d'accueil est un élément essentiel de l'espace de travail et ne peut donc pas être masquée ou supprimée. Pour plus d'informations sur la configuration de la page d'accueil, reportez-vous à la section Configurer la page d'accueil d'un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail. Pour en savoir plus sur la configuration des paramètres de base d'un espace de travail, reportez-vous à la section Configurer les paramètres de l'espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
Liste	Répertorie les pages des enregistrements des tables spécifiées, qui aident les utilisateurs à trouver des enregistrements individuels dans un espace de travail. **Remarque :** Si vous supprimez la page/l'acheminement de liste, vous devez l'utiliser Générateur d'IU pour modifier l'espace de travail, et non Créateur d'espaces de travail. Vous pouvez créer une catégorie de liste, puis ajouter des listes filtrées pour chaque catégorie de liste. Les listes filtrées appliquent des conditions uniques, en veillant à ce que seul le sous-ensemble d'enregistrements filtrés apparaisse. Pour plus d'informations sur l'ajout et la modification de listes dans , reportez-vous à Créateur d'espaces de travailla section Configurer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pages et éléments de l'espace de travail (suite)

Composant	Définition
	des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
Analyse	L'élément Centre d'analyse personnalisable permet aux utilisateurs de suivre et d'analyser les enregistrements et l'utilisation avec des tableaux de bord, des visualisations de données et des aperçus sur votre instance. **Remarque :** Si Centre d'analyse la page/l'acheminement n'existe pas pour un espace de travail, Créateur d'espaces de travail est toujours disponible, mais l'onglet Centre d'analyse n'apparaît pas dans l'espace de travail. Pour plus d'informations sur l'activation de l'espace de Centre d'analyse travail, reportez-vous à la section Configurer l'analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
Pages de l'enregistrement	Pages d'une table qui fournissent aux utilisateurs des informations utiles pour travailler sur une tâche, un problème ou un incident. Les informations utiles peuvent inclure la priorité, l'état, l'activité, etc. Créez et personnalisez des pages d'enregistrement à l'aide de conteneurs et de composants dans différentes sections de la mise en page. Vous pouvez également l'ajouter à une page d'enregistrement Expérience de playbook . Pour plus d'informations, consultez Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

Remarque :
Votre espace de travail doit comporter une page d'accueil et des listes pour que vous puissiez le modifier dans Créateur d'espaces de travail. Si elles ne sont pas présentes, vous devez modifier l'espace de travail dans Générateur d'IU.

Mise en page pour Créateur d'espaces de travail

La première fois que vous accédez à Créateur d'espaces de travail, une fenêtre modale d'intégration affiche un bref aperçu de ce que vous pouvez faire dans Créateur d'espaces de travail.

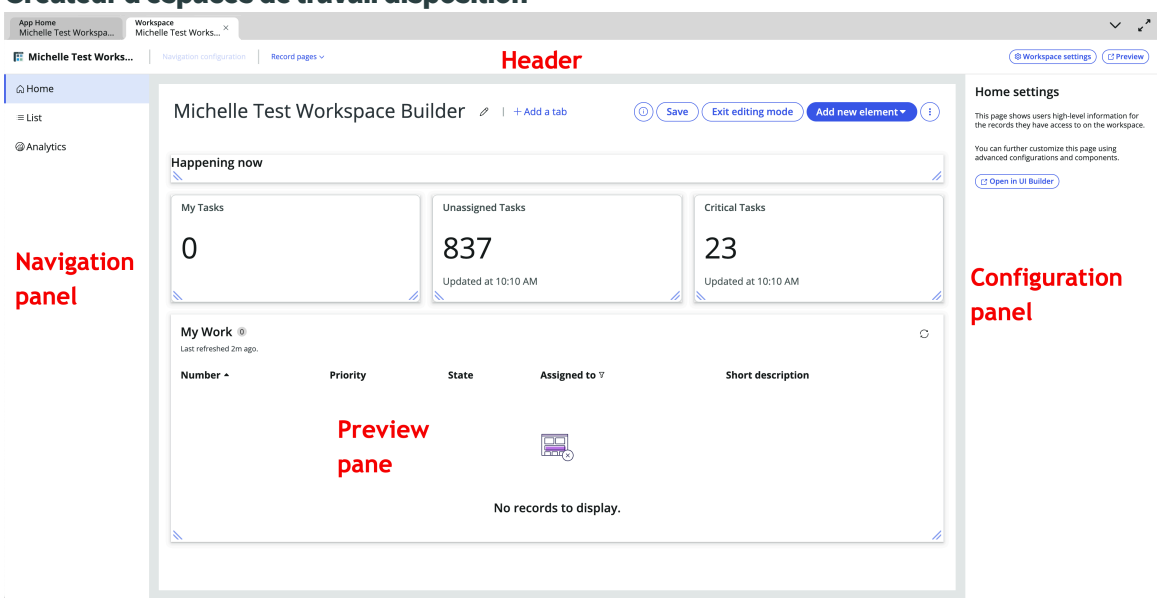
Créateur d'espaces de travail se compose des sections suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Panneau de navigation gauche permettant de configurer les pages auxquelles les utilisateurs peuvent accéder dans l'espace de travail.
- Un aperçu de l'espace de travail dans le canevas central.
- Panneau de configuration approprié pour configurer le composant de l'espace de travail sélectionné.
- Une option permettant de prévisualiser l'espace de travail dans un nouvel onglet de navigateur.

Créateur d'espaces de travail disposition



L'en-tête Créateur d'espaces de travail comporte les options de navigation suivantes juste en dessous de l'onglet, où vous pouvez travailler avec les éléments suivants :

- Configuration de la navigation
- Pages de l'enregistrement

Module d'extension Créateur d'espaces de travail

Pour utiliser Créateur d'espaces de travail, vous devez activer le module d'extension com.devsnc_sn_workspace_builder dans le périmètre sn_ws_builder. C'est une dépendance de com.snc.aes.starter_workspace_template.

Configurer un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Modifiez un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail pour personnaliser l'espace de travail dans App Engine Studio (AES).

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Configurer un espace de travail dans Workspace Builder

Avant de commencer
Avant de pouvoir configurer un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail, vous devez d'abord créer l'espace de travail. Consultez Ajouter un espace de travail.

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

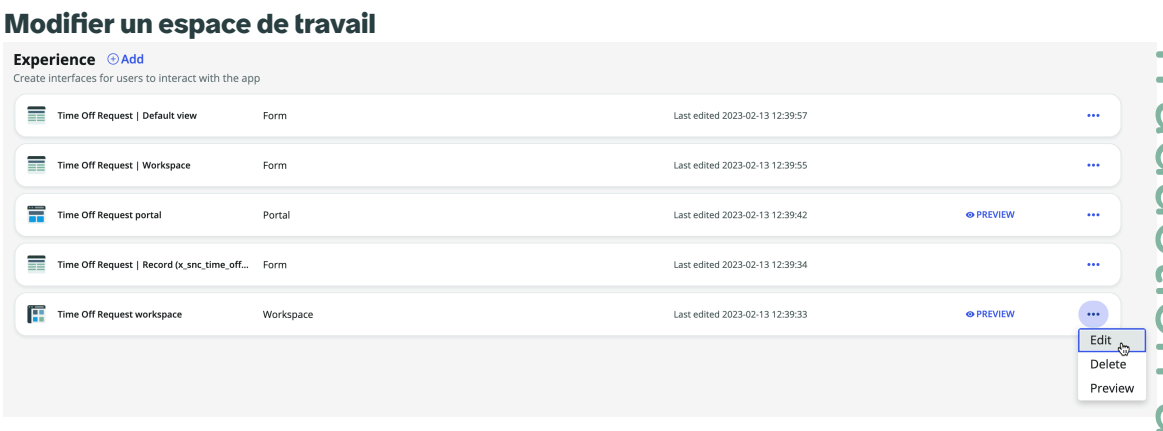
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez personnaliser les éléments et composants essentiels dans Créateur d'espaces de travail. Pour les configurations plus complexes, ou si vous ne disposez pas de l'autorisation complète pour AES, vous devez modifier l'espace de travail dans Générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.



   L'onglet Créateur d'espaces de travail affiche votre espace de travail dans AES:

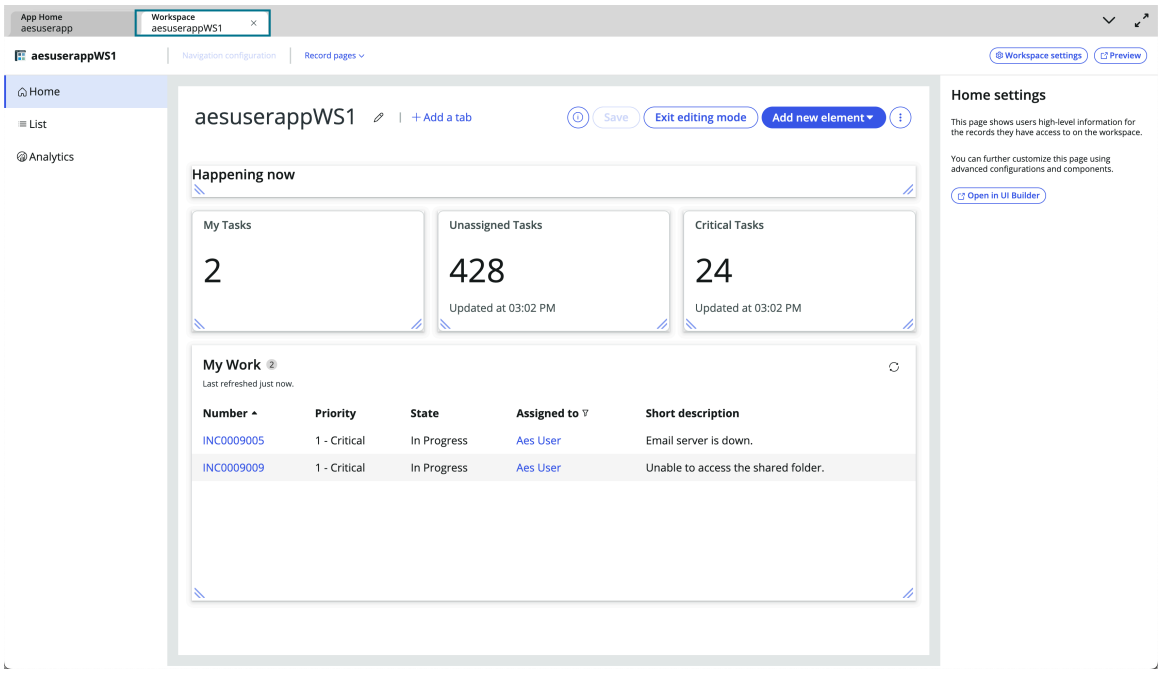
   - Le panneau de navigation de gauche est une liste de pages ou de composants, ou de blocs de construction d'une page, que vous pouvez inclure dans votre espace de travail.

     Remarque :
     La page d'accueil est un élément essentiel de l'espace de travail et ne peut donc pas être masquée ou supprimée.

   - Le canevas du milieu est un espace de modification en ligne de la page d'accueil des espaces de travail créés après AESTokyo. Pour les listes et autres pages, le canevas du milieu est un aperçu de ce que vous configurez dans le panneau de configuration de droite. Vous pouvez prévisualiser les pages d'accueil de l'espace de travail créées avant Tokyo dans Créateur d'espaces de travail, mais vous devez les modifier dans .Générateur d'IU
   - Le panneau de configuration de droite est le panneau de configuration permettant de travailler avec les composants sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous avez créé l’espace de travail qui contient un tableau de bord technique, Créateur d'espaces de travail il vous invite à **Ouvrir dans le générateur d’IU** lorsque vous essayez de modifier l’espace de travail.

4. Modifiez les paramètres de base de l’espace de travail en sélectionnant **Paramètres de l’espace de travail**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
5. Ajustez les éléments et widgets de la page d’accueil en les redimensionnant, en les réorganisant ou en les reconcontenant.

   Pour plus d’informations sur la modification d’une page d’accueil cliquable, reportez-vous à la section Configurer la page d’accueil d’un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

   Remarque :
   Si l’espace de travail a été créé avant Tokyo, vous devez le modifier dans Générateur d'IU. Consultez Générateur d'IU pour plus d'informations.

6. Ajoutez ou modifiez une catégorie de liste et toutes les listes filtrées suivantes.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
7. **Facultatif :** Activer un pour Centre d'analyse l’espace de travail.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer l’analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
8. Ajoutez et modifiez une page d’enregistrement pour configurer les paramètres, les tables et les liens connexes que l’espace de travail doit prendre en charge.

   Lorsque vous créez une page d’enregistrement, vous créez la vue de métadonnées, ou shell, à l’aide d’un modèle de page d’enregistrement pour un type d’enregistrement. Vous modifiez ensuite la page d’enregistrement au format Créateur de tables. Dans Créateur d'espaces de travail, vous ne pouvez modifier que le panneau latéral contextuel et les éléments connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Configurer une page d’enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

9. Prévisualisez l’espace de travail dans un nouvel onglet de navigateur en cliquant sur **Aperçu**.

Résultats

Si vous avez apporté des configurations supplémentaires et plus complexes à l’espace de travail dans Générateur d'IU, telles que des ajouts personnalisés au panneau latéral contextuel ou des composants personnalisés, ces modifications peuvent ne pas apparaître dans Créateur d'espaces de travail.

Remarque :
Votre espace de travail doit comporter une page d’accueil et des listes pour que vous puissiez le modifier dans Créateur d'espaces de travail. Si elles ne sont pas présentes, vous devez modifier l’espace de travail dans Générateur d'IU.

Configurer les paramètres de l’espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Définissez les paramètres de l’espace de travail dans App Engine Studio (AES) pour contrôler les fonctionnalités de base de l’espace de travail, telles que le nom et la navigation dans les pages d’enregistrement.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Cette vidéo vous montre comment configurer les paramètres de l’espace de travail dans Workspace Builder.

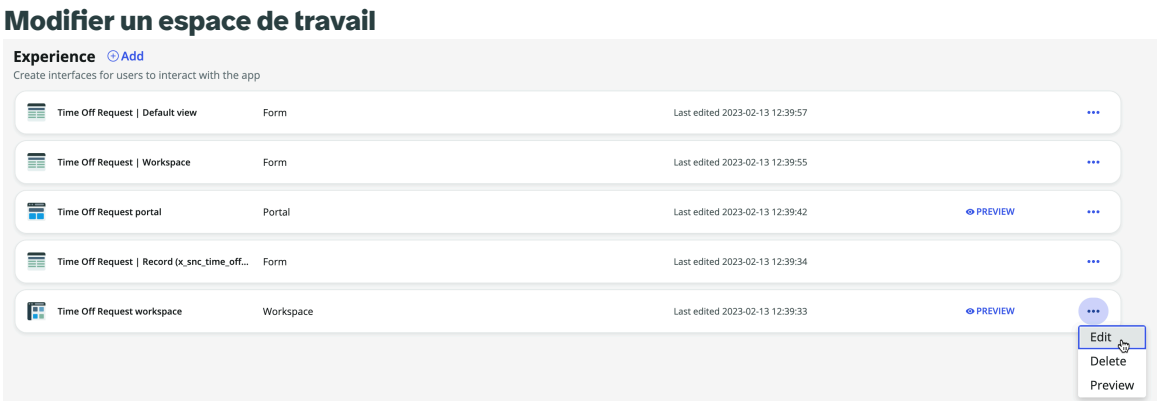
Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l’aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté de l’espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l’icône Actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l’espace de travail dans la section Expérience de votre application.

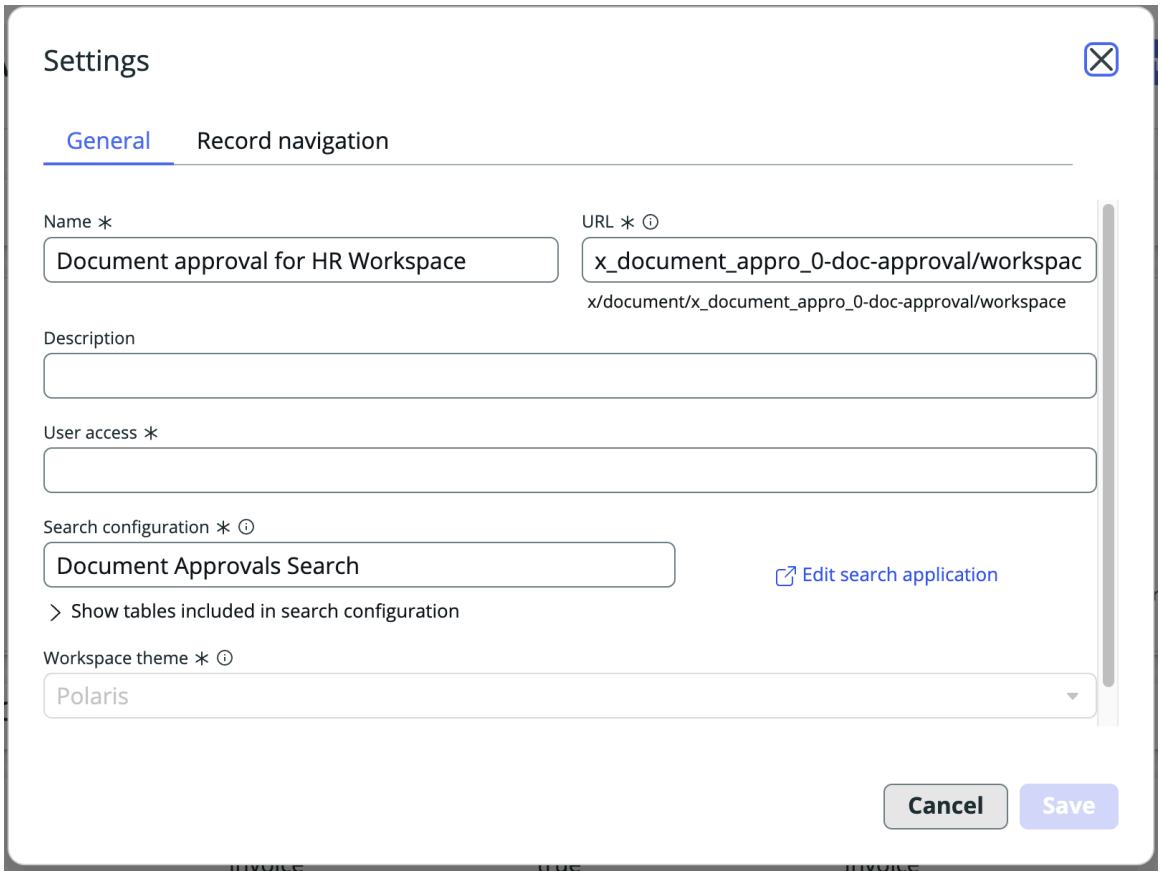


L’espace de travail apparaît dans Créateur d'espaces de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Affichez le formulaire Paramètres en sélectionnant **Paramètres de l’espace de travail** dans l’en-tête Créateur d'espaces de travail .



5. Dans l’onglet **Général** du formulaire, spécifiez ou modifiez les paramètres de base de l’espace de travail en renseignant les champs modifiables.

Remarque :
Certains paramètres sont spécifiés lors de l’ajout d’un espace de travail et ne peuvent pas être modifiés.

Paramètres généraux de l’espace de travail

Champ	Description
Nom	Nom de l’espace de travail, visible par les utilisateurs.
URL	URL relative de l’espace de travail. Le chemin d’accès est automatiquement créé en fonction du nom de votre espace de travail et est précédé de l’URL de votre instance. Toutefois, vous pouvez personnaliser le chemin d’accès dans ce champ.
Description	Brève description de l’objectif de l’espace de travail.
Accès de l'utilisateur	Personnes et groupes pouvant accéder à l’espace de travail. Pour donner un accès illimité à l’espace de travail, laissez ce champ vide.
Configuration de recherche	Source d’informations lorsque les utilisateurs effectuent une recherche dans l’espace de travail. Vous pouvez réutiliser une configuration de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	recherche existante en sélectionnant le profil dans le menu. Cliquez sur le lien **Modifier l'application de recherche** pour apporter des modifications de configuration avancées supplémentaires. Si vous sélectionnez un Recherche IA profil, les fonctionnalités suivantes sont disponibles : ○ Sélection simultanée de plusieurs valeurs de facettes que vous pouvez appliquer à l'aide du Créateur de conditions. ○ Possibilité d'afficher les documents parents avec des pièces jointes liées, que vous pouvez télécharger. ○ Mode sombre. **Remarque :** Recherche IA doit être activé pour que votre instance puisse sélectionner un Recherche IA profil. Pour plus d'informations, consultez AI Search .
Afficher les tables incluses dans la configuration de Search	Option qui affiche une ou plusieurs tables que l'espace de travail recherche comme sources.
Thème de l'espace de travail	Thème pour définir le style visuel de l'espace de travail, que vous pouvez sélectionner uniquement si Polaris n'est pas activé pour l'instance. Les thèmes sont récupérés à partir de la table Thèmes UX [**sys_ux_theme**].

Trouble?
Ajoutez un seul rôle **d'accès utilisateur** à la fois. Pour plus d'informations, consultez cet article de la base de connaissances.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Spécifiez le type d'enregistrements que les utilisateurs peuvent créer en sélectionnant l'onglet **Navigation d'enregistrement** du formulaire, puis en remplissant les champs.

Paramètres de l'espace de travail de navigation de l'enregistrement

Champ	Définition
Type de navigation	Comment les utilisateurs interagissent ou naviguent dans l'espace de travail. **La navigation par onglets** crée des onglets distincts pour chaque page, ce qui permet aux utilisateurs de travailler sur plusieurs enregistrements à la fois. Choisissez des onglets si vous prévoyez que les utilisateurs doivent passer rapidement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
	d'un enregistrement à l'autre. Les onglets permettent également aux utilisateurs de créer des enregistrements directement à partir de la navigation. **Remarque :** Le type de navigation par défaut pour les espaces de travail intégrés est basé sur AES des onglets et ne peut pas être modifié une fois l'espace de travail créé. Vous devez créer l'espace de travail dans pour spécifier la navigation dans Générateur d'IU le fil d'Ariane. Vous ne pouvez pas modifier le type de navigation après la création de l'espace de travail.
Table	Table de données ajoutée lorsqu'un utilisateur crée un enregistrement. La table que vous sélectionnez automatiquement est associée à des listes. **Remarque :** Les tables indiquées lors de la création de l'espace de travail s'affichent automatiquement. Sélectionnez **Ajouter une table** pour incorporer des tables supplémentaires dans l'espace de travail. Pour supprimer une table, sélectionnez son icône de suppression ( ). Aucun message de confirmation ne s'affiche, mais vous pouvez sélectionner **Annuler** pour annuler la suppression.
Étiquette	Bref libellé de l'option qui s'affiche lorsque les utilisateurs sélectionnent le menu Nouvel enregistrement. Spécifiez une étiquette qui indique aux utilisateurs l'utilisation de l'enregistrement.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer la page d'accueil d'un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Modifier la page d'accueil d'un espace de travail dans App Engine Studio (AES). Ajustez ce que voient les utilisateurs lorsqu'ils accèdent pour la première fois à l'espace de travail, qui est un tableau de bord.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante.

Cette vidéo vous montre comment configurer la page d'accueil d'un espace de travail dans Workspace Builder.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

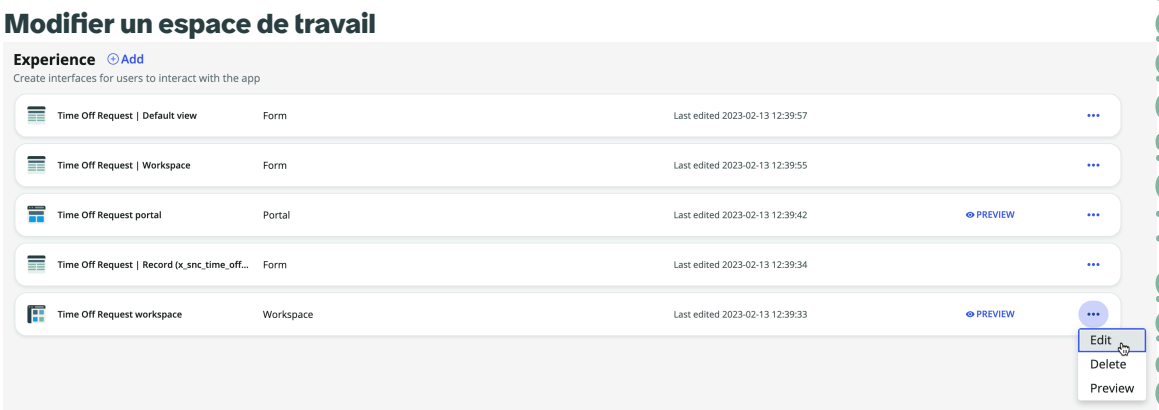
Vous pouvez modifier les pages d'accueil de l'espace Créateur d'espaces de travail de travail uniquement pour les espaces de travail créés à Tokyo partir de maintenant. Vous pouvez modifier des espaces de travail plus anciens dans Générateur d'IU.

Remarque :
La page d'accueil est un élément essentiel de l'espace de travail et ne peut donc pas être masquée ou supprimée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.

   La page d'accueil de l'espace de travail apparaît dans Créateur d'espaces de travail, où vous pouvez faire glisser des éléments et des composants pour concevoir la page.

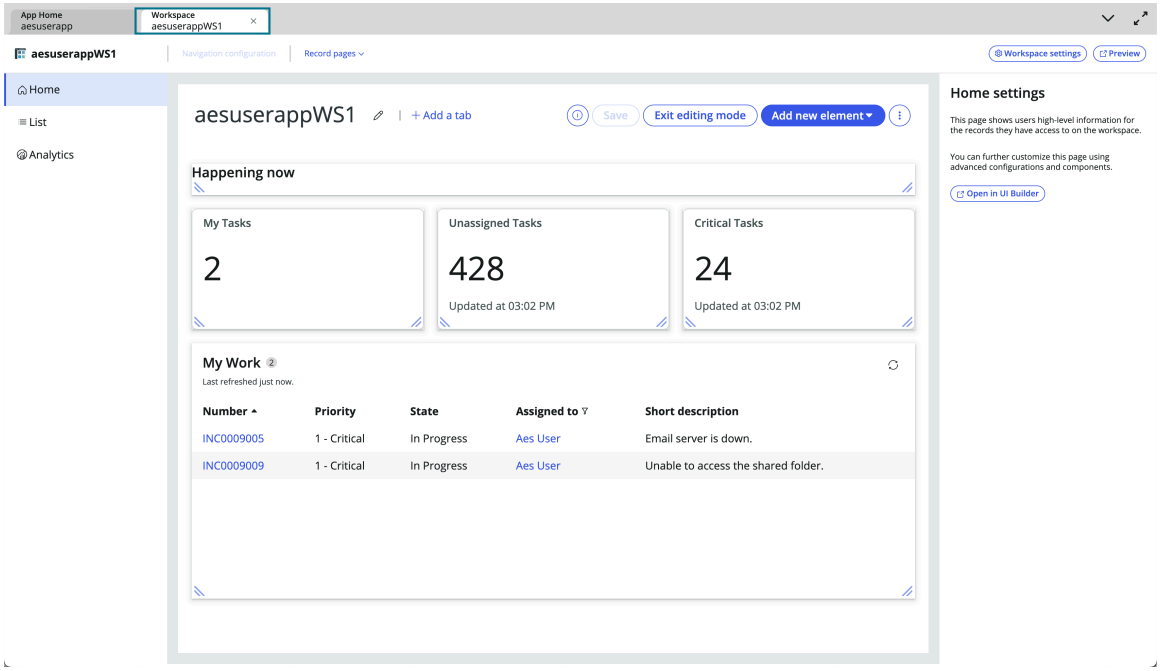
   Si vous avez créé l'espace de travail qui contient un tableau de bord technique, Créateur d'espaces de travail il vous invite à **Ouvrir dans le générateur d'IU** lorsque vous essayez de modifier l'espace de travail.

4. Ajoutez un élément à la page.
   Vous devez vous trouver dans l'onglet Configuration de la **navigation** de Créateur d'espaces de travail. Si vous êtes déjà dans l'onglet Configuration de la **navigation** , vous ne pouvez pas le sélectionner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Accueil**.



b. Dans le canevas de la page d'accueil, sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**.

c. Dans la liste, sélectionnez l'élément ou le composant que vous souhaitez ajouter.

Par exemple, pour ajouter un graphique de données à partir de la table spécifiée, sélectionnez **Visualisation des données** et choisissez Nouvelle **visualisation des données** ou **Visualisation des données enregistrées**.

Vous pouvez ajouter les éléments suivants à la page d'accueil dans Créateur d'espaces de travail.

Éléments de la page d'accueil

Élément	Description	En savoir plus
Visualisation des données	Représentation graphique et visuelle des données de l'instance actuelle. Vous pouvez créer une visualisation de données ou réutiliser une visualisation de données existante en la choisissant dans le modal Sélectionner une visualisation dans la bibliothèque, puis en sélectionnant **Ajouter au tableau de bord**. En plus des visualisations de données, vous pouvez sélectionner l'élément **Bibliothèque** pour ajouter une visualisation de	▪ Data visualizations in Platform Analytics ▪ Create a single score data visualization in the Visualization Designer or on a dashboard ▪ Liste des composants de visualisation des données du site développeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description	En savoir plus
	données déjà enregistrée à la page d'accueil.	
Filtre	Affinez les visualisations sur un tableau de bord en fonction de critères spécifiés. Les filtres peuvent s'appliquer à la fois aux tables et aux indicateurs.	▪ Filters in Platform Analytics ▪ Liste des composants de filtre de site développeur
En-tête	Titre ou texte du haut de la page d'accueil ou de la section.	▪ ▪ En-tête du site développeur Liste des composants
Image	Images statiques ou animées ou images pour l'espace de travail.	▪ ▪ Liste des composants d'images du site développeur
Liste : simple	Données de table que vous pouvez personnaliser pour l'audience du tableau de bord.	▪ Simple List widget ou Liste - Utilisation simple - Site développeur ▪ Liste de sites de développeurs : liste des composants simples

contient des détails sur les éléments de la page d'accueil Créateur d'espaces de travail Composants pour les pages d'accueil . Pour plus d'informations, consultez Platform Analytics dashboard overview.

Si vous souhaitez inclure des éléments supplémentaires qui ne sont pas disponibles dans le menu **Ajouter un nouvel élément** , vous devez modifier l'espace de travail dans Générateur d'IU. Pour obtenir la liste complète des éléments que vous pouvez ajouter dans Générateur d'IU, consultez la documentation des composants sur le ServiceNow.

L'élément apparaît sur le tableau de bord, où vous pouvez apporter des modifications.

d. Faites glisser l'élément pour le déplacer ou le redimensionner.

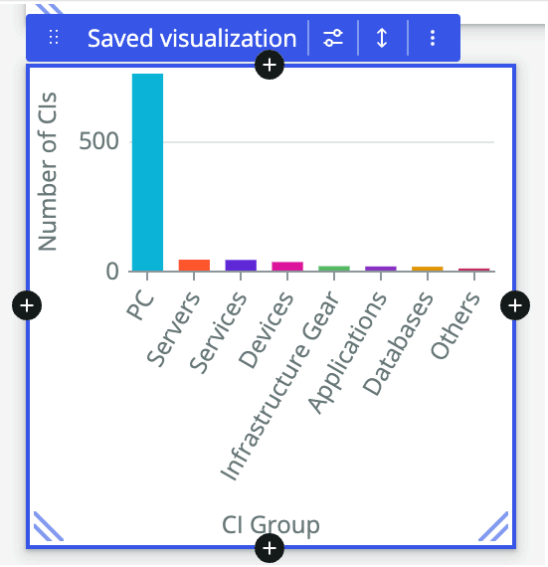
e. Dans l'en-tête du canevas, sélectionnez **Enregistrer**.

5. Facultatif : Si nécessaire, apportez des changements supplémentaires à un élément.

Option	Description
Modifier un élément	**a.** Sélectionnez l'élément que vous souhaitez modifier, tel qu'une visualisation de données. (Optional) Un en-tête apparaît avec le nom du type d'élément.

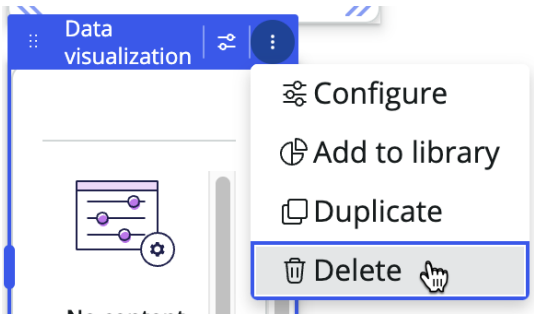
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	 **b.** Sélectionnez l'icône des paramètres ( ) dans l'en-tête de l'élément pour ouvrir le panneau de configuration dans le canevas. **Remarque :** Vous pouvez également sélectionner l'icône du menu contextuel ( ) et sélectionner **Configurer** pour modifier l'élément. **c.** Modifiez la configuration de l'élément dans le panneau de configuration selon vos besoins. (Optional) Par exemple, si vous modifiez une visualisation de données, vous devez spécifier la table source. Pour plus d'informations sur la modification des composants, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants. **d.** Dans l'en-tête du canevas, sélectionnez **Enregistrer**.
Copier un élément pour le réutiliser sur la page d'accueil	Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ) et sélectionnez **Dupliquer pour copier** l'élément. Vous pouvez ensuite apporter des modifications supplémentaires à l'élément copié.
Ajouter un élément à la bibliothèque en vue de sa réutilisation	Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ), puis cliquez sur **Ajouter à la bibliothèque** pour inclure l'élément dans votre bibliothèque afin de le réutiliser sur d'autres tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

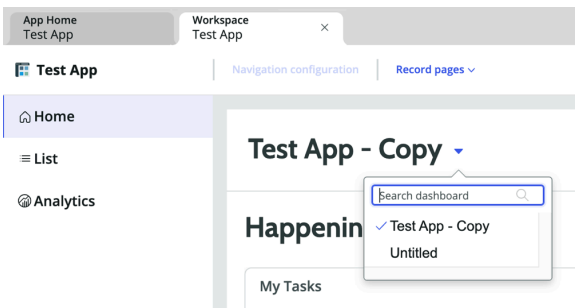
Option	Description
Supprimer un élément du tableau de bord de l'espace de travail	**a.** Sélectionnez l'élément que vous souhaitez supprimer. (Optional) Un en-tête apparaît avec le nom du type d'élément. **b.** Dans l'en-tête, sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ) et sélectionnez **Supprimer**.  **Remarque :** Il n'y a pas de message de confirmation. L'élément disparaît du tableau de bord.

6. Facultatif : Si nécessaire, effectuez tout changement de configuration supplémentaire dans le tableau de bord.

Option	Description
Configurer la mise en page du tableau de bord	Sélectionnez et faites glisser un élément entier pour le déplacer dans la mise en page du tableau de bord. (Optional) Redimensionnez un élément en sélectionnant et en faisant glisser le guidon () dans les coins inférieurs de l'élément.
Dupliquer le tableau de bord	Pour faire une copie du tableau de bord :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	○ Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord (icône ⋮). ○ Sélectionnez **Dupliquer**. ○ Saisissez le **nouveau nom** et la **descrip tion** du tableau de bord copié dans le modal. ○ Sélectionnez **Dupliquer**. Accédez au tableau de bord dupliqué en quittant le mode d'édition et en sélectionnant le nouveau tableau de bord dans le menu déroulant Nom du tableau de bord. 
Ajouter des onglets à l'espace de travail et les modifier selon vos besoins	**a.** Ajoutez un onglet à la page d'accueil en sélectionnant **Ajouter un onglet**. Lorsque vous ajoutez votre premier onglet au tableau de bord de la page d'accueil, une nouvelle partie de la mise en page apparaît sous le titre. Les éléments que vous ajoutez à l'onglet sont visibles, quel que soit l'onglet dans lequel se trouve l'utilisateur. Un onglet **intitulé Sans titre** est ajouté à côté des onglets existants. **b.** Pour renommer un onglet, sélectionnez le nom de l'onglet, sélectionnez l'icône de modification (icône ✎), saisissez le nouveau nom, puis appuyez sur **Entrée**. **c.** Pour réorganiser un onglet, sélectionnez-le et faites-le glisser vers sa nouvelle position. **d.** Supprimez un onglet en sélectionnant son icône de suppression (🗑), puis en sélectionnant **Supprimer**. **Remarque :** Aucun message de confirmation ne s'affiche. L'onglet disparaît du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Prévisualiser un espace de travail et effectuer des modifications en ligne	Apportez des modifications de base à un espace de travail lors de son prévisualisation à l'aide de l'éditeur en ligne. **a.** Dans l'en-tête Créateur d'espaces de travail , sélectionnez **Aperçu**. **b.** Dans l'aperçu qui s'affiche dans un nouvel onglet de navigateur, sélectionnez **Modifier**. **c.** Ajustez les éléments et widgets de la page d'accueil en les redimensionnant, en les réorganisant ou en les reconcontenant. Pour plus d'informations, consultez Edit Platform Analytics dashboards . **d.** Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** pour ajouter des éléments à la page d'accueil de votre espace de travail. **e.** Sélectionnez **Quitter le mode de modification** pour arrêter la modification dans l'éditeur en ligne.
Ouvrir une version imprimable du tableau de bord	Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord ( ), puis sélectionnez **Imprimable** pour afficher la page d'accueil de l'espace de travail dans un format adapté à l'impression.
Ajouter un signet à Centre d'analyse	Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord ( ) et sélectionnez **Ajouter aux signets** pour inclure un signet pour l'espace de travail dans la Centre d'analyse section Signets.
Apporter des configurations supplémentaires ou plus avancées à la page d'accueil	Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Ouvrir dans le générateur d'IU**.
Supprimer le tableau de bord	Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord ( ) et sélectionnez **Supprimer**. Vous devez sélectionner **à nouveau Supprimer** pour vous conformer. **Remarque :** Les espaces de travail doivent avoir au moins une page d'accueil de tableau de bord.

7. Partagez le tableau de bord.

a. Sélectionnez l'icône Autres options pour le tableau de bord ( ) et sélectionnez **Partager**.

b. Renseignez les champs de la fenêtre modale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Partager les options du tableau de bord

Option	Description
Accorder l'accès à	Utilisateurs et groupes pouvant accéder au tableau de bord.
Autoriser les destinataires à ajouter, modifier ou supprimer des autorisations de partage associées à ce tableau de bord	Option qui permet aux utilisateurs et aux groupes avec lesquels vous partagez le tableau de bord d'ajouter, de modifier et de supprimer les droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle.
Ajouter en tant que visionneur / Ajouter en tant qu'éditeur	Option permettant de spécifier l'accès en lecture seule ou en écriture au tableau de bord.
Gérer l'accès	Rôles pouvant accéder au tableau de bord. Recherchez et sélectionnez un rôle dans la zone de recherche. Pour chaque rôle avec accès, sélectionnez le niveau d'accès : ▪ **Peut modifier** ▪ **Peut afficher** ▪ **Peut partager**
Copier le lien avec le filtre	Bouton qui copie l'URL du tableau de bord pour les utilisateurs et rôles spécifiés avec les filtres actuellement appliqués.
Copier le lien	Bouton qui copie l'URL du tableau de bord pour les utilisateurs et rôles spécifiés sans aucun filtre.

c. Sélectionnez **Confirmer**.

8. Dans l'en-tête Créateur d'espaces de travail , sélectionnez **Enregistrer**.

Créateur d'espaces de travail Composants pour les pages d'accueil

Plusieurs Générateur d'IU composants sont disponibles en tant qu'éléments pour créer des pages d'accueil et des panneaux latéraux contextuels dans Créateur d'espaces de travail. Créateur d'espaces de travail vous aide à créer rapidement des espaces de travail dans App Engine Studio (AES).

Pour plus de détails sur tous les éléments et composants, reportez-vous à la section ServiceNow® Site développeur.

Composants de visualisation des données

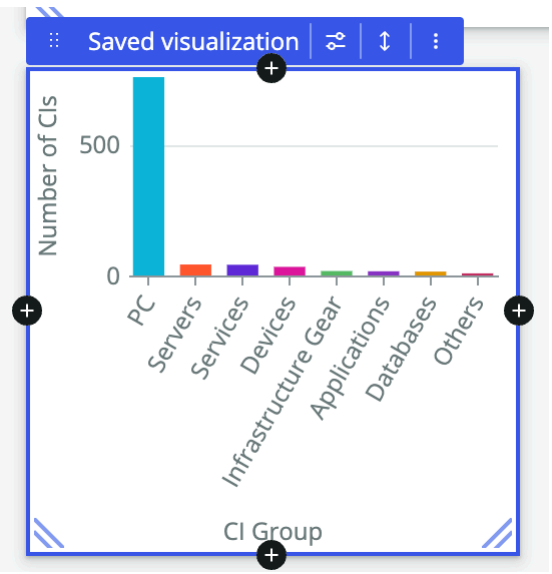
Le composant de visualisation des données est un conteneur pour les types de graphiques disponibles à utiliser dans Créateur d'espaces de travail les pages d'accueil. Sélectionnez le type de graphique pour afficher les données de différentes manières en fonction de votre application. Vous pouvez créer une visualisation de données ou réutiliser une visualisation de données existante en la choisissant dans le modal Sélectionner une visualisation dans la bibliothèque, puis en sélectionnant **Ajouter au tableau de bord**.

Pour plus d'informations sur les composants de visualisation des données, consultez les rubriques et les sources suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Data visualizations in Platform Analytics
- Create a single score data visualization in the Visualization Designer or on a dashboard
- Liste des composants de visualisation des données du site développeur



Composants de filtre

Les filtres vous permettent de filtrer les visualisations de données sans les modifier. Ajoutez un élément de filtre lorsque vous travaillez avec la page d'accueil dans le canevas. Sélectionnez ensuite une table, un champ et d'autres propriétés pour configurer le filtre. Lorsqu'un utilisateur sélectionne une ou plusieurs valeurs du champ, le filtre s'applique aux visualisations de données basées sur la même source de données.

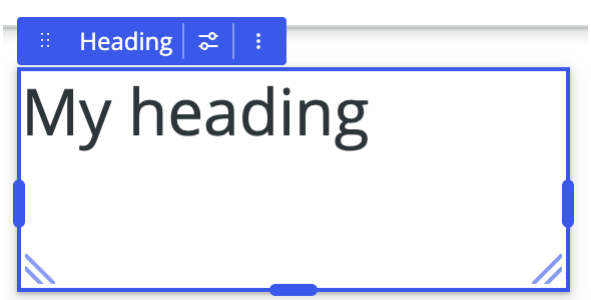
Pour en savoir plus sur l'utilisation de composants de filtres pour créer un espace de travail, consultez les rubriques et sources suivantes :

- Filtres Next Experience
- Liste des composants de filtre de site développeur

Composants d'en-tête

Les composants d'en-tête sont disponibles dans les pages d'accueil des espaces de travail. Ajoutez un titre à votre page de destination à l'aide d'un composant d'en-tête.

L'image suivante montre un en-tête « Mon en-tête ».



Pour plus d'informations sur les composants d'en-tête, consultez les rubriques et sources suivantes :

Traduction automatique

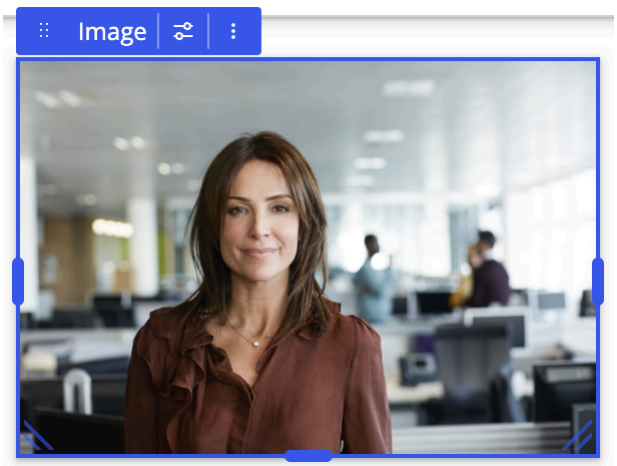
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vue d’ensemble de l’en-tête sur le site du développeur
-

Composants d’image

Ajoutez des images à votre page de destination avec un composant d’image.

Lorsque vous faites glisser l’icône du composant d’image (Image) dans le volet d’aperçu, une image de stock apparaît que vous pouvez modifier et redimensionner. Vous pouvez modifier l’image de stock en fournissant l’URL de votre image.

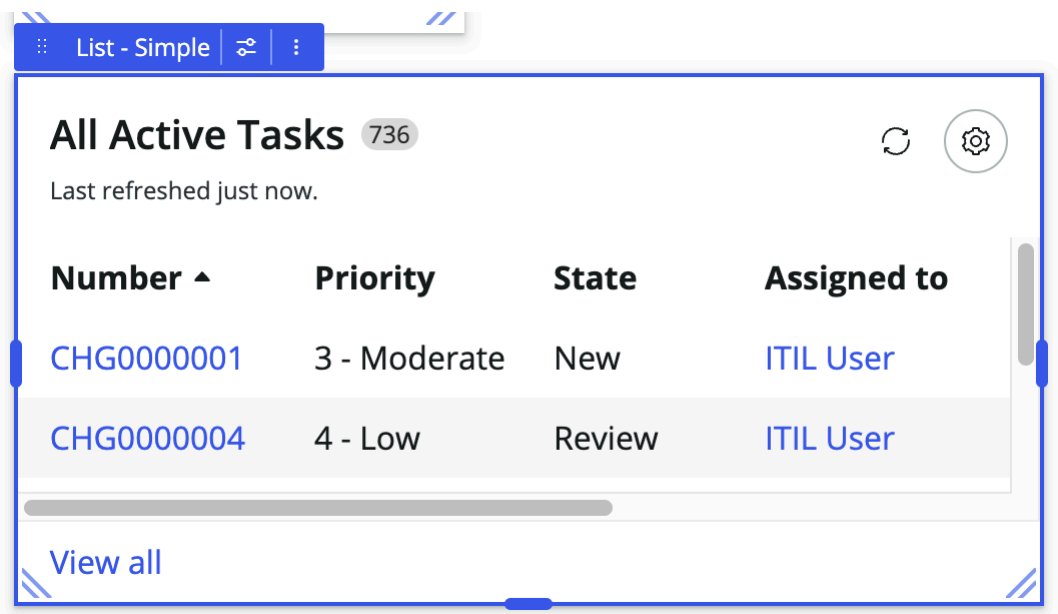


Pour plus d’informations sur les composants d’image, reportez-vous à la section .

Composants de liste

Utilisez un composant de liste pour ajouter des listes à votre page de destination.

Lorsque vous faites glisser l’icône du composant de liste (List) dans le volet d’aperçu, un exemple de liste s’affiche.



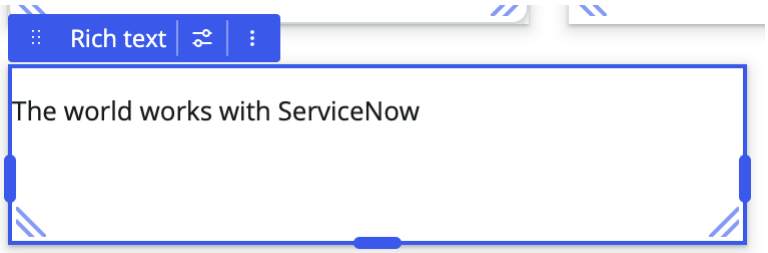
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les composants de liste, reportez-vous à .

Composants de texte enrichi

Ajoutez du texte à votre page de destination à l'aide d'un composant de texte enrichi pour expliquer certaines parties de votre page de destination, par exemple, « Attaquez-vous d'abord à ces incidents de priorité 1 ».



Pour en savoir plus sur les composants de texte enrichi, reportez-vous à la section .

Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans App Engine Studio (AES). Utilisez des conteneurs et des composants pour guider un utilisateur tout au long d'une expérience. Chaque page d'enregistrement n'est liée qu'à une seule table de données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants sont les éléments constitutifs de votre page. Ajoutez des composants à votre page pour créer ou personnaliser votre expérience d'espace de travail. Par exemple, ajoutez un composant de bouton à votre page qui permet aux utilisateurs d'envoyer des demandes.

Un conteneur est un type de composant qui peut contenir d'autres composants. Des propriétés de mise en page sont appliquées aux conteneurs. Modifiez la mise en page et le style visuel pour faire de la page d'enregistrement une expérience unique.

Remarque :
En commençant par les espaces de travail créés après la version du modèle d'interface utilisateur d'espace de AES travail v22.0.3, vous pouvez utiliser des pages d'enregistrement dans Créateur d'espaces de travail. Pour les espaces de travail plus anciens, vous devez modifier les pages d'enregistrement au format Générateur d'IU.

Si vous ne voyez pas la page d'enregistrement d'une table que vous avez configurée pour l'espace de travail, consultez cet article de la base de connaissances pour plus d'informations.

Procédure

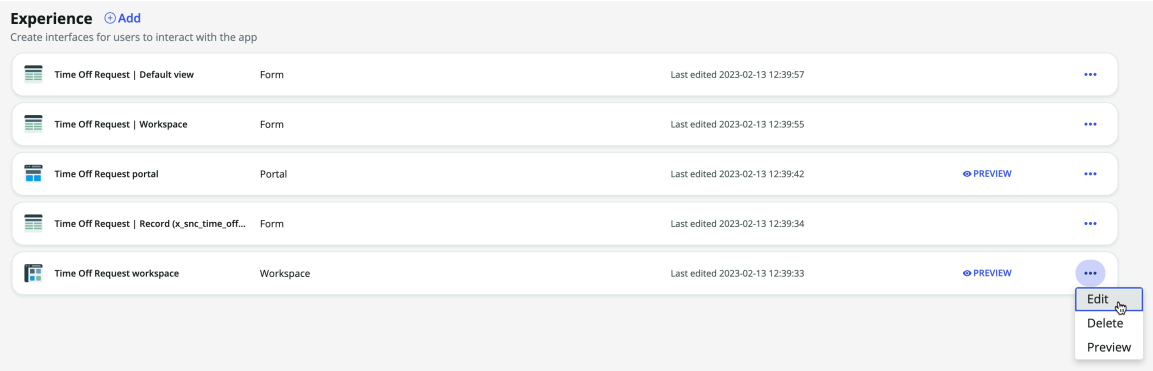
1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier un espace de travail



L’espace de travail apparaît dans Créateur d'espaces de travail.

4. Créez une page d’enregistrement.
   AES Génère automatiquement les pages d’enregistrement des tables que vous avez sélectionnées lors de la création de l’espace de travail.

   a. Dans l’en-tête Créateur d'espaces de travail , dans le menu Pages d’enregistrement, sélectionnez **Créer**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Paramètres de la page d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom bref qui identifie le but de la page d’enregistrement.
Table	Table à laquelle la page d’enregistrement est liée et qu’elle met à jour. Les règles suivantes s’appliquent : ▪ Si vous utilisez une table que vous ou un collaborateur de votre organisation avez créée, la table doit contenir au moins un nouveau champ ou une nouvelle colonne. Sinon, la vue de formulaire et l’enregistrement de la table ne peuvent pas être créés. ▪ Vous pouvez lier chaque table à une seule page d’enregistrement. Vous pouvez choisir parmi deux sections : les tables qui sont déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l’application.

   c. Sélectionnez **Créer**.

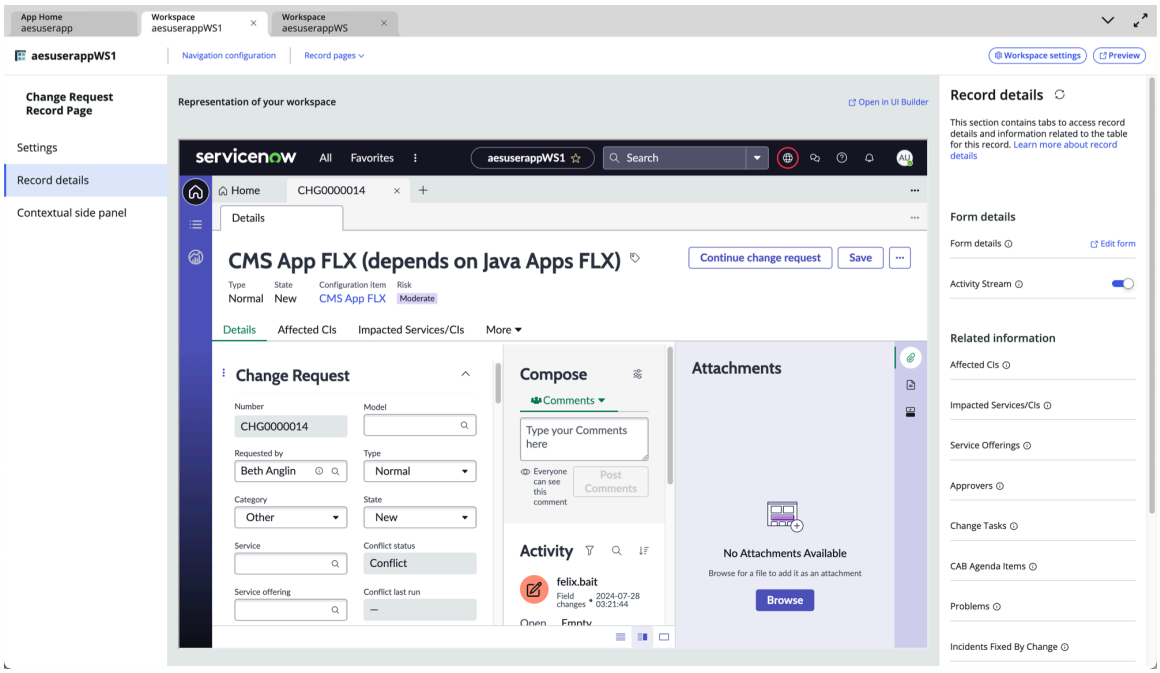
   La page est créée et s’affiche dans le panneau d’aperçu. Vous pouvez sélectionner la page à partir du menu Page d’enregistrement.

5. Modifiez les détails d’enregistrement pour la page d’enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Détails de l'enregistrement**.



b. Dans la section Détails du formulaire du panneau de configuration qui s'affiche, remplissez le formulaire.

Détails du formulaire pour la page d'enregistrement

Champ	Description
Détails du formulaire	Lien pour modifier le formulaire dans un Créateur de tables onglet à l'intérieur de AES. AES Ouvre automatiquement le générateur de formulaires dans Créateur de tables la vue sélectionnée du formulaire. **Remarque :** Une fois que vous avez quitté la page d'enregistrement dans l'onglet Créateur de tables , une boîte de dialogue vous invite à **recharger cette page**. Pour plus d'informations sur la modification des formulaires d'une page d'enregistrement, reportez-vous à la section Formulaires dans Créateur de tables.
Flux d'activité	Option permettant d'activer pour la page d'enregistrement Flux d'activité . Le Flux d'activité permet aux utilisateurs de votre espace de travail de communiquer avec les demandeurs et de prendre des notes internes sur le travail effectué sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	un enregistrement. Pour en savoir plus sur Flux d'activité, consultez Activity streams .

6. Configurez les informations connexes dans la section Informations connexes du panneau de configuration de la page d'enregistrement.
   Les informations connexes comprennent les tables liées à l'enregistrement, qui apparaissent sous forme d'onglets, telles que les incidents enfants. Pour plus d'informations sur la configuration des informations connexes, reportez-vous à la section Related lists.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas créer de table pour les informations connexes dans une page d'enregistrement. La table doit exister dans Now Platform.

   a. Si aucune liste connexe n'existe encore, ajoutez une nouvelle liste connexe en sélectionnant **Ajouter des onglets** dans la section Informations connexes.
   S'il existe des listes connexes pour la page d'enregistrement, cliquez sur le lien **Gérer les informations connexes** dans le panneau de configuration.

   b. Dans le formulaire qui apparaît dans un nouvel onglet dans AES, déplacez la liste connexe que vous souhaitez afficher en tant qu'onglet du panneau **Disponible** vers le panneau **Sélectionné** .

   c. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les listes sélectionnées dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'elles apparaissent.

   d. Sélectionnez **Enregistrer** et revenez à l'onglet Créateur d'espaces de travail dans AES.

   e. Affichez les modifications que vous avez apportées en sélectionnant **Recharger cette page** dans la boîte de dialogue qui s'affiche.

   Chaque composant d'informations connexes possède une icône d'information (ⓘ) qui, lorsqu'elle est sélectionnée, affiche sa table associée.

7. Fournissez aux prestataires une visibilité sur les workflows inter-entreprises et sur les tâches actionnables utilisées pour effectuer ces workflows en spécifiant le playbook.
   Pour en savoir plus sur les playbooks, reportez-vous à la section About Playbook Experience.

   Remarque :
   Le module d'extension Expérience de playbook doit être installé. Si vous avez utilisé un modèle pour créer l'application, vous ne pouvez pas ajouter de playbook à la page d'enregistrement. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un playbook pour les espaces de travail créés à partir de modèles, consultez cet article de la base de connaissances.

   a. Dans la section Playbook du panneau de configuration, sélectionnez **Ajouter un playbook**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du playbook

Champ	Description
Nom d'onglet	Étiquette de l'onglet d'enregistrement qui contient le playbookfichier .
Expérience Playbook	Existant playbook à ajouter à l'enregistrement. **Remarque :** Vous pouvez choisir uniquement parmi les playbooks disponibles pour la table.

c. Sélectionnez **Ajouter**.

d. Mettez à jour le playbook en sélectionnant l'icône des paramètres ( ), en effectuant la modification, puis en sélectionnant **Mettre à jour**.

Remarque :
Si vous souhaitez apporter des modifications supplémentaires au playbook, vous devez ouvrir et modifier le playbook fichier .Playbooks

e. Supprimez un playbook de l'espace de travail en sélectionnant son icône de suppression (icône) et en sélectionnant **Supprimer** dans la boîte de dialogue de confirmation.

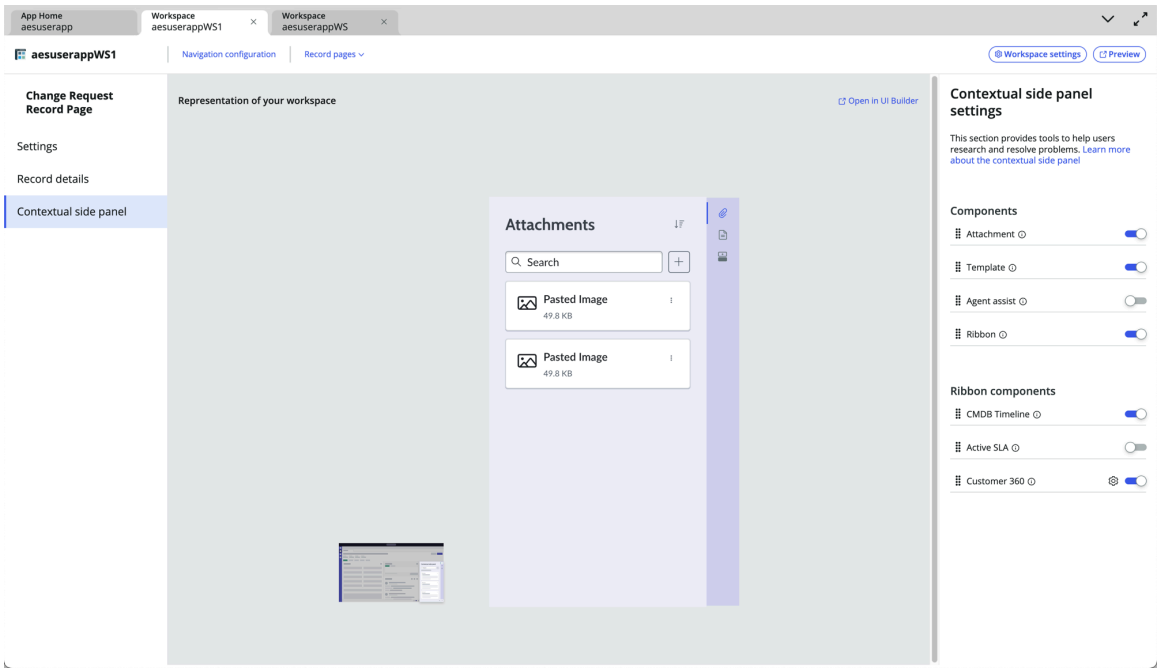
8. Configurez le panneau latéral contextuel de la page d'enregistrement, qui contient les icônes des outils qui apparaissent sur le côté droit de la page.
Le panneau latéral contextuel contient des icônes qui permettent aux agents de rechercher et de résoudre les problèmes à l'aide de divers Now Platform outils. Si votre organisation a créé des composants personnalisés de l'onglet droit dans Générateur d'IU, vous pouvez également les ajouter. Pour plus d'informations, consultez .

Remarque :
Si vous avez utilisé un modèle pour créer l'application, vous ne pouvez pas ajouter de panneau latéral contextuel à la page d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le panneau de navigation de la page d'enregistrement, sélectionnez **Panneau latéral contextuel**.



b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez le commutateur pour chaque composant et composant de ruban que vous souhaitez voir apparaître sur la page d'enregistrement.
Par exemple, vous pouvez inclure Assistant d'agent des pièces jointes pour l'enregistrement. Les pièces jointes et les modèles sont activés par défaut, mais vous pouvez les désactiver en désélectionnant leurs options de basculement.

Les composants suivants sont disponibles pour le panneau latéral contextuel dans Créateur d'espaces de travail. Pour ajouter des composants personnalisés préexistants, modifiez l'espace de travail dans Générateur d'IU.

Composants du panneau latéral contextuel

Outil	Type	Description	En savoir plus
SLA actif	Composant de ruban	Affichez les contrats de licence de service (SLA) actifs pour le ticket, y compris le temps restant, l'état du SLA et les violations éventuelles.	Ruban SLA
Assistant d'agent	Composant	Affichez les résultats de recherche automatique qui montrent les solutions possibles pour les enregistrements ouverts par les agents.	Assistant d'agent
Pièce jointe	Composant	Ajoutez des pièces jointes à l'enregistrement, telles que des images et des PDF.	Attachments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outil	Type	Description	En savoir plus
Base de données de gestion des configurations (CMDB) Chronologie	Composant de ruban	Affichez un résumé chronologique des activités du ticket, y compris les changements d'état et les interactions entre l'agent et le demandeur (généralement le client). Le ruban affiche également le temps que le prestataire et le demandeur ont passé sur le ticket.	Composant du ruban de chronologie
Client 360	Composant de ruban	Affichez les informations sur le client, telles que le nom du contact ou du consommateur, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone.	Composant du ruban de Client 360
Ruban	Composant	Affichez le ruban du panneau latéral contextuel, qui contient des outils pour aider les agents à résoudre les problèmes. Des composants supplémentaires peuvent être ajoutés aux composants du ruban.	Viewing ribbon information in the contextual side panel
Modèle	Composant	Affichez des modèles qui aident à réduire le temps que les agents passent à répondre aux demandeurs en remplissant automatiquement les champs d'enregistrement.	

Les outils sélectionnés apparaissent dans le canevas d'aperçu de la page d'enregistrement.

c. Dans le panneau de configuration, faites glisser les composants pour les réorganiser.

d. **Facultatif :** Terminez toute configuration supplémentaire pour les composants en sélectionnant l'icône Paramètres (icône
Par exemple, Customer 360 exige que vous spécifiiez des paramètres supplémentaires avant que le composant ne fonctionne sur la page d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créateur d'espaces de travail enregistre automatiquement les changements dans le panneau latéral contextuel.

9. Effectuez toutes les modifications et configurations supplémentaires.

Option	Description
Mettre à jour le nom de la page d'enregistrement	**Remarque :** Vous ne pouvez pas modifier la table à laquelle une page d'enregistrement est liée après avoir créé la page. Pour modifier la table de la page d'enregistrement, vous devez créer une nouvelle page d'enregistrement distincte. **a.** Dans le menu Pages d'enregistrement, sélectionnez la page que vous souhaitez modifier. Un aperçu de la page d'enregistrement s'affiche. **b.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Paramètres**. **c.** Dans le panneau de configuration des paramètres de la page d'enregistrement qui s'affiche, saisissez le nouveau nom de la page. **d.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Aperçu de la page d'enregistrement dans un nouvel onglet de navigateur	Sélectionnez **Aperçu** dans l'en-tête Créateur d'espaces de travail . La page d'enregistrement apparaît dans l'espace de travail. Si aucune donnée n'existe pour la table, AES affiche une page dans laquelle vous pouvez ajouter des données à la table.
Supprimer une page d'enregistrement	**a.** Dans la liste Pages d'enregistrement, sélectionnez la page. **b.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Paramètres**. **c.** En bas du panneau de configuration, sélectionnez **Supprimer la page d'enregistrement**. **d.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.

Configurer des listes pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Créez des catégories de liste dans App Engine Studio (AES) pour ajouter des pages qui répertorient les enregistrements de table. Vous pouvez ajouter des conditions de filtre et modifier des colonnes pour créer des variantes sur la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

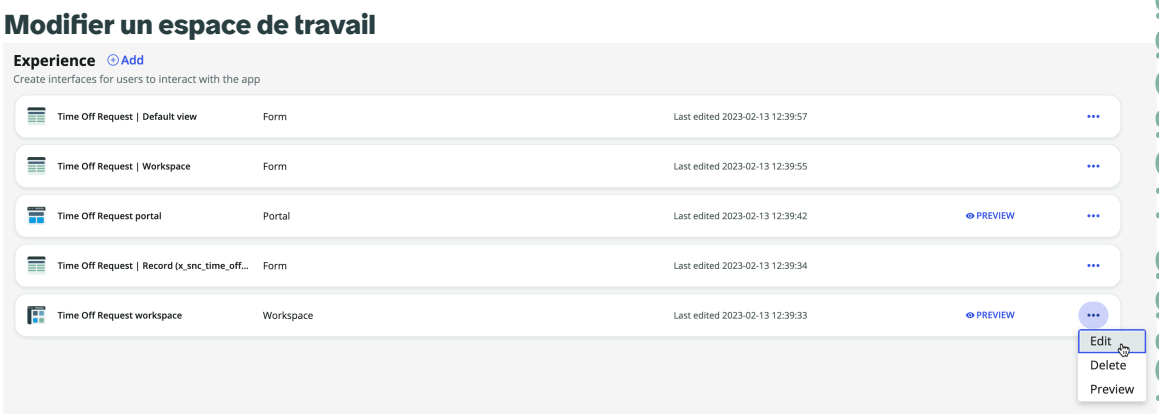
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Si vous supprimez la page/l'acheminement de liste, vous devez l'utiliser Générateur d'IU pour modifier l'espace de travail, et non Créateur d'espaces de travail.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

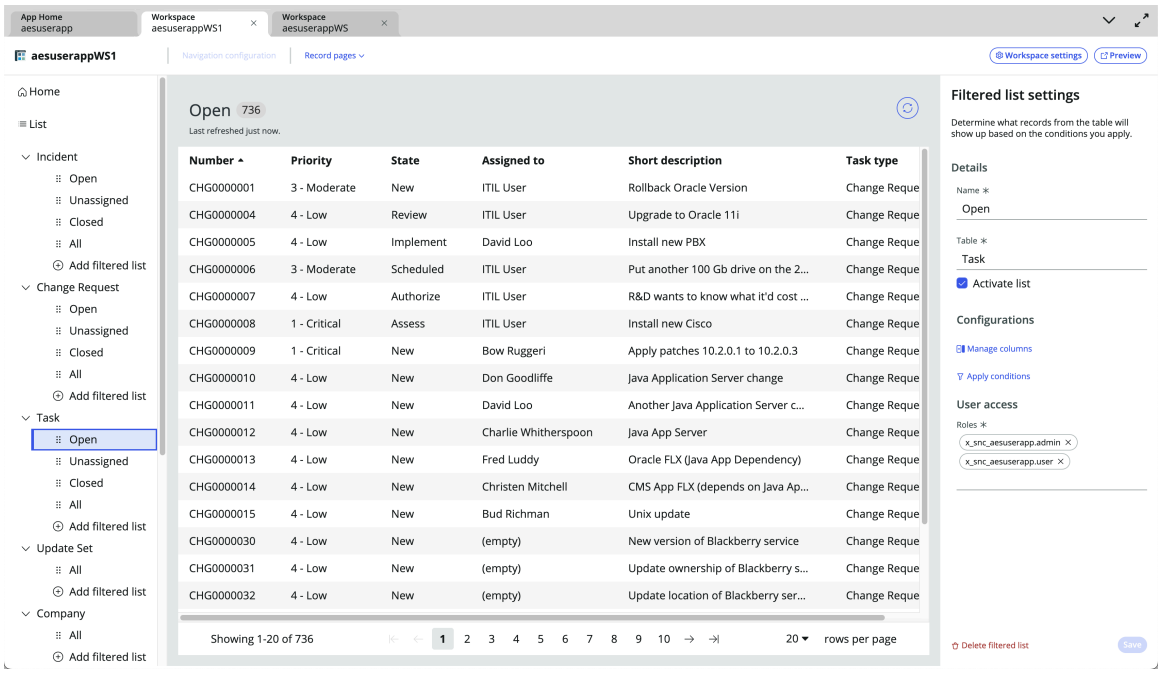
   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.



   L'espace de travail apparaît dans Créateur d'espaces de travail.
4. Si ce n'est pas déjà fait, activez les listes pour les activer pour l'espace de travail.
   Vous devez vous trouver dans l'onglet Configuration de la **navigation** de Créateur d'espaces de travail. Si vous êtes déjà dans l'onglet Configuration de la **navigation** , vous ne pouvez pas le sélectionner.
   a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Liste**.
   b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'option **Activer la liste** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Ajoutez une catégorie de liste.

a. Dans le panneau de navigation de la section Liste, sélectionnez **Ajouter une catégorie de liste**.
Si la table associée à l'espace de travail n'est pas une table principale, vous devez ajouter de nouvelles catégories de liste.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Paramètres de la catégorie de liste

Champ	Définition
Nom	Nom permettant d'identifier la catégorie de liste.
Description	Brève description du contenu de la catégorie de liste pour aider les développeurs à comprendre l'objectif. **Remarque :** Les utilisateurs de l'espace de travail ne voient pas la description.

c. Sélectionnez **Ajouter**.

6. Facultatif : Pour réorganiser l'ordre d'affichage des catégories de liste, faites-les glisser vers un nouvel emplacement.

7. Ajouter une liste filtrée à une catégorie de liste.
Par exemple, dans la catégorie de liste de la table Tâche, vous pouvez créer des listes filtrées distinctes pour les tâches ouvertes, non affectées et fermées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le panneau de navigation, développez la catégorie de liste pour laquelle vous souhaitez créer une liste filtrée.

b. Sélectionnez **Ajouter une liste filtrée**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Paramètres de la liste filtrée

Champ	Définition
Nom	Nom permettant d'identifier la liste filtrée.
Table	Table contenant le sous-ensemble d'enregistrements qui apparaissent dans la liste filtrée.Vous pouvez choisir parmi deux sections : les tables qui sont déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.

d. Sélectionnez **Ajouter**.

Le canevas d'aperçu affiche le contenu de la liste filtrée.

8. Affinez la façon dont la liste filtrée affiche son contenu en ajoutant des conditions de filtre pour affiner ce qu'elle affiche.
Vous pouvez ajouter des configurations à la liste filtrée.

a. Dans le panneau de navigation, sélectionnez la liste filtrée que vous souhaitez modifier.

b. Dans le panneau de configuration, spécifiez les paramètres supplémentaires.

Paramètres de liste filtrée supplémentaires

Champ	Définition
Activer la liste	Option permettant aux utilisateurs de travailler avec la liste filtrée.
Gérer les colonnes	Option permettant de sélectionner et d'organiser les colonnes qui s'affichent. Dans la boîte de dialogue Gérer les colonnes, déplacez les colonnes des **colonnes Disponible vers lescolonnes sélectionnées**, faites glisser les colonnes pour les réorganiser, puis sélectionnez **Appliquer**. Vous pouvez sélectionner un champ d'une table connexe en effectuant une remontée pas à pas. Pour plus d'informations, consultez Dot-walking to data in related tables .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Ajouter une condition de filtre	Option permettant d'ajouter une condition de filtre à la liste. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, vous pouvez effectuer les opérations suivantes : ▪ Pour appliquer un filtre prédéfini, sélectionnez **Utiliser le filtre existant** et recherchez le filtre. ▪ Pour afficher les conditions existantes, développez la section **Vue d'ensemble des filtres** . ▪ Pour créer une condition de filtre, utilisez le créateur de conditions. Pour plus d'informations sur les conditions de construction, reportez-vous à la section Condition builder . ▪ Pour modifier l'ordre de tri des résultats filtrés, développez la section **Trier par** et apportez des modifications. ▪ Pour enregistrer la condition de filtre que vous avez créée en vue de sa réutilisation, sélectionnez **Enregistrer le filtre**. Une fois la création de la condition de filtre terminée, sélectionnez **Appliquer le filtre**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres pour les listes, reportez-vous à la section Filters .

c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Enregistrer**.

9. Effectuez toutes les actions supplémentaires de la liste.

Option	Description
Modifier une catégorie de liste	**a.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez la catégorie de liste. **b.** Dans le panneau de configuration, spécifiez ses **paramètres de catégorie de liste**. **c.** Sélectionnez **Enregistrer**.
Modifiez l'apparence de la liste filtrée en sélectionnant la liste dans le panneau de navigation	**a.** Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Gérer les colonnes**. **b.** Dans le formulaire qui s'affiche, déplacez les colonnes des **colonnes Disponible** vers **Colonnes sélectionnées**, faites glis–

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	ser pour réorganiser les colonnes, puis sélectionnez **OK**. **c.** Actualisez l'aperçu du canevas en sélectionnant l'icône d'actualisation (icône) dans l'en-tête du canevas.
Supprimer une catégorie de liste	**a.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez la catégorie de liste. **b.** Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Supprimer la catégorie de liste**. **c.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.
Supprimer une liste filtrée	**a.** Dans le panneau de navigation, sélectionnez la liste filtrée. **b.** Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Supprimer la liste filtrée**. **c.** Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.

Configurer l'analyse pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail

Activez l'espace de Centre d'analyse travail dans App Engine Studio (AES). Permet aux Centre d'analyse utilisateurs de suivre et d'analyser les enregistrements et l'utilisation avec des tableaux de bord, des visualisations de données et des aperçus sur l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si Centre d'analyse la page/l'acheminement n'existe pas pour un espace de travail, Créateur d'espaces de travail est toujours disponible, mais l'onglet Centre d'analyse n'apparaît pas dans l'espace de travail.

Le Centre d'analyse affiche toujours le contenu actualisé et actuel.

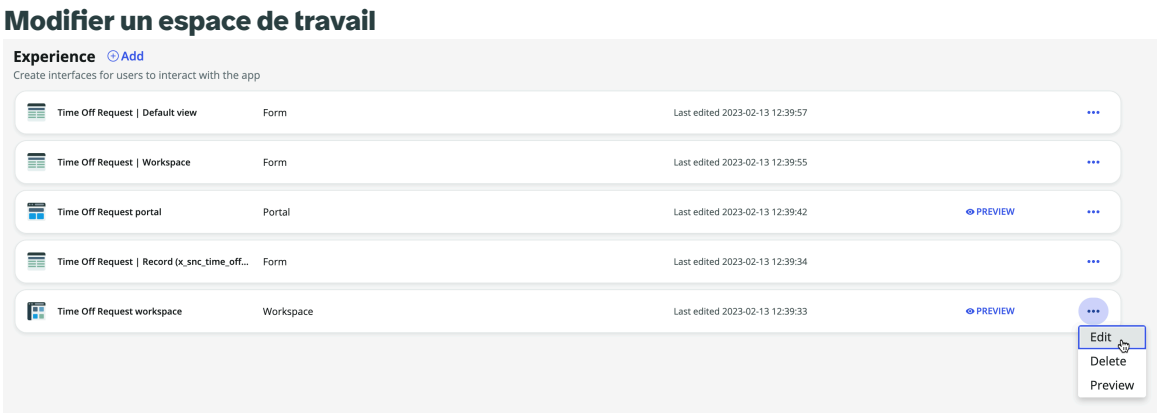
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté de l'espace de travail que vous avez créé, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Vous pouvez également sélectionner la barre qui répertorie l'espace de travail dans la section Expérience de votre application.

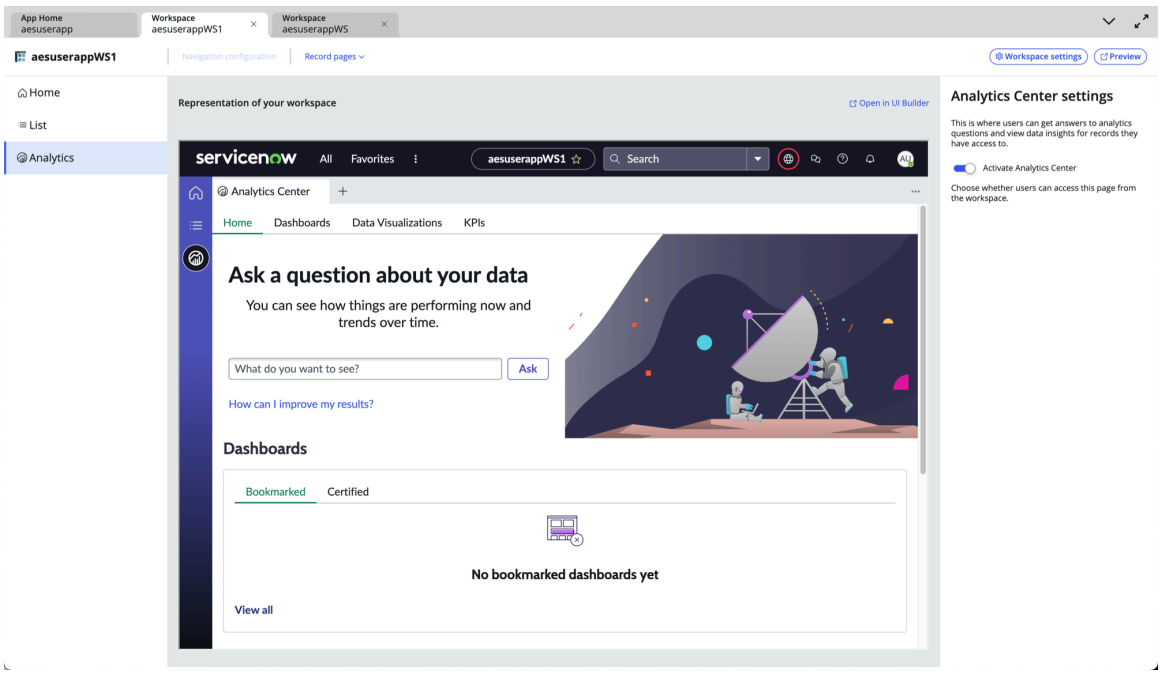
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L’espace de travail apparaît dans Créateur d'espaces de travail.

4. Dans le panneau de navigation, sélectionnez **Analyse**.
   Vous devez vous trouver dans l’onglet Configuration de la **navigation** de Créateur d'espaces de travail. Si vous êtes déjà dans l’onglet Configuration de la **navigation** , vous ne pouvez pas le sélectionner.
   Une maquette de s’affiche Centre d'analyse dans le panneau d’aperçu.



5. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l’option **Activer le centre d’analyse** .
6. Effectuez des mises à jour de configuration supplémentaires en Centre d'analyse sélectionnant le lien **Ouvrir dans le générateur d’IU** dans l’en-tête du canevas.

Résultats

Pour plus d’informations sur l’utilisation du , reportez-vous Centre d'analyseà la section Dashboards in Platform Analytics.

Ajouter un portail

Créez un portail dans App Engine Studio (AES) pour fournir à vos utilisateurs un site où ils peuvent trouver des informations, créer des demandes et effectuer des tâches métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez un portail, vous créez une version de base de celui-ci, que vous devez ensuite continuer à modifier avant Générateur d'IU qu'elle ne soit prête à être déployée.

Remarque :
Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, un portail a peut-être déjà été ajouté à votre application.

La plupart des entreprises mettent en œuvre un maximum de trois portails, qu'elles remplissent ensuite avec des catalogues.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Portail**, puis **Commencer**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

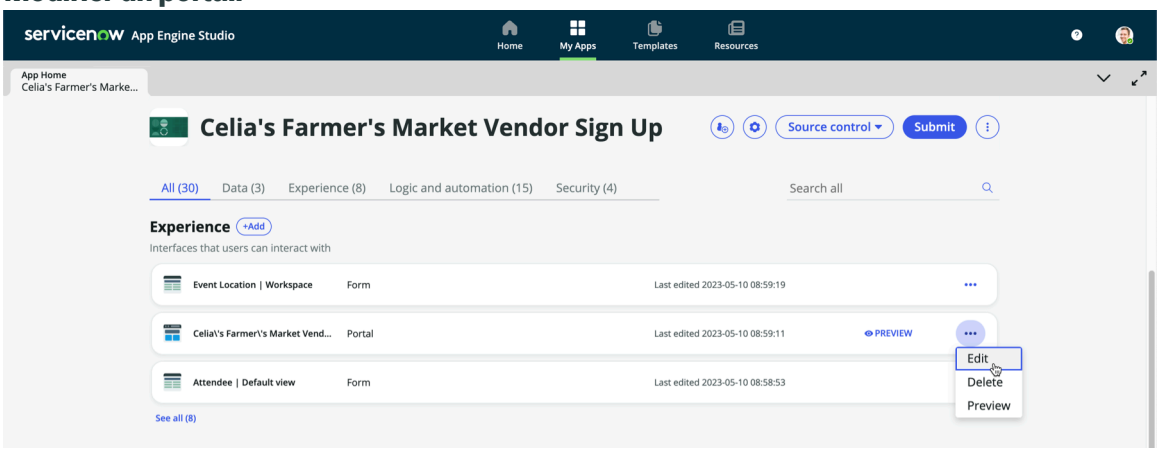
Champ	Description
Nom	Nom du portail. Par défaut, le portail partage le même nom que votre application. **Conseil :** Utilisez un nom qui identifie le portail de façon unique à partir d'autres expériences. Par exemple, le portail d'art Office.
Description	Description du portail.
URL	Adresse Web du portail. Par défaut, l'URL est basée sur le nom de l'application.
Rôles	Rôles d'utilisateur pour limiter l'accès au portail. Pour utiliser un rôle personnalisé pour votre portail, vous devez d'abord en créer un dans **Sécurité** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter une sécurité d'application.

6. Sélectionnez **Continuer**, puis **Terminé**.
   Après avoir créé le portail dans AES, vous devez le modifier dans Générateur d'IU en ajoutant ou en configurant des composants sur chaque page.
7. En regard du portail que vous avez créé, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier un portail



8. Dans Générateur d'IU, modifiez le portail en ajoutant ou en configurant des composants sur chaque page. Vous pouvez également ajouter d'autres pages au portail, si nécessaire.

> **Remarque :**
> Les pages du portail par défaut sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées. Pour modifier le contenu de chaque page, créez une variante de page et modifiez la variante.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur l'utilisation Générateur d'IU des portails pour la modification, reportez-vous à la section Générateur d'IU.

Exemples de portails que vous pouvez créer

Un portail est un site où les utilisateurs au sein de votre organisation peuvent trouver des informations, soumettre des demandes et effectuer des tâches business.

Le portail dans lequel vous créez App Engine Studio comprend plusieurs pages par défaut. Vous pouvez utiliser ces pages telles quelles ou les modifier en fonction de vos besoins professionnels.

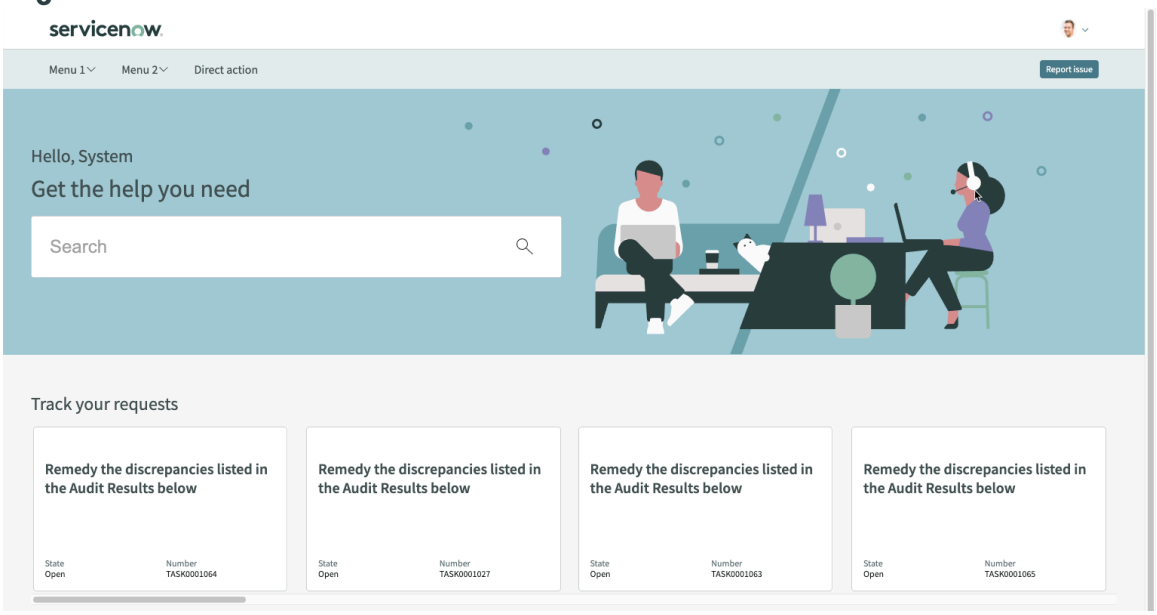
- Page de l'article
- Page d'élément de catalogue
- Page de destination
- Connexion
- Réussite de la commande
- Page d'enregistrement (demande)
- Page d'enregistrement (tâche)
- Page de recherche
- Page Paramètres
- Tâche approuvée
- Tâche rejetée

> **Remarque :**
> Contrairement à Portail de services, le portail dans lequel vous pouvez créer est App Engine Studio construit sur le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experiencefichier . Pour modifier le portail, configurez des pages et des composants au format Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page d'accueil



Ajouter une expérience mobile

Ajoutez une expérience ou une interface mobile pour permettre aux utilisateurs d'accéder à votre application à partir d'une ServiceNow application mobile native.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ajoutez une expérience mobile, vous créez une version de base de l'application mobile, que vous devez ensuite continuer à modifier Générateur d'application mobile avant qu'elle ne soit prête à être déployée.

Utilisez cette fonction Générateur d'application mobile pour créer et gérer les écrans et les enregistrements qui composent les workflows dans les applications mobiles que vous utilisez .AES Par exemple, vous pouvez ajouter une page Web ou une liste qui s'affiche sous forme d'onglet sur une application téléphonique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Expérience, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Expérience mobile**, puis **Démarrer**.
5. Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez ajouter l'expérience, puis cliquez sur **Continuer** :
   - Agent mobile
   - Now Mobile
6. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Ajouter une expérience

Champ	Description
Ajouter un icône	Icône qui reflète le mieux le contenu de l'écran.
Étiquette de l'expérience	Description de l'écran.
Rôles	Rôles ayant accès à l'écran. Vous pouvez spécifier plusieurs rôles, mais vous devez les sélectionner un par un dans la liste qui s'affiche lorsque vous commencez à saisir du texte dans le champ **Rôles** . **Remarque :** Si vous ne spécifiez pas de rôle, tous les utilisateurs ont accès à l'expérience mobile.
Disponible en mode hors connexion	Option permettant de rendre l'expérience disponible hors ligne. **Remarque :** Les expériences hors connexion ne sont disponibles que dans les Agent mobile applications.

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sélectionnez le type d'écran à ajouter, puis cliquez sur **Continuer**.

Type d'options d'écran

Option	Description
Liste	Écran qui répertorie les informations récupérées à partir d'une table de données existante que vous choisissez à l'étape suivante. **Remarque :** La création d'un écran de liste ajoute toutes les valeurs de la table de données à l'expérience mobile.
Page Web	Écran qui affiche une page Web existante dont vous spécifiez l'URL à l'étape suivante.

9. Pour ajouter une page de liste à l'expérience mobile, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez la table qui apparaîtra sous forme de liste à l'écran.
   Une fois que vous avez sélectionné une table de données, une partie de son contenu apparaît sur la page.

   b. Pour rendre la table conditionnelle, sélectionnez **Définir des conditions pour cette table** et définissez les conditions qui doivent être remplies pour que les données apparaissent à l'aide du générateur de conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Condition builder.

c. Sélectionnez **Continuer**.

d. Spécifiez les attributs des données extraites de la table et sélectionnez **Continuer**.

Identificateurs des données de table

Champ	Description
Ajouter un icône	Icône qui reflète les données de la table.
Étiquette de l'écran	Brève étiquette pour décrire l'écran de liste.

10. Pour ajouter une page Web à l'expérience mobile, procédez comme suit :

a. Spécifiez les attributs des données de table et sélectionnez **Continuer**.

Identificateurs des données de table

Champ	Description
Ajouter un icône	Icône qui reflète la page Web.
Étiquette de l'écran	Étiquette brève décrivant la page Web.
URL	URL absolue ou relative de la page Web.

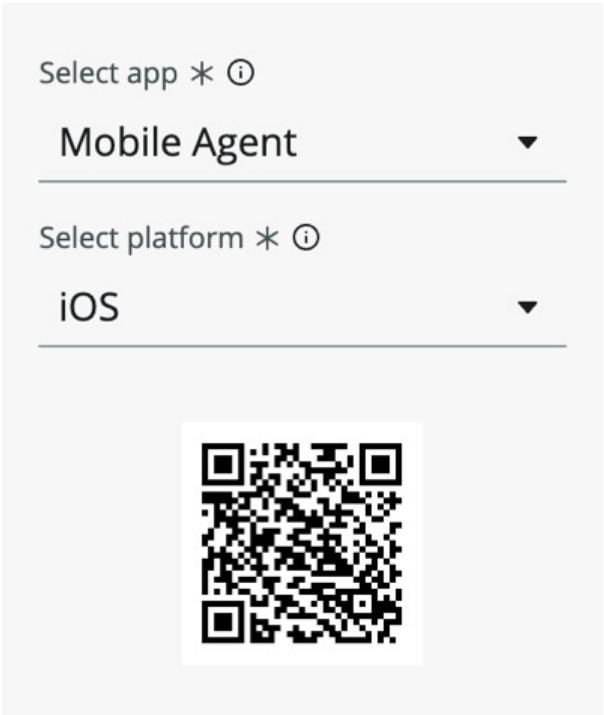
11. Selon que vous avez terminé ou non, effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Si vous avez terminé d'ajouter des écrans à l'expérience mobile, sélectionnez **Ajout d'écrans terminé.**
    - Pour ajouter d'autres écrans à l'expérience mobile, sélectionnez **Ajouter d'autres écrans**.
12. Pour terminer la création de l'expérience mobile, sélectionnez **Terminé**.
    Après avoir créé l'expérience mobile dans AES, vous devez la modifier dans Générateur d'application mobile.
13. À côté de l'expérience mobile que vous avez créée, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.
14. Modifiez l'expérience mobile dans Générateur d'application mobile.
    Pour plus d'informations, consultez Mobile App Builder.

Que faire ensuite

Scannez ou copiez le code QR correspondant à votre expérience mobile à l'aide des champs **Sélectionner une application** et **Sélectionner une plateforme** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus sur la modification des expériences mobiles, reportez-vous à la section Mobile App Builder.

Exemple d’expérience mobile

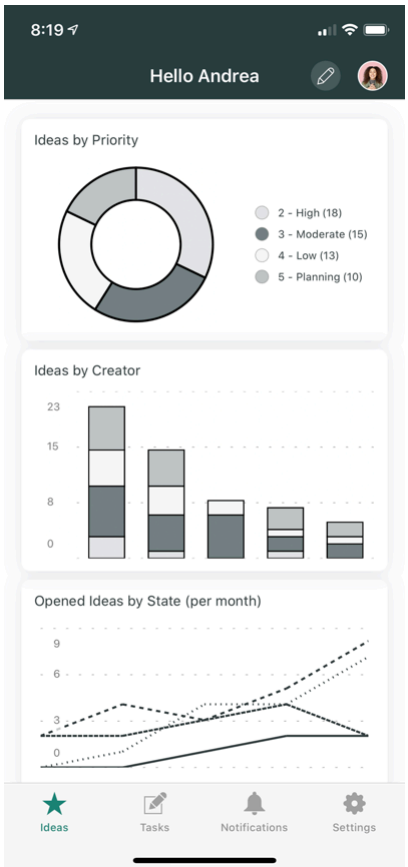
Une expérience mobile permet aux utilisateurs d’accéder à votre application à partir d’une ServiceNow application mobile native.

Exemple d’expérience mobile

L’exemple d’une expérience mobile est fourni ci-dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La modification d’une expérience dans App Engine Studio

Adaptez l’expérience de votre application aux besoins de votre entreprise en créant des interfaces dans App Engine Studio (AES), par exemple pour les applications mobiles ou les éléments de catalogue.

Modification des espaces de travail dans Créateur d'espaces de travail

Créateur d'espaces de travail est un outil sans code simplifié qui vous permet de configurer rapidement et facilement des espaces de travail personnalisés AES . Pour plus d’informations sur l'utilisation de Créateur d'espaces de travail, consultez Création d’espaces de travail dans AES : Pour les personnalisations plus complexes, modifiez l’espace de travail dans Générateur d'IU.

Modification des formulaires créés dans Créateur de tables

Lorsque vous ajoutez des données à votre application, toutes les vues de formulaire associées s’affichent dans la section **Expérience** de votre application. Pour modifier le formulaire, sélectionnez-le dans la section **Expérience** . Les vues de formulaire peuvent être modifiées dans l’onglet **Formulaires** de Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.

Prévisualiser une expérience

Découvrez à quoi ressemble une expérience d’application intégrée App Engine Studio (AES) pour vos utilisateurs en la prévisualisant dans un navigateur.

Avant de commencer

Ajoutez une expérience à votre application. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une expérience d’application.

Traduction automatique

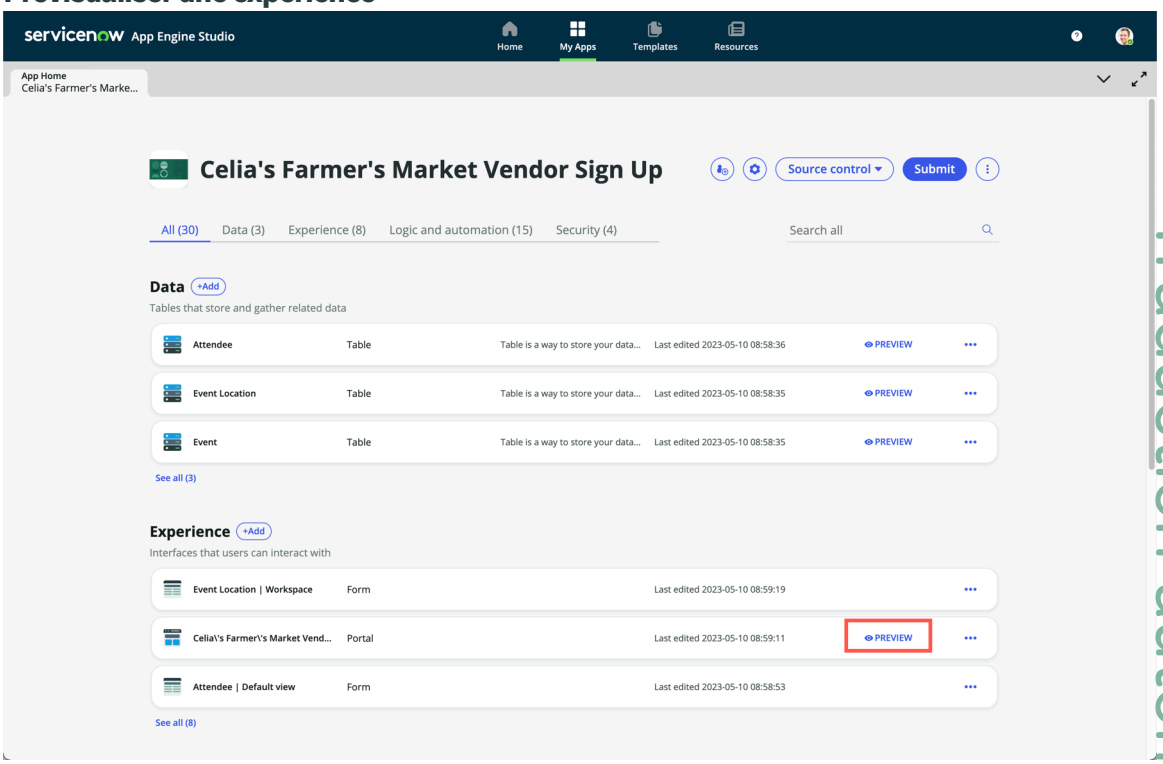
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'une expérience, sélectionnez **Aperçu**.

Prévisualiser une expérience



4. Dans l'onglet de navigateur qui s'ouvre, examinez l'expérience.

Que faire ensuite

Si l'expérience a une apparence ou un comportement différent de celui attendu, modifiez l'expérience.

Supprimer une expérience

Supprimez une expérience, telle qu'un portail ou un formulaire de créateur d'enregistrement, dont vous n'avez plus besoin dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

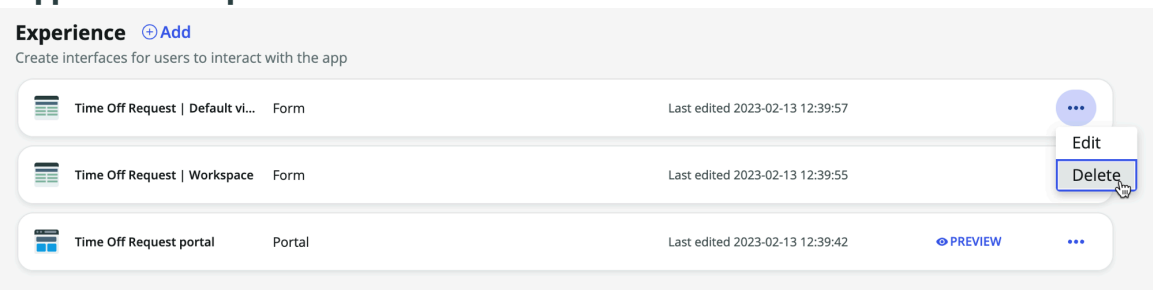
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard d'une expérience, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer une expérience



4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, entrez Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.

Ajouter de la logique et de l'automatisation

Remplacez le travail manuel en ajoutant une logique et une automatisation à votre application dans App Engine Studio (AES).

Les modèles d'application ajoutent automatiquement de la logique et de l'automatisation à votre application.

Types d'automatisation

Automatisation	Définition	Exemple	Référence
Décision	Les décisions dissocient la logique du code en créant des règles de décision, telles que des entrées qui évaluent les données provenant d'enregistrements existants, de sources de données externes ou de données fournies lors de l'exécution.	Appliquez automatiquement des remises en cascade à différents produits en fonction de l'augmentation du nombre d'unités commandées.	• Ajouter une décision • Modify decision table structure in Workflow Studio
Notification par e-mail	Les notifications sont des e-mails qui sont automatiquement envoyés lorsque les conditions spécifiées sont remplies.	Envoyez automatiquement un e-mail lorsqu'un nouvel enregistrement de support est créé.	• Ajouter une notification par e-mail • Modifier une notification par e-mail
Flux	Un flux est une séquence d'actions réutilisables, initiée par un événement déclencheur, et transmettant des	Générez automatiquement une publication Twitter lorsqu'un incident est fermé ou envoyez un e-mail lorsqu'un enregistrement d'une table spécifique est mis à	• Ajouter un flux à partir de zéro • Modifier un flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'automatisation (suite)

Automatisation	Définition	Exemple	Référence
	variables entre les actions.	jour ou créé (flux basé sur les enregistrements).	• Utiliser des flux basés sur les enregistrements dans Table Builder **Remarque :** Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre gestion des licences vous donne droit à une « aptitude low-code exclusive » et que vous l'avez Créateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.
Processus	Les processus sont des workflows interentreprises qui vous permettent de créer un processus unique et unifié. Les processus peuvent inclure plusieurs flux.	Standardisez et automatisez la façon dont les agents gèrent les interactions de messagerie instantanée avec les utilisateurs VIP.	• Create a playbook • Modifier un processus

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été enregistrées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux ne sera pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'aura pas vérifié le flux dans Git.

Ajouter un flux prédéfini à l'aide d'un modèle

Utilisez un flux prédéfini pour automatiser rapidement le travail manuel dans l'application que vous créez (App Engine StudioAES).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

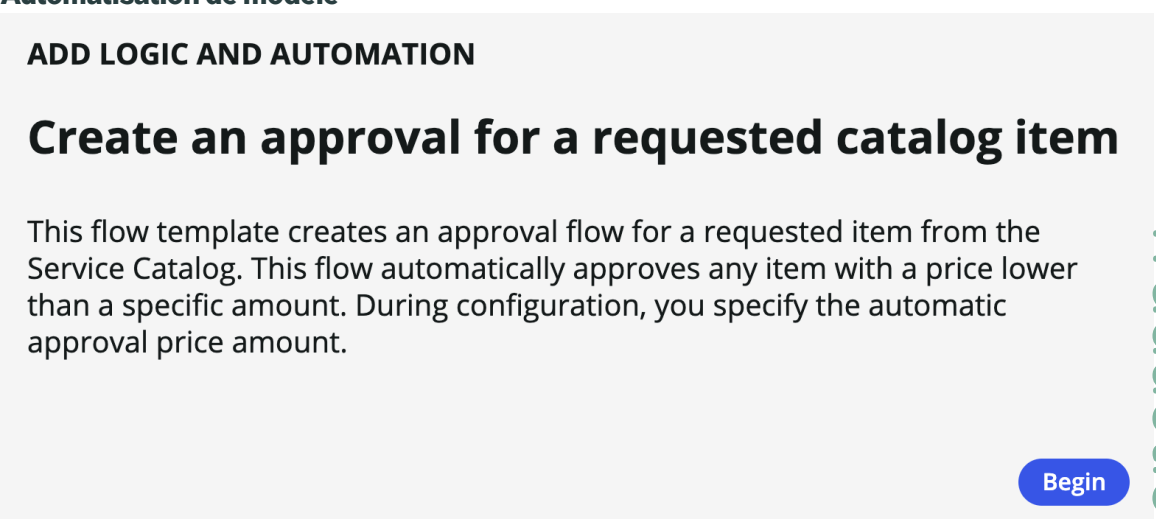
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez la carte pour le **flux**.
5. Dans la galerie de modèles d'automatisation, sélectionnez un modèle, puis sélectionnez **Commencer**.

Automatisation de modèle



6. Complétez l'assistant du modèle que vous avez sélectionné.
7. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Terminé**.

Que faire ensuite

Vous pouvez modifier le flux pour l'adapter à vos besoins professionnels. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'automatisation, reportez-vous à la section Modifier un flux.

Ajouter un flux à partir de zéro

Si aucun modèle d'automatisation existant ne correspond à l'objectif de votre application, définissez une automatisation personnalisée dans App Engine Studio (AES) en créant un nouveau flux.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si un flux prédéfini existe déjà, vous pouvez facilement ajouter son modèle à votre application, puis le personnaliser. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un flux prédéfini à l'aide d'un modèle.

Procédure

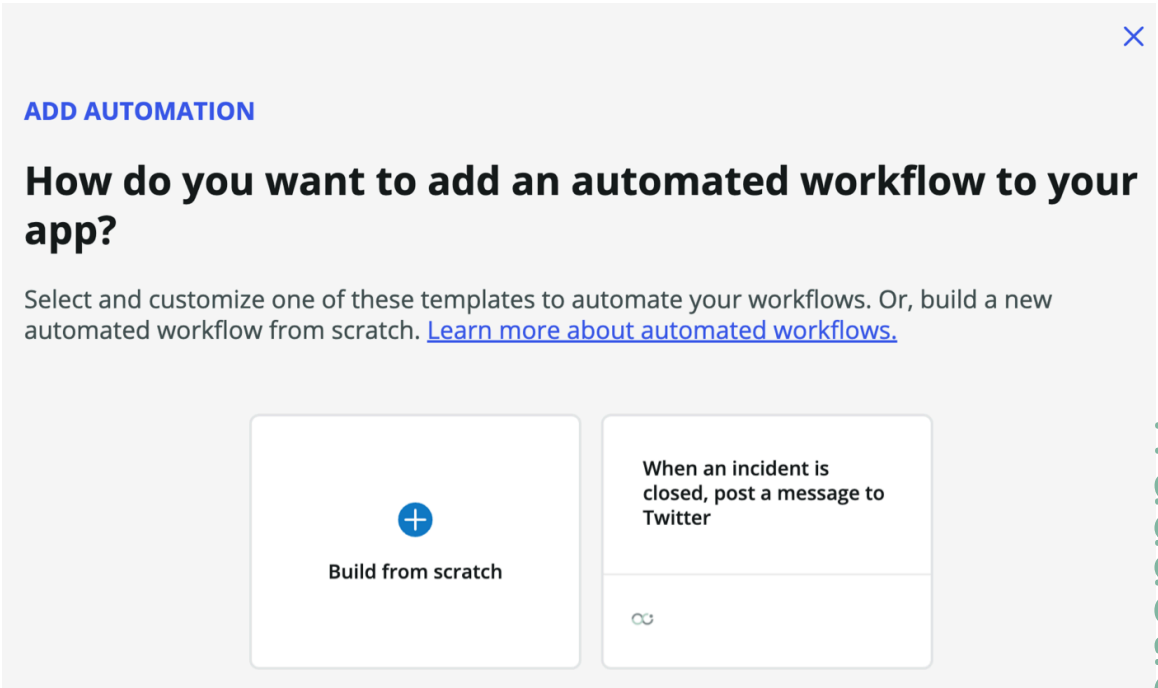
1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez la carte pour le **flux**.
5. Sélectionnez **Créer à partir de zéro**.

Créer à partir de zéro



6. Renseignez les champs du formulaire, puis sélectionnez **Continuer**.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux.
Description	Description de votre flux.
Protection	Paramètres d'accès pour le flux. Vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : **-- Aucun --** Option permettant à d'autres utilisateurs de modifier le flux. **Lecture seule** Option permettant à d'autres utilisateurs d'afficher le flux mais pas de le modifier.
Exécuter en tant que	Sélection pour spécifier si le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Si les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux, sélectionnez **Utilisateur qui lance la session**. Par exemple, lorsque vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **Utilisateur qui lance la session**.

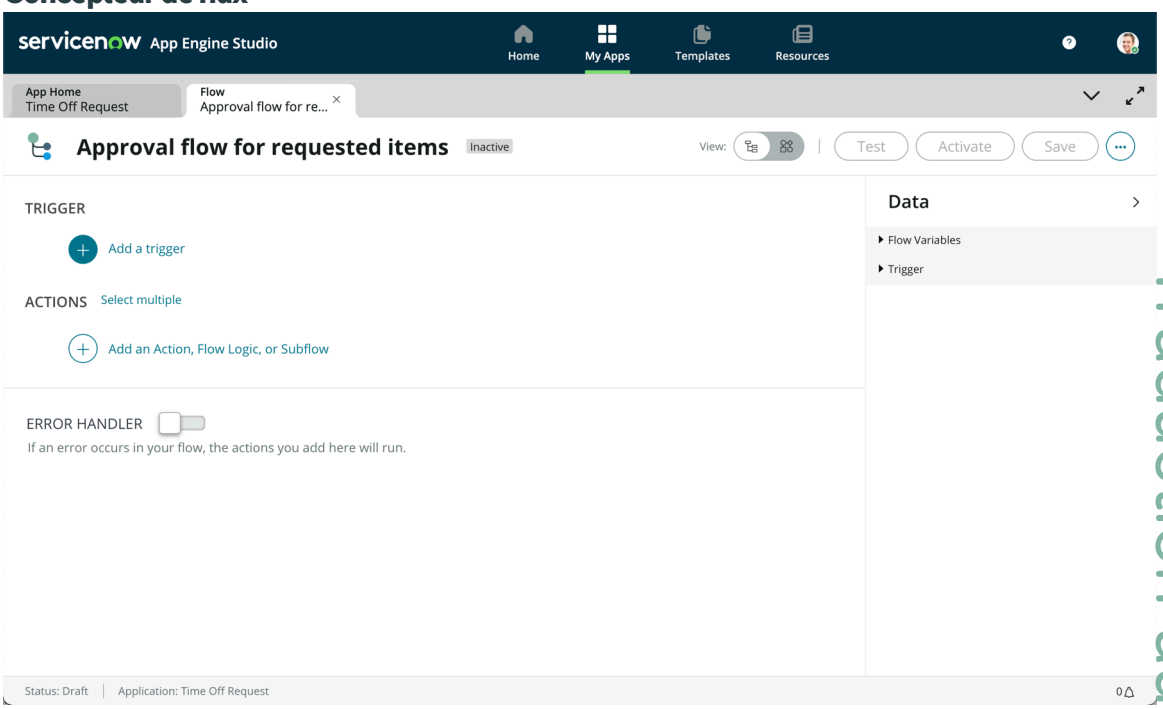
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour utiliser un rôle personnalisé pour votre flux, vous devez d'abord en créer un dans **Sécurité** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter une sécurité d'application.

7. Sur l'écran de résumé, sélectionnez **Modifier ce flux** pour ouvrir votre flux.

Concepteur de flux



Pour obtenir un exemple de création d'un flux, consultez Créer votre premier flux dans Concepteur de flux.

8. Ajoutez un déclencheur à votre flux.

   a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

   b. Dans la liste Déclencheur, sélectionnez un déclencheur qui lancera l'exécution de votre flux.
   Pour en savoir plus sur les types de déclencheurs, reportez-vous à la section Workflow Studio flow trigger types.
   Le système affiche un ensemble de champs en fonction du type de déclencheur que vous avez sélectionné.

   c. Configurez votre déclencheur en renseignant les champs.
   Pour un déclencheur basé sur les enregistrements, par exemple, sélectionnez une table et définissez des conditions de champ qui, une fois remplies, commenceront à exécuter votre flux.

   d. Cliquez sur **Terminé**.

9. Pour ajouter des actions, des flux, des flux secondaires ou une logique de flux, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez une option.

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Studio de workflow inclut Workflow Studio actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub modules d'extension and Spokes installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **Afficher les actions brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans le ServiceNow Store, définissez l'option **Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires. **Remarque :** Sous **Spokes non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le ServiceNow Store en fonction de la compatibilité avec la version et de la dépendance de l'application ServiceNow sur Studio de workflow.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier les opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. En plus d'ajouter un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

Pour modifier l'ordre d'une action dans un flux, faites glisser la poignée sur le côté gauche de l'action jusqu'à l'emplacement souhaité.

Le système affiche un ensemble de champs en fonction de l'option que vous avez sélectionnée.

b. Pour configurer l'action, la logique de flux ou le flux secondaire, renseignez les champs.

c. Sélectionnez **Terminé**.

d. Répétez l'ajout d'actions jusqu'à ce que vous ayez terminé.

10. Pour spécifier comment l'application gérera les erreurs, activez le commutateur **GESTIONNAIRE D'ERREURS** et renseignez les champs.
Pour plus d'informations sur la configuration de la gestion des erreurs dans les flux, consultez Gestionnaire des erreurs de flux.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.
L'enregistre Now Platform un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

Que faire ensuite

Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Pour en savoir plus sur le test et la modification des flux, consultez Activer un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Votre application ne peut déclencher que les flux activés.

Modifier un flux

Pour mettre à jour ou modifier un flux existant pour une application que vous avez créée (App Engine StudioAES), modifiez-le.

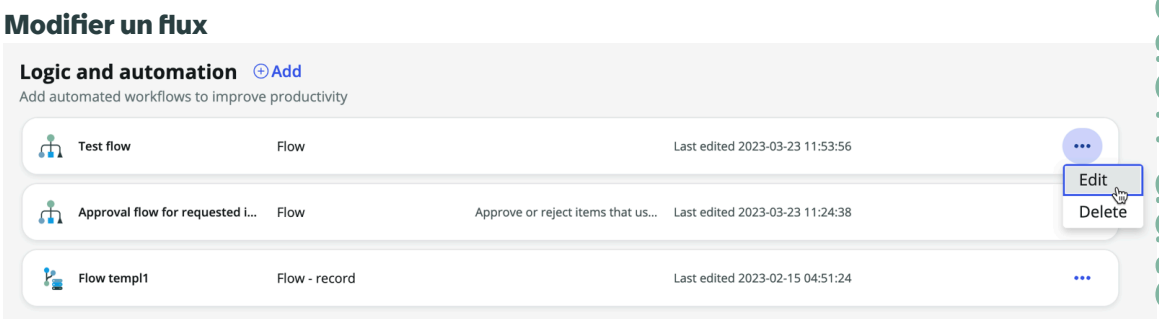
Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Ajoutez de la logique et de l'automatisation à votre application. Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, la logique et l'automatisation peuvent déjà être ajoutées à votre application. Pour en savoir plus sur l'ajout d'une logique personnalisée et de l'automatisation, reportez-vous à la section Ajouter de la logique et de l'automatisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'un flux, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.



Remarque :
Lorsqu'un flux est déclenché par la création ou la mise à jour d'un enregistrement dans une table de données, il est dit flux basé sur les enregistrements. Les flux basés sur les enregistrements s'affichent dans la liste de logique et d'automatisation avec une icône distincte (flux Ces flux s'ouvrent dans l'onglet **Flux** si Créateur de tables vous disposez d'une licence Créateur de tables pour App Engine et si vous l'avez installé. Contactez votre équipe de compte pour en savoir plus. Pour en savoir plus sur la fonctionnalité des flux dans , reportez-vous à Créateur de tablesla section Flux entrants Créateur de tables.

4. Prenez les mesures appropriées pour modifier le flux.

Option	Description
Modifier le nom, la description ou les rôles du flux	Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Propriétés**, entrez les valeurs souhaitées dans les champs appropriés, puis sélectionnez **Mettre à jour**.
Pour modifier le déclencheur	Dans votre flux, sélectionnez la description du déclencheur, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : La modification des déclencheurs peut entraîner la suppression des configurations d'action référencées.
Pour modifier une action existante	Dans votre flux, sélectionnez la description de l'action, renseignez les champs comme vous le souhaitez, puis sélectionnez **Terminé**.
Pour ajouter une nouvelle action	Dans votre flux, sélectionnez l'icône Plus dans la section ACTION, puis procédez comme vous le feriez pour ajouter une action à un nouveau flux.

Pour plus d'informations sur la modification des flux, consultez Modifier un flux.

5. Pour enregistrer vos changements, sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Testez un flux pour vous assurer qu'il fonctionne comme prévu. Pour en savoir plus sur le test des flux, consultez Tester un flux.

Ajouter une décision

Créer une automatisation pour les décisions dans App Engine Studio (AES). L'automatisation dissocie la logique de décision du code en vous permettant de créer et de gérer des règles de décision.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sur l'écran Ajouter une logique et une automatisation, sélectionnez **Décision** , puis **Démarrer**.
5. Spécifiez le nom et le périmètre de la table de décision.

Formulaire Table de décision

Champ	Description
Nom	Nom de la table de décision.
Accessible depuis	Champs d'application pouvant utiliser la table de décision. Les valeurs disponibles sont les suivantes : ○ **Tous les périmètres de l'application** ○ **Ce périmètre de l'application uniquement**

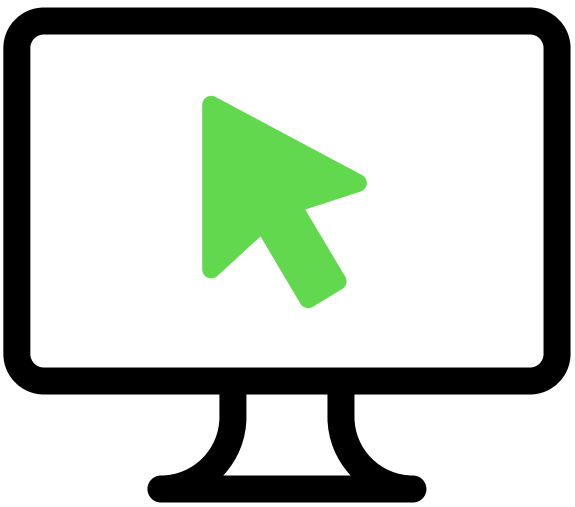
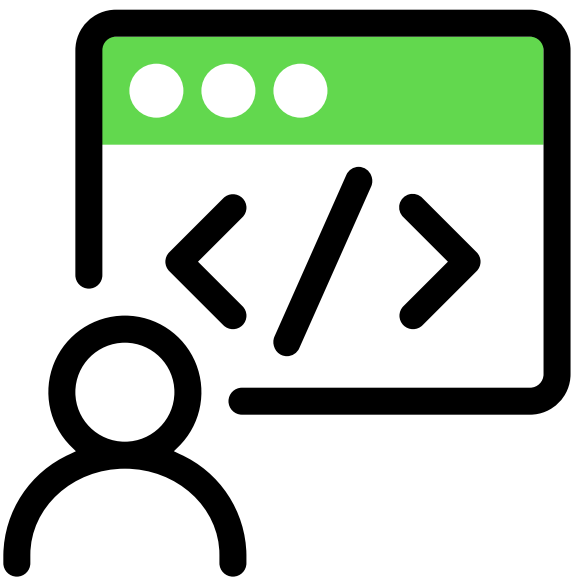
6. Sélectionnez **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Après avoir créé la table de décision, vous devez la modifier pour spécifier les entrées et les déclencheurs. Pour plus d'informations sur la modification des tables de décision, reportez-vous à Modify decision table structure in Workflow Studio.

En savoir plus sur les décisions dans AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
ServiceNow fournit plusieurs ressources supplémentaires sur l'ajout de décisions dans App Engine Studio.	 Vidéo YouTube de prise en main de Générateur de décision  Créer ma première App Engine Studio application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur les décisions dans AES	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 ServiceNow University Introduction à App Engine Studio Cours à la demande

Modifier une décision

Pour mettre à jour ou modifier une décision existante pour une application intégrée (App Engine StudioAES), modifiez-la dans Studio de workflow.

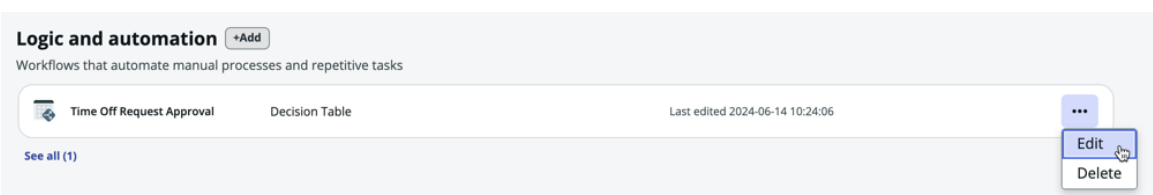
Avant de commencer

Ajoutez de la logique et de l'automatisation à votre application. Si vous avez créé une application à l'aide d'un modèle, la logique et l'automatisation peuvent déjà être ajoutées à votre application. Pour en savoir plus sur l'ajout d'une logique personnalisée et de l'automatisation, reportez-vous à la section Ajouter de la logique et de l'automatisation.

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard d'une décision, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.



4. Prenez les mesures appropriées pour modifier la décision.
   Pour plus d'informations sur la modification des tables de décision, reportez-vous à Modify decision table structure in Workflow Studio.
5. Pour enregistrer vos changements, sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une notification par e-mail

Créez des notifications en App Engine Studio (AES) pour créer des e-mails automatisés pour les événements à l'aide de modèles ou de messages personnalisés.

Avant de commencer

Vous pouvez effectuer cette tâche si vous êtes administrateur ou développeur de l'application. L'autorisation de développeur requise est **Tous les types de fichiers**. Pour plus d'informations sur le rôle de développeur d'une application, consultez Développement délégué dans le studio du moteur de développement d'application.

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les notifications par e-mail vous permettent d'envoyer des e-mails aux utilisateurs sélectionnés au sujet d'activités dans le système, telles que les mises à jour d'incidents ou les demandes de changement.

Remarque :
Actuellement, vous ne pouvez pas créer d'autres types de notifications automatiques, telles que des messages SMS.

La création d'une notification par e-mail implique de spécifier quand l'envoyer, qui la reçoit et ce qu'elle contient.

Si votre administrateur a créé un modèle d'e-mail dans le Now Platform, vous pouvez l'utiliser tel quel ou remplacer son contenu. Pour plus d'informations sur les modèles d'e-mail, voir Modèles d'e-mail.

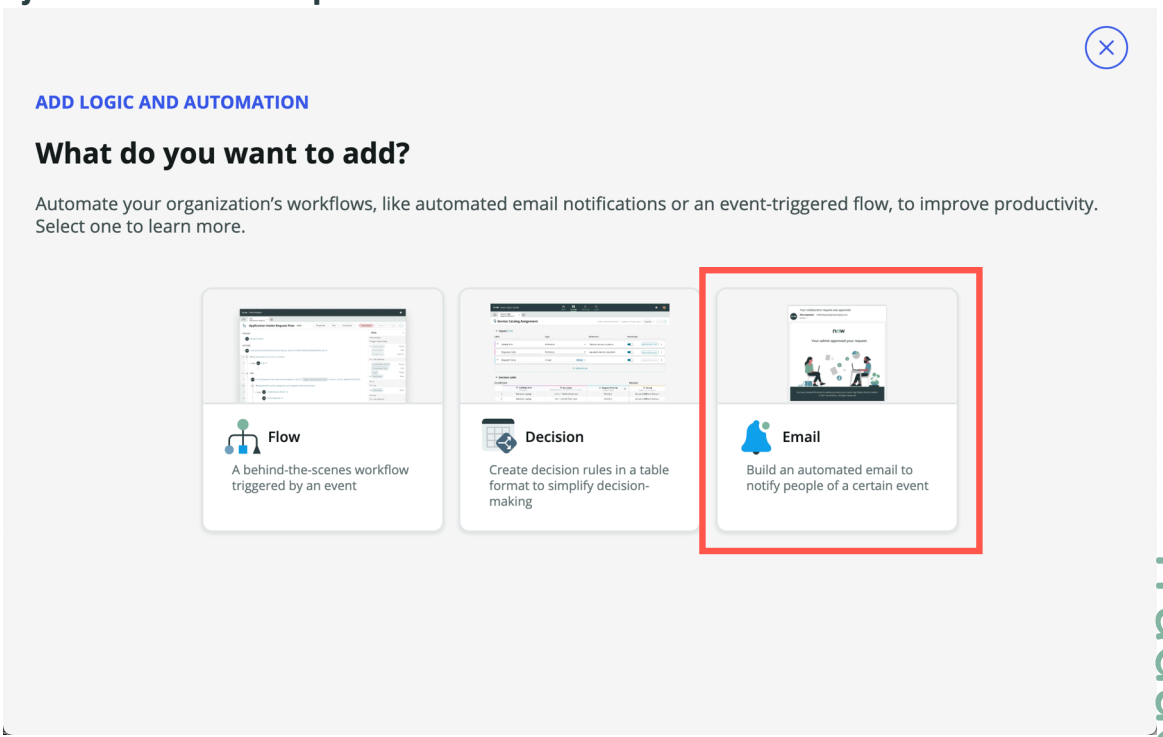
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, dans la section Logique et automatisation, sélectionnez **Ajouter**.
4. Sélectionnez la carte pour **l'e-mail**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une notification par e-mail



5. Renseignez les champs du formulaire pour les paramètres de base.

Ajouter les paramètres de base du formulaire de notification

Champ	Description
Nom	Nom de la notification par e-mail. Les noms descriptifs simplifient l'identification du thème de la notification par e-mail. Par exemple, `Incident ouvert et non affecté`.
Description brève	Brève explication de l'objet de la notification.

6. Renseignez les champs de la section Paramètres du déclencheur de notification du formulaire.

Ajouter un formulaire de notification Paramètres du déclencheur de notification

Champ	Description
Envoyer une notification par e-mail	Situation dans laquelle une notification est envoyée, par exemple après un événement ou la modification d'une table. Les choix sont les suivants : ○ **Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est créé** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est mis à jour**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Lors d'un déclenchement via l'action de flux** ○ **Lorsqu'un événement est déclenché** Ce champ est automatiquement défini sur **Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour**. Après avoir créé une notification par e-mail avec une action de flux comme déclencheur, vous spécifiez la notification lors de la création d'un flux dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Étape Notification .
Table	Table de base de données qui héberge les enregistrements auxquels lier le déclencheur de notification. Par exemple, la table Incident [incident]. Si vous définissez le champ **Envoyer une notification par e-mail** sur l'une des valeurs suivantes, la table est requise : ○ **Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est créé** ○ **Uniquement lorsqu'un enregistrement est mis à jour** Vous pouvez choisir parmi deux sections : les tables qui sont déjà disponibles dans votre application et toutes les tables en dehors du périmètre de l'application.
Nom d'événement	Événement qui déclenche la notification. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'événement When est déclenché** est sélectionnée dans le champ **Envoyer une notification par e-mail** .

Si le même déclencheur génère plusieurs notifications, le système n'envoie qu'une notification. Le système considère que toutes les autres notifications, même si elles ont un objet et un corps différents, sont des doublons. La règle métier Ignore Duplicates contrôle cette fonctionnalité.

7. Rendez le déclencheur conditionnel à l'aide du Créateur de conditions.

   Définissez les ensembles de conditions et les valeurs qui doivent être remplis pour le déclencheur de notification. Pour plus d'informations, consultez Créateur de conditions.

   Remarque :
   Si vous spécifiez que le déclencheur de notification est une action de flux, le créateur de conditions n'est pas disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la section Destinataires du formulaire, spécifiez qui reçoit la notification.

   Vous pouvez :

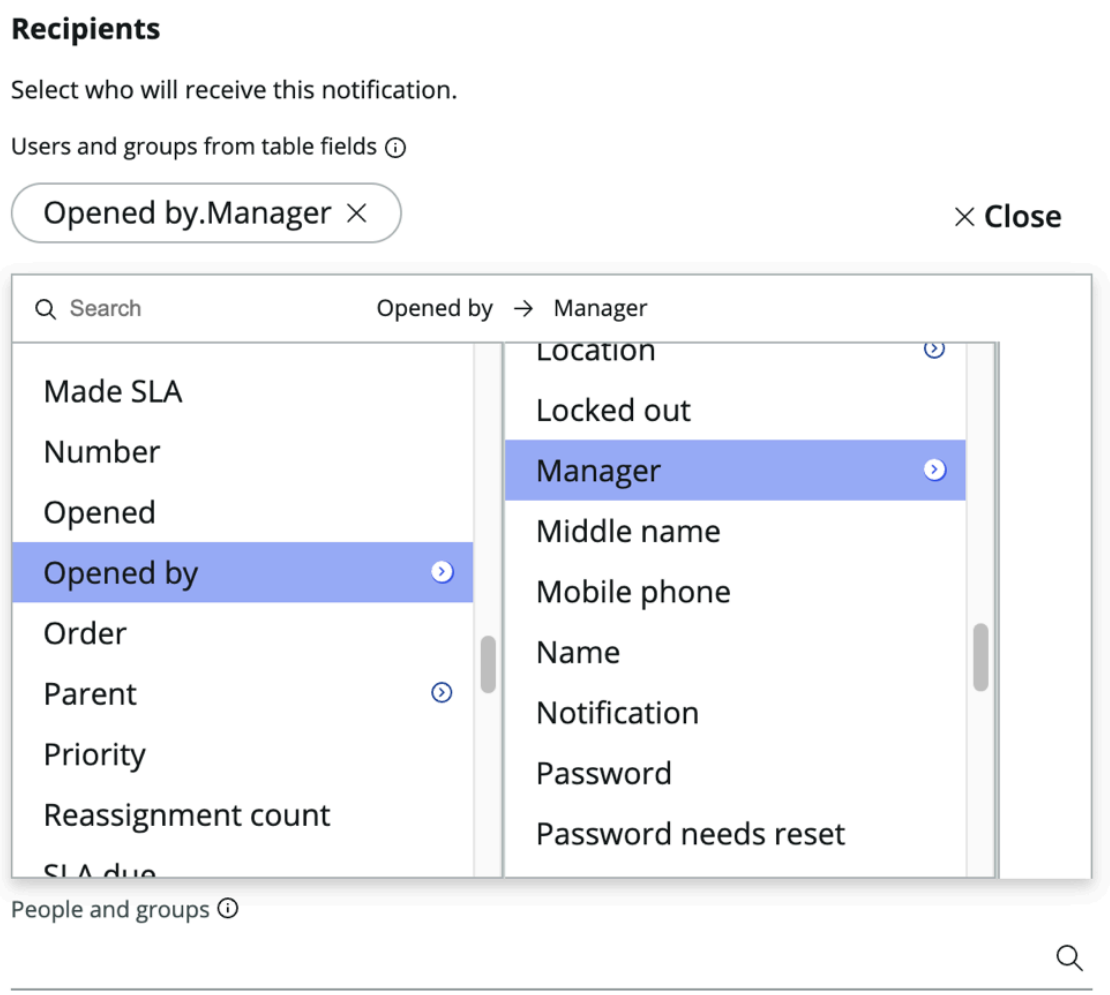
   - Recherchez des utilisateurs ou des groupes.
   - Définissez des destinataires dynamiques en sélectionnant **Ajouter**, ce qui vous oblige à spécifier une table dans les détails du déclencheur de notification.

Ajouter un formulaire de notification Paramètres des destinataires

Champ	Description
Utilisateurs et groupes à partir des champs de la table	Utilisateurs et groupes dynamiques qui reçoivent l'e-mail en fonction de la table. Par exemple, si une notification utilise la table Incident [incident], vous pouvez sélectionner le champ **Ouvert par** pour envoyer la notification aux utilisateurs ou groupes qui ont ouvert l'incident. Pour certains champs, vous pouvez également sélectionner les valeurs contenues dans un champ de référence, telles que **Ouvert par** > **Responsable**. Sélectionnez le bouton **Ajouter** pour rechercher des utilisateurs et des groupes dynamiques en fonction des champs de la table spécifiée. **Remarque :** Si vous ne spécifiez pas de table, le bouton **Ajouter** n'est pas disponible.
Personnes et groupes	Adresses statiques pour les utilisateurs et les groupes qui reçoivent la notification par e-mail. Vous pouvez également rechercher des utilisateurs et des groupes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Dans la section Contenu d'e-mail du formulaire, sélectionnez un modèle ou rédigez du contenu original.

Ajouter un formulaire de notification Paramètres du contenu de l'e-mail

Champ	Description
Modèle d'e-mail	Modèle d'e-mail prédéfini que vous pouvez utiliser pour appliquer du contenu existant, que vous pouvez remplacer. Vous ne pouvez sélectionner que les modèles présentant les caractéristiques suivantes : ○ La même table que la notification ○ Aucune table spécifiée Si vous utilisez un modèle et que vous ne le remplacez pas, lorsque votre administrateur met à jour le modèle, le contenu de votre notification par e-mail est également automatiquement mis à jour.
Remplacer le modèle	Option permettant de remplacer le contenu du modèle d'e-mail sélectionné. Si vous utilisez un modèle d'e-mail, toutes les images du modèle appartiennent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

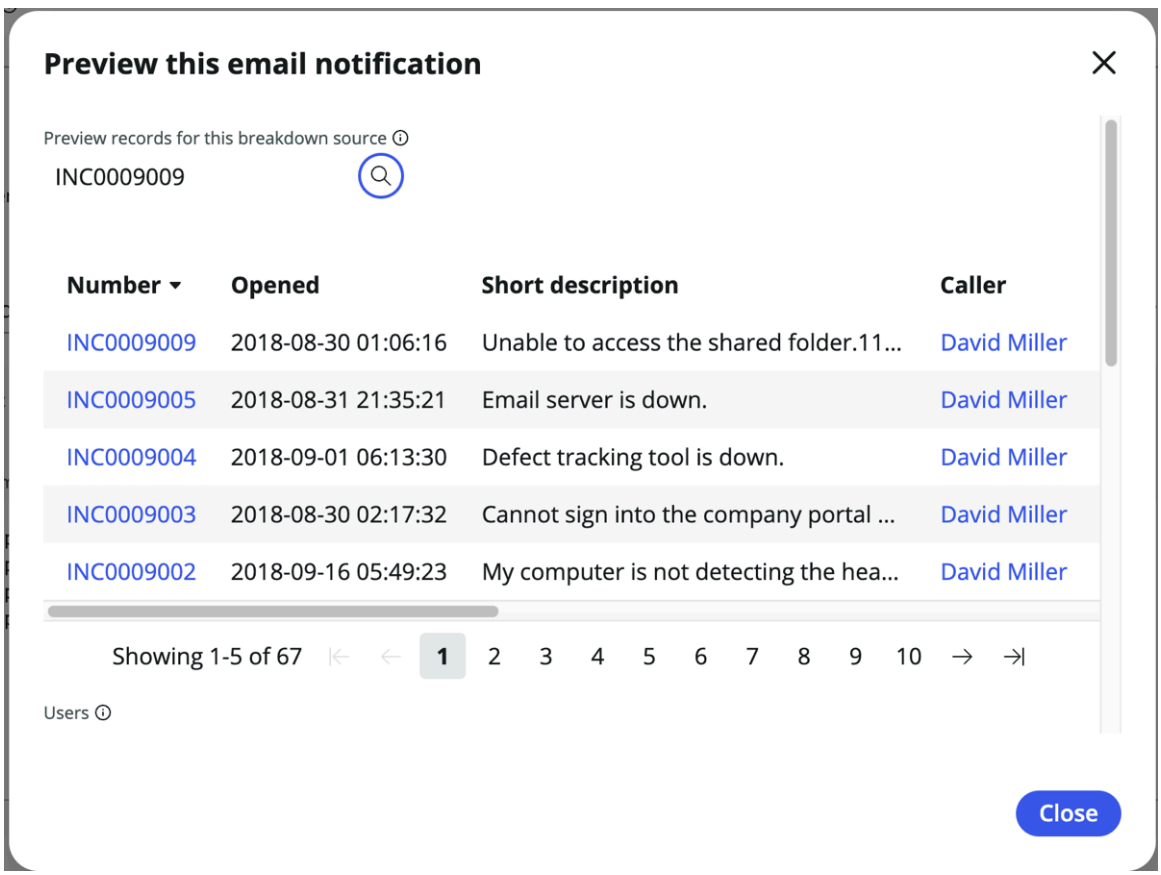
Champ	Description
	toujours au modèle, que vous le remplaciez ou non. Les images de la notification sont automatiquement mises à jour lorsque les administrateurs mettent à jour le modèle. Si vous remplacez un modèle d'e-mail, puis modifiez le modèle sélectionné, le système supprime les remplacements et les remplace par le contenu du nouveau modèle.
Objet	Ligne d'objet de l'e-mail. Pour dynamiser l'objet, utilisez le champ **Variables d'e-mail** en regard du **message d'e-mail** pour générer une syntaxe variable dans le corps du message. Vous pouvez ensuite copier et coller la syntaxe de la variable dans la ligne d'objet. Si ce champ est vide, le système utilise la valeur **Objet** du modèle d'e-mail. Si vous saisissez une valeur dans ce champ, elle remplace le modèle.
Message par e-mail	Contenu du message de notification par e-mail, qui peut inclure des variables. Vous pouvez formater le contenu de l'e-mail à l'aide des icônes de l'éditeur de texte enrichi. Si ce champ est vide, le système utilise la valeur **Message** du modèle d'e-mail. Si vous entrez une valeur dans ce champ, elle remplace la valeur du modèle.
Ajouter des variables	Variables dynamiques, ou valeurs, dérivées des champs dans la table spécifiée. **Remarque :** Vous devez spécifier une table pour que le bouton **Ajouter des variables** s'affiche. Sélectionnez des variables dans le champ **Variables d'e-mail** et utilisez la flèche pour les déplacer dans **l'e-mail**. Utilisez des variables pour inclure des valeurs à partir d'un enregistrement dans la table, telles qu'une brève description de l'incident ou des commentaires et notes de travail. Les variables sont des champs disponibles de la table spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionner **Créer**
    La notification est enregistrée et vous pouvez la prévisualiser.
11. Pour afficher l'apparence de la notification par e-mail, sélectionnez **Aperçu**.

    Vérifiez l'aperçu qui s'affiche. Pour afficher le rendu d'une notification, sélectionnez l'icône de recherche dans l'aperçu, puis sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez prévisualiser.



Résultats
Lorsque vous créez une notification dans AES, la notification est enregistrée uniquement dans l'application que vous êtes en train de créer.

Modifier une notification par e-mail

Modifiez une notification par e-mail créée pour une application dans App Engine Studio (AES) pour la modifier. Par exemple, modifiez le moment d'envoi de la notification par e-mail, qui la reçoit et ce qu'elle contient.

Avant de commencer
Vous pouvez effectuer cette tâche si vous êtes administrateur ou développeur de l'application. L'autorisation de développeur requise est **Tous les types de fichiers**. Pour plus d'informations sur le rôle de développeur d'une application, consultez Développement délégué dans le studio du moteur de développement d'application.

Rôle requis : admin ou delegated_developer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard d'une notification, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.
4. Modifiez la notification en prenant les mesures appropriées.
   Pour plus d'informations sur l'utilisation des champs de notification, reportez-vous à la section Ajouter une notification par e-mail.
5. Modifiez le modèle que vous utilisez.

   a. Sélectionnez un modèle différent dans le champ **Modèle d'e-mail** .

      Si vous remplacez un modèle d'e-mail, puis modifiez le modèle sélectionné, le système supprime les remplacements et les remplace par le contenu du nouveau modèle.

   b. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez **Modifier le modèle** pour confirmer que vous souhaitez perdre les modifications que vous avez apportées en remplaçant le modèle précédent.

6. Pour enregistrer vos changements, sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier un processus

Pour mettre à jour ou modifier un processus existant pour une application intégrée (App Engine StudioAES), modifiez-le dans Playbooks.

Avant de commencer

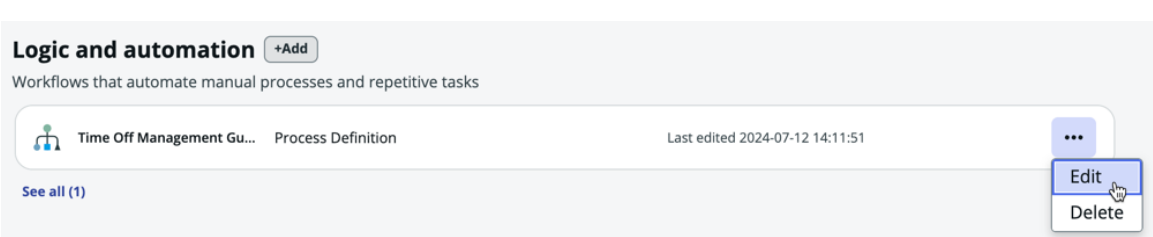
Avant de modifier un processus, vous devez ajouter un processus dans Playbooks. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Création d'une définition de processus.

Vous pouvez modifier des processus dans App Engine Studio, mais vous devez activer App Engine StudioPlaybooks le module d'extension **Concepteur d'automatisation de processus pour App Engine [com.glide.pad.license]** pour commencer. Pour en savoir plus, consultez Activate playbooks.

Rôle requis : sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. À côté d'un processus, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.



4. Prenez les mesures appropriées pour modifier le processus.
5. Pour enregistrer vos changements, sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Testez un processus pour vous assurer qu'il fonctionne comme prévu. Pour plus d'informations sur le test des processus, consultez Tester un processus.

Ajouter une sécurité d'application

Contrôlez qui est autorisé à utiliser ou à modifier votre application en configurant des rôles dans App Engine Studio (AES).

Ajout de sécurité dans le studio du moteur de développement d'application, le générateur d'IU et le générateur de catalogue

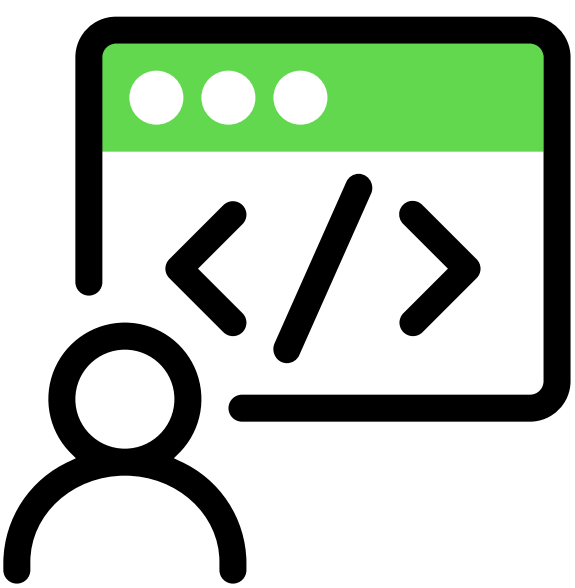
Travailler avec les rôles

Vous ajoutez de la sécurité à votre application en définissant des rôles. Un *rôle* est utilisé pour limiter et contrôler l'accès à votre application. L'accès que vous définissez pour un rôle est accordé à tous les utilisateurs qui sont affectés au rôle.

Remarque :
Si vous n'êtes pas autorisé à utiliser les rôles d'une application, le bouton **Ajouter** de la section Sécurité s'affiche, mais vous ne pouvez pas le sélectionner.

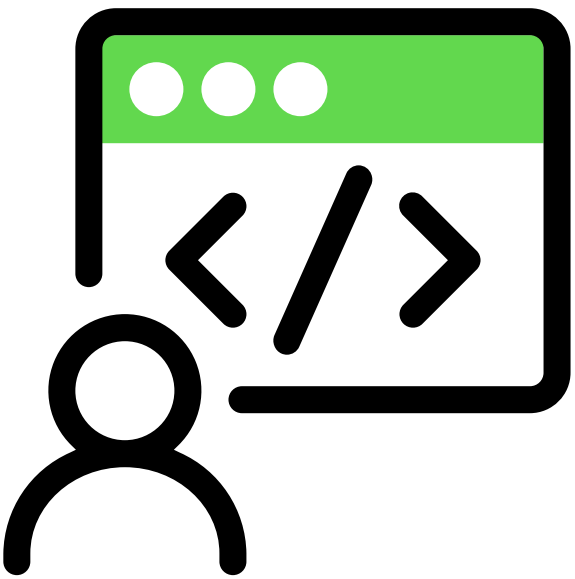
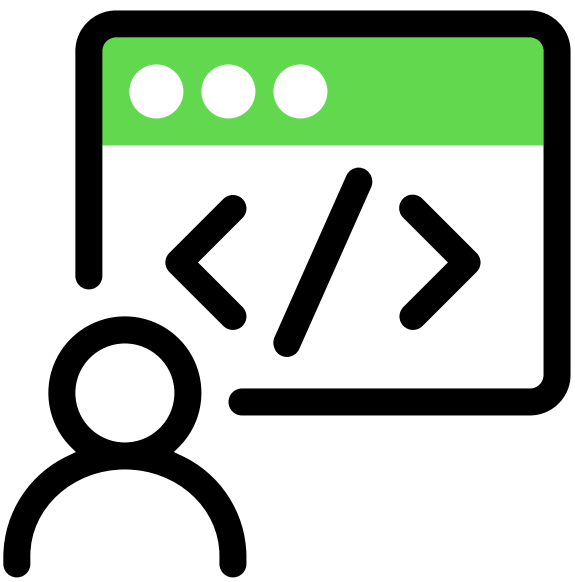
Un administrateur affecte un rôle à l'utilisateur approprié en fonction du type de travail que le rôle autorise. Par exemple, pour permettre à un gestionnaire de lire et d'approuver les demandes des employés, un administrateur affecterait un rôle qui a accès à la lecture et à la mise à jour des enregistrements de la table pertinente. Le rôle peut également avoir besoin d'accéder au portail ou à l'espace de travail où le gestionnaire verrait la demande.

Les modèles d'application ajoutent automatiquement de la sécurité à votre application. Si vous utilisez un modèle pour créer votre application, vous pouvez modifier les rôles qui ont été ajoutés ou ajouter différents rôles.

En savoir plus sur AES les rôles et la sécurité	Ressources supplémentaires ServiceNow
App Engine Studio inclut les rôles par défaut que vous pouvez utiliser pour votre application. Vous pouvez également créer des rôles personnalisés pour votre application. Une fois que vous avez soumis votre candidature, un administrateur intègre l'équipe demandeuse en affectant les rôles que vous avez définis.	 Qu'est-ce que la sécurité ? - Site ServiceNow Developers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur AES les rôles et la sécurité	Ressources supplémentaires ServiceNow
	 Sécurité et rôles - Site ServiceNow Developers  Élever les privilèges - Site ServiceNow Developers

Traduction automatique

Créer un nouveau rôle pour votre application

Créez un rôle personnalisé pour votre application dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : admin, administrateur de sécurité ou delegated_developer (avec l'autorisation **Gestion de la sécurité**)

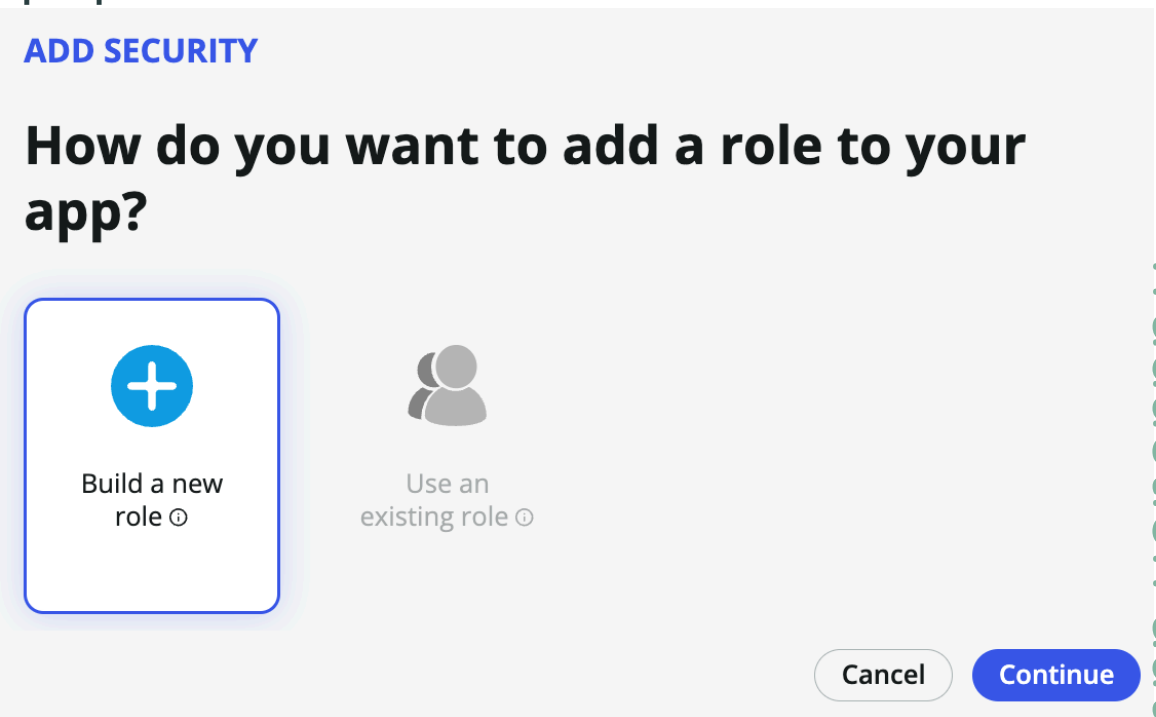
Remarque :
Si vous êtes administrateur, assurez-vous d'élever votre rôle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Sécurité, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Créer un nouveau rôle** , puis **Continuer**.

Option permettant de créer un nouveau rôle



5. Saisissez un nom et une description pour votre rôle, puis sélectionnez **Continuer**.

Conseil :
Pour assurer la cohérence avec les noms de rôle existants, saisissez un nom de rôle entièrement en minuscules qui utilise des traits de soulignement au lieu d'espaces. Par exemple, pour un rôle de demandeur d'œuvres d'art de bureau, saisissez `office_art_requester`.

6. Pour chaque table de votre application, sélectionnez un ou plusieurs contrôles d'accès pour votre rôle.

Créer

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent créer de nouveaux enregistrements dans la table de données.

Lecture

Les utilisateurs disposant du rôle peuvent lire les données stockées dans la table.

Écriture

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent mettre à jour les enregistrements existants dans la table.

Supprimer

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent supprimer des enregistrements de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez l'onglet **Expérience** , puis sélectionnez les expériences auxquelles les utilisateurs avec le rôle peuvent accéder.
8. Sélectionnez **Continuer**, puis **Terminé** sur l'écran de résumé.

Utiliser un rôle existant pour votre application

Utiliser un rôle précédemment créé pour votre application dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

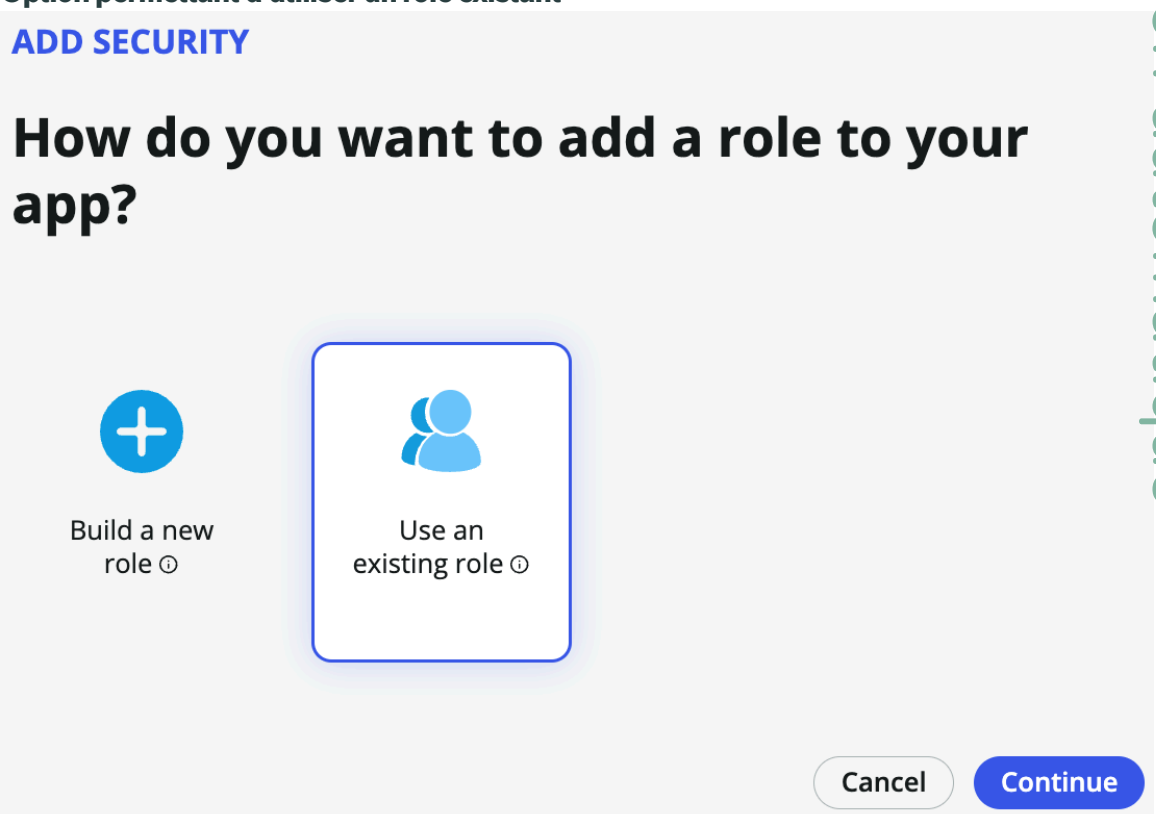
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

App Engine Studio inclut les rôles par défaut que vous pouvez utiliser pour votre application. Pour plus d'informations sur les rôles par défaut, reportez-vous à la section Base system roles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, à côté de Sécurité, sélectionnez l'icône Ajouter ( ).
4. Sélectionnez **Utiliser un rôle existant**, puis **Continuer**.

Option permettant d'utiliser un rôle existant



5. Sélectionnez le champ de recherche, puis sélectionnez un rôle dans la liste.
6. Sélectionnez **Modifier**.
   Un nouvel onglet s'ouvre pour définir les contrôles d'accès pour le rôle existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans la section Expérience, sélectionnez les expériences auxquelles les utilisateurs avec le rôle peuvent accéder.
8. Dans la section Données, définissez les contrôles d'accès pour chaque table disponible.

   Créer

   Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent créer de nouveaux enregistrements dans la table de données.

   Lecture

   Les utilisateurs disposant du rôle peuvent lire les données stockées dans la table.

   Écriture

   Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent mettre à jour les enregistrements existants dans la table.

   Supprimer

   Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent supprimer des enregistrements de table.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les paramètres d'accès pour un rôle

Contrôlez les autorisations d'application d'un rôle dans App Engine Studio (AES).

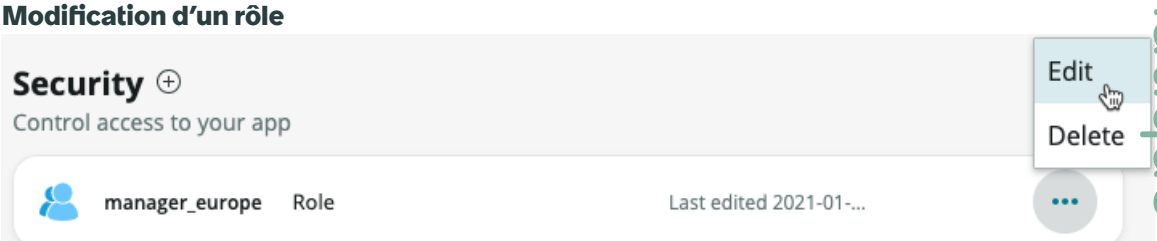
Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard d'un rôle, sélectionnez l'icône de menu (•••), puis sélectionnez **Modifier**.

   Modification d'un rôle

   Un nouvel onglet s'ouvre pour modifier le rôle.
4. Dans la section Expérience, sélectionnez les expériences auxquelles les utilisateurs avec le rôle peuvent accéder.
5. Dans la section Données, définissez les contrôles d'accès pour chaque table disponible.

   Créer

   Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent créer de nouveaux enregistrements dans la table de données.

   Lecture

   Les utilisateurs disposant du rôle peuvent lire les données stockées dans la table.

   Écriture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent mettre à jour les enregistrements existants dans la table.

Supprimer

Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent supprimer des enregistrements de table.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un rôle

Supprimez un rôle dont vous n'avez plus besoin dans App Engine Studio (AES).

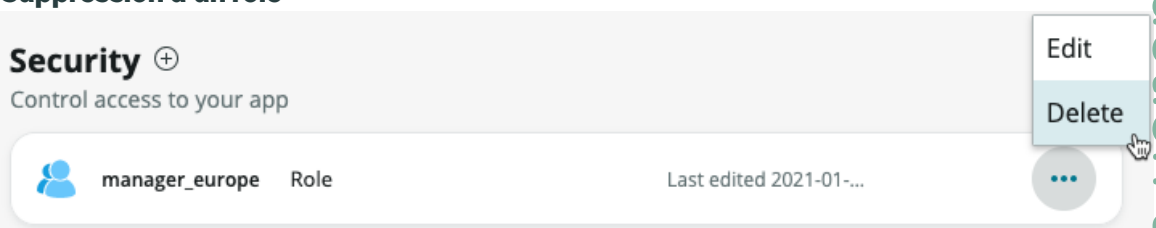
Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_app_eng_studio.user ou delegated_developer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. En regard d'un rôle, sélectionnez l'icône de menu ( ), puis sélectionnez **Supprimer**.

Suppression d'un rôle



4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, entrez Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.

Collaborer avec d'autres développeurs

Dans App Engine Studio (AES), vous pouvez ajouter ou supprimer des utilisateurs et des groupes pour collaborer sur une application.

Les utilisateurs disposent de différents niveaux d'autorisations pour effectuer des actions sur la fonctionnalité de collaboration. À un niveau élevé :

Utilisateurs disposant de ces autorisations	Peut effectuer les actions suivantes
Gérer les collaborateurs Autorisation de développement déléguée à l'application	Il peut : • Voir une liste de collaborateurs et leurs descripteurs • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Sélectionner ou modifier le descripteur de collaboration pour un utilisateur ou un groupe (mais les utilisateurs ne peuvent pas modifier les utilisateurs ou les groupes personnalisés)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs disposant de ces autorisations	Peut effectuer les actions suivantes
	• Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations • Supprimer des utilisateurs ou des groupes (mais les utilisateurs ne peuvent pas supprimer les utilisateurs ou les groupes personnalisés) Ne: • Personnaliser les autorisations pour un utilisateur ou un groupe • Déployer via des ensembles de mises à jour
Inviter des collaborateurs Autorisation de développement déléguée à l'application	Il peut : • Voir une liste de collaborateurs et leurs descripteurs • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations Ne: • Sélectionner ou modifier le descripteur de collaboration pour un utilisateur ou un groupe • Supprimer des utilisateurs ou des groupes • Personnaliser les autorisations pour un utilisateur ou un groupe
Aucun rôle lié à un collaborateur de l'application	Peut afficher une liste en lecture seule des collaborateurs et de leurs descripteurs. Ne: • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Sélectionner ou modifier le descripteur de collaboration pour un utilisateur ou un groupe • Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations • Supprimer des utilisateurs ou des groupes • Personnaliser les autorisations pour un utilisateur ou un groupe
Administrateurs	Les administrateurs doivent accéder à un rôle security_admin pour utiliser les fonctionnalités de collaboration. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs disposant de ces autorisations	Peut effectuer les actions suivantes
	d'informations, consultez Elevated privilege roles . Les administrateurs peuvent : • Voir une liste de collaborateurs et leurs descripteurs • Afficher/masquer les membres d'un groupe • Rechercher des utilisateurs ou des groupes • Sélectionner ou modifier le descripteur de collaboration pour un utilisateur ou un groupe (inclut la modification des utilisateurs ou des groupes personnalisés et le changement du propriétaire) • Ajouter des collaborateurs en envoyant des invitations • Supprimer des utilisateurs ou des groupes (inclut la suppression d'utilisateurs et de groupes personnalisés et la suppression du propriétaire même s'il n'existe qu'un seul propriétaire) • Personnaliser les autorisations pour un utilisateur ou un groupe

Remarque :
Vous devez créer des descripteurs de collaboration en plus de Propriétaire et Éditeur dans le champ d'application global. Si vous souhaitez que les descripteurs de collaboration apparaissent et soient utilisés dans AES, vous devez également les définir sur standard = TRUE.AES ne prend pas en charge les descripteurs de collaboration créés dans des étendues personnalisées, et les descripteurs de collaboration non standard ne sont pas affichés dans AES.

Lorsque vous ajoutez un utilisateur ou un groupe, une tâche de collaboration est générée et un flux d'approbation est lancé. Pour trouver toutes les tâches de collaboration, accédez à **Tout** > **App Engine** > **Collaboration** > **Tâches de collaboration**. La tâche de collaboration fournit des informations sur l'application à laquelle un développeur est ajouté et sur les autorisations accordées. Les approbateurs doivent parfois examiner ces enregistrements de tâches avant d'ajouter des développeurs à l'application.

Si vous êtes administrateur, vous pouvez modifier le flux de demande de collaboration. Le flux Demande de collaboration du système de base gère les demandes de collaboration comme suit :

- Si l'utilisateur a AES ou délègue des autorisations de développeur et qu'il n'est pas nouveau sur la plateforme, l'enregistrement d'approbation de demande de collaboration est approuvé automatiquement.
- Si l'utilisateur n'a AES pas ou ne délègue pas les autorisations de développeur et qu'il est nouveau sur la plateforme, l'approbation est requise.

Si vous êtes administrateur, vous pouvez modifier les descripteurs de collaboration que les développeurs utilisent pour affecter des autorisations de développement délégué. La table de base fournit des descripteurs de collaboration Propriétaire et Éditeur. Par défaut,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les propriétaires disposent de l'ensemble d'autorisations Gérer le développement délégué des collaborateurs et les éditeurs ont l'ensemble d'autorisations Inviter le développement délégué des collaborateurs.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été enregistrées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux ne sera pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'aura pas vérifié le flux dans Git.

Ajouter un utilisateur ou un groupe à la collaboration

Donnez aux utilisateurs ou aux groupes l'autorisation de collaborer avec d'autres développeurs dans (AES) à App Engine Studio l'aide de la fonctionnalité Collaboration.

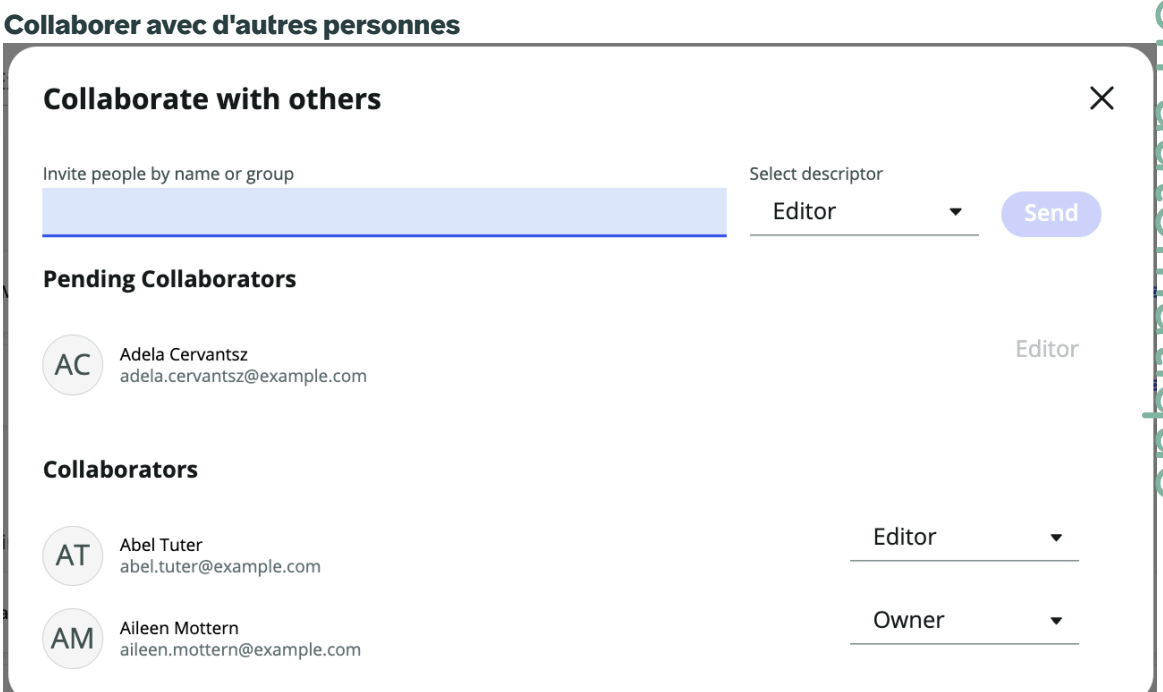
Avant de commencer

Rôle requis : admin, gérer le rôle de développement délégué du collaborateur ou inviter un collaborateur dans le rôle de développement délégué

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionnez le .

Collaborer avec d'autres personnes



4. Pour ajouter un autre utilisateur ou groupe en tant que collaborateur, saisissez le nom d'utilisateur ou le nom du groupe dans le champ **Inviter des personnes par nom ou par groupe** .
5. Pour rechercher un utilisateur ou un groupe spécifique, saisissez les premiers caractères du nom.
Une liste déroulante avec les noms d'utilisateurs et les groupes correspondants s'affiche, dans laquelle vous pouvez sélectionner l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez ajouter. Si un utilisateur ou un groupe apparaît dans la liste déroulante, mais que vous ne pouvez pas le sélectionner, cela signifie qu'il a déjà été ajouté en tant que collaborateur et qu'il ne peut pas être sélectionné à nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

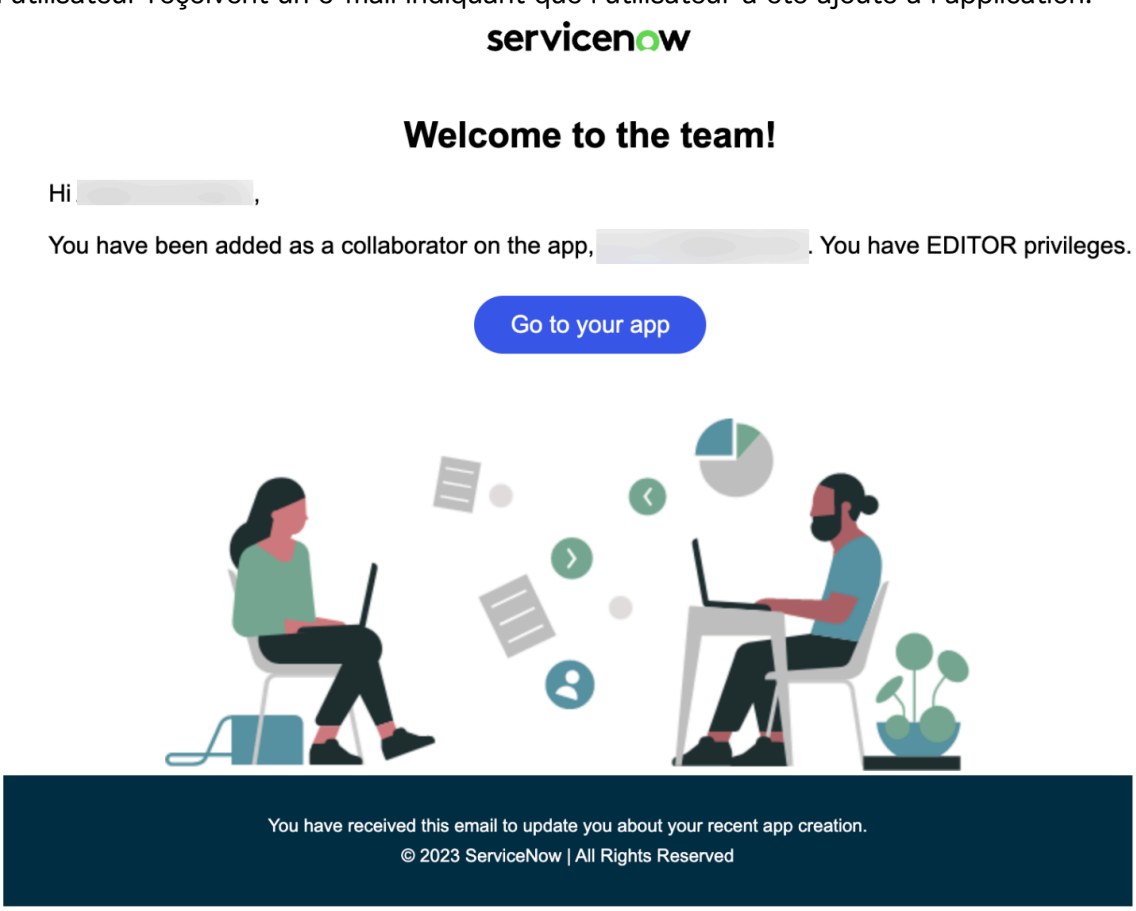
6. Sélectionnez le descripteur de collaboration pour l'utilisateur ou le groupe que vous ajoutez.
   Pour obtenir la liste des autorisations de collaboration, reportez-vous à la section Autorisations de développement délégué et de collaboration.

   Remarque :
   Les utilisateurs disposant d'autorisations Inviter des collaborateurs ne peuvent pas le faire et utiliseront par défaut l'option Éditeur.

   Seuls les descripteurs de collaboration d'application définis dans le champ d'application global et dont l'option standard est sélectionnée apparaissent dans la liste.

7. Sélectionnez **Envoyer**.

   - Si l'utilisateur a AES ou a délégué des autorisations de développeur et qu'il est nouveau sur la plateforme, il est répertorié dans la section des demandes en attente et son approbation est requise. Une fois la demande approuvée, le demandeur et l'utilisateur reçoivent un e-mail indiquant que l'utilisateur a été ajouté à l'application.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'utilisateur possède AES ou a délégué des autorisations de développeur et qu'il n'est pas nouveau sur la plateforme, la demande de collaboration est approuvée automatiquement. Le demandeur et l'utilisateur reçoivent un e-mail indiquant que l'utilisateur a été ajouté à l'application.

Remarque :
Si un contrôleur valide a été configuré sur l'instance d'où provient la demande de collaboration, une tâche de demande de collaboration est créée sur l'instance de contrôleur. Si l'instance d'origine n'est pas configurée sur le contrôleur, des notes de travail sont automatiquement ajoutées à l'enregistrement de demande, indiquant que l'instance doit être configurée avant d'accorder l'approbation. Si l'instance d'origine est le contrôleur ou si aucun contrôleur valide n'a été configuré, la tâche de demande de collaboration est créée sur l'instance demandeuse. Pour plus d'informations, consultez Configurer votre instance de contrôleur.

Modifier les autorisations des collaborateurs

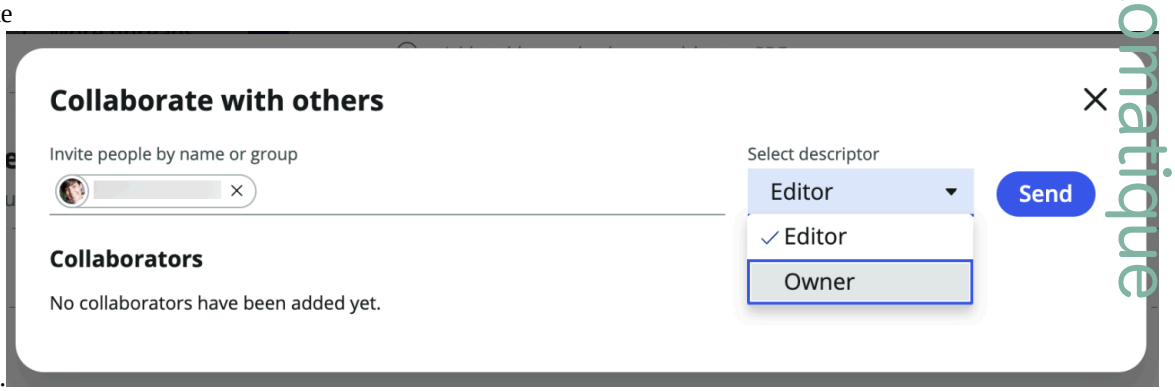
Modifiez les autorisations affectées à un collaborateur ou créez une autorisation de collaboration personnalisée pour activer ce que les personnes peuvent faire dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : rôle de développement délégué admin ou manage collaborator

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionnez le .
4. Pour l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez modifier, sélectionnez un autre descripteur de collaborateur dans la liste déroulante.



Les utilisateurs et les groupes personnalisés ne sont pas modifiables par les non-administrateurs.

5. Administrateur uniquement : créez des autorisations de collaboration personnalisées pour des utilisateurs spécifiques dans une application.

   a. Dans AES, sélectionnez **Personnaliser les autorisations** dans la liste déroulante située en regard du nom de l'utilisateur.

   b. Sélectionnez ou désactivez les autorisations de développement délégué pour l'utilisateur ou le groupe. Pour obtenir la liste des autorisations de collaboration, reportez-vous à la section Autorisations de développement délégué et de collaboration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si la sélection correspond à celle d'un autre descripteur de collaboration standard, le système vous invite à le faire. Pour plus d'informations sur chaque autorisation de développement déléguée, consultez Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Autorisations de développement délégué et de collaboration

Les autorisations de collaboration définissent ce que les utilisateurs peuvent faire dans App Engine Studio (AES).

Autorisations d'accès au type de fichier

Les autorisations d'accès aux types de fichiers accordent l'accès aux types de fichiers d'application.

Autorisations d'accès au type de fichier

Autorisation	Description
Tous les types de fichiers	Accorde l'accès à la collaboration sur tous les types de fichiers. **Remarque :** Cette option inclut l'accès à des types de fichiers supplémentaires non répertoriés dans des autorisations distinctes.
Intégrations	Accorde l'accès aux API de service Web, aux API REST, aux sources de données et Hub d'intégration à l'importation.
Reporting	Accorde l'accès aux rapports et aux rapports planifiés.
Constructeurs mobiles	Accorde l'accès pour créer des expériences mobiles, telles qu'avec Générateur d'application mobile.
Générateur d'IU	Accorde l'accès pour travailler avec Générateur d'IU afin de créer des interfaces plus complexes.
Workflow	Accorde l'accès à l'éditeur de workflow et au créateur d'activité.
Portail de services	Accorde l'accès pour travailler avec des éditeurs et des Portail de services outils.
Studio de workflow	Accorde l'accès à l'environnement de conception des flux pour Studio de workflow créer des flux et des actions. Les actions des scripts nécessitent l'autorisation **Autoriser le scripting** .
Catalogue de services	Accorde l'accès pour travailler avec des types de fichiers liés au catalogue, tels que des éléments de catalogue, des créateurs d'enregistrements et des variables, afin d'ajouter des éléments de catalogue à des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations d'accès au type de fichier (suite)

Autorisation	Description
Tables et formulaires	Accorde l'accès aux types de fichiers liés au modèle et à la mise en page, tels que les colonnes de tableau, la mise en page du formulaire et la mise en page de la liste.
Playbooks	Accorde l'accès à la collaboration avec l'environnement Playbooks de conception pour créer des processus. La modification des flux secondaires ou des actions d'activité nécessite l'autorisation **du Concepteur de flux** .
Tables de décision	Accorde l'accès pour travailler avec Tables de décision afin de créer une logique de décision basée sur plusieurs règles si-alors.
Notifications	Accorde l'accès pour créer des notifications automatiques par e-mail dans les applications.

Autorisation de sécurité/d'autorisation

L'autorisation **Gérer les ACL et les rôles** accorde l'accès à des fichiers de gestion de la sécurité, tels que les listes de contrôle d'accès et les rôles.

Autorisation des outils de programmation

L'autorisation **Autoriser le scripting** accorde l'accès à des champs de script, tels que le scripting dans les règles métier, les actions d'interface utilisateur et les scripts clients.

Autorisations Application Management

Les autorisations de gestion des applications accordent l'accès aux fonctions de base de gestion des applications, telles que la gestion des collaborateurs.

Autorisations Application Management

Autorisation	Description
Supprimer l'application	Accorde au collaborateur au sein d'une application incluse dans le périmètre le droit de supprimer l'application.
Gérer les collaborateurs	Accorde l'accès pour gérer et inviter des collaborateurs pour les applications.
Contrôle de source	Accorde un accès complet pour utiliser le contrôle de source.
Inviter des collaborateurs	Accorde l'accès pour inviter des développeurs à collaborer sur une application.

Autorisations de déploiement

Les autorisations de déploiement accordent l'accès à l'installation, à la mise à niveau et à la publication d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations de déploiement

Autorisation	Description
Mettre à niveau l'application	Accorde l'accès pour mettre à niveau l'application associée après son installation dans l'instance actuelle.
Soumettre pour déploiement	Accorde l'accès pour soumettre l'application associée à des fins de révision et de déploiement.
Publier dans le référentiel d'applications	Accorde l'accès pour publier l'application associée dans le référentiel d'applications dans l'instance actuelle.
Publier dans l'App Store	Accorde l'accès pour publier l'application associée dans l'instance ServiceNow Store actuelle.

Supprimer un utilisateur ou un groupe de la collaboration

Supprimez des utilisateurs et des groupes de la collaboration pour les empêcher de posséder ou de modifier une application.

Avant de commencer

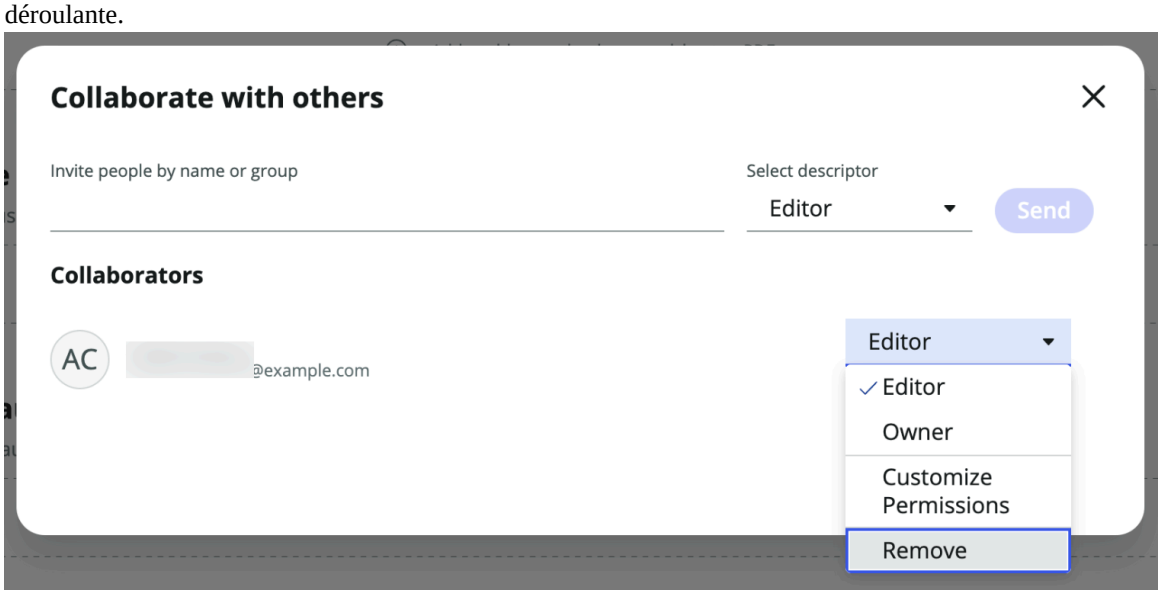
Rôle requis : rôle de développement délégué admin ou manage collaborator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez supprimer le propriétaire et l'éditeur définitifs d'une application. Si une application n'a pas de propriétaires et en a besoin, un administrateur doit les ajouter.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionnez le .
   Le modal Collaborer avec d'autres personnes s'affiche avec une liste des collaborateurs actuels.
4. Pour supprimer un utilisateur ou un groupe en tant que collaborateur, sélectionnez **Supprimer** dans la liste déroulante.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser AES avec un référentiel de contrôle de code source Git

Les développeurs d'applications travaillant dans App Engine Studio (AES) peuvent gérer leur référentiel de données de nombreuses façons.

Une fois que votre administrateur a lié une application au contrôle de source, tous les développeurs d'applications sur une instance de non-production peuvent effectuer les actions suivantes :

- Importez des applications à partir d'un référentiel Git.
- Extrayez et appliquez les modifications distantes à partir d'un référentiel Git.
- Validez toutes les modifications locales sur l'instance vers un référentiel Git.
- Créez des balises pour établir un lien permanent vers une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer simultanément plusieurs versions d'une application.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été enregistrées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux ne sera pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'aura pas vérifié le flux dans Git.

Options disponibles à partir du App Engine Studio

Une fois qu'une application a été liée au contrôle de source, les développeurs d'applications peuvent l'utiliser App Engine Studio pour gérer le référentiel. À partir de App Engine Studio, les développeurs peuvent :

- Modifiez les informations d'identification du référentiel d'applications.
- Validez tous les changements locaux sur l'instance.
- Appliquez les modifications distantes à partir du référentiel.
- Créez une branche.
- Changez de succursale.
- Importez une application à partir d'un référentiel distant.

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la gestion des applications sur une instance de production. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les applications sur une instance de production à l'aide du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou App Engine Studio. Pour plus d'informations sur la gestion des applications sur une instance de production, reportez-vous à la section Partage d'application.

Options disponibles à partir d'un référentiel Git

La ServiceNow plate-forme offre une prise en charge limitée de la modification des fichiers d'application liés en dehors d'une instance. À partir de Git, les développeurs peuvent :

- Déplacez les fichiers d'application vers une autre structure de répertoires Git.
- Modifier des fichiers d'application en dehors de App Engine Studio.

Le système génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Pour déplacer des fichiers d'application vers une autre structure de répertoire Git, les développeurs d'applications peuvent définir le *path* paramètre pour spécifier le chemin d'accès du sous-dossier contenant leurs fichiers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'application. Par exemple, si vous avez déplacé votre application vers le sous-dossier src/app , définissez la *path* propriété path=src/app.

Le système génère un fichier checksum.txt dans le référentiel Git pour déterminer si des fichiers d'application ont été modifiés en dehors de App Engine Studio. Lorsque la valeur de la somme de contrôle du fichier correspond à la valeur de la somme de contrôle actuelle, l'intégration ignore le processus de validation et d'assainissement. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. Processus d'assainissement :

- Crée des entrées de journal de mise à niveau pour chaque action de nettoyage effectuée.
- Supprime les dossiers et fichiers non pris en charge du référentiel.
- Abandonne toutes les opérations de contrôle de source lorsqu'un fichier d'application système échoue à la validation du schéma XML. Par exemple, si la validation du schéma XML d'un enregistrement de dictionnaire de base de données échoue, le système abandonne toutes les opérations.
- Ignore l'opération de contrôle de source actuelle lorsqu'un fichier d'application non système échoue à la validation du schéma XML.

L'intégration du contrôle de source nettoie uniquement le contenu du chemin d'accès de l'application répertorié dans le fichier sn_source_control.properties . Le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application est ignoré.

Prise en charge de Serveur MID

Utilisez un Serveur MID existant pour vous connecter à un référentiel de contrôle de source. L'accès à une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu.

Opérations de contrôle de source dans App Engine Studio

L'intégration du contrôle de source prend principalement en charge les opérations à partir de App Engine Studio (AES), mais peut également prendre en charge certaines opérations directement à partir du référentiel Git.

Opérations de contrôle de source disponibles

Opération	Description	Disponible à partir de
Importer à partir du contrôle de source	Importe une application du référentiel vers l'instance locale. Pour plus d'informations, consultez Importer l'application ou la personnalisation d'application à partir du contrôle de source.	App Engine Studio
Lien vers le contrôle de source	Permet aux développeurs de gérer les changements apportés aux applications à partir d'un référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.	App Engine Studio
Modifier la configuration du référentiel	Met à jour les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel Git. Pour plus d'informations, consultez Modifier la configuration d'un référentiel Git.	App Engine Studio
Appliquer les changements distants	Met à jour la version locale de l'application pour correspondre à la version du référentiel. Pour plus d'informations, consultez Extraire les changements à partir d'un référentiel.	App Engine Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de contrôle de source disponibles (suite)

Opération	Description	Disponible à partir de
Valider des changements	Met à jour la version du référentiel de l'application pour correspondre à la version locale. Pour plus d'informations, consultez Valider les changements dans un référentiel.	App Engine Studio
Dissimuler les changements locaux	Supprime et enregistre les changements locaux pour un travail ultérieur. Pour plus d'informations, consultez Dissimuler les changements locaux.	App Engine Studio
Changer de branche	Met à jour la version locale de l'application pour correspondre à la version de branche du référentiel. Pour plus d'informations, consultez Changer de succursales.	App Engine Studio
Créer une branche	Crée une branche dans le référentiel pour enregistrer une autre version de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une branche.	• App Engine Studio • Référentiel Git
Créer une balise	Crée une balise dans le référentiel pour la lier à une version particulière de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une balise pour établir un lien vers une version particulière de l'application.	• App Engine Studio • Référentiel Git
Gérer les dissimulations	Permet aux développeurs d'appliquer ou de supprimer des changements dissimulés. Pour plus d'informations, consultez Gérer les dissimulations.	App Engine Studio
Créer un référentiel	Crée un référentiel pour stocker les changements apportés aux applications.	Référentiel Git
Créer des informations d'identification	Crée des informations d'identification pour le référentiel.	Référentiel Git
Accorder l'accès au référentiel	Fournit un accès en lecture et en écriture au référentiel lié à un ensemble spécifique d'informations d'identification.	Référentiel Git

Traduction automatique

Importer l'application ou la personnalisation d'application à partir du contrôle de source

Importez une application ou une personnalisation d'application à partir d'un référentiel de contrôle de source dans App Engine Studio (AES) pour continuer à la développer sur cette instance.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Vérifiez que le référentiel contient une application valide.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

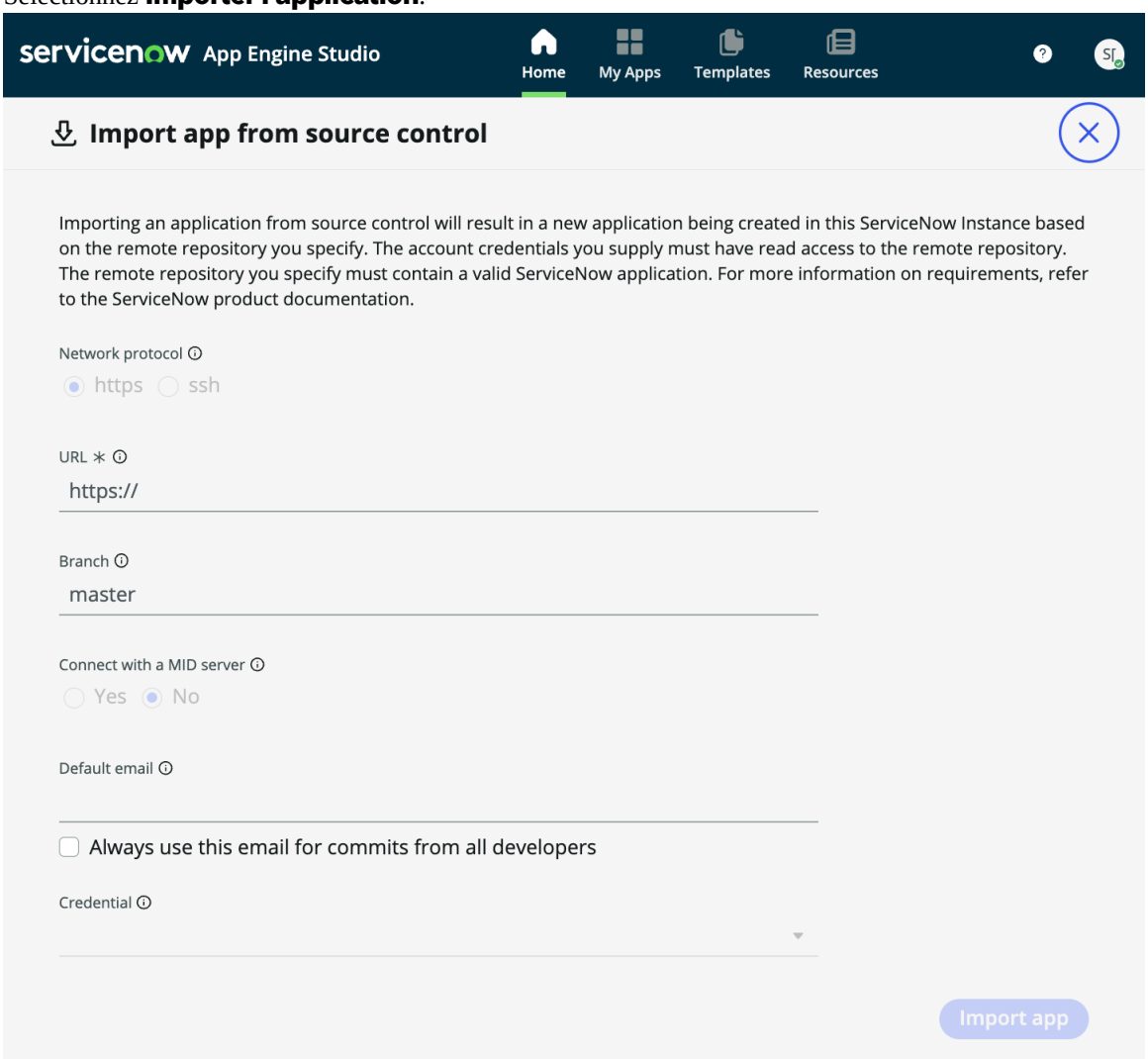
- Assurez-vous que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail à l'enregistrement de leur table Utilisateurs [sys_user] respective qu'ils utilisent dans leurs validations au référentiel Git.
- En savoir plus sur les personnalisations Gérer les personnalisations des applicationsd'application .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge l'importation d'une application sur une instance de production. Installez plutôt des applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du App Engine Studiofichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sélectionnez **Importer l'application**.



3. Renseignez les champs du formulaire.

Importer à partir des champs de contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification https ou ssh qui permet l'échange de données sur le canal sécurisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL	L'URL vers le référentiel Git où se trouvent les fichiers d'application. **Remarque :** Si l'URL Git Repo pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git pour obtenir l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.
Brancher	Branche du référentiel sur laquelle travailler dans l'application. **Remarque :** La branche par défaut porte le nom de votre instance. Si vous ne choisissez pas de nom, la branche est définie par défaut sur **master**.
Nom du serveur MID	Sélectionnez un serveur MID existant à associer à un référentiel Git stocké derrière le pare-feu de votre entreprise. **Remarque :** Utilisez un Serveur MID distinct pour éviter les conflits avec Découverte les activités. Consultez MID Server pour plus d'informations.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Cependant, si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également entrer une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification de votre référentiel Git. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Introduction aux informations d'identification . **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification pour l'authentification de base.

Remarque :
Tous les développeurs d'application de l'instance partagent les informations d'identification utilisées pour lier un référentiel Git à une application.

4. Sélectionnez **Importer l'application**.
   Le système compare la somme de contrôle du fichier `checksum.txt` à la somme de contrôle actuelle. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle correspondent, l'intégration ignore la validation et importe l'application. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie d'abord les fichiers d'application avant de les importer.
5. Sélectionnez **Sélectionner une application**.
   App Engine Studio affiche l'application sous la forme d'un nouveau choix dans la fenêtre Applications de commutateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Examinez les journaux de mise à niveau pour détecter tout nettoyage appliqué aux fichiers d'application pendant l'importation.
- Sélectionnez l'application importée pour la modifier.

Information associée

Serveur MID

Introduction aux informations d'identification

Travailler avec les changements dans Git

Les développeurs utilisant App Engine Studio (AES) peuvent extraire et valider les modifications dans leur dépôt Git.

Remarque :
Si vous utilisez le contrôle de source pour collaborer avec d'autres développeurs, seules les modifications qui ont été enregistrées sont disponibles pour les autres développeurs. Par exemple, si un administrateur crée un nouveau flux pour une application liée à Git, le nouveau flux ne sera pas disponible dans l'application pour les autres utilisateurs AES tant que l'administrateur n'aura pas vérifié le flux dans Git.

Extraire les changements à partir d'un référentiel

Les développeurs d'applications qui utilisent App Engine Studio (AES) peuvent extraire les modifications d'un référentiel Git lié pour appliquer les modifications distantes à l'instance locale.

Avant de commencer

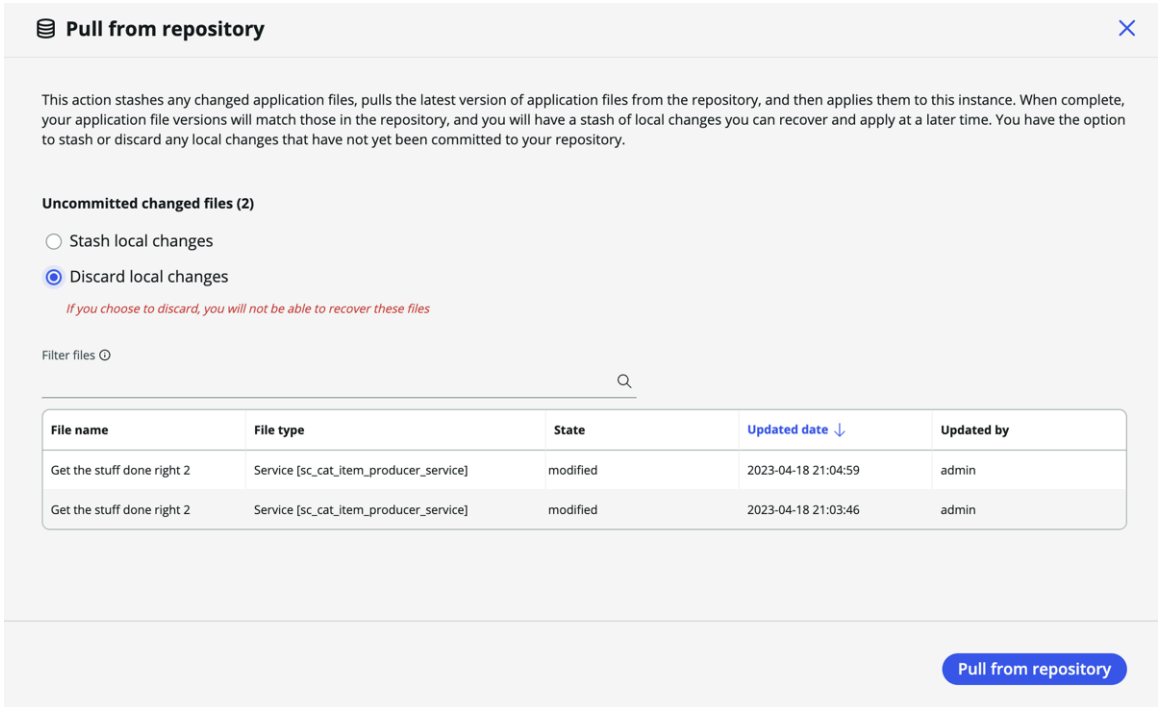
- Rôle requis : administrateur
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Extraire du référentiel**.
4. Examinez vos fichiers non validés, puis sélectionnez **Dissimuler les modifications locales** ou **Ignorer les modifications locales**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Extraire du référentiel**.
   Les opérations suivantes se produisent :
   - Le système récupère les changements les plus récents à partir du référentiel distant.
   - Le système applique les modifications distantes à l'instance.
   - Le système identifie tous les conflits de changement nécessitant une résolution.

   En cas de conflit, le système affiche la fenêtre **Résoudre les conflits** .

   Le chargement delta est activé par défaut dans les propriétés système afin que vos données ne soient pas supprimées. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez que les données soient automatiquement supprimées.

Que faire ensuite

Résolvez tous les conflits de changement.

Valider les changements dans un référentiel

Validez les modifications apportées dans votre application dans App Engine Studio (AES) à un référentiel Git lié. Vous pouvez soit sélectionner quelques changements à valider, soit valider tous les changements sur l'instance en une seule fois.

Avant de commencer

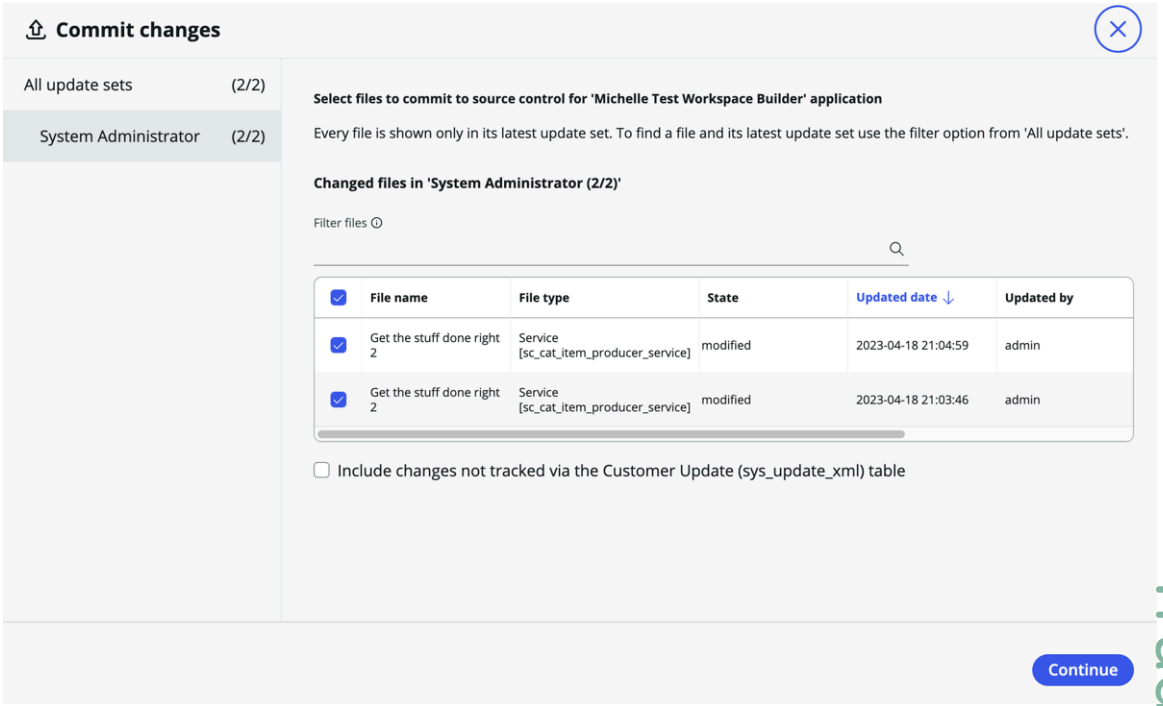
- Rôle requis : administrateur
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Valider les changements**.
   Le système affiche la fenêtre **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de source** . Le fichier change à partir de l'affichage de tous les ensembles de mises à jour. Par défaut, le fichier change à partir de l'affichage de l'ensemble de mises à jour actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez les changements de fichier que vous souhaitez valider.
5. Pour inclure les changements non suivis, cochez la case **Inclure les changements non suivis via la table Mise à jour du client [sys_update_xml].**
   - La valeur par défaut de cette case à cocher est définie via la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
     - La propriété peut être définie sur **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
     - Le mode **include_untracked** valide les mises à jour de l'application qui ne génèrent pas d'enregistrements sys_update_xml, ainsi que toutes les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur.
     - Le mode **exclude_untracked** valide uniquement les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur dans la boîte de dialogue **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de source** .
   - Le paramètre du système de base pour la propriété est **exclude_untracked**.
   - Pour masquer la case à cocher et utiliser la valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** , créez la propriété **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** et définissez-la sur false.
   - Cocher cette case peut entraîner une pénalité de performance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Les validations se produisent toujours en mode **include_untracked** dans les cas suivants :

- Liaison au contrôle de source pour la première fois. (Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.)
- Publication d'une application liée au contrôle de source à partir de App Engine Studio.
- Le mode de validation sélective est désactivé.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Dans **Commentaire de validation**, saisissez un commentaire pour les changements.
8. Sélectionnez **Valider les fichiers**.
   Les opérations suivantes se produisent :
   - Le système identifie tous les changements locaux.
   - Le système valide toutes les modifications locales au référentiel distant.

Remarque :
Pour obtenir la liste des fichiers connus qui n'ont pas d'enregistrement de mise à jour client et qui ne sont pas suivis, reportez-vous à la section Customer Updates table.

Créer des versions et des branches dans Git

Les développeurs d'applications utilisant App Engine Studio (AES) peuvent créer des versions et des branches dans leurs dépôts Git.

Créer une balise pour établir un lien vers une version particulière de l'application

Créez une balise dans le référentiel pour la lier à une version d'application particulière dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

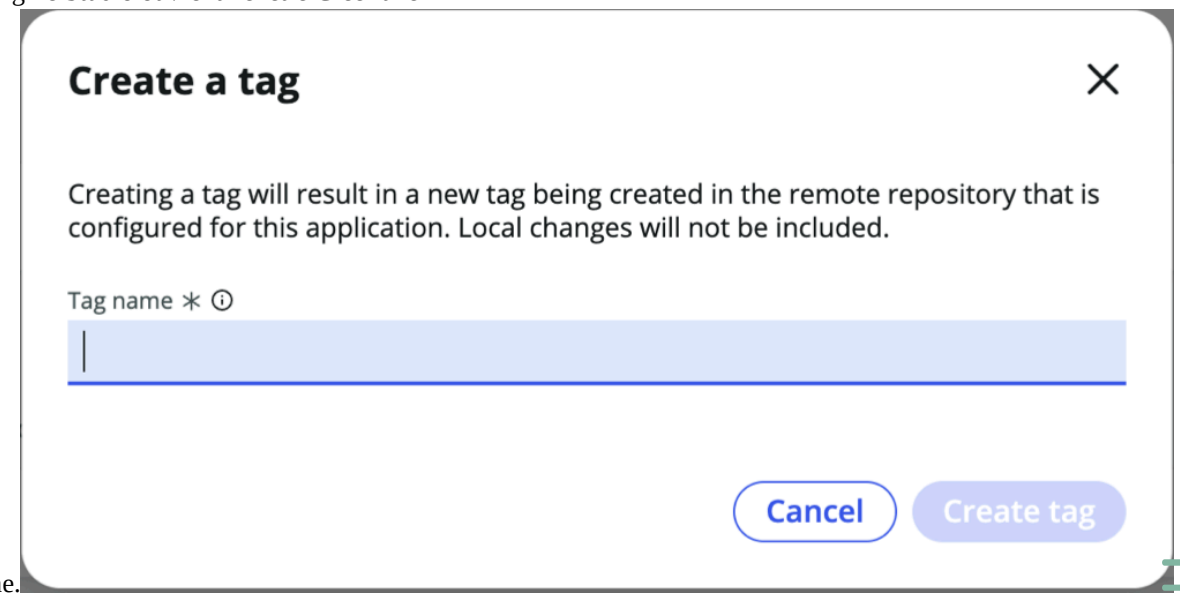
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Créer une balise**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

App Engine Studio ouvre la fenêtre Créer une



branche.

4. Saisissez le nom de la **balise**.
5. Sélectionnez **Créer une balise**.
   App Engine Studio Crée la balise.
6. Sélectionnez **Fermer**.

Que faire ensuite

Validez les changements apportés à la nouvelle branche.

Changer de succursales

Les développeurs d'applications peuvent passer à une autre branche de référentiel pour travailler sur une autre version de l'application à l'aide App Engine Studio de (AES).

Avant de commencer

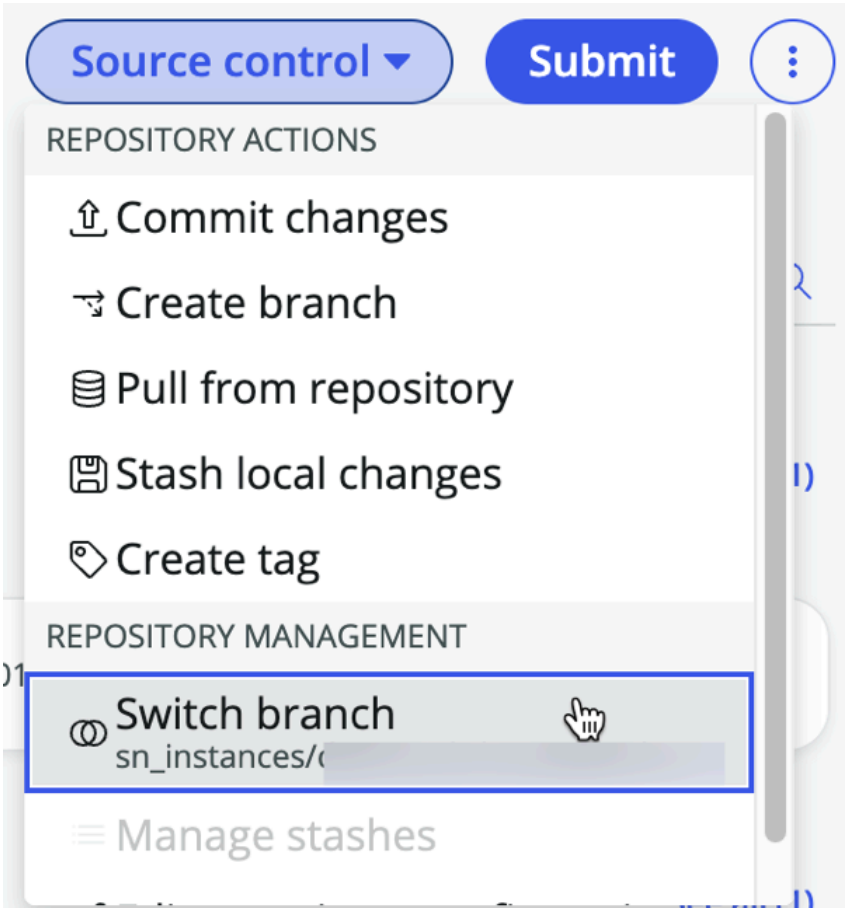
- Rôle requis : administrateur
- Référentiel Git avec une ou plusieurs branches disponibles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Changer de branche**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le système affiche la fenêtre Switch Branch (Changer de branche).

4. **Facultatif :** S'il existe des changements locaux sur l'instance, vous pouvez les enregistrer ou les annuler.

   Remarque :
   Soyez prudent lorsque vous ignorez les modifications locales. Étant donné que tous les développeurs d'applications partagent les informations d'identification du référentiel, il n'existe aucun moyen d'ignorer un seul ensemble de modifications d'utilisateurs. Remarque : vous ne pouvez pas restaurer ultérieurement les changements ignorés.

5. Sélectionnez la branche vers laquelle vous souhaitez basculer.
6. Sélectionnez **Changer de branche**.
   App Engine Studio Met à jour l'application locale pour correspondre à la version de branche du référentiel.

Créer une branche

Les développeurs d'applications peuvent créer une branche pour travailler sur une nouvelle version d'une application existante dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

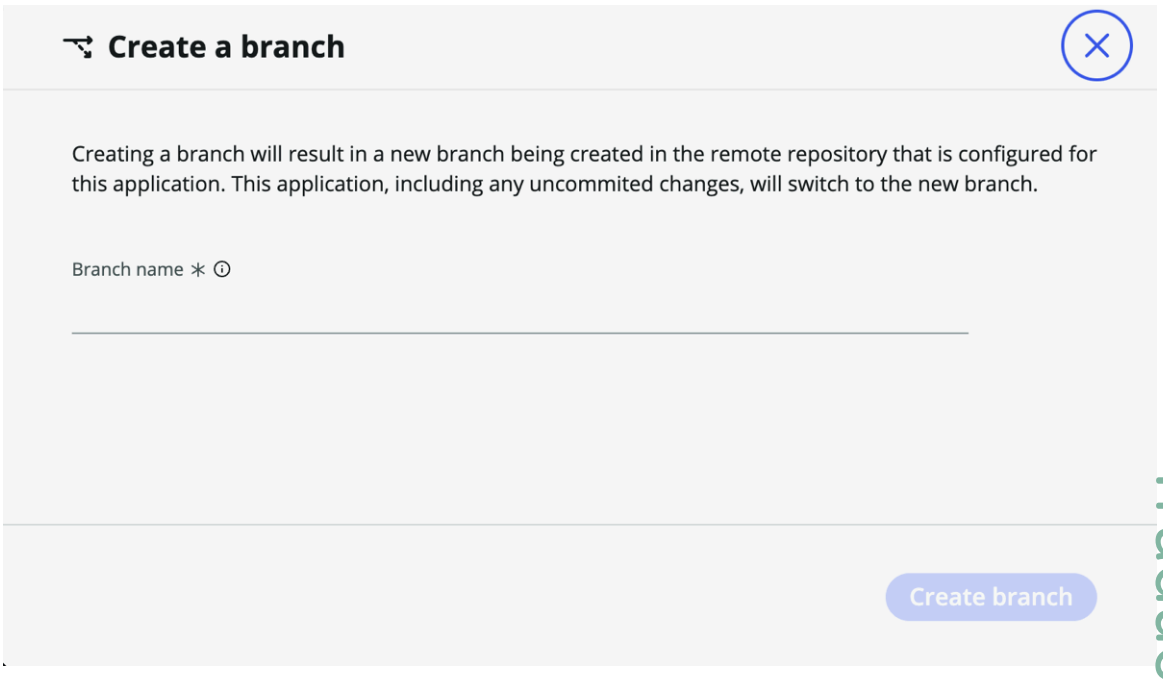
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.

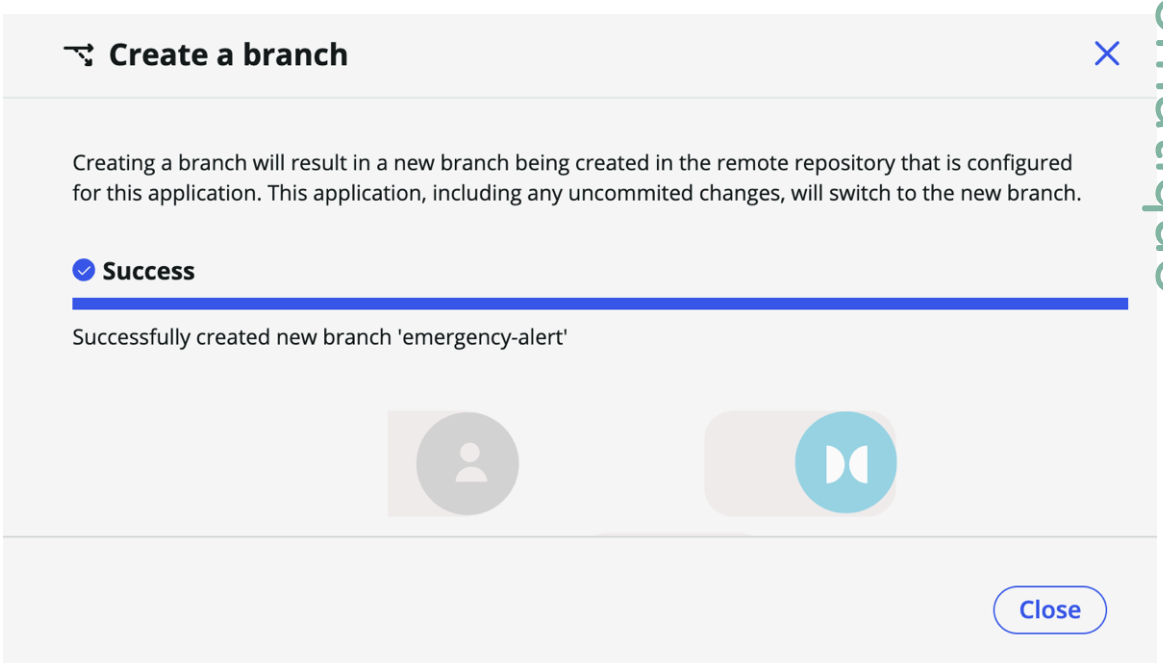
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Créer une branche**.
   App Engine Studio ouvre la fenêtre Créer une branche.



4. Saisissez le nom de la **branche**.
5. **Facultatif :** Pour créer une branche à partir d'une balise, sélectionnez la liste déroulante **Créer à partir d'une balise** , puis sélectionnez une balise existante.
6. Sélectionnez **Créer une branche**.
   App Engine Studio Crée la branche.



7. Sélectionnez **Fermer**.

Que faire ensuite

Validez les changements apportés à la nouvelle branche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir la branche par défaut

Définissez une branche par défaut lorsque vous souhaitez utiliser une branche autre que main pour les nouveaux changements ou pour votre dépôt de développement principal App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Suivez les étapes pour Add a system property.
2. Ajoutez la propriété **glide.source_control.default_branch_name** et spécifiez le nom de branche par défaut du référentiel de contrôle de code source Git à partir duquel travailler (demandes d'extraction, validations de code, etc.).
   Le travail des développeurs d'applications est géré et enregistré dans la branche par défaut sauf indication contraire. Si elle n'est pas modifiée, cette valeur est définie par défaut sur sn_instances/<instance_name>.

Dissimuler les changements

Les développeurs peuvent supprimer et enregistrer les changements localement pour les appliquer ultérieurement, et gérer les changements dissimulés à partir de App Engine Studio (AES).

Dissimuler les changements locaux

Les développeurs d'applications peuvent supprimer et enregistrer localement les modifications pour les appliquer ultérieurement dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Lier une application au contrôle de source
- Modifier un ou plusieurs fichiers d'application

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La dissimulation des changements les supprime de l'application actuelle et les enregistre pour qu'un développeur les applique ou les supprime ultérieurement.

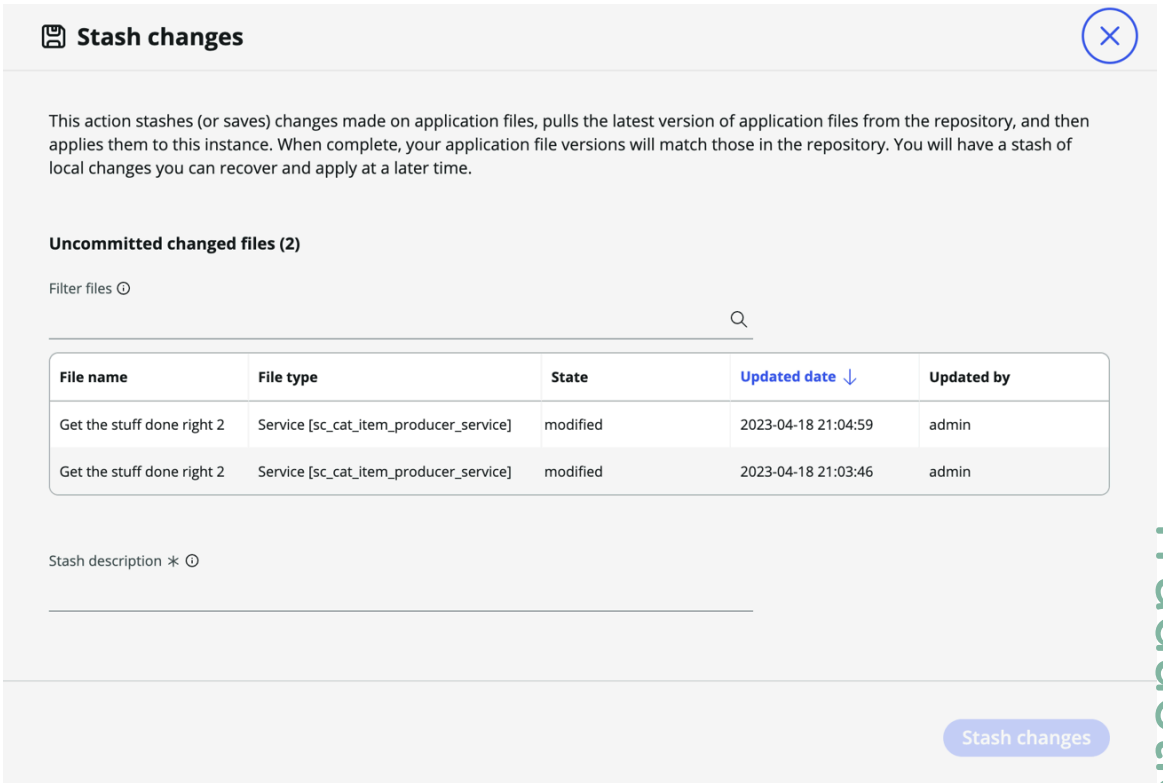
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Dissimuler les changements locaux**.
   Le système affiche une liste des fichiers modifiés localement.
4. Saisissez votre description.
5. Sélectionnez **Dissimuler les modifications**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système enregistre les changements actuels et affiche un message de réussite.



Que faire ensuite

- Fermer la boîte de dialogue
- Gérer les dissimulations

Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Introduction aux informations d'identification

Gérer les dissimulations

Les développeurs d'applications peuvent appliquer ou supprimer des changements dissimulés à partir de App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- En la liant au contrôle de source.
- Dissimuler un ou plusieurs changements de fichiers d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Sélectionner **Contrôle de source** > **Gérer les dissimulations**.
   Le système affiche une liste des changements dissimulés localement.
4. Sélectionnez l'action en regard de la dissimulation que vous souhaitez gérer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Appliquer	Valide les changements dissimulés dans l'application et vérifie s'il y a des conflits.
Supprimer	Supprime les changements dissimulés.

Résoudre des conflits

Les développeurs d'applications peuvent sélectionner la version du fichier d'application à utiliser lors de l'application de modifications distantes ou dissimulées dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Lier une application au contrôle de source
- Appliquer un changement dissimulé

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des conflits se produisent lorsqu'il existe plusieurs versions de changement du même fichier d'application : un ensemble de changements dans la version distante ou dissimulée et un autre ensemble de changements dans la version locale. App Engine Studio exige des développeurs qu'ils résolvent les conflits avant d'appliquer des changements distants ou dissimulés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Extraction à partir d'un référentiel ou dissimulation des changements locaux.
   Si le système identifie un conflit, il affiche la boîte de dialogue Résoudre les conflits.
4. Sélectionnez le mode de résolution du conflit.

Option	Description
Sélectionner une action	Appliquez ou ignorez tous les changements dissimulés. Passez à l'étape 3.
Fusionner manuellement les changements	Sélectionnez individuellement les changements à appliquer. Passez à l'étape 6.

5. Si vous souhaitez appliquer ou ignorer tous les changements dissimulés, sélectionnez une **action**.

Option	Description
Prendre des changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application à partir des changements dissimulés.
Annuler les changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application à partir de la dernière extraction du référentiel.

6. Sélectionnez **Appliquer les changements dissimulés**.
   Le système applique les changements sélectionnés.
7. Sélectionnez **Fermer la boîte de dialogue**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Si vous souhaitez fusionner les changements conflictuels, sélectionnez **Appliquer manuellement**.
   Le système affiche une liste des différences de version par champ.
9. Sélectionnez les valeurs de champ que vous souhaitez donner au fichier d'application fusionné.
10. Sélectionnez **Enregistrer la fusion**.
    Le système applique les changements sélectionnés.

Afficher l'historique de validation

Les développeurs d'applications peuvent afficher l'historique des validations des applications liées à un référentiel de contrôle de source dans App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Un lien existant vers un référentiel Git

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Contrôle de source** > **Afficher l'historique** .
   Le système affiche la fenêtre Historique.
2. Sélectionnez le type d'ordre de tri de validation.

Option	Description
Date	Trier par date de validation.
Validateur	Trier par nom d'utilisateur.

3. Sélectionnez le sens de l'ordre de tri.

Option	Description
Descendant	Trier les dates de la plus récente à la plus ancienne. Trier les noms d'utilisateur par ordre alphabétique inverse de Z à A.
Ascendant	Triez les dates de la date la plus ancienne à la plus récente. Trier les noms d'utilisateurs par ordre alphabétique de A à Z.

   Le système trie les validations selon l'ordre de tri sélectionné.
4. Sélectionnez une validation.
   Le système affiche les détails de la validation sélectionnée.
5. Examinez les détails de la validation.

Valider les détails

Champ	Description
Validateur	L'utilisateur qui a validé le changement.
Date	Horodatage de la validation.
SHA-1	Valeur de hachage sécurisée identifiant cette validation dans le référentiel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Message	Message de validation associé à cette validation.
Fichiers	Liste des fichiers d'application changés dans cette validation.

6. Fermez la fenêtre Historique.

Déplacer des fichiers d'application dans un référentiel Git

Déplacer les fichiers d'application liés au contrôle de source vers n'importe quel dossier du référentiel lorsque vous travaillez dans App Engine Studio (AES). Autorisez les développeurs d'applications à stocker le contenu de prise en charge, comme les tests automatisés, dans le même référentiel que les applications qu'ils prennent en charge.

Avant de commencer

- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source
- Rôle requis : informations d'identification de contrôle de source avec accès en écriture

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liaison d'une application au contrôle de source génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Le fichier de propriétés spécifie le dossier contenant les fichiers d'application. L'intégration suit les changements apportés à ces fichiers d'application en générant un fichier checksum.txt . Lorsque la somme de contrôle correspond, l'intégration ignore le processus de validation et d'assainissement. Lorsque la somme de contrôle ne correspond pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. L'intégration ignore tout le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application.

Remarque :
Vous pouvez définir les propriétés système **glide.source_control.checksum_required** pour activer les validations et les nettoyages de somme de contrôle facultatifs et **glide.source_control.checksum_quick_install** pour contourner les étapes de nettoyage sur les correspondances de somme de contrôle. Consultez Available system properties pour plus d'informations.

Procédure

1. Connectez-vous au référentiel de contrôle de source lié à l'application.
2. Créez le dossier de destination dans lequel vous déplacerez les fichiers d'application.

   Example
   Par exemple, créez les dossiers src/app.

3. Déplacez le dossier contenant vos fichiers d'application vers le dossier de destination.

   Example
   Par exemple, déplacez le dossier demo_my_app vers src/app.

4. Accédez au niveau racine du référentiel.
5. Ouvrez le fichier texte sn_source_control.properties dans un éditeur de texte.
6. Pour la propriété path= , saisissez le chemin d'accès du dossier dans lequel vous avez déplacé les fichiers d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

Par exemple, saisissez `path=src/app`.

7. Enregistrez le fichier de propriétés.

Que faire ensuite

Connectez-vous à votre instance et effectuez à Opérations de contrôle de source dans App Engine Studio partir de App Engine Studio.

Publier votre application

Lorsque vous avez terminé votre application dans App Engine Studio (AES), vous devez l'envoyer pour approbation et publication. Le processus que vous utilisez varie selon que vous êtes lié ou non au contrôle de source.

Soumettre votre application pour approbation et publication

Commencez le processus de publication de l'application que vous avez créée (App Engine StudioAES) en la soumettant à l'examen de l'administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : développeur délégué avec des autorisations (**Soumettre pour le déploiement**, **Publier dans le référentiel d'applications** ou **Publier dans l'App Store**, en fonction de l'action souhaitée)

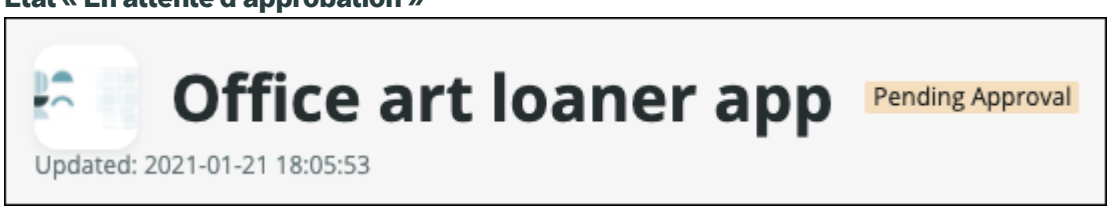
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans la page d'accueil de l'application, sélectionnez **Soumettre**.
4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, examinez les détails de la soumission, puis sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

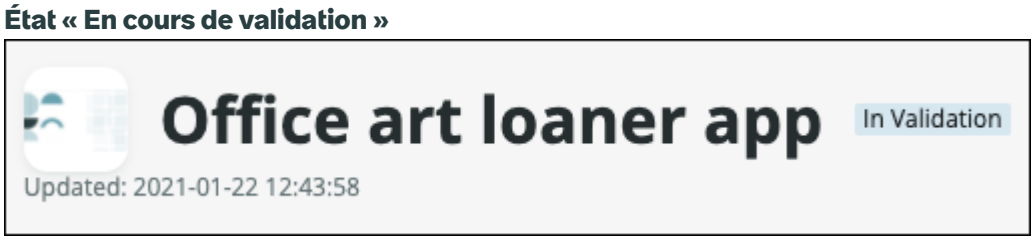
L'administrateur examine l'application soumise et vérifie s'il y a d'éventuels problèmes. Vous pouvez vérifier l'état de votre application à partir de l'accueil de l'application dans App Engine Studio.

État « En attente d'approbation »



Une fois qu'un réviseur a commencé à tester l'application, l'état passe à En cours de validation.

État « En cours de validation »



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un administrateur peut vous fournir des comptes de test pour différents rôles dans votre application. Connectez-vous avec chacun de ces comptes pour vérifier que l'application fonctionne comme prévu.

Si le réviseur rejette la demande, le statut devient Rejeté. Vous pouvez également recevoir un e-mail contenant les commentaires de l'évaluateur. Utilisez les commentaires pour améliorer votre candidature, puis soumettez-la à nouveau.

Statut « Rejeté »



Si l'application réussit le test, l'administrateur publie l'application et l'état passe à Publié. L'administrateur intègre l'équipe qui a demandé l'application. Par exemple, si vous avez spécifié un certain rôle de sécurité pour l'application, l'administrateur affecte ce rôle aux utilisateurs concernés.

Statut « Publié »



Information associée

Déléguer les développeurs à l'aide de AES

Publier une application à partir du App Engine Studio moment où elle est liée au contrôle de source

Vous pouvez publier une application personnalisée à partir de (AES) lorsqu'elle est liée au contrôle de App Engine Studio source.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

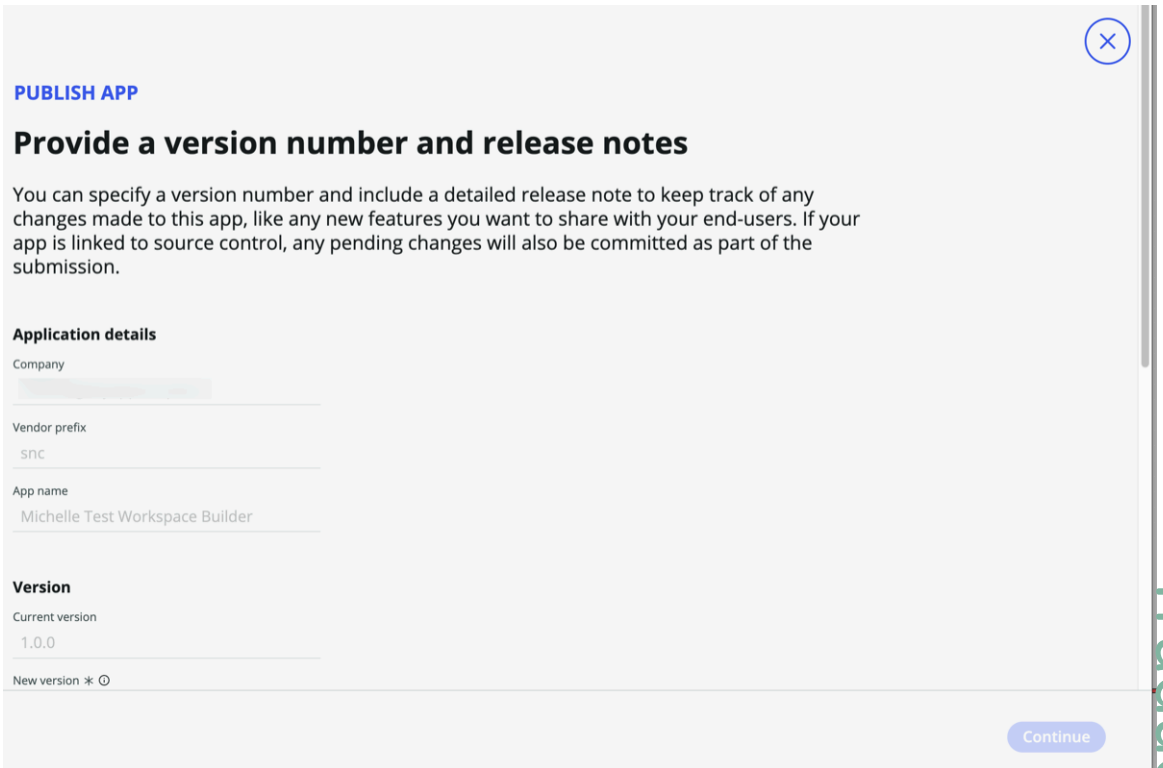
Lorsque vous publiez une application à partir de laquelle elle est liée au contrôle de App Engine Studio source, le résultat est différent de celui obtenu lorsque vous publiez via le lien connexe sys_app ou sys_store_app **Publier** .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans la page d'accueil de l'application, sélectionnez **Publier**.
   App Engine Studio Affiche les champs de l'application Publier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Entrez les valeurs de champ suivantes.

Fournir un numéro de version et des notes de version

Champ	Description
Version	Affichez votre version actuelle de l'application et fournissez un nouveau numéro de version pour votre application. **Remarque :** Pour modifier le numéro de version, vous devez disposer de l'une des autorisations de déploiement suivantes : **Soumettre pour le déploiement**, **Publier dans le référentiel d'applications** ou **Publier dans l'App Store**
Notes de publication	Décrivez brièvement les modifications apportées à votre application.
Publier les options	Indiquez si vous souhaitez que l'application soit publiée dans votre référentiel d'applications ou dans le ServiceNow Store.

Remarque :
Tous les développeurs d'application de l'instance partagent les informations d'identification utilisées pour lier un référentiel Git à une application.

5. Sélectionnez **Continuer**.

6. L'état actuel de l'application est validé pour le contrôle de source, y compris pour tout changement non suivi ou non validé.
La valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** est ignorée.
Cela est dû au fait que lorsque l'application est publiée, tous les changements non suivis et non validés sont également publiés. Par conséquent, l'état de l'application dans le référentiel Git correspond à ce qui est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

publié. Consultez la Valider les changements dans un référentiel rubrique pour plus d'informations sur la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .

7. Une balise de contrôle de source est créée pour la nouvelle version et l'application est publiée. Si nécessaire, l'enregistrement sys_app est mis à jour avec le nouvel ID de corrélation du magasin.

Remarque :
Si votre application est liée au contrôle de source et que vous publiez une nouvelle version en dehors de , une validation et une balise de contrôle de App Engine Studiosource ne sont pas créées.

Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements

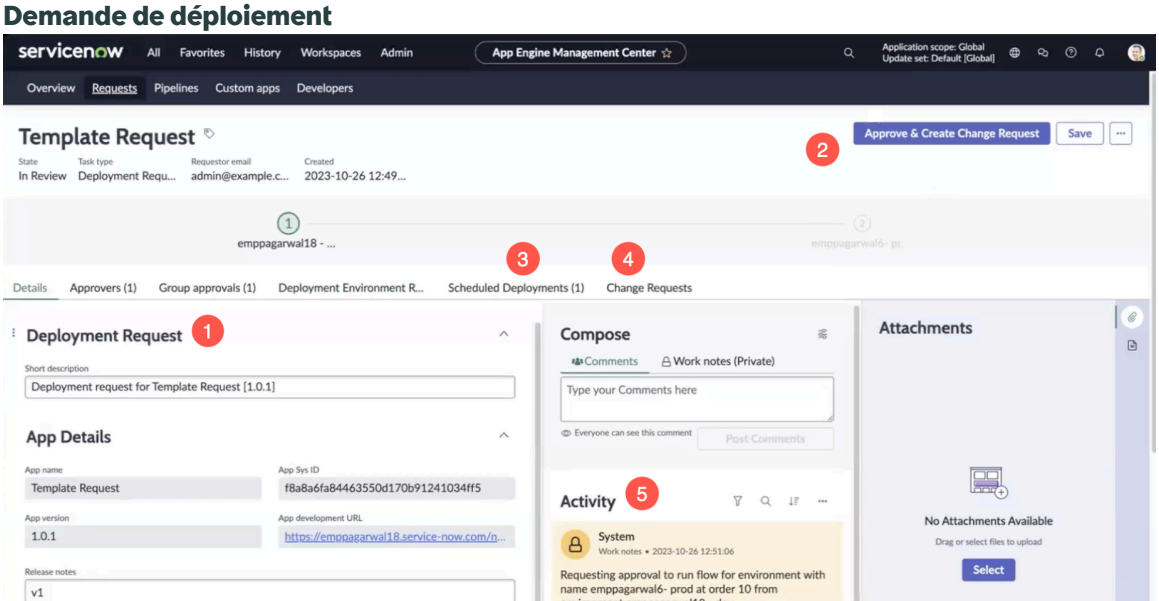
Passez en revue les applications que les développeurs créent à l'aide App Engine Studio de (AES) afin de pouvoir effectuer le déploiement en toute confiance.

Demandes de déploiement

Après qu'un développeur envoie une application dans App Engine Studio, une demande de déploiement est créée. Une *demande de déploiement* est un enregistrement qui permet de suivre l'examen des applications soumises.

Un réviseur peut déployer l'application dans votre environnement de tests, la rejeter ou la publier, le tout à l'aide du App Engine Management Centerfichier . Si vous intégrez un programme existant Gestion des changements à AEMC, et que votre application est prête à être déployée en production, vous pouvez créer une demande de changement et déployer l'application dans une fenêtre de changement spécifiée.

Demande de déploiement



1. Affichez les détails de la demande de déploiement et de l'application en cours de déploiement.
2. Sélectionnez **Approuver et créer une demande de changement** lorsque l'application est prête pour le déploiement. Cette action démarre les Gestion des changements processus que vous configurez à l'aide de Configuration guidée.

Remarque :
Si aucun programme existant Gestion des changements n'est intégré à Pipelines et déploiements, sélectionnez **Approuver et déployer l'application** pour faire passer le déploiement à l'étape suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Affichez et modifiez les détails du déploiement dans l'onglet **Déploiements planifiés** .
4. Affichez les détails de la demande de changement dans l'onglet **Demande de changement** . Selon le rôle dont vous disposez, vous pouvez modifier certains détails de la demande.
5. Surveillez le flux **d'activité** pour connaître les résultats des tests, la progression de la demande de changement et d'autres détails sur le déploiement.

Remarque :
Si vous soumettez des demandes de déploiement sans mettre à niveau toutes les instances du pipeline, votre pipeline existant continue d'être utilisé.

Pour en savoir plus sur l'examen d'une demande de déploiement, reportez-vous à la section Formulaire Demande de déploiement dans l'application Pipelines et déploiements.

Test d'une application

Avant de publier une application soumise, testez-la dans une instance de non-production. Pour commencer le test, un administrateur doit ouvrir la demande de déploiement et sélectionner **Approuver**. L'enregistrement du pipeline est lu et détermine l'état suivant de la demande.

Le test de l'application a pour but de s'assurer de la viabilité de l'instance de production. Lorsque l'application est passée à l'état Test, ServiceNow Framework de tests automatisés les tests s'exécutent si vous avez activé les propriétés appropriées.

Si l'application ne réussit pas le test, vous rejetez la demande de déploiement.

Déploiement dans un environnement de tests

Lorsque vous déployez ou installez une application dans un environnement de test, deux tâches sont automatiquement exécutées :

- Suite de tests pour le déploiement d'application
- Définitions d'application incluse dans le périmètre Analyse d'instance

Ces tests peuvent être utiles à l'administrateur pour diagnostiquer les problèmes avant le déploiement d'une application. Pour en savoir plus sur ce qui se passe lors du déploiement d'une application, reportez-vous à la section Pipelines et déploiements Version 24.1.2 du workflow.

Les tâches s'exécutent automatiquement pendant le déploiement

Tâche	Description
Suite de tests pour le déploiement d'application	Un ensemble de tests de Framework de tests automatisés (ATF). La suite se compose d'un seul test appelé **Log**. Lorsque le test est exécuté, les résultats de l'analyse sont consignés dans la table Résultats des tests [sys_atf_test_result].

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les tâches s'exécutent automatiquement pendant le déploiement (suite)

Tâche	Description
	Remarque : Les deux propriétés système suivantes doivent être activées pour exécuter la suite de tests de déploiement d'application : • sn_atf.runner.enabled • sn_atf.schedule.enabled Si elles ne sont pas activées, seule l'analyse d'instance est exécutée. Pour plus d'informations, consultez Activer les propriétés de Framework de tests automatisés (ATF).
Définitions d'application incluse dans le périmètre Analyse d'instance	Les analyses d'instance aident à diagnostiquer les problèmes d'intégrité sur une instance de non-production et sont utiles pour aborder les bonnes pratiques. Pour plus d'informations, consultez Instance Scan . L'analyse d'instance vérifie toutes les tables de l'application qui étendent la tâche [task].

L'administrateur peut afficher les résultats des analyses à des fins de dépannage en sélectionnant l'onglet **Résultats de l'environnement de déploiement** dans la demande de déploiement.

Il suffit d'ouvrir l'enregistrement de l'instance. Les résultats sont divisés en trois onglets :

- **Résultats ATF**
  - Nom de la suite de tests
  - URL du test
  - Nombres de réussites et d'échecs
  - Nombre global d'erreurs
- **Résultats de l'analyse d'instance**
  - Nom de la suite d'analyse
  - URL d'analyse
  - Nombre de résultats pour l'analyse
- **Les résultats (JSON)** incluent le code JSON non formaté de l'ATF et les résultats de l'analyse d'instance, ainsi que toutes les erreurs identifiées au cours des analyses. Ce JSON se trouve également dans la liste connexe **Notes** .

Publication d'une application

Si une application réussit le test, ouvrez la demande de déploiement et déployez l'application dans votre environnement de production. Il est ensuite disponible pour tous les employés de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez Gestion des déploiements à l'aide de pipelines dans AEMC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guides pour plus d'informations

Si vous avez besoin de plus d'informations, vous pouvez essayer ces guides externes sponsorisés par ServiceNow.

En savoir plus sur Pipelines et déploiements	Ressources supplémentaires ServiceNow
L'application Pipelines et déploiements est utilisée pour déployer les applications que vous créez App Engine Studio entre les instances dans un ordre prédéfini. Contrairement aux versions précédentes, Pipelines et déploiements vous permet de déployer vos applications sur un nombre illimité d'instances pour la création, le test, la préproduction et la production d'applications.	 Promotion d'applications via le pipeline AES  Créez rapidement des applications avec le studio du moteur de développement d'application

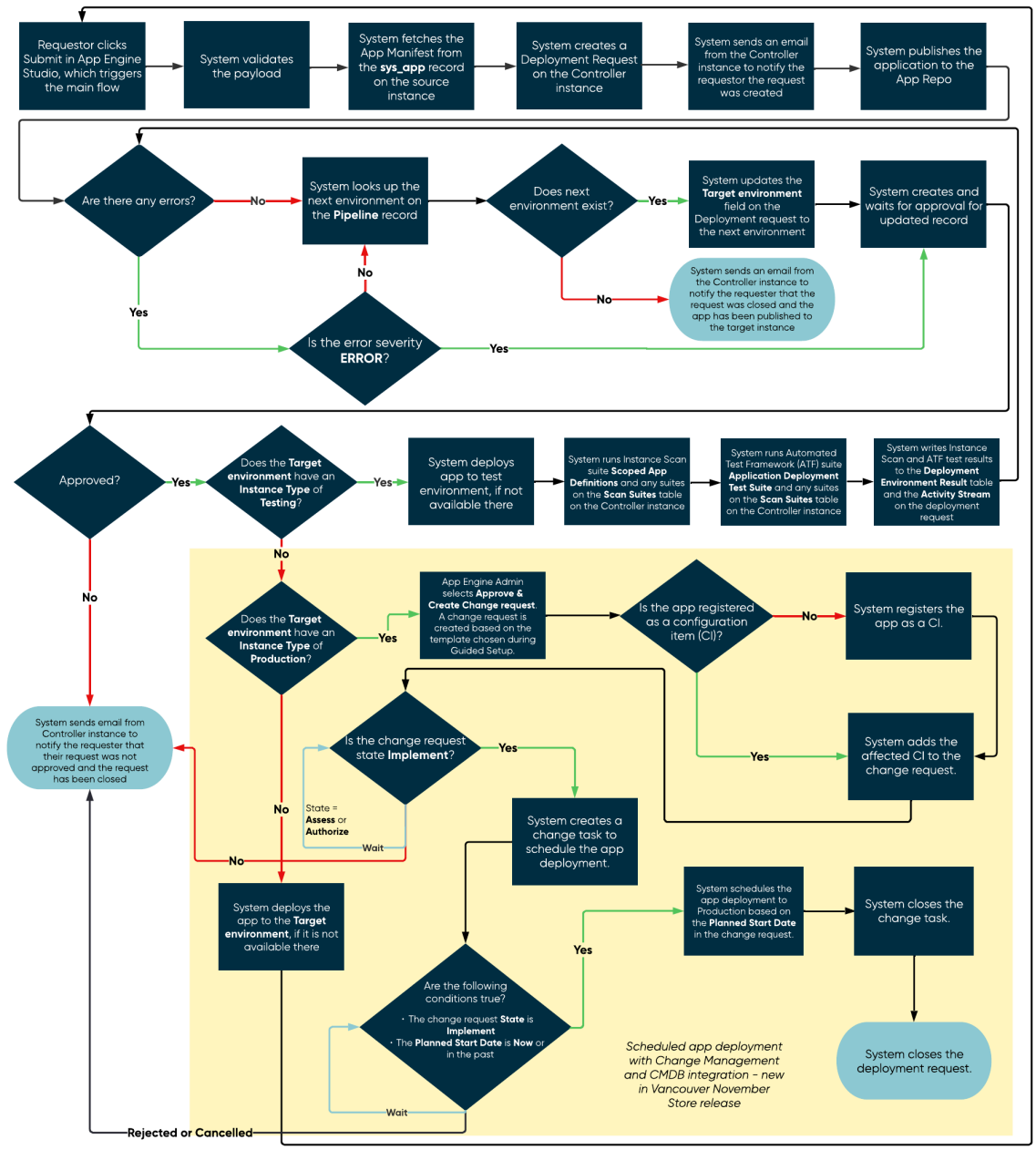
Pipelines et déploiements Version 24.1.2 du workflow

Lorsque vous gérez les demandes de déploiement d'applications dans App Engine Management Center (AEMC), utilisez ce workflow pour comprendre comment les déploiements d'applications progressent dans vos pipelines dans la version 24.1.2, publiée en novembre 2023.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow Pipelines et déploiements



Traduction automatique

Dans ce workflow :

1. Le demandeur sélectionne **Soumettre** dans App Engine Studio, ce qui déclenche le flux principal.
2. Le système effectue les tâches suivantes en arrière-plan :
   a. Valide la charge utile.
   b. Extrait le manifeste de l'application à partir de l'enregistrement **sys_app** sur l'instance source.
   c. Crée une demande de déploiement sur l'instance du contrôleur.
   d. Envoie un e-mail à partir de l'instance du contrôleur pour notifier au demandeur que la demande a été créée.
   e. Publie l'application dans le Référentiel d'applicationsfichier .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Le système effectue différentes actions selon qu'il y a des erreurs ou non lors de la publication.
   a. Si la publication de l'application comporte des erreurs et que la gravité de l'erreur est **Erreur**, le système crée et attend l'approbation de l'enregistrement mis à jour.
   b. S'il n'y a pas d'erreur, ou s'il y a des erreurs, mais que la gravité de l'erreur n'est pas **Erreur**, le système recherche l'environnement suivant sur l'enregistrement **de pipeline** .
      i. Si l'environnement suivant n'existe pas, le système envoie un e-mail à partir de l'instance de contrôleur pour notifier le demandeur que la demande a été fermée et que l'application a été publiée dans l'instance cible. Cette action met fin au workflow.
      ii. Si l'environnement suivant existe, le système met à jour le champ **Environnement cible** de la demande de déploiement vers l'environnement suivant. Ensuite, le système crée et attend l'approbation de l'enregistrement mis à jour.
4. Le système effectue différentes actions selon que le nouvel enregistrement a été approuvé ou non.
   a. Si l'enregistrement n'est pas approuvé, le système envoie un e-mail à partir de l'instance de contrôleur pour informer le demandeur que sa demande n'a pas été approuvée et que la demande a été fermée. Cette action met fin au workflow.
   b. Si l'enregistrement est approuvé et que **l'environnement cible** est **en test**, le système effectue les actions suivantes :
      i. Déploie l'application dans l'environnement de tests, si l'application n'y est pas disponible.
      ii. Exécute la suite d'analyse **d'instance de définitions d'application incluses dans le périmètre** et toutes les autres suites de la table **Suites d'analyse** [scan_suites] de l'instance de contrôleur.
      iii. Exécute la **suite de tests de déploiement d'application** , la suite Infrastructure de tests automatisés (ATF) et toutes les suites de la table **Suites d'analyse** [scan_suites] sur l'instance du contrôleur.
      iv. Écrit les résultats de Instance Scan et des tests ATF dans la table **Résultat de l'environnement de déploiement** et le **flux d'activité** sur la demande de déploiement.
      v. Ramène le workflow à l'étape 3, où il recherche des erreurs.
   c. Si l'enregistrement est approuvé et que **l'environnement cible** est **Production**, l'application commence le processus de déploiement planifié avec l'intégration de Gestion des changements.
      i. L'administrateur du moteur de développement d'application sélectionne **Approuver et créer une demande de changement**. Une demande de changement est créée en fonction du modèle choisi lors de la configuration guidée.
      ii. Le système effectue différentes actions selon que l'application est enregistrée ou non en tant qu'élément de configuration (CI).
         1. Si l'application n'est pas enregistrée en tant que CI, le système enregistre l'application en tant que CI, puis ajoute le CI affecté à la demande de changement.
         2. Si l'application est enregistrée en tant que CI, le système ajoute le CI affecté à la demande de changement.
      iii. Le système effectue différentes actions selon que la demande de changement est définie ou non sur l'état **Implémenter** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Si l'état de la demande de changement n'est pas **Implémenter** et que l'état n'est ni **Évaluer** ni **Autoriser**, le système envoie un e-mail à partir de l'instance du contrôleur pour notifier le demandeur que sa demande n'a pas été approuvée et qu'elle a été fermée. Le workflow est terminé.
2. Si l'état de la demande de changement n'est pas **Implémenter** et que l'état est **Évaluation** ou **Autoriser**, le système attend que l'état soit **Implémentation**.
3. Si la demande de changement est dans l'état **Implémenter** , le système crée une tâche de changement pour planifier le déploiement de l'application.

iv. Si l'état de la demande de changement est **Implémenter** et que la **date de début prévue** n'est ni **maintenant** ni dans le passé, le système attend que ces deux conditions soient vraies

v. Si l'état de la demande de changement est **défini sur Implémenter** et que la **date de début prévue** est **Maintenant** ou dans le passé, mais que la demande est **Rejetée** ou **Annulée**, le système envoie un e-mail à partir de l'instance de contrôleur pour notifier le demandeur que sa demande n'a pas été approuvée et a été fermée. Le workflow est terminé.

vi. Si l'état de la demande de changement est **défini sur Implémenter** et que la **date de début prévue** est **maintenant** ou dans le passé, le système planifie le déploiement de l'application en production en fonction de la **date de début planifiée** dans la demande de changement. Le système ferme la tâche de changement, puis ferme la demande de déploiement. Le workflow est terminé.

d. Si l'enregistrement est approuvé et que **l'environnement cible** n'est ni **Test** ni **Production**, le système déploie l'application dans l'environnement cible, si elle n'y est pas disponible.

Le workflow recommence lorsqu'un demandeur sélectionne **à nouveau Soumettre** dans App Engine Studio.

Supprimer une application de App Engine Studio

Si vous disposez des autorisations appropriées, vous pouvez supprimer une application de App Engine Studio (AES).

Avant de commencer

Rôle requis : admin, supprimer l'application ou développeur délégué avec autorisations. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les développeurs délégués peuvent supprimer des applications en fonction de leurs autorisations. Pour demander des autorisations de suppression, contactez votre administrateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Studio du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page Mes applications, ouvrez votre application.
3. Dans votre application, sélectionnez l'icône Modifier les propriétés de l'application (icône).
4. Sélectionnez **Supprimer l'application**.
5. Dans la boîte de dialogue, entrez Supprimer , puis sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

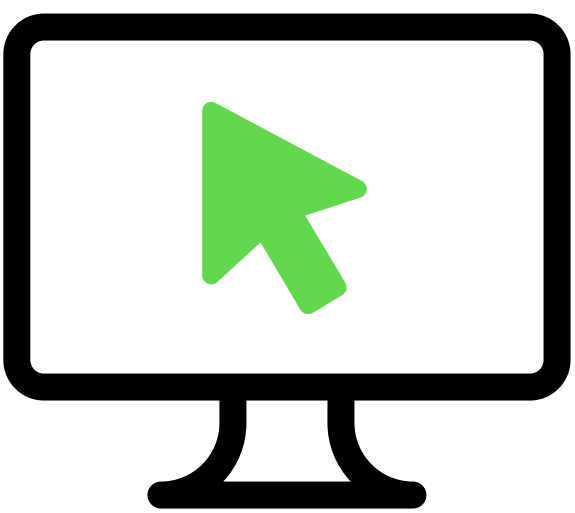
Gérer le développement d’applications à l’aide de App Engine Management Center

Suivez et gérez vos App Engine Studio (AES) et Creator Studio demandes, déploiements, applications et développeurs collaboratifs à l’aide du App Engine Management Center (AEMC) dans votre instance de production. En outre, elle permet aux administrateurs de gérer le développement d’applications, AEMC de la réception à la production.

AEMC permet Pipelines et déploiements de déployer des applications via différentes instances. Pipelines et déploiements utilise le Référentiel d'applications pour gérer ces déploiements. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Référentiel d’applications.

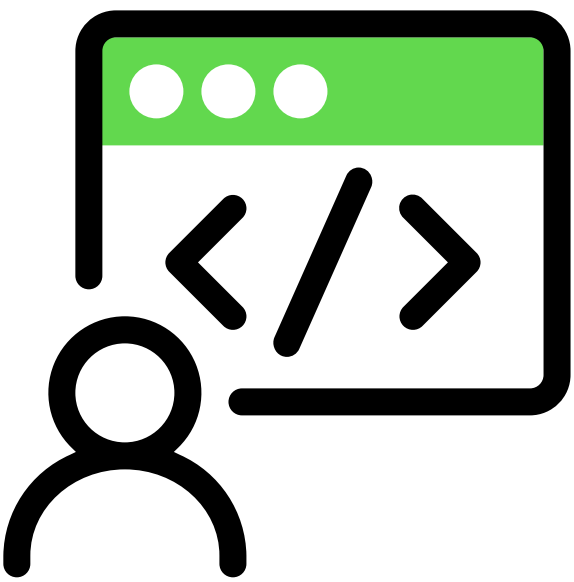
Chaque application peut être déployée à l’aide de la commande ou Référentiel d'applicationsEnsembles de mises à jour système. Si vous avez utilisé des ensembles de mises à jour dans le passé, mais que vous souhaitez passer à l’utilisation de , Référentiel d'applicationsvous pouvez effectuer une conversion unique pour déployer l’application à l’aide de la Référentiel d'applications place. Toutes les applications n’ont pas besoin de suivre le même déploiement. Pour plus d'informations, consultez Convertir les applications personnalisées à mettre à niveau à partir du référentiel d’applications et Ensembles de mises à jour système.

Ressources supplémentaires pour Management Center du moteur de développement d’application

En savoir plus sur App Engine Management Center	ServiceNow ressources
Bien que vous puissiez l’utiliser AEMC dans n’importe quelle instance, pour bénéficier de toutes les fonctionnalités, vous devez l’installer AEMC dans l’instance de production. Vous devez également configurer les pipelines de déploiement avec l’instance du contrôleur en production. Pour plus d'informations, consultez Configurer Pipelines et déploiements.	 Pilotez le développement d’applications low-code à grande échelle avec Management Center du moteur de développement d’application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur App Engine Management Center	ServiceNow ressources
	 Boîte à outils de créateur | Management Center du moteur de développement d'application
	 Pilotez le développement d'applications low-code à grande échelle avec App Management Center

Naviguant AEMC

À partir de l'écran Vue d'ensemble AEMC , vous pouvez accéder à quatre vues supplémentaires : Demandes, Pipelines, Applications personnalisées et Développeurs en sélectionnant des icônes dans la barre de navigation principale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AEMC Barre de navigation primaire

Page	Description
Vue d'ensemble	Vue de haut niveau de toutes les demandes d'ingestion, d'application, de collaboration et de déploiement d'application, avec un graphique montrant les nouvelles demandes de chaque type au cours des 90 derniers jours. Vous pouvez également afficher une vue de haut niveau de vos pipelines et des mesures de votre application.
Demandes	Liste complète de chaque type de demande, ventilée par état d'approbation.
Pipelines	Vue de haut niveau du nombre de demandes de déploiement ouvertes dans chaque instance et dans chaque pipeline. La sélection d'un pipeline ou d'un environnement dans un pipeline affiche toutes les demandes de déploiement actives. **Remarque :** Si vous affichez les demandes de déploiement dans une instance de production, toutes les demandes **de déploiement Fermées – Publiées** pour cet environnement sont répertoriées.
Applications personnalisées	Graphiques et diagrammes illustrant l'état de vos applications actives, ainsi qu'une liste de toutes les applications personnalisées en développement ou en production. Vous pouvez afficher les détails de chaque application, y compris les informations d'utilisation, l'historique des déploiements et les collaborateurs.
Développeurs	Tableaux et graphiques illustrant le nombre total et le nombre de développeurs actifs, ainsi que les développeurs par département. Vous pouvez afficher les détails de chaque développeur, y compris les applications pour lesquelles ils collaborent et l'historique de leurs demandes.

Traduction automatique

Gérer les demandes à l'aide de AEMC

Vous pouvez suivre et approuver ou rejeter des demandes , d'application, de collaboration et de déploiement à l'aide du App Engine Management Center (AEMC).

Pour travailler plus efficacement, vous pouvez également filtrer et rechercher des demandes.

Gérer les demandes

Affichez les détails des demandes soumises par les développeurs dans App Engine Studio le App Engine Management Center tableau de bord (AEMC), et approuvez-les ou rejetez-les.

Avant de commencer

Pour que les demandes puissent être affichées dans AEMC, vous devez confirmer que l'application Application Intake a été correctement configurée. Pour plus d'informations,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

consultez Configurer Application Intake. Pour en savoir plus sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes , reportez-vous à la rubrique Soumettez votre idée pour le développement d'applications.

Les demandes d'application soumises par Creator Studio les utilisateurs restreints sont gérées dans l'onglet Application de la page Demandes. Pour plus d'informations, consultez Gérer les demandes d'application à partir de Creator Studio.

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

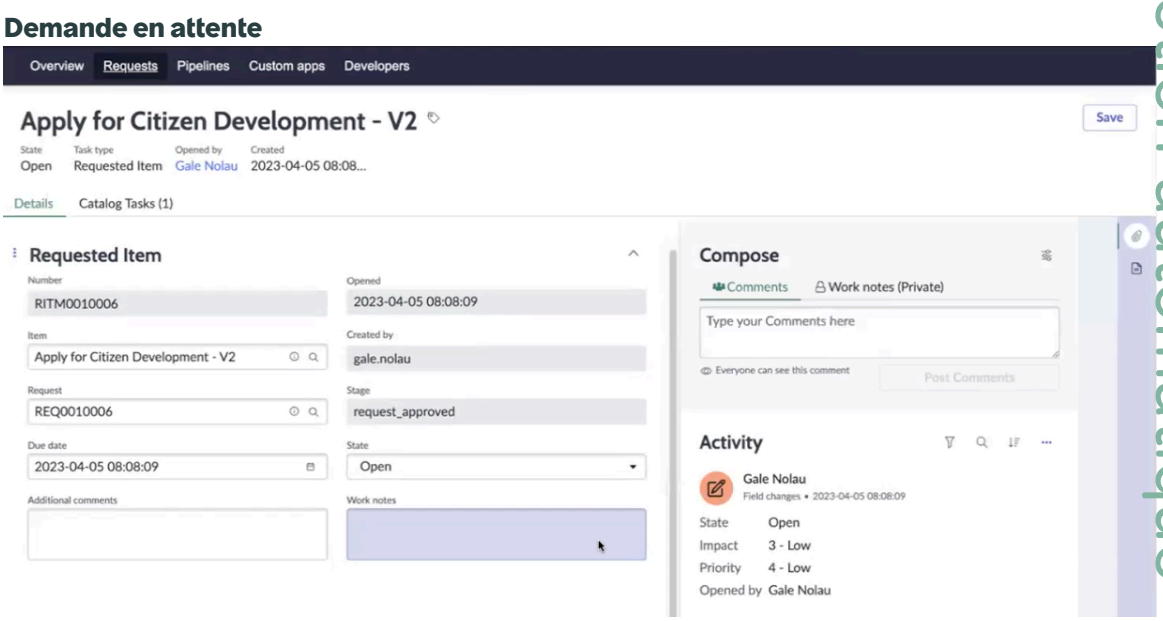
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.

   Le AEMC tableau de bord affiche le nombre de demandes en attente.

   Remarque :
   Pour afficher une liste de toutes les demandes , sélectionnez le nombre de demandes ou sélectionnez la page Demandes.

2. Sélectionnez une demande pour examiner ses détails.



3. Revenez à l'onglet **Détails** et examinez la demande.

   Remarque :
   La section **Administration** inclut un champ **Instance de développement** . Assurez-vous que l'instance de développement que le développeur a l'intention d'utiliser a été sélectionnée. En outre, si l'utilisateur n'est pas défini sur cette instance, un message s'affiche et vous devez l'ajouter manuellement à cette instance. Pour plus d'informations, consultez Create a user.

4. Utilisez la liste **Type d'autorisation** de la section Administration pour sélectionner l'une des options suivantes pour la mise en service des groupes de cette application.

5. Approuver ou rejeter la demande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la demande est approuvée, l'utilisateur est ajouté au groupe d'utilisateurs App Engine Studio et le rôle d'utilisateur App Engine Studio lui est attribué. Le AES rôle d'utilisateur permet aux développeurs de commencer à créer leur application dans AES l'instance approuvée. L'utilisateur reçoit également une notification par e-mail contenant un lien vers l'instance mise en service. Pour plus d'informations sur le rôle d'utilisateur AES , consultez Composants installés avec App Engine Studio.
- Si la demande est rejetée, un e-mail de rejet est envoyé à l'utilisateur. L'utilisateur peut soumettre de nouvelles demandes. Toutefois, la demande rejetée ne peut pas être modifiée.

Gérer les demandes d'application à partir de Creator Studio

Affichez et gérez les nouvelles demandes d'application dans App Engine Management Center (AEMC) que les utilisateurs disposant du Creator Studio rôle restreint (sn_creator_studio_restricted_user) soumettent pour les applications qu'ils veulent créer.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.
2. Affichez toutes les demandes d'application sur la page **Demandes** en sélectionnant l'onglet **Application** .
3. Sélectionnez une demande d'application pour en afficher les détails.
4. Approuvez ou rejetez la demande.
   - Si l'application est utile à votre organisation, approuvez la demande.
   - Si vous constatez des problèmes avec la demande d'application, refusez-la. Si une demande d'application est rejetée, le demandeur d'origine doit introduire une nouvelle demande pour l'application avec les modifications à réexaminer.

Gérer les demandes de collaboration

En tant qu'administrateur, affichez et approuvez ou rejetez les demandes de collaboration dans le App Engine Management Center (AEMC) des développeurs qui souhaitent obtenir de l'aide pour créer leurs applications.

Avant de commencer

Pour afficher les demandes de collaboration dans AEMC, vous devez d'abord les configurer Pipelines et déploiements dans votre instance de production. Dans le cas contraire, les demandes sont créées sur l'instance d'où elles proviennent (c'est-à-dire l'instance sur laquelle App Engine Studio (AES) est installé).

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les développeurs disposant d'autorisations de collaboration peuvent accéder à certaines parties d'une application et les développer. Les demandes de collaboration peuvent provenir de ou Creator Studio.App Engine Studio

Les demandes des collaborateurs peuvent être approuvées automatiquement en fonction des autorisations ou des rôles dont ils disposent déjà.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour AES les demandes de collaboration, les utilisateurs dotés du rôle d'utilisateur AES sont approuvés automatiquement.
- Creator Studio Les utilisateurs qui ont déjà créé une application (ou qui en ont créé une pour eux) ont des autorisations de développement déléguées et sont automatiquement autorisés à collaborer sur d'autres applications.
- Les développeurs délégués actuels qui ne disposent pas du Creator Studio rôle Utilisateur ou Creator Studio Utilisateur restreint sont automatiquement autorisés à collaborer dans Creator Studio.

Pour plus d'informations sur la gestion de la collaboration et des autorisations, reportez-vous à la section Collaborer avec d'autres développeurs.

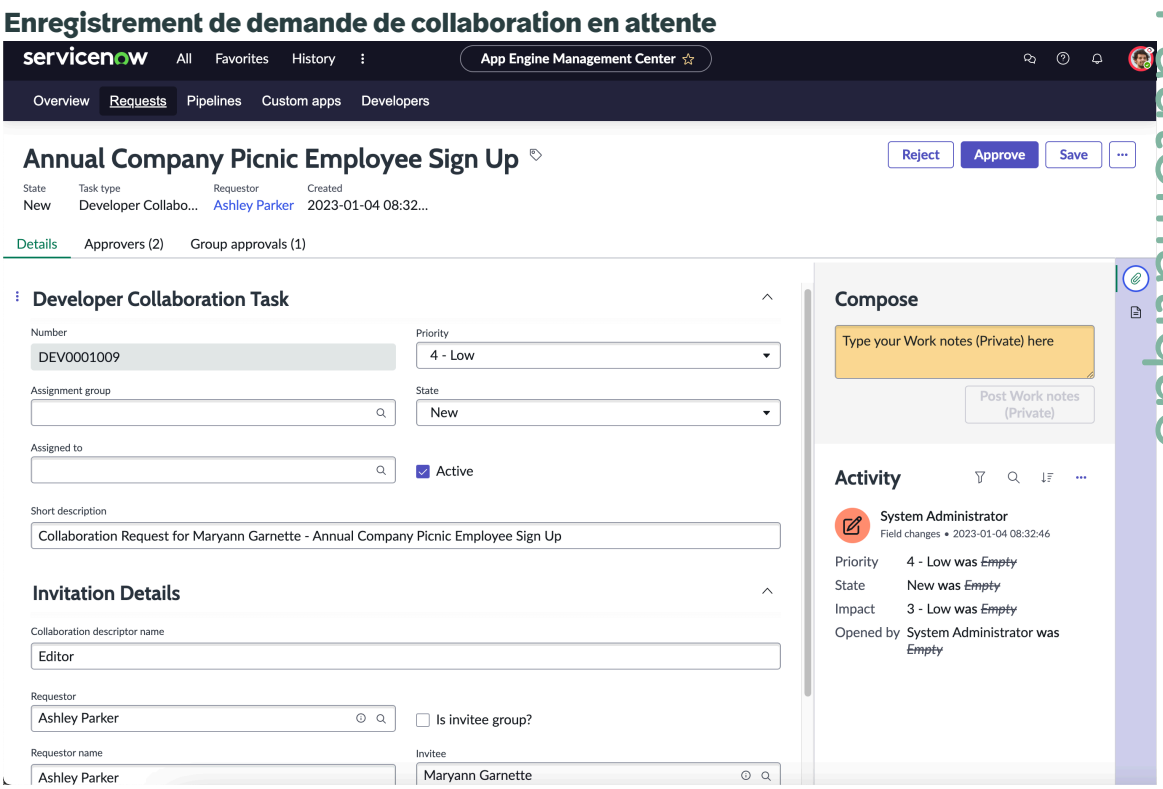
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.

   Le AEMC tableau de bord affiche le nombre de demandes de collaboration en attente.

   Remarque :
   Pour afficher une liste de toutes les demandes de collaboration, sélectionnez le nombre de demandes ou sélectionnez la page Demandes.

2. Sélectionnez une demande de collaboration pour examiner ses détails.



3. Revenez à l'onglet **Détails** et examinez la demande.
4. Approuver ou rejeter la demande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la demande est approuvée, l'utilisateur invité à collaborer est ajouté en tant que développeur à l'application spécifiée. Le collaborateur peut désormais travailler sur les parties de l'application définies dans le descripteur de collaboration, mais il ne peut pas développer simultanément d'autres applications dans AES. Pour plus d'informations sur le rôle d'utilisateur AES , consultez Composants installés avec App Engine Studio.
- Si la demande est rejetée, la demande est fermée et le développeur principal en est informé par e-mail.

Gérer les demandes de déploiement

Examinez et approuvez ou rejetez les demandes de déploiement dans le (AEMC) à mesure que les applications passent du développement à la App Engine Studio App Engine Management Center production.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher les demandes de déploiement dans AEMC, les pipelines doivent être configurés correctement. Pour plus de détails, voir Configurer Pipelines et déploiements.

Procédure

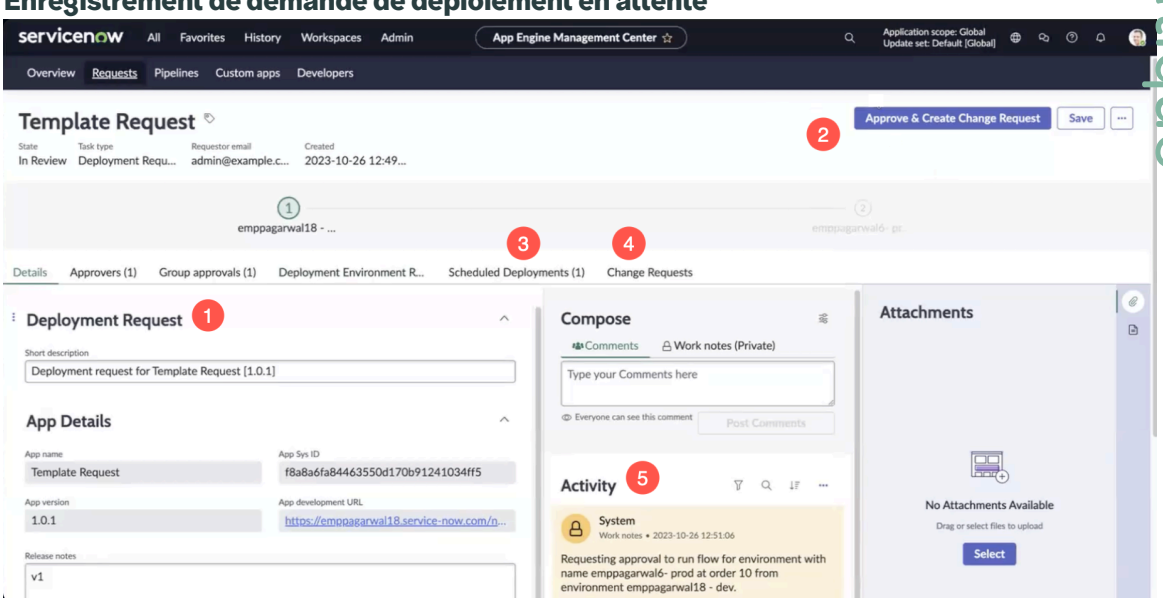
1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.

   Le tableau de bord AEMC affiche le nombre de demandes de déploiement.

   Remarque :
   Pour afficher une liste de toutes les demandes de déploiement, sélectionnez le nombre de demandes ou sélectionnez la page Demandes.

2. Sélectionnez une demande de déploiement pour examiner ses détails.

Enregistrement de demande de déploiement en attente



3. Passez en revue les détails de la demande de déploiement, y compris les détails sur l'application, le développeur qui a demandé le déploiement et le processus de déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En haut de chaque demande de déploiement, vous pouvez voir la position actuelle de l'application dans le pipeline.

Remarque :
Si la demande se trouve dans un environnement de test, vous pouvez examiner les résultats des Framework de tests automatisés tests (ATF) et de l'analyse d'instance dans le flux d'activité ou dans l'onglet **Résultats de l'environnement de déploiement** .

4. Examinez les notes et l'activité de l'application pour le manifeste de l'application, ainsi que tous les détails importants que le développeur a pu ajouter.
5. Si un autre App Engine Studio administrateur (AES) doit examiner la demande de déploiement, mettez à jour le délégataire de la demande et sélectionnez **Enregistrer**.
6. Approuver ou rejeter la demande
   - Pour passer l'application à l'étape de déploiement suivante, sélectionnez **Approuver et déployer l'application**.
   - Si vous avez intégré vos processus existants Gestion des changements à AEMC, sélectionnez **Approuver et créer une demande de changement**. Cette action crée une demande de changement, qui peut être consultée et surveillée dans l'onglet **Demandes de changement** .
   - Si l'application n'est pas prête ou risque de causer des problèmes si elle passait à l'étape de déploiement suivante, sélectionnez **Rejeter**. Ajoutez des **notes de travail** pour identifier les raisons du rejet et les changements nécessaires pour rendre l'application prête pour le déploiement.

Remarque :
À moins qu'un Gestion des changements rôle ne vous soit affecté, la plupart des informations de l'onglet **Demande de changement** sont en lecture seule. Vous pouvez surveiller la demande de changement et observer ses changements d'état. Toutefois, si vous disposez Gestion des changements des autorisations, vous pouvez mettre à jour certains champs de la demande de changement, tels que les dates de début et de fin planifiées ou l'état.

Filtrer et rechercher des demandes dans AEMC

L'application App Engine Management Center (AEMC) fournit des outils de localisation des demandes. Vous pouvez effectuer une recherche globale des enregistrements de demandes ou filtrer la liste des demandes actuelles pour localiser celles sur lesquelles vous souhaitez travailler.

Demandes de filtrage

Sur les pages Demandes, Pipelines, Applications personnalisées et Développeurs, vous pouvez filtrer la liste des demandes selon plusieurs critères différents.

Pour créer un filtre, sélectionnez l'icône de filtre ( ), sélectionnez **Vue avancée**, puis ajoutez des critères. Créez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et une ou des valeurs. Vous pouvez utiliser un filtre existant, enregistrer ce que vous créez et limiter les personnes pouvant utiliser le filtre. Créez des filtres plus complexes à l'aide des connecteurs **ou** et **et** . Ajoutez autant de filtres que nécessaire, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Lorsque vous filtrez dans l'onglet Pipelines, seules les instances avec des demandes qui correspondent aux critères de filtrage affichent des informations. Par exemple, si votre pipeline affiche les données de demande dans trois instances et que vous filtrez par un

Traduction automatique

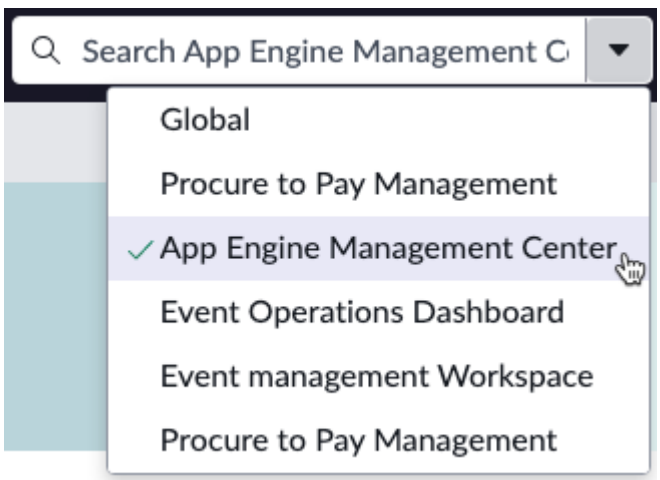
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nom d'application utilisé dans une seule de ces instances, seule cette instance renvoie des résultats.

Recherche de demandes

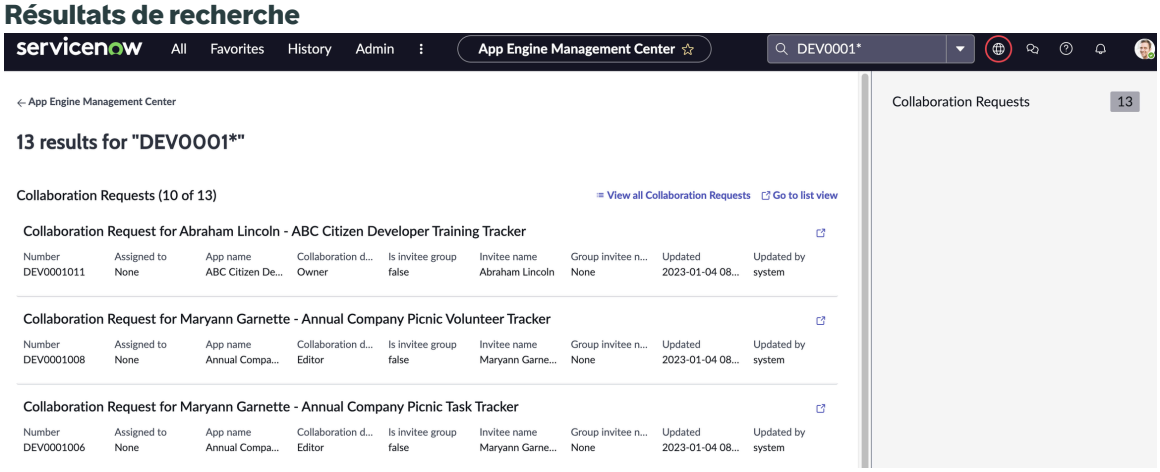
Vous pouvez utiliser le champ **de recherche** en haut de n'importe quel AEMC écran pour rechercher les demandes soumises. Il suffit de saisir tout ou partie d'un numéro de demande à l'aide d'un caractère générique astérisque, puis de sélectionner **Afficher les résultats**.

Rechercher



Par exemple, vous pouvez taper DEV0001* et sélectionner **Afficher les résultats** (ou simplement appuyer sur **Entrée**), pour afficher une liste de toutes les demandes de collaboration commençant par DEV0001 s'affiche.

Résultats de recherche



Vous pouvez ensuite sélectionner l'enregistrement que vous souhaitez réviser.

Gestion des déploiements à l'aide de pipelines dans AEMC

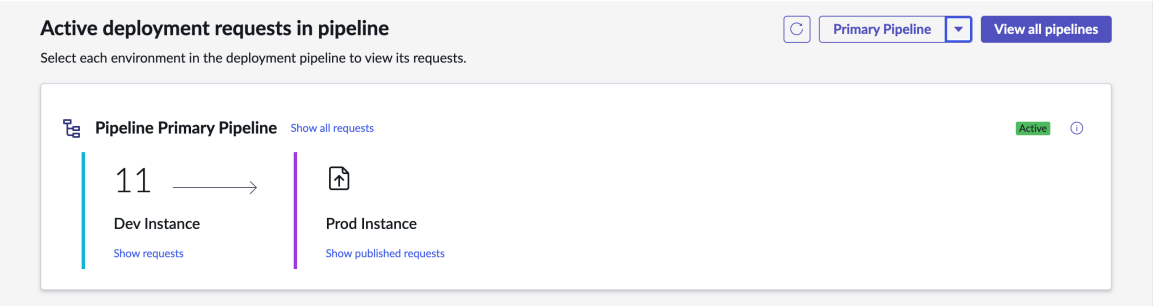
Gérez les applications à toutes les étapes du déploiement, affichez plusieurs pipelines et approuvez ou rejetez les demandes de déploiement à l'aide de la commande (App Engine Management CenterAEMC).

La section Demandes de déploiement actives dans le pipeline de la page Vue d'ensemble AEMC affiche le nombre d'applications à chaque étape du déploiement dans chacun de vos pipelines. Vous pouvez sélectionner **Afficher toutes les demandes**, **Afficher les demandes** ou

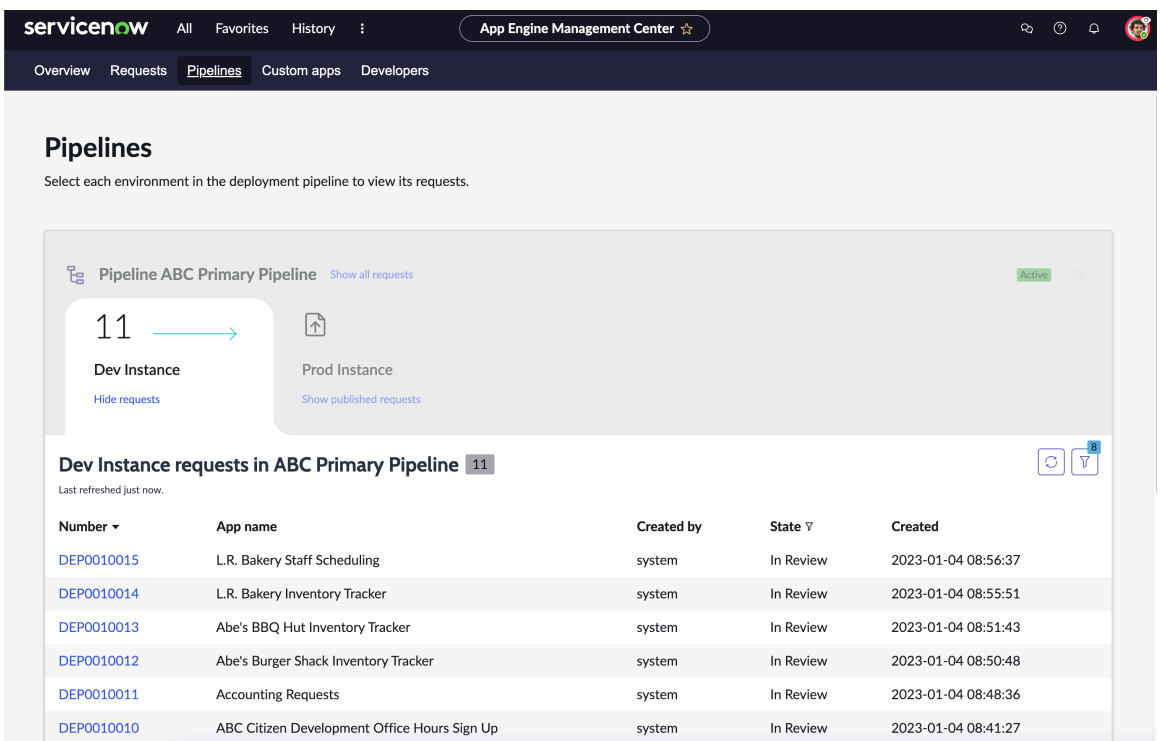
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les demandes publiées en regard des sections correspondantes pour afficher une vue d'ensemble de chaque groupe de demandes.



Pour obtenir une vue d'ensemble de toutes vos demandes de déploiement de pipeline, accédez à la page Pipelines dans AEMC. Affichez tous vos pipelines, accédez rapidement à chaque enregistrement de demande de déploiement et filtrez chaque section de pipeline pour afficher uniquement les demandes qui correspondent à vos critères.



Traduction automatique

Gestion des changements intégration

Vous pouvez intégrer un programme existant Gestion des changements à vos processus de déploiement d'applications pour ajouter une supervision à vos déploiements et faire en sorte que les applications soient déployées en fonction d'une fenêtre de changement planifiée. Pour plus d'informations, consultez Gérer les demandes de déploiement.

Planifier des déploiements d'applications dans AEMC

Planifiez le déploiement des applications en production ultérieurement pour équilibrer la charge de vos systèmes à l'aide de la commande (App Engine Management CenterAEMC).

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou app_engine_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le déploiement d'applications via vos pipelines nécessite une certaine puissance de traitement. En fonction des besoins de votre organisation, vous pouvez planifier des déploiements lorsqu'ils auront besoin de moins de puissance de traitement ailleurs ou lorsque cela sera généralement plus pratique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page **Demandes** , sélectionnez la demande de déploiement d'une application prête à être déployée dans votre environnement de production.
3. Sélectionnez **Déployer l'application**.
4. Déployez votre application maintenant ou définissez une heure de déploiement future.
   - Pour effectuer un déploiement maintenant, sélectionnez **Déployer**.
   - Pour un déploiement à l'avenir, sélectionnez **Planifier pour plus tard**.
5. **Facultatif :** Si vous avez planifié le déploiement pour plus tard, utilisez le sélecteur de date et d'heure pour sélectionner le moment où vous souhaitez que votre application soit déployée. Sélectionnez **OK**, puis **Déployer**.
   Le flux d'activité affiche les détails du déploiement et la version de l'application qui sera déployée à la date et à l'heure sélectionnées. L'application est déployée dans les quinze minutes suivant l'heure de déploiement sélectionnée. Si vous souhaitez modifier ce délai, mettez à jour la fréquence à laquelle le workflow de déploiement vérifie un enregistrement de déploiement planifié en accédant à **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés** > **Déploiements planifiés**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Mettre à jour une demande de déploiement dans AEMC

Modifier les détails d'une demande de déploiement dans App Engine Management Center (AEMC).

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page **Demandes** , sélectionnez la demande de déploiement que vous souhaitez mettre à jour.
3. Dans l'onglet **Déploiements planifiés** , sélectionnez l'enregistrement de déploiement que vous souhaitez mettre à jour.
4. Dans le champ **Date de déploiement planifiée** , sélectionnez une date et une heure de mise à jour pour le déploiement de l'application en production.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Annuler un déploiement planifié dans AEMC

Annulez un déploiement d'application planifié dans App Engine Management Center (AEMC) si vous n'avez plus besoin de déployer l'application en production. L'annulation de la demande de déploiement planifié annule le déploiement planifié ainsi que l'ensemble de la demande elle-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

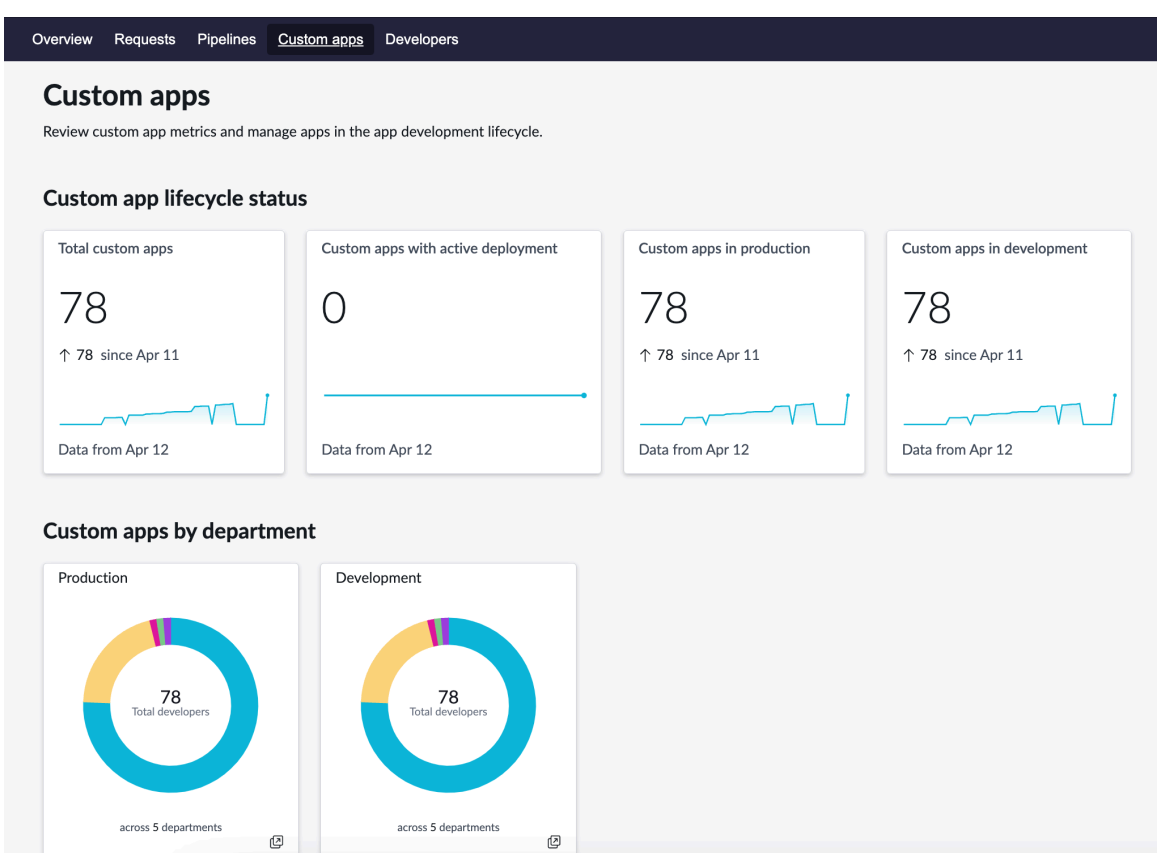
1. Accédez à la **Tout** > **App Engine** > **Administration** > **Management Center du moteur de développement d'application**.
2. Sur la page **Demandes** , sélectionnez la demande de déploiement que vous souhaitez mettre à jour.
3. Sur la demande de déploiement, sélectionnez **Annuler le déploiement**.

Gérer des applications personnalisées à l'aide de AEMC

Examinez les mesures personnalisées des applications et gérez les applications tout au long de leur cycle de vie de développement à l'aide du App Engine Management Center (AEMC).

La App Engine section Mesures d'adoption de la page Vue d'ensemble indique le nombre d'applications disponibles dans les AEMC environnements de développement et de production. Accédez à plus d'informations en sélectionnant le grand nombre sur chaque carte d'applications personnalisées.

La page Applications personnalisées de AEMC affiche des mesures plus détaillées et une liste complète de vos applications. Dans chaque tuile de la section État du cycle de vie de l'application personnalisée, vous pouvez afficher les données de tendance des 90 derniers jours. Vous pouvez afficher toutes les applications de la liste Applications personnalisées ou limiter la liste à certains types d'applications à l'aide du filtre. Sélectionnez un graphique de tendance pour filtrer la liste en fonction de ces critères.

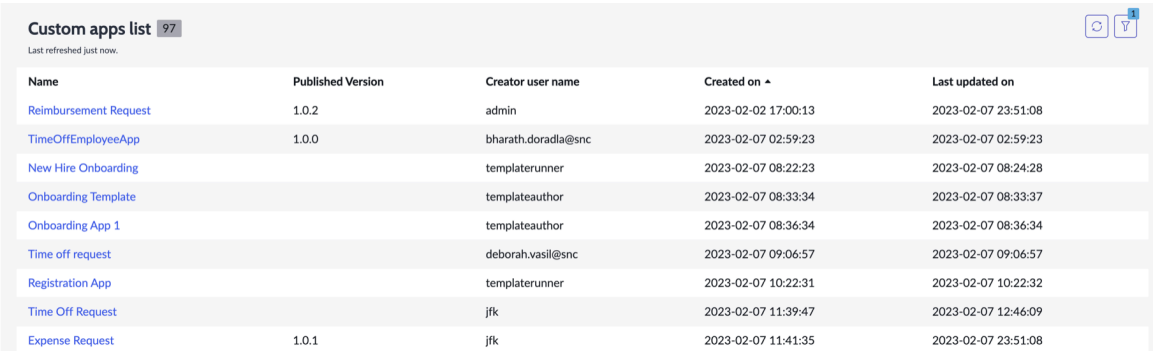


La page Application personnalisée répertorie également toutes les applications individuellement, avec un enregistrement unique pour chaque application. Si l'application a été publiée en production, la colonne **Version publiée** affiche le numéro de version. Si la

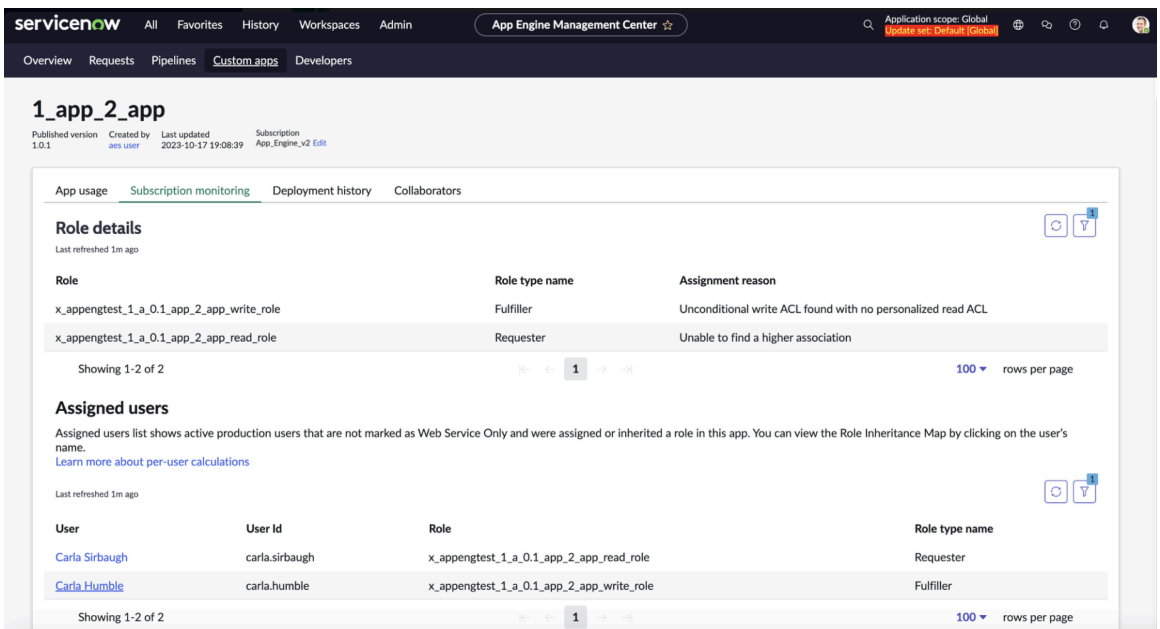
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

colonne **Version publiée** est vide, l'application existe en développement, mais n'a jamais été publiée en production.



Affichez les données d'utilisation de l'application, les détails de surveillance des abonnements, l'historique des déploiements et les collaborateurs, le cas échéant, en sélectionnant un nom d'application dans la liste.



Sélectionnez **Ouvrir dans le studio du moteur de développement d'application** pour afficher le contenu de l'application et accéder à plus d'informations. L'application App Engine Studio s'ouvre dans une nouvelle fenêtre de navigateur.

Utilisation de l'application

Consultez une vue d'ensemble des données d'utilisation des applications sur les instances de production en sélectionnant l'onglet **Utilisation de l'application** . Les données comprennent le nombre d'utilisateurs, le nombre d'insertions et le nombre de mises à jour agrégés pour le mois en cours.

- Nombre d'utilisateurs : nombre d'utilisateurs qui ont accédé à l'application.
- Nombre d'insertions : nombre de nouveaux enregistrements sur les tables de l'application.
- Nombre de mises à jour : nombre d'enregistrements de l'application qui ont été mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connaître les données d'utilisation de vos applications présente plusieurs avantages :

- Détectez si votre application est utilisée. Y a-t-il des gens qui utilisent l'application ? Créent-ils des enregistrements ? Si ce n'est pas le cas, envisagez de mettre à jour ou de supprimer l'application.
- Examinez et résolvez les problèmes liés à l'application. Savoir quand et comment les données ont été modifiées peut aider à identifier où quelque chose s'est mal passé.
- Déterminez si vous devez équilibrer la charge de la puissance de traitement de votre instance en observant quand il peut y avoir un trafic constamment plus élevé dans votre application.

Dans la section Tableaux de bord d'Analyse de l'expérience utilisateur, consultez des données détaillées telles que les utilisateurs actifs, les sessions et les pages vues en sélectionnant une expérience. Pour plus d'informations sur la façon de comprendre et d'utiliser ces données, consultez Analyse de l'expérience utilisateur.

Surveillance des abonnements

Comprendre les rôles utilisés dans votre application personnalisée et leurs implications pour la gestion des licences et les abonnements. Les données de cette section comprennent des détails sur chaque rôle et les utilisateurs affectés à chaque rôle.

Connaître les informations relatives aux données d'abonnement et de gestion des licences pour chacune de vos applications présente plusieurs avantages :

- Découvrez quels rôles sont actifs dans votre application personnalisée.
- Identifiez les utilisateurs affectés à chaque rôle et les niveaux d'autorisation dont ils disposent.
- Voyez les implications financières de chaque type de licence et où il est utilisé dans vos applications.

Les administrateurs système peuvent voir à quel abonnement l'application est mappée et ont la possibilité de modifier l'abonnement. Plusieurs facteurs influent sur ce que vous voyez dans cette section.

- Si l'application est mappée à un App Engine abonnement, l'onglet **Surveillance des abonnements** est visible.
- Si l'application est mappée à un autre abonnement, tel qu'ITSM, l'onglet **Surveillance des abonnements** n'est pas visible.
- Si l'application est mappée sur App Engine, est basculée vers un autre abonnement, puis est repassée à App Engine, l'onglet **Surveillance de l'abonnement** est à nouveau visible.

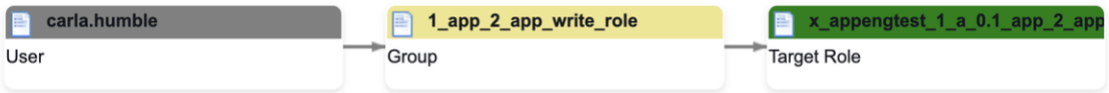
App Engine Les administrateurs n'ont pas l'autorisation de modifier les abonnements. Toutefois, si une application se trouve dans l'environnement de production et qu'il existe un onglet **Surveillance des abonnements** , l'administrateur App Engine peut en déduire que l'application est mappée à un App Engine abonnement. Si l'onglet **Surveillance des abonnements** n'est pas présent, cela signifie que cette application n'est pas mappée à App Engine.

Vous pouvez sélectionner le nom d'un utilisateur dans la section **Utilisateurs affectés** pour afficher une carte d'héritage de rôle. Cette carte montre comment cet utilisateur a hérité du rôle, que ce soit d'un rôle parent, d'une affectation de groupe ou d'un autre héritage. Ces informations peuvent vous aider à prendre des mesures si quelqu'un a un rôle que vous pensez qu'il ne devrait pas jouer et que vous souhaitez le modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte d'héritage de rôle



Déploiements d'applications

Affichez la liste des déploiements que votre application a connus dans l'onglet **Historique des déploiements** .

Connaître les informations de l'historique de déploiement présente plusieurs avantages :

- Si une application est déployée en production et qu'il y a un défaut, vous pouvez rapidement voir quand l'application a été déployée et rechercher le problème.
- Si une application est déployée plusieurs fois, vous pouvez rapidement suivre ce qui a changé au cours de plusieurs déploiements.
- Si une application est déployée en production, vous pouvez rapidement voir qui a approuvé le déploiement de l'application.

Collaborateurs de l'application

Affichez les collaborateurs de l'application en sélectionnant l'onglet **Collaborateurs** . Tous les collaborateurs sont stockés sur l'instance de développement.

Si vous devez prendre des mesures rapides dans l'application pour corriger un problème ou un défaut, vous pouvez rapidement voir qui a les autorisations nécessaires pour apporter des modifications à une application et quelles sont ces autorisations.

Gérer les développeurs à l'aide de AEMC

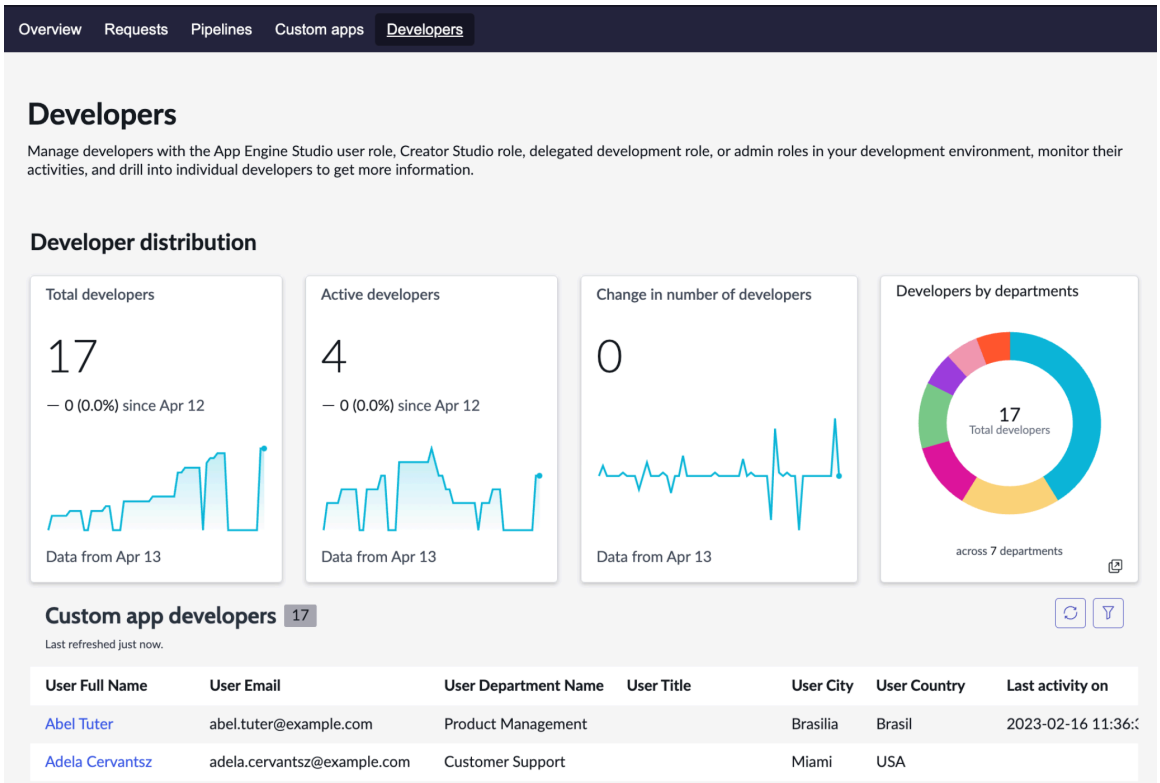
Affichez des détails sur les développeurs qui travaillent sur des applications dans App Engine Studio et Creator Studio qui utilisent App Engine Management Center (AEMC).

La App Engine section Mesures d'adoption de la AEMC page Vue d'ensemble indique le nombre de développeurs travaillant dans App Engine Studio (AES) et leurs départements. Accédez à plus d'informations en sélectionnant la page **Développeurs** .

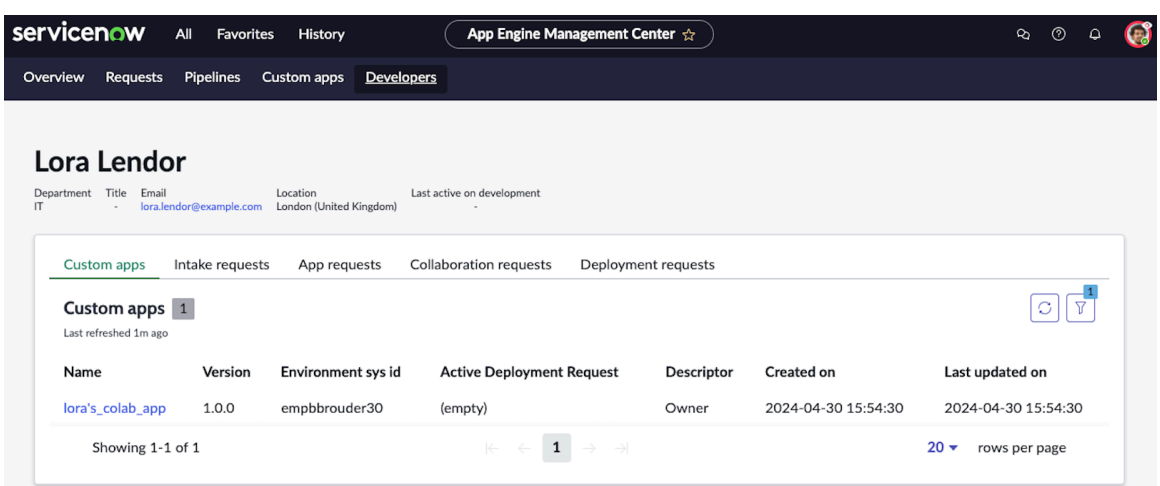
La page Développeurs de AEMC affiche tous les développeurs disposant d'un rôle d'utilisateurs, AES d'un rôle d'utilisateur limité, Creator Studio d'un rôle d'utilisateurs, Creator Studio d'un AES rôle d'utilisateurs restreints ou d'un rôle de développement délégué dans votre environnement de développement. Sur cette page, vous pouvez surveiller leurs activités et sélectionner des développeurs individuels pour obtenir plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez un enregistrement de développeur pour afficher plus d'informations sur les applications personnalisées qu'il a créées et leurs demandes d'admission , leurs demandes d'application, leurs demandes de collaboration et leurs demandes de déploiement. Vous pouvez filtrer le contenu de chaque onglet pour obtenir des résultats spécifiques ou sélectionner une application sur cette page pour voir son utilisation, son historique de déploiement et ses collaborateurs. Sélectionnez l'un des enregistrements affichés pour afficher l'historique ou pour approuver, rejeter ou supprimer les demandes.



Référence App Engine Studio

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires utilisés pour configurer et gérer App Engine Studio (AES).

AES glossaire

Découvrir les termes et concepts propres à App Engine Studio (AES).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle d’application

Fournit des données prédéfinies, de l’expérience, une logique et une automatisation, ainsi que la sécurité pour prendre en charge un certain cas d’utilisation. Par exemple, le modèle de demande de déplacement fournit le contenu de l’application pour soumettre et approuver les demandes de déplacement des employés.

Pour plus d’informations sur les modèles disponibles, reportez-vous à la section Modèles disponibles.

Logique et automatisation

Automatisez toutes les tâches de votre application en ajoutant une logique et une automatisation. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui envoie une notification à l’administrateur lorsque quelqu’un fait une demande.

Données

Informations stockées dans votre application. Par exemple, les numéros de téléphone des employés ou les emplacements des bureaux. Vous configurez les données de l’application à l’aide de tables.

Demande de déploiement

Ticket pour suivre l’examen des demandes soumises. À partir du formulaire de demande de déploiement, un réviseur peut déployer l’application dans différents environnements, accepter ou rejeter une application et envoyer des commentaires à un développeur.

Environnement

Instance que vous utilisez pour développer, tester ou lancer une application. Pour configurer App Engine Studio, vous devez définir des environnements dans chacune des instances que vous utilisez en tant qu’environnements.

Expérience

Interface graphique avec laquelle vos utilisateurs interagissent. Par exemple, vous pouvez créer un portail où les utilisateurs trouvent des informations, soumettent des demandes ou effectuent des tâches business. Pour en savoir plus sur les expériences d’application disponibles, reportez-vous à Ajouter une expérience d’application.

Pipeline

Configuration du déploiement d’une application dans différents environnements.

Sécurité

Rôles et contrôles d’accès pour limiter les utilisateurs de votre application.

Propriétés du AES

Les propriétés système contrôlent le comportement du système. Les propriétés de cette section sont spécifiques à l’application App Engine Studio (AES). Vous pouvez accéder aux propriétés système en AES accédant à **Tout** > **Studio du moteur de développement d'application** > **Configuration** > **Propriétés**.

sn_app_eng_studio.aes_admin_contact

Définit l’e-mail de contact de l’administrateur App Engine Studio . Le système envoie des notifications de demande de déploiement à chaque adresse e-mail répertoriée dans cette propriété. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des utilisateurs au groupe d’administrateur App Engine.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : aucune

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sn_app_eng_studio.illustration_supported_content_types

Définit les types de contenu pris en charge pour les illustrations de catégorie de taxonomie. Cette propriété est en lecture seule.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : image/svg+xml

sn_app_intake.instance_can_provision_users

Détermine si l'instance actuelle peut prendre en charge la mise en service des utilisateurs. Les utilisateurs de cette instance seront mis en service vers une autre instance. Pour plus d'informations sur la mise en service des utilisateurs, reportez-vous à la section Configurer Application Intake.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux

Formulaire Demande de déploiement dans l'application Pipelines et déploiements

Le formulaire de demande de déploiement est accessible depuis l'application App Engine Studio (AES). Pipelines et déploiements

Pour afficher le formulaire de demande de déploiement, accédez à **Tout** > **App Engine** > **Pipelines et déploiements** > **Demandes de déploiement** et ouvrez un enregistrement.

Formulaire de demande de déploiement

Champ	Description
Numéro	Numéro pour suivre la demande de déploiement.
Groupe d'affectation	Groupe auquel la demande de déploiement est affectée.
État	État de la demande de déploiement. Tous les états sont automatiquement mis à jour par les flux de pipeline : **Nouveau** La demande soumise est nouvelle. **En cours de révision** La demande soumise est prête à être examinée. **Fermé – Publié** La demande soumise a été déployée vers l'instance de production. **Fermé – Rejeté** La demande soumise n'est pas prête à être publiée. Cet état est activé lorsque vous sélectionnez **Rejeter** sur l'enregistrement d'approbation associé à n'importe quel moment du processus de déploiement. Le système vous invite alors à indiquer la raison pour laquelle la demande est rejetée. Ces commentaires sont ensuite envoyés par e-mail à l'adresse incluse dans le champ **E-mail du demandeur** de la liste connexe **Détails du demandeur** . **Fermé – Échoué** Cet état est activé lorsque l'un des flux ou sous-flux de pipeline échoue pour une raison quelconque. **Annulé**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande de déploiement (suite)

Champ	Description
	La demande soumise a été annulée.
Affecté à	L'utilisateur dans le groupe d'affectation auquel cette demande est affectée.
Description brève	Brève description de la demande.
Notes de publication	Texte qui apparaît dans le ServiceNow Store pour cette application après sa publication.
Détails de l'application	
Nom de l'application	Nom de l'application soumise.
Version de l'application	Version de l'application soumise.
ID système de l'application	ID système de l'application soumise.
URL de développement d'application	Lien vers l'application dans App Engine Studio.
Détails du demandeur	
Prénom/Nom du demandeur	Prénom et nom de l'utilisateur qui a demandé le déploiement de l'application.
ID d'utilisateur du demandeur	Identificateur de l'utilisateur qui a demandé le déploiement de l'application.
E-mail du demandeur	Adresse e-mail de l'utilisateur qui a demandé le déploiement de l'application.
Détails du déploiement	
Environnement d'origine	Instance de l'environnement d'origine.
Pipeline	Pipeline utilisé pour le déploiement.
Environnement actuel	L'environnement cible pour l'application.
Notes	
Commentaires supplémentaires (visible par le client)	Tous les commentaires supplémentaires à partager avec le client, y compris le manifeste de l'application, qui répertorie le numéro de chaque type de fichier dans l'application, et tous les résultats ATF ou d'analyse d'instance sont affichés.
Notes de travail	Notes internes.

Lorsque vous avez enregistré le formulaire, des onglets supplémentaires s'affichent pour les informations relatives à l'approbation. L'administrateur AES peut utiliser ces onglets pour approuver la demande.

Fonctionnalités et métadonnées prises en charge dans les modèles personnalisés

Les modèles personnalisés de (AES) prennent en App Engine Studio charge la plupart des fonctionnalités et métadonnées, y compris, mais sans s'y limiter, les tables, les formulaires, les rôles, les ACL, les créateurs d'enregistrements, les espaces de travail simples, les flux et les actions.

Les modèles personnalisés peuvent être créés de deux manières, soit à partir de zéro, soit à l'aide d'une application incluse dans le périmètre existante comme point de départ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous créez un modèle personnalisé, la pré-analyse vérifie que tout dans l'application est pris en charge. Trois issues sont possibles.

- Tous les éléments sont pris en charge : le modèle personnalisé est créé. Tous les objets sont disponibles dans le modèle personnalisé et dans les applications créées à partir du modèle personnalisé.
- Certains éléments ne sont pas pris en charge : vous pouvez continuer à créer le modèle, mais certains éléments ne sont pas disponibles dans le modèle personnalisé. Il n'y a aucun impact sur le modèle personnalisé ou les applications créées à partir du modèle.
- Certains éléments sont refusés : vous rencontrez un message d'erreur et ne pouvez pas continuer tant que les erreurs ne sont pas corrigées. L'auteur doit modifier l'application, si elle a été créée à partir d'une application existante, ou le modèle, si elle a été créée à partir de zéro.

Pour plus d'informations sur le processus de création d'un modèle, consultez Créer un modèle personnalisé.

Métadonnées prises en charge

Étiquette	Nom
Contrôle d'accès	sys_security_acl
Rôles d'accès	sys_security_acl_role
Affectation d'action	sys_declarative_action_assignment
Catégorie d'action	sys_hub_category
Définition de l'action	sys_declarative_action_definition
Exclusion d'action	sys_workspace_declarative_action_exclusion
Entrées d'action	sys_hub_action_input
Instance d'action	sys_hub_action_instance
Élément d'action	sys_sg_write_back_action_item
Champ de modèle d'action	sys_declarative_action_model_field
Sorties d'action	sys_hub_action_output
Mappage des paramètres d'action	sys_sg_action_param_map
Définition de la charge utile de l'action	sys_declarative_action_payload_definition
Champ de charge utile de l'action	sys_declarative_action_payload_field
Mappage de la charge utile de l'action	sys_declarative_action_payload_mapping
Type d'actions	sys_hub_action_type_definition
Définition d'activité	sys_pd_activity_definition
Écran Flux d'activité	sys_sg_activity_stream_screen
Aperçu de l'analyse	sys_sg_chart
Section d'analyse	sys_sg_chart_section
Menu d'application	sys_app_application
Menu d'application	sys_ui_application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Sources de recherche d'applications	m2m_search_context_config_search_source
Audience	sys_ux_applicability
Configuration de l'authentification de base	sys_auth_profile_basic
Modèle de générateur	sys_uib_template
Règle métier	sys_script
Carte	sys_sg_view_config
Élément de carte	sys_sg_view_config_element
Attribut d'élément de carte	sys_sg_view_config_element_attribute
Modèle de carte	sys_sg_view_template
Élément de modèle de carte	sys_sg_view_template_slot
Attribut d'élément de modèle de carte	sys_sg_view_template_slot_attribute
Scripts clients du catalogue	catalog_script_client
Élément de catalogue	sc_cat_item
Élément de catalogue disponible pour	sc_cat_item_user_criteria_mtom
Catégorie d'éléments de catalogue	sc_cat_item_category
Élément de catalogue non disponible pour	sc_cat_item_user_criteria_no_mtom
Catalogue d'éléments de catalogue	sc_cat_item_catalog
Politique d'interface utilisateur du catalogue	catalog_ui_policy
Action de politique d'interface utilisateur du cat	catalog_ui_policy_action
Jeu de variables de catalogue	io_set_item
Propriété de la catégorie	sys_properties_category_m2m
Couleurs des graphiques	sys_report_chart_color
Écran graphique	sys_sg_chart_screen
Choix	sys_choice
Ensemble de choix	sys_choice_set
Script client	sys_script_client
Définition des couleurs	sys_report_color
Objet complexe	sys_complex_object
Courtier en données composites	sys_ux_data_broker_composite
Rôle contenu	sys_user_role_contains
Privilège entre périmètres	sys_scope_privilege
Scriptlet de courtier en données	sys_ux_data_broker_scriptlet
Script de serveur de courtier en données	sys_ux_data_broker_transform
Élément de données	sys_sg_data_item
Paramètre de données	sys_sg_item_parameter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Politique de données	sys_data_policy2
Règle de politique des données	sys_data_policy_rule
Décision	sys_decision_question
Condition de décision	sn_decision_table_decision_condition
Entrée de décision	sys_decision_input
Table de décision	sys_decision
Résultat multiple de la table de décision	sys_decision_multi_result
Écran de détails	sys_sg_details_screen
Entrée du dictionnaire	sys_dictionary
Contournement d'entrée de dictionnaire	sys_dictionary_override
Options de filtre dynamique	sys_filter_option_dynamic
Filtre d'adresse e-mail	sys_email_address_filter
Domaine filtre d'adresse de messagerie	sys_email_address_filt_domain
Configuration de Client de messagerie	sys_email_client_configuration
Client de messagerie : adresse initiale	sys_email_client_from_address
Modèle de client de messagerie	sys_email_client_template
Filtre d'e-mail	sys_email_filter
Mise en page de l'e-mail	sys_email_layout
Séparateur de réponse aux e-mails	sys_email_reply_separator
Envoyer par e-mail le script	sys_script_email
Modèle d'e-mail	sysevent_email_template
Priorité du rôle d'aide incorporée	sys_embedded_help_role
État vide	sys_sg_empty_state
Filtre de données EVAM	sys_ux_composite_data_filter
Filtre de source de données EVAM	sys_ux_composite_datasource_filter
Source de données EVAM	sys_ux_composite_datasource
Source de données EVAM M2M	sys_ux_composite_data_m2m_datasource
Définition EVAM	sys_ux_composite_data
Configuration de vue EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate
Affectation de l'action de configuration de vue EVAM M2M	sys_ux_predicate_m2m_action_assignment
Ensemble de configurations de vue EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate_bundle
Ensemble de configuration de vue EVAM M2M	sys_ux_composite_data_m2m_predicate_bundle
Enregistrement d'événement	sysevent_register
Définition de l'exportation	sys_export_definition
Exporter un ensemble de données	sys_export_set

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Cible de l'exportation	sys_export_target
Entrées de logique de flux étendues	sys_hub_flow_logic_ext_input
Variable d'entrée d'étape étendue	sys_hub_step_ext_input
Variable de sortie d'étape étendue	sys_hub_step_ext_output
Instance d'extension	sys_extension_instance
Point d'extension	sys_extension_point
Facette	sys_search_facet
Étiquette de champ	sys_documentation
Carte de champ	sys_impex_entry
Filtre	sys_filter
Action de filtre	sys_email_filter_action
Flux	sys_hub_flow
Variable de catalogue de flux	sys_flow_cat_variable
Entrées de flux	sys_hub_flow_input
Instance de logique de flux	sys_hub_flow_logic
Instantané de flux	sys_hub_flow_snapshot
Étapes de flux	sys_hub_flow_stage
Variables de flux	sys_hub_flow_variable
Formulaire	sys_ui_form
En-tête de formulaire	sys_aw_form_header
Section de formulaire	sys_ui_section
Fonction	sys_sg_button
Instance de la fonction	sys_sg_button_instance
Courtier en données GraphQL	sys_ux_data_broker_graphql
Valeur en surbrillance	sys_highlighted_value
Condition de valeur en surbrillance	sys_highlighted_value_condition
En-têtes de messages REST	sys_rest_message_headers
En-têtes de messages REST	sys_rest_message_fn_headers
Fonction de message REST	sys_rest_message_fn
Paramètres de requête HTTP	sys_rest_message_fn_param_defs
Icône	sys_sg_icon
Lanceur de destination de la section d'icône	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher
Images	db_image
Importer / exporter la carte	sys_impex_map
Actions d'e-mail entrant	sysevent_in_email_action

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Index	sys_index
Titre de l'en-tête de lanceur	sys_sg_applet_launcher_header
Écran du lanceur	sys_sg_applet_launcher
Mappage de la section du lanceur	sys_sg_applet_launcher_m2m_section
Onglet Lanceur	sys_sg_applet_launcher_tab
Applicabilité de la mise en page	sys_ux_applicability_m2m_layout
Carte héritée	sys_sg_item_view
Section d'icône héritée	sys_sg_icon_section
Liste	sys_ui_list
Applicabilité de la liste	sys_ux_applicability_m2m_list
Contrôle de la liste	sys_ui_list_control
Configuration d'élément de liste	sys_sg_master_item
Écran de la liste	sys_sg_list_screen
Flux de liste	sys_sg_item_stream
Configuration de l'action UX d'affectation de l'action M2M	sys_ux_m2m_action_assignment_action_config
Configuration de l'en-tête UX de l'en-tête de l'espace de travail M2M	sys_ux_m2m_workspace_header_ux_header_config
Définition de Nombreux à nombreux	sys_m2m
Message	sys_ui_message
Règle d'interface utilisateur mobile	sys_sg_ui_rule
Action de règle d'interface utilisateur mobile	sys_sg_ui_rule_action
Module	sys_ui_module
Module	sys_app_module
Carte de l'onglet Navigation	sys_sg_navigation_tab_map
Nouvel élément de menu d'enregistrement	sys_aw_new_menu_item
Notification	sys_notification
Notification	sysevent_email_action
Catégorie de notification	sys_notification_category
Contenu courant de la notification	sys_notification_common_content
Routage de notification	notification_route
Contenu de l'espace de travail de notification	sys_notification_workspace_content
Numéro	sys_number
Remplacement de l'activité Playbook	sys_playbook_activity_renderer
Interfaces utilisateur de l'activité Playbook	sys_playbook_experience_activity_ui
Carte d'affectation de l'action Expérience de playbook	sys_playbook_experience_action_assignment_map

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Générateur d'enregistrement de l'expérience de playbook	sys_playbook_experience_record_generator
Expériences Playbook	sys_playbook_experience
Définition de processus	sys_pd_process_definition
Images swimlane des définitions des processus	sys_pd_swim_lane_image
Plan de déclencheur de flux de processus	sys_flow_trigger_plan
Pages publiques	sys_public
Notification push	sys_sg_push_notification
Installation de notification push	sys_push_notif_app_install
Message de notification push	sys_push_notif_msg
Contenu du message de notification push	sys_push_notif_msg_content
Choix de question	question_choice
Menu d'actions rapides	sys_sg_alp_quick_action_map
Qualificateur du destinataire	sys_recipient_qualifier
Créateur d'enregistrement	sc_cat_item_producer
Écran d'enregistrement	sys_sg_form_screen
Segment d'écran d'enregistrement	sys_sg_form_segment
Section d'enregistrement	sys_sg_item_section
Champs de destination de la redirection	sys_sg_redirect_dest_field
Liste connexe	sys_ui_related_list
Relation	sys_relationship
Élément de données de relation	sys_sg_relationship_data_item
Rapport	sys_report
Utilisateurs et groupes de rapports	sys_report_users_groups
Courtier en données REST	sys_ux_data_broker_rest
Message REST	sys_rest_message
Résultat	sys_decision_multi_result_element
Rôle	sys_user_role
Configuration d'acheminement	sys_ux_dynamic_route_config
Mappage d'acheminement	sys_ux_dynamic_route_mapping
Exécution de script planifiée	sysauto_script
Applicabilité de l'écran	sys_ux_applicability_m2m_screen
Champs de l'écran	sys_sg_screen_field
Mappage des paramètres d'écran	sys_sg_screen_param_map
Segment d'écran	sys_sg_item_stream_segment
Onglet Écran	sys_sg_applet_tab

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Politique d'interface utilisateur de l'écran	sys_sg_ui_policy
Action des scripts	sysevent_script_action
Script include	sys_script_include
API REST scriptée	sys_ws_definition
Paramètre de requête REST scripté	sys_ws_query_parameter
Association de paramètres de requêtes REST scripté	sys_ws_query_parameter_map
Ressource REST scriptée	sys_ws_operation
Configuration de l'application de recherche	sys_search_context_config
Configuration de Search	sys_sg_global_search
Configuration d'éléments M2M de recherche	sys_sg_global_search_m2m_master_item
Source de recherche	sys_search_source
Valeurs secondaires	sys_aw_form_header_secondary_values
Étape d'approbation d'exécution de service	sc_service_fulfillment_approval_step
Étape d'exécution du service	sc_service_fulfillment_stage
Étape d'exécution du service	sc_service_fulfillment_step
Étape de la tâche d'exécution de service	sc_service_fulfillment_task_step
SLA d’offre de service	service_offering_sla
Définition du SLA	contract_sla
Configuration du minuteur SLA	sla_timer_config
Mappage de la configuration du minuteur SLA	sla_timer_config_mapping
Instance d'étape	sys_hub_step_instance
Configuration de l'élément M2M de flux	sys_sg_item_stream_m2m_master_item
Segment M2M de flux	sys_sg_item_stream_m2m_segment
Style	sys_ui_style
Instance de flux secondaire	sys_hub_sub_flow_instance
Entrées d'instances de flux secondaires	sys_hub_sub_flow_instance_inputs
Relations entre le lecteur de suggestion et le groupe de lecteurs de suggestion	m2m_sys_suggestion_reader_sys_suggestion_reader_group
Groupe de lecteurs de suggestion	sys_suggestion_reader_group
Élément de mise en page de l'action M2M UX sys	sys_ux_m2m_action_layout_item
Configuration de la valeur en surbrillance M2M UX sys	sys_ux_m2m_highlighted_value_config
Configuration de la règle de la vue UX de la règle de la vue de l'espace de travail M2M UX sys	sys_ux_m2m_workspace_view_rule_ux_view_rule_config
Propriété système	sys_properties
Catégorie de propriétés système	sys_properties_category

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Table	sys_db_object
Type de relation de tâche	task_rel_type
Relations de tâches autorisées	task_rel_allowed
Modèle	sys_template
Transformer le script	sys_transform_script
Définition de déclencheur	sys_pd_trigger_definition
Exécution du déclencheur	sys_flow_trigger_auto_script
Instance de déclencheur	sys_hub_trigger_instance
Action d'interface utilisateur	sys_ui_action
Mise en page de l'action d'interface utilisateur	sys_aw_form_uiaction_layout
Rôle d'action d'interface utilisateur	sys_ui_action_role
Formateur de l'IU	sys_ui_formatter
Page de l'IU	sys_ui_page
Paramètre de l'interface utilisateur	sys_sg_ui_parameter
Politique d'interface utilisateur	sys_ui_policy
Action de politique d'interface utilisateur	sys_ui_policy_action
Règle de politique d'interface utilisateur	sys_sg_ui_policy_rule
Script d'interface utilisateur	sys_ui_script
Vue de l'interface utilisateur	sys_ui_view
Valeurs de tests d'écran UIB	sys_uib_screen_test_values
Configuration des actions UX	sys_ux_action_config
Mappage d'événements du complément UX	sys_ux_addon_event_mapping
Configuration d'application UX	sys_ux_app_config
Chemin de l'application UX	sys_ux_app_route
Thème d'application UX	m2m_app_config_theme
Application UX	sys_ux_page_registry
Catégorie d'application UX M2M	sys_ux_registry_m2m_category
Ressource UX	sys_ux_lib_asset
Script client UX	sys_ux_client_script
Le script client UX inclut	sys_ux_client_script_include
Extension de contenu personnalisé UX	sys_ux_custom_content_root_elem
Autorisation de routage de tableau de bord UX	sys_ux_route_permission
Événement UX	sys_ux_event
Actions de formulaire UX	sys_ux_form_action
Mise en page des actions de formulaire UX	sys_ux_form_action_layout

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Groupe de mises en page des actions de formulaire UX	sys_ux_form_action_layout_group
Élément de mise en page des actions de formulaire UX	sys_ux_form_action_layout_item
Configuration de l'en-tête UX	sys_ux_header_config
Configuration de la valeur en surbrillance UX	sys_ux_highlighted_value_config
Liste UX	sys_ux_list
Catégorie de liste UX	sys_ux_list_category
Configuration du menu de la liste UX	sys_ux_list_menu_config
Définition du macroponent UX	sys_ux_macroponent
Autorisations de l'élément de page UX	sys_ux_page_element_m2m_role
Propriété de page UX	sys_ux_page_property
Configuration du ruban UX	sys_ux_ribbon_config
Écran UX	sys_ux_screen
Collection d'écrans UX	sys_ux_screen_type
Condition de l'écran UX	sys_ux_screen_condition
Thème UX	sys_ux_theme
Actif thématique UX	sys_ux_theme_asset
Ressources thématiques UX	sys_ux_theme_m2m_asset
Configuration ds règles de la vue UX	sys_ux_view_rules_configuration
Variable	item_option_new
Jeu de variables	item_option_new_set
Paramètres de message SOAP	sys_rest_message_fn_parameters
Règle des vues	sysrule_view_workspace
Règle des vues	sysrule_view
Afficher le modèle	sys_ux_composite_data_template
Espace de travail	sys_aw_master_config
Configuration de la recherche globale de l'espace de travail	sys_aw_global_search_config
Liste des espaces de travail	sys_aw_list
Catégorie de liste d'espaces de travail	sys_aw_list_category
Module d'espace de travail	sys_aw_module

Fonctionnalités et métadonnées ignorées

Le processus de création de modèle ignore uniquement les éléments qui ne doivent pas avoir d'impact sur le modèle ou les applications créées à partir du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Concepteur d'activité	wf_element_activity
Variables des activités	wf_activity_variable
Lien de contenu	content_link
Thèmes de contenu	content_theme
Type de contenu	content_type
Vue de la base de données	sys_db_view
Pages détaillées	content_type_detail
Contenu détaillé	content_block_detail
Il n’est pas possible de remodeler les modèles « créer à partir de zéro » en cas d’exécution d’exécutions	
Contenu dynamique	content_block_programmatic
Film Flash	content_block_flash
Mappage du modèle de flux	sys_app_flow_template_mapping
IFrames	content_block_iframe
Détail de l'entrée	sys_app_template_input_detail
Listes de contenu	content_block_lists
Règle de connexion	content_page_rule
Éléments de menu	menu_item
Sections de menus	menu_section
Balises meta	content_page_meta
Menu de navigation	content_block_menu
Pages	content_page
Charge utile	sys_app_scan_payload
Règle du chargeur de charge utile	sys_app_payload_loader_rule
Règle de charge utile	sys_app_payload_unloader_rule
Processeur	sys_processor
Site	content_site
Configuration du spoke	sys_app_template_spoke_configuration
Valeur par défaut pour l'étape	wf_stage_default
Contenu statique	content_block_static
Feuille de style du portail de services	content_theme_css
Sous-modèle	sys_app_subtemplate
Modèle	sys_app_template
Dépendance de modèle	sys_app_template_dependency
Définition de dépendance de modèle	sys_app_template_dependency_definition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom
Détails du modèle	sys_app_template_detail
Type de fonction de modèle	sys_app_template_function_type
Variable d'entrée de modèle	sys_app_template_input_var
Manifeste de modèle	sys_app_template_manifest
Variable de sortie de modèle	sys_app_template_output_var
Page du modèle	sys_app_template_page
Configuration de la page du modèle	sys_app_template_page_configuration
Assistant de modèle	sys_app_template_wizard
Variable	sys_app_scan_variable
Type de variable	sys_app_scan_variable_type
Afficher le champ	sys_db_view_table_field
Affichage par table	sys_db_view_table
Workflow	wf_workflow
Définition de l'activité du workflow	wf_activity_definition
Instance du workflow	wf_workflow_instance
Variable SC du workflow	wf_variable
Planification du workflow	wf_workflow_schedule
Politique d'interface utilisateur de workflow	wf_ui_policy

ServiceNow CLI

Il ServiceNow CLI s'agit d'une interface de ligne de commande qui vous permet d'effectuer des opérations d'instance à partir de votre système local. Vous pouvez étendre l'interface de ligne de commande pour inclure de nouvelles commandes qui répondent aux besoins de votre application.

Avantages

L'vous ServiceNow CLI permet de :

- Effectuez des opérations CRUD de base sur les enregistrements de votre instance.
- Développez des composants personnalisés et déployez-les sur votre instance pour personnaliser une interface utilisateur.
- Créez des commandes personnalisées qui vous permettent de gérer des applications personnalisées à partir de la ligne de commande.
- Utilisez les scripts in pour simplifier les tâches de ServiceNow CLI configuration et les activités opérationnelles.

Architecture

Les commandes sont stockées dans une table sur l'instance à laquelle vous êtes connecté. Lorsque le ServiceNow CLI se connecte à l'instance, il reçoit toutes les commandes disponibles prises en charge par cette instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les commandes sont mappées à un point de terminaison REST qui s'exécute de manière asynchrone. Pour plus d'informations, consultez Créer une commande personnalisée dans ServiceNow CLI.

Activer ServiceNow CLI

Installer ServiceNow CLI en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Fichier de configuration

Ils ServiceNow CLI stockent les informations de profil dans un fichier config.json qui, par défaut, est stocké dans votre répertoire personnel à l'adresse suivante :

- Linux et Mac : ~/.snc/config.json
- Windows : %USERPROFILE%\.snc\config.json

La CLI utilise ce fichier pour déterminer les informations à utiliser pour se connecter à une instance et les paramètres à utiliser pour générer une sortie. Par défaut, le ServiceNow CLI utilise les paramètres trouvés dans le profil *par défaut* pour se connecter à une instance. Pour utiliser d'autres paramètres, vous pouvez créer et référencer d'autres profils *nommés* . Pour en savoir plus, consultez Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion.

L'exemple suivant montre un fichier de configuration avec un profil par défaut et un profil nommé. Chaque profil peut utiliser des informations d'identification différentes et spécifier différents hôtes et formats de sortie.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Remarque :
Les informations d'identification sensibles sont uniquement stockées dans le trousseau du système d'exploitation, et non dans le fichier de configuration.

Structure de commande

ServiceNow CLI Les commandes suivent la structure suivante :

1. L'appel de base au programme SNC .
2. Groupe de commandes de niveau supérieur suivi de tous les groupes de commandes enfants.
3. Commande qui spécifie l'opération à effectuer.
4. Arguments CLI généraux requis par l'opération. Vous pouvez spécifier les arguments dans n'importe quel ordre.

```
$ snc <command-group> <command> [arguments]
```

Les arguments peuvent prendre différents types de valeurs d'entrée, telles que des nombres, des chaînes et des objets JSON. Les types pris en charge dépendent de la commande que vous spécifiez.

Valeurs des arguments

De nombreuses valeurs d'argument dans le ServiceNow CLI sont de simples valeurs de chaîne ou numériques, telles que la table et le nom de table dans l'exemple suivant.

```
$ snc record create --table incident --data "{short_description: 'New Incident'}"
```

Vous pouvez entourer de guillemets ou non les chaînes qui ne contiennent pas d'espace. Toutefois, vous devez utiliser des guillemets autour des chaînes qui incluent un ou plusieurs espaces.

Formats de sortie

Il ServiceNow CLI prend en charge quatre formats de sortie :

- `json` : la sortie est au format JSON. Il s'agit de l'option par défaut.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml` : la sortie est formatée en YAML. Utilisez YAML pour gérer la sortie avec des services et des outils qui émettent ou consomment des chaînes au format YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `text` : la sortie est mise en forme sous la forme de plusieurs lignes de valeurs de chaîne séparées par des tabulations. Utilisez cette sortie avec les outils de texte UNIX traditionnels tels que grep, sed et awk, ainsi qu'avec le traitement de texte effectué par PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `table` : La sortie est formatée sous la forme d'un tableau qui présente les informations dans un format lisible par l'homme.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD  USERNAME
 OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `none` : l'interface de ligne de commande n'imprime pas la sortie sur la console. Les messages de réussite, d'erreur et de progression s'affichent toujours.

Vous pouvez spécifier la sortie de la commande de deux manières :

Utiliser l'option `de sortie` **dans un profil nommé dans le fichier de configuration**

L'exemple suivant définit le format de sortie par défaut sur texte.

```
{
   "profiles":{
      "default":{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "output":"text"
    }
}
```

Utiliser l'argument `--output` sur la ligne de commande

L'exemple suivant définit la sortie d'une commande unique sur JSON. Cette option de la commande remplace toute valeur actuellement définie dans le fichier de configuration.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

Installer ServiceNow CLI

Installez le ServiceNow CLI sur un ordinateur Mac, Windows ou Linux.

La dernière version de la est 1.1.0 ServiceNow CLI . Pour trouver votre version installée et voir si vous devez la mettre à jour, exécutez la version snc.

L'installation de nécessite ServiceNow CLI :

- Droits d'administrateur pour installer des logiciels sur votre ordinateur.
- Logiciel permettant d'extraire ou de décompresser le package téléchargé.

Le module d'extension sn_cli_metadata doit être installé sur votre instance pour prendre en charge toutes les fonctionnalités de l'interface de ligne de commande.

Rôle requis : administrateur

Disponible pour les systèmes d'exploitation suivants :

- Mac
- Windows
- Linux

Installer le ServiceNow CLI sur Mac

Installez ServiceNow CLI sur un Mac OS à l'aide du programme d'installation.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une version de Mac OS 64 bits prise en charge par Apple.
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans votre navigateur, Téléchargez le programme d'installation groupé à partir du ServiceNow Store.
2. Extrayez les programmes d'installation spécifiques au système d'exploitation.
3. Ouvrez le fichier snc-1.0.0-osx-installer .
4. Suivez les instructions à l'écran.
   a. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que l'option **Ajouter au chemin d'accès** est sélectionnée. Cette option nécessite un accès au compte racine.
5. Pour vérifier que l'installation s'est déroulée correctement, utilisez les commandes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$ which snc

/usr/local/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Installer le ServiceNow CLI sur Windows

Installez ServiceNow CLI sur un système d'exploitation Windows à l'aide du programme d'installation.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une version 64 bits de Windows 10 ou d'une version ultérieure.
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans votre navigateur, Téléchargez le programme d'installation groupé à partir du ServiceNow Store.
2. Extrayez les programmes d'installation spécifiques au système d'exploitation.
3. Ouvrez le fichier snc-1.0.0-windows-x64-installer.exe .
4. Suivez les instructions à l'écran.
   Par défaut, l'interface de ligne de commande s'installe dans C :\Program Files\ServiceNow CLI.
5. Pour confirmer l'installation, vérifiez la version dans la ligne de commande à l'aide de la commande suivante.

```
C:\>snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

   Si Windows ne parvient pas à trouver le programme, fermez et rouvrez la fenêtre d'invite de commande pour actualiser le chemin d'accès.

Installer le ServiceNow CLI sur Linux

Effectuez l'installation ServiceNow CLI sur un ordinateur Linux à l'aide du programme d'installation.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une version 64 bits d'une distribution récente de CentOS ou d'Ubuntu.
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans votre navigateur, Téléchargez le programme d'installation groupé à partir du ServiceNow Store.
2. Extrayez les programmes d'installation spécifiques au système d'exploitation.
3. Ouvrez le fichier snc-1.0.0-linux-x64-installer.run .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Suivez les instructions à l'écran.

   a. Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que l'option **Ajouter au chemin d'accès** est sélectionnée. Cette option nécessite un accès au compte racine.

5. Pour vérifier que l'installation s'est déroulée correctement, utilisez les commandes suivantes.

```
$ which snc

~/ServiceNow CLI/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion

Créez un profil de connexion pour vous connecter à votre instance, afficher les profils de connexion, actualiser votre connexion et les commandes disponibles, ou supprimer les profils dont vous n'avez plus besoin.

Ils ServiceNow CLI stockent les informations de profil dans un fichier config.json qui, par défaut, est stocké dans votre répertoire personnel à l'adresse suivante :

- Linux et Mac : ~/.snc/config.json
- Windows : %USERPROFILE%\.snc\config.json

La CLI utilise ce fichier pour déterminer les informations à utiliser pour se connecter à une instance et les paramètres à utiliser pour générer une sortie. Par défaut, le ServiceNow CLI utilise les paramètres trouvés dans le profil *par défaut* pour se connecter à une instance. Pour utiliser d'autres paramètres, vous pouvez créer et référencer d'autres profils *nommés* . Pour en savoir plus, consultez Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion.

L'exemple suivant montre un fichier de configuration avec un profil par défaut et un profil nommé. Chaque profil peut utiliser des informations d'identification différentes et spécifier différents hôtes et formats de sortie.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Créer un profil par défaut

Créez un profil de connexion que le ServiceNow CLI utilise par défaut. Vous devez créer un profil par défaut pour configurer la connexion initiale de l'interface de ligne de commande à une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les informations contenues dans ce profil sont utilisées lorsque vous exécutez une commande qui ne spécifie pas explicitement un profil à utiliser.

Remarque :
Les informations d'identification sensibles sont uniquement stockées dans le trousseau du système d'exploitation, et non dans le fichier de configuration.

Procédure

1. Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

   ```
   $ snc configure profile set
   ```

   L'interface de ligne de commande vous invite à fournir plus d'informations.

2. Entrez les valeurs demandées.
   Lors de l'invite d'informations, l'interface de ligne de commande affiche les valeurs actuelles entre crochets []. Pour conserver une valeur existante, appuyez sur la touche Entrée.

Informations demandées	Description
Hôte	Nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge à la fois l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	Méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge Basic, OAuth et OAuth + MFA.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Clé secrète du client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie la mise en forme des résultats de la commande. Les options sont json, yaml, texte et table.

Example

```
$ snc configure profile set

Host:
https://myinstance.service-now.com
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Login Method (Basic, OAuth, OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

3. Exécutez n'importe quelle commande utilisant les valeurs spécifiées dans votre profil par défaut en omettant l'attribut `--profile` de votre commande.

Example

```
$ snc record create
```

La commande crée un enregistrement dans l'instance spécifiée dans le profil par défaut avec les options de connexion spécifiées.

Créer un profil nommé

Créez un profil de connexion nommé à utiliser avec des commandes spécifiques. Cela vous permet de spécifier une instance ou un protocole de connexion différent pour une commande spécifique.

Avant de commencer

Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les informations d'identification sensibles sont uniquement stockées dans le trousseau du système d'exploitation, et non dans le fichier de configuration.

Procédure

1. Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.
2. Spécifiez le nom du profil nommé dans l'argument *`profile-name`* .

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

L'interface de ligne de commande vous invite à fournir plus d'informations.

3. Entrez les valeurs demandées.
Lors de l'invite d'informations, l'interface de ligne de commande affiche les valeurs actuelles entre crochets []. Pour conserver une valeur existante, appuyez sur la touche Entrée.

Informations demandées	Description
Hôte	Nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge à la fois l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	Méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge `Basic`, `OAuth` et `OAuth + MFA`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations demandées	Description
ID client	ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Clé secrète du client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie la mise en forme des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `texte` et `table`.

Example

```
$ snc configure profile set --profile user1

Host:
https://mytestinstance.service-now.com

Login Method (Basic ,OAuth ,OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

4. Exécutez n'importe quelle commande utilisant les valeurs spécifiées dans votre profil nommé en ajoutant l'attribut `--profile <profile-name>` à votre commande.

Example

```
$ snc record create --profile user1
```

La commande crée un enregistrement dans l'instance spécifiée dans le profil `user1` avec les options de connexion spécifiées.

Afficher les profils

Affichez tous les profils de connexion définis dans le fichier de configuration ou affichez des informations sur un profil spécifique.

Avant de commencer

Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour chaque profil, l'interface de ligne de commande affiche les informations sur l'hôte, les détails de la version, le nom d'utilisateur, la méthode de connexion et le format de sortie préféré. Il n'affiche pas d'informations sensibles telles que les mots de passe ou les ID client.

Procédure

Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incluez l'argument [--profile profile-name] pour afficher les informations de connexion pour un profil unique. Dans le cas contraire, l'interface de ligne de commande répertorie les informations de tous les profils.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Example

Cette commande affiche tous les profils configurés.

```
$ snc configure profile list
```

L'interface de ligne de commande fournit la sortie suivante.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
    "host":"https://myinstance.service-now.com",
    "loginmethod":"basic",
    "username":"admin",
    "output":"json",
    "hostversion":"Paris",
    "appversion":"1.0"
  }
}
```

Supprimer un profil

Supprimez un profil de connexion nommé dont vous n'avez plus besoin dans le fichier de configuration.

Avant de commencer

Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas supprimer le profil de connexion par défaut à l'aide de cette commande. Pour supprimer le profil de connexion par défaut, modifiez manuellement le fichier de configuration.

Procédure

1. Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.
2. Spécifiez le nom du profil nommé dans l'argument *`profile-name`* .

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Résultats

L'interface de ligne de commande supprime le profil spécifié du fichier de configuration.

Actualiser votre connexion

Mettez à jour les commandes disponibles à partir de l'instance pour le profil donné. Actualisez votre connexion après avoir modifié l'une des commandes sur l'instance correspondante afin de maintenir l'interface de ligne de commande à jour.

Avant de commencer

Un profil par défaut doit d'abord exister pour communiquer avec une instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

Incluez l'argument [--profile profile-name] pour actualiser les informations de connexion à partir d'un profil nommé. Si vous n'incluez pas l'argument, l'interface de ligne de commande actualise le profil par défaut.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Résultats

L'interface de ligne de commande se connecte à l'instance dans le profil de connexion désigné et met à jour toutes les commandes qui ont pu être modifiées.

Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI

Consultez les commandes, options de commande et exemples disponibles, ou générez une sortie de journalisation de débogage.

Avant de commencer

- Installer ServiceNow CLI
- Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion
- Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En plus de l'option de sortie de journalisation de débogage, l'interface de ligne de commande consigne toutes les exécutions de commande dans un fichier journal aux emplacements suivants :

- Linux et Mac : ~/.snc/.logs.
- Windows :%USERPROFILE%\.snc\.logs.

Procédure

1. Pour voir les commandes et les arguments disponibles, ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et entrez la commande avec laquelle vous avez besoin d'aide, suivie de l'argument `--aide` .

   Example

   L'exemple suivant affiche de l'aide pour les commandes de niveau supérieur disponibles.

   ```
   $ snc --help
   ```

   Example

   L'exemple suivant affiche les commandes disponibles spécifiques au profil.

   ```
   $ snc configure profile --help
   ```

   L'interface de ligne de commande affiche une aide pour la commande demandée, divisée en huit sections :

   Nom

   Nom de la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Name
    set
```

Description

Description de l'action de la commande et de ses valeurs de retour.

```
Description
    Configure connection profiles. This command is interactive and will prompt
you for each configuration value.
```

Synopsis

Syntaxe de base pour l'utilisation de la commande et de ses options.

```
Synopsis
    snc configure profile set [arguments]
```

Commandes disponibles

Commandes disponibles sous le groupe de commandes actuel.

```
Available Commands
list    : Lists the configured connection profiles.
refresh : Updates the available commands from the instance for the given
profile.
remove  : Removes the specified connection profile.
set     : Configures connection profiles in order to communicate with an
instance.
```

Groupes de commande

Groupes de commandes disponibles sous le groupe de commandes actuel.

```
Command Groups
    profile : Set, view, and remove connection profiles.
```

Arguments

Description de chacun des arguments acceptés par la commande.

```
Arguments
    -p, --profile string : Use a specific connection profile when executing a
command.
```

Arguments globaux

Les arguments globaux acceptés par la commande.

```
Global Arguments
    -d, --debug Print logs to console.
    -h, --help Display detailed help information.
    -o, --output string Set the format for printing command output.
```

Exemples

Exemples de la commande demandée.

```
Examples
  Create a new profile to save as the default:
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$ snc configure profile set
  Host:
  Login method:
  Username:
  Password:
  Client id:
  Client secret:
```

2. Pour générer une sortie de journalisation de débogage, ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et entrez la commande que vous souhaitez déboguer, suivie de l'argument `--debug` .

   Example

   L'exemple suivant génère une sortie de journalisation de débogage lors de la tentative d'exécution de l'opération.

   ```
   $ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092 --debug
   ```

   L'interface de ligne de commande génère une sortie de journalisation de débogage lors de l'exécution de la commande.

Effectuer des opérations d'enregistrement à l'aide de ServiceNow CLI

Créez, lisez, mettez à jour, supprimez et interrogez des enregistrements dans votre instance à l'aide de l'outil ServiceNow CLI de ligne de commande.

- Installer ServiceNow CLI
- Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion

Remarque :
Pour effectuer des opérations d'enregistrement, installez l'application de métadonnées CLI à partir de sur ServiceNow Store l'instance à laquelle vous souhaitez vous connecter.

Créer un enregistrement

Insère un seul enregistrement dans une table spécifiée.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas insérer plusieurs enregistrements à l'aide de cette commande.

Procédure

Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle sauvegarder l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
données	Requis. Nom de champ et valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Résultats

Le système crée un enregistrement dans la table désignée et renvoie les paires champ-valeur du nouvel enregistrement.

Example:

```
$ snc record create --table incident, --data "{'short_description': 'Unable to open file',
 'impact':'3'}"
```

Le système renvoie l'enregistrement au format JSON.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010005",
    "opened_at": "2021-01-27 22:49:11",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Unable to open file",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "6a6a4f5cdbcae850d7055268dc9619d4",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "task_effective_number": "INC0010005",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  }
}
```

Supprimer un enregistrement

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle supprimer l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à supprimer.

Example:

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Obtenir un enregistrement

Récupère un enregistrement unique en fonction des sys_id spécifiés à partir de la table spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table à partir de laquelle récupérer l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à récupérer.

Example:

```
$ snc record get --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Le système renvoie l'enregistrement au format JSON.

```
{
  "result": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/005d500b536073005e0addeeff
7b12f4",
      "value": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
    },
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010112",
    "opened_at": "2019-07-29 18:48:43",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Assessment :  ATF Assessor",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "552c48888c033300964f4932b03eb092",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "task_effective_number": "INC0010112",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Enregistrements de requêtes

Récupère plusieurs enregistrements d’une table spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l’outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset offset
 --query query --table table]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
displayValue	Include `--displayvalue` pour récupérer la valeur d'affichage de la base de données pour les champs de référence et de choix. N'incluez pas ce paramètre pour récupérer les valeurs réelles.
champs	Liste de noms de champs séparés par des virgules à renvoyer à partir de la base de données.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer.
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements.
requête	Requis. Requête codée utilisée pour filtrer le jeu de résultats au format suivant : `--query '<column_name><operator><value>'`.
table	Requis. Nom de la table dans laquelle interroger les enregistrements.

Example:

```
$ snc record query --displayvalue --fields short_description,state --query
 '123TEXTQUERY321=email' --table incident
```

L'interface de ligne de commande renvoie tous les enregistrements qui correspondent à la requête.

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Unable to connect to email",
      "state": "Closed"
    }
  ]
}
```

Mettre à jour un enregistrement

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les attributs de données donnés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procédure

Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle sauvegarder l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à mettre à jour.
données	Requis. Nom de champ et valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Example:

```
$ snc record update --sysid 9ef81de2db0d6090d7055268dc961978 --table incident --data
 "{'short_description': 'Email servers down', 'urgency':'1'}"
```

Le système renvoie les paires champ-valeur pour l'enregistrement mis à jour.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f9
2cc8d1d2154e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "2",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010003",
    "opened_at": "2020-12-15 21:17:05",
    "opened_by": {
      "link":
"https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "2",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Email servers down",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2020-12-15 21:17:05",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "9ef81de2db0d6090d7055268dc961978",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:56:33",
    "task_effective_number": "INC0010003",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "1",
    "user_input": "",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```

Créer une commande personnalisée dans ServiceNow CLI

Gérez votre application personnalisée à partir de la ligne de commande en créant des commandes personnalisées dans le ServiceNow CLIfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une ServiceNow CLI commande est mappée à un point de terminaison REST scripté dans la table Point de terminaison [sn_cli_metadata_end_point]. Vous pouvez définir un point de terminaison REST scripté pour exécuter une fonction dans votre application personnalisée ou utiliser n'importe quel point de terminaison REST existant. Mappez ensuite une commande CLI pour exécuter l'appel REST.

Procédure

1. Mettez un point de terminaison REST à la disposition d'une ServiceNow CLI commande.

a. Accédez à la **Interface de ligne de commande (CLI)** > **Points de terminaison**.

b. Sélectionnez **Nouveau** et remplissez le formulaire.

Champ	Description
Chemin d'accès à la ressource	Requis. Chemin d'accès au point de terminaison sur l'instance vers laquelle mapper une commande. Peut être le chemin d'accès à une API REST entrante ou à une API REST scriptée. Par exemple, `api/now/table/{table}/{sysid}`. Pour plus d'informations, consultez API REST disponibles et API REST basées sur un script.
Fonction de message REST	Requis. Méthode HTTP à utiliser lorsque l'utilisateur exécute la commande associée.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour le point de terminaison.

2. Facultatif : Créez un groupe de commandes.
Vous pouvez également ajouter votre nouvelle commande à un groupe de commandes existant.

a. Accédez à la **Interface de ligne de commande (CLI)** > **Groupes de commande**.

b. Sélectionnez **Nouveau** et remplissez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom du groupe de commandes.
Groupe parent	Groupe de commande parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Groupe de référence	Groupe de commandes à référencer. Par exemple, vous pouvez créer un nouveau groupe de commandes en tant qu'alias pour un groupe de commandes existant. Lorsque l'utilisateur appelle une commande référencée à l'aide du nouveau groupe de commandes, la commande d'origine s'exécute. Cela vous permet de créer un groupe de commandes spécifique à votre application personnalisée qui inclut à la fois des commandes nouvelles et existantes.
Description brève	Requis. Brève description du groupe de commandes.
Description	Description du groupe de commandes utilisé comme texte d'aide lorsque l'utilisateur exécute la commande `--aide` sur le groupe de commandes.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour le groupe de commandes.
Actif	Lorsque cette option est sélectionnée, le groupe de commandes est actif.

3. Créez une commande.

a. Accédez à la **Interface de ligne de commande (CLI)** > **Commandes**.

b. Sélectionnez **Nouveau** et remplissez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom de la commande.
Groupe de commandes	Requis. Groupe de commandes dont la commande fait partie.
Commande de référence	Commande à référencer. Par exemple, vous pouvez créer une nouvelle commande en tant qu'alias d'une commande existante. Lorsque l'utilisateur appelle la nouvelle commande, la commande d'origine s'exécute. Cela vous permet de créer une commande spécifique à votre application personnalisée qui exécute une fonctionnalité existante. **Remarque :** Une commande ne peut pas faire référence à une commande qui fait référence à une autre commande, ni à une commande descendante, à une commande ancêtre ou à une commande de rappel.
Point de terminaison d'API	Requis. Appel d'API à exécuter lorsque l'utilisateur exécute la commande.
Description brève	Requis. Brève description de la commande.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour la commande.
Actif	Lorsque cette option est sélectionnée, la commande est active.
Est une commande de rappel	Si la valeur est vrai, la commande est désignée comme commande de rappel. Sélectionnez cette option pour masquer la commande du client CLI et empêcher les utilisateurs de l'appeler à partir de la ligne de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Utilisez ce champ avec la section **Rappel** d'une commande primaire. La commande de rappel s'exécute lorsque la commande primaire est terminée.
Texte d'aide	
Description	Description de la commande utilisée comme texte d'aide lorsque l'utilisateur exécute la commande `--aide` .
Exemples	Exemples de la commande utilisée comme texte d'aide lorsque l'utilisateur exécute la commande `--aide` .
Expressions	
Expression de réussite	Expression utilisée pour évaluer la réponse du serveur et déterminer si la commande a réussi. Par exemple, `result.code = 1`.
Expression d'échec	Expression utilisée pour évaluer la réponse du serveur et déterminer si la commande a échoué.
Messages	
Message de réussite	Message affiché sur le client CLI lorsque la commande réussit.
Message de progression	Message affiché sur le client CLI lorsque la commande est en cours.
Message d'échec	Message affiché sur le client CLI en cas d'échec de la commande.
Rappel	
Expression de rappel	Expression utilisée pour déterminer s'il faut exécuter la commande de rappel. Par exemple, vous pouvez écrire une expression qui vérifie un processus de longue durée. Si l'expression produit un certain résultat, le rappel s'exécute.
Commande de rappel	Commande à exécuter lorsque **l'expression de rappel** est satisfaite. Il doit s'agir d'une commande avec le champ **Est une commande de rappel** sélectionné.
Intervalle de rappel	Intervalle entre les exécutions de la commande de rappel. Unité : Millisecondes Par défaut : 1 000
Nombre maximal de nouveaux essais	Nombre maximal d'exécutions de la commande de rappel. Par défaut : 10

c. Dans les listes connexes Arguments de commande, créez tous les arguments de commande nécessaires pour la commande.

Créez un argument de commande pour permettre aux utilisateurs de définir des options lors de l'exécution d'une commande.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom de l'argument de commande, par exemple `data`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom court	Dame courte de l'argument de commande, par exemple `d`.
Type de données	Requis. Type de données attendues pour l'argument de commande. Les options incluent : ▪ Chaîne : permet aux utilisateurs d'entrer une chaîne comme entrée. ▪ Nombre entier : permet aux utilisateurs d'entrer un nombre comme entrée. ▪ Booléen : permet aux utilisateurs de saisir `vrai` ou `faux` comme entrée. ▪ Entrée de fichier : permet aux utilisateurs de charger un fichier en tant qu'entrée. Mappez cet argument à un **type de paramètre de** corps dans la liste connexe Arguments de point de terminaison d'API à l'étape suivante. Les utilisateurs peuvent transmettre du texte brut, YAML, JSON ou tout autre type de fichier accepté par l'API REST. Lorsque l'utilisateur soumet un fichier YAML, le client CLI convertit le fichier au format JSON par défaut. Utilisez le champ **Ignorer le prétraitement** pour désactiver ce comportement. ▪ Mot de passe : permet aux utilisateurs de saisir un mot de passe en toute sécurité comme entrée. **Remarque :** Pour les types de données d'entrée de fichier, la limite de taille de fichier est de 10 Mo par défaut. Toutefois, vous pouvez modifier cette limite à l'aide de la *`glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb`* propriété système.
Ignorer le prétraitement	Définissez ce marqueur pour empêcher le client CLI de convertir les fichiers YAML au format JSON avant de les envoyer dans la requête. Lorsque le **type de données** est défini sur **Entrée de fichier** et que l'utilisateur soumet un fichier YAML, le client CLI convertit le fichier en JSON avant d'exécuter la commande par défaut. **Remarque :** S'applique uniquement lorsque **le type de données** est défini sur **Entrée de fichier**.
Valeur par défaut	Valeur par défaut à utiliser lorsque l'utilisateur ne transmet pas de valeur.
Description brève	Requis. Brève description de l'argument de commande. Utilisé comme texte d'aide lorsque l'utilisateur exécute la commande `--aide` .
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour l'argument.
Commande	Requis. Commande à laquelle l'argument s'applique.
Obligatoire	Lorsque cette option est sélectionnée, l'utilisateur doit fournir une valeur pour l'argument lors de l'exécution de la commande associée.
Invite	Invite pour demander des informations à l'utilisateur. L'interface de ligne de commande demande des informations lorsque l'utilisateur n'inclut pas un argument requis dans une commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Expression de visibilité	Expression utilisée pour déterminer si l'interface de ligne de commande doit demander l'argument. Généralement utilisé pour afficher un argument basé sur la valeur fournie à un argument précédent.
Ordre	Ordre dans lequel demander l'argumentation.

d. Dans les listes connexes Arguments de point de terminaison d'API, créez tous les arguments de point de terminaison d'API nécessaires pour la commande.

Mappez les arguments de commande de la liste connexe Arguments de commande aux paramètres de votre point de terminaison REST.

Champ	Description
Nom	Requis. Nom de l'argument.
Valeur	Requis. Valeur de la commande que vous souhaitez transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez transmettre une valeur statique ou une expression telle que {flags.table}. Utilisez la variable globale flags pour accéder aux arguments de commande.
Type de paramètre	Requis. Type de paramètre dans le point de terminaison REST auquel vous souhaitez transmettre la **valeur** . Par exemple, si vous sélectionnez **Corps**, l'interface de ligne de commande transmet la valeur du champ **Valeur** au corps du point de terminaison REST. Les options incluent : ▪ Corps ▪ En-tête ▪ Chemin ▪ Requête
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour l'argument.
Commande	Requis. Commande à laquelle l'argument s'applique.

e. Dans les listes connexes Valeurs de retour, créez toutes les valeurs de retour nécessaires pour la commande.

Créez des valeurs de retour pour ne renvoyer que certaines clés de la réponse.

Champ	Description
Expression du chemin d'accès	Requis. Expression représentant le chemin d'accès à la clé que vous voulez renvoyer.
Alias	Nom de variables à qui affecter la valeur de retour.
Application	Périmètre de l'application en lecture seule pour la commande.
Commande	Requis. Commande à laquelle la valeur de retour s'applique.

Résultats

Lorsque l'utilisateur exécute la ServiceNow CLI commande, le système exécute l'appel d'API REST associé et renvoie le résultat au ServiceNow CLIfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les ServiceNow CLI extensions

Ajoutez des extensions à pour ServiceNow CLI charger des fonctionnalités et des commandes supplémentaires, mettre à jour les extensions existantes ou supprimer les extensions dont vous n'avez plus besoin.

Procédure

1. Recherchez les extensions disponibles.

a. Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc extension list-available -o table
```

Le système répertorie les extensions disponibles et les détails associés.

```
NAME      DESCRIPTION                          VERSION         INSTALLED
-------------------------------------------------------------------------------
ui-component      Build and deploy components              19.0.0-alpha.15     false
```

2. Installez une extension.

a. Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

3. Facultatif : Mettre à jour une extension.

a. Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

4. Facultatif : Supprimer une extension.

a. Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

ServiceNow CLI Commandes disponibles

Commandes et arguments de commande disponibles pour le système ServiceNow CLIde base.

Arguments de commande globaux

Utilisez les arguments de commande pour définir les options de toutes les commandes CLI.

--Aide

Fournit des informations d'aide pour la commande spécifiée, qui incluent la description, les arguments pris en charge et des exemples. Pour plus d'informations, consultez Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI.

```
$ snc --help
```

--déboguer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournit une sortie de journalisation de débogage lors de l'exécution d'une commande. Pour plus d'informations, consultez Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
 --debug
```

--profil

Spécifie le profil nommé à utiliser pour une commande. Pour plus d'informations, consultez Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion.

```
$ snc configure profile set --profile <profilename>
```

--sortie

Spécifie le format de sortie à utiliser pour une commande. prend ServiceNow CLI en charge les formats de sortie suivants.

- `json` : la sortie est au format JSON. Il s'agit de l'option par défaut.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml` : la sortie est formatée en YAML. Utilisez YAML pour gérer la sortie avec des services et des outils qui émettent ou consomment des chaînes au format YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  output: yaml
  username: admin
```

- `text` : la sortie est mise en forme sous la forme de plusieurs lignes de valeurs de chaîne séparées par des tabulations. Utilisez cette sortie avec les outils de texte UNIX traditionnels tels que grep, sed et awk, ainsi qu'avec le traitement de texte effectué par PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin
 yaml
```

- `table` : La sortie est formatée sous la forme d'un tableau qui présente les informations dans un format lisible par l'homme.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD
 USERNAME  OUTPUT
--------------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `none` : l'interface de ligne de commande n'imprime pas la sortie sur la console. Les messages de réussite, d'erreur et de progression s'affichent toujours.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

--no-interactive

Empêche l'interface de ligne de commande d'inviter l'utilisateur à entrer des valeurs d'argument. Si l'utilisateur ne transmet pas de valeur pour un argument requis, le système utilise la valeur par défaut. Si aucune valeur par défaut n'est définie, le système lève une erreur.

--no-verbose

La commande s'exécute silencieusement sans message. Utilisez cet argument dans les scénarios de tests automatisés.

Configurer le profil

Créez un profil de connexion pour vous connecter à votre instance, afficher les profils de connexion, actualiser votre connexion et les commandes disponibles, ou supprimer les profils dont vous n'avez plus besoin. Pour en savoir plus sur la configuration de votre profil, reportez-vous à la section Configurer et gérer vos ServiceNow CLI profils de connexion.

Configurer un profil par défaut

Créez un profil de connexion que le ServiceNow CLI utilise par défaut. Vous devez créer un profil par défaut pour configurer la connexion initiale de l'interface de ligne de commande à une instance.

```
$ snc configure profile set
```

Le système vous invite à fournir les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations demandées	Description
Hôte	Nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge à la fois l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	Méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge `Basic`, `OAuth` et `OAuth + MFA`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Clé secrète du client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie la mise en forme des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `texte` et `table`.

Configurer un profil nommé

Créez un profil de connexion nommé à utiliser avec des commandes spécifiques. Cela vous permet de spécifier une instance ou un protocole de connexion différent pour une commande spécifique.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

Le système vous invite à fournir les informations suivantes :

Informations demandées	Description
Hôte	Nom d'hôte de l'instance à laquelle se connecter. Prend en charge à la fois l'URL complète (https://my-instance.service-now.com) ou uniquement le nom d'hôte (my-instance).
Méthode de connexion	Méthode de connexion à utiliser pour se connecter à l'instance. Prend en charge `Basic`, `OAuth` et `OAuth + MFA`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter à l'instance.
Mot de passe	Le mot de passe à utiliser pour se connecter à l'instance.
ID client	ID client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.
Secret client	Clé secrète du client à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth ou OAuth + MFA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations demandées	Description
Code d'authentification	Code d'authentification à utiliser pour se connecter à l'instance lorsque la méthode de connexion est OAuth + MFA.
Format de sortie par défaut	Spécifie la mise en forme des résultats de la commande. Les options sont `json`, `yaml`, `texte` et `table`.

Afficher les profils

Affichez tous les profils de connexion définis dans le fichier de configuration ou affichez des informations sur un profil spécifique.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Supprimer un profil

Supprimez un profil de connexion nommé dont vous n'avez plus besoin dans le fichier de configuration.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Actualiser un profil

Mettez à jour les commandes disponibles à partir de l'instance pour le profil donné. Actualisez votre connexion après avoir modifié l'une des commandes sur l'instance correspondante afin de maintenir l'interface de ligne de commande à jour.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Effectuer des opérations d'enregistrement

Créez, lisez, mettez à jour, supprimez et interrogez des enregistrements dans votre instance à l'aide de l'outil ServiceNow CLI de ligne de commande. Pour plus d'informations sur l'exécution d'opérations d'enregistrement, reportez-vous à la section Effectuer des opérations d'enregistrement à l'aide de ServiceNow CLI.

Créer un enregistrement

Insère un seul enregistrement dans une table spécifiée.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle sauvegarder l'enregistrement.
données	Requis. Nom de champ et valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Supprimer un enregistrement

Supprime l'enregistrement spécifié de la table spécifiée.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle supprimer l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à supprimer.

Obtenir un enregistrement

Récupère un enregistrement unique en fonction des sys_id spécifiés à partir de la table spécifiée.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table à partir de laquelle récupérer l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à récupérer.

Enregistrements de requêtes

Récupère plusieurs enregistrements d'une table spécifiée.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset
 offset --query query --table table]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Paramètre	Description
displayValue	Include `--displayvalue` pour récupérer la valeur d'affichage de la base de données pour les champs de référence et de choix. N'incluez pas ce paramètre pour récupérer les valeurs réelles.
champs	Liste de noms de champs séparés par des virgules à renvoyer à partir de la base de données.
limite	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer.
décalage	Index de début des enregistrements pour lequel commencer à récupérer des enregistrements. Utilisez cette valeur pour paginer la récupération des enregistrements.
requête	Requis. Requête codée utilisée pour filtrer le jeu de résultats au format suivant : `--query '<column_name><operator><value>'`.
table	Requis. Nom de la table dans laquelle interroger les enregistrements.

Mettre à jour un enregistrement

Met à jour l'enregistrement spécifié avec les attributs de données donnés.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
table	Requis. Nom de la table dans laquelle sauvegarder l'enregistrement.
sysid	Requis. Sys_id de l'enregistrement à mettre à jour.
données	Requis. Nom de champ et valeur associée pour chaque champ à définir dans l'enregistrement spécifié au format de chaîne JSON.

Travailler avec des extensions

Ajoutez des extensions à pour ServiceNow CLI charger des fonctionnalités et des commandes supplémentaires, mettre à jour les extensions existantes ou supprimer les extensions dont vous n'avez plus besoin. Pour en savoir plus, consultez Gérer les ServiceNow CLI extensions.

Rechercher les extensions disponibles

```
$ snc extension list-available -o table
```

Installer une extension

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

Mettre à jour une extension

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

Supprimer une extension

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

Utiliser l'extension ui-component

Ajouter l'extension ui-component

Ajoutez le extension de composant ui au ServiceNow CLIfichier .

```
$ snc extension add --name ui-component
```

Configurez votre projet

Créez le composant, le projet et l'ensemble de fichiers requis pour développer un composant. Vous pouvez vous connecter à votre instance et créer un périmètre d'application pour votre composant, ou réserver un périmètre pour vérification ultérieure.

```
$ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope
 --offline]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
nom	Requis. Le nom du projet. Doit être un nom de package npm valide et unique.
description	La description du projet à afficher dans le registre npm et la liste des modules d'extension dans votre instance.
périmètre	Périmètre de l'application suggéré à affecter à ce projet et à ses composants. S'il est fourni, l'instance valide le nom. Utilisez les directives relatives à l'identificateur d'espace de noms pour le développement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	d'application sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application. Maximum : 18 caractères. Cas : cas de serpent. Par défaut : `x_customerprefix_componentname`, où : • `customerPrefix` est la valeur de la *`glide.appcreator.company.code`* propriété système sur votre instance. • `componentName` est la valeur fournie dans le paramètre `name` du composant lors de la création du projet. Vous pouvez également ajouter une valeur au `paramètre scopeName` dans le fichier `now-ui.json` . Pour plus d'informations, consultez Modifier le périmètre de l'application d'un composant.
offline	Si la valeur est vraie, crée et modèle un composant lors de la déconnexion de votre instance. Ignore la validation du nom de champ d'application donné. Valeur par défaut : `faux`.

Exécuter le serveur de développement

Ajoutez le code de votre composant et testez-le à l'aide d'un serveur de développement local.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
entry	Chemin d'accès au module de test dans votre projet de composant. Par défaut : example/index.js.
ouvert	Ouvre le navigateur par défaut et accède à la page de test. Valeur par défaut : faux.
port	Port dans lequel le serveur de développement est exécuté. Par défaut : 8081.
hôte	Adresse de l'hôte à utiliser si vous souhaitez que d'autres personnes puissent accéder à votre serveur de développement local de façon externe. Généralement défini sur 0.0.0.0

Déployer un composant dans une instance

Déployez votre composant pour l'afficher dans votre instance en tant que module d'extension d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
ouvert	Si la valeur est « vrai », ouvre le navigateur par défaut et navigue vers Générateur d'IU votre instance. Valeur par défaut : false
force	Déploie les changements de composant et remplace tous les enregistrements de composant existants. Valeur par défaut : faux.

Commandes installées avec CMDB l'interface de ligne de commande et l'API de l'application

Commandes et groupes de commandes disponibles lorsque le module d'extension ServiceNow CLI app-cmdb-api-cli est installé.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Pour scripter les opérations critiques qui prennent en charge l'automatisation dans l'ensemble de l'entreprise, vous pouvez exploiter les API ou exécuter les opérations de ligne de commande fournies par l'interface de ligne de commande de l'application CMDB et l'application de stockage API au lieu d'utiliser l'interface utilisateur. L'application CMDB Application CLI et API Store fournit un cadre de travail robuste qui consolide toutes les API associées aux services d'application et les lignes de commande qui vous permettent d'accéder à l'interface de ces API.

Les commandes de l'API et de l'interface de ligne de commande de l'application CMDB activent les tâches suivantes :

- Enregistrement et création d'un service d'application et établissement de relations en amont
- Obtention des détails d'un service d'application donné et de ses relations en amont
- Connexion de constructions de niveau supérieur telles que les applications d'entreprise et les offres de services d'entreprise
- Remplissage d'un service d'application avec un type de population donné
- Modification de l'état d'un service d'application

Pour la solution REST API, consultez API Service Graph Services.

Convertir un service d'application

Convertit un service d'application manuel ou de type vide en service d'application calculé. Lors de la conversion, l'enregistrement du service d'application est déplacé dans la table [cmdb_ci_service_calculated] avec la classe nouvellement affectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié à Service Mapping.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service convert --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
niveaux	Nombre de niveaux à inclure dans la conversion. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service convert --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "status": "success"
  }
}
```

Créer une relation de service d'application

Établit des relations en amont telles que les applications d'entreprise, les offres de service d'entreprise et d'autres services d'application. L'exécution de cette commande crée une relation avec un seul objet parent et un objet enfant correspondant.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié à Service Mapping.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service create-relationship --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description

enfant	Informations identifiant le service d'application enfant avec lequel créer une relation. L'enfant se trouve dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto].
	
	Un groupe de CI dynamique peut être ajouté en tant qu'enfant, mais ne peut pas être parent.
	
	Type de données : objet
	
	`"child": {`
	`  "<IRE field name>": "String",`
	`  "number": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
nom du champ child.<IRE >	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application enfant. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
numéro.enfant	Numéro unique qui identifie le service d'application enfant. Type de données : chaîne
child.sys_id	Sys_id du service d'application enfant répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

parent	Détails identifiant le service d'application parent avec lequel créer une relation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

Nom du champ parent.<IRE >	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
numéro.parent	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
parent.sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
parent.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Le nom de la classe parente doit provenir de l'une des tables suivantes : • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Par défaut : cmdb_ci_service_auto Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 '{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id":
"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Supprimer un service d'application

Supprime un service d'application.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié à Service Mapping.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service delete --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service delete --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Supprimer la relation de service d'application

Supprime une relation en amont du service d'application.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié à Service Mapping.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description

enfant	Informations décrivant la relation enfant à supprimer de l'application de service.
	
	Type de données : objet
	
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

nom du champ child.<IRE >	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application enfant. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
numéro.enfant	Numéro unique qui identifie le service d'application enfant. Type de données : chaîne
child.sys_id	Sys_id du service d'application enfant répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

parent	Détails identifiant le service d'application parent à partir duquel supprimer une relation.
	
	Type de données : objet
	
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

Nom du champ parent.<IRE >	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
numéro.parent	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
parent.sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne
parent.class_name	Nom de la classe qui contient le service d'application. Le nom de la classe parente doit provenir de l'une des tables suivantes : • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Par défaut : cmdb_ci_service_auto Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{"child":{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business
 Service Offering1","class_name":"service_offering"}}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Rechercher un service d'application

Recherche les détails d'un service d'application donné et de ses relations en amont.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin : ce rôle permet d'afficher un nombre illimité de services d'application.

app_service_user : ce rôle permet uniquement d'afficher les services d'application à l'état Opérationnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous utilisez un service lié à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié à Service Mapping.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service find --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service find --data '{"name" : "Test App Service1"}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"business_contact": null,
"business_need": null,
"business_relation_manager": null,
"business_unit": null,
"busines_criticality": "4 - not critical",
"can_print": "0",
"category": null,
"change_control": null,
"checked_in": "",
"checked_out": "",
"checkout": null,
"comments": null,
"company": null,
"compatibility_dependencies": null,
"consumer_type": "internal",
"correlation_id": null,
"cost": null,
"cost_cc": "USD",
"cost_center": null,
"delivery_date": "",
"delivery_manager": null,
"department": null,
"discovery_source": "Manual Entry",
"dns_domain": null,
"due": "",
"due_in": null,
"duplicate_of": null,
"end_date": "",
"environment": null,
"fault_count": "0",
"first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"fqdn": null,
"gl_account": null,
"hide_from_dashboard": "0",
"install_date": "",
"install_status": "1",
"invoice_number": null,
"ip_address": null,
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
"schedule": null,
"serial_number": null,
"service_classification": "Application Service",
"service_level_requirement": null,
"service_owner_delegate": null,
"service_status": "requirements",
"severity": null,
"short_description": null,
"skip_sync": "0",
"sla": null,
"spm_service_portfolio": null,
"spm_taxonomy_node": null,
"stakeholders": null,
"start_date": "",
"state": null,
"subcategory": null,
"supported_by": null,
"support_group": null,
"sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
"sys_class_path": "/!!/!7/!(",
"sys_created_by": "admin",
"sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
"sys_domain": "global",
"sys_domain_path": "/",
"sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
"sys_mod_count": "0",
"sys_updated_by": "admin",
"sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
"unit_description": null,
"unverified": "0",
"used_for": "Production",
"user_group": null,
"vendor": null,
"version": null,
"view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
"warranty_expiration": "",
"relationships": [
 {
  "name": "Test Biz App1",
  "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
  "number": "APM0001001",
  "class_name": "cmdb_ci_business_app",
  "relationship": "Consumes::Consumed by"
 },
 {
  "name": "Tech Service Offering1",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
      "number": "BSN0001005",
      "class_name": "service_offering",
      "relationship": "Contains::Contained by"
    }
  ]
 }
}
```

Remplir le service d'application

Remplit un service d'application avec une méthode de remplissage de service.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié à Service Mapping.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service populate --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
population_method	Requis. Identifie la méthode de remplissage et la propriété qui l'accompagne pour identifier le contenu de la population. Un seul objet d'accompagnement est valide par type. Type de données : objet

population_method.group_id	ID du groupe CMDB configuré avec le type de population cmdb_group.
	
	Type de données : « chaîne »
	
	`"population_method": {`
	`"group_id": "String",`
	`"type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Type de population associé : cmdb_group

population_method.niveaux	Nombre de niveaux à utiliser dans la création du service. Si la valeur du niveau n'est pas fournie, le système vérifie le sys_property correspondant à la valeur. Si svc.manual.convert.levels.default_value n'est pas renseigné, une valeur par défaut de 3 est utilisée.
	
	Type de données : nombre
	
	`"population_method": {`
	`"levels": Number,`
	`"type": "dynamic_service"`
	`}`
	
	Type de population associé : dynamic_service
	
	Par défaut : 3 si aucune valeur de niveau n'est définie pour le sys_property

population_method.service_candidate	Identificateur unique du candidat de service.
	
	Type de données : chaîne
	
	`"population_method": {`
	`"service_candidate": "String",`
	`"type": "tag_based_service_family"`
	`}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Type de population associé : tag_based_service_family

population_method.relations_service_	Liste des objets contenant des données hiérarchiques pour les CI au sein du service d'application. Tous les CI forment des paires avec un CI parent et un CI enfant. Le CI de niveau supérieur, appelé point d'entrée d'un service d'application, n'a pas de CI parent.
	
	Type de données : tableau
	
	`"population_method": {`
	`"service_relations":[`
	`{`
	`"child": "String",`
	`"parent": "String"`
	`}`
	`],`
	`"type": "service_hierarchy"`
	`}`
	
	Type de population associée : service_hierarchy

population_method.service_relations.child	Nom d'un CI enfant lié au CI. Type de données : chaîne
population_method.relations_services.parent	Nom d'un CI parent lié au CI. Type de données : chaîne

population_method.balises	Liste des objets contenant des balises à associer au CI. Ces informations figurent dans la table Valeurs de clé [cmdb_key_value}.
	
	Type de données : tableau
	
	`"population_method": {`
	`"tags": [`
	`{`
	`"tag": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`],`
	`"type": "tag_list"`
	`}`
	
	Type de population associé : tag_list

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
population_method.tags.tag	Nom de la balise. Type de données : chaîne
population_method.balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne
population_method.type	Requis. Type de population à ajouter au service d'application. Type de données : objet Valeurs valides : • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service populate --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Enregistrer un service d'application

Crée un service d'application, balise et construit des relations en amont telles que des applications d'entreprise, des offres de service d'entreprise et d'autres services d'application.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié à Service Mapping.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service register --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne

Relations	Relations en amont classées par type.
	
	Type de données : objet
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"parent_app_service": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`
	
	Le nombre maximal de relations est de 25.

relationships.business_app	Liste d'objets représentant les types de relations d'application d'entreprise. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide de l'un des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	Type de données : tableau
relationships.business_service_offering	Liste des objets représentant les types de relations d'offre de service d'entreprise. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.parent_app_service	Liste d'objets représentant les types de relations de service d'application. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
relationships.technical_service_offering	Liste d'objets représentant les types de relations d'offres de services techniques. Ces valeurs peuvent être définies à l'aide des éléments suivants en tant que paires clé-valeur. • <nom du champ IRE> • Numéro • sys_id Type de données : tableau
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans la table Service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

balises	Liste des objets contenant des définitions de balises sous forme de paires clé-valeur.
	`"tags": [`
	`{`
	`"key": "String",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description

	<pre>"value": "String"
	}]</pre>
	Type de données : tableau

tags.key	Nom de la catégorie de la balise. Type de données : chaîne
balises.valeur	Valeur de la balise. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service register --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a9404069
7410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474
259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b6564742
1c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b65647425
5"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "99b2a54040697410f87713b6564742ad",
      "name": "Test Register",
      "number": "SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

Mettre à jour un service d'application

Met à jour un service d'application existant fourni et crée des balises pour le service d'application donné.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié à Service Mapping.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service update --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<champs ou balises à mettre à jour>	Utilisez des paires clé-valeur pour identifier chaque champ ou balise à mettre à jour. Seules les informations de base peuvent être mises à jour, aucune relation en amont ne peut être mise à jour. Type de données : chaîne
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service update --data '{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
    "sys_id": "99b2a5404069741 0f87713b6564742ad",
    "name": "Test Register",
    "number": "SNSVC0001014",
    "version": "2.0"
  }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour l'état du service d'application

Modifie l'état du cycle de vie du service d'application sur Activer, désactiver ou mettre hors service.

Groupe de commandes :

- Groupe parent : graphe de services
- Groupe enfant : app-service

Rôles requis

app_service_admin

Si vous utilisez un service lié à Service Mapping, l'utilisateur doit disposer des rôles requis pour ce service lié à Service Mapping.

Structure de commande

```
snc service-graph app-service update-state --data '{JSON}'
```

Arguments

Cette commande transmet un objet JSON à l'aide du *data* paramètre.

Les propriétés suivantes pour identifier un CI sont prioritaires comme suit :

1. sys_id : si sys_id, le système utilise uniquement le sys_id et ignore les valeurs supplémentaires.
2. nombre : s'il est fourni sans le sys_id, le système utilise uniquement le numéro et ignore les valeurs supplémentaires.
3. <Nom du champ IRE> : le système n'utilise ces valeurs que si le sys_id ou le numéro ne sont pas fournis.

Propriétés de l'objet JSON

Nom	Description
<nom du champ IRE>	Un ou plusieurs champs IRE identifiant le service d'application. Par exemple, le nom ou la version. Type de données : chaîne
Numéro	Numéro unique qui identifie le service d'application. Type de données : chaîne
État	Requis. État du cycle de vie du service d'application. Ces valeurs sont mises à jour dans la table Services d'application [cmdb_ci_service_auto]. Valeurs valides : • ACTIVER – Le cycle de vie est opérationnel et en cours d'utilisation. ◦ operational_status=Opérationnel ◦ life_cycle_stage=Opérationnel ◦ life_cycle_stage_status=En cours d'utilisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'objet JSON (suite)

Nom	Description
	• DÉSACTIVER – Le cycle de vie n'est pas opérationnel et est au stade de la conception. ◦ operational_status=Non opérationnel ◦ life_cycle_stage=Conception ◦ life_cycle_stage_status=Version • RETRAITE – Fin de vie. ◦ operational_status=Mis hors service ◦ life_cycle_stage=Fin de vie ◦ life_cycle_stage_status=Mis hors service Type de données : chaîne
sys_id	Sys_id du service d'application répertorié dans le service d'application [cmdb_ci_service_auto]. Type de données : chaîne

Exemple

```
snc service-graph app-service update-state --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Valeur de retour

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

App Engine pour ERP avec l'option Now Platform

Lisez et mettez à jour votre ancien système ERP (Enterprise Resource Planning) à l'aide Concentrateur de données ERP de () et identifiez les personnalisations avec Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM). Vous pouvez ensuite utiliser d'autres Now Platform applications, telles que App Engine Studio (AES), pour organiser et replatformer les données ERP.

Le changement de plateforme est le processus qui consiste à analyser le code du système ERP hérité afin de trouver des candidats potentiels à migrer vers votre Now Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , ce qui améliore les Now Platformperformances, renforce la sécurité et réduit la maintenance.

Avantages combinés de l'intégration Concentrateur de données ERP et ERP-CM de la refonte des plateformes d'application

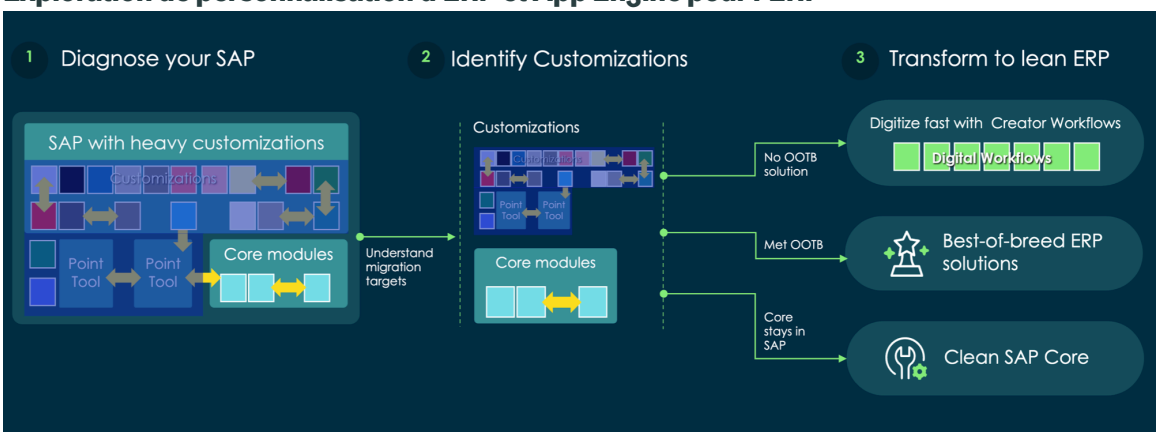
Les systèmes d'enregistrement hérités, tels que SAP, peuvent comporter un code personnalisé ancien et complexe et des données dont le passage à des versions plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

récentes du *système d'enregistrement nécessite plus de temps et d'efforts*. Utilisez Concentrateur de données ERP et ERP-CM analysez le système d'enregistrement pour trouver et remplacer le code personnalisé par des flux de travail numérisés, ce qui permet d'obtenir un cœur ERP propre.

Exploration de personnalisation d'ERP et App Engine pour l'ERP



La modification de la plate-forme du code hérité permet une innovation rapide au-dessus du système d'enregistrement sans connaissance du système hérité. Les administrateurs et les développeurs de bases de données sont alors déchargés des efforts fastidieux pour créer des vues de base de données ou des points de terminaison dans le système d'enregistrement, ce qui leur permet de travailler sur d'autres projets, tels que la migration.

Les données replatformées sont immédiatement disponibles, reflétées dans des tables et des applications faciles à gérer. Les utilisateurs n'ont plus besoin de demander des informations aux administrateurs de base de données, ce qui peut prendre des semaines. Les applications replatformées utilisent le système d'enregistrement ERP comme source de données en direct.

Workflow pour Concentrateur de données ERP et ERP-CM

L'utilisation Concentrateur de données ERP et ERP-CM l'ensemble permettent aux consultants en intégration de solutions de mettre en œuvre le flux de travail suivant :

1. Demandez à votre administrateur d'utiliser l'application Connexions et informations d'identification pour configurer les informations d'identification afin de se connecter Concentrateur de données ERP au système ERP d'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Connections and Credentials.
2. Créez un système ERP à Concentrateur de données ERP l'aide de l'alias de connexion et d'informations d'identification que vous avez configuré. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Concentrateur de données ERP.
3. Dans Concentrateur de données ERP, créez vos systèmes ERP, modèles ERP et tables dans une instance de développement.
   a. Créez ou clonez un modèle ERP qui analyse le module ERP spécifié dans le système d'enregistrement à la recherche de tables et de champs disponibles. Notez les tables et les champs du modèle ERP à utiliser dans les tables d'extraction et les tables distantes. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Concentrateur de données ERP.
   b. Ajoutez de nouvelles tables, champs et jointures de tables pour inclure des données supplémentaires dans le modèle ERP. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
      - Gestion de la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP
      - Ajouter des jointures entre les tables ERP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Créez une opération de mise à jour à l'aide d'une BAPI (Business Application Programming Interface) pour mettre à jour les données sur le système ERP selon les besoins.

d. Créez et personnalisez des tables distantes afin de les rendre disponibles pour une utilisation en tant que source de données, par exemple lors de la création d'applications dans App Engine Studio. Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements lors de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe. Pour plus d'informations, voir :

- Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Concentrateur de données ERP
- Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Concentrateur de données ERP
- Interroger une table distante à l'aide de Concentrateur de données ERP

e. Travaillez avec des tables d'extraction ETL pour analyser régulièrement le système d'enregistrement et extraire des données vers une table intermédiaire. Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

- Créez autant de tables d'extraction distinctes que nécessaire, par exemple une pour chaque pays pris en charge. Pour plus d'informations, consultez L'extraction et la transformation de données dans Concentrateur de données ERP.
- Vous devez d'abord créer la carte de transformation de table qui connecte la table source (sur le système d'enregistrement) à une table Glide sur le Now Platform. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map.
- Les processus d'extraction sont configurés dans l'application ServiceNow qui les utilise. Par exemple, Studio de workflow.
- Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des ensembles d'importation pour mapper les données importées dans des Now Platform tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.

4. Identifiez les personnalisations du système ERP hérité à moderniser et à replatformer avec ERP-CM.

5. Déplacez les systèmes, les modèles ERP et les Concentrateur de données ERP tables vers un environnement de production lorsqu'ils sont prêts. Pour plus d'informations, consultez Gérer les pipelines de développement ERP dans Concentrateur de données ERP.

a. Rencontrez un client et convenez d'effectuer une analyse avec Exploration de personnalisation d'ERP son système ERP d'enregistrement.

b. Connectez le système ERP d'enregistrement du client à l'instance à l'aide ServiceNowConcentrateur de données ERPde .

> **Remarque :**
> La plupart des clients ont leur propre instance.

ERP-CM utilise les connexions système configurées dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Concentrateur de données ERP.

c. Utilisez cette propriété Concentrateur de données ERP pour créer des modèles ERP à partir des champs des tables distantes disponibles, comme spécifié dans les étapes du workflow précédentes.

d. Courez Exploration de personnalisation d'ERP pour trouver des candidats. Les candidats sont du code personnalisé dans le système d'enregistrement que vous pouvez remplacer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par ServiceNow des applications. Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d’ensemble des candidats dans ERP-CM.

e. Choisir les candidats à changer de plateforme. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer les candidats potentiels à changer de plateforme.

f. Utilisez les détails du candidat comme ERP-CM un endroit central pour saisir des commentaires et enregistrer les pièces jointes relatives au candidat. Pour plus d'informations, consultez Afficher et utiliser les détails d’un candidat dans ERP-CM.

g. Dans les détails du candidat, identifiez tous les candidats similaires que vous pouvez combiner en une seule application replatformée. Pour en savoir plus, reportez-vous Comment ERP-CM détermine le score et le potentiel de changement de plateforme des candidatsà .

h. Revenez à pour continuer à créer des modèles de Concentrateur de données ERP données avec des tables distantes et des tables d’extraction. Assurez-vous que toutes les données nécessaires sont disponibles dans le Now Platformfichier . Pour plus d'informations, consultez Création et gestion de modèles ERP à utiliser avec les données ERP.

6. Utilisez les données ERP désormais disponibles comme source de données lors de la création d’applications sur le Now Platform, par exemple :
   - App Engine Studio: pour plus d’informations, reportez-vous à Créer un modèle de données pour votre application.
   - Flux entrants Studio de workflow: Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Configuring flows.
   - Créateur de tables: pour plus d’informations, reportez-vous à Données dans Créateur de tables.
   - Générateur d'IU: pour plus d’informations, reportez-vous à Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d’IU (fonctionnalité avancée).
   - Studio de workflow: pour plus d’informations, reportez-vous à Configuring flows.
   - Créateur d'espaces de travail: pour plus d’informations, reportez-vous à Configurer une page d’enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.
7. Mesurez et surveillez les performances de la nouvelle application à l’aide des mesures et des paramètres applicables avec vos outils d’analyse préférés.

Exigences relatives à l’intégration Concentrateur de données ERP et à la ERP-CM

1. La configuration requise pour l’installation Concentrateur de données ERP est la suivante :
   - Une licence valide
   - Modules d'extension de Now Platform
   - Configuration du MID Server
   - Intégration des spokes
   - Configuration SAP

   Pour plus d'informations, consultez Configuration requise pour l’installation Concentrateur de données ERP.
2. La configuration requise pour l’installation ERP-CM est la suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Licence et autorisation. Pour plus d'informations, consultez Installer Concentrateur de données ERP.
- Now Platform modules d'extension. Pour plus d'informations, consultez Installer Concentrateur de données ERP.
- Configuration SAP. Pour plus d'informations, consultez Configurer SAP pour ERP-CM.

Mise en route avec Concentrateur de données ERP et ERP-CM

Commencez par Concentrateur de données ERP et ERP-CM en effectuant ces tâches :

1. Installez et configurez Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer Concentrateur de données ERP.
2. Installez et configurez ERP-CM. Pour plus d'informations, consultez Configurer Exploration de personnalisation d'ERP.
3. Installez et configurez toutes les applications et tous les générateurs supplémentaires Now Platform qui consomment des données ERP, par exemple :
   - Installer App Engine Studio
   - Configurer les flux dans Studio de workflow
   - Explorer Créateur de tables
   - Premiers pas avec Playbooks
   - Démarrage rapide de Générateur d'IU
   - Workflow Studio
   - Créateur d'espaces de travail

Concentrateur de données ERP

Concentrateur de données ERP (Enterprise Resource Planning) est une ServiceNow application incluse dans le périmètre qui vous permet de récupérer et de mettre à jour les données ERP à partir du système d'enregistrement, tel que SAP.

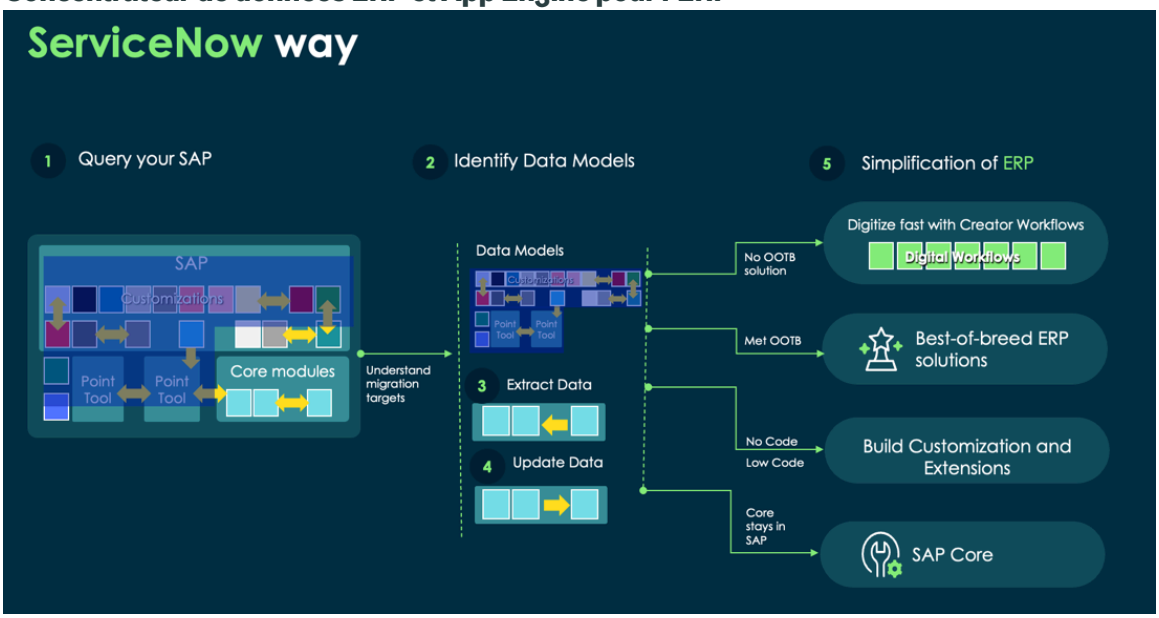
Les systèmes d'enregistrement hérités, tels que SAP, peuvent comporter un code personnalisé ancien et complexe et des données dont le passage à des versions plus récentes du *système d'enregistrement nécessite plus de temps et d'efforts*. Utilisez Concentrateur de données ERP et ERP-CM analysez le système d'enregistrement pour trouver et remplacer le code personnalisé par des flux de travail numérisés, ce qui permet d'obtenir un cœur ERP propre.

La modification de la plate-forme du code hérité permet une innovation rapide au-dessus du système d'enregistrement sans connaissance du système hérité. Les administrateurs et les développeurs de bases de données sont alors déchargés des efforts fastidieux pour créer des vues de base de données ou des points de terminaison dans le système d'enregistrement, ce qui leur permet de travailler sur d'autres projets, tels que la migration.

Traduction automatique

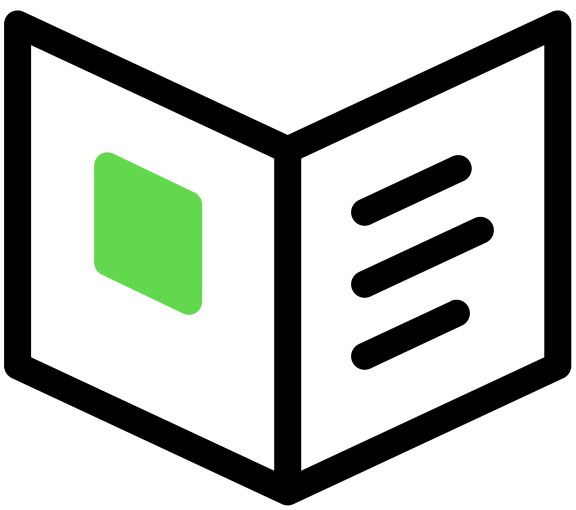
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concentrateur de données ERP et App Engine pour l'ERP



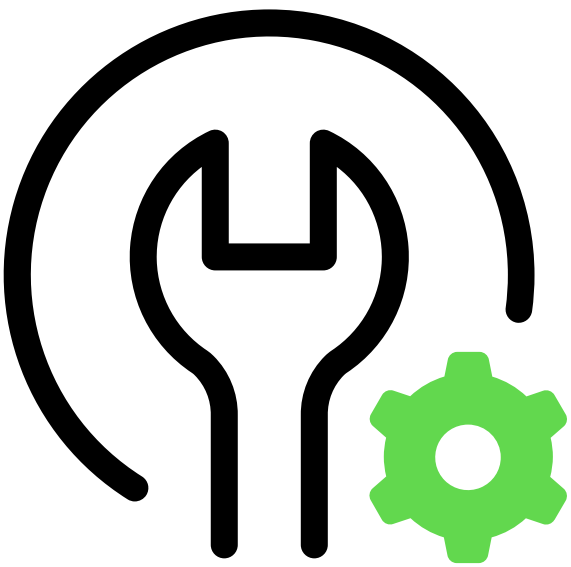
Utilisez les *modèles ERP* comme base de données pour les applications ERP. Ces modèles incluent les données du système ERP dans des tables distantes et des tables d'extraction, et vous permettent de lire et de mettre à jour le système ERP. Après avoir créé des modèles ERP, vous pouvez utiliser les données extraites et transformées pour créer des applications qui accèdent aux modèles ERP, par exemple dans App Engine Studio ou Creator Studio, ou utiliser les données ERP dans les flux au format Studio de workflow.

Explorer



En savoir plus sur Concentrateur de données ERP les concepts et les fonctionnalités.

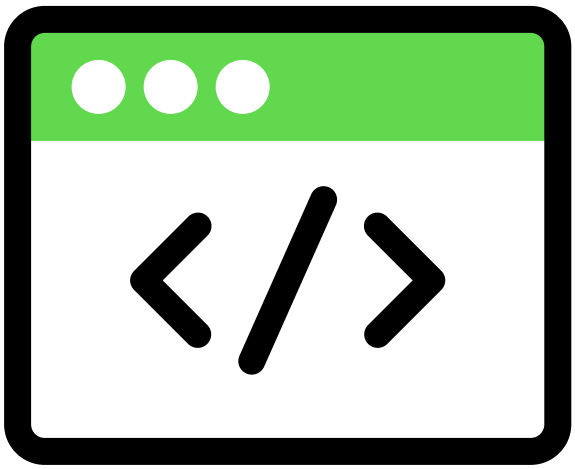
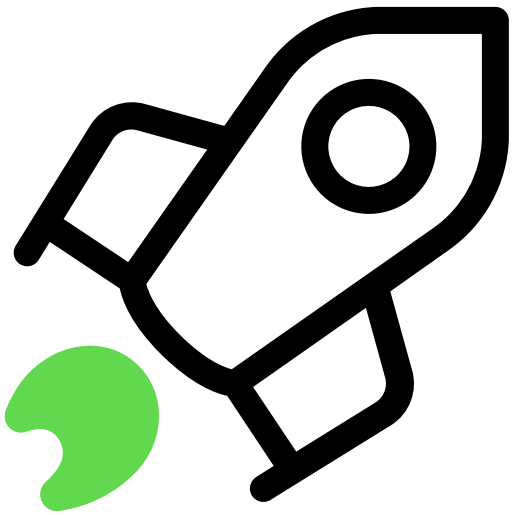
Configurer



Installez et configurez Concentrateur de données ERP des tables et des connexions distantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Référence
	
Travaillez Concentrateur de données ERP à la création de modèles ERP à l’aide de tables distantes et de tables d’extraction.	Obtenez des détails sur Concentrateur de données ERP les composants, ces tables et la terminologie.

Ressources d’apprentissage pour Exploration de personnalisation d'ERP

En savoir plus sur Concentrateur de données ERP	Ressources ServiceNow
Concentrateur de données ERP dispose de plusieurs ressources de formation et d’apprentissage pour vous aider à démarrer.	 Essentiels pour les partenaires : Clean Core pour App Engine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Concentrateur de données ERP	Ressources ServiceNow
	 Vue d’ensemble d’ERP Clean Core avec App Engine
	 Modernisation de l’ERP : vers un cœur propre

Traduction automatique

Demande Concentrateur de données ERP sur la boutique

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Avant de pouvoir utiliser Concentrateur de données ERP, vous devez d’abord télécharger l’application à partir du ServiceNow Storefichier . Une fois le téléchargement terminé, vous devrez peut-être vider votre cache local avant Concentrateur de données ERP qu’il n’apparaisse sur votre instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir de l'aide avec Concentrateur de données ERP

Contactez l’administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d’utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zBoots, et plus encore.

Contacter l'administrateur client de votre société

Explorer Concentrateur de données ERP

Concentrateur de données ERP vous permet de vous connecter au système ERP (Enterprise Resource Planning) pour envoyer des mises à jour et extraire des données vers des tables distantes et des tables d’extraction à utiliser sur le Now Platform.

Vue d'ensemble de Concentrateur de données ERP

Concentrateur de données ERP fonctionne comme une plateforme au sein ServiceNowde , offrant un modèle de données unifié pour les systèmes ERP. Concentrateur de données ERP vous permet de gérer des tables contenant à la fois des champs standard et personnalisés regroupés dans des modèles ERP. Vous pouvez envoyer des mises à jour et extraire des données des tables ERP sur le *système d’enregistrement* et les stocker dans une *table distante* ou une table d’extraction, en fonction de la taille des ensembles de données et des besoins d’actualisation.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements lors de l’exécution d’un script associé sur une source de données externe.
- Les tables d’extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l’aide d’une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

En plus de récupérer les données, Concentrateur de données ERP il est également possible de mettre à jour le système ERP à l’aide d’une BAPI (Business Application Programming Interface).

Le modèle de données unifié de assure une Now Platform intégration transparente des données ERP dans le Now Platform, permettant aux utilisateurs d’accéder aux données d’entreprise et de les utiliser avec efficacité et facilité. Concentrateur de données ERP rationalise la gestion des données ERP, en les rendant accessibles et exploitables dans les instances AND Now PlatformServiceNow .

Remarque :
Concentrateur de données ERP ne réplique pas les données dans le Now Platformfichier . Il reflète les données qui se trouvent dans le système d’enregistrement ERP et y restent protégées.

Workflow Concentrateur de données ERP

1. Demandez à votre administrateur d’utiliser l’application Connexions et informations d'identification pour configurer les informations d’identification afin de se connecter au système ERP d’enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d’identification et la Concentrateur de données ERP connexion.
2. Créez un système ERP à Concentrateur de données ERP l’aide de l’alias de connexion et d’informations d’identification que vous avez configuré. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Concentrateur de données ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le reste des étapes du workflow se trouve dans Concentrateur de données ERP. Créez vos systèmes ERP, modèles ERP et tables dans une instance de développement, puis promouvez-les en instance de production lorsque vous êtes prêt. Pour plus d'informations, consultez Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements.

3. Clonez ou créez un modèle ERP qui analyse le module ERP spécifié dans le système d'enregistrement à la recherche de tables et de champs disponibles. Notez les tables et les champs du modèle ERP à utiliser dans les tables d'extraction et distantes, ainsi que les paramètres de mappage pour lire et mettre à jour le système d'enregistrement. Pour en savoir plus, reportez-vous Cloner un modèle ERP dans Concentrateur de données ERPà .
4. Créez des opérations de lecture et de mise à jour pour vous connecter au système ERP en ajoutant des tables, en mappant des champs et en créant des jointures de tables pour inclure des données supplémentaires dans le modèle ERP. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
   - Gestion de la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP
   - Ajouter des jointures entre les tables ERP
5. Utilisez des tables distantes pour les rendre disponibles afin qu'elles puissent être utilisées comme source de données, par exemple lors de la création d'applications dans App Engine Studio. Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements lors de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :
   - Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Concentrateur de données ERP
   - Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Concentrateur de données ERP
   - Interroger une table distante à l'aide de Concentrateur de données ERP
6. Travaillez avec des tables d'extraction ETL pour analyser régulièrement le système d'enregistrement et extraire des données vers une table intermédiaire. Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.
   - Créez autant de tables d'extraction distinctes que nécessaire, par exemple une pour chaque pays pris en charge. Pour plus d'informations, consultez L'extraction et la transformation de données dans Concentrateur de données ERP.
   - Vous devez d'abord créer la carte de transformation de table qui connecte la table source (sur le système d'enregistrement) à une table Glide sur le Now Platform. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map.
   - Les processus d'extraction sont configurés dans l'application ServiceNow qui les utilise. Par exemple, Studio de workflow.
   - Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des ensembles d'importation pour mapper les données importées dans des Now Platform tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.
7. Créez des flux pour Studio de workflow spécifier les détails lorsque vous interrogez ou mettez à jour le système ERP (Enterprise Resource Planning). Pour en savoir plus, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.
8. Déplacez les systèmes ERP, les modèles ERP, les tables, les opérations et les flux vers un environnement de production lorsqu'ils sont prêts. Pour plus d'informations, consultez Gérer les pipelines de développement ERP dans Concentrateur de données ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Utilisez les données ERP désormais disponibles comme source de données lors de la création d'applications sur le Now Platform, par exemple :
   - App Engine Studio: pour plus d'informations, reportez-vous à Créer un modèle de données pour votre application.
   - Flux entrants Studio de workflow: Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuring flows.
   - Playbooks dans Studio de workflow: Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Getting started with Process Automation.
   - Créateur de tables: pour plus d'informations, reportez-vous à Données dans Créateur de tables.
   - Générateur d'IU: pour plus d'informations, reportez-vous à Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).
   - Créateur d'espaces de travail: pour plus d'informations, reportez-vous à Configurer une page d'enregistrement pour un espace de travail dans Créateur d'espaces de travail.

Avantages de Concentrateur de données ERP

Concentrateur de données ERP Principaux avantages

Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Configurer les connexions au système d'enregistrement	Travailler avec des systèmes ERP dans Concentrateur de données ERP	sn_erp_integration.erp_admin
Créer des modèles ERP pour créer, lire et mettre à jour des opérations et organiser les données ERP en miroir	Création et gestion de modèles ERP à utiliser avec les données ERP	sn_erp_integration.erp_admin
Utiliser et interroger des tables distantes pour afficher les données ERP sur le système d'enregistrement	Utilisation de tables distantes ERP dans Concentrateur de données ERP	• Pour modifier les tables distantes : sn_erp_integration.erp_admin • Pour lire les tables distantes : sn_erp_integration.erp_user
Accéder aux tables distantes standard	Tables distantes standard pour Concentrateur de données ERP	• sn_erp_integration.erp_user • Des rôles supplémentaires spécifiques à la table sont requis. Pour plus d'informations, consultez Concentrateur de données ERP rôles.
Configurer des tables d'extraction pour extraire régulièrement les données personnalisées du système ERP	L'extraction et la transformation de données dans Concentrateur de données ERP	sn_erp_integration.erp_admin

Traduction automatique

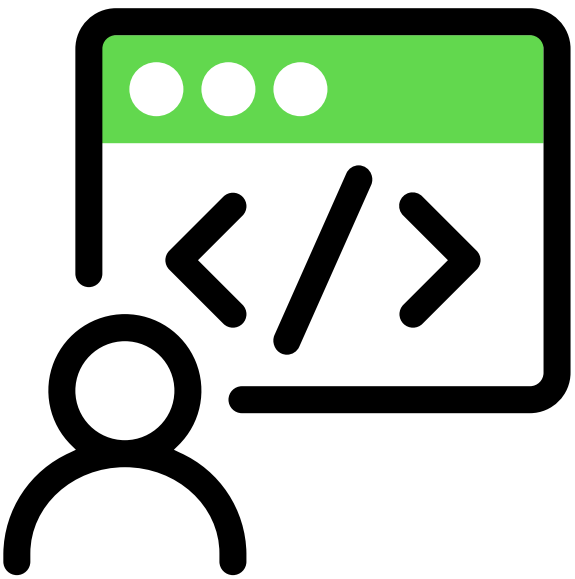
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources supplémentaires pour Concentrateur de données ERP

En savoir plus sur Concentrateur de données ERP	ServiceNow **ressources**
Concentrateur de données ERP est une ServiceNow application qui vous permet de simplifier l'utilisation des données ERP du système d'enregistrement, tel que SAP.	 App Engine pour la vue d'ensemble d'ERP sur ServiceNow University **Remarque :** Vous devez vous connecter pour ServiceNow University accéder à cette ressource.  ServiceNow Site de la communauté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Concentrateur de données ERP	ServiceNow ressources
	 Vidéo : Libérez tout le potentiel de votre système ERP

Prochaines étapes après avoir extrait les données de votre système ERP à l'aide de Concentrateur de données ERP

Une fois que vous avez identifié et extrait les données ERP (Enterprise Resource Planning) avec Concentrateur de données ERP, vous pouvez utiliser ces données sur le Now Platform comme source de données pour les produits et les applications.

Utiliser les données ERP récupérées dans les flux

Créez des flux pour Studio de workflow spécifier les détails lorsque vous interrogez ou mettez à jour le système ERP (Enterprise Resource Planning).

Par exemple, vous pouvez générer un enregistrement pour chaque réponse à partir du système ERP, ce qui rend ces données disponibles pour une utilisation sur le Now Platformfichier . Pour plus d'informations, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Créer une ServiceNow application qui consomme des données ERP

Les données ERP issues du système d'enregistrement sont disponibles dans les tables distantes et les tables d'extraction ERP que vous configurez dans Concentrateur de données ERP. Vous pouvez également utiliser des cartes de transformation de table pour placer les données ERP extraites dans une table Glide.

Une fois que les données ERP sont disponibles sur les tables dans le Now Platform, vous pouvez utiliser ces tables comme base pour les créateurs d'applications. Par exemple, vous pouvez utiliser des tables ERP comme source de données lorsque vous ajoutez des données dans App Engine Studio. Pour plus d'informations, consultez Créer un modèle de données pour votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Générateurs low-code et pro-code

Utilisez l'un des générateurs suivants ServiceNow pour créer des applications à l'aide de données personnalisées :

- App Engine Studio
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks dans Studio de workflow
- Créateur de tables
- Générateur d'IU
- Créateur d'espaces de travail

Utiliser Glide pour interroger les données ERP

Vous pouvez également accéder aux données du système d'enregistrement via l'API Glide.

Pour plus d'informations, consultez Exemple de requête Glide pour les données ERP dans Concentrateur de données ERP.

Gérer les pipelines de développement ERP dans Concentrateur de données ERP

Déplacez vos systèmes ERP (Enterprise Resource Planning), vos modèles ERP, vos tables, vos opérations et vos flux d'une instance de développement vers un environnement de production lorsqu'ils sont prêts.

Les changements que vous pouvez promouvoir d'une instance de développement vers une instance de production incluent l'ajout :

- Champs vers tables
- Tables ou BAPI (Business Application Programming Interface) vers les modèles ERP
- Jointures de tables et champs pour lier les tables
- Opérations de lecture et de mise à jour
- Flux créés avec l'action Utiliser les données ERP pour interroger et mettre à jour le système d'enregistrement

Remarque :
Vous devez effectuer votre développement sur une instance de non-production. Si vous apportez des modifications à une instance de production, puis que vous promouvez des modifications d'une instance de non-production à une instance de production, toutes les modifications que vous avez précédemment apportées à l'instance de production sont remplacées.

Il existe plusieurs façons de déplacer les modifications apportées à votre instance de production sur le Now Platform:

1. Permet Ensembles de mises à jour système de transférer les changements d'une instance de développement vers une instance de non-production, puis une instance de production. Pour plus d'informations, consultez Ensembles de mises à jour système.
2. Ajoutez les changements à et ServiceNow Store utilisez l'option **Partager avec d'autres** personnes pour installer les mises à jour sur l'instance de production. Pour plus d'informations, consultez Publier une application dans un ensemble de mises à jour.

Pour plus d'informations sur les méthodes de publication des mises à jour de votre ERP, reportez-vous à la section Partage d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Identifier les candidats ERP avec Concentrateur de données ERP lesquels replatformer et ERP-CM

Concentrateur de données ERP vous permet de vous connecter à votre système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning) et d'organiser ses données.

Changement de plate-forme des applications ERP héritées sur le Now Platform

Le changement de plateforme est le processus qui consiste à analyser le code du système ERP hérité afin de trouver des candidats potentiels à migrer vers votre Now Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , ce qui améliore les Now Platformperformances, renforce la sécurité et réduit la maintenance.

À l'aide Concentrateur de données ERPde , vous pouvez accéder aux champs standard pour les tables distantes et les tables d'extraction ERP, tandis que Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) vous permet de trouver de bons candidats pour le changement de plate-forme à partir du système d'enregistrement vers le Now Platform.

ERP-CM suggère des candidats et les prochaines étapes possibles, telles que la mise à jour des tables distantes et des tables d'extraction pour accéder aux données ERP. Les tables distantes envoient des données à l'instance en tant que pièce jointe, qui sont ensuite analysées à l'aide ServiceNow d'AI/ML pour identifier les candidats similaires à replatformer.

Utilisation de tables distantes et de tables d'extraction avec Concentrateur de données ERP et ERP-CM

Vous pouvez utiliser une combinaison de tables distantes et de tables d'extraction pour récupérer les données de votre système ERP hérité.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements lors de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

Les tables distantes décrivent le schéma des données que vous souhaitez récupérer à partir d'une source externe, telle que le système d'enregistrement. Utilisez des tables distantes pour connecter les à des sources tierces ou à une autre instance, afin de récupérer des Now Platform données externes et éventuellement de les mettre en cache dans la mémoire. Vous pouvez afficher des données externes dans des listes ou des formulaires et les traiter avec des scripts Glide standard. Vous pouvez également regrouper, trier, agréger et filtrer les données comme vous le feriez pour les tables internes standard.

À l'aide d'une table distante, vous pouvez récupérer les données à partir de sources externes ou d'une autre instance avec des services REST ou SOAP. Les données externes sont stockées dans la mémoire en mode lecture seule, ce qui les rend temporaires, ou transitoires, au sein du Now Platform. Vous pouvez ensuite afficher et manipuler les données externes sans les importer ni les stocker. Pour plus d'informations, consultez Remote tables.

Utilisez une table d'extraction pour travailler avec de grandes quantités de données ERP. Les tables d'extraction ERP enregistrent régulièrement des données dans une table de transformation locale sur le Now Platform, que vous pouvez ensuite traiter et utiliser comme base de données d'une application replatformée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concentrateur de données ERP Exemple de champ personnalisé

Concentrateur de données ERP vous permet d'identifier rapidement les applications et les champs ERP (Enterprise Resource Planning) personnalisés dans le système d'enregistrement afin d'accéder facilement à leurs données sur le Now Platform. Le système ERP peut avoir des champs standard et personnalisés accessibles par .Concentrateur de données ERP

Exemple de changement de plateforme de données personnalisées ERP

Dans cet exemple, un agriculteur cultive des céréales pour les vendre. L'agriculteur a des entrées dans un tableau pour les valeurs standard, telles que le poids et le prix de vente.

Cependant, le prix de vente du grain dépend de la teneur en humidité du grain. S'il pleut la veille de la récolte du grain, l'agriculteur doit ajuster le prix de vente en fonction de la teneur en eau. Ainsi, en plus des champs **standard tels que** Date et **Poids**, la table héritée qui suit la récolte de céréales sur le système ERP doit avoir un champ **% d'humidité** personnalisé.

L'agriculteur peut utiliser Concentrateur de données ERP pour se connecter à l'ancien système d'enregistrement et identifier la table qui contient le champ personnalisé. Ensuite, ils peuvent créer un modèle ERP avec Concentrateur de données ERP une table distante ou une table d'extraction qui contient le champ **% d'humidité** .

Une fois qu'ils ont le modèle ERP avec des données personnalisées, ils peuvent utiliser App Engine Studio d'autres produits pour créer rapidement une application qui suit leurs ventes de ServiceNow céréales. Les données consommées par l'application de vente de céréales sont toujours conservées dans l'ancien système d'enregistrement.

Concentrateur de données ERP et la sécurité

En plus de la sécurité et du contrôle d'accès basés sur les rôles, Concentrateur de données ERP protège les données personnelles identifiables par d'autres moyens.

Les données personnelles identifiables sont sécurisées de Concentrateur de données ERPERP-CM plusieurs manières.

- Vous pouvez personnaliser les modèles ERP et les tables distantes pour exclure les données personnelles dans un champ spécifié, tel que l'adresse e-mail.
- Toutes les tables distantes sont sécurisées à l'aide de règles de contrôle d'accès (ACL). Si vous avez une table distante qui contient des données sensibles, utilisez des ACL pour restreindre cette table aux ServiceNow utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow® access control.

Configurer Concentrateur de données ERP

Installation Concentrateur de données ERP pour configurer les connexions aux systèmes d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning), ainsi qu'à d'autres ServiceNow produits, tels que Exploration de personnalisation d'ERP, Approvisionnement pour Gestion des services sur site, et Exploration de processus.

Concentrateur de données ERP utilise l'authentification de base pour connecter une ServiceNow instance à une instance du système d'enregistrement (tel que SAP).

Après avoir configuré une connexion, vous pouvez lire et mettre à jour le système d'enregistrement à Concentrateur de données ERP l'aide de modèles ERP, et créer des tables distantes et des tables d'extraction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En outre, vous pouvez utiliser Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) pour identifier les applications héritées qui sont de bons candidats pour un changement de plateforme, ce qui rend leurs données immédiatement disponibles sur le Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM).

Connexion à plusieurs instances

Le nombre de connexions ERP que vous pouvez avoir par ServiceNow instance dépend de votre licence. Si vous disposez de la ERP-CM licence, vous bénéficiez d'une connexion par instance.

Configuration requise pour l'installation Concentrateur de données ERP

Avant d'installer Concentrateur de données ERP, vous devez effectuer plusieurs configurations, à la fois sur le système ERP (Enterprise Resource Planning) et sur le Now Platform.

Gestion des licences

Vous devez disposer d'une licence et obtenir le droit à l'installation Concentrateur de données ERP . Pour plus d'informations, consultez Gestion des licences.

Modules d'extension de Now Platform

Les modules d'extension et serveurs suivants sont nécessaires à l'installation Concentrateur de données ERP:

- Module d'extension Hub d'intégration
- Module d'extension Tables distantes
- MID Server : le MID Server doit être configuré pour installer Concentrateur de données ERP. Reportez-vous à la section suivante pour plus d'informations.

Besoins relatifs au MID Server

La communication avec le système d'enregistrement via un MID Server nécessite un alias de connexion et d'informations d'identification valide.

Remarque :
Les informations d'identification que vous spécifiez pour la Concentrateur de données ERP connexion doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de service dans le système d'enregistrement.

Concentrateur de données ERP et ERP-CM prend actuellement en charge les systèmes SAP ECC et S/4HANA.

Recherchez votre MID Server sur l'entrée Now Platform **Tout** > **Serveur MID** > **Serveurs**. Sélectionnez-le et ajoutez les éléments suivants :

1. Dans l'onglet **Applications prises en charge** , modifiez la liste pour inclure Concentrateur de données ERP.
2. Dans l'onglet **Options** , modifiez la liste pour inclure Concentrateur de données ERP.

Pour plus d'informations, consultez MID Server.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations SAP requises

Pour les informations d'identification, utilisez un compte d'utilisateur de type de service SAP dans votre système d'enregistrement qui nécessite les objets d'autorisation SAP suivants :

- S_RFC
  - BAPI_MONITOR_GETLIST
  - BAPI_TRANSACTION_COMMIT
  - BAPI_TRANSACTION_ROLLBACK
  - RFC_TYPE = FUGR, FUNC
  - RFC_METADATA_GET
  - RFC_NAME = RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE, RFC_READ_TABLE DDIF_FIELDINFO_GET
  - ACTVT = 16
- S_RFCACL
- S_TABU_DIS
- S_TABU_NAM

Vous devez ajouter * dans le champ **ACTIVITÉ,** le cas échéant.

Intégration des spokes

Pour les spokes requis, contactez l'administrateur de votre compte SAP ECC RFC et obtenez les fichiers JAR propriétaires SAP suivants et d'autres fichiers requis :

- Créez un enregistrement appelé « SAP Jco Dll » et joignez-le sapjco3.dll. Utilisez ce fichier si votre MID Server est installé sur un serveur Windows.
- Créez un enregistrement appelé « SAP Jco so » et joignez-le libsapjco3.so. Utilisez ce fichier si votre MID Server est installé sur un serveur Linux.
- Créez un enregistrement appelé « SAP Jco Jar » et joignez-le sapjco3.jar. Utilisez ce fichier pour Windows et Linux.
- Le MID Server redémarrera plusieurs fois au cours de ce processus.

Pour en savoir plus sur l'intégration des spokes, reportez-vous à la section SAP ECC RFC Spoke.

Configuration SAP

Vous devez configurer le connecteur JCO avant d'installer Concentrateur de données ERP. Consultez la documentation SAP pour plus d'informations.

De plus, vous avez besoin des éléments suivants sur votre système ERP :

- SAP ECC (SAP Netweaver 7.3 minimum)
- SAP S/4HANA (toutes les versions prises en charge)
- Connecteur Java SAP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Concentrateur de données ERP

Installez l'application Concentrateur de données ERP (Enterprise Resource Planning) (sn_erp_integration) si vous disposez du rôle administrateur à partir ServiceNow Storedu .

Avant de commencer

Pour obtenir la liste complète des conditions préalables à l'installation Concentrateur de données ERP, y compris les informations relatives à la gestion des licences, reportez-vous à la section Configuration requise pour l'installation Concentrateur de données ERP.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans le ServiceNow Store, assurez-vous que vous disposez des autorisations (ou des licences) pour le produit et les applications dépendantes.
   Vous pouvez accéder au Store en sélectionnant la vignette **Examiner les applications à installer** sur la page d'accueil de l'instance.
2. **Recherchez Concentrateur de données ERP** et sélectionnez **Installer**.
3. Sélectionnez **Installer** , puis confirmez l'installation de Concentrateur de données ERP.
   Lorsque l'installation est terminée, sélectionnez **Fermer** pour revenir au magasin.
4. Recherchez Concentrateur de données ERP et sélectionnez **Installer**.
5. Sélectionnez **Installer** et confirmez l'installation du Concentrateur de données ERP framework.

Que faire ensuite

Après l'installation Concentrateur de données ERP, vous devez activer la propriété afin que les utilisateurs puissent personnaliser les *sn_erp_integration.enableModelModification* modèles ERP. Une fois la *sn_erp_integration.enableModelModification* propriété activée, Concentrateur de données ERP récupère toutes les tables et toutes les interfaces de programmation d'application d'entreprise (BAPI) à utiliser lors de la gestion des modèles. Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder à l'aide du navigateur de module, ou en tapant directement sys_properties.list dans le filtre du navigateur.

Exécuter Configuration guidée pour Concentrateur de données ERP

Exécutez la pour configurer Concentrateur de données ERP.Configuration guidée

Avant de commencer

Vous devez d'abord télécharger et installer Concentrateur de données ERP à ServiceNow Storepartir du fichier .

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Configuration guidée, consultez Guided setup :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Configuration guidée du concentrateur de données ERP**.
2. Configurez le MID Server dans la section Configuration du MID Server.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Créer un utilisateur MID** et créez le compte d'utilisateur sur l'instance ServiceNow qui se connectera au serveur MID.
Par exemple, vous pouvez créer mid.user.

b. Sélectionnez **Télécharger et installer le serveur MID** et suivez les instructions pour télécharger l'archive du programme d'installation du serveur MID appropriée pour le système d'exploitation.

c. Sélectionnez **Configurer les fichiers du serveur MID** et suivez les instructions pour configurer les fichiers du serveur MID requis, détaillées dans le Configuration guidée.
Pour plus d'informations, consultez Installer Concentrateur de données ERP.

3. Configurez la connexion et les informations d'identification.

a. Sélectionnez **Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le système ERP** et suivez les étapes.

b. Sélectionnez **Créer un enregistrement de connexion pour le concentrateur de données ERP** et suivez les étapes.

c. Sélectionnez **Configurer la connexion et les options** , puis suivez les étapes.
Alternativement, vous pouvez le faire sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Concentrateur de données ERP connexion.

4. Créez et validez le système ERP.

a. Sélectionnez **Créer un système** et suivez les étapes.

b. Sélectionnez **Valider le système** , puis suivez les étapes.
Alternativement, vous pouvez le faire sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Concentrateur de données ERP.

5. Configurez les tables distantes et les sources d'extraction.

a. Sélectionnez **Configurer les tables distantes** et suivez les étapes.
Alternativement, vous pouvez le faire sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Concentrateur de données ERP.

b. Sélectionnez **Configurer les sources d'extraction** et suivez les étapes.
Alternativement, vous pouvez le faire sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une nouvelle table d'extraction ERP dans Concentrateur de données ERP.

Traduction automatique

Configurer les informations d'identification et la Concentrateur de données ERP connexion

Connectez-vous Concentrateur de données ERP directement à un système d'enregistrement (tel que SAP) ou utilisez un équilibreur de charge pour permettre l'accès au système ERP (Enterprise Resource Planning). Vous devez sélectionner une connexion existante et configurée lors de la configuration d'un système ERP.

Avant de commencer

Vous devez d'abord créer l'alias pour Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Create a Connection & Credential alias.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Concentrateur de données ERP et ERP-CM prend actuellement en charge les systèmes SAP ECC et S/4HANA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les informations d'identification que vous spécifiez pour la Concentrateur de données ERP connexion doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de service dans le système d'enregistrement.

Vous pouvez également exécuter Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Exécuter Configuration guidée pour Concentrateur de données ERP.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** dans les liens connexes.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Vous devez spécifier une connexion et des informations d'identification de connexion à utiliser simultanément. En d'autres termes, la connexion que vous configurez utilise les informations d'identification de connexion définies pour la connexion.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Concentrateur de données ERP Descriptions des champs de connexion et d'informations d'identification.
4. Configurez la Concentrateur de données ERP connexion.
   a. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
   b. Ouvrez la liste Systèmes ERP en sélectionnant l'icône Systèmes (icône) dans le panneau latéral.
   c. Dans la colonne **Connexion**, sélectionnez la cellule **(vide).**

      Important :
      Vous devez sélectionner la ligne vide au lieu d'en créer une nouvelle.

   d. Dans la zone de recherche qui s'affiche, sélectionnez l'icône de recherche ( ).
   e. Dans la boîte de dialogue Alias de connexion et d'informations d'identification, sélectionnez **sn_erp_integration. ERP_Integration**.
   f. Sélectionnez l'icône de sélection (icône).

Concentrateur de données ERP rôles

Les administrateurs affectent des rôles pour donner aux membres de l'équipe l'autorisation de configurer ou d'utiliser Concentrateur de données ERP.

Important :
Lorsque vous affectez Concentrateur de données ERP des rôles (Enterprise Resource Planning) à un utilisateur, vous devez inclure le champ d'application. Par exemple, affectez le rôle `sn_erp_mining.erp_admin` , et pas seulement `erp_admin`.

Pour en savoir plus sur l'affectation des rôles, reportez-vous à la section Assign a role to a user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Concentrateur de données ERP rôles

Remarque :
Tous les rôles requis sont les mêmes dans les instances de développement et de production. Cependant, seul sn_erp_integration.erp_user est requis pour lire les données dans une instance de production.

Concentrateur de données ERP rôles

Rôle	Description	Accès supplémentaire
sn_erp_integration.erp_admin	Accorde à l'utilisateur l'accès à la mise à jour de la configuration de l'application.	Contient sn_erp_integration.erp_user.
sn_erp_integration.erp_data_pill	Accorde à l'utilisateur un accès en lecture à toutes les tables nécessaires pour effectuer Tables distantes des demandes. Ce rôle peut être combiné à n'importe Tables distantes quel rôle. Par exemple, la combinaison de sn_erp_integration.erp_data_pill et sn_erp_integration.sap_company_code_user active la liste des codes de société SAP.	--
sn_erp_integration.erp_mid_server	Accorde à l'utilisateur l'accès à l'utilisation de l'API pour permettre au MID Server de renvoyer des pièces jointes à l'instance ServiceNow .	--
sn_erp_integration.erp_user	Accorde à l'utilisateur un accès en lecture à toutes les tables distantes.	Contient sn_erp_integration.erp_data_pill et tous les Tables distantes rôles. • sn_erp_integration.sap_company_code_use • sn_erp_integration.sap_country_user • sn_erp_integration.sap_currency_user • sn_erp_integration.sap_customer_invoice_u • sn_erp_integration.sap_distribution_channe • sn_erp_integration.sap_division_user • sn_erp_integration.sap_language_user • sn_erp_integration.sap_material_stock_use • sn_erp_integration.sap_purchase_documen • sn_erp_integration.sap_purchasing_organiz

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concentrateur de données ERP rôles (suite)

Rôle	Description	Accès supplémentaire
		• sn_erp_integration.sap_sales_customer_use • sn_erp_integration.sap_sales_delivery_user • sn_erp_integration.sap_sales_document_us • sn_erp_integration.sap_sales_organization_ • sn_erp_integration.sap_sales_revenue_reco • sn_erp_integration.sap_vendor_invoice_use • sn_erp_integration.sap_vendor_user

Rôles supplémentaires de modèle de données ERP

Si les utilisateurs ont besoin d'accéder à des modèles de données ERP spécifiques, tels que les achats ou les factures, affectez-leur les rôles et l'accès suivants pour Concentrateur de données ERP.

Rôles spécifiques au modèle de données ERP pour Concentrateur de données ERP

Profil	Rôle	Accès
Utilisateur du serveur MID ERP	erp_mid_server	• sys_attachments • sn_erp_integration_queue
Utilisateur de factures client	sap_customer_invoice_user	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice
Utilisateur du stock de matériel	sap_material_stock_user	sn_erp_integration_st_sap_material_stock
Utilisateur du document d'achat	sap_purchase_document_user	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document
Utilisateur de l'organisation acheteuse	sap_purchasing_organization_user	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization
Utilisateur du client des ventes	sap_sales_customer_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer
Utilisateur du livreur de ventes	sap_sales_delivery_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery
Utilisateur de document de vente	sap_sales_document_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_document
Utilisateur de l'organisation des ventes	sap_sales_organization_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization
Utilisateur de reconnaissance du chiffre d'affaires des ventes	sap_sales_revenue_recognition_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition
Utilisateur de facture fournisseur	sap_vendor_invoice_user	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice
Utilisateur du fournisseur	sap_vendor_user	sn_erp_integration_st_sap_vendor

Travailler avec des systèmes ERP dans Concentrateur de données ERP

Un système ERP (Enterprise Resource Planning) représente une connexion à une section de votre système ERP d'enregistrement. Par exemple, les commandes client ou les factures fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les systèmes ERP organisent les connexions au système d'enregistrement

Le système joue un rôle crucial dans la synchronisation, le partage et la collaboration des données, permettant une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP connecté.

Concentrateur de données ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Vous pouvez également créer de nouveaux modèles. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard que vous devez cloner pour les modifier, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Concentrateur de données ERP.

Configuration des systèmes ERP et vérification des connexions

Les systèmes ERP sont configurés par ServiceNow les administrateurs. Chaque installation prend en charge l'ajout de Concentrateur de données ERP 10 systèmes. Cependant, Concentrateur de données ERP il ne peut se connecter qu'à un seul système ERP actif à la fois.

Concentrateur de données ERP analyse régulièrement tous les systèmes ERP connectés à la recherche du dernier intervalle de mise à jour, qui indique si un ping sur la connexion au système ERP est actuellement réussi.

Créer un système ERP dans Concentrateur de données ERP

Configurez un système ERP (Enterprise Resource Planning) pour Concentrateur de données ERP organiser vos connexions au système d'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque installation prend en charge l'ajout de Concentrateur de données ERP 10 systèmes. Cependant, Concentrateur de données ERP il ne peut se connecter qu'à un seul système ERP actif à la fois.

Vous pouvez également exécuter Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Exécuter Configuration guidée pour Concentrateur de données ERP.

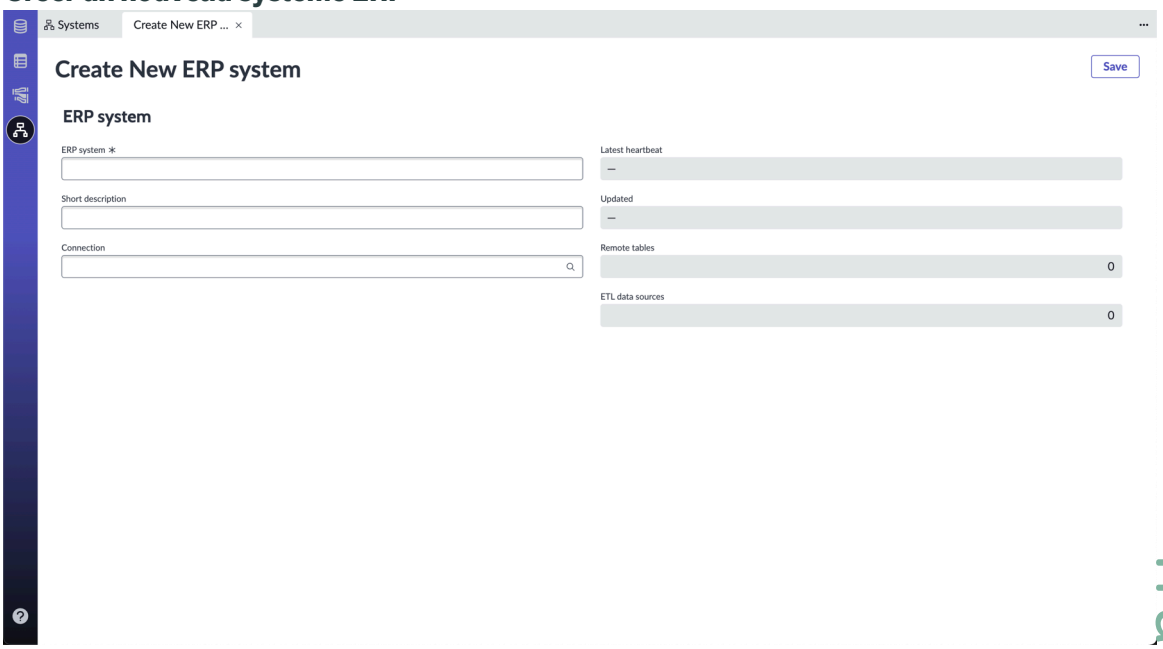
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la liste Systèmes ERP en sélectionnant l'icône Systèmes (icône ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un nouveau système ERP



4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Concentrateur de données ERP Descriptions des champs du nouveau système.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Une fois que vous avez créé un système, vous pouvez afficher l'état d'intégrité et de connexion sur la page de liste des systèmes ERP. Pour plus d'informations, consultez Visualisez et surveillez l'intégrité des systèmes ERP.

Visualisez et surveillez l'intégrité des systèmes ERP

Consultez la liste des systèmes ERP (Enterprise Resource Planning) pour Concentrateur de données ERP surveiller et résoudre les problèmes liés aux connexions à vos systèmes ERP.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin

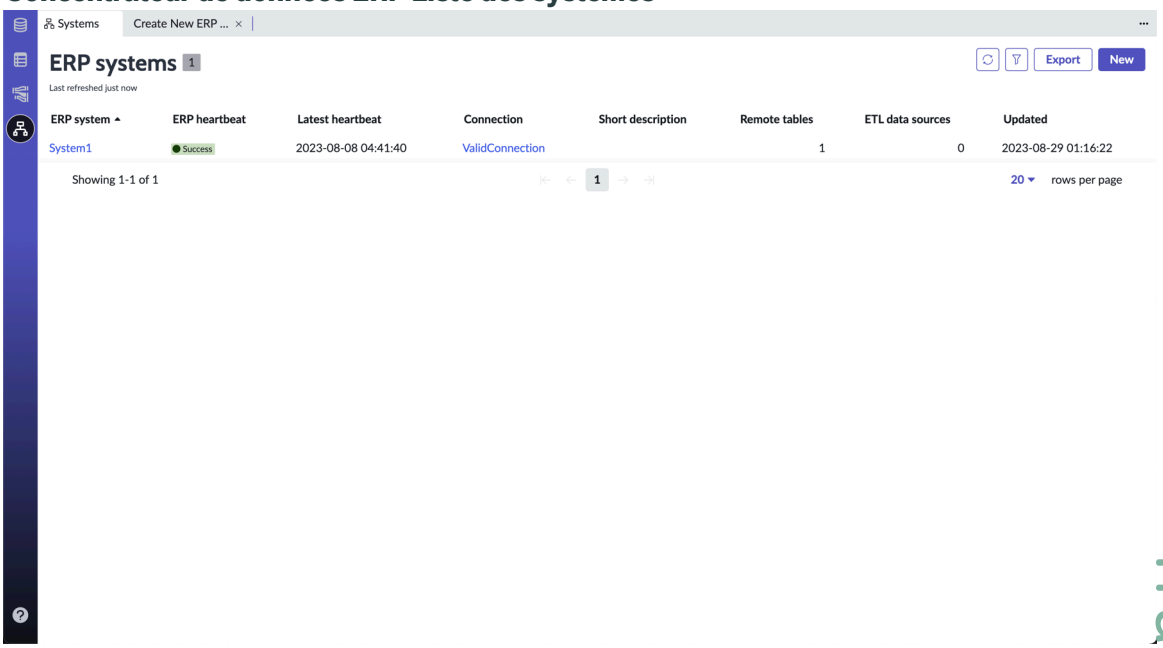
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la liste Systèmes ERP en sélectionnant l'icône Systèmes (icône) dans le panneau latéral.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concentrateur de données ERP Liste des systèmes



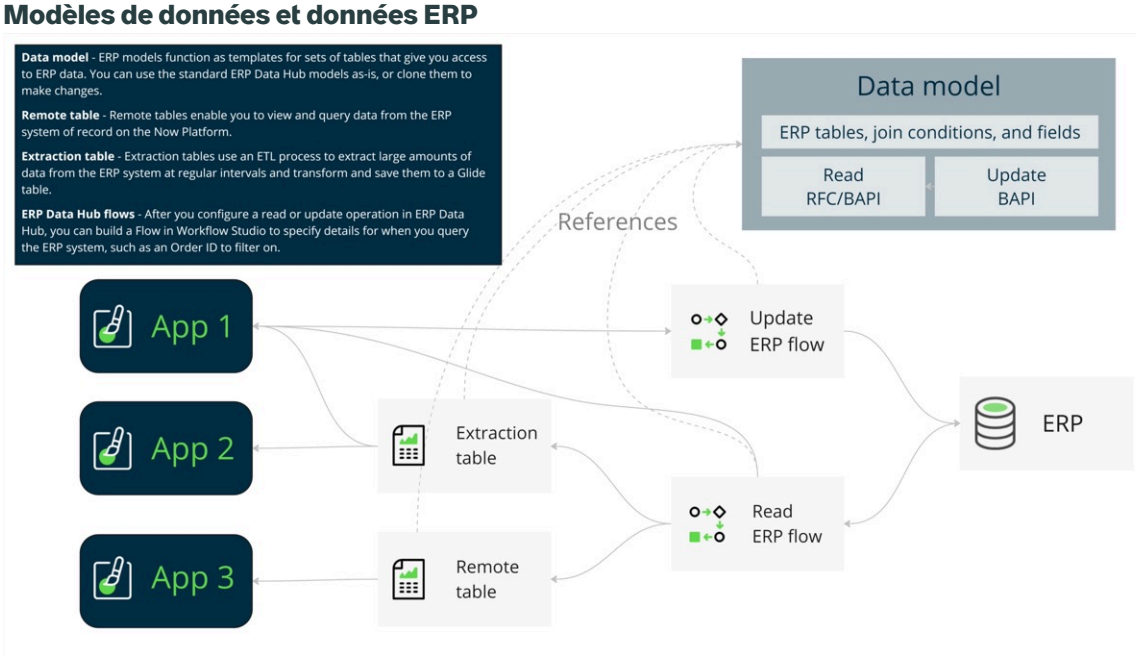
3. Vérifiez les informations pour chaque système pour vous assurer qu'il n'y a aucun problème de connectivité. Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Concentrateur de données ERP Descriptions des champs de la liste système.

Utilisation de modèles ERP, de tables d'extraction et de tables distantes

Utilisez cette fonction Concentrateur de données ERP pour utiliser des modèles ERP (Enterprise Resource Planning), des tables distantes et des tables d'extraction pour intégrer les données ERP du système d'enregistrement au Now Platform.

Le flux de travail suit Concentrateur de données ERP généralement ses sections principales, auxquelles vous accédez en sélectionnant l'icône de section dans le panneau latéral contextuel.

Modèles de données et données ERP



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également créer des flux dans Studio de workflow pour utiliser les données ERP récupérées pour des processus ou des tâches en dehors de Concentrateur de données ERP. Pour en savoir plus, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Créez un *modèle* ERP à l'aide de *tables distantes* et *de tables d'extraction* pour organiser, charger et transformer les données ERP, ainsi que des flux pour interroger le système ERP.

Parties de Concentrateur de données ERP

Section Concentrateur de données ERP	Description
Modèles ERP	Les modèles ERP fonctionnent comme des modèles pour les ensembles de tables qui vous donnent accès aux données ERP. Vous pouvez utiliser les modèles standard Concentrateur de données ERP tels quels ou les cloner pour apporter des modifications. Gérez les modèles pour mapper les données d'entrée et de sortie pour la lecture et la mise à jour du système ERP à l'aide d'opérations de lecture de table ou BAPI (Business Application Programming Interface). Pour plus d'informations, consultez Création et gestion de modèles ERP à utiliser avec les données ERP.
Flux pour interroger les données ERP	Créez un flux pour Studio de workflow spécifier les détails d'interrogation du système ERP à l'aide des paramètres spécifiés dans le modèle.
Tables distantes	Les tables distantes vous permettent d'afficher et d'interroger des données à partir du système ERP d'enregistrement sur le Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de tables distantes ERP dans Concentrateur de données ERP.
Tables d'extractions ERP	Les tables d'extraction utilisent un processus ETL pour extraire de grandes quantités de données du système ERP à intervalles réguliers, puis les transformer et les enregistrer dans une table Glide. Pour plus d'informations, consultez L'extraction et la transformation de données dans Concentrateur de données ERP.

Création et gestion de modèles ERP à utiliser avec les données ERP

Les modèles ERP (Enterprise Resource Planning) fonctionnent comme des modèles pour les ensembles de tables qui vous donnent accès aux données ERP. Utilisez la gestion des modèles pour créer, lire et mettre à jour des opérations qui accèdent au système ERP avec des entrées et des sorties spécifiées pour mapper les champs à utiliser sur le Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les modèles ERP représentent des ensembles de données et créent une zone de transit

Un *modèle* ERP représente la structure logique et l'organisation des données provenant du système de planification des ressources de l'entreprise. Les modèles ERP définissent les entités, les attributs, les opérations de lecture/mise à jour et les relations de jointure de table qui capturent et représentent les processus business et les éléments de données dans le système ERP. Lorsque vous ouvrez Concentrateur de données ERPpour la première fois , vous affichez une liste des modèles ERP pour votre instance.

Concentrateur de données ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Vous pouvez également créer de nouveaux modèles. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard que vous devez cloner pour les modifier, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Concentrateur de données ERP.

Le modèle ERP sert de plan pour la configuration, la personnalisation et l'intégration du système ERP afin de répondre aux besoins de votre entreprise. Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit qui contient tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et aux tables d'extraction, ainsi que lire et mettre à jour les opérations. Vous pouvez ensuite utiliser les tables et les données interrogées comme source de données sur le Now Platformfichier .

Vous pouvez également créer des flux dans Studio de workflow pour utiliser les données ERP récupérées pour des processus ou des tâches en dehors de Concentrateur de données ERP. Pour en savoir plus, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Vous pouvez afficher la liste des modèles ERP existants ou en ajouter un nouveau pour créer un ensemble de données personnalisé. Après avoir ajouté une table distante, vous pouvez gérer les modèles pour mapper les paramètres d'entrée et de sortie, mettre à jour le système ERP à l'aide de BAPI (interface de programmation d'application d'entreprise) et créer des jointures de tables. Vous pouvez également créer des tables d'extraction qui extraient régulièrement de grandes quantités de données filtrées du système ERP. Vous pouvez également utiliser une action ERP personnalisée dans Studio de workflow pour utiliser les données ERP interrogées dans d'autres Now Platform processus.

Vous pouvez créer autant de modèles ERP que nécessaire, mais vous ne pouvez pas modifier leurs noms de champs.

Comment les modèles ERP sont structurés

Chaque modèle est lié à des tables ERP sur le système d'enregistrement, ainsi qu'à des tables distantes et à des tables d'extraction ERP sur le Now Platform. Vous pouvez connecter la même table à plusieurs modèles ERP différents.

Les modèles ERP sont connectés à un système ERP, un système ERP pour chaque modèle. Le système ERP connecté :

- Permet d'accéder aux informations de champ et de table.
- Aide à coordonner la synchronisation, le partage et la collaboration des données, ce qui permet une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP.

Les modèles Concentrateur de données ERP ERP englobent des tables distantes du système d'enregistrement, ainsi que des API et des tables d'extraction ERP et des opérations de lecture/mise à jour, afin de créer un ensemble de données holistique. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour l'inventaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Après l'installation Concentrateur de données ERP, vous devez activer la propriété afin que les utilisateurs puissent personnaliser les `sn_erp_integration.enableModelModification` modèles ERP. Une fois la `sn_erp_integration.enableModelModification` propriété activée, Concentrateur de données ERP récupère toutes les tables et toutes les interfaces de programmation d'application d'entreprise (BAPI) à utiliser lors de la gestion des modèles. Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder à l'aide du navigateur de module, ou en tapant directement sys_properties.list dans le filtre du navigateur.

Gestion des modèles pour lire et mettre à jour les systèmes ERP

Une fois que vous avez créé ou cloné un modèle ERP, vous pouvez spécifier le mode Concentrateur de données ERP de lecture et d'écriture dans le système ERP à l'aide de la page Gestionnaire de modèles ERP. Lors de la gestion des modèles, vous avez la possibilité d'utiliser un BAPI, qui est un appel de fonction SAP de procédure à distance similaire à une API.

Chaque modèle ne peut avoir qu'une seule opération de lecture et une seule opération de mise à jour définies.

Pour plus d'informations, consultez Gestion de la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP.

Afficher et modifier la base des modèles ERP

Créez un ensemble de données holistique en générant des modèles ERP (Enterprise Resource Planning) dans Concentrateur de données ERP, qui englobe des tables distantes et des tables d'extraction du système ERP, ainsi que des opérations de lecture et de mise à jour.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la `sn_erp_integration.enableModelModification` propriété pour que vous puissiez modifier, personnaliser et cloner des modèles et des tables ERP. Une fois la `sn_erp_integration.enableModelModification` propriété activée, Concentrateur de données ERP récupère toutes les tables et toutes les interfaces de programmation d'application d'entreprise (BAPI) à utiliser lors de la gestion des modèles. La propriété doit être configurée pour un état de non-production ou de production. Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder à l'aide du navigateur de module, ou en tapant directement sys_properties.list dans le filtre du navigateur.

Remarque :

Vous devez activer la `sn_erp_integration.enableModelModification` propriété sur le champ d'application correct. L'activation de sur `sn_erp_integration.enableModelModification` une instance de production peut créer de nouveaux enregistrements de métadonnées lorsque de nouveaux modèles et champs sont ajoutés dans Concentrateur de données ERP.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Concentrateur de données ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Vous pouvez également créer de nouveaux modèles. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard que vous devez cloner pour les modifier, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Concentrateur de données ERP.

Traduction automatique

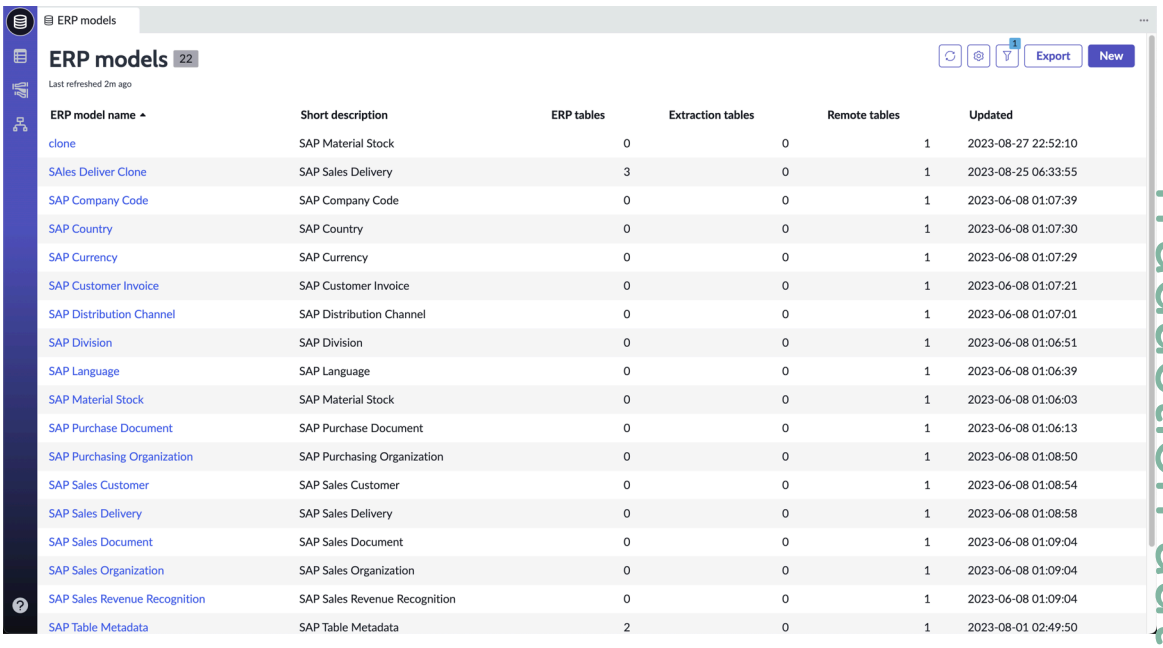
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit qui contient tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et aux tables d'extraction, ainsi que lire et mettre à jour les opérations. Vous pouvez ensuite utiliser les tables et les données interrogées comme source de données sur le Now Platformfichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Modèles ERP en sélectionnant l'icône Modèles ERP ( ) dans le panneau latéral.

Modèles Concentrateur de données ERP



3. Passez en revue la liste des modèles ERP.

Colonnes des modèles ERP

Colonne	Description
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.
Description brève	Brève description de ce que représente le modèle ERP.
Tables ERP	Nombre de tables ERP sur le système d'enregistrement.
Tables d'extractions	Nombre de tables d'extraction liées Now Platform au modèle ERP.
Tables distantes	Nombre de tables Now Platform distantes liées au modèle ERP.

4. Sélectionnez un modèle ERP pour afficher et modifier les détails du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Détails du modèle ERP

Champ	Description
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.
Module ERP	Nom bref du domaine d'activité ERP dans le système d'enregistrement.
Système ERP	Système ERP qui représente une connexion à une section métier de votre système ERP d'enregistrement.
Application	Périmètre de l'application auquel le modèle ERP est lié. Par exemple, si vous créez un modèle personnalisé, le modèle sera dans ce périmètre.
Description brève	Brève description de ce que représente le modèle ERP.
Texte long	Toute description ou information plus longue sur le modèle de données ERP.

5. **Facultatif :** Affichez et utilisez les éléments suivants dans l'onglet **Détails** d'un modèle ERP :
   - Affichez et ajoutez des commentaires publics et des notes de travail privées.
   - Le Flux d'activité pour le modèle.
   - Affichez et ajoutez des pièces jointes.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Affichez et confirmez les entités de table incluses dans le modèle en sélectionnant l'onglet **Entités de modèle** de l'enregistrement du modèle ERP.
   Affichez les détails d'une table individuelle en sélectionnant le nom de la table dans l'onglet **Entités de modèle** .

   Concentrateur de données ERP analyse automatiquement le système ERP lié pour récupérer les dernières données d'entité. Toutefois, vous pouvez sélectionner l'icône d'actualisation pour mettre à jour les données sur demande.

Détails de l'onglet Entités de modèles ERP

Champ	Description
Nom	Nom de la table de modèles dans le système d'enregistrement.
Alias	Alias pour la table. L'alias fait référence à un nom alternatif ou de substitution pour la table. Un alias vous permet d'attribuer et de personnaliser un nom reconnaissable pour faciliter la référence et l'identification. L'alias peut comporter un maximum de 40 caractères et contenir des caractères de

Traduction automatique

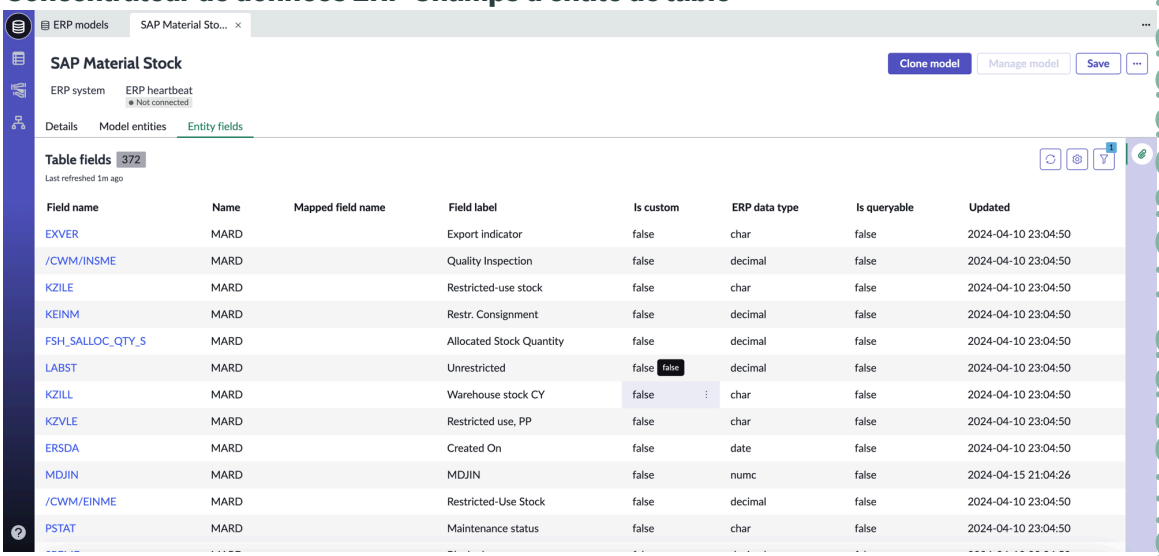
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	a à z, de A à Z, de 0 à 9 et des traits de soulignement.
Statut	État de la synchronisation des données, telles que **Données de table récupérées**.

8. **Facultatif :** Exportez la liste des tables du modèle en sélectionnant le bouton **Exporter** .
   Vous pouvez sélectionner le **type de fichier**, **par exemple JSON** ou **Excel**, et le **type de livraison**, tel que **Télécharger**.
9. Affichez et confirmez les champs d'entité de table inclus dans le modèle ERP en sélectionnant l'onglet **Champs d'entité** de l'enregistrement du modèle ERP.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Concentrateur de données ERP Descriptions des champs de tables des modèles ERP.

Concentrateur de données ERP Champs d'entité de table



Que faire ensuite

Une fois que vous avez noté les champs et les tables disponibles, vous pouvez ajouter de nouvelles entités de table à un modèle en gérant le modèle. Lorsque vous gérez le modèle, vous pouvez également créer des opérations de lecture et de mise à jour à l'aide de lectures de tables et de BAPI (Business Application Programming Interface). Pour plus d'informations, consultez Gestion de la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP.

Cloner un modèle ERP dans Concentrateur de données ERP

Cloner un modèle ERP (Enterprise Resource Planning) standard fourni avec Concentrateur de données ERP. Une fois que vous avez cloné le modèle, vous pouvez apporter des modifications, par exemple en ajoutant de nouveaux champs ou tables.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la `sn_erp_integration.enableModelModification` propriété pour que vous puissiez modifier, personnaliser et cloner des modèles et des tables ERP. Une fois la `sn_erp_integration.enableModelModification` propriété activée, Concentrateur de données ERP récupère toutes les tables et toutes les interfaces de programmation d'application d'entreprise (BAPI) à utiliser lors de la gestion des modèles. La propriété doit être configurée pour un état de non-production ou de production. Les propriétés système sont conservées dans la table Propriétés système [sys_properties], à laquelle vous pouvez accéder à l'aide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

du navigateur de module, ou en tapant directement sys_properties.list dans le filtre du navigateur.

Remarque :
Vous devez activer la *sn_erp_integration.enableModelModification* propriété sur le champ d'application correct. L'activation de sur *sn_erp_integration.enableModelModification* une instance de production peut créer de nouveaux enregistrements de métadonnées lorsque de nouveaux modèles et champs sont ajoutés dans Concentrateur de données ERP.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Concentrateur de données ERP fournit un ensemble standard de modèles ERP, tels que SAP Stock article et SAP Document d'achat. Vous pouvez également créer de nouveaux modèles. Pour obtenir la liste des modèles ERP standard que vous devez cloner pour les modifier, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Concentrateur de données ERP.

Le clonage des modèles ERP pour effectuer des personnalisations garantit que vos modifications ne rompent pas les connexions à d'autres Now Platform applications.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Modèles ERP en sélectionnant l'icône Modèles ERP ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle ERP que vous souhaitez cloner.
4. Sélectionnez le bouton **Cloner le modèle** .
5. Dans le modal Cloner ce modèle, saisissez le nouveau **nom du modèle ERP**.
6. Sélectionnez le bouton **Cloner ce modèle** .
   Concentrateur de données ERP Clone le modèle et affiche les détails du modèle cloné que vous pouvez modifier.
7. Modifiez les détails du modèle ERP dans l'onglet **Détails** , par exemple en mettant à jour le nom.

Avertissement :
La modification du système ERP connecté au modèle ERP affecte les tables distantes et les tables d'extraction disponibles. Si vous modifiez le système ERP, vous devez confirmer le changement sur une fenêtre modale d'avertissement.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Concentrateur de données ERP Descriptions des champs du modèle de clone.

Que faire ensuite

Ensuite, gérez le modèle pour spécifier des critères supplémentaires, tels que les tables qu'il lit et joint, ainsi que pour définir les opérations de lecture et de mise à jour et les paramètres d'entrée/sortie. Pour plus d'informations, consultez Gestion de la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP.

Ajouter un nouveau modèle ERP

Ajoutez un modèle Concentrateur de données ERP ERP (Enterprise Resource Planning) pour créer un ensemble de données qui contient des tables ERP du système d'enregistrement et vous permet de lire et d'envoyer des mises à jour au système ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit qui contient tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et aux tables d'extraction, ainsi que lire et mettre à jour les opérations. Vous pouvez ensuite utiliser les tables et les données interrogées comme source de données sur le Now Platformfichier .

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Modèles ERP en sélectionnant l'icône Modèles ERP ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs de l'onglet Nouveau modèle.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Concentrateur de données ERP Descriptions des champs des nouveaux modèles.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite
Après avoir ajouté un nouveau modèle ERP, vous pouvez le gérer pour spécifier des critères supplémentaires, tels que les tables qu'il lit et joint, tous les paramètres pour les entrées et les sorties, s'il utilise une interface de programmation d'application d'entreprise (BAPI) pour mettre à jour le système d'enregistrement. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Gestion de la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP
- Ajouter des jointures entre les tables ERP

Gestion de la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP

Après avoir créé un modèle ERP (Enterprise Resource Planning) dans , vous pouvez spécifier comment il lit et met à jour le système ERP à Concentrateur de données ERPl'aide de paramètres.

Lors de la création d'une opération de lecture ou de mise à jour, vous devez d'abord ajouter l'opération, puis définir les entités et les paramètres de l'opération dans les onglets suivants de la page du gestionnaire des modèles ERP.

- **Gérer les entités** : indiquez la table à lire ou l'interface BAPI (Business Application Programming Interface, un appel de procédure à distance similaire à une API) à utiliser pour lire ou mettre à jour le système ERP.
- **Spécifier les entrées** : définissez comment les champs du système ERP sont mappés aux paramètres pour spécifier comment les données sont interrogées. Vous pouvez également définir les valeurs par défaut à transmettre au système ERP si les paramètres ne peuvent pas être récupérés.
- **Choisir une sortie** : définissez les paramètres de stockage des données renvoyées sur le Now Platform en spécifiant les sorties.

Lire et mettre à jour les opérations pour le système ERP

Concentrateur de données ERP contacte le système ERP à l'aide d'opérations de lecture et de mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous pouvez utiliser une lecture de table ou un BAPI pour lire le système ERP.
- Vous devez utiliser un BAPI pour les opérations de mise à jour.
- Vous pouvez ajouter des lectures de table ou un appel de fonction BAPI à un modèle pour les opérations de lecture, mais pas les deux.
- Vous pouvez ajouter plusieurs tables à une opération de lecture de table, mais vous ne pouvez spécifier qu'un seul BAPI pour une opération de lecture d'appel de fonction.

Gestion des tables et des entités pour les opérations ERP

Une *entité* est la base de la façon dont l'opération accède au système ERP pour le lire ou le mettre à jour. Utilisez l'onglet **Gérer les entités** pour définir les demandes et le contenu de leurs réponses en spécifiant le BAPI ou le nom de la table.

Lorsque vous ajoutez une entité à une opération, vous devez spécifier les informations suivantes :

- Comment Concentrateur de données ERP récupère les données du système ERP ou envoie des mises à jour au système ERP
  - Pour les opérations de lecture, vous devez spécifier si vous lisez des tables sur le système ERP ou si vous utilisez un BAPI prédéfini pour lire le système.
  - Pour les opérations de mise à jour, vous devez utiliser un BAPI.
- Nom de la table à lire ou du BAPI à utiliser.

Pour obtenir des instructions sur l'ajout d'entités, reportez-vous à la section Ajouter une opération de lecture ou de mise à jour à un modèle dans Concentrateur de données ERP.

Gestion des paramètres d'entrée de l'opération

Une fois que vous avez spécifié les tables de l'opération ou le BAPI, Concentrateur de données ERP remplit automatiquement l'onglet **Spécifier les entrées** avec les paramètres d'entrée requis.

Concentrateur de données ERP utilise des paramètres dans le cadre de l'appel de méthode/fonction pour définir et mapper les données transmises au système ERP.

- La section Paramètres de sortie est l'endroit où vous entrez des valeurs par défaut facultatives pour les paramètres utilisés pour interroger le système ERP. Si aucune valeur d'entrée n'est fournie lors de l'interrogation du modèle, la **valeur par défaut** de chaque paramètre est utilisée comme secours. Les valeurs par défaut peuvent également être utilisées pour mapper les constantes.
- La section Tables (pour les opérations de lecture)/Appel de fonction (pour les opérations BAPI) est l'endroit où vous définissez et mappez les champs du système ERP qui les envoie en tant que Concentrateur de données ERP paramètres dans l'opération. Lorsque vous sélectionnez un champ, utilisez la fonctionnalité de mappage automatique pour mettre automatiquement à jour sa **valeur mappée** et ajouter une ligne pour le paramètre dans la section Paramètres de sortie. Si vous définissez une `constante` en tant que **type** et saisissez la valeur constante dans le champ **Valeur mappée** , les entrées mappées peuvent servir de critères de filtre. Vous pouvez ajouter et imbriquer autant de paramètres connexes que nécessaire.

  Si vous ajoutez un paramètre imbriqué complexe, tel qu'une adresse qui inclut plusieurs autres paramètres (un pour la rue, un pour la ville et un pour le pays), Concentrateur de données ERP il identifie automatiquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

qu'il a besoin de paramètres connexes supplémentaires et crée de nouvelles lignes de paramètres imbriquées que vous devez ensuite renseigner pour les valeurs connexes. Vous ne pouvez imbriquer que des paramètres avec **Objet** ou **Tableau** comme **type de données**.

Les types de données disponibles pour les paramètres sont les suivants :

- Objet
- Tableau
- Chaîne
- Date/Heure
- Date
- Heure
- Char
- Décimal

Remarque :

Un exemple de cas d'utilisation est l'exécution d'un BAPI de commande client pour savoir quels éléments se trouvent dans une commande. Vous devez spécifier l'ID de commande en tant que champ mappé dans la section Tables (pour les opérations de lecture)/Appel de fonction (pour les opérations BAPI), à l'aide de l'option de mappage automatique pour définir quel champ est référencé dans le champ **Valeur mappée** . Après avoir défini toutes les entrées et sorties de l'opération, vous pouvez créer un flux dans Studio de workflow lequel vous pouvez saisir l'ID de commande en tant que paramètre utilisé lors de l'exécution du flux pour appeler le système ERP.

Un autre exemple serait l'ajout d'un paramètre pour les **dates de facturation des commandes** dans la section Champs de table (pour les opérations de lecture de table)/ Appel de fonction (pour les opérations BAPI), puis la création d'un Studio de workflow flux qui vous permet de spécifier une date ou une plage de dates pour récupérer toutes les commandes de cette période.

Remarque :

Peu importe l'ordre dans lequel vous définissez les paramètres. Concentrateur de données ERP affiche les paramètres facultatifs par ordre alphabétique lors de l'enregistrement.

Pour obtenir des instructions sur la gestion des entrées, reportez-vous à la section Gérer les paramètres d'entrée pour une opération de modèle ERP.

Sélection de sorties pour une opération de lecture

Vous devez créer des paramètres de sortie pour définir la manière dont les données sont mappées au système ERP et stockées sur le Now Platform.

Pour obtenir des instructions sur la gestion des sorties, reportez-vous à la section Choisir des paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Ajout des champs ERP récupérés aux tables

Lorsque vous ajoutez des champs ou des paramètres mappés en tant que sorties et que vous lisez ou mettez à jour le système ERP avec succès, chaque paramètre apparaît sous la forme d'un champ que vous pouvez ensuite ajouter à une table distante ou à une table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’extraction. Gérez les champs de la table distante ou de la table d’extraction pour ajouter les paramètres récupérés. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Personnaliser les champs d’une table distante ERP dans Concentrateur de données ERP
- Sélectionner des champs pour une table d’extraction dans Concentrateur de données ERP

Création de flux pour appeler le système ERP

Une fois que tous les paramètres sont définis et que vous avez créé et exécuté l’opération de lecture ou de mise à jour, vous pouvez créer un flux Studio de workflow qui utilise les paramètres définis.

Entrez n’importe quel critère de filtre en spécifiant une valeur lorsque vous sélectionnez le paramètre dans le **champ obligatoire** de l’action du flux. Pour plus d'informations, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Ajouter une opération de lecture ou de mise à jour à un modèle dans Concentrateur de données ERP

Ajoutez une opération de lecture ou de mise à jour à un modèle ERP (Enterprise Resource Planning) pour Concentrateur de données ERP définir la façon dont il récupère les données du système ERP ou écrit des données dans le système ERP.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- Les opérations de lecture récupèrent les données ERP soit en lisant une table, soit en utilisant un BAPI.
- Les opérations de mise à jour utilisent un BAPI pour écrire des mises à jour du système ERP.

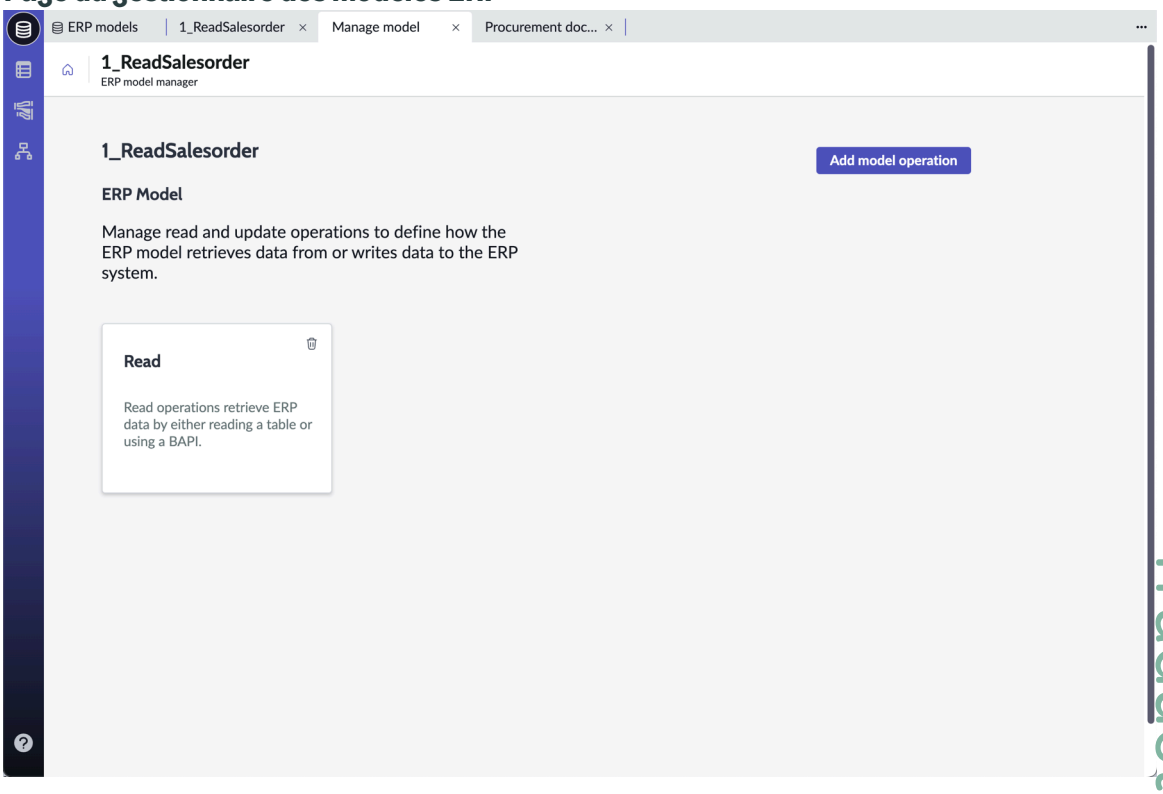
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Modèle ERP en sélectionnant l’icône Modèle ERP ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une opération.
4. Sélectionnez le bouton **Gérer le modèle** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

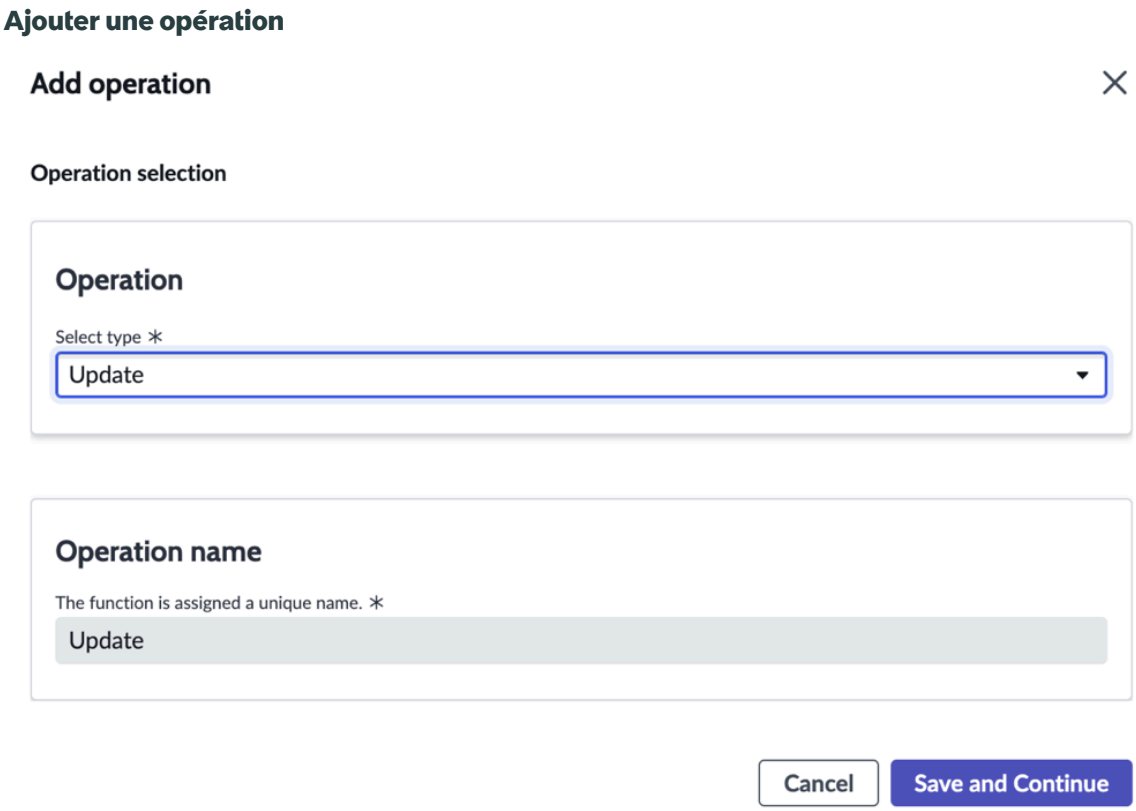
Page du gestionnaire des modèles ERP



5. Sélectionnez le bouton **Ajouter une opération de modèle** .
6. Spécifiez le type d'opération que vous ajoutez dans le champ **Sélectionner le type** du modal Ajouter une opération.
   - **Read** lit et récupère les données du système ERP et les transfère sur le Now Platform.
   - **Mettre à jour** renvoie les données à écrire dans le système ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.

Résultats
La base de l'opération est créée.

Que faire ensuite
Ensuite, vous devez ajouter l'entité read ou update à l'opération. Pour plus d'informations, voir Ajouter une entité de lecture ou de mise à jour à un modèle dans Concentrateur de données ERP

Vous pouvez sélectionner l'icône de suppression (🗑) sur la carte de l'opération pour supprimer toutes les opérations dont vous n'avez pas besoin ou pour recommencer.

Ajouter une entité de lecture ou de mise à jour à un modèle dans Concentrateur de données ERP

Spécifiez l'entité de l'opération, qui est la table ou l'interface de programmation d'application d'entreprise (BAPI) utilisée Concentrateur de données ERP pour lire ou mettre à jour le système ERP (Enterprise Resource Planning).

Avant de commencer
Vous devez déjà avoir ajouté l'opération de lecture ou d'écriture avant de pouvoir y ajouter une entité. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une opération de lecture ou de mise à jour à un modèle dans Concentrateur de données ERP.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

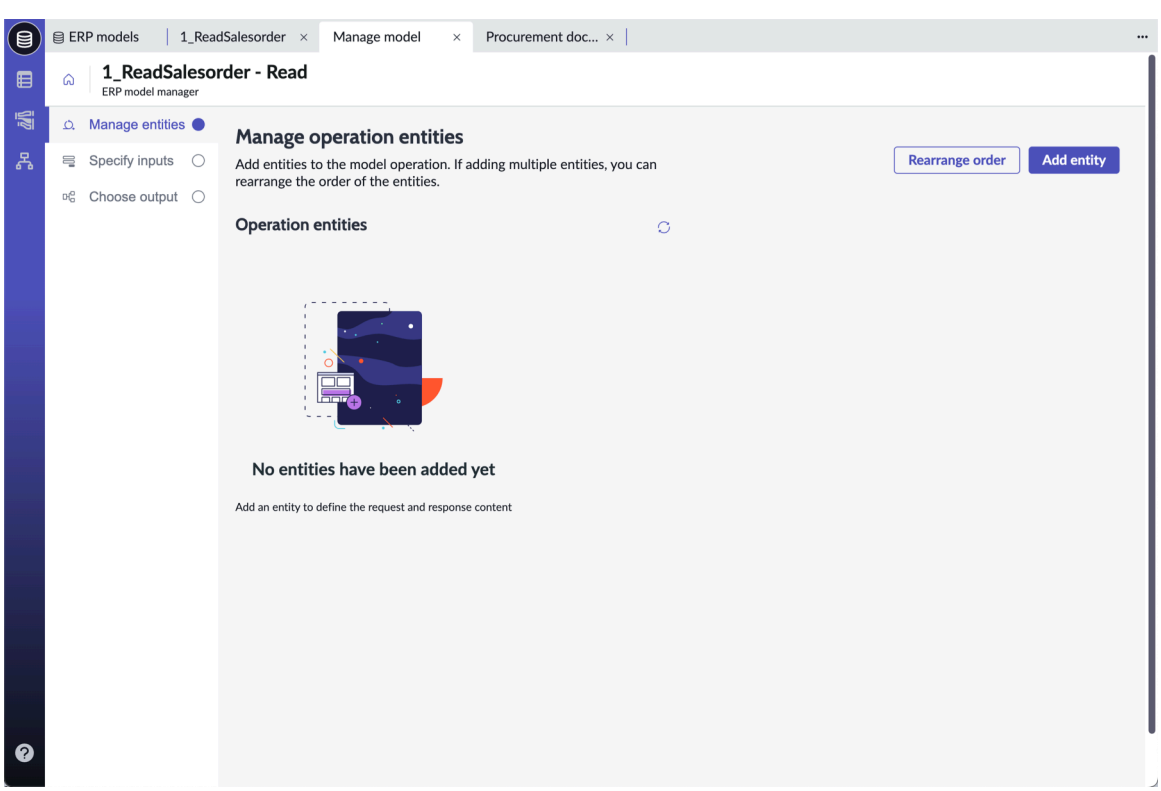
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- Les opérations de lecture récupèrent les données ERP soit en lisant une table, soit en utilisant un BAPI.
- Les opérations de mise à jour utilisent un BAPI pour écrire des mises à jour du système ERP.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèle ERP ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une entité d'opération.
4. Sélectionnez le bouton **Gérer le modèle** .
5. Sélectionnez la carte **Lire** ou **Mettre à jour** l'opération sur la page du gestionnaire des modèles ERP pour choisir l'opération à laquelle vous ajoutez une entité.
6. Sélectionnez le bouton **Ajouter une entité** dans l'onglet **Gérer les entités** .

Onglet Gérer les entités



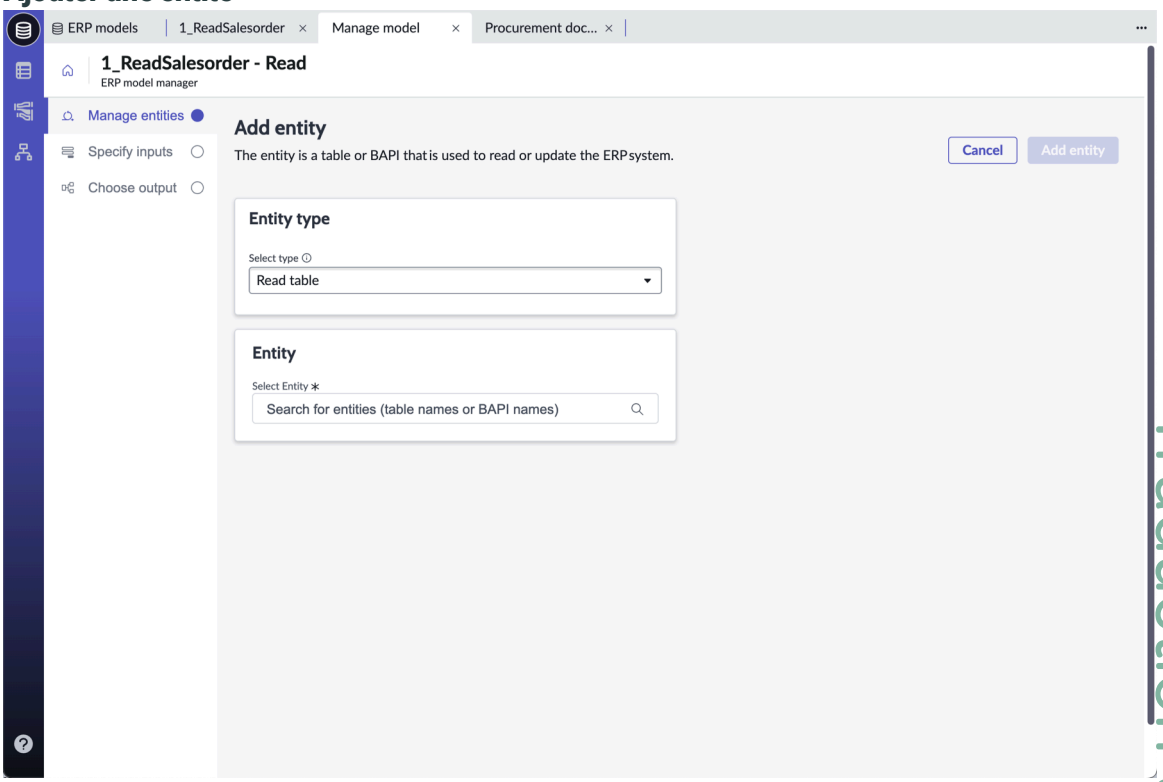
7. Pour les opérations de lecture, spécifiez le type d'opération de lecture que vous ajoutez en le sélectionnant dans le champ **Sélectionner le type** de la section Type d'entité.
   - **La table de lecture** définit une entité d'opération de lecture qui récupère les données en les lisant directement à partir d'une table sur le système ERP.
   - **L'appel de fonction (BAPI)** définit une entité d'opération de lecture qui utilise un appel de procédure distante BAPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les entités de l'opération de mise à jour doivent utiliser un appel de fonction BAPI, de sorte que ce champ est en lecture seule pour les opérations de mise à jour.

Ajouter une entité



8. Définissez l'entité en spécifiant le nom de la table à lire ou du BAPI à utiliser dans le champ **Sélectionner une entité** de la section Entité.

   Le Recherche IA pour ce champ peut vous aider à trouver plus rapidement ce que vous cherchez, par exemple en saisissant Pays au lieu de T005. Recherche IA suggère également des tables et des BAPI qui se trouvent dans le système ERP connecté.

   Pour les opérations de lecture de table, vous devrez peut-être consulter l'onglet **Entités de modèle** du modèle actuel ou d'un autre modèle connexe pour obtenir le nom de la table, ou demander à votre administrateur SAP. Pour plus d'informations, consultez Afficher et modifier la base des modèles ERP.

9. Terminez l'ajout de l'entité en sélectionnant le bouton **Ajouter une entité** .
10. **Facultatif :** Réorganisez et supprimez les entités de table selon vos besoins.

Important :
La réorganisation supprime toutes les jointures de table existantes pour les entités réorganisées.

   a. Cliquez sur le bouton **Réorganiser l'ordre** .

   b. Faites glisser les tables dans l'ordre souhaité.

   c. Sélectionnez l'icône de suppression (🗑) sur la carte d'une table pour supprimer toutes les tables dont vous n'avez pas besoin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La suppression d’une entité supprime tous ses mappages de champs connexes et ses jointures de tables.

d. Cliquez sur le bouton **Confirmer la réorganisation** .

Résultats

L’entité est ajoutée à l’opération. Concentrateur de données ERP se connecte au système ERP à l’aide de l’entité spécifiée et récupère les données que vous pouvez utiliser pour définir les paramètres d’entrée et de sortie.

Lorsque vous affichez l’entité sur la page Gérer les entités de l’opération, un état indique si l’entité est en train de récupérer les données ou si elle Now Platform a terminé de récupérer les données.

Si vous avez ajouté une opération **de lecture de table** , vous pouvez répéter ce processus pour ajouter autant de tables que nécessaire à l’opération. Ensuite, vous pouvez ajouter des jointures pour créer des relations entre les tables.

Remarque :
Si vous avez plus d’une table pour une opération, vous devez joindre les tables.

Pour plus d'informations, consultez Ajouter des jointures entre les tables ERP.

L’onglet **Champs d’entité** du modèle ERP se remplit automatiquement pour la nouvelle table lorsque celle-ci est connectée à un système ERP. Affichez leurs détails selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Concentrateur de données ERP Descriptions des champs de tables des modèles ERP.

Que faire ensuite

Ensuite, vous devez spécifier les paramètres d’entrée de l’opération. Pour plus de détails, voir Gérer les paramètres d’entrée pour une opération de modèle ERP.

Ajouter des jointures entre les tables ERP

Liez plusieurs tables ERP (Enterprise Resource Planning) à partir du système d’enregistrement pour créer un modèle ERP à Concentrateur de données ERP l’aide de jointures de tables.

Avant de commencer

Les jointures de tables nécessitent une opération de lecture qui utilise des entités de lecture de table. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une opération de lecture ou de mise à jour à un modèle dans Concentrateur de données ERP.

Lorsque vous ajoutez des jointures de tables, la table parente est la première table répertoriée sous l’onglet **Gérer les entités** de la page du gestionnaire de modèles ERP. Les tables enfants extraient les informations de la table parente.

Remarque :

- Si vous avez plus d’une table pour une opération, vous devez joindre les tables.
- Vous pouvez créer des jointures de table uniquement pour les opérations de lecture de table, et non pour les opérations qui utilisent une interface de programmation d’application d’entreprise (BAPI).

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

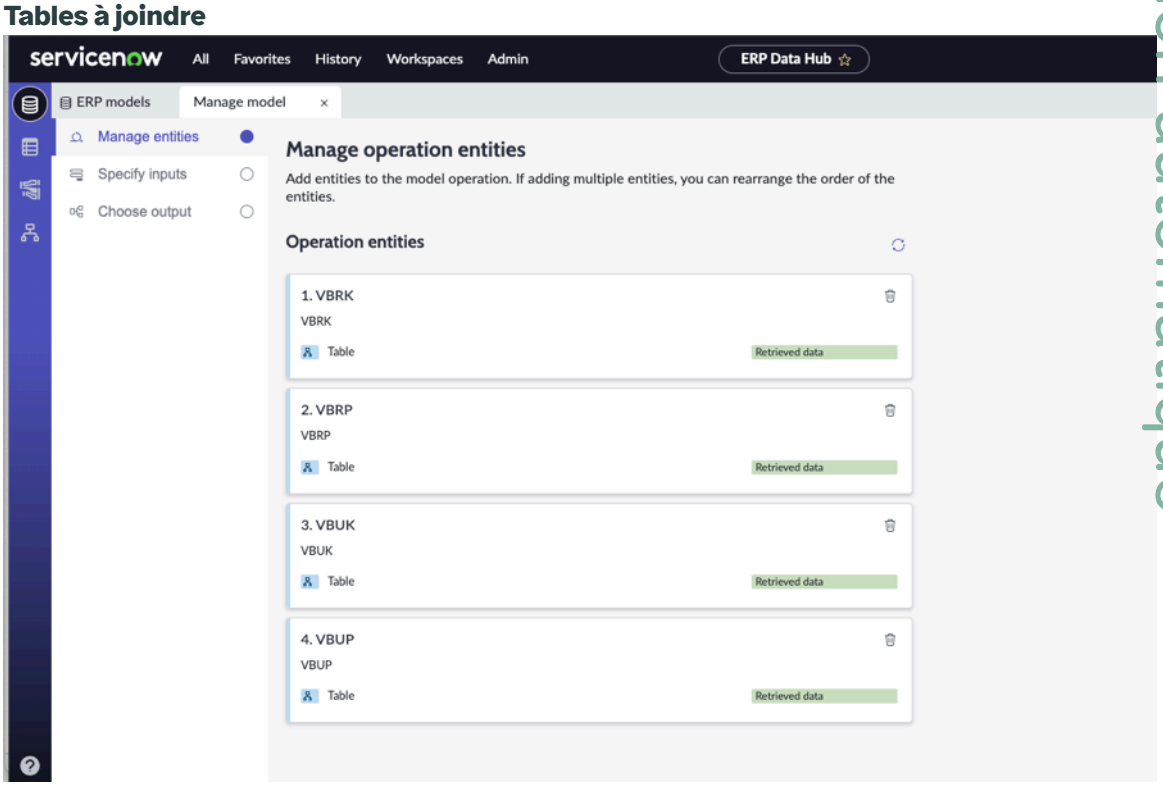
Les jointures de tables relient différentes tables via des champs partagés. Les jointures vous permettent d'accéder aux données de plusieurs tables en fonction des relations logiques qui existent entre elles. La relation peut être conditionnelle, ce que vous spécifiez à l'aide de conditions de jointure.

Les champs de jointure définissent la clé ou l'attribut commun utilisé pour connecter les enregistrements d'une table enfant aux enregistrements parents correspondants.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèle ERP ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une jointure.
4. Sélectionnez le bouton **Gérer le modèle** .
5. Sélectionnez l'opération de **lecture** à laquelle vous ajoutez la jointure de table.
6. **Facultatif :** Ajoutez les tables à joindre en tant qu'entités d'opération de **lecture de table** si elles n'ont pas encore été ajoutées au modèle.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter une entité de lecture ou de mise à jour à un modèle dans Concentrateur de données ERP.

Tables à joindre



7. Réorganisez les tables dans l'onglet **Gérer les entités** pour placer la table parente de la jointure en tant que première table répertoriée sur la page Gestionnaire des modèles ERP.

Important :
La réorganisation supprime toutes les jointures de table existantes pour les entités réorganisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur le bouton **Réorganiser l'ordre** .

b. Faites glisser les tables dans l'ordre de votre choix, la table parente étant la première table répertoriée sur la page.

c. Cliquez sur le bouton **Confirmer la réorganisation** .

8. Sélectionnez l'onglet **Spécifier les entrées** , qui vous permet de mettre à jour les paramètres d'entrée pour spécifier la jointure de table en tant que paramètre.
Les paramètres d'entrée de chaque table s'affichent.

9. Créez un paramètre de jointure de table.

a. Recherchez le paramètre qui sera le champ de jointure parent dans la section Paramètres de sortie et notez son nom.

b. Ajoutez une nouvelle ligne de champ mappé dans la table en sélectionnant l'icône Ajouter (+).

c. Entrez ou sélectionnez le nom du **champ** de jointure parent dans la nouvelle ligne de champ.

d. Sélectionnez **Joindre** dans le champ **Type** .
La valeur de la table enfant **Le champ de valeur mappée** est mis à jour automatiquement avec le nom du champ joint.

Par exemple, dans le modèle SAP Material Stock, vous pouvez spécifier **l'article** en tant que champ parent dans le champ Nom de **champ** et le joindre à l'ID de matériau en saisissant `mard_material_matnr` dans le champ **Valeur mappée** parent.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. **Facultatif :** Ajoutez ou mettez à jour des paramètres de sortie selon vos besoins dans la section Paramètres de sortie.
    Le paramètre joint que vous avez ajouté en tant qu'entrée est automatiquement ajouté à l'onglet **Choisir une sortie** .

    Pour plus d'informations, consultez Choisir des paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Résultats

Une fois que vous avez terminé de créer des jointures de tables, vous pouvez spécifier où vont les données ERP renvoyées et créer des flux qui récupèrent et sortent les données. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Spécification de l'emplacement où les données du système ERP sont enregistrées
- Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP

Gérer les paramètres d'entrée pour une opération de modèle ERP

Spécifiez comment les champs du système ERP (Enterprise Resource Planning) sont mappés aux paramètres d'entrée, ainsi que leurs valeurs pour définir les entrées d'une opération qui lit ou met à jour le système d'enregistrement à partir de .Concentrateur de données ERP

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous êtes déjà en train de gérer un modèle et que vous êtes prêt à spécifier des entrées, vous pouvez passer à l'étape 5.

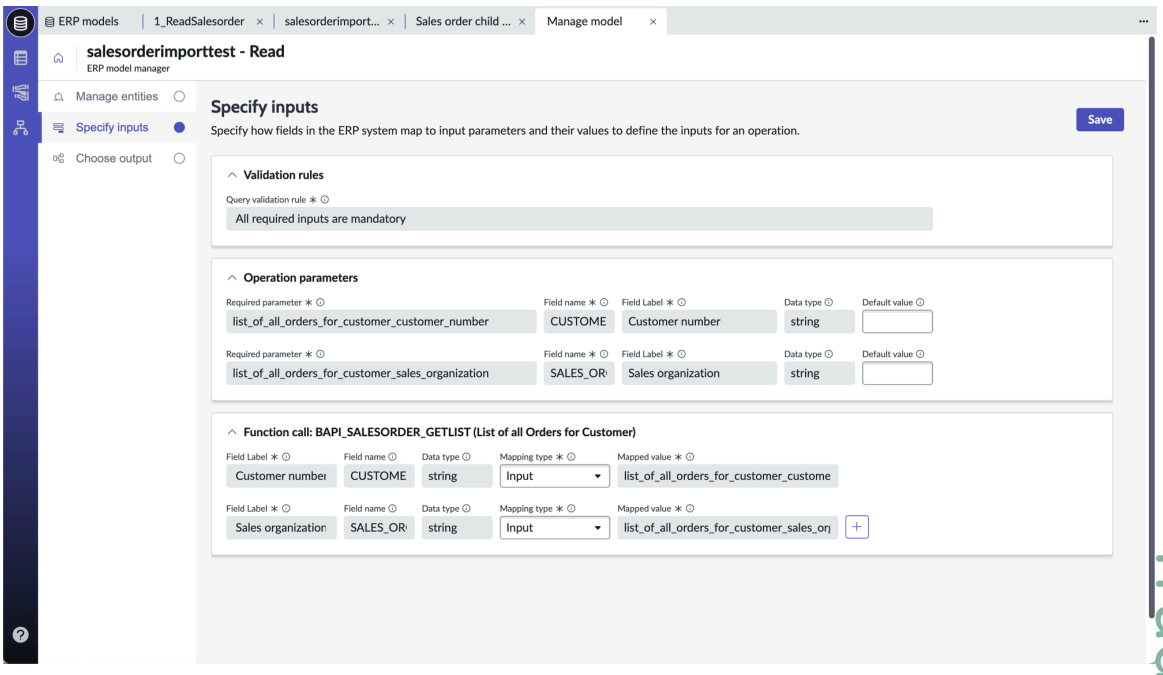
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèle ERP ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle avec l'opération à laquelle vous souhaitez ajouter des entrées.
4. Sélectionnez le bouton **Gérer le modèle** .
5. Sélectionnez l'onglet **Spécifier les entrées** .
   Les paramètres requis pour l'opération s'affichent aux deux emplacements suivants :
   - Section Paramètres de l'opération, dans laquelle vous définissez les valeurs par défaut à utiliser en cas d'échec de l'opération.
   - Section d'appel Tables/Fonctions, dans laquelle vous définissez les paramètres utilisés par l'opération. La section Table s'affiche pour les opérations de lecture et la section Appel de fonction s'affiche pour les opérations BAPI (Business Application Programming Interface).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les entrées



6. Définissez si les entrées de l’opération sont requises dans le champ Règle de validation de la **requête** .
   - **Toutes les entrées sont obligatoires**
   - **Au moins une entrée est obligatoire**
   - **Aucune entrée n’est obligatoire**
7. Passez en revue les paramètres obligatoires et facultatifs déjà définis pour l’opération et notez ce que vous devez ajouter.
8. Définissez un nouveau paramètre d’entrée à envoyer lors de l’interrogation du système ERP.
   Pour les opérations de lecture de table, une section Tables s’affiche dans la section des champs de table mappés pour chaque entité de table définie. Assurez-vous d’ajouter le paramètre pour la bonne table.

   Remarque :
   Peu importe l’ordre dans lequel vous définissez les paramètres. Concentrateur de données ERP affiche les paramètres facultatifs par ordre alphabétique lors de l’enregistrement.

   a. Sélectionnez l’icône d’ajout (+) en regard du dernier paramètre défini.

   b. Renseignez les champs pour définir le paramètre.

Champs pour définir un paramètre d’entrée

Champ	Description
Nom de champ	Nom du champ du système ERP que vous définissez comme paramètre. Concentrateur de données ERP Récupère automatiquement les champs de la table définie dans l’entité de l’opération.
Type de données	(Lecture seule) Valeur renseignée automatiquement qui spécifie le type de données contenues dans le paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	Définition du mode d'envoi du paramètre. ▪ La **valeur Mapped** des paramètres **d'entrée** est automatiquement renseignée lorsque vous mappez automatiquement le paramètre. ▪ **Constante** définit un paramètre dont la valeur ne change jamais, par exemple, à utiliser comme critère de filtre. Vous devez spécifier la valeur dans le champ **Valeur mappée** du paramètre. ▪ **La jointure** (opérations de lecture de table uniquement) indique que vous créez une jointure de table. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des jointures entre les tables ERP.
Valeur mappée	Valeur spécifique du paramètre. ▪ Pour **Input parameters (Paramètres d'entrée**), vous devez mapper automatiquement la valeur à l'étape suivante. ▪ Pour **Paramètres constants** , entrez une valeur définie qui est toujours envoyée pour le paramètre. ▪ Pour **Join parameters (Paramètres de jointure**), sélectionnez le champ avec lequel joindre le paramètre. Pour en savoir plus sur la création de jointures, reportez-vous à la section Ajouter des jointures entre les tables ERP.

Si vous ajoutez un paramètre imbriqué complexe, tel qu'une adresse qui inclut plusieurs autres paramètres (un pour la rue, un pour la ville et un pour le pays), Concentrateur de données ERP il identifie automatiquement qu'il a besoin de paramètres connexes supplémentaires et crée de nouvelles lignes de paramètres imbriquées que vous devez ensuite renseigner pour les valeurs connexes. Vous ne pouvez imbriquer que des paramètres avec **Objet** ou **Tableau** comme **type de données**.

9. Incluez le paramètre nouvellement défini dans la section Paramètres de sortie en sélectionnant l'icône de mappage automatique ( ).
   Concentrateur de données ERP met automatiquement à jour la **valeur Mapped** pour le paramètre d'appel Tables/Function et ajoute une ligne pour le paramètre à la section Paramètres de sortie.
10. **Facultatif :** Spécifiez une **valeur par défaut** à utiliser pour le paramètre dans la nouvelle ligne **de paramètres facultatifs** ajoutée dans la section Paramètres de sortie.
    La **valeur par défaut** est utilisée lorsque le paramètre d'entrée n'est pas spécifié dans la requête.
11. **Facultatif :** Supprimez tous les paramètres facultatifs dont vous n'avez pas besoin lors de l'interrogation du système ERP en sélectionnant l'icône de suppression (-).
    Vous ne pouvez pas supprimer des **paramètres obligatoires**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Apportez des modifications supplémentaires aux paramètres existants.
13. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Ensuite, vérifiez et mettez à jour les paramètres de sortie de l'opération selon les besoins. Pour plus d'informations, consultez Choisir des paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Choisir des paramètres de sortie pour un modèle ERP

Spécifiez les paramètres de sortie d'une opération de lecture ou de mise à jour d'un système ERP (Enterprise Resource Planning) dans Concentrateur de données ERP pour définir la façon dont les champs et les paramètres sont mappés du système ERP au Now Platform. Les paramètres de sortie définissent également la façon dont les données renvoyées sont stockées sur le Now Platformfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous êtes déjà en train de gérer un modèle et que vous êtes prêt à spécifier des sorties, vous pouvez passer à l'étape 5.

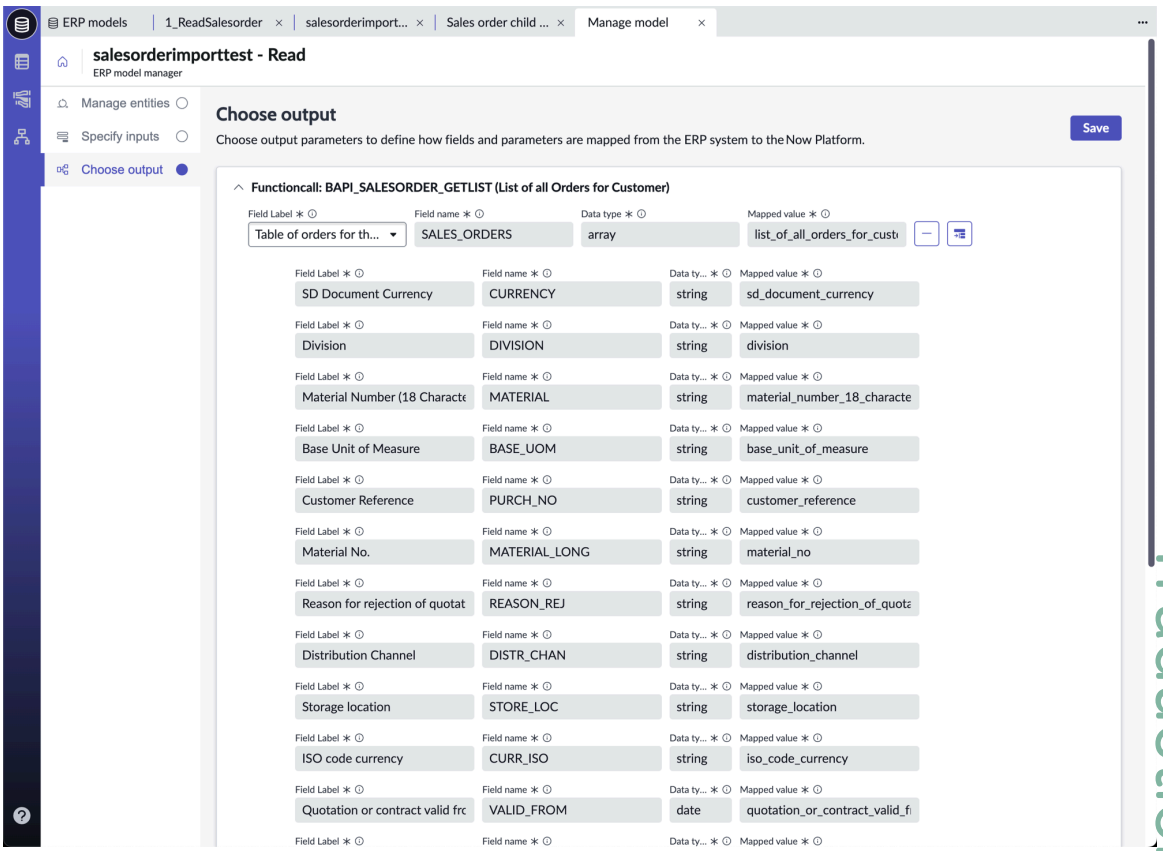
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Modèle ERP en sélectionnant l'icône Modèle ERP ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le modèle auquel vous souhaitez ajouter une opération de lecture.
4. Sélectionnez le bouton **Gérer le modèle** .
5. Sélectionnez l'onglet **Choisir des sorties** .
6. Passez en revue les sorties existantes pour voir si vous devez ajouter des paramètres supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Choisir des sorties



7. Ajouter un nouveau champ de sortie ou un nouveau paramètre.

   a. Sélectionnez l'icône d'ajout (+) en regard du dernier paramètre défini.
   Si vous ajoutez un champ mappé pour une opération de lecture de table, assurez-vous d'ajouter le champ à la section de table applicable.

   b. Recherchez et sélectionnez le **nom de champ** pour les lectures de table ou le **nom de paramètre** pour les opérations BAPI (Business Application Programming Interface).
   Le champ **Type de données** est automatiquement mis à jour avec les valeurs applicables à votre sélection.

   c. Entrez la valeur correspondante dans le champ **Valeur mappée** .

   Si vous ajoutez un paramètre imbriqué complexe, tel qu'une adresse qui inclut plusieurs autres paramètres (un pour la rue, un pour la ville et un pour le pays), Concentrateur de données ERP il identifie automatiquement qu'il a besoin de paramètres connexes supplémentaires et crée de nouvelles lignes de paramètres imbriquées que vous devez ensuite renseigner pour les valeurs connexes. Vous ne pouvez imbriquer que des paramètres avec **Objet** ou **Tableau** comme **type de données**.

8. **Facultatif :** Ajoutez des champs de sortie imbriqués ou des paramètres pour choisir les données à inclure à partir d'un paramètre complexe.
   Par exemple, vous pouvez avoir une adresse de facturation complète dans les paramètres de l'objet, mais vous n'avez besoin d'inclure que la ville et le code postal en sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Spécifiez le champ ou le paramètre de sortie parent.

b. Sélectionnez les paramètres () ou ajoutez une icône (+) pour la ligne parente.

c. Dans la fenêtre modale qui s'affiche, sélectionnez tous les champs ou paramètres connexes supplémentaires à inclure.

Le parent est automatiquement mis à jour avec les champs imbriqués ou les paramètres connexes que vous avez sélectionnés.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Lorsque vous ajoutez des champs ou des paramètres mappés en tant que sorties et que vous lisez ou mettez à jour le système ERP avec succès, chaque paramètre apparaît sous la forme d'un champ que vous pouvez ensuite ajouter à une table distante ou à une table d'extraction. Gérez les champs de la table distante ou de la table d'extraction pour ajouter les paramètres récupérés. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Concentrateur de données ERP
- Sélectionner des champs pour une table d'extraction dans Concentrateur de données ERP

Spécification de l'emplacement où les données du système ERP sont enregistrées

Les données récupérées Concentrateur de données ERP à partir des systèmes ERP (Enterprise Resource Planning) peuvent être utilisées dans des tables distantes, des tables d'extraction et ajoutées aux flux sous forme de pastilles de données dans Studio de workflow.

Ajout des données récupérées aux tables distantes et aux tables d'extraction

Utilisez le contenu JSON de la **réponse** dans la sortie d'un flux pour enregistrer les données ERP comme suit :

- Stockez les données dans une table distante. Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements lors de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Stockez les données dans une table d'extraction. Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

Lorsque vous ajoutez des champs ou des paramètres mappés en tant que sorties et que vous lisez ou mettez à jour le système ERP avec succès, chaque paramètre apparaît sous la forme d'un champ que vous pouvez ensuite ajouter à une table distante ou à une table d'extraction. Gérez les champs de la table distante ou de la table d'extraction pour ajouter les paramètres récupérés. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Concentrateur de données ERP
- Sélectionner des champs pour une table d'extraction dans Concentrateur de données ERP

Utilisation des données ERP récupérées dans les flux

L'action Utiliser les données ERP renvoie les données ERP dans une pastille de données de sortie appelée **Réponse**. La pilule **Réponse** est disponible lorsque vous créez un flux avec Studio de workflow l'action Utiliser les données ERP. La pastille de données de **réponse** est disponible aux emplacements suivants de l'action :

- **Onglet Sorties**
- La section Output (Sortie) du volet Data (Données)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ensuite ajouter cette pastille de **données de réponse** ou l'une des pastilles de données d'enregistrements enfants à un flux pour analyser le JSON renvoyé.

Par exemple, vous pouvez générer un enregistrement pour chaque réponse à partir du système ERP, ce qui rend ces données disponibles pour une utilisation sur le Now Platformfichier . Pour plus d'informations, consultez Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP

Après avoir configuré une opération dans Concentrateur de données ERP, vous pouvez créer un flux pour Studio de workflow spécifier les détails de l'interrogation du système ERP (Enterprise Resource Planning). Par exemple, créez un flux qui filtre par ID de commande.

Entrées d'actions Studio de workflow pour appeler le système ERP

Une action Utiliser les données ERP est automatiquement disponible après l'installation Studio de workflowConcentrateur de données ERPde .

L'action Utiliser les données ERP vous permet d'utiliser les données ERP en dehors d'autres Concentrateur de données ERP processus. Par exemple, vous pouvez créer une tâche ou un incident basé sur les données ERP à l'aide de l'action Utiliser les données ERP.

Une fois que vous avez terminé de créer et de gérer votre modèle dans Concentrateur de données ERP, accédez à Studio de workflow l'action Utiliser les données ERP et utilisez-la pour tester les entrées et les sorties de votre modèle.

Lorsque vous testez l'action, vous devez spécifier le modèle que vous utilisez, les champs à lire ou à mettre à jour, ainsi que le système ERP. Pour plus d'informations sur l'action, reportez-vous à la section Concentrateur de données ERP Utiliser les données ERP Détails de l'action pour les flux.

Utilisation de paramètres pour filtrer les demandes de données

Après avoir testé avec succès l'action Utiliser les données ERP, créez un flux qui utilise cette action pour récupérer ou mettre à jour les données spécifiées dans le système ERP.

Lorsque vous ajoutez l'action Utiliser les données ERP à un flux, vous pouvez spécifier un **ou plusieurs champs obligatoires** et **facultatifs** définis comme entrées lorsque vous avez géré le modèle. Les champs obligatoires et facultatifs doivent déjà être configurés en tant que paramètres d'entrée obligatoires et facultatifs.

Si vous sélectionnez un champ qui a été défini comme un paramètre pour la requête système, vous pouvez ensuite saisir une valeur sur laquelle filtrer. Par exemple, si vous créez un flux qui utilise l'action Utiliser les données ERP et spécifiez le modèle de mouvement de stock SAP, vous pouvez sélectionner **iseg_fiscal_year** comme champ obligatoire, puis saisir une année pour filtrer les données renvoyées, par exemple 2023.

Processus de création de flux pour récupérer les données ERP

Si vous souhaitez utiliser les données ERP pour des processus ou des tâches en dehors de Concentrateur de données ERP, utilisez le workflow suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Dans Studio de workflow, testez l'action **Utiliser les données ERP** en sélectionnant le modèle dans le champ **Système** du modal d'action de test, puis en spécifiant les entrées.
   - Pour en savoir plus sur les actions de test, reportez-vous à Test an action.
   - Pour en savoir plus sur les entrées de l'action, reportez-vous à Concentrateur de données ERP Utiliser les données ERP Détails de l'action pour les flux.
2. Une fois le test exécuté, affichez les détails d'exécution de l'action. Pour plus d'informations, consultez Flow execution details.
3. Les données renvoyées après avoir testé l'action s'affichent dans le champ **Réponse** des données de sortie.
   - Pour plus d'informations sur les sorties de l'action, reportez-vous à la section Concentrateur de données ERP Utiliser les données ERP Détails de l'action pour les flux.
   - Pour plus d'informations sur l'intégration des données ERP renvoyées, reportez-vous à la section Spécification de l'emplacement où les données du système ERP sont enregistrées.
4. Créez un flux qui exécute l'action Utiliser les données ERP.

   L'action Utiliser les données ERP renvoie les données ERP dans une pastille de données de sortie appelée **Réponse**. La pilule **Réponse** est disponible lorsque vous créez un flux avec Studio de workflow l'action Utiliser les données ERP. La pastille de données de **réponse** est disponible aux emplacements suivants de l'action :
   - **Onglet Sorties**
   - La section Output (Sortie) du volet Data (Données)

   Vous pouvez ensuite ajouter cette pastille de **données de réponse** ou l'une des pastilles de données d'enregistrements enfants à un flux pour analyser le JSON renvoyé.

   Pour plus d'informations, consultez Building flows.

Remarque :
Concentrateur de données ERP apparaît en tant **qu'intégration ERP** lorsque vous l'utilisez dans Studio de workflow.

Utilisation de tables distantes ERP dans Concentrateur de données ERP

Les tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning) dans Concentrateur de données ERP vous permettent d'afficher et d'interroger les données du système ERP d'enregistrement sur le Now Platform.

Remarque :
Concentrateur de données ERP ne réplique pas les données dans le Now Platformfichier . Il reflète les données qui se trouvent dans le système d'enregistrement ERP et y restent protégées.

Les tables distantes sont liées aux modèles ERP

Chaque *table distante* ERP est connectée à un modèle ERP, qui relie la table distante au système ERP et à d'autres valeurs connexes. Lorsque vous créez une table distante, vous pouvez ajouter n'importe lequel des champs qui Concentrateur de données ERP se trouve lors de l'analyse du système ERP d'enregistrement, qui est connecté via le modèle ERP. La recherche et l'ajout de champs garantissent que tous les champs nécessaires sont disponibles, par exemple lors de l'utilisation de la table comme source de données lors de la création d'une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le modèle ERP connecté, qui est défini dans l'onglet **Détails** de la table distante, contrôle les champs disponibles dans la table distante. Si vous modifiez le modèle ERP d'une table distante, les champs disponibles changent également.

Limitations des tables distantes

Pour garantir l'intégrité des données, vous ne pouvez pas créer de nouvelles tables distantes dans Concentrateur de données ERP, mais vous pouvez cloner les modèles ERP existants et étendre les tables distantes ERP standard pour les personnaliser. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Concentrateur de données ERP.

Les tables distantes ERP ont une limite de 1 000 enregistrements. Si vous avez besoin d'une plus grande quantité de données, utilisez une table d'extraction ERP. Pour en savoir plus, consultez L'extraction et la transformation de données dans Concentrateur de données ERP.

Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Concentrateur de données ERP

Affichez et modifiez les détails des tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning) dans Concentrateur de données ERP, tels que leurs paramètres de pièce jointe et leurs descriptions brèves.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Pour modifier les tables distantes : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables distantes : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour garantir l'intégrité des données, vous ne pouvez pas créer de nouvelles tables distantes dans Concentrateur de données ERP, mais vous pouvez cloner les modèles ERP existants et étendre les tables distantes ERP standard pour les personnaliser. Pour plus d'informations, consultez Cloner un modèle ERP dans Concentrateur de données ERP.

Pour plus d'informations sur l'ajout et la suppression de champs dans et à partir de tables distantes, reportez-vous à la section Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Concentrateur de données ERP.

Les tables distantes ERP ont une limite de 1 000 enregistrements. Si vous avez besoin d'une plus grande quantité de données, utilisez une table d'extraction ERP. Pour en savoir plus, consultez L'extraction et la transformation de données dans Concentrateur de données ERP.

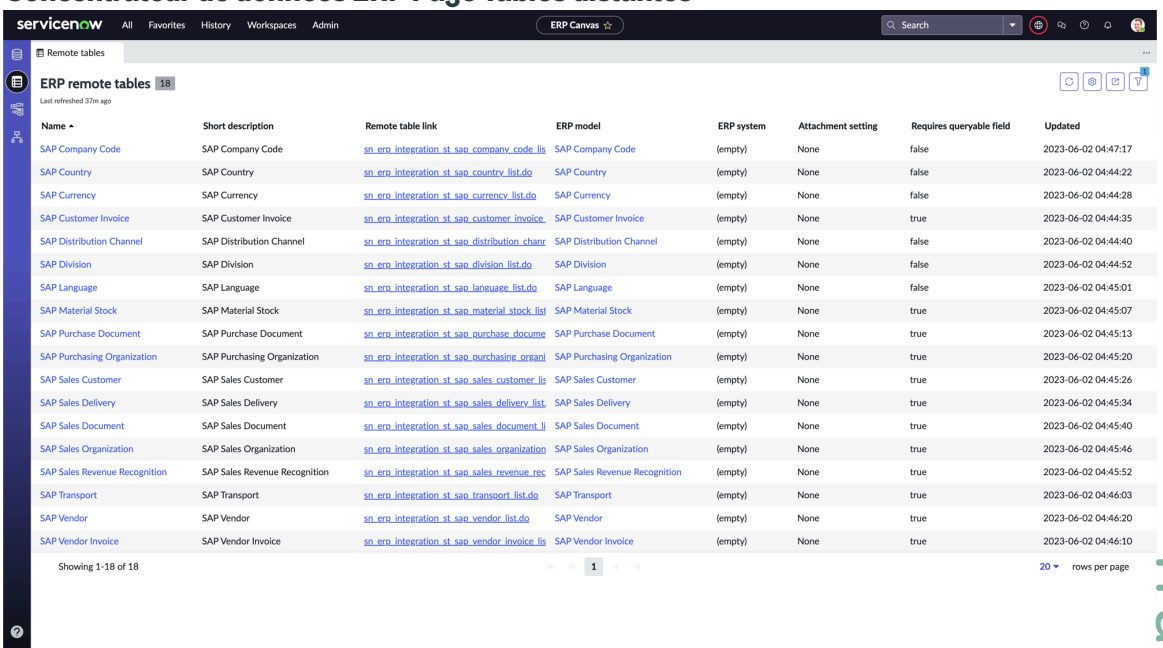
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Tables distantes en sélectionnant l'icône Tables distantes () dans le panneau latéral.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concentrateur de données ERP Page Tables distantes



3. Affichez les détails d'une table distante en sélectionnant le **nom** de la table distante.
4. **Facultatif :** Actualisez les données stockées dans la pièce jointe de la table distante en dehors du cycle planifié en sélectionnant le bouton **Actualiser les données de la pièce jointe** .
   La pièce jointe de la table distante est la réponse mise en cache du système ERP. Si le champ **de paramètre Pièce jointe** de la table distante est défini sur **Utiliser la pièce jointe**, Concentrateur de données ERP n'appelle pas le système ERP lorsque quelqu'un récupère les données de la table distante.
5. Modifiez les détails de la table distante selon vos besoins.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Concentrateur de données ERP Descriptions des champs du formulaire de la table distante.
6. Affichez les champs de la table distante en sélectionnant l'onglet Champs de la **table distante** .
7. **Facultatif :** Affichez la table distante ERP sous la forme d'une .list sur le Now Platform en sélectionnant le bouton **Ouvrir la liste de tables distantes** .
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Personnaliser les champs d'une table distante ERP dans Concentrateur de données ERP

Ajoutez ou supprimez des colonnes dans les tables distantes pour Concentrateur de données ERP créer votre modèle ERP (Enterprise Resource Planning). Par exemple, vous pouvez supprimer les champs contenant des informations sensibles, telles que les anniversaires.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Pour modifier les tables distantes : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables distantes : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Concentrateur de données ERP analyse le système d'enregistrement à la recherche du modèle ERP afin de trouver tous les champs disponibles que vous pouvez ajouter à une table distante. Vous pouvez afficher tous les champs disponibles du système ERP dans le modèle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ERP. L’utilisation du modal Gérer les champs pour ajouter des colonnes disponibles du système ERP à une table distante les crée automatiquement dans la table distante.

Si vous ne voyez pas les champs que vous souhaitez ajouter à la table distante, vous devez d’abord les ajouter au modèle. Pour plus d'informations, consultez Choisir des paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Le modèle ERP connecté, qui est défini dans l’onglet **Détails** de la table distante, contrôle les champs disponibles dans la table distante. Si vous modifiez le modèle ERP d’une table distante, les champs disponibles changent également.

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier les noms de champs dans les tables distantes, mais vous pouvez ajouter une nouvelle étiquette pour un champ.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Tables distantes en sélectionnant l’icône Tables distantes ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez une table avec laquelle travailler en sélectionnant le **nom**.
4. Gérez les colonnes pour créer la table distante en cliquant sur le bouton **Gérer les champs** .
   a. Dans le modal, recherchez et sélectionnez le champ que vous souhaitez ajouter à la table distante à l’aide de la zone de recherche.
   b. Sélectionnez le bouton pour déplacer le champ de la liste **Champs disponibles** vers la liste **Champs sélectionnés** .
   c. Faites glisser pour réorganiser l’affichage des champs dans la table.
   d. Une fois que vous avez terminé d’ajouter tous les champs, sélectionnez **OK** pour enregistrer vos modifications.
   Met Now Platform à jour les champs de la table distante avec vos changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Assurez-vous que les champs s'affichent correctement en tant que colonnes dans la table distante en sélectionnant l'onglet Champs de la **table distante** .

Interroger une table distante à l'aide de Concentrateur de données ERP

Interrogez des tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning) à partir d'un système d'enregistrement directement à partir du menu **Tout** à l'aide Concentrateur de données ERPde .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez interroger le système d'enregistrement pour créer un modèle ERP pour vos processus ERP. Pour plus d'informations, consultez Création et gestion de modèles ERP à utiliser avec les données ERP.

Remarque :
Concentrateur de données ERP ne réplique pas les données dans le Now Platformfichier . Il reflète les données qui se trouvent dans le système d'enregistrement ERP et y restent protégées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Tables distantes en sélectionnant l'icône Tables distantes ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez la table distante dans le menu de navigation, telle que **SAP Stocks de matériels**.
4. Interrogez la table distante à l'aide de Glide pour SAP.

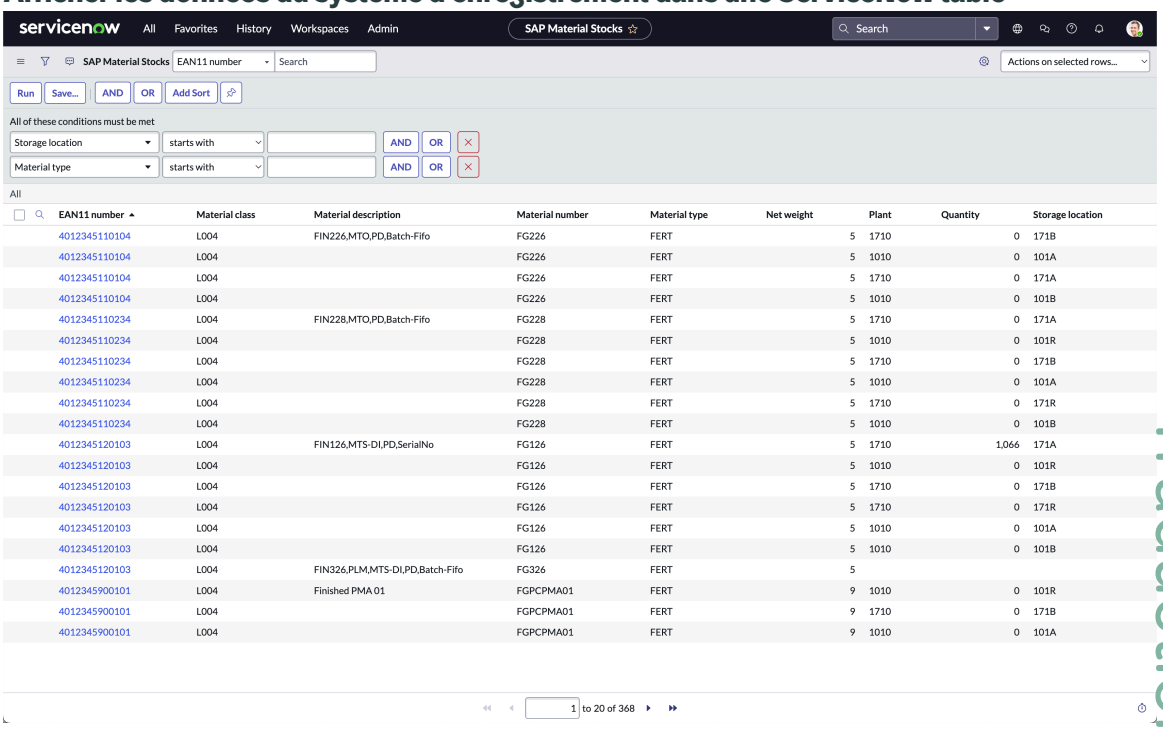
   Par exemple, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur une colonne, telle que **Emplacement de stockage**, et sélectionner **Afficher les enregistrements correspondants** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données SAP sont accessibles pour que vous puissiez les utiliser à l'aide de la recherche, du tri et du filtrage standard Now Platform , tels que le créateur de conditions. Pour plus d'informations, consultez Créateur de conditions.

Afficher les données du système d'enregistrement dans une ServiceNow table



L'extraction et la transformation de données dans Concentrateur de données ERP

Les tables d'extraction ERP (Enterprise Resource Planning) vous permettent de créer des processus quotidiens qui extraient de grandes quantités de données. Vous pouvez ensuite inclure les données extraites dans un modèle ERP au Concentrateur de données ERPformat .

Stocker de grandes quantités de données dans des tables d'extraction

Utilisez les *tables d'extraction*, qui sont des sources de données ETL (exact, transform, and load), pour extraire quotidiennement de grandes quantités de données.

Par exemple, vous pouvez extraire tous les bons de commande ouverts pour le mois en cours d'un système SAP dans une table Glide une fois par jour à une heure définie. Vous pouvez ensuite accéder à ces données via Now Platform, par exemple Opérations de Source-to-Pay ou un espace de travail PO créé dans App Engine Studio.

Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des ensembles d'importation pour mapper les données importées dans des Now Platform tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.

Les tables d'extraction utilisent des cartes de tables de transformation

Les tables d'extraction ERP enregistrent les données dans une table de transformation locale sur le Now Platform. La table de transformation est une table temporaire qui contient des données pendant le processus d'intégration ou de transformation des données. Les tables de transformation constituent une étape intermédiaire avant que les données ne soient traitées, nettoyées ou chargées dans la destination cible. Par exemple, après l'importation, la table d'extraction peut exécuter une requête Glide sur une table de transformation et enregistrer la sortie dans plusieurs tables cibles différentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous utilisez une table de transformation personnalisée, vous devez d'abord créer la table sur le Now Platform, et la table doit se trouver dans le périmètre de l'application. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map.

Les processus ETL dans Concentrateur de données ERP sont configurés dans l'application qui a besoin des données, et non Concentrateur de données ERPdans .Now Platform Par exemple, vous pouvez configurer un processus d'extraction dans un flux au Studio de workflowformat .

Tables d'extraction standard disponibles automatiquement

Lorsque vous installez Concentrateur de données ERP, le charge automatiquement les Now Platform tables d'extraction ERP standard avec lesquelles vous pouvez travailler. Par exemple, les tables de vente, de livraison et d'approvisionnement. Pour obtenir la liste des tables d'extraction standard, reportez-vous à la section Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Concentrateur de données ERP.

Si vous avez installé Exploration de personnalisation d'ERP, cette application remplit des tables d'extraction supplémentaires, telles que l'activité de l'application ERP, les données du répertoire du collecteur et les données de l'espace de noms.

Voir les tables d'extractions ERP

Travaillez avec les processus ETL (extraction, transformation et chargement) pour Concentrateur de données ERP extraire de grandes quantités de données ERP (Enterprise Resource Planning) du système ERP. Les données extraites sont stockées dans des tables Glide dans le Now Platform.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Tables d'extraction ERP Extraire et enregistrer les données dans une table de transformation sur le Now Platform. La table de transformation est une table temporaire qui contient des données pendant le processus d'intégration ou de transformation des données. Les tables de transformation constituent une étape intermédiaire avant que les données ne soient traitées, nettoyées ou chargées dans la destination cible.

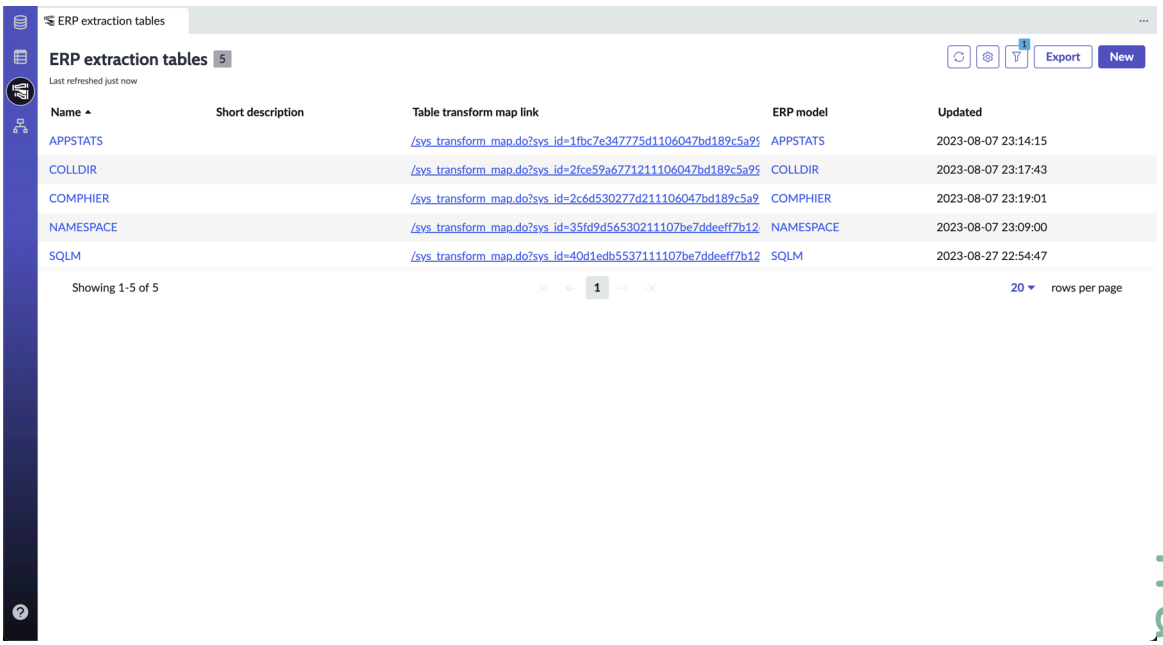
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Tables d'extraction ERP en sélectionnant l'icône Tables d'extraction ERP ( ) dans le panneau latéral.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables d'extraction dans Concentrateur de données ERP



3. Consultez la liste des tables d'extraction ERP et notez les tables que vous pouvez utiliser pour créer votre modèle ERP.

Colonnes sources ETL

Colonne	Description
Nom	Nom du processus ETL.
Description brève	Brève description de l'objectif du processus ETL.
Lien vers la carte de transformation des tables	Table dans laquelle les données extraites sont mises en cache et stockées. Sélectionnez le nom de la table pour afficher la table dans un nouvel onglet de Now Platform navigateur. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map.
Modèle ERP	Modèle ERP utilisé dans l'extraction ETL. Sélectionnez le nom du modèle ERP pour afficher les détails. Pour plus d'informations, consultez Afficher et modifier la base des modèles ERP.

4. **Facultatif :** Affichez les détails d'une table d'extraction en sélectionnant le nom de la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Une fois le processus d'extraction exécuté, utilisez des ensembles d'importation pour mapper les données importées dans des Now Platform tables. Pour en savoir plus, consultez Import sets.

Ajouter une nouvelle table d'extraction ERP dans Concentrateur de données ERP

Créez une table d'extraction ERP (Enterprise Resource Planning) pour capturer chaque jour de grandes quantités de données du système d'enregistrement et enregistrez les données dans une table de transformation (intermédiaire). Les données sont ensuite disponibles sur le Now Platform, et vous pouvez ajouter les données extraites à un modèle ERP ou à une table distante.

Avant de commencer

Vous devez d'abord configurer la table source, la table cible et la carte de transformation de table avant de pouvoir les ajouter à une table d'extraction ERP. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map.

Rôle requis :

- Pour modifier les tables d'extraction : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables d'extraction : sn_erp_integration.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Concentrateur de données ERP fournit un certain nombre de tables d'extraction standard, que vous pouvez utiliser telles quelles. Si vous devez modifier une table d'extraction standard, copiez la table, puis mettez à jour la version copiée.

Vous pouvez créer plusieurs tables d'extraction ERP, et plusieurs tables d'extraction peuvent utiliser le même modèle ERP. Par exemple, créez des tables d'extraction distinctes pour les contrats de vente, les demandes de renseignements et les anciennes commandes.

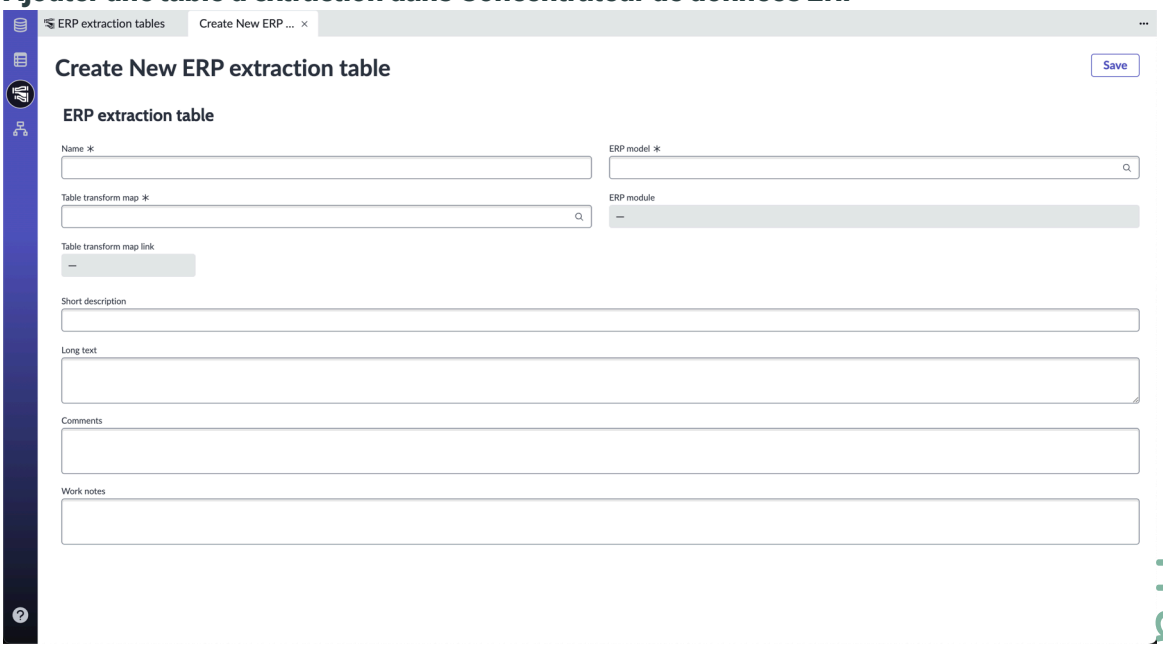
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Tables d'extraction ERP en sélectionnant l'icône Tables d'extraction ERP ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le bouton **Nouveau** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une table d’extraction dans Concentrateur de données ERP



4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Concentrateur de données ERP Description des champs de la table d’extraction.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Sélectionner des champs pour une table d’extraction dans Concentrateur de données ERP

Ajoutez ou supprimez des champs pour une table d’extraction afin Concentrateur de données ERP de définir le mode de votre modèle ERP (Enterprise Resource Planning). Par exemple, vous pouvez supprimer les champs contenant des informations sensibles, telles que les anniversaires.

Avant de commencer

Si vous ne voyez pas les champs que vous souhaitez ajouter à la table d’extraction, vous devez d’abord les ajouter au modèle. Pour plus d'informations, consultez Choisir des paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Rôle requis :

- Pour modifier les tables d’extraction : sn_erp_integration.erp_admin
- Pour lire les tables d’extraction : sn_erp_integration.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur de données ERP** > **Accueil du concentrateur de données ERP**.
2. Ouvrez la page Tables d’extraction ERP en sélectionnant l’icône Tables d’extraction ERP ( ) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez une table d’extraction à utiliser en sélectionnant le **nom**.
4. Gérez les colonnes pour créer la table d’extraction en sélectionnant le bouton **Sélectionner des champs** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sur le modal, recherchez et sélectionnez le champ que vous souhaitez ajouter à la table d'extraction à l'aide de la zone de recherche.

b. Sélectionnez le bouton pour déplacer le champ de la liste **Colonnes disponibles** vers la liste **Colonnes sélectionnées** .

c. Faites glisser pour réorganiser l'affichage des champs dans la table.

d. Une fois que vous avez terminé d'ajouter tous les champs, sélectionnez **OK** pour enregistrer vos modifications.
Le met Now Platform à jour les champs de la table d'extraction avec vos changements.

5. Assurez-vous que les champs s'affichent correctement en tant que colonnes dans la table d'extraction en sélectionnant l'onglet **Champs de la table d'extraction** .

Référence Concentrateur de données ERP

Trouvez des informations de référence pour Concentrateur de données ERP, y compris les détails de la table ERP (Enterprise Resource Planning) et un glossaire.

Concentrateur de données ERP et Domain Separation

Séparation de domaine n'est pas pris en charge pour Concentrateur de données ERP (Enterprise Resource Planning). Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Exemple de requête Glide pour les données ERP dans Concentrateur de données ERP

Accédez aux données du système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning) via l'API Glide.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Concentrateur de données ERP Tables, champs et modèles standard

Trouvez des détails sur les tables distantes, les tables d'extraction, les champs et les modèles ERP (Enterprise Resource Planning) standard dans Concentrateur de données ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables distantes standard pour Concentrateur de données ERP

Concentrateur de données ERP accède à plusieurs tables distantes standard pour les modèles ERP (Enterprise Resource Planning).

Les tables distantes suivantes sont disponibles via Concentrateur de données ERP et ERP-CM.

Tables distantes pour Concentrateur de données ERP et ERP-CM

Étiquette	Nom	Module ERP
SAP : code de société	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
SAP : pays	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
SAP : devise	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
SAP : langue	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
SAP : stock article	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Acquisition
SAP : document d'achat	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Acquisition
SAP : organisation acheteuse	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Acquisition
SAP : facture client	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Ventes
SAP : canal de distribution	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Ventes
SAP : division	sn_erp_integration_st_sap_division	Ventes
SAP : client des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Ventes
SAP : livraison de ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Ventes
SAP : document de vente	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Ventes
SAP : organisation des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Ventes
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	Ventes
SAP : fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Ventes
SAP : facture fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Ventes
SAP : transport	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transport

Pour plus de détails sur l'utilisation de tables distantes, reportez-vous à la section Remote tables.

Vous pouvez utiliser n'importe laquelle des tables distantes standard comme sources de données lors de la création d'applications dans ServiceNow des produits, tels que :

- App Engine Studio
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks dans Studio de workflow
- Créateur de tables
- Générateur d'IU
- Créateur d'espaces de travail

Vous pouvez également accéder aux données du système d'enregistrement via l'API Glide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Champs standard Concentrateur de données ERP dans les tables distantes

Les tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning) standard disponibles pour une utilisation contiennent Concentrateur de données ERP des champs provenant de tables SAP supplémentaires.

Les tables distantes standard contiennent les champs supplémentaires suivants. Pour en savoir plus sur les tables standard, reportez-vous à la section Tables distantes standard pour Concentrateur de données ERP.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document de vente	VBAK	VBELN (en anglais seulement)	document_number
SAP : document de vente	VBAK	ERDAT	date_of_document
SAP : document de vente	VBAK	ERZET	time_of_document
SAP : document de vente	VBAK	VKORG	sales_organization
SAP : document de vente	VBAK	VBTYP	document_category
SAP : document de vente	VBAK	AUART	document_type
SAP : document de vente	VBAK	AUGRU	order_reason
SAP : document de vente	VBAK	LIFSK	delivery_block
SAP : document de vente	VBAK	FAKSK	billing_block
SAP : document de vente	VBAK	KUNNR (en anglais seulement)	customer_number
SAP : document de vente	VBAK	AUFNR	order_number
SAP : document de vente	VBAK	NOUVEAU	document_value
SAP : document de vente	VBAK	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : document de vente	VBUK (en anglais seulement)	LFGSK	delivery_status
SAP : document de vente	Le VBAP	MATNR	material_number
SAP : document de vente	Le VBAP	ARKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : document de vente	Le VBAP	KWMENG	ordered_quantity
SAP : document de vente	Le VBAP	KLMENG (en anglais seulement)	confirmed_quantity
SAP : document de vente	Le VBAP	NOUVEAU	item_value

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document de vente	Le VBAP	VRKME	sales_unit
SAP : document de vente	Le VBAP	ROUTE	delivery_route
SAP : document de vente	MARA	MTART	material_type
SAP : document de vente	VBUP (en anglais seulement)	GBSTA (en anglais seulement)	overall_item_status
SAP : client des ventes	KNA1	KUNNR (en anglais seulement)	customer_number
SAP : client des ventes	KNA1	LAND1	country_code
SAP : client des ventes	KNA1	NOM1	nom
SAP : client des ventes	KNA1	ORT01	city
SAP : client des ventes	KNA1	PSTLZ (en anglais seulement)	postal_code
SAP : client des ventes	KNA1	STRAS	rue
SAP : client des ventes	KNA1	STKZU	vat_liable
SAP : client des ventes	KNA1	STCEG	vat_reg_number
SAP : client des ventes	KNVV (en anglais seulement)	VKORG	sales_organization
SAP : client des ventes	KNVV (en anglais seulement)	VTWEG	distribution_channel
SAP : client des ventes	KNVV (en anglais seulement)	PARTIE	division
SAP : client des ventes	KNVV (en anglais seulement)	INCO1	inco_terms
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	VBELN (en anglais seulement)	document_number
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	FKART	billing_type
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	ZTERM (en anglais seulement)	payment_terms
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	NOUVEAU	document_value
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	KUNRG	payeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : facture client	VBUK (en anglais seulement)	GBSTK (en anglais seulement)	overall_document_status
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	MATNR	material_number
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	ARKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	NOUVEAU	item_value
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	FKLMG	billing_quantity
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	VRKME	sales_unit
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	SHKZG (en anglais seulement)	is_returns_item
SAP : facture client	VBUP (en anglais seulement)	GBSTA (en anglais seulement)	overall_item_status
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	VKORG	sales_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	BUKRS	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	EBELN	document_number
SAP : document d'achat	EKKO	BUKRS	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	BSTYP	document_category
SAP : document d'achat	EKKO	LIFNR (en anglais seulement)	vendor_number
SAP : document d'achat	EKKO	ZTERM (en anglais seulement)	payment_terms
SAP : document d'achat	EKKO	EKORG	purchase_organization
SAP : document d'achat	EKKO	WAERS	currency_code
SAP : document d'achat	EKKO	L’IHREZ	ext_reference
SAP : document d'achat	EKKO	RESWK (en anglais seulement)	supplying_plant
SAP : document d'achat	EKKO	BEDAT	date_of_document
SAP : document d'achat	EKPO	MATNR	material_number
SAP : document d'achat	EKPO	EMATN (en anglais seulement)	supplier_material_number

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document d'achat	EKPO	MENGE	ordered_quantity
SAP : document d'achat	EKPO	MEINS	order_unit
SAP : document d'achat	EKPO	NETPR	item_value
SAP : document d'achat	EKPO	MWSKZ (en anglais seulement)	vat_applicable
SAP : document d'achat	EKPO	ELIKZ	fully_delivered
SAP : document d'achat	EKPO	RÉFÉRENTIEL	fully_invoiced
SAP : stock article	MARA	MATNR	material_number
SAP : stock article	MARA	MTART	material_type
SAP : stock article	MARA	MATKL	material_class
SAP : stock article	MARA	NTGEW (en anglais seulement)	net_weight
SAP : stock article	MARA	EANNR (en anglais seulement)	ean_number
SAP : stock article	MARA	EAN11	ean11_number
SAP : stock article	MARA	MSTAE (en anglais seulement)	material_status
SAP : stock article	MAKT (en anglais seulement)	MAKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : stock article	LE MARD	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : stock article	LE MARD	Le LGORT	storage_location
SAP : stock article	LE MARD	LABST	quantité
SAP : stock article	LE MARD	DLINL (en anglais seulement)	date_of_count
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	BELNR	document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	GJAHR	document_year
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	EBELN	purchase_document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	L'EBELP	purchase_document_item
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MATNR	material_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	BUKRS	company_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	WRBTR (en anglais seulement)	calculer le montant de
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	SHKZG (en anglais seulement)	credit_debit_indicator
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MWSKZ (en anglais seulement)	vat_applicable
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MENGE	quantité
SAP : organisation acheteuse	T024E	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation acheteuse	T024F	EKOTX (en anglais seulement)	nom
SAP : organisation acheteuse	T024F	BUKRS	company_code
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	VBELN (en anglais seulement)	document_number
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	KUNNR (en anglais seulement)	customer_number
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	ERDAT	date_of_document
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	ERZET	time_of_document
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	VKORG	sales_organization
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	LFART	delivery_type
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	ROUTE	delivery_route
SAP : livraison de ventes	VBUK (en anglais seulement)	GBSTK (en anglais seulement)	overall_document_status
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	MATNR	material_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	CHARG	batch_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	LFIMG (en anglais seulement)	quantité
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	NTGEW (en anglais seulement)	net_weight
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	GEWEI	delivery_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	LE VOLUME	volume
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	VOLEH	volume_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	ARKTX (en anglais seulement)	material_description

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : fournisseur	LFA1	LIFNR (en anglais seulement)	vendor_number
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	NOM1	nom
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	ORT01	city
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	PSTLZ (en anglais seulement)	postal_code
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	STRAS	rue
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	STCEG	vat_reg_number
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : fournisseur	LFM1	EKORG	purchase_organization
SAP : fournisseur	LFM1 (en anglais seulement)	WEBRE	gr_invoice_indicator
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	VBELN (en anglais seulement)	document_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	POSNR	document_item
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRR (en anglais seulement)	accr_val_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRRK	offset_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	ACC_VALUE	total_accrued_value
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WRBTR (en anglais seulement)	calculer le montant de
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	RVAMT (en anglais seulement)	revenue_amount
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : pays	T005	TERRAIN1	country_code
SAP : pays	T002	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : pays	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : pays	T005T	LANDX (en anglais seulement)	description

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : langue	Réf. T002	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : langue	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : devise	TCURC (en anglais seulement)	WAERS	currency_code
SAP : devise	TCURC (en anglais seulement)	L'ISOCD	currency_iso_code
SAP : devise	TCURT (en anglais seulement)	LTEXT	description
SAP : canal de distribution	TVTW	VTWEG	distribution_channel
SAP : canal de distribution	TVTWT (en anglais seulement)	TEXTE VTEXT	description
SAP : division	L'ESPT	PARTIE	division
SAP : division	TSPAT (en anglais seulement)	TEXTE VTEXT	description
SAP : code de société	T001	BUKRS	company_code
SAP : code de société	Réf. T001	BUTXT	description
SAP : code de société	Réf. T001	TERRAIN1	country_code
SAP : code de société	Réf. T001	WAERS	currency_code
SAP : code de société	Réf. T001	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : transport	E071	AS4DATE	date_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4TIME	time_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4USER	utilisateur
SAP : transport	Réf. E071	TRFONCTION	type
SAP : transport	Réf. E071	TRKORR	Numéro
SAP : transport	Réf. E071	TRÉTAT	statut
SAP : transport	Réf. E071	OBJET	object_type
SAP : transport	Réf. E071	OBJ_NAME	object_name
SAP : transport	Réf. E071	PGMID (en anglais seulement)	program_id

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Concentrateur de données ERP

Concentrateur de données ERP fournit un certain nombre de tables d'extraction standard que vous pouvez lier aux modèles ERP (Enterprise Resource Planning).

Les modèles ERP fonctionnent comme des modèles pour les ensembles de tables qui vous donnent accès aux données ERP. Vous pouvez utiliser les modèles standard Concentrateur de données ERP tels quels ou les cloner pour apporter des modifications.

Les tables d'extraction suivantes sont disponibles via Concentrateur de données ERP.

Tables d'extraction pour Concentrateur de données ERP

Étiquette	Module ERP
SAP : code de société	Base
SAP : pays	Base
SAP : devise	Base
SAP : langue	Base
SAP : stock article	Acquisition
SAP : document d'achat	Acquisition
SAP : organisation acheteuse	Acquisition
SAP : facture client	Ventes
SAP : canal de distribution	Ventes
SAP : division	Ventes
SAP : client des ventes	Ventes
SAP : livraison de ventes	Ventes
SAP : document de vente	Ventes
SAP : organisation des ventes	Ventes
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	Ventes
SAP : fournisseur	Ventes
SAP : facture fournisseur	Ventes
SAP : transport	Transport

Pour plus de détails sur l'utilisation de tables distantes, reportez-vous à la section Remote tables.

Description des champs Concentrateur de données ERP

Certaines tables de descriptions de champ dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) sont trop volumineuses pour être conservées dans les rubriques de tâches. Vous trouverez des informations sur ces grands tableaux dans cette section.

Concentrateur de données ERP Descriptions des champs de connexion et d'informations d'identification

Le modal Alias de connexion et d'informations d'identification contient des détails de connexion et d'informations d'identification qui spécifient comment Concentrateur de données ERP se se connecte au système ERP (Enterprise Resource Planning).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrez les descriptions des champs Informations de connexion

Entrez les descriptions des champs Informations de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Étiquette ou alias de la connexion.
Nom d'hôte ou adresse IP vers le serveur d'applications SAP ou l'équilibreur de charge	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur du système ERP ou de l'hôte d'équilibrage de charge qui se connecte au système ERP.
Langue de connexion	Code de langue à deux caractères de la langue du serveur ERP auquel vous vous connectez.
Client SAP	Valeur client de l'hôte de connexion sur lequel l'instance SAP est installée.
Numéro de système SAP	Numéro du système de l'hôte de connexion où l'instance SAP est installée. N'entrez rien dans ce champ si la connexion que vous spécifiez est destinée à un équilibreur de charge.
Équilibrage de charge : serveur de messages SAP Numéro de port ou nom logique	Numéro de port ou nom de l'hôte du serveur de messagerie. Entrez cette valeur uniquement si la connexion que vous spécifiez est destinée à un équilibreur de charge.
Équilibrage de charge : nom SAP R3	ID système à trois caractères du système ABAP à adresser. Entrez cette valeur uniquement si la connexion que vous spécifiez est destinée à un équilibreur de charge.
Équilibrage de charge : groupe d'équilibrage de charge SAP	Nom de l'équilibreur de charge. Entrez cette valeur uniquement si la connexion que vous spécifiez est destinée à un équilibreur de charge.

Entrez les descriptions de champs Informations d'identification

Entrez les descriptions de champs Informations d'identification

Champ	Description
Noms d'utilisateur	Nom d'utilisateur permettant de se connecter au système d'enregistrement pour accéder aux données ERP.
Mot de passe	Mot de passe pour s'authentifier et se connecter au système d'enregistrement.
Nom des informations d'identification	Alias ou nom de l'identifiant de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concentrateur de données ERP Descriptions des champs du nouveau système

Le formulaire Créer un nouveau système contient Concentrateur de données ERP des informations sur les détails de connexion au système ERP (Enterprise Resource Planning).

Créer des champs du système ERP

Champ	Description
Système ERP	Nom du système ERP permettant d'identifier le domaine d'activité.
Dernier intervalle	Date et heure de Now Platform la dernière connexion au système ERP. Ce champ n'est pas modifiable et n'a de valeur que si le système ERP a été enregistré et contacté avec succès.
Description brève	Brève description de l'utilité du système ERP, comme les commandes client.
Mis à jour	Date et heure auxquelles les paramètres du système ERP ont été enregistrées pour la dernière fois.
Connexion	Alias des informations d'identification de connexion que vous avez configurées pour vous connecter au système d'enregistrement. Vous ne pouvez sélectionner que parmi les Concentrateur de données ERP connexions du périmètre. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Concentrateur de données ERP connexion.
Tables distantes	Nombre de tables distantes dans le système ERP Liez un système à une table distante en ajoutant le système à l'enregistrement de table distante ERP dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Afficher et modifier les détails de la table distante ERP avec Concentrateur de données ERP.
Sources de données ETL	Nombre de tables d'extraction ERP dans le système ERP. Liez un système à une table d'extraction en ajoutant le système à l'enregistrement de la table d'extraction ERP dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une nouvelle table d'extraction ERP dans Concentrateur de données ERP.

Concentrateur de données ERP Descriptions des champs de la liste système

Le formulaire Créer un nouveau système contient Concentrateur de données ERP des informations sur les détails de connexion au système ERP (Enterprise Resource Planning).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la liste des systèmes ERP

Colonne	Description
Système ERP	Nom du système ERP.
Intervalle ERP	Indique si un ping vers la connexion au système ERP est actuellement réussi.
Dernier intervalle	Date et heure de Now Platform la dernière connexion au système ERP.
Connexion	Alias des informations d'identification pour la connexion. Sélectionnez une valeur pour ouvrir la connexion et les informations d'identification enregistrées. Pour en savoir plus sur , reportez-vous à Connexions et informations d'identificationla section Connections and Credentials .
Description brève	Brève description de l'utilisation du système ERP. Par exemple, les commandes client ou les factures fournisseur.
Tables distantes	Nombre de tables distantes dans le système ERP
Sources de données ETL	Nombre de sources d'extraction ERP dans le système ERP.
Mis à jour	Date et heure auxquelles les paramètres du système ERP ont été modifiés pour la dernière fois le Now Platform.

Concentrateur de données ERP Descriptions des champs de tables des modèles ERP

L'onglet **Champs d'entité** d'un modèle ERP (Enterprise Resource Planning) dans Concentrateur de données ERP affiche les champs de table inclus dans le modèle ERP.

Concentrateur de données ERP analyse automatiquement le système ERP lié pour récupérer les dernières données d'entité. Toutefois, vous pouvez sélectionner l'icône d'actualisation pour mettre à jour les données sur demande.

Détails de l'onglet Champs d'entité

Colonne	Description
Nom de champ	Nom du champ dans le système d'enregistrement.
Nom	Nom de la table dans le système d'enregistrement qui contient le champ.
Nom du champ mappé	Nom du champ mappé. Ils Now Platform créent automatiquement ce nom de champ mappé dans le modèle ERP après avoir analysé les tables liées sur le système d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'onglet Champs d'entité (suite)

Colonne	Description
Étiquette de champ	Nom de champ en langage naturel du champ mappé automatiquement sur le Now Platform.
Est personnalisé	Option permettant d'indiquer si le champ du système d'enregistrement est standard ou personnalisé.
Type de données ERP	Type de données que contient le champ. Les options sont les suivantes : • char (caractère) • date • décimal • Numéro (nombre) • Diagramme des séries chronologiques
Est interrogeable	Option permettant d'indiquer si vous pouvez récupérer des données à partir du champ sans interroger la table source. Les tables plus petites, telles qu'une table de devises, peuvent avoir des données stockées localement et ne nécessitent donc pas de requête pour récupérer des champs.

Concentrateur de données ERP Descriptions des champs du modèle de clone

Le formulaire de modèle Cloner un ERP (Enterprise Resource Planning) dans vous permet de cloner un modèle ERP afin Concentrateur de données ERP de pouvoir y apporter des modifications.

Champs des modèles ERP

Champ	Description
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.
Module ERP	ERP dans le système d'enregistrement. Par exemple, les commandes client ou l'inventaire. Les modules ERP représentent un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour traiter les processus ou les activités de l'entreprise.
Système ERP	Système ERP auquel le modèle ERP se connecte. Le système ERP connecté permet d'accéder aux informations sur les champs et les tables et d'interagir entre le modèle et le système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs des modèles ERP (suite)

Champ	Description
	dans Concentrateur de données ERP et Visualisez et surveillez l'intégrité des systèmes ERP.
Application	Périmètre de l'application auquel le modèle ERP est lié. Par exemple, si vous créez un modèle personnalisé, le modèle sera dans ce périmètre.
Description brève	Brève description de ce que représente le modèle ERP.
Texte long	Toute description ou information plus longue sur le modèle de données ERP.
Notes de travail	Notes sur le modèle ERP. Les notes de travail sont privées et ne peuvent pas être consultées par d'autres Now Platform utilisateurs.
Commentaires	Commentaires sur le modèle ERP. Les commentaires sont publics et visibles par les autres Now Platform utilisateurs.

Concentrateur de données ERP Descriptions des champs des nouveaux modèles

Le formulaire Créer un nouveau système contient Concentrateur de données ERP des détails sur le modèle ERP (Enterprise Resource Planning).

Champs des modèles ERP

Champ	Définition
Nom du modèle ERP	Nom du modèle ERP.
Module ERP	Module ERP dans le système d'enregistrement, par exemple, les commandes client ou l'inventaire. Les modules ERP représentent un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour traiter les processus ou les activités de l'entreprise.
Système ERP	Système ERP auquel le modèle ERP se connecte. Le système ERP connecté permet d'accéder aux informations sur le champ et les tables et d'interagir entre le modèle et le système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Concentrateur de données ERP et Visualisez et surveillez l'intégrité des systèmes ERP.
Application	Périmètre de l'application auquel le modèle ERP est lié. Par exemple, si vous créez un modèle personnalisé, le modèle sera dans ce périmètre.
Description brève	Brève description de ce que représente le modèle ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs des modèles ERP (suite)

Champ	Définition
Texte long	Toute description ou information plus longue sur le modèle de données ERP.
Notes de travail	Notes sur le modèle ERP. Les notes de travail sont privées et ne peuvent pas être consultées par d'autres Now Platform utilisateurs.
Commentaires	Commentaires sur le modèle ERP. Les commentaires sont publics et visibles par les autres Now Platform utilisateurs.

Concentrateur de données ERP Descriptions des champs du formulaire de la table distante

Le formulaire Table distante dans Concentrateur de données ERP vous permet de créer et de modifier des tables distantes dans le modèle ERP (Enterprise Resource Planning).

Détails de la table distante

Champ	Description
Nom	Nom de la table distante sur le Now Platform.
Modèle ERP	Modèle ERP connecté à la table distante. Le modèle ERP contrôle les champs disponibles sur la table distante. **Remarque :** Le changement du modèle ERP supprime tous les champs de table précédemment configurés qui ne sont pas disponibles sur le nouveau modèle. Pour modifier le modèle d'une table distante ERP, vous devez sélectionner le bouton **de champ Déverrouiller le modèle ERP** , puis sélectionner le bouton **Déverrouiller le changement de modèle** dans la boîte de dialogue de confirmation.
Module ERP	Domaine ou composant fonctionnel au sein d'un système ERP. Le module représente un ensemble distinct de fonctionnalités conçues pour traiter un ensemble de processus ou d'activités business.
Système ERP	Système ERP auquel la table distante est liée. Le système connecté représente l'instance ERP liée au modèle, ce qui permet le flux de données et l'interaction entre le modèle et le système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Créer un système ERP dans Concentrateur de données ERP.
Lien vers la table distante	Nom et lien vers la table distante dans le Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la table distante (suite)

Champ	Description
	La sélection du lien vers la table distante ouvre un nouvel onglet de navigateur, dans lequel vous pouvez explorer, interroger et gérer la table distante.
Paramètre de pièce jointe	Comment la table distante utilise les pièces jointes, qui contiennent les données distantes du système ERP Les options sont les suivantes : • **Aucune** : aucune pièce jointe n'est utilisée pour la table distante. • **Enregistrer la pièce jointe** : générez une nouvelle pièce jointe lorsque cela est spécifié dans la requête planifiée ou en sélectionnant le bouton **Actualiser les données de la pièce jointe** . • **Utiliser la pièce jointe** : la pièce jointe actuelle, si elle est disponible, est utilisée localement.
Description brève	Brève description de la table distante ERP.
Texte long	Détails supplémentaires sur le contenu de la table distante.
Requiert un champ interrogeable	Indique si vous pouvez récupérer des données à partir de la table distante sans interroger la table source. Les tables plus petites, telles qu'une table de devises, peuvent avoir des données stockées localement et ne nécessitent donc pas de requête pour récupérer des champs.
Activer le calendrier	Option permettant de créer une requête planifiée (extraction ETL) pour extraire une nouvelle version des données de pièce jointe. **Remarque :** Le champ **de configuration de la pièce jointe** doit être défini sur **Enregistrer la pièce jointe** ou **Utiliser la pièce jointe** pour que cette option soit disponible.
Horaire quotidien	Heure, au format 24 heures, indiquant lorsque le calendrier s'exécute tous les jours.
Requête codée planifiée	Détails sur toutes les requêtes d'extraction planifiées pour la table distante. Créez une chaîne de requête codée à l'aide d'un filtre sur la liste de table distante et collez la chaîne dans le champ **Requête codée** . Pour plus d'informations sur la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la table distante (suite)

Champ	Description
	création de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings .

Concentrateur de données ERP Description des champs de la table d'extraction

Le formulaire Table d'extraction dans Concentrateur de données ERP vous permet de créer et de modifier des tables d'extraction dans le modèle ERP (Enterprise Resource Planning).

Nouveaux champs de table d'extraction ERP

Champ	Description
Nom	Nom de la table d'extraction ERP.
Modèle ERP	Modèle ERP pour la source de la table d'extraction, qui doit être configurée pour que vous puissiez la sélectionner.
Carte de transformation de table	Table dans laquelle les données extraites sont mises en cache et stockées. La table de transformation est une table temporaire qui contient des données pendant le processus d'intégration ou de transformation des données. Les tables de transformation constituent une étape intermédiaire avant que les données ne soient traitées, nettoyées ou chargées dans la destination cible. La table Glide spécifiée connecte la table d'extraction ERP source et la table cible pour les données extraites. Si vous utilisez une table de transformation personnalisée, vous devez d'abord créer la table sur le Now Platform, et la table doit se trouver dans le périmètre de l'application. Pour plus d'informations sur la création de cartes de transformation de table, reportez-vous à la section Create a transform map .
Module ERP	Nom du module ERP lié à la table d'extraction ERP, qui est contrôlée par le modèle ERP.
Lien vers la carte de transformation de table	Lien vers la table Glide dans laquelle les données ERP extraites sont mises en cache et stockées. Une fois que vous avez enregistré la table d'extraction, lorsque vous sélectionnez le lien, la table s'ouvre Now Platform dans un nouvel onglet de navigateur.
Système	Système ERP à partir duquel le processus ETL (extraction, transformation et chargement) extrait les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveaux champs de table d'extraction ERP (suite)

Champ	Description
	données sur le système d'enregistrement. Le système doit déjà être configuré.
Description brève	Brève description de la source ETL.
Texte long	Tout texte supplémentaire pour décrire la table d'extraction ERP.
Commentaires	Commentaire public visible par toute personne travaillant sur la table d'extraction ERP.
Notes de travail	Des notes privées que vous seul pouvez afficher.

Concentrateur de données ERP Utiliser les données ERP Détails de l'action pour les flux

Une fois que vous avez terminé de créer et de gérer votre modèle dans Concentrateur de données ERP, accédez à Studio de workflow l'action Utiliser les données ERP et utilisez-la pour tester les entrées et les sorties de votre modèle. Vous pouvez ensuite créer un flux avec l'action pour incorporer des données ERP (Enterprise Resource Planning) dans le Now Platformfichier .

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'action Utiliser les données ERP pour récupérer les données ERP, reportez-vous à la section Création de flux pour lire ou mettre à jour le système ERP.

Rôles et disponibilité

Disponible dans le cadre de Concentrateur de données ERP.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Workflow Studio flows.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

ModelName

Type de données : *Dynamic Choice*

Nom du modèle ERP qui contient l'opération de lecture ou de mise à jour. Le modèle doit déjà être créé et l'opération de lecture ou de mise à jour doit être définie dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Gestion de la façon dont les modèles lisent et mettent à jour le système ERP.

ModelOperation

Type de données : *Dynamic Choice*

S'il faut **lire** ou **mettre à jour** le système ERP. L'entité de lecture ou de mise à jour doit déjà être définie dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une entité de lecture ou de mise à jour à un modèle dans Concentrateur de données ERP.

Champ(s) obligatoire(s)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Dynamic Template*

Champs requis pour l'opération. Les champs doivent déjà être définis en tant que paramètres d'entrée requis lorsque vous gérez le modèle dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Gérer les paramètres d'entrée pour une opération de modèle ERP.

Champ(s) facultatif(s)

Type de données : *Dynamic Template*

Champs facultatifs pour l'opération. Les champs doivent déjà être définis en tant que paramètres d'entrée facultatifs lorsque vous avez géré le modèle. Pour plus d'informations, consultez Gérer les paramètres d'entrée pour une opération de modèle ERP.

Système

Type de données : *Reference*

Nom du système ERP connecté. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Concentrateur de données ERP.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres éléments.

État de l'action

Type de données : *Object*

Pilule de données qui contient les détails de l'exécution actuelle sur l'action. L'objet **Statut de l'action** se compose d'un code et d'un message.

Ne pas traiter comme une erreur

Type de données : *True/False*

Option permettant de rapporter l'état de l'action comme une erreur ou une réussite lors du retour dans un flux.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'action, l'étape ou le fonctionnement du système.

Réponse

Type de données : *Dynamic Object*

Données demandées qui sont renvoyées à partir du système ERP. Pour plus d'informations, consultez Choisir des paramètres de sortie pour un modèle ERP.

Flux expédiés avec Concentrateur de données ERP

Concentrateur de données ERP comprend deux flux ERP (Enterprise Resource Planning) qui s'exécutent automatiquement.

Vous n'avez rien à faire pour activer les flux, mais vous pouvez les Studio de workflow personnaliser si vous le souhaitez. Par exemple, pour modifier l'heure à laquelle ils s'exécutent quotidiennement. Pour plus d'informations, consultez Edit a flow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Concentrateur de données ERP apparaît en tant **qu'intégration ERP** lorsque vous l'utilisez dans Studio de workflow.

Les flux qui s'exécutent Concentrateur de données ERP automatiquement sont :

- **Obtenir les BAPI et les tables SAP lorsque le système devient actif** : ce flux est déclenché automatiquement dès que le battement de cœur d'un système ERP est actif. Il détecte et récupère les BAPI (Business Application Programming Interface) et les tables disponibles à utiliser lors de la gestion des modèles.
- **Tables et BAPI SAP ETL À partir de tous les systèmes** : ce flux appelle le flux **Obtenir des BAPI SAP et des tables lorsque le système devient actif** chaque nuit pour récupérer toute modification apportée aux BAPI et tables disponibles sur le système ERP.

Les flux enregistrent leurs changements dans les tables suivantes :

- sn_erp_integration_sap_tables_list
- sn_erp_integration_sap_bapi_list_list

Concentrateur de données ERP et ERP-CM glossaire

En savoir plus sur la terminologie et les concepts ERP (Enterprise Resource Planning) qui s'appliquent à Concentrateur de données ERP et Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM).

BAPI (en anglais seulement)

Une interface de programmation d'application d'entreprise (BAPI) est une interface standard vers les modèles d'objets métier dans les produits SAP, similaire à une API.

candidat

Un candidat est un groupe de tables distantes recommandées que vous pouvez utiliser pour créer une application basée sur une transaction personnalisée (racine ERP) dans le système. Les candidats peuvent également être des applications existantes qui se trouvent au-dessus du système d'enregistrement ERP hérité.

Les bons candidats pour le changement de plateforme sont généralement des applications plus petites qui utilisent des données du système d'enregistrement.

Score du candidat

Le score est une mesure de l'adéquation d'une application personnalisée (racine ERP) à une table distante dans Exploration de personnalisation d'ERP.

Alias de connexion et d'informations d'identification

L'alias d'informations d'identification est l'activateur d'accès à la connexion au système qui est conservé dans l'alias d'informations d'identification ServiceNow . L'alias d'informations d'identification est utilisé pour accéder au système d'enregistrement ERP.

Champs personnalisés

Les champs personnalisés sont des valeurs ajoutées à une table par le client.

entité

Table ou appel de fonction BAPI (Business Application Programming Interface) utilisé Concentrateur de données ERP pour lire ou mettre à jour le système d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ERP

L’application personnalisée ERP (Enterprise Resource Planning) que vous choisissez d’utiliser Exploration de personnalisation d'ERP pour changer de plate-forme est une racine ERP dans le système ERP.

Modèle ERP

Le modèle ERP représente un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour répondre à des processus d’entreprise ou à des activités spécifiques. Un modèle ERP englobe plusieurs tables du système d’enregistrement, ainsi que des API et des processus ETL, afin de créer un ensemble de données holistique. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour l’inventaire.

Module ERP

Le domaine d’activité fonctionnel sur le système ERP La racine ERP ne peut avoir qu’un seul domaine commercial sélectionné.

Système ERP

Un système ERP représente une connexion à une section de votre système ERP d’enregistrement. Le système joue un rôle crucial dans la synchronisation, le partage et la collaboration des données, permettant une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP connecté.

Table ERP

Les tables individuelles (personnalisées et standard) du système ERP font partie des tables distantes. Par exemple, dans le domaine des ventes, les tables ERP peuvent inclure VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

Table d’extraction

Les tables d’extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l’aide d’une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

valeur mappée

Valeur du champ sur le système ERP mappé en tant que paramètre d’opération dans Concentrateur de données ERP.

operation

Tâche de maintenance individuelle exécutée pour lire ou mettre à jour le système d’enregistrement.

Table distante

Une table distante est une agrégation des tables du système d’enregistrement qui fournissent une valeur lorsqu’elles sont rassemblées dans une seule table. La table distante est la base du modèle ERP. Un candidat peut être constitué de plusieurs tables distantes.

Système d’enregistrement

Le système d’enregistrement ERP est l’endroit où les données sont stockées et distribuées, par exemple SAP.

Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM)

Le ServiceNow® Exploration de personnalisation d'ERP produit (ERP-CM) permet aux consultants en intégration de solutions de trouver des candidats d’application avec un code personnalisé dans leur système ERP (Enterprise Resource Planning). ERP-CM classe l’aptitude du candidat à changer de plate-forme sur le Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

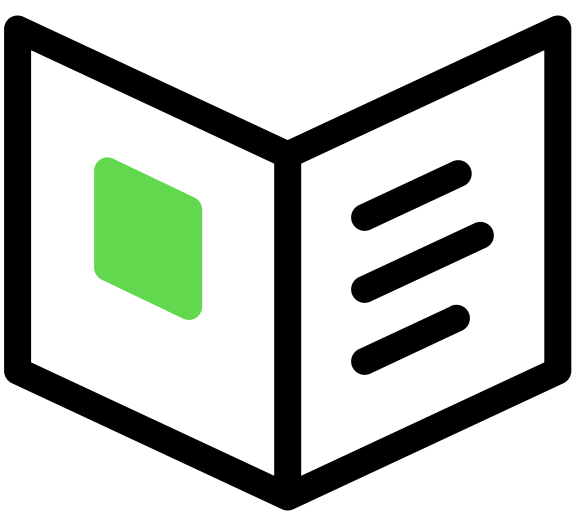
ERP Customization Mining et App Engine

Concentrateur de données ERP et Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) concernent les App Engine produits ERP de ServiceNow. Ils aident les entreprises à moderniser et à orchestrer le code hérité, en complétant les processus et les intégrations qui sont mal desservis par le système d'enregistrement existant, tel que SAP. Ensemble, Concentrateur de données ERP et ERP-CM vous permettent de créer plus rapidement et plus facilement des applications à partir des données d'un Now Platform système ERP hérité.

Le changement de plateforme est le processus qui consiste à analyser le code du système ERP hérité afin de trouver des candidats potentiels à migrer vers votre Now Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , ce qui améliore les Now Platformperformances, renforce la sécurité et réduit la maintenance.

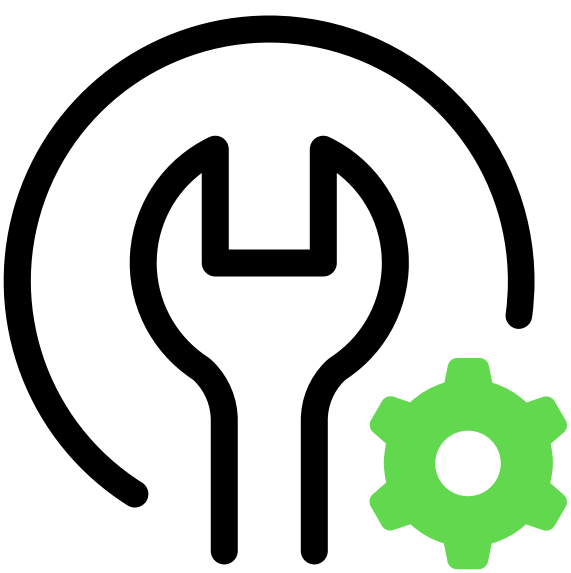
La modification de la plate-forme du code hérité permet une innovation rapide au-dessus du système d'enregistrement sans connaissance du système hérité. Les administrateurs et les développeurs de bases de données sont alors déchargés des efforts fastidieux pour créer des vues de base de données ou des points de terminaison dans le système d'enregistrement, ce qui leur permet de travailler sur d'autres projets, tels que la migration.

Explorer



En savoir plus sur Exploration de personnalisation d'ERP les concepts et les fonctionnalités.

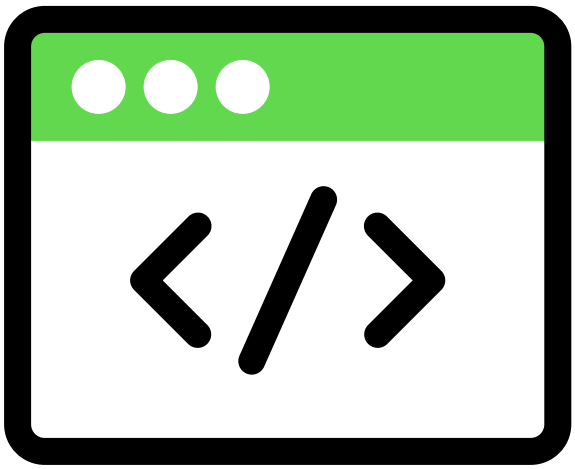
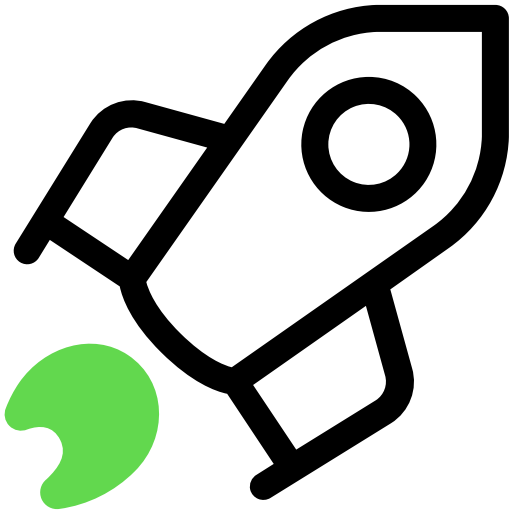
Configurer



Installez et configurez ERP-CM les connexions.

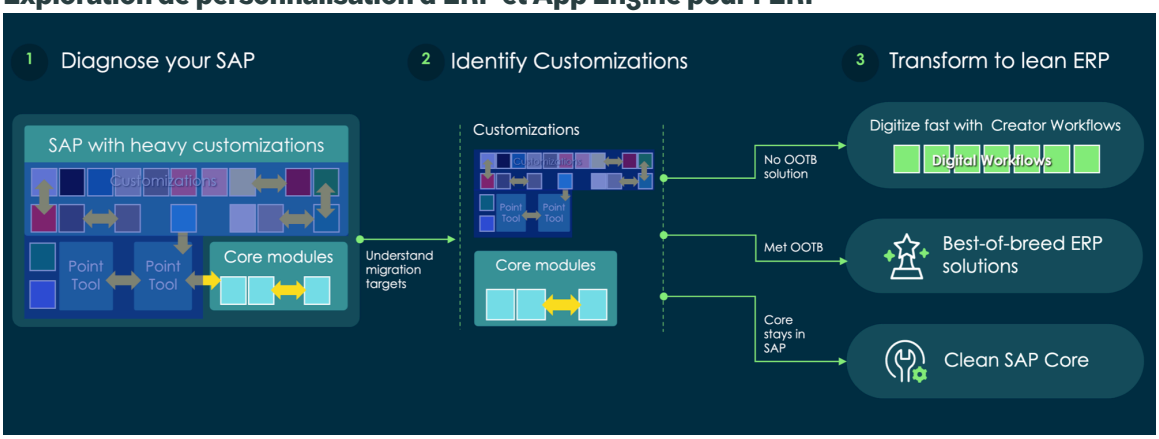
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Référence
	
Permet ERP-CM d’identifier les candidats à la modification de la plateforme.	Obtenez des détails sur ERP-CM les composants, tels que les tables et la terminologie.

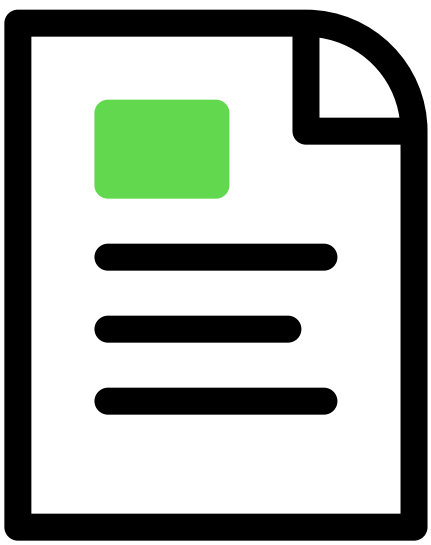
Traduction automatique

Exploration de personnalisation d'ERP et App Engine pour l’ERP



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources d’apprentissage pour Exploration de personnalisation d'ERP

En savoir plus sur Exploration de personnalisation d'ERP	**Ressources ServiceNow**
Exploration de personnalisation d'ERP dispose d’un certain nombre de ressources de formation et d’apprentissage pour vous aider à démarrer.	 Essentiels pour les partenaires : Clean Core pour App Engine  Vue d’ensemble d’ERP Customization Mining

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Exploration de personnalisation d'ERP	Ressources ServiceNow
	 Vue d’ensemble d’ERP Clean Core avec App Engine
	 Obtenir un cœur ERP propre avec ServiceNow ERP Customization Mining

Demande Exploration de personnalisation d'ERP sur la boutique

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Avant de pouvoir utiliser ERP-CM, vous devez d’abord télécharger ERP-CM à ServiceNow Storepartir du fichier . Une fois le téléchargement terminé, vous devrez peut-être vider votre cache local avant qu’il ERP-CM n’apparaisse sur votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après le avoir téléchargé ERP-CM, installez-le sur votre instance. Pour plus d'informations, consultez Installer Exploration de personnalisation d'ERP.

Obtenir de l'aide avec Exploration de personnalisation d'ERP

Contactez l'administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zBoots, et plus encore.

Contacter l'administrateur client de votre société

Explorer Exploration de personnalisation d'ERP

Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) vous permet d'identifier les candidats pour un changement de plateforme. Il peut s'agir d'applications personnalisées basées sur des systèmes ERP (Enterprise Resource Planning) hérités que vous souhaitez rapidement replatformer.

Identification des candidats à la modification de la plate-forme ERP-CM

Les systèmes ERP hérités peuvent contenir d'anciennes tables avec des champs personnalisés qui sont devenus difficiles à gérer. Utilisez Concentrateur de données ERP et ERP-CM identifiez les candidats avec des champs personnalisés à extraire sur leur instance en tant que tables distantes ou tables d'extraction. Les développeurs low-code peuvent ensuite utiliser les champs ERP hérités comme sources de données pour les applications basées sur le Now Platform, par exemple App Engine Studio, afin de les replatformer.

Vous pouvez utiliser une combinaison de tables distantes et de tables d'extraction pour récupérer les données de votre système ERP hérité.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements lors de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

Le changement de plateforme est le processus qui consiste à analyser le code du système ERP hérité afin de trouver des candidats potentiels à migrer vers votre Now Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , ce qui améliore les Now Platformperformances, renforce la sécurité et réduit la maintenance.

Lorsque vous trouvez des candidats ERP à changer de plateforme, ERP-CM fournit également des suggestions pour les actions suivantes et des candidats similaires. ERP-CM prend en charge tous les modules ERP ou domaines fonctionnels configurés par les administrateurs dans Concentrateur de données ERP. Voici quelques exemples de modules : Finances, Approvisionnement et Ventes. Pour en savoir plus, consultez Création et gestion de modèles ERP à utiliser avec les données ERP.

Les données replatformées sont immédiatement disponibles, reflétées dans des tables et des applications faciles à gérer. Les utilisateurs n'ont plus besoin de demander des informations aux administrateurs de base de données, ce qui peut prendre des semaines. Les applications replatformées utilisent le système d'enregistrement ERP comme source de données en direct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow pour le changement de plateforme des applications ERP personnalisées

Le consultant en intégration de solutions effectue le workflow suivant pour replatformer les données ERP héritées avec du code personnalisé provenant du système d'enregistrement sur le Now PlatformExploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM).

1. Rencontrez un client et convenez d'effectuer une analyse avec Exploration de personnalisation d'ERP son système ERP d'enregistrement.
2. Connectez le système ERP d'enregistrement du client à l'instance à l'aide ServiceNowConcentrateur de données ERPde .

   Remarque :
   La plupart des clients ont leur propre instance.

   ERP-CM utilise les connexions système configurées dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Concentrateur de données ERP.
3. Utilisez cette fonction Concentrateur de données ERP pour créer des modèles ERP à partir des champs des tables distantes disponibles. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :
   - Création et gestion de modèles ERP à utiliser avec les données ERP
   - Utilisation de tables distantes ERP dans Concentrateur de données ERP
4. Courez Exploration de personnalisation d'ERP pour trouver des candidats. Les candidats sont du code personnalisé dans le système d'enregistrement que vous pouvez remplacer par ServiceNow des applications. Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans ERP-CM.
5. Choisissez le candidat à changer de plateforme. Pour plus d'informations, consultez Enregistrer les candidats potentiels à changer de plateforme.
6. Utilisez les détails du candidat comme ERP-CM un endroit central pour saisir des commentaires et enregistrer les pièces jointes relatives au candidat. Pour plus d'informations, consultez Afficher et utiliser les détails d'un candidat dans ERP-CM.
7. Dans les détails du candidat, identifiez tous les candidats similaires que vous pouvez combiner en une seule application replatformée. Pour en savoir plus, reportez-vous Comment ERP-CM détermine le score et le potentiel de changement de plateforme des candidatsà .
8. Revenez à pour continuer à créer des modèles de Concentrateur de données ERP données avec des tables distantes et des tables d'extraction. Assurez-vous que toutes les données nécessaires sont disponibles dans le Now Platformfichier . Pour plus d'informations, consultez Création et gestion de modèles ERP à utiliser avec les données ERP.
9. Dans App Engine Studio (AES) ou une autre ServiceNow application, créez une application incluse dans le périmètre en utilisant les données replatformées comme source. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications à l'aide de App Engine Studio.
10. Mesurez et surveillez les performances de la nouvelle application à l'aide des mesures et des paramètres applicables avec vos outils d'analyse préférés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages de ERP-CM

Avantages de Concentrateur de données ERP

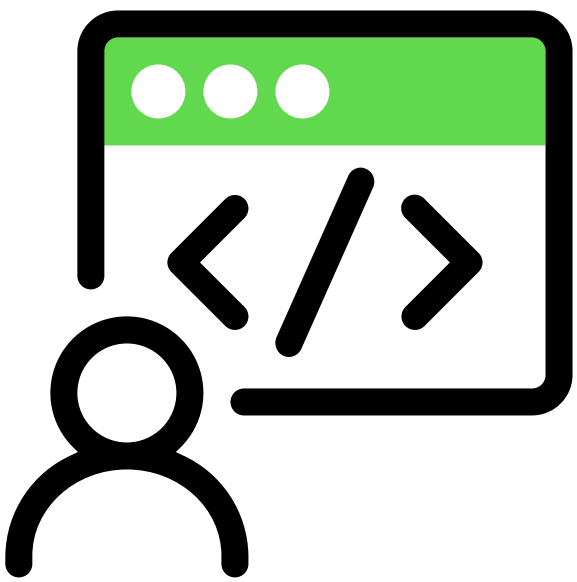
Avantage	Fonctionnalité	Rôle
Identifiez rapidement les candidats à l'aide d'un code personnalisé pour changer de plateforme sans attendre votre administrateur ERP	Enregistrer les candidats potentiels à changer de plateforme	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Afficher les suggestions d'étapes et d'actions suivantes pour vous guider dans le changement de plateforme	Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Compiler les candidats sélectionnés dans une liste en les enregistrant	Enregistrer les candidats potentiels à changer de plateforme	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Ressources supplémentaires pour ERP-CM

En savoir plus sur ERP-CM	ServiceNow ressources
ERP-CM permet aux consultants en intégration de solutions de trouver des candidats d'application avec un code personnalisé dans leur système ERP.	 App Engine pour la vue d'ensemble d'ERP sur ServiceNow University **Remarque :** Vous devez vous connecter pour ServiceNow University accéder à cette ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur ERP-CM	ServiceNow ressources
	 ServiceNow Site de la communauté
	 Vidéo : Libérez tout le potentiel de votre système ERP

Traduction automatique

Comment ERP-CM extrait et traite les données

Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) récupère les données du système ERP (Enterprise Resource Planning) à l'aide d'extracteurs et les traite avant que les données ne soient disponibles sur le Now Platform.

Utilisez un extracteur SAP pour analyser les sources de données ERP et valider la syntaxe. Les extracteurs suivants sont disponibles pour récupérer les données du système ERP :

- Statistiques d'application
- COMPHIER
- SQLM (en anglais seulement)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les extracteurs pris en charge traitent les données à l'aide Now Platform de tables.

Extracteurs de données SAP

Extracteur	Nom complet	Description	Now Platform Tables de traitement	Tables remplies Now Platform
Statistiques d'application	Statistiques de l'application	Collecte et analyse les statistiques au niveau du système et les mesures de performance à partir de l'application ERP.	sn_erp_mining_erp_application_data_staging sn_erp_mining_erp_application_data_agg	sn_erp_mining_erp_application sn_erp_mining_erp_user
COMPHIER	Hiérarchie des composants	Analyse la hiérarchie et les relations entre les différents composants de SAP, y compris les processus business et les configurations des modules.	sn_erp_mining_erp_component_hierarchy_data_staging sn_erp_mining_erp_component_hierarchy_data_agg	sn_erp_mining_erp_component sn_erp_mining_erp_module
SQLM (en anglais seulement)	Moniteur SQL	Active la surveillance de toutes les opérations et instructions SQL exécutées par l'exécution d'applications ABAP. Les données collectées par SQLM fournissent des indicateurs de performance agrégés (tels que le nombre d'exécutions, le temps d'exécution, le nombre de lignes affectées, etc.) pour toutes les opérations de base de données exécutées.	sn_erp_mining_erp_sqlm_data_staging sn_erp_mining_erp_sqlm_data_agg	sn_erp_mining_erp_application sn_erp_mining_erp_tables sn_erp_mining_erp_application_ta sn_erp_mining_erp_application_u

Comment ERP-CM détermine le score et le potentiel de changement de plateforme des candidats

Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) génère un score pour classer le potentiel de changement de plateforme des candidats ERP (Enterprise Resource Planning) hérités sur le Now Platform.

Chaque candidat dispose d'un module ERP spécifié dans les détails du candidat dans ERP-CM. Le module ERP est utilisé pour évaluer le score potentiel du candidat au changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de plateforme, ainsi que les tables distantes et les tables d'extraction contenues dans le modèle.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements lors de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

Remarque :

Les administrateurs doivent d'abord configurer la connexion au système ERP dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Concentrateur de données ERP.

Scores élevés et faibles pour le potentiel du candidat

ERP-CM évalue les candidats en fonction de la prise en charge de leurs tables et champs par le Now Platform.

- Un potentiel élevé indique qu'il ERP-CM peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d'extraction qui correspondent au modèle ERP pour le candidat d'application sans apporter de modifications supplémentaires.
- Un potentiel faible indique que le candidat d'application correspond à peu de tables distantes et de tables d'extraction dans les modèles ERP dans Concentrateur de données ERP.

Comment sont calculés les scores

Le score potentiel du candidat est calculé à l'aide des mesures suivantes :

- Modèles ERP : nombre de modèles ERP à partir desquels le candidat utilise des tables distantes et des tables d'extraction.
- Candidats similaires : nombre de candidats avec un score de similarité supérieur au seuil, qui tient compte à la fois de la similarité basée sur la table et de la similarité basée sur le modèle.

  Le seuil peut être ajusté dans la table Propriétés système [sys_properties] et la condition OU par défaut peut être remplacée par ET.

- Score de table prise en charge : rapport entre le nombre de tables d'applications personnalisées prises en charge par n'importe quel modèle ERP et le nombre de tables d'applications personnalisées.

  Remarque :
  Les tables issues de grappes techniques ou ServiceNow de tables ne sont pas prises en compte dans ces calculs.

- Utilisation de table prise en charge : ratio de tables prises en charge par les modèles ERP pertinents qui sont utilisées par l'application personnalisée.
- Pénalité de modèle non prise en charge : une pénalité pour le nombre d'opérations non prises en charge sur les tables dans les modèles ERP. Le nombre d'opérations non prises en charge est transmis par une fonction sigmoïde, il est donc compris entre 0,0 et 1,0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Extensions de table non prises en charge : nombre de tables d'application personnalisées qui sont également suggérées comme extensions de modèle.
- Inexactitude du modèle : nombre de tables prises en charge par les modèles ERP pertinents qui ne sont pas utilisées par les applications personnalisées et qui sont transmises via une fonction sigmoïde.

Comment ERP-CM fonctionne avec Concentrateur de données ERP les tables distantes et

Concentrateur de données ERP vous permet de vous connecter à votre système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning) et d'organiser ses données.

À l'aide Concentrateur de données ERPde , vous pouvez accéder aux champs standard pour les tables distantes et les tables d'extraction ERP, tandis que Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) vous permet de trouver de bons candidats pour le changement de plate-forme à partir du système d'enregistrement vers le Now Platform.

ERP-CM suggère des candidats et les prochaines étapes possibles, telles que la mise à jour des tables distantes et des tables d'extraction pour accéder aux données ERP. Les tables distantes envoient des données à l'instance en tant que pièce jointe, qui sont ensuite analysées à l'aide ServiceNow d'AI/ML pour identifier les candidats similaires à replatformer.

Une fois que vous avez identifié les candidats à la modification de la plateforme et effectué l'action recommandée dans ERP-CM, vous devez utiliser uniquement Concentrateur de données ERP pour accéder aux tables distantes et aux tables d'extraction. Ces tables sont des sources de données pour la création d'applications, de flux et d'espaces de travail.

Utilisation de tables distantes et de tables d'extraction avec Concentrateur de données ERP et ERP-CM

Vous pouvez utiliser une combinaison de tables distantes et de tables d'extraction pour récupérer les données de votre système ERP hérité.

- Les tables distantes obtiennent leurs enregistrements lors de l'exécution d'un script associé sur une source de données externe.
- Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

Les tables distantes décrivent le schéma des données que vous souhaitez récupérer à partir d'une source externe, telle que le système d'enregistrement. Utilisez des tables distantes pour connecter les à des sources tierces ou à une autre instance, afin de récupérer des Now Platform données externes et éventuellement de les mettre en cache dans la mémoire. Vous pouvez afficher des données externes dans des listes ou des formulaires et les traiter avec des scripts Glide standard. Vous pouvez également regrouper, trier, agréger et filtrer les données comme vous le feriez pour les tables internes standard.

À l'aide d'une table distante, vous pouvez récupérer les données à partir de sources externes ou d'une autre instance avec des services REST ou SOAP. Les données externes sont stockées dans la mémoire en mode lecture seule, ce qui les rend temporaires, ou transitoires, au sein du Now Platform. Vous pouvez ensuite afficher et manipuler les données externes sans les importer ni les stocker. Pour plus d'informations, consultez Remote tables.

Utilisez une table d'extraction pour travailler avec de grandes quantités de données ERP. Les tables d'extraction ERP enregistrent régulièrement des données dans une table de transformation locale sur le Now Platform, que vous pouvez ensuite traiter et utiliser comme base de données d'une application replatformée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recommandations et candidats similaires dans ERP-CM

L'enregistrement de chaque candidat dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) affiche des informations sur les prochaines étapes suggérées et les candidats similaires pour vous aider à changer la plateforme d'une application ERP (Enterprise Resource Planning).

Actions recommandées pour les candidats

Lorsque vous affichez un candidat, ERP-CM affiche le nombre d'actions recommandées ou les prochaines étapes à suivre. Les détails du candidat disposent également d'un onglet **Recommandations** dans lequel vous pouvez afficher les actions suggérées et les sélectionner pour ouvrir l'application associée sur le Now Platform.

Par exemple, vous devrez peut-être créer un workflow pour Studio de workflow un candidat, mettre à jour un spoke d'intégration pour un autre candidat et lire une table d'extraction ou une table distante pour un troisième candidat.

Chaque action recommandée a un effort estimé, qui est un score numérique qui évalue dans quelle mesure la Now Platform fonctionnalité de correspondance est disponible. Les actions vertes nécessitent peu ou pas d'effort, tandis que les actions rouges sont plus difficiles.

Pour en savoir plus sur les actions recommandées, reportez-vous à la section Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM.

Candidats similaires dans les détails du candidat

Pour chaque candidat, ERP-CM affiche un onglet **Candidats similaires** , qui répertorie chaque candidat similaire, un score numérique représentant le degré de parenté des deux candidats et un lien vers d'autres candidats similaires.

Les candidats similaires sont utiles lors de la planification de la meilleure façon de modifier la plateforme d'une application héritée. Lorsque vous changez la plateforme d'une application personnalisée à partir du système d'enregistrement, vous n'avez pas besoin de reproduire exactement l'ancienne application. Utilisez le processus de changement de plateforme pour concevoir une meilleure application, peut-être une application qui réponde aux besoins de plusieurs candidats similaires dans une seule nouvelle application créée à l'aide d'outils low-code sur le Now Platform.

Étapes suivantes lors du changement de plateforme des applications pour l'utilisation ServiceNowERP-CM

Après avoir utilisé Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) pour identifier les candidats ERP (Enterprise Resource Planning) hérités, utilisez des produits et ressources supplémentaires Now Platform pour changer la plateforme de votre application.

Tout d'abord, identifiez la personnalisation que vous souhaitez changer de plate-forme à partir du système ERP avec ERP-CM.

Ensuite, utilisez les tables distantes et les tables d'extraction liées aux résultats de l'exploration de candidats pour un accès rapide aux données ERP.

Ces données ERP peuvent être utilisées comme source de données lorsque vous créez de nouvelles applications sur le Now Platform, par exemple, avec App Engine Studio.

Créer une ServiceNow application qui consomme des données ERP

L'étape suivante du changement de plateforme avec App Engine ERP (Enterprise Resource Planning) consiste à créer une application qui Now Platform consomme les données ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous envisagez de changer la plateforme d'une application héritée sur le Now Platform, tenez compte de l'origine des données. Par exemple, une ancienne application peut récupérer les données d'un tiers dans le système d'enregistrement. Lorsque vous créez une nouvelle application replatformée sur le Now Platform, vous pouvez configurer la nouvelle application pour extraire les données directement de ce tiers au lieu de demander Concentrateur de données ERP au modèle de les extraire du système ERP, ce qui ajoute une étape supplémentaire de récupération.

Utilisation de candidats similaires lors du changement de plateforme des applications

S'il ERP-CM s'avère qu'un candidat a plusieurs candidats similaires, envisagez de créer une application qui réponde aux besoins de certains ou de tous les candidats similaires lorsque vous changez de plateforme.

Lorsque vous changez la plateforme d'une application personnalisée à partir du système d'enregistrement, vous n'avez pas besoin de reproduire exactement l'ancienne application. Utilisez le processus de changement de plateforme pour concevoir une meilleure application, peut-être une application qui réponde aux besoins de plusieurs candidats similaires dans une seule nouvelle application créée à l'aide d'outils low-code sur le Now Platform. App Engine Studio est l'application la plus rapide à utiliser, mais d'autres générateurs sont à votre disposition, en fonction de votre licence.

ServiceNow Générateurs low-code et pro-code

Une fois que vous avez identifié les données ERP à replatformer, les développeurs citoyens peuvent utiliser ServiceNow des générateurs pour créer rapidement des applications à partir des données. Tous les champs personnalisés qui existent dans le système d'enregistrement ERP, tel que SAP, peuvent être exploités par les applications que vous créez à l'aide de .Now Platform Pour en savoir plus sur le développement citoyen, reportez-vous à Développement délégué et déploiement.

Utilisez l'un des générateurs suivants ServiceNow pour créer des applications à l'aide de données personnalisées :

- App Engine Studio
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks dans Studio de workflow
- Créateur de tables
- Générateur d'IU
- Créateur d'espaces de travail

Par exemple, dans AES, utilisez un modèle (ou créez l'application à partir de zéro) et intégrez des tables distantes à l'aide de modèles ERP et de tables distantes. Vous pouvez combiner les données héritées des modèles ERP et des tables distantes avec d'autres ServiceNow données des tables.

Utiliser Glide pour interroger les données ERP

Vous pouvez également accéder aux données du système d'enregistrement via l'API Glide.

Pour obtenir un exemple de requête Gilde, reportez-vous à la section Exemple de requête Glide pour les données ERP dans Exploration de personnalisation d'ERP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir changé la plateforme du code personnalisé en application ServiceNow

Les applications replatformées utilisent Now Platform des données en direct du système d'enregistrement sans y réécrire de code.

Une fois que vous avez identifié les candidats à la modification de la plateforme et effectué l'action recommandée dans ERP-CM, vous devez utiliser uniquement Concentrateur de données ERP pour accéder aux tables distantes et aux tables d'extraction. Ces tables sont des sources de données pour la création d'applications, de flux et d'espaces de travail.

Si vous êtes sûr que le code hérité sur le système d'enregistrement n'est référencé nulle part ailleurs, vous pouvez le supprimer du système une fois qu'il a été replatformé en ServiceNow instance.

Configurer Exploration de personnalisation d'ERP

Configurez Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) pour permettre à l'application d'analyser le système d'enregistrement pour les candidats à changer de plateforme. Les administrateurs peuvent également vérifier rapidement l'intégrité de la connexion ERP (Enterprise Resource Planning), enquêter sur les problèmes et consulter les articles de la base de connaissances liés aux erreurs.

Vous devez installer Concentrateur de données ERP et configurer les connexions et les modèles de données ERP avant de pouvoir installer Exploration de personnalisation d'ERP.

Configuration requise pour le serveur

Pour les informations d'identification, utilisez un compte d'utilisateur de type de service SAP dans votre système d'enregistrement qui nécessite les objets d'autorisation SAP suivants S_RFC :

- RFC_TYPE = FUGR, FUNC
- RFC_NAME = SAPWL_WORKLOAD_GET_STATISTIC, SQLM_API_GET_NEXT_DATA_PACKAGE, SWNC_COLLECTOR_GET_AGGREGATES, SWNC_COLLECTOR_GET_DIRECTORY
- ACTVT = 16

Des autorisations supplémentaires sont nécessaires pour Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Configurer Concentrateur de données ERP.

Remarque :
Les informations d'identification que vous spécifiez pour la Concentrateur de données ERP connexion doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de service dans le système d'enregistrement.

Types et nombre de connexions disponibles

Concentrateur de données ERP et ERP-CM prend actuellement en charge les systèmes SAP ECC et S/4HANA.

Remarque :
Chaque installation prend en charge l'ajout de ERP-CM 10 systèmes. Cependant, ERP-CM il ne peut se connecter qu'à un seul système ERP actif à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez y installer Concentrateur de données ERP et y ajouter les informations d'identification avant d'installer et de configurer ERP-CM. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Concentrateur de données ERP connexion.

Le nombre de connexions ERP que vous pouvez avoir par ServiceNow instance dépend de votre licence. Si vous disposez de la ERP-CM licence, vous bénéficiez d'une connexion par instance.

Pour en savoir plus sur , reportez-vous à Connexions et informations d'identificationla section Connections and Credentials.

Modules d'extension pour Exploration de personnalisation d'ERP

Les modules d'extension suivants doivent être installés :

Modules d'extension pour ECM

Module d'extension	Nom complet	Dépendances
Concentrateur de données ERP	com.snc.sn_erp_integration	com.glide.script.vtable
Exploration de personnalisation d'ERP	com.snc.uib.sn_erp_mining	• com.snc.sn_erp_integration • com.glide.platform_ml

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Configurer SAP pour ERP-CM

Activez SQLM (SQL Monitor) sur le système productif et assurez-vous que ST03 (Workload Monitor) est collecté pour les charges de travail quotidiennes avant de pouvoir installer Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM).

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

⚠ Avertissement :
Si vous n'effectuez pas les configurations SAP à partir de cette procédure et s'il n'y a pas de données dans SAP, cela ERP-CM ne fonctionnera pas.

Procédure

1. Collectez des informations SQLM à partir de l'environnement de production en activant SQLM dans le système SAP.

   a. Dans le système de production, lancez la transaction SQLM.
   Pour plus d'informations, consultez la documentation du Moniteur SQL SAP.

   b. Assurez-vous que le champ **État d'activation** est défini sur **Globalement actif**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Si SQLM n’est pas actif, redémarrez la transaction SQLM.

d. Accédez à la **Moniteur SQL** > **Paramètre** > **Paramètres généraux**.

e. Assurez-vous que l’option **Supprimer les personnes âgées de [jours]** est définie sur un minimum de 365 jours, puis sélectionnez **Confirmer**.

f. Activez le paramètre en sélectionnant **Tous les serveurs**.

2. Vérifiez que ST03 est collecté pour les charges de travail quotidiennes dans les environnements de production.

   a. Dans le système de production, lancez la transaction ST03.

   b. Vérifiez que le champ **Données de charge de travail** est défini sur **Quotidien**.

Installer Exploration de personnalisation d'ERP

Installez l’application Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) (sn_erp_mining) si vous disposez du rôle administrateur à partir du ServiceNow Store.

Avant de commencer

Il le faut:

- Disposer d’une licence et obtenir une autorisation avant ERP-CM de pouvoir installer l’application.

  Pour plus d'informations, consultez Gestion des licences.

- Installez Concentrateur de données ERP. Utilisez l’application pour configurer les connexions au système d’enregistrement, ainsi que les modèles de données ERP (Enterprise Resource Planning).
- Configurez le connecteur JCO avant d’installer ERP-CM. Consultez la documentation SAP pour plus d’informations.

Les modules d’extension suivants sont requis :

- Concentrateur de données ERP
- Intelligence prédictive

Rôle requis : administrateur

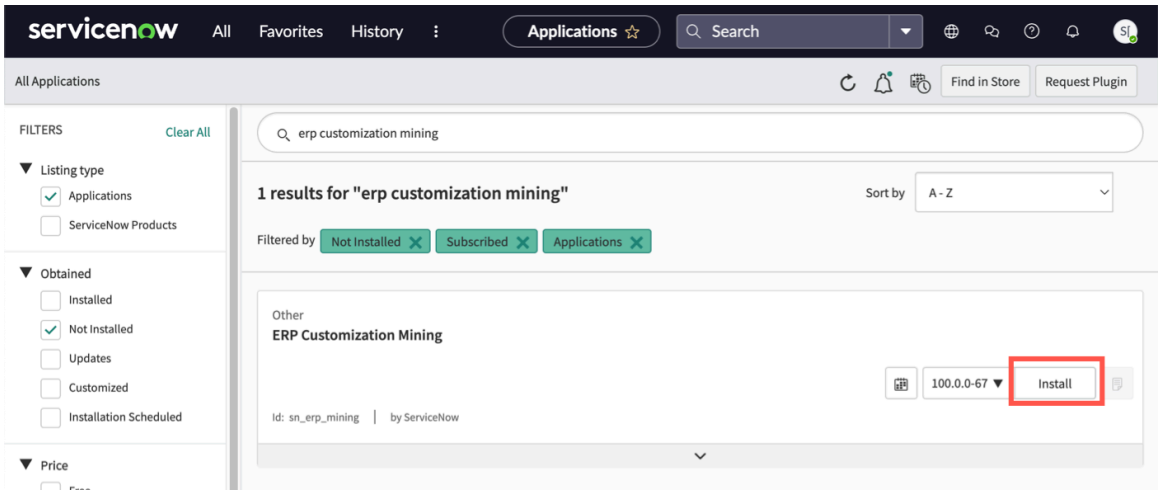
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Dans le ServiceNow Store, assurez-vous que vous disposez des autorisations (ou des licences) pour le produit et les applications dépendantes.
   Vous pouvez accéder au Store en sélectionnant la vignette **Examiner les applications à installer** sur la page d’accueil de l’instance.
2. Exploration de personnalisation d'ERP Recherchez et sélectionnez **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. **Facultatif :** Sélectionnez **Charger les données de démonstration** pour créer des données de démonstration dans l'application.
4. Sélectionnez **Installer** pour confirmer l'installation de ERP-CM.

Résultats

L'installation est terminée. Sélectionnez **Fermer** pour revenir au ServiceNow Storefichier .

Que faire ensuite

Après l'installation ERP-CM, les données ERP du système d'enregistrement connecté renseignent les tables d'extraction ERP dans Concentrateur de données ERP, par exemple l'activité de l'application ERP, les données du répertoire du collecteur et les données de l'espace de noms. Vous pouvez ensuite incorporer les données extraites dans les modèles de données ERP et les tables distantes pour les utiliser comme source de données lors de la création d'applications sur ServiceNow. Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- Voir les tables d'extractions ERP
- Modèles ERP standard et tables d'extraction pour Concentrateur de données ERP

Exécuter Configuration guidée pour Exploration de personnalisation d'ERP

Exécutez la Configuration guidée commande pour configurer Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM).

Avant de commencer

Vous devez d'abord télécharger et installer ERP-CM à ServiceNow Storepartir du fichier .

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Configuration guidée, consultez Guided setup :

Alternativement, vous pouvez le faire sans Configuration guidée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une nouvelle Exploration de personnalisation d'ERP connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **ERP Customization Mining** > **Configuration guidées d'ERP Customization Mining**.
2. Renseignez le for en Concentrateur de données ERP sélectionnant Configurer le Configuration guidée**concentrateur de données ERP**.

   Concentrateur de données ERP est requis par ERP-CM pour se connecter aux systèmes.

   Suivez les étapes de configuration Concentrateur de données ERP, puis sélectionnez **Continuer**. Pour plus d'informations, consultez Exécuter Configuration guidée pour Concentrateur de données ERP.

3. Connectez-vous Exploration de personnalisation d'ERP au système ERP.
   a. Sélectionnez **Sélectionner le système ERP à connecter**, suivez les étapes, puis sélectionnez **Continuer**.
   b. Sélectionnez **Valider l'état de la connexion**, suivez les étapes, puis sélectionnez **Continuer**.

Configurer une nouvelle Exploration de personnalisation d'ERP connexion

Spécifiez l'alias Connexions et informations d'identification de Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) pour vous connecter au système ERP (Enterprise Resource Planning).

Avant de commencer

Vous devez y installer Concentrateur de données ERP et y ajouter les informations d'identification avant d'installer et de configurer ERP-CM. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Concentrateur de données ERP connexion.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

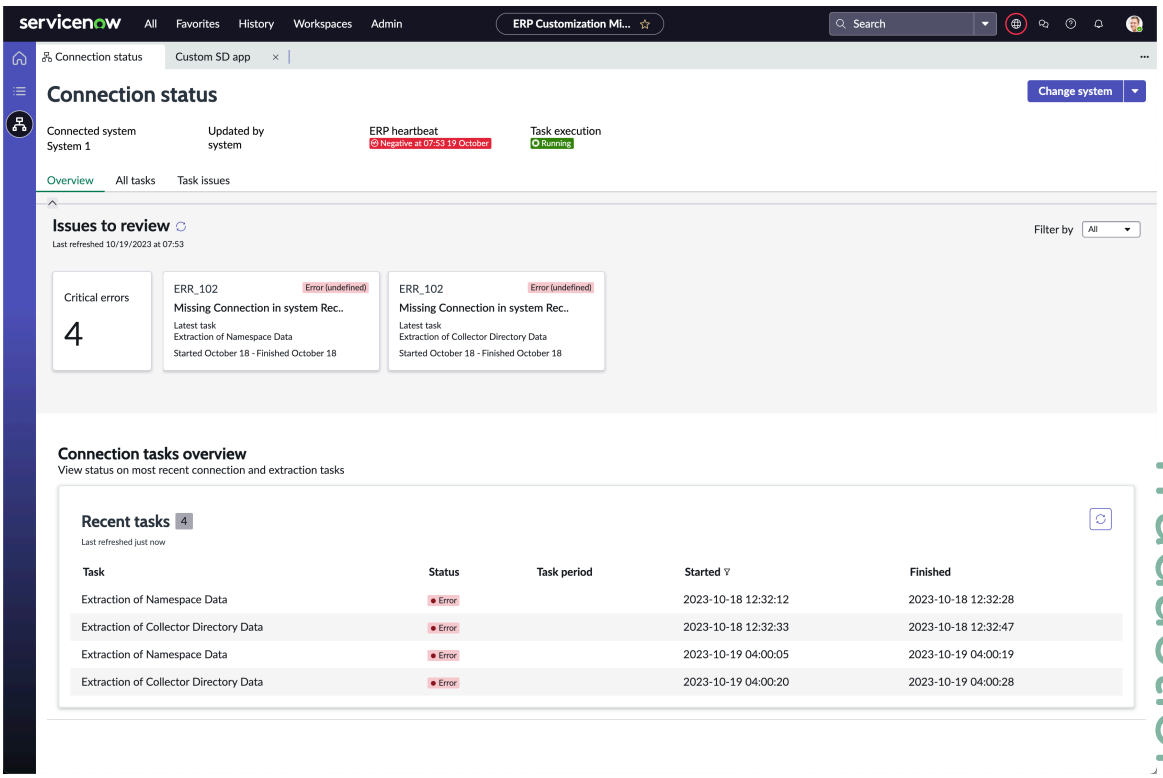
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Sélectionnez l'icône d'état de connexion () dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le bouton **Sélectionner une connexion** .
   Si vous avez déjà configuré une connexion système et que vous souhaitez utiliser une connexion et des informations d'identification différentes, reportez-vous à la section Mettre à jour une ERP-CM connexion.
4. Dans la zone Alias de connexion et d'informations d'identification, choisissez les informations d'identification que vous avez configurées dans Concentrateur de données ERP le champ **Sélectionner un alias de connexion et d'informations d'identification** .
5. Sélectionnez **Connexion**.
   ERP-CM Commence à extraire les données de la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Actualisez la liste Problèmes à examiner et la liste Tâches exécutées en sélectionnant leurs icônes d'actualisation respectives ( ).



Que faire ensuite

Une fois le système connecté, vous pouvez vérifier l'état de la connexion et rechercher les erreurs à tout moment sur la page État de la connexion. Pour plus d'informations, consultez Vérifier et dépanner l'état d'actualisation des données pour Exploration de personnalisation d'ERP.

Mettre à jour une ERP-CM connexion

Mettez à jour l'alias Connexions et informations d'identification de Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) pour changer la connexion au système ERP (Enterprise Resource Planning). Par exemple, vous pouvez passer d'un système de non-production à un système de production.

Avant de commencer

Vous devez y installer Concentrateur de données ERP et y ajouter les informations d'identification avant d'installer et de configurer ERP-CM. Pour plus d'informations, consultez Configurer les informations d'identification et la Concentrateur de données ERP connexion.

Rôle requis : sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

⚠ Avertissement :
Le changement du système et des alias d'informations d'identification supprime toutes les données existantes dans l'espace ERP-CM de travail et redémarre le processus d'intégration des données.

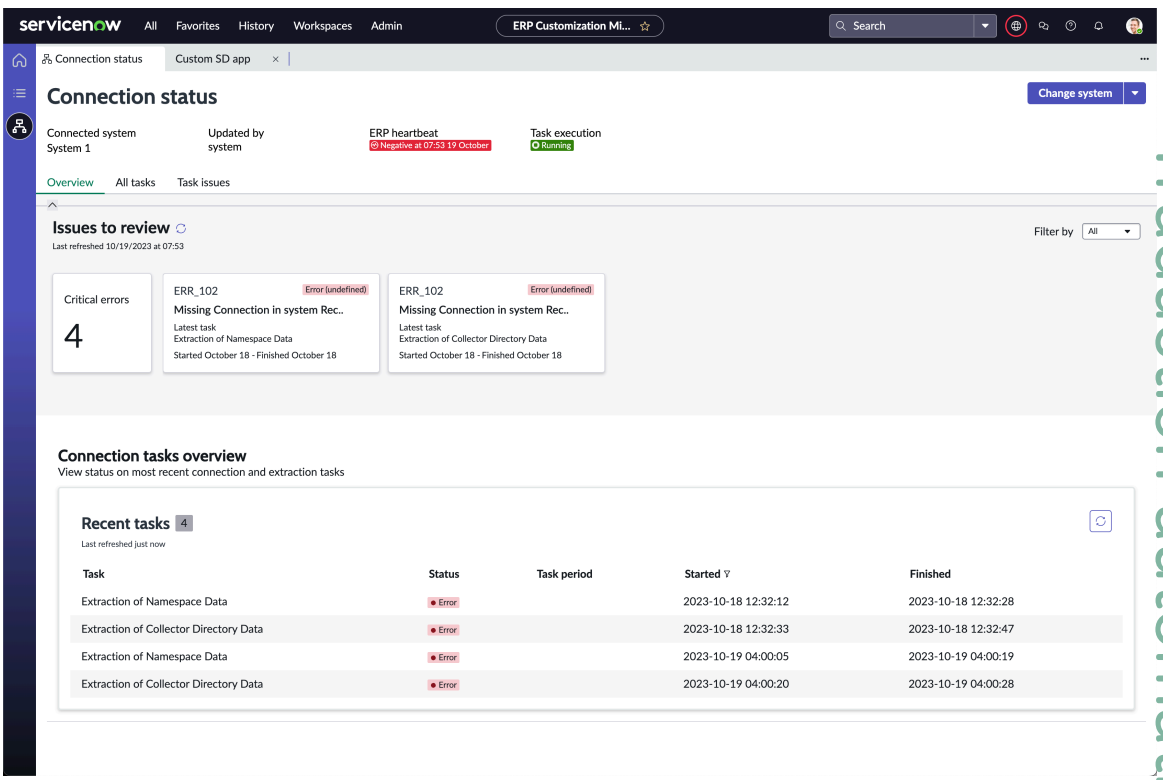
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Sélectionnez l'icône d'état de connexion ( ) dans le panneau latéral.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur le bouton **Changer de système** .
4. Dans la zone Modifier le système et supprimer les données, choisissez le système que vous avez configuré dans Concentrateur de données ERP le champ **Sélectionner le système vers lequel passer** .
5. Confirmez votre choix en sélectionnant l'option **Oui, je suis sûr de vouloir changer de système et supprimer des données** .
6. Sélectionnez le bouton **Modifier et supprimer les données** .
   ERP-CM Commence à supprimer les données actuelles et redémarre le processus d'intégration des données.
7. Actualisez la liste Problèmes à examiner et la liste Tâches exécutées en sélectionnant leurs icônes d'actualisation respectives ( ).



Que faire ensuite

Une fois le système connecté, vous pouvez vérifier l'état de la connexion et rechercher les erreurs à tout moment sur la page État de la connexion. Pour plus d'informations, consultez Vérifier et dépanner l'état d'actualisation des données pour Exploration de personnalisation d'ERP.

Vérifier et dépanner l'état d'actualisation des données pour Exploration de personnalisation d'ERP

Vérifiez l'état de l'actualisation des données pour savoir quand Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) les données ERP (Enterprise Resource Planning) ont été chargées en dernier à partir du système d'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour garantir la Now Platform® synchronisation avec le système d'enregistrement ERP, Now Platform recharge les données toutes les 24 heures à partir du système d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez recevoir des notifications par e-mail pour les réussites et les échecs des tâches de connexion. Pour plus d'informations, consultez Obtenir des notifications pour Exploration de personnalisation d'ERP les mises à jour de connexion.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône d'état de connexion ( ).
   L'onglet **Vue d'ensemble** affiche un résumé des problèmes de connexion à examiner, ainsi qu'une liste des tâches de connexion actives les plus récentes.
3. Vérifiez les détails de connexion les plus importants dans l'en-tête de la page État de la connexion.

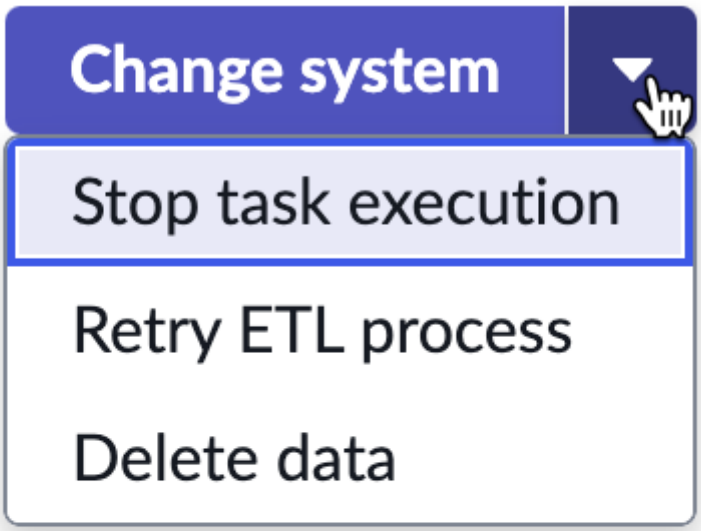
Détails de l'en-tête de l'état de connexion

Champ	Définition
Alias d'informations d'identification	Alias des informations d'identification de connexion configurées dans Concentrateur de données ERP.
Mis à jour par	Nom du dernier compte pour mettre à jour les informations d'identification de connexion.
Intervalle ERP	Indique si un ping vers la connexion est actuellement réussi.
Exécution de tâches	Indique s'il Now Platform® est en cours de tentative de connexion à l'instance.

4. **Facultatif :** Affichez un sous-ensemble affiné de tâches de connexion en sélectionnant l'un des onglets suivants.
5. Résolvez tous les problèmes de connexion au système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Trouble?

- Interrompez l'exécution des tâches en sélectionnant le bouton **Changer le système** , puis en sélectionnant **Arrêter l'exécution des tâches**.
- Redémarrez le processus ETL (extraction, transformation et chargement) en sélectionnant le bouton **Changer le système** , puis en sélectionnant **Réessayer le processus ETL**.
- Pour supprimer toutes les données et ERP-CM recommencer, sélectionnez le bouton **Modifier le système** , puis sélectionnez **Supprimer les données**. Dans la boîte de dialogue de confirmation, vous devez sélectionner l'option **Oui, je suis sûr de vouloir supprimer les données** et sélectionner le bouton **Supprimer les données** .

> ⚠ **Avertissement :**
> Cette action supprime toutes les données existantes dans l'espace ERP-CM de travail et redémarre le processus d'intégration des données.

6. Affichez les informations de chaque tâche et notez toutes les actions que vous devez effectuer en faisant défiler la liste des tâches.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique ERP-CM Descriptions des champs de la liste des tâches.

   Pour n'importe quelle colonne, vous pouvez sélectionner l'icône Plus d'options (⋮) pour effectuer des actions supplémentaires, telles que **Afficher la correspondance** et **Filtrer**.

7. **Facultatif :** Mettez à jour l'état d'une tâche ouverte par erreur pour indiquer les changements apportés à son état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

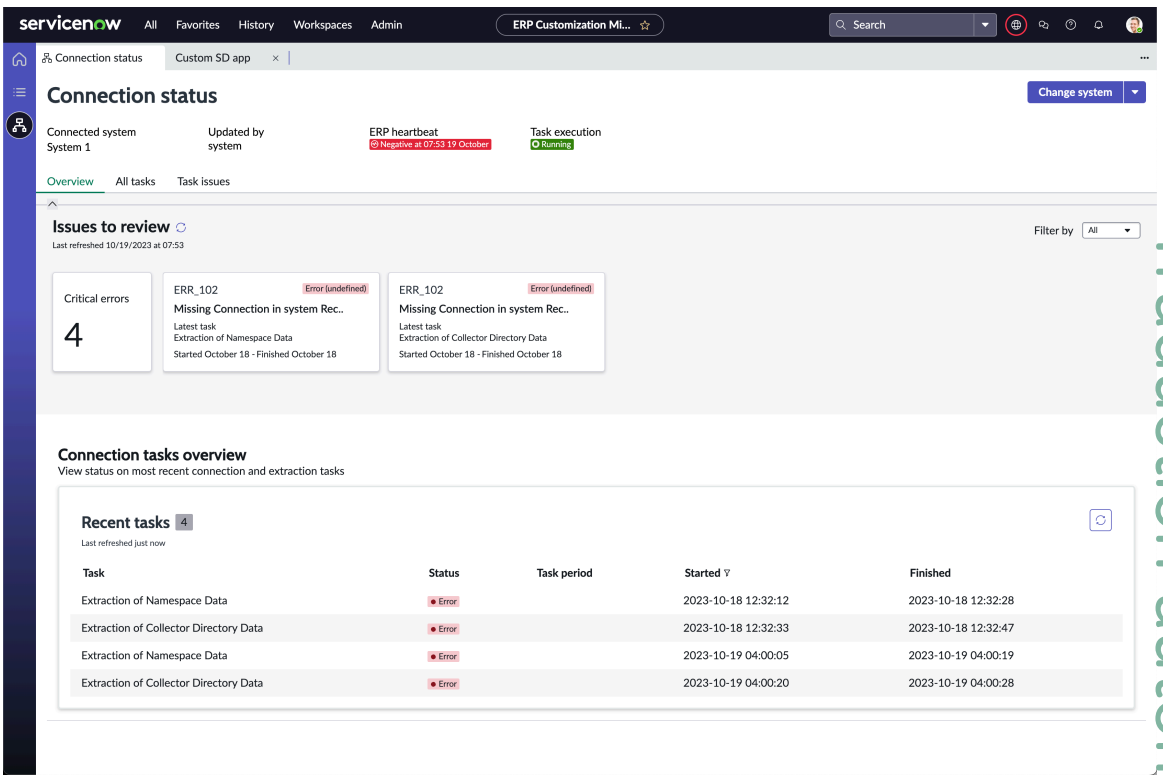
Vous ne pouvez pas résoudre les erreurs directement dans ERP-CM, mais vous pouvez les marquer comme résolues ou non pertinentes.

a. Sélectionnez l'onglet **Tâche** .

b. Dans l'onglet **Tâche** , sélectionnez la tâche que vous souhaitez mettre à jour.

c. Mettez à jour **l'état** de l'enregistrement de tâche sur **Résolu** ou **Non pertinent**.

8. Actualisez la liste Problèmes à examiner et la liste Tâches exécutées en sélectionnant leurs icônes d'actualisation respectives ( ).



Obtenir des notifications pour Exploration de personnalisation d'ERP les mises à jour de connexion

Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) peut vous informer par e-mail du succès et de l'échec des connexions au système ERP (Enterprise Resource Planning).

Notifications de réussite et d'échec

ERP-CM Les tâches d'exploration de personnalisation s'exécutent pour trouver des candidats au changement de plateforme. Avec les notifications, vous pouvez recevoir un e-mail lorsqu'une tâche d'exploration de personnalisation réussit ou échoue.

- Les notifications de réussite indiquent que toutes les tâches d'exploration de personnalisation ont terminé leur exécution sans erreur.
- Les notifications d'échec indiquent qu'une ou plusieurs tâches d'exploration de personnalisation sont dans l'état d'erreur.

L'e-mail de notification que vous recevez contient un lien qui vous dirige vers l'enregistrement de la tâche d'exploration de personnalisation. vous pouvez afficher la progression de ses tâches en sélectionnant le lien connexe **Afficher la progression** de la formation. Les tâches s'affichent également dans la liste Vue d'ensemble des tâches de connexion de l'onglet **Vue d'ensemble** de la page État de la connexion. Vous pouvez ensuite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sélectionner **Afficher la correspondance** sur la valeur **de la période de tâche** d'un jour dans la liste Vue d'ensemble des tâches de connexion pour afficher l'état de toutes les tâches pour ce jour.

Sélection de vos notifications par e-mail

Les e-mails de notification ne sont pas activés par défaut, vous devez les configurer vous-même dans vos Now Platform préférences. Pour en savoir plus sur la configuration des notifications, reportez-vous à la section Configurer les notifications pour ERP-CM les tâches.

Avant de pouvoir configurer les notifications pour vous-même, votre administrateur doit vous ajouter au Exploration de personnalisation d'ERP groupe Notification. Pour plus d'informations, consultez Add a user to a group.

Les notifications s'affichent également dans la table Notifications

Les notifications s'affichent dans la table Notifications, à laquelle vous pouvez accéder en naviguant vers **Tout** > **Notification système** > **Notifications**.

Flux qui exécute les notifications

Le flux d'extracteur de données statistiques ECM s'exécute Studio de workflow automatiquement pour alimenter les notifications. Aucune action n'est requise pour activer le flux, mais vous pouvez le personnaliser dans Studio de workflow. Pour plus d'informations, consultez Edit a flow.

Configurer les notifications pour ERP-CM les tâches

Activez les notifications pour savoir quand Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) réussit ou échoue dans une tâche d'exploration pour le système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning).

Avant de commencer
Avant de pouvoir configurer les notifications pour vous-même, votre administrateur doit vous ajouter au Exploration de personnalisation d'ERP groupe Notification. Pour plus d'informations, consultez Add a user to a group.

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour des informations générales sur les préférences, reportez-vous à la section System and custom notification and delivery channel preferences in Next Experience.

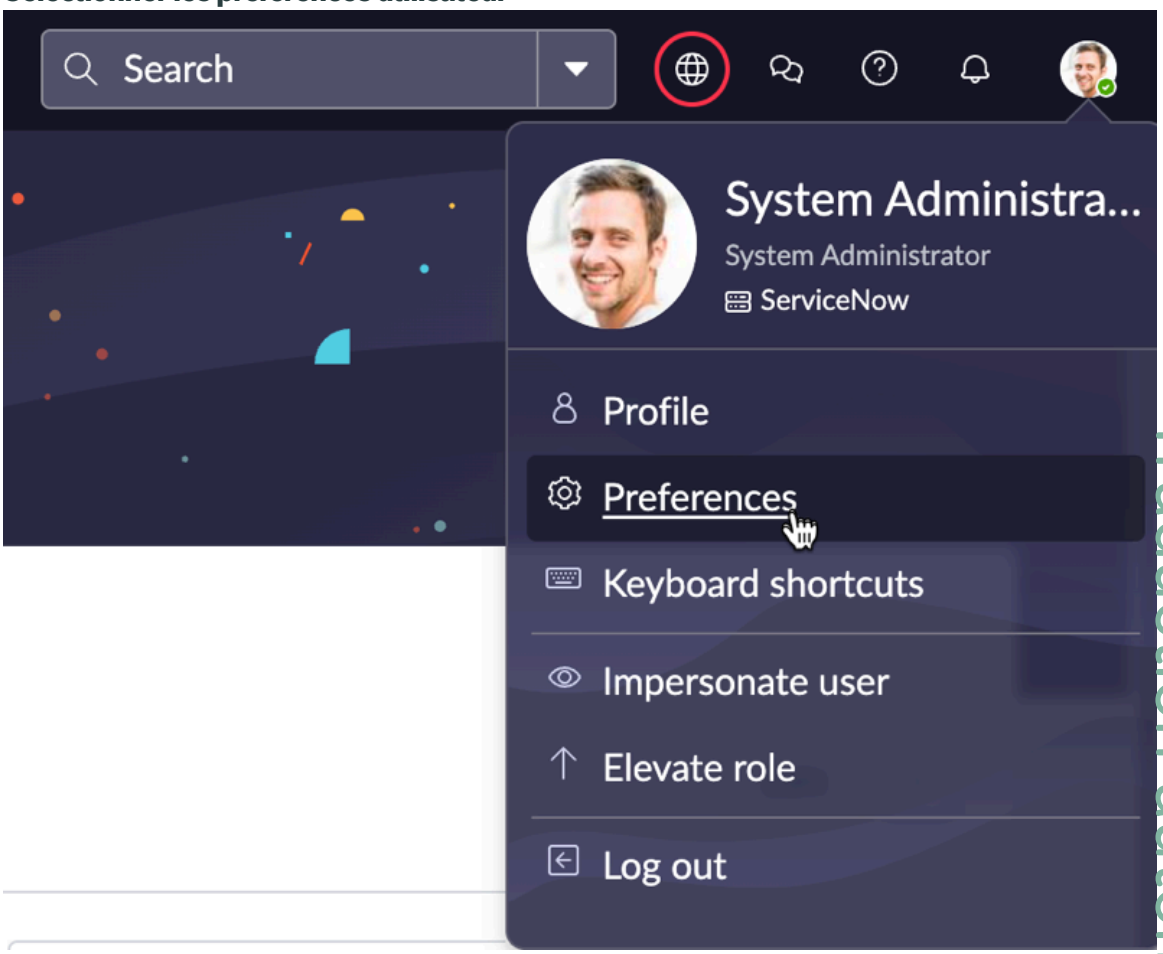
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. À partir de votre profil d'utilisateur, accédez à **Préférences**.

Sélectionner les préférences utilisateur

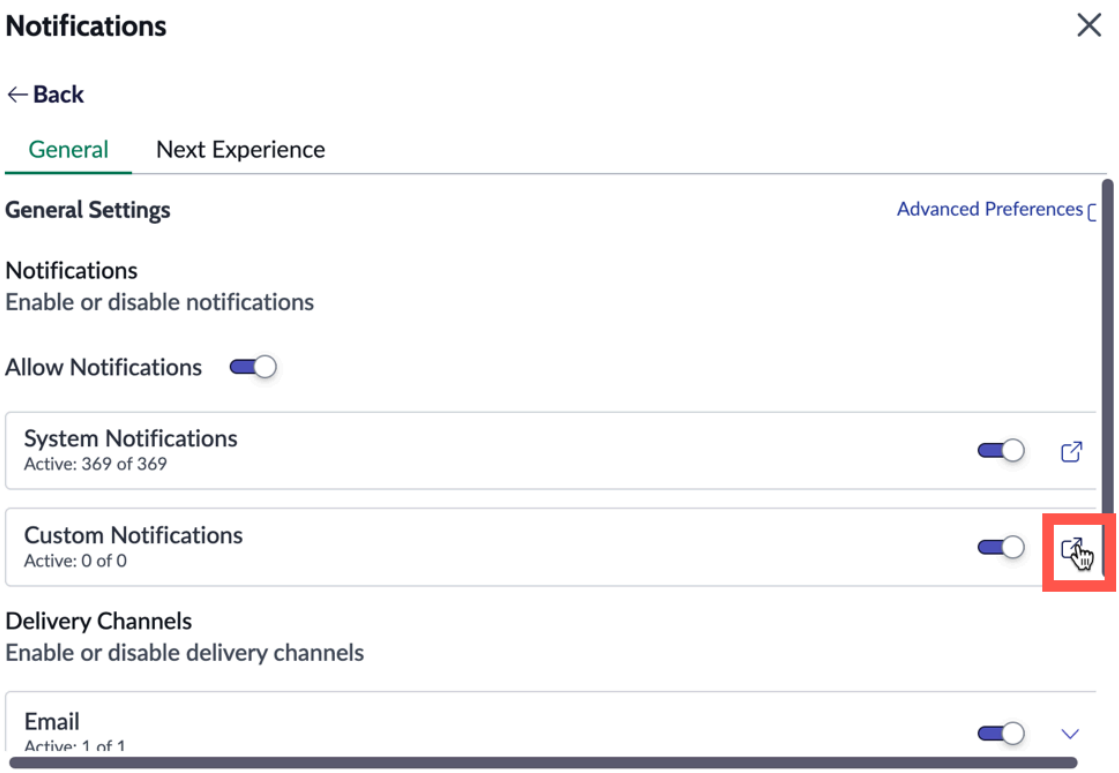


2. Sélectionnez la carte **Notifications** .
3. Activez l'option pour les **notifications personnalisées** dans l'onglet **Général** .
4. Sélectionnez l'icône Ouvrir dans un nouvel onglet pour **les notifications personnalisées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir les notifications personnalisées



5. Cliquez sur le bouton **Créer une notification** .
6. Saisissez les détails de base de la notification dans la section Sélectionner une notification du modal Créer une notification.

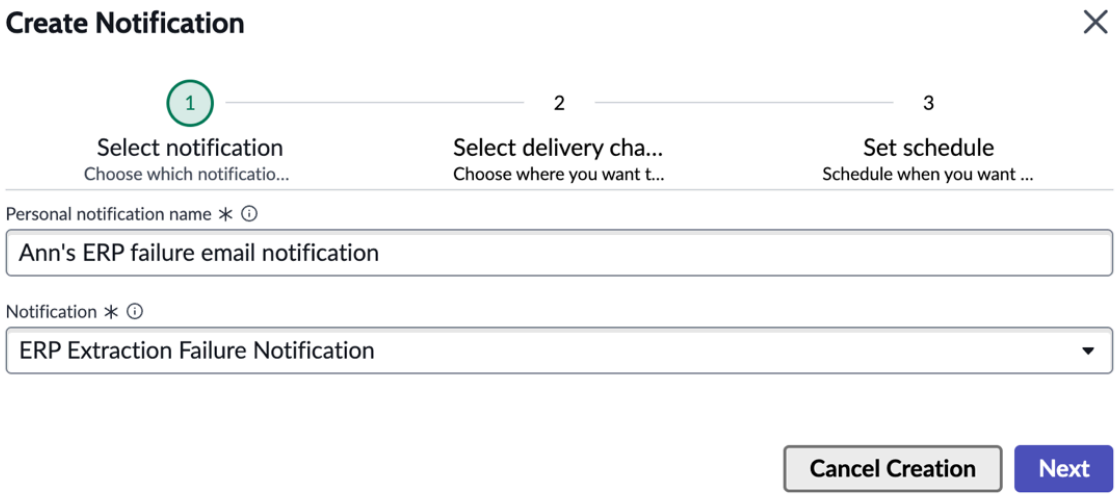
Champs de notification de base

Champ	Description
Nom des notifications personnelles	Nom descriptif de la notification que vous configurez. Par exemple, la notification par e-mail d'échec d'ERP d'Ann.
Notification	Sélectionnez la notification souhaitée. Les options sont les suivantes : ○ **Notification de fin d'extraction ERP** ○ **Notification de l'échec de l'extraction ERP**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal Créer une notification



7. Cliquez sur le bouton **Suivant** .
8. Sélectionnez le canal de livraison.
   a. Développez la méthode relative à la façon dont vous souhaitez être notifié, par exemple **E-mail**.
   b. Activez le bouton bascule pour l'adresse e-mail pour laquelle vous souhaitez recevoir la notification. Les adresses e-mail doivent déjà être associées à votre Now Platform compte utilisateur.
   c. Cliquez sur le bouton **Suivant** .
9. Sélectionnez la **planification** de votre notification.
10. Terminez la configuration de la notification en cliquant sur le bouton **Enregistrer** .

Résultats

L'e-mail de notification que vous recevez contient un lien qui vous dirige vers l'enregistrement de la tâche d'exploration de personnalisation. vous pouvez afficher la progression de ses tâches en sélectionnant le lien connexe **Afficher la progression** de la formation. Les tâches s'affichent également dans la liste Vue d'ensemble des tâches de connexion de l'onglet **Vue d'ensemble** de la page État de la connexion. Vous pouvez ensuite sélectionner **Afficher la correspondance** sur la valeur **de la période de tâche** d'un jour dans la liste Vue d'ensemble des tâches de connexion pour afficher l'état de toutes les tâches pour ce jour.

Exploration de personnalisation d'ERP rôles

Les administrateurs affectent des rôles pour donner aux membres de l'équipe l'autorisation de configurer ou d'utiliser et Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM).

Important :
Lorsque vous affectez ERP-CM des rôles à un utilisateur, vous devez inclure le champ d'application. Par exemple, affectez le rôle `sn_erp_mining.erp_admin` , et pas seulement `erp_admin`.

Pour en savoir plus sur l'affectation des rôles, reportez-vous à la section Assign a role to a user.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

ERP-CM rôles

Rôle	Description	Accès supplémentaire
sn_erp_mining.erp_admin	Accorde à l'utilisateur l'accès à la mise à jour de la configuration de l'application.	Contient sn_erp_mining.erp_user.
sn_erp_mining.erp_user	Accorde à l'utilisateur un accès en lecture sur toutes les tables nécessaires pour Exploration de personnalisation d'ERP, ainsi qu'un accès en écriture au niveau du champ dans la table sn_erp_mining_app_candidate.	Contient les rôles suivants : • sn_erp_integration.erp_data_pill • sn_erp_integration.erp_user

ERP-CM et la sécurité

En plus de la sécurité et du contrôle d'accès basés sur les rôles, Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) protège les données ERP (Enterprise Resource Planning) personnellement identifiables par d'autres moyens.

Les données personnelles identifiables sont sécurisées de Concentrateur de données ERPERP-CM plusieurs manières.

- Vous pouvez personnaliser les modèles ERP et les tables distantes pour exclure les données personnelles dans un champ spécifié, tel que l'adresse e-mail.
- Toutes les tables distantes sont sécurisées à l'aide de règles de contrôle d'accès (ACL). Si vous avez une table distante qui contient des données sensibles, utilisez des ACL pour restreindre cette table aux ServiceNow utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow® access control.

Trouver des candidats et travailler avec eux pour changer la plateforme

Utilisez Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) pour identifier les applications ERP (Enterprise Resource Planning) candidates potentielles pour le changement de plateforme.

Le changement de plateforme est le processus qui consiste à analyser le code du système ERP hérité afin de trouver des candidats potentiels à migrer vers votre Now Platform instance en tant que nouvelles applications. Vous pouvez utiliser les données du système ERP comme source pour les applications basées sur , ce qui améliore les Now Platformperformances, renforce la sécurité et réduit la maintenance.

Exploration de personnalisation d'ERP évalue les candidats et présente un score numérique. Lorsque le score est plus élevé, le candidat est plus apte à changer de plateforme.

- Un potentiel élevé indique qu'il ERP-CM peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d'extraction qui correspondent au modèle ERP pour le candidat d'application sans apporter de modifications supplémentaires.
- Un potentiel faible indique que le candidat d'application correspond à peu de tables distantes et de tables d'extraction dans les modèles ERP dans Concentrateur de données ERP.

Les bons candidats pour le changement de plateforme sont généralement des applications plus petites qui utilisent des données du système d'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si vous supprimez un candidat de , il réapparaîtra automatiquement lors de ERP-CMla prochaine analyse du système ERP. Au lieu de supprimer des candidats, utilisez la fonctionnalité **Enregistrer en tant que candidats potentiels** pour organiser vos candidats.

S'il ERP-CM s'avère qu'un candidat a plusieurs candidats similaires, envisagez de créer une application qui réponde aux besoins de certains ou de tous les candidats similaires lorsque vous changez de plateforme.

Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans ERP-CM

Consultez la page d'accueil de Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) pour obtenir un résumé des applications candidates ERP (Enterprise Resource Planning) à changer de plateforme sur le Now Platform.

Avant de commencer

Les administrateurs doivent d'abord configurer la connexion au système ERP dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Concentrateur de données ERP.

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. **Facultatif :** Filtrez les candidats potentiels par module ERP en sélectionnant la carte du module dans la section Candidats regroupés par module ERP.
3. Consultez la liste des candidats potentiels.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique ERP-CM Descriptions des champs de la liste des candidats.

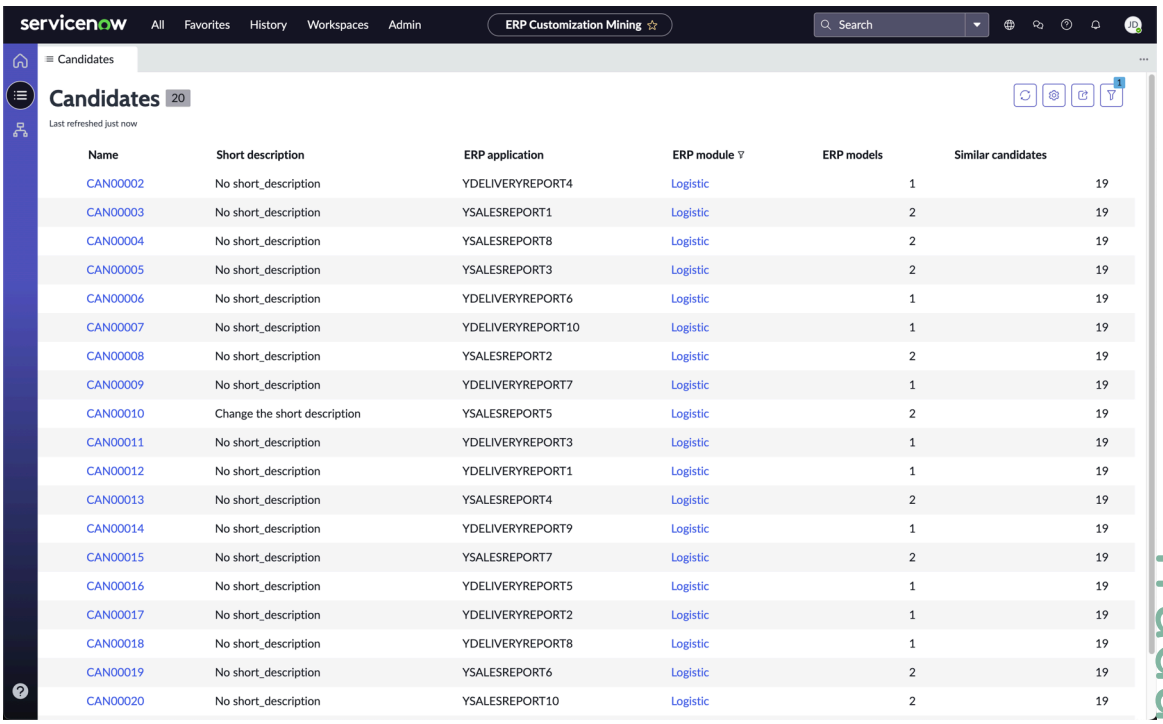
   Remarque :

   Vous pouvez afficher la même liste de candidats en sélectionnant l'icône Candidats ( ) dans le panneau latéral contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des candidats dans ERP-CM



Name	Short description	ERP application	ERP module	ERP models	Similar candidates
CAN00002	No short_description	YDELIVERYREPORT4	Logistic	1	19
CAN00003	No short_description	YSALESREPORT1	Logistic	2	19
CAN00004	No short_description	YSALESREPORT8	Logistic	2	19
CAN00005	No short_description	YSALESREPORT3	Logistic	2	19
CAN00006	No short_description	YDELIVERYREPORT6	Logistic	1	19
CAN00007	No short_description	YDELIVERYREPORT10	Logistic	1	19
CAN00008	No short_description	YSALESREPORT2	Logistic	2	19
CAN00009	No short_description	YDELIVERYREPORT7	Logistic	1	19
CAN00010	Change the short description	YSALESREPORT5	Logistic	2	19
CAN00011	No short_description	YDELIVERYREPORT3	Logistic	1	19
CAN00012	No short_description	YDELIVERYREPORT1	Logistic	1	19
CAN00013	No short_description	YSALESREPORT4	Logistic	2	19
CAN00014	No short_description	YDELIVERYREPORT9	Logistic	1	19
CAN00015	No short_description	YSALESREPORT7	Logistic	2	19
CAN00016	No short_description	YDELIVERYREPORT5	Logistic	1	19
CAN00017	No short_description	YDELIVERYREPORT2	Logistic	1	19
CAN00018	No short_description	YDELIVERYREPORT8	Logistic	1	19
CAN00019	No short_description	YSALESREPORT6	Logistic	2	19
CAN00020	No short_description	YSALESREPORT10	Logistic	2	19

4. Affichez et modifiez les informations d’un candidat en le sélectionnant.
   Pour plus d'informations, consultez Enregistrer les candidats potentiels à changer de plateforme.

Afficher et utiliser les détails d’un candidat dans ERP-CM

Afficher et modifier les informations du candidat et les actions recommandées dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM). Analysez les résultats de l’analyse du système ERP (Enterprise Resource Planning), les modèles ERP liés, l’utilisation et les candidats similaires.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l’icône Candidats (icône).
3. Affichez et modifiez les informations de base d’un candidat dans un nouvel onglet en ERP-CM sélectionnant le **nom** du candidat dans la liste des candidats.

   Vous pouvez également sélectionner un candidat directement sur la page d’accueil ERP-CM . Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d’ensemble des candidats dans ERP-CM.

   L’onglet **Détails** du candidat est l’endroit où vous pouvez examiner et mettre à jour tous les détails de base, ainsi que travailler avec des commentaires, des pièces jointes et le Flux d'activitéfichier .

Traduction automatique

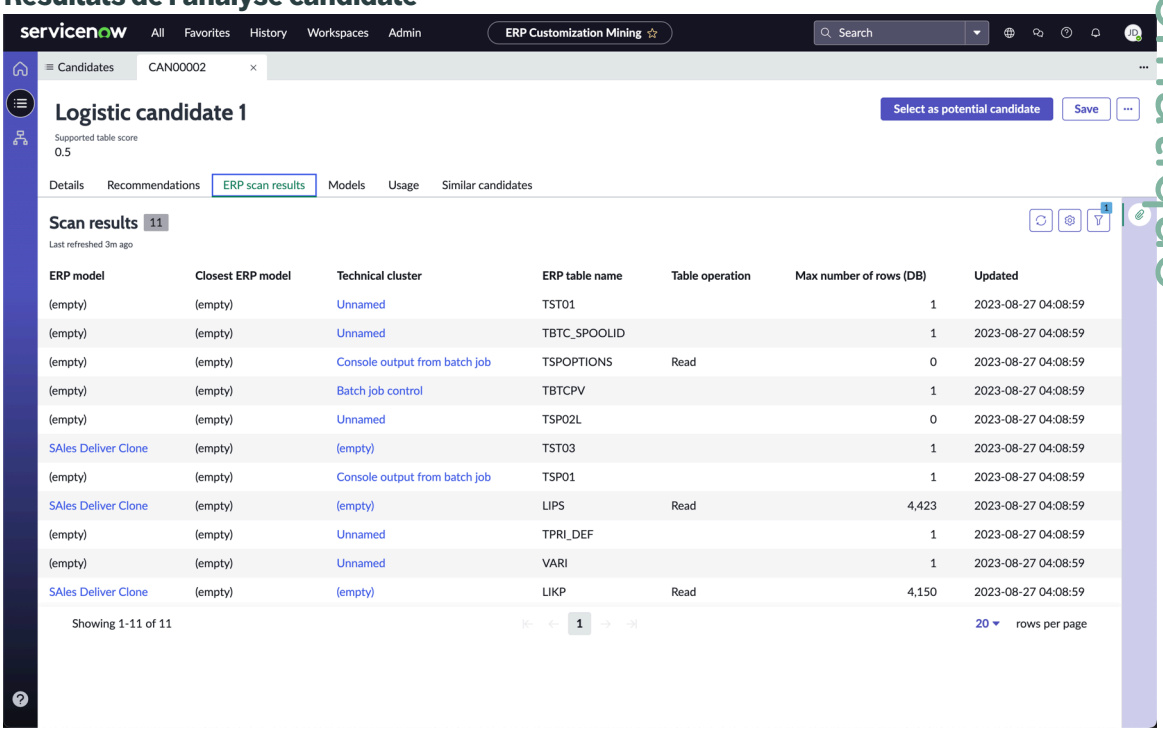
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de base du candidat

Champ	Description
Nom	Numéro d'enregistrement du candidat potentiel, qui est généré automatiquement.
Statut	État du candidat, **brouillon** ou **potentiel**. Lorsque vous évaluez un candidat à l'état de brouillon et que vous décidez qu'il est apte à changer de plateforme, vous pouvez modifier son état de Brouillon à Potentiel.
Application ERP	Nom de l'application ERP dans le système ERP
Module ERP	Domaine commercial fonctionnel du système ERP, tel que les ventes.
Description brève	Brève description du candidat et de ce que fait l'application.
Texte long	Informations supplémentaires plus longues sur le candidat.

4. Utiliser les étapes suivantes recommandées en sélectionnant l'onglet **Recommandations** .
   Pour plus d'informations, consultez Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM.
5. Affichez les détails sur les tables pertinentes pour le candidat et les détails de son analyse dans le système ERP en sélectionnant l'onglet **Résultats de l'analyse ERP** .
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique ERP-CM Descriptions des champs des résultats de l'analyse des candidats.

Résultats de l'analyse candidate



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Vérifiez et notez quels modèles ERP sont ERP-CM identifiés comme étant liés au candidat en sélectionnant l'onglet **Modèles** .

Détails de l'onglet Modèles

Champ	Description
Type de modèle	Modèle ERP pertinent pour le candidat. Il peut s'agir d'un modèle ERP standard (avec lequel vous travaillez dans Concentrateur de données ERP), d'un workflow ou d'un domaine commercial personnalisé.
Pertinent pour implémentation	Indique si le modèle ERP est requis pour le changement de plateforme.
Module	Zone commerciale ERP pour le modèle sur le système d'enregistrement, tel que Ventes.
Noms des tables	Noms des tables du modèle ERP sur le système ERP.
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de la liste.

Vous pouvez noter les modèles ERP avec lesquels travailler dans Concentrateur de données ERP.

7. **Facultatif :** Vérifiez le nombre d'utilisateurs système qui utilisent l'application candidate en sélectionnant l'onglet **Utilisation** .

8. Recherchez des candidats liés au candidat actuel et à leurs tables en sélectionnant l'onglet **Candidats similaires** .

   Les candidats similaires sont utiles lors de la planification de la meilleure façon de modifier la plateforme d'une application héritée. Lorsque vous changez la plateforme d'une application personnalisée à partir du système d'enregistrement, vous n'avez pas besoin de reproduire exactement l'ancienne application. Utilisez le processus de changement de plateforme pour concevoir une meilleure application, peut-être une application qui réponde aux besoins de plusieurs candidats similaires dans une seule nouvelle application créée à l'aide d'outils low-code sur le Now Platform.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique ERP-CM Descriptions de champs de candidats similaires.

9. Sélectionnez le bouton **Enregistrer** et enregistrez toutes les modifications que vous avez apportées aux informations sur le candidat.

Que faire ensuite

Après avoir travaillé avec les détails du candidat et identifié des candidats similaires, vous pouvez :

- Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM.
- Enregistrer les candidats potentiels à changer de plateforme.
- Continuez à créer des tables distantes et des tables d'extraction dans le modèle ERP pertinent dans Concentrateur de données ERP, ce qui rend les données disponibles sur le Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de modèles ERP, de tables d'extraction et de tables distantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si vous supprimez un candidat de , il réapparaîtra automatiquement lors de ERP-CMla prochaine analyse du système ERP. Au lieu de supprimer des candidats, utilisez la fonctionnalité **Enregistrer en tant que candidats potentiels** pour organiser vos candidats.

Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM

Cochez les actions suggérées Exploration de personnalisation d'ERP par (ERP-CM) pour faciliter le changement de plateforme d'un candidat ERP (Enterprise Resource Planning).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous affichez un candidat, ERP-CM affiche le nombre d'actions recommandées ou les prochaines étapes à suivre.

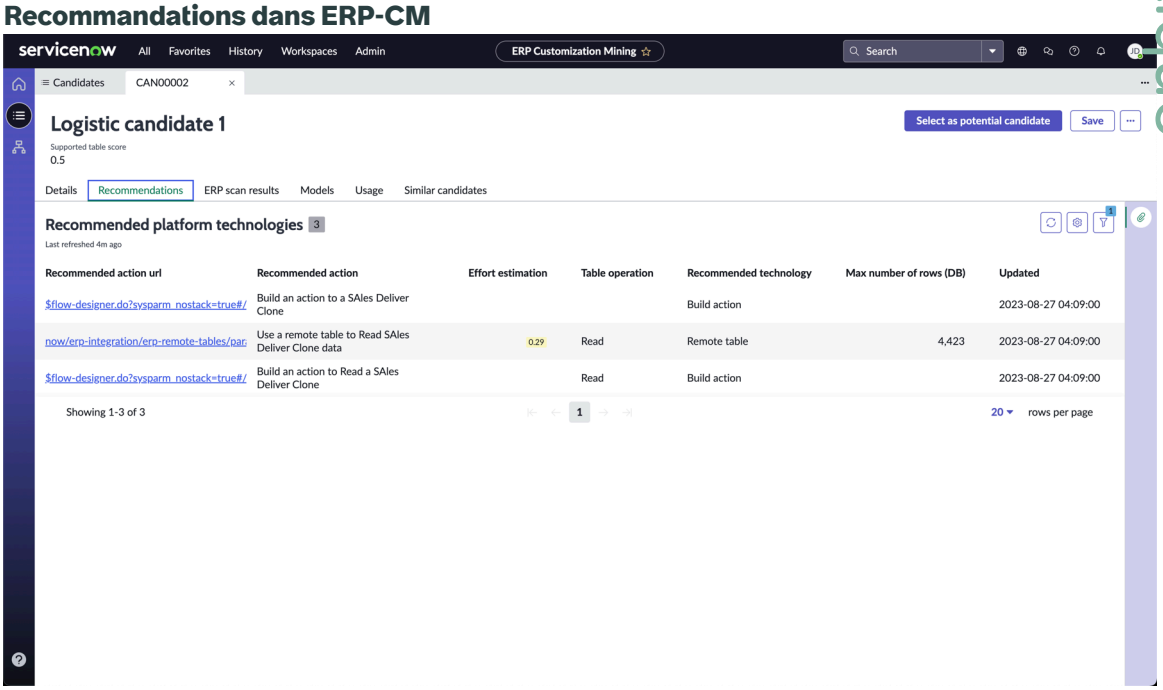
Par exemple, vous devrez peut-être créer un workflow pour Studio de workflow un candidat, mettre à jour un spoke d'intégration pour un autre candidat et lire une table d'extraction ou une table distante pour un troisième candidat.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
2. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône Candidats (icône).
   Vous pouvez également sélectionner un candidat directement sur la page d'accueil ERP-CM . Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans ERP-CM.
3. Sélectionnez le candidat pour lequel vous souhaitez afficher les prochaines actions recommandées.
4. Sélectionnez l'onglet **Recommandations** , qui résume chaque action suggérée.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique ERP-CM Descriptions des champs de recommandations des candidats.

Recommandations dans ERP-CM



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez une **URL d'action recommandée** pour ouvrir la destination pertinente dans un nouvel onglet de Now Platform navigateur.
   Par exemple, s'il est recommandé de lire une table d'extraction, sélectionnez le lien **Action recommandée** pour ouvrir le modèle ERP dans Concentrateur de données ERP, où vous pouvez ajouter la table suggérée.

Enregistrer les candidats potentiels à changer de plateforme

Utilisez Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) pour enregistrer les candidats de l'application ERP (Enterprise Resource Planning) dans la nouvelle plateforme.

Avant de commencer

Les administrateurs doivent d'abord configurer la connexion au système ERP dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Travailler avec des systèmes ERP dans Concentrateur de données ERP.

Rôle requis : sn_erp_mining.erp_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les candidats sont des applications personnalisées dans votre système ERP. ERP-CM analyse votre système d'enregistrement pour créer un profil basé sur les journaux d'application et les journaux d'activité de base de données. ERP-CM Recherche également des applications personnalisées en fonction d'espaces de noms personnalisés et d'autres critères. Les applications replatformées utilisent le système d'enregistrement ERP comme source de données en direct.

Remarque :

Si vous supprimez un candidat de , il réapparaîtra automatiquement lors de ERP-CMla prochaine analyse du système ERP. Au lieu de supprimer des candidats, utilisez la fonctionnalité **Enregistrer en tant que candidats potentiels** pour organiser vos candidats.

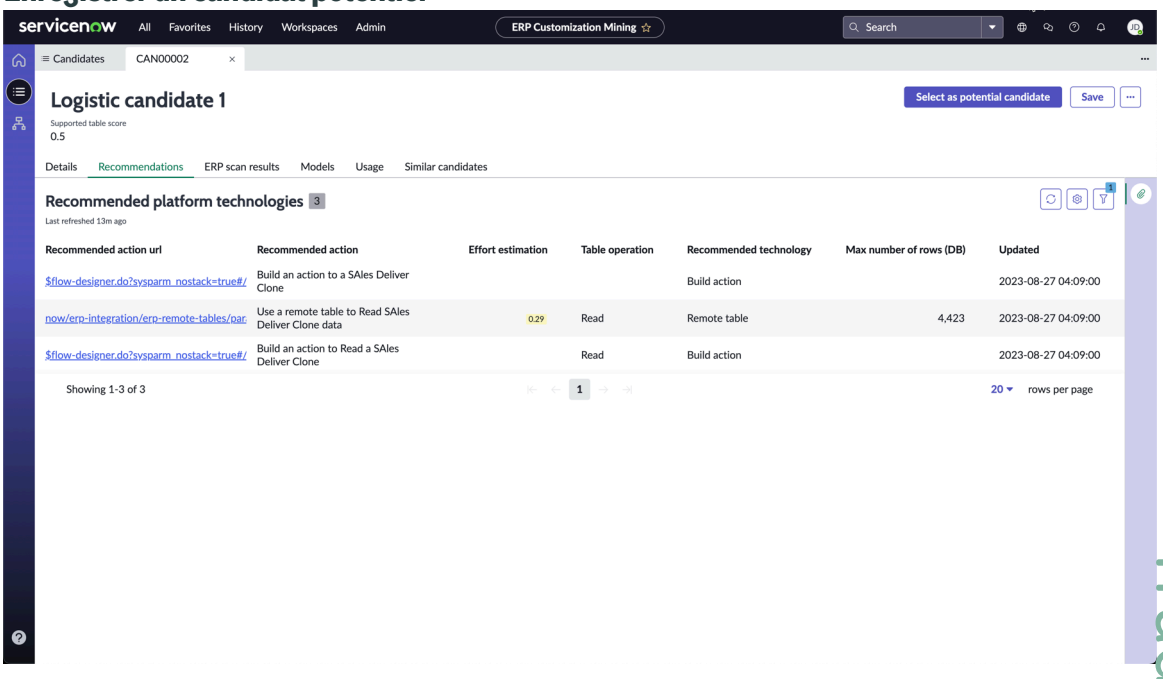
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Base d'ERP** > **ERP Customization Mining**.
   ERP-CM Accède à la table distante qui appelle l'instance du système d'enregistrement et met temporairement ces données en miroir dans le Now Platformfichier .
2. Sélectionnez l'icône Candidats (icône) dans le panneau latéral.
3. Sélectionnez le candidat que vous souhaitez enregistrer comme potentiel.
   Vous pouvez également sélectionner un candidat directement sur la page d'accueil ERP-CM . Pour plus d'informations, consultez Parcourir une vue d'ensemble des candidats dans ERP-CM.
4. Sélectionnez le bouton **Sélectionner en tant que candidat potentiel** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer un candidat potentiel



Si vous changez d’avis et que vous souhaitez supprimer le candidat de la liste des candidats potentiels, cliquez sur le bouton **Passer au brouillon** .

Résultats

La sélection d’un candidat en tant que candidat potentiel fait passer son statut de Brouillon à Potentiel. Le/la candidat(e) sélectionné(e) est ajouté(e) à la liste des candidats potentiels que vous avez sélectionnés sur la page d’accueil.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez identifié les candidats, utilisez-les Concentrateur de données ERP pour afficher les champs personnalisés dans les tables distantes et les tables d’extraction, puis ajoutez-les à votre modèle ERP. Pour plus d'informations, consultez Création et gestion de modèles ERP à utiliser avec les données ERP.

ERP-CM recommande également les prochaines étapes possibles pour chaque candidat. Pour plus d'informations, consultez Vérifier les recommandations des candidats dans ERP-CM.

Référence Exploration de personnalisation d'ERP

Trouvez des informations de référence sur l’ERP (Enterprise Resource Planning) pour Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM), y compris les détails de la table et un glossaire.

Exploration de personnalisation d'ERP et Domain Separation

Séparation de domaine n’est pas pris en charge pour Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM). Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Exemple de requête Glide pour les données ERP dans Exploration de personnalisation d'ERP

Accédez aux données du système d'enregistrement ERP (Enterprise Resource Planning) via l'API Glide.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

ERP-CM Tâches de connexion au système

Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) exécute un certain nombre de tâches lors de la connexion au système ERP (Enterprise Resource Planning).

- Agrégation quotidienne de l'extrait de l'activité ERP
- Identification du candidat
- Carveout : finaliser l'importation et préparer les viewdata
- Extraction des données du répertoire du collecteur
- Extraction de l'activité quotidienne de l'application ERP
- Extraction de l'activité SQL quotidienne de l'application ERP
- Extraction de l'activité quotidienne du module ERP
- Extraction des données de l'espace de noms
- Exécution de l'analyse de similarité ML

ERP-CM Tables et champs standard

Trouvez des informations sur les tables distantes, les tables d'extraction et les champs ERP (Enterprise Resource Planning) standard dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM).

Tables distantes standard pour ERP-CM

Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) accède à plusieurs tables distantes standard pour les données ERP (Enterprise Resource Planning).

Les tables distantes suivantes sont disponibles via Concentrateur de données ERP et ERP-CM.

Tables distantes pour Concentrateur de données ERP et ERP-CM

Étiquette	Nom	Module ERP
SAP : code de société	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
SAP : pays	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
SAP : devise	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
SAP : langue	sn_erp_integration_st_sap_language	Base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables distantes pour Concentrateur de données ERP et ERP-CM (suite)

Étiquette	Nom	Module ERP
SAP : stock article	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Acquisition
SAP : document d'achat	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Acquisition
SAP : organisation acheteuse	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Acquisition
SAP : facture client	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Ventes
SAP : canal de distribution	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Ventes
SAP : division	sn_erp_integration_st_sap_division	Ventes
SAP : client des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Ventes
SAP : livraison de ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Ventes
SAP : document de vente	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Ventes
SAP : organisation des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Ventes
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	Ventes
SAP : fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Ventes
SAP : facture fournisseur	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Ventes
SAP : transport	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transport

Pour plus de détails sur l'utilisation de tables distantes, reportez-vous à la section Remote tables.

Vous pouvez utiliser n'importe laquelle des tables distantes standard comme sources de données lors de la création d'applications dans ServiceNow des produits, tels que :

- App Engine Studio
- Flux entrants Studio de workflow
- Playbooks dans Studio de workflow
- Créateur de tables
- Générateur d'IU
- Créateur d'espaces de travail

Vous pouvez également accéder aux données du système d'enregistrement via l'API Glide.

Voici un exemple de requête Glide qui récupère un nom de client.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Champs standard ERP-CM dans les tables distantes

Les tables distantes ERP (Enterprise Resource Planning) standard disponibles pour une utilisation dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) contiennent des champs provenant de tables SAP supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les tables distantes standard contiennent les champs supplémentaires suivants. Pour en savoir plus sur les tables standard, reportez-vous à la section Tables distantes standard pour ERP-CM.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : document de vente	VBAK	VBELN (en anglais seulement)	document_number
SAP : document de vente	VBAK	ERDAT	date_of_document
SAP : document de vente	VBAK	ERZET	time_of_document
SAP : document de vente	VBAK	VKORG	sales_organization
SAP : document de vente	VBAK	VBTYP	document_category
SAP : document de vente	VBAK	AUART	document_type
SAP : document de vente	VBAK	AUGRU	order_reason
SAP : document de vente	VBAK	LIFSK	delivery_block
SAP : document de vente	VBAK	FAKSK	billing_block
SAP : document de vente	VBAK	KUNNR (en anglais seulement)	customer_number
SAP : document de vente	VBAK	AUFNR	order_number
SAP : document de vente	VBAK	NOUVEAU	document_value
SAP : document de vente	VBAK	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : document de vente	VBUK (en anglais seulement)	LFGSK	delivery_status
SAP : document de vente	Le VBAP	MATNR	material_number
SAP : document de vente	Le VBAP	ARKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : document de vente	Le VBAP	KWMENG	ordered_quantity
SAP : document de vente	Le VBAP	KLMENG (en anglais seulement)	confirmed_quantity
SAP : document de vente	Le VBAP	NOUVEAU	item_value
SAP : document de vente	Le VBAP	VRKME	sales_unit
SAP : document de vente	Le VBAP	ROUTE	delivery_route
SAP : document de vente	MARA	MTART	material_type
SAP : document de vente	VBUP (en anglais seulement)	GBSTA (en anglais seulement)	overall_item_status
SAP : client des ventes	KNA1	KUNNR (en anglais seulement)	customer_number
SAP : client des ventes	KNA1	LAND1	country_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : client des ventes	KNA1	NOM1	nom
SAP : client des ventes	KNA1	ORT01	city
SAP : client des ventes	KNA1	PSTLZ (en anglais seulement)	postal_code
SAP : client des ventes	KNA1	STRAS	rue
SAP : client des ventes	KNA1	STKZU	vat_liable
SAP : client des ventes	KNA1	STCEG	vat_reg_number
SAP : client des ventes	KNVV (en anglais seulement)	VKORG	sales_organization
SAP : client des ventes	KNVV (en anglais seulement)	VTWEG	distribution_channel
SAP : client des ventes	KNVV (en anglais seulement)	PARTIE	division
SAP : client des ventes	KNVV (en anglais seulement)	INCO1	inco_terms
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	VBELN (en anglais seulement)	document_number
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	FKART	billing_type
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	ZTERM (en anglais seulement)	payment_terms
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	NOUVEAU	document_value
SAP : facture client	VBRK (en anglais seulement)	KUNRG	payeur
SAP : facture client	VBUK (en anglais seulement)	GBSTK (en anglais seulement)	overall_document_status
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	MATNR	material_number
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	ARKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	NOUVEAU	item_value

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	FKLMG	billing_quantity
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	VRKME	sales_unit
SAP : facture client	VBRP (en anglais seulement)	SHKZG (en anglais seulement)	is_returns_item
SAP : facture client	VBUP (en anglais seulement)	GBSTA (en anglais seulement)	overall_item_status
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	VKORG	sales_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation des ventes	TVKO (en anglais seulement)	BUKRS	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	EBELN	document_number
SAP : document d'achat	EKKO	BUKRS	company_code
SAP : document d'achat	EKKO	BSTYP	document_category
SAP : document d'achat	EKKO	LIFNR (en anglais seulement)	vendor_number
SAP : document d'achat	EKKO	ZTERM (en anglais seulement)	payment_terms
SAP : document d'achat	EKKO	EKORG	purchase_organization
SAP : document d'achat	EKKO	WAERS	currency_code
SAP : document d'achat	EKKO	L’IHREZ	ext_reference
SAP : document d'achat	EKKO	RESWK (en anglais seulement)	supplying_plant
SAP : document d'achat	EKKO	BEDAT	date_of_document
SAP : document d'achat	EKPO	MATNR	material_number
SAP : document d'achat	EKPO	EMATN (en anglais seulement)	supplier_material_number
SAP : document d'achat	EKPO	MENGE	ordered_quantity
SAP : document d'achat	EKPO	MEINS	order_unit
SAP : document d'achat	EKPO	NETPR	item_value
SAP : document d'achat	EKPO	MWSKZ (en anglais seulement)	vat_applicable
SAP : document d'achat	EKPO	ELIKZ	fully_delivered
SAP : document d'achat	EKPO	RÉFÉRENTIEL	fully_invoiced

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : stock article	MARA	MATNR	material_number
SAP : stock article	MARA	MTART	material_type
SAP : stock article	MARA	MATKL	material_class
SAP : stock article	MARA	NTGEW (en anglais seulement)	net_weight
SAP : stock article	MARA	EANNR (en anglais seulement)	ean_number
SAP : stock article	MARA	EAN11	ean11_number
SAP : stock article	MARA	MSTAE (en anglais seulement)	material_status
SAP : stock article	MAKT (en anglais seulement)	MAKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : stock article	LE MARD	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : stock article	LE MARD	Le LGORT	storage_location
SAP : stock article	LE MARD	LABST	quantité
SAP : stock article	LE MARD	DLINL (en anglais seulement)	date_of_count
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	BELNR	document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	GJAHR	document_year
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	EBELN	purchase_document_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	L’EBELP	purchase_document_item
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MATNR	material_number
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	BUKRS	company_code
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	WRBTR (en anglais seulement)	calculer le montant de
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	SHKZG (en anglais seulement)	credit_debit_indicator
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MWSKZ (en anglais seulement)	vat_applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : facture fournisseur	RSEG (en anglais seulement)	MENGE	quantité
SAP : organisation acheteuse	T024E	EKORG	purchase_organization
SAP : organisation acheteuse	T024F	EKOTX (en anglais seulement)	nom
SAP : organisation acheteuse	T024F	BUKRS	company_code
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	VBELN (en anglais seulement)	document_number
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	KUNNR (en anglais seulement)	customer_number
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	ERDAT	date_of_document
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	ERZET	time_of_document
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	VKORG	sales_organization
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	LFART	delivery_type
SAP : livraison de ventes	LE LIKP	ROUTE	delivery_route
SAP : livraison de ventes	VBUK (en anglais seulement)	GBSTK (en anglais seulement)	overall_document_status
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	MATNR	material_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	CHARG	batch_number
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	LFIMG (en anglais seulement)	quantité
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	NTGEW (en anglais seulement)	net_weight
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	GEWEI	delivery_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	LE VOLUME	volume
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	VOLEH	volume_unit
SAP : livraison de ventes	LÈVRES	ARKTX (en anglais seulement)	material_description
SAP : fournisseur	LFA1	LIFNR (en anglais seulement)	vendor_number
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	NOM1	nom
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	ORT01	city
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	PSTLZ (en anglais seulement)	postal_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	STRAS	rue
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	STCEG	vat_reg_number
SAP : fournisseur	LAF1 (en anglais seulement)	WERKS (en anglais seulement)	plant
SAP : fournisseur	LFM1	EKORG	purchase_organization
SAP : fournisseur	LFM1 (en anglais seulement)	WEBRE	gr_invoice_indicator
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	VBELN (en anglais seulement)	document_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	POSNR	document_item
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRR (en anglais seulement)	accr_val_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	SAKRRK	offset_clearing_account_number
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	ACC_VALUE	total_accrued_value
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WRBTR (en anglais seulement)	calculer le montant de
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	RVAMT (en anglais seulement)	revenue_amount
SAP : prise en compte du chiffre d'affaires des ventes	VBREVK	WAERK (en anglais seulement)	currency_code
SAP : pays	T005	TERRAIN1	country_code
SAP : pays	T002	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : pays	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : pays	T005T	LANDX (en anglais seulement)	description
SAP : langue	Réf. T002	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : langue	Réf. T002	LAISO	language_iso_code
SAP : devise	TCURC (en anglais seulement)	WAERS	currency_code
SAP : devise	TCURC (en anglais seulement)	L'ISOCD	currency_iso_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Standard Concentrateur de données ERP et ERP-CM tables dans les tables distantes (suite)

Table distante	Table source	Nom du champ ERP	Nom du champ mappé
SAP : devise	TCURT (en anglais seulement)	LTEXT	description
SAP : canal de distribution	TVTW	VTWEG	distribution_channel
SAP : canal de distribution	TVTWT (en anglais seulement)	TEXTE VTEXT	description
SAP : division	L'ESPT	PARTIE	division
SAP : division	TSPAT (en anglais seulement)	TEXTE VTEXT	description
SAP : code de société	T001	BUKRS	company_code
SAP : code de société	Réf. T001	BUTXT	description
SAP : code de société	Réf. T001	TERRAIN1	country_code
SAP : code de société	Réf. T001	WAERS	currency_code
SAP : code de société	Réf. T001	SPRAS (en anglais seulement)	language_code
SAP : transport	E071	AS4DATE	date_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4TIME	time_of_transport
SAP : transport	Réf. E071	AS4USER	utilisateur
SAP : transport	Réf. E071	TRFONCTION	type
SAP : transport	Réf. E071	TRKORR	Numéro
SAP : transport	Réf. E071	TRÉTAT	statut
SAP : transport	Réf. E071	OBJET	object_type
SAP : transport	Réf. E071	OBJ_NAME	object_name
SAP : transport	Réf. E071	PGMID (en anglais seulement)	program_id

Traduction automatique

Description des champs ERP-CM

Certaines tables de descriptions de champ dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) sont trop volumineuses pour être conservées dans les rubriques de tâches. Vous trouverez des informations sur ces grands tableaux dans cette section.

ERP-CM Descriptions des champs de la liste des tâches

La liste des tâches dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) affiche des informations sur les tâches de connexion pour le système ERP (Enterprise Resource Planning).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la liste des tâches

Colonne	Définition
Tâche	Nom de la tâche dans le , tel qu'un script en arrière-plan pour l'extraction Now Platform, une tâche ETL ou un script d'entraînement à l'analyse.
Description brève	Brève description de l'erreur de tâche de connexion. **Remarque :** Cette colonne s'affiche uniquement dans l'onglet **Problèmes de tâche** .
N° de code	Numéro de code d'erreur pour les erreurs ou les avertissements. **Remarque :** Cette colonne s'affiche uniquement dans l'onglet **Problèmes de tâche** .
Catégorie	Type de problème, soit **Erreur** , **soit Avertissement**.
Statut	Statut de la tâche, par exemple **Données nouvelles** ou **insuffisantes**.
Étape actuelle	Étape de la tâche de connexion en cours d'exécution Now Platform .
Étapes totales	Nombre total d'étapes requises pour terminer la tâche de connexion.
Période de la tâche	Date de la dernière mise à jour de la tâche de connexion.
Démarré	Date et heure auxquelles l'exécution de la tâche de connexion a commencé.
Fermer	Date et heure auxquelles l'exécution de la tâche de connexion s'est terminée.

ERP-CM Descriptions des champs de la liste des candidats

La liste des candidats dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) affiche des informations sur les informations de base de chaque candidat.

Détails de la liste des candidats

Colonne	Description
Nom	Nom du candidat à l'application, qui est le numéro d'enregistrement sur le Now Platform.
Description brève	Informations brèves sur les tables auxquelles le candidat accède.
Application ERP	Enregistrement de l'application ERP du candidat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la liste des candidats (suite)

Colonne	Description
Module ERP	Nom du domaine fonctionnel ERP dans le système d'enregistrement. Par exemple, la logistique, l'approvisionnement ou les ventes.
Potentiel	Évaluation de l'aptitude d'un candidat à changer de plateforme. La valeur représente le niveau de correspondance entre les tables distantes et les tables d'extraction pour le candidat avec une application. • Un potentiel élevé indique qu'il ERP-CM peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d'extraction qui correspondent au modèle ERP pour le candidat d'application sans apporter de modifications supplémentaires. • Un potentiel faible indique que le candidat d'application correspond à peu de tables distantes et de tables d'extraction dans les modèles ERP dans Concentrateur de données ERP. **Remarque :** Cette colonne n'est disponible que sur la liste des candidats de la page Candidats, et non sur la page d'accueil.
Candidats similaires	Nombre de candidats similaires. La similarité est basée sur les tables distantes.
Modèles ERP	Nombre de modèles ERP auxquels appartient le candidat. Les modèles ERP sont configurés dans Concentrateur de données ERP. Un modèle ERP fonctionne comme une zone de transit qui contient tous les champs potentiels que vous pouvez ajouter aux tables distantes et aux tables d'extraction, ainsi que lire et mettre à jour les opérations. Vous pouvez ensuite utiliser les tables et les données interrogées comme source de données sur le Now Platformfichier . Pour en savoir plus, consultez Création et gestion de modèles ERP à utiliser avec les données ERP. **Remarque :** Cette colonne n'est disponible que sur la liste des candidats de la page Candidats, et non sur la page d'accueil.
Mis à jour	Date et heure de Concentrateur de données ERP la dernière évaluation du candidat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ERP-CM Descriptions des champs des résultats de l'analyse des candidats

La liste des candidats dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) affiche des informations sur la dernière analyse du système ERP (Enterprise Resource Planning).

Détails de l'onglet Résultats de l'analyse ERP

Champ	Description
Modèle ERP	Modèle ERP pertinent utilisé par le candidat, configuré dans Concentrateur de données ERP. Sélectionnez un modèle ERP dans Concentrateur de données ERPlequel ouvrir le modèle.
Modèle ERP le plus proche	Le modèle ERP correspondant le plus proche suggéré auquel vous pouvez ajouter la table dans Concentrateur de données ERP. Cette colonne est utile pour les tables personnalisées, qui ne font pas partie d'un modèle ERP standard et n'auront donc pas de table répertoriée dans la colonne **Modèle ERP** . Sélectionnez un modèle ERP dans Concentrateur de données ERPlequel ouvrir le modèle.
Grappe technique	Type de table du système ERP
Nom de la table ERP	Nom de la table sur le système ERP
Opération de table	Action effectuée ERP-CM sur la table numérisée : Créer, Lire, Mettre à jour ou Supprimer.
Nombre maximum de lignes (base de données)	Nombre maximal de lignes dans la table numérisée, ce qui est utile pour connaître les limites des candidats.
Mis à jour	Date et heure de la dernière analyse de la table.

ERP-CM Descriptions des champs de recommandations des candidats

La liste des recommandations des candidats dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) affiche des informations sur les prochaines actions suggérées pour le changement de plateforme des candidats ERP (Enterprise Resource Planning).

Détails de la liste des recommandations

Champ	Description
URL d'action recommandée	Lien vers l'action recommandée. Sélectionnez le lien de recommandation pour ouvrir la destination pertinente sur le Now Platform. Par exemple, l'URL recommandée pour **la création d'un workflow** renvoie au flux dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la liste des recommandations (suite)

Champ	Description
Action recommandée	Brève description de l'action qui vous suggère d'accepter ERP-CM un candidat lors du changement de plateforme.
Estimation de l'effort	Score numérique indiquant la quantité d'efforts que l'action recommandée doit requérir. Chaque action recommandée a un effort estimé, qui est un score numérique qui évalue dans quelle mesure la Now Platform fonctionnalité de correspondance est disponible. Les actions vertes nécessitent peu ou pas d'effort, tandis que les actions rouges sont plus difficiles.
Opération de table	Action que vous devez effectuer sur la table, par exemple **Lire** ou **Mettre à jour**.
Technologie recommandée	Application ou produit sur l'endroit Now Platform où vous effectuez l'action recommandée.
Nombre maximum de lignes (base de données)	Nombre maximal de lignes de base de données sur le système d'enregistrement que l'action recommandée autorise.
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour de l'action recommandée.

ERP-CM Descriptions de champs de candidats similaires

L'onglet Candidats similaires dans Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM) affiche des informations sur les candidats similaires pour le changement de plateforme des applications ERP (Enterprise Resource Planning).

Détails de l'onglet Candidats similaires

Champ	Description
Candidat similaire	Numéro d'enregistrement du candidat similaire, qui est généré automatiquement par le Now Platformfichier .
Description brève	Brève description du candidat similaire. Par exemple, les tables lues par le candidat similaire.
Application ERP	Nom de l'application ERP dans le système ERP
Module ERP	Domaine commercial fonctionnel du système ERP, tel que les ventes.
Similarité	Score numérique représentant la similarité des candidats, de 0 à 1. Un score plus élevé, par exemple 0,94, indique des candidats très similaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'onglet Candidats similaires (suite)

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Recommandations et candidats similaires dans ERP-CM.
Potentiel	Évaluation de l'aptitude d'un candidat à changer de plateforme. La valeur représente le niveau de correspondance entre les tables distantes et les tables d'extraction pour le candidat avec une application. • Un potentiel élevé indique qu'il ERP-CM peut utiliser immédiatement des tables distantes et des tables d'extraction qui correspondent au modèle ERP pour le candidat d'application sans apporter de modifications supplémentaires. • Un potentiel faible indique que le candidat d'application correspond à peu de tables distantes et de tables d'extraction dans les modèles ERP dans Concentrateur de données ERP. Pour plus d'informations, consultez Comment ERP-CM détermine le score et le potentiel de changement de plateforme des candidats.
Candidats similaires	Nombre de candidats similaires. Sélectionnez la valeur dans cette colonne pour afficher une liste des candidats similaires supplémentaires.
Modèles ERP	Nombre de modèles ERP dans lesquels le candidat similaire apparaît. Les modèles ERP sont configurés et administrés dans Concentrateur de données ERP.
Mis à jour	Date et heure de dernière mise à jour des informations sur un candidat similaire.

Concentrateur de données ERP et ERP-CM glossaire

En savoir plus sur la terminologie et les concepts ERP (Enterprise Resource Planning) qui s'appliquent à Concentrateur de données ERP et Exploration de personnalisation d'ERP (ERP-CM).

BAPI (en anglais seulement)

Une interface de programmation d'application d'entreprise (BAPI) est une interface standard vers les modèles d'objets métier dans les produits SAP, similaire à une API.

candidat

Un candidat est un groupe de tables distantes recommandées que vous pouvez utiliser pour créer une application basée sur une transaction personnalisée (racine ERP) dans le système. Les candidats peuvent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également être des applications existantes qui se trouvent au-dessus du système d'enregistrement ERP hérité.

Les bons candidats pour le changement de plateforme sont généralement des applications plus petites qui utilisent des données du système d'enregistrement.

Score du candidat

Le score est une mesure de l'adéquation d'une application personnalisée (racine ERP) à une table distante dans Exploration de personnalisation d'ERP.

Alias de connexion et d'informations d'identification

L'alias d'informations d'identification est l'activateur d'accès à la connexion au système qui est conservé dans l'alias d'informations d'identification ServiceNow . L'alias d'informations d'identification est utilisé pour accéder au système d'enregistrement ERP.

Champs personnalisés

Les champs personnalisés sont des valeurs ajoutées à une table par le client.

entité

Table ou appel de fonction BAPI (Business Application Programming Interface) utilisé Concentrateur de données ERP pour lire ou mettre à jour le système d'enregistrement.

Application ERP

L'application personnalisée ERP (Enterprise Resource Planning) que vous choisissez d'utiliser Exploration de personnalisation d'ERP pour changer de plate-forme est une racine ERP dans le système ERP.

Modèle ERP

Le modèle ERP représente un ensemble distinct de caractéristiques et de fonctionnalités conçues pour répondre à des processus d'entreprise ou à des activités spécifiques. Un modèle ERP englobe plusieurs tables du système d'enregistrement, ainsi que des API et des processus ETL, afin de créer un ensemble de données holistique. Par exemple, vous pouvez avoir un modèle ERP pour les commandes client et un autre pour l'inventaire.

Module ERP

Le domaine d'activité fonctionnel sur le système ERP La racine ERP ne peut avoir qu'un seul domaine commercial sélectionné.

Système ERP

Un système ERP représente une connexion à une section de votre système ERP d'enregistrement. Le système joue un rôle crucial dans la synchronisation, le partage et la collaboration des données, permettant une intégration et un fonctionnement transparents entre le modèle ERP et le système ERP connecté.

Table ERP

Les tables individuelles (personnalisées et standard) du système ERP font partie des tables distantes. Par exemple, dans le domaine des ventes, les tables ERP peuvent inclure VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

Table d'extraction

Les tables d'extraction récupèrent de grandes quantités de données une fois par jour à l'aide d'une requête planifiée et utilisent des tables de transformation pour traiter les données à utiliser sur le Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

valeur mappée

Valeur du champ sur le système ERP mappé en tant que paramètre d'opération dans Concentrateur de données ERP.

operation

Tâche de maintenance individuelle exécutée pour lire ou mettre à jour le système d'enregistrement.

Table distante

Une table distante est une agrégation des tables du système d'enregistrement qui fournissent une valeur lorsqu'elles sont rassemblées dans une seule table. La table distante est la base du modèle ERP. Un candidat peut être constitué de plusieurs tables distantes.

Système d'enregistrement

Le système d'enregistrement ERP est l'endroit où les données sont stockées et distribuées, par exemple SAP.

Création d'applications pro-code

Créez et gérez des applications personnalisées à partir de zéro à l'aide d'outils pro-code classiques.

Créateur intuitif d'application

Créateur intuitif d'application fournit une interface de développement intuitive pour la création d'applications sur le Now Platformfichier . Un processus étape par étape vous guide tout au long de la construction initiale de votre application.

Créateur de services

Créateur de services permet à un département d'offrir des services personnalisés par le biais du catalogue de services. Par exemple, un service RH peut proposer le remboursement des frais de scolarité pour la formation continue.

Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code

Les ServiceNow extensions pour VS Code Editor vous permettent de modifier des applications hors connexion et dans ServiceNow des instances.

ServiceNow IDE

ServiceNow IDE est une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le Now Platformfichier . Avec le ServiceNow IDE, vous pouvez créer et développer des applications incluses dans le périmètre en code source, créer des modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces.

ServiceNow SDK

ServiceNow SDK permet aux développeurs de créer des applications incluses dans le périmètre dans le code source localement dans Visual Studio Code Desktop et de charger les modifications dans une instance ServiceNow. Vous pouvez également utiliser la pour créer des ServiceNow SDK modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces.

ServiceNow Studio

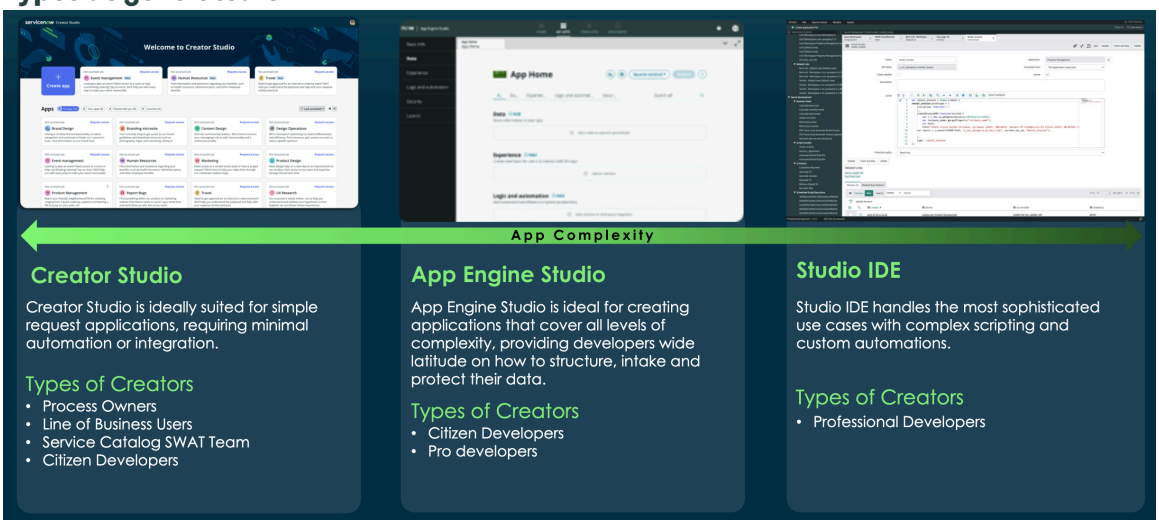
ServiceNow Studio fournit une interface de type environnement de développement intégré (IDE) qui permet aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé. Il offre un moyen simple de créer, d'examiner et de mettre à jour des fichiers d'application à partir d'un environnement à onglets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et que quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio: Création d'applications sans écrire de code.

Vous avez besoin d'une application plus générale, mais vous voulez tout de même des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications à l'aide de App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

ServiceNow Studio est une interface permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé et nécessite certaines compétences en codage. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

ServiceNow SDK et ServiceNow IDE prend en charge le développement d'applications en code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine pour la création de métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur la Now Platform. Le ServiceNow SDK utilise Visual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications en code source.

Scripting

Concepteur d'action

Utilisez cette propriété Studio de workflow pour automatiser une tâche répétable dans un flux sous la forme d'une séquence d'étapes connexes. Permettez aux auteurs de flux d'ajouter des actions à plusieurs flux avec une configuration minimale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écriture de scripts côté client

Les scripts clients permettent au système d'exécuter JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après sa soumission ou lorsqu'un champ change de valeur.

Now Assist pour la génération de code

Now Assist pour la génération de code permet aux développeurs d'écrire rapidement des scripts avec des suggestions de code générées par l'IA basées sur du texte ou des invites de code.

Éditeur de code Now

L'éditeur de code Now fournit une interface d'éditeur de texte enrichi qui prend en charge les feuilles de style en cascade (CSS), le langage de balisage hypertexte (HTML), JavaScript, XML (Extensible Markup Language) et la notation d'objet JavaScript (JSON). Utilisez l'éditeur de code Now pour modifier la configuration de l'interface utilisateur, la configuration des ressources de données, les styles, les événements, les scripts côté client et côté serveur dans Next Experience Générateur d'IU les composants.

Écriture de scripts côté serveur

Les scripts serveur s'exécutent sur le serveur ou la base de données. Elles peuvent changer l'apparence ou le comportement des règles métier ou les exécuter en tant que lorsque des Now Platform enregistrements et des tables sont consultés ou modifiés.

Fonctionnalités principales

Groupes

Simplifiez l'administration des utilisateurs en affectant des rôles à des groupes. Les règles métier, les règles d'affectation, les rôles système ou les attributs qui font référence au groupe s'appliquent automatiquement à tous les membres du groupe.

Notifications

Utilisez ServiceNow les notifications pour gérer l'e-mail système, créer des notifications système et configurer la façon dont votre système répond aux e-mails entrants.

Rôles

Les rôles contrôlent l'accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et modules. Le rôle administrateur permet d'accéder à toutes les fonctionnalités et options.

Modules d'extension ServiceNow

Les modules d'extension sont des composants logiciels qui fournissent des fonctions et des fonctionnalités spécifiques au sein d'une ServiceNow instance.

Politiques d'interface utilisateur

Les politiques d'interface utilisateur changent dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlent les flux de processus personnalisés pour les tâches.

Utilisateurs

Les enregistrements utilisateur établissent une relation entre une personne et votre ServiceNow instance. Les enregistrements utilisateur se composent d'un nom d'utilisateur, d'un mot de passe et d'informations relatives à la personne, telles que les coordonnées, l'emplacement et l'intitulé du poste.

Applications et fonctionnalités associées

API JavaScript

Utilisez les API JavaScript dans les scripts que vous écrivez pour modifier la fonctionnalité des applications ou lorsque vous créez de nouvelles applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

UI Builder

Permet Générateur d'IU de créer des interfaces utilisateur Web pour App Engine StudioEspace de travail configurable de CSMles espaces de travail et portails générés ou des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Création d'applications en code source

Créez et développez des applications personnalisées en code source à l'aide d'outils et de processus de développement familiers.

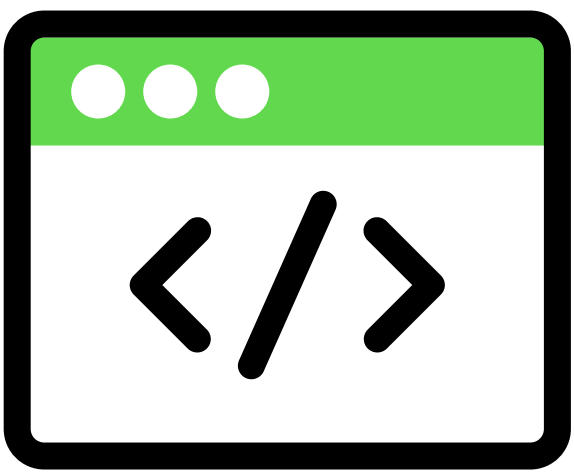
Vue d'ensemble

Vous pouvez créer des applications incluses dans le code à l'aide de la ServiceNow IDE commande sur le ou localement dans Visual Studio Code le Now Platform bureau à l'aide de la commande .ServiceNow SDK

Dans l'un ou l'autre des environnements de développement, vous utilisez ServiceNow Fluent, un langage de programmation spécifique au domaine, pour définir les métadonnées qui composent les applications. ServiceNow Fluent inclut des API pour définir les différents types de métadonnées.

Avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK, vous pouvez également créer des modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces dans votre application pour optimiser la réutilisation du code dans les scripts au sein d'une application incluse dans le périmètre.

Le développement et la maintenance d'applications en code source vous permettent de travailler dans des environnements de développement familiers, de créer et de modifier des applications complexes, de gérer plus facilement le code dans le contrôle de code source et de détecter les erreurs au moment de la génération.

ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
	
Développez des applications en code dans un IDE sur le Now Platform.	Développez des applications en code localement et chargez les modifications dans une instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparaison de la et de la ServiceNow IDEServiceNow SDK

Fonctionnalité	ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
Environnement de développement	Instance en ligne ServiceNow	Développement local et possibilité de travailler hors ligne
Interface utilisateur	IDE basé sur Visual Studio Code pour le Web	Visual Studio Code Bureau
Collaboration	Visualisez les modifications apportées par un utilisateur en temps réel dans le code ou les interfaces utilisateur intégrées Now Platform . Collaborez avec d'autres développeurs sur des applications dans le contrôle de source.	Récupérez et déployez les changements dans une instance à l'aide de l'interface de ServiceNow SDK ligne de commande pour collaborer avec d'autres utilisateurs. Collaborez avec d'autres développeurs sur des applications dans le contrôle de source.
Contrôle de source	Prend en charge les fonctionnalités Git les plus courantes et s'intègre à un fournisseur Git de votre choix. Une branche simultanée par référentiel et par instance.	Prise en charge complète
Conversion d'application	Prend uniquement en charge les applications incluses dans le périmètre créées avec ou ServiceNow IDEServiceNow SDK. Les applications converties ne sont pas prises en charge dans le ServiceNow IDE.	Prise en charge de la conversion d'applications incluses dans le périmètre existantes non créées avec ou ServiceNow IDEServiceNow SDK.
ServiceNow Fluent	Prise en charge complète	Prise en charge complète
Modules JavaScript et bibliothèques tierces	Prise en charge complète	Prise en charge complète

Structure de l'application

Applications incluses dans le périmètre personnalisées créées avec les fichiers de code source ou ServiceNow SDK et les fichiers XML de ServiceNow IDE métadonnées. Les fichiers package.json et now.config.json définissent la structure de l'application, qui est similaire à celle des applications Node.js ou des packages npm (Node Package Manager).

Par défaut, les applications incluent les répertoires et fichiers suivants. Vous pouvez modifier certains aspects de la structure de l'application pour répondre à vos besoins dans le fichier now.config.json .

.Maintenant

Répertoire contenant des informations de mise en cache et de mesures pour les processus de génération et de déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dist/app

Répertoire contenant les artefacts de version pour l'empaquetage. Ce répertoire n'est disponible qu'avec le ServiceNow SDKfichier .

metadonnées

Répertoire contenant les métadonnées d'application (XML) de l'application, telles que les schémas de table et les règles métier, organisées dans la même structure de répertoires que les applications existantes ServiceNow .

> **Remarque :**
> Les métadonnées d'application ne doivent pas être modifiées à partir des fichiers XML. Modifiez les métadonnées de l'application dans le code source ou dans le Now Platformfichier .

node_modules

Répertoire contenant les modules de Node.js tiers dont votre application dépend.

src

Répertoire contenant le code source de votre application, y compris les fichiers d'exemple. Ce répertoire comprend les sous-répertoires suivants :

- fluent : répertoire contenant les fichiers de code source pour définir les métadonnées d'application (.now.ts). Le sous-répertoire généré contient les fichiers d'application générés avec ServiceNow Fluent.
- server : répertoire contenant le code de module JavaScript (.js ou .ts) à utiliser avec les scripts côté serveur.

target

Répertoire contenant un package déployable à charger vers une instance. Ce répertoire n'est disponible qu'avec le ServiceNow SDKfichier .

.eslintrc.json

Fichier contenant la configuration ESLint. ESLint permet d'identifier et de résoudre les problèmes dans le code de l'application.

.gitignore

Fichier contenant une liste de répertoires ou de fichiers que Git doit ignorer. Ces fichiers ne sont pas suivis dans le contrôle de source.

now.config.json

Fichier contenant la configuration de l'application ServiceNow . Le fichier now.config.json doit se trouver dans le répertoire de base d'une application.

Vous pouvez configurer la structure des répertoires d'une application en ajoutant les paramètres suivants. Par exemple :

```
{
  "scope": "x_snc_example_app",
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
  "metadataDir": "metadata",
  "appOutputDir": "dist/app",
  "sourceDir": "src",
  "fluentDir": "src/fluent",
  "serverModulesDir": "src/server",
  "packOutputDir": "target",
  "transpiledSourceDir": "dist/modules",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "maxInlineScriptLines": 15,
  "ignoreTransformTableList": ["ua_table_licensing_config", "sys_embedded_help_role"]
}
```

Paramètres now.config.json pris en charge

Paramètre	Description
répertoires métadonnées	Répertoire contenant les métadonnées de l'application sous forme de fichiers XML. Par défaut : métadonnées
appOutputDir	Répertoire dans lequel sortir les artefacts de version pour l'emballage lors de la création de l'application. Ce répertoire n'est disponible qu'avec le ServiceNow SDKfichier . Par défaut : dist/app
Répertoire source	Répertoire contenant le code source de l'application. Par défaut : src
rép. fluent	Répertoire contenant ServiceNow des fichiers Fluent (.now.ts) qui définissent les métadonnées d'application dans le code source. Par défaut : src/fluent
répservateur serverModulesDir	Répertoire contenant les fichiers JavaScript ou TypeScript à intégrer dans les modules JavaScript à utiliser dans les scripts côté serveur. Par défaut : src/server
rép. packOutputDir	Répertoire permettant de générer le fichier zip à charger vers une instance lors de la création de l'application. Ce répertoire n'est disponible qu'avec le ServiceNow SDKfichier . Par défaut : cible
transpiledSourceDir	Répertoire contenant les fichiers JavaScript transpilés. Par défaut : valeur du *sourceDir* paramètre
maxInlineScriptLines	Nombre maximal de lignes dans un script inclus défini dans le code source à l'aide de la balise script avant que le script ne soit automatiquement déplacé vers un fichier distinct. Le fichier de script est référencé à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres now.config.json pris en charge (suite)

Paramètre	Description
	partir de la propriété de `script` dans le code source. Par défaut : 10
ignoreTransformTableList	Tables à ignorer lors de la transformation des métadonnées d'application en code source.

package-lock.json

Fichier mis à jour automatiquement contenant des informations complètes sur les dépendances et leurs versions. Ce fichier n'est disponible qu'avec le ServiceNow SDKfichier .

package.json

Fichier contenant des informations sur votre application et les dépendances de modules personnalisés ou tiers. Le fichier package.json doit se trouver dans le répertoire de base d'une application.

Applications et fonctionnalités associées

API JavaScript

Utilisez les API JavaScript dans les scripts que vous écrivez pour modifier la fonctionnalité des applications ou lorsque vous créez des applications.

Information associée

ServiceNow Fluent

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

ServiceNow Fluent

Définissez les métadonnées d'application dans le code source à l'aide du langage de programmation spécifique au ServiceNow Fluent domaine.

Vue d'ensemble

ServiceNow Fluent est un langage DSL (Domain-Specific Language) basé sur TypeScript pour définir les fichiers de métadonnées [sys_metadata] qui composent les applications et inclut des API pour les différents types de métadonnées, tels que les tables, les rôles, les ACL, les règles métier et Framework de tests automatisés les tests.

Les développeurs définissent ces métadonnées en quelques lignes de code plutôt que par le biais d'un formulaire ou d'une interface utilisateur d'outil de construction. Applications créées avec le ou ServiceNow SDK prennent en charge le ServiceNow IDE développement en ServiceNow Fluent.

ServiceNow Fluent prend en charge la synchronisation bidirectionnelle, ce qui permet de synchroniser les modifications apportées aux métadonnées à partir d'autres Now Platform interfaces utilisateur dans le code source et de resynchroniser les modifications apportées au code source dans les métadonnées sur l'ensemble de l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'API Framework de tests automatisés Test ne prend en charge que la synchronisation unidirectionnelle. Après la définition d'un test ATF dans le code source, si les métadonnées sont modifiées en dehors du code source, ces modifications ne sont pas synchronisées et reflétées dans le code source.

Pour commencer à utiliser le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK, consultez la documentation ou ServiceNow IDEServiceNow SDK .

API

ServiceNow Fluent comprend des API pour les types de métadonnées suivants. Vous pouvez utiliser l'API d'enregistrement pour définir les métadonnées d'application qui n'ont pas d'API dédiée. Pour en savoir plus sur les API et des exemples, reportez-vous à la section ServiceNow Fluent Référence d'API.

- Listes de contrôle d'accès (ACL)
- Menus d'application
- Tests Framework de tests automatisés
- Règles métier
- Scripts clients
- Listes
- Propriétés
- Enregistrements
- Rôles
- API REST basées sur un script
- Tables

Utilisation

Dans les fichiers avec l'extension .now.ts , utilisez des objets dans les ServiceNow Fluent API pour définir les métadonnées dans l'application. Vous devez également inclure les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core.

L'exemple suivant inclut les définitions d'une table, d'un script client et d'une règle métier dans l'application. La règle métier utilise une fonction du module JavaScript script.js .

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            completed: { label: 'Completed' },
            in_progress: { label: 'In Progress' },
        },
    }),
    task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
  },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
  $id: Now.ID['cs0'],
  name: 'my_client_script',
  table: 'x_snc_example_to_do',
  active: true,
  applies_extended: false,
  global: true,
  ui_type: 'all',
  description: 'Custom client script generated by Now SDK',
  messages: '',
  isolate_script: false,
  type: 'onLoad',
  script: script`function onLoad() {
    g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
  }`,
})

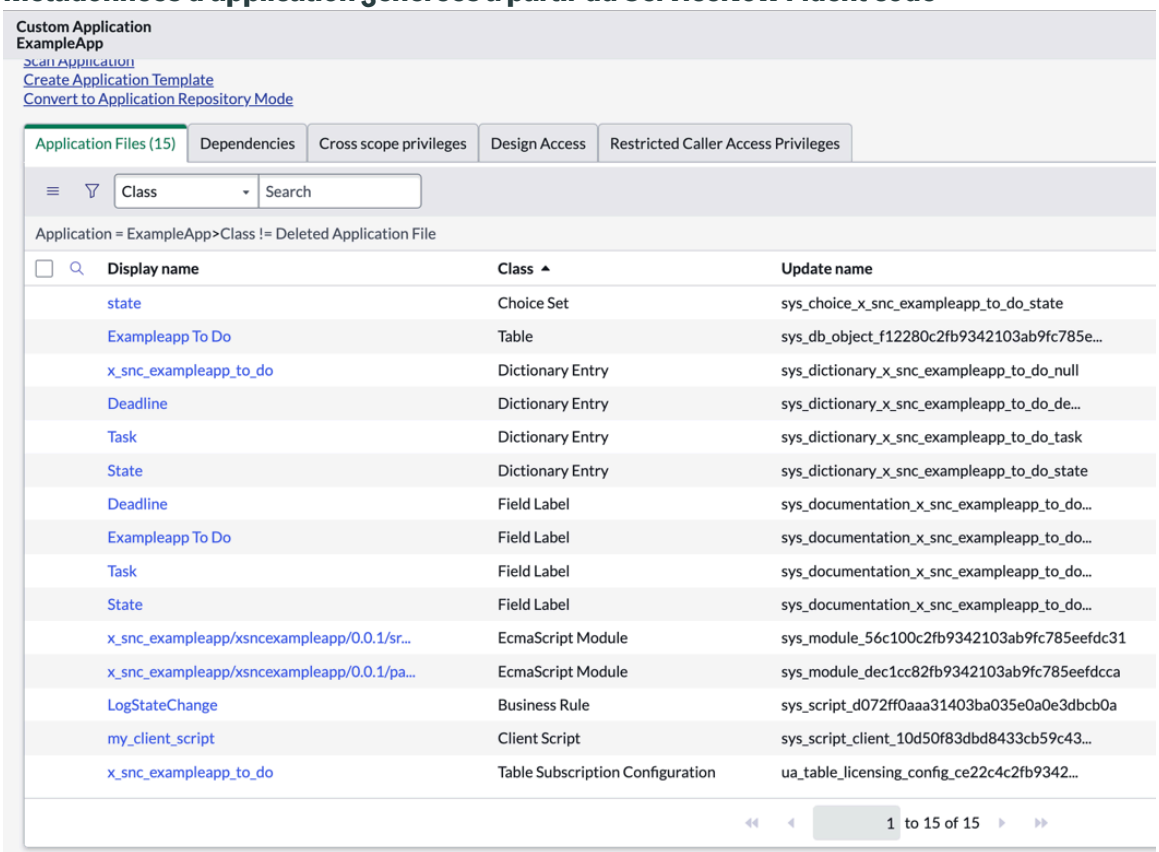
//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
  $id: Now.ID['br0'],
  action: ['update'],
  table: 'x_snc_example_to_do',
  script: showStateUpdate,
  name: 'LogStateChange',
  order: 100,
  when: 'after',
  active: true,
})
```

Une fois l'application générée, ce code source génère les fichiers de métadonnées d'application suivants sur l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Métadonnées d'application générées à partir du ServiceNow Fluent code



Information associée

- Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE
- Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent et ServiceNow SDK

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Optimisez votre base de code à l'aide de modules JavaScript pour regrouper du code connexe ou ajouter des bibliothèques tierces et réutiliser leur code dans des applications.

Vue d'ensemble

Un module est un fichier JavaScript qui contient du code connexe qui est partagé et réutilisé dans les applications sur une instance. Vous pouvez ajouter des modules JavaScript et des bibliothèques tierces dans les applications incluses dans le périmètre créées avec le ServiceNow IDE et les applications créées ou converties à l'aide de la commande .ServiceNow SDK Vous pouvez également utiliser TypeScript pour créer des modules et les compiler en JavaScript avant de générer votre application. Sur une instance, les modules JavaScript sont stockés dans la table EcmaScript Module [sys_module].

Dans un module, vous identifiez le code à réutiliser avec les instructions `d'exportation` . Ensuite, utilisez `les instructions import` ou `require` pour réutiliser le code ailleurs dans vos applications. Les applications doivent déclarer des dépendances à des bibliothèques Node Package Manager (npm) tierces pour utiliser le code de leur module. Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page des modules JavaScript sur le site Web de MDN Web Docs.

Remarque :
Pour utiliser les API Glide globales dans les modules, elles doivent être importées à partir du package `@servicenow/glide` . Par exemple : `importer { gs } à partir de « @servicenow/glide ».`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations

- Les applications globales et les personnalisations d'application ne sont pas prises en charge.
- Les modules ne peuvent être utilisés que dans le périmètre de l'application dans lequel ils sont ajoutés. Ils ne peuvent pas être utilisés dans tous les périmètres de l'application
- Un sous-ensemble de fonctionnalités ECMAScript est pris en charge dans les modules conformément à la Prise en charge des fonctionnalités du moteur JavaScript.
- Node.js API ne sont pas pris en charge dans les modules.
- Les variables globales associées aux API Web ne sont pas prises en charge.
- Les bibliothèques tierces ajoutées à votre application ne peuvent pas accéder aux API ni les appeler ServiceNow .
- Les modules CommonJS de bibliothèques tierces ne sont pas pris en charge, sauf s'ils définissent des exportations. Les importations de sous-chemins d'accès ne sont pas prises en charge avec les modules CommonJS. Les modules ECMAScript de bibliothèques tierces sont pris en charge.
- *Les instructions d'importation* et *d'exportation* ne sont prises en charge que dans les modules. Pour importer du code de module dans des scripts, tels que des règles métier ou des includes de script, utilisez des instructions *require* .
- Les modules JavaScript [sys_module] ne peuvent être modifiés que dans le ServiceNow IDE ou dans Visual Studio Code avec le ServiceNow SDKfichier .

Important :
Vous ne pouvez pas utiliser des bibliothèques tierces qui reposent sur des fonctionnalités non prises en charge, telles que des API ou des fonctionnalités ECMAScript non prises en charge.

Exportation des modules

Dans un module, identifiez le code à réutiliser avec *les instructions d'exportation* . Vous pouvez utiliser des exportations nommées ou des exportations par défaut. Les exportations nommées peuvent concerner des variables, des constantes, des fonctions ou des classes, tandis que les exportations par défaut ne peuvent concerner que des fonctions ou des classes. L'exemple suivant est une façon d'ajouter une exportation nommée pour plusieurs entités (une fonction et une variable) dans un module :

```
export { myFunction, myVariable };
```

Importation de modules

Pour importer le code du module que vous souhaitez réutiliser, utilisez *des instructions import* dans d'autres modules ou *exigez* des instructions dans des scripts côté serveur.

L'exemple suivant est une façon d'importer une entité exportée dans un module :

```
import { feature } from "path/to/module";
```

L'exemple suivant est une façon d'importer une entité exportée dans un script :

```
const { feature } = require("path/to/module");
```

Pour utiliser l'abréviation pour importer le code du module, vous pouvez utiliser des sous-chemins dans le champ *imports* du fichier package.json de l'application. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  "./functions/*.js": "./src/functions/*.js",
  "./functions/private-functions/*": null
 },
 "imports": {
  "#calc": "calculus",
  "#derivative": "calculus/derivative"
 },
 "dependencies": {
  "calculus": "1.0.0"
 }
}
```

D'après cet exemple, au lieu d'écrire le chemin d'accès relatif à derivative.js chaque fois que vous souhaitez l'importer dans l'application mathématique , vous pouvez utiliser l'abréviation #derivative à la place. Les sous-chemins d'accès peuvent également être utilisés dans le champ *d'importation* pour utiliser des raccourcis pour les dépendances, telles que #calc.

```
import { derivative } from '#derivative';
import * as calculus from '#calc';
```

Ajout de dépendances

Les applications doivent déclarer des dépendances à des bibliothèques tierces pour utiliser le code de leur module. Dans le fichier de package.json d'une application, incluez le nom et la version du package pour toutes les dépendances. Par exemple, pour utiliser des modules de la bibliothèque « math » dans l'application « test », ajoutez le package « math » en tant que dépendance :

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
 }
}
```

Information associée

Créer et utiliser des modules JavaScript dans les applications de ServiceNow IDE

Créez et utilisez des modules JavaScript dans des applications avec l'option ServiceNow SDK

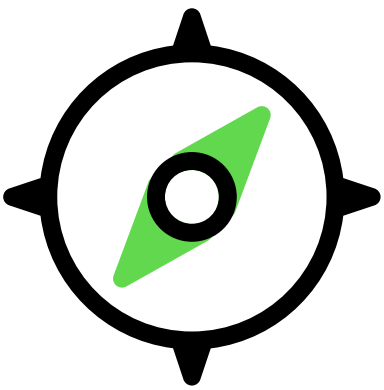
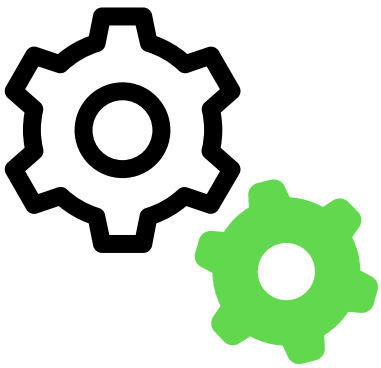
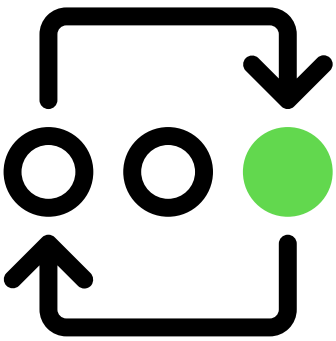
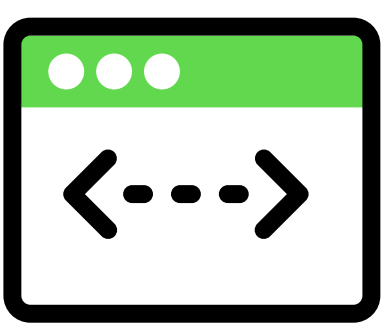
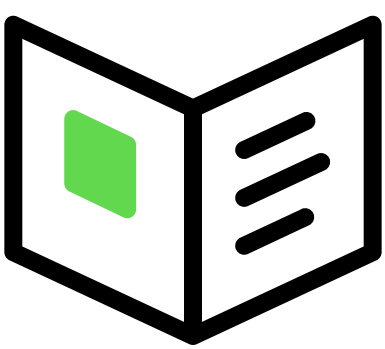
ServiceNow IDE

Créez et développez des applications incluses dans le périmètre en code source dans un environnement de développement intégré (IDE) sur le afin d'améliorer la collaboration entre les équipes de développement et d'accélérer le Now Platform développement d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Intégrer
		
Pour en savoir plus sur le développement d'applications, reportez-vous à la ServiceNow IDEsection .	Installez et configurez le pour que les ServiceNow IDE développeurs l'utilisent.	Intégration avec les fournisseurs de contrôle de source.
Version	**Référence**	
		
Développer des applications en code source.	Obtenez des détails sur ServiceNow Fluent les API.	

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

ServiceNow SDK et ServiceNow IDE prend en charge le développement d'applications en code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine pour la création de métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur la Now Platform. Le ServiceNow SDK utilise Visual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications en code source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

ServiceNow Studio est une interface permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé et nécessite certaines compétences en codage. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale, mais vous voulez tout de même des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications à l'aide de App Engine Studio.

Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et que quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio: Création d'applications sans écrire de code.

Dépannage et demande d'aide

- Pour en savoir plus sur les nouveautés de cette version, reportez-vous Xanadu à la ServiceNow IDE release notes section .
- Forum IDE, SDK et Fluent ServiceNow dans ServiceNow Community
- IDE, SDK et Fluent ServiceNow dans ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Information associée

ServiceNow Fluent

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Exploration de l'ServiceNow IDE

Pour en savoir plus sur le développement d'applications incluses dans le périmètre en code source, consultez le ServiceNow IDEfichier .

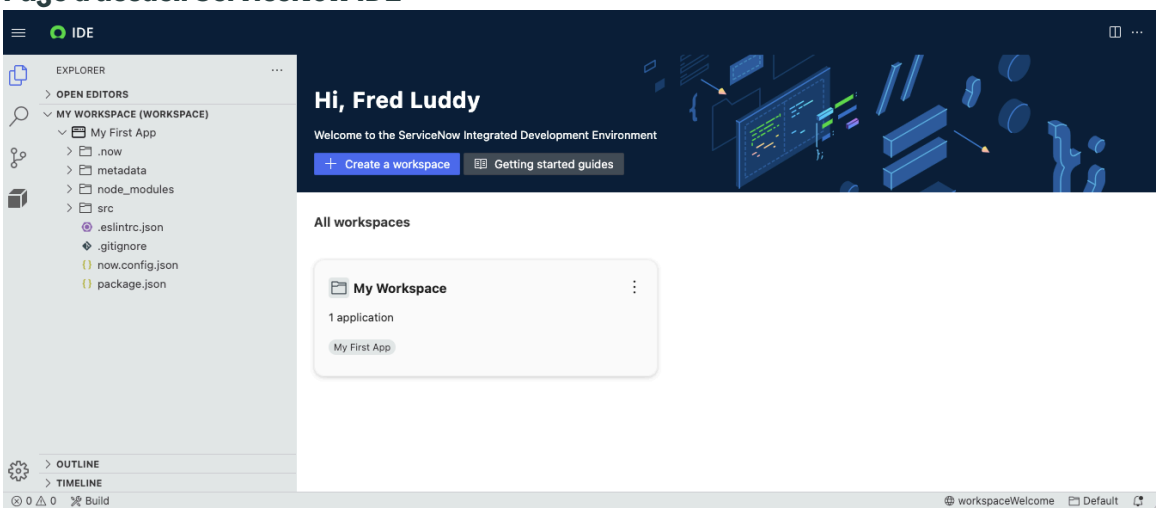
Vue d'ensemble de ServiceNow IDE

Il s'agit ServiceNow IDE d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le Now Platformfichier . Avec le ServiceNow IDE, vous pouvez commencer à créer rapidement des applications incluses dans le périmètre à l'aide d'outils familiers et de pratiques de développement conformes aux normes du secteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page d'accueil ServiceNow IDE



Le ServiceNow IDE possède un grand nombre des mêmes fonctionnalités que Visual Studio Code, notamment la sécurité de type, IntelliSense, l'application des dépendances, la recherche de code et l'intégration du contrôle de source.

Dans le , vous pouvez créer des applications incluses dans le périmètre dans le ServiceNow IDEcode source afin de définir les métadonnées d'application ServiceNow Fluent [sys_metadata]. Pour afficher une représentation visuelle côte à côte de vos modifications en temps réel, vous pouvez ouvrir les métadonnées de l'application dans d'autres Now Platform interfaces utilisateur incorporées dans le ServiceNow IDEfichier .

Vous pouvez également créer des modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces pour organiser et réutiliser le code dans les applications incluses dans le périmètre.

En arrière-plan, cette fonctionnalité est activée par le service d'empaquetage d'application ServiceNow SDK , qui génère des applications dans le ServiceNow IDEfichier .

Workflow ServiceNow IDE

1. À partir de l' ServiceNow Store, un administrateur installe l'application ServiceNow IDE sur une instance de non-production.
2. Selon la méthode d'authentification, un administrateur ou un développeur configure les informations d'identification nécessaires pour se connecter à son fournisseur Git.
   - Pour utiliser l'authentification OAuth 2.0, un administrateur configure un registre d'application OAuth 2.0 dans GitHub, GitLabou Bitbucket ou et sur l'instance.
   - Pour utiliser l'authentification de base, un développeur génère un jeton d'accès personnel à partir de son fournisseur Git.
3. À partir de son fournisseur Git, un développeur crée un référentiel Git dédié pour une application.
4. ServiceNow IDEÀ partir du , le développeur configure ses informations d'identification Git.
5. Le développeur crée un espace de travail et une application incluse dans le périmètre dans ServiceNow IDE.
6. Le développeur initialise un référentiel Git local pour l'application et le transmet au référentiel distant qu'il a créé pour gérer l'application dans le contrôle de source.
7. Le développeur peut définir les métadonnées d'application dans le code source à l'aide ServiceNow Fluentde , créer des modules JavaScript personnalisés ou utiliser des bibliothèques tierces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Après avoir enregistré leurs modifications, ils créent l'application, qui compile le code source et le transforme en métadonnées d'application.
9. Lorsque la version est terminée, le développeur peut afficher les modifications reflétées dans d'autres interfaces utilisateur intégrées Now Platform sans quitter le ServiceNow IDEfichier .
10. Le développeur prépare, valide et transmet ses modifications au référentiel Git.
11. À partir de , d'autres ServiceNow IDEdéveloppeurs peuvent cloner le référentiel, créer des branches et commencer à collaborer sur l'application.

Les autres utilisateurs peuvent modifier les métadonnées de l'application en même temps que les développeurs modifient le code source. Les développeurs peuvent réutiliser le code du module dans d'autres modules ou scripts de l'application. Pour ServiceNow Fluent les API qui prennent en charge la synchronisation bidirectionnelle, la synchronisation des modifications apportées aux métadonnées de l'application dans le code source se produit automatiquement.

ServiceNow IDE avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Développez des applications dans un IDE en fonction Visual Studio Code de la Now Platform	Interface utilisateur ServiceNow IDE	Développeurs
Écrire le code source pour définir les métadonnées qui composent les ServiceNow applications	ServiceNow Fluent Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE	Développeurs
Organiser et réutiliser le code dans les applications incluses dans le périmètre avec des modules JavaScript personnalisés et des utilitaires JavaScript tiers	Modules JavaScript et bibliothèques tierces Créer et utiliser des modules JavaScript dans les applications de ServiceNow IDE Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications de la ServiceNow IDE	Développeurs
Collaborer sur des applications avec des utilisateurs de différents ensembles de compétences	Créer une application dans ServiceNow IDE	Développeurs
Intégrer le contrôle de source au fournisseur Git de votre choix	L'intégration du contrôle de source à la ServiceNow IDE	Développeurs

Interface utilisateur ServiceNow IDE

L'interface ServiceNow IDE utilisateur contient un grand nombre des mêmes fonctionnalités que Visual Studio Code pour le Web et des fonctionnalités uniques pour la création ServiceNow d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur le Now Platform, qui inclut les fonctionnalités suivantes :

- Modification de base et raccourcis clavier
- IntelliSense
- Navigation dans le code
- Recherche de code et de fichier
- Palette de commandes
- Intégration du contrôle de source

Visual Studio Code pour le Web est similaire à Visual Studio Code Desktop mais ne prend pas en charge toutes les fonctionnalités disponibles dans l'interface de bureau. Pour plus d'informations sur les implémentations basées sur un navigateur de Visual Studio Code, consultez Visual Studio Code pour le Web. Les fonctionnalités suivantes Visual Studio Code ne sont pas prises en charge dans :ServiceNow IDE

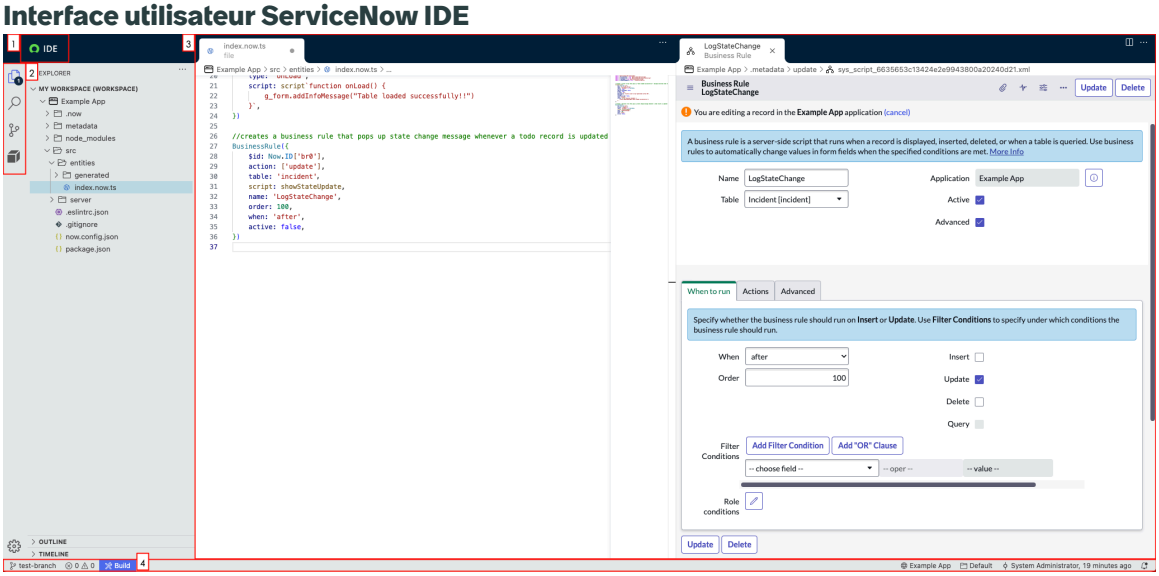
- Terminal intégré
- Débogueur
- Extensions de places de marché
- Test unitaire intégré
- Développement à distance

Pour obtenir des informations générales sur les fonctionnalités courantes dans Visual Studio Code et , ServiceNow IDEconsultez le site web de documentation de Visual Studio Code .

Fonctionnalités de l' ServiceNow IDE

Découvrez les fonctionnalités de l'interface ServiceNow IDE utilisateur.

Interface utilisateur ServiceNow IDE



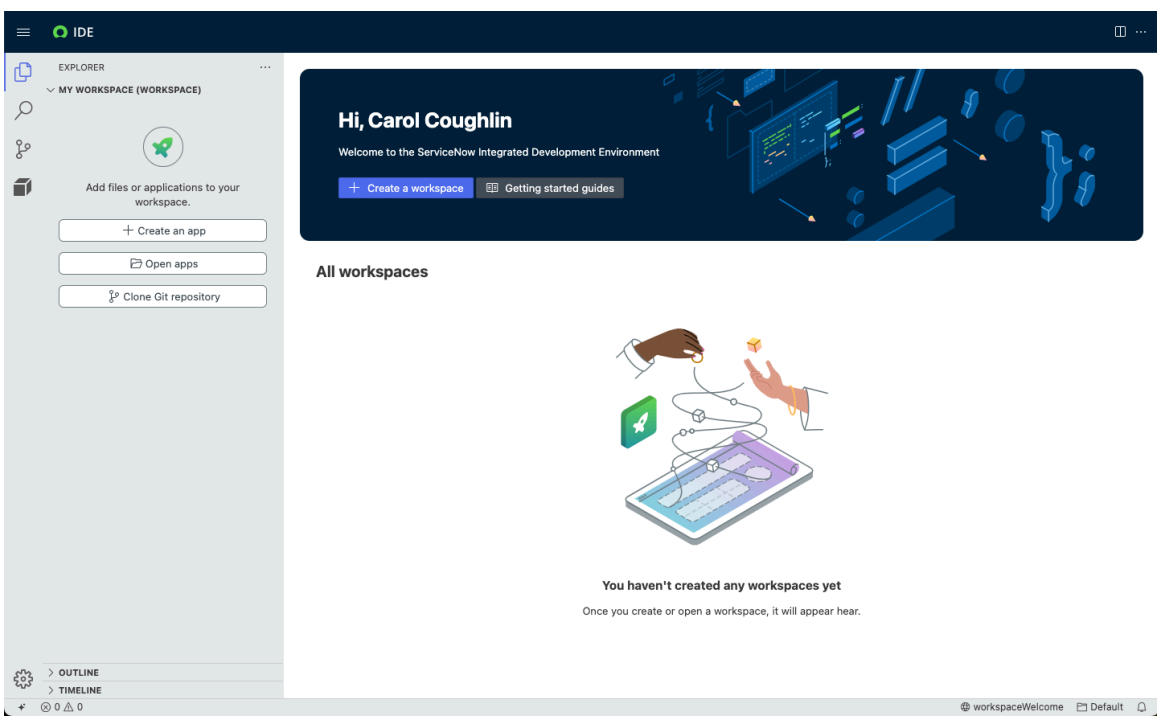
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Page d’accueil : commencez à créer des espaces de travail et des applications et affichez les espaces de travail existants.
2. Barre d’activité
   - Explorateur de fichiers : parcourez les applications de votre espace de travail et leur code.
   - Rechercher : rechercher du contenu dans les fichiers.
   - Contrôle de source : intégrez un référentiel Git pour le contrôle de version de votre code.
   - Explorateur de métadonnées : parcourir, afficher et modifier les métadonnées de l’application.
3. Éditeur : écrivez le code source et affichez les métadonnées de l’application via des interfaces utilisateur intégrées Now Platform .
4. Barre d’état : affichez les informations d’état de vos applications et fichiers et créez des applications.

En plus de ces fonctionnalités, vous pouvez ouvrir la palette de commandes pour exécuter une variété de commandes afin de développer des applications, de gérer des fichiers, d’utiliser le contrôle de source, etc. Pour plus d'informations, consultez Palette de commandes.

Page d'accueil



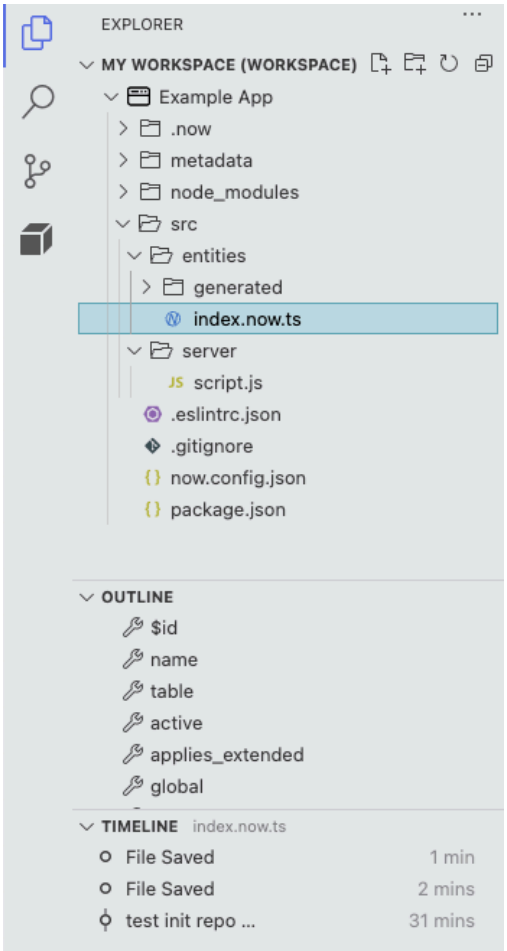
Créez des espaces de travail, accédez aux espaces de travail existants et créez ou ouvrez des applications. Clonez un référentiel Git pour ajouter une application existante à partir d’un référentiel distant. Pour commencer à créer des espaces de travail et des applications ou à cloner des référentiels, consultez les rubriques suivantes :

- Créer un espace de travail dans le ServiceNow IDE
- Créer une application avec le ServiceNow IDE
- Cloner un dépôt Git avec l’attribut ServiceNow IDE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorateur de fichiers

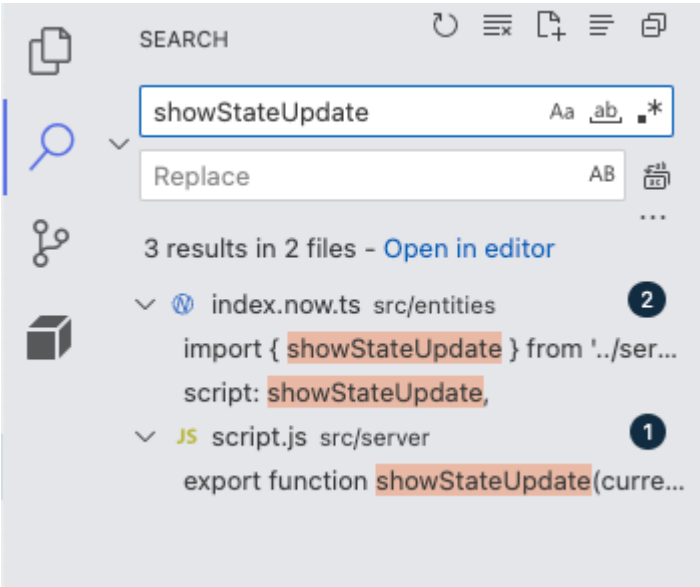


Parcourez les applications d'un espace de travail et ajoutez des fichiers ou des dossiers. Dans la section Plan, affichez le plan du fichier actif dans l'éditeur. Dans la section Chronologie, affichez l'historique des modifications apportées au fichier actif. Pour plus d'informations sur la structure du fichier d'application par défaut, consultez la Structure de l'application section de la rubrique Création d'applications en code source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher



Effectuez des recherches dans les fichiers de l'espace de travail actif. La vue Rechercher prend en charge l'utilisation d'expressions régulières, d'options Rechercher et remplacer et de recherche avancée.

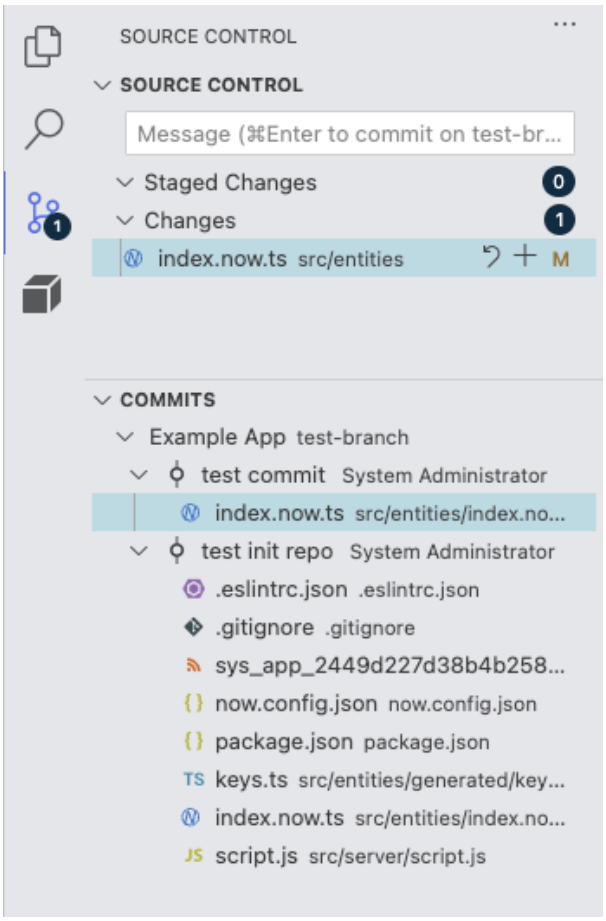
Pour rechercher des fichiers par nom, ouvrez la zone de recherche à l'aide des raccourcis clavier suivants :

- Windows : Ctrl-P
- Mac : Cmd-P

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôle de source

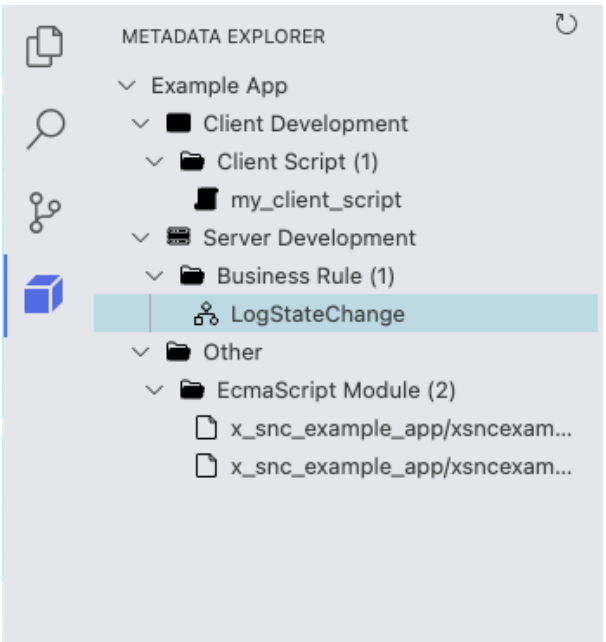


Consultez les modifications apportées aux fichiers regroupés par application et par type de modification. Mettez en scène, validez et poussez les changements vers un référentiel distant et transférez-les vers votre référentiel local. Créez et extrayez des branches pour vos applications. Dans la section Commits, consultez l'historique des validations des branches dans le référentiel. Pour commencer l'intégration à des fournisseurs de contrôle de source, reportez-vous à la section L'intégration du contrôle de source à la ServiceNow IDE.

Traduction automatique

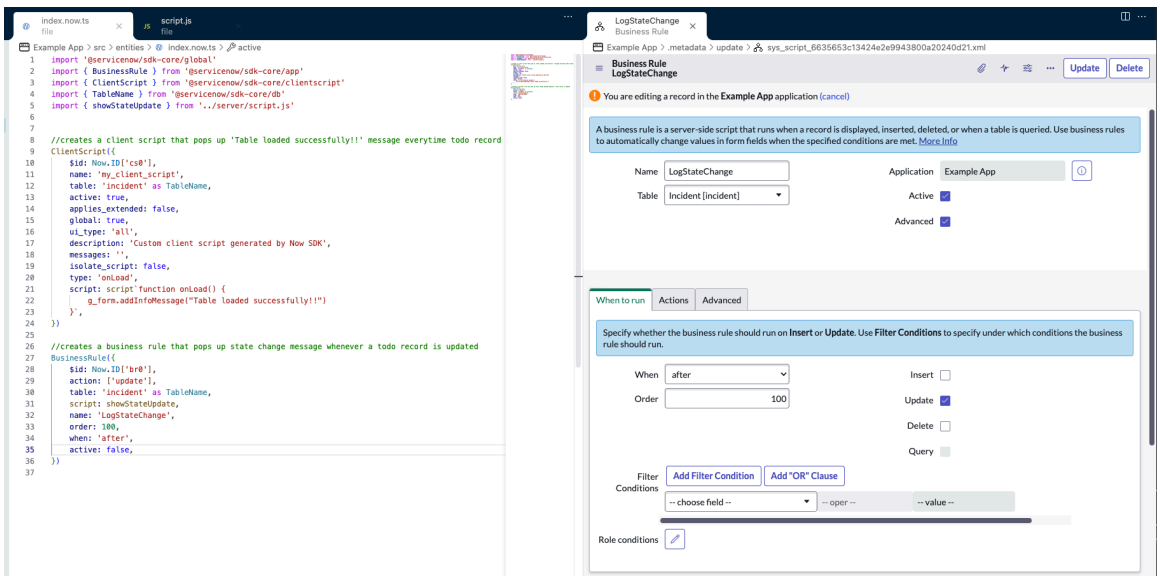
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorateur de métadonnées



Parcourez et ouvrez les métadonnées d'application dans l'interface utilisateur incorporée Now Platform la plus applicable dans l'éditeur. Pour plus d'informations, consultez Éditeur.

Éditeur



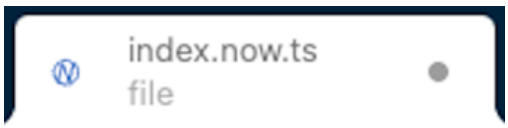
Modifier le code dans l'éditeur de code. L'éditeur de code inclut IntelliSense, le traitement et la validation du langage personnalisés pour ServiceNow Fluent, l'édition côte à côte, etc.

Après la création d'une application, examinez les changements apportés au ServiceNow Fluent code source en tant que métadonnées d'application dans les interfaces utilisateur incorporées Now Platform sans quitter le ServiceNow IDEfichier . Les métadonnées d'application s'ouvrent dans l'interface utilisateur incorporée Now Platform la plus applicable. Vous pouvez également mettre à jour et enregistrer les métadonnées d'application à partir des interfaces utilisateur intégrées Now Platform .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Passez d'un onglet à l'autre et divisez l'éditeur en groupes. Si un fichier contient des modifications non enregistrées, l'onglet Fichier comprend une icône de point.



Pour commencer à développer des applications en code source, reportez-vous à la section Développer des applications avec l'option ServiceNow IDE.

Barre d'état



Obtenez des informations sur l'état de votre application et créez des applications. Affichez la progression lors de la création, de la création et de la synchronisation des applications. En outre, la barre d'état affiche la branche active, les problèmes dans votre code, le périmètre de l'application actif, l'ensemble de mises à jour actif, etc.

Dans la barre d'état, le panneau s'ouvre et affiche plus d'informations sur les problèmes de votre code et de votre journalisation liés à la création, à la génération et à la synchronisation d'applications.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Palette de commandes



Exécutez des commandes pour configurer l'interface utilisateur, développer des applications, gérer des fichiers, utiliser le contrôle de source, accéder à une liste de raccourcis clavier, etc. La palette de commandes comprend des commandes propres aux ServiceNow IDE commandes and Visual Studio Code .

Pour ouvrir la palette de commandes, utilisez l'un des raccourcis clavier suivants :

- Windows : Ctrl-Maj-P
- Mac : cmd-shift-p

Pour fermer la palette de commandes, appuyez sur la touche Echap.

Configuration de ServiceNow IDE

Installez et configurez le pour que les ServiceNow IDE développeurs l'utilisent sur une ServiceNow instance.

Installer ServiceNow IDE

Installez l'application ServiceNow IDE (sn_glider) à partir du ServiceNow® Store.

Avant de commencer

Examiner le ServiceNow IDE Liste des applications dans le pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la ServiceNow Store gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.

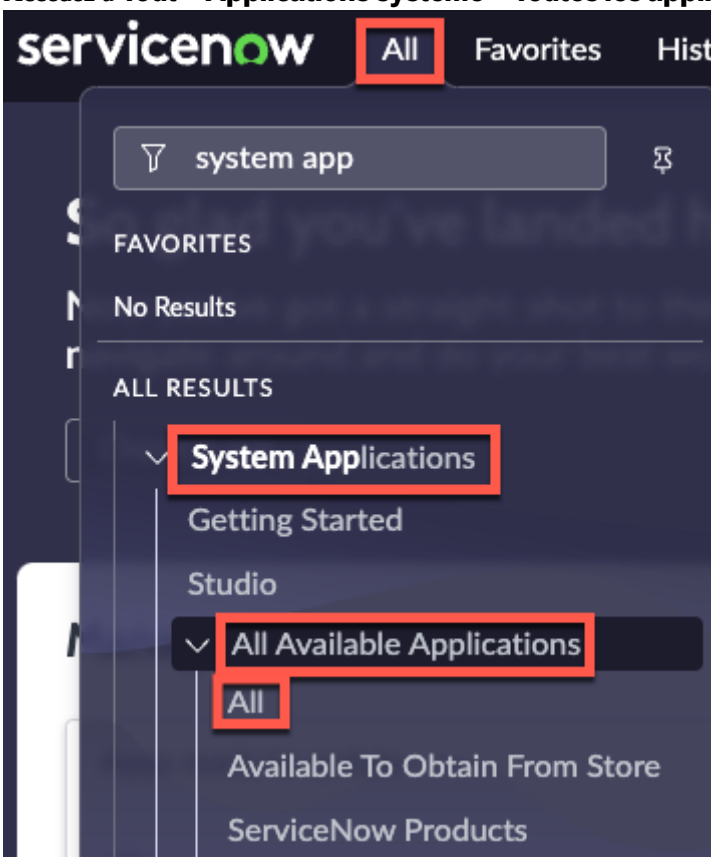
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.



2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application ServiceNow IDE (sn_glider).

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès de ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.

5. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   > **Important :**
   > Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

6. Sélectionnez **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'intégration du contrôle de source à la ServiceNow IDE

Intégrez les référentiels Git distants pour gérer les applications dans le contrôle de source avec le ServiceNow IDEfichier .

Vous pouvez vous connecter à un fournisseur Git à l'aide de l'authentification de base ou OAuth 2.0. Ensuite, initialisez un référentiel pour une application dans le ServiceNow IDE et poussez-le vers un référentiel distant ou clonez un référentiel distant qui contient une application. Après avoir configuré l'authentification et vous être connecté à un référentiel, vous pouvez utiliser les commandes Git courantes pour gérer les applications dans le contrôle de source.

Découvrez comment commencer à utiliser le contrôle de source dans les ServiceNow IDE rubriques suivantes.

Connectez-vous à un fournisseur Git à l'aide de l'authentification de base avec l'option ServiceNow IDE

Connectez-vous à un domaine ou à un référentiel Git à l'aide des informations d'identification d'authentification de base pour gérer les applications dans le contrôle de source à partir du ServiceNow IDE.

Avant de commencer

- Pour configurer les informations d'identification pour un référentiel plutôt que pour un domaine Git, créez un référentiel Git dédié pour l'application dans un fournisseur Git tel que GitHub, GitLab, ou Bitbucket.
- À partir de votre fournisseur Git, générez un jeton d'accès personnel à utiliser pour l'authentification de base au domaine ou au référentiel Git. Vous devez fournir votre nom d'utilisateur Git et votre jeton d'accès personnel lors de la configuration de vos informations d'identification pour le ServiceNow IDEfichier .

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **ServiceNow IDE**.
2. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
3. Entrer Git : définissez les informations d'identification Git de l'IDE et appuyez sur Entrée.
4. Dans le formulaire Informations d'identification New Git, sélectionnez **Authentification de base**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire d'informations d'identification Git

Champ	Description
URL du référentiel Git	Un nom de domaine de fournisseur Git ou une URL de référentiel. Si vous spécifiez un nom de domaine de fournisseur Git, ces informations d'identification sont utilisées pour tous les référentiels du domaine.
Nom d'utilisateur Git	Votre nom d'utilisateur Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Jeton d'accès personnel	Un jeton d'accès personnel que vous générez à partir de votre fournisseur Git.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Après avoir initialisé ou cloné un référentiel, vous pouvez commencer à utiliser le contrôle de source. Pour plus d'informations, consultez L'utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

Pour gérer les informations d'identification Git existantes, utilisez la commande `Git : Gérer les informations d'identification Git` dans la palette de commandes.

Se connecter à un fournisseur Git à l'aide d'OAuth 2.0 avec l'option ServiceNow IDE

Configurez un registre d'application OAuth 2.0 et des informations d'identification pour vous connecter à votre fournisseur Git à partir du ServiceNow IDE.

Configurer un registre d'application OAuth 2.0 pour le ServiceNow IDE

Configurez la façon dont l'ID client et le secret sont envoyés au fournisseur OAuth 2.0 associé à votre fournisseur Git.

Avant de commencer

Créez une application OAuth avec votre fournisseur Git, par exemple GitHub, GitLabou Bitbucket, et configurez-la pour qu'elle soit redirigée vers votre instance. Dans cette application OAuth, utilisez l'URL de votre instance comme URL de la page d'accueil et `https://<instance>/oauth_redirect.do` pour l'URL de rappel d'autorisation.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour utiliser l'authentification OAuth 2.0 avec le ServiceNow IDE, vous devez enregistrer l'application OAuth que vous avez créée à partir de votre fournisseur Git. Suivez cette procédure pour configurer un registre d'application OAuth [oauth_entity] sur votre instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application** , puis sélectionnez **Nouveau**.
2. Sur la page de l'intercepteur, sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour en savoir plus sur les champs du formulaire, reportez-vous à la rubrique Connect to a third-party OAuth provider.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique de la connexion OAuth tierce.
ID client	ID client de l'application OAuth dans votre fournisseur Git.
Secret client	Clé secrète du client de l'application OAuth dans votre fournisseur Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Script de l'API OAuth	Script utilisé pour personnaliser la demande et la réponse au fournisseur OAuth externe. Sélectionnez l'une des options suivantes en fonction de votre fournisseur Git : ○ GitHub: OAuthAPIScriptForGitHub ○ GitLab: OAuthAPIScriptForGitLab ○ Bitbucket: OAuthAPIScriptForBitbucket **Remarque :** Pour utiliser d'autres fournisseurs Git, vous pouvez utiliser ces scripts à titre d'exemple pour créer votre propre script d'API OAuth pour votre fournisseur OAuth. Le nom du script doit commencer par « OAuth ».
Type d'accord par défaut	Type d'accord par défaut utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**. Un code d'autorisation est accordé au client pour obtenir un jeton d'accès, qui est ensuite utilisé pour obtenir l'accès à la ressource.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d'actualisation est valide. La durée par défaut est de 8 640 000 secondes.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Une option permettant de rendre le registre d'application accessible à partir de tous les périmètres de l'application ou uniquement à partir de ce périmètre.
Actif	Option permettant d'activer ou de désactiver l'application OAuth.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth pour votre domaine Git. Par exemple : ○ GitHub: https://github.com/login/oauth/authorize ○ GitLab: https://gitlab.com/oauth/authorize ○ Bitbucket: https://bitbucket.org/site/oauth2/authorize
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth pour votre domaine Git. Par exemple : ○ GitHub: https://github.com/login/oauth/access_token ○ GitLab: https://gitlab.com/oauth/token ○ Bitbucket: https://bitbucket.org/site/oauth2/access_token
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Si ce champ est vide, l'instance génère automatiquement une valeur de https://<instance>/oauth_redirect.do.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque. Laissez cette option décochée pour désactiver l'utilisation de l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Envoyer les informations d'identification	La manière dont le client OAuth renseigne les informations d'identification du client dans la demande. **Sélectionner comme en-tête d'autorisation de base**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Les développeurs qui utilisent le doivent configurer leurs propres informations d'identification ServiceNow IDE OAuth 2.0. Pour plus d'informations, consultez Configurez les informations d'identification OAuth 2.0 pour vous connecter à un fournisseur Git avec l'option ServiceNow IDE.

Configurez les informations d'identification OAuth 2.0 pour vous connecter à un fournisseur Git avec l'option ServiceNow IDE

Connectez-vous à un domaine ou à un référentiel Git à l'aide des informations d'identification OAuth 2.0 pour gérer les applications dans le contrôle de source à partir du ServiceNow IDE.

Avant de commencer

- Un administrateur doit configurer la manière dont l'ID client et le secret sont envoyés au fournisseur OAuth 2.0 associé à votre fournisseur Git. Pour plus d'informations, consultez Configurer un registre d'application OAuth 2.0 pour le ServiceNow IDE.
- Pour configurer des informations d'identification pour un référentiel plutôt qu'un domaine Git, créez un référentiel Git dédié pour l'application.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **ServiceNow IDE**.
2. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
3. Entrer Git : définissez les informations d'identification Git de l'IDE et appuyez sur Entrée.
4. Dans le formulaire Informations d'identification New Git, sélectionnez **OAuth**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire d'informations d'identification Git

Champ	Description
URL du référentiel Git	Un nom de domaine de fournisseur Git ou une URL de référentiel. Si vous spécifiez un nom de domaine de fournisseur Git, ces informations d'identification sont utilisées pour tous les référentiels du domaine.
Nom d'utilisateur Git	Votre nom d'utilisateur Git.
Sélectionner un profil OAuth	Informations d'identification OAuth 2.0 de votre fournisseur Git.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le profil OAuth est créé avec le registre d'application, qui doit être configuré par un administrateur.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
La première fois que vous utilisez une commande Git, vous êtes invité à autoriser votre utilisateur à partir du fournisseur Git.

Que faire ensuite
Après avoir initialisé ou cloné un référentiel, vous pouvez commencer à utiliser le contrôle de source. Pour plus d'informations, consultez L'utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

Pour gérer les informations d'identification Git existantes, utilisez la commande `Git : Gérer les informations d'identification Git` dans la palette de commandes.

Initialiser un dépôt Git avec l'attribut ServiceNow IDE

Initialisez un référentiel Git local pour une application et transférez-le vers un référentiel Git distant pour gérer une application dans le contrôle de source.

Avant de commencer
- Créez une application incluse dans le périmètre avec le ServiceNow IDEfichier . Pour plus d'informations, consultez Créer une application avec le ServiceNow IDE.
- Créez un référentiel Git dédié pour l'application à partir de votre fournisseur Git.
- Définissez vos informations d'identification de base ou OAuth 2.0 pour vous ServiceNow IDE connecter à votre référentiel Git. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connectez-vous à un fournisseur Git à l'aide de l'authentification de base avec l'option ServiceNow IDE ou Configurez les informations d'identification OAuth 2.0 pour vous connecter à un fournisseur Git avec l'option ServiceNow IDE.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une application sur une instance ne peut être connectée qu'à un seul référentiel à la fois. Pour cloner une application qui existe dans un référentiel Git distant, reportez-vous à la section Cloner un dépôt Git avec l'attribut ServiceNow IDE.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **ServiceNow IDE**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application qui n'est pas connectée à un référentiel Git.
3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Contrôle de source ( ).
4. Sélectionnez **Initialiser le référentiel** ou utilisez la commande `Git : Initialiser le référentiel` dans la palette de commandes.
5. Sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez initialiser un référentiel Git et appuyez sur Entrée.
6. Sélectionnez **main** comme nom de branche par défaut ou entrez un autre nom et appuyez sur Entrée.
7. Sélectionnez l'icône Modifier l'étape de).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Entrez un message de validation et sélectionnez l'icône).
9. Sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Push**.
10. Entrez une URL de référentiel distant et appuyez sur Entrée.

Résultats
L'application est disponible dans le référentiel distant.

Trouble?
Si vos informations d'identification Git ne sont pas configurées ou inactives, l'application n'est pas poussée vers le référentiel distant. Lorsque vous êtes invité à configurer vos informations d'identification, sélectionnez **Configurer** pour configurer vos informations d'identification Git, puis réessayez.

Que faire ensuite
Vous pouvez extraire ou créer des branches dans le référentiel et transmettre les modifications par push au référentiel distant. Pour en savoir plus, consultez L'utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

Cloner un dépôt Git avec l'attribut ServiceNow IDE

Cloner un référentiel Git distant pour collaborer sur une application dans le contrôle de source avec le ServiceNow IDEfichier .

Avant de commencer
- Créez un espace de travail pour vos applications. Pour en savoir plus, consultez Créer un espace de travail dans le ServiceNow IDE.
- Définissez vos informations d'identification de base ou OAuth 2.0 pour vous ServiceNow IDE connecter à votre référentiel Git. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connectez-vous à un fournisseur Git à l'aide de l'authentification de base avec l'option ServiceNow IDE ou Configurez les informations d'identification OAuth 2.0 pour vous connecter à un fournisseur Git avec l'option ServiceNow IDE.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez cloner un référentiel Git distant qui contient une application créée avec l'attribut ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK. Le référentiel doit contenir une application avec des fichiers now.config.json et package.json dans le répertoire de base.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **ServiceNow IDE**.
2. Ouvrez un espace de travail auquel vous souhaitez ajouter l'application.
3. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
4. Entrez `Git : clonez` et appuyez sur Entrée.
5. Entrez l'URL d'un référentiel Git distant et appuyez sur Entrée.

Résultats
L'application est ajoutée à l'instance et à votre espace de travail avec les fichiers du référentiel distant. Le nom de l'application est la *scope* valeur du paramètre dans le fichier now.config.json .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Vous pouvez extraire ou créer des branches dans le référentiel et transmettre les modifications par push au référentiel distant. Pour en savoir plus, consultez L'utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

L'utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE

Utilisez les commandes Git et d'autres fonctionnalités de contrôle de source dans le ServiceNow IDE pour gérer les modifications apportées à une application au sein d'une équipe de développement.

Commandes Git

Après avoir initialisé ou cloné un référentiel Git et vous être connecté au fournisseur Git, vous pouvez exécuter les commandes Git suivantes à partir de la vue Contrôle de source ( ) ou de la palette de commandes.

Git dans le répertoire ServiceNow IDE

Commande	Description
Clone (> **clone**) Palette de commandes : **Git : Clone**	Clonez un référentiel distant pour ajouter une application à votre espace de travail. Pour plus d'informations, consultez Cloner un dépôt Git avec l'attribut ServiceNow IDE.
Contrôler (> **Libérer à...)** Palette de commandes : **Git : Extraire à...**	Extrayez une autre branche du référentiel. Sélectionnez la branche dans la liste ou créez une branche et poussez-la vers le référentiel distant. Une seule branche par référentiel peut être extraite à la fois sur une instance.
Étape ( ) Palette de commandes : **Git : changements d'étape**	Mettez en scène les changements dans votre répertoire de travail que vous souhaitez valider. Lorsque vous effectuez des changements intermédiaires, les fichiers sont déplacés de la liste Changements vers la liste Changements intermédiaires.
Valider ( ) Palette de commandes : **Git : Commit**	Validez vos modifications intermédiaires dans le référentiel local. Entrez un message de validation pour décrire vos changements.
Push (> **push**) Palette de commandes : **Git : Push**	Poussez vos changements validés vers le référentiel distant.
Pull (> **Pull**) Palette de commandes : **Git : Pull**	Effectuez une opération pull pour fusionner les derniers changements du référentiel distant dans le référentiel local.
Dissimulation (> **Dissimulation**) Palette de commandes : **Git : Cacher**, **Git : Pop**, **Git : Abandonner**, **Git : Liste**, **Git : Appliquer**, **Git : Effacer**	Dissimulez tous les changements non validés pour les enregistrer localement dans votre répertoire de travail et y revenir plus tard. Les sous-commandes pop, drop, list, apply et clear sont prises en charge lors de la dissimulation. Sélectionner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Git dans le répertoire ServiceNow IDE (suite)

Commande	Description
	Dissimulation > **Appliquer** pour réappliquer vos modifications dans votre répertoire de travail.
) Palette de commandes : **Git : Annuler les changements**	Annuler les changements pour annuler les modifications apportées à une application.
Créer une branche (> **Branche** > **Créer une branche...)** Palette de commandes : **Git : Créer une branche...**	Ajoutez une branche à un référentiel et vérifiez-la.

Fusionner les conflits

En cas de conflit entre les modifications locales et distantes dans un fichier, le fichier est répertorié sous Fusionner les conflits dans la vue Contrôle de source ( ). Vous pouvez passer en revue les conflits dans l'éditeur et les résoudre en acceptant la modification actuelle ou entrante, les deux, ou en modifiant manuellement le fichier.

Historique de validation

L'historique des validations d'une branche est répertorié dans la section Validations de la vue Contrôle de source ( ) et inclut des détails sur les validations. Pour afficher l'historique des validations d'un fichier, accédez à la vue de l'Explorateur de), sélectionnez le fichier et développez la section Chronologie. Lorsque vous sélectionnez un commit, un éditeur de différences comparant les modifications s'ouvre.

Modifications du référentiel

Pour mettre à jour le référentiel distant auquel une application est connectée, vous pouvez utiliser la commande Git : Update remote origin à partir de la palette de commandes et saisir une autre URL de référentiel distant.

Développer des applications avec l'option ServiceNow IDE

Créez et développez des applications en code source avec le ServiceNow IDEfichier . Créez des applications pour rendre vos changements disponibles sur une instance et collaborez avec des utilisateurs de n'importe quel ensemble de compétences.

Dans le , vous créez des applications incluses dans le périmètre et les développez dans le ServiceNow IDEcode source afin de définir les métadonnées d'application ServiceNow Fluent [sys_metadata]. Vous pouvez également créer des modules JavaScript et utiliser des bibliothèques tierces pour organiser et réutiliser le code dans les applications incluses dans le périmètre.

Lorsque vos changements sont enregistrés et prêts, créez une application pour compiler le code source en métadonnées d'application et mettre vos changements à la disposition des utilisateurs sur l'ensemble de l'instance. Lorsque d'autres utilisateurs modifient les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

métadonnées de l’application, les modifications sont automatiquement synchronisées dans le code source.

Découvrez comment commencer à développer des applications avec les ServiceNow IDE rubriques suivantes.

Information associée

L’intégration du contrôle de source à la ServiceNow IDE

ServiceNow Fluent Référence d’API

Créer un espace de travail dans le ServiceNow IDE

Créez un espace de travail pour afficher et organiser les applications sur lesquelles vous travaillez dans le ServiceNow IDE.

Avant de commencer

Installez le ServiceNow IDEfichier . Pour plus d'informations, consultez Installer ServiceNow IDE.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

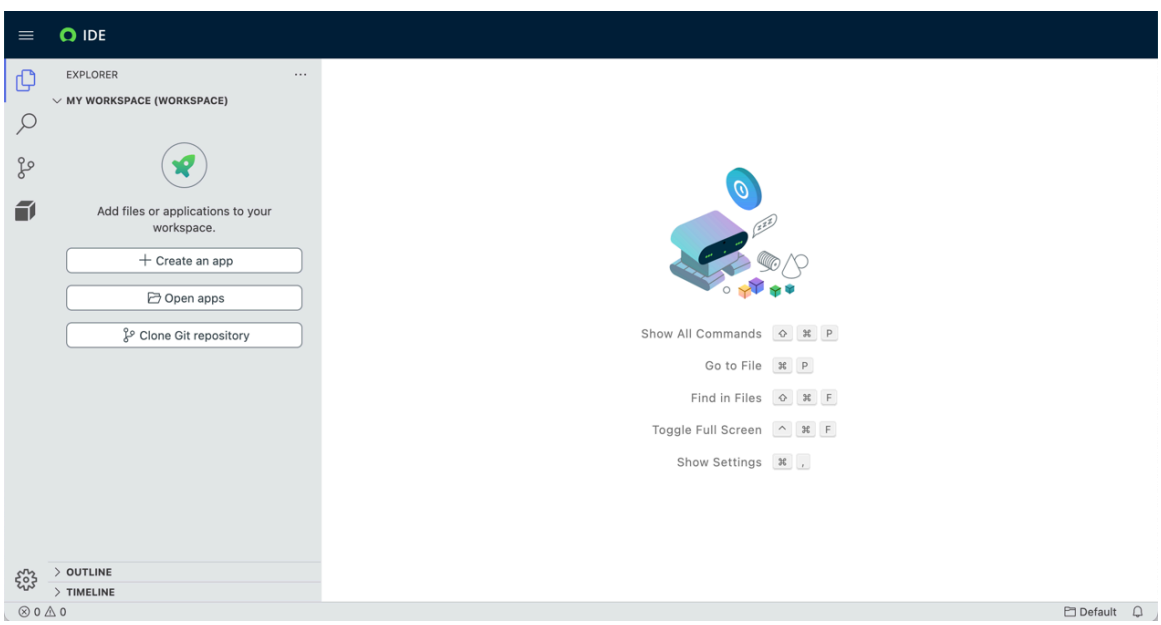
Les espaces de travail sont spécifiques à un utilisateur. Lorsque vous ouvrez , l’espace ServiceNow IDEde travail dans lequel vous avez travaillé le plus récemment s’ouvre.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **ServiceNow IDE**.
2. Accédez à la page d’accueil ServiceNow IDE (IDE) et sélectionnez **Créer un espace de travail**.

   Conseil :
   Vous pouvez également utiliser la commande Espaces de travail : créer un espace de travail à partir de la palette de commandes.

3. Saisissez un nom pour l’espace de travail et appuyez sur Entrée.
4. Saisissez une description de l’espace de travail et appuyez sur Entrée.
   L’espace de travail devient l’espace de travail actif.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Ajoutez des applications existantes à l'espace de travail.

   a. Sélectionnez **Ouvrir les applications**.

   b. Sélectionnez une application.
   Seules les applications créées avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK peuvent être ajoutées. Vous pouvez ajouter des applications supplémentaires à un espace de travail à partir du menu principal ou de la palette de commandes à l'aide de la commande `Espaces de travail : Ajouter une application à l'espace de travail`.

Que faire ensuite

Pour créer une application dans l'espace de travail, reportez-vous à la section Créer une application avec le ServiceNow IDE.

Pour changer l'espace de travail actif, vous pouvez parcourir et sélectionner d'autres espaces de travail à partir de la page d'accueil ServiceNow IDE (IDE) ou de la palette de commandes à l'aide de la commande `Espaces de travail : parcourir les espaces de travail`.

Pour cloner un référentiel Git distant avec une application dans votre espace de travail, reportez-vous à la section Cloner un dépôt Git avec l'attribut ServiceNow IDE.

Créer une application avec le ServiceNow IDE

Créez une application incluse dans le périmètre à développer en code source avec le ServiceNow IDEfichier .

Avant de commencer

Créez un espace de travail pour vos applications. Pour en savoir plus, consultez Créer un espace de travail dans le ServiceNow IDE.

Rôle requis : administrateur

Procédure

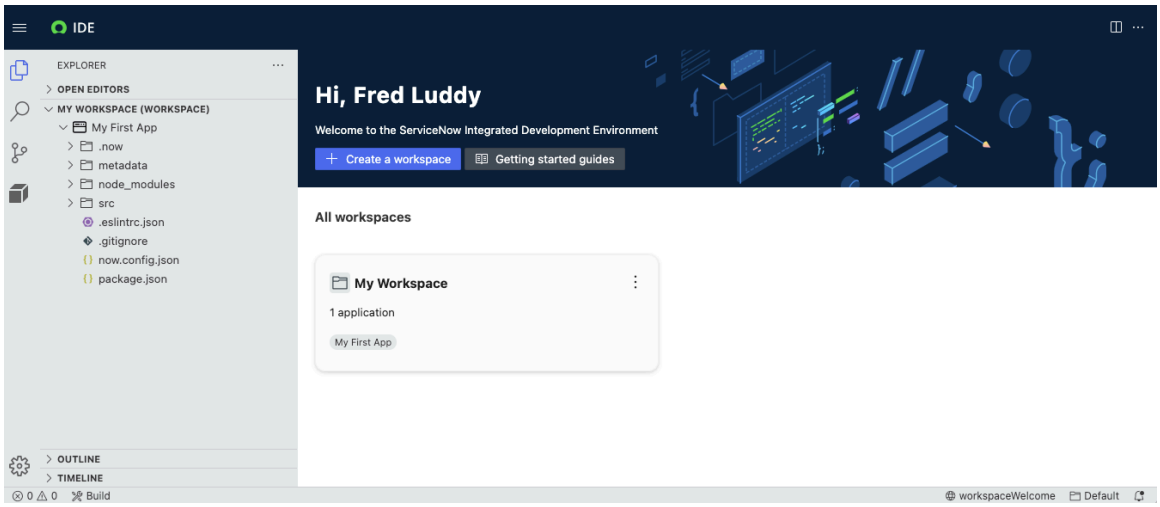
1. Accédez à la **Tout** > **ServiceNow IDE**.
2. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :
   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p
3. `Entrer Fluent : créez une application Fluent` et appuyez sur Entrée.
4. Saisissez un nom pour l'application et appuyez sur Entrée.
5. Saisissez une description de l'application et appuyez sur Entrée.
6. Entrez le périmètre de l'application et appuyez sur Entrée.
   Le nom du champ d'application doit être unique sur l'instance, commencer par x_<préfixe> et comporter 12 caractères maximum. Pour en savoir plus, consultez Identificateur d'espace de noms.
7. Entrez un nom de package pour l'application et appuyez sur Entrée.
   Le nom du package doit respecter les normes de dénomination des packages NPM.

Résultats

Une application incluse dans le périmètre avec la structure d'application par défaut est ajoutée à l'instance et ouverte dans votre espace de travail. Pour en savoir plus sur la structure de l'application, reportez-vous à la Structure de l'application section de la rubrique Création d'applications en code source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Trouble?

Dans la barre d'état, un message confirme si l'application a été créée. Si la création de l'application échoue, examinez les journaux de sortie dans le panneau.

Que faire ensuite

À partir de votre fournisseur Git, créez un référentiel Git dédié pour l'application. Initialisez un référentiel Git local pour votre application et transférez-le vers le référentiel distant. Pour plus d'informations, consultez Initialiser un dépôt Git avec l'attribut ServiceNow IDE.

Dans le ServiceNow IDE, Commencez à développer votre application en code source à l'aide ServiceNow Fluentde , en écrivant des modules JavaScript personnalisés ou en ajoutant des bibliothèques tierces.

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDEfichier .

Avant de commencer

Créez ou clonez une application incluse dans le périmètre avec l'extension ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une application avec le ServiceNow IDE ou Cloner un dépôt Git avec l'attribut ServiceNow IDE.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow Fluent est un langage DSL (Domain-Specific Language) basé sur TypeScript pour définir les fichiers de métadonnées [sys_metadata] qui composent les applications et inclut des API pour les différents types de métadonnées, tels que les tables, les rôles, les ACL, les règles métier et Framework de tests automatisés les tests. Pour en savoir plus sur les API et des exemples, reportez-vous ServiceNow Fluent à la section ServiceNow Fluent Référence d'API.

Le dispose par défaut d'un ServiceNow IDE traitement et d'une validation de la langue pour ServiceNow Fluent les API, y compris la vérification des propriétés et des importations requises dans les fichiers .now.ts .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **ServiceNow IDE**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue).
4. Dans le répertoire src/fluent , ajoutez un fichier avec l'extension .now.ts .
   Vous pouvez définir les métadonnées d'application dans un seul fichier ou autant .now.ts fichiers que vous le souhaitez et organiser les fichiers dans des répertoires au sein du répertoire Fluent .

   Conseil :
   Dans le répertoire fluent , vous pouvez vous référer à un fichier d'exemple nommé index.now.ts.

5. Dans le fichier .now.ts , utilisez des objets des ServiceNow Fluent API pour définir les métadonnées dans l'application.

   Example

   Par exemple, pour créer une table [sys_db_object] dans l'application, utilisez l'API Table. L'exemple suivant comprend une table simple pour les listes de tâches à l'aide d'un objet `Table` avec les propriétés et les valeurs nécessaires.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
      state: StringColumn({
         label: 'State',
         choices: {
            ready: { label: 'Ready' },
            completed: { label: 'Completed' },
            in_progress: { label: 'In Progress' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

   Remarque :
   Vous pouvez utiliser l'API d'enregistrement pour définir les métadonnées d'application qui n'ont pas d'API dédiée.

6. Ajoutez les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core.

   Example

   Par exemple, pour définir une table avec une colonne de date et une colonne de chaîne, importez les objets correspondants à utiliser à partir de l'API Table :

```
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
```

7. **Facultatif :** Pour ServiceNow Fluent les API qui utilisent des scripts côté serveur, tels que les règles métier, importez du code à partir de modules JavaScript pour les appeler à partir de la propriété de `script` d'un objet.

   Example
   Cet exemple importe la fonction showStateUpdate , qui peut ensuite être référencée à partir de la propriété de `script` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
```

8. Enregistrez vos changements.

Example: Définition des métadonnées d'application dans le code source avec ServiceNow Fluent

Dans les fichiers avec l'extension .now.ts , utilisez des objets dans les ServiceNow Fluent API pour définir les métadonnées dans l'application. Vous devez également inclure les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core.

L'exemple suivant inclut les définitions d'une table, d'un script client et d'une règle métier dans l'application. La règle métier utilise une fonction du module JavaScript script.js .

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})
```

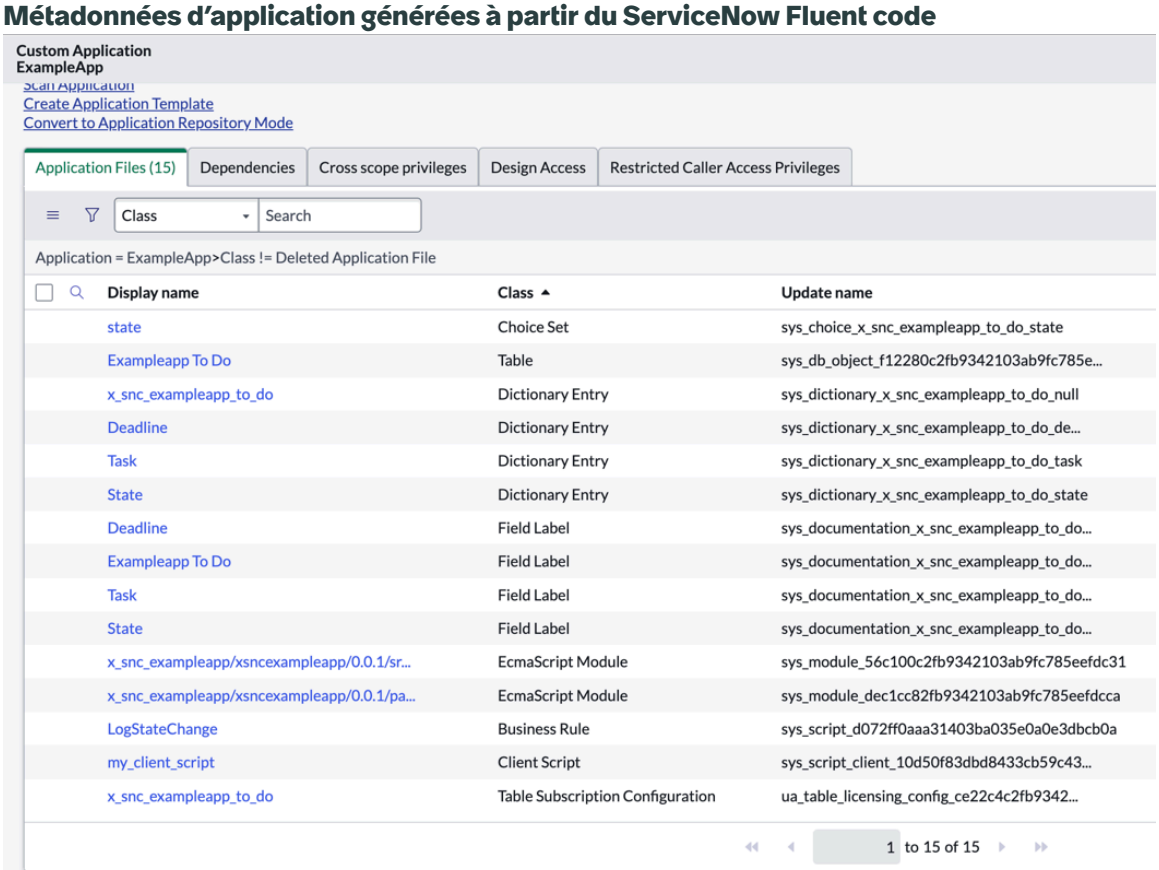
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Une fois l'application générée, ce code source génère les fichiers de métadonnées d'application suivants sur l'instance.

Métadonnées d'application générées à partir du ServiceNow Fluent code



Traduction automatique

Que faire ensuite

Créez votre application pour compiler le code source dans les métadonnées de l'application et rendre vos modifications disponibles dans l'instance. Pour en savoir plus, consultez Créer une application dans ServiceNow IDE.

Information associée

ServiceNow Fluent

Créer et utiliser des modules JavaScript dans les applications de ServiceNow IDE

Optimisez votre base de code en définissant des blocs de code réutilisables avec des modules JavaScript dans le ServiceNow IDEfichier .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Créez ou clonez une application incluse dans le périmètre avec l'extension ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une application avec le ServiceNow IDE ou Cloner un dépôt Git avec l'attribut ServiceNow IDE.

- Découvrez la prise en charge de l'utilisation des modules JavaScript dans les applications incluses dans le périmètre, y compris certaines limitations. Pour en savoir plus, consultez Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page des modules JavaScript sur le site Web de MDN Web Docs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **ServiceNow IDE**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application.
3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue).
4. Dans le répertoire src/server de l'application, créez un fichier JavaScript ou TypeScript contenant le code du module que vous souhaitez réutiliser.
5. **Facultatif :** Importez les API Glide globales pour les appeler à partir de votre module.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
```

6. Dans le module, identifiez le code à exporter à l'aide d'instructions *d'exportation* .

   Vous pouvez utiliser une exportation nommée ou une exportation par défaut. Les exportations nommées peuvent être des variables, des constantes, des fonctions ou des classes, tandis que les exportations par défaut ne peuvent être que des fonctions ou des classes.

   ### Example

   L'exemple suivant est une façon d'ajouter une exportation nommée pour plusieurs entités (une fonction et une variable) dans un module :

```
export { myFunction, myVariable };
```

7. Utilisez le code du module exporté dans d'autres modules ou scripts côté serveur.
8. Enregistrez vos changements.
9. Dans la barre d'état, sélectionnez **Générer** (Build).
   Le fichier actif ouvert dans l'éditeur détermine l'application à générer. Si aucun fichier n'est ouvert, sélectionnez l'application à générer lorsque vous y êtes invité.
   Une fois la création effectuée, les modules sont ajoutés à la table Module EcmaScript [sys_module].

Que faire ensuite

Pour utiliser des bibliothèques tierces dans un module JavaScript, reportez-vous à la section Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications de la ServiceNow IDE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications de la ServiceNow IDE

Appelez des bibliothèques tierces dans votre application pour utiliser la fonctionnalité open source existante avec le ServiceNow IDEfichier .

Avant de commencer

Créez un module JavaScript. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser des modules JavaScript dans les applications de ServiceNow IDE.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les bibliothèques tierces sont ajoutées aux applications en tant que modules JavaScript. Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page des modules JavaScript sur le site Web de MDN Web Docs.

Important :
Vous ne pouvez pas utiliser des bibliothèques tierces qui reposent sur des fonctionnalités non prises en charge, telles que des API ou des fonctionnalités ECMAScript non prises en charge. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités non prises en charge, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **ServiceNow IDE**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application.
3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue).
4. Ouvrez le fichier package.json de l'application.
5. Ajoutez le champ Dépendances avec le nom du package et la version de toutes les bibliothèques tierces à utiliser.

   Example

   ```
   "dependencies": {
     "<package name>": "<version>"
   }
   ```

6. Dans un module JavaScript, importez la bibliothèque à l'aide d'une instruction `import.`

   Example

   Dans cet exemple, le module inclut une importation d'espace de noms pour le module lodash.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   Dans cet exemple, le module inclut une importation nommée pour la fonction camelCase dans le module lodash.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

7. Appelez du code importé de la bibliothèque dans votre module pour le réutiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la barre d'état, sélectionnez **Générer** (Build).
   Le fichier actif ouvert dans l'éditeur détermine l'application à générer. Si aucun fichier n'est ouvert, sélectionnez l'application à générer lorsque vous y êtes invité.
   Une fois la création effectuée, les bibliothèques tierces sont ajoutées à votre application et leurs modules sont ajoutés à la table Module EcmaScript [sys_module].

Information associée

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Créer une application dans ServiceNow IDE

Créez une application pour compiler son code source et déployer les changements d'application sur une instance à partir du ServiceNow IDE.

Avant de commencer

Créez ou clonez une application incluse dans le périmètre avec l'extension ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une application avec le ServiceNow IDE ou Cloner un dépôt Git avec l'attribut ServiceNow IDE.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez une application, ServiceNow Fluent Le code est compilé dans les métadonnées de l'application et les modules de l'application sont ajoutés à la table Module EcmaScript [sys_module] sur l'instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **ServiceNow IDE**.
2. Ouvrez un espace de travail avec une application.
3. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue).
4. Modifiez votre application de l'une des façons suivantes et enregistrez vos changements :
   - Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent dans le ServiceNow IDE
   - Créer et utiliser des modules JavaScript dans les applications de ServiceNow IDE
   - Utiliser des bibliothèques tierces dans les applications de la ServiceNow IDE
5. Dans la barre d'état, sélectionnez **Générer** (Build).
   Le fichier actif ouvert dans l'éditeur détermine l'application à générer. Si aucun fichier n'est ouvert, sélectionnez l'application à générer lorsque vous y êtes invité.

   Trouble?
   Dans la barre d'état, vous pouvez voir un message qui confirme si la version a réussi ou échoué. Si la génération échoue, examinez les journaux de sortie et tous les problèmes dans votre code à partir du panneau.
6. **Facultatif :** Examinez vos changements en tant que métadonnées d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la barre d'activité, sélectionnez la vue Explorateur de métadonnées ( ).

b. Ouvrez les fichiers de métadonnées que vous avez modifiés et vérifiez vos modifications à partir des interfaces utilisateur intégrées Now Platform .

> **Conseil :**
> Pour afficher les modifications apportées au code source et aux métadonnées côte à côte, sélectionnez l'icône Éditeur) ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur un onglet et sélectionnez l'une des options **Fractionnement** .

7. **Facultatif :** Synchronisez manuellement les derniers changements apportés aux métadonnées d'application dans l'instance en code source.
   La synchronisation se produit automatiquement lorsque des modifications sont apportées à une application. Pour confirmer que vous disposez des derniers changements, vous pouvez extraire manuellement les changements apportés à l'application avant d'apporter d'autres changements.

   a. Utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour ouvrir la palette de commandes :

   - Windows : Ctrl-Maj-P
   - Mac : cmd-shift-p

   b. Entrer Courant : synchronisez le code avec les métadonnées, puis appuyez sur Entrée.
   Le fichier actif ouvert dans l'éditeur détermine l'application à synchroniser. Si aucun fichier n'est ouvert, sélectionnez l'application à synchroniser lorsque vous y êtes invité.

Résultats

L'application est mise à jour sur l'ensemble de l'instance pour refléter vos changements. Les autres utilisateurs peuvent modifier les métadonnées de l'application en même temps que le code source. En outre, d'autres développeurs peuvent réutiliser le code du module dans d'autres modules ou scripts d'une application. Pour ServiceNow Fluent les API qui prennent en charge la synchronisation bidirectionnelle, la synchronisation des modifications apportées aux métadonnées de l'application dans le code source se produit automatiquement.

Que faire ensuite

Utilisez le contrôle de source pour mettre en scène, valider et transmettre vos modifications à un référentiel Git distant. Pour en savoir plus, consultez L'utilisation du contrôle de source dans le ServiceNow IDE.

ServiceNow SDK

Créez et développez des applications incluses dans le périmètre dans le code source localement dans Visual Studio Code Desktop et chargez les modifications dans une instance à l'aide du ServiceNow kit de développement logiciel (SDK).

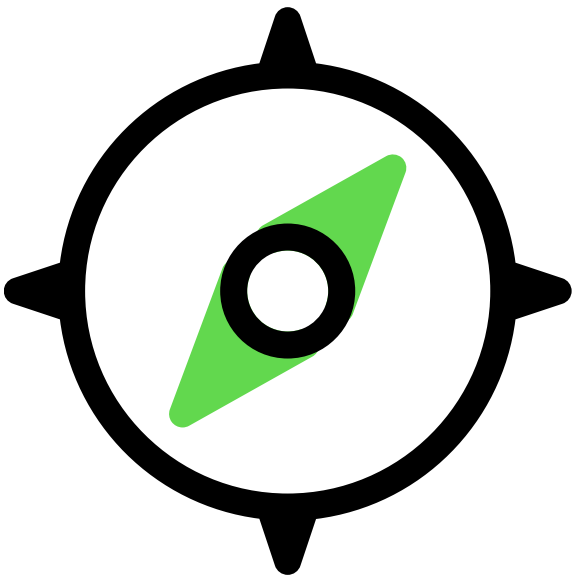
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

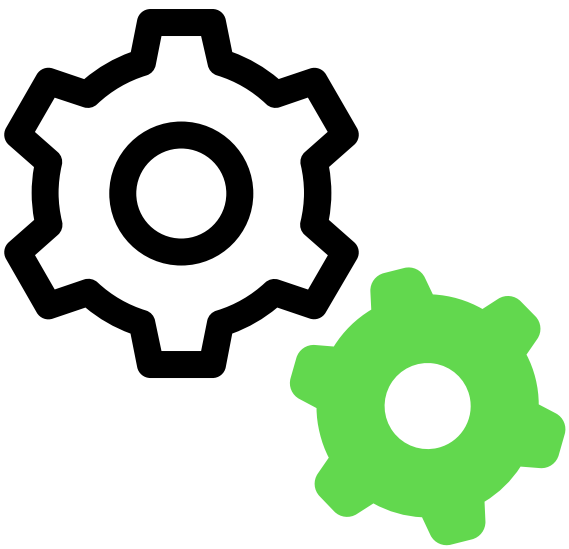
Premiers pas

Explorer



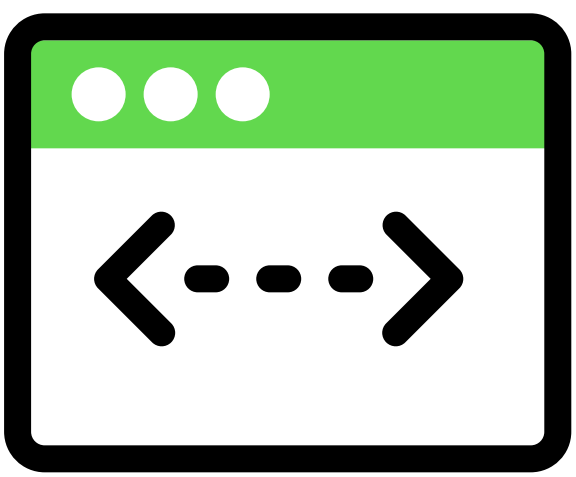
En savoir plus sur le développement d’applications avec le ServiceNow SDKfichier .

Configurer



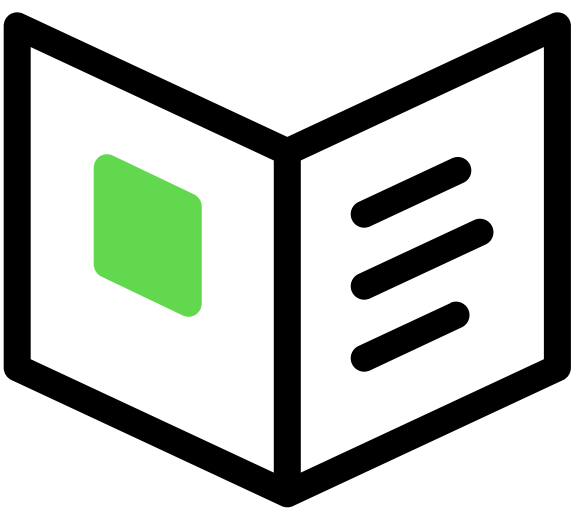
Installez et configurez localement ServiceNow SDK .

Version



Développer des applications en code source.

Référence



Obtenez des détails sur la CLI et ServiceNow Fluent les ServiceNow SDK API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

ServiceNow SDK et ServiceNow IDE prend en charge le développement d'applications en code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine pour la création de métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur la Now Platform. Le ServiceNow SDK utilise Visual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications en code source.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

ServiceNow Studio est une interface permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé et nécessite certaines compétences en codage. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Vous avez besoin d'une application plus générale, mais vous voulez tout de même des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications à l'aide de App Engine Studio.

Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et que quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio: Création d'applications sans écrire de code.

Dépannage et demande d'aide

- Pour en savoir plus sur les nouveautés de cette version, reportez-vous Xanadu à la ServiceNow SDK release notes section .
- Forum IDE, SDK et Fluent ServiceNow dans ServiceNow Community
- IDE, SDK et Fluent ServiceNow dans ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Information associée

ServiceNow Fluent

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Exploration de l'ServiceNow SDK

Découvrez le développement local d'applications incluses dans le périmètre dans le code source et le déploiement des modifications apportées à une instance avec l'extension ServiceNow SDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de ServiceNow SDK

Avec le ServiceNow SDK, vous pouvez créer et modifier des applications incluses dans le périmètre localement dans Visual Studio Code Desktop et déployer ces applications vers une instance de non-production sur la Xanadu mise en production. En développant des applications localement, vous pouvez travailler hors connexion et utiliser des fonctionnalités qui sont disponibles, mais Visual Studio Code pas dans le ServiceNow IDE.

Dans Visual Studio Code, vous pouvez développer des applications incluses dans le périmètre dans le code source afin de définir les métadonnées d'application ServiceNow Fluent [sys_metadata], écrire des modules JavaScript personnalisés ou ajouter des bibliothèques tierces.

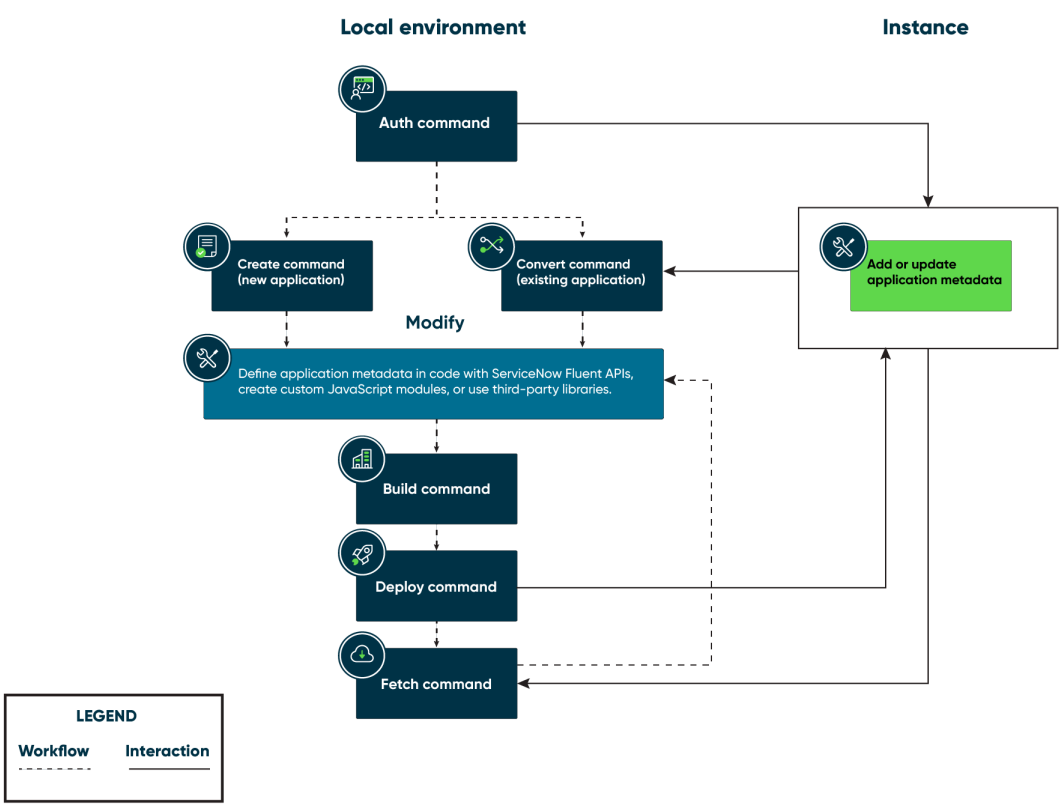
Il ServiceNow SDK inclut une interface de ligne de commande (CLI) pour la gestion des changements entre une instance et une application locale. À l'aide de commandes CLI simples, vous pouvez créer, convertir, générer, déployer et extraire des applications.

Il ServiceNow SDK sert également de service d'empaquetage d'applications qui crée des applications dans le ServiceNow IDEfichier . Pour plus d'informations, consultez Exploration de l'ServiceNow IDE.

Workflow ServiceNow SDK

L'infographie suivante montre le flux de travail permettant aux développeurs de commencer à développer des applications avec le ServiceNow SDKfichier .

Développer des applications avec l'option ServiceNow SDK



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Un développeur installe le ServiceNow SDK localement. Pour plus d'informations, consultez Installer ServiceNow SDK.
2. À l'aide de l'interface de ligne de commande, le développeur s'authentifie auprès d'une instance de non-production pour assurer l'interface entre son environnement local et l'instance à l'aide de la commande `now-sdk auth` . Le développeur doit avoir le rôle administrateur sur l'instance.
3. Le développeur crée une application incluse dans le périmètre (`now-sdk create`) ou convertit une application incluse dans le périmètre existante à partir de l'instance (`now-sdk convert`) pour l'utiliser avec le ServiceNow SDKfichier .
4. Dans Visual Studio Code, le développeur peut définir les métadonnées d'application dans le code source à l'aide ServiceNow Fluentde , créer des modules JavaScript personnalisés ou utiliser des bibliothèques tierces.
5. Le développeur génère l'application, qui compile le code source, le transforme en métadonnées d'application pour l'instance et génère un package déployable (`now-sdk build`).
6. Le développeur déploie l'application dans l'instance (`now-sdk deploy`).
7. Les autres utilisateurs peuvent continuer à modifier les métadonnées de l'application sur l'instance, et les développeurs peuvent réutiliser le code des modules dans d'autres modules ou scripts de l'application.
8. Le développeur extrait l'application sur l'instance pour obtenir les dernières mises à jour des métadonnées de l'application localement (`now-sdk fetch`).

ServiceNow SDK avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Développer des applications hors ligne, en dehors d'une instance dans Visual Studio Code	Développer des applications avec l'option ServiceNow SDK Visual Studio Code interne	Développeurs
Écrire le code source pour définir les métadonnées qui composent les ServiceNow applications	ServiceNow Fluent	Développeurs
Organiser et réutiliser le code dans les applications incluses dans le périmètre avec des modules JavaScript personnalisés et des utilitaires JavaScript tiers	Modules JavaScript et bibliothèques tierces	Développeurs

Configuration de ServiceNow SDK

Installez ou mettez à niveau le local et obtenez le traitement et la ServiceNow SDK validation de la langue pour ServiceNow Fluent dans Visual Studio Code.

Installer ServiceNow SDK

Installez le ServiceNow kit de développement logiciel (SDK) localement à l'aide de Node Package Manager (npm).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Votre système doit répondre aux exigences minimales suivantes pour utiliser la dernière version du ServiceNow SDK:

- Node.js v18.16.1
- NPM v8.19.3

Pour installer ou mettre à niveau Node.js ou npm, reportez-vous aux instructions d'installation sur le site Web de npm.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le ServiceNow SDK est disponible sous la forme d'un package npm dans le registre public npm .

Procédure

1. Ouvrez un outil en ligne de commande sur votre système.
2. Vérifiez que votre système répond aux exigences.
   a. Entrez `node -v` pour vérifier si vous avez Node.js installé et quelle version.
   b. Entrez `npm -v` pour vérifier si npm est installé et quelle version.
3. Entrez la commande suivante pour installer le ServiceNow SDK:

```
npm install --global @servicenow/sdk
```

Que faire ensuite

Installez le serveur de langue pour obtenir le traitement et la ServiceNow Fluent validation de la langue pour ServiceNow Fluent dans Visual Studio Code. Pour en savoir plus, consultez Installer le serveur de ServiceNow Fluent langue dans Visual Studio Code.

Créez une application incluse dans le périmètre ou convertissez une application existante pour l'utiliser avec le ServiceNow SDKfichier . Pour en savoir plus, consultez Créer ou convertir une application avec l'attribut ServiceNow SDK.

Mettre à niveau la ServiceNow SDK

Effectuez une mise à niveau vers la dernière version de pour une ServiceNow SDK utilisation avec les instances de la Xanadu version.

Avant de commencer

Votre système doit répondre aux exigences minimales suivantes pour utiliser la dernière version du ServiceNow SDK:

- Node.js v18.16.1
- NPM v8.19.3

Pour installer ou mettre à niveau Node.js ou npm, reportez-vous aux instructions d'installation sur le site Web de npm.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez déjà installé le ServiceNow SDK sur votre système, vous pouvez effectuer une mise à niveau pour utiliser la dernière version avec les instances de la Xanadu version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La mise à niveau de n'actualise pas les ServiceNow SDK applications que vous avez précédemment créées ou converties avec le ServiceNow SDKfichier . Pour développer des applications en code source avec ServiceNow Fluent, créez une nouvelle application incluse dans le périmètre. Pour plus d'informations, consultez Créer ou convertir une application avec l'attribut ServiceNow SDK.

Cette procédure utilise l'interface de ServiceNow SDK ligne de commande (CLI). Pour plus d'informations sur les commandes et les paramètres disponibles, reportez-vous à la section ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Ouvrez un outil en ligne de commande sur votre système.
2. Entrez la commande suivante pour effectuer une mise à niveau vers la dernière version de :ServiceNow SDK

```
now-sdk upgrade --debug true
```

Que faire ensuite

Installez le serveur de langue pour obtenir le traitement et la ServiceNow Fluent validation de la langue pour ServiceNow Fluent dans Visual Studio Code. Pour en savoir plus, consultez Installer le serveur de ServiceNow Fluent langue dans Visual Studio Code.

Créez une application incluse dans le périmètre ou convertissez une application existante pour l'utiliser avec le ServiceNow SDKfichier . Pour en savoir plus, consultez Créer ou convertir une application avec l'attribut ServiceNow SDK.

Installer le serveur de ServiceNow Fluent langue dans Visual Studio Code

Obtenez le traitement et la validation de la langue pour ServiceNow Fluent l'entrée Visual Studio Code avec le serveur de ServiceNow Fluent langue.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le ServiceNow Fluent serveur Language fournit des fonctionnalités de complétion de code et de validation pour ServiceNow Fluent les fichiers de langue (.now.ts), y compris la vérification des propriétés et des importations requises, ainsi que les ServiceNow SDK fichiers de configuration (now.config.json).

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, sélectionnez la vue Extensions dans la barre d'activité.
2. Recherchez une langue courante ServiceNow®.
3. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Créez une application incluse dans le périmètre ou convertissez une application existante pour l'utiliser avec le ServiceNow SDKfichier . Pour plus d'informations, consultez Créer ou convertir une application avec l'attribut ServiceNow SDK.

Pour l'utiliser ServiceNow Fluent dans les applications avec le , reportez-vous à la ServiceNow SDKsection Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent et ServiceNow SDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Développer des applications avec l'option ServiceNow SDK

Créez et développez des applications en code source localement dans Visual Studio Code Desktop avec le ServiceNow SDKfichier . Créez et déployez des applications pour rendre vos changements disponibles sur une instance.

Après avoir installé le ServiceNow SDK, vous pouvez vous authentifier auprès d'une instance pour créer des applications incluses dans le périmètre ou convertir des applications existantes à l'aide de l'interface ServiceNow SDK de ligne de commande (CLI).

Dans Visual Studio Code, commencez à développer votre application en code source avec ServiceNow Fluent, en écrivant des modules JavaScript personnalisés ou en ajoutant des bibliothèques tierces.

Lorsque vos changements sont prêts, créez et déployez l'application locale sur l'instance avec l'interface de ServiceNow SDK ligne de commande. Extrayez les changements apportés aux métadonnées de l'application à partir de l'instance pour maintenir l'application à jour localement avant d'apporter des changements supplémentaires.

Découvrez comment commencer à développer des applications avec les ServiceNow SDK rubriques suivantes.

Information associée

- Utilisation de TypeScript dans les modules JavaScript avec l'option ServiceNow SDK
- ServiceNow SDK CLI
- ServiceNow Fluent Référence d'API

Créer ou convertir une application avec l'attribut ServiceNow SDK

Créez une application incluse dans le périmètre ou convertissez une application existante pour qu'elle soit développée en code source avec le ServiceNow SDKfichier .

Avant de commencer

Installez ou mettez à niveau le npm à l'aide de ServiceNow SDK . Pour plus d'informations, voir Installer ServiceNow SDK ou Mettre à niveau la ServiceNow SDK.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure utilise l'interface de ServiceNow SDK ligne de commande (CLI). Pour plus d'informations sur les commandes et les paramètres disponibles, reportez-vous à la section ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Dans le répertoire dans lequel vous souhaitez ajouter une application, ouvrez un outil en ligne de commande sur votre système.
2. Démarrez le ServiceNow SDKfichier .

   ```
   now-sdk
   ```

   Renvoie ServiceNow SDK des informations sur les commandes disponibles.

Conseil :
Pour obtenir des informations supplémentaires sur une commande, entrez la commande et le paramètre `--help` ou `-h` . Par exemple, `now-sdk auth --help`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Authentifiez-vous auprès d'une instance de non-production ServiceNow .
   L'instance doit figurer sur la Xanadu mise en production.

   a. Stockez vos informations d'identification d'utilisateur à l'aide d'un alias avec la commande `auth` .

   ```
   now-sdk auth save [<alias>] [--host <instance url>] [--username <admin username>]
   ```

   Les informations d'identification sont stockées dans le trousseau de clés de l'appareil ou dans le gestionnaire d'informations d'identification de votre système.

   Pour définir cet alias comme alias par défaut, ajoutez le paramètre `--default` ou `-d` à votre commande.

   Example
   Par exemple :

   ```
   now-sdk auth save devuser1 --host https://myinstance.service-now.com --username user1
    --default
   ```

   b. À l'invite, entrez votre mot de passe.

4. Créez une application incluse dans le périmètre ou convertissez une application existante pour l'utiliser avec le ServiceNow SDKfichier .

Résultats

Une application incluse dans le périmètre avec la structure d'application par défaut est disponible localement. Pour en savoir plus sur la structure de l'application, reportez-vous à la Structure de l'application section de la rubrique Création d'applications en code source.

Si l'application est créée et déployée sur l'instance, l'interface de ligne de commande renvoie l'URL à l'application, par exemple `https://myinstance.service-now.com/sys_app.do?sys_id=<sysID>`. Si vous avez choisi de ne pas générer et enregistrer l'application sur l'instance lors de la création, l'application n'est pas déployée sur l'instance tant que vous ne l'avez pas fait. Pour plus d'informations, consultez Créez et déployez une application avec l'option ServiceNow SDK.

Que faire ensuite

Dans Visual Studio Code, Commencez à développer votre application en code source à l'aide ServiceNow Fluentde , en écrivant des modules JavaScript personnalisés ou en ajoutant des bibliothèques tierces.

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent et ServiceNow SDK

Définir les métadonnées d'application dans le code avec ServiceNow Fluent et le ServiceNow SDKfichier .

Avant de commencer

- Installez le serveur de langue pour obtenir le traitement et la ServiceNow Fluent validation de la langue pour ServiceNow Fluent dans Visual Studio Code. Pour en savoir plus, consultez Installer le serveur de ServiceNow Fluent langue dans Visual Studio Code.
- Créez ou convertissez une application incluse dans le périmètre avec l'extension ServiceNow SDK. Le paramètre `--projectType` doit être défini sur `fluent` lors de la création ou de la conversion de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer ou convertir une application avec l'attribut ServiceNow SDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow Fluent est un langage DSL (Domain-Specific Language) basé sur TypeScript pour définir les fichiers de métadonnées [sys_metadata] qui composent les applications et inclut des API pour les différents types de métadonnées, tels que les tables, les rôles, les ACL, les règles métier et Framework de tests automatisés les tests. Pour en savoir plus sur les API et des exemples, reportez-vous ServiceNow Fluent à la section ServiceNow Fluent Référence d'API.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez votre répertoire d'applications incluses dans le périmètre.
2. Dans le répertoire src/fluent , ajoutez un fichier avec l'extension .now.ts .
   Vous pouvez définir les métadonnées d'application dans un seul fichier ou autant .now.ts fichiers que vous le souhaitez et organiser les fichiers dans des répertoires au sein du répertoire Fluent .

   Conseil :
   Dans le répertoire fluent , vous pouvez vous référer à un fichier d'exemple nommé index.now.ts.

3. Dans le fichier .now.ts , utilisez des objets des ServiceNow Fluent API pour définir les métadonnées dans l'application.

   Example

   Par exemple, pour créer une table [sys_db_object] dans l'application, utilisez l'API Table. L'exemple suivant comprend une table simple pour les listes de tâches à l'aide d'un objet *Table* avec les propriétés et les valeurs nécessaires.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
      state: StringColumn({
         label: 'State',
         choices: {
            ready: { label: 'Ready' },
            completed: { label: 'Completed' },
            in_progress: { label: 'In Progress' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

   Remarque :
   Vous pouvez utiliser l'API d'enregistrement pour définir les métadonnées d'application qui n'ont pas d'API dédiée.

4. Ajoutez les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core.

   Example

   Par exemple, pour définir une table avec une colonne de date et une colonne de chaîne, importez les objets correspondants à utiliser à partir de l'API Table :

```
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Pour ServiceNow Fluent les API qui utilisent des scripts côté serveur, tels que les règles métier, importez du code à partir de modules JavaScript pour les appeler à partir de la propriété de `script` d'un objet.

   Example

   Cet exemple importe la fonction `showStateUpdate` , qui peut ensuite être référencée à partir de la propriété de `script` .

   ```
   import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
   ```

6. Enregistrez vos changements.

Example: Définition des métadonnées d'application dans le code source avec ServiceNow Fluent

Dans les fichiers avec l'extension .now.ts , utilisez des objets dans les ServiceNow Fluent API pour définir les métadonnées dans l'application. Vous devez également inclure les importations requises pour les API à partir de @servicenow/sdk/core.

L'exemple suivant inclut les définitions d'une table, d'un script client et d'une règle métier dans l'application. La règle métier utilise une fonction du module JavaScript script.js .

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
```

Traduction automatique

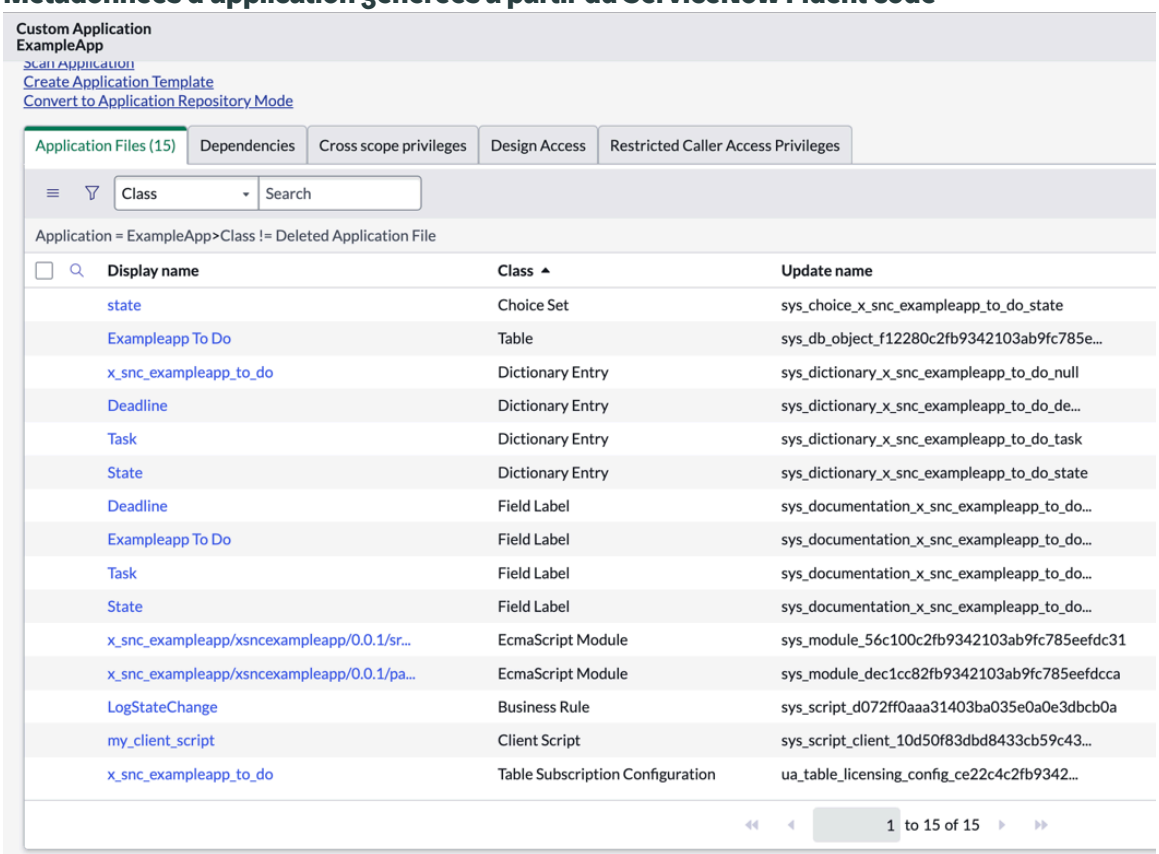
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Une fois l'application générée et déployée, ce code source génère les fichiers de métadonnées d'application suivants sur l'instance.

Métadonnées d'application générées à partir du ServiceNow Fluent code



Que faire ensuite

Créez et déployez votre application pour compiler le code source dans les métadonnées de l'application et rendre vos changements disponibles sur l'instance. Pour en savoir plus, consultez Créez et déployez une application avec l'option ServiceNow SDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

ServiceNow Fluent

Créez et utilisez des modules JavaScript dans des applications avec l'option ServiceNow SDK

Optimisez votre base de code en définissant des blocs de code réutilisables avec des modules JavaScript et le ServiceNow SDKfichier .

Avant de commencer

- Créez ou convertissez une application incluse dans le périmètre avec l'extension ServiceNow SDK. Pour en savoir plus, consultez Créer ou convertir une application avec l'attribut ServiceNow SDK.

- Découvrez la prise en charge de l'utilisation des modules JavaScript dans les applications incluses dans le périmètre, y compris certaines limitations. Pour en savoir plus, consultez Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page des modules JavaScript sur le site Web de MDN Web Docs. Pour utiliser TypeScript dans les modules, reportez-vous à la section Utilisation de TypeScript dans les modules JavaScript avec l'option ServiceNow SDK.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez votre répertoire d'applications incluses dans le périmètre.
2. Dans le répertoire src/server de l'application, créez un fichier JavaScript ou TypeScript contenant le code du module que vous souhaitez réutiliser.
3. **Facultatif :** Importez les API Glide globales pour les appeler à partir de votre module.

   ```
   import { gs } from '@servicenow/glide'
   ```

4. Dans le module, identifiez le code à exporter à l'aide d'instructions `d'exportation` .

   Vous pouvez utiliser une exportation nommée ou une exportation par défaut. Les exportations nommées peuvent être des variables, des constantes, des fonctions ou des classes, tandis que les exportations par défaut ne peuvent être que des fonctions ou des classes.

   Example

   L'exemple suivant est une façon d'ajouter une exportation nommée pour plusieurs entités (une fonction et une variable) dans un module :

   ```
   export { myFunction, myVariable };
   ```

5. Utilisez le code du module exporté dans d'autres modules ou scripts côté serveur.

6. Enregistrez vos changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Pour utiliser des bibliothèques tierces dans un module JavaScript, reportez-vous à la section Utiliser des bibliothèques tierces dans des applications avec l'option ServiceNow SDK.

Pour créer votre application et ajouter les modules à la table Module EcmaScript [sys_module], reportez-vous à la section Créez et déployez une application avec l'option ServiceNow SDK.

Information associée

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Utilisation de TypeScript dans les modules JavaScript avec l'option ServiceNow SDK

Utilisez TypeScript lors de la création de modules JavaScript avec l'extension ServiceNow SDK.

TypeScript utilise une saisie statique et des annotations de type pour permettre aux développeurs de détecter les erreurs plus tôt lors de l'écriture de code au format Visual Studio Code.

Pour obtenir des informations générales sur l'utilisation de TypeScript, consultez la documentation TypeScript sur le site Web typescriptlang.org.

Utiliser TypeScript dans les modules JavaScript

Utilisez TypeScript dans les modules JavaScript en ajoutant la prise en charge de TypeScript dans votre application.

Avant de commencer

Installez TypeScript version 4.8.4 ou ultérieure. Pour obtenir les instructions d'installation, reportez-vous à la rubrique Télécharger TypeScript sur le site Web typescriptlang.org.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avec la version 2.0.1 ou ultérieure ServiceNow SDK , vous pouvez créer ou convertir des applications configurées pour utiliser TypeScript à l'aide du paramètre `template` des commandes `now-sdk create` et `now-sdk convert` . Pour plus d'informations, consultez ServiceNow SDK CLI. Suivez cette procédure pour mettre à jour les applications existantes afin d'utiliser TypeScript dans les modules.

Procédure

1. Dans le fichier `package.json` de l'application, apportez les modifications suivantes.

a. Dans l'objet `devDependencies` , ajoutez le package TypeScript et sa version.

Example

```
"devDependencies": {
   "typescript": "<version>",
   "@servicenow/sdk": "2.0.0",
   "@servicenow/glide": "26.0.1",
   "eslint": "8.50.0",
   "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "2.0.0"
 }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Dans l'objet `scripts` , mettez à jour le script de build pour compiler les modules TypeScript (`.ts`) en JavaScript (`.js`) en vue de leur utilisation sur l'instance.

Example

```
{
   "scripts": {
      "build": "tsc -b && now-sdk build",
   }
}
```

2. Dans le répertoire de base de votre application, ajoutez un fichier `tsconfig.json` qui définit les options de compilation de l'application.

Example

```
{
   "compilerOptions": {
      "rootDir": "src",
      "outDir": "dist/src",
      "module": "nodenext",
      "target": "es2021",
      "moduleResolution": "nodenext",
   },
   "include": ["src/**/*.ts"],
   "exclude": ["node_modules", "src/fluent/**"],
   "references": []
}
```

3. Dans le fichier `now.config.json` de l'application, définissez le paramètre `transpiledSourceDir` sur la même valeur que le paramètre `outDir` dans votre fichier `tsconfig.json` .

Example

```
{
  "transpiledSourceDir": "dist/src",
  "scope": "x_snc_example_app",
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a"
}
```

4. Dans le répertoire `src/server` , ajoutez au moins un fichier `.ts` contenant le code du module.

5. Compilez des fichiers TypeScript en modules JavaScript et créez votre application.

a. À partir de votre répertoire d'application, ouvrez un outil en ligne de commande sur votre système.

b. Entrez la commande suivante :

```
npm run build
```

Ajouter des définitions de type pour les API

Bénéficiez de la prise en charge de la suggestion automatique pour les API et les objets pouvant contenir des scripts en dehors des API Glide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Déclarez des modules directement dans l'application ServiceNow SDK pour bloquer l'accès aux API pour la prise en charge de la suggestion automatique. Ces modules ne sont pas intégrés dans le package de l'application, mais ils peuvent être suivis dans un référentiel de contrôle de source pour l'application et partagés entre les développeurs.

Procédure

1. Dans votre répertoire d'application, ajoutez un fichier TypeScripe (.ts) pour les définitions de type.
2. Dans votre fichier TypeScript, déclarez des modules pour les API et les objets pouvant contenir des scripts.

Example

Cet exemple déclare un module pour une API utilisant l'espace de noms API (`sn_app_api`) :

```
declare module '@servicenow/glide/sn_app_api' {
 class AppStoreAPI {
  static canUpgradeAnyStoreApp(): boolean
 }
}
```

Cet exemple déclare un module pour accéder aux objets définis dans les includes de script à l'aide de la portée de l'include de script (`x_1234_scope`) :

```
declare module '@servicenow/glide/x_1234_scope' {
 class MyLogItemClass {
  myLogFunction()
 }
}
```

3. Dans les modules JavaScript de votre application, importez les modules déclarés.

Example
Cet exemple importe le module déclaré pour AppStoreAPI.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
import { AppStoreAPI } from '@servicenow/glide/sn_app_api'

export const canUpgradeStoreApp = function () {
 var canUpgrade = AppStoreAPI.canUpgradeAnyStoreApp()
 if (canUpgrade) {
  gs.addInfoMessage(`You can upgrade store apps!`)
 } else {
  gs.addInfoMessage(`You cannot upgrade store apps!`)
 }
}
```

Cet exemple importe le module déclaré pour l'objet MyLogItemClass.

```
import { MyLogItemClass } from '@servicenow/glide/x_1234_scope'

export const myLogFunction = function (status) {
 const myLogItem = new MyLogItemClass()
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 myLogItem.myLogFunction(status)
}
```

Remarque :
Les modules ne peuvent accéder qu'aux objets pouvant contenir des scripts globaux ou aux objets pouvant contenir des scripts dans le même périmètre de l'application.

Utiliser des bibliothèques tierces dans des applications avec l'option ServiceNow SDK

Appelez des bibliothèques tierces dans votre application pour utiliser la fonctionnalité open source existante avec le ServiceNow SDKfichier .

Avant de commencer

Créez un module JavaScript. Pour plus d'informations, consultez Créez et utilisez des modules JavaScript dans des applications avec l'option ServiceNow SDK.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les bibliothèques tierces sont ajoutées aux applications en tant que modules JavaScript. Pour des informations générales sur la syntaxe utilisée pour créer des modules JavaScript, consultez la page des modules JavaScript sur le site Web de MDN Web Docs.

Important :
Vous ne pouvez pas utiliser des bibliothèques tierces qui reposent sur des fonctionnalités non prises en charge, telles que des API ou des fonctionnalités ECMAScript non prises en charge. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités non prises en charge, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces.

Procédure

1. Dans Visual Studio Code, ouvrez votre répertoire d'applications incluses dans le périmètre.
2. Dans le répertoire de l'application, ouvrez une fenêtre de terminal intégrée.
3. Installez le package npm pour la bibliothèque.

   Example

   ```
   npm install <package name>
   ```

   Les packages de la bibliothèque sont ajoutés à votre application dans le répertoire node_modules et la bibliothèque est ajoutée en tant que dépendance dans le fichier package.json de l'application.

   ```
   "dependencies": {
      "<package name>": "<version>"
    }
   ```

4. Dans un module JavaScript, importez la bibliothèque à l'aide d'une instruction `import.`

   Example

   Dans cet exemple, le module inclut une importation d'espace de noms pour le module lodash.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   Dans cet exemple, le module inclut une importation nommée pour la fonction camelCase dans le module lodash.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import camelCase from 'lodash'
```

5. Appelez du code importé de la bibliothèque dans votre module pour le réutiliser.

Que faire ensuite

Créez et déployez vos changements dans une instance. Pour plus d'informations, consultez Créez et déployez une application avec l'option ServiceNow SDK.

Information associée

Modules JavaScript et bibliothèques tierces

Créez et déployez une application avec l'option ServiceNow SDK

Créez et déployez une application locale développée avec le ServiceNow SDK vers une ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure utilise l'interface de ServiceNow SDK ligne de commande (CLI). Pour plus d'informations sur les commandes et les paramètres disponibles, reportez-vous à la section ServiceNow SDK CLI.

Procédure

1. Dans le répertoire d'application, ouvrez un outil en ligne de commande sur votre système.
2. Extrayez votre application pour rester à jour des changements apportés à ses métadonnées sur l'instance à l'aide de la commande `fetch` :

```
now-sdk fetch --auth <alias>
```

Remarque :
Les mises à jour des modules JavaScript ne sont pas incluses lors de l'extraction des métadonnées d'application à partir de votre instance.

3. Créez votre application à l'aide de la commande `build` .
Les artefacts de compilation sont envoyés dans le répertoire `dist/app` , y compris les métadonnées sous forme de fichiers XML dans le répertoire `dist/app/update` . Le package déployable est envoyé dans le répertoire `cible` .
4. Déployez votre application à l'aide de la commande `deploy` :

```
now-sdk deploy --auth <alias>
```

Avertissement :
Si vous utilisez le paramètre `--reinstall true` avec la commande `deploy` , les métadonnées d'application créées par d'autres développeurs sur votre instance peuvent être supprimées. Toutes les métadonnées d'application de votre instance qui ne sont pas présentes dans le package de déploiement local généré pendant le processus de génération sont supprimées pendant le déploiement. Avant de générer votre application, utilisez la commande `now-sdk fetch` pour synchroniser vos métadonnées locales avec les métadonnées de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'application est mise à jour sur votre instance pour refléter vos changements locaux. ServiceNow Fluent Le code est compilé dans les métadonnées de l'application et les modules de l'application sont ajoutés à la table Module EcmaScript [sys_module] sur l'instance.

Remarque :
Si des versions précédentes des modules de la table Module EcmaScript [sys_module] ne sont pas nécessaires, le déploiement d'une application à l'aide du paramètre de réinstallation (`now-sdk deploy --reinstall true`) supprime les versions précédentes des modules de l'application de la table.

Référence ServiceNow SDK

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur ServiceNow SDK les commandes et ServiceNow Fluent les API de l'interface de ligne de commande.

ServiceNow SDK CLI

Utilisez l'interface de ligne de commande (CLI) pour gérer les ServiceNow SDK changements entre une application locale et l'application sur une instance.

À partir de l'outil de ligne de commande de votre système, entrez `now-sdk` pour démarrer l'interface de ligne de commande et renvoyez une liste des commandes disponibles ou `now-sdk [command]` pour commencer à utiliser le ServiceNow SDKfichier .

L'interface de ligne de commande comprend les commandes et options globales suivantes :

Options globales

Option	Description
--Version	Renvoyer la version de l'interface de ligne de commande.
--aide, -h	Renvoie des informations sur les commandes, les sous-commandes et les paramètres.

mise à niveau

Effectuez une mise à niveau vers la dernière version de pour une ServiceNow SDK utilisation avec les instances de la Xanadu version.

La mise à niveau de n'actualise pas les ServiceNow SDK applications que vous avez précédemment créées ou converties avec le ServiceNow SDKfichier .

La commande `upgrade` a la structure suivante :

```
now-sdk upgrade [--debug <flag>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--debug, -d	Booléen	Une option permettant de retourner les journaux de débogage générés pendant le processus de mise à niveau.	faux

Par exemple :

```
now-sdk upgrade --debug true
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

autorisation

Authentifiez-vous avec une instance et stockez, mettez à jour ou affichez les informations d'identification de l'utilisateur pour accéder à une instance de votre système.

La commande `auth` comporte les sous-commandes `save`, `clear`, `list` et `set-default`, ainsi que la structure suivante :

```
now-sdk auth [<subcommand>]
```

Enregistrer

Stockez les informations d'identification dans le trousseau de clés de l'appareil ou dans le gestionnaire d'informations d'identification de votre système. À l'invite, fournissez un mot de passe pour vous authentifier auprès de l'instance.

La sous-commande `save` a la structure suivante :

```
now-sdk auth save [<alias>] [--host <hostname>] [--username <username>] [--default]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
alias	Chaîne	Identificateur unique pour les informations d'identification de l'hôte et de l'utilisateur. L'alias peut être utilisé pour l'authentification avec les commandes `créer`, `convertir`, `extraire` et `déployer` .	—
--hôte	Chaîne	Instance cible à laquelle accéder et vers laquelle vous déployez et extrayez des applications. L'instance doit figurer sur la Xanadu mise en production.	—
--nom d'utilisateur	Chaîne	Un Now Platform nom d'utilisateur pour l'authentification à l'instance. L'utilisateur doit disposer d'un accès administrateur.	—

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--default, -d	Booléen	Option permettant de définir l'`alias` comme alias par défaut.	faux

Par exemple :

```
now-sdk auth save devuser1 --host https://myinstance.service-now.com --username user1
 --default
```

effacer

Supprimez les informations d'identification dans le trousseau d'appareil ou le gestionnaire d'informations d'identification de votre système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La sous-commande `clear` a la structure suivante :

```
now-sdk auth clear [<alias>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
alias	Chaîne	Identificateur unique pour les informations d'identification de l'hôte et de l'utilisateur.	tous

Par exemple :

```
now-sdk auth clear devuser1
```

liste

Affichez les informations d'identification enregistrées dans le trousseau d'équipement ou le gestionnaire d'informations d'identification sur votre système. Les mots de passe ne sont pas rendus.

La sous-commande `list` a la structure suivante :

```
now-sdk auth list [<alias>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
alias	Chaîne	Identificateur unique pour les informations d'identification de l'hôte et de l'utilisateur.	tous

Par exemple :

```
now-sdk auth list devuser1
```

définir par défaut

Définissez les informations d'identification à utiliser par les commandes par défaut.

La `sous-commande set-default` a la structure suivante :

```
now-sdk auth set-default [<alias>]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
alias	Chaîne	Identificateur unique pour les informations d'identification de l'hôte et de l'utilisateur.	—

Par exemple :

```
now-sdk auth set-default devuser1
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

créer

Créez une application personnalisée incluse dans le périmètre et, le cas échéant, déployez-la sur une instance.

La commande `create` a la structure suivante :

```
now-sdk create <scopeName> <directory> [--appName <name>] [--packageName <name>]
 [--description <description>] [--sampleTable <flag>] [--offline <flag>] [--auth <alias>]
 [--interactive <flag>] [--open-browser <flag>] [--projectType <type>] [--template <type>]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
nom du champ d'application	Chaîne	Le périmètre de l'application. Le nom du champ d'application doit être unique sur l'instance, commencer par x_<préfixe> et comporter moins de 12 caractères. Pour plus d'informations, consultez Identificateur d'espace de noms.	—
répertoire	Chaîne	Répertoire local dans lequel créer les répertoires et les fichiers d'application.	Répertoire de travail actuel

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--appName	Chaîne	Le nom de l'application.	—
--packageName	Chaîne	Nom du package d'application utilisé dans le fichier package.json . Le nom du package doit respecter les normes de dénomination des packages NPM.	—
--description	Chaîne	Une brève description de votre application.	—
--sampleTable	Booléen	Une option pour créer un exemple de table dans l'application. Si vrai, un exemple de table nommé <scope>_to_do est créé.	faux
--hors ligne, -o	Booléen	Une option permettant d'ignorer le déploiement d'une application sur l'instance. Si vrai, le nom du champ d'application n'est pas validé lors de la création, vous devez donc vérifier que le nom du champ d'application est valide	faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres facultatifs (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
		avant le déploiement sur votre instance. **Remarque :** Ce paramètre est ignoré lorsque le paramètre d'authentification est défini.	
--auth, -a	Chaîne	Alias des informations d'identification à utiliser pour s'authentifier à l'instance.	S'il est défini, il s'agit de l'alias par défaut.
--interactif, -i	Booléen	Option permettant de répondre à un ensemble guidé d'invites pour créer l'application.	faux
--open-browser, -b	Booléen	Une option permettant d'ouvrir l'enregistrement d'application dans votre navigateur par défaut après le déploiement réussi de l'application. **Remarque :** Ce paramètre est ignoré lorsque le paramètre hors connexion est défini sur vrai.	faux
--projectType	Chaîne	Option permettant de spécifier le type d'application à créer. Cette option détermine la structure de l'application par défaut selon que vous souhaitez utiliser ServiceNow Fluent des modules JavaScript et des bibliothèques tierces dans l'application (fluent) ou utiliser uniquement des modules JavaScript et des bibliothèques tierces (module).	parler couramment
--modèle, -t	Chaîne	Option permettant de spécifier s'il faut utiliser JavaScript ou TypeScript dans les modules. Cette option détermine la configuration des fichiers package.json et now.config.json et ajoute un fichier tsconfig.json pour les projets TypeScript.	JavaScript

Par exemple :

```
now-sdk create x_snc_example /path/to/app_folder --appName example-app --description
 example_app_description --sampleTable true --auth devuser1 --open-browser true
 --projectType fluent --template typescript
```

convertir

Convertissez une application existante à partir d'une instance pour prendre en charge sa modification locale Visual Studio Code et le déploiement des changements d'application sur l'instance avec le ServiceNow SDK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La conversion d'une application ajoute les fichiers et répertoires nécessaires à l'utilisation ServiceNow SDK locale et télécharge les métadonnées de l'application sous forme ServiceNow Fluent de code source ou de fichiers XML, selon le type de projet. L'application n'est pas modifiée dans l'instance.

La commande `convert` a la structure suivante :

```
now-sdk convert <scopeName> <packageName> [<directory>] [--auth <alias>]
 [--projectType <type>] [--template <type>]
```

Paramètres requis

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
nom du champ d'application	Chaîne	Le périmètre de l'application existante.	—
nom de package	Chaîne		—

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
répertoire	Chaîne	Répertoire local dans lequel créer les répertoires et les fichiers d'application.	Répertoire de travail actuel
--auth, -a	Chaîne	Alias des informations d'identification à utiliser pour s'authentifier à l'instance.	S'il est défini, il s'agit de l'alias par défaut.
--projectType	Chaîne	Option permettant de spécifier le type d'application à créer. Cette option détermine la structure de l'application par défaut selon que vous souhaitez utiliser ServiceNow Fluent des modules JavaScript et des bibliothèques tierces dans l'application (`fluent`) ou utiliser uniquement des modules JavaScript et des bibliothèques tierces (`module`).	parler couramment
--modèle, -t	Chaîne	Option permettant de spécifier s'il faut utiliser JavaScript ou TypeScript dans les modules. Cette option détermine la configuration des fichiers `package.json` et `now.config.json` et ajoute un fichier `tsconfig.json` pour les projets TypeScript.	JavaScript

Par exemple :

```
now-sdk convert x_snc_example example-app /path/to/app_folder --auth user1-dev
 --projectType fluent --template typescript
```

chercher

Téléchargez les métadonnées d'application à partir d'une instance et mettez à jour le code source et les fichiers de métadonnées dans votre application locale en conséquence.

Les mises à jour des modules JavaScript ne sont pas incluses lors de l'extraction des métadonnées d'application à partir de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La commande `fetch` a la structure suivante :

```
now-sdk fetch [--directory <package path>] [--auth <alias>] [--debug <flag>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--répertoire	Chaîne	Le chemin d'accès à votre application.	Répertoire de travail actuel
--auth, -a	Chaîne	Alias des informations d'identification à utiliser pour s'authentifier à l'instance.	S'il est défini, il s'agit de l'alias par défaut.
--debug, -d	Booléen	Une option permettant de retourner les journaux de débogage générés pendant le processus d'extraction.	faux

Par exemple :

```
now-sdk fetch --auth devuser1 --directory /path/to/package --debug true
```

build

Compiler les fichiers sources et générer un package déployable. Les dépendances de bibliothèques tierces sont converties en fichiers XML qui peuvent être installés avec l'application.

La structure de `la commande build` est la suivante :

```
now-sdk build <source> [--debug <flag>] [--generate-deletes <flag>] [--lint <flag>]
 [--optimize <flag>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
source	Chaîne	Le chemin vers le fichier `package.json` de votre application. Le `package.json` doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	Répertoire de travail actuel
--debug, -d	Booléen	Une option permettant de renvoyer les journaux de débogage générés pendant le processus de génération.	faux
--generate-deletes	Booléen	Une option permettant de générer des mises à jour d'enregistrements supprimés pour les fichiers supprimés entre les versions.	VRAI
--charpie	Booléen	Une option permettant de nettoyer les fichiers sources avant de les générer.	VRAI
--optimiser, -o	Booléen	Option permettant d'optimiser l'empaquetage en réutilisant les fichiers XML de dépendance non modifiés.	VRAI

Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
now-sdk build /path/to/package --debug true --generate-deletes true --lint true --optimize true
```

déployer

Déployez une application sur une instance. Avant d'utiliser la commande `deploy` , vous devez utiliser la commande `build` pour générer un package déployable.

La structure de `la commande deploy` est la suivante :

```
now-sdk deploy [--source <package path>] [--reinstall <flag>] [--auth <alias>]
 [--open-browser <flag>]
```

Paramètres facultatifs

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
--source	Chaîne	Le chemin vers le fichier `package.json` de votre application. Le `package.json` doit se trouver dans le répertoire de base de votre application.	Répertoire de travail actuel
--réinstaller, -r	Booléen	Option permettant de désinstaller et de réinstaller l'application sur l'instance pour s'assurer que les métadonnées de l'instance correspondent aux métadonnées du package de déploiement. **⚠ Avertissement :** Les métadonnées qui se trouvent sur l'instance, mais pas dans votre application locale, sont supprimées. Si des versions précédentes des modules de la table Module EcmaScript [sys_module] ne sont pas nécessaires, le déploiement d'une application à l'aide du paramètre de réinstallation (`now-sdk deploy --reinstall true`) supprime les versions précédentes des modules de l'application de la table.	faux
--auth, -a	Chaîne	Alias des informations d'identification à utiliser pour s'authentifier à l'instance.	S'il est défini, il s'agit de l'alias par défaut.
--open-browser, b	Booléen	Une option permettant d'ouvrir l'enregistrement d'application dans votre navigateur par défaut après le déploiement réussi de l'application.	faux
--info, -i	Booléen	Option permettant de renvoyer des détails sur le déploiement le plus récent de cette application, tels que l'état et les enregistrements mis à jour. Lorsque ce	faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres facultatifs (suite)

Paramètre	Type	Description	Valeur par défaut
		paramètre est utilisé, l'application n'est pas déployée.	

Par exemple :

```
now-sdk deploy --auth devuser1 --source /path/to/package --reinstall false --open-browser true
```

ServiceNow Fluent Référence d'API

Utilisez ServiceNow Fluent les API pour définir les métadonnées qui composent les applications incluses dans le périmètre dans le code source avec le ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.

Pour une vue d'ensemble de ServiceNow Fluent son utilisation et de son utilisation, reportez-vous à la section ServiceNow Fluent.

API de liste de contrôle d'accès : ServiceNow Fluent

L'API de liste de contrôle d'accès inclut des objets qui définissent les listes de contrôle d'accès [sys_security_acl] qui sécurisent des parties d'une application.

Objet ACL

Configurez une règle ACL personnalisée [sys_security_acl] pour sécuriser l'accès à de nouveaux objets ou pour modifier le comportement de sécurité par défaut.

Les ACL doivent inclure un ou plusieurs rôles, un attribut de sécurité, une condition ou un script.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
table	Chaîne	Nom de la table à laquelle l'ACL s'applique. Cette propriété s'applique uniquement et est requise si la propriété *type* est l'une des valeurs suivantes : ux_data_broker, ux_page, ux_route,_action ou enregistrement.
champ	Chaîne	Nom d'un champ de la table à sécuriser. Vous pouvez utiliser le caractère générique (« * ») pour sélectionner tous les champs. Cette propriété s'applique uniquement et est requise si la propriété *type* est l'une des valeurs suivantes : ux_data_broker, ux_page, ux_route,_action ou enregistrement.
nom	Chaîne	Nom de l'ACL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Cette propriété s'applique uniquement et est requise *si la propriété* type est l'une des valeurs suivantes : rest_endpoint, ui_page, processeur, graphql, client_callable_flow_object ou client_callable_script_include.
operation	Chaîne	Requis. L'opération que cette règle ACL sécurise. Une règle ACL ne peut sécuriser qu'une seule opération. Pour sécuriser plusieurs opérations, créez une règle ACL distincte pour chacune d'elles. L'opération doit être *exécutée si* la propriété type est client_callable_flow_object, client_callable_script_include, graphql, processor ou rest_endpoint, Valeurs valides : exécuter, créer, lire, écrire, supprimer, edit_task_relations, edit_ci_relations, save_as_template, add_to_list, report_on, list_edit, report_view, personalize_choices
type	Chaîne	Type d'objet que cette règle ACL sécurise. Le type détermine les opérations qui sont disponibles. Après avoir créé une règle ACL, si vous souhaitez modifier le type, vous devez supprimer l'ACL et en créer une nouvelle avec le type approprié. Valeurs valides : record, rest_endpoint, ui_page, processor, graphql,_action, ux_data_broker, ux_page, ux_route, client_callable_flow_object, client_callable_script_include Par défaut : enregistrement
Actif	Booléen	Marqueur indiquant si la règle ACL est appliquée. Valeurs valides : • true : la règle ACL est appliquée. • false : la règle ACL n'est pas appliquée. Valeur par défaut : true
roles	Tableau	Les identificateurs variables des objets *de rôle* ou sys_ids des rôles qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à l'objet. Pour plus d'informations, consultez API de rôle : ServiceNow Fluent. Les ACL doivent inclure un ou plusieurs rôles, un attribut de sécurité, une condition ou un script. **Remarque :** Les utilisateurs disposant du rôle administrateur réussissent toujours cette vérification d'autorisation, car le rôle administrateur accorde automatiquement aux utilisateurs tous les autres rôles.
script	Script	Fonction ou script en ligne précédé d'une balise de `script` . Le script personnalisé doit définir les autorisations requises pour accéder à l'objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Les ACL doivent inclure un ou plusieurs rôles, un attribut de sécurité, une condition ou un script. **Remarque :** Si la propriété *type* est graphql, les scripts ne sont pas pris en charge. Pour les fonctions, utilisez le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exporté à partir d'un module JavaScript et importé dans le fichier .now.ts . Pour en savoir plus sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. Les scripts inline utilisent la balise script au format suivant : `script: script`gs.info('info')`,` Le script peut utiliser les valeurs des variables globales actuelles et précédentes et des propriétés système. Le script doit générer une réponse vrai ou faux de l'une des deux façons suivantes : • Renvoyer un jeu de variables de réponse sur une valeur vrai ou faux • Évaluer à vrai ou faux Dans les deux cas, les utilisateurs n'ont accès à l'objet que lorsque le script est défini sur vrai et que l'utilisateur remplit toutes les conditions de la règle ACL. Les conditions et le script doivent être définis sur vrai pour qu'un utilisateur puisse accéder à l'objet. **Remarque :** Si l'élément évalué se trouve dans une liste connexe, current pointe vers l'élément sur lequel se trouve la liste associée, et non vers l'élément actuel auquel l'ACL est destinée. Toutefois, si l'élément dont vous évaluez l'ACL ne se trouve pas dans une liste connexe, actuel pointe vers l'élément réel.
admin_overrides	Booléen	Marqueur indiquant si les utilisateurs disposant du rôle administrateur réussissent automatiquement la vérification des autorisations pour cette règle ACL. Valeurs valides : • true : les administrateurs passent automatiquement la vérification des autorisations. • false : les administrateurs doivent disposer des autorisations définies dans cette règle ACL pour accéder à l'objet sécurisé. Utilisez les *condition* propriétés ou *script* pour créer une vérification des autorisations que les administrateurs doivent passer. Les utilisateurs administrateurs transmettent, quelles que soient les restrictions de script ou de rôle qui s'appliquent. Toutefois, le rôle personne, que seul ServiceNow le personnel peut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		affecter, a priorité sur l'option de remplacement administrateur. Si le rôle personne est affecté à une ACL, les utilisateurs administrateurs ne peuvent pas accéder à la ressource, même si *admin_overrides* la valeur est vrai. Pour plus d'informations, consultez Rôles système de base . Valeur par défaut : true
condition	Chaîne	Requête de filtre qui spécifie les champs et les valeurs qui doivent être vrais pour que les utilisateurs puissent accéder à l'objet. Pour plus d'informations, consultez Operators available for filters and queries . Les ACL doivent inclure un ou plusieurs rôles, un attribut de sécurité, une condition ou un script.
description	Chaîne	Description de l'objet ou des autorisations que cette règle ACL sécurise.
local_or_existing	Chaîne	Type d'attribut de sécurité à appliquer. Valeurs valides : • Local : attribut de sécurité basé sur la *condition* propriété qui est enregistré uniquement pour l'ACL dans laquelle il est créé. • Existant : attribut de sécurité existant à référencer dans la *security_attribute* propriété. Par défaut : local
security_attribute	Chaîne	Conditions prédéfinies à utiliser. Par exemple, si un utilisateur emprunte l'identité d'un autre utilisateur. Pour en savoir plus sur les attributs de sécurité, reportez-vous à la section OOB (Out-of-Box) Security Attributes . Les ACL doivent inclure un ou plusieurs rôles, un attribut de sécurité, une condition ou un script. **Remarque :** Pour les attributs de sécurité dont le *Is localized* champ est défini sur vrai, la propriété *local_or_existing* de l'ACL doit être définie sur Local. Si le *Is localized* champ est faux, la propriété *local_or_existing* doit être définie sur Existant. Valeurs valides : role_explicit, group_explicit, user_is_authenticated, emprunt d'identité, interactive_session, has_admin_role, rôle, logged_in, network_criteria, groupe, allow_unauth_roleless_acl
decision_type	Chaîne	Indique si l'ACL doit autoriser ou refuser l'accès. Valeurs valides : • allow : l'ACL autorise l'accès. • refuser : l'ACL refuse l'accès. Par défaut : autoriser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

export default Acl({
    $id: Now.ID['task_delete_acl'],
    active: true,
    admin_overrides: true,
    type: 'record',
    table: 'task',
    field: 'description',
    operation: 'delete',
    roles: [adminRole, managerRole],
})
```

Les rôles référencés sont définis à l'aide de l'objet `Role` :

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
   $id: Now.ID['manager_role'],
   name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
   $id: Now.ID['admin_role'],
   name: 'x_snc_example.admin',
   contains_roles: [managerRole]
})
```

API du menu d'application : ServiceNow Fluent

L'API de menu d'application inclut des objets qui définissent les menus dans le navigateur d'applications [sys_app_application].

Objet ApplicationMenu

Créer un menu pour une application [sys_app_application].

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
Titre	Chaîne	Requis. L'étiquette du menu dans le navigateur d'applications.
Actif	Booléen	Marqueur indiquant si le menu apparaît dans le navigateur d'application. Valeurs valides : • true : le menu s'affiche. • false : le menu est masqué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : true
roles	Tableau	Une liste d'identificateurs variables d'objets de `rôle` ou de noms de rôles pouvant accéder au menu. Pour plus d'informations, consultez API de rôle : ServiceNow Fluent.
catégorie	Référence	Identificateur de variable d'une catégorie de menu [sys_app_category] qui définit le style de menu de navigation. Pour définir une catégorie de menu, utilisez le API d'enregistrement : ServiceNow Fluent. Pour des informations générales sur les catégories de menu, reportez-vous à la section Customize menu categories .
hint	Chaîne	Texte d'info-bulles qui s'affiche lorsqu'un utilisateur survole le menu.
description	Chaîne	Informations supplémentaires sur ce que fait l'application
nom	Chaîne	Nom interne permettant de différencier les applications portant le même titre.
order	Numéro	Position relative du menu d'application dans le navigateur d'application. Par défaut : 100

```
import { ApplicationMenu } from "@servicenow/sdk/core";

ApplicationMenu({
  $id: Now.ID['my_app_menu'],
  title: 'My App Menu',
  hint: 'This is a hint',
  description: 'This is a description',
  category: appCategory,
  roles: ['admin'],
  active: true,
})
```

La catégorie référencée est définie à l'aide de l'objet `Record` :

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
  table: 'sys_app_category',
  $id: Now.ID[9],
  data: {
    name: 'example',
    style: 'border-color: #a7cded; background-color: #e3f3ff;',
  },
})
```

Framework de tests automatisés API de test : ServiceNow Fluent

L'API de test inclut des objets qui créent et exécutent des tests automatisés [sys_atf_test] pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué une modification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'API Framework de tests automatisés Test ne prend en charge que la synchronisation unidirectionnelle. Après la définition d'un test ATF dans le code source, si les métadonnées sont modifiées en dehors du code source, ces modifications ne sont pas synchronisées et reflétées dans le code source.

Objet de test

Créez un test automatisé [sys_atf_test] contenant une série d'étapes à exécuter.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
nom	Chaîne	Nom unique attribué au test.
description	Chaîne	Description de la fonction du test.
Actif	Booléen	Marqueur indiquant si le test est actif. Valeurs valides : • true : le test est actif. • faux : le test n'est pas actif. Valeur par défaut : true
failOnServerError (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut échouer lorsqu'une erreur de serveur se produit pendant le test. Valeurs valides : • true : le test échoue lorsqu'une erreur du serveur se produit. • false : le test n'échoue pas lorsqu'une erreur du serveur se produit. Valeur par défaut : true
configurationFunction (Fonction de configuration)	Fonction	Les étapes du test. Les étapes de test sont transmises sous forme d'instructions dans la fonction *ATF* . `(atf) => { atf.form.openNewForm({ table: 'sn_example_table', formUI: 'standard_ui', view: '', }) }`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Pour en savoir plus sur les étapes de test, reportez-vous à Étapes de test prises en charge.

Les valeurs de sortie des étapes de test avec des variables de sortie peuvent être enregistrées en tant que variables et utilisées comme entrées dans d'autres étapes à l'aide de la syntaxe output.<output-variable>. Les variables de sortie peuvent être utilisées à la fois directement en tant qu'entrées sur les champs appropriés ou à l'intérieur d'une chaîne de modèle, comme avec atf.server.log dans l'exemple suivant.

```
import { Test } from '@servicenow/sdk/core'
import '@servicenow/sdk-core/global'

Test(
   {
      active: true,
      failOnServerError: true,
      name: 'Simple example',
      description: 'An illustrative test written in fluent',
      $id: Now.ID[1],
   },
   (atf) => {
      atf.form.openNewForm({
         table: 'sn_table_app_reptile_table',
         formUI: 'standard_ui',
         view: '',
      })
      atf.form.setFieldValue({
         table: 'sn_table_app_reptile_table',
         formUI: 'standard_ui',
         fieldValues: {
            reptiles: 'lizard' as any,
         },
      })
      const output = atf.form.submitForm({ assertType: 'form_submitted_to_server',
 formUI: 'standard_ui' })
      atf.server.recordValidation({
         recordId: output.record_id,
         table: 'sn_table_app_reptile_table',
         assertType: 'record_validated',
         enforceSecurity: true,
         fieldValues: 'reptiles=lizard',
      })
      atf.server.log({
         log: `Submitted record with sys_id: ${output.record_id} to table ${output.table}`
      })
   }
)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de test prises en charge

Les étapes de test suivantes sont prises en charge. Pour en savoir plus sur les propriétés des étapes, consultez la Catégories d'étapes de test documentation.

Remarque :
Certains champs disponibles pour les étapes de test sur les formulaires ne sont pas disponibles en tant que propriétés dans ServiceNow Fluent.

Étapes de test

Catégorie	Étapes
Catégorie Application Navigator	• atf.applicationNavigator.moduleVisibility • atf.applicationNavigator.navigateToModule • atf.applicationNavigator.applicationMenuVisibility
Catégorie d'e-mail	• atf.email.validateOutboundEmailGeneratedByNotification • atf.email.generateRandomString • atf.email.generateInboundReplyEmail • atf.email.validateOutboundEmailGeneratedByFlow • atf.email.generateInboundEmail • atf.email.validateOutboundEmail
Formulaires dans la Portail de services catégorie	• atf.form_SP.openForm_SP • atf.form_SP. openServicePortalPage • atf.form_SP.setFieldValue_SP • atf.form_SP. fieldValueValidation_SP • atf.form_SP.fieldStateValidation_SP • atf.form_SP.uiActionVisibilityValidation_SP • atf.form_SP.clickUIAction_SP • atf.form_SP.submitForm_SP
Catalogue de services dans la catégorie Portail de services	• atf.catalog_SP.openRecordProducer_SP • atf.catalog_SP.openOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.openCatalogItem_SP • atf.catalog_SP.saveCurrentRowOfMultiRowVariableSet_SP • atf.catalog_SP.addRowToMultiRowVariableSet_SP • atf.catalog_SP.setVariableValue_SP • atf.catalog_SP.validateVariableValue_SP • atf.catalog_SP.variableStateValidation_SP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de test (suite)

Catégorie	Étapes
	• atf.catalog_SP.validatePriceAndRecurringPrice_SP • atf.catalog_SP.navigatewithinOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.setCatalogItemQuantity_SP • atf.catalog_SP.validateOrderGuideItem_SP • atf.catalog_SP.reviewOrderGuideSummary_SP • atf.catalog_SP.reviewIteminOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.addItemtoShoppingCart_SP • atf.catalog_SP.addOrderGuidetoShoppingCart_SP • atf.catalog_SP.submitOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.submitRecordProducer_SP • atf.catalog_SP.orderCatalogItem_SP
Quick start tests for Dashboards	• atf.reporting.responsiveDashboard • atf.reporting.responsiveDashboardSharing
Catégorie REST	• atf.rest.assertResponseJSONPayloadIsValid • atf.rest.assertXMLResponsePayloadElement • atf.rest.assertResponseXMLPayloadIsWellFormed • atf.rest.assertStatusCodeName • atf.rest.sendRestRequest • atf.rest.assertStatusCode • atf.rest.assertResponseTime • atf.rest.assertJsonResponsePayloadElement • atf.rest.assertResponseHeader • atf.rest.assertResponsePayload
Catégorie de serveur	• atf.serveur.enregistrementMettre à jour • atf.serveur.emprunter l'identité • atf.serveur.enregistrementValidation • atf.serveur.créerUtilisateur • atf.serveur.enregistrementSupprimer • atf.server.log • atf.server.checkoutPanier • atf.serveur.recordRequête

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de test (suite)

Catégorie	Étapes
	• atf.serveur.enregistrementInsertion • atf.server.searchForCatalogItem • atf.serveur.replayRequestItem
Catégorie Catalogue de services	• atf.catalog.addItemToShoppingCart • atf.catalog.validatePriceAndRecurringPrice • atf.catalog.openRecordProducer • atf.catalog.setCatalogItemQuantity • atf.catalog.orderCatalogItem • atf.catalog.openCatalogItem • atf.catalog.setVariableValue • atf.catalog.submitRecordProducer • atf.catalog.validateVariableValue • atf.catalog.variableStateValidation
Catégorie de formulaire	• atf.form.uiActionVisibility • atf.form.clickModalButton • atf.form.fieldValueValidation • atf.form.openNewForm • atf.form.openExistingRecord • atf.form.setFieldValue • atf.form.submitForm • atf.form.clickDeclarativeAction • atf.form.clickUIAction • atf.form.declarativeActionVisibility • atf.form.fieldStateValidation

Traduction automatique

API de règle métier : ServiceNow Fluent

L'API Business Rule inclut des objets qui définissent les scripts côté serveur [sys_script] qui s'exécutent lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, supprimé ou lorsqu'une table est interrogée.

Objet BusinessRule

Créer une règle métier [sys_script] qui change automatiquement les valeurs des champs de formulaire lorsque certaines conditions côté serveur sont remplies.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
nom	Chaîne	Requis. Nom de la règle métier.
table	Chaîne	Requis. Nom de la table sur laquelle la règle métier s'exécute.
order	Entier	Un nombre indiquant la séquence dans laquelle cette règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles pour une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié, de la plus basse à la plus élevée. Par défaut : 100
script	Script	Fonction ou script en ligne précédé d'une balise de `script` . Le script personnalisé s'exécute lorsque les conditions définies sont vraies. Pour les fonctions, utilisez le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exporté à partir d'un module JavaScript et importé dans le fichier .now.ts . Pour en savoir plus sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. Les scripts inline utilisent la balise `script` au format suivant : `script: script`gs.info('info')`,`
quand	Chaîne	Quand cette règle métier doit s'exécuter. Pour en savoir plus sur les conditions d'exécution des règles métier, reportez-vous à Fonctionnement des règles métier. Valeurs valides : before, after, async, display Par défaut : avant
action	Tableau	Options d'enregistrement auxquelles la règle métier s'applique. Pour plus d'informations sur les actions de règle métier, reportez-vous à Fonctionnement des règles métier. Valeurs valides : insérer, mettre à jour, supprimer, interroger
Actif	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut utiliser la règle métier. Valeurs valides : • true : la règle métier est appliquée. • false : la règle métier n'est pas appliquée. Valeur par défaut : true
add_message	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut ajouter un message qui s'affiche lorsque la règle métier s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : affiche un message. • false : n'affiche pas de message. Valeur par défaut : false
abort_action	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut abandonner la transaction de base de données actuelle. Par exemple, dans une règle métier avant insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données. Valeurs valides : • false : n'abandonne pas la transaction de base de données actuelle. • vrai : abandonne la transaction de base de données actuelle. Vous ne pouvez pas effectuer d'actions supplémentaires sur l'enregistrement, telles que la définition de valeurs de champ et l'exécution de scripts. Vous pouvez toujours afficher un message aux utilisateurs à l'aide des *add_message* propriétés and *message* . Valeur par défaut : false
message	Chaîne	Message qui s'affiche lorsque la règle métier s'exécute.
role_conditions	Tableau	Une liste d'identificateurs variables d'objets de `rôle` que les utilisateurs qui modifient les enregistrements dans la table doivent posséder pour que cette règle métier s'exécute. Pour plus d'informations, consultez API de rôle : ServiceNow Fluent.
condition	Chaîne	Une instruction conditionnelle JavaScript qui spécifie les champs et les valeurs qui doivent être vrais pour que la règle métier s'exécute. N'utilisez pas cette propriété si vous incluez l'instruction de condition avec les *filter_condition* propriétés ou *script* . En ajoutant la condition à cette propriété, vous indiquez au système d'évaluer la condition séparément et d'exécuter la règle métier uniquement si la condition équivaut à vrai. Pour que l'instance réévalue l'instruction de condition une seconde fois avant d'exécuter une règle métier asynchrone, ajoutez la propriété *glide.businessrule.async_condition_check* système et définissez la valeur sur vrai.
filter_condition	Chaîne	Une requête de filtre qui spécifie les champs et les valeurs qui doivent être vrais pour que la règle métier s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Operators available for filters and queries .
set_field_value	Chaîne	Les valeurs pour définir les champs dans la table. Cela peut être fourni sous la forme d'une requête codée, telle que `set_field_value : 'sec_created=false^EQ'`.
description	Chaîne	Description de ce que fait la règle métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { FunctionExport, FunctionExpression } from '../server/scripts.js'
import DefaultExportFunction from '../server/scripts.js'

const BR1 = BusinessRule({
    name: 'exportedFunction',
    table: 'x_snc_table',
    when: 'after',
    action: ['update', 'delete', 'insert'],
    script: FunctionExport,
    order: 100,
    active: true,
    add_message: false,
    message: '<p>message</p>',
    abort_action: false,
    $id: Now.ID[0],
})

const BR2 = BusinessRule({
    name: 'businessrule2',
    table: 'x_snc_table',
    script: FunctionExpression,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    $id: Now.ID[1],
})

const BR3 = BusinessRule({
    name: 'businessrule3',
    table: 'x_snc_table',
    script: DefaultExportFunction,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    filter_condition: `sys_updated_onSTARTSWITHb^sys_updated_bySTARTSWITHm^EQ
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_on" endquery="false" value="b"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_by" endquery="false" value="m"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="" endquery="true" value="" operator="="
 newquery="false"/>`,
    $id: Now.ID[2],
})

const BR4 = BusinessRule({
    name: 'templateBR',
    action: ['insert'],
    when: 'after',
    table: 'x_snc_table',
    role_conditions: [admin],
    order: 100,
    active: true,
    add_message: true,
    message: '<p>message</p>',
    script: script`gs.info('info')`,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    abort_action: false,
    $id: Now.ID[3],
})
```

API de script client : ServiceNow Fluent

L'API de script client inclut des objets qui définissent les scripts clients [sys_script_client] qui exécutent JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après la soumission du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur.

Objet ClientScript

Créez un script client [sys_script_client] pour configurer les formulaires, les champs de formulaire et les valeurs de champ pendant que l'utilisateur utilise le formulaire.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
table	Chaîne	Requis. Nom de la table sur laquelle le script client s'exécute.
nom	Chaîne	Requis. Le nom du script client.
Actif	Booléen	Marqueur indiquant si le script client est activé. Valeurs valides : • vrai : le script est activé. • faux : le script n'est pas activé. Valeur par défaut : true
applies_extended	Booléen	Marqueur indiquant si le script client s'applique aux tables étendues à partir de la table spécifiée. Valeurs valides : • true : le script s'applique aux tables étendues. • false : le script ne s'applique pas aux tables étendues. Valeur par défaut : false
ui_type	Chaîne	Interface utilisateur à laquelle le script client s'applique. Valeurs valides : bureau, mobile_or_service_portal, tous Par défaut : ordinateur de bureau
description	Chaîne	Description de la fonctionnalité et de l'objectif du script client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
messages	Chaîne	Chaînes de texte disponibles pour le script client en tant que messages localisés utilisant `getmessage( « [message] » ).` Pour plus d'informations, consultez Traduire un message de script client .
isolate_script	Booléen	Marqueur indiquant si les scripts s'exécutent en mode strict, avec l'accès aux DOM directs, jQuery, prototype et l'objet de la fenêtre désactivé. Valeurs valides : • true : isolez le script et ne l'exécutez pas en mode strict. • false : exécuter le script en mode strict. Valeur par défaut : false
script	Script	Script inclus précédé d'une balise de `script` au format suivant : `script: script`gs.info('info')`,` **Remarque :** L'importation de fonctions à partir de modules JavaScript ou de bibliothèques tierces n'est pas prise en charge dans les scripts clients.
global	Booléen	Marqueur indiquant sur quelles vues de la table le script client est exécuté. Valeurs valides : • true : le script s'exécute sur toutes les vues. • faux : le script s'exécute uniquement sur les vues spécifiées. Valeur par défaut : true
vue	Chaîne	Les vues de la table sur laquelle le script client s'exécute. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la propriété `globale` est définie sur false.
type	Chaîne	Type de script client qui définit le moment de son exécution. Pour en savoir plus sur les types pris en charge, reportez-vous à la section Client scripts . Valeurs valides : onCellEdit, onChange, onLoad, onSubmit
champ	Chaîne	Un champ de la table auquel le script client s'applique. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la propriété `type` est définie sur onChange ou onCellEdit.

```
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'

export const cs = ClientScript({
  $id: Now.ID['my_scripts'],
  name: 'my_scripts',
  table: 'incident',
  active: true,
  applies_extended: false,
  global: true,
  ui_type: 'all',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  messages: '',
  isolate_script: false,
  type: 'onLoad',
  script: script`function onLoad() { const x = 'util' g_form.addInfoMessage(x) }`,
})
```

API de liste : ServiceNow Fluent

L'API de liste inclut des objets qui définissent les vues de listes [sys_ui_list] pour les tables.

Objet de liste

Configurez les listes [sys_ui_list] et leurs vues.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
table	Chaîne	Requis. Nom de la table pour la liste.
vue	Référence	Requis. L'identificateur de variable de la vue de l'interface utilisateur [sys_ui_view] à appliquer à la liste ou à la default_view. Pour définir une vue d'interface utilisateur, utilisez le API d'enregistrement : ServiceNow Fluentfichier . Vous pouvez également utiliser la vue par défaut (default_view) si vous l'importez : `import { default_view } from '@servicenow/sdk/core'`
colonnes	Tableau	Requis. Tableau de colonnes dans la table à afficher dans la liste, spécifiée à l'aide du nom et de la position de la colonne dans la liste.

```
import { List } from "@servicenow/sdk/core";

List({
   $id: Now.ID["app_task_view_list"],
   table: "cmdb_ci_server",
   view: app_task_view,
   columns: [
      { element: "name", position: 0 },
      { element: "business_unit", position: 1 },
      { element: "vendor", position: 2 },
      { element: "cpu_type", position: 3 },
   ],
});
```

La définition de vue d'interface utilisateur référencée est définie à l'aide de l'objet `Record` :

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

const app_task_view = Record({
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  $id: Now.ID['app_task_view'],
  table: 'sys_ui_view',
  data: {
      name: 'app_task_view',
      title: 'app_task_view'
  }
})
```

API de propriété : ServiceNow Fluent

L'API Property inclut des objets qui définissent les propriétés système [sys_properties].

Objet de propriété

Ajoutez des propriétés système [sys_properties] pour configurer certains aspects d'une application.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
nom	Chaîne	Requis. Nom de la propriété commençant par le périmètre de l'application au format suivant : <scope>.<name>.
valide	N'importe lequel	Une valeur pour la propriété. La valeur doit être le type de données correct. Toutes les valeurs de propriété sont stockées sous forme de chaînes. Lors de la récupération des propriétés via la méthode *gs.getProperty(),* traitez les résultats comme des chaînes. Par exemple, une propriété vrai|faux renvoie « vrai » ou « faux » (chaînes), et non l'équivalent booléen.
type	Chaîne	Type de données pour la valeur de la propriété. Valeurs valides : chaîne, entier, booléen, liste de choix, couleur, date_format, image, mot de passe, password2, short_string, time_format, fuseau horaire, uploaded_image
description	Chaîne	Description de l'objet de la propriété.
choix	Tableau	Liste de valeurs de choix séparées par des virgules. Cette propriété s'applique uniquement si la propriété *type* est définie sur liste de choix. Si vous avez besoin d'une étiquette de choix et d'une valeur différentes, utilisez un signe égal (=) pour séparer l'étiquette de la valeur. Par exemple, ['Bleu=0000FF', 'Rouge=FF0000', 'Vert=00FF00'] affiche **Bleu**, **Rouge** et **Vert** dans la liste, et enregistre la valeur hexadécimale correspondante dans le champ de valeur de propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description

roles	Objet	Les identificateurs variables des objets `de rôle` ou les noms des rôles qui disposent d'un accès en lecture ou en écriture à la propriété. Pour plus d'informations, consultez API de rôle : ServiceNow Fluent.
		`roles: {`
		`  read: [activity_admin, 'app_user'],`
		`  write: [admin]`
		`}`

ignoreCache	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut purger le cache lorsque la valeur de la propriété est définie. Le système stocke les valeurs de propriété système dans des caches côté serveur pour éviter d'interroger la base de données pour les paramètres de configuration. Lorsque vous modifiez une valeur de propriété système, le système vide le cache de la table Propriétés système [sys_properties]. Utilisez ce champ pour déterminer si la valeur de cette propriété doit être purgée de tous les autres caches côté serveur. Valeurs valides : • true : le système ignore la purge de certains caches côté serveur, ce qui permet de purger uniquement le cache de la table Propriétés système [sys_properties] et de conserver la valeur de propriété antérieure dans tous les autres caches. Cette option évite le coût de performance lié à la purge de tous les caches et à la récupération des nouvelles valeurs de propriété. En règle générale, vous ne devez définir cette propriété sur `vrai` que lorsque vous avez une propriété système qui change plus d'une fois par mois et que la valeur de la propriété est uniquement stockée dans la table Propriétés système [sys_properties]. • false : le système purge tous les caches côté serveur et récupère la valeur de propriété actuelle de la base de données. Définissez cette propriété sur `faux` pour que tous les caches aient la valeur de propriété actuelle. Valeur par défaut : false
isPrivate (en anglais seulement)	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut exclure la propriété de l'importation via des ensembles de mises à jour. La confidentialité des propriétés système permet d'éviter que les paramètres d'une instance ne remplacent les valeurs d'une autre instance. Par exemple, vous pourriez ne pas souhaiter qu'une propriété système d'une instance de développement utilise la même valeur qu'une instance de production. Valeurs valides : • true : la propriété n'est pas incluse dans les ensembles de mises à jour. • false : la propriété est incluse dans les ensembles de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : false

```
import { Property } from '@servicenow/sdk/core'

Property({
  $id: Now.ID['1234'],
  name: 'x_snc_app.some.new.prop',
  type: 'string',
  value: 'hello',
  description: 'A new property',
  roles: {
    read: ['admin'],
    write: [adminRole, managerRole],
  },
  ignoreCache: false,
  isPrivate: false,
})
```

Les rôles référencés sont définis à l'aide de l'objet `Role` :

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  contains_roles: [managerRole]
})
```

API d'enregistrement : ServiceNow Fluent

L'API Record inclut des objets qui définissent les enregistrements dans n'importe quelle table.

Vous pouvez utiliser l'API d'enregistrement pour définir les métadonnées d'application qui n'ont pas d'API dédiée.

Objet d'enregistrement

Ajoutez des données aux tables avec des enregistrements.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où `<valeur>` est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
table	Chaîne	Requis. Nom de la table à laquelle appartient l'enregistrement.
données	Objet	Champs et leurs valeurs dans la table. `data: { state: 'Ready', task: 'Add demo data' }`

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
  table: 'sys_app_category',
  $id: Now.ID[9],
  data: {
    name: 'example',
    style: 'border-color: #a7cded; background-color: #e3f3ff;',
  },
})
```

API de rôle : ServiceNow Fluent

L'API de rôle inclut des objets qui définissent les rôles [sys_user_role] des utilisateurs d'une application.

Objet de rôle

Créez un rôle [sys_user_role] pour contrôler l'accès aux applications et à leurs fonctionnalités.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où `<valeur>` est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
nom	Chaîne	Nom pour le rôle commençant par le périmètre de l'application au format suivant : `<scope>.<name>`.
assignable_by	Chaîne	Autres rôles pouvant affecter ce rôle aux utilisateurs.
can_delegate	Booléen	Marqueur indiquant si le rôle peut être délégué à d'autres utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Delegating roles . Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• true : le rôle peut être délégué à d'autres utilisateurs. • false : le rôle ne peut pas être délégué à d'autres utilisateurs. Valeur par défaut : true
description	Chaîne	Description de ce à quoi le rôle peut accéder.
elevated_privilege	Booléen	Marqueur indiquant s'il est nécessaire d'accepter manuellement la responsabilité d'utiliser le rôle avant de pouvoir accéder aux fonctionnalités du rôle. Pour plus d'informations sur les privilèges élevés, consultez Rôles de privilèges élevés . Valeurs valides : • true : vous devez accepter manuellement la responsabilité d'utiliser le rôle avant de pouvoir accéder à ses fonctionnalités. • false : vous n'avez pas besoin d'accepter manuellement la responsabilité d'utiliser le rôle pour accéder à ses fonctionnalités. Valeur par défaut : false
Pouvant être accordé	Booléen	Marqueur indiquant si le rôle peut être accordé indépendamment. Valeurs valides : • true : le rôle peut être accordé indépendamment. • false : le rôle ne peut pas être accordé indépendamment. Valeur par défaut : true
contains_roles	Tableau	Les identificateurs de variables des autres objets `de rôle` que ce rôle contient.
scoped_admin	Booléen	Marqueur indiquant si le rôle est un rôle d'administrateur d'application. Pour en savoir plus sur les rôles d'administration d'application, reportez-vous à Administration d'application. Valeurs valides : • true : le rôle est administrateur d'application. • false : le rôle n'est pas administrateur d'application. Valeur par défaut : false

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  contains_roles: [managerRole]
})
```

API REST scriptée : ServiceNow Fluent

L'API REST scriptée comprend des objets qui définissent les points de terminaison, les paramètres de requête et les en-têtes d'un service REST scripté [sys_ws_definition].

Objet RestAPI

Créez une API REST scriptée [sys_ws_definition] pour définir des points de terminaison de service web.

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
nom	Chaîne	Requis. Nom de l'API, utilisé dans la documentation relative à l'API.
service_id	Chaîne	Requis. Identificateur d'API utilisé pour distinguer cette API dans les chemins d'accès à l'URI. Il doit être unique dans l'espace de noms de l'API.
Actif	Booléen	Marqueur indiquant si l'API peut prendre en charge les demandes. Valeurs valides : • true : l'API peut prendre en charge des demandes. • false : l'API ne peut pas prendre en charge les demandes. Valeur par défaut : true
short_description	Chaîne	Une brève description de l'API, qui est utilisée dans la documentation de l'API.
Consomme	Chaîne	Une liste des types de médias que les ressources de l'API peuvent utiliser. Par défaut : application/json,application/xml,text/xml
doc_link	Chaîne	URL qui établit un lien vers la documentation statique relative à l'API.
enforce_acl	Tableau	Une liste d'identificateurs de variables d'objets *ACL* ou de sys_ids d'ACL à appliquer lors de l'accès à des ressources [sys_security_acl]. Pour plus d'informations, consultez API de liste de contrôle d'accès : ServiceNow Fluent. Pour ne pas appliquer d'ACL, définissez cette propriété sur un tableau vide ([]). `enforce_acl: ['sys_id', acl_variable_identifier]` Par défaut : Scripté REST externe par défaut
Produit	Chaîne	Une liste des types de médias que les ressources de l'API peuvent produire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : application/json,application/xml,text/xml
acheminements	Tableau	Ressources [sys_ws_operation] pour l'API. Pour plus d'informations, consultez Objet de routages.
policy	Chaîne	Politique relative à la protection des fichiers d'application lors du téléchargement ou de l'installation. Valeurs valides : • read : les fichiers sont visibles uniquement. • Protégé : les utilisateurs disposant d'autorisations de mot de passe peuvent modifier les fichiers.
versions	Tableau	Une liste des versions [sys_ws_version] de l'API. Pour plus d'informations, consultez Objet des versions. Spécifier des versions vous permet de gérer différentes versions d'une API et leurs états, par exemple si elles sont actives, version par défaut ou obsolètes.

```
import { RestApi } from '@servicenow/sdk/core'
import { process } from '../server/handler.js'

RestApi({
   $id: Now.ID['rest1'],
   name: 'customAPI',
   service_id: 'custom_api',
   consumes: 'application/json',
   routes: [
      {
         $id: Now.ID['route1'],
         path: '/home/{id}',
         script: process,
         parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
         headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
         enforce_acl: [acl],
         version: 1,
      },
   ],
   enforce_acl: [acl],
   versions: [
      {
         $id: Now.ID['v1'],
         version: 1,
      },
   ],
})
```

L'ACL référencée est définie à l'aide de l'objet *ACL* :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

const acl = Acl({
    name: 'My random ACL',
    type: 'rest_endpoint',
    script: `answer = (Math.random() > 0.5)`,
    active: true,
    admin_overrides: false,
    operations: ['execute'],
})
```

Objet de routages

Créez une ressource REST scriptée [sys_ws_operation] pour définir la méthode HTTP, le script de traitement et pour remplacer les paramètres du service parent.

Utilisez l'objet `routes` dans l'objet `RestApi` .

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
nom	Chaîne	Nom de la ressource d'API utilisé dans la documentation relative à l'API. Par défaut : la valeur de la propriété `path`
script	Script	Requis. Fonction ou script en ligne précédé d'une balise de `script` . Le script personnalisé définit la manière dont l'opération analyse les demandes et y répond. Pour les fonctions, utilisez le nom d'une fonction, d'une expression de fonction ou d'une fonction par défaut exporté à partir d'un module JavaScript et importé dans le fichier .now.ts . Pour en savoir plus sur les modules JavaScript, reportez-vous à la section Modules JavaScript et bibliothèques tierces. Les scripts inline utilisent la balise `script` au format suivant : `script: script`gs.info('info')`,`
Actif	Booléen	Marqueur indiquant si la ressource est utilisée. Valeurs valides : • vrai : la ressource est utilisée. • faux : la ressource n'est pas utilisée. Valeur par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
chemin d'accès	Chaîne	Chemin d'accès de la ressource par rapport au chemin de l'API de base. L'URI relative peut contenir des paramètres de chemin tels que « `/abc/{id}` ». Faire défaut:/
short_description	Chaîne	Brève description de la ressource, utilisée dans la documentation relative à l'API.
Consomme	Chaîne	Une liste de types de médias que la ressource peut consommer. Cette propriété peut être remplacée par les méthodes PUT, PATCH ou POST. Par défaut : la valeur de la propriété *`consomme`* dans l'objet *`RestAPI`*
enforce_acl	Tableau	Une liste d'identificateurs de variables d'objets *`ACL`* ou de sys_ids d'ACL à appliquer lors de l'accès à des ressources [sys_security_acl]. Pour plus d'informations, consultez API de liste de contrôle d'accès : ServiceNow Fluent. Pour ne pas appliquer d'ACL, définissez cette propriété sur un tableau vide ([]). `enforce_acl: ['sys_id', acl_variable_identifier]` Par défaut : Scripté REST externe par défaut
Produit	Chaîne	Une liste de types de médias que la ressource peut produire. Par défaut : la valeur de la propriété *`produce`* dans l'objet *`RestAPI`*
request_example	Chaîne	Un exemple valide de charge utile du corps de la demande pour la ressource, utilisé dans la documentation relative à l'API.
method	Chaîne	Méthode HTTP que la ressource implémente. Valeurs valides : GET, POST, PUT, PATCH, DELETE Par défaut : GET
autorisation	Booléen	Marqueur indiquant si les utilisateurs doivent être authentifiés pour accéder à la ressource. Valeurs valides : • vrai : les utilisateurs doivent être authentifiés pour accéder à la ressource. • faux : aucune authentification n'est requise pour accéder à la ressource. Valeur par défaut : true
authentification	Booléen	Marqueur indiquant si les ACL sont appliquées lors de l'accès à la ressource. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• vrai : les ACL sont appliquées lors de l'accès à la ressource. • faux : les ACL ne sont pas appliquées lors de l'accès à la ressource. Valeur par défaut : true
internalRole (Rôle interne)	Booléen	Marqueur indiquant si l'itinéraire nécessite le rôle snc_internal. Cette propriété n'est prise en charge que si le module d'extension Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) est activé. Valeurs valides : • true : l'itinéraire nécessite le rôle snc_internal. • false : l'itinéraire ne nécessite pas le rôle snc_internal. Valeur par défaut : true
policy	Chaîne	Politique relative à la protection des fichiers d'application lors du téléchargement ou de l'installation. Valeurs valides : • read : les fichiers sont visibles uniquement. • Protégé : les utilisateurs disposant d'autorisations de mot de passe peuvent modifier les fichiers.
version	Numéro	Version de l'API. Cette propriété est requise si la propriété `versions` est utilisée dans l'objet `RestApi` . La version spécifiée avec cette propriété est utilisée pour générer automatiquement un URI avec une version telle que /api/management/v1/table/{tableName}. Les numéros de version identifient la version du point de terminaison à laquelle un URI accède. En spécifiant un numéro de version, vous pouvez tester et déployer des changements sans impact sur les intégrations existantes.

```
routes: [
  {
    $id: Now.ID['route1'],
    path: '/home/{id}',
    script: process,
    parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
    headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
    enforce_acl: [acl],
    version: 1,
  },
],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objets de paramètres et d'en-têtes

Créez des paramètres de requête [sys_ws_query_parameter] et des en-têtes [sys_ws_header] pour les itinéraires dans une API REST scriptée. Les paramètres de requête contrôlent les valeurs qu'un utilisateur demandeur peut transmettre dans l'URI de demande. Les en-têtes spécifient ce que l'API accepte et ce à quoi elle peut répondre.

Utilisez les objets *`paramètres`* et *`en-têtes`* dans l'objet *`routes`* .

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]` Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
nom	Chaîne	Requis. Nom du paramètre ou de l'en-tête, utilisé dans la documentation relative à l'API.
obligatoire	Booléen	Marqueur indiquant si le paramètre ou l'en-tête est requis. Valeurs valides : • vrai : le paramètre ou l'en-tête est requis. • false : le paramètre ou l'en-tête n'est pas obligatoire. Valeur par défaut : false
example_value	Chaîne	Exemple d'une valeur valide pour le paramètre ou l'en-tête, utilisée dans la documentation relative à l'API.
short_description	Chaîne	Brève description du paramètre ou de l'en-tête, utilisé dans la documentation relative à l'API.

```
parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
```

Objet des versions

Créez des versions d'API REST scriptée [sys_ws_version] pour définir des points de terminaison de service web.

Utilisez l'objet *`versions`* dans l'objet *`RestApi`* .

Propriétés

Nom	Type	Description
$id	Chaîne ou numéro	Requis. ID unique pour l'objet de métadonnées fourni au format suivant, où <valeur> est une chaîne ou un nombre. `$id: Now.ID[<value>]`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Lorsque vous créez l'application, cet ID est haché dans un sys_ID unique.
version	Numéro	Requis. Version de REST API.
Actif	Booléen	Marqueur indiquant si la version de REST API peut prendre en charge des demandes. Valeurs valides : • true : la version de l'API peut prendre en charge des demandes. • false : la version de l'API ne peut pas prendre en charge les demandes. Valeur par défaut : true
déconseillé	Booléen	Marqueur indiquant si la version de l'API REST est déconseillée. Les ressources appartenant à des versions déconseillées peuvent prendre en charge des demandes, mais sont identifiées comme déconseillées dans la documentation. Valeurs valides : • vrai : la version de l'API est identifiée comme déconseillée. • false : la version de l'API n'est pas identifiée comme déconseillée. Valeur par défaut : false
short_description	Chaîne	Brève description de la version de l'API REST, qui s'affiche dans la documentation relative à l'API.
is_default	Booléen	Marqueur indiquant si la version de l'API REST est la version par défaut. Les clients peuvent accéder à la version par défaut en utilisant le chemin d'URI avec version ou sans version. Valeurs valides : • true : la version de l'API est la version par défaut. • false : la version de l'API n'est pas la version par défaut. Valeur par défaut : false

```
versions: [
 {
  $id: Now.ID['v1'],
  version: 1,
 },
],
```

API de table : ServiceNow Fluent

L'API Table inclut des objets qui définissent les tables [sys_db_object] dans une application incluse dans le périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet de table

Créer une table [sys_db_object] dans une application incluse dans le périmètre.

Propriétés

Nom	Type	Description
nom	Chaîne	Requis. Nom de la table commençant par le périmètre de l'application et toutes en minuscules au format suivant : <scope>_<name>. Le nom doit correspondre à l'identificateur de variable de l'objet *Table* . **Remarque :** Pour ajouter des colonnes à une table existante dans un périmètre d'application différent, vous pouvez fournir le nom de la table sans le périmètre de l'application suivi de « Quelconque ». Les noms de colonnes doivent commencer par le périmètre de l'application à la place. Longueur maximale : 80
Schéma	Tableau	Liste d'objets *Column* . Pour plus d'informations, consultez Objet colonne.
étend	Chaîne	Nom de toute autre table sur laquelle la table est basée. L'extension d'une table de base intègre tous les champs de la table d'origine et crée des champs système pour la nouvelle table. Si elles sont dans le même périmètre ou si elles peuvent être configurées à partir d'autres périmètres, vous pouvez étendre les tables marquées comme extensibles.
étiquette	Chaîne	Une étiquette unique pour la table dans les vues de listes et de formulaires. Longueur maximale : 80 Par défaut : la valeur de la propriété *name*
affichage	Chaîne	Colonne d'affichage par défaut. Utilisez un nom de colonne à partir de la propriété de *schéma* .
extensible	Booléen	Marqueur indiquant si d'autres tables peuvent étendre la table. Valeurs valides : • true : d'autres tables peuvent étendre la table. • false : les autres tables ne peuvent pas étendre la table. Changer cette propriété de vrai à faux empêche la création de tables enfants supplémentaires, mais les tables enfants existantes restent inchangées. Valeur par défaut : false
live_feed	Booléen	Marqueur indiquant si des flux en direct sont disponibles pour les enregistrements de la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeurs valides : • vrai : des flux en direct sont fournis pour les enregistrements de la table. Cette option ajoute l'option **Afficher le flux en direct** () dans l'en-tête du formulaire. • faux : aucun flux en direct n'est fourni pour les enregistrements de la table. Valeur par défaut : false
auto_number	Objet	La configuration de numérotation automatique [sys_number] pour une table. Pour plus d'informations, consultez auto_number objet.
accessible_from	Chaîne	Les périmètres de l'application qui peuvent accéder à la table. Valeurs valides : public, package_private Par défaut : public
caller_access	Chaîne	Niveau d'accès pour les demandes entre périmètres. Valeurs valides : • restreint : les appels à la ressource doivent être approuvés manuellement. Les demandes d'accès sont suivies dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Demandé. • suivi : les appels à la ressource sont automatiquement approuvés. Les appels sont suivis dans la table Accès restreint pour l'appelant avec l'état Autorisé. • aucun : les appels entre périmètres à la ressource sont approuvés ou refusés en fonction de la valeur de la propriété `accessible_from` . Pour plus d'informations, consultez Paramètres de privilège d'accès restreint pour l'appelant. Par défaut : aucun
actions	Tableau	Une liste des options d'accès. Valeurs valides : lire, créer, mettre à jour, supprimer Par défaut : read
allow_web_service_access	Booléen	Marqueur indiquant si les services Web peuvent passer des appels à la table. Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		• true : les services Web peuvent passer des appels à la table. • false : les services Web ne peuvent pas appeler la table. Valeur par défaut : false
allow_new_fields	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut autoriser la configuration au moment de la conception de nouveaux champs dans la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeurs valides : • true : autoriser la configuration au moment de la conception de nouveaux champs dans la table à partir d'autres périmètres de l'application. • faux : n'autorisez pas la configuration au moment de la conception de nouveaux champs sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeur par défaut : false
allow_ui_actions	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut autoriser la configuration au moment de la conception des actions d'interface utilisateur sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeurs valides : • vrai : autoriser la configuration de la durée de conception des actions d'interface utilisateur sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. • false : n'autorisez pas la configuration au moment de la conception des actions d'interface utilisateur sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeur par défaut : false
allow_client_scripts	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut autoriser la configuration au moment de la conception des scripts clients sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeurs valides : • vrai : permet la configuration de la durée de conception des scripts clients sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. • false : n'autorisez pas la configuration au moment de la conception des scripts clients sur la table à partir d'autres périmètres de l'application. Valeur par défaut : false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
audit	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut suivre la création, la mise à jour et la suppression de tous les enregistrements de la table. Valeurs valides : • vrai : suivre la création, la mise à jour et la suppression de tous les enregistrements de la table • false : ne suivez pas la création, la mise à jour et la suppression de tous les enregistrements de la table. Valeur par défaut : false
read_only	Booléen	Marqueur indiquant si les utilisateurs peuvent modifier des champs dans la table. Valeurs valides : • Vrai : Les utilisateurs ne peuvent pas modifier les champs de la table. • false : Les utilisateurs peuvent modifier les champs de la table. Valeur par défaut : false
text_index	Booléen	Marqueur indiquant si les moteurs de recherche indexent le texte dans une table. Valeurs valides : • true : le texte de la table est indexé. • false : le texte de la table n'est pas indexé. Valeur par défaut : false

attributs	Objet	Paires de clés et de valeurs de n'importe quel attribut de dictionnaire pris en charge [sys_schema_attribute].
		
		`attributes:`
		`  {`
		`  update_sync_custom: true,`
		`  native_recordlock: false`
		`  }`
		
		Pour plus d'informations, consultez Attributs de dictionnaire .

Index	Tableau	Liste de références de colonnes pour générer des index dans le XML de métadonnées de la table.
		
		Un index de base de données augmente la vitesse d'accès aux données à partir de la table avec des frais d'utilisation d'espace de stockage supplémentaire.
		
		`index: [`
		`  {`
		`  name: 'deadline index',`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description

		element: 'deadline',
		unique: true
		},
		{
		name: 'state index',
		element: 'state',
		unique: false
		},{
		name: 'task index',
		element: 'task',
		unique: false
		}
		]

Pour la prise en charge de la suggestion automatique pour les colonnes, affectez l'objet `Table` à une variable exportée portant le même nom que la propriété `name` .

```
import { Table, StringColumn } from "@servicenow/sdk/core";
import { myFunction } from "../server/myFunction.js"

export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    label: 'My To Do Table',
    extends: 'task',
    schema: {
        status: StringColumn({ label: 'status' }),
        deadline: StringColumn({
            label: 'deadline',
            active: true,
            mandatory: false,
            read_only: false,
            maxLength: 40,
            dropdown: 'none',
            attributes: {
                update_sync: false,
            },
            default: 'today',
            dynamic_value_definitions: {
                type: 'calculated_value',
                calculated_value: '',
            },
            choices: {
                choice1: {
                    label: 'choice1 Label',
                    sequence: 0,
                    inactive_on_update: false,
                    dependent_value: '5',
                    hint: 'hint',
                    inactive: false,
                    language: 'en',
                },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            choice2: { label: 'choice2 Label', sequence: 1 },
        },
    }),
    dynamic1: StringColumn({
        dynamic_value_definitions: {
            type: 'calculated_value',
            calculated_value: myFunction,
        },
    }),
    dynamic2: StringColumn({
        dynamic_value_definitions: {
            type: 'dynamic_default',
            dynamic_default: `gs.info()`,
        },
    }),
    dynamic3: StringColumn({
        dynamic_value_definitions: {
            type: 'dependent_field',
            column_name: 'status',
        },
    }),
    dynamic4: StringColumn({
        dynamic_value_definitions: {
            type: 'choices_from_other_table',
            table: 'sc_cat_item',
            field: 'display',
        },
    }),
},
actions: ['create', 'read'],
display: 'deadline',
accessible_from: 'package_private',
allow_client_scripts: true,
allow_new_fields: true,
allow_ui_actions: true,
allow_web_service_access: true,
extensible: true,
live_feed: true,
caller_access: 'none',
auto_number: {
    number: 10,
    number_of_digits: 2,
    prefix: 'abc',
},
audit: true,
read_only: true,
text_index: true,
attributes: {
    update_sync: true,
},
index: [
    {
        name: 'idx',
        element: 'status',
        unique: true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
  ],
})
```

Objet colonne

Ajouter une colonne [sys_dictionary] dans une table.

Utilisez l'objet `Colonne` dans la propriété de `schéma` de l'objet `Table` .

Il existe de nombreux types de colonnes en fonction du type de champ. Les objets de colonne utilisent le format `<Type>Column` où `<Type>` est le type de champ. Pour en savoir plus sur les types de champs, reportez-vous à la section Field types.

Les types de colonnes suivants sont pris en charge : `ListColumn`, `RadioColumn`, `StringColumn`, `ChoiceColumn`, `ScriptColumn`, `BooleanColumn`, `ConditionsColumn`, `DecimalColumn`, `IntegerColumn`, `VersionColumn`, `DomainIdColumn`, `FieldNameColumn`, `ReferenceColumn`, `TableNameColumn`, `UserRolesColumn`, `BasicImageColumn`, `DocumentIdColumn`, `DomainPathColumn`, `TranslatedTextColumn`, `SystemClassNameColumn`, `TranslatedFieldColumn`, `GenericColumn`, `DateColumn`, `DateTimeColumn`, `CalendarDateTime`, `BasicDateTimeColumn`, `DueDateColumn`, `CalendarDateTime`, `IntegerDateColumn`, `ScheduleDateTimeColumn` et `OtherDateColumn`.

Propriétés

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Étiquette unique pour la colonne qui apparaît dans les en-têtes de liste et les champs de formulaire. Lorsque vous mettez à jour l'étiquette, le système met également à jour l'étiquette dans le fichier de langue pour la langue actuelle. Si aucune étiquette n'est fournie, la clé utilisée pour l'objet colonne est l'étiquette.
maxLength	Numéro	Longueur maximale des valeurs dans la colonne. Une longueur inférieure à 254 apparaît sous la forme d'un champ de texte sur une seule ligne. Tout ce qui compte 255 caractères ou plus apparaît sous la forme d'une zone de texte à plusieurs lignes. **Remarque :** Pour éviter la perte de données, ne diminuez la longueur d'un champ de chaîne que lorsque vous développez une nouvelle application et non lorsqu'un champ contient des données. Par défaut : 40
Actif	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher le champ dans les listes et formulaires. Valeurs valides : • vrai : affiche le champ. • faux : masque le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Valeur par défaut : true
obligatoire	Booléen	Marqueur indiquant si le champ doit contenir une valeur pour enregistrer un enregistrement. Valeurs valides : • true : le champ doit contenir une valeur. • faux : le champ n'est pas obligatoire. Valeur par défaut : false
read_only	Booléen	Marqueur indiquant si vous pouvez modifier la valeur du champ. Valeurs valides : • true : vous ne pouvez pas modifier la valeur, et le système calcule et affiche les données du champ. • false : vous pouvez modifier la valeur du champ. Valeur par défaut : false
Par défaut	N'importe lequel	Valeur par défaut du champ lors de la création d'un enregistrement. La valeur doit utiliser le type correct en fonction du type de colonne.
choix	Objet	Liste de choix [sys_choice] pour une colonne. Pour plus d'informations, consultez Objet des choix. Cette propriété s'applique uniquement à `ChoiceColumn` et aux types de colonnes qui étendent les colonnes de choix. Il peut inclure un tableau de valeurs primitives ou une série d'objets de choix.
attributs	Objet	Paires de clés et de valeurs de n'importe quel attribut de dictionnaire pris en charge [sys_schema_attribute]. `attributes: { update_sync_custom: true, native_recordlock: false }` Pour plus d'informations, consultez Attributs de dictionnaire.
function_definition	Chaîne	Définition d'une fonction exécutée par le champ. Commence par `glidefunction :`, suivi de l'opération à effectuer (par exemple, `concat`), suivi des paramètres de fonction. Les constantes doivent être placées entre guillemets simples. Par exemple, la définition de fonction suivante crée un champ qui affiche la description brève, suivie d'un espace, suivie du nom de l'appelant : `glidefunction:concat(short_description, ' ', caller_id.name)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Pour plus d'informations sur les définitions de fonctions, reportez-vous à la section Function field.

dynamic_value_definitions	Objet	Valeurs par défaut qui sont générées dynamiquement en fonction des filtres dynamiques. Fournissez une combinaison d'un type et d'une clé de comportement connexe pour spécifier des valeurs par défaut dynamiques. Les types suivants sont pris en charge :
		• dynamic_default : fournit une fonction à partir de [sys_filter_option_dynamic].
		`dynamic_value_definitions: { type: 'dynamic_default', dynamic_default: `gs.info()`, },`
		• dependent_field : fournissez un autre nom de colonne à partir de la même table.
		`dynamic_value_definitions: { type: 'dependent_field', column_name: 'status', },`
		• calculated_value : fournir une fonction de calcul de la valeur. La fonction peut être importée à partir d'un module JavaScript ou être définie en ligne.
		`dynamic_value_definitions: { type: 'calculated_value', calculated_value: function, },`
		• choices_from_other_table : permet de choisir à partir d'une colonne d'une autre table.
		`dynamic_value_definitions: { type: 'choices_from_other_table', table: 'sc_cat_item', field: 'display', },`

liste déroulante	Chaîne	Comment une liste de choix s'affiche pour les utilisateurs de votre formulaire. Cette propriété s'applique uniquement à *`ChoiceColumn`* et aux types de colonnes qui étendent les colonnes de choix. Valeurs valides : • none : les choix ne sont pas appliqués. • liste déroulante sans aucun : menu sans l'option **--Aucun--** . Si vous sélectionnez cette option, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		devez configurer la propriété *par défaut* de la colonne. • liste déroulante avec aucun : menu avec l'option **-- Aucun** -- . La valeur par défaut est **-- Aucun --** . • suggestion : les choix sont affichés dans une liste de valeurs suggérées. Par défaut : aucun

Les noms de colonnes sont fournis en tant que clés d'objet associées aux définitions de colonnes.

```
schema: {
  deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
  state: StringColumn({
    label: 'State',
    choices: {
      ready: { label: 'Ready' },
      completed: { label: 'Completed' },
      in_progress: { label: 'In Progress' },
    }
  }),
  task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
},
```

Si le nom de la table n'inclut pas le périmètre de l'application, les noms de colonnes doivent être précédés du périmètre de l'application à la place.

```
schema: {
  x_scope_myColumn: StringColumn({...})
}
```

Objet des choix

Configurez les choix [sys_choice] pour une colonne dans une table.

Utilisez l'objet *choices* avec les types de colonnes pris en charge dans la propriété de *schéma* d'un objet *Table* . Seuls certains types de colonnes étendent le type de colonne de choix (*ChoiceColumn*) et peuvent inclure des choix.

Propriétés

Nom	Type	Description
étiquette	Chaîne	Requis. Le texte à afficher pour le choix dans la liste.
dependent_value	Chaîne	Valeur que vous mappez à la *dependent_field* dans la propriété *dynamic_value_definitions* de l'objet *Column* .
hint	Chaîne	Brève description du choix qui s'affiche sous forme d'info-bulle lors du survol de celui-ci.
language	Chaîne	Le code BCP 47 de la langue pour le choix traduit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : en
séquence	Entier	L'ordre dans lequel un choix se produit dans la liste de choix.
inactif	Booléen	Marqueur indiquant s'il faut afficher le choix dans la liste. Valeurs valides : • true : le choix est masqué dans la liste. • false : le choix apparaît dans la liste. Valeur par défaut : false

L'objet `choices` comprend une série d'objets de choix, dans lesquels les noms des choix sont fournis sous forme de clés d'objet appariées aux définitions de choix.

```
choices: {
  choice1: {
    label: 'choice1 Label',
    sequence: 0,
    inactive_on_update: false,
    dependent_value: '5',
    hint: 'hint',
    inactive: false,
    language: 'en',
  },
  choice2: { label: 'choice2 Label', sequence: 1 },
},
```

auto_number objet

Configurez la numérotation automatique [sys_number] pour une table.

Utilisez l'objet *`auto_number`* à l'intérieur de l'objet *`Table`* .

Propriétés

Nom	Type	Description
préfixe	Chaîne	Préfixe pour chaque numéro d'enregistrement dans la table. Par exemple, INC pour Incident. Par défaut : pre
Numéro	Entier	Numéro de base de cette table. Les numéros d'enregistrement sont automatiquement incrémentés et le numéro suivant est conservé dans la table Compteur [sys_number_counter]. Si vous définissez le numéro de base sur une valeur supérieure au compteur actuel, le numéro d'enregistrement suivant utilise le nouveau numéro de base. Dans le cas contraire, le numéro d'enregistrement suivant utilise le compteur courant. Le compteur ne se réinitialise pas à un nombre de base inférieur à lui-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Nom	Type	Description
		Par défaut : 1 000
number_of_digits	Entier	Nombre minimal de chiffres à utiliser après le préfixe. Des zéros non significatifs sont ajoutés aux numéros automatiques, si nécessaire. Par exemple, INC0001001 contient trois zéros non significatifs. Le nombre de chiffres peut dépasser la longueur minimale. Par exemple, si *`number_of_digits`* est 2 et que plus de 99 enregistrements sont créés sur la table, les nombres continuent au-delà de 100 (comme INC101). **⚠ Avertissement :** La modification de ce champ peut mettre à jour toutes les valeurs numériques des enregistrements existants dans une table. Soyez prudent lorsque vous modifiez ce champ sur une instance de production. Par défaut : 7

```
auto_number: {
  prefix: 'TODO',
  number: 2000,
  digits: 9,
}
```

Créateur intuitif d'application

Créateur intuitif d'application est une interface de développement intuitive permettant de créer des applications sur le Now Platform® fichier . Il fournit un processus étape par étape pour vous guider dans la construction initiale de votre application.

Explique comment utiliser Création d’apps guidée pour créer une nouvelle application pour l’espace de travail, mobile et classique avec une feuille de calcul importée.

Regardez cette vidéo de quatre minutes pour en savoir plus sur la prise en main de Créateur intuitif d'application.

Remarque :
Bien que la vidéo décrit la création d’un espace de travail dans , cette fonctionnalité n’est plus prise en Créateur intuitif d'applicationcharge. Au lieu de cela, vous pouvez créer un espace de travail à l’aide de App Engine Studio. Pour plus d’informations, consultez Création d’applications dans App Engine Studio.

Utiliser Créateur intuitif d'application

La mise en place d’une application Créateur intuitif d'application implique :

- Création d’un enregistrement d’application
- Définition des rôles d’utilisateur
- Désignation des tables de données
- Conception de l’application pour différentes expériences utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également l'utiliser Créateur intuitif d'application pour créer un enregistrement d'application, puis le configurer ultérieurement Studio . Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application.

Expériences utilisateur

Lorsque vous configurez une application dans Créateur intuitif d'application, vous pouvez rendre votre application disponible dans les expériences utilisateur suivantes.

Expérience utilisateur	Description
Mobile	ServiceNow Agent l'application mobile. Sélectionnez cette expérience utilisateur pour prendre en charge les utilisateurs qui travaillent à partir d'un équipement mobile.
Classique	Expérience classique Now Platform . Sélectionnez cette expérience utilisateur pour permettre à vos utilisateurs de travailler sur votre application via des listes et des formulaires.

Créateur intuitif d'application et le processus de création d'applications

La configuration d'une application dans Créateur intuitif d'application ne capture pas l'ensemble du processus de création d'une application. Ce n'est qu'une étape du processus. Avant de configurer une application dans Créateur intuitif d'application, planifiez le type d'application dont vous avez besoin pour les besoins de votre entreprise avant de la créer.

Après avoir configuré une application dans , vous pouvez poursuivre le développement de l'application à Créateur intuitif d'applicationl'aide de Studio, Flux entrants Studio de workflow, et Développement de l'équipe. Une fois l'application entièrement générée, vous pouvez la tester, puis la partager avec vos utilisateurs.

Pour en savoir plus sur le processus de création d'applications, reportez-vous à la section Applications de création.

Informations sur l'activation

Créateur intuitif d'application est activé via le module d'extension Créateur intuitif d'application (com.glide.sn-guided-app-creator), qui est actif par défaut dans le Now Platformfichier .

Pour travailler dans Créateur intuitif d'application, utilisez un autre navigateur. Pour plus d'informations sur la prise en charge d'Internet Explorer 11, voir KB0683275.

Configurer une application dans Créateur intuitif d'application

Configurez une application pour Créateur intuitif d'application stocker des informations et gérer les processus business.

Montre comment créer rapidement et facilement une application no-code sur la plateforme ServiceNow via Créateur intuitif d'application.

Remarque :
Bien que la vidéo décrit la création d'un espace de travail dans , cette fonctionnalité n'est plus prise en Créateur intuitif d'applicationcharge. Au lieu de cela, vous pouvez créer un espace de travail à l'aide de App Engine Studio. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans App Engine Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins

Planifiez votre application avant de la créer. Définissez les besoins professionnels de votre organisation, puis identifiez les informations que vous souhaitez que l'application suive. Pour en savoir plus sur le processus de développement d'application, reportez-vous à Applications de création.

Pour travailler dans Créateur intuitif d'application, utilisez un autre navigateur. Pour plus d'informations sur la prise en charge d'Internet Explorer 11, voir KB0683275.

Vous devez disposer du rôle sn_g_app_creator.app_creator ou admin pour accéder à Créateur intuitif d'application.

Comment procéder

1. Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application.

   Créez un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application pour identifier une application personnalisée.

2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application.

   Créez ou sélectionnez des rôles pour Créateur intuitif d'application les membres de votre organisation qui utilisent votre application personnalisée.

3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application.

   Permettez aux utilisateurs d'accéder à votre application via l'application mobile ou via des ServiceNow Agent listes et des formulaires.

4. Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application.

   Sélectionnez une table existante ou créez une table Créateur intuitif d'application personnalisée pour stocker les données de votre application d'entreprise personnalisée.

5. Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application.

   Personnalisez l'apparence de l'application dans chaque expérience utilisateur que vous sélectionnez.

Conseil :
Effectuez l'ensemble du processus de configuration d'une application dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez, vous devez continuer à configurer votre application dans Studio et à travers différents formulaires. Vous ne pouvez pas reprendre là où vous vous étiez arrêté dans Créateur intuitif d'application.

Étapes suivantes

Bien que votre application soit prête à l'emploi, vous devrez peut-être la personnaliser pour répondre aux besoins de votre organisation.

Entrante ServiceNow Studioconfigurer:

- Notifications système
- Mises en page des formulaires
- Politique d'interface utilisateur
- Rapports

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également apprendre à automatiser vos processus et à créer une logique métier pour votre application dans Flux entrants Studio de workflow.

Créer un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application

Créez un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application pour identifier une application personnalisée.

Avant de commencer

Par défaut, les développeurs ne peuvent pas créer d’applications dans le périmètre global de .Créateur intuitif d'application Vous pouvez limiter le développement d’applications globales à certains développeurs en leur affectant un rôle supplémentaire. Pour en savoir plus, consultez Autoriser le développement d’applications globales dans Créateur intuitif d'application.

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Studio**, puis sélectionnez **Créer une application**.
   Si vous vous lancez Créateur intuitif d'application pour la première fois, sélectionnez **Commençons sur l’écran d’accueil** .
2. Renseignez les champs de l’écran.

Champ	Description
Nom	Nom de votre application.
Description	Description de votre application.
Périmètre	Périmètre de votre application. Le périmètre de l’application est défini automatiquement lorsque vous nommez votre application. Si disponible, vous pouvez également choisir de créer votre application dans le champ d’application global. Pour en savoir plus sur les périmètres des applications, reportez-vous Périmètre de l'applicationà .

3. **Facultatif :** Attribuez un logo à votre application.
   Vous pouvez glisser-déposer une image dans le champ du logo, ou vous pouvez sélectionner **Glisser-déplacer ou parcourir pour télécharger le logo**.



4. Sélectionnez **Créer** pour affecter des rôles à votre application.

Pour poursuivre la création de votre application dans Créateur intuitif d'application, suivez les étapes de la section Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez éventuellement quitter Créateur intuitif d'application**l'écran Créer des rôles pour cette application afin d'enregistrer l'application et d'y ajouter d'autres** fonctions ultérieurement. Pour quitter, sélectionnez **X** pour fermer l'écran, puis sélectionnez **Oui, fermer**.

Conseil :
Effectuez l'ensemble du processus de configuration d'une application dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez, vous devez continuer à configurer votre application dans Studio et à travers différents formulaires. Vous ne pouvez pas reprendre là où vous vous étiez arrêté dans Créateur intuitif d'application.

Résultats
Votre enregistrement d'application est enregistré dans la table Application personnalisée [sys_app]. Vous êtes ajouté en tant que développeur délégué pour l'application. Pour afficher votre application ultérieurement, accédez à **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.

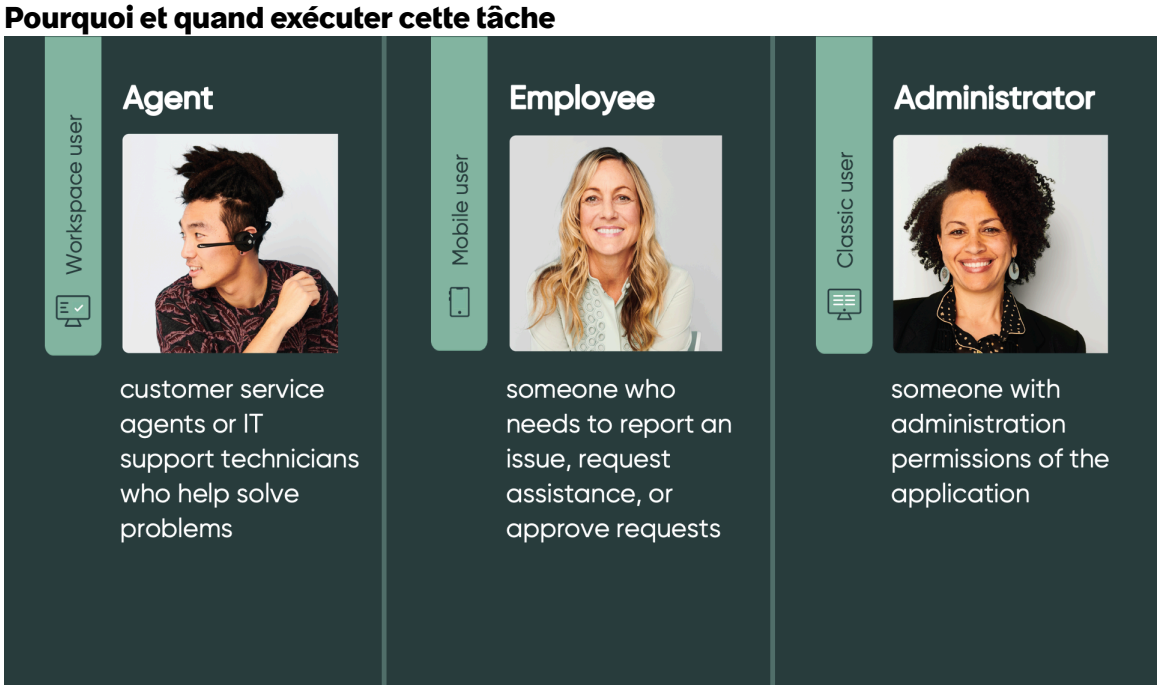
Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application

Créez ou sélectionnez des rôles pour Créateur intuitif d'application les membres de votre organisation qui utilisent votre application personnalisée.

Avant de commencer
Suivez les étapes de la section Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application.

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Définissez des rôles pour votre application.

   Vous pouvez sélectionner des rôles existants ou en créer un.

2. Sélectionnez **Continuer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous êtes redirigé vers l’écran dans lequel vous sélectionnez les expériences utilisateur pour votre application.

> **Remarque :**
> Si vous avez créé des rôles, vous devez sélectionner **Continuer** pour enregistrer les rôles dans votre instance. Si vous quittez Créateur intuitif d'application avant de sélectionner **Continuer**, les rôles que vous avez créés ne sont pas enregistrés.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application.

Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application

Permettez aux utilisateurs d’accéder à votre application via l’application mobile ou via des ServiceNow Agent listes et des formulaires.

Avant de commencer

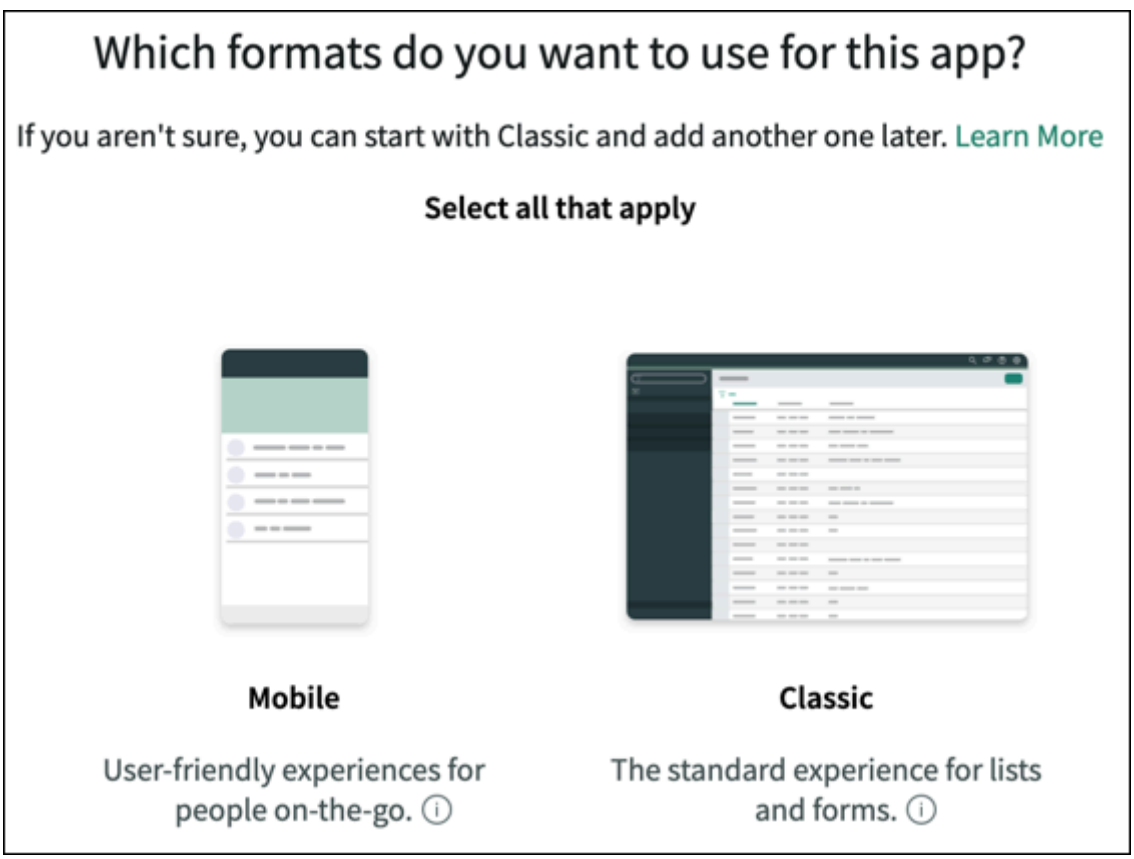
Complet:

1. Créer un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procédure

1. Sélectionnez les expériences utilisateur dans lesquelles rendre votre application disponible.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience utilisateur	Description
Mobile	ServiceNow Agent l'application mobile. Sélectionnez cette expérience utilisateur pour prendre en charge les utilisateurs qui travaillent à partir d'un équipement mobile.
Classique	Expérience classique Now Platform . Sélectionnez cette expérience utilisateur pour permettre à vos utilisateurs de travailler sur votre application via des listes et des formulaires.

Aucune option ne permet de créer un espace de travail dans Créateur intuitif d'application. Au lieu de cela, vous pouvez créer un espace de travail à l'aide de App Engine Studio. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications dans App Engine Studio.

2. Sélectionnez **Continuer** pour désigner une table de données pour votre application.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez Créateur intuitif d'application, les expériences utilisateur que vous avez sélectionnées ne sont pas enregistrées dans votre application.

Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application

Sélectionnez une table existante ou créez une table Créateur intuitif d'application personnalisée pour stocker les données de votre application d'entreprise personnalisée.

Avant de commencer

Complet:

1. Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application
3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application

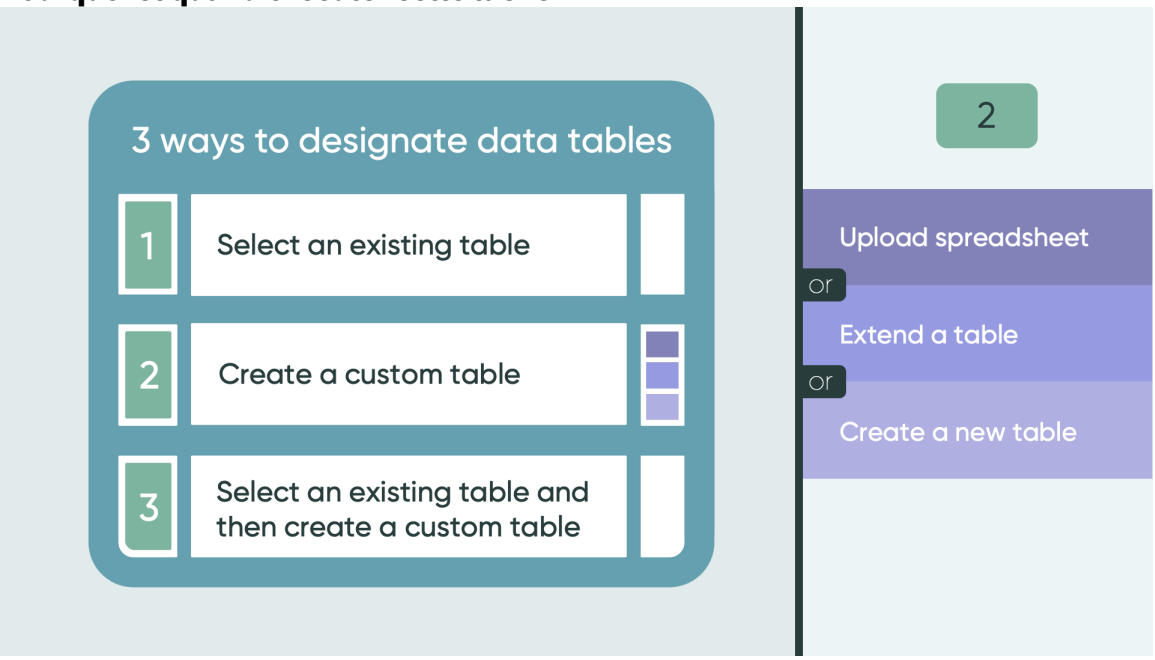
Si vous prévoyez de créer une table de données personnalisée, examinez-la Directives relatives aux tables de données pour Créateur intuitif d'application pour vous assurer que les performances de votre système sont conformes aux attentes après la création d'une table.

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

Désignez des tables de données pour votre application.
Vous pouvez sélectionner des tables existantes ou créer des tables personnalisées.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez Créateur intuitif d'application, les tables de données que vous avez désignées ne sont pas enregistrées dans votre application.

Charger une feuille de calcul dans Créateur intuitif d'application

Transformez votre feuille de calcul en table personnalisée afin de Créateur intuitif d'application stocker les données de votre application personnalisée.

Avant de commencer

Complet:

1. Créer un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application
3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application
4. Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application

Passez en revue les directives relatives aux feuilles de calcul pour vous assurer que vos données sont chargées comme prévu.

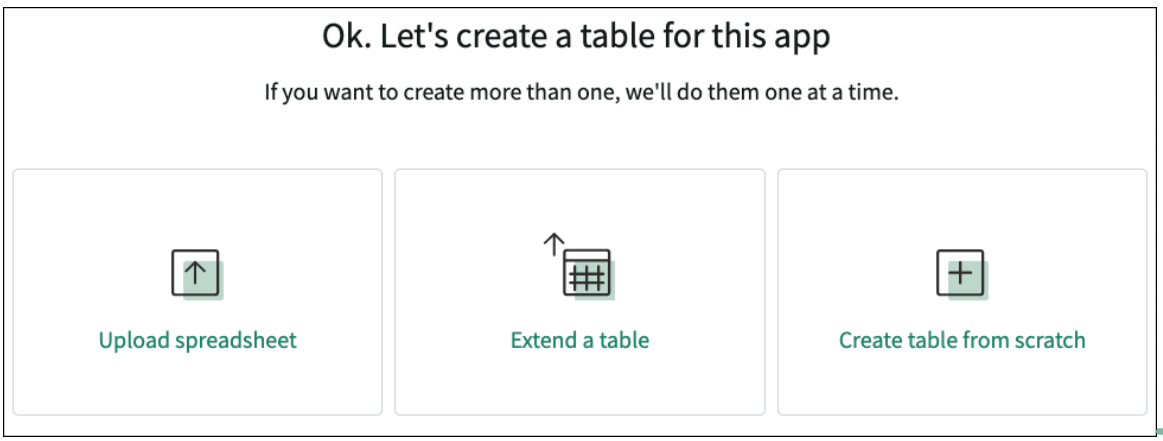
Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour sélectionner une méthode de création de table, à l'écran, sélectionnez **Télécharger une feuille de calcul** , puis **Continuer**.



2. Chargez votre feuille de calcul.

   Vous pouvez glisser-déplacer le fichier de feuille de calcul ou parcourir votre système pour sélectionner le fichier de feuille de calcul.

3. Dans **Entrez une ligne pour l'en-tête de table**, saisissez le numéro de la ligne d'en-tête sur votre feuille de calcul.

   Par exemple, si votre feuille de calcul comporte deux colonnes dans lesquelles les en-têtes se trouvent dans la deuxième ligne (comme dans l'image suivante), vous devez saisir 2.

	A	B
1		
2	**Client name**	**Phone number**
3	Beth Anglin	555-555-5551
4	Fred Luddy	555-555-5552
5	David Loo	555-555-5553
6	John Jason	555-555-5554
7	David Miller	555-555-5555
8		

4. Sélectionnez l'option **Importer les données de la feuille de calcul** .
5. Sélectionnez **Continuer**.

   Le contenu de votre feuille de calcul est analysé en champs de votre table personnalisée.

6. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Étiquette de champ	Étiquette unique pour le champ.
Nom de champ	Nom du champ dans la base de données.
Type de champ	Type de champ. Pour plus d'informations sur les différents types de champs, voir Types de champs . Par défaut, vous n'avez que 18 types de champs à choisir. Vous pouvez ajouter une propriété pour inclure d'autres types de champs dans Créateur intuitif d'application. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des types de champs dans Créateur intuitif d'application.
Affichage	Lorsqu'il est utilisé comme champ de référence, le champ est utilisé comme valeur d'affichage pour la table. Un seul champ peut être défini comme valeur d'affichage d'une table.
Obligatoire	Exige que le champ contienne une valeur pour que l'enregistrement puisse être enregistré.

7. Sélectionnez **Continuer** pour définir les propriétés et les autorisations de votre table personnalisée.
8. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour la table (comme **Ordinateurs portables** ou **Clients légers**). L'étiquette apparaît dans les vues de liste et de formulaire pour la table. Voir Étiquettes de champs dans les tables du dictionnaire de données .
Nom de la table	Nom de la table dans la base de données. Le nom de la table est automatiquement renseigné en fonction de l'étiquette de la table et du périmètre de l'application que vous avez définis précédemment.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables d'étendre cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, consultez Extension de table et classes .
Numérotation automatique	Option permettant d'ajouter un champ de nombre à la table et d'incrémenter automatiquement les numéros d'ID à mesure qu'ils sont ajoutés.
Gérer l'accès	Autorisations utilisateur pour votre application. Pour chaque rôle que vous avez sélectionné précédemment, vous pouvez choisir d'accorder vos différents niveaux d'accès. **Créer** Permet aux utilisateurs d'insérer de nouveaux enregistrements (lignes) dans une table. **Lecture** Permet aux utilisateurs d'afficher les enregistrements d'une table. **Écriture**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Permet aux utilisateurs de mettre à jour les enregistrements d'une table. **Supprimer** Permet aux utilisateurs de supprimer des enregistrements d'une table ou de supprimer une table.

9. Sélectionnez **Continuer**.
10. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez **Continuer**.
11. Pour ajouter d'autres tables à votre application, procédez comme suit dans Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application.
12. Pour terminer la désignation des tables, sélectionnez **Terminé avec les tables**.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez Créateur intuitif d'application, les tables que vous avez configurées ne sont pas enregistrées dans le système.

Étendre une table dans Créateur intuitif d'application

Étendez une table pour Créateur intuitif d'application créer une table personnalisée qui copie une table existante. Vous pouvez ajouter d'autres champs à votre table enfant.

Avant de commencer

Complet:

1. Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application
3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application
4. Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application

Planifier l'extension de la table. Passez en revue le modèle d'extension afin de pouvoir suivre les tables de base de données créées après l'extension de votre table.

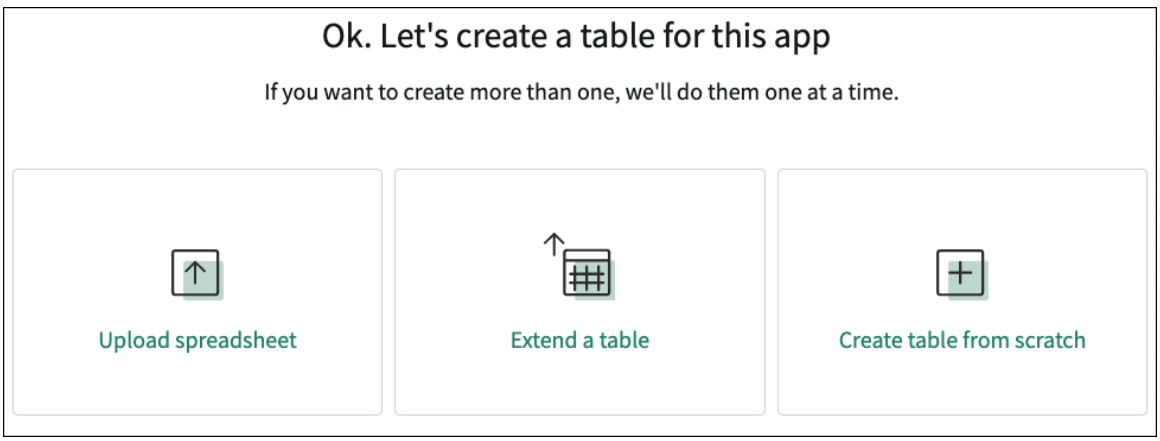
Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour sélectionner une méthode de création de table, dans l'écran, sélectionnez **Étendre une table**.



2. Dans le champ **Table** , sélectionnez une table à étendre.
3. Sélectionnez **Continuer**.

   Les champs de la table parente sont copiés dans votre table personnalisée. Vous ne pouvez pas modifier les champs copiés.

4. Pour ajouter un champ à votre table enfant, sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ** , puis renseignez les champs.

Champ	Description
Étiquette de champ	Étiquette unique pour le champ.
Nom de champ	Nom du champ dans la base de données.
Type de champ	Type de champ. Pour plus d'informations sur les différents types de champs, voir Types de champs . Par défaut, vous n'avez que 18 types de champs à choisir. Vous pouvez ajouter une propriété pour inclure d'autres types de champs dans Créateur intuitif d'application. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des types de champs dans Créateur intuitif d'application.
Affichage	Lorsqu'il est utilisé comme champ de référence, le champ est utilisé comme valeur d'affichage pour la table. Un seul champ peut être défini comme valeur d'affichage d'une table. **Remarque :** Les tables étendues héritent de la valeur d'affichage de la table parente. La définition d'une valeur d'affichage distincte pour la table étendue remplace la valeur d'affichage de la table parente.
Obligatoire	Exige que le champ contienne une valeur pour que l'enregistrement puisse être enregistré.

5. Sélectionnez **Continuer** pour définir les propriétés et les autorisations de votre table personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour la table (comme **Ordinateurs portables** ou **Clients légers**). L'étiquette apparaît dans les vues de liste et de formulaire pour la table. Voir Étiquettes de champs dans les tables du dictionnaire de données .
Nom de la table	Nom de la table dans la base de données. Le nom de la table est automatiquement renseigné en fonction de l'étiquette de la table et du périmètre de l'application que vous avez définis précédemment.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables d'étendre cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, consultez Extension de table et classes .
Numérotation automatique	Option permettant d'ajouter un champ de nombre à la table et d'incrémenter automatiquement les numéros d'ID à mesure qu'ils sont ajoutés.
Gérer l'accès	Autorisations utilisateur pour votre application. Pour chaque rôle que vous avez sélectionné précédemment, vous pouvez accorder différents niveaux d'accès. **Créer** Permet aux utilisateurs d'insérer de nouveaux enregistrements (lignes) dans une table. **Lecture** Permet aux utilisateurs d'afficher les enregistrements d'une table. **Écriture** Permet aux utilisateurs de mettre à jour les enregistrements d'une table. **Supprimer** Permet aux utilisateurs de supprimer des enregistrements d'une table ou de supprimer une table.

7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez **Continuer**.
9. Pour ajouter d'autres tables à votre application, procédez comme suit dans Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application.
10. Pour terminer la désignation des tables, sélectionnez **Terminé avec les tables**.

Que faire ensuite

Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez Créateur intuitif d'application, les tables que vous avez configurées ne sont pas enregistrées dans le système.

Créer une table dans Créateur intuitif d'application

Créez une table pour Créateur intuitif d'application personnaliser votre application en fonction des besoins de votre entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

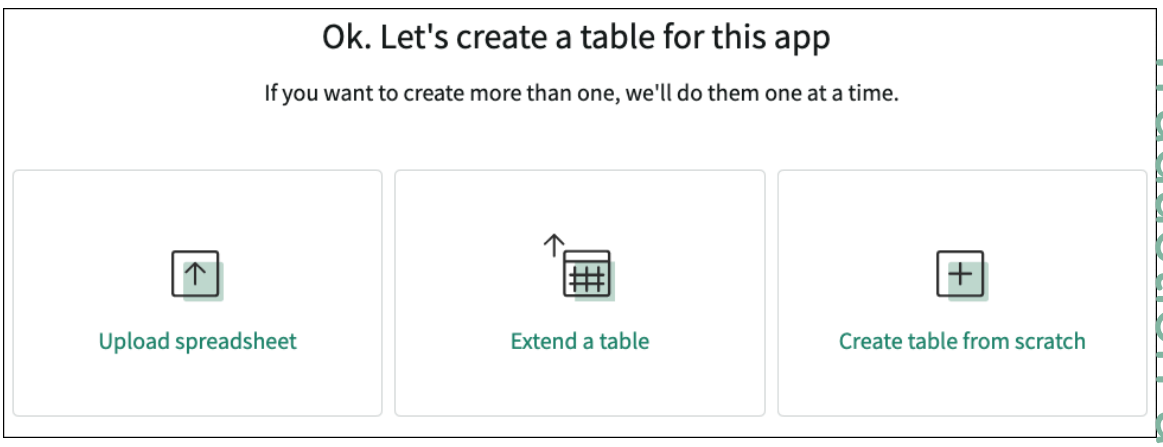
Complet:

1. Créer un enregistrement d’application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application
3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application
4. Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procédure

1. Pour sélectionner une méthode de création de table, à l’écran, sélectionnez **Créer une table à partir de zéro** , puis sélectionnez **Continuer**.



2. Ajoutez des champs à votre table personnalisée.

   a. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de champ	Étiquette unique pour le champ.
Nom de champ	Nom du champ dans la base de données.
Type de champ	Type de champ. Pour plus d’informations sur les différents types de champs, voir Types de champs . Par défaut, vous n’avez que 18 types de champs à choisir. Vous pouvez ajouter une propriété pour inclure d’autres types de champs dans Créateur intuitif d'application. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des types de champs dans Créateur intuitif d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Affichage	Lorsqu'il est utilisé comme champ de référence, le champ est utilisé comme valeur d'affichage pour la table. Un seul champ peut être défini comme valeur d'affichage d'une table.
Obligatoire	Option permettant d'exiger que le champ contienne une valeur avant que l'enregistrement puisse être enregistré.

3. Sélectionnez **Continuer** pour définir les propriétés et les autorisations de votre table personnalisée.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette de la table	Étiquette unique pour la table (comme **Ordinateurs portables** ou **Clients légers**). L'étiquette apparaît dans les vues de liste et de formulaire pour la table. Voir Étiquettes de champs dans les tables du dictionnaire de données .
Nom de la table	Nom de la table dans la base de données. Le nom de la table est automatiquement renseigné en fonction de l'étiquette de la table et du périmètre de l'application que vous avez définis précédemment.
Autoriser l'extension	Option permettant à d'autres tables d'étendre cette table. Pour plus d'informations sur l'extension de table, consultez Extension de table et classes .
Numérotation automatique	Option permettant d'ajouter un champ de nombre à la table et d'incrémenter automatiquement les numéros d'ID à mesure qu'ils sont ajoutés.
Gérer l'accès	Autorisations utilisateur pour votre application. Pour chaque rôle que vous avez sélectionné précédemment, vous pouvez accorder différents niveaux d'accès. **Créer** Permet aux utilisateurs d'insérer de nouveaux enregistrements (lignes) dans une table. **Lecture** Permet aux utilisateurs d'afficher les enregistrements d'une table. **Écriture** Permet aux utilisateurs de mettre à jour les enregistrements d'une table. **Supprimer** Permet aux utilisateurs de supprimer des enregistrements d'une table ou de supprimer une table.

5. Sélectionnez **Continuer**.
6. Sur l'écran de confirmation, sélectionnez **Continuer**.
7. Pour ajouter d'autres tables à votre application, procédez comme suit dans Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application.
8. Pour terminer la désignation des tables, sélectionnez **Terminé avec les tables**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

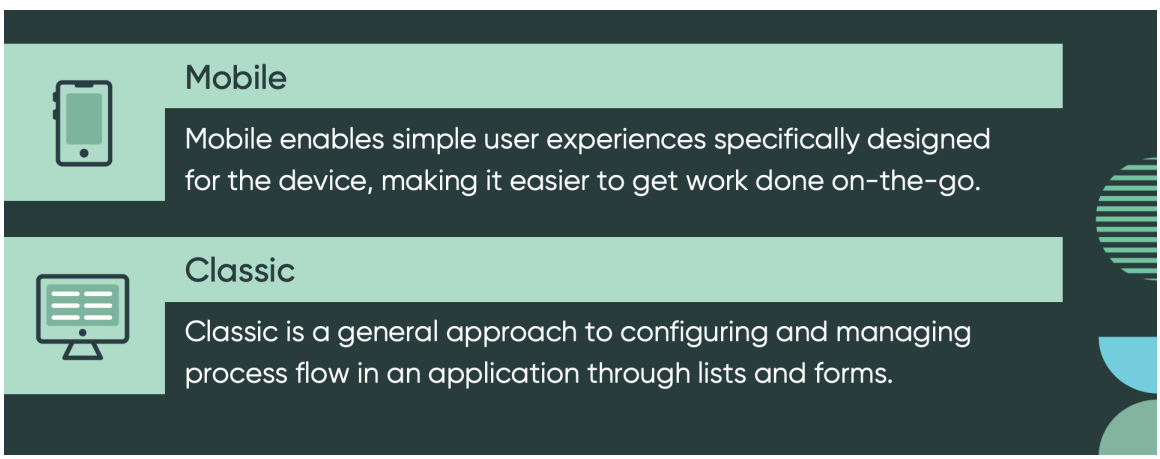
Poursuivez la création de votre application en suivant les étapes de la section Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application. Si vous quittez Créateur intuitif d'application, les tables que vous avez configurées ne sont pas enregistrées dans le système.

Personnaliser les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application

Personnalisez l'apparence de l'application dans chaque expérience utilisateur que vous sélectionnez.

Avant de commencer :

1. Créer un enregistrement d'application dans Créateur intuitif d'application
2. Définir des rôles dans Créateur intuitif d'application
3. Sélectionner les expériences utilisateur dans Créateur intuitif d'application
4. Désigner les tables de données dans Créateur intuitif d'application



Personnaliser votre application pour l'application Agent mobile mobile

Si vous avez sélectionné l'application mobile en tant qu'expérience utilisateur pour votre application, vous pouvez personnaliser la Agent mobile façon dont l'application apparaît dans l'application mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procédure

1. En regard de **Mobile**, sélectionnez **Démarrer** pour configurer les détails de l'application.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Icône de l'application	Icône qui apparaît sur la page d'accueil de l'application dans l'application mobile.
Disponible en mode hors connexion	Option permettant aux utilisateurs de mettre à jour les enregistrements d'application en mode hors ligne. Cette option n'est disponible que si le module d'extension Service Graph Offline Support (com.glide.sg.offline) est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur le mode hors ligne, consultez Mise à jour des enregistrements sans connexion Internet .
Nom	Nom de l'application tel qu'il apparaît sur la page d'accueil de l'application. Par défaut, cette valeur est le nom de l'application que vous avez créée précédemment.
Description	Description de votre application. Par défaut, cette valeur correspond à la description de l'application que vous avez créée précédemment.
Tables	Tables qui apparaissent sous forme d'applets dans l'application mobile. Les applets sont des sous-sections de votre application qui catégorisent les informations et les processus business de votre application.
Rôles	Rôles d'utilisateur qui peuvent accéder à votre application dans l'application mobile. Par défaut, ces valeurs sont les rôles que vous avez définis précédemment.

3. Sélectionnez **Créer**.

Que faire ensuite

Vous avez terminé la personnalisation de votre application pour l'application Agent mobile mobile. Si vous avez sélectionné une autre expérience utilisateur, personnalisez ensuite cette expérience utilisateur. Si vous n'avez plus d'expériences utilisateur à personnaliser, sélectionnez **Terminé avec les applications**.

Personnaliser votre application pour l'expérience classique Now Platform

Si vous avez sélectionné l'expérience classique Now Platform pour votre application, vous pouvez personnaliser la façon dont l'application apparaît dans le navigateur d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_g_app_creator.app_creator ou admin

Procédure

1. À côté de **Classique**, sélectionnez **Démarrer** pour configurer les détails de l'application.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'application tel qu'il apparaît dans le navigateur d'application. Par défaut, cette valeur est le nom de l'application que vous avez créée précédemment.
Description	Description de votre application. Par défaut, cette valeur correspond à la description de l'application que vous avez créée précédemment.
Tables	Tables dans votre application. Des modules d'application sont créés pour chaque table. Par défaut, ces valeurs sont les tables de données que vous avez désignées précédemment.
Rôles	Rôles d'utilisateur qui peuvent accéder à votre application. Par défaut, ces valeurs sont les rôles que vous avez définis précédemment.

3. Sélectionnez **Créer**.

Traduction automatique

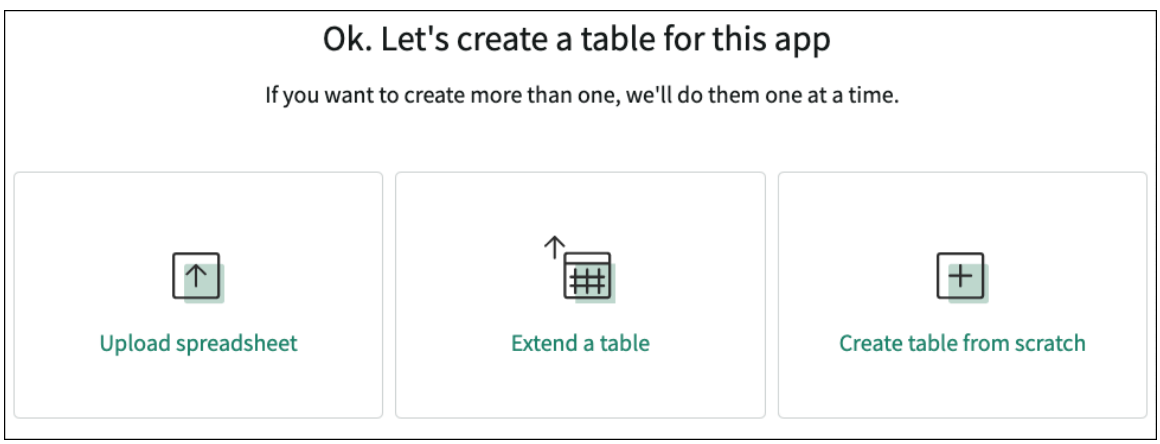
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Vous avez terminé la personnalisation de votre application pour l'expérience classique Now Platform . Si vous avez sélectionné une autre expérience utilisateur, personnalisez ensuite cette expérience utilisateur. Si vous n'avez plus d'expériences utilisateur à personnaliser, sélectionnez **Terminé avec les applications**.

Directives relatives aux tables de données pour Créateur intuitif d'application

Lorsque vous créez une application dans Créateur intuitif d'application, vous pouvez éventuellement créer une table de données pour votre application. Pour vous assurer que vous êtes dans les limites de votre abonnement et que les performances de votre application sont attendues, consultez les directives relatives aux tables de données avant de créer une table de données.



Remarque :

Now Platform Les abonnements aux applications incluent des autorisations de tables personnalisées. Vous pouvez créer des tables personnalisées à n'importe quelle fin, jusqu'à la limite d'autorisation de l'abonnement. Pour en savoir plus sur la façon dont votre administrateur d'utilisation mappe les tables personnalisées que vous créez aux abonnements, reportez-vous à la section Map custom tables to a product subscription in Subscription Management.

Directives relatives aux feuilles de calcul

Une façon de créer une table de données dans Créateur intuitif d'application consiste à charger une feuille de calcul externe. Préparez votre feuille de calcul à l'avance afin de pouvoir transférer vos données de manière transparente et créer plus rapidement des applications personnalisées.

Assurez-vous que votre feuille de calcul est :

- Formaté avec des colonnes horizontales et une étiquette d'en-tête pour chacune d'entre elles
- Enregistré en tant que type de fichier XLSX

Par exemple, formatez votre feuille de calcul comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	A	B
1		
2	**Client name**	**Phone number**
3	Beth Anglin	555-555-5551
4	Fred Luddy	555-555-5552
5	David Loo	555-555-5553
6	John Jason	555-555-5554
7	David Miller	555-555-5555
8		

Dans Créateur intuitif d'application, vous désignez la deuxième ligne comme ligne d'en-tête afin que le **nom du client** et le **numéro de téléphone** soient téléchargés en tant que champs de table.

Directives relatives à l'extension de table

Une option pour créer une table de données dans Créateur intuitif d'application consiste à copier une table de données existante, puis à ajouter d'autres champs à la table nouvellement créée. Avant d'étendre une table de données, passez en revue le modèle d'extension de la table afin de pouvoir suivre les tables de base de données créées après l'extension.

L'extension d'une table de base intègre tous les champs de la table d'origine et crée des champs système pour la nouvelle table. Si elles sont dans le même périmètre ou si elles peuvent être configurées à partir d'autres périmètres, vous pouvez étendre les tables marquées comme extensibles.

Pour plus d'informations sur les modèles d'extension, consultez Extension de table et classes.

Directives de création de tables

Vous pouvez éventuellement créer une table dans Créateur intuitif d'application, mais il est possible de créer plus de tables personnalisées que votre abonnement ne le permet. Pour vous assurer de rester dans les limites de votre abonnement, passez en revue les autorisations de table personnalisées pour votre organisation.

Autoriser le développement d'applications globales dans Créateur intuitif d'application

Par défaut, les développeurs ne peuvent pas créer d'applications dans le périmètre global de .Créateur intuitif d'application Vous pouvez limiter le développement d'applications globales à certains développeurs en leur affectant un rôle supplémentaire.

Avant de commencer

Important :
Les applications que vous créez dans le périmètre global contournent les protections du périmètre et peuvent entraîner des problèmes de gestion des licences. Pour en savoir plus sur ce à quoi vous devez vous attendre lorsque vous créez une application dans le champ d'application global, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

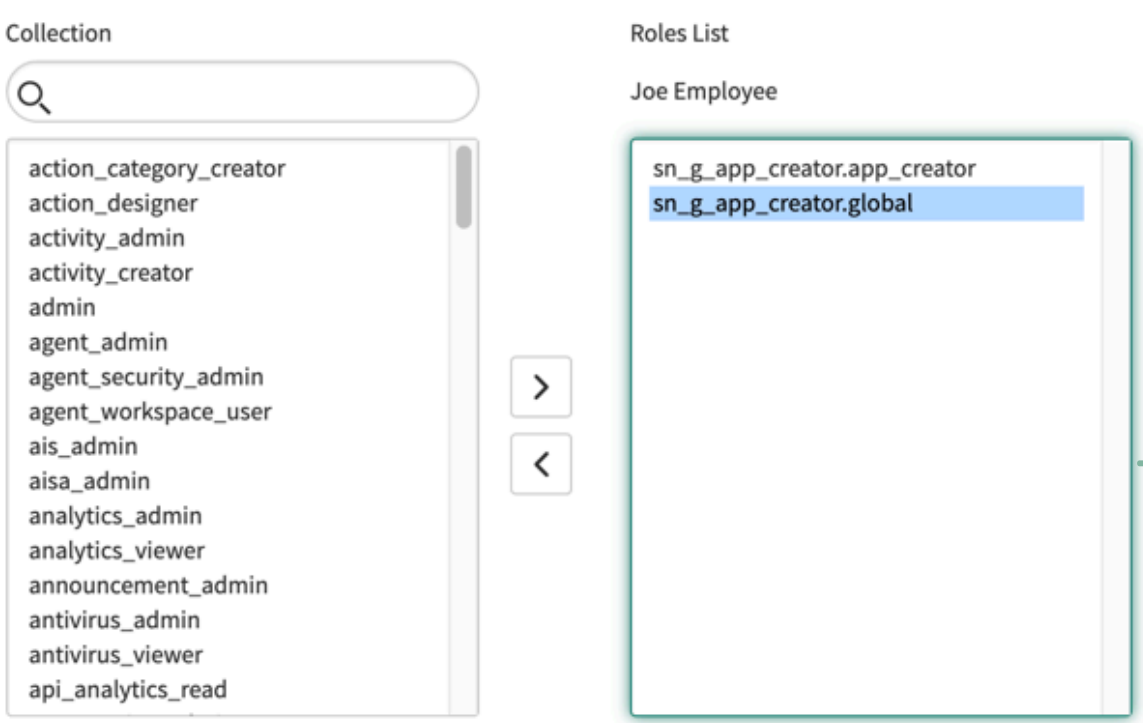
Vous désignez une personne à utiliser Créateur intuitif d'application en lui affectant le rôle sn_g_app_creator.app_creator. Vous pouvez autoriser cet utilisateur à créer des applications dans le champ d'application global en affectant également le rôle sn_g_app_creator.global.

Pour permettre à tous les utilisateurs dotés du rôle sn_g_app_creator.app_creator de créer des applications dans le champ d'application global, ajoutez également la `sn_g_app_creator.allow_global` propriété système et définissez-la sur **true**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système.

Remarque :
Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent créer des applications dans le champ d'application global, qu'ils disposent ou non du rôle sn_g_app_creator.global.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** et ouvrez l'enregistrement utilisateur du développeur.
2. Dans la liste connexe Rôles, sélectionnez **Modifier...**
3. Sur la page Modifier les membres, déplacez le rôle sn_g_app_creator.global de **Collection** à **Liste de rôles**.



Assurez-vous que le rôle sn_g_app_creator.app_creator est également sélectionné. Le développeur a besoin des rôles sn_g_app_creator.app_creator et sn_g_app_creator.global pour créer des applications dans le périmètre global de .Créateur intuitif d'application

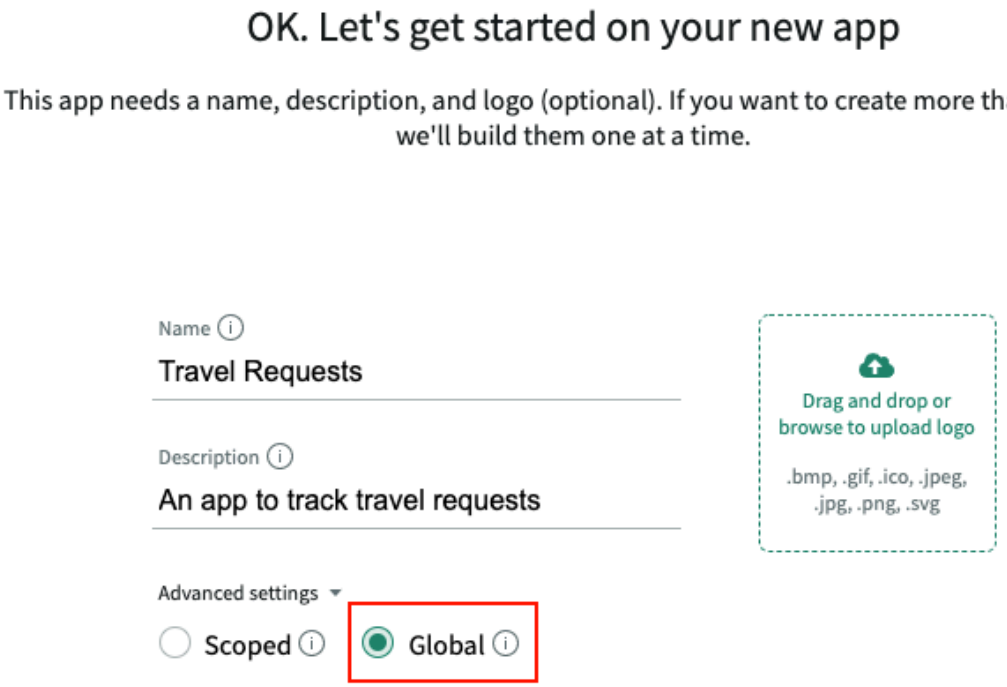
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans l'enregistrement utilisateur, sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

L'option de création d'une application dans le périmètre global est disponible pour les développeurs disposant du rôle sn_g_app_creator.global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ajouter des types de champs dans Créateur intuitif d'application

Lorsque vous ajoutez des champs à une table personnalisée dans Créateur intuitif d'application, seuls 18 types de champs sont disponibles par défaut. Vous pouvez ajouter une propriété pour inclure d'autres types de champs.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir la liste des types de champs disponibles dans , reportez-vous à la rubrique Types de Now Platformchamps.

Procédure

1. Ajoutez une propriété système avec les paramètres suivants :
   - Nom : *sn_g_app_creator.field_types*
   - Type : chaîne
2. Dans le champ **Valeur** , saisissez une liste de noms de types de champs séparés par des virgules. Par exemple, pour ajouter les types de champs Image et ID de document, saisissez `user_image document_id`.
3. Sélectionnez **Soumettre**.

Scripting

Utilisez des scripts pour étendre votre instance au-delà des configurations standard. Les scripts vous permettent d'automatiser des processus, d'ajouter des fonctionnalités, d'intégrer votre instance à une application externe, etc.

Les API (Application Programming Interfaces) fournissent des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans des scripts pour définir des fonctionnalités. ServiceNow fournit des API sous forme de classes JavaScript, de services Web et d'autres points de connexion pour les intégrations. Notez que vous ne pouvez pas accéder aux objets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JavaScript couramment utilisés (tels que DOM ou Window). Les scripts Jelly sont également utilisés dans certains modules. Jelly est utilisé pour transformer XML en HTML et peut inclure des scripts côté client et côté serveur.

Les scripts peuvent être côté serveur (exécuter sur le serveur ou la base de données), côté client (exécuter dans le navigateur de l'utilisateur) ou s'exécuter sur le MID Server.

Remarque :
Lorsque vous écrivez des scripts, vous ne pouvez pas utiliser de mots réservés.

Comprenez JavaScript avant de commencer à personnaliser votre instance, et avec Jelly si vous avez l'intention de déployer des scripts Jelly.

Scripts côté serveur

Effectuez des opérations de base de données. Par exemple, utilisez un script côté serveur pour mettre à jour un enregistrement. Créez un script dans une application incluse dans le périmètre ou dans le périmètre global. Chaque contexte d'exécution inclut un ensemble d'API disponibles.

Environnement inclus dans le périmètre

Utilisez les API incluses dans le périmètre lors de la création de scripts dans une application incluse dans le périmètre. Les API `Glide` incluses dans le champ d'application n'incluent pas toutes les méthodes incluses dans les API `Glide` globales, et vous ne pouvez pas appeler une API `Glide` globale dans une application incluse dans le périmètre.

Environnement global

Le périmètre global est un périmètre d'application spécial qui identifie les applications développées avant la définition du périmètre de l'application ou les applications destinées à être accessibles à toutes les autres applications globales. Utilisez des API globales lors de la création de scripts dans le champ d'application global.

Pour en savoir plus sur les scripts côté serveur, reportez-vous à Écriture de scripts côté serveur. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, consultez Périmètre de l'application.

Scripts côté client

Modifiez l'apparence des formulaires, affichez différents champs en fonction des valeurs saisies ou modifiez d'autres options d'affichage personnalisées.

- Les scripts clients onLoad s'exécutent lorsque le formulaire ou la page est chargé
- Les scripts clients onChange s'exécutent lorsque quelque chose de spécifique est modifié ET également lorsque le formulaire ou la page se charge
- Les scripts clients onSubmit s'exécutent lorsque le formulaire est soumis

Les scripts clients peuvent également être appelés par d'autres scripts ou modules, y compris les politiques d'interface utilisateur. Pour en savoir plus sur les scripts côté client, reportez-vous à Écriture de scripts côté client.

Types de script disponibles

Les scripts peuvent être utilisés dans de nombreux endroits. Le détail le plus important est de savoir si le script s'exécute sur le client ou sur le serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de script et emplacement où ils s'exécutent

Script	Description	Exécute sur
Contrôle d'accès	Détermine si l'accès sera accordé pour une opération spécifiée à une entité spécifique. • Type d'entité sécurisée • Opération sécurisée • Identificateur unique décrivant l'objet Peut être défini par des rôles, des expressions conditionnelles ou des scripts.	Serveur : le script et toute condition s'exécutent sur le serveur
Ajax Scripts	Permet au client d'obtenir des données à partir du serveur pour les incorporer dynamiquement dans une page sans recharger la page entière. • Les scripts clients Ajax demandent que des informations soient renvoyées, ou que des mesures soient prises, ou parfois les deux • Les scripts du serveur Ajax répondent aux demandes de script client Ajax	• client - Ajax Les scripts clients s'exécutent sur le client • serveur : Ajax Les scripts de serveur s'exécutent sur le serveur
Business Rules	Personnalise le comportement du système • S'exécute lorsqu'une action de base de données se produit (requête, insertion, mise à jour ou suppression) • Le script peut s'exécuter ◦ avant ou après l'exécution de l'action de base de données (s'exécute dans le cadre de l'opération de base de données) ◦ de manière asynchrone (à un moment donné après l'opération de base de données) ◦ À l'affichage (lors de l'affichage des données dans un formulaire)	Serveur : le script et toute condition s'exécutent sur le serveur
Politiques d'interface utilisateur de Catalogue de services	Définit l'affichage d'un jeu de variables ou d'un élément de catalogue (à partir du catalogue de services).	• Client : les scripts dans les champs « Exécuter si vrai » ou « Exécuter si faux » s'exécutent sur le client • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Scripts clients	Permet de modifier l'apparence des formulaires, d'afficher différents champs	client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

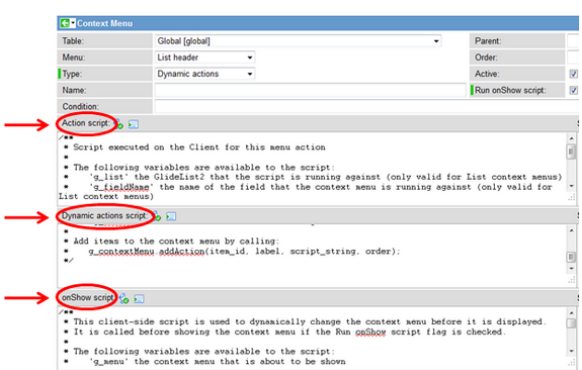
Types de script et emplacement où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	en fonction des valeurs saisies ou d'autres options d'affichage personnalisées. • onLoad signifie que le script client s'exécute lorsque le formulaire ou la page est chargé • onChange signifie que le script client s'exécute lorsque quelque chose de spécifique est modifié ET également lorsque le formulaire ou la page se charge • onSubmit signifie que le script client s'exécute lorsque le formulaire est soumis Les scripts clients peuvent également être appelés par d'autres scripts ou modules, y compris les politiques d'interface utilisateur.	
Actions des scripts	Contient des scripts qui s'exécutent lorsqu'un événement se produit, par exemple • L'approbation est annulée • le changement est approuvé • problème est affecté Peut avoir une condition qui doit être vraie pour que le script s'exécute. Couramment utilisé pour appeler un Script Include.	Serveur : le script et toute condition s'exécutent sur le serveur
Includes de script	Contient des scripts qui peuvent être des fonctions ou des classes. Ces scripts ne s'exécutent que lorsqu'ils sont appelés par d'autres scripts (souvent des règles métier). Tout script serveur compliqué ou réutilisable doit être un Script Include (en particulier les règles métier compliquées).	serveur
Cartes de transformation	Utilisé pour l'importation de données. • Définit les relations de mappage entre les tables • peut utiliser des règles métier, d'autres scripts et/ou d'autres options pour importer ces données N'incluez pas toujours les scripts.	serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

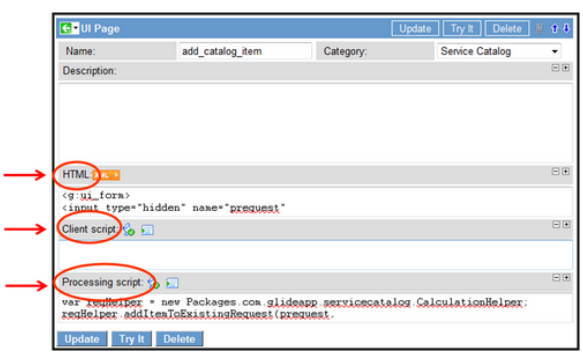
Types de script et emplacement où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
Actions d'interface utilisateur	Crée la possibilité de choisir une action spécifique, comme cliquer sur un bouton ou un lien. Les actions d'interface utilisateur placent ces éléments sur des formulaires et des listes : • Boutons • Liens • Éléments de menu contextuel • Choix de la liste	• Client : lorsque la case « Client » est cochée, le script dans le champ de script s'exécute sur le client • serveur : lorsque la case « Client » n'est pas cochée, le script dans le champ de script s'exécute sur le serveur • client : lorsque la case « Client » est cochée, le script onClick est disponible, il peut contenir n'importe quel code JavaScript mais appelle normalement une fonction spécifiée dans le champ script • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Menus contextuels de l'interface utilisateur	Définit quel « menu contextuel » apparaîtra dans quelle zone, ainsi que les choix de menu qui seront disponibles  **Remarque :** Si vous utilisez une configuration de souris pour gaucher, un clic droit signifie « cliquer sur l'autre bouton ».	• client : les scripts onShow s'exécutent sur le client • Client : les scripts d'action s'exécutent sur le client • Serveur : les scripts d'action dynamiques s'exécutent sur le serveur • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur
Macros d'interface utilisateur	Contient des composants modulaires et réutilisables qui peuvent contenir Jelly et sont appelés par les pages de l'interface utilisateur. Ils contiennent également différents types de scripts et peuvent être appelés plusieurs fois sur la même page.	• serveur : la macro d'interface utilisateur s'exécute sur le serveur • serveur - peut contenir du contenu qui s'exécute sur le serveur (expressions Jelly ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de script et emplacement où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	Remarque : Jelly transforme XML en HTML.	JavaScript à l'intérieur des constructions Jelly) • client - peut générer une sortie qui s'exécute sur le client (JavaScript intégré dans <script> tags)
Pages de l'interface utilisateur	Utilisé pour créer et afficher des pages, des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants de l'interface utilisateur. Peut être affiché de manière autonome ou appelé en tant que composant utilisable, dans le cadre d'une page plus grande.  Peut contenir • Scripts clients, • traitement des scripts (qui sont des scripts serveurs), • HTML • Gelée • Macros d'interface utilisateur, • et peut également appeler d'autres scripts. **Remarque :** Jelly transforme XML en HTML.	• serveur : Jelly XML s'exécute sur le serveur pour produire du code HTML • client : HTML peut contenir du code JavaScript intégré qui s'exécute sur le client • client - les scripts clients exécutés sur le client • Serveur : traitement des scripts exécutés sur le serveur
Politiques d'interface utilisateur	Définit le comportement et la visibilité des champs sur un formulaire. • obligatoire • visible • Lecture seule	• Client : les scripts dans les champs « Exécuter si vrai » ou « Exécuter si faux » s'exécutent sur le client • Serveur : toutes les conditions s'exécutent sur le serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de script et emplacement où ils s'exécutent (suite)

Script	Description	Exécute sur
	Dans la mesure du possible, utilisez des politiques d'interface utilisateur plutôt que des scripts clients. • Les politiques d'interface utilisateur sont toujours associées à une table • Les politiques d'interface utilisateur ont souvent une condition qui doit être vraie pour qu'elles s'exécutent	
Propriétés de l'interface utilisateur	Indique à quoi ressemblera l'instance.	• Serveur : propriétés définies sur le serveur • Client : les résultats sont restitués sur le client Aucun script
Scripts d'interface utilisateur	Contient des scripts clients stockés en vue de leur réutilisation. Utilisé uniquement lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts. L'utilisation n'est pas recommandée.	client
Scripts de validation	Valide que les valeurs sont dans un format spécifié. Par exemple, un script de validation peut vérifier que la seule valeur autorisée dans un champ spécifique est un nombre entier.	client
Éditeur de workflow	Utilisée pour créer ou modifier un workflow. Les scripts peuvent être exécutés à n'importe quel moment d'un workflow, ou différents scripts peuvent être exécutés à différents moments. Les scripts peuvent également être trouvés à l'intérieur de chaque activité du workflow et peuvent être modifiés (bien que vous le fassiez avec une extrême prudence).	Serveur : le script et toutes les conditions s'exécutent sur le serveur

Vue d'ensemble de la classe Glide

Les ServiceNow classes Glide exposent des API JavaScript qui vous permettent de travailler facilement avec des tables à l'aide de scripts.

À l'aide des API Glide, vous pouvez effectuer des opérations de base de données sans écrire de requêtes SQL, afficher des pages d'interface utilisateur et définir des actions d'interface utilisateur. Les tableaux suivants fournissent de brèves descriptions des classes Glide et des liens vers des informations détaillées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes Glide côté serveur

Classe	Description
GlideRecord	Utilisez cette classe pour les opérations de base de données au lieu d'écrire des requêtes SQL. GlideRecord est une classe Java spéciale qui peut être utilisée en JavaScript exactement comme s'il s'agissait d'une classe JavaScript native. Un GlideRecord est un objet qui contient les enregistrements d'une seule table. Voir GlideRecord .
GlideElement (en anglais seulement)	Utilisez cette classe pour opérer sur les champs du GlideRecord actuel. Voir GlideElement .
GlideSystem	Utilisez cette classe pour obtenir des informations sur le système. Voir GlideSystem .
Agrégat Glide	Utilisez cette classe pour effectuer des requêtes d'agrégation de base de données, telles que COUNT, SUM, MIN, MAX et AVG, afin de créer des rapports ou des calculs personnalisés dans les champs calculés. Voir GlideAggregate .
GlideDateTime	Utilisez cette classe pour effectuer des opérations date-heure, telles que les calculs de date-heure, la mise en forme d'une date-heure ou la conversion entre formats date-heure. Voir GlideDateTime .

Classes Glide côté client

Classe	Description
GlideAjax	Utilisez cette classe pour exécuter du code côté serveur à partir du client. Voir GlideAjax .
GlideDialogWindow	Utilisez cette classe pour afficher une fenêtre de dialogue. Voir GlideDialogWindow .
GlideForm	Utilisez cette classe pour personnaliser les formulaires. Voir GlideForm .
GlideList2 (en anglais seulement)	Utilisez cette classe pour personnaliser les listes (v2), y compris les listes normales et les listes connexes. Voir GlideList2 .
Menu Glide	Utilisez cette classe pour personnaliser les éléments du menu contextuel de l'interface utilisateur. Voir GlideMenu .
GlideUser (en anglais seulement)	Utilisez cette classe pour obtenir des informations de session sur l'utilisateur actuel et les rôles d'utilisateur actuels. Voir GlideUser .

Pile Glide

Glide est une plate-forme de développement Web 2.0 extensible écrite en Java qui facilite le développement rapide d'applications de flux de travail basées sur des formulaires (bons de travail, tickets de dépannage et gestion de projet, par exemple).

Carte technologique de pile d'interface utilisateur

Packages Java		Technologies utilisées
	Interface utilisateur (navigateur)	• AngularJS • HTML

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte technologique de pile d'interface utilisateur (suite)

Packages Java		Technologies utilisées
		• CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Gelée Apache
com.glide.script	Règles métier	Mozilla Rhino
com.glide.db	Persistance	JDBC

Descriptions des cartes de technologies de pile de l'interface utilisateur

Nom	Description	Attributs
GlideServlet	Le pilote principal de Glide, et le seul servlet du système, se trouve dans GlideServlet.java. Le GlideServlet :	• Gère les demandes d'action entrantes • Affiche les pages • Fusionne les données avec les formulaires • Présente à l'utilisateur • Interfaces avec la couche de script
Règles métier		• Implémentation ECMA / JavaScript basée sur Mozilla Rhino • Interfaces avec la couche de persistance à l'aide de l'interface de jeu d'enregistrements JDBC • Fusionne les métadonnées de la couche de persistance avec les données pour faciliter la corrélation
Persistance		• La persistance signifie n'importe quel magasin ◦ SGBDR ◦ LDAP ◦ Système de fichiers • Accès uniforme quel que soit le type de magasin • Fournit des fonctionnalités QUID et de métadonnées • Interfaces présentées aux appelants

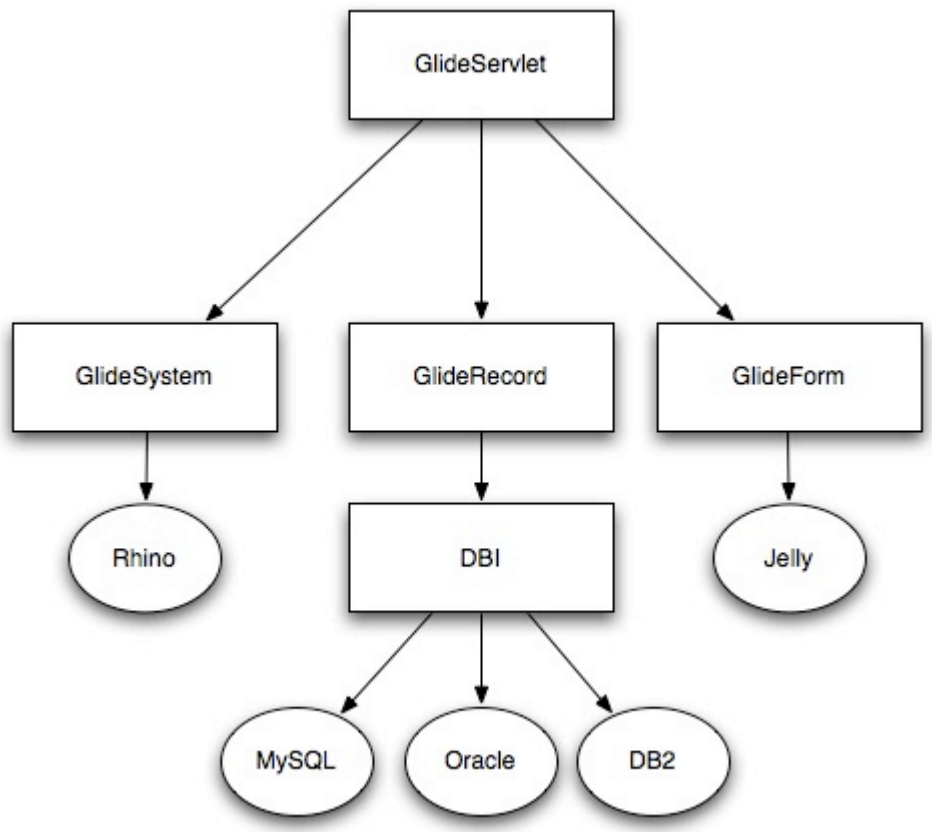
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions des cartes de technologies de pile de l'interface utilisateur (suite)

Nom	Description	Attributs
		○ Ensemble d'enregistrements ○ Descripteur de table ○ ElementDescriptor

Servlet Glide



Ordre d'exécution des scripts et des moteurs

Les scripts, les règles d'affectation, les règles métier, les workflows, les escalades et les moteurs prennent effet par rapport à une opération de base de données, telle qu'une opération d'insertion ou de mise à jour. Dans de nombreux cas, l'ordre de ces événements est important.

Remarque :
Le code basé sur le client qui s'exécute dans le navigateur, en utilisant Ajax ou en s'exécutant en tant que JavaScript, s'exécutera toujours avant la soumission du formulaire au serveur.

L'ordre d'exécution est le suivant :

1. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s'exécuter avant l'opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
2. *Avant* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'approbation (pour les tables de tâches et sys_approval_approver)
   - Moteur de règles d'affectation (pour les tables de tâches)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Moteur de politique de données
- Moteur d’escalade
- Moteur de normalisation de champ
- Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
- Moteur de plan d’exécution (pour les tables de tâches)
- Mettre à jour le moteur de version : crée une entrée de version lorsque sys_update_xml entrée est écrite (pour sys_update_xml table)
- Moteur de recherche de données : insère ou met à jour
- Moteur de workflow (pour les workflows par défaut)

3. *Avant* les règles métier : scripts configurés pour s’exécuter avant l’opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.
4. L’opération de base de données (insérer, mettre à jour, supprimer)
5. *Après* les règles métier : scripts configurés pour s’exécuter après l’opération de base de données avec un ordre inférieur à 1 000.
6. *Après* les moteurs. Les éléments suivants ne sont pas exécutés dans un ordre spécifique :
   - Moteur d'étiquette
   - Moteur d’écoute
   - Moteur de notifications de table
   - Moteur de rôle : synchronise les changements de rôle avec sys_user_has_role table (pour les tables sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember et sys_user_role)
   - Moteur d’indexation de texte
   - Mettre à jour le moteur de synchronisation
   - Moteur de workflow (pour les workflows différés)
   - Moteur de déclenchement (pour tous les Studio de workflow flux)
7. Notifications par e-mail. Les actions suivantes sont exécutées en fonction du poids de l’enregistrement de notification :
   - Notifications envoyées lors d’une insertion, d’une mise à jour ou d’une suppression
   - Notifications basées sur les événements
8. *Après* les règles métier (enregistrements actifs uniquement). Scripts configurés pour s’exécuter après l’opération de base de données avec un ordre supérieur ou égal à 1 000.

Évaluation de script des champs par type de données

Les champs de script évaluent les données en fonction du type de champ de l’entrée.

Évaluation des champs par types de données

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
Chaîne	La chaîne	« chien » > « chien »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation des champs par types de données (suite)

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
Décimal	Nombre avec deux décimales maximum	12.34 > 12.34
Entier	Nombre avec aucune décimale	12 > 12
Vrai / faux	Vrai ou faux	 > vrai  > fausse
Date	Date au format aaaa-mm-jj	2008-11-04
Date-heure	Un jour et une heure au format aaaa-mm-jj hh :mm :ss	2008-11-04 06:46:20
Durée	Une date égale au 1er janvier 1970 00:00:00 + la durée de la durée stockée **Remarque :** Cette date correspond au fuseau horaire du système. Si un fuseau horaire utilisateur différent a été spécifié, les valeurs de date et d'heure peuvent sembler différentes pour cet utilisateur.	> "1970-01-01 00:00:00" > "1970-01-02 02:03:04"
Choix	Renvoie le contenu du champ de valeur pour l'enregistrement de sys_choice associé à ce choix. Voir : Liste de choix pour plus d'informations sur le retour de la valeur associée à un	> « 2 » (notez que cette valeur est une chaîne)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation des champs par types de données (suite)

Type	Équivaut à dans le script	Exemple
	élément particulier dans une liste de choix.	
Journal	Renvoie une chaîne de toutes les entrées effectuées dans ce champ journal. Voir Champs de journal pour le scripting des champs de type de journal	Le serveur Web est en panne > Le serveur Web est en panne
Référence	Renvoie la sys_id de l'enregistrement référencé	> « 287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73 »
Image	Renvoie le chemin d'accès à l'image	> images/icônes/image_name.gif
URL	Renvoie une chaîne	> « http://www.service-now.com »
Listes Glide	Renvoie une chaîne d'ID système séparés par des virgules	> 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b071512

Alertes, informations et messages d'erreur de scripting

Vous pouvez envoyer des messages aux clients sous forme d'alertes, de messages d'information ou de messages d'erreur.

Règle métier et autres scripts d'usage général

Script	Résultat
`current.field_name.setError(« Bonjour le monde ») ;`	Ajoute Hello World en dessous du champ spécifié dans un message d'erreur rouge.
`gs.addInfoMessage(« Bonjour le monde ») ;`	Ajoute Hello World en haut de la fenêtre du navigateur dans un message d'information bleu.
`gs.addErrorMessage(« Bonjour le monde ») ;`	Ajoute Hello World en haut de la fenêtre du navigateur dans un message d'erreur rouge.
`gs.print(« Bonjour le monde ») ;`	Écrit Hello World dans le journal de texte du système de fichiers, mais pas dans la table sys_log de la base de données.
`gs.log(« Bonjour le monde ») ;`	Écrit Hello World dans la base de données et le fichier journal. **Remarque :** gs.log peuvent nuire aux performances s'ils sont utilisés trop fréquemment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts côté client

Script	Résultat
`alert(« Bonjour le monde ») ;`	Affiche une fenêtre avec Hello World et un bouton **OK** .
`confirm(« Bonjour le monde ») ;`	Affiche une fenêtre avec les boutons Allô tout le monde ?,**OK** et **Annuler** .
`g_form.showFieldMsg(« field_name », « Bonjour le monde », « erreur ») ;`	Ajoute Hello World en dessous du champ spécifié dans un message d'erreur rouge.
`g_form.hideFieldMsg(« field_name ») ;`	Masque le message le plus récent pour le champ spécifié.

Important :
Les méthodes de cette table sont uniquement destinées à être utilisées dans les scripts clients.

Il est également possible d'ajouter d'autres messages personnalisés à vos formulaires si nécessaire à l'aide d'un script client.

La taille du texte des informations et des messages d'erreur en haut de l'écran est personnalisable. Deux propriétés contrôlent cela. Si vous avez configuré vos formulaires, vous devrez peut-être ajouter ces propriétés.

Remarque :
L'option d'alerte de script client n'est pas disponible pour être utilisée avec Framework de tests automatisés (ATF).

Propriétés de taille du texte d'erreur et d'alerte

Propriété	Description
`css.outputmsg.info.text.font-size`	Définit la taille des messages d'informations. La valeur par défaut est de 11 pt.
`css.outputmsg.error.text.font-size`	Définit la taille des messages d'erreur. La valeur par défaut est de 11 pt.

Now Assist pour la génération de code

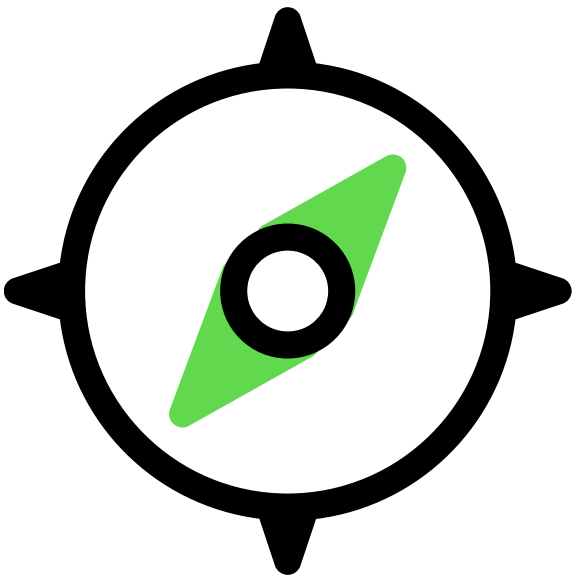
Utilisez ServiceNow® Now Assist pour la génération de code pour vous aider à écrire rapidement des scripts avec du code généré par l'IA en fonction de textes ou d'invites de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

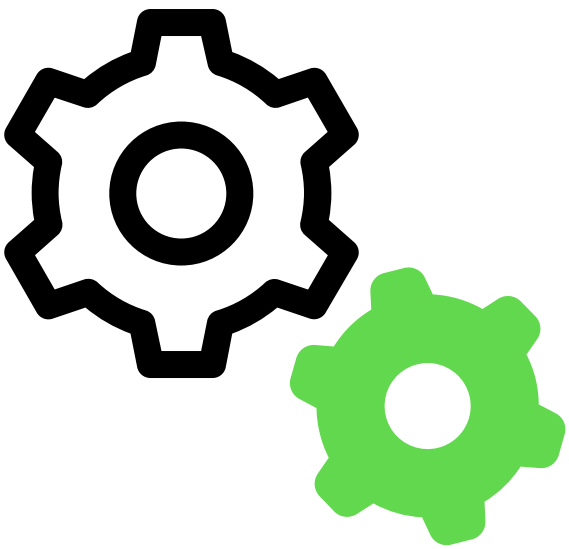
Premiers pas

Explorer



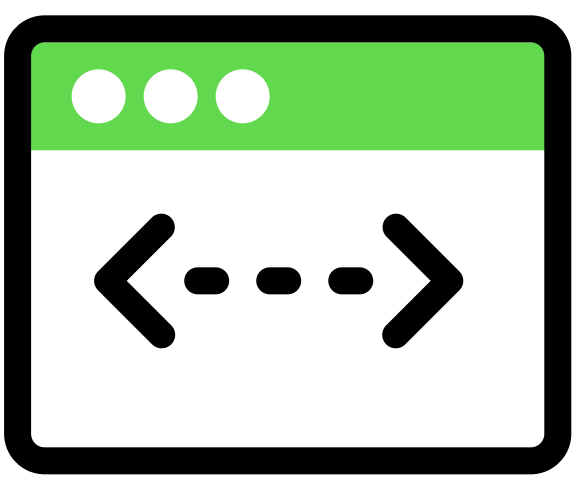
Découvrez comment les développeurs scriptent avec du code généré par l'IA.

Configurer



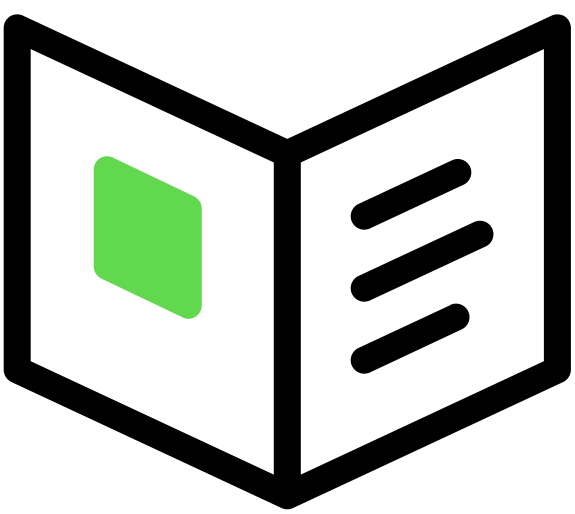
Configurez la fonctionnalité de génération de code pour une instance.

Générer des scripts à partir des invites



Écrivez rapidement des scripts avec du code généré par l'IA.

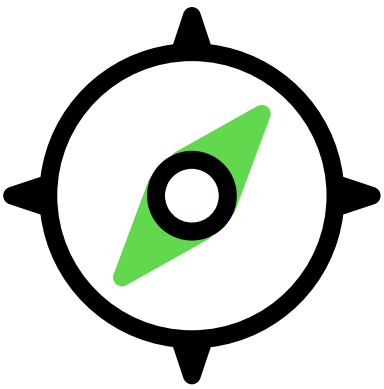
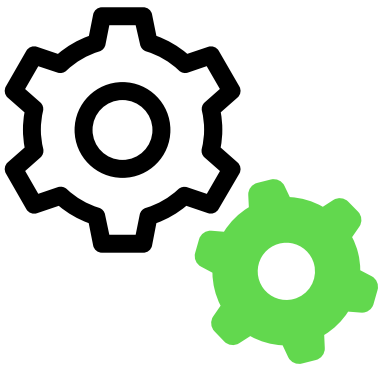
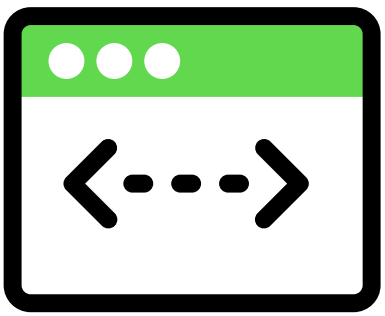
Référence

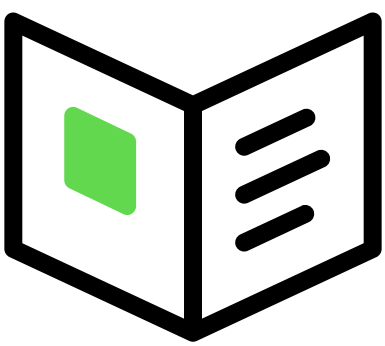


Obtenez des détails sur les propriétés, les rôles et bien plus encore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer	Configurer	Générer des scripts
		
Découvrez comment les développeurs scriptent avec du code généré par l'IA.	Configurez la fonctionnalité de génération de code pour une instance.	Écrivez rapidement des scripts avec du code généré par l'IA.

Modifier les scripts	Référence	
		
Modifiez rapidement les scripts avec du code généré par l'IA.	Obtenez des détails sur les propriétés, les rôles et bien plus encore.	

Traduction automatique

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous aider à atténuer ces problèmes, nous vous recommandons vivement de tester et d'évaluer l'utilisation que vous faites de cette application pour vérifier qu'elle est appropriée à votre utilisation, d'avoir recours à une vérification humaine le cas échéant et d'éviter de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA pour prendre des décisions. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE.

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations sur les scripts (et les enregistrements de script associés) dans lesquels Now Assist For Code Generation est appelée. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner.

Pour en savoir plus, consultez la documentation Now Assist.

Exploration de la génération de code

Découvrez comment le code généré par l’IA peut permettre aux développeurs d’écrire des scripts sur le Now Platform.

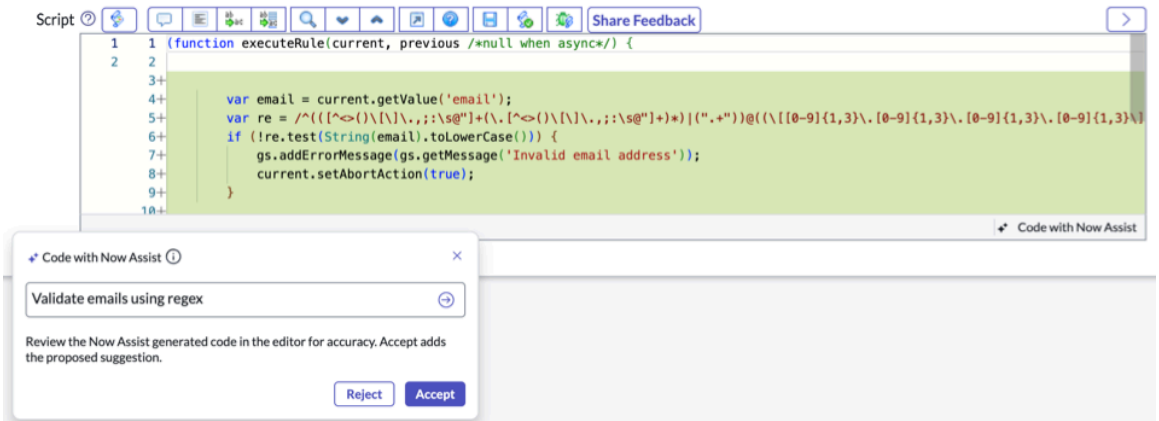
Vue d’ensemble de la génération de code

Now Assist for Creator Active la compétence de génération de code. Avec la génération de code, vous fournissez un texte décrivant le code à générer et obtenir des suggestions de code dans l’éditeur JavaScript dans les formulaires des et dans les étapes Script dans Studio de workflow.Now Platform Les développeurs ayant différents niveaux d’expérience dans le scripting peuvent bénéficier de l’utilisation de la Now Platform génération de code pour commencer à écrire des scripts personnalisés ou itérer sur les scripts plus efficacement.

Pour générer des suggestions de code, décrivez l’objectif du code à générer dans la boîte de dialogue Code avec Now Assist . La suggestion de code apparaît dans les lignes qui suivent votre invite, mais n’est pas ajoutée à votre script tant qu’elle n’est pas acceptée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

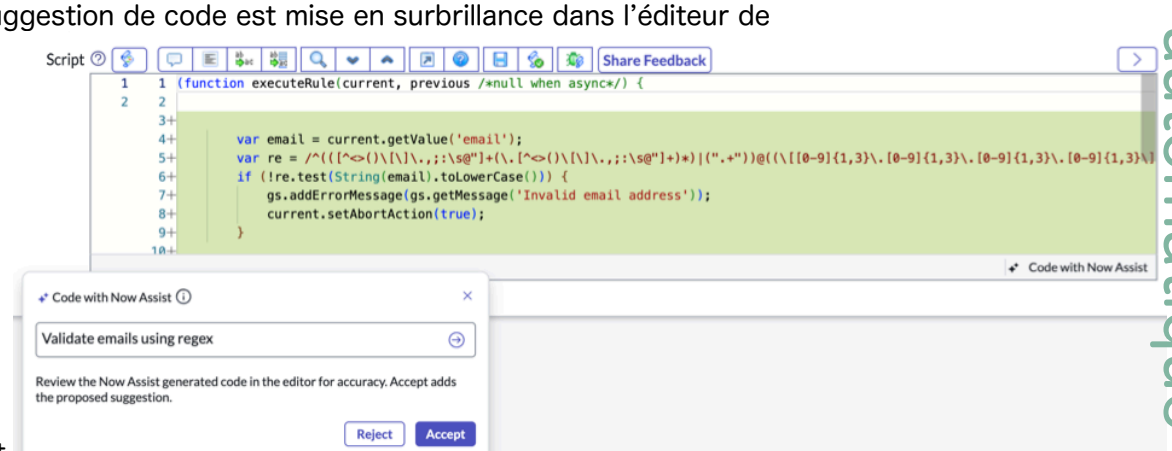


Remarque :
Les développeurs doivent être affectés au rôle now.assist.creator pour utiliser la génération de code. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la génération de code, reportez-vous à la section Générer des scripts avec la génération de code optimisée par l'IA.

Workflow de génération de code

1. Dans l'éditeur de script, un développeur ouvre la boîte de dialogue Code avec Now Assist et décrit le code qu'il souhaite générer.
2. Le développeur déclenche la génération d'une suggestion de code.

   Dans l'exemple suivant, un développeur décrit ce qu'il veut que le script fasse dans la boîte de dialogue Code avec Now Assist . La suggestion de code est mise en surbrillance dans l'éditeur de script.



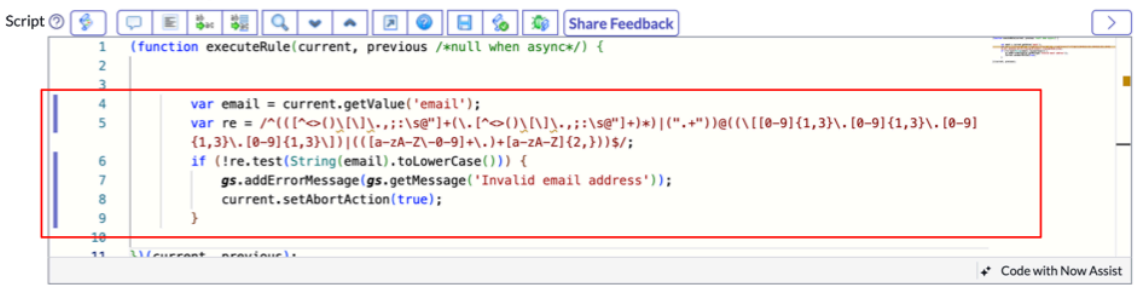
3. Le développeur examine la suggestion de code générée par l'IA et l'accepte ou la rejette.
   - S'ils l'acceptent, le code est ajouté au script et ils peuvent apporter toutes les modifications nécessaires en fonction de leur révision.
   - S'ils la rejettent, le code n'est pas ajouté au script et ils peuvent reformuler leur invite pour générer une nouvelle suggestion de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple suivant, une ligne à côté des numéros de ligne indique quel code a été créé par AI et n'a pas été modifié. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

Lignes de code générées par l'IA



Vous pouvez éventuellement activer la fonctionnalité de complétion de code pour utiliser du code ou des invites uniques dans les éditeurs de script pour Now Assist la génération de code.

Avantages de la génération de code

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Améliorez la qualité des scripts, automatisez les tâches de codage répétitives et réduisez le temps passé à rechercher ou à rappeler du code	Texte-code et code complet	Développeurs
Itérez efficacement sur les scripts	Édition de code	Développeurs
Obtenir automatiquement des suggestions de code générées par l'IA	Suggestions de code automatiques	Développeurs, administrateurs
Identifier le code généré par l'IA	Suivi du code généré par l'IA	Développeurs, administrateurs

Directives générales pour la génération de code

Utilisez ces directives générales pour la génération de code afin d'obtenir de meilleures suggestions de code et de créer des scripts utiles et précis.

Invites d'écriture

Rédigez des invites claires et précises, mais concises

Spécifiez le résultat attendu et le contexte, y compris les détails nécessaires tels que les exigences de tâche, les API spécifiques si vous les connaissez et les contraintes éventuelles.

Expérimentez avec différentes invites

Au fur et à mesure que vous affinez et expérimentez, ils Now LLM Service utilisent ces commentaires pour apprendre et s'améliorer.

- Essayez d'ajuster les instructions de la tâche et d'incorporer des exemples, puis observez comment les suggestions de code diffèrent selon les styles d'invite et les niveaux de détail.
- Essayez d'inclure un extrait de code court comme exemple de la façon de démarrer le script avec une invite unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gardez une trace de vos invites, y compris de toute modification, et des instructions pour générer des invites afin de répondre à vos spécifications. Ce suivi permet de régénérer facilement les résultats antérieurs à des fins d'analyse comparative.

Exemples d'invites pour la génération de code

Invite forte	Invite faible	Notes
Obtenir les incidents avec des tâches connexes	Obtenir les incidents avec des tâches	Comprend suffisamment de détails.
Utilisez l'agrégat Glide pour compter le nombre d'incidents P1 fermés entre le 3 mars et le 13 avril affectés à l'administrateur	Compter les incidents P1 entre 3-3 et 4-13	Inclut le nom de l'API et une langue plus spécifique.
Si la demande de changement ouverte est P1, n'autorisez pas la réduction de la gravité, sauf s'il s'agit du créateur	Ne pas autoriser la modification des demandes de changement P1	Comprend des instructions plus spécifiques sur ce qui ne doit pas changer.
Gliderecord du changement le plus récent	Dernier changement	Inclut le nom de l'API et une langue plus spécifique.

Révision du code

Code de révision

Mettez en œuvre des examens stricts et détaillés du code généré par l'IA pour déterminer son exactitude, son efficacité et son respect de vos normes de codage.

Code de test

Validez le code en l'exécutant par rapport à des scénarios de test dans des environnements contrôlés pour vous assurer qu'il fonctionne conformément à vos besoins.

Configuration de la génération de code

Configurez la façon dont les développeurs peuvent utiliser la génération de code sur une instance.

Installer Now Assist pour la génération de code

Installez l'application ServiceNow® Now Assist for Creator à partir de afin d'obtenir Now Assist pour la ServiceNow® Store génération de code.

Avant de commencer

- Examiner le Now Assist for Creator Liste des applications dans le ServiceNow Store Pour plus d'informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions. Now Assist for Creator installe l'application Now Assist For Code Generation (sn_now_assist_code).

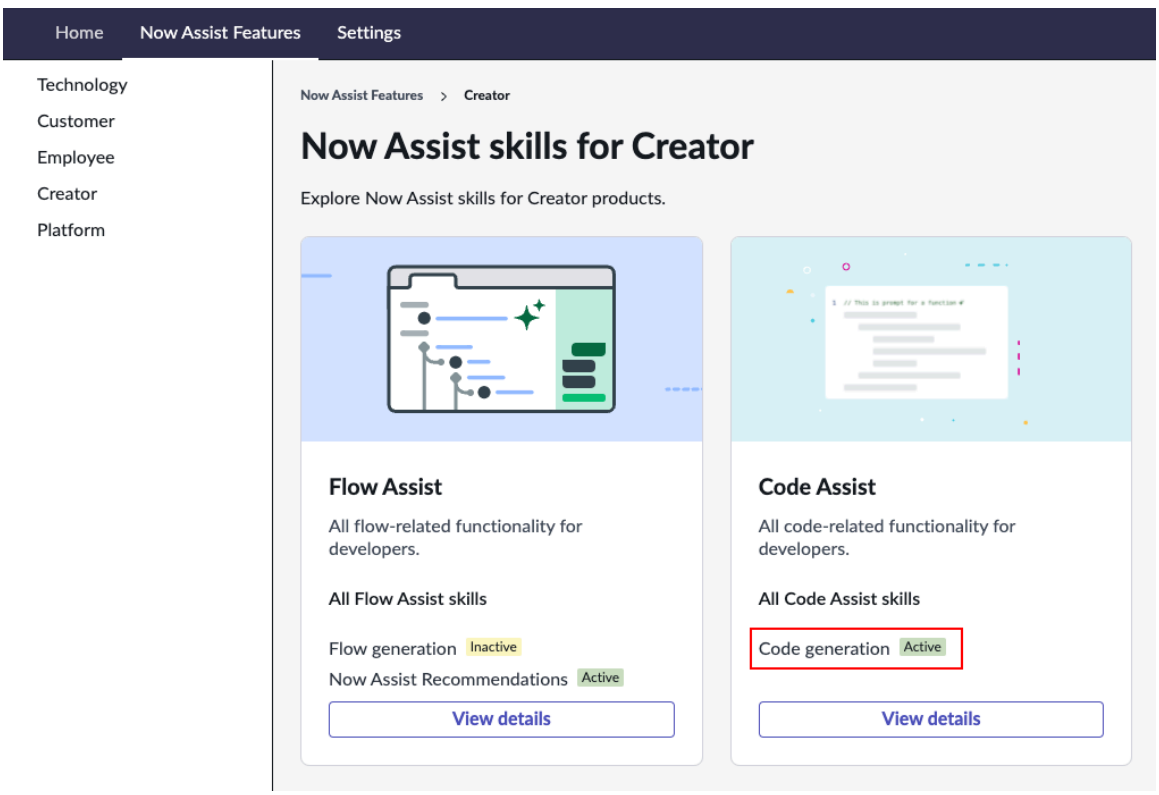
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur la page d'application Now Assist for Creator de l' ServiceNow Store, sélectionnez **Demander une application**.
2. Une fois l'approbation accordée, sur votre instance, accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
3. À l'aide de la barre de recherche, recherchez l'application Now Assist for Creator (sn_now_creator).
4. Sélectionnez **Installer**.
5. Vérifiez qu'il Now Assist for Creator est installé :
   a. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.
   b. Dans la liste des workflows, sélectionnez **Créateur**.
   c. Sur la carte Assistant de code, vérifiez que la compétence de génération de code est active.



Pour plus d'informations sur Now Assist Admin, consultez Now Assist.

Que faire ensuite

Accordez le rôle now.assist.creator à chaque utilisateur que vous souhaitez utiliser pour générer du code.

Information associée

Install Now Assist for Creator

Activer la complétion de code

Activez la complétion de code dans les éditeurs de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
2. Filtrez la liste Propriétés système [sys_properties] en entrant *`sn_now_assist_code.enable_promptless_experience`* le filtre de colonne **Nom** .
3. Sélectionnez *`sn_now_assist_code.enable_promptless_experience`* cette option pour ouvrir l'enregistrement de la propriété.
4. Dans le champ **Valeur**, saisissez `vrai`.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Dans les éditeurs de script, les développeurs peuvent saisir du code ou une combinaison de code et de texte dans un commentaire de code pour obtenir des suggestions de code générées par l'IA. Pour plus d'informations, consultez Générer des scripts à partir du code.

Suivi du code généré par l'IA

Contrôlez quand suivre et indiquez que le code est généré par l'IA.

Lorsque vous acceptez une suggestion de code, les lignes de code générées par l'IA sont suivies et indiquées par une ligne en regard des numéros de ligne dans les éditeurs de script. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

Vous pouvez activer et désactiver le suivi du code généré par l'IA et configurer la durée d'enregistrement et d'indication du code généré par l'IA dans les éditeurs de script. Par défaut, le code généré par l'IA est enregistré et indiqué pendant six mois.

Configurer la longueur d'indication du code généré par l'IA

Affichez que le code a été généré par l'IA dans les éditeurs de script pendant une durée spécifiée après acceptation des suggestions de code.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_auto_flush.list`.
2. Filtrez la liste Purges automatiques [sys_auto_flush] en entrant *`sn_now_assist_code_ai_generated_lines`* le filtre de colonne **Nom de table** .
3. Sélectionnez cette option *`sn_now_assist_code_ai_generated_lines`* pour ouvrir l'enregistrement.
4. Dans le champ **Âge en secondes** , saisissez la durée à enregistrer et indiquez le code généré par l'IA après sa création en secondes.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Le code généré par l'IA et créé avant la durée configurée n'est ni enregistré ni indiqué dans les éditeurs de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver le suivi du code généré par l'IA

Désactivez le suivi et indiquez quel code est généré par l'IA.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le suivi et l'indication du code généré par l'IA impliquent des modifications qui sont incluses dans les ensembles de mises à jour. Si vous ne souhaitez pas inclure les changements liés à cela dans les ensembles de mises à jour, vous pouvez désactiver le suivi et l'indication du code généré par l'IA.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
2. Filtrez la liste Propriétés système [sys_properties] en entrant `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker` le filtre de colonne **Nom** .
3. Sélectionnez `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker` cette option pour ouvrir l'enregistrement de la propriété.
4. Dans le champ **Valeur** , saisissez `faux`.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Le code généré par l'IA n'est ni enregistré ni indiqué dans les éditeurs de script.

Générer des scripts avec la génération de code optimisée par l'IA

Générez des scripts à partir de texte, de code ou d'une combinaison des deux avec la génération de code basée sur l'IA.

Lorsque la génération de code est activée sur une instance, une Now Assist icône (✦ apparaît dans l'éditeur de script.

Les développeurs doivent être affectés au rôle now.assist.creator pour utiliser la génération de code.

Générer des scripts à partir du texte

Écrivez rapidement des scripts avec du code généré par l'IA en indiquant Now Assist ce que vous voulez que le script fasse.

Avant de commencer
Apprenez à écrire des invites pour générer de meilleures suggestions de code. Pour plus d'informations, consultez Directives générales pour la génération de code.

Rôle requis : now.assist.creator

Procédure

1. Accédez à un formulaire avec un champ de script.

   Example
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Includes de script** et sélectionnez **Nouveau** ou saisissez `sys_script_include.do` dans le filtre de navigation.

2. Dans l'éditeur de script, placez votre curseur à l'endroit où vous souhaitez ajouter du code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

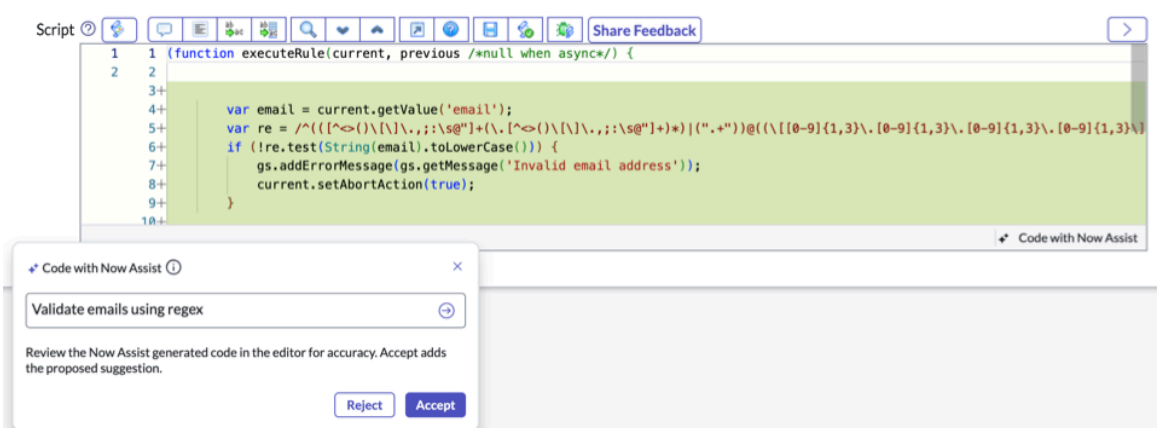
3. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Ouvrir le code avec Now Assist** ou utilisez l'un des raccourcis clavier suivants :
   - Windows : Ctrl-Entrée
   - Mac : Cmd-Entrée

   Conseil :
   Sélectionnez l'icône Aide (icône) pour accéder à la liste des raccourcis clavier pertinents.

4. Dans la boîte de dialogue **Coder avec Now Assist** , entrez du texte qui décrit l'objectif souhaité du code à générer.

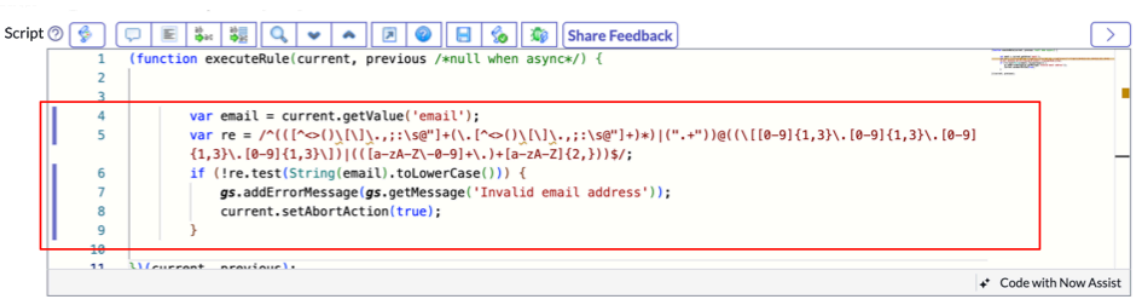
   Le texte que vous saisissez doit comporter moins de 1 000 caractères.

5. Appuyez sur Entrée pour générer une suggestion de code.
   La suggestion de code est mise en surbrillance dans l'éditeur de script.



6. Passez en revue la suggestion de code et effectuez l'une des étapes suivantes :
   - Pour l'inclure dans votre script et apporter des modifications, sélectionnez **Accepter**.
   - Pour régénérer une suggestion, révisez le texte dans la boîte de dialogue et sélectionnez l'icône en forme de flèche ( ).
   - Pour la supprimer du script, sélectionnez **Rejeter**.

Lorsque vous acceptez une suggestion de code, une ligne à côté des numéros de ligne indique quel code a été créé par AI et n'a pas été modifié. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trouble?
Si la suggestion de code ne répond pas à vos besoins, essayez de reformuler votre invite en fonction des instructions de l'invite et de générer une autre suggestion de code.

7. Sélectionnez **Soumettre** ou **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Générer des scripts à partir du code

Écrivez rapidement des scripts grâce à la complétion de code générée par l'IA.

Avant de commencer

La complétion de code doit être activée pour l'instance. Pour plus d'informations, consultez Activer la complétion de code.

Rôle requis : now.assist.creator

Procédure

1. Accédez à un formulaire avec un champ de script.

   Example
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Includes de script** et sélectionnez **Nouveau** ou saisissez `sys_script_include.do` dans le filtre de navigation.

2. Dans un champ de script, saisissez un code ou une combinaison de texte et de code :

   Example

   - Entrez le début d'une fonction ou d'un autre code à compléter automatiquement. Par exemple :

     ```
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

   - Saisissez une combinaison de texte dans un commentaire de code décrivant l'objectif souhaité du code à générer, suivi d'un exemple de la façon dont vous souhaitez que le code commence. Par exemple :

     ```
     // Validate emails using regex
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

3. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Générer automatiquement la complétion de code** ou utilisez l'un des raccourcis clavier suivants pour générer une suggestion de code :

   - Windows : Ctrl-Touche de logo Windows-Entrée
   - Mac : Ctrl-Cmd-Entrée

   Conseil :
   Sélectionnez l'icône Aide (icône) pour accéder à la liste des raccourcis clavier pertinents.

   Le code précédant votre curseur doit comporter moins de 1 000 caractères lors du déclenchement de la génération de code.

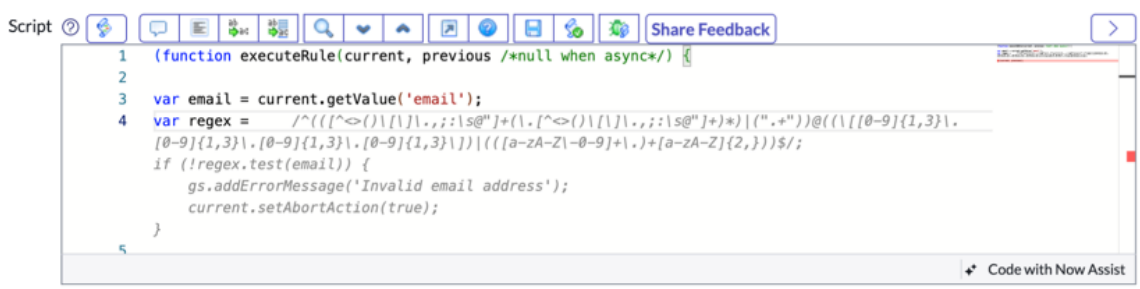
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si les suggestions de code automatiques sont activées, vous obtenez automatiquement des suggestions de code après avoir entré une invite, puis arrêté de taper ou de déplacer le curseur pendant 2,5 secondes. Pour plus d'informations, consultez .

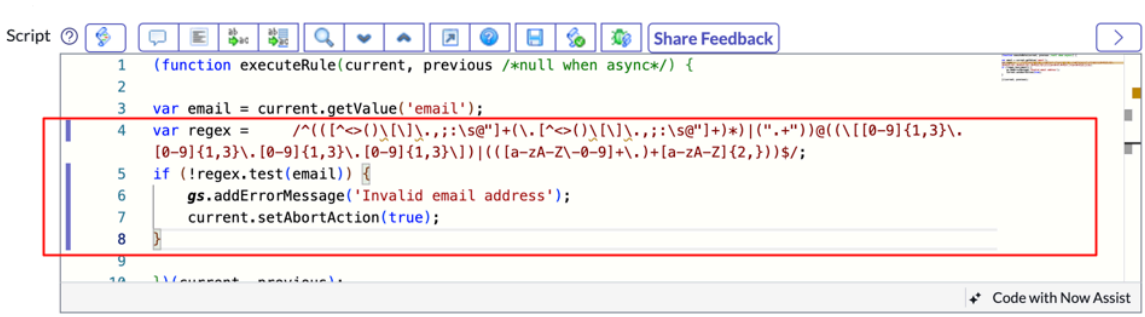
Vous ne pouvez pas modifier l'invite après avoir déclenché la génération de code. Si vous devez modifier votre invite avant que la suggestion de code ne soit renvoyée, vous pouvez annuler la génération de code en appuyant sur la touche Retour arrière.

L'icône de spinner ( ) apparaît lors de la génération d'une suggestion. La suggestion de code apparaît dans les lignes qui suivent votre invite, mais n'est pas ajoutée à votre script tant que vous ne l'avez pas acceptée.



4. Acceptez le code pour l'inclure dans votre script ou refusez-le pour le supprimer du script.
   - Accepter : appuyez sur la touche Tab ou sur la touche fléchée vers la droite. La sélection dans le code suggéré accepte également la suggestion.
   - Rejeter : appuyez sur la touche Echap, la touche fléchée vers la gauche ou la touche fléchée vers le haut. Le fait de taper ou de sélectionner n'importe où en dehors du code suggéré dans le script supprime également la suggestion.

   Lorsque vous acceptez une suggestion de code, une ligne à côté des numéros de ligne indique quel code a été créé par AI et n'a pas été modifié. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.



Trouble?
Si la suggestion de code ne répond pas à vos besoins, essayez de modifier votre code et de générer une autre suggestion de code.

5. Sélectionnez **Soumettre** ou **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Modifier le code avec Now Assist

Modifiez rapidement les scripts en indiquant Now Assist comment améliorer le code.

Avant de commencer

Rôle requis : now.assist.creator

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque la génération de code est activée sur une instance, une icône Now Assist (✨) apparaît dans l'éditeur de script.

Procédure

1. Accédez à un script.

   Example

   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Includes de script** et sélectionnez un include de script.

2. Dans l'éditeur de script, mettez en surbrillance le code à modifier.
3. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Ouvrir le code avec Now Assist** ou utilisez l'un des raccourcis clavier suivants :
   - Windows : Ctrl-Entrée
   - Mac : Cmd-Entrée

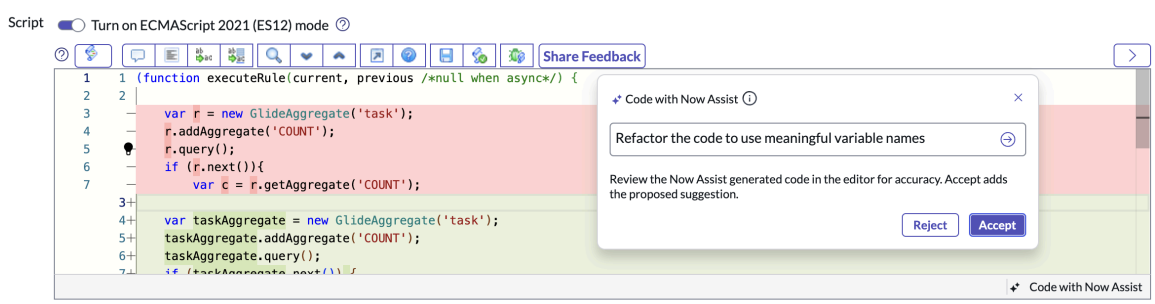
   Conseil :

   Sélectionnez l'icône Aide (icône) pour accéder à la liste des raccourcis clavier pertinents.

4. Dans la boîte de dialogue **Modifier le code avec Now Assist** , saisissez un texte qui décrit comment vous souhaitez refactoriser le code.

   Le texte que vous saisissez doit comporter moins de 1 000 caractères.

5. Appuyez sur Entrée pour générer une suggestion de code modifiée.
   Une vue comparant le code d'origine et la suggestion de code modifiée s'affiche dans l'éditeur de script.

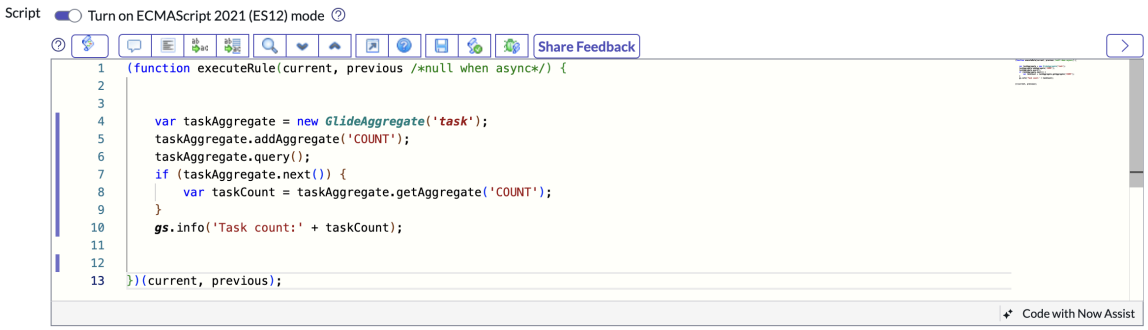


6. Passez en revue la suggestion de code modifiée et effectuez l'une des étapes suivantes :
   - Pour remplacer le code d'origine par la suggestion de code modifiée, sélectionnez **Accepter**.
   - Pour régénérer une suggestion, révisez le texte dans la boîte de dialogue et sélectionnez l'icône en forme de flèche ( ).
   - Pour supprimer le code modifié du script et conserver uniquement le code d'origine, sélectionnez **Rejeter**.

   Lorsque vous acceptez une suggestion de code, une ligne à côté des numéros de ligne indique quel code a été créé par AI et n'a pas été modifié. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Trouble?
Si la suggestion de code ne répond pas à vos besoins, essayez de reformuler votre invite en fonction des instructions de l'invite et de générer une autre suggestion de code.

7. Sélectionnez **Soumettre** ou **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Référence de génération de code

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les propriétés de configuration, les rôles et bien plus encore.

Propriétés de génération de code

Vous pouvez ajuster le fonctionnement de la génération de code sur une instance à l'aide de plusieurs propriétés avancées.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés pour la génération de code

Propriété	Description
sn_now_assist_code.enable_code_assist	Permet l'utilisation de la génération de code dans les éditeurs de script pris en charge. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Vous pouvez également activer la génération de code à partir de Now Assist Admin. Pour plus d'informations, consultez Activate a Now Assist skill .
sn_now_assist_code.enable_promptless_experience	Permet d'utiliser la complétion de code dans l'éditeur de script. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour la génération de code (suite)

Propriété	Description
	• Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Activer la complétion de code
sn_now_assist_code.enable_prompt_modal	Permet d'utiliser la boîte de dialogue Code avec Now Assist pour fournir des invites textuelles. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Générer des scripts à partir du texte
sn_now_assist_code.enable_code_edit	Active la modification du code avec Now Assist. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Modifier le code avec Now Assist
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	Active le suivi des lignes de code générées par l'IA. Ce code est indiqué par une ligne à côté des lignes de code dans un éditeur de script. Si vous modifiez du code généré par l'IA, l'indicateur de ligne n'apparaît pas pour ces lignes de code. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] • Pour en savoir plus : Suivi du code généré par l'IA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour la génération de code (suite)

Propriété	Description
sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist	Spécifie s'il faut collecter le schéma de données de la table sur laquelle s'exécute une règle métier ou un script client lors de l'utilisation de la génération de code. Si vous définissez cette propriété sur faux, vous pouvez recevoir des suggestions de code plus rapidement, mais vous pouvez obtenir moins de suggestions contextuelles. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Rôles de génération de code

Les rôles suivants sont installés pour être utilisés avec la génération de code.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Créateur Now Assist [now.assist.creator]

Écrivez des scripts à l'aide de la génération de code optimisée par l'IA.

Groupes

Ce rôle n'est affecté à aucun groupe par défaut.

Contient des rôles

Ce rôle ne contient aucun rôle.

Élevé

Il ne s'agit pas d'un rôle élevé.

Considérations particulières

Aucun

Éditeur de syntaxe JavaScript

L'éditeur de syntaxe prend en charge la modification des scripts JavaScript.

L'éditeur de syntaxe dispose de ces fonctionnalités.

- Coloration de la syntaxe JavaScript, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Prise en charge de JavaScript
- Linting à l'aide de l'utilitaire ESLint

Traduction automatique

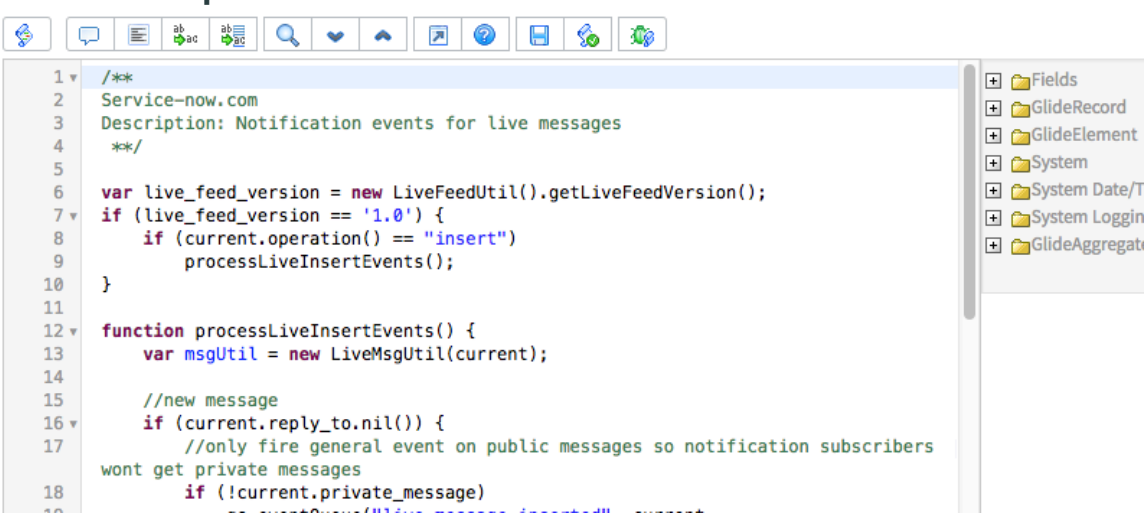
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Modifiez ou affichez les configurations linting par défaut en accédant à la *glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config* propriété dans la table Propriétés système [sys_properties]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

- Menu contextuel pour les includes de script, l'API et les tables
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Cette fonctionnalité nécessite le module d'extension Éditeur de syntaxe (com.glide.syntax_editor).

Éditeur JavaScript



Module d'extension de l'éditeur de syntaxe

Activez le module d'extension de l'éditeur de syntaxe pour utiliser l'éditeur de syntaxe.

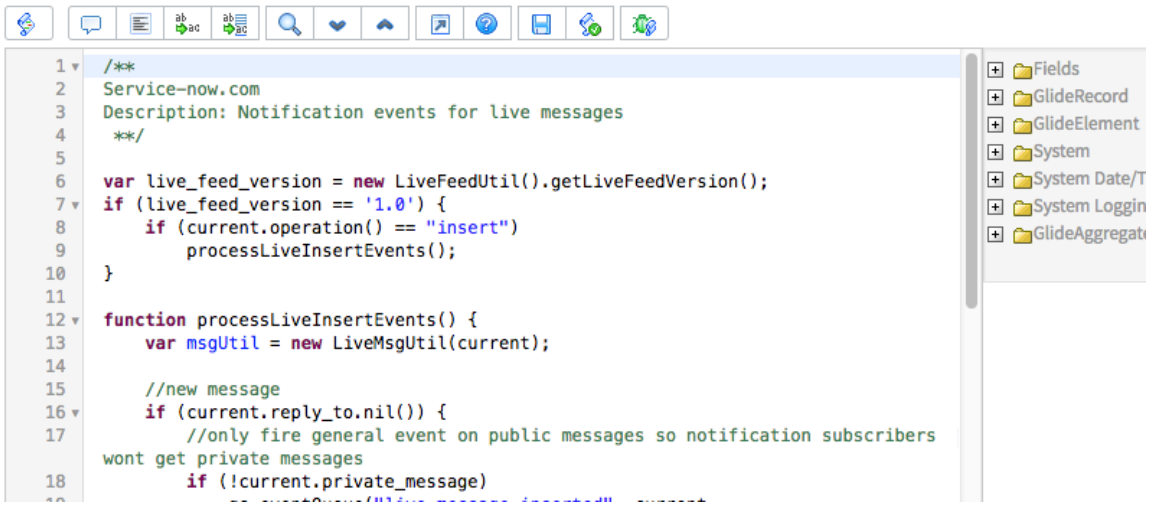
L'éditeur de syntaxe active les fonctionnalités suivantes pour tous les champs de script :

- Coloration de la syntaxe JavaScript, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Fonctions d'édition de code
- Vérification de la syntaxe du code
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur de syntaxe JavaScript



L'éditeur de syntaxe peut être désactivé ou activé en modifiant la `glide.ui.javascript_editor` propriété dans la sys_properties.list. En outre, les administrateurs peuvent configurer l'éditeur de syntaxe pour afficher des indicateurs d'erreur et d'avertissement à côté d'une ligne de code qui contient une erreur en modifiant la `glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors` propriété. Pour plus d'informations sur la sys_properties.list, consultez Propriétés système disponibles.

Remarque :
Les administrateurs peuvent désactiver ou activer l'éditeur de syntaxe pour tous les utilisateurs, quelle que soit leur préférence.

Prise en charge JavaScript de l'éditeur de syntaxe

L'éditeur de syntaxe fournit des fonctions d'édition pour prendre en charge l'édition de scripts JavaScript.

Fonctions d'édition JavaScript

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	N/A	Activer/ désactiver l'éditeur de syntaxe	Désactive l'éditeur de syntaxe. Cliquez à nouveau sur le bouton pour activer l'éditeur de syntaxe.
	Clé d'accès + R	Formater le code	Applique la mise en retrait appropriée au script.
	Touche d'accès + C	Commenter le code sélectionné	Commente le code sélectionné.
	Clé d'accès + U	Annuler le commentaire du code sélectionné	Supprime les codes de commentaire du code sélectionné.
	N/A	Vérifier la syntaxe	Vérifie le code à la recherche d'erreurs de syntaxe. Par défaut, le système recherche automatiquement les erreurs de syntaxe lorsque vous saisissez un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
			champ de script. Si une erreur ou un avertissement est détecté, l'éditeur de syntaxe affiche une puce à côté de la ligne de script contenant l'erreur ou l'avertissement. Cette vérification s'applique à tous les champs de script.
	Touche d'accès + \	Démarrer la recherche	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme de recherche dans le champ de script et localise la première occurrence. Cliquez sur l'icône, puis saisissez le terme de recherche et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir le terme recherché. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*.
	Touche d'accès + [	Rechercher le suivant	Localise la prochaine occurrence du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez *Démarrer la recherche* pour modifier le terme de recherche actuel.
	Clé d'accès +]	Rechercher le précédent	Localise l'occurrence précédente du terme recherché actuel dans le champ de script. Utilisez *Démarrer la recherche* pour modifier le terme de recherche actuel.
	Touche d'accès + W	Remplacer	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône, puis saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur **Entrée**.
	Clé d'accès + ;	Remplacer tout	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône, puis saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur **Entrée**. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme */a{3}/* localise *aaa*. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur **Entrée**.
	N/A	Enregistrer	Enregistre les changements sans quitter la vue actuelle. Utilisez ce bouton en mode plein écran pour enregistrer sans revenir à la vue de formulaire standard.
	Clé d'accès + L	Activer/ désactiver le mode plein écran	Développe le champ de script pour utiliser la vue de formulaire complète pour faciliter la modification. Cliquez à nouveau sur le bouton pour revenir à la vue de formulaire standard. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour Internet Explorer.
	Clé d'accès + P	Aide	Affiche l'écran d'aide sur les raccourcis clavier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseils d'édition JavaScript

- Pour plier un bloc de code, cliquez sur le signe moins à côté de la première ligne du bloc. Le signe moins n'apparaît qu'à côté des blocs qui peuvent être pliés. Pour déplier le bloc de code, cliquez sur le signe plus.
- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj + Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj + Tab.

Ressources JavaScript

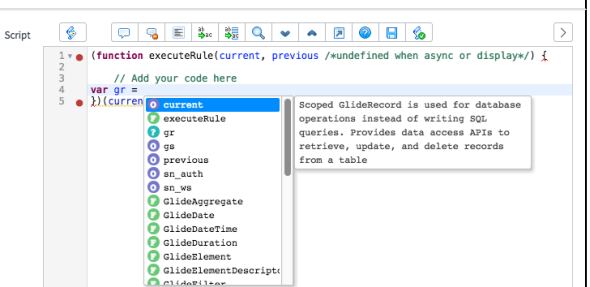
Les scripts utilisent la norme JavaScript ECMA 262. Voici quelques exemples de ressources utiles :

- Mozilla : http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- Norme ECMA au format PDF : http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf
- Historique et vue d'ensemble : http://javascript.crockford.com/survey.html
- Référence du numéro JavaScript : http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe

L'éditeur de syntaxe propose des raccourcis clavier et des actions pour faciliter l'écriture de code.

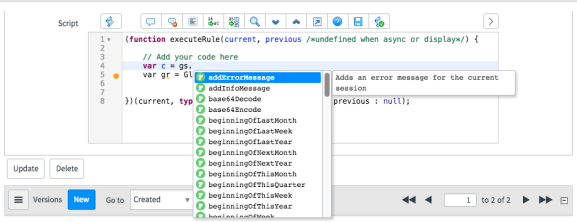
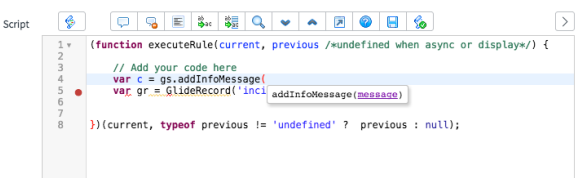
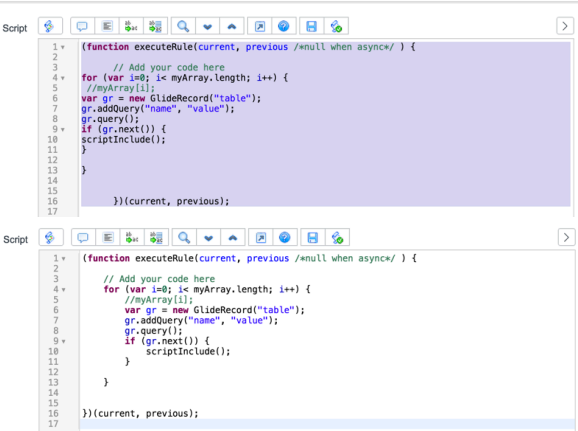
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
Écrire du code		
Assistance d'écriture de script Ctrl+Barre d'espace	Affiche une liste d'éléments valides au point d'insertion, tels que : • Noms de classes • Noms de fonctions • Noms d'objets • Noms de variables Double-cliquez sur une entrée pour l'ajouter au script.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

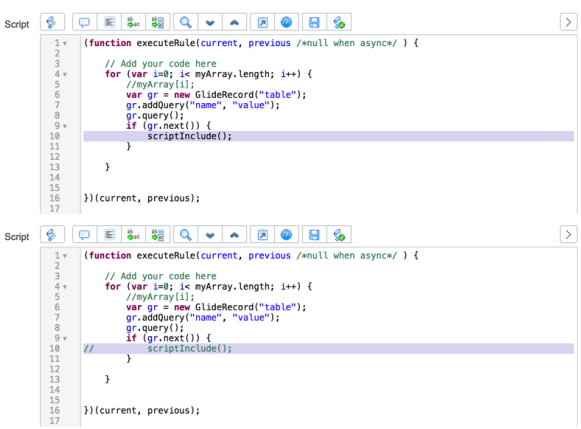
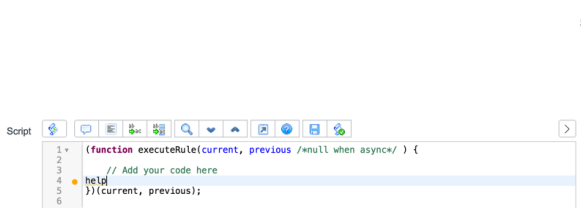
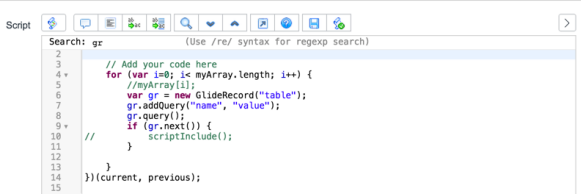
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
	Remarque : Les éléments sont basés sur le type de serveur ou de client de script. Toutefois, ces éléments sont disponibles en fonction du type d'interface utilisateur que vous sélectionnez. Par exemple, spUtil est disponible pour les scripts clients du Portail de services et g_navigation pour les scripts de bureau.	
Saisissez un point après un nom de classe valide.	Affiche une liste de méthodes pour la classe. Double-cliquez sur une entrée pour l'ajouter au script.	
Entrez une parenthèse ouverte après un nom de classe, de fonction ou de méthode valide.	Affiche les paramètres attendus pour la classe ou la méthode. Entrez les paramètres attendus selon vos besoins.	
Activer/ désactiver le mode plein écran Ctrl+M	Bascule entre l'affichage du formulaire en plein écran et son affichage normal.	
Code de format • Windows : Ctrl+Maj +B • Mac : Commande +Maj+B	Met en forme les lignes sélectionnées pour améliorer la lisibilité.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

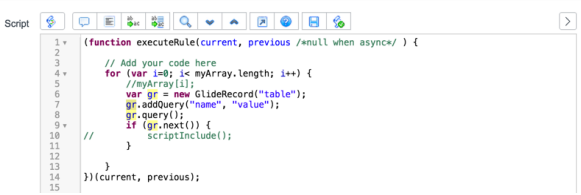
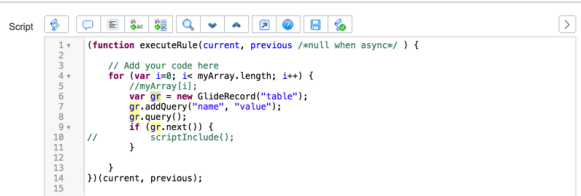
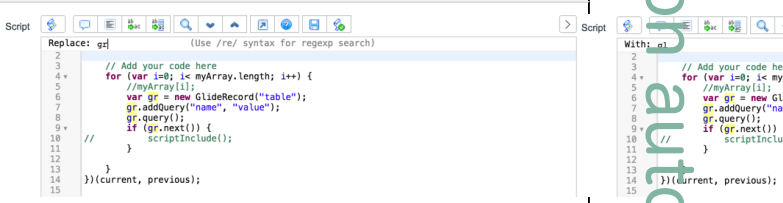
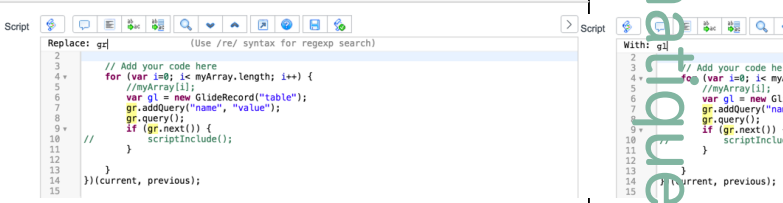
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
Activer/ désactiver le commentaire • Windows : Ctrl+/ • Mac : Commande +/	Ajoute ou supprime les caractères de commentaire des lignes sélectionnées.	
Insérer un texte de macro **1.** Dans le champ **Script** , saisissez le texte du mot-clé macro. Par exemple, `de l'aide`. **2.** Appuyez sur la touche de tabulation.	Insère le texte de la macro à la position actuelle.	
Rechercher		
Démarrer la recherche • Windows : Ctrl+F • Mac : Commande +F	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme de recherche dans le champ de script et localise la première occurrence. Vous pouvez créer des expressions régulières en plaçant les termes de recherche entre des caractères de barre oblique . Par exemple, le terme de recherche `/a{3}/` localise la chaîne `aaa` .	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

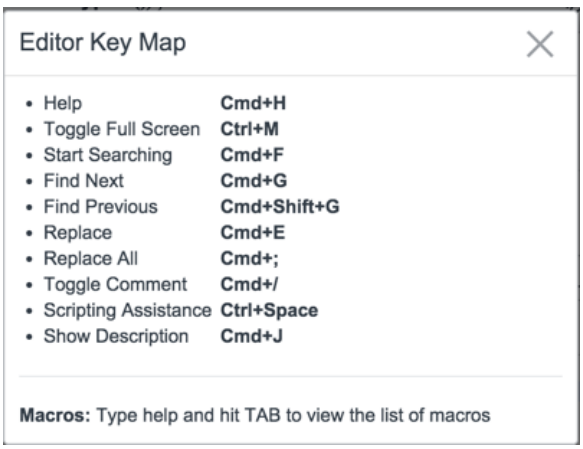
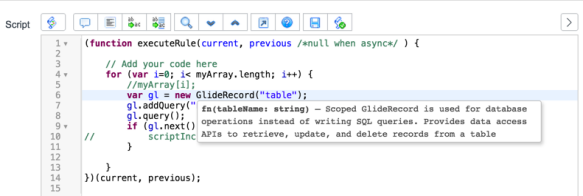
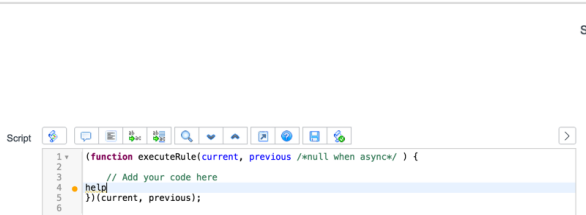
Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
Rechercher le suivant • Windows : Ctrl+G • Mac : Commande +G	Localise la prochaine occurrence du terme de recherche actuel dans le champ de script. Utilisez **Démarrer la recherche** pour modifier le terme de recherche actuel.	
Rechercher le précédent • Windows : Ctrl+Maj +G • Mac : Commande +Maj+G	Localise l'occurrence précédente du terme recherché actuel dans le champ de script. Utilisez **Démarrer la recherche** pour modifier le terme de recherche actuel.	
Remplacer • Windows : Ctrl+E • Mac : Commande +E	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script.	
Remplacer tout • Windows : Ctrl+ ; • Mac : Commande + ;	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script.	
Aide		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Raccourcis clavier et actions de l'éditeur de syntaxe pour l'écriture de code (suite)

Raccourci clavier ou action	Description	Exemple
Aide • Windows : Ctrl+H • Mac : Commande +H	Affiche la liste des raccourcis clavier de l'éditeur de syntaxe.	
Afficher la description • Windows : Ctrl+J • Mac : Commande +J	Affiche la documentation de l'API pour l'élément de scripting à l'emplacement actuel du curseur.	
Afficher les macros 1. Dans le champ **Script** , tapez aide. 2. Appuyez sur la touche de tabulation.	Affiche la liste des macros d'éditeur de syntaxe disponibles sous forme de texte dans le champ de script.	

Traduction automatique

Macros d'éditeur de syntaxe

Les macros de script fournissent des raccourcis pour la saisie du code couramment utilisé. Pour insérer du texte de macro dans un champ de script, entrez le mot clé macro suivi de l'onglet.

vargr

- Insère une requête `GlideRecord` standard pour une valeur unique.
- Sortie :

```
var now_GR = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
```

vargror

- Insère une requête *GlideRecord* pour deux valeurs avec une condition OU .
- Sortie :

```
var now_GR = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {

}
```

pour

- Insère une boucle récursive standard avec un tableau.
- Sortie :

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

infos

- Insère un message d'information *GlideSystem* .
- Sortie :

```
gs.addInfoMessage("");
```

method

- Insère un modèle de fonction JavaScript vide.
- Sortie :

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
: function() {

},
```

document

- Insère un bloc de commentaires pour décrire une fonction ou des paramètres.
- Sortie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
/**
 * Description:
 * Parameters:
 * Returns:
*/
```

Maintenance des macros de script

Les administrateurs peuvent définir de nouvelles macros de script ou modifier les macros de script existantes.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les macros de script fournissent des raccourcis pour la saisie du code couramment utilisé. Plusieurs macros de script sont disponibles par défaut. Les administrateurs peuvent définir de nouvelles macros de script ou modifier les macros de script existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Macros d'éditeur de syntaxe**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou sélectionnez la macro à modifier.
3. Définissez les détails de la macro avec les champs répertoriés dans la table ci-dessous.

Champs macro de l'éditeur

Champ	Description
Nom	Texte de mot clé de macro que les utilisateurs tapent pour insérer du texte de macro.
Commentaires	Description de la macro. Ce texte s'affiche lorsque l'utilisateur tape *de l'aide*.
Texte	Texte de macro complet qui remplace le nom dans l'éditeur.

Menu contextuel dans l'éditeur de syntaxe

Affichez le menu contextuel des includes de script, des API Glide et des tables dans l'éditeur de syntaxe JavaScript.

Les options du menu contextuel permettent à vos utilisateurs d'accéder aux éléments suivants :

- Définitions de l'include de script
- Documentation de l'API Glide
- Définitions et données des tables système et personnalisées

Dans l'éditeur de syntaxe, la police en gras est utilisée pour les jetons qui ont un menu contextuel. Cliquez avec le bouton droit sur le jeton pour afficher les options du menu contextuel. Si vous utilisez un Mac, vous pouvez utiliser le raccourci Commande-clic.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du menu contextuel

Type de jeton	Option de menu contextuel	Description
Include de script	Ouvrir la définition	Définition du script include dans une nouvelle fenêtre.
	Trouver des références	Liste des fichiers référençant l'include de script. **Remarque :** • Pour afficher l'aperçu du fichier, cliquez sur l'icône d'aperçu du script. Pour ouvrir le fichier dans une nouvelle fenêtre, cliquez sur **Ouvrir le fichier**. • Pour afficher tous les fichiers qui font référence à l'include de script, cliquez sur **Afficher tous les fichiers**.
Glide API	Afficher la documentation	Page de documentation de l'API Glide.
Table	Afficher la définition	Définition de la table système ou personnalisée dans une nouvelle fenêtre.
	Afficher les données	Enregistrements de la table basés sur le rôle de l'utilisateur actuel.

Activez ou désactivez le menu contextuel dans l'éditeur de script à l'aide de la *glide.ui.syntax_editor.context_menu* propriété de la table Propriétés système [sys_properties]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Remarque :
Les options du menu contextuel ne sont accessibles que si le navigateur prend en charge SharedWorker. Par exemple, Google Chrome et Mozilla Firefox.

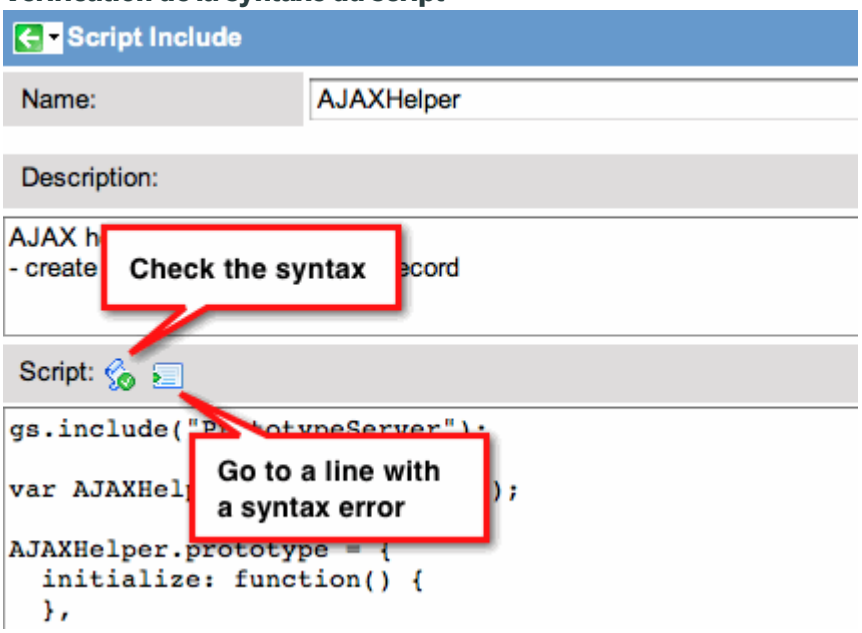
Vérification des erreurs de syntaxe du script

Tous les champs de script fournissent des contrôles permettant de vérifier la syntaxe à la recherche d'erreurs et de localiser facilement l'erreur lorsqu'une erreur se produit. L'éditeur de script place le curseur à l'emplacement d'une erreur de syntaxe et vous permet de rechercher des erreurs dans les scripts par numéro de ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

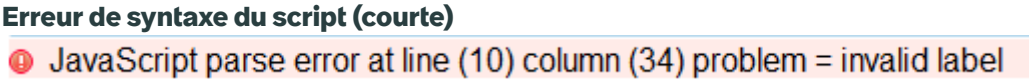
Vérification de la syntaxe du script



L'éditeur de script vous avertit des erreurs de syntaxe dans vos scripts dans les situations suivantes.

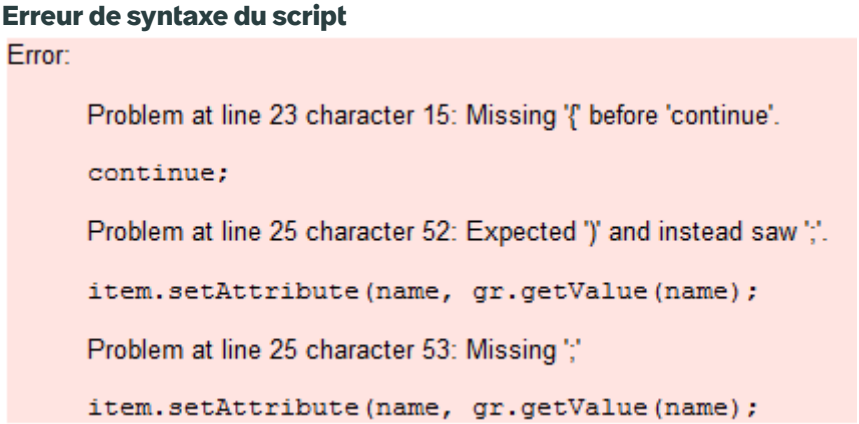
- Enregistrez un nouvel enregistrement ou mettez à jour un enregistrement existant. Une bannière apparaît en bas de l'éditeur indiquant l'emplacement de la première erreur (numéro de ligne et numéro de colonne), et le curseur apparaît à l'emplacement de l'erreur. Les avertissements présentés lors de **l'enregistrement** ou de **la mise à jour** n'affichent qu'une seule erreur à la fois.

  Erreur de syntaxe du script (courte)

- Cliquez sur l'icône de vérification de la syntaxe avant d'enregistrer ou de mettre à jour un enregistrement. Une bannière apparaît en bas de l'éditeur indiquant l'emplacement de toutes les erreurs dans le script, et le curseur apparaît à l'emplacement de la première erreur.

  Erreur de syntaxe du script

Recherche d'erreurs par ligne

Pour localiser la position exacte de l'erreur dans un script volumineux, cliquez sur l'icône **Accéder à la ligne** .

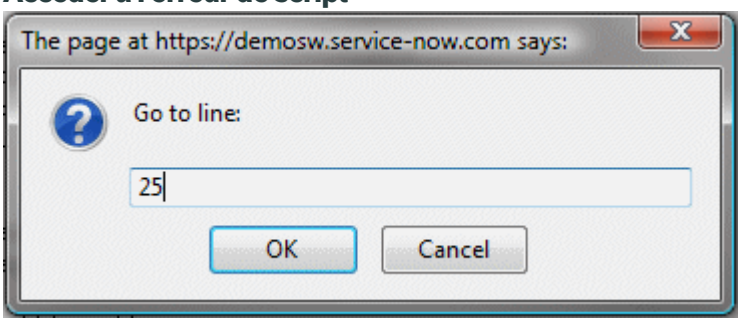
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette fonctionnalité est particulièrement utile lorsque vous rencontrez une erreur de syntaxe dans un fichier journal plutôt que dans l'enregistrement ServiceNow lui-même. Dans ce cas, vous pouvez accéder à l'enregistrement et rechercher des erreurs par numéro de ligne. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, saisissez le numéro de ligne d'une erreur, puis cliquez sur **OK**. Votre vue se déplace vers le site de l'erreur et le curseur marque la ligne et la colonne correctes.

Remarque :
Pour que cette fonctionnalité fonctionne, vous devez désactiver l'éditeur de syntaxe.

Accéder à l'erreur de script



Accéder à un numéro de ligne

Lorsque l'éditeur de syntaxe est désactivé, les utilisateurs peuvent accéder à une ligne spécifique du code à l'aide de l'icône Accéder à la ligne ( ).

Avant de commencer
Désactivez l'éditeur de syntaxe.

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Cliquez sur l'icône Accéder à la ligne ( ).

   Remarque :
   Cette icône n'est pas disponible lorsque l'éditeur est activé.

2. Entrez un nombre dans le champ, puis appuyez sur **Entrée**.

Éditeur de syntaxe HTML

L'éditeur de syntaxe HTML prend en charge la modification des scripts HTML et Jelly et définit ce qui est rendu lorsque la page est affichée. L'éditeur de syntaxe HTML peut contenir du contenu XHTML statique ou généré dynamiquement défini comme Jelly, et peut appeler des includes de script et des macros d'interface utilisateur.

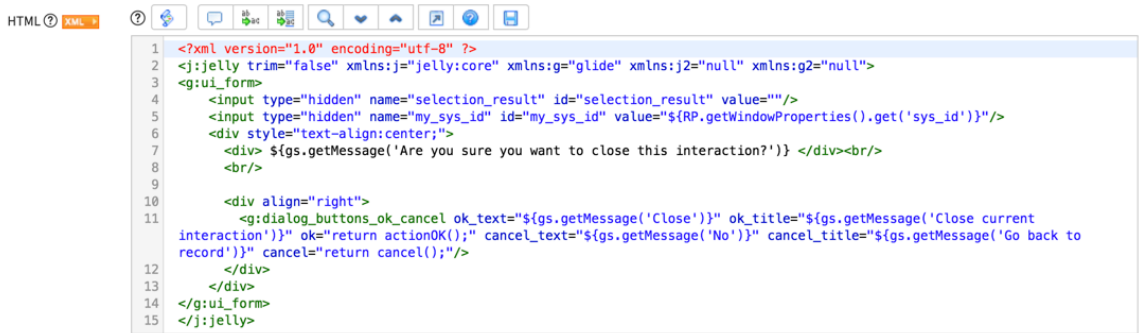
L'éditeur de syntaxe dispose de ces fonctionnalités.

- Prise en charge des scripts HTML et Jelly
- Coloration syntaxique HTML et Jelly, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Suggestions automatiques pour les balises HTML et Jelly
- Macros de script pour les raccourcis de code courants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éditeur de syntaxe HTML



Fonctions d'édition HTML et Jelly

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	N/A	Activer/ désactiver l'éditeur de syntaxe	Désactive l'éditeur de syntaxe. Cliquez à nouveau sur l'icône Activer/ désactiver l'éditeur de) pour activer l'éditeur de syntaxe.
	Cmd+/	Activer/ désactiver le commentaire	Commente le code sélectionné.
	Cmd+E	Remplacer	Remplace l'occurrence suivante d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône Remplacer (icône), puis saisissez la chaîne à remplacer, puis appuyez sur Entrée. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme `/a{3}/` localise `aaa`. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur Entrée.
	Cmd	Remplacer tout	Remplace toutes les occurrences d'une chaîne de texte dans le champ de script. **1.** Cliquez sur l'icône Remplacer tout (icône), puis saisissez la chaîne à remplacer et appuyez sur Entrée. Vous pouvez utiliser des expressions régulières entourées de barres obliques pour définir la chaîne à remplacer. Par exemple, le terme `/a{3}/` localise `aaa`. **2.** Entrez la chaîne de remplacement et appuyez sur Entrée.
	Cmd+F	Démarrer la recherche	Met en surbrillance toutes les occurrences d'un terme de recherche dans le champ de script et localise la première occurrence. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche (icône), puis saisissez le terme de recherche et appuyez sur Entrée.
	Cmd+G	Rechercher le suivant	Localise la prochaine occurrence du terme de recherche actuel dans le champ de script. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche (icône) pour modifier le terme de recherche actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions d'édition HTML et Jelly (suite)

Icône	Raccourci clavier	Nom	Description
	Cmd+Maj +G	Rechercher le précédent	Localise l'occurrence précédente du terme recherché actuel dans le champ de script. Cliquez sur l'icône Démarrer la recherche (icône) pour modifier le terme de recherche actuel.
	Ctrl+M	Activer/ désactiver le plein écran	Développe le champ de script pour utiliser la vue de formulaire complète pour faciliter la modification. Cliquez à nouveau sur l'icône Activer/ désactiver le) pour revenir à la vue de formulaire standard. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour Internet Explorer.
	Cmd+H	Aide	Affiche l'écran d'aide sur les raccourcis clavier.
	N/A	Enregistrer	Enregistre les changements sans quitter la vue actuelle. Cliquez sur l'icône Enregistrer ( ) en mode plein écran pour enregistrer sans revenir à la vue de formulaire standard.

Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj+Tab.

Éditeur de code

L'éditeur de code prend en charge l'utilisation des services de langage de programmation dans un éditeur de texte et est utilisé dans les scripts.

L'éditeur de code dispose des fonctionnalités suivantes pour les services linguistiques et les scripts Inline pris en charge.

- Coloration de la syntaxe, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets
- Auto-suggestions et auto-complétions

Éditeur de code



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseils d'édition

- Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une seule ligne de code, cliquez sur l'espace vide au début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation.
- Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le code, puis appuyez sur la touche de tabulation. Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj+Tab.
- Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, cliquez sur la ligne et appuyez sur Maj+Tab.
- Pour déclarer des variables, utilisez le mot-clé `var` afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée.

Écriture de scripts côté serveur

Les scripts serveur s'exécutent sur le serveur ou la base de données. Elles peuvent changer l'apparence ou le comportement de ServiceNow ou s'exécuter en tant que règles métier lorsque des enregistrements et des tables sont consultés ou modifiés.

Les API (interfaces de programmation d'application) Glide côté serveur fournissent des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans des scripts pour effectuer des tâches côté serveur.

Expressions de fonction immédiatement invoquées

Le système utilise des expressions de fonction immédiatement invoquées lorsqu'un script s'exécute dans un contexte unique, par exemple dans une carte de transformation. Les fonctions qui s'exécutent à partir de plusieurs contextes sont utilisées Includes de script à la place.

En enfermant un script dans une expression de fonction immédiatement invoquée, vous pouvez :

- Assurez-vous que le script n'a pas d'impact sur d'autres zones du produit, par exemple en écrasant des variables globales.
- Transmettez des variables ou des objets utiles en tant que paramètres.
- Identifiez les noms de fonctions dans les traces de pile.
- Éliminez le fait d'avoir à effectuer des appels de fonction séparés.

Une expression de fonction immédiatement invoquée suit le format suivant :

```
(function functionName(parameter){

 //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

Vous pouvez déclarer des fonctions à l'intérieur de l'expression de fonction immédiatement invoquée. Ces fonctions internes ne sont accessibles qu'à partir de l'expression de la fonction immédiatement invoquée.

```
(function functionName(parameter){

 function helperFunction(parameter){//return some value}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

 //perform any other script actions

})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not accessible from outside
 the self-executing function.
```

API du serveur Glide

ServiceNow fournit des API pour le serveur Glide.

Agrégat Glide

La classe `GlideAggregate` est une extension de `GlideRecord` et permet d'effectuer des requêtes d'agrégation de base de données (COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG). Cela peut être utile pour créer des rapports personnalisés ou pour les calculs de champs calculés.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour plus d'informations, consultez l'API GlideAggregate .

Exemples GlideAggregate

`GlideAggregate` est une extension de `GlideRecord` et son utilisation est probablement mieux illustrée à travers une série d'exemples.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Voici un exemple qui permet simplement de compter le nombre d'enregistrements dans une table :

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Aucune requête n'est associée à l'exemple précédent. Si vous souhaitez obtenir un décompte des incidents qui étaient ouverts, ajoutez simplement une requête comme cela se fait avec `GlideRecord`. Voici un exemple pour obtenir un décompte du nombre d'incidents actifs.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Pour obtenir un décompte de tous les incidents ouverts par catégorie, le code est :

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
 var category = count.category;
 var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
 gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category of "+ category);}
```

Le résultat est :

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
    *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of Enhancement
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Implementation
    *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of inquiry
    *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of Issue
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
    *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of request
```

Voici un exemple qui utilise plusieurs agrégations pour voir combien de fois les enregistrements ont été modifiés à l'aide des valeurs *`MIN`*, *`MAX`* et *`AVG`* .

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
 var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
 var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
 var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
 var category = count.category.getDisplayValue();
 gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG = "+ avg);}
```

Le résultat est :

```
    *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG = 9.3333
    *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG = 9.6711
    *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG = 6.0
    *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG = 5.9715
    *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG = 2.0
    *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 14.9459
    *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 3.6561
    *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG = 5.0987
```

Ce qui suit est un exemple plus complexe qui montre comment comparer l'activité d'un mois à l'autre.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
 var category = agg.category;
 var count = agg.getAggregate('count','category');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 var query = agg.getQuery();
 var agg2 = new GlideAggregate('incident');
 agg2.addAggregate('count','category');
 agg2.orderByAggregate('count','category');
 agg2.orderBy('category');
 agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
 agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
 agg2.addEncodedQuery(query);
 agg2.query();
 var last ="";
 while(agg2.next()){
    last = agg2.getAggregate('count','category');}
 gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

Le résultat est :

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

L'exemple suivant permet d'obtenir un nombre distinct d'un champ sur une requête de groupe.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' + agg.getAggregate('count') +
          ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + ' categories)');
}
```

Le résultat est :

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

Vous pouvez implémenter l'agrégat SUM avec ou sans l'utilisation de la méthode `groupBy()`. Si vous n'utilisez pas la méthode `groupBy()`, le résultat de la SOMME est la valeur cumulative pour chaque valeur différente du champ pour lequel vous demandez la SOMME. Par exemple, si vous ADDITIONNEZ le champ total_cost de la table Actif immobilisé et que la table Actif immobilisé contient 12 enregistrements au total :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Trois disques d'une total_cost de 12 $
- Quatre disques d'une total_cost de 10 $
- Cinq disques d'une total_cost de 5 $

Lorsque vous additionnez l'ensemble d'enregistrements, la méthode `getAggregate()` renvoie trois sommes différentes : 36 $, 40 $ et 25 $.

Le code suivant illustre l'implémentation de l'agrégat SUM sans utiliser la méthode `groupBy()` :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' + allTotalCost + ', ' +
 allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

La sortie de cet exemple est :

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

En utilisant les mêmes points de données que dans l'exemple précédent, si vous utilisez la méthode `groupBy(),` l'agrégat SUM renvoie la somme de toutes les valeurs du champ spécifié.

L'exemple suivant illustre l'implémentation de l'agrégat SUM à l'aide de la méthode `groupBy()` :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

La sortie de cet exemple est :

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

`GlideRecord` est une classe Java spéciale (`GlideRecord.java`) qui peut être utilisée en JavaScript exactement comme s'il s'agissait d'une classe JavaScript native.

`GlideRecord` :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- est utilisé pour les opérations de base de données au lieu d'écrire des requêtes SQL.
- est un objet qui contient zéro ou plusieurs enregistrements d'une table. Une autre façon de le dire est qu'un GlideRecord est une liste ordonnée.

Un GlideRecord contient à la fois des enregistrements (lignes) et des champs (colonnes). Les noms de champs sont les mêmes que les noms de colonnes de la base de données sous-jacente. Pour plus d'informations, consultez GlideRecord - Scoped.

Remarque :
L'utilisation de la syntaxe de script `gs.sql()` a été abandonnée en Geneva. Utilisez la syntaxe `GlideRecord` standard à sa place.

Utilisation de GlideRecordSecure

`GlideRecordSecure` est une classe héritée de `GlideRecord` qui remplit les mêmes fonctions que `GlideRecord` et applique également les ACL.

Champs non accessibles en écriture

Sachez que, lors de l'utilisation `de GlideRecordSecure`, les champs non accessibles en écriture sont définis sur NULL lors de la tentative d'écriture dans la base de données. Par défaut, `canCreate()` sur la colonne est remplacé par `canWrite()` sur la colonne. Si cela renvoie false, la valeur de colonne est définie sur NULL.

Recherche de valeurs NULL

Si un élément ne peut pas être lu parce qu'une ACL restreint l'accès, une valeur NULL est créée en mémoire pour cet enregistrement. Avec GlideRecord, vous devez explicitement vérifier s'il existe des ACL susceptibles de restreindre l'accès en lecture à l'enregistrement. Pour ce faire, une instruction if telle que la suivante est nécessaire pour vérifier si l'enregistrement peut être lu :

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

Avec `GlideRecordSecure`, vous n'avez pas besoin de vérifier explicitement l'accès en lecture à l'aide `de canRead().` Au lieu de cela, vous pouvez utiliser `next()` seul pour passer à l'enregistrement suivant. L'exemple suivant fournit une comparaison entre `GlideRecord` et `GlideRecordSecure`.

```
var count = 0;
var now_GR = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
   if (!now_GR. canRead()) continue;
   if (!now_GR. canWrite()) continue;
   if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
      now_GR. val = null;
   else
      now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
   if (now_GR. update())
      count ++;
}
```

```
var count = 0;
var grs = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   grs. val = "val-" + grs. id;
   if (grs. update())
      count ++;
}
```

Exemples

Il s'agit de deux exemples simples d'utilisation *de GlideRecordSecure*.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
   var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
   while (grs.next()) {
     grs.u_allocation = allocation;
     grs.update();
   }
}
```

GlideSystem

L'API *GlideSystem* fournit des méthodes pour récupérer des informations.

Le *GlideSystem* (désigné par le nom de variable « *gs* » dans les règles métier) fournit un certain nombre de méthodes pratiques pour obtenir des informations sur le système, l'utilisateur connecté actuel, etc. Par exemple, la méthode *addInfoMessage()* permet de communiquer avec l'utilisateur.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

De nombreuses méthodes *GlideSystem* facilitent l'inclusion de dates dans les plages de requêtes et sont le plus souvent utilisées dans les filtres et les rapports.

Pour plus d'informations, consultez GlideSystem.

GlideDateTime

La classe *GlideDateTime* fournit des méthodes permettant d'effectuer des opérations sur les objets *GlideDateTime* , telles que l'instanciation d'objets *GlideDateTime* ou l'utilisation *de champs glide_date_time* .

En plus des méthodes d'instanciation décrites ci-dessous, un objet GlideDateTime peut être instancié à partir d'un champ *glide_date_time* à l'aide de la méthode *getGlideObject()* (par exemple, var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject() ;).

Certaines méthodes utilisent le fuseau horaire de l'ordinateur virtuel Java lors de la récupération ou de la modification d'une valeur de date et d'heure. L'utilisation de ces méthodes peut entraîner un comportement inattendu. Dans la mesure du possible, utilisez des méthodes équivalentes en heure locale et UTC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples GlideDate et GlideDateTime

Les API `GlideDate` et `GlideDateTime` sont utilisées pour manipuler les valeurs de date et d'heure.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour plus d'informations, consultez l'API GlideDate et l'API GlideDateTime .

Vous pouvez créer un objet `GlideDateTime` à partir d'un objet `GlideDate` en transmettant l'objet `GlideDate` comme paramètre au constructeur `GlideDateTime` . Par défaut, l'objet `GlideDateTime` est exprimé au format interne, aaaa-MM-jj HH :mm :ss et le fuseau horaire du système UTC.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

Sortie :

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

Voir aussi Modifier une valeur de champ GlideDateTime.

Définir une valeur de champ de durée dans le script

Exemples de JavaScript pouvant être utilisés pour définir la valeur d'un champ de durée.

Remarque :
Les valeurs de durée négatives ne sont pas prises en charge.

Utilisation de la méthode GlideDateTime.subtract()

La méthode `de soustraction (début GlideDateTime, fin GlideDateTime)` dans GlideDateTime vous permet de définir la valeur de durée à l'aide d'une date/heure de début et d'une date/heure de fin données. Voici un exemple de définition de la durée d'ouverture d'une tâche :

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

Si vous souhaitez utiliser la valeur renvoyée sous forme de nombre à utiliser dans l'arithmétique de date ou de durée, convertissez le retour en millisecondes :

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

Si vous souhaitez définir une durée pour la durée entre un événement et la date/heure actuelle :

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

Les valeurs de temps présentées à `GlideDateTime.subtract` sont censées être dans le fuseau horaire de l'utilisateur et au format de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition de la valeur par défaut d'un champ de durée

La définition de la valeur par défaut d'un champ de durée est similaire à la méthode utilisée dans la rubrique précédente.

Définition de la valeur du champ de durée dans un script client

Ce script définit une valeur *duration_field* dans un script client. Remplacez *duration_field* par le nom de champ de votre instance.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

Calcul et définition d'une durée à l'aide d'un script client

Voici un exemple de la façon de renvoyer une valeur et de la renseigner à l'aide d'un script client.

Créez un script client `onChange` qui inclut le code suivant. Vous pouvez modifier ce script si vous avez besoin que le calcul se fasse dans un script `onLoad` ou d'une autre manière.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

Créez un fichier d'inclusion de script système appelé *AjaxDurCalc* qui gère la demande. Il peut également être réutilisé pour d'autres fonctions.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParameter('sysparm_end'));}
});
```

Modification de la valeur du champ de durée

Si vous manipulez une valeur de durée avec une addition/soustraction d'une certaine quantité de temps, utilisez les fonctions qui vous permettent d'obtenir et de définir la valeur numérique de la durée. L'unité de mesure d'une valeur numérique de durée est la milliseconde. Voici un exemple qui ajoute 11 secondes au champ de *durée* dans l'enregistrement actuel.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

Formatage de l'heure de résolution

Pour formater les champs **Temps de résolution** ou **Temps de résolution de l'entreprise** en tant que durées, ce qui les affiche sous forme de durée au lieu d'un grand nombre entier, ajoutez l'attribut suivant à ces champs :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
format=glide_duration
```

Modifiez l'entrée de dictionnaire pour le champ et ajoutez l'attribut. S'il existe un attribut, séparez les attributs par des virgules.

Réglage de l'unité de mesure maximale

`L'attribut max_unit` dictionary définit l'unité de temps maximale utilisée dans une durée. Par exemple, si max_unit=minutes, une durée de 3 heures 5 minutes 15 secondes apparaît comme 185 minutes 15 secondes. Pour définir l'unité de mesure de durée maximale, ajoutez l'attribut de dictionnaire suivant au champ de *durée* :

```
max_unit=<unit>
```

Directives relatives au format de la date et de l'heure

Vous pouvez spécifier un format de date avec une séquence de chaînes de modèle de date et d'heure spécifiques. Une chaîne de modèle se compose d'une ou plusieurs lettres majuscules et minuscules de A à Z. Tout texte entre guillemets est ignoré et copié dans la sortie date.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
G	Désignateur d'ère	Texte	ANNONCE
o	Année	Année	2019; 19
Y	Semaine de l'année	Année	2019; 19
M	Mois de l'année (dans la date)	Mois	Juillet; Juil; 07
L	Mois de l'année (valeur autonome)	Mois	Juillet; Juil; 07
w	Semaine de l'année	Numéro	52
W	Semaine du mois	Numéro	1
D	Jour de l'année	Numéro	365
j	Jour du mois	Numéro	2
F	Jour de la semaine du mois	Numéro	3
E	Nom du jour dans la semaine	Texte	Mercredi; Marier
u	Nombre de jours de la semaine	Numéro	3
a	matin ou après-midi	Texte	après-midi
H	Heure dans la journée de 0 à 23	Numéro	0
k	Heure dans la journée de 1 à 24	Numéro	24
K	Heure du matin ou de l'après-midi de 0h à 11h	Numéro	0
h	Heure du matin ou de l'après-midi de 13h à 12h	Numéro	12
m	Minute dans heure	Numéro	59
s	Seconde dans minute	Numéro	1
S	Milliseconde	Numéro	500

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaîne	Description	Format de sortie	Exemple
z	Fuseau horaire au format par défaut	Fuseau horaire au format par défaut	Heure normale du Pacifique ; PST
Z	Fuseau horaire au format RFC 822	Fuseau horaire au format RFC 822	-0800
X	Fuseau horaire au format ISO 8601	Fuseau horaire au format ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Règles métier classiques

Une règle métier est un script de serveur qui s'exécute lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, mis à jour ou supprimé, ou lorsqu'une table est interrogée.

Les règles métier sont des scripts qui s’exécutent lorsque certaines conditions côté serveur sont remplies. Les conditions de règle métier incluent quand exécuter une règle métier par rapport à une opération de base de données et à quelles opérations d’enregistrement la règle métier s’applique. Il existe d’autres options de scripting disponibles sur la plateforme pour les conditions côté client, telles que les scripts clients et les actions d’interface utilisateur.

Remarque :
Les règles métier sont une solution d’automatisation classique qui s’appuie sur le scripting. Utilisez Studio de workflow pour toute nouvelle automatisation des processus afin de créer des automatisations plus faciles à étendre, à réutiliser, à comprendre et à mettre à niveau. Étant donné que de nombreuses organisations ont des règles métier en production, utilisez cette documentation pour apprendre à utiliser les règles métier existantes.

Fonctionnement des règles métier

Pour configurer des règles métier, vous devez d’abord déterminer quand la règle métier doit s’exécuter et quelles mesures elle doit prendre.

Lorsque les règles métier s’exécutent

Les règles métier s’exécutent en fonction de deux ensembles de critères.

- Quand exécuter la règle métier en relation avec une opération de base de données.
- Opération d’enregistrement à laquelle la règle métier s’applique.

Les options suivantes sont fournies pour déterminer quand la règle métier doit être exécutée.

Quand la règle métier doit s’exécuter

Option	Lorsque la règle s’exécute
Avant	Une fois que l’utilisateur a soumis le formulaire, mais avant qu’une action ne soit effectuée sur l’enregistrement dans la base de données.
Après	Une fois que l’utilisateur a soumis le formulaire et après qu’une action a été effectuée sur l’enregistrement dans la base de données.
Async	Une fois que l’utilisateur a soumis le formulaire et que le planificateur a exécuté la tâche planifiée créée à partir de la règle métier. Le système crée une tâche planifiée à partir de la règle métier une fois que l’utilisateur envoie le formulaire, mais avant qu’une action ne soit effectuée sur l’enregistrement dans la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand la règle métier doit s'exécuter (suite)

Option	Lorsque la règle s'exécute
	Remarque : Les règles métier nouvellement créées s'exécuteront pendant les mises à niveau. Si un enregistrement dispose d'une règle métier asynchrone qui prend des décisions en fonction des données contenues dans l'enregistrement, plusieurs mises à jour rapides de l'enregistrement peuvent entraîner une exécution désordonnée ou incorrecte de la règle métier. Si plusieurs règles métier asynchrones mettent à jour le même enregistrement, les mises à jour effectuées par un script peuvent être écrasées par un autre script ou effectuées dans une séquence inattendue, car l'ordre d'exécution n'est pas garanti. Vous pouvez utiliser l'option Après pour les règles métier ou System Events comme alternative dans ces situations.
Affichage	Avant que le formulaire ne soit présenté à l'utilisateur, juste après la lecture des données à partir de la base de données.

Remarque :

- Les règles métier asynchrones n'ont pas accès à la version précédente d'un enregistrement. Par conséquent, les méthodes `GlideElementchanges()`, `changesTo()` et `changesFrom()` ne fonctionnent pas avec le script de règle asynchrone. Toutefois, le générateur de conditions et le champ de condition (vue avancée) prennent tous deux en charge les méthodes `changes()`, `changesTo()` et `changesFrom()`.
- Les règles métier ne respectent pas les ACL tant que vous ne souhaitez pas qu'elles soient respectées. Pour plus d'informations, consultez Relation entre les règles métier et les règles de contrôle d'accès (ACL)

Les options suivantes sont proposées pour déterminer les opérations d'enregistrement auxquelles la règle métier s'applique.

À quelle opération d'enregistrement la règle métier s'applique

Option	Lorsque la règle s'exécute
Insérer	Lorsque l'utilisateur crée un nouvel enregistrement et que le système l'insère dans la base de données.
Mettre à jour	Lorsque l'utilisateur modifie un enregistrement existant.
Requête	Lorsque l'utilisateur envoie une requête pour un enregistrement ou une liste d'enregistrements à la base de données. En règle générale, vous devez utiliser l'opération de requête pour les règles métier antérieures.
Supprimer	Lorsque l'utilisateur supprime un enregistrement.

Remarque :

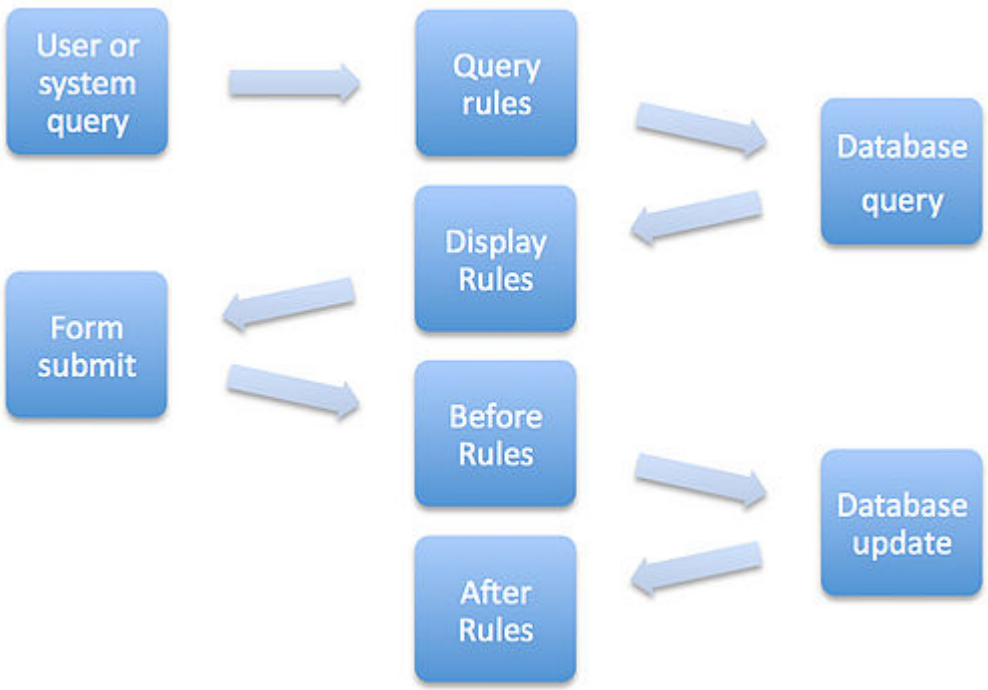
Les règles métier exécutent uniquement des opérations d'enregistrement lorsqu'elles sont appelées à partir de l'API GlideRecord. Certaines applications contournent intentionnellement le traitement des règles métier pour effectuer directement des opérations d'enregistrement. En outre, les règles métier ignorent les appels d'API exécutés avec la méthode setWorkflow() définie sur false.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette image montre quand différents types de règles métier s'exécutent :

Flux de traitement des règles métier



Remarque :
Les règles métier s'appliquent systématiquement aux enregistrements, qu'ils soient accessibles via des formulaires, des listes ou des services Web. Il s'agit d'une différence majeure entre les règles métier et les scripts clients, qui s'appliquent uniquement lorsque le formulaire est modifié.

Actions de la règle métier

Les règles métier peuvent effectuer différentes actions. Les types d'actions les plus courants sont les suivants :

- Modification des valeurs de champ sur un formulaire que l'utilisateur est en train de mettre à jour. Les valeurs de champ peuvent être définies sur des valeurs spécifiques disponibles pour ce champ, des valeurs copiées à partir d'autres champs et des valeurs relatives déterminées par le rôle de l'utilisateur.
- Affichage des messages d'information à l'utilisateur.
- Modification des valeurs des tâches enfants en fonction des changements apportés aux tâches parentes.
- Empêcher les utilisateurs d'accéder à certains champs d'un formulaire ou de les modifier.
- Abandon de la transaction de base de données actuelle. Par exemple, si certaines conditions sont remplies, empêchez l'utilisateur d'enregistrer l'enregistrement dans la base de données.

Les administrateurs peuvent définir des valeurs de champ, créer des messages d'information et abandonner des transactions sans écrire de script.

Empêcher les règles métier récursives

Évitez d'utiliser `current.update()` dans un script de règle métier. La méthode `update()` déclenche l'exécution des règles métier sur la même table pour les opérations d'insertion et de mise à jour, ce qui conduit à ce qu'une règle métier s'appelle elle-même encore

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et encore. Les changements apportés avant les règles métier sont automatiquement enregistrés lorsque toutes les règles métier antérieures sont terminées et après les règles métier sont mieux utilisées pour mettre à jour les objets associés, et non actuels. Lorsqu'une règle métier récursive est détectée, le système l'arrête et consigne l'erreur dans le journal système. Cependant, `current.update()` provoque des problèmes de performances système et n'est jamais nécessaire.

Vous pouvez empêcher les règles métier récursives en utilisant la méthode `setWorkflow()` avec le paramètre false. La combinaison des méthodes `update()` et `setWorkflow()` n'est recommandée que dans des circonstances particulières où les instructions normales avant et après mentionnées ci-dessus ne répondent pas à vos besoins.

Règles métier dans les applications incluses dans le périmètre

Chaque règle métier est affectée soit au périmètre d'application privé, soit au périmètre global.

Les types de règles métier que vous pouvez créer et la façon dont vous pouvez y accéder varient en fonction du champ d'application de la règle métier et du champ d'application de la table sur laquelle elle s'exécute.

Remarque :
Le terme *global* peut faire référence à deux aspects différents d'une règle métier : la table sur laquelle elle s'exécute et le champ d'application dans lequel elle s'exécute. Les règles métier peuvent s'exécuter sur des tables spécifiques ou être globales. En outre, ils peuvent être dans le périmètre global ou dans un périmètre d'application privé.

Règles métier sur des tables spécifiques

La plupart des règles métier s'exécutent sur une table spécifique, qui est définie dans le champ **Table** . Vous pouvez créer des règles métier sur les tables du même périmètre et sur les tables qui autorisent les enregistrements de configuration à partir d'un autre périmètre de l'application.

Pour les tables dont le champ d'application est différent de celui de l'enregistrement de règle métier, les types de règles sont limités.

- Vous pouvez créer une règle où **Quand est asynchrone** avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations Insérer**, **Mettre à jour** et **Supprimer** une base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définissez des valeurs de champ,** des actions et des scripts (champ **Script**).
- Vous pouvez créer une règle où Quand est avant avec l'une des options suivantes :
  - **Opérations Insérer**, **Mettre à jour** et **Supprimer** une base de données. Vous ne pouvez pas sélectionner **Requête**.
  - **Définir des actions de valeurs de champ** uniquement. Vous ne pouvez pas écrire de scripts ni abandonner la transaction de base de données.
- Vous ne pouvez pas créer d'autres types de règles métier sur des tables d'un périmètre différent.

Les règles métier sur des tables spécifiques ne peuvent pas être accessibles par d'autres règles métier ou scripts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles métier globales

⚠ Avertissement :
Envisagez d'utiliser des includes de script au lieu de règles métier globales. Les includes de script se chargent uniquement à la demande tandis que les règles métier globales se chargent sur chaque page du système.

Les règles métier globales sont des règles métier dans lesquelles le champ **Table** est défini sur **Global**. Les règles métier globales peuvent être accessibles sur plusieurs tables et à partir d'autres scripts, en fonction de leur protection de périmètre. Pour une règle métier globale, définissez la protection du périmètre en définissant le champ **Accessible depuis** :

- **Ce périmètre de l'application uniquement** : empêche les applications d'un périmètre différent de celui de la règle métier d'appeler cette règle métier.
- **Tous les périmètres de l'application** : permet à n'importe quelle application d'appeler cette règle métier.

Remarque :
Les règles métier globales ne prennent pas en charge Séparation de domaine.

Scripts dans les règles métier incluses dans le périmètre

Lorsque vous écrivez un script dans une règle métier, vous pouvez accéder aux éléments suivants :

- Tout script includes et règles métier globales dans le même périmètre que la règle métier
- Includes de script et règles métier globales qui permettent aux applications d'un périmètre différent de les appeler. Pour appeler des fonctions à partir d'un autre périmètre, vous devez spécifier le périmètre de la fonction.
- Pour les règles métier dans un périmètre unique, vous ne pouvez accéder qu'aux API système incluses dans le périmètre.

Créer une règle métier

Vous pouvez créer n'importe quel type de règle métier à exécuter lorsqu'un enregistrement est affiché, inséré, supprimé ou lorsqu'une table est interrogée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs, où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Remarque :
Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher tous les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de règle métier

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour la règle métier.
Table	Sélectionnez la table sur laquelle s'exécute la règle métier. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui répondent aux protections du champ d'application des règles métier. Les règles métier définies pour une vue de base de données peuvent uniquement s'exécuter sur **une requête**. Une règle métier pour une vue de base de données ne peut pas s'exécuter sur une opération d'insertion, de mise à jour ou de suppression.
Application	Application contenant cette règle métier.
Accessible depuis	Protection du périmètre pour une règle métier globale. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le champ **Table** est défini sur **Global**. Elle ne s'applique pas aux règles qui s'exécutent sur des tables spécifiques.
Actif	Cochez cette case pour activer la règle métier.
Avancés	Cochez cette case pour afficher la version avancée du formulaire.
Quand exécuter	
Quand	[Avancé] Sélectionnez quand cette règle métier doit s'exécuter : **affichage**, **avant**, **asynchrone** ou **après** la fin de l'opération de base de données. **Remarque :** Envisagez de définir **l'ordre** des règles métier **asynchrones** , car le système utilise cette valeur lors de la création de la tâche planifiée associée. Les règles métier **asynchrones** nouvellement créées s'exécutent automatiquement lors de la mise à niveau. Les règles métier **asynchrones** existantes peuvent être migrées pour utiliser le nouveau comportement asynchrone.
Ordre	[Avancé] Entrez un nombre indiquant l'ordre dans lequel cette règle métier doit s'exécuter. S'il existe plusieurs règles pour une activité particulière, les règles s'exécutent dans l'ordre spécifié ici, de la plus basse à la plus élevée.
Insérer	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est inséré dans la base de données.
Mettre à jour	Cochez cette case pour exécuter la règle métier lors de la mise à jour d'un enregistrement.
Supprimer	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'un enregistrement est supprimé de la base de données.
Requête	[Avancé] Cochez cette case pour exécuter la règle métier lorsqu'une table est interrogée.
Conditions de filtre	Utilisez le générateur de conditions pour déterminer quand la règle métier doit s'exécuter en fonction des valeurs de champ dans la table sélectionnée. Vous pouvez également utiliser le champ **Condition** pour créer une condition avec un script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les filtres basés sur des comparaisons de chaînes sont sensibles à la casse.
Conditions de rôles	Sélectionnez les rôles que doivent avoir les utilisateurs qui modifient les enregistrements dans la table pour que cette règle métier s'exécute.
Actions	
Définir des valeurs de champ	Définissez les valeurs des champs de la table sélectionnée à l'aide des listes de choix : ◦ Le champ ◦ L'opérateur d'affectation : ▪ **À:** Une valeur exacte ▪ **Identique à :** La valeur d'un autre champ ▪ **À (dynamique) :** Une valeur par rapport à l'utilisateur configurant la règle métier ou à un utilisateur avec un rôle spécifique ◦ La valeur
Ajouter un message	Cochez cette case et entrez un message qui s'affiche lors de l'exécution de cette règle métier
Action d'abandon	Cochez cette case pour annuler la transaction de base de données actuelle. Par exemple, dans une règle métier avant insertion, si les conditions sont remplies, n'insérez pas l'enregistrement dans la base de données. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez pas effectuer d'actions supplémentaires sur l'enregistrement, telles que la définition de valeurs de champ et l'exécution de scripts. Vous pouvez toujours afficher un message aux utilisateurs en cochant la case **Ajouter un message** et en rédigeant le message.
Avancés	
Condition	Créez une instruction conditionnelle JavaScript pour spécifier quand la règle métier doit s'exécuter. En ajoutant la condition à ce champ, vous indiquez au système d'évaluer la condition séparément et d'exécuter la règle métier uniquement si la condition équivaut à vrai. Si vous décidez d'inclure l'instruction de condition dans le champ **de script** ou si vous utilisez le générateur de conditions, laissez ce champ vide. Pour que l'instance réévalue l'instruction de condition une seconde fois avant d'exécuter une règle métier asynchrone, ajoutez la propriété `glide.businessrule.async_condition_check` système et définissez la valeur sur vrai.
Script	[Avancé] Créez un script qui s'exécute lorsque la condition définie est vraie. ◦ onAfter ◦ onAsync (en anglais) ◦ onBefore ◦ onDisplay Pour plus d'informations et d'exemples, reportez-vous à la section Exemples de scripts de règles métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Liste connexe : Versions	
Versions	Affiche toutes les versions de la règle métier. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Variables globales dans les règles métier

Des variables globales prédéfinies peuvent être utilisées dans les règles métier.

Utilisez les variables globales prédéfinies suivantes pour référencer le système dans un script de règle métier.

Variable globale	Description
current	État actuel de l'enregistrement en cours de référencement. Consultez « Empêcher les exceptions de pointeur null » ci-dessous pour vérifier les valeurs nulles avant d'utiliser cette variable.
previous	État de l'enregistrement référencé avant toute mise à jour effectuée pendant le contexte d'exécution, où le contexte d'exécution commence avec la première opération de mise à jour ou de suppression et se termine après l'exécution du script et de toutes les règles métier référencées. Si plusieurs mises à jour sont apportées à l'enregistrement dans un contexte d'exécution, le *précédent* conservera l'état de l'enregistrement avant la première opération de mise à jour ou de suppression. Disponible uniquement pour les opérations de mise à jour et de suppression. Non disponible pour les opérations asynchrones. Consultez « Empêcher les exceptions de pointeur null » ci-dessous pour vérifier les valeurs nulles avant d'utiliser cette variable.
g_scratchpad	L'objet bloc-notes est disponible sur les règles d'affichage et est utilisé pour transmettre des informations au client pour qu'il puisse y accéder à partir des scripts clients.
Gs	Références aux fonctions de GlideSystem .

Les variables *actuelle*, *précédente* et *g_scratchpad* sont globales dans toutes les règles métier qui s'exécutent pour une transaction.

Empêcher les exceptions de pointeur Null

Dans certains cas, il peut ne pas y avoir d'état *actuel* ou *précédent* pour l'enregistrement lors de l'exécution d'une règle métier, ce qui signifie que les variables seront nulles. Pour vérifier null avant d'utiliser une variable, ajoutez le code suivant à votre règle métier :

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Définir des variables

Les variables définies par l'utilisateur sont globalement incluses dans le périmètre par défaut. Si une nouvelle variable est déclarée dans une règle métier d'ordre 100, la règle métier qui s'exécute ensuite à l'ordre 200 a également accès à la variable. Cela peut introduire un comportement inattendu.

Pour éviter un tel comportement inattendu, encapsulez toujours votre code dans une fonction. Cela protège vos variables contre les conflits avec des variables système ou des variables globales dans d'autres règles métier qui ne sont pas encapsulées dans une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fonction. De plus, des variables telles que *current* doivent être disponibles lorsqu'une fonction est invoquée pour être utilisées.

Le script suivant est vulnérable aux conflits avec d'autres codes. Si la variable *now_GR* est utilisée dans d'autres règles, la valeur de la variable peut changer de façon inattendue.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

Lorsque ce script est encapsulé dans une fonction, la variable n'est disponible qu'au sein de la fonction et n'entre pas en conflit avec d'autres fonctions utilisant une variable nommée *now_GR*.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
    //do something
} }
```

Utiliser des règles métier et des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ

Implémentez à la fois des règles métier et des scripts clients pour un champ afin de permettre aux utilisateurs de définir correctement les valeurs d'enregistrement à l'aide de formulaires et de listes, et d'afficher les changements immédiats apportés aux valeurs dans les formulaires à mesure que des modifications sont apportées.

Le problème lié à l'utilisation uniquement d'un script client ou d'une règle métier pour contrôler les mises à jour d'un champ est que les champs peuvent être modifiés sur un formulaire ou une liste. Les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur s'exécutent uniquement sur des formulaires (côté client) et ne s'appliquent pas à la modification de liste. L'autorisation de la modification de liste avec des scripts clients exécutés sur les champs d'un formulaire peut entraîner l'enregistrement de données incorrectes dans l'enregistrement. Pour les systèmes dans lesquels des scripts clients ou des politiques d'interface utilisateur s'appliquent à des formulaires, désactivez la modification de liste ou créez des règles métier ou un contrôle d'accès appropriés pour contrôler la définition des valeurs dans l'éditeur de liste. Un effet secondaire de ceci est que les mesures de sécurité mises en œuvre dans les scripts clients sont faciles à contourner. L'utilisateur n'a qu'à modifier le champ dans une liste.

Les règles métier sur un formulaire ne sont pas dynamiques, l'utilisateur doit mettre à jour l'enregistrement pour que le changement soit visible. L'utilisation de scripts clients est donc la méthode privilégiée pour contrôler les valeurs de champ dans les formulaires.

Lors de l'utilisation d'une règle métier et d'un script client pour contrôler les valeurs de champ, le comportement de mise à jour est le même sur l'ensemble du système. Cela signifie que les valeurs mises à jour ne sont pas différentes selon qu'une liste de formulaires est utilisée ou non pour effectuer le changement. Cela signifie qu'une même fonctionnalité doit être implémentée deux fois, une fois dans un script client et une fois dans une règle métier ou un contrôle d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : utiliser une règle métier pour créer des adresses e-mail pendant l'importation de l'enregistrement utilisateur

Une organisation dispose d'un script client qui définit l'adresse e-mail qu'un utilisateur doit first.last@company.com. Cela permet aux administrateurs de voir l'adresse e-mail immédiatement lorsqu'ils entrent les informations de l'utilisateur. L'administrateur effectue ensuite une importation en bloc d'utilisateurs à partir d'une feuille de calcul contenant les noms et prénoms des utilisateurs. On s'attend à ce que l'adresse e-mail de chaque utilisateur soit définie automatiquement, comme c'est le cas lorsqu'il modifie le formulaire. Étant donné que le script client s'exécute uniquement sur le formulaire (l'interface vers l'enregistrement), il n'a aucun effet sur les données importées dans l'enregistrement depuis l'extérieur de cette interface et aucune adresse e-mail n'est créée. Pour résoudre ce problème, l'administrateur implémente une règle métier qui s'exécute lorsque l'importation a lieu et crée les adresses e-mail.

Exemple : empêcher la modification de liste pour un champ qui n'est pas modifiable dans le formulaire

Une organisation souhaite masquer le champ **Priorité** sur un formulaire d'incident si le groupe d'affectation est **Développement**. Pour ce faire, ils créent une politique d'interface utilisateur sur le formulaire d'incident, mais leurs utilisateurs peuvent toujours voir et modifier le champ **Priorité** à l'aide de l'éditeur de liste. Pour remédier à cela, appliquez un contrôle d'accès pour empêcher l'accès en lecture au champ **Priorité** lorsque le groupe d'affectation est **Développement**.

Utilisation d'une valeur NULL comme valeur de champ

La chaîne NULL a un rôle particulier dans les scripts et est un mot réservé.

Le mot réservé est NULL en majuscules. Un champ avec la valeur **Null** ou **null**, par exemple, est acceptable. Utilisez uniquement la valeur NULL pour effacer un champ particulier.

Toutes les valeurs de champ NULL obtenues à partir d'une source de données de jeu d'importation sont insérées dans la table intermédiaire en tant que valeurs de champ vides. Vous ne devez pas utiliser le terme NULL comme valeur de champ dans les cartes de transformation des jeux d'importation ou n'importe où dans les champs **Prénom** ou **Nom de famille** . N'utilisez pas non plus NULL dans les champs de référence, car le système interprète la valeur comme une chaîne contenant le mot NULL, et non comme un mot réservé.

Afficher les règles métier

Les règles d'affichage sont traitées lorsqu'un utilisateur demande un formulaire d'enregistrement.

Les données sont lues à partir de la base de données, les règles d'affichage sont exécutées et le formulaire est présenté à l'utilisateur. L'objet actuel est disponible et représente l'enregistrement récupéré à partir de la base de données. Toute modification du champ est temporaire puisqu'elle n'est pas encore soumise à la base de données. Pour le client, les valeurs du formulaire semblent être les valeurs de la base de données ; Rien n'indique que les valeurs ont été modifiées à partir d'une règle d'affichage. Il s'agit d'un concept similaire aux champs calculés.

L'objectif principal des règles d'affichage est d'utiliser un objet de bloc-notes partagé, `g_scratchpad`, qui est également envoyé au client dans le cadre du formulaire. Cela peut être utile lorsque vous devez créer des scripts clients qui nécessitent des données serveur qui ne font généralement pas partie de l'enregistrement affiché. Dans la plupart des cas, cela nécessite qu'un script client rappelle le serveur. Si les données peuvent être

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déterminées avant l'affichage du formulaire, il est plus efficace de fournir les données au client lors du chargement initial. L'objet bloc-notes du formulaire est un objet vide par défaut, utilisé uniquement pour stocker des paires de données nom-valeur.

Pour remplir le bloc-notes du formulaire avec les données d'une règle d'affichage :

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform some other
// queries to test or get data
```

Pour accéder aux données du bloc-notes du formulaire à partir d'un script client :

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Règle métier Gestion des états actifs de la tâche

Cette règle métier détermine si la valeur du champ actif doit changer en fonction des changements apportés au champ **État** .

La règle métier Gestion des états actifs des tâches est exécutée lorsque **l'état** d'un enregistrement de tâche est modifié. Son ordre d'exécution est 50 et il s'exécute avant la plupart des autres règles métier de tâche.

Si l'attribut est défini dans la `close_states` table de tâches actuelle, ou s'il est hérité d'une table de niveau supérieur, la règle détermine si le champ actif doit être modifié. Cela se fait en comparant les valeurs de l'état précédent et actuel.

- Si l'état passe d'un état actif à un état inactif, le champ **Actif** est défini sur false.
- Si l'état passe d'un état inactif à un état actif, le champ **Actif** est défini sur vrai, ce qui a pour effet de réactiver ou de rouvrir la tâche.

Il est recommandé de tirer parti de l'action `(current.active.changesTo([true/false])` dans votre règle métier, plutôt que de créer des règles sur chaque table de tâches qui marquent les tâches comme inactives ou actives.

Exemples de scripts de règles métier

Trouvez un exemple de script de règle métier qui vous aide à répondre à une exigence de votre organisation.

Remarque :
Ces instructions et exemples fournissent des conseils généraux sur la façon d'implémenter cette fonctionnalité. Pour obtenir de l'aide sur les cas d'utilisation uniques, consultez le forum de la communauté des développeurs, où vous pouvez poser des questions, interagir avec d'autres développeurs et rechercher des solutions existantes.

Comparer les champs de date dans une règle métier

Il est possible de comparer deux champs de date ou deux champs de date et d'heure dans une règle métier, et d'abandonner une insertion ou une mise à jour d'enregistrement s'ils ne sont pas corrects.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, vous pouvez souhaiter qu'une date de début soit antérieure à une date de fin. Voici un exemple de script :

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end') ;
    current.setAbortAction(true);
  } }
```

Cet exemple a été testé dans des scripts globaux et peut nécessiter des modifications pour fonctionner dans les scripts inclus dans le périmètre. En plus de nécessiter éventuellement des modifications de l'API, la sécurité est plus stricte dans les scripts inclus dans le périmètre.

En tant que bonne pratique, faites de la règle métier une règle préalable pour les actions d'insertion et de mise à jour. Dans le script d'exemple :

- *u_date1* et *u_date2* sont les noms des deux champs de date. Remplacez ces noms par vos propres noms de champs.
- La première ligne vérifie que les deux champs ont bien une valeur.
- Les deux lignes suivantes créent des variables qui comportent les valeurs numériques des dates.
- Les deux lignes suivantes créent des messages d'alerte différents pour l'utilisateur final : l'une en haut du formulaire et l'autre à côté du champ *u_date1* du formulaire.
- La dernière ligne annule l'insertion ou la mise à jour si les champs de date ne sont pas corrects.

Voici un exemple plus complexe de la comparaison ci-dessus. Si vous avez plus d'une paire de dates de début et de fin, vous pouvez utiliser des tableaux comme indiqué. En outre, ce script exige que les dates d'entrée se situent dans une certaine plage, dans ce cas, pas moins de 30 jours dans le passé et pas plus de 365 jours dans le futur.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Analyser les charges utiles XML

Les champs au format XML peuvent être analysés à l'aide de la fonction `getXMLText` du système.

Les champs insérés dans la base de données au format XML, tels que la charge utile d'une ligne `ecc_event` , peuvent être analysés à l'aide de la fonction `getXMLText` du système. La fonction `getXMLText` prend une chaîne et une expression XPATH. Par exemple :

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

Renvoie la chaîne 'Joe'.

En supposant que le champ « payload » contient du code XML, l'appel de fonction peut ressembler à ceci :

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Pour plus d'informations sur XPATH, visitez w3schools.

Abandonner une action de base de données dans une règle métier avant

Dans un script avant règle métier, vous pouvez annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode `setAbortAction().`

Par exemple, si la règle métier Avant est exécutée pendant une action d'insertion et que le script contient une condition qui appelle `current.setAbortAction(true)`, le nouvel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrement stocké dans la règle actuelle n'est pas créé dans la base de données. La règle métier continue de s'exécuter après l'appel `de setAbortAction()` et toutes les règles métier suivantes s'exécuteront normalement. L'appel de cette méthode empêche uniquement l'action de base de données de se produire.

Vous pouvez utiliser la méthode `isActionAborted()` pour déterminer si l'action de base de données en cours (insérer, mettre à jour, supprimer) va être abandonnée. `isActionAborted()` est initialisé pour les nouveaux threads et la méthode `next()` définit explicitement sa valeur à false.

Remarque :
`setAbortAction()` ne peut être exécuté qu'à partir du même champ d'application que l'enregistrement dont l'action est abandonnée. current.setAbortAction n'est pas respecté s'il est exécuté dans une règle métier qui est définie dans un périmètre différent.

Déterminer l'opération qui a déclenché la règle métier

Vous pouvez écrire un script pour une règle métier déclenchée par plusieurs actions de base de données.

Si vous souhaitez que le script de règle métier se branche dynamiquement en fonction de l'action qui a déclenché l'événement, vous pouvez utiliser la fonction `operation()`. Par exemple :

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Utiliser une condition OU dans une règle métier

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête dans une règle métier.

Une condition **OU** peut être ajoutée à n'importe quelle partie de requête au sein d'une règle métier avec la méthode `addOrCondition()`. L'exemple ci-dessous montre une requête pour trouver tous les incidents qui ont une priorité 1 ou 2. La première condition `addQuery()` est définie comme une variable et est utilisée dans la condition **OU** .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Le script suivant est un exemple plus complexe, utilisant deux variables de condition de requête faisant l'équivalent de (priorité = 1 OU priorité = 2) ET (impact = 2 OU impact = 3). Les résultats de la condition **OR** sont exécutés avec deux variables, *qc1* et *qc2*. Cela vous permet de manipuler l'objet de condition de requête ultérieurement dans le script, par exemple à l'intérieur d'une condition IF ou d'une boucle WHILE .

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Référencer une liste Glide à partir d'une règle métier

Un champ défini comme une liste Glide est un tableau de valeurs stockées dans un seul champ.

Voici quelques exemples de traitement d'un champ glide_list lors de la rédaction de règles métier. Généralement, un champ glide_list contient une liste de valeurs de référence pour d'autres tables.

Exemples

Par exemple, le champ **Liste de surveillance** des tâches est un glide_list contenant des références à des enregistrements d'utilisateurs.

Le code ci-dessous montre comment référencer le champ.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Vous pouvez également obtenir les valeurs d'affichage associées aux valeurs de référence à l'aide de la méthode `getDisplayValue()`, comme indiqué ci-dessous.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Sortie :

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Utiliser indexOf(« searchString ») pour trouver une chaîne dans une liste Glide

Utilisez `indexOf`(« `searchString` ») pour renvoyer l'emplacement de la chaîne transmise dans la méthode si le champ de liste Glide, tel qu'une liste de surveillance, contient au moins une valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le champ est vide, il renvoie `undefined`. Pour éviter de renvoyer une valeur non définie, effectuez l'une des actions suivantes :

- Forcer le champ sur une chaîne de caractères, par exemple : *`watch_list.toString().indexOf`*(« *`searchString`* »)
- Vérifiez s'il existe un champ de liste Glide vide avec une condition avant d'utiliser *`indexOf(),`* par exemple : if (*`watch_list.nil()`* || *`watch_list.indexOf`*(« *`searchString`* ») == -1)

Verrouiller les comptes d'utilisateurs

Vous pouvez verrouiller les comptes d'utilisateurs si l'utilisateur n'est pas actif.

Le script de règle métier suivant verrouille les comptes d'utilisateurs si l'utilisateur n'est pas actif dans l'annuaire LDAP ou s'il ne dispose pas d'un accès en libre-service, ITIL ou administrateur à l'instance.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Règle métier avant requête par défaut

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant qu'une requête de base de données ne soit effectuée.

Utilisez cette règle métier de requête pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements. Prenons l'exemple suivant tiré d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

- Nom : requête d'incident
- Table : Incident
- Quand : avant, requête
- Script :

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
  var u = gs.getUserID();
  var qc =
 current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
  gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Cet exemple empêche les utilisateurs d'accéder aux enregistrements d'incidents, sauf s'ils disposent du rôle itil ou s'ils sont répertoriés dans le champ **Appelant** ou **Ouvert par** . Ainsi,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par exemple, lorsque les utilisateurs du libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

Remarque :
Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir.

Includes de script

Les includes de script sont utilisés pour stocker le code JavaScript qui s'exécute sur le serveur.

Créez des includes de script pour stocker des fonctions et des classes JavaScript en vue de leur utilisation par les scripts serveur. Chaque script include définit soit une classe d'objet, soit une fonction.

Envisagez d'utiliser des includes de script au lieu de règles métier globales, car les includes de script ne sont chargés que sur demande. Voir Les paramètres de confidentialité sur les includes de script pouvant être appelés par le client comprennent et Script de détection Includes pour plus d'informations.

Pour obtenir d'autres exemples de scripts, reportez-vous à la section Scripts utiles.

Formulaire Script include

Les includes de script ont un nom, une description et un script. Ils précisent également s'ils sont actifs ou non, et s'ils peuvent être appelés à partir d'un script client. Affichez l'include de script existant ou créez-en un nouveau à l'aide du formulaire d'include de script.

Pour accéder aux includes de script, accédez à **Définitions du système** > **Includes de script**.

Formulaire Script include

Champ	Description
Nom	Nom de l'include de script. Si vous définissez une classe, elle doit correspondre au nom de la classe, au prototype et au type. Si vous utilisez un include de script sans classe (à la demande), le nom doit correspondre au nom de la fonction.
Nom d'API	Nom de l'API en lecture seule et renseigné automatiquement.
Client joignable	Met l'include de script à la disposition des scripts clients, des filtres de liste/rapport, des qualificatifs de référence ou, s'il est spécifié, dans le cadre de l'URL. Lorsque cette option est sélectionnée, le lien connexe **Contrôles d'accès** est disponible. Consultez Les paramètres de confidentialité sur les includes de script pouvant être appelés par le client comprennent pour plus d'informations.
Application	Application où se trouve cet include de script.
Accessible depuis	Définit les applications pouvant accéder à ce script include : **Tous les périmètres de l'application** est accessible à partir de n'importe quel périmètre de l'application. **Ce périmètre de l'application uniquement** n'est accessible qu'à partir du périmètre de l'application actuel.
Actif	Active l'include de script lorsqu'il est sélectionné. Désélectionnez le champ actif pour désactiver l'include de script.
Description	Fournit un contenu descriptif concernant l'include de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Script include (suite)

Champ	Description
Script	Définit le script côté serveur à exécuter lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts. Le script doit définir une seule classe JavaScript ou une fonction globale. Le nom de la classe ou de la fonction doit correspondre au champ **Nom** .
Package	Package qui contient ce script include.
Créé par	L'utilisateur qui a créé ce script include.
Mis à jour par	L'utilisateur qui a récemment mis à jour ce script include.
Politique de protection	Définit le niveau de protection de l'include de script : **Aucun** Permet à tout le monde de lire et de modifier cet include de script téléchargé ou installé. **Lecture seule** Permet à tout le monde de lire les valeurs de cet include de script téléchargé ou installé. Personne ne peut modifier les valeurs de script sur l'instance sur laquelle il télécharge ou installe l'include de script. **Protégé** Assure la protection de la propriété intellectuelle des développeurs d'applications. Les clients qui téléchargent l'include de script ne peuvent pas voir le contenu du champ de script. Le script est chiffré en mémoire pour empêcher les utilisateurs non autorisés de le voir en texte brut.
Listes connexes sur la vue de formulaire :	
Versions	Affiche toutes les versions de l'include de script. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente. Voir Versions.
Contrôles des accès	Devient disponible lorsque la case **Client joignable** est cochée et qu'elle est masquée dans les includes de script standard. À utiliser pour protéger un CCSI contre toute utilisation non autorisée lorsque l'accès public n'est pas autorisé.

Utiliser des includes de script

Les script includes sont accessibles sous Définition du système ou Interface utilisateur du système. Vous pouvez appeler des includes de script existants à partir d'un include de script ou créer un nouvel include de script.

Pour créer un tout nouvel include de script, vous pouvez suivre le format de n'importe quel include de script existant. Dans cet exemple, le nom de votre script include est *NewInclude* et il existe une seule fonction appelée `myFunction`. Il est important que le nom de l'include de script corresponde au nom de la classe, du prototype et du type. Lorsque vous créez un nouveau script include et que vous lui donnez un nom, le système fournit un extrait de code avec la classe et le prototype correctement configurés.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize :function(){},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
myFunction :function(){<Put function code here>},

type :'NewInclude'};
```

Vous pouvez ensuite utiliser la ligne `myFunction` comme ceci :

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Includes de script pouvant être appelés par le client

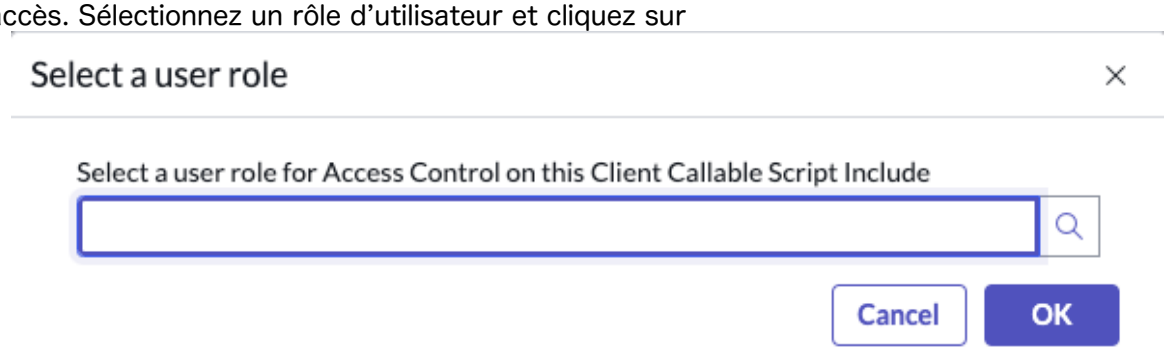
Les includes de script CCSI (Client pouvant être appelé) mettent l'include de script à la disposition des scripts clients, des filtres de liste/rapport, des qualificatifs de référence ou, s'il est spécifié, dans le cadre de l'URL.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Définition du système** > **Includes de script**.
2. Sélectionnez **Nouveau** ou sélectionnez un include de script existant pour l'affichage ou la modification. Pour plus d'informations sur l'écriture d'includes de script, consultez la rubrique Utiliser des includes de script
3. Remplissez le formulaire et cochez la case **Client pouvant être appelé** .

   Un sélecteur de rôle s'affiche pour sélectionner un rôle d'utilisateur et créer automatiquement une entrée de contrôle d'accès. Sélectionnez un rôle d'utilisateur et cliquez sur



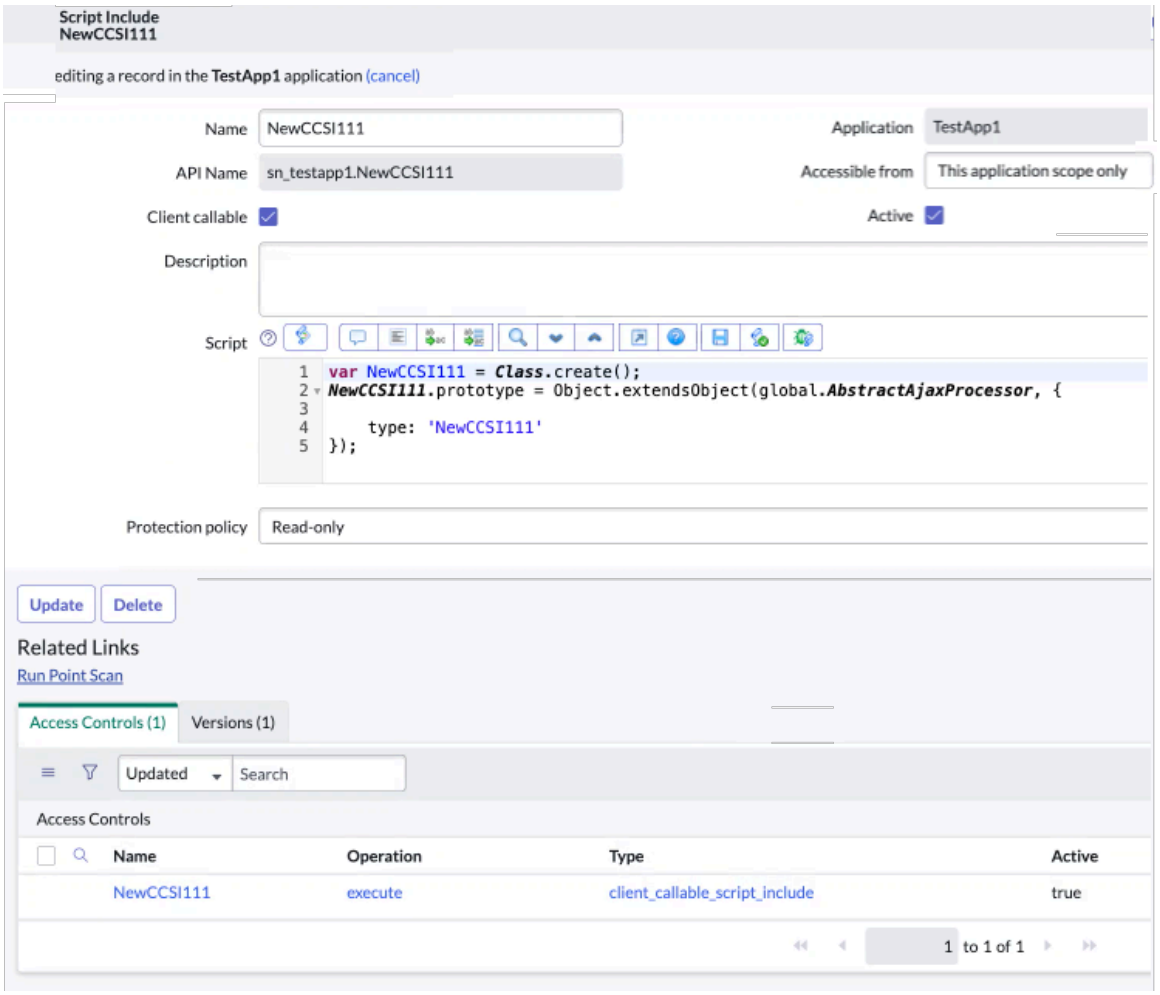
   OK.

> **Remarque :**
> Pour désactiver la fenêtre du sélecteur de rôle, définissez le *glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux* sur **false**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un nouvel enregistrement CCSI avec un contrôle d'accès basé sur les rôles est créé. Le lien connexe du contrôle d'accès devient disponible en cochant la case **Client pouvant être caléifié** .



Les paramètres de confidentialité sur les includes de script pouvant être appelés par le client comprennent

Les paramètres de confidentialité pour les includes de script appelables par le client (CCSI) déterminent qui peut accéder à un include de script pouvant être appelé par le client.

Paramètre de confidentialité privée

Le paramètre de confidentialité privée signifie que les invités qui accèdent aux pages publiques ne peuvent pas accéder à l'include de script appelable par le client. Un script privé ne peut pas être exécuté par un utilisateur non connecté.

Respect de la vie privée du public

Un paramètre de confidentialité public signifie que le script client peut être exécuté par des utilisateurs non connectés qui créent une requête HTTP appropriée. Cela peut créer un problème de sécurité si le script client fournit des informations confidentielles.

Les includes de script suivants restent publics par défaut, car Rendre les pages de l'interface utilisateur publiques ou privées doivent y accéder :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax
- Connaissances Ajax
- Réinitialisation du mot de passe Ajax

Définir la confidentialité sur tous les includes de script pouvant être appelés par le client

Modifiez le paramètre de confidentialité sur tous les includes de script pouvant être appelés par les clients.

Pour fournir un contrôle supplémentaire sur tous les includes de script pouvant être appelés par le client, les administrateurs peuvent ajouter la propriété `glide.script.ccsi.ispublic` . Cette propriété modifie la visibilité des includes de script pouvant être appelés par les clients en les rendant tous publics ou privés. Configurez la propriété comme suit :

Configurer la propriété

Titre	Propriété
Nom	glide.script.ccsi.ispublic
Type	true|false
Valeur	faux

Remarque :
Pour en savoir plus sur cette propriété, reportez-vous à la section Confidentialité sur les includes de script pouvant être appelés par le client dans les paramètres de sécurisation renforcée de la sécurité de l'instance.

Changer la confidentialité sur un seul include de script client pouvant être appelé

Modifiez le paramètre de confidentialité pour un seul include de script pouvant être appelé par le client en ajoutant la fonction `isPublic().`

Le paramètre `isPublic()` a priorité sur la `glide.script.ccsi.ispublic` propriété. Par exemple, si la propriété est définie sur **false**, ce qui rend privées toutes les inclusions de script pouvant être appelées par le client, et qu'un script définit `isPublic()` sur **true**, le script est public.

Pour modifier la confidentialité d'un seul include de script pouvant être appelé par le client, ajoutez la méthode suivante à l'include de script :

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

Rendre privé le script client NewInclude.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize:function(){},

  myFunction:function(){//Put function code here},
  isPublic:function(){return false;},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

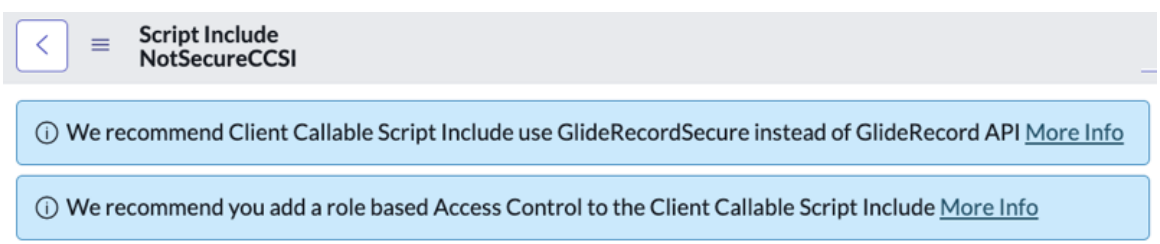
```
type:'NewInclude'};
```

Sécurité sur includes de script pouvant être appelé par le client

Protégezvotre include de script client joignable (CCSI) contre toute utilisation non autorisée. Pour tous les enregistrements CCSI qui sont créés dans une application cliente, des recommandations s'affichent afin de réduire le risque de sécurité.

Lors de la création d'un CCSI, le système affiche les recommandations de sécurité suivantes si elles n'ont pas encore été configurées :

- Ajoutez ou définissez un contrôle d'accès, sauf si le CCSI dispose d'un accès public.
- Utilisez `GlideRecordSecure` au lieu de `l'API GlideRecord` pour une meilleure sécurité, si le script interroge la base de données.



Remarque :
Pour désactiver les messages de recommandations de sécurité, définissez la propriété `glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled` sur **faux** dans la table sys_properties. La valeur par défaut est définie sur **vrai**.

Reportez-vous à la section Paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance pour plus d'informations sur la conformité en matière de sécurité.

Script de détection Includes

Découverte Les includes de script définissent des classes JavaScript que vous pouvez utiliser pour accomplir Découverte des tâches.

Remarque :
Les utilisateurs disposant discovery_admin rôle peuvent écrire des includes de script. Suivez les meilleures pratiques en matière de scripting côté serveur et côté client afin d'éviter les problèmes de sécurité. Consultez l'article de la base de connaissances KB0550828 pour plus d'informations.

Utilisation de GlideRecordUtil pour travailler avec GlideRecords

`GlideRecordUtil` est une classe utilitaire qui fournit des méthodes utiles pour travailler avec GlideRecords pendant Découverte. Consultez GlideRecordUtil pour obtenir une description des méthodes disponibles.

Obtention d'une instance GlideRecord

Pour obtenir une instance `GlideRecord` pour un élément de configuration donné, de la classe et de la table appropriées, utilisez la méthode `getCIGR(sys_id).`
Par exemple, le code suivant obtient le GlideRecord d'un CI avec la sys_id 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56 :

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour récupérer n'importe quelle table hiérarchique sans connaître son type de classe, utilisez la méthode `getGR(base_table, sys_id).` Par exemple, pour obtenir un GlideRecord pour un CI de classe d'ordinateur, vous devrez peut-être distinguer s'il s'agit d'une classe d'ordinateur, Windows d'un serveur ou Linux d'une classe de serveur. L'utilisation de cette méthode garantit un GlideRecord avec la classe correcte. Différentes classes ont des attributs différents. Dans ce cas d'utilisation, un serveur a des Windows attributs différents de ceux d'un Linux serveur. L'exemple suivant montre comment obtenir un GlideRecord dans la classe correcte avec ses attributs.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Obtention de tous les champs dans un GlideRecord

La méthode `getFields(now_GR)` renvoie un objet JavaScript, tel qu'une carte de hachage, de tous les champs ou attributs qui existent dans un GlideRecord donné.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

Remplissage des champs d'objet GlideRecord

La méthode `populateFromGR(hashmap, gr, ignore)` vous permet de prendre un objet GlideRecord et de renseigner ses champs et ses valeurs dans un objet JavaScript. Le troisième argument (`ignore`) est un objet JavaScript facultatif qui vous permet d'exclure certains champs. Par exemple, vous pouvez ne pas vous soucier des champs d'un `sys_created_bysys_updated_by` GlideRecord.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

La méthode `mergeToGR(hashmap, gr, ignore)` vous permet de remplir un GlideRecord avec un objet apparié champ/valeur. L'argument ignorer arrête la mise à jour des champs spécifiés. L'exemple de code suivant met à jour les enregistrements et `os` les champs d'un `name` ordinateur, mais ne met pas à jour le `sys_created_by` champ :

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

Obtention des hiérarchies de tables

La méthode `getTables(table)` renvoie une liste de hiérarchies de tables, comme illustré dans l'exemple suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server, cmdb_ci_linux_server".
```

Utilisation de DiscoveryException et d'AutomationException

Lors de l'écriture Découverte de capteurs et de scripts liés aux capteurs, vous pouvez utiliser DiscoveryException ou AutomationException pour indiquer qu'une exception provient de Découverte.

L'include `de script DiscoveryException` étend `AutomationException`, qui étend la classe `GenericException` . L'exemple suivant utilise `DiscoveryException` pour lever une exception :

```
function foo() {
  if(//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

Le premier argument prend le message de l'exception et le second argument (facultatif) prend la cause de l'exception. Vous pouvez également intercepter l'exception et la consigner comme indiqué dans l'exemple ci-dessous :

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by " +
 e.getCause()); }
```

L'exemple ci-dessus s'applique également à `AutomationException`. `DiscoveryException` est généralement utilisé pour fournir un traitement des exceptions spécifique pour Discovery, tandis `qu'AutomationException` est utilisé pour le traitement des exceptions qui s'applique à la fois à Orchestration et Découverteà .

Processeurs

Les processeurs fournissent un point de terminaison d'URL personnalisable qui peut exécuter du code JavaScript arbitraire côté serveur et produire une sortie telle que TEXT ou JSON. La création de processeurs personnalisés est déconseillée.

Remarque :
Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIsfichier .

Avertissement :
Lors de la création d'un processeur, veillez à utiliser des noms de paramètres spécifiques à votre processeur. Par exemple, si votre processeur exporte une liste d'enregistrements juridiques et qu'un paramètre nécessaire est l'adresse e-mail du destinataire, n'utilisez pas « e-mail » comme nom de paramètre. Créez un nom de paramètre plus spécifique au processeur, tel que legal_export_recipient_email. Le non-respect de cette consigne et l'utilisation de noms de paramètres d'instance tels que ID, table, sys_id, service, catalog_id ou vue (entre autres) peuvent entraîner des résultats inattendus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand créer des processeurs

Ne créez pas de processeurs personnalisés. Cette fonctionnalité est obsolète. Veuillez utiliser les API REST au lieu de créer des processeurs personnalisés. Les informations restantes ne sont laissées qu'aux sous-traitants existants.

Formulaire de processeur

Champ	Description
Nom	Nom unique du processeur.
Type	Langage de programmation du script du processeur. Les options incluent : • Java : ne sélectionnez pas cette option • script
Application	Application contenant cet enregistrement.
Actif	Marqueur pour activer ou désactiver l'enregistrement.
Protection CSRF	Option permettant de protéger le processeur de l'exécution, à moins que l'instance n'utilise un jeton CSRF.
Description	Description de la fonction ou du but du sous-traitant.
Paramètres	Liste des paramètres d'entrée disponibles. Spécifiez les valeurs des paramètres dans l'URL sous la forme *<parameter name>=<parameter value>*. **Remarque :** Les noms de paramètres doivent être spécifiques au processeur. Ne choisissez pas de noms de paramètres communs qu'un autre processeur pourrait utiliser. Si vous utilisez un nom de paramètre commun, tel que `id`, `sys_id` ou `table` dans un processeur, cela peut casser d'autres fonctionnalités, car le processeur gagne lorsque ce paramètre existe dans une URL. Par exemple, un processeur avec un paramètre `id` , quelle que soit la valeur Path dans le même enregistrement, interrompt le , qui dépend de ce paramètre pour l'identification de la Portail de servicespage.
Chemin d'accès	Chemin d'accès de l'URI utilisé pour appeler ce processeur. Appelez un processeur à partir de l'URL en tant que : `https://<nom d'instance >.service-now.com/<Chemin>.do`
Script	Expression de fonction immédiatement invoquée à exécuter lorsque le système appelle ce processeur. La fonction fournit automatiquement des paramètres d'entrée pour les objets API suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• g_request • g_response • g_processor
Politique de protection	Politique à utiliser pour protéger le script de cet enregistrement. Les options incluent : • Aucun • Lecture seule • Protégé

Composants de l'API du processeur

Les processeurs ont accès à des classes, des objets et des méthodes API dédiés.

Composants de l'API du processeur

Classe, objet ou méthode	Description
g_response	Objet de type HttpServletResponse. Consultez GlideServletResponse.
setContentType('texte/html ; jeu de caractères=UTF-8')	Une méthode GlideServletResponse pour définir le type de contenu de la réponse envoyée au client.
g_request	Objet de type HttpServletRequest. Consultez HttpServletRequest.
getParameter()	Une méthode Glide pour obtenir la valeur d'un paramètre d'URL.
canRead()	Une méthode GlideRecord pour déterminer si l'utilisateur peut lire les données à partir d'une table. Voir GlideRecord.
g_processor	Un servlet simplifié pour les processeurs. Voir GlideScriptedProcessor.
writeOutput()	Une méthode GlideScriptedProcessor pour afficher des informations sur le client.
g_target	Objet contenant le nom de table cible d'une URL de processeur. Par exemple, un processeur contenant l'URI incident.do s'applique à la table Incident.

Sécuriser et protéger un processeur

Vous pouvez protéger votre processeur contre toute utilisation non autorisée en utilisant des restrictions de rôle et le protéger en exigeant un jeton CSRF.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIsfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez réutiliser les restrictions de rôle d'utilisateur d'une table pour la protéger de l'accès par votre processeur. Cette méthode de protection suppose que le processeur accède aux données de la table.

Procédure

1. Créez ou sélectionnez un rôle d'utilisateur qui a accès à la table appelée par le script de processeur.
2. Accédez à la **Définition du système** > **Processeurs**.
3. Dans **Script**, ajoutez le bloc de code suivant.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request, and returns true if
 the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table your_table_name');
}
```

4. Mettez à jour le bloc de code pour utiliser d'autres restrictions d'accès si nécessaire.

   Les fonctions d'accès disponibles sont les suivantes :

   - `canCreate()`
   - `canRead()`
   - `canWrite()`
   - `canDelete()`

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Protéger un processeur avec un jeton CSRF

Vous pouvez protéger un processeur en exigeant un jeton CSRF.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les processeurs de type script peuvent exiger une vérification de jeton CSRF avant l'exécution du processeur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Ouvrez un enregistrement de processeur.
3. Sélectionnez l'option **de protection CSRF** .
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Création d'un processeur simple

Créez un processeur simple pour exécuter un script à partir d'une requête d'URL. Cette fonctionnalité est obsolète.

Avant de commencer

Vous devez disposer de votre propre instance de démonstration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIsfichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Saisissez les informations suivantes.

4. Sélectionnez **Soumettre**.
5. Entrez une requête URL à l'instance avec le format suivant : `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   Par exemple : `https://<instancename>.service-now.com/Hello.do?name=world`.

Créer un processeur multi-tables

Créez un processeur multitable qui signale le nombre de lignes d'une table sur votre instance. Cette fonctionnalité est obsolète.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Utilisez plutôt la commande Scripted REST APIs

Le processeur multitable se protège contre les violations de performance et de sécurité en confirmant que l'utilisateur est autorisé à lire la table. Il ne signale pas certaines tables qui sont trop volumineuses pour être interrogées en toute sécurité.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Processeurs**.
   La liste des processeurs s'affiche.
2. Sélectionnez**Nouveau**.
3. Saisissez les informations suivantes.

Nom	Taille de table
Type	Choisir **Javascript**
Description	Renvoie le nombre d'enregistrements dans une table
Paramètres	**TAILLE**
Path	<laisser vide>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script :

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
 g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly count');
 } else {
  var count = new GlideAggregate(g_target);
  if( count.canRead() ) {
    count.addAggregate('COUNT');
    count.query();
    var records = 0;
    if (count.next()) {
     records = count.getAggregate('COUNT');
    }
    g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records + ' records');
   } else {
    g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' + g_target);
 }
}
```

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Testez le nouveau processeur en entrant les URL suivantes :
   https://<instancename>.service-now.com/incident.do?SIZE et https://<instancename>.service-now.com/sys_user.do?SIZE
   Votre instance indique le nombre d'enregistrements dans la table. Par exemple, la table Incident contient 82 enregistrements.

Créer un processeur personnalisé

Créez un processeur personnalisé pour exécuter un script à partir d'une requête d'URL. Cette fonctionnalité est obsolète.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIs fichier .

Lorsque vous avez terminé, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Créer un processeur
- Exécuter un script à partir d'une requête d'URL

Les exemples d'étapes suivants supposent que vous disposez de votre propre instance de démonstration.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Processeurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Nom** , saisissez Bonjour.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez *script*.
5. Dans le champ **Chemin** , saisissez Bonjour.
6. Dans le champ **Script**, entrez le code suivant.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. Sélectionnez **Soumettre**.
8. Déconnectez-vous de l'instance et ouvrez une nouvelle fenêtre de navigateur.
9. Entrez une requête URL à l'instance au format suivant : https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value.
   Par exemple : https://<nom d'instance>.service-now.com/Hello.do?name=world.
10. Lorsque vous y êtes invité, entrez les informations d'identification d'un utilisateur valide.

Scripts : module d'arrière-plan

Les administrateurs peuvent utiliser le module Scripts - Arrière-plan pour exécuter du code JavaScript arbitraire à partir du serveur.

Le module Scripts - Arrière-plan se compose des composants suivants.

- Zone de texte pour entrer JavaScript.
- Sélecteur permettant de spécifier le périmètre de l'application.
- **Bouton Exécuter le script** .
- Liste des périmètres disponibles.
- **Enregistrer pour la restauration ?** Case à cocher. Sélectionné par défaut. Crée un contexte de restauration pour l'exécution du script. Une fois le script exécuté, cliquez sur le lien **Exécution et récupération du script disponibles ici** pour accéder au formulaire **Historique des exécutions de script** dans lequel vous pouvez restaurer le script.
- **Exécuter dans le bac à sable ?** Case à cocher. Permet au script de s'exécuter avec des restrictions de type bac à sable. Si cette option est activée, les données ne peuvent pas être insérées, mises à jour ou supprimées.
- **Exécuter en tant que scriptlet ?** Case à cocher. Permet au script de s'exécuter en tant que scriplet, ce qui lui donne accès au champ d'application global et à toute fonctionnalité ou objet côté serveur. Si la case n'est pas cochée, le script s'exécute dans le champ d'application global, mais n'a accès à aucune fonctionnalité ni à aucun objet côté serveur.
- **Case à cocher Annuler après 4 heures** . Sélectionné par défaut. Annule l'exécution du script si l'exécution se poursuit au bout de quatre heures.

Lorsqu'un script est exécuté, l'instance affiche les résultats, les informations et les messages d'erreur en haut de l'écran.

Remarque :
L'exécution de JavaScript de forme libre peut entraîner une interruption du système ou une perte de données. N'exécutez pas de scripts de forme libre à partir d'une instance de production.

Par défaut, les administrateurs peuvent accéder à ce module sans élever les privilèges. Si vous souhaitez exiger des privilèges élevés pour accéder à ce module, définissez la propriété système `glide.script_processor.admin` sur `security_admin`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'installation

Les paramètres d'installation sont des règles métier globales avec des noms calculés. Les paramètres d'installation sont calculés juste avant l'affichage d'un enregistrement et facilitent la détermination dynamique des accès et des rôles. Les paramètres d'installation permettent la détermination programmatique d'un réglage.

Les paramètres d'installation contrôlant l'accès aux champs et aux enregistrements sont les suivants :

- CanRead()
- CanWrite()
- CanCreate()
- CanDelete()

Les fonctions peuvent retourner true si l'accès est autorisé et false sinon. Aucune valeur de retour n'utilise l'autorisation calculée à l'aide des rôles. La fonction a accès à l'enregistrement courant via le code courant de la variable.

Le nom de la fonction qui vérifie l'autorisation sur un enregistrement est formé en préfixant le nom du paramètre avec le nom de l'enregistrement :

```
record_nameCanRead()
```

De même, l'autorisation sur un champ d'un enregistrement est formée en préfixant le nom de la fonction avec le nom de l'enregistrement, le trait de soulignement et le nom du champ :

```
record_name_field_nameCanRead()
```

Exemples de nommage :

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number field?
```

Cet exemple de règle métier restreint l'écriture du champ nom dans le fichier sys_dictionary lorsque l'entrée existe :

```
// the element name cannot be written unless this is a new record (not yet in database)
function sys_dictionary_nameCanWrite() {
  if (current.isNewRecord())
    return;

  return false;
}
```

Utilisation de DurationCalculator pour calculer une date d'échéance

À l'aide de l'include de script DurationCalculator, vous pouvez calculer une date d'échéance à l'aide d'une durée simple ou d'une durée relative basée sur des calendriers.

Le script suivant montre comment utiliser l'API globale DurationCalculator pour calculer une date d'échéance. La première partie du script illustre comment définir une date/heure de début à l'aide de la méthode setStartDateTime(), puis utiliser la méthode calcDuration() pour déterminer une date d'échéance qui correspond à « x » temps continu (secondes) à partir de la date/heure de début spécifiée. La deuxième moitié du script illustre l'utilisation de `DurationCalculator` pour calculer une date d'échéance en fonction d'un calendrier. Les calendriers vous permettent d'appliquer un « filtre » sur la période future, par exemple en incluant uniquement les jours d'une semaine de travail dans le calcul. Par exemple, si vous appliquez un calendrier « jours de la semaine » (qui inclut uniquement le lundi au vendredi) à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

votre calcul de durée et que la date/heure de début est le vendredi à 17h00, lorsque vous ajoutez une durée de deux jours, votre date d'échéance sera le mardi à 17h00. Si vous n'avez pas utilisé d'horaire, votre date d'accouchement sera le dimanche à 17h00. Pour plus d'informations sur les calendriers, voir Création et utilisation de calendriers.

Ce script peut être copié et collé dans la page Arrière-plan des scripts et exécuté tel quel. Il peut également servir d'exemple pour la création de règles métier, d'actions d'interface utilisateur ou de tout autre endroit où un script côté serveur peut être créé.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // ---------- No schedule examples ----------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
   // are added to the start date continuously to get to a due date.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); // "2012-05-03 00:00:00" two
 days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future
   // Without a schedule this yields 3:00 am.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
    }
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime()); // No scheduled
 start date, just add 1 hour


   // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.
   // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // of the day, 8:00am to get to 9:00am
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcDuration(3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
  }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

  // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day
  // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.
  // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);

  if(!dc.calcDuration(4*3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;}
  gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This
  // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
  }

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.
  // Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is
  // offset by the two hours as specified in our timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " + dc.getEndDateTime());
  }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;
   }
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

Utilisation de DurationCalculator pour calculer une durée simple

Une durée simple est le nombre de secondes entre deux dates/heures.

Si aucun calendrier n'est utilisé, il s'agit d'une simple soustraction de date et de temps. Si un calendrier est utilisé, il est consulté pour supprimer les heures non travaillées du calcul. Supposons que l'horaire « 8h00-17h00 en semaine sauf jours fériés » soit utilisé. Dans ce cas, le nombre d'heures de travail du lundi midi au mardi midi est de neuf heures. Pour calculer une durée simple, initialisez l'API globale `DurationCalculator` et appelez la méthode calcScheduleDuration().

Ce script montre comment utiliser `DurationCalculator` pour calculer une durée simple.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " + dur); // 32400 seconds (9
hours)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now = new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); // Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

Utilisation de la durée relative

La durée relative est très similaire à la durée simple, sauf qu'un script est utilisé pour déterminer les parties d'une journée à supprimer du calcul de la différence.

Ce script est stocké dans la table cmn_relative_duration et peut être consulté en accédant à **Planificateur système** > **Calendriers** > **Durées relatives**. Il existe des exemples de scripts de durée relative dans l'instance prête à l'emploi.

Un sys_id de durée relative est transmis à la méthode `calcRelativeDuration()` de la classe DurationCalculator de l'API globale après initialisation. Lorsque cette méthode est appelée, l'objet DurationCalculator est transmis au script de durée relative (stocké dans la table cmn_relative_duration) en tant que `calculateur` de variable. Ainsi, le script de durée relative que vous écrivez et stockez dans cmn_relative_duration a accès à l'exécution de DurationCalculator via la `variable calculator`.

Le script suivant montre comment utiliser `DurationCalculator` pour calculer une durée relative.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
  var dc = new DurationCalculator();
  var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm if before 10am
  addSchedule(dc);

  // Since our start date is before 10:00am our result is two days from// now at 4:00pm.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
    gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
    return;
  }
  gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

  // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
  // now at 4:00pm.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
    gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
    return;
  }
  gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
    gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
    return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Interrogation des tables dans le script

À l'aide des méthodes de l'API GlideRecord, vous pouvez renvoyer tous les enregistrements d'une table, renvoyer des enregistrements d'une table qui satisfont à des conditions spécifiques ou renvoyer des enregistrements qui incluent une chaîne à partir d'une seule table ou de plusieurs tables dans un groupe d'index de texte.

Interrogez des tables à l'aide de l'API GlideRecord. Pour obtenir des informations de référence sur l'API, consultez GlideRecord - Scoped.

Renvoyer tous les enregistrements d'une table

Pour interroger une table, créez d'abord un objet GlideRecord. Pour créer un GlideRecord, créez les éléments suivants dans le script :

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La création d'un objet GlideRecord crée une variable `cible` qui est un objet GlideRecord pour la table d'incidents.

Pour traiter tous les enregistrements de la table d'incidents, ajoutez le script suivant :

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Ce script envoie la *`requête ()`* à la base de données. Chaque appel à *`next()`* chargerait l'enregistrement suivant pour le traitement.

Renvoyer les enregistrements d'une table qui satisfont aux conditions de la requête

La plupart du temps, vous souhaitez récupérer un enregistrement spécifique ou un ensemble spécifique d'enregistrements, et vous disposez de certains critères (conditions de requête) qui définissent les enregistrements que vous souhaitez obtenir. Par exemple, supposons que vous souhaitiez obtenir tous les enregistrements d'incidents dont la valeur de priorité est 1. Voici le code qui permettrait d'accomplir cela.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Notez que l'exemple de script inclut `target.addQuery('priority', 1) ;`. Cette ligne indique que vous ne voulez que les enregistrements dont le *`priority`* champ est égal à 1. En général, la plupart des requêtes que vous souhaitez effectuer sont des requêtes d'égalité ; Interroge les endroits où vous souhaitez rechercher des enregistrements avec un champ égal à une valeur. Pour cette raison, vous n'avez pas besoin de fournir un opérateur d'égalité. Toutefois, supposons que vous souhaitiez rechercher tous les incidents dont le *`priority`* champ est supérieur à 1. Dans ce cas, vous devez indiquer l'opérateur que vous souhaitez appliquer à la requête.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Renvoyer les enregistrements d'une table qui incluent une chaîne

Utilisez le nom réservé « `123TEXTQUERY321` » pour rechercher des correspondances de chaîne dans tous les champs d'une table. Par exemple, ce script renvoie les enregistrements de la table Incident avec des valeurs de champ qui incluent la chaîne « e-mail ».

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

'123TEXTQUERY321' est une option réservée pour le *name* paramètre dans la méthode addQuery(). Vous pouvez utiliser cette option dans une chaîne de requête codée. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exemple, au lieu de `gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email') ;`, vous pouvez utiliser `gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email')`.

La recherche de chaîne n'est pas sensible à la casse. Le système renvoie les mêmes résultats, que vous recherchiez E-mail, E-mail ou E-mail.

Remarque :
Avant de pouvoir effectuer une requête à l'aide d'une recherche de chaîne, vous devez configurer l'indexation de texte (et éventuellement les attributs de recherche) pour la table dans laquelle vous souhaitez effectuer la recherche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Configurer une table unique pour l'indexation et la recherche.

Renvoyer les enregistrements de plusieurs tables dans un groupe d'index de texte qui incluent une chaîne

Utilisez le nom réservé « `123TEXTINDEXGROUP321` » pour rechercher une chaîne dans une table à partir d'un groupe d'index de texte. Cette option renvoie des résultats avec des scores de pertinence calculés à l'aide des paramètres du groupe d'index de texte.

Remarque :
Vous ne pouvez interroger qu'une seule table du groupe d'index de texte à la fois. Utilisez cette option lorsque vous souhaitez émettre plusieurs requêtes à table unique et fusionner leurs résultats, en les classant par score de pertinence. L'avantage de cette option est que les scores de pertinence des résultats de recherche pour les requêtes de table individuelles sont normalisés de manière cohérente pour toutes les tables du groupe d'index de texte.

Par exemple, ce script renvoie les enregistrements de la table de connaissances qui incluent le mot clé « e-mail », avec des scores de pertinence calculés pour le groupe d'index « portail ».

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

Vous pouvez créer une requête similaire pour chaque table supplémentaire du groupe d'index « portail » que vous souhaitez rechercher, puis fusionner les résultats des requêtes individuelles, en affichant d'abord les résultats ayant le score de pertinence le plus élevé. Étant donné que toutes ces requêtes de recherche utilisent les mêmes paramètres de recherche de groupe d'index de texte, les scores de pertinence de leurs résultats sont tous normalisés de manière cohérente. Si vous cherchiez le même ensemble de tables sans utiliser la méthode `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal')`, les scores de pertinence des requêtes individuelles seraient normalisés différemment et ne constitueraient pas une base utile pour trier le jeu de résultats fusionné.

`'123TEXTINDEXGROUP321'` est une option réservée pour le *name* paramètre dans la méthode `addQuery()`. Vous pouvez utiliser cette option dans une chaîne de requête codée. Par exemple, au lieu de `gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal') ;`, vous pouvez utiliser `gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal')`.

La recherche de chaînes multi-tables n'est pas sensible à la casse. Le système renvoie les mêmes résultats, que vous recherchiez E-mail, E-mail ou E-mail.

Remarque :
Avant de pouvoir interroger les tables d'un groupe d'index, vous devez configurer l'indexation de texte et les attributs de recherche pour ces tables et les inclure dans le groupe d'index. Pour plus d'informations, consultez Configurer plusieurs tables pour l'indexation et la recherche. Toutes les tables du groupe d'index doivent utiliser le format d'indexation V4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs JavaScript disponibles

Décrit les opérateurs qui peuvent être utilisés dans une requête `addQuery()`.

Opérateurs JavaScript disponibles

Champ	Définition	addQuery (en anglais seulement)
=	Le champ doit être égal à la valeur fournie.	addQuery('priorité', '=', 1) ;
>	La valeur du champ doit être supérieure à la valeur fournie.	addQuery('priority', '>', 1) ;
<	La valeur du champ doit être inférieure à la valeur fournie.	addQuery('priority', '<', 3) ;
>=	Le champ doit être égal ou supérieur à la valeur fournie.	addQuery('priority', '>=', 1) ;
<=	Le champ doit être égal ou inférieur à la valeur fournie.	addQuery('priority', '<=', 3) ;
!=	Le champ ne doit pas être égal à la valeur fournie.	addQuery('priority', ' !=', 1) ;
STARTSWITH	Le champ doit commencer par la valeur fournie. L'exemple de droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ `short_description` commence par le texte Erreur.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', 'Erreur') ;
CONTIENT	Le champ doit contenir la valeur fournie quelque part dans le texte. L'exemple de droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ `short_description` contient le texte Erreur n'importe où dans le champ. **Remarque :** L'opération LIKE n'est pas prise en charge. Les administrateurs doivent utiliser CONTAINS dans la requête.	addQuery('short_description', 'CONTIENT', 'Erreur') ;
DANS	Utilise une carte de valeurs qui autorise les virgules et rassemble une collection d'enregistrements qui répondent à un autre besoin. Se comporte comme Sélectionner * à partir de <table> où short_description IN ('Erreur', 'Réussite', 'Échec'), qui est identique à Sélectionner * à partir de <table> où short_description='Erreur'. Par exemple, pour interroger toutes les valeurs de variables qui appartiennent à une activité spécifique, utilisez la `IN` clause et stockez leurs sys_ids dans une carte ou une liste séparée par des virgules. Interrogez ensuite la table de valeurs de variables et fournissez cette liste de sys_ids.	addQuery('short_description', 'IN', 'Erreur,Succès,Échec') ;
SE TERMINE PAR	Le champ doit se terminer avec la valeur fournie. L'exemple affiché à droite renvoie tous les enregistrements dont le champ `short_description` se termine par une erreur de texte.	addQuery('short_description', 'ENDSWITH', 'Erreur') ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs JavaScript disponibles (suite)

Champ	Définition	addQuery (en anglais seulement)
NE CONTIENT PAS	Sélectionne les enregistrements qui ne correspondent PAS au modèle dans le champ. Cet opérateur ne récupère pas les champs vides. Pour les valeurs vides, utilisez les opérateurs « est vide » ou « n'est pas vide ». L'exemple affiché à droite renvoie tous les enregistrements dans lesquels le champ *`short_description`* ne contient pas le mot « Erreur ».	addQuery('short_description', 'NE CONTIENT PAS', 'Erreur') ;
PAS DANS	Utilise une carte de valeurs qui autorise les virgules et rassemble une collection d'enregistrements qui répondent à un autre besoin. Se comporte comme suit : Sélectionnez * à partir de <table> l'endroit où short_description NOT IN (« Erreur »).	addQuery('short_description', 'NOT IN', 'Erreur,Succès,Échec') ;
INSTANCEOF	Opérateur spécial qui récupère uniquement les enregistrements d'une « classe » spécifiée pour les tables étendues. L'exemple de code sur la droite montre comment récupérer tous les éléments de configuration qui sont classifiés comme des ordinateurs.	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer') ;

Pour plus d'informations sur les opérateurs disponibles pour les filtres et les requêtes, reportez-vous à la section Operators available for filters and queries.

Il existe également des méthodes spéciales que vous pouvez utiliser pour rechercher des données qui sont NULL ou NOT NULL. Pour rechercher tous les incidents pour lesquels le champ *`short_description`* n'a pas été renseigné (est nul), utilisez la requête suivante :

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Pour trouver tous les incidents dans lesquels un *`short_description`* a été fourni, utilisez la requête suivante :

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Pour plus d'informations sur l'API *`GlideRecord`* et ses méthodes disponibles, consultez GlideRecord.

Exemples de requêtes GlideRecord

Ces exemples montrent comment effectuer diverses requêtes *`GlideRecord`* .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

requête

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

mettre à jour

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

insérer

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

supprimer

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

Interrogation des tables de Service Catalog

Vous ne pouvez pas interroger directement les variables de la table Élément de demande de Catalogue de services [sc_req_item]. Au lieu de cela, interrogez la table Propriété de variable, [sc_item_option_mtom], en ajoutant deux requêtes, une pour le nom de variable et une autre pour la valeur. La requête renvoie la relation plusieurs-à-plusieurs, que vous pouvez remonter pas à pas vers l'élément demandé. L'exemple suivant trouve les éléments de demande dont la variable *`item_name`* a une valeur de *`item_value`* et affiche les numéros d'élément de demande :

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

Pour plus d'informations, consultez GlideRecord.

Exécuter automatiquement les guides de commande

Les guides de commande de Service Catalog permettent aux clients d'effectuer une seule demande de catalogue de services pouvant générer plusieurs éléments commandés. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

administrateurs peuvent configurer des guides de commande pour qu'ils s'exécutent automatiquement, à partir d'un workflow ou d'un script, afin de générer un ensemble d'éléments commandés sans soumettre manuellement une demande de catalogue de services. Les administrateurs peuvent également examiner et traiter à nouveau les échecs de guide de commande.

En tant que cas d'utilisation, un workflow d'intégration pour un nouvel employé peut exécuter un guide de commande afin de commander automatiquement des articles pour cet employé.

Remarque :
Vous ne pouvez enregistrer que les éléments de catalogue, pas le guide de commande (c'est-à-dire les options initiales de la page de destination).

Exécuter des guides de commande à partir de scripts

L'exécution de guides de commande avec un script côté serveur est plus complexe que l'utilisation de workflows, mais elle offre une plus grande flexibilité et peut être utilisée dans des situations autres que celles liées au workflow.

Par exemple, vous pouvez utiliser des scripts de guide de commande avec des actions d'interface utilisateur ou des règles métier côté serveur.

Remarque :
Lorsque les guides de commande s'exécutent automatiquement, les politiques d'interface utilisateur des guides de commande ne sont pas appliquées. De plus, les options de l'écran Choisir des options ne peuvent pas être sélectionnées, alors assurez-vous que les règles du guide de commande définissent des valeurs par défaut raisonnables pour ces options afin d'éviter les échecs de traitement.

Utilisez le `SNC. ScriptableOrderGuide` Classe Java pour exécuter des guides de commande avec un script.

Utilisez le `SNC. ScriptableOrderGuide(String orderGuideId)` pour créer un nouvel objet ScriptableOrderGuide.

Résumé de la méthode

Méthode	Valeur de retour	Description
process(chaîne json)	booléen	Exécute le guide de commande à l'aide du paramètre de chaîne codé JSON comme entrée du guide de commande. Renvoie *la valeur Vrai* ou *Faux* selon que le traitement a réussi ou non. **Remarque :** Les paramètres `opened_by` et `requested_for` doivent être transmis au guide de commande et les deux doivent avoir un enregistrement utilisateur valide sys_id valeurs. Si le traitement réussit et qu'une demande est créée par le guide de commande, vous pouvez récupérer la demande GlideRecord à l'aide de `getRequest().` Si le traitement échoue, vous pouvez récupérer le GlideRecord d'échec à l'aide de `getFailure(),` puis soumettre le script pour un nouveau traitement à l'aide de l'option retraitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Valeur de retour	Description
retraiter (échec GlideRecord)	booléen	Exécute à nouveau le guide de commande à l'aide du paramètre de chaîne codé JSON stocké dans le GlideRecord de défaillance.
getMessage()	Chaîne	Récupère le message renseigné après le traitement ou le retraitement.
getRequest()	GlideRecord	Récupère le GlideRecord de demande.
getFailure()	GlideRecord	Récupère le GlideRecord de défaillance à partir de la table Défaillances du guide de commande scriptables [sc_script_order_guide_failure].

Exemple de script

Ce script traite un guide de commande appelé *IT Onboarding SOG*.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf03710200044e0
bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: " + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

Guides de commande en cours d'exécution à partir des workflows

L'exécution d'un guide de commande à partir d'un workflow convient si vous incluez des guides de commande dans le cadre d'un processus plus large basé sur un workflow.

Par exemple, une activité d'un workflow d'intégration pour un nouvel employé peut exécuter automatiquement un guide de commande pour commander des articles pour cet employé.

Remarque :
Lorsque les guides de commande s'exécutent automatiquement, les politiques d'interface utilisateur des guides de commande ne sont pas appliquées. De plus, les options de l'écran Choisir des options ne peuvent pas être sélectionnées, alors assurez-vous que les règles du guide de commande définissent des valeurs par défaut raisonnables pour ces options afin d'éviter les échecs de traitement.

Pour exécuter des guides de commande à partir d'un workflow, utilisez l'activité de workflow **Guide de commande pouvant contenir des scripts** .

Guides de commande en cours d'exécution à partir des workflows

Champ	Description
Guide de commande	Nom du guide de commande que cette activité traite. Par exemple, **Exemple : Intégration d'employés : IT**.
Script	Un script transmettant des informations au guide de commande. Ces informations sont envoyées sous la forme d'un paramètre de chaîne codé JSON affecté à la variable de `réponse` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Guides de commande en cours d'exécution à partir des workflows (suite)

Champ	Description
	Le script doit répondre aux exigences suivantes : • Les noms des variables dans le script doivent correspondre aux noms utilisés dans le guide de commande. Par exemple, si le guide de commande utilise une variable *de département* dans une condition de règle, le script doit également transmettre un *department* paramètre. • Les paramètres *opened_by* et *requested_for* doivent être transmis au guide de commande et les deux doivent avoir un enregistrement utilisateur valide sys_id valeurs.

Résultats

- **Réussite** : l'activité a traité le guide de commande avec succès. Cela ne signifie pas qu'une demande a été créée. Si une demande a été créée, le sys_id de demande est ajouté au bloc-notes du workflow sous la variable *sc_request* .
- **Échec** : une défaillance s'est produite lors du traitement du guide de commande, ce qui a entraîné la création d'un enregistrement de défaillance. Si le traitement échoue, vous pouvez afficher et modifier l'enregistrement de défaillance.

Exemple de workflow

L'exemple de workflow **Embauche d'employés** utilise cet exemple pour générer des éléments de catalogue informatique pour un nouvel employé dans le cadre d'un processus d'intégration.

L'activité utilise ce script pour :

1. Utilisez une chaîne JSON générée précédemment à partir de l'enregistrement d'un changement RH.
2. Ajoutez le obligatoire *opened_by* et *requested_for* les paramètres à cette chaîne.
3. Soumettez la nouvelle chaîne pour traitement par le guide de commande.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

Afficher les défaillances du guide de commande

Le traitement du guide de commande peut échouer, par exemple si le guide de commande en cours d'exécution n'existe pas. Lorsqu'une défaillance se produit pendant le traitement du guide de commande, le sous-module **Défaillances de guide de commande scriptables** vous permet d'examiner et de traiter à nouveau les défaillances. Un enregistrement est créé pour chaque défaillance et, une fois que vous avez corrigé les erreurs à l'origine de la défaillance initiale, vous pouvez traiter à nouveau les guides de commande ayant échoué.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si une défaillance se produit, un enregistrement de défaillance est créé dans la table Guide de commande scriptable Défaillances [sc_script_order_guide_failure].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher les détails d'une défaillance, accédez à **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**, puis ouvrez un enregistrement de défaillance.

Échecs de retraitement : si vous avez corrigé l'erreur à l'origine de l'échec initial, vous pouvez traiter à nouveau les guides de commande ayant échoué.

Procédure

1. Accédez à la **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**.
2. Ouvrez l'enregistrement de défaillance.
3. Cliquez sur le lien **connexe Retraiter** .

   Pour retraiter une ou plusieurs défaillances :

   a. Accédez à la **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Défaillances de guide de commande scriptables**.

   b. Cochez la case en regard d'un ou de plusieurs enregistrements à retraiter.

   c. Sélectionnez **Retraiter** dans la liste de choix **Actions** .

Affectation scriptable des plans d'exécution

Chaque élément de catalogue est associé à un plan d'exécution, utilisé chaque fois qu'un élément de ce type est commandé. Si aucun plan n'est spécifié, le plan par défaut est utilisé. Cette valeur par défaut est en vigueur pour la plupart des organisations, mais votre plan d'exécution peut devoir varier en fonction de critères supplémentaires.

Par exemple, dans le catalogue de services du système de base, une demande de nouvel ordinateur utilise toujours le plan de livraison de PC. Toutefois, il se peut que ce plan doive varier dans des circonstances inhabituelles, par exemple lorsqu'un demandeur travaille à domicile dans un endroit éloigné.

Pour offrir cette flexibilité, vous pouvez utiliser un script pour remplacer le plan d'exécution par défaut sur un élément de catalogue spécifique.

Limitations lors de l'exécution du script

Les scripts de plan d'exécution présentent des limites qui doivent être prises en compte lors de leur implémentation.

Pendant que le script du plan d'exécution s'exécute :

- Vous ne pouvez interagir avec aucune tâche du catalogue, car les tâches du catalogue ne sont créées qu'une fois le plan d'exécution sélectionné.
- Certains champs tels que le **délai de livraison total** et la **date d'échéance** ne sont pas encore calculés, bien que la demande elle-même soit disponible dans le script via `current.request().`
- Les approbations n'ont pas encore été générées.

Écriture des scripts

Suivez ces instructions lors de l'écriture de scripts de plan d'exécution.

Les scripts de plan d'exécution peuvent accéder aux mêmes variables globales et autres fonctions que dans n'importe quel autre plan d'exécution côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `actuel` est l'élément de catalogue actuellement demandé, `sc_req_item`.
- `current.delivery_plan()` est le plan d'exécution affecté pour cet élément de catalogue.

La valeur évaluée du script est utilisée comme `sys_id` du plan d'exécution.

Exemple simple :

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

Si une valeur non valide est renvoyée, telle que non défini ou introuvable, la valeur affectée existante est utilisée.

Exemple plus complexe :

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
  // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
  var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
  remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
  remote_plan.query();
  remote_plan.next();
  current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
  return remote_plan_sys_id;
  }
  return current_delivery_plan;
}
```

Dans cet exemple, chaque fois qu'une demande est pour un utilisateur à Atlanta, ServiceNow le plan de livraison de PC distants est utilisé. Dans le cas contraire, le plan d'exécution n'est pas remplacé et ServiceNow utilise le plan d'exécution normal de l'élément de catalogue, le plan d'exécution PC.

Ajouter un script à un élément de catalogue

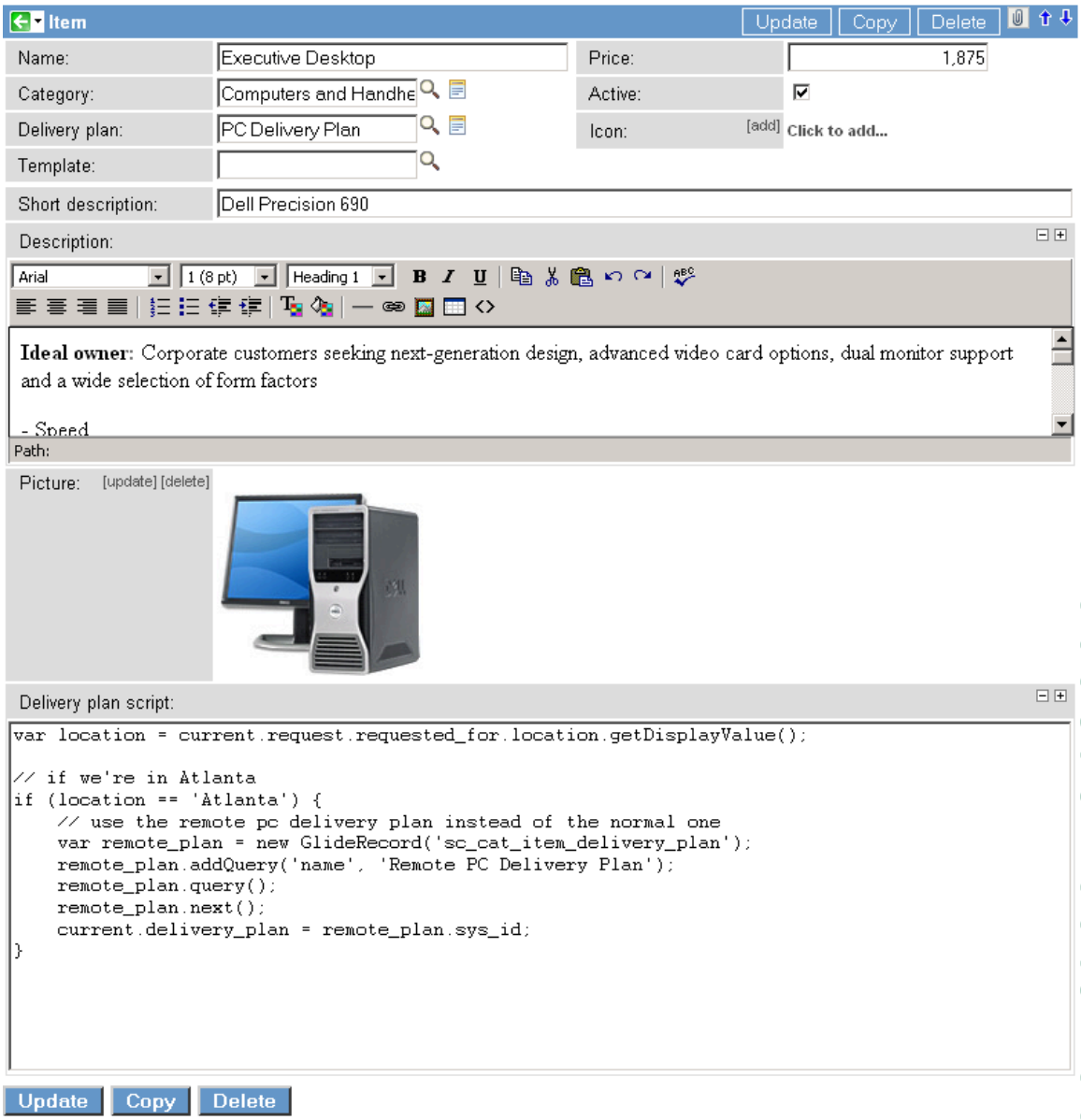
Vous pouvez ajouter un script à un élément de catalogue afin que le script s'exécute chaque fois qu'un utilisateur demande cet élément.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Gérer les éléments**.
2. Sélectionnez l'élément de catalogue approprié auquel vous souhaitez ajouter le script.
3. Configurez le formulaire Élément de catalogue pour ajouter le champ Script de plan d'exécution, souvent appelé **Script de plan d'exécution**.
4. Renseignez les détails du script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Mettez à jour le formulaire d'élément avec vos changements.

Résultats

Le script s'exécute chaque fois qu'un élément est demandé, en sélectionnant le plan d'exécution à exécuter avec cet élément.

Utiliser un script pour approuver un plan d'exécution

Vous pouvez utiliser un script de règle d'approbation pour approuver un plan d'exécution.

Procédure

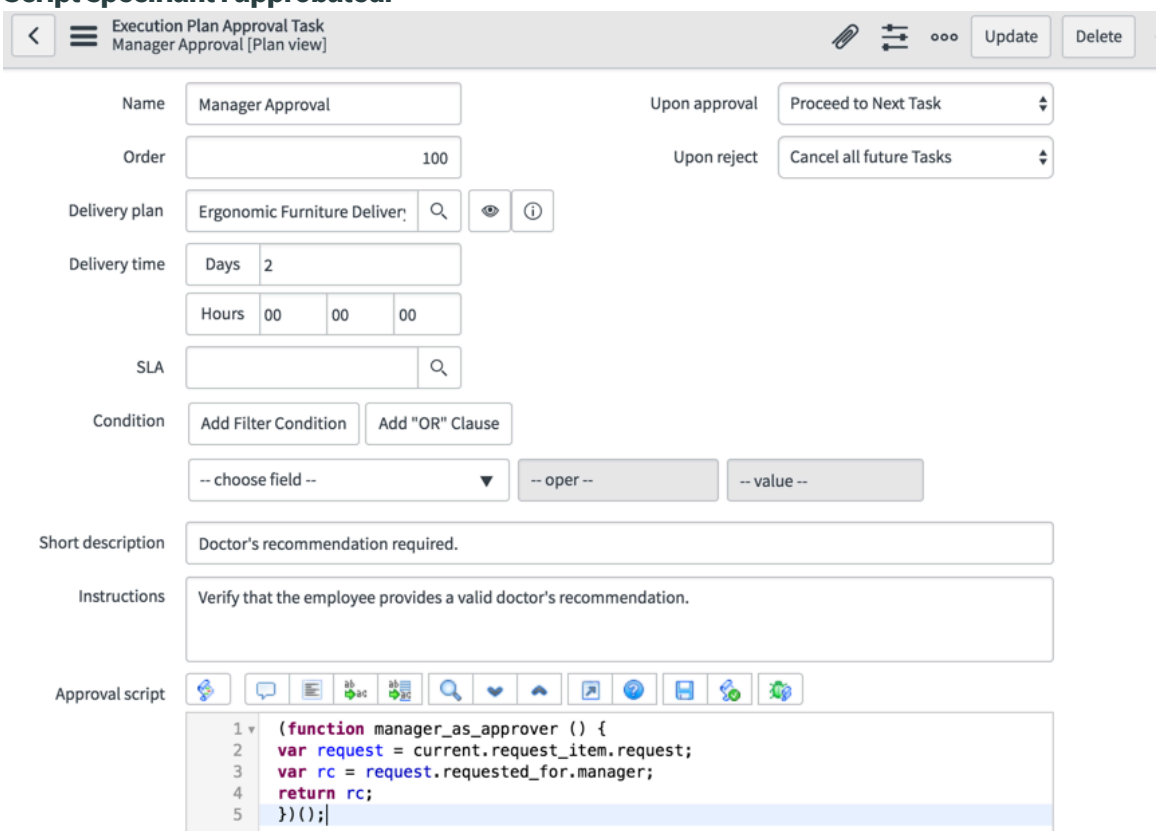
1. Récupérez une tâche de plan d'exécution d'approbation.
2. Afficher le champ **Script d'approbation** .
3. Remplissez un script d'approbation en utilisant la même syntaxe et les mêmes règles que celles d'une règle d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example:
Par exemple, dans le script ci-dessous, le gestionnaire du demandeur est l'approbateur.

Script spécifiant l'approbateur



Utilisation d'expressions régulières dans des scripts côté serveur

Les expressions régulières JavaScript utilisent automatiquement un moteur regex amélioré, qui fournit des performances améliorées et prend en charge tous les comportements des expressions régulières standard tels que définis par Mozilla JavaScript. Le moteur regex amélioré prend en charge l'utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières.

La `CNS. L'API Regex` n'est pas disponible pour les applications incluses dans le périmètre. Pour les applications incluses dans le périmètre, supprimez le `SNC. Regex` et utilisent des expressions régulières JavaScript standard.

Pour plus d'informations sur les expressions régulières JavaScript, consultez la documentation JavaScript de Mozilla sur les expressions régulières et RegExp.

Utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières JavaScript

Le moteur regex amélioré inclut un marqueur supplémentaire pour permettre l'utilisation de la syntaxe Java dans les expressions régulières JavaScript.

Les expressions régulières avec l'indicateur supplémentaire fonctionnent dans tous les endroits qui attendent une expression régulière, tels que String.prototype.split et String.prototype.replace. Pour utiliser la syntaxe Java dans une expression régulière, utilisez l'indicateur en ligne Java j, par exemple `/(?ims)ex(am)ple/j`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marqueurs d'expression régulière étendus

Marqueur	Description
j	Définit une expression régulière qui s'exécute à l'aide du moteur d'expression régulière Java. Il peut être utilisé pour accéder aux fonctionnalités Java uniquement des expressions régulières (telles que regarder derrière, regard négatif derrière) ou pour utiliser des expressions régulières Java sans les traduire en expressions régulières JavaScript. Par exemple : `var regex = /ex(am)ple/j ;`

Convertir des expressions regex SNC en expressions regex améliorées

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Eureka Patch 5 ou des versions ultérieures, vous devez convertir les scripts qui utilisent le *`SNC. API Regex`* pour utiliser des expressions JavaScript régulières.

Procédure

1. À partir de l'expression d'origine, telle que : `SNC. Regex(« /expr/is ») ;`, créez un nouvel objet d'expression régulière à l'aide du motif avec les barres obliques supprimées.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. Déplacez le *`SNC. Regex`* marque au début de l'expression à l'aide de la construction spéciale du marqueur en ligne de Java.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. Ajoutez l'indicateur *`j`* à la `RegExp` pour indiquer au moteur de traiter l'expression comme une expression Java.

   Remarque :
   Si vous savez que le script en cours de conversion n'utilise pas la syntaxe Java, il n'est pas nécessaire d'utiliser l'indicateur *`j`* .

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. Ajoutez l'indicateur *`g`* pour gérer plusieurs correspondances ou un remplacement global.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:
À l'aide de SNC. Regex :

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

À l'aide d'une expression régulière JavaScript :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Variables du catalogue de services pouvant contenir des scripts

Vous pouvez utiliser un scripting pour référencer n'importe quelle variable d'élément de demande à partir d'une table dans un environnement inclus dans le champ d'application et hors du champ d'application.

Voici un exemple de variable de référence.

```
current.variables.<variable_name>
```

Où actuel fait référence à l'enregistrement actuel et *<variable_name>* est le nom de votre variable.

Remarque :
Pour référencer une variable à partir de JavaScript, elle doit avoir un nom.

Lorsqu'une variable fait partie d'un jeu de variables, vous pouvez l'appeler current.variables.<variable_name> ou current.variables.<variable_set_name>.<variable_name>.

Le jeu de variables est également un citoyen de première classe dans Service Catalog. Comme les variables, un jeu de variables possède des rôles de lecture, d'écriture et de création. Si les rôles sont fournis pour un jeu de variables, les rôles sont applicables aux variables du jeu. Les rôles d'une variable individuelle sont remplacés par les rôles du jeu de variables.

Imprimer une variable

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

Définir une variable

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

Créer un élément d'inventaire avec des champs définis à partir de variables

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir GlideElementVariable des variables et des jeux de variables associés à un GlideRecord

```
now_GR.variables
```

Obtenir la paire nom-valeur de variables associées à un GlideRecord

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

Obtenir une liste de GlideElementVariable pour les variables dans un enregistrement de tâche

```
now_GR.variables.getElements();
```

Obtenir une liste de GlideElementVariable pour les variables (y compris le jeu de variables à plusieurs lignes) dans un enregistrement de tâche

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

Remarque :
La méthode `getElements()` renvoie toutes les variables présentes sur l'enregistrement de tâche donné, à l'exception des variables du formateur telles que l'étiquette, la pause, la fin du conteneur, la division du conteneur, etc.

API pour GlideElementVariable

- `now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow()` : détermine si GlideElementVariable est un jeu de variables à plusieurs lignes ou une variable.
- `now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()` : recherche l'objet de question pour une variable. Applicable uniquement pour une variable (`isMultiRow()` est faux) et non pour un jeu de variables de plusieurs lignes.
- `now_GR.variables.<var_name>.getLabel()` : récupère l'étiquette de la variable GlideElementVariable. Pour une variable, l'étiquette de la variable est renvoyée. Pour un jeu de variables à plusieurs lignes, le titre du jeu de variables est renvoyé.
- `now_GR.variables.<var_name>.canRead()` : indique si l'utilisateur peut afficher un jeu de variables à variables ou à plusieurs lignes.
- `now_GR.variables.<var_name>.canWrite()` : indique si l'utilisateur peut modifier une variable ou un jeu de variables à plusieurs lignes.
- `now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()` : récupère la valeur déchiffrée d'une variable masquée. Applicable uniquement pour une variable masquée.
- `now_GR.variables.<var_name>.getRows()` : obtient la liste des objets de ligne pour un jeu de variables à plusieurs lignes. Applicable uniquement pour un jeu de variables de plusieurs lignes (`isMultiRow()` est vrai).
- `now_GR.variables.<var_name>.getRowCount()` : obtenir le nombre de lignes pour un jeu de variables à plusieurs lignes. Applicable uniquement pour un jeu de variables de plusieurs lignes (`isMultiRow()` est vrai).

Exemple d'accès aux variables de GlideRecord pour la table de tâches

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

Exemple d'accès à un jeu de variables de plusieurs lignes de GlideRecord pour la table de tâches

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
    var now_V = vars[i];
    if (now_V.isMultiRow()) {
        var rows = now_V.getRows();
        for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
            var row = rows[j];
            var cells = row.getCells();
            for (var k=0; k<cells.length; k++) {
                var cell = cells[k];
                gs.info(cell.getLabel() + ":" + cell.getCellDisplayValue())
            }
        }
    }
}
```

Jeu de variables de plusieurs lignes

Jeu de variables de plusieurs lignes

Opération	Utilisation
Opérations de table	
Renvoyer la valeur du tableau JSON sous forme de chaîne	`now_GR.variables.table_var`
Définir la valeur d'un jeu de variables de plusieurs lignes	`now_GR.variables.table_var = <val>` **Remarque :** Un tableau de paires ordonnées (clé, valeur) est également applicable en tant qu'entrée.
Obtenir la valeur de la colonne, var1, d'un jeu de variables de plusieurs lignes	`now_GR.variables.table_var.var1`
Définir la valeur d'un jeu de variables, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` **Remarque :** Un tableau de paires ordonnées (clé, valeur) est également applicable en tant qu'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jeu de variables de plusieurs lignes (suite)

Opération	Utilisation
Opérations de ligne	
Obtenir le nombre de lignes actuel	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`
Renvoie la ligne spécifiée par la variable « i » - getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
Obtenir la valeur de cellule d'une colonne de question mappée à <var_name>	`row.<var_name>`
Définir la valeur de cellule d'une colonne de question mappée à <var_name>	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
Définir la valeur de cellule d'une colonne de question mappée à <var_name>	`row.<var_name> = value`
Ajouter une ligne vide à la fin de la table et renvoyer un objet pouvant contenir des scripts	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
Supprimer une ligne	`row.deleteRow()`

Remarques et limitations

- Colonne unique de table_Var
- now_GR.variables.var.table_var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. Vous ne *pouvez définir* une variable que dans une règle métier *avant* . Les variables définies dans une règle *after* ne sont pas écrites dans la base de données.
2. Rien n'est en place pour empêcher les collisions d'espaces de noms avec des variables. La création de deux variables nommées computer_speed entraînerait l'affichage d'une seule d'entre elles ; le second écraserait le premier.
3. Les variables date/heure utilisent les mêmes règles de formatage et de stockage du fuseau horaire que toutes les autres dates du système. Ils sont stockés en interne dans GMT, mais traduits dans le fuseau horaire local de l'utilisateur et dans le format d'affichage.

Définir une variable GlideRecord sur nulle

Les variables GlideRecord (y compris les variables actuelles) sont initialement nulles dans la base de données. Redéfinir ces valeurs sur une chaîne vide, un espace ou la valeur JavaScript null n'entraînera pas un retour à cet état initial.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Pour le remettre à l'état initial, il suffit de définir la valeur sur « NULL ». Notez que la fonction `update()` ne s'exécute pas sur l'objet courant mais plutôt sur l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'objet affiche la valeur initiale jusqu'à ce qu'il soit appelé à nouveau à partir de l'enregistrement.

Remarque :
Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Exemple 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log("The incident record that is going to be updated is " + grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
}
```

Exemple 2 (Règle métier)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

Pages de calendrier

Une page de calendrier est un enregistrement qui contient une collection de scripts qui permettent de personnaliser l'affichage d'un calendrier ou d'une chronologie.

La création de pages de calendrier de chronologie nécessite une compréhension du flux de page/d'événement et la capacité d'écrire du code JavaScript côté client et serveur.

Formulaire Pages de calendrier

Pour accéder aux pages de calendrier, accédez à **Planificateur système** > **Calendriers** > **Pages de calendrier**.

Le formulaire fournit les champs suivants, en fonction du *type de vue* sélectionné :

Formulaire Pages de calendrier

Champ	Type de champ	Description
Nom	Chaîne	Nom général utilisé pour identifier la page de calendrier actuelle.

Type de calendrier	Chaîne	Le type de calendrier est une chaîne qui est utilisée pour identifier de façon unique la page de calendrier via le paramètre d'URI « sysparm_page_schedule_type ». Par exemple, une page de calendrier peut être consultée comme suit :
		
		`/show_schedule_page.do ?`
		`sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000015ce594fd929cf6a`
		
		Il est également possible d'accéder à la page de calendrier en définissant le paramètre URI «*`sysparm_page_sys_id`* » sur celui de l'identificateur système hexadécimal unique de 32 caractères de la page de calendrier.

Type de vue	Choix	Chaque type de vue affiche différentes combinaisons de champs. Deux options s'offrent à vous :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Pages de calendrier (suite)

Champ	Type de champ	Description
		• Calendriers • Chronologies
Description	Chaîne	Description générale qui fournit des informations supplémentaires sur la page de calendrier actuelle. Ce champ n'est pas nécessaire.
Nom de la fonction d'initialisation	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages de calendrier de type *Calendrier* . Le nom de la fonction init spécifie le nom de la fonction JavaScript à appeler à l'intérieur de la fonction *de script client* pour les pages de calendrier de type calendrier.
HTML	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages de calendrier de type *Calendrier* . Le champ HTML est une section scriptable qui est analysée par Jelly et injectée dans la page d'affichage avant le reste du calendrier. Il peut être utilisé pour transmettre des variables à partir du serveur et définir des champs supplémentaires si nécessaire.
Script client	Chaîne	Le script client est une section pouvant contenir des scripts qui permet de configurer les options d'affichage de la page de calendrier. L'API est différente en fonction du type de vue de page de calendrier et est décrite ci-dessous.
Processeur de serveur AJAX	Chaîne	**Remarque :** Cette fonctionnalité n'est utilisée que par les pages de calendrier de type *Calendrier* . Le processeur Serveur AJAX est spécifique aux pages de calendrier de type calendrier qui sont utilisées pour renvoyer un ensemble d'éléments de calendrier et de parcours à afficher.

Pages de calendrier de chronologie

Une page de planification de chronologie est un enregistrement spécifique qui contient des informations de configuration pour afficher des points et des plages basés sur le temps dans une « chronologie ».

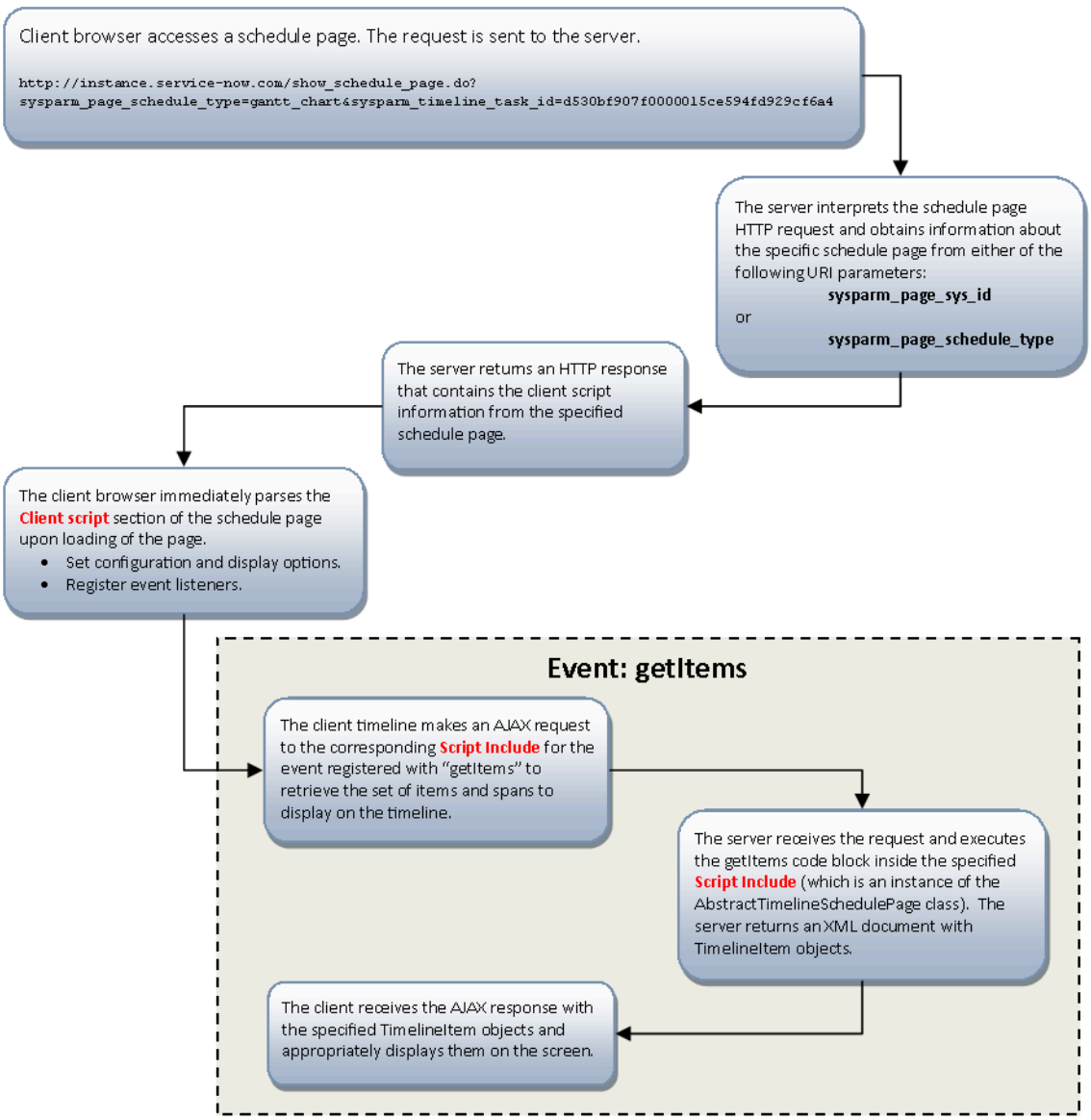
La page de calendrier de chronologie référence un include de script qui s'étend à partir de AbstractTimelineSchedulePage pour apporter des modifications dynamiques à la chronologie en fonction de différents événements et conditions. La page de calendrier et l'include de script pour la génération de chronologie permettent une personnalisation extrême et leur interface de programmation d'application (API) correspondante est documentée ci-dessous.

Le diagramme suivant montre la série d'événements qui se produisent lors de l'accès à une page de planification de chronologie. Une fois la chronologie chargée, tous les événements suivants, tels que les événements résultant d'une interaction avec la chronologie (par exemple, le déplacement d'une plage de chronologie), suivent le même flux logique que celui affiché dans la zone grise de l'événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de chronologie



Applications qui utilisent des pages de calendrier pour générer des chronologies

- Gestion des projets
- Calendriers de maintenance
- Rotation d'astreinte de groupe
- Gestion des services sur site

Exemple de page de planification de chronologie

L'exemple suivant montre comment créer une page de planification de chronologie avec l'include de script correspondant en utilisant une majorité de l'API décrite ci-dessus.

Pour cet exemple, nous allons créer une chronologie récapitulative des incidents pour qu'un gestionnaire de support de projet visualise tous les nouveaux incidents. Tous les nouveaux incidents doivent être affichés sous forme de points uniques où la priorité de l'incident est distinguée par une icône de point différente. En outre, tous les incidents fermés doivent être affichés dans la chronologie dans un groupe distinct qui indique la durée de l'incident

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

avant sa fermeture. Étant donné que le gestionnaire de projet souhaite pouvoir fermer facilement les nouveaux éléments résolus sans utiliser de listes de formulaires, nous allons gérer l'événement de déplacement vertical qui permet de glisser les nouveaux incidents dans le groupe d'incidents fermés ou les éléments qu'il contient.

Page de calendrier

Créez une page de calendrier avec les propriétés suivantes :

- **Nom** : Incidents matériels
- **Type de calendrier** : incident_timeline
- **Type de vue** : chronologie
- **Script client** :

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event handler for moving new
 items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY', 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Script include

Maintenant que la page de calendrier a été créée, nous devons générer un include de script correspondant pour les événements qui ont été enregistrés. Créer un nouveau script include avec les propriétés suivantes :

- **Nom** : IncidentTimelineScriptInclude
- **Actif** : coché
- **Client joignable** : Coché
- **Script** :

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

 ////////////////////// // GET_ITEMS ////////////////////////////////////
 getItems:function() {
   // Specify the page title
   this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupNew.setTextBold(true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  this.add(groupNew);

  var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
  groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
  groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
  groupClosed.setTextBold(true);
  groupClosed.setIsDroppable(true);

  // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
  this.add(groupClosed);

  // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones appropriately
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.query();
  while(gr.next()) {
    // Only loop through new/closed incidents
    if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

    // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span first.
    var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
    var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

    // Specific properties for a new incident
    if(gr.incident_state == '1') { // New
      item.setParent(groupNew.getSysId());
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');
      span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // We will show different colors based upon the priorities only for new incidents
      switch(gr.getElement('priority').toString()) {
        case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
        case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
        case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
        case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
        case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
       }
      }
     // Specific properties for a closed incident
     else if(gr.incident_state == '7') {
       item.setParent(groupClosed.getSysId());
       item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
       span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

     // Common item properties
     item.setLeftLabelText(gr.short_description);

     // Common span properties
     span.setSpanText(gr.short_description);
     span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
'</strong><br>' + gr.number);
     span.setAllowXMove(false);
     span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
     span.setAllowYMovePredecessor(false);
     span.setAllowXDragLeft(false);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      span.setAllowXDragRight(false);

      // Now we add the actual item
      this.add(item);
      } } ,


 ////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y ////////////////////////////////////////////////////////////

 /**
 * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler methods that corresponds
to a vertical
 * move. The arguments for this function are defined in the API section of the event handler
methods.
 */
elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

  // Get information about the current incident
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.addQuery('sys_id', spanId);
  gr.query();
  if(!gr.next())
    return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current incident.');

  // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
  if(gr.incident_state != '1')
    return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have their state adjusted.');

  // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was dropped in an item on the
"New Incidents"
  // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed Incidents" then let's adjust the
state automatically.
  var grDropped = new GlideRecord('incident');
  grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
  grDropped.query();
  if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
    // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents' group (which has no
record or sys_id) or an
    // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has no sys_id; however, the
default behavior for
    // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we explicitly denoted the
'Closed Incidents' to
    // be marked as "droppable".

    // Return a dialog prompt
    this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: ' +
        '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
          GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
          '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR. number + '</div></div>',
          'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is for when the OK button is
clicked.
          'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is for when the Cancel
button is clicked.
          'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function is for when the Close
button is clicked.
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    } } ,

 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the original function for
which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description + '</strong> was
successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

Captures d'écran / Résultats

1. Accédez à :

   http://[VOTREINSTANCE] :8080/show_schedule_page.do ?
   sysparm_page_schedule_type=incident_timeline

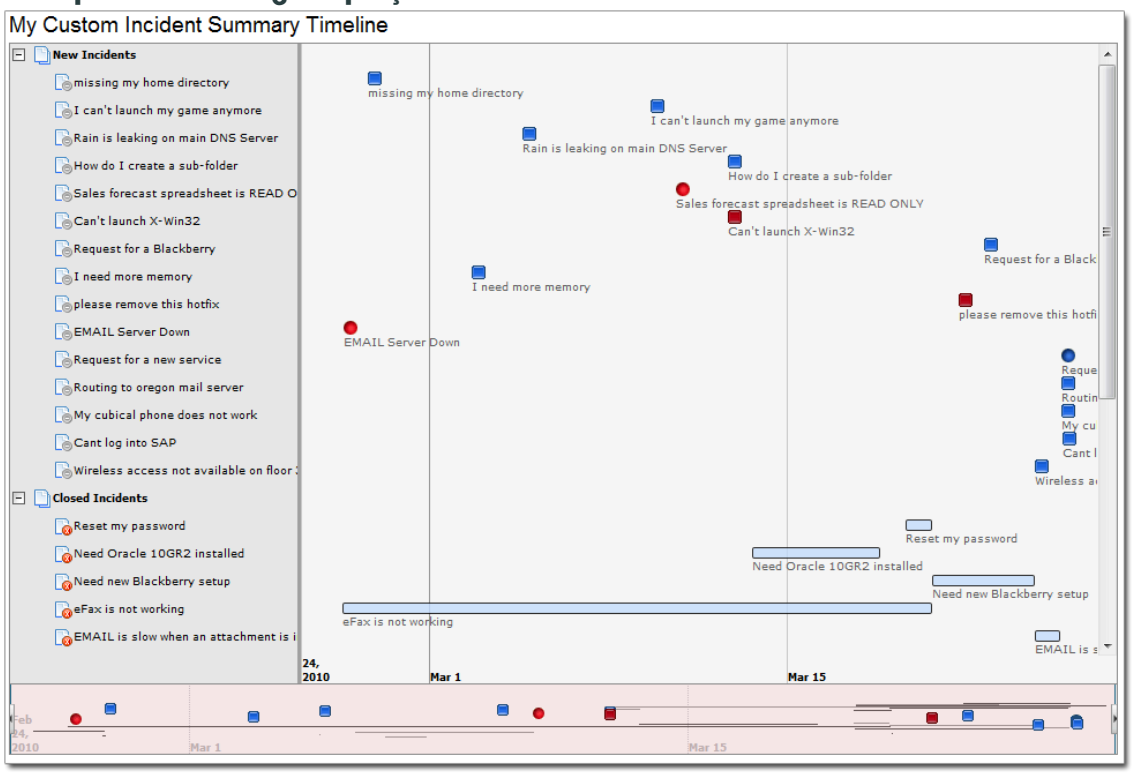
   Notez que le texte en gras correspond à la valeur du champ **de type de calendrier** de la page de calendrier.

2. La page affiche une chronologie comme spécifié par la page de calendrier et l'include de script créé. Un lien vers cette page peut être créé et placé en tant que module ou action d'interface utilisateur si nécessaire.

Traduction automatique

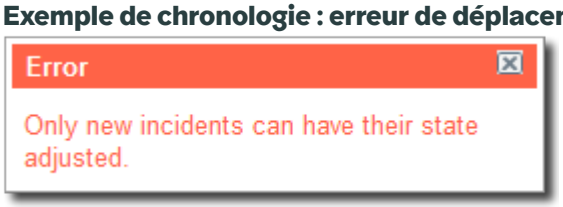
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de chronologie : aperçu d'incident



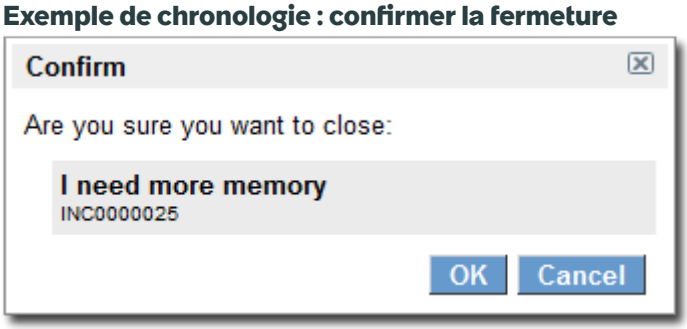
3. Si vous tentez de déplacer un incident fermé n'importe où, le message d'erreur attendu s'affiche.

Exemple de chronologie : erreur de déplacement



4. Déplacement de l'incident : *J'ai besoin de plus de mémoire* affiche la zone de confirmation suivante.

Exemple de chronologie : confirmer la fermeture

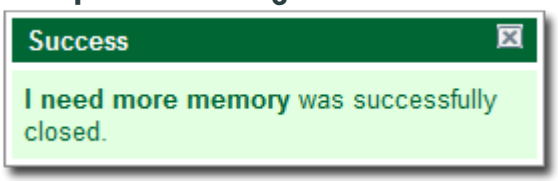


5. Cliquez sur le bouton **Annuler** pour fermer la superposition. Cliquer sur le bouton **OK** met à jour la incident_state de l'enregistrement, puis affiche la boîte de dialogue de réussite suivante.

Traduction automatique

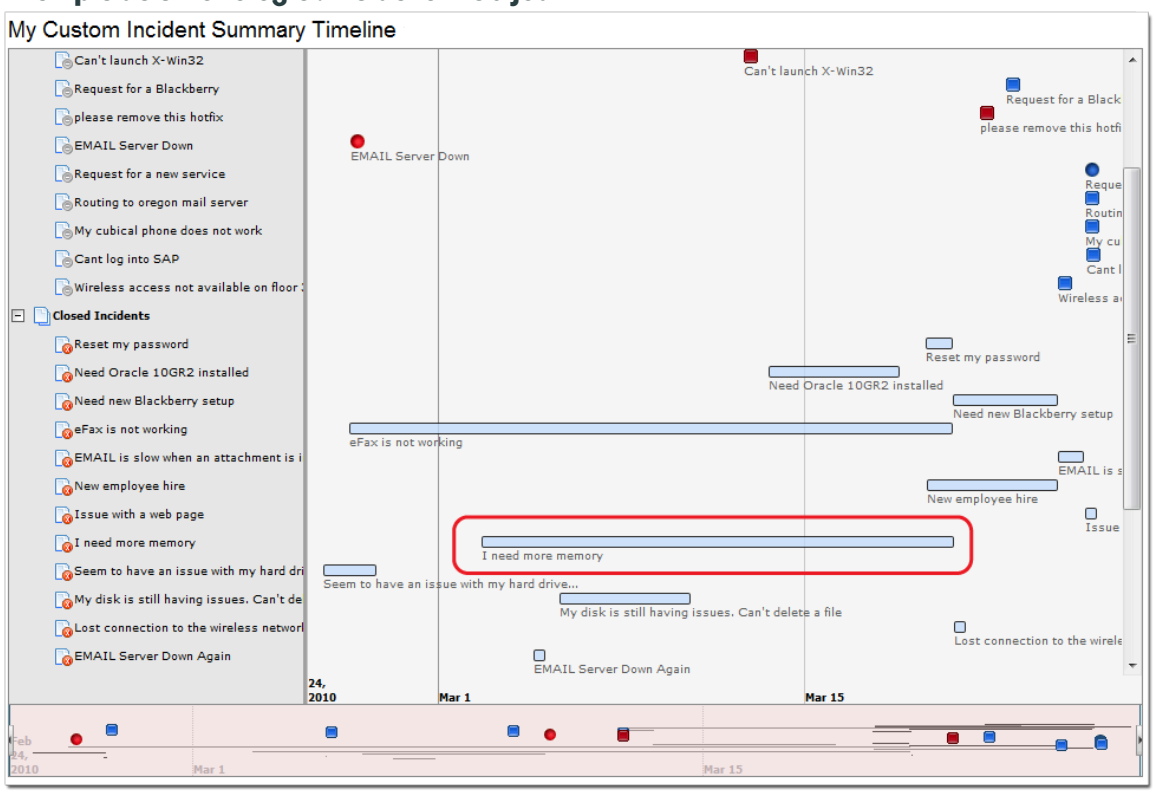
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de chronologie Fermer avec succès



6. Après avoir cliqué sur **OK**, il est clair que l'incident est maintenant répertorié dans le groupe **Incidents fermés** .

Exemple de chronologie : incident mis à jour



Traduction automatique

Objet de script XMLDocument

Couche d'objet JavaScript pour l'analyse et l'extraction de données XML à partir d'un document XML (chaîne).

Utilisez cette classe Javascript pour instancier un objet à partir d'une chaîne XML, généralement une valeur de retour d'un appel de service Web, ou la charge utile XML d'une file d'attente ECC. L'utilisation de l'objet XMLDocument dans une règle métier JavaScript vous permet d'interroger directement des valeurs à partir des éléments et attributs XML.

Constructeur

Le constructeur d'un objet script crée une nouvelle instance de l'objet à utiliser.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

Pour effectuer l'analyse XML d'une chaîne XML qui est qualifiée d'espace de noms, spécifiez « vrai » pour le deuxième argument du constructeur XMLDocument. Ce qui suit est un exemple d'analyse et de chaîne XML qui contient la qualification d'espace de noms de ses éléments.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name space aware
```

Localisation des nœuds et des éléments

Maintenant que nous avons l'objet XMLDocument, nous pouvons appeler les API suivantes pour localiser les nœuds et les éléments du document XML, ainsi que pour en extraire directement le texte. La syntaxe de requête pour localiser les nœuds et les attributs est basée sur XPath.

Remarque :
L'analyse XML avec cet objet n'est pas compatible avec l'espace de noms, cela signifie que si vous localisez un nom de nœud contenant un espace de noms, par exemple. "<noms :monélément> ... « , la chaîne de recherche XPath serait « //myelement »

Vous trouverez ci-dessous des exemples de localisation d'un nœud à l'aide de son XPath et d'extraction de la valeur de texte du nœud résultant.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

Les exemples suivants localisent le nœud à l'aide de XPath et utilisent l'API sur le nœud et l'élément pour obtenir des attributs et une valeur.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

Vous pouvez également utiliser les fonctions pratiques suivantes pour obtenir le nom et le type de nœud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"

str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

Vous pouvez également obtenir une liste de nœuds que vous pouvez itérer ou auxquels vous pouvez accéder directement par position

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

Ce qui suit est un exemple d'analyse d'une chaîne XML qui est qualifiée avec des espaces de noms.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

Obtention des valeurs d'attributs

Un attribut n'est qu'une extension d'un nœud et possède donc les mêmes API.

L'exemple suivant montre comment demander à un nœud d'obtenir son attribut par position

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

XPath dispose également d'une syntaxe de requête permettant de localiser directement le nœud de l'attribut, par exemple

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création de nouveaux éléments

Un élément XML peut être créé à n'importe quel niveau du document XML une fois qu'il a été créé. Utilisez la fonction *setCurrent* pour positionner l'endroit où le nouvel élément sera créé en tant qu'élément enfant, et utilisez la fonction *createElement* pour créer l'élément.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the document element
 level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements created subsequently
 using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

Le document XML qui en résulte ressemble à ceci

```
<test>
 <one>
  <two att="xxx">abcd1234</two>
  <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
  <two>another</two>
 </one>
 <number>1234</number>
 <new>test<new>
 <new2/>
 <new3>
    <newChild>test</newChild>
 </new3>
</test>
```

XMLHelper

L'include de script d'aide XML facilite l'analyse XML dans les scripts.

Utilisez les méthodes suivantes pour exporter XML vers JSON, ou JSON vers XML.

- La méthode `toObject()` renvoie les éléments XML sous forme de propriétés JSON. Cette méthode fonctionne correctement, que le paramètre fourni soit un document XML ou une chaîne XML. Cette méthode comporte un paramètre facultatif de l'entrée XML pour la conversion comme alternative à la spécification de l'entrée XML dans le constructeur.
- La méthode `toXMLDoc()` renvoie le JSON fourni en tant qu'éléments XML.

Remarque :
Vous devez échapper les esperluettes (&) dans votre XML, sinon la conversion échoue silencieusement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

L'exemple suivant montre comment convertir un document XML en JSON et utilise une fonction récursive pour générer chaque membre. La fonction récursive permet d'indiquer comment la structure du document XML est restituée au format JSON.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" + "<test>test5</test>" +
 "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" + "<lastname>Bush</lastname>" +
 "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

Sortie :

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

Moteur JavaScript sur la plateforme

Le moteur JavaScript qui évalue les scripts côté serveur prend en charge la norme ECMAScript 2021 (ES12).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aucun module d'extension ou propriété n'est requis pour installer le nouveau moteur JavaScript.

Les avantages du nouveau moteur sont les suivants :

- Fonctionnalités de script et de code de bibliothèque modernes, telles que le chaînage facultatif, la déstructuration, les déclarations const et let et les fonctions fléchées
- Suit le comportement standard ECMAScript 2021

Ce qu'il faut savoir

Le moteur JavaScript fournit un environnement amélioré pour le développement de scripts.

- À compter de la Xanadu publication, lorsque vous créez de nouveaux scripts, le mode ECMAScript 2021 (ES12) est activé par défaut, quel que soit le mode JavaScript configuré pour l'application.
- À compter de la publication, les applications incluses dans le Tokyo périmètre, nouvelles et existantes, peuvent s'exécuter en mode ECMAScript 2021 (ES12).
- Le mode de compatibilité prend en charge les modifications héritées apportées au moteur JavaScript hérité.
- Le code hérité continue de fonctionner.

Vous configurez le mode utilisé par le moteur JavaScript dans les paramètres de conception et d'exécution des applications. Les modes disponibles sont ECMAScript 2021 (ES12), ES5 Standards et Compatibilité.

Information associée

Mettre à jour un enregistrement d'application personnalisée

Modes JavaScript

Le mode JavaScript est un paramètre de conception et d'exécution pour les applications et scripts personnalisés. Pour prendre en charge les scripts côté serveur existants et les nouveaux scripts développés selon la norme ECMAScript 2021, le moteur JavaScript dispose de trois modes : ECMAScript 2021 (ES12), Normes ES5 et Compatibilité.

Le mode JavaScript contrôle les fonctionnalités JavaScript auxquelles vous avez accès dans une application ou un script. Le mode par défaut pour les nouvelles applications incluses dans le périmètre est ECMAScript 2021 (ES12) et pour les nouvelles applications globales, il s'agit des normes ES5. Vous pouvez également activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour les scripts individuels dans les applications qui utilisent les normes ES5 ou le mode de compatibilité.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge par les modes ECMAScript 2021 (ES12) et ES5 Standards, reportez-vous à la section Prise en charge des fonctionnalités du moteur JavaScript.

Mode ECMAScript 2021 (ES12)

Le mode ECMAScript 2021 (ES12) est le mode par défaut lorsque vous créez de nouvelles applications incluses dans le périmètre. Lorsque vous créez de nouveaux scripts, le mode ECMAScript 2021 (ES12) est activé par défaut, quel que soit le mode JavaScript configuré pour l'application. Ce mode ne préserve pas les comportements hérités dans le moteur pré-JavaScriptTokyo et ne fonctionne pas avec les scripts globaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le mode ECMAScript 2021 (ES12) prend en charge un sous-ensemble de la syntaxe et des fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) et ECMAScript 2022 (ES13), notamment les fonctionnalités suivantes :

- Paramètres de fonction par défaut
- Paramètres REST
- Boucles For-of
- Littéraux des modèles
- Déstructuration
  - Déclarations
  - Affectation
  - Paramètres
- Déclaration Const
- Déclaration Let
- Fonctions fléchées
- Déclarations de classes
- Jeu de plans
- Opérateur de chaînage en option (?.)

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités spécifiques d'ECMAScript 2021 (ES12), consultez les vidéos Let's Learn ECMAScript 2021 sur la chaîne YouTube du ServiceNow programme de développement.

Mode standard ES5

Le mode standard ES5 est le mode par défaut pour les applications globales et est une option pour les applications incluses dans le périmètre. Ce mode ne préserve pas les comportements hérités dans le moteur pré-JavaScriptHelsinki .

Le mode standard ES5 prend en charge la syntaxe et les fonctionnalités ECMAScript5, notamment les fonctionnalités suivantes :

- La déclaration « use strict »
- Contrôle de l'extensibilité des objets
- Obtenir et définir des propriétés sur des objets (accesseurs)
- Contrôle de l'inscriptibilité, de la configurabilité et de l'énumérabilité des propriétés d'objet
- Nouvelles méthodes Tableau et Date
- Prise en charge native de JSON
- Prise en charge des bibliothèques tierces modernes telles que lodash.js et moment.js

Mode de compatibilité

Le mode de compatibilité est utilisé pour tous les scripts développés avant l'ajout du mode standard ES5. Le mode de compatibilité présente quelques différences par rapport au moteur JavaScript précédent.

Changements de la prise en charge JSON :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `JSON.stringify()` et `JSON.parse()` sont implémentés à l'aide de l'objet JSON natif ES5.
- Les nouveaux `fichiers JSON().encode()` et `JSON().decode()` sont toujours pris en charge, mais ne doivent être utilisés que lorsque le comportement hérité est requis.

L'utilisation de bibliothèques JavaScript tierces n'est pas prise en charge en mode de compatibilité.

Considérations relatives au changement de mode JavaScript

Le changement du mode JavaScript d'une application ou d'un script peut modifier le comportement des scripts existants. Passez en revue quelques exemples de changements de comportement avant de changer de mode JavaScript ou pour résoudre les problèmes que vous rencontrez après le changement.

Pour plus d'informations sur chaque mode JavaScript, consultez Modes JavaScript et Prise en charge des fonctionnalités du moteur JavaScript.

Ce tableau met en évidence l'évolution du comportement JavaScript de l'environnement pré-ES5, indulgent et sujet aux erreurs, à l'environnement ES5, plus strict et plus prévisible, et enfin à l'environnement plus riche en fonctionnalités d'ES12 (ECMAScript 2021).

Différences de comportement dans les modes JavaScript

Fonctionnalité	Mode de compatibilité	Mode standard ES5	ECMAScript 2021 (ES12)

Objet des arguments	L'objet `arguments` existe, mais il n'y a pas de `mode strict`, donc les modifications se répercutent sur les `arguments`. Impressions:
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: 123`
		En mode strict, l'objet arguments ne reflète pas les modifications des paramètres et génère une erreur. Impressions:
		`sn_es5: 123`
		`sn_es5: undefined`
		`sn_es5: [object Arguments]`
		`sn_es5: 123`
			Identique à ES5.

Remplacements booléens	Les booléens primitifs (`vrai`, `faux`) peuvent être remplacés, ce qui provoque un comportement inattendu.	Les booléens primitifs sont mieux protégés, bien qu'ils puissent toujours être remplacés lorsqu'ils sont affectés à des variables.	Identique à ES5, mais le mode strict permet d'éviter certaines affectations. L'expression conditionnelle doit être écrite sous la forme suivante : `(cond_expr instanceof Boolean ? cond_expr.valueOf() : cond_expr).`
Exception pour les erreurs de syntaxe	Les erreurs de syntaxe lèvent des exceptions	Gestion plus cohérente des erreurs de syntaxe, en	Le même que l'ES5, mais avec une maniabilité plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Différences de comportement dans les modes JavaScript (suite)

Fonctionnalité	Mode de compatibilité	Mode standard ES5	ECMAScript 2021 (ES12)
	lors de l'exécution. La gestion des erreurs est incohérente. Exemple : `Javascript compiler exception: unterminated string literal (null.null.script; line 1) in: var b = '`	particulier en mode strict. Exemple : `Evaluator: com.glide.script.RhinoEcmaError: unterminated string literal script : Line(1) column(9) ==> 1: var b = '`	robuste et des messages d'erreur plus clairs dans les moteurs mis à jour. Exemple : `SyntaxError: Unterminated string constant at line 1 ==> 1: var b = '`
Incrémenter et diminuer	Autorisé sur les variables, mais peut se comporter de manière inattendue avec des expressions complexes. Impressions: `*** Script: c: 1 *** Script: gr.related_incidents: 1 *** Script: 2 *** Script: 3`	Amélioration de la clarté, mais toujours autorisé sur les variables (`var`, `let`, `const`). Impressions: `sn_es5: c: 0 sn_es5: gr.related_incidents: 1 sn_es5: 1 sn_es5: 2`	Identique à ES5, avec des règles plus strictes dans certains contextes (par exemple, `const`).
Continuations de la ligne	Autorisé avec une barre oblique inverse (\) mais déconseillé en raison de problèmes de lisibilité. Dans cet exemple, les trois fonctions sont appelées. `var expr = doFoo(); // do foo doBar(); // do bar finish(); // all done eval(expr);`	Identique au mode de compatibilité ; Pas de changement dans les continuations de ligne de manutention. Dans l'exemple précédent, ES5 n'appelle que la première fonction et traite tout ce qui suit le premier commentaire, y compris le saut de ligne, comme un commentaire jusqu'à la fin de l'expression.	Identique à ES5, mais les littéraux de modèle offrent une alternative plus lisible.
Point-virgules manquants	L'insertion automatique d'un point-virgule (ASI) entraînait souvent des comportements inattendus.	Génère une erreur de syntaxe lorsqu'un point-virgule est manquant.	Identique à ES5. Les pratiques mises à jour encouragent les points-virgules explicites.
Fonctions inexistantes	L'appel d'une fonction inexistante génère une `ReferenceError`.	Lève une `TypeError` si une non-fonction est appelée.	Lève une EcmaError lorsqu'une fonction inexistante est appelée ou qu'une propriété est référencée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Différences de comportement dans les modes JavaScript (suite)

Fonctionnalité	Mode de compatibilité	Mode standard ES5	ECMAScript 2021 (ES12)
Propriétés inexistantes	L'accès à une propriété inexistante renvoie `undefined` ; Aucune erreur n'a été générée.	Identique à la version antérieure ES5.	Identique au mode de compatibilité et au mode standard ES5.
Littéraux numériques	Littéraux décimaux et hexadécimaux de base.	Introduction de règles d'analyse plus strictes et d'une meilleure gestion des littéraux numériques.	Ajout des littéraux binaires (`0b`), octal (`0o`) et BigInt (`123n`).
Mot clé réservé en tant que propriété	Il n'est pas possible d'utiliser des mots clés réservés.	Les mots-clés réservés peuvent être utilisés comme noms de propriété sans erreur, par exemple, `obj.for`. Imprime l'objet lorsqu'il est retourné.	Identique à ES5.
Traitez, laissez et céder comme des mots-clés	`let` et `yield` ne sont pas des mots-clés et ne peuvent être utilisés que comme identifiants.	`let` est introduit comme un mot-clé. `Le rendement` est réservé en mode strict.	Les deux sont des mots-clés. Leur utilisation en tant qu'identifiants génère des erreurs de syntaxe.

Définir le mode JavaScript pour une application

Configurez les fonctionnalités ECMAScript qui peuvent être utilisées dans une application en sélectionnant le mode JavaScript.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle de développeur délégué accordant un accès complet ou administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le mode JavaScript est un paramètre de conception et d'exécution pour les applications et scripts personnalisés. Pour prendre en charge les scripts côté serveur existants et les nouveaux scripts développés selon la norme ECMAScript 2021, le moteur JavaScript dispose de trois modes : ECMAScript 2021 (ES12), Normes ES5 et Compatibilité. Pour en savoir plus sur chaque mode, reportez-vous à la section Modes JavaScript.

Pour les applications qui utilisent les normes ES5 ou le mode de compatibilité, vous pouvez également activer ECMAScript 2021 (ES12) pour les scripts individuels dans l'application. Pour plus d'informations, consultez Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour un script.

Remarque :
Le basculement du mode JavaScript vers ECMAScript 2021 (ES12) pour une application existante peut modifier le comportement de ses scripts. Pour plus d'informations, consultez Considérations relatives au changement de mode JavaScript.

Procédure

1. Dans le navigateur d'application, saisissez `sys_app.list`.
2. Sélectionnez une application.
3. Dans le champ **Mode JavaScript** , sélectionnez le mode à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ECMAScript 2021 (ES12) : prend en charge un sous-ensemble de la syntaxe et des fonctionnalités ECMAScript 2021 (ES12) et ECMAScript 2022 (ES13).
- Mode standard ES5 : prend en charge la syntaxe et les fonctionnalités ECMAScript5.
- Mode de compatibilité : utilisé pour tous les scripts développés avant l'ajout du mode standard ES5.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

Mettre à jour un enregistrement d'application personnalisée

Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour un script

Utilisez les dernières fonctionnalités JavaScript prises en charge avec le mode ECMAScript 2021 (ES12) dans les scripts côté serveur dans les applications qui utilisent le mode standard ES5 ou le mode de compatibilité.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle de développeur délégué ou administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activation du mode ECMAScript 2021 (ES12) pour les scripts individuels est une option pour les scripts dans des applications globales ou incluses dans le périmètre configurées pour utiliser le mode standard ES5 ou le mode de compatibilité. Tous les scripts des applications dont le mode JavaScript est défini sur ECMAScript 2021 (ES12) utilisent ECMAScript 2021 (ES12). Le basculement du mode JavaScript vers ECMAScript 2021 (ES12) pour un script existant peut modifier le comportement du script. Pour en savoir plus, reportez-vous Considérations relatives au changement de mode JavaScriptà .

Remarque :
Les applications globales peuvent utiliser le mode ECMAScript 2021 (ES12) pour des scripts individuels, mais pas pour l'ensemble de l'application.

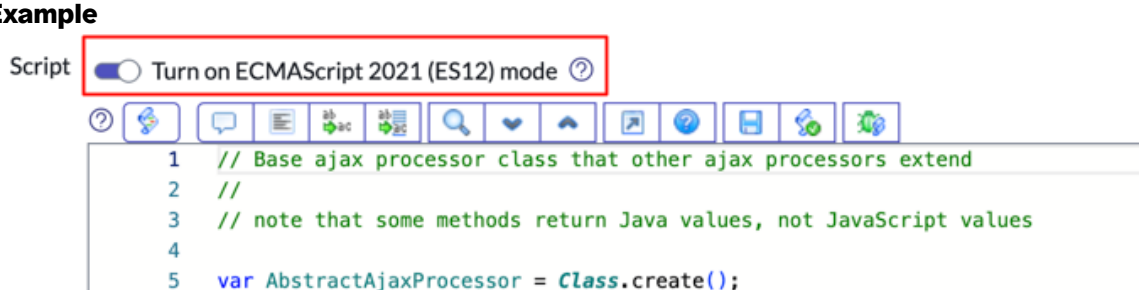
Procédure

1. Accédez à un formulaire avec un champ de script.

   Example
   Par exemple, pour ouvrir un formulaire d'include de script, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Includes de script** ou saisissez `sys_script_include.list` dans le filtre de navigation.

2. Sélectionnez un script existant ou **un nouveau**.
3. Sélectionnez **Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12).**

   Example



4. Sélectionnez **Soumettre** ou **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge des fonctionnalités du moteur JavaScript

Comparez les fonctionnalités ECMAScript entre les modes Xanadu JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) et ES5 Standards dans . Les deux modes prennent en charge un sous-ensemble de fonctionnalités ECMAScript.

Pour plus d'informations sur ces fonctionnalités, consultez les spécifications du langage ECMAScript (ECMA-262) sur le site Web d'Ecma International .

Définitions des supports

Pris en charge

La fonctionnalité a été testée et validée.

Non pris en charge

La fonctionnalité n'a pas été validée dans la version actuelle.

Rejeté

La fonctionnalité ne s'aligne pas sur le modèle de programmation ou présente un risque pour la sécurité ou les Now Platform performances. Les fonctionnalités non autorisées entraînent une erreur.

Caractéristiques d'ECMAScript 2022 (ES13)

Important :
Avant de déployer le code en production, vous devez tester minutieusement les scripts à l'aide des fonctionnalités ECMAScript 2022 (ES13) prises en charge en raison de la prise en charge partielle et nouvellement ajoutée des fonctionnalités dans cette version d'ECMAScript.

Champs de classe d'instance

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Champs de classe de l'instance publique	Pris en charge	Non pris en charge
Support de base des champs de classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Initialiseurs de champs de classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Accès facultatif aux champs de classe d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Accès aux champs de classe d'instance privée profonde facultatifs	Non pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe d'instance calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Champs de classes statiques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Champs de classes statiques publics	Pris en charge	Non pris en charge
les champs de classe statiques utilisent [[Define]]	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de classes statiques (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Champs de classe statiques privés	Pris en charge	Non pris en charge
Champs de classe statiques calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes de classe privée

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Méthodes d'instance privée	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques privées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur privé	Non pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur statique privé	Pris en charge	Non pris en charge

.at() sur les indexables intégrés

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.prototype.at()	Non pris en charge	Non pris en charge
String.prototype.at()	Pris en charge	Non pris en charge
%TypedArray%.prototype.at()	Rejeté	Rejeté

Objet.hasOwn

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
ToObject appelé avant ToPropertyKey	Pris en charge	Non pris en charge

Propriété error.cause

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
L'erreur a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
Error.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
EvalError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
EvalError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
RangeError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
RangeError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
ReferenceError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
ReferenceError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
SyntaxError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
SyntaxError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
TypeError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété error.cause (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
TypeError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
URIError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
URIError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge
AggregateError a une cause	Pris en charge	Non pris en charge
AggregateError.prototype n'a pas de cause	Pris en charge	Non pris en charge

Index de correspondance RegExp (marqueur « hasIndices »/« d »)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
le constructeur le prend en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
s'affiche dans les marqueurs	Non pris en charge	Non pris en charge

Contrôles ergonomiques de la marque pour les champs privés

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Contrôles ergonomiques de la marque pour les champs privés	Non pris en charge	Non pris en charge

Blocs d'initialisation statique de classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Blocs d'initialisation statique de classe	Pris en charge	Non pris en charge

Caractéristiques d'ECMAScript 2021 (ES12)

Promise.any (en anglais seulement)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
accomplissement	Rejeté	Rejeté
Erreur d'agrégat	Rejeté	Rejeté

Références faibles

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Prise en charge minimale de WeakRef	Rejeté	Rejeté
Prise en charge minimale de FinalizationRegistry	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affectation logique

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
||= support de base	Pris en charge	Non pris en charge
||= comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
||= setter n’est pas inutilement invoqué	Pris en charge	Non pris en charge
&&= support de base	Pris en charge	Non pris en charge
&&= comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
&&= setter n’est pas invoqué inutilement	Pris en charge	Non pris en charge
?? = support de base	Pris en charge	Non pris en charge
?? = comportement de court-circuit	Pris en charge	Non pris en charge
?? = setter n’est pas inutilement invoqué	Pris en charge	Non pris en charge

Séparateurs numériques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Séparateurs numériques	Pris en charge	Non pris en charge

Chaîne.prototype.remplacerTout

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Chaîne.prototype.remplacerTout	Pris en charge	Pris en charge

Caractéristiques d’ECMAScript 2020 (ES11)

Chaîne.prototype.matchTout

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
jette sur une regex non globale	Pris en charge	Non pris en charge

BigInt (en anglais seulement)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Non pris en charge	Non pris en charge
constructeur	Non pris en charge	Non pris en charge
BigInt.asUintN	Non pris en charge	Non pris en charge
BigInt.asIntN	Non pris en charge	Non pris en charge
Tableau BigInt64	Non pris en charge	Non pris en charge
BigUint64Array (en anglais seulement)	Non pris en charge	Non pris en charge
DataView.prototype.getBigInt64	Non pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

BigInt (en anglais seulement) (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
DataView.prototype.getBigUint64	Non pris en charge	Non pris en charge

globalThis

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
La propriété globale « globalThis » est un objet global	Rejeté	Rejeté
La propriété globale « globalThis » a un descripteur de propriété correct	Rejeté	Rejeté

Opérateur de chaînage en option (?.)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Accès facultatif à la propriété	Pris en charge	Non pris en charge
Accès au support en option	Pris en charge	Non pris en charge
Appel de méthode facultatif	Pris en charge	Non pris en charge
Appel de fonction facultatif	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètres de répartition après chaînage facultatif	Pris en charge	Non pris en charge

Promis.toutRéglé

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Promis.toutRéglé	Rejeté	Rejeté

Opérateur de coalescence null (??)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Opérateur de coalescence nullish (??)	Pris en charge	Non pris en charge

Caractéristiques d'ECMAScript 2019 (ES10)

Symbole.prototype.description

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Élémentaire	Pris en charge	Non pris en charge
Description vide	Pris en charge	Non pris en charge
description non définie	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découpage des chaînes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
chaîne.prototype.trimgauche	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.découpageDroit	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.trimStart	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.prototype.trimEnd	Pris en charge	Non pris en charge

Array.prototype. {flat, flatMap}

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.prototype.flat	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.flatMap	Pris en charge	Non pris en charge
flat et flatMap dans Array.prototype[@@unscopables]	Pris en charge	Non pris en charge

Objet.fromEntries

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.fromEntries	Pris en charge	Non pris en charge

Liaison de capture facultative

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Élémentaire	Rejeté	Rejeté
attendre	Rejeté	Rejeté
rendement	Rejeté	Rejeté

Révision de Function.prototype.toString

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctions créées avec le constructeur de fonction	Rejeté	Rejeté
Flèches	Rejeté	Rejeté
[Code natif]	Rejeté	Rejeté
expression de classe avec constructeur implicite	Rejeté	Rejeté
expression de classe avec constructeur explicite	Rejeté	Rejeté
Séquences d’échappement Unicode dans les identificateurs	Rejeté	Rejeté
méthodes et noms des propriétés calculés	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensemble de supersets JSON

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Un séparateur de ligne peut apparaître dans des littéraux de chaîne	Rejeté	Rejeté
Le séparateur de paragraphe peut apparaître dans les littéraux de chaîne	Rejeté	Rejeté

JSON.stringify bien formé

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
JSON.stringify bien formé	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2018 (ES9)

Propriétés rest/propagation de l'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Propriétés REST de l'objet	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de la propagation de l'objet	Pris en charge	Non pris en charge

Promis.prototype.enfin

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Rejeté	Rejeté
Ne pas modifier la valeur de résolution	Rejeté	Rejeté
Changer la valeur de rejet	Rejeté	Rejeté

Itérateurs asynchrones

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Générateurs asynchrones	Rejeté	Rejeté
boucles for-await-of	Rejeté	Rejeté

s (dotAll) pour les expressions régulières

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
s (dotAll) pour les expressions régulières	Pris en charge	Non pris en charge

Groupes de capture nommés RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Groupes de capture nommés RegExp	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RegExp Lookbehind Assertions

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
RegExp Lookbehind Assertions	Non pris en charge	Non pris en charge

Échappements de propriété Unicode RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Échappements de propriété Unicode RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge

Révision littérale du modèle

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Révision littérale du modèle	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2017 (ES8)

Méthodes statiques d'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Entrées.objet	Pris en charge	Non pris en charge
Object.getOwnPropertyDescriptors	Pris en charge	Non pris en charge
Object.getOwnPropertyDescriptors ne fournit pas de descripteurs non définis	Non pris en charge	Non pris en charge

Remplissage des chaînes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Chaîne.prototype.padStart	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.prototype.padEnd	Pris en charge	Non pris en charge

Virgules de fin dans la syntaxe de la fonction

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
dans les listes de paramètres	Pris en charge	Non pris en charge
dans les listes d'arguments	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions asynchrones

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
rendre	Rejeté	Rejeté
jeter	Rejeté	Rejeté
pas de saut de ligne entre asynchrone et fonction	Rejeté	Rejeté
Pas de propriété « prototype »	Rejeté	Rejeté
attendre	Rejeté	Rejeté
attendre, rejet	Rejeté	Rejeté
Doit attendre une valeur	Rejeté	Rejeté
peut attendre des valeurs qui ne sont pas des promesses	Rejeté	Rejeté
Impossible d'attendre dans les paramètres	Rejeté	Rejeté
méthodes asynchrones, littéraux d'objets	Rejeté	Rejeté
méthodes asynchrones, classes	Rejeté	Rejeté
Fonctions fléchées asynchrones dans les méthodes, les classes	Rejeté	Rejeté
Fonctions fléchées asynchrones	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
prototype de fonction asynchrone, Symbol.toStringTag	Rejeté	Rejeté
Constructeur de fonction asynchrone	Rejeté	Rejeté

Mémoire partagée et atomique

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
SharedArrayBuffer	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype.slice	Rejeté	Rejeté
SharedArrayBuffer.prototype[Symbol.toStringTag]	Rejeté	Rejeté
Atomics.add	Rejeté	Rejeté
Atomics.and	Rejeté	Rejeté
Atomics.compareExchange	Rejeté	Rejeté
Atomics.exchange	Rejeté	Rejeté
Atomics.wait	Rejeté	Rejeté
Atomics.wake	Rejeté	Rejeté
Atomics.isLockFree	Rejeté	Rejeté
Atomics.load	Rejeté	Rejeté
Atomics.or	Rejeté	Rejeté
Atomics.store	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mémoire partagée et atomique (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Atomics.sub	Rejeté	Rejeté
Atomics.xor	Rejeté	Rejeté

Méthodes de getter/setter Object.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
__defineGetter__	Rejeté	Rejeté
__defineGetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__defineGetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, chaîne de prototypes	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__, les propriétés des données peuvent ombrager les accesseurs	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, chaîne prototype	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, symboles	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, ToObject(this)	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__, les propriétés des données peuvent ombrager les accesseurs	Rejeté	Rejeté

Appels internes de proxy, méthodes getter/setter

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
__defineGetter__	Rejeté	Rejeté
__defineSetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupGetter__	Rejeté	Rejeté
__lookupSetter__	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Caractéristiques d'ECMAScript 2016 (ES7)

Opérateur d'exponentiation (**)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Pris en charge	Non pris en charge
mission	Pris en charge	Non pris en charge
Erreur de syntaxe précoce pour la négation unaire sans parenthèses	Rejeté	Rejeté

Tableau.prototype.includes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.prototype.includes	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype.includes est générique	Non pris en charge	Non pris en charge
%TypedArray%.prototype.includes	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2015 (ES6)

Appels de queue appropriés (optimisation de l'appel de queue)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Récursivité directe	Rejeté	Rejeté
Récursivité mutuelle	Rejeté	Rejeté

Paramètres de fonction par défaut

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
explicite non défini s'en remet à la valeur par défaut	Pris en charge	Non pris en charge
Les valeurs par défaut peuvent faire référence aux paramètres précédents	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction de l'objet des arguments	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle	Rejeté	Rejeté
Périmètre distinct	Pris en charge	Non pris en charge
nouveau support Function()	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres REST

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
Propriété de la fonction 'length'	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction de l’objet des arguments	Non pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être utilisé dans les régleurs	Rejeté	Rejeté
nouveau support Function()	Rejeté	Rejeté

Répartir la syntaxe pour les objets itérables

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec des tableaux, dans les appels de fonction	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux, dans les littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux épars, dans les appels de fonction	Supporté	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés, dans les littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères, dans les appels de fonction	Supporté	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères, dans un tableau de littéraux	Pris en charge	Non pris en charge
avec les cordes du plan astral, dans les appels de fonction	Supporté	Non pris en charge
avec des chaînes du plan astral, dans des littéraux de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances de générateur, dans des appels	Rejeté	Rejeté
avec des instances de générateur, dans des tableaux	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques, dans des appels	Pris en charge	Non pris en charge
avec des itérables génériques, dans des tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d’itérables, dans des appels	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d’itérables, dans des tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
La propagation de produits non itérables est une erreur d’exécution	Supporté	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extensions littérales d'objets

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées à clé de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Accesseurs calculés	Pris en charge	Non pris en charge

Boucles For-of

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
itérateur fermeture, pause	Pris en charge	Non pris en charge
itérateur fermeture, lancer	Pris en charge	Non pris en charge

Littéraux octaux et binaires

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Littéraux octals	Pris en charge	Non pris en charge
littéraux binaires	Pris en charge	Non pris en charge
octal pris en charge par Number()	Non pris en charge	Non pris en charge
binaire pris en charge par Number()	Non pris en charge	Non pris en charge

Littéraux des modèles

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
conversion toString	Pris en charge	Non pris en charge
Littéraux des modèles balisés	Pris en charge	Non pris en charge
Le tableau réussi est gelé	Pris en charge	Non pris en charge
Normalisation des sauts de ligne	Rejeté	Rejeté
Mise en cache de site d'appel TemplateStrings	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Littéraux des modèles (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Mise en cache permanente TemplateStrings	Pris en charge	Non pris en charge

Marqueurs « y » et « u » RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Marqueur « Y »	Pris en charge	Non pris en charge
Marqueur « y », lastIndex	Pris en charge	Non pris en charge
Marqueur « U »	Non pris en charge	Non pris en charge
Marqueur « u », caractères Unicode non-BMP	Non pris en charge	Non pris en charge
Drapeau « u », échappement des points de code Unicode	Non pris en charge	Non pris en charge
Drapeau en « U », pliage de l'étui	Non pris en charge	Non pris en charge

Déstructurations, déclarations

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets avec des primitives	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
lève sur null et undefined	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
multiples dans une seule instruction var	Pris en charge	Non pris en charge
imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
Têtes de boucle d'entrée d'entrée	Pris en charge	Non pris en charge
dans les têtes de boucle for-of	Pris en charge	Non pris en charge
dans les têtes de capture	Pris en charge	Non pris en charge
se reposer	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déstructurations, déclarations (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
par défaut, laisser la zone morte temporelle	Rejeté	Rejeté

Déstructuration, cession

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de déstructuration itérable	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration itérable chaînée	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets avec des primitives	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de déstructuration d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
entre parenthèses à gauche est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
Déstructuration d'objets chaînés	Pris en charge	Non pris en charge
lève sur null et undefined	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
se reposer	Pris en charge	Non pris en charge
REST imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
Modèles vides	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge

Déstructuration, paramètres

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec tableaux	Pris en charge	Non pris en charge
avec des tableaux clairsemés	Pris en charge	Non pris en charge
avec des chaînes de caractères	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déstructuration, paramètres (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
avec cordes du plan astral	Pris en charge	Non pris en charge
avec les instances de générateur	Rejeté	Rejeté
avec des itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
avec des instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles itérables	Pris en charge	Non pris en charge
avec des objets	Pris en charge	Non pris en charge
Déstructuration d'objets avec des primitives	Pris en charge	Non pris en charge
virgules de fin dans les modèles d'objet	Pris en charge	Non pris en charge
lève sur null et undefined	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés calculées	Pris en charge	Non pris en charge
imbriqué	Pris en charge	Non pris en charge
Interaction « arguments »	Pris en charge	Non pris en charge
nouveau support Function()	Rejeté	Rejeté
Dans les paramètres, la fonction 'length' property	Pris en charge	Non pris en charge
se reposer	Pris en charge	Non pris en charge
Modèles vides	Pris en charge	Non pris en charge
Par défaut	Pris en charge	Non pris en charge
par défaut, périmètre séparé	Pris en charge	Non pris en charge
defaults, nouveau support de Function()	Rejeté	Rejeté
Alias par défaut, fonction fléchée	Pris en charge	Non pris en charge
Valeurs par défaut abrégées, fonction fléchée	Pris en charge	Non pris en charge
Identificateur en double	Rejeté	Rejeté

Échappements des points de code Unicode

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
dans les chaînes	Pris en charge	Non pris en charge
dans les identificateurs	Non pris en charge	Non pris en charge
dans les définitions des clés de propriété	Non pris en charge	Non pris en charge
dans les accès à la clé de propriété	Non pris en charge	Non pris en charge

Nouvelle.cible

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
dans les constructeurs	Non pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelle.cible (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
l’affectation est une erreur précoce	Rejeté	Rejeté

Const

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Pris en charge	Pris en charge
Est inclus dans le périmètre d’un bloc	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de l’ombre du champ d’application	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans les déclarations	Rejeté	Rejeté
La redéfinition d’un const est une erreur	Rejeté	Rejeté
Champ d’application de l’instruction For Loop	Pris en charge	Non pris en charge
Champ d’application de l’itération de la boucle for-in	Pris en charge	Non pris en charge
champ d’application de l’itération de la boucle for-of	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Prise en charge de base (mode strict)	Pris en charge	Pris en charge
Est délimité par bloc (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de l’ombre du champ d’application (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans les instructions (mode strict)	Rejeté	Rejeté
Redéfinition d’un const (mode strict)	Rejeté	Rejeté
Champ d’application de l’instruction For Loop (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Champ d’application de l’itération de la boucle for-in (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Champ d’application de l’itération de la boucle for-of (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle (mode strict)	Non pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Laisser

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Pris en charge	Non pris en charge
Est inclus dans le périmètre d'un bloc	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de l'ombre du champ d'application	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans les déclarations	Rejeté	Rejeté
Champ d'application de l'instruction For Loop	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Périmètre d'itération de boucle for/for-in	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètre d'ombrage de liaison de boucle for-in	Rejeté	Rejeté
Prise en charge de base (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Est délimité par bloc (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Résolution de l'ombre du champ d'application (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être dans les instructions (mode strict)	Rejeté	Rejeté
Champ d'application de l'instruction For Loop (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Zone morte temporelle (mode strict)	Non pris en charge	Non pris en charge
Périmètre d'itération de boucle for/for-in (mode strict)	Pris en charge	Non pris en charge
Paramètre d'ombrage de liaison de boucle for-in (mode strict)	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

Déclaration de fonction au niveau du bloc

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Déclaration de fonction au niveau du bloc	Pris en charge	Non pris en charge

Fonctions fléchées

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
0 paramètres	Pris en charge	Non pris en charge
1 paramètre, sans parenthèses	Pris en charge	Non pris en charge

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions fléchées (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Paramètres multiples	Pris en charge	Non pris en charge
Reliure lexicale « this »	Pris en charge	Non pris en charge
« ceci » inchangé par appel ou application	Pris en charge	Non pris en charge
ne peut pas être lié, peut être curried	Pris en charge	Non pris en charge
Liaison des « arguments » lexicaux	Pris en charge	Non pris en charge
pas de saut de ligne entre les paramètres et =>	Rejeté	Rejeté
Priorité correcte	Rejeté	Rejeté
Pas de propriété « prototype »	Non pris en charge	Non pris en charge
Reliure lexicale « super » dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Reliure lexicale « super » dans les méthodes	Pris en charge	Non pris en charge
Liaison lexicale « new.target »	Non pris en charge	Non pris en charge

Classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Instruction de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Est inclus dans le périmètre d'un bloc	Pris en charge	Non pris en charge
Expression de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Classe anonyme	Pris en charge	Non pris en charge
constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototypage	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes à clé de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototypage calculées	Pris en charge	Non pris en charge
points-virgules facultatifs	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés d'accesseur calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur statique	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur statique calculées	Pris en charge	Non pris en charge
Le nom de classe est délimité lexicalement	Pris en charge	Non pris en charge
noms calculés, zone morte temporelle	Non pris en charge	Non pris en charge
Les méthodes ne sont pas énumérables	Pris en charge	Non pris en charge
Mode strict implicite	Non pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur requiert un nouveau	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classe (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
étend	Pris en charge	Non pris en charge
Étend les expressions	Pris en charge	Non pris en charge
Étend null	Pris en charge	Non pris en charge
nouveau.cible	Pris en charge	Non pris en charge

Super

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
instructions dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
expression dans les constructeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Dans les méthodes, l'accès aux propriétés	Pris en charge	Non pris en charge
Dans les méthodes, les appels de méthode	Pris en charge	Non pris en charge
Les appels de méthode utilisent une liaison « this » correcte	Pris en charge	Non pris en charge
Les appels de constructeur utilisent une liaison « new.target » correcte	Pris en charge	Non pris en charge
est lié statiquement	Pris en charge	Non pris en charge
super() invoque le constructeur correct	Pris en charge	Non pris en charge

Générateurs

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
Expressions de la fonction du générateur	Rejeté	Rejeté
Corriger la liaison « Ce »	Rejeté	Rejeté
impossible d'utiliser « this » avec new	Rejeté	Rejeté
envoi	Rejeté	Rejeté
%GénérateurPrototype%	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype% chaîne de prototypes	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype%.constructor	Rejeté	Rejeté
%GeneratorPrototype%.throw	Rejeté	Rejeté
%GénérateurPrototype%.retour	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateurs (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Priorité des opérateurs de rendement	Rejeté	Rejeté
yield *, tableaux	Rejeté	Rejeté
yield *, tableaux clairsemés	Rejeté	Rejeté
yield *, chaînes de caractères	Rejeté	Rejeté
yield *, cordes du plan astral	Rejeté	Rejeté
rendement *, instances de générateur	Rejeté	Rejeté
rendement *, itérables génériques	Rejeté	Rejeté
yield *, instances d'itérables	Rejeté	Rejeté
yield * sur les non-itérables est une erreur d'exécution	Rejeté	Rejeté
rendement *, fermeture de l'itérateur	Rejeté	Rejeté
yield *, fermeture de l'itérateur via throw()	Rejeté	Rejeté
Méthodes de génération de sténographie	Rejeté	Rejeté
Méthodes de générateur de sténographie à clé de chaîne	Rejeté	Rejeté
Générateurs de sténographie calculés	Rejeté	Rejeté
méthodes de générateur de sténographie, classes	Rejeté	Rejeté
Générateurs de sténographie calculés, classes	Rejeté	Rejeté
Les générateurs abrégés ne peuvent pas être des constructeurs	Rejeté	Rejeté

Tableaux typés

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Int8Array	Rejeté	Rejeté
Uint8Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Uint8ClampedArray	Rejeté	Rejeté
Int16Array	Rejeté	Rejeté
Tableau Uint16	Rejeté	Rejeté
Int32Array	Rejeté	Rejeté
Uint32Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Float32Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Float64Array (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
DataView (Int8)	Rejeté	Rejeté
DataView (Uint8)	Rejeté	Rejeté
DataView (Int16)	Rejeté	Rejeté
DataView (uint16)	Rejeté	Rejeté
DataView (Int32)	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux typés (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
DataView (uint32)	Rejeté	Rejeté
DataView (Float32)	Rejeté	Rejeté
Vue de données (Float64)	Rejeté	Rejeté
ArrayBuffer[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté
constructeurs exigent de nouveaux	Rejeté	Rejeté
Les constructeurs acceptent les itérables génériques	Rejeté	Rejeté
Chaînes de prototypes correctes	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.from	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.of	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.subarray	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.join	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.indexOf	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.lastIndexOf	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.slice	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.every	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.filter	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.forEach	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.prototype.map	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.reduce	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.reduceRight	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.reverse	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.prototype.some	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.sort	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.copyWithin	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.prototype.find	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.findIndex	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%.prototype.fill	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.keys	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.values	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype.entries	Rejeté	Rejeté
%TypedArray%.prototype[Symbol.iterator]	Rejeté	Rejeté
%TableauTyped%[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
arguments du constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur requiert un nouveau	Pris en charge	Non pris en charge
constructeur accepte null	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur invoque set	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype.set renvoie ceci	Pris en charge	Non pris en charge
La touche -0 est convertie en +0	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.taille	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.delete	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.effacer	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.pourchaque	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.clés	Pris en charge	Non pris en charge
Carte.prototype.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Entrées.prototype.carte	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype[symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Map.prototype n'est pas une instance	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne de prototype d'itérateur de carte	Pris en charge	Non pris en charge
Carte[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Définir

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
arguments du constructeur	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur requiert un nouveau	Pris en charge	Non pris en charge
constructeur accepte null	Pris en charge	Non pris en charge
Le constructeur invoque add	Pris en charge	Non pris en charge
Fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.add renvoie ceci	Pris en charge	Non pris en charge
La touche -0 est convertie en +0	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble.prototype.taille	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.delete	Pris en charge	Non pris en charge
Définir.prototype.effacer	Pris en charge	Non pris en charge
Définir.prototype.pourchaque	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Set.prototype.keys	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.values	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype.entries	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype[symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Set.prototype n'est pas une instance	Pris en charge	Non pris en charge
Définir la chaîne de prototype d'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Ensemble[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Carte faible

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
arguments du constructeur	Rejeté	Rejeté
Le constructeur requiert un nouveau	Rejeté	Rejeté
constructeur accepte null	Rejeté	Rejeté
Le constructeur invoque set	Rejeté	Rejeté
Objets gelés en tant que clés	Rejeté	Rejeté
Fermeture de l'itérateur	Rejeté	Rejeté
WeakMap.prototype.set renvoie ceci	Rejeté	Rejeté
CarteFaible.prototype.delete	Rejeté	Rejeté
aucune méthode WeakMap.prototype.clear	Rejeté	Rejeté
.has, .get et .delete acceptent les primitives	Rejeté	Rejeté
WeakMap.prototype n'est pas une instance	Rejeté	Rejeté

Ensemble faible

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
arguments du constructeur	Rejeté	Rejeté
Le constructeur requiert un nouveau	Rejeté	Rejeté
constructeur accepte null	Rejeté	Rejeté
Le constructeur invoque add	Rejeté	Rejeté
Fermeture de l'itérateur	Rejeté	Rejeté
WeakSet.prototype.add renvoie ceci	Rejeté	Rejeté
EnsembleFaibles.prototype.delete	Rejeté	Rejeté
aucune méthode WeakSet.prototype.clear	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensemble faible (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
.has et .delete acceptent les primitives	Rejeté	Rejeté
WeakSet.prototype n'est pas une instance	Rejeté	Rejeté

Proxy

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Le constructeur requiert un nouveau	Rejeté	Rejeté
Pas de propriété « prototype »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « GET »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « GET », instances de proxys	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « get »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « set »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « set », instances de proxys	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « SET »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « a »	Rejeté	Rejeté
gestionnaire « has », instances de proxys	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « has »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « deleteProperty »	Rejeté	Rejeté
Invariant de gestionnaire « deleteProperty »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « getOwnPropertyDescriptor »	Rejeté	Rejeté
Invariants du gestionnaire « getOwnPropertyDescriptor »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « defineProperty »	Rejeté	Rejeté
Invariants du gestionnaire « defineProperty »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « getPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
Invariant de gestionnaire « getPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « setPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
Invariant de gestionnaire « setPrototypeOf »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « isExtensible »	Rejeté	Rejeté
Invariant de gestionnaire « isExtensible »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « preventExtensions »	Rejeté	Rejeté
invariant de gestionnaire « preventExtensions »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « ownKeys »	Rejeté	Rejeté
invariant du gestionnaire « ownKeys »	Rejeté	Rejeté
Gestionnaire « Appliquer »	Rejeté	Rejeté
Invariant de gestionnaire « appliquer »	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Gestionnaire « construire »	Rejeté	Rejeté
Invariants de gestionnaire « construire »	Rejeté	Rejeté
Proxy.revocable	Rejeté	Rejeté
Prise en charge de Array.isArray	Rejeté	Rejeté
Prise en charge de JSON.stringify	Rejeté	Rejeté

Réfléchir

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Reflect.get (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.set (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.has	Rejeté	Rejeté
Réfléchi.deleteProperty	Rejeté	Rejeté
Reflect.getOwnPropertyDescriptor (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.defineProperty (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.getPrototypeOf	Rejeté	Rejeté
Reflect.setPrototypeOf (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.isExtensible (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.preventExtensions (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, clés de chaîne	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, touches de symbole	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.appliquer	Rejeté	Rejeté
Réfléchir.construire	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct définit la méta-propriété new.target	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct crée des instances à partir du troisième argument	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe de tableau	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe RegExp	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe de fonction	Rejeté	Rejeté
Reflect.construct, sous-classe promise	Rejeté	Rejeté

Promesse

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
Le constructeur requiert un nouveau	Rejeté	Rejeté
Promise.prototype n’est pas une instance	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Promesse (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Promise.all (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Promise.all, itérables génériques	Rejeté	Rejeté
Promis.course	Rejeté	Rejeté
Promise.race, itérables génériques	Rejeté	Rejeté
Promesse[Symbol.species]	Rejeté	Rejeté

Symbole

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Pris en charge	Non pris en charge
Type de support	Pris en charge	Non pris en charge
Les clés de symbole sont masquées dans le code antérieur à ES6	Pris en charge	Non pris en charge
Prise en charge de Object.defineProperty	Pris en charge	Non pris en charge
symboles hérités de Symbol.prototype	Pris en charge	Non pris en charge
Impossible de contraindre à une chaîne ou à un numéro	Non pris en charge	Non pris en charge
peut convertir avec String()	Non pris en charge	Non pris en charge
nouveaux jets de Symbol()	Pris en charge	Non pris en charge
Objet (symbole)	Non pris en charge	Non pris en charge
JSON.stringify ignore les primitives de symboles	Pris en charge	Non pris en charge
JSON.stringify ignore les objets symboles	Non pris en charge	Non pris en charge
Registre mondial des symboles	Pris en charge	Non pris en charge

Symboles bien connus

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Symbole.aInstance	Rejeté	Rejeté
Symbol.isConcatSpreadable	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symboles bien connus (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Symbol.iterator, existence	Rejeté	Rejeté
Symbol.iterator, objet d'arguments	Rejeté	Rejeté
Symbol.espèce, existence	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.concat	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.filter	Rejeté	Rejeté
symbole.espèce, tableau.prototype.carte	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Tableau.prototype.tranche	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, Array.prototype.splice	Rejeté	Rejeté
Symbol.species, RegExp.prototype[Symbol.split]	Rejeté	Rejeté
symbole.espèce, promesse.prototype.alors	Rejeté	Rejeté
Symbole.remplacer	Rejeté	Rejeté
Symbole.search	Rejeté	Rejeté
Symbole.fractionner	Rejeté	Rejeté
Symbole.match	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, constructeur RegExp	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.startsWith	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.endsWith	Rejeté	Rejeté
Symbol.match, String.prototype.includes	Rejeté	Rejeté
Symbol.toPrimitive	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag affecte les éléments intégrés existants	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag, nouveaux éléments intégrés	Rejeté	Rejeté
Symbol.toStringTag, divers éléments intégrés	Rejeté	Rejeté
Symbol.unscopables	Rejeté	Rejeté

Méthodes statiques d'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.Affecter	Pris en charge	Non pris en charge
Object.is	Pris en charge	Non pris en charge
Objet.getOwnPropertySymbols	Pris en charge	Non pris en charge
Objet.setPrototypeOf	Non pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété « nom » de la fonction

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Instructions de fonction	Pris en charge	Pris en charge
Expressions de fonction	Pris en charge	Pris en charge
nouvelle fonction	Non pris en charge	Non pris en charge
Fonctions liées	Non pris en charge	Non pris en charge
Variables (fonction)	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes objet (fonction)	Pris en charge	Non pris en charge
Propriétés de l'accesseur	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes abrégées	Pris en charge	Non pris en charge
méthodes abrégées (pas de liaison lexicale)	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes à clé de symbole	Non pris en charge	Non pris en charge
Instructions de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Expressions de classes	Pris en charge	Non pris en charge
Variables (classe)	Supporté	Non pris en charge
Méthodes objet (classe)	Non pris en charge	Non pris en charge
Méthodes de prototypage de classe	Pris en charge	Non pris en charge
Méthodes statiques de classes	Pris en charge	Non pris en charge
n'est pas accessible en écriture, est configurable	Non pris en charge	Non pris en charge

Méthodes statiques de chaînes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
String.raw	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne.fromCodePoint	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes String.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Chaîne.prototype.codePointAt	Pris en charge	Pris en charge
chaîne.prototype.normaliser	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.répétition	Pris en charge	Pris en charge
Chaîne.prototype.startsAvec	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.startsWith jette sur RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.endsWith	Pris en charge	Pris en charge
String.prototype.endsWith jette sur RegExp	Non pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.includes	Pris en charge	Pris en charge
chaîne.prototype[symbole.itérateur]	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes String.prototype (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Chaîne prototype d'itérateur de chaîne	Pris en charge	Non pris en charge

Propriétés RegExp.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
RegExp.prototype.flags	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.match]	Non pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.split]	Pris en charge	Non pris en charge
RegExp.prototype[Symbol.search]	Non pris en charge	Non pris en charge
RegExp[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Tableau de méthodes statiques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.from, objets de type tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, instances de générateur	Rejeté	Rejeté
Array.from, itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, instances d'itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fonction de mappage Array.from, objets de type tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Fonction de mappage Array.from, instances de générateur	Rejeté	Rejeté
Fonction de mappage Array.from, itérables génériques	Pris en charge	Non pris en charge
Fonction de mappage Array.from, instances d'itérables	Pris en charge	Non pris en charge
Array.from, fermeture de l'itérateur	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.of	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau[Symbol.species]	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes array.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.prototype.copyWithin	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.find	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.findIndex	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.remplissage	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.clés	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.valeurs	Pris en charge	Non pris en charge
Tableau.prototype.entrées	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes array.prototype (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.prototype[symbol.iterator]	Pris en charge	Non pris en charge
Chaîne de prototype d'itérateur de tableau	Pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype[Symbol.unscopables]	Pris en charge	Non pris en charge

Propriétés des numéros

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Nombre.EstFini	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isEntier	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isSafeInteger	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.isNaN	Pris en charge	Non pris en charge
Nombre.parseFloat	Rejeté	Rejeté
Nombre.parseInt	Rejeté	Rejeté
Nombre.EPSILON	Pris en charge	Non pris en charge
Number.MIN_SAFE_INTEGER	Pris en charge	Non pris en charge
Number.MAX_SAFE_INTEGER	Pris en charge	Non pris en charge

Méthodes mathématiques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Math.clz32	Pris en charge	Non pris en charge
Math.imul	Pris en charge	Non pris en charge
Math.sign	Pris en charge	Non pris en charge
Math.log10	Pris en charge	Non pris en charge
Math.log2	Pris en charge	Non pris en charge
Math.log1p	Pris en charge	Non pris en charge
Math.expm1	Pris en charge	Non pris en charge
Math.cosh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.sinh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.tanh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.acosh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.asinh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.atanh	Pris en charge	Non pris en charge
Math.trunc	Pris en charge	Non pris en charge
Math.fround	Pris en charge	Non pris en charge
Math.cbrt	Pris en charge	Non pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes mathématiques (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Math.hypot	Pris en charge	Non pris en charge

Date.prototype[Symbole.àPrimitive]

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Date.prototype[Symbole.àPrimitive]	Pris en charge	Non pris en charge

Le tableau peut faire l'objet d'une sous-classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Propriété de longueur (accès)	Rejeté	Rejeté
Propriété de longueur (paramètre)	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
Prise en charge de Array.isArray	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.concat	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.filter	Rejeté	Rejeté
Array.prototype.map	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.tranche	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.from	Rejeté	Rejeté
Tableau.of	Rejeté	Rejeté

RegExp peut faire l'objet d'une sous-classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.exec	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.test	Rejeté	Rejeté

La fonction peut être sous-classée.

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
peut être appelé	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
Peut être utilisé avec « new »	Rejeté	Rejeté
Function.prototype.call	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.appliquer	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonction peut être sous-classée. (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonction.prototype.bind	Rejeté	Rejeté

La promesse peut faire l'objet d'une sous-classe

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
chaîne de prototype correcte	Rejeté	Rejeté
Promise.all (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
Promis.course	Rejeté	Rejeté

Sous-classes diverses

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Le booléen peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté
Le nombre peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté
La chaîne peut être sous-classée.	Rejeté	Rejeté
L'erreur peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté
La carte peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté
L'ensemble peut faire l'objet d'une sous-classe	Rejeté	Rejeté

Prototype de fonctions liées

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctions de base	Rejeté	Rejeté
Fonctions du générateur	Rejeté	Rejeté
Fonctions fléchées	Rejeté	Rejeté
Classes	Rejeté	Rejeté
Sous-classes	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « get »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
À primitif	Rejeté	Rejeté
CreateListFromArrayLike	Rejeté	Rejeté
Opérateur instanceOf	Rejeté	Rejeté
HasBinding (Liaison has)	Rejeté	Rejeté
CreateDynamicFunction (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté
ClassDefinitionEvaluation (en anglais seulement)	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy, appels internes « get » (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
IteratorComplete, IteratorValue	Rejeté	Rejeté
Descripteur ToPropertyDescriptor	Rejeté	Rejeté
Objet.Affecter	Rejeté	Rejeté
Objet.defineProperties	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.bind	Rejeté	Rejeté
Erreur.prototype.àChaîne	Rejeté	Rejeté
String.raw	Rejeté	Rejeté
Constructeur RegExp	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.flags	Rejeté	Rejeté
Exp.Enregistrement.prototype.test	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype.toString	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.match]	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.search]	Rejeté	Rejeté
RegExp.prototype[Symbol.split]	Rejeté	Rejeté
Tableau.from	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.concat	Rejeté	Rejeté
Méthodes d’itération Array.prototype	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.inverse	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.shift	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.àChaîne	Rejeté	Rejeté
JSON.Stringify	Rejeté	Rejeté
Fonctions de résolution de promesses	Rejeté	Rejeté
chaîne.prototype.match	Rejeté	Rejeté
Chaîne.prototype.remplacer	Rejeté	Rejeté
String.prototype.search	Rejeté	Rejeté
chaîne.prototype.split	Rejeté	Rejeté
Date.prototype.toJSON	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « set »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.Affecter	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy, appels internes « set » (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.from	Rejeté	Rejeté
Tableau.of	Rejeté	Rejeté
Array.prototype.copyWithin	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.remplissage	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.push	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.inverse	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.shift	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.unshift	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « defineProperty »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
[[Ensemble]]	Rejeté	Rejeté
Définir IntegrityLevel	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « deleteProperty »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Array.prototype.copyWithin	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.pop	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.inverse	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.shift	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.épissure	Rejeté	Rejeté
Tableau.prototype.unshift	Rejeté	Rejeté

Proxy, appels internes « getOwnPropertyDescriptor »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
[[Ensemble]]	Rejeté	Rejeté
Objet.Affecter	Rejeté	Rejeté
Objet.prototype.aPropriétéAppartient	Rejeté	Rejeté
Fonction.prototype.bind	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Proxy, appels internes « ownKeys »

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Définir IntegrityLevel	Rejeté	Rejeté
TestIntegrityLevel (Niveau d'intégrité du test)	Rejeté	Rejeté
SerializeJSONObject	Rejeté	Rejeté

Les méthodes statiques d'objet acceptent les primitives

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.getPrototypeOf	Rejeté	Rejeté
Objet.getOwnPropertyDescriptor	Rejeté	Rejeté
Object.getOwnPropertyNames	Rejeté	Rejeté
Objet.sceau	Rejeté	Rejeté
Objet.gel	Rejeté	Rejeté
Objet.preventExtensions	Rejeté	Rejeté
Objet.isSealed	Rejeté	Rejeté
Objet.estFrozen	Rejeté	Rejeté
Objet.isExtensible	Rejeté	Rejeté
Objet.clés	Rejeté	Rejeté

Commande de propriété propre

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.clés	Rejeté	Rejeté
Object.getOwnPropertyNames	Rejeté	Rejeté
Objet.Affecter	Rejeté	Rejeté
JSON.Stringify	Rejeté	Rejeté
JSON.parse	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, ordre des clés de chaîne	Rejeté	Rejeté
Reflect.ownKeys, ordre des clés de symbole	Rejeté	Rejeté

Mise à jour de la syntaxe de l'identificateur

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
var â # # ;	Rejeté	Rejeté
var ð ‹€ ;	Rejeté	Rejeté
Aucun mot réservé échappé en tant qu'identificateurs	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sémantique de fonction non stricte

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Déclaration de fonction au niveau du bloc hissé	Rejeté	Rejeté
Instructions de fonction étiquetées	Rejeté	Rejeté
Instructions de fonction dans les clauses if-statement	Rejeté	Rejeté

__proto__ dans les littéraux d'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Support de base	Rejeté	Rejeté
plusieurs __proto__ est une erreur	Rejeté	Rejeté
n'est pas une propriété calculée	Rejeté	Rejeté
n'est pas une propriété abrégée	Rejeté	Rejeté
Il ne s'agit pas d'une méthode abrégée	Rejeté	Rejeté

Object.prototype.__proto__

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Obtenir un prototype	Rejeté	Rejeté
Définir le prototype	Rejeté	Rejeté
absent de Object.create(null)	Rejeté	Rejeté
présent dans hasOwnProperty()	Rejeté	Rejeté
Descripteur de propriété correct	Rejeté	Rejeté
présent dans Object.getOwnPropertyNames()	Rejeté	Rejeté

Méthodes HTML String.prototype

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
existence	Rejeté	Rejeté
Les noms des balises sont en minuscules	Rejeté	Rejeté
Les guillemets dans les arguments sont placés dans une séquence d'échappement	Rejeté	Rejeté

RegExp.prototype.compile

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonctionnalités de base	Rejeté	Rejeté
renvoie ceci	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extensions de syntaxe RegExp

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tirets dans les jeux de caractères	Rejeté	Rejeté
Caractères d'échappement non valides	Rejeté	Rejeté
caractères de contrôle non valides	Rejeté	Rejeté
Échappement Unicode non valide	Rejeté	Rejeté
Caractères d'échappement hexadécimaux non valides	Rejeté	Rejeté
Modèles et quantificateurs incomplets	Rejeté	Rejeté
Séquences d'échappement octales	Rejeté	Rejeté
Les références arrière non valides deviennent des caractères d'échappement octals	Rejeté	Rejeté

Caractéristiques d'ECMAScript 2009 (ES5)

Extensions littérales d'objets/de tableaux

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Obteneur d'accesseurs	Pris en charge	Pris en charge
Accesseurs de régleur	Pris en charge	Pris en charge
Virgules de fin dans les littéraux d'objet	Pris en charge	Pris en charge
Virgules de fin dans les littéraux du tableau	Pris en charge	Pris en charge
Mots réservés en tant que noms de propriété	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes statiques d'objet

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Objet.créer	Pris en charge	Pris en charge
Objet.defineProperty	Pris en charge	Pris en charge
Objet.defineProperties	Pris en charge	Pris en charge
Objet.getPrototypeOf	Pris en charge	Pris en charge
Objet.clés	Pris en charge	Pris en charge
Objet.sceau	Pris en charge	Pris en charge
Objet.gel	Pris en charge	Pris en charge
Objet.preventExtensions	Pris en charge	Pris en charge
Objet.isSealed	Pris en charge	Pris en charge
Objet.estFrozen	Pris en charge	Pris en charge
Objet.isExtensible	Pris en charge	Pris en charge
Objet.getOwnPropertyDescriptor	Pris en charge	Pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes statiques d'objet (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Object.getOwnPropertyNames	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes de tableau

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Tableau.isArray	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.indexOf	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.lastIndex Of	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.tous	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.some	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.pourchaque	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.map	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.filter	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.reduce	Pris en charge	Pris en charge
Tableau.prototype.réduireDroit	Pris en charge	Pris en charge
Array.prototype.sort : compareFn doit être fonction ou non défini	Non pris en charge	Non pris en charge
Array.prototype.sort : compareFn peut être explicite non défini	Pris en charge	Pris en charge

Propriétés et méthodes de chaînes

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Accès à la propriété sur les chaînes	Pris en charge	Pris en charge
chaîne.prototype.split	Pris en charge	Non pris en charge
chaîne.prototype.trim	Pris en charge	Pris en charge

Méthodes de date

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Date.prototype.àISOString	Pris en charge	Pris en charge
Date.now	Pris en charge	Pris en charge
Date.prototype.toJSON	Non pris en charge	Non pris en charge

Variables globales immuables

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
non défini	Supporté	Pris en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables globales immuables (suite)

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Nan	Supporté	Pris en charge
Infini	Supporté	Pris en charge

Méthodes numériques

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Nombre.prototype.àExponentiel s'arrondit correctement	Pris en charge	Pris en charge
Nombre.prototype.àExponentiel jette sur Â±Infini fractionDigits	Pris en charge	Pris en charge
Number.prototype.toExponential ne lance pas sur les cas limites	Pris en charge	Pris en charge

Mode strict

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Mots réservés	Rejeté	Rejeté
« this » n'est pas défini dans les fonctions	Rejeté	Rejeté
« ceci » n'est pas contraint de s'opposer dans les méthodes primitives	Rejeté	Rejeté
« this » n'est pas contraint de s'opposer dans les accesseurs primitifs	Rejeté	Rejeté
l'octal hérité est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
l'affectation à des identificateurs insolubles est une ReferenceError	Rejeté	Rejeté
l'affectation à eval ou arguments est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté
l'affectation à des propriétés non accessibles en écriture est une TypeError	Rejeté	Rejeté
eval ou les liaisons d'arguments est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté
arguments.caller supprimé ou est une TypeError	Rejeté	Rejeté
arguments.appelé est un TypeError	Rejeté	Rejeté
(function(){}).caller et (function(){}).arguments est une TypeError	Rejeté	Rejeté
arguments n'est pas mappé	Rejeté	Rejeté
eval() ne peut pas créer de liaisons	Rejeté	Rejeté
la suppression des liaisons est une erreur de syntaxe	Rejeté	Rejeté
la suppression des propriétés non configurables est une TypeError	Rejeté	Rejeté
« with » est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté
noms de paramètres répétés est une SyntaxError	Rejeté	Rejeté
Les expressions de fonction avec un nom et un argument correspondants sont valides.	Rejeté	Rejeté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonction.prototype.bind

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
Fonction.prototype.bind	Pris en charge	Pris en charge

JSON

Fonctionnalité	ECMAScript 2021 (ES12)	Normes ES5
JSON	Pris en charge	Pris en charge

API JavaScript Aide contextuelle

L'éditeur de syntaxe peut afficher des informations contextuelles sur les API.

API JavaScript L'aide contextuelle inclut la possibilité de :

- Répertorier les éléments de script valides à l'emplacement du curseur. Le système affiche les suggestions dans une fenêtre contextuelle.
- Ajoutez un élément de script sélectionné à l'emplacement du curseur. Si le curseur se trouve à l'intérieur ou à côté d'une entrée partielle, le système complète la saisie avec l'élément de script sélectionné.
- Afficher la documentation de l'API d'une suggestion sélectionnée.
- Affichez les paramètres attendus et le format de l'élément de script actuel.

Si le curseur est adjacent à une chaîne de texte, le système recherche les éléments de script qui commencent par cette chaîne de texte. Par exemple, lorsque le curseur se trouve à l'intérieur ou à côté de la chaîne GlideR, le système affiche des éléments de script tels que :

- `GlideRecord`
- `GlideRecordSecure`

Les suggestions contextuelles sont basées sur le type de script. Par exemple, lorsque vous travaillez sur une règle métier, seules les suggestions de l'API du serveur et d'objets tels que `current` et `previous` s'affichent. Lorsque vous travaillez sur un script client, le système affiche uniquement les suggestions de l'API cliente.

Écriture de scripts côté client

Exécutez JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après la soumission du formulaire ou lorsqu'un champ change de valeur.

L'API Glide côté client fournit des classes et des méthodes que vous pouvez utiliser dans les scripts clients.

Avant de commencer

Comprenez les limites de votre environnement de scripting. Par exemple, les scripts clients exécutés sur des formulaires dans les Portail de services environnements ou Mobile ne peuvent inclure que certaines API. Pour plus d'informations, consultez Scripting et migration du client mobile GlideForm (formulaire g).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conception et traitement de scripts côté client

Des scripts clients bien conçus peuvent réduire le temps nécessaire aux utilisateurs pour remplir un formulaire.

Le bon traitement côté client dépend du chargement initial du formulaire. Effectuer des mises à jour d'enregistrement avant le chargement du formulaire peut produire des résultats inattendus qui contournent le traitement côté client.

Si vous créez des scripts clients pour contrôler les valeurs de champ dans un formulaire, vous devez utiliser une autre méthode pour contrôler ces valeurs de champ dans une liste. Vous pouvez :

- Désactivez l'édition de liste pour la table.
- Créez des règles métier ou des contrôles d'accès appropriés pour la modification de liste.
- Créer des politiques de données.
- Créez un script client onCellEdit distinct.

Restreindre la modification de liste

Si vous créez des politiques d'interface utilisateur ou des scripts clients pour les champs d'un formulaire, vous devez utiliser une autre méthode pour vous assurer que les données contenues dans ces champs sont contrôlées de la même manière dans une liste.

À l'exception des scripts clients onCellEdit, les politiques d'interface utilisateur et les scripts clients s'appliquent uniquement aux formulaires. Utilisez les méthodes suivantes pour restreindre la modification de liste lors de l'utilisation de scripts clients :

- Désactivez l'édition de liste pour la table.
- Créez des règles métier ou des contrôles d'accès appropriés pour la modification de liste.
- Créer des politiques de données.
- Créez un script client onCellEdit distinct.

Réduire les recherches de serveurs

Utilisez les données des clients autant que possible pour éliminer le besoin de recherches chronophages sur les serveurs.

Les scripts clients utilisent soit des données disponibles sur le client, soit des données récupérées sur le serveur. Les principaux moyens d'obtenir des informations à partir du serveur sont la recherche GlideAjax g_scratchpad et asynchrone.

La principale différence entre ces méthodes est que g_scratchpad est envoyée une fois lorsqu'un formulaire est chargé (les informations sont transmises du serveur au client), tandis que GlideAjax est déclenché dynamiquement lorsque le client demande des informations au serveur.

Remarque :
GlideRecord et g_form.getReference() sont également disponibles pour récupérer des informations sur le serveur. Toutefois, ces méthodes ne sont plus recommandées en raison de leur impact sur les performances. Les deux méthodes récupèrent tous les champs dans le GlideRecord demandé alors que la plupart des tickets ne nécessitent qu'un seul champ.

Example: Récupérer les données du serveur à l'aide de g_scratchpad

L'objet g_scratchpad transmet des informations du serveur au client, par exemple lorsque le client a besoin d'informations qui ne sont pas disponibles sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, si vous avez un script client qui doit accéder au champ u_retrieve et que le champ n'est pas sur le formulaire, les données ne sont pas disponibles pour le script client. Une solution typique à cette situation consiste à placer le champ sur le formulaire, puis à toujours le masquer avec un script client ou une politique d'interface utilisateur. Bien que cette solution soit plus rapide à configurer, elle est plus lente à exécuter.

Si vous savez quelles informations le client a besoin du serveur avant le chargement du formulaire, une règle métier d'affichage peut créer g_scratchpad propriétés pour contenir ces informations. Theg_scratchpad est envoyée au client lorsque le formulaire est demandé, ce qui le rend disponible pour toutes les méthodes de scripting côté client. Il s'agit d'un moyen très efficace d'envoyer des informations du serveur au client. Toutefois, vous ne pouvez charger les données de cette façon que lorsque le formulaire est chargé. La règle métier ne peut pas être déclenchée dynamiquement. Dans ce cas, utilisez un appel GlideAjax asynchrone.

Par exemple, supposons que vous ouvrez un incident et que vous devez transmettre ces informations au client :

- Valeur de la propriété système css.base.color
- Indique si l'enregistrement actuel possède ou non des pièces jointes
- Nom du gestionnaire de l'appelant

Une règle métier d'affichage envoie ces informations au client à l'aide du script suivant :

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

Pour accéder aux données du bloc-notes à l'aide d'un script client :

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
   // do something interesting here
else
   alert('You need to attach a form signed by ' + g_scratchpad.managerName);
```

Example: Récupérer les données du serveur à l'aide de GlideAjax asynchrone

GlideAjax asynchrone vous permet de demander dynamiquement des informations au serveur.

Ce script compare le groupe de support du CI et le groupe d'affectation de l'incident par nom :

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
   ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls rather than
 synchronous (getXMLWait)
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   alert(answer);
}
```

Ce script s'appuie sur le script include qui l'accompagne :

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

   getCiSupportGroup: function() {

      var retVal = ''; // Return value
      var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
      var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
      var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

      // If we can read the record, check if the sys_ids match
      if (ciRec.get(ciID)) {
         if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
            retVal = 'CI support group and assignment group match';
         else
            retVal = 'CI support group and assignment group do not match';

         // Can't read the CI, then they don't match
      } else {
         retVal = 'CI support group and assignment group do not match';
      }

      return retVal;
   }

});
```

Utiliser le paramètre displayValue setValue() pour les champs de référence

Lors de l'utilisation de setValue() sur un champ de référence, incluez le paramètre displayValue pour éviter des appels de serveur supplémentaires.

Lorsque vous utilisez `setValue()` sur un champ de référence, assurez-vous d'inclure la valeur d'affichage du champ de référence comme 3ème paramètre. Si vous définissez la valeur sans displayValue, l'instance effectue un appel synchrone pour récupérer la valeur d'affichage de l'enregistrement que vous avez spécifié. Cet aller-retour supplémentaire vers le serveur peut avoir un impact sur les performances.

Cet exemple montre la manière incorrecte d'appeler setValue :

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the server to
                                    // fetch the name that goes with this ID
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Au lieu de cela, incluez la valeur d'affichage en tant que paramètre facultatif dans `setValue()` :

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

Utiliser une politique d'interface utilisateur au lieu d'un script client

Si possible, envisagez d'utiliser une politique d'interface utilisateur au lieu d'un script client.

Les politiques d'interface utilisateur offrent les avantages suivants par rapport aux scripts clients :

- Les politiques d'interface utilisateur disposent d'un champ **Ordre** pour permettre un contrôle total sur l'ordre dans lequel les opérations côté client ont lieu.
- Les politiques d'interface utilisateur ne nécessitent pas de scripting pour rendre un champ obligatoire, en lecture seule ou visible.

Remarque :
Les politiques d'interface utilisateur s'appliquent après les scripts clients.

Validation de l'entrée à l'aide d'un script client

Une excellente utilisation d'un script client est de valider l'entrée de l'utilisateur.

Cette validation améliore l'expérience utilisateur, car l'utilisateur découvre s'il existe des problèmes de données avant de soumettre les informations.

Un exemple de validation consiste à vérifier que la valeur du champ **Impact** est valide avec la valeur du champ **Priorité** . Dans cet exemple, un impact faible n'est pas autorisé avec une priorité élevée.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') == '1')
  g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with High priority'),
'error');
```

Définir l'ordre des scripts clients

Contrôlez l'ordre d'exécution de vos scripts clients à l'aide du champ Ordre. Pour éviter que deux ou plusieurs scripts clients ne s'exécutent simultanément, puis n'entrent en conflit, vous pouvez ajouter un ordre d'exécution des scripts.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'ajout d'une commande au script client crée une séquence de traitement, triée du numéro le plus bas au numéro le plus élevé. En cas de conflit entre deux scripts, le script client ayant le numéro le plus bas s'exécute en premier.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Script client** et ouvrez un script client existant ou cliquez sur **Nouveau**.
2. Configuration de la mise en page du formulaire pour inclure le champ **Commande** .
3. Ajoutez un numéro au champ Ordre en fonction de l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'il s'exécute par rapport aux autres scripts clients.
   Choisissez un nombre inférieur pour le script que vous souhaitez exécuter en premier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éviter la manipulation des DOM

Évitez si possible la manipulation du modèle d'objet de document (DOM). Cela peut entraîner un problème de maintenabilité lorsque les navigateurs sont mis à jour.

Utilisez plutôt l'API GlideForm ou envisagez une approche différente pour la solution. En général, lorsque vous utilisez des méthodes de manipulation DOM, vous devez référencer un élément dans le DOM par ID ou à l'aide d'un sélecteur CSS. Lors de la référence d'éléments DOM prêts à l'emploi, il existe un risque que l'ID ou le placement de l'élément dans le DOM puisse changer, entraînant l'arrêt du fonctionnement du code et/ou générant des erreurs. Faites preuve de prévoyance, de prudence et comprenez parfaitement le risque que vous encourez. Examinez ces objets et réduisez autant que possible l'utilisation des méthodes de manipulation DOM.

Éviter les scripts clients globaux

Un script client global est un script client dans lequel la table sélectionnée est globale. Les scripts clients globaux n'ont pas de restrictions de table, par conséquent, ils se chargeront sur chaque page du système, introduisant ainsi un délai de chargement du navigateur.

Il n'y a aucun avantage à charger ce type de scripts sur chaque page.

Comme alternative, et pour une approche plus modulaire et évolutive, envisagez de déplacer les scripts clients vers une table de base (telle que Tâche[task] ou Élément de configuration[cmdb_ci]) qui peut être dérivée pour toutes les tables enfants/d'extension. Le système n'a ainsi plus besoin de charger les scripts sur chaque formulaire de l'interface utilisateur, par exemple les pages d'accueil ou Service Catalog où ils sont rarement (voire jamais) nécessaires.

Entourer le code dans les fonctions

Enfermer le code dans un script client à l'intérieur d'une fonction.

Les scripts clients sans fonction entraînent des problèmes de portée variable. Lorsque le code n'est pas enfermé dans une fonction, les variables et autres objets sont disponibles et partagés avec tous les autres scripts côté client. Si vous utilisez les mêmes noms de variables, il est possible qu'ils entrent en collision. Cela peut entraîner des conséquences inattendues difficiles à résoudre.

Prenons cet exemple :

```
var state = "6";

function onSubmit() {

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Étant donné que la variable *state* n'est pas enfermée dans une fonction, tous les scripts côté client y ont accès. D'autres scripts peuvent également utiliser le nom de variable commun *state*. Les noms en double peuvent entrer en conflit et entraîner des résultats inattendus. Ces problèmes sont difficiles à isoler et à résoudre. Pour éviter ce problème, assurez-vous que tout le code est encapsulé dans une fonction :

```
function onSubmit() {

  var state = "6";

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Cette solution est beaucoup plus sûre car la portée de *l'état* variable est limitée à la fonction onSubmit(). Par conséquent, la variable *state* n'entre pas en conflit avec les variables *d'état* des autres scripts côté client.

Exécuter uniquement les scripts nécessaires

Pour éviter d'exécuter inutilement des scripts chronophages, assurez-vous que les scripts clients n'effectuent que les tâches nécessaires.

Les exemples suivants illustrent les améliorations apportées à l'exemple de code initial. Chaque exemple illustre une amélioration particulière du script afin d'améliorer les performances et d'éviter les appels inutiles.

N'oubliez pas que les scripts clients n'ont pas de champ **Condition** . Cela signifie que les scripts onLoad() et onChange() s'exécutent dans leur intégralité à chaque chargement du formulaire approprié. Cet exemple est un script client onChange() inefficace défini pour s'exécuter lorsque le champ **Élément de configuration** change.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

   if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
      g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

Cet exemple améliore le premier en remplaçant la recherche getReference() ou GlideRecord par un appel GlideAjax asynchrone.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

L'indicateur *isLoading* est le moyen le plus simple d'empêcher le code inutile d'occuper du temps de navigation dans les scripts onChange. Le *isLoading* marqueur doit être utilisé au début de tout script qui n'a pas besoin de s'exécuter pendant le chargement du formulaire. Il n'est pas nécessaire d'exécuter ce script lors d'un chargement de formulaire, car la logique aurait déjà été exécutée lors de la dernière modification du champ. L'ajout de la *isLoading* vérification au script l'empêche d'effectuer une recherche de cmdb_ci à chaque chargement de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le *isTemplate* marqueur indique qu'un modèle est en cours de chargement.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Si le script onChange doit s'exécuter pendant le chargement, utilisez la convention suivante :

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading) {}; // run during loading

   // rest of script here

}
```

La vérification de newValue indique à ce script de continuer uniquement s'il existe une valeur valide dans le champ pertinent. Cela empêche le script de s'exécuter lorsque la valeur du champ est supprimée ou masquée. Cela garantit également qu'il y aura toujours une valeur valide disponible lorsque le reste du script s'exécutera.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      var ga = new GlideAjax('ciCheck');

      ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
      ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
      ga.getXML(setAssignmentGroup);
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Pour que le script réagisse à une valeur qui change après le chargement du formulaire, utilisez la commande newValue != oldValue.

Remarque :
Cet exemple n'inclut pas les utilisateurs qui modifient une valeur, puis la rétablissent à sa valeur d'origine.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         var ga = new GlideAjax('ciCheck');

         ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
         ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
         ga.getXML(setAssignmentGroup);
      }
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Dans cet exemple, l'appel GlideAjax est enterré un niveau plus profond en réorganisant le script pour vérifier autant d'éléments disponibles que possible pour le client avant d'exécuter les appels du serveur. Le script vérifie l'affectation avant d'exécuter l'appel GlideAjax. Cela empêche la recherche du serveur lorsque le champ **assignment_group** est déjà défini.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
     return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
         }
      }
   }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Scripts clients

Les scripts clients permettent au système d'exécuter JavaScript sur le client (navigateur Web) lorsque des événements liés au client se produisent, par exemple lors du chargement d'un formulaire, après sa soumission ou lorsqu'un champ change de valeur.

Présentation des scripts clients, des types de scripts, des API et des bonnes pratiques

Utilisez les scripts clients pour configurer des formulaires, des champs de formulaire et des valeurs de champ pendant que l'utilisateur utilise le formulaire. Les scripts clients peuvent :

- Rendre les champs masqués ou visibles
- Rendre les champs accessibles en lecture seule ou en écriture
- Rendre les champs facultatifs ou obligatoires en fonction du rôle de l'utilisateur
- Définir la valeur d'un champ en fonction de la valeur des autres champs
- Modifier les options d'une liste de choix basée sur le rôle d'un utilisateur
- Afficher les messages en fonction d'une valeur dans un champ

Emplacement d'exécution des scripts clients

À l'exception des scripts clients `onCellEdit()`, les scripts clients ne s'appliquent qu'aux formulaires et aux pages de recherche. Si vous créez un script client pour contrôler les valeurs de champ sur un formulaire, vous devez utiliser l'une de ces autres méthodes pour contrôler les valeurs de champ sur une liste.

- Créez un contrôle d'accès pour restreindre qui peut modifier les valeurs de champ.
- Créez une règle métier pour valider le contenu.
- Créez une politique de données pour valider le contenu.
- Créez un script client `onCellEdit()` pour valider le contenu.
- Désactivez l'édition de liste pour la table.

Remarque :
Les scripts clients ne sont pas pris en charge sur ServiceNow Mobile les applications.

Formulaire de script client

Champ	Description
Nom	Nom du script client.
Table	Table à laquelle le script client s'applique.
Type d'interface utilisateur	Interface utilisateur cible à laquelle le script client s'applique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	`onLoad()` : s'exécute lorsque le système affiche le formulaire pour la première fois et avant que les utilisateurs puissent entrer des données. Typiquement, les scripts clients `onLoad()` effectuent des manipulations côté client du formulaire courant ou définissent les valeurs d'enregistrement par défaut. `onSubmit()` — s'exécute lorsqu'un formulaire est soumis. En règle générale, les scripts `onSubmit()` valident les éléments du formulaire et s'assurent que la soumission a du sens. Un script client `onSubmit()` peut annuler la soumission du formulaire en retournant la valeur faux. `onChange()` — s'exécute lorsqu'une valeur de champ particulière change sur le formulaire. Le script client `onChange()` doit spécifier ces paramètres. • `control`: le widget DHTML dont la valeur a changé. **Remarque :** `control` n'est pas accessible dans Mobile et portail de services. • `oldValue`: la valeur du widget lors du chargement de l'enregistrement. **Remarque :** Les anciennes valeurs ne sont pas renvoyées pour le type de champ HTML. • `newValue`: la valeur du widget après le changement. • `isLoading`: détermine si le changement se produit dans le cadre du chargement d'un formulaire. • `isTemplate`: identifie si le changement se produit dans le cadre d'un chargement de modèle. `onCellEdit()` — s'exécute lorsque l'éditeur de liste modifie la valeur d'une cellule. Le script client `onCellEdit()` doit spécifier ces paramètres. • `sysIDs`: tableau des sys_ids pour tous les éléments en cours de modification. • `table`: la table des éléments en cours de modification. • `oldValues`: les anciennes valeurs des cellules en cours de modification. • `newValue`: nouvelle valeur pour les cellules en cours de modification. • `callback`: rappel qui poursuit l'exécution de tous les autres scripts de modification de cellule associés. Si *vrai* est transmis comme paramètre, les autres scripts sont exécutés ou le changement est validé s'il n'y a plus de scripts. Si *le paramètre false* est transmis, tous les autres scripts ne sont pas exécutés et le changement n'est pas validé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de champ	Nom du champ auquel le script s'applique. Disponible uniquement si le script répond à un changement de valeur de champ (types de scripts onChange ou onCellEdit).
Application	Application dans laquelle réside ce script client.
Actif	Active le script client lorsqu'il est sélectionné. Désélectionnez ce champ pour désactiver le script client.
Hérité	Indique si le script client s'applique aux tables étendues.
Global	Si vrai, le script client s'exécute sur toutes les vues de la table.
Vue	Uniquement visible lorsque **Global** est désélectionné. Vues sur lesquelles le script client sera exécuté.
Description	Contenu décrivant la fonctionnalité et l'objectif du script client.
Messages	Chaîne de texte (une par ligne) disponible pour le script client en tant que messages localisés utilisant `getMessage(« [message] »).` Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Traduire un message de script client .
Script	Contient le script client.
Isoler le script	Les nouveaux scripts clients sont exécutés en mode strict, avec l'accès DOM direct désactivé. L'accès à jQuery, prototype et à l'objet de la fenêtre est également désactivé. Pour désactiver cette option pour chaque script, configurez ce formulaire et cochez la case **Isoler le script** . Pour désactiver cette fonctionnalité pour tous les nouveaux scripts côté client inclus dans le champ d'application global, définissez la propriété système glide.script.block.client.globals sur faux.

Scripts d'interface utilisateur

Les scripts d'interface utilisateur fournissent un moyen de conditionner JavaScript côté client dans un formulaire réutilisable, de la même manière que les includes de script stockent JavaScript côté serveur. Les administrateurs peuvent créer des scripts d'interface utilisateur et les exécuter à partir de scripts clients et d'autres objets de script côté client, ainsi qu'à partir du code HTML.

Les scripts d'interface utilisateur ne sont pas pris en charge pour Mobile.

Scripts d'interface utilisateur globaux

Vous pouvez créer un script d'interface utilisateur et le désigner comme global, ce qui rend le script disponible sur n'importe quel formulaire dans le système. Vous ne pouvez pas créer de script d'interface utilisateur global dans une application incluse dans le périmètre.

Vous pouvez marquer un script d'interface utilisateur comme global pour le rendre disponible sur n'importe quel formulaire dans le système. Par exemple, vous pouvez créer un script d'interface utilisateur qui a une fonction `helloWorld()` et dont le champ **Global** est coché :

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir créé ce script d'interface utilisateur global, vous pouvez appeler la fonction `helloWorld()` à partir de n'importe quel script client ou politique d'interface utilisateur que vous écrivez.

Créer un script d'interface utilisateur

Créez un script d'interface utilisateur pour définir du code JavaScript réutilisable côté client.

Procédure

Pour créer des scripts d'interface utilisateur, accédez à **Interface utilisateur du système** > **Scripts d'interface utilisateur** et créer ou modifier un enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Scripts d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom du script	Nom du script d'interface utilisateur. Assurez-vous que le nom est unique sur votre système.
Nom d'API	Nom d'API du script d'interface utilisateur, y compris le périmètre et le nom de script (par exemple, x_custom_app. HelloWorld).
Application	Application contenant le script d'interface utilisateur.
Actif	Indicateur indiquant si le script d'interface utilisateur est actif. Seuls les scripts d'interface utilisateur actifs peuvent s'exécuter.
Global	Indicateur indiquant si le script se charge sur chaque page du système. **Remarque :** Soyez prudent lors de la création de scripts d'interface utilisateur globaux, car ils peuvent avoir un impact sur les performances. Vous ne pouvez pas créer de script d'interface utilisateur global dans une application incluse dans le périmètre.
Description	Résumé de l'objectif du script.
Script	Script côté client à exécuter lorsqu'il est appelé à partir d'autres scripts.

Exécuter les scripts d'interface utilisateur

Suivez ces instructions lors de l'exécution de scripts d'interface utilisateur.

Exécuter un script d'interface utilisateur à partir d'un formulaire

Pour exécuter un script d'interface utilisateur sur un formulaire, créez un formateur et ajoutez-le à un formulaire. Dans la macro d'interface utilisateur associée, incluez une balise g :requires et spécifiez le *name*= paramètre comme nom du script d'interface utilisateur suivi de l'extension .jsdbx. Ajoutez le formateur dans la vue de formulaire.

Ce code garantit que les définitions et les résultats du script d'interface utilisateur sont immédiatement disponibles dans le navigateur.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
   <g2:evaluate var="jvar_stamp">
      var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
      gr.orderByDesc('sys_updated_on');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gr.query();
    gr.next();
    gr.getValue('sys_updated_on');
  </g2:evaluate>
  <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx" params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

Appeler un script d'interface utilisateur en HTML

Pour exécuter un script d'interface utilisateur à partir du code HTML, utilisez la `<![CDATA[<script>balise ]]>` et spécifiez l'argument `src=` comme nom d'API du script d'interface utilisateur suivi de l'extension .jsdbx. Par exemple, incluez le script d'interface utilisateur nommé *CoolClock* avec ce code :

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

Appeler un script d'interface utilisateur à partir du code côté client

Accédez aux scripts d'interface utilisateur à partir du code côté client à l'aide de l'objet global `g_ui_scripts` . Pour plus d'informations, consultez GlideUIScripts -Client.

Remarque :
Cette classe ne prend pas en charge les scripts d'interface utilisateur dont le champ **Global** est défini sur vrai.

Scripts clients du catalogue

Les scripts côté client peuvent ajouter des effets dynamiques et une validation aux formulaires. Les scripts peuvent s'appliquer à des éléments de catalogue de services ou à des jeux de variables, ce qui permet aux administrateurs d'utiliser les mêmes fonctionnalités que celles disponibles dans d'autres formulaires.

Vous pouvez utiliser des scripts côté client pour :

- Obtenir ou définir des valeurs de variables.
- Masquer ou afficher les variables.
- Rendre les variables obligatoires ou non.
- Validez l'envoi du formulaire.
- Ajouter quelque chose au panier.
- Commandez quelque chose immédiatement.

Considérations relatives aux scripts clients de catalogue

Lorsque vous créez des scripts clients de catalogue, tenez compte des considérations suivantes.

- Les scripts clients de catalogue s'exécutent lorsqu'un utilisateur commande un élément à partir du catalogue de services. Les scripts clients de catalogue peuvent également s'exécuter lorsque des variables ou des jeux de variables d'un élément de catalogue sont affichés lorsqu'un utilisateur demande cet élément.
- Pour qu'une variable soit accessible à l'aide d'un script client de catalogue, elle doit avoir un nom de variable. Les variables sans nom n'apparaissent pas dans la liste des variables disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lorsque vous utilisez des scripts clients standard sur un élément demandé ou un formulaire de tâche du catalogue, notez les champs portant le même nom que les variables. Si un champ de table et une variable du même nom sont tous deux présents dans un formulaire, le champ de table est mis en correspondance lorsque l'accès y a été effectué à l'aide d'un script. Si cela se produit, adressez spécifiquement la variable en la nommant `variables.nom de variable`. Par exemple : `g_form.setValue('variables.replacement', 'false')` ;
- Si vous utilisez des créateurs d'enregistrement pour transmettre des variables du catalogue de services à d'autres types d'enregistrements, ces variables sont rendues visibles dans ces enregistrements à l'aide d'un éditeur de variables, tel que le formateur d'interface utilisateur de l'éditeur de variable de changement sur les formulaires de demande de changement. Vous pouvez manipuler ces variables à l'aide de méthodes de script client standard, telles que `setDisplay`, `setMandatory`, `setValue` et `getValue`.
- Les scripts clients de catalogue peuvent être utilisés pour les éléments de catalogue inclus dans un assistant.
- Vous pouvez utiliser l'API `g_form.refreshSlushbucket(fieldName)` pour mettre à jour une variable de collecteur de liste.

Différences de scripts clients du catalogue

Les scripts clients de catalogue sont très similaires aux scripts clients standard, à quelques différences près.

- Au lieu de sélectionner une table telle que Incident pour le script, sélectionnez un élément de catalogue ou un jeu de variables. Votre système pouvant comporter un grand nombre d'éléments de catalogue, vous devez sélectionner un élément de catalogue ou un jeu de variables à l'aide d'un champ de référence au lieu de la liste de choix utilisée par le formulaire de script client standard.
- Lors de l'utilisation d'un script client *`de catalogue onChange()`,* il est lié à une variable particulière au lieu d'un champ. Le système remplit automatiquement la liste de sélection des noms de variables avec les variables nommées de l'élément de catalogue ou du jeu de variables sélectionné.

Créer un script client de catalogue

Suivez cette procédure pour créer un script client de catalogue.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Administration des catalogues** > **Scripts clients du catalogue**.
   Une liste des scripts clients actuels du catalogue personnalisé s'affiche.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient (voir la table).

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour le script client du catalogue.
Concerne	Sélectionnez le type d'élément auquel ce script client s'applique : ○ **Un élément de catalogue** : active le champ Élément de catalogue. ○ **Un jeu de variables** : active le champ Jeu de variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Cochez cette case pour activer le script client. Décochez la case pour désactiver le script.
Type d'interface utilisateur	Indique s'il faut l'appliquer à un ordinateur de bureau, un appareil mobile ou les deux.
Script	Entrez le script client qui doit s'exécuter sur l'élément de catalogue de services.
Type	Sélectionnez le moment où le script doit s'exécuter, par exemple **onLoad** ou **onSubmit**.
Élément de catalogue ou jeu de variables	Sélectionnez un élément de catalogue ou un jeu de variables dans la liste. Le nom du champ et les options disponibles dépendent de la sélection dans le champ **S'applique à**.
S'applique sur une vue d'élément de catalogue	Cochez la case pour appliquer le script client du catalogue aux éléments de catalogue affichés dans l'écran de commande du catalogue de services. Disponible dans la vue du demandeur.
S'applique sur des éléments demandés	Cochez la case pour appliquer le script client du catalogue sur un formulaire d'élément demandé, une fois l'élément demandé. Disponible dans la vue du prestataire. Voir VEditor .
S'applique sur des tâches du catalogue	Cochez la case pour appliquer le script client du catalogue lorsqu'un formulaire de tâche du catalogue est affiché pour l'élément. Disponible dans la vue du prestataire. Voir VEditor .
S'applique sur l'enregistrement cible	Case à cocher pour prendre en charge la politique d'interface utilisateur du catalogue sur un enregistrement créé pour les tables de tâche étendues via des créateurs d'enregistrement. Reportez-vous à la section Éditeur de variables par défaut .

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemples de scripts clients de catalogue

Exemples de scripts clients pour effectuer des actions courantes.

Example: Obtenir la valeur d'une variable

Pour obtenir la valeur d'une variable de catalogue, utilisez la syntaxe suivante. Notez que la variable doit avoir un nom. Remplacez variable_name par le nom de la variable.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: Limiter le nombre de caractères qu'un utilisateur peut saisir dans une variable

Il s'agit d'un exemple de script qui s'exécute lorsque la variable est affichée, plutôt que lorsque l'élément est commandé.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

Scripting et migration du client mobile GlideForm (formulaire g)

Le scripting client pour Mobile est identique au scripting pour le Web, à quelques exceptions près. Tous les nouveaux scripts doivent respecter certaines règles. Les éléments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

suivants sont affectés sur Mobile Platform : scripts clients, politiques d'interface utilisateur, modules de navigation et actions d'interface utilisateur.

Scripts clients

Pour que les scripts nouveaux ou existants soient valables pour les équipements mobiles, ils doivent respecter les exigences suivantes :

- Utilisez les nouvelles méthodes mobiles à la place de `g_form.getControl()`.
- N'utilisez pas de méthodes déconseillées.
- Ne faites pas référence à des objets de navigateur non pris en charge.
- Ne faites pas d'appels JavaScript, `GlideAjax` et `GlideRecord` synchrones.
- N'appelez pas de méthodes qui ne sont pas disponibles pour Mobile.
- Autorisez les scripts à s'exécuter sur l'interface utilisateur Mobile.

Exigences	
Utiliser les nouvelles méthodes mobiles	Plusieurs nouvelles méthodes sont disponibles pour modifier les champs de formulaire au lieu de manipuler directement le contenu HTML. Ces méthodes remplacent les utilisations précédentes de `g_form.getControl()`, qui est déconseillée pour Mobile Platform. Dans vos scripts existants, assurez-vous que les nouvelles méthodes sont utilisées à la place de méthodes qui ne sont pas valides sur Mobile Platform. Pour plus d'informations sur ces nouvelles méthodes, référez-vous à l'API Mobile GlideForm().
Ne pas utiliser de méthodes déconseillées	Les méthodes suivantes ont été déconseillées pour Mobile Platform, car l'accès direct aux éléments HTML n'est pas autorisé : • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` Pour vous assurer que les scripts existants sont compatibles, supprimez de votre code tous les appels vers des méthodes déconseillées. Pour les nouveaux scripts, n'utilisez pas de méthodes déconseillées si vous voulez que le script soit valide pour Mobile. Certaines des fonctionnalités précédemment incluses dans la méthode `g_form.getControl()` ont été extraites vers des méthodes individuelles. Au lieu de `g_form.getControl()`, utilisez les nouvelles méthodes décrites sur le site du développeur.
Ne pas faire référence à des objets de navigateur non pris en charge	Les objets de navigateur suivants ne sont pas pris en charge dans les scripts Mobile : • Fenêtre • jQuery ou Prototype ($, $j ou $$) • Document Assurez-vous que les nouveaux scripts n'utilisent pas ces objets et supprimez toute utilisation de ces objets de vos scripts existants. Utilisez `GlideForm (g_form)` à la place, qui fournit des méthodes telles que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences (suite)

	`setLabel()`, `addDecoration()` et `hasField()` pour accomplir les mêmes tâches.

Ne pas effectuer d'appels JavaScript synchrones	Mobile Platform n'autorise pas les appels JavaScript synchrones. La méthode `g_form.getReference()` doit maintenant définir le paramètre de rappel. Par exemple :
	`g_form.getReference(fieldName, callback)`
	Assurez-vous que tous les appels `g_form.getReference()` incluent le paramètre de rappel. Par exemple, le script suivant n'inclut pas de rappel et est incompatible avec Mobile Platform :
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name;`
	`g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`
	Le script suivant a été mis à jour pour inclure le rappel et est compatible avec Mobile Platform :
	`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {`
	`  g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name);`
	`});`

Ne pas effectuer d'appels Ajax synchrones	Mobile Platform n'autorise pas les appels `GlideAjax` synchrones. L'utilisation de `getXMLWait()` dans un appel `GlideAjax` ne fonctionnera pas sur Mobile Platform. Assurez-vous que tous les appels `GlideAjax` sont asynchrones. Pour plus d'informations sur les appels `GlideAjax` synchrones et asynchrones et `getXMLWait()`, consultez AJAX. Pour plus d'informations sur les méthodes `GlideAjax` disponibles, reportez-vous à l'API GlideAjax.

Ne pas effectuer d'appels `GlideRecord` synchrones	La plate-forme mobile n'autorise pas les appels GlideRecord synchrones. Assurez-vous que tous les appels `GlideRecord` existants comprennent un rappel. Par exemple, le script suivant n'inclut pas de rappel et est incompatible avec Mobile Platform :
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query();`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	Le script suivant a été mis à jour pour inclure le rappel et est compatible avec Mobile Platform :
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query(function(now_GR) {`
	`  gr.next();`
	`  g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	`});`

Ne pas utiliser de méthodes indisponibles	En raison des limitations et de la réduction des fonctionnalités qu'impose l'utilisation de Mobile Platform, les méthodes suivantes ne sont pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences (suite)

sur Mobile Platform	déconseillées mais ne sont pas disponibles sur Mobile Platform. Si celles-ci s'exécutent sur Mobile Platform, aucune action ne se produit : • `showRelatedList ()` • `hideRelatedList ()` • `showRelatedLists ()` • `hideRelatedLists()` • `flash()` • `getSections()` • `enableAttachments()` • `disableAttachments()` • `setReadonly()` (Veuillez noter que `setReadOnly()` est disponible) • `getParameter()`
Activer les scripts pour Mobile	Les scripts doivent être activés pour Mobile Platform.

Remarque :
La concentration d'un élément sur un formulaire Mobile n'est pas prise en charge.

Politiques d'interface utilisateur

Utilisez le champ **Exécuter les scripts dans un type d'IU** pour déterminer si les scripts s'exécutent sur Mobile Platform, le bureau ou les deux. Mettez à jour les politiques existantes afin qu'elles s'appliquent à Mobile Platform ou aux deux. Pour les nouveaux scripts, assurez-vous également que l'option mobile ou les deux options soient sélectionnées.

Modules de navigation

Pour le code existant, les modules doivent être transférés aux tables sys_ui_application ou sys_ui_module pour être disponibles sur Mobile Platform. Lors du développement de nouveau code, assurez-vous que tous les modules sont créés dans les tables sys_ui_application ou sys_ui_module.

Actions d'interface utilisateur

Les actions d'interface utilisateur doivent être transférées vers la table sys_ui_ng_action pour apparaître sur Mobile Platform. Les scripts d'action de l'interface utilisateur qui n'utilisent pas de méthodes déconseillées ne nécessitent pas de modifier le script lui-même. Pour les nouvelles actions d'interface utilisateur, assurez-vous qu'elles sont créées dans la table sys_ui_ng_action.

AJAX

AJAX (JavaScript et XML asynchrones) est un groupe de techniques de développement côté client interdépendantes utilisées pour créer des applications Web asynchrones.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AJAX permet aux applications web d'envoyer et de récupérer des informations vers et depuis un serveur en arrière-plan, sans impact sur l'expérience utilisateur avec la page web affichée.

GlideAjax

La classe `GlideAjax` permet l'exécution de code côté serveur à partir du client. `Les appels GlideAjax` transmettent des paramètres aux includes de script et, en utilisant les conventions de nommage, permettent l'utilisation de ces paramètres.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Utilisation `de GlideAjax` :

- Initialisez `GlideAjax` avec le nom du script include que vous souhaitez utiliser.
- Lors de la création de l'include de script, vous devez définir le champ nom de manière à ce qu'il soit exactement identique au nom de classe.
- Lors de la création de l'include de script, vous devez activer la case Client **pouvant être appelé** .
- Spécifiez le paramètre `sysparm_name`. `GlideAjax` utilise `sysparm_name` pour trouver la fonction à utiliser.
- Tous les paramètres supplémentaires peuvent être transmis, qui doivent tous commencer par `sysparm_`. Évitez d'utiliser des noms de paramètres prédéfinis :
  - `sysparm_name`
  - `sysparm_function`
  - `sysparm_value`
  - `sysparm_type`
- Le code est ensuite exécuté avec les fonctions `getXML()` ou `getXMLWait().`

Pour plus d'informations, consultez l'API GlideAjax .

Exemples de GlideAjax asynchrone

Le script `GlideAjax` asynchrone se compose de deux parties : le code côté client et le code côté serveur.

Hello World : retour d'une valeur à partir du serveur

Example: Côté client

Ce code s'exécute sur le client (le navigateur web). Créez un script client comme d'habitude. Cela envoie les paramètres au serveur, qui effectue ensuite le traitement. Pour que le client n'attende pas le résultat, une fonction de rappel est utilisée pour retourner le résultat, passé à la fonction `getXML().` (Dans ce cas, il s'appelle HelloWorldParse.)

La fonction `getXMLWait()` n'a pas besoin d'une fonction de rappel séparée, mais cela bloquera le client. Si la communication client-serveur prend beaucoup de temps (par exemple sur des réseaux lents), l'application semblera peu réactive et lente. Un exemple de `getXMLWait()` se trouve dans la section suivante.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
 var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
 alert(answer); }
```

Example: Côté serveur

Code côté serveur pour la fonction ci-dessus. Ne pas créer de règle métier, mais accéder à **Définition du système > Script include** et créez un nouveau script. Collez le code ci-dessous.

Remarque :
Vous devez définir le nom de l'include de script sur HelloWorld.

- Le code `sys_script_include` doit étendre la classe `AbstractAjaxProcessor` et être appelable par le client.
- Les noms de fonctions commençant par « _ » sont considérés comme privés et ne peuvent pas être appelés à partir du client.
- Évitez de remplacer les méthodes de `AbstractAjaxProcessor`, y compris initialize. Bien qu'il soit possible d'invoquer des méthodes de votre objet superclass que vous avez remplacées, c'est compliqué et il vaut mieux l'éviter.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
  helloWorld:function() { return "Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
  _privateFunction: function() { // this function is not client callable
   }
});
```

Il en résulte une boîte d'alerte qui dit « Bonjour Bob ! » lorsque vous consultez le formulaire.

Renvoi de valeurs multiples

Étant donné que la réponse est un document XML, nous ne sommes pas limités à renvoyer une seule valeur de réponse . Voici un exemple plus complexe renvoyant plusieurs nœuds et attributs XML.

Example: Script include du processeur AJAX

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor returning multiple value
 pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

 /*
 * method available to client scripts call using:
 * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
 * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
 */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
       var result = this.newItem("result");
  result.setAttribute("message","returning all favorites");

  //add some favorite nodes with name and value attributes
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        this._addFavorite("color","blue");
        this._addFavorite("beer","lager");
        this._addFavorite("pet","dog");
      },
  // all items are returned to the client through the inherited methods of AbstractAjaxProcessor
  _addFavorite: function(name, value) {
         var favs = this.newItem("favorite");
    favs.setAttribute("name",name);
    favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"

});
```

Example: Script client

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
  // get result element and attributes
  var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
  var message = result[0].getAttribute("message");

  //check for message attribute and alert user
  if(message) alert(message);

  //build output to display on client for testing
  var output = "";

  // get favorite elements
  var favorites = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
  for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
    var name = favorites[i].getAttribute("name");
    var value = favorites[i].getAttribute("value");
    output += name + " = " + value + "\n "; }

  alert(output); }
```

Example: Réponse XML

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
  <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
  <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
  <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de GlideAjax synchrone

Utilisez synchrone lorsque votre script ne peut pas continuer sans la réponse `GlideAjax` . La session s'arrête jusqu'à ce que la réponse soit reçue.

Si votre cas d'utilisation exige qu'aucun traitement supplémentaire ne puisse avoir lieu tant que la réponse `GlideAjax` n'a pas été reçue, vous pouvez utiliser `getXMLWait().` Cependant, comme cela ralentit votre code et verrouille la session utilisateur jusqu'à ce que la réponse soit reçue, il est généralement recommandé d'utiliser `getXML()` avec une fonction de rappel.

Remarque :
N'utilisez pas `AJAXEvaluateSynchronous`.

La méthode `getXMLWait()` n'est pas disponible dans les applications incluses dans le périmètre.

Ce code entraîne une alerte côté client qui affiche The Server Says Hello Bob !.

Le code client.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

Le code d'include de script côté serveur.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper

Fournit des fonctions d'aide pour que les clients Ajax puissent récupérer une valeur à partir d'un client Ajax.

Où l'utiliser ?

Utilisez cet include de script partout où vous avez besoin de récupérer une valeur à partir d'un client Ajax.

Résumé de la méthode

Résumé de la méthode	Description
`getDisplay()`	Obtient la valeur d'affichage à partir de la liste de choix.

Détail de la méthode

Méthode API	Description	Paramètres d'entrée	Retours de sortie
`getDisplay()`	Obtient la valeur d'affichage à partir de la liste de choix.	aucun	La valeur d'affichage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Friser

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
   var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
   ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
   ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
   ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
   ga.getXMLWait();
   return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns 'INC0010001'
```

Scripts utiles

Scripts qui fournissent des fonctionnalités utiles non incluses dans le système principal.

Obtenir un objet utilisateur

Dans une règle métier ou un autre script serveur, la méthode `gs.getUser()` renvoie un objet utilisateur. L'objet utilisateur est une représentation interne de l'utilisateur actuellement connecté et fournit des informations sur l'utilisateur et diverses fonctions de l'utilitaire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir une liste et une description des méthodes incluses dans le champ d'application disponibles pour l'objet utilisateur, consultez GlideUser.

Procédure

1. Récupérez l'utilisateur actuel.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. Utilisez la méthode `getUserByID` pour extraire un autre utilisateur à l'aide du champ `user_name` ou `sys_id` sur l'enregistrement cible.
   Par exemple :

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user you are currently logged
 in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user, using the sys_id of
 the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched above
gs.print(newUser.isMemberOf(–'Capacity Mgmt'));
```

Accéder au bloc-notes du workflow à partir des règles métier

Un élément de catalogue a été demandé, et le workflow joint contient une activité de script d'exécution qui renseigne une valeur dans le bloc-notes. À partir d'une règle métier en cours d'exécution sur l'élément demandé, vous souhaitez récupérer ou définir des valeurs de bloc-notes.

Prérequis

Rôle requis : admin.

Nom : accéder au bloc-notes du workflow à partir des règles métier.

Type : Règle métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table : sc_req_item (élément demandé).

Description : un élément de catalogue a été demandé, le workflow joint contient une activité de script d'exécution qui renseigne une valeur dans le bloc-notes. À partir d'une règle métier en cours d'exécution sur l'élément demandé, vous souhaitez récupérer ou définir des valeurs de bloc-notes.

Paramètres : n/a.

Script :

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if you have multiple workflows
 for a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

Ajouter un champ à la validation du catalogue de services

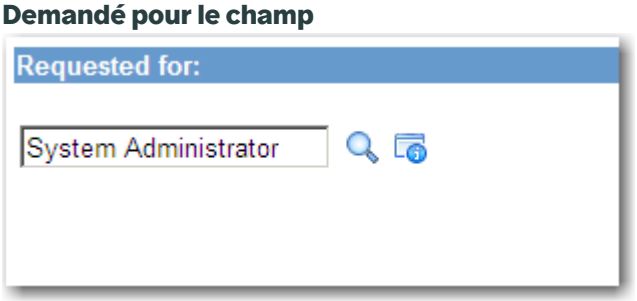
Il s'agit d'un exemple d'ajout d'un champ **Société** à la validation sous le champ **Demandé pour** à l'aide de macros de mise en page autres que celles du panier, c'est-à-dire `glide.sc.use_cart_layouts` que la valeur est `faux`.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Demandé pour le champ



Ce champ transmettra ensuite la valeur de ce champ au champ **Société** de la demande de Catalogue de services.

Cet exemple fait les hypothèses suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cet exemple concerne une instance utilisant la validation en deux étapes. Si la validation en deux étapes n'est pas activée, activez-la avant de commencer.
- Cet exemple renseigne le champ **Société** du formulaire Demande de Catalogue de services. Si le champ n'apparaît pas sur le formulaire, configurez le formulaire avant de commencer.

Procédure

1. Accédez à **Interface utilisateur du système > Macros d'interface utilisateur** et sélectionnez **servicecatalog_cart_template**.
2. Recherchez où il y a des variables cachées déclarées et ajoutez la ligne suivante :

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id" value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. Recherchez le code suivant, qui génère le code **Demandé pour** :

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
 ${gs.getMessage('Requested for')}:
 </td>
 <td width="70%">
  <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver to')}:</label>
 </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
 <tr><td valign="top">
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
   $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
  </j2:if>
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
   <g2:catalog_requested_for />
  </j2:if>
 </td>
 <td>
  <textarea id="requestor_location" style="width:100%" rows="4"
name="requestor_location" wrap="soft" onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
'requestor_location');">
   $[sc_cart.delivery_address]
  </textarea>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. Ajoutez ensuite le code suivant :

```
<tr class="header">
 <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
 <td colspan="2">
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
 onchange="setCartValue()"/>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

Remarque :
La macro « ui_reference » définit un champ de référence. Il existe plusieurs macros pour différents types de champs. Vous pouvez voir des exemples de ces types de champs sous **Interface utilisateur du système > Macros d'interface utilisateur**. Ces macros commencent par « ui_ ». Pour cet exemple, le champ de référence créé est nommé **core_company**.

5. Accédez maintenant à **l'interface utilisateur du système > aux pages de l'interface utilisateur** et sélectionnez la **page de** l'interface utilisateur servicecatalog_checkout_one.
6. Ajoutez le script suivant au champ **Script client** .

```
function setCartValue() {
  var newField = gel('core_company');
  var myCart = gel('cart_id');
  var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
  cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
  cart_item.query();
  if(cart_item.next()) {
    cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
 value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
    cart_item.update();
  }
}
```

Dans cet exemple, le champ de référence a été appelé **core_company** et le champ renseigné dans la demande est **entreprise**. Si différents champs sont utilisés :

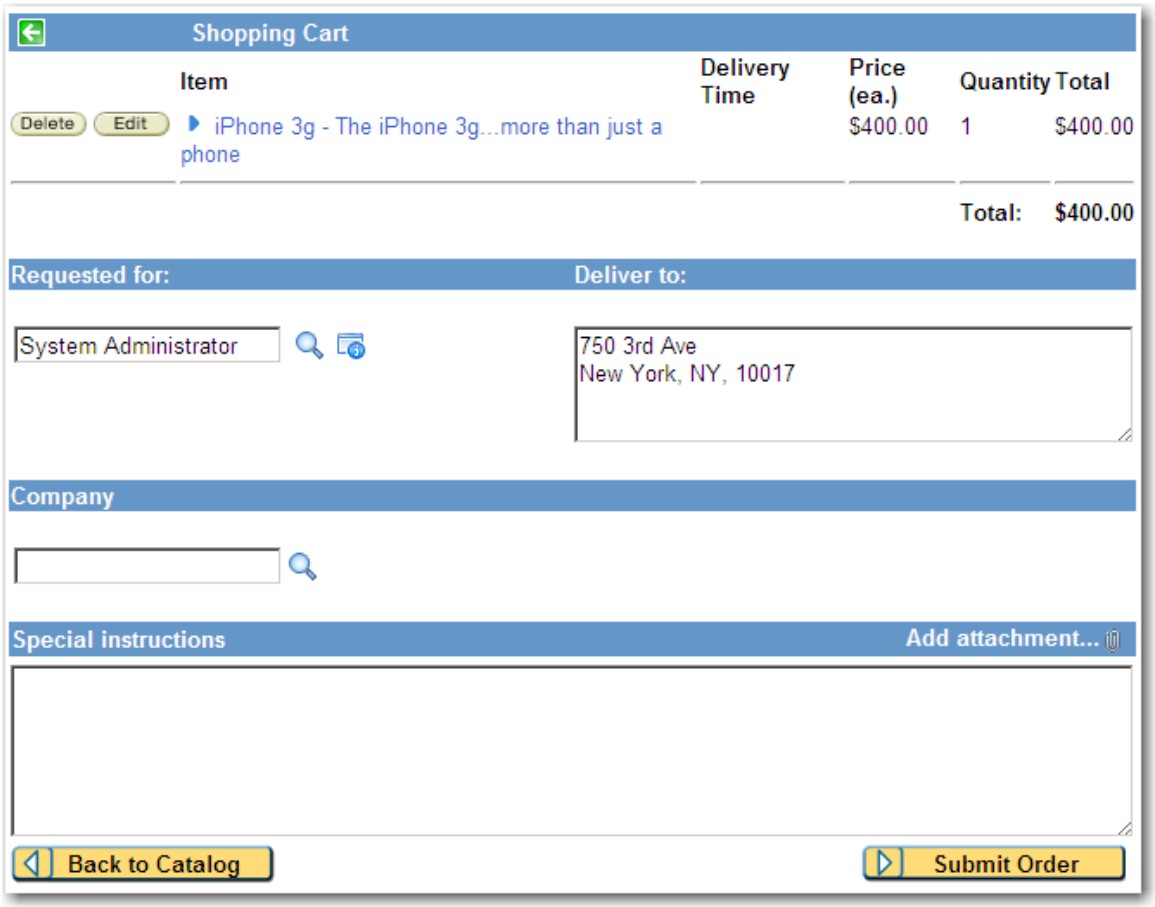
- Trouvez cette ligne : var company = gel('core_company') ; et remplacez **core_company** par le nom du champ dans la validation.
- Dans la ligne qui commence par « cart_item.hints », remplacez « request.company » par le nom du champ à renseigner sur le ticket de demande, où « request » correspond à la demande générée et « company » au nom du champ.

Résultats

Lorsqu'un élément est commandé, le champ Société apparaît sur le formulaire Catalogue :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Affecter un élément de catalogue à un groupe en fonction d'une tâche de plan d'exécution

Affectez un élément de catalogue de services au groupe de base de données s'il utilise un plan d'exécution qui comporte une tâche de catalogue affectée au groupe de bureau.

Prérequis

Rôle requis : administrateur

Avertissement :
La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom : affecter l'élément de catalogue au groupe en fonction de la tâche du plan d'exécution.

Type : règle d'affectation.

Description : cette règle d'affectation affecte un élément de catalogue de services au groupe de base de données si celui-ci utilise un plan d'exécution comportant une tâche de catalogue affectée au groupe de bureaux.

Script:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned var ri  = new
 GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
ri.query();
while(ri.next()) {
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
   dptask.query();
   while(dptask.next()) {
      gs.log("Found a task");
      var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);
      //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
         ri.update();
         break; } } }
```

Changer la couleur du formulaire lors du changement d'état

Change la couleur d'un champ de formulaire du formulaire lors d'un changement d'état. Le script peut facilement être modifié pour ajuster n'importe quelle propriété de n'importe quel objet de la page accessible via le DOM HTML.

⚠ Avertissement :
La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom : Changer la couleur du formulaire lors d'un changement d'état

Type : script client

Tableau :

Description : change la couleur d'un champ de formulaire du formulaire lors d'un changement d'état. Le script peut facilement être modifié pour ajuster n'importe quelle propriété de n'importe quel objet de la page accessible via le DOM HTML.

Paramètres :

Script :

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 var elementID = gel("incident.priority");
  switch(newValue) {
    case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
    case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
    case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
    case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
    case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
    default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

Créer une action d'acheminement d'interface utilisateur

Cette solution vous permet de créer un enregistrement auprès du Centre de services sans savoir s'il s'agit d'un incident ou d'un élément de demande. Le Centre de services peut ensuite acheminer l'enregistrement vers la table appropriée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Pour créer une action d'acheminement d'interface utilisateur :

Procédure

1. Créez une table étendant la table de tâches (par exemple, Nouveau appel).
2. Créez un module pour créer un nouvel enregistrement d'appel.
3. Créez les champs de votre choix dans la table Nouvel appel.

   Les seuls champs dont vous avez besoin sont ceux nécessaires pour déterminer si le nouvel appel doit être acheminé vers un incident ou un élément de demande. Assurez-vous que le formulaire contient tous les champs que vous souhaitez transmettre à l'incident ou à l'élément de demande. Dans cet exemple, les éléments suivants sont créés sur le formulaire :

   - **Demandé pour** (référence)
   - **Emplacement** (référence)
   - **Type d'appel** (choix avec deux valeurs : incident et demande)
   - **Élément de demande** (référence à la table Élément sc_cat_item)
4. Ajoutez des politiques d'interface utilisateur pour définir quelques champs comme obligatoires et masquer le champ **Élément de demande** en fonction de la sélection du **type d'appel** .
5. Supprimez les fonctionnalités et boutons inutiles du formulaire.
6. Bouton Créer une action d'interface utilisateur.
   Ce bouton redirige l'utilisateur vers un incident ou une demande. Il crée également l'enregistrement d'incident et copie les valeurs dans l'incident et le formulaire d'élément de demande.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guid
e=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
'&sysparm_user=' +
    requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
 }
 action.setRedirectURL(url);
}
```

7. Dans l'exemple précédent, le bouton **Acheminement** transmet les valeurs **Demandé pour** et **Emplacement** de l'URL au formulaire Élément de demande.
   Assurez-vous que vous disposez de variables appelées `requested_for` et `emplacement` sur votre élément, votre créateur d'enregistrement ou votre guide de commande qui mappent ces valeurs à l'aide du script client suivant. Il y a une limite quant à la quantité d'informations que vous pouvez transmettre, car l'URL a une longueur limitée. Évitez d'envoyer des informations à partir de champs de texte longs en utilisant cette méthode.

```
function onLoad() {
 var url = document.location.toString();
 var userKey = 'sysparm_user=';
 var locKey = 'sysparm_location=';
 var userPosition = url.indexOf(userKey);
 var locPosition = url.indexOf(locKey)
 if (userPosition != -1) {
  var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
  g_form.setValue('requested_for',user);
 }
 if (locPosition != -1) {
  var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
  g_form.setValue('location',loc);
 }
}
```

Utilisation de files d'attente personnalisées pour traiter les événements

Vous pouvez utiliser des files d'attente personnalisées pour les applications qui créent un volume important d'événements ou les événements dont le traitement prend beaucoup de temps. Cette tâche montre comment créer une file d'attente personnalisée, son processus de surveillance et utiliser un script pour envoyer des événements à la file d'attente.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

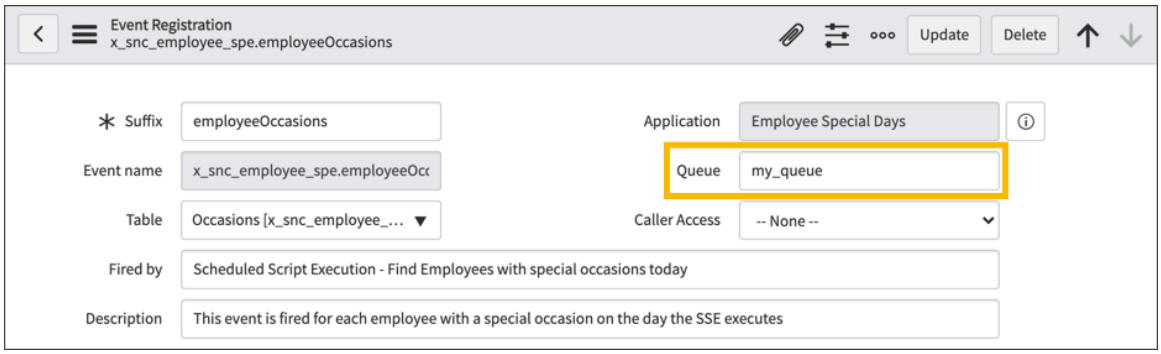
Remarque :
Ces informations sont destinées aux utilisateurs avancés qui comprennent le traitement des événements.

Procédure

1. Accédez à la **Politique système** > **Événements** > **Registre**.
2. Sélectionnez l'événement pour lequel vous souhaitez créer une file d'attente personnalisée.
   Le formulaire **d'inscription à l'événement** s'affiche.
3. Renseignez le champ **File d'attente** de l'événement dans le registre des événements.
   Utilisez uniquement des lettres minuscules, pas d'espace et pas de caractères spéciaux, à l'exception du trait de soulignement (_).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

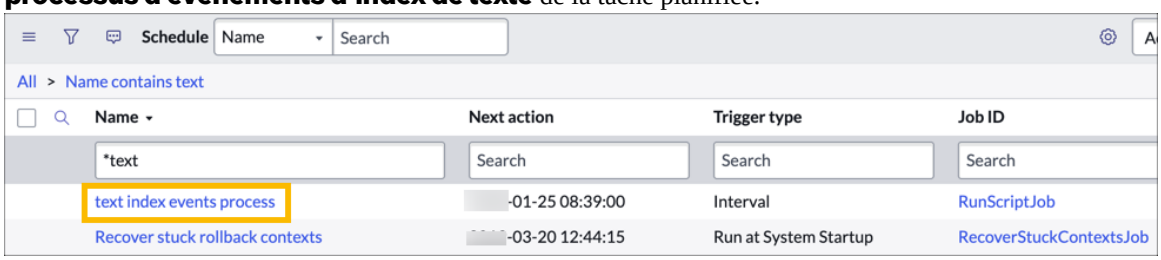


4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Un nouvel événement est répertorié dans la table Événements [sysevent].

   Dans l'exemple suivant, lorsque l'événement employeeOccasion est généré, l'événement est ajouté à my_queue. Les événements sont bloqués dans la file d'attente. Pour résoudre ce problème, créez un processus pour surveiller la file d'attente des événements.



5. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés** et ouvrez le **processus d'événements d'index de texte** de la tâche planifiée.

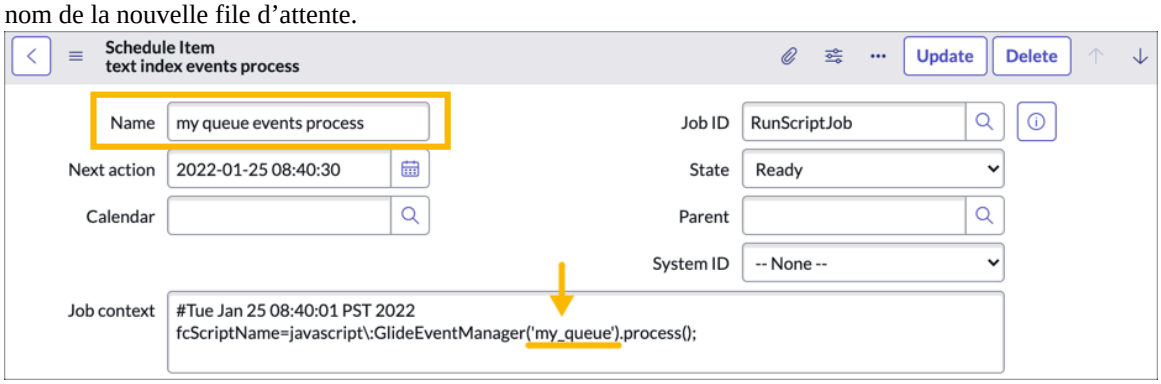


6. Cliquez sur l'icône de menu Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Insérer et rester** pour créer une copie du **processus d'événements d'index de texte**.

> **Important :**
> Assurez-vous de copier la tâche et de ne pas écraser la tâche planifiée du **processus d'événements d'index de texte** .

7. Dans l'élément de calendrier copié, modifiez la valeur du champ **Nom** .

8. Dans le champ Contexte de la **tâche** , remplacez la valeur du paramètre `GlideEventManager()` par le nom de la nouvelle file d'attente.



traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le processus de surveillance de file d'attente recherche et traite les événements dans l'exemple **my_queue** file d'attente d'événements.



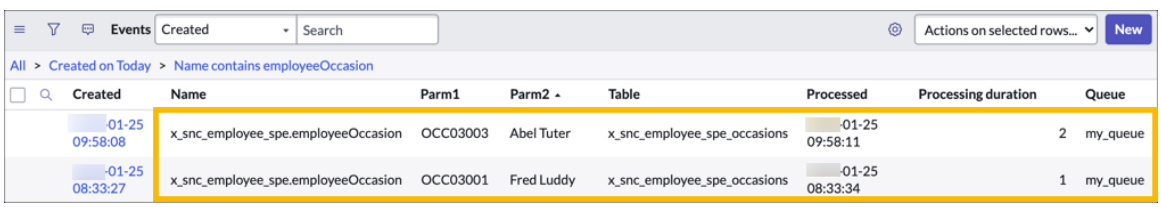
9. Utilisez le cinquième paramètre de la méthode `gs.eventQueue()` pour envoyer des événements à la file d'attente personnalisée.

   Le code suivant montre comment envoyer un événement à la file d'attente personnalisée my_queue.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

Remarque :
Si un événement se trouve dans le **registre des événements** et qu'aucun nom de file d'attente n'est fourni à `gs.eventQueue`, la file d'attente du **registre des événements** est toujours affectée à l'événement. Par exemple, `gs.eventQueue(« x_60157_employee_spe.employeeOccasion »)` associe toujours l'événement à my_queue. Si le nom de la file d'attente est fourni dans l'appel `gs.eventQueue()`, la file d'attente est prioritaire.

Vous pouvez vérifier que l'événement appelé a été traité en consultant la table **Événements** [sysevent].



Afficher les messages de champ

Plutôt que d'utiliser JavaScript `alert()`, pour un aspect plus propre, vous pouvez afficher une erreur sur le formulaire lui-même. Les méthodes `showFieldMsg()` et `hideFieldMsg()` peuvent être utilisées pour afficher un message juste en dessous du champ lui-même.

`showFieldMsg` et `hideFieldMsg` sont des méthodes qui peuvent être utilisées avec l'objet `g_form` .

Ces méthodes permettent de modifier la vue de formulaire des enregistrements (formulaires Incident, Problème et Changement). Ces méthodes peuvent également être disponibles dans d'autres scripts clients, mais vous devez les tester pour déterminer si elles fonctionnent comme prévu.

Lorsqu'un message de champ est affiché sur un formulaire lors du chargement, le formulaire défile pour s'assurer que le message de champ est visible. S'assurer que les utilisateurs ne manquent pas un message de champ parce qu'il n'était pas affiché à l'écran.

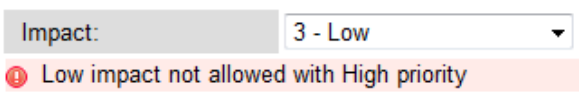
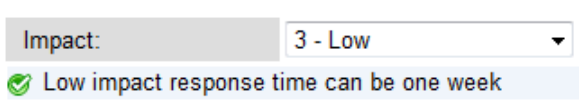
La propriété globale `glide.ui.scroll_to_message_field` contrôle le défilement automatique des messages lorsque le champ de formulaire n'est pas à l'écran (fait défiler le formulaire vers le contrôle ou le champ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détail de la méthode

Détail de la méthode	Paramètres	Exemple

showFieldMsg(entrée, message, type, [scrollform])	• input — nom du champ ou du contrôle.
	• Message : message que vous souhaitez afficher
	• type : « info », « erreur » ou « avertissement » ; La valeur par défaut est info si elle n'est pas fournie
	• formulaire de défilement : (facultatif) définissez `scrollForm` sur faux pour empêcher le défilement vers le message du champ hors écran
		Message d'erreur
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		Message dinformation
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week');`
		 

hideFieldMsg(entrée)	• input — nom du champ ou du contrôle.
	• clearAll — (facultatif) paramètre booléen indiquant s'il faut effacer tous les messages. Si vrai, tous les messages du champ sont effacés. Si faux ou vide, seul le premier message est supprimé
		Suppression d'un message
		`//this will clear the first message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

Support hérité

`ShowErrorBox()` et `hideErrorBox()` sont toujours disponibles, mais il suffit d'appeler les nouvelles méthodes avec le type d'erreur. Vous devriez utiliser les nouvelles méthodes.

Sortie de journal

`GSLog` est un include de script qui simplifie la journalisation et le débogage des scripts en implémentant des niveaux de sortie de journal, sélectionnables par les valeurs de sys_properties identifiées par appelant.

Niveau de journal

Les logs peuvent être au niveau du débogage, de l'info, de l'avis, de l'avertissement, de l'erreur ou du critique (après BSD syslog.h et suiveurs). Le niveau de journalisation par défaut est notice, les niveaux doivent donc être choisis en conséquence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Où l'utiliser ?

À utiliser pour n'importe quel script côté serveur dans lequel vous souhaitez implémenter la journalisation des événements.

Pour la référence de l'API, consultez GSLog().

Pour plus d'informations, consultez Débogage de scripts

Modifier une valeur de champ GlideDateTime

Cet exemple montre comment modifier une valeur de champ `GlideDateTime` à l'aide d'un script côté serveur.

Compte tenu `d'un champ GlideDateTime` ou d'un objet de script, montrez diverses façons de modifier facilement la valeur. Le même concept s'applique également à l'objet `GlideDate` .

Remarque :
Le script suivant est uniquement destiné aux applications globales.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date) only returns the string value,
 not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " + gdt.getDisplayValue());
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de ASP.NET avec C Sharp redirection avec cookies

Cet exemple de code ASP .NET crée un portail d'authentification simple et transmet un en-tête HTTP non chiffré sous forme de cookie.

Remarque :
Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

Remarque :
Les cookies sont spécifiques à un domaine et ne peuvent pas être utilisés sur différents domaines du réseau. Le seul domaine qui peut lire un cookie est le domaine qui le définit. Le nom de domaine que vous définissez n'a pas d'importance. Si vous n'avez pas d'option permettant à votre portail SSO d'être dans le même domaine réseau que votre ServiceNow instance (par exemple, dans un déploiement sur site, une autre option consiste à transmettre le jeton SSO à l'aide de l'URL *GET* ou *POST* des paramètres).

Cet exemple suppose que :

- Le serveur Web prend en charge ASP, .NET et C#
- L'instance cible ServiceNow est https://<nom d'instance>.service-now.com/
- SiteMinder ou une autre application d'authentification unique a pré-authentifié l'utilisateur
- L'instance cible ServiceNow attend un en-tête HTTP de SM_USER

Modifiez le code ASP pour rediriger les utilisateurs vers l'instance appropriée ServiceNow .

```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
   <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

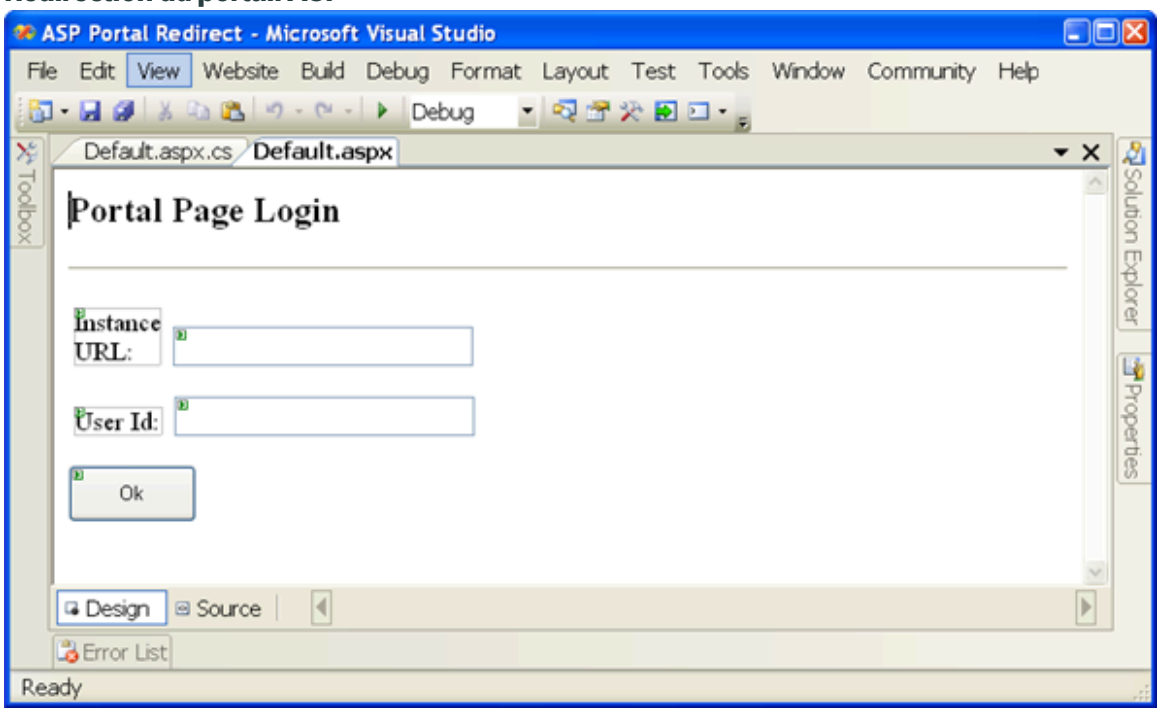
</head>
<body>
   <form id="form1" runat="server">
   <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
      <hr style="position: static" />
       <br />
       <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger" Height="21px"
 Style="position: static"
          Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static"></asp:TextBox><br />
      <br />
       <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger" Height="17px"
 Style="position: static;" Text="User Id:" Width="113px"></asp:Label>
      <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
 static;"></asp:TextBox>

      <br />
      <br />
      <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px" Style="position: static;"
 Text="Ok"
         Width="88px" OnClick="Button1_click" />
   </form>
</body>
</html>
</asp>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Redirection du portail ASP



Le code C# suivant gère l'événement de bouton `OnClick` pour le formulaire. Le code :

- Crée le cookie « SM_USER »
- Effectue une redirection vers l'URL spécifiée dans le formulaire ASP.

Modifiez le code C# pour créer le nom de cookie approprié.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
   protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
   {

   }
   protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
   {
      try
      {
         HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
         myCookie.Value = userNameBox.Text;
         Response.Cookies.Add(myCookie);
         Response.Redirect(urlBox.Text);

      }catch {}
   }
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts d'affectation d'approbation utiles

Il s'agit d'une version interrogeable des scripts d'approbation et d'affectation utiles.

> **⚠ Avertissement :**
> La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Pour une version facile à naviguer, visitez le portail Scripts utiles.

Affecter un groupe pour les demandes ESS

Type : règle d'affectation.

Description : ce script affecte automatiquement un groupe pour toutes les demandes ESS.

Exemple de script :

```
if(current.opened_by.roles==""){
   current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
   current.update();}
```

Affecter l'élément de catalogue au groupe en fonction de la tâche du plan d'exécution

Type : règle d'affectation.

Description : cette règle d'affectation affecte un élément de catalogue de services au groupe de base de données si celui-ci utilise un plan d'exécution comportant une tâche de catalogue affectée au groupe de bureaux.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
   dptask.query();while(dptask.next()){
      gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
         ri.update();break;}}}
```

Affecter des éléments à une seule tâche

Type : règle d'affectation.

Description : affecte automatiquement tous les éléments de catalogue ayant une seule tâche associée à un groupe particulier.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// If the catalog item already has an assignment group or if using workflow we don't need to
 make an assignment
 if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
      var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
      dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
      dpTask.query();
      if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
      // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
         dpTask.group;}}}
```

Affectation basée sur la charge de travail

Type : Règle métier.

Description : renseignez le champ Affecté à en fonction du membre du groupe d'affectation qui a le moins d'incidents actifs.

Paramètres :

- Commande : 1 000 > si vous souhaitez exécuter les règles d'affectation postérieures
- condition : current.assigned_to == '' & current.assignment_group != ''
- Quand : avant, insérer/mettre à jour

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+ userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
  var ct =new GlideRecord('incident');
  ct.addQuery('assigned_to',tech);
  ct.addQuery('active',true);
  ct.query();
  return ct.getRowCount();}
```

Exécuter les règles d'affectation lorsque la catégorie est changée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type : script client.

Table : incident.

Description : cet exemple est un script client onChange sur le champ catégorie dans Incident. Note : ce script utilisait AJAX synchrone (le comportement asynchrone est spécifié par le troisième paramètre de l'appel ajaxRequest). L'implémentation ci-dessous utilise l'AJAX asynchrone. L'inconvénient de l'utilisation de la version synchrone est qu'un problème de réponse réseau pourrait entraîner le blocage du navigateur.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
 if(isLoading){return;
 // No change, do not do anything
 }

  // Construct the URL to ask the server for the assignment
 var url ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
 var uv = gel('sys_uniqueValue');
 if(uv){
      url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
 // Make the AJAX request to the server and get the response
 var serial = g_form.serialize();
 // get all values currently assigned to the incident
 var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
 varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
 // Process the item returned by the server
 if(item){
 // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the form
  varname=item.getAttribute("name");
  var name_label =item.getAttribute("name_label");
  if(name_label &&name){
   g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
  else{
   g_form.setValue('assigned_to','','');}
  // Get the assignment_group ID and its display value and put then on the form
  var group =item.getAttribute("group");
  var group_label =item.getAttribute("group_label");
  if(group_label && group){
   g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
  else{
   g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

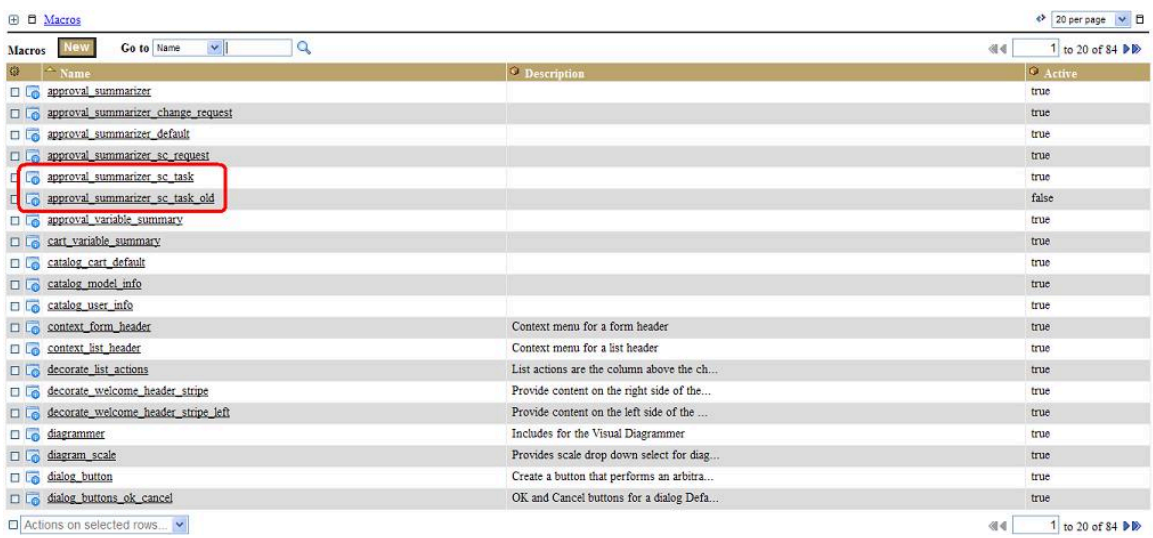
Type : macro d'interface utilisateur.

L'option suivante illustre comment obtenir plus de détails à partir de la vue **Mes approbations** d'un plan d'exécution en créant une nouvelle macro d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Accédez à **Interface utilisateur du système** et cliquez sur **Macros d'interface utilisateur**.
- Renommez le « approval_summarizer_sc_task » existant en quelque chose comme « approval_summarizer_sc_task_old » et désactivez-le.
- Créez-en un nouveau en utilisant le même nom (« approval_summarizer_sc_task »). Le nom doit essentiellement vous indiquer ce que fait la macro et à quoi elle s'applique. Dans ce cas, nous remplaçons un nom existant, nous avons donc décidé de réutiliser le nom existant.



Copiez ensuite le script XML en bas de cet article dans la fenêtre de code XML de la nouvelle macro d'interface utilisateur. Il s'agit d'un excellent moyen de fournir des détails à un approbateur lorsque vous effectuez des approbations d'éléments de ligne à l'aide de tâches d'approbation dans les plans d'exécution de Catalogue de services.

Différentes manières

À l'ancienne

Il s'agit de la vue que vous voyez dans **Mes approbations lors de** l'utilisation d'une tâche d'approbation à l'aide de l'ancienne méthode.



Notez qu'il n'y a pas beaucoup de détails indiquant à l'approbateur ce qu'il approuve réellement. Vous pouvez voir la brève description de la tâche, mais peu d'informations sur l'élément.

Nouvelle méthode

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il s'agit de la vue que vous voyez si vous utilisez le script XML ci-dessous à la place de la macro d'interface utilisateur prête à l'emploi.



L'utilisation de cette méthode vous permet d'afficher les détails, tout comme l'approbation de la demande. Vous disposez d'un lien vers l'article commandé, d'une brève description (qui contient la possibilité de développer les variables de l'article), du prix, de la quantité et du prix total. Cette méthode aide l'approbateur en ce sens qu'elle affiche plus de détails. L'approbateur peut maintenant voir ce qu'il approuve réellement.

Scripts de champ utiles

Cas d'utilisation courants des scripts de personnalisation de champ.

> **⚠ Avertissement :**
> La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Pour plus d'informations, consultez Server API reference.

Renseigner automatiquement un champ

L'exemple suivant montre comment utiliser un script client pour remplir automatiquement une **brève description** en fonction de la **sous-catégorie** sélectionnée.

Dans ce cas, si la table a un enregistrement avec **Sous-catégorie** = Mot de passe et **Description brève** = Réinitialisation du mot de passe. Lorsque l'utilisateur sélectionne la **sous-catégorie** de **mot de passe** sur le formulaire d'incident, un script client recherche l'enregistrement correspondant et définit une **description brève** égale à Réinitialisation du mot de passe.

Paramètres du script client :

- *Type* = onChange
- *Table name* = incident
- *Field name* = Sous-catégorie

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
   if(isLoading){return;}
   var newrec = gel('sys_row');
   //Check if new record
   if (newrec.value == -1) {
      var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
      lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
      lookup.query();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    var temp; //temp var - reusable
    if(lookup.next()){
       temp = lookup.u_short_description;
       if(null != temp) {
          //Set the form value from lookup if there is a lookup value
          g_form.setValue('short_description', temp);
       } else {
          g_form.setValue('short_description',"");
          }
     } else {
        //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
        //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
        g_form.setValue('short_description',"");
        }
  }
}
```

Désactiver les balises HTML dans les descriptions

Ce code désactive les balises HTML dans les champs **Description** et **Description brève** en remplaçant les balises par des versions non exécutantes.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description = shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

Éliminer les espaces de début et de fin dans les champs

Cet exemple de script rogne les espaces de fin et de début dans les champs et *`FirstNameLastName`* de la sys_user.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().length!=
 gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
     gr.update();}}
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Faire clignoter une étiquette de champ

L'exemple de script client suivant s'applique au champ Nombre de l'incident. L'étiquette clignote pendant deux secondes.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

Les arguments de la méthode flash sont les suivants :

- *tablename.fieldname*
- Couleur RVB ou couleur CSS acceptable comme « bleu » ou « tomate »
- Entier qui détermine la durée de clignotement de l'étiquette :
  - 2 pour un flash de 1 seconde
  - 0 pour un flash de 2 secondes
  - -2 pour un flash de 3 secondes
  - -4 pour un flash de 4 secondes

Remarque :
Ne spécifiez pas cet argument si vous souhaitez que l'étiquette du champ soit colorée de la couleur spécifiée.

Mettre une étiquette de champ en gras

Ce script client met en gras l'étiquette d'un champ particulier. Dans ce cas, le champ correspond **à la brève description** de la **table Incident**.

```
function onLoad(){
  var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
  l.style.fontWeight = 'bold';}
```

Rendre les champs accessibles en lecture seule

Ce script client onLoad rend en lecture seule les champs suivants de la table Incident [incident] :

- **État de l'incident**
- **Impact**
- **Urgence**
- **Priorité**
- **Élément de configuration**
- **Affecté à**

Le script supprime également la loupe pour les champs de référence en lecture seule (**Élément de configuration** et **Affecté à**).

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
   g_form.setReadonly('incident_state',true);
   g_form.setReadonly('impact',true);
   g_form.setReadonly('urgency',true);
   g_form.setReadonly('priority',true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
  g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

Définir la date/heure actuelle dans le champ

Vous pouvez définir des valeurs de date et d'heure dans les scripts clients et les includes de script.

Script client

Vous pouvez utiliser les deux lignes suivantes pour définir la date et l'heure actuelles dans un champ date/heure. Cette approche contourne le problème de la mise en valeur du format et du fuseau horaire appropriés.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here', ajax.getAnswer());});
```

Pour plus d'informations sur l'exécution de scripts côté serveur avec le client, consultez GlideAjax.

Script Include du système

```
// Be sure the "Client callable" checkbox is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

Activer/désactiver le champ de minuteur par nom de champ

Le script client suivant active/désactive le champ de minuteur en fonction d'un nom de champ particulier.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;

 //verify that we got the correct object
 if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

   //Get Parent td node
   timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

   //Get input fields
   timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  //simulate click of stop button
  var timerTestString ="paused";
  var timerImg;

  //loop through input objects looking for the pause timer object
  for(var elIt=0; elIt < timeObjectFields.length; elIt++){
    if(timeObjectFields[elIt].id.match(timerTestString)){
      if(timeObjectFields[elIt].value=="false"){
        timeObjectFields[elIt].value="true";
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
    elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
        timeObjectFields[elIt].value="false";
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

Modifier la valeur du champ GlideDateTime

L'exemple suivant utilise un script côté serveur pour accéder à un `GlideDateTime` champ.

L'exemple de script côté serveur suivant montre comment modifier des valeurs à l'aide de l'API `GlideDateTime` . Le même concept s'applique également à l'objet `GlideDate` .

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

Scripts de planification utiles

Un script de règle métier spécifie les actions entreprises par la règle métier. Les scripts incluent généralement des variables globales prédéfinies pour référencer des éléments de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

votre système, tels que l'enregistrement actuel. Les variables globales sont disponibles pour toutes les règles métier.

> **⚠ Avertissement :**
> La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Calculer la durée selon une planification

Type : avant mettre à jour/insérer une règle métier.

Description : une durée d'activité calcule la durée d'ouverture à fermeture d'un incident en fonction de la création et de l'utilisation de calendriers particuliers. S'il n'y a pas de calendrier spécifié, le script utilisera simplement le premier calendrier renvoyé par la requête.

Exemple de script :

L'exemple ci-dessous définit la durée résolue lorsque l'état de l'incident passe à l'état Résolu.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day schedule and pass in the
 users timezone
  var sched = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

Vérifier les dates d'arrêt à venir

Type : script planifié.

Description : ce script vérifie tous les soirs les dates de résiliation des contrats arrivant à échéance dans 90, 50 ou 10 jours (selon le champ de durée du contrat).

Exemple de script :

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    now_GR.u_contract_status="In review";}
  elseif((now_GR.u_termination_date <=
gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
    now_GR.u_contract_status="In review";}
  now_GR.update();
 }
}
```

Utilisez des scripts dans les règles métier pour accomplir des tâches courantes telles que :

- Comparaison de deux champs de date.
- Analyse des charges utiles XML.
- Abandon d'une action de base de données dans une règle métier

Avec les scripts, vous pouvez également :

- Spécifiez l'opération qui déclenche la règle métier.
- Utilisez le bloc-notes avec les règles métier d'affichage pour modifier les valeurs du formulaire juste avant qu'un utilisateur ne charge le formulaire.
- Utilisez la condition OU comme vous le feriez dans un générateur de conditions.

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité de scripting du système disponible pour les scripts côté serveur.

Vous pouvez utiliser les options du formulaire Règles métier pour créer des conditions, définir des valeurs de champ et afficher des messages d'alerte sans avoir besoin d'écrire un script.

Abandonner une action de base de données dans une règle métier

Pendant un script avant la règle métier, vous pouvez annuler ou abandonner l'action de base de données actuelle à l'aide de la méthode current.setAbortAction(true).

Par exemple, si la règle métier Avant est exécutée lors d'une action d'insertion et que le script contient une condition qui appelle current.setAbortAction(true), le nouvel enregistrement stocké dans la règle actuelle n'est pas créé dans la base de données.

Ajouter une fonctionnalité de remplissage automatique

L'ajout d'une fonctionnalité de remplissage automatique est également appelé modèle d'incident, affectations automatiques, appels rapides, script d'appel ou remplissage automatique.

Supposons que vous souhaitiez remplir automatiquement votre **description brève** en fonction de la **sous-catégorie** sélectionnée. Tout d'abord, créez une table de recherche, puis renseignez le champ clé, dans ce cas **Sous-catégorie** et le champ renseigné automatiquement, **Brève description**. Supposons que votre table ait un enregistrement avec **Sous-catégorie** = *Mot de passe* et **Description brève** = *Réinitialisation du mot de passe*. Lorsque l'utilisateur sélectionne la sous-catégorie de *mot de passe* sur le formulaire d'incident, un script client recherche l'enregistrement correspondant et définit une description brève égale à *Réinitialisation du mot de passe*. Paramètres du script client... **Type** = *onChange*, **nom de table** = *incident*, **nom de champ** = *sous-catégorie*.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 if (isLoading) { return; }
 var newrec = gel('sys_row');
 //Check if new record
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 if (newrec.value == -1) {
   var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
   lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
   lookup.query();
   var temp; //temp var - reusable
   if (lookup.next()) {
     temp = lookup.u_short_description;
       if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is a lookup value
         g_form.setValue('short_description', temp); }
       else {
         g_form.setValue('short_description', "" ); } }
  else {
    //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
    //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
     g_form.setValue('short_description', ""); } }

}
```

Vous pouvez remplir de nombreux champs ou même insérer des questions de script d'appel dans le champ **Commentaires** afin que le personnel du centre d'appel recueille de bonnes informations à transmettre à un technicien. Il existe déjà des règles d'affectation, des modèles et des assistants intégrés qui exécutent des fonctions similaires.

Exemple de script : règle métier par défaut avant requête

Vous pouvez utiliser une règle métier de requête qui s'exécute avant que la requête de base de données ne soit effectuée pour empêcher les utilisateurs d'accéder à certains enregistrements.

⚠ Avertissement :
La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Prenons l'exemple suivant tiré d'une règle métier par défaut qui limite l'accès aux enregistrements d'incidents.

La règle métier par défaut limite l'accès aux enregistrements d'incidents

Nom	Table	Quand
Requête d'incident	Incident	avant, requête

Exemple de script

Cet exemple empêche les utilisateurs d'accéder aux enregistrements d'incidents, sauf s'ils ont le rôle itil et qu'ils sont répertoriés dans le champ *Appelant* ou *Ouvert par* . Ainsi, par exemple, lorsque les utilisateurs du libre-service ouvrent une liste d'incidents, ils ne peuvent voir que les incidents qu'ils ont soumis.

```
if(!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()){
 var u = gs.getUserID();
 var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
 gs.print("query restricted to user: "+ u);}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez également utiliser des contrôles d'accès pour restreindre les enregistrements que les utilisateurs peuvent voir.

Script de calendrier pour les jours de la semaine

Type : Règles métier/Scripts clients.

Ce script planifie le script pour les jours de la semaine. Insérez n'importe quel script à l'endroit où il est indiqué « Votre script ici ».

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

Définir le champ de date en fonction de la date actuelle

Ce script définit un champ de date en fonction du jour de la semaine actuel. Dans cet exemple, si la journée est comprise entre le lundi et le mercredi, la date est fixée au lundi suivant. sinon, il définit le champ de date au lundi suivant.

```
function setCabDate(){
var today =new Date();
var thisDay = today.getDay();
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, etc. thru 6 for Saturday.
var thisMon =new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this coming Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue());
elseif((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

Pour valider l'entrée de tous les champs de date/heure, vous pouvez utiliser ce qui suit dans un script de validation (**Définition du système** > **Scripts de validation**). Étant donné que le format date/heure est codé en dur dans ce script, il doit correspondre au format date/heure de votre instance. Si le format de date/heure de votre instance change, vous devez mettre à jour votre script de validation.

Définissez le type de script de validation sur *Date/Heure*. Ensuite, avec ce script de validation, si un utilisateur saisit un format incorrect dans un champ de date/heure, il reçoit un message d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)returntrue;

// We "should" have the global date format defined always defined. but there's always that
 edge case...
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')return isDate(value,
 g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

Validation de la date/heure



Utilisation du code client et serveur dans une action d'interface utilisateur

Vous pouvez utiliser un script pour valider l'entrée lors d'un clic d'action d'interface utilisateur côté client avant de mettre à jour l'enregistrement côté serveur. L'utilisateur n'aura pas à cliquer deux fois sur le bouton pour valider les champs requis et mettre à jour l'enregistrement.

Le script appelle la fonction client pour la validation côté client, et l'action d'interface utilisateur termine la tâche si elle réussit. Le code qui s'exécute sans instruction onclick garantit que la fonction côté serveur ne s'exécute pas tant que la fonction client n'est plus en cours d'exécution. En cas de réussite, la fonction côté serveur s'exécute et met à jour l'enregistrement.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
 // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and display mandatory fields
 g_form.setValue('incident_state', 6);
 g_form.setValue('state', 6);
 g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

 // Call the UI action and skip the 'onclick' function
 gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST call the 'Action name'
 set in this UI Action
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```

gsftSubmit(Contrôle de chaîne, Formulaire d'objet, Chaîne action_name)

Soumet un formulaire comme si l'utilisateur avait cliqué sur une action d'interface utilisateur après avoir vérifié les champs requis et exécuté des scripts clients `onSubmit()`. Permet d'appeler du code côté client et du code côté serveur et dans une seule action d'interface utilisateur.

Paramètres

Nom	Type	Description
control	Chaîne	Nom d'un bouton de formulaire sur lequel vous souhaitez simuler un clic de l'utilisateur. Utiliser `null` dans le cas contraire.
formulaire	Objet	Facultatif. Élément de formulaire qui contient l'entrée soumise. Vous pouvez récupérer cette valeur en appelant la méthode `g_form.getFormElement()`.
action_name	Chaîne	Nom de l'action. Cette valeur est fournie dans l'enregistrement répertorié dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action]. Par exemple, « `resolve_incident` » est le nom de l'action du bouton **Résoudre** dans la table Incident [incident].

Information associée

GlideForm - getFormElement()

Scoped GlideSystem - eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)

GlideUser - Client

UI actions

Exemple de script ASP pour authentification unique non chiffrée

Cet exemple de code ASP .NET crée un portail d'authentification simple et transmet un en-tête HTTP non chiffré comme paramètre d'URL.

Cet exemple suppose que :

- Le serveur Web prend en charge ASP .NET
- L'instance cible est `https://<nom d'instance>.service-now.com/`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- SiteMinder ou une autre application d'authentification unique a pré-authentifié l'utilisateur
- L'instance cible attend un en-tête HTTP de SM_USER

Modifiez le code ASP pour rediriger les utilisateurs vers l'instance appropriée et créer l'en-tête HTTP approprié.

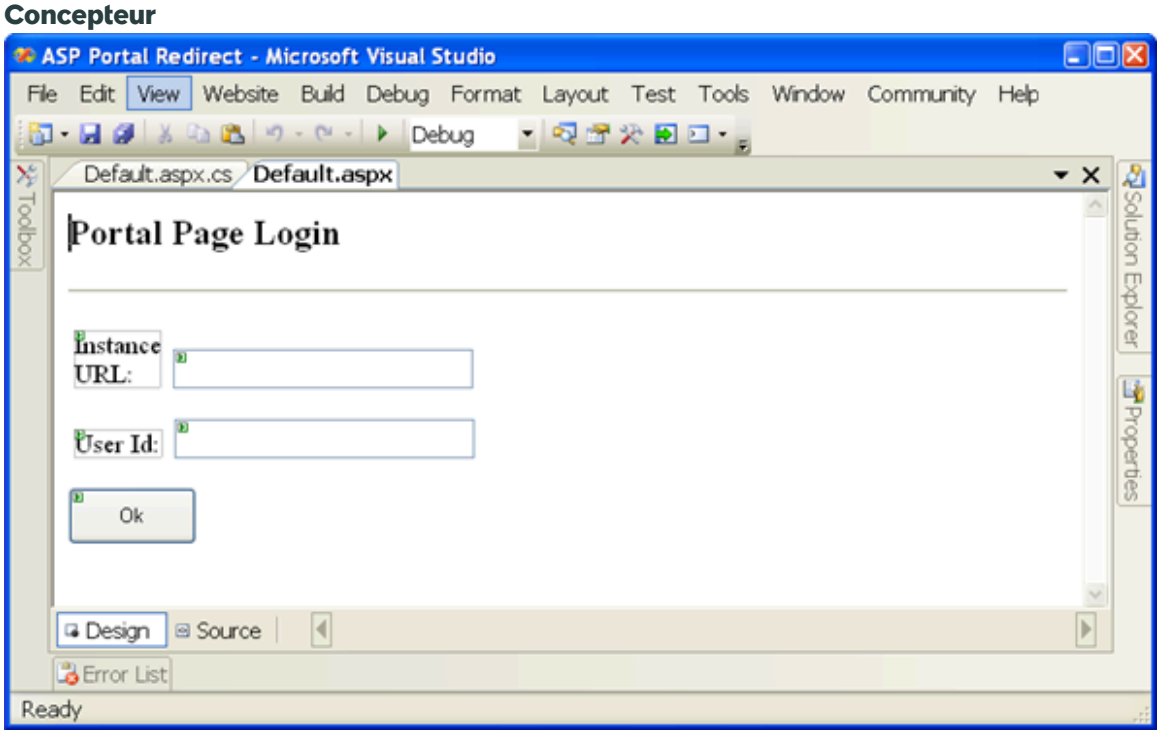
```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat = "server" > <title
 >Portal Page Login </ title > <%--    <meta http-equiv = "REFRESH" content =
"0;url=https://<instance name>.service-now.com/">--%>

   <script  runat = "server" >

      public void go_to(object sender, EventArgs e)
      {
         ////Send URL parameters
         String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
         Response.Redirect(URL);
      }
   </ script >


 </ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b > Portal Page Login
</ b >< / h2 > <hr style = "position: static" / > <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance URL:"
Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"  runat = "server"  Font- Size =
"Large" Style = "position: static" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"
 runat = "server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position: static;"Text = "User
Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "userNameBox"  runat = "server"
Font- Size = "Large" Style = "position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button
ID = "Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;" Text = "Ok"Width =
"88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </ html >
```

Concepteur



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valider la date et l'heure

Pour valider l'entrée de tous les champs de date/heure, vous pouvez utiliser ce qui suit dans un script de validation (**Définition du système** > **Scripts de validation**).

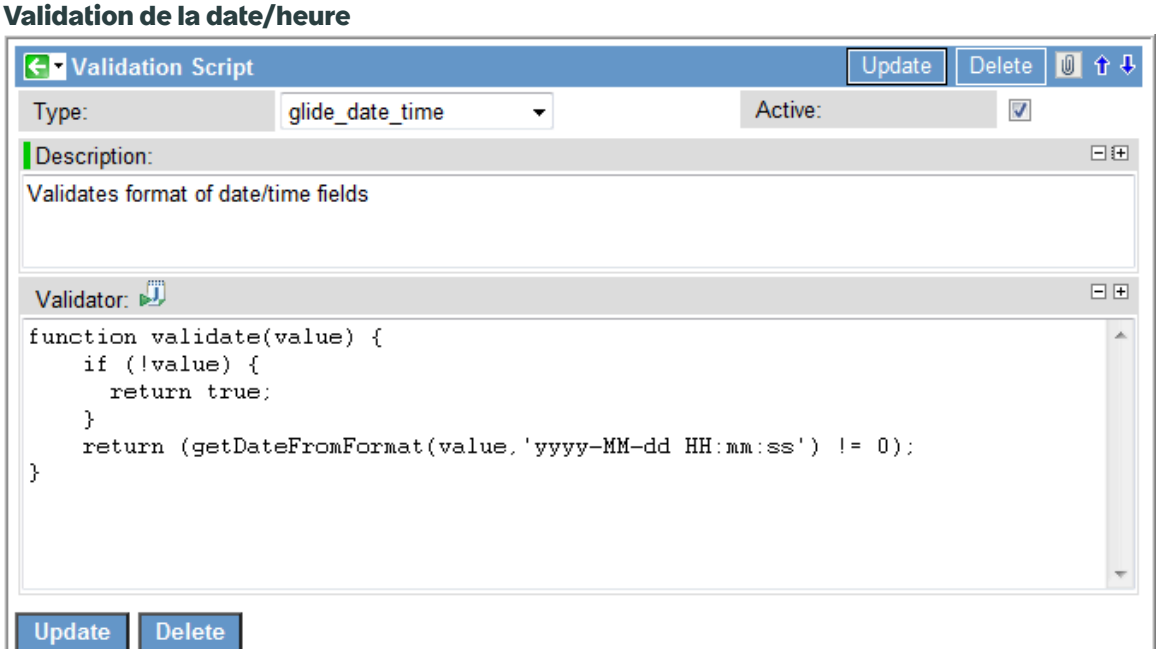
Étant donné que le format date/heure est codé en dur dans ce script, il doit correspondre au format date/heure de votre instance. Si le format de date/heure de votre instance change, vous devez mettre à jour votre script de validation.

Définissez le type du script de validation sur « `glide_date_time` ». Ensuite, avec ce script de validation, si un utilisateur saisit un format incorrect dans un champ de date/heure, il recevra un message d'erreur.

```
function validate (value ) { if ( !value ) { return true ; } return (getDateFromFormat (value ,
'yyyy-MM-dd HH:mm:ss' ) != 0 ) ;

}
```

Validation de la date/heure



Calcul des durées

Souvent, vous devrez fournir aux utilisateurs un moyen de spécifier quand une tâche ou un processus est dû. À l'aide de l'include de script DurationCalculator, vous pouvez calculer la date d'échéance à l'aide d'une durée simple ou d'une durée relative.

En règle générale, la définition d'une date d'échéance nécessite que vous calculiez le temps de travail plutôt que le temps total. Seule la partie de la journée au cours de laquelle le travail est effectué est prise en compte lors de la détermination de la date d'échéance. Par exemple, une tâche arrive à échéance dans 10 heures, mais est limitée à un calendrier de jours ouvrables. Si les travaux débutent à 10h le lundi, ils sont dus le mardi à 12h comme calculé ci-dessous.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

Pour plus d'informations sur les calendriers, que vous pouvez utiliser comme entrées des méthodes DurationCalculator, consultez Création et utilisation de calendriers.

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une date d'échéance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

   // ---------- No schedule examples ----------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date continuously to get to a due date.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
    gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a schedule this yields 3:00 am.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date, just add 1 hour


   // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am

   // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

   // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the result of a due date calculation.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
         gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our timezone.
   dc.setTimeZone("GMT-2");
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
         gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */function addSchedule(durationCalculator){// Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Durée simple vs durée relative

La quantité de travail nécessaire pour accomplir une tâche peut être exprimée en « durée relative ».

La durée relative détermine la date et l'heure d'échéance prévues par rapport à l'heure de début. Des exemples de durées relatives incluent « Jour ouvrable suivant à 16h » ou « 2 jours ouvrables à 10h30 ».

Pour calculer une durée relative, le calendrier et le fuseau horaire doivent être pris en compte pour déterminer ce que signifie « jour ouvrable suivant », car c'est le calendrier qui définit les jours de travail valides et le fuseau horaire affectera également le résultat. À titre d'exemple, prenons l'exemple suivant : « Jour ouvrable suivant à 16 h » :

- Si c'est le lundi à 12h : jour ouvrable suivant à 16h => mardi à 16h
- Si c'est le vendredi à 14h : le jour ouvrable suivant à 16h => le lundi suivant à 16h

Remarque :
Le jour ouvrable suivant est souvent défini par un jour et une heure de début. Par exemple, « le jour ouvrable suivant à 16h si avant 14h » indique que si l'heure actuelle est après 14h un jour ouvrable, alors « Jour ouvrable suivant » signifie en réalité 2 jours ouvrables depuis aujourd'hui ne compte pas.

Calcul d'une durée simple

Cette règle métier et cet exemple de script montrent comment calculer une durée simple.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){
      dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/1000);}else{
      dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

   current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
   current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une durée simple.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc =new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
   // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now =new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
   // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

Calcul d'une durée relative

Exemple de script de calcul de durée relative.

Ce script calcule la durée relative de « Jour suivant à 16h si après 10h » :

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
    days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days,"16:00:00");
```

Ce script montre comment utiliser DurationCalculator pour calculer une durée relative.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc =new DurationCalculator();
   var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
   // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
* Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
*
* @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
*/
function addSchedule(durationCalculator){
 //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
 var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
 var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
 grSched.addQuery('name', scheduleName);
 grSched.query();
 if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
 durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Comment implémenter une durée relative

Vous pouvez implémenter une durée relative en créant la table cmn_relative_duration et l'include de script `DurationCalculator` .

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Créez la table cmn_relative_duration.
2. Créez l'include de script DurationCalculator.
3. Créez un exemple d'entrée de durée relative (par exemple, « Jour ouvrable suivant à 16 h »).
4. Ajoutez les champs nécessaires aux tables de SLA pour prendre en charge les durées relatives.
5. Modifiez le calcul de durée pour les SLA.
6. Modifier le calcul du minuteur du pourcentage de SLA pour les SLA (cela doit utiliser work_seconds).
7. Ajoutez des champs de calendrier au workflow : calendrier et fuseau horaire (sélectionnés en fonction du champ de la table de workflow).
8. Ajoutez des champs de prise en charge de durée à l'activité de tâche de workflow.
9. Implémentez un script de calcul de durée pour l'activité de tâche.

La table de durée relative et les méthodes DurationCalculator

La table cmn_relative_duration prend en charge la définition d'une date d'échéance en tant que durée ou durée relative.

Cette table se compose de deux champs : « nom » et « script ». Le champ « script » contient le script de calcul de la durée relative. Ce script inclut la variable « calculatrice », qui est utilisée pour calculer la date d'échéance.

Le script include DurationCalculator peut être utilisé pour effectuer les calculs de durée. Voici les méthodes disponibles dans cet include de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table d'include de script DurationCalculator

Méthode	Description
setSchedule(String schedID, [String fuseau horaire])	Définit le calendrier et le fuseau horaire à utiliser pour calculer la date d'échéance.
setStartDateTime(début GlideDateTime)	Définit l'heure de début des calculs de durée. Si « début » est vide, utilise la date/heure actuelle.
calcDuration(int secondes)	Calcule la date et l'heure de fin. Une fois les propriétés this.endDateTime et this.seconds terminées, elles sont définies pour indiquer les résultats du calcul.
calcRelativeDuration(String relativeDurationID)	Calcule la durée à l'aide du script de durée relative spécifié. Une fois les propriétés this.endDateTime et this.seconds terminées, elles sont définies pour indiquer les résultats du calcul.
getEndDateTime()	Obtient la propriété this.endDateTime qui a été définie par calcDuration/ calcRelativeDuration, indiquant la date et l'heure de fin de la durée.
getSeconds()	Obtient la propriété this.seconds définie par calcDuration/calcRelativeDuration, indiquant le nombre total de secondes de travail à effectuer pour la durée. **Remarque :** Il s'agit du temps de travail total, et non du temps total entre les heures de début et de fin. Il peut être utilisé pour déterminer des pourcentages du temps de travail
getTotalSeconds()	Obtient la propriété this.totalSeconds définie par calcDuration/ calcRelativeDuration, indiquant le nombre total de secondes entre les heures de début et de fin de la durée.

Les fonctions suivantes sont utilisées dans les scripts de durée relative :

Fonctions des scripts de durée relative

Fonction	Description
booléen isAfter(GlideDateTime dt, heure de la chaîne)	Est-ce que « l'heure » du jour est postérieure à l'heure de la journée spécifiée par « dt » ? DT, s'il est vide, utilise la date/heure actuelle. L'heure est au format « HH :mm :SS » au format 24 heures.
calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, int days, String endTime)	Calcule la date d'échéance à partir de « début » et en ajoutant des « jours » à l'aide du calendrier et du fuseau horaire. Lorsque nous trouvons le jour auquel le travail est dû, définissez l'heure sur « endTime » de ce jour. Une fois l'opération terminée, les propriétés this.endDateTime et this.seconds sont définies pour indiquer les résultats du calcul. Si endTime est vide, utilisez la fin de la journée de travail qui se termine.

Création de pages d'interface utilisateur et de macros d'interface utilisateur personnalisées

Utilisez les pages de l'interface utilisateur pour créer des pages personnalisées pour une application et des macros d'interface utilisateur pour personnaliser les commandes ou les interfaces.

Chaque page de l'interface utilisateur est un modèle Jelly . Jelly transforme XML en code exécutable. Une page d'interface utilisateur fonctionne de la même manière qu'un fichier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

index.html est utilisé dans une application AngularJS. Les balises Jelly dans le champ HTML du formulaire de page de l'interface utilisateur contiennent une logique AngularJS.

La création Macros d'interface utilisateur nécessite une connaissance du script Jelly. Examinez les macros d'interface utilisateur existantes pour obtenir des exemples et des suggestions d'approche. Ceux qui souhaitent créer des interfaces personnalisées avec des technologies JavaScript devraient envisager Service Portal comme une alternative.

Pages de l'interface utilisateur

Les pages de l'interface utilisateur permettent de créer et d'afficher des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants de l'interface utilisateur.

Utilisez les pages de l'interface utilisateur comme des widgets sur les tableaux de bord. Pour trouver les pages de l'interface utilisateur, accédez à **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur**.

Cette fonction nécessite une connaissance de HTML ou de Jelly. Vous pouvez également créer des applications AngularJS simples à l'aide des pages de l'interface utilisateur.

Le formulaire Page d'interface utilisateur contient les champs suivants :

Page de l'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom utilisé pour appeler la page via une URL (ne doit pas contenir d'espace).
Application	Affiche le périmètre de l'application actuel.
Description	La description de la page d'interface utilisateur et son utilisation.
Direct	Cochez cette case pour une page d'interface utilisateur directe [sys_ui_page]. Une page d'interface utilisateur directe n'inclut pas le langage HTML, CSS et les scripts courants. Ce paramètre nécessite l'ajout d'un CSS et d'un JavaScript personnalisés à utiliser dans la page.
HTML	Composant principal de la page dans lequel vous définissez ce qui est rendu lorsque la page est affichée. Il peut contenir du XHTML statique, du contenu généré dynamiquement défini comme Jelly, ou des includes de script d'appel et des macros d'interface utilisateur. **Remarque :** Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé au lieu de `GlideRecordSecure`, un message de recommandation de sécurité s'affiche.
Script client	Incluez le JavaScript côté client qui s'exécute dans le navigateur, comme les fonctions appelées par des boutons. Il est destiné à gérer tout traitement côté client nécessaire, comme la mise au point sur un champ ou d'autres fonctionnalités DHTML interactives après le chargement d'une page. Les scripts clients pour la page d'interface utilisateur sont déployés dans le navigateur au sein d'une <*script/*> balise, de sorte que le contenu peut être défini de la même manière dans le champ HTML. Le champ Script client peut être utilisé à la place pour définir ces scripts de manière concise afin de conserver la facilité de gestion de Jelly et HTML.
Script de traitement	Script qui s'exécute sur le serveur lorsque la page est soumise. Cela peut être utile si votre page a un formulaire défini avec les balises <g :ui_form/> ou <g :form/>.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de l'interface utilisateur (suite)

Champ	Description
	Remarque : Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé au lieu de `GlideRecordSecure`, un message de recommandation de sécurité s'affiche.
processeurs personnalisés obsolètes	**Remarque :** Cette fonctionnalité est obsolète. Bien que les processeurs existants continuent d'être pris en charge, la création de nouveaux processeurs personnalisés a été déconseillée. Au lieu de cela, utilisez le Scripted REST APIs fichier .
Listes connexes sur la vue de formulaire :	
Contrôles des accès	Affichez et configurez les contrôles d'accès pour la page d'interface utilisateur. Consultez Use access controls on UI pages pour plus d'informations.
Versions	Affiche toutes les versions de la page d'interface utilisateur. Utilisez cette liste pour comparer les versions ou pour revenir à une version précédente.

Contrôle d'accès

Une page d'interface utilisateur peut être sécurisée en créant une ACL avec les paramètres suivants :

- **Type** : *ui_page*
- **Opération** : *lecture*
- **Nom** : nom de la page d'interface utilisateur à protéger
- **Rôle** : rôle d'utilisateur autorisé à accéder à l'enregistrement

Lors de l'enregistrement d'une nouvelle page d'interface utilisateur, vous serez invité à affecter un rôle de contrôle



d'accès.

Remarque :
Une entrée portant le même nom que la page d'interface utilisateur est créée dans la table Contrôle d'accès.

Pour plus d'informations sur la création d'une règle ACL, consultez Créer une règle ACL.

Pages de l'interface utilisateur à risque élevé

Les pages de l'interface utilisateur sont considérées comme présentant un risque élevé avec l'un des attributs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilise *GlideRecord* ou *GlideDBQuery* au lieu de *GlideRecordSecure*.

> **Remarque :**
> Cela s'applique aux champs *HTML* et *Script de traitement* et non aux scripts *clients* .

- N'a pas d'ACL correspondante configurée.
- Indique qu'il s'agit d'une page d'interface utilisateur publique et est entrée dans l'enregistrement *sys_public* .
- Affiche un message pour indiquer la page de l'interface utilisateur à risque élevé.
- Pour les instances avec *glide.installation.developer* est défini sur **vrai**.
- Si la ressource est un contenu personnalisé pour une instance client.

Accès à la page de l'interface utilisateur

Chaque page de l'interface utilisateur a une URL calculée à partir du périmètre de l'application, du nom de la page et de l'extension de fichier .do .

Par exemple, pour afficher la page appelée glidewindow_example sur le système de démonstration, vous devez accéder à https://<nom d'instance>.service-now.com/glidewindow_example.do. Si la page fait partie d'une application personnalisée appelée example_app, vous devez accéder à https://<nom d'instance>.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do.

Vous pouvez également ajouter des paramètres supplémentaires à une URL accessible dans la section HTML d'une page en tant que variables Jelly. C'est-à-dire que l'ajout d'arguments à l'URL comme suit : /my_test_page.do ?sysparm_verbose=true crée des variables Jelly appelées qui peuvent être consultées *verbose* comme suit :

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span> </j2:if >
```

Un exemple pratique courant de ceci pourrait être la récupération d'un enregistrement de base de données pour l'affichage. Pour créer une liste des rôles d'un utilisateur, transmettez un paramètre avec les sys_id de l'utilisateur. Appelez la page d'interface utilisateur suivante pour afficher une liste de rôles pour cet utilisateur avec le code Jelly :

role_select.do ?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

 <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
  userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
  userRoles.query();
 </g:evaluate>

 <select id='select_role'>
    <j:while test = "${userRoles.next()}">
       <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name} </option>
    </j:while>
 </select>
```

Une exception à prendre en compte, cependant, est le nom de variable réservé sys_id. Cette variable contient toujours l'ID de la page d'interface utilisateur elle-même, indépendamment de ce qui est spécifié dans l'URL. Un nom de variable de substitution courant est sysparm_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

N’utilisez pas de paramètres d’URL pour charger des scripts clients dans les pages de l’interface utilisateur. Le système n’évalue plus les scripts transmis par le paramètre URL. Si votre implémentation dépend de ce comportement, vous pouvez ajouter la propriété système [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] et la définir sur **false** pour permettre temporairement l’évaluation des paramètres d’URL en transmettant des scripts dans les pages de l’interface utilisateur.

Utiliser les contrôles d’accès sur les pages de l’interface utilisateur

Consultez les contrôles d’accès directement à partir du formulaire de page de l’interface utilisateur et ajoutez un contrôle d’accès basé sur les rôles lors de la création ou de la modification d’un enregistrement de page de l’interface utilisateur.

Avant de commencer

Les contrôles d’accès qui ont été ajoutés à une page d’interface utilisateur existante peuvent être consultés et modifiés en ouvrant l’enregistrement de la page d’interface utilisateur sous les liens connexes.

Rôle requis : security_admin et admin

Procédure

1. Élevez-vous au rôle **security_admin** .
   Pour plus d’informations sur l’élévation de rôle, consultez Élever à un rôle privilégié.
2. Accédez à la **Tout** > **Interface utilisateur du système** > **Pages de l'interface utilisateur**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez le formulaire.
   Pour plus d’informations, consultez la rubrique Pages de l'interface utilisateur pour les descriptions des champs de l’interface utilisateur.
5. Sélectionnez **Soumettre** ou **Envoyer**.
   Une fenêtre modale s’affiche vous invitant à créer un contrôle d’accès basé sur les rôles pour la page de l’interface utilisateur.



6. Sélectionnez un rôle.
7. Sélectionnez **OK** pour affecter le rôle.
   Vous êtes renvoyé à la liste des pages de l’interface utilisateur.

Ajoutez, modifiez ou affichez des contrôles d’accès pour une page d’interface utilisateur existante :

8. Ouvrez une page d’interface utilisateur à partir de la table Pages de l’interface utilisateur.
9. **Affichez les contrôles d’accès** dans les listes connexes.
10. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau contrôle d’accès ou sélectionnez une entrée existante pour la modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le formulaire de contrôle d'accès se charge. Les détails de la page de l'interface utilisateur s'affichent.

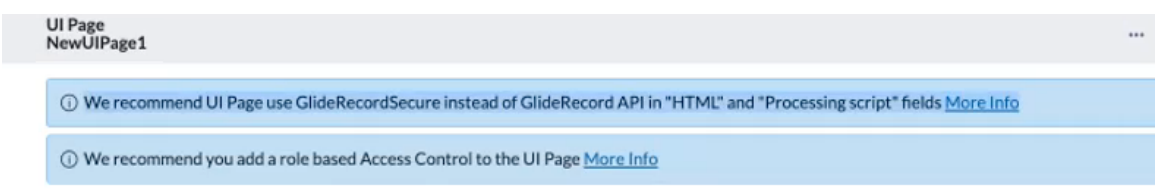
11. Remplissez le formulaire et affectez un rôle à la page d'interface utilisateur.
    Pour plus d'informations sur le contrôle d'accès, consultez Créer une règle ACL.
12. Sélectionnez **Soumettre** pour un nouveau contrôle d'accès ou **Mettre à jour** pour modifications.

> **Remarque :**
> Il peut y avoir plusieurs contrôles d'accès par page d'interface utilisateur.

Sécuriser les pages de l'interface utilisateur

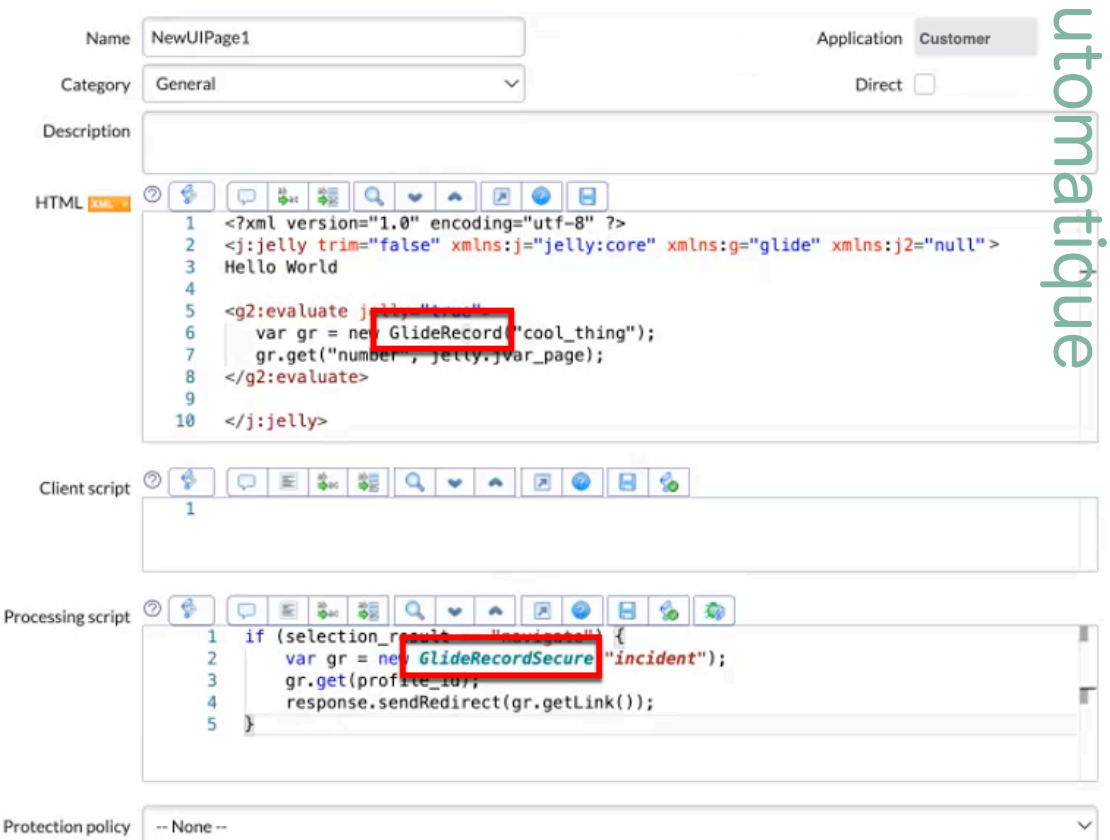
Les contrôles d'accès et les messages de sécurité associés sont intégrés sur les pages de l'interface utilisateur à haut risque pour une sécurité accrue.

Un message d'information s'affiche sur les pages d'interface utilisateur à risque élevé pour informer le client d'ajouter un contrôle d'accès basé sur les rôles à la page d'interface utilisateur.



Le message s'affiche dans les conditions suivantes :

- En l'absence d'une ACL (liste de contrôle d'accès)
- Si `GlideRecord/GlideDBQuery` est utilisé à la place de `GlideRecordSecure` dans les sections **HTML** ou **Script de traitement**



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la page d'interface utilisateur est configurée comme publique dans `sys_public`

Remarque :
Interface utilisateur publique Les pages qui sont publiques ou qui utilisent `GlideRecord` n'affichent pas d'avertissement ACL manquant.

Pour en savoir plus, consultez Pages de l'interface utilisateur les pages de l'interface utilisateur présentant un risque élevé.

Conditions qui affichent le message des recommandations de sécurité

Le message s'affiche dans les conditions suivantes :

- Toutes les instances internes eclipse/IJ où `glide.installation.developer=true`.
- Toutes les ressources de page d'interface utilisateur dans le champ d'application du client.
- Toute page d'interface utilisateur personnalisée lorsque la `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` propriété est définie sur `vrai`. (La valeur par défaut est `vrai`).

Conditions qui n'affichent pas le message des recommandations de sécurité

Le message ne s'affichera pas dans les conditions suivantes :

- La page de l'interface utilisateur est publique.
- La page de l'interface utilisateur se trouve dans le champ d'application **global** .
- Le `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` est défini sur `false`.

Remarque :
Pour désactiver l'invite de création d'ACL basée sur les rôles, définissez la `glide.ui_page.enable_acl_create_ux` propriété sur **false**. La propriété est définie sur **true** par défaut.

Scripts de processus de page de l'interface utilisateur

Si votre page d'interface utilisateur contient un formulaire (utilise la balise `<g :form>`), vous pouvez soumettre le formulaire et exécuter le script de processus.

Le script de traitement peut naturellement accéder aux champs du formulaire. Par exemple, si votre formulaire contient le champ `application_sys_id` :

```
<g:ui_form>
 <p>Click OK to run the processing script.</p>
 <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
 <input type="hidden" name="application_sys_id"
value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

Vous pouvez accéder au champ à l'aide `de application_sys_id` :

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
application.get(application_sys_id);
application.status = "Rejected";
application.update();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
response.sendRedirect(urlOnStack);
```

Important :
Le script précédent n'est utilisable qu'avec les applications globales.

Si vous utilisez la page d'interface utilisateur pour une boîte de dialogue, vous pouvez également référencer l'URL la plus récente de la pile à l'aide du code ci-dessus, puis envoyer la réponse à cet emplacement. Ceci est utile si vous souhaitez que le script de traitement de la boîte de dialogue mette à jour quelque chose, puis réaffiche l'écran qui a fait apparaître la boîte de dialogue.

Macros d'interface utilisateur

Les macros d'interface utilisateur sont des composants scriptés discrets que les administrateurs peuvent ajouter à l'interface utilisateur.

Les macros d'interface utilisateur sont généralement des contrôles qui fournissent des entrées ou des informations non fournies par les types de champs existants. Par défaut, le système fournit des macros d'interface utilisateur pour divers éléments d'interface utilisateur, notamment :

- Tous les formateurs
- Le panier Catalogue de services
- Les icônes d'action à côté des champs
- Les icônes d'action sur les formulaires et les listes
- Les widgets d'un système de gestion de contenu
- Le concepteur d'activité Orchestration

Les administrateurs peuvent créer leurs propres macros d'interface utilisateur pour fournir des contrôles ou des interfaces personnalisés. La création de macros d'interface utilisateur nécessite une connaissance du script Jelly. Examinez les macros d'interface utilisateur existantes pour obtenir des exemples et des suggestions d'approche. Ceux qui souhaitent créer des interfaces personnalisées avec des technologies JavaScript devraient envisager Service Portal comme une alternative.

Remarque :
Pour afficher **les** macros d'interface utilisateur disponibles, accédez à **Interface utilisateur > système** > **Macros d'interface utilisateur**.

Notions de base sur les macros d'interface utilisateur

Les macros d'interface utilisateur permettent de créer des solutions qui ne peuvent pas être créées à l'aide des types de variables de catalogue disponibles.

Macros d'interface utilisateur accessibles

Plusieurs macros d'interface utilisateur sont disponibles dans la table Macros d'interface utilisateur [ui_macros]. Ces macros d'interface utilisateur portent un nom commençant par ui_ et émulent le comportement d'un sous-ensemble de types de champs de formulaire standard à utiliser dans les pages de l'interface utilisateur. Par exemple, la macro d'interface utilisateur ui_date_time peut agir comme un champ glide_date_time dans une page d'interface utilisateur, fournissant un champ d'entrée saisissable avec un sélecteur de date/heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une macro d'interface utilisateur peut être incluse dans une page d'interface utilisateur avec la balise Jelly <g :>. L'exemple suivant inclut la macro d'interface utilisateur ui_date_time, fournissant deux attributs facultatifs à la macro d'interface utilisateur :

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

Les valeurs d'attribut de la balise Jelly <g :> sont fournies à la macro d'interface utilisateur en tant que variables préfixées par jvar. La macro d'interface utilisateur peut utiliser les variables préfixées par jvar dans son code XML.

Attributs de balise Jelly utilisés comme variables préfixées par jvar

Attributs	variables préfixées par jvar
nom	jvar_name
valide	jvar_value
onchange	jvar_onchange

Remarque :
Ces macros d'interface utilisateur ne sont pas destinées à prendre en charge toutes les fonctionnalités de leur type de champ de formulaire correspondant. Dans de nombreux cas, les macros ne sont destinées qu'à des cas d'utilisation d'application spécifiques ServiceNow .

Les macros d'interface utilisateur préfixées par `ui_` incluent des descriptions spécifiant les attributs pris en charge qui peuvent (ou doivent) être fournis dans la balise Jelly <g :> de la page d'interface utilisateur. Pour afficher **les** macros d'interface utilisateur disponibles, accédez à **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur** > système.

/

Macros d'interface utilisateur personnalisées

La macro d'interface utilisateur ui_example utilise trois variables préfixées par jvar : jvar_name, jvar_test_attribute et jvar_laptop_type. Ces variables peuvent être fournies à la macro d'interface utilisateur en tant que nom, test_attribute et attributs de laptop_type dans une balise Jelly <g :> dans une page de l'interface utilisateur.

Création de la macro d'interface utilisateur ui_example

Accédez à **Toutes** les > **Interface utilisateur du système** > **Macros d'interface utilisateur** et sélectionnez **Nouveau**.

Nommez la macro `ui_example` et ajoutez le script suivant dans le champ **XML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
   <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
   <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
   <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

Utilisation de la macro dans une page d'interface utilisateur

Accédez à **Toutes les** pages **de l'interface utilisateur du système** > **> et** sélectionnez **Nouveau**. Il vous sera demandé de sélectionner un rôle d'administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nommez la page d'interface utilisateur et ajoutez le script suivant dans le champ **HTML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null"
 xmlns:g2="null">
   <div style="text-decoration:underline">Template include one:</div>
   <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an attribute"
 laptop_type="ThinkPad" />
   <hr/>
   <div style="text-decoration:underline">Template include two:</div>
   <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a different attribute"
 laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

Vérification de la sortie

Sur la page de l'interface utilisateur, vous pouvez cliquer sur **Essayer** pour afficher les résultats.

Remarque :
Si vous créez une macro et qu'elle ne s'affiche pas comme prévu dans la page d'interface utilisateur, il peut être utile de vider le cache. Pour vider le cache de votre instance, saisissez `<server_url>/cache.do` dans votre navigateur.

Information associée

Pages de l'interface utilisateur

Balises Jelly

< exemple :ui_form/>

<g :ui_input_field />

< exemple :ui_checkbox/>

Appel de macros d'interface utilisateur

Les administrateurs peuvent appeler des macros d'interface utilisateur à partir de certains types d'enregistrements associés à l'interface utilisateur.

Appel de macros d'interface utilisateur par type d'enregistrement

Type d'enregistrement	Exemple
Attribut du dictionnaire	Affichez une icône pour un champ de référence : `ref_contributions=ui_macro_name`
Page de l'interface utilisateur	Afficher quelque chose sur une page d'interface utilisateur : `<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />`

Macro d'interface utilisateur	Appeler une macro d'interface utilisateur à partir d'une autre macro d'interface utilisateur :
	`<?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?>`
	`<j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appel de macros d'interface utilisateur par type d'enregistrement (suite)

Type d'enregistrement	Exemple
	<g:ui_macro_name /> <g:ui_macro_name_2 /> </j:jelly>

Formulaire de macro d'interface utilisateur

Chaque enregistrement de macro d'interface utilisateur se compose d'un nom et d'un document XML écrits en code Jelly.

Champs macro d'interface utilisateur

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif pour cette macro.
Actif	Cochez cette case pour afficher l'élément tel que défini. Décochez la case pour désactiver l'élément sans supprimer le code. Par exemple, la macro **email_reply** est inactive par défaut.
Description	Décrivez l'objectif de la macro et les paramètres qui lui sont transmis.
XML	Script Jelly qui définit la macro.

Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

Cette section explique comment créer une macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée.

⚠ Avertissement :
La personnalisation décrite ici a été développée pour une utilisation dans des instances spécifiques, et n'est pas prise en charge par Now Support. Cette méthode est fournie telle quelle et doit être testée rigoureusement avant d'être implémentée. Publiez toutes les questions et commentaires concernant cette personnalisation dans notre forum communautaire.

Nom du script : Macro d'interface utilisateur d'approbation personnalisée

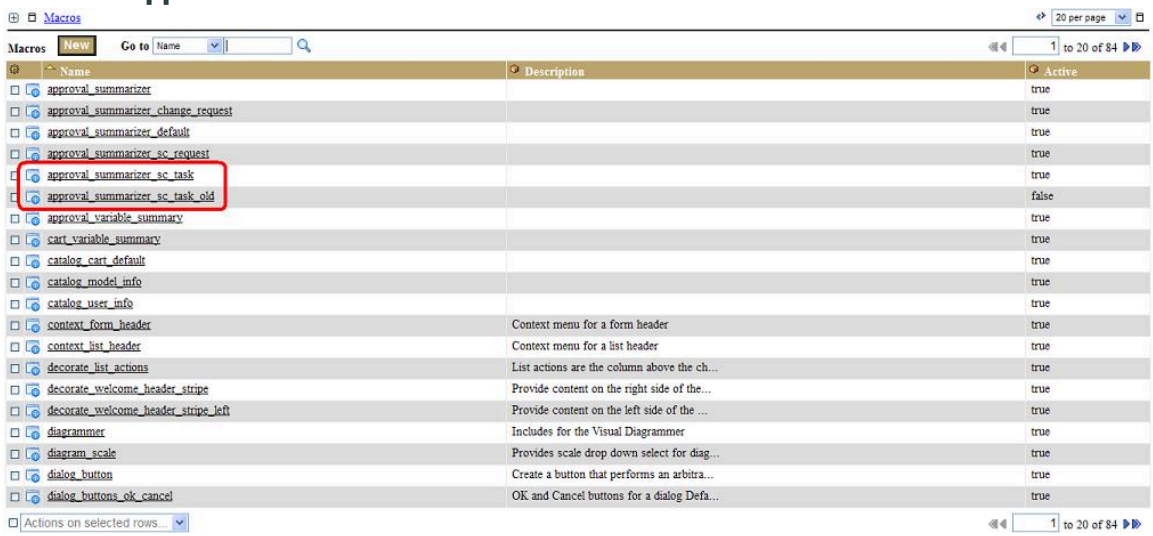
Type : Macro d'interface utilisateur

Description : voici une option permettant d'obtenir plus de détails à partir de la vue Mes approbations d'un plan d'exécution. Cela peut être fait en créant une nouvelle macro d'interface utilisateur. Accédez à **Interface utilisateur du système** et cliquez sur **Macros d'interface utilisateur**. Tout d'abord, vous devrez renommer la `approval_summarizer_sc_task` existante en quelque chose comme `approval_summarizer_sc_task_old` et la désactiver. Ensuite, vous devrez en créer un nouveau en utilisant le même nom (`approval_summarizer_sc_task`). Le nom doit essentiellement vous indiquer ce que fait la macro et à quoi elle s'applique. Dans ce cas, nous remplaçons un nom existant, nous avons donc décidé de réutiliser le nom existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Macros d'approbation



Ensuite, vous devez copier le script xml au bas de cet article dans la fenêtre de code xml de la nouvelle macro d'interface utilisateur. Il s'agit d'un excellent moyen de fournir des détails à un approbateur lorsque vous effectuez des approbations d'éléments de campagne via des tâches d'approbation dans les plans d'exécution de Catalogue de services.

À l'ancienne

Il s'agit de la vue que vous voyez dans Mes approbations lors de l'utilisation d'une tâche d'approbation via l'ancienne méthode.

Mes approbations (anciennement)



Notez qu'il n'y a pas beaucoup de détails indiquant à l'approbateur ce qu'il approuve réellement. Vous pouvez voir la description brève de la tâche, mais pas grand-chose autour de l'élément.

La nouvelle façon de faire

Il s'agit de la vue que vous verrez si vous utilisez le script XML ci-dessous à la place de la macro d'interface utilisateur prête à l'emploi (prête à l'emploi).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cette méthode vous permet de voir les détails, tout comme l'approbation de la demande. Vous disposez d'un lien vers l'article commandé, d'une brève description (qui contient la possibilité de développer les variables de l'article), du prix, de la quantité et du prix total. Cela aide l'approbateur dans la mesure où il affiche plus de détails. Ils peuvent maintenant voir ce qu'ils approuvent réellement.

Script :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <tr>
    <td class="label_left" width="100%">
      <label style="margin-left: 10px">
        ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
        <input style="visibility: hidden" NAME="make_spacing_ok"></input>
      </label>
    </td>
  </tr>
  <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
    var sc_task = ${ref}.sysapproval;
    var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_labels.initialize();
    var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_item.addQuery('request_item', sc_task.request_item.sys_id);
    sc_req_item.query();
  " />
  <tr>
    <td width="100%">
      <table width="100%">
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
          <td>
            ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
          </td>
        </tr>
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
            </label>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            </td>
            <td>
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
            </td>
          </tr>
          <tr>
            <td class="label_left" width="150px">
              <label style="margin-left: 10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
            </td>
            <td>
              <g:currency_format value="${sc_task.request_item.request.price}" />
            </td>
          </tr>
        </table>
      </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
      <td width="100%">
        <table width="100%">
          <tr class="header">
            <td colspan="2">
              ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${gs.getMessage('Total')}
            </td>
          </tr>
          <j:set var="jvar_item_price" value="${sc_task.request_item.price *
sc_task.request_item.quantity}"/>
          <j:set var="jvar_overall_total" value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
          <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
          <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
          <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
            <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
          </j:if>
          <g:evaluate var="ni" expression="
            var smart_description = sc_task.request_item.cat_item.short_description;
            if (smart_description == null || smart_description == '' || smart_description ==
'undefined')
              smart_description = sc_task.request_item.cat_item.name;
          "/>
          <tr class="${jvar_line_color}">
            <td valign="top">
              <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
              <a class="linked" target="gsft_main"
   href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                    onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
onmouseout="lockPopup(event)">
                    <img src="images/icons/hover_icon.gifx" class="clsshort"/>
                  </a>
                </td>
                <td valign="top">
                  <a class="linked" target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                    ${sc_task.request_item.number}
                  </a>
                </td>
                <td valign="top" width="50%">
                  <g:call function="variable_summary_approval.xml"
                    question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                    question_help_tag="${smart_description}"
                    sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                    help_class="${jvar_line_color}"/>
                </td>
                <td valign="top"> <g:currency_format value="${sc_task.request_item.price}"/>
</td>
                <td valign="top"> ${sc_task.request_item.quantity}</td>
                <td valign="top"> <g:currency_format value="${jvar_item_price}"/></td>
              </tr>
            </table>
          </td>
        </tr>
</j:jelly>
```

Balises Jelly

Utilisez Jelly pour transformer XML en HTML.

Regardez ces vidéos d'introduction pour en savoir plus sur l'utilisation de Jelly dans le Now Platform.

- Présentation de Jelly Scripting - Partie 1 (Vidéo)
- Présentation de Jelly Scripting - Partie 2 (Vidéo)
- Présentation de Jelly Scripting - Partie 3 (Vidéo)

Balises Jelly

if

- Description : la balise `if` est exactement ce à quoi elle ressemble, une balise `if` . C'est comme une instruction `if` dans n'importe quel langage de programmation, mais gardez à l'esprit qu'il n'y a pas de balise `elseif` et aucune balise `elseif` . Si vous voulez créer ce genre de structure, essayez la syntaxe `choose/when/otherwise` .
- Paramètres : `test` - La condition à évaluer afin de déterminer si le bloc s'exécutera.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
  We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
  We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

pendant que

- Description : la balise `while` fait une boucle while.
- Paramètres : `test` : condition à évaluer afin de déterminer si l'instruction va être exécutée en boucle. Il doit s'agir d'une expression entourée de ${} ou $[] qui équivaut à vrai ou faux.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
 <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')}">${jvar_now_GR.g
etValue('number')}</a>
</j:while>
```

définir

- Description : la balise `set` définit une variable.
- Paramètres :
  - `var` - La variable à définir. Souvent, le système fait précéder ces variables d'`jvar_` par souci de cohérence.
  - `valeur` : la valeur sur laquelle définir la `var` . Il s'agit souvent d'une expression entourée de ${} ou $[].
  - `defaultValue` : si la valeur renvoie null ou vide, cette valeur est placée dans la `var`.
- Exemple :

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

- Description : la balise `set_if` définit une variable en fonction d'un test. Cette balise est similaire à l'opérateur `ternaire` dans d'autres langages de programmation (`var = <test> ? <if_true> : <if_false>`).
- Paramètres :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- var - La variable à définir. Souvent, le système fait précéder ces variables d'jvar_ par souci de cohérence.
- test : condition à évaluer afin de déterminer si la déclaration évaluera la valeur vraie ou la valeur fausse. Il doit s'agir d'une expression entourée de ${} ou $[] qui équivaut à vrai ou faux.
- vrai : valeur sur laquelle définir la variable si le test donne la valeur vrai. Ce paramètre est facultatif, donc si le champ est vide et si test est vrai, la variable est laissée vide.
- faux : valeur sur laquelle définir la variable si le test équivaut à faux. Ce paramètre est facultatif, donc si le champ est vide et si test est évalué comme faux, la variable sera laissée vide.

choisir

- Description : la balise choose lance un bloc de code choose. Ceci est similaire au type de syntaxe if-elseif-else dans la plupart des langages de programmation. Avec une balise choose , vous pouvez utiliser les balises when et otherwise pour spécifier d'autres blocs de code.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

quand

- Description : la balise when est utilisée à l'intérieur d'un bloc choose pour indiquer une condition. Cette balise est similaire à un if ou à un elseif en ce sens qu'elle spécifie une condition, exécute le contenu interne, puis implique une pause à la fin pour quitter la construction if-elseif .
- Paramètres : test : condition à évaluer afin de déterminer si l'instruction va être exécutée en boucle. Il doit s'agir d'une expression entourée de ${} ou $[] qui équivaut à vrai ou faux.
- Exemple :

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

autrement

- Description : la balise else est utilisée dans un bloc choose/when/otherwise et est similaire à la casse else ou default .
- Paramètres : Aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exemple :

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Balises Glide

Évaluer

- Description : la balise `evaluate` évalue le code JavaScript (côté serveur) et rend les variables visibles pour le code futur. Contrairement aux autres balises, la balise `evaluate` évalue le contenu qui se trouve à l'intérieur de la balise en tant que JavaScript côté serveur.

  Le contexte est le même que celui des includes de script dans le système. D'autres includes de script, des règles métier globales, des variables `GlideRecord`, `GlideSystem` et Jelly (précédées de jelly. si le paramètre `jelly="true »` est défini) sont disponibles.

- Paramètres :
  - `var` : nom de la variable qui sera définie sur le résultat du script.
  - `objet` : si la valeur est définie sur `vrai`, le résultat de l'expression est traité comme un objet et non comme une variable primitive (valeurs de variables de chaîne ou entier).
  - `Jelly` : si la valeur est définie `sur vrai`, autorise le référencement des variables de contexte Jelly dans le script.
  - `expression` : il s'agit d'une expression à exécuter pour la valeur à mettre dans `var`. L'expression peut être à l'un ou l'autre des deux endroits. Tout d'abord, il peut s'agir d'un attribut sur la balise `evaluate` elle-même. Sinon, le contenu entre la balise de début et la balise de fin est l'expression. La dernière ligne de l'expression est la valeur réelle passée en `var`.
- Exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.addQuery("active", "true");
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('active', 'true');
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR" />
```

messages

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description : la balise `messages` facilite la traduction. Lorsque `gs.getMessage()` est appelé n'importe où sur une page, il y a deux endroits possibles où la traduction se trouve. Tout d'abord, la page vérifie un cache local de traductions. Deuxièmement, la page effectue un appel AJAX au serveur pour trouver la traduction. Ce que fait `g :messages`, c'est de permettre aux pages de mettre en cache certains messages.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<g:messages>
 Yes
 No
 Cancel
</g:messages>
```

Breakpoint

- Description : lorsque la balise de `point d'arrêt` est appelée, elle affiche une liste de toutes les variables de Jelly au moment actuel, avec leurs valeurs respectives. Si une variable est spécifiée, elle affiche la variable demandée et sa valeur. La sortie est placée dans le journal système.
- Paramètres : `var` : (Facultatif) Variable permettant de consigner la valeur. Si `var` n'est pas spécifié, toutes les variables sont vidées dans le journal.
- Exemple :

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

- Description : par défaut, le système utilise la sortie échappée comme mesure de sécurité. La sortie placée à `l'intérieur de no_escape` balises n'est pas échappée avant la sortie. Soyez prudent lorsque vous utilisez ces balises, car si l'entrée de l'utilisateur est affichée ici, elle peut ouvrir une faille de sécurité sur la page.
- Paramètres : Aucun
- Exemple (phase 1) – Désactive l'échappement automatique de sortie de toutes les expressions contenues ${} :

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- Exemple (phase 2) – Utilisez `NOESC` pour désactiver l'échappement pour la chaîne spécifiée. Cela implique que l'expression doit être évaluée en une chaîne de caractères.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

  Pour plus d'informations sur les phases 1 et 2 de l'évaluation, reportez-vous aux vidéos d'introduction de Jelly répertoriées au début de cette section.

macro_invoke

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description : la balise `macro_invoke` appelle une macro d'interface utilisateur que vous avez spécifiée dans la base de données. Vous pouvez également appeler une macro d'interface utilisateur en la spécifiant dans le nom de la balise. Par exemple, si vous avez une macro d'interface utilisateur nommée my_macro, vous pouvez l'appeler avec la balise `<g :my_macro/>`. (pour en savoir plus, consultez Macros d'interface utilisateur) ;
- Paramètres :
  - `macro` : le nom de la macro d'interface utilisateur à exécuter. Si le nom de votre balise est `g :macro_invoke`, l'attribut macro spécifie le nom de la macro. Si le nom de la balise inclut le nom de la macro, il n'est pas nécessaire d'inclure un attribut de macro.
  - Autres attributs : pour chaque attribut que vous spécifiez, une variable portant ce nom sera disponible dans le contexte de la macro d'interface utilisateur, précédée de `jvar_`.
- Exemple :

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

- Description : la balise `if_polaris` vérifie si Next Experience elle est activée pour la page actuelle. Il doit inclure au moins une des balises enfants `<g :then />` ou `g :else />`.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

puis

- Description : la balise `then` est utilisée dans un bloc `if_polaris` pour définir le contenu de la page lorsqu'il Next Experience est activé.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

sinon

- Description : la balise `else` est utilisée dans un bloc `if_polaris` pour définir le contenu de la page lorsqu'elle Next Experience n'est pas activée.
- Paramètres : Aucun
- Exemple :


```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```


Types d'échappement Jelly

Vous utilisez différentes méthodes lors de l'échappement des caractères en JavaScript et en HTML. JavaScript utilise le caractère de barre oblique inverse et HTML utilise le caractère esperluette.

Remarque :
Cette fonction nécessite des connaissances en JavaScript, HTML et Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML permettant de transformer XML en code exécutable).

Il existe deux types différents d'échappement requis lors de la génération d'une sortie à partir de Jelly :

- JavaScript
- HTML

L'échappement pour chacun de ces éléments comporte les types suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'échappement Jelly

Type	De	À
JavaScript	' (guillemet simple)	\'
	" (guillemet)	\"
	CR (retour chariot)	(vide)
	NL (saut de ligne)	\n ('\' suivi de 'n')
HTML	& (esperluette)	&
	< (inférieur à)	<
	> (supérieur à)	>

Vous pouvez également échapper HTML à l'aide de la fonction getHTMLValue() qui appliquera tous les sauts de ligne et échappera les caractères mentionnés ci-dessus. Il peut être utilisé comme suit :

```
${test.getHTMLValue()}
```

Ajouter l'échappement à un remplacement de Jelly

Vous pouvez gérer l'échappement des caractères dans les fichiers Jelly. Le comportement d'échappement XML ne peut être modifié que par les utilisateurs disposant du rôle security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonction nécessite des connaissances en JavaScript, HTML et Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML permettant de transformer XML en code exécutable).

Procédure

Ajouter un préfixe à ${expression} ou $[expression] indiquant l'échappement à effectuer.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

Le préfixe indique au système de prendre le résultat de l'expression et de l'échapper avant la sortie. L'échappement peut être combiné en spécifiant une liste de préfixes séparés par des virgules :

```
${JS,HTML:expression}
```

Extensions de la syntaxe de Jelly

La syntaxe Jelly d'Apache est utilisée pour afficher les formulaires, les listes, les pages de l'interface utilisateur et bien d'autres éléments rendus au ServiceNowformat .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avec Jelly, la logique peut être intégrée dans du contenu statique et des valeurs calculées peuvent être insérées dans le contenu statique.

Important :
Cette fonction nécessite une connaissance d'Apache Jelly (un moteur de script et de traitement basé sur Java et XML pour transformer XML en code exécutable).

Cette page d'Apache contient un résumé des balises Jelly standard : http://commons.apache.org/jelly/tags.html

Espaces de noms

Jelly inclut souvent plusieurs espaces de noms lors de l'appel de balises.

Les espaces de noms « j » sont des Jelly standard tandis que les espaces de noms « g » sont uniques aux ServiceNow scripts. Par exemple, la balise <g :evaluate> est fournie par ServiceNow pour vous permettre de calculer une valeur à l'aide de JavaScript. La balise Jelly standard <j :test> est utilisée pour évaluer une condition.

Phases

Habituellement, il y a deux phases indiquées par des espaces de noms <j> par rapport à <j2> et <g> par rapport à <g2>.

Les espaces de noms sans « 2 » se produisent dans la première phase du traitement et sont mis en cache, sauf lorsqu'ils sont utilisés dans une page d'interface utilisateur. Ceux avec le « 2 » ne sont jamais mis en cache. Des précautions doivent être prises lors du choix d'utiliser la phase 1 ou la phase 2 pour l'efficacité et des résultats corrects.

En plus des espaces de noms, la syntaxe utilisée pour insérer des valeurs dans du contenu statique diffère en fonction de la phase qui doit fournir la valeur. Un dollar avec des accolades autour d'une valeur insère la valeur dans la phase 1. Par exemple, `${jvar_ref}` insère la valeur `jvar_ref` pendant la phase 1 du processus de gélatine. Un dollar avec des parenthèses entourant une valeur insère la valeur dans la phase 2. Par exemple, `$[jvar_ref]` insère la valeur `jvar_ref` pendant la phase 2. Une valeur entourée de guillemets est traitée comme une chaîne. Par exemple, `« [jvar_ref] »` insère la valeur `jvar_ref` en tant que chaîne pendant la phase 2.

```
 <script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
  ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}" value="${jvar_value}"
 class="${jvar_class}" />
```

Si les tests

Vous pouvez utiliser les instructions if dans les scripts Jelly.

Tester si quelque chose est vrai ou non peut être fait comme suit :

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

La raison pour laquelle cette déclaration fonctionne, c'est que, dans Jelly, un terme comme jvar_something est « véridique » dans une balise if if :

1. c'est booléen et vrai
2. il s'agit d'une chaîne de caractères et = « vrai », « oui », « activé » ou « 1 »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tester si quelque chose existe peut être fait comme suit :

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

La raison pour laquelle cette instruction fonctionne est que la fonction vide JEXL renvoie true si son argument est :

1. null
2. une chaîne vide
3. une collection de longueur zéro
4. Une carte sans clés
5. un tableau vide

Remarque :
Vous ne pouvez pas mélanger des variables javascript et jvar dans une expression JEXL. Ils doivent être divisés en expressions distinctes.

Set_If

Définit une variable sur l'une des deux valeurs différentes selon qu'un test est vrai ou faux.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') != 'false']"
  true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
  false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

<g :insert> par rapport à <g :inline> par rapport à <g :call>

Cette page fournit une explication comparative de trois balises : <g :insert>, <g :inline> et <g :call>.

<g : insérer>

La balise <g :insert> insère un fichier Jelly dans votre Jelly dans un nouveau contexte. Cela signifie que vous ne pouvez pas accéder aux variables précédemment établies dans votre Jelly.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g :inline>

La balise <g :inline> insère un fichier Jelly dans votre Jelly dans le même contexte. Cela signifie que la gelée insérée peut accéder aux variables que vous avez précédemment établies et qu'elle peut modifier les valeurs de ces variables.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g :call>

Pour une meilleure encapsulation, la balise <g :call> peut être utilisée. Votre fonction n'aura accès qu'aux valeurs qui lui sont transmises. Le contexte Jelly aura le même aspect après un appel qu'avant l'appel. Cela signifie que vous ne pouvez pas définir une variable globale ici et la lire ultérieurement. Cela signifie également que vous ne pouvez pas définir par erreur une variable globale appelée « jvar_temp » et écraser une variable sur laquelle quelqu'un d'autre s'appuyait.

La transmission de valeurs, si nécessaire, se fait explicitement en incluant le nom du paramètre sur la ligne <g :call> suivi du signe égal suivi de la valeur entre guillemets :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}" image="$[jvar_cimg]"
  first_section_id="${jvar_first_section_id}" image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

Si des valeurs sont passées, et que vous souhaitez avoir des paramètres par défaut ou obligatoires, votre Jelly référencé dans la fonction doit alors inclure une ligne pour déclarer si les paramètres sont obligatoires ou ont une valeur par défaut :

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix="" image_alt="REQUIRED"/>
```

L'exemple ci-dessus indique que 3 paramètres sont requis et qu'un paramètre est une option avec une valeur par défaut vide. Notez que si vous ne transmettez pas de valeurs ou si vous voulez avoir des valeurs par défaut ou requises, vous n'avez pas du tout besoin d'inclure la ligne <g :function>. En général, cependant, vous voudrez inclure une ligne <g :function>.

La valeur peut ensuite être référencée dans votre modèle en ajoutant le préfixe « jvar_ » au nom du paramètre :

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}" alt="${jvar_image_alt}"
 onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}', '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

Pour <g :call>, les paramètres peuvent également être passés implicitement sous la forme d'une liste de variables nommées dans un paramètre « arguments » :

```
<g:call function="item_link_default.xml"
arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

Comme alternative au passage de variables dans la fonction via des arguments de balise séparés, il est possible de passer une liste de variables dans un seul argument 'arguments'. Toutes les variables identifiées par leur nom (séparées par des virgules) dans le *argument* paramètre sont réintroduites dans la fonction sous le même nom (par exemple, à l'intérieur du modèle de fonction, nous aurions des variables sysparm_view, ref_parent et jvar_target_text à notre disposition).

Le modèle de fonction peut renvoyer une valeur au modèle appelant à l'aide de l'attribut `return=` . Dans la fonction, la variable `jvar_answer` définit la valeur de retour.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type" return="jvar_style"/>
```

<g :évaluer>

La balise <g :evaluate> est utilisée pour évaluer une expression écrite en JavaScript de Rhino et parfois pour définir une variable sur la valeur de l'expression.

La dernière instruction de l'expression est la valeur que la variable contiendra.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
    var page = "";
    var pageTitle = "";
    var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
    pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
    pageGR.query();
    if (pageGR.next()) {
      page = pageGR.getValue("sys_id");
      pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
    }
    page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

objet="vrai »

Si vous souhaitez que l'objet evaluate retourne un objet (par exemple un tableau), utilisez l'argument object="true ».

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

jelly="vrai »

Si vous souhaitez accéder aux variables Jelly à l'intérieur d'une évaluation, incluez jelly="true » dans l'évaluation et ajoutez « jelly. » avant le nom de la variable Jelly. Par exemple, pour accéder au GlideJellyContext :

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
  var gf = jelly.context.getGlideForm();
  var row = gf.getRowNumber();
  row;
</g2:evaluate>
```

Un autre exemple d'accès à un jvar à l'aide du paramètre jelly="true ». La valeur de jvar_h a été définie précédemment et nous pouvons y accéder à l'intérieur de l'évaluation :

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
   var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
   gs.log("********** " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

copyToPhase2="vrai »

Si vous avez besoin de prendre les résultats d'une évaluation qui a lieu dans la phase 1 et de les propager à la phase 2, utilisez copyToPhase2="true ». Il existe une certaine protection contre l'échappement dans cette utilisation. Par exemple :

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
  var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
  specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

Si vous n'avez pas besoin d'évaluer quelque chose, vous pouvez le faire plus directement. Méfiez-vous des problèmes d'échappement ici (les guillemets doubles dans jvar_rows poseraient un problème dans l'exemple) :

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g : point d'arrêt/>

Cette balise peut être utilisée pour afficher les variables Jelly actuelles et leurs valeurs dans le journal.

Assurez-vous de supprimer cette balise avant de passer en production.

< exemple :ui_form/>

Cette balise définit un formulaire sur la page de l'interface utilisateur.

Par exemple, si votre formulaire contient le champ application_sys_id , le g :ui_form peut bénéficier d'un script de traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

<g :ui_input_field />

Cette balise ajoute une référence à une macro d'interface utilisateur qui crée un champ de saisie sur une page qui permet aux utilisateurs de saisir des informations. Le ui_input_field transmet une étiquette, un nom, une valeur et une taille dans la macro d'interface utilisateur.

Voici un exemple tiré d'une page d'interface utilisateur :

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid" value="9d385017c611228701d22104cc95c371"
 size="50"/>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

< exemple :ui_checkbox/>

Cette balise met une coche modifiable par l'utilisateur sur une page. Le nom et la valeur sont transmis dans la macro d'interface utilisateur.

Voici un exemple tiré d'une table sur une page d'interface utilisateur :

```
<table>
   <tr>
    <td nowrap="true">
       <label>Time Card Active:</label>
    </td>
    <td>
       <g:ui_checkbox name="timecard_active" value="${sysparm_timecard_active}"/>
    </td>
  </tr>
</table>
```

Pour plus d'informations, consultez Macros d'interface utilisateur.

< exemple :dialog_buttons_ok_cancel/>

Cette balise place sur la page d'interface utilisateur des boutons qui exécutent un script de traitement spécifié si la balise renvoie la valeur vrai.

Si votre page d'interface utilisateur contient un formulaire (utilise la balise <g :form>), vous pouvez envoyer le formulaire et lancer le script de traitement. Le script de traitement peut naturellement accéder aux champs du formulaire. Par exemple, si votre formulaire contient le champ application_sys_id :

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<g :ui_reference/>

Cette balise ajoute une référence à une page qui peut être référencée par un script de traitement.

L'exemple suivant crée une référence définie par le nom, l'ID et les paramètres de table dans la balise :

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to" table="sys_user" />
```

Ensuite, dans le script de traitement, faites référence au champ nom comme ceci :

```
newTask.assigned_to = request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

Vous pouvez spécifier un qualificatif de référence afin que l'attribut « nom » soit unique. L'exemple suivant crée une référence définie par le nom, l'ID et les paramètres de table dans la balise.

Remarque :
L'attribut « colonnes » ne s'applique qu'à l'auto-complétion.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project" query="active=true"
 completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

Esperluette

Les esperluettes dans Jelly peuvent vous causer du chagrin parce que Jelly est XML.

Utilisez ${AMP} pour insérer une esperluette dans Jelly. Si vous écrivez du JavaScript qui apparaît dans la partie HTML d'une page d'interface utilisateur ou d'une macro d'interface utilisateur qui va réellement s'exécuter sur le navigateur, vous feriez mieux de mettre ce code dans le champ « script client » et de cette façon, vous pouvez éviter d'échapper aux problèmes. Cependant, si vous devez vraiment le mettre dans le champ « HTML », vous devrez faire quelque chose comme ceci :

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

Et

Utilisez ${AND} pour insérer un JavaScript et dans Jelly.

Par exemple :

```
if (d ${AND} e)
  var color = d.value;
```

Alternativement, dans un test Jelly, vous utiliseriez &&. Par exemple :

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

Inférieur à

Comme pour les esperluettes, les signes inférieurs à (« < ») peuvent également causer des problèmes dus au fait que Jelly est XML. Ce problème peut être résolu en inversant votre test de sorte qu'il ne soit pas nécessaire ou en utilisant ${AMP}lt ; à la place du signe inférieur à.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
    var days = "";
    var selectedDays = '$[${ref}]';
    for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
        days += gs.getMessage("dow" + i);
        days += " ";
      }
    }
    days;
</g2:evaluate>
```

Souvent, vous pouvez éviter l'opérateur « inférieur à » en utilisant simplement « différent de » qui n'a pas de problèmes d'échappement. Par exemple :

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

Espaces

Normalement, les espaces blancs sont supprimés par Jelly. Pour le conserver, vous devez préciser qu'il ne doit pas être coupé.

Par exemple, ce qui suit conserve l'espace après les deux-points.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}: </j2:whitespace>
```

Espaces

Pour coder un espace insécable ( ), vous pouvez utiliser `$[SP]`.

Par exemple :

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
   ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
   <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration: none; color:
 white">
      ${gs.getMessage("Loading...")}
  </span>
</span>
```

Gelée de traçage

ServiceNow a une fonctionnalité qui permet de tracer l'évaluation de Jelly.

La trace est envoyée au journal. Cette option ne doit être activée que pendant le débogage, car elle génère beaucoup de journalisation. Pour activer la trace, définissez la propriété glide.ui.template.trace sur vrai. Par exemple, le script suivant peut être exécuté pour ce faire :

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

Si vous souhaitez afficher vos entrées de journal sur votre navigateur Web au bas de chaque page, accédez à **Diagnostics du système** > **Journal des débogages**.

Scripts de débogage

Déboguez les scripts à l'aide de journaux de session et Now Platform d'outils de débogage tels qu'un débogueur de script pas à pas et les messages d'erreur qui s'affichent dans l'interface utilisateur.

Débogage de scripts côté serveur

Utilisez le débogueur de script et les journaux de session pour déboguer le code côté serveur. Pour plus d'informations, consultez Débogueur de script et Journal de la session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également utiliser le débogage de session pour afficher les messages d'erreur liés à un script côté serveur qui s'exécute suite à une modification côté client. Pour plus d'informations, consultez Débogage de session.

GSLog est un include de script qui simplifie la journalisation et le débogage des scripts en implémentant des niveaux de sortie de journal, sélectionnables par les valeurs de sys_properties identifiées par appelant. Pour plus d'informations, consultez API GSLog.

Débogage de scripts côté client

Utilisez le débogage de session pour afficher les messages de débogage dans l'interface utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Débogage de session. Utilisez le journal de session pour afficher les informations de journalisation des includes de script et des interfaces utilisateur personnalisées, telles que Espace de travail d'agent.

Vous pouvez également déboguer des scripts côté client à l'aide d'outils de développement basés sur un navigateur.

Débogage des applications et des périmètres

Utilisez les options de débogage d'application pour comprendre comment le périmètre d'application d'un script peut affecter votre application, votre table ou votre enregistrement. Vous devrez peut-être mettre à jour les privilèges entre périmètres pour résoudre les problèmes d'accès au périmètre. Consultez Débogage des applications.

Débogueur de script et Journal de la session

Permet aux Débogueur de script utilisateurs ayant le rôle script_debugger de déboguer JavaScript côté serveur. Les utilisateurs disposant du rôle log_debugger peuvent utiliser le Journal de la session pour afficher et télécharger les journaux requis.

Les utilisateurs disposant du rôle script_debugger peuvent effectuer ces actions à l'aide de Débogueur de script:

- Disposer d'une transaction de débogage dédiée, qui s'applique uniquement à la session en cours.
- Définissez et supprimez des points d'arrêt.
- Mettez la session en cours en pause à un point d'arrêt.
- Évaluez les expressions pendant l'exécution.
- Pas à pas à travers le code ligne par ligne.
- Entrez et sortez des appels de fonction et de méthode.
- Affichez la valeur des variables locales et globales.
- Affichez la valeur des variables privées à partir des fermetures de fonctions.
- Affichez la pile des appels.
- Affichez la transaction que le système est en train de traiter.
- Désactivez le débogueur de script pour reprendre l'exécution des scripts en pause.

Utilisez l'onglet Journal de la session pour récupérer le journal de session pour les règles métier, les includes de script et une interface utilisateur personnalisée telle que ServiceNow® Espace de travail d'agent celle qui comporte un composant GraphQL. Les utilisateurs disposant du rôle log_debugger peuvent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez les journaux de session dans un onglet distinct.
- Télécharger un journal.
- Afficher les journaux pour Espace de travail d'agent.
- Spécifiez les options de débogage pour afficher ou télécharger uniquement les journaux requis.

Par défaut, 100 transactions et 10 000 messages apparaissent dans l'onglet Journal de la session . Si le nombre de transactions ou de messages dépasse la valeur par défaut, le journal de session est effacé et les transactions ou messages suivants s'affichent. Vous pouvez configurer ce nombre de transactions et de messages à l'aide des `glide.debugger.log.transaction.count` préférences utilisateur et `glide.debugger.log_messages_limit` et respectivement. Pour plus d'informations sur les préférences utilisateur, reportez-vous à la section Paramètres des `glide.debugger.log.transaction.countglide.debugger.log_messages_limit`préférences utilisateur.

Remarque :
Activer Journal de la session en tant qu'onglet séparé à Débogueur de script l'aide de la `glide.debugger.log.ui` propriété système.

- L'option **Page** affiche les journaux sous les formulaires et les listes et dans l'onglet **Journal de session** .
- L'option **Session** affiche les journaux uniquement dans l'onglet **Journal de session** .

Pour plus d'informations sur la propriété système, consultez Propriétés `glide.debugger.log.ui`système disponibles.

Lorsque vous exécutez une instruction dans la console, l'instruction exécutée est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Le paramètre `glide.debugger.console.cached_stmt_limit` de préférence utilisateur définit le nombre d'instructions mises en cache dans une session de navigateur. La valeur par défaut du cache de déclaration est 20 et la valeur maximale est 100. Vous pouvez configurer la valeur du cache d'instruction à partir des préférences utilisateur.

Remarque :
Les instructions mises en cache ne sont pas disponibles lorsque le cache du navigateur est vidé ou lorsque vous vous connectez à partir d'un autre navigateur ou d'un autre ordinateur.

Le Débogueur de script peut mettre en pause tout script côté serveur qui s'exécute dans une transaction interactive, comme les règles métier, les includes de script, les actions des scripts ou les actions d'interface utilisateur qui nécessitent une réponse pour être poursuivis. Si la méthode GlideSystem `isInteractive()` renvoie **True** lors de l'exécution du script en contexte, alors le Débogueur de script peut le mettre en pause.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains objets de script, tels que les includes de script, peuvent être appelés à partir de plusieurs contextes. Par exemple :

- Lorsqu'une règle métier exécute un script include sur un formulaire Soumettez qui est une transaction interactive en attente que les données du formulaire soient modifiées avant de continuer.
- Lorsqu'une tâche planifiée exécute le même include de script, il s'agit d'une transaction en arrière-plan non interactive qui peut également exécuter d'autres scripts simultanément.

Pour déboguer les scripts côté client, vous pouvez utiliser des outils de développement basés sur un navigateur.

Une transaction de débogueur reste ouverte tant que la session utilisateur est valide. Si un utilisateur se déconnecte ou si sa session expire, le système ferme la transaction du débogueur.

Pour afficher les journaux de débogage, consultez Afficher les journaux de débogage.

Remarque :
Lorsque la est activée, le Débogueur de script code est exécuté en mode interprété. Si certaines parties du script sont configurées pour s'exécuter en mode strict, le débogueur n'est pas en mesure de trouver les objets corrects et le débogueur échoue. Ils Débogueur de script doivent s'exécuter sur les scripts en dehors du mode strict.

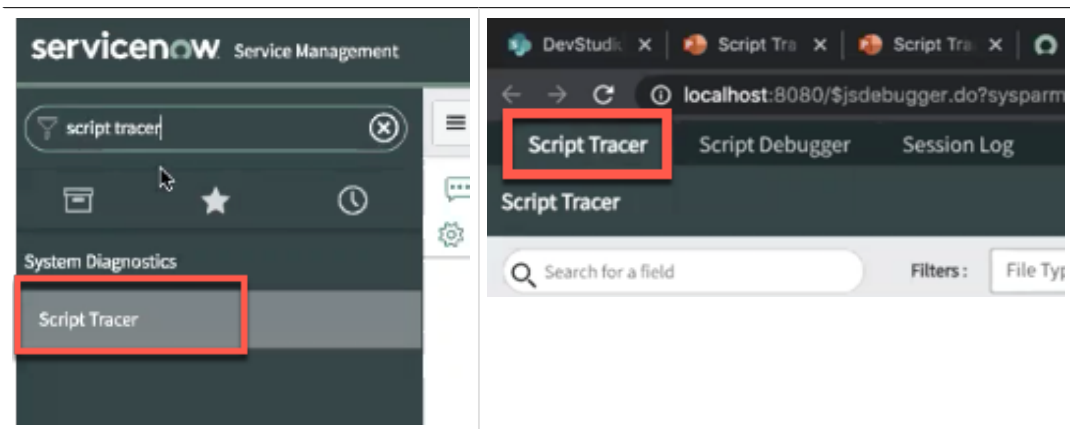
Suivi de script et scripts de débogage

Le suivi de script peut vous aider à filtrer votre recherche de débogage pour affiner rapidement les problèmes de script. Vous pouvez identifier les lignes de scripts dans l'enregistrement Glide qui ont subi des modifications pendant l'exécution. Trouver ces lignes de scripts spécifiques plutôt que d'effectuer une recherche étendue permet de gagner du temps et d'améliorer la productivité.

Vue d'ensemble

Utilisez le suivi de script pour affiner votre recherche afin de déboguer les scripts et les règles métier plus efficacement. Vous pouvez trouver le suivi de script en effectuant une recherche dans le volet de navigation de gauche.

Remarque :
Pour utiliser Script Tracer, votre rôle doit être admin.



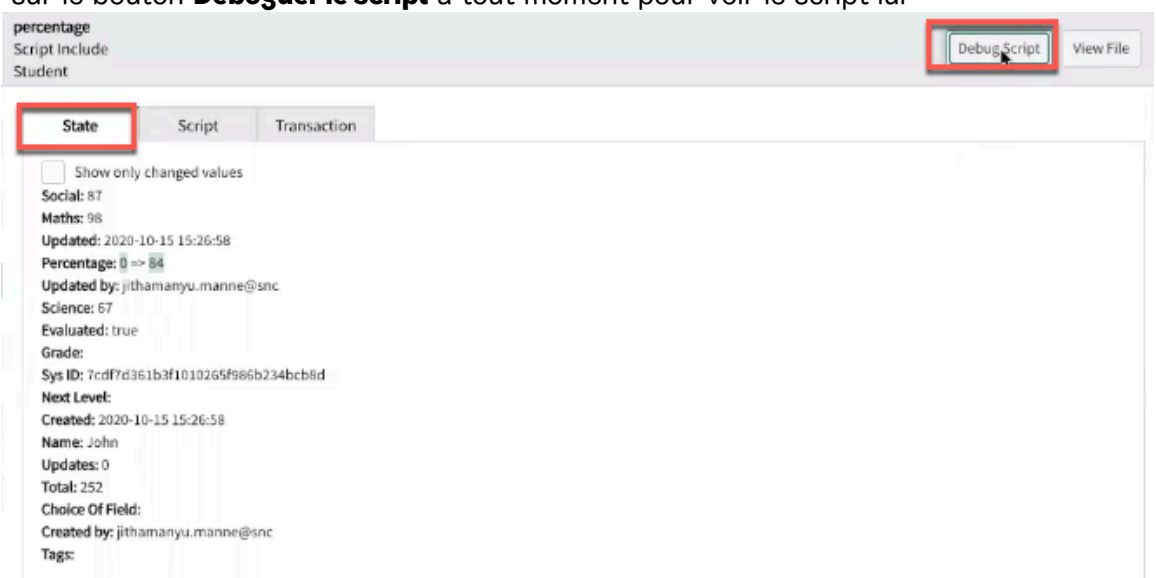
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous avez activé le suivi de script et exécuté une transaction d'interface utilisateur, le suivi effectue une recherche dans tous les scripts en cours d'exécution. Les filtres suivants sont disponibles :

- **Type de fichier** : recherche d'un type de fichier spécifique
- **Table** : recherchez le script en cours d'exécution dans la table spécifique

Le suivi de script recherche les changements dans le script pendant l'exécution et les présente dans une liste que vous pouvez examiner. Lorsque vous cliquez sur **Start Tracer (Démarrer le traceur)**, le Tracer commence à rechercher des modifications dans l'enregistrement Glide. Vous pouvez cliquer sur le bouton **Déboguer le script** à tout moment pour voir le script lui-même.



Utilisez les onglets pour afficher des informations spécifiques à partir du traceur.

L'onglet État affiche les différences entre l'ancien et le nouveau script.

- Par défaut, la case **Afficher uniquement les valeurs modifiées** est cochée, ce qui vous permet d'éviter les champs qui n'ont pas changé.
- Pour afficher tous les champs (modifiés ou non), vous pouvez décocher cette case.

Remarque :
Si le fichier n'est pas reflété dans l'instruction trace, cela signifie que les modifications apportées à l'enregistrement Glide ne sont pas reconnues par le système.

S'il y a des erreurs, elles s'affichent en haut de l'onglet État, avec leurs numéros de ligne et leur message d'erreur affichés par ordre d'occurrence.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Script** : affiche la ligne de scripts modifiés que l'enregistrement Glide a subis pendant l'exécution. Vous pouvez afficher toute la ligne de script en cliquant sur le bouton **Afficher le script** .
- **Transaction** : affiche tous les enregistrements de transaction de la trace
- **Déboguer le script** : ouvre le script dans le débogueur pour le déboguer
- **Afficher le fichier** : ouvre le script dans la ServiceNow plateforme pour modification
- **Effacer la trace** : efface la trace lorsque vous avez terminé.

Limiter le traceur

Vous voudrez peut-être définir une limite pour votre trace afin de ne pas générer trop de retours. Par défaut, il y aura jusqu'à 1 000 lignes de script tracées. Une fois ce nombre atteint, vous devez effacer la trace et recommencer à tracer. Si vous souhaitez modifier le nombre maximal de lignes pour le suivi, vous pouvez configurer votre limite à l'aide de la propriété `glide.debug.trace.trace_line_limit`.

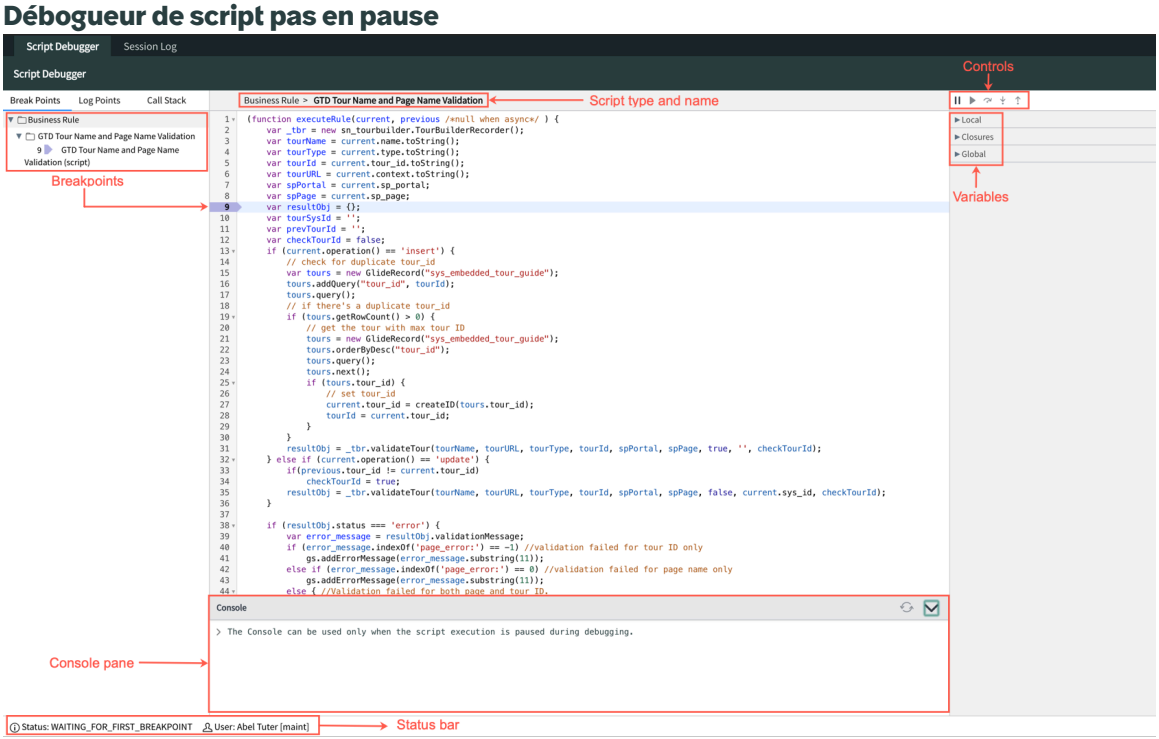
Étant donné que chaque trace que vous exécutez est nouvelle, assurez-vous d'avoir terminé de lire les résultats d'une trace avant de l'effacer et d'en commencer une autre.

Pour en savoir plus, consultez Scripts de débogage.

Parties de l'interface utilisateur

L'interface Débogueur de script affiche des informations sur les points d'arrêt définis, la pile des appels et le numéro de ligne de la ligne de script en cours d'exécution, des détails sur les variables et les transactions, ainsi que l'état de la console.

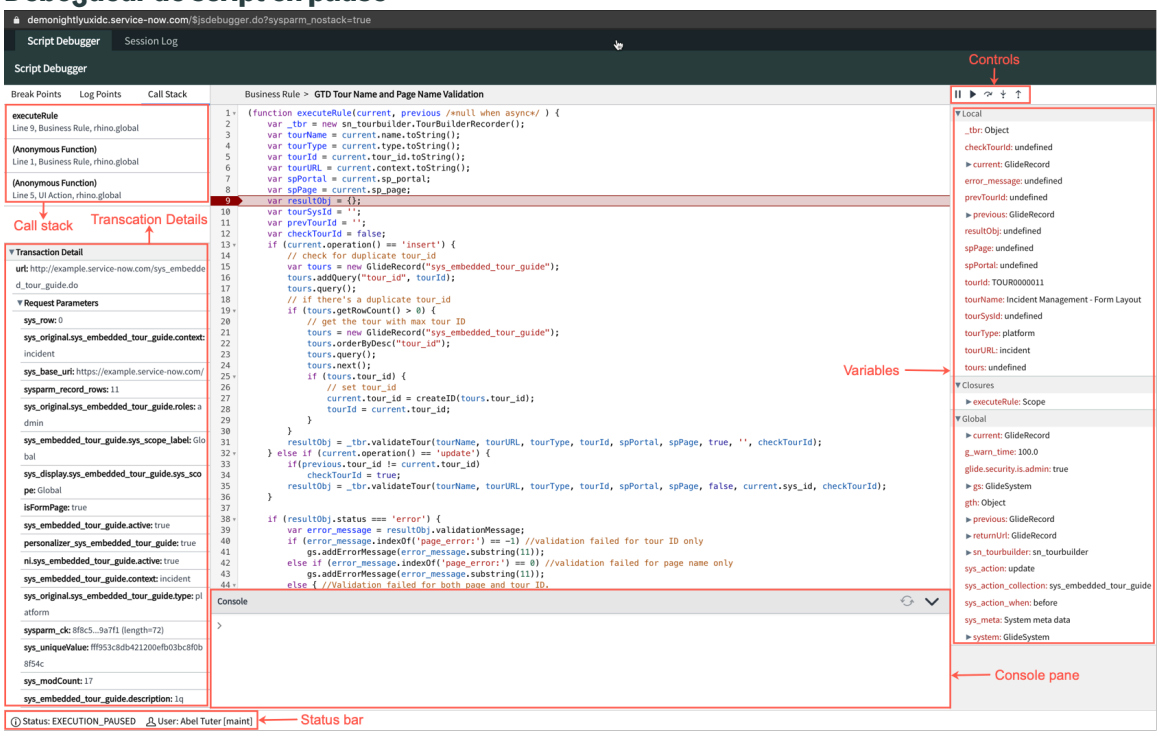
Débogueur de script pas en pause



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débogueur de script en pause



Parties du débogueur de script

Élément d'interface utilisateur	Description
Points d'arrêt	Affiche une liste des points d'arrêt définis par type de script, nom de script et numéro de ligne. Le débogueur met à jour cette liste à mesure que vous ajoutez et supprimez des points d'arrêt.
Pile des appels	Affiche la liste des appels de script qui ont précédé ou invoqué le numéro de ligne en cours. Ces informations sont uniquement visibles lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Détails de la transaction	Affiche des informations sur la transaction en cours. Ces informations sont uniquement visibles lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Statut	S'affiche si le débogueur est en attente d'un point d'arrêt, s'il a été mis en pause sur un point d'arrêt ou s'il a rencontré une exception.
Utilisateur	Affiche le nom de l'utilisateur qui exécute la session de débogueur actuelle.
En-tête du volet de codage	Affiche le type et le nom du script dans le volet de codage.
Icône de point d'arrêt	Indique le numéro de ligne où le débogueur s'arrête lors de l'évaluation du script actuel.
Bouton Mettre en pause le débogage	Arrête toute session de débogage en cours et la désactive pour l'utilisateur Débogueur de script actuel. Le Débogueur de script ne s'arrête pas aux points d'arrêt pour l'utilisateur actuel tant qu'il n'est pas redémarré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties du débogueur de script (suite)

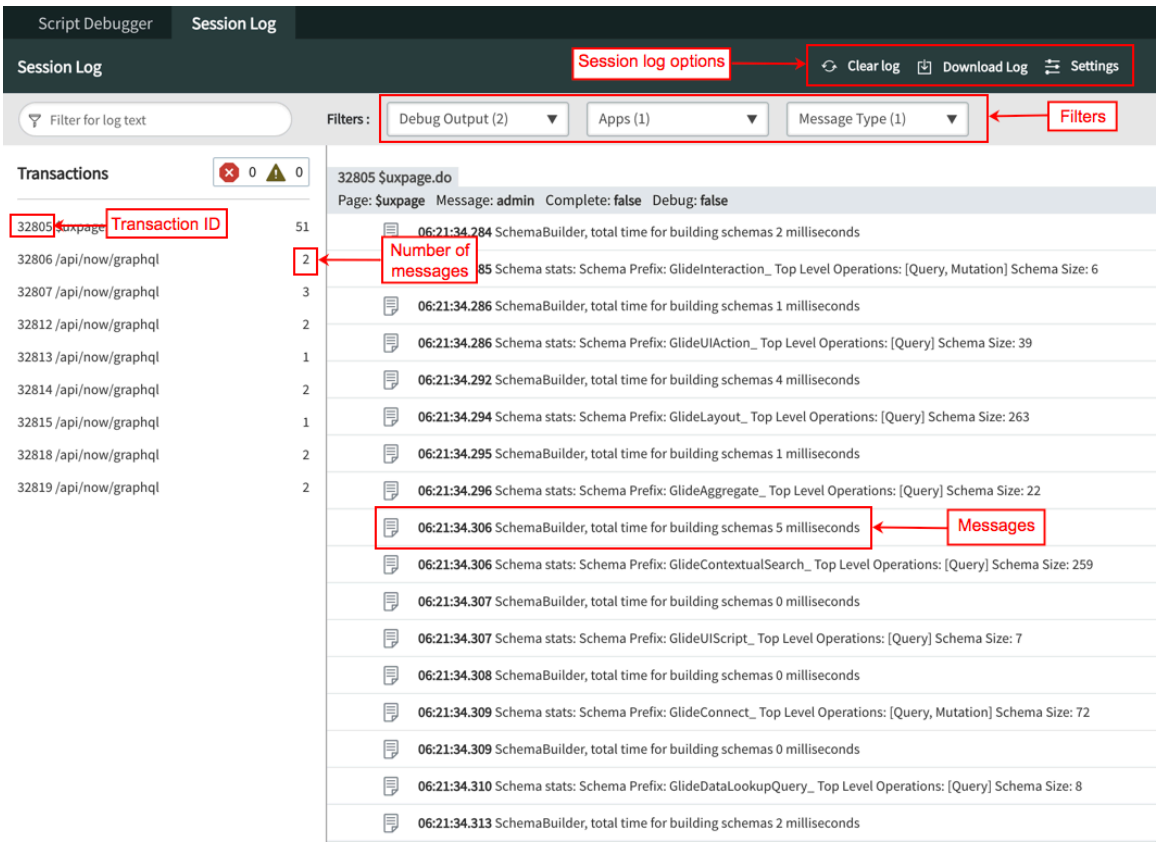
Élément d'interface utilisateur	Description
Console	Affiche une interface de ligne de commande utilisée pour évaluer les expressions pendant l'exécution. La console n'est disponible que lorsque l'exécution du script est en pause.
Bouton Reprendre l'exécution du script	Avance du point d'arrêt actuel au point d'arrêt suivant. S'il n'existe pas d'autres points d'arrêt, le script s'exécute jusqu'à son terme.
Passer outre le bouton d'appel de fonction suivant	Avance au-delà de la méthode qui est sur le point d'être appelée, en exécutant la méthode en une seule étape.
Entrer dans l'appel de fonction suivant	Avance jusqu'à la première ligne de code exécuté dans un appel de méthode. L'introduction pas à pas dans une méthode met à jour la position actuelle dans la pile des appels. Si l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture à l'appel de méthode, ce contrôle agit comme un pas à pas à pas.
Sortir de la fonction actuelle	Quitte l'appel de méthode actuel et revient au script appelant à partir de la pile des appels. Si l'utilisateur n'est pas dans un appel de méthode, ce contrôle agit plutôt comme un pas à pas.
Local	Affiche une liste des noms de variables JavaScript de portée locale et de leurs valeurs. Ces informations sont uniquement visibles lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Fermetures	Affiche une liste des noms de variables JavaScript de portée globale et de leurs valeurs définies par fermeture de fonction. Ces informations sont uniquement visibles lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.
Global	Affiche une liste des noms de variables JavaScript de portée globale et de leurs valeurs. Ces informations sont uniquement visibles lorsque le débogueur s'arrête sur un point d'arrêt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal de la session

Journal de la session



Journal de la session Éléments d'interface utilisateur

Élément d'interface utilisateur	Description
Transactions	ID de transaction. Affiche des informations sur la transaction en cours.
Filtrer dans le texte du journal	Champ permettant de saisir du texte pour filtrer les journaux qui contiennent un texte spécifique.
Sortie de débogage	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des types de sortie de débogage chargés dynamiquement. Par exemple, **Règle de sécurité**.
Applications	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des applications chargées dynamiquement. Par exemple, **Intégrations Gestion des services**.
Type du message	Option permettant de filtrer les journaux en fonction des niveaux de journal dynamiquement. Par exemple, **Info**.
Effacer le journal	Efface tous les journaux.
Télécharger le journal	Téléchargez les journaux au format de fichier HTML.
Paramètres	Options de débogage de session. Pour plus d'informations sur les options de débogage, reportez-vous à la section Débogage de session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôles de la console et de l'exécution pas à pas de Débogueur de script

Une fois qu'un Débogueur de script script a été mis en pause, utilisez les contrôles pas à pas pour vous déplacer entre les lignes de script et entre les scripts dans la pile des appels. Utilisez les commandes de la console pour développer la console, réduire la console, effacer la console et réexécuter des expressions.

Contrôles pas à pas

Contrôle	Icône	Description
Arrêter le débogage MAJ+F2		Arrête toute session de débogage en cours et la désactive pour l'utilisateur Débogueur de script actuel. Le Débogueur de script ne s'interrompt pas aux points d'arrêt pour l'utilisateur actuel jusqu'à ce qu'il soit redémarré.
Démarrer le débogueur - F2		Active le Débogueur de script pour l'utilisateur actuel. Les Débogueur de script pauses aux points d'arrêt.
Reprendre l'exécution du script - F9		Avance du point d'arrêt actuel au point d'arrêt suivant. S'il n'existe pas d'autres points d'arrêt, le script s'exécute jusqu'à son terme.
Passer outre l'appel de fonction suivant : OPTION +F9		Passe à la ligne de script évaluée suivante en fonction des conditions actuelles. Il Débogueur de script ignore toutes les lignes de code qui n'ont pas besoin de s'exécuter, car leurs conditions ne sont pas remplies. Par exemple, lorsque la condition d'une instruction if n'est pas vraie, le débogueur ignore le bloc de code pour la condition.
Passer à l'appel de fonction suivant : OPTION +F10		Lorsque le s'interrompt lors d'un Débogueur de script appel de méthode, ce contrôle permet à l'utilisateur de passer à la première ligne de code exécuté dans l'appel de méthode. L'introduction pas à pas dans une méthode met à jour la position actuelle dans la pile des appels. Si l'utilisateur n'a pas d'accès en lecture à l'appel de méthode, alors ce contrôle agit comme un pas à pas à la place.
Sortir de la fonction actuelle - OPTION +F11		Lorsque le Débogueur de script met en pause dans un appel de méthode, ce contrôle permet à l'utilisateur de quitter l'appel de méthode actuel et de revenir au script appelant à partir de la pile des appels. Si l'utilisateur n'est pas dans un appel de méthode, alors ce contrôle agit comme un pas à pas à la place.

Commandes de la console

Contrôle	Icône	Description
Ouvrir la console		Développe la console.
Fermer la console		Réduit la console.
Effacer les expressions		Efface toutes les expressions de la console.
Ré-exécuter l'expression		Réexécute l'expression qui est déjà exécutée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Définir ou supprimer des points d'arrêt

Évaluer les expressions en cours d'exécution à l'aide de la console

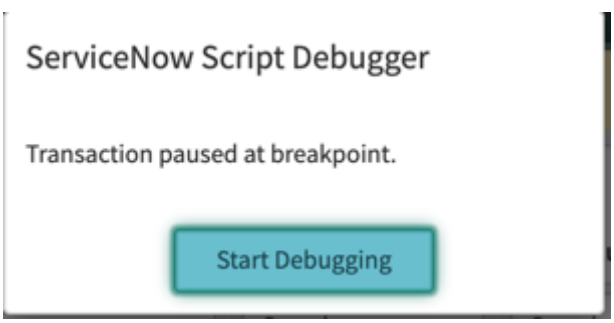
Définissez, déclarez et vérifiez les nouvelles variables et fonctions lorsque vous déboguez un script en cours d'exécution à l'aide de la console. L'exécution du script doit être mise en pause pour utiliser la console.

Avant de commencer

- Examiner Limitations liées à l'utilisation de la console
- Rôle requis : script_debugger, admin

Procédure

1. Lancez le débogueur de script de l'une des façons suivantes.
   La fenêtre modale du débogueur de script s'affiche.
2. Déclenchez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script insérer une règle métier. Le débogueur de script met le script en pause sur la première ligne qui contient un point d'arrêt, puis la fenêtre de confirmation de Débogueur de script s'affiche ServiceNow .



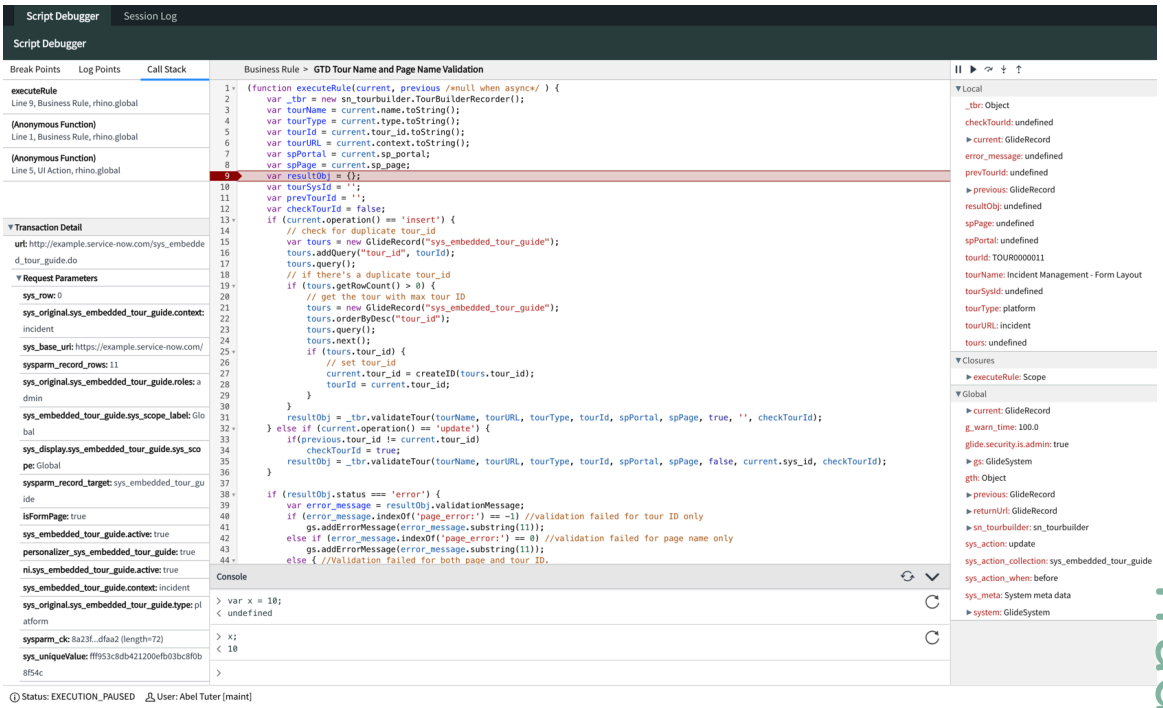
3. Cliquez sur **Démarrer le débogage**.
   Le focus se déplace vers la fenêtre Débogueur de script et vous voyez le script cible qui s'est mis en pause au premier point d'arrêt.

   Remarque :
   Assurez-vous que l'état du débogueur de script est EXECUTION_PAUSED. Vous pouvez utiliser la console uniquement lorsque l'exécution du script est interrompue pendant le débogage.

4. Cliquez sur pour développer le volet Console.
   Pour commencer à évaluer des expressions, saisissez une ou plusieurs expressions dans la console et appuyez sur Entrée. Par exemple, entrez `var x = 10` et appuyez sur Entrée. Pour saisir plusieurs lignes d'expressions, appuyez sur Maj + Entrée après chaque ligne et appuyez sur Entrée après la dernière expression. Pour effacer toutes les expressions de la console, cliquez sur l'icône Effacer la console (icône). Pour plus d'informations sur les commandes de la console, reportez-vous à la section Contrôles de la console et de l'exécution pas à pas de Débogueur de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une fois qu'une instruction a été exécutée, elle est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Vous pouvez configurer le nombre d'instructions mises en cache pour une session à partir des préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur les paramètres des préférences utilisateur, consultez Débogueur de script et journal de session.

Résultats

Une fois qu'une instruction a été exécutée, elle est stockée dans le cache du navigateur. Vous pouvez utiliser la flèche vers le haut pour obtenir l'instruction précédente et la flèche vers le bas pour obtenir l'instruction suivante à partir du cache du navigateur. Vous pouvez configurer le nombre d'instructions mises en cache pour une session à partir des préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur les paramètres des préférences utilisateur, consultez Débogueur de script et journal de session.

Information associée

Limitations liées à l'utilisation de la console

Limitations liées à l'utilisation de la console

Vous devez tenir compte de quelques limitations lorsque vous utilisez Console pour évaluer des expressions lors du débogage d'un script en cours d'exécution.

- Les propriétés et les valeurs d'un objet ne s'affichent pas dans la console. Lorsque vous essayez d'afficher un objet sur la console, seule la valeur de chaîne de l'objet s'affiche.
- La console ne prend pas en charge les méthodes d'impression GlideSystem, telles que info() et print().
- Vous ne pouvez pas utiliser le mot-clé `this` dans la console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un délai d'expiration du débogueur de script se produit lorsque vous évaluez des expressions dans la console.
- Lors de l'exécution de longs scripts, si vous voyez la réponse En attente d'une réponse du serveur, vous ne pouvez pas reprendre le débogage ou arrêter le débogage à l'aide de la commandereprendre ou arrêter.

Lancez le Débogueur de script

Les développeurs peuvent lancer la Débogueur de script à partir du navigateur Studiod'applications ou de l'éditeur de syntaxe.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur
- script_debugger

Procédure

Sélectionnez un chemin en fonction de votre point de départ.
Le système ouvre le Débogueur de script dans une nouvelle fenêtre.

Définir ou supprimer des points d'arrêt

Définissez des points d'arrêt ou des points d'arrêt conditionnels pour mettre en pause les scripts sur des lignes spécifiques et supprimer les points d'arrêt lorsque vous avez terminé de les déboguer.

Avant de commencer

Rôle requis :

- administrateur
- script_debugger

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les points d'arrêt appartiennent au développeur qui les définit. Les développeurs doivent définir et supprimer leurs propres points d'arrêt.

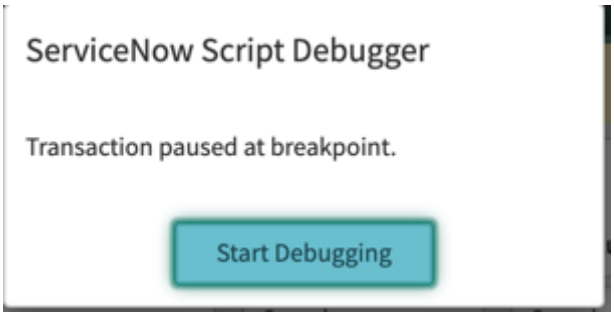
Remarque :
Sur une ligne spécifique, vous pouvez définir un point de connexion ou un point d'arrêt, mais pas les deux.

Procédure

1. Accédez au script serveur à déboguer.
   Par exemple, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Dans l'éditeur de syntaxe, cliquez sur la gouttière en regard d'une ligne de script.
3. Dans la barre d'outils de l'éditeur de syntaxe, cliquez sur l'icône **Ouvrir le débogueur de script** .
   Le système ouvre une Débogueur de script fenêtre.
4. Déclenchez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script insérer une règle métier.
   Le Débogueur de script script est mis en pause sur la première ligne contenant un point d'arrêt et le système affiche une fenêtre de confirmation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Démarrer le débogage**.
   Le système bascule le focus sur la Débogueur de script fenêtre et affiche le script cible mis en pause au premier point d'arrêt. Le volet de la console est activé.
6. Lorsque le débogage est terminé, supprimez les points d'arrêt du script.

Information associée

Contrôles de la console et de l'exécution pas à pas de Débogueur de script

Définir ou supprimer des points de connexion

Définissez des points d'arrêt ou des points de connexion conditionnels pour consigner les messages à la console sur des lignes spécifiques et supprimez les points de connexion lorsque vous avez terminé de les déboguer.

Avant de commencer

- Définissez la propriété système *glide.debug.log_point* sur true. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .
- Rôle requis : admin ou script_debugger

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les points de connexion appartiennent au développeur qui les définit. Les développeurs doivent définir et supprimer leurs propres points de connexion.

Remarque :
Sur une ligne spécifique, vous pouvez définir un point de connexion ou un point d'arrêt, mais pas les deux.

Procédure

1. Accédez au script serveur à déboguer.
   Par exemple, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Dans l'éditeur de syntaxe, cliquez sur la gouttière en regard d'une ligne de script.

   Remarque :
   Le script saisi pour le point de connexion doit avoir le même format que celui du script dans les includes de script GSLog et GSInfo .

3. Dans la barre d'outils de l'éditeur de syntaxe, cliquez sur l'icône **Ouvrir le débogueur de script** .
4. Sur la Débogueur de script fenêtre, lancez le script.
   Par exemple, créez un enregistrement pour déclencher un script insérer une règle métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez également ajouter des points de connexion dans la Débogueur de script fenêtre.

5. Dans la fenêtre Débogueur de script, cliquez sur **Journal de session** pour afficher les points de connexion.
6. Lorsque le débogage est terminé, supprimez les points de connexion du script.

Débogueur de script statut

L'état Débogueur de script détermine les actions de débogage disponibles et les informations qu'elles peuvent afficher.

Le Débogueur de script affiche son état en bas à gauche de l'interface utilisateur.

État de l'échantillon Débogueur de script



Valeurs d'état possibles Débogueur de script

Statut	Se produit quand	Description	Actions disponibles
WAITING_FOR_FIRST_BREAKPOINT	L'utilisateur ouvre une fenêtre ou un Débogueur de script onglet.	Le Débogueur de script est prêt à mettre le script en pause et à afficher les informations de débogage.	Mettre le script en pause au premier point d'arrêt dans la pile des appels.
EXECUTION_PAUSED	• Le Débogueur de script fait une pause sur un point d'arrêt. • L'utilisateur passe par-dessus, entre ou sort de la ligne suivante du code évalué.	Le Débogueur de script a fait une pause sur une ligne de code, et l'utilisateur peut déboguer le script. La console est activée.	• Reprenez le traitement jusqu'à ce que le point d'arrêt Débogueur de script suivant soit atteint. • Parcourir un script. • Affichez la pile des appels. • Affichez les informations sur la transaction. • Afficher les valeurs des variables. • Évaluez les expressions dans la console pendant l'exécution.
WAITING_FOR_BREAKPOINT	• L'utilisateur reprend le traitement jusqu'à ce qu'il atteigne le point d'arrêt	Le Débogueur de script recherche la ligne de code suivante à laquelle s'arrêter. En règle générale, les utilisateurs ne voient jamais cet état,	• Mettre le script en pause au point d'arrêt suivant. • Mettez le script en pause à la ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs d'état possibles Débogueur de script (suite)

Statut	Se produit quand	Description	Actions disponibles
	Débogueur de script suivant. • L'utilisateur parcourt un script jusqu'à ce qu'il Débogueur de script atteigne la ligne de code suivante à évaluer ou que la transaction se termine.	car il Débogueur de script change d'état après avoir localisé le point d'arrêt ou la ligne de script suivant à évaluer.	de script suivante nécessitant une évaluation.
DÉSACTIVÉ	• L'utilisateur met en pause le Débogueur de scriptfichier . • L'utilisateur ferme la fenêtre ou l'onglet Débogueur de script . • La session utilisateur se termine pour une raison quelconque. • L'administrateur réinitialise toutes les Débogueur de script instances en accédant à la page debugger_reset.do .	Le Débogueur de script est inactif et n'interrompt pas les scripts et n'affiche pas les informations de débogage.	• Démarrez le Débogueur de scriptfichier . • Ouvrez une fenêtre ou un Débogueur de script onglet.

Entrées de journal

Chaque fois qu'une transaction de débogage termine son exécution, le système crée une entrée de journal avec un préfixe DEBUGGED . Par exemple :

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time: 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars: 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0), phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size: 40, largest input read: 0
```

Détails de la transaction

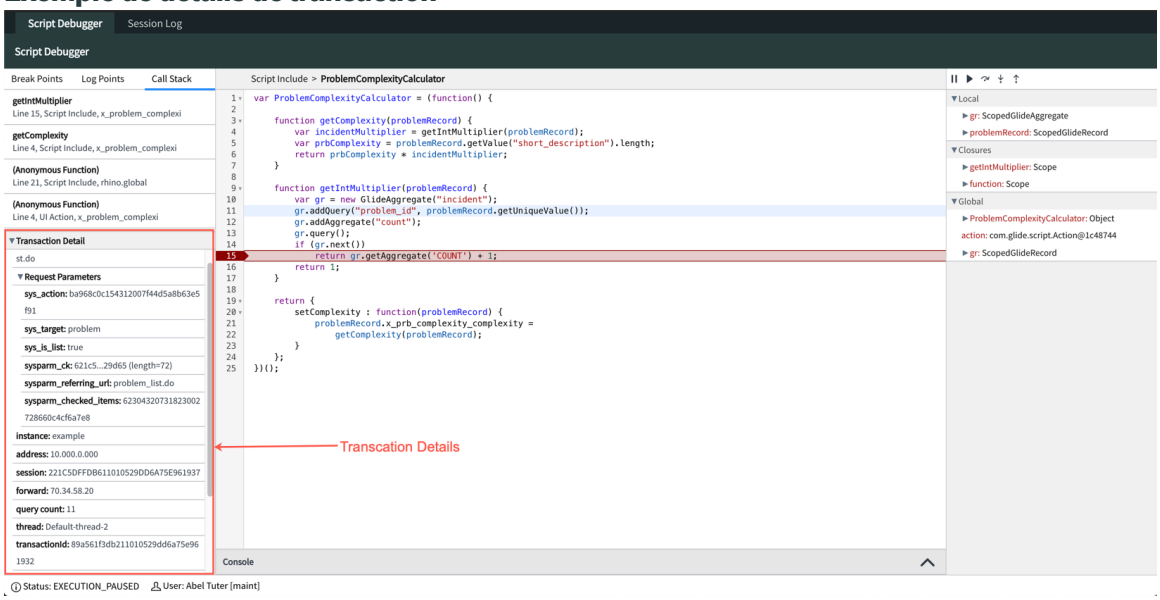
Il Débogueur de script affiche les détails de la transaction pour la session utilisateur en pause en cours.

Les détails de la Débogueur de scripttransaction sont disponibles dans une section redimensionnable dédiée sous la pile des appels en bas à gauche du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de détails de transaction



Le Débogueur de script seul élément affiche les détails de la transaction lorsqu'il s'arrête sur un script. Les développeurs peuvent utiliser les détails de transaction pour :

- Inspectez l'URL de la transaction actuellement en pause.
- Vérifiez les paramètres de demande pour la transaction actuellement en pause.
- Inspectez les informations réseau relatives à la transaction actuelle.
- Inspectez l'utilisateur et l'ID de session à l'origine de la transaction de débogage.

Information associée

Détails de la transaction disponibles

Détails de la transaction disponibles

Le Débogueur de script fournit un ensemble standard de détails de transaction permettant aux développeurs de déboguer et de dépanner les scripts.

Détails de la transaction disponibles

Élément de transaction	Description
URL	URL de la transaction actuellement en pause.
Paramètres de demande	Liste des paramètres de demande pour cette transaction. Chaque transaction a sa propre liste de paramètres de demande, mais les transactions d'enregistrement incluent généralement les valeurs de champ utilisées pour insérer, mettre à jour ou supprimer un enregistrement.
instance	Nom de l'instance.
address	Adresse IP du système client de l'utilisateur final.
session	ID de session d'utilisateur.
avant	Adresse IP de l'équilibreur de charge.
Nombre de requêtes	Nombre de requêtes de base de données effectuées par le Débogueur de script
fil	Nom du thread exécutant l'instance Débogueur de script .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la transaction disponibles (suite)

Élément de transaction	Description
ID de transaction	L'ID système de la transaction actuelle.
jeton	Jeton Débogueur de script de la transaction actuellement en pause. Le système utilise ce jeton pour identifier les différentes Débogueur de script instances.
name	Nom de la transaction actuellement en pause. Vous pouvez utiliser ce nom pour identifier les transactions dans les journaux.
processeur	Nom du processeur qui traite la transaction actuelle, le cas échéant.
méthode	Méthode de demande HTTP qu'utilise la transaction actuellement en pause.
startTime	Horodatage du démarrage de l'instance Débogueur de script .
page	La table actuelle ou la page de l'interface utilisateur associée à la transaction.
utilisateur	Utilisateur qui a déclenché la transaction de débogage.
nodeid	ID système du nœud exécutant l'instance Débogueur de script .

Information associée

Détails de la transaction

Débogueur de script Prise en charge de plusieurs développeurs

Il Débogueur de script permet à plusieurs développeurs de déboguer leurs propres transactions sans s'affecter les uns les autres.

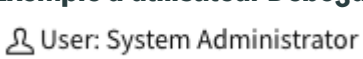
Le Débogueur de script permet uniquement aux développeurs de voir et d'interagir avec des éléments liés à leur session de débogage en cours, par exemple :

- Points d'arrêt
- Pile des appels
- Console
- Transactions
- Statut

Le Débogueur de script empêche un développeur de voir ou de modifier une autre session de débogage. Toutefois, les administrateurs peuvent emprunter l'identité d'un autre utilisateur, ouvrir le et déboguer les Débogueur de scripttransactions générées par l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Le Débogueur de script affiche l'utilisateur de la session de débogage en bas à gauche de l'interface utilisateur.

Exemple d'utilisateur Débogueur de script



Utilisation simultanée Débogueur de script

Par défaut, le système prend en charge le débogage [(Nombre de sémaphores sur l'instance)/4] transactions simultanées . Les administrateurs peuvent spécifier le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nombre de transactions simultanées que le système peut déboguer en définissant la *glide.debugger.config.max_node_concurrency* propriété système. Le système peut déboguer jusqu'à [(Nombre de sémaphores sur l'instance) - 2] transactions simultanées .

Administration des sessions de débogage

Les sessions de débogage peuvent rester actives (dans les états EXECUTION_PAUSED ou WAITING_FOR_BREAKPOINT) jusqu'à ce que :

- L'utilisateur met en pause le Débogueur de scriptfichier .
- L'utilisateur ferme le fichier Débogueur de script.
- La session utilisateur se termine.

Les administrateurs peuvent afficher les sessions de débogueur en cours d'exécution en accédant au xmlstats.do de page.

Les administrateurs peuvent arrêter toutes les sessions de débogage en cours d'exécution en accédant à la page debugger_reset.do. Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent accéder à cette page.

Information associée

Débogueur de script Prise en charge de l'emprunt d'identité

Débogueur de script Prise en charge de l'emprunt d'identité

Vous pouvez utiliser tout en empruntant l'identité Débogueur de script d'un autre utilisateur, mais uniquement si l'utilisateur dont l'identité est empruntée dispose du rôle script_debugger et d'un accès en lecture au script cible.

Lorsque vous empruntez l'identité d'un autre utilisateur, vous pouvez :

- Affichez et modifiez les points d'arrêt appartenant à l'utilisateur dont l'identité est empruntée.
- Affichez et mettez en pause les scripts auxquels l'utilisateur dont l'identité est empruntée a un accès en lecture.
- Évaluez les expressions dans la console pour le compte de l'utilisateur dont l'identité est empruntée.

Les Débogueur de script contrôles pas à pas utilisent également l'accès en lecture de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée. Par exemple, si l'utilisateur dont l'identité est empruntée n'a pas d'accès en lecture à une fonction de la pile des appels, toute **étape dans l'action** devient une action **pas à pas** .

La session de débogage empruntée d'identité dure jusqu'à ce que :

- Vous arrêtez d'emprunter l'identité de l'utilisateur.
- Vous vous déconnectez ou la session utilisateur se termine.
- Vous mettez en pause le Débogueur de scriptfichier .
- Vous fermez le Débogueur de scriptfichier .

Information associée

Débogueur de script Prise en charge de plusieurs développeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Débogueur de script Scripts : assistance en arrière-plan

Le module Scripts - Arrière-plan ne prend pas en charge la définition de points d'arrêt directement dans le champ de script. Vous pouvez toutefois définir des points d'arrêt dans les objets de script appelés ou déclenchés par le module Scripts - Arrière-plan.

Lors de l'exécution de code JavaScript arbitraire dans le module **Scripts - Arrière-plan, les scripts** ne Débogueur de script peuvent être mis en pause que dans les cas suivants :

- Appelez un include de script contenant des points d'arrêt.
- Déclenchez une règle métier contenant des points d'arrêt.
- Déclenchez une action des scripts contenant des points d'arrêt.

Séparation de domaine et Débogueur de script

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Débogueur de script. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Débogueur de script

Débogueur de script n'est pas une application complète, mais plutôt une fonctionnalité de la suite Platform, ce qui signifie qu'elle fonctionne avec d'autres fonctionnalités, y compris la séparation de domaine.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Débogage de session

Activez le débogage de session pour afficher les messages de débogage dans l'interface utilisateur.

Résolution des problèmes de performances lentes avec la fonctionnalité de débogage de session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez activer toutes les zones pour une journalisation abondante au bas de chaque chargement de page, ou vous pouvez activer chaque module un par un, pour obtenir des informations plus spécifiques sur ce qui se passe pendant cette session, et plus précisément, pour la transaction précédente. Sélectionnez les options de débogage de session sous **Diagnostics du système** > **Débogage de session**. Lorsqu'il est activé, le débogage de session est actif pendant la session utilisateur ou jusqu'à ce qu'il soit désactivé. Pour afficher les journaux de débogage, consultez Afficher les journaux de débogage.

Le système propose les options de débogage de session suivantes.

Options de débogage de session

Option de débogage	Description
Autoriser tout	Affiche tous les messages de débogage disponibles.
Désactiver tout	Arrête d'afficher tous les messages de débogage.
Déboguer une règle métier	Affiche les messages de débogage pour les règles métier. Si des règles métier provenant de plusieurs applications affectent une table ou un enregistrement, le système affiche de quelle application provient la règle métier.
Déboguer la mise à niveau	Affiche des informations détaillées enregistrées pour les enregistrements traités lors de la dernière session de mise à niveau de famille à famille ou de version de correctif. Reportez-vous à la section Déboguer la mise à niveau .
Déboguer une règle métier (détails)	Affiche les messages de débogage pour les règles métier et tous les changements apportés par les règles métier. Si des règles métier provenant de plusieurs applications affectent une table ou un enregistrement, le système affiche de quelle application provient la règle métier.
Journal des débogages	Affiche toutes les entrées du journal.
Déboguer NLQ	Affiche les messages de débogage pour les requêtes de requête en langage naturel (NLQ).
Date/heure du débogage	Affiche les échecs de date/heure lorsque les entrées ne correspondent pas aux formats requis.
Débogage de SQL	Affiche les messages de débogage pour les requêtes SQL.
Déboguer le SQL (détaillé)	Affiche les messages de débogage pour les instructions SQL et toutes les modifications apportées par les instructions SQL.
Déboguer la sécurité	Affiche les messages de débogage pour les contrôles d'accès. S'il existe des contrôles d'accès provenant de plusieurs applications affectant une table ou un enregistrement, le système affiche de quelle application proviennent les contrôles d'accès.
Escalades des débogages	Affiche les messages de débogage pour les escalades de SLA et de SLO.
Déboguer Recherche IA	Affiche les messages de débogage pour Recherche IA.
Déboguer les statistiques de mesures	Affiche une vue d'agrégat des données de performance (transactions lentes, scripts, requêtes, événements et mutex). Ces mesures agrégées sont triées par transaction, afin de permettre d'identifier les éléments qui affectent les performances de la page.
Déboguer la recherche de texte	Affiche les messages de débogage pour la pertinence et l'indexation des résultats de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de débogage de session (suite)

Option de débogage	Description
Déboguer les politiques d'interface utilisateur	Affiche les messages de débogage pour les politiques d'interface utilisateur.
Désactiver le débogage des politiques d'interface utilisateur	Arrête d'afficher les messages de débogage pour les politiques d'interface utilisateur.
Déboguer la macro d'interface utilisateur	Affiche le début et la fin de la macro d'interface utilisateur dans le DOM sous forme de commentaires HTML. Les commentaires comprennent le nom de table et le nom de macro d'interface utilisateur.
Désactiver le débogage de la macro d'interface utilisateur	Arrête d'afficher le début et la fin de la macro d'interface utilisateur dans le DOM sous forme de commentaires HTML.
Déboguer les politiques de données	Affiche les messages de débogage pour les politiques de données.
Quotas de débogage	Affiche les messages de débogage pour les quotas de transaction.
Déboguer le rendu de la page d'accueil	Affiche les messages de débogage pour les pages d'accueil.
Périmètres du débogage	Affiche des messages de débogage pour entrer ou sortir des périmètres de l'application lors de l'exécution d'objets de script.

Traduction automatique

Afficher les journaux de débogage

Affichez les journaux de débogage de session pour diagnostiquer les problèmes de script et d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Débogage de session** et sélectionnez **Autoriser tout**.
2. Sous **Débogage de session**, sélectionnez **Journal des débogages**.
   Le journal de débogage s'affiche.

Débogage des applications

Les développeurs d'applications peuvent afficher des messages de débogage sur les enregistrements de configuration pour les aider à résoudre les problèmes. Le module Champs d'application du débogage fournit des informations sur le système qui passe d'une application personnalisée à l'autre pour exécuter des scripts côté serveur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

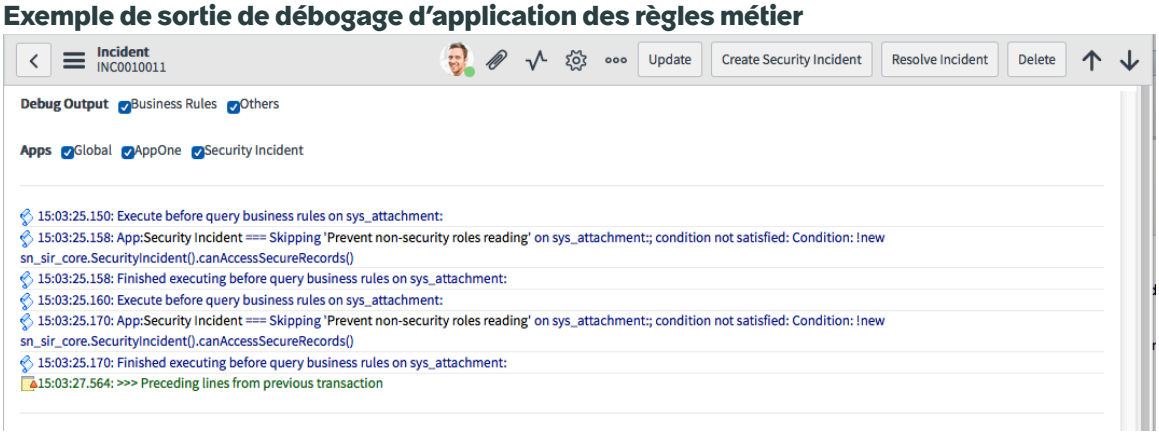
Le système offre les options de débogage suivantes pour aider les développeurs d'applications à déterminer comment les applications affectent les enregistrements de configuration.

Options de débogage d'application

Option de débogage	Description
Déboguer une règle métier	Utilisez ce module pour déterminer quelles règles métier de l'application sont en cours d'exécution sur des tables. Le système n'affiche les informations d'application que si des règles métier de périmètres d'application différents s'exécutent sur la même table.
Déboguer une règle métier (détails)	Utilisez ce module pour déterminer les résultats de l'exécution de règles métier par rapport aux tables. Le système n'affiche les informations d'application que si des règles métier de périmètres d'application différents s'exécutent sur la même table.
Déboguer la sécurité	Utilisez ce module pour déterminer quels contrôles d'accès de l'application s'appliquent à une table ou à un enregistrement donné.
Périmètres du débogage	Utilisez ce module pour déterminer le contexte du périmètre de l'application dans lequel un script s'exécute. Étant donné qu'un script peut appeler un autre script, il est possible d'avoir plusieurs changements de contexte du périmètre de l'application lors de l'exécution d'une série de scripts.
Activer le débogage de session	Utilisez ce lien connexe pour activer la génération de messages de journal pour une application particulière. Les scripts d'application qui utilisent les méthodes de journalisation GlideSystem génèrent une sortie dans le journal au niveau de verbosité indiqué.

Lorsque plusieurs applications contribuent à la sortie de débogage, le système ajoute une nouvelle section appelée **Applications** à l'affichage d'une liste des applications écrivant dans le journal de session. En cliquant sur la case à cocher en regard du nom de l'application, vous masquez ou affichez les messages de débogage de l'application associés.

Exemple de sortie de débogage d'application des règles métier



Périmètres du débogage

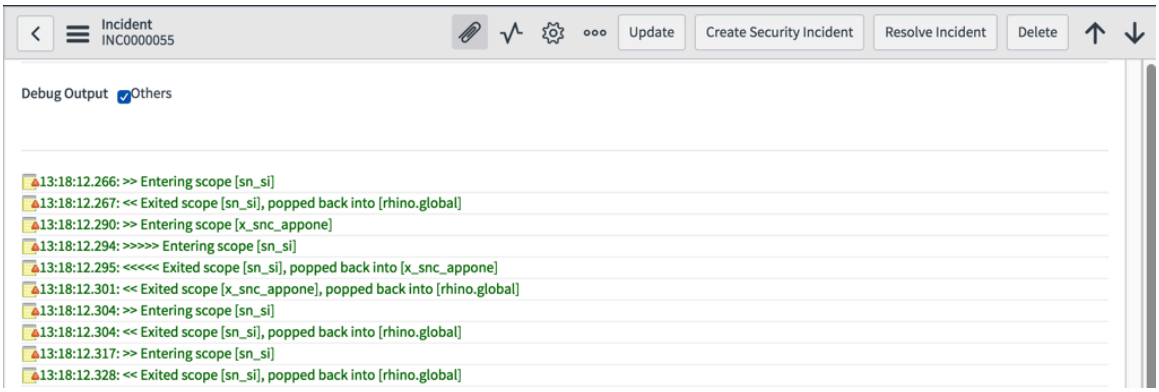
Les développeurs d'applications peuvent utiliser le module **Champs d'application de débogage** pour afficher des informations sur le moment où le système bascule entre des applications personnalisées pour exécuter des scripts côté serveur.

Lorsqu'elle est activée, le système affiche un message chaque fois qu'il bascule vers une application personnalisée pour exécuter un script côté serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de sortie des champs d'application du débogage à partir de la table d'incidents



Chaque fois que le système exécute un objet de script côté serveur, il entre dans le contexte du champ d'application du script. Lorsque le script termine son exécution, il quitte le contexte du champ d'application. Les messages de débogage suivent les changements apportés au contexte du champ d'application du script.

Le message de débogage affiche un > supérieur à chaque fois que le système entre dans le contexte d'un objet script et un < inférieur à chaque fois que le système quitte le contexte d'un objet script. Dans les cas où un script en appelle un autre, le message de débogage ajoute un autre caractère supérieur à au chemin d'accès pour chaque appel. Par exemple, si une règle métier appelle un include de script, qui à son tour appelle un autre objet de script, le chemin d'accès comportera trois caractères, par exemple :

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

Remarque :
Le système n'affiche pas les messages d'entrée ou de sortie pour les objets de script dans le champ d'application global.

Les développeurs d'applications peuvent activer d'autres options de débogage en conjonction avec cette option pour afficher des informations sur la source possible du script côté serveur, telles que Déboguer la règle métier.

Débogage des règles métier

Le débogage des règles métier peut être réalisé avec les ressources disponibles dans le ServiceNow produit.

1. Outils

La première étape du processus consiste à identifier les outils qui vous aideront à comprendre ce qui ne va pas.

Outils de débogage

Outil de débogage	Description
Dictionnaire système	Accédez à la **Définition du système** > **Dictionnaire**. Le dictionnaire fournit une liste de toutes les tables au sein de votre instance et peut s'avérer précieux lorsque vous essayez de localiser des informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de débogage (suite)

Outil de débogage	Description
Journal système	Accédez à la **Journaux Système** > **Journal système**. Vous pouvez placer des déclarations d'alerte dans votre règle métier qui peuvent écrire des informations dans le journal.
Déboguer une règle métier (détails)	Accédez à la **Diagnostics du système** > **Débogage de session** > **Déboguer une règle métier (détails)**. Ce module de débogage affiche les résultats des règles métier. Utilisez ce module pour voir si les conditions sont remplies et si les valeurs sont définies comme prévu.
Messages d'alerte	Il existe plusieurs fonctions système qui vous permettent d'imprimer des messages sur la page, le champ ou le fichier journal. Consultez Alertes, informations et messages d'erreur de scripting.
Exemples de règles métier	Parfois, vous pouvez trouver ce que vous cherchez dans les scripts que d'autres ont écrits, y compris les messages d'erreur de règle métier ou en créant une requête OR.
Informations GlideRecord	Il s'agit de la syntaxe de base utilisée pour interroger la base de données à la recherche d'informations. Consultez Interrogation des tables dans le script. GlideRecord inclut également la prise en charge de l'agrégation.

2. Les variables

L'étape suivante consiste à mieux comprendre le comportement de votre règle métier. Pour chaque action, à l'exception d'une insertion, vous utiliserez probablement une requête pour obtenir votre ou vos enregistrements.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Pour vérifier si votre requête renvoie réellement des enregistrements, vous pouvez utiliser *`gs.addInfoMessage`* pour afficher des informations en haut de l'écran.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Si votre requête ne renvoie aucun enregistrement, les éléments suivants s'affichent :

```
This is rec.next: false
```

Utilisez cette technique pour vérifier que chaque variable de votre règle métier contient des valeurs attendues.

Conseil :
Si nécessaire, décomposez votre script en morceaux individuels et vérifiez que chaque morceau fonctionne séparément de l'ensemble, puis remettez-les tous ensemble une étape à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Localisation de l'information

La dernière étape consiste à vous assurer que vous savez où trouver les informations recherchées par votre règle.

Dans l'application ServiceNow , une table peut en étendre une autre. Cela signifie que lorsque vous recherchez des informations, vous devrez peut-être interroger la table parente pour obtenir le sys_id de la table étendue afin de trouver ce que vous recherchez.

Un bon exemple est la table sc_task, qui étend la table de tâches. Le script ci-dessous interroge la table étendue (sc_task) pour le sys_id actuel, puis interroge la table parente (tâche) pour les enregistrements avec le sys_id correspondant, puis imprime le champ Notes de travail.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

Classifications de débogage

Vous devez ajouter une propriété système pour activer le débogage de classification.

Classifications de débogage

Les entrées de journal générées répertorient le nom de chaque classifieur qui s'exécute, ainsi que les noms et les valeurs disponibles pour les critères dans le classifieur. Pour consigner les informations de débogage sur les classifications, ajoutez la propriété système suivante.

Propriété système	Description
`glide.discovery.debug.ci_identification`	Cette propriété permet d'obtenir des informations de débogage pour la classification des processus. • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Observateur de champ

L'outil d'observation de champ suit et affiche toutes les actions que le système effectue sur un champ de formulaire sélectionné.

Remarque :
L'observateur de champ n'est pas pris en charge avec Next Experience le Utahfichier . Pour en savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge dans Next Experience, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience.

Les administrateurs peuvent utiliser l'observateur de champ pour déterminer ce qui arrive au champ et comment la valeur du champ change lorsqu'un événement tel que le déclenchement d'une règle métier ou l'application d'une politique de données se produit. Les administrateurs peuvent également emprunter l'identité d'utilisateurs non-administrateurs pour déboguer ce qui se passe lorsque ces utilisateurs apportent des modifications sur une instance. Un seul champ peut être surveillé à la fois. Les utilisateurs non-administrateurs disposant du rôle emprunteur d'identité ont accès à la fonctionnalité d'observateur de champ.

Fonctionnement de l'observateur de terrain

L'outil Observateur de champ consigne l'activité lorsque l'un des événements suivants se produit sur un champ :

- La valeur par défaut est définie sur le champ.
- Les droits d'accès de l'utilisateur pour le changement de champ en raison d'un paramètre ACL ou de dictionnaire.
- Une politique de données empêche de définir la valeur.
- Une requête de qualificatif de référence de la valeur de champ s'exécute.
- Une politique d'interface utilisateur fait passer un champ de lecture seule, visible, obligatoire ou modifiable.
- Une valeur dépendante dans un autre champ restreint les choix de champs.
- La valeur du champ est définie ou modifiée en fonction des :
  - Règles d'affectation
  - Actions provenant d'un moteur, tel que le moteur de workflow
  - Règles métier
  - Entrées utilisateur
  - Scripts clients
  - Actions d'interface utilisateur

Remarque :
L'observateur de champ fonctionne uniquement sur les champs de formulaire. Il ne peut pas être utilisé sur les champs de liste. De plus, l'observateur de champ n'est pas disponible sur les champs protégés par mot de passe ou les champs chiffrés. L'observateur de champ n'est disponible que dans le cadre de l'interface utilisateur. L'option permettant d'observer un champ n'apparaît pas dans le menu contextuel si vous ouvrez un enregistrement en dehors du cadre de l'interface utilisateur, par exemple dans un nouvel onglet.

Utiliser un observateur de champ

Accédez aux informations de débogage au niveau des champs à l'aide de l'observateur de champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez au formulaire pour lequel vous souhaitez afficher des informations de débogage au niveau des champs.
2. Activez l'observateur de champ en cliquant avec le bouton droit de la souris sur n'importe quelle étiquette de champ **d'un formulaire et sélectionnez Observer : « <nom de champ > ».**

   L'icône de débogage ( ) apparaît à côté de l'étiquette du champ. À partir de ce moment, l'observateur de champ enregistre chaque action effectuée sur le champ sélectionné. Par exemple, si vous observez un champ *Priorité* , si la priorité passe de Modérée à Faible et que l'enregistrement est mis à jour, l'observateur de champ affichera des informations sur ce changement.
3. Affichez le journal de l'observateur de champ en cliquant sur l'icône de débogage.
   Un nouveau volet s'ouvre en bas de l'écran, affichant un onglet d'observateur de champ. Il peut également afficher des onglets pour la journalisation JavaScript et le débogueur JavaScript.
4. Cliquez sur l'onglet **Observateur de champ** , si nécessaire.
5. Pour arrêter d'observer un champ, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le champ et sélectionnez **Ne pas regarder - <nom du champ>**.
   Pour observer un autre champ, cliquez avec le bouton droit de la souris sur ce champ et sélectionnez **Regarder - <nom du champ>**.
6. Effacer le journal de l'observateur de champ en cliquant sur le bouton Effacer le journal ( ).
7. Redimensionnez le volet de l'observateur de champ en faisant glisser la barre de séparation vers le haut ou vers le bas.
   Faites glisser la barre de séparation vers le bas de l'écran pour fermer le volet de l'observateur de champ.
   Rouvrez le volet en cliquant à nouveau sur l'icône de débogage.

Détails de l'onglet Observateur de champ

L'observateur de champ affiche des informations de champ et des options de configuration.

La partie gauche de l'onglet Observateur de champ affiche les informations suivantes pour le champ surveillé.

- **Table** : table à laquelle le champ appartient.
- **Élément** : étiquette du champ.
- **Type** : type de données stockées dans le champ.
- **Dépendant** : champ dont dépend le champ actuel.
- **Référence** : table d'où provient la valeur du champ, le cas échéant.
- **Qualificatif de référence** : qualificatifs de référence qui peuvent restreindre les données sur le champ.
- **Attributs** : attributs sur le champ spécifiés dans l'entrée de dictionnaire pour ce champ.

Sur le côté droit de l'onglet Observateur de champ, sélectionnez les types d'informations d'activité que vous souhaitez afficher pour le champ sélectionné. Décochez la case pour tout type d'information qui n'est pas nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Observation d'un champ caché

Les administrateurs peuvent avoir besoin de surveiller un champ masqué.

Procédure

1. Utilisez le dictionnaire pour déterminer le nom de colonne du champ.
2. Élevez les privilèges au rôle security_admin.
3. Accédez à la **Définition du système** > **Scripts - Arrière-plan**.
4. Dans *Exécuter le script (JavaScript exécuté sur le serveur)*, entrez la commande suivante :

   ```
   gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
   ```

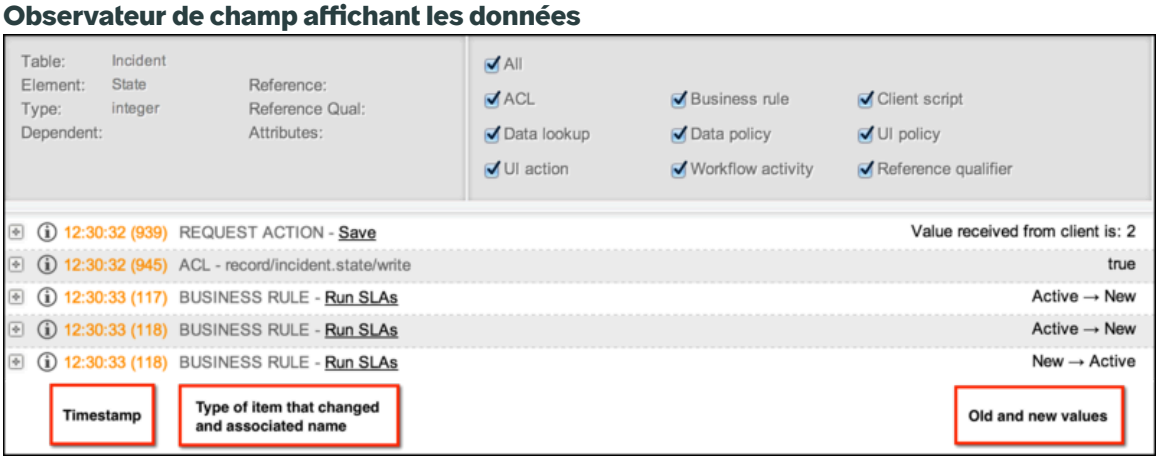
   Remplacez hidden_field par le nom de colonne du champ masqué.
5. Accédez au formulaire contenant le champ manquant.

   La sortie de l'onglet Observateur de champ contient des informations sur le champ masqué.

Affichage des informations pour le champ surveillé

Lorsque les informations d'un champ surveillé sont modifiées et que l'enregistrement est mis à jour, l'onglet Observateur de champ affiche les informations pertinentes en bas.

Observateur de champ affichant les données



Les informations relatives aux observateurs sur le terrain comprennent :

- **Horodatage** : heure à laquelle le champ a été modifié à l'aide du format HH :MM :SS (ms).
  - **Texte orange** : changements côté serveur, tels que les ACL.
  - **Texte bleu** : changements côté client, tels que les scripts clients.
- **Type d'objet qui a modifié le champ et son nom associé** : le type d'élément qui a changé sur le champ ; par exemple, **SCRIPT CLIENT**, **RÈGLE MÉTIER** ou **ACL**. Dans le cas de scripts, de règles métier ou d'autres champs de type configuration, l'observateur de champ affiche le nom du script ou de la règle métier qui a modifié le champ, le cas échéant. Cliquez sur le nom pour accéder directement à l'enregistrement de cet élément.
- **Anciennes et nouvelles valeurs** : les anciennes et nouvelles valeurs du champ, si la valeur a changé0. L'observateur de champ n'enregistre pas la valeur si elle a été insérée dans le formulaire par défaut au moment de la création de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Informations supplémentaires** : informations de suivi des appels, telles que le nom du moteur de script ou du workflow qui a modifié le champ. Cliquez sur l'icône plus pour développer la sélection.
  - **Texte orange** : indique une activité côté serveur.
  - **Texte bleu** : indique l'activité côté client.

Exemple : Surveillance de la priorité de l'incident

L'exemple suivant montre ce qu'il advient du champ Priorité du formulaire **d'incident** lorsque les champs **Impact** et **Urgence** sont modifiés.

Le formulaire Incident comporte deux recherches de données côté client pour changer la priorité. En outre, les ACL côté serveur et le moteur de recherche de données se déclenchent lorsque l'enregistrement est enregistré. Enfin, une politique d'interface utilisateur côté client redéfinit le champ **Priorité** en lecture seule, qui est le paramètre par défaut.

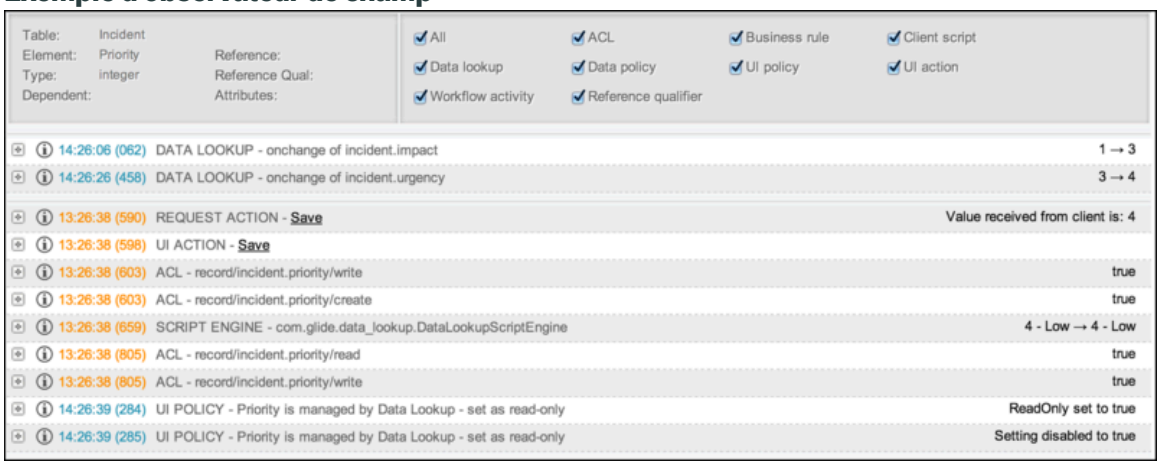
Surveillance de la priorité de l'incident

Valeurs d'origine
• Priorité :1 - Critique • Impact :1 - Élevé • Urgence : 1 à élevée
Premier changement
1. L'utilisateur remet la valeur **d'impact** à **3 : faible**. **2.** La priorité passe automatiquement à **3 - Modérée** en fonction de la définition de recherche de **données de recherche de priorité** utilisée par défaut dans ServiceNow les incidents. **Remarque :** À ce stade, l'enregistrement n'a pas été enregistré.
Deuxième changement
1. L'utilisateur remplace la valeur **d'urgence** par **2 : moyenne**. **2.** La priorité passe automatiquement à **4 - Faible** en fonction de la même définition de **recherche de données de recherche de priorité** . **3.** L'utilisateur enregistre l'enregistrement en cliquant avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et en choisissant **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'observateur de champ



Remarque :
Les valeurs qui changent de 1 à 3, puis de 3 à 4, font référence aux valeurs numériques de la liste de choix.

Écrire dans le journal des débogages

Pour écrire dans le journal de débogage de votre JavaScript côté client, ou de vos stratégies d'interface utilisateur, faites un appel à la fonction globale jslog().

Un exemple d'utilisation de jslog() en JavaScript :

```
function logData (r ) {
  lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute ( "last_log_entry" ) ; var
items  = r. responseXML. getElementsByTagName ( "log" ) ;
  jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

De plus, lorsque des scripts clients s'exécutent, le nom du script client et les informations de synchronisation s'affichent. Cela peut être utile pour déterminer quels scripts sont en cours d'exécution et s'ils ont un impact sur les performances.

Déboguer les politiques d'interface utilisateur

L'activation de la *glide.ui.ui_policy_debug* propriété vous permet de surveiller le traitement des actions d'interface utilisateur.

Voici quelques exemples d'événements de journal à partir d'une politique d'incident qui définit les champs en lecture seule si la incident_state est fermée.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:    incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:   Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting company disabled to true
```

Accéder au journal JavaScript

Le code JavaScript qui s'exécute sur le navigateur, comme les scripts clients, peut inclure un appel à jslog() pour envoyer des informations au journal JavaScript. Les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent accéder à ce journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les étapes pour accéder à la fenêtre de débogage JavaScript dépendent de la version de l'interface utilisateur que vous utilisez.

Remarque :
La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge avec Next Experience .Utah Pour en savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge dans , reportez-vous à Next Experiencela section Considerations for activating Next Experience.

Procédure

1. Ouvrez le journal JavaScript en accédant à l'emplacement approprié pour votre version de l'interface utilisateur.

Interface utilisateur principale	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur la section **Développeur** . **c.** Basculez le **commutateur Journal JavaScript et Observateur de champ** .
UI15	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur **Journal JavaScript et Observateur de champ**.
UI11	Cliquez sur l'icône de débogage ( ) dans la bannière.

Un nouveau volet s'ouvre en bas de l'écran. Il affiche l'onglet Journal JavaScript et peut également afficher l'onglet Observateur de champ.

2. Si nécessaire, sélectionnez l'onglet **Journal JavaScript** .
3. Cliquez sur l'icône) pour effacer le contenu du journal, selon vos besoins.

Fenêtre de débogage JavaScript

La fenêtre de débogage JavaScript s'affiche dans un volet inférieur de l'interface utilisateur lorsqu'un administrateur active le débogage.

Remarque :
La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge avec Next Experience .Utah Pour en savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge dans Next Experience, consultez Considérations relatives à l'activation de Next Experience.

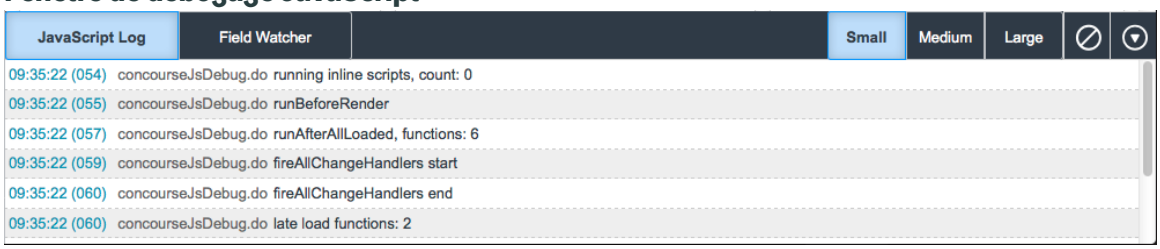
Utilisez la fenêtre de débogage pour accéder à ces outils.

- Journal JavaScript : le JavaScript qui s'exécute sur le navigateur, comme les scripts clients, peut inclure un appel à `jslog()` pour envoyer des informations au journal JavaScript.
- Observateur de champ : outil qui suit et affiche toutes les actions que le système effectue sur un champ de formulaire sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fenêtre de débogage JavaScript



Utilisation de la fenêtre de débogage JavaScript

La fenêtre de débogage JavaScript permet d'accéder aux outils Journal JavaScript et Observateur de champ.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes pour accéder à la fenêtre de débogage JavaScript dépendent de la version de l'interface utilisateur que vous utilisez.

Remarque :
La fenêtre de débogage JavaScript n'est pas prise en charge avec Next Experience .Utah Pour en savoir plus sur les fonctionnalités prises en charge dans , reportez-vous à Next Experiencela section Considerations for activating Next Experience.

Procédure

1. Ouvrez la fenêtre de débogage JavaScript en accédant à l'emplacement approprié pour votre version de l'interface utilisateur.

Interface utilisateur principale	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur la section **Développeur** . **c.** Basculez le **commutateur Journal JavaScript et Observateur de champ** .
UI15	**a.** Cliquez sur l'icône d'engrenage située dans la bannière. **b.** Cliquez sur **Journal JavaScript et Observateur de champ**.
UI11	Cliquez sur l'icône de débogage ( ) dans la bannière.

La fenêtre de débogage JavaScript s'ouvre à nouveau en bas de l'écran. L'onglet actuellement actif dans la fenêtre est le dernier onglet qui était actif lors de la fermeture de la fenêtre.

2. Cliquez sur un onglet pour utiliser l'une des fonctionnalités de la fenêtre de débogage.
   - Journal JavaScript
   - Observateur de champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Écrire dans le journal des débogages

Observateur de champ

JS Code Coverage Debug

Elle JS Code Coverage Debug permet aux administrateurs et aux développeurs d'applications de consigner les scripts déclenchés au cours d'une session utilisateur, puis d'examiner les lignes de code exécutées par le système.

Les utilisateurs disposant du rôle js_coverage_debugger peuvent déboguer des scripts sans avoir à définir de points d'arrêt ou à examiner les messages de débogage à l'écran. Au lieu de cela, le système enregistre les données d'utilisation du script dans la table Couverture du code JavaScript [sys_js_code_coverage]. Chaque enregistrement de couverture de code JavaScript contient :

- Session d'utilisateur qui a appelé le script.
- L'enregistrement de script que le système a appelé identifié par table, sys_id et champ de script.
- L'enregistrement de script que le système a appelé identifié par type et nom.
- La transaction qui a appelé le script.
- L'heure de début de la transaction.
- Le contenu du champ de script mis en surbrillance pour indiquer les lignes exécutées par le système.

Mise en surbrillance de la couverture d'exemple de code

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

Mise en surbrillance de la couverture du code JS

L'application Couverture du code JS met en évidence les champs de script pour indiquer si le système a exécuté ou ignoré chaque ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en surbrillance d'exemple de code

Script

```
var build = gs.getProperty("glide.buildname");
if (GlideStringUtil.notNil(build))
    build = build.substring(0,1).toLowerCase();

var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
collision.addActiveQuery();
collision.addQuery("page", current.page);
collision.addQuery("modifier", current.modifier);
collision.addQuery("product", current.product);
if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
    collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);

if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
    collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
else
    collision.addNullQuery("qualifier");

if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
    collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
else
    collision.addQuery("version", current.version);

collision.query();
if (collision.next()) {
    if (collision.canWrite())
        gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key Validation"));
```

La couleur du surlignage indique comment le système a évalué la ligne de code.

Signification de la mise en surbrillance du code

Couleur de surbrillance	Signification
Vert	Il s'agit d'une ligne de code exécutable que le système a exécutée pendant la session.
Rouge	Il s'agit d'une ligne de code exécutable que le système a ignorée pour une raison quelconque. Le système peut avoir ignoré une ligne de code exécutable parce que les conditions de script nécessaires n'étaient pas remplies ou parce que la fonction de script n'a jamais été appelée. Vous pouvez utiliser le Débogueur de script pour déterminer pourquoi le système a ignoré la ligne de code exécutable.
Gris	Il s'agit d'une ligne de code non exécutable telle qu'un espace blanc, un commentaire de code ou une partie d'une expression répartie sur plusieurs lignes qui ne peut pas s'exécuter seule.

Les administrateurs et les développeurs d'applications peuvent utiliser ces informations pour effectuer des activités de débogage plus ciblées telles que l'utilisation de pour déterminer pourquoi les conditions de Débogueur de script script ne sont pas remplies.

Activer JS Code Coverage Debug

Vous pouvez activer le module d'extension JS Code Coverage Debug (com.glide.js.coverage) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Que faire ensuite

Pour afficher les composants que le module d'extension a installés, actualisez le formulaire du module d'extension et sélectionnez la liste connexe **Fichiers de module d'extension** .

Déboguer avec JS Code Coverage Debug

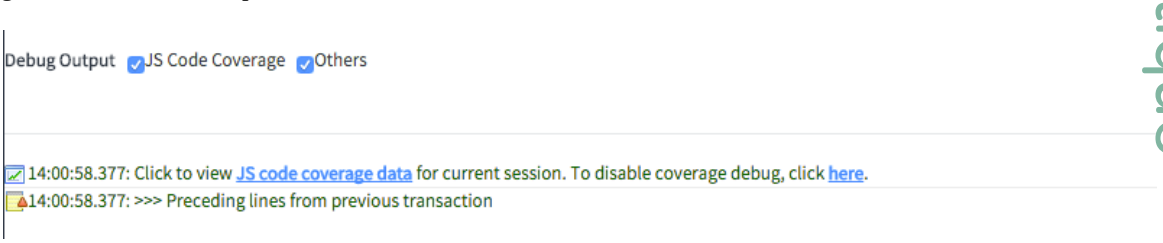
Permet JS Code Coverage Debug d'enregistrer une session utilisateur, puis d'examiner les scripts et les lignes de code exécutés par le système.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou js_coverage_debugger

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Débogage de la couverture du Code JS** > **Activer la couverture**.
   Le système consigne les scripts et les lignes de code que le système exécute et affiche les messages de débogage de session dans l'espace de noms Couverture du code JS.



2. Accédez à la table ou à la page dont vous souhaitez tester la logique.

   Example
   Par exemple, accédez à **Incident** > **Créer**.

3. Déclenchez le ou les scripts que vous souhaitez tester.

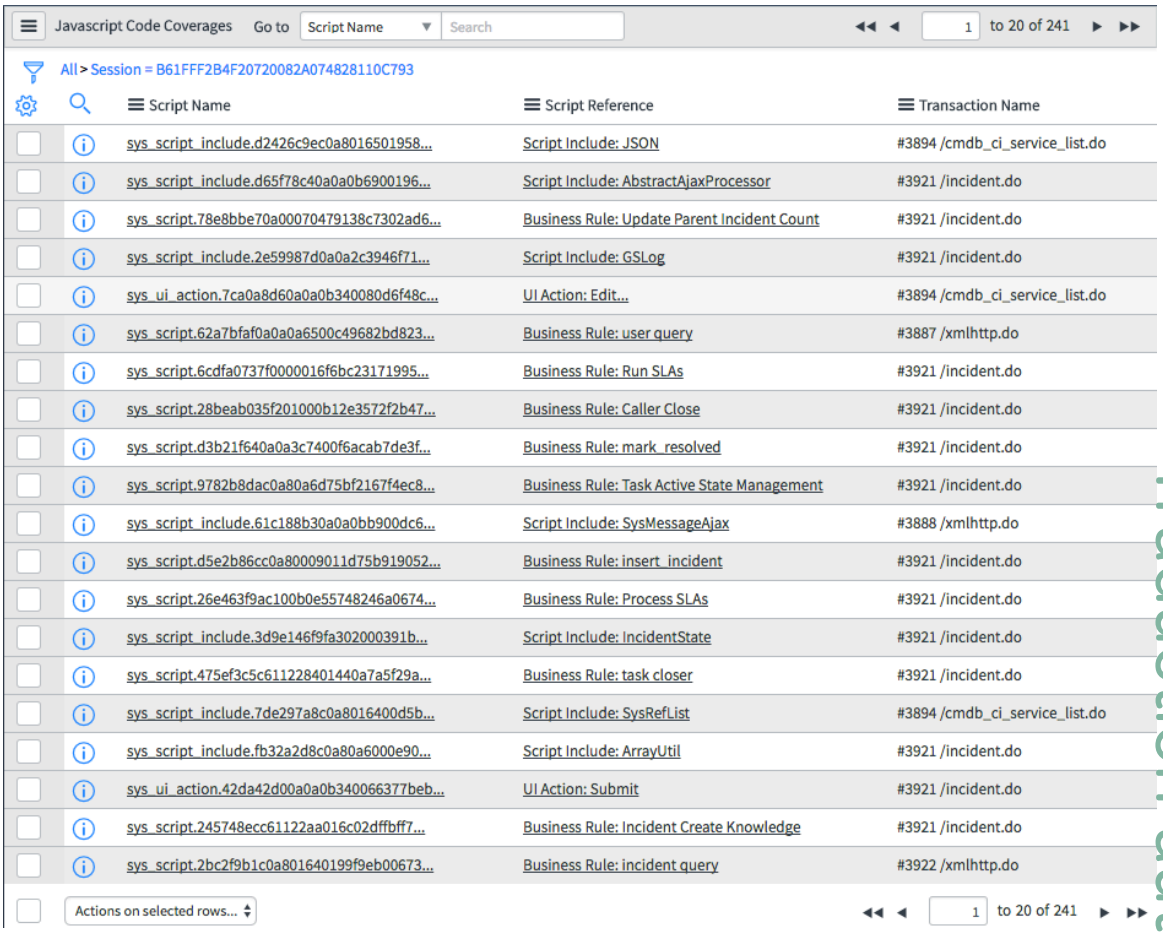
   Example
   Par exemple, créez un incident avec un élément CI associé pour tester plusieurs règles métier.

4. Une fois que vous avez terminé le test, accédez à **Débogage de la couverture du Code JS** > **Désactiver la couverture**.
   Le système arrête la journalisation du script et les lignes de code s'exécutent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Accédez à la **Débogage de la couverture du Code JS** > **Données de couverture**.
Le système affiche la liste des données de couverture associées à la session utilisateur en cours.



6. Sélectionnez le script ou la transaction que vous souhaitez examiner.

Code JavaScript Champs de couverture

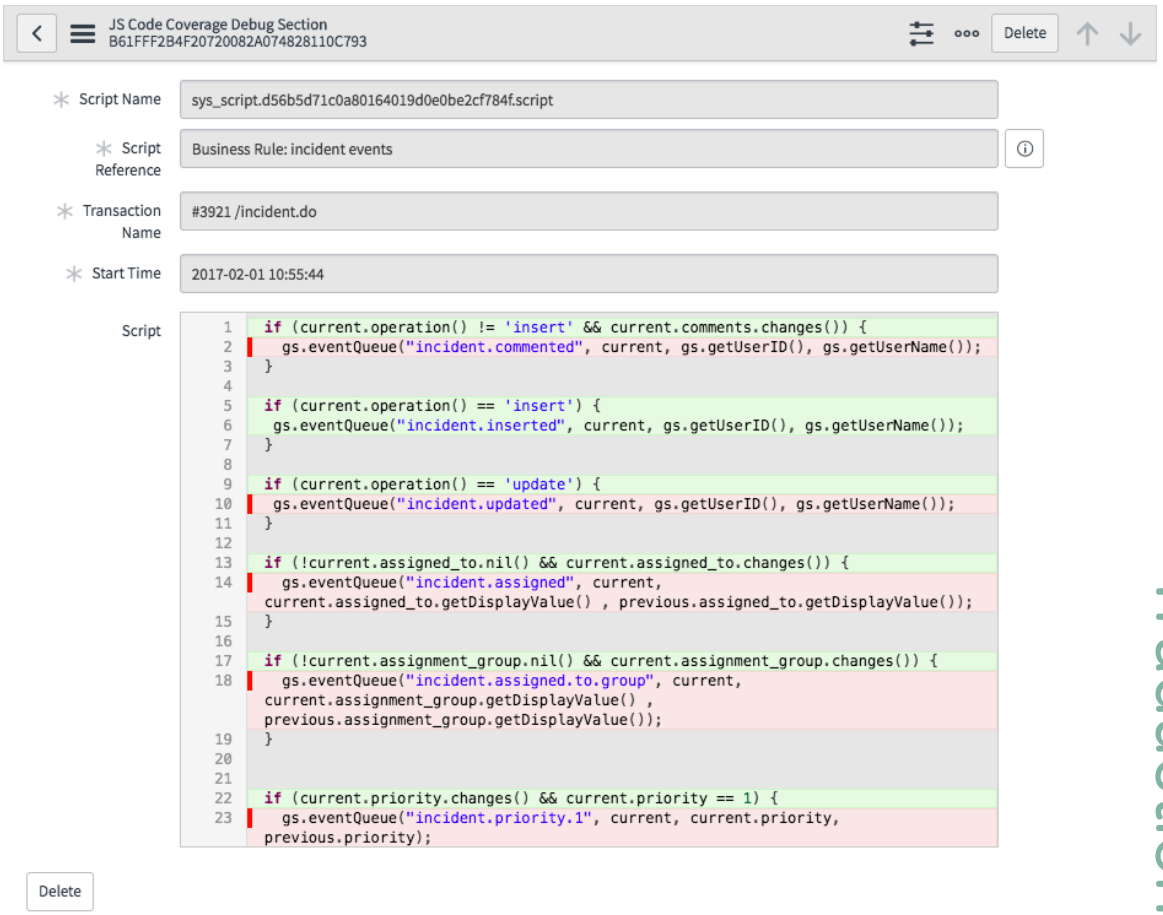
Champ	Description
Nom du script	Affiche le script exécuté par nom de table, valeur de sys_id et champ de script.
Référence de script	Affiche le script exécuté par type de script et par nom.
Nom de la transaction	Affiche la transaction qui a appelé le script par ID de thread et URI.

Example

Par exemple, sélectionnez la règle métier **de référence de script** : événements d'incident.
Le système affiche l'enregistrement JS Code Coverage Debug .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Examinez le champ **Script** pour déterminer les lignes de code exécutées par le système.

Example
Par exemple, la règle métier a ajouté l'événement incident.insert à la file d'attente des événements.

Résultats
Vous déterminez les lignes de code exécutées par le système.

Que faire ensuite
Utilisez les informations relatives à la couverture du code pour effectuer des activités de débogage plus ciblées, telles que la définition de points d'arrêt et la révision des valeurs de variables avec le Débogueur de script.

Outil de suppression des appels de packages

L'outil de suppression des appels de packages fournit des modules permettant d'identifier les champs susceptibles de contenir des scripts, de trouver des scripts qui contiennent des appels de packages vers ServiceNow des classes Java et d'examiner les changements de script proposés qui éliminent ces appels de packages.

Remarque :
Cet outil n'est pas activé par défaut et n'est disponible que pour les utilisateurs disposant du rôle admin.

Les appels de paquets aux ServiceNow classes Java seront empêchés dans une version ultérieure. L'outil de suppression des appels de packages aide à préparer votre instance à utiliser la nouvelle API et inclut les scripts et pages suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le script Rechercher des champs de packages analyse les scripts à la recherche d'appels de packages aux ServiceNow classes Java.
- Le script Rechercher des appels de packages propose des changements qui suppriment les appels de packages ou les remplacent par des noms GlideScriptable.
- La page Éléments d'appel de packages répertorie les changements proposés aux scripts et vous permet de travailler dessus.

L'outil peut générer des erreurs lorsqu'il tente de générer des alternatives préférées et scriptables pour les appels de packages aux ServiceNow classes Java.

Remarque :
Créez un ensemble de mises à jour avant de migrer les changements qui résultent de l'exécution de l'outil de suppression des appels de packages. Pour en savoir plus, consultez Mise en route des ensembles de mises à jour.

Activer l'outil de suppression des appels de packages

Vous devez activer le module d'extension Packages Call Removal Tool pour accéder à l'outil.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Recherchez le module d'extension Packages Call Removal Tool à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Rechercher un appel de packages

Après avoir exécuté le script Rechercher des champs de packages pour définir la liste des champs permettant de rechercher des appels de packages, exécutez le script Rechercher des appels de packages pour générer la liste des champs avec des appels de packages aux ServiceNow classes Java. Le script propose également des modifications.

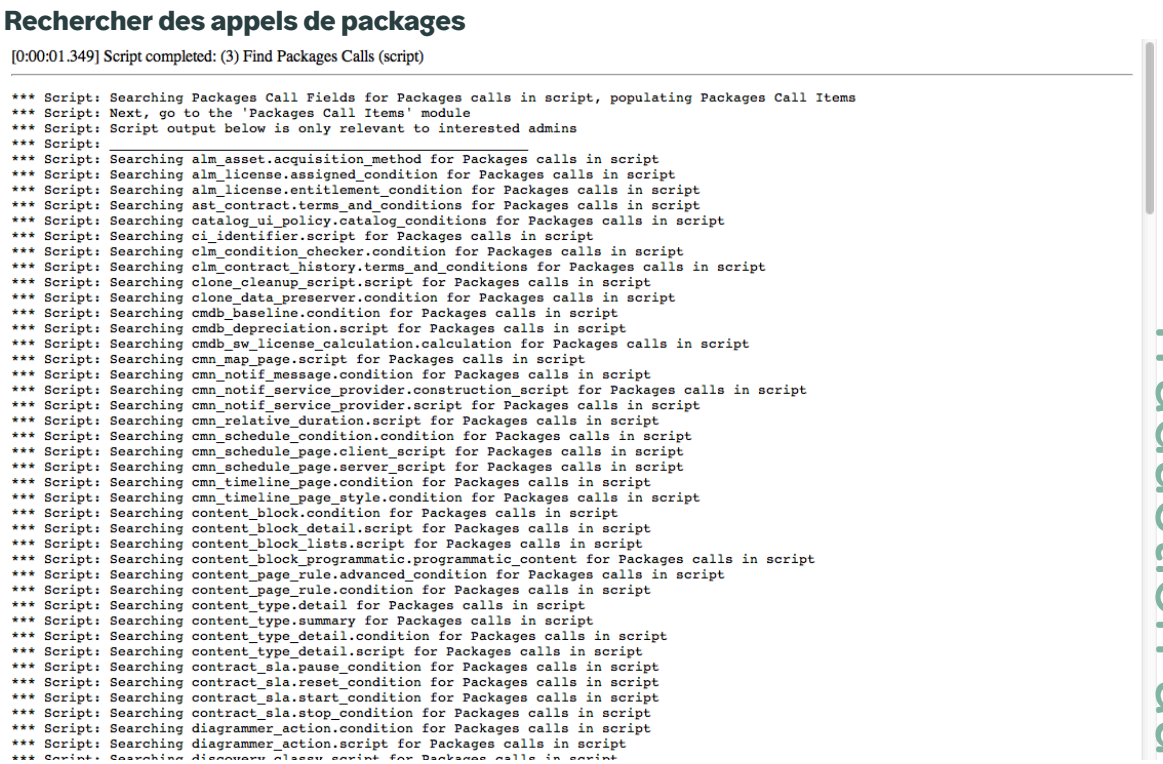
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez sur **(3) Rechercher les appels de packages (script)** pour exécuter un script qui recherche les appels de packages dans les champs et remplit la liste Éléments d'appels de packages avec les changements proposés.

   ### Example

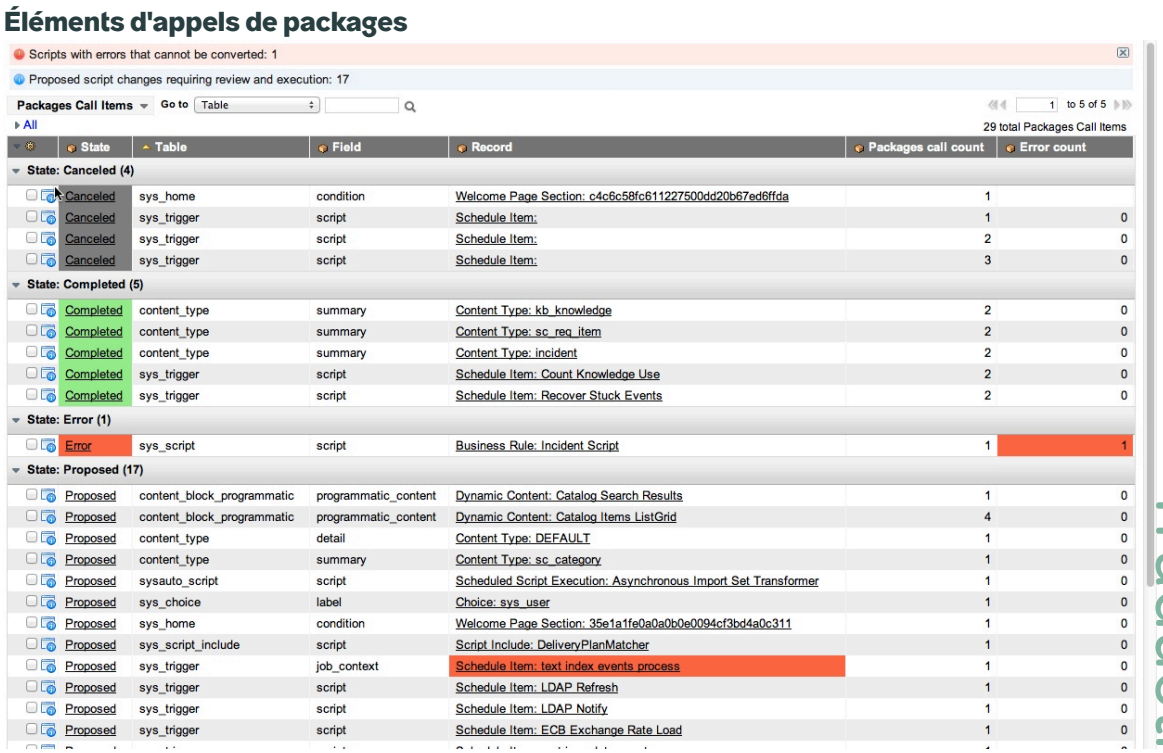
   

2. Cliquez sur **(4) Éléments d'appels de packages** pour afficher la liste des champs affectés sur la page Éléments d'appels de packages.
   La page Éléments d'appels de packages répertorie les éléments avec des appels de packages, affiche l'état actuel de chaque élément, la table qui contient le champ, l'enregistrement affecté, le nombre d'appels de packages contenus dans le script du champ et le nombre d'erreurs qui se sont produites lors de la génération du script proposé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



3. Sur la page Éléments d'appels de packages, cliquez sur un enregistrement pour l'un des éléments répertoriés afin d'ouvrir le formulaire et de réviser comme décrit dans Remplacement des appels de packages.

   Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, **l'état** des éléments est mis à jour et les éléments sont regroupés par état :

   - **Proposé:** Une révision proposée existe pour le champ.
   - **Erreur** (rouge) : une ou plusieurs erreurs se sont produites lors de la génération du script proposé.
   - **Rejeté** (gris) : un changement proposé a été rejeté.
   - **Completed** (vert) : le champ a été révisé avec succès pour supprimer les appels de packages aux ServiceNow classes Java.
   - **Annulé** (gris) : depuis que le changement proposé a été généré, soit le script d'origine a été modifié pour ne plus nécessiter de modification, soit l'enregistrement d'origine n'existe plus.

Nom d'objet Glide

Les noms des nouveaux objets Glide qui remplacent les appels de packages sont dérivés du nom de package Java utilisé dans l'appel de packages.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bien que l'outil substitue automatiquement le nouveau nom scriptable approprié pour chaque appel de packages qu'il rencontre, dans certaines circonstances, il peut être utile de savoir comment remplacer manuellement un appel de packages par son nouvel équivalent d'objet scriptable. Suivez les étapes ci-dessous pour déterminer le nouveau nom d'objet de script à partir du nom de l'appel des packages. Les objets de remplacement incluent les mêmes méthodes et propriétés que les objets qu'ils remplacent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour déterminer le nouveau nom d'objet :

Procédure

1. Notez le troisième terme dans le nom du package Java.
   Ce terme est généralement glide, mais est parfois snc ou glideapp.
2. Supprimez tous les termes du préfixe et ne laissez que le dernier.
   Par exemple, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` devient AbstractBucketCollector.
3. Mettez en majuscule la première lettre du terme noté à la première étape ci-dessus et ajoutez-la au début du terme défini à l'étape 2.
   Par exemple, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` devient GlideAbstractBucketCollector et `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` devient SncBaselineCMDB.
4. Vérifiez que le nom est valide en exécutant une commande gs.print() dans l'arrière-plan des scripts, en spécifiant uniquement le nom sans guillemets.
   Par exemple :

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB ) ;
   ```

   Script : [JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]

   Notez qu'il existe des exceptions à cette règle, telles que « Glide », qui remplace « Packages.com.glide.Glide », « TestExtension », qui remplace « Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension » ; et « UINotification », qui remplace « Packages.com.glide.ui.UINotification ».

Liste de remplacement d'objets Glide

Ce tableau répertorie les classes Glide et les appels de packages qu'elles remplacent.

Remarque :
La publication de cette liste n'implique pas que ces objets scriptables soient destinés à être utilisés par des clients, des consultants et des partenaires. L'utilisation du préfixe Glide n'implique pas que ces objets pouvant contenir des scripts appartiennent à la même catégorie ou ont le même état que des objets tels que GlideRecord. Sauf lorsque de la documentation est fournie dans la référence d'API, ces API non documentées ne sont pas destinées à un usage général, et ServiceNow, Inc. ne s'engage pas à les documenter, à répondre aux questions à leur sujet ou à les maintenir indéfiniment dans leur forme actuelle. Au fil du temps, ServiceNow, Inc. a l'intention de migrer un sous-ensemble des fonctionnalités représentées par ces objets dans l'API documentée et de supprimer le reste.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Planer	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan. AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
Rendu GlideAbstractRenderer	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
Action Glide	Packages.com.glide.script.Action

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQuestion
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps. AJAXMapPage (en anglais seulement)
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculationHelper
Panier GlideappCart	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart
GlideappCartItem (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryBatcher
GlideappCatalogItem (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
GlideappCategory (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
Paramètres GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappChatRoom (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.live.db. Salle de messagerie instantanée
GlideappChatRoom$Error	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Erreur
GlideappCheckBoxQuestion (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuestionSet
GlideappContextDiagramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProcessor
GlideappDateQuestion (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTimeQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
Connecteur GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed. HTMLTransformers.ExpandableText
GlideappExpertPanelCatalogOrder	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalogOrder
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes
GlideappHome (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.home.Home
Page d'accueil Glideapp	Packages.com.glideapp.home.HomePage
GlideappHomePageFactory	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuestionSet
GlideappJMSECCReceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
Expéditeur GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBIncludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
Application Glide	Packages.com.glide.sys.Champ d'application
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedEventHandler (en anglais seulement)
GlideappLiveFeedJournalWriter (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed. LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfile (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.live_common. Profil en direct
GlideappLiveUtils	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappLookupSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
Balise GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed. Balise de message
GlideappOrderGuide (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
Question GlideappQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.Question
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReferenceQuestion (en anglais seulement)	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkflow
GlideappRequestNew	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
Masque de sécurité GlideappMask	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSet
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelper
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed. Auparavant
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions
Processeur GlideappValve	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcessor
Variable GlideappVariable	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariablePoolQuestionSet
GlideappWizardIntercept	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
GlideappWorkflow	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNoQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion
GlideAQueryExplanation	Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation
GlideArchiver	Packages.com.glide.db.auxiliaire.Archiver
GlideArchiveRecord (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveStatus
Table GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveTable
Objet GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument (en anglais seulement)	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexDocument
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexTypes
Attributs Glide	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
GlideAuditor	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
Balise GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.Bootstrap
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
Gestionnaire GlideCache	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
Calendrier Glide	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideCalendarWeekEntry (en anglais seulement)	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker (en anglais seulement)	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel (en anglais seulement)	Packages.com.glide.channel.Channel
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
GlideChannelMessage (en anglais seulement)	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldColors (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors
GlideChartGeneratorFactory	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChartUtil	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChartValue (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
Somme GlideChecksum	Packages.com.glide.util.Checksum
GlideChoice (en anglais seulement)	Packages.com.glide.choix.choix
GlideChoiceList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
Générateur de listes GlideChoiceGenerator	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction. ClientBrowserTimes (en anglais seulement)
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction. ClientNetworkTime (en anglais seulement)
GlideClusterMessage (en anglais seulement)	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState (en anglais seulement)	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
Détecteur de collisions Glide	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
Attributs GlideColumnAttributes	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver (en anglais seulement)	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
GlideCompiler	Packages.com.glide.script.Compiler

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideCompositeElement (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.ElémentComposite
GlideConfiguration	Packages.com.glide.notification.Configuration
GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.ContentConfig
GlideContentPage (en anglais seulement)	Packages.com.glide.cms.ContentPage
Site GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
GlideContentType	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContextMenu	Packages.com.glide.db_context_menu. Menu contextuel
GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_context_menu. Élément ContextMenuItem
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager
Contrôleur Glide	Packages.com.glide.script.GlideController
GlideConverter (en anglais seulement)	Packages.com.glide.currency.Converter
GlideCookieMan (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.CookieMan
Compteur Glide	Packages.com.glide.util.Counter
GlideCredentials	Packages.com.glide.communications.crypto.Credentials
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixer	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.Vérificateur de base de données
GlideDatabaseViewLink	Packages.com.glide.database_views. Base de donnéesViewLink
GlideDataSource (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
Date Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools. DBCategoryDebug
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBConfiguration	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHandler
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
Pool GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBDelete	Packages.com.glide.db.DBDelete
GlideDBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImageProvider	Packages.com.glide.db_image. DBImageProvider
GlideDBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
GlideDBObjectToken	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Packages.com.glide.secondary_db_pools. DBPoolTest (en anglais seulement)
GlideDBPropertiesConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBVoir
GlideDebugEvaluator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
Diagramme Glide	Packages.com.glide.diagrammer.Diagram
Action GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagramEdge (en anglais seulement)	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
Élément GlideDiagramElement	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
Nœud GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunner
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
Domaine Glide	Packages.com.glide.db.domaine.Domaine
GlideDomainDisplay (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPathProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
GlideDomainSpoolProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domaine.DomaineSupport
GlideDomainTree (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil
GlideDomainValidator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
GlideDuration (en anglais seulement)	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
Chargeur de propriété GlideECBD	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueueTransformer	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueueTransformer
GlideElement (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.Descripteur d'élément
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements. GlideElementUserImage
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
GlideEmail (en anglais seulement)	Packages.com.glide.notification.Email
GlideEmailAction (en anglais seulement)	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
Formateur d'e-mail Glide	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmailOutbound	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
GlideEmailReader (en anglais seulement)	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideE-mailFiligrane	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
Émetteur Glide	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmin
GlideEncryptionWrapperNAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdmin
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
Évaluateur GlideEvaluator	Packages.com.glide.script.Evaluator
Événement Glide	Packages.com.glide.policy.Event
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcelExporter	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
GlideExcelLoader2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
GlideExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan. Plan d'exécution
GlideExpressionWrapper (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
Point d'extension Glide	Packages.com.glide.sys.ExtensionPoint
GlideFieldList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.processors.FieldList
GlideFile (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.proxy.File
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil
GlideFilter (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.Filter
GlideFilterList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.FilterList
GlideFixCatalogPlans	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups (en anglais seulement)	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsAgain
GlideFixRules	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixSpellCheck	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff (en anglais seulement)	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
GlideFixUsers	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideFormCommon	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
Formulateur GlideFormulateur	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
GlideGauge	Packages.com.glide.report.gauge
Gouverneur Glide	Packages.com.glide.sys.util.Governor
GlideGregorianCalendar	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
Groupe Glide	Packages.com.glide.sys.Groupe
GlideGroupByListTag (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideHierarchicalReference (en anglais seulement)	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet (en anglais seulement)	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2 (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_pBZej
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
GlideICALUtil	Packages.com.glide.policy.ICALUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersonate	Packages.com.glide.sys.Emprunter l'identité
Journal d'importation Glide	Packages.com.glide.db.impex.ImportLog
GlideImportMap (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.ImportMap
GlideImportMapField (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set. Jeu d'importation
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set. ImportSetLoader (en anglais seulement)
GlideImportSetRun (en anglais seulement)	Packages.com.glide.system_import_set. Import SetRun (en anglais seulement)
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set. ImportSetTransformer
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set. Travailleur ImportSetTransformerWorker
GlideIndexDescriptor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.Descripteur d'index
GlideIndexUtils	Packages.com.glide.db.IndexUtils
GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
GlideInternalMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimple	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
Contexte GlideJelly	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
GlideJellyRunner (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler (en anglais seulement)	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
GlideLabelGenerator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.Générateur d'étiquettes
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAPConfigurations	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurations
GlideLDAPErrorAnalyzer	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer
GlideLDAPGroups	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAPRefresh	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult
GlideLDAPTarget	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAPUsers	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPU
GlideLDAPUserUpdate	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
Liste Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
Propriétés du groupe GlideListGroup	Packages.com.glide.list_v2. ListGroupProperties (en anglais seulement)
GlideListLabel (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
GlideListProperties (en anglais seulement)	Packages.com.glide.list_v2. Propriétés de liste
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
GlideLoader (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.impex.Chargeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideLoadTestDirector (en anglais seulement)	Packages.com.glide.load_test. Directeur de test de charge
GlideLocale	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
GlideLock (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.Lock
GlideLog (en anglais)	Packages.com.glide.util.Log
GlideLogCleanup (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_file. Lecteur de fichier journal
GlideLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTextIndexEvent	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
GlideMemoryTable (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
GlideMetaData (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor
GlideMobileExtensions	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModule	Packages.com.glide.sys.Module
Action GlideMultiple	Packages.com.glide.db.Action multiple
GlideMultipleDelete	Packages.com.glide.db. Suppression multiple
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.MultipleInsert
GlideMultipleUpdate	Packages.com.glide.db.MultipleUpdate
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.verrouillage.Mutex
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
Numéro Glide	Packages.com.glide.script.glide_elements. Numéro Glide
GlideNumberManager (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.NuméroGestionnaire
GlideObjectManager	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideOutputWriter	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTableWriter
GlidePlugin (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.Module d'extension
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.Gestionnaire des modules d'extension
GlidePluginManagerWorker (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
Lecteur GlidePOP3	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
GlidePopup (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.Popup
Générateur de prix Glide	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
Processeur Glide	Packages.com.glide.processors.Processor
GlideProcessRunner (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgressMonitor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker (en anglais seulement)	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
Propriétés Glide	Packages.com.glide.util.GlideProperties
Base de données GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
Propriété Glide	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.PublicPage
Fils d'Ariane GlideQueryWire	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition
Formateur GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter
GlideQueryString (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.QueryString
GlideQueryTerm (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
GlideRecordCache (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.RecordCache
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecordFactory (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideRecordLock (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
Champ GlideReference	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEscalationEvents	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciler	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
Relation Glide	Packages.com.glide.sys. Relation
Relations Glide	Packages.com.glide.db. Relations
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
Propriétés GlideRenderProperties	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
GlideReport (en anglais seulement)	Packages.com.glide.report.report
GlideReportChoiceList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
GlideRhinoScope	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler
GlideRhinoTestCase	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase
Processeur GlideRRDBAlert	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob (en anglais seulement)	Packages.com.glide.job.RunScriptJob

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideSchedule	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Packages.java.util.Fuseau horaire
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideScheduleItem (en anglais seulement)	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
GlideScheduler (en anglais seulement)	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
Évaluateur GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScriptProcessor	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search. SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools. SecondaryDatabaseBehindnessChecker
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools. Configuration de la base de données secondaire
GlideSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaningMutex	Packages.com.glide.sys.verrouillage.AutonettoyantMutex
GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api. ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
GlideServletResponse	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus
GlideSession	Packages.com.glide.sys. GlideSession

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.SessionDebug
GlideSessions	Packages.com.glide.ui.Sessions
Bac à sable GlideSession.	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
Commande GlideShell	Packages.com.glide.util.ShellCommand
GlideSimmerDown (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
GlideSimmerUp (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat **Remarque :** Le package Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx étend le package Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat.
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConnection	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
Expéditeur GlideSMTPS	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
Tâche GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAPDocument	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocument
GlideSOAPRequest	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAPResponse	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSecurity	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket	Packages.com.glide.script.proxy.Socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsertMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
GlideStack (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys. GlideStack
GlideStatisticien	Packages.com.glide.sys.stats.Statisticien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideStatsInfo (en anglais seulement)	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus (en anglais seulement)	Packages.com.glide.util.GlideStatus
GlideStopWatch	Packages.com.glide.util.StopWatch
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideStringList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSubQuery	Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery
URL GlideSubstitute	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituteURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupReader
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrderedReader
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonitor
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
Champ GlideSysField	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
Formulaire GlideSysform	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
GlideSysList (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSysLog	Packages.com.glide.sys.SysLog
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
Message GlideSys	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Section GlideSys	Packages.com.glide.ui.SysSection
Sémaphore GlideSysSemaphore	Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysUserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
Table Glide	Packages.com.glide.db.meta.Table
GlideTableChoiceList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTableCleaner	Packages.com.glide.misc.TableCleaner
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
Créateur de table Glide	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.Descripteur de table
GlideTableGroupMover (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover (en anglais seulement)	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan. TaskToken (en anglais seulement)
GlideTemplate (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.Template
GlideTestAgent	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
Attributs GlideThreadAttributes	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
Heure de Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator (GlideTimelineFrameSeparator)	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem (en anglais seulement)	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcatHelper	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.Transaction

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideTransactionManager (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.TransactionManager
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
GlideTransformer	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTreePicker (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ui.TreePicker
Visionneuse GlideTSAnalysisViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
Processeur GlideTSAnalytics	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChainsLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidYouMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidYouMean
GlideTSGlobalKeywordSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
GlideTSIndexStatisticien	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStatisticien
GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
Tables GlideTSIndex	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
Visionneuse GlideTSMoversViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
Statisticien GlideTSSearchStatisticien	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSSearchSummary (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTopSearches (en anglais seulement)	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
GlideTSUtil	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
Déchargeur Glide	Packages.com.glide.db.impex.Unloader
GlideUpdateManager2 (en anglais seulement)	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet (en anglais seulement)	Packages.com.glide.update.UpdateSet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Contrôleur GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set. Contrôleur UpdateSetController
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker (en anglais seulement)	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
GlideUpgrade	Packages.com.glide.sys.Mise à niveau
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
Journal de mise à niveau GlideUpgrade	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor (en anglais seulement)	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
URL Glide	Packages.com.glide.util.GlideURL
Encodeur GlideURLUTF8	Packages.com.glide.util.URLUTF8Encoder
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.Utilisateur
GlideUserAuthenticator (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup (en anglais seulement)	Packages.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter (en anglais seulement)	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlideWhiteListManager (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
GlideWikiModel	Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel
GlideWorkerThread (en anglais seulement)	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLChoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
Itérateur GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSerializer
GlideXMLParameters	Packages.com.glide.util.XMLParameters

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerializer
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZipUtil	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoEnvironnement	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper (en anglais seulement)	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
Accès sécurisé	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
API de service	Packages.com.glide.service_api. API de service
Adresse SNC32 bits	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Packages.com.snc.field_normalization. AliasApplier
Fichiers SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
Interface utilisateur SncAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
Authentification SNC	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncBulkCopy (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
Processus SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
SncClassify (en anglais seulement)	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
Contrôleur sncClone	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
Enregistreur sncClone	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
Tâche sncClone	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
Configuration SNC	Packages.com.snc.field_normalization.db.Configuration
Configurations SNC	Packages.com.snc.field_normalization. Configurations
SncConnectionTest (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFactoryHA
Historique de l'appareil SNC	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
Annulation de découverte SNC	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
Classification SncDiscovery	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
Journal de découverte SNC	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
Plages de découverte SNC	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Base de données SncDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconciler
SncDiscoverySNMPClassification	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMPClassificatio
SncDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
Tâche SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTask
Tâche SncDropTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
Propriétés SNCEC2	Packages.com.snc.ec2.EC2Properties
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon. ElrondClient
SncExpert	Packages.com.snc.expert.Expert
Instance SncExpertInstance	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
Panneau d'experts SNC	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob (en anglais seulement)	Packages.com.snc.field_normalization.db.TâcheDonnées existante
SncExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization. ExtantDataJobState
Contrôleur SncFailoverController	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverController
Arborescence SncFileTree	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache (en anglais seulement)	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
Clone SncGatewayClone	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
Connectivité SncGateway	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginStartup
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHierarchy
Passerelles SncGlideGateway	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
Clonage SncHAClone	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
Vérification de base SNCHADatabase	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
Contrôleur SncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
Générateur d'instantanés SncHAReplicationQueueQueueBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSnapshotBuilder
SncHATableCheck (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Nom d'hôte SNC	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
Clone SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
Connexions Couche7 SNC	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
Adresse SNCMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncMakeAndModel (en anglais seulement)	Packages.com.snc.cmdb.MakeAndModel
Paramètre SncMIDConfig	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormalCoalescer	Packages.com.snc.field_normalization. Fusions normales
Normalisateur SNC	Packages.com.snc.field_normalization. Normalizer
SncNormalValueChanger	Packages.com.snc.field_normalization. Changeur de valeur normal
SncNotifySNC (en anglais seulement)	Packages.com.snc.system.NotifySNC
Rotation SncOnCall	Packages.com.snc.on_call_rotation. Rotation d'astreinte
Collecteur de valeurs sncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization. Collecteur de valeurs en attente
Préférences SNC	Packages.com.snc.field_normalization. Préférences
SncPrintServerHelper	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
Sonde SNC	Packages.com.snc.discovery.Probe
SncProbeRunTime	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation. RBSensorProcessor
SncReadTest (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.ReadTest
SncReclassifyCI	Packages.com.snc.cmdb.ReclassifyCI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacement d'objets GlideScriptable liste (suite)

Classe GlideScriptable	Appels de packages
Relations SNC	Packages.com.snc.cmdb.Relations
SncReplicationAdvisor (en anglais seulement)	Packages.com.snc.db.répliquer.ConseillerRéplication
Moteur de réplication SNC	Packages.com.snc.db.répliquer.ReplicationEngine
SncReplicationQueue (en anglais seulement)	Packages.com.snc.db.répliquer.ReplicationQueue
Informations d'identification SncRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon. Informations d'identification de la demande
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization. RuleApplier
SncRuleToPending	Packages.com.snc.field_normalization. RuleToPending (Règle vers attente)
SncSAMCounter	Packages.com.snc.software_asset_management. SAMCounter
Tâche SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackupTablesTask
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpriseNumbers
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCodes
Tâche SncSendNotificationTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
Processeur SncSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
Numéro SncSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
SncSerialNumberList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
SncSessionMate (en anglais seulement)	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl (en anglais seulement)	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
SncTableEditor	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
Rotation de table SNC	Packages.com.snc.db.répliquer.TableRotation
SncTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization. TransformApplier (en anglais seulement)
Générateur d'arbres SNC	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
Valeur SNC	Packages.com.snc.field_normalization.db.Valeur
Extension de test	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

Traduction automatique

Types d'erreur de l'outil de suppression d'appel de packages

Types d'erreur possibles générés par l'outil de suppression des appels de packages.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'erreur

Message d'erreur	Description	Solution
Le nom de classe n'a pas pu être analysé	Une ligne de script contient ce qui semble être un appel de packages (par exemple, la ligne contient `Packages.com.glide`), mais à l'examen, il n'y a pas assez de texte pour analyser un nom de classe qui correspond à un nom d'objet pouvant contenir des scripts.	Ce type d'erreur ne pose généralement pas de problème, mais est néanmoins signalé comme une erreur dans le cas où le script fait référence à une classe valide que l'analyseur, pour une raison quelconque, ne peut pas analyser.
La classe n'existe pas	Une ligne de script comporte un appel de packages identifiable à une classe Java qui n'existe pas. Cela peut être dû au fait qu'il a été mal saisi ou au fait que la classe Java n'existe plus. Quoi qu'il en soit, la ligne de script ne fait actuellement rien et génère potentiellement des erreurs à chaque fois qu'elle est exécutée.	Ce type d'erreur identifie généralement un script qui ne fait pas ce que son auteur avait prévu, s'il l'a jamais fait. Le script d'origine doit être revisité et l'appel de packages non valide doit être supprimé.
class n'est pas une classe pouvant contenir des scripts	Une ligne de script comporte un appel de packages identifiable vers une classe Java existante ServiceNow qui n'est actuellement pas marquée comme pouvant contenir des scripts. L'appel ne peut pas être remplacé, car il n'existe actuellement aucun nom de script correspondant.	Pour convertir ce script, réécrivez le script afin qu'il n'utilise pas la classe Java ou attendez que ServiceNow, Inc. fournisse un nom pouvant contenir des scripts pour la classe.
La classe n'a pas de nom pouvant contenir des scripts.	Une ligne de script comporte un appel de packages identifiable à une classe Java existante ServiceNow qui n'a actuellement pas de nom pouvant contenir des scripts.	Cette erreur est moins susceptible de se produire qu'une erreur de classe Class Is Not a Scriptable ; Cependant, comme pour cette erreur, pour convertir ce script, réécrivez le script afin qu'il n'utilise pas la classe Java ou attendez que ServiceNow, Inc. fournisse un nom pouvant contenir des scripts pour la classe.
Le nom de variable affecté est en conflit avec un nom pouvant contenir des scripts	Un nom de variable a le même nom qu'un nom pouvant contenir des scripts. Par exemple, `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` générerait cette erreur, car le nom de variable `GlideSession` est le même que le nom pouvant contenir des scripts pour la classe Java GlideSession.	Pour que ce script puisse être converti, le nom de la variable doit être modifié partout où il apparaît dans le script. Pour cet exemple, la ligne peut être changée en `var gsession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` pour supprimer le conflit. Assurez-vous également de modifier le nom de la variable ailleurs dans le script, quel que soit l'endroit où il est utilisé.
Erreur interne : impossible de trouver la chaîne à remplacer	L'outil ne parvient pas à trouver le texte de script qu'il est en train d'évaluer pour le remplacement d'appel de packages.	Ce type d'erreur est très peu probable. Si cela se produit, examinez votre code et corrigez les erreurs. Si le message d'erreur persiste, ouvrez un incident auprès du support technique.

Créateur de services

Service Creator permet à un département d'offrir des services personnalisés via le catalogue de services, comme le département RH qui offre le remboursement des frais de scolarité pour la formation continue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque service publié est associé à un élément de catalogue de créateur d'enregistrement. Les utilisateurs désignés comme gestionnaires et éditeurs créent et conçoivent ces éléments de catalogue. Les utilisateurs finaux peuvent demander des services en commandant l'élément de catalogue.

Tous les services appartiennent à une catégorie de service publiée, à laquelle sont associées une application et des modules. Lorsqu'un utilisateur commande l'élément de catalogue pour un service, le ServiceNow système crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application pour cette catégorie de service. Les utilisateurs désignés comme prestataires de service pour le département effectuent ces tâches pour répondre à la demande de service.

Processus de création de services

Le processus de création de services implique la demande et la publication d'une catégorie de service, la désignation d'éditeurs et de prestataires de services, la création et la publication de services, ainsi que l'envoi et l'exécution de demandes de service.

Demander et publier une catégorie de service

Un utilisateur, généralement le gestionnaire du département, peut demander une catégorie de service pour le département. Cet utilisateur fournit des informations de haut niveau concernant la catégorie de service, telles que le nom, le département et le gestionnaire de la catégorie de service.

Un administrateur de catalogue peut approuver la demande, ce qui permet de publier la catégorie de service, de créer une application de gestion des demandes de service associées à la catégorie et de créer des ServiceNow composants système pour l'application.

Désigner des éditeurs et des prestataires de services

Après la publication d'une catégorie de service, le gestionnaire associé désigne les éditeurs et les prestataires de services. Les éditeurs peuvent créer et modifier des services au sein de cette catégorie de services. Les prestataires de services peuvent effectuer des tâches générées par des demandes de service.

Le gestionnaire, les éditeurs et les prestataires de services doivent être membres du département auquel appartient la catégorie de service.

Créer et publier des services

Le gestionnaire et les éditeurs créent des services au sein d'une catégorie de services. L'interface de conception de service fournit une zone de travail pour la création et la modification de services.

Lorsque le service est terminé, le gestionnaire publie le service dans le catalogue de services.

Soumettre et répondre à des demandes de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander des services publiés en soumettant une demande de catalogue de services. Cette demande crée un nouvel enregistrement de tâche dans l'application de catégorie de service. Les prestataires de services terminent ensuite la tâche pour répondre à la demande de service.

Information associée

Créateur de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer Créateur de services

Si le module d'extension Créateur de services n'est pas déjà activé, un administrateur peut l'activer pour accéder à l'application.

Procédure

1. Accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Toutes**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Un message s'affiche une fois l'installation terminée.

Installé avec Créateur de services

Plusieurs types de composants sont installés avec Service Creator.

Les données de démonstration sont disponibles avec Créateur de services. Les données de démonstration fournissent la catégorie de catalogue de services Services départementaux.

La création d'une nouvelle catégorie de service crée également des composants pour cette catégorie de service.

Les composants suivants sont ajoutés avec Créateur de service :

Tables

Tables de Créateur de services

Table	Description
Catégorie de service [catalog_category_request]	Stocke toutes les catégories de services.
Utilisateur de la demande de catégorie de service [catalog_category_request_user]	Suit les prestataires pour une catégorie de service. Utilisez ces enregistrements pour accorder ou supprimer des rôles selon les besoins.
Service [sc_cat_item_producer_service]	Stocke tous les services.
Menu d'application de catégorie de service [service_category_app_menu]	Stocke les menus d'application pour chaque catégorie de service.
Rôle d'utilisateur de catégorie de service [service_category_user_role]	Suit les utilisateurs qui ont reçu un rôle en tant qu'éditeur d'une catégorie de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions d'interface utilisateur

Action d'interface utilisateur	Description
Créer une catégorie et une table	Approuve une catégorie de service demandée et crée des composants système pour cette catégorie.
Demander la publication de la catégorie	Permet à un créateur de service de demander la publication de sa catégorie.
Créer un nouveau service	Crée un nouveau service dans la catégorie de service.
Afficher la définition de la table	Ouvre la définition de la table de tâches [sys_db_object] pour une catégorie de service.
Afficher la liste de tâches	Ouvre la liste des tâches associées à la catégorie de service.

Politiques d'interface utilisateur

Politique d'interface utilisateur	Description
Masquer la date d'échéance	Masque le champ Date d'échéance sur le formulaire Catégorie de service si l'état est Demandé ou si la date d'échéance est vide.
Masquer la catégorie si vide	Masque le champ Catégorie, s'il est vide, dans le formulaire Catégorie de service.
Afficher les éléments publiés	Affiche la case à cocher Publié sur le formulaire Catégorie de service si l'État est Créé mais non publié ou Prêt pour la publication.
Masquer le nom de la table	Affiche la table et masque le nom de la table dans le formulaire Catégorie de service si la table a une valeur.
Masquer le nom de catégorie	Masque le nom dans le formulaire Catégorie de service si l'état est Demandé ou Rejeté.
Nom de la table en lecture seule	Rend les noms de département et de table en lecture seule sur le formulaire de catégorie de service si l'état n'est pas demandé.
Masquer les éditeurs	Masque le champ Éditeurs sur le formulaire Catégorie de service si l'état est Demandé ou Rejeté.

Propriétés

Propriété	Description
glide.citizen_developer.category.auto_publish	Ajoute automatiquement de nouvelles catégories de services au catalogue de services en tant que sous-catégories de la catégorie Services de départements. • Type : vrai|faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
glide.citizen_developer.set_category_roles	Liste de rôles, séparés par des virgules, pouvant définir la catégorie d'un nouveau service. • Type : chaîne • Valeur par défaut : admin, catalog_admin • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.service_creator.auto_add_to_category	Ajoute automatiquement de nouveaux services à la catégorie de catalogue de services Services départementaux, en plus de la catégorie spécifique au département. • Type : vrai|faux • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Includes de script

Include de script	Description
serviceCategoryIsUnpublished	Fonction globale qui renvoie la valeur true si la catégorie de service n'est pas publiée.
getMyCatalogCategories	Fonction globale qui renvoie une liste de catégories dont l'utilisateur actuel est le gestionnaire ou un éditeur.

Scripts clients

Script client	Description
Vérification du nom de catégorie en double	Affiche un avertissement sur le formulaire de demande de catégorie de service lorsque la catégorie de service demandée porte le même nom qu'une catégorie de service existante.
Nom de la table corrective	Garantit un nom de table valide sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Masquer les brouillons de services	Masque les brouillons de liste connexe des services sur le formulaire de demande de catégorie de service, le cas échéant.
Proposer un nom de table	Propose un nom de table valide sur le formulaire de demande de catégorie de service pour les demandes de nouvelle catégorie de service.
Catégorie publiée	Affiche un message d'aide lorsque l'option Publié est sélectionnée sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Masquer les prestataires	Masque la liste connexe des prestataires sur le formulaire de demande de catégorie de service, le cas échéant.
Message de l'éditeur	Affiche un message d'aide pour le champ Éditeurs, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script client	Description
Autres tables Message	Fournit des informations sur les tables de catégories de services existantes pour le département sélectionné.
Message d'état	Affiche un message d'aide pour le champ État.

Règles métier

Règle métier	Description
Requête de service	Limite les utilisateurs sans le rôle catalog_admin à l'affichage des enregistrements de service dans les catégories de services dont ils sont le gestionnaire ou l'éditeur.
Nouveau service	Envoie un message lorsqu'un nouvel enregistrement de sc_cat_item_producer_service est créé.
Nom de table obligatoire	Garantit qu'une demande de catégorie de service dispose d'un nom de table valide avant approbation.
Supprimer le rôle de prestataire	Supprime le rôle pertinent des prestataires de services lorsqu'ils sont supprimés d'une catégorie.
Requête de demande de catégorie	Limite les utilisateurs sans le rôle catalog_admin à l'affichage des enregistrements de catégorie de service dont ils sont gestionnaire ou éditeur.
Rôle d'éditeur	Ajoute et supprime les rôles pertinents des éditeurs de catégories de services.
Supprimer le rôle d'utilisateur	Supprime le rôle pertinent des éditeurs de catégorie de service, le cas échéant.
Catégorie publiée	Définit l'état sur Publié dans le catalogue lorsque la case Publié est sélectionnée sur le formulaire de demande de catégorie de service.
Renseigner le nom de service si vide	Renseigne un nom de service si aucun n'est fourni.
Ajouter une catégorie de services départementaux	Ajoute un nouveau service à la catégorie de catalogue de services Services départementaux.
Utilisateur d'exécution par défaut	Fait d'un gestionnaire de catégorie le délégataire des tâches de service si aucun délégataire n'est spécifié.
Bloc-notes : nombre de services brouillon	Génère des messages d'aide sur le champ.
Demande de catégorie de catalogue approuvée	Crée les composants nécessaires à l'utilisation d'une nouvelle catégorie de service.
Rôle de gestionnaire	Accorde des rôles pertinents aux gestionnaires de catégories.
Nouveau script de service	Remplit le script d'un nouveau service pour définir l'utilisateur ou le groupe d'affectation.
getDepartmentUsers	Renvoie les utilisateurs d'un département.
Requête de brouillon d'élément	Limite les utilisateurs sans le rôle catalog_admin à l'affichage des brouillons d'enregistrements de service dont ils sont le gestionnaire ou l'éditeur.
Attribuer le rôle de prestataire	Accorde un rôle pertinent aux prestataires de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle métier	Description
Nom du département du bloc-notes	Génère des messages d'aide sur le champ.
Bloc-notes	Génère des messages d'aide sur le champ.
Autres tables pour le département	Génère des messages d'aide sur le champ.
Définir un catalogue unique à partir d'une seule catégorie	Remplit un catalogue par défaut pour un nouveau service.

Notifications par e-mail

Notifications par e-mail du créateur de services

Nom	Description
Catégorie de service publiée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est approuvée.
Catégorie de service rejetée	Informe le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la demande de catégorie est rejetée.
Demande de catégorie de service insérée	Informe les administrateurs de catalogue lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée.
Catégorie de service créée	Notifie le gestionnaire d'une catégorie de service lorsque la catégorie est créée.
Catégorie de service Publication demandée	Informe les administrateurs de catalogue lorsque la publication d'une catégorie a été demandée.
Demande de catégorie de service ouverte	Informe le gestionnaire d'une catégorie de service lorsqu'une nouvelle demande de catégorie est créée en son nom.

Composants créés avec de nouvelles catégories de services

Lorsque vous publiez une nouvelle catégorie de service à l'aide de l'application Créateur de services, le ServiceNow système crée des composants pour les services de cette catégorie.

Ces composants sont distincts des composants installés avec l'application Créateur de services. Les composants suivants sont ajoutés pour chaque nouvelle catégorie de service :

Tables créées avec les nouvelles catégories de services

Nom	Description
<Nom du département> Tâches [<nom de la table de catégorie de service>]	Table qui stocke les enregistrements de tâches de demande pour la catégorie de service. Cette table étend la table Tâche. Le nom de cette table est défini par le département auquel la catégorie de service est associée et par le champ **Nom de table** sur l'enregistrement de catégorie de service. Un nouveau menu d'application et des modules sont créés pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux enregistrements de cette table. Les enregistrements de cette table sont numérotés à l'aide d'un nouvel enregistrement Numéros [sys_numbers].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur créés avec les nouvelles catégories de services

Rôle	Description
<nom de la table de catégorie de service>_user	Le rôle d'utilisateur requis pour accéder aux enregistrements de demande pour une catégorie de service. Le nom de table de la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaire, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle. Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent se voir attribuer des enregistrements de tâches pour la catégorie de service. Les ACL sont créées pour permettre aux utilisateurs ayant ce rôle d'accéder à la table de tâches de service pertinente.

Notifications par e-mail créées avec les nouvelles catégories de services

Nom	Description
Tâche commentée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche commentée pour le délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.
Tâche fermée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche notée pour le délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche affectée au groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à ce groupe.
Tâche affectée au délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est affecté à cet utilisateur.
Tâche notée pour le groupe	Notifie le groupe auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsqu'un utilisateur ajoute une note de travail.
Tâche fermée pour le délégataire	Informe l'utilisateur auquel un enregistrement de tâche de service est affecté lorsque l'enregistrement est fermé.
Tâche ouverte pour l'utilisateur	Notifie l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lors de la création de l'enregistrement.
Tâche fermée pour l'utilisateur	Notifie l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsque celui-ci est fermé.
Tâche commentée pour l'utilisateur	Informe l'utilisateur qui a ouvert un enregistrement de tâche de service lorsqu'un utilisateur ajoute un commentaire.

Formulaires créés avec les nouvelles catégories de services

Nom	Description
<nom du département> tâche	Formulaire permettant de consulter les enregistrements de tâche de demande pour la catégorie de service. Par défaut, ce formulaire utilise une mise en page qui inclut un formateur pour afficher les questions du service et les réponses fournies par l'utilisateur demandeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégories de catalogues de services

Nom	Description
<nom de la catégorie de service>	Catégorie de catalogue de services par défaut pour les nouveaux services créés au sein d'une catégorie de service.

Rôles de Créateur de services

L'application Créateur de services utilise les rôles spécifiques.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Rôles

Titre du rôle [Name]	Description
[service_category_user] [service_category_table_name_user]	Accède aux enregistrements de demande pour une catégorie de service. Le nom de table de la catégorie de service détermine le nom du rôle. Les utilisateurs désignés comme gestionnaire, éditeurs ou prestataires de services pour une catégorie de service reçoivent automatiquement ce rôle.
Administrateur de catalogue [catalog_admin]	Crée, modifie et publie des catégories de services et des services, et crée et modifie des notifications, y compris des modèles de notifications. Les administrateurs de catalogue sont principalement responsables de l'approbation des demandes de catégorie de service.
Gestionnaire de catalogues [catalog_manager]	Crée, édite et publie des services, et désigne des éditeurs et des prestataires de services. Un utilisateur désigné comme gestionnaire d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.
Éditeur de catalogue [catalog_editor]	Crée et modifie des services. Un utilisateur désigné comme éditeur d'une catégorie de service reçoit automatiquement ce rôle.

Gérer un service

À l'aide de Créateur de services, les gestionnaires de département peuvent demander une nouvelle catégorie de service, désigner des éditeurs et des prestataires de services pour cette catégorie, ainsi que créer et publier des services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs créent et modifient les services. Les prestataires de services effectuent les tâches générées à partir des demandes de service.

Une demande de catégorie de service implique l'affectation d'un gestionnaire de catégorie de service, qui est généralement le gestionnaire de département qui effectue la demande. Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue approuve la demande de publication de la catégorie de service. Lorsque la catégorie est publiée, le gestionnaire de catégorie de service peut affecter des éditeurs de catégorie de services et des prestataires de services, et créer des services à offrir dans le catalogue de services.

Pour demander une nouvelle catégorie de service :

Traduction automatique

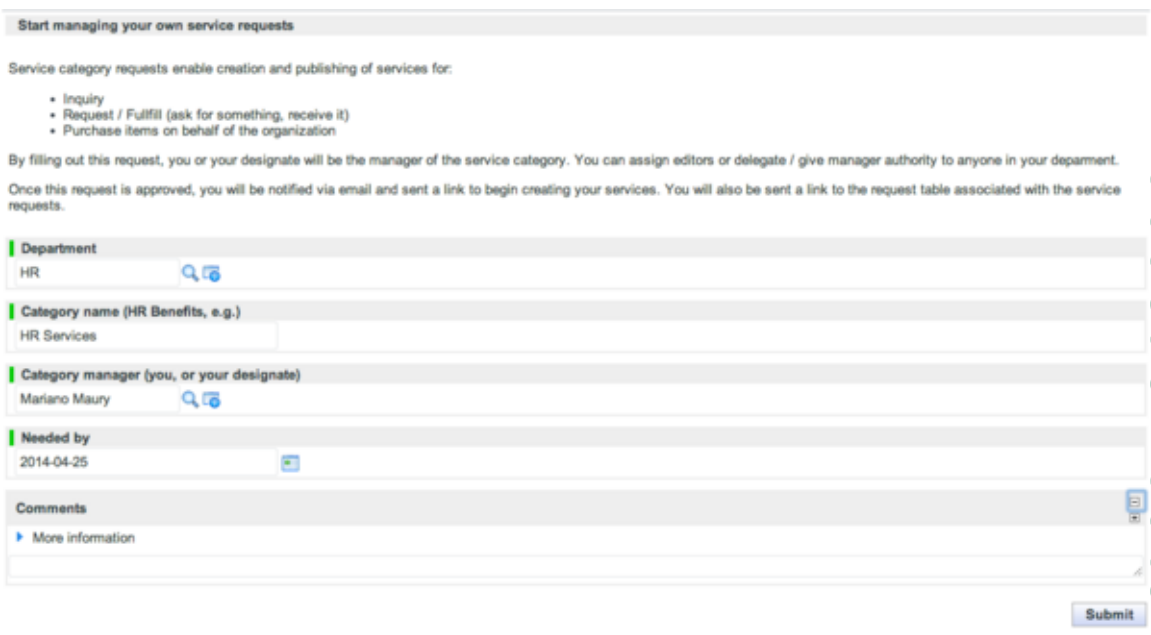
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Sélectionnez la catégorie **Services départementaux** .

   La catégorie *Services départementaux* fait partie des données de démonstration disponibles avec Service Creator. Si cette catégorie n'existe pas, un administrateur de catalogue doit ajouter l'élément de catalogue Demande de *catégorie de service* à une catégorie existante.

3. Sélectionnez l'élément de **demande de catégorie de service** .
4. Modifiez les valeurs par défaut si nécessaire (voir table).
5. Cliquez sur **Envoyer**.



Gestion des services

Champ	Description
Département	Département auquel s'adresse cette demande de catégorie. Par défaut, cette valeur correspond au département de l'utilisateur actuel. La modification de cette valeur modifie également les valeurs *Nom* de catégorie et *Gestionnaire de catégories* .
Nom de catégorie	Nom de la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow utilise un nom basé sur la valeur *Department* .
Gestionnaire de catégorie	Gestionnaire désigné pour la nouvelle catégorie de service. Par défaut, ServiceNow utilise le gestionnaire du département sélectionné.
Requis par	Date à laquelle la nouvelle catégorie de service doit être disponible.
Commentaires	Commentaires supplémentaires décrivant la catégorie de service. Ces informations apparaissent sous forme d'écriture de journal sur le formulaire Catégorie de service.

Conception de services

Service Creator inclut une interface pour la conception de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À l'aide de cette interface, les gestionnaires de catégories de services et les éditeurs peuvent créer et publier des services, ainsi que modifier les détails des services.

Tous les services doivent appartenir à une catégorie de service. Si votre département ou groupe n'a pas de catégorie de service existante, vous devez créer une nouvelle catégorie de service avant de pouvoir concevoir des services pour cette catégorie.

Ajouter une notification de modèle

Ajout d'une notification de modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ *Envoyer quand* , sélectionnez **L'événement est déclenché**.
4. Dans le champ *Nom de l'événement* , sélectionnez **ccrTemplate**.
5. Entrez d'autres détails de notification.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le nouveau modèle de notification crée une notification pour toutes les catégories de services publiées après cette date.

Configurations de notification

Toutes les catégories de services commencent par un ensemble de notifications associées, telles que la notification lorsqu'une tâche de satisfaction d'une demande de service est affectée.

Notifications définies dans le **Créateur de services** > **Notifications de modèle** sont copiés lorsqu'un utilisateur crée une nouvelle catégorie de service.

Les notifications de modèle sont distinctes des notifications de l'application Créateur de services elle-même, telles que la notification lorsqu'une nouvelle catégorie de service est approuvée ou rejetée. Les notifications de l'application Créateur de services sont définies dans **Créateur de services** > **Notifications**.

Un administrateur système peut ajouter et supprimer des notifications de modèle.

Créer la catégorie et la table

Une fois la demande envoyée, un administrateur de catalogue peut l'approuver ou la rejeter.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'approbation de la demande crée une nouvelle table pour la catégorie de service, ajoute une application au navigateur d'applications en utilisant le nom de la *catégorie* comme étiquette d'application et définit *l'état* de la catégorie de service sur *Publié dans le catalogue*.

Procédure

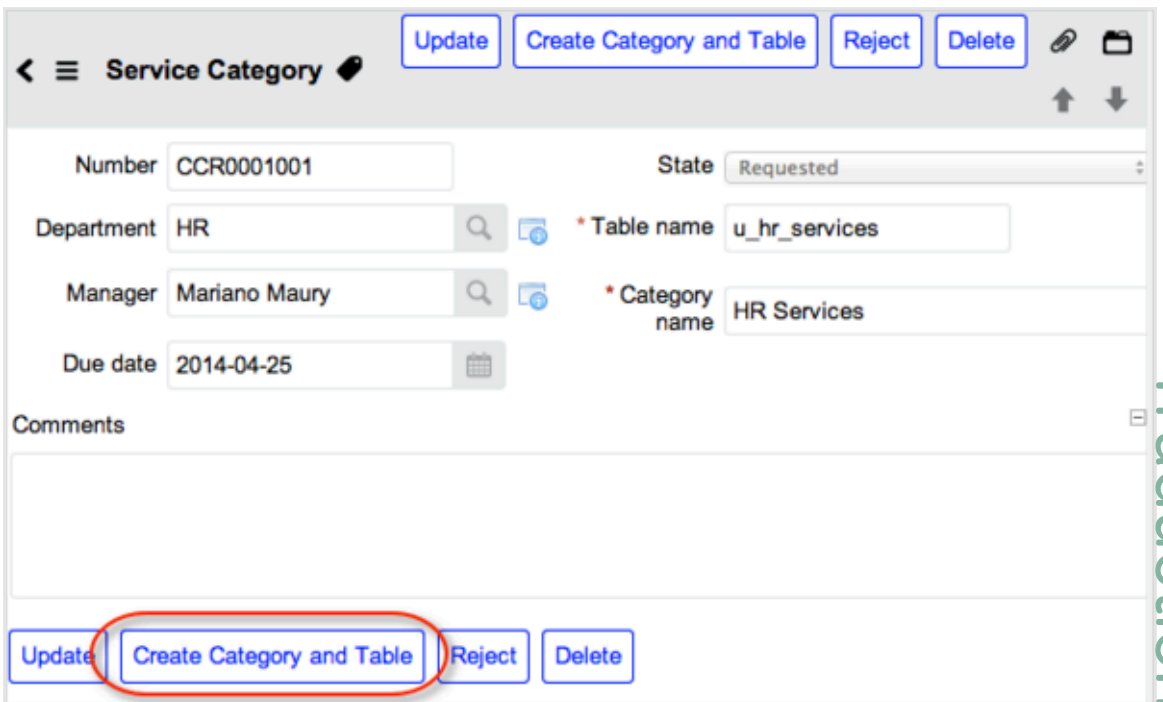
1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Demandes de catégories**.
2. Ouvrez un enregistrement avec un `State` de `Requested`.
3. Examinez la catégorie de service demandée. ServiceNow fournit une suggestion `Table name` basée sur le `Department`fichier .
   Si une catégorie de service existe avec le nom de catégorie ou de table spécifié, un message s'affiche sous ce champ. Utilisez une valeur unique pour ces champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Créer une catégorie et une table** pour approuver la demande ou **sur Rejeter** pour la rejeter.

   Si les notifications sont activées pour l'instance, la catégorie *Manager* de service est informée de l'approbation ou du rejet.



   Après avoir publié la catégorie de service, vous pouvez accéder à la nouvelle table en naviguant vers la nouvelle application dans le navigateur d'application ou en cliquant sur le lien connexe **Afficher la liste des tâches** sur le formulaire de catégorie de service.

Information associée

Gérer un service

Supprimer une notification de modèle

La suppression d'une notification de modèle empêche les nouvelles catégories de services d'utiliser la notification, mais ne supprime pas les notifications des catégories de services qui ont déjà été créées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Notifications de modèle**.
2. Sélectionnez un enregistrement de notification.
3. Cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **OK** pour confirmer.

Désigner un éditeur

Les éditeurs peuvent créer et modifier des services au sein d'une catégorie de services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éditeurs reçoivent automatiquement le rôle catalog_editor.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

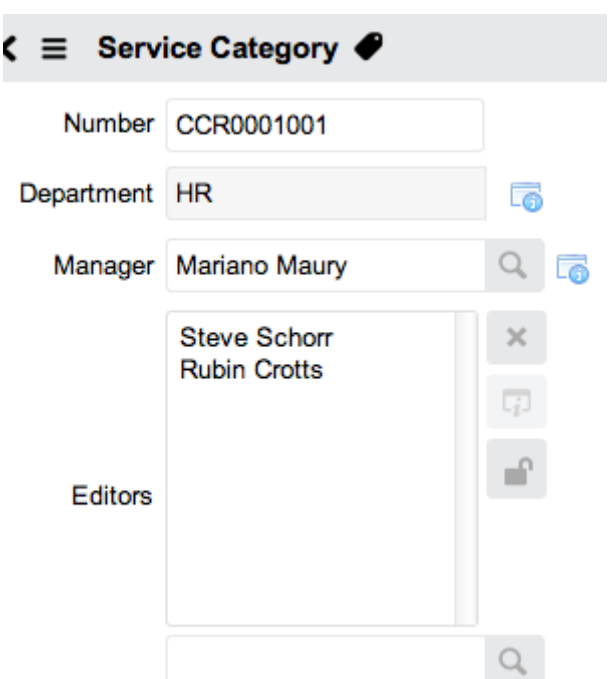
Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner des éditeurs pour une catégorie de service publiée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionner un enregistrement avec un `State` de `Published to Catalog`.
3. Cliquez sur l'icône de verrou en regard du `Editors` champ.
4. Sélectionnez les utilisateurs à désigner comme éditeurs à l'aide de l'icône de recherche de référence.

   Seuls les utilisateurs du département approprié sont disponibles pour la sélection.
5. Après avoir ajouté tous les éditeurs, cliquez sur **Mettre à jour**.

   Les éditeurs reçoivent le rôle d'éditeur de catalogue.



Désigner un prestataire de service

Les prestataires de services peuvent terminer les demandes de service soumises pour une catégorie de service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les prestataires de services peuvent accéder aux applications des catégories de services auxquelles ils sont affectés, mais ne peuvent pas accéder à l'application *Créateur de services* .

La liste connexe *Prestataires de services* sur le formulaire Catégorie de service affiche tous les utilisateurs affectés en tant que prestataires pour cette catégorie de service. Le gestionnaire de catégorie de service peut désigner des prestataires de service pour une catégorie de service.

Procédure

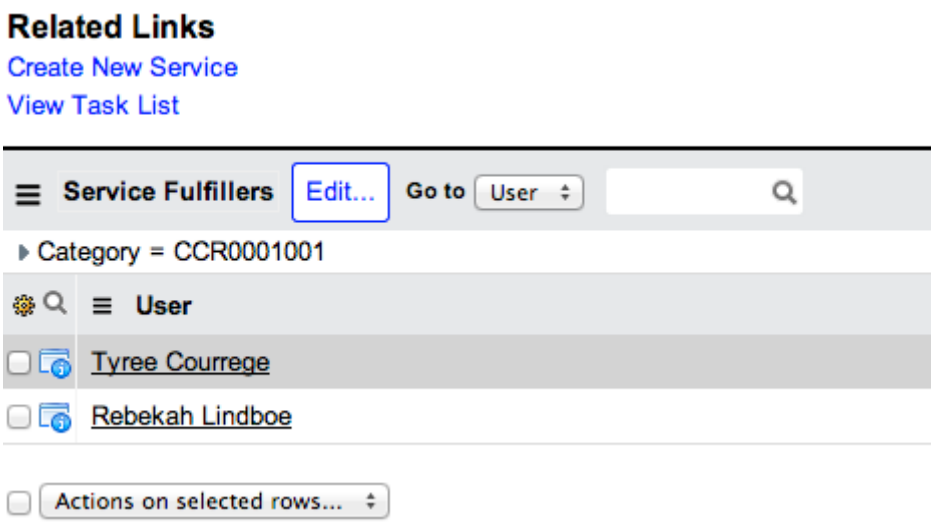
1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionner une catégorie de service avec un `State` de `Published to Catalog`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la *Service Fulfillers* liste connexe, cliquez sur **Modifier**.
4. Utilisez la zone de liste double pour ajouter les prestataires de services appropriés.

   Seuls les utilisateurs du département approprié sont disponibles pour la sélection.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.



Répondre à une demande de service

Les utilisateurs finaux peuvent demander des services publiés via le catalogue de services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'un utilisateur demande un service, le ServiceNow système crée une nouvelle tâche pour cette catégorie de service. Les prestataires de services effectuent ces tâches pour répondre à la demande.

Les tâches de nouvelle demande sont automatiquement affectées au groupe ou à l'utilisateur spécifié dans le paramètre OU *Fulfillment User*service*Fulfillment Group*. Si aucun groupe d'exécution ou utilisateur n'est défini, les nouveaux enregistrements sont affectés au gestionnaire de catégories de services.

Les questions relatives à un service particulier et les réponses saisies par l'utilisateur demandeur s'affichent dans la *Variables* section de l'enregistrement de la tâche d'exécution.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **<Votre application de service>** > **Mes affectations**.
2. Sélectionnez un enregistrement.
3. Passez en revue les informations présentées.
4. Effectuez la tâche conformément aux politiques et procédures du département.
5. Définissez le de l'enregistrement *State* de demande de service sur *Closed Complete*.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Publier un service

Un service doit être publié pour apparaître dans le catalogue de services. Lors de leur première création, les nouveaux services apparaissent dans la liste connexe Services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

brouillon pour la catégorie de service. Les services publiés apparaissent dans la liste connexe Services pour la catégorie de service. Le gestionnaire d'une catégorie de service peut publier des brouillons de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Créateur de services** > **Mes catégories de services**.
2. Sélectionnez une catégorie de service avec un état de *`Published to Catalog`*.
3. Dans le formulaire Catégorie de service, cliquez avec le bouton droit sur un service dans la liste connexe **Services brouillon** .
4. Sélectionnez **Publier**.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fournit une interface de type environnement de développement intégré (IDE) permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé. Il offre un moyen simple de créer, d'examiner et de mettre à jour des fichiers d'application à partir d'un environnement à onglets.

Le système s'ouvre Studio chaque fois que vous modifiez une application personnalisée.

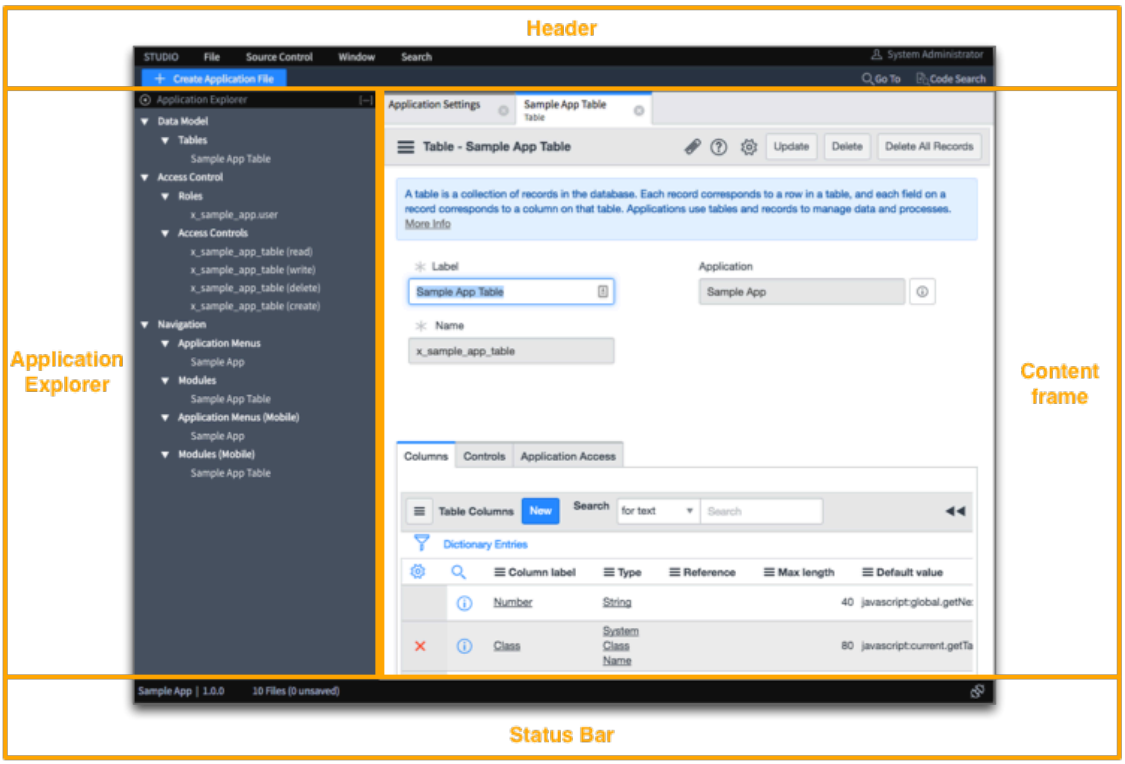
Options

- Créer une application et des artefacts d'application.
- Effectuez une recherche de code.
- Intégration au contrôle de source.
- Créez les personnalisations de votre entreprise pour stocker des applications appartenant à d'autres organisations.
- Utilisez le Concepteur d'agent virtuel pour créer et gérer des rubriques, qui sont des plans pour les conversations entre un agent virtuel et un utilisateur. Vous pouvez concevoir des rubriques qui aident vos utilisateurs à résoudre les problèmes de travail courants ou qui les guident dans leurs tâches en libre-service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio



Avec Studio, les développeurs d'applications peuvent :

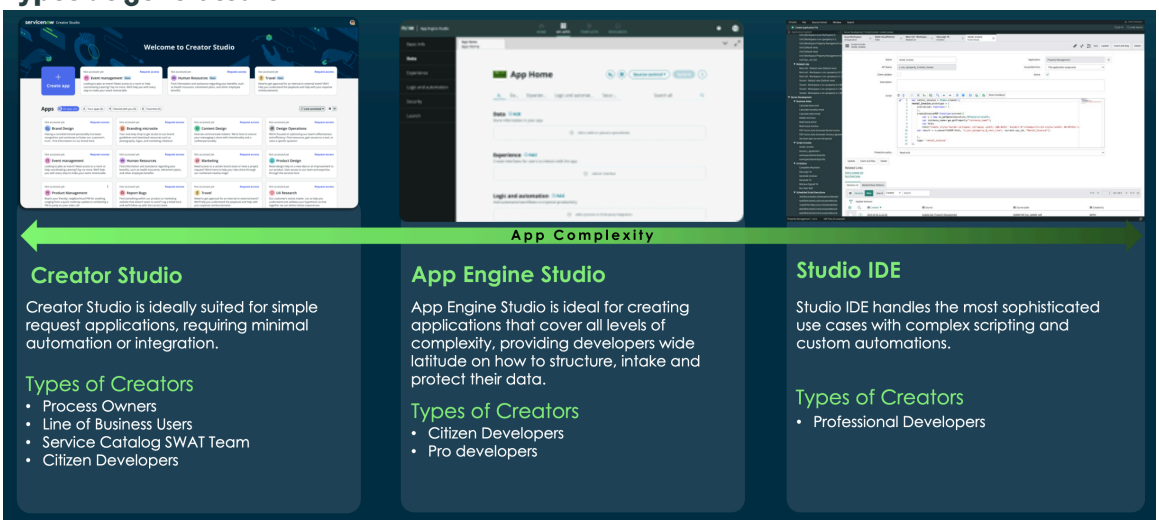
- Voyez exactement quels fichiers composent leur application dans **l'Explorateur d'applications**.
- Ajouter de nouveaux fichiers à leur application à l'aide d'une interface unique **Créer un fichier d'application** .
- Accédez aux fichiers à l'aide d'un comportement familier de recherche par nom ou par type avec la boîte de dialogue **Atteindre** .
- Recherchez du code à l'intérieur et à l'extérieur d'une application à l'aide de l'outil **de recherche de code** .
- Travaillez sur plusieurs fichiers à la fois à l'aide de l'interface à onglets.
- Travaillez sur plusieurs applications à la fois à l'aide de plusieurs fenêtres de Studio.
- Publier leur application dans les instances de la société ou le ServiceNow Storefichier .
- Afficher des informations sur leur application actuelle dans la **barre d'état**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel générateur dois-je utiliser pour créer une application ?

Types de générateurs



Vous voulez créer une application facilement, sans code ?

Creator Studio est spécialisé dans la création d'applications d'exécution de demandes sans écrire de code. Par exemple, une demande de fournitures de bureau en remplissant un formulaire et que quelqu'un approuve ou refuse votre demande. Pour plus d'informations, consultez Creator Studio: Création d'applications sans écrire de code.

Vous avez besoin d'une application plus générale, mais vous voulez tout de même des options low-code ?

App Engine Studio vous permet de créer une gamme plus large d'applications que Creator Studio sans être un pro de la programmation. Pour plus d'informations, consultez Créer des applications à l'aide de App Engine Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite plus de contrôle dans une interface utilisateur centralisée ?

ServiceNow Studio est une interface permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé et nécessite certaines compétences en codage. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow Studio.

Êtes-vous un développeur qui souhaite utiliser des outils et des processus de développement conformes aux normes de l'industrie ?

ServiceNow SDK et ServiceNow IDE prend en charge le développement d'applications en code source avec ServiceNow Fluent, la création de modules JavaScript et l'utilisation de bibliothèques tierces. ServiceNow Fluent est un langage de programmation spécifique à un domaine pour la création de métadonnées d'application dans le code.

Il ServiceNow IDE s'agit d'une implémentation de Visual Studio Code pour le Web sur la Now Platform. Le ServiceNow SDK utilise Visual Studio Code le bureau localement. Pour plus d'informations, consultez Création d'applications en code source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de l'interface Studio utilisateur

Parties de l'interface Studio utilisateur

Élément d'interface utilisateur	Description
En-tête	Affiche les menus et les contrôles.
Menu Fichier	Contient une liste d'options spécifiques à l'application. • **Créer un fichier** • **Importer à partir du contrôle de source** • **Créer une application** • **Publier** • **Paramètres** • **Commutateur** • **Gérer les développeurs** • **Lancer le débogueur de script**
Menu Contrôle de source	Contient une liste d'options de contrôle de source. • **Lien vers le contrôle de source** • **Modifier la configuration du référentiel** • **Appliquer les changements distants** • **Valider des changements** • **Dissimuler les changements locaux** • **Changer de branche** • **Créer une branche** • **Créer une balise** • **Gérer les dissimulations** • **Afficher l'historique**
Menu Fenêtre	Contient une liste d'options de gestion des onglets. • **Fermer l'onglet actif** • **Fermer tous les onglets** • **Fermer les autres onglets** • **Fermer les onglets non-modifiés**
Menu de recherche	Contient une liste d'options de recherche. • **Accéder à** • **Recherche de code**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties de l'interface Studio utilisateur (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Nom d'utilisateur	L'en-tête affiche le nom de l'utilisateur actuel.
Créer un fichier d'application	Permet aux développeurs d'ajouter un fichier d'application à une application.
Accéder à	Rechercher des fichiers d'application par nom ou par type.
Recherche de code	Recherchez une chaîne de texte dans les fichiers d'application. Les options de recherche sont les suivantes : • Restreindre la recherche à une table particulière • Inclure toutes les applications
Explorateur d'application	Affiche une liste de fichiers d'application par type. Redimensionnez l'Explorateur d'application pour en savoir plus sur les fichiers d'application ou pour fournir plus d'espace pour le cadre de contenu.
Tout réduire	Réduit tous les nœuds dans l'explorateur d'applications.
Développer tout	Développez tous les nœuds dans l'explorateur d'applications.
Modèle de données > **Tables**	Liste des tables d'application. Cliquez sur un nom de table pour l'afficher et le modifier dans le cadre de contenu.
Contrôle d'accès	Une liste d'éléments d'accès à l'application tels que : • **Rôles** • **Contrôles des accès** Cliquez sur le nom d'un enregistrement pour l'afficher et le modifier dans le cadre de contenu.
Navigation	Une liste d'éléments de navigation d'application tels que : • **Menus d'application** • **Modules** • **Menus d'applications (mobiles)** • **Modules (mobiles)** Cliquez sur le nom d'un enregistrement pour l'afficher et le modifier dans le cadre de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parties de l'interface Studio utilisateur (suite)

Élément d'interface utilisateur	Description
Cadre de contenu	Affiche un formulaire détaillé pour chaque enregistrement dans ses propres onglets.
Bienvenue dans Studio	Une liste des raccourcis clavier.
Onglets	Chaque onglet contient un enregistrement de fichier d'application spécifique identifié par le nom de l'enregistrement et le type de fichier. Cliquez sur un onglet pour afficher et modifier l'enregistrement. Un onglet avec une icône de cercle bleu indique que l'enregistrement contient des changements qui n'ont pas été enregistrés.
Barre d'état	Affiche des informations sur l'application et l'intégration du contrôle de source.
Nom d'application	La barre d'état affiche le nom de l'application actuelle.
Version d'application	La barre d'état affiche la version actuelle de l'application.
Fichiers totaux	La barre d'état affiche le nombre total de fichiers d'application.
Fichiers non enregistrés	La barre d'état affiche le nombre actuel de fichiers d'application avec des changements non enregistrés.
État d'intégration du contrôle de source	La barre d'état affiche une icône indiquant l'état actuel de l'intégration du contrôle de source.

Information associée

Environnement de développement contextuel

Studio d'accès ServiceNow

Accès ServiceNow Studio des développeurs d'applications pour créer, importer ou ouvrir des applications.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Sélectionnez le chemin d'accès disponible pour votre rôle.

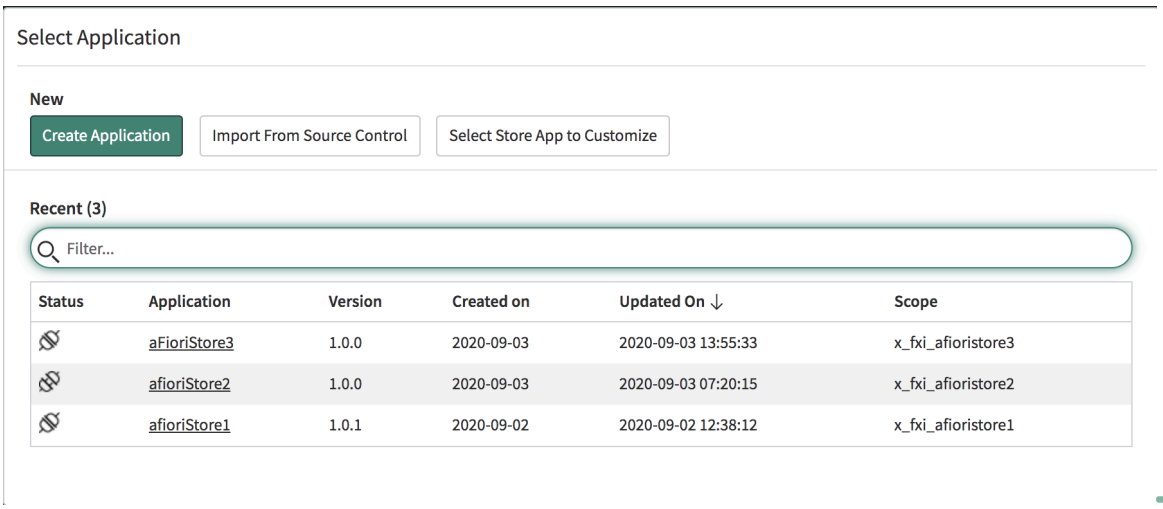
Chemins d'accès à Studio

Rôle d'utilisateur	Action pour ouvrir Studio
administrateur	Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Studio**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’s’ouvre Studio dans un nouvel onglet de navigateur et affiche la boîte de dialogue modale Sélectionner une application.

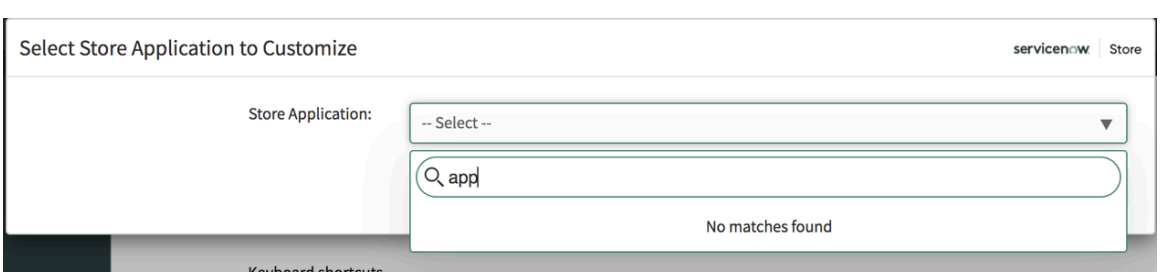


2. Pour créer une application, cliquez sur **Créer une application**.
   Le système affiche une liste des options de création d’applications.
3. Pour importer une application existante à partir du contrôle de source, cliquez sur **Importer à partir de la liste de contrôle de source** .
   Studio ouvre la page **Importer à partir du contrôle de source**.
4. Pour afficher une application existante, cliquez sur son nom dans la liste **Applications** .

   La liste inclut également toutes les applications du magasin ou les applications incluses dans le périmètre installées via des modules d’extension personnalisés.

   Remarque :
   Dans certains scénarios d’applications incluses dans le périmètre installées via des modules d’extension, le champ **Nom** de la table Applications du magasin (sys_store_app) ne correspond pas au nom du module d’extension. Pour vous assurer de choisir la bonne application, recherchez le **sélecteur** de liste Sélectionner une application du magasin avec le nom de l’application mentionné dans le sys_store_app. Par exemple : le module d’extension **Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe** crée l’enregistrement de sys_store_app avec le nom « SAFe ». Par conséquent, vous devez effectuer une recherche dans le sélecteur de liste Sélectionner une application du magasin avec le mot « SAFe ».

5. Pour ouvrir une application du magasin installée afin de pouvoir créer l’application personnalisée de votre entreprise, cliquez sur **Sélectionner une application du magasin** , puis sélectionnez l’application du magasin dans l’affichage du sélecteur de liste.



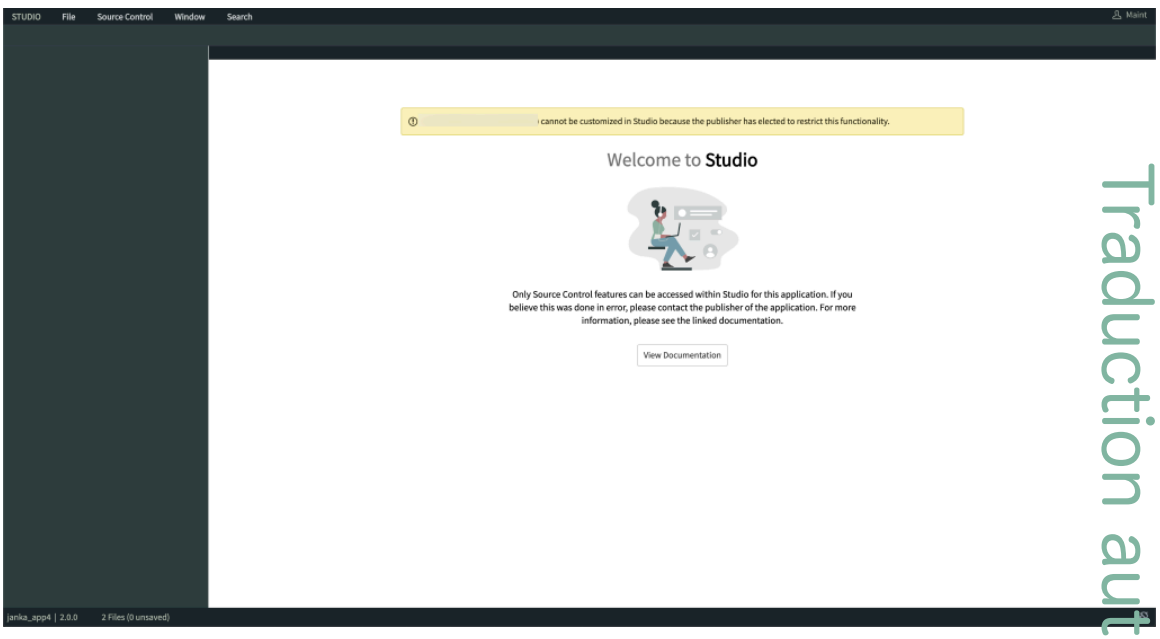
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio Ouvre l’application sélectionnée.

Remarque :

L’icône indique qu’il existe des changements locaux non validés dans l’application. La propriété est ignorée pour vos applications d’entreprise en cours de développement. La propriété **Peut modifier l’application dans Studio** pour une application de stockage détermine si l’application peut être modifiée dans Studio. Si elle est définie sur faux, un avertissement s’affiche indiquant que vous ne pouvez pas modifier l’application dans Studio. Mais vous pouvez ouvrir l’application dans Studio pour utiliser les fonctionnalités de contrôle de source ou pour publier ses personnalisations dans le référentiel d’applications. La valeur par défaut est true pour les nouvelles applications. Le propriétaire de l’application peut modifier la valeur de la propriété avant de publier une nouvelle version.



ServiceNow Studio raccourcis clavier

ServiceNow Studio prend en charge divers raccourcis clavier pour gérer et modifier les fichiers d’application.

Studio raccourcis clavier

Combinaison de clavier	Description
Windows: Ctrl +Maj+O *Mac:* Commande +Maj+O	**Accédez à**. Ouvrir un fichier dans votre application.
Windows: Ctrl +Maj+C	**Créez-en un nouveau**. Créer un fichier d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio raccourcis clavier (suite)

Combinaison de clavier	Description
Mac: Commande +Maj+C	
Windows: Ctrl +Maj+F *Mac:* Commande +Maj+F	**Recherche de code**. Rechercher n'importe quel fichier ou valeur.
Windows: Ctrl +Maj+X *Mac:* Commande +Maj+X	**Fermer l'onglet**. Fermez l'onglet actuel. Si l'onglet contient des changements non enregistrés, le système invite l'utilisateur à les enregistrer.

Information associée

ServiceNow Studio

Ajouter un fichier d'application à une application

Studio Permet aux développeurs d'applications d'ajouter de nouveaux fichiers d'application par type.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Cette procédure nécessite la création d'une application incluse dans le périmètre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des fichiers d'application pour mettre à jour les fonctionnalités d'une application personnalisée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Dans l'onglet **Développer** , cliquez sur le bouton **Modifier** en regard de l'application que vous souhaitez modifier.
   Le système ouvre l'application dans le Studiofichier .
3. Dans le cadre de contenu, cliquez sur **Créer un fichier d'application**.
   Vous pouvez également utiliser un Studio raccourci clavier.

Studio raccourci clavier

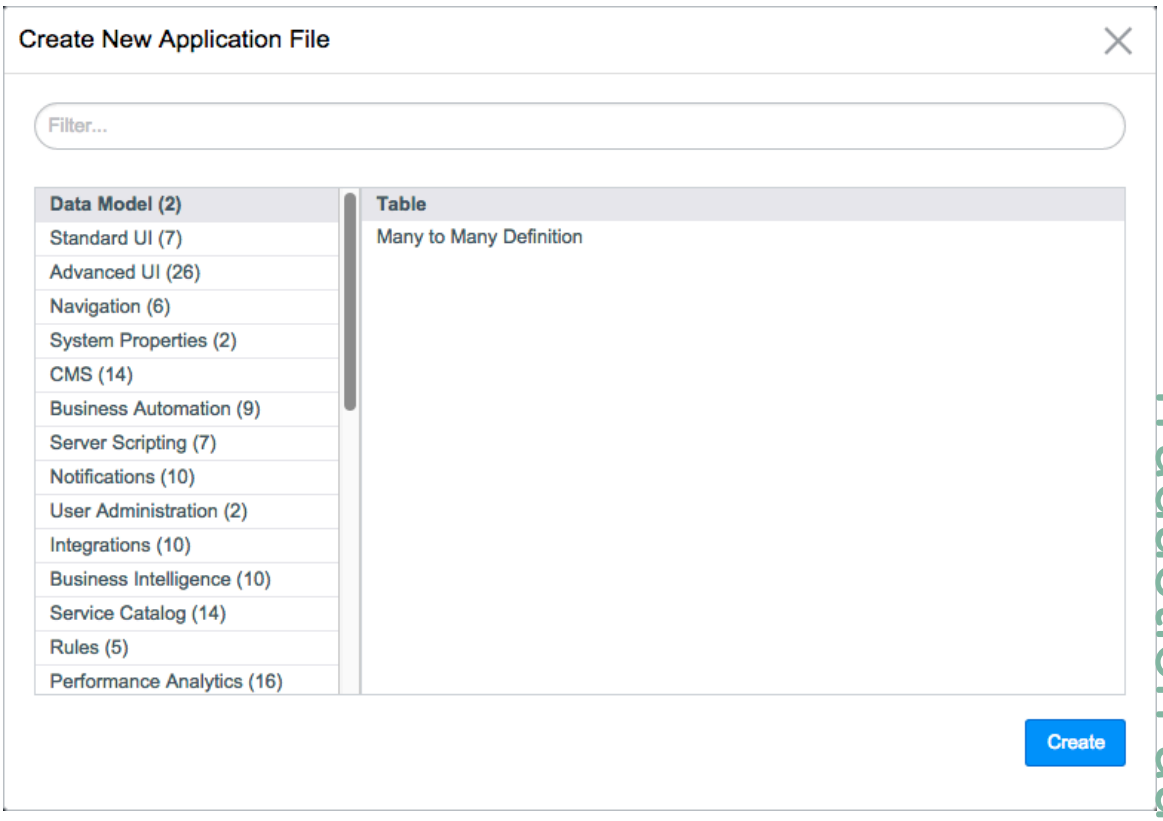
Combinaison de clavier	Description
Windows: Ctrl+Maj+C	**Créez-en un nouveau**. Créer un fichier d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Combinaison de clavier	Description
Mac: Commande+Maj+C	

Studio ouvre la fenêtre contextuelle Créer un fichier d’application.



Remarque :
Tous les types de fichiers d’application ne s’affichent pas dans Studio. Certains types de fichiers d’application doivent être créés en dehors de Studio, tels que les tableaux de bord, même s’ils étendent sys_metadata table.

4. Recherchez le type de fichier d’application que vous souhaitez créer.

Option	Description
Rechercher par nom de fichier d’application	Dans le champ **Entrée de filtre** , saisissez le nom du fichier d’application.
Rechercher par catégorie	Dans le volet de gauche, sélectionnez un nom de catégorie.

5. Dans le volet des résultats, sélectionnez le type de fichier d’application que vous souhaitez créer.
6. Cliquez sur **Créer**.
   Le système affiche un formulaire vierge pour le type de fichier d’application dans un nouvel onglet Studio.

Que faire ensuite

Entrez les champs nécessaires pour le type de fichier d’application particulier que vous avez sélectionné.

Information associée

Fichiers d’application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Publier une application à partir du ServiceNow Studio moment où elle est liée au contrôle de source

Vous pouvez publier une application personnalisée à partir du ServiceNow Studio moment où elle est liée au contrôle de source.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous publiez à partir de Studio une application liée au contrôle de ServiceNow source, le résultat est différent de celui obtenu lorsque vous publiez via le lien connexe sys_app ou sys_store_app **Publier** .

Procédure

1. Lorsque vous sélectionnez **Publier**, l'enregistrement sys_app ou sys_app_customization de l'application est mis à jour avec la nouvelle version.
2. L'état actuel de l'application est validé dans le contrôle de source, y compris tout changement non suivi ou non validé.
   La valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** est ignorée.
   Cela est dû au fait que lorsque l'application est publiée, tous les changements non suivis et non validés sont également publiés. Par conséquent, l'état de l'application dans le référentiel Git correspond à ce qui est publié. Consultez la Valider les changements rubrique pour plus d'informations sur la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
3. Une balise de contrôle de source est créée pour la nouvelle version et l'application est publiée.
   Si nécessaire, l'enregistrement sys_app est mis à jour avec le nouvel ID de corrélation du magasin.

> **Remarque :**
> Si votre application est liée au contrôle de source et que vous publiez une nouvelle version en dehors de Studio, une validation et une balise de contrôle de source ne sont pas créées.

Rechercher un fichier d'application par nom ou par type

Les développeurs d'applications peuvent utiliser Studio pour rechercher des fichiers d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur
Cette procédure nécessite la création d'une application incluse dans le périmètre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez rechercher des fichiers d'application pour ajouter, supprimer ou mettre à jour les fonctionnalités d'une application personnalisée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Applications**.
2. Dans l'onglet **Développer** , cliquez sur le bouton **Modifier** en regard de l'application que vous souhaitez modifier.
   Le système ouvre l'application dans le Studiofichier .
3. Dans l'en-tête, cliquez sur **Accéder à**.
   Vous pouvez également utiliser un Studio raccourci clavier.

Traduction automatique

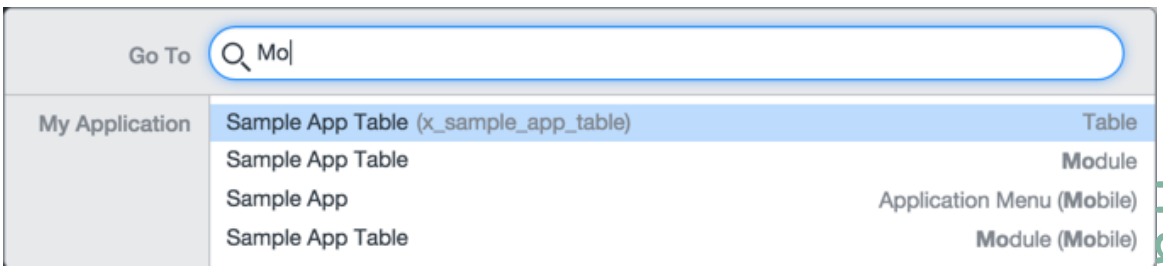
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio raccourci clavier

Combinaison de clavier	Description
Windows: Ctrl+Maj+O *Mac:* Commande+Maj+O	**Accédez à**. Ouvrir un fichier dans votre application.

Studio ouvre la fenêtre Accéder à.

4. Entrez une chaîne de recherche.



Studio Affiche une liste des fichiers d'application correspondants au fur et à mesure que vous tapez.

5. Dans la liste des résultats de recherche, cliquez sur un nom d'enregistrement.
Studio Ouvre l'enregistrement du fichier d'application dans un nouvel onglet du cadre de contenu.

Rechercher dans les fichiers d'application

Studio Permet aux développeurs d'applications de rechercher des valeurs d'enregistrement correspondantes dans les fichiers d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Cette procédure nécessite la création d'une application incluse dans le périmètre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez effectuer une recherche dans les fichiers d'application pour ajouter, supprimer ou mettre à jour des valeurs de fichier d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Applications**.
2. Dans l'onglet **Développer** , cliquez sur le bouton **Modifier** en regard de l'application que vous souhaitez modifier.
Le système ouvre l'application dans le Studiofichier .
3. Dans l'en-tête, cliquez sur **Recherche de code**.
Vous pouvez également utiliser un Studio raccourci clavier.

Studio raccourci clavier

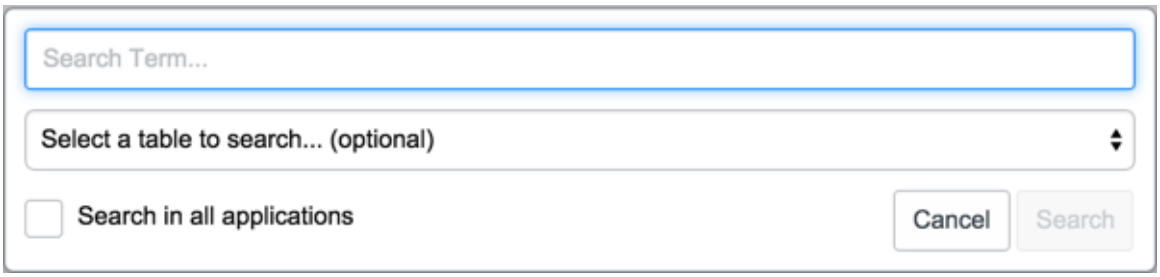
Combinaison de clavier	Description
Windows: Ctrl+Maj+F *Mac:* Commande+Maj+F	**Recherche de code**. Rechercher n'importe quel fichier ou valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio ouvre la fenêtre contextuelle Rechercher.

4. Dans **Terme de recherche**, entrez une chaîne de recherche.



5. **Facultatif :** Sélectionnez tous les critères de recherche supplémentaires.

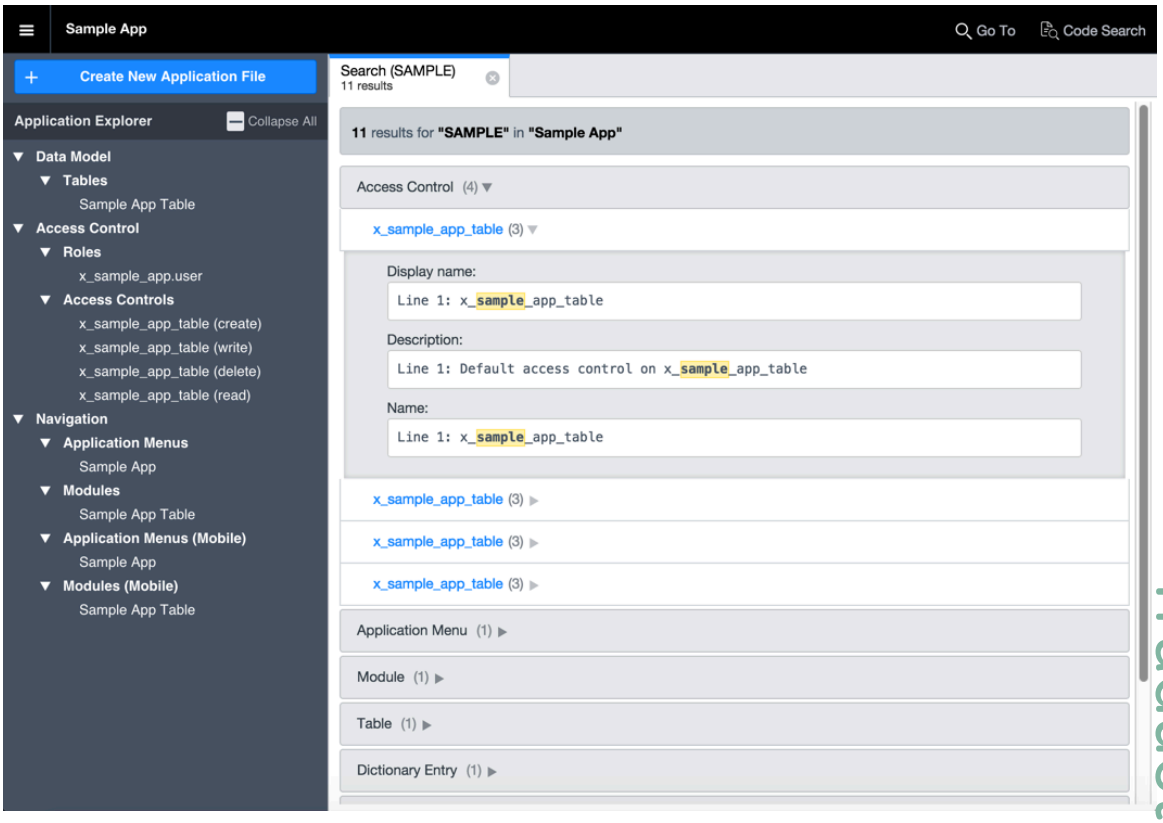
Option	Description
Sélectionner une table dans laquelle effectuer la recherche	Recherchez des correspondances uniquement dans le type de fichier sélectionné.
Rechercher dans toutes les applications	Recherchez des correspondances dans l'ensemble de l'instance, et pas seulement dans l'application actuelle.

Remarque :
Les recherches dans toutes les applications peuvent prendre beaucoup de temps.

6. Cliquez sur **Rechercher**.
Le Studio effectue une recherche insensible à la casse dans les fichiers d'application que vous avez sélectionnés. Pendant que la recherche est en cours d'exécution, Studio affiche un indicateur de progression de la recherche. Vous pouvez cliquer sur l'icône d'annulation pour arrêter la recherche. Une fois la recherche terminée, le système ouvre un nouvel onglet dans le cadre de contenu pour afficher les résultats de la recherche par type de fichier d'application. Chaque type de fichier d'application affiche le nombre de résultats de recherche correspondants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Dans l'onglet des résultats de recherche, développez un type de fichier d'application et cliquez sur un nom d'enregistrement.
   Studio Ouvre l'enregistrement du fichier d'application dans un nouvel onglet du cadre de contenu.

Mettre à jour un enregistrement d'application personnalisée

Vous pouvez mettre à jour un enregistrement d'application personnalisé pour ajouter de nouvelles fonctionnalités ou modifier des fonctionnalités de l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou un rôle de développeur délégué accordant un accès complet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez mettre à jour les applications en développement que sur votre instance locale. Vous ne pouvez pas modifier les applications téléchargées à partir du référentiel d'applications d'entreprise ou du ServiceNow Storefichier .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Applications** > **Studio**.
2. Cliquez sur le nom de l'application ou cliquez sur le bouton **Modifier** de l'application que vous souhaitez mettre à jour.
   Le système affiche l'application et les fichiers d'application au format Studio.
3. Cliquer sur **Fichier** > **Paramètres**.
   Studio ouvre un onglet contenant l'enregistrement d'application personnalisée pour l'application actuelle.
4. Renseignez les champs comme il convient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'application personnalisée

Champ	Description
Nom	[Obligatoire] Entrez une étiquette pour l'application. La modification du nom ne modifie pas les autres valeurs de champ dérivées du nom de l'application telles que les champs **Périmètre**, **Menu** ou **Rôle d'utilisateur** .
Version	Saisissez les informations de version de l'application. Le référentiel d'applications ServiceNow et le magasin utilisent tous deux cette valeur pour déterminer si les mises à jour sont disponibles pour les utilisateurs de votre application. **Remarque :** Pour publier l'application dans le , la ServiceNow Storeversion doit être conforme aux normes de certification des applications.
Périmètre de l'application	
Périmètre	[Lecture seule] Affiche le périmètre de l'application unique défini lors du processus de création. Vous pouvez modifier cette valeur uniquement en supprimant et en recréant l'application avec une nouvelle valeur. Pour en savoir plus sur les protections offertes, reportez-vous à la section Périmètre de l'application.
Administration d'application	Indiquez s'il faut protéger les données d'application sensibles en limitant la manière dont les utilisateurs acquièrent des rôles spécifiques à l'application. Consultez Administration d'application.
Conception et exécution	
Mode JavaScript	Sélectionnez la norme JavaScript prise en charge par l'application. Sélectionnez **ECMAScript 2021 (ES12)** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 12e édition ou **le mode standard ES5** pour prendre en charge les fonctionnalités d'ECMAScript 5e édition. Sélectionnez **le mode de compatibilité** pour prendre en charge les éditions antérieures d'ECMAScript.
Suivi de l'accès à l'exécution	Sélectionnez la façon dont l'application gère les demandes d'accès aux scripts aux ressources d'autres applications. Sélectionnez **Aucun** pour autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres sans les journaliser. Sélectionnez **Suivi** pour journaliser et autoriser toutes les demandes d'accès aux ressources entre périmètres. Sélectionnez **Appliquer** pour consigner les demandes d'accès à des ressources entre périmètres, mais exiger qu'un administrateur autorise chaque demande.
Limiter les choix de tables	Désactivez l'option pour permettre à l'application d'afficher les tables d'autres périmètres de l'application. Sélectionnez l'option permettant de restreindre les choix de conception aux seules tables de la même application.
Gestion des abonnements	
Sous licence	Spécifie si l'application est suivie par l'application Gestion des abonnements .
Exigence d'abonnement	Ne s'applique ServiceNow pas aux clients qui créent des applications personnalisées pour leur propre usage. Utilisé uniquement par les partenaires qui vendent et surveillent l'utilisation d'applications revendables sur le ServiceNow Store. Spécifie si l'application nécessite un abonnement distinct (**obligatoire**) ou si elle est surveillée uniquement.
Modèle d'abonnement	Ne s'applique ServiceNow pas aux clients qui créent des applications personnalisées pour leur propre usage. Utilisé uniquement par les partenaires qui vendent et surveillent l'utilisation d'applications revendables sur le ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Spécifie la façon dont l'application suit l'utilisation Gestion des abonnements . Consultez Types of subscriptions in Subscription Management .
Menu primaire	
Menu	Sélectionnez le menu d'application dans lequel vous souhaitez afficher les modules. Pour plus d'informations sur les menus et les modules, voir Créer un menu d'application.
Accès de l'utilisateur final	
Rôle d'utilisateur	Sélectionnez le rôle d'utilisateur requis pour accéder au menu de l'application. Pour plus d'informations sur les rôles d'utilisateur, consultez Créer un rôle Créer un rôle .
Description brève	Saisissez une description de l'application, de l'objet ou de l'utilisation.
Logo	Sélectionnez l'image que le système affiche dans la liste des applications, puis ServiceNow Store.
Fichiers d'applications	Affichez les enregistrements de configuration associés à cette application dans les tables de fonctionnalités de la plateforme.
Dépendances	Affichez ou ajoutez des tables ou des applications dont cette application dépend. Le système ajoute automatiquement des enregistrements à cette liste lorsque vous étendez les tables ou lorsqu'une autre application crée des fichiers d'application pour cette application. Ajoutez des dépendances basées sur des scripts. Consultez Dépendances pour les applications personnalisées.
Privilèges entre périmètres	Affichez ou créez des enregistrements de privilège entre périmètres pour déterminer les opérations de script et les cibles dont le système autorise l'exécution. Consultez Enregistrement de privilège entre périmètres.
Accès à la conception	Affichez ou spécifiez les autres applications qui ont un accès de conception aux tables ou aux enregistrements de cette application. Consultez Enregistrement d'accès à la conception de l'application.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Basculer entre les applications

Les développeurs d'applications peuvent passer d'une application à l'autre sans quitter l'environnement Studio .

Avant de commencer

Avant de commencer cette procédure, vous devez créer au moins une application personnalisée avec son propre périmètre d'application.
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'environnement de développement contextuel restreint certains changements lorsque les fichiers d'application appartiennent à une autre application. Le basculement vers l'application qui possède les fichiers d'application garantit que vous modifiez l'application appropriée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Menu Options de l'application** > **Applications de commutateur**.
   Le système affiche la liste des applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Cliquez sur l'application vers laquelle vous souhaitez basculer.
   Le système se recharge Studio pour afficher l'application sélectionnée.

Gestion globale des fichiers d'application

Une fois que vous avez créé une application incluse dans le périmètre global dans le , vous pouvez y ajouter des fichiers inclus dans le ServiceNow Studiopérimètre global existants, en supprimer des fichiers ou déplacer des fichiers d'application entre des applications globales.

Ajouter un fichier du périmètre global à une application globale

Ajouter des fichiers inclus dans le périmètre global existants dans une application globale sélectionnée. Vous pouvez rechercher des fichiers dans une autre application incluse dans le périmètre global à l'aide du nom de l'ensemble de mises à jour, de la table ou du nom de fichier.

Avant de commencer

Le module d'extension Global App File Management doit être activé.
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous sélectionnez une application dans le sélecteur d'application, les fichiers d'application lui sont automatiquement affectés. Vous ne pouvez pas déplacer un fichier d'application vers ou hors d'une application incluse dans le périmètre. Consultez Périmètre de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Applications** > **En développement**.
2. À droite du nom de l'application, cliquez sur **Modifier dans Studio**.
3. Dans Studio, cliquez sur **Fichier**, puis sélectionnez **Ajouter des fichiers existants**.
4. Utilisez l'une des options suivantes pour trouver des fichiers d'application inclus dans le périmètre global existants que vous pouvez ajouter à l'application incluse dans le périmètre global actuelle.

   Remarque :
   Vous pouvez afficher jusqu'à 250 fichiers à la fois. Si vous souhaitez afficher plus de fichiers, effectuez une autre recherche avec des critères de recherche plus spécifiques.

5. Cliquez sur **Continuer** pour afficher la liste des fichiers d'application associés à l'ensemble de mises à jour, à la table ou au nom sélectionné.
   Vous pouvez filtrer les résultats selon vos besoins.
   Le système affiche les résultats filtrés mais omet les fichiers déjà associés à l'application globale actuelle. Le système affiche le type de fichier, l'application, la date de la dernière mise à jour du fichier et s'il s'agit d'un fichier personnalisé.
6. Sélectionnez les fichiers que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Ajouter**.
   La boîte de dialogue Confirmer les modifications s'affiche, indiquant que les fichiers en cours de déplacement sont maintenant considérés comme des fichiers personnalisables et peuvent apparaître sur une liste à ignorer lors d'une mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez sur **Continuer** pour ajouter les fichiers sélectionnés.

> **Remarque :**
> La possibilité d'ajouter des fichiers inclus dans le périmètre global aux applications incluses dans le périmètre global vous permet également de déplacer les entrées de collection de dictionnaire vers un champ d'application global personnalisé. Cette action peut entraîner des défaillances inattendues entre champs d'application, car la table **de sys_db_object** et la collection ne sont plus dans le même champ d'application. L'implication de cette action est que les opérations CRUD (qui sont autorisées en fonction de l'accès à l'application sys_db_object et des privilèges entre périmètres existants) ne seraient pas autorisées sans une raison évidente.

Résultats

Le système déplace les fichiers sélectionnés vers l'application sélectionnée à partir du périmètre global et les marque comme fichiers personnalisables. Par exemple, si vous sélectionnez le fichier sys_ui_policy, le fichier sys_ui_policy_actions associé est également ajouté à l'application sélectionnée et marqué comme personnalisable. Des messages d'erreur s'affichent lorsque des erreurs se produisent lors du processus d'ajout, ou une confirmation lorsque vos fichiers sont ajoutés avec succès à l'application incluse dans le périmètre global.

Supprimer un fichier d'une application globale

Supprimez les fichiers sélectionnés de l'application globale sélectionnée et renvoyez-les à l'application globale précédente qui possédait le fichier. S'il n'y a pas de propriétaire précédent, le fichier est renvoyé à l'étendue globale. Les fichiers supprimés sont toujours considérés comme des fichiers personnalisés.

Avant de commencer

Cette option n'est disponible que si le module d'extension Gestion globale des fichiers d'application est actif.
Rôle requis : admin ou rôle delegated_developer qui accorde un accès complet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise** > **En développement**.
2. À droite du nom de l'application, sélectionnez **Modifier dans Studio**.
3. Dans Studio, sélectionnez **Fichier** > **Supprimer les fichiers**.
   Le système affiche une liste des fichiers dans cette application globale.
4. Sélectionnez le fichier que vous souhaitez supprimer de cette application.
5. Cliquez sur **Supprimer**.

Déplacer un fichier d'application entre des applications globales

Déplacez les fichiers d'application sélectionnés et leurs fichiers descendants vers une application globale sélectionnée. Lorsque vous sélectionnez une application globale, les fichiers d'application sélectionnés lui sont automatiquement affectés. Vous ne pouvez pas déplacer un fichier d'application vers ou hors d'une application incluse dans le périmètre.

Avant de commencer

Rôles requis : admin ou rôle delegated_developer qui accorde un accès complet.

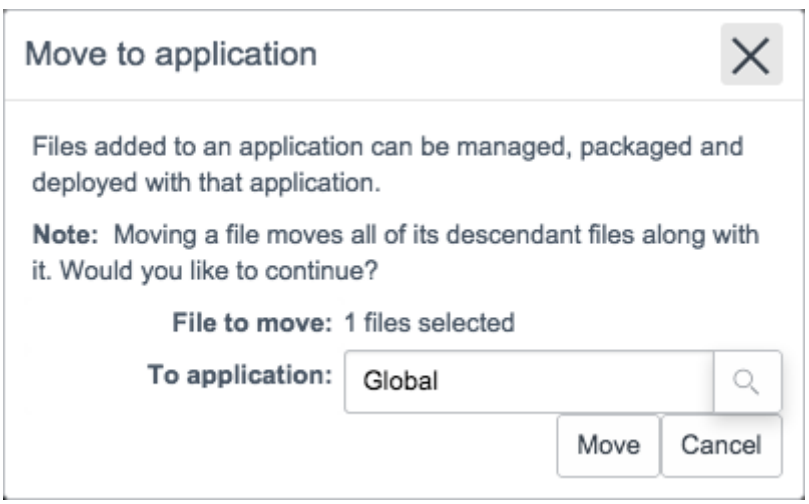
Cette option n'est disponible que si le module d'extension Gestion globale des fichiers d'application est actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au fichier d'application dans une vue de liste ou de formulaire.
   Par exemple, accédez à **Tout** > **Interface utilisateur du système** > **Politiques d'interface utilisateur** pour sélectionner les fichiers de politique d'interface utilisateur à déplacer.
2. Cochez la case en regard de chaque fichier que vous souhaitez déplacer, puis sélectionnez **Déplacer vers l'application** dans la liste de choix **Actions sur les lignes sélectionnées** .
3. Sélectionnez l'application globale.



4. Cliquez sur **Déplacer**.
   Les fichiers d'application sélectionnés et ses fichiers descendants sont déplacés vers l'application globale sélectionnée.

Ajouter plusieurs fichiers à partir d'ensembles de mises à jour globaux à une application globale

Ajoutez plusieurs fichiers d'application inclus dans le périmètre global à la fois à partir d'un ou de plusieurs ensembles de mises à jour globaux à une application globale nouvelle ou existante.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Le module d'extension Global App File Management doit être activé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

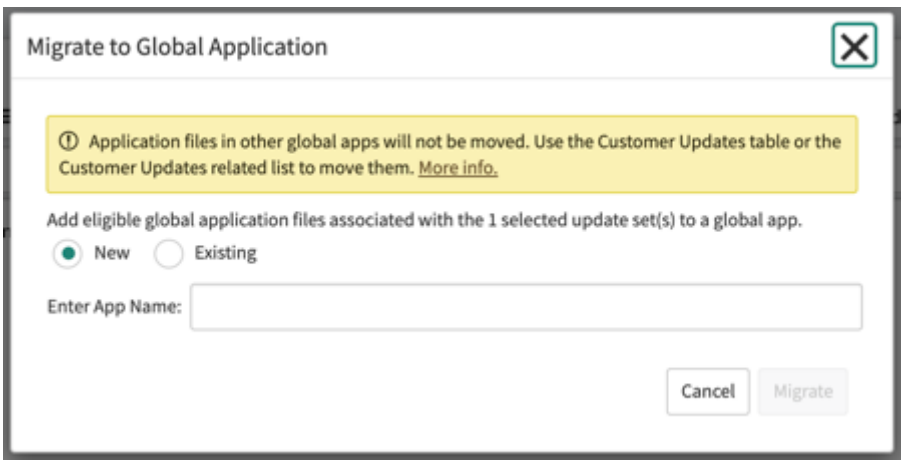
Cette fonctionnalité est destinée aux clients qui gèrent leurs personnalisations sur des fichiers inclus dans le champ d'application global via des ensembles de mises à jour. Vous pouvez migrer ces fichiers en bloc vers des applications globales nouvelles ou existantes. L'application globale peut alors tirer parti ServiceNow des outils CICD qui ne prennent en charge que les applications. Sélectionnez plusieurs ensembles de mises à jour pour déplacer les fichiers d'application inclus dans le périmètre global vers une application globale nouvelle ou existante. Tous les fichiers d'application éligibles associés aux mises à jour du client dans ces ensembles de mises à jour seront déplacés. Cette opération déplace uniquement le fichier d'application au fur et à mesure de son chargement sur l'instance. La charge utile des différentes mises à jour du client vers le même fichier est ignorée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Cochez la case en regard de chaque ensemble de mises à jour que vous souhaitez déplacer, puis sélectionnez **Migrer vers une application globale** dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** .
3. Saisissez le nom d'une nouvelle application globale ou sélectionnez une application globale existante.



4. Sélectionnez **Migrer**.

Remarque :
La sélection des ensembles de mises à jour à migrer ne déplace pas les fichiers d'application qui font partie d'autres applications globales. Seuls les fichiers dans le champ d'application global sont déplacés. Pour ajouter des fichiers faisant partie d'autres applications globales, reportez-vous à la section Ajouter plusieurs fichiers à partir des mises à jour du client vers une application globale.

Trouble?

Si un fichier d'application associé à une mise à jour n'a pas été déplacé, cela peut être dû au fait que :

- Le fichier d'application n'est pas global.
- Le fichier d'application fait partie d'une autre application globale.
- Le fichier d'application a été supprimé.
- Le fichier d'application n'est pas éligible pour être déplacé vers une autre application globale. Par exemple, un fichier `sys_app` . \
- Le fichier d'application est en lecture seule.

Ajouter plusieurs fichiers à partir des mises à jour du client vers une application globale

Ajoutez plusieurs fichiers d'application inclus dans le périmètre global à la fois à partir d'une ou de plusieurs mises à jour du client vers une application globale nouvelle ou existante.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Le module d'extension Global App File Management doit être activé.

Pour ajouter des fichiers globaux qui font partie d'autres applications globales, glide.source_control.customize_files_in_other_global_apps doit avoir la valeur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

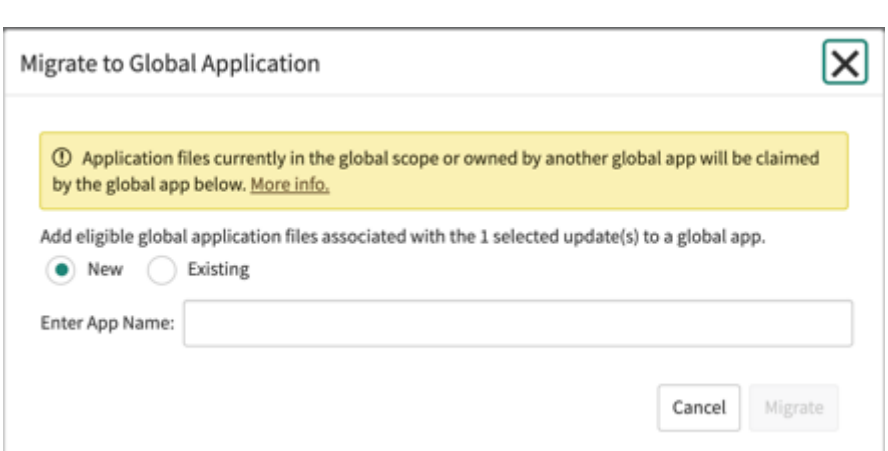
Cette fonctionnalité est destinée aux clients qui gèrent leurs personnalisations sur des fichiers inclus dans le champ d'application global via des ensembles de mises à jour. Vous pouvez migrer ces fichiers en bloc vers des applications globales nouvelles ou existantes. L'application globale peut alors tirer parti ServiceNow des outils CICD qui ne prennent en charge que les applications. Sélectionnez plusieurs mises à jour du client pour déplacer les fichiers d'application inclus dans le périmètre global vers une application globale nouvelle ou existante. Tous les fichiers d'application éligibles associés aux mises à jour du client seront déplacés. Cette opération déplace uniquement le fichier d'application au fur et à mesure de son chargement sur l'instance. La charge utile des différentes mises à jour du client vers le même fichier est ignorée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**, ouvrez un ensemble de mises à jour dans la vue Formulaire et accédez à sa liste connexe Mises à jour client.
   Ou

   Accédez à la **Maintenance du système** > **Mises à jour des clients [sys_update_xml]** et ajoutez des mises à jour à partir de plusieurs ensembles de mises à jour.
2. Cochez la case en regard de chaque mise à jour que vous souhaitez déplacer, puis sélectionnez **Migrer vers une application globale** dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** .
3. Sélectionnez **Migrer**.

   Remarque :
   Pour savoir comment ajouter plusieurs fichiers à partir d'ensembles de mises à jour globaux à une application globale, reportez-vous à la section Ajouter plusieurs fichiers à partir d'ensembles de mises à jour globaux à une application globale.
4. Saisissez le nom d'une nouvelle application globale ou sélectionnez une application globale existante.



Trouble?

Si un fichier d'application associé à une mise à jour n'a pas été déplacé, cela peut être dû au fait que :

- Le fichier d'application n'est pas global.
- Le fichier d'application fait partie d'une autre application globale.
- Le fichier d'application a été supprimé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le fichier d'application n'est pas éligible pour être déplacé vers une autre application globale. Par exemple, un fichier `sys_app` .
- Le fichier d'application est en lecture seule.
- Le fichier d'application est déjà associé à l'application globale vers laquelle vous effectuez la migration.

Examiner les fichiers globaux réclamés ou ignorés

Examinez les fichiers lorsqu'un ou plusieurs de vos fichiers ont été ignorés ou réclamés par une autre application.

Au cours du développement d'une application globale, des avertissements concernant les fichiers ignorés ou réclamés peuvent s'afficher sur différents écrans de progression. Des fichiers ignorés ou revendiqués peuvent se produire lorsque les fichiers d'une application sont réclamés par d'autres applications.

Ces avertissements s'affichent lors de l'installation d'une application à partir des référentiels Application ou Git ou lorsque vous publiez votre application. Lorsque vous constatez que vos fichiers d'application ont été ignorés ou réclamés par une autre application, contactez l'équipe propriétaire de l'autre application afin de déterminer la meilleure marche à suivre pour les deux équipes.

Quelles sont les options qui s'offrent à vous

Une seule version peut être chargée pour la production. Les options sont les suivantes.

- Décidez avec l'autre équipe de l'application à partir de laquelle le fichier doit être supprimé afin qu'un seul fichier soit chargé pour la production.
- Utilisez l'outil Fusionner : si des modifications apportées aux fichiers dans les deux applications sont nécessaires en production, utilisez l'outil de fusion pour extraire les fichiers dans une nouvelle application commune qui sert efficacement les deux parties.

Pour en savoir plus, consultez la Résoudre des conflits rubrique.

Récupération automatique des brouillons d'enregistrements

Studio Peut gérer une version de n'importe quel enregistrement existant ouvert avec des changements non enregistrés. Les utilisateurs peuvent récupérer les changements non enregistrés lorsque leur session utilisateur se termine de manière inattendue en raison d'une latence du réseau, d'un délai d'expiration de session ou d'une interruption de service.

La récupération automatique s'applique uniquement :

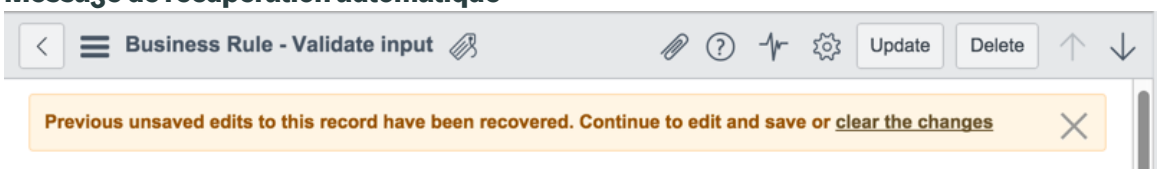
- Enregistrements ouverts dans Studio. Le système n'enregistre pas tous les brouillons d'enregistrements.
- Modifications apportées aux navigateurs de bureau (non mobiles). Le système n'enregistre pas les brouillons d'enregistrements des navigateurs mobiles.
- Changements apportés aux enregistrements existants. Le système n'enregistre pas les brouillons de changements dans les nouveaux enregistrements.
- Enregistrements contenant des changements non enregistrés qui constituent la mise à jour la plus récente de l'enregistrement. Le système rejette les changements brouillon lorsqu'un autre utilisateur a mis à jour le même enregistrement.
- Enregistrements pour les tables qui étendent la table Fichier d'application [sys_metadata].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que l'utilisateur rétablit une session, Studio affiche un message pour chaque enregistrement contenant les modifications récupérées.

Message de récupération automatique



Pour chaque enregistrement récupéré, les utilisateurs peuvent :

- Poursuivez la modification et enregistrez l'enregistrement.
- Effacez les changements du cache de récupération.

Le système efface automatiquement les modifications du cache de récupération lorsqu'un utilisateur :

- Enregistre l'enregistrement. Le système supprime l'enregistrement enregistré du cache de récupération.
- Confirme la navigation hors d'un enregistrement sans enregistrer les changements. Le système supprime l'enregistrement abandonné du cache de récupération.
- Atteint la limite de cache de récupération de 5 Mo de changements. Le système supprime l'enregistrement dont la date et l'heure de mise à jour sont les plus anciennes.

Par défaut, la récupération automatique est activée pour toutes les tables Fichier d'application [sys_metadata] lors de l'utilisation à partir de Studio.

Les administrateurs peuvent configurer les propriétés de récupération automatique pour :

- Désactiver ou réactiver la récupération automatique.
- Spécifiez une liste de types de champs à exclure de la récupération automatique.

Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver la récupération automatique selon leurs préférences.

Information associée

Préférences utilisateur

Propriétés de la récupération automatique

Les administrateurs peuvent configurer la façon dont Studio gère la récupération des enregistrements brouillon en accédant à **Récupération automatique** > **Propriétés**.

Propriétés de la récupération automatique

Propriété	Description
Activer la récupération automatique *glide.ui.auto.recovery*	Par défaut, la récupération automatique est activée pour toutes les tables Fichier d'application [sys_metadata] lors de l'utilisation à partir de Studio. Définissez cette propriété pour désactiver la récupération automatique des enregistrements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la récupération automatique (suite)

Propriété	Description
Liste de tables séparées par des virgules non prises en charge pour la récupération automatique *glide.ui.auto.recovery.unsupported.tables*	Par défaut, la récupération automatique est activée pour toutes les tables Fichier d'application [sys_metadata] lors de l'utilisation à partir de Studio. Définissez cette propriété pour exclure des tables spécifiques de la récupération automatique.
Liste de types de champs séparés par des virgules non pris en charge pour la récupération automatique *glide.ui.auto.recovery.unsupported.field.types*	Par défaut, la récupération automatique prend en charge tous les types de champs. Définissez cette propriété pour exclure certains types de champs de la récupération automatique.
Liste de types de champs, séparés par des virgules, à exclure de la récupération automatique *glide.ui.auto.recovery.exclude.field.types*	Par défaut, la récupération automatique est activée pour tous les types de champs. Définissez cette propriété pour exclure certains types de champs de la récupération automatique.

Attribut du dictionnaire de récupération automatique

Les administrateurs peuvent configurer la façon dont gère la récupération des brouillons d'enregistrements Studio avec un attribut de dictionnaire.

Propriétés de la récupération automatique

Attribut du dictionnaire	Description
Exclure la récupération automatique *exclude_auto_recovery*	Désactive la récupération automatique des brouillons d'enregistrements pour cette table.

Information associée

Attributs du dictionnaire

Intégration du contrôle de source

Autorisez les développeurs d'applications à s'intégrer à un référentiel de contrôle de source Git. Enregistrez et gérez plusieurs versions d'une application à partir d'une instance de non-production.

La liaison d'une application au contrôle de source permet à tous les développeurs d'applications d'une instance non-production d'effectuer les opérations suivantes :

- Importez des applications à partir d'un référentiel Git.
- Extrayez et appliquez les modifications distantes à partir d'un référentiel Git.
- Validez toutes les modifications locales sur l'instance vers un référentiel Git.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez des balises pour établir un lien permanent vers une version donnée d'une application.
- Créez des branches pour gérer simultanément plusieurs versions d'une application.

Exigences d'intégration

Pour lier une application au contrôle de source :

- L'utilisateur doit avoir le rôle administrateur.
- L'instance de non-production doit disposer d'un accès réseau au référentiel Git.
- Chaque application doit se trouver dans son propre référentiel Git.
- Les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel doivent accorder l'accès en lecture et en écriture.

Remarque :
Tous les développeurs d'application dans l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification par référentiel.

Options disponibles à partir du ServiceNow Studio

Après avoir lié une application au contrôle de source, les développeurs d'applications peuvent l'utiliser ServiceNow Studio pour gérer le référentiel. À partir de Studio, les développeurs peuvent :

- Modifiez les informations d'identification du référentiel d'applications.
- Validez tous les changements locaux sur l'instance.
- Appliquez les modifications distantes à partir du référentiel.
- Créez une branche.
- Changez de succursale.
- Importez une application à partir d'un référentiel distant.

Il n'est pas recommandé d'utiliser le contrôle de source pour gérer les applications sur une instance de production. Le déploiement en production peut entraîner des conséquences imprévues (reportez-vous à la section Conseils de déploiement de la production. Au lieu de cela, vous pouvez gérer les applications sur une instance de production à l'aide du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du ServiceNow Storefichier . Pour plus d'informations sur la gestion des applications sur une instance de production, reportez-vous à la section Partage d'application.

Options disponibles à partir d'un référentiel Git

La ServiceNow plate-forme offre une prise en charge limitée de la modification des fichiers d'application liés en dehors d'une instance. À partir de Git, les développeurs peuvent :

- Déplacez les fichiers d'application vers une autre structure de répertoires Git.
- Modifier des fichiers d'application en dehors de ServiceNow Studio.

Le système génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Pour déplacer des fichiers d'application vers une autre structure de répertoire Git, les développeurs d'applications peuvent définir le *path* paramètre pour spécifier le chemin d'accès du sous-dossier contenant leurs fichiers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'application. Par exemple, si vous avez déplacé votre application vers le sous-dossier src/app , définissez la *path* propriété path=src/app.

Le système génère un fichier checksum.txt dans le référentiel Git pour déterminer si des fichiers d'application ont été modifiés en dehors de Studio. Lorsque la valeur de la somme de contrôle du fichier correspond à la valeur de la somme de contrôle actuelle, l'intégration ignore le processus de validation et d'assainissement. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. Processus d'assainissement :

- Crée des entrées de journal de mise à niveau pour chaque action de nettoyage effectuée.
- Supprime les dossiers et fichiers non pris en charge du référentiel.
- Abandonne toutes les opérations de contrôle de source lorsqu'un fichier d'application système échoue à la validation du schéma XML. Par exemple, si la validation du schéma XML d'un enregistrement de dictionnaire de base de données échoue, le système abandonne toutes les opérations.
- Ignore l'opération de contrôle de source actuelle lorsqu'un fichier d'application non système échoue à la validation du schéma XML.

L'intégration du contrôle de source nettoie uniquement le contenu du chemin d'accès de l'application répertorié dans le fichier sn_source_control.properties . Le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application est ignoré.

Prise en charge de Serveur MID

Utilisez un serveur MID existant pour vous connecter à un référentiel de contrôle de source. La liaison ou l'importation d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu.

Configurer le MID Server pour l'intégration du contrôle de source

Configurez un MID Server pour l'intégration du contrôle de source afin d'activer la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

- Ajouter l'extension « bundle » aux propriétés glide.attachment.extensions .
- Si les MID Servers doivent passer par un proxy pour accéder au référentiel git distant, procédez comme suit :
  - Ajoutez la ligne suivante au fichier agent\conf\wrapper-override.conf :
  - wrapper.java.additionial.3=-Dhttps.proxyHost=<proxyHost>
  - wrapper.java.additionial.4=-Dhttps.proxyPort=<proxyPort>
  - Redémarrer le MID Server
  - Ajouter une nouvelle entrée dans « Politique de sécurité MID » :
  - Nom : <nom d'hôte proxy>
  - Cocher la case « Actif » uniquement

Validations de contrôle de source de débruitage

Ignorez le déchargement dans les fichiers XML des champs de mise à jour bruyants pour tout enregistrement de métadonnées dans le contrôle de source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseils de déploiement de la production

Lorsque vous développez des personnalisations d'applications sur la ServiceNow® plateforme, vous les déployez via le référentiel d'applications vers une instance de production. Cette rubrique examine et fournit des mises en garde concernant les compromis entre l'installation d'une application à partir du référentiel d'applications et celle d'un référentiel Git avec contrôle de source.

Vue d'ensemble

Techniquement, vous pouvez toujours « déployer » une application à partir d'un référentiel Git vers une instance de production à l'aide du contrôle de source. Cela peut avoir des conséquences inattendues.

Glossaire

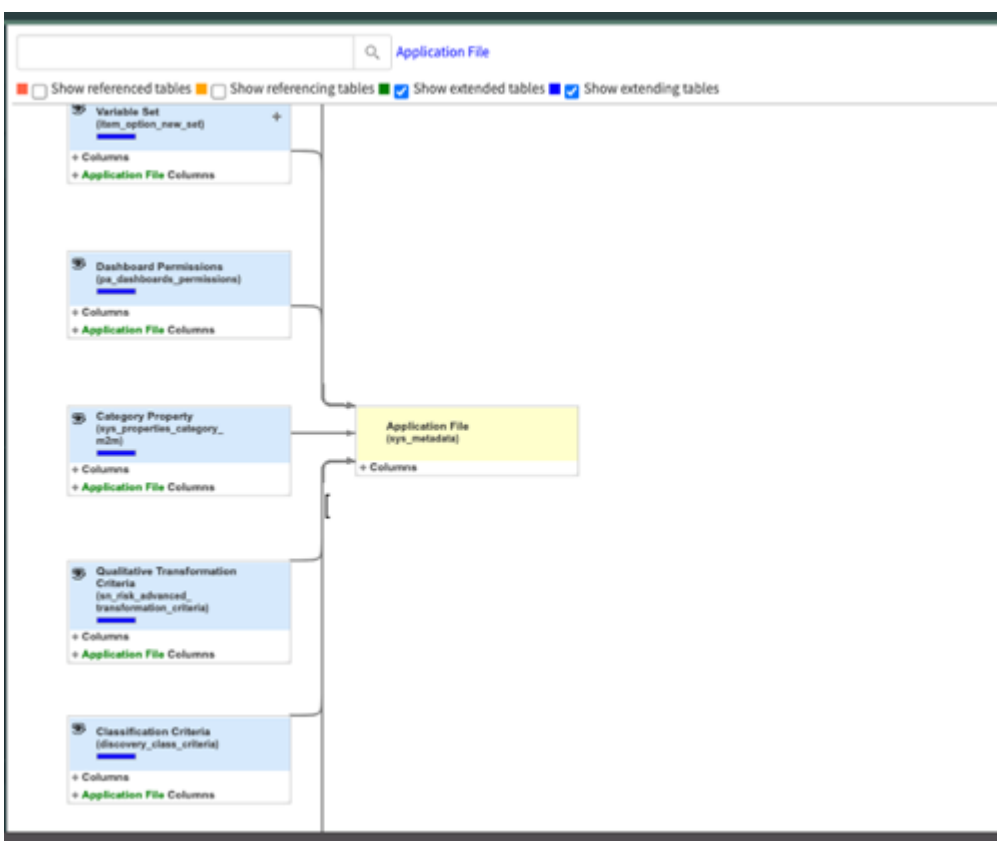
Terme	Définition
Métadonnées ou fichiers d'application	Les enregistrements sys_metadata qui définissent la configuration dans ServiceNow une application et qui sont empaquetés dans une application. Ces enregistrements modifient le comportement de l'instance mais ne contiennent pas de données telles que des enregistrements d'incident ou CMDB. (Voir la note ci-dessous)
Applications incluses dans le périmètre	Applications ServiceNow qui restreignent l'autorisation de mises à jour et d'opérations uniquement dans les limites du champ d'application. Ce mécanisme est utilisé pour la plupart des nouveaux développements.
Applications globales	Les applications globales sont développées dans le périmètre global hérité. Le travail est souvent effectué dans ce champ d'application pour personnaliser les applications ServiceNow existantes telles que Gestion des services IT (ITSM).
Référentiel d'applications	Les applications sont généralement publiées ici pour être déployées dans des instances de production. Bien que le référentiel d'applications ait des règles d'autorisation distinctes, il fonctionne de la même manière que ServiceNow Store.
ServiceNow Store	Référentiel pour les applications tierces (fournisseur) ainsi que pour les applications publiées par ServiceNow. La plupart des clients ne publient pas dans le Store, mais installent souvent des applications à partir de celui-ci.
Ensembles de mises à jour	Méthode standard d'empaquetage des personnalisations en vue d'un déploiement dans chaque instance successive. Ils contiennent la collection incrémentielle d'insertions, de mises à jour et de suppressions.
Chargement delta	Il s'agit de la méthode de chargement la plus efficace, car elle ne change qu'à partir du contrôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

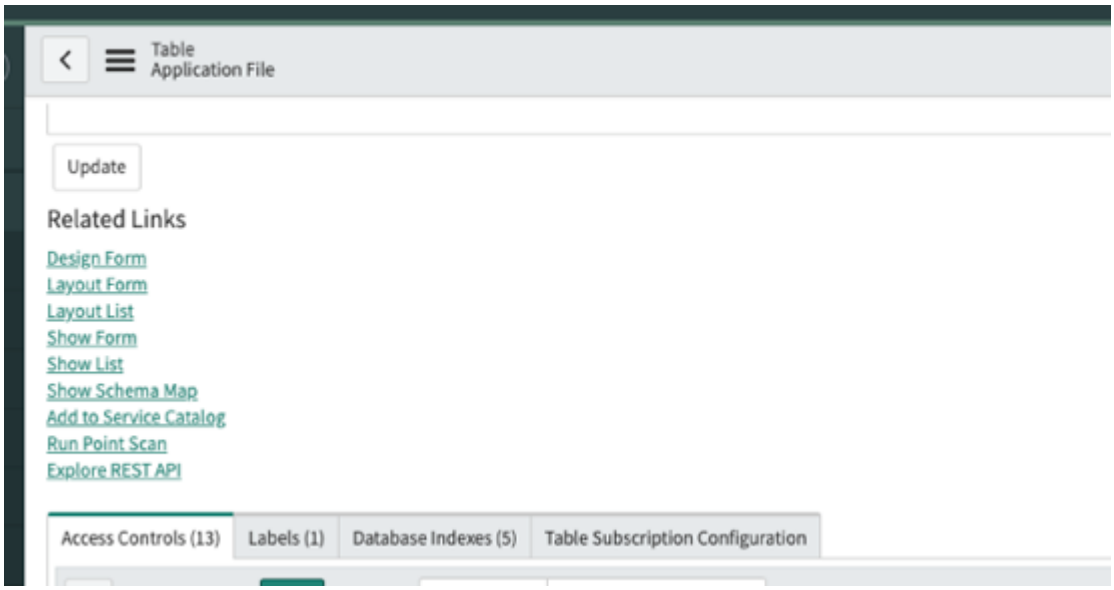
Terme	Définition
	de source plutôt que des méthodes de désinstallation/ réinstallation antérieures.
Schéma	Définition des tables et des colonnes dans les tables.
Restauration	Les administrateurs peuvent restaurer la dernière installation d'une application sélectionnée. Une restauration supprime toutes les mises à jour de code, de table et de fichier à partir de l'installation initiale.

Remarque :
La table **sys_metadata** est la table parente de tous les fichiers d'application de la ServiceNow plateforme utilisant le modèle d'héritage de table. Vous pouvez afficher des informations récapitulatives pour les métadonnées en visitant la table parente ou les tables qui s'étendent directement ou indirectement, comme indiqué par le champ Étend la table (super_class) sur l'enregistrement Table(sys_db_object). Vous pouvez également voir l'ensemble du schéma en consultant le formulaire Table(sys_db_object) pour la table **sys_metadata** et en sélectionnant le lien connexe **Afficher la carte de schéma** au bas du formulaire. Le schéma est volumineux et son rendu prend donc un certain temps.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Emplacement d'installation

Lorsque vous installez un contrôle de source, il facilite le développement continu d'une application personnalisée. Par conséquent, l'application est gérée en tant qu'application « en développement » dans la table Application personnalisée [sys_app] plutôt qu'en tant qu'application « installée » dans la table Application du magasin [sys_store_app]. Les deux tables sont des extensions de sys_scope de sorte qu'elles offrent toutes les deux les mêmes protections et restrictions que le champ d'application. Ainsi, lorsque vous recherchez l'installation d'une application déployée de contrôle de source, reportez-vous à la table Application système [sys_app] et à la section **En développement** de la page Gestionnaire d'applications.

Vous ne pouvez pas avoir un enregistrement sys_app sur l'instance tout en déployant cette même application à partir de ServiceNow Store ou du référentiel d'applications. Les deux modèles de déploiement s'excluent mutuellement. Si, à tout moment, le modèle de déploiement change, l'enregistrement de sys_app doit d'abord être converti en enregistrement sys_store_app. Vous pouvez contacter le support ServiceNow pour obtenir de l'aide afin d'effectuer cette opération.

Chargement delta

Avant la version Paris, l'installation ServiceNow d'applications à partir du contrôle de source supprimait et réinstallait toujours l'intégralité de l'application lorsqu'elle était déclenchée, y compris la fonction Appliquer les modifications distantes. Avec Chargement delta, seuls les changements sont désormais mis à jour, ce qui simplifie considérablement le processus.

Le processus de chargement Delta charge les changements à partir du contrôle de source de façon incrémentielle. Lorsque vous appliquez des modifications distantes, vous ne supprimez pas les tables ou colonnes existantes, à moins qu'elles n'aient été supprimées du référentiel. Cela préserve les données des tables et des champs qui continuaient d'être présents.

Remarque :
La propriété **glide.source_control.allow_delta_loading_in_scopedapp** vous permet de désactiver le chargement Delta dans Paris ; Cependant, cela reviendra au comportement plus destructeur de la suppression et de la réinstallation de l'application. Les applications globales dans Paris utilisent toujours le chargement Delta.

Vous trouverez ci-dessous un tableau des différents résultats attendus dans une instance utilisant le chargement Delta.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'application	Source d'installation	Schéma présent dans le package	Le schéma contient des données	Réclamation par une autre application (globale)	Résultat attendu pour les données et le schéma
Inclus dans l'étendue	Référentiel ou magasin d'applications	Oui	Oui/Non	N/A	Confit
Inclus dans l'étendue	Référentiel ou magasin d'applications	Non	Oui/Non	N/A	Confit
Inclus dans l'étendue	Contrôle de source	Oui	Oui/Non	N/A	Confit
Inclus dans l'étendue	Contrôle de source	Non	Oui/Non	N/A	Supprimé
Global	Contrôle de source, référentiel d'applications ou magasin	Oui	Oui/Non	Oui/Non	Confit
		Non	Oui	Non	Préservé (1)
		Non	Non	Oui	Préservé (2)
	Contrôle de source	Non	Non	Non	Supprimé (3)
	Référentiel d'applications	Non	Non	Non	Confit

Remarque :

- Bien que le schéma de base de données et les données soient conservés, ils sont déplacés vers l'application globale par défaut.
- Bien que le schéma de base de données et les données soient conservés, ils seront déplacés dans l'application globale qui revendiquait précédemment ces fichiers s'ils étaient installés. Dans le cas contraire, ils passeront à l'application globale par défaut.
- Applicable uniquement sur les colonnes personnalisées avec **u_ préfixe**. Les colonnes créées par la plateforme ServiceNow ne sont pas abandonnées.

Lorsque vous commutez des branches dans le contrôle de code source pour une application incluse dans le périmètre, soyez extrêmement prudent dans un environnement de production. Si la branche cible n'a pas les éléments de schéma trouvés dans la branche actuelle, le schéma connexe est abandonné, détruisant toutes les données qu'il contient. (Les applications globales n'abandonnent pas le schéma lorsque des données sont présentes.)

Tout comme pour les ensembles de mises à jour, seul un sous-ensemble des changements incrémentiels doit être appliqué avec le chargement Delta. Contrairement aux ensembles de mises à jour, le package d'application représente l'application complète. Les fichiers qui sont absents du nouveau package sont supprimés. Cela peut altérer les fonctionnalités et supprimer des données. Les ensembles de mises à jour et les applications mis à niveau à partir du référentiel d'applications ou ServiceNow du magasin doivent avoir une charge utile **DELETE** explicite pour supprimer un fichier ou déposer un schéma.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si des fichiers d'application sont générés dynamiquement d'une manière ou d'une autre, la prochaine installation/application distante modifie le fonctionnement d'une application et supprime ces enregistrements. Ils sont considérés comme absents de la trousse de demande entrante. Si vous dissimulez des modifications locales, les fichiers d'application peuvent être récupérés par une validation de dissimulation, mais si des données sont perdues à la suite des modifications, elles ne sont pas récupérées.

Remarque :
La suppression ou la suppression d'enregistrements sys_update_xml empêche leur suppression par le chargement Delta ; Cependant, cette action peut avoir d'autres résultats graves ou indésirables.

Les modifications directes vers le référentiel, en particulier pour supprimer des fichiers, peuvent avoir des ramifications importantes, notamment la perte de données et les suppressions en cascade. Effectuez cette action avec soin.

Créer des mises à jour facultatives et clients

Lorsque vous installez une application à partir du référentiel ou ServiceNow® du magasin d'applications, vous pouvez définir une série de propriétés pour définir le comportement de suppression et de traitement des choix. C'est ce que l'on appelle une fonctionnalité « d'auteur-électif ».

Vue d'ensemble

Vous trouverez des détails sur ces propriétés dans la Skipped records that occur during application installation rubrique. Grâce à ces propriétés, vous pouvez accepter ou refuser les suppressions et les mises à jour selon que vous utilisez votre propre application ou une application tierce.

Toutefois, lorsque vous effectuez une installation à partir du contrôle de source, ces enregistrements ne sont pas ignorés, sauf lorsqu'un fichier d'application global est réclamé par une autre application globale. À l'exception des **com.glide.apps.include_my_deletes** et **com.glide.apps.include_global_deletes** qui désactivent complètement le traitement du dossier author_elective_update, ces propriétés ne sont pas efficaces pour les applications installées source.

Remarque :
Un fichier « absent » détecté dans le chargement Delta pour le contrôle de source est très différent d'une charge utile Supprimer hébergée dans le dossier author_elective_update. Author_elective_update propriétés n'empêchent pas le chargement Delta dans le contrôle de source de supprimer le fichier.

De même, les ensembles de mises à jour protègent les personnalisations que vous effectuez dans une instance contre les changements entrants qui forcent une décision d'aperçu. Avant de valider un ensemble de mises à jour, un aperçu doit être exécuté pour tenter de détecter les collisions. Vous devez résoudre tous les problèmes d'aperçu avant de valider les changements. Le contrôle de source peut vous demander de dissimuler un changement local, mais le résultat de l'installation est de charger ce qui est présent dans le code source, même si un changement a été effectué localement.

Le chargement de ce qui est présent dans la source est difficile lorsque les propriétés doivent avoir des versions différentes en fonction de la cible de l'installation. Par exemple, il est difficile de résoudre ce problème lorsqu'une propriété contenant une URL d'intégration diffère en fonction du rôle de production de l'instance. Le marqueur **is_private** est efficace avec une installation de contrôle de source et ne remplace pas la propriété si défini, ce qui atténue ce problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restaurer, restaurer et désinstaller

L'installation de l'application à partir du référentiel d'applications est enregistrée pour la restauration, ce qui signifie qu'en tant qu'administrateur, vous pouvez restaurer la dernière installation d'une application sélectionnée. Lorsque vous restaurez une application, vous supprimez toutes les mises à jour de code, de table et de fichier de l'installation initiale.

Les installations de contrôle de source ne sont pas enregistrées pour la restauration, ce qui signifie que la fonctionnalité de restauration permettant d'annuler un référentiel d'applications, une installation de stockage ou une mise à niveau dans la famille n'est pas disponible pour les installations de contrôle de source. Elles ne peuvent pas non plus être désinstallées de la même manière que ServiceNow® les applications du Store (c'est-à-dire avec la possibilité de conserver les tables et les colonnes). Ils peuvent être supprimés en supprimant l'enregistrement **sys_app** . Toutefois, pour les applications incluses dans le périmètre, cela détruit le schéma sous-jacent et ses données.

Vous ne pouvez pas supprimer d'applications globales tant que tous les fichiers d'application n'ont pas été déplacés vers une autre application globale. La suppression d'un enregistrement **sys_app** pour une application crée également **des enregistrements sys_update_xml** avec des charges utiles **DELETE** . Ces charges utiles peuvent générer des sauts si la même application est ensuite installée via le référentiel d'applications ou ServiceNow le magasin.

Pour éviter ces omissions, les enregistrements **sys_update_xml** doivent être supprimés manuellement avant l'installation de l'application à partir du référentiel d'applications. L'installation à partir du contrôle de source ne dispose pas non plus de l'option Retour arrière que contiennent les ensembles de mises à jour pour supprimer un sous-ensemble de nouveaux changements. Cela signifie que la récupération dans ce modèle est limitée à l'installation d'une version corrigée (plus ancienne ou plus récente) de l'application au-dessus de la version actuelle. Cette action restaure uniquement les métadonnées ou la configuration. Les données perdues à la suite d'une mauvaise installation doivent être récupérées à partir d'une restauration de base de données.

Historique des mises à niveau

Les enregistrements d'historique de mise à niveau et les dispositions de ligne d'historique sont générés dans le cadre de l'installation de contrôle de source fournissant un enregistrement de l'installation.

L'installation de contrôle de source est plus agressive et ne saute généralement pas, à moins qu'il n'y ait une réclamation globale ou une **protection is_private** sur une propriété. Les applications globales protègent également les colonnes contenant des données, ou celles de l'installation de base, contre la ServiceNow suppression.

Considérations relatives au développement

Lorsque vous développez du code, tenez compte de certaines de ces suggestions pour obtenir les performances les plus efficaces.

Les instances de production ne doivent pas publier dans le référentiel Git

Pour protéger l'intégrité de la production, vous ne devez pas forcer les modifications à publier dans le référentiel Git à partir de la production, même si techniquement, vous pouvez ouvrir et valider les modifications dans l'application au format ServiceNow® Studio. L'option « Peut modifier l'application dans Studio » peut être désactivée en production sur l'enregistrement **sys_app** . Mais il se réinitialise à la prochaine opération de code source qui déclenche une mise à jour (c'est-à-dire lorsque vous appliquez des modifications distantes ou changez de branche).

Les dépendances ne sont pas installées lors de l'installation d'une application à partir du référentiel Git

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les applications contrôlées par la source ne sont pas automatiquement installées ou mises à niveau si elles sont répertoriées comme dépendance de votre application. Au lieu de cela, le client doit installer ou mettre à niveau l'application contrôlée par la source par lui-même. Le client est également responsable de l'installation et de la mise à niveau des applications dans le bon ordre.

Contrôle étroit des privilèges de contrôle de source en production

Les opérations de code source sont généralement disponibles pour ceux qui disposent de privilèges de développement dans l'instance. Étant donné que les environnements de production ne doivent pas avoir de développement continu, assurez-vous de contrôler étroitement les privilèges d'administration et de développement délégué pour éviter la perte de données et d'autres conséquences graves.

Opérations de contrôle de source disponibles

L'intégration du contrôle de source prend principalement en charge les opérations à partir de Studio, mais peut également prendre en charge certaines opérations directement à partir du référentiel GIT.

Opérations de contrôle de source disponibles

Opération	Description	Disponible à partir de
Importer à partir du contrôle de source	Importe une application du référentiel vers l'instance locale.	Studio
Lien vers le contrôle de source	Permet aux développeurs de gérer les changements apportés aux applications à partir d'un référentiel GIT.	Studio
Modifier la configuration du référentiel	Met à jour les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel GIT.	Studio
Appliquer les changements distants	Met à jour la version locale de l'application pour correspondre à la version du référentiel.	Studio
Valider des changements	Met à jour la version du référentiel de l'application pour correspondre à la version locale.	Studio
Dissimuler les changements locaux	Supprime et enregistre les changements locaux pour un travail ultérieur.	Studio
Changer de branche	Met à jour la version locale de l'application pour correspondre à la version de branche du référentiel.	Studio
Créer une branche	Crée une branche dans le référentiel pour enregistrer une autre version de l'application.	• Studio • Référentiel GIT
Créer une balise	Crée une balise dans le référentiel pour la lier à une version particulière de l'application.	• Studio • Référentiel GIT
Gérer les dissimulations	Permet aux développeurs d'appliquer ou de supprimer des changements dissimulés.	Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de contrôle de source disponibles (suite)

Opération	Description	Disponible à partir de
Créer un référentiel	Crée un référentiel pour stocker les changements apportés aux applications	Référentiel GIT
Créer des informations d'identification	Crée des informations d'identification pour le référentiel.	Référentiel GIT
Accorder l'accès au référentiel	Fournit un accès en lecture et en écriture au référentiel lié à un ensemble spécifique d'informations d'identification.	Référentiel GIT
Synchronisation du référentiel de contrôle de source	Permet aux administrateurs d'appliquer des modifications distantes à partir du référentiel de contrôle de source, pour une resynchronisation avec l'instance. **Remarque :** Cette opération n'est disponible que si le chargement Delta est utilisé pour le référentiel. Consultez Chargement delta.	Formulaire Configuration du référentiel

Importer l'application ou la personnalisation d'application à partir du contrôle de source

Importez une application ou une application-personnalisation à partir d'un référentiel de contrôle de source pour continuer à la développer sur cette instance.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin ou source_control
  - Limitez les autorisations sur le jeton d'accès pour autoriser l'accès en lecture et en écriture au référentiel Git.
  - Les informations d'identification de l'utilisateur du référentiel doivent accorder l'accès en lecture et en écriture.

  Pour plus d'informations, consultez Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Vérifiez que le référentiel contient une application valide.
- Veillez à ce que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail à l'enregistrement de leur table d'utilisateurs respective (ServiceNow sys_user) qu'ils utilisent dans leurs validations vers le référentiel Git.
- En savoir plus sur application-customisations Gestion application-customizations.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge l'importation d'une application sur une instance de production. Installez plutôt des applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du ServiceNow Storefichier .

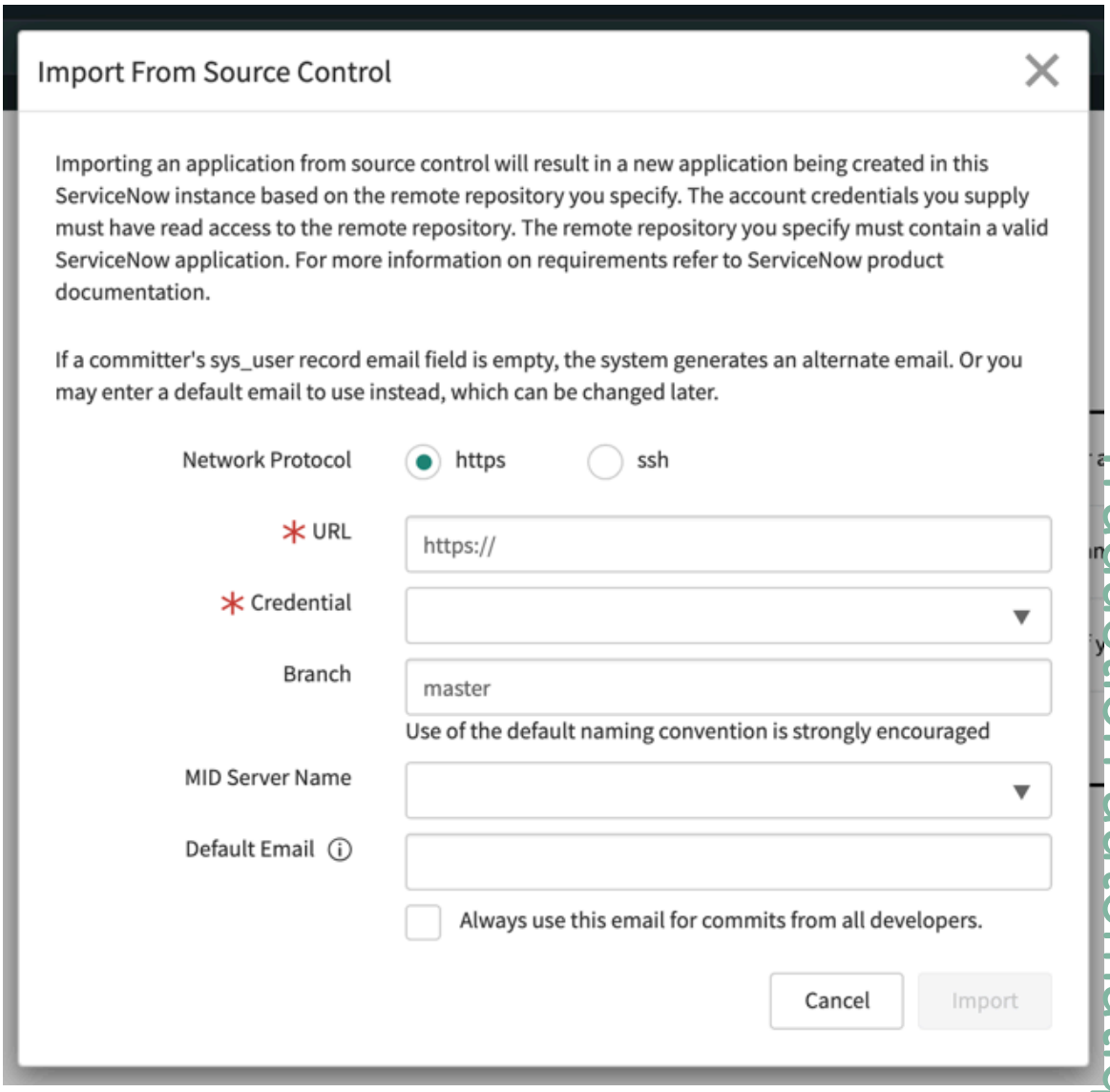
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Studio**.
   Le système affiche la page Bienvenue à Studio .
2. Cliquer sur **Ouvrir Studio** > **Aller**.
   Le système s'ouvre Studio et la fenêtre Applications du commutateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Importer à partir du contrôle de source**.
   Studio affiche les champs Importer à partir du contrôle de source.



4. Entrez les valeurs de champ suivantes.

Importer à partir des champs de contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification https ou ssh qui permet l'échange de données sur le canal sécurisé.
URL	L'URL vers le référentiel Git où se trouvent les fichiers d'application. **Remarque :** Si l'URL Git Repo pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git pour obtenir l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification de votre référentiel Git. (Voir Introduction aux informations d'identification .) **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification pour l'authentification de base.
Brancher	Branche du référentiel sur laquelle travailler dans l'application. **Remarque :** La branche par défaut porte le nom de votre instance. Si vous ne choisissez pas de nom, la branche est définie par défaut sur **master**.
Nom du serveur MID	Sélectionnez un serveur MID existant à associer à un référentiel Git stocké derrière le pare-feu de votre entreprise. **Remarque :** Utilisez un Serveur MID distinct pour éviter les conflits avec Découverte les activités.
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Cependant, si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également entrer une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.

Remarque :
Tous les développeurs d'application de l'instance partagent les informations d'identification utilisées pour lier un référentiel Git à une application.

5. Cliquez sur **Importer**.
   Le système compare la somme de contrôle du fichier checksum.txt à la somme de contrôle actuelle. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle correspondent, l'intégration ignore la validation et importe l'application. Lorsque les valeurs de la somme de contrôle ne correspondent pas, l'intégration valide et nettoie d'abord les fichiers d'application avant de les importer.
6. Cliquez sur **Sélectionner une application**.
   Studio affiche l'application sous la forme d'un nouveau choix dans la fenêtre Applications de commutateur.

Que faire ensuite

- Examinez les journaux de mise à niveau pour détecter tout nettoyage appliqué aux fichiers d'application pendant l'importation.
- Sélectionnez l'application importée pour la modifier.

Information associée

Serveur MID

Introduction aux informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

La liaison d'une application ou d'une personnalisation d'application au contrôle de source permet aux développeurs d'applications de gérer les modifications à partir d'un référentiel Git.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- En savoir plus sur la gestion des personnalisations d'application.
- Créez un référentiel Git dédié pour l'application. Pour plus de sécurité, activez l'authentification multifacteur pour le référentiel Git.
- Générez un jeton d'accès que l'intégration du contrôle de source peut utiliser à la place d'un mot de passe et d'une clé d'accès à l'authentification multifacteur. Recherchez un *jeton d'accès personnel* sur GitHub ou GitLab.
- Limitez les autorisations sur le jeton d'accès pour autoriser l'accès en lecture et en écriture au référentiel Git.
- Vérifiez que l'instance de non-production dispose d'un accès réseau au référentiel Git.
- Veillez à ce que les utilisateurs ajoutent l'adresse e-mail aux enregistrements de leur table d'utilisateurs respective (ServiceNow sys_user) qu'ils utilisent dans leurs validations vers le référentiel Git.
- Pour en savoir plus : Migrer l'historique des ensembles de mises à jour terminés vers le contrôle de source

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration du contrôle de source ne prend pas en charge la liaison à une application ou la personnalisation sur une instance de production. Au lieu de cela, installez des applications sur une instance de production à partir du référentiel d'applications, d'un ensemble de mises à jour ou du ServiceNow Storefichier .

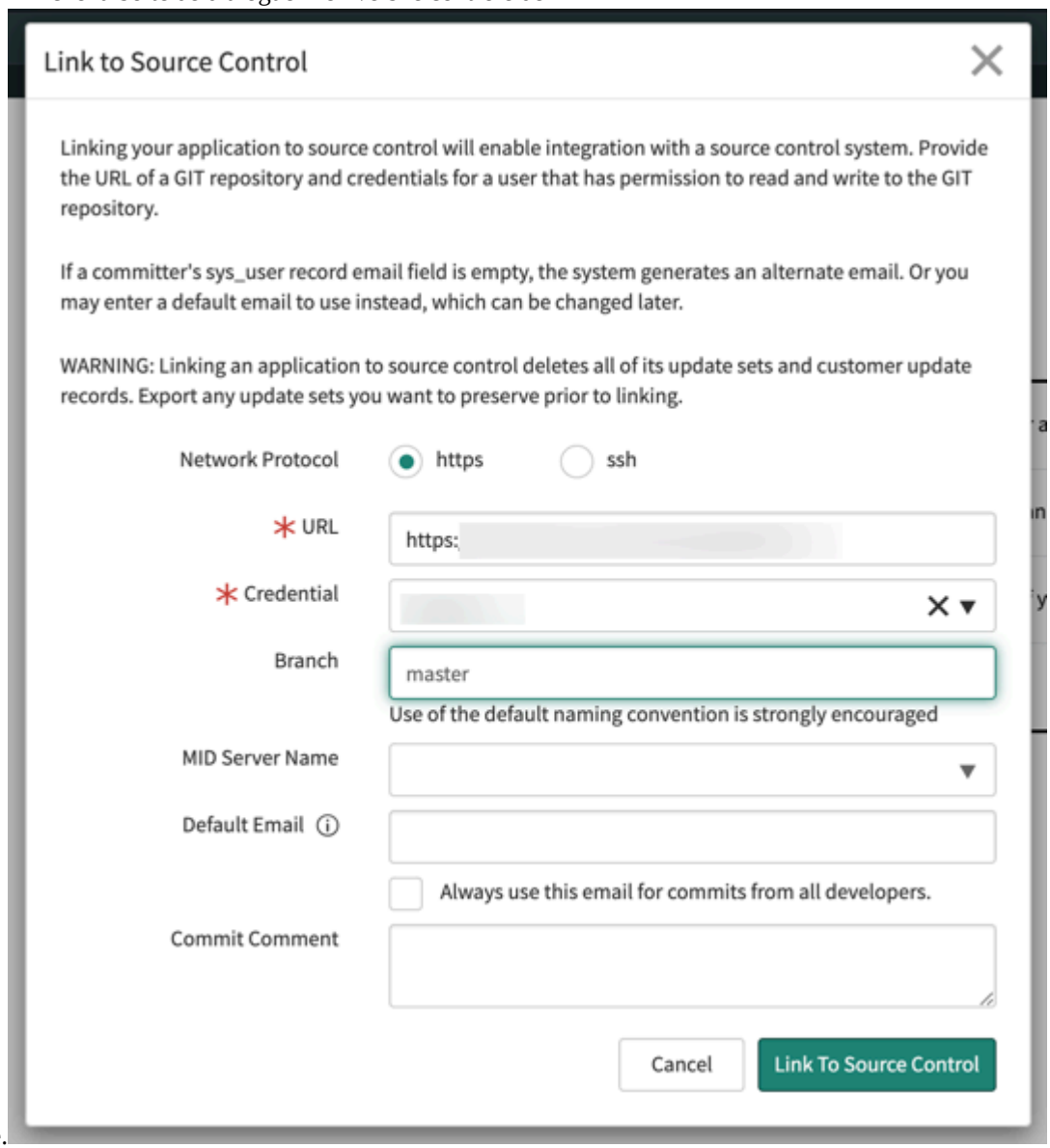
Procédure

1. Ouvrez l'application que vous souhaitez lier au contrôle de source dans Studio.
2. Accédez à la **Contrôle de source** > **Lien vers le contrôle de source**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio Affiche la boîte de dialogue Lien vers le contrôle de source.



3. Entrez les détails de connexion au référentiel Git.

Détails de connexion au contrôle de source

Champ	Description
Protocole réseau	Type d'informations d'identification HTTPS ou SSH qui permet l'échange de données par canal sécurisé.
URL	L'URL vers le référentiel Git dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers d'application. Pour le protocole SSH, utilisez la commande pour générer la clé privée `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C « email@address »`. **Remarque :** Si l'URL Git Repo pour SSH fournie par votre serveur Git ne fonctionne pas, vérifiez auprès du propriétaire ou du fournisseur de votre serveur Git pour obtenir l'URL correcte. Des spécifications supplémentaires telles que des préfixes de protocole de schéma, des numéros de port, etc., peuvent être requises pour que votre URL de référentiel Git fonctionne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification	Informations d'identification à utiliser avec le protocole sélectionné. Consultez Premiers pas avec les informations d'identification pour en savoir plus sur la création d'informations d'identification. **Remarque :** Si vous sélectionnez le protocole réseau SSH, entrez des informations d'identification valides du type de clé privée SSH. Si vous sélectionnez le protocole https, entrez des informations d'identification valides du type Informations d'identification pour l'authentification de base.
Brancher	Branche du référentiel sur laquelle travailler dans l'application.
Nom du serveur MID	Le nom du Serveur MID existant à traverser. **Remarque :** Utilisez un Serveur MID distinct pour éviter les conflits avec Découverte les activités. Assurez-vous que l'utilisateur du MID Server peut créer des fichiers dans la table sys_attachment et que la table peut accepter des fichiers de type « bundle ». La liaison ou l'importation d'une application via un MID Server permet d'accéder aux référentiels derrière un pare-feu. Consultez les rubriques Utilisation d'un serveur MID avec le contrôle de source et Serveur MID pour en savoir plus
E-mail par défaut	L'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Cependant, si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également entrer une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.
Commentaire de validation	Description facultative du référentiel ou de l'application.

Remarque :
Tous les développeurs d'application de l'instance partagent un ensemble unique d'informations d'identification de référentiel.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système valide la connexion et les informations d'identification de l'utilisateur et affiche un message de réussite.

   Tous les développeurs d'applications de l'instance peuvent utiliser le référentiel Git lié pour gérer les changements.

Information associée

Introduction aux informations d'identification

Utilisation d'un serveur MID avec le contrôle de source

Le ServiceNow® serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnement des fichiers groupés avec Serveur MID

Le fichier **.bundle** permet de contrôler la source à l'aide d'un serveur MID. Un fichier bundle est la façon dont Git empaquette un dépôt local dans un seul fichier. Cela rend le partage ou le déplacement du référentiel plus simple et plus rationalisé. Le fichier est ensuite envoyé au MID Server, qui le transmet au référentiel distant.

Les fichiers outgoing.bundle (opérations de validation) et incoming.bundle (application des modifications distantes) sont joints à la table des pièces jointes du Serveur MID [ecc_agent_attachment] pour toute demande transmise au Serveur MID. Le fichier outgoing.bundle est créé sur l'instance tandis que le paramètre incoming.bundle est créé sur le serveur MID.

Une fois qu'une opération s'est terminée avec succès, le fichier bundle est « promu » en un golden.bundle qui est attaché à la table de configuration du référentiel [sys_repo_config]. Il est utilisé pour initialiser le référentiel sur un nœud qui n'a pas encore effectué d'opérations de contrôle de source.

L'outil Effacement automatique [sys_auto_flush] est un « nettoyeur de table » qui supprime tout enregistrement ecc_agent_attachment datant de plus de 30 jours. Cette action supprime également la pièce jointe correspondante.

Les fichiers groupés sont conservés sur le serveur MID, puis enregistrés dans le répertoire d'importation du serveur MID.

Sur le MID Server, le fichier de lot est enregistré dans le dossier d'importation. Ce dossier se trouve dans le répertoire utilisateur défini par la propriété système (user.dir), que les utilisateurs peuvent configurer. Le fichier groupé est supprimé lors de la purge du système à la fin de chaque opération.

Utilisation du MID Server

Remarque :
Les opérations de contrôle de source peuvent prendre plus de temps pour les applications plus volumineuses lors de l'utilisation d'un MID Server, car l'application entière est regroupée après une exportation et dépend de la taille de l'application.

- Évitez les conflits avec Discovery et créez des fichiers pour la table de pièce jointe du système [sys_attachment] : Serveur MID
- En savoir plus sur les restrictions des propriétés système : Configurer les propriétés système des pièces jointes

Migrer l'historique des ensembles de mises à jour terminés vers le contrôle de source

Lors de la liaison au contrôle de source, cette fonctionnalité permet aux développeurs d'applications de choisir de migrer les informations contenues dans les ensembles de mises à jour terminés vers l'historique du contrôle de source.

Avant de migrer

Assurez-vous que vous avez rempli ces critères avant d'essayer de migrer vos ensembles de mises à jour :

- Rôle requis : administrateur
- Lire le Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source sujet

Traduction automatique

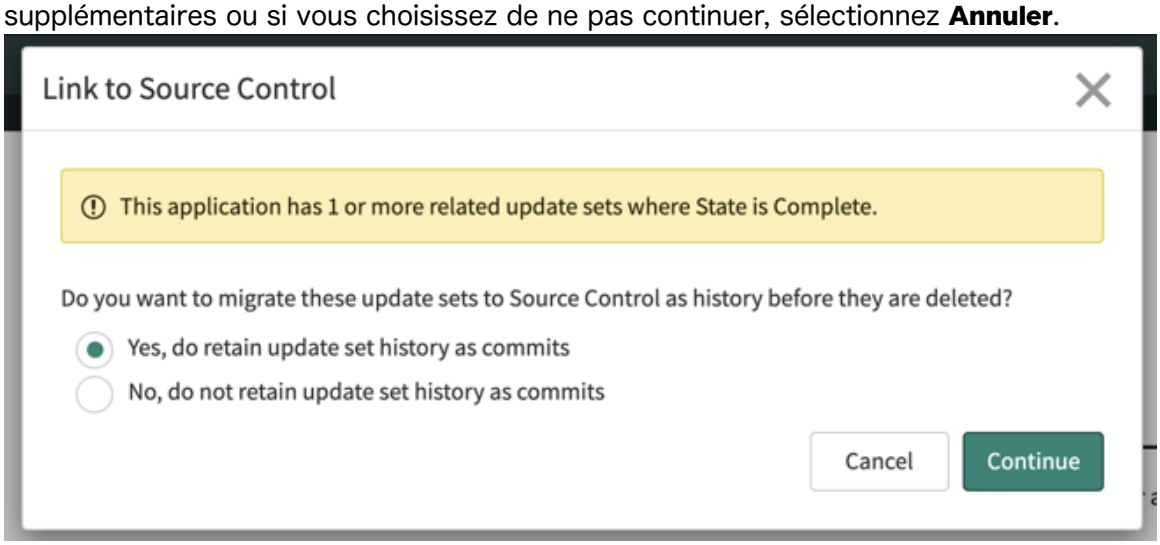
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Complétez tous les ensembles de mises à jour pour votre application que vous souhaitez exporter en tant qu'historique de contrôle de source.
- Exportez l'ensemble de mises à jour terminé si vous souhaitez le conserver.

Lorsque vous liez une application au contrôle de source, les ensembles de mises à jour et les enregistrements de mise à jour du client sont supprimés. Une fois que vous avez établi un lien vers le contrôle de source, si l'application possède des ensembles de mises à jour terminés, vous serez invité à faire un choix dans la boîte de dialogue ci-dessous.

- Si vous sélectionnez « Oui, conserver l'historique des ensembles de mises à jour en tant que validations », l'historique des ensembles de mises à jour est conservé en tant que validations de contrôle de source.
- Si vous sélectionnez « Non, ne pas conserver l'historique des ensembles de mises à jour en tant que validations », elles ne sont pas conservées en tant que validations.

Quelle que soit l'option que vous **sélectionnez**, si vous sélectionnez Continuer, l'opération **Lien vers le contrôle de source** démarre et tous les ensembles de mises à jour terminés et tous les enregistrements de mise à jour du client sont supprimés. Si vous devez terminer des ensembles de mises à jour supplémentaires ou si vous choisissez de ne pas continuer, sélectionnez **Annuler**.



Pour chaque ensemble de mises à jour terminé avec des mises à jour de l'application que vous liez au contrôle de source, des validations sont générées automatiquement par le système en fonction des enregistrements sys_update_xml dans les ensembles de mises à jour. Les validations sont classées selon l'horodatage **sys_recorded_at** . Pour les applications globales : tous les enregistrements **de sys_update_xml** qui appartiennent à l'application et font partie d'un ensemble de mises à jour global terminé sont capturés en tant que validations historiques.

Lorsque l'opération Lien vers le contrôle de source est terminée, la validation la plus récente correspond à l'état actuel de votre application dans son intégralité. Vous pouvez afficher l'historique des commits dans votre référentiel Git ou en cliquant sur l'option de menu Contrôle de source et en sélectionnant **Afficher l'historique**. Les mises à jour sont séparées en plusieurs validations :

- S'il existe des mises à jour pour un fichier qui sont dans le désordre entre les différents ensembles de mises à jour.
- Si un jeu de mises à jour contient plusieurs enregistrements de mise à jour pour un seul fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les validations d'un ensemble de mises à jour sont divisées en plusieurs validations ([Validation historique 1], [Validation historique 2]...) pour représenter chaque mise à jour. Ceci est fait pour que chaque fichier ait un historique ordonné des mises à jour.

⚠ Avertissement :
Toute validation préfixée par [Validation historique] est générée uniquement pour afficher son historique. N'essayez pas d'extraire ces validations au cours du processus de développement, car elles ne représentent pas nécessairement un instantané stable de l'application.

Le dossier **author_elective_update** n'est pas créé avant la validation initiale. Cela signifie que lors de la validation initiale, vous pouvez voir des fichiers tels que **des fichiers sys_choice** être renommés et déplacés du dossier de mise à jour vers le dossier **author_elective_update** . Tous les fichiers supprimés des ensembles de mises à jour dans les validations historiques sont supprimés et ne sont pas déplacés vers le dossier **author_elective_update** comme ils le seraient pour les validations réelles. Au cours de la validation initiale, des charges utiles DELETE sont également créées pour tous les enregistrements de sys_update_xml DELETE qui ont été supprimés dans le cadre d'ensembles de mises à jour terminés.

Exemple de message de validation :

```
[Historical Commit 1] <Name of update set that this commit belongs to>
Description: <Description of update set that this commit belongs to>
Update Set was completed on / installed on <date>
Update Set was completed by <sys_user user_name > <sys_user email>
{
```

Valeurs supplémentaires de sys_update_set enregistrement (voir **la section Personnalisation**ci-dessous)

```
}
{
```

Informations sur les ensembles de mises à jour par lots (voir la section **Ensembles de mises à jour par lots** ci-dessous) }

Ensembles de mises à jour par lots

Si un ensemble de mises à jour fait partie d'un ensemble de mises à jour par lots, ces informations sont ajoutées au message de validation au format suivant, le numéro le plus élevé étant la base de lots :

```
{
"1": {
"parent": "<name of parent update set>",
"description": "<description of parent update set>"
},
"2": {
"parent": " <name of parent 1's parent update set> ",
"description": " <description of parent 1's parent update set> "
}
}
```

Personnalisation

Vous pouvez ajouter des champs supplémentaires à inclure dans le message de validation en ajoutant une propriété **glide.source_control.historical_commit_fields** . La valeur est une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

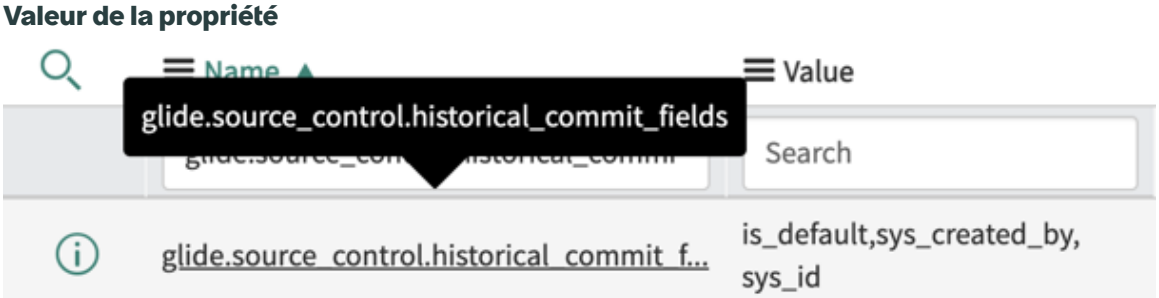
liste de champs séparés par des virgules que l'utilisateur veut inclure dans sys_update_set champs XML. Les espaces et les noms de champs non valides ou mal orthographiés sont ignorés. Cette propriété est utilisée pour toutes les applications qui sont liées au contrôle de source à partir de l'instance si le validateur choisit de conserver l'historique des ensembles de mises à jour.

Remarque :
Si la valeur d'un champ fait référence à une autre table ou à une autre sys_id, seule la valeur du champ est ajoutée. Par exemple : sys_id pour un utilisateur au lieu du nom de l'utilisateur.

Exemple XML

```
▼<xml>
  ▼<sys_update_set>
     <application
     display_value="test_app2">a388a8735be720107c7899b8b681c7d8</application>
     <base_update_set/>
     <completed_by display_value="System
     Administrator">6816f79cc0a8016401c5a33be04be441</completed_by>
     <completed_on>2021-04-22 22:14:38</completed_on>
     <description>added a script include</description>
     <install_date/>
     <installed_from/>
     <is_default>false</is_default>
     <merged_to/>
     <name>update set 1</name>
     <origin_sys_id/>
     <parent/>
     <release_date/>
     <remote_sys_id/>
     <state>complete</state>
     <sys_created_by>admin</sys_created_by>
     <sys_created_on>2021-04-22 22:13:45</sys_created_on>
     <sys_id>6961f0f75be720107c7899b8b681c71f</sys_id>
     <sys_mod_count>1</sys_mod_count>
     <sys_updated_by>admin</sys_updated_by>
     <sys_updated_on>2021-04-22 22:14:38</sys_updated_on>
   </sys_update_set>
 </xml>
```

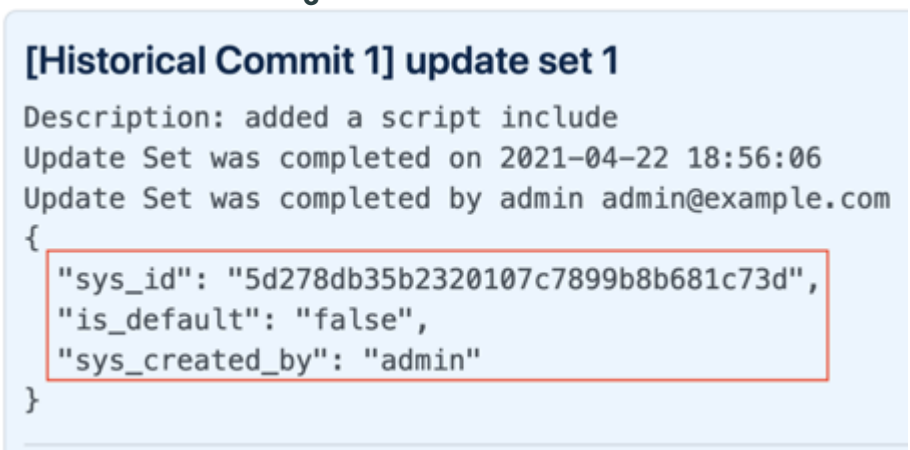
Valeur de la propriété



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultat dans un message de validation



Modifier la configuration d'un référentiel Git

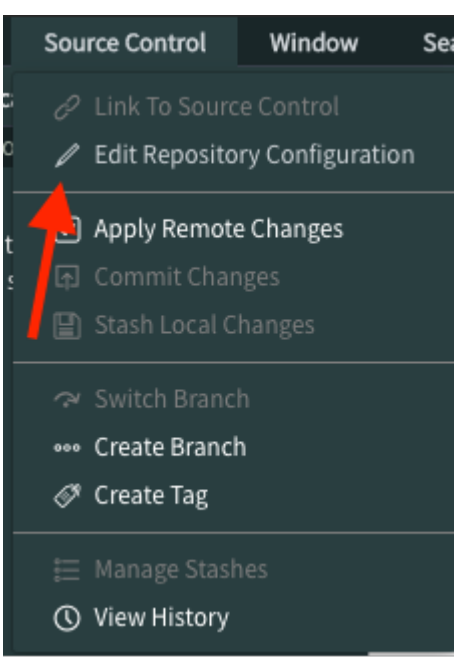
Vous pouvez modifier un référentiel Git pour modifier la sélection du protocole réseau, les informations d'identification ou d'autres entrées de champ.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

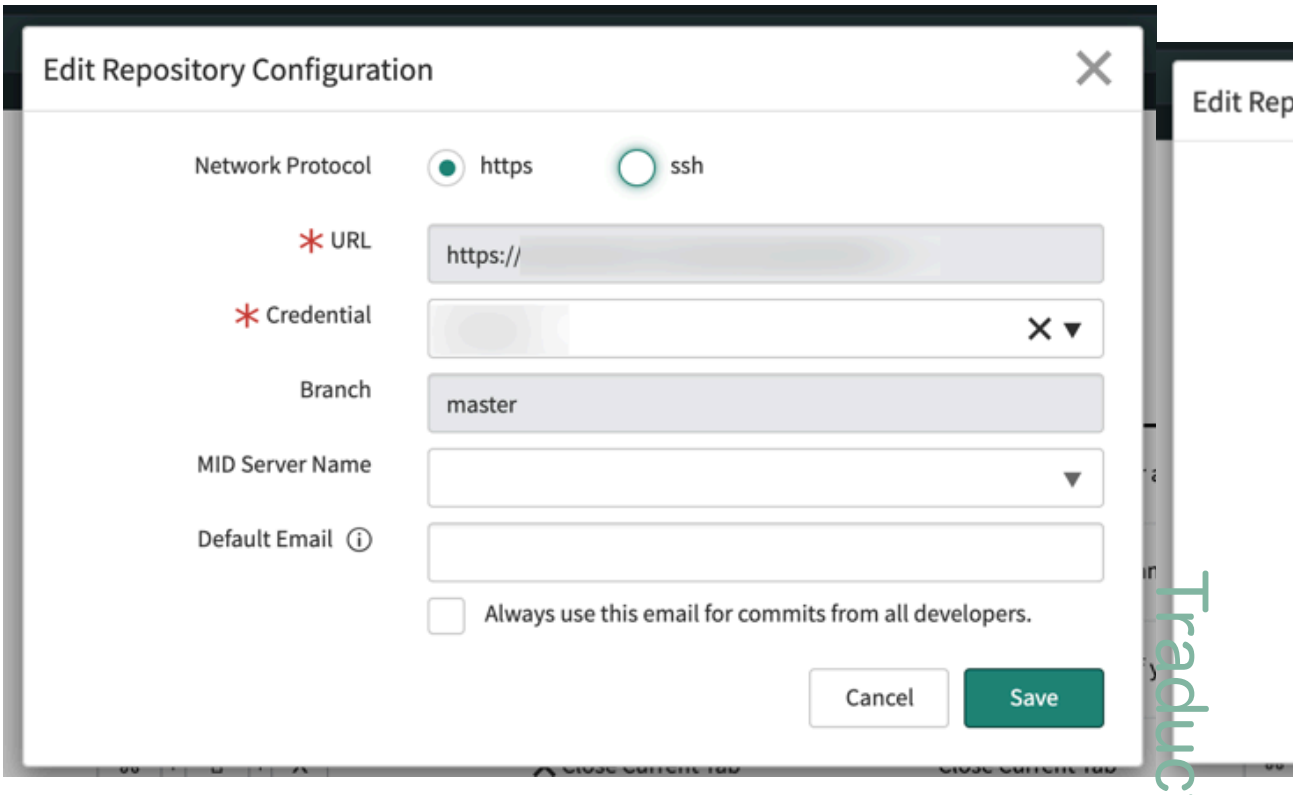
1. Dans Studio, sélectionnez **Modifier la configuration du référentiel**.



2. Choisissez **le protocole réseau https** ou **ssh** et entrez l'adresse URL de votre référentiel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Modifiez vos informations d'identification ou le nom de Serveur MID si vous le souhaitez.

   Remarque :
   Si vous n'avez pas de nom de serveur MID, vous pouvez en sélectionner un nouveau dans la liste déroulante. Si vous choisissez un nouveau MID Server, Appliquer les changements distants dans le menu Contrôle de source avant d'effectuer d'autres opérations de contrôle de source pour éviter les erreurs.

   Pour le champ d'e-mail par défaut, l'adresse e-mail du validateur est définie par l'enregistrement sys_user s'il est disponible. Cependant, si le champ d'e-mail d'enregistrement de sys_user d'un validateur est vide, le système génère un autre e-mail (username@instancename.service-now.com). Vous pouvez également entrer une adresse e-mail par défaut et la modifier ultérieurement. Pour utiliser cette adresse e-mail par défaut dans tous les cas, cochez la case.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Appliquer les changements distants

Les développeurs d'applications peuvent extraire les modifications d'un référentiel GIT lié pour appliquer les modifications distantes à l'instance locale.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Contrôle de source** > **Appliquer les changements distants**.
Les opérations suivantes se produisent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le système récupère les changements les plus récents à partir du référentiel distant.
- Le système applique les modifications distantes à l'instance.
- Le système identifie tous les conflits de changement nécessitant une résolution.

En cas de conflit, le système affiche la fenêtre **Résoudre les conflits** .

Le chargement delta est activé par défaut dans les propriétés système afin que vos données ne soient pas supprimées. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez que les données soient automatiquement supprimées.

Remarque :
Après **l'application des modifications distantes** par le contrôle de source ou une autre opération, le message d'erreur suivant peut s'afficher : `Chargement du fichier ignoré *.xml, impossible d'analyser le document XML, jetons de conflits de fusion Git trouvés.` Assurez-vous que les fichiers de votre application n'incluent pas de valeurs que le référentiel Git interprète comme des jetons de conflit de fusion. Bien qu'il ne s'agisse pas de conflits réels, vous devez quand même les supprimer. Voici quelques exemples de valeurs :

```
>>>>>>>
```

```
=======
```

```
<<<<<<<
```

Que faire ensuite

Résolvez tous les conflits de changement.

Valider les changements

Les développeurs d'applications peuvent valider leurs modifications sur l'instance dans le référentiel Git lié. Vous pouvez soit sélectionner quelques changements à valider, soit valider tous les changements sur l'instance en une seule fois.

Avant de commencer

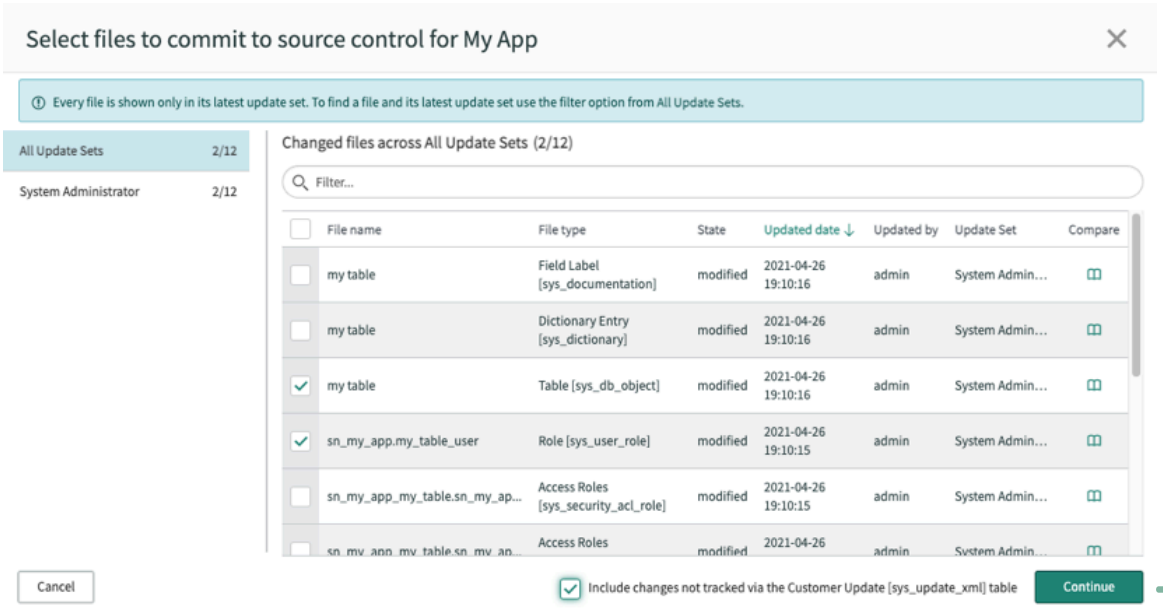
- Rôle requis : administrateur
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Contrôle de source** > **Valider des changements**.
   Le système affiche la fenêtre **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de source** . Le fichier change à partir de l'affichage de tous les ensembles de mises à jour. Par défaut, le fichier change à partir de l'affichage de l'ensemble de mises à jour actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Sélectionnez les changements de fichier que vous souhaitez valider.
3. Pour inclure les changements non suivis, cochez la case **Inclure les changements non suivis via la table Mise à jour du client [sys_update_xml].**
   - La valeur par défaut de cette case à cocher est définie via la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** .
     - La propriété peut être définie sur **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
     - Le mode **include_untracked** valide les mises à jour de l'application qui ne génèrent pas d'enregistrements sys_update_xml, ainsi que toutes les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur.
     - Le mode **exclude_untracked** valide uniquement les mises à jour sélectionnées par l'utilisateur dans la boîte de dialogue **Sélectionner les fichiers à valider dans le contrôle de source** .
   - Le paramètre du système de base pour la propriété est **exclude_untracked**.
   - Avant la ServiceNow version Rome, seul le mode **include_untracked** était utilisé.

   Pour masquer la case à cocher et utiliser la valeur de la propriété **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** , créez la propriété **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** et définissez-la sur false. Cocher cette case peut entraîner une pénalité de performance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Les validations se produisent toujours en mode **include_untracked** dans les cas suivants :

- Liaison au contrôle de source pour la première fois. (Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source.)
- Publication d'une application liée au contrôle de source à partir de ServiceNow Studio. (Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Publier une application à partir du ServiceNow Studio moment où elle est liée au contrôle de source.)
- Le mode de validation sélective est désactivé.

4. Cliquez sur **Continuer**.
5. Dans **Commentaire de validation**, saisissez un commentaire pour les changements.
6. Cliquez sur **Valider les fichiers**.
   Les opérations suivantes se produisent :
   - Le système identifie tous les changements locaux.
   - Le système valide toutes les modifications locales au référentiel distant.

Remarque :
Pour obtenir la liste des fichiers connus qui n'ont pas d'enregistrement de mise à jour client et qui ne sont pas suivis, reportez-vous à la section Customer Updates table.

Dissimuler les changements locaux

Les développeurs d'applications peuvent supprimer et enregistrer les modifications localement pour les appliquer ultérieurement.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Lier une application au contrôle de source
- Modifier un ou plusieurs fichiers d'application

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

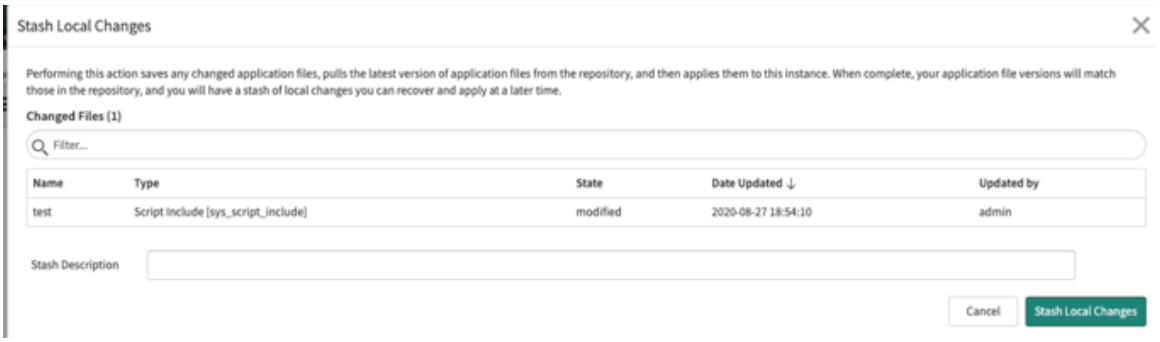
La dissimulation des changements les supprime de l'application actuelle et les enregistre pour qu'un développeur les applique ou les supprime ultérieurement.

Procédure

1. À partir de Studio, accédez à **Contrôle de source** > **Dissimuler les changements locaux**.
   Le système affiche une liste des fichiers modifiés localement.
2. Saisissez votre description.
3. Cliquez sur **Dissimuler les changements locaux**.
   Le système enregistre les changements actuels et affiche un message de réussite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
À partir de la version San Diego, les informations utilisateur sont conservées à chaque mise à jour pendant la dissimulation. Lorsque la dissimulation est appliquée, chaque mise à jour est restaurée dans l'ensemble de mises à jour local en cours de l'utilisateur concerné.

Que faire ensuite

- Fermer la boîte de dialogue
- Gérer les dissimulations

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Introduction aux informations d'identification

Changer de branche

Les développeurs d'applications peuvent passer à une autre branche de référentiel pour travailler sur une autre version de l'application.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Référentiel GIT avec une ou plusieurs branches disponibles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Contrôle de source** > **Changer de branche**.
   Le système affiche la fenêtre Switch Branch (Changer de branche).
2. **Facultatif :** S'il existe des changements locaux sur l'instance, vous pouvez les enregistrer ou les annuler.

   Remarque :
   Soyez prudent lorsque vous ignorez les modifications locales. Étant donné que tous les développeurs d'applications partagent les informations d'identification du référentiel, il n'existe aucun moyen d'ignorer un seul ensemble de modifications d'utilisateurs. Remarque : vous ne pouvez pas restaurer ultérieurement les changements ignorés.
3. Sélectionnez la branche vers laquelle vous souhaitez basculer.
4. Cliquez sur **Changer de branche**.
   Studio Met à jour l'application locale pour correspondre à la version de branche du référentiel.

Créer une branche

Les développeurs d'applications peuvent créer une branche pour travailler sur une nouvelle version d'une application existante.

Traduction automatique

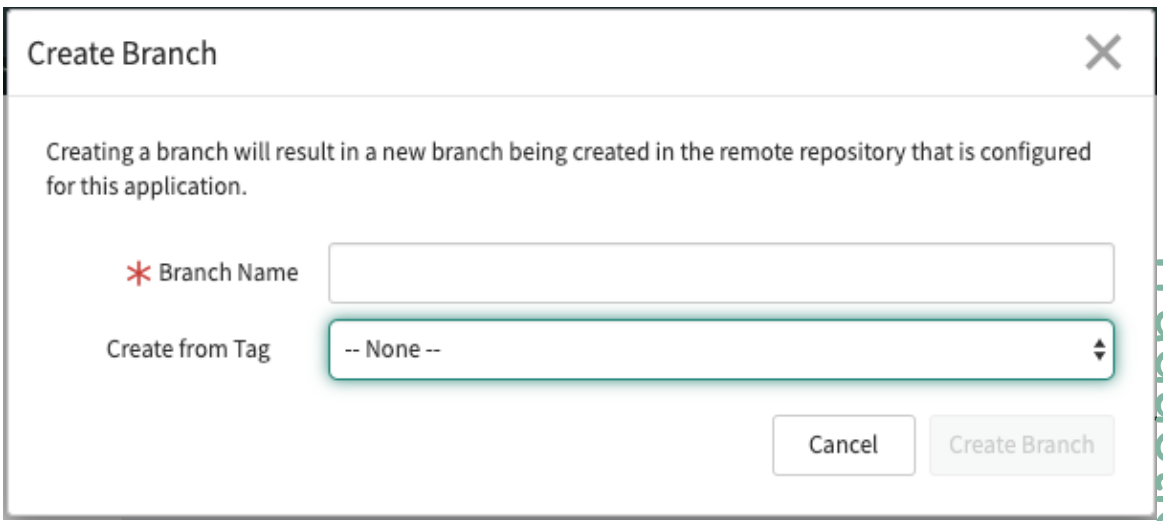
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

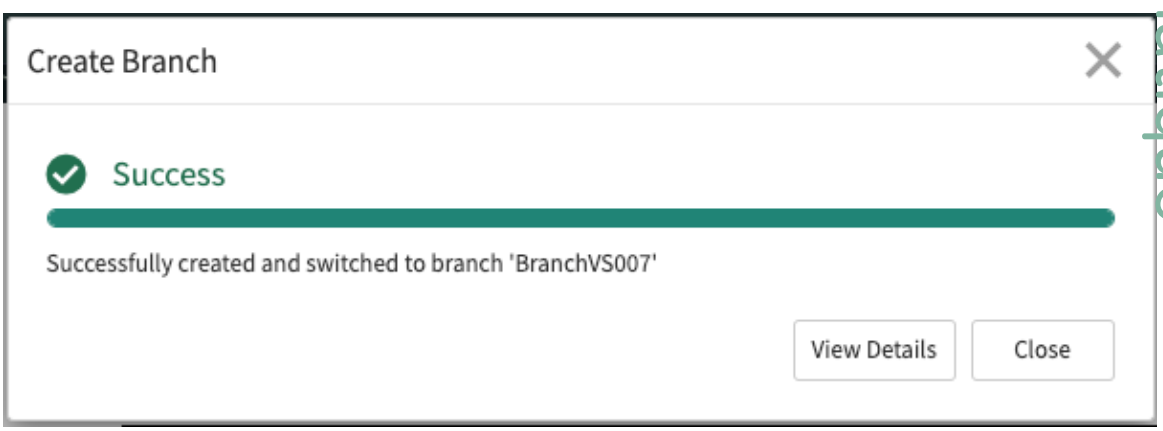
- Rôle requis : admin ou sn_group_creator.app_creator
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Contrôle de source** > **Créer une branche**.
   Studio ouvre la fenêtre Créer une branche.



2. Saisissez le nom de la **branche**.
3. **Facultatif :** Pour créer une branche à partir d'une balise, cliquez sur la liste déroulante **Créer à partir d'une balise**et sélectionnez une balise existante.
4. Cliquez sur **Créer une branche**.
   Studio Crée la branche.



5. Cliquez sur **Fermer**.

Que faire ensuite

Validez les changements apportés à la nouvelle branche.

Définir la branche par défaut

Définissez une branche par défaut lorsque vous souhaitez utiliser une branche autre que main pour les nouveaux changements ou pour votre dépôt de développement principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source

Procédure

1. Suivez les étapes pour ajouter une propriété système .
2. Ajoutez la propriété **glide.source_control.default_branch_name** et spécifiez le nom de branche par défaut du référentiel de contrôle de code source GIT à partir duquel travailler (demandes d'extraction, validations de code, etc.).

Résultats

Le travail des développeurs d'applications est géré et enregistré dans la branche par défaut sauf indication contraire. Si elle n'est pas modifiée, cette valeur est définie par défaut sur sn_instances/<instance_name>.

Gérer les dissimulations

Les développeurs d'applications peuvent appliquer ou supprimer des changements dissimulés à partir de Studio.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- En la liant au contrôle de source.
- Dissimuler un ou plusieurs changements de fichiers d'application.

Procédure

1. À partir de Studio, accédez à **Contrôle de source** > **Gérer les dissimulations**.
   Le système affiche une liste des changements dissimulés localement.
2. Cliquez sur l'action en regard de la dissimulation que vous souhaitez gérer.

Option	Description
Appliquer	Valide les changements dissimulés dans l'application et vérifie s'il y a des conflits.
Supprimer	Supprime les changements dissimulés.
Vue	Affichez la liste des changements dissimulés.

Résoudre des conflits

Les développeurs d'applications peuvent choisir la version du fichier d'application à utiliser lors de l'application de modifications distantes ou dissimulées.

Avant de commencer

- Rôle requis : administrateur
- Lier une application au contrôle de source
- Appliquer un changement dissimulé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Des conflits se produisent lorsqu'il existe plusieurs versions de changement du même fichier d'application : un ensemble de changements dans la version distante ou dissimulée et un autre ensemble de changements dans la version locale. Studio Exige des développeurs qu'ils résolvent les conflits avant d'appliquer des changements distants ou dissimulés.

Procédure

1. À partir de Studio, appliquez les modifications à distance ou dissimulées.
   Si le système identifie un conflit, il affiche la boîte de dialogue Résoudre les conflits.
2. Sélectionnez le mode de résolution du conflit.

Option	Description
Sélectionner une action	Appliquez ou ignorez tous les changements dissimulés. Passez à l'étape 3.
Fusionner manuellement les changements	Sélectionnez individuellement les changements à appliquer. Passez à l'étape 6.

3. Si vous souhaitez appliquer ou ignorer tous les changements dissimulés, sélectionnez une **action**.

Option	Description
Prendre des changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application à partir des changements dissimulés.
Annuler les changements dissimulés	Applique la version du fichier d'application à partir de la dernière extraction du référentiel.

4. Cliquez sur **Appliquer les changements dissimulés**.
   Le système applique les changements sélectionnés.
5. Cliquez sur **Fermer la boîte de dialogue**.
6. Si vous souhaitez fusionner les changements conflictuels, cliquez sur **Appliquer manuellement**.
   Le système affiche une liste des différences de version par champ.
7. Sélectionnez les valeurs de champ que vous souhaitez donner au fichier d'application fusionné.
8. Cliquez sur **Save Merge (Enregistrer la fusion)**.
   Le système applique les changements sélectionnés.

Afficher l'historique de validation

Les développeurs d'applications peuvent afficher l'historique des validations des applications liées à un référentiel de contrôle de source.

Avant de commencer

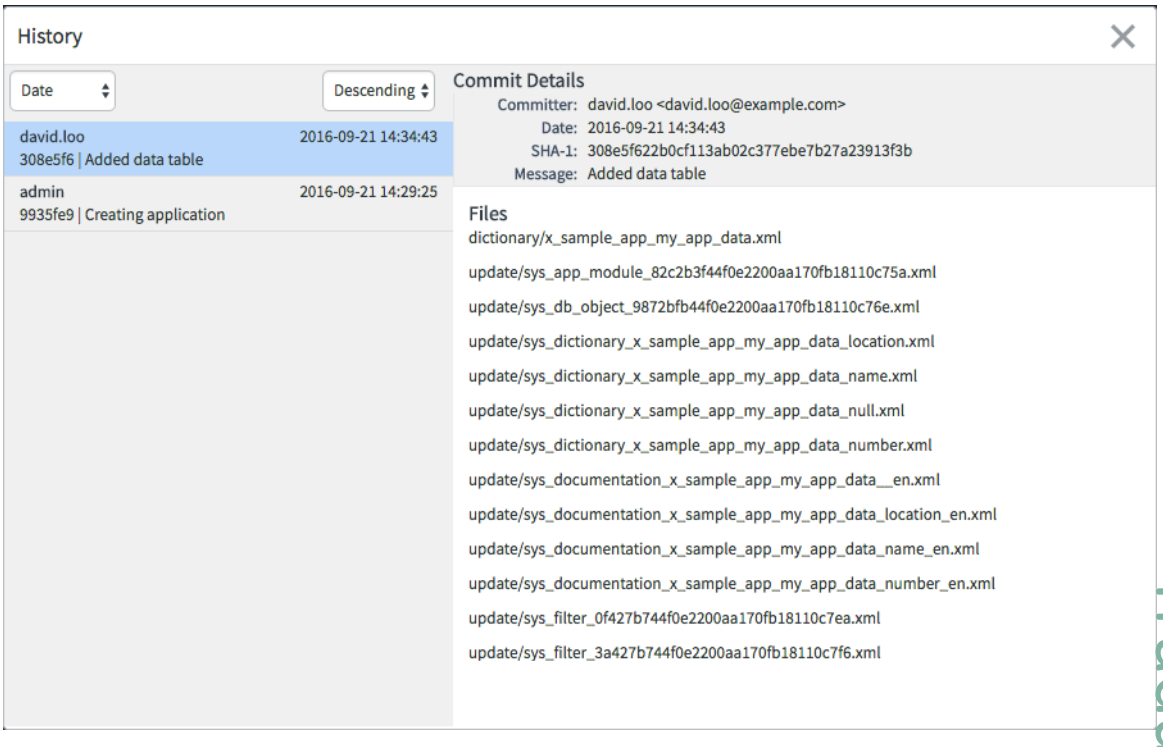
- Rôle requis : administrateur
- Un lien existant vers un référentiel GIT

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Contrôle de source** > **Afficher l'historique**.
   Le système affiche la fenêtre Historique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Sélectionnez le type d’ordre de tri de validation.

Option	Description
Date	Trier par date de validation.
Validateur	Trier par nom d’utilisateur.

3. Sélectionnez le sens de l’ordre de tri.

Option	Description
Descendant	Trier les dates de la plus récente à la plus ancienne. Trier les noms d’utilisateur par ordre alphabétique inverse de Z à A.
Ascendant	Triez les dates de la date la plus ancienne à la plus récente. Trier les noms d’utilisateurs par ordre alphabétique de A à Z.

Le système trie les validations selon l’ordre de tri sélectionné.

4. Sélectionnez une validation.
Le système affiche les détails de la validation sélectionnée.

5. Examinez les détails de la validation.

Valider les détails

Champ	Description
Validateur	L’utilisateur qui a validé le changement.
Date	Horodatage de la validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
SHA-1	Valeur de hachage sécurisée identifiant cette validation dans le référentiel.
Message	Message de validation associé à cette validation.
Fichiers	Liste des fichiers d'application changés dans cette validation.

6. Fermez la fenêtre Historique.

Déplacer des fichiers d'application dans un référentiel GIT

Déplacez les fichiers d'application liés au contrôle de source vers n'importe quel dossier du référentiel. Autorisez les développeurs d'applications à stocker le contenu de prise en charge, comme les tests automatisés, dans le même référentiel que les applications qu'ils prennent en charge.

Avant de commencer

- Lier une application ou une personnalisation d'application au contrôle de source
- Rôle requis : informations d'identification de contrôle de source avec accès en écriture

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liaison d'une application au contrôle de source génère un fichier texte de propriétés appelé sn_source_control.properties au niveau racine du référentiel. Le fichier de propriétés spécifie le dossier contenant les fichiers d'application. L'intégration suit les changements apportés à ces fichiers d'application en générant un fichier checksum.txt . Lorsque la somme de contrôle correspond, l'intégration ignore le processus de validation et d'assainissement. Lorsque la somme de contrôle ne correspond pas, l'intégration valide et nettoie les fichiers d'application dans le cadre de l'opération de contrôle de source. L'intégration ignore tout le contenu du référentiel en dehors du chemin d'accès de l'application.

Remarque :
Vous pouvez définir les propriétés système **glide.source_control.checksum_required** pour activer les validations et les nettoyages de somme de contrôle facultatifs et **glide.source_control.checksum_quick_install** pour contourner les étapes de nettoyage sur les correspondances de somme de contrôle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Procédure

1. Connectez-vous au référentiel de contrôle de source lié à l'application.
2. Créez le dossier de destination dans lequel vous déplacerez les fichiers d'application.

   Example
   Par exemple, créez les dossiers src/app.

3. Déplacez le dossier contenant vos fichiers d'application vers le dossier de destination.

   Example
   Par exemple, déplacez le dossier demo_my_app vers src/app.

4. Accédez au niveau racine du référentiel.
5. Ouvrez le fichier texte sn_source_control.properties dans un éditeur de texte.
6. Pour la propriété path= , saisissez le chemin d'accès du dossier dans lequel vous avez déplacé les fichiers d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, saisissez `path=src/app`.

7. Enregistrez le fichier de propriétés.

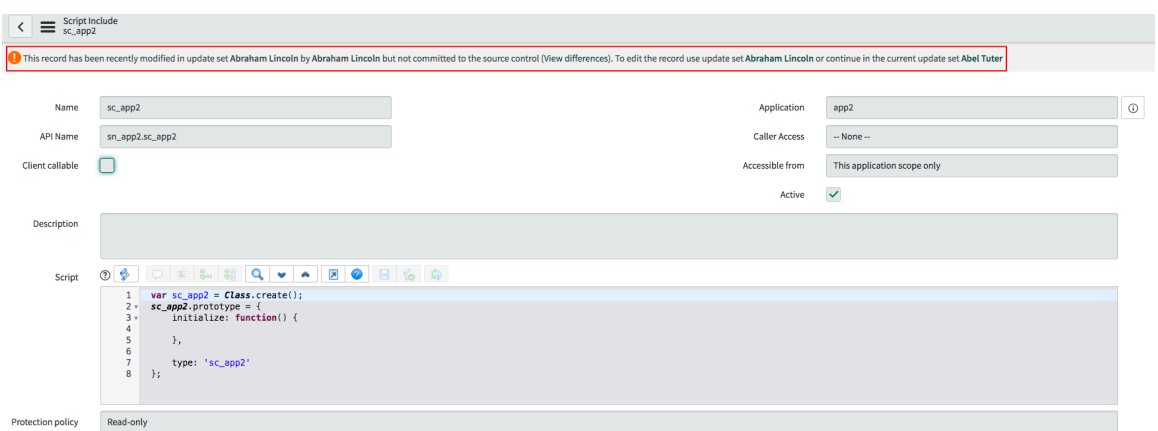
Que faire ensuite
Connectez-vous à votre instance et effectuez les opérations de contrôle de source à partir de .Studio

Évitement des collisions

Évitez de modifier un fichier d'application dans différents ensembles de mises à jour afin de garantir une expérience transparente pendant le processus de validation.

Lorsque l'utilisateur connecté ouvre un fichier d'application qui a été modifié dans un ensemble de mises à jour différent de l'ensemble de mises à jour actuel de l'utilisateur pour l'application correspondante :

- Une collision est détectée dans le fichier d'application et un message d'avertissement s'affiche.
- Utilisateur connecté invité à choisir un ensemble de mises à jour.
- Une politique de protection en lecture seule est appliquée au fichier d'application.



L'utilisateur peut apporter des modifications au fichier d'application uniquement après avoir sélectionné l'ensemble de mises à jour requis.

Remarque :
Cette fonctionnalité ne s'applique qu'aux applications qui sont liées à GIT.

Activez ou désactivez la fonction d'évitement des collisions à l'aide de la *glide.ui.vcs.collision_avoidance* propriété de la table Propriétés système [sys_properties]. Par défaut, la fonctionnalité est activée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles .

Lorsque la fonctionnalité est activée, les utilisateurs ne peuvent pas travailler dans l'ensemble de mises à jour par défaut de l'application. Si un utilisateur se voit attribuer l'ensemble de mises à jour par défaut, un ensemble de mises à jour unique est créé lorsque l'utilisateur se connecte à l'application pour la première fois après l'activation de la fonctionnalité d'évitement des collisions. Ce nouvel ensemble de mises à jour est spécifique à l'utilisateur dans l'application actuelle.

Le nom de l'ensemble de mises à jour spécifique à l'utilisateur connecté est ID d'utilisateur ou nom d'utilisateur basé sur la valeur spécifiée pour la *glide.ui.vcs.updateset_identifier* propriété dans la table Propriétés système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[sys_properties]. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés système disponibles . Par défaut, le nom de l'ensemble de mises à jour est défini sur le nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté. Toutefois, les utilisateurs peuvent renommer l'ensemble de mises à jour.

Chargement delta

Le « chargement Delta » est un moyen optimisé de charger une application à partir d'un référentiel Git.

Lorsque vous changez de branche et appliquez des modifications distantes, la fonctionnalité de chargement Delta s'assure que seules les mises à jour modifiées se chargent. Plutôt que d'avoir à effectuer une désinstallation et une réinstallation complètes de l'application, seuls les changements sont mis à jour. Cela accélère et facilite le processus pour les développeurs et supprime la nécessité d'utiliser toutes les branches pendant le développement. Les données stockées dans les tables sont conservées pendant ces opérations, ce qui réduit le besoin de recharger les données de démonstration dans l'application après une réinstallation ou une opération de changement de branche.

Avantages du chargement Delta

Gains de temps

En règle générale, la partie la plus longue de la désinstallation ou de la réinstallation d'une application consiste à supprimer et à créer des tables. Le chargement delta empêche que cela ne se produise. Selon la taille de l'application, le fait de ne pas avoir à abandonner ou à créer des tables peut améliorer considérablement le temps d'exécution d'une opération.

Données de test et de démonstration conservées

Les tables contenant des données de test et de démonstration ne sont plus supprimées, de sorte que les données ne sont pas perdues. Les développeurs peuvent gagner du temps s'ils n'ont pas besoin de réimporter les données de démonstration à chaque fois.

Références dépendantes entre périmètres préservées

Les éléments qui sont entre champs d'application et qui partagent des références ne sont plus perdus lorsque vous appliquez des modifications. Auparavant, cela se produisait lorsqu'un élément du périmètre B était associé à un élément parent du périmètre A. L'application de modifications distantes au périmètre A supprimait l'élément parent et le réinstallait, rompant la référence entre les deux éléments, mais ne rétablissant pas cette relation. Le chargement delta empêche la désinstallation, de sorte que la référence n'est pas perdue.

Pratique recommandée

Le chargement delta est activé par défaut sur toutes les instances à partir de la ServiceNow version Paris. Cette fonctionnalité est conçue pour faciliter le développement d'applications et bénéficie d'un support et de mises à niveau continus.

Débruitage de vos validations de contrôle de source

En tant que développeur de contrôle de source, vous pouvez fusionner les branches Git, sans obtenir de bruit provenant des champs qui sont mis à jour automatiquement par le système.

Vue d'ensemble

Dans Studio, la fonctionnalité de contrôle de source empaquette les fichiers d'application en tant que charges utiles XML, lorsqu'ils sont exportés vers des référentiels Git. Lorsqu'un utilisateur fusionne des branches Git dans un référentiel Git dans le cadre du workflow de développement d'application, il doit résoudre tous les conflits dans les fichiers XML. Ces conflits se situent généralement dans les champs générés par le système, tels

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

que sys_updated_by, et représentent des changements non générés par l'utilisateur. L'utilisateur doit être prudent lorsqu'il résout des conflits dans ces champs, car ce processus peut créer plus de bruit.

Attribut d'exemption d'économiseur

Des fonctionnalités ont été ajoutées dans le contrôle de source pour réduire le bruit des charges utiles XML, afin d'aider l'utilisateur à résoudre les conflits lors de la fusion des branches Git.

Par défaut, le système définit l'attribut saver_exempt pour certains champs dans les tables dont les valeurs sont générées automatiquement par le système. Pour plus d'informations sur l'attribut saver_exempt, consultez Attributs de dictionnaire.

La table suivante contient les valeurs saver_exempt.

Table d'attributs d'exemption de l'économiseur

Champs	Tables système	saver_exempt valeurs	Résultat attendu
• sys_updated_on • sys_updated_by • sys_mod_count	• sys_metadata • sys_choice • sys_package • sys_app_customization • sys_claim • sys_package_dependency_m2m	exempt_vcs_only	Les champs ne sont pas écrits dans la représentation XML correspondante d'un enregistrement pour la table lors de l'empaquetage de l'application pour les validations Git.
Sys_id	• sys_dictionary • sys_documentation • sys_choice	exempt_vcs_only	Le champ sys_id n'est pas écrit dans la représentation XML de l'enregistrement de trois tables lors de l'empaquetage de l'application pour les validations Git.
Champs avec loader_exempt=true		exempt_always	Les champs qui ont loader_exempt définie sur **Vrai** ne sont pas chargés dans l'instance. Ils ne sont pas écrits dans la représentation XML des enregistrements dans les tables lors de l'empaquetage de l'application pour les validations Git

Désactivation de la propriété de suivi

Un administrateur peut désactiver glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields afin que les champs n'affichent pas les valeurs générées par l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les champs suivants ne sont pas écrits en XML pendant les validations de contrôle de source et leurs valeurs dans l'instance sont chargées à partir d'une validation Git. Si un administrateur souhaite que le système écrive ces champs au format XML et utilise les valeurs générées par le système pour ces champs, il peut définir la propriété glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields sur **Faux**.

Les champs suivants sont les valeurs générées par le système que l'administrateur voit :

- sys_updated_by = valider l'utilisateur
- sys_updated_on = temps de validation
- sys_mod_count = zéro

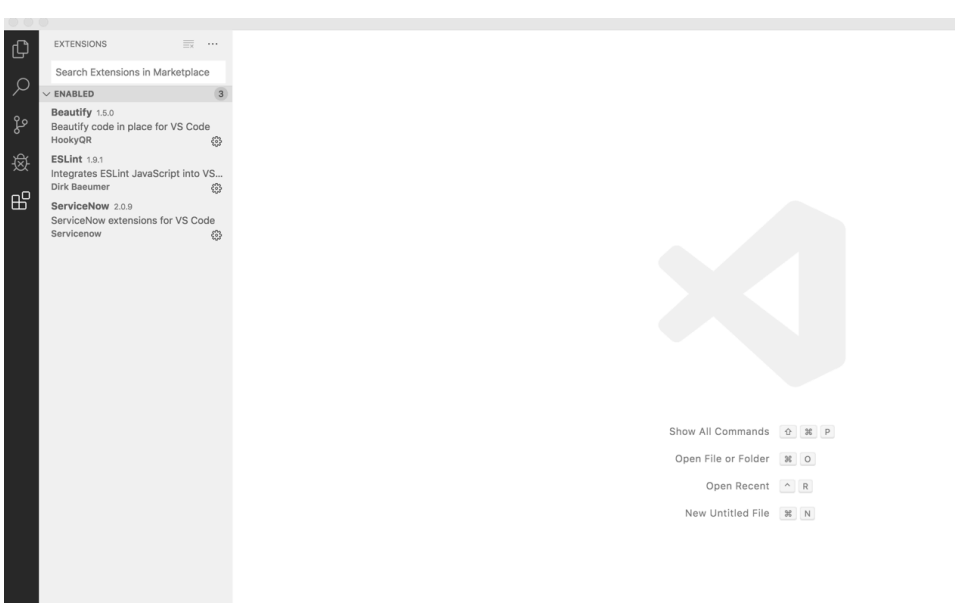
sys_id les champs pour les tables

Le champ sys_id pour les tables est enregistré dans le « dictionary/<tablename >.xml correspondant » afin qu'elles ne soient pas régénérées lors de l'installation dans l'instance, sauf lors de la création des tables. Le résultat est que le bruit est réduit à partir de tous les fichiers XML qui font référence à la sys_id de la table ou représentent l'enregistrement sys_db_object de cette table.

Extensions ServiceNow pour Visual Studio Code

Modifiez vos ServiceNow applications à Visual Studio Code l'aide des ServiceNow extensions pour VS Code.

Les ServiceNow extensions pour l'éditeur VS Code vous permettent de modifier les applications au sein de votre ServiceNow instance.



Avantages d'utiliser Visual Studio Code

Modifiez vos applications hors ligne

Utilisez cette fonction Visual Studio Code pour télécharger et modifier une copie locale de votre application. Vous pouvez modifier l'application hors connexion, puis la synchroniser à nouveau lorsque votre instance est disponible.

Utilisez les Visual Studio Code fonctionnalités JavaScript pour réduire le temps de développement et améliorer la qualité du code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

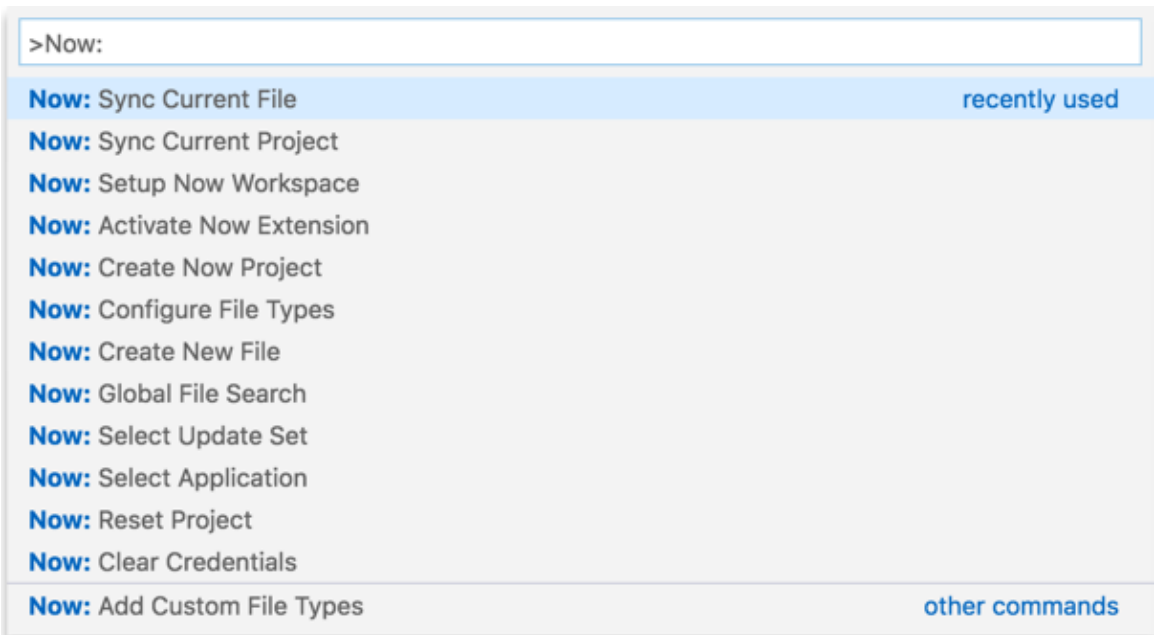
Visual Studio Code IntelliSense inclut des fonctionnalités de modification telles que la complétion de code, les suggestions de code et les informations rapides. Utilisez ces outils pour effectuer rapidement vos tâches de codage et réduire les erreurs. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'IntelliSense dans vos applications, reportez-vous à la section IntelliSense dans VS Code. L'extension prend également en charge Linting à l'aide d'ESLint. Les mêmes règles ESLint standard que celles utilisées dans l'instance ServiceNow sont disponibles.

Fonctions des ServiceNow extensions pour VS Code

L'extension ServiceNow Extensions for VS Code inclut des outils de développement sur le Now Platformfichier .

L'extension ajoute plusieurs fonctions à votre Visual Studio Code implémentation (VS Code). Vous accédez à ces fonctions via la palette de commandes.

Visual Studio Code Palette de commandes



Fonctions disponibles dans l'extension ServiceNow pour VS Code

Fonction	Description
Configurer Now Workspace	Créez le dossier de projet pour travailler avec ServiceNow des applications. Pour en savoir plus sur la création de cet espace de travail, reportez-vous à la section Configurer un espace de travail dans VS Code.
Activer l'extension Now	Active l'extension ServiceNow . Consultez Activer ServiceNow les extensions pour VS Code.
Créer un projet maintenant	Importez des applications existantes ServiceNow dans un Visual Studio Code projet. Consultez Créer un projet dans VS Code.
Synchroniser le projet actuel	Pendant le développement, synchronisez tous les fichiers entre VS Code et l'instance. Consultez Synchroniser le projet en cours entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions disponibles dans l'extension ServiceNow pour VS Code (suite)

Fonction	Description
Synchroniser le fichier actuel	Synchronisez le fichier actuel sur lequel vous travaillez. Consultez Synchroniser le fichier actuel entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance.
Effacer les informations d'identification	Supprime les informations d'identification saisies dans la page Paramètres. Consultez Effacer les informations d'identification de l'instance dans Visual Studio Code.
Réinitialiser le projet	Définit le projet à son état d'origine. Consultez Réinitialiser un projet dans Visual Studio Code.
Configurer les types de fichiers	Modifiez les options sélectionnées dans les métadonnées. Les métadonnées déterminent les éléments de votre application que vous souhaitez synchroniser avec VS Code. Consultez Importer une application dans Visual Studio Code.
Ajouter des types de fichiers personnalisés	Ajoutez des types de fichiers à votre projet à l'aide de l'assistant Types de fichiers personnalisés. Consultez Ajouter des types de fichiers personnalisés dans Visual Studio Code.
Sélectionner l'application	Passez d'une application à l'autre dans l'espace de travail en VS code. Consultez Importer une application dans Visual Studio Code.
Sélectionner un ensemble de mises à jour	Sélectionnez un ensemble de mises à jour. Les changements synchronisés avec votre instance sont appliqués à l'ensemble de mises à jour sélectionné. Pour en savoir plus sur les ensembles de mises à jour, reportez-vous à Importer une application dans Visual Studio Code.
Créer un fichier	Créez des enregistrements dans votre application. Pour plus de détails, voir Créer un fichier dans VS Code.
Recherche globale de fichier	Rechercher des fichiers dans l'instance. Consultez Rechercher des fichiers sur votre instance dans VS Code.
Exécuter des scripts en arrière-plan	Exécuter un script en arrière-plan sur votre instance. Consultez Exécuter des scripts en arrière-plan à l'aide du code VS.
IntelliSense	Une aide à la complétion de code IntelliSense disponible pour les API Glide. Consultez IntelliSense dans VS Code.

Installer ServiceNow des extensions pour VS Code

Téléchargez et installez ServiceNow des extensions pour commencer à modifier vos applications dans VS Code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pour installer ServiceNow des extensions pour Visual Studio Code, la version 1.38.0 ou ultérieure de VS Code doit être installée.

Procédure

1. Ouvrez VS Code et accédez à l'onglet **Extensions** en cliquant sur l'icône de l'onglet Extensions () ou en appuyant sur Ctrl+Maj+X sous Windows ou Commande+Maj+X sur MacOS.
2. Dans Visual Studio Code Marketplace, entrez ServiceNow ou ServiceNow Extensions dans la zone de recherche **Rechercher des extensions Visual Studio Code** .
3. Sélectionnez **ServiceNow Extensions for VS Code** dans les résultats de la recherche et cliquez sur **Installer** pour poursuivre l'installation.
4. Une fois le processus d'installation terminé, redémarrez Visual Studio Code.
5. Accédez à la **Vue** > **Palette de commandes** dans Visual Studio Code.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier (Ctrl+Maj+P sur Windows et Commande+Maj+P sur MacOS) pour ouvrir la palette de commandes.
6. Choisissez **Développeur : recharger la fenêtre** dans la liste.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez rechargé VS Code , activez l'extension ServiceNow .

Activer ServiceNow les extensions pour VS Code

Activez les ServiceNow extensions pour VS Code afin de pouvoir modifier les applications au sein de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Installez ServiceNow Extensions for VS Code pour activer l'extension et commencer à modifier vos applications dans VS Code.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activation de l'extension est la première étape que vous devez effectuer après l'installation de l'extension pour accéder à ses fonctionnalités.

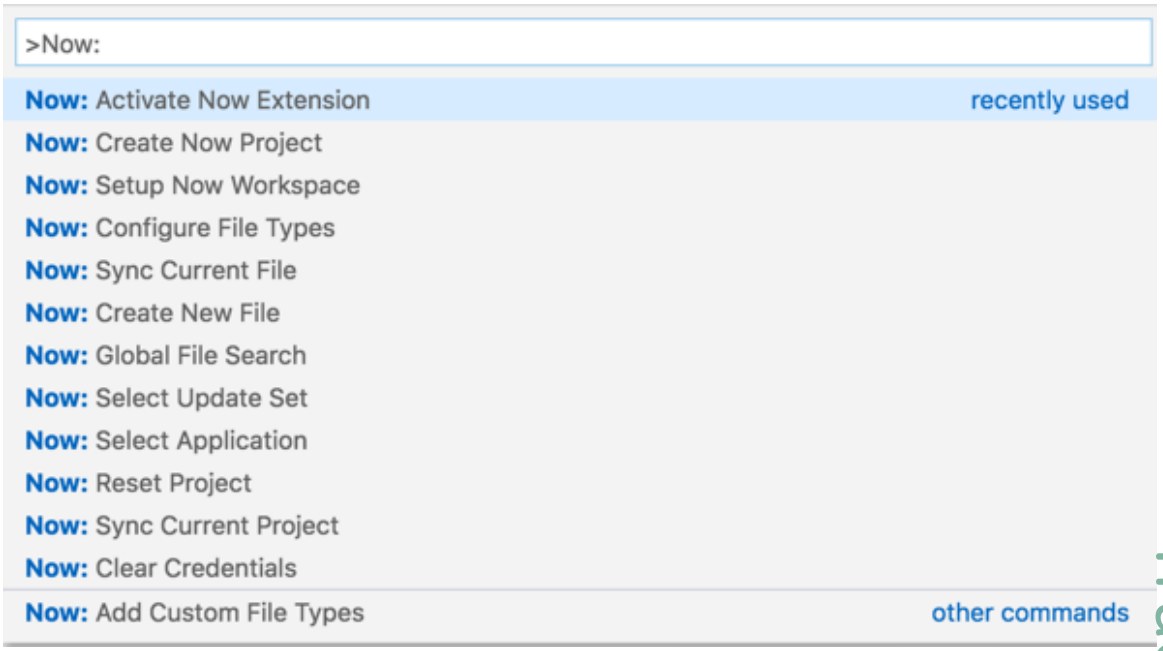
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Vue** > **Palette de commandes** pour ouvrir la palette de commandes.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes.
2. **Choisir maintenant : activez l'extension Now dans** la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer l'extension Now



Le lien **Configurer l'espace de travail** s'affiche au bas de l'IDE VS Code. Une fois l'extension activée, configurez votre espace de travail dans VS Code pour commencer à modifier ServiceNow les applications.

Configurer un espace de travail dans VS Code

À l'aide des ServiceNow extensions pour VS Code, créez un dossier de travail de projet à utiliser comme espace de travail pour ServiceNow les applications.

Avant de commencer

Activez l'espace de travail pour accéder aux fonctionnalités d'Extensions ServiceNow for VS Code. Rôle requis : administrateur

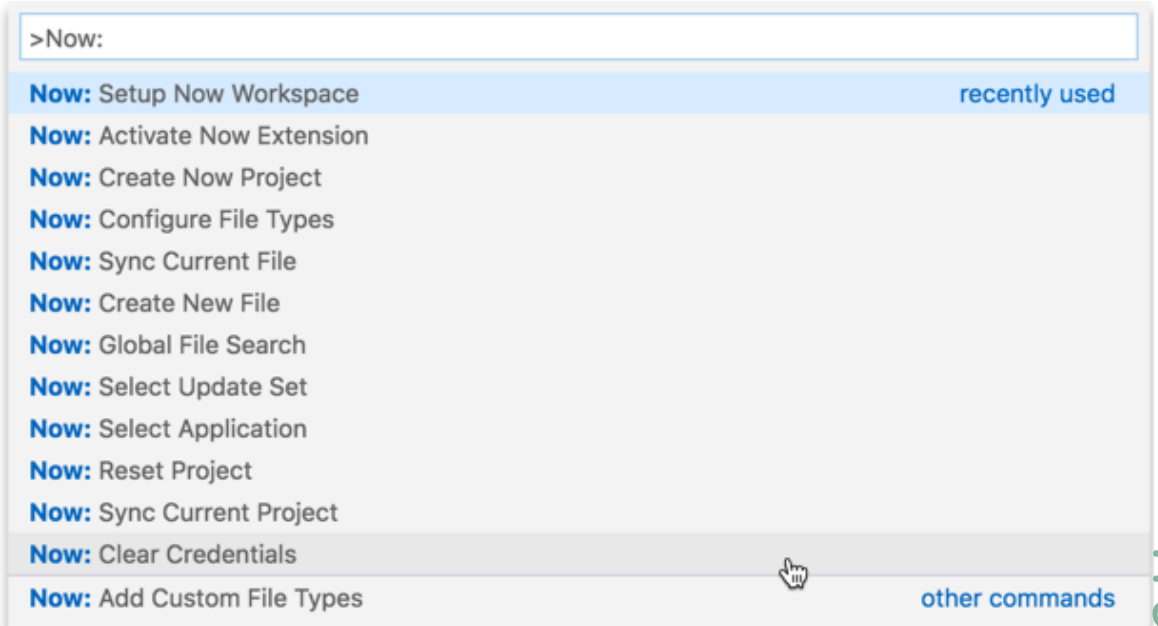
Procédure

1. Cliquez sur **Configurer l'espace de travail** dans la barre d'état située en bas de l'IDE VS Code. Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Configurer Now Workspace** dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la commande Now Workspace



2. Effectuez l'une des actions suivantes.
   L’espace de travail est créé à partir du dossier sélectionné.

Que faire ensuite

Créez un projet dans votre espace de travail. Vous pouvez créer plusieurs projets de différents types de projets au sein d’un espace de travail.

Créer un projet dans VS Code

ServiceNow Les applications sont contenues dans un projet dans l’IDE VS Code IDE. Importez une application à partir de votre ServiceNow instance à l’aide d’Extensions ServiceNow for VS Code.

Avant de commencer

Configurez votre espace de travail pour créer un projet et commencer à modifier vos ServiceNow applications.

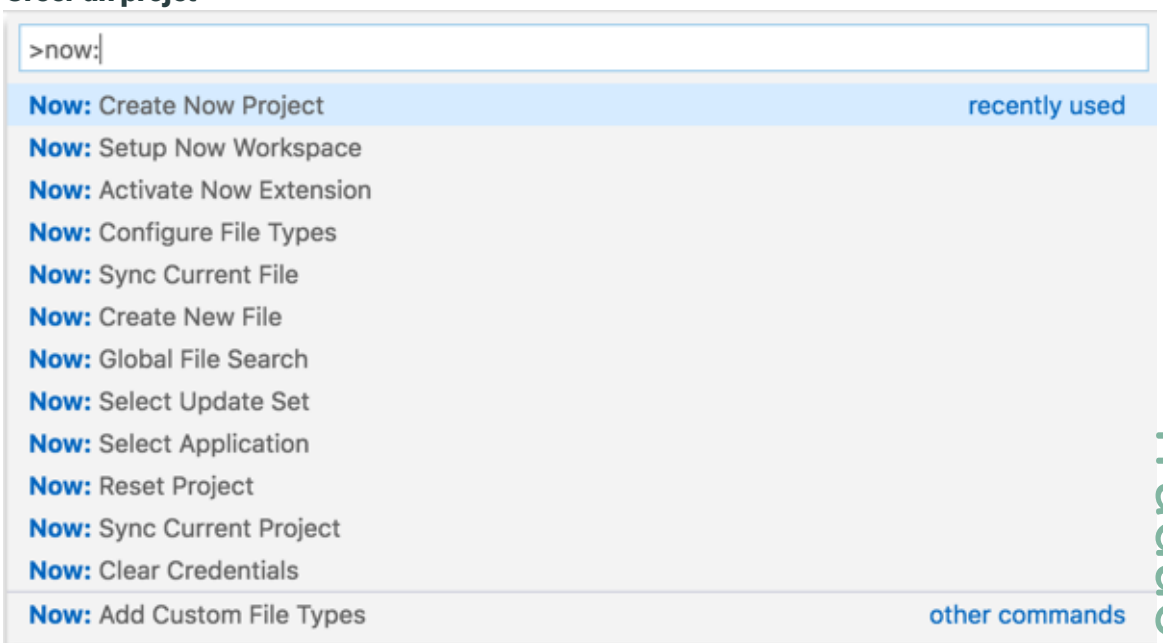
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez sur **Créer un projet**dans la barre d'état située en bas de l'IDE VS Code.

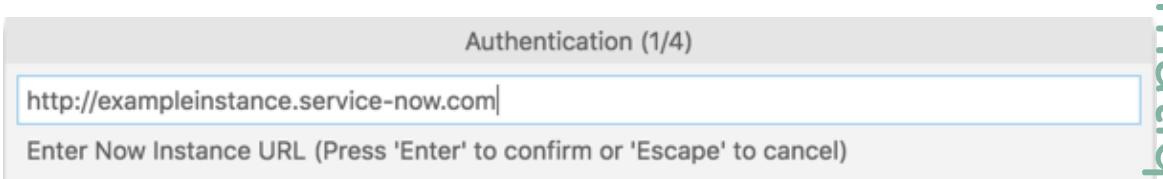
Créer un projet



Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Créer un projet Now** dans la liste.

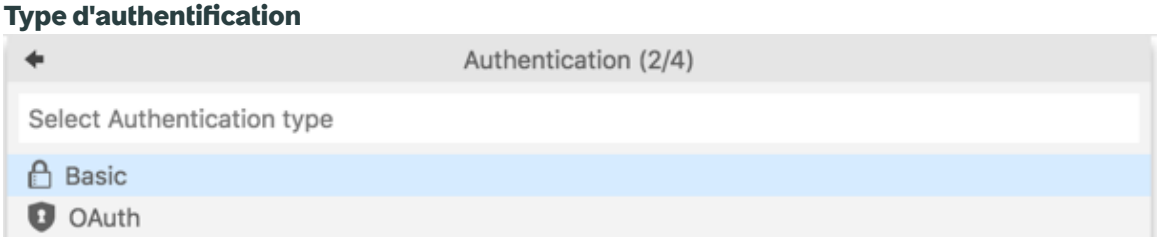
L'assistant **Créer un projet** s'ouvre.

2. Entrez l'URL de l'instance ServiceNow et appuyez sur Entrée pour confirmer.
Inclure l'URL complète de votre instance, par exemple `https://example.service-now.com`



3. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez le type d'authentification.

Type d'authentification



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour créer une application de base, choisissez **Basique** et renseignez les champs suivants lorsque vous y êtes invité.

Application de base

Champ	Description
Noms d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur de l'URL de l'instance ServiceNow.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de l'URL de l'instance ServiceNow.

Remarque :
Le compte utilisateur utilisé pour l'authentification ne doit pas contenir le rôle administrateur.

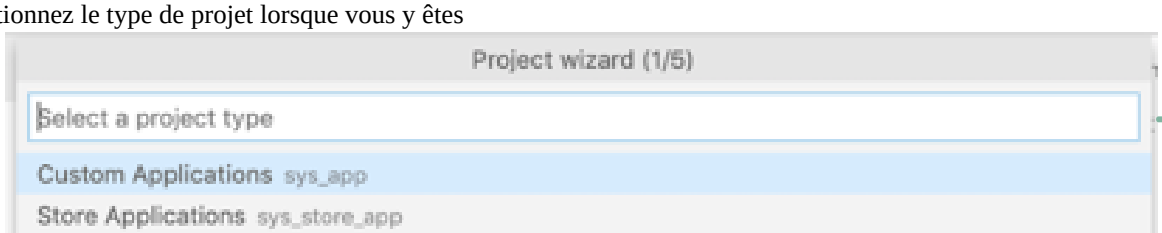
Type de projet

- Pour créer une application OAuth, choisissez **Application OAuth** et renseignez les champs suivants lorsque vous y êtes invité.

Application OAuth

Noms d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur de l'URL de l'instance ServiceNow.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de l'URL de l'instance ServiceNow.
ID client	L'ID client est généré automatiquement par le serveur OAuth ServiceNow.
Secret client	TClient secret pour l'application OAuth.

4. Sélectionnez le type de projet lorsque vous y êtes invité.



Remarque :
Vous pouvez activer les types de projets Packages et Plugins en les activant à partir des paramètres. Accédez à la **Préférences** > **Paramètres** > **Extensions** > **Maintenant** > **Paramètres du projet** pour les activer.

5. Sélectionnez **Importer l'existant.**

Importer une application dans Visual Studio Code

Après avoir créé un projet, importez une application de votre instance dans le projet pour commencer la modification.

Traduction automatique

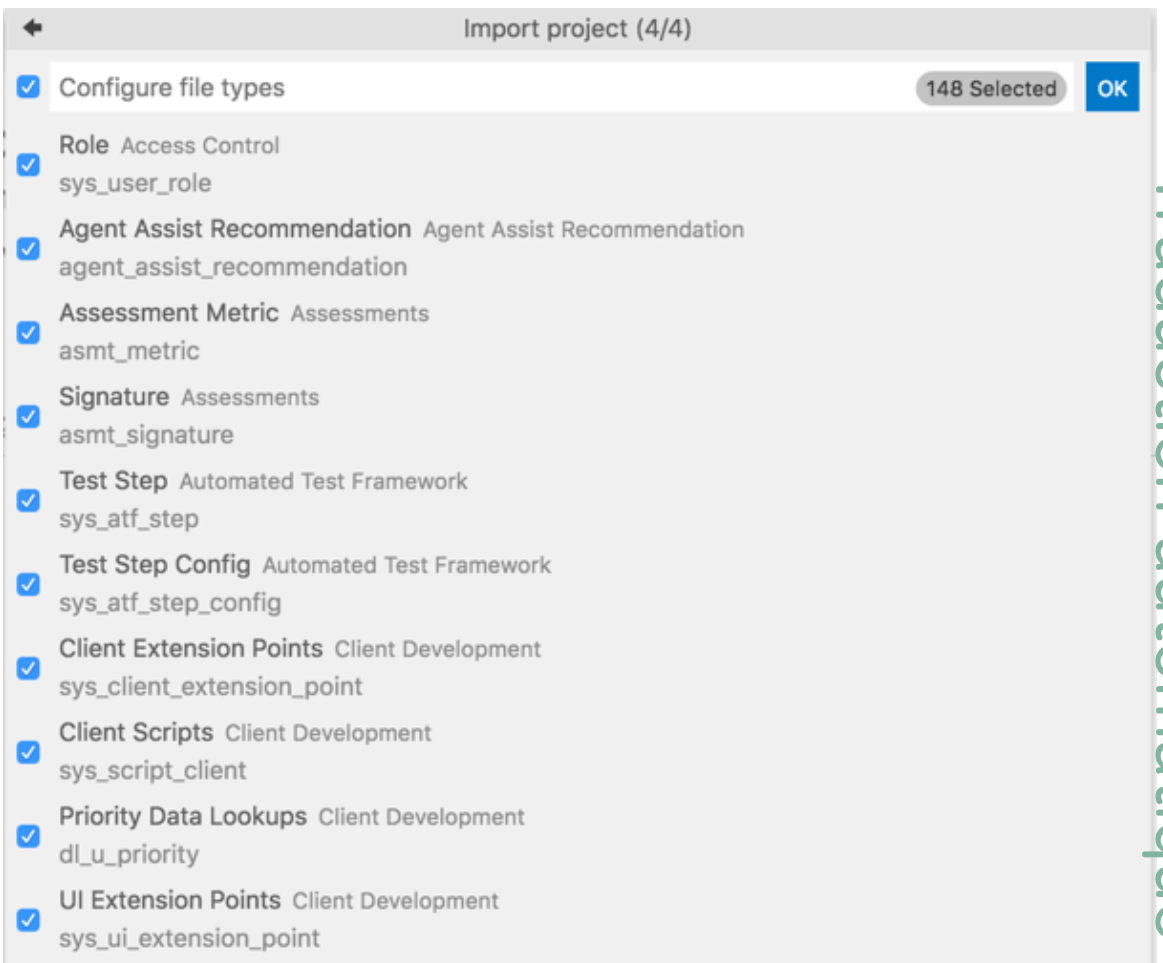
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Visual Studio Code Affiche la liste des applications disponibles dans votre instance pour le type d'application sélectionné.

   La liste des applications s'affiche une fois que les paramètres Gérer les développeurs ont été appliqués à l'application personnalisée destinée à l'importation. Si les paramètres ne sont pas cochés, les applications ne seront pas répertoriées dans la liste déroulante.

2. Sélectionnez une application.
3. À l'invite **Configurer les types de fichiers** , cliquez sur **OK** pour sélectionner tous les types de fichiers.



Traduction automatique

Par défaut, Visual Studio Code importe tous les types de fichiers de votre application. Vous pouvez modifier la sélection des types de fichiers lors de la modification de l'application, en choisissant **Maintenant : Configurer les types de fichiers** dans la palette de commandes, puis en choisissant les types de fichiers dans la liste.
Votre ServiceNow application est importée dans votre espace de travail.

Remarque :
Même si votre application existe sur votre instance, vous devez créer un projet pour elle dans Visual Studio Code.

Vous pouvez changer d'application au sein de l'espace de travail en cliquant sur le nom de l'application, par exemple, EmployeeApp dans ce cas, dans la barre d'état au bas de l'IDE VS code ou en choisissant **Maintenant : sélectionnez Application dans** la palette de commandes, puis sélectionnez le nom de l'application dans la liste. De même, vous pouvez modifier l'ensemble de mises à jour en cliquant sur l'icône

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l’ensemble de mises à jour actuel, par exemple, EmployeeApp dans ce cas, dans la barre d’état au bas de l’IDE de code VS ou en choisissant **Maintenant : Sélectionner l’ensemble de mises à jour** dans la palette de commandes, puis en sélectionnant le nom de l’ensemble de mises à jour.

Synchronisation entre Visual Studio Code et une ServiceNow instance

Vous pouvez synchroniser vos applications entre Visual Studio Code et votre ServiceNow instance.

Synchronisation

Les modifications apportées à vos applications ne Visual Studio Code sont stockées sur votre système de fichiers local que jusqu’à ce que vous les synchronisiez avec votre instance.

La synchronisation tient compte des changements suivants :

- Modifications de fichiers sur l’instance ou dans le système de fichiers local
- Création de fichier sur l’instance ou dans le système de fichiers local
- Suppression des fichiers sur l’instance ou dans le système de fichiers local

Vous pouvez synchroniser l’enregistrement que vous avez sélectionné ou tous les enregistrements de l’application actuelle.

Synchroniser le fichier actuel entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance

Identifiez les fichiers en conflit et fusionnez ou écrasez les changements entre le fichier actuel dans votre Visual Studio Code espace de travail et votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

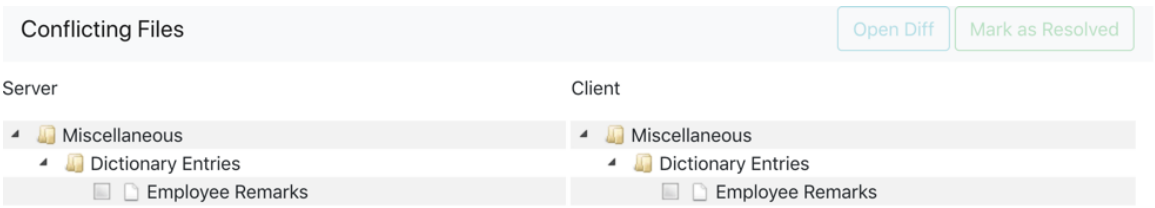
Procédure

1. Cliquez sur l’icône **Synchroniser** le dans le menu situé dans le coin supérieur droit de l’IDE Visual Studio Code .
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier Ctrl+Maj+P sous Windows et Commande+Maj+P sous MacOS pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Synchroniser le fichier actuel** dans la liste.
   - Si les modifications se produisent sur le serveur ou sur le client, l’extension synchronise le fichier avec succès sans afficher d’erreur.
   - S’il n’y a pas de différences entre la version locale et la version serveur, le message **Aucun changement détecté** s’affiche en bas de la page.
   - Si le même fichier est modifié à la fois sur le client et sur le serveur, le système affiche les conflits dans une boîte de dialogue **Fichiers en conflit** .
2. Si une liste de conflits s’affiche dans une boîte de dialogue **Fichiers en conflit** , vérifiez les conflits.
   - Comparez les versions **du serveur** et du **client** à l’aide de la fenêtre **Diff** , puis évaluez les modifications.
   - Remplacer les changements apportés au **serveur** ou au **client** .

Traduction automatique

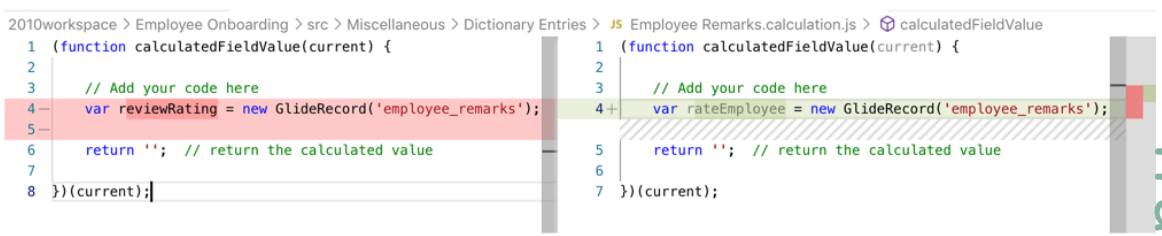
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de fichiers en conflit



3. Vérifiez les différences dans la liste **des fichiers en conflit** .

Affichage de changements conflictuels

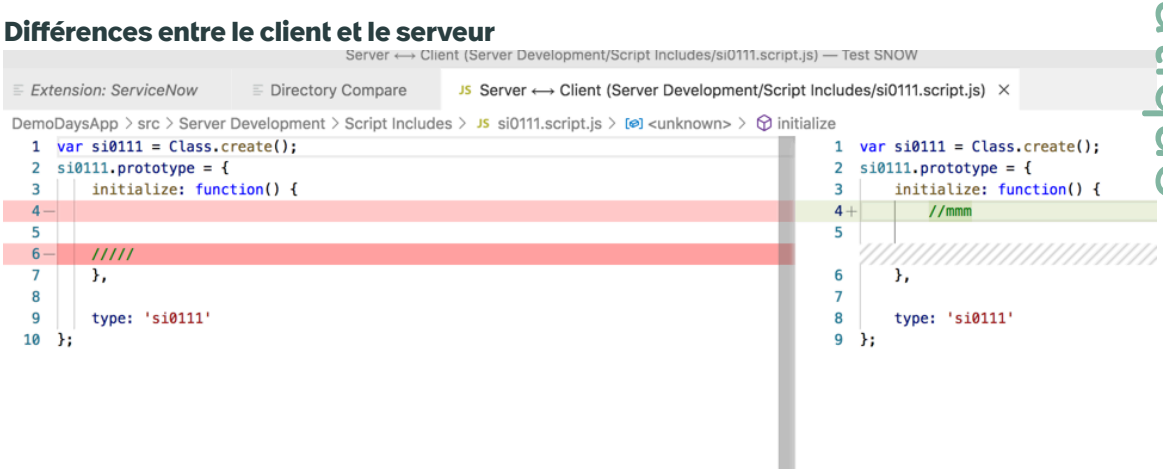


Une boîte de dialogue affiche les options suivantes :

- Open Diff : vérifiez les différences entre deux versions et apportez les modifications nécessaires.
- Marquer comme résolu : résolvez les différences et synchronisez les versions.
- Remplacer le serveur : choisissez si vous souhaitez remplacer la version du serveur par la version du client.
- Remplacer local : choisissez **Remplacer local** pour remplacer la version locale par la version du serveur.

4. Cliquez sur **Ouvrir diff**.
Vous pouvez voir deux versions du fichier avec les différences mises en surbrillance.

Différences entre le client et le serveur



5. Apportez des modifications à la version serveur à partir de la version client et enregistrez le fichier.
6. Cliquez sur **Marquer comme résolu** sous **Fichiers en conflit**.
Les changements sont correctement synchronisés lors de la synchronisation suivante. Lorsque les modifications sont fusionnées avec succès, le message **Synchronisation terminée avec succès** s’affiche au bas de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synchroniser le projet en cours entre un Visual Studio Code espace de travail et une ServiceNow instance

Synchronisez les fichiers entre l'espace de Visual Studio Code travail (client/local) et l'instance (serveur) de manière bidirectionnelle.

Avant de commencer

Créez votre projetet commencez à modifier vos applications.

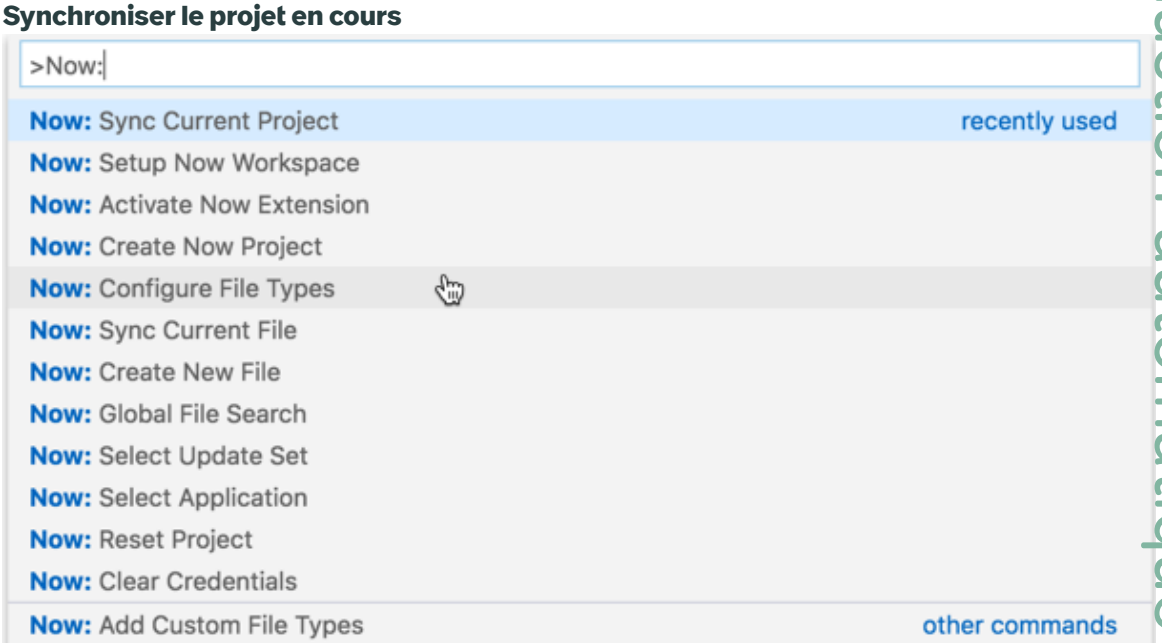
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modifications apportées aux fichiers d'application dans l'espace Visual Studio Code de travail sont initialement stockées dans le système de fichiers local. Lorsque vous exécutez la commande **Sync** , les modifications locales apportées aux fichiers d'application sont envoyées au serveur pour persistance.

Procédure

1. Cliquez sur **Synchroniser** dans la barre d'état en bas de l'IDE Visual Studio Code .
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Synchroniser le projet actuel** dans la liste.

   Synchroniser le projet en cours

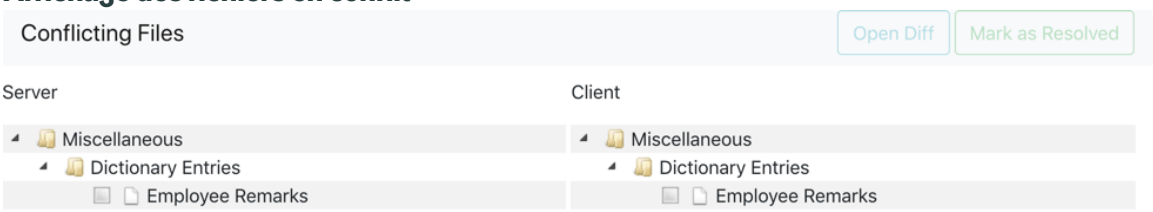
   

   - Si les modifications se produisent sur le serveur ou sur le client, l'extension synchronise le fichier avec succès sans afficher d'erreur.
   - S'il n'y a aucune différence entre les versions locale et serveur, le message **Aucun changement détecté** s'affiche en bas de la page.
   - Si le même fichier est modifié à la fois sur le client et sur le serveur, le système affiche les conflits.
2. Si une liste de conflits s'affiche, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier en conflit pour ouvrir le menu contextuel et effectuez une sélection dans le menu contextuel.
   Vous pouvez également sélectionner le fichier et cliquer sur **Ouvrir** le menu Diff en haut de la page.

Traduction automatique

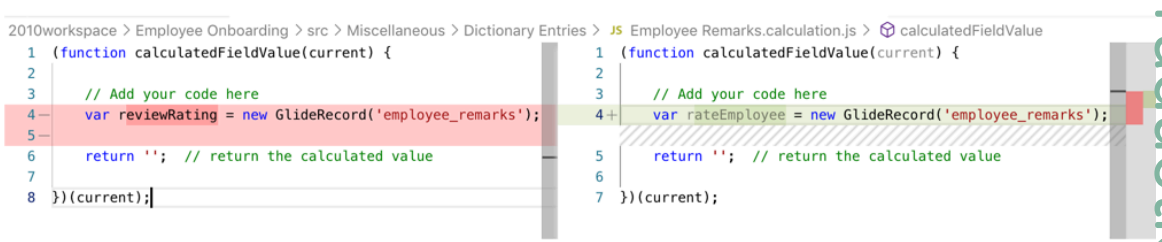
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage des fichiers en conflit



- Choisissez **Remplacer le serveur** si vous souhaitez remplacer la version du serveur par la version du client
- Choisissez **Remplacer local** pour remplacer la version client par la version serveur.
- Choisissez **Marquer comme résolu** pour supprimer le marqueur indiquant un conflit. La version du serveur sera remplacée lors de la prochaine synchronisation.

Différences entre les versions client et serveur



3. Conservez les modifications souhaitées dans le fichier client et enregistrez-les.
4. Une fois que vous avez résolu tous les conflits de fichiers, cliquez sur **Marquer comme résolu** sous **Fichiers en conflit**.
   Les changements sont synchronisés lors de la synchronisation suivante. Lorsque les modifications sont fusionnées avec succès, le message **Synchronisation terminée avec succès** s'affiche en bas de la page.

> **Remarque :**
> Les fichiers sont vérifiés pour les erreurs de syntaxe au début du processus de synchronisation. Toutes les erreurs détectées sont présentées dans l'onglet problème en bas de l'écran.

Que faire ensuite

Tous les changements sont étiquetés à l'ensemble de mises à jour dans la barre d'état. Lorsqu'un projet est chargé ou sélectionné, l'ensemble de mises à jour par défaut s'affiche dans la barre d'état. Cliquez sur le sélecteur d'ensemble de mises à jour pour choisir l'ensemble de mises à jour actuel (valide jusqu'à ce que l'IDE ou le projet soit fermé). Si vous ne sélectionnez pas explicitement un ensemble de mises à jour, toutes les écritures se produisent dans l'ensemble de mises à jour par défaut.

Effacer les informations d'identification de l'instance dans Visual Studio Code

Effacer du système les informations d'identification stockées pour le projet en cours. Les informations d'identification (URL d'instance, nom d'utilisateur, mot de passe) d'un projet sont stockées dans le coffre-fort des informations d'identification du système d'exploitation afin que l'utilisateur n'ait pas besoin de se connecter à chaque fois.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez effacé les informations d'identification de l'instance actuelle, les extensions pour Visual Studio Code l'extension ServiceNow vous invitent à vous authentifier la prochaine fois que vous ouvrez VS Code. Vous pouvez continuer à travailler dans la session en cours.

Traduction automatique

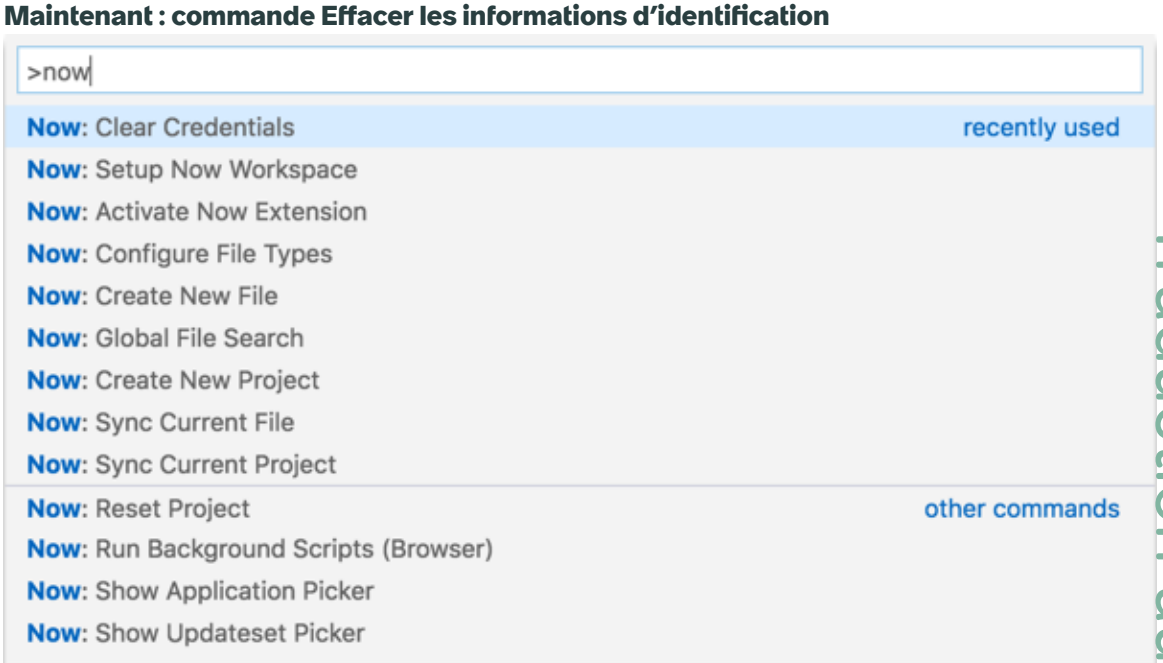
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le mot de passe n'est pas stocké dans les Visual Studio Code paramètres.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Vue** > **Palette de commandes**.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS pour ouvrir la palette de commandes.
2. **Choisir maintenant : effacez Informations d'identification** dans la palette de commandes.

Maintenant : commande Effacer les informations d'identification



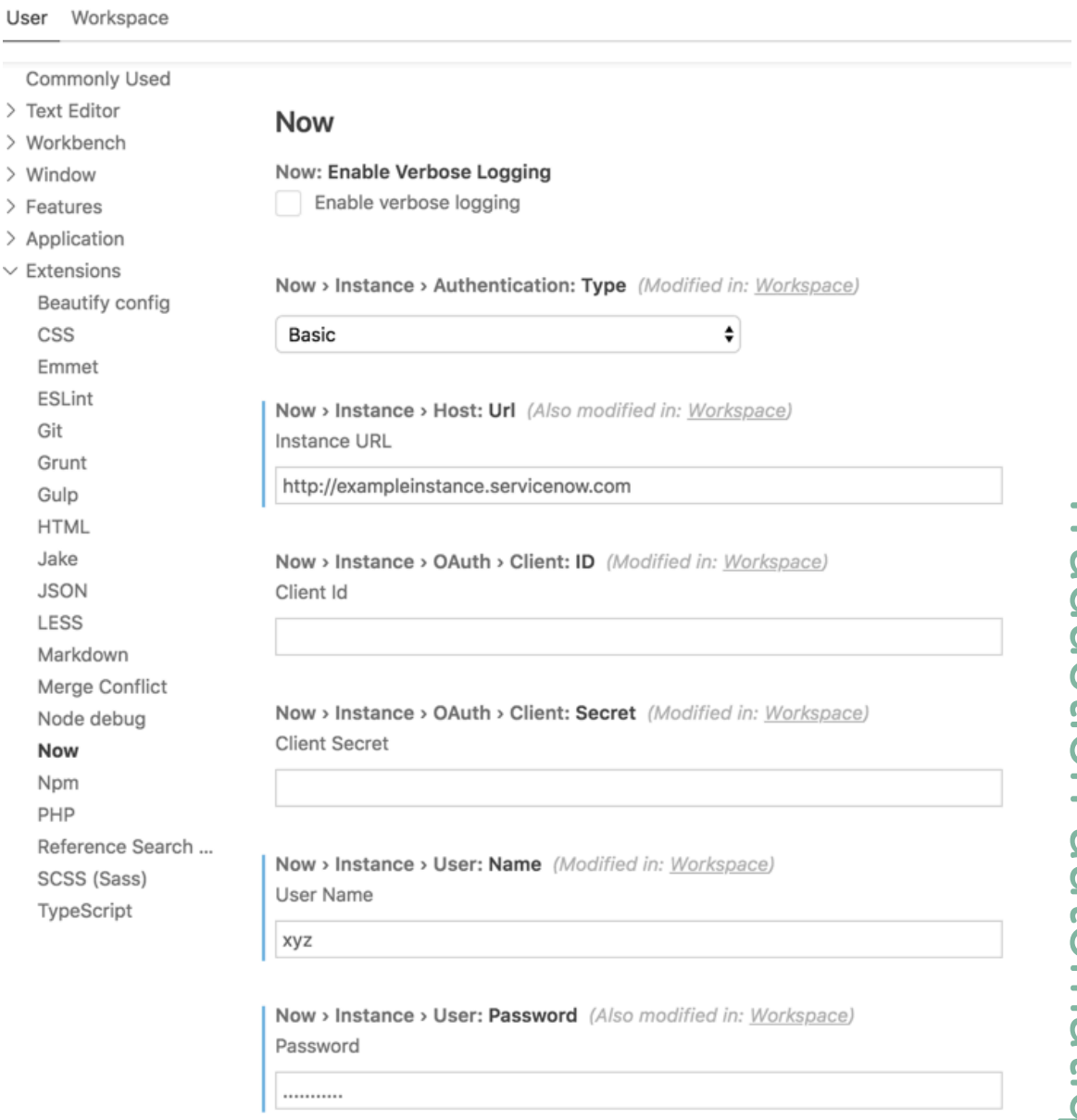
Les informations d'identification du projet actuel sont effacées.

3. **Facultatif :** Accédez à la **Code** > **Préférences** > **Paramètres** > **Espace de travail** > **Extensions** > **ServiceNow** pour vérifier si les informations d'identification et l'URL de l'instance ont été supprimées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effacer les informations d'identification



Remarque :
Pour saisir à nouveau vos informations d'identification, accédez à **Paramètres** des **préférencesde code Extensions de l'espace de travail maintenant**. Entrez vos informations d'identification dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** .

Réinitialiser un projet dans Visual Studio Code

Réinitialisez le projet à l'état sur le serveur en annulant tous les changements locaux si vous rencontrez de graves problèmes de synchronisation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous réinitialisez un projet à son état de serveur, toutes les modifications non synchronisées sont perdues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Vue** > **Palette de commandes** in.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes.
2. Choisissez **maintenant : Réinitialiser le projet** dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue.

Résultats

Le projet est réinitialisé à son état d'origine.

Remarque :
Cette option ne doit être utilisée qu'en cas de problème, par exemple si le projet est corrompu ou si vous rencontrez des problèmes de synchronisation.

Information associée

Créer un projet dans VS Code

Ajouter des types de fichiers personnalisés dans Visual Studio Code

Si vous travaillez avec des types de fichiers autres que ceux fournis par défaut, vous pouvez ajouter des types de fichiers supplémentaires à votre instance et les modifier dans ServiceNow l'extension pour Visual Studio Code.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

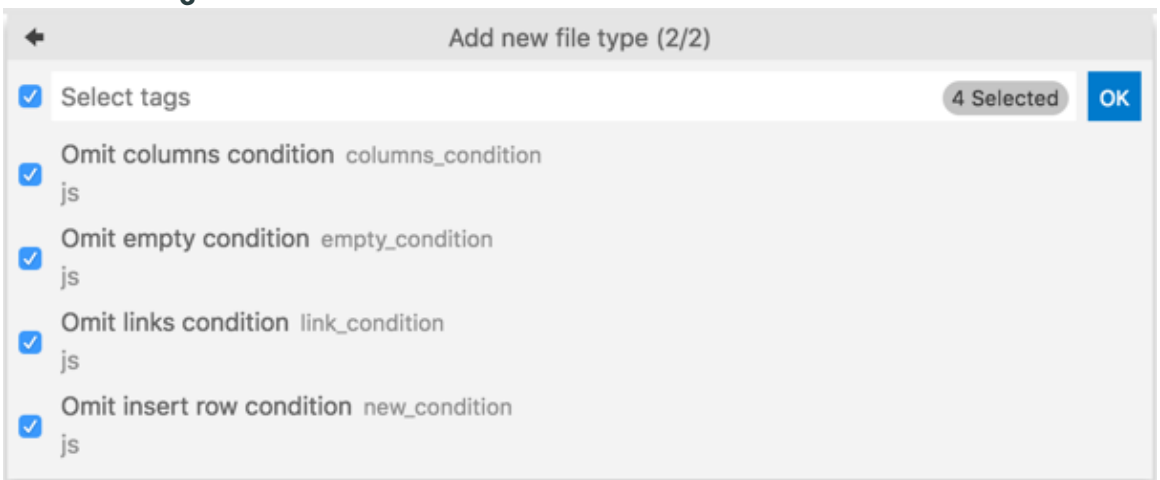
1. Créez un nouveau type de fichier dans votre instance ServiceNow et héritez-le du fichier d'application.
2. Ajoutez des colonnes personnalisées de type `Script` et `String`, et saisissez des données.
3. Accédez à la **Vue** > **Palette de commandes** dans Visual Studio Code.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes.
4. **Choisir maintenant : Ajouter des types de fichiers personnalisés** dans la palette de commandes.
   La commande récupère toutes les tables existantes dans l'application actuelle et ouvre l'assistant **Ajouter un nouveau type de fichier** .
5. Sélectionnez le type de fichier que vous avez créé dans votre ServiceNow instance dans la liste.
6. À l'invite Sélectionner des balises, sélectionnez les balises que vous avez créées dans l'instance.

   Toutes les balises sont sélectionnées par défaut. Cochez la case d'une balise pour la désélectionner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte de dialogue Sélectionner les balises



Le nouveau type de fichier est ajouté avec succès au fichier app.config.json . Vous pouvez également ajouter manuellement les types de fichiers souhaités au fichier app.config.json sous votre projet. Voir l'exemple ci-dessous.

7. Intégrez ce nouveau type de fichier dans le projet en cours à l'aide de la commande **Now : Configurer les types de fichiers** de la palette de commandes.
8. Sélectionnez le type de fichier que vous avez créé dans la liste des types de fichier, puis cliquez sur **OK**. Le type de fichier sélectionné est prêt à être modifié dans la section ServiceNow Extensions pour Visual Studio Code extension.

Example:
Voici un exemple pour app.config.json

```
"CustomFileTypes": {
      "sc_ic_aprvl_type_defn": {
         "superCoverName": "Miscellaneous",
         "coverName": "Approval Type Definition",
         "tags": {
            "approver_script": "js",
            "approver_html": "html",
         }
      }
   }
}
```

- superCoverName est un nom du répertoire super parent (devrait toujours pointerversDivers).
- coverName est un nom descriptif de la table.
- sc_ic_aprvl_type_defn est un identificateur de table.
- Les balises représentent l'ensemble des colonnes pouvant contenir des scripts dans la table
- approver_script est un nom de la colonne de table/de la balise xml
- js est une extension du fichier (js | html | css | json)

Créer un fichier dans VS Code

Utilisez l'extension ServiceNow pour créer un fichier pour votre application avec votre projet.

Traduction automatique

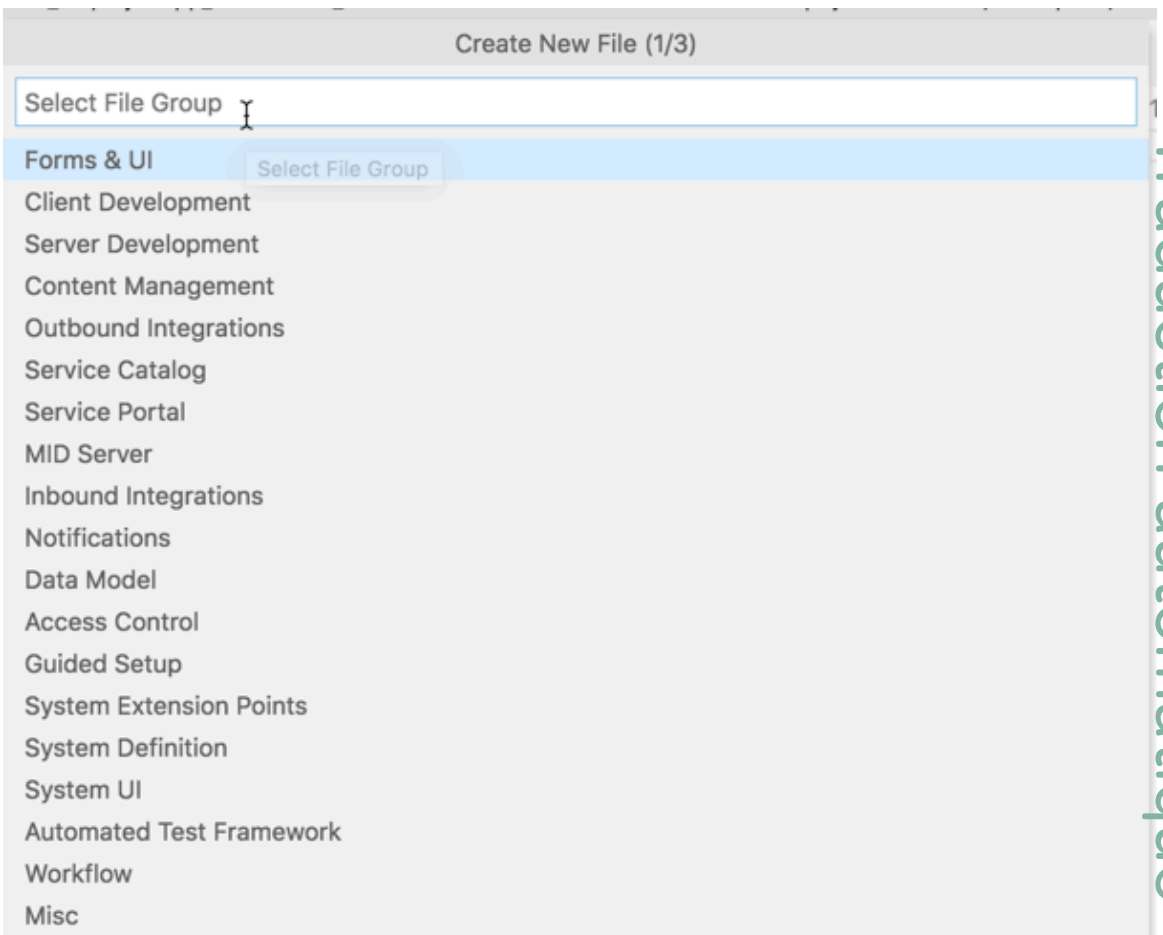
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

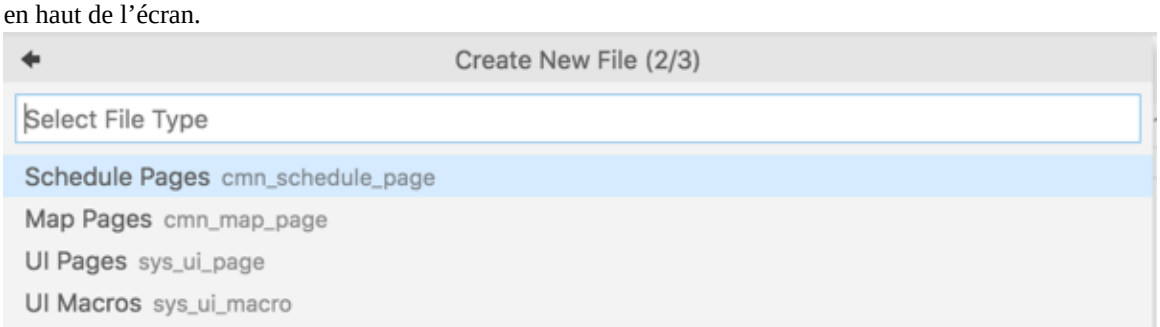
Importez une application dans votre projet VS Code pour créer un fichier au sein de votre projet.

Procédure

1. Ouvrez le projet VS Code contenant votre application.
2. Cliquez sur le bouton **Créer un fichier** (Create File) dans la barre d'état située au bas de l'IDE VSCode.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sur Windows ou Commande+Maj+P sur MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Créer un fichier** dans la liste.
3. Sélectionnez le groupe de fichiers dans la liste Sélectionner un groupe de fichiers.



4. Sélectionnez le type de fichier dans la liste **Sélectionner le type de fichier** de la palette de commandes en haut de l'écran.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Entrez un nom pour le fichier dans la boîte de dialogue Créer un fichier.
   L'extension crée un fichier dans votre application sur votre système de fichiers local. Le nouveau fichier est ajouté à votre instance lorsque vous synchronisez votre espace de travail.

Rechercher des fichiers sur votre instance dans VS Code

Recherchez et téléchargez des fichiers de script sur votre instance à l'aide de l'extension ServiceNow Extensions for VS Code.

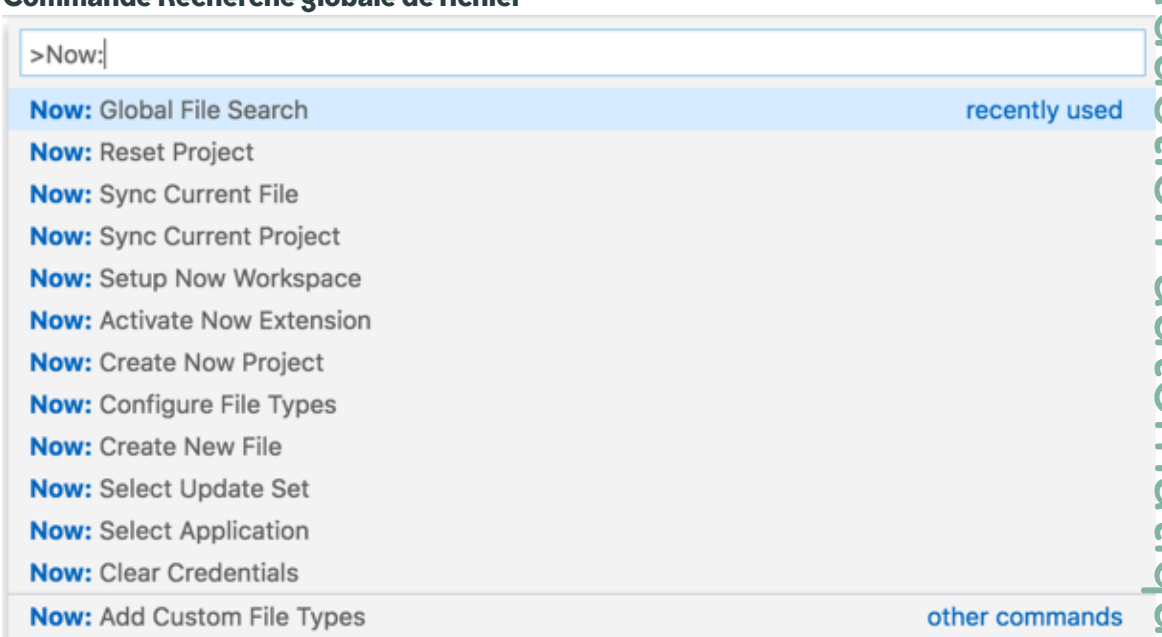
Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Ouvrez un projet dans VS Code contenant votre application.
2. Cliquez sur la **recherche de fichier** dans la barre d'état située en bas de l'IDE VSCode.
   Vous pouvez également utiliser un raccourci clavier, Ctrl+Maj+P sous Windows ou Commande+Maj+P sous MacOS, pour ouvrir la palette de commandes et choisir **Maintenant : Recherche globale** dans la liste.

Commande Recherche globale de fichier

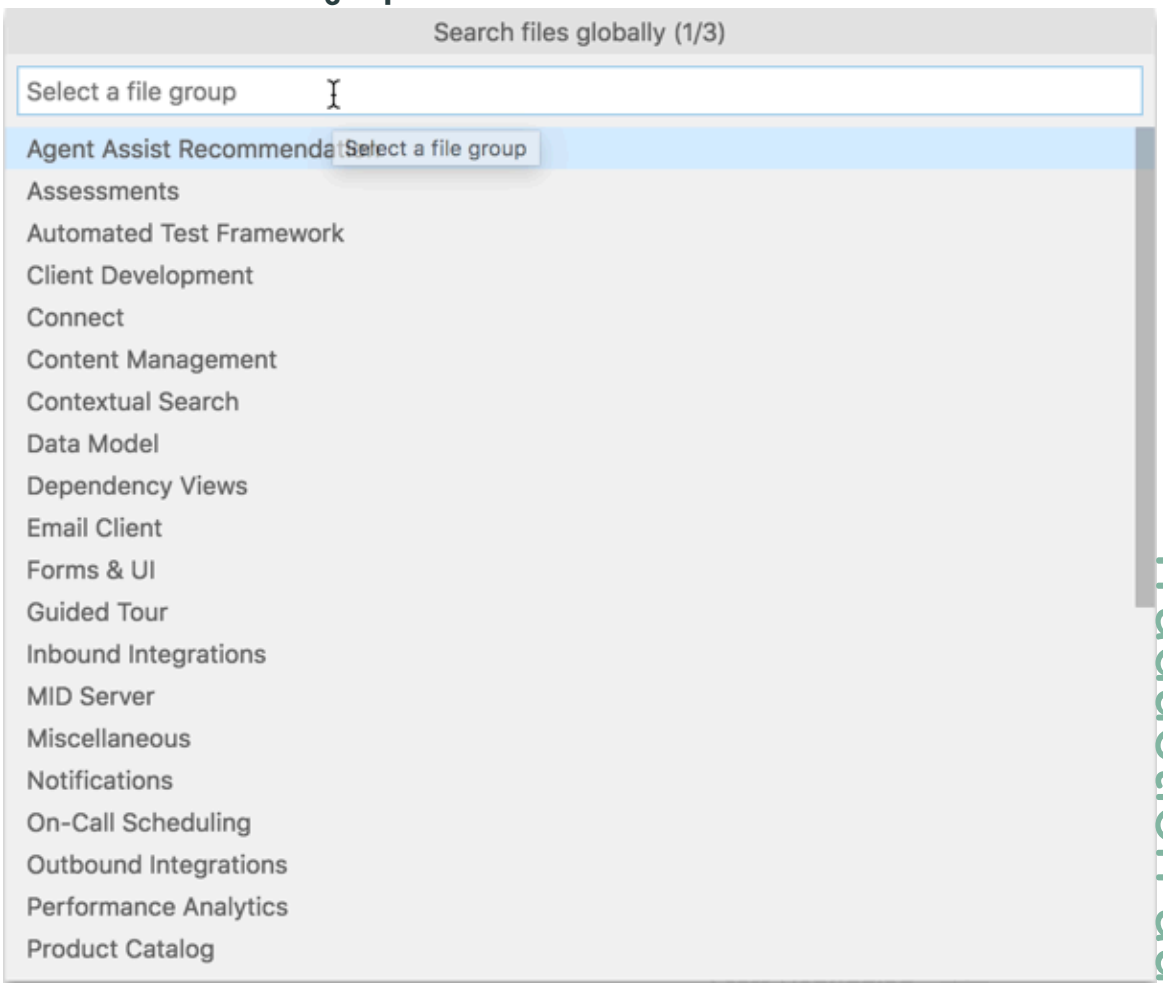


3. Sélectionnez le groupe de fichiers dans la liste **Sélectionner un groupe de fichiers** dans la palette de commandes en haut de l'écran.

Traduction automatique

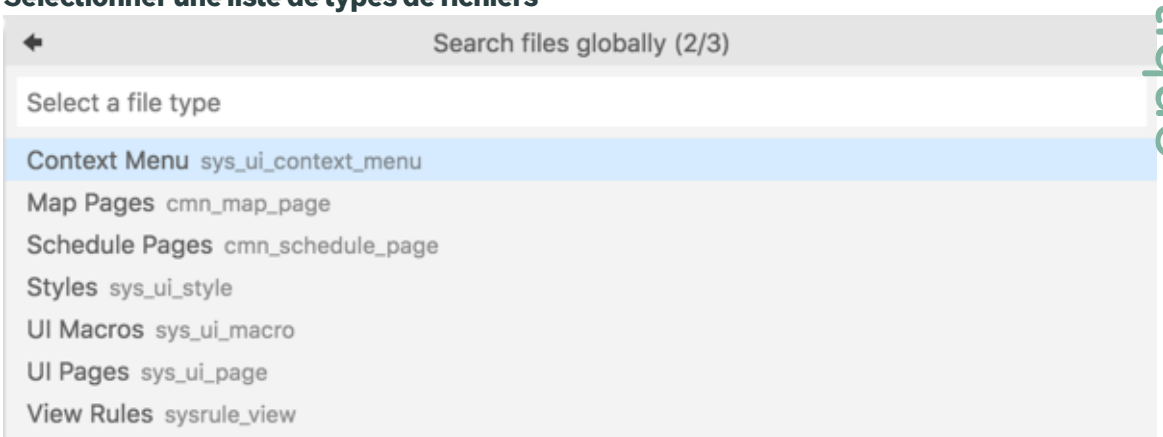
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner une liste de groupes de fichiers



4. Sélectionnez le type de fichier dans la liste Sélectionner un type de fichier dans la palette de commandes en haut de l'écran.

Sélectionner une liste de types de fichiers

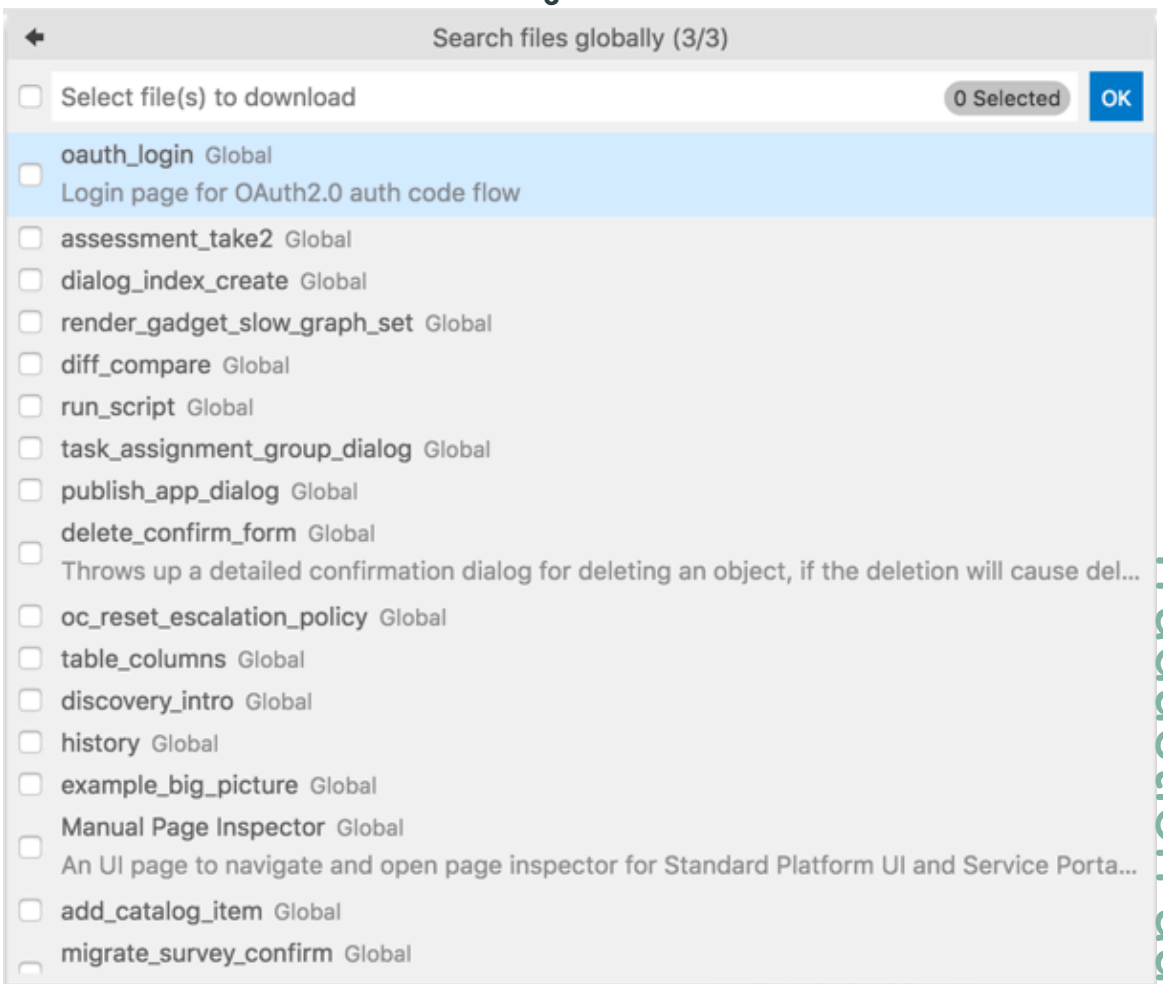


5. Sélectionnez des fichiers dans la liste **Sélectionner les fichiers à télécharger** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner la liste des fichiers à télécharger



Vous pouvez sélectionner et télécharger plusieurs fichiers à la fois.

Les fichiers sélectionnés sont téléchargés dans le dossier de travail de votre application. Vous pouvez modifier les fichiers sélectionnés.

6. Affichez plus de 10 000 résultats de votre recherche :

   a. Ouvrez les réglages en sélectionnant Ctrl+, sous Windows ou Commande+, sous MacOS.

   b. Entrez maintenant dans la barre de recherche.

   c. Entrez le nombre d'enregistrements que vous souhaitez afficher dans les paramètres Limite maximale d'extraction des enregistrements.

Extraire les paramètres de limite maximale d'enregistrements



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un fichier dans VS Code

Exécuter des scripts en arrière-plan à l'aide du code VS

Exécutez des scripts à partir de votre instance ServiceNow dans VS Code à l'aide ServiceNow des extensions pour VS Code.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

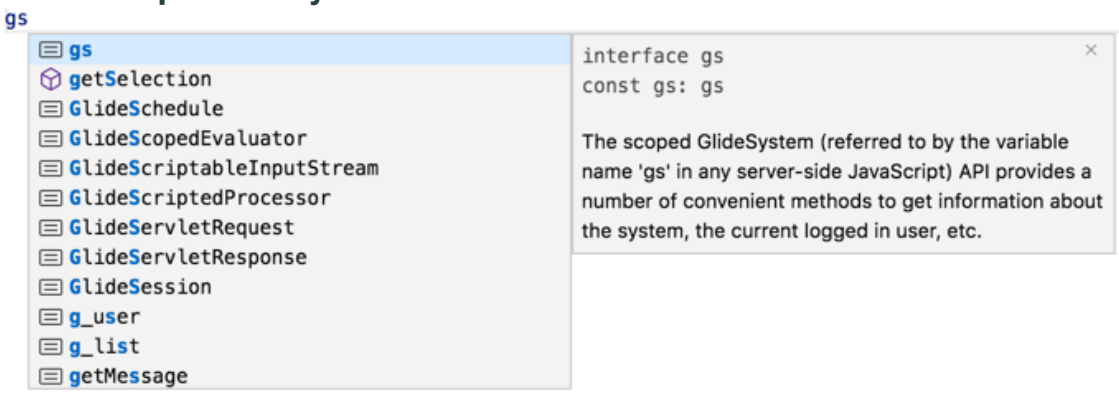
1. Lors de l'écriture du script dans l'IDE VS Code, sélectionnez le script dans le fichier texte et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris.
2. Sélectionnez **Exécuter le script en arrière-plan - Actuel** ou **Exécuter le script en arrière-plan - Global** dans le menu contextuel.
   L'onglet exécuteur de scripts en arrière-plan s'ouvre dans VS Code et affiche l'emplacement où le script est exécuté sur le serveur.

IntelliSense dans VS Code

La fonctionnalité d'édition de code IntelliSense de l'extension Extensions for VS Code fournit des complétions de code intelligentes qui offrent des options de saisie semi-automatique pour rendre l'écriture ServiceNow de code plus rapide et plus efficace.

Lorsque vous démarrez le scripting dans VS Code, la fonctionnalité IntelliSense affiche les options de saisie semi-automatique adaptées au contexte de votre code en haut de la liste.

IntelliSense pour GlideSystem



Les options de saisie semi-automatique disponibles sont les suivantes :

- Auto-achèvement des méthodes et des propriétés pour les scripts client et serveur.
- Auto-complétion des méthodes et des propriétés pour les API JS standard
- Auto-complétion des balises et attributs Jelly.
- Complétion de code dans les normes couramment utilisées.

L'extension prend en charge les extraits (modèles) pour les modèles de code couramment utilisés et charge les extraits définis par l'utilisateur dans la table Macros de l'éditeur de syntaxe sur une instance. Les extraits s'affichent dans IntelliSense lorsque vous tapez #Space avec d'autres suggestions. Il est également possible d'insérer des extraits à l'aide de la commande **Insérer un extrait de code** de la palette de commandes de VS Code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Télémétrie dans ServiceNow Extensions pour VS Code

ServiceNow Les extensions pour VS Code collectent des informations sur ses différents modèles d'utilisation tels que les commandes exécutées à l'aide de Now Telemetry.

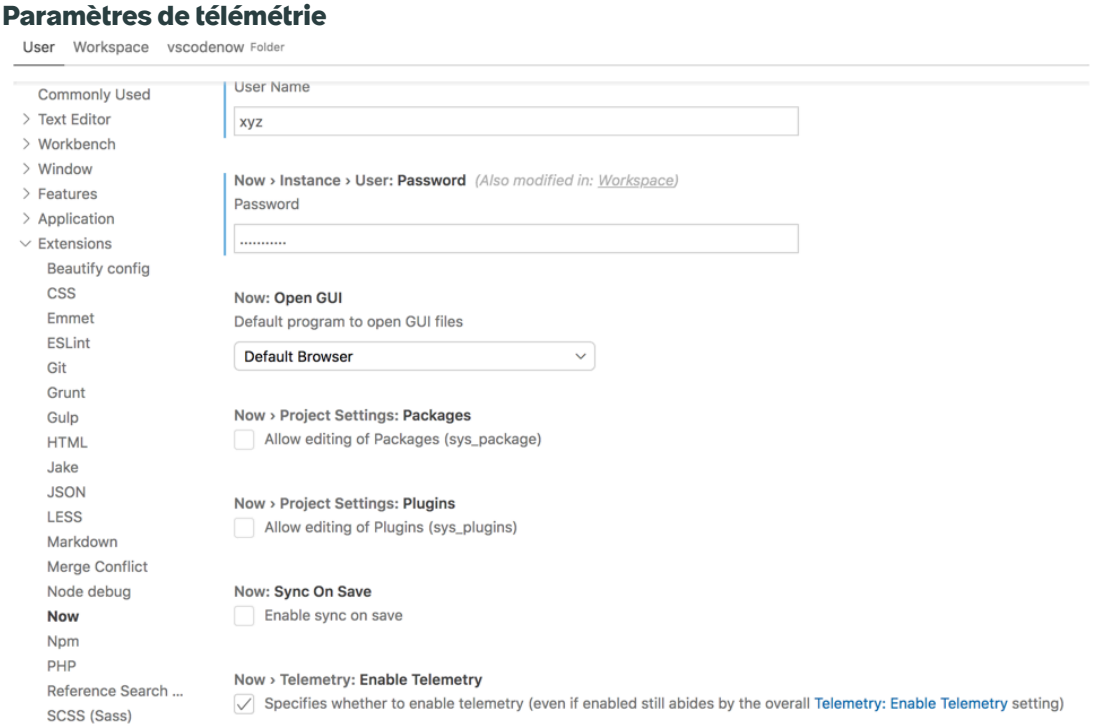
Now Telemetry aide à ce qui suit

- Déboguer les problèmes
- Analyser les fonctions ou caractéristiques les plus utilisées
- Capturer les actions de l'utilisateur
- Améliorer l'extension

Remarque :
Telemetry recueille des informations anonymes liées à l'utilisation et ne capture aucune information personnelle telle que le nom et l'identifiant e-mail des utilisateurs. Les données sont accessibles ServiceNow uniquement et ne sont partagées avec personne

La télémétrie est activée par défaut pour l'extension ServiceNow. Si vous ne souhaitez pas envoyer de données d'utilisation, vous pouvez définir le paramètre utilisateur now.telemetry.enableTelemetry sur faux. Vous pouvez également sélectionner **Fichier** (Windows) ou **Code** (Mac) et accéder à **Préférences** > **Paramètres** > **Extensions** > **Maintenant** et décochez la case **Now Telemetry** pour désactiver la fonctionnalité.

Paramètres de télémétrie



Remarque :
Les données d'utilisation seront envoyées jusqu'à ce que vous désactiviez le paramètre. L'extension respecte le paramètre de télémétrie global telemetry.enableTelemetry. Si cette valeur est définie sur faux, la télémétrie Now est désactivée.

Explorer le perfectionnement professionnel

ServiceNow fournit une plateforme unique de développement d'applications Web et mobiles pour créer rapidement des applications d'entreprise afin d'accélérer la transformation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

digitale. Découvrez comment tout le monde peut automatiser, étendre et créer des applications de workflow numérique dans l'ensemble de l'entreprise avec Now Platform.

Ce contenu couvre les étapes de développement d'applications pour aider les développeurs à créer facilement des applications sur la Now Platform.

- Planifier le développement de votre application: réfléchissez à l'application avant de la créer.
- Créez votre application: créer et configurer l'application et ses composants.
- Valider la fonctionnalité de l'application: effectuer des tests fonctionnels et écrire des scénarios de tests.
- Déployer votre application: mettre l'application en production.

Planifier le développement de votre application

Le processus de planification est l'étape la plus importante de la création d'une application. La réflexion sur la conception et la configuration avant la construction présente des avantages à la fois immédiats et à long terme pour l'application.

Adapté à la Now Platform

Toutes les idées d'application ne conviennent pas à la Now Platform. Au cours de la phase de planification, réfléchissez à ce qui fait qu'une application est un bon ou un mauvais ajustement pour Now Platform. Gardez à l'esprit les caractéristiques de bon ajustement lors de la planification de l'application.

Bon ajustement	Mauvais ajustement
• Formulaires simples • Gestion des tâches • Gestion des requêtes • Processus basés sur des feuilles de calcul • Processus reproductibles • Intégrations tierces • Orchestration de plusieurs systèmes • Expérience unique à partir de fonctions dans plusieurs systèmes • Accès Web et mobile aux mêmes applications et données simultanément	• Données non structurées • Processus non remplaçables • Contenu nécessitant un traitement graphique • Diffusion audio ou vidéo en continu • Interface utilisateur hautement personnalisée

Planifier avant de construire

Essentiellement, une application est un programme numérique qui prend en charge les tâches de l'utilisateur. Certaines actions que vous effectuez lors de la création d'une application peuvent être irréversibles. Soyez conscient de ces actions et planifiez-les à l'avance.

Périmètre de l'application

L'une des premières décisions importantes à prendre lors de la création d'une application est la suivante : l'application doit-elle être dans un périmètre privé ou dans un périmètre global ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par défaut, les applications sont créées dans leur propre périmètre d'application privé. Les applications dans un périmètre d'application privé restreignent l'accès à leurs artefacts d'application de sorte que seuls les artefacts d'application dans le même périmètre ont un accès complet pour créer, modifier, supprimer ou exécuter des données d'application. Les applications incluses dans le périmètre peuvent utiliser le contrôle de source, l'intégration et le développement délégué. Les applications incluses dans le périmètre global ne peuvent pas utiliser le développement délégué.

Créer des applications d'entreprise personnalisées dans le périmètre, sauf si :

- L'application doit supprimer les données globales.
- Pour fonctionner, l'application doit modifier les paramètres d'accès à l'application sur plusieurs tables par défaut.
- L'application doit accéder à des API uniquement disponibles dans le périmètre global. La création d'un include de script *relais dans le champ d'application global* ne suffit pas pour répondre à cette exigence.

Remarque :
Le relais dans le périmètre global est un include de script créé dans un périmètre global accessible depuis le périmètre privé. Le passthrough donne accès à une API globale qui n'est pas accessible par défaut à partir d'un périmètre d'application privé.

Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'applicationPrésentation du périmètre de l'application sur Now Platform (Livre blanc).

Sélection de l'instance

Les builds d'application de preuve de concept (PoC) peuvent et doivent être créées dans une instance distincte d'une instance de développement standard. Il peut s'agir d'une instance sandbox ou d'une instance de développeur personnel (PDI) du site développeur. Le format de dénomination PDI est **dev12345.service-now.com**.

Si vous utilisez une instance avec un espace de noms de périmètre différent, reconstruisez les applications PoC dans l'instance de développement de l'organisation. N'importez pas les applications dans l'instance de développement de l'organisation. L'espace de noms inclus dans le champ d'application des applications ne correspond pas à l'espace de noms défini dans le champ d'application de l'instance de développement de l'entreprise.

Les applications que l'organisation a l'intention d'utiliser (c'est-à-dire les applications de production) doivent être créées dans l'instance de développement de l'organisation, afin que l'application puisse suivre le processus de test et de déploiement de l'organisation.

Décisions d'attribution de noms

Le nom de l'application est important. ServiceNow suggère un périmètre basé sur le nom de l'application. Les noms des fichiers d'application sont ajoutés au champ d'application pour identifier de façon unique les ressources d'application dans une instance. Le champ d'application est au format suivant : *x_[code de société]_[application_name]* avec un maximum de 18 caractères. Par exemple, un nom d'application **Demande juridique** a un périmètre de **x_acme_legal_reque** suggéré.

Tous les fichiers d'application au sein de l'application héritent du périmètre. Réfléchissez donc attentivement à la valeur que doit être. Le nom de l'application peut toujours être modifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer le développement d'application

Pilotez le développement des applications sur Now Platform.

Contrôle de source

Pour permettre une collaboration simple et à l'épreuve du temps pour les applications, utilisez l'intégration du contrôle de source. Le contrôle de source permet à une organisation d'adopter des ensembles d'outils standard tout en suivant les paradigmes modernes de développement d'applications et de gestion des équipes. Pour plus d'informations, consultez la documentation sur l'intégration du contrôle de source .

Les plateformes de contrôle de source, telles que GitLab et GitHub, alignent une organisation sur les tendances actuelles et futures des bonnes pratiques en matière de développement et de gestion d'applications ServiceNow. Cependant, certaines organisations peuvent ne pas être prêtes à adopter l'intégration actuelle du contrôle de source.

- La fusion de branches n'est actuellement pas prise en charge.
- Les référentiels Git d'entreprise derrière un pare-feu ne peuvent pas être directement intégrés sans configuration de pare-feu supplémentaire.

Développement délégué

Le développement délégué permet aux utilisateurs désignés sans rôle administrateur de développer ou de déployer des applications sur la Now Platform. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur spécifique à l'application ou du rôle administrateur au niveau du système peuvent déléguer le développement de l'application à des développeurs désignés au niveau de l'application. Les rôles de développeur délégués ont moins de privilèges que les rôles d'administrateur, mais sont toujours autorisés à développer des applications.

Remarque :
Delegated Development n'est disponible que pour les applications incluses dans le périmètre privé.

Pour plus d'informations sur la création d'applications, consultez Créer ma première application .

Créez votre application

Créez et définissez les données, les éléments de conception et la logique qui composent votre application.

Définir et construire le modèle de données

Une fois la planification terminée, définissez et créez le modèle de données. Créez une ou plusieurs tables avec des champs, chargez la table avec des données de démonstration et vérifiez les contrôles d'accès aux données.

Créer une application

Créez ou ouvrez un enregistrement d'application.

- Créer : si vous créez une application directement, utilisez Création d'apps guidée pour créer l'application. Guided App Creater vous permet de créer des tables à partir de feuilles de calcul, de rôles et de règles de sécurité. Des options de conception sont également disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ouvert : si les développeurs n'ont pas le rôle administrateur, l'administrateur système ServiceNow doit créer l'application et leur accorder un rôle de développement délégué. Les développeurs utilisent ensuite Studio pour ouvrir l'application à des fins de modification.

Remarque :
Le périmètre de l'application et le nom de table sont parfois appelés les noms internes de ces objets et ne peuvent pas être modifiés une fois qu'ils sont créés. Toutefois, le nom de l'application et l'étiquette de la table peuvent être modifiés. Les utilisateurs de l'application voient uniquement les noms internes dans l'URL. Si possible, les noms internes doivent toujours être cohérents avec ce que l'utilisateur voit.

Créer le modèle de données

Créer des tables et des champs sur les tables pour prendre en charge le modèle de données de l'application.

ServiceNow ajoute automatiquement cinq champs à chaque nouvelle table. Les nouveaux champs contiennent des informations sur la table renseignées automatiquement.

Champs ajoutés à chaque table

Nom de champ	Nom de base de données	Description
Créé par	sys_created_by	Utilisateur ayant créé l'enregistrement.
Créé	sys_created_on	Date/heure de création de l'enregistrement.
Mis à jour par	sys_updated_by	Utilisateur ayant mis à jour l'enregistrement pour la dernière fois.
ID système	sys_id	Identificateur unique de l'enregistrement. Il est unique dans toute l'instance.
Mises à jour	sys_mod_count	Champ numérique qui compte le nombre de mises à jour apportées à l'enregistrement depuis la création de l'enregistrement.

Les nouvelles tables peuvent étendre une table existante pour hériter des champs et des fonctionnalités de la table en cours d'extension. Ajoutez et modifiez les composants de la table étendue. La table ServiceNow la plus couramment étendue est la table *des tâches* . Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Quand créer une table par rapport à quand l'étendre et Exploring ServiceNow AI Platform® tables.

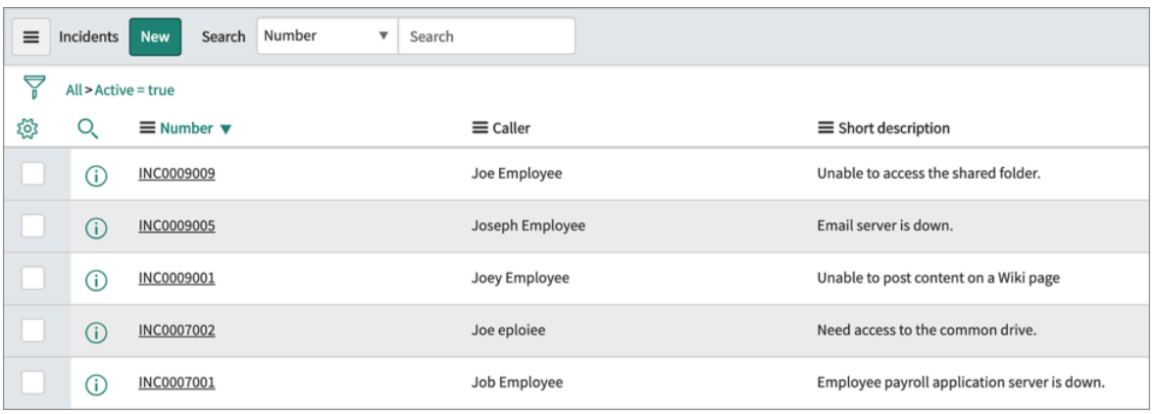
Ajoutez des champs à la table pour prendre en charge le modèle de données requis par l'application. ServiceNow dispose de nombreux types de champs différents dotés d'une validation intégrée. Sélectionnez le type de champ qui correspond le mieux aux données du champ.

Remarque :
Les champs chaîne (texte brut) sont les plus faciles à configurer. Cependant, étant donné que les utilisateurs peuvent entrer n'importe quoi, les champs de chaîne peuvent entraîner des données mauvaises et incohérentes qui sont difficiles à utiliser.

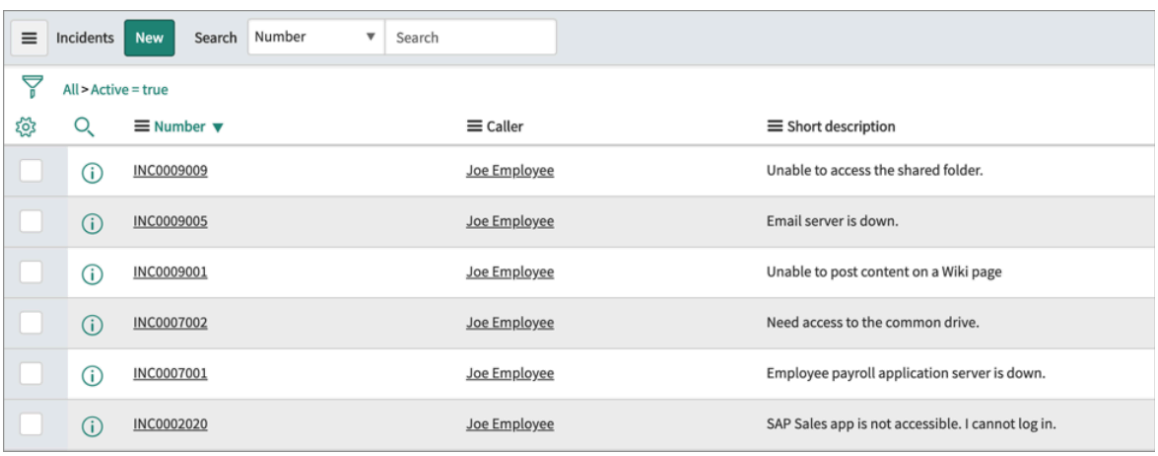
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple, un type de champ chaîne est utilisé pour le nom d'un utilisateur. Notez que le champ Appelant est différent pour chaque enregistrement d'incident, mais que l'appelant peut être la même personne. N'utilisez pas de type de champ de chaîne pour le nom d'un utilisateur dans les tables.



Utilisez plutôt un type de champ de référence qui fait référence à la table Utilisateur au lieu d'un champ de chaîne. Les utilisateurs doivent ensuite sélectionner un seul enregistrement cohérent dans le champ Appelant.



Les champs de référence garantissent la cohérence des données en normalisant la date dans une autre table ServiceNow. ServiceNow dispose de plus de 2 000 tables de référence pouvant être consultées. L'annexe répertorie certaines tables couramment utilisées pour la création d'une application.

Bien qu'un champ de référence puisse normaliser les données, d'autres champs peuvent être utilisés pour des types de données spécifiques. Le site de documentation ServiceNow contient la liste complète des types de champs. Voici quelques types de champs courants :

Type de champ	Descriptions
Entier	Stocke des valeurs numériques et peut être utilisé dans les calculs.
Devise	Contient une valeur dans la devise de l'utilisateur connecté et affiche les valeurs dans la devise de l'utilisateur connecté.
Numéro de téléphone	Inclut la validation et la mise en forme des numéros de téléphone conformes à la norme E164.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de champ	Descriptions
Référence	Affiche un enregistrement d'une autre table et aide à normaliser les données.
Choix	Affiche une zone de sélection avec une liste prédéfinie de choix. Les listes de choix doivent comprendre moins de dix éléments.
Date	Stocke une valeur de date sélectionnée à l'aide d'un sélecteur de date. Utilisez la date si vous n'avez pas besoin d'une heure spécifique.
Date/Heure	Stocke les valeurs de date et d'heure sélectionnées à l'aide d'un sélecteur de date et d'heure. Utilisez la date et l'heure pour comparer des heures spécifiques ou si l'heure exacte est importante.
Chaîne	Contient du texte de forme libre. Utilisez Chaîne si aucun autre type de champ ne correspond aux valeurs stockées dans le champ.

Remarque :
Les types de champ ne doivent pas être modifiés après la création d'un champ.

Listes de choix ou champs de référence

Les listes de choix et les champs de référence offrent aux utilisateurs un moyen de choisir une valeur dans une liste. Les listes de choix sont des paires nom/valeur. Les utilisateurs sélectionnent parmi les noms et le champ stocke la valeur du choix sélectionné. Les scripts utilisent la valeur. Ajoutez et supprimez des paires nom/valeur dans les choix pour gérer la liste des options.

Les champs de référence pointent vers une table. Gérez les choix dans la table. La valeur stockée dans le champ de référence est la *sys_id* de l'enregistrement référencé.

Les listes de choix ne nécessitent pas de table de référence et sont plus faciles à configurer que les champs de référence. Utilisez des listes de choix lorsque le champ a dix options ou moins et que les options ne changeront pas. Envisagez d'utiliser un champ et une table de référence dans les cas suivants :

- Le champ nécessite plus d'une dizaine de choix.
- Les choix changeront régulièrement.
- Quelqu'un d'autre qu'un administrateur doit gérer les choix.
- La valeur du champ a un impact sur la logique de décision. Par exemple, les tables de décision dans Flow Designer.
- Les données présentent des dépendances à plusieurs niveaux entre différents champs qui peuvent conduire à des combinaisons de champs de choix complexes et difficiles à manier.
- Les choix nécessitent plus qu'une paire nom/valeur. Par exemple, le référencement d'un enregistrement utilisateur permet à la table de référencement d'accéder à d'autres détails sur l'utilisateur, tels que l'adresse e-mail et le département.
- Une table qui inclut les données requises pour le champ existe déjà.

Lorsque vous utilisez des champs de référence, examinez les tables disponibles dans l'instance à référencer avant de créer une table. Si vous créez une nouvelle table, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la liste des tables exemptées à la section 2 du Guide des tables personnalisées. Le cas échéant, étendez la nouvelle table à partir de l'un d'entre eux.

Remarque :
Avant de créer de nouveaux champs dans une table étendue, vérifiez s'il existe un champ hérité de la table de base qui a un objectif similaire. Si un champ est trouvé, remplacez l'étiquette de la table étendue.

Données sécurisées

La sécurité des données est l'un des aspects les plus importants et les plus négligés de la création d'une application. ServiceNow configure automatiquement le contrôle d'accès pour un nouveau rôle ou un rôle sélectionné au cours du processus de création de la table. Seuls les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à la table pour lire, créer, écrire et supprimer.

Utilisez des règles de contrôle d'accès pour configurer la sécurité au niveau des tables et des colonnes dans Now Platform. Pour configurer correctement l'accès à une application, les développeurs doivent comprendre le fonctionnement des contrôles d'accès et l'ordre dans lequel les contrôles d'accès sont évalués. Appliquez plusieurs contrôles d'accès qui, ensemble, forment une liste de contrôle d'accès (ACL).

Formation auto-rythmée : sécurisation des applications

Documentation : Règles de la liste de contrôle d'accès

En ce qui concerne la sécurité :

- Protégez les tables, les pages de l'interface utilisateur, les pages de propriétés et tout autre contenu avec les contrôles d'accès et les rôles appropriés.
- Limitez l'utilisation des requêtes GlideRecord dans les scripts de contrôle d'accès. Les requêtes GlideRecord peuvent affecter les performances.

À partir du modèle d'abonnement Orlando Platform, les clients sont facturés en fonction du nombre de tables auxquelles un utilisateur peut accéder, que l'utilisateur y accède ou non. Configurez les ACL pour restreindre l'accès à une table afin de vous assurer que seuls les utilisateurs qui en ont besoin peuvent accéder à la table.

Remarque :
Envisagez de mettre en lecture seule tous les champs renseignés automatiquement. Si le système renseigne les données, un utilisateur ne doit pas pouvoir le faire.

Vous pouvez également sécuriser les données sur Now Platform avec des règles métier avant requête. Les règles métier avant requête s'exécutent avant la requête de base de données et sont limitées au contrôle de l'accès en lecture à un enregistrement. N'utiliser des règles métier avant requête que lorsque cela est nécessaire. Quelques éléments à prendre en compte lors de la décision d'utiliser des contrôles d'accès ou des règles métier avant requête :

- Les requêtes GlideRecord contournent les contrôles d'accès en lecture sur une table et sont restreintes par les règles métier avant requête sur une table.
- Lorsque les contrôles d'accès restreignent l'accès en lecture aux enregistrements d'une liste, ServiceNow affiche un message indiquant que l'accès a été restreint pour les enregistrements. Avec les règles métier avant requête, le nombre total d'enregistrements dans la liste correspond au nombre d'enregistrements affichés pour l'utilisateur. L'utilisateur ne reçoit aucune indication indiquant que certains enregistrements ont été masqués dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Examinez la règle métier de requête de l'utilisateur sur la table Utilisateur [sys_user] pour référence.

Remarque :
Les règles métier avant requête ne remplacent pas les ACL. Si vous refusez aux utilisateurs l'accès à une table via une règle métier avant requête, la table sera toujours comptabilisée dans le modèle d'abonnement. Utilisez les contrôles d'accès pour empêcher que la table soit comptée pour les utilisateurs dans le modèle d'abonnement à la plateforme.

Chiffrement

La Now Platform fournit également diverses solutions de chiffrement au niveau des applications, des bases de données et des matériels. Pour en savoir plus, consultez le livre blanc sur le chiffrement des données.

Remarque :
Configurez la sécurité avant de configurer toute interface ou logique métier. Étant donné que la sécurité affecte les données disponibles pour les interfaces et la logique métier, attendre la fin du processus de génération de l'application peut entraîner des reprises et des problèmes.

Gérer les données

Une fois le modèle de données (tables et champs) créé et la sécurité configurée, ajoutez des données dans la ou les tables de l'application.

Numéros des jeux d'importation

Pour renseigner les tables dans ServiceNow à partir d'une plateforme externe, utilisez des jeux d'importation et des cartes de transformation. Pour récupérer régulièrement les données d'une source externe, utilisez une importation planifiée.

Formation auto-rythmée : importation de données dans ServiceNow

Directives pour les performances des jeux d'importation :

- Fractionnez de grandes quantités de données en ensembles plus petits pour accélérer les importations. Considérez 100 000 lignes comme une base de référence et divisez tout ce qui est plus grand en ensembles de 100 000. Par exemple, l'importation de 10 ensembles de 100 000 se termine plus rapidement qu'un ensemble de 1 000 000 d'enregistrements. Envisagez également d'utiliser des importations simultanées avec un plus grand nombre d'enregistrements.
- L'importation simultanée d'ensembles de données volumineux peut mettre une charge sur une instance. Échelonner les importations importantes afin qu'elles ne se chevauchent pas.
- Si possible, décochez la case Exécuter les règles métier sur la table de carte de transformation pour éviter d'exécuter des règles métier et d'autres logiques lors d'une importation. Envisagez d'utiliser un script de transformation onComplete pour exécuter la logique métier, telle que les calculs, à la fin d'une importation plutôt que sur chaque enregistrement comme le font les règles métier.
- Utilisez la fonctionnalité par défaut pour les importations. Dans la mesure du possible, évitez d'écrire des scripts personnalisés. Par exemple, utilisez la fonctionnalité de fusion plutôt que d'écrire un script de fusion personnalisé.
- Évitez les requêtes GlideRecord dans un jeu d'importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurez-vous que tous les champs configurés pour fusionner sont indexés.
- Si vous remplacez un système par un besoin d'importation de données historiques, importez uniquement les données historiques requises pour l'application. Envisagez de stocker les données historiques dans un lac de données.

Intégrations entrantes

En plus des ensembles d'importation, ServiceNow inclut des API pour accepter des données provenant de plateformes externes.

Pour transférer des données directement dans une table d'application à partir d'un autre système, utilisez des *jeux d'importation de service Web* au lieu d'écrire directement dans des tables d'application à l'aide de l'API de table REST ou des API SOAP.

Pour gérer des transactions de données plus complexes que l'écriture de données dans une table, telles que l'envoi d'une pièce jointe ou la commande d'un élément de catalogue, examinez les API disponibles pour voir s'il en existe une qui prend en charge la logique requise.

Utilisez une API REST scriptée ou un service web SOAP scripté pour créer des points de terminaison REST ou SOAP, respectivement. Les points de terminaison d'API REST scriptées et de services web SOAP scriptés peuvent exécuter du code côté serveur ServiceNow lorsque le point de terminaison est consommé par un système externe.

Formation auto-rythmée : intégrations REST

Créer des éléments de conception

Une fois le modèle de données de l'application créé, sécurisé et rempli de données, créez les éléments de conception pour accéder à ces données.

Interfaces primaires

Les utilisateurs peuvent interagir avec un modèle de données principalement par le biais de formulaires et de listes ou de mobiles.

Formulaires et listes

La méthode standard d'accès aux données dans ServiceNow consiste à utiliser les formulaires et listes par défaut. Un formulaire affiche les informations d'un enregistrement d'une table de données et une liste affiche un ensemble d'enregistrements d'une table. Lors de la configuration des formulaires et des listes :

1. Limitez le nombre de champs d'un formulaire au minimum. Plus un formulaire contient de champs, plus le formulaire met du temps à se charger, ce qui nuit à l'expérience utilisateur. Utilisez les vues de formulaire pour créer différents ensembles de champs pour différentes situations.
2. Utilisez des sections de formulaire pour regrouper logiquement les champs et empêcher les utilisateurs de faire défiler. La partie supérieure du formulaire doit contenir les champs qui sont toujours nécessaires ou utilisés, tandis que les autres sections du formulaire contiennent des champs moins fréquemment utilisés.
3. Assurez-vous que les champs apparaissent dans le bon ordre. Par exemple, le champ de date de début doit toujours apparaître juste avant un champ de date de fin.
4. Utilisez sept colonnes ou moins dans une liste par défaut. Les utilisateurs peuvent en ajouter d'autres en personnalisant leurs listes.

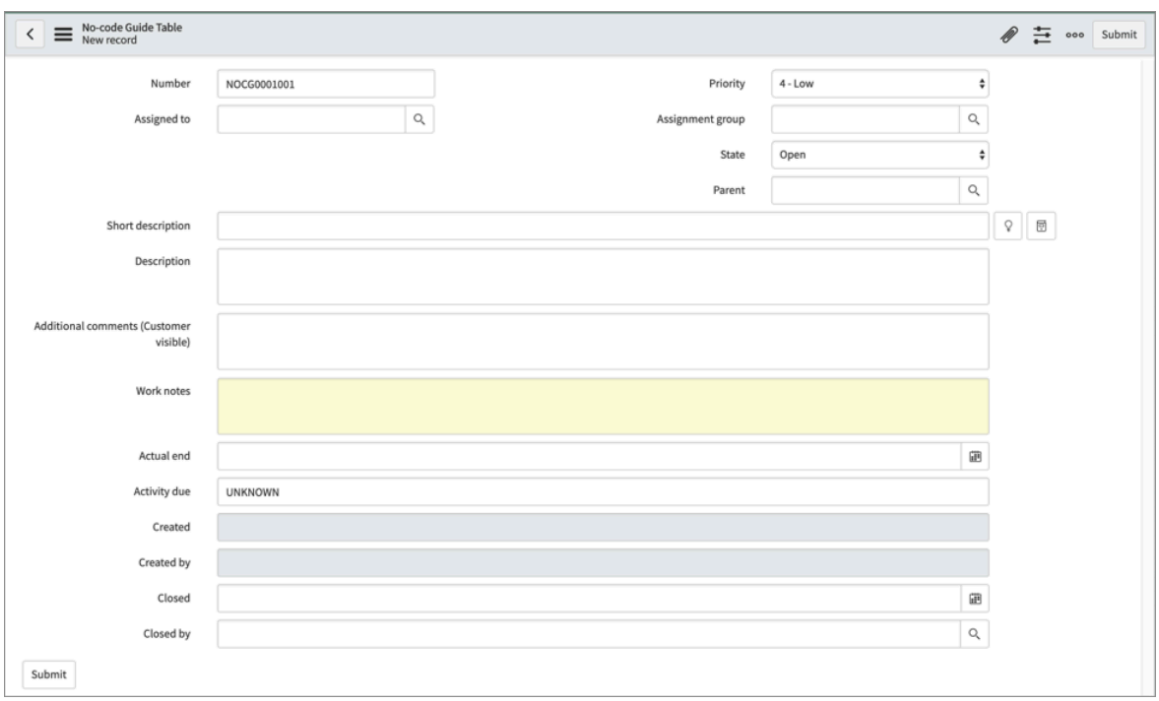
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Évitez d'utiliser un champ de référence comme premier élément dans la vue de liste, car il s'affiche sous la forme d'un lien hypertexte. Cliquer sur le champ de référence redirige l'utilisateur vers l'enregistrement référencé au lieu de l'enregistrement de liste, ce qui entraîne une mauvaise expérience utilisateur.

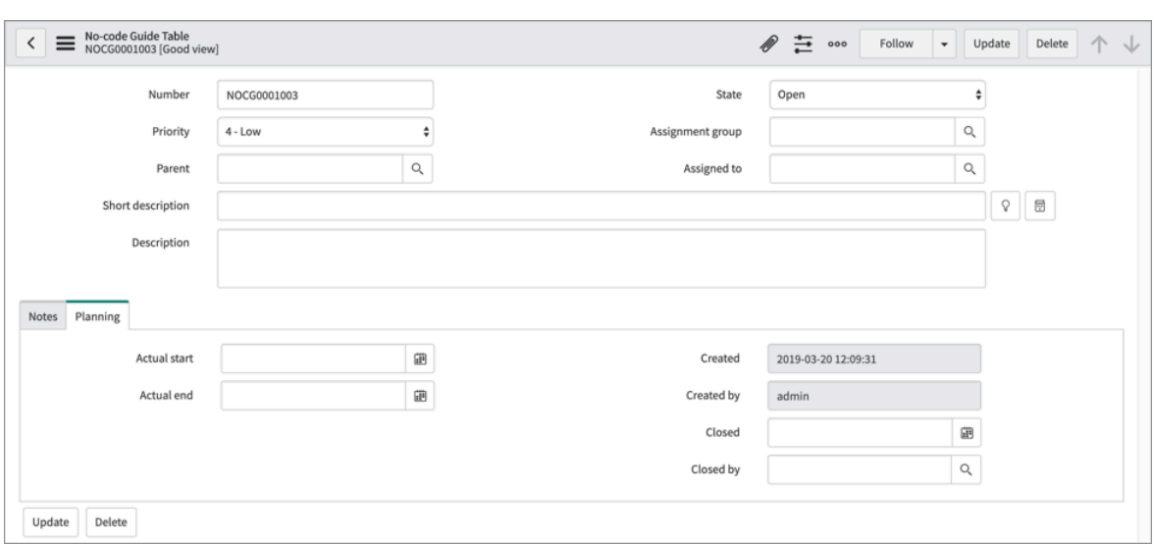
Cet exemple montre un formulaire mal conçu.

- Le formulaire n'a pas de sections. Les utilisateurs doivent faire défiler l'ensemble du formulaire pour voir tous les champs.
- Les champs similaires ne sont pas regroupés. Par exemple, le groupe d'affectation et Affecté à se trouvent de part et d'autre du formulaire.



Cet exemple montre un formulaire bien conçu.

- Les champs sont regroupés de manière logique.
- Le formulaire a été divisé en sections pour faciliter la visualisation et la saisie des données.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mobile

Si les utilisateurs interagissent avec l'application sur leurs équipements mobiles et ont besoin de fonctionnalités iOS ou Android natives, telles que la géolocalisation ou l'accès hors connexion aux données de l'application, utilisez l'application ServiceNow Agent. Utilisez Studio pour créer une application mobile pour l'application.

Créez des applets dans l'application mobile. Les applets sont des mosaïques au sein d'une application. Incluez un écran principal, tel qu'une carte ou une liste, et divers écrans de détails, tels qu'un flux d'activité ou des listes connexes. Les applets doivent avoir des expériences ciblées.

Remarque :
Les applets individuels peuvent être sécurisés par rôle et mis à disposition en mode hors ligne.

Formation auto-rythmée : Applications mobiles

Autres ressources : Ressources mobiles

Libre-service

Votre application peut avoir besoin d'un moyen pour que les utilisateurs finaux puissent accéder à votre modèle de données, c'est pourquoi des options de libre-service sont disponibles.

Portail de services

Si l'application a des utilisateurs Demandeur ou libre-service, utilisez Portail de services pour fournir une expérience Web conviviale.

Pour donner aux utilisateurs en libre-service la possibilité de créer facilement des enregistrements d'application à partir du Portail de services, créez un créateur d'enregistrement. Un créateur d'enregistrement peut offrir une meilleure expérience à l'utilisateur final qu'un formulaire ordinaire. Discutez avec votre administrateur ServiceNow du catalogue et de la catégorisation appropriés pour rendre le créateur d'enregistrement accessible via le portail de services.

Vous pouvez également créer un portail de services pour votre application si les conditions suivantes sont remplies :

L'application a besoin d'une marque, d'une navigation ou d'une expérience utilisateur différente de celle du Service Portal actuel d'une organisation.

OU

L'organisation n'a pas de portail de services existant.

ET

L'application a besoin de plus de fonctionnalités que les portails par défaut.

ET

L'application nécessite une expérience utilisateur plus personnalisée que les formulaires et listes par défaut peuvent fournir.

OU

L'application a besoin de plus de contrôle sur les marques et les thèmes que ne le fait l'interface par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
N’essayez pas de réutiliser des pages existantes du portail de services dans une application. Créez de nouvelles pages, puis réutilisez des composants dans vos pages, tels que les widgets et les en-têtes.

Widgets

Les widgets définissent le contenu du portail. Les widgets du système de base fournis avec Portail de services peuvent être utilisés, ou les développeurs peuvent créer des widgets personnalisés pour répondre aux besoins de l’entreprise.

Considérations relatives à la création de widgets Service Portal personnalisés pour une application :

- Commencez à partir d’un widget existant au lieu de créer un widget à partir de zéro. Pour protéger les widgets existants contre les modifications accidentelles, tous les widgets de base de référence sont en lecture seule.
- Lors du développement d’un widget, utilisez le volet d’aperçu pour tester rapidement le comportement du widget. Testez toujours le widget sur une page du portail avant de le mettre en production.
- Utilisez des outils de débogage tiers lors du débogage d’applications basées sur un navigateur. Par exemple, l’extension Chrome ng-inspector pour Angular JS.
- Évitez d’utiliser *$rootScope.$broadcast()*. Au lieu de cela, utilisez *$rootScope.$emit()* pour publier un événement dans le rootscope.
- Utilisez les options de widget pour rendre les widgets plus facilement réutilisables. Le schéma de l’option widget définit les champs configurables par l’utilisateur.
- Pour les types de champ non pris en charge dans le schéma d’options, créez une table d’extension pour stocker un schéma d’option de widget personnalisé.
- Utilisez les fournisseurs d’angle, qui sont des composants réutilisables qui peuvent être injectés dans plusieurs widgets. Pour garantir un chargement rapide des widgets et un portail performant, créez des fournisseurs d’angle au lieu de surcharger vos contrôleurs clients avec des données persistantes et une logique supplémentaire. Avec les fournisseurs d’angle, vous pouvez gérer les données pendant toute la durée de vie de votre portail de services et réutiliser des composants et des objets de données dans plusieurs widgets.

Pour plus d’informations, consultez Formation Service Portal.

Agent virtuel

Prenons l’exemple d’Agent virtuel, la plateforme de bot conversationnel de ServiceNow. Utilisez l’Agent virtuel (VA) de ServiceNow pour créer et concevoir des conversations de bot afin d’aider les utilisateurs à obtenir rapidement des informations, à prendre des décisions et à effectuer des tâches courantes.

Quelques éléments à prendre en compte lors de la création de rubriques de conversation VA :

- Si vous ajoutez VA à un portail, créez des rubriques qui se concentrent sur des cas d’utilisation particuliers plutôt que sur une rubrique générale.
- Lisez les sujets à haute voix pour éviter que le sujet ne paraisse trop robotique ou trop verbeux.
- N’essayez pas de concevoir toute l’interaction en même temps. Au lieu de cela, adoptez une approche itérative lors de la création du bot et testez fréquemment la conversation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Virtual Agent.

Notifications

Une fois que le modèle de données est défini et que les utilisateurs sont en mesure d'interagir avec l'application, déterminez comment l'application doit communiquer avec les utilisateurs. Configurez des notifications pour alerter les utilisateurs des événements importants liés à l'application, partager des informations sur l'application dans la base de connaissances et ajouter des traductions pour permettre aux utilisateurs d'interagir avec l'application dans leur langue maternelle.

La Now Platform peut avertir les utilisateurs par e-mail, SMS, ou notifications push.

Déclencheurs : notifications pilotées par des événements par rapport aux mises à jour de table

Configurez les notifications à déclencher en fonction des mises à jour d'une table ou d'un événement. Utilisez le déclenchement basé sur les événements lorsque le déclenchement des besoins ne peut pas être facilement implémenté dans les conditions de notification ou lorsque la notification est déclenchée à partir d'un workflow. La création d'événements spécifiques facilite également le débogage des notifications.

Utilisez l'activité *Notification* dans un workflow ou l'action *Envoyer un e-mail* dans Concepteur de flux pour les cas d'utilisation de notification simples. Pour les notifications complexes ou critiques, déclenchez un événement à partir d'un workflow ou d'un flux Flow Designer et configurez une notification pour déclencher cet événement.

Contenu de la notification

Les notifications ServiceNow prennent en charge le contenu statique et dynamique à l'aide de modèles d'e-mail, de scripts d'e-mail et de variables de notification.

Les variables de notification ajoutent des informations dynamiques au corps d'une notification, telles que les valeurs de champ de l'enregistrement de base. Les variables prennent également en charge la remontée pas à pas, qui permet d'inclure les valeurs de champ de n'importe quel enregistrement connexe dans le contenu sans script.

Par exemple, utilisez la variable *URI_REF* pour pointer vers l'enregistrement à l'origine de l'e-mail.

Utilisez des scripts d'e-mail ou une remontée pas à pas à partir de l'enregistrement de base pour inclure du contenu dynamique qui n'est pas disponible dans l'enregistrement. Utilisez l'API de *script d'e-mail* pour définir les détails de la notification, tels que les adresses du destinataire et de l'expéditeur, entre autres.

Remarque :
Les scripts saisis dans le corps de la notification à l'aide de balises <mail_script> peuvent ne pas toujours fonctionner correctement. Créez toujours des scripts d'e-mail dans Notifications système > E-mail > Script d'e-mail de notification et incluez-les dans le corps de la notification avec ${mail_script :script_name}.

Créez des modèles d'e-mail pour le contenu utilisé dans plusieurs notifications. L'ajout du contenu à un modèle d'e-mail permet aux administrateurs de créer du contenu réutilisable pour la ligne d'objet et le corps du message des notifications par e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les destinataires

Les e-mails ServiceNow peuvent être envoyés à des utilisateurs, à des groupes ou à des adresses e-mail individuelles. Lors de l'envoi à des groupes, cochez le champ **Inclure les membres** dans l'enregistrement du groupe pour que la notification soit envoyée à tous les membres du groupe en plus de l'e-mail de groupe.

Notifications basées sur l'abonnement : sélectionnez l'option **S'abonner** à la notification pour permettre aux destinataires de choisir les e-mails qu'ils souhaitent recevoir.

Dans le cas d'une notification basée sur un abonnement, l'option obligatoire peut être définie sur vrai pour que les destinataires reçoivent la notification, quelles que soient leurs préférences individuelles. Vous pouvez également configurer des liens de désabonnement dans l'e-mail sortant pour permettre aux utilisateurs de se retirer de la notification.

ServiceNow utilise des filigranes d'e-mail pour traiter correctement les réponses des utilisateurs aux notifications. Les notifications par e-mail incluent automatiquement des filigranes, sauf si **l'option Omettre le filigrane** est sélectionnée dans la notification. Omettez les filigranes uniquement lorsqu'aucune réponse par e-mail n'est attendue de la part des destinataires.

L'article de la base de connaissances Dépannage des e-mails sortants fournit des étapes de dépannage pour les problèmes de notification les plus courants. Connectez-vous au portail HI (https://hi.service-now.com) pour accéder à l'article.

Traductions

Lors de l'utilisation de l'un des modules d'extension Internationalisation, la plupart des champs de l'instance sont automatiquement traduits. Cependant, les personnalisations ne sont pas traduites automatiquement et doivent être traduites à la main. Dans ce cas, il est préférable de localiser les chaînes individuelles non traduites et d'insérer ces traductions manuellement.

Pour implémenter une nouvelle langue, activez le module d'extension pour la nouvelle langue. Exportez ensuite les valeurs existantes à partir de l'une des tables de traduction.

Par exemple, exporter tous les enregistrements **sys_choice** . Fournissez l'exportation à un traducteur pour qu'il traduise le champ **Étiquette** dans le fichier fourni. Le champ **Valeur** ne doit pas changer. Mettez à jour la valeur **Langue** vers la nouvelle langue. Ensuite, chargez les valeurs traduites dans la table **sys_choice** .

Remarque :
Pour insérer des valeurs, assurez-vous de définir tous les champs nécessaires ; table, élément, langue, étiquette, valeur et séquence. Définissez la valeur dépendante et l'astuce le cas échéant. Cette logique est la même pour toutes les tables de traduction.

Pour plus d'informations, voir Prise en charge de l'internationalisation des langues

Reporting et tableaux de bord

La plupart des demandes seront assujetties à un certain niveau d'exigences en matière de rapports. Les rapports doivent être exploitables pour conduire le changement.

Suivez ces conseils lors de la création de rapports :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La génération de rapports sur des tables volumineuses peut avoir un impact sur les performances d'une instance ServiceNow. Assurez-vous de filtrer par plage de dates ou d'autres critères limitatifs plutôt que d'afficher tous les enregistrements de la table.
- Le regroupement des enregistrements par champs contenant de nombreuses valeurs possibles peut avoir un impact négatif sur les performances.
- Si l'exécution d'un rapport génère un message de *minuteur de transaction à exécution longue* , envisagez d'ajouter des filtres de données supplémentaires pour réduire la durée d'exécution du rapport.
- Planifiez l'envoi par e-mail des rapports sur une base régulière.

Utilisez des tableaux de bord pour afficher plusieurs rapports sur une page. Faites attention au nombre de rapports sur un tableau de bord. Un trop grand nombre de rapports sur un tableau de bord et l'utilisation d'un tableau de bord par plusieurs utilisateurs peuvent avoir un impact négatif sur les performances de l'instance.

Pour plus d'informations, consultez la section Reporting et analyse.

Créer un formulaire et une logique métier

L'étape suivante dans la conception d'une application consiste à générer une logique. La logique inclut la logique de formulaire (ce que les gens peuvent et ne peuvent pas voir/utiliser sur un formulaire) et la logique métier (règles qui régissent ce qu'il advient des données lorsqu'elles sont saisies).

Scripts et modifications

Avant d'écrire du code, soyez conscient de l'impact sur les mises à niveau et l'adoption de nouvelles fonctionnalités ServiceNow. Une attention particulière doit être apportée lors de la modification des artefacts et des processus de base de référence.

Tenez compte des points suivants avant d'écrire un script :

- Évaluez le besoin. La logique est-elle essentielle au fonctionnement de l'application ?
- Déterminez si ServiceNow peut être configuré pour répondre au besoin sans code.
- Exploitez les options, telles que Concepteur de flux, Agent virtuel et les politiques d'interface utilisateur, pour tirer parti des options de la plateforme sans écrire de code.
- Les approches low-code et no-code de la logique sont plus faciles à déboguer et à mettre à niveau.

Exemples de situations où l'écriture de scripts est appropriée :

- Création d'actions du Concepteur de flux
- Création d'une API REST scriptée
- Création d'une logique pour les applications incluses dans le périmètre dans les includes de script
- Personnalisation et création de widgets pour Portail de services

Évaluez les besoins professionnels et envisagez une route sans code avant d'utiliser une solution scriptée.

Soyez au courant des améliorations apportées à ServiceNow. Par exemple, dans la version Orlando, les conversations Agent virtuel disposent de plus d'options sans code que London.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lire les notes de publication et autres publications. Obtenez une certification et restez à jour avec vos certifications.

Pour mieux comprendre quand personnaliser, consultez le Playbook de réussite de l'innovation à grande échelle sur le Customer Success Center.

Modification du comportement par défaut

Dans le passé, l'une des stratégies utilisées consistait à copier l'artefact pour le mettre à jour et désactiver l'original. L'approche copier/désactiver n'est plus recommandée en raison des problèmes suivants :

- Les développeurs ne peuvent pas dire si un artefact désactivé a été mis à niveau sans recherche.
- Deux fichiers, l'original et la copie, doivent être conservés. La maintenance double à chaque fois qu'une personnalisation est effectuée.
- À chaque sortie, l'enregistrement personnalisé vieillit.
  - Les clients ne bénéficient pas des améliorations incluses dans une nouvelle version.
  - Une nouvelle version peut s'appuyer sur la mise à jour de l'enregistrement d'origine.
  - Les développeurs peuvent apporter d'autres modifications pour compenser l'inactivité de l'enregistrement d'origine.

Un script dans lequel seul le marqueur **Actif** est modifié sera mis à jour, mais le script n'apparaît pas sur la liste ignorée. Avec la stratégie de copie et de désactivation, un développeur a moins de visibilité sur les personnalisations et ne peut pas facilement évaluer la version de base ou revenir à celle-ci.

Plutôt que de copier et de désactiver l'artefact d'origine, modifiez-le directement. Le moteur de mise à niveau ServiceNow ajoute la dernière version à l'historique des versions et signale que l'artefact a été ignoré. Les développeurs peuvent voir qu'une nouvelle version est disponible avec la mise à niveau.

Logique de formulaire

Le contrôle de ce que les utilisateurs voient lorsqu'ils visitent un formulaire peut augmenter la productivité et la réactivité. Par exemple, les utilisateurs ne doivent voir que les champs qui leur sont utiles. Les utilisateurs peuvent avoir uniquement besoin de voir certains champs en fonction de ce qui est configuré dans le formulaire. Appliquez la logique de formulaire pour contrôler ce qui est visible, en lecture seule et obligatoire dans un formulaire.

La question suivante vous aidera à prendre la bonne décision quant au moment de contrôler l'accès des utilisateurs à l'information : S'agit-il d'une suggestion ou d'une application ? Une suggestion rend le formulaire plus facile à remplir, tandis que l'application oblige l'utilisateur à faire quelque chose pour remplir le formulaire.

Les politiques d'interface utilisateur sont utiles pour les *suggestions*conditionnelles telles que l'affichage et le masquage de champs ou l'ajout de messages de champ basés sur la valeur d'un autre champ, tandis que les politiques de données et les règles métier sont mieux adaptées pour *l'application*conditionnelle comme rendre un champ obligatoire.

La meilleure expérience utilisateur consiste à utiliser à la fois la suggestion et l'application.

Pour plus d'informations, consultez l'article Politique d'interface utilisateur dans le module Scripting côté client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez des politiques d'interface utilisateur et des politiques de données pour gérer les activités côté client avant de scripter une logique côté client. Utilisation de scripts clients pour valider l'entrée de l'utilisateur et fournir des commentaires pendant que l'utilisateur remplit le formulaire.

Voici quelques pratiques générales relatives au scripting client :

- Optimisez les performances en utilisant *GlideAjax*asynchrone sur *GlideRecord*côté client ou plusieurs appels *getReference()*.
- Conservez la vérification *isLoading*dans les scripts clients *onChange*.
- Conservez la vérification *newValue*et ajoutez une *vérification newValue != oldValue*.
- Utilisez tous les scripts côté client possibles avant d'effectuer un appel de serveur avec *GlideAjax*. Les allers-retours du serveur peuvent avoir un impact sur les performances.

Voici quelques pratiques de scripting client à éviter :

- Scripts clients globaux ou scripts d'interface utilisateur globaux : les scripts globaux s'exécutent à chaque chargement de page et introduisent un délai de chargement du navigateur.
- Manipulation DOM : l'utilisation de la manipulation du modèle d'objet de document par rapport aux éléments d'interface utilisateur par défaut introduit des problèmes de risque de mise à niveau et de maintenabilité. L'exception est l'utilisation de la manipulation DOM par rapport au DOM dans les pages créées dans la même application incluse dans le périmètre, comme les pages de l'interface utilisateur ou les widgets du portail de services.

Règles métier et script includes

Les règles métier sont des actions côté serveur qui peuvent être exécutées pendant les opérations CRUD (Créer, Lire, Mettre à jour, Supprimer) sur les enregistrements d'instance.

Voici quelques bonnes pratiques lors de l'utilisation des règles métier :

- Veillez à ce que les règles métier soient petites et précises.
- Évitez de modifier les règles métier du système de base.
- Utilisez des includes de script plutôt que des règles métier globales.
- N'utilisez un scripting que lorsque cela est nécessaire.
- Stockez la logique de script réutilisable dans des Script Includes.
- Utilisez des requêtes pour limiter les enregistrements traités dans une règle métier.
- Évitez les règles métier appelables par le client afin d'améliorer l'efficacité lors de l'exécution de scripts clients.
- Utilisez toujours une condition avec des règles métier pour contrôler le moment d'exécution de la règle métier. L'exécution de règles métier avec des conditions peut également faciliter le débogage. Les règles métier s'exécutent rarement sans conditions.

Les règles métier peuvent être configurées pour s'exécuter avant ou après une opération de base de données. Ils peuvent également être configurés pour s'exécuter de manière asynchrone et également avant d'afficher un formulaire ou d'exécuter une requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur	Exécutions	Quand l'utiliser ?	Exemple
Avant	De façon synchrone avant l'opération de base de données	Définissez ou mettez à jour des valeurs sur l'objet actuel dans le cadre de l'opération d'enregistrement. Validez et abandonnez l'exécution si nécessaire.	Un développeur souhaite définir l'état de l'enregistrement actuel en fonction d'une autre entrée de cet enregistrement.
Après	De façon synchrone après l'opération de base de données	Déclenchez des événements et des notifications après la mise à jour de la base de données pour accéder à l'objet précédent ou pour que quelque chose se produise dans l'ordre. Mettez à jour des enregistrements connexes autres que la table de base en cours de mise à jour pour accéder à l'objet précédent ou pour exécuter un événement en séquence.	Un développeur souhaite diffuser en cascade les valeurs de l'enregistrement actuel vers les enregistrements enfants.
Async	Exécuté de manière asynchrone en tant que processus distinct une fois l'opération de base de données terminée	L'exécution du processus déclenché par la règle peut prendre du temps. Lorsque l'utilisateur qui a déclenché l'opération n'a pas besoin de la sortie tout de suite. Déclenchez des événements, des notifications ou des mises à jour d'enregistrements connexes lorsque l'accès aux valeurs précédentes de l'enregistrement ou à une séquence spécifique d'actions n'est pas requis.	Un développeur doit déclencher un processus externe qui peut prendre un certain temps ou mettre à jour un grand nombre d'enregistrements.
Affichage	Exécuté à chaque affichage du formulaire correspondant	Utilisé pour rendre les objets côté serveur disponibles pour les scripts côté client.	Un développeur souhaite écrire des informations sur un utilisateur associé à l'enregistrement actuel dans l'objet g_scratchpad à utiliser dans un script côté client.

Remarque :
*current.update()*ne doit pas être utilisé dans les règles métier. L'utilisation *de current.update()* déclenche une opération de base de données supplémentaire, ce qui peut entraîner des notifications en double, des boucles récursives, etc.

Utilisez les Includes de script pour stocker des fonctions et des classes JavaScript afin qu'elles soient utilisées par les scripts serveur. Chaque script include définit soit une classe d'objet, soit une fonction qui peut être réutilisée parmi n'importe quel script côté serveur.

Stockez tout code qui pourrait avoir besoin d'être utilisé ailleurs dans un script include. Appeler l'include de script à partir d'une règle métier, d'une action d'interface utilisateur, d'un script de workflow, d'une API REST scriptée... Au lieu d'appeler une règle métier à partir d'une action d'interface utilisateur ou une action d'interface utilisateur à partir d'une API REST scriptée, placez le code dans un include de script et appelez l'include de script à partir des deux emplacements.

Le maintien des fonctions dans un script include permet de tester la fonction avant de la déployer dans d'autres zones scriptées, réduisant ainsi le temps global de développement et de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Règles métier.

Concepteur de flux

Flow Designer est une fonctionnalité de Now Platform qui offre de riches options d'automatisation des processus dans un environnement de conception consolidé. Flow Designer permet aux propriétaires de processus d'utiliser le langage naturel pour automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder.

Flow Designer et IntegrationHub

Pour toute nouvelle exigence de flux de processus, ServiceNow recommande d'utiliser Flow Designer plutôt que le workflow hérité dans presque toutes les circonstances.

Flow Designer et Business Rules

Vous devriez utiliser Concepteur de flux plutôt que Business Rules, sauf si :

- La logique métier doit s'exécuter dans une séquence spécifique avec d'autres règles métier. Par exemple, une nouvelle logique métier doit s'exécuter après une règle métier, mais avant une autre.
- La logique doit s'exécuter immédiatement avant ou après l'écriture dans la base de données dans le même thread.
- La logique appelle uniquement un Script Include.

Lors de la conception d'un flux, suivez les principes de conception suivants :

- Objectif unique : chaque flux doit avoir un objectif unique.
- Réutilisation : concevez en gardant à l'esprit les flux secondaires réutilisables (l'approbation en est un excellent exemple).
- Clarté : le langage et la mise en page d'un flux doivent rendre l'objectif de chaque action clair.

Commencez par la conception d'un tableau blanc d'un flux d'affaires. Créez ensuite le flux action par action pour qu'il soit en adéquation avec le processus. Plus d'un flux peut être nécessaire pour un seul processus afin de respecter les principes de conception.

Utilisez les pratiques suivantes lorsque vous travaillez avec Concepteur de flux :

- Utilisez des enregistrements, pas des SysIDs. Fournissez une expérience guidée avec la documentation en ligne.
- Apprenez à utiliser des objets de modèle pour travailler avec des entrées statiques et dynamiques.
- Évitez de faire circuler des blobs de données , sauf en cas d'absolue nécessité.
- Transmettez uniquement des informations à un flux que le flux va utiliser.

Utilisez les pratiques suivantes lorsque vous travaillez avec les actions du Concepteur de flux :

- Créez toujours des actions dans le périmètre du spoke de l'application, le cas échéant.
- Définissez l'accès sur Accessible à partir de tous les périmètres dans les actions pour pouvoir réutiliser les actions dans d'autres applications et périmètres à l'avenir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez **la protection** sur Lecture seule pour éviter toute modification indésirable des actions par les utilisateurs.
- Assurez-vous que les entrées ont un type spécifique.
- Assurez-vous que **Obligatoire** est sélectionné là où cela est nécessaire.
- Si vous utilisez un type d'entrée **de choix** , utilisez une valeur par défaut.

Utilisez les pratiques suivantes lorsque vous travaillez avec IntegrationHub :

- Créez un spoke par système d'intégration. Ne met les actions que pour un seul système dans un spoke.
- Lors de la création de l'application incluse dans le périmètre pour le spoke, utilisez une convention de dénomination de version pertinente.
- Utilisez un alias de connexion au lieu d'une connexion en ligne. L'URL de base sera automatiquement extraite.
- Utilisez des attributs de connexion sous l'alias pour transmettre la version dans une étape REST, ce qui offre une flexibilité future pour la gestion des versions dans le chemin d'accès à la ressource.
- Utilisez Enregistrer en tant que pièce jointe pour enregistrer le contenu dans la réponse au lieu de créer une autre étape pour enregistrer les données.
- Si l'alias est dynamique, faites de l'alias l'une des entrées et utilisez la pastille de données pour fournir l'alias.

Utilisez les pratiques suivantes dans Flow Designer et IntegrationHub pour la gestion des erreurs :

- Créez un include de script pour gérer les erreurs.
- Rédigez des messages d'erreur courts et compréhensibles.
- Intégrez tous les messages d'erreur possibles renvoyés par l'API.
- Assurez-vous que les sorties de l'étape d'intégration sont validées avant de les utiliser.
- Échec précoce : si les entrées ne sont pas disponibles, n'appelez pas l'intégration.

Formation auto-rythmée : Flow Designer

Formation auto-rythmée : Centre d'intégration

Valider la fonctionnalité de l'application

Au fur et à mesure que l'application est créée, validez le fait qu'elle fonctionne comme prévu.

Test unitaire

Les tests unitaires/de story permettent de s'assurer que les exigences spécifiées dans un story sont validées avant de fermer le story. Une story ou une unité est une plus petite partie testable d'un système ou d'une application qui peut être configurée et exécutée.

Lorsque la configuration de la story est terminée, les développeurs doivent tester unitairement les fonctionnalités non seulement dans le contexte de cette story particulière, mais également dans d'autres stories connexes qui partagent des composants avec la story actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant que bonne pratique, les développeurs doivent affecter la story au propriétaire du processus ou à la personne concernée désignée pour valider que la configuration de la story répond aux résultats attendus avant de fermer la story.

Automated Test Framework (ATF) de ServiceNow est principalement destiné à automatiser les tests fonctionnels d'applications, mais dans certains cas, il peut être utilisé pour automatiser les tests unitaires de configurations qui impliquent des includes de script et des règles métier.

Test du système

Le test du système est effectué sur un système complet lorsque le développement est terminé. Testez l'interaction globale des composants et des intégrations avec d'autres applications dans le périmètre. Les tests du système sont effectués par l'équipe QA/Test, mais les développeurs doivent collaborer avec l'équipe QA et les propriétaires de processus pour s'assurer que les scénarios de test offrent une couverture complète. Les développeurs seront responsables de la correction des problèmes détectés lors des tests du système.

Framework de tests automatisés

Automated Test Framework (ATF) doit être exploité pour automatiser les tests système fonctionnels des applications ServiceNow afin de réduire le temps et les coûts de test et de rendre les tests répétables et indépendants de l'interface utilisateur. Lors de la création de scénarios de tests, suivez ces instructions.

Lors de la création des tests :

- Utilisez les tests paramétrés pour éviter les cas de test en double.
- Suivez une norme de dénomination de test.
  - `<application initiale> : <fonctionnalité en cours de test>`
  - CSM : résoudre un ticket
- Décrivez le cas d'utilisation de chaque test dans sa description. Par exemple : exemple qui teste le cas d'utilisation.
- Développez des tests sur une instance de développement et promouvez/exécutez le test sur une instance de test.
- Les clones effacent les tests. Utilisez l'une des options suivantes pour conserver les tests :
  - Regroupez les tests dans une application incluse dans le périmètre et chargez l'application dans GIT.
  - Enregistrez les tests avant le clone.
  - Promouvez les tests en instance de production, mais N'EXÉCUTEZ PAS LES TESTS DANS PROD.
- Créez des tests autonomes.
- Créer des étapes de test côté serveur ou REST, il manque des étapes de test. Par exemple : vérification du corps de l'e-mail.
- Utilisez l'étape de test côté serveur dans la mesure du possible et lorsque les captures d'écran ne sont pas importantes.
- Commencez par l'étape *Emprunter*l'identité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Faites attention à la limitation du navigateur.
- Utilisez les journaux de tests et les transactions de test pour résoudre les erreurs de test.

Lors de la création de suites de tests :

- Suivez une norme de dénomination de suite de tests. Par exemple : ITSM INT : cas d'utilisation.
- Décrivez la suite.
  - Description de la suite de tests : « il s'agit d'un exemple de suite de tests pour tester le module d'extension/l'application ».
  - Fournissez toute information supplémentaire possible dans la description.
- Organisez les suites de tests par domaines de fonctionnalité.

Test d'acceptation de l'utilisateur

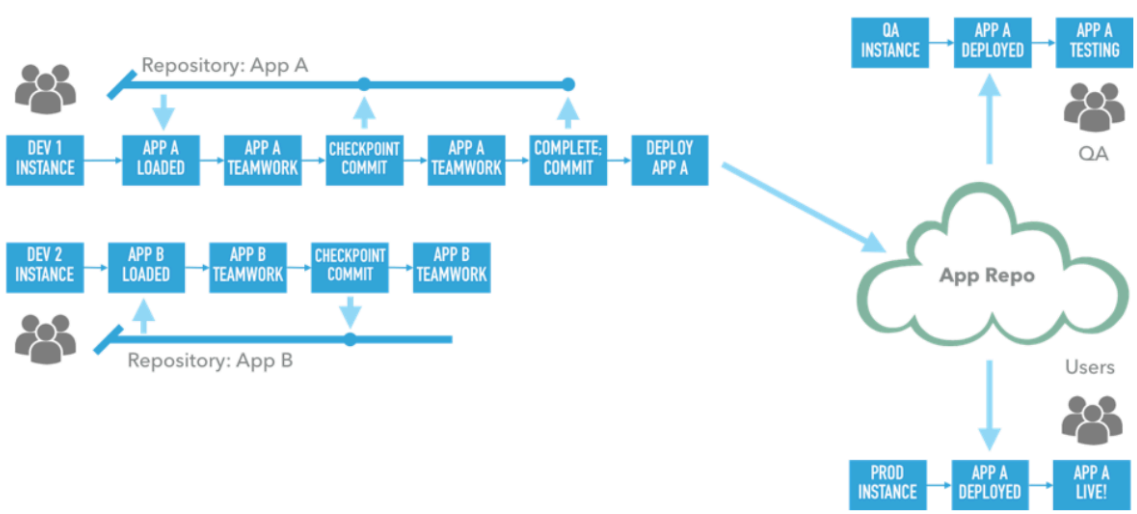
Le test d'acceptation par l'utilisateur (UAT) est un test réalisé pour évaluer la conformité de l'application aux besoins professionnels et déterminer si l'application est acceptable pour la livraison. Des utilisateurs, des clients ou d'autres personnes concernées autorisées effectuent des tests d'acceptation. Les développeurs seront responsables de la correction des problèmes détectés lors des tests du système.

Déployer votre application

Une fois l'application générée et validée, elle doit être déplacée vers l'environnement de production. Les applications peuvent être déplacées via un référentiel d'applications ou à l'aide d'ensembles de mises à jour. Les applications doivent être déployées dans des environnements de tests avant de passer en production.

Référentiel d'applications (App Repo)

La publication d'une application dans le référentiel d'application rend cette version de l'application disponible dans toutes les instances ServiceNow d'une organisation. Utilisez le référentiel d'application pour déployer une application vers des instances QA/Test (pour le test) et enfin vers des instances de production (Prod).



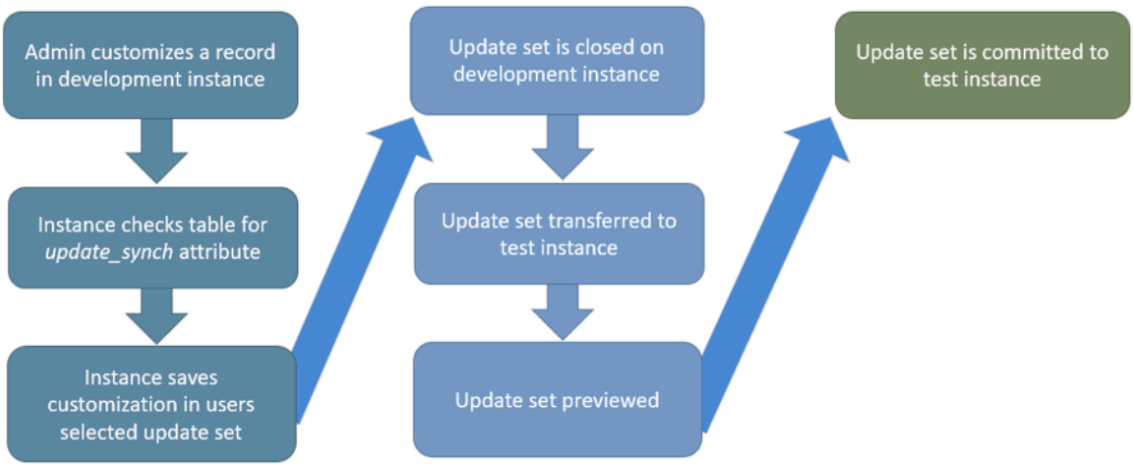
Pour plus d'informations, consultez Publication d'une application dans le référentiel d'applications, Installer une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensembles de mises à jour

Si le référentiel d'applications ne peut pas être utilisé pour déployer des applications, utilisez plutôt des ensembles de mises à jour. Le diagramme montre le cycle de vie des bonnes pratiques d'un ensemble de mises à jour pour déployer une personnalisation de l'instance de développement vers l'instance de test.



Pratiques qui mènent à un processus de développement et de mise en production de qualité :

- Déplacez toujours les personnalisations du bas de la pile vers le haut.
  - Garantit que les instances en aval correspondent aux instances en amont.
  - Les personnalisations introduites au milieu de la pile peuvent être écrasées par les futures poussées à partir du bas de la pile.
  - Les scénarios les plus courants sont les suivants :
    - Les correctifs sont nécessaires en test ou en prod – toujours les pousser du développement vers le haut
    - Personnalisation courante de l'administrateur de production, telle que les listes de choix : toujours transmettre les mises à jour par push à partir du développement vers le haut
- Consultez toujours les mises à jour contenues dans un ensemble de mises à jour avant de les transférer.
  - Recherchez les mises à jour associées à d'autres efforts de développement et les mises à jour associées aux tests.
  - Surveillez les modifications apportées aux propriétés système et aux points de terminaison d'intégration. Ex : transmission par push sys_properties changement qui dirige tous les e-mails vers le compte de messagerie de test
  - Déplacez les mises à jour vers un ensemble de mises à jour « obsolète » plutôt que de supprimer la mise à jour.
- Toujours effectuer un test après une opération push pour vous assurer que toutes les personnalisations souhaitées sont capturées et appliquées comme prévu.
- Dans les situations de sorties multiples et parallèles, assurer la communication et la coordination entre les équipes de développement.
- Évitez de faire des expériences sur l'instance de développement, car les personnalisations peuvent être capturées accidentellement et migrées par d'autres membres de l'équipe.
- Ne capturez pas le développement dans l'ensemble de mises à jour par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répertorie tous les numéros de stories d'utilisateurs avec une description brève dans le champ **Description** d'un ensemble de mises à jour. Incluez toutes les étapes manuelles nécessaires au déploiement de l'ensemble de mises à jour.

Voici quelques exemples typiques d'étapes manuelles nécessaires pour un déploiement qui ne sont pas capturées dans un ensemble de mises à jour :

- Activation du module d'extension.
- Transfert des tables qui ne sont pas suivies dans l'ensemble de mises à jour (généralement, commençant par « x_ » ou « u_ »).
- Création d'index de base de données sur les tables. La création d'index n'est pas suivie via l'ensemble de mises à jour et doit être effectuée manuellement.

Gestion des ensembles de mises à jour

Assurez-vous que le bon ensemble de mises à jour est sélectionné lorsque vous travaillez sur un story ou un défaut et vérifiez quotidiennement les enregistrements dans l'ensemble de mises à jour.

Ne déplacez pas manuellement *sys_update_xml* enregistrements entre les ensembles de mises à jour. La seule exception est le déplacement d'un enregistrement vers l'ensemble de mises à jour par défaut.

Les ensembles de mises à jour capturent des informations de configuration, mais pas des données de tâche ou de processus. Par exemple, les ensembles de mises à jour suivent les définitions d'éléments de Catalogue de services et les données de configuration connexes telles que les variables et les choix de variables. Toutefois, les commandes (demandes, éléments, tâches du catalogue) placées dans les tests ne sont pas suivies par les ensembles de mises à jour.

Soyez conscient des choses à faire et à ne pas faire dans l'ensemble de mises à jour :

- Pour supprimer un enregistrement de *sys_update_xml* spécifique de l'ensemble de mises à jour actuel, déplacez l'enregistrement vers l'ensemble de mises à jour par défaut et remplissez le champ **sys_update_set.comments** de l'enregistrement avec le motif de déplacement de l'enregistrement vers l'ensemble de mises à jour par défaut.
- Ne déplacez jamais les enregistrements de personnalisation d'un ensemble de mises à jour vers un autre.
- Ne supprimez jamais un ensemble de mises à jour tant que l'ensemble de mises à jour n'a pas été fusionné avec succès dans un nouvel ensemble de mises à jour.
- Utilisez toujours des extraits de données ou des ensembles de données à importer pour déplacer les données d'une instance à l'autre (et non des ensembles de mises à jour).

Mise en lot des ensembles de mises à jour

Ensembles de mises à jour par lots pour prévisualiser et valider des ensembles de mises à jour en bloc.

Le fait de gérer plusieurs ensembles de mises à jour peut entraîner des problèmes, notamment en validant des ensembles de mises à jour dans le mauvais ordre ou en omettant par inadvertance un ou plusieurs ensembles. Pour éviter ces problèmes, regroupez les ensembles de mises à jour terminés en un lot.

Le système organise les lots d'ensembles de mises à jour dans une hiérarchie. Un ensemble de mises à jour peut servir de parent pour plusieurs ensembles de mises à jour enfants. Un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ensemble donné peut être à la fois enfant et parent, ce qui permet d'établir des hiérarchies à plusieurs niveaux. Un ensemble de mises à jour au niveau supérieur de la hiérarchie fait office d'ensemble de mises à jour de base.

La validation ou l'aperçu de l'ensemble de mises à jour de base prévisualise ou valide l'ensemble du lot. Le système détermine l'ordre de traitement et recherche les collisions en fonction des dates d'enregistrement des modifications et de leur ascendance séquentielle. Leurs ancêtres sont les instances spécifiques dans lesquelles les changements apportés aux ensembles de mises à jour ont eu lieu.

Le traitement par lots des ensembles de mises à jour peut être appliqué aux mises en production où un ensemble de mises à jour parent vide est créé pour la mise en production et où les ensembles de mises à jour réels sont inclus dans la mise en production en tant qu'enfants.

Les avantages de l'utilisation du traitement par lots d'ensembles de mises à jour sont les suivants :

- Les ensembles de mises à jour individuels peuvent être supprimés de la version au dernier moment.
- Le traitement par lots est similaire à la fusion, sauf qu'il permet de supprimer les mises à jour.
- Les ensembles de mises à jour par lots sont faciles à déployer. Seul l'ensemble de mises à jour parent doit être traité.

Pour plus d'informations, consultez Ensembles de mises à jour système.

Étapes suivantes

Maintenant que l'application est déployée, réfléchissez à la manière de l'améliorer et de l'améliorer. Voici quelques suggestions pour déterminer la prochaine étape :

- Les personnes qui utilisent l'application au quotidien seront la meilleure source de feedback. Discutez avec eux des nouvelles fonctionnalités ou des changements qu'ils aimeraient voir.
- Déterminez si d'autres flux de processus connexes peuvent être automatisés via Concepteur de flux.
- Déterminez si les nouveaux spokes IntegrationHub peuvent être exploités pour de nouvelles intégrations.

Bibliothèque du générateur

Le Now Platform fournit un ensemble robuste d'outils de création qui vous permettent de développer rapidement des applications pour votre organisation.

Les outils de génération suivants vous permettent de concevoir et de créer rapidement des expériences utilisateur, des composants d'interface, des modèles de données et plus encore lors du développement d'applications sur le Now Platform.

Outils de création

Outil	Description	Cas d'utilisation
Exploring decision tables	**Configurer la logique de décision de l'application**	Déterminez un taux de remise client pour un produit en fonction de deux entrées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de création (suite)

Outil	Description	Cas d'utilisation
	Utilisez les tables de décision pour résoudre une décision complexe qui dépend de plusieurs facteurs. Générateur de décision Permet aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en gérant des règles de décision.	(nombre d'unités commandées et paiement en espèces ou non).
Générateur de modèle de flux	**Configurer un modèle standard pour des workflows d'application spécifiques** Les modèles de flux guident les auteurs de flux dans la création de flux pour les cas d'utilisation courants. Utilisez ce générateur pour définir des flux, des actions et des variables de modèle de flux.	Créez un modèle de flux à utiliser comme base pour toutes les approbations de demandes au sein d'une application informatique.
Intégration à Performance Analytics	**Optimiser les processus grâce à l'intégration avec Performance Analytics** Utilisez Optimisation Analyse des performances de processus pour effectuer l'extraction de données à partir d'un indicateur et analyser les processus associés aux KPI, tels que le délai de résolution.	Visualisez l'exécution de processus ou un parcours client, montrez un aperçu de l'adoption, des transitions d'activités, des performances et de l'expérience utilisateur ou identifiez les goulots d'étranglement et voyez leur impact sur vos indicateurs clés de performance, ce qui vous permet de résoudre les problèmes de cause première.
Mobile App Builder	**Configurer les applications mobiles** Il Générateur d'application mobile s'agit d'un outil de configuration permettant de créer et de gérer les écrans et les enregistrements qui composent les workflows dans ServiceNow les applications mobiles. La mise en page organisationnelle et les options de navigation dans Générateur d'application mobile permettent de créer de façon plus rapide, plus simple et plus intuitive des applications mobiles ServiceNow.	Rationalisez les configurations mobiles en organisant les enregistrements dans une mise en page hiérarchique pour un accès et une référence rapides, en prenant en charge la navigation dans l'arborescence hiérarchique et en permettant aux utilisateurs de visualiser la façon dont les enregistrements sont liés les uns aux autres dans la configuration globale de l'application mobile.
Créateur de carte mobile	**Configurer et gérer des modèles de carte pour afficher des**	Créez des cartes pour les sections d'enregistrement de l'écran du lanceur, les écrans de calendrier, les écrans de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de création (suite)

Outil	Description	Cas d'utilisation
	informations pour les interfaces mobiles Utilisez Créateur de carte mobile pour créer ou modifier les modèles de carte utilisés dans les applications mobiles ServiceNow pour iOS et Android. L'interface mobile ServiceNow utilise des cartes pour afficher des informations sur les enregistrements sur votre instance.	formulaire, les résultats de recherche Genius, les écrans de liste et les écrans de carte.
NLU Workbench	**Configurer les modèles de compréhension du langage naturel (NLU) pour interpréter l'intention exprimée par l'utilisateur** ServiceNow® Compréhension du langage naturel (NLU) fournit une console NLU et un service d'inférence NLU que vous pouvez utiliser pour permettre au système d'apprendre les intentions exprimées par les humains et d'y répondre. En saisissant des exemples de langage naturel dans le système, vous l'aidez à comprendre la signification et le contexte des mots afin qu'il puisse en déduire les actions de l'utilisateur ou du système. La console NLU est l'endroit où vous créez, gérez et testez des modèles NLU. Utilisez des modèles NLU pour appliquer ServiceNow® Compréhension du langage naturel à vos instances. Créez, gérez, testez et publiez des modèles NLU avec Console NLU.	Configurez un flux de conversation Concepteur d'agent virtuel pour utiliser un modèle NLU afin que les chatbots d'agent puissent mieux comprendre les déclarations de l'utilisateur dans la conversation.
Analyse de la plateforme pour les espaces de travail	**Configurez des analyses de performances qui capturent les tendances historiques dans les données par le biais d'instantanés** Intégrez la visualisation des données et les fonctionnalités analytiques dans l'expérience de l'espace de travail. Abonnez-	Configurez la capacité des utilisateurs à poser des questions en langage naturel et à voir les analyses pertinentes dans une visualisation, affichez n'importe quel tableau de bord Next Experience appartenant à un utilisateur ou partagé avec un utilisateur, créez des tableaux de bord et des visualisations de données à partir de l'exécution de l'espace de travail, ou explorez les KPI, appliquez des filtres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de création (suite)

Outil	Description	Cas d'utilisation
	vous aux notifications sur les changements de processus comportementaux. Explorer les KPI et obtenir des réponses et des informations sur Platform Analytics.	pour découper les données ou appliquez des agrégations et des outils statistiques.
Rapports	**Créez et distribuez des rapports qui montrent l'état actuel des données de l'instance** ServiceNow® Reporting vous permet de créer et de distribuer des rapports qui affichent l'état actuel des données de l'instance. La fonctionnalité de reporting est disponible par défaut pour toutes les tables, à l'exception des tables système.	Affichez le nombre d'incidents ouverts dans une organisation qui affiche également la priorité de chaque incident à un point donné dans le temps. Plusieurs types de rapports peuvent être configurés pour afficher ces informations, notamment des rapports à barres, des rapports à secteurs, des rapports de séries chronologiques, des rapports multidimensionnels, des rapports de scores, des rapports statistiques, etc.
Concepteur de portail de services	**Créer un portail en libre-service pour vos utilisateurs** Portail de services vous permet de créer une expérience en libre-service compatible avec les appareils mobiles pour vos utilisateurs. Il interagit avec des parties de , Now Platformde sorte que les utilisateurs peuvent accéder à des fonctionnalités spécifiques Now Platform à l'aide Portail de servicesde . Cet outil permet de créer des pages du portail de services afin d'organiser le contenu, d'assurer une optimisation Mobile réactive et de concevoir des expériences utilisateur du portail significatives pour vos clients. Une page contient des conteneurs et des lignes, qui contiennent ensuite des widgets. En manipulant la mise en page de la page et les widgets qu'elle contient, vous pouvez construire l'expérience utilisateur souhaitée. Les widgets définissent le contenu de votre portail. Vous pouvez utiliser les widgets du système de base fournis avec Portail de services, cloner et modifier les widgets, ou développer des	Configurez une expérience compatible avec les appareils mobiles pour permettre aux employés d'une entreprise d'interagir avec le service informatique et de demander des services tels que de nouveaux e-mails, la configuration de l'ordinateur d'un nouvel employé, et autres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de création (suite)

Outil	Description	Cas d'utilisation
	widgets personnalisés pour répondre à vos propres besoins.	
Table Builder	**Créer des tables d'application et des formulaires liés aux tables et configurer la logique d'affichage** Créateur de tables vous permet de créer, de concevoir et d'administrer visuellement des tableaux et des formulaires à partir d'une interface utilisateur unique.	Créez un formulaire de commande de nourriture en ligne dans une application de livraison de nourriture pour les clients. Le formulaire peut capturer la nourriture commandée et les options de livraison connexes. Le formulaire stocke et capture les informations saisies dans une table de données d'application désignée que vous configurez à cette fin.
Thèmes dans Générateur de thèmes	**Personnaliser les thèmes et les marques** Générateur de thèmes vous permet d'adapter l'expérience visuelle à vos utilisateurs, ce qui permet de mettre à jour l'apparence pour qu'elle ressemble davantage à votre marque. Next Experience étend le modèle de thématisation utilisé dans Générateur d'IU.	Configurez un thème foncé pour la marque de votre entreprise qui utilise une couleur primaire et une couleur secondaire, spécifie la couleur à utiliser pour les éléments d'écran tels que les lignes de séparation et contient un nouveau logo de marque.
UI Builder	**Concevoir des interfaces utilisateur d'application** Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Permet Générateur d'IU de créer des pages pour les espaces de travail ou les expériences Web personnalisées (générées par App Engine Studio) qui utilisent Composants Next Experience des composants Web personnalisés.	Créez une nouvelle variante de page d'enregistrement standard pour afficher des enregistrements d'incidents spécifiques, modifiez la page d'enregistrement standard pour afficher une liste de problèmes pour un utilisateur ou créez une page de destination pour une application Next Experience que vous concevez.
Virtual Agent Designer	**Concevoir des plans de conversation Virtual Agent** Il Concepteur d'agent virtuel s'agit d'un outil de diagramme permettant de créer et de gérer des rubriques, qui sont des plans pour les conversations entre un agent virtuel et un utilisateur. Vous pouvez concevoir des rubriques qui aident vos utilisateurs à résoudre les problèmes de travail	Créez et configurez un flux de conversation qui permet aux utilisateurs finaux de voir l'état des incidents qu'ils ont soumis et de laisser un commentaire sur l'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils de création (suite)

Outil	Description	Cas d'utilisation
	courants ou qui les guident dans leurs tâches en libre-service.	
Workspace Builder	**Créer des espaces de travail personnalisés pour votre application** Créateur d'espaces de travailest un environnement rationalisé et sans code qui vous permet de créer rapidement et efficacement un espace de travail personnalisé à partir de (App Engine StudioAES).	Configurez un espace de travail Centre de services qui gère la demande et l'exécution des services informatiques au sein de votre organisation.

Générateur de composants personnalisé

Développez des composants personnalisés à l'aide des Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience fichiers et .extension de composant ui

Les composants sont des blocs de construction réutilisables que vous utilisez pour créer une interface utilisateur personnalisée. Il Next Experience Design System est livré avec un ensemble de composants personnalisables que vous pouvez faire glisser dans votre interface utilisateur personnalisée. Développez vos propres composants si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin dans la Next Experience Design System bibliothèque.

Pour voir la Next Experience Design System bibliothèque, visitez le ServiceNow® Site Developer.

Avantages de la création de composants personnalisés

Le développement de composants personnalisés vous permet de :

- Personnalisez une interface utilisateur en fonction des besoins de votre agent, de votre client et de votre entreprise.
- Améliorez l'efficacité de vos employés et réduisez les changements de contexte grâce à un accès rapide aux données et informations importantes.
- Adaptez-vous à l'environnement omnicanal unique de votre entreprise à l'aide d'API pour consolider vos données.

Par exemple, vous pouvez créer un composant qui affiche les tickets associés à un SLA ou qui suit les messageries instantanées actives dans une file d'attente particulière. Vous pouvez utiliser le et le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experienceextension de composant ui pour développer le composant dont vous avez besoin et accéder aux données de votre plateforme à l'aide de l'API Http Effect. Vous pouvez également interroger les données de la plateforme à l'aide de GraphQL en créant un schéma personnalisé. Pour plus d'informations, consultez GraphQL scripté.

À savoir avant de commencer

Avant de commencer à concevoir et à construire votre composant, assurez-vous d'avoir :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Connaissances générales des concepts, du développement et de la conception des composants Web.
- Connaissances JavaScript pour définir le comportement du composant.
- Connaissance de Node Package Manager (npm).
- La version la plus récente de Node.js installée sur votre ordinateur local. Pour plus d'informations, consultez Node.js.
- Ils sont ServiceNow CLI installés sur votre ordinateur.

Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience

Il Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience s'agit d'un framework JavaScript qui vous permet d'étendre vos applications et de créer des composants Web réutilisables dans vos applications. L'utilisation de la Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience vous permet de :

- Créez un composant unique à utiliser à plusieurs endroits dans vos applications.
- Encapsulez le périmètre du composant pour éviter les conflits avec d'autres codes.
- Ajoutez des propriétés, des emplacements et des actions à votre composant, ce qui permet aux utilisateurs de personnaliser le composant chaque fois qu'ils l'utilisent dans un Espace de travailfichier .

Pour plus d'informations, consultez le ServiceNow® Site Developer.

extension de composant ui et flux de développement

Il extension de composant ui s'agit d'une extension de la ServiceNow CLI qui vous permet de développer des composants personnalisés à l'aide de l'extension Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience. Avec le extension de composant ui, vous pouvez :

- Créez l'ensemble de fichiers requis pour développer un composant ou un *échafaudage de projet*.
- Démarrez un serveur de développement local pour tester votre composant.
- Créez un projet de composant et déployez-le sur une ServiceNow instance.

Périmètre de l'application

Lorsque vous déployez un Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience composant, il est déployé dans une application incluse dans le périmètre sur l'instance. Vous pouvez fournir un périmètre d'application pour que le composant l'utilise comme identificateur d'espace de noms. Utilisez les directives relatives à l'identificateur d'espace de noms pour le développement d'application sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.

Lors de la réservation d'un périmètre d'application, suivez les exigences suivantes :

- Maximum : 18 caractères.
- Cas : cas de serpent.
- Format : `x_customerprefix_componentname`, où :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- customerPrefix est la valeur de la *glide.appcreator.company.code* propriété système sur votre instance.
- componentName est la valeur fournie dans le paramètre name du composant lors de la création du projet.

Si vous ne fournissez pas de périmètre d'application lors de la création de votre projet de composant, l'interface de ligne de commande Now en crée un pour vous.

Vous pouvez également ajouter une valeur au paramètre scopeName dans le fichier now-ui.json . Pour plus d'informations, consultez Modifier le périmètre de l'application d'un composant.

Guide de référence

Pour consulter le guide de référence Now CLI, visitez le site développeur.

Configurer votre environnement

Préparez votre environnement local en installant l'environnement d'exécution JavaScript Node.js, le gestionnaire de packages de nœuds (npm) et le extension de composant uifichier . Ces outils vous permettent de développer et de générer des composants localement, puis de les déployer sur votre instance.

Avant de commencer

Le extension de composant ui seul prend en charge ces systèmes d'exploitation.

- Windows 10
- MacOS Yosemite et versions ultérieures
- Linux CentOS v7.5

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Installez Node.js version 12.16.1 ou ultérieure.
   npm s'installe automatiquement dans le cadre du package Node.js. Node.js est un environnement d'exécution JavaScript qui vous permet d'exécuter JavaScript localement. npm est le gestionnaire de paquets JavaScript par défaut pour Node.js. Pour plus d'informations, consultez Node.js et npmjs.com.
2. Ajoutez le extension de composant ui au ServiceNow CLIfichier .

   a. Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

   ```
   $ snc extension add --name ui-component
   ```

3. Vérifiez l'installation en exécutant une commande d'extension avec l'argument --help .

   ```
   $ snc ui-component --help
   ```

   L'interface de ligne de commande affiche une liste des commandes disponibles. Consultez Obtenir de l'aide avec ServiceNow CLI.

Que faire ensuite

Configurez votre projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Générateur de composants personnalisé

ServiceNow CLI

Configurez votre projet

Créez le composant, le projet et l'ensemble de fichiers requis pour développer un composant. Vous pouvez vous connecter à votre instance et créer un périmètre d'application pour votre composant, ou réserver un périmètre pour vérification ultérieure.

Avant de commencer

Configurer votre environnement.

Procédure

1. Créez un dossier pour votre projet et pointez l'outil de ligne de commande de votre système vers le dossier.
2. Créez le composant, le projet et tous les fichiers requis pour générer un composant.

   a. À partir du dossier que vous avez créé, exécutez cette commande.

```
$ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope
 --offline]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
nom	Requis. Le nom du projet. Doit être un nom de package npm valide et unique.
description	La description du projet à afficher dans le registre npm et la liste des modules d'extension dans votre instance.
périmètre	Périmètre de l'application suggéré à affecter à ce projet et à ses composants. S'il est fourni, l'instance valide le nom. Utilisez les directives relatives à l'identificateur d'espace de noms pour le développement d'application sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application. Maximum : 18 caractères. Cas : cas de serpent. Par défaut : `x_customerprefix_componentname`, où : ▪ `customerPrefix` est la valeur de la `glide.appcreator.company.code` propriété système sur votre instance. ▪ `componentName` est la valeur fournie dans le paramètre `name` du composant lors de la création du projet. Vous pouvez également ajouter une valeur au `paramètre scopeName` dans le fichier `now-ui.json` . Pour plus d'informations, consultez Modifier le périmètre de l'application d'un composant.
offline	Si la valeur est vraie, crée et modèle un composant lors de la déconnexion de votre instance. Ignore la validation du nom de champ d'application donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Valeur par défaut : faux.

Example

```
$ snc ui-component project --name @myorg/movie-quotes --description 'A web component that prints movie quotes.'
```

Example

```
$ snc ui-component project --name @myorg/hello-world --scope x_myorg_helloworld --offline
```

3. Exécutez la commande suivante pour installer les dépendances npm.

```
npm install
```

Que faire ensuite

Développer un composant.

Information associée

Générateur de composants personnalisé

Utiliser un serveur proxy avec extension de composant ui

Utilisez un serveur proxy avec l'interface de ligne de commande Now pour définir une source de données distincte pour votre composant. Lors de l'utilisation d'un serveur proxy, l'instance transfère les demandes Now CLI au serveur proxy.

Avant de commencer

Configurer votre environnement.

Procédure

1. Dans le répertoire de votre composant, ouvrez le fichier now-cli.json .
2. Mettez à jour l'objet proxy .

```
{
 development: {
  proxy: {
   headers: {
    Authorization: "Basic <username:password>"
   },
   origin: "http://myinstance.servicenow.com",
   port: 3000,
   proxies: []
  }
 }
}
```

Mettez à jour les paramètres suivants avec les informations de votre proxy.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
développement.proxy.en-têtes	En-têtes à ajouter à votre demande mandatée.
development.proxy.headers.Authorization	En-tête d'authentification à ajouter à la demande proxy. Entrez votre nom d'utilisateur :mot de passe codé en base 64 ici.
développement.proxy.origin	Hôte avec lequel ouvrir un proxy (l'adresse de l'hôte de votre instance).
développement.proxy.port	Port sur lequel le proxy s'exécute.
développement.proxy.proxys	Modèles glob d'URL à transmettre au serveur proxy.

3. Enregistrez le fichier.

Que faire ensuite

Développer un composant.

Information associée

Générateur de composants personnalisé

Développer un composant

Ajoutez le code de votre composant et testez-le à l'aide d'un serveur de développement local.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurez votre projet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir un didacticiel sur le développement d'un composant de compteur, consultez le site développeur.

Procédure

1. Dans le répertoire de votre projet, accédez à src/<component-name>/index.js.
   Il s'agit du fichier de code primaire d'un composant.
2. Ajoutez votre code de composant.

Example

Cet exemple montre un exemple de composant Hello World.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import styles from './styles.scss';

const view = (state, {updateState}) => {
 return (
  <div>Hello World!</div>
 );
};

createCustomElement('hello-world', {
 renderer: {type: snabbdom},
 view,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 styles
});
```

Pour développer un composant pour Agent virtuel, ajoutez des propriétés et des actions spécifiques pour interagir avec l'interface Agent virtuel client. Les propriétés requises dépendent du type de composant que vous créez. Pour plus d'informations, consultez Développer un composant pour Agent virtuel pour plus d'informations.

3. **Facultatif :** Ajoutez des composants internes.
   Un composant interne est un composant inclus dans un autre composant. Par exemple, un composant de carte peut inclure un composant de bouton distinct. Le composant du bouton devient un composant interne que vous devez importer, installer et définir dans le projet de composant de carte.

   a. Installez le package de composants internes en exécutant la commande install à l'aide de l'outil de ligne de commande de votre système :

   ```
   npm install @servicenow/<now-inner-button>
   ```

   b. Ajoutez une instruction import en haut de votre fichier index.js :

   ```
   import '@servicenow/<now-inner-button>';
   ```

   c. Utilisez le composant interne de votre fichier index.js :

   ```
   <now-inner-button label="Click Me" />
   ```

   d. Dressez la liste des composants internes dans les `composants [ component-name].innerComponents` dans le fichier de configuration now-ui.json .

   Example

   ```
   {
    "components": {
     "now-chart-timeseries": {
      "innerComponents": [
       "now-inner-button"
      ],
   ```

4. Exécutez la commande du serveur de développement pour afficher votre composant dans un navigateur de test.

   ```
   $ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
   ```

   Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
entry	Chemin d'accès au module de test dans votre projet de composant. Par défaut : example/index.js.
ouvert	Ouvre le navigateur par défaut et accède à la page de test. Valeur par défaut : faux.
port	Port dans lequel le serveur de développement est exécuté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Par défaut : 8081.
hôte	Adresse de l'hôte à utiliser si vous souhaitez que d'autres personnes puissent accéder à votre serveur de développement local de façon externe. Généralement défini sur 0.0.0.0

Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

Que faire ensuite

Déployer un composant dans une instance.

Information associée

Générateur de composants personnalisé

Développer un composant pour Agent virtuel

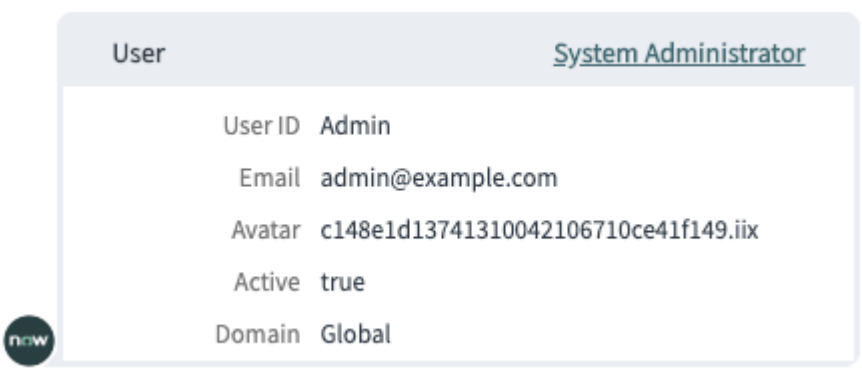
Créez un composant personnalisé Agent virtuel pour recueillir des informations d'entrée ou d'affichage dans l'interface Agent virtuel client.

Types de Agent virtuel composants

Pour développer un composant pour Agent virtuel, ajoutez des propriétés et des actions spécifiques pour interagir avec l'interface Agent virtuel client. Les propriétés requises dépendent du type de composant que vous créez.

Composant de réponse

Un composant de réponse fournit uniquement des informations à l'utilisateur et ne collecte pas d'entrée ni ne gère l'interaction de l'utilisateur. Par exemple, un contrôle de carte qui ne nécessite pas d'entrée de l'utilisateur et qui n'apparaît qu'une seule fois dans la



conversation.

Ajoutez une propriété à votre composant de réponse pour gérer les données envoyées par le Agent virtuel serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du composant de sortie

Propriété	Description
Données de contrôle	Données initiales que le Agent virtuel serveur envoie à votre composant au fur et à mesure de l'exécution de la rubrique. Type de données : objet JSON

Composant d'entrée

Un composant d'entrée affiche des informations et/ou rassemble les entrées de l'utilisateur. Il inclut la même propriété que le composant de sortie pour gérer les données envoyées par le serveur, mais a plus d'états possibles et nécessite une interaction de l'utilisateur.

Propriétés des composants d'entrée

Propriété	Description
Données de contrôle	Données initiales que le Agent virtuel serveur envoie à votre composant au fur et à mesure de l'exécution de la rubrique. Type de données : objet JSON
responseValue	Données envoyées au composant à partir de la réponse de l'utilisateur, soit directement par le client, soit par le serveur en cas d'actualisation. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON
forceCloseControl	Marqueur indiquant si le composant peut accepter l'entrée. Si la valeur est « vrai », le contrôle se ferme et l'utilisateur ne peut pas interagir avec lui. Surveillez les changements sur le client pour mettre à jour cette valeur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : booléennes

Utilisez cette action pour émettre des données à partir de l'interaction de l'utilisateur.

Actions de composants d'entrée

Action	Description
VA_CONTROL#VALUE_SENT	Données de réponse du client à envoyer au serveur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON

États des composants d'entrée

Étant donné qu'ils acceptent des données, les composants d'entrée doivent gérer plusieurs états. Le flux d'état est généralement le suivant :

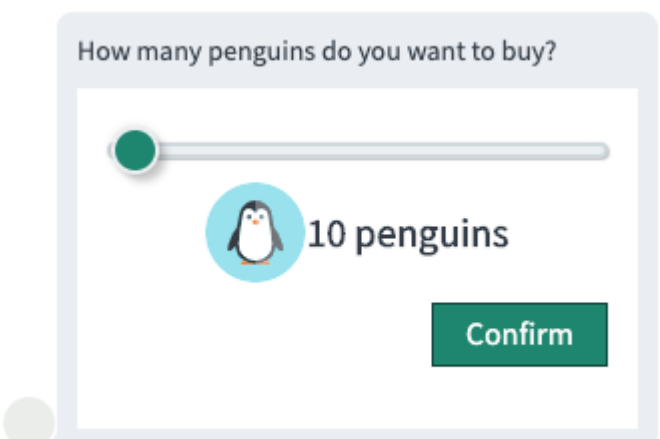
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Agent virtuel Affiche le composant personnalisé dans l'état En attente d'entrée.
2. L'utilisateur interagit avec le composant pour fournir une entrée.
3. Le composant se ferme et envoie la propriété `responseValue` au serveur.
4. Le serveur exécute la logique côté serveur et renvoie le composant avec l'entrée de l'utilisateur au client.

En attente d'entrée

État initial d'un composant en attente d'interaction de l'utilisateur. La propriété `controlData` est définie, mais la propriété `forceControlClosed` est false. Cet exemple montre un composant de curseur à l'état d'attente d'entrée.



Dans cet exemple, si l'utilisateur n'a pas fourni de `responseValue` et que le contrôle n'est pas fermé, le curseur et le bouton d'entrée s'affichent.

```
const {controlClosed, sliderVal, sliderMin, sliderMax} = state;
return (<div class={{"slider-chat": true}}>
   {responseValue ? null :  <Fragment>
   <div class={{"slider-label": true}}>{label}</div>
   {controlClosed ? null : <Fragment>
      <div class={{"slider-container": true}}>
               <input on-change={onSliderChange} type="range" min={sliderMin}
 max={sliderMax} value={sliderVal} class={{"slider": true}} />
         <div class={{"slider-value": true}}>
               {unitIcon &&
                <div class={{"unit-icon": true}}><img src={unitIcon} /></div>
                }
                {sliderVal} {unitName}
           </div>
      <div class={{"button-container":true}}>
         <now-button variant="primary" label={buttonText || 'Confirm'} />
       </div></div></Fragment>}
```

Entrée de gestion

Dans l'exemple précédent, le curseur utilise un composant de bouton maintenant , sur lequel l'utilisateur clique pour confirmer l'entrée et l'envoyer au serveur. Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton, l'action `VA_CONTROL#VALUE_SENT` se déclenche avec la charge utile `responseValue` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

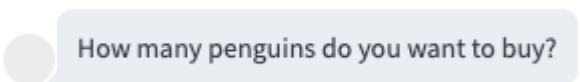
```
'NOW_BUTTON#CLICKED': (data) => {
   const {updateState, dispatch, state: {sliderVal}} = data;
   updateState({controlClosed: true});
   dispatch('VA_CONTROL#VALUE_SENT', {
      value: {
         sliderVal
      }
   });
}
```

Fermés

Un composant fermé ne peut plus accepter l'entrée de l'utilisateur. Les composants sont généralement fermés car :

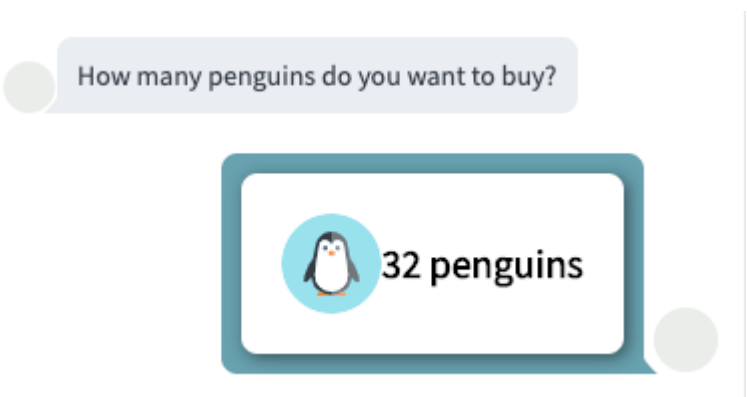
- L'utilisateur a répondu au composant. Le composant se ferme et la conversation continue.
- L'utilisateur a mis fin à la messagerie instantanée. Le serveur n'attend pas de réponse.

Par exemple, le composant de curseur n'affiche l'invite d'origine que lorsqu'il est à l'état Fermé.



Envoi de la réponse

Une fois que l'utilisateur a répondu, le contrôle est restitué du côté de l'utilisateur de la conversation avec la valeur de la propriété responseValue .



Par exemple, le curseur utilise cet extrait pour restituer la réponse.

```
{responseValue && <div className="response-container slider-value">
  {unitIcon &&
  <div className="unit-icon"><img src={unitIcon} /></div>
  }
  {returnVal} {unitName}
</div>}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajout du composant à Concepteur d'agent virtuel

Après avoir développé le composant et l'avoir déployé sur votre instance, ajoutez-le à l'aide d'un contrôle et d'une Concepteur d'agent virtuel définition personnalisés. Pour plus d'informations, consultez Contrôles personnalisés de l'Agent virtuel.

Ajouter des propriétés avec lesquelles communiquer Agent virtuel

Pour développer un composant pour Agent virtuel, ajoutez des propriétés et des actions spécifiques pour interagir avec l'interface Agent virtuel client. Les propriétés requises dépendent du type de composant que vous créez.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurez votre projet
- Développer un composant

Procédure

1. Dans votre code de composant, ajoutez les Agent virtuel propriétés pour interagir avec l'interface Agent virtuel client.

Agent virtuel Propriétés des composants

Propriété	Description
Données de contrôle	Données initiales que le Agent virtuel serveur envoie à votre composant au fur et à mesure de l'exécution de la rubrique. Type de données : objet JSON
responseValue	Données envoyées au composant à partir de la réponse de l'utilisateur, soit directement par le client, soit par le serveur en cas d'actualisation. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON
forceCloseControl	Marqueur indiquant si le composant peut accepter l'entrée. Si la valeur est « vrai », le contrôle se ferme et l'utilisateur ne peut pas interagir avec lui. Surveillez les changements sur le client pour mettre à jour cette valeur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : booléennes

2. Lors de la création d'un composant d'entrée, utilisez l'action `VA_CONTROL#VALUE_SENT` pour envoyer des valeurs d'utilisateur au serveur.

Agent virtuel Actions des composants

Action	Description
VA_CONTROL#VALUE_SENT	Données de réponse du client à envoyer au serveur. À utiliser uniquement dans les composants qui nécessitent une entrée de l'utilisateur. Type de données : objet JSON

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Tester un composant pour Agent virtuel et Déployer un composant dans une instance.

Information associée

Générateur de composants personnalisé

Tester un composant pour Agent virtuel

Testez votre Agent virtuel composant personnalisé avant de le déployer sur votre instance.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurez votre projet
- Développer un composant
- Ajouter des propriétés avec lesquelles communiquer Agent virtuel

Rôle requis : virtual_agent_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Agent virtuel Les composants doivent être testés dans la Agent virtuel messagerie instantanée du client pour s'assurer qu'ils répondent correctement à l'entrée de l'utilisateur. Vous pouvez définir des propriétés dans votre projet de composant pour tester votre composant dans un outil client de test fictif Agent virtuel .

Procédure

1. Ajoutez une dépendance sur l'outil client de test à votre projet de composant.
   a. Ouvrez le fichier <component-name>/package.json dans votre projet de composant.
   b. Ajouter « @servicenow/sdk-ci » : « 1.0.8 » et « @servicenow/library-translate » : « ^18.0.0 » à l'objet devDependencies .

   Example

   Voici un exemple package.json fichier avec les dépendances correctes.

```
"dependencies": {
   "@servicenow/ui-renderer-snabbdom": "xanadu",
   "@servicenow/library-translate": "^18.0.0",
   "@servicenow/now-button": "xanadu",
   "@servicenow/now-dropdown": "xanadu",
   "@servicenow/sass-generic": "xanadu",
   "@servicenow/cli-archetype": "xanadu",
   "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"
}
```

2. Ajoutez des exemples de propriétés à utiliser comme état initial du composant dans votre test.
   a. Ajoutez un fichier <nom-composant>/exemple/sampleProps.json avec des propriétés initiales à afficher dans votre test.

   Example

   Voici un exemple sampleProps.json fichier avec des propriétés initiales définies pour un composant de curseur.

```
{
 "label": "How many penguins do you want to buy?",
 "defaultValue": 10,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "sliderMin": 20,
 "sliderMax": 80,
 "unitName": "penguins",
 "unitIcon": "https://image.flaticon.com/icons/svg/141/141836.svg"
}
```

3. Mettez à jour le fichier example.js pour ouvrir le composant via l'outil client de test à l'aide des exemples de propriétés que vous avez créés.

   a. Ouvrez le fichier <nom-composant>/exemple/element.js dans votre projet de composant.

   b. Ajoutez des instructions à l'importation `@servicenow/sdk-ci` et à l'exemple de fichier de propriétés que vous avez créé.

   c. Ajoutez l'instruction suivante, en remplaçant `<component-name>` par le nom de votre composant pour créer l'outil de test avec les données initiales de vos exemples de propriétés.

```
const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

Example

Voici un exemple example.js fichier qui ouvre le composant à l'aide de l'outil client de test.

```
import '../src/now-chat-control-slider';

import '@servicenow/sdk-ci';

import sampleProps from './sampleProps.json';

const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

4. Exécutez la commande du serveur de développement pour afficher votre composant dans un navigateur de test.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Transmettez les valeurs de ces paramètres.

Nom	Description
entry	Chemin d'accès au module de test dans votre projet de composant. Par défaut : example/index.js.
ouvert	Ouvre le navigateur par défaut et accède à la page de test. Valeur par défaut : faux.
port	Port dans lequel le serveur de développement est exécuté.

Traduction automatique

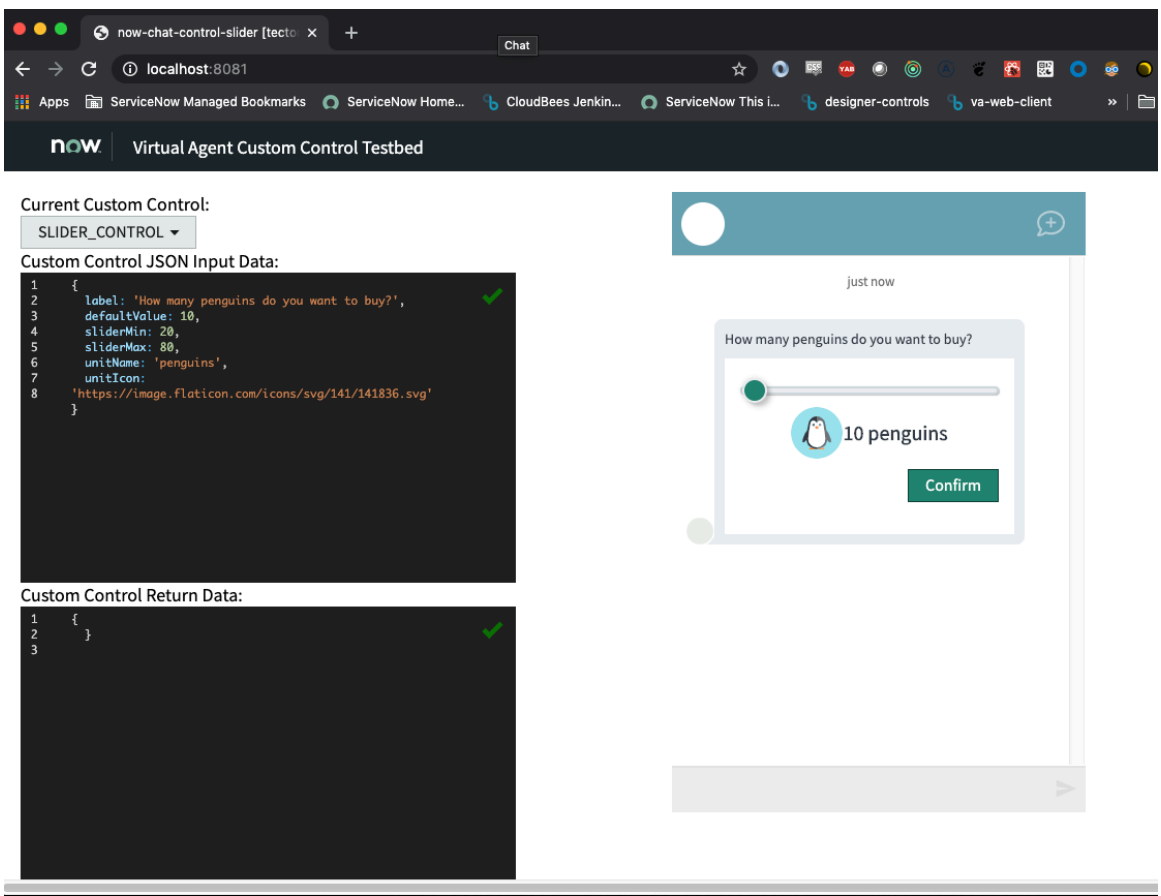
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Par défaut : 8081.
hôte	Adresse de l'hôte à utiliser si vous souhaitez que d'autres personnes puissent accéder à votre serveur de développement local de façon externe. Généralement défini sur 0.0.0.0

Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

Le composant s'ouvre dans l'outil client de test. Vous pouvez voir les données initiales fournies dans le champ **Données d'entrée JSON du contrôle personnalisé** et la sortie du composant dans le champ **Données de retour du contrôle personnalisé** .



Que faire ensuite

Si votre composant fonctionne comme prévu, déployez-le sur votre instance. Consultez Déployer un composant dans une instance.

Après avoir développé le composant et l'avoir déployé sur votre instance, ajoutez-le à l'aide d'un contrôle et d'une Concepteur d'agent virtuel définition personnalisés. Pour plus d'informations, consultez Contrôles personnalisés de l'Agent virtuel.

Information associée

Générateur de composants personnalisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un composant à Espace de travail d'agent

Utilisez des composants personnalisés pour créer une interface personnalisée Espace de travail afin de répondre aux besoins spécifiques des agents de votre entreprise.

Communiquer avec les clients par le biais de plusieurs canaux peut prendre beaucoup de temps. Pour être efficaces dans ces interactions omnicanales, vos agents ont besoin d'une vue unique des informations sur les clients afin de réduire les changements de contexte entre plusieurs outils. En développant des composants personnalisés pour Espace de travail, votre équipe peut regrouper les communications de plusieurs canaux dans une seule interface.

Ajout de composants à un Espace de travail

Une fois déployé sur votre instance, vous pouvez y ajouter des composants Espace de travail de cette façon.

Ajouter un composant à un Espace de travail modal

Utilisez une action d'interface utilisateur pour lancer un composant personnalisé dans un modal afin qu'un agent n'ait pas à naviguer vers un autre écran pour accomplir une tâche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Rendu d'un composant dans un modal.

Ajouter un composant à une Espace de travail page de destination à l'aide du générateur d'IU

Utilisez le pour créer des pages de Générateur d'IU destination personnalisées pour vos agents. Générateur d'IU est un outil de glisser-déplacer qui vous permet d'organiser visuellement les composants de l'espace de travail. Pour en savoir plus, consultez Créer des pages de destination personnalisées pour les espaces de travail.

Configurez les propriétés dans le fichier now-ui.json pour utiliser les composants déployés dans le générateur d'IU. Consultez Ajouter un composant à Générateur d'IU.

Ajouter un composant à une Espace de travail vue d'enregistrement

Vous pouvez ajouter des composants personnalisés ou standard à la zone de composant dans la vue d'enregistrement Espace de travail . Pour plus d'informations, voir Configuration de la vue d'enregistrement dans l'espace de travail.

Ajouter un composant à Générateur d'IU

Définissez les propriétés dans un fichier de configuration pour ajouter votre composant à votre Générateur d'IU instance.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurez votre projet
- Développer un composant

Procédure

1. Dans le répertoire de votre projet, ouvrez now-ui.json.
2. Ajoutez les `composants.[ component-name].uiBuilder` au fichier.
   Cet objet ajoute le composant au Générateur d'IUfichier .

   Cet objet comprend les paires clé-valeur suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clé	Type de données	Description
Composants. [nom-composant].uiBuilder	Objet	Objet qui ajoute le composant au générateur d'IU.
Composants. [nom-composant].uiBuilder.label	Chaîne	Requis. Nom d'affichage du composant dans le générateur d'IU.
Composants. [nom-composant].uiBuilder.icon	Chaîne	Requis. Le nom de l'icône qui apparaît dans le générateur d'IU.
Composants. [nom-composant].uiBuilder.description	Chaîne	Requis. Description brève de la fonctionnalité du composant.

Example

```
{
 "components": {
  "card": {
   "uiBuilder": {
    "label" : "Card",
    "icon" : "chat-fill",
    "description" : "A visual card format for a record.",
    "associatedTypes": ["global.core"]
   },
```

3. Si votre composant inclut des propriétés, ajoutez-les `. component-name].properties` au fichier.
Cela permet d'ajouter les propriétés en tant qu'options de configuration pour le composant dans Générateur d'IU.

Cet objet comprend les paires clé-valeur suivantes :

Clé	Type de données	Description
Composants. [nom-composant].propriétés	Tableau <Object>	Tableau d'objets qui inclut toutes les propriétés du composant et toutes les informations pertinentes sur ces propriétés.
Composants. [nom-composant].propriétés[].nom	Chaîne	Nom de la propriété dans le code de votre composant.
Composants. [nom-composant].propriétés[].étiquette	Chaîne	Nom d'affichage de la propriété à afficher dans , le Générateur d'IUcas échéant.
Composants. [nom-composant].propriétés[].description	Chaîne	Une brève description de ce que fait la propriété ou de la façon de l'utiliser.
Composants. [nom-composant].propriétés[].readOnly	Booléen	Lorsque la valeur est vrai, empêche un utilisateur de configurer la propriété dans le générateur d'IU. Par défaut : false.
Composants. [nom-composant].propriétés[].requis	Booléen	Si la valeur est vrai, l'utilisateur doit configurer la propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clé	Type de données	Description
		Par défaut : false.
Composants. [nom-composant].propriétés[].defaultValue	Chaîne	Valeur par défaut lorsque l'utilisateur n'en fournit pas.
Composants. [nom-composant].properties[].associatedTypes	Tableau	Décrit l'endroit où le composant apparaît dans la boîte à outils du générateur d'IU. La valeur doit être « global.core ».
Composants. [nom-composant].propriétés[].typeMetadata	Objet	Données de configuration supplémentaires requises par certains types de données, telles que les propriétés de référence et les listes de choix.

Example

```
{
 "components": {
  "properties": [
   {
 "name": "backgroundColor",
 "label": "Background Color",
 "description": "Background Color",
 "readOnly": false,
 "required": false,
 "defaultValue": "lightgray"
   },
   {
     "name": "cardType",
 "label": "Type of card",
 "description": "Type of card",
 "readOnly": false,
 "required": false,
 "defaultValue": ""
   }
 ]
```

4. Enregistrez le fichier.

Que faire ensuite

Déployer un composant dans une instance.

Information associée

Générateur de composants personnalisé

Déployer un composant dans une instance

Déployez votre composant pour l'afficher dans votre instance en tant que module d'extension d'application.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurez votre projet
- Développer un composant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Déployez le composant sur votre instance.

a. Ouvrez l'outil en ligne de commande de votre système et exécutez cette commande.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

Transmettez des valeurs pour ces arguments.

Nom	Description
ouvert	Si la valeur est « vrai », ouvre le navigateur par défaut et navigue vers Générateur d'IU votre instance. Valeur par défaut : false
force	Déploie les changements de composant et remplace tous les enregistrements de composant existants. Valeur par défaut : faux.

Example

```
$ snc ui-component deploy --open
```

Que faire ensuite

Accédez à votre instance et ajoutez votre composant à une fenêtre modale ou à une page de destination dans Espace de travail d'agentou à Agent virtuel. Pour Espace de travail d'agent, reportez-vous à la section Affichage d'un composant Now dans une fenêtre modale ou Création de pages de destination personnalisées pour les espaces de travail. Pour Agent virtuel, consultez Contrôles personnalisés de l'Agent virtuel.

Information associée

Générateur de composants personnalisé

Modifier le périmètre de l'application d'un composant

Modifiez le périmètre de l'application d'un composant si vous rencontrez des problèmes de périmètre lors du déploiement de votre composant sur une instance. Par exemple, vous pouvez avoir défini un périmètre d'application déjà utilisé ou non valide lors de la création d'un composant en mode hors ligne.

Avant de commencer

- Configurer votre environnement
- Configurez votre projet
- Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Dans le répertoire de votre projet, ouvrez `now-ui.json`.
2. Mettez à jour la clé `scopeName` avec le nom de champ d'application souhaité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les directives relatives à l'identificateur d'espace de noms pour le développement d'application sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.

Lors de la réservation d'un périmètre d'application, suivez les exigences suivantes :

- Maximum : 18 caractères.
- Cas : cas de serpent.

Example

```
"scopeName": "x_customerprefix_componentname"
```

3. Déployez votre composant.
   Consultez Déployer un composant dans une instance.

Information associée

Générateur de composants personnalisé

Tables de décision

Utilisez des tables de décision pour dissocier la logique de décision de votre code en créant et en gérant des règles de décision.

> **Important :**
> Essayez plutôt de créer des tables Studio de workflow de décision. Studio de workflow Intègre la création, la configuration et la surveillance du workflow dans une expérience de page unique. Pour plus d'informations, consultez Create decision tables in Workflow Studio.

Utilisez des tables de décision pour vous aider à atteindre des résultats qui dépendent de plusieurs facteurs. Dans ces tables, chaque facteur est une entrée de décision. Par exemple, si vous essayez de prendre une décision au sujet de la couverture d'assurance automobile, vos entrées peuvent inclure l'endroit où vit la personne assurée, l'âge et les antécédents d'accidents de la personne assurée, la marque de la voiture, le modèle de voiture et l'année de la voiture. Cette logique permet de gagner du temps et de présenter un format plus organisé et plus lisible que l'utilisation d'un script. Les tables de décision offrent un point unique où vous pouvez créer, afficher et modifier des décisions.

Pour interagir avec Tables de décision dans le script, utilisez le DecisionTableAPI - Scoped, Global fichier .

Éléments d'une décision

Enregistrements de la table de décision [sys_decision]

Les enregistrements de table de décision représentent une décision unique. Dans cet enregistrement, vous spécifiez la table que vous souhaitez utiliser pour vos réponses. Cet enregistrement contient également des listes connexes dans lesquelles vous pouvez créer vos entrées de décision et vos décisions.

Entrées de décision [sys_decision_input] enregistrements

Les enregistrements d'entrées de décision représentent vos entrées qui sont utilisées pour obtenir des réponses dans une décision. Ces entrées peuvent inclure différents types, y compris des chaînes, des références, des entrées vrai/faux et des dates. Chaque entrée de décision a un type d'entrée spécifié et peut se voir affecter une valeur par défaut.

Enregistrements des décisions [sys_decision_question]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque enregistrement de décision représente une décision basée sur vos entrées. Utilisez le créateur de conditions sur le formulaire d'enregistrement de décision pour créer une condition basée sur les entrées de cette décision. Ensuite, vous pouvez sélectionner un enregistrement de réponse pour cette décision. L'enregistrement de réponse peut être n'importe quel enregistrement de la table que vous avez définie dans l'enregistrement de table de décision. Vous pouvez sélectionner le même enregistrement de réponse pour plusieurs décisions.

Enregistrements des réponses

Les enregistrements de réponses représentent les réponses obtenues à l'aide de différentes valeurs d'entrée de décision. Les enregistrements de réponses peuvent être des enregistrements sur n'importe quelle table, mais vous devez choisir la table lors de la création de votre enregistrement de table de décision. Vous pouvez, par exemple, utiliser la table sys_choice pour utiliser des enregistrements de choix existants. À partir de l'exemple sur la couverture d'assurance, vous pouvez créer une table où chaque enregistrement contient des détails sur les niveaux de couverture d'assurance.

Tables de décision dans l'environnement classique

Dans l'environnement classique, vous pouvez développer une table à utiliser pour vos enregistrements de réponses de décision. Vous associez ensuite un enregistrement de réponse à chaque décision de votre table de décision. Cet enregistrement de réponse est renvoyé lorsque la décision est prise en fonction de vos entrées.

Remarque :
Studio de workflow Les tables de décision offrent une nouvelle interface intuitive pour créer des tables de décision. Pour plus d'informations, consultez Workflow Studio.

Créer une table de décision pour résoudre des décisions complexes

Créez une table de décision pour vous aider à résoudre une décision complexe qui dépend de plusieurs facteurs.

Avant de commencer

Rôle requis : decision_table_admin

Procédure

1. Créez ou sélectionnez une table à utiliser pour vos enregistrements de réponses de décision.
   Plus tard dans la procédure, vous associerez un enregistrement de réponse à chaque décision de votre table de décision. Cet enregistrement de réponse est renvoyé lorsque cette décision est prise en fonction de vos entrées. Pour plus d'informations sur la création d'une table, consultez la rubrique Créer une table.
2. Assurez-vous qu'un champ de la table que vous utilisez pour vos enregistrements de décision a été défini comme valeur d'affichage.

   Ce champ est utilisé comme étiquette lorsque vous affichez les réponses de décision dans Studio de workflow.

   Vous pouvez utiliser une table existante ou en créer une nouvelle pour vos enregistrements de décision.
3. Créez un enregistrement sur cette table pour chaque réponse dans votre décision.
   Si vous avez modifié une table existante, vous devrez peut-être personnaliser le formulaire pour afficher les nouveaux champs que vous avez ajoutés.
4. Créez un enregistrement de table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à **Définition système** > **Tables de décision** et sélectionnez **Nouvelle**.

b. Remplissez les champs sur le formulaire.

Formulaire Table de décision

Champ	Description
Nom	Étiquette descriptive pour cette décision.
Application	Périmètre d'application de cette décision. Ce champ est par défaut défini sur le champ d'application actuel.
Table de réponse	Table que cette décision utilise pour les enregistrements de réponses. Sélectionnez la table que vous avez créée lors des étapes précédentes.
Accessible depuis	Option permettant de limiter la disponibilité de cette décision au champ d'application actuel. Sélectionnez **Tous les périmètres de l'application** ou **Ce périmètre de l'application uniquement**.

c. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
Le formulaire s'actualise avec les listes connexes Entrées de décision et Décisions.

5. Créer des enregistrements d'entrées de décision.

a. Dans la liste connexe Entrées de décision, sélectionnez **Nouvelle**.

b. Remplissez les champs sur le formulaire.

Formulaire Entrée de décision

Champ	Description
Nom	Nom de la décision associée à cette entrée de décision. Ce champ est automatiquement renseigné.
Application	Périmètre d'application de cette entrée de décision. Ce champ est par défaut défini sur le champ d'application actuel.
Type	Type de données utilisé pour cette entrée. Lorsque vous utilisez cette décision dans un flux, vous ne pouvez utiliser que des pastilles de données qui correspondent à ce type.
Actifs	Case à cocher pour activer cette entrée. Ce champ est sélectionné par défaut.
Étiquette	Étiquette descriptive pour cette entrée.
Lecture seule	Case à cocher pour définir cette entrée de décision en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de colonne	Nom de colonne pour cette entrée. Ce champ est automatiquement renseigné lorsque vous attribuez une valeur au champ **Étiquette**.
Obligatoire	Case à cocher pour définir cette entrée de décision comme étant obligatoire.
Affichage	Case à cocher pour indiquer que cette entrée de décision est la valeur d'affichage des champs de référence.
Choix	Sélectionnez une méthode pour permettre aux utilisateurs d'afficher une liste de valeurs suggérées : ▪ Menu Liste sans -- Aucun -- ▪ Menu Liste avec -- Aucun -- ▪ Type de champ de suggestion Si un choix est utilisé, définissez vos choix dans la liste connexe Choix en bas du formulaire.
Valeur par défaut	Valeur par défaut pour cette entrée.

c. Sélectionnez **Envoyer**.
Vos changements sont enregistrés et l'enregistrement de table de décision s'affiche à nouveau.

6. Créez des enregistrements de décision.

a. Dans la liste connexe Décisions, sélectionnez **Nouvelle**.

b. Remplissez les champs sur le formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette descriptive pour cette table de décision.
Application	Périmètre d'application de cette décision. Ce champ est par défaut défini sur le champ d'application actuel.
Ordre	Ordre dans lequel le flux évalue les décisions. L'ordre peut être important dans les flux qui utilisent l'option **première décision qui correspond** et se termine une fois la première correspondance trouvée.
Réponse	Réponse utilisée lorsque les conditions de cette décision sont remplies.
Réponse par défaut	Case à cocher pour activer cette décision comme valeur par défaut pour votre table de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Condition	Conditions nécessaires pour parvenir à cette décision. Les champs disponibles pour votre condition sont les entrées de décision associées à cette table de décision.

c. Sélectionnez **Envoyer**.
Vos changements sont enregistrés et l'enregistrement de table de décision s'affiche à nouveau.

Que faire ensuite

Avec Studio de workflow, vous pouvez ajouter votre décision à la logique de flux **Prendre une décision**. Pour plus d'informations sur la logique de flux **Prendre une décision**, consultez la rubrique Make a decision flow logic.

Créateur de tables

Créateur de tables vous permet de créer, de concevoir et d'administrer visuellement des tableaux et des formulaires à partir d'une interface utilisateur unique.

Vue d'ensemble de Créateur de tables

Annonces

L'application Créateur de tables pour App Engine a été combinée avec l'application autonome Créateur de tables . Certaines fonctionnalités, telles que l'affichage des schémas, la vue des feuilles de calcul, les flux et l'extracteur de PDF, qui n'étaient auparavant disponibles que dans l'application Créateur de tables pour App Engine , sont désormais disponibles dans Créateur de tables.

Premiers pas

Explorer	Utiliser	Référence
En savoir plus sur Créateur de tables les concepts et les fonctionnalités.	Gérez les tables, les formulaires et les politiques et règles connexes à l'aide de Créateur de tables.	Obtenir des détails sur Créateur de tables les composants tels que les propriétés de champ et les propriétés des politiques et des règles.

Obtenir de l'aide avec Créateur de tables

- Contactez l'administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d'utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zBoots, et plus encore.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Poser des questions ou y répondre dans le Créateur de tables Forum de la communauté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Créateur de tables

Créateur de tables Découvrez les fonctionnalités qui vous permettent de concevoir visuellement des tables, des formulaires et des flux à l’aide d’une interface utilisateur unique.

En savoir plus sur Créateur de tables	Ressources ServiceNow supplémentaires
Vous pouvez l’utiliser Créateur de tables pour configurer des éléments de formulaire tels que les mises en page, les champs, la configuration des champs et les politiques d’interface utilisateur.	 Vue d’ensemble de Table Builder  Table Builder : création d’un formulaire de commande personnalisé

Fonctionnalités principales

Créateur de tables comprend les fonctionnalités clés suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifiez les tables en ajoutant des champs supplémentaires ou en modifiant les propriétés des champs existants pour une application particulière ou globalement.
- Personnalisez visuellement les vues de formulaire à l'aide d'une interface d'éditeur simple par glisser-déplacer. Vous pouvez ajouter et organiser des sections, des champs et des annotations selon vos besoins à partir d'une table que vous sélectionnez.
- Configurez des politiques d'interface utilisateur pour vos formulaires à partir d'une interface ou affichez ces autres politiques et règles connexes :
  - Règles de contrôle d'accès
  - Scripts clients
  - Règles métier
  - Règles des vues d'espace de travail
- Prévisualisez vos formulaires tout au long du processus d'édition afin d'être sûr que toutes les modifications fonctionnent correctement dans votre environnement.
- Intégrez à App Engine Studio pour promouvoir une expérience unifiée pour la conception de vos formulaires et la gestion des données.

Comparaison des fonctionnalités de Table Builder et des fonctionnalités de Table Builder Fonctionnalités de Table Builder pour App Engine

Le tableau suivant compare les fonctionnalités disponibles dans Créateur de tables et Créateur de tables pour App Engine.

Remarque :
Créateur de tables pour App Engine n'est disponible à l'installation que si votre gestion des licences vous permet de bénéficier d'une « capacité low-code exclusive ». Contactez votre conseiller Solutions pour plus d'informations.

Fonctionnalités pour Créateur de tables vs. Générateur de tables pour App Engine

-	Créateur de tables	Créateur de tables pour App Engine
Onglet Données	Inclus	Inclus
Onglet Formulaires	Inclus	Inclus
Onglet Politiques et règles	Inclus	Inclus
Générateur de formules	Inclus	Inclus
Onglet Flux	Engager	Inclus
Extracteur de PDF	Engager	Inclus
Vue du schéma	Engager	Inclus
Vue feuille de calcul	Engager	Inclus

Accéder à Créateur de tables

Vous pouvez y accéder Créateur de tables de plusieurs façons.

Lancement Créateur de tables à partir de App Engine Studio

Créateur de tablesest actuellement accessible à partir de .App Engine Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Modification de données dans le studio du moteur de développement d'application pour obtenir des instructions sur la modification des données d'application.

1. Ouvrez une application au format App Engine Studio.

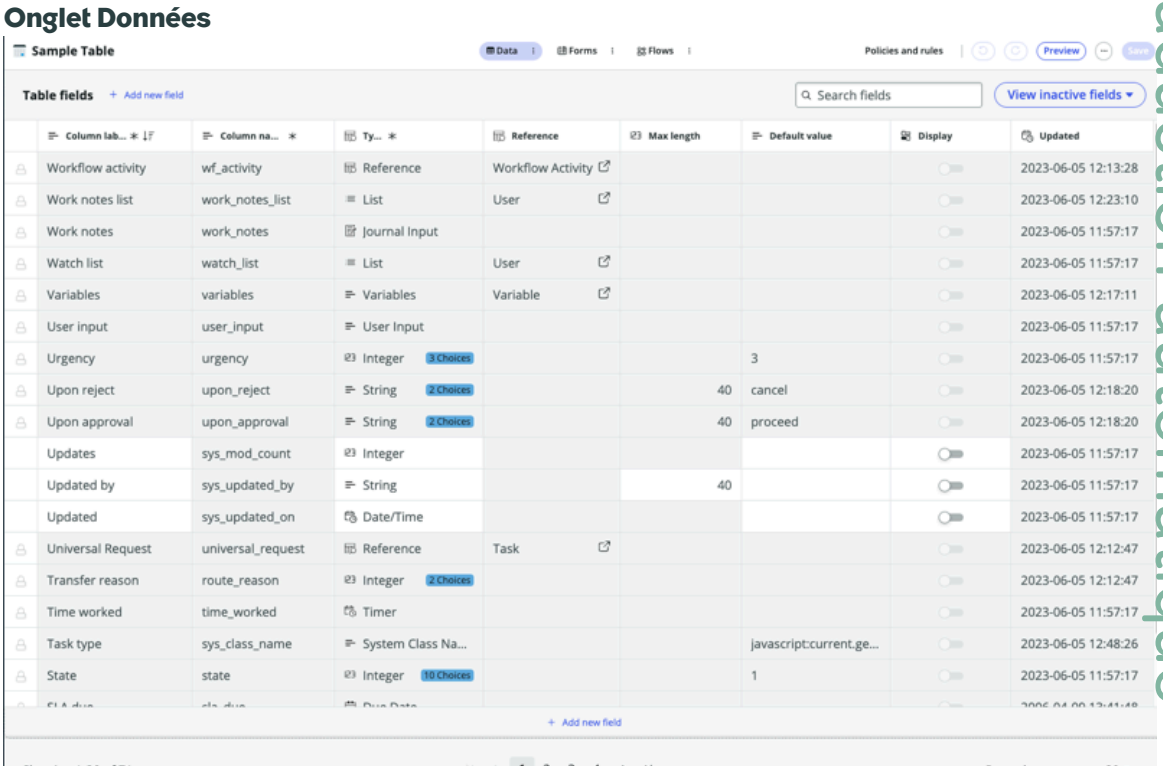
   Remarque :
   Une table de données doit d'abord être présente dans l'application pour que vous puissiez accéder à Créateur de tables.

2. Dans la page d'accueil de l'application, sélectionnez l'icône de menu (•••) en regard d'une table, puis sélectionnez **Modifier**.

   Créateur de tables s'ouvre avec l'onglet **Données** sélectionné, comme illustré dans l'exemple suivant.

   Remarque :
   Pour modifier les vues de formulaire pour la table de données sélectionnée, accédez à l'onglet **Formulaires** .

Onglet Données



Lancement Créateur de tables à partir de Générateur d'IU

Créateur de tables est accessible depuis l'intérieur Générateur d'IU en cliquant sur **Modifier la vue de formulaire** en bas du panneau de configuration, pour un objet de formulaire sélectionné.

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**, puis sélectionnez un composant de formulaire sur une page.

   Pour plus d'informations sur l'ajout de composants, consultez Utiliser des composants dans le générateur d'IU .

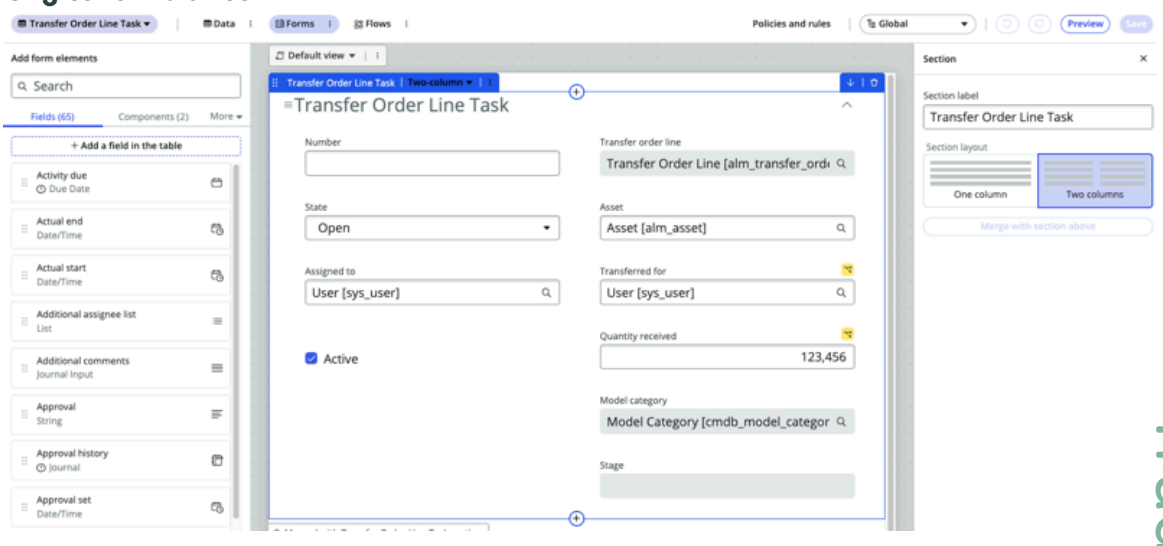
2. Cliquez sur **Modifier la vue de formulaire** en bas du volet Configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créateur de tables s'ouvre avec l'onglet **Formulaires** sélectionné, dans lequel vous pouvez personnaliser vos vues de formulaire pour la table sélectionnée. Pour modifier les données de la table, accédez à l'onglet **Données** comme illustré dans l'exemple suivant.

Onglet Formulaires



Créateur de tables autorisations

Pour utiliser Créateur de tables, vous devez soit être administrateur, soit disposer des autorisations de rôle suivantes dans Now Platform, soit avoir un rôle d'utilisateur pertinent AES et des autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Créateur de tables autorisations

Autorisation	Accès
Personnaliser le formulaire (personalize_form)	• Requis pour accéder à l'onglet **Formulaires** . • Nécessaire pour personnaliser les champs du formulaire. • N'accorde pas l'accès au dictionnaire. • N'accorde pas l'accès aux politiques et aux règles. • N'accorde pas l'accès aux tables.
Personnaliser le dictionnaire (personalize_dictionary)	• Requis pour accéder à l'onglet **Données** . • Requis pour accéder à la configuration du champ. • Nécessaire pour modifier les champs du dictionnaire. • N'accorde pas l'accès aux politiques et aux règles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créateur de tables autorisations (suite)

Autorisation	Accès
Personnaliser les règles (personalize_rules)	Active l'accès à l'onglet **Politiques et règles** .
Personnaliser le choix (personalize_choices)	Permet à un utilisateur de configurer des choix pour un champ.
Concepteur de flux (flow_designer)	Requis pour accéder à l'onglet **Flux** . Permet à un utilisateur de configurer les flux. Pour utiliser des Créateur de tables flux, vous devez également disposer d'autorisations personalize_form et personalize_dictionary (ou d'autorisations de développeur délégué connexes).

Accéder à Form Builder

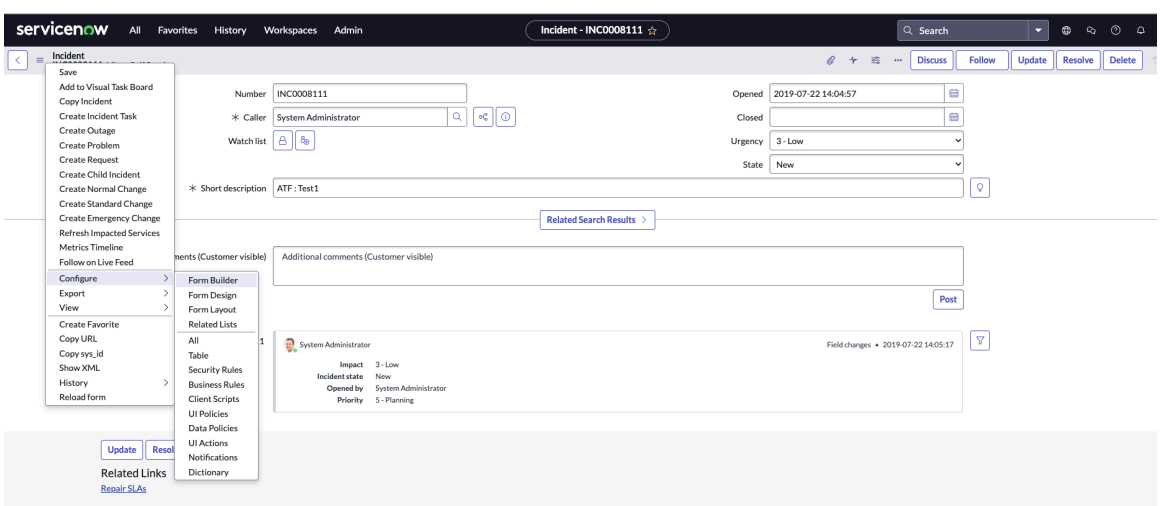
Form Builder est une application accessible le plus souvent via Créateur de tables l'onglet **Formulaires** . Vous pouvez également y accéder Form Builder via la Now Platform® section et la section **Liens connexes** de n'importe quelle table.

Accès à Form Builder partir de Créateur de tables

Dans Créateur de tables, accédez Form Builder à l'onglet **Formulaires** . Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.

Accéder à Form Builder partir de Now Platform

Personnalisez n'importe quel Now Platform enregistrement ou formulaire à l'aide de Form Builder. Dans le menu contextuel du formulaire, sélectionnez **Configurer**, puis **Générateur de formulaire**.

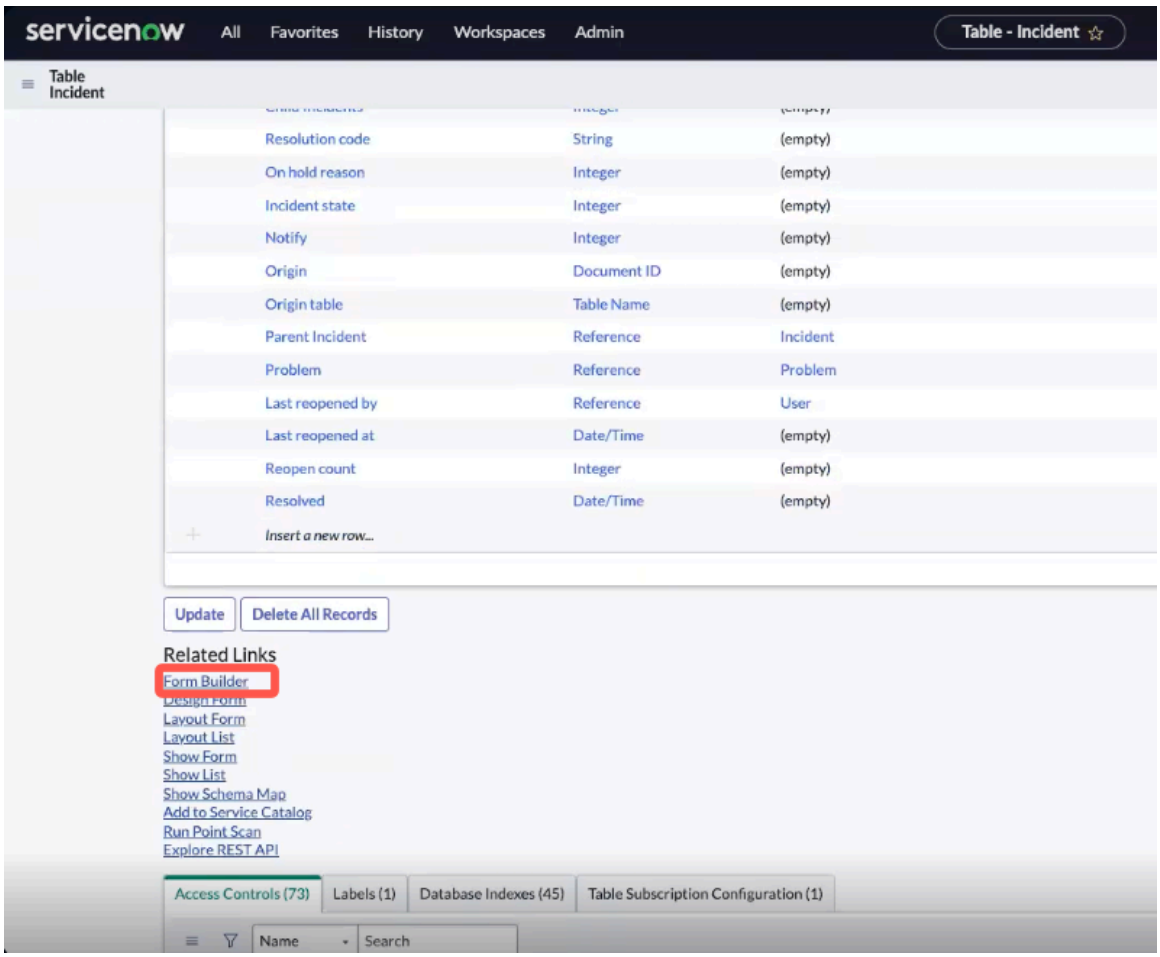


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accès à Form Builder partir des liens connexes

Vous pouvez également y accéder Form Builder à partir de la section Liens connexes de n'importe quelle table. Ouvrez Form Builder pour apporter des modifications au formulaire utilisé pour remplir les enregistrements de cette table.

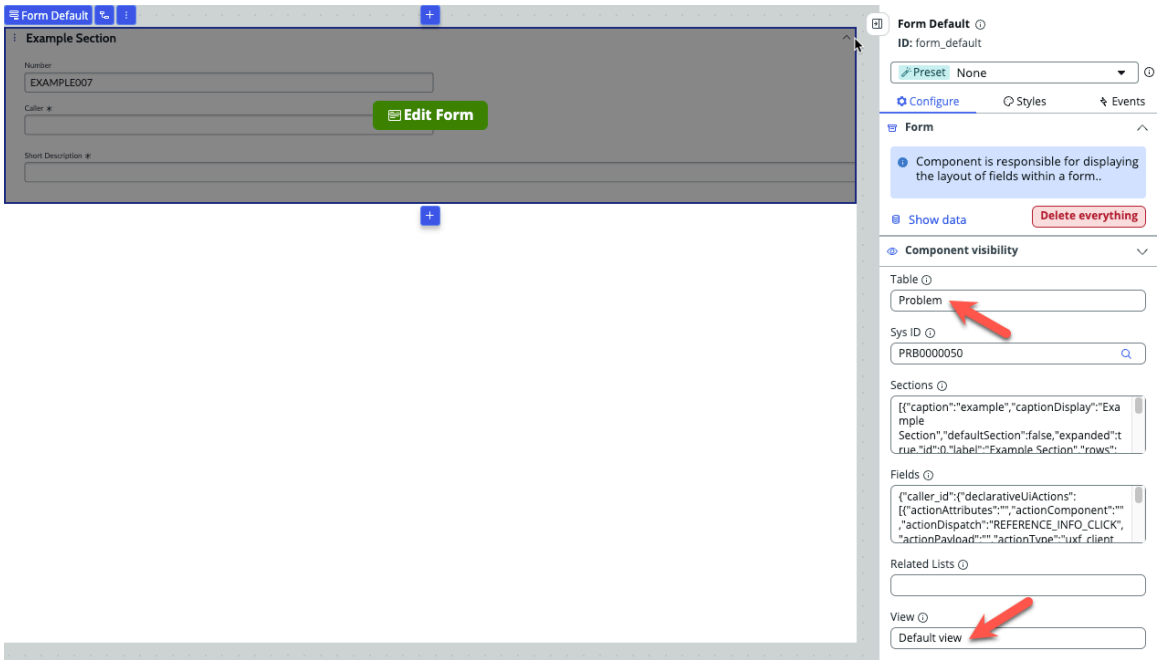


Accès à Form Builder partir de Générateur d'IU

Vous pouvez y accéder Form Builder directement depuis l'étape Générateur d'IU . Déplacez votre curseur sur un composant de formulaire qui a **une valeur Tableet une** valeur Vue définies, puis sélectionnez le bouton **Modifier le formulaire** . Vos modifications apparaissent sur le formulaire après la fermeture Form Builder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créateur de tables Workflow et navigation

Vous pouvez commencer Créateur de tables à utiliser pour gérer vos tables de données, formulaires ou flux en examinant ce workflow de haut niveau.

Découvrez les actions de haut niveau que vous effectuez lorsque vous utilisez Créateur de tables.

Workflow de base

Le tableau suivant décrit les actions de base que vous effectuez lorsque vous travaillez dans Créateur de tables.

Workflow de base

Action	Description
Choix d'une table ou d'un formulaire avec lequel travailler	Pour choisir une table de données ou un formulaire à utiliser, lancez-le Créateur de tables en suivant les instructions et Accéder à Créateur de tables choisissez la table ou le formulaire avec lequel travailler. **Remarque :** Lors de l'utilisation Créateur de tables dans App Engine Studio, la table sélectionnée ici est choisie lorsque vous cliquez sur une table dans votre application. Toutefois, si Créateur de tables est lancé à partir de Générateur d'IU, vous pouvez choisir une nouvelle table à utiliser dans la liste déroulante qui affiche le nom de la table actuellement sélectionnée.
Sélection d'un domaine et d'un périmètre d'application	Sélectionnez un domaine et un périmètre de l'application dans lesquels travailler à partir de la Créateur de tables navigation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de base (suite)

Action	Description
	Remarque : Lors de l'utilisation Créateur de tables dans App Engine Studio, le périmètre de l'application sélectionné est l'application dans laquelle vous travaillez. Toutefois, si Créateur de tables elle est lancée à partir de Générateur d'IU, vous pouvez choisir un périmètre de l'application à utiliser dans la liste déroulante située en haut à droite de votre écran (par exemple, Global). Consultez Domain separation et Créateur de tables et L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.
Modification des propriétés d'une table	Sélectionnez **l'onglet Données** pour modifier directement les propriétés de la table. Pour plus d'informations, consultez Données dans Créateur de tables.
Personnalisation des vues de formulaire	Sélectionnez l'onglet **Formulaires** pour créer et personnaliser de nouvelles vues ou configurez les éléments de formulaire pour une vue sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.
Configuration des politiques et des règles	Sélectionnez l'onglet **Politiques et règles** pour configurer et contrôler l'affichage des données pour vos vues de formulaire. Pour plus d'informations, consultez Politiques et règles dans Créateur de tables.
Prévisualisation d'un formulaire et gestion de vos modifications	À tout moment du processus, vous pouvez prévisualiser les modifications que vous avez apportées en sélectionnant **Aperçu**. Pour plus d'informations, consultez Prévisualiser votre formulaire. Enregistrez les changements apportés à votre vue de formulaire à n'importe quel moment du processus en cliquant sur **Enregistrer**. Votre vue de formulaire est prête et peut être consultée par d'autres applications dans le Now Platformfichier . **Remarque :** Pour annuler ( ) ou réappliquer (icône les modifications que vous effectuez, sélectionnez les icônes Annuler ou Rétablir en haut de l'écran.

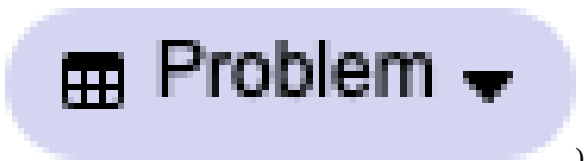
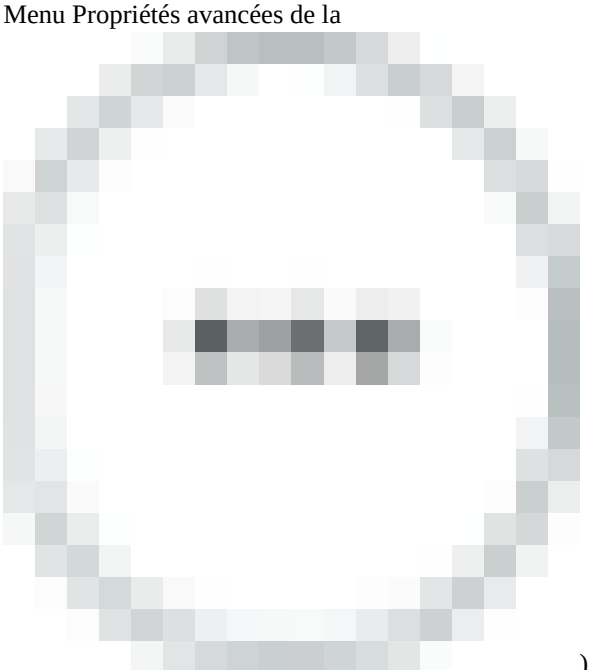
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation

Le tableau suivant présente et décrit les éléments de navigation de base de la section Créateur de tables.

Éléments de navigation de base

Élément de navigation	Description
Liste de sélection de table ()	Choisissez une option pour personnaliser les politiques et les règles, les propriétés de table, les champs ou les vues de formulaire pour la table sélectionnée.
Sélectionner la liste de domaines ()	Choisissez une option pour personnaliser les politiques et les règles, les propriétés de table, les champs ou les vues de formulaire dans le domaine sélectionné (par exemple, le domaine global).
Sélectionner la liste des périmètres ()	Choisissez une option pour personnaliser les politiques et les règles, les propriétés de table, les champs ou les vues de formulaire dans le périmètre de l'application sélectionné (par exemple, le périmètre de l'application global).
Annuler ( ) Rétablir ( )	Sélectionnez les icônes Annuler ( ) ou Rétablir ( ) dans la barre de navigation pour revenir à un état de modification précédent.
Menu Propriétés avancées de la ()	Choisissez une option : • **Vue avancée** pour gérer les propriétés avancées dans la table sélectionnée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Administration des tables . • **Concepteur de formulaire** pour lancer la table sélectionnée dans le concepteur de formulaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisation du concepteur de formulaires . • **Supprimer la table** pour supprimer la table sélectionnée. **Remarque :** Cette option n'apparaît que dans l'onglet Données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation de base (suite)

Élément de navigation	Description
Aperçu (icône Preview)	Sélectionnez **Aperçu** pour examiner le formulaire sélectionné en fonction de son affichage dans le Now Platform. Pour plus d'informations sur l'aperçu, reportez-vous à la section Prévisualiser votre formulaire.
Enregistrer (Save)	Sélectionnez **Enregistrer** pour valider les changements apportés à votre sélection.
Champs de recherche et options de filtre ( )	Utilisez la zone de recherche pour filtrer la liste des colonnes de champ par mot clé ou utilisez la liste **Options de filtre** pour afficher les champs inactifs ou pour masquer les champs étendus de la liste (si une table a été étendue à partir d'une table existante).
Extracteur de PDF ( )	Si un PDF est associé à la table de données sélectionnée, sélectionnez cet élément pour lancer l'outil d'extraction PDF et afficher le PDF. Consultez Utiliser un PDF pour créer des tables de données.

Domain separation et Créateur de tables

Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard*

Le niveau de prise en charge est Standard mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP). Cette configuration est effectuée par locataire, comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Vue d'ensemble

Créateur de tables permet aux développeurs de configurer la mise en page et la logique de chaque vue de formulaire pour les tables de leur application. Lorsqu'il est lancé à partir de Générateur d'IU, Créateur de tables prend en charge Séparation de domaine, qui correspond à l'architecture mutualisée à l'échelle de l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L’application Séparation de domaine est prise en charge lorsqu’elle Créateur de tables est lancée à partir de Générateur d'IU. Séparation de domaine n’est pas pris en charge lors du lancement Créateur de tables à partir de App Engine Studio.

Créateur de tables Permet aux développeurs dans des environnements séparés par domaine de créer des formulaires alors qu’ils se trouvent dans la même fenêtre de navigateur. Séparation de domaine dans Créateur de tables fonctionne de la même manière qu’un périmètre d’application qui aide les administrateurs à créer ou modifier dans un environnement mutualisé.

La standardisation est le principe clé pour maintenir une instance stable, saine et évolutive ServiceNow , où Séparation de domaine est installée. Avec la standardisation, vous obtenez une configuration commune qui fonctionne la plupart des instances. Lorsqu’une instance compte des centaines ou des milliers de domaines, leur gestion réussie nécessite une gouvernance rigoureuse. Les configurations spécifiques à un domaine ne doivent être effectuées que si elles sont jugées nécessaires par les propriétaires de l’instance. La plupart des instances doivent suivre la configuration d’instance commune pour fournir une expérience plus uniforme sur l’ensemble de l’instance. Il permet également aux propriétaires d’instances de minimiser la prolifération du code qui ralentit l’adoption des nouvelles ServiceNow fonctionnalités incluses dans les mises à niveau de version.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Créateur de tables

Créateur de tables Permet aux développeurs de basculer le domaine de session pour créer des remplacements de domaine vers la mise en page du formulaire, la disposition de la section et la logique de formulaire. Les modifications apportées à l’enregistrement du dictionnaire système (telles que les métadonnées de champ pour une étiquette de champ) ne nécessitent pas de contournements de domaine. Les changements de mise en page du formulaire nécessitent des contournements de domaine à la fois dans l’enregistrement de formulaire et dans la section lorsque le changement est effectué dans un domaine inférieur. Lors de la création d’un contournement de domaine, les étiquettes de section ne peuvent pas être modifiées avant d’enregistrer le contournement.

Remarque :
Les politiques d’interface utilisateur peuvent également avoir des remplacements dans les domaines inférieurs. Un indicateur de remplacement s’affiche sur la politique d’interface utilisateur.

Dans le domaine global, un développeur peut étendre le champ d’application du domaine pour voir toutes les vues de formulaire de domaines différents. Les développeurs peuvent voir toutes les vues de formulaire et les vues avec des remplacements indiqués par une icône.

Remarque :
Les enregistrements de formulaire à section unique ne sont pas joints à un `sys_ui_forms` enregistrement. Au lieu de cela, ces enregistrements ont uniquement un enregistrement joint `sys_ui_section` jusqu’à ce qu’une deuxième section soit créée. Si un formulaire à section unique a des remplacements de domaine existants et que le développeur ajoute une autre section au formulaire, les remplacements de domaine existants seront interrompus.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables

La sélection d'une application dans la liste des périmètres de l'application dans Créateur de tables permet de personnaliser les vues de formulaire pour les utilisateurs de l'application sélectionnée dans le Now Platform.

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. En tant qu'administrateur, vous pouvez spécifier quelles parties d'une application sont accessibles à d'autres applications, ce qui contribue à protéger les données et les fichiers d'application. Dans Créateur de tables, vous et vos développeurs pouvez définir un périmètre de l'application lorsque vous utilisez une table ou un formulaire.

La modification du champ d'application dans Créateur de tables modifie également le champ d'application dans , Now Platform®et la modification du champ d'application dans le Now Platform® modifiera le champ d'application dans Créateur de tables.

Lorsque vous créez un formulaire, vous devez être conscient du périmètre dans lequel vous travaillez. Choisissez le périmètre de l'application approprié pour une table, un formulaire ou une politique. La liste **Sélectionner le périmètre** se trouve à côté de la liste **Sélectionner un domaine** . Le champ d'application par défaut est le champ d'application dans lequel se trouve l'utilisateur dans le Now Platform®fichier . Si vos utilisateurs passent à un périmètre différent lorsqu'ils sont sur une page, ils sont avertis qu'ils se trouvent dans un périmètre de l'application différent de celui dans lequel le formulaire a été créé.

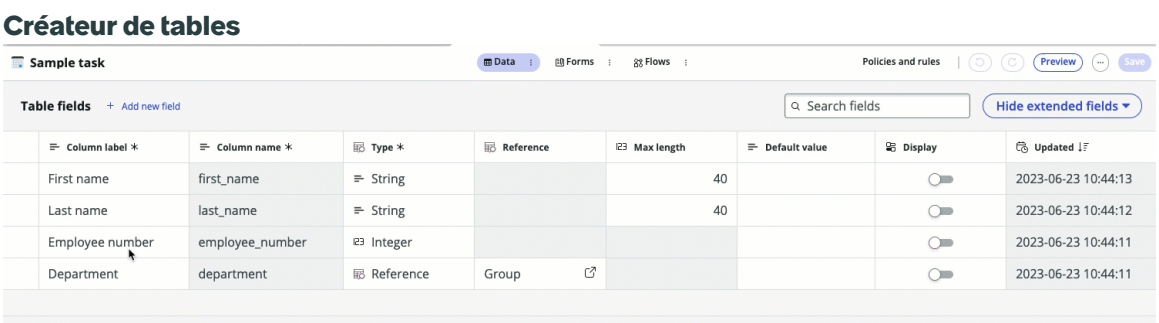
Utiliser Créateur de tables

Utilisez Créateur de tables, pour concevoir et personnaliser des tables, des formulaires et des éléments de formulaire pour les utilisateurs à partir d'une interface unique sans avoir besoin de naviguer entre les outils existants Now Platform .

Données dans Créateur de tables

Avec Créateur de tables, vous pouvez modifier les propriétés de la table et gérer les champs disponibles pour une table de données sélectionnée.

Créateur de tables est un outil de modification des tables de données. Pour modifier une table dans l'onglet **Données** , modifiez les colonnes de la table.



Dans Créateur de tables, chaque colonne de table est représentée sous la forme d'une ligne. Par exemple, « Titre de l'illustration », « Image » et « Disponible » s'affichent en tant qu'en-têtes de colonne sur le tableau réel. Toutefois, lorsque vous modifiez les colonnes dans Créateur de tables, elles s'affichent sous forme de lignes.

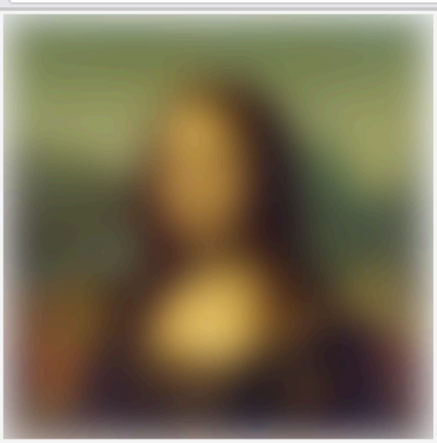
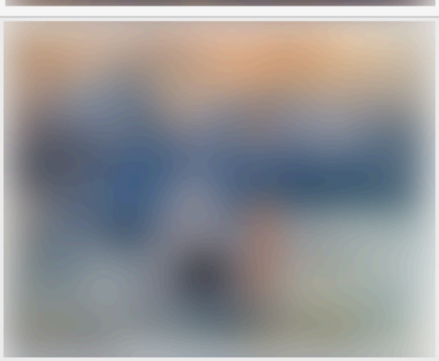
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : Colonnes dans Créateur de tables

Column label * ▲	Column name *	Type *
Art title	art_title	String
Image	image	Image
Available	available	True/False

Exemple : table de données réelles affichée avec deux enregistrements

Art title	Image	Available
Search	Search	Search
Mona Lisa		true
Impression Sunrise		true

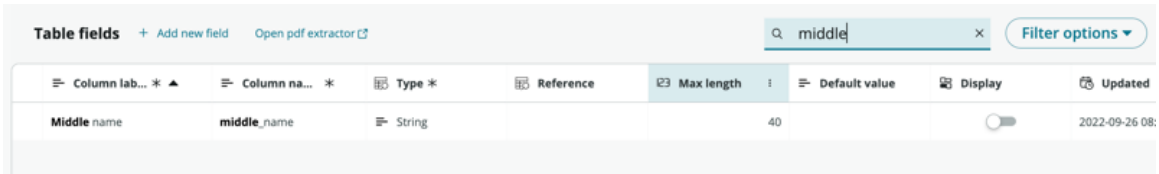
Traduction automatique

Pour trouver facilement une colonne de table spécifique à modifier dans la vue Champs par défaut, tapez le nom de la colonne dans la zone de recherche en haut à droite. Au fur et à mesure que vous tapez, la liste des colonnes ci-dessous est filtrée pour correspondre au mot clé saisi.

Remarque :
Utilisez la liste **Options de filtre** pour afficher les champs inactifs ou pour masquer les champs étendus de la liste (si une table a été étendue à partir d'une table existante).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher une colonne de table



Lorsque vous modifiez les colonnes d'un tableau dans Créateur de tables, considérez chaque ligne comme un champ sur un formulaire. Par exemple, si vous modifiez l'étiquette d'une colonne, utilisez une étiquette décrivant les données que vous attendez que l'utilisateur saisisse dans le champ de formulaire. Modifiez le type de colonne pour prendre en charge ce type d'entrée de formulaire.

Modifiez les propriétés et la structure de la table dans la vue **Champs** , où vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Ajouter une nouvelle colonne à une table. Consultez Ajouter une colonne de table dans Créateur de tables.
- Supprimez une colonne de table. Consultez Supprimer une colonne de table dans Créateur de tables.
- Modifiez les propriétés de la table. Consultez Modifier les propriétés d'une table dans Créateur de tables.
- Modifiez l'étiquette d'une colonne. Consultez Changer l'étiquette d'une colonne dans Créateur de tables.
- Modifiez un nom de colonne. Consultez Modification d'un nom de colonne de table dans Créateur de tables.
- Modifiez un type de colonne. Consultez Modifier un type de colonne dans Créateur de tables.
- Ajouter une valeur par défaut à une table. Consultez Ajouter une valeur par défaut à une colonne de table dans Créateur de tables.
- Sélectionnez une colonne comme nom d'affichage de la table. Consultez Sélectionner une colonne comme valeur d'affichage de table dans Créateur de tables.
- Supprimer une table. Consultez Supprimer une table dans Créateur de tables.

Utilisez la structure des tables et vos enregistrements de données sous forme de feuille de calcul en mode **Feuille de calcul** , où vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre gestion des licences vous donne droit à une « aptitude low-code exclusive » et que vous l'avez Créateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

- Ajoutez un nouvel enregistrement de données. Consultez Ajouter un nouvel enregistrement de données.
- Modifiez des enregistrements de données individuels. Consultez Modifier des enregistrements de données individuels.
- Triez vos enregistrements de données. Consultez Trier vos enregistrements de données.
- Filtrez vos enregistrements de données. Consultez Filtrer vos enregistrements de données.
- Modifiez les propriétés des champs de colonne. Consultez Modifier les propriétés du champ de colonne.
- Ajoutez de nouvelles colonnes. Consultez Ajouter de nouvelles colonnes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dupliquer une colonne existante. Consultez Dupliquer une colonne existante.
- Réorganiser les colonnes. Consultez Réorganiser les colonnes.
- Définissez la visibilité des colonnes. Consultez Définir la visibilité des colonnes.
- Épingler des colonnes. Consultez Épingler les colonnes.
- Supprimez une colonne de table. Consultez Supprimer les colonnes.

Vous pouvez également afficher les relations de table de votre table en mode **Schéma** . Consultez Vue Schéma dans Créateur de tables.

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre gestion des licences vous donne droit à une « aptitude low-code exclusive » et que vous l'avez Créateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.

Vue Feuille de calcul dans Créateur de tables

Utilisez **le mode Feuille de calcul** dans Créateur de tables pour utiliser vos enregistrements de données d'application et la structure de vos données sous la forme d'une feuille de calcul.

Vue d'ensemble

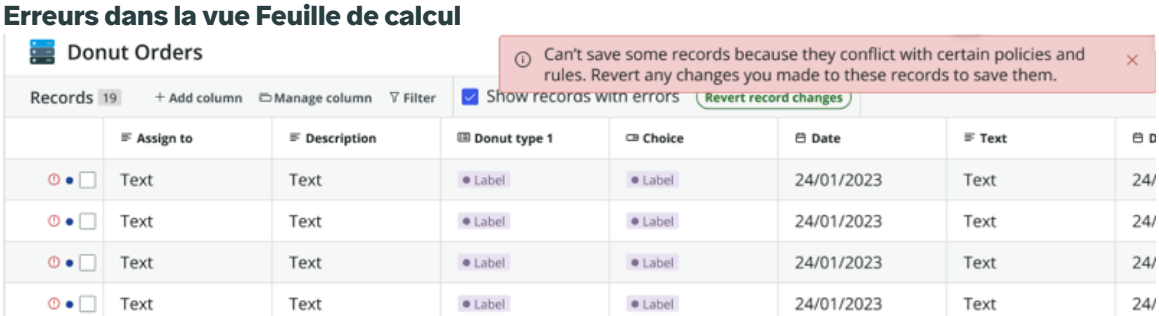
La vue Feuille de calcul dans Créateur de tables, vous permet d'examiner vos tables d'application et les données qui les accompagnent dans un format de feuille de calcul familier. Vous pouvez ajouter des colonnes, supprimer des colonnes et modifier les propriétés des colonnes, ainsi qu'examiner et mettre à jour des enregistrements de données individuels au sein de ces colonnes à partir d'un seul écran.

Sauvegarde des enregistrements de données en mode Feuille de calcul

Parfois, des erreurs se produisent lors de la tentative de sauvegarde d'enregistrements de données (c'est-à-dire que des données sont en conflit avec les politiques ou les règles métier applicables). Lorsque cela se produit, une fenêtre contextuelle d'avertissement s'affiche avec une liste filtrée d'enregistrements de données erronés.

Corrigez les données de chaque enregistrement individuellement ou sélectionnez Annuler les **changements d'enregistrements** pour annuler les changements que vous avez apportés aux enregistrements présentant des erreurs.

Erreurs dans la vue Feuille de calcul



Utilisez les procédures suivantes pour modifier la structure du champ de table et tous les enregistrements de données importés pour une table sélectionnée à l'aide du **mode Feuille de calcul** dans Créateur de tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un nouvel enregistrement de données

Ajoutez un nouvel enregistrement de données en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

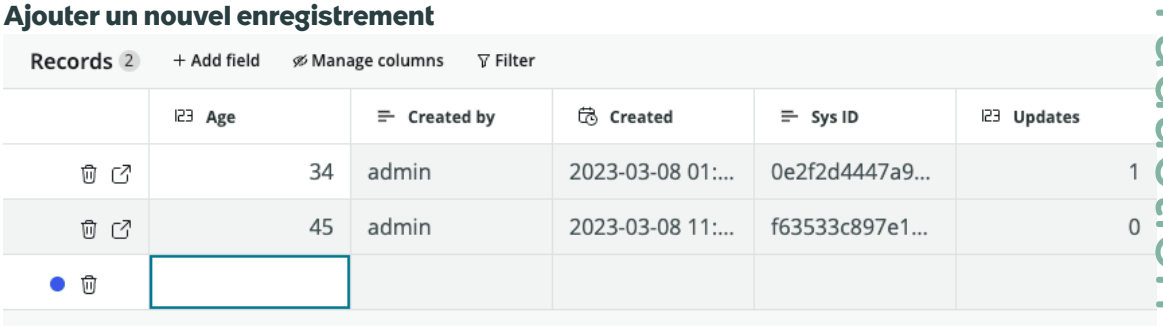
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Sélectionnez l'icône **Ajouter un nouvel enregistrement** (icône

Ajouter un nouvel enregistrement



3. Apportez vos modifications à l'enregistrement de données.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Pour plus de détails sur la résolution des erreurs, reportez-vous à la section Sauvegarde des enregistrements de données en mode Feuille de calcul.

Modifier des enregistrements de données individuels

Modifiez des enregistrements de données individuels en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

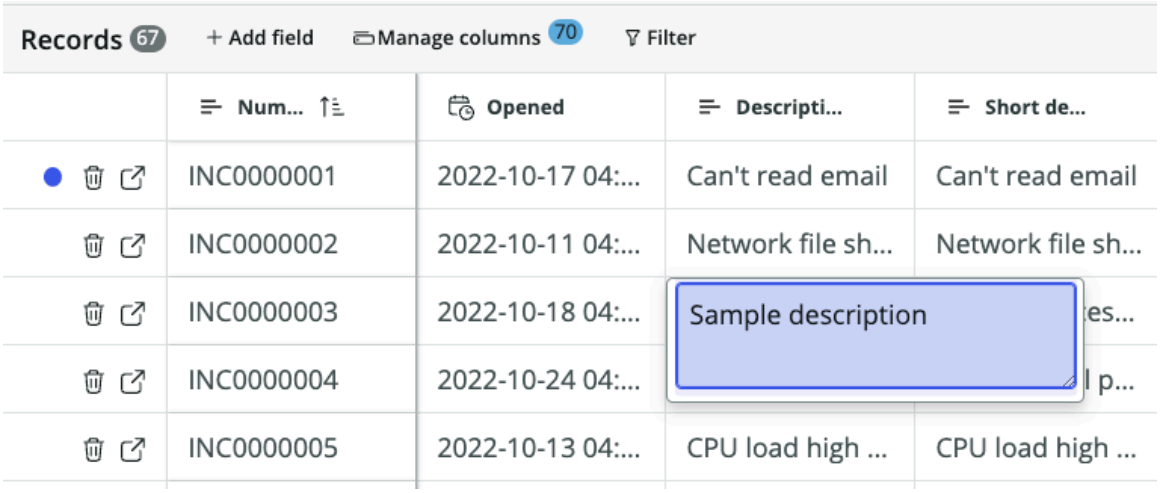
> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Cliquez sur n'importe quel champ d'enregistrement de données modifiable pour lancer les données à modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier un champ



3. Apportez vos modifications aux données.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Pour plus de détails sur la résolution des erreurs, reportez-vous à la section Sauvegarde des enregistrements de données en mode Feuille de calcul.

Trier vos enregistrements de données

Triez vos enregistrements de données par une colonne de champ spécifique en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

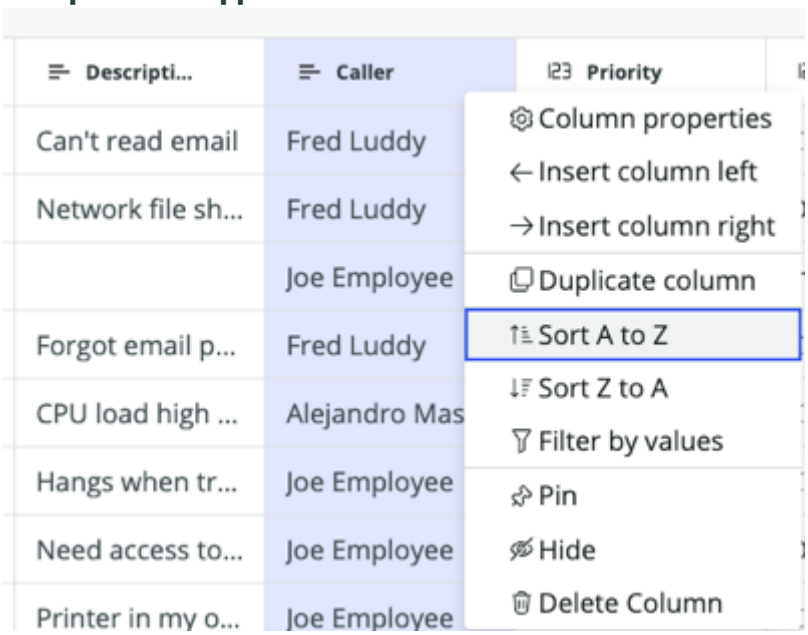
   Remarque :
   La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Placez le pointeur de la souris sur un en-tête de colonne contenant les données selon lesquelles vous souhaitez trier la liste des enregistrements, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** ( ) pour lancer une liste d'actions spécifique à chaque colonne (par exemple, trier les enregistrements par date d'approbation dans l'ordre croissant).
3. Sélectionnez l'une des options suivantes pour choisir si vous souhaitez trier les données de la colonne par ordre croissant ou décroissant.
   - Trier de A à Z ou Trier du plus ancien au plus récent (ordre croissant)
   - Trier de Z à A ou Trier du plus récent au plus ancien (ordre décroissant)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trier par date d'approbation



La liste des enregistrements s'affichera alors dans l'ordre que vous avez choisi.

Afficher les enregistrements de données correspondants

Affichez une liste filtrée des enregistrements de données qui contiennent des données correspondantes pour un champ sélectionné dans la vue Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

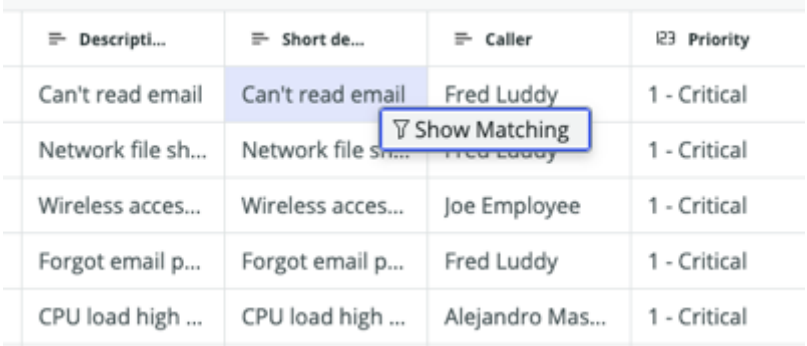
> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) l'enregistrement de données dans une cellule pour créer une liste filtrée des enregistrements qui contiennent les données correspondantes (par exemple, afficher tous les enregistrements dont la **description brève** est « Impossible de lire les e-mails »).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les enregistrements de données correspondants



Une liste filtrée des enregistrements avec des données correspondantes s'affiche et une nouvelle requête de filtre est ajoutée et accessible lorsque vous cliquez sur le bouton **Filtre** en haut de la grille.

Remarque :
Pour supprimer le filtrage que vous venez d'ajouter, sélectionnez le bouton **Filtre** , puis supprimez la nouvelle condition de filtre de la liste. Consultez Filtrer vos enregistrements de données.

Filtrer vos enregistrements de données

Affichez uniquement les enregistrements de données que vous souhaitez afficher dans votre liste en configurant une requête conditionnelle en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Sélectionnez **Filtre** au-dessus de la feuille de calcul pour lancer une requête de filtre.
   Vous pouvez également sélectionner **Filtrer par valeur** dans le menu **Actions supplémentaires** d'une colonne spécifique (pour présélectionner les données de cette colonne pour votre requête.

   Remarque :
   Lorsqu'un nombre apparaît à droite du bouton **Filtre** , cela signifie qu'il existe des filtres définis pour la vue.

   La fenêtre Filtre s'affiche (ainsi que les critères de filtre déjà définis). Dans ce cas, un filtre existant est défini pour afficher les enregistrements dont **l'âge** est égal à 35 ans.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtrer les données



3. Saisissez votre requête de filtrage pour spécifier les enregistrements de données que vous souhaitez afficher.
   - Sélectionnez le bouton **Nouvel ensemble de conditions** pour entrer une nouvelle condition de filtre connectée par une instruction OU.
   - Sélectionnez les boutons **ou ouet** pour étendre le jeu de filtres existant avec le booléen souhaité.
   - Sélectionnez l'icône **Supprimer** pour supprimer une ligne de condition de filtre.
4. Sélectionnez **Appliquer** pour appliquer la condition de filtre à votre vue.
   La liste des enregistrements filtrés s'affiche alors en fonction des critères que vous avez choisis.

Modifier les propriétés du champ de colonne

Modifiez les propriétés du champ telles que l'étiquette de champ, le type, les attributs et les valeurs par défaut en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

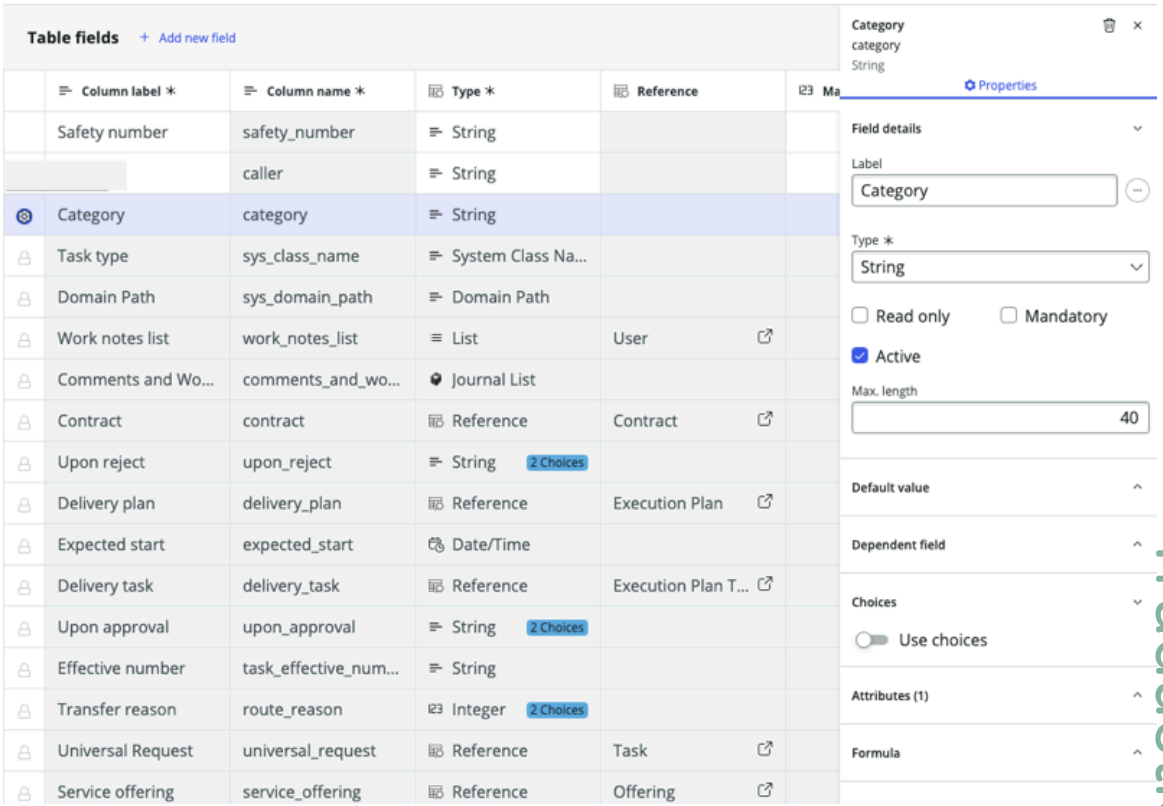
> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Placez le pointeur de la souris sur l'en-tête de colonne souhaité, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** (pour lancer une liste d'actions spécifiques à chaque colonne.
3. Sélectionnez **Propriétés des colonnes**.
   Le volet Propriétés s'affiche pour la colonne de champ sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Panneau Propriétés



4. Modifiez la propriété de champ souhaitée pour la colonne.
   Pour plus d'informations sur les propriétés des champs, reportez-vous à la rubrique Configuration du champ dans Créateur de tables .
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter de nouvelles colonnes

Ajouter de nouvelles colonnes de champ à une table sélectionnée en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter un champ** .

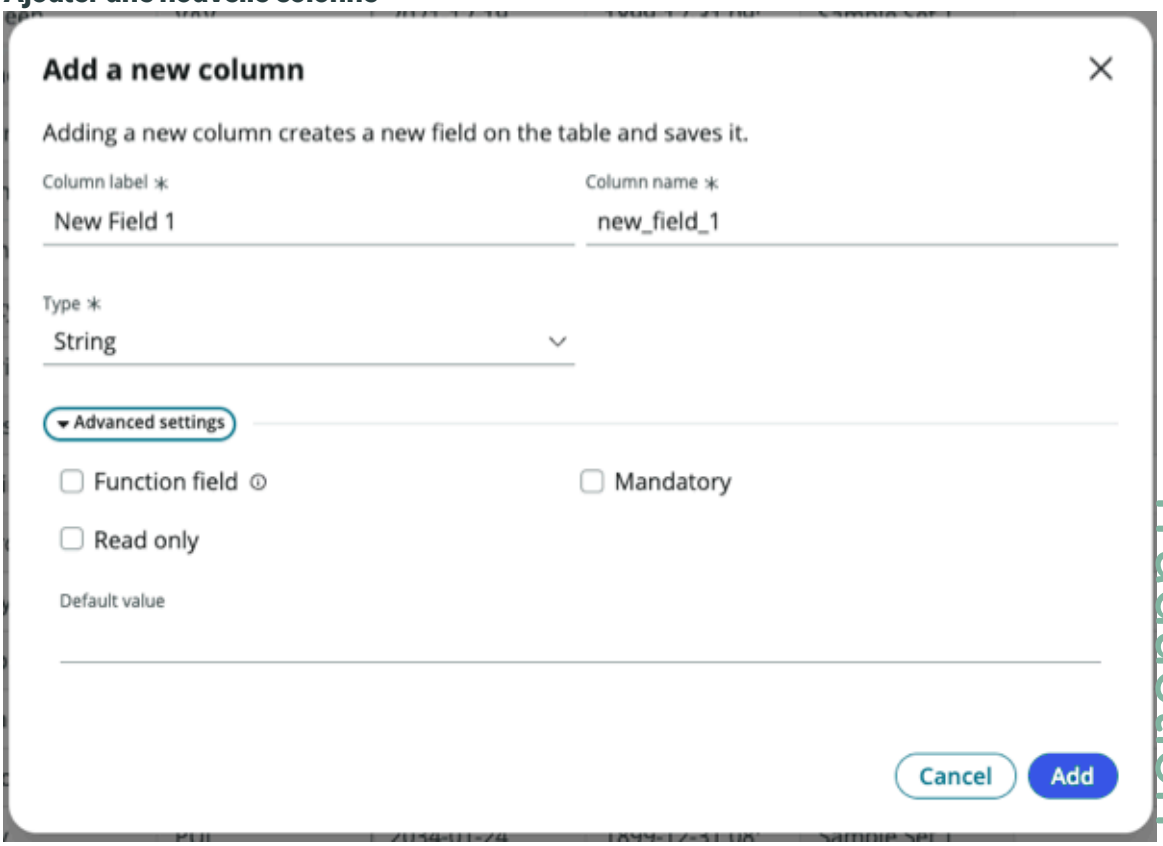
> **Remarque :**
> Vous pouvez également sélectionner l'icône **Actions supplémentaires** (pour lancer une liste d'actions spécifiques à une colonne, puis sélectionner **Insérer une colonne à gauche** ou **Insérer une colonne à droite** pour insérer la nouvelle colonne à un endroit spécifique dans le tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fenêtre Add a new column (Ajouter une nouvelle colonne) s'affiche.

Ajouter une nouvelle colonne



3. Entrez les informations suivantes pour votre nouvelle colonne de champ.

4. **Facultatif :** Sélectionnez **Paramètres avancés** pour le développer et saisir toutes les propriétés supplémentaires pour votre nouvelle colonne de champ.

5. Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter la nouvelle colonne de champ à votre table.

Dupliquer une colonne existante

Dupliquez une colonne de champ existante dans une table affichée en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

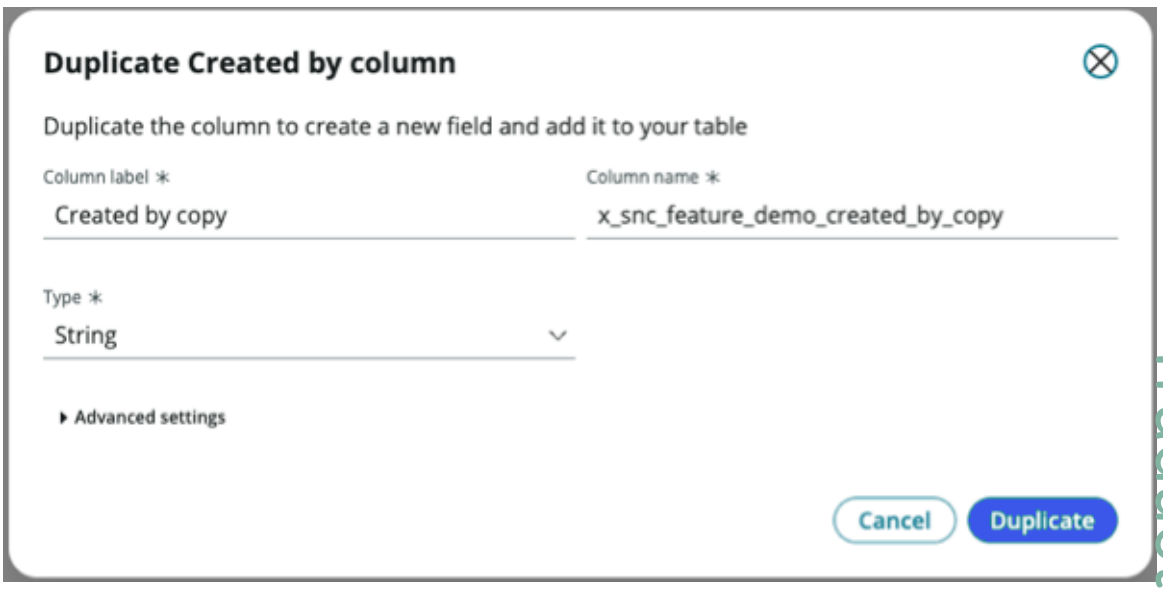
> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Placez le pointeur de la souris sur l'en-tête de la colonne à dupliquer, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** (icône pour lancer une liste d'actions spécifiques à chaque colonne.
3. Sélectionnez **Dupliquer la colonne**dans le menu.
   Le texte « copie » est automatiquement ajouté à l'étiquette de colonne existante.

Colonne en double



4. Modifiez **l'étiquette** de colonne selon le nom d'affichage souhaité pour la colonne de champ dupliquée.
5. Modifiez le **type** de la colonne de champ comme vous le souhaitez.

   Reportez-vous à la section Types de champs.
6. Sélectionnez **Dupliquer**.
   Une nouvelle colonne s'affiche dans la vue.

Réorganiser les colonnes

Changez l'ordre dans lequel vos colonnes sont affichées en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

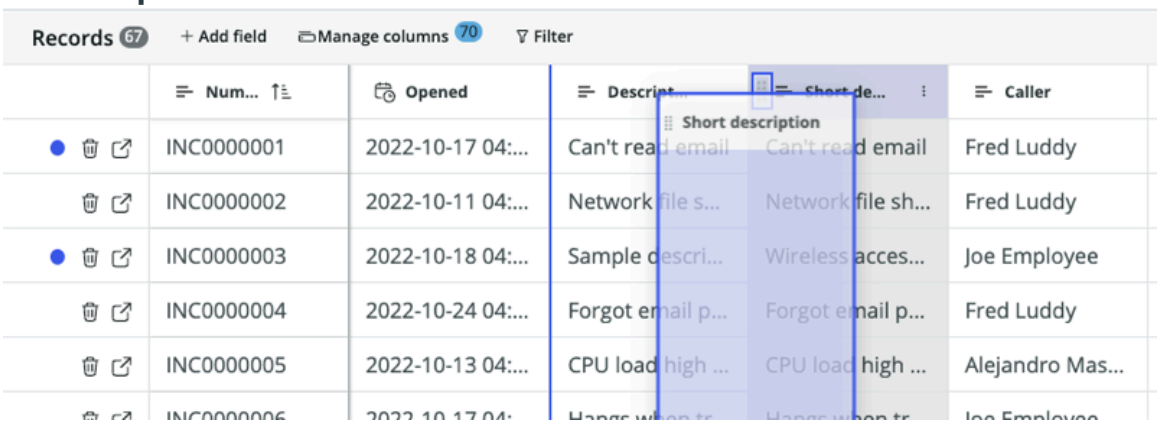
   Remarque :
   La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Cliquez pour sélectionner l'icône **Poignée de colonne** (pour une colonne, puis faites glisser la colonne vers les emplacements souhaités dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Glisser-déplacer des colonnes



Remarque :
Si votre table contient de nombreuses colonnes de tableau, sélectionnez le menu **Gérer les colonnes** pour afficher une liste compacte de noms de colonnes, puis effectuez un glisser-déplacer visuel dans cette liste pour ordonner les colonnes de votre tableau.

Définir la visibilité des colonnes

Choisissez de masquer ou d'afficher des colonnes de champ spécifiques en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer
Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

Remarque :
La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Choisissez une des options suivantes.

Remarque :
Un nombre s'affiche à droite du bouton **Gérer les colonnes** pour indiquer le nombre de colonnes actives dans la vue.

Épingler les colonnes

épinglez des colonnes spécifiques pour toujours les afficher à gauche lorsque vous faites défiler vers la droite dans une table avec un grand nombre de colonnes de champ en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** . Les colonnes épinglées sont enregistrées pour chaque utilisateur individuel, et non globalement. Lors de la prochaine connexion d'un utilisateur, toutes les colonnes qu'il a épinglées seront affichées.

Avant de commencer
Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Choisissez l'une des options suivantes pour épingler ou détacher une colonne de champ.

> **Remarque :**
> Vous pouvez également afficher les colonnes épinglées dans la vue en cliquant sur le bouton **Gérer les colonnes** . Les colonnes épinglées verront une icône Épingler affichée en regard de la droite de la colonne répertoriée.

Supprimer les colonnes

Supprimez une colonne de champ pour une table sélectionnée en mode Créateur de tables **Feuille de calcul** .

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder au mode Feuille de calcul à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Placez le pointeur de la souris sur un en-tête de colonne que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez l'icône **Actions supplémentaires** (⋮) pour lancer une liste d'actions spécifiques à chaque colonne (par exemple, trier les enregistrements par date d'approbation dans l'ordre croissant).
3. Sélectionnez **Supprimer la colonne**.
   Une fenêtre de confirmation s'affiche.
4. Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer la colonne de champ de votre table.

> **Remarque :**
> Si des enregistrements de données sont stockés pour la colonne que vous souhaitez supprimer, vous ne pouvez pas supprimer la colonne tant que vous n'avez pas supprimé les enregistrements stockés pour ce champ.

Vue des champs dans Créateur de tables

Modifiez les propriétés de la table et gérez les champs de la table à l'aide de la vue Champs par défaut de l'onglet **Données** dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

Pour modifier des tables à l'aide **de** la vue Champs dans Créateur de tables.

Ajouter une colonne de table dans Créateur de tables

Stockez plus d'informations dans un enregistrement de table en ajoutant une colonne de table.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

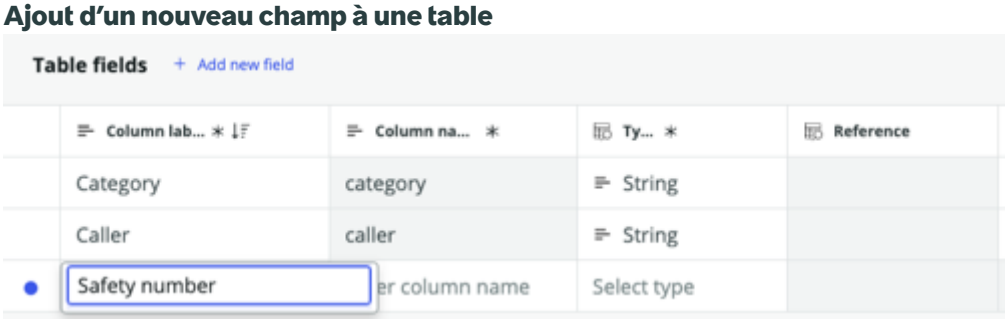
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau champ**.
3. Sur la ligne vide résultante, renseignez les propriétés souhaitées pour la nouvelle colonne de table de données.

Ajout d'un nouveau champ à une table



4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Si vous prévisualisez le tableau, vous pouvez voir la nouvelle colonne qui a été ajoutée à votre tableau. Pour plus d'informations sur l'aperçu d'un tableau, reportez-vous à la section Prévisualiser vos données dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer une colonne de table dans Créateur de tables

Supprimez une colonne de votre table à l'aide de Créateur de tables.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (

2. À côté de la ligne de champ de table que vous souhaitez supprimer, passez la souris sur la colonne la plus à gauche et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral (icône).

3. Dans le coin supérieur droit du panneau latéral, sélectionnez l'icône de corbeille ( ) pour supprimer le champ.

   Remarque :
   Votre table comprend plusieurs colonnes par défaut (y compris Créé et Mis à jour) que vous ne pouvez pas supprimer. En outre, vous ne pouvez pas supprimer des colonnes étendues à partir d'une autre table ou de colonnes où des enregistrements de données sont déjà présents. Pour supprimer la colonne, vous devez d'abord supprimer les données existantes.

4. Sélectionnez **Supprimer** dans la boîte de dialogue de confirmation.

Résultats

Si vous prévisualisez le tableau, vous pouvez voir que la colonne du tableau n'est plus utilisée dans le tableau. Pour plus d'informations sur l'aperçu d'un tableau, reportez-vous à la section Prévisualiser vos données dans Créateur de tables.

Changer l'étiquette d'une colonne dans Créateur de tables

Modifiez l'étiquette qui identifie de manière unique les données qui y sont stockées pour les utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une *étiquette de colonne* correspond au texte visible par vos utilisateurs lorsqu'ils lisent ou mettent à jour les données de l'application. Par exemple, si vous créez un formulaire que les demandeurs doivent remplir, chaque étiquette de colonne apparaît sous la forme d'une étiquette de champ de formulaire.

Utilisez une étiquette de colonne qui décrit les informations spécifiques que vous attendez des utilisateurs. Par exemple, pour inviter un utilisateur à ajouter des commentaires, vous pouvez utiliser l'étiquette de colonne « Commentaires » au lieu de « Texte ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Modifiez une étiquette de colonne dans la colonne Étiquette de colonne en mettant à jour le texte de la ligne correspondante.

   Par exemple, pour modifier l'étiquette de la colonne « Emplacement du bureau », vous devez sélectionner la cellule indiquant « Emplacement du bureau » et saisir une autre étiquette.

   L'étiquette de colonne est mise à jour automatiquement une fois que vous avez sélectionné une autre cellule.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modification d'un nom de colonne de table dans Créateur de tables

Changez le nom de la base de données pour la colonne. Vous pouvez choisir de changer le nom de colonne manuellement si un réviseur détecte que le nom de colonne dans la base de données causait des problèmes lors du test.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas modifier le nom de colonne des champs existants qui contiennent déjà des informations enregistrées.

Un *nom de colonne* est le texte qu'un administrateur utilise pour suivre les données de colonne dans la base de données. Un nom de colonne est créé automatiquement une fois que vous avez entré une étiquette de colonne. Dans Créateur de tables, si vous modifiez l'étiquette de colonne, le nom de la colonne change également automatiquement.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Modifiez le nom de colonne dans la colonne Nom de colonne en mettant à jour le texte dans la ligne correspondante.

   Par exemple, pour modifier le nom de la colonne « Emplacement du bureau », vous devez sélectionner la cellule indiquant u_office_location et saisir un autre nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nom de colonne est mis à jour automatiquement après que vous avez sélectionné une autre cellule.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier un type de colonne dans Créateur de tables

Modifiez le type de champ qui stockera les informations relatives aux lignes d'une colonne de table. Par exemple, si votre table effectue le suivi des dates, vous devez sélectionner le type de colonne Date.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

Remarque :
La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Sélectionnez une cellule et effacez le texte de la colonne **Type** .
3. Dans la liste, sélectionnez un type de colonne.

Vous pouvez effectuer une recherche dans la liste en saisissant un nouveau texte. Par exemple, pour trouver tous les types de chaîne, vous devez entrer chaîne.

4. Si nécessaire, définissez le type de colonne avec plus d'informations.

Par exemple, si vous sélectionnez **Choix**, définissez la liste de choix que les utilisateurs peuvent choisir.

Le type de colonne est mis à jour automatiquement après avoir sélectionné une autre cellule.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les propriétés d'un champ dans Créateur de tables

Modifiez les propriétés de champ telles que l'étiquette de champ, le type et les valeurs par défaut dans Créateur de tables.

Avant de commencer

Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

Remarque :
La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez un champ que vous souhaitez modifier dans la table.

   Pour plus d'informations sur les propriétés de base des champs, reportez-vous à la section Configuration des champs.

3. À côté du champ que vous souhaitez modifier, passez la souris sur la colonne la plus à gauche et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral (icône).

4. Apportez vos modifications aux propriétés du champ.

   Pour en savoir plus sur la modification des politiques d'interface utilisateur d'un champ, reportez-vous à la section Modifier une politique d'interface utilisateur dans Créateur de tables.

   Remarque :
   L'onglet **Configuration** à droite reste ouvert même si vous basculez entre les onglets **Données** et **Formulaires** .

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une valeur par défaut à une colonne de table dans Créateur de tables

Définissez la valeur par défaut pour remplir automatiquement une colonne de table après qu'un utilisateur a créé un enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (Data)

2. Ajoutez la valeur par défaut d'une colonne dans la colonne **Valeur par défaut** en mettant à jour le contenu de la ligne correspondante.

   Pour définir la valeur par défaut, sélectionnez une cellule, puis saisissez la valeur.
   La valeur que vous saisissez dépend du type de colonne. Par exemple, si la colonne nécessite un choix, vous devez sélectionner l'un des choix que vous avez définis dans la colonne Type.

   Le nom de colonne est mis à jour automatiquement après que vous avez sélectionné une autre cellule.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Sélectionner une colonne comme valeur d'affichage de table dans Créateur de tables

Sélectionnez une valeur de colonne qui sera affichée dans les champs de référence d'autres tables. Par exemple, la colonne Ouvert par de la table de tâches peut faire référence à une colonne spécifique de la table utilisateur afin qu'elle puisse afficher un nom d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il fait référence. Par exemple, la colonne Ouvert par de la table Tâche fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme « Beth Anglin » ou « Joe Employee ». Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour des enregistrements individuels.

Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

   Remarque :
   La vue Champs s'affiche par défaut. Vous pouvez également accéder à la vue Champs à partir du menu Actions supplémentaires (

2. Vérifiez que toutes les sélections sont effacées de la colonne **Affichage** .
   Pour effacer une sélection, désactivez le commutateur comme indiqué dans l'exemple suivant.

3. Dans la colonne Affichage, sélectionnez une ligne qui servira de valeur d'affichage de table.
   Pour sélectionner une ligne, activez le commutateur comme indiqué dans l'exemple suivant.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vue Schéma dans Créateur de tables

Utilisez **la vue Schéma** dans Créateur de tables pour explorer les relations entre vos données d'application.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

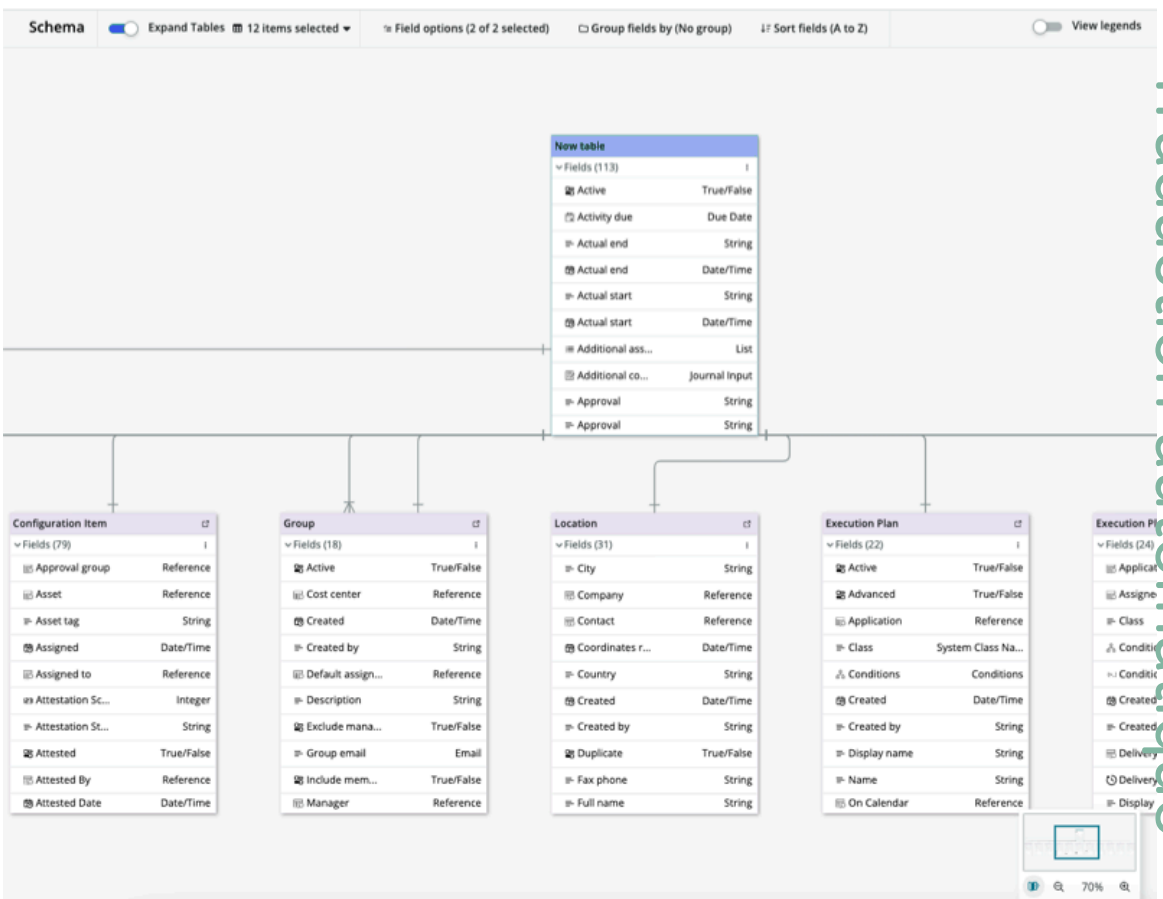
Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .

> **Remarque :**
> La vue Feuille de calcul s'affiche par défaut.

2. **Facultatif :** Sélectionnez **Schéma** dans le menu Actions supplémentaires (pour accéder à la vue Schéma.
   Une représentation visuelle de la table et de ses relations avec d'autres tables s'affiche à l'écran.

Vue du schéma



3. Naviguez dans le diagramme de schéma en faisant glisser le canevas avec votre souris.
4. Vous pouvez effectuer les actions supplémentaires suivantes sur cet écran en lecture seule.

Option	Description
Contrôles de vue d'ensemble de navigation	Sélectionnez l'icône de **basculement Vue d'ensemble** (dans le coin inférieur droit pour activer ou désactiver les commandes de vue d'ensemble de navigation. Ce contrôle de navigation vous permet d'effectuer les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	○ Lorsque vous effectuez un zoom avant sur le diagramme de schéma, vous pouvez faire glisser le rectangle affichant votre vue en cliquant dessus et en le faisant glisser pour le concentrer sur la partie du diagramme que vous souhaitez examiner. ○ Sélectionnez l'icône **Zoom avant** ( ) pour effectuer un zoom avant. ○ Sélectionnez l'icône **Zoom arrière** (pour effectuer un zoom arrière.
Afficher/masquer les champs de table	Le bouton à bascule **Développer les tables** est activé par défaut pour afficher tous les champs dans les tables de schémas affichées. Pour masquer les champs dans les tables de schémas affichées, sélectionnez **Développer les tables** pour la désactiver.
Afficher/masquer les tables	Utilisez le menu **Éléments sélectionnés** pour afficher une liste de tables d'application et de tables sans application affichées dans le diagramme de schéma. Vous pouvez sélectionner le nom de la table pour supprimer la coche de sélection, qui masque l'affichage de la table dans le diagramme. Pour afficher la table, sélectionnez à nouveau le nom de la table pour réactiver la coche.
Définir les options de champ	Utilisez le menu **Options de champ** pour contrôler la façon dont les champs s'affichent dans le diagramme de schéma. ○ Sélectionnez **Champs étendus** pour afficher les champs étendus dans les tables de schémas. ○ Sélectionnez Type de **champ** pour afficher le type de champ pour chaque champ affiché dans les tables de schéma.
Champs de groupe	Utilisez le menu **Grouper les champs par** pour regrouper les champs dans les tables affichées (par exemple, regrouper les champs par type). Choisissez parmi les options de regroupement suivantes : ○ Aucun groupe ○ Étendu ○ Référence ○ Type
Champs de tri	Utilisez le menu **Trier les champs** pour trier les champs dans les tables affichées. Choisissez parmi les options de tri suivantes : ○ Alphabétique (de A à Z) ○ Alphabétique (de Z à A)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Afficher les légendes	Sélectionnez **Afficher les légendes** pour afficher des informations d'interprétation du diagramme de schéma affiché.
Options spécifiques à la table	Sélectionnez l'icône **Options supplémentaires** (pour qu'une table contrôle la façon dont les champs de la table sélectionnée sont affichés, regroupés et/ou triés, de la même manière que les options de niveau supérieur décrites ci-dessus.
Afficher dans Créateur de tables	Sélectionnez l'icône **Afficher la table** (icône pour afficher la table sélectionnée au format Créateur de tables.

Prévisualiser vos données dans Créateur de tables

Découvrez à quoi ressemble votre tableau une fois que vous avez modifié les colonnes du tableau.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

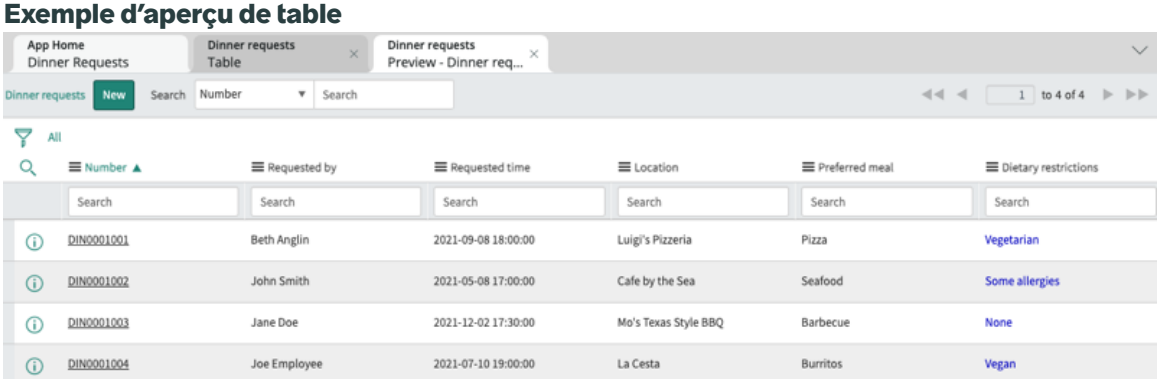
Chaque ligne de représente Créateur de tables une colonne de votre tableau. L'aperçu de la table vous permet de voir à quoi ressemblent les colonnes à leur place. Vous pouvez également tester l'expérience de création d'enregistrements sur votre table.

Remarque :
La table que vous modifiez doit avoir au moins un rôle qui lui est associé, sinon l'aperçu est désactivé.

Procédure

1. Dans l'onglet **Données** , sélectionnez **Aperçu**.
2. Dans le nouvel onglet, examinez l'aperçu de la table, comme illustré dans l'exemple suivant.

Exemple d'aperçu de table



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Si votre table ne fonctionne pas comme prévu, poursuivez la modification dans Créateur de tables. Ensuite, prévisualisez à nouveau la table.

Supprimer une table dans Créateur de tables

Supprimez une table de votre application afin qu'elle n'apparaisse plus dans le tableau de bord de l'application.

Avant de commencer

Remarque :
Les tables parentes ne peuvent pas être supprimées tant que toutes les tables enfants existantes n'ont pas été supprimées.

Rôle requis : les utilisateurs doivent disposer d'un accès canDelete à **sys_db_object** ou AES au rôle d'utilisateur et des autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .
2. Sélectionnez l'icône de menu (••• puis sélectionnez Supprimer la **table**.
3. Dans la boîte de dialogue, entrez `Supprimer` , puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
La table n'est plus disponible dans le tableau de bord de l'application.

Modifier les propriétés d'une table dans Créateur de tables

Modifiez les propriétés de table telles que l'étiquette de table ou d'autres paramètres afin d'étendre une table ou d'ajouter des numéros d'enregistrement à l'aide de Créateur de tables.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Remarque :
L'utilisateur doit disposer d'un accès Can Write ou AES d'un rôle d'utilisateur `sys_db_object` et des autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En modifiant les propriétés d'un tableau, vous pouvez réétiqueter votre tableau, l'agrandir ou ajouter des numéros d'enregistrement. Vous pouvez également définir les paramètres d'accès à l'application.

Rendre une table extensible signifie que vous permettez à de nouvelles tables de partager des colonnes de votre table. Par exemple, si vous avez créé une colonne « Emplacement du bureau » dans votre table, vous pouvez autoriser les nouvelles tables à utiliser également la colonne « Emplacement du bureau ». Pour plus d'informations sur les extensions de table, consultez Extension de table et classes.

L'ajout de numéros d'enregistrement signifie qu'un numéro de suivi est créé automatiquement pour chaque nouvelle entrée de table. Par exemple, une nouvelle entrée dans la table Demandes de déplacement obtiendra un numéro d'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

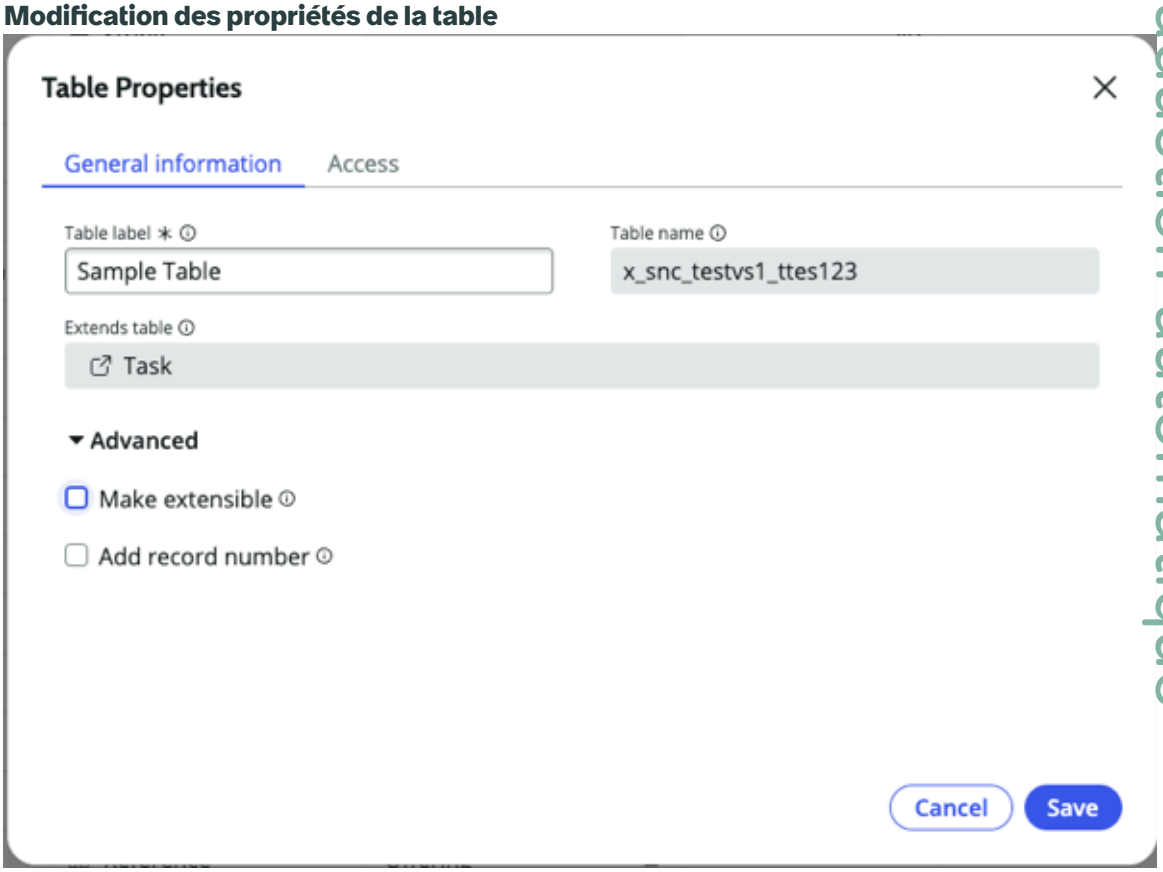
comme TRV1234567. Vous pouvez utiliser ce numéro pour trouver plus facilement des enregistrements de table.

Les paramètres d'accès à l'application déterminent si les objets script d'autres applications peuvent accéder à la table de votre application. Vous pouvez donner à ces objets de script un accès pour *lire*, *créer*, *mettre à jour* ou *supprimer* des enregistrements de votre table. Vous pouvez également désactiver l'accès à votre table à partir d'autres applications. Pour plus d'informations sur les contrôles d'accès à l'application, consultez Conception de table et paramètres d'exécution.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Données** .
2. Sélectionnez **Propriétés**.
3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, mettez à jour les propriétés de la table, comme illustré dans l'exemple suivant.
   Pour en savoir plus sur ces propriétés, consultez Propriétés de la table.

Modification des propriétés de la table



4. Pour fermer la boîte de dialogue, sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Formulaires dans Créateur de tables

Sous l'onglet **Formulaires** de Créateur de tables, vous pouvez créer, configurer et personnaliser visuellement les différentes vues de formulaire pour vos utilisateurs à l'aide de l'éditeur de formulaires. Les vues que vous définissez contiennent les éléments qui s'affichent lorsqu'un utilisateur ouvre ce formulaire ou cette liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble

Une vue de formulaire définit les éléments qui s'affichent à un utilisateur lorsque celui-ci ouvre un formulaire ou une liste. Chaque formulaire a une vue par défaut, mais vous pouvez créer plusieurs vues de formulaire différentes pour différents groupes d'utilisateurs.

Dans Créateur de tables, vous pouvez personnaliser les vues d'un formulaire pour les différents utilisateurs qui saisissent des données ou consultent le formulaire. Vous pouvez également personnaliser l'affichage de formulaire par défaut pour tout le monde.

Explorez les principaux domaines suivants lorsque vous configurez un formulaire ou une liste :

- Sélection de vue de formulaire
- Liste de toutes les vues de formulaire
- Mise en page
- Champs de formulaire
- Annotations de formulaire
- Formateurs
- Listes incorporées

Navigation de formulaire de base

L'onglet **Formulaires** se compose des quatre zones principales suivantes :

- Menu de navigation supérieur
- Panneau Ajouter des éléments de formulaire
- Éditeur de formulaire
- Panneau de configuration

Le tableau suivant répertorie certains des autres éléments de navigation de base de l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.

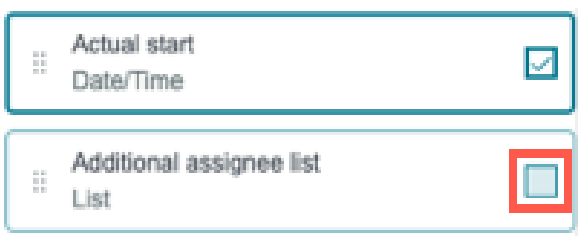
Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires

Élément de navigation	Description
Liste d'actions supplémentaires de formulaire (liste )	La liste Actions supplémentaires (points de suspension verticaux) de l'onglet **Formulaires** fournit un moyen rapide d'effectuer l'une des actions suivantes : • Ajouter une nouvelle vue de formulaire • Dupliquer la vue de formulaire sélectionnée • Configurer une liste connexe • Configurer une action d'interface utilisateur • Accédez à une liste filtrable et triable de toutes les vues de formulaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

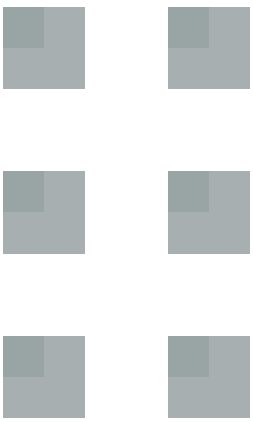
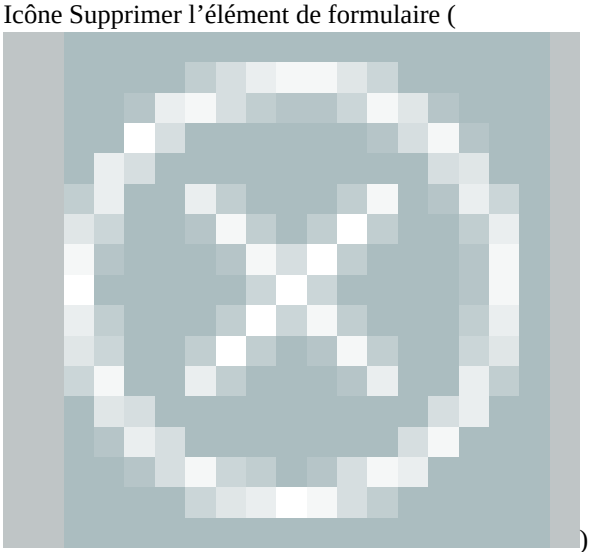
Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires (suite)

Élément de navigation	Description
	en sélectionnant **Toutes les vues de formulaire.** Consultez Liste de toutes les vues de formulaire. Les changements apportés au formulaire dans l'éditeur sont validés dans la vue sélectionnée.
Liste des vues de formulaire ()	Sélectionnez une vue de formulaire dans cette liste ou utilisez le menu Actions supplémentaires (points de suspension verticaux) pour ajouter une vue. Les changements apportés au formulaire dans l'éditeur sont validés dans la vue sélectionnée.
Extracteur de PDF ( )	Si un PDF est associé à la table de données sélectionnée, sélectionnez cet élément pour lancer l'outil d'extraction PDF et afficher le PDF. Consultez Utiliser un PDF pour créer des tables de données. **Remarque :** Cette fonctionnalité n'est disponible que si votre gestion des licences vous donne droit à une « aptitude low-code exclusive » et que vous l'avez Créateur de tables pour App Engine installée. Contactez votre consultant Solutions pour plus d'informations.
Barre de recherche d'éléments de formulaire ()	Saisissez des mots clés ici pour filtrer la liste des éléments du formulaire.
Case à cocher Sélection multiple ()	Lorsque vous pointez sur un élément de formulaire dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire, vous pouvez sélectionner cette option si vous souhaitez sélectionner et faire glisser plusieurs champs vers l'éditeur de formulaire à la fois.
Ajouter une icône d'élément de formulaire ( )	Lorsque vous pointez sur un élément ou une section de formulaire, sélectionnez cette icône pour ajouter une nouvelle section ou un nouvel élément au-dessus ou au-dessous de l'élément existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

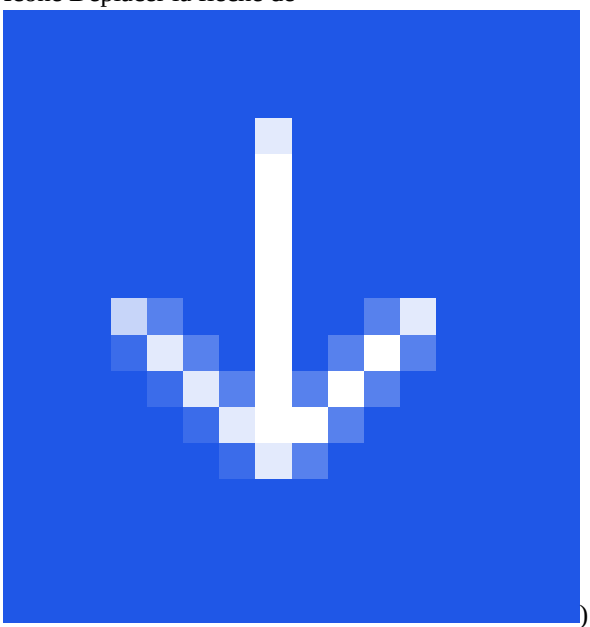
Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires (suite)

Élément de navigation	Description
Icône Déplacer l'élément ()	Lorsque vous pointez sur un élément de formulaire, cette icône s'affiche sur la bordure gauche. Sélectionnez cette icône, puis faites glisser l'élément pour le déplacer vers l'emplacement souhaité.
Icône Supprimer l'élément de formulaire ()	Lorsque vous pointez sur un élément de formulaire dans l'éditeur, vous pouvez sélectionner cette icône pour le supprimer de la vue de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments de navigation dans l'onglet Formulaires (suite)

Élément de navigation	Description
Icône Déplacer la flèche de )	Lorsque vous sélectionnez une section de formulaire, vous pouvez sélectionner la flèche vers le haut ou vers le bas pour la déplacer vers le haut ou vers le bas sur la vue de formulaire.
Icône Supprimer la section (icône	Lorsque vous sélectionnez une section de formulaire, vous pouvez sélectionner cette icône pour supprimer la section de la vue de formulaire.
Icône Ouvrir le panneau (icône Icône Fermer le panneau (icône ✕	La sélection de l'icône Ouvrir le panneau permet de développer le panneau vers la droite. Si vous sélectionnez l'icône Fermer le panneau, vous pouvez le réduire.

Sélection de vue de formulaire

Sélectionnez une vue de formulaire à utiliser à partir de la liste Vue de formulaire de l'éditeur de formulaire.

Remarque :
Vous pouvez également sélectionner une vue de formulaire à partir du menu Actions supplémentaires de l'onglet **Formulaires** .

Consultez Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.

Liste de toutes les vues de formulaire

Sélectionnez **Toutes les vues de formulaire** dans le menu Actions supplémentaires à droite de l'onglet **Formulaires** pour parcourir une liste filtrable de cartes de vue de formulaire (points de suspension verticaux). Cette page vous permet de créer un filtrage et un tri complexes si vous avez un grand nombre de vues de formulaire à parcourir.

Vous disposez des options suivantes pour trouver la vue de formulaire souhaitée si vous disposez d'une longue liste d'entre elles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de toutes les vues de formulaire

Option	Étapes
Rechercher	Tapez un mot clé dans la zone **de recherche** . La liste des cartes est filtrée au fur et à mesure que vous tapez.
Vues de formulaire de tri	Sélectionnez une option dans la liste de tri pour trier les cartes de vue de formulaire. • Nom de formulaire (a à z) • Nom de formulaire (z à a) • Mis à jour par (a à z) • Mis à jour par (z à a) • Mis à jour (récent à dernier) : option par défaut • Mis à jour (dernier à récent)
Filtrer les formulaires en configurant des critères de filtre	**1.** Sélectionnez l'icône de filtre ( ). **2.** Ajoutez vos critères de condition de filtre, y compris toute logique ET/OR. **3.** Pour ajouter des conditions supplémentaires, sélectionnez **+ Nouvel ensemble de conditions**. **4.** Sélectionnez **Appliquer**.

Mise en page (sections)

Une vue est composée de sections qui regroupent les éléments de données que vous souhaitez afficher.

Vous pouvez ajouter plusieurs sections et modifier la mise en page de chaque section en une ou deux colonnes. Une section est l'endroit où vous pouvez regrouper les éléments de données que vous souhaitez afficher pour une vue de formulaire. Ces éléments comprennent des champs de formulaire, des annotations, des formateurs et des listes incorporées.

Consultez Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Créateur de tables.

Champs de formulaire

Lorsque vous sélectionnez une table dans Créateur de tables, les champs disponibles s'affichent dans le panneau des éléments de formulaire. Vous pouvez créer des champs pour la table ou configurer les champs et leurs propriétés.

En faisant glisser ces champs dans l'éditeur de formulaire, vous pouvez ensuite organiser visuellement ces champs sur la vue de formulaire que vous avez sélectionnée.

Consultez Ajouter des champs à la mise en page d'un formulaire dans Créateur de tables.

Consultez Modifier les propriétés de champ dans l'éditeur Créateur de tables de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Annotations de formulaire

Une annotation de formulaire est un élément d'information supplémentaire sur un formulaire, tel qu'une ligne ou un paragraphe de texte.

Par exemple, vous pouvez ajouter un texte d'instruction pour une section particulière du formulaire. À l'aide Créateur de tablesde , vous pouvez ajouter une annotation de formulaire à la vue qui affiche des instructions à l'écran sur la façon dont un utilisateur doit saisir des informations.

Consultez Créer des annotations de formulaire dans Créateur de tables.

Formateurs

Un formateur est un élément de formulaire qui est utilisé pour afficher des informations qui ne sont pas un champ dans l'enregistrement de table sélectionné. Par exemple, vous pouvez afficher un champ **Commentaires** dans lequel les utilisateurs peuvent ajouter des commentaires à un formulaire affiché.

À l'aide Créateur de tablesde , vous pouvez faire glisser visuellement n'importe lequel des formateurs affichés dans l'éditeur de formulaire et les organiser.

Consultez Ajouter des formateurs dans Créateur de tables.

Listes incorporées

Vous pouvez utiliser une liste incorporée pour afficher les données d'une liste connexe sélectionnée sur un formulaire. Une liste connexe affiche les enregistrements des tables qui ont des relations avec l'enregistrement actuel. Par exemple, pour une vue de formulaire qui fait référence à une table de problèmes, vous pouvez afficher une liste d'emplacements touchés par un problème sélectionné.

Avec Créateur de tables, vous pouvez faire glisser visuellement une liste de l'onglet **Listes incorporées** du panneau des éléments de formulaire vers l'éditeur de formulaires, puis les organiser.

En ajoutant une liste incorporée à un formulaire, vous permettez à vos utilisateurs d'afficher ou de modifier la liste connexe sans avoir à quitter le formulaire. Les changements apportés aux données dans la liste sont enregistrés lorsque l'utilisateur enregistre le formulaire.

Consultez Ajouter des listes incorporées dans Créateur de tables.

Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables

Choisissez des vues existantes, dupliquez des vues ou créez des vues entièrement nouvelles pour les utilisateurs de formulaire dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

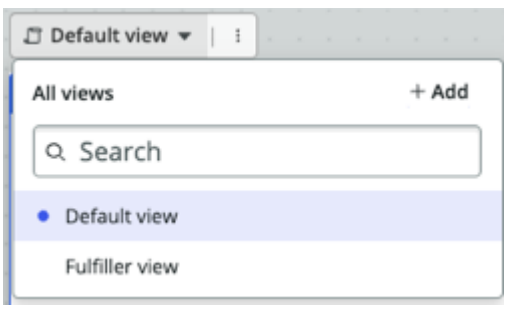
Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

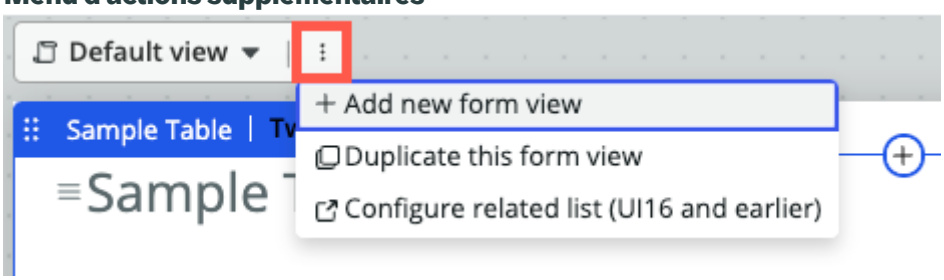
1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
   La « Vue par défaut » est sélectionnée.

Afficher la liste



2. Vous pouvez modifier la vue par défaut sélectionnée à l'aide de la liste Afficher ou sélectionner une autre vue.
   Vous pouvez également ajouter une vue ou choisir une autre action de vue de formulaire dans le menu Actions supplémentaires.

Menu d'actions supplémentaires



   - Ajoutez une nouvelle vue à personnaliser en cliquant sur **Ajouter une nouvelle vue de formulaire** dans la liste des vues ou en sélectionnant une option dans le menu Actions supplémentaires (⋮)
   - Dupliquez une vue existante pour la personnaliser en sélectionnant une vue, puis en choisissant **Dupliquer cette vue de formulaire** dans le menu Actions supplémentaires (⋮)
   - Configurez une liste connexe pour la vue de formulaire sélectionnée en sélectionnant cette option dans le menu Actions supplémentaires (⋮)

Remarque :
Vous pouvez également choisir une vue dans la liste Actions supplémentaires à droite de l'onglet **Formulaires** ou naviguer vers la liste **Toutes les vues de formulaire** pour filtrer et trier une liste volumineuse de vues de formulaires. Consultez Liste de toutes les vues de formulaire.

3. Une fois la vue sélectionnée, vous pouvez modifier la vue de formulaire des manières suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajoutez des champs à votre formulaire. Consultez Ajouter des champs à la mise en page d'un formulaire dans Créateur de tables.
- Personnalisez la mise en page de votre formulaire (sections). Pour plus d'informations, consultez Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Créateur de tables.
- Ajoutez des éléments autres que des champs qui affichent des données sur votre formulaire. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des formateurs dans Créateur de tables.
- Ajoutez un texte d'instruction ou un autre texte à votre formulaire. Pour plus d'informations, consultez Créer des annotations de formulaire dans Créateur de tables.
- Ajoutez des listes connexes à votre formulaire. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des listes incorporées dans Créateur de tables.

Remarque :
Pour personnaliser les éléments qui s'affichent dans un formulaire, reportez-vous à la section Formulaires dans Créateur de tables.

Personnaliser la mise en page de votre formulaire dans Créateur de tables

Concevez visuellement l'aspect des formulaires vus par vos utilisateurs en personnalisant les vues de formulaire dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.
3. Personnalisez la mise en page qui s'affiche dans l'éditeur de formulaire en effectuant les actions suivantes.
4. Pour réorganiser les sections dans le formulaire, dans l'en-tête de section, sélectionnez la section, puis faites-la glisser vers l'emplacement souhaité sur le formulaire ou utilisez les icônes des flèches vers le haut et vers le bas.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des champs à la mise en page d'un formulaire dans Créateur de tables

Ajoutez et organisez visuellement des champs dans une mise en page de formulaire pour créer un formulaire qui répond à vos besoins à l'aide de Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.
3. Pour afficher une liste des champs existants pour la table sélectionnée, dans le panneau d'ajout d'éléments de formulaire, sélectionnez **Champs**.

   Remarque :
   Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en sélectionnant l'icône Ajouter ( ) au-dessus de tout élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Personnalisez les champs qui s'affichent dans la vue de formulaire sélectionnée en effectuant l'une des actions suivantes.

   Remarque :
   Certains types de champs ne sont pris en charge que dans Interface utilisateur principale. Les champs sont marqués d'une icône d'exclamation (!) pour indiquer un type non pris en charge.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier les propriétés de champ dans l'éditeur Créateur de tables de formulaire

Modifiez les propriétés de champ de base pour les champs qui s'affichent pour les utilisateurs dans une vue de formulaire à partir de l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

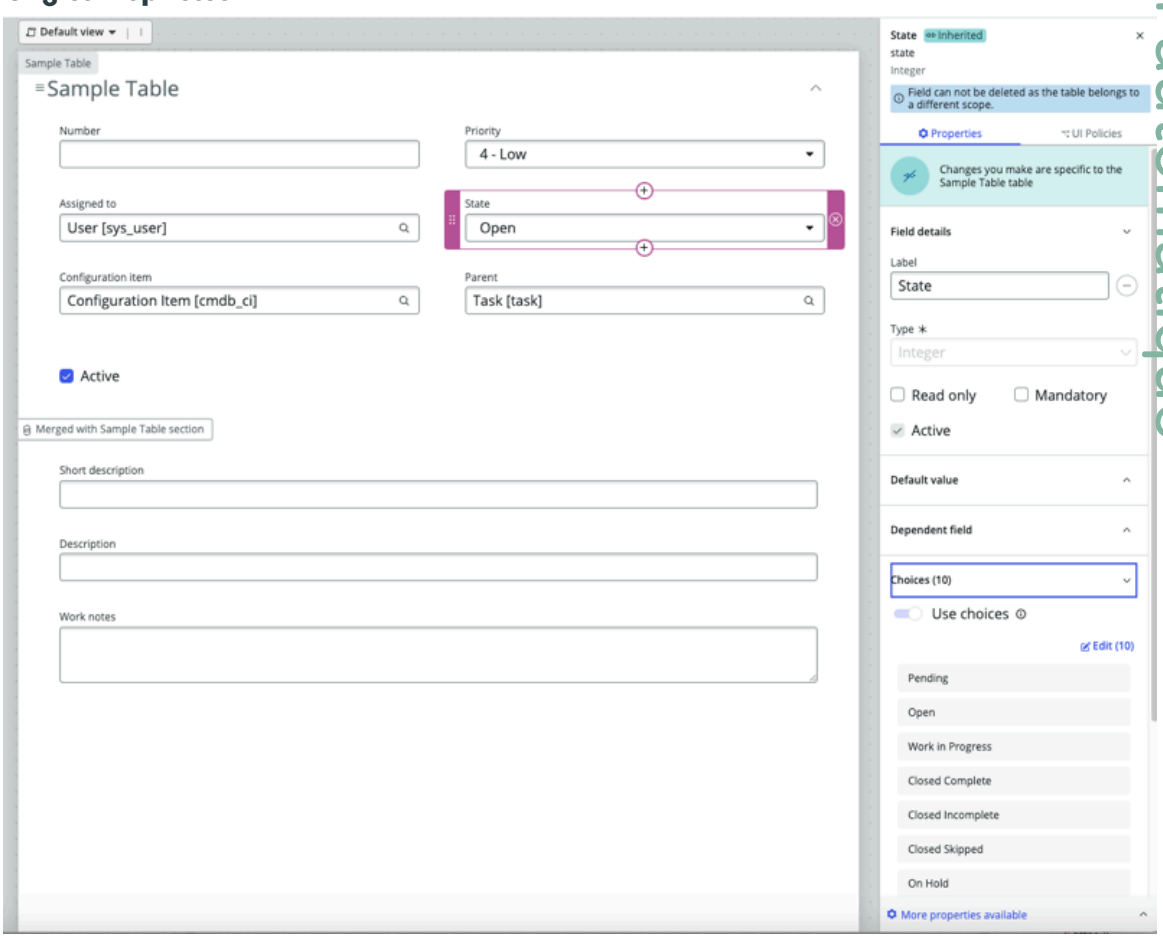
Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Dans l'onglet **Formulaires** , choisissez une vue à utiliser.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.
2. Dans l'éditeur de formulaire, sélectionnez un champ pour le mettre en surbrillance.
   L'exemple suivant montre que le panneau de droite affiche l'onglet **Propriétés** . Cet onglet affiche les propriétés de base du champ sélectionné.

Onglet Propriétés



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Modifiez les propriétés de base du champ selon les besoins du champ sélectionné.
   Les sections affichées varient en fonction du type de champ. Pour obtenir une description de ces champs, reportez-vous à la section Configuration du champ dans Créateur de tables.

   Remarque :
   Sous l'onglet **Propriétés** , sélectionnez **Plus de propriétés disponibles** pour lancer l'entrée complète du dictionnaire pour le champ sélectionné.

4. Pour afficher les politiques d'interface utilisateur configurées pour le champ sélectionné et apporter des modifications à ce champ, sélectionnez l'onglet **Politiques d'interface utilisateur** .
   Pour en savoir plus sur les politiques et les propriétés, reportez-vous à Politiques et propriétés des règles dans Créateur de tables.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer des annotations de formulaire dans Créateur de tables

Ajoutez du texte didactique et d'autres éléments de conception à vos formulaires à l'aide des annotations de formulaire au format Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.
3. Pour afficher la liste des composants disponibles que vous pouvez ajouter à votre vue de formulaire, sélectionnez **Composants** dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire.

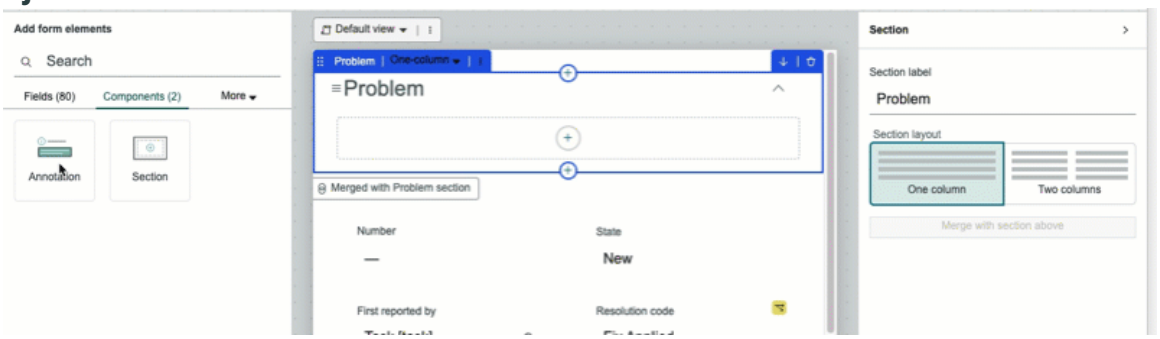
   Remarque :
   Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en cliquant sur l'icône Ajouter ( ) au-dessus d'un élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Sélectionnez les éléments **Annotation** , puis faites-les glisser vers l'emplacement de l'éditeur de formulaire où vous souhaitez positionner le texte d'annotation, comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une annotation



5. Sélectionnez le **type d'annotation**.

6. Sélectionnez une option pour le **texte d'annotation**.

7. Saisissez le texte d'annotation souhaité dans le champ qui s'affiche dans le panneau Annotation.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des formateurs dans Créateur de tables

Vous pouvez ajouter des éléments de formulaire qui affichent des informations autres que des champs pour les utilisateurs en ajoutant un formateur dans Créateur de tables. Par exemple, vous pouvez afficher un champ **Commentaires** dans lequel les utilisateurs peuvent ajouter des commentaires à un formulaire affiché.

Avant de commencer

Remarque :
Les formateurs ne sont pris en charge qu'à partir d'une date antérieure Interface utilisateur principale .

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour afficher la liste des composants disponibles que vous pouvez ajouter à votre vue de formulaire, dans le panneau Ajouter des éléments de formulaire, sélectionnez **Formateurs**.

   Remarque :
   Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en cliquant sur l'icône Ajouter ( ) au-dessus d'un élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Sélectionnez un formateur, puis faites-le glisser vers l'emplacement dans l'éditeur de formulaire où vous souhaitez le placer.

   Remarque :
   Les formateurs de formulaires ne sont pris en charge que dans les Interface utilisateur principale interfaces antérieures.

   Pour plus d'informations sur l'ajout d'un formateur à un formulaire, reportez-vous à la rubrique Formateurs .

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des listes incorporées dans Créateur de tables

Ajoutez une liste incorporée pour afficher les données d'une Créateur de tables liste connexe sélectionnée sur votre formulaire. Une liste connexe affiche les enregistrements des tables qui ont des relations avec l'enregistrement actuel. Par exemple, pour une vue de formulaire qui fait référence à une table de problèmes, vous pouvez afficher une liste d'emplacements touchés par un problème sélectionné.

Avant de commencer

Remarque :
Les listes incorporées ne sont prises en charge que dans et les Interface utilisateur principale versions antérieures.

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Formulaires** dans Créateur de tables.
2. Choisissez une vue avec laquelle travailler.
   Pour en savoir plus sur le choix d'une vue pour un formulaire, reportez-vous à la section Choisir une vue de formulaire dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour afficher la liste des listes incorporées que vous pouvez ajouter à votre vue de formulaire, sélectionnez Listes incorporées dans le panneau Ajouter **des éléments de** formulaire.

Remarque :
Vous pouvez également lancer le panneau Ajouter des éléments de formulaire en cliquant sur l'icône Ajouter ( ) au-dessus d'un élément existant dans l'éditeur de formulaire.

4. Sélectionnez une liste incorporée, puis faites-la glisser vers l'emplacement de l'éditeur de formulaire où vous souhaitez la placer.

Remarque :
Les listes incorporées dans les formulaires ne sont prises en charge que dans les Interface utilisateur principale interfaces antérieures.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'une liste incorporée à un formulaire, voir Intégrer une liste dans un formulaire.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Prévisualiser votre formulaire

Prévisualisation et enregistrement de votre formulaire dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Remarque :
Pour comprendre comment aborder la personnalisation de vos formulaires, consultez Créateur de tables Workflow et navigation.

Rôle requis : rôle personalize_form ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Accès Créateur de tables.
   - Pour en savoir plus sur l'affichage des formulaires, reportez-vous à la section Lancement Créateur de tables à partir de Générateur d'IU.
2. Sélectionnez l'onglet **Formulaires** .
3. Sélectionnez une vue de formulaire.
4. Personnalisez la vue de formulaire comme vous le souhaitez.
5. Enregistrez vos modifications en **sélectionnant Enregistrer**.

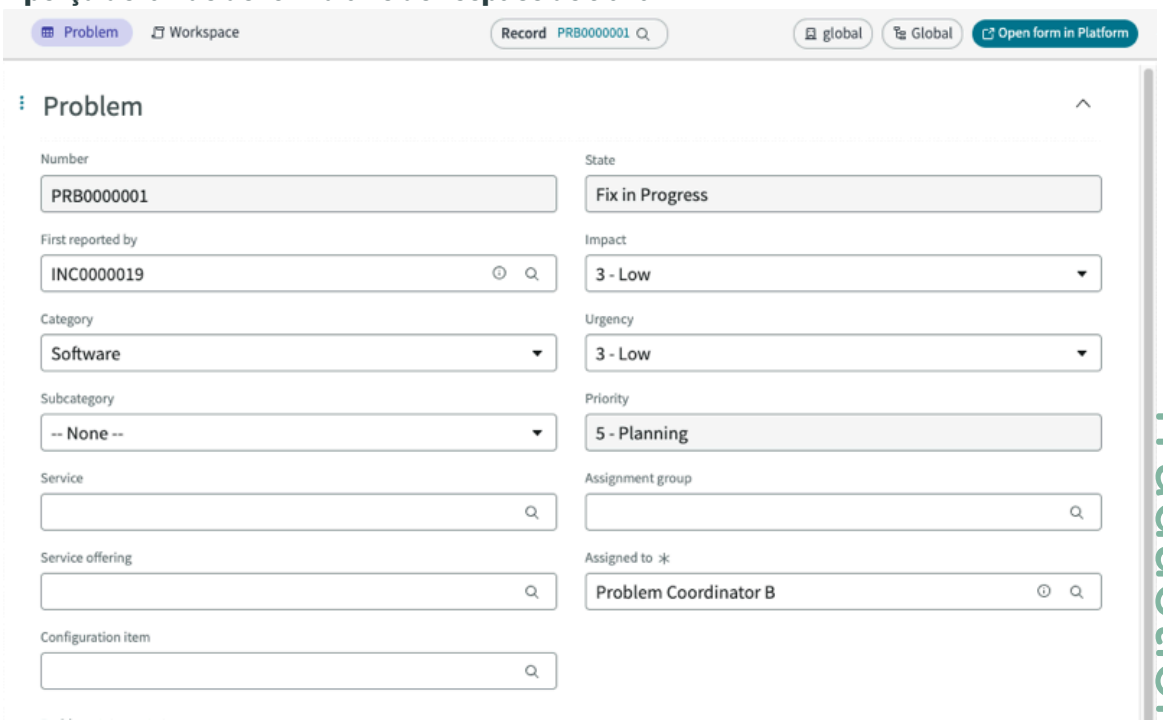
Remarque :
Une fois que vous avez enregistré vos modifications, vous ne pouvez pas les annuler à l'aide de la fonction Annuler. L'icône Annuler (icône est grisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Aperçu** pour examiner vos changements enregistrés.
   La fenêtre d'aperçu affiche un enregistrement pour votre formulaire. L'exemple montre la vue de formulaire Espace de travail.

Aperçu de la vue de formulaire de l'espace de travail



7. Vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes lorsque vous vérifiez vos modifications afin de mieux comprendre comment votre formulaire s'affichera pour les utilisateurs.
   - Lors de l'aperçu d'un formulaire, vous pouvez rechercher un nouvel enregistrement pour remplir votre formulaire en cliquant sur l'icône Nouvel enregistrement ( ). Cela vous permettra également d'ajouter un nouvel enregistrement s'il n'y en a pas afin que vous puissiez vraiment voir à quoi ressemblera le formulaire.
   - Lors de l'aperçu d'un formulaire, vous pouvez ouvrir le formulaire dans le Now Platform en cliquant sur l'icône Ouvrir le formulaire dans la plateforme (Open form in Platform).
8. Lorsque vous avez terminé l'examen, fermez la fenêtre du navigateur.

Politiques et règles dans Créateur de tables

Les politiques et les règles définissent la façon dont les informations s'affichent aux utilisateurs en fonction du rôle et des entrées, ainsi que les personnes qui peuvent accéder aux tables et aux formulaires créés dans Créateur de tables.

Sections pour l'utilisation des politiques et des règles

L'onglet **Politiques et règles** comporte Créateur de tables plusieurs sections, mais vous ne pouvez modifier que les politiques d'interface utilisateur dans Créateur de tables. Les autres sections sont en lecture seule et contiennent des liens pour gérer leur contenu dans d'autres parties du Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections de la politique et des règles d'interface utilisateur administrative

Section	Description	Modifiable dans Créateur de tables
Politiques d'interface utilisateur	Changez dynamiquement le comportement des informations sur un formulaire et contrôlez les flux de processus personnalisés pour les tâches.	Oui.
Règles de contrôle d'accès	Contrôler l'accès à la ressource spécifiée en fonction des critères de rôle, condition et script remplis.	N°
Scripts clients	Créez des scripts qui contrôlent l'apparence des champs de formulaire en fonction de critères définis.	N°
Règles métier	Créez des règles métier pour accomplir des tâches telles que le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.	N°
Règles des vues d'espace de travail	Définissez des règles pour contrôler la façon dont les utilisateurs perçoivent les espaces de travail en fonction de critères.	N°

Pour gérer un script de règle ou de politique en dehors de , sélectionnez l'icône Créateur de tables pour l'entrée. Vous pouvez également afficher la liste complète des règles et des scripts en sélectionnant Créateur de tables la **liste complète**. pour chaque section de l'onglet **Politiques et règles** :

- **Liste complète d'ACL**
- **Liste complète des scripts clients**
- **Liste complète des règles métier**
- **Liste complète des règles de vue d'espace de travail**

Politiques d'interface utilisateur pour les tables et les formulaires

Configurez les politiques d'interface utilisateur pour ajuster l'apparence des formulaires en fonction des rôles et de l'entrée de l'utilisateur.

Par exemple, vous pouvez utiliser des politiques d'interface utilisateur pour rendre un champ d'un formulaire en lecture seule ou obligatoire ou masquer certains champs en fonction du rôle d'un utilisateur. Les politiques d'interface utilisateur de base ne nécessitent aucun script. Pour des actions plus avancées, utilisez l'option **Exécuter les scripts** .

Vous pouvez également utiliser des scripts clients pour effectuer toutes ces actions, mais pour des temps de chargement plus rapides, utilisez des politiques d'interface utilisateur lorsque cela est possible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une politique d'interface utilisateur dans Créateur de tables

Configurez les politiques d'interface utilisateur pour Créateur de tables ajuster l'apparence des formulaires en fonction des rôles et de l'entrée de l'utilisateur.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

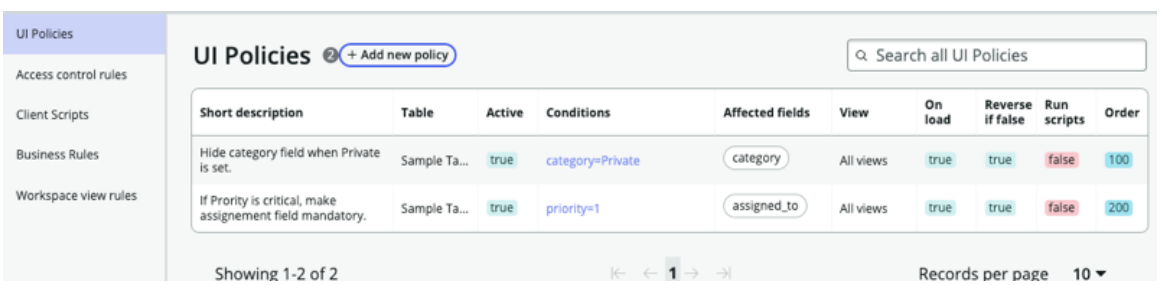
Rôle requis : rôle personalize_rules ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer et modifier des politiques d'interface utilisateur uniquement pour les applications que vous possédez. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous Domain separation et Créateur de tablesà .

Procédure

1. Sur l'écran Créateur de tables , choisissez une table avec laquelle travailler.
2. Sélectionnez l'onglet **Politiques et règles** .
   Vous pouvez également ajouter une politique d'interface utilisateur pour un champ directement dans l'onglet **Formulaires** du Créateur de tables volet droit qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un champ.
3. Sélectionnez la section Politiques d'interface utilisateur pour afficher une liste de politiques d'interface utilisateur.
4. Sélectionnez le lien **Ajouter une nouvelle politique** pour afficher les détails de la politique.
   - Si le lien est inactif, vous devez modifier le champ d'application avec lequel vous travaillez dans l'onglet **Formulaires** .
   - Si un champ a une politique et apparaît dans la vue, l'icône actif apparaît dans le coin supérieur du champ, comme illustré dans l'exemple suivant.



5. Renseignez les champs de la section Détails de la politique sur le formulaire.
   Pour en savoir plus sur les définitions de champs, reportez-vous à Politiques et propriétés des règles dans Créateur de tables.
6. Dans la section Quand ces conditions sont remplies, spécifiez les conditions qui, si elles sont remplies, entraînent l'application de la politique d'interface utilisateur à l'aide du générateur de conditions.
   Pour ajouter plusieurs ensembles de conditions, sélectionnez **Nouvel ensemble de conditions**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans la section Procédez comme suit, créez des actions de champ qui doivent être effectuées lorsque les conditions sont remplies.
8. Pour finaliser l'ajout de la politique, sélectionnez **Ajouter une politique d'interface utilisateur**.

Résultats

Après avoir ajouté la politique d'interface utilisateur, vous pouvez configurer les scripts et les actions sur la liste connexes pour celle-ci. Pour plus d'informations sur les scripts clients et les politiques d'interface utilisateur, voir Scripts clients pour les politiques d'interface utilisateur.

Modifier une politique d'interface utilisateur dans Créateur de tables

Modifiez les politiques d'interface utilisateur pour modifier l'apparence des formulaires en fonction des rôles et de l'entrée de l'utilisateur dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : rôle personalize_rules ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer et modifier des politiques d'interface utilisateur uniquement pour les applications que vous possédez. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous Domain separation et Créateur de tablesà .

Procédure

1. Dans la section Politiques d'interface utilisateur, sous l'onglet **Politiques et règles** , sélectionnez la politique que vous souhaitez modifier.
   Vous pouvez également modifier la politique d'interface utilisateur d'un champ directement dans le formulaire en la sélectionnant dans l'onglet **Politiques d'interface utilisateur** du volet droit qui s'affiche lorsque vous sélectionnez un champ.
2. Modifiez les champs et attributs de politique d'interface utilisateur selon vos besoins.
   Pour en savoir plus sur les définitions de champs, reportez-vous à Politiques et propriétés des règles dans Créateur de tables.
3. Cliquez sur **Mettre à jour la politique d'interface utilisateur**.

Flux entrants Créateur de tables

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité intégrée Créateur de tables pour gérer les flux basés sur les Studio de workflow enregistrements de votre table. Vous pouvez gérer ces flux à l'aide de l'onglet **Flux** .

Studio de workflow est une Now Platform® fonctionnalité qui permet aux propriétaires de processus d'automatiser le travail. Créez des flux à plusieurs étapes à partir de composants réutilisables sans avoir à coder.

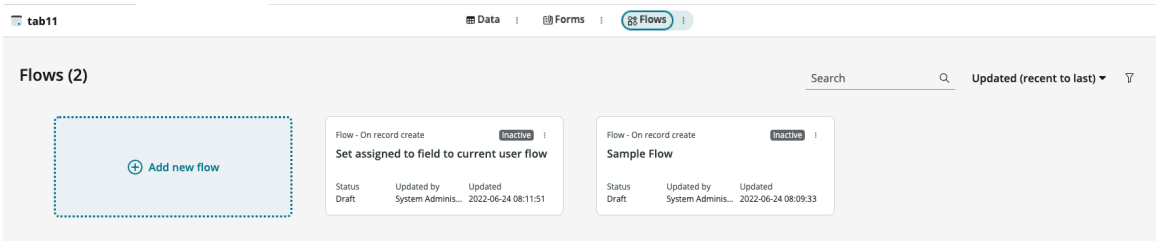
L'onglet **Flux** est l'endroit Créateur de tables où vous pouvez afficher et utiliser les flux basés sur les enregistrements pour une table de données sélectionnée (c'est-à-dire les actions qui sont déclenchées lorsqu'un enregistrement de table est créé ou mis à jour, ou les deux).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Flux

Le diagramme suivant montre les cartes de flux dans Créateur de tables.



Rechercher un flux basé sur les enregistrements

Utilisez l'onglet **Flux** dans Créateur de tables pour rechercher et filtrer une liste de flux qui sont déclenchés lorsque les enregistrements de table sélectionnés sont mis à jour, créés ou les deux.

Avant de commencer

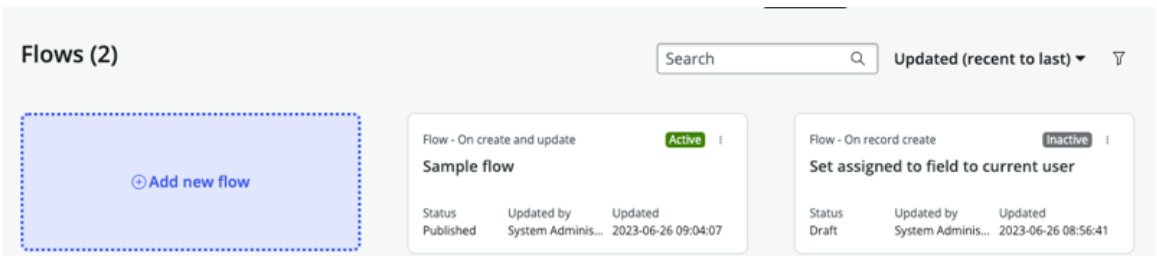
- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur déléguées). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Lancez Créateur de tables comme décrit dans Accéder à Créateur de tables.
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux déclenchés par la table sélectionnée sont répertoriés en tant que cartes de flux.

Liste des cartes de flux



3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.

Rechercher la carte de flux souhaitée

Option	Étapes
Texte de recherche	Tapez un mot clé dans la zone **de recherche** . La liste des cartes est filtrée au fur et à mesure que vous tapez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Étapes
Flux de tri	Sélectionnez une option dans la liste de tri pour trier les cartes de flux. **a.** Nom du flux (a à z) **b.** Nom du flux (z à a) **c.** Mis à jour par (a à z) **d.** Mis à jour par (z à a) **e.** Mis à jour (récent à dernier) : option par défaut **f.** Mis à jour (dernier à récent)
Filtrer les flux en configurant des critères de filtre	**a.** Sélectionnez l'icône de filtre ( ). **b.** Ajoutez vos critères de condition de filtre, y compris toute logique ET/OR. **c.** Pour ajouter des conditions supplémentaires, sélectionnez **+ Nouvel ensemble de conditions**. **d.** Sélectionnez **Appliquer**.

Que faire ensuite

- Sélectionnez la carte de flux pour modifier votre nouveau flux à l'aide de Studio de workflow. Consultez Modifier un flux basé sur les enregistrements.
- Créez un flux basé sur les enregistrements à partir d'un flux existant. Consultez Copier un flux basé sur les enregistrements.
- Supprimer le flux. Consultez Supprimer un flux basé sur les enregistrements.

Ajouter un flux basé sur les enregistrements

Ajoutez des flux qui sont déclenchés lorsqu'un enregistrement de table est mis à jour, créé, ou les deux mis à jour et créés à l'aide de l'onglet **Flux** dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur déléguées). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Lancez Créateur de tables comme décrit dans Accéder à Créateur de tables.
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le bouton **Ajouter un nouveau flux** .
4. Renseignez les champs suivants du formulaire Nouveau flux pour votre nouveau flux.

Nouveau formulaire de flux

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système calcule le nom interne du flux à partir de ce nom.
Description	Description de votre flux.

5. **Facultatif :** Pour entrer des options avancées pour votre flux, sélectionnez **Afficher les options avancées** dans le formulaire Nouveau flux.

Options avancées

Champ	Description
Protection	Option que vous pouvez sélectionner si le flux est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque vous créez le flux dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	(Optional) Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires sur l'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux dispose d'un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui lance la session, le système limite les actions de flux par les restrictions de la liste de contrôle d'accès (ACL) de l'utilisateur. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur qui lance la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mail entrant classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **Utilisateur qui lance la session**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez **Continuer**.
7. Choisissez l'événement qui déclenchera votre flux.

Option	Description
Lorsque l'enregistrement est créé	Créez un flux qui est déclenché lorsqu'un enregistrement est créé dans la table sélectionnée.
Lorsque l'enregistrement est mis à jour	Créez un flux qui est déclenché lorsqu'un enregistrement est mis à jour dans la table sélectionnée.
Lorsque l'enregistrement est créé ou mis à jour	Créez un flux qui est déclenché lorsqu'un enregistrement de la table sélectionnée est créé ou mis à jour.

Le flux que vous venez de créer s'affiche dans la vue de diagramme de flux. Reportez-vous à la rubrique Vue Diagramme de flux.

8. Sélectionnez **Ajouter un nœud**, puis sélectionnez l'une des options suivantes pour modifier votre flux :

Option	Description
Action	Sélectionnez l'action souhaitée. Studio de workflow inclut Workflow Studio actions qui sont disponibles pour les flux et les flux secondaires. Un utilisateur disposant du rôle action_designer peut également créer des actions supplémentaires à ajouter aux flux. Les Integration Hub modules d'extension and Spokes installent des actions supplémentaires. Pour ajouter des actions brouillon à partir du menu Actions supplémentaires, définissez **Afficher les actions brouillon** sur **vrai**. Pour afficher les spokes disponibles dans le ServiceNow Store, définissez l'option **Afficher les spokes du magasin** sur **true** dans le menu Actions supplémentaires. **Remarque :** Sous **Spokes non installés**, le système affiche les spokes disponibles dans le ServiceNow Store en fonction de la compatibilité avec la version et de la dépendance de l'application ServiceNow sur Studio de workflow.
Logique de flux	Sélectionnez une option pour spécifier les opérations conditionnelles ou répétées.
Flux secondaire	Sélectionnez un flux secondaire publié et définissez les valeurs d'entrée. En plus d'ajouter un flux secondaire en tant qu'action de flux, vous pouvez activer l'option **Afficher les flux déclenchés** dans le menu Actions supplémentaires pour sélectionner un flux activé et définir les entrées requises. L'exécution d'un flux déclenché ignore ses conditions de déclenchement et exécute toutes les actions.

Remarque :
Vous pouvez également activer/désactiver la Studio de workflow vue par défaut à partir du sélecteur de vue, puis sélectionner **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** dans cette vue de Studio de workflow. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Vue de diagramme de flux.

9. Poursuivre la modification de votre flux dans Studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

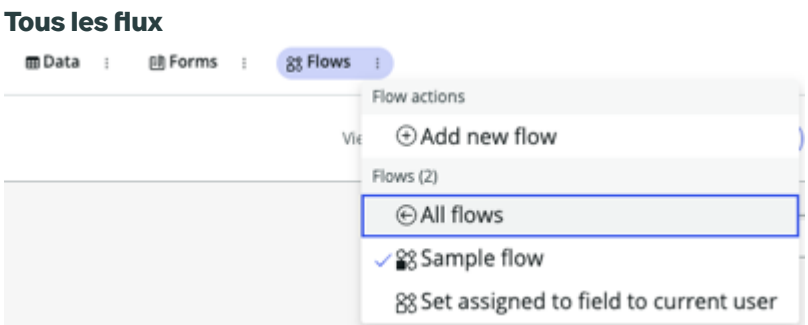
Remarque :
Pour en savoir plus sur l'utilisation des flux pour votre application, consultez Créer un flux.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Studio de workflow Enregistre un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

Que faire ensuite
Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Pour en savoir plus sur le test et la modification des flux, consultez Activer un flux.

Remarque :
Votre application ne peut déclencher que les flux activés. Pour en savoir plus sur la conception, le test et l'activation de flux pour votre application, consultez Flux entrants Studio de workflow.

Pour revenir à la liste complète des flux associés à la table sélectionnée après la modification d'un flux, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux** comme indiqué dans l'exemple suivant.



Modifier un flux basé sur les enregistrements

Modifiez les flux qui sont déclenchés lorsque les enregistrements de table que vous sélectionnez sont mis à jour, créés ou les deux mis à jour et créés à l'aide de l'onglet **Flux** dans Créateur de tables.

Avant de commencer
- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur déléguées). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'onglet **Flux** de Créateur de tables fournit une liste des flux déclenchés par les changements apportés à une table d'enregistrement et vous permet de les gérer à partir de la table d'enregistrements qui déclenche le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Lancez Créateur de tables comme décrit dans Accéder à Créateur de tables.
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux disponibles qui sont déclenchés par la table sont répertoriés en tant que cartes de flux.
3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.
   Consultez Rechercher un flux basé sur les enregistrements.
4. Sélectionnez une carte de flux pour ouvrir le flux pour modification.
5. Modifiez le flux basé sur les enregistrements à l'aide de Studio de workflow.
   Pour en savoir plus sur l'utilisation des flux pour votre application, consultez Créer un flux.

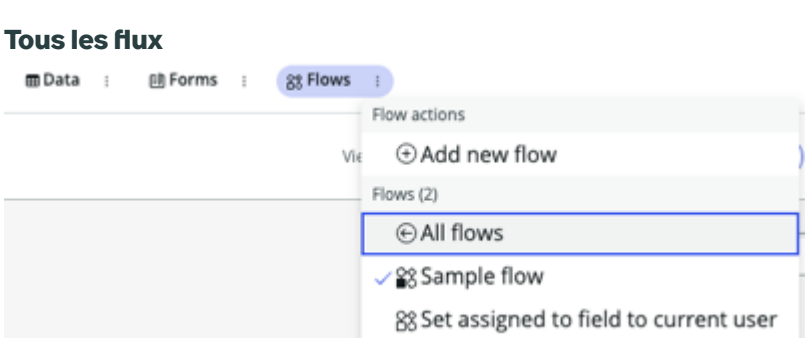
   Remarque :
   Pour revenir à la liste des cartes de flux associées à la table, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (⋮ à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Testez votre flux jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'activer. Pour en savoir plus sur le test et la modification des flux, consultez Activer un flux.

Remarque :
Votre application ne peut déclencher que les flux activés. Pour en savoir plus sur la conception, le test et l'activation de flux pour votre application, consultez Flux entrants Studio de workflow.

Pour revenir à la liste des flux associés à la table que vous avez sélectionnée après avoir modifié un flux, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (⋮ à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux** comme indiqué dans l'exemple suivant.



Supprimer un flux basé sur les enregistrements

Supprimez un flux basé sur les enregistrements à l'aide de l'onglet **Flux** dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur déléguées). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Lancez Créateur de tables comme décrit dans Accéder à Créateur de tables.
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux disponibles qui sont déclenchés par la table sont répertoriés en tant que cartes de flux.
3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.
   Consultez Rechercher un flux basé sur les enregistrements.
4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (⋮ dans le coin supérieur droit du flux que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Supprimer** dans la liste des options.
5. Dans la fenêtre de confirmation de suppression, entrez SUPPRIMER, puis sélectionnez **Supprimer**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Copier un flux basé sur les enregistrements

Créez un flux basé sur les enregistrements à partir d'un flux existant à l'aide de l'onglet **Flux** dans Créateur de tables.

Avant de commencer

- Lancez Créateur de tables. Pour plus d'informations, consultez Accéder à Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un domaine dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez Domain separation et Créateur de tables.
- (Facultatif) Choisissez un périmètre de l'application dans lequel travailler (s'il n'est pas global). Pour plus d'informations, consultez L'utilisation d'un périmètre de l'application avec Créateur de tables.

Rôle requis : autorisations personalize_forms, personalize_dictionary et flow_designer (ou rôle d'utilisateur pertinent AES et autorisations de développeur déléguées). Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Lancez Créateur de tables comme décrit dans Accéder à Créateur de tables.
2. Sélectionnez l'onglet **Flux** .
   Les flux disponibles qui sont déclenchés par la table sont répertoriés en tant que cartes de flux.
3. Filtrez ou recherchez la liste des cartes de flux selon vos besoins pour trouver le flux souhaité.
   Consultez Rechercher un flux basé sur les enregistrements.
4. Sélectionnez le menu Actions supplémentaires (⋮ dans le coin supérieur droit du flux que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Copier** dans la liste des options.
5. Dans la fenêtre Créer une copie du flux qui s'affiche, saisissez un nom pour le nouveau flux que vous souhaitez créer à partir du flux existant, puis sélectionnez **Copier**.
6. Modifiez votre nouveau flux à l'aide de Studio de workflow.
   Pour en savoir plus sur l'utilisation des flux pour votre application, consultez Créer un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

> **Remarque :**
> Pour revenir à la liste des flux après la modification d'un flux, sélectionnez le menu Actions supplémentaires (⋮ à droite de l'onglet **Flux** , puis sélectionnez **Tous les flux**.

Référence Créateur de tables

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les éléments de formulaire et de table que vous pouvez configurer à l'aide de Créateur de tables.

Propriétés de table dans Créateur de tables

Diverses propriétés de table et de colonne de table peuvent être modifiées à l'aide de Créateur de tables.

Propriétés des colonnes de table

La table suivante présente les descriptions des propriétés que vous pouvez modifier pour les colonnes d'une table de données.

Propriétés des colonnes de table

Champ	Description
Étiquette de colonne	Étiquette unique pour la colonne.
Nom de colonne	Nom de base de données pour la colonne.
Type	Type d'informations que contient la colonne. Par exemple, pour contenir du texte brut dans la colonne, sélectionnez **Chaîne**. Selon le type que vous sélectionnez, renseignez les champs supplémentaires pour affiner la définition de la colonne de table. Par exemple, si vous sélectionnez **Chaîne**, définissez la limite de caractères de l'entrée de chaîne. Ou, si vous sélectionnez **Choix**, définissez les choix que les utilisateurs peuvent choisir. Reportez-vous à la section Types de champs .
Référence	Table associée à la colonne. Ce champ s'applique uniquement si le type de colonne est **Référence**.
Longueur max.	Nombre maximal de caractères que les utilisateurs peuvent saisir dans le champ.
Valeur par défaut	Valeur qui remplit automatiquement le champ après la création d'un nouvel enregistrement.
Affichage	Option permettant de définir la colonne comme valeur d'affichage de la table. Un champ de référence affiche la valeur d'affichage de la table à laquelle il fait référence. Par exemple, la colonne **Ouvert par** de la table Tâche fait référence à la table utilisateur. Étant donné que la valeur d'affichage de la table utilisateur est le nom d'utilisateur, le champ **Ouvert par** affiche quelque chose comme **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Lorsque vous sélectionnez une valeur d'affichage, choisissez la colonne de table qui servirait de titre approprié pour des enregistrements individuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des colonnes de table (suite)

Champ	Description
	Une seule colonne peut servir de valeur d'affichage pour une table.

Propriétés de la table

La table suivante présente les descriptions des propriétés que vous pouvez modifier pour une table de données sélectionnée.

Propriétés de la table

Option	Procédure
Changer l'étiquette de la table	Dans l'onglet Informations générales, mettez à jour le champ **Étiquette de table** .
Permettre à la table d'être extensible	1. Dans l'onglet Informations **générales**, sélectionnez Avancé. 2. Cochez la case **Rendre extensible** .
Ajouter des numéros d'enregistrement	1. Dans l'onglet Informations **générales**, sélectionnez Avancé. 2. Cochez la case **Ajouter un numéro d'enregistrement** . 3. Définissez les numéros d'enregistrement en mettant à jour les champs **Préfixe**, **Numéro de départ** et **Nombre de chiffres** .
Accessible depuis	1. Ouvrez l'onglet **Accès** . 2. Dans le champ **Accessible à partir de** , sélectionnez **Tous les périmètres de l'application** ou **Ce périmètre de l'application uniquement**.
Contrôles d'accès de l'application	1. Ouvrez l'onglet **Accès** . 2. Dans le champ **Contrôle de l'accès à l'application** , sélectionnez les zones de sélection Lire, Créer, Mettre à jour et/ou Supprimer pour spécifier le niveau d'accès souhaité pour la table.

Configuration du champ dans Créateur de tables

Vous pouvez configurer les propriétés de base de n'importe quel champ dans Créateur de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du champ

La section Détails du champ vous permet de configurer les éléments de champ de base pour le champ sélectionné dans l'éditeur de formulaire.

Pour afficher les descriptions des types de champs et en savoir plus sur les types de champs que vous pouvez utiliser, reportez-vous à la rubrique Types de champs.

Pour comprendre les propriétés de base d'un champ et en savoir plus sur l'ajout et la personnalisation d'un champ dans une table, consultez Ajouter et personnaliser un champ dans une table.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Détails du champ.

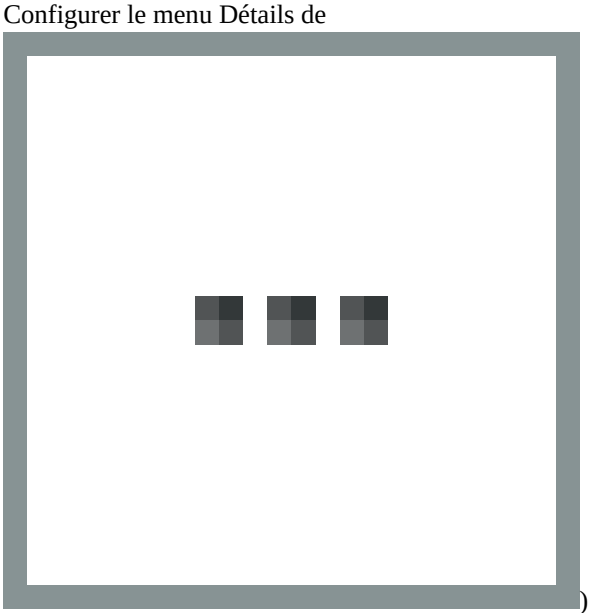
Détails du champ

Champ	Description
Étiquette	Nom du champ qui s'affiche pour les utilisateurs du formulaire.
Actif	Option que vous pouvez sélectionner pour activer un champ afin que les utilisateurs du formulaire puissent le visualiser. La désélection **Actif** désactive un champ. Si **Actif** n'est pas sélectionné, le champ ne s'affiche pas dans l'éditeur de formulaire. Pour réactiver un champ, pointez la souris à gauche de la colonne du champ dans l'onglet **Données** et sélectionnez l'icône Ouvrir le panneau latéral [icône]. Sélectionnez **Actif** et enregistrez les modifications.
Lecture seule	Option que vous pouvez sélectionner afin que le champ ne soit pas modifiable par les utilisateurs du formulaire.
Obligatoire	Option que vous pouvez sélectionner afin que les données saisies par vos utilisateurs dans le champ soient requises avant qu'ils puissent enregistrer leurs changements dans le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du champ (suite)

Champ	Description
Configurer le menu Détails de )	Propriétés d'une étiquette de champ : • **Propriété d'info-bulle** qui s'affiche lorsqu'un utilisateur pointe sur le champ. • **Propriété pluriel** qui indique s'il existe plusieurs instances d'un champ, votre utilisateur doit saisir la forme pluriel de l'étiquette (par exemple, le pluriel de cat est cats) • **Propriété d'URL** qui indique que si l'étiquette du champ est liée à un autre emplacement, votre utilisateur doit saisir l'URL ici.

Valeur par défaut

La valeur par défaut remplit automatiquement le champ du formulaire vide pour un nouvel enregistrement, ou remplit le champ plus tard (si le champ est vide) lorsque votre utilisateur envoie le nouvel enregistrement. Vous pouvez spécifier les valeurs par défaut sous la forme d'une constante ou utiliser un script pour les générer.

Pour savoir comment définir une valeur par défaut pour les champs, reportez-vous à la rubrique Spécifier une valeur de champ par défaut.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Valeur par défaut.

Valeur par défaut

Champ	Description
Utiliser la valeur dynamique par défaut	Propriété qui affiche le champ **de valeur dynamique par défaut** dans lequel vous pouvez définir la valeur par défaut qui s'affiche pour le champ.
Valeur par défaut	Chaîne ou numéro qui représente la valeur par défaut du champ.
Valeur dynamique par défaut	Mots clés qui peuvent être saisis dans le champ de recherche. Votre utilisateur peut ensuite sélectionner un champ qui contient la valeur par défaut souhaitée pour le champ.

Définition de la fonction

Un champ de fonction génère une valeur basée sur les calculs simples d'autres champs et constantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette section s'affiche dans l'éditeur lorsque vous créez un champ et que vous sélectionnez le **champ Fonction** dans la section Propriétés avancées.

Pour plus d'informations sur la définition des champs de fonction, voir Champ de fonction.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Définition de la fonction.

Définition de la fonction

Champ	Description
Définition de la fonction	Expression de fonction qui génère la valeur souhaitée pour le champ.

Référence

Un qualificatif de référence restreint les enregistrements disponibles pour les champs de référence.

Pour plus d'informations sur la définition des champs de référence, consultez Type de champ de référence.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Référence.

Champs de référence

Champ	Description
Référence	Table de données à laquelle le champ sélectionné fait référence.
Utiliser le qualificatif de référence	Options de qualificateur : • **Option simple** qui permet à vos utilisateurs de créer une expression conditionnelle simple. Votre utilisateur peut sélectionner le bouton **Modifier les conditions** sous le champ **Qualificatif de référence** . • **Option avancée** qui permet à votre utilisateur de créer une expression conditionnelle avancée à l'aide du champ **Qualificatif de référence** . Les qualificatifs de référence avancés permettent à votre utilisateur de définir une chaîne de requête chiffrée en ligne ou un filtre JavaScript (code réel ou nom d'un include de script ou d'une règle métier existant) dans le champ **Qualificatif de référence** . • **Option dynamique** qui permet à vos utilisateurs de générer une expression conditionnelle pour le champ de référence sélectionné à l'aide du champ **Qualificatif de référence** . Les qualificatifs de référence dynamiques permettent à vos

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de référence (suite)

Champ	Description
	utilisateurs d'utiliser un filtre dynamique pour exécuter une requête par rapport à un champ de référence afin de filtrer l'ensemble de données renvoyé.
Qualificatif de référence	Qualificatif référencé qui est basé sur la sélection de votre utilisateur pour le champ **Utiliser le qualificatif de référence** .
Modifier les conditions	Lien hypertexte permettant de lancer une fenêtre contextuelle dans laquelle l'utilisateur peut saisir une expression conditionnelle simple pour le champ **Qualificatif de référence** .

Champ dépendant

Un champ de choix ou de référence peut être déclaré dépendant d'un autre champ de la même table. Les champs dépendants limitent leurs valeurs disponibles en fonction de la valeur du champ dépendant.

L'utilisation des champs dépendants active les choix. Les choix disponibles pour votre champ dépendent de la valeur choisie par l'utilisateur pour le champ dépendant.

Pour plus d'informations sur la définition des dépendances de champ, consultez Rendre un champ dépendant.

Le tableau suivant présente les descriptions des champs pour la section Champs dépendants.

Champs dépendants

Champ	Description
Utiliser un champ dépendant	Dépendance de champ que vous pouvez activer pour le champ sélectionné.
Sélectionner un champ dépendant	Liste dans laquelle vous sélectionnez un champ différent du formulaire qui peut ensuite être utilisé pour contrôler les choix affichés aux utilisateurs dans le champ de formulaire que vous configurez.

Choix

Une liste de choix est un type de champ qui permet à l'utilisateur de faire un choix parmi un ensemble prédéfini. Vous pouvez définir les choix disponibles et personnaliser le comportement et l'apparence de vos listes de choix. Pour plus d'informations sur la configuration de la liste de choix, consultez Type de champ de liste de choix.

Dans la section Choix du panneau Configuration, sélectionnez **Utiliser les choix**, puis sélectionnez **Modifier** ou l'icône **+Ajouter** pour personnaliser les choix disponibles pour le champ sélectionné.

La table suivante présente les descriptions des champs dans la section Choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de choix

Champ	Description
Étiquette	Texte affiché pour vos utilisateurs pour le choix dans la liste.
Valeur	Valeur du champ de choix.
Valeur dépendante	Valeur que vous mappez dans le champ Dépendant sélectionné au choix saisi.
Domaine	Domaine dans lequel réside le choix.
Actif	Option permettant d'afficher le choix sous forme de sélection. Les choix inactifs ne s'affichent pas pour les utilisateurs.
Options	Option qui vous permet **de sélectionner Utiliser les choix d'un autre champ** pour dupliquer les choix affichés pour ce champ à partir des choix d'un autre champ sélectionné.
Afficher les choix comme	Options qui contrôlent la façon dont une liste de choix s'affiche pour les utilisateurs de votre formulaire. • **Option déroulante** . Vous devez définir une valeur par défaut pour le champ. **Remarque :** Si aucune valeur par défaut n'est définie, **aucune** devient automatiquement la valeur par défaut et s'affiche dans la liste de choix pour les utilisateurs. • **Liste déroulante avec l'option de choix --Aucun--** . **Aucun** devient la valeur par défaut. • **Option Suggestions (interface utilisateur principale uniquement).** Les choix sont affichés sous forme de suggestions.
Filtre	Option permettant de filtrer la liste de choix. Sélectionnez **Afficher les choix inactifs** pour afficher tous les choix (y compris les choix inactifs).

Attributs

Un attribut de dictionnaire modifie le comportement de la table ou de l'élément décrit par l'enregistrement de dictionnaire. Vous pouvez ajouter ou modifier les attributs de dictionnaire. Pour plus d'informations sur les attributs de dictionnaire, reportez-vous à la rubrique Attributs de dictionnaire.

Dans la section Attributs du panneau de configuration, sélectionnez **Modifier** ou **+Ajouter** pour personnaliser les attributs disponibles pour le champ sélectionné.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Attributs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'attribut

Champ	Description
Attribut	Liste d'options des attributs disponibles. Sélectionnez une option dans la liste des attributs disponibles. Pour consulter la liste des attributs disponibles, consultez Attributs de dictionnaire .
Valeur	Valeur d'attribut que vous pouvez définir pour modifier le comportement de champ décrit par l'enregistrement du dictionnaire.

Formule

Une formule vous permet de calculer la valeur d'une colonne sans écrire de script. Vous pouvez utiliser l'une des formules prédéfinies ou combiner deux autres formules pour calculer la valeur de la colonne. Pour plus d'informations sur les formules prédéfinies et les exemples, voir Formules.

Dans la section Formule, sélectionnez **Modifier** ou **+ Ajouter** pour modifier ou ajouter une formule.

Propriétés de la formule

Champ	Description
Éditeur de formule	Une interface de type éditeur de texte qui vous permet de saisir et de modifier des formules.

Formules pour les valeurs de colonne dans Créateur de tables

Vous pouvez utiliser une fonction prédéfinie et créer une formule pour calculer la valeur d'une colonne sans écrire de script. Utilisez une fonction prédéfinie ou créez une formule imbriquée à l'aide des fonctions prédéfinies existantes pour calculer le type de valeur de colonne.

Opérateurs pris en charge

Les opérateurs de comparaison suivants ne sont pris en charge que pour les valeurs de type nombre.

- = (égal à)
- <> (différent de)
- > (supérieur à)
- < (inférieur à)
- >= (supérieur ou égal à)
- <= (inférieur ou égal à)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions mathématiques simples

Utilisez des fonctions mathématiques simples pour effectuer des calculs mathématiques de base sur des colonnes de valeurs numériques.

MOYENNE

Renvoie la valeur moyenne des arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
AVERAGE(argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MOYENNE(1,2,3)

  Le résultat est 2.

- Formule : MOYENNE(LONGUEUR(first_name), LONGUEUR(last_name))

  Le résultat est la valeur moyenne du nombre de caractères dans la colonne first_name et la colonne last_name.

DIVISER

Renvoie la valeur du quotient final après avoir divisé consécutivement le premier argument avec l'argument suivant jusqu'à ce que la fonction atteigne le dernier argument.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DIVIDE(argument 1, argument 2 ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : DIVIDE (10,20, 0,25, 10)

  Le résultat est 0,2.

- Formule : DIVISER(LONGUEUR(full_name),2)

  Le résultat est le nombre de caractères dans la colonne full_name divisé par 2.

CORRESPONDANCE D'INDEX

Récupère la première valeur non nulle de l'ensemble d'arguments spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
INDEXMATCH(argument 1, argument 2 , ... argument n)	chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable.	Valeur numérique

Exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonction : INDEXMATCH(« », » « ,2,"string »)

Le résultat est 2.

MAX

Renvoie la valeur la plus élevée des arguments spécifiés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MAX(argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MAX (1, -5, 20, 6)

  Le résultat est 20.

- Formule : MAX(LONGUEUR(first_name), LONGUEUR(last_name))

  Il en résulte le nombre de caractères dans la colonne first_name ou dans la colonne last_name, selon la valeur la plus élevée.

MIN.

Renvoie la valeur la plus faible des arguments spécifiés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MIN(argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MIN (1, -5, 20, 6)

  Le résultat est -5.

- Formule : MIN(LONGUEUR(first_name), LONGUEUR(last_name))

  Le résultat est le nombre de caractères dans la colonne first_name ou dans la colonne last_name, selon la valeur la plus basse.

MULTIPLIER

Renvoie la valeur totale multipliée des arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MULTIPLY (argument 1, argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : MULTIPLIER(12, 4)

  Le résultat est 48.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Formule : MULTIPLIER(ordre, 2)

  Le résultat est la valeur de la colonne d'ordre multipliée par 2.

POUVOIR

Renvoie le résultat de la valeur de base élevé à la puissance de la valeur de l'exposant.

Syntaxe	Entrée	Sortie
PUISSANCE(argument 1, argument 2)	L'argument 1 est la base et l'argument 2 est l'exposant. • base : nombre ou variable • exposant : nombre ou variable	Numéro

Exemples :

- Fonction : PUISSANCE(3,2)

  Le résultat est 9.

- Formule : PUISSANCE(LONGUEUR(full_name),2)

  Le résultat est le nombre de caractères dans la colonne full_name puissance 2.

SOUSTRAIRE

Renvoie la valeur du résultat après avoir soustrait consécutivement le prochain argument disponible de l'argument précédent jusqu'à ce que la fonction atteigne le dernier argument.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SUBTRACT(argument 1, argument 2 ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : SOUSTRAIRE (1.15, 0.02, 0.45, -0.85)

  Le résultat est de 1,53.

- Formule : SOUSTRAIRE(LONGUEUR(full_name), LONGUEUR(first_name))

  Le résultat est le nombre de caractères de la colonne full_name moins le nombre de caractères de la colonne first_name.

SOMME

Renvoie la somme de tous les arguments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SUM(argument 1,argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

- Fonction : SOMME(0,03, -0,02, 1)

  Le résultat est de 1,01.

- Formule : SOMME(LONGUEUR(first_name), LONGUEUR(last_name))

  Le résultat est le nombre total de caractères dans la colonne first_name plus le nombre total de caractères dans la colonne last_name.

COUNTIF

Renvoie le nombre d'arguments qui correspondent aux critères spécifiés dans l'ensemble d'arguments spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
COUNTIF(argument 1, argument 2, argument n-1, critères)	• argument 1 ... argument n : chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable. • critères : critères qui évaluent l'ensemble d'arguments spécifié. chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable.	Valeur numérique

Exemple :

Fonction : COUNTIF(2,3,2,"string »,2)

Le résultat est 2.

MODE

Renvoie la valeur qui se répète le plus fréquemment dans l'ensemble d'arguments spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MODE(argument 1,argument 2, ... argument n)	valeur numérique, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemple :

Fonction : MODE (1, 2, 2, 3, 3, 3)

Le résultat est 3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions de chaînes

Utilisez des fonctions de chaîne pour reformater ou effectuer des calculs sur des valeurs de colonne de chaîne.

CONCATÉNER

Réunit une ou plusieurs chaînes d'entrée en une seule chaîne.

Syntaxe	Entrée	Sortie
CONCATENATE(chaîne 1, chaîne 2, ... chaîne n)	chaîne, appel de fonction ou variable	Chaîne

Exemples :

- Fonction : CONCATENATE(first_name, « . », last_name, « @ », LOWERCASE(exemple), « .com »)

  Le résultat est la valeur concaténée <first_name_value>.<last_name_value>@example.com. Dans cet exemple, <first_name_value> et <last_name_value> sont des espaces réservés.

- Fonction : CONCATENATE(first_name, " « , last_name)

  Le résultat est la chaîne concaténée d'first_name valeur de colonne et de last_name valeur de colonne séparée par un espace.

ISBLANK (en anglais seulement)

Recherche les espaces blancs ou les valeurs vides dans la chaîne de caractères et renvoie « vrai » s'il y en a.

Syntaxe	Entrée	Sortie
ISBLANK(argument)	Chaîne ou valeur	True ou False

Exemples :

- Fonction : ISBLANK(« example_string »)

  Le résultat est faux.

- Fonction : ISBLANK (full_name)

  Le résultat n'est vrai que lorsqu'il y a des espaces vides dans la colonne full_name. Sinon, le résultat est faux.

LONGUEUR

Renvoie le nombre total de caractères dans la chaîne d'entrée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
LENGTH(argument)	valeur de chaîne, appel de fonction ou variable	Valeur numérique

Exemples :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Fonction : LENGTH(« example_string »)

  Le résultat est 14.

- Fonction : LONGUEUR (full_name)

  Le résultat est le nombre total de caractères dans la valeur de la colonne full_name.

MINUSCULE

Convertit la chaîne d'entrée en caractères tout en minuscule.

Syntaxe	Entrée	Sortie
LOWERCASE(argument)	chaîne, appel de fonction ou variable	Chaîne en minuscules

Exemples :

- Fonction : LOWERCASE(« ExamPle inpuT stRing »)

  Le résultat est un exemple de chaîne d'entrée.

- Fonction : MINUSCULE(sys_created_by)

  Le résultat est la chaîne en minuscules de la valeur de la colonne sys_created_by.

REMPLACER

Remplace les caractères de la chaîne source par ceux de la chaîne cible.

Syntaxe	Entrée	Sortie
REPLACE(source_string, target_string, replacement_string)	• source_string : chaîne, appel de fonction ou variable • target_string : chaîne, appel de fonction ou variable • replacement_string : chaîne, appel de fonction ou variable	Chaîne

Exemples :

- Fonction : REMPLACER (« Pepperoni Pizza », « Pepperoni », « Fromage »)

  La chaîne de résultat est Cheese Pizza.

- Fonction : REPLACE(« abe.tuter@example.com », « exemple », company_name)

  La chaîne de résultat est abe.tuter@<company_name>.com. Dans cet exemple, <company_name>est un espace réservé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CASSE DU TITRE

Convertit la chaîne d'entrée en caractères de casse de titre.

Syntaxe	Entrée	Sortie
TITLECASE(argument)	chaîne, appel de fonction ou variable	chaîne en casse de titre

Exemples :

- Fonction : TITLECASE(« example string »)

  Le résultat est une chaîne d'exemple.

- Fonction : TITLECASE(full_name)

  Le résultat est la valeur de la colonne nom complet dans la casse du titre.

MAJUSCULE

Convertit la chaîne d'entrée en caractères tout en majuscules.

Syntaxe	Entrée	Sortie
UPPERCASE(argument)	valeur de chaîne, appel de fonction ou variable	chaîne en majuscules

Exemples :

- Fonction : MAJUSCULE(« eXamPle sTring »)

  Le résultat est EXAMPLE STRING.

- Fonction : MAJUSCULE(état)

  Le résultat est la valeur de la colonne État en majuscules.

TROUVER

Recherche la première occurrence d'une sous-chaîne dans une chaîne et renvoie la position de la première occurrence.

Remarque :
Cette fonction est sensible à la casse.

Syntaxe	Entrée	Sortie
FIND(search_string, source_string, from_index)	• search_string : sous-chaîne, appel de fonction ou variable. • source_string : chaîne principale, appel de fonction ou variable. • from_index : position de l'index dans la chaîne	valeur numérique (entier). Lorsque la sous-chaîne n'existe pas dans la chaîne principale, -1 est renvoyé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
	principale à partir de laquelle la recherche doit commencer. valeur numérique, appel de fonction ou variable.	

Exemple :

Fonction : FIND(« matin », « Bonjour »)

Le résultat est 5.

SEARCH

Recherche une sous-chaîne dans une chaîne et renvoie la position de la première occurrence de la sous-chaîne.

Remarque :
Cette fonction n'est pas sensible à la casse.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SEARCH(search_string, source_string, from_index)	• search_string : sous-chaîne, appel de fonction ou variable. • source_string : chaîne principale, appel de fonction ou variable. • from_index : position de l'index dans la chaîne principale à partir de laquelle la recherche doit commencer. valeur numérique, appel de fonction ou variable.	valeur numérique (entier). Lorsque la sous-chaîne n'existe pas dans la chaîne principale, -1 est renvoyé.

Exemples :

- SEARCH(« Matin », « Bonjour »)

  Le résultat est 5.

- SEARCH(« Monde »,"Bonjour le monde ! »)

  Le résultat est -1.

SOUS-CHAÎNE

Récupère une sous-chaîne à partir d'une chaîne à la position d'index spécifiée et pour la longueur spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SUBSTRING(source_string, start_index, length)	• source_string : chaîne, appel de fonction ou variable. • start_index : position dans la chaîne à partir de laquelle la sous-chaîne est extraite. valeur numérique, appel de fonction ou variable. • length : longueur de la sous-chaîne à extraire.	Chaîne

Exemple :

SUBSTRING(« Bonjour, bonjour », 7, 4)

La sous-chaîne de résultat est « Bon ».

Fonctions de date et d'heure

Utilisez les fonctions de date et d'heure pour calculer ou reformater les valeurs des colonnes de date et d'heure.

MAINTENANT

Renvoie la date et l'heure actuelles de l'instance au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss).

Syntaxe	Entrée	Sortie
NOW()	aucun argument requis pour cette fonction	format ISO de la date et de l'heure actuelles

Exemple :

Fonction : NOW()

Le résultat est la date et l'heure actuelles au format ISO.

AUJOURD'HUI

Renvoie la date actuelle avec le décalage horaire par rapport au début de la journée au format ISO dans le fuseau horaire UTC.

Syntaxe	Entrée	Sortie
TODAY()	aucun argument requis pour cette fonction	Date actuelle avec décalage horaire par rapport au début de la journée au format ISO.

Exemple :

Fonction : TODAY()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le résultat est la date et l'heure de début actuelles de la journée au format ISO.

TIMEDIFF

Évalue la différence de durée entre deux dates.

Syntaxe	Entrée	Sortie
TIMEDIFF(argument1, argument2)	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable	Durée

Exemples :

- Fonction : TIMEDIFF(« 2021-05-02 9:10:12 », « 2021-04-07 6:2:23 »)

  Le résultat est 25 03:07:49.

- Formule : TIMEDIFF(sys_created_on, NOW())

  Il en résulte la différence de durée entre la date de sys_created_on et la date actuelle du système.

DATEDIF

Évalue la différence entre les deux dates en jours, mois ou années.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DATEDIF(start_date, end_date, date_difference_unit)	• start_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • end_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • date_difference_unit : chaîne de caractères et « Y », « M » ou « D » en minuscules ou en majuscules. La valeur par défaut est « D ».	Valeur numérique de durée basée sur l'unité de différence de date spécifiée.

Exemple :

Fonction : DATEDIF(« 2021-05-02 9:10:12 », « 2021-05-05 6:2:23 « ,"d »)

Le résultat est 3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DATE

Crée une date à partir des valeurs individuelles spécifiées d'année, de mois et de jour. La date de création correspond au fuseau horaire UTC (Temps universel coordonné).

Syntaxe	Entrée	Sortie
DATE(year,month,day)	• year : valeur numérique, variable ou fonction. • month : valeur numérique, variable ou fonction. • day : valeur numérique, variable ou fonction.	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss)

Exemple :

Fonction : DATE(2021,5,2)

Le résultat est 2021-05-02 00:00:00.

JOUR

Récupère le composant du jour numérique à partir de la date spécifiée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DAY(date)	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne, de variable ou de fonction.	valeur numérique (entier). Les valeurs sont comprises entre 1 et 31.

Exemples :

- Fonction : JOUR(« 2021-05-029:10:12 »)

  Le résultat est 2.

- Fonction : JOUR(MAINTENANT())

  Le résultat sera le composant jour de la date et de l'heure actuelles.

MOIS

Récupère le composant du mois numérique à partir de la date spécifiée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
MONTH(date)	date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable.	valeur numérique (entier). Les valeurs sont comprises entre le 1er janvier et le 12 décembre.

Exemples :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Fonction : MOIS(« 2021-05-02 9:10:12 »)

  Le résultat est 5.

- Fonction : JOUR(MAINTENANT())

  Le résultat sera le composant mois de la date et de l'heure actuelles.

ANNÉE

Récupère le composant année à partir de la date spécifiée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
YEAR(date)	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne, de variable ou de fonction.	valeur numérique (entier)

Exemples :

- Fonction : ANNÉE(« 2021-05-02 9:10:12 »)

  Le résultat est 2021.

- Fonction : YEAR(NOW())

  Le résultat sera le composant année de la date et de l'heure actuelles.

JOUR DE LA SEMAINE

Renvoie le jour numérique de la semaine pour la date spécifiée. La plage de jours est de 1 (dimanche) à 7 (samedi).

Syntaxe	Entrée	Sortie
WEEKDAY(date)	date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable.	valeur numérique (entier)

Exemple :

Fonction : WEEKDAY(« 2021-05-02 9:10:12 »)

Le résultat est 1.

TEXTE

Récupère les composants de date spécifiques dans une date au format chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
TEXT(date, format_text)	• date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne, variable. • format_text : composants de date sous forme de chaîne ou de variable à extraire.	Chaîne

Exemple :

TEXTE(« 2022-08-17 9:10:12 »,"aa-MM »)

Le résultat est 2022-08.

VALEUR DE DATE

Convertit une date au format texte en date au format ISO.

Syntaxe	Entrée	Sortie
DATEVALUE(date_text)	date_text : La date stockée sous forme de texte doit être au format AAAA-MM-JJ.	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne.

Exemple :

Fonction : DATEVALUE(« 2021-05-02 »)

Le résultat est 2021-05-02 00:00:00.

JOUR OUVRABLE

Renvoie le jour ouvrable le plus proche pour la date d'entrée spécifiée en excluant les jours fériés et les week-ends spécifiés avant ou après le nombre n de jours spécifié.

Syntaxe	Entrée	Sortie
WORKDAY(start_date, jours, jour férié 1,jour férié 2, ..., jour férié n)	• start_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • days : nombre de jours sous forme de valeur numérique, de chaîne ou de fonction. • jour férié 1...jour férié n (Facultatif) : date au	Date au format ISO (AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
	format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable.	

Exemple :

Fonction : WORKDAY(« 2022-08-17 9:10:12 »,2)

Le résultat est 2022-08-19 00:00:00.

JOURS RÉSEAU

Calcule le nombre de jours ouvrables entre deux dates en excluant les week-ends et les dates de jours fériés spécifiées. Le nombre de jours ouvrables comprend la date de début et la date de fin.

Syntaxe	Entrée	Sortie
NETWORKDAYS(start_date,end_date,jour férié 1,jour férié 2, ... Jour férié n)	• start_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • end_date : date au format ISO (AAAA-MM-JJ ou AAAA-MM-JJ hh :mm :ss) sous forme de chaîne ou de variable. • jours fériés 1, jours fériés 2, ... Jour férié n (facultatif) : Liste des jours fériés à exclure lors du calcul des jours ouvrés.	valeur numérique (entier)

Exemple :

Fonction : NETWORKDAYS(« 2022-08-17 20:10:12 »,"2022-08-19 9:10:12 »)

Le résultat est 3.

Fonctions logiques

Utilisez des fonctions logiques pour effectuer des opérations logiques sur les valeurs de colonne.

ET

Exécute une opération logique AND sur les arguments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Syntaxe	Entrée	Sortie
AND(argument 1, argument 2)	chaîne, appel de fonction ou variable	True ou False

Exemples :

- Fonction : ET (2>3, 4<5)

  Le résultat est faux.

- Formule : ET(LONGUEUR(sys_created_by)>25, LONGUEUR(sys_updated_by)>25)

  Le résultat n'est vrai que lorsque le nombre de caractères dans les colonnes sys_created_by et sys_updated_by est supérieur à 25. Sinon, le résultat est faux.

SI

Exécute les instructions spécifiées en fonction de la sortie booléenne de l'expression conditionnelle.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SI(<conditional_expression>, <do_this_when_true>, <faire this_when_false>)	• conditional_expression : Expression conditionnelle logique, appel de fonction ou variable **Remarque :** La comparaison logique de chaînes n'est pas prise en charge dans l'expression conditionnelle. • do_this_when_true : chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable renvoyé lorsque la condition est évaluée comme vraie • do_this_when_false : chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable renvoyé lorsque la condition est évaluée comme fausse	Chaîne, valeur numérique, appel de fonction ou variable basé sur la sortie booléenne de l'expression conditionnelle.

Exemples :

- Fonction : SI(number_of_incidents >= 5, « Élevé », « Moyen »)

  Si le nombre d'incidents est supérieur à 5, la chaîne « Élevé » est renvoyée. Dans d'autres cas, la chaîne 'Medium' est renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Fonction : SI(LONGUEUR(full_name) > 100, « Le nombre de caractères dépasse la limite », « Nombre de caractères dans la limite »)

  Si le nombre de caractères de la colonne full_name est supérieur à 100, la chaîne « Le nombre de caractères dépasse la limite » est renvoyée. Dans le cas contraire, la chaîne « Nombre de caractères dans la limite » est renvoyée.

OU

Exécute une opération logique OR sur les arguments.

Syntaxe	Entrée	Sortie
OR(argument 1, argument 2)	chaîne, appel de fonction ou variable	True ou False

Exemples :

- Fonction : OU(2>3,4<5)

  Le résultat est vrai.

- Formule : OU(LONGUEUR(first_name)>25, LONGUEUR(last_name)<25)

  Le résultat est vrai lorsque le nombre de caractères dans la colonne first_name est supérieur à 25 ou si le nombre de caractères dans la colonne last_name est inférieur à 25. Sinon, le résultat est faux.

ERREUR TYPE

Évalue l'expression 1 et renvoie la valeur de l'expression 1 lorsqu'il n'y a aucune erreur dans l'expression 1. Lorsqu'une erreur se produit lors de l'évaluation de l'expression 1, l'expression 2 est évaluée et la valeur de l'expression 2 est renvoyée.

Syntaxe	Entrée	Sortie
SIERROR(expression 1, expression 2)	• expression 1 : Arithmétique, Expression logique, appel de fonction, Chaîne, valeur numérique ou variable. • expression 2 : Arithmétique, expression logique, appel de fonction, chaîne, valeur numérique ou variable.	Résultat de l'expression 1 lorsqu'il n'y a pas d'erreur dans l'expression 1. Sinon, résultat de l'expression 2.

Exemple :

Fonction : SIERROR(MULTIPLY(snr_factor, signal), MULTIPLY(default_factor, signal))

Si la valeur snr_factor est un nombre valide, la valeur multipliée de snr_factor avec signal est renvoyée. Si la valeur snr_factor n'est pas un nombre valide, la valeur multipliée de default_factor valeur avec signal est renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une formule à une colonne dans Créateur de tables

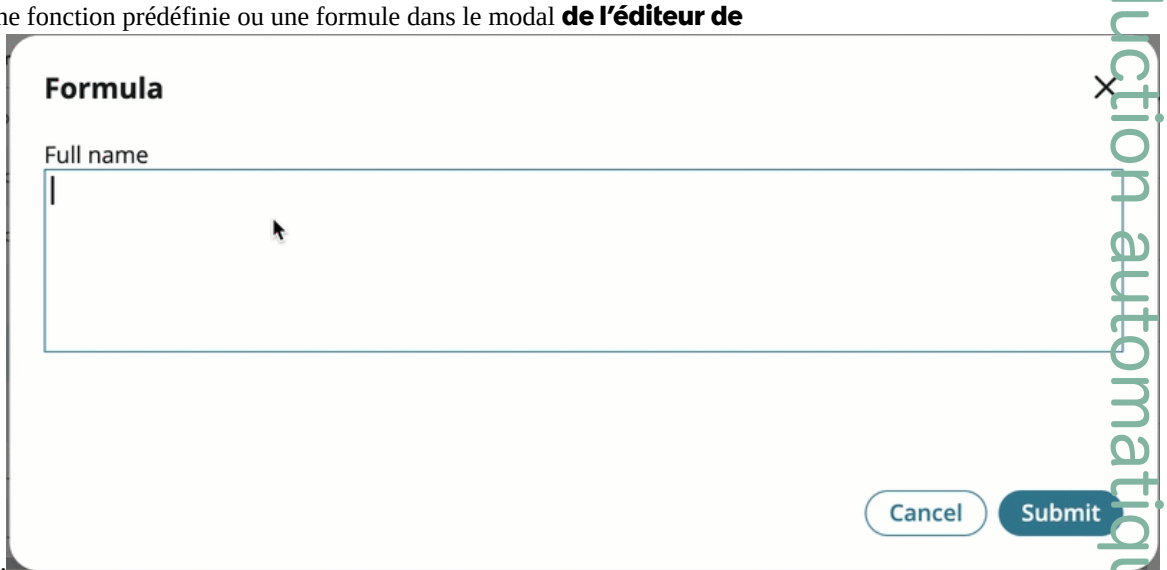
Utilisez une fonction prédéfinie ou créez une formule pour calculer la valeur d'une colonne sans écrire de script dans Créateur de tables. Vous pouvez utiliser deux fonctions ou plus pour créer une formule en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

- Le périmètre de la table doit être compris dans le périmètre de l'application. Sinon, vous ne pouvez pas ajouter une formule à une colonne de la table qui se trouve en dehors du champ d'application de l'application.
- Rôle requis : rôle personalize_dictionary ou AES d'utilisateur et autorisations de développeur déléguées. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les développeurs à l'aide de AES.

Procédure

1. Dans les onglets **Données** ou **Formulaires** , cliquez sur l'icône Ouvrir le panneau latéral ( ) d'une colonne.
2. Dans l'onglet **Configuration** de la section **Formule** , cliquez sur **+ Ajouter**.
3. Saisissez une fonction prédéfinie ou une formule dans le modal **de l'éditeur de formules** .



Par exemple, pour concaténer la valeur de la colonne Prénom avec la valeur de la colonne Nom de famille et renseigner la valeur de la colonne Nom complet, saisissez CONCATENATE(first_name,last_name). Pour plus d'informations sur les fonctions prédéfinies disponibles et les exemples de formules, voir Formules pour les valeurs de colonne dans Créateur de tables

Pour obtenir des conseils et des exemples de syntaxe, cliquez sur la fonction de l'auto-suggestion qui s'affiche lorsque vous commencez à taper.

Remarque :
Vous ne pouvez pas ajouter de formule pour les colonnes non prises en charge, les colonnes qui sont des champs de fonction et les colonnes qui ont déjà un script comme type de valeur calculée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

La formule est validée et ajoutée à la colonne s'il n'y a pas d'erreurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politiques et propriétés des règles dans Créateur de tables

Vous pouvez configurer les règles et politiques de champ de base pour n'importe quel champ que vous utilisez dans Créateur de tables.

Politiques d'interface utilisateur

La section Politiques d'interface utilisateur vous permet de configurer l'apparence des formulaires en fonction des rôles et de l'entrée de l'utilisateur.

Pour comprendre les propriétés de base d'un champ, reportez-vous à la section Créer une politique d'interface utilisateur dans Créateur de tables.

La table suivante présente les descriptions de champs de la section Détails de politique lors de l'ajout ou de la modification d'une politique d'interface utilisateur.

Détails de la politique

Champ	Description
Description brève	Bref résumé de la politique d'interface utilisateur.
Table	Table de données à laquelle la politique s'applique.
Domaine	Domaine dans lequel réside le choix.
Ordre	Séquence de traitement, du numéro le plus bas au numéro le plus élevé. En cas de conflit entre deux politiques, la politique d'interface utilisateur ayant le numéro le plus élevé s'exécute. Pour les politiques d'interface utilisateur héritées, les politiques d'interface utilisateur de la table étendue (enfant) s'exécutent en premier. Ensuite, les politiques d'interface utilisateur de la table de base s'exécutent, de la valeur spécifiée la plus basse à la valeur spécifiée la plus élevée.
Actif	État de la politique d'interface utilisateur. Seules les politiques d'interface utilisateur actives sont appliquées.
Appliquer à toutes les vues/Appliquer à la vue [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier si la politique d'interface utilisateur s'applique à toutes les vues de formulaire ou à des vues spécifiques. Pour plus d'informations sur les vues de formulaire, consultez Gestion des vues .
Lors du chargement [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier que le comportement de politique d'interface utilisateur doit être exécuté lors du chargement ainsi que lorsque le formulaire change. Cochez ou désactivez la case à cocher **« Lors du chargement »** de la politique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la politique (suite)

Champ	Description
	d'interface utilisateur pour contrôler si elle s'exécute à chaque fois qu'un formulaire est chargé et que les conditions sont satisfaites. Dans l'exemple suivant, un administrateur ne souhaite pas qu'un incident passe dans l'état **En attente d'informations utilisateur** , à moins que l'utilisateur ne fournisse une explication au client. L'administrateur crée une politique d'interface utilisateur avec les paramètres suivants : • Dans la section Lorsque ces conditions sont remplies, ajoute la condition **[État] [est] [En attente d'informations utilisateur]** et décoche la case **Lors du chargement** . La politique d'interface utilisateur s'applique uniquement lorsque l'état a été défini **sur En attente d'informations utilisateur**. • Dans la liste Actions de politique d'interface utilisateur, crée un enregistrement qui rend obligatoire le champ **Commentaires supplémentaires** lorsque la condition est remplie.
Inverse si faux [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier que l'action de politique d'interface utilisateur doit être inversée lorsque les conditions de sa politique d'interface utilisateur sont évaluées sur faux. Lorsque les conditions sont vraies, les actions sont effectuées et lorsqu'elles redeviennent fausses, les actions sont inversées (annulées).
Hériter [Paramètres avancés]	Option permettant de spécifier si les tables étendues héritent de cette politique d'interface utilisateur. Lorsqu'une table enfant a hérité d'une politique d'interface utilisateur de sa table parente, la politique d'interface utilisateur de la table enfant s'exécute toujours en premier, quel que soit **l'ordre** des politiques d'interface utilisateur. Dans l'exemple suivant : • Une table enfant a une politique d'interface utilisateur avec la valeur**Ordre500** qui affiche le champ **Urgence** lorsque ses conditions sont remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la politique (suite)

Champ	Description
	• Sa table parente a une politique d'interface utilisateur avec les mêmes conditions qui masquent le champ **Urgence** . La politique d'interface utilisateur de la table parente a la valeur **Ordre100**. • Bien que le champ **Ordre** de la table parente ait une valeur inférieure, la politique d'interface utilisateur enfant s'exécute en premier, puis la politique d'interface utilisateur parente s'exécute. Lorsque les conditions sont remplies, le champ **Urgence** est masqué.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Quand ces conditions sont remplies lors de l'ajout ou de la modification d'une politique d'interface utilisateur.

Lorsque ces conditions sont remplies

Champ	Description
Condition définie	Conditions qui, si elles sont réunies, entraînent l'application de la politique d'interface utilisateur. Les conditions sont créées avec le générateur de conditions à l'aide d'instructions logiques. Pour définir les conditions à l'aide d'un script, utilisez plutôt un script client. Les conditions ne sont revérifiées que si un utilisateur modifie manuellement un champ d'un formulaire. Si la modification est effectuée par une action d'interface utilisateur ou une action de menu contextuel ou via l'éditeur de liste, elle n'est pas évaluée.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Procédez comme suit lors de l'ajout ou de la modification d'une politique d'interface utilisateur.

Faites ce qui suit

Champ	Description
Nom de champ	Champ de la table sélectionnée sur lequel la politique d'interface utilisateur effectue une action si les conditions sont remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Faites ce qui suit (suite)

Champ	Description
	Remarque : Si le champ spécifié n'est pas sur le formulaire, la politique d'interface utilisateur effectue l'action sur la variable portant le même nom.
Obligatoire	Liste pour spécifier comment la politique d'interface utilisateur affecte l'état requis du champ. Les choix sont les suivants : • **Ne pas déranger** • **Vrai** • **Faux**
Visible	Liste pour spécifier comment la politique d'interface utilisateur affecte l'état visible du champ, c'est-à-dire s'il apparaît. Les choix sont les suivants : • **Ne pas déranger** • **Vrai** • **Faux**
Lecture seule	Liste pour spécifier comment la politique d'interface utilisateur affecte l'état en lecture seule du champ. Les choix sont les suivants : • **Ne pas déranger** • **Vrai** • **Faux**
Effacer la valeur du champ	Option permettant d'effacer le champ spécifié si les conditions sont remplies.

Règles de contrôle d'accès

La section Règles de contrôle d'accès vous permet de configurer l'accès à la ressource spécifiée en fonction des critères de rôle, condition et script remplis.

La table suivante présente la description des champs de la section Règles de contrôle d'accès.

Champ	Description
Nom	Nomme chaque utilisateur qui a l'autorisation d'accéder au formulaire ou aux données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Saisissez les noms sous la forme prénom.nom en minuscules, séparés par un point (par exemple, jean.dupont). Chaque nom doit avoir un enregistrement utilisateur correspondant dans *hi.servicenow.com*. • Saisissez plusieurs noms et séparez-les par des virgules si plusieurs utilisateurs ont l'autorisation d'accéder au formulaire ou aux données. • Saisissez un astérisque (*) comme nom pour permettre à tous les utilisateurs d'accéder au formulaire ou aux données.
Description	Vue d'ensemble de ce que la règle de contrôle d'accès restreint ou active.
Type	Type d'objet des contrôles d'accès, y compris les éléments suivants : • Includes de script pouvant être appelés par le client • Processeur • Enregistrement • Page de l'interface utilisateur • Itinéraire UX Pour plus d'informations sur les types d'objets, consultez Exigences de correspondance ACL pour les objets .
Opération	Type d'action que le système peut effectuer sur l'objet spécifié, par exemple supprimer ou exécuter. Certains objets, tels que les enregistrements, prennent en charge plusieurs opérations, tandis que d'autres, tels qu'un REST_Endpoint, ne prennent en charge qu'une seule opération. Pour plus d'informations sur les types d'actions, consultez Types de règles ACL .
Actif	État actif de la règle : **VRAI** La règle est active et disponible pour utilisation. **faux** La règle est inactive et indisponible.
Condition	Toutes les conditions qui s'appliquent à la règle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Rôles	Tous les rôles auxquels la règle s'applique.
Remplacement administrateur	Option permettant de forcer l'évaluation de la règle pour les remplacements administrateur au niveau de l'accès. Pour plus d'informations sur les contournements administrateur, consultez Évaluer le remplacement administrateur au niveau de l'accès .
Avancés	Option permettant d'associer un script à la règle.

Scripts clients

La section Règles de scripts clients vous permet de créer des scripts qui contrôlent l'apparence des champs de formulaire en fonction de critères définis.

Pour obtenir la liste complète des valeurs des champs de script client, consultez le formulaire de script client

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Règles de scripts clients.

Champ	Description
Nom	Nom du script.
Description	Présentation de la fonctionnalité et du but du script.
Table	Table ou formulaire pour lequel le script est disponible.
Actif	État actif du script : **VRAI** Le script est actif et disponible pour utilisation. **faux** La règle est inactive et indisponible.
Type d'interface utilisateur	Type d'application pour laquelle le script est disponible, par exemple ordinateur de bureau ou mobile.
Type	Lorsque le script s'exécute sur la table ou le formulaire, notamment dans les éléments suivants : • onCellEdit • onChange • onLoad • onSubmit
Nom de champ	Champ sur lequel le script est exécuté.
Vue	Vues sur lesquelles le script client s'exécute (ne s'applique pas aux scripts globaux).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hérité	Indique si le script client s'applique aux tables étendues.

Règles métier

La section Règles métier vous permet de créer des règles métier pour accomplir des tâches telles que le changement automatique des valeurs dans les champs de formulaire lorsque certaines conditions sont remplies.

Pour obtenir la liste complète des valeurs des règles métier, consultez Créer une règle métier.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Règles métier.

Champ	Description
Nom	Nom de la règle métier.
Table	Table ou formulaire sur lequel la règle métier s'exécute.
Actif	État actif de la règle métier : **VRAI** La règle métier est active et disponible pour utilisation. **faux** La règle métier est inactive et indisponible.
Quand	Lorsque la règle métier s'exécute : **display**, avant, **asynchrone** ou **après** la fin de l'opération de base de données.
Conditions de filtres	Conditions créées à l'aide du Créateur de conditions pour déterminer quand la règle métier doit s'exécuter en fonction des valeurs de champ de la table sélectionnée.
Conditions de rôles	Les utilisateurs qui modifient les enregistrements dans la table ou le formulaire doivent avoir pour que la règle métier s'exécute.
Actions	Actions effectuées par la règle métier sur les champs spécifiés, telles que **insérer**, **mettre à jour** et **supprimer**.
Définir des valeurs de champ	Champs de table ou de formulaire sur lesquels l'action s'exécute.
Ajouter un message	Si un message s'affiche lors de l'exécution de cette règle métier : **VRAI** Un message s'affiche lorsque la règle métier est exécutée. **faux**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Aucun message ne s’affiche lorsque la règle métier est exécutée.
Action d'abandon	Si la règle métier abandonne la transaction de base de données actuelle : **VRAI** La règle métier abandonne la transaction de base de données actuelle lors de son exécution. **faux** La règle métier n’abandonne pas la transaction de base de données actuelle lors de son exécution. Par exemple, dans une règle métier avant insertion, si les conditions sont remplies, n’insérez pas l’enregistrement dans la base de données.
Ordre	Indique l’ordre dans lequel cette règle métier doit s’exécuter. S’il existe plusieurs règles pour une activité particulière, les règles s’exécutent dans l’ordre spécifié, de la plus basse à la plus élevée.

Règles des vues d’espace de travail

La section Vue Espace de travail vous permet de définir des règles pour contrôler la façon dont les utilisateurs perçoivent les espaces de travail en fonction de critères.

La table suivante présente les descriptions des champs de la section Règles de vue de l’espace de travail.

Champ	Description
Nom	Nom de la règle de vue de l’espace de travail.
Table	Table ou formulaire pour lequel la règle de vue d’espace de travail est disponible.
Vue	Vue utilisée pour afficher le formulaire. La vue par défaut est utilisée si ce champ est laissé vide ou contient une valeur non valide.
Rôles	Tous les rôles auxquels la règle s’applique.
Conditions	Toutes les conditions qui s’appliquent à la règle.
Masquer la navigation de la section	Option permettant d’activer ou de désactiver la navigation dans la section.
Désactiver la réduction de la section	Option permettant d’activer ou de désactiver la réduction de la section.
Ordre d'onglet par défaut	Ordre dans lequel les onglets de formulaire s’affichent par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'IU

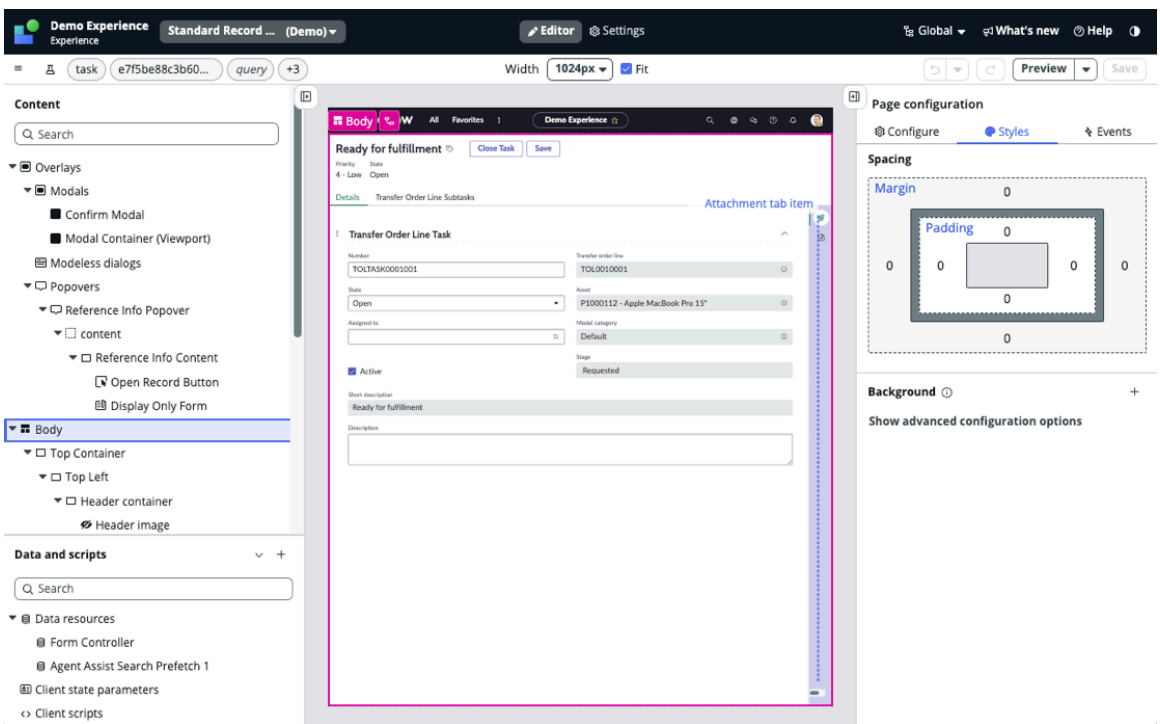
Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Permet Générateur d'IU de créer des pages pour App Engine Studio des espaces de travail générés ou des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Vue d'ensemble de Générateur d'IU

Créez ou personnalisez des pages pour les expériences de l'espace de travail. Une *page* est un ensemble de *composants* qui composent l'interface utilisateur de l'espace de travail.

Créez *des variantes* de pages pour cibler les expériences de différents publics. Par exemple, vous pouvez créer une page d'accueil pour les agents et une variante pour les gestionnaires sur la même URL.

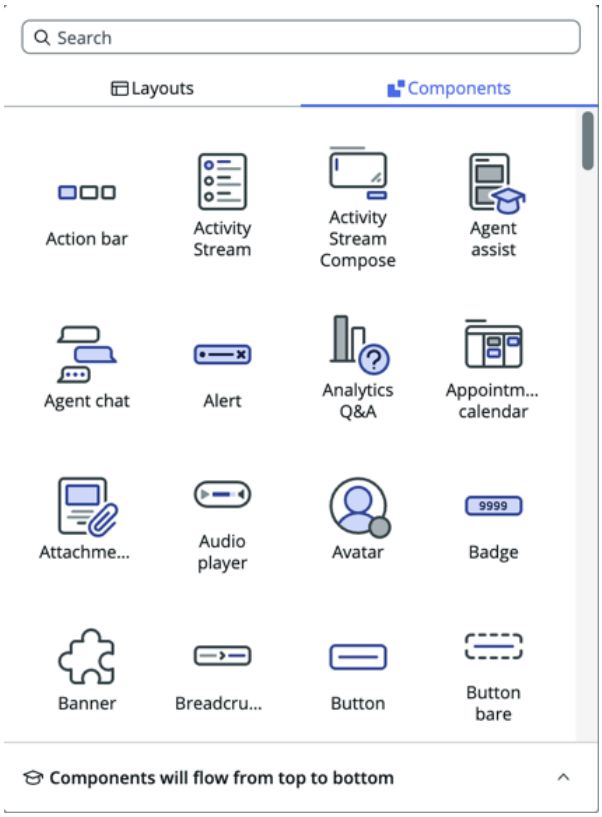
Remarque :
Le rôle ui_builder_admin est requis pour effectuer des tâches dans Générateur d'IU.



Utilisez la Générateur d'IU bibliothèque de composants pour créer vos pages. Configurez-les comme vous le souhaitez, puis connectez les données de votre organisation aux composants.

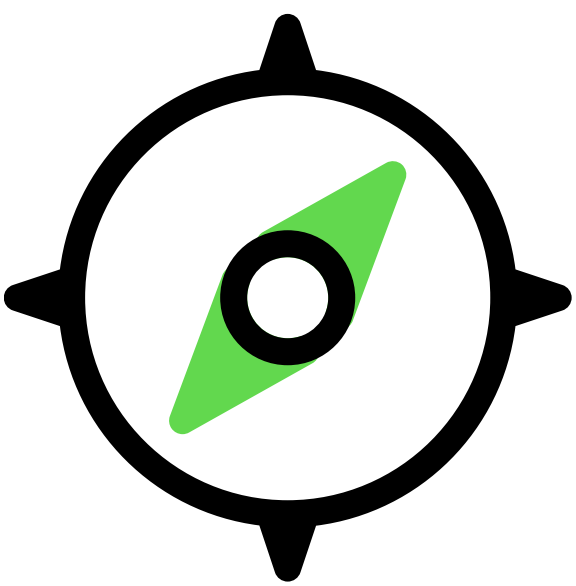
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Introduction à Générateur d'IU

Explorer



Explorez Générateur d'IU les concepts et les fonctionnalités.

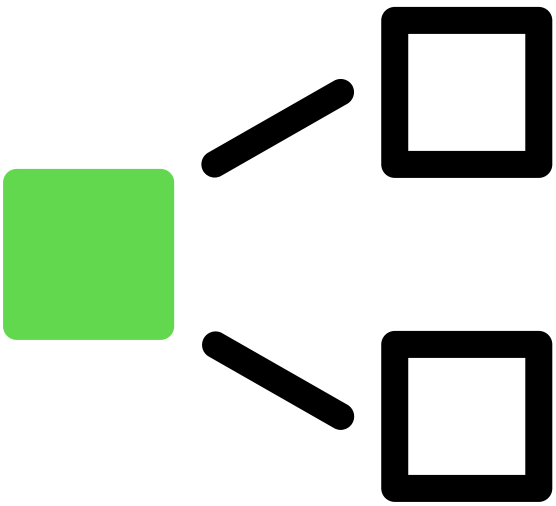
Apprendre



Apprenez les bases de l’utilisation Générateur d'IUde .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Avancés
	
Explorez plus en détail la configuration Générateur d'IU des expériences et des pages.	Découvrez comment ajouter des données et dynamiser vos pages.

Remarque :
Générateur d'IU n’est pas encore capable de générer ou de configurer ServiceNow des portails de services du système de base tels que le Centre des employés. Pour les portails de services, continuez à utiliser le concepteur de portail de services.

Dépannage et demande d’aide avec Générateur d'IU

- Contactez l’administrateur client de votre entreprise pour déverrouiller ou ajouter des comptes d’utilisateurs, effectuer des restaurations ou des zBoots, et plus encore.

  Contacter l'administrateur client de votre société

- Poser des questions ou y répondre dans le Générateur d'IU communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Pour en savoir plus sur la création de vos propres applications, rendez-vous sur le site développeur.
- Contact Service et assistance client

Explorer Générateur d'IU

Explorez les facettes de Générateur d'IU pour vous préparer à créer rapidement des pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
Générateur d'IU est un générateur d’interface utilisateur Web. Utilisez cette fonction Générateur d'IU pour créer des pages pour Espace de travail configurable de CSMles App Engine Studio espaces de travail et les portails générés, ou des expériences Web personnalisées à l’aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.	 YouTube du programme de développement ServiceNow  Chaîne YouTube de la communauté

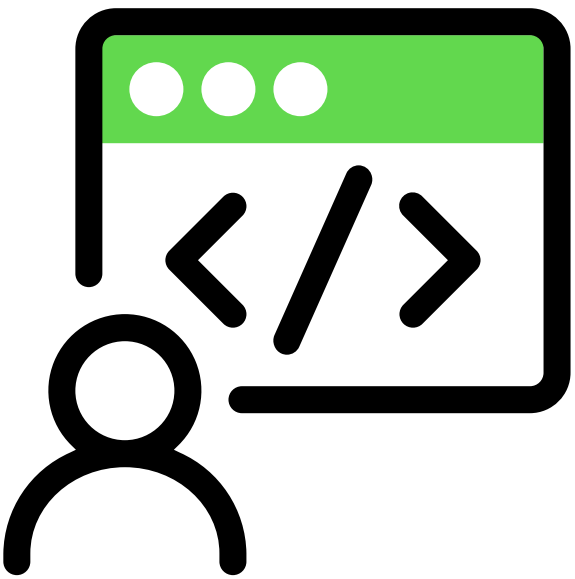
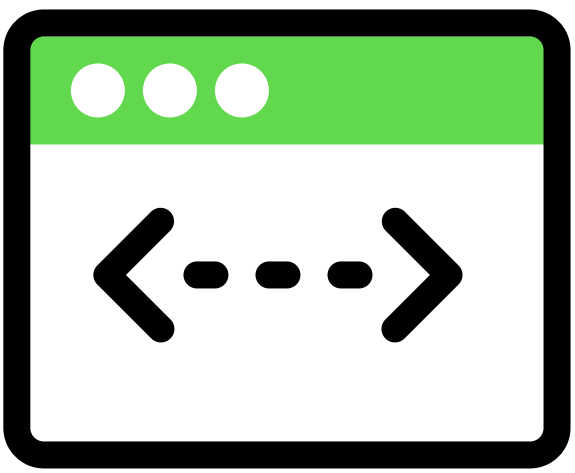
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	 ServiceNow Site de la communauté ServiceNow
	 Blog Developer Advocate

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	 Site ServiceNow Developer
	 Documentation sur les composants

Consultez la Démarrage rapide de Générateur d'IU rubrique pour comprendre les bases de .Générateur d'IU Si vous souhaitez en savoir plus sur Générateur d'IU, parcourez le tutoriel pour apprendre à créer votre première page.

Trouvez des informations relatives aux audiences, à Générateur d'IUla sécurité et aux paramètres de rôles , tels que le périmètre de l'application et Séparation de domaine, ainsi que les paramètres d'expérience.

Découvrez comment vous pouvez l'utiliser Générateur d'IU avec CSM les expériences de l'espace de travail et du portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Démarrage rapide de Générateur d'IU

Ce guide de démarrage rapide vous accompagne tout au long du processus de création de votre première page au format Générateur d'IU. La création de votre première page est la première étape pour comprendre comment créer des pages d'interface utilisateur pour votre espace de travail ou des expériences de portail personnalisées.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

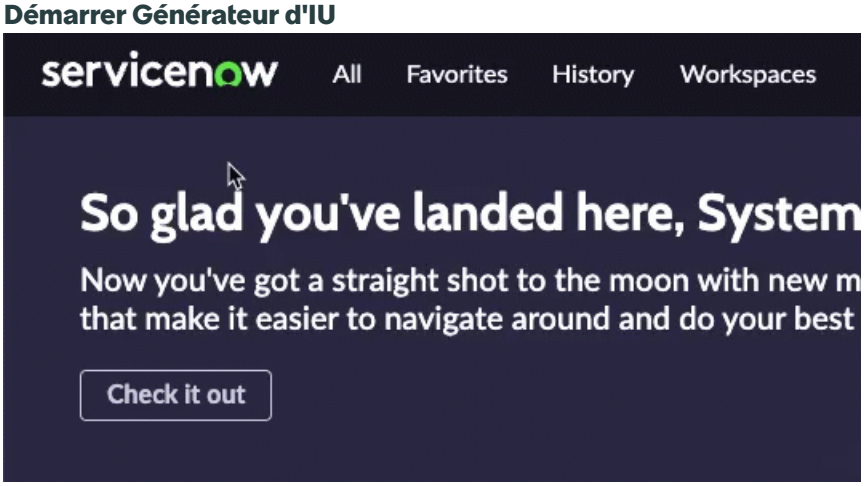
Dans ce Générateur d'IU guide de démarrage rapide, vous effectuez les tâches suivantes pour créer votre première page dans Générateur d'IU:

- Démarrer Générateur d'IU.
- Créez une page pour votre espace de travail ou votre expérience de portail personnalisée. Pour plus d'informations sur la création de pages, reportez-vous à la section Créer une page dans Générateur d'IU.
- Créez votre page en ajoutant des composants. Pour en savoir plus sur les composants, reportez-vous à la section Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.
- Enregistrez votre page.
- Prévisualisez votre page pour voir à quoi elle ressemble dans un navigateur.

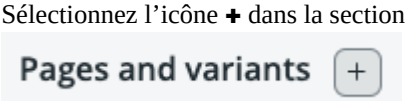
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

Démarrer Générateur d'IU



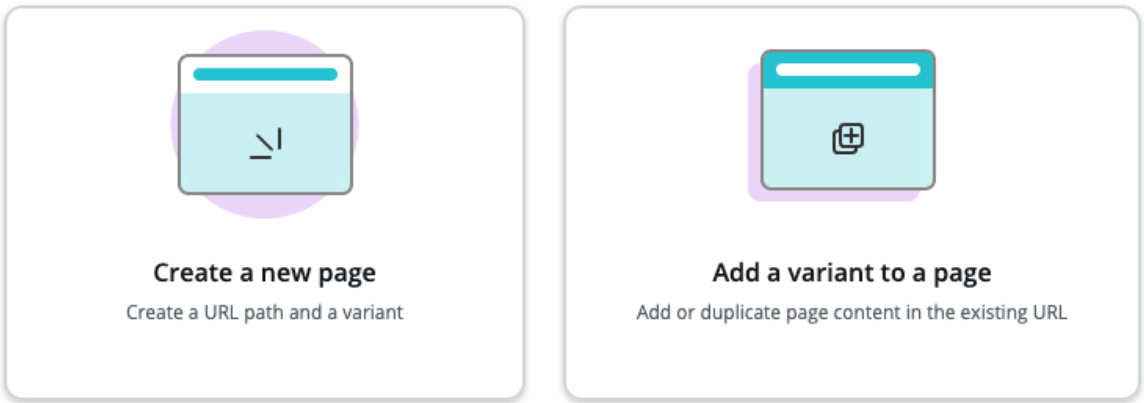
2. Sélectionnez une expérience dans laquelle vous souhaitez travailler à partir de la page d'accueil Générateur d'IU .
   Si aucune expérience dans laquelle travailler n'est répertoriée, contactez votre administrateur pour accéder à une expérience ou créer une expérience. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créer une page.
   a. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



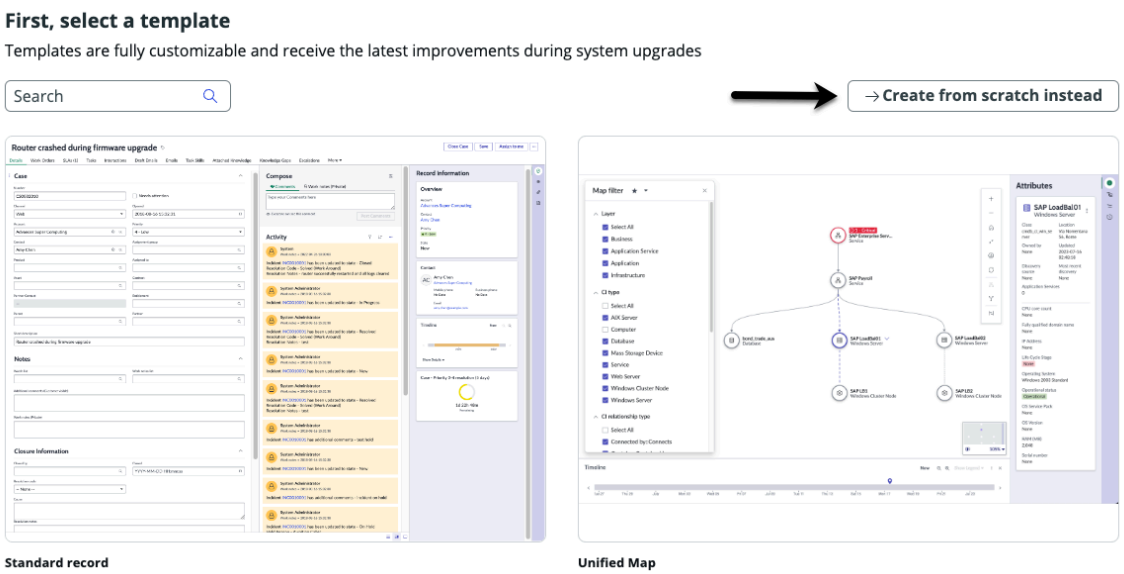
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.



c. Sélectionnez **plutôt → Créer à partir de zéro**.



Vous pouvez également créer des pages à l'aide de modèles de page, voir Créer une page à partir d'un modèle pour plus d'informations.

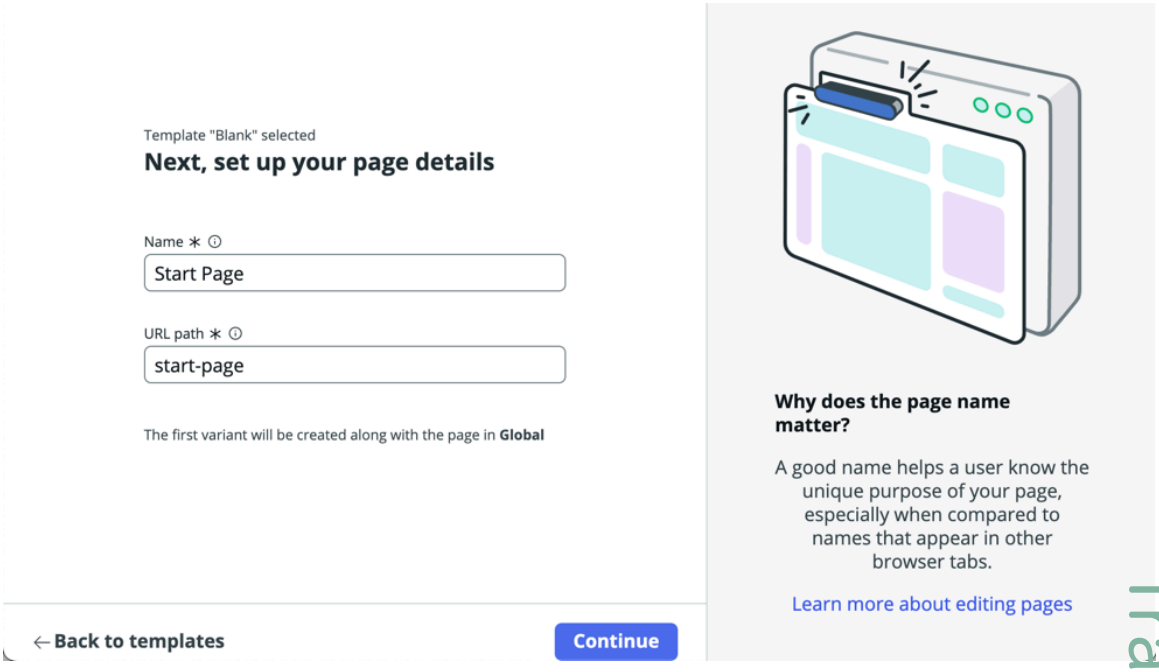
d. Saisissez Page de `démarrage` comme nom unique de la page dans le champ **Nom** .

e. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin d'accès de l'URL** . Générateur d'IU Génère un chemin d'accès par défaut basé sur le nom que vous avez donné à la dernière étape.

Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d'accès est requis et doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union. **L'aperçu de l'URL** affiche le chemin d'accès de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Le périmètre de l'application est par défaut le périmètre dans lequel se trouve actuellement l'utilisateur dans le Now Platform®. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

f. Sélectionnez **Continuer**.

g. **Facultatif :** Ajoutez des paramètres à l'URL de votre page en sélectionnant **+ Ajouter**.
Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

h. Sélectionnez **Cela me semble bien**.

i. Saisissez Page de démarrage du gestionnaire comme nom de la variante de page.

j. **Facultatif :** Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les **audiences ouvertes dans le lien de la plateforme** pour en créer une.

k. **Facultatif :** Ajoutez des conditions pour quand afficher la page ou l'onglet.

l. Sélectionnez **Continuer**.

m. Sur l'écran suivant, sélectionnez **Créer une dynamique**.

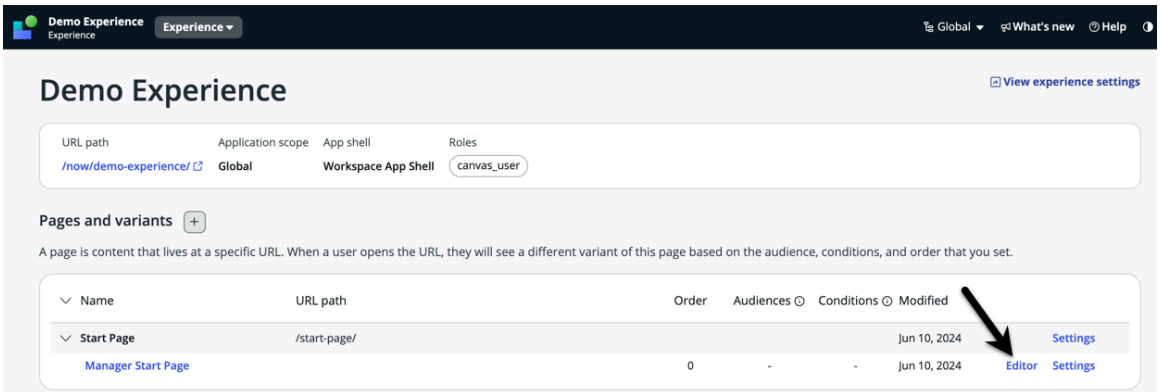
n. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page blanche.

Félicitations ! Vous avez créé votre première page ! La page est vide de contenu. Vous ajoutez des composants à la page pour y créer des fonctionnalités. Les composants sont les blocs de construction d'une page. Générateur d'IU est livré avec de nombreux composants prêts à être ajoutés à votre page. Les composants peuvent être aussi simples qu'un **en-tête** ou aussi complexes qu'une **liste**.

4. Sélectionnez **Éditeur** pour commencer à ajouter la personnalisation de votre page.

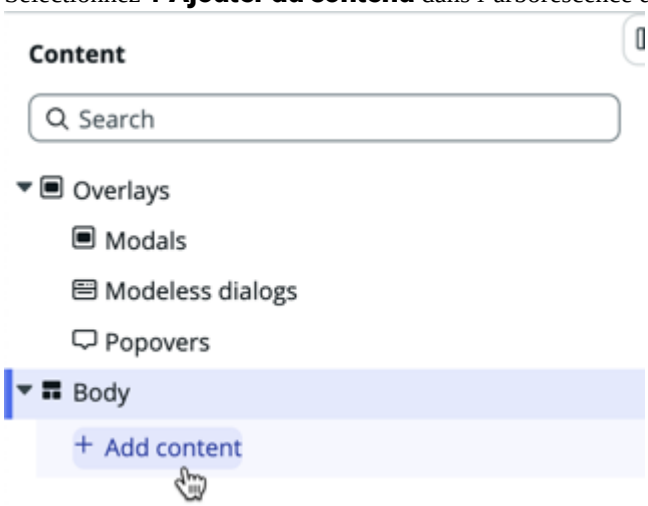
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Ajoutez un composant de conteneur à votre page.
   Un conteneur est ce qui contient vos composants. Considérez un conteneur comme une zone de la page dans laquelle vous ajoutez des informations, des images ou des fonctionnalités (vos composants). Vous pouvez avoir autant de conteneurs sur une page que vous le souhaitez, avec autant de conteneurs à l'intérieur des conteneurs, avec autant de composants dans les conteneurs.

   a. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.

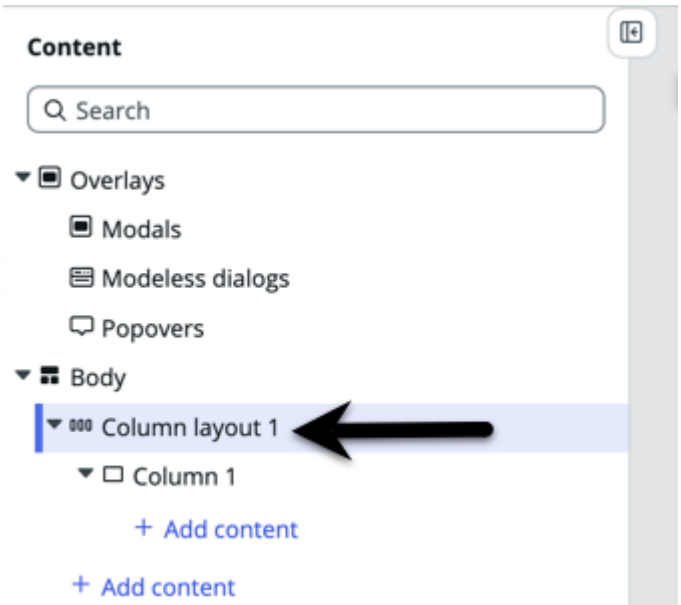


   b. Sélectionnez la mise en page **Colonne unique** dans la boîte à outils.

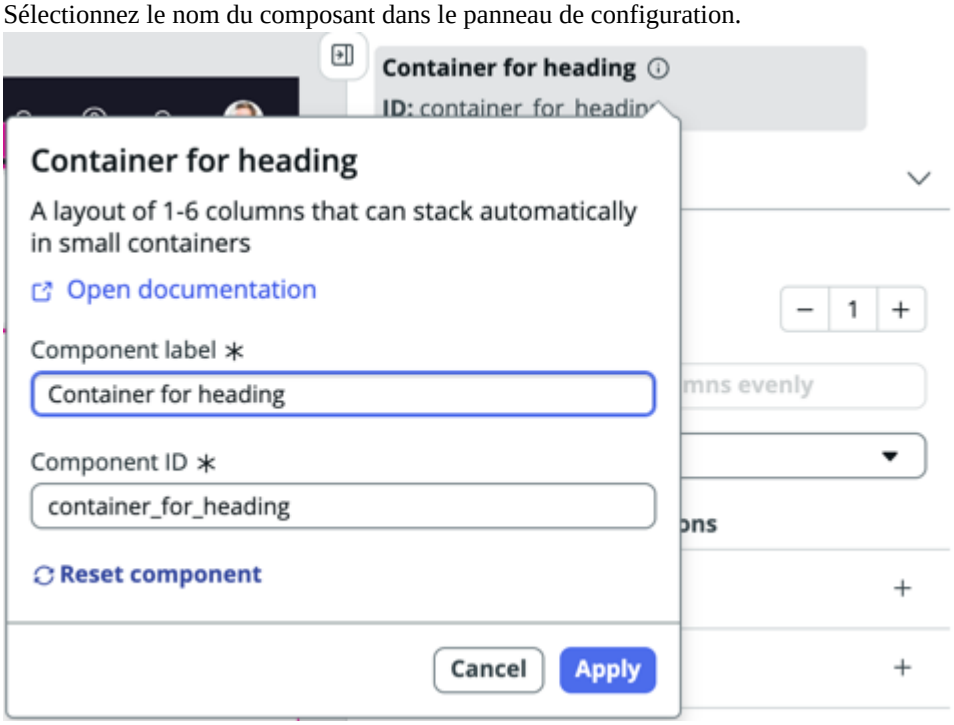
   c. Sélectionnez **la mise en page de colonne 1** dans l'arborescence de contenu pour mettre le conteneur en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.



e. Dans le champ **Étiquette du composant** , saisissez `Conteneur pour l'en-tête`.

f. Dans le champ *ID de composant* , saisissez `container_for_heading`.

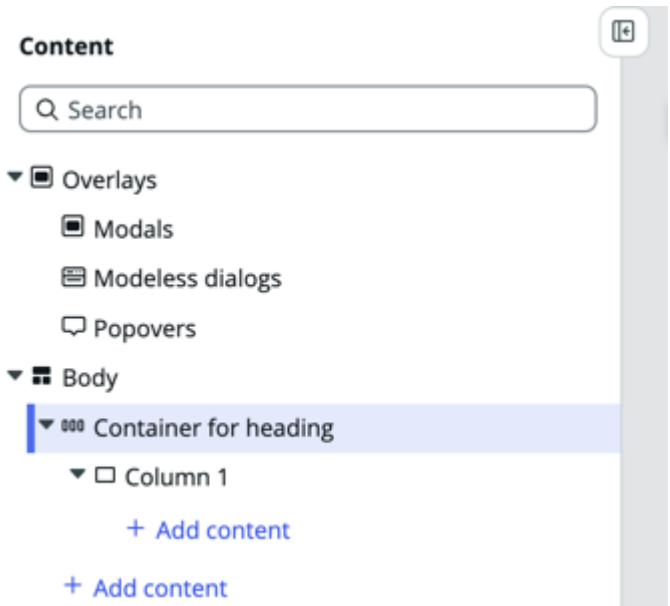
g. Sélectionnez **Appliquer**.

Vérifiez que le nom de la mise en page de colonne devient **Conteneur pour l'en-tête** dans l'arborescence de contenu. L'arborescence de contenu est un concept important. L'arborescence de contenu est un moyen facile de voir la mise en page structurée de votre page. L'arborescence de contenu est particulièrement importante lorsque vous avez plusieurs composants sur votre page. Vous sélectionnez le composant dans votre arborescence de contenu pour le mettre en surbrillance sur la page, ce qui facilite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la création de votre page. Vous pouvez effectuer une recherche de texte pour un composant.

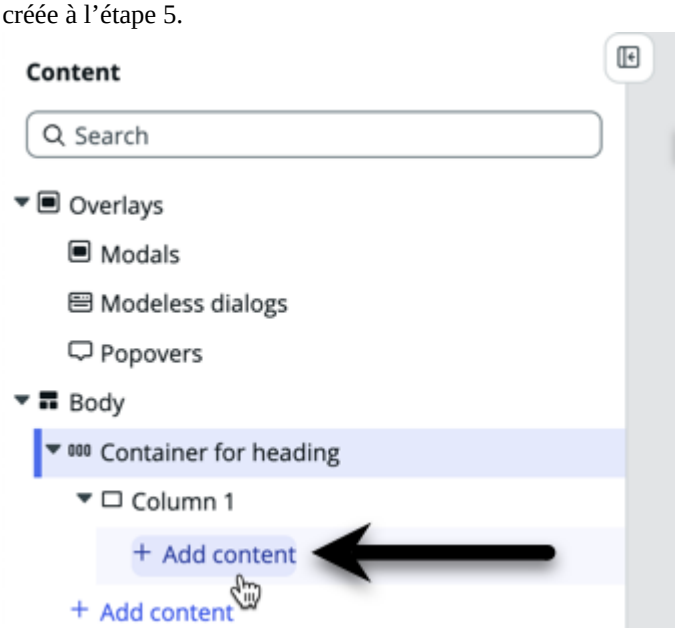


Pour en savoir plus sur les ID de composants, reportez-vous à la section ID de composant.

Vous avez ajouté avec succès votre première mise en page en colonne à votre page.

6. Ajoutez un composant **d'en-tête** à la mise en page de vos colonnes.
Vous pouvez ajouter des composants à la page de différentes façons. Pour en savoir plus sur la façon d'ajouter des composants à votre page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

   a. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu sous la mise en page de colonne créée à l'étape 5.



   b. Tapez `l'en-tête` dans la recherche, puis sélectionnez le composant **En-tête** .

   c. Sélectionnez votre nouveau composant **En-tête** dans l'arborescence de contenu pour le mettre en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

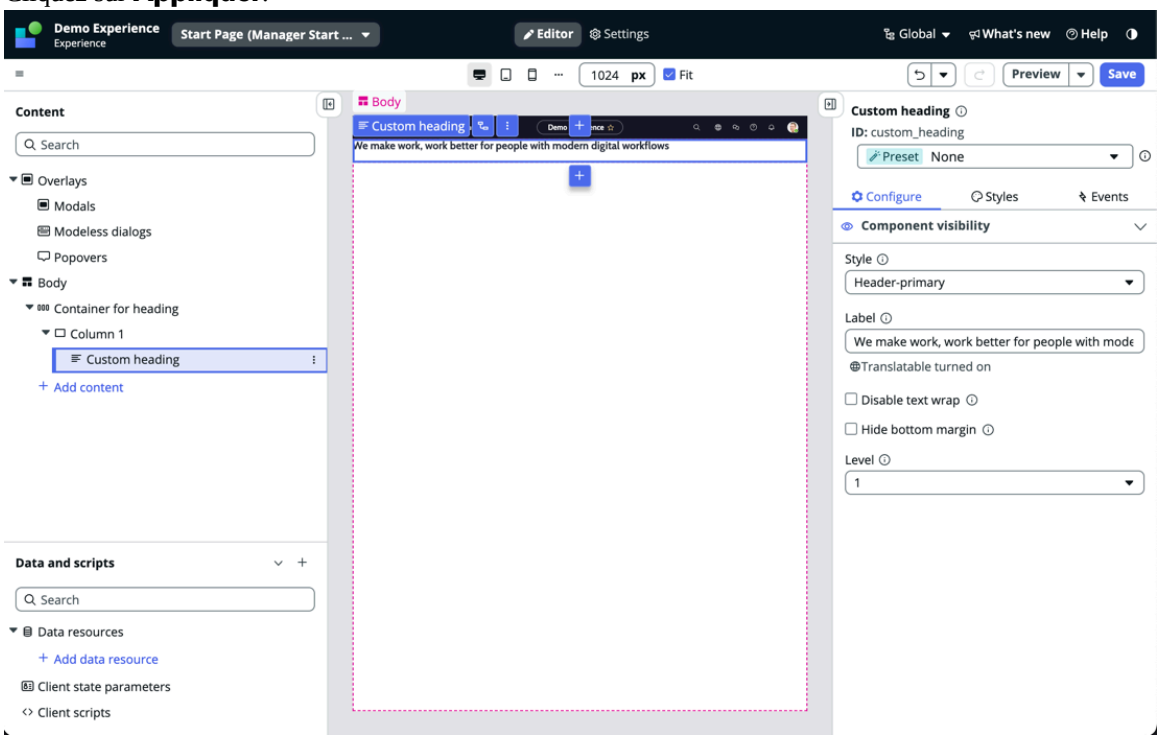
d. Sélectionnez **Aucun** dans le panneau de configuration.

e. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

f. Dans le champ **Étiquette du composant** , saisissez `En-tête personnalisé` comme étiquette unique pour le composant de l'en-tête.

g. Dans le champ **ID du composant** , saisissez `custom_heading` comme ID unique pour le composant d'en-tête.

h. Cliquez sur **Appliquer**.



7. Personnalisez le composant d'en-tête.

a. Sélectionnez le composant d'en-tête dans l'arborescence de contenu.

b. Sélectionnez l'onglet **Configurer** dans le panneau de configuration.

c. Dans le champ **Étiquette** , saisissez le texte de votre en-tête, par exemple `Mon nouvel en-tête`.

d. Le style modifie la taille du texte d'en-tête.
Par exemple, si vous sélectionnez **En-tête secondaire**, le texte est plus petit. Des en-têtes de tailles différentes sont utiles si vous avez deux en-têtes et que vous souhaitez que le deuxième en-tête soit plus petit que l'en-tête principal. Pour plus d'informations sur la configuration des composants, reportez-vous à la section Configurer des composants dans Générateur d'IU.

e. Laissez le **niveausur 1**.

f. Sélectionnez **Enregistrer**.

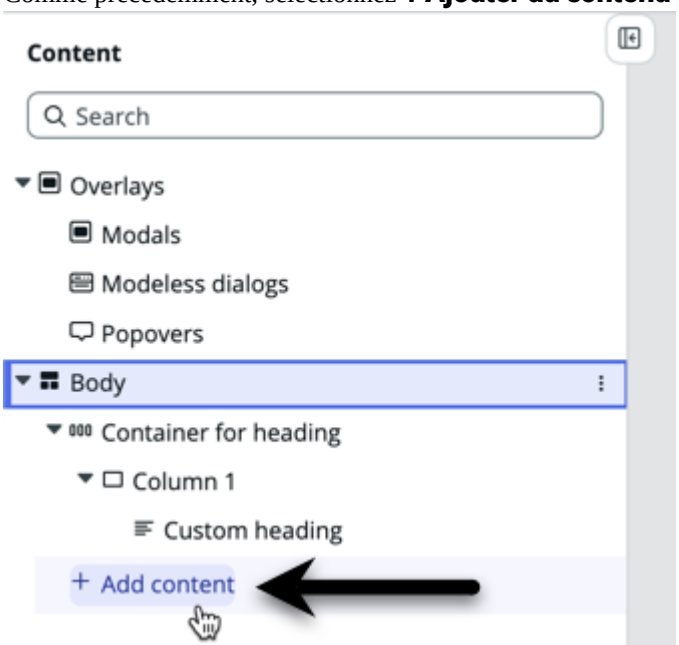
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez ajouté et personnalisé un composant d'en-tête à votre page.

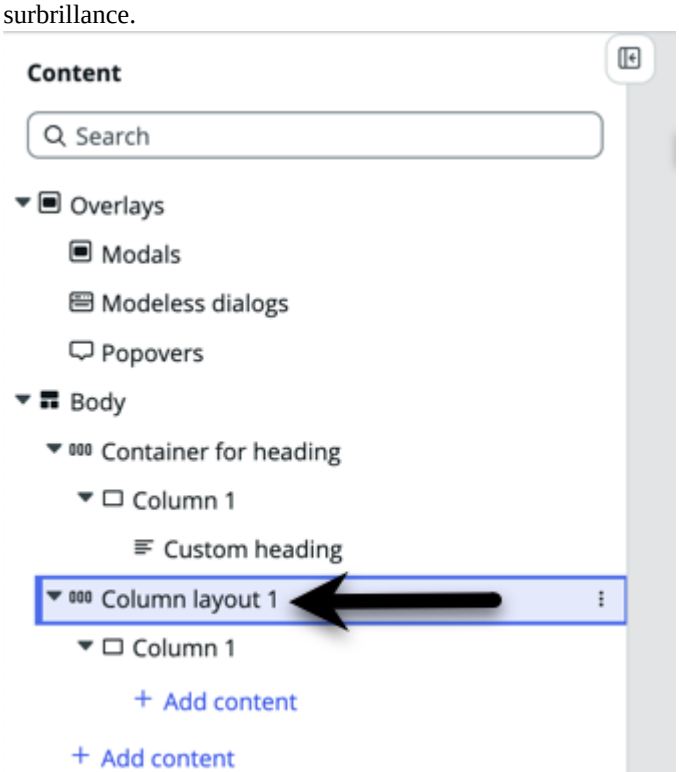
8. Ajoutez une deuxième mise en page en colonne à votre page.

   a. Comme précédemment, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.



   b. Sélectionnez la mise en page **Colonne unique** dans la boîte à outils.

   c. Sélectionnez **la mise en page de colonne 1** dans l'arborescence de contenu pour mettre le conteneur en surbrillance.



   d. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

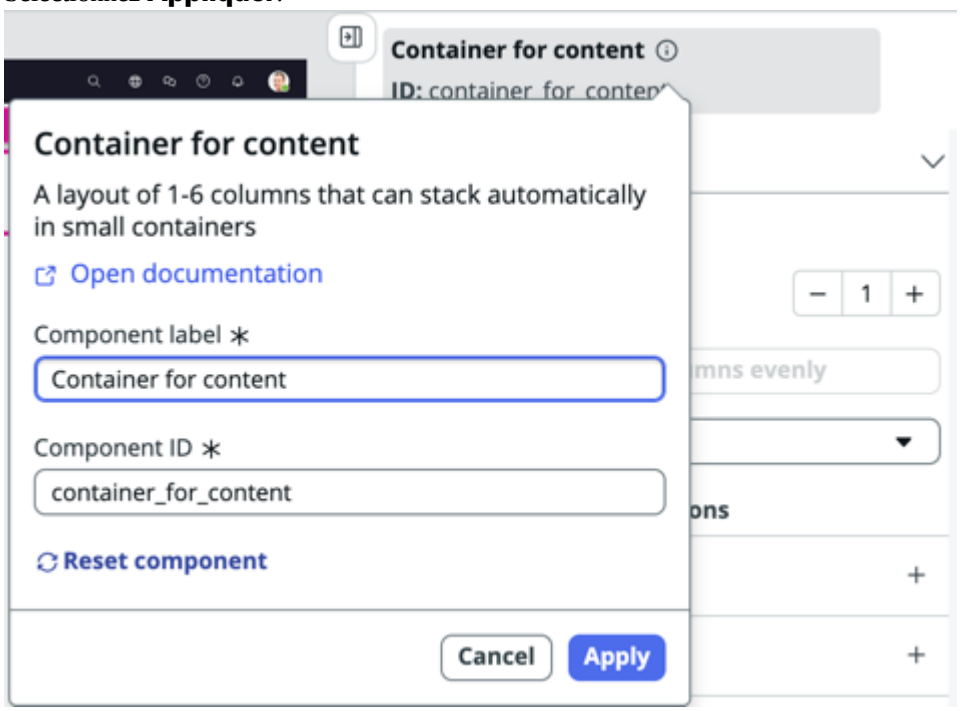
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans le champ **Étiquette du composant** , saisissez `Conteneur pour le contenu`.

f. Dans le champ **ID de composant** , saisissez `container_for_content`.

g. Sélectionnez **Appliquer**.



h. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vous avez ajouté avec succès votre deuxième composant de conteneur à votre page.

9. Ajoutez un composant d'image à votre page.
Une image est un bon moyen d'ajouter un visuel à votre page. Dans ce démarrage rapide, vous ajoutez une photo de stock fournie avec Générateur d'IU. Mais vous pouvez ajouter n'importe quelle image qui est à votre disposition.

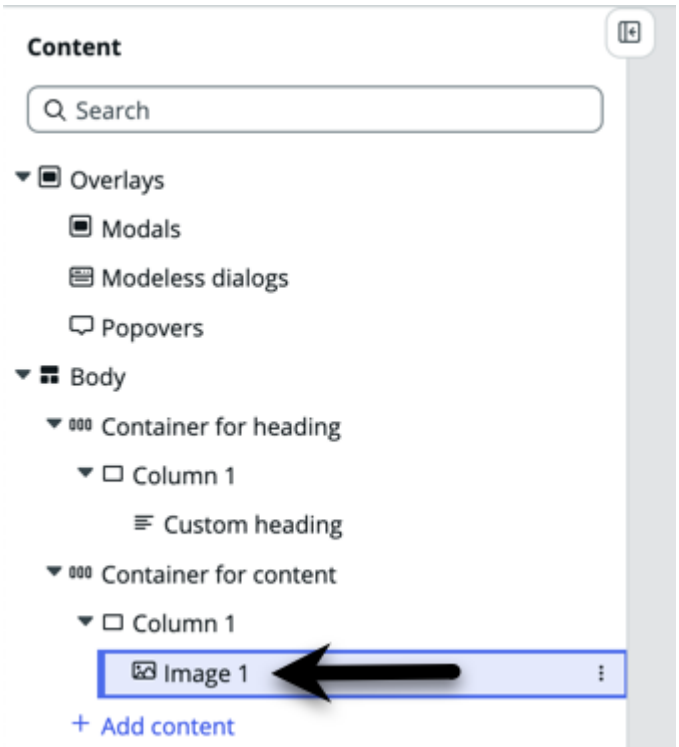
a. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu sous le conteneur créé à l'étape 8.

b. Saisissez `image` dans la recherche, puis sélectionnez le composant **Image** .
Une image par défaut est chargée dans le composant d'image. Vous pouvez ajouter votre propre image en ajoutant une URL à l'image. Vous pouvez utiliser des images hébergées sur Internet ou des images dans le Now Platform® fichier . Si vous utilisez une image hébergée sur un site externe, vous devez utiliser le protocole `https` pour des raisons de sécurité.

c. Sélectionnez le composant **Image 1** dans l'arborescence de **contenu** pour mettre l'image en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



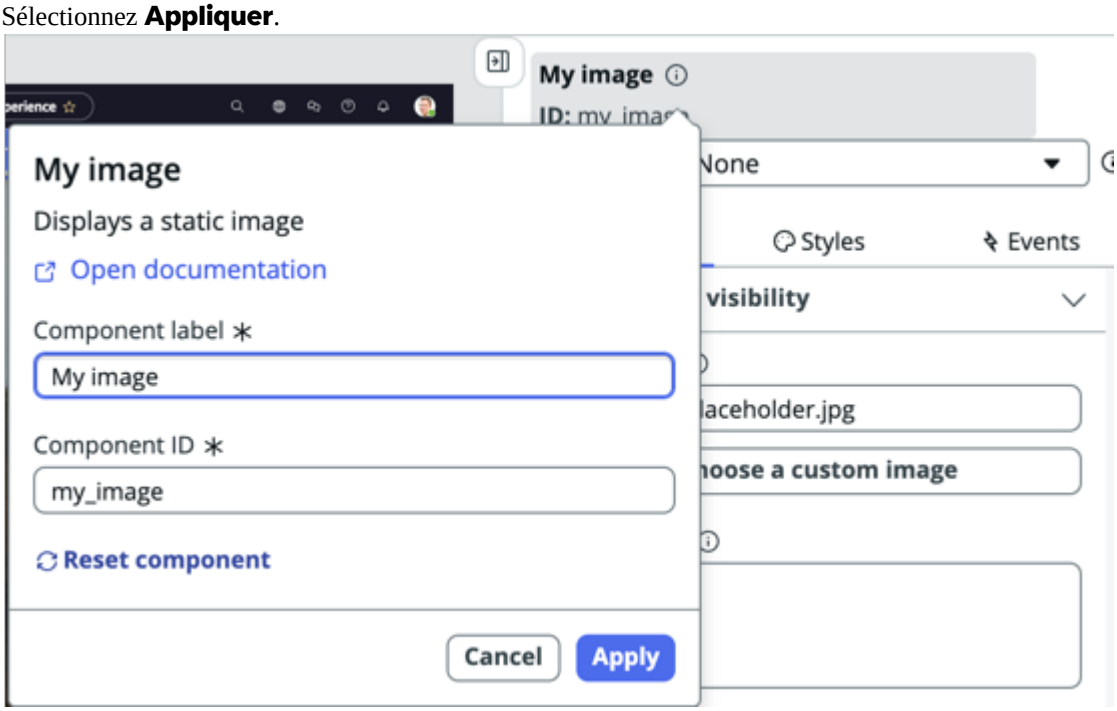
d. Sélectionnez **Aucun** dans le panneau de configuration.

e. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

f. Dans le champ **Component label (Étiquette du composant**), saisissez `My image` (`Mon image`).

g. Dans le champ **ID de composant** , saisissez `my_image`.

h. Sélectionnez **Appliquer**.

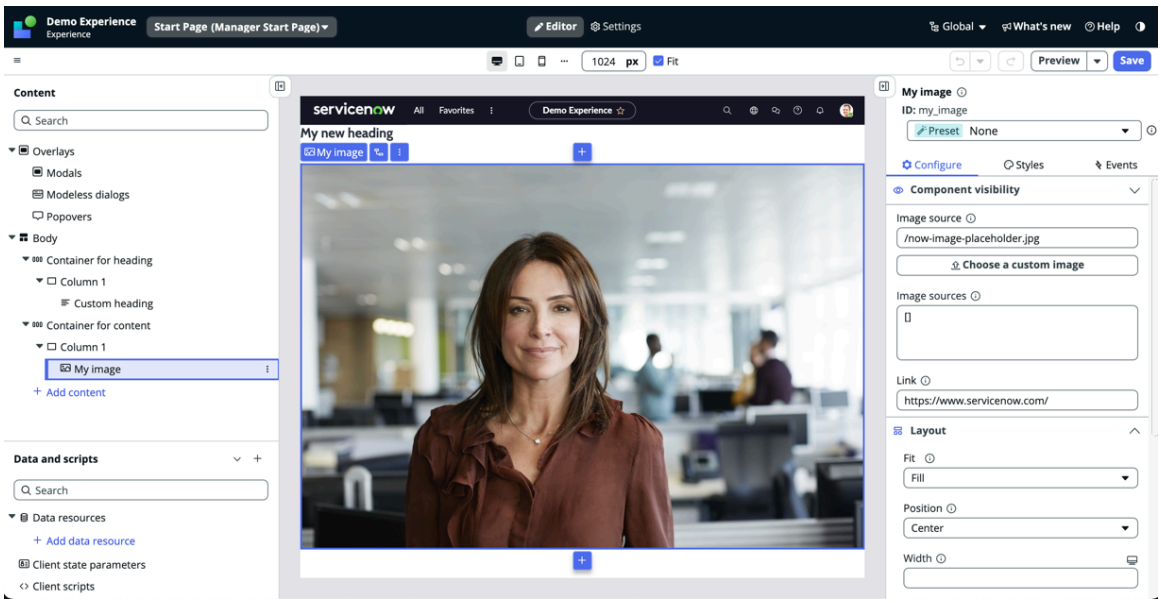


i. Sélectionnez **Enregistrer**.

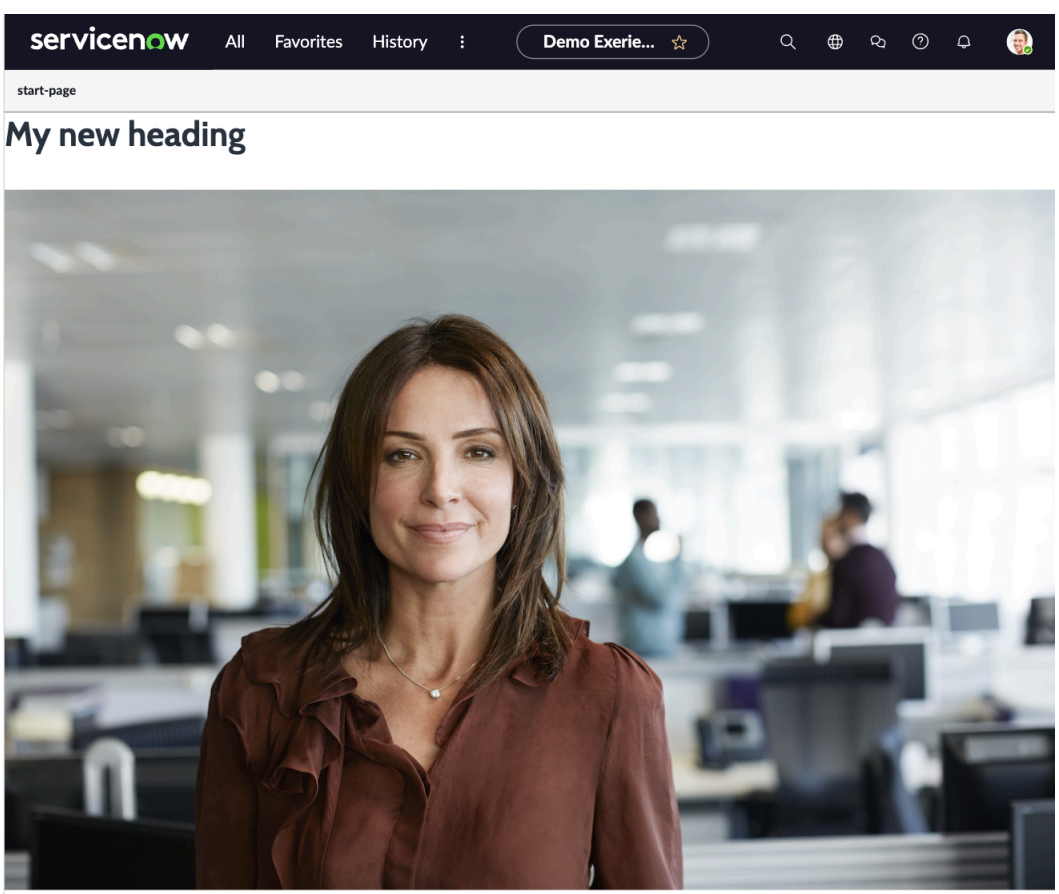
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez ajouté un composant d’image à votre page.



10. Sélectionnez **Aperçu** dans l’en-tête Générateur d'IU pour prévisualiser votre page.
Félicitations ! Vous avez terminé le Générateur d'IU démarrage rapide. Votre page génère un aperçu de son apparence dans votre espace de travail ou votre expérience du portail.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

1. Vous avez créé votre première page dans Générateur d'IU.
2. Votre premier composant de conteneur a été ajouté à la page. Vous avez modifié l'étiquette du conteneur.
3. Ajout d'un composant **En-tête** comme titre au conteneur. Vous avez modifié le texte de l'en-tête. Vous avez également modifié l'étiquette.
4. Ajout d'un deuxième composant de conteneur à votre page. Vous avez modifié l'étiquette du conteneur.
5. Ajout d'un composant **d'image** . Vous avez modifié l'étiquette du composant d'image.
6. Votre nouvelle page a été enregistrée.
7. Prévisualisez votre page dans le navigateur.

Vous avez terminé le Générateur d'IU démarrage rapide !

Générateur d'IU tutoriel

Apprenez à utiliser les bases de la création d'une Générateur d'IU page appelée Mon didacticiel.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Dans ce Générateur d'IU didacticiel, vous allez effectuer les tâches suivantes pour créer une *page* dans Générateur d'IU:

- Démarrer Générateur d'IU.
- Créez une page pour votre espace de travail ou votre expérience de portail personnalisée. Pour plus d'informations sur la création de pages, reportez-vous à la section Créer une page dans Générateur d'IU.
- Modifiez la mise en page de la page pour avoir deux colonnes. Pour plus d'informations, consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU.
- Créez votre page en ajoutant deux *composants de* conteneur.
- Renommez les composants de votre conteneur dans l'arborescence de contenu.
- Ajoutez un composant **En-tête** et un **composant Bouton** au premier conteneur. Ajoutez un **composant de visualisation des données** au deuxième conteneur. Pour en savoir plus sur les composants, reportez-vous à la section Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.
- Configurez vos composants comme suit :
  - Reliez le bouton au ServiceNow® site Web.
  - Connectez le composant de **visualisation de données** à une source de données pour afficher les données de la tâche. Pour en savoir plus sur les ressources de données, reportez-vous à Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).
- Enregistrez souvent votre page.
- Prévisualisez votre page pour voir à quoi elle ressemble dans un navigateur.

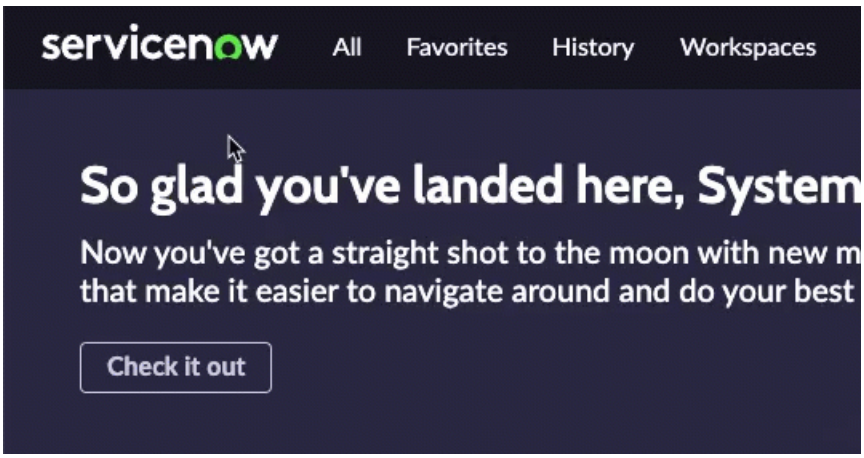
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
   Vous pouvez également taper Générateur d'IU directement dans le **navigateur de filtre**.

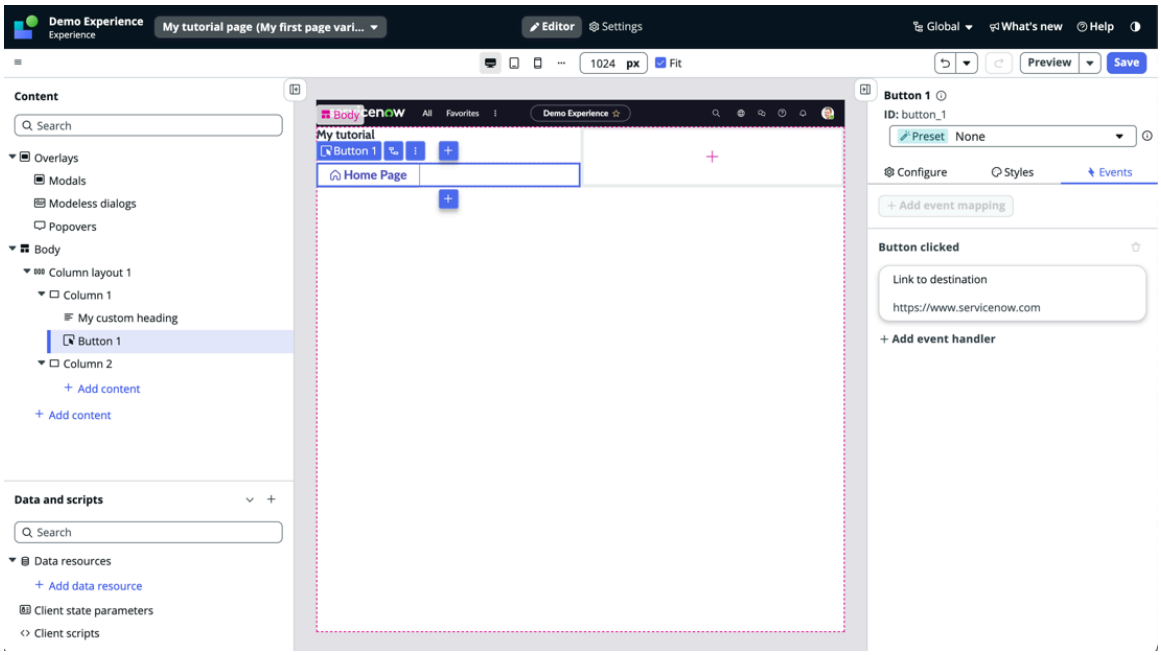
Démarrer Générateur d'IU



2. Sur la page d'accueil Générateur d'IU , choisissez une expérience dans laquelle vous souhaitez travailler.
   Si aucune expérience dans laquelle travailler n'est répertoriée, contactez votre administrateur pour accéder à une expérience ou créer une expérience. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créer une page.
   Félicitations ! Vous avez créé votre page de tutoriel ! La page est vide de contenu. Vous ajoutez des composants à la page pour y créer des fonctionnalités. Les composants sont les blocs de construction d'une page. Générateur d'IU est livré avec de nombreux composants prêts à être ajoutés à votre page. Les composants peuvent être aussi simples qu'un **en-tête** ou aussi complexes qu'une **liste**.
4. Passez la mise en page de la page à une mise en page en deux colonnes.
   Pour en savoir plus sur les mises en page, reportez-vous à la section Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU.
5. Ajoutez un composant **En-tête** et un composant **Bouton** dans la colonne de gauche.
   Vous avez ajouté et configuré le composant **En-tête** et **bouton** pour votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Ajoutez un composant de **visualisation de données** au conteneur.
   Un composant de visualisation de données contient des données que vous affichez de manière visuelle. Configurez les paramètres du composant de visualisation des données. Ensuite, ajoutez-y une ressource de données.
   Vous avez ajouté un composant de **visualisation des données** dans la colonne de droite et l'avez configuré. Vous avez également ajouté une ressource de données pour importer les données du compte client.
7. Enregistrez la nouvelle page une dernière fois.
8. Prévisualisez maintenant votre page pour voir à quoi elle ressemble dans un navigateur.
   Félicitations ! Vous avez terminé le Générateur d'IU didacticiel.

Résultats

1. Création d'une page dans Générateur d'IU.
2. Vous avez modifié la mise en page de votre page pour qu'elle comporte deux colonnes.
3. ajout d'un composant **En-tête** en tant que titre à votre colonne de gauche.
   - Changement du texte de l'en-tête.
   - Modification de l'étiquette de l'en-tête.
4. Ajout d'un composant de bouton sous votre composant d'en-tête.
   - Configurez votre bouton.
   - Ajout d'un gestionnaire d'événements pour votre bouton.
   - Ajout d'un gestionnaire d'événements pour configurer un lien vers une page Web. Lorsque vous cliquez sur le bouton, la page Web s'ouvre.
5. Modification de l'étiquette de la colonne de droite.
6. Ajout d'un composant de **visualisation des données** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurez le composant de visualisation des données.
- Une ressource de données a été ajoutée pour apporter des données de tâche.

7. Votre nouvelle page a été enregistrée.
8. Prévisualisez votre page.

Générateur d'IU et des espaces de travail configurables

Utilisez cette fonction Générateur d'IU pour créer des pages pour vos expériences d’espace de travail configurables.

Un espace de travail est un ensemble de tâches et de workflows dans une zone de travail unique, ce qui permet à un utilisateur de terminer efficacement une tâche entière. Il inclut les outils qu'un utilisateur peut utiliser pour aider rapidement et facilement les clients, répondre aux questions et résoudre les problèmes. Un espace de travail inclut également des fonctionnalités qui permettent à un utilisateur d'être plus efficace, notamment une interface multi-onglet pour la gestion de plusieurs tickets et un affichage contextuel qui fournit une orientation rapide vers la tâche en cours.

Vous pouvez l’utiliser Générateur d'IU pour créer des pages pour votre expérience d’espace de travail. Générateur d'IU Fournit des composants système de base que vous pouvez utiliser pour créer des pages de l’espace de travail.

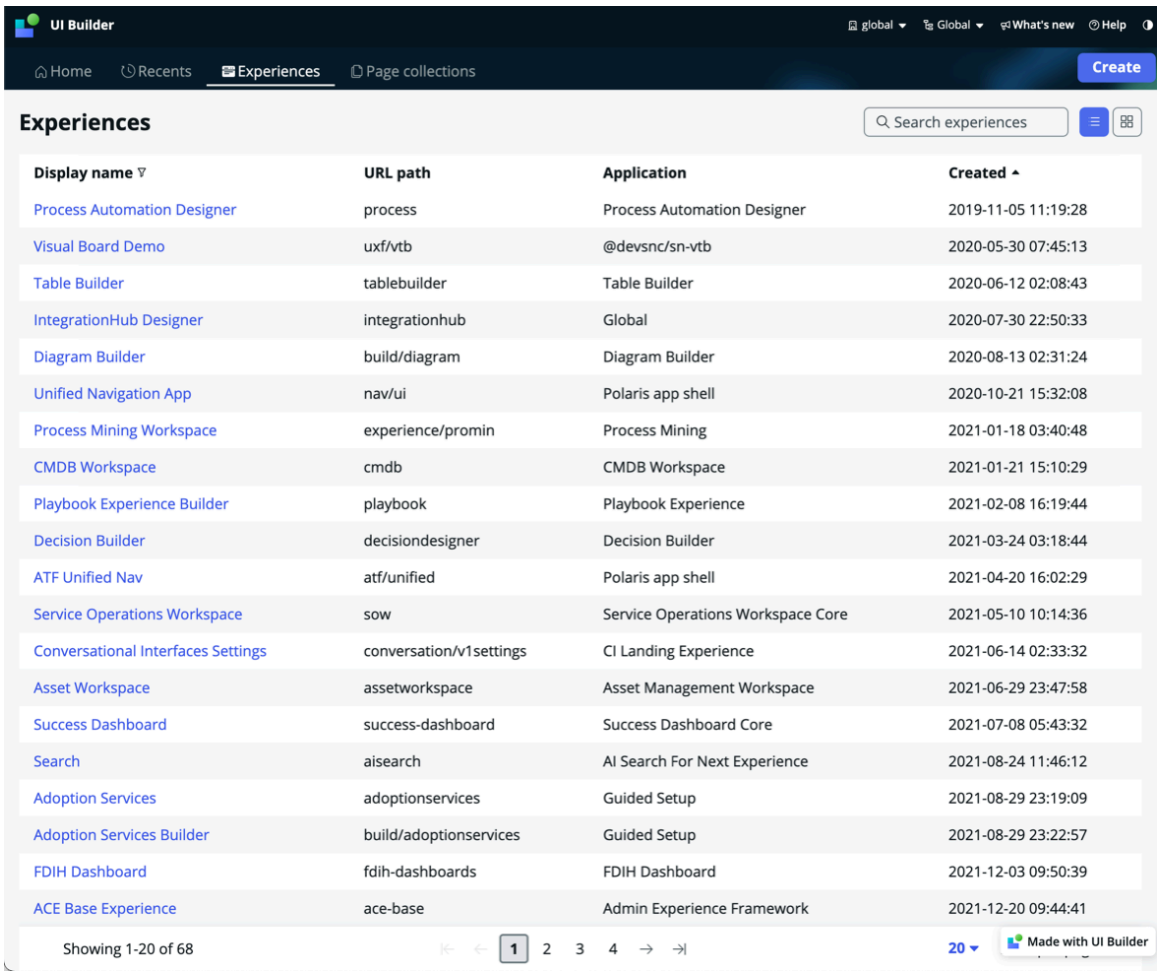
Pour créer une page pour une expérience d’espace Générateur d'IU de travail, vous accédez à **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU** pour ouvrir Générateur d'IU.

La Générateur d'IU page d’accueil affiche vos expériences disponibles sous l’onglet **Expériences** . Si vous travaillez dans une expérience Workspace, vous devriez voir l’expérience répertoriée ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'IU domicile



Paramètres de l'expérience pour Générateur d'IU

Découvrez les paramètres de l'expérience pour créer vos propres expériences d'espace Générateur d'IU de travail et de portail personnalisées.

En modifiant les paramètres de l'expérience de l'espace de travail ou du portail dans lequel vous travaillez, vous pouvez affecter la façon dont vos utilisateurs interagissent avec l'expérience, l'apparence de l'expérience et la façon dont les utilisateurs naviguent vers et depuis l'expérience.

Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le périmètre correct de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

Paramètres de l'expérience de l'espace de travail

Vous pouvez modifier ces paramètres pour votre expérience d'espace de travail :

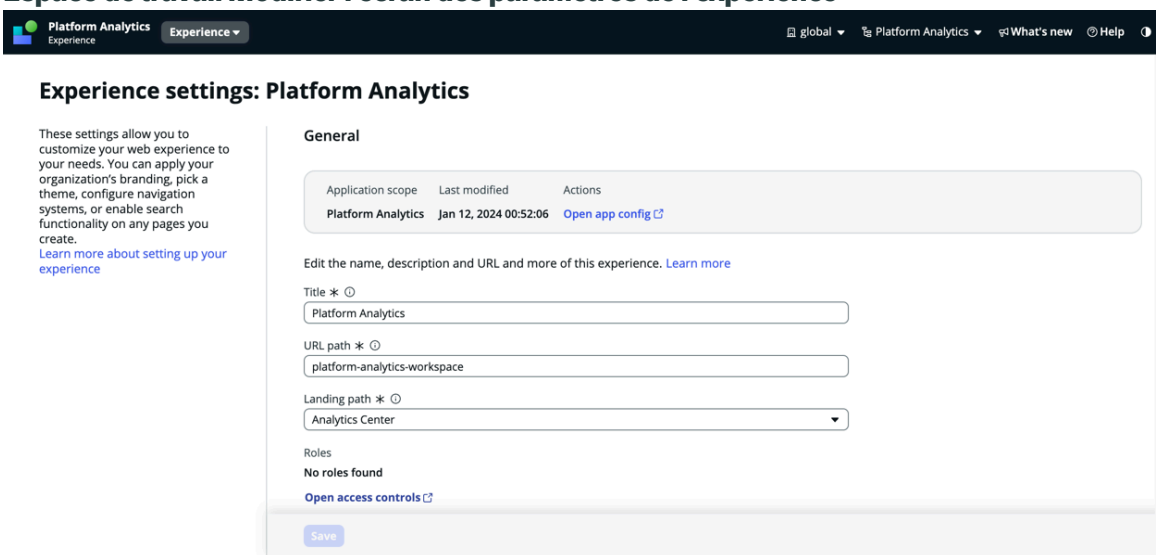
- Modifiez ou ajoutez des paramètres généraux pour votre expérience. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de l'espace de travail ou du portail.
- Appliquez la personnalisation de votre organisation à toutes les pages de votre expérience ou à une page de votre expérience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurez vos paramètres de navigation latérale pour ajouter des pages à la navigation latérale dans votre expérience.
- Activez ou désactivez les notifications pour votre expérience.
- Vous pouvez modifier les paramètres de recherche globale pour votre expérience. Par exemple, vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer la barre de recherche dans votre expérience ou de modifier la source de recherche qui détermine l'origine des résultats de la recherche.

Espace de travail Modifier l'écran des paramètres de l'expérience



Pour en savoir plus sur les paramètres de l'expérience de l'espace de travail, reportez-vous à Configurer les Générateur d'IU expériences de l'espace de travail.

Paramètres de l'expérience du portail

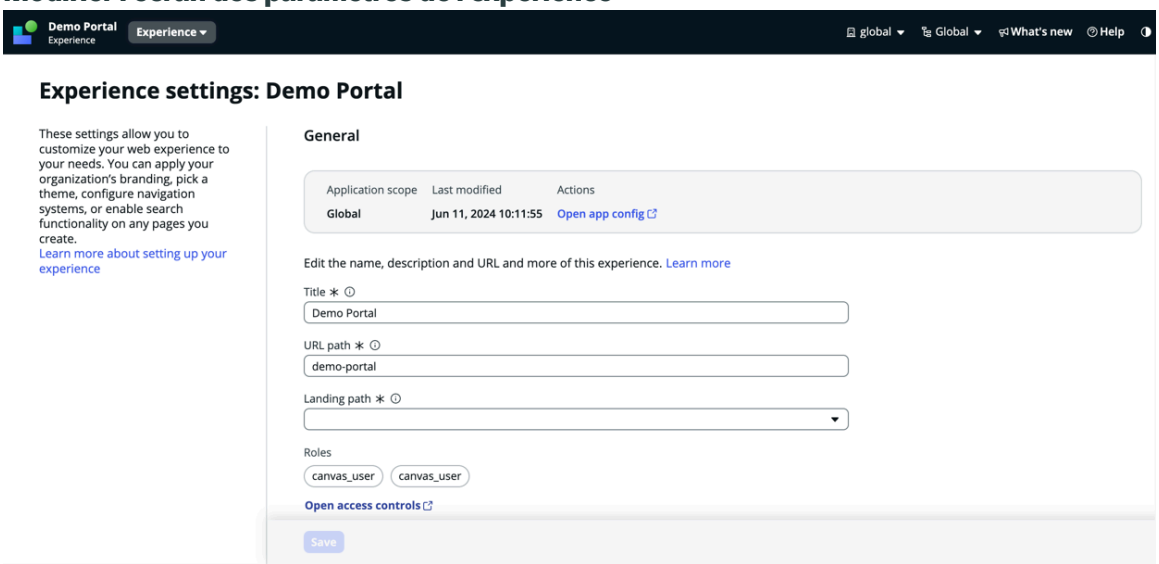
Vous pouvez modifier ces paramètres pour votre expérience de portail :

- Modifiez ou ajoutez des paramètres généraux pour votre expérience. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de l'espace de travail ou du portail.
- Appliquez la personnalisation de votre organisation à toutes les pages de votre expérience ou à une page de votre expérience.
- Configurez les paramètres de navigation et de menu dans l'interpréteur de commandes d'application de votre expérience de portail. L'interpréteur de commandes d'application, qui est la couche du contenu du portail, est similaire à une Google Chrome page Web.
- Contrôlez si la fonctionnalité de recherche globale est visible par les utilisateurs de votre expérience de portail. Par exemple, vous pouvez activer ou désactiver la recherche globale pour vos pages publiques ou privées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier l'écran des paramètres de l'expérience



Pour en savoir plus sur les paramètres d'expérience du portail, reportez-vous à Configurer les Générateur d'IU expériences du portail.

Glossaire du générateur d'IU

En savoir plus sur les termes et concepts utilisés dans Générateur d'IU (UIB).

action

Les actions dans le générateur d'IU sont spécifiquement une activité sur une page ou dans un composant de page. Des événements et des gestionnaires d'événements sont utilisés pour ajouter des actions. Par exemple, ajoutez un composant de bouton à une page, puis ajoutez un gestionnaire d'événements pour appliquer une action au bouton, comme l'ouverture d'une page Web.

Interpréteur de commandes d'application

Les interpréteurs de commandes d'application sont les éléments statiques d'une expérience Web (par exemple, l'en-tête, le pied de page et la navigation dans les menus) qui restent avec l'utilisateur final tout au long de l'expérience. Les shells d'application sont principalement utilisés et pris en charge dans les expériences d'espace de travail et de portail.

reliure

Reportez-vous à la section Liaison de données.

composant (Générateur d'IU)

Utilisez la bibliothèque de composants du générateur d'IU pour créer des pages. Les composants ont une interface qu'un utilisateur final peut afficher et avec laquelle il peut interagir. Les composants peuvent communiquer entre eux par le biais d'événements et de propriétés. Les composants couramment utilisés sont l'en-tête, l'image, la liste, le formulaire et le bouton.

ID de composant

Utilisé pour référencer un composant lors de l'ajout d'un script ou de la liaison de données au composant. Un ID de composant est automatiquement créé (en fonction de l'étiquette du composant) lorsque vous ajoutez un composant à une page, mais l'ID de composant peut être modifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Préréglage du composant

Utilisez cette fonction pour appliquer des valeurs de configuration prédéfinies et des mappages d'événements aux composants. Les paramètres prédéfinis appliquent des configurations prédéfinies aux propriétés des composants et aux gestionnaires d'événements. Les paramètres prédéfinis ne sont disponibles que pour certains composants.

Propriétés des composants

Disponible dans le panneau de configuration et utilisé pour configurer un composant. Chaque composant possède des propriétés uniques. Les propriétés du composant sont spécifiées dans chaque onglet du panneau de configuration : configuration, style et événement. Certains composants ont des préréglages disponibles. Utilisez les paramètres prédéfinis du composant pour définir automatiquement les propriétés du composant.

contrôleur

Un type de ressource de données qui inclut la logique de données et d'événement et active les paramètres de composant prédéfinis. Les contrôleurs sont ajoutés automatiquement lors de l'utilisation d'un modèle de page. Il existe deux types de contrôleurs :

- Les contrôleurs de données contiennent des ressources de données et peuvent être ajoutés manuellement à une page
- Les contrôleurs d'interface utilisateur sont ajoutés aux pages lors de l'utilisation de modèles de page et ne peuvent pas être ajoutés manuellement. La création de contrôleurs n'est actuellement pas prise en charge.

événement (Générateur d'IU)

Action effectuée par un utilisateur (comme sélectionner un bouton) ou occurrence qui se produit sur une page. La plupart des composants, pages et ressources de données du générateur d'IU ont des événements associés par défaut. Utilisez des gestionnaires d'événements avec les événements pour ajouter des actions supplémentaires aux pages.

macroponent

Structure de données principale qui régit les pages du générateur d'IU. Les champs contiennent le JSON qui génère la page.

modal

Fenêtre Expérience utilisateur qui se superpose à une autre fenêtre de contenu et prend le contrôle de l'expérience utilisateur.

Éditeur de code Now

Éditeur de texte enrichi qui prend en charge CSS, HTML, JavaScript, XML et JSON. Utilisez l'éditeur de code Now pour modifier la configuration de l'interface utilisateur, la configuration des ressources de données, les styles, les événements, les scripts côté client et les scripts côté serveur dans les composants du générateur d'IU Next Experience.

Page

Collection de mises en page de colonnes, de colonnes et de composants. Créez ou personnalisez plusieurs pages du générateur d'IU pour les expériences d'espace de travail et de portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collection de pages

Groupe de pages qui peuvent être réutilisées dans des expériences au sein d'onglets ou de modaux.

popover

Une superposition de page qui permet aux utilisateurs de continuer à utiliser le reste de la page. Les popovers peuvent être configurés comme les pages du générateur d'IU avec du texte, des composants, des images, des champs et des éléments de menu.

répéteur

Dans le générateur d'IU, un répéteur est un composant qui agit comme une boucle de base qui répète les données que vous fournissez dans plusieurs composants. Les répéteurs utilisent un tableau ou un tableau d'objets. Les répéteurs lient les valeurs à une propriété de tableau de données. Par exemple, [{"task » : « A"},{"task » : « B"}], répète le contenu qu'il contient deux fois.

Générateur d'IU (UIB)

Un générateur d'interface utilisateur Web WYSIWYG. UI Builder permet aux développeurs de créer de nouvelles pages ou de personnaliser des pages existantes pour Espace de travail d'agent et les portails à l'aide des composants de l'infrastructure de l'interface utilisateur Now Experience.

Apprentissage Générateur d'IU

Apprenez à naviguer dans et Générateur d'IU à explorer certains cas d'utilisation courants pour apprendre par l'exemple.

Naviguer dans l'application Générateur d'IU

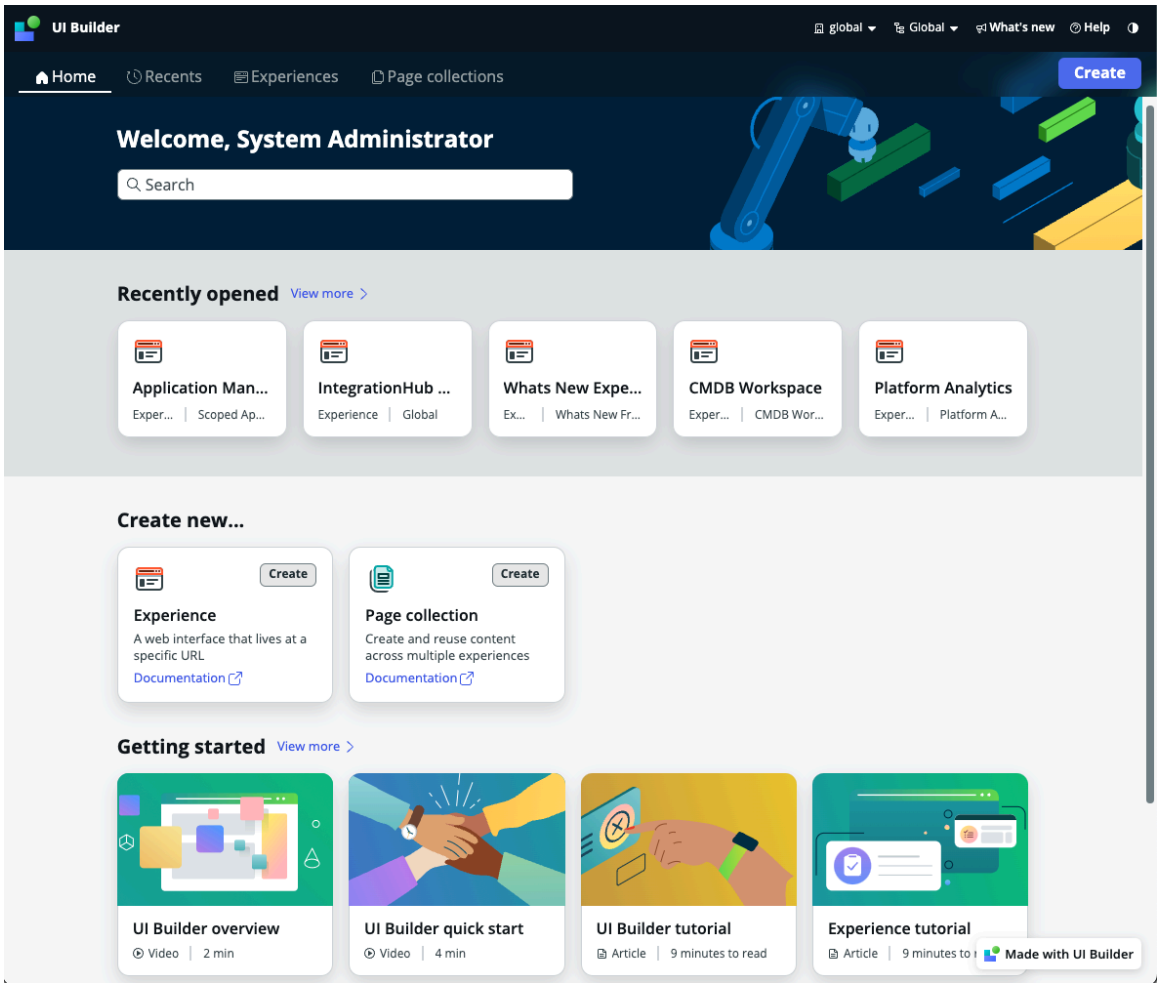
Découvrez comment naviguer dans Générateur d'IU.

Générateur d'IU domicile

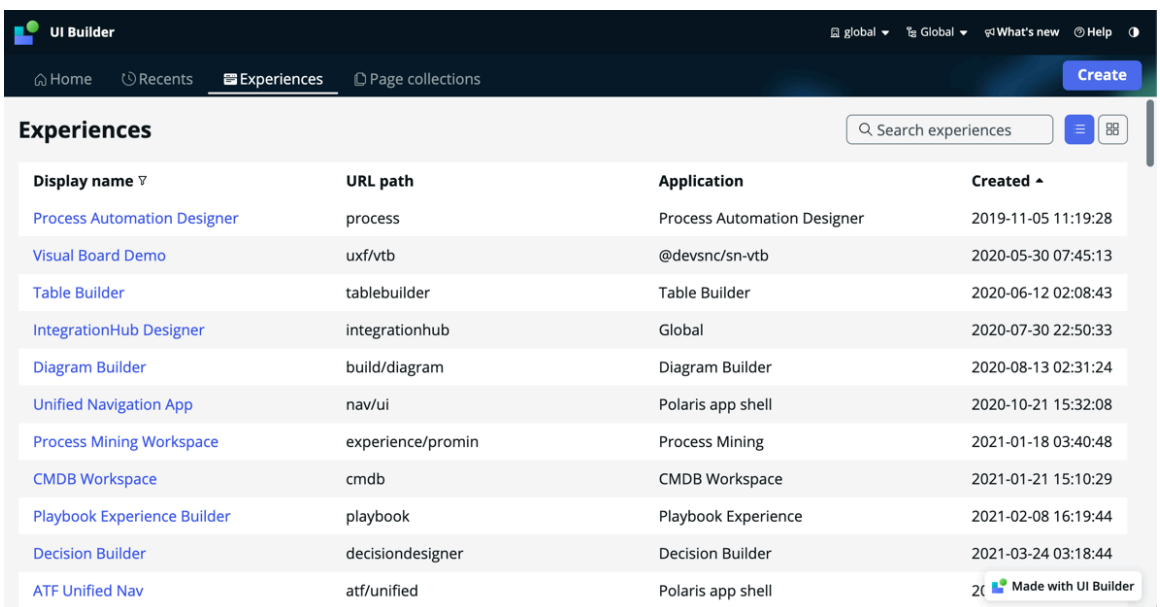
La Générateur d'IU page d'accueil fournit un accès facile aux expériences récemment ouvertes, aux options de création d'expériences ou de collections de pages, ainsi qu'à de l'aide pour la prise en main de .Générateur d'IU Vous pouvez également utiliser la barre de recherche pour trouver rapidement vos expériences par nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



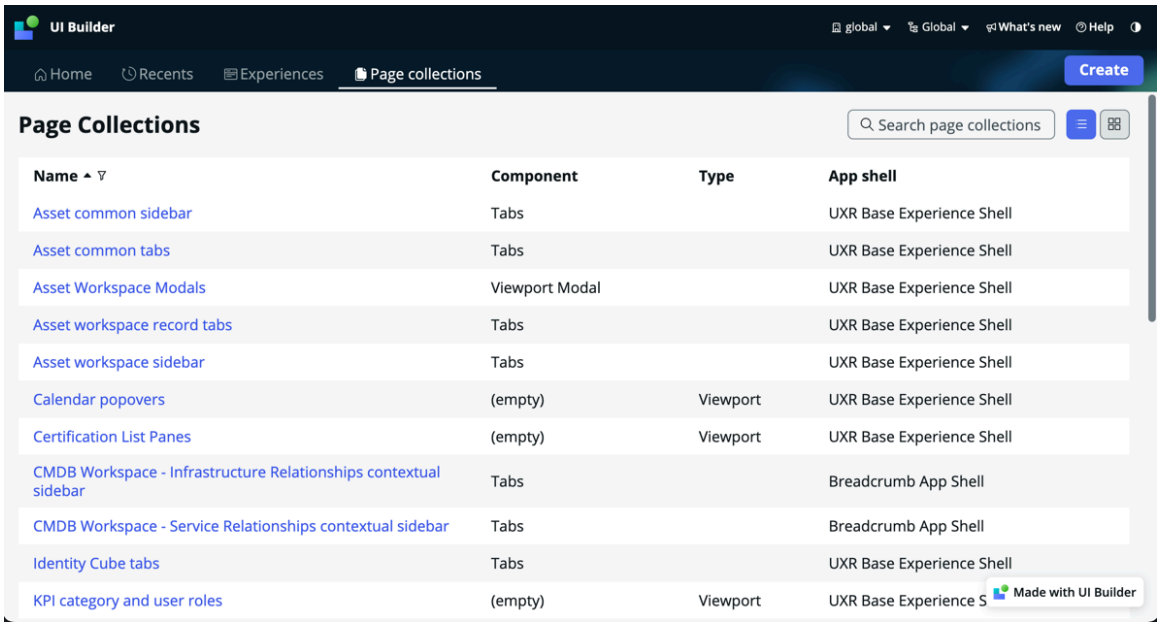
Vous pouvez accéder à la liste des expériences dans la barre supérieure en sélectionnant l'onglet **Expériences** dans la barre supérieure.



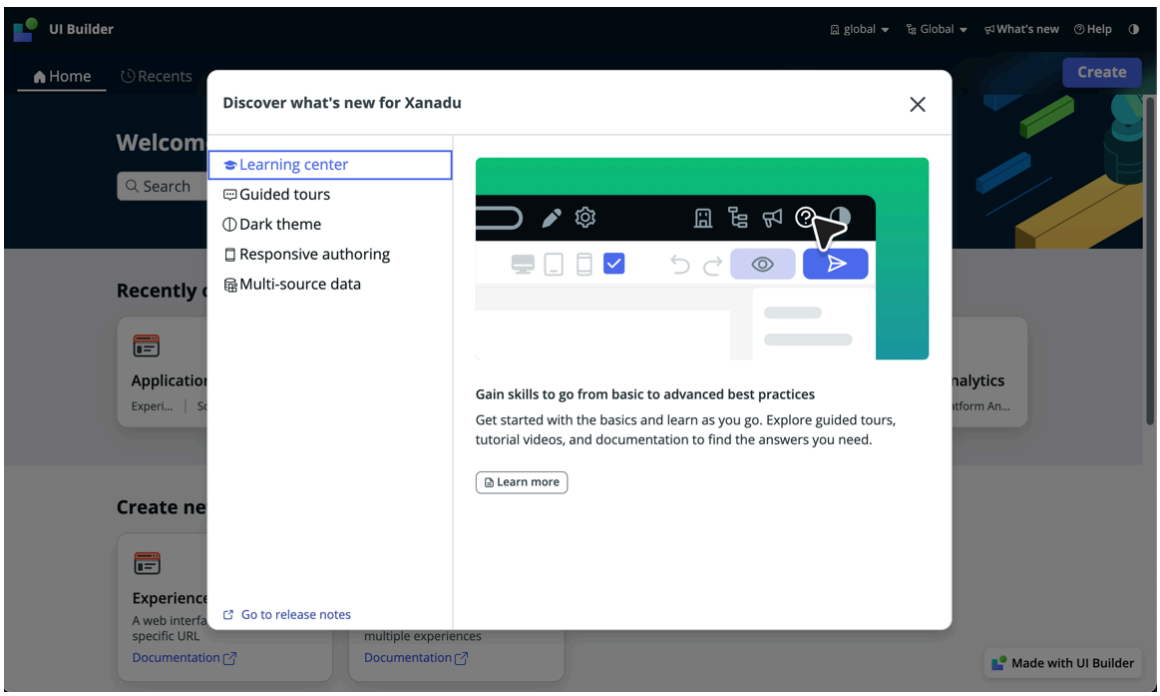
Vous pouvez accéder à la liste des collections de pages en haut en sélectionnant l'onglet **Collections de pages** dans la barre supérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez le lien **Nouveautés dans l'en-tête** pour afficher les derniers changements apportés à Générateur d'IU.



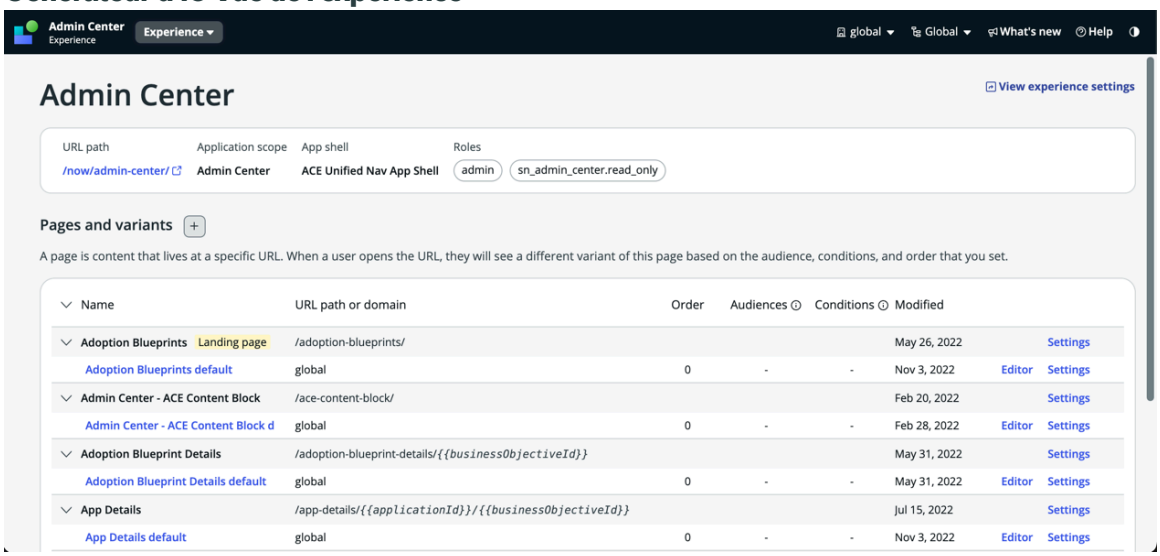
Générateur d'IU Vue de l'expérience

La Générateur d'IU vue de l'expérience est un endroit central pour afficher et comprendre la structure et les détails d'une expérience. Utilisez la liste **Page et variantes** pour sélectionner une page à modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'IU Vue de l’expérience



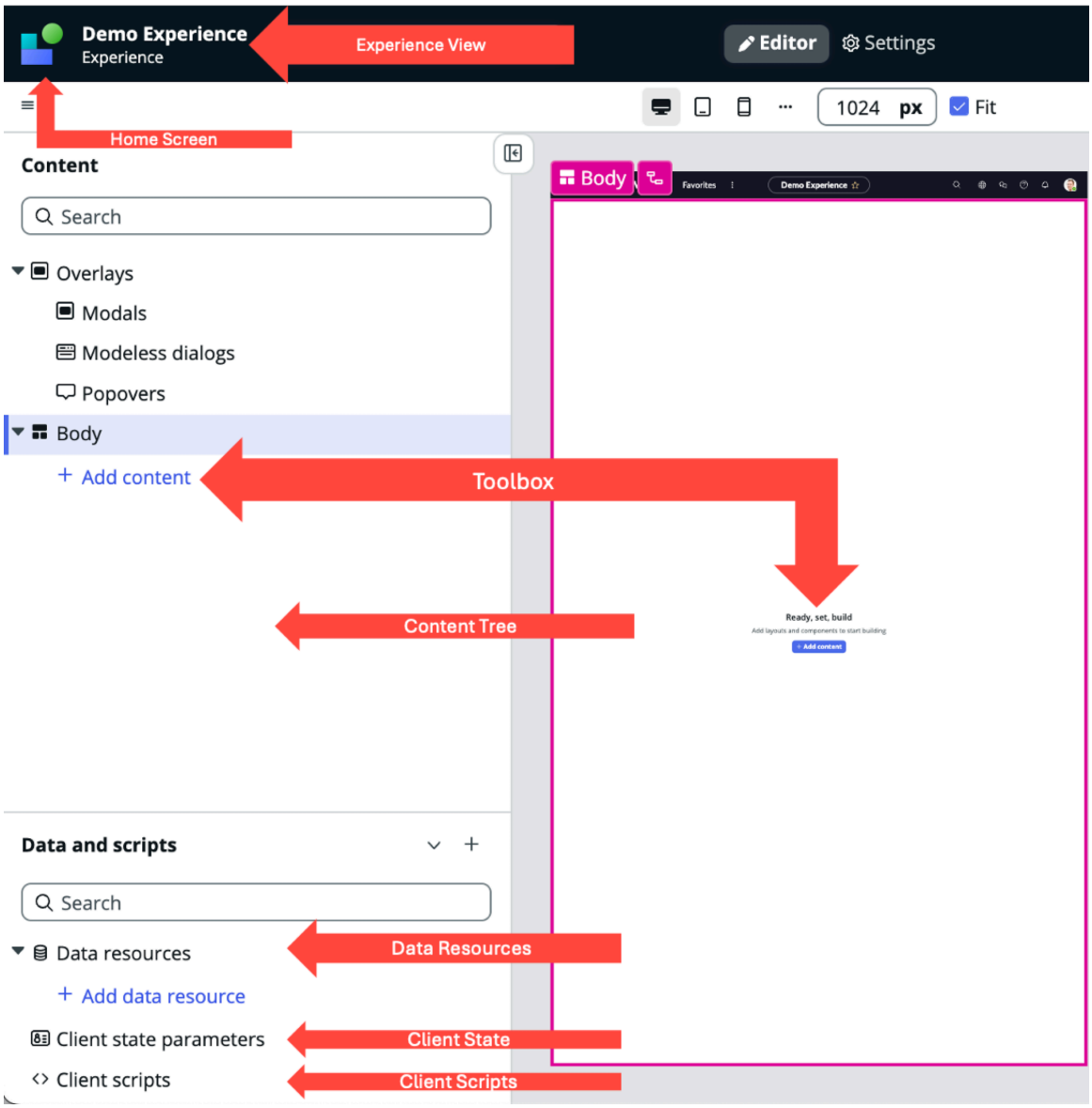
Structure de l' Générateur d'IU

Le générateur d’IU est séparé dans les zones suivantes.

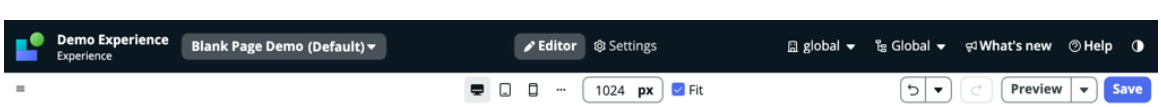
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez la barre verticale de gauche pour accéder aux éléments suivants dans Générateur d'IU:



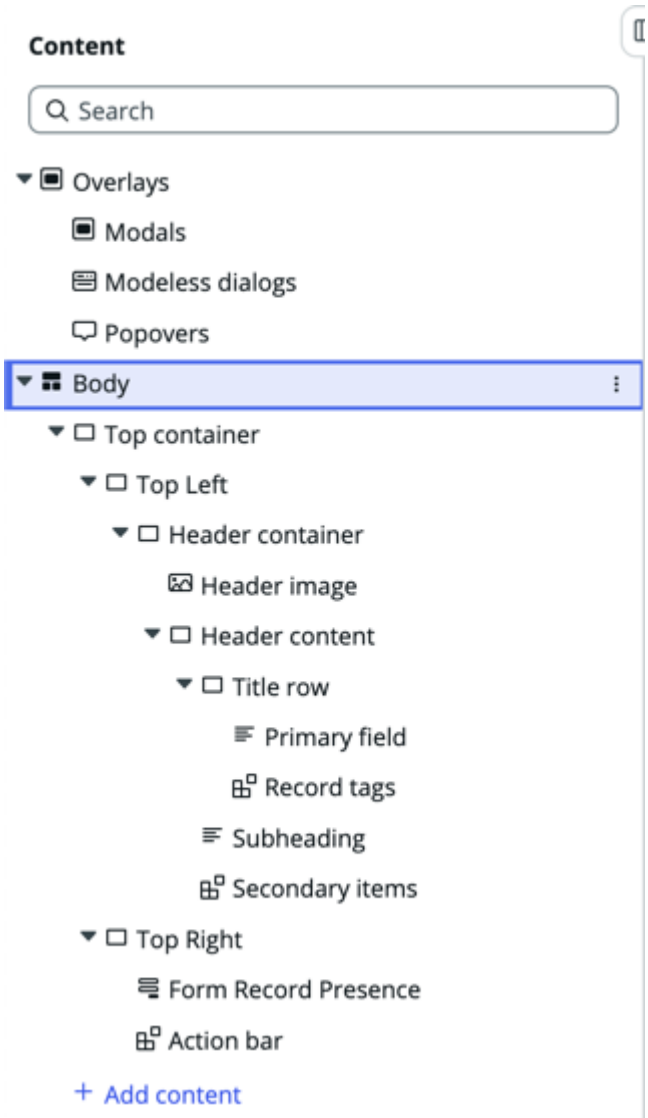
- Utilisez la barre supérieure pour accéder aux pages de l'expérience et afficher l'aide. Modifiez les paramètres de la page, tels que la disponibilité, l'ordre et l'audience. Prévisualisez et ouvrez le chemin de l'URL de la page que vous modifiez pour voir à quoi elle ressemble pour les utilisateurs. Vous pouvez également sélectionner un domaine et définir le périmètre de l'application. Et enfin, cliquez souvent sur le bouton **Enregistrer** pour enregistrer votre page.



- Utilisez l'arborescence de contenu pour afficher et modifier les mises en page en colonnes, les colonnes et les composants de vos pages.

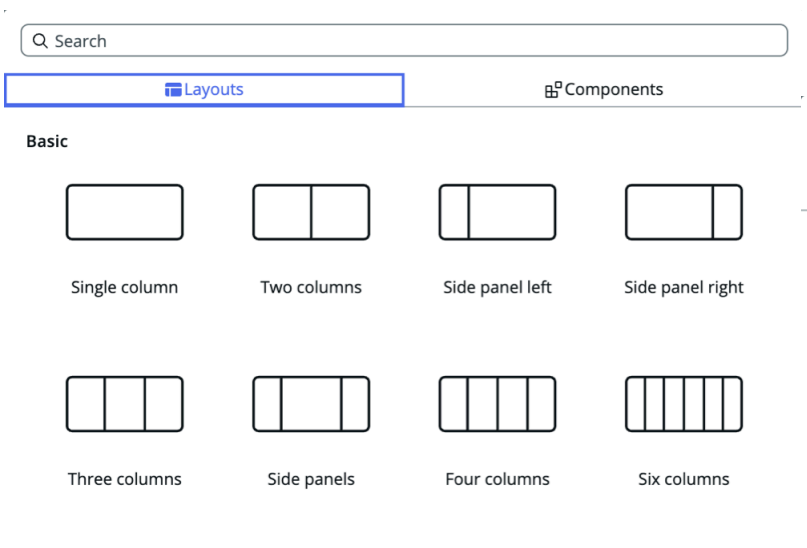
Traduction automatique

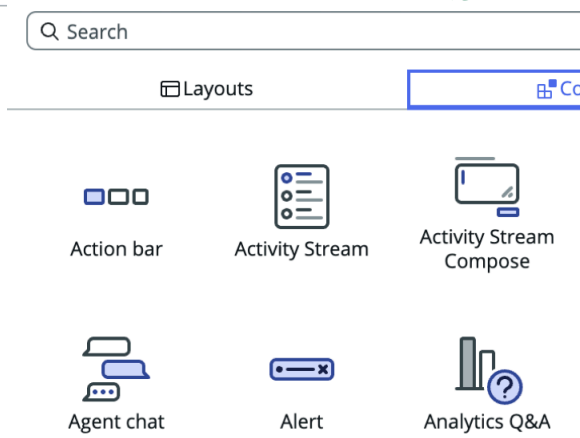
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

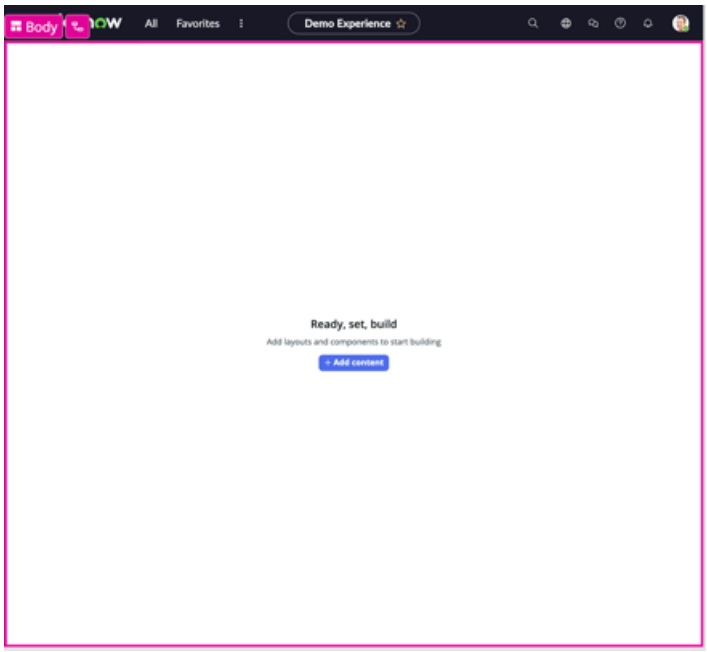
- Ajoutez des mises en page en colonnes et des composants à votre page à l'aide de la Générateur d'IU boîte à outils.



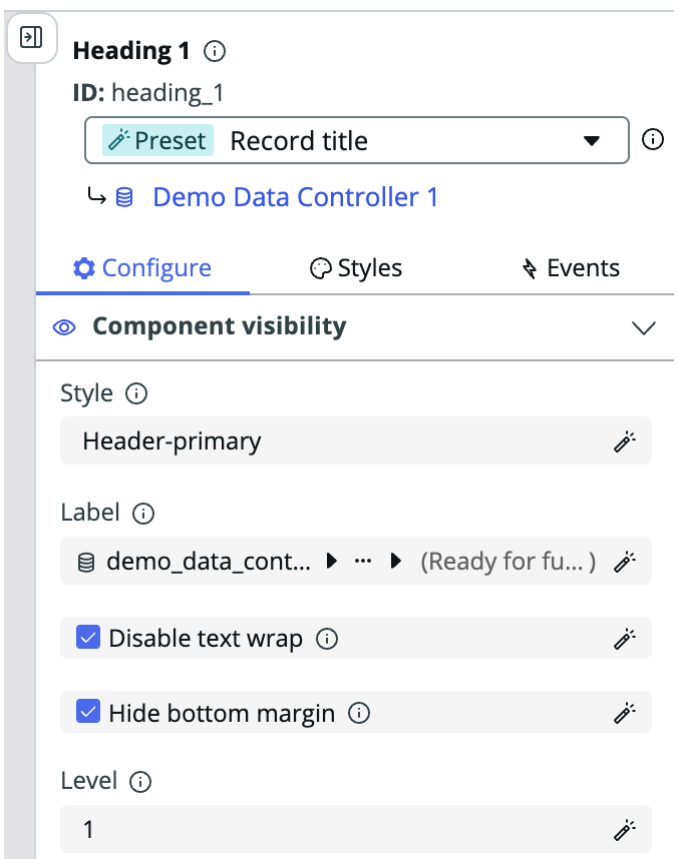


- Travaillez dans la Générateur d'IU zone de transit pour créer et modifier vos pages.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



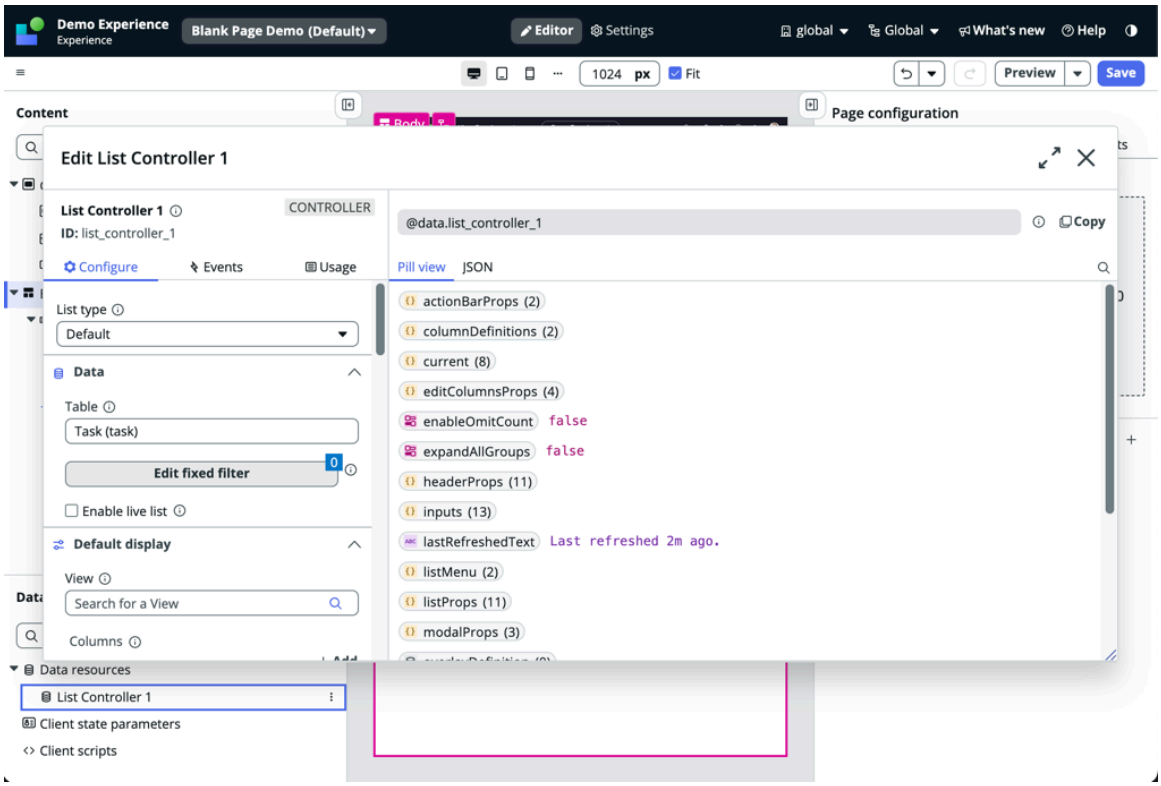
- Accédez au panneau de configuration pour modifier les dispositions de colonnes, les colonnes, les composants, le style et les événements.



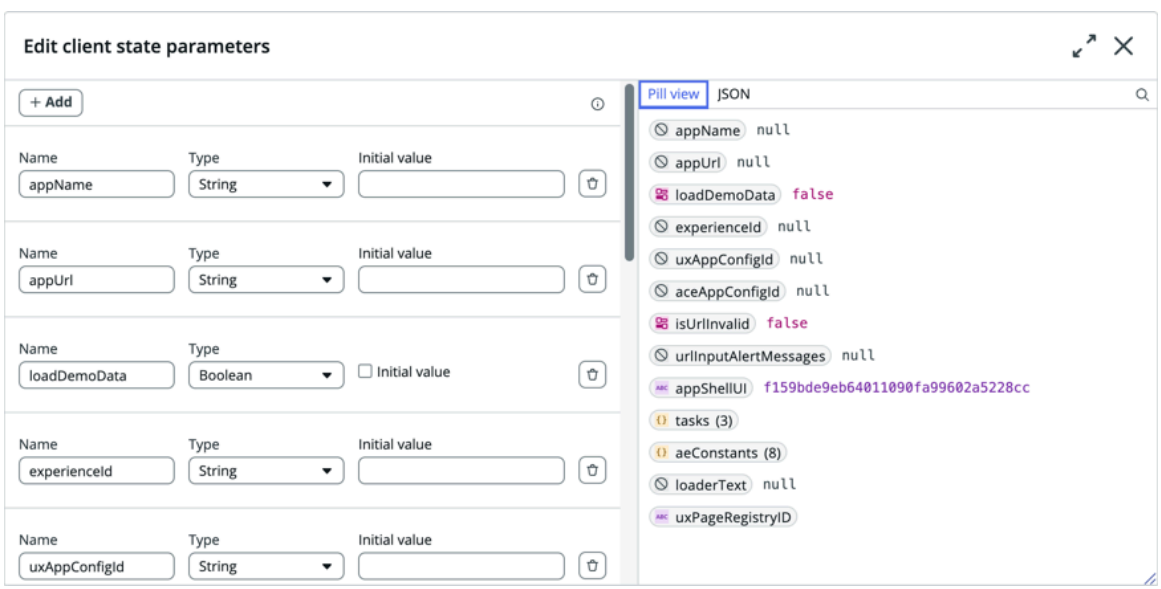
- Ressources de données : liez les données à vos composants à l'aide de ressources de données pour exposer dynamiquement vos données à partir de tables, d'enregistrements ou d'autres éléments de votre page. Les ressources de données vous permettent de réutiliser vos composants. Consultez Connecter les données à vos composants pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



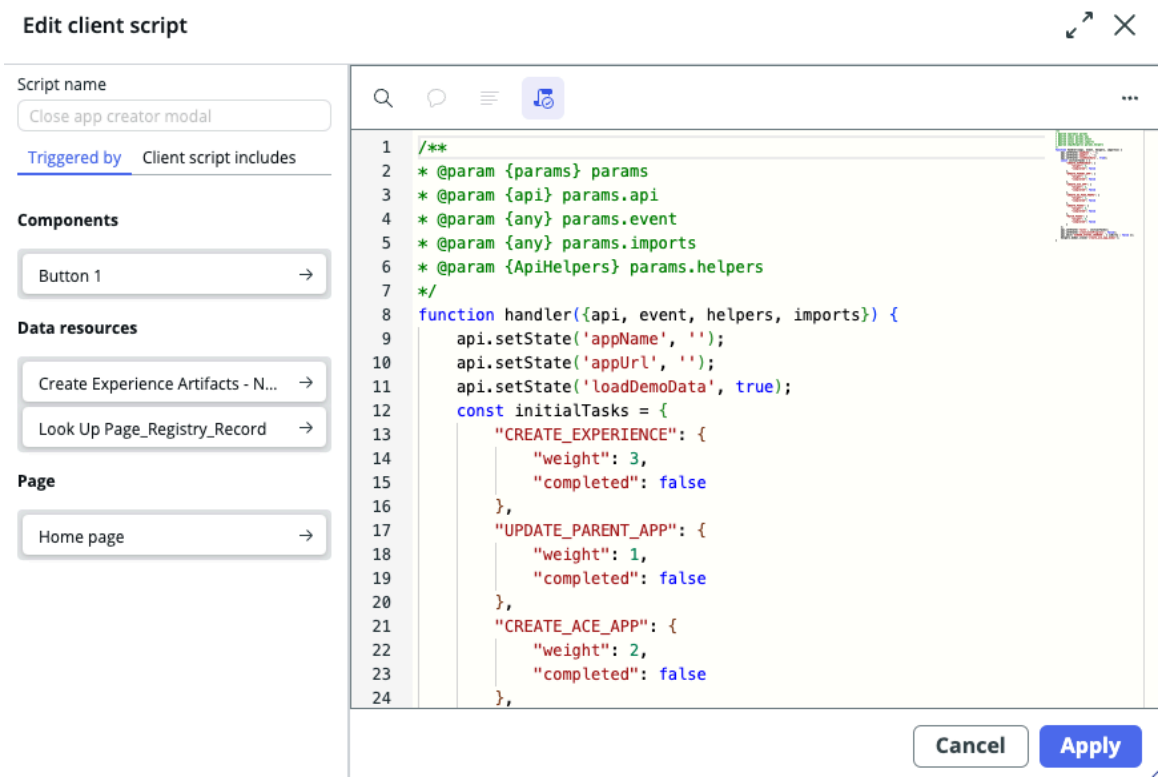
- État du client : définissez les paramètres de l'état du client de votre page. Les paramètres de l'état du client se composent d'un nom, d'un type et d'une valeur initiale. Vous pouvez voir l'aperçu des paramètres de l'état du client.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Scripts clients : le scripting automatise certains aspects de la page, tels que la gestion des événements.

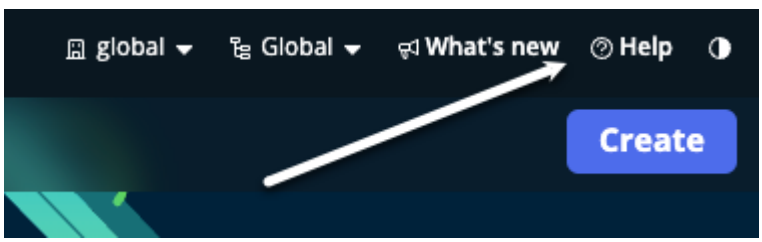


Centre de formation UI Builder

Explorez le centre d'apprentissage Générateur d'IU pour y trouver des articles, des vidéos, des cours et des visites guidées qui vous aideront à démarrer et à acquérir des connaissances. Le centre d'apprentissage est un guichet unique pour l'apprentissage des fonctionnalités fondamentales et des directives de base en Générateur d'IU.

Ouvrir le centre d'apprentissage

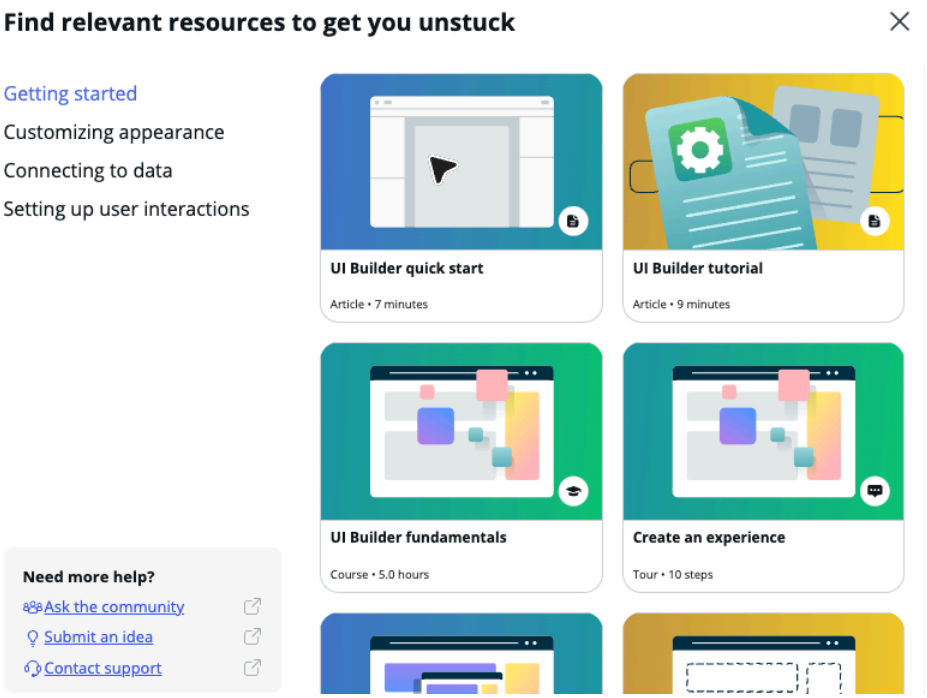
Accédez au > Générateur d'IU Cadre de travail Now Experience et sélectionnez **Aide**.



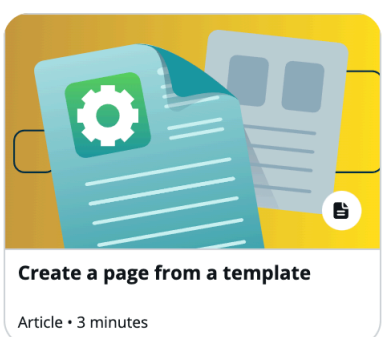
Le centre d'apprentissage s'ouvre dans une superposition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les informations disponibles sont répertoriées sur les tuiles. Chaque tuile contient un titre, le type d'information et le temps de complétion. Par exemple, une vignette qui renvoie à un article de documentation produit dont la lecture prend trois minutes.



Sélectionnez une tuile pour ouvrir une ressource. Les ressources se trouvent aux emplacements suivants :

- Des articles : https://docs.servicenow.com
- Vidéos : créées par ServiceNow et disponibles sur les plateformes vidéo en ligne publiques
- Cours: https://nowlearning.servicenow.com
- Visites guidées : intégrées dans votre ServiceNow instance

Visites guidées dans Générateur d'IU

Générateur d'IU Découvrez les visites guidées, y compris comment les utiliser pour développer vos connaissances et vous entraîner à utiliser Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Qu'est-ce qu'une visite guidée ?

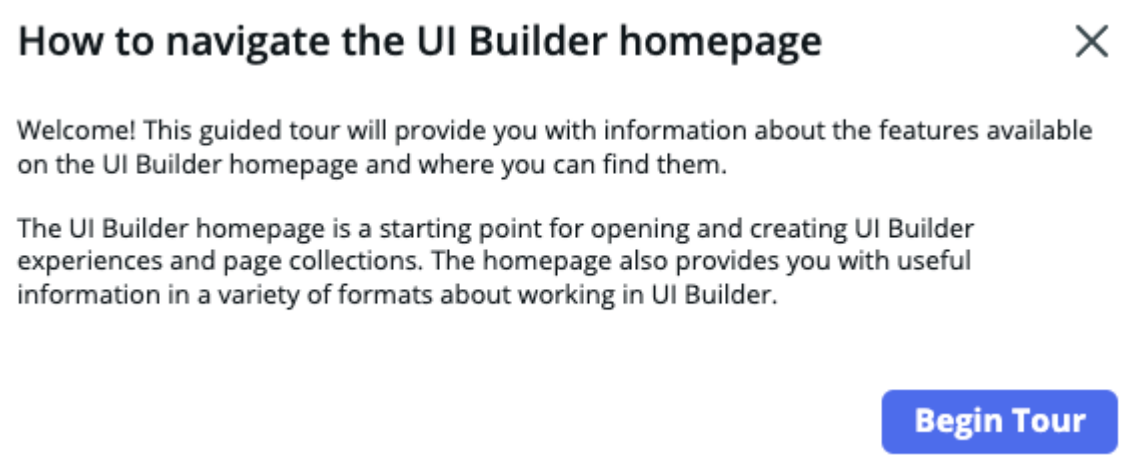
Les visites guidées font partie de la plateforme par défaut ServiceNow . Des visites guidées sont disponibles et vous pouvez utiliser l'application Visites guidées pour créer vous-même des visites personnalisées dans vos propres instances.

Les visites guidées contiennent des étapes interactives pour aider à former et à enseigner aux utilisateurs. Certaines visites présentent diverses fonctionnalités dans l'interface utilisateur, telles qu'une vue d'ensemble d'une page d'accueil. D'autres visites guidées permettent d'accomplir une tâche, comme la création d'une expérience ou la prévisualisation d'une page d'expérience. Pour en savoir plus sur ce que sont les visites guidées et sur la manière de les créer, reportez-vous à la section Exploring Guided Tours.

Comment accéder aux visites guidées et les utiliser Générateur d'IU

Les visites guidées peuvent être Générateur d'IU lancées automatiquement. Vous pouvez également les démarrer manuellement à partir de la section **Mise en route** de la Générateur d'IU page d'accueil ou du panneau d'aide Générateur d'IU .

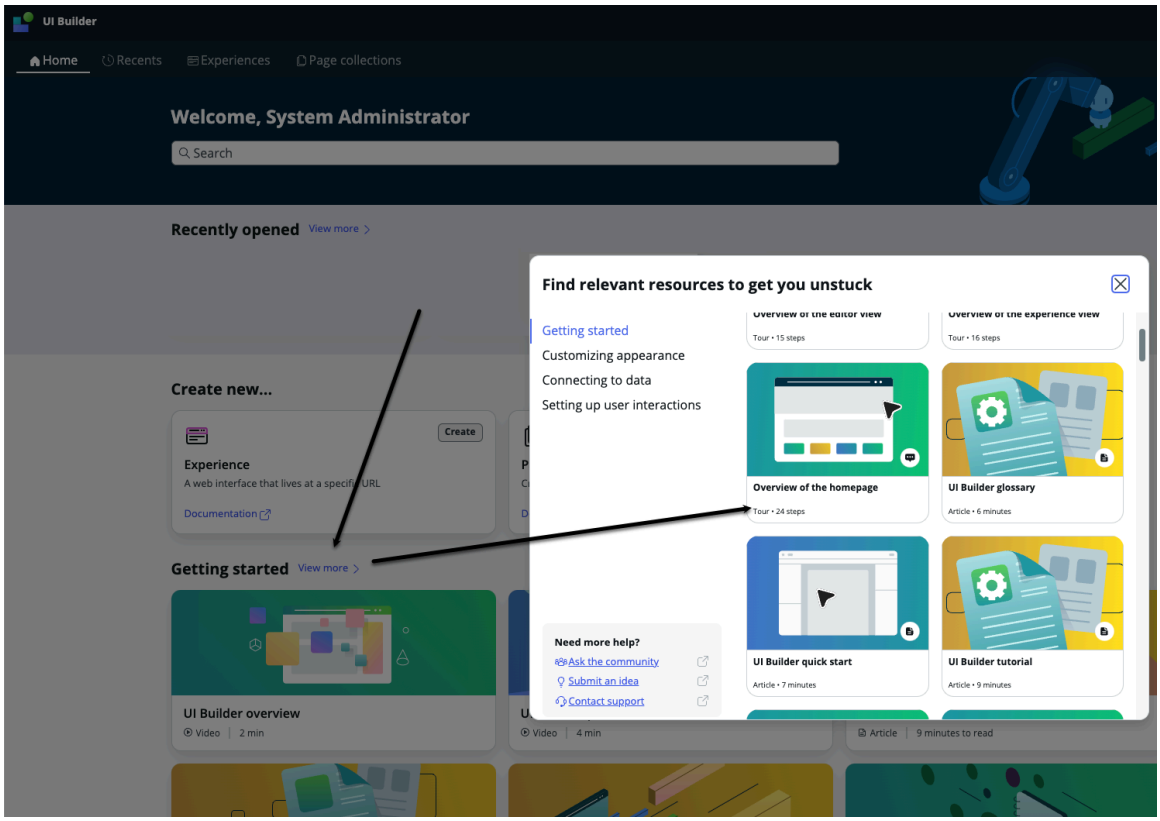
Lorsqu'une visite guidée démarre automatiquement, une introduction s'affiche. Sélectionnez **Commencer la visite guidée**.



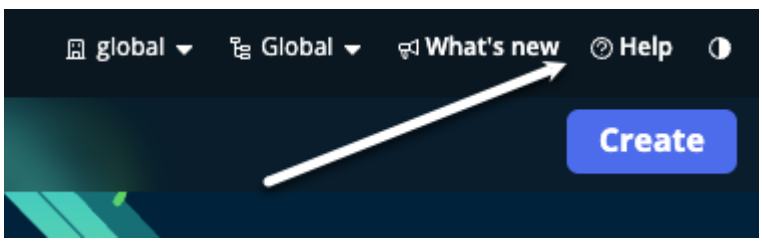
Pour commencer une visite guidée manuellement à partir de la page d'accueil, accédez au > Générateur d'IU Now Experience Framework, puis sélectionnez une visite guidée dans la section **Mise en route** . Si aucune visite guidée n'apparaît par défaut dans la section, sélectionnez **Afficher plus** , puis sélectionnez une visite dans la fenêtre contextuelle **Trouver des ressources pertinentes pour vous débloquer** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



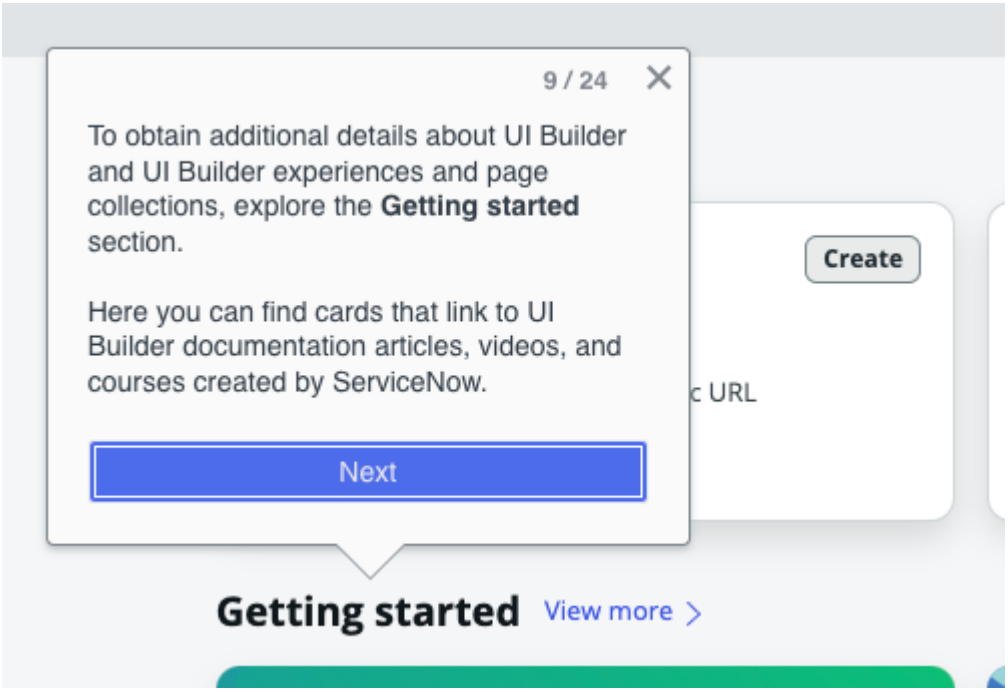
Vous pouvez également sélectionner **Aide** , puis sélectionner une visite guidée dans la fenêtre contextuelle **Trouver des ressources pertinentes pour vous débloquer** .



Une fois qu'une visite guidée a démarré automatiquement ou manuellement, vous êtes guidé à travers une série d'étapes. Lisez le texte de chaque étape et effectuez les actions requises ou sélectionnez **Suivant** pour continuer la visite guidée.

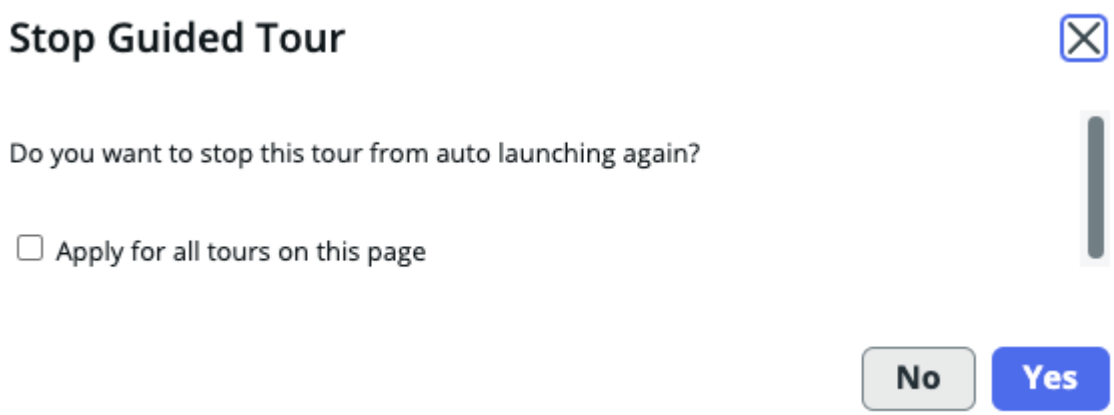
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour arrêter une visite guidée à tout moment, sélectionnez le **X**.

Sélectionnez **Oui** ou **Non** pour arrêter le lancement automatique de la présentation. Vous pouvez également appliquer votre décision à toutes les visites qui commencent sur la même page.



Thème foncé dans Générateur d'IU

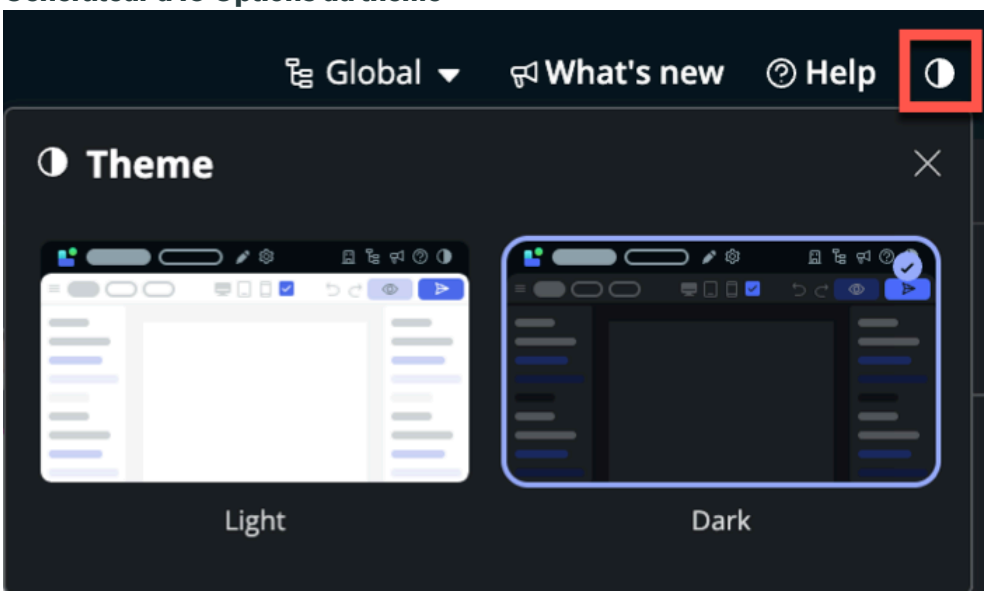
Découvrez comment passer au thème foncé dans Générateur d'IU.

Générateur d'IU Comprend une option de thème sombre, offrant une alternative conviviale au thème clair par défaut. Vous pouvez activer le thème foncé en sélectionnant un thème (icône « Choisir un thème ».) dans la bannière.

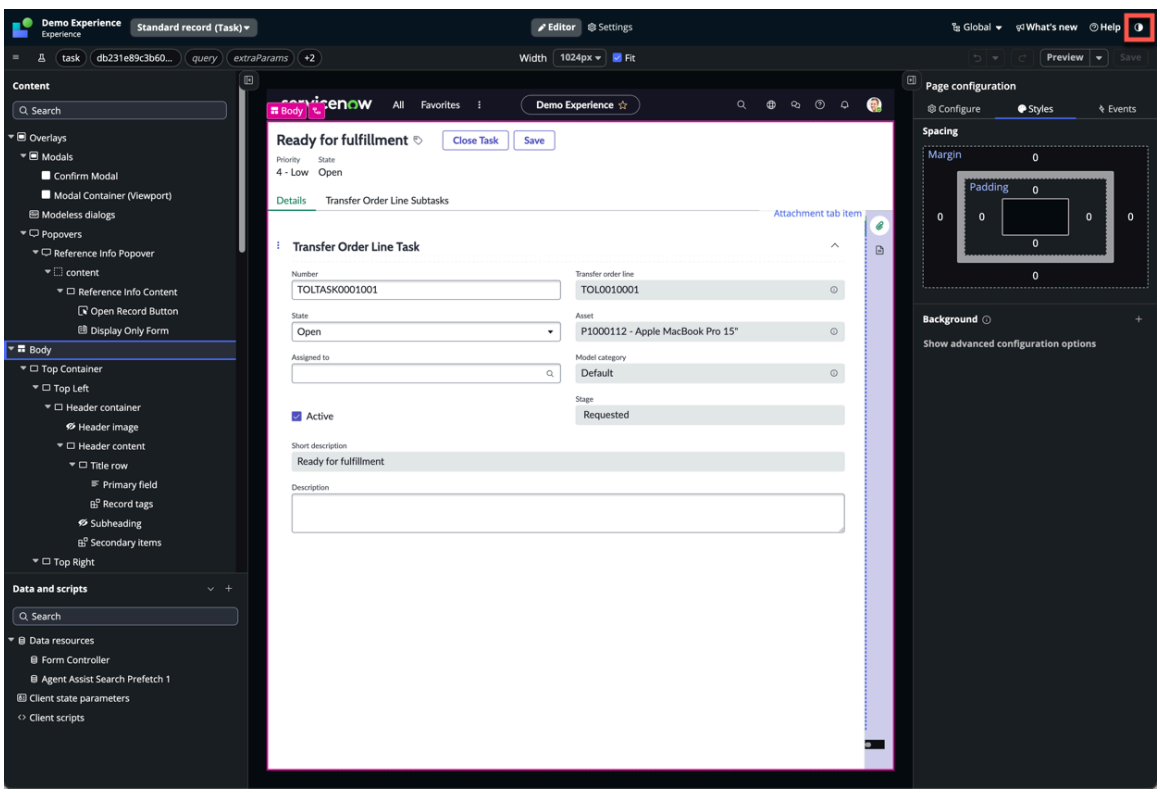
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générateur d'IU Options du thème



Le thème sombre est instantanément appliqué à l'interface Générateur d'IU .



Remarque :

L'étape Générateur d'IU utilise le thème défini dans les paramètres de thème de votre plateforme. Par exemple, la scène peut rester blanche même lorsque le reste de l'interface est sombre. Pour activer le rendu des pages UI16 avec le thème sombre sur l'étape, sélectionnez l'option **Sombre** dans le menu Thème de vos préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur la navigation dans le menu du thème, reportez-vous à la section Open the theme menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apprendre Générateur d'IU par l'exemple

L'exploration des cas d'utilisation courants peut être un excellent moyen d'apprendre à utiliser Générateur d'IU. Envisagez d'effectuer chacune des tâches de cette section dans l'ordre de présentation.

Les cas d'utilisation suivants sont décrits ici.

Créer une expérience de démonstration à explorer Générateur d'IU

Une expérience dans est un ensemble de pages Web permettant Générateur d'IU aux utilisateurs d'interagir avec une application. L'expérience comprend les itinéraires, les variantes de page, l'audience et les conditions requises pour chaque variante, ainsi que les paramètres de l'expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La Générateur d'IU vue de l'expérience est un endroit central pour afficher et comprendre la structure et les détails d'une expérience. Utilisez la vue de l'expérience pour afficher la structure et la hiérarchie de votre expérience. Vous pouvez accéder à Générateur d'IU la vue de l'expérience en sélectionnant une expérience existante à partir de l'écran d'accueil Générateur d'IU ou en créant une expérience de démonstration, comme décrit ici.

Remarque :
Générateur d'IU n'est pas encore capable de créer ou de configurer ServiceNow des portails de services du système de base, tels que Centre des employés. Pour les portails de services, continuez à utiliser le concepteur de portail de services.

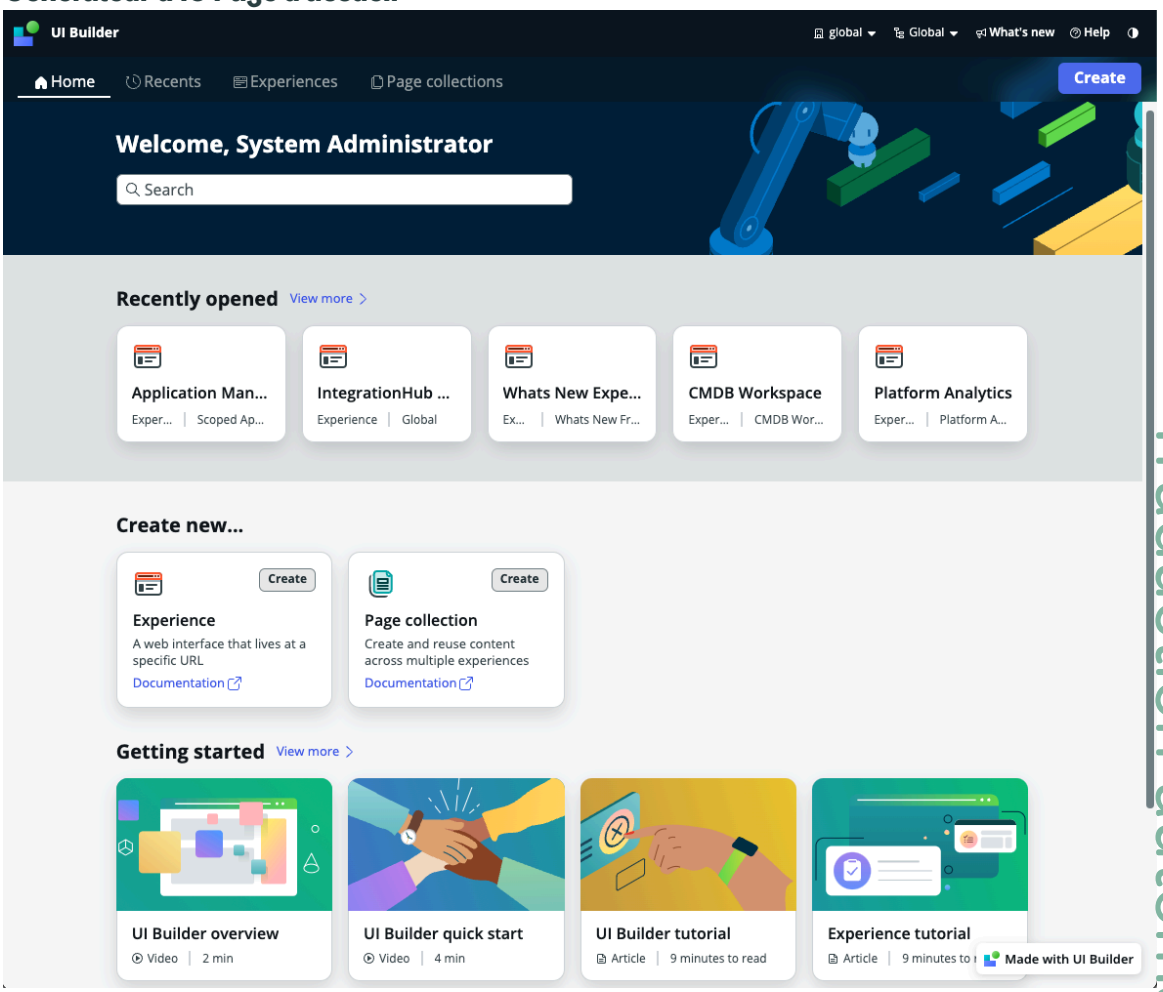
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

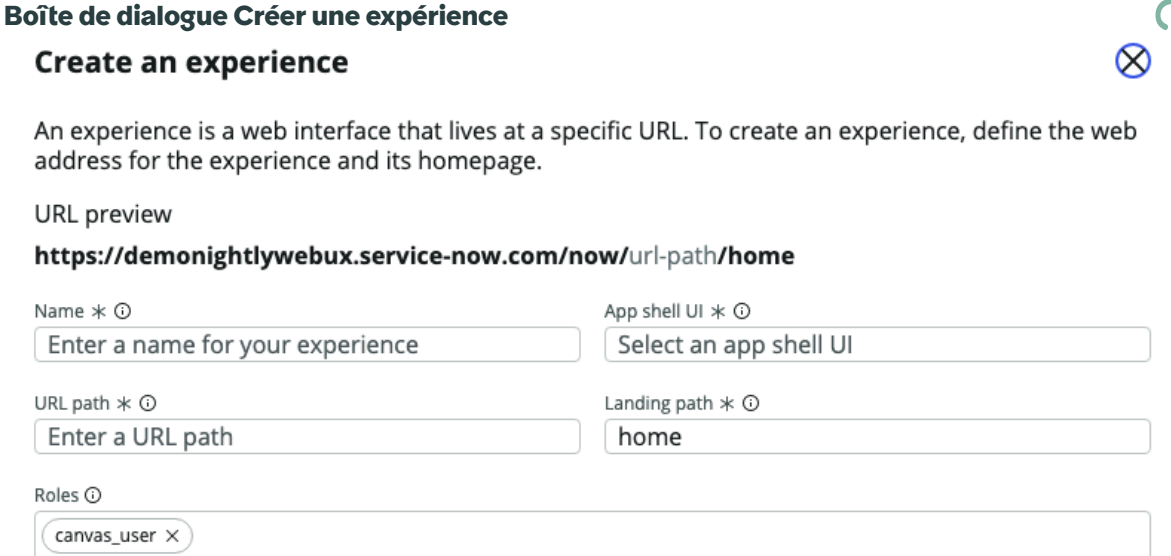
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

Générateur d'IU Page d'accueil



2. Sur la page d'accueil Générateur d'IU , sélectionnez **Créer**.
3. Sélectionner **l'expérience**

Boîte de dialogue Créer une expérience

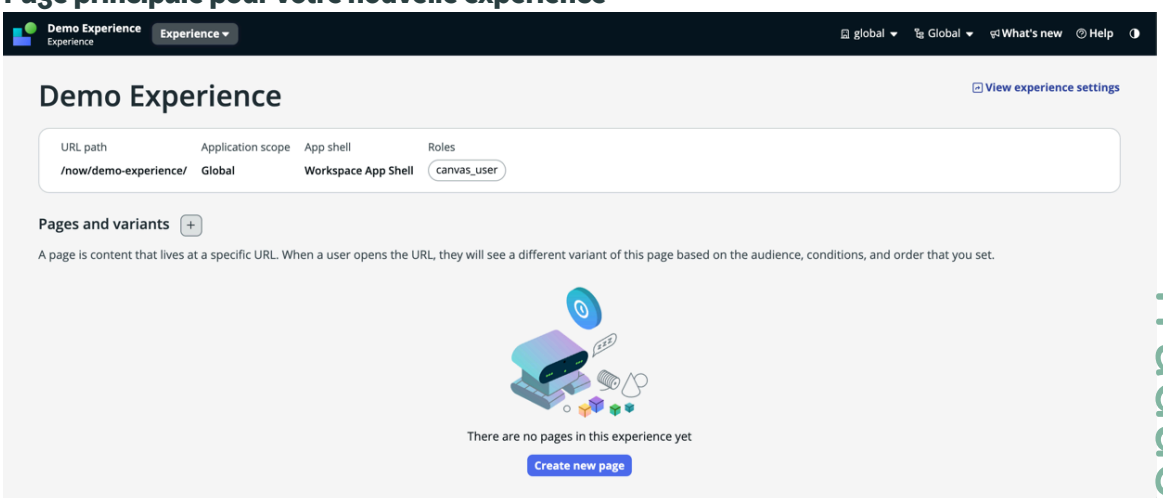


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Entrez un **nom** ; par exemple, **Expérience de démonstration**.
5. Sélectionnez une **interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application** ; par exemple, **Interpréteur de commandes de l'application Workspace**.
6. Sélectionnez **Créer**.
7. Sélectionnez **Ouvrir l'expérience** pour afficher la page principale de votre expérience.

Page principale pour votre nouvelle expérience



Remarque :
En plus du nom de votre nouvelle expérience, l'écran inclut l'URL, le périmètre de l'application, le panneau d'administration et les rôles des utilisateurs qui peuvent afficher l'expérience. Toutes les pages ou variantes que vous créez pour l'expérience s'affichent dans la section **Pages et variantes** .

Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **de la rubrique suivante** pour apprendre à créer une page vierge pour cette expérience.

Créer une page vide

Après avoir créé une expérience de démonstration, vous pouvez créer une page vide sur laquelle vous pouvez ensuite vous appuyer pour définir ce que l'expérience fournit à vos utilisateurs.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une page vide dans une expérience UI Builder.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

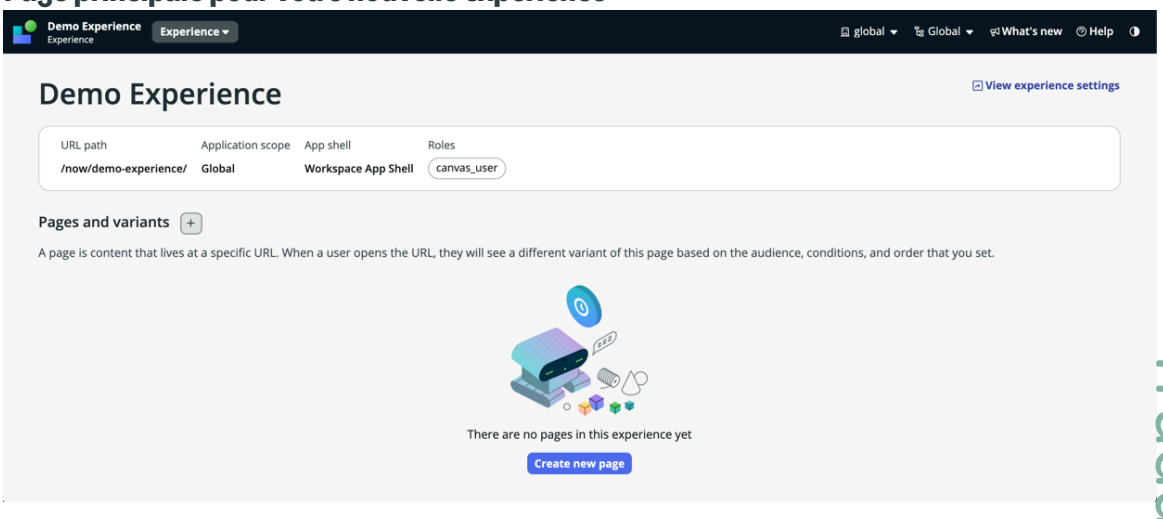
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Si vous ne visualisez pas déjà l'expérience que vous avez créée dans la procédure précédente, accédez à **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**et sélectionnez l'expérience que vous avez créée.

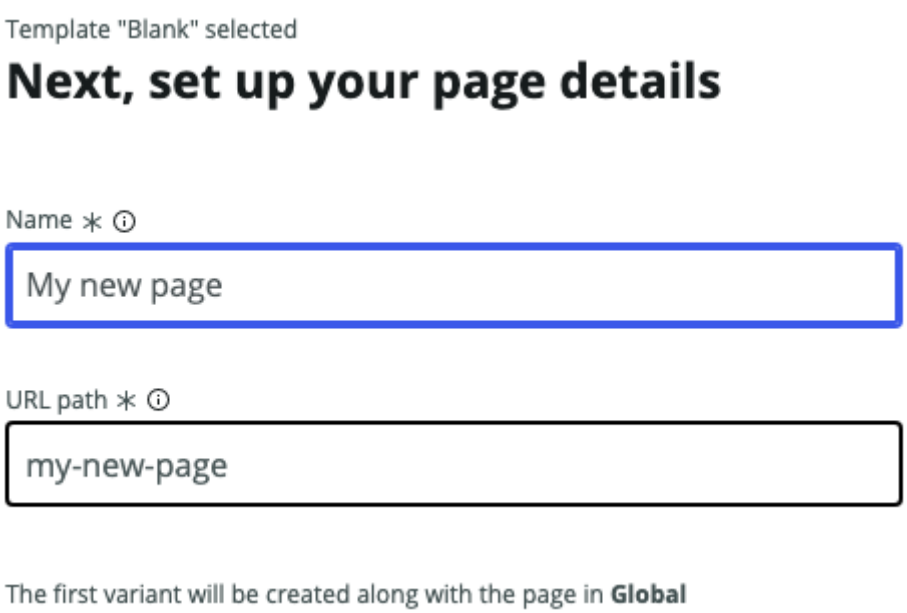
Page principale pour votre nouvelle expérience



2. Dans la page principale de votre expérience, sélectionnez **Créer une nouvelle page** ou sélectionnez le signe plus (**+**) en regard de **Pages et variantes**.
3. Dans le **premier, sélectionnez un écran de modèle** , puis sélectionnez **Créer à partir de zéro à la place**.

   Il existe des modèles que vous pouvez utiliser, mais nous allons créer une page à partir de zéro.

Détails de page



4. Dans le champ **Nom** , saisissez **Ma page de test**, puis sélectionnez **Continuer**.

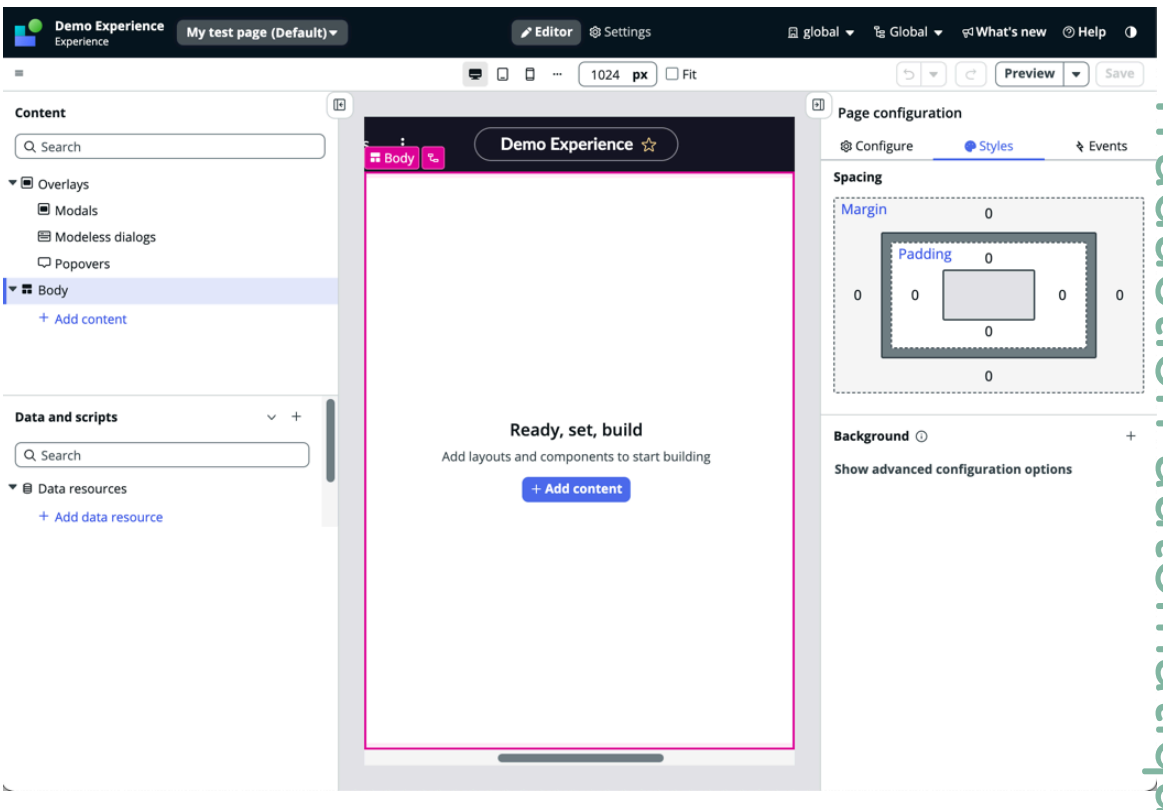
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le **chemin de l'URL** affiche l'URL à laquelle les utilisateurs peuvent accéder pour accéder à la page.

5. Sélectionnez **C'est bien** sur l'écran suivant.
6. Sur l'écran **Tell us about your variant** , n'apportez aucune modification.
7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Sélectionnez l'option **Créer une dynamique** (par défaut) pour un meilleur contrôle de l'affichage de la page à différentes largeurs d'écran.
9. Sélectionnez **Créer**.
   L'éditeur visuel s'ouvre. Ici, vous pouvez commencer à modifier votre nouvelle page.

Générateur d'IU Éditeur visuel



Traduction automatique

Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **de la rubrique suivante** pour apprendre à créer un bouton qui ouvre une fenêtre modale.

Créer une page d'enregistrement à l'aide d'un modèle

Une fois que vous avez créé votre expérience de démonstration, vous pouvez créer une page d'enregistrement à partir d'un modèle. Une page d'enregistrement affiche les données d'une table.

Avant de commencer

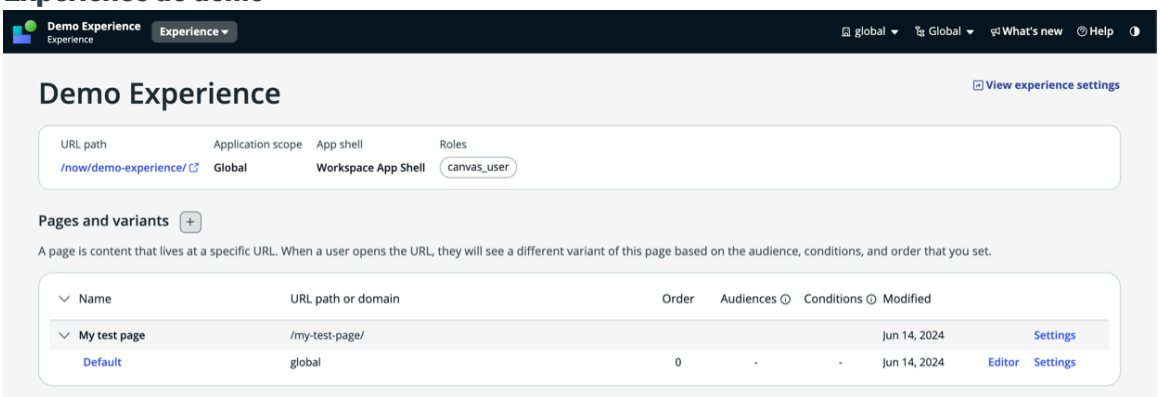
Rôle requis : ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

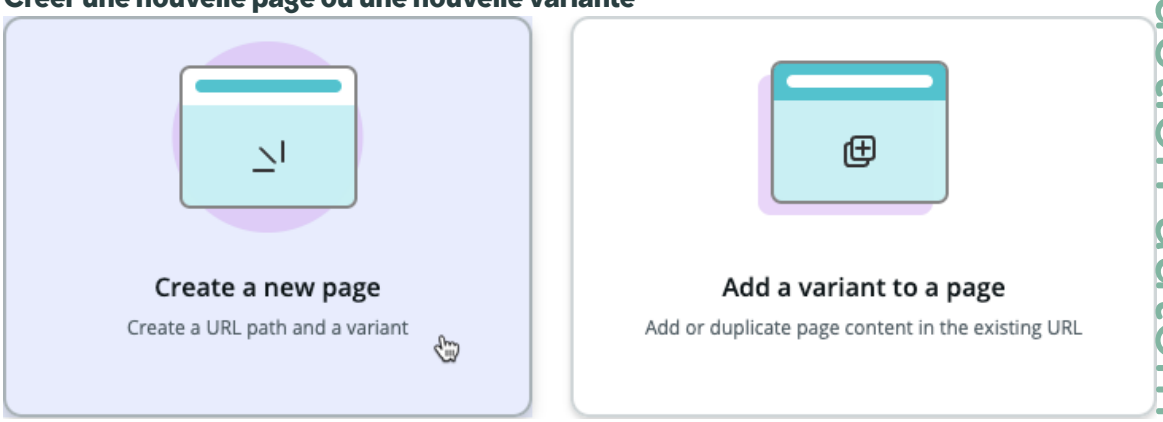
1. Ouvrez la page principale de votre expérience de démonstration.

Expérience de démo



2. Dans la page principale de votre expérience, sélectionnez le signe plus (**+**) en regard de **Pages et variantes**.

Créer une nouvelle page ou une nouvelle variante

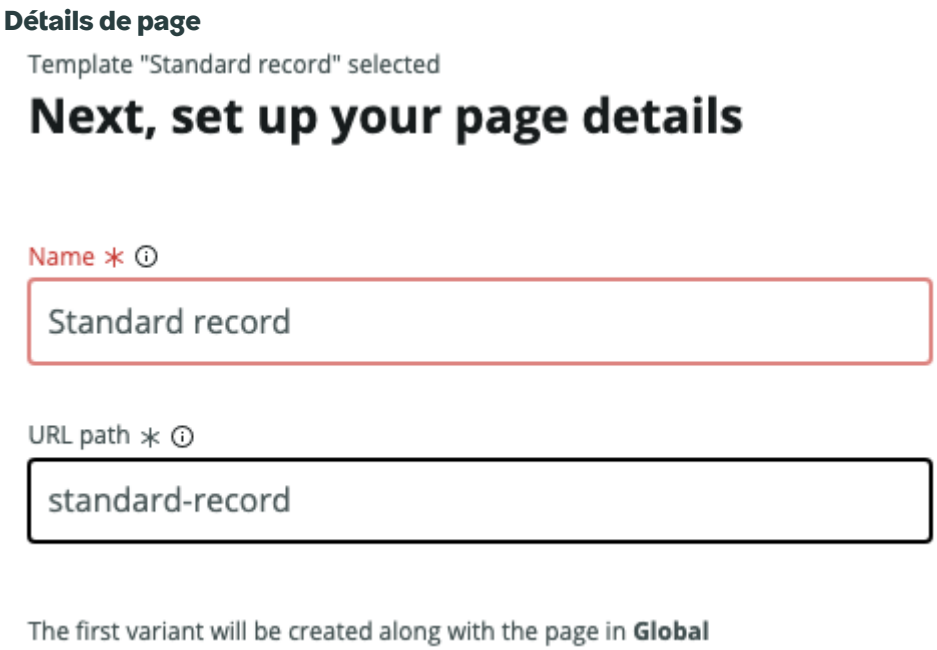


3. Sélectionnez **Créer une nouvelle page** pour créer une page qui réside à une URL différente.
4. Dans le **premier, sélectionnez un écran de modèle**, localisez le modèle **d'enregistrement standard** et sélectionnez **Utiliser le modèle**.

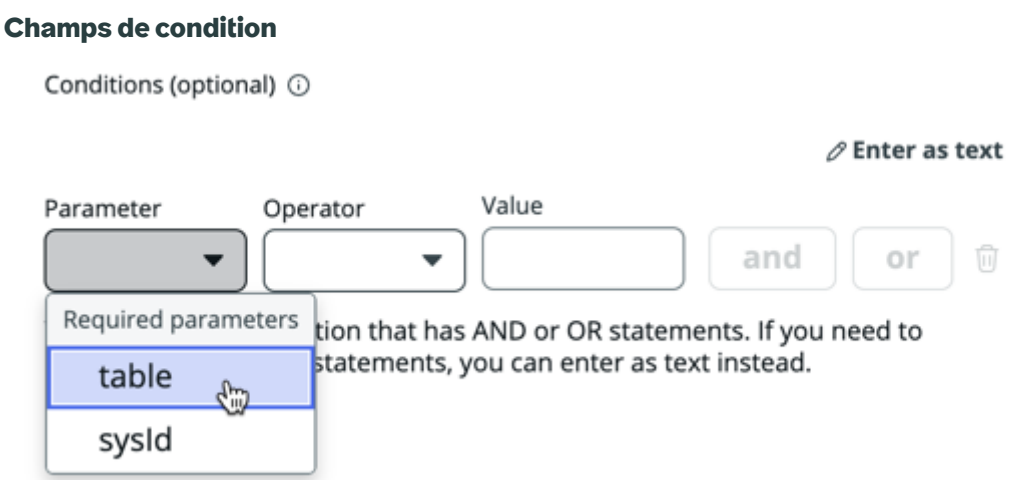
> **Remarque :**
> Vous pouvez éventuellement sélectionner **En savoir plus** pour en savoir plus sur le modèle avant de le sélectionner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Dans le champ **Nom** de l'écran Détails de la page, tapez Page d'enregistrement de tâche et sélectionnez **Continuer**.
6. Sélectionnez **C'est bien** sur l'écran suivant.
7. Sur l'écran **Tell us about your variant (Parlez-nous de votre variante**), entrez une condition pour déterminer à quel moment la page est visible.
   a. Dans le champ **Paramètres** , sélectionnez **table**.
   b. Dans le champ **Opérateur** , sélectionnez **est**.
   c. Dans le champ **Valeur** , saisissez la tâche.

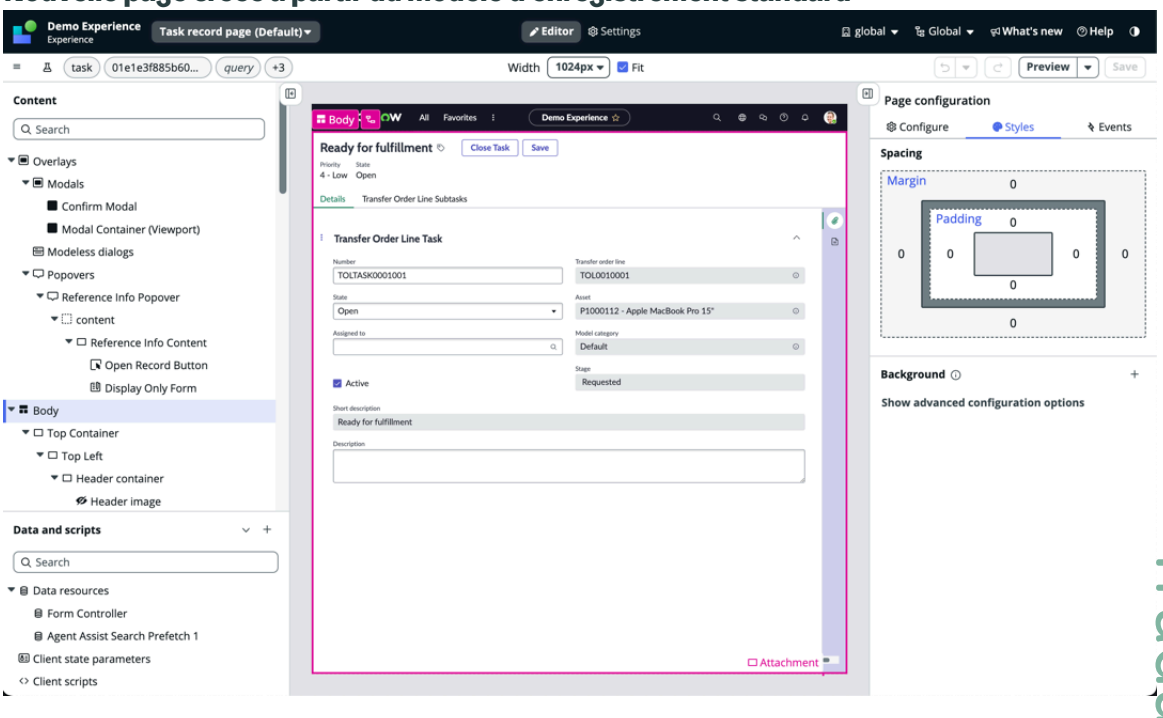


   Cette page est visible par les utilisateurs qui accèdent à un enregistrement à partir de la table Tâche.
8. Sélectionnez **Créer**.
   L'éditeur visuel s'ouvre. Ici, vous pouvez commencer à modifier votre nouvelle page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelle page créée à partir du modèle d'enregistrement standard



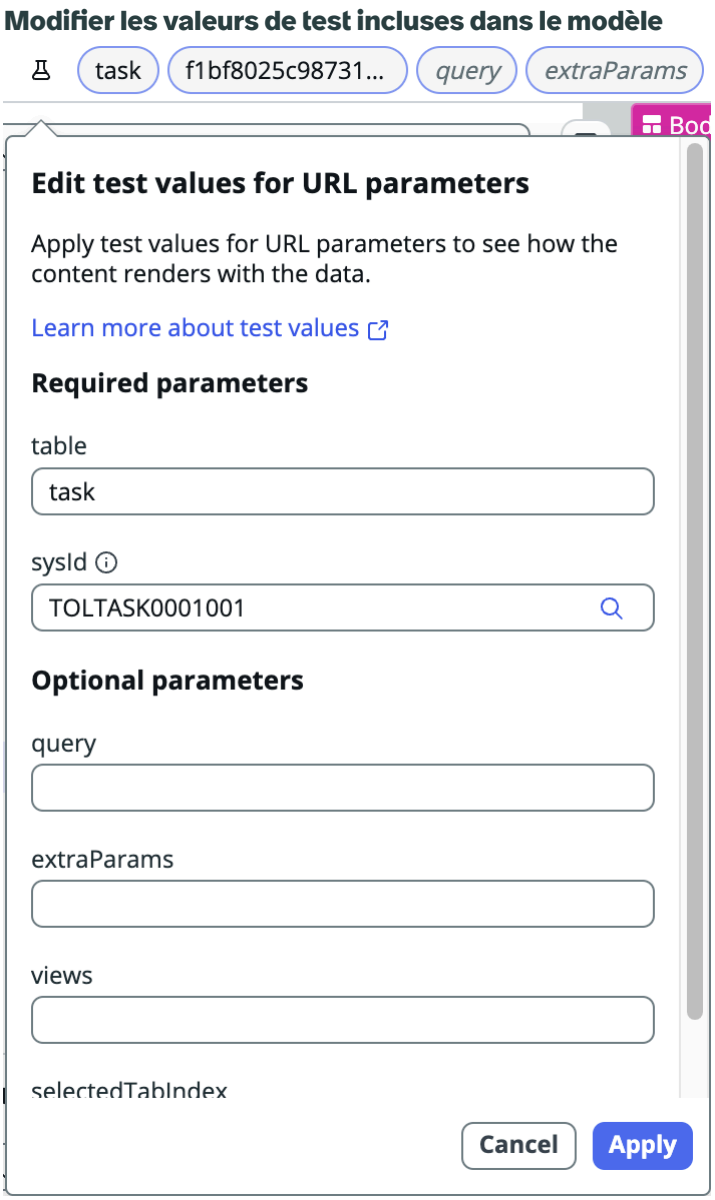
Remarque :

La nouvelle page comprend BEAUCOUP de mise en page, de composants préconfigurés, de données et de modaux. En outre, il inclut des valeurs de test que vous pouvez modifier pour vos propres cas d'utilisation particuliers. L'utilisation de modèles peut être un gain de temps considérable lors de la création de nouvelles pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Vous pouvez sélectionner la zone située au-dessus du volet Contenu de la page pour afficher des informations sur les valeurs de test incluses dans le modèle.



Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **de la rubrique suivante** pour apprendre à définir les audiences qui peuvent afficher vos pages dans Générateur d'IU.

Créer un bouton qui ouvre un modal

Une fois que vous avez créé votre expérience de démonstration et ajouté une page vide, vous pouvez modifier la variante de page selon vos besoins. Pour les besoins de cette démo, vous pouvez créer un bouton et une fenêtre modale, et configurer le bouton pour ouvrir la fenêtre modale.

Avant de commencer

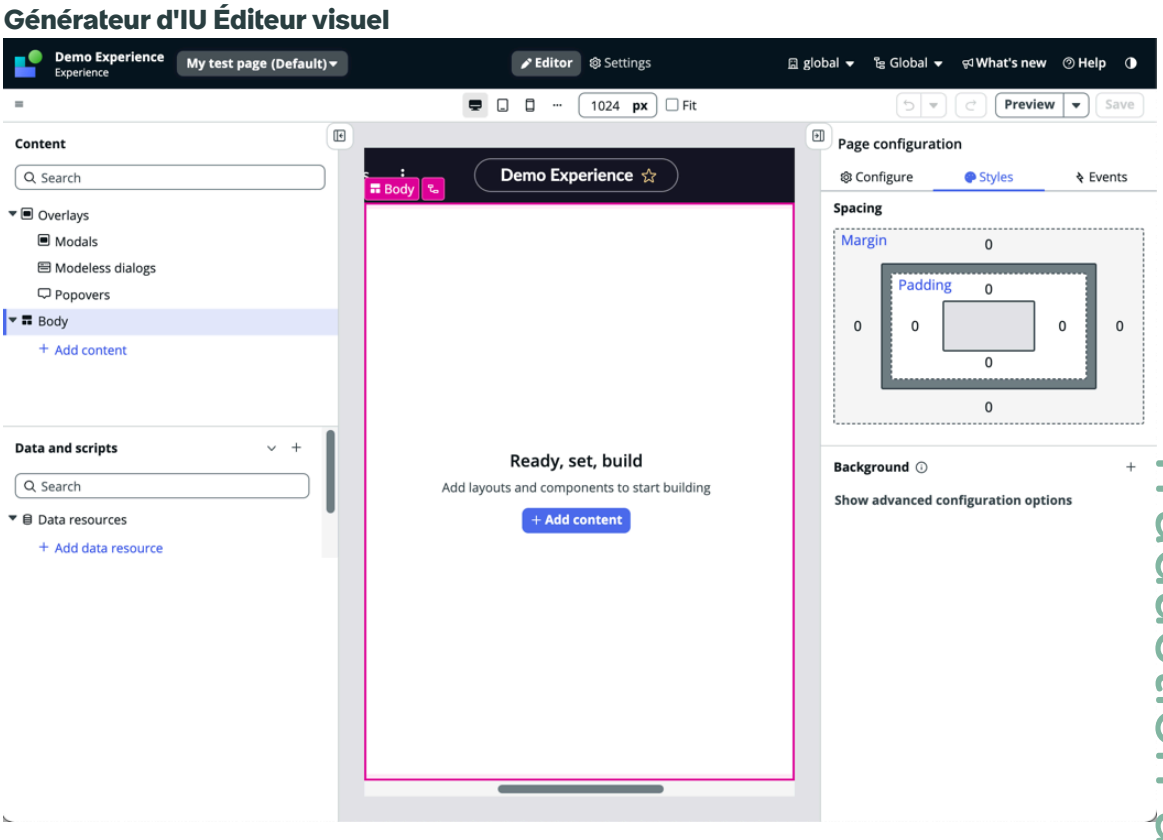
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la page du générateur d’IU pour votre expérience de démonstration.

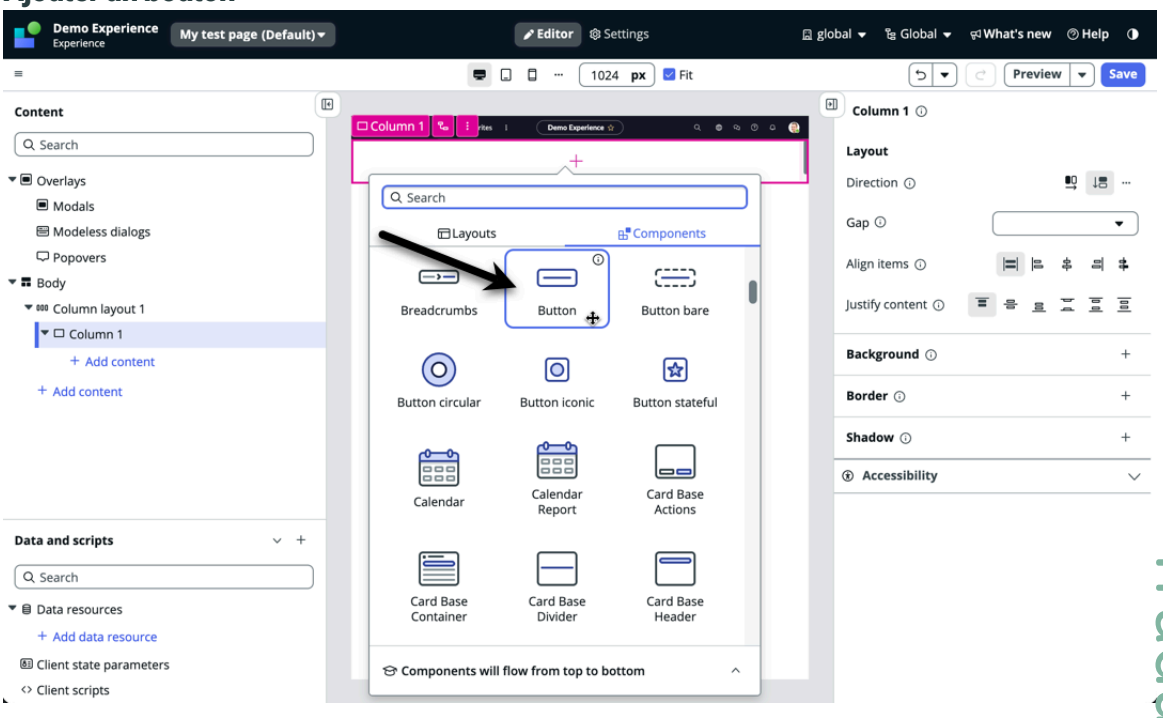


2. Cliquez sur le bouton **+ Ajouter du contenu** de l’étape pour ouvrir la boîte à outils.
3. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
4. Ensuite, cliquez sur l’icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
5. Sélectionnez le composant **Bouton** pour l’ajouter à l’étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un bouton



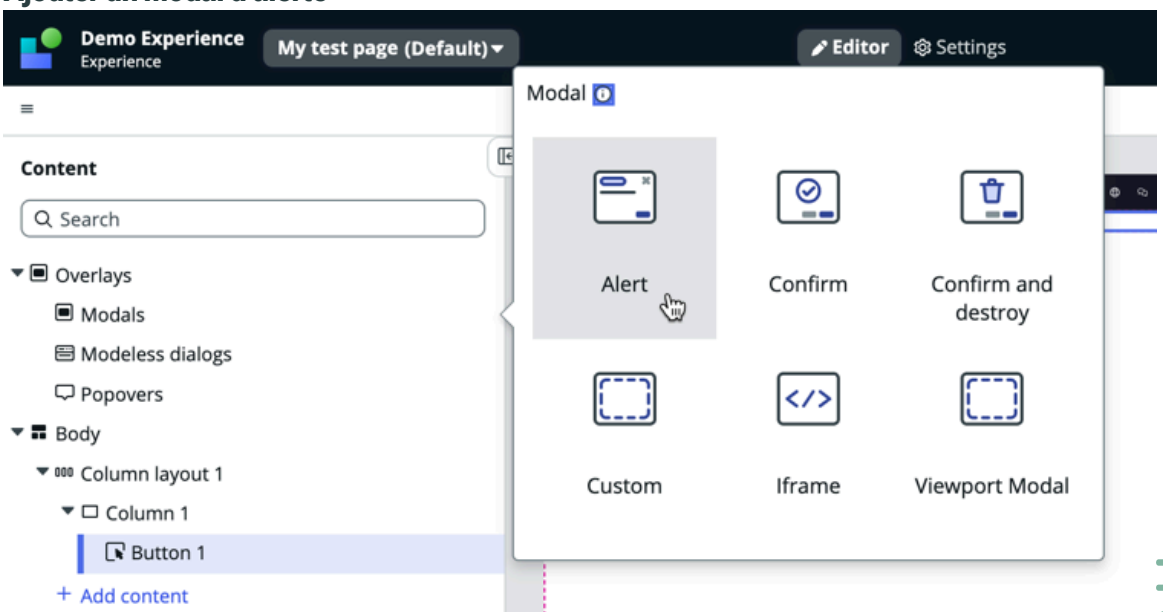
Remarque :
Une fois que vous avez sélectionné le composant, le volet Configuration de page comprend des paramètres prédéfinis que vous pouvez utiliser pour configurer automatiquement les composants sur les pages compatibles. Pour les besoins de cet exercice, cependant, vous allez configurer le composant manuellement. Pour plus d'informations sur les paramètres prédéfinis, reportez-vous à la section Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.

6. Dans le volet Configuration de la page, sélectionnez **Configurer le composant manuellement**.
7. Dans le volet Contenu de la page, sélectionnez **le bouton 1** et, dans le volet Configuration, remplacez l'étiquette du bouton par **Ouvrir le modal**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Dans la fenêtre Page content (Contenu de la page), cliquez sur l'icône plus en regard **de Modals (Modaux**) et sélectionnez un modal **d'alerte** .

Traduction automatique

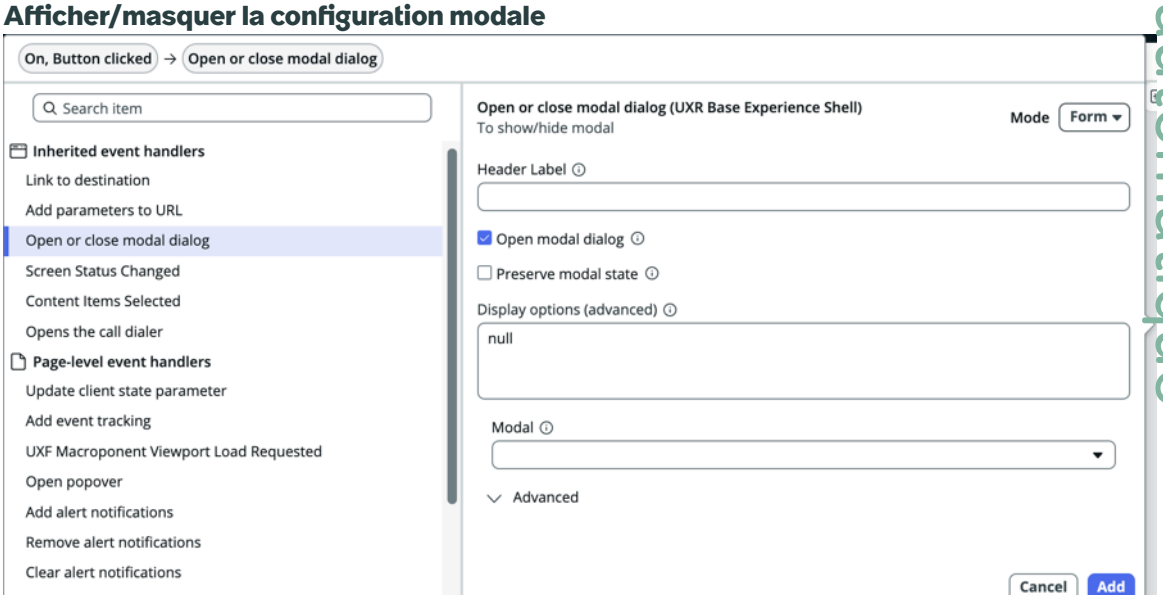
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un modal d'alerte



10. Sélectionnez **Enregistrer**.
11. Dans la fenêtre Page contents (Contenu de la page), sélectionnez le **bouton 1** et, dans la fenêtre Configuration (Configuration), sélectionnez l'onglet **Events (Événements**).
12. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements** et, sous **Gestionnaires d'événements hérités**, sélectionnez **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale**.

Afficher/masquer la configuration modale

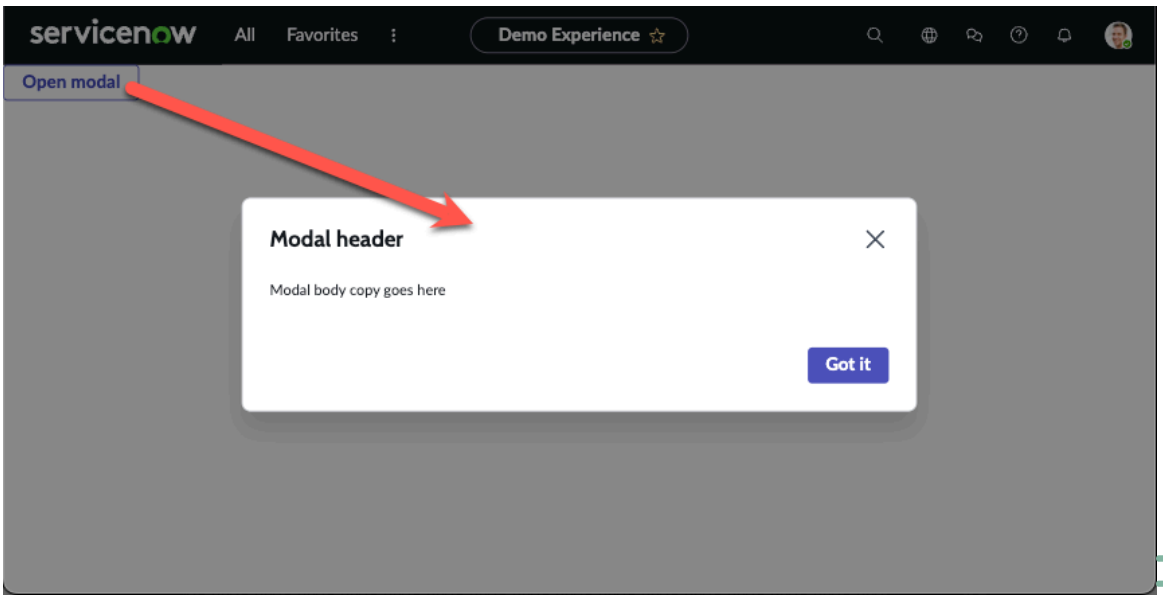


13. Activez la **boîte de dialogue Ouvrir le modal** , sélectionnez **Alerte 1** dans le champ **Modal** , puis sélectionnez **Ajouter**.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Sélectionnez **Aperçu**.
16. Lorsque l'aperçu s'ouvre, sélectionnez **Ouvrir le modal**.
    La fenêtre modale que vous avez définie s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir le modal avec le bouton



17. Sélectionnez **D'accord** dans le modal, puis sélectionnez le bouton Retour du navigateur pour revenir à l'écran principal de l'expérience.

Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **de la rubrique suivante** pour apprendre à créer une page à l'aide d'un modèle.

Définir une audience pour votre variante

Une audience représente un groupe d'utilisateurs de votre organisation. Vous pouvez définir qui peut accéder à cette variante de page en ajoutant une ou plusieurs audiences prédéfinies.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la procédure précédente, vous avez créé une variante de page qui peut être consultée par toute personne accédant à un enregistrement à partir de la table Tâche. Pour cette procédure, vous allez dupliquer la variante et la configurer de manière à ce qu'elle ne soit accessible qu'aux audiences disposant du rôle administrateur.

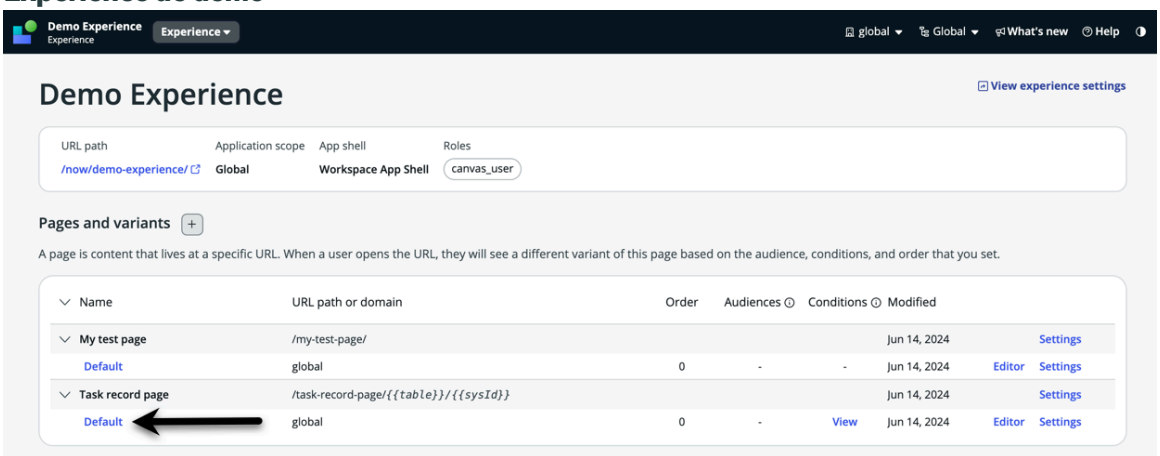
Procédure

1. Ouvrez la page principale de votre expérience de démonstration.
2. Sélectionnez l'expérience que vous avez créée, puis sélectionnez **Par défaut**.

Traduction automatique

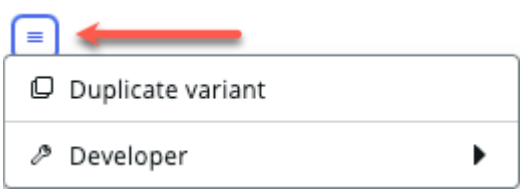
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience de démo



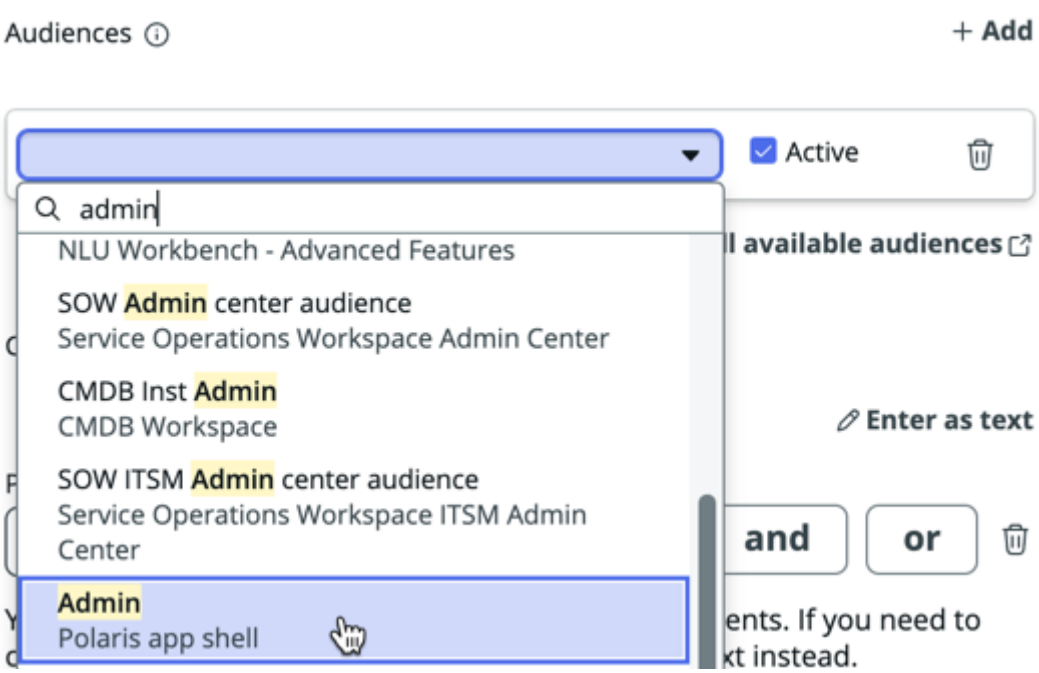
3. Sélectionnez l'icône **Ouvrir le menu** .

Ouvrir le menu



4. Sélectionnez **Dupliquer la variante**.
5. Sur l'écran **Tell us about your variant (Parlez-nous de votre variante**), saisissez **Admin uniquement** dans le champ **Nom** .
6. Sélectionnez **+ Ajouter** à côté de **Audiences**, puis sélectionnez l'audience **Administrateur** .

Sélectionner l'audience d'administrateur



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Créer**.
   La variante est dupliquée et seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent afficher cette page.

Que faire ensuite

Sélectionnez le lien **de la rubrique suivante** pour apprendre à appliquer des conditions à la variante afin que la variante soit visible uniquement lorsque les conditions définies sont remplies.

Définir des conditions pour votre variante

Vous pouvez définir des conditions pour déterminer quand une variante de page est affichée. Les conditions sont basées sur la définition d'un ordre et la déclaration des critères qui doivent être remplis pour que la variante de page s'affiche.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment définir des conditions pour votre variante de page dans une expérience de générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

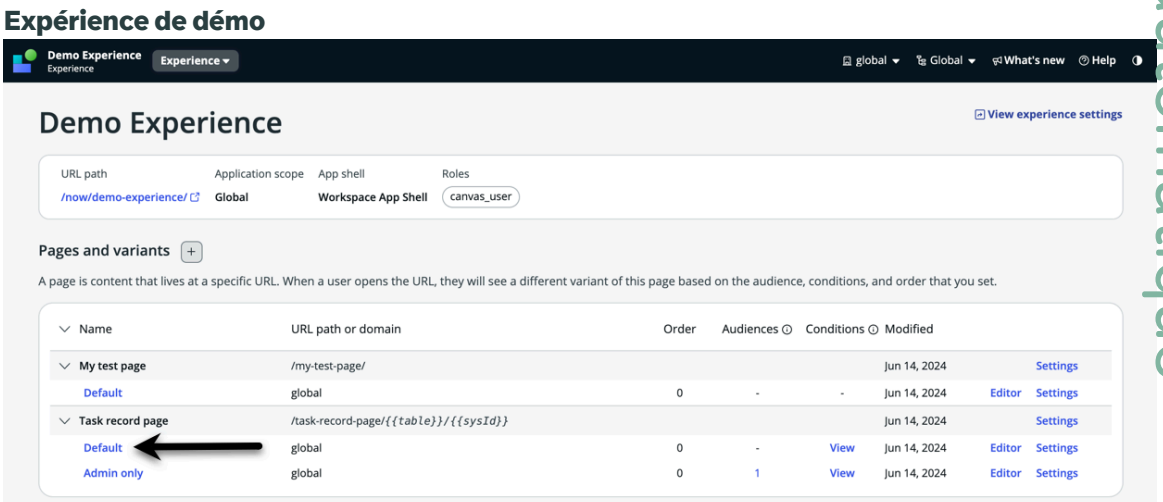
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez plusieurs variantes de page qui ont toutes les mêmes conditions, les variantes suivent le paramètre d'ordre.

Procédure

1. Ouvrez la page principale de votre expérience de démonstration.
2. Sélectionnez l'expérience que vous avez créée, puis sélectionnez **Par défaut**.

Expérience de démo



3. Dans la variante par défaut sous la **page d'enregistrement Tous les utilisateurs**, sélectionnez l'icône **Menu** ( ), puis sélectionnez **Dupliquer la variante**.
4. Sur l'écran **Tell us about your variant (Parlez-nous de votre variante**), saisissez la **page d'enregistrement d'incident** dans le champ **Nom** .
5. Étant donné que l'objectif de cette tâche est de restreindre cette page aux utilisateurs qui ouvrent un enregistrement dans la table Incident, saisissez les informations suivantes sous Conditions :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

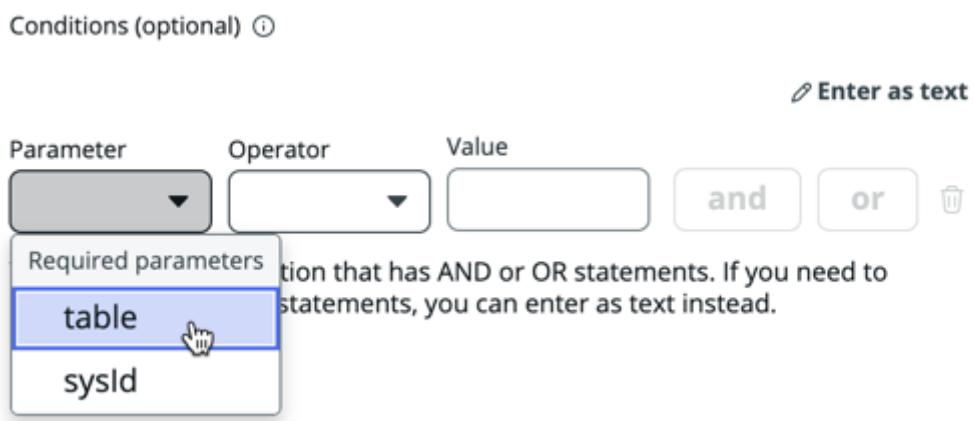
a. Dans le champ **Paramètres** , sélectionnez **table**.

b. Dans le champ **Opérateur** , sélectionnez **est**.

c. Dans le champ **Valeur** , remplacez le texte par incident.

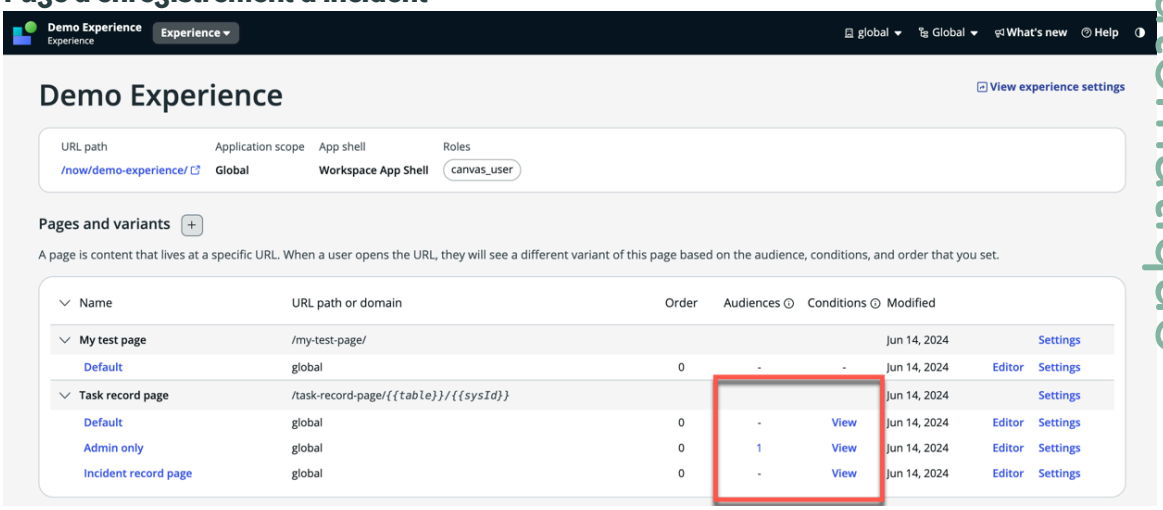
Lorsque vous avez créé cette page plus tôt dans la série, vous avez défini cette condition sur la table Tâche. Vous configurez maintenant la page pour qu'elle s'affiche uniquement aux utilisateurs accédant à un enregistrement à partir de la table Incident.

Champs de condition



6. Sélectionnez **Créer**.

Page d'enregistrement d'incident



Remarque :
Vous pouvez afficher la structure de vos pages et variantes dans cette expérience. La colonne **Conditions** affiche un lien **d'affichage** pour chaque page. Vous pouvez sélectionner **Afficher** pour afficher la condition de cette variante (c'est-à-dire, table=incident). La colonne **Audiences** de la variante réservée à l'administrateur affiche un 1. Vous pouvez sélectionner le **1** pour afficher le rôle requis pour afficher cette variante.

Personnaliser les formulaires dans un composant de formulaire

Personnalisez vos composants de formulaire en accédant Form Builder à .Générateur d'IU

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

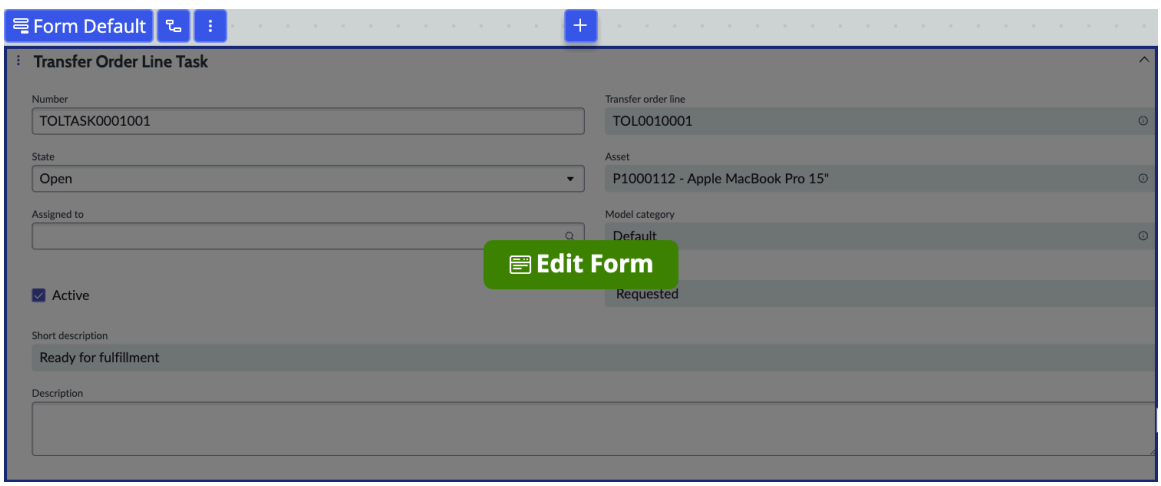
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

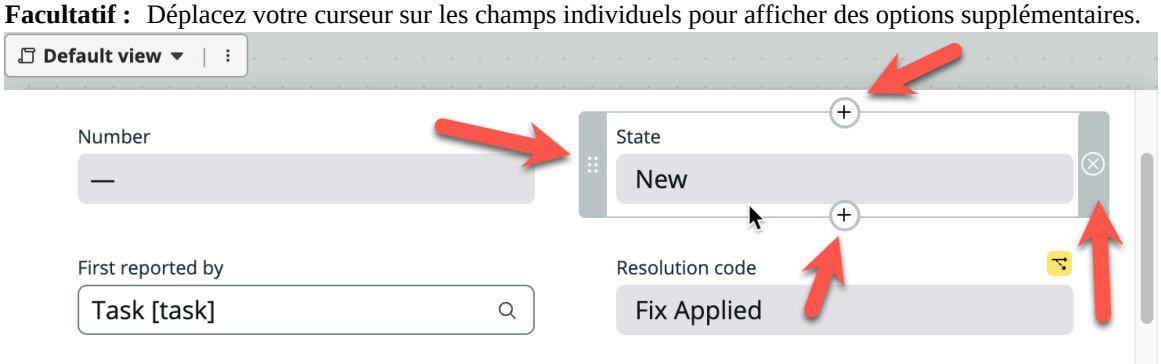
Vous pouvez modifier des composants de formulaire sans quitter Générateur d'IU. Accès Form Builder depuis l'intérieur d'un composant de formulaire sur l'étape Générateur d'IU . Une fois que vous avez enregistré le formulaire, vos modifications sont conservées et toute personne qui consulte le formulaire voit la version modifiée. Les modifications apportées sont Form Builder répercutées sur l'étape.

Procédure

1. Ajoutez un composant de formulaire à votre page.
   a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.
   b. Sélectionnez **Formulaire**.
2. À l'étape, déplacez votre curseur sur le composant de formulaire pour afficher le bouton **Modifier le formulaire** .



3. Cliquez sur le bouton **Modifier le formulaire** .
   Form Builder s'ouvre dans une fenêtre modale du plein écran.
4. **Facultatif :** Déplacez votre curseur sur les champs individuels pour afficher des options supplémentaires.



5. **Facultatif :** Insérez des champs en déplaçant votre curseur sur le bouton **+** , qui affiche le bouton **+ Ajouter** , puis en sélectionnant **+ Ajouter**.
   Vous pouvez également faire glisser des champs supplémentaires sur le formulaire à partir de la colonne **Champs** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Par exemple, vous pouvez ajouter le champ **Date d'échéance** sous le champ **Élément de configuration** , puis sélectionner **Enregistrer** et **prévisualiser** pour enregistrer et prévisualiser le formulaire.

6. **Facultatif :** Déplacez un champ en faisant glisser le bord d'un champ vers un autre emplacement du formulaire, puis en sélectionnant **Enregistrer**.

   Example
   Par exemple, sélectionnez le champ **État** et placez-le sous le champ **Doublon de** , puis sélectionnez **Enregistrer**.

7. **Facultatif :** Supprimez un champ en sélectionnant le bouton **X** dans le champ.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Fermez pour Form Builder voir vos modifications apparaître sur l'étape.

Que faire ensuite

Vous pouvez améliorer la fonctionnalité d'un formulaire personnalisé en configurant des fonctionnalités supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez Formulaires dans Créateur de tables.

Apprendre Générateur d'IU à l'aide d'autres ServiceNow ressources

En savoir plus sur Générateur d'IU l'utilisation de ressources en dehors du produit.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Utilisez cette fonction Générateur d'IU pour créer des pages pour Espace de travail configurable de CSMles App Engine Studio espaces de travail et les portails générés, ou des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.	 YouTube du programme de développement ServiceNow

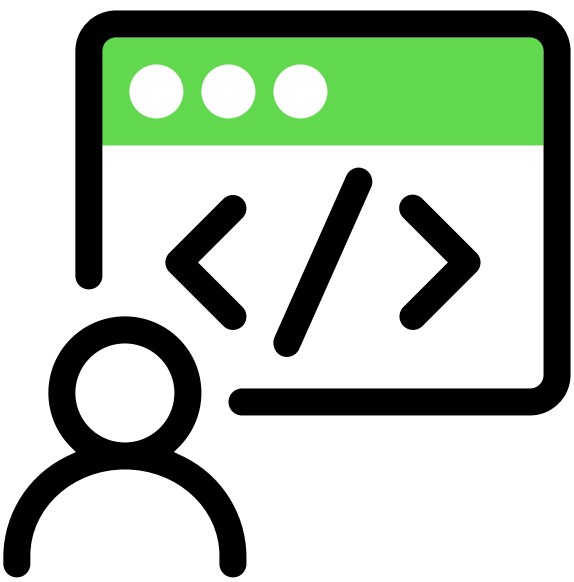
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	 Chaîne YouTube de la communauté
	 ServiceNow Site de la communauté ServiceNow

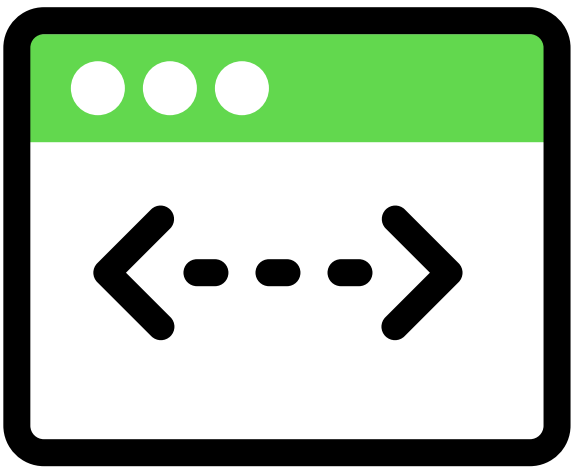
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	 Blog Developer Advocate
	 Site ServiceNow Developer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur Générateur d'IU	Ressources ServiceNow supplémentaires
	 Documentation sur les composants

En savoir plus sur les audiences

Découvrez comment appliquer les audiences appropriées à vos Générateur d'IU pages.

Audiences

Comprendre vos audiences est Générateur d'IU une partie importante de la création de pages. L'audience définit qui peut voir vos pages. Vous créez des pages pour des expériences ciblées adaptées aux audiences et aux rôles tels que les agents et les gestionnaires. Par exemple, vous pouvez créer une page pour que les agents résolvent les problèmes de vos employés. Vous voulez vous assurer que seules les personnes ayant le rôle d'agent peuvent voir la page.

Les audiences sont généralement constituées de listes d'autorisation/de refus basées sur le rôle et le domaine. Ils peuvent également cibler les éléments suivants :

- Rôle
- Groupe
- Utilisateur
- Société
- Département
- Emplacement
- Script

Vous pouvez définir des audiences pour qu'elles correspondent à un rôle spécifique en fonction d'un ou de plusieurs critères. Par exemple, vous pouvez créer une audience pour un ITSM utilisateur en Europe qui n'est pas un gestionnaire.

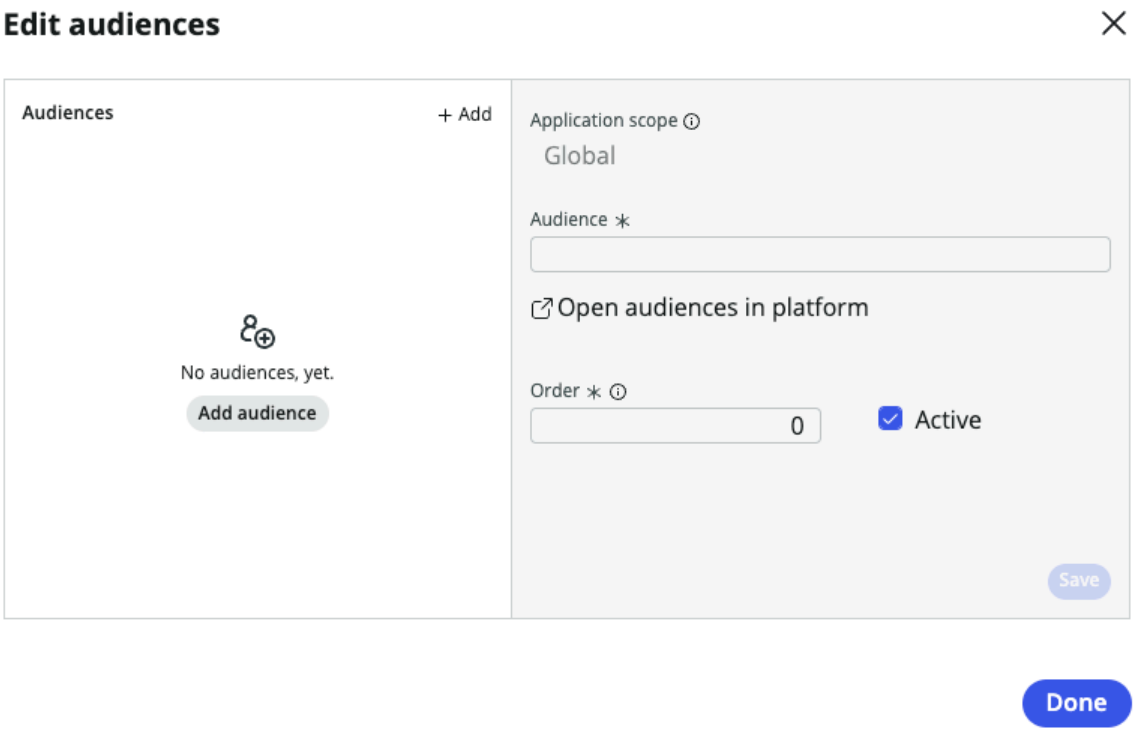
La *glide.ux.user_criteria_enabled* propriété doit être définie sur **vrai** pour configurer l'accès des utilisateurs en fonction du rôle, du département, du groupe, de l'emplacement ou de la société. Consultez Activer la propriété des critères d'utilisateur pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez une audience lorsque Générateur d'IU vous créez votre page ou variante de page. Vous pouvez également définir la priorité de l'enregistrement d'audience. Plus le nombre est bas, plus la priorité est élevée. Assurez-vous que la case **Actif** est sélectionnée pour rendre cette page active.

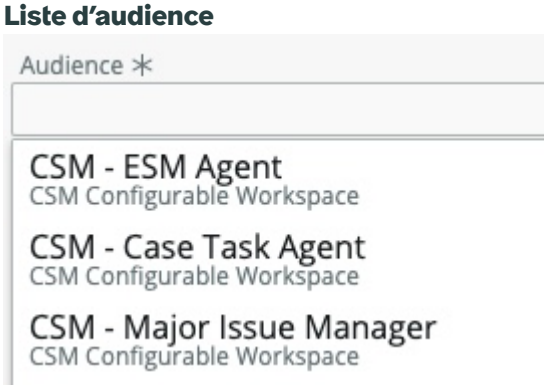
Ajouter un modal d'audiences



Si vous ne voyez pas l'audience dont vous avez besoin, vous pouvez cliquer sur **Ouvrir les audiences dans la plateforme** pour définir une audience dans le Now Platform®.

- Choix d'une audience dans la liste du champ **Audience** .

Liste d'audience



- Sélection **d'Ouvrir les audiences dans la plateforme** pour modifier ou créer un enregistrement d'audience dans le Now Platform®.
- Si vous avez plusieurs audiences, définissez **l'ordre** de chaque enregistrement d'audience. L'ordre définit l'importance de chaque enregistrement d'audience. Par exemple, un CSM gestionnaire peut avoir une priorité plus élevée qu'un agent de consommateur CSM. Pour donner une priorité plus élevée à une audience, saisissez un nombre inférieur.
- Vérifier que la case **Actif** est cochée pour rendre cette page active.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En savoir plus sur la sécurité et les rôles

Configurez la sécurité et les rôles de votre Générateur d'IU instance.

La sécurité et les rôles dans Générateur d'IU sont contrôlés via le périmètre de l'application, la séparation de domaine et les paramètres de politique de protection.

Rôles

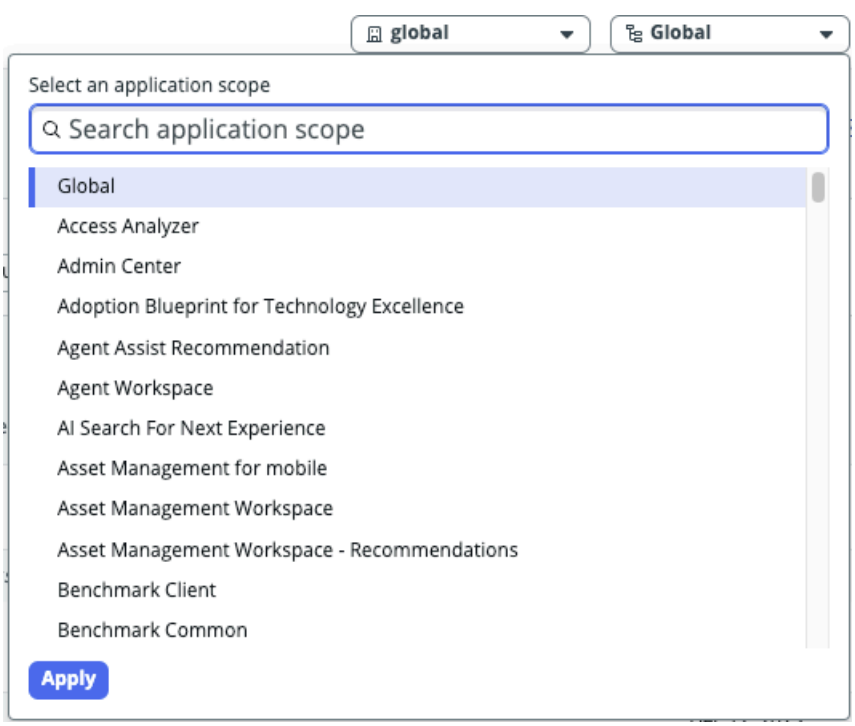
Les rôles contrôlent l'accès aux fonctionnalités et aux options dans Générateur d'IU. Le rôle administrateur permet d'accéder à toutes les fonctionnalités et options. Après que l'accès a été accordé à un rôle, tous les groupes ou utilisateurs affectés à ce rôle se voient accorder l'accès. Les rôles peuvent contenir d'autres rôles et tout accès accordé à un rôle est accordé à n'importe quel rôle qui le contient. Pour plus d'informations, consultez Managing roles.

Périmètre de l'application

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Les administrateurs peuvent spécifier quelles parties d'une application sont accessibles à d'autres applications, ce qui contribue à protéger les données et les fichiers d'application. Dans Générateur d'IU, les administrateurs système et les développeurs définissent le périmètre de l'application lors de la création d'une page. Notez que vous ne pouvez pas modifier le périmètre de l'application après avoir créé la page, choisissez donc votre périmètre avec soin.

La modification du champ d'application dans Générateur d'IU modifie également le champ d'application dans le Now Platform®, et vice versa.

Lors de la création d'une page, il est important que les administrateurs et les développeurs soient conscients du champ d'application dans lequel ils se trouvent pour l'expérience de l'espace de travail ou du portail. Choisissez le périmètre de l'application adapté à votre expérience. Le sélecteur de champ d'application se trouve à droite du champ d'URL. La valeur par défaut de l'étendue est celle dans laquelle se trouve actuellement l'utilisateur dans le Now Platform®fichier .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous passez à un périmètre différent alors que vous êtes dans une page, vous êtes notifié que vous êtes dans un périmètre d'application différent de celui dans lequel la page a été créée. Pour plus d'informations, consultez Périmètre de l'application.

Développeurs délégués pour UI Builder

Si vous disposez du rôle administrateur spécifique à l'application ou du rôle administrateur au niveau du système, vous pouvez déléguer le développement de l'application à ServiceNow® Studio des développeurs désignés au niveau de l'application Générateur d'IU .

Politique de protection

Une politique de protection empêche quiconque de modifier et/ou de copier un fichier d'application ou son enregistrement connexe. Une politique de protection est généralement utilisée lorsque l'auteur d'une application est différent de la société qui utilise l'application. Générateur d'IU Vous avertit si vous tentez de modifier un enregistrement protégé. Pour plus d'informations, consultez Politique de protection des fichiers d'application.

En savoir plus sur la séparation en domaines

L'application Séparation de domaine est prise en charge pour Générateur d'IU . Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut la prise en charge de niveau **Basique**.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Vue d'ensemble

Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web. Générateur d'IU Permet aux développeurs de créer de nouvelles pages ou de personnaliser des pages existantes pour les expériences d'espace de travail basées sur le Web à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés. En outre, prend Générateur d'IU en charge Séparation de domaine, qui est l'architecture mutualisée à l'échelle de l'instance ServiceNow® .

Permettez aux développeurs ou aux générateurs de tableaux de bord dans des environnements séparés par domaine de créer en toute sécurité des écrans d'application d'interface utilisateur ou des tableaux de bord dans la même fenêtre de navigateur. Séparation de domaine fonctionne Générateur d'IU de la même manière que le périmètre de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'application pour aider les administrateurs à créer ou modifier en toute sécurité dans un environnement mutualisé.

Il est important de comprendre un principe clé pour maintenir une instance stable, saine et évolutiveServiceNow®, où Domain Separation est installé. Le principe de base est la normalisation. La standardisation désigne une configuration commune utilisée dans la plupart des cas de fonctionnement de l'instance. Lorsqu'une instance compte des centaines ou des milliers de domaines, leur gestion réussie nécessite une gouvernance rigoureuse. Les configurations spécifiques à un domaine ne doivent être utilisées que si elles sont jugées nécessaires par les propriétaires de l'instance. En règle générale, la plupart des instances doivent suivre la configuration d'instance commune. L'expérience est ainsi plus uniforme sur l'ensemble de l'instance. Il permet également aux propriétaires d'instances de minimiser la prolifération du code qui ralentit l'adoption des nouvelles ServiceNow® fonctionnalités incluses dans les mises à niveau de version.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Générateur d'IU

Séparation de domaine fonctionne de Générateur d'IU la même manière que le périmètre de l'application pour aider les administrateurs à créer ou modifier en toute sécurité dans un environnement mutualisé.

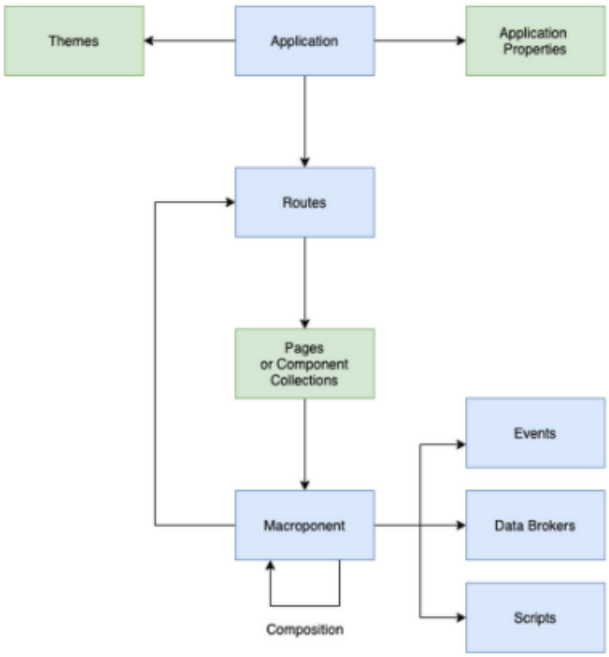
Générateur d'IU est compromis d'un cadre de travail de composants imbriqués que vous utilisez pour créer des espaces de travail, des tableaux de bord ou des portails Web. Bien que l'application prenne en charge Séparation de domaine, cela ne signifie pas que chaque composant ou table est séparé par domaine, ce qu'il est important que les propriétaires d'instances comprennent.

Si le domaine actuel ne correspond pas au domaine de la variante ou du tableau de bord, l'enregistrement est en lecture seule. Si un utilisateur a accès au domaine, il peut choisir de basculer son domaine vers le domaine de l'enregistrement. Les utilisateurs peuvent également modifier l'enregistrement. La modification de l'enregistrement force temporairement la session utilisateur à se connecter au domaine de cet enregistrement. Ils peuvent ensuite effectuer des modifications sans craindre de créer accidentellement un remplacement.

Le diagramme suivant montre ce qui est (en vert) et ce qui n'est pas (en bleu) séparé par domaine dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le diagramme ne montre pas les fenêtres d'affichage, les actions déclaratives et les applicabilités d'écran, qui sont prises en charge par domaine en tant que processus.

Les données et la séparation processus/interface utilisateur sont importantes lors de l'examen de l'architecture Domain Separation. Générateur d'IU prend entièrement en charge les données et la séparation des processus/de l'interface utilisateur, ainsi que toutes les données (enregistrements) affichées dans l'espace de travail, le tableau de bord ou les expériences du portail Web.

Par exemple, une demande de changement qui appartient au domaine d'Acme s'affiche uniquement pour les utilisateurs qui ont accès au domaine d'Acme dans une expérience créée à l'aide Générateur d'IUde . Inversement, si une application ne prend pas en charge la séparation des données, ses enregistrements ne seront pas séparés par domaine par l'expérience de l'espace de travail ou du portail.

Les tables de séparation processus/interface utilisateur qui forment le cadre de travail Générateur d'IU sous-jacent dans sont séparées par processus, et une colonne sys_override existe sur ces tables. Par exemple, si une page est créée dans Global, tout changement apporté à la logique créée et enregistrée dans un sous-domaine entraîne un contournement.

Pour les éléments qui ne sont pas séparés par domaine, tout changement apporté à la logique affecte globalement toute page ou tableau de bord qui fait référence à son contenu. Il est essentiel de comprendre Domain Separation lors de l'interaction avec ces éléments.

Menu Sélection de domaine, messagerie et gestion des remplacements

Lors de la conception d'une expérience d'espace de travail, de tableau de bord ou de portail à l'aide du (y compris le Générateur d'IU générateur de tableau de bord), un administrateur système ou ui_builder_admin a accès à un menu **Sélection de domaine** dans Générateur d'IU. Un administrateur système ou un ui_builder_admin doit passer au domaine approprié avant de créer, de modifier ou de remplacer une page de variante ou de tableau de bord.

Par défaut, le rôle ui_builder_admin n'a pas accès au menu **Sélection de domaine** . Le menu **Sélection de domaine** doit être couplé à un rôle qui accorde l'accès, tel qu'ITIL, ou il peut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

être ajouté via la propriété système. Pour plus d'informations, consultez Enable domain selection menus in Core UI.

En outre, le menu **Sélection de domaine** affiche également **Développer/réduire le champ d'application de domaine**, qui s'affiche lorsque l'administrateur système ou ui_builder_admin est dans Global. Sélectionnez **Développer** pour afficher n'importe quelle variante ou tableau de bord qui a été remplacé, ou qui existe en tant qu'entité autonome dans un sous-domaine. Sélectionnez **Réduire** pour afficher uniquement les variantes ou les tableaux de bord créés dans global.

Enfin, la hiérarchie de domaines est disponible dans le menu **Sélection de domaine** . Pour les hiérarchies de domaines profonds, l'utilisateur peut avoir à réduire les branches de la hiérarchie de domaines pour sélectionner physiquement le domaine. Dans ces environnements, effectuez une recherche pour trouver le domaine.

Générateur d'IU dispose de contrôles de gouvernance pour la modification et le remplacement des variantes ou des tableaux de bord, similaires à la façon dont le périmètre de l'application est géré. Le périmètre de l'application et le périmètre du domaine sont traités simultanément dans Générateur d'IU.

Par exemple, si une variante a été créée dans Global, mais que le domaine actuel de l'administrateur système est défini sur ACME, cette variante est alors en lecture seule. Tant que cet écran ne se trouve pas dans un champ d'application privé qui empêche toute modification, l'administrateur système ou ui_builder_admin deux options s'offrent à vous. Ils peuvent temporairement effectuer des transactions dans le domaine global s'ils ont accès à global. Ils peuvent également créer un contournement.

Vous pouvez modifier Séparation de domaine pour apporter des modifications rapides à la variante ou au tableau de bord et à son contenu. Lorsque vous modifiez le domaine, vous effectuez temporairement une transaction dans le même champ d'application de domaine que la variante ou le tableau de bord. Accéder au même champ d'application permet d'éviter les remplacements accidentels lors de la modification de certains paramètres (nommé, ordre, mappages d'événements (configurations de définition de page) liés à la variante. En mode d'édition, tous les paramètres ne sont pas disponibles dans la gestion des pages. Pour des options complètes, basculez dans le domaine approprié avant de modifier l'enregistrement.

Créer un remplacement permet à un administrateur système ou à un ui_builder_admin de créer un remplacement d'une variante ou d'un tableau de bord existant. Créez un remplacement d'une variante ou d'un tableau de bord pour effectuer une copie complète du contenu de la définition de page, sans les conditions d'écran et les audiences dans le domaine actuellement sélectionné de l'utilisateur. La colonne sys_override est ensuite mise à jour de manière appropriée.

Les fenêtres d'affichage, qui sont des variantes en elles-mêmes, sont séparées par domaine et sont généralement imbriquées dans le contenu de définition de page. Certains viewports peuvent ne pas effectuer de copie. Par exemple, un Viewport (affiché sous la forme d'un ensemble d'onglets) qui a été créé en tant que remplacement dans un domaine d'un Viewport global ne sera pas repris dans le contenu de la définition de page lors du processus de création du remplacement.

Étant donné que les conditions d'écran et les audiences peuvent être spécifiques à un domaine, ce contenu n'est pas reporté pendant le processus de création de remplacement. Un écran invite l'administrateur système ou ui_builder_admin à créer des conditions d'écran et des audiences.

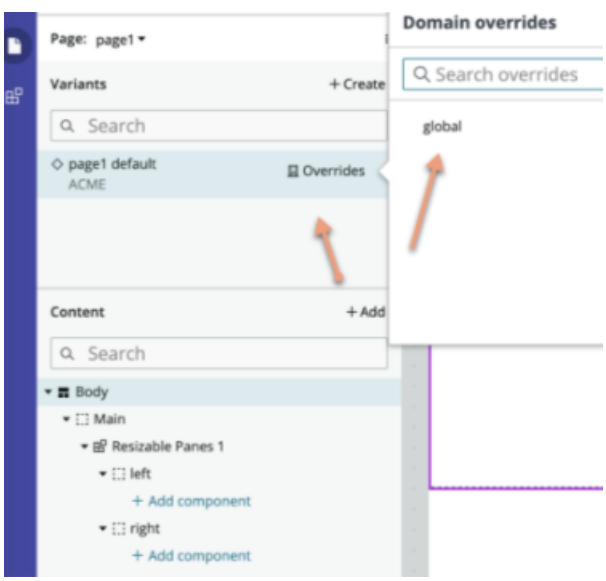
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un utilisateur ne peut pas créer un remplacement d'une variante ou d'un tableau de bord dans Global si l'élément existe dans un sous-domaine, ou si un remplacement existe pour cette variante ou ce tableau de bord dans le même sous-domaine.

Une fois le remplacement et les conditions et audiences définis, le contenu et les configurations peuvent être configurés selon les besoins. Par défaut pour Séparation de domaine, le remplacement n'est plus affecté par les modifications apportées à la variante ou au tableau de bord d'origine. L'expérience de l'espace de travail, du tableau de bord ou du portail affiche ces configurations remplacées si la session de domaine actuelle de l'utilisateur se trouve dans le domaine ou les sous-domaines affectés où ce remplacement a été créé. Les audiences déterminent en outre ce qu'un utilisateur peut voir ou non.

En outre, un utilisateur peut accéder à la hiérarchie de domaine pour afficher les remplacements existants des domaines supérieurs. Par exemple, Global <- Top <- Acme <- Domaine actuel. Si aucun remplacement, la variante ou le tableau de bord par défaut s'affiche. L'exception est si la variante ou le tableau de bord par défaut se trouve dans un domaine enfant ou un domaine pair.



Si vous sélectionnez **Étendre le champ d'application de domaine** dans Global, toutes les variantes et remplacements des sous-domaines sont affichés comme mentionné précédemment.

Les administrateurs système et ui_builder_admin peuvent voir ce qui a été créé dans la ServiceNow® plateforme.

Viewports et Domain Separation

Les Viewport sont des variantes qui peuvent être imbriquées dans le contenu de la définition de page. Ils peuvent être créés en tant que configuration commune dans Global ou peuvent être remplacés par sous-domaine.

Actions déclaratives et séparation de domaine

Les actions déclaratives peuvent également être remplacées par domaine. Un administrateur système ou ui_builder_admin doit sélectionner le domaine approprié avant de créer un remplacement d'action déclarative spécifique à un domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Travailler dans Générateur d'IU

Découvrez parfaitement tout ce que vous pouvez faire lors de la création d'une page pour votre espace de travail ou votre expérience de portail personnalisée dans Générateur d'IU.

Utilisation des Générateur d'IU ressources

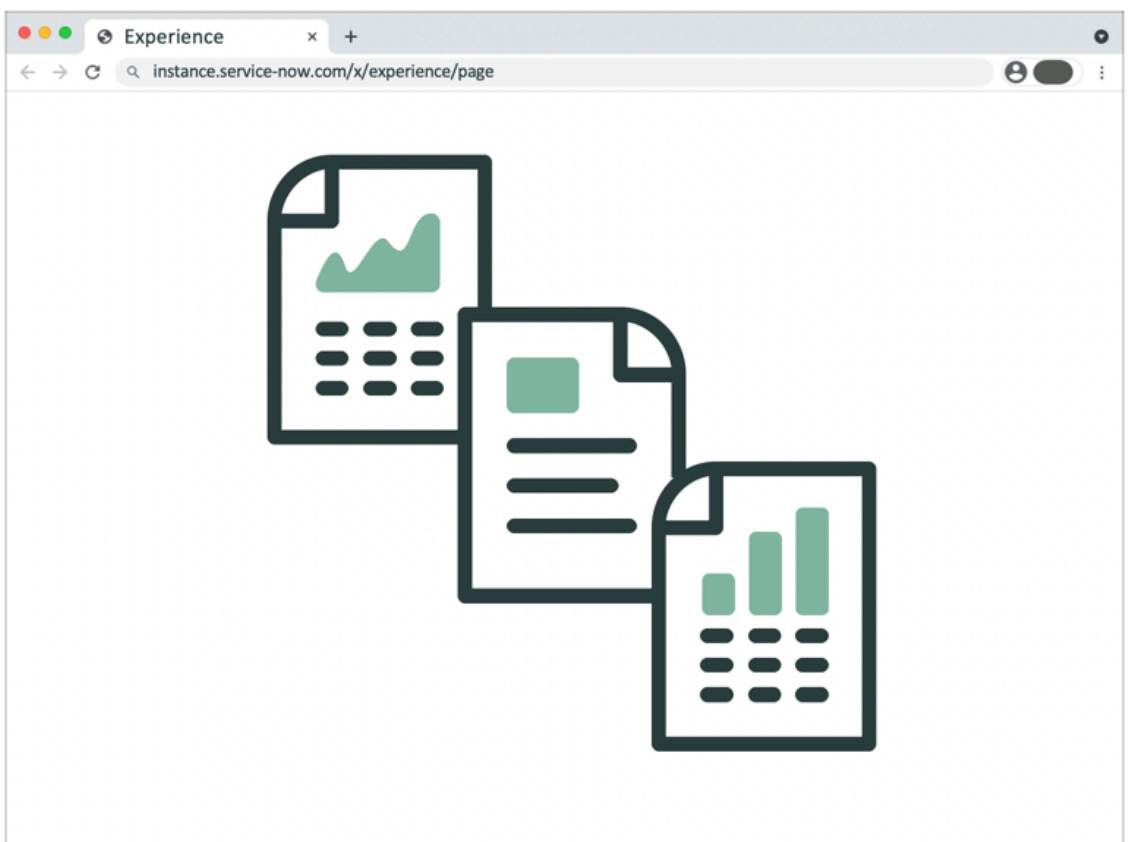
Les informations suivantes vous aident tout au long de votre Générateur d'IU parcours :

Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU

Découvrez ce qu'est une expérience en Générateur d'IU. Comprendre ce qu'une expérience contient.

Qu'est-ce qu'une Générateur d'IU expérience ?

Une expérience dans est un ensemble de pages Web permettant Générateur d'IU aux utilisateurs d'interagir avec une application.



De nombreux sites Web utilisent la même structure de base sur chaque page. Par exemple, chaque page contient le même en-tête, le même pied de page et les mêmes menus. Ces éléments de page communs sont appelés un shell. Les expériences peuvent avoir un shell, ou wrapper, pour chaque page de l'expérience. Un shell donne à une expérience un aspect et une impression cohérents lorsque les utilisateurs naviguent d'une page à l'autre. Les coquilles sont recommandées mais pas obligatoires. Pour plus d'informations, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.

Traduction automatique

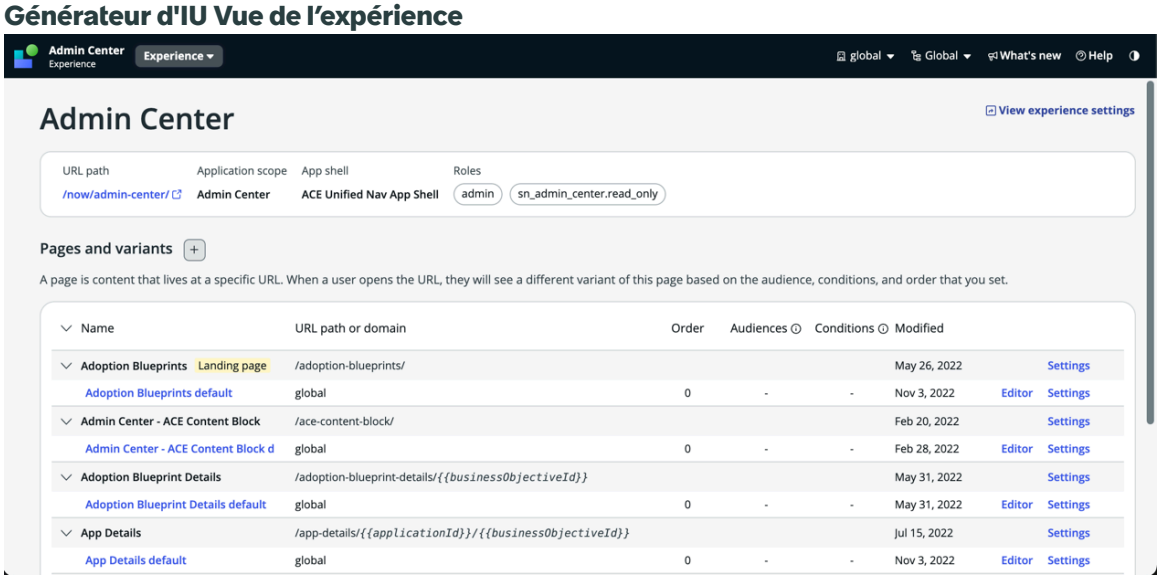
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue Expérience dans Générateur d'IU

La Générateur d'IU vue de l'expérience est un endroit central pour afficher et comprendre la structure et les détails d'une expérience. Cela inclut les itinéraires, les variantes de page, ainsi que l'audience et les conditions requises pour chaque variante, ainsi que les paramètres d'expérience. Utilisez la vue de l'expérience pour afficher la structure et la hiérarchie de votre expérience.

- Affichez l'URL de l'expérience, le périmètre de l'application, l'interpréteur de commandes de l'application et les rôles pour l'expérience.
- Modifiez les paramètres de l'expérience.
- Affichez et comparez rapidement les variantes.
- Créez des pages et des variantes de page.
- Affichez une liste de collections de pages.
- Modifiez les paramètres de page et de variante de page.
- Variantes de page en double.

Générateur d'IU Vue de l'expérience



Configurer les Générateur d'IU expériences de l'espace de travail

Vous pouvez modifier les paramètres de l'expérience de Générateur d'IU l'espace de travail pour qu'ils correspondent aux objectifs de votre entreprise.

En modifiant les paramètres de l'expérience, vous pouvez affecter la façon dont vos utilisateurs interagissent avec votre expérience de l'espace de travail, l'apparence de votre espace de travail et la façon dont les utilisateurs naviguent vers et autour de votre espace de travail.

Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le périmètre correct de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

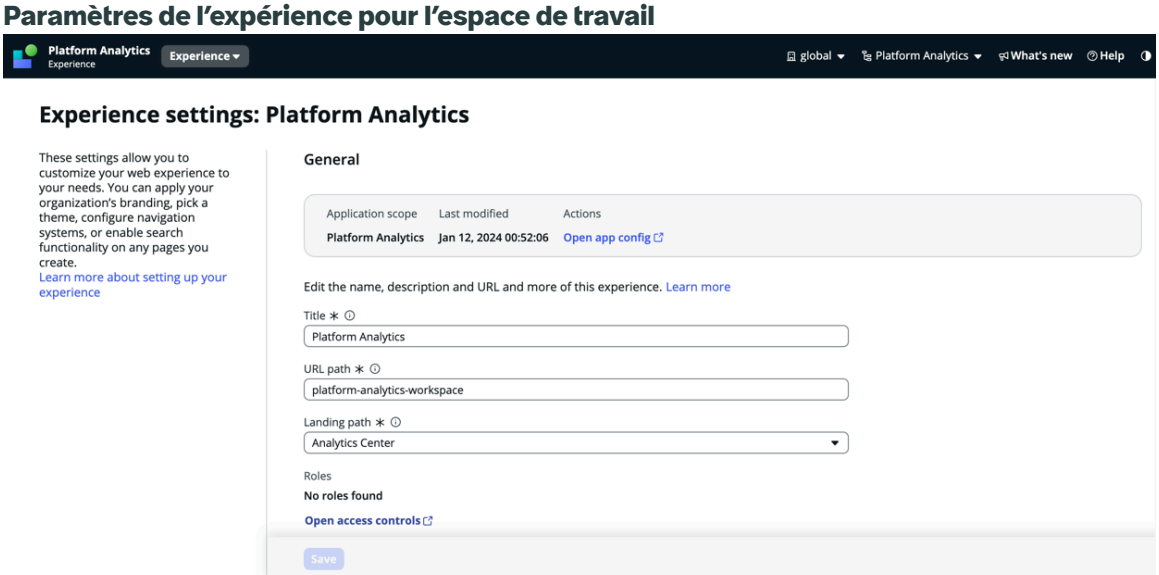
Découvrez comment modifier ces paramètres d'expérience d'espace de travail :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifiez ou ajoutez les paramètres généraux de l'espace de travail pour votre expérience d'espace de travail. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de l'espace de travail.
- Afficher les paramètres de marque et de thème dans votre expérience d'espace de travail pour afficher le thème actuellement affecté à votre expérience. Le thème définit l'aspect et la convivialité de l'expérience.
- Modifiez les paramètres de navigation latérale de l'espace de travail pour ajouter des pages à la navigation latérale dans votre expérience d'espace de travail.
- Modifiez les paramètres de l'utilitaire d'espace de travail pour activer ou désactiver les notifications pour votre expérience d'espace de travail. Vous pouvez également modifier les paramètres de recherche globale pour votre expérience d'espace de travail. Par exemple, vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer la barre de recherche dans votre expérience d'espace de travail ou de modifier la source de recherche qui détermine l'origine des résultats de la recherche.

Paramètres de l'expérience pour l'espace de travail



Modifier les paramètres généraux dans votre expérience d'espace de travail

Modifiez les paramètres généraux de votre expérience d'espace de travail en Générateur d'IU fonction des besoins de votre organisation. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de votre expérience d'espace de travail.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment modifier le paramètre général dans une expérience d'espace de travail du générateur d'IU.

Avant de commencer

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres d'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous Périmètre de l'applicationà .

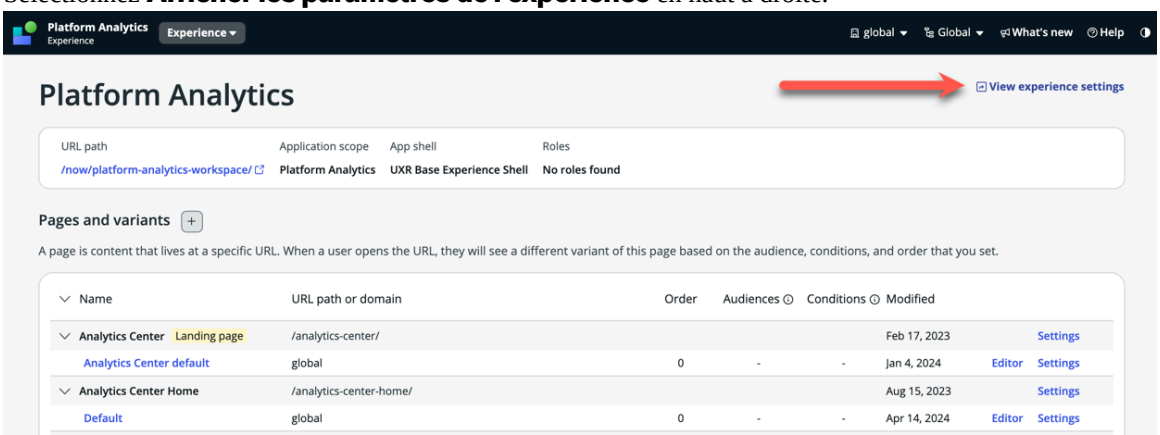
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

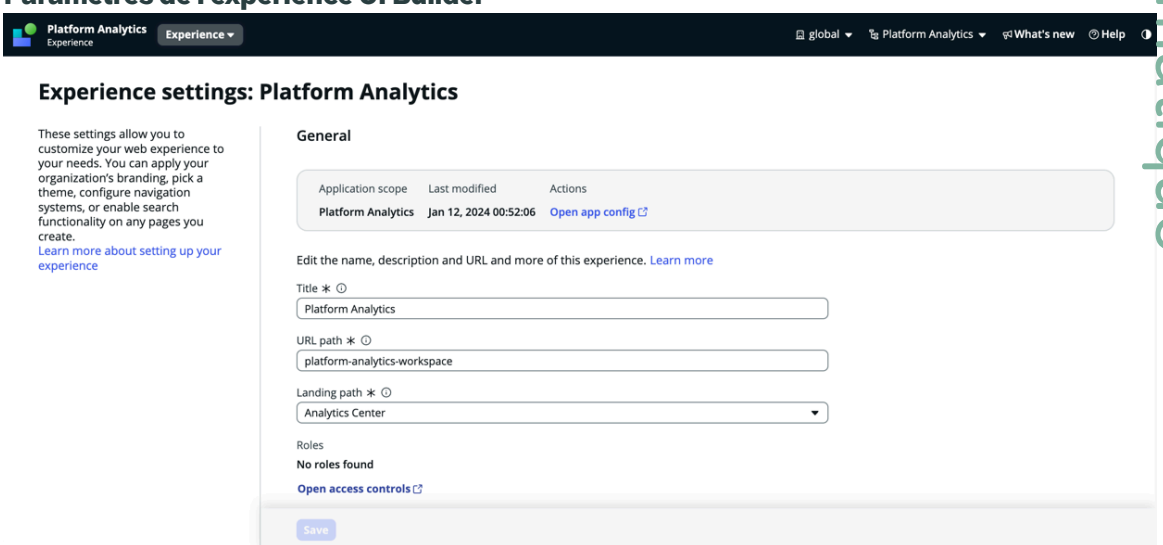
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience** en haut à droite.



4. Modifiez le titre, la description et le chemin de votre expérience d'espace de travail.
   - Le titre permet à tout le monde de savoir comment s'appelle l'espace de travail. Soyez prudent lorsque vous choisissez un nom pour votre espace de travail.
   - La description permet à vos utilisateurs de connaître les détails de l'espace de travail.
   - Le chemin d'accès doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ » ou « ~ ») avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union.

Paramètres de l'expérience UI Builder



5. **Facultatif :** Sélectionnez **Paramètres avancés** pour modifier l'enregistrement de l'espace de travail sur le Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Mettez à jour l'enregistrement dans la plateforme lorsque vous avez terminé.
Lorsque vous revenez aux paramètres de votre expérience d'espace de travail dans Générateur d'IU, vous voyez les modifications que vous avez apportées aux paramètres généraux.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher les paramètres de marque et de thème dans votre expérience d'espace de travail

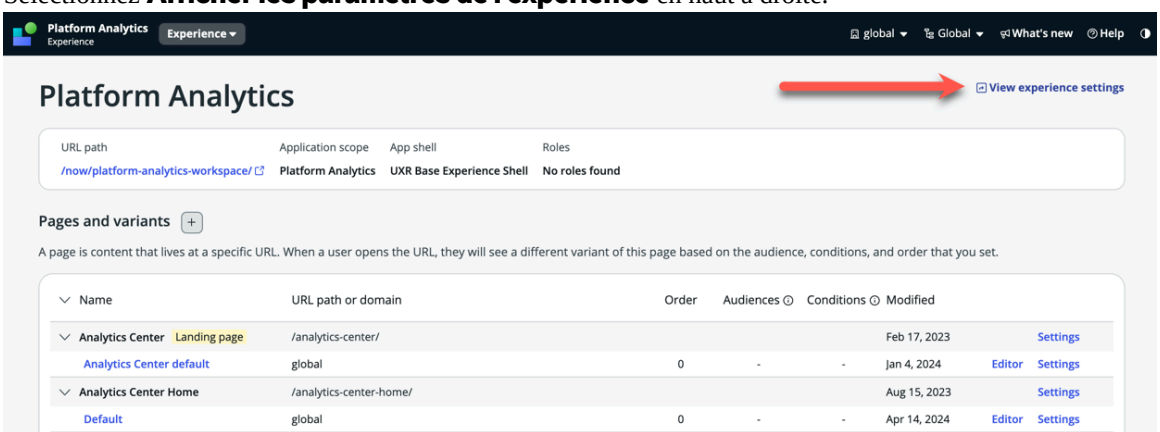
Affichez le paramètre de thème de votre expérience d'espace de travail dans Générateur d'IU. Le thème définit le style visuel de l'expérience et assure une apparence cohérente sur toutes les pages.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience** en haut à droite.



4. Faites défiler l'écran jusqu'à la section **Marques et thèmes et notez** ce qui est répertorié dans **Thèmes**.
Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences du générateur d'IU.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez personnaliser le thème, deux options s'offrent à vous :

- **Générateur de thèmes** vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Si vous êtes un utilisateur admin à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) d'un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les paramètres de navigation et de menu dans votre Générateur d'IU expérience d'espace de travail

Sélectionnez les pages pour la navigation latérale dans votre Générateur d'IU expérience d'espace de travail. À partir de n'importe quelle page de l'expérience de l'espace de travail, les utilisateurs peuvent accéder aux pages que vous avez sélectionnées.

Avant de commencer

Cette tâche comporte les prérequis suivants :

- Vous avez une expérience d'espace de travail existante sur Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
- Cette expérience d'espace de travail a été créée avec l'interpréteur de commandes de l'application Workspace.
- Cette expérience d'espace de travail comprend au moins deux pages.
- Vous souhaitez que les utilisateurs puissent naviguer d'une page vers d'autres pages que vous spécifiez.

Rôle requis : ui_builder_admin

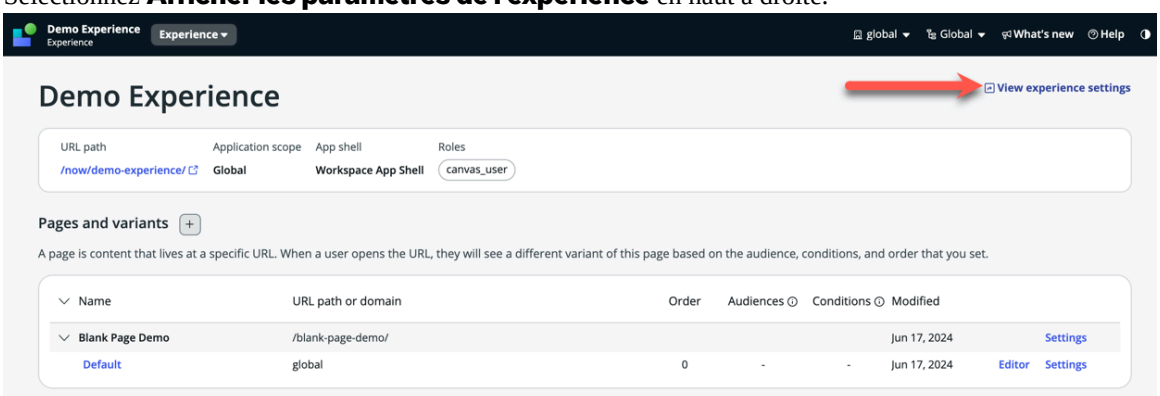
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter jusqu'à sept pages à votre navigation latérale.

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres d'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

Procédure

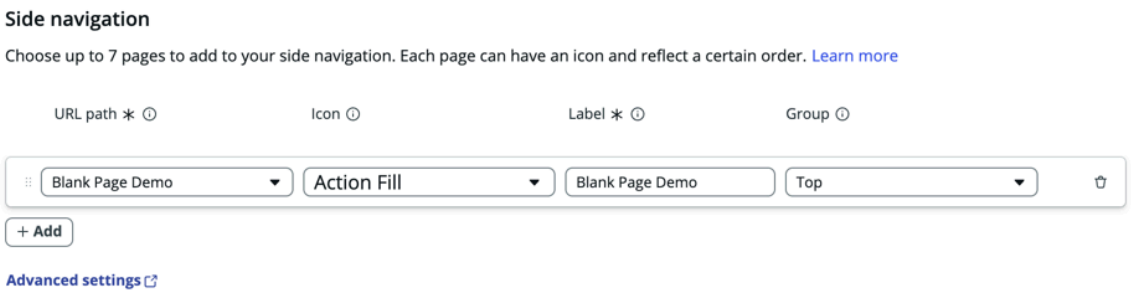
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez votre expérience d'espace de travail dans .Générateur d'IU
3. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience** en haut à droite.



4. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Navigation latérale**.
5. Sélectionnez **+ Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Adresse URL (obligatoire)	Sélectionnez la page à laquelle vous voulez accéder. **Conseil :** La page de destination est généralement la première page vers laquelle vous souhaitez un lien.
Icône	Sélectionnez une icône pour le lien. Par défaut : Icône Non
Étiquette (obligatoire)	Saisissez un nom pour la page, qui apparaît dans une info-bulle du lien.
Groupe	Placez le lien dans le groupe supérieur ou inférieur du panneau de navigation latéral. Par défaut : Top

7. Ajoutez d’autres pages au besoin.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Sélectionnez le nom de l’expérience (par exemple, Expérience de démonstration) dans l’en-tête Générateur d'IU .
10. Sélectionnez le lien du **chemin d’accès à l’URL** pour ouvrir l’expérience dans un nouvel onglet et vérifiez que la navigation latérale s’affiche sur le côté gauche.

Conseil :
Si la navigation latérale ne fonctionne pas comme prévu, passez en revue l’enregistrement de la propriété de la page UX [sys_ux_page_property] sous-jacent à la navigation latérale. Rouvrez les paramètres d’expérience de navigation latérale, comme décrit dans Étapes 3-4. Sélectionnez **Paramètres de navigation latérale avancés** pour ouvrir l’enregistrement. Vérifiez que les champs ont les valeurs correctes, telles que Type=`json`.

Configurer les notifications dans les paramètres utilitaires de l’espace de travail

Configurez les paramètres avancés de notification et de recherche dans votre expérience d’espace de travail afin de pouvoir contrôler la façon dont vos utilisateurs voient les notifications et les options de recherche.

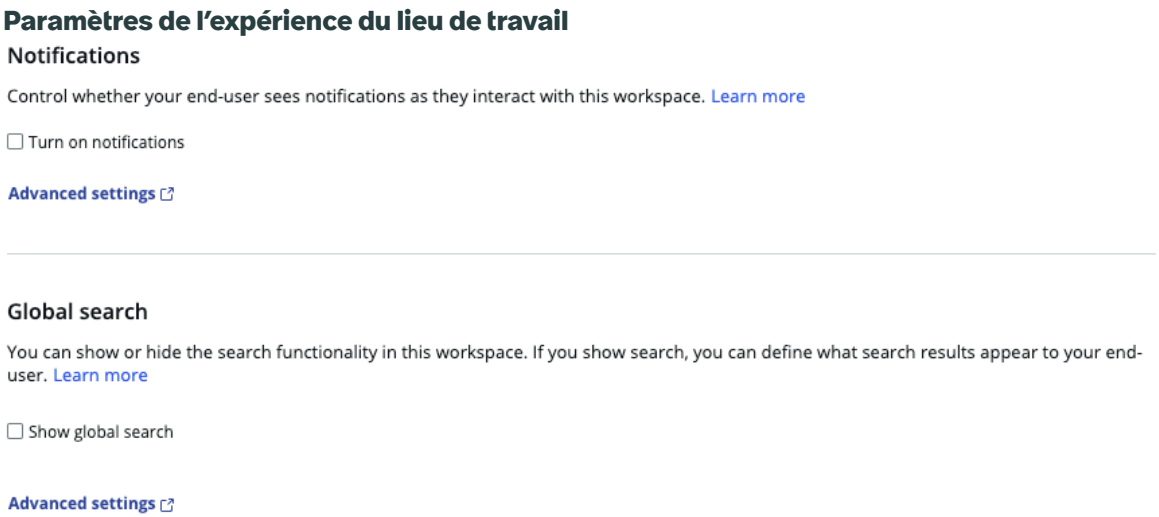
Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez les paramètres avancés de notification et de recherche dans votre expérience d'espace de travail. Vous pouvez activer ou désactiver les notifications pour contrôler la façon dont les gens voient les notifications dans votre expérience d'espace de travail.

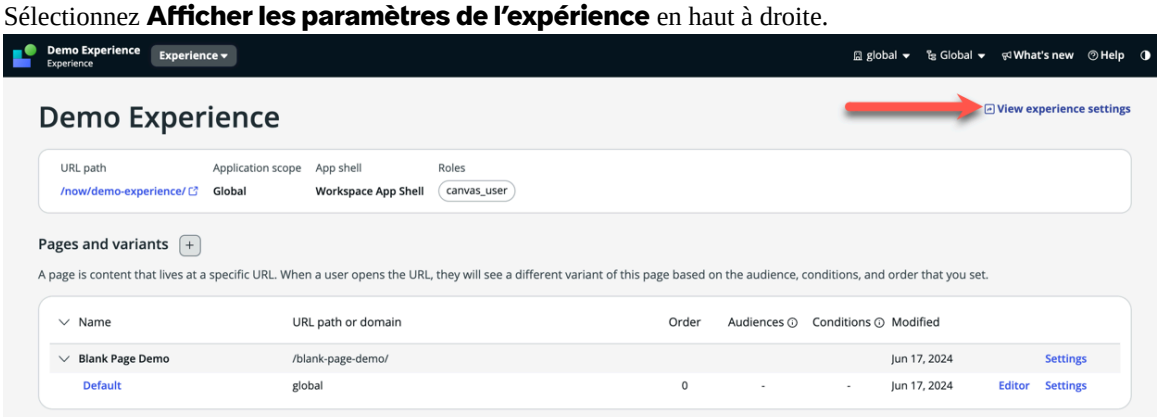


Vous pouvez également contrôler si la fonctionnalité de recherche est visible par les utilisateurs de votre expérience d'espace de travail. Si vous choisissez d'afficher une option de recherche, vous pouvez définir les résultats de recherche renvoyés en choisissant une source pour la recherche.

Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le périmètre correct de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

Procédure

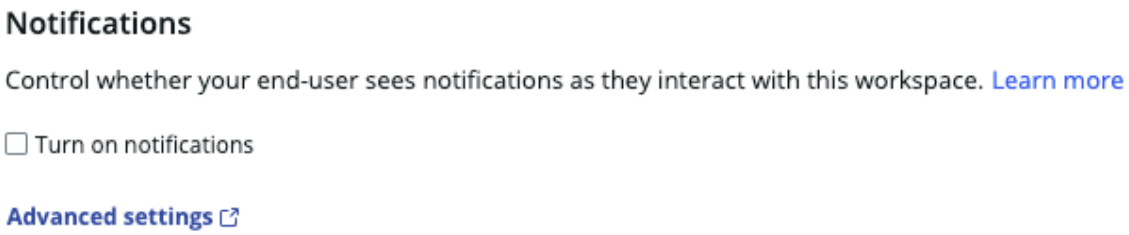
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page dans votre expérience d'espace de travail.
4. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience** en haut à droite.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à **Notifications**.



6. Sélectionnez l'option **Activer les notifications** .
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder aux valeurs JSON de l'enregistrement Now Platform® et les modifier.

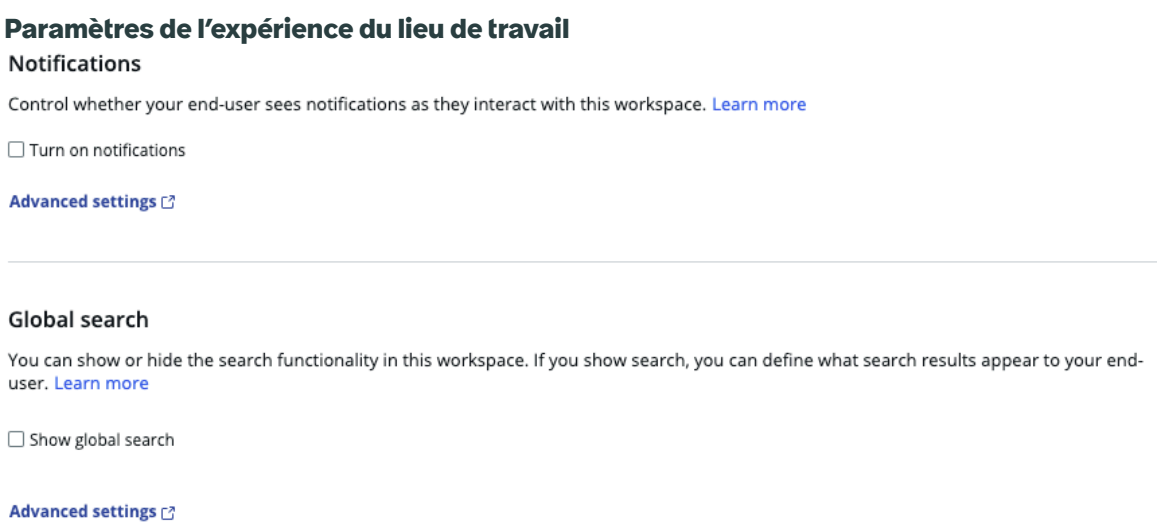
> **Remarque :**
> Si vous avez le composant Enregistrement sur une page, vous pouvez ouvrir un enregistrement dans l'expérience de l'espace de travail lorsqu'une notification est sélectionnée. Suivez les instructions de la configuration UIB de l'enregistrement sur le site développeur ServiceNow et définissez une propriété de page featureRoutes.

Afficher la recherche globale dans une expérience d'espace de travail

Affichez ou masquez la fonctionnalité de recherche dans votre espace de travail.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez contrôler si la fonctionnalité de recherche est visible par les utilisateurs de votre expérience d'espace de travail. Si vous choisissez d'afficher une option de recherche, vous pouvez définir les résultats de recherche renvoyés en choisissant une source pour la recherche.



Avant de pouvoir modifier les paramètres de l'expérience, vous devez être dans le périmètre correct de l'application. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (Global), puis sélectionnez

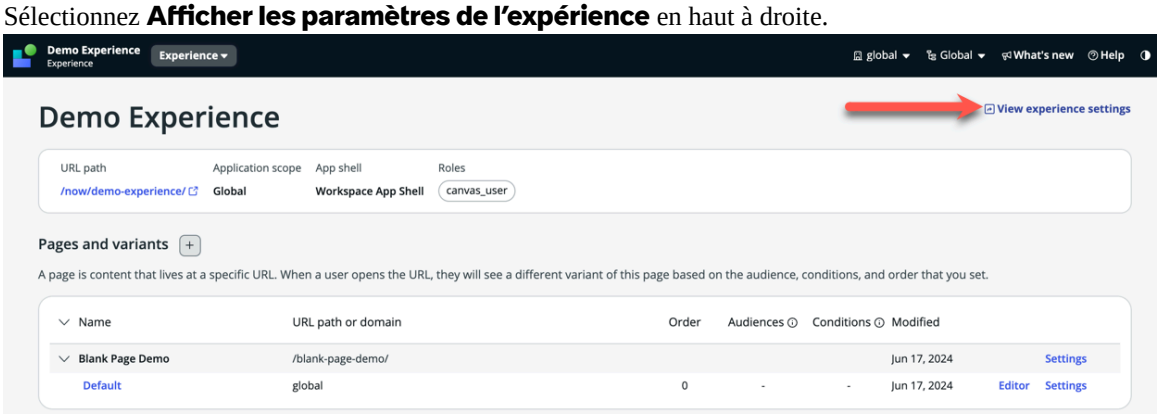
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

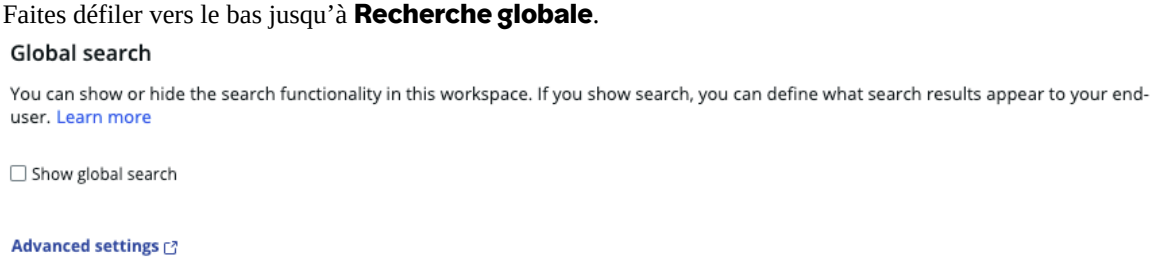
le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page dans votre expérience d'espace de travail.
4. Sélectionnez **Afficher les paramètres de l'expérience** en haut à droite.



5. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Recherche globale**.

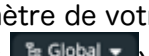


6. Sélectionnez l'option **Afficher la recherche globale** .
7. Cliquez sur **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder aux valeurs JSON de l'enregistrement Now Platform® et les modifier.

Configurer les Générateur d'IU expériences du portail

Vous pouvez modifier vos Générateur d'IU paramètres d'expérience de portail personnalisés pour affecter la façon dont vos utilisateurs interagissent avec votre expérience de portail.

Utilisez les paramètres d'expérience pour modifier les paramètres de l'expérience de portail personnalisée dans laquelle vous travaillez. Ces paramètres affectent la façon dont vos utilisateurs interagissent avec votre expérience de portail, l'apparence de votre portail et la façon dont les utilisateurs naviguent vers et autour de votre portail.

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres d'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, dans l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (

), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

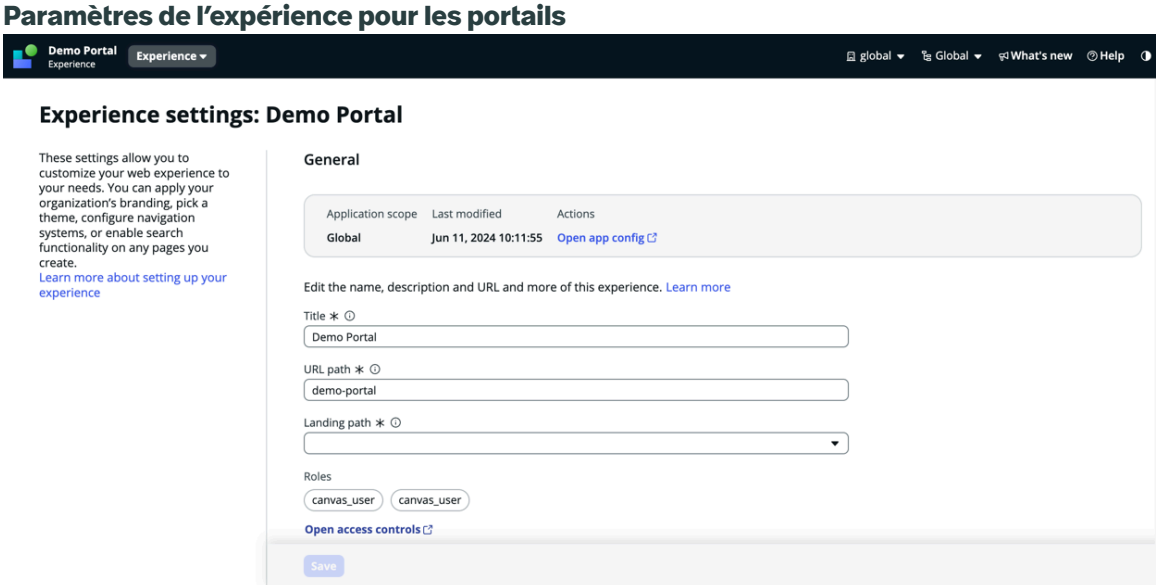
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découvrez comment modifier les paramètres d'expérience de portail suivants.

- Modifiez ou ajoutez des paramètres généraux du portail pour votre expérience de portail. Modifiez le titre de votre portail, la description et le chemin d'accès du portail.
- Afficher le paramètre de marque et de thème dans votre expérience de portail pour afficher le thème actuellement affecté à votre expérience. Le thème définit l'aspect et la convivialité de l'expérience.
- Utilisez la navigation du portail et les paramètres de menu pour configurer les paramètres de navigation et de menu dans l'interpréteur de commandes d'application de votre expérience de portail. L'interpréteur de commandes d'application est la couche du contenu du portail. Par exemple, l'interpréteur de commandes d'application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur, l'icône de recherche, l'icône de configuration et le menu utilisateur. Pour en savoir plus sur les interpréteurs de commandes d'application, reportez-vous à la section Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.
- Modifiez les paramètres de recherche du portail pour afficher ou masquer la fonctionnalité de recherche globale sur les pages publiques ou privées de votre expérience de portail.

Paramètres de l'expérience pour les portails



Modifier les paramètres généraux dans votre expérience de portail

Modifiez les paramètres généraux de votre expérience de portail personnalisée dans Générateur d'IU. Par exemple, vous pouvez modifier le titre, la description et le chemin d'accès de votre expérience de portail.

Avant de commencer

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres d'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, accédez à l'en-tête principal, sélectionnez le sélecteur d'application (

), puis sélectionnez le périmètre de l'application souhaité. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

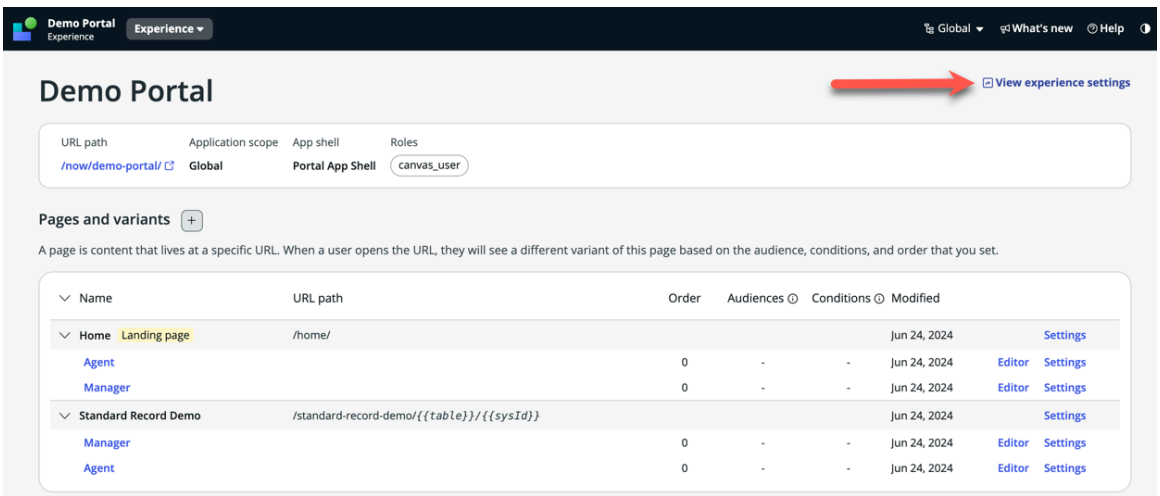
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

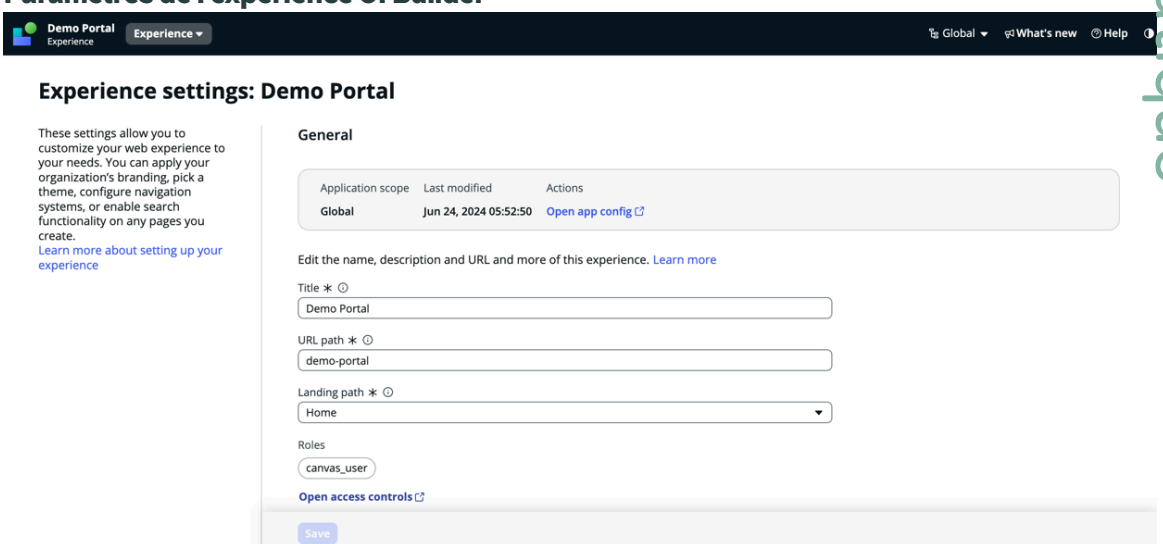
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail pour travailler ou créer une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



4. Modifiez le titre, la description et le chemin d'accès de votre expérience de portail.
   - Le titre permet à tout le monde de savoir comment s'appelle l'espace de travail. Soyez prudent lorsque vous choisissez un nom pour votre espace de travail.
   - La description permet à vos utilisateurs de connaître les détails de l'espace de travail.
   - Le chemin d'accès doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ » ou « ~ ») avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union.

Paramètres de l'expérience UI Builder



5. **Facultatif :** Sélectionnez **Paramètres avancés** pour modifier l'enregistrement de l'espace de travail sur le Now Platform.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Mettez à jour l'enregistrement dans la plateforme lorsque vous avez terminé.
Lorsque vous revenez aux paramètres de votre expérience d'espace de travail dans Générateur d'IU, vous voyez les modifications que vous avez apportées aux paramètres généraux.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Lorsque vous revenez aux paramètres de l'expérience du portail dans Générateur d'IU, vous voyez les changements que vous avez apportés aux paramètres généraux.

Afficher le paramètre de marque et de thème dans votre expérience de portail

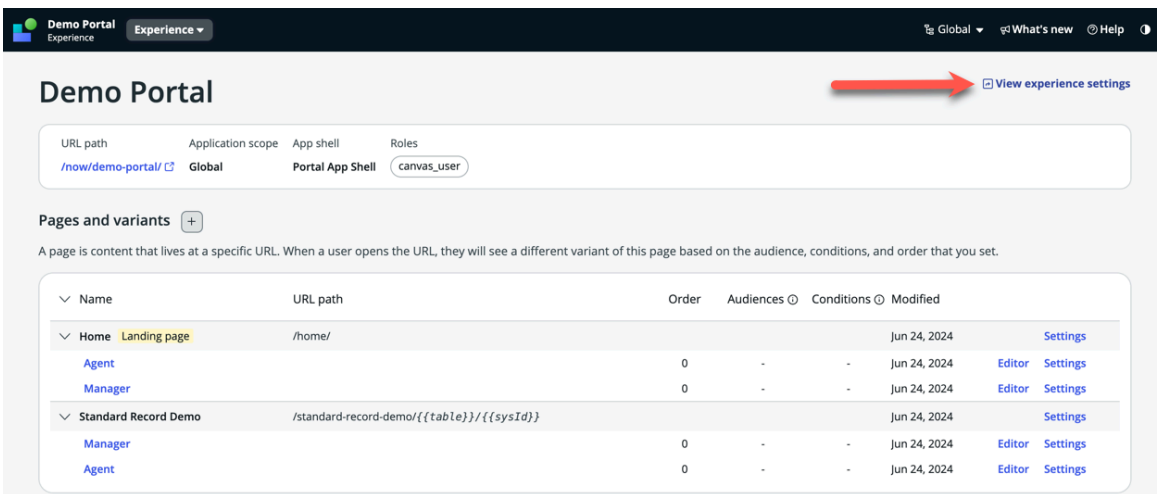
Affichez le paramètre de thème pour votre expérience de portail dans Générateur d'IU. Le thème définit le style visuel de l'expérience et assure une apparence cohérente sur toutes les pages.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail pour travailler ou créer une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



4. Faites défiler l'écran jusqu'à la section **Marques et thèmes et notez** ce qui est répertorié dans **Thèmes**.
Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences du générateur d'IU.

Que faire ensuite

- **Générateur de thèmes** vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Si vous êtes un utilisateur admin à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) d'un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Modifier les paramètres de navigation et de menu dans votre expérience de portail

Modifiez les paramètres d'en-tête, de pied de page et de menu de votre expérience de portail personnalisée en Générateur d'IU fonction des besoins de votre organisation.

Avant de commencer

Cette tâche comporte les prérequis suivants :

- Vous avez une expérience de portail existante sur Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
- Cette expérience d'espace de travail contient au moins deux pages.
- Vous souhaitez que les utilisateurs puissent naviguer d'une page vers d'autres pages que vous spécifiez.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez les paramètres de navigation et de menu dans *l'interpréteur de commandes d'application* de votre expérience de portail. L'interpréteur de commandes d'application est la couche du contenu du portail. Par exemple, l'interpréteur de commandes d'application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur, l'icône de recherche, l'icône de configuration et le menu utilisateur. Vous pouvez configurer cet interpréteur de commandes d'application dans le Now Platformfichier . Pour en savoir plus sur les interpréteurs de commandes d'application, reportez-vous à la section Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres d'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, sélectionnez le sélecteur d'application (

), puis sélectionnez le périmètre de l'application. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

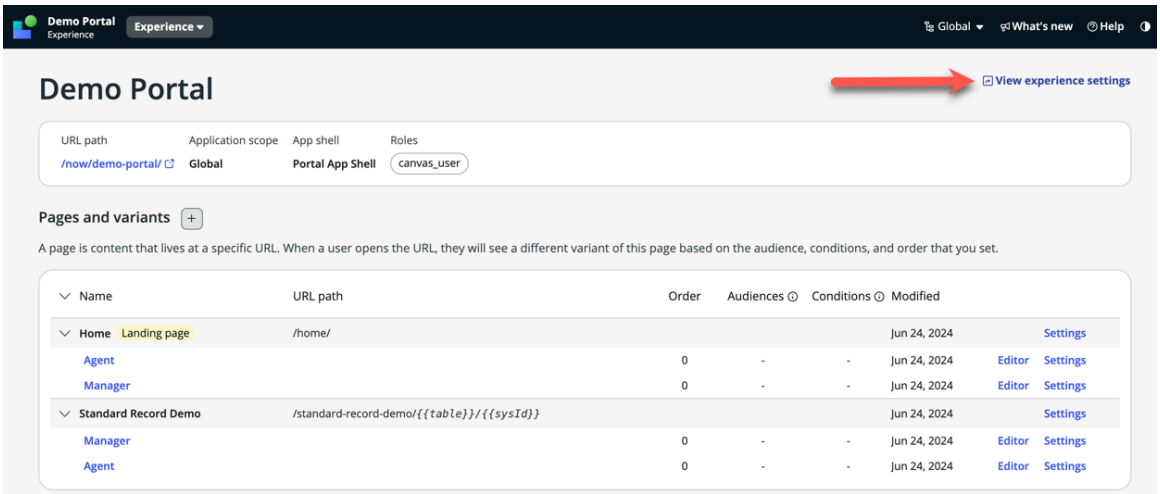
Remarque :
Pour en savoir plus sur les propriétés des pages UX, y compris des exemples JSON, reportez-vous à la section https://www.servicenow.com/community/next-experience-articles/workspace-app-shell-ux-page-properties/ta-p/2331956.

Procédure

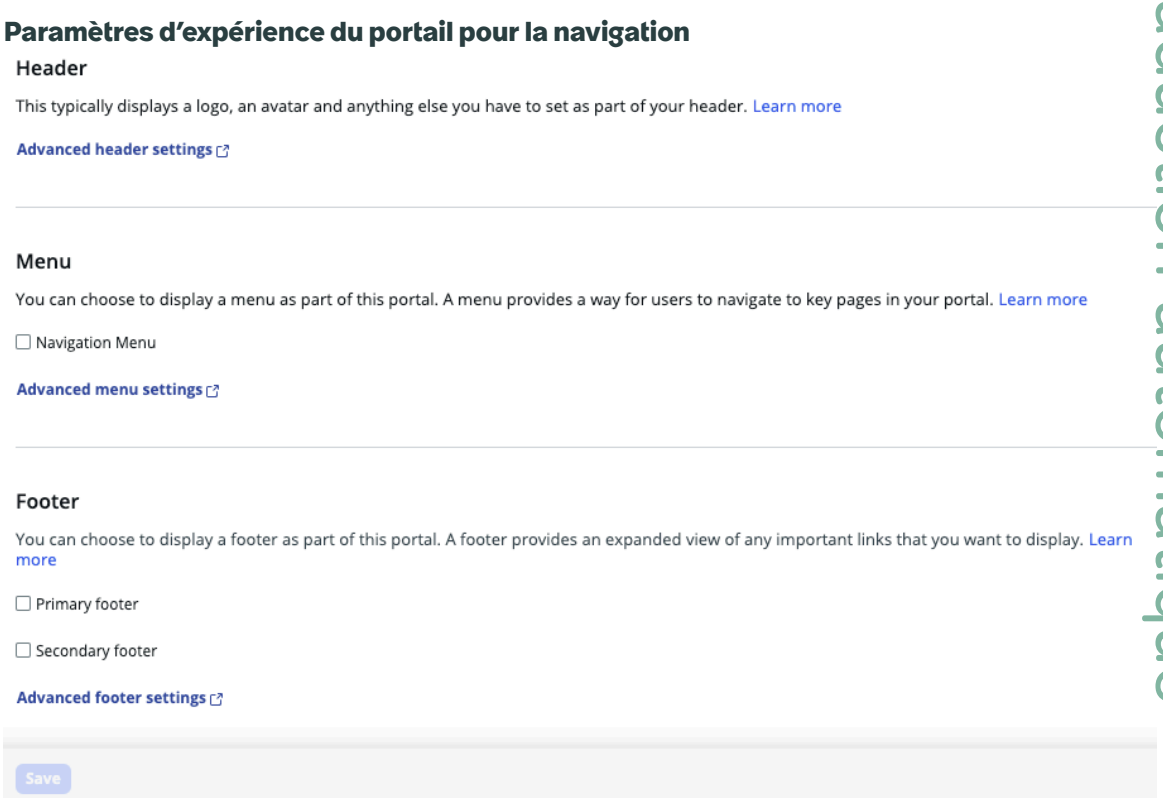
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail pour travailler ou créer une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Pour modifier les paramètres de l'en-tête, du pied de page et du menu de navigation de l'interpréteur de commandes d'application de l'expérience du portail dans lequel vous travaillez, sélectionnez les liens des paramètres avancés.



Action	Procédure
Modifier l'en-tête	Pour accéder à , cliquez sur **Paramètres d'en-tête**Now Platform® avancés. Ici, vous pouvez modifier les informations affichées dans l'en-tête de votre expérience de portail. Vous pouvez modifier des éléments tels que le logo de l'entreprise, les préférences utilisateur, l'icône de recherche, l'icône de configuration, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Procédure
Afficher le menu	**a.** Pour ajouter un menu à votre expérience de portail, sélectionnez **Menu de navigation**. **b.** Pour supprimer le menu de navigation, désélectionnez **Menu de navigation**. **c.** Pour accéder à , Now Platformsélectionnez **Paramètres avancés du menu de navigation**. Ici, vous pouvez modifier le menu et les éléments de menu qui sont affichés dans le menu de navigation. Pour plus d'informations, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.
Afficher un pied de page	**a.** Pour ajouter un pied de page primaire à votre expérience de portail, sélectionnez **Pied de page primaire**. Le pied de page peut afficher un logo de pied de page, du contenu et d'autres liens importants pour votre portail. **b.** Pour accéder à , Now Platformcliquez sur **Paramètres du menu de navigation avancés**. **c.** Pour ajouter un deuxième pied de page à votre expérience de portail, sélectionnez **Pied de page secondaire**. Un pied de page secondaire comprend des liens textuels supplémentaires, des éléments de médias sociaux et des informations sur les droits d'auteur.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher ou masquer les paramètres de recherche pour votre expérience de portail

Affichez ou masquez la fonctionnalité de recherche globale sur les pages publiques ou privées pour votre expérience de portail personnalisée afin Générateur d'IU que vos utilisateurs puissent effectuer des recherches sur le portail.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Vous pouvez contrôler si la fonctionnalité de recherche globale est visible par les utilisateurs de votre expérience de portail. Vous pouvez activer ou désactiver la recherche globale pour les pages publiques ou privées.

Vous devez être dans le périmètre correct de l'application pour modifier les paramètres d'expérience. Si vous êtes dans un périmètre différent, les paramètres d'expérience sont en lecture seule. Pour modifier le périmètre de votre application, sélectionnez le sélecteur d'application (

), puis sélectionnez le périmètre de l'application. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

Procédure

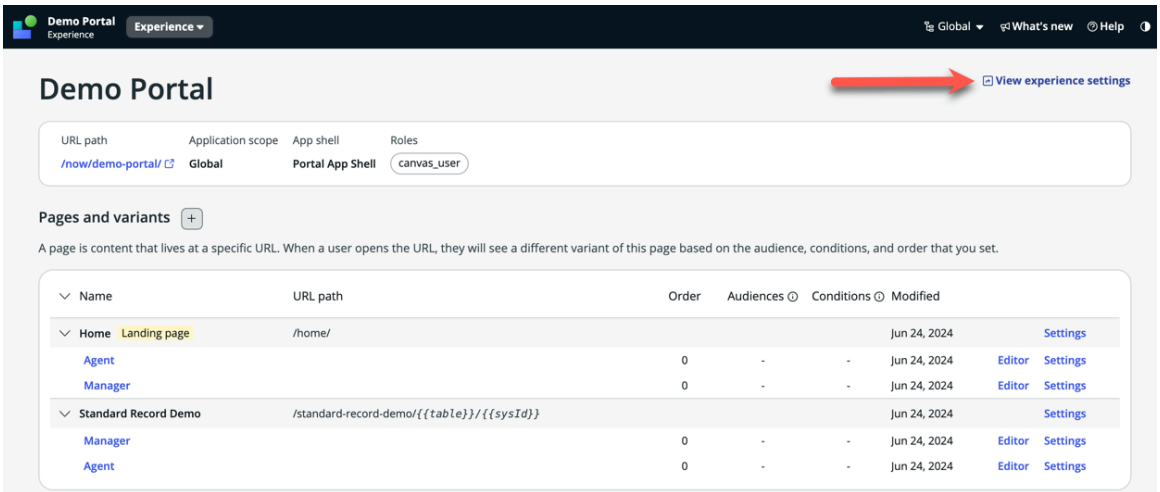
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience de portail pour travailler ou créer une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.

Traduction automatique

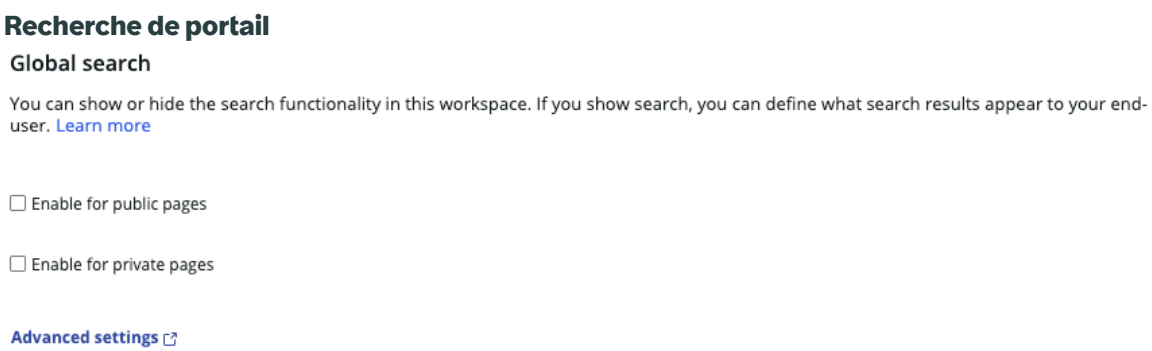
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



4. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Recherche globale**.
5. Sélectionnez **l'option Activer pour les pages publiques** ou **Activer pour les pages privées** afin d'afficher ou de masquer la recherche globale dans les pages publiques ou privées.



6. **Facultatif :** Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder à la Now Platform pour apporter des modifications à l'enregistrement d'application sur le Now Platform®.
   Pour activer ou désactiver la recherche d'une page, vous devez créer une propriété Page UX distincte. La propriété Page UX remplace le paramètre de recherche globale.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application

Découvrez ce que sont les shells d'application, pour quels shells d'application sont disponibles Générateur d'IUet pourquoi vous en choisiriez un plutôt qu'un autre.

Interpréteurs de commandes d'application

Un shell d'application est la couche du contenu d'une page d'expérience. Un shell d'application inclut des fonctionnalités similaires à celles d'une page Web. Par exemple, un shell d'application peut afficher des éléments dans un en-tête ou un pied de page de votre expérience, tels qu'un logo pour votre entreprise, des préférences utilisateur, une icône de recherche, une icône de configuration, un menu utilisateur, etc.

Un interpréteur de commandes d'application est requis pour Générateur d'IU.

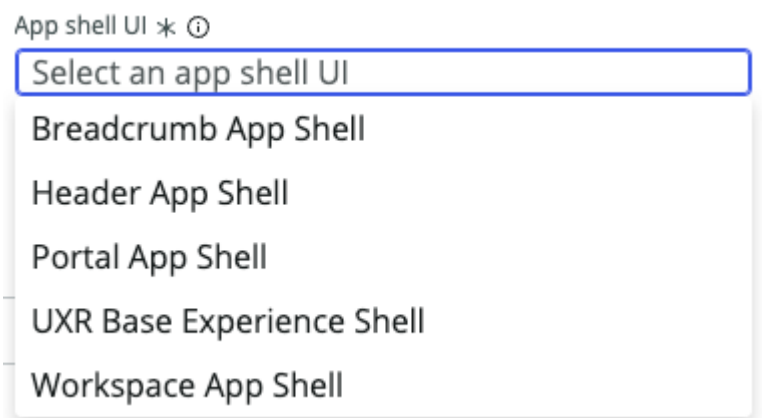
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

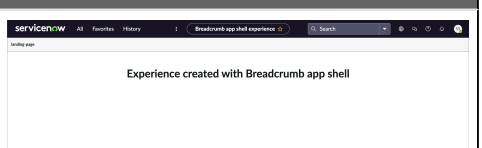
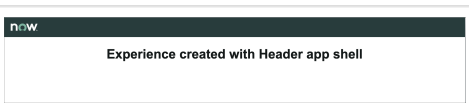
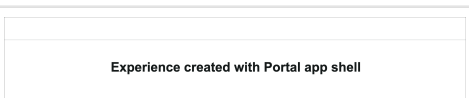
L’interpréteur de commandes d’application définit si votre expérience a une conception d’espace de travail ou de portail. Un espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une seule page pour gérer les demandes des utilisateurs. Un portail est une page sur laquelle les utilisateurs peuvent ajouter des demandes, telles que des éléments de commande, suivre leurs tickets, et ainsi de suite.

Vous choisissez l’interpréteur de commandes d’application à appliquer à votre expérience lorsque vous créez une expérience dans la ServiceNow® plateforme. Pour en savoir plus sur la création d’une expérience, reportez-vous à la section Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

Vous pouvez choisir parmi différents shells d’application lors de la création d’une expérience.



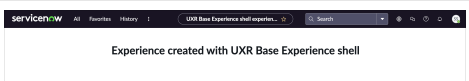
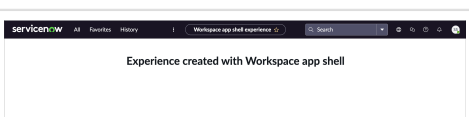
Descriptions de l’interpréteur de commandes d'

Interpréteur de commandes d'application	Description	Exemple
Interpréteur de commandes d’application de fil d’Ariane	L’interpréteur de commandes de l’application de fil d’Ariane comprend un en-tête, une navigation de style de fil d’Ariane et une barre de navigation principale pour une expérience d’espace de travail. Utilisez le shell d’application de fil d’Ariane pour les workflows ciblés et les flux d’assistant qui ne nécessitent pas de tâches multiples.	
Interpréteur de commandes d’application d’en-tête	L’interpréteur de commandes de l’application d’en-tête comprend un en-tête et un menu utilisateur pour une expérience d’espace de travail. Utilisez l’interpréteur de commandes d’application d’en-tête pour les expériences qui nécessitent une navigation minimale et peu d’éléments actionnables dans l’en-tête.	
Interpréteur de commandes d’application du portail	L’interpréteur de commandes d’application du portail inclut l’en-tête et le pied de page pour une expérience de portail. L’enregistrement de l’interpréteur de commandes de l’application du portail	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions de l'interpréteur de commandes d' (suite)

Interpréteur de commandes d'application	Description	Exemple
	est une implémentation de référence de la façon dont le menu, les utilitaires, le logo et la connexion sont configurés pour une expérience de portail.	
Expérience de base UXR : interpréteur de commandes de l'application	Le shell d'expérience de base UXR crée une expérience avec la bannière Next Experience. Le shell d'expérience de base UXR fournit une prise en charge des fonctionnalités de base pour les expériences configurées dans une application parente, y compris la configuration de l'expérience, la liaison contextuelle, l'acheminement, le chargement de l'écran et la mise en cache. Le shell d'expérience de base UXR n'a pas de composants visuels ou spécifiques à l'expérience. Le shell d'expérience de base UXR peut également être utilisé pour les expériences qui n'ont pas de personnalisation de shell. Par exemple, Identity Center utilise directement l'interpréteur de commandes d'expérience de base UXR comme interpréteur de commandes d'application.	
Interpréteur de commandes de l'application Workspace	L'interpréteur de commandes de l'application Workspace inclut les en-têtes et les pieds de page d'une expérience d'espace de travail. Utilisez l'interpréteur de commandes de l'application Workspace pour fournir les outils dont les utilisateurs ont besoin pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Pour gérer le style visuel des expériences créées avec cet interpréteur de commandes d'application, reportez-vous Configuring Next Experience with Theme Builder à .	

Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page

Découvrez dans quoi se trouve une page.Générateur d'IU Comprendre les blocs de construction d'une Générateur d'IU page, tels que les mises en page en colonnes et les composants.

Générateur d'IU Démarrage rapide

Créez des pages dans le cadre d'un espace de travail ou d'une expérience de portail personnalisée. Générateur d'IU Les pages sont constituées de mises en Générateur d'IU page et de *composants*. Vous créez une page à l'aide de mises en page en colonnes et de composants pour guider un utilisateur tout au long d'une expérience. Par exemple, vous pouvez créer une page pour gérer les demandes de déplacement de vos employés. La page peut avoir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des mises en page en colonnes avec des composants qui contiennent des listes de toutes les demandes de déplacement soumises et approuvées. Vous pouvez ajouter des boutons qui permettent aux utilisateurs d'ajouter et de soumettre des demandes de déplacement. La façon dont vous construisez votre page est illimitée.

Remarque :
Un développeur doit travailler sur n'importe quelle *variante* à la fois.

Dispositions et composants de colonnes dans Générateur d'IU

Les mises en page en colonnes et les composants sont les éléments constitutifs de votre Générateur d'IU page. Ajoutez des mises en page en colonnes et des composants à votre page pour créer ou personnaliser votre expérience d'espace de travail ou de portail. Par exemple, ajoutez une mise en page en colonne et, dans une colonne, placez un composant de bouton qui permet aux utilisateurs d'envoyer des demandes.

Vous pouvez ajouter des mises en page de colonnes, des colonnes et des composants, ainsi que naviguer entre eux, à partir de l'étape ou de l'arborescence de contenu.

Une mise en page en colonnes peut contenir une ou plusieurs colonnes. Les colonnes peuvent contenir des composants. Modifiez le style visuel des mises en page des colonnes, des colonnes et des composants pour en faire votre propre expérience.

Types d'éléments de mise en page

Type	Description
Mise en page en colonnes	Conteneur flexible avec une à six colonnes. Ajoutez des mises en page en colonnes pour structurer et encadrer une page.
Colonne	Remplissez les colonnes avec des composants.
Composant	Les éléments de base d'une page, tels que les boutons, les listes et les formulaires.
Modal	Utilisez un modal pour créer un type Générateur d'IU de page qui s'affiche en haut de la page et qui nécessite une action.
Popover	Un popover est un type de conteneur qui apparaît au-dessus d'une Générateur d'IU page lorsqu'il est déclenché par un événement. Utilisez le composant popover pour afficher des informations ou des actions supplémentaires liées à la page.

Consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants pour plus d'informations.

Page Créer un générateur d'IU

Créez une Générateur d'IU page pour créer une expérience de page à partir de zéro ou utilisez un modèle de page. Créez une page, un composant à la fois. Si vous utilisez l'un des modèles de page prédéfinis, vous partez d'une structure de base et pouvez la personnaliser en fonction de vos besoins.

Nommez votre Générateur d'IU page. Définissez le chemin d'accès (ou conservez le chemin d'accès par défaut qui est automatiquement ajouté en fonction du nom de votre page). Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez

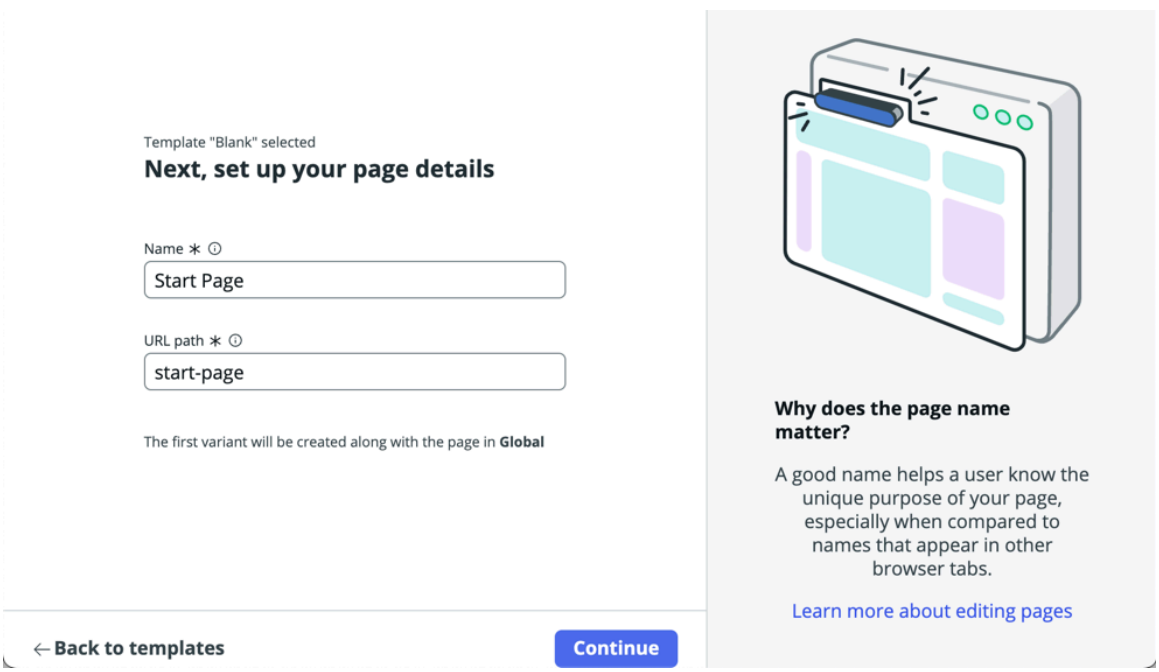
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également créer votre propre chemin d'accès, mais celui-ci doit être unique. **L'aperçu de l'URL** affiche le chemin d'accès de votre page.

Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Le périmètre de l'application est par défaut le périmètre dans lequel se trouve actuellement l'utilisateur dans le Now Platform®. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

Utilisez un modèle de Générateur d'IU page pour créer une page basée sur un modèle de page prédéfini, puis personnalisez la page en fonction de vos besoins. Vous pouvez référencer ou copier un modèle de page. Pour plus d'informations, consultez Créer une page à partir d'un modèle.



Page Créer un générateur d'IU : Paramètres avancés

Ajoutez les paramètres requis à votre Générateur d'IU page. Un paramètre obligatoire est un élément de données requis par votre page, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis. Par exemple, vous pouvez ajouter un paramètre de table au champ URL, puis lier les données à cette table. Lorsque la table est référencée, elle expose les données de la table à tous les composants de la page. Les paramètres requis sont visibles dans l'URL lorsque vous les ajoutez à votre page. Dans l'exemple suivant, un paramètre obligatoire appelé table a été ajouté. Notez qu'il a été ajouté à l'URL.



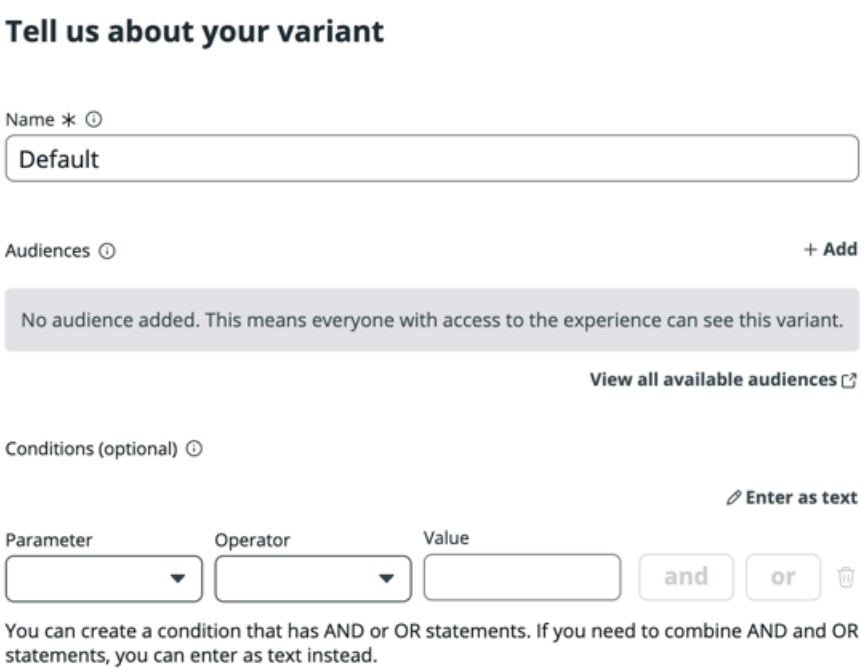
Ajoutez des paramètres facultatifs à votre Générateur d'IU page. Les paramètres facultatifs sont des éléments de données facultatifs que vous pouvez ajouter à l'URL de votre page. Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent, peu importe l'ordre dans lequel ils sont fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Définissez les paramètres d'audience et de conditions pour Générateur d'IU les variantes de page. Lorsque vous créez une page, Générateur d'IU crée également une variante de la page pour vous par défaut. Une variante de page est une variante de votre page sur le même chemin d'accès qui vous permet de cibler des expériences pour différentes audiences à l'aide de critères d'utilisateur. Par exemple, une page pour les responsables et une variante de cette page pour les subordonnés directs du gestionnaire. Pour plus d'informations sur la création d'une variante, reportez-vous à la section Créer une page de variante.



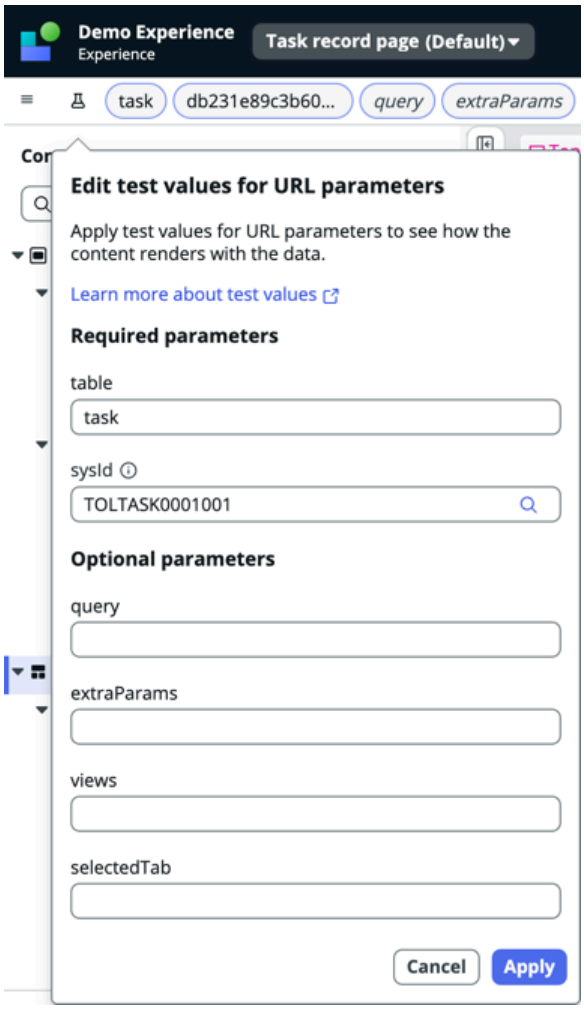
Pour en savoir plus sur les audiences, reportez-vous à la section En savoir plus sur les audiences.

Valeurs de test dans Générateur d'IU

Ajoutez une valeur de test à votre Générateur d'IU page afin d'intégrer des données de test dans la page à des fins de test. Par exemple, si vous ajoutez une table en tant que paramètre requis, vous pouvez ajouter une valeur test d'incident et lui lier une ressource de données pour apporter des données de test sur l'incident pour cette table.

Traduction automatique

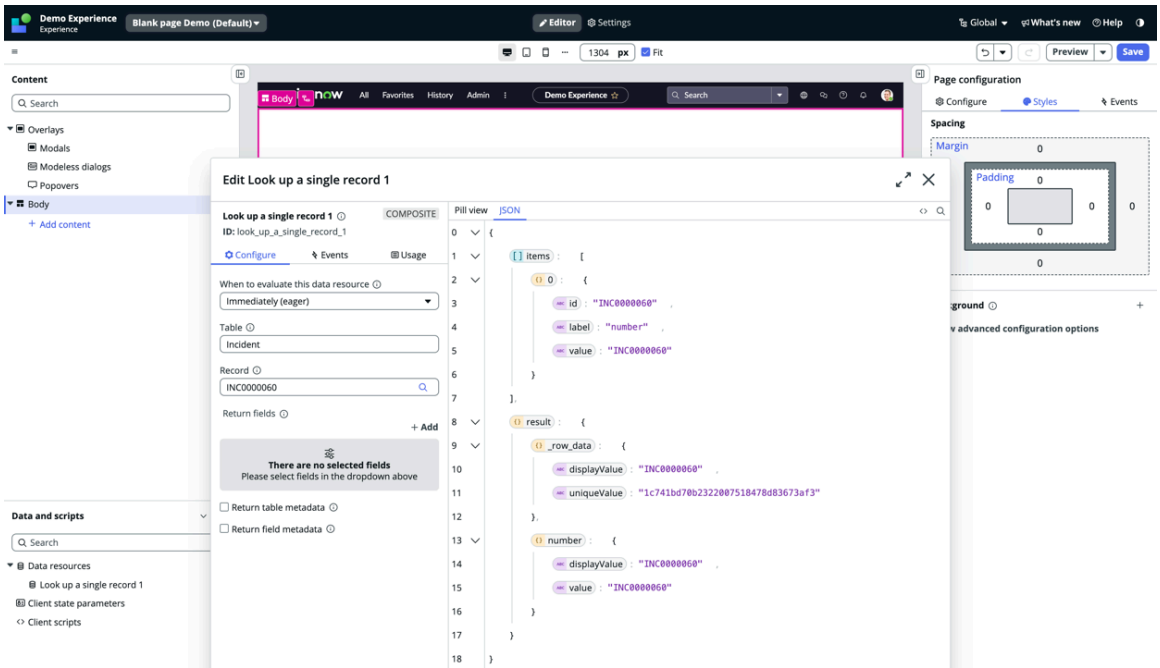
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour obtenir des valeurs de test pour afficher les données, ajoutez une ressource de données, puis configurez la ressource de données pour lier un enregistrement à la valeur de test dans l'URL. Par exemple, vous pouvez ajouter `incident` comme valeur de test. Ajoutez ensuite une ressource de données nommée **Rechercher un enregistrement individuel**. Dans le **champ Table**, liez dynamiquement la valeur de test d'incident à une table `context.props.table` , comme illustré dans l'image suivante.

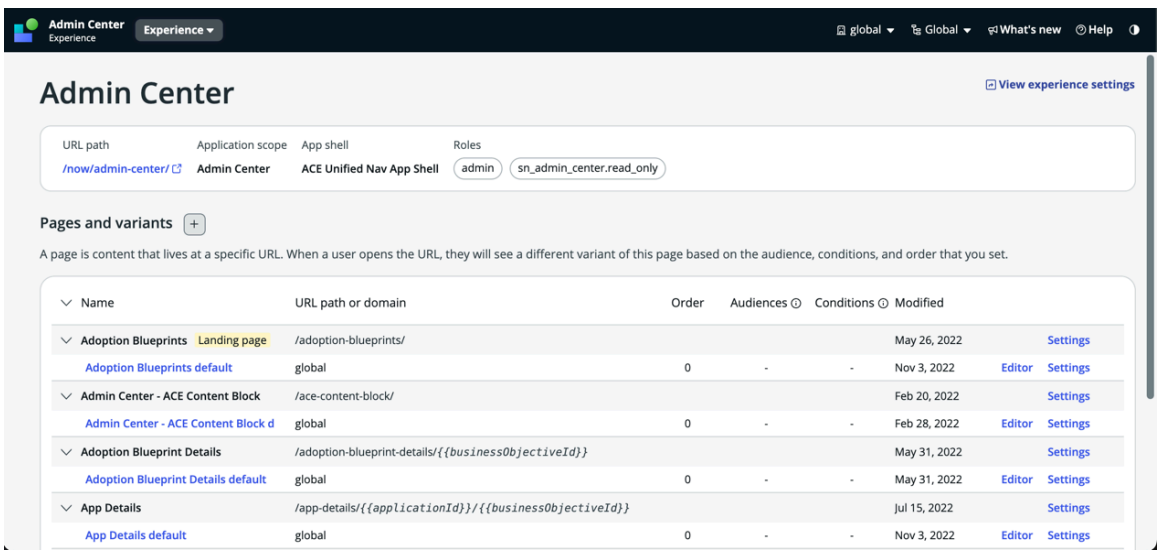
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Afficher une page du générateur d'IU existante

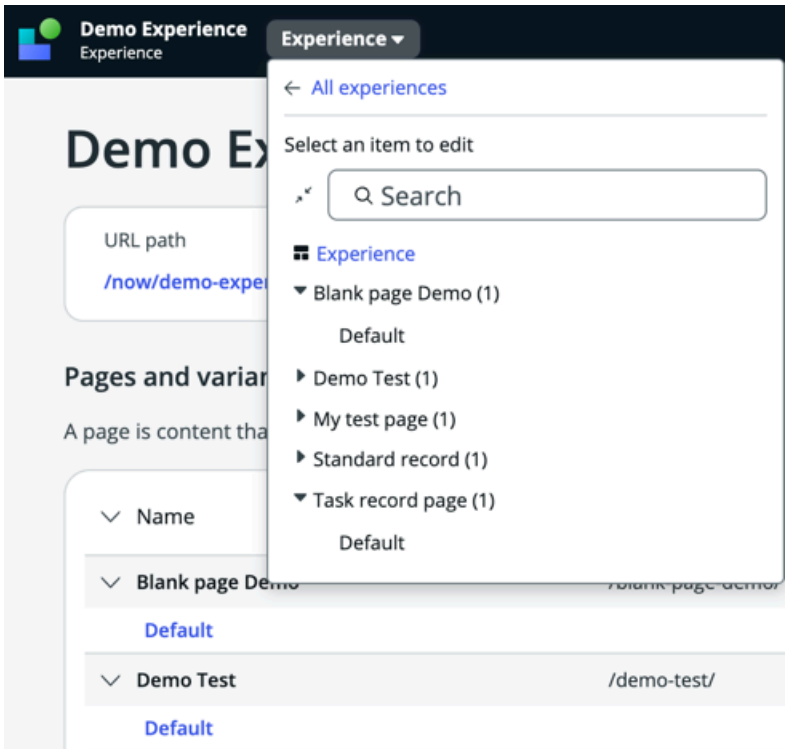
Vous pouvez travailler sur n'importe quelle Générateur d'IU page de votre expérience en fonction des paramètres de rôle que vous possédez. Cliquez sur le nom de la page dans laquelle vous souhaitez travailler lorsque vous êtes dans la vue de l'expérience de votre expérience.



Dans l'éditeur de page, ouvrez une autre variante de page en sélectionnant la liste déroulante dans l'en-tête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une variante de page du générateur d'IU

Une variante vous permet de cibler différentes audiences avec un contenu différent, à l'aide de critères d'utilisateur. Par exemple, vous pouvez créer une page d'accueil pour les agents et une variante de la page pour les gestionnaires qui existent au même chemin d'accès URL.

Vous définissez l'audience pour chaque Générateur d'IU variante de page. L'audience détermine qui utilise la variante de page. Par exemple, si vous créez une page de demande de déplacement, créez une variante de cette page pour que les gestionnaires gèrent les demandes de déplacement des employés. Vous définissez l'audience de la page Gestionnaire pour toute personne disposant du rôle de gestionnaire. Les employés ne peuvent pas afficher cette variante. Pour en savoir plus sur les audiences, reportez-vous à la section En savoir plus sur les audiences.

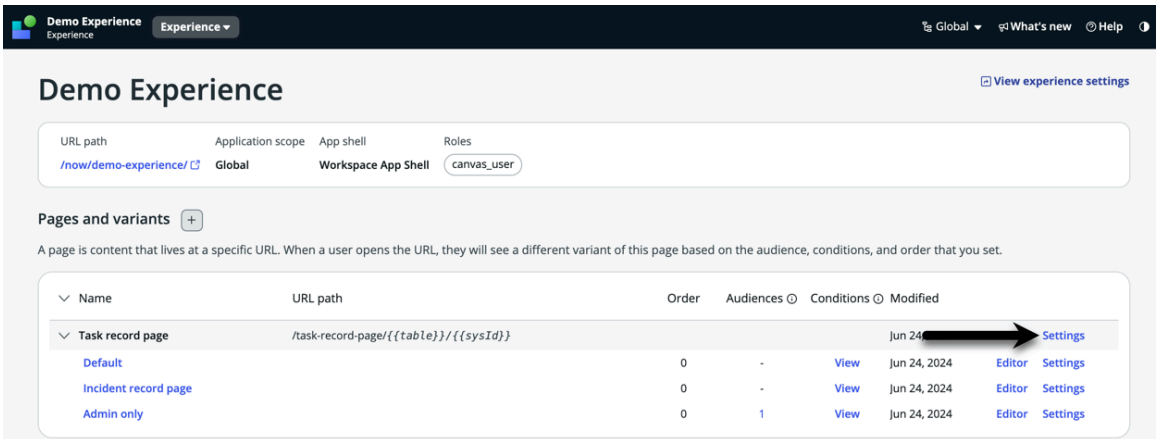
Consultez Créer une page de variante pour plus d'informations.

Modifier les paramètres de page du générateur d'IU

Modifiez les paramètres de votre Générateur d'IU page à tout moment en sélectionnant **Paramètres** dans la vue de l'expérience Générateur d'IU . Vous pouvez modifier le nom, le chemin et les paramètres de votre page après avoir créé une page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

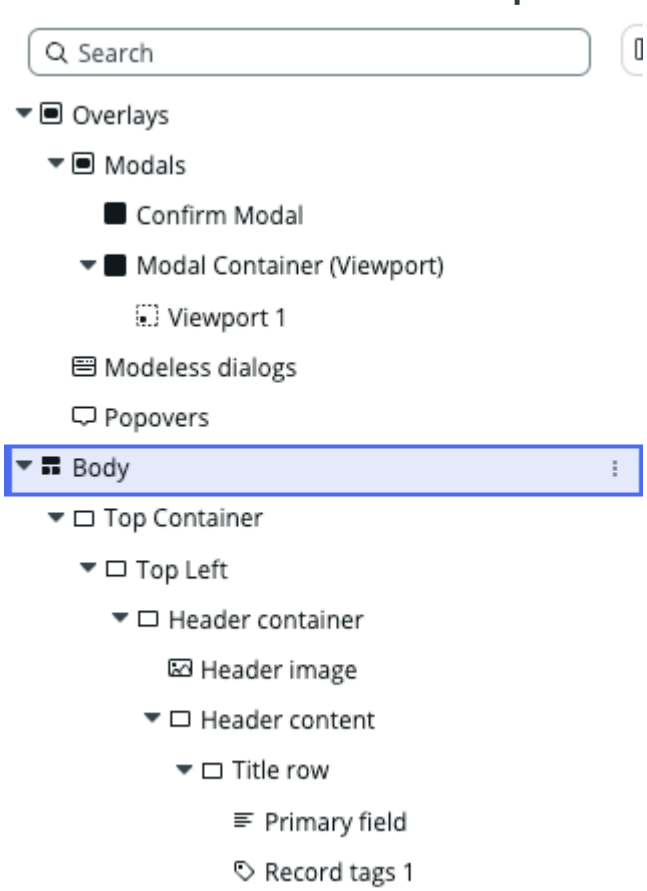


Consultez Modifier une page pour plus d'informations.

Générateur d'IU Arborescence de contenu

L'arborescence de contenu du panneau de gestion des pages est importante. Il affiche non seulement toutes les mises en page des colonnes, colonnes et composants de votre Générateur d'IU page, mais il vous permet également de trouver facilement vos composants et de les utiliser. L'arborescence de contenu est particulièrement importante lorsque vous avez plusieurs composants sur votre page. Vous sélectionnez le composant dans votre arborescence de contenu pour le mettre en surbrillance sur la page, ce qui facilite la création de votre page.

Arborescence de contenu avec des composants



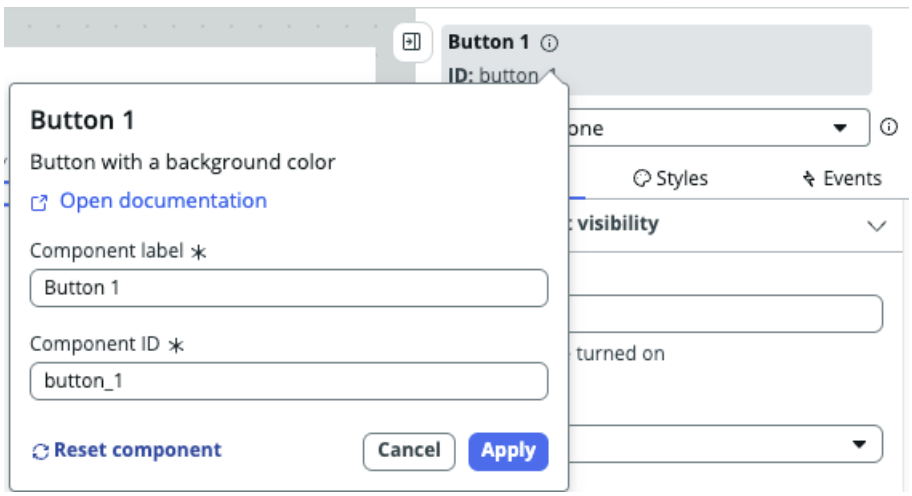
Lorsque vous cliquez sur un composant dans l'arborescence de contenu, celle-ci est mise en surbrillance sur votre scène afin que vous puissiez configurer, ajouter des styles, des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

événements, des données, etc. Vous pouvez faire glisser des éléments dans l'arborescence de contenu pour réorganiser votre page.

Il est important d'ajouter une étiquette de composant lorsque vous ajoutez un composant à votre page. L'étiquette de composant est utilisée dans l'arborescence de contenu pour appliquer des ID d'étiquettes à chaque composant de l'arborescence de contenu. Il est beaucoup plus facile d'identifier les composants dans l'arborescence de contenu lorsqu'ils sont étiquetés de manière appropriée.

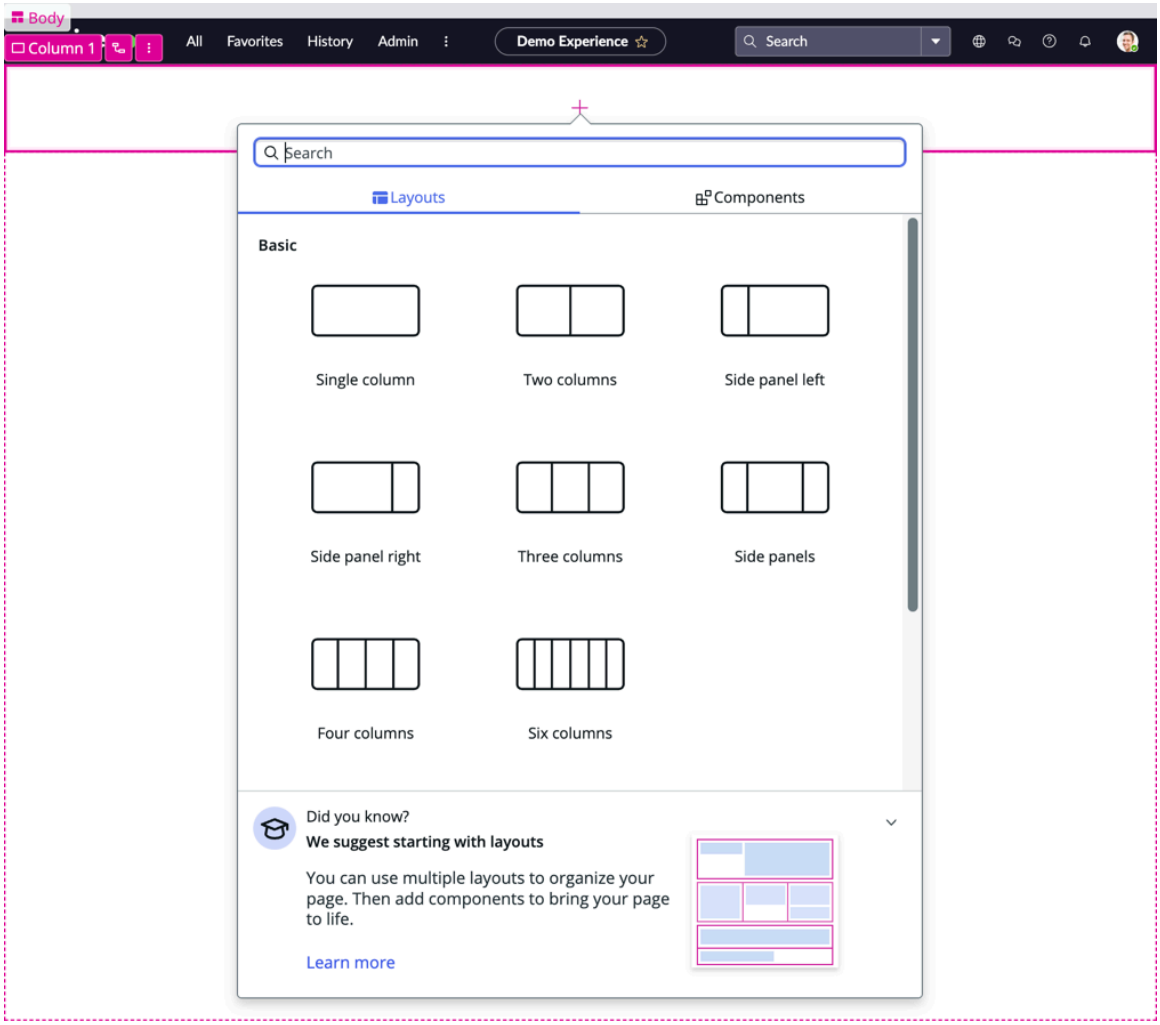


Générateur d'IU Toolbox

Utilisez la Générateur d'IU boîte à outils pour ajouter des mises en page et des composants à votre page. Accédez à la Générateur d'IU boîte à outils en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** ou l'icône **+** dans l'étape.

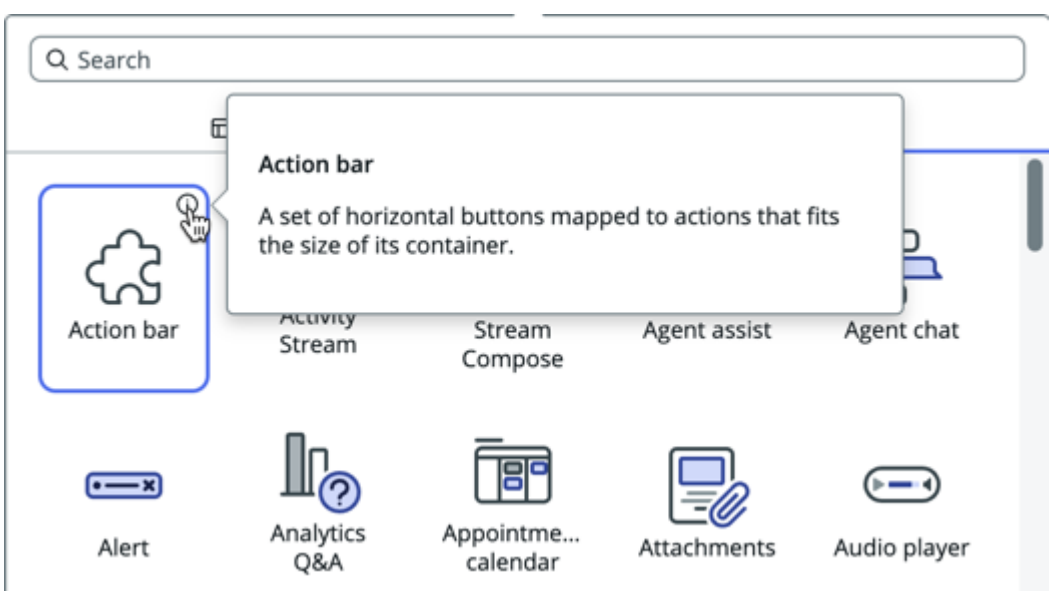
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Effectuez une recherche dans la boîte à outils pour trouver les mises en page et les composants que vous souhaitez ajouter à une Générateur d'IU page.

Pour afficher une description brève d'une mise en page ou d'un composant, sélectionnez l'icône d'informations ⓘ pour afficher l'info-bulle. L'onglet Composants affiche différentes couleurs si un composant peut utiliser un paramètre prédéfini ou s'il est regroupé avec plusieurs composants.

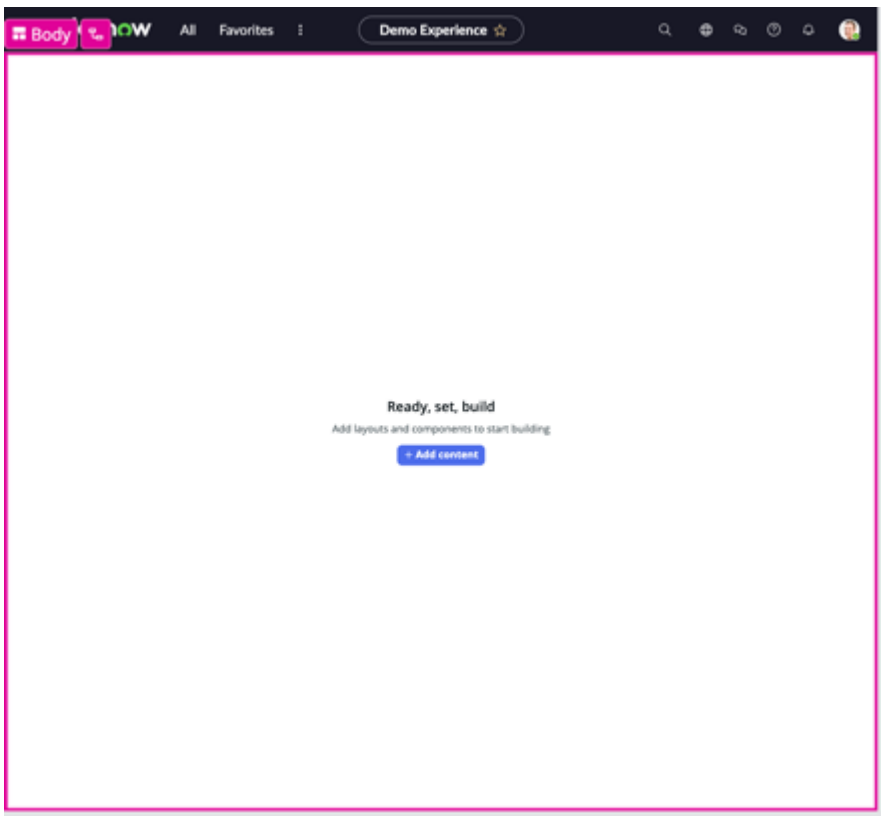


Traduction automatique

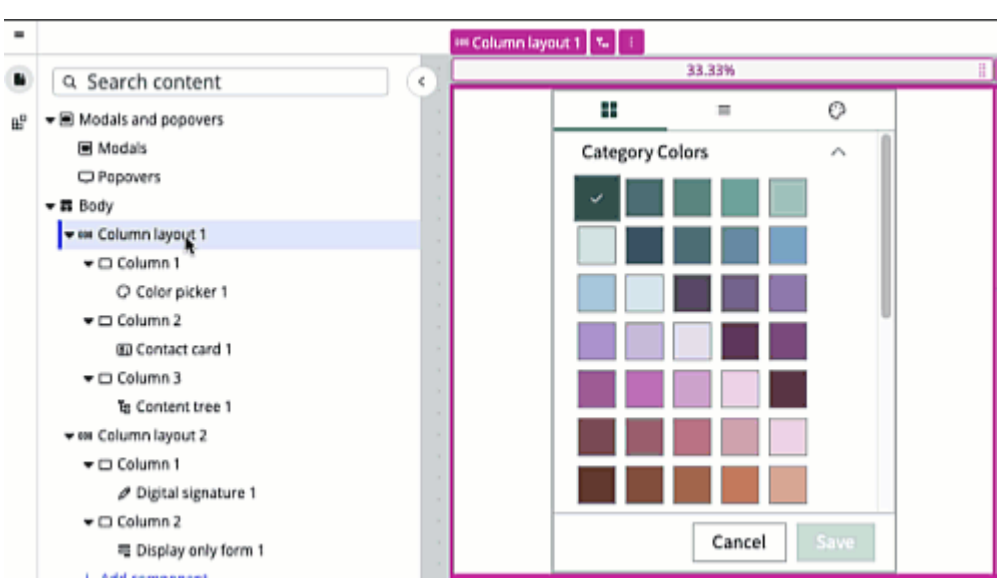
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape Générateur d'IU

L'étape est la plus grande zone de l'éditeur Générateur d'IU et est utilisée pour construire des pages. Ajoutez vos mises en page de colonnes et vos composants ici en sélectionnant un bouton + ou en les faisant glisser du volet Composant vers la page.



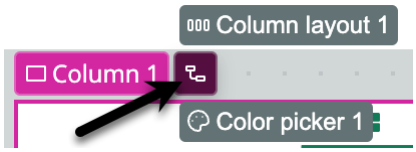
Sur la scène, le corps, la disposition des colonnes et les colonnes sont délimités en magenta. Les composants sont entourés en bleu.



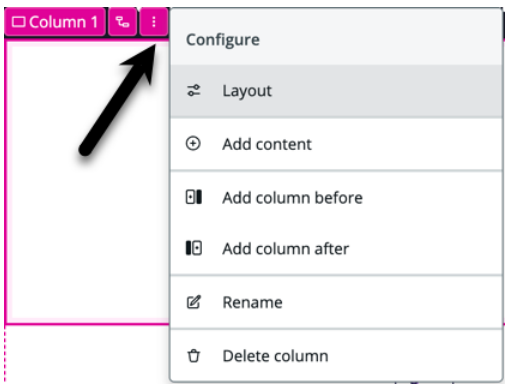
Utilisez l'icône d'élément d'arborescence pour accéder à une autre couche de contenu. Par exemple, si une colonne est sélectionnée, accédez facilement à la mise en page de la colonne parente ou à un composant de la colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



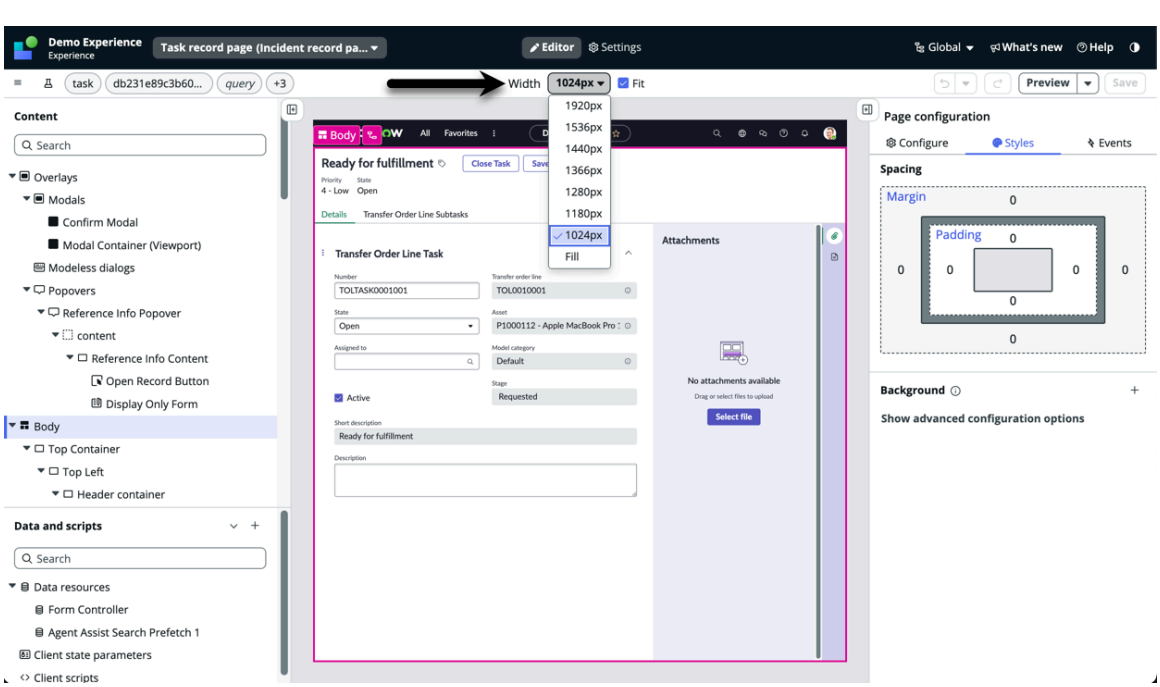
Sélectionnez l’icône Menu d’une mise en page de colonne ou d’un composant pour obtenir des options telles que Dupliquer et Supprimer.



Les modifications apportées à l’étape sont répercutées dans le panneau Styles situé à droite. Les modifications apportées dans le panneau Styles mettent immédiatement à jour les éléments de la scène.

Mettre à l’échelle la taille de l’étape dans Générateur d'IU

Ajustez la taille de l’étape dans l’éditeur Générateur d'IU en sélectionnant la liste déroulante Largeur.



Annuler et rétablir dans Générateur d'IU

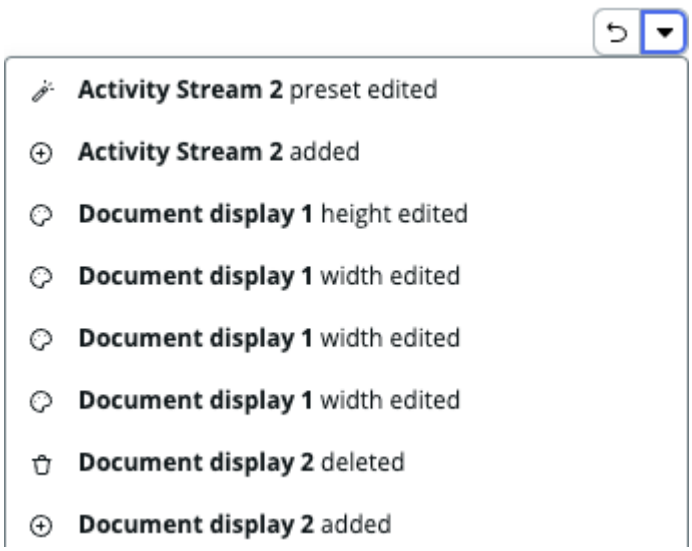
Annulez et rétablissez les modifications que vous avez apportées à votre Générateur d'IU page. Inversez toute action que vous effectuez sur une mise en page, un composant, un style ou une mise en page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonction d'annulation et de rétablissement se trouve dans la barre d'outils de l'en-tête. Vous pouvez sélectionner le bouton Annuler ( ) ou Rétablir ( ) pour inverser une action. Vous pouvez également cliquer sur le menu déroulant Annuler pour revenir en arrière de plusieurs étapes. Vous ne pouvez pas annuler et rétablir les changements apportés dans l'étagère de données.

Vous pouvez annuler les 20 actions précédentes en sélectionnant la liste déroulante Annuler.



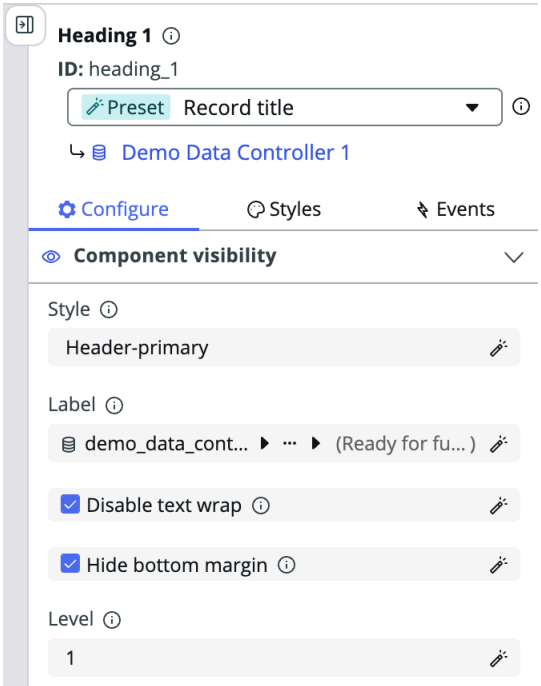
Générateur d'IU Panneau de configuration

Utilisez le panneau de configuration pour travailler avec des composants, y compris l'organisation, la mise en style et la configuration de gestionnaires d'événements.

- Sélectionnez l'onglet **Configuration** pour configurer les composants. Chaque composant dispose de différentes options de configuration qui vous permettent de contrôler les parties nécessaires du composant. Par exemple, un composant de bouton est simple et vous ne pouvez configurer que son apparence, son étiquette et quelques propriétés. Un composant de liste est plus compliqué et contient des dizaines de paramètres de liste modifiables.

Traduction automatique

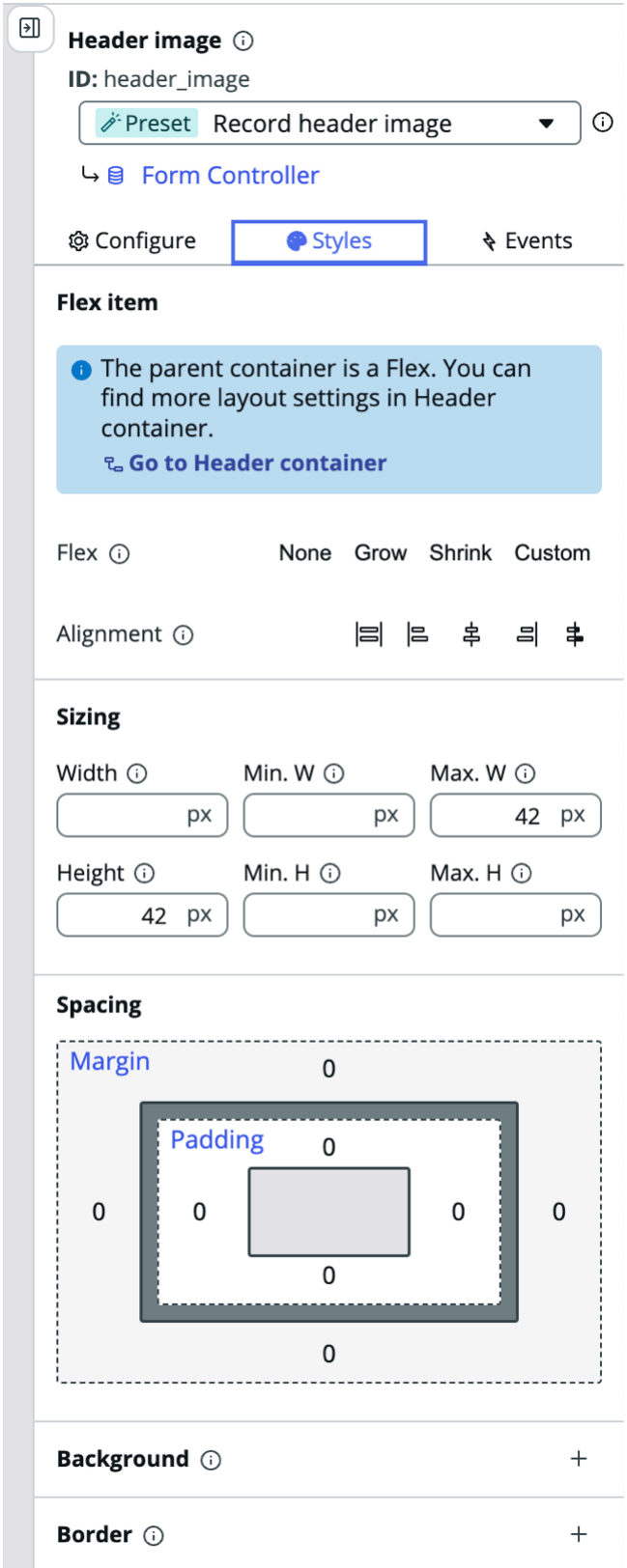
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Sélectionnez l'onglet **Styles** du panneau de configuration pour ajouter un style à un composant. Vous pouvez utiliser des feuilles de style en cascade (CSS) basées sur des normes pour modifier le style visuel d'un composant. Par exemple, ajoutez ou modifiez une couleur d'arrière-plan, une bordure ou tout autre style CSS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



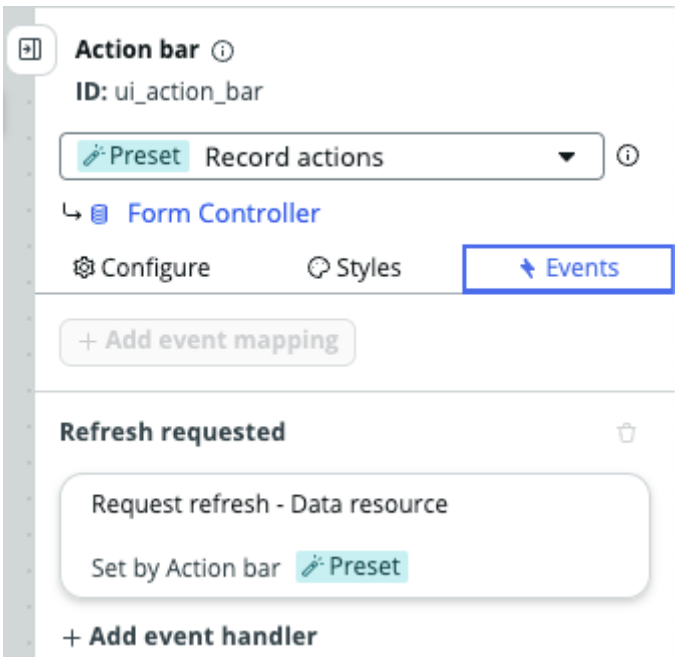
Consultez Modifier l'apparence par défaut des composants pour plus d'informations.

- Sélectionnez l'onglet**Événements** pour configurer les événements qui ajoutent des actions à vos composants, pages, ressources de données et actions déclaratives. Lorsque vous ajoutez des composants à votre Générateur d'IU page, ils ne sont pas configurés pour effectuer une action. Par exemple, un composant de bouton est statique et ne fait rien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tant que vous ne lui avez pas lié une action d'événement, comme la suppression d'un enregistrement.

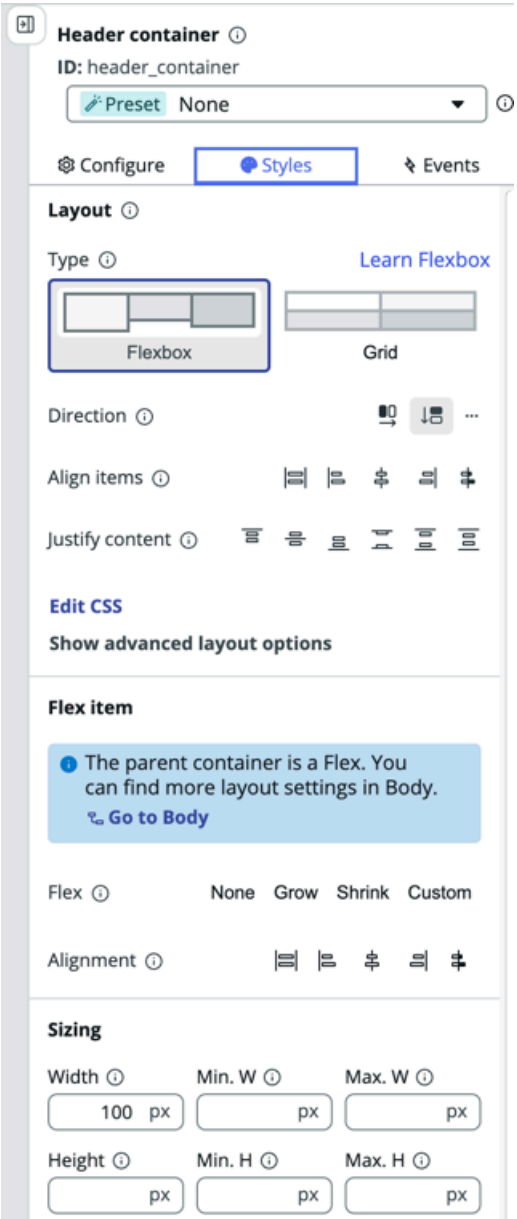


Consultez Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations.

- Les colonnes lrégissent la façon dont les composants sont disposés sur une page. Lorsque vous ajoutez une mise en page en colonne à une Générateur d'IU page, vous pouvez configurer la façon dont vous souhaitez que la mise en page soit conçue. Après avoir ajouté un composant à une colonne dans la mise en page, vous pouvez configurer les éléments de manière plus avancée. Par exemple, vous pouvez justifier le contenu, aligner des éléments et définir la hauteur, la largeur, les marges, l'arrière-plan, les bordures et le remplissage de la disposition des colonnes, des colonnes et des composants. La grille CSS est le système de mise en page le plus puissant. La grille CSS est construite sur une grille bidimensionnelle qui vous donne le pouvoir sur la façon dont vous créez vos pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU pour plus d'informations.

Ouvrir une page UI Builder pour la prévisualiser

Prévisualisez une Générateur d'IU page pour voir à quoi elle ressemble en tant que page Web.

Sélectionnez le bouton Preview pour tester la variante sur laquelle vous travaillez actuellement, y compris les modaux, les fenêtres d'affichage, les composants, les ressources de données et les données dynamiques. L'aperçu d'une variante de page est utile pour voir à quoi elle ressemble et comment elle fonctionne tout en créant une expérience.

Une autre méthode de prévisualisation d'une page consiste à demander le chemin de l'URL au serveur. Utilisez cette méthode pour tester si un utilisateur voit la variante lorsqu'il ouvre la page. Sélectionnez la flèche de la liste déroulante en regard de **Aperçu** et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sélectionnez **Ouvrir le chemin de** 

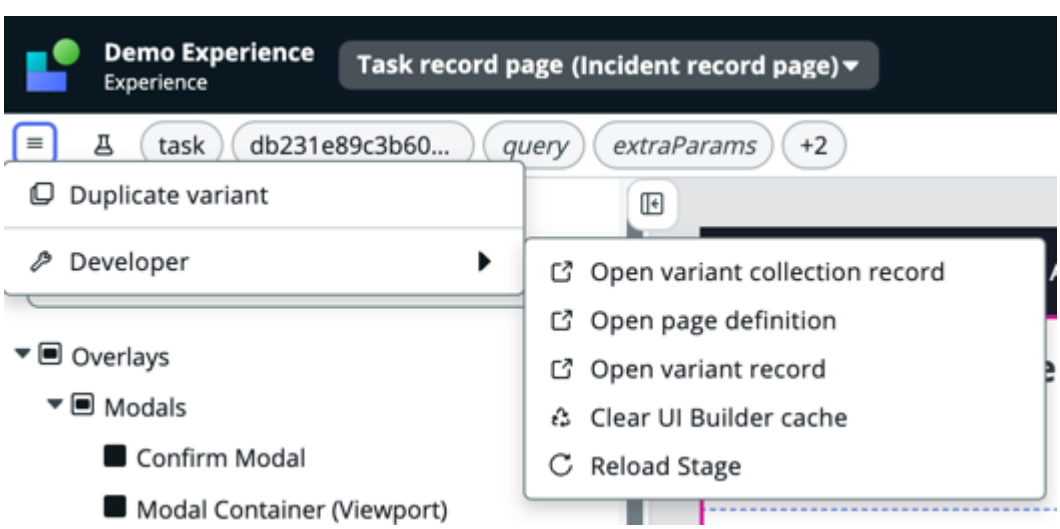
ou sélectionnez **Aperçu > Ouvrir le chemin** 

.

Consultez Découvrez comment afficher et tester votre Générateur d'IU expérience pour plus d'informations.

Modifications de développeurs dans Générateur d'IU

Dans le menu, modifiez la Générateur d'IU page en tant que développeur sur la plateforme. Cette option vous permet de modifier les détails de votre page au niveau de la plateforme et vous fait sortir de Générateur d'IU. Vous devez avoir le rôle approprié en tant que développeur.



Créer une page dans Générateur d'IU

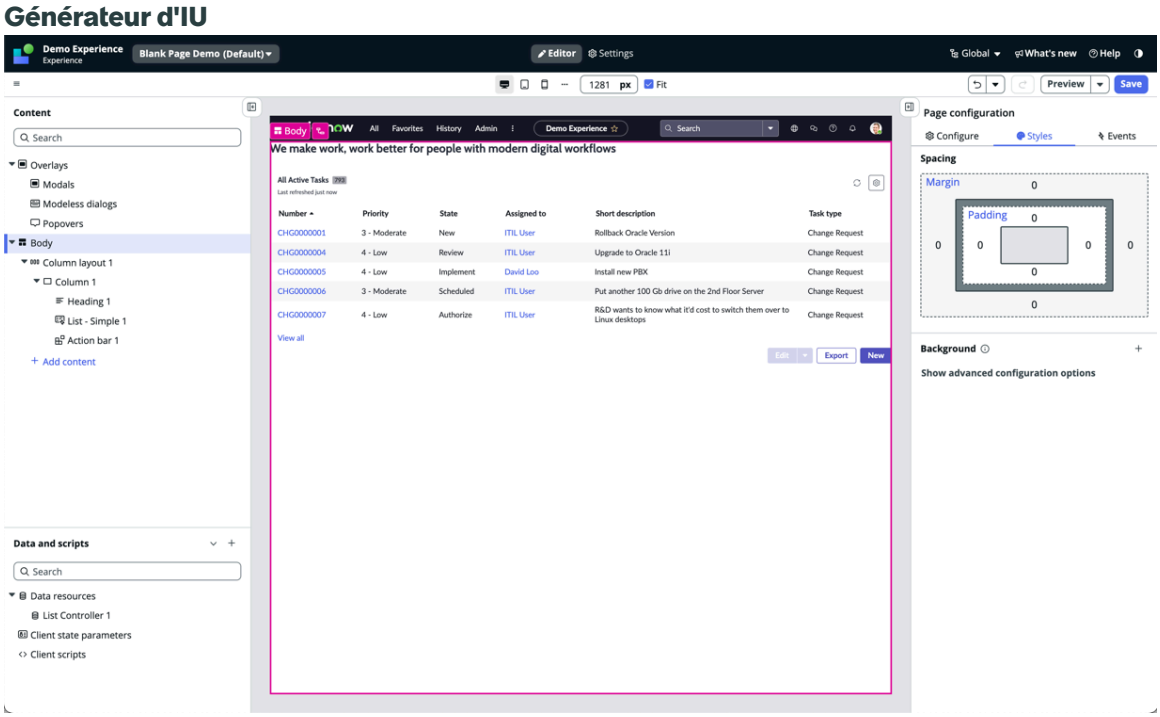
Créez une page pour Générateur d'IU un portail, un espace de travail ou une application personnalisée afin de créer une expérience Web pour vos utilisateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une page comporte un ensemble de composants qui constituent un espace de travail, un portail ou une interface utilisateur d'application personnalisée.

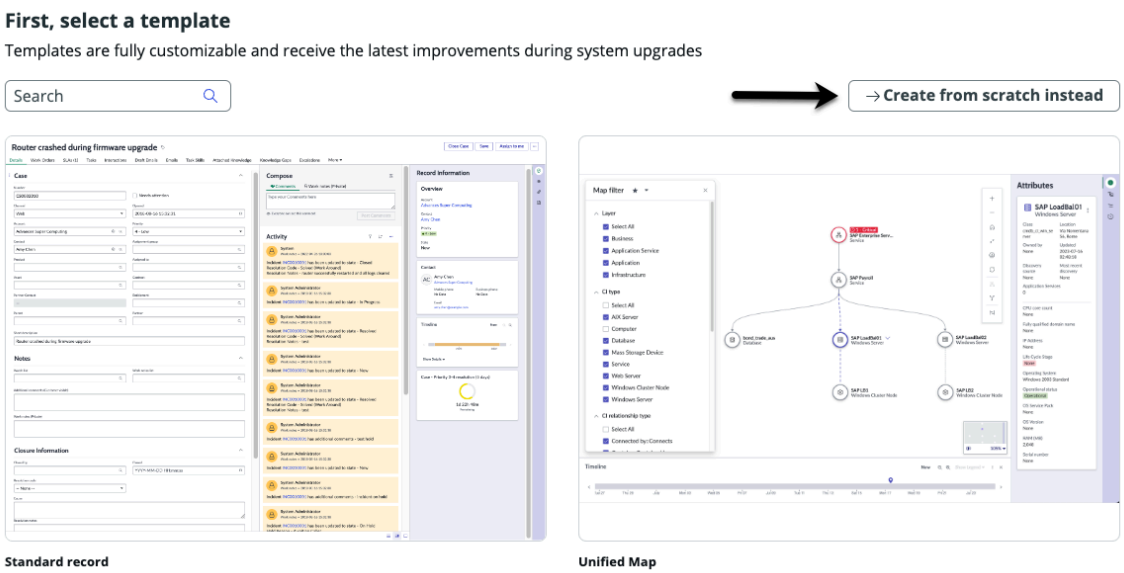
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez la **page Créer** au centre de l'écran.
4. Sélectionnez **Créer à partir de zéro à la place**.



Vous pouvez également créer des pages à l'aide de modèles de page, voir Créer une page à partir d'un modèle pour plus d'informations.

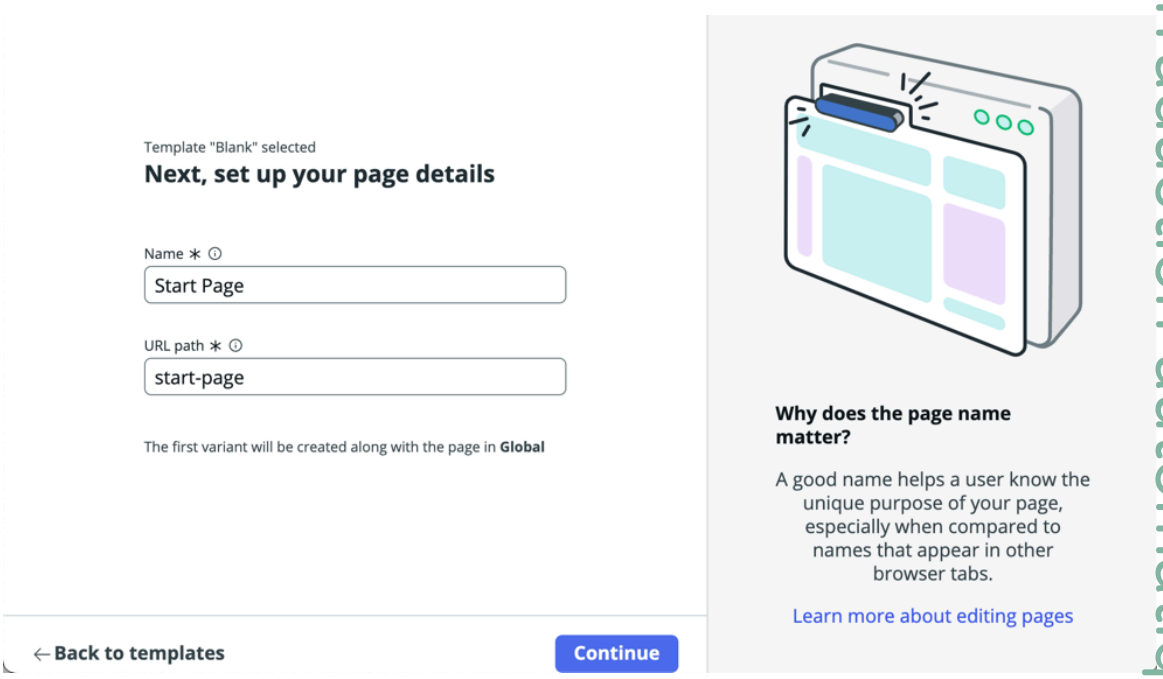
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
À partir de la version 1 de Xanadu Store, la création dynamique est disponible lors de la création d'une nouvelle Générateur d'IU page à partir de zéro. La création dynamique n'est pas disponible pour les pages existantes ou les pages créées avec un modèle. Toutefois, ces types de pages continueront d'utiliser le modèle de redisposition existant par défaut. Pour plus d'informations, consultez Création dynamique.

5. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
6. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin d'accès de l'URL** . Générateur d'IU Génère un chemin d'accès par défaut en fonction du nom que vous avez fourni à l'étape précédente.

   Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d'accès est requis et doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union. **L'aperçu de l'URL** affiche le chemin d'accès de votre page.



Remarque :
Le périmètre de l'application est par défaut le périmètre dans lequel se trouve actuellement l'utilisateur dans le Now Platform®. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

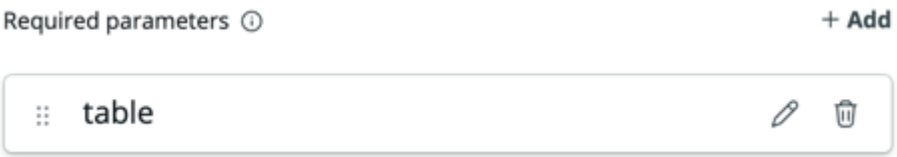
7. Sélectionnez **Continuer**.
8. Ajoutez les paramètres requis à l'URL de votre page.

   a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

   b. Saisissez les paramètres requis pour votre page.
   Un paramètre obligatoire est un élément de données requis par votre page, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

9. **Facultatif :** Ajoutez des paramètres facultatifs à l'URL de votre page.

   a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

   b. Saisissez les paramètres facultatifs de votre page.
   Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent, quel que soit l'ordre dans lequel ils sont fournis.



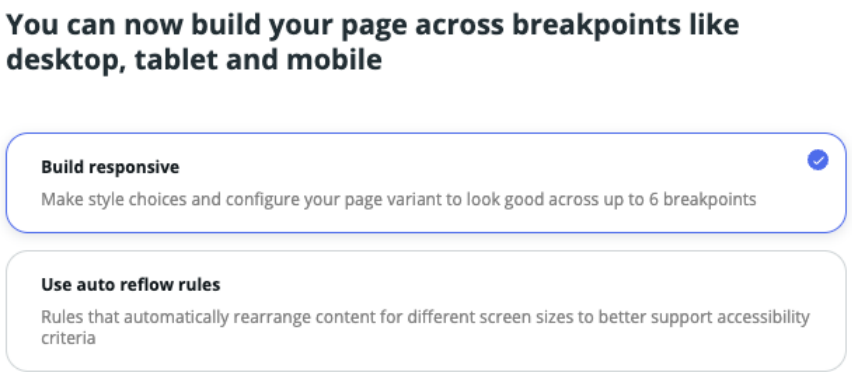
Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

10. Sélectionnez **Cela me semble bien**.
11. Entrez un nom pour la variante de page.
    Le formulaire contient automatiquement **Par défaut** , mais vous pouvez modifier le nom de la variante de page.
12. **Facultatif :** Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
    Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les audiences ouvertes dans le lien de la plateforme pour en créer une.
13. **Facultatif :** Déclarez les conditions d'affichage de la page à l'aide des menus déroulants fournis ou en écrivant une chaîne de requête codée.

    (Optional) Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.
14. Sélectionnez **Continuer**.
15. Sélectionnez l'option **Créer une dynamique** (par défaut) pour un meilleur contrôle de l'affichage de la page à différents facteurs de forme d'écran, ou sélectionnez **Utiliser les règles de redisposition automatique** pour l'ajustement automatique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations, consultez Création dynamique.

16. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page blanche.
    La page s'ouvre en mode Éditeur afin que vous puissiez commencer à ajouter du contenu tel que des mises en page et des composants. Pour en savoir plus, consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.

Créer une page à partir d'un modèle

Utilisez un modèle pour créer une page basée sur un modèle de page prédéfini. Un modèle de page peut vous aider à créer des pages plus rapidement et à maintenir la cohérence des pages au sein d'une expérience. Les modèles de page peuvent inclure des composants, des ressources de données et une mise en page.

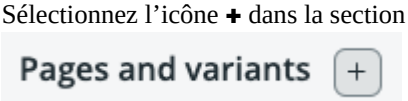
Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une page à partir d'un modèle dans une expérience Générateur d'IU.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Sélectionnez un modèle de page lors de la création d'une page dans votre expérience. Après avoir créé une page à partir d'un modèle, vous pouvez personnaliser la page en fonction de vos besoins. Les modèles de page incluent des contrôleurs qui peuvent être utilisés avec des paramètres de composant prédéfinis. Consultez Lier des données à des pages à Générateur d'IU l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations.

Procédure

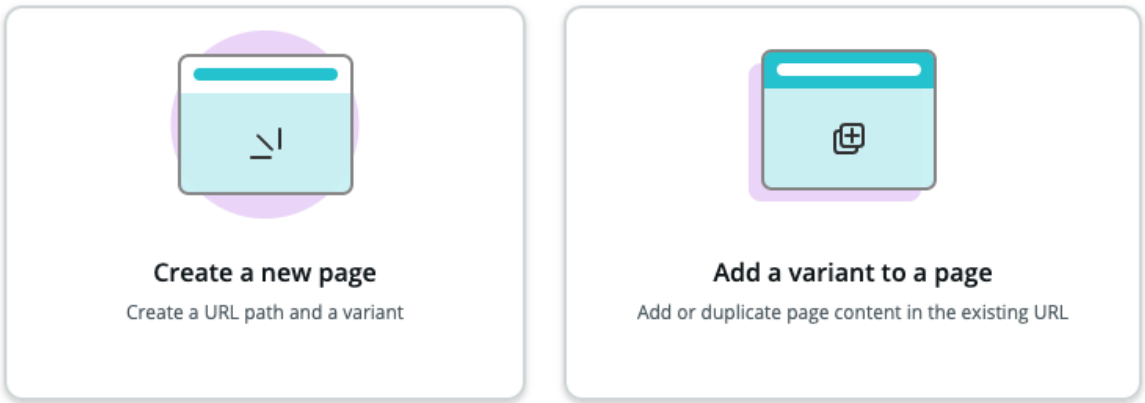
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



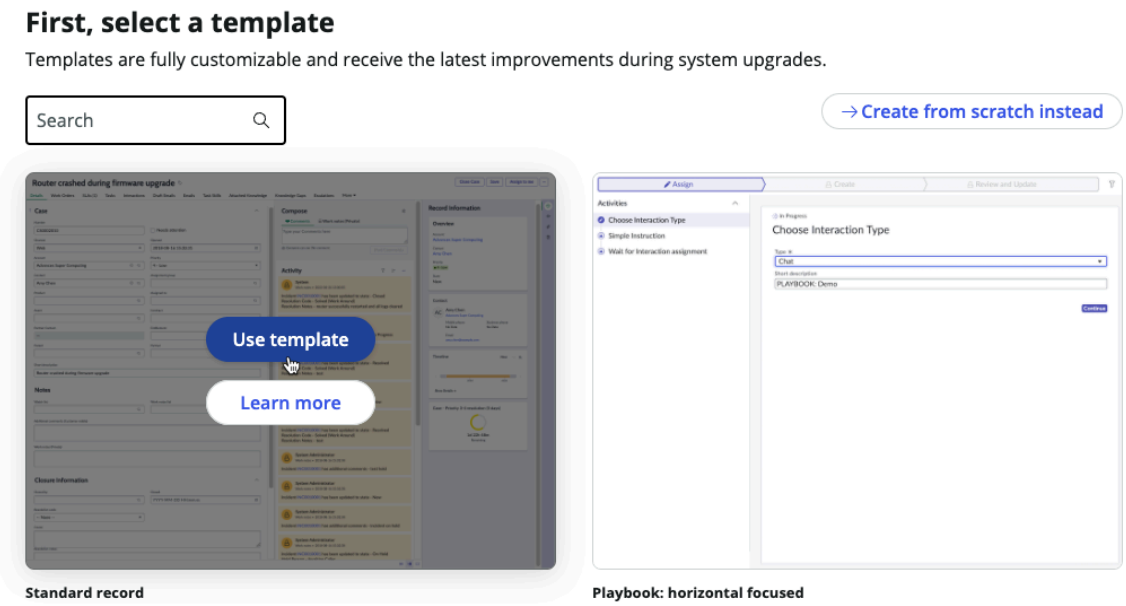
4. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Utiliser le modèle** lorsque vous pointez vers le modèle que vous souhaitez utiliser.

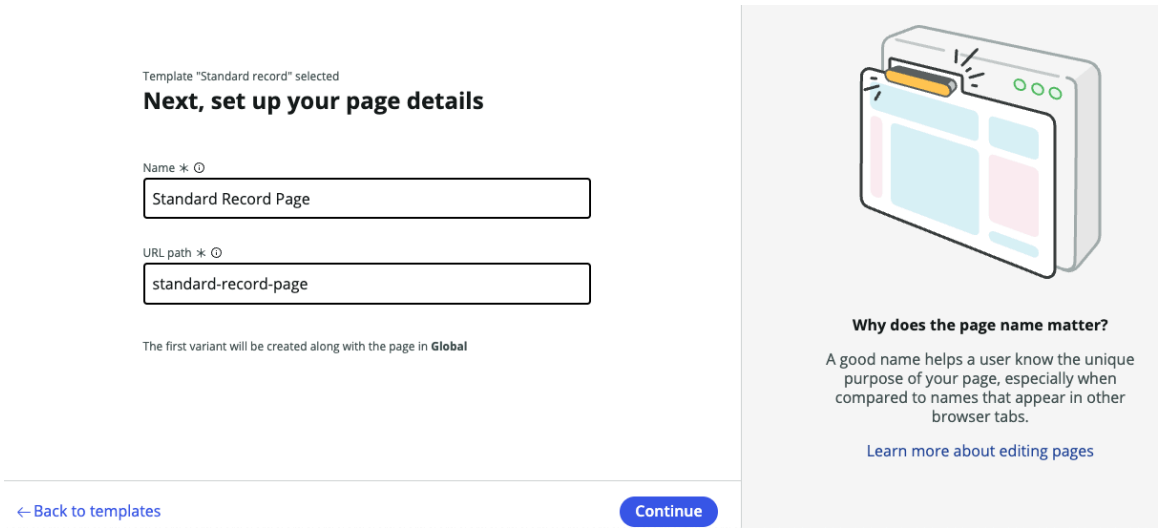


6. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
7. Spécifiez un chemin d’accès pour votre page dans le champ **Chemin d’accès** . Générateur d'IU Génère un chemin d’accès par défaut en fonction du nom que vous avez fourni à l’étape précédente.

   Un chemin d’accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d’accès est requis et doit être unique. Le chemin d’accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d’union. **L’aperçu de l’URL** affiche le chemin d’accès de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Le périmètre de l'application est par défaut le périmètre dans lequel se trouve l'utilisateur dans le Now Platform® fichier . Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

8. Sélectionnez **Continuer**.
9. Passez en revue les paramètres de page inclus dans le modèle.
   Pour plus d'informations sur les paramètres de page obligatoires et facultatifs, reportez-vous à la section Ajout de paramètres de page sur le site Web du ServiceNow développeur.
10. Sélectionnez **Cela me semble bien**.
11. Entrez un nom pour la variante de page.
    La première variante que vous créez est nommée **Par** défaut par défaut.
12. Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
    Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les audiences ouvertes dans le lien de la plateforme pour en créer une.
13. **Facultatif :** Déclarez les conditions d'affichage de la page (cette variante) en utilisant les menus déroulants fournis ou en écrivant une chaîne de requête codée.

    (Optional) Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.
14. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page à partir d'un modèle.
    La page que vous avez créée s'affiche dans la section **Page et variantes** de votre expérience. Sélectionnez **Éditeur** pour commencer à ajouter des composants à votre page. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.

Créer une page à partir d'un modèle hérité

Utilisez les modèles de page hérités pour réutiliser une définition de page, telle qu'une page d'enregistrement ou de liste, pour les pages de votre espace de travail ou de votre portail.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une page à partir d'un modèle hérité dans une expérience Générateur d'IU.

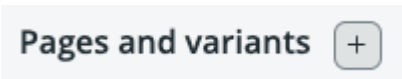
Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

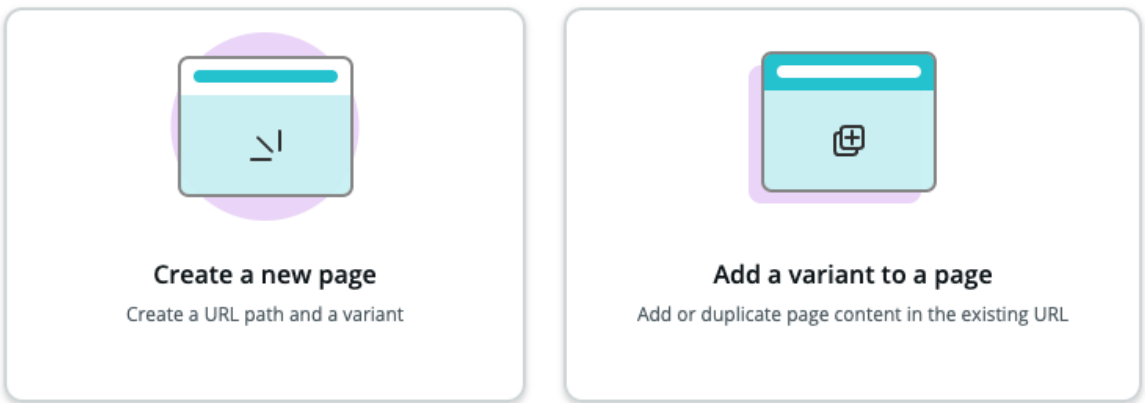
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

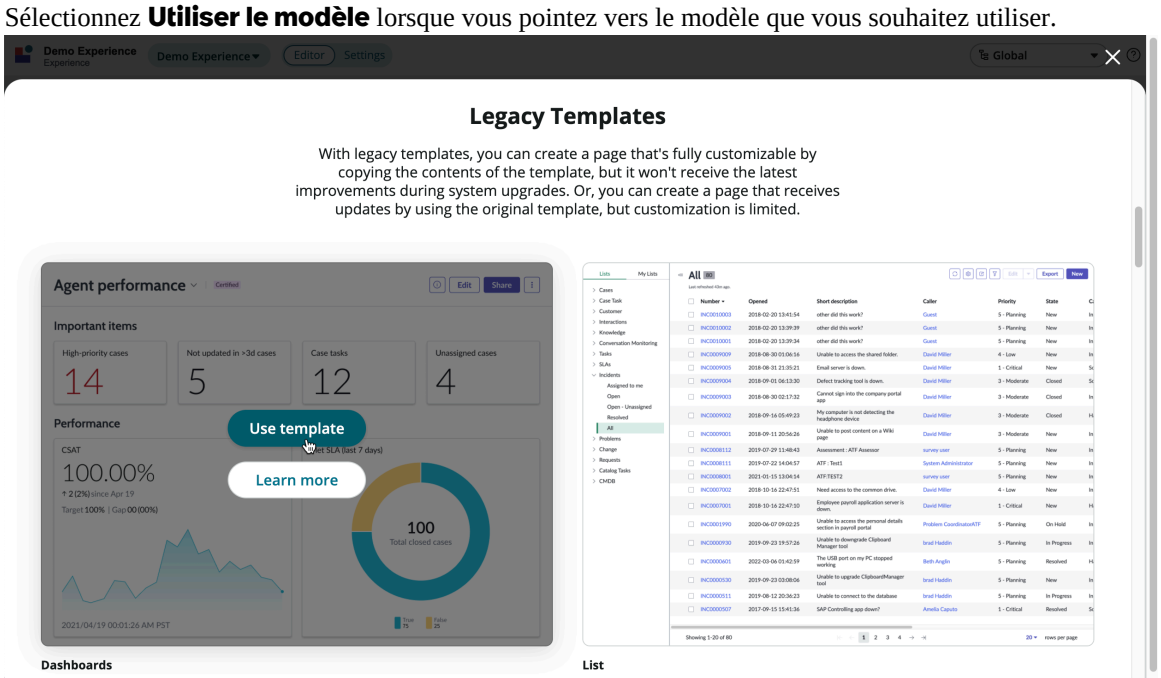
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



4. Sélectionnez **Créer une nouvelle page**.



5. Sélectionnez **Utiliser le modèle** lorsque vous pointez vers le modèle que vous souhaitez utiliser.

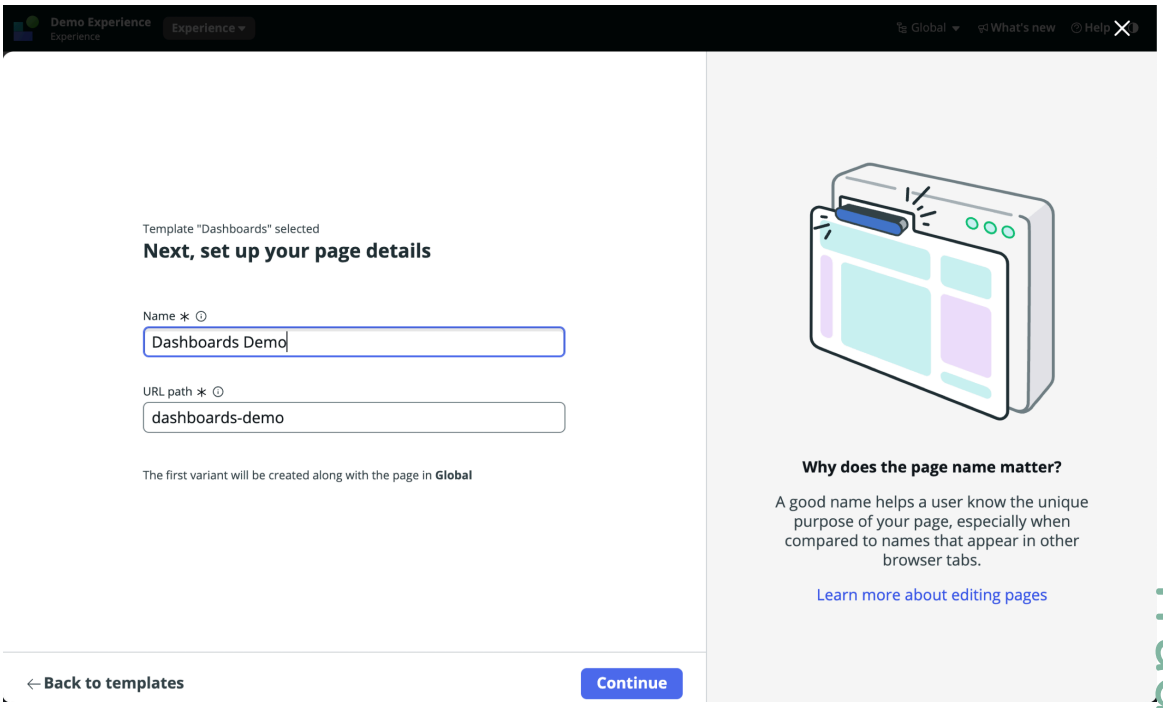


6. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
7. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin d'accès** . Générateur d'IU Génère un chemin d'accès par défaut basé sur le nom que vous avez donné à l'étape précédente.

   Un chemin d'accès par défaut est ajouté en fonction du nom de votre page. Vous pouvez également créer votre propre parcours. Le chemin d'accès est requis et doit être unique. Le chemin d'accès peut inclure des chiffres (0-9), des lettres (A-Z, a-z) et quelques caractères spéciaux (« - »,« . »,« _ »,« ~ »), avec des mots séparés par une barre oblique ou un trait d'union. **L'aperçu de l'URL** affiche le chemin d'accès de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Le périmètre de l'application est par défaut le périmètre dans lequel se trouve l'utilisateur dans le Now Platform® fichier . Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

8. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez utiliser le modèle de page de base.
   Sélectionnez **Utiliser la page d'origine (personnalisation limitée)** si vous souhaitez référencer le modèle et ses données. Sélectionnez **Copier les contenus de la page (entièrement personnalisé)** pour copier les contenus du modèle de page. Lorsque vous référencez un modèle de page, votre page est automatiquement mise à jour lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version. Si vous copiez le modèle de page, votre page ne sera pas mise à jour après la mise à niveau.
9. Sélectionnez **Continuer**.
10. **Facultatif :** Ajoutez les paramètres requis à l'URL de votre page.
    a. Cliquez sur **+ Ajouter**.
    b. Saisissez les paramètres requis pour votre page.
       Un paramètre obligatoire est un élément de données requis par votre page, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.



Pour plus d'informations sur les paramètres de page obligatoires et facultatifs, reportez-vous à la section Ajout de paramètres de page sur le site Web du ServiceNow développeur.

11. **Facultatif :** Ajoutez des éléments de données facultatifs que vous souhaitez ajouter à l'URL de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

b. Saisissez les paramètres facultatifs de votre page.
Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent, quel que soit l'ordre dans lequel ils sont fournis.



Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

12. Sélectionnez **Cela me semble bien**.

13. Entrez un nom pour la variante de page.
Le formulaire ajoute automatiquement **Par défaut** au nom de la page.

14. Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les audiences ouvertes dans le lien de la plateforme pour en créer une.

15. **Facultatif :** Déclarez les conditions d'affichage de la page à l'aide des menus déroulants fournis ou en écrivant une chaîne de requête codée.

(Optional) Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.

16. Sélectionnez **Créer** pour créer votre page blanche.
La page que vous avez créée s'affiche dans la section **Page et variantes** de votre expérience. Sélectionnez **Éditeur** pour commencer à ajouter des composants à votre page. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.

Modifier une page

Modifiez une page pour modifier son nom, son chemin d'accès et ses paramètres.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Modifiez les paramètres de la page pour modifier le nom et le chemin d'accès de votre page. Ceci est utile si vous décidez que le nom ou le chemin d'accès doit être modifié après avoir créé la page. Si votre page se trouve dans un périmètre d'application différent, vous pouvez choisir de la modifier dans le périmètre d'origine.

Procédure

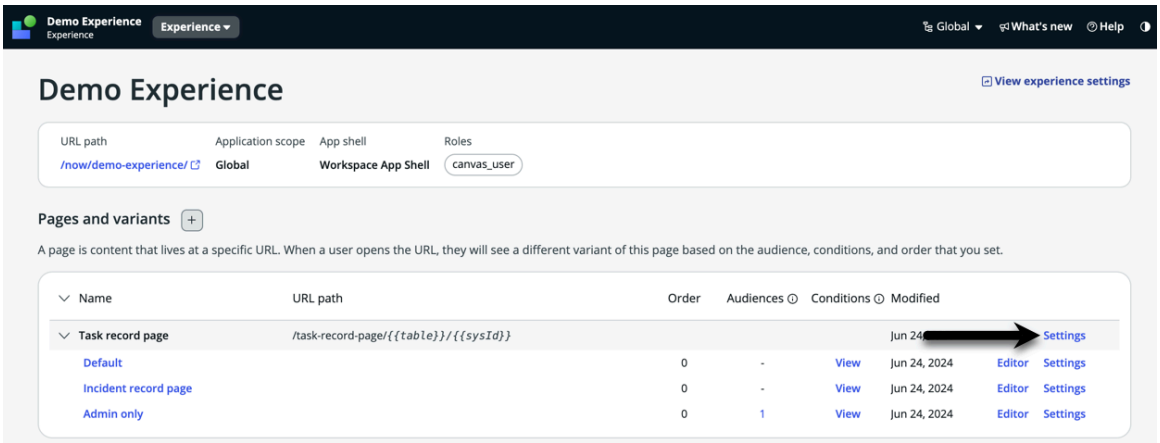
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

2. Ouvrez l'expérience avec la page que vous souhaitez modifier.

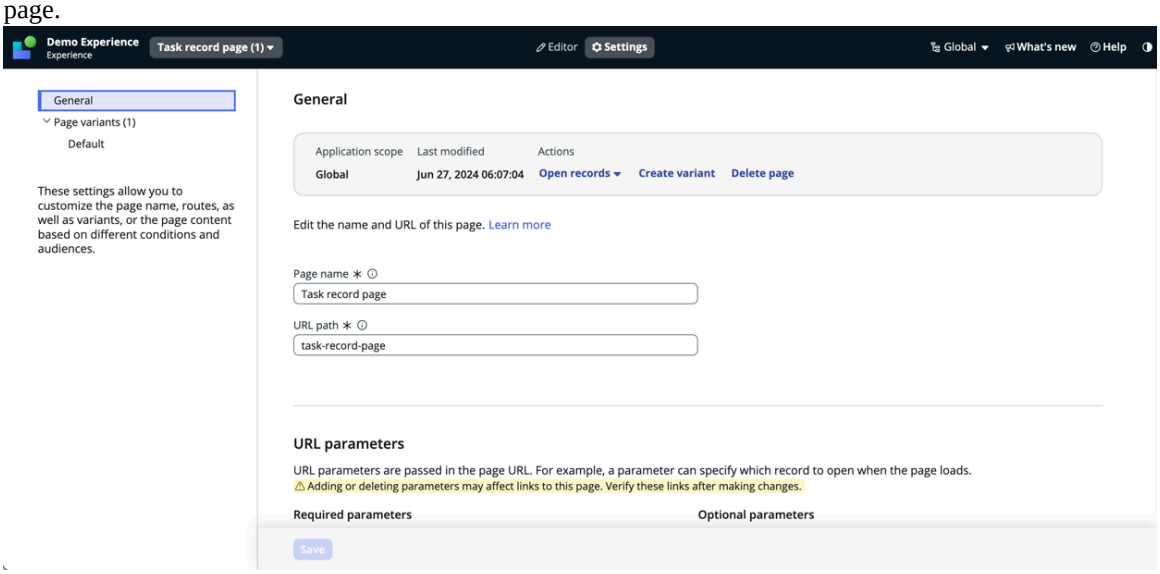
3. Sélectionnez **Paramètres** à côté de la page que vous souhaitez modifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la fenêtre des paramètres de la page, vous pouvez modifier le nom, le chemin et les paramètres de votre page.



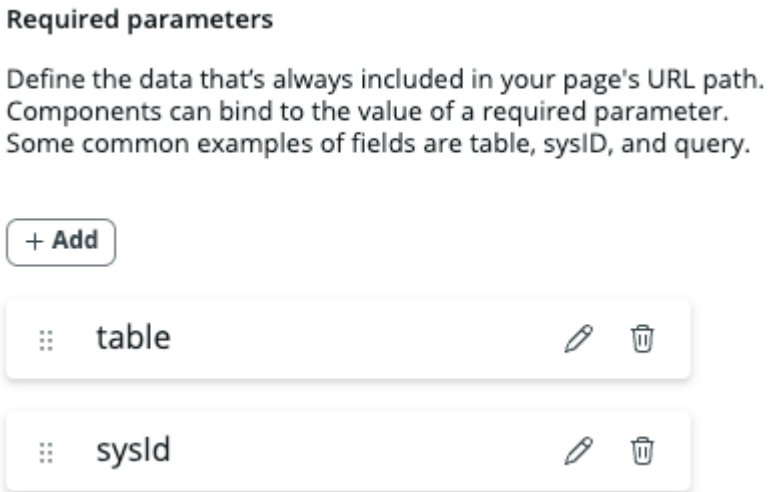
5. Facultatif : Ajoutez les paramètres requis à l'URL de votre page.

a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

b. Saisissez les paramètres requis pour votre page.
Un paramètre obligatoire est un élément de données requis par votre page, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



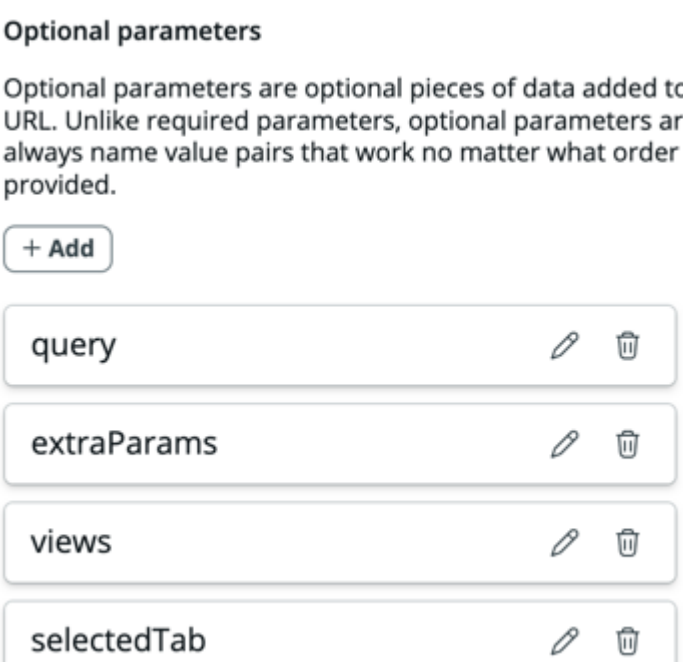
(Optional)

Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

6. **Facultatif :** Ajoutez des éléments de données facultatifs que vous souhaitez ajouter à l'URL de votre page.

   a. Cliquez sur **+ Ajouter**.

   b. Saisissez les paramètres facultatifs de votre page.
   Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent, quel que soit l'ordre dans lequel ils sont fournis.



(Optional)

Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter une audience à votre Générateur d'IU page

Ajoutez une ou plusieurs audiences à votre page ou variante de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

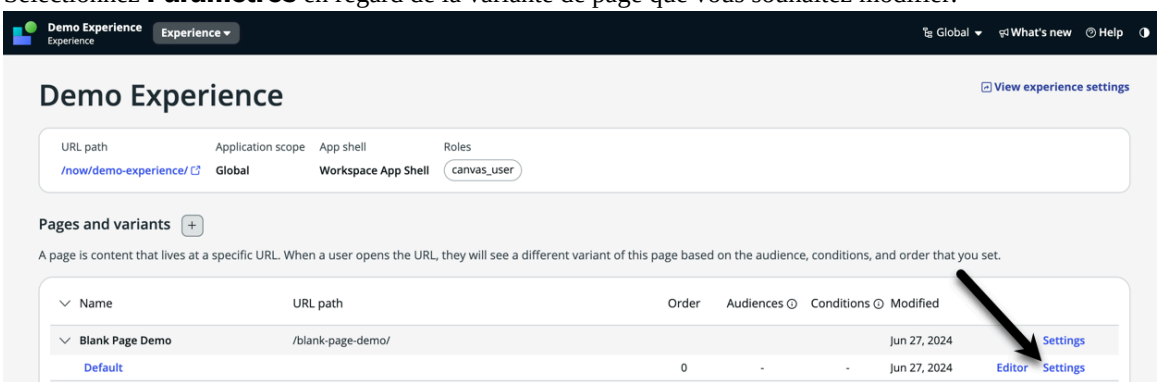
Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

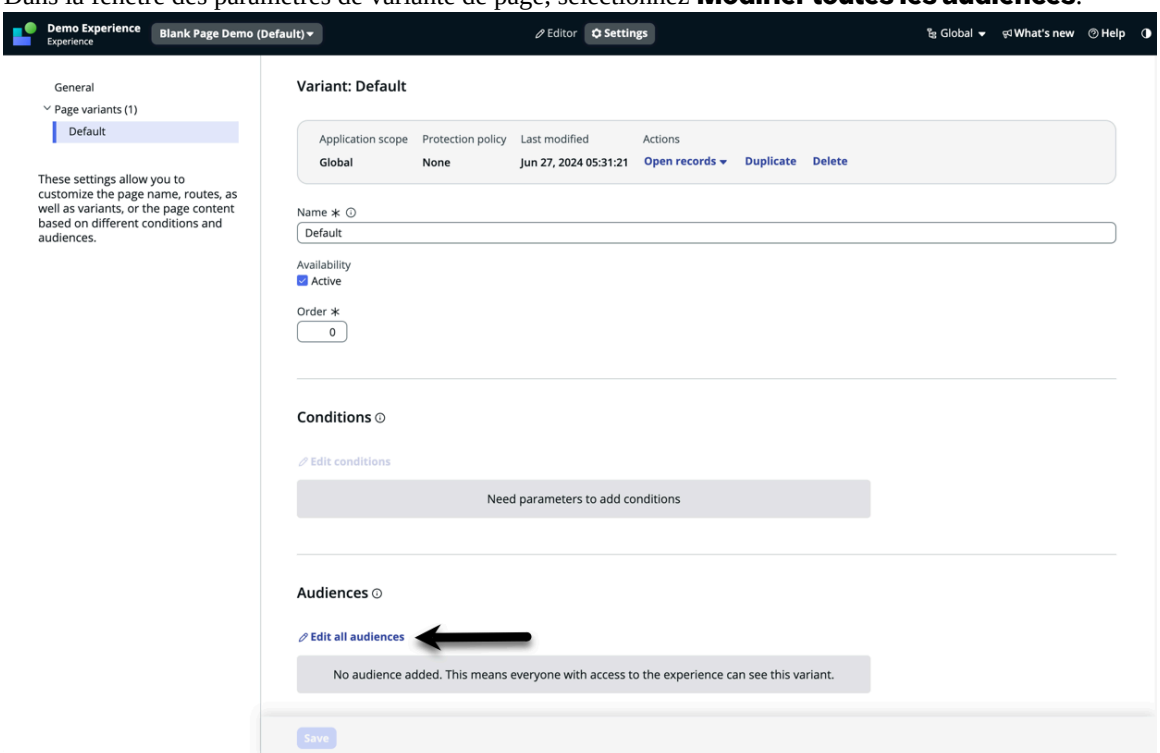
La *glide.ux.user_criteria_enabled* propriété doit être définie sur **vrai** pour configurer l'accès des utilisateurs en fonction du rôle, du département, du groupe, de l'emplacement ou de la société. Consultez Activer la propriété des critères d'utilisateur pour plus d'informations.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience avec la page que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Paramètres** en regard de la variante de page que vous souhaitez modifier.



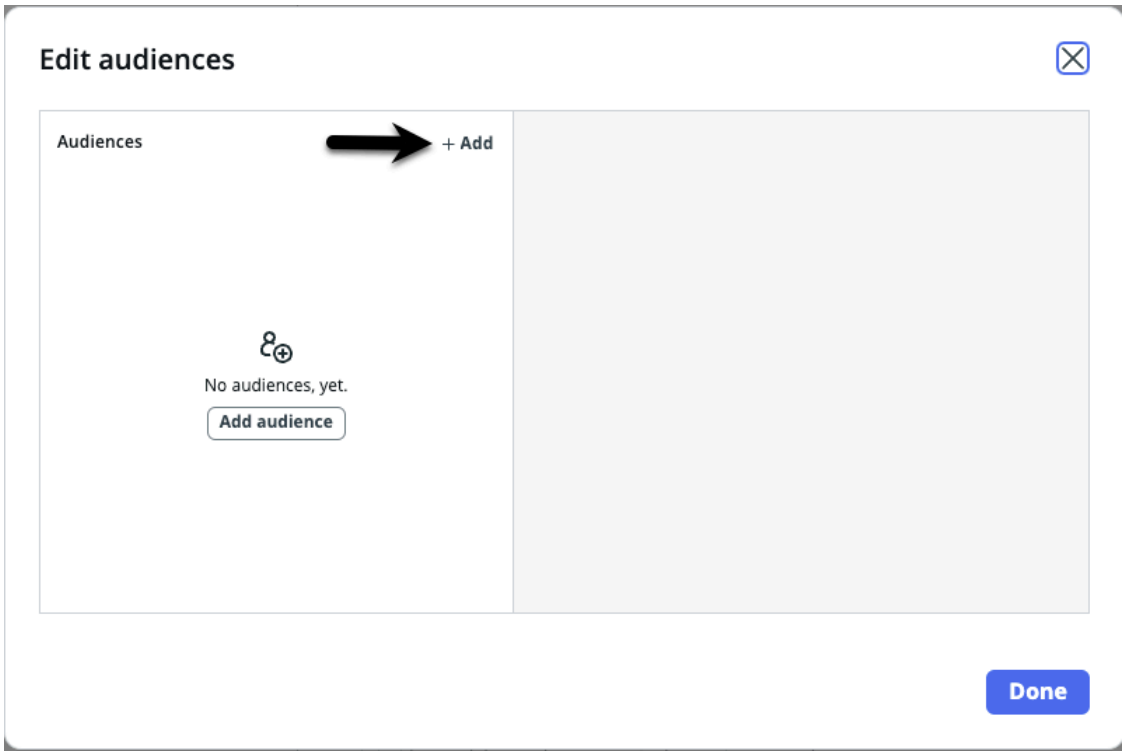
4. Dans la fenêtre des paramètres de variante de page, sélectionnez **Modifier toutes les audiences**.



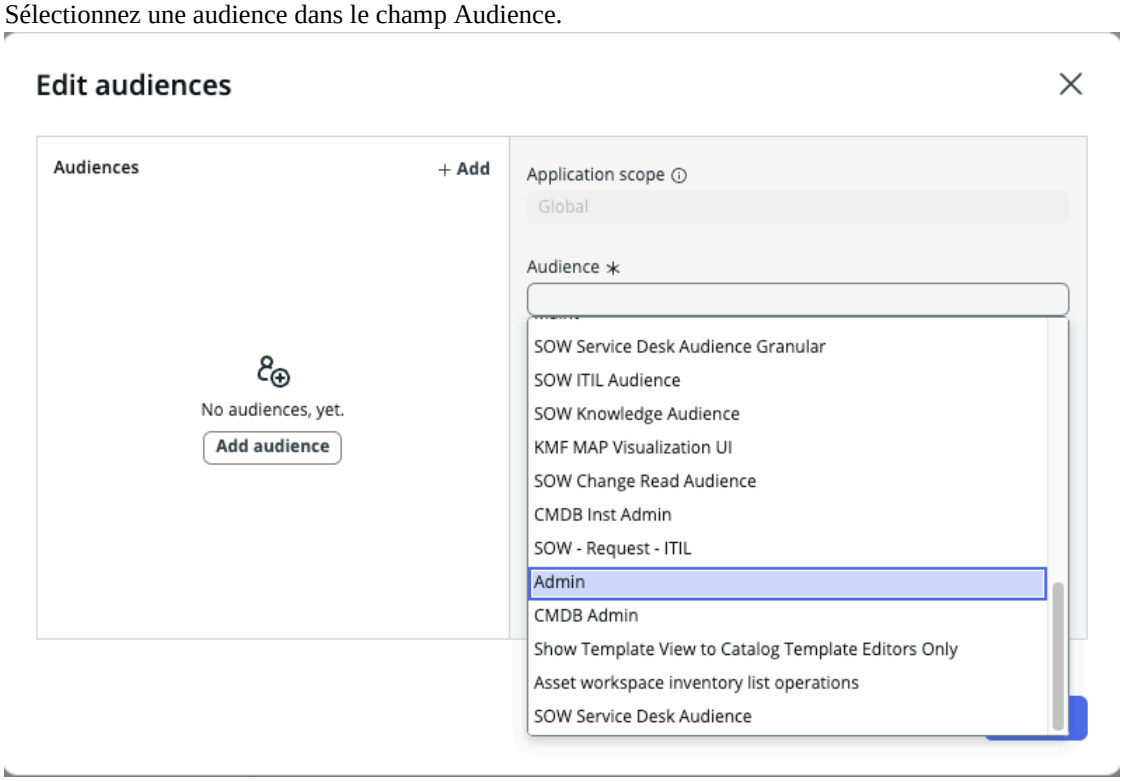
5. Cliquez sur **+ Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez une audience dans le champ Audience.



Remarque :
Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir les **audiences ouvertes dans** le lien de la plateforme pour en créer une.

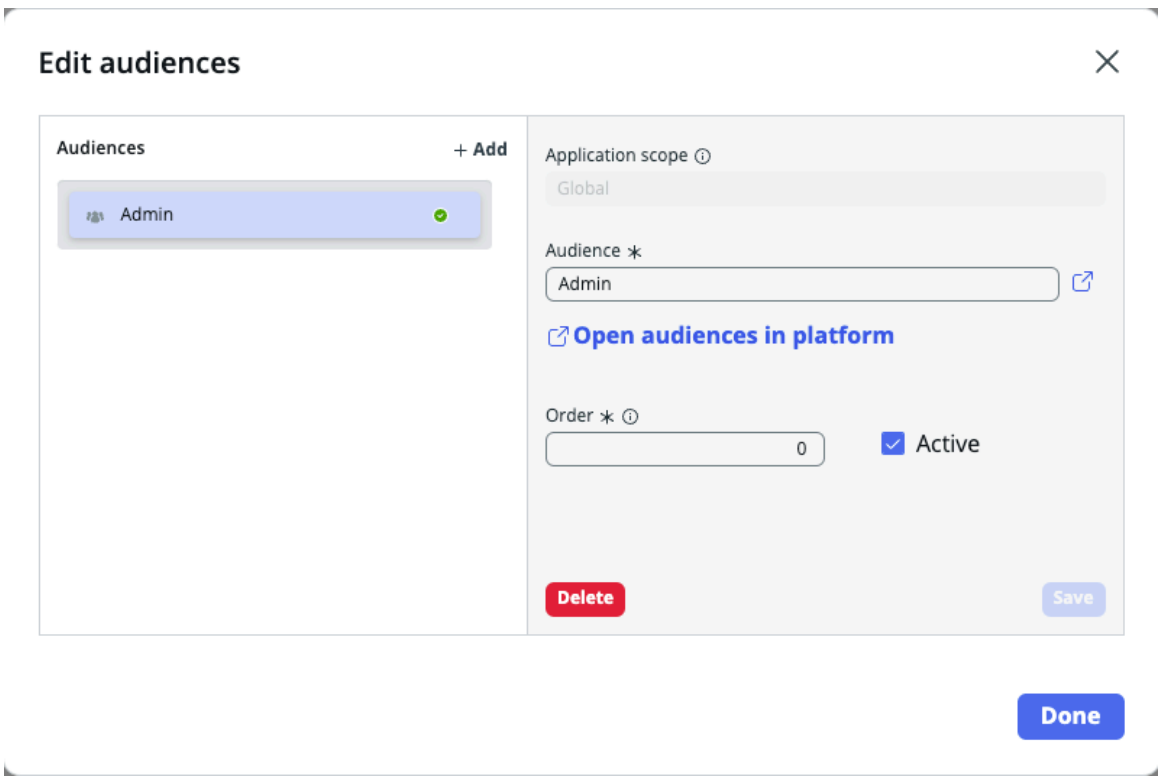
7. Définissez l'ordre des audiences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour donner une priorité plus élevée à une audience, saisissez un nombre inférieur. Si un utilisateur fait partie de plusieurs audiences, l'audience ayant la priorité la plus élevée est utilisée.

8. Cochez **Actif** si vous souhaitez que le public puisse afficher la page.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   L'audience s'affiche dans la liste **Audiences** .



10. Sélectionnez **Terminé**.

Activer la propriété des critères d'utilisateur

Activez la propriété critères d'utilisateur pour configurer l'accès des utilisateurs en fonction du rôle, du département, du groupe, de l'emplacement ou de la société dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **sys_properties.list**.
2. Sélectionnez la propriété `glide.ux.user_criteria_enabled`.
3. Dans le champ **Valeur**, saisissez **vrai**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Ajouter des audiences à vos pages dans Générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une audience à votre Générateur d'IU page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs de test dans une page

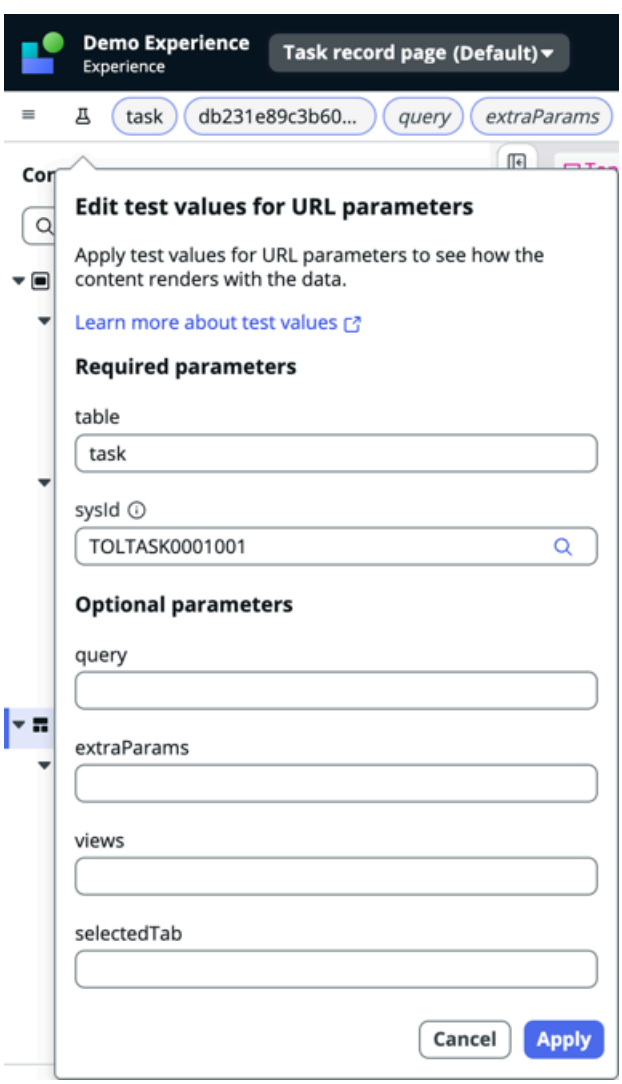
Ajoutez des valeurs de test à votre URL pour intégrer des données de test dans une page.

Utilisez des valeurs de test pour donner des valeurs pour les paramètres d'URL obligatoires et facultatifs afin de tester votre page avec des données réelles.

Les valeurs de test sont importantes, car vous pouvez les utiliser pour simuler le comportement de votre page lorsque celle-ci reçoit ses paramètres obligatoires ou facultatifs de l'URL. Une Générateur d'IU URL n'est pas la même chose que l'URL lorsque vous prévisualisez votre page. Générateur d'IU Il faut donc un moyen de simuler ce qui arrive à la page pendant les différents états de l'URL d'aperçu.

Par exemple, supposons que vous créez une page d'enregistrement qui affiche un formulaire pour un seul enregistrement. Pour que la page d'enregistrement se charge, la page doit avoir un attribut <table> et <sysId> dans l'URL afin qu'il puisse obtenir et afficher l'enregistrement approprié. Entrante Générateur d'IU, vous devez fournir des valeurs de test pour la table et le sys_id afin de voir l'apparence de la page lorsque vous prévisualisez la page.

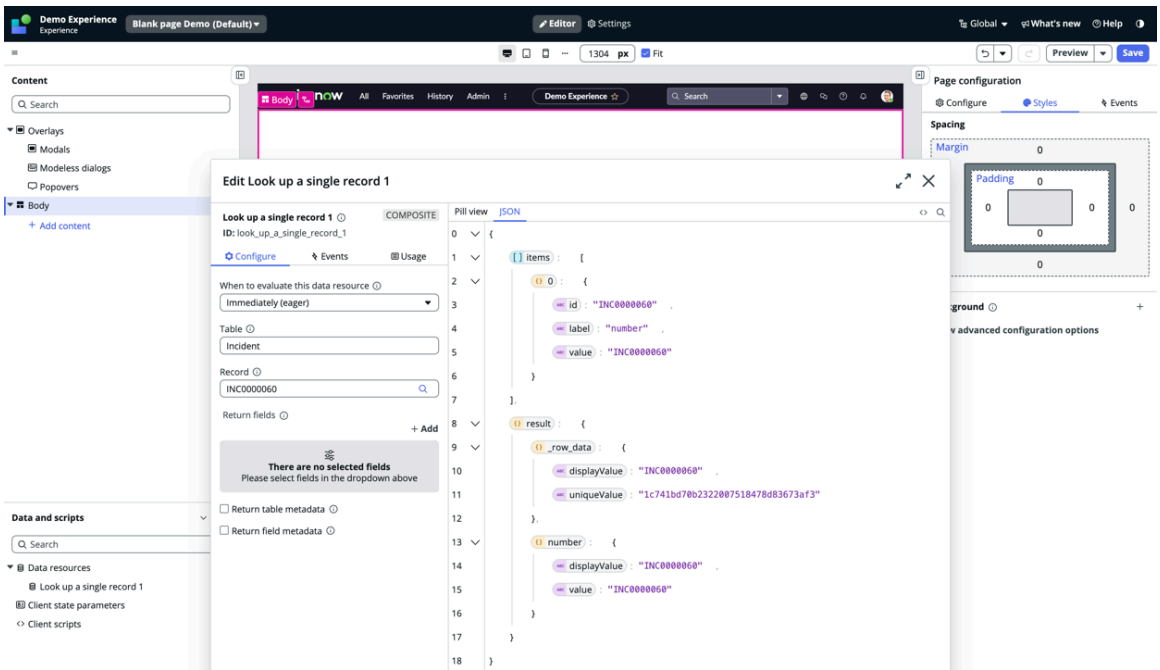
Pour obtenir des valeurs de test pour afficher les données, ajoutez une ressource de données, puis configurez la ressource de données pour lier un enregistrement à la valeur de test dans l'URL. Par exemple, vous pouvez ajouter `incident` comme valeur de test.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajoutez ensuite une ressource de données nommée **Rechercher un enregistrement**. Dans le **champ Table**, liez dynamiquement la valeur de test d'incident à une table `context.props.table` , comme illustré dans l'image suivante.



Créer une page de variante

Une variante de page dans Générateur d'IU est une variante d'une page qui existe sur le même chemin d'accès et qui cible différentes audiences à l'aide de critères d'utilisateur.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment créer une variante de page.

Avant de commencer

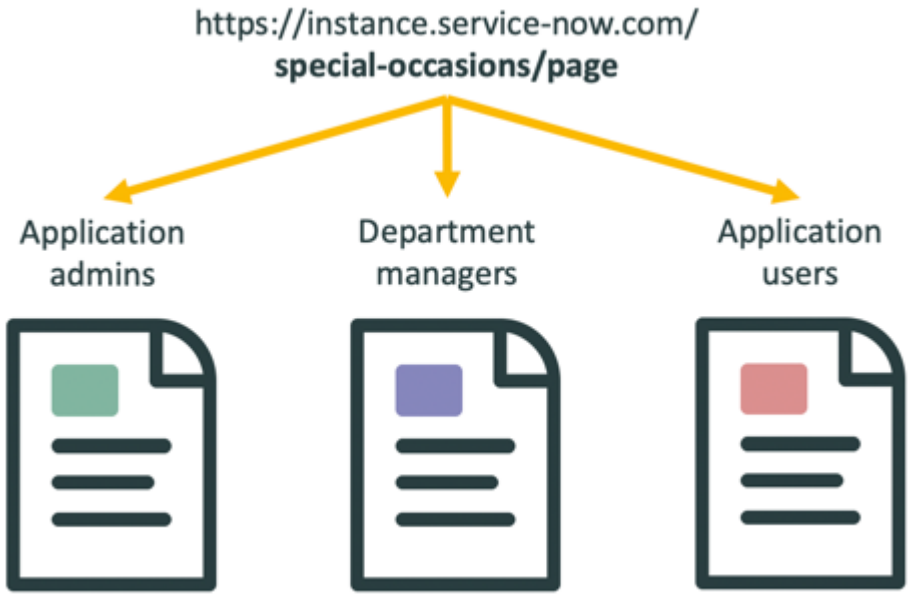
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Découvrez comment créer une variante de page dans Générateur d'IU. Une variante de page est basée sur votre page avec du contenu destiné à une audience différente. Par exemple, vous pouvez créer une page d'accueil pour les agents et une variante de cette page pour les gestionnaires de ces agents. La variante existe à la même URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Lorsqu'une personne faisant partie de l'audience des administrateurs d'application accède à l'URL de la page, l'utilisateur voit une version de la page qui contient des détails spécifiques à l'administrateur de l'application, tels que les mesures de l'application et les détails d'utilisation. Pour l'application Occasions spéciales, la page afficherait combien d'utilisateurs ont des anniversaires et des anniversaires de travail et combien n'en ont pas. La page indiquerait également combien de problèmes ont été signalés lors d'occasions spéciales.

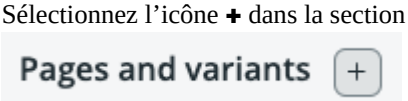
- Lorsqu'une personne faisant partie de l'audience des responsables de département accède à l'URL de la page, l'utilisateur voit des informations relatives au département de l'application, telles que les personnes de son département dont les anniversaires et anniversaires de travail sont à venir, et si ces personnes sont d'accord pour que leurs occasions spéciales soient partagées ou non.

- Lorsqu'une personne faisant partie de l'audience des utilisateurs de l'application accède à l'URL de la page, l'utilisateur voit une version spécifique à l'utilisateur de la page avec ses occasions spéciales, ce qui lui permet de configurer s'il souhaite ou non que d'autres personnes voient ses occasions spéciales.

Traduction automatique

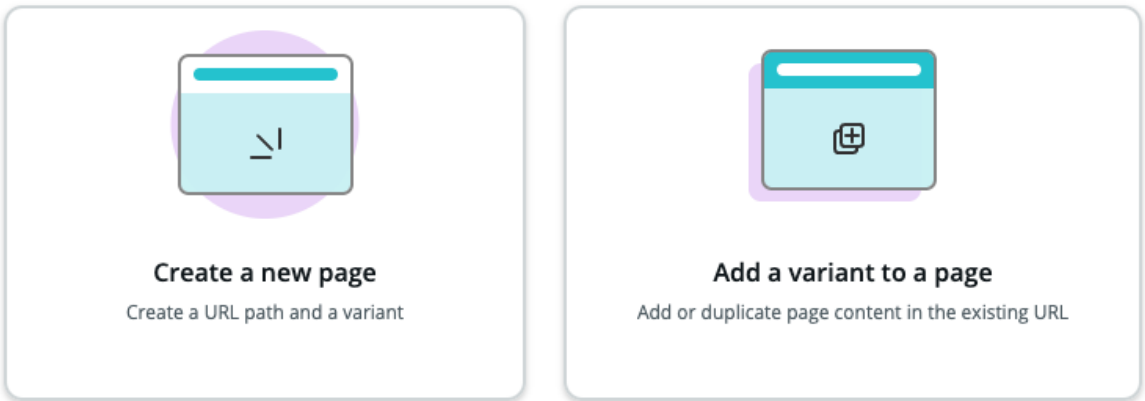
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience avec la page pour laquelle vous souhaitez créer une variante.
3. Sélectionnez l'icône **+** dans la section **Pages et variantes** .



4. Sélectionnez **Ajouter une variante à une page**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **+ Ajouter une variante**.



6. Cliquez plutôt sur **Créer à partir de zéro** ou sélectionnez **Utiliser le modèle** lorsque vous pointez vers le modèle que vous souhaitez utiliser.
7. Donnez un nom à la page de variantes.

   Le nom peut être similaire au nom de votre page, ou à ce que vous voulez.

   Remarque :
   Le périmètre de l'application est par défaut le périmètre dans lequel se trouve l'utilisateur dans le Now Platform® fichier . Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

8. Spécifiez une ou plusieurs audiences pour votre page de variante en sélectionnant **Ajouter une audience**. L'audience est importante, car elle vous permet d'affecter votre variante de page à un rôle ou à un groupe spécifique. Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, créez-en une en sélectionnant **Afficher toutes les audiences disponibles**, **puis Nouvelle.**
9. Déclarez les conditions d'affichage de la page à l'aide des menus déroulants fournis ou en écrivant une chaîne de requête codée.

   Pour en savoir plus sur la déclaration de conditions, reportez-vous à la section Contrôler les conditions d'une variante de page. Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.

10. Si vous créez une page à partir de zéro, sélectionnez **Continuer** , puis sélectionnez l'option **Créer une dynamique** (par défaut).
11. Cliquez sur **Créer** pour créer votre variante de page.

Modifier les paramètres de la variante de page

Modifiez les paramètres de la variante de page pour ajouter des critères supplémentaires afin de déterminer quand la variante de page s'affiche pour les utilisateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

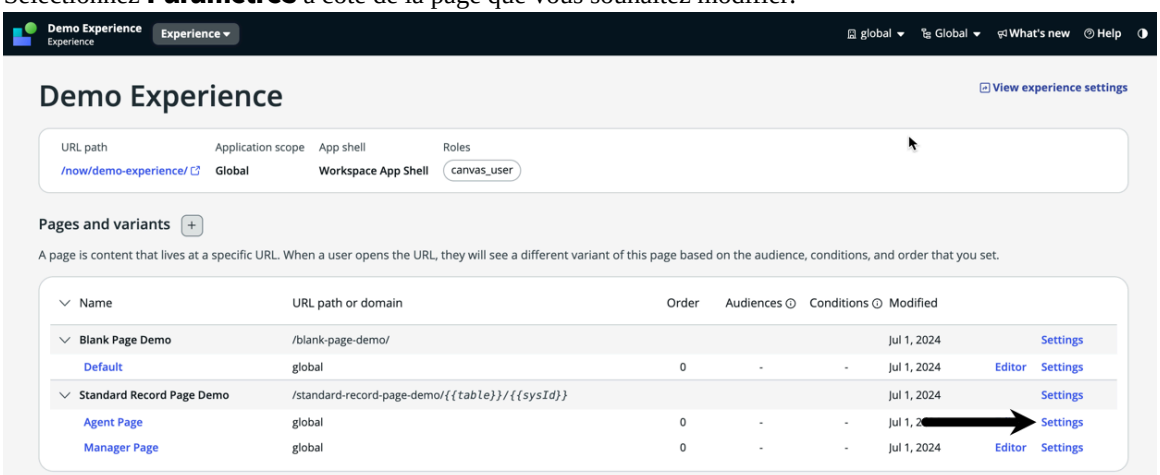
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Personnalisez les paramètres de la variante de page pour définir qui voit la variante de page. Vous pouvez ajouter et supprimer des audiences, ainsi que modifier les conditions pour déterminer quand une variante de page est affichée. Les conditions ne peuvent évaluer que les paramètres répertoriés. Les conditions sont basées sur la définition d'un ordre et l'ajout d'une chaîne de requête qui définit les critères à respecter pour que la variante de page s'affiche. Si vous avez plusieurs variantes de page qui ont toutes les mêmes conditions, alors les variantes sont basées sur le paramètre d'ordre. La tâche suivante montre comment définir les conditions et l'ordre de la variante.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez l'expérience avec la variante de page que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Paramètres** à côté de la page que vous souhaitez modifier.

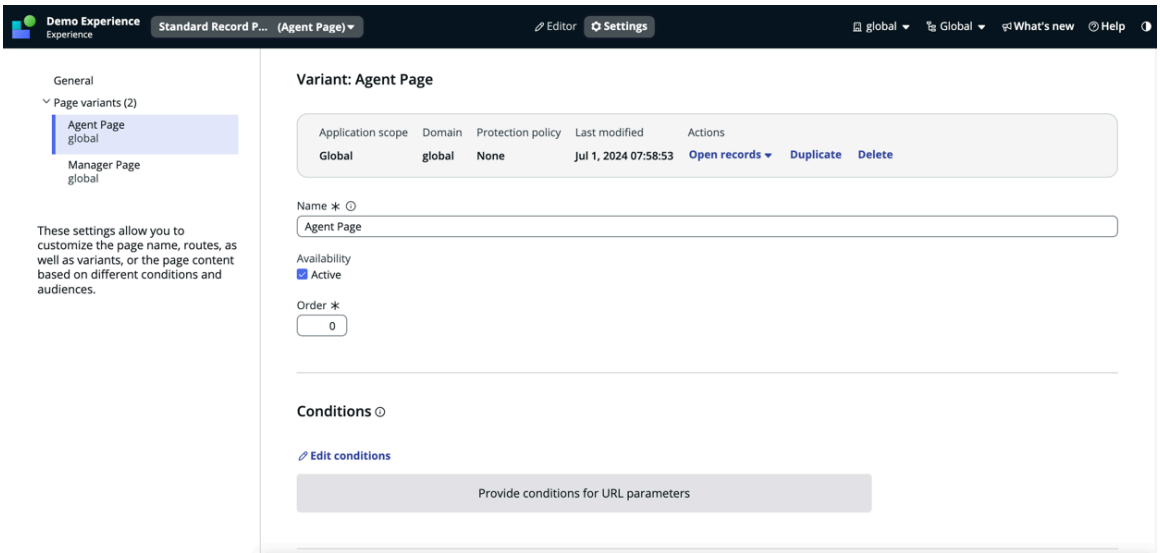


4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour la variante de page.
Graphique des disponibilités	Sélectionnez **Actif** pour rendre la variante de page visible par l'audience sélectionnée.
Ordre	Ajoutez un ordre pour la condition dans le champ **Ordre** . Vous souhaiterez peut-être que certaines conditions aient une priorité plus élevée que d'autres. Plus cette valeur est faible, plus la priorité est élevée.
Conditions	Définissez les règles d'affichage de vos pages. Pour plus d'informations, consultez Contrôler les conditions d'une variante de page.
Audiences	Ajoutez ou supprimez des audiences pour la variante de page. Pour plus d'informations, consultez En savoir plus sur les audiences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Contrôler les conditions d'une variante de page

Définissez les conditions et gérez les critères qui déterminent quand une variante de page est affichée. Générateur d'IU Les variantes de page vous permettent de créer différentes versions d'une page afin d'adapter le contenu à une audience spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez plusieurs variantes de page qui ont toutes les mêmes conditions, les variantes suivent le paramètre d'ordre.

Procédure

1. Créez une variante de page.
   Pour plus d'informations, consultez Créer une page de variante.
2. Définissez les conditions pour une nouvelle variante.

   Dans cet exemple, vous configurez une variante de page à afficher lorsque vous ouvrez un enregistrement à partir de la table Tâche.

   a. Dans le **premier, sélectionnez un écran de modèle** , localisez le modèle **d'enregistrement standard** et sélectionnez **Utiliser le modèle**.

   > **Remarque :**
   > Les conditions ne peuvent évaluer que les paramètres qui ont été ajoutés. Dans cet exemple, le modèle **d'enregistrement standard** inclut les `table` paramètres et `sys_id` .

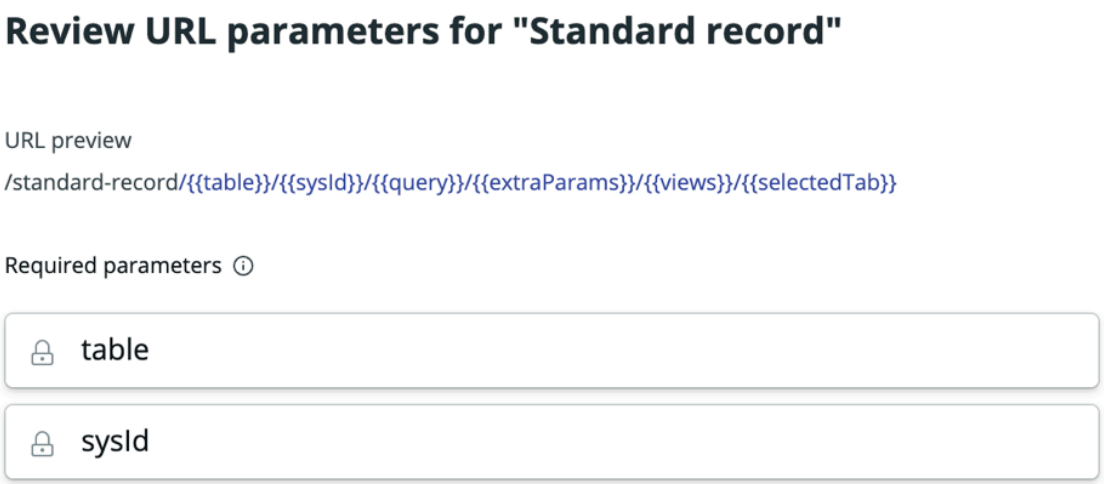
   b. Saisissez un nom pour votre page et sélectionnez **Continuer**.

   c. Passez en revue les paramètres d'URL et sélectionnez **Cela me semble bien**.

   Notez que et `sysId` sont ajoutés en tant que `table` paramètres requis, qui apparaissent dans l'aperçu de l'URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Sur l'écran **Tell us about your variant (Parlez-nous de votre variante**), saisissez un nom pour votre variante.

e. Dans la section du formulaire, renseignez les champs.

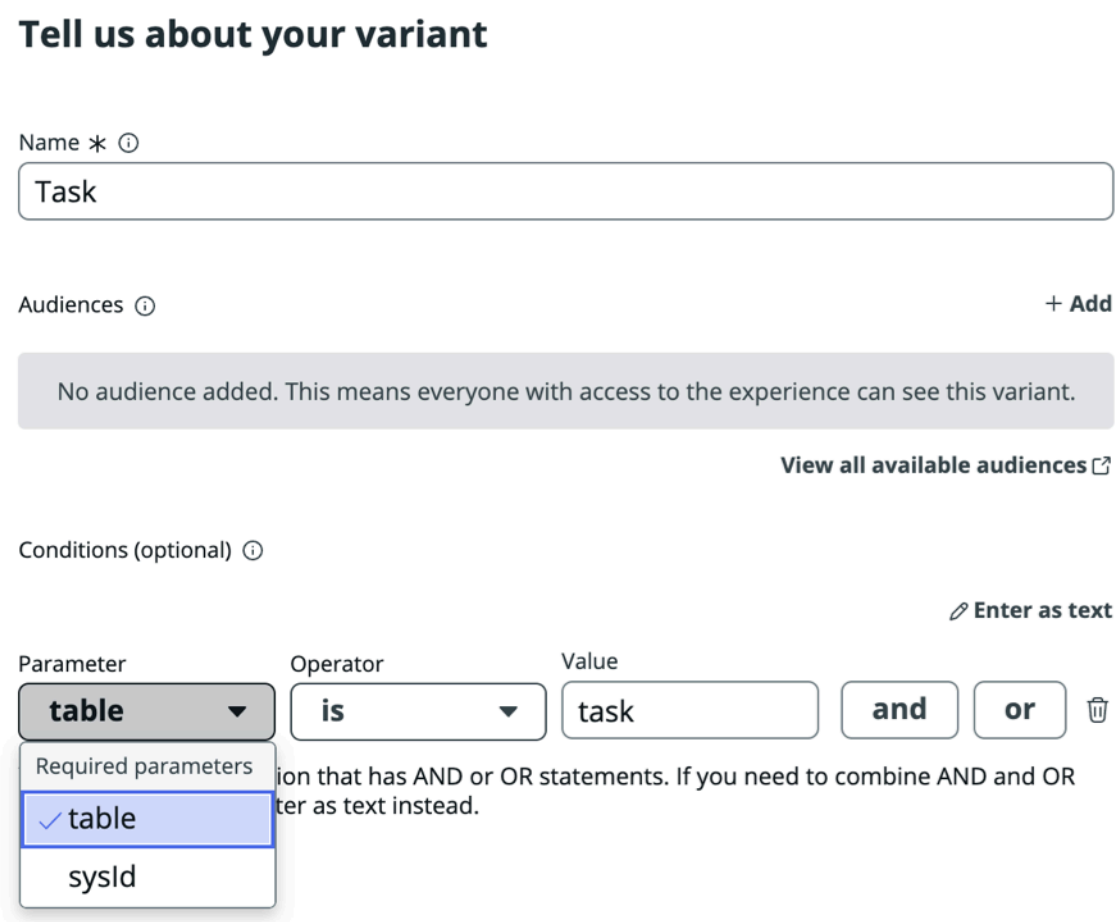
Section de formulaire de condition de variante

Champ	Description	Exemple
Paramètre	L'aspect ou l'attribut que vous souhaitez vérifier.	`table`, `sys_id` **Remarque :** Les conditions ne peuvent évaluer que les paramètres ajoutés. Cependant, les conditions écrites pour les sous-pages héritent de sorties supplémentaires des contrôleurs de page parente, ce qui fournit un plus large éventail d'options de paramètres.
Opérateur	Règle qui compare le paramètre à la valeur. Il vous indique comment la comparaison est faite.	**est**, **n'est pas**, **commence par**
Valeur	Entrée de nombre, de texte ou d'option que vous souhaitez comparer avec le paramètre.	« Incident », « 12345 », « Actif », « Demande de changement »

Remarque :
Les `table` paramètres et `sysId` sont des options disponibles pour le champ **Paramètre** , car il s'agit de paramètres obligatoires dans le cadre du modèle d'enregistrement **standard** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Sélectionnez **Créer**.

3. Passez en revue les conditions créées pour votre variante.

a. Dans la vue Expérience, recherchez la variante pour laquelle vous souhaitez afficher les conditions.

b. Sélectionnez le bouton **Vue** pour afficher les conditions définies pour cette variante.

4. Modifiez les conditions existantes pour votre variante.

a. Dans la vue Expérience, recherchez la variante pour laquelle vous souhaitez modifier les conditions.

b. Sélectionnez **Paramètres**.

c. Sous Conditions, sélectionnez **Modifier les conditions**.

La condition que vous avez définie précédemment s'affiche. Vous pouvez mettre à jour ces champs.

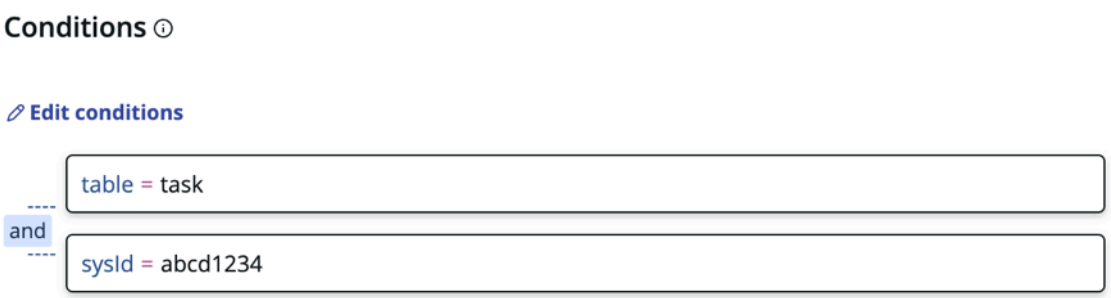
d. Dans l'écran **Modifier les conditions de la variante**, à côté de la condition, sélectionnez le bouton **et** (and) **ou** ou (or) pour ajouter une autre condition et spécifier les critères.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, en ajoutant la condition **ET** suivante (**[sysId] [is]** [abcd1234]), vous configurez la variante de page à afficher lorsque vous accédez à un enregistrement à partir de la table Tâche avec une sys_id d'abcd1234.

Remarque :
Vous pouvez ajouter des conditions **ET** ou **OR** . Pour mélanger les deux types, vous devez écrire une requête codée.



e. **Facultatif :** Sélectionnez **Entrer en tant que texte** pour écrire une requête codée qui spécifie les critères.

(Optional) L'écran **Modifier les conditions de la variante** affiche le champ de requête codée, dans lequel les conditions que vous avez définies précédemment sont affichées sous forme de requête codée : table=task^sysId=abcd1234.

Par exemple, en ajoutant la condition « OU » suivante (^ORsysId=efgh5678), vous définissez la variante de page à afficher lorsque vous accédez à un enregistrement à partir de la table Tâche avec un sys_id de abcd1234 ou efgh5678. Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.



Création dynamique

Utilisez la création dynamique pour créer des Générateur d'IU pages qui s'adaptent facilement à différents facteurs de forme (tailles), tels que les ordinateurs de bureau, les tablettes et les appareils mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création dynamique dans Générateur d'IU

La création dynamique vous permet de créer des pages qui s'affichent bien et fonctionnent correctement à n'importe quel facteur de forme, ce qui facilite l'interaction des utilisateurs avec le contenu. Par exemple, une page contenant trois colonnes lorsqu'elle est affichée sur un ordinateur portable peut s'ajuster à une seule colonne pour les petits écrans.

Générateur d'IU propose actuellement trois facteurs de forme par défaut :

- Ordinateur de bureau (1281 pixels à l'infini)
- Tablette (1280 pixels et moins)
- Mobile (500 pixels à zéro)

En plus de ces facteurs de forme, vous pouvez créer jusqu'à trois points d'arrêt personnalisés (largeurs) supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez Créer un point d'arrêt pour la création dynamique.

Il existe différentes techniques d'édition des pages, de sorte qu'elles peuvent être utilisées à différents facteurs de forme. Utilisez l'une des options suivantes :

- Afficher ou masquer les composants
- Modifier la configuration du composant
- Modifier les styles
- Réorganiser la mise en page

Création dynamique et redisposition

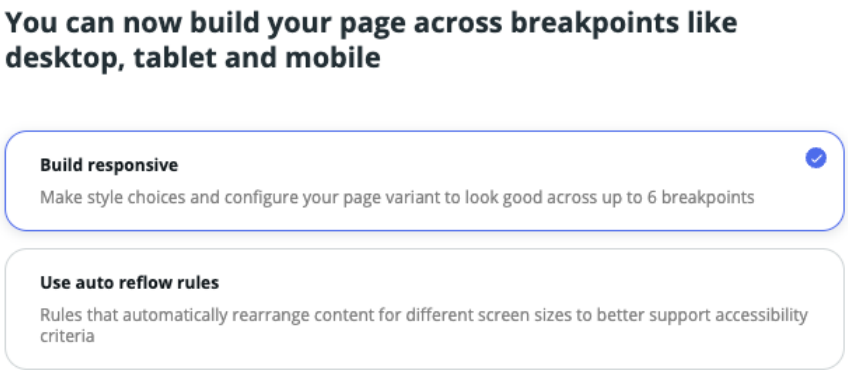
À partir de la version 1 de Xanadu Store, la création dynamique n'est disponible que lors de la création Générateur d'IU de pages à partir de zéro. La création dynamique n'est pas disponible pour les pages existantes ou les pages créées avec un modèle. Ces types de pages continuent d'utiliser le modèle de redistribution existant par défaut pour ajuster les pages en fonction des différentes largeurs d'écran.

La redistribution transforme automatiquement les mises en page en une vue verticale empilée, sans perte de contenu ou de fonctionnalité lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cet ajustement aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations.

Toutes les pages existantes qui ont été créées avec des modèles ou à partir de zéro utilisent la redisposition automatiquement. Désormais, lors de la création de pages à partir de zéro dans Générateur d'IU, une étape supplémentaire vous indique que la création dynamique est sélectionnée par défaut. Vous pouvez choisir d'utiliser la redisposition à la place en sélectionnant **Utiliser les règles de redisposition automatique**, cependant, l'utilisation de l'option de création dynamique vous donne plus de contrôle sur le fonctionnement des pages et sur les différents facteurs de forme. Pour plus d'informations sur la création de pages dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus sur la redisposition, reportez-vous à la section Reflow for Configurable Workspace.

Pour obtenir la liste des composants qui prennent en charge la Générateur d'IU redistribution, consultez la section Prise en charge de la **redisposition** des notes de publication des composants Next Experience.

Application et cascade des changements

Toutes les modifications apportées à un facteur de forme sont appliquées automatiquement à tous les facteurs de forme plus petits. Par exemple, toutes les modifications apportées à la tablette s'appliquent à la fois à la tablette et au mobile. Toutefois, si vous apportez ensuite des modifications au facteur de forme mobile, cela remplace les paramètres en cascade du facteur de forme tablette. Cette fonctionnalité en cascade vous permet d'apporter des modifications spécifiques pour chaque facteur de forme plus petit afin que la page ait une apparence et un bon fonctionnement.

Remarque :
Les modifications ne se répercutent pas sur des tailles plus grandes. Par exemple, les modifications apportées à la tablette ne sont pas appliquées au bureau.

Création et contrôleurs réactifs

Si vous ajoutez un contrôleur à une page, les propriétés du contrôleur sont globales et ne peuvent pas être définies par facteur de forme. Pour plus d'informations sur les contrôleurs, reportez-vous à la section Lier des données à des pages à Générateur d'IU l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée).

Utiliser la création dynamique lors de la création de pages

Au fur et à mesure que vous créez des pages, créez des conceptions sur mesure pour contrôler l'aspect et la convivialité de différents facteurs de forme.

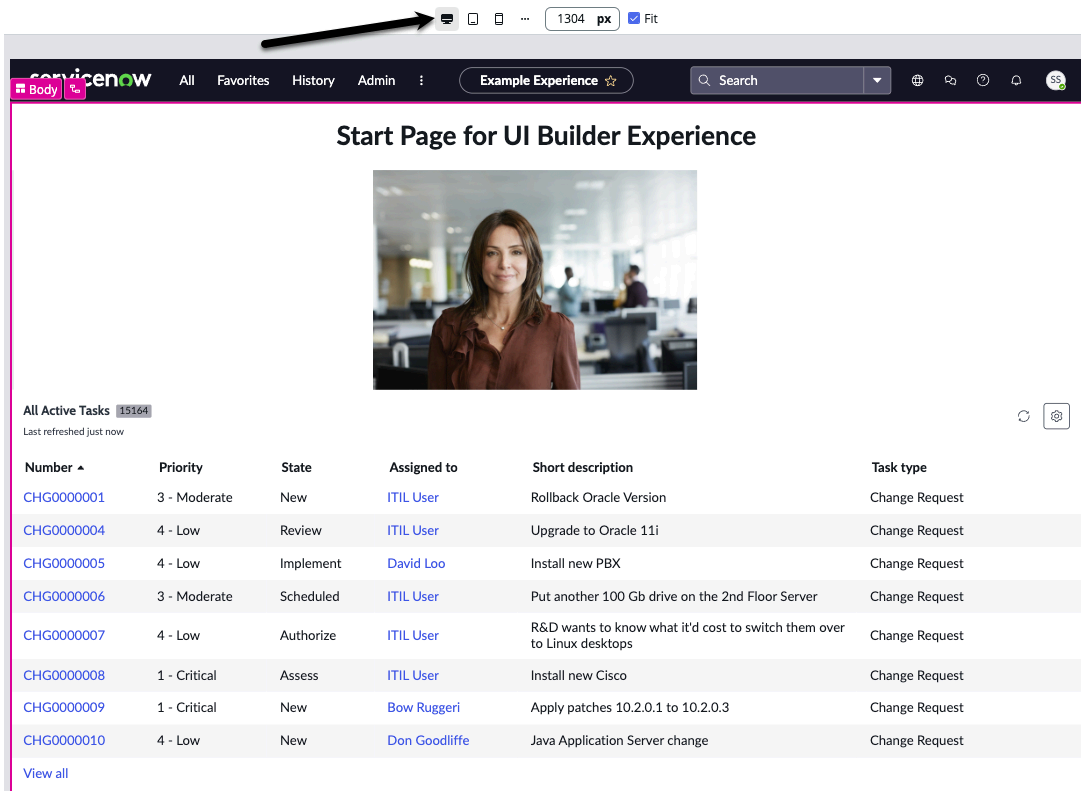
Par défaut, sur l'étape, vous créez des pages pour le bureau (1281 pixels à l'infini). À tout moment, sélectionnez une autre icône pour afficher la page sur l'étape à un autre facteur de forme, par exemple tablette ou mobile. Si nécessaire, modifiez la page afin qu'elle s'affiche correctement au nouveau facteur de forme.



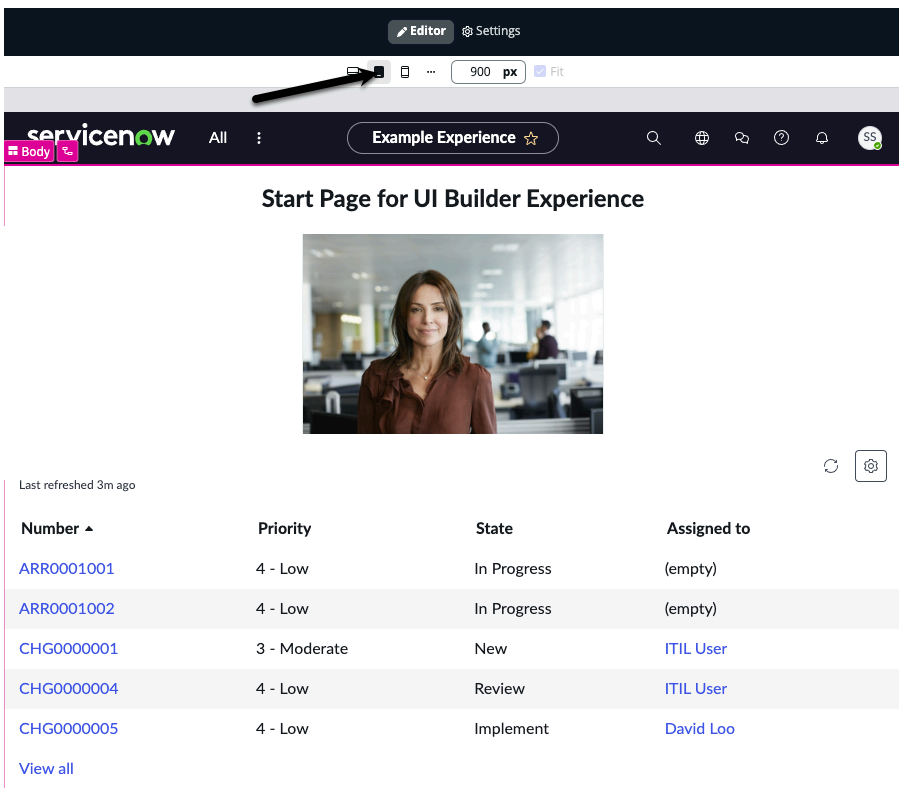
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voici à quoi ressemble un exemple de page au format de bureau.



Voici la même page personnalisée pour le facteur de forme de la tablette.

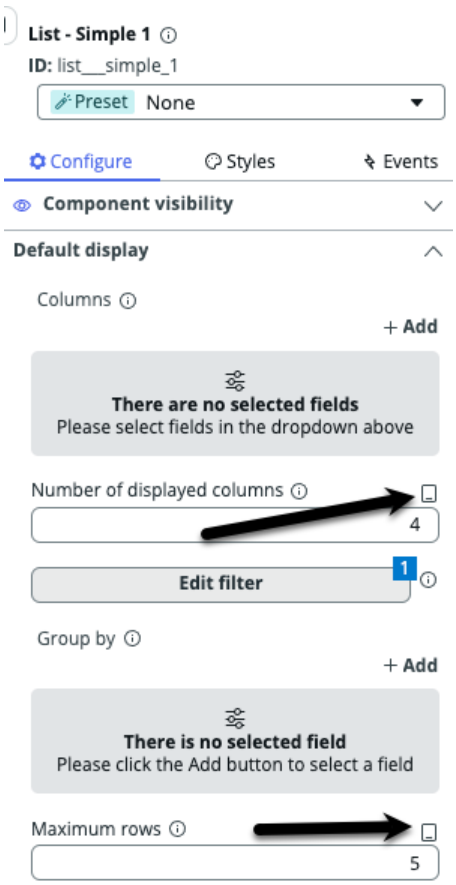


Pour les tablettes, la taille de l'en-tête et des composants de l'image a été réduite. La configuration simple du composant de liste a été modifiée pour afficher quatre colonnes au lieu de six et le nombre maximal de lignes a été défini sur 5. Lors de la modification d'un composant pour un facteur de forme, les champs qui ont été modifiés sont marqués d'une

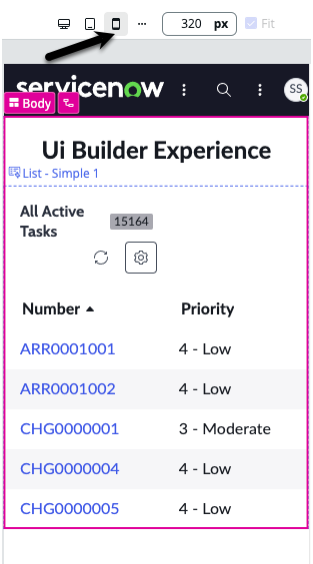
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

icône en cascade pour ce facteur de forme (dans ce cas, tablette). L'icône vous permet de déterminer facilement les différences entre les facteurs de forme d'une page donnée.



Voici la même page personnalisée pour le facteur de forme mobile.

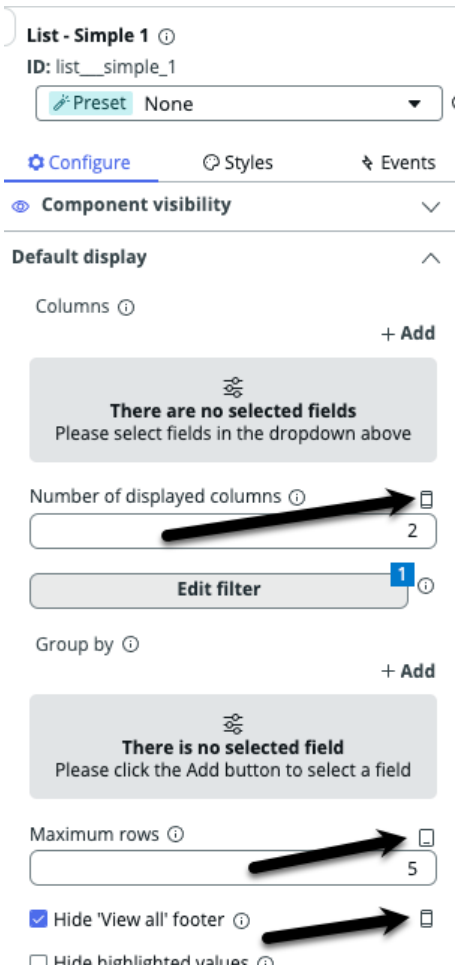


Le nombre de mots dans l'en-tête a été réduit et le composant image a été masqué. La configuration du composant de liste simple a été modifiée pour afficher deux colonnes au lieu de quatre, et l'option permettant de masquer l'option de pied de page « afficher tout » a été sélectionnée. Les deux champs personnalisés spécifiquement pour Mobile sont accompagnés d'une icône en cascade mobile. Le champ **Nombre maximal de lignes**

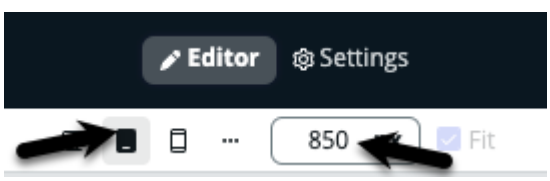
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

conserve toujours l'icône en cascade de tablette, car ce champ hérite du paramètre de tablette et n'a pas été personnalisé pour les appareils mobiles.



En plus des facteurs de forme par défaut dans la vue de l'éditeur, vous pouvez à tout moment saisir manuellement un nombre dans le champ de pixels. L'étape s'ajuste au facteur de forme le plus proche en fonction de la plage. Par exemple, si vous entrez 850 pixels, la scène est ajustée au facteur de forme de la tablette, car sa plage est comprise entre 1 280 et 501 pixels.



Remarque :
Des facteurs de forme et la possibilité d'entrer une largeur de pixel sont également disponibles lors de l'aperçu d'une page. Pour plus d'informations, consultez Découvrez comment afficher et tester votre Générateur d'IU expérience.

Ajustement de la visibilité du composant dans la création dynamique

Lors de la création de pages avec la création dynamique pour différents facteurs de forme, découvrez comment afficher ou masquer des composants en suivant les étapes de masquage d'une image à la taille mobile.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une méthode pour améliorer la convivialité de la page consiste à masquer les composants ou à afficher un composant différent entre les points d'arrêt. Il existe d'innombrables façons d'utiliser la visibilité des composants, mais en voici quelques exemples :

- Utilisez plusieurs composants de boutons horizontalement en haut d'une page pour les ordinateurs de bureau et les tablettes, mais au format mobile, masquez les boutons et affichez le composant de liste déroulante.
- Utilisez une taille de bouton plus petite pour la taille mobile, mais vérifiez que les boutons sont suffisamment grands pour que les utilisateurs puissent appuyer avec le pouce. Envisagez également de modifier l'emplacement des boutons pour les appareils mobiles.
- Utilisez des images dans les pages des ordinateurs de bureau et des tablettes, mais masquez les images, en particulier les plus grandes, sur les appareils mobiles.

Dans cette procédure, affichez les boutons en haut pour les facteurs de forme de bureau et de tablette, mais masquez les boutons et utilisez le composant de liste déroulante pour mobile.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez une page à partir de zéro avec la création dynamique.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. En haut de l'écran, vérifiez que l'icône du facteur de forme du bureau est sélectionnée.



5. Ajoutez une mise en page de colonne en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** sous **Corps** dans l'arborescence de contenu.
6. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
7. Ajoutez le composant du premier bouton.

   a. Sélectionnez l'icône **+** au centre de la nouvelle colonne de l'étape.

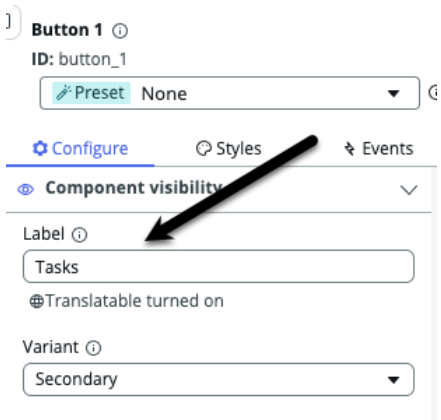
   b. Dans l'onglet **Composants** , recherchez et sélectionnez le composant **Bouton** .

   c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

   d. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , remplacez le texte par défaut dans le champ **Étiquette** en saisissant Tâches.

Traduction automatique

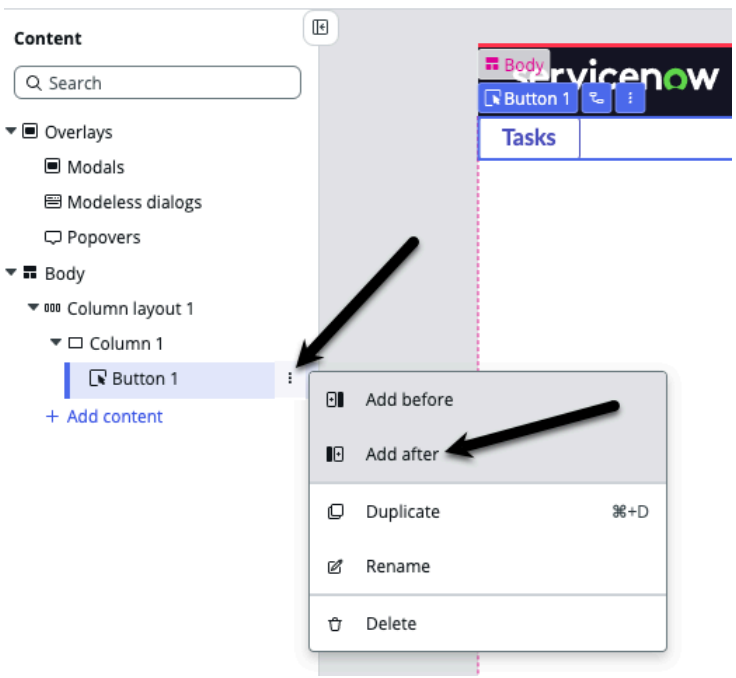
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Ajoutez deux autres boutons en répétant deux fois l'étape 7 et, dans 7d, nommez les boutons Incidents et Changements.

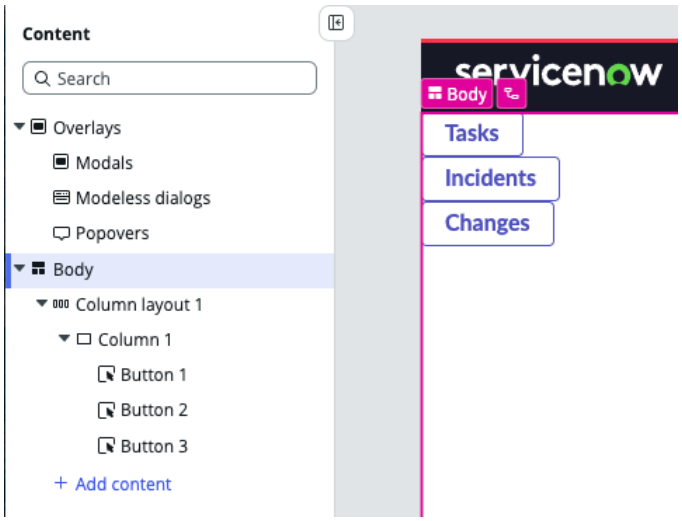
> **Remarque :**
> Pour ajouter les boutons, pointez sur le **bouton 1** dans l'arborescence de contenu, sélectionnez l'icône de menu, puis sélectionnez **Ajouter après**.



9. Vérifiez que l'arborescence de contenu et la page sont exactes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



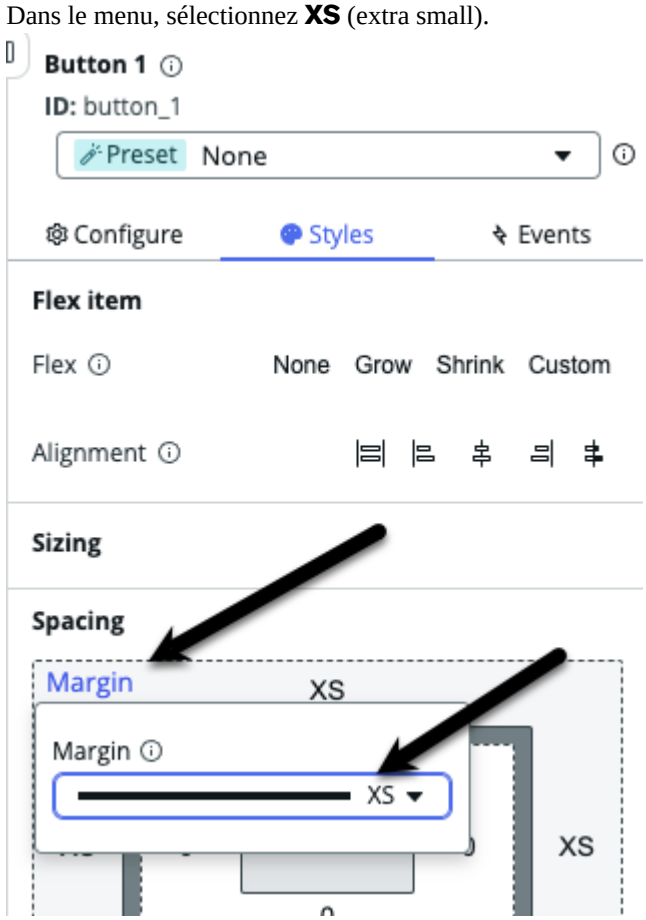
10. Ajoutez de l’espace autour de chaque bouton.

a. Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez **le bouton 1**.

b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l’onglet **Styles** .

c. Dans **Espacement**, sélectionnez **Marge**.

d. Dans le menu, sélectionnez **XS** (extra small).



e. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

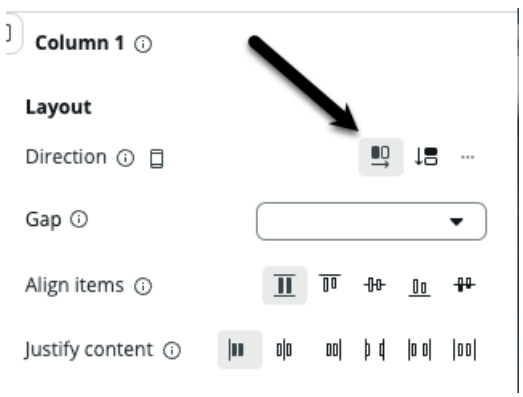
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Ajoutez de l’espace autour des deux autres boutons en répétant l’étape 10 pour chacun.

12. Passez les boutons de la direction verticale à la direction horizontale.

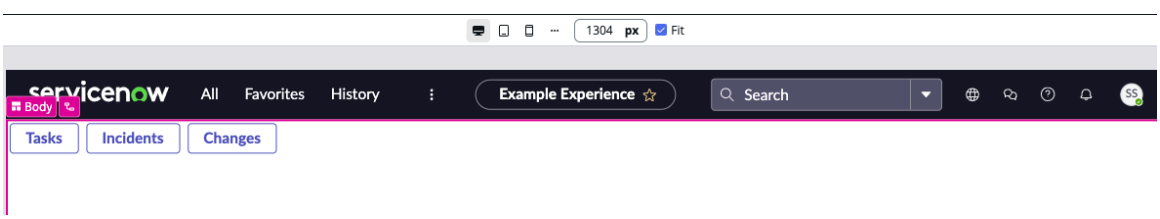
a. Sélectionnez la **colonne 1** dans l’arborescence de contenu.

b. Dans le panneau de configuration, dans **Direction**, sélectionnez l’icône de ligne.



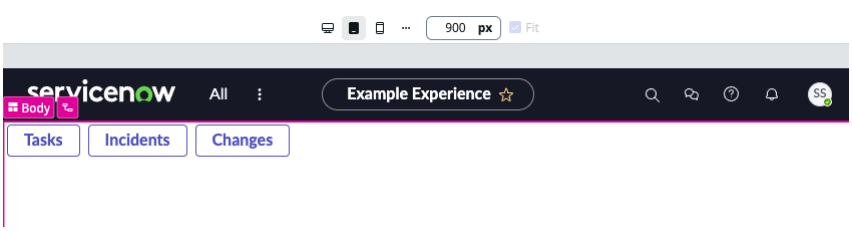
c. Sélectionnez **Enregistrer**.

La page a l’air bien à la largeur du bureau.



13. Sélectionnez l’icône du facteur de forme de la tablette.

L’espacement et la position des boutons sont également bons pour la largeur de la tablette.

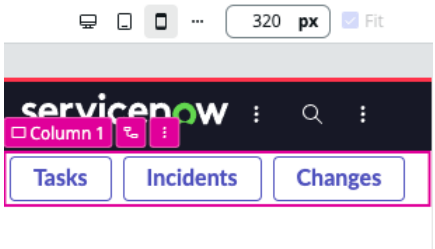


14. Sélectionnez l’icône de création dynamique mobile.

Les boutons utilisent presque tout l’espace horizontal à la plus petite taille.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Ajoutez le composant de liste déroulante.

a. Sélectionnez le facteur de forme de bureau en haut de l'étape.

b. Pointez sur le **bouton 3** dans l'arborescence de contenu, sélectionnez l'icône de menu, puis sélectionnez **Ajouter après**.

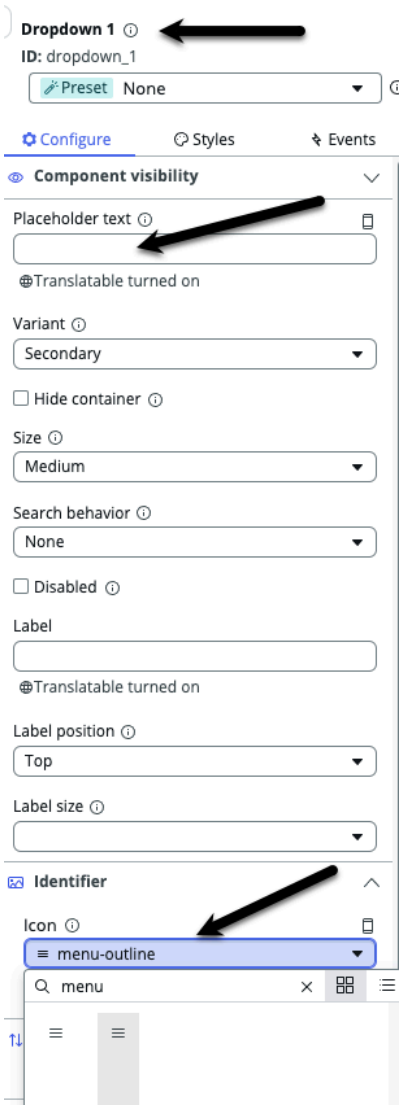
c. Dans l'onglet **Composants**, recherchez et sélectionnez le composant **Dropdown.**

d. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

e. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , supprimez le texte par défaut dans le **texte d'espace réservé** et sélectionnez le **contour du menu** dans **l'icône**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Sélectionnez **Enregistrer**.

16. Masquez le composant de liste déroulante au niveau des facteurs de forme des ordinateurs de bureau et des tablettes.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **Liste déroulante 1**.

b. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Visibilité du composant** pour afficher les options.

c. Sélectionnez **Masquer le composant**.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

17. Au format Mobile, masquez les composants du bouton.

a. Sélectionnez l'icône du facteur de forme mobile en haut de l'étape.

b. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **le bouton 1**.

c. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Masquer le composant**.

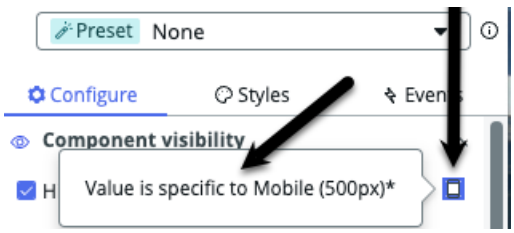
d. Répétez les étapes b-c pour **les boutons 2** et **3**.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

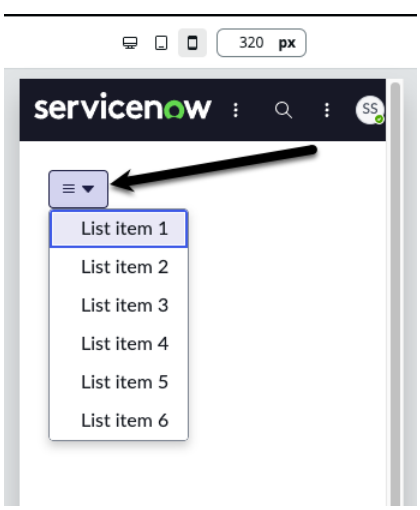
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Deux emplacements montrent que les composants du bouton sont masqués à la taille mobile. Tout d'abord, dans le panneau de configuration, à côté de l'option **Masquer le composant** , sélectionnez l'icône mobile. Un message s'affiche pour confirmer que la valeur (masquer le composant sélectionné) correspond à la taille mobile.



Deuxièmement, dans l'arborescence de contenu, les trois composants du bouton sont affichés avec .

18. Au format Mobile, affichez le composant de liste déroulante.
    a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **Liste déroulante 1**.
    b. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Masquer le composant** pour effacer le champ.
    c. Sélectionnez **Enregistrer**.
19. Sélectionnez **Aperçu**.
    Le facteur de forme mobile est affiché avec l'icône de menu. Si vous sélectionnez la flèche, les options par défaut s'affichent (Élément de liste 1, Élément de liste 2, etc.). Vous pouvez configurer le composant de liste déroulante pour afficher **les tâches**, **les incidents** et **les changements** comme les boutons horizontaux disponibles aux formats de tablette et de bureau.



20. Sélectionnez les icônes de facteur de forme d'ordinateur de bureau et de tablette en haut.
    Les facteurs de forme des ordinateurs de bureau et des tablettes n'affichent que les boutons horizontaux, pas l'icône de menu.
21. Fermez la superposition de l'aperçu en sélectionnant le **X**.

Configuration des composants pour la création dynamique

Lors de la création de pages avec création dynamique pour différents facteurs de forme, découvrez comment l'ajustement de certaines options de configuration des composants peut améliorer l'apparence et le fonctionnement des pages à des tailles plus petites.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

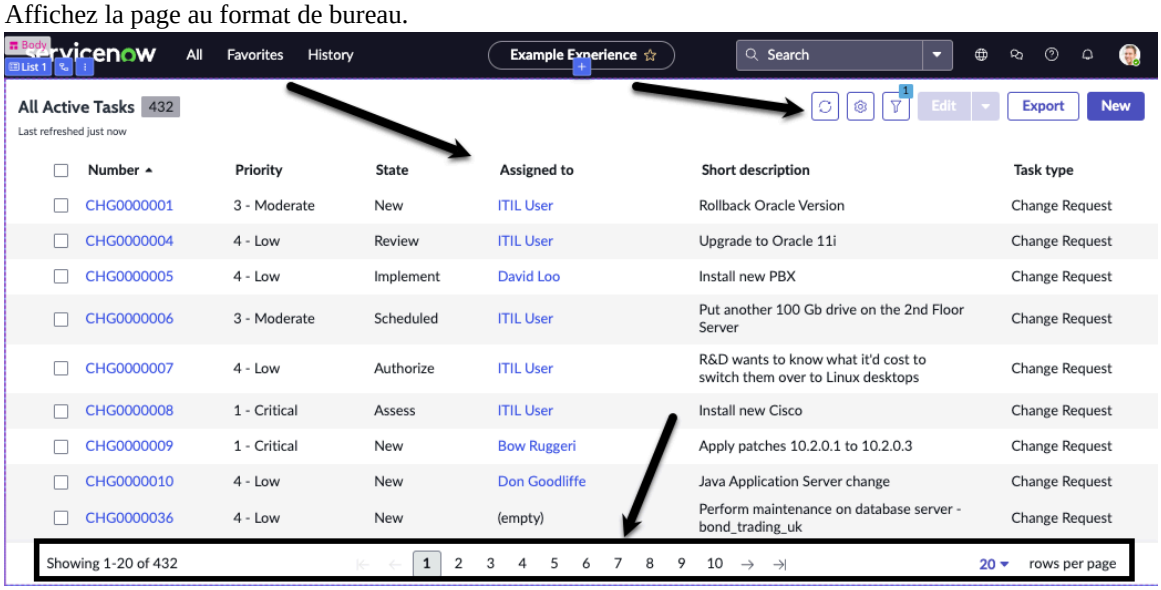
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une méthode pour améliorer la convivialité des pages consiste à adapter l'apparence des composants à l'aide de différentes configurations entre les points d'arrêt. Il existe d'innombrables façons d'utiliser la configuration des composants. Au cours de cette procédure, modifiez plusieurs options de configuration du composant Liste afin de le rendre plus adapté aux facteurs de forme plus petits.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez une page à partir de zéro avec la création dynamique.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. En haut de l'écran, vérifiez que l'icône du facteur de forme du bureau est sélectionnée.
5. À l'étape, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.
6. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
7. Ajoutez le composant de liste en sélectionnant l'icône **+** au centre de la nouvelle colonne.
8. Dans l'onglet **Composants** , recherchez et sélectionnez le composant **Liste** .
9. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.
10. Affichez la page au format de bureau.



Notez les éléments affichés, notamment les icônes en haut, le nombre de colonnes et les informations de pagination en bas.

11. Sélectionnez l'icône du facteur de forme mobile.

Au format mobile, le composant de liste est encombré et contient des barres de défilement verticales et horizontales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Apportez quelques changements de configuration simples pour améliorer la convivialité et l'apparence du facteur de forme mobile.

12. Sélectionnez la **liste 1** dans l'arborescence de contenu.

13. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , recherchez le champ **Nombre de colonnes affichées** et saisissez 1.
Seule la colonne **Nombre** s'affiche. La barre de défilement horizontale a été supprimée.

14. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , faites défiler vers le bas pour apporter les modifications suivantes dans la section **En-tête** :

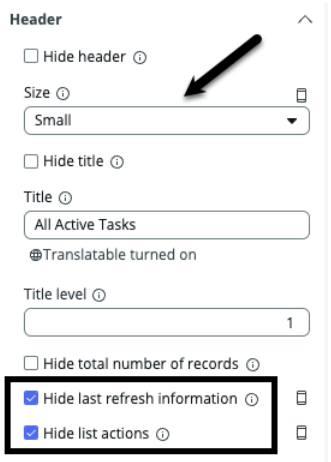
a. Changez la taille en **petite**.

b. Sélectionnez l'option **Masquer les dernières informations d'actualisation** .

c. Sélectionnez l'option **Masquer les actions de liste** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



À chaque modification, l'étape se mettait à jour automatiquement. La taille de l'en-tête est réduite, le temps d'actualisation a été supprimé et l'icône des actions sur la liste a été supprimée.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

15. Sur l'étape, faites défiler jusqu'au bas de la vue mobile.

16. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , faites défiler vers le bas et apportez les modifications suivantes dans la section **Pagination** (si nécessaire, sélectionnez **Pagination** pour développer le champ) :

a. Sélectionnez l'option **Masquer la plage** .

b. Sélectionnez l'option **Masquer le nombre de lignes** .

c. Sélectionnez le **sélecteur Masquer les lignes par page**.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.
La plage, le nombre de lignes et les lignes par sélecteur de page ont été supprimés. (Le nombre de lignes est toujours disponible en haut de l'écran mobile).

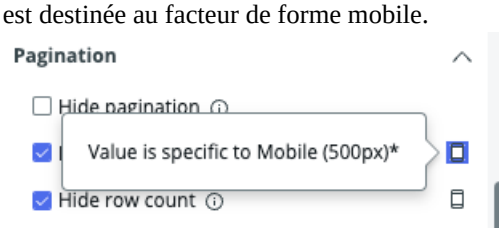
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans le panneau de configuration, les options et les champs que vous avez modifiés sont marqués de l'icône en cascade mobile.

17. Sélectionnez l'icône en cascade mobile en regard d'une option ou d'un champ pour confirmer que la valeur est destinée au facteur de forme mobile.



18. Sélectionnez les icônes du facteur de forme de la tablette et du bureau en haut pour confirmer qu'aucune modification n'a été apportée aux facteurs de forme plus grands.

Ajuster les styles pour la création dynamique

Lors de la création de pages avec la création dynamique pour différents facteurs de forme, découvrez comment modifier les options de style pour améliorer la convivialité de la page à des tailles plus petites.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

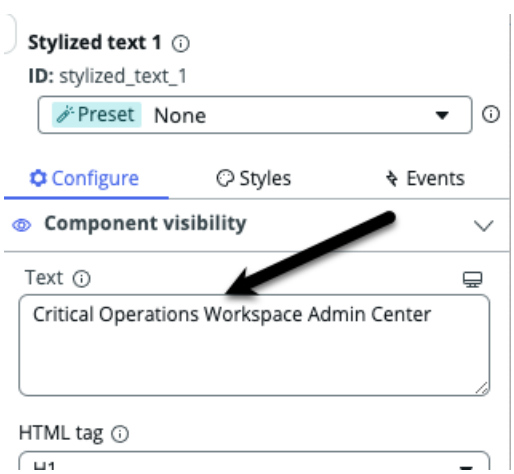
Une méthode pour améliorer la convivialité des pages consiste à adapter les composants à l'aide de différents styles entre les points d'arrêt. Il existe de nombreuses options pour modifier les styles. Dans cette procédure, modifiez la marge autour du composant de texte stylisé et réduisez la taille du texte afin qu'il utilise moins d'espace sur des facteurs de forme plus petits.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez une page à partir de zéro avec la création dynamique.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. En haut de l'écran, vérifiez que l'icône de création dynamique de bureau est sélectionnée.
5. À l'étape, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.
6. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
7. Ajoutez le composant de texte stylisé.
   a. Sélectionnez l'icône **+** au centre de la colonne de l'étape.
   b. Dans l'onglet **Composants** , recherchez et sélectionnez le composant **Texte stylisé** .
   c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.
   d. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , double-cliquez (ou utilisez le raccourci clavier) dans le champ **Texte** pour sélectionner le texte par défaut.
   e. Remplacez le texte par défaut en entrant dans l'Admin Center de l'Espace de travail des opérations critiques.



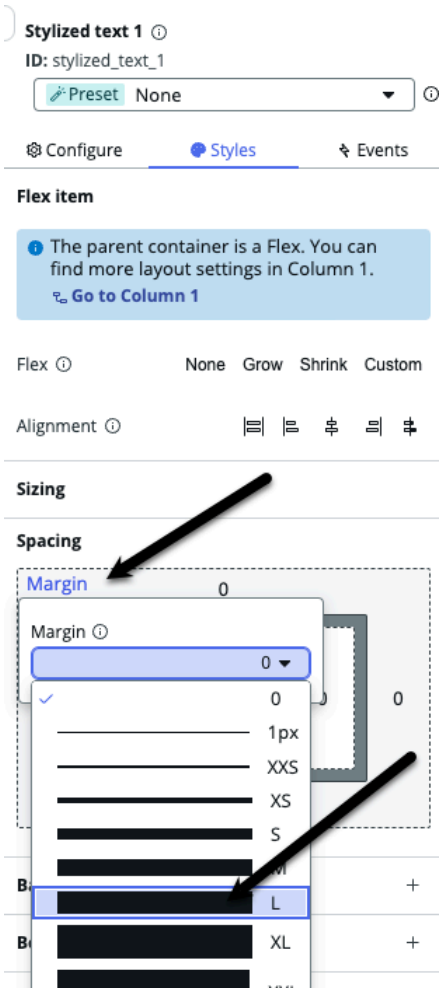
   f. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Ajoutez de l'espace autour du composant de texte stylisé et centrez-le.
   a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **Texte stylisé 1**.
   b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Styles** .

Traduction automatique

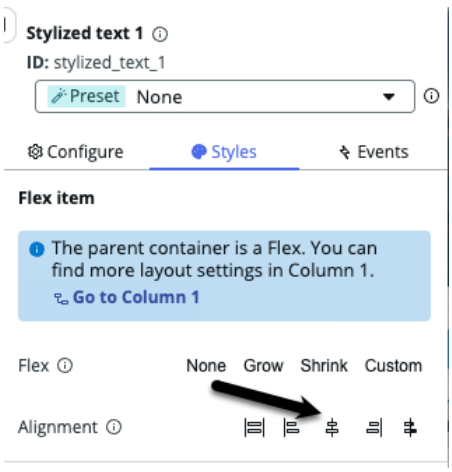
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans **Espacement**, sélectionnez **Marge**.

d. Sélectionnez **Grand** dans la liste.



e. Dans **Alignement**, sélectionnez l'icône du centre.



f. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

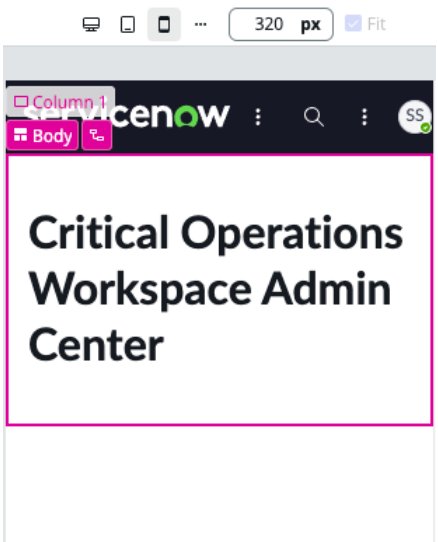
L’étape se met à jour automatiquement, en affichant l’espace blanc supplémentaire autour du composant de texte stylisé et en le centrant.

9. Sélectionnez l’icône du facteur de forme de la tablette.

L’espacement et la taille de l’en-tête du composant de texte stylisé sont adaptés à la taille d’une tablette.

10. Sélectionnez l’icône du facteur de forme mobile.

Le composant de texte stylisé utilise beaucoup d’espace vertical à la plus petite taille.

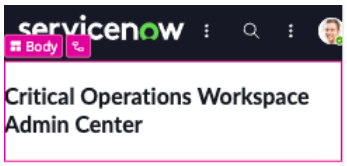


11. Supprimez l’espace de marge supplémentaire et réduisez la taille de l’en-tête uniquement pour le facteur de forme mobile.
    a. Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez **Texte stylisé 1**.
    b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l’onglet **Styles** .
    c. Dans **Espacement**, sélectionnez **Marge**.
    d. Sélectionnez **0** dans la liste.
    e. Sélectionnez l’onglet **Configurer** .
    f. Dans **l’onglet HTML**, sélectionnez **H3**.
    g. Sélectionnez **Enregistrer**.

L’étape se met à jour automatiquement pour montrer que le composant de texte stylisé utilise moins d’espace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Sélectionnez les icônes du facteur de forme de la tablette et du bureau en haut pour confirmer qu'aucune modification n'a été apportée aux facteurs de forme plus grands.

Ajuster la mise en page pour une création dynamique

Lors de la création de pages avec création dynamique pour différents facteurs de forme, découvrez comment ajuster la mise en page pour améliorer l'apparence de la page à des tailles plus petites.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

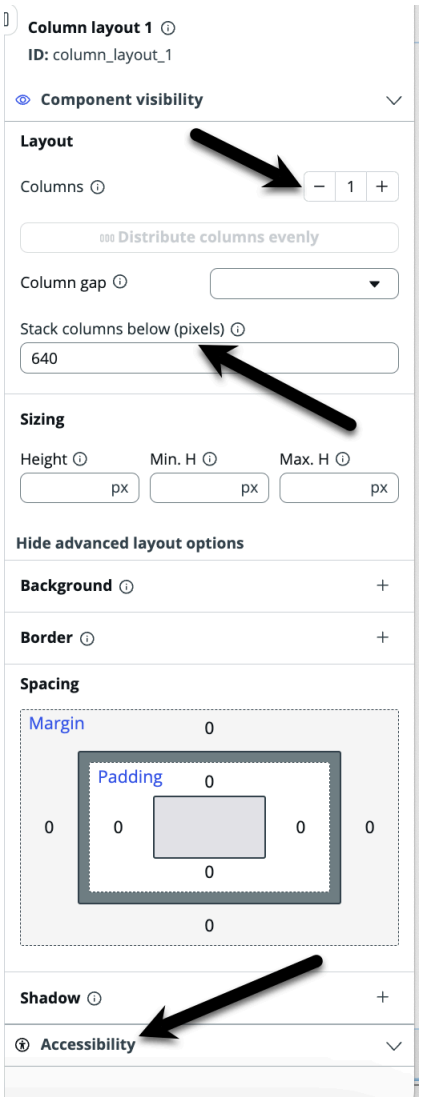
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une méthode permettant d'améliorer la convivialité des pages consiste à adapter les composants en ajustant la mise en page entre les points d'arrêt. Il existe de nombreuses options pour ajuster la mise en page. Dans cette procédure, ajustez la disposition du composant d'onglets pour le facteur de forme mobile.

La plupart des options de mise en page des colonnes du panneau des propriétés peuvent être modifiées pour différents facteurs de forme. Toutefois, les options suivantes ont des valeurs globales dans tous les facteurs de forme :

- Nombre de colonnes
- **Option Empiler les colonnes en dessous (pixels)**
- Toutes les options sous **Accessibilité**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



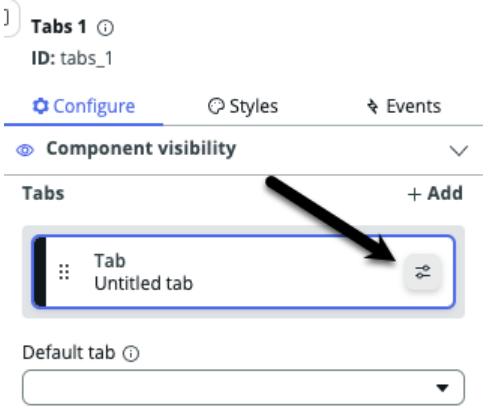
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez une page à partir de zéro avec la création dynamique.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. En haut de l'écran, vérifiez que l'icône du facteur de forme du bureau est sélectionnée.
5. À l'étape, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.
6. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
7. Ajoutez le composant d'onglets.
   a. Sélectionnez l'icône **+** au centre de la colonne de l'étape.
   b. Dans l'onglet **Composants** , recherchez et sélectionnez le composant **Onglets** .
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , modifiez le nom du premier onglet en sélectionnant l'icône de modification.



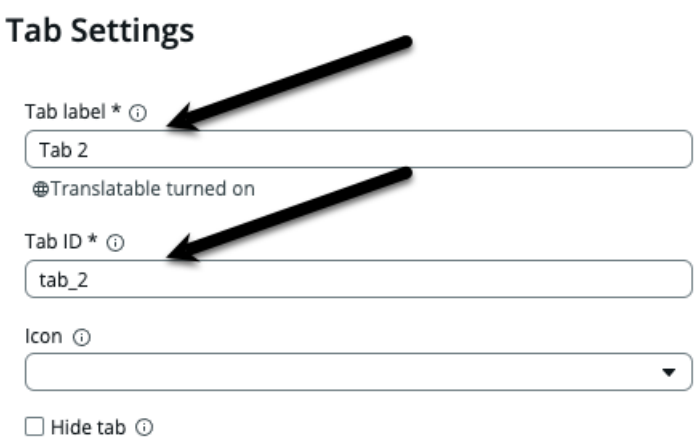
9. Dans **Étiquette de l'onglet**, saisissez l'onglet 1.
10. Dans **l'ID de l'onglet**, saisissez tab_1
11. Sélectionnez **Enregistrer**.
12. Ajoutez un deuxième onglet.

    a. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **+ Ajouter** à côté de **Onglets**.

    b. Sélectionnez **Commencer à partir d'un conteneur vide** , puis sélectionnez **Suivant**.

    c. Dans **Étiquette de l'onglet**, saisissez l'onglet 2.

    d. Vérifiez que **l'ID d'onglet** a été rempli automatiquement avec **tab_2**.

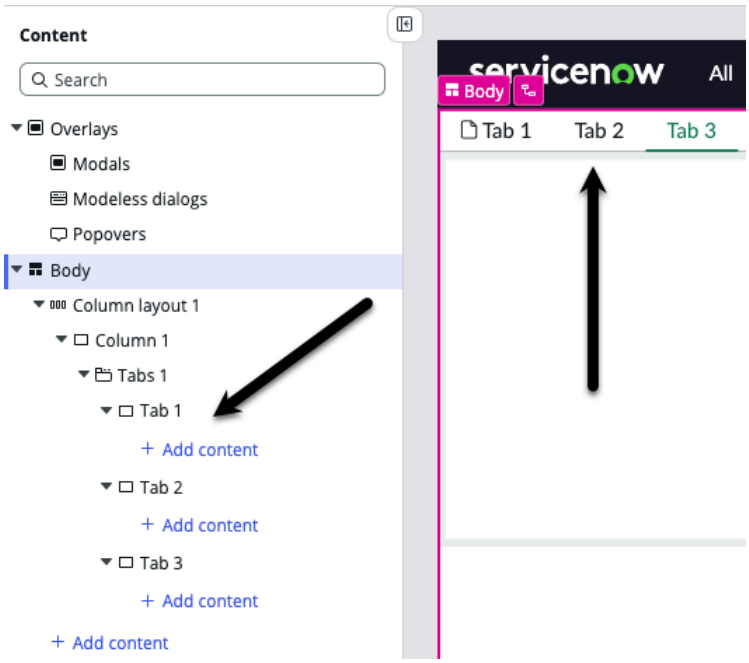


    e. Sélectionnez **Créer**.

13. Ajoutez un troisième onglet en répétant l'étape 12 et en 12c, nommez l'onglet 3.
14. Vérifiez l'exactitude de votre arborescence de contenu et de votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

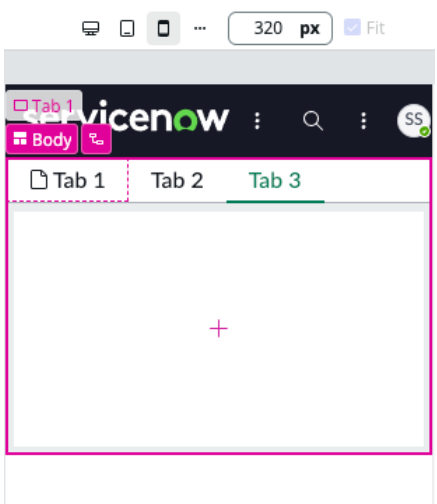


15. Sélectionnez l’icône du facteur de forme de la tablette.

L’espacement et la position des onglets ont l’air bien à la largeur de la tablette.

16. Sélectionnez l’icône du facteur de forme mobile.

Les languettes prennent plus de place à la plus petite taille.



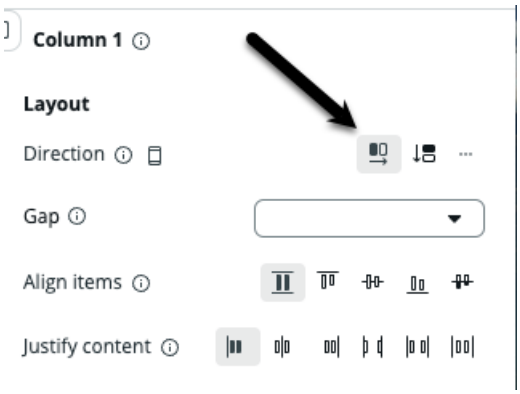
17. Modifiez la disposition des onglets uniquement pour la taille mobile.

a. Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez **Colonne 1** sous **Mise en page de colonne 1**.

b. Dans le panneau de configuration, dans **Direction**, sélectionnez l’icône de ligne.

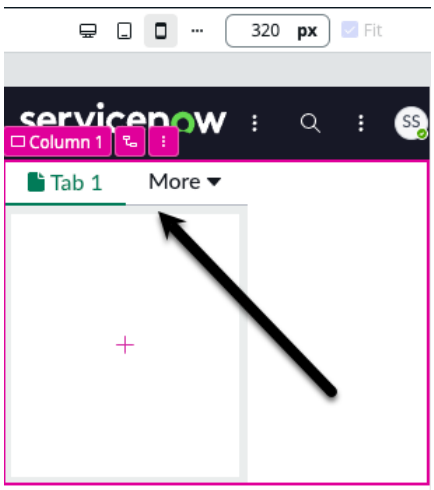
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



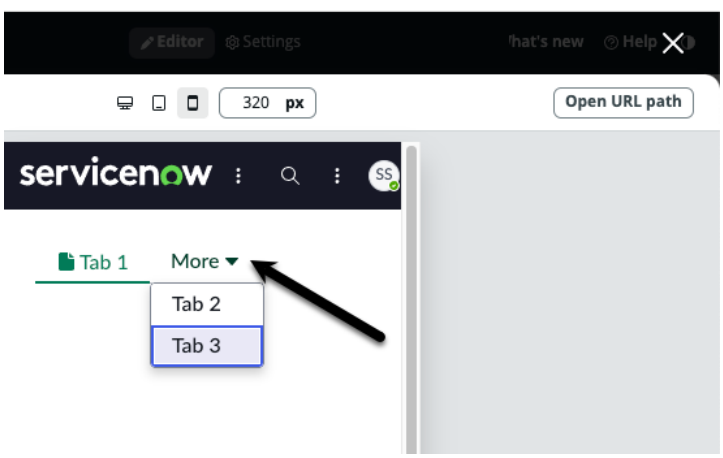
c. Sélectionnez **Enregistrer**.

L'étape se met à jour automatiquement pour indiquer que l'onglet 1 est visible et qu'un nouveau menu déroulant s'affiche.



18. Sélectionnez **Aperçu**.

19. Sélectionnez **Plus**.
Les deux autres onglets sont disponibles.



20. Sélectionnez les icônes de facteur de forme des ordinateurs de bureau et des tablettes pour voir que la liste déroulante Plus n'apparaît pas.

21. Sélectionnez le **X** pour fermer la superposition de **l'aperçu** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un point d'arrêt pour la création dynamique

Découvrez comment créer des points d'arrêt personnalisés pour la création dynamique afin de contrôler l'apparence d'une page à différents facteurs de forme.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Générateur d'IU propose actuellement trois facteurs de forme par défaut :

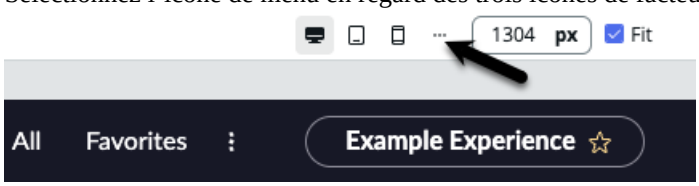
- Ordinateur de bureau (1281 pixels et plus)
- Tablette (1280 pixels et moins)
- Mobile (500 pixels et moins)

Ajoutez jusqu'à trois points d'arrêt supplémentaires. Par exemple, il existe un facteur de forme par défaut de 500 pixels et moins pour les appareils mobiles, mais vous aurez peut-être besoin d'un point d'arrêt de 360 pixels.

Remarque :
Les points d'arrêt personnalisés représentent une plage. Si vous créez un point d'arrêt à 800 pixels, toutes les modifications s'appliquent aux périphériques dont la largeur est égale ou inférieure à la nouvelle taille. Par exemple, une page ouverte sur un écran de 750 pixels de large utilise les paramètres de 800 pixels (propriétés et styles), à moins qu'il n'existe un autre point d'arrêt personnalisé à 750 pixels.

Procédure

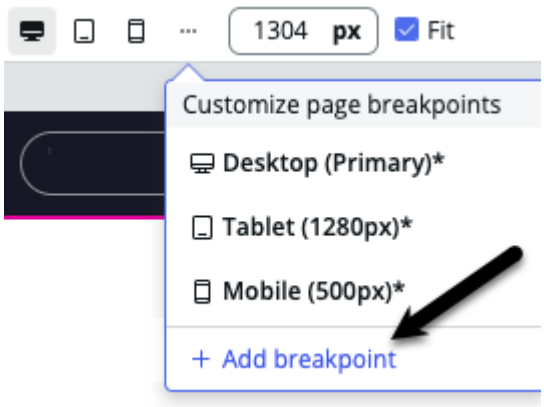
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez une page existante créée à partir de zéro avec la création dynamique ou créez une page à partir de zéro avec la création dynamique.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez l'icône de menu en regard des trois icônes de facteur de forme.



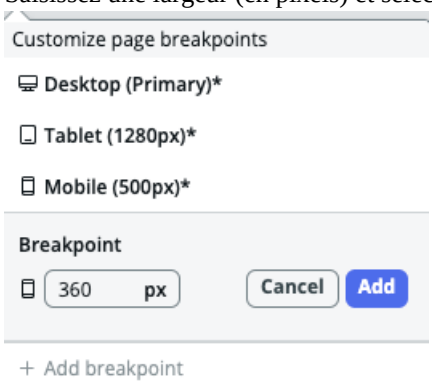
5. Sélectionnez **+ Ajouter un point d'arrêt**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Saisissez une largeur (en pixels) et sélectionnez **Ajouter**.

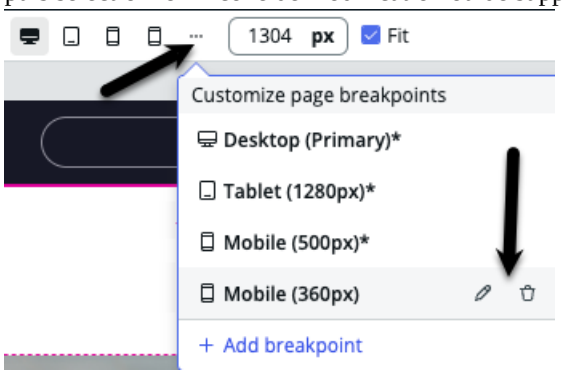


Le nouveau point d'arrêt est enregistré et apparaît sous la forme d'une icône de facteur de forme.



Au fur et à mesure que vous créez la page, sélectionnez l'une des icônes de facteur de forme pour afficher et modifier la page à cette taille.

7. Pour modifier ou supprimer un point d'arrêt personnalisé, sélectionnez l'icône de menu, pointez sur son nom, puis sélectionnez l'icône de modification ou de suppression.



Remarque :
Les facteurs de forme par défaut (ordinateur de bureau, tablette et mobile) ne peuvent pas être modifiés ou supprimés.

Découvrez comment afficher et tester votre Générateur d'IU expérience

Prévisualisez votre expérience dans Générateur d'IU pour voir à quoi elle ressemble et comment elle fonctionne lors de la création d'une expérience. L'aperçu permet de s'assurer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

que votre expérience fonctionne comme prévu, que les ressources de données sont disponibles et que les mises en page sont correctement configurées.

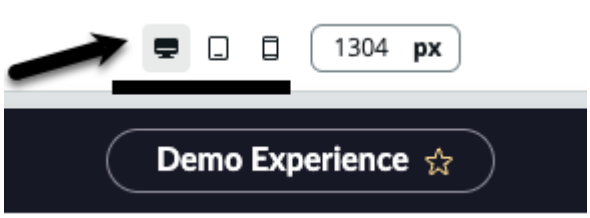
Tester votre page

Vous pouvez tester votre page en tant que développeur ou la voir telle qu'elle apparaîtrait à un utilisateur final. L'aperçu ne nécessite pas d'enregistrement préalable.

Remarque :
L'aperçu des variantes inactives et des collections de pages (sous-pages) n'est actuellement pas pris en charge.

Vous pouvez tester différents aspects de votre page.

- Testez la variante sur laquelle vous travaillez actuellement, y compris les modaux, les fenêtres d'affichage et les données dynamiques en sélectionnant le bouton **Aperçu** , qui ouvre une superposition.
- Testez avec différentes données en modifiant les valeurs de test et en sélectionnant **Appliquer**. Pour plus d'informations, consultez Valeurs de test dans une page.
- Découvrez à quoi ressemble la variante à différentes largeurs d'écran en sélectionnant une icône de facteur de forme. Par exemple, affichez la variante au format tablette ou mobile. Pour plus d'informations sur la création de pages pour différents facteurs de forme, reportez-vous à la section Création dynamique.



Remarque :
Si vous modifiez les valeurs de test ou le facteur de forme lors de l'aperçu, les nouvelles valeurs de test ou le nouveau facteur de forme sont conservés lorsque vous affichez la variante de page dans l'éditeur. Par exemple, si vous avez changé le facteur de forme en mobile lors de la prévisualisation, la variante de page s'affiche dans l'éditeur au format mobile. Vous pouvez toujours changer de taille en sélectionnant une icône de facteur de forme.

Lorsque vous avez terminé le test, sélectionnez le **X** en haut à droite pour fermer la superposition.

Tester votre page en tant qu'utilisateur final

Testez la variante que les utilisateurs voient en ouvrant le chemin de l'URL. Sélectionnez la flèche à côté du bouton **Aperçu** et, dans la liste déroulante, sélectionnez **Ouvrir le chemin de l'URL**. Générateur d'IU Vérifie l'audience, les conditions et l'ordre des conditions, puis ouvre la variante appropriée dans un nouvel onglet de navigateur. Lorsque vous avez terminé le test, fermez l'onglet.

Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU

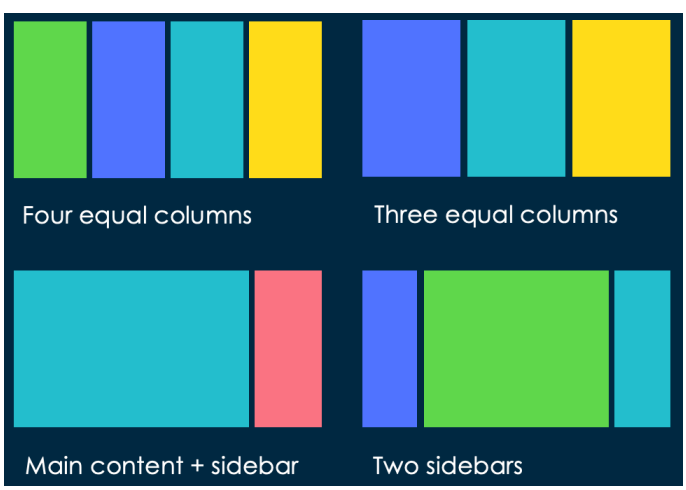
Les mises en page en colonnes organisent les composants d'une Générateur d'IU page. Découvrez comment les mises en page en colonnes sont utilisées dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les mises en page en colonnes vous permettent de créer des pages utiles et visuellement attrayantes dans une expérience. Une disposition en colonnes est un type de conteneur flexible qui peut contenir des composants. Les mises en page en colonnes peuvent avoir des colonnes de largeurs égales ou différentes. Vous pouvez configurer la mise en page en colonne dans son ensemble et les colonnes individuelles dans la mise en page. Par exemple, définissez une largeur et une couleur de bordure différentes pour une mise en page en colonne et pour les colonnes individuelles de la mise en page. Les mises en page en colonnes peuvent contenir des colonnes vides sur une page pour créer un Générateur d'IU espace blanc. Utilisez des mises en page en plusieurs colonnes sur une page. Par exemple, une mise en page à deux colonnes peut contenir un en-tête et une image, puis une mise en page à trois colonnes en dessous peut contenir plus de composants comme une liste et un formulaire.

Réfléchissez à la mise en page de votre page avant de commencer à la créer. Analysez ce que vous voulez réaliser et la complexité de la mise en page. Ces questions déterminent le ou les types de mise en page en colonnes que vous devez utiliser.



Les mises en Générateur d'IU page en colonnes utilisent des règles CSS (Cascading Style Sheets) basées sur des normes et des technologies de mise en page Web telles que Flexbox, grille CSS et positionnement absolu. Donc, tout ce que vous pouvez faire en CSS, vous pouvez le faire ici. Visitez Mozilla pour en savoir plus sur CSS.

Remarque :
Si vous avez déjà Générateur d'IU créé des pages dans une version antérieure (Utah ou Tokyo), vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Vancouver ou Washington DC et ajouter des mises en page en colonnes aux pages.

Mises en page en colonnes

Les mises en page en colonnes sont utilisées pour concevoir et organiser Générateur d'IU les pages.

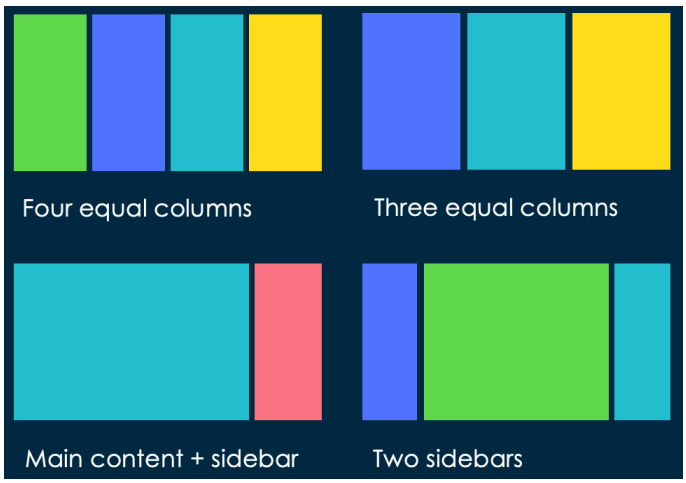
Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment ajouter une mise en page de colonne à une page du générateur d'IU.

Les mises en page en colonnes vous permettent de créer des pages utiles et visuellement attrayantes dans une expérience. Une disposition en colonnes est un type de conteneur flexible qui peut contenir des composants. Les mises en page en colonnes sont des mises en page simples qui sont préconfigurées, vous permettant de concevoir rapidement une page efficace et attrayante. Il est utile de définir et de définir la structure de la page avec des mises en page en colonnes avant d'ajouter des composants.

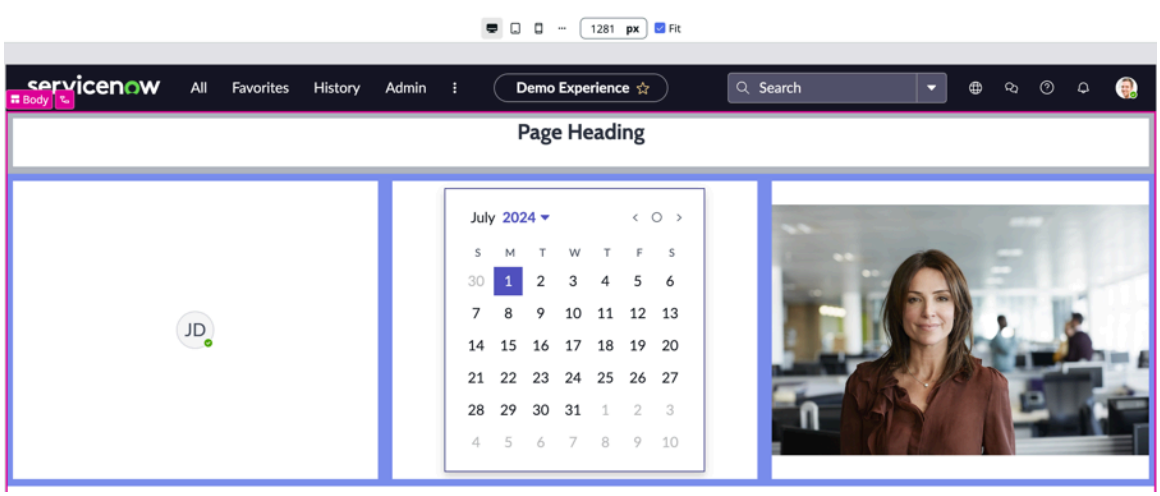
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les mises en page en colonnes peuvent avoir des colonnes de largeurs égales ou différentes.



Vous pouvez configurer la mise en page en colonne dans son ensemble et les colonnes individuelles dans la mise en page. Par exemple, définissez une largeur et une couleur de bordure différentes pour une mise en page en colonne et pour les colonnes individuelles de la mise en page.



Remarque :
Actuellement, le masquage/l'affichage des colonnes dans une disposition en colonne basée sur des conditions n'est pas pris en charge.

Ajouter une mise en page de colonne

Ajoutez une mise en page Générateur d'IU en colonnes pour créer une structure et organiser les composants sur une page d'expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

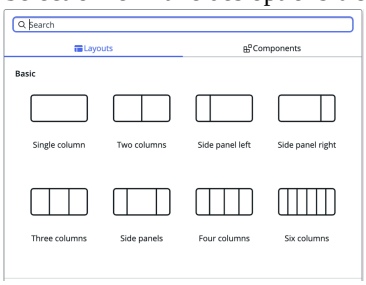
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.

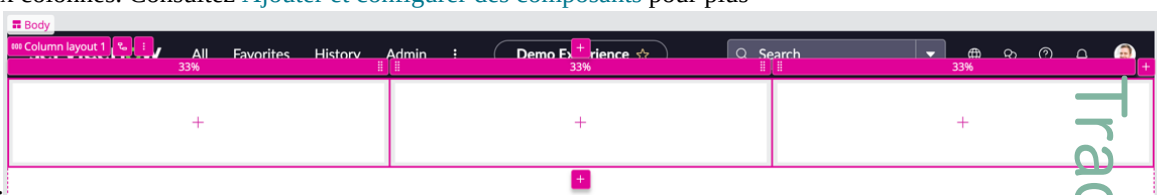
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

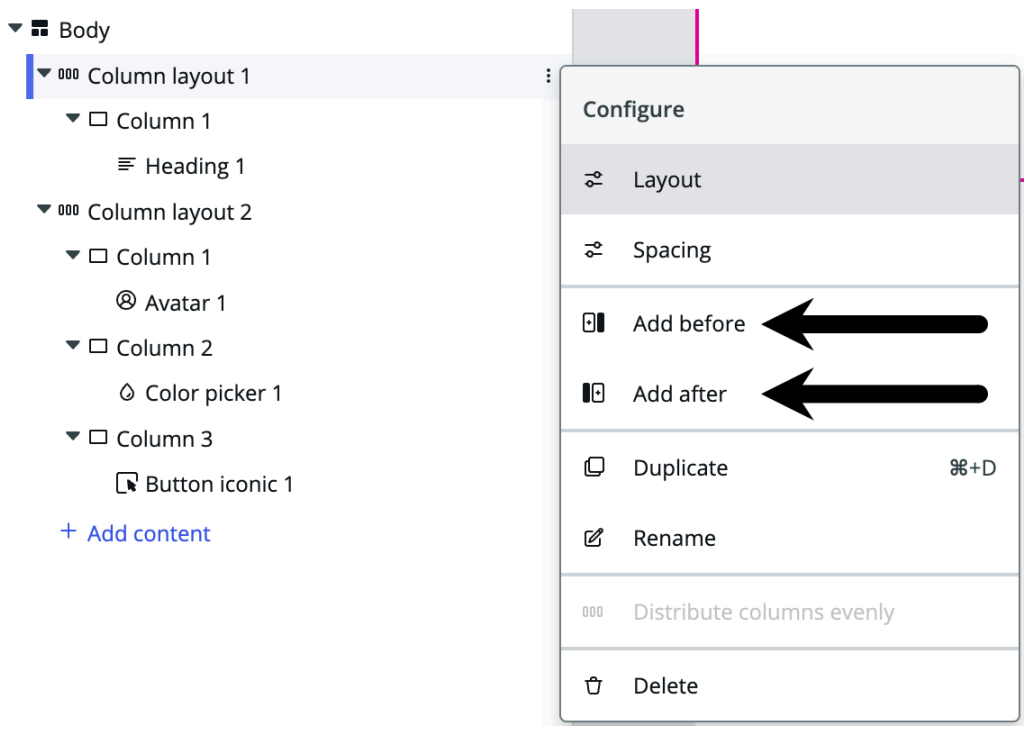
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.
5. Sélectionnez l'une des options **de base** dans l'onglet **Mises en page** .



La disposition en colonnes apparaît sur l'étape afin que vous puissiez ajouter des composants aux colonnes. Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.



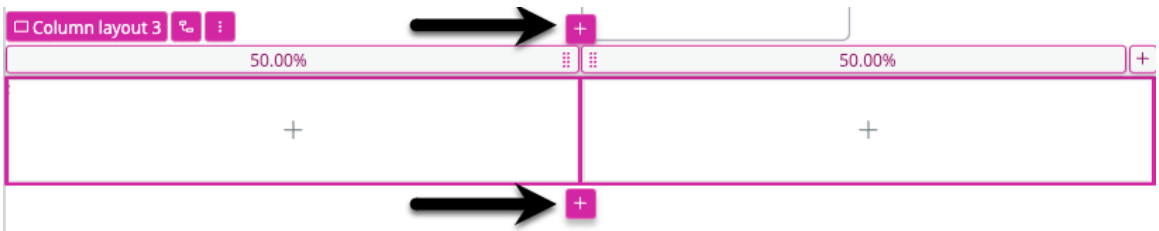
6. Ajoutez des mises en page de colonnes supplémentaires au-dessus ou au-dessous.
   - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur le nom d'une mise en page en colonne ou sélectionnez l'icône Menu pour une mise en page en colonne. Ensuite, sélectionnez **Ajouter avant** ou **Ajouter après** dans la liste et sélectionnez une mise en page.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- À l’étape, sélectionnez une disposition en colonne, puis le signe plus en haut ou en bas.



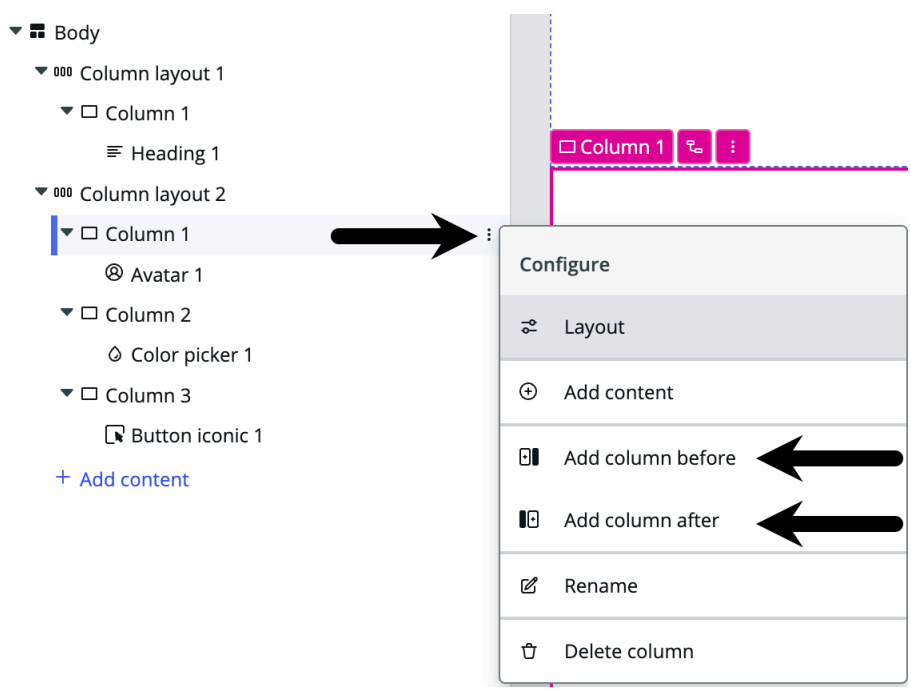
Configurer les mises en page en colonnes

Configurez les Générateur d'IU mises en page en colonnes pour ajouter le nombre approprié de colonnes et l’aspect souhaité sur une page d’expérience.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

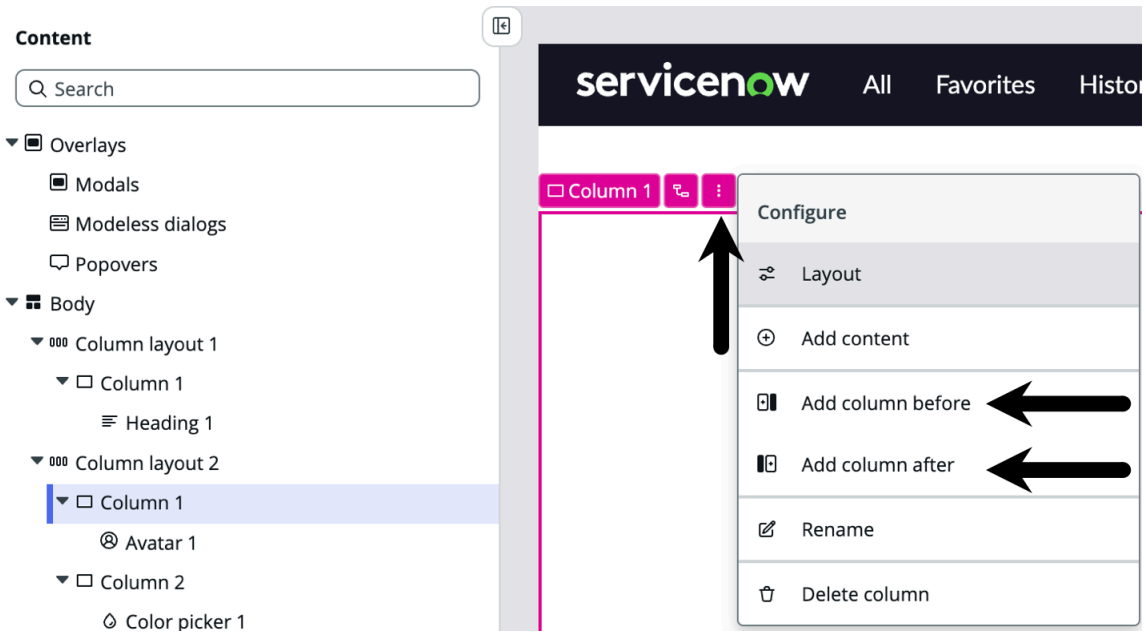
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d’informations sur la création d’expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Si la page ne contient pas déjà une mise en page en colonne, Ajouter une mise en page de colonne.
5. Ajoutez (jusqu’à un maximum de six) colonnes à l’aide de l’arborescence de contenu, de l’étape ou du panneau de configuration.
   - Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur un nom de colonne ou sélectionnez l’icône Menu d’une colonne, puis sélectionnez **Ajouter une colonne avant** ou **Ajouter une colonne après** dans la liste.



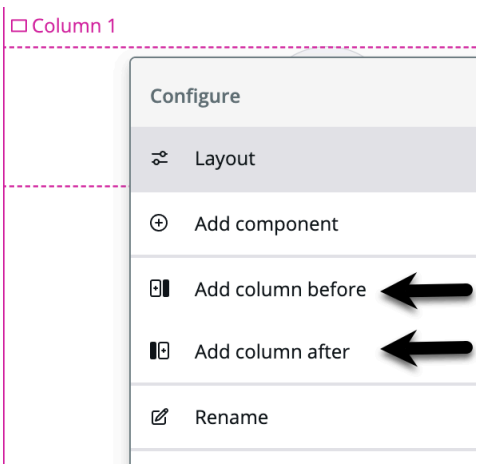
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

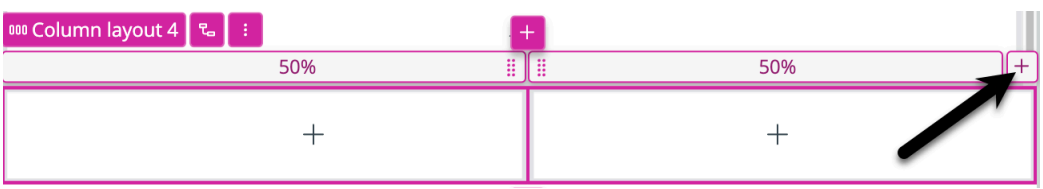
- À l'étape, sélectionnez une colonne, sélectionnez l'icône Menu en regard du nom de la colonne, puis sélectionnez **Ajouter une colonne avant** ou **Ajouter une colonne après** dans la liste.



- À l'étape, sélectionnez une colonne et maintenez-la enfoncée (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur celle-ci, puis sélectionnez **Ajouter une colonne avant** ou **Ajouter une colonne après** dans la liste.



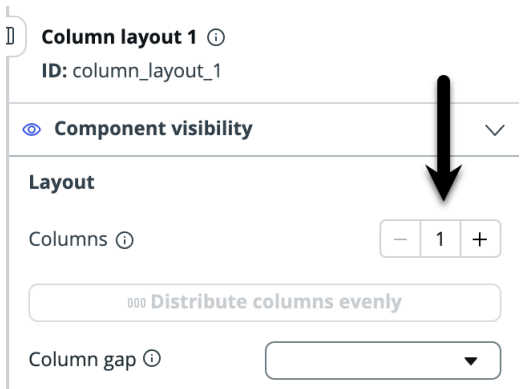
- Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez une mise en page en colonne, puis à l'étape, sélectionnez l'icône + plus pour ajouter des colonnes à droite de la mise en page en colonne.



Traduction automatique

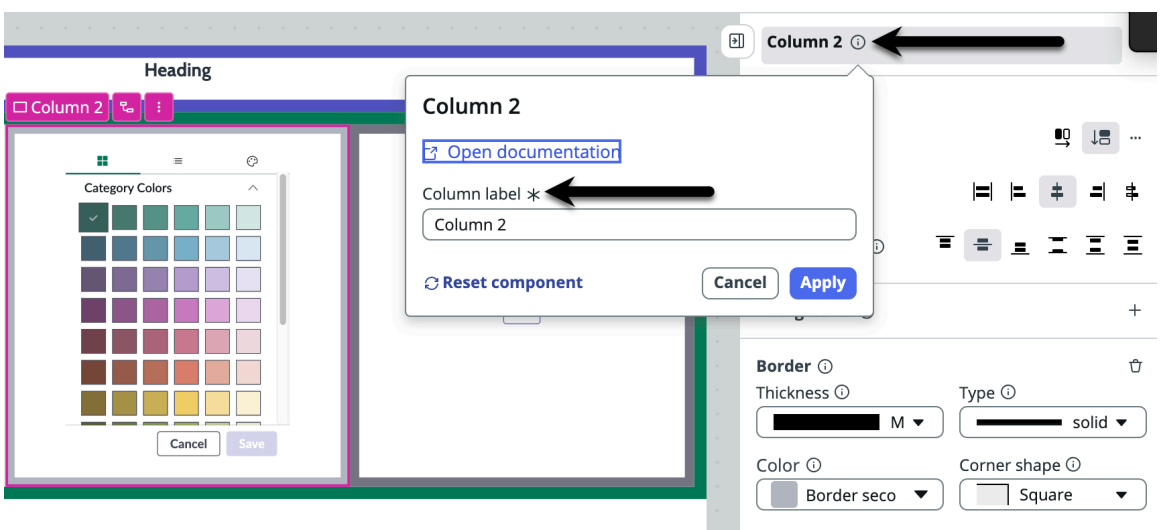
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez une mise en page en colonne, puis dans le panneau de configuration, utilisez l’icône + plus en regard **de Colonnes** pour ajouter des colonnes à droite de la mise en page en colonne.



Remarque :
Les colonnes peuvent être imbriquées les unes dans les autres, mais ce niveau de complexité n’est pas souvent requis sur les pages.

6. Renommez une colonne en modifiant l’étiquette de colonne à partir de l’arborescence de contenu, de l’étape ou du panneau de configuration.
   - Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur le nom d’une colonne ou sélectionnez l’icône de menu d’une colonne, puis sélectionnez **Renommer**.
   - À l’étape, sélectionnez l’icône Menu en regard d’un nom de colonne, puis sélectionnez **Renommer**.
   - Dans le panneau de configuration, sélectionnez l’icône d’informations en regard du nom de la colonne.

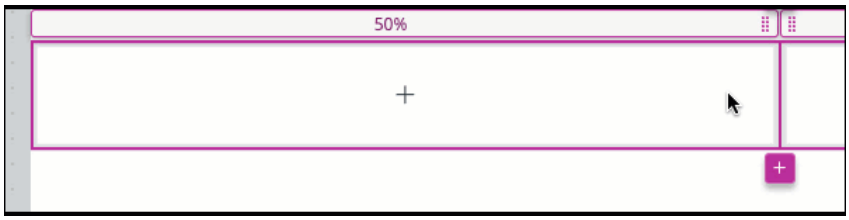


Le fait de renommer des colonnes peut vous aider à distinguer les différentes colonnes de l’étape et de l’arborescence de contenu. Si vous avez une page complexe avec de nombreuses mises en page et colonnes en colonnes, il est utile de renommer les colonnes.

7. Pour modifier la largeur d’une colonne dans un modèle, sélectionnez la mise en page des colonnes (dans l’arborescence de contenu ou sur l’étape), puis faites glisser un séparateur de colonne sur la scène à gauche ou à droite pour rendre la colonne plus étroite ou plus large.

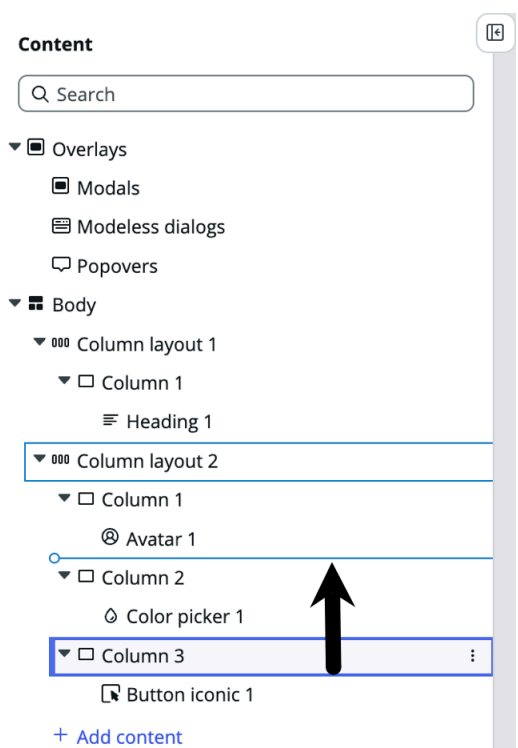
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les pourcentages de largeur en haut des colonnes changent automatiquement lorsque vous faites glisser le séparateur de colonne. La somme des pourcentages s'élève à 100 %. Lors du redimensionnement d'une colonne, tenez compte de l'espace dont le ou les composants de la colonne ont besoin. Par exemple, les composants de liste et de formulaire ne s'affichent généralement pas correctement dans des colonnes étroites.

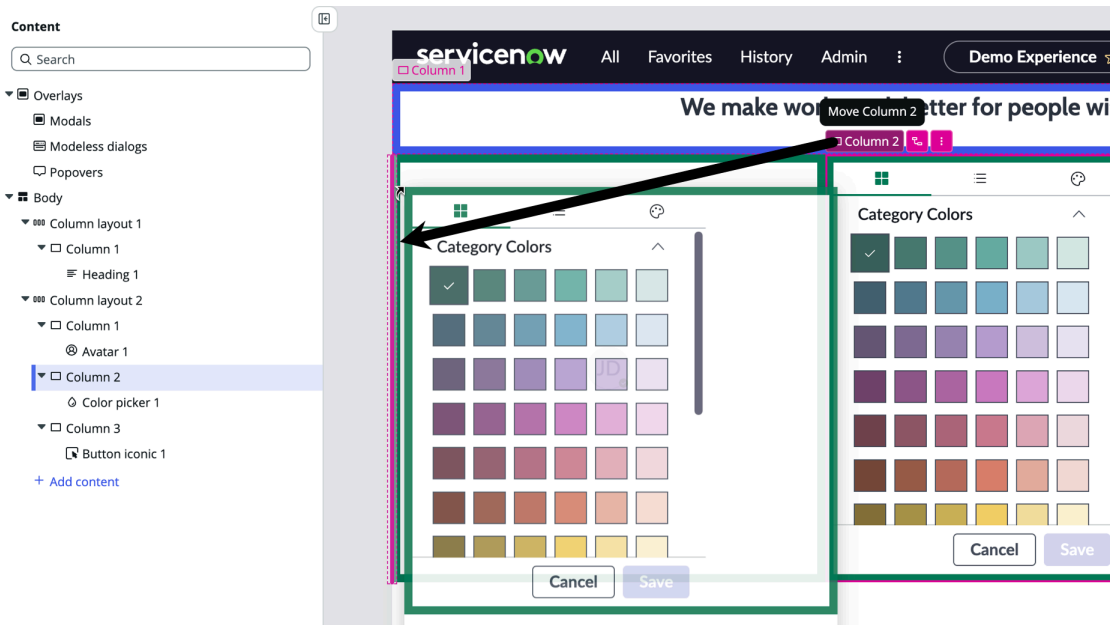
8. Répartissez uniformément les colonnes d'une mise en page sur l'horizontale à l'aide de l'arborescence de contenu, de l'étape ou du panneau de configuration.
   - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur un nom de mise en page de colonne ou sélectionnez l'icône Menu pour une mise en page de colonne, puis sélectionnez **Répartir les colonnes uniformément** dans la liste.
   - À l'étape, sélectionnez une mise en page en colonne, sélectionnez l'icône Menu en regard du nom de la mise en page en colonne, puis sélectionnez **Répartir les colonnes uniformément** dans la liste.
   - Sélectionnez une disposition de colonne (dans l'arborescence de contenu ou sur l'étape) et, dans le panneau de configuration, sélectionnez **Répartir les colonnes uniformément**.
9. Réorganiser les colonnes (y compris leur contenu) dans une mise en page de colonne à l'aide de l'arborescence de contenu ou de l'étape.
   - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez la colonne et faites-la glisser vers une autre position (une ligne horizontale bleue indique l'endroit où la colonne peut être déposée).



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- À l’étape, sélectionnez un en-tête de colonne, faites-le glisser vers une autre position et déposez la colonne dans la zone de dépôt définie par une ligne magenta verticale.



Si vous réorganisez la colonne dans l’arborescence de contenu, l’étape est mise à jour, et si vous réorganisez l’arborescence de contenu dans l’étape, elle se met à jour.

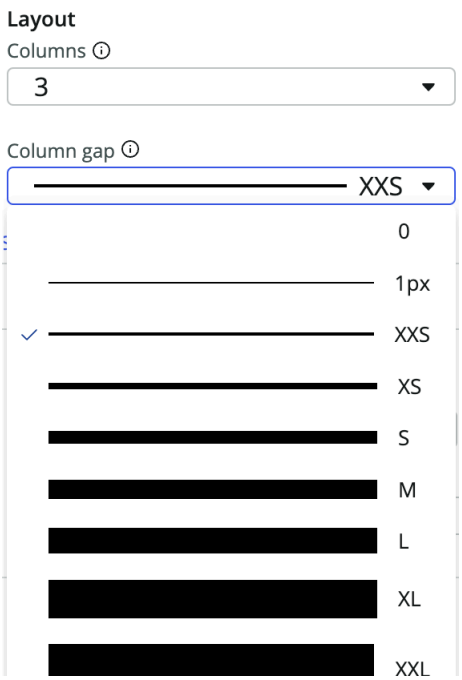
10. Spécifiez la quantité d’espace entre les colonnes de l’arborescence de contenu, de l’étape ou du panneau de configuration.

- Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez l’appui (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur un nom de mise en page de colonne ou sélectionnez l’icône Menu pour une mise en page de colonne, sélectionnez **Mise en page** dans la liste, puis sélectionnez une option de taille dans **Écart entre les colonnes**.
- À l’étape, sélectionnez une mise en page en colonne, sélectionnez l’icône Menu en regard du nom de la mise en page en colonne, sélectionnez **Mise en page** dans la liste, puis sélectionnez une option de taille dans **Écart entre les colonnes**.

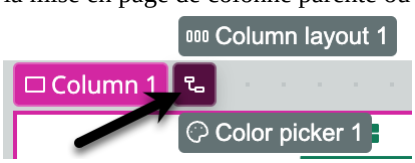
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez une disposition de colonne (dans l'arborescence de contenu ou sur l'étape) et, dans le panneau de configuration, sélectionnez une option de taille dans **Écart entre les colonnes**.



11. Sélectionnez l'icône Arborescence pour accéder à une autre couche de contenu, par exemple, d'une colonne à la mise en page de colonne parente ou à un composant enfant.



12. Supprimez des colonnes de l'arborescence de contenu ou de l'étape.
    - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur un nom de colonne ou sélectionnez l'icône Menu d'une colonne, puis sélectionnez **Supprimer la colonne** dans la liste.
    - À l'étape, sélectionnez une colonne, sélectionnez l'icône Menu en regard du nom de la colonne, puis sélectionnez **Supprimer la colonne** dans la liste.
    - Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez une mise en page en colonne, puis dans le panneau de configuration, utilisez l'icône - moins en regard de **Colonnes** pour supprimer des colonnes du côté droit de la mise en page en colonne.

Pour en savoir plus sur la modification de l'espacement des colonnes, reportez-vous à la section Définir l'écart entre les composants dans les colonnes.

Définir l'écart entre les composants dans les colonnes

Dans Générateur d'IU, si une colonne contient plusieurs composants, définissez l'écart entre les composants.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Si la page ne contient pas déjà une mise en page en colonne, Ajouter une mise en page de colonne.
5. Dans une seule colonne, ajoutez deux composants

   a. Dans l'arborescence de contenu, identifiez une colonne et sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous le nom de la colonne.

   b. Dans la fenêtre de la boîte à outils, sélectionnez un composant, par exemple **Avatar**.

   c. Dans l'arborescence de contenu, déplacez votre souris sur le nom du composant que vous venez d'ajouter, sélectionnez l'icône d'ouverture du menu (trois points verticaux), puis sélectionnez **Ajouter après**.

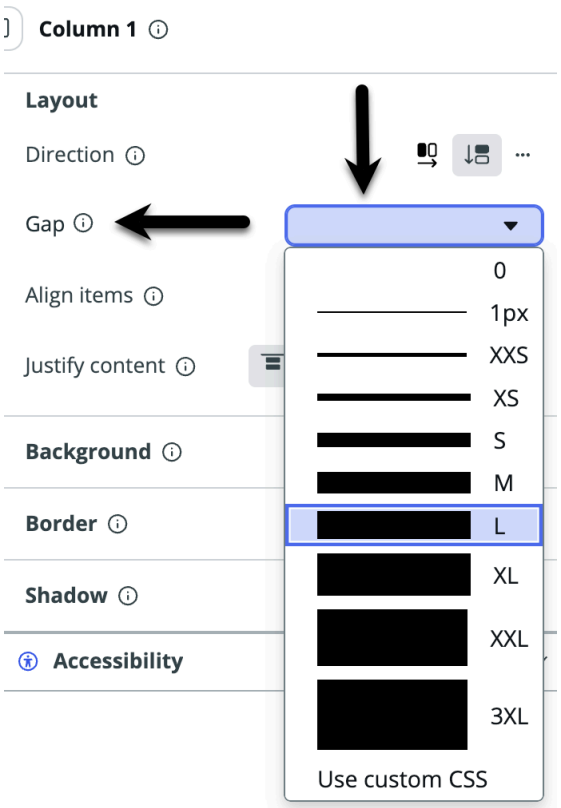


   d. Dans la fenêtre de la boîte à outils, sélectionnez un autre composant, par exemple **Bouton**.

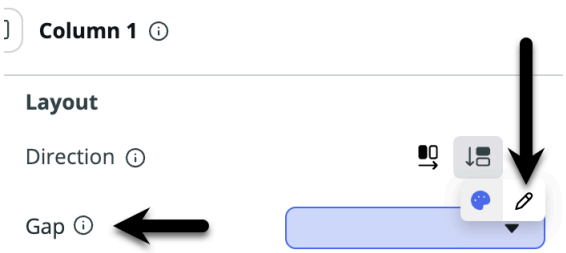
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez la colonne à laquelle vous avez ajouté les deux composants.
8. Dans le panneau de configuration, sélectionnez une option de taille dans **Gap**.

Traduction automatique

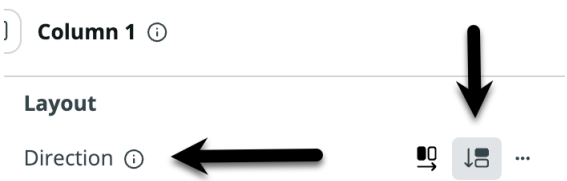
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



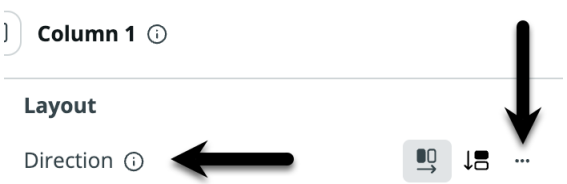
9. Pour spécifier une taille d'écart exacte en pixels, déplacez votre souris sur le champ **Écart** , sélectionnez l'icône **Utiliser une valeur personnalisée** (crayon) et saisissez un nombre, par exemple 300 px.



10. Pour alterner entre l'empilement des composants et leur placement les uns à côté des autres dans la colonne, sélectionnez l'icône **Ligne** ou **Colonne** dans **Direction**.



Pour inverser l'ordre et le placement des composants dans la colonne, sélectionnez l'icône **Avancé** (trois points horizontaux) dans **Direction**, puis sélectionnez l'option **Inversion** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des options avancées de mise en page des colonnes

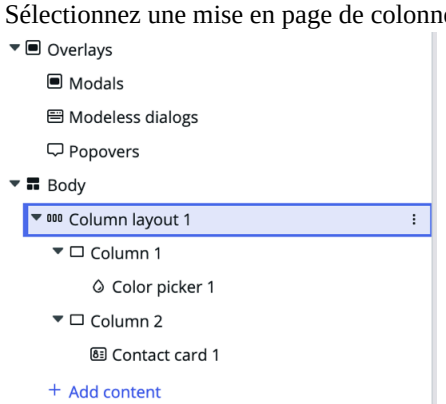
Définissez des options avancées de mise en page des colonnes, notamment la largeur et la hauteur de la mise en Générateur d'IU page des colonnes.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

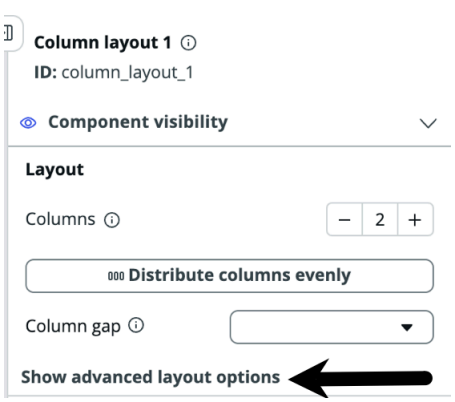
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Si la page ne contient pas déjà une mise en page en colonne, Ajouter une mise en page de colonne.
5. Sélectionnez une mise en page de colonne contenant deux colonnes ou plus dans l'arborescence de contenu.



6. Pour définir une largeur de pile, accédez **au panneau Configuration > Mise en page** et sélectionnez **Afficher les options de mise en page avancées**.

> **Remarque :**
> La définition d'une largeur de pile vous permet de contrôler l'apparence d'une page avec des mises en page en colonnes dans une fenêtre de navigateur étroite, une tablette ou un appareil mobile.



7. Saisissez une largeur dans **les colonnes Pile ci-dessous**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. Pour tester la largeur de la pile mise à jour, sélectionnez la flèche en regard de **Aperçu** et sélectionnez **Ouvrir le chemin de l'URL**.

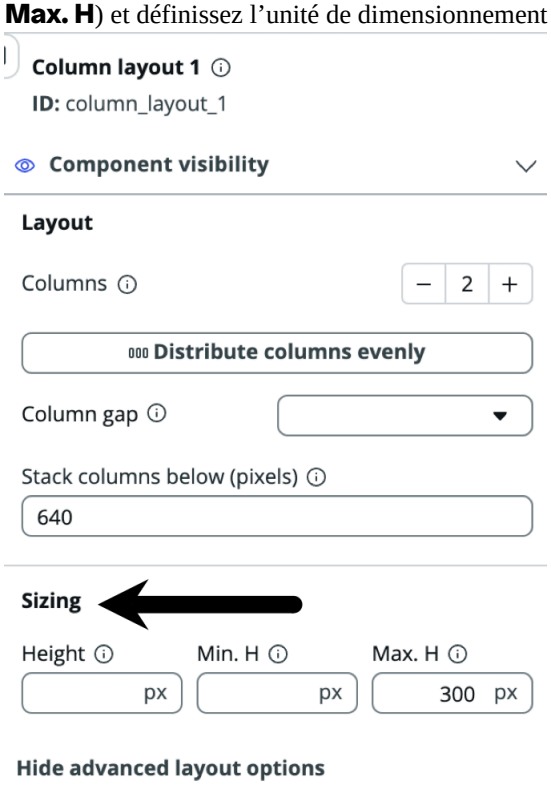
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Réduisez la largeur de la fenêtre du navigateur à une largeur inférieure à la largeur de la pile que vous avez spécifiée pour vérifier que les colonnes de droite se déplacent en dessous de la première colonne.
11. Fermez l'onglet de navigateur qui s'est ouvert avec le chemin d'accès URL.
12. Pour contrôler la hauteur de la mise en page des colonnes, sélectionnez une mise en page des colonnes avec deux colonnes ou plus dans l'arborescence de contenu, accédez au **panneau Configuration > Mise en page**, puis sélectionnez **Afficher les options de mise en page avancées**.

    Remarque :
    La définition de la hauteur est utile si la mise en page de votre colonne contient un composant qui peut être grand, comme le composant Liste.

13. Sous **Dimensionnement**, tapez des nombres dans une ou plusieurs des options (**Hauteur**, **Min. H**, et **Max. H**) et définissez l'unité de dimensionnement (par exemple, **px**, **%** ou **em**).



14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Pour tester le dimensionnement mis à jour, sélectionnez la flèche en regard de **Aperçu** et sélectionnez **Ouvrir le chemin de l'URL**.
16. Réduisez et développez la hauteur de la fenêtre du navigateur pour tester les valeurs spécifiées.
17. Fermez l'onglet de navigateur qui s'est ouvert avec le chemin d'accès URL.

Mise à niveau des mises en page dans Générateur d'IU

Mettez à niveau les mises en page créées dans Quebec et Rome vers le nouveau système de mise en page.

Le Générateur d'IU système de mise en page a été amélioré et mis à jour dans la San Diego version. Ce nouveau système de mise en page comprend une arborescence de contenu simplifiée et un nouveau panneau de style pour la configuration de la mise en page et le style des composants. Toutes les nouvelles variantes de page utilisent le nouveau système de mise en page. Vous avez la possibilité d'effectuer une mise à niveau vers le nouveau système de mise en page pour les pages existantes et personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nouveau système d'aménagement comprend les éléments suivants :

- Une arborescence de contenu simplifiée
- Panneau de style amélioré pour la configuration de la mise en page et le style des composants
- Interface utilisateur low-code pour la configuration des mises en page CSS , Flexbox et Grid .
- Interface utilisateur améliorée pour le style des composants
- Les mises en page mises à jour ne nécessitent pas d'emplacements

Éléments à rechercher après la mise à niveau des mises en page

Les variantes et les pages sont mises à niveau individuellement.

Une page/variante est composée d'une mise en page, de composants et de sous-composants qui sont enveloppés dans un conteneur dans une mise en page avec des ressources de données, des liaisons d'événements et une composition. Seule la mise en page de votre page est mise à niveau lors de la mise à niveau vers le nouveau système de mise en page, de sorte qu'il n'y a aucun impact sur vos données, vos composants ou le style des composants.

Tous les emplacements de l'ancien système de mise en page sont migrés lors du processus de mise à niveau vers la nouvelle mise en page. Le processus de mise à niveau modifie la façon dont les conteneurs de composants sont structurés sur votre page.

Bien que le style des composants ne soit pas affecté, il peut ne pas y avoir de migration de style un à un de la façon dont les composants ont été positionnés. Les pages complexes peuvent présenter des désalignements visuels qui se produisent au cours du processus de mise à niveau, lorsque les styles sont fusionnés des emplacements vers les conteneurs. Certains problèmes doivent être résolus manuellement.

Mettre à niveau votre mise en page vers le nouveau système de mise en page

Mettez à niveau vos Générateur d'IU pages vers le nouveau système de mise en page.

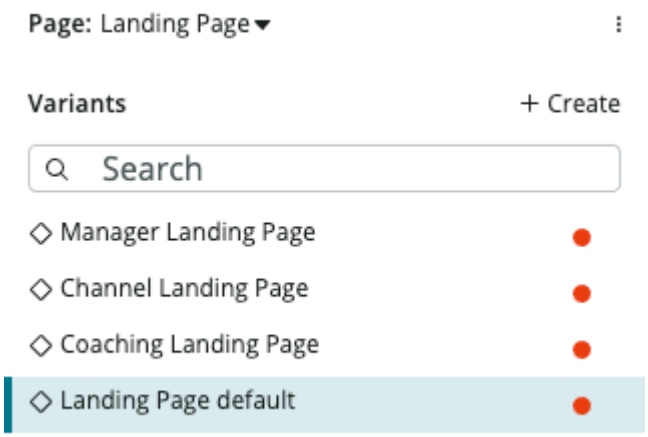
Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience avec la page que vous souhaitez mettre à niveau.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez la page que vous souhaitez mettre à niveau.

Traduction automatique

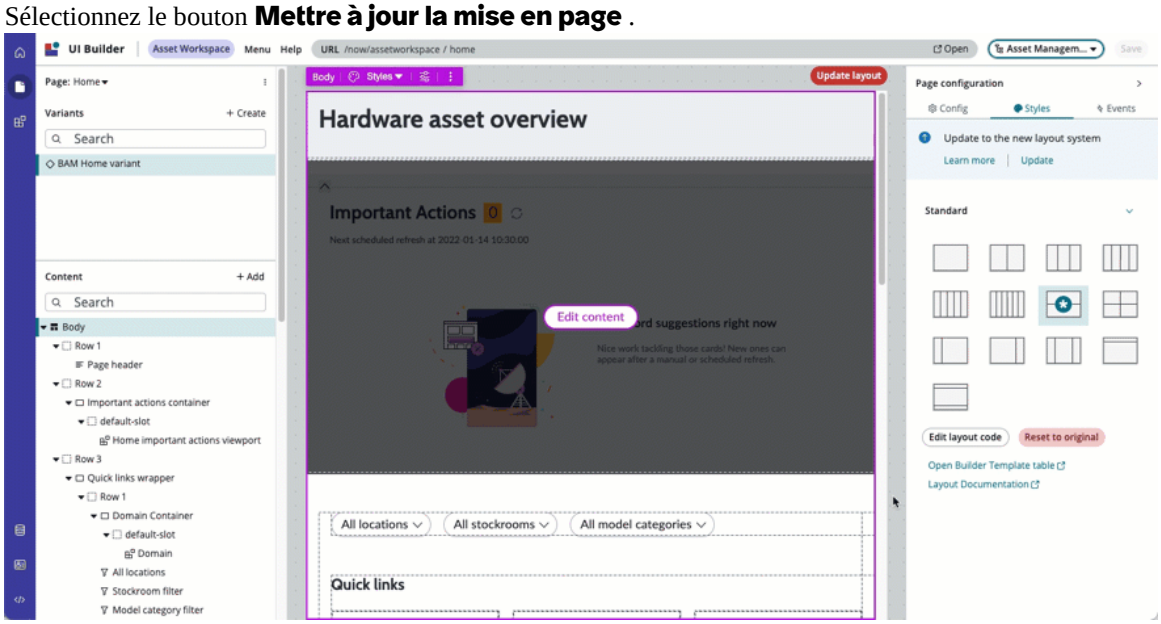
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez trouver des variantes de page qui peuvent être mises à niveau vers le nouveau système de mise en page balisé par un point rouge.

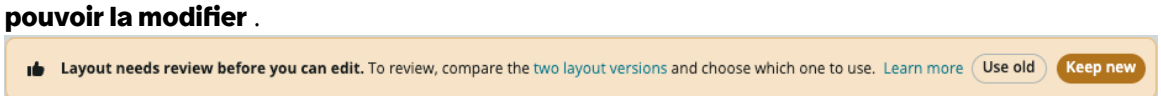
Remarque :
Les anciennes pages créées à l'aide du système de mise en page pré-ligneQuebec /colonne ne peuvent pas être mises à niveau et doivent être reconstruites avec le nouveau système de mise en page.

4. Sélectionnez le bouton **Mettre à jour la mise en page** .



Générateur d'IU Commence à mettre à jour la mise en page vers le nouveau système de mise en page. Une notification s'affiche lorsque le processus est terminé.

5. Vous pouvez comparer votre ancienne mise en page à la mise à niveau en sélectionnant **Comparer les deux versions de mise en page** dans la notification **La mise en page doit être revue avant de pouvoir la modifier** .



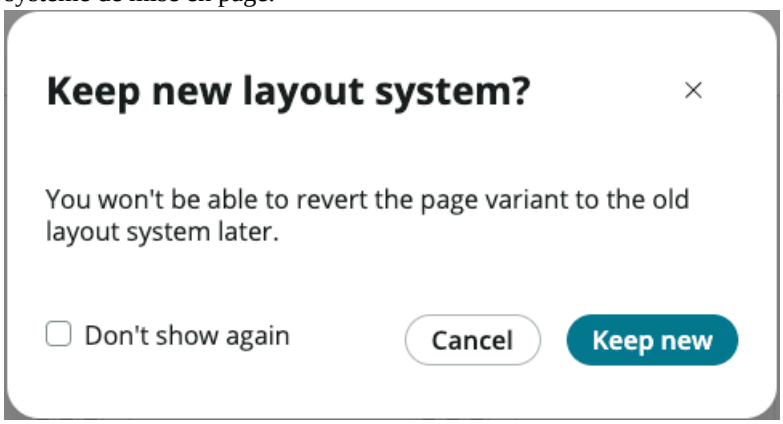
Deux onglets de navigateur s'ouvrent, l'un affichant votre mise en page actuelle et l'autre affichant la mise à niveau de la mise en page.

6. Sélectionnez **Conserver** nouveau si vous souhaitez mettre à jour la page vers le nouveau système de mise en page ou sélectionnez **Utiliser l'ancien** si vous souhaitez conserver la mise en page telle qu'elle était. Une fenêtre modale s'affiche et vous demande de confirmer votre sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Conserver** nouveau pour terminer la mise à niveau vers le nouveau système de mise en page, ou sélectionnez **Utiliser l'ancien** pour inverser le processus de mise à niveau et ramener la page à l'ancien système de mise en page.



8. La page se recharge avec les changements appliqués.
9. Affichez et testez votre page en sélectionnant le bouton **Aperçu** (

Utiliser des mises en page Flexbox dans Générateur d'IU

Créez une mise en page Flexbox pour Générateur d'IU créer des pages puissantes que vous pouvez personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et améliorer vos performances.

Vous pouvez facilement créer des pages personnalisées avec des mises en page Flexbox dans Générateur d'IU. La personnalisation de la mise en page de votre page vous permet de tirer pleinement parti de Flexbox afin que vous puissiez réaliser votre conception globale de page. Pour plus d'informations, consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU.

Flexbox est un système de mise en page unidimensionnel en CSS. Flexbox est intrinsèquement flexible, ce qui est utile lorsque vous ne connaissez pas la taille de votre contenu. Si vous prévoyez de créer des pages complexes, vous pouvez personnaliser la mise en page de votre page dans l'onglet des styles du panneau de configuration ou avec CSS. Rendez-vous sur Mozilla pour en savoir plus sur Flexbox.

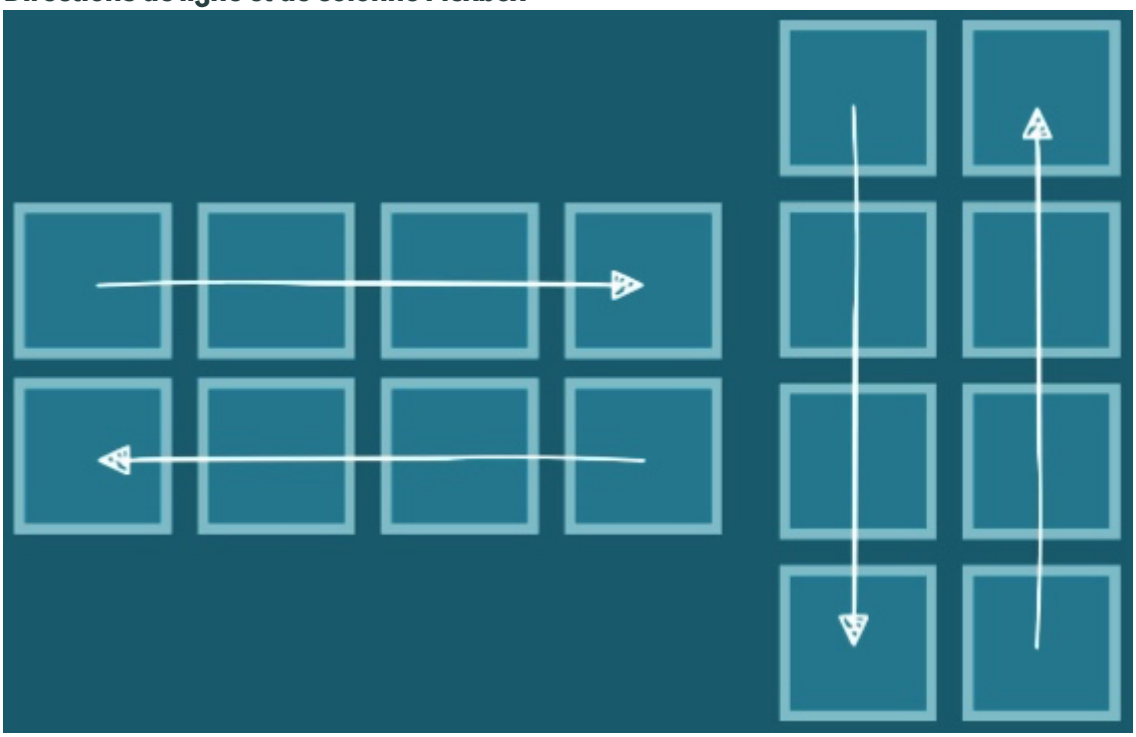
Vous pouvez modifier la direction de votre contenu dans la mise en page des manières suivantes :

- Ligne : les lignes sont organisées de gauche à droite ou de droite à gauche, selon la direction de la langue par défaut de votre navigateur. Gauche/droite est le cas pour un navigateur anglais.
- Inversion de ligne : les lignes sont organisées dans le sens inverse de la langue par défaut de votre navigateur, par exemple de droite à gauche ou de gauche à droite.
- Colonne : haut/bas ou bas/haut
- Colonne inversée : bas/haut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directions de ligne et de colonne Flexbox



- Justifier le contenu : définit l'alignement le long de l'axe principal. Les choix sont les suivants :
  - Flex-start : les éléments se trouvent au début de la direction flexible, comme pour le contenu justifié à gauche. Il s'agit du paramètre par défaut.
  - Fin flexible : les éléments se trouvent à la fin de la direction flexible, comme le contenu justifié à droite.
  - Espace entre : les éléments sont répartis uniformément.
  - Espace autour : les éléments sont répartis uniformément avec un espace égal autour d'eux.
  - Espace uniformément : l'espacement entre les éléments est égal.
- Aligner les éléments : définit la façon dont vous souhaitez afficher votre contenu Flex le long de l'axe transversal. Les choix sont les suivants :
  - Étirer : étirez votre contenu pour remplir le conteneur. Il s'agit du paramètre par défaut.
  - Flex-start : placez votre contenu au début de l'axe transversal.
  - Flex-end : Placez votre contenu à l'extrémité de l'axe transversal.
  - Centrer : centrez votre contenu dans l'axe transversal.
  - Système de base : alignez votre contenu de la même manière que l'alignement de votre base de référence.
- Hauteur : Définissez la hauteur automatiquement ou manuellement.
- Largeur : définissez la hauteur de vos éléments Flexbox automatiquement ou manuellement.
- Marge : définissez votre distance minimale entre les éléments de la Flexbox.
- Remplissage : définissez le remplissage de chaque côté de vos éléments Flexbox.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création d’une mise en page Flexbox avec le nouveau système de mise en page

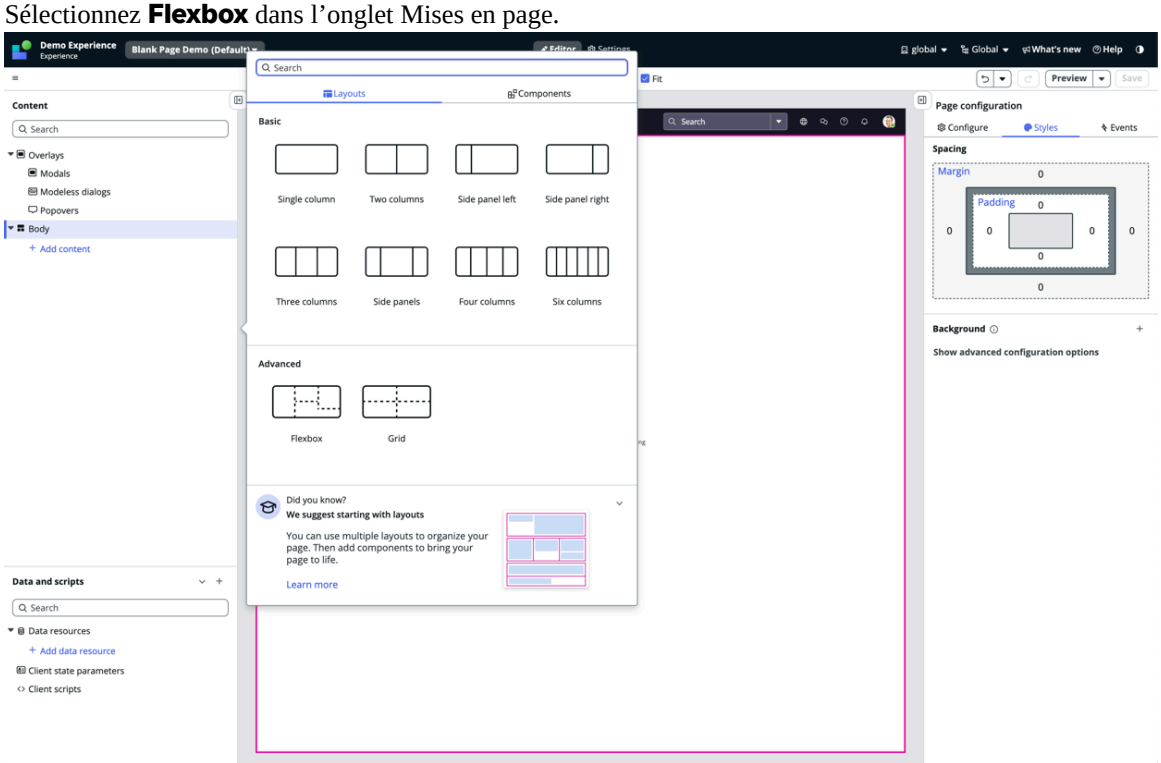
Créez une mise en page Flexbox pour Générateur d'IU créer des pages puissantes dans un environnement low-code.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

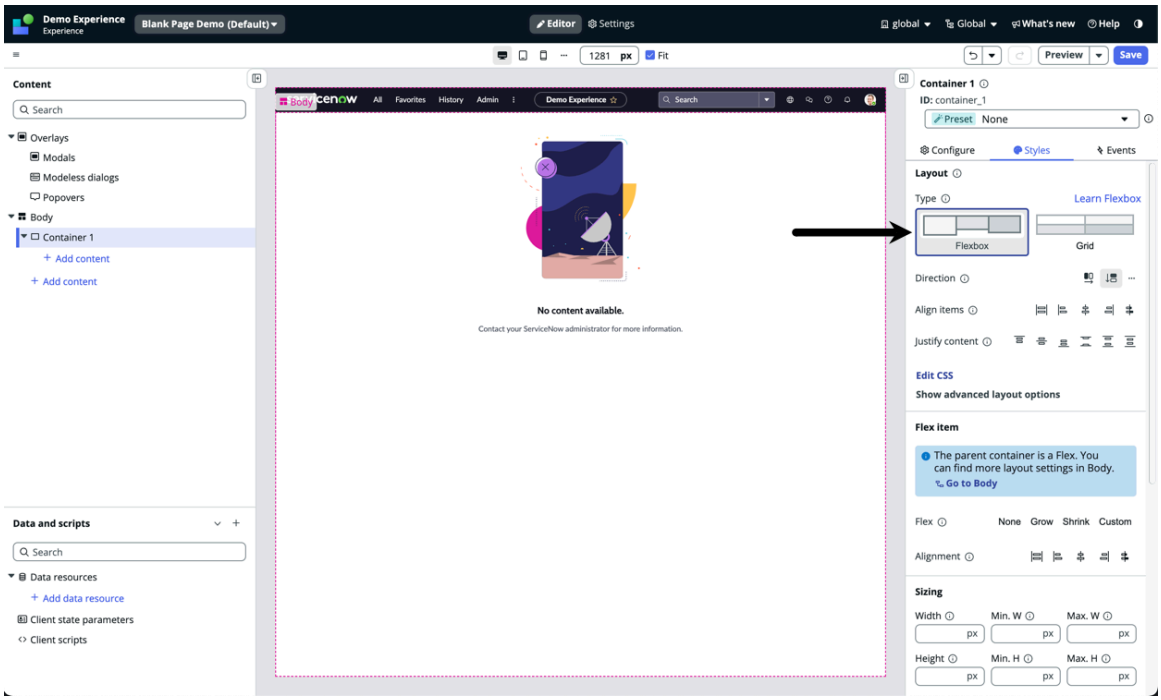
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d’informations sur la création d’expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** dans l’étape Générateur d'IU .
5. Sélectionnez **Flexbox** dans l’onglet Mises en page.



6. Sélectionnez l’onglet **Styles** dans le panneau de configuration.
7. Dans la section **Mise en page** , vous devriez voir **Flexbox** en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans la section **Mise en page** de l'onglet Styles, vous pouvez modifier les éléments suivants :

   Direction

   Définissez la façon dont vous souhaitez que les composants s'empilent, horizontalement ou verticalement.

   Aligner les éléments

   Définissez comment les composants des conteneurs s'alignent en tant que groupe.

   Justifier le contenu

   Définissez la façon de condenser ou d'espacer les composants à l'intérieur du conteneur.

   > **Remarque :**
   > Sélectionnez **Afficher les options de mise en page avancées** pour afficher les deux options suivantes.

   Écart

   Définissez la taille de l'écart entre les lignes et les colonnes.

   Envelopper les éléments enfants sur plusieurs lignes

   Définissez si les composants sont forcés sur une ligne ou débordent sur plusieurs lignes.

   Rendez-vous sur Mozilla pour en savoir plus sur les configurations de disposition Flexbox.

9. **Facultatif :** Vous pouvez modifier le code CSS en sélectionnant **Afficher les options de configuration avancées** en bas de l'onglet **Styles** , puis en sélectionnant l'option **Afficher et modifier CSS** .

10. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Votre page s'actualise et affiche les changements apportés à la mise en page.

11. Ajoutez des composants à votre page.
    Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.

12. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création d'une mise en page Flexbox avec l'ancien système de mise en page

Créez une mise en page Flexbox pour Générateur d'IU créer des pages puissantes que vous pouvez personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et améliorer vos performances.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

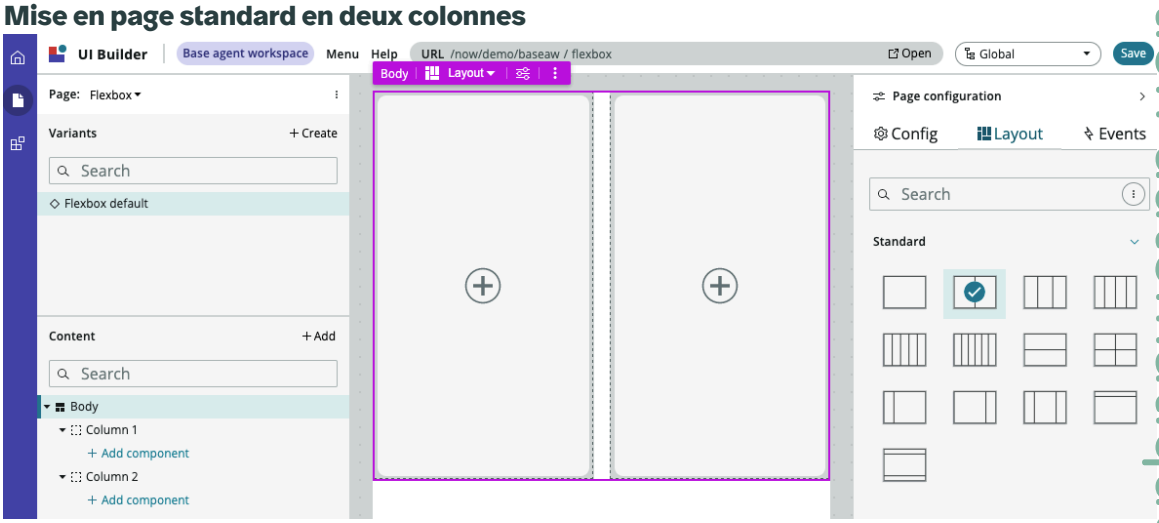
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la procédure suivante, vous apprendrez à utiliser Flexbox pour modifier le code CSS afin de personnaliser la mise en page de votre page.

Procédure

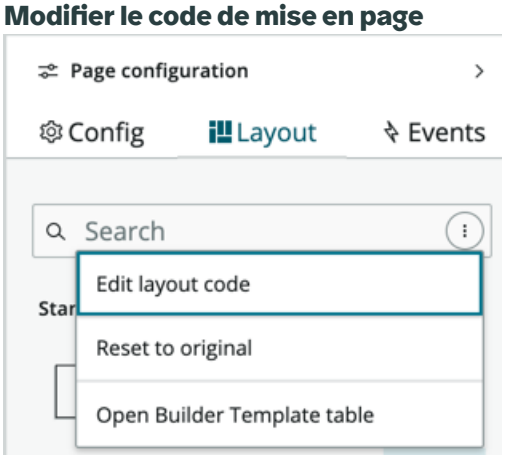
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Cliquez sur l'onglet **Mise en page** et choisissez la mise en page en deux colonnes.

Mise en page standard en deux colonnes



5. Cliquez sur **Modifier le code de mise en page**.

Modifier le code de mise en page

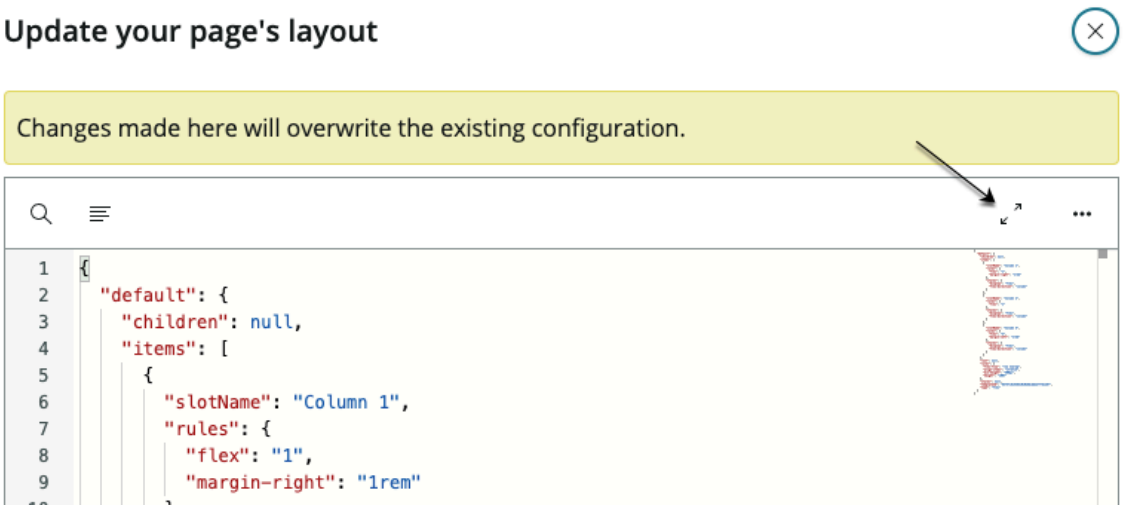


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Développez l'éditeur de code afin de pouvoir visualiser facilement le code CSS.

Agrandir l'éditeur de code



7. Ajoutez un autre emplacement à la mise en page en copiant le code CSS d'un emplacement existant.

Il est plus facile de copier le code que de le taper dans la mise en page.

Copier le code CSS d'un emplacement



8. Sous le code que vous avez copié, placez une virgule, puis collez le code CSS suivant :

a. Remplacez la *"slotName"* propriété par « Colonne 3 ».

b. Remplacez la *"flex"* propriété par « 2 ».

c. Ajouter « margin-left » : « 1rem ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

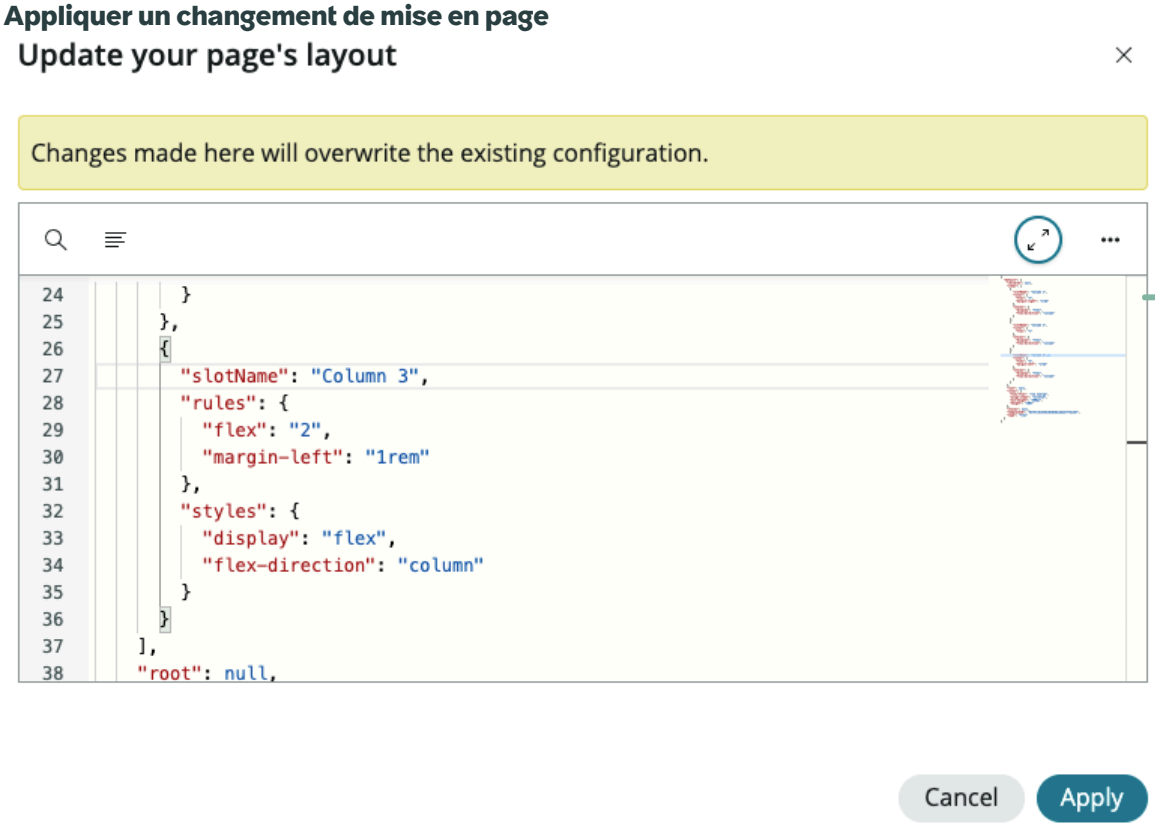
Collez le code CSS

```
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Column 3",
      "rules": {
        "flex": "2",
        "margin-left": "1rem"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
```

La modification de la *"flex"* propriété augmente la taille de la colonne. En utilisant *"margin-left"*, vous ajoutez un espace entre les colonnes précédentes.

9. Réduisez la vue développée, puis cliquez sur **Appliquer**.

Appliquer un changement de mise en page



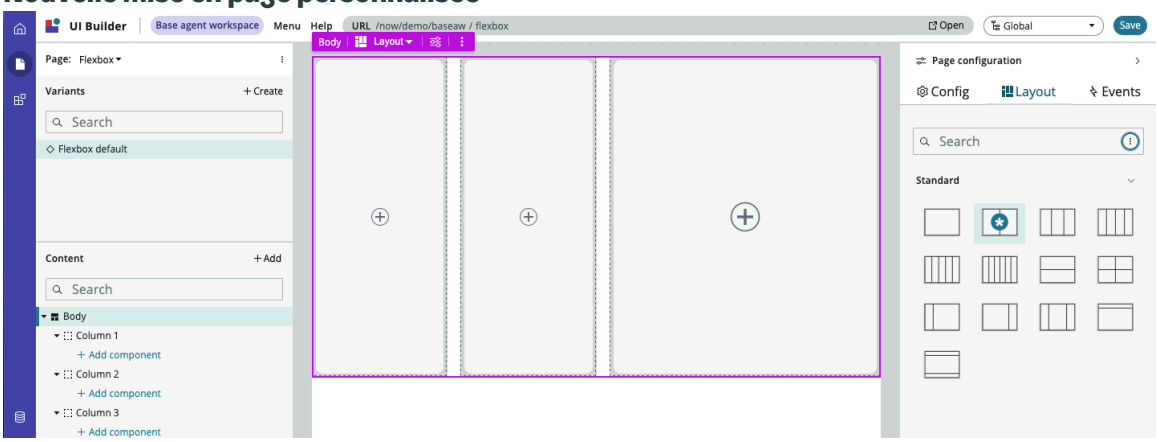
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

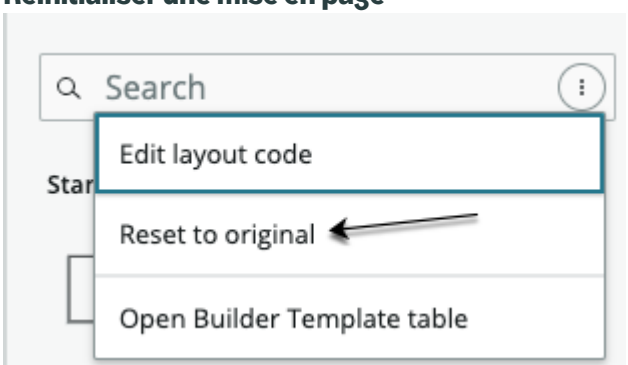
La nouvelle mise en page Flexbox que vous avez créée affiche le nouvel emplacement que vous avez ajouté à la mise en page à deux colonnes d'origine.

Nouvelle mise en page personnalisée



Cliquez sur **Rétablir l'original** pour rétablir les changements de mise en page à l'original.

Réinitialiser une mise en page



Information associée

Créer une mise en page de grille CSS avec l'ancien système de mise en page

Utiliser des mises en page CSS Grid pour créer une page

Créez une mise en page de grille CSS pour Générateur d'IU créer des pages puissantes que vous pouvez personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et améliorer vos performances.

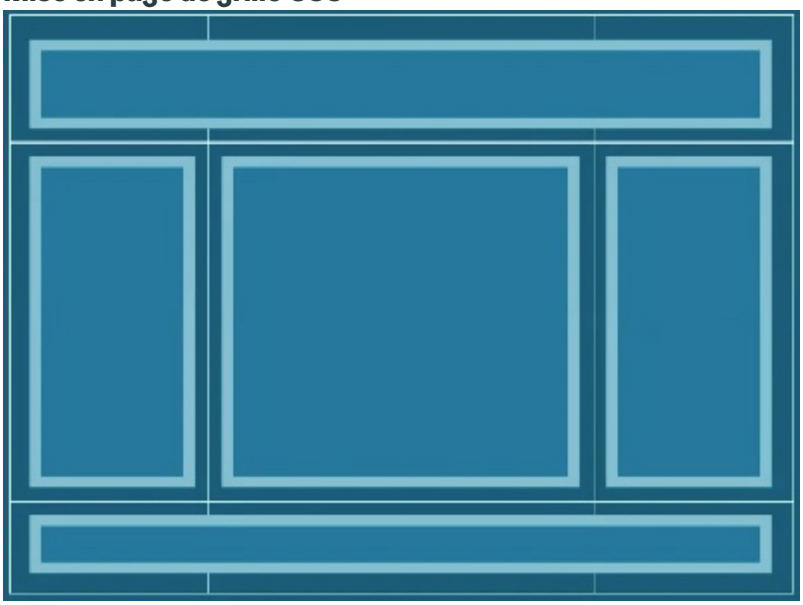
CSS Grid est le système de mise en page le plus puissant de CSS. La grille CSS est construite au-dessus d'une grille bidimensionnelle. La grille CSS vous permet de contrôler la façon dont vous créez vos pages. Permet Générateur d'IU d'implémenter une mise en page de grille CSS à l'aide des propriétés de configuration de mise en page low-code. Pour les mises en page avancées, vous pouvez afficher et modifier le code CSS pour personnaliser vos mises en page. Visitez Mozilla pour en savoir plus sur CSS Grid.

Par exemple, vous pouvez avoir une grille avec trois colonnes et trois lignes pour faire une grille de neuf cellules. Vous pouvez placer des composants à l'intérieur de ces cellules ou faire en sorte que le composant s'étende sur plusieurs cellules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en page de grille CSS



La personnalisation de la mise en page de votre page vous permet de tirer pleinement parti de la grille CSS afin que vous puissiez réaliser votre conception globale de page. Pour plus d'informations, consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU.

Pour en savoir plus sur les mises en page CSS au sein de votre Générateur d'IU instance, consultez la table [sys_uib_template].

Créer une mise en page de grille CSS avec le nouveau système de mise en page

Créez une mise en page de grille CSS pour Générateur d'IU créer des pages puissantes dans un environnement low-code.

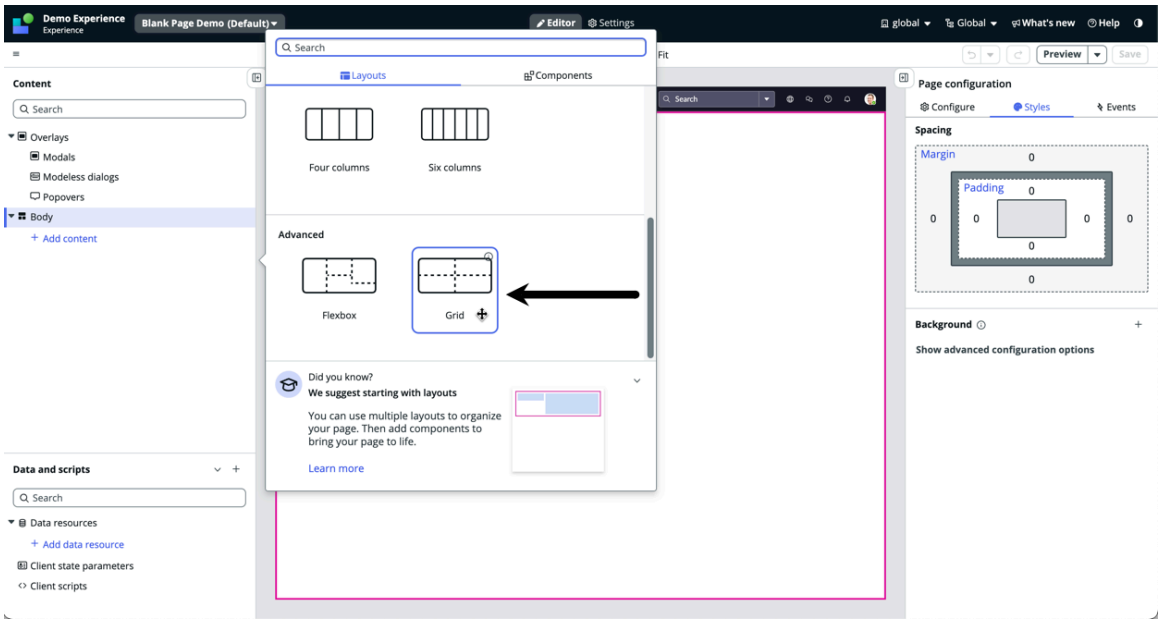
Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

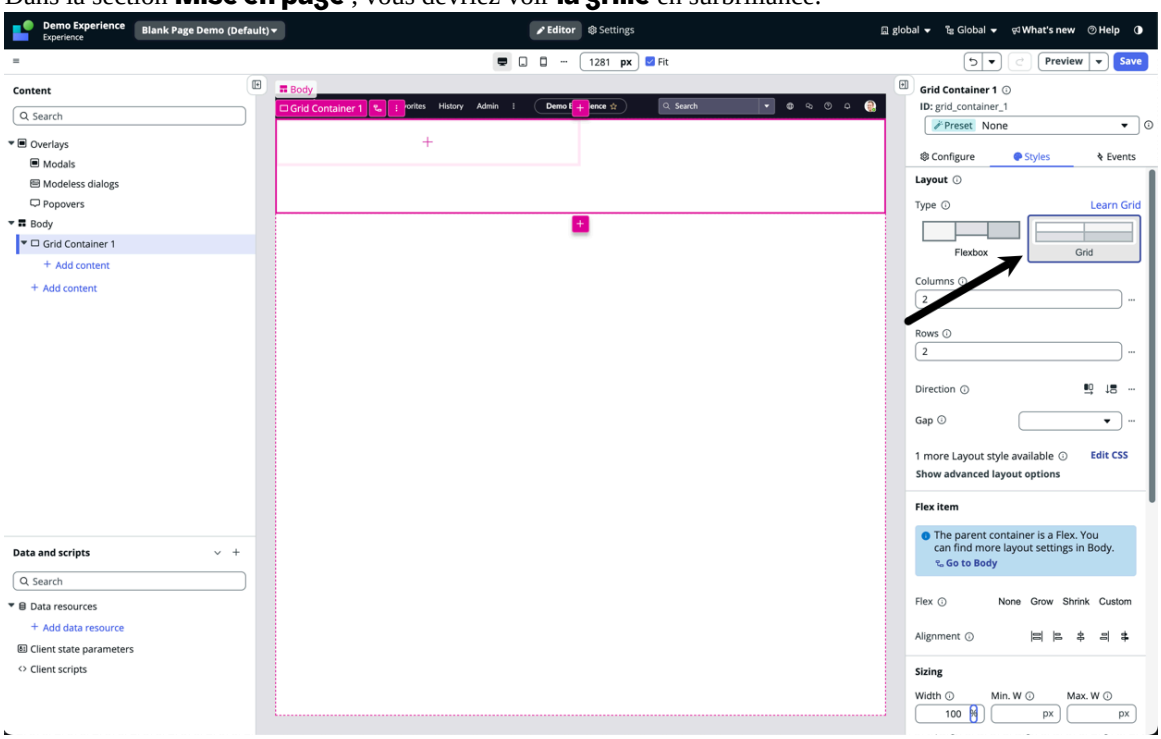
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** dans l'étape Générateur d'IU .
5. Sélectionnez **Grille** dans l'onglet Mises en page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez l’onglet **Styles** dans le panneau de configuration.
7. Dans la section **Mise en page** , vous devriez voir **la grille** en surbrillance.



8. Dans la section **Mise en page** de l’onglet Styles, vous pouvez modifier les éléments suivants :

Colonnes

Définit le nombre, l’ordre et la largeur des colonnes de la grille.

Lignes

Définit le nombre, l’ordre et la largeur des lignes de grille.

Direction

Définit si les composants nouvellement ajoutés sont empilés à l'horizontale ou à la verticale.

Écart

Définit la taille de l'écart entre les lignes et les colonnes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Sélectionnez **Afficher les options de mise en page avancées** pour afficher les quatre options suivantes.

Aligner les éléments

Définit la façon dont les composants du conteneur s'alignent en tant que groupe.

Justifier les éléments

Définit la façon dont le navigateur distribue l'espace entre et autour des éléments de contenu le long de l'axe en ligne d'un conteneur de grille.

Aligner le contenu

Définit la distribution de l'espace entre et autour des éléments de contenu le long de l'axe de bloc d'une grille.

Justifier le contenu

Définit la façon de condenser ou d'espacer les composants à l'intérieur du conteneur.

Visitez Mozilla pour en savoir plus sur les configurations de mise en page CSS Grid.

9. **Facultatif :** Vous pouvez modifier le code CSS en sélectionnant **Afficher les options de configuration avancées** en bas de l'onglet **Styles** , puis en sélectionnant l'option **Afficher et modifier CSS** .
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Votre page s'actualise et affiche les changements apportés à la mise en page.
11. Ajoutez des composants à votre page.
    Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.
12. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview

Créer une mise en page de grille CSS avec l'ancien système de mise en page

Créez une mise en page de grille CSS pour Générateur d'IU créer des pages puissantes que vous pouvez personnaliser avec des feuilles de style en cascade (CSS) et améliorer vos performances.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans la procédure suivante, vous allez apprendre à utiliser la grille CSS pour modifier votre CSS afin de personnaliser la mise en page de votre page.

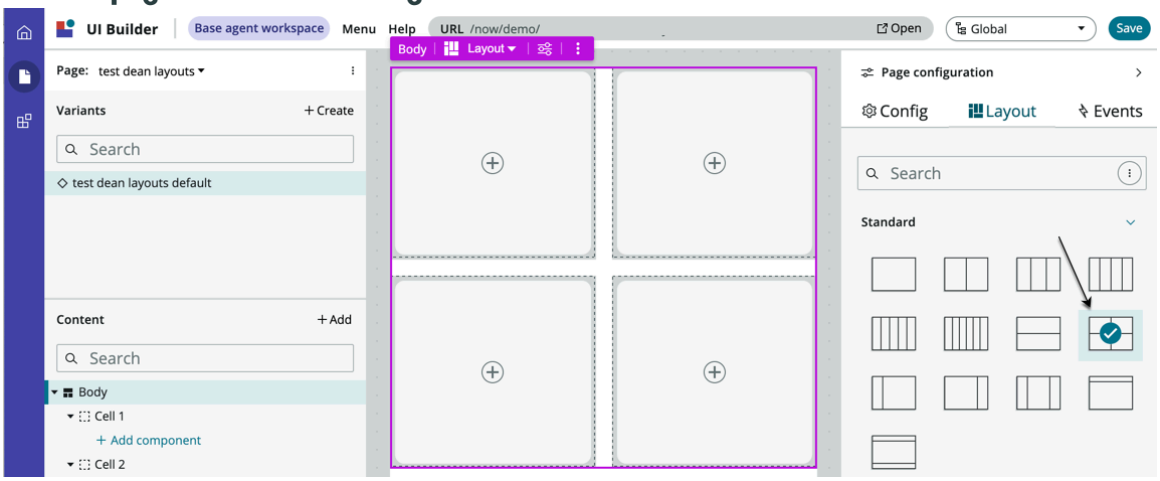
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Cliquez sur l'onglet **Mise en page** et choisissez la mise en page à deux lignes par deux colonnes.

Traduction automatique

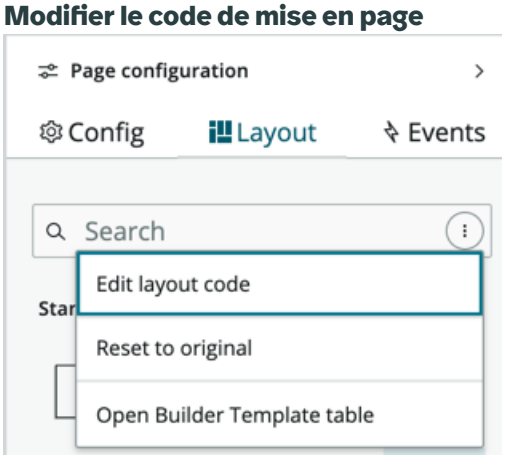
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en page standard à deux lignes et deux colonnes



5. Cliquez sur **Modifier le code de mise en page**.

Modifier le code de mise en page

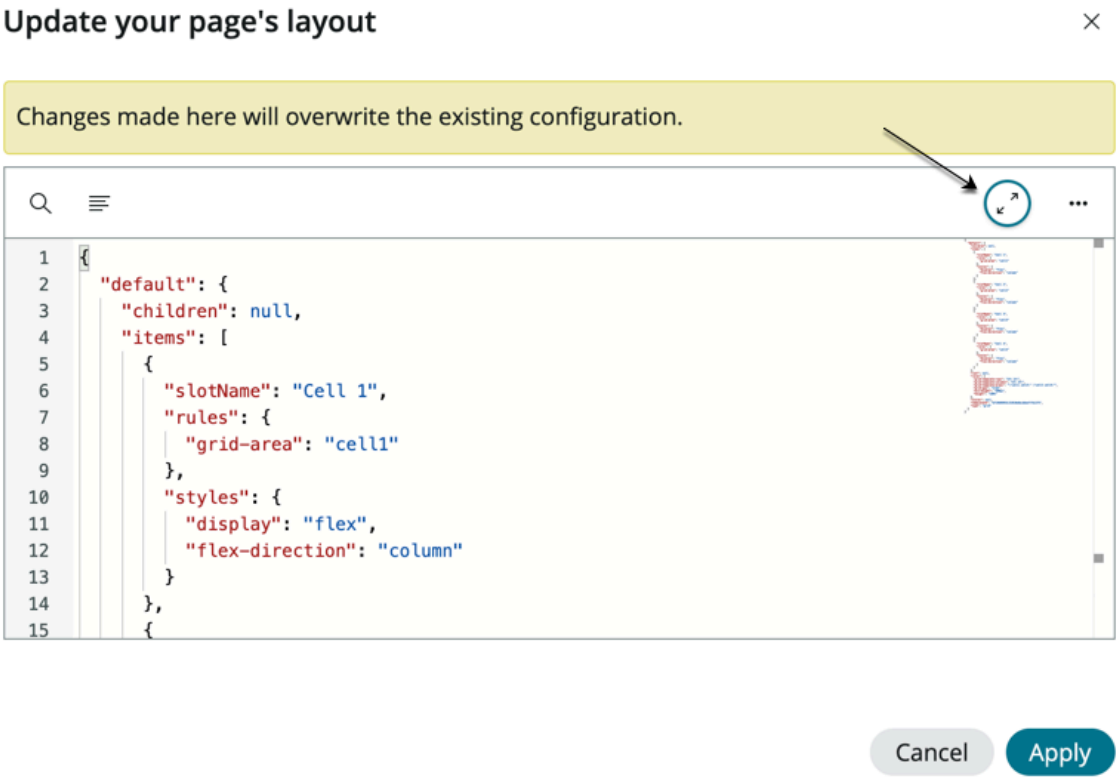


6. Développez l’éditeur de code afin de pouvoir visualiser facilement le code CSS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agrandir l'éditeur de code



7. Ajoutez un autre emplacement à la mise en page en copiant le code CSS d'un emplacement existant.

Il est plus facile de copier le code CSS que de le taper dans la mise en page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier le code CSS d'un emplacement



```
        }
      },
      {
        "slotName": "Cell 3",
        "rules": {
          "grid-area": "cell3"
        },
        "styles": {
          "display": "flex",
          "flex-direction": "column"
        }
      },
      {
        "slotName": "Cell 4",
        "rules": {
          "grid-area": "cell4"
        },
        "styles": {
          "display": "flex",
          "flex-direction": "column"
        }
      }
    ],
    "root": null,
    "rules": {
      "grid-template-rows": "1fr 1fr",
      "grid-template-columns": "1fr 1fr",
      "grid-template-areas": "\"cell1 cell2\" \"cell3 cell4\"",
      "grid-gap": "1rem",
      "min-height": "400px",
      "height": "100%"
    },
    "styles": null,
    "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
    "type": "grid"
  }
}
```

8. Collez le code CSS sous le code que vous avez copié et remplacez le *`slotName`* et *`grid-area`* par une valeur unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collez le code CSS

```
{
  "slotName": "Cell 4",
  "rules": {
    "grid-area": "cell4"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
},
{
  "slotName": "Cell 5",
  "rules": {
    "grid-area": "cell5"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
}
```

9. Modifiez les règles de mise en page pour inclure la nouvelle zone de colonne et de modèle, comme suit :

a. Supprimer la ligne « `Grid-template-columns` » : « `1fr 1fr` ».

b. Ajoutez une deuxième `cell1` après `cell1`, puis ajoutez `cell5` après `cell4`.

Modifier les règles de mise en page

```
],
"root": null,
"rules": {
  "grid-template-rows": "1fr 1fr",
  "grid-template-columns": "1fr 1fr",
  "grid-template-areas": "\"cell1 cell1 cell2\" \"cell3 cell4 cell5\"",
  "grid-gap": "1rem",
  "min-height": "400px",
  "height": "100%"
},
"styles": null,
"templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
"type": "grid"
}
```

Delete

Add

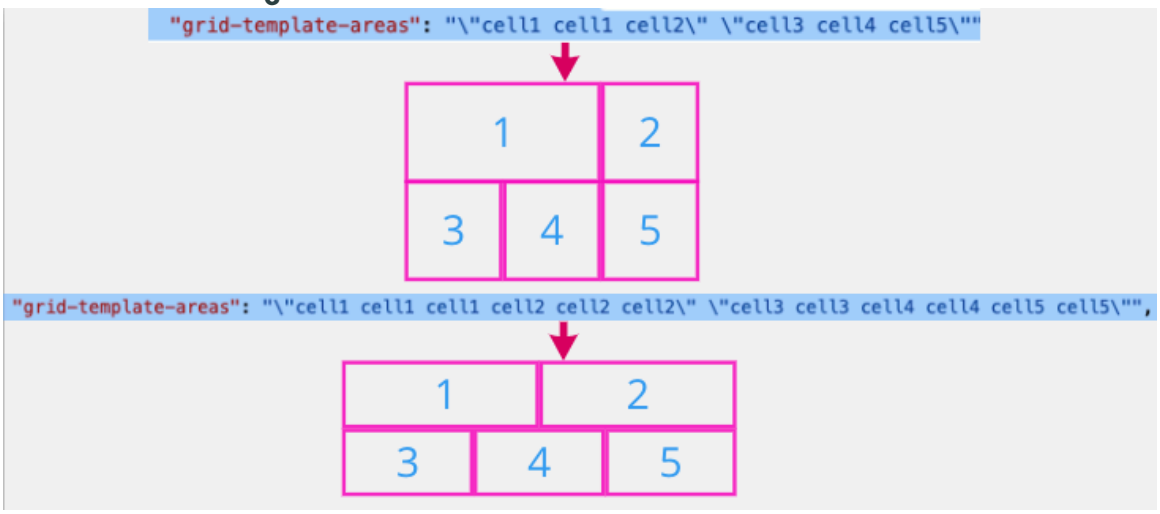
Add

Vous pouvez définir de nombreuses configurations différentes. Dans cet exemple, il y a les deux grilles résultantes de deux zones de modèle de grille différentes. La *`"grid-template-areas"`* propriété en cours de modification définit la propriété CSS du même nom. Pour plus d'informations, consultez MDN grid-templates-areas.

Traduction automatique

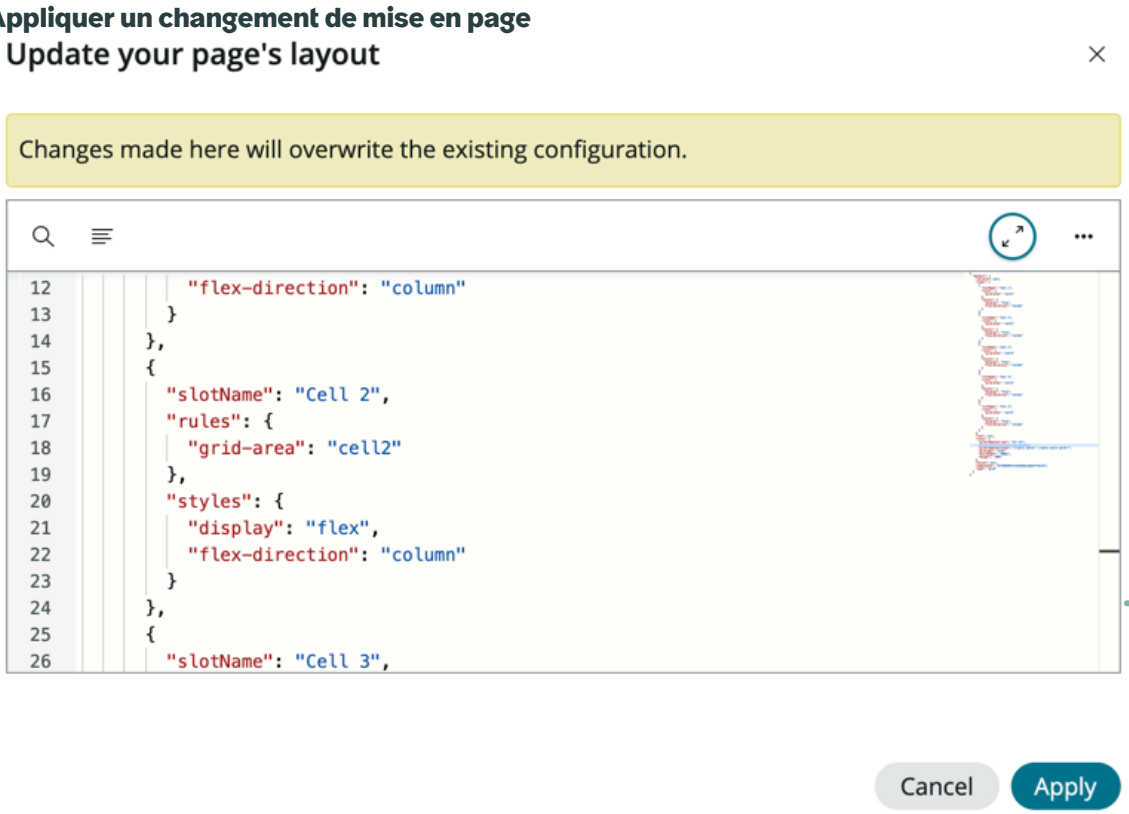
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zones de modèle de grille



10. Réduisez la vue développée, puis cliquez sur **Appliquer**.

Appliquer un changement de mise en page



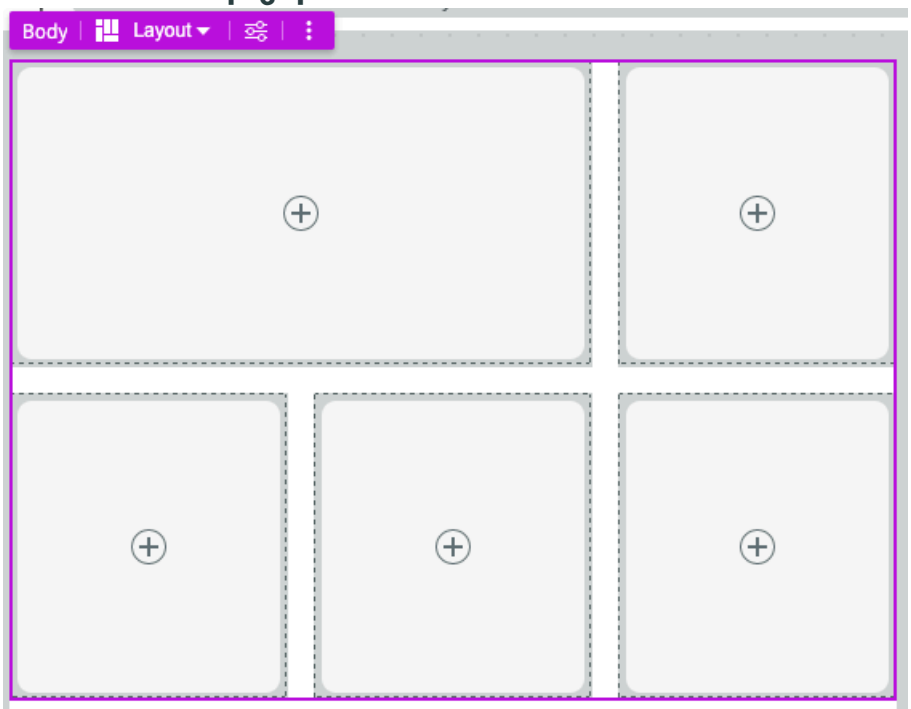
Traduction automatique

Résultats

La nouvelle mise en page de la grille CSS indique que le nouvel emplacement a été ajouté à la mise en page originale à deux lignes et deux colonnes.

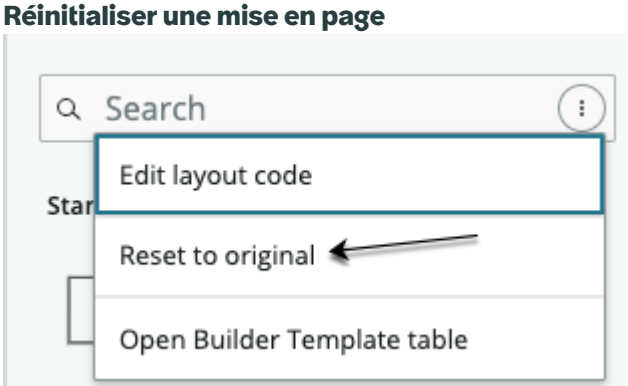
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelle mise en page personnalisée



Cliquez sur **Rétablir l'original** pour rétablir la mise en page d'origine à tout moment.

Réinitialiser une mise en page



Information associée

Création d'une mise en page Flexbox avec l'ancien système de mise en page

Modifier la mise en page d'une page créée dans Quebec ou Rome

Ajoutez et modifiez la conception de votre mise en page pour changer l'apparence de votre page. Choisissez la façon dont les composants sont affichés sur une page à l'aide des technologies de mise en page Web de feuilles de style en cascade (CSS), telles que Flexbox et CSS Grid.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les mises en page contrôlent quels conteneurs et composants sont disponibles sur une page, et où ils se trouvent. Les règles CSS s'appliquent à eux. Vous pouvez modifier la mise en page comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

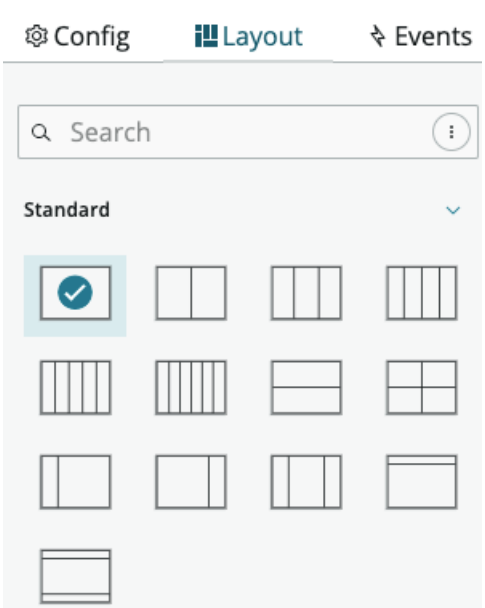
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Sélectionnez l'onglet **Mise en page** .
5. Selon le type de page, effectuez l'une des opérations suivantes pour sélectionner un conteneur à mettre à jour.
   Si vous démarrez une nouvelle page, vous pouvez sélectionner la mise en page au niveau de la page, puis au niveau du conteneur. Si vous n'êtes pas le propriétaire d'une page existante, soyez conscient de l'impact de la modification de la mise en page au niveau de la page.
6. Modifiez la disposition de votre conteneur.

   a. Dans le volet de configuration de la page, sélectionnez l'onglet **Mise en page** pour sélectionner la mise en page que vous souhaitez utiliser.

      Vous pouvez modifier la mise en page actuelle d'une page existante en une nouvelle. Par exemple, dans une mise en page à trois colonnes, vous pouvez cliquer sur la mise en page à quatre colonnes pour modifier la mise en page.

      Vous pouvez également définir la mise en page d'un conteneur. L'image suivante montre les options de mise en page du générateur d'IU.

   b. Si vous créez une page, ajoutez des composants aux nouvelles zones de votre mise en page.

   c. Cliquez sur **Enregistrer**.

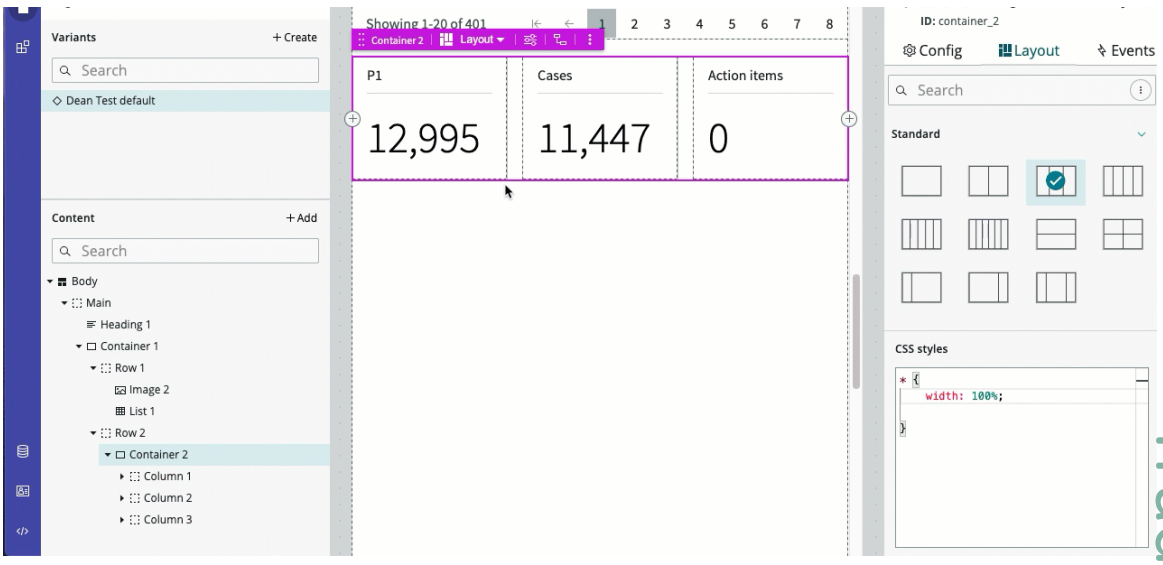
   d. Affichez et testez votre page en sélectionnant 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

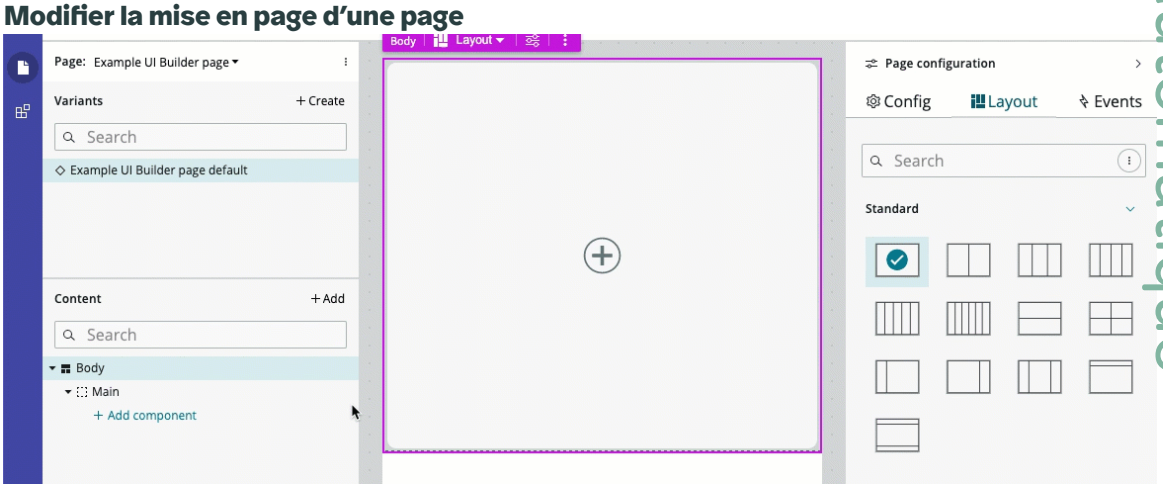
Example

Pour modifier une page existante, la vidéo suivante montre comment modifier la disposition du conteneur de trois à quatre colonnes, puis ajouter un nouveau composant à la quatrième colonne.



Pour définir la mise en page d’une nouvelle page, la vidéo suivante vous montre comment définir la mise en page souhaitée pour la page. Par exemple, vous pouvez configurer votre page pour qu’elle comporte deux emplacements ou colonnes. Ensuite, vous pouvez ajouter des conteneurs à chaque emplacement et modifier la disposition de chaque conteneur. Vous pouvez également définir la mise en page au niveau du conteneur après avoir ajouté des conteneurs à votre page.

Modifier la mise en page d’une page



7. Ajoutez des composants aux emplacements.

   Vous construisez votre page avec des composants de conteneurs. Consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l’aide de composants pour plus d'informations.

   Vous pouvez ajouter des composants de l’une des façons suivantes.

8. Modifiez les options de style de mise en page de l’une des façons suivantes.

Traduction automatique

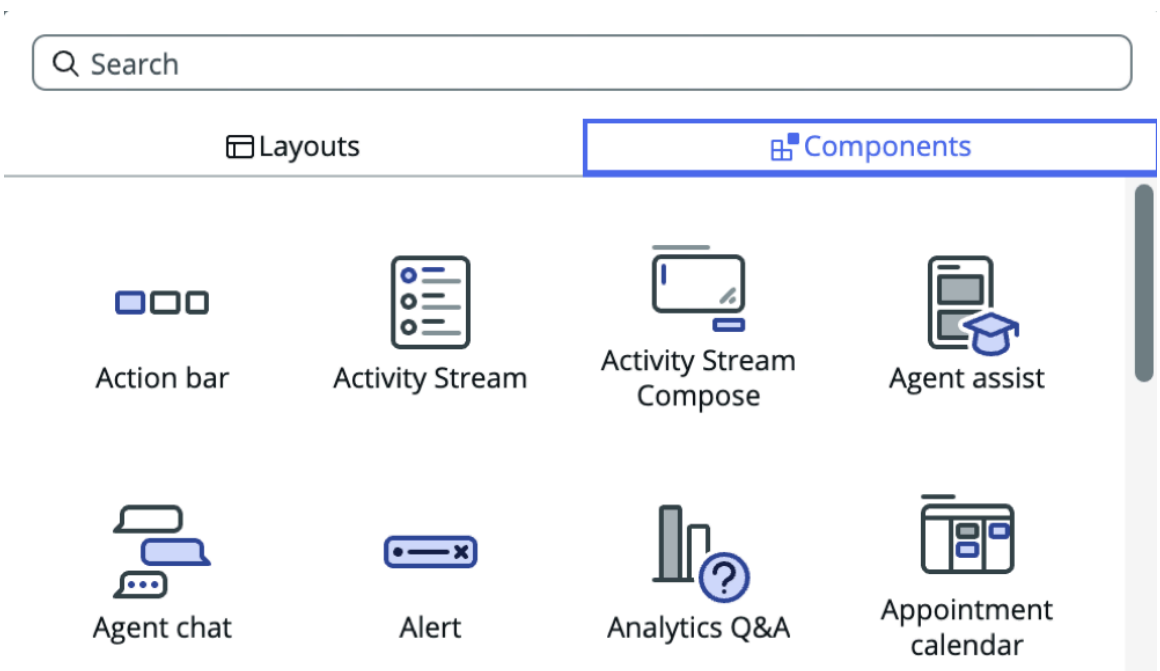
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser les Générateur d'IU pages à l’aide de composants

Découvrez ce qu’est un composant dans Générateur d'IU. Découvrez également comment fonctionnent les composants dans le générateur d’IU.

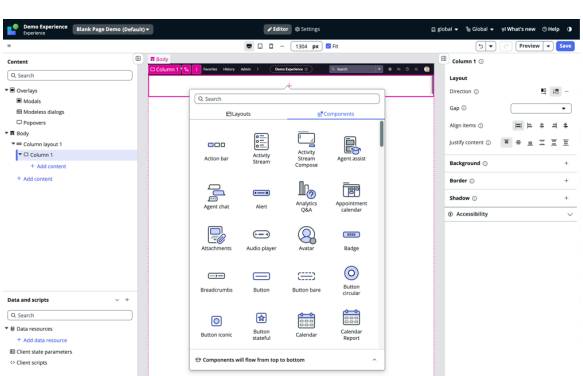
Les composants sont les éléments de base de votre Générateur d'IU page. Les composants vont des éléments de base, comme les boutons et les libellés, aux composants d'expérience plus complexes, tels que les listes et les formulaires.

Vous pouvez ajouter ces composants à votre Générateur d'IU page pour créer ou personnaliser votre espace de travail ou votre expérience du portail. Par exemple, l’ajout d’un composant **de flux d’activité** à votre page qui permet aux utilisateurs de voir leur activité de demande de déplacement.



Vous pouvez ajouter des composants à votre Générateur d'IU page des manières suivantes.

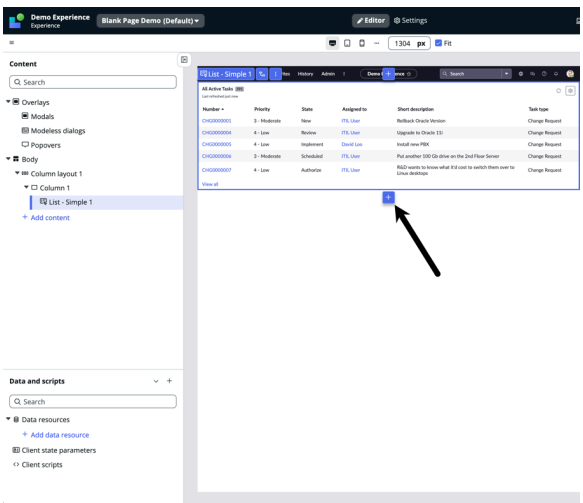
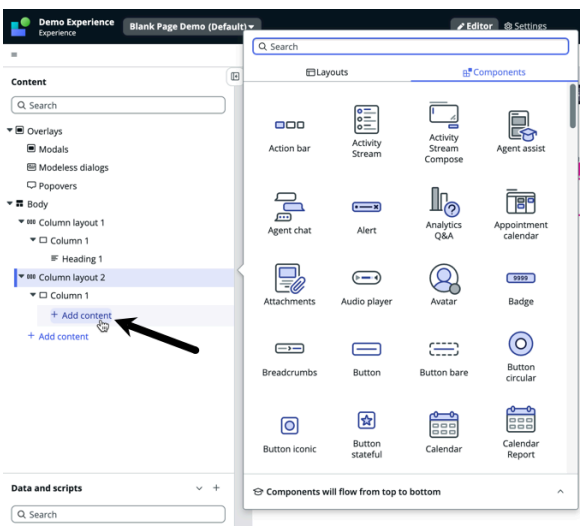
Manières d’ajouter un composant à une page

Emplacement	Exemple
Directement à partir d’une page d’entrée Générateur d'IU (option 1)	Sélectionnez l’icône Ajouter du contenu (plus), sélectionnez l’onglet **Composants** , puis sélectionnez un composant. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

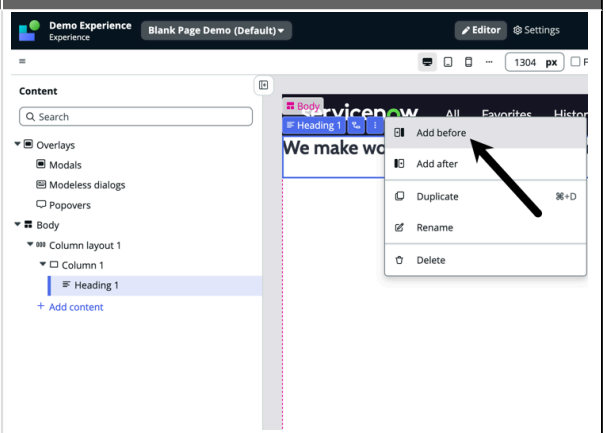
Manières d’ajouter un composant à une page (suite)

Emplacement	Exemple
Directement à partir d’une page d’entrée Générateur d'IU (option 2)	Dans une mise en page de colonne ou un composant, sélectionnez l’icône Ajouter avant (plus) ou Ajouter après (plus), puis sélectionnez un composant. 
À partir de l’arborescence de **contenu** dans Générateur d'IU	Dans l’arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** , puis sélectionnez un composant. 
Dans le menu flottant au-dessus de la page dans Générateur d'IU	Dans une disposition de colonne ou un composant, sélectionnez l’icône Menu, sélectionnez **Ajouter avant** ou **Ajouter après**, puis sélectionnez un composant.

Traduction automatique

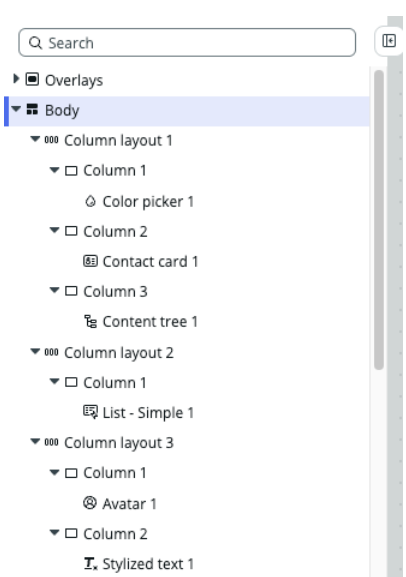
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Manières d'ajouter un composant à une page (suite)

Emplacement	Exemple
	

Mises en page des colonnes dans Générateur d'IU

Ajoutez d'abord des mises en page en colonnes et des colonnes à votre Générateur d'IU page. Ajoutez ensuite des composants aux colonnes dans une mise en page en colonne pour créer et personnaliser votre page. Considérez une disposition en colonne comme une partie définie de l'écran dans laquelle vous ajoutez des composants tels que des listes et des en-têtes. Vous pouvez avoir autant de mises en page en colonnes sur une Générateur d'IU page que vous le souhaitez, avec jusqu'à six colonnes dans n'importe quelle mise en page en colonne. Plusieurs composants peuvent être ajoutés à une seule colonne. Affichez la structure de votre page dans l'arborescence de **contenu** .



Pour plus d'informations, consultez Mises en page en colonnes.

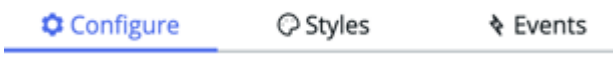
Configurer des composants dans Générateur d'IU

Il existe trois façons de configurer un composant dans le panneau de configuration.

- Configurez les propriétés du composant.
- Ajoutez des remplacements de style CSS.
- Configurez *des gestionnaires d'événements* pour les composants.

Traduction automatique

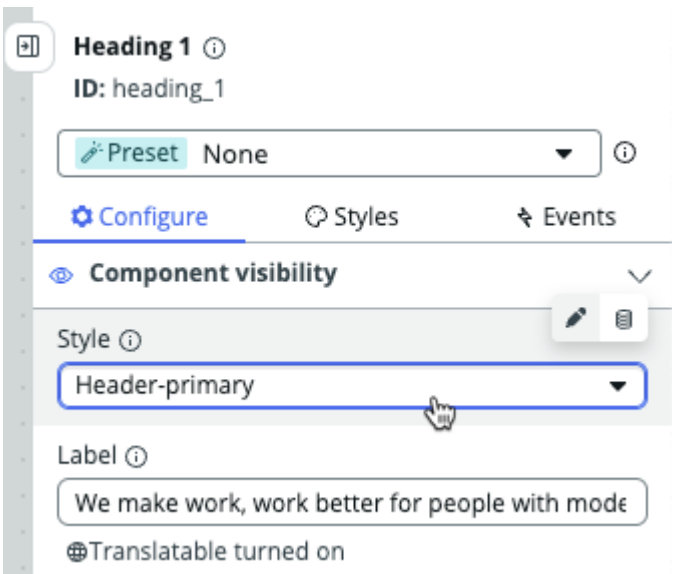
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Onglet Configurer

Les propriétés des composants varient en fonction de chaque composant. La configuration des composants peut être simple, comme c'est le cas pour des éléments simples tels que des boutons, des en-têtes et des étiquettes. Les composants tels que les listes et les formulaires nécessitent une configuration importante. Pour les composants d'icône et d'image, sélectionnez parmi différentes options ou utilisez une icône ou une image personnalisée. Vous pouvez modifier les propriétés du composant à l'aide de l'éditeur Générateur d'IUJSON low-code de . Pour plus d'informations sur la configuration des composants, reportez-vous à la rubrique Composants Next Experience.

Pour chaque propriété de l'onglet de configuration du composant, vous pouvez choisir parmi les options suivantes.



- Statique : utilisez les données d'une liste ou entrez vos propres données. Les données ne se connectent pas à une source de données externe.
- Liaison dynamique *des données* : moyen de lier une propriété de composant à une ressource de données, à une propriété de page ou à un état client.
- Script : entrez du code JavaScript pour renseigner une valeur de propriété.

Onglet Styles

Vous pouvez modifier les styles de feuilles de style en cascade (CSS) pour des composants individuels. Modifiez les bordures de couleur, la taille de la police, etc.

Onglet Événements

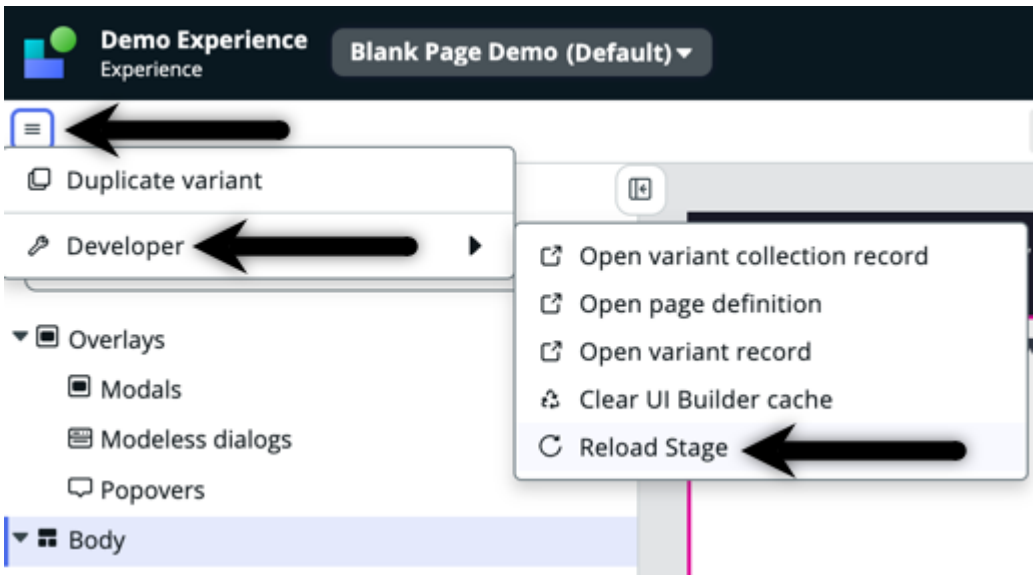
Configurez *des mappages d'événements* au niveau de la page et de la variante. Ajoutez également des événements expédiés et des événements gérés pour votre variante. Les composants d'expérience les plus complexes reposent fortement sur des données dynamiques fournies par une *ressource de données*. La liaison de données dynamiques à un composant est une fonctionnalité importante. Vous exposez dynamiquement les données des tables, des enregistrements ou d'autres éléments de votre page. L'exposition des données vous permet de réutiliser vos composants. En outre, vous pouvez pointer vers les champs de configuration pour afficher les icônes, les données ou les options de script pour chaque champ.

Au fur et à mesure que vous ajoutez et configurez des composants sur la page, l'étape affiche votre travail. Si vous apportez des modifications et que les mises à jour ne se

Traduction automatique

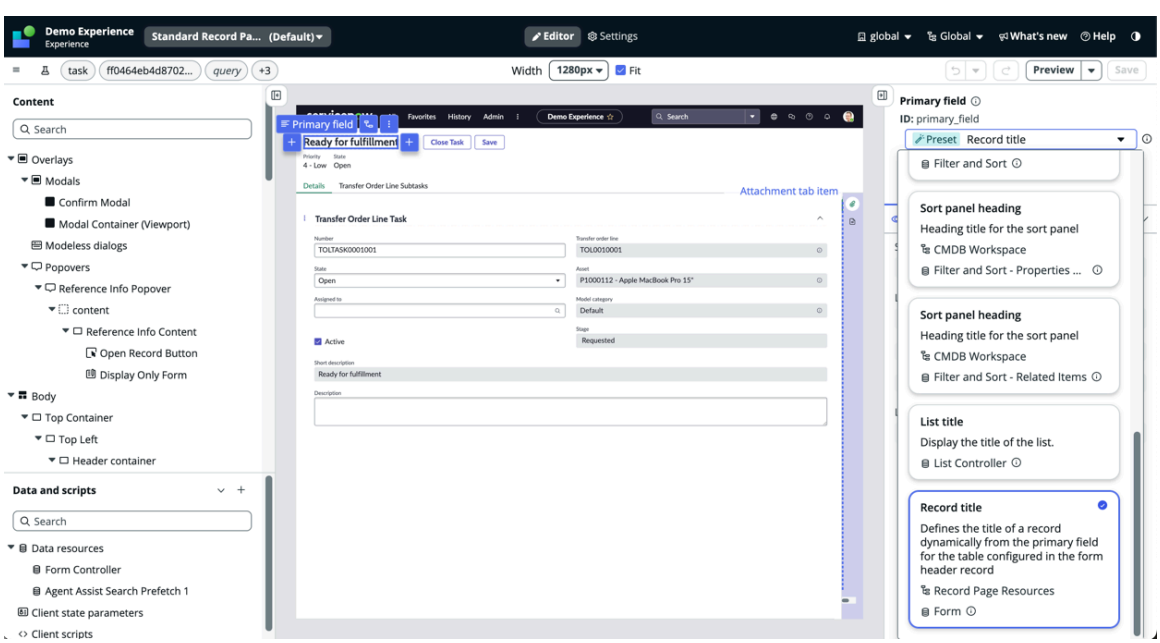
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

chargent pas à l'étape, sélectionnez l'icône **Ouvrir le menu** , puis sélectionnez **Développeur > étape de rechargement**. Le rechargement de l'étape affiche vos changements, mais ne les enregistre pas. Pour enregistrer votre travail, sélectionnez **Enregistrer** en haut à droite.



Composants prédéfinis dans Générateur d'IU

Utilisez les *paramètres prédéfinis des composants* pour configurer automatiquement les composants sur les pages compatibles. Générateur d'IU Les modèles de page contiennent des contrôleurs que les paramètres prédéfinis utilisent pour définir les valeurs de configuration des composants. Pour plus d'informations, consultez Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis.

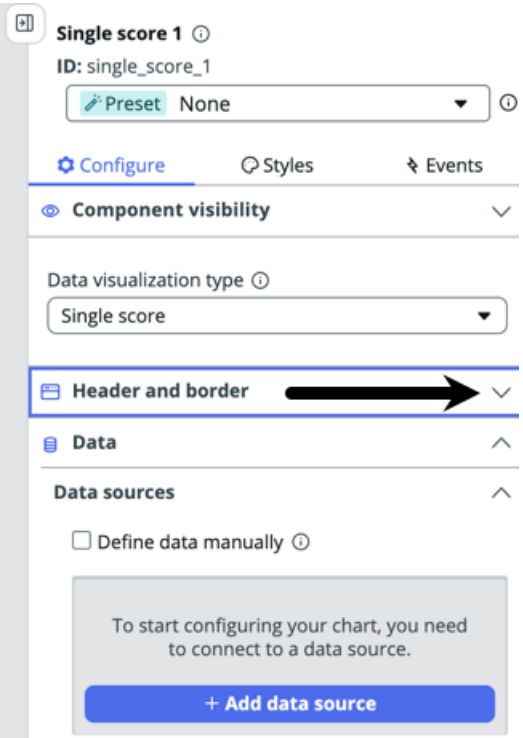


Sections des propriétés des composants

Les propriétés des composants sont regroupées en sections de propriétés similaires. Ouvrez et fermez les sections en sélectionnant les flèches à droite des en-têtes de propriété. Les administrateurs de Générateur d'IU peuvent sélectionner les propriétés de configuration des composants qui sont affichées ou masquées en fonction des politiques d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Éditeur de formule du composant

Utilisez l'éditeur de formule du Générateur d'IU composant dans le panneau de configuration pour lier ou modifier des formules. Vous pouvez saisir du texte, des liaisons de données et/ou des formules. Les formules peuvent être constituées de n'importe quelle combinaison des trois types d'entrée. L'éditeur de formule du composant prend en charge les types de transformation logique, arithmétique, de comparaison, de négation et fonctionnelle.



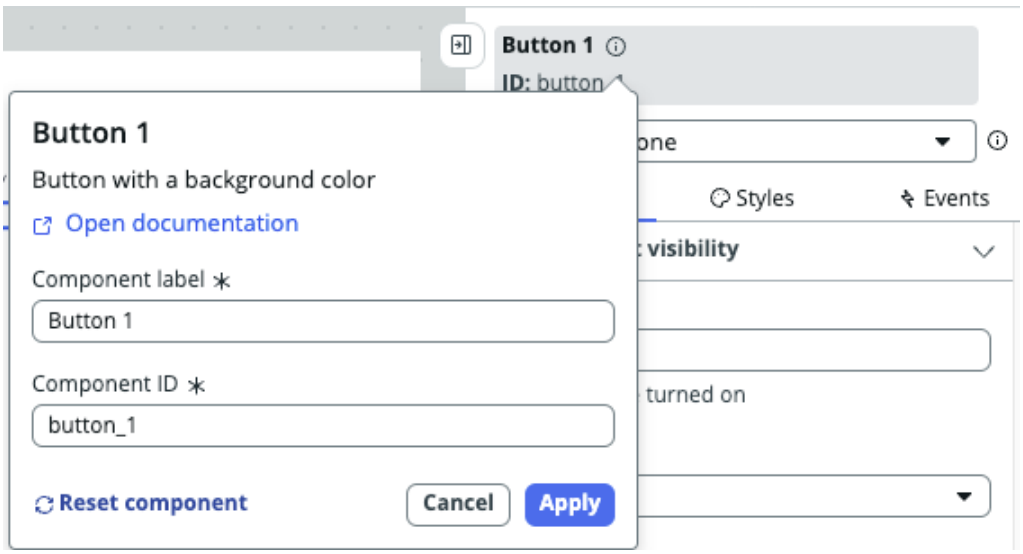
Chaque fonction ajoutée à l'éditeur de formule du composant se termine automatiquement. L'éditeur de formule de composant affiche une étiquette pour chaque entrée de la fonction afin que vous sachiez quels paramètres chaque fonction nécessite. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule de composant, reportez-vous à la section Fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ID de composant

Utilisez l'ID du composant lorsque vous ajoutez un script ou que vous liez des données au composant pour référencer le composant. Un ID de composant est automatiquement créé et est basé sur l'étiquette du composant lorsque vous ajoutez un composant à une page. Vous pouvez modifier l'ID de composant comme vous le souhaitez, à condition qu'il soit unique. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration pour afficher l'ID du composant.

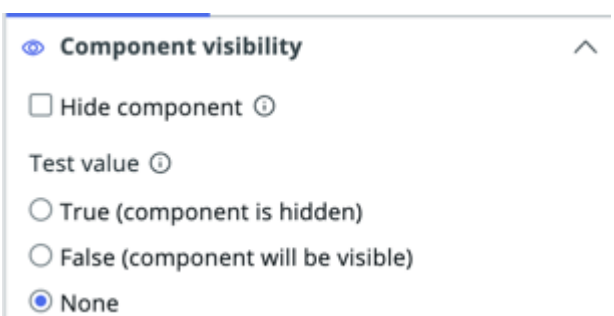


Visibilité du composant

Sélectionnez l'icône en forme d'œil dans le panneau de configuration pour définir la visibilité du composant. La visibilité du composant est basée sur une propriété du composant lui-même, et non sur la personne qui le consulte. Vous pouvez afficher ou masquer un composant en fonction des conditions. Par exemple, masquer une image si elle présente un lien rompu.

Vous pouvez définir la visibilité en fonction d'une liaison dynamique de données ou en modifiant une valeur de propriété scriptée.

Définissez la **valeur Test** pour tester ce qui se passe lorsque la visibilité est définie sur vrai, faux ou aucune.

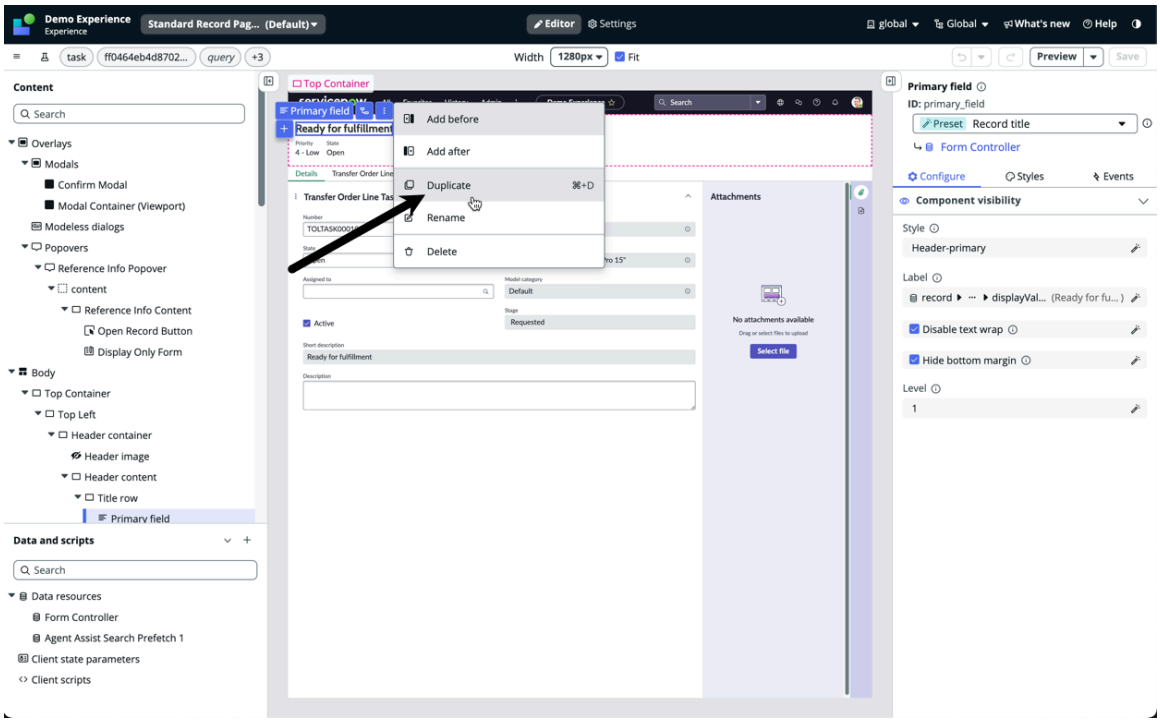


Dupliquer les composants

Créez une copie exacte d'un composant configuré sur votre Générateur d'IU page, à l'exception du nom et de l'ID. Un composant dupliqué copie toutes les propriétés, liaisons et événements. Pour plus d'informations, consultez Dupliquer un composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis

Utilisez les paramètres prédéfinis des composants pour configurer automatiquement les composants sur les pages compatibles.

Utilisez les paramètres prédéfinis des composants pour appliquer des valeurs de configuration prédéfinies et des mappages d'événements aux composants. Générateur d'IU Les modèles de page contiennent *des contrôleurs* que les paramètres prédéfinis utilisent pour définir les valeurs de configuration des composants.

Les paramètres prédéfinis appliquent des configurations prédéfinies aux propriétés des composants et aux gestionnaires d'événements et ne sont disponibles que pour certains composants. Ils sont basés sur des cas d'utilisation courants des composants, tels que la configuration d'un composant de **formulaire** avec des champs qui sont généralement inclus sur une page d'enregistrement.

L'application d'un paramètre prédéfini configure automatiquement les composants pour qu'ils fonctionnent immédiatement, simplifiant ainsi la création et la maintenance des pages pour les auteurs de pages.

Les paramètres prédéfinis offrent les avantages suivants aux auteurs de pages :

- Gestion de données complexes et liaison d'événements pour les composants
- Réduction des coûts de possession et de maintenance grâce à la définition de pages externes

Dans le volet Configuration, vous pouvez choisir d'appliquer un paramètre prédéfini au composant sélectionné ou de le configurer manuellement. Les paramètres prédéfinis par défaut sont automatiquement appliqués aux composants lorsqu'une page est créée à partir d'un modèle ou que le contrôleur requis pour le paramètre prédéfini est déjà ajouté à la page. Toutes les propriétés ou tous les événements configurés par le paramètre prédéfini s'affichent en lecture seule lorsqu'un paramètre prédéfini est appliqué.

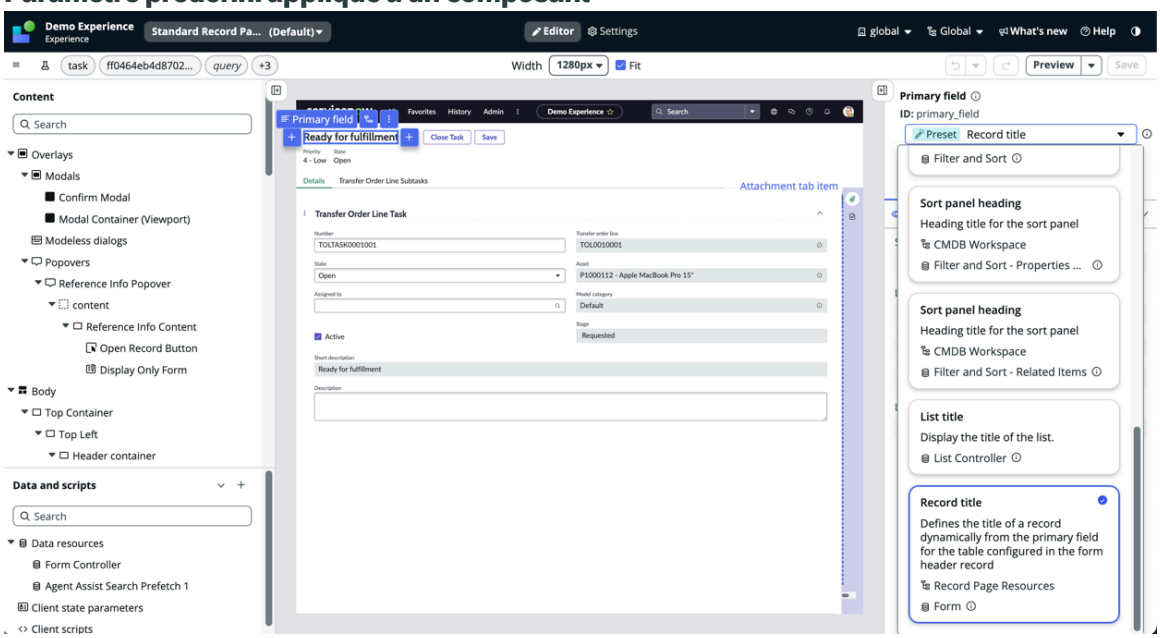
Vous pouvez remplacer les valeurs configurées par un paramètre prédéfini, mais ce faisant, vous assumez la propriété de la configuration et de la maintenance du composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les sous-pages n’héritent pas de contrôleurs et ne peuvent pas utiliser de paramètres prédéfinis dans Xanadu.

Paramètre prédéfini appliqué à un composant



Liaisons de données et d’événements

Les paramètres prédéfinis peuvent inclure des liaisons pour :

- Propriétés de sortie du contrôleur (@data)
- Charges utiles de l’événement (@payload)
- Contexte de la session (@context.session)
- Formules complexes (transformations client)

Les préréglages peuvent également inclure des mappages d’événements aux événements gérés par un contrôleur. Pour plus d'informations, consultez Gérer les actions dans les pages du générateur d’IU (fonctionnalité avancée).

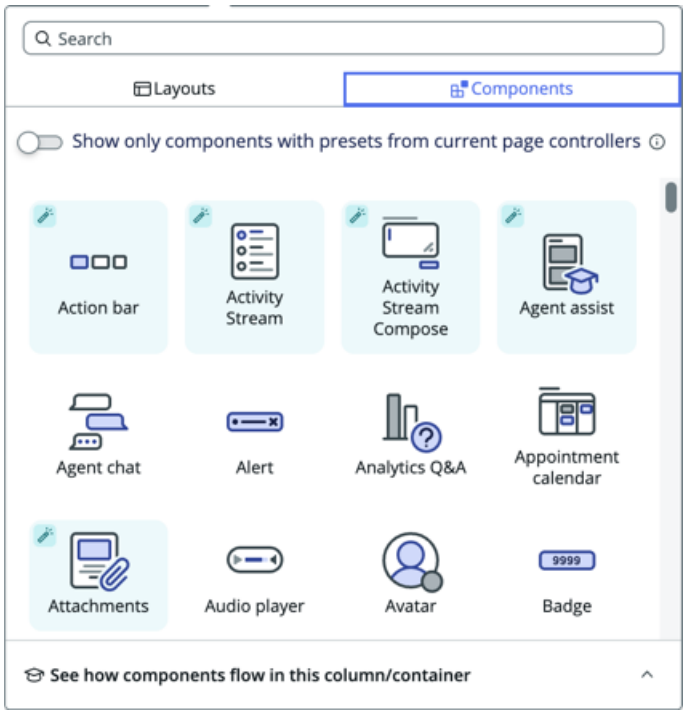
Contrôleurs

Les paramètres prédéfinis connectent les composants aux mappages de données et d’événements à l’aide d’un contrôleur. Si le contrôleur requis par un paramètre prédéfini n’est pas déjà sur la page, le paramètre prédéfini vous invite à configurer les propriétés requises du contrôleur et ajoute le contrôleur. Une fois qu’un contrôleur est ajouté à une page, les composants qui ont des paramètres prédéfinis associés au contrôleur apparaissent en surbrillance dans la liste des composants. Pour plus d'informations, consultez Lier des données à des pages à Générateur d'IU l’aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants avec paramètres prédéfinis



Sélectionner un composant prédéfini

Choisissez un composant prédéfini lors de l'ajout d'un composant à votre page.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

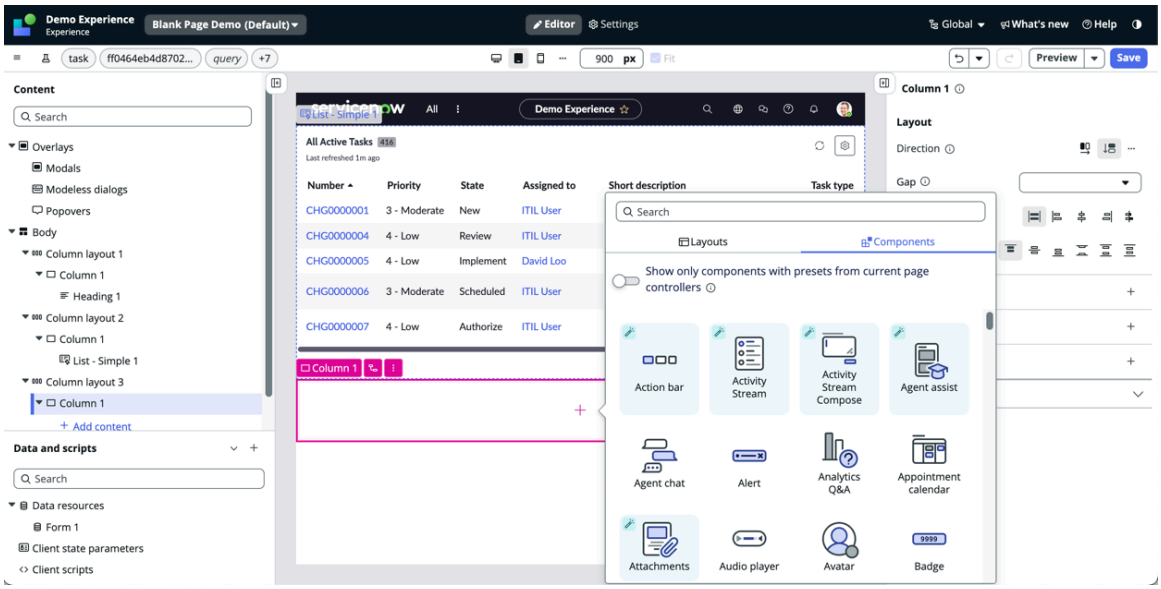
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans le générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ouvrez la boîte à outils.
5. Ajoutez un composant surligné en vert à votre page.

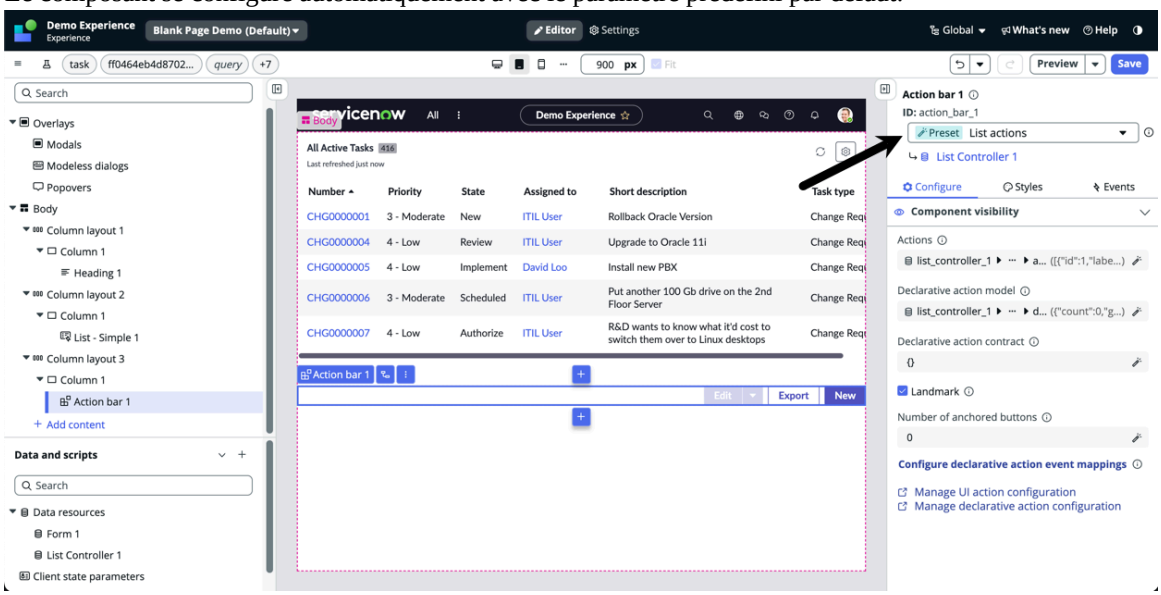
   Les composants surlignés en vert ont des paramètres prédéfinis disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Le composant se configure automatiquement avec le paramètre prédéfini par défaut.

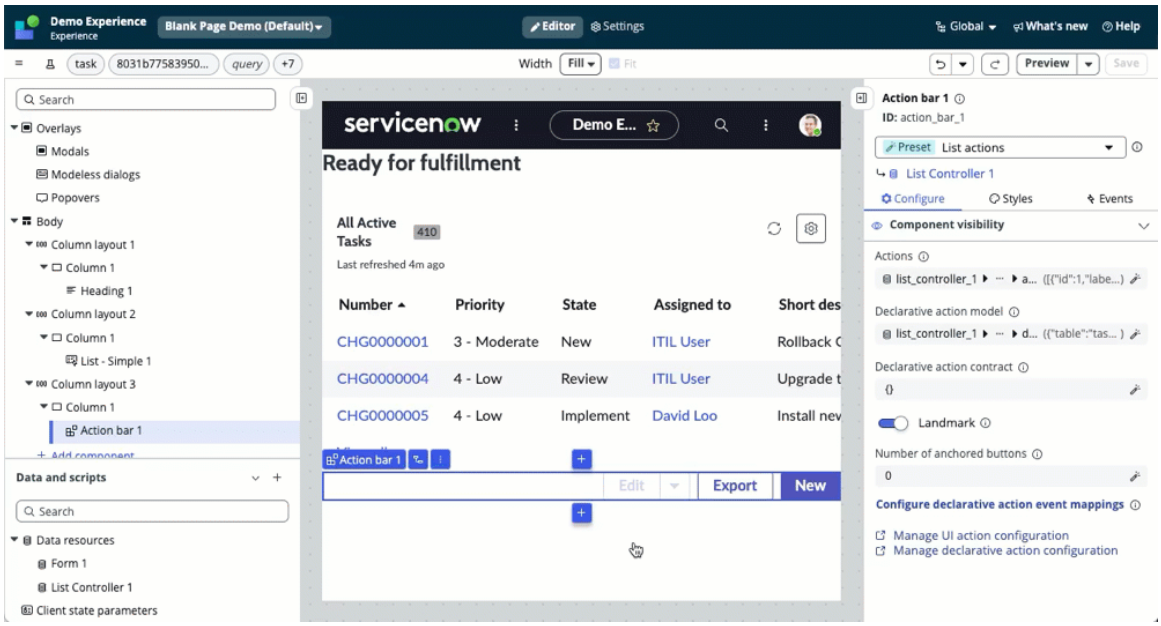


7. **Facultatif :** Sélectionnez un autre paramètre prédéfini dans la liste du panneau de configuration. Vous pouvez configurer un composant pour qu'il n'utilise pas de paramètre prédéfini en sélectionnant **Supprimer**.

   a. Sélectionnez **Continuer** pour remplacer le paramètre prédéfini existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remplacer un composant prédéfini

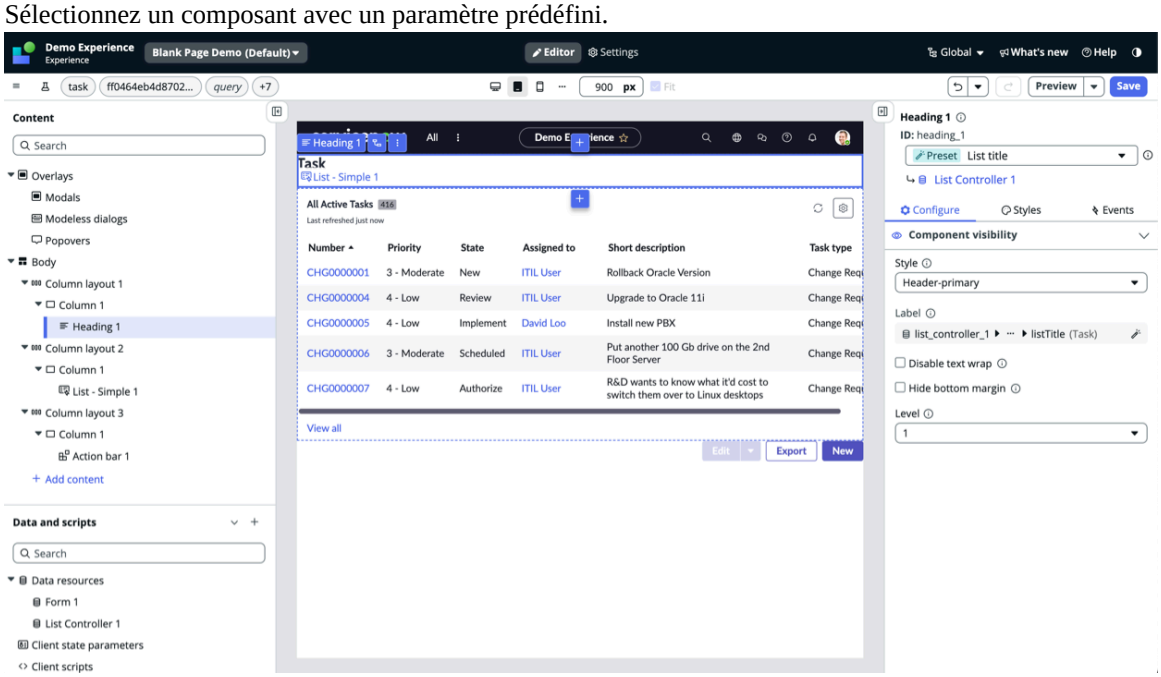
Remplacez un composant prédéfini pour entrer vos propres valeurs personnalisées.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Sélectionnez un composant avec un paramètre prédéfini.

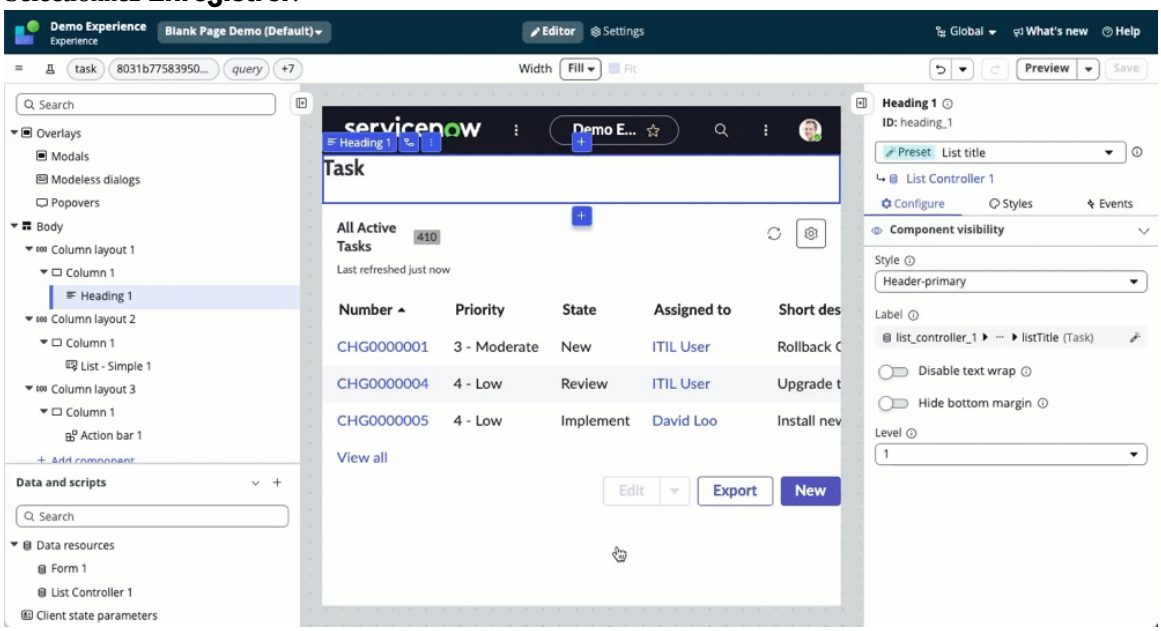


2. Recherchez la valeur de données que vous souhaitez remplacer dans le panneau de configuration.
3. Cliquez sur l'icône de verrouillage dans le champ de données.
4. Entrez la valeur de données que vous souhaitez remplacer la valeur prédéfinie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.



Résultats

Le panneau de configuration affiche la valeur personnalisée dans le champ.

Réinitialiser un composant

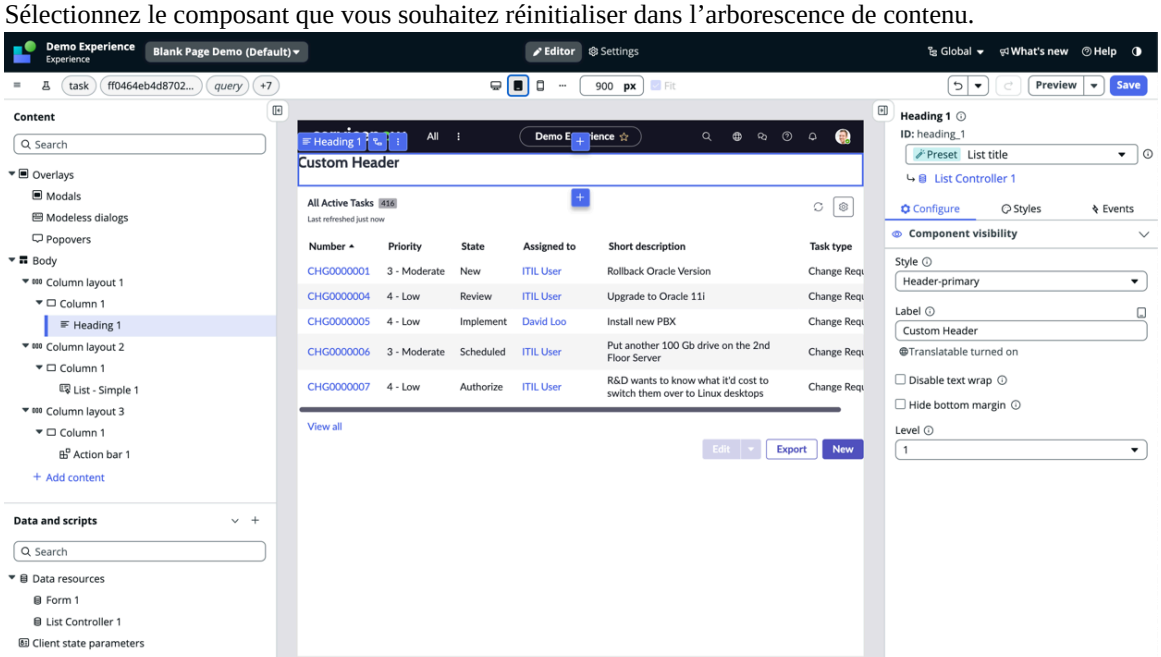
Réinitialiser les paramètres prédéfinis du composant à leurs valeurs par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

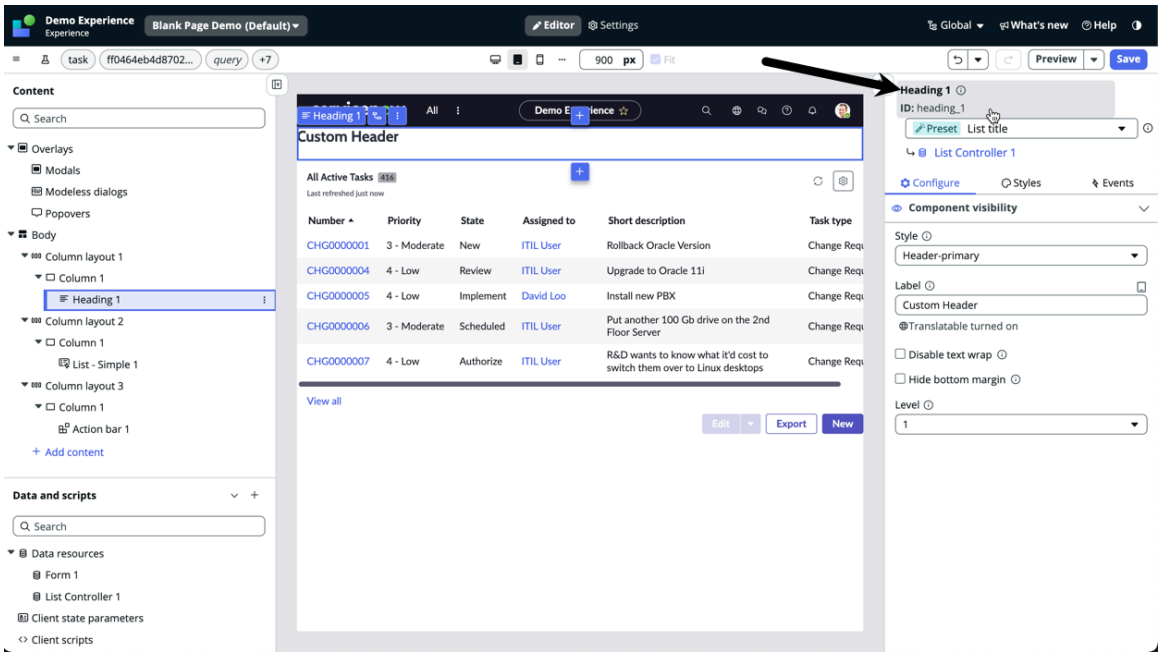
1. Sélectionnez le composant que vous souhaitez réinitialiser dans l'arborescence de contenu.



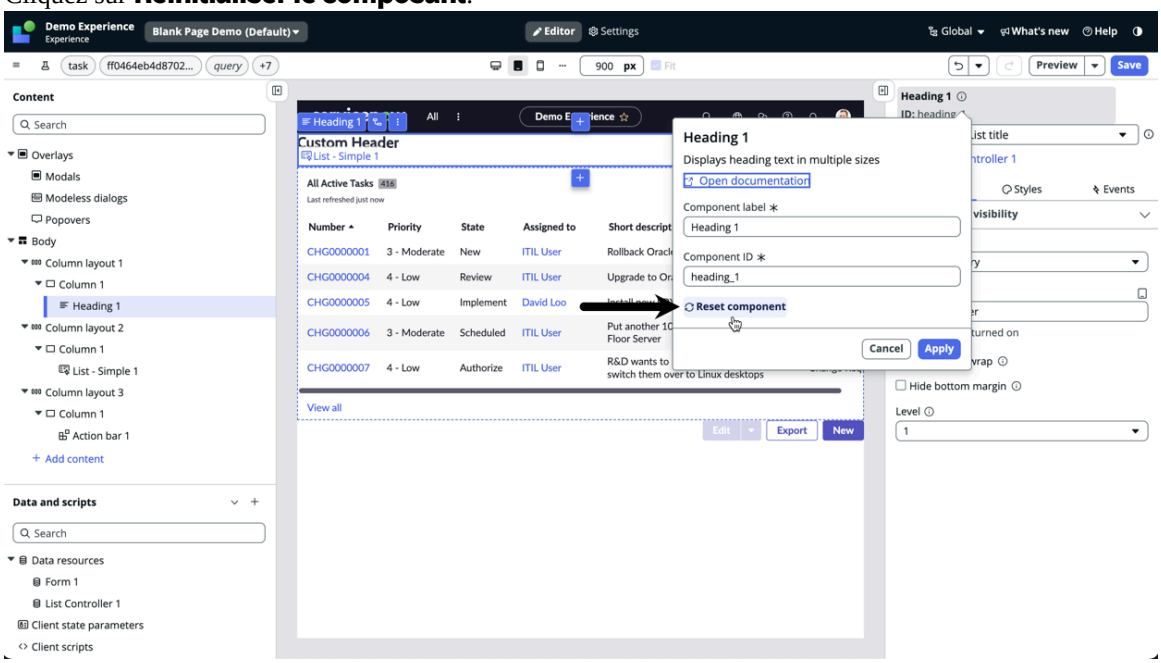
2. Sélectionnez le nom du composant dans le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur **Réinitialiser le composant**.



4. Cliquez sur **Réinitialiser**.

Résultats

Le composant prédéfini réinitialise les valeurs par défaut.

Modifier l'apparence par défaut des composants

Définissez les styles des composants et des wrappers pour modifier l'aspect par défaut.

Cette vidéo vous montre comment effectuer la procédure suivante. Cette vidéo vous montre comment modifier l'apparence par défaut des composants sur une page du générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

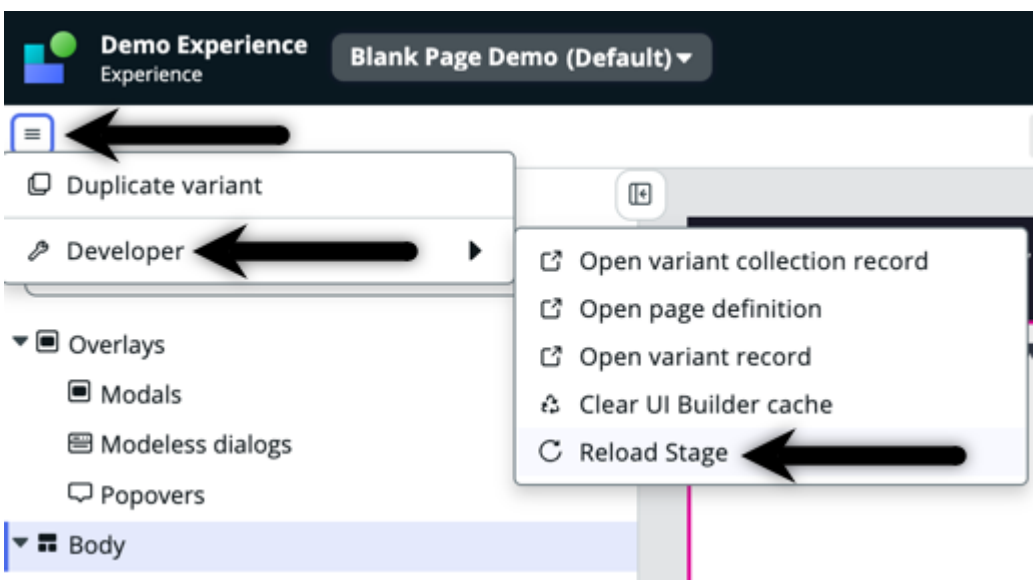
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche décrit comment ajouter des styles aux composants et aux wrappers (tels que le corps, les mises en page en colonnes ou une colonne) contenant des composants. Personnalisez le style des composants en sélectionnant le composant dans l'arborescence de contenu ou appliquez des styles à plusieurs composants en plaçant les composants à l'intérieur d'une enveloppe.

Pour en savoir plus sur l'ajout d'un style à l'ensemble de votre expérience, reportez-vous à la section Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU.

Cette tâche s'applique au nouveau système de mise en page introduit dans Xanadu. Si votre page utilise l'ancien système de mise en page, reportez-vous à la section Ajouter un style à un composant à l'aide de l'ancien système de mise en page pour plus d'informations.

Remarque :
Au fur et à mesure que vous ajoutez et configurez des composants sur la page, l'étape affiche votre travail. Si vous apportez des modifications et que les mises à jour ne se chargent pas à l'étape, sélectionnez l'icône **Ouvrir le menu** , puis sélectionnez **Développeur > étape de rechargement**. Le rechargement de l'étape affiche vos changements, mais ne les enregistre pas. Pour enregistrer votre travail, sélectionnez **Enregistrer** en haut à droite.

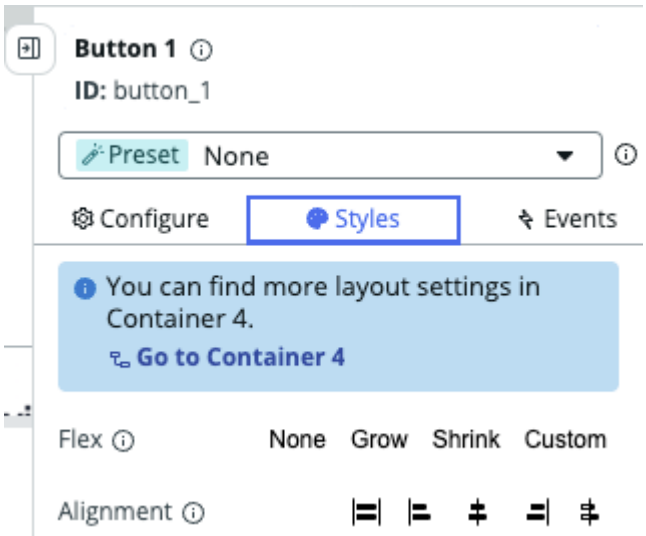


Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans le générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Dans le panneau Contenu, sélectionnez un composant ou une couche (par exemple, Corps, une mise en page en colonne ou une colonne) pour lequel vous souhaitez ajouter un style.
5. Pour Corps ou composant, sélectionnez l'onglet **Styles** dans le panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Utilisez les représentations visuelles de l'onglet **Styles** pour choisir ce qui convient le mieux à l'apparence de votre page.

   Accessibilité (mise en page en colonnes et colonne)

   Spécifie les paramètres d'accessibilité tels que le nom de la région ARIA, le niveau d'en-tête de la région ARIA, le rôle ARIA et l'inclusion de l'en-tête ARIA. Pour plus d'informations, consultez la documentation ARIA sur developer.servicenow.com.

   Alignement (colonne et composant)

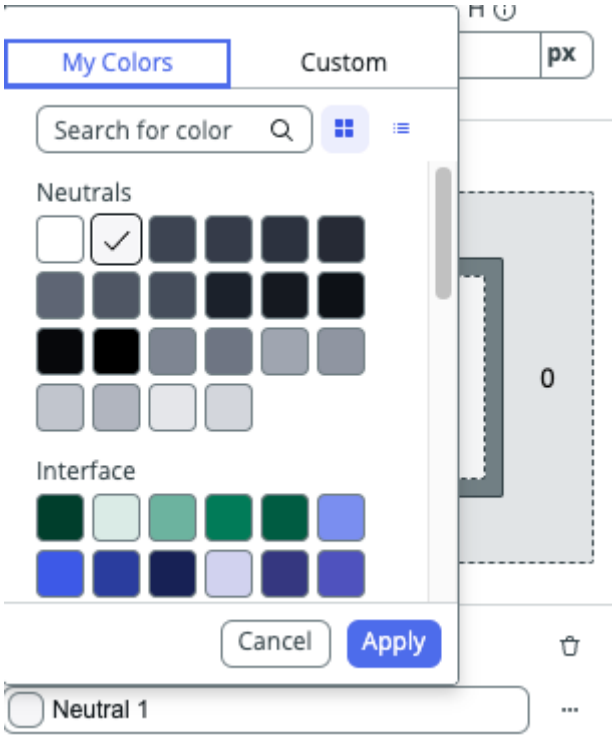
   Pour une colonne, définit la façon dont les composants s'alignent dans la colonne en tant que groupe. Pour un composant, définit le mode d'alignement du composant dans l'élément de mise en page parent, tel qu'une colonne ou une mise en page en colonne.

   Arrière-plan (corps, disposition en colonne, colonne et composant)

   Définit la couleur d'arrière-plan derrière l'élément de mise en page. Sélectionnez une couleur dans l'onglet **Mes couleurs** du sélecteur de couleurs, où vous pouvez afficher les couleurs disponibles dans une grille ou une liste. Vous pouvez également utiliser l'onglet **Personnalisé** pour spécifier n'importe quelle couleur au format HEX, RVB ou TSL.

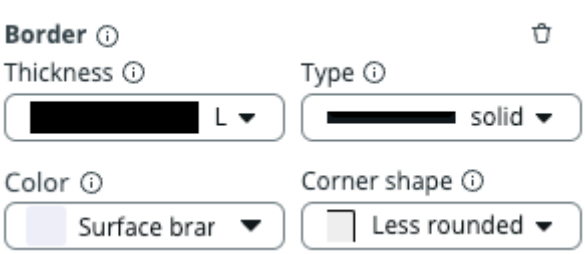
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Bordure (disposition en colonne, colonne et composant)

Ajoute une bordure autour du contenu. La bordure est placée à l'intérieur immédiat de la marge et à l'extérieur immédiat du rembourrage. Spécifiez l'épaisseur de bordure, le type, la couleur et la forme d'angle. Pour les composants, vous avez la possibilité d'utiliser un CSS personnalisé pour la bordure.



Mise en page (Corps, Mise en page en colonnes et Colonne)

Pour le corps et la colonne, spécifie la direction, l'alignement et la justification du contenu. Pour la mise en page en colonne, spécifie le nombre de colonnes et l'écart entre les colonnes (espace entre les colonnes).

Cliché instantané (disposition en colonne, colonne et composant)

Ajoute des effets d'ombre autour du contenu. Vous avez la possibilité d'utiliser un CSS personnalisé.

Dimensionnement (composant)

Pour les composants applicables, définit la hauteur et la largeur par défaut, minimum et maximum du composant (en px, %, em, rem ou une valeur personnalisée). Cette valeur est pertinente lorsque la fenêtre du navigateur est redimensionnée.

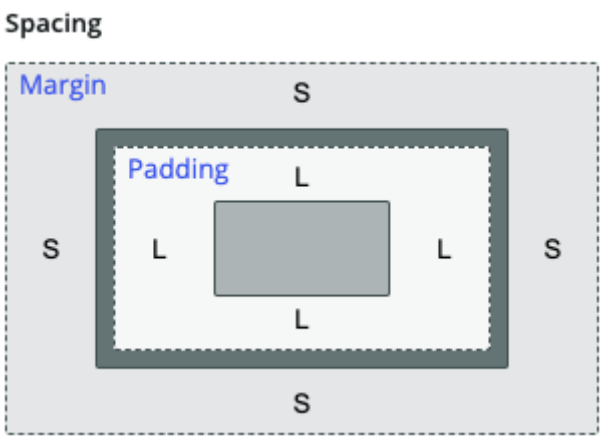
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

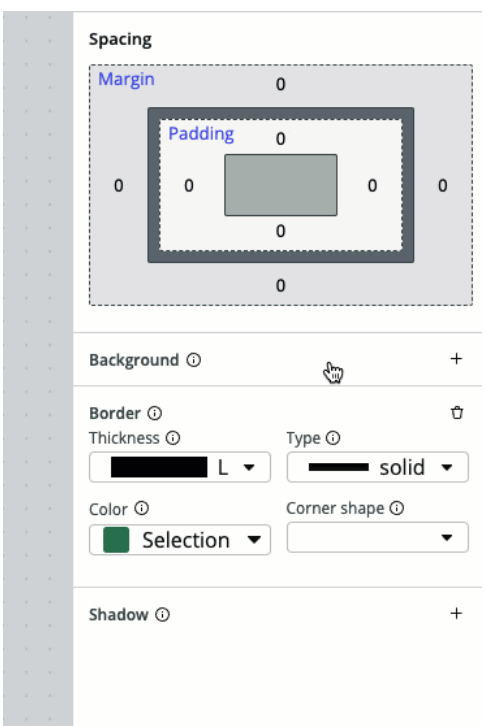


Espacement (corps, disposition en colonnes et composant)

Marge définit la taille de l'espace à l'intérieur immédiat du corps, de la disposition en colonnes ou du composant. Remplissage définit la taille de l'espace à l'extérieur immédiat du corps, de la disposition en colonnes ou du composant. Sélectionnez Marge ou Remplissage pour définir la même taille pour les quatre côtés.



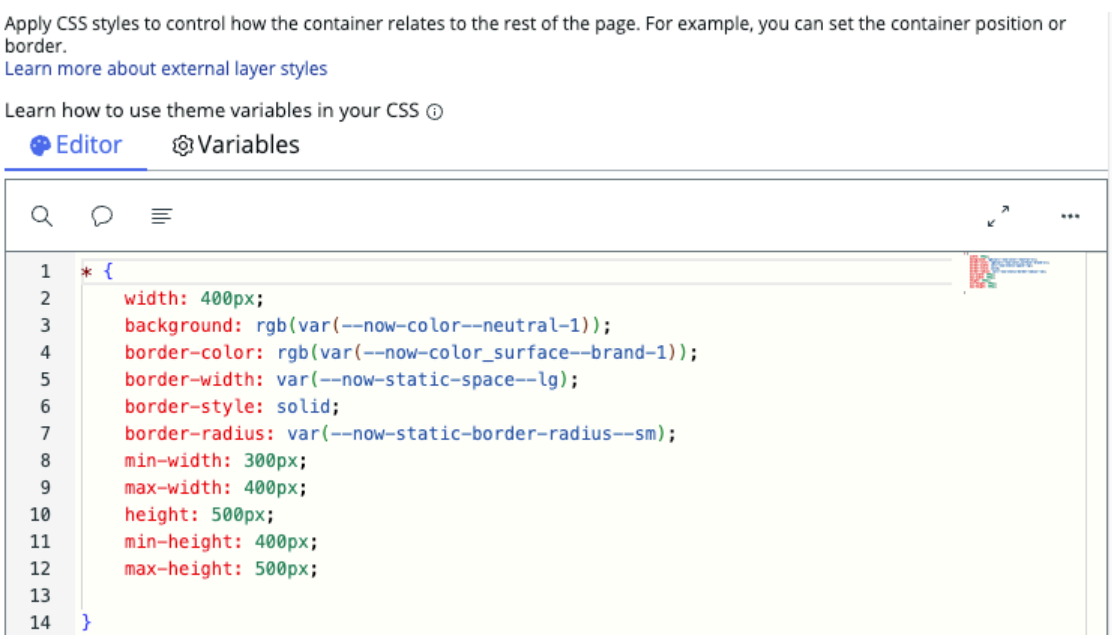
Vous pouvez définir la taille de chaque marge ou côté de remplissage en sélectionnant le paramètre actuel, puis en sélectionnant une option.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. **Facultatif :** Pour le corps et les composants, vous pouvez modifier le code CSS en sélectionnant le lien **Afficher et modifier CSS** en bas de l'onglet **Styles** .
   L'onglet Styles affiche un éditeur de code de **styles CSS**. Les propriétés CSS suivantes sont les plus couramment utilisées :
   - couleur d'arrière-plan
   - image d'arrière-plan
   - Style de bordure
   - largeur de bordure
   - couleur de bordure
   - rayon de bordure
   - ombre de boîte
   - hauteur
   - hauteur minimale
   - hauteur maximale
   - marge
   - déborder
   - Marge intérieure
   - largeur
   - largeur minimale
   - largeur maximale
   - index z



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Certains composants contiennent des configurations d'application de style intégrées que vous ne pouvez pas remplacer par CSS dans Générateur d'IU. Pour en savoir plus sur le remplacement de ces configurations de style, reportez-vous à la section Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU.

8. Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Ajouter un style à un composant à l'aide de l'ancien système de mise en page

Définissez des styles CSS pour un composant afin de changer son apparence par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette tâche décrit comment ajouter des styles à la couche contenant votre composant, ce qui est généralement recommandé au lieu d'appliquer des styles directement au composant. Assurez-vous que le composant dont vous souhaitez définir les styles est placé dans un composant de conteneur pour placer le composant dans une enveloppe. La couche de votre composant est d'un niveau supérieure à celle du composant dans la hiérarchie de contenu et est étiquetée par défaut comme Principale.

Pour ajouter un style à une page entière, vous pouvez utiliser un CSS basé sur des normes dans le wrapper de la page. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un style à l'ensemble de votre expérience, reportez-vous à la section Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans le générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.

   Remarque :
   Un composant doit être placé dans un conteneur avant d'ajouter des styles au composant.

4. Sélectionnez le conteneur contenant le composant auquel vous souhaitez ajouter un style.
   Le conteneur est généralement d'un niveau supérieur au composant de l'arborescence de contenu.
   L'onglet Styles s'affiche dans le panneau de configuration.
5. Dans la fenêtre Styles CSS, entrez des propriétés et des valeurs CSS basées sur des normes.
   Les propriétés CSS suivantes sont les plus couramment utilisées pour appliquer des styles aux composants dans les conteneurs :
   - `couleur d'arrière-plan`
   - `image d'arrière-plan`
   - `Style de bordure`
   - `largeur de bordure`
   - `couleur de bordure`

Traduction automatique

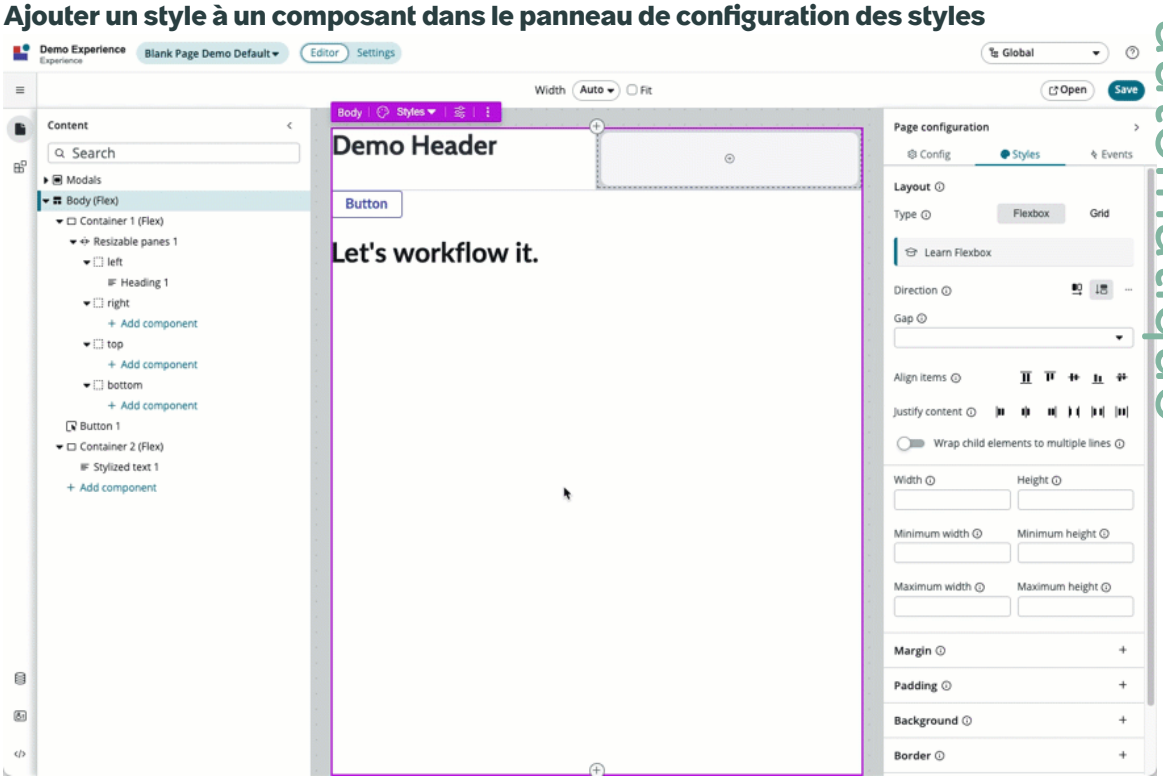
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- rayon de bordure
- ombre de boîte
- hauteur
- hauteur minimale
- hauteur maximale
- marge
- déborder
- Marge intérieure
- largeur
- largeur minimale
- largeur maximale
- index z

> **Important :**
> Certains composants contiennent des configurations d'application de style intégrées que vous ne pouvez pas remplacer par du CSS dans Générateur d'IU. Pour en savoir plus sur le remplacement de ces configurations de style, reportez-vous à la section Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU.

6. Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Ajouter un style à un composant dans le panneau de configuration des styles



Dupliquer un composant

Dupliquez un composant configuré pour le réutiliser sur une page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

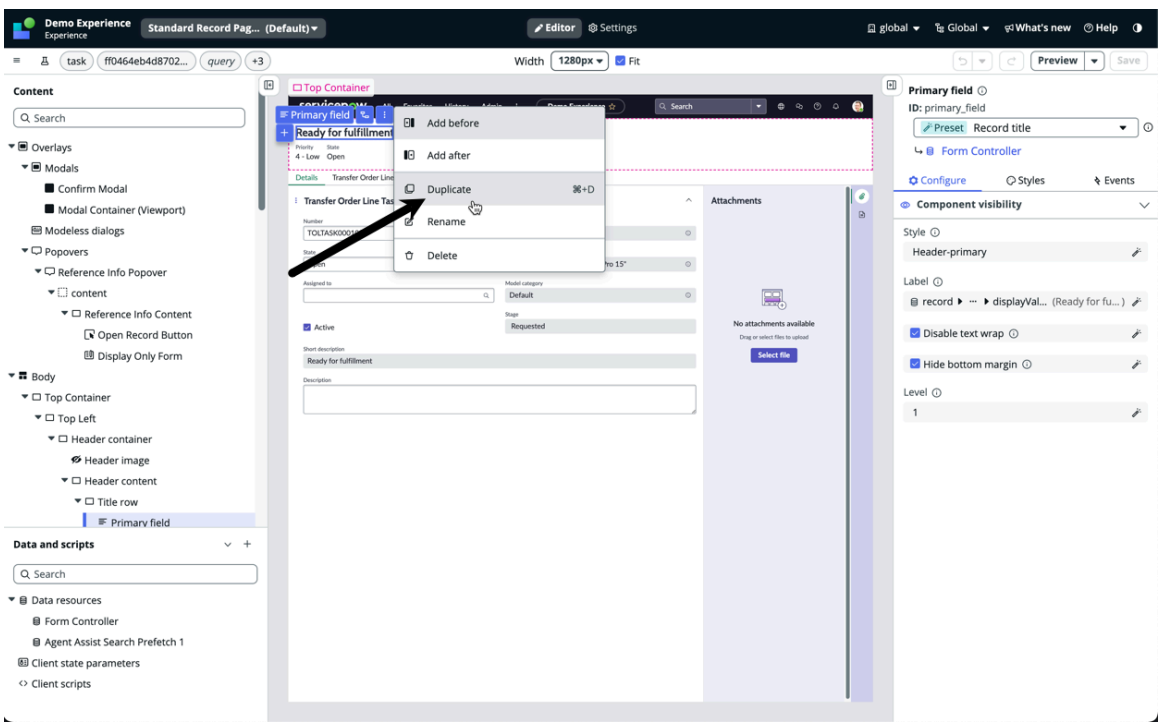
Rôle requis : ui_builder_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une copie exacte d'un composant configuré sur votre page, à l'exception du nom et de l'ID. Un composant dupliqué copie toutes les propriétés, liaisons et événements. Le composant dupliqué s'affiche directement après le composant copié. Si un composant d'onglets est dupliqué, tous les onglets et leurs enfants sont copiés, ainsi que leurs noms et ID uniques.

Procédure

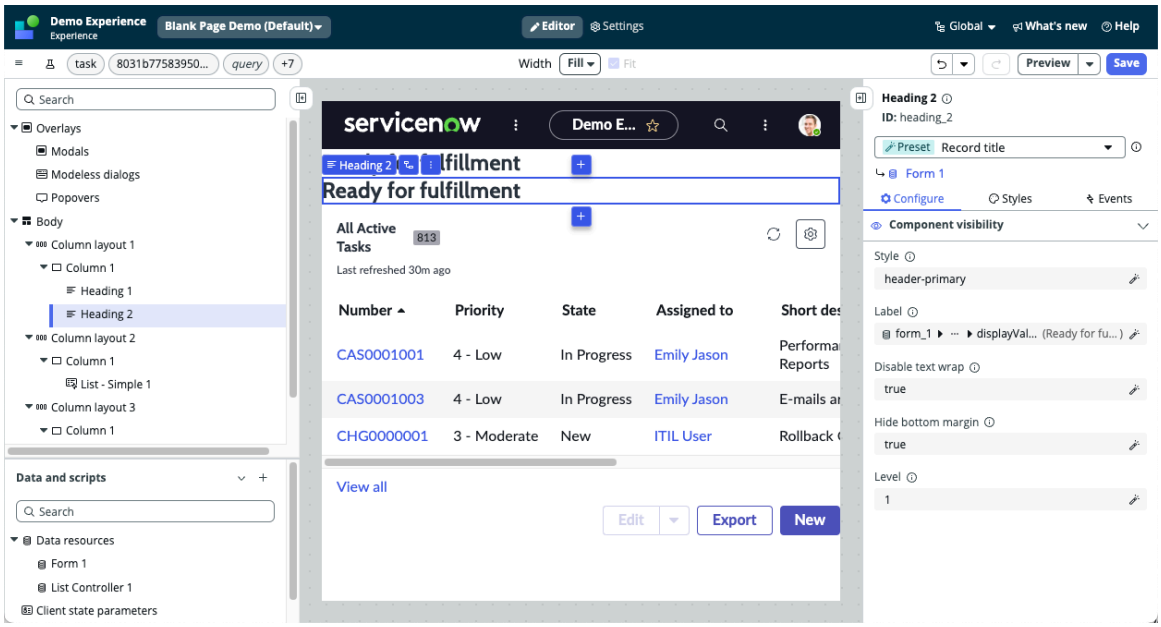
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez la variante de page avec le composant que vous souhaitez dupliquer.
4. Sélectionnez le composant que vous souhaitez dupliquer.
5. Cliquez avec le bouton droit sur le composant.
6. Sélectionnez **Dupliquer**.
   Vous pouvez également utiliser le raccourci clavier **cmd + D** (Mac) ou **ctrl + D** (Windows).



Le composant dupliqué apparaît sous le composant copié dans l'arborescence de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Collections de pages

Les collections de pages sont des groupes de pages qui peuvent être utilisés dans plusieurs expériences.

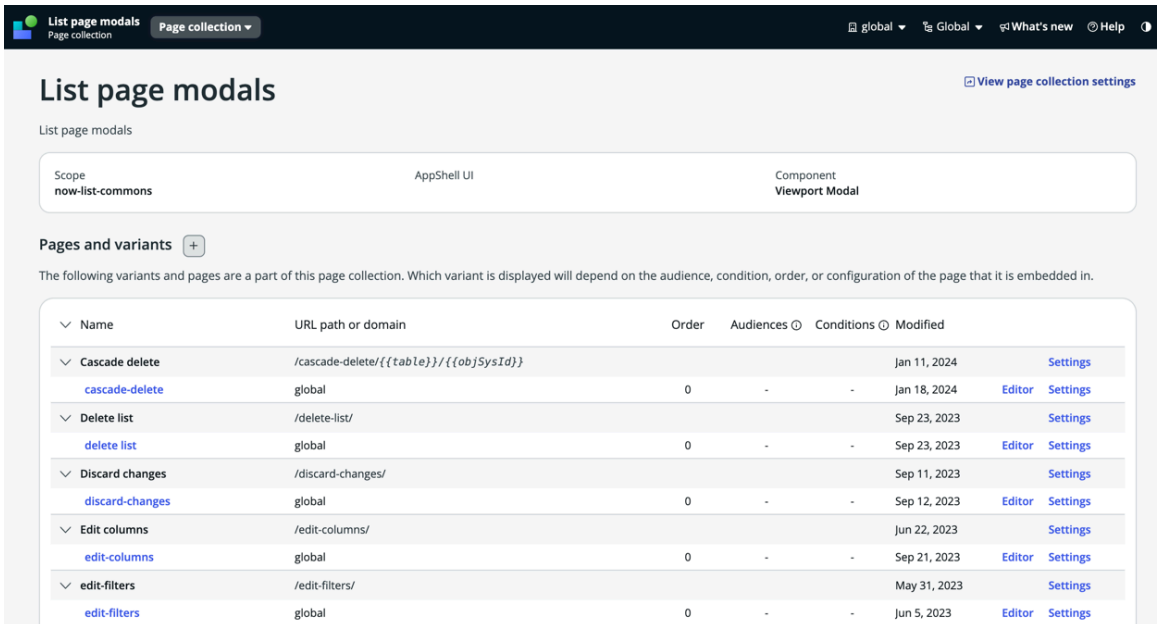
Qu'est-ce qu'une collection de pages ?

Les collections de pages (sys_ux_extension_point) sont des groupes de pages destinés à être réutilisés dans plusieurs expériences. Ces ensembles de pages peuvent être utilisés dans un viewport modal ou dans un composant d'onglets. Ces pages sont en bac à sable (sandbox) et n'ont pas accès à des éléments tels que les paramètres d'URL ou les ressources de données à partir de la page qui les appelle. Tout ce à quoi ils ont accès, c'est à l'enregistrement du contrôleur qui est spécifié dans l'enregistrement Collection de pages et qui est transmis par la page appelante lors de l'exécution.

Les collections de pages sont enfermées dans des bacs à sable (sandbox) à l'intérieur des pages dans lesquelles elles se trouvent, ce qui signifie qu'elles n'ont pas d'accès direct pour modifier la page parente. Toutefois, en raison du fonctionnement de Seismic, votre page de collection de pages peut répartir un événement que la page appelante peut écouter pour prendre des mesures. C'est la seule façon d'obtenir un changement dans la page d'appel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pourquoi devriez-vous utiliser les collections de pages ?

Les collections de pages vous permettent de réutiliser des pages personnalisées dans différentes expériences. Cela vous fera gagner du temps si vous avez besoin de répliquer une page pour plusieurs expériences et vous aidera à transmettre des informations à différents groupes d'utilisateurs.

Vous pouvez également utiliser des collections de pages pour fournir des informations supplémentaires dans une rubrique existante à l'aide d'un modal de fenêtre. Une fenêtre modale de fenêtre d'affichage permet à votre audience d'afficher des pages en dehors de son expérience pour apporter des modifications sans quitter la page parente.

Créez une collection d'onglets qui peuvent être partagés entre les expériences. Chaque onglet est une page individuelle dans une collection de pages.

Où pouvez-vous utiliser les collections de pages ?

Vous pouvez accéder à une collection de pages à partir de l'écran d'accueil Générateur d'IU . La liste des collections de pages détaille le composant et le type de chaque collection de pages.

Vous pouvez créer une collection de pages à partir de l'écran d'accueil Générateur d'IU ou à partir d'un composant qui utilise des collections de pages.

Les collections de pages peuvent être utilisées avec les composants suivants :

- Voir les ports
- Fenêtres modales de fenêtre d'affichage
- Onglets

Éléments à prendre en compte

L'écran de création de collection de pages nécessite une sélection de composant et de contrôleur.

Les ressources de données doivent être sélectionnées pour transmettre des informations à une collection de pages. Nécessité de lier les données de la page parente.

Traduction automatique

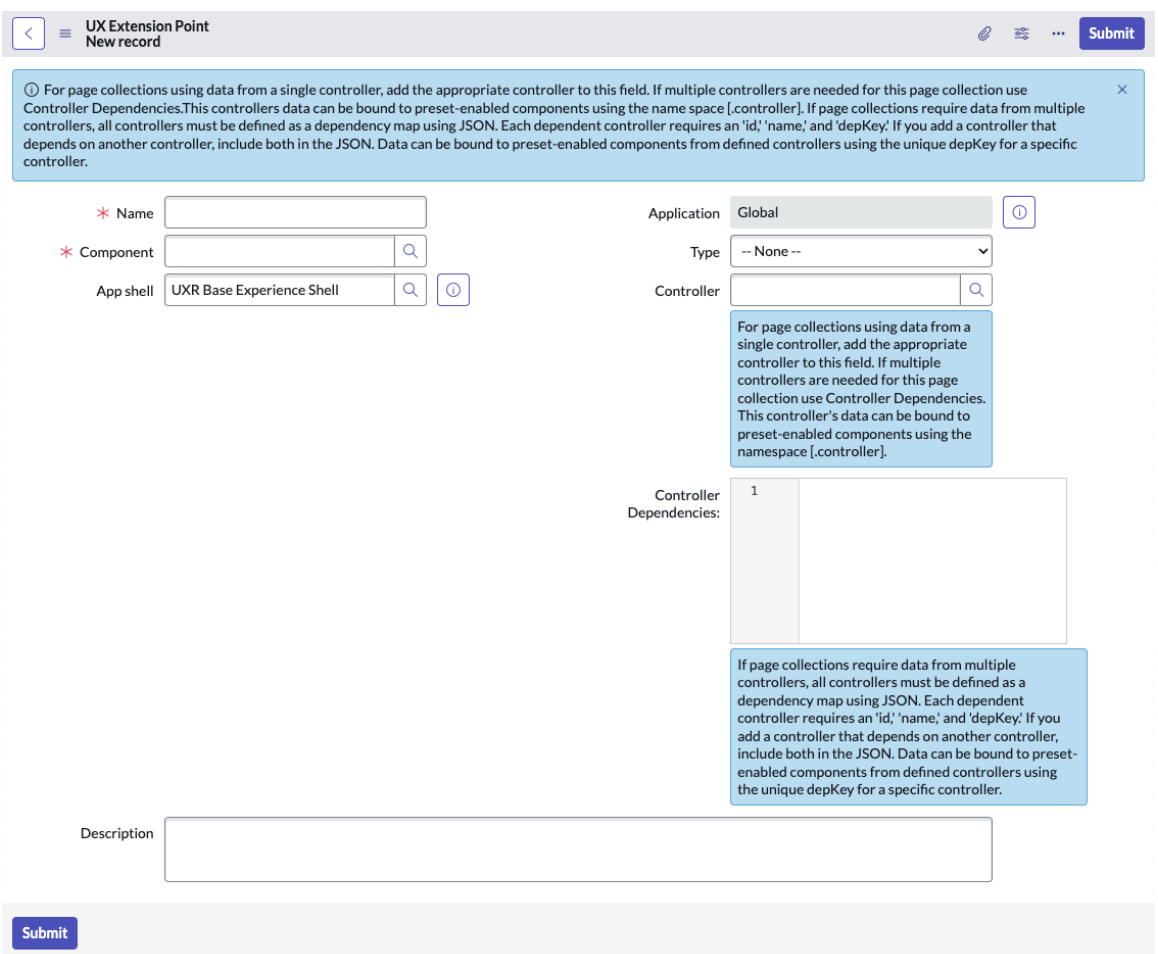
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez acheminer vers la page d'une collection de pages que vous souhaitez afficher dans une fenêtre d'affichage.

Ajoutez un lien pour créer une collection de pages.

Collection de pages sur la plateforme

Vous créez une collection de pages au sein de la ServiceNow plateforme. Pour l'instant, seuls les composants Tab and Viewport peuvent être utilisés lors de la création d'une collection de pages. Vous pouvez sélectionner un contrôleur ou transmettre les dépendances du contrôleur à l'aide de JSON.



Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur

Créez une collection de pages pour accueillir du contenu à onglets qui peut être utilisé dans toutes les expériences.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez des collections de pages pour créer du contenu à onglets dans vos expériences avec le composant Onglets dans Générateur d'IU.

Les pages d'une collection de pages n'ont pas accès aux paramètres d'URL ou aux ressources de données de la page parente. Vous pouvez définir des conditions pour les pages d'une collection de pages afin de définir la page à afficher à certaines audiences. Les modèles de page ne sont pas pris en charge à l'intérieur d'une collection de pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquer sur **Créer** > **Collection de pages**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Créer un formulaire de collection de pages

Champ	Description
Nom	Nom permettant de suivre votre collection de pages en interne.
Contrôleur	Contrôleur qui définit les données de la collection de pages.
Interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application	Type d'interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application que vous souhaitez utiliser avec la collection de pages. L'interpréteur de commandes d'application est la couche du contenu de la page, qui est similaire à la fonctionnalité d'une page Web. L'interpréteur de commandes d'application peut afficher des éléments tels que le logo de votre entreprise, les préférences utilisateur et l'icône de recherche. Pour plus d'informations, consultez Définir des expériences d'interface utilisateur à l'aide d'interpréteurs de commandes d'application.
Description	Brève description pour vous aider à trouver votre collection de pages. Écrivez une description qui aide les concepteurs de pages à comprendre quel contenu est inclus dans la collection de pages.
Périmètre de l'application	Le périmètre de l'application définit l'application dont la collection de pages fait partie. Pour créer une collection de pages dans un périmètre d'application différent, modifiez le périmètre de l'application dans la plateforme, puis créez une collection de pages dans Générateur d'IU.

3. Cliquez sur **Créer**.
4. Cliquez sur **Modifier la collection de pages**.
   Un nouvel onglet s'ouvre sur l'écran de modification de la collection de pages.
5. Cliquez sur **Démarrer la modification**.
6. Cliquez sur **Créer une page**
7. Saisissez un nom unique pour la page dans le champ **Nom** .
8. Spécifiez un chemin d'accès pour votre page dans le champ **Chemin d'accès** . Générateur d'IU Génère un chemin d'accès par défaut en fonction du nom que vous avez fourni à l'étape précédente.

   Remarque :
   Le périmètre de l'application est défini par défaut sur celui dans lequel se trouve l'utilisateur. Pour en savoir plus sur le périmètre de l'application, reportez-vous En savoir plus sur la sécurité et les rôlesà .

9. Cliquez sur **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. **Facultatif :** Définissez des paramètres avancés tels que les paramètres obligatoires et facultatifs, ainsi que les paramètres de variante.

    a. Sélectionnez **Ajouter les paramètres requis** pour ajouter tous les paramètres requis à l'URL de votre page.

    Un paramètre obligatoire est un élément de données requis par votre page, tel qu'un sys_id, une table ou une requête. Les paramètres requis sont utiles pour les composants, car ils peuvent se lier à la valeur du paramètre requis.

    Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

    b. Sélectionnez **Ajouter des paramètres facultatifs** pour ajouter des éléments de données facultatifs que vous souhaitez ajouter à l'URL de votre page.

    Contrairement aux paramètres requis, les paramètres facultatifs sont toujours des paires de noms et de valeurs qui fonctionnent, quel que soit l'ordre dans lequel ils sont fournis.

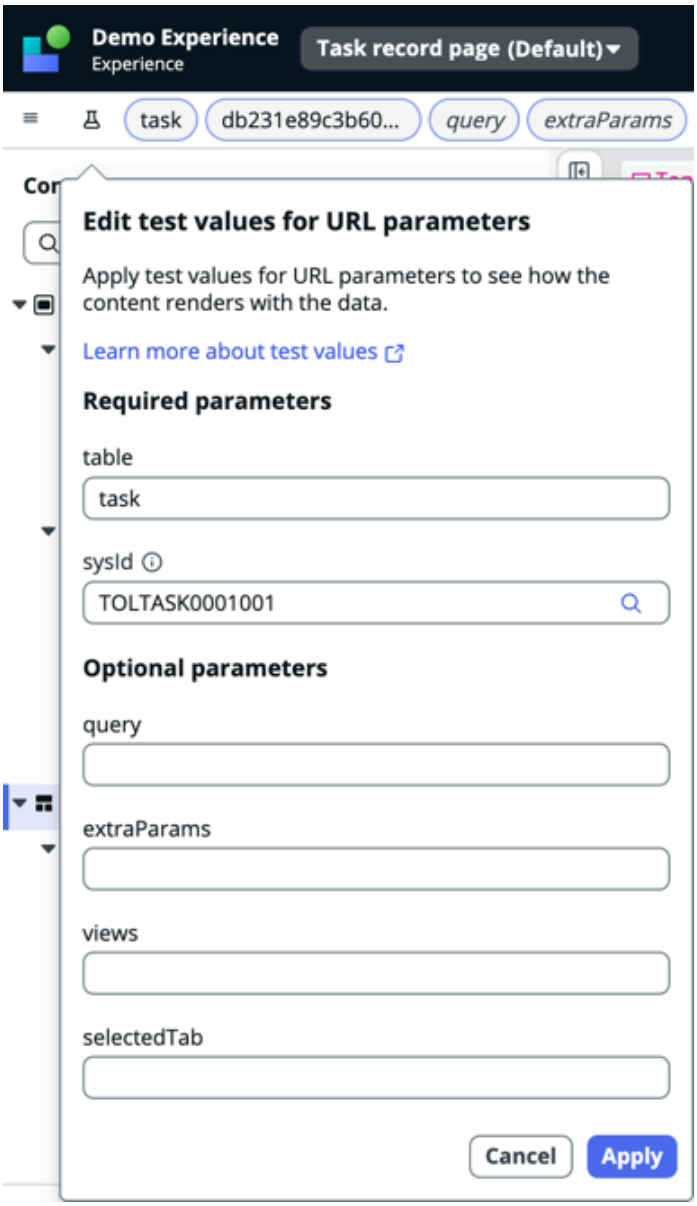
    Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

    c. Cliquez sur le paramètre obligatoire ou facultatif dans l'URL, puis dans le champ **Valeurs de test** , tapez une valeur, telle qu'incident.

    Vous ajoutez une valeur de test à votre page pour renseigner les données de la page afin de la tester. Par exemple, si vous ajoutez une table en tant que paramètre requis, vous pouvez ajouter une valeur test d'incident pour apporter des données de test sur l'incident de cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



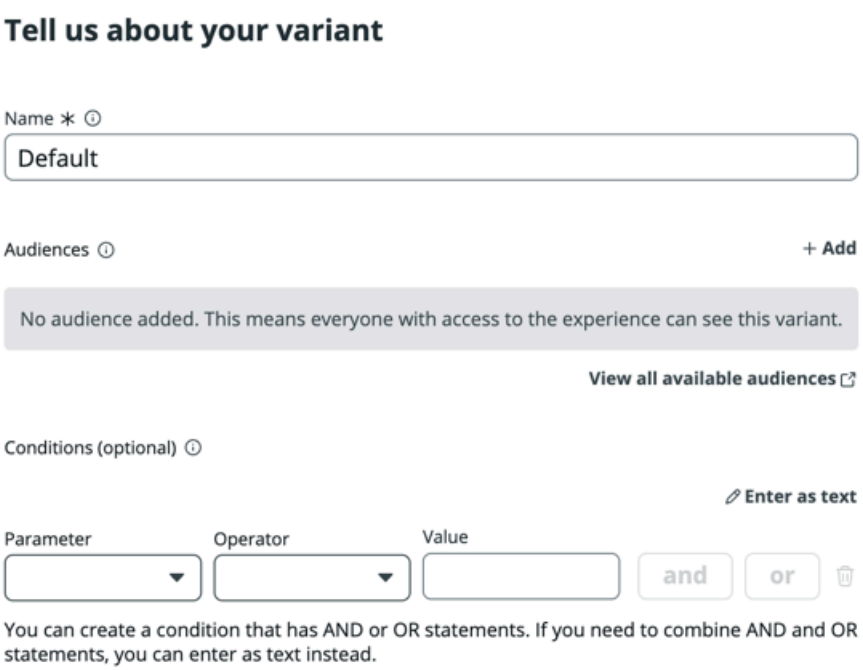
Pour plus d'informations sur les valeurs de test, reportez-vous à la section Valeurs de test dans une page.

d. Sélectionnez l'onglet **Variante** pour définir les paramètres d'audience et de conditions de votre page.

(Optional) Lorsque vous créez une page, Générateur d'IU crée également une variante de la page pour vous par défaut. Une variante de page est une variante de votre page sur le même chemin d'accès qui vous permet de cibler des expériences pour différentes audiences à l'aide de critères d'utilisateur. Par exemple, une page pour les responsables et une variante de cette page pour les subordonnés directs du gestionnaire. Pour plus d'informations sur la création d'une variante, reportez-vous à la section Créer une page de variante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus sur les audiences, reportez-vous à la section En savoir plus sur les audiences.

e. Cliquez sur **Terminé**.

11. Cliquez sur **Terminé**.

12. Ajouter et configurer des composants sur votre page.

13. Cliquez sur **Enregistrer**.

14. **Facultatif :** Ajoutez d'autres pages à votre collection de pages.

a. Cliquez sur **Menu**.

b. Sélectionnez **Créer une page**.

c. Répétez les étapes 6 à 13.

15. Fermez la fenêtre de collection de pages.

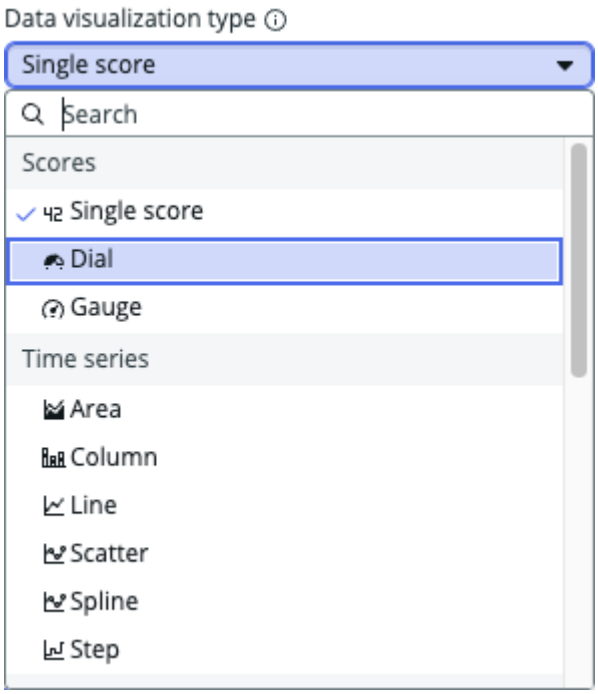
Visualisations des données de changement dans Générateur d'IU

Modifiez les visualisations de données en temps réel à l'aide d'une liste déroulante pour prévisualiser les données dans votre expérience.

Vous pouvez modifier les types de visualisation des données via une liste déroulante dans le panneau de configuration pour prévisualiser les différents types de visualisation des données. Chaque visualisation de données peut être configurée pour afficher des données différentes en fonction de la personne qui utilise votre expérience. Sélectionnez la liste déroulante sous **Type de visualisation des données** pour prévisualiser les différents types de visualisation des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un aperçu de la visualisation des données que vous avez sélectionnée s'affiche sur votre page. Pour en savoir plus sur l'ajout de composants de visualisation de données à votre expérience, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

Ajouter du contenu à onglets aux pages du générateur d'IU

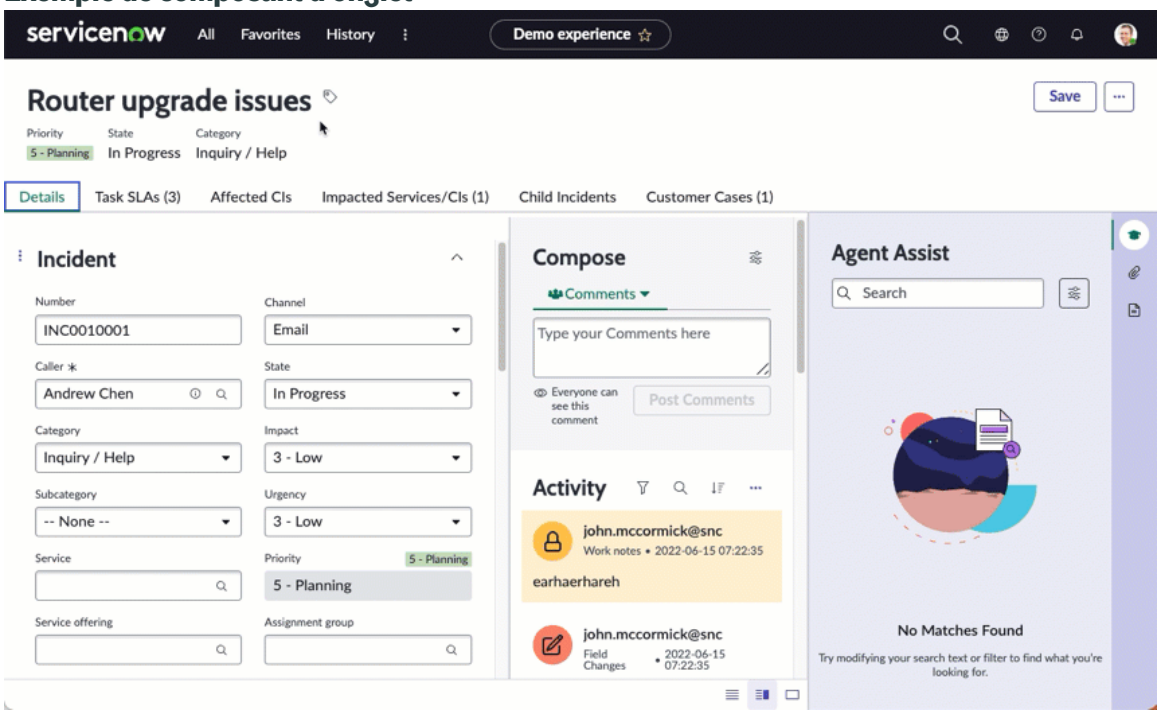
Utilisez le composant Onglets pour ajouter du contenu à onglets aux pages au format Générateur d'IU.

Créez une navigation supplémentaire sur votre Générateur d'IU page en ajoutant un composant Onglets à votre page. Utilisez le composant Onglets pour imbriquer des composants dans des onglets de votre page. Les onglets peuvent être configurés en tant qu'onglets horizontaux en haut du contenu ou en tant qu'onglets verticaux sur le côté gauche ou droit du contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de composant d'onglet



Les onglets peuvent être organisés dans le panneau de configuration pour réorganiser leur affichage sur la Générateur d'IU page. Ajoutez des étiquettes et des icônes personnalisées aux onglets pour fournir des identificateurs visuels uniques permettant de naviguer entre les onglets. Ces changements peuvent être visualisés en temps réel lorsque vous modifiez le composant Onglets.

Vous pouvez ajouter l'un des types d'onglets suivants à votre Générateur d'IU page :

- Onglet du conteneur vide
- *Onglet Répéteur*
- Onglet de liste connexe
- Onglets Collection de pages

Le composant d'onglets prend en charge n'importe quelle combinaison d'onglets statiques, d'onglets répétés, d'onglets de liste connexe et d'onglets de collection de pages. Vous pouvez également utiliser le mode d'onglet Fenêtre d'affichage pour ajouter une série de fenêtres.

Ajouter des onglets de conteneur vides

Utilisez un onglet de conteneur vide pour créer manuellement un ensemble statique d'onglets sur votre page.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

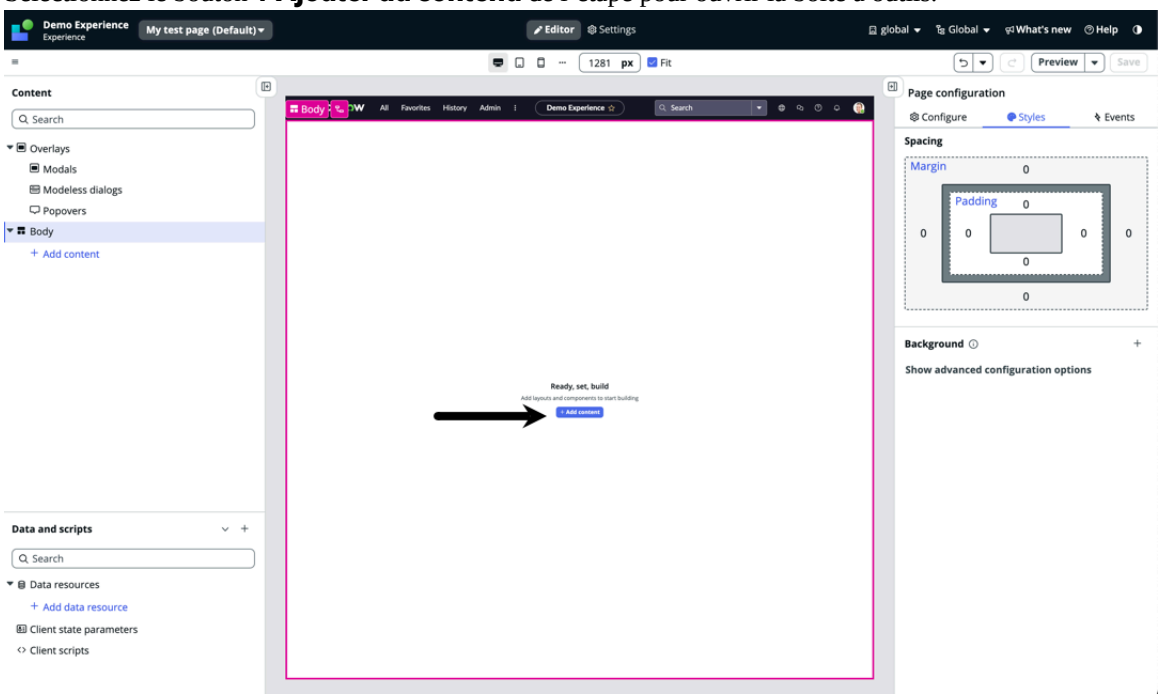
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.

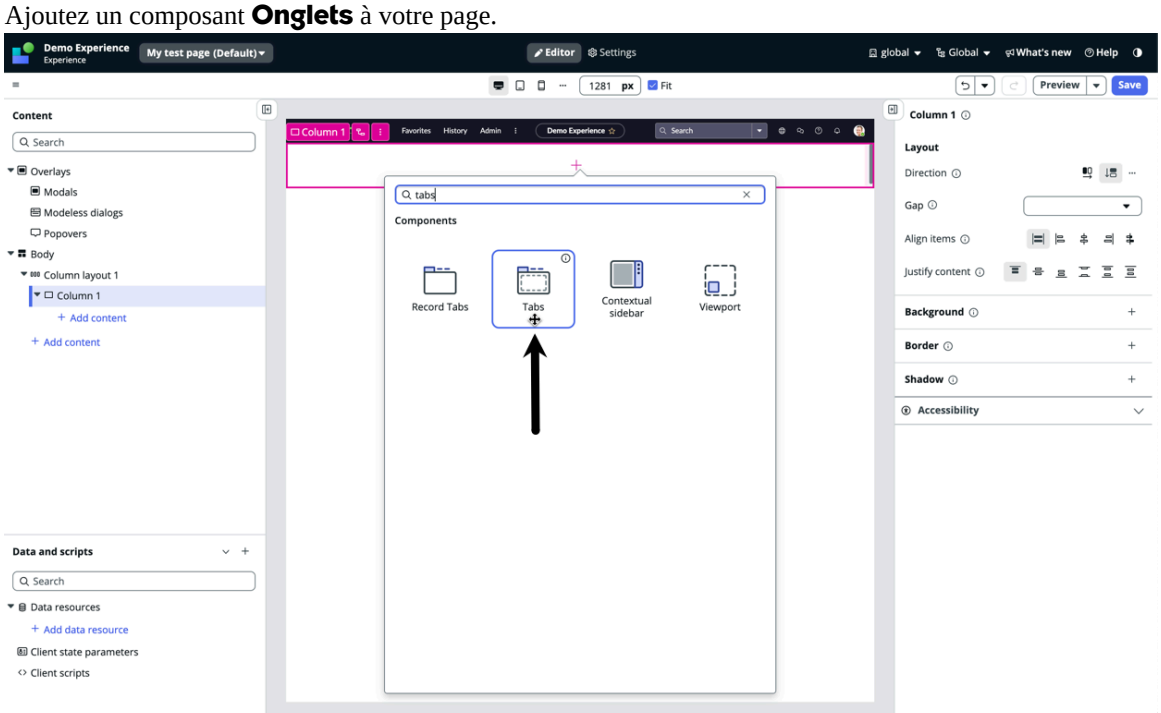
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** de l'étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .

6. Ensuite, sélectionnez l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.

7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

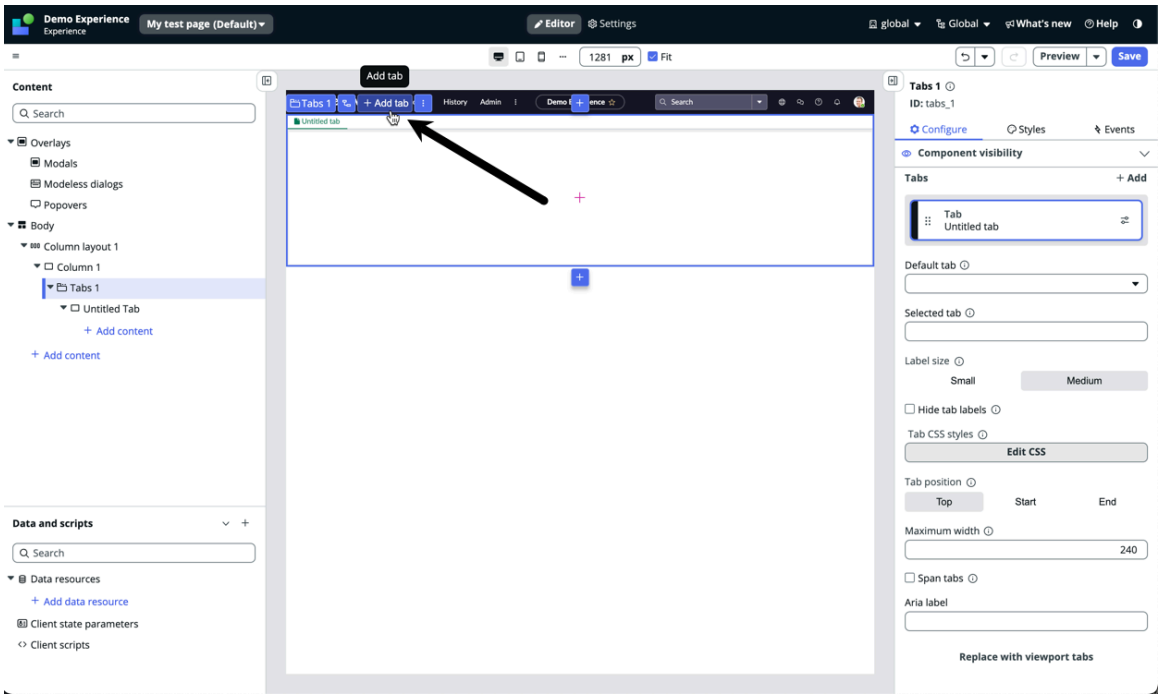


Pour en savoir plus sur l'ajout d'un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

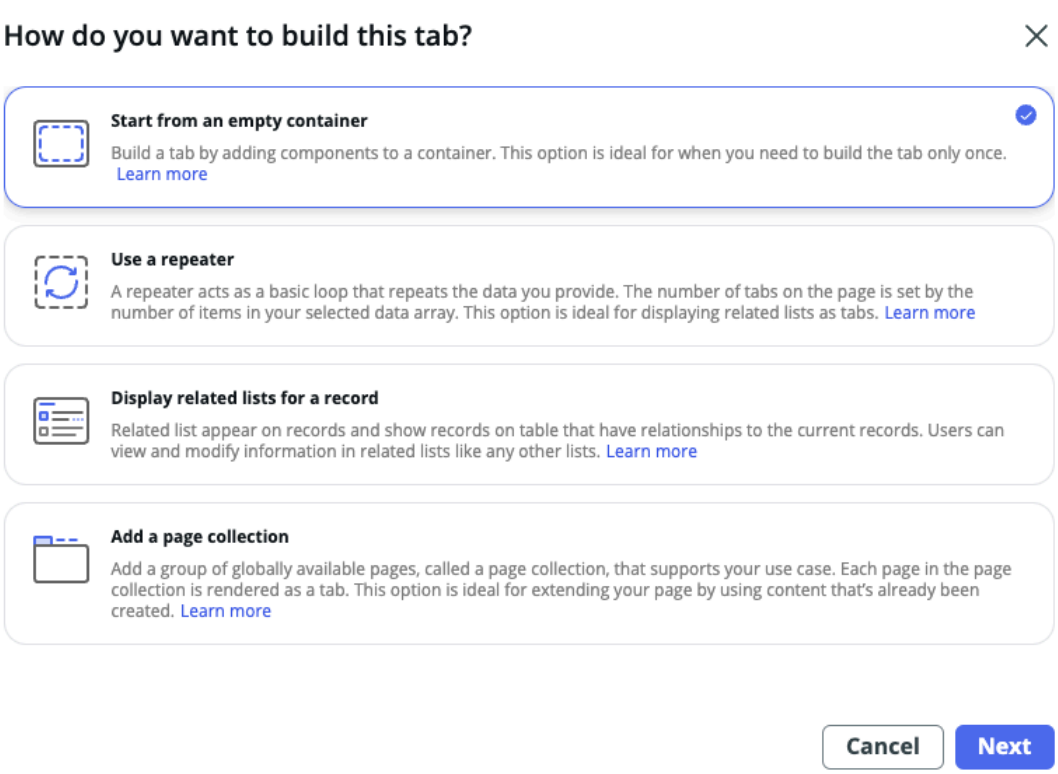
8. Sélectionnez **+ Ajouter un onglet** sur l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez **Commencer à partir d'un conteneur vide**.



10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Paramètres d'onglet

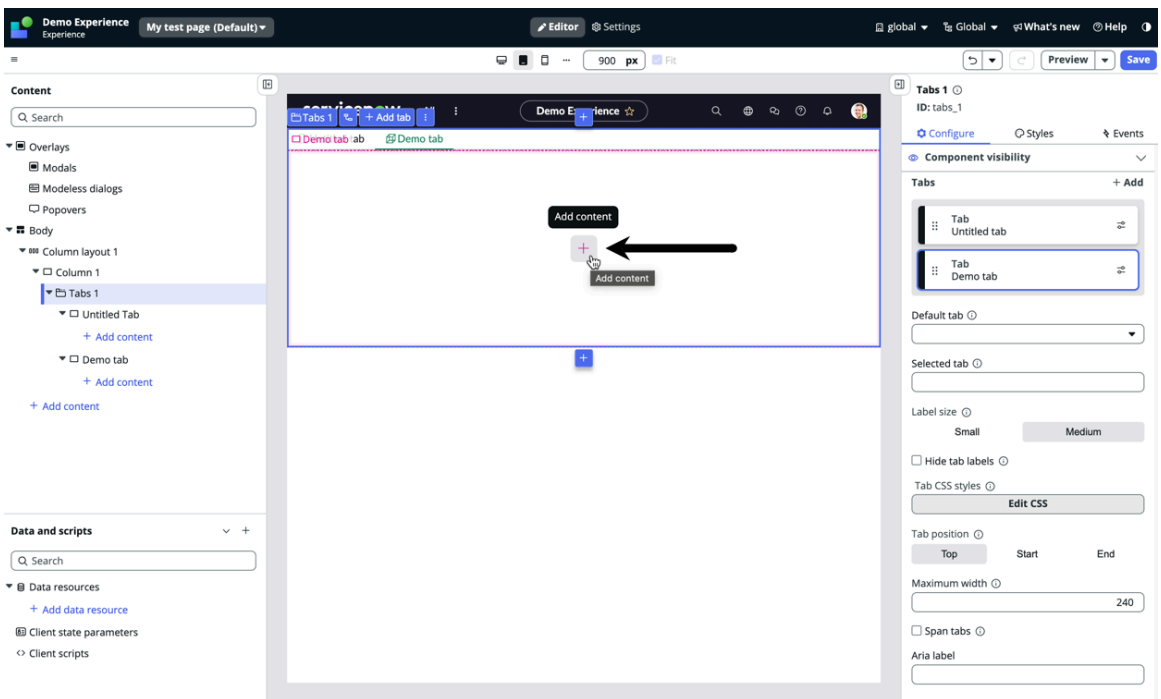
Champ	Description
Étiquette de l'onglet	Étiquette de l'onglet à afficher sur votre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Icône	Icône à afficher à côté de l'étiquette de l'onglet. Les icônes ne sont pas obligatoires.
Masquer l'onglet	Indique s'il faut masquer ou afficher l'onglet.

12. Sélectionnez **Créer**.
    Le nouvel onglet s'affiche dans le composant **Onglets** .
13. Sélectionnez le nouvel onglet.
14. Sélectionnez **l'icône +** .



15. Sélectionnez le composant que vous souhaitez ajouter à l'onglet.
    Les composants s'affichent sous l'onglet dans lequel ils sont imbriqués dans l'arborescence de contenu. Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

Résultats

Votre page affiche les deux onglets que vous avez créés. Sélectionnez chaque onglet pour les configurer davantage, ajouter un style ou ajouter un gestionnaire d'événements. Pour en savoir plus sur l'application d'un style, reportez-vous à la section Modifier l'apparence par défaut des composants. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un gestionnaire d'événements, reportez-vous à la section Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).

Ajouter des onglets de répéteur

Utilisez le composant Tabs pour créer un ensemble d'onglets répéteurs en liant des onglets à un tableau de données.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser des onglets *répéteurs* pour créer plusieurs onglets en fonction du tableau de données que vous fournissez. Vous pouvez transmettre l'icône, l'étiquette, le nombre et les champs comme clé dans l'objet. Utilisez la touche étiquette pour ajouter des noms aux onglets. Utilisez la touche de champ pour transmettre des informations aux

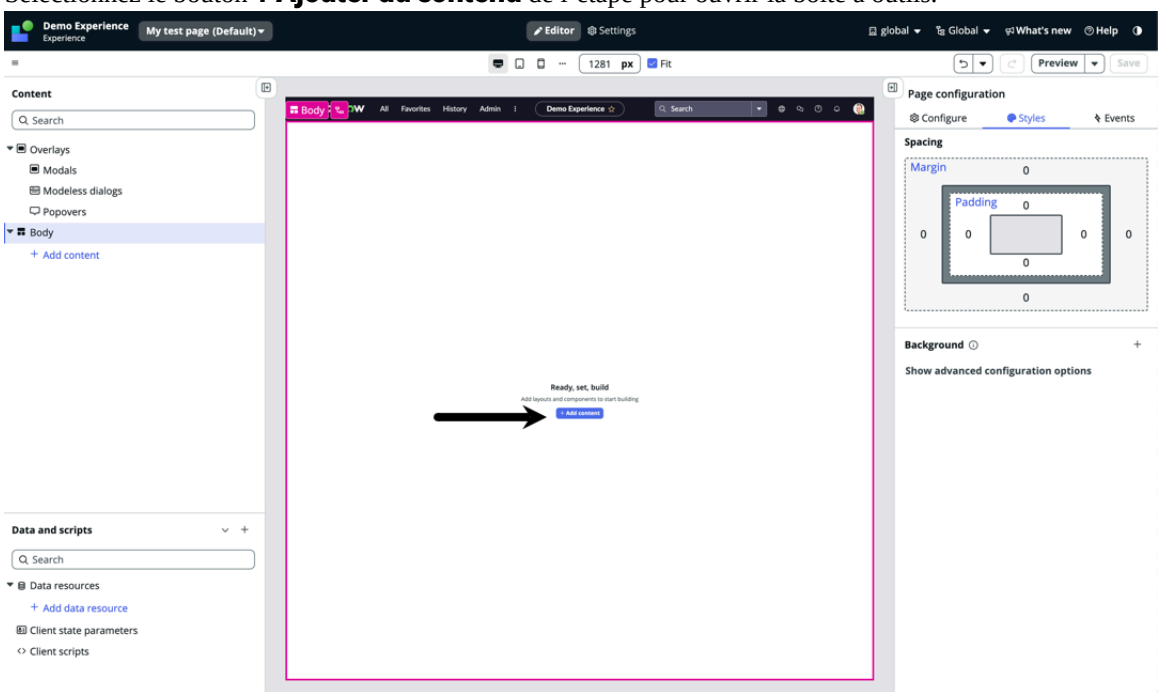
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

onglets du répéteur. Vous pouvez lier un courtier en données, un état client ou un script client au fournisseur de tableau de données pour renvoyer le tableau d'objets avec le schéma approprié.

Procédure

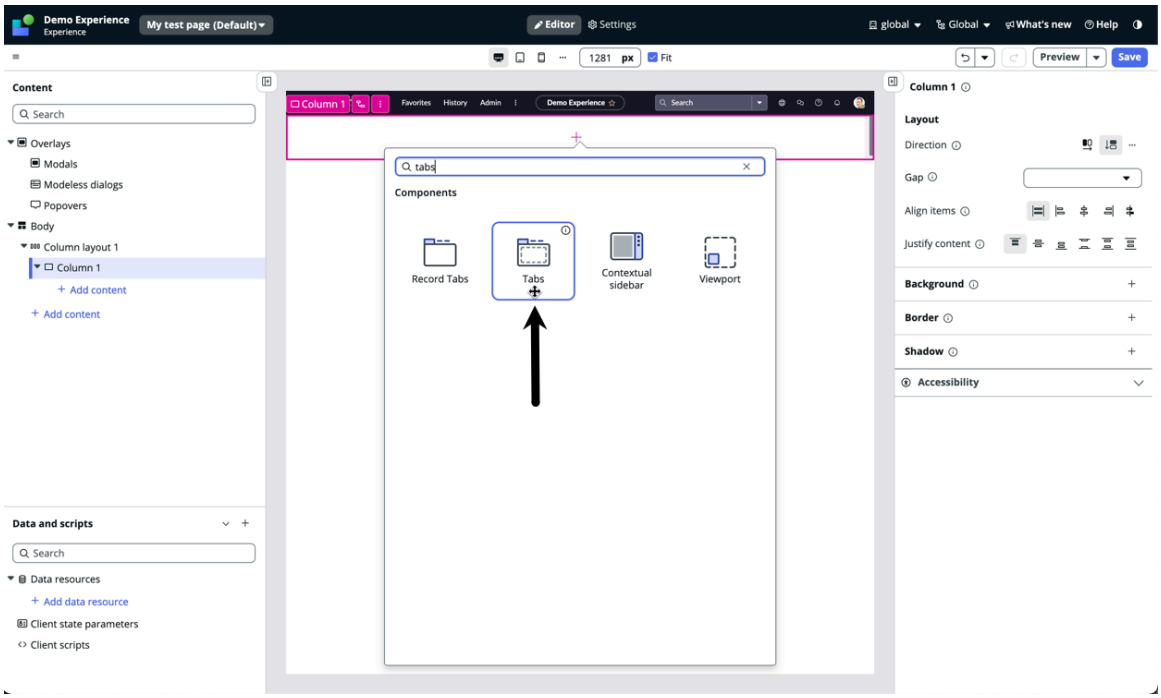
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** de l'étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Ensuite, sélectionnez l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

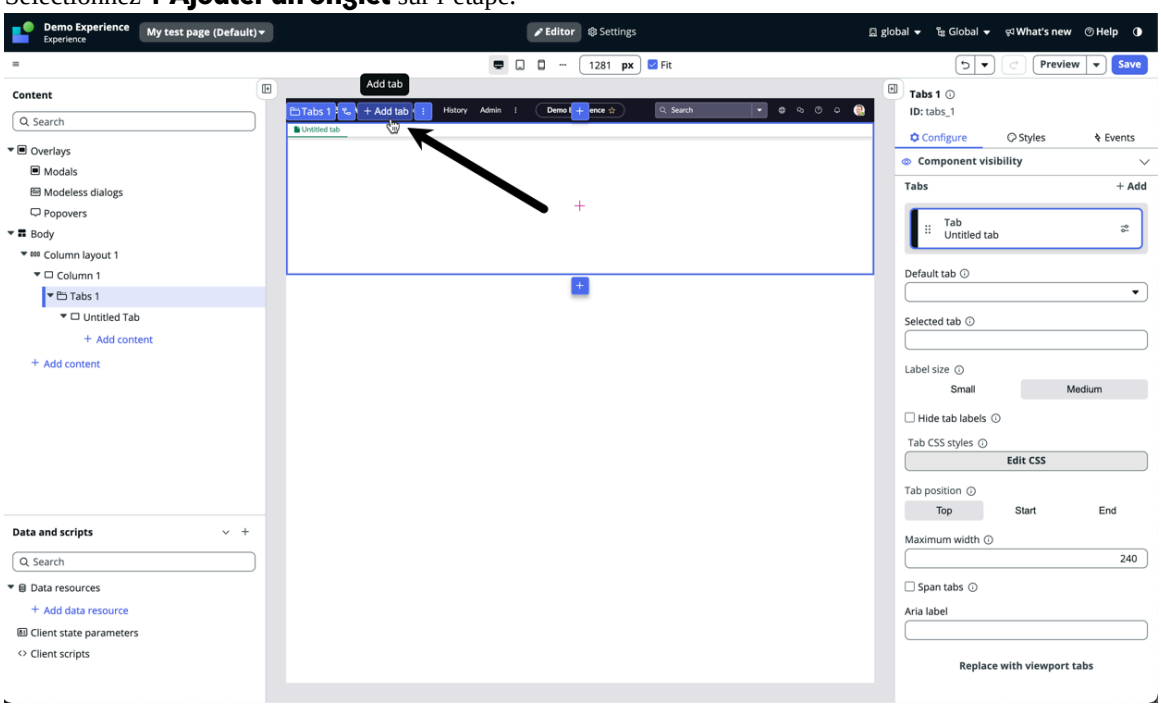
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus sur l'ajout d'un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

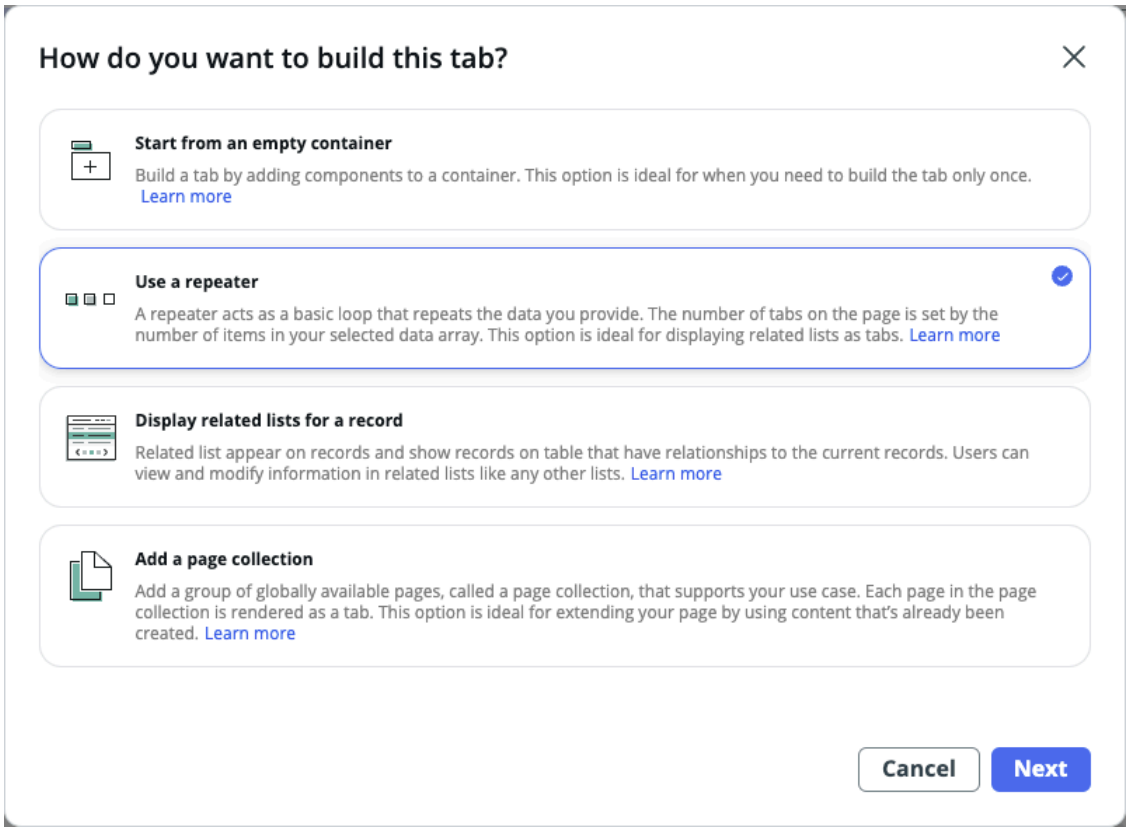
8. Sélectionnez **+ Ajouter un onglet** sur l'étape.



9. Sélectionnez **Utiliser un répéteur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Saisissez une étiquette pour l'onglet répéteur dans le champ **Étiquette de l'onglet Espace réservé** . Cette étiquette est affectée au premier onglet de répéteur et est le seul onglet affiché dans l'aperçu de la page.
12. Sélectionnez **Modifier** dans le champ **Tableau de données** .



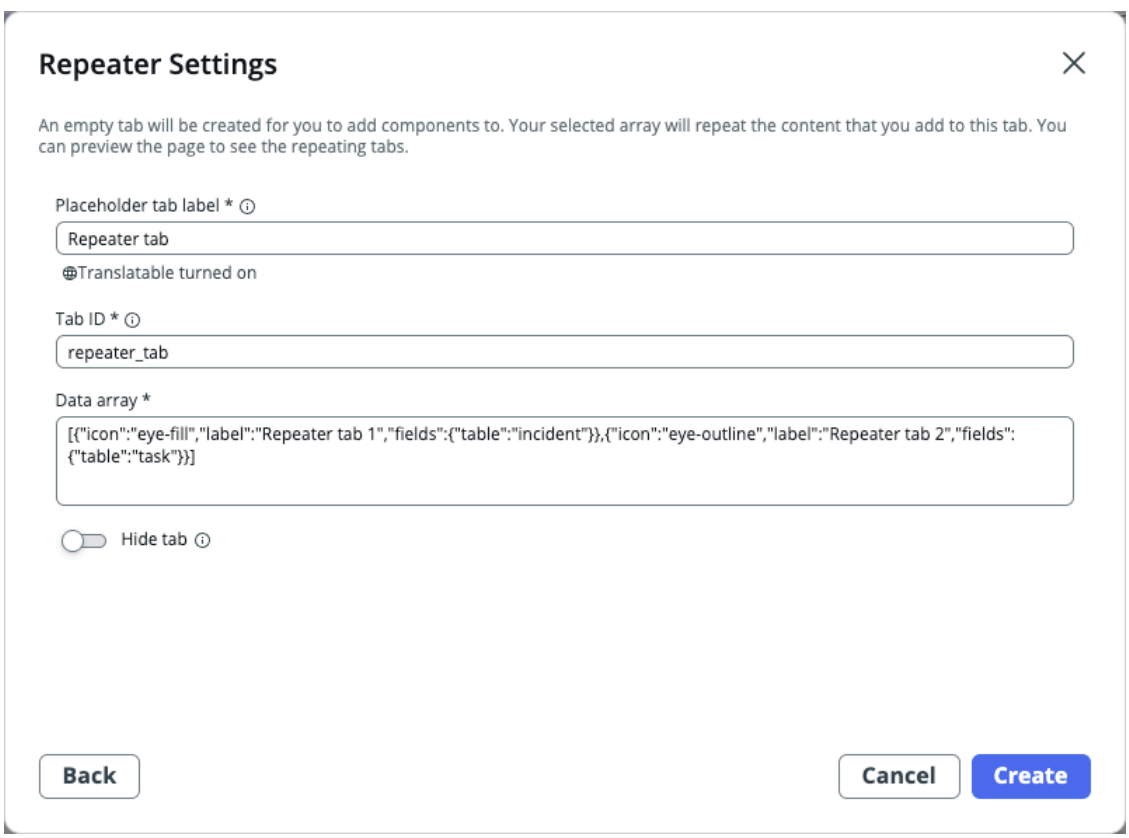
13. Configurez le tableau de données dans l'éditeur JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clé	Type de données	Description
icône	Chaîne	Nom de l’icône qui s’affiche dans Générateur d'IU.
étiquette	Chaîne	Obligatoire. Afficher le nom de l’onglet dans Générateur d'IU.
compter	Numéro	Valeur à fournir sur l’étiquette de l’onglet. Lier dynamiquement à un courtier en données ou à un script client qui sera affiché sur l’étiquette.
champs	Objet	Objet qui peut être utilisé pour stocker des informations et les transmettre aux composants dans les onglets.

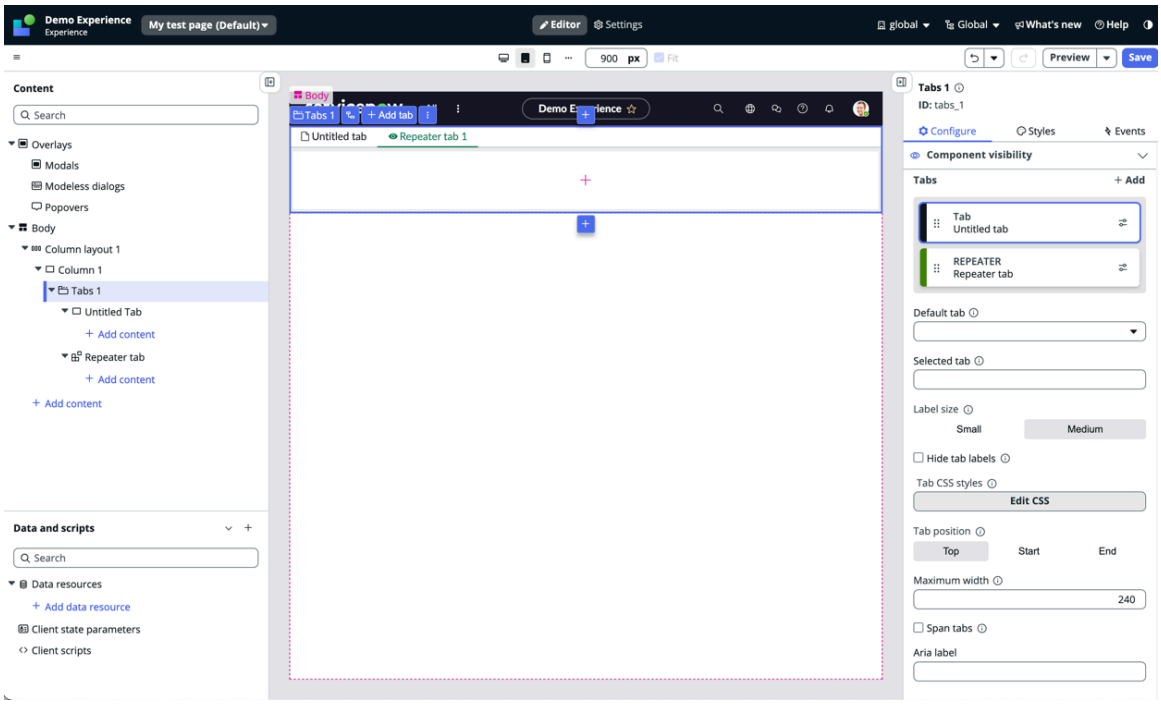
14. Sélectionnez **Appliquer**.
    Le champ tableau de données affiche la configuration du tableau de données.



15. Sélectionnez **Créer**.
    Le nouvel onglet répéteur apparaît sur la page et dans l’arborescence de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



16. Sélectionnez **Enregistrer**.
17. Ajoutez des composants à l'onglet Répéteur.
18. Sélectionnez Preview pour vérifier que les onglets de répéteur s'affichent correctement sur votre page.

Ajouter des onglets de liste connexe

Créez un ensemble d'onglets sur une page en créant un lien vers une liste connexe.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'onglet de liste connexe remplit automatiquement les onglets en fonction de l'enregistrement que votre page affiche. Par exemple, par défaut, les listes connexes de la table utilisateur sont les domaines Rôles, Groupes, Délégués et Visibilité. Si votre page affiche un enregistrement d'utilisateur, la création d'un onglet de liste connexe ajoute ces quatre listes connexes en tant qu'onglets sur votre page. Vous pouvez prévisualiser la page pour voir les listes connexes qui ont été ajoutées. Un contrôleur d'enregistrement est nécessaire pour créer des onglets de liste connexe. Pour ajouter un contrôleur à votre page, consultez la rubrique Lier des données à des pages à Générateur d'IU l'aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations.

Procédure

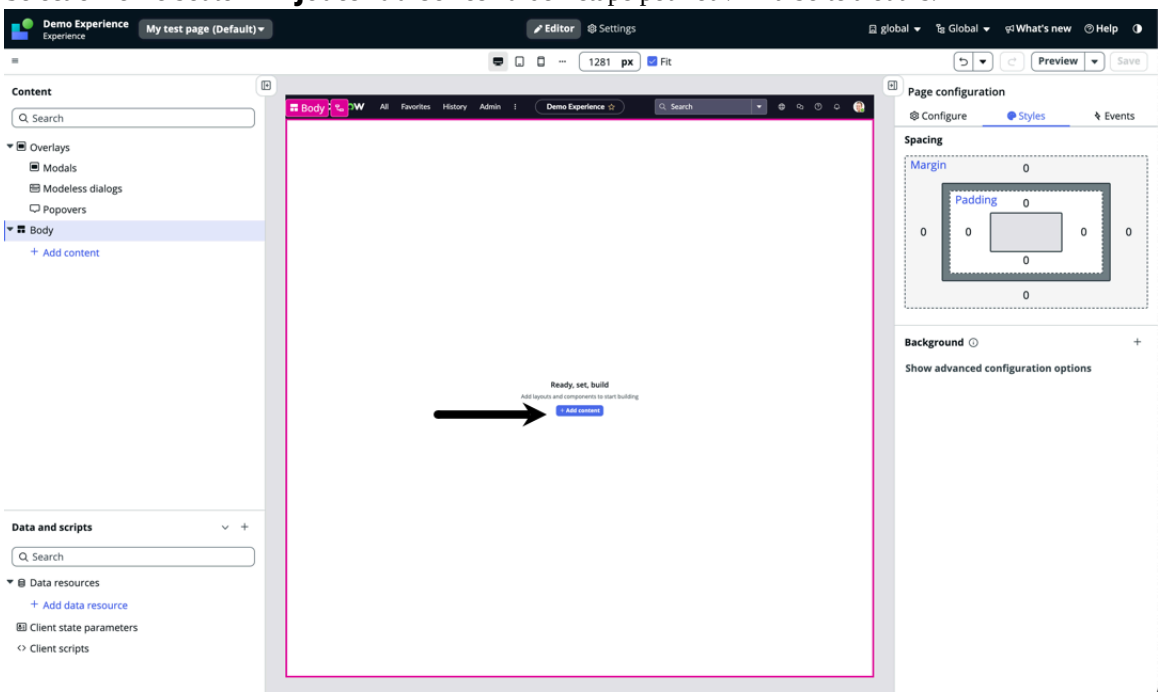
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d’IU.

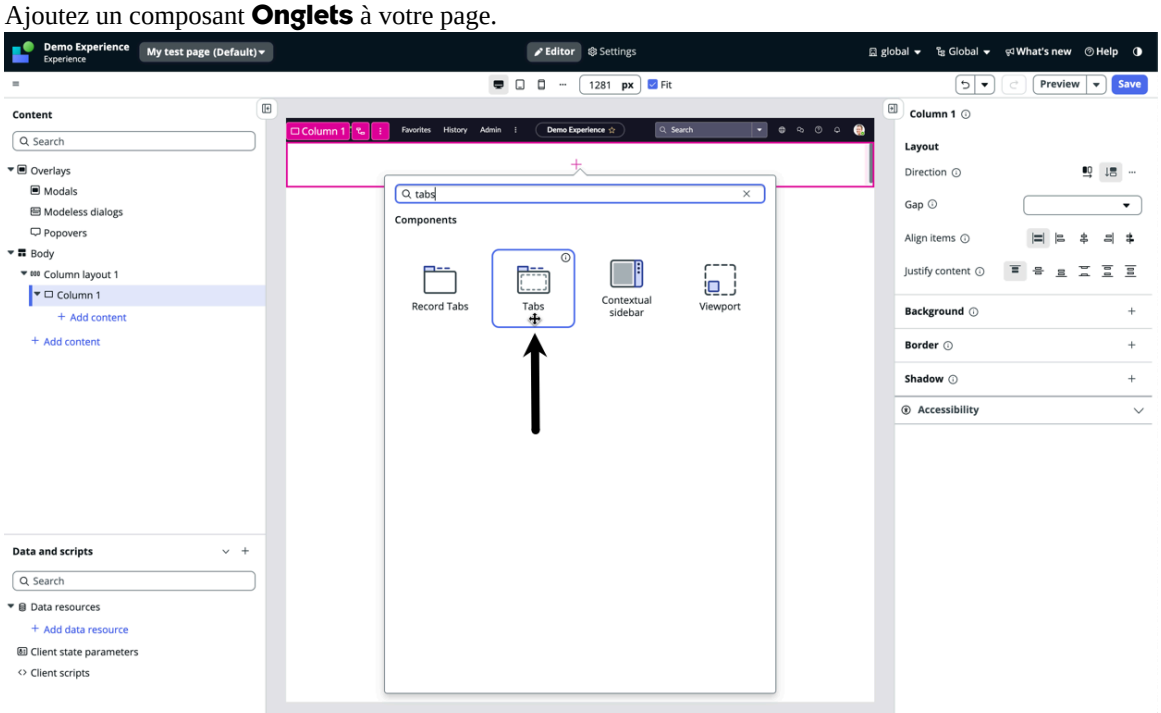
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** de l’étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .

6. Ensuite, sélectionnez l’icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.

7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

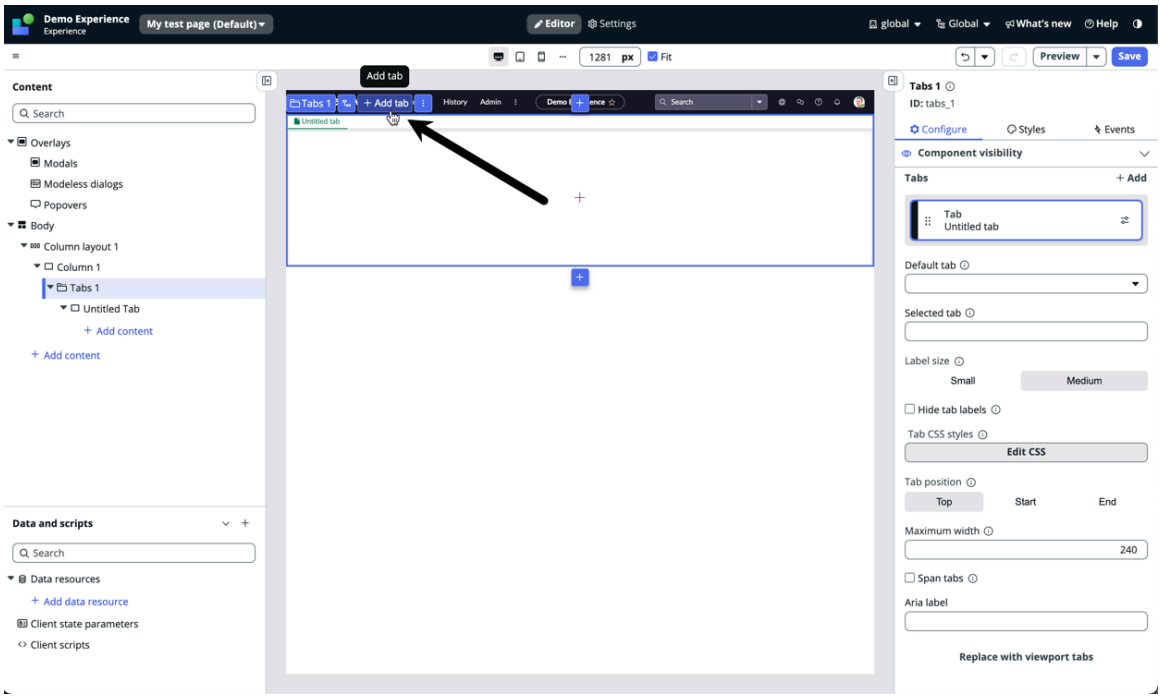


Pour en savoir plus sur l’ajout d’un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

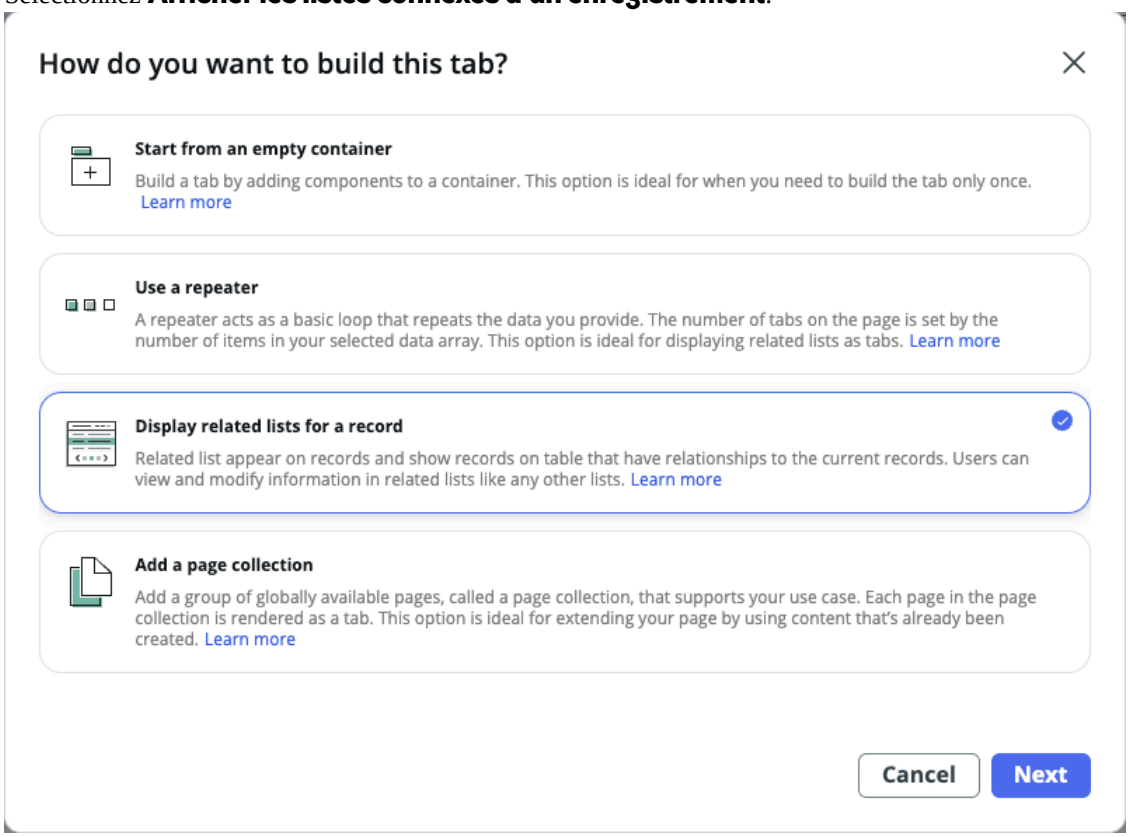
8. Sélectionnez **+ Ajouter un onglet** sur l’étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez **Afficher les listes connexes d'un enregistrement**.



10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Renseignez les champs du formulaire.

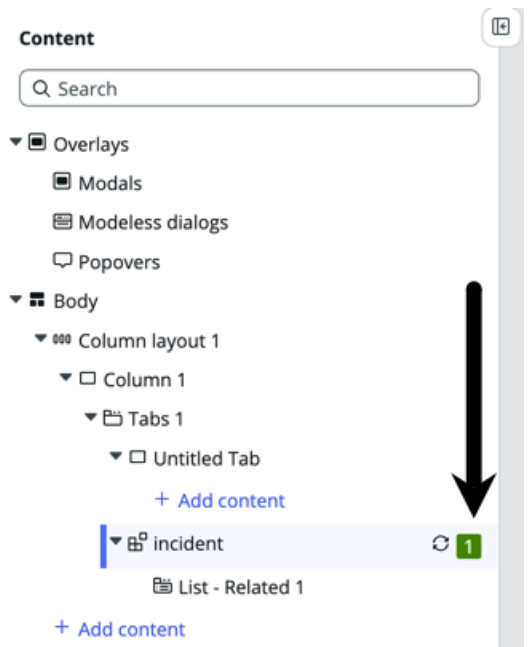
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Paramètres d'onglet

Champ	Description
Étiquette de l'onglet espace réservé	Étiquette d'espace réservé à afficher dans l'onglet d'aperçu de votre page.
Masquer l'onglet	Indique si vous souhaitez masquer ou afficher l'onglet.
Contrôleur d'enregistrement	Contrôleur d'enregistrement avec la liste connexe.

12. Sélectionnez **Créer**.
    Le nouvel onglet de liste connexe s'affiche dans la section **Onglets** du panneau de configuration. Un seul onglet d'espace réservé apparaît dans l'aperçu de la page. L'icône verte à côté de l'onglet de liste connexe dans l'arborescence de contenu indique le nombre d'onglets apparaissant sur votre page.



13. Sélectionnez **Enregistrer**.
14. Affichez et testez votre page en sélectionnant 

Ajouter des onglets de collection de pages

Utilisez les onglets de collection de pages pour recréer les mêmes onglets sur plusieurs pages dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

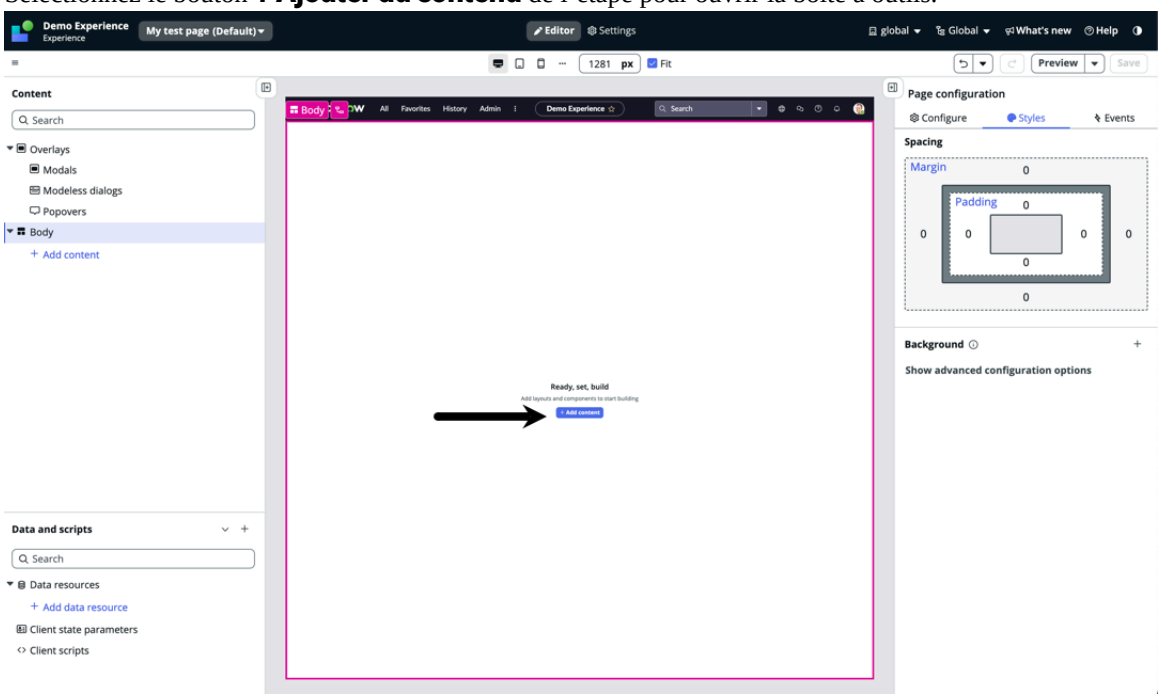
Une collection de pages est un groupe de pages prédéfinies disponibles de manière globale. Utilisez les onglets de collection de pages pour afficher chaque page d'une collection de pages sous forme d'onglet. Vous pouvez sélectionner une collection de pages existante ou créer la vôtre. Un contrôleur est nécessaire pour ajouter une collection de pages. Pour en savoir plus sur les collections de pages, reportez-vous à Collections de pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

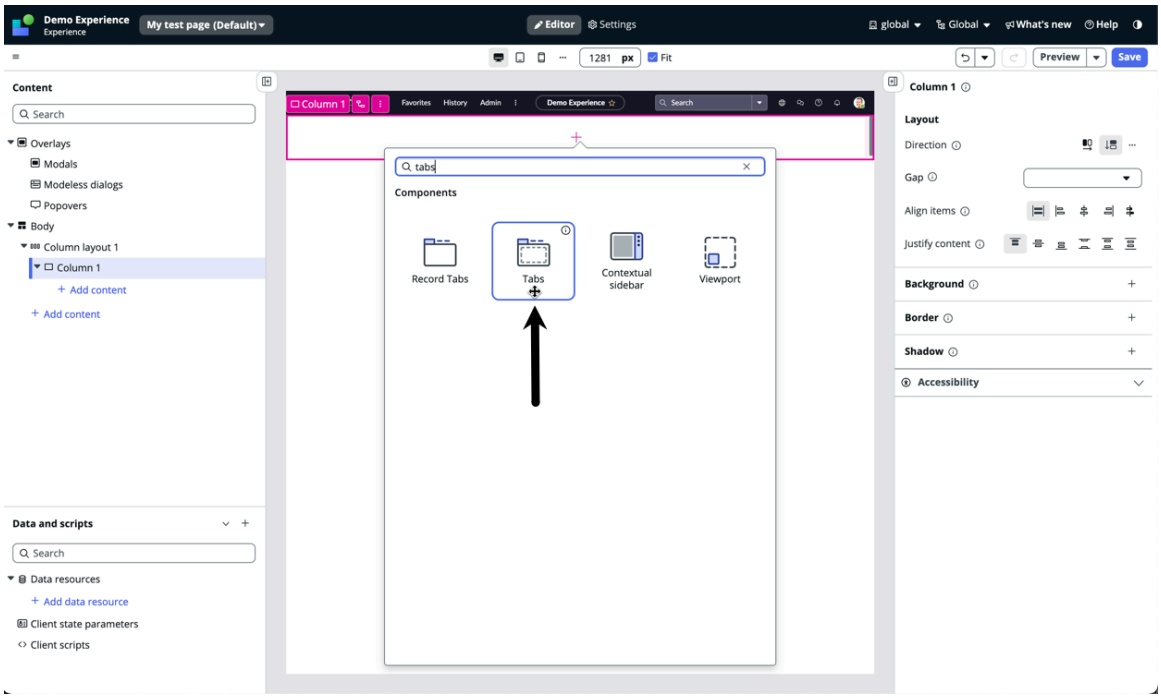
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez le bouton **+ Ajouter du contenu** de l'étape pour ouvrir la boîte à outils.



5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Ensuite, sélectionnez l'icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
7. Ajoutez un composant **Onglets** à votre page.

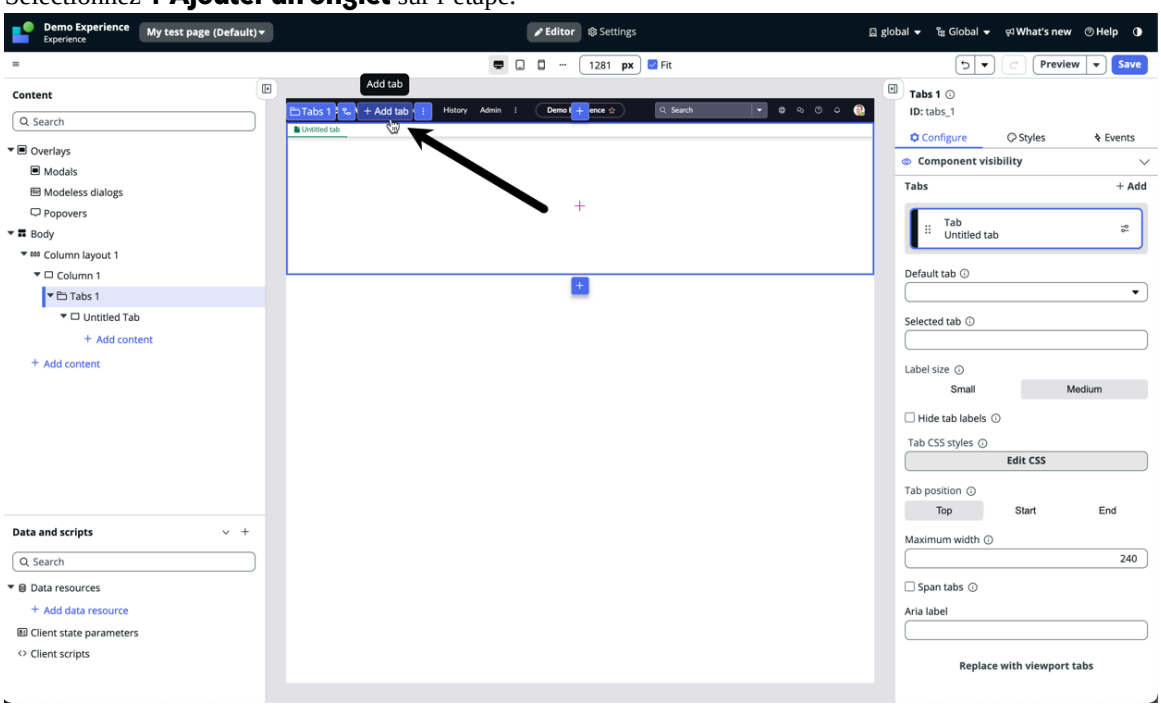
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus sur l'ajout d'un composant à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

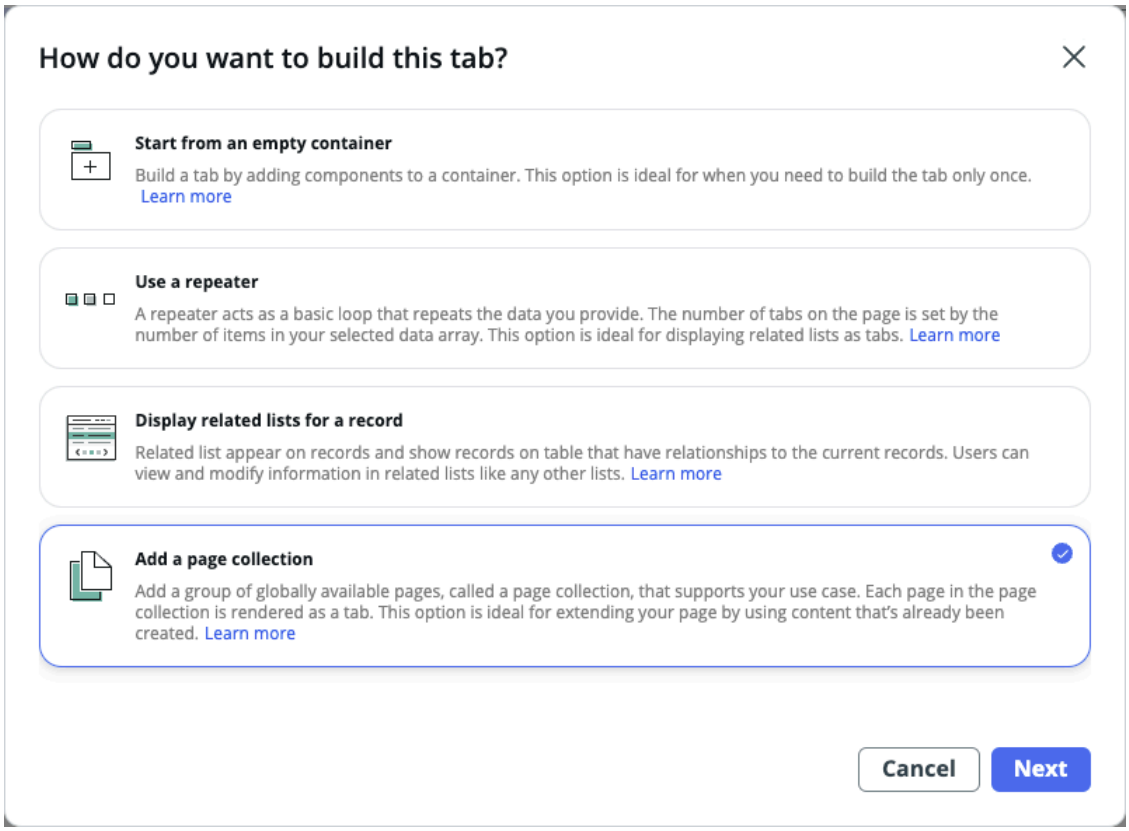
8. Sélectionnez **+ Ajouter un onglet** sur l'étape.



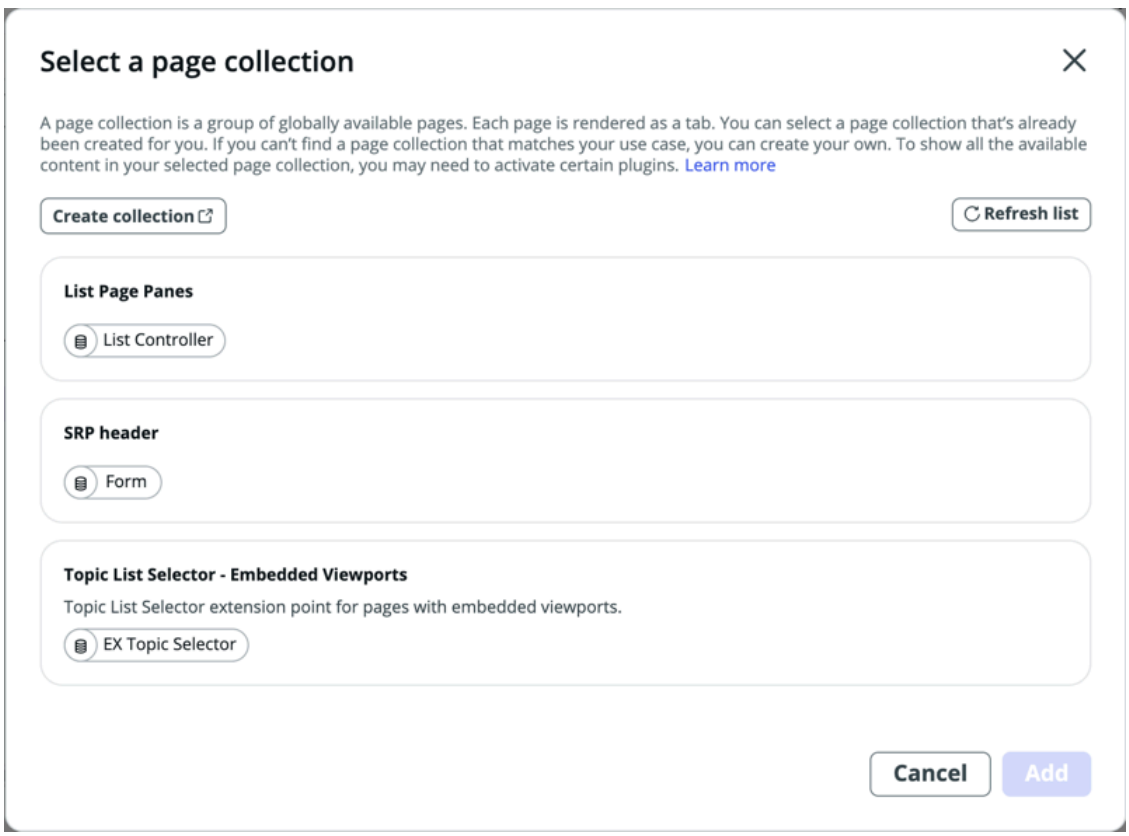
9. Sélectionnez **Ajouter une collection de pages**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



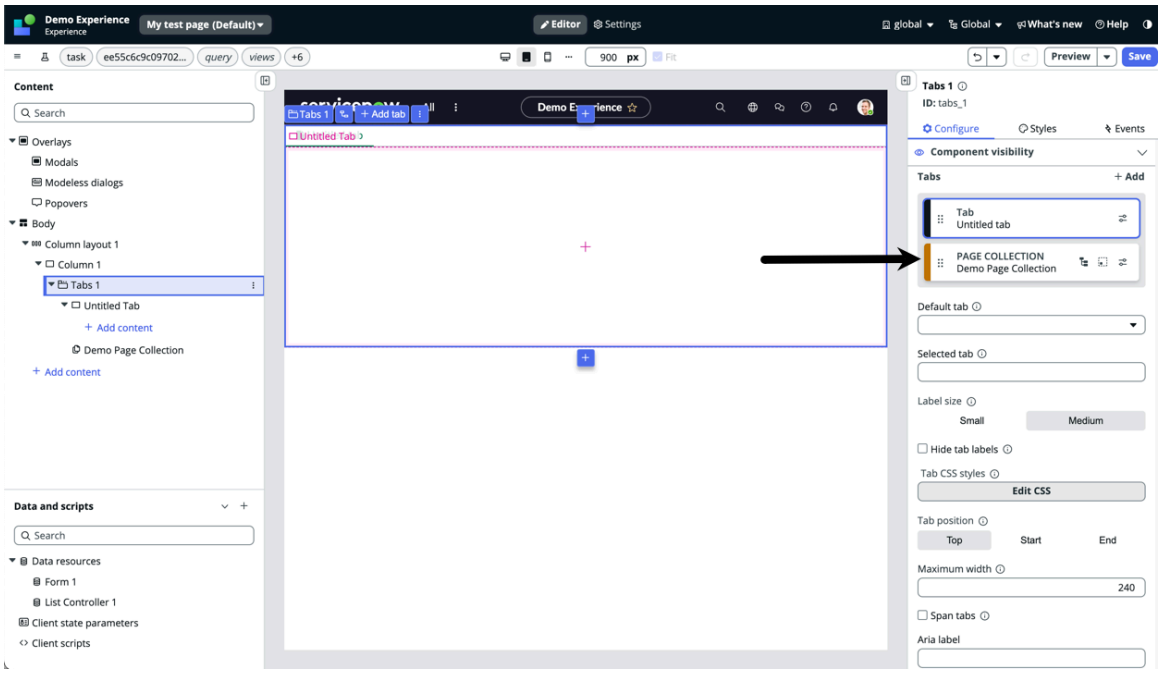
10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Sélectionnez une collection de pages dans la liste ou créez une collection en sélectionnant **+ Créer une collection**.
    Pour créer votre propre collection de pages, reportez-vous à la section Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Sélectionnez **Ajouter**.
    Le nouvel onglet Collection de pages s'affiche dans la section **Onglets** du panneau de configuration. Un seul onglet d'espace réservé s'affiche dans l'aperçu de la page.



13. Sélectionnez **Enregistrer**.

14. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Ajouter une barre latérale contextuelle

Ajoutez une barre latérale contextuelle à une page pour Générateur d'IU afficher le contenu connexe à l'aide d'une structure d'onglets verticale.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer la barre latérale contextuelle de la même manière que vous configureriez un composant d'onglet. Chaque onglet vertical de la barre latérale contextuelle affiche un contenu personnalisé. Vous pouvez placer des composants dans chaque onglet pour y accéder rapidement directement à partir de la page.

Par exemple, une page de création de document peut avoir le composant pièces jointes sur un onglet, ce qui vous permet de joindre des fichiers liés au document sur lequel vous travaillez. Dans un autre onglet, il peut y avoir un composant de commentaires imbriqués, vous permettant d'ajouter et d'afficher des commentaires liés au document.

Procédure

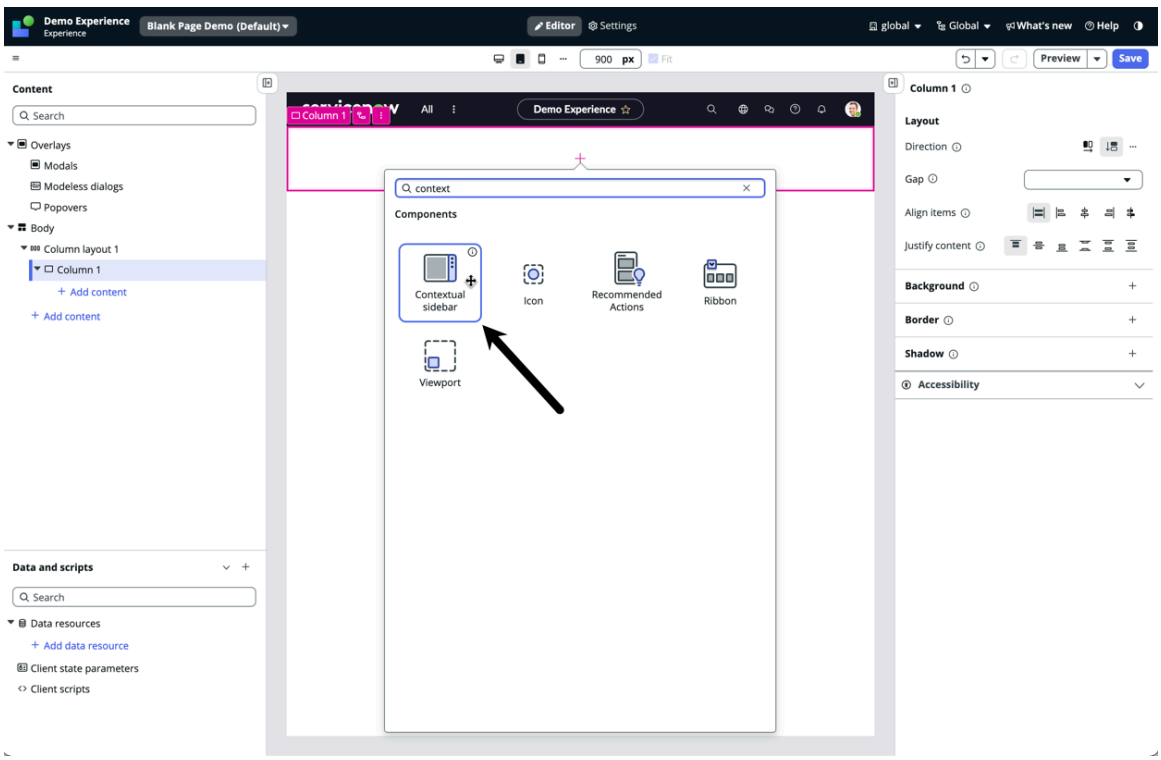
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d’IU. Pour en savoir plus sur la création d’une variante de page, reportez-vous à la rubrique Créer une page de variante

4. Sur l’étape, ouvrez la boîte à outils en sélectionnant le bouton **+ Ajouter du contenu** .
5. Sélectionnez la vignette de mise en page **à colonne unique** .
6. Dans la colonne, ouvrez la boîte à outils en sélectionnant l’icône **+** .
7. Sélectionnez le composant **de barre latérale contextuelle** pour l’ajouter à votre page.



La barre latérale contextuelle apparaît sur l’étape et la section Onglets apparaît dans le panneau de configuration.

8. Dans le panneau de configuration, sous la section Onglets, sélectionnez l’icône des paramètres ( ) pour configurer l’onglet.

   a. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Paramètres d’onglet

Champ	Description
Étiquette de l'onglet	Étiquette qui s’affiche dans l’onglet de votre page.
Icône	Icône qui apparaît en regard de l’étiquette de l’onglet. **Remarque :** Les icônes ne sont pas obligatoires.
Masquer l'onglet	Option permettant de masquer ou d’afficher l’onglet.

   b. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sur l’étape de la barre latérale contextuelle, ouvrez la boîte à outils en sélectionnant l’icône **+** .
10. Sélectionnez le composant que vous souhaitez ajouter à l’onglet.
    Le composant s’affiche sous l’onglet dans l’arborescence de contenu. Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
11. **Facultatif :** Pour ajouter un autre onglet, sélectionnez **+ Ajouter** dans la section Onglets.

Que faire ensuite

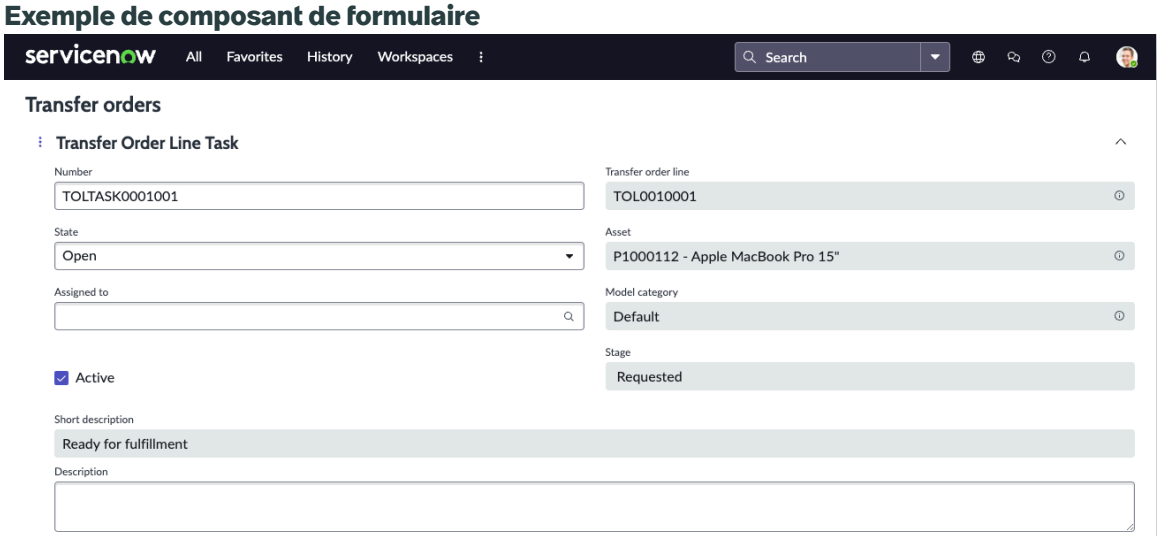
Pour obtenir des informations détaillées sur la configuration de la barre latérale contextuelle et de ses propriétés, consultez Configuration UIB des onglets sur le ServiceNow site développeur.

Ajouter des formulaires aux pages du générateur d’IU

Utilisez le composant Formulaire pour ajouter un ou plusieurs formulaires aux Générateur d'IU pages.

Ajoutez des fonctionnalités à vos Générateur d'IU pages en incluant des formulaires. Vous définissez les champs du formulaire ainsi que leurs propriétés, notamment en les rendant obligatoires. Ensuite, collectez les données au fur et à mesure que le formulaire est rempli et soumis.

Exemple de composant de formulaire



Vous pouvez ajouter plus d’un formulaire à une même page. Vous pouvez également ajouter un formulaire à une page qui contient déjà un composant avec un formulaire imbriqué. Voici quelques exemples de cas d’utilisation :

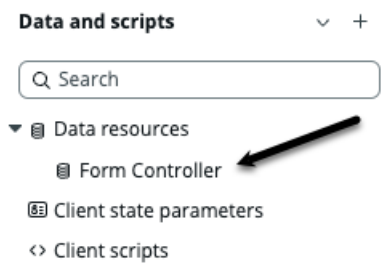
- Étendez les pages d’enregistrement en ajoutant un onglet en ligne avec un formulaire à l’aide de sa propre instance de contrôleur de formulaire.
- Ajoutez des modaux avec un formulaire sur une page d’enregistrement.

Pour les pages existantes avec des formulaires créés dans une version antérieure à Xanadu ServiceNow , vous devez appliquer un paramètre prédéfini au formulaire d’origine avant d’ajouter un autre formulaire à la page. L’application du paramètre prédéfini est une condition préalable à l’ajout de plusieurs formulaires à une page et permet à plusieurs formulaires de fonctionner comme prévu sur une page. Le paramètre prédéfini du contrôleur de formulaire doit être appliqué à tous les contrôleurs de formulaire.

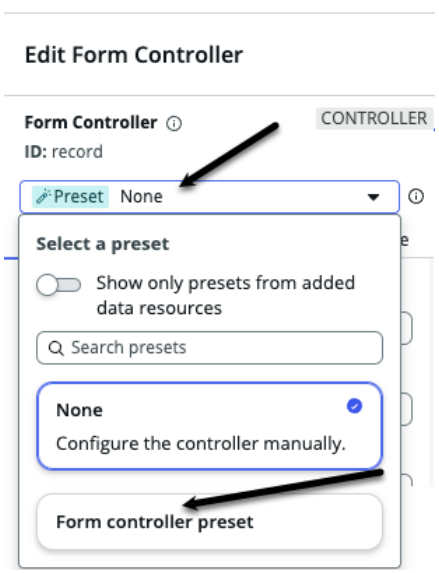
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Ouvrez la page contenant un formulaire existant.
2. Dans le tiroir de données, développez la liste **Ressources de données** et sélectionnez le contrôleur de formulaire d'origine.



3. Sélectionnez le champ **prédéfini** .
4. Sélectionnez **le paramètre prédéfini du contrôleur de formulaire**.



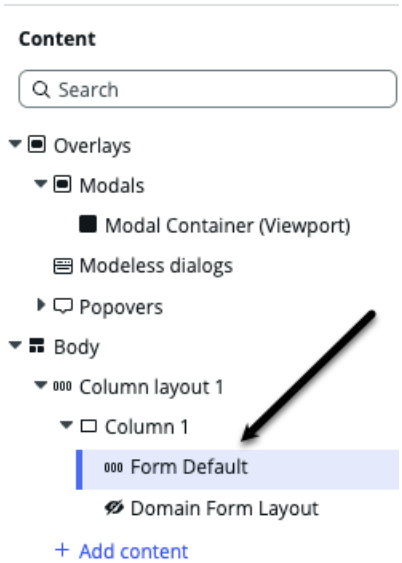
5. Sélectionnez **Appliquer**.
6. Sélectionnez le **X** pour fermer la fenêtre contextuelle **Modifier le contrôleur de formulaire** .

   Exactement l'un de vos contrôleurs de formulaire doit avoir la propriété **Est mappé à l'interpréteur de commandes d'application** définie sur vrai. Cette propriété est utilisée pour spécifier le formulaire primaire sur la page. Le formulaire primaire est responsable de la gestion des événements globaux. Vous ne devez pas définir la propriété sur vrai pour plusieurs contrôleurs de formulaire ou avoir zéro contrôleur de formulaire avec la propriété définie sur vrai.

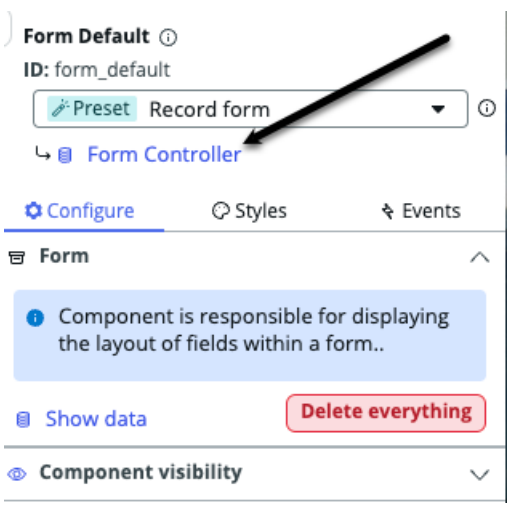
7. Ouvrez la page contenant un ou plusieurs formulaires.
8. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez un formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



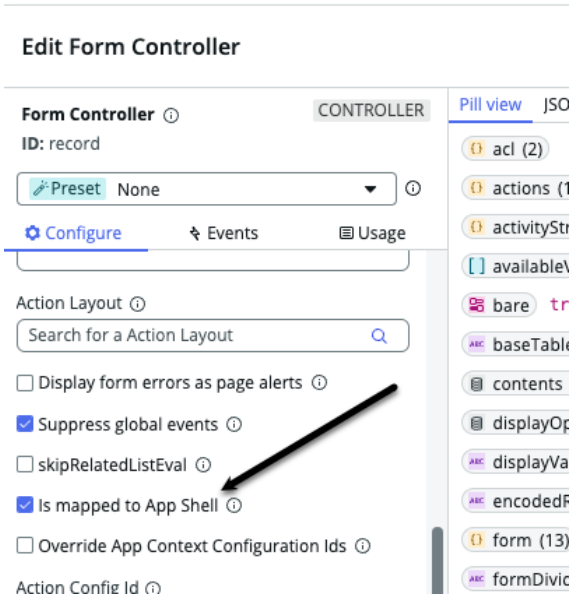
9. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Contrôleur de formulaire**.



10. Dans la fenêtre contextuelle **Modifier le contrôleur de formulaire** , faites défiler la liste Contrôleur de **formulaire** pour rechercher l'option **Est mappé à l'interpréteur de commandes d'application** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Sélectionnez ou décochez l'option pour chaque composant de formulaire de la page pour confirmer qu'un contrôleur de formulaire est mappé à l'interpréteur de commandes d'application.

Gestion avancée des événements de formulaire

Les développeurs expérimentés ayant des connaissances en matière de gestion des événements de conflit peuvent trouver les détails suivants utiles.

Si isMapped to app shell est défini sur vrai, le formulaire gère automatiquement ces événements :

État de l'écran modifié

- Description : action pour indiquer qu'un formulaire est erroné.
- Sortie : `CTRL_RECORD#SCREEN_STATUS_CHANGED`

Mettre à jour le menu de configuration demandé

- Description : action pour définir les éléments du menu de configuration d'enregistrement dans le menu de l'avatar.
- Sortie : `CTRL_RECORD#UPDATE_CONFIGURATION_MENU_REQUEST`

Téléphone demandé

- Description : action permettant de passer un appel lorsque le module d'extension CTI est activé.
- Sortie : `CTRL_RECORD#PHONE_REQUESTED`

État de chargement du formulaire changé

- Description : action pour afficher une rotation de chargement lorsque ce formulaire charge des données.
- Sortie : `CTRL_RECORD#FORM_LOADING_STATE_CHANGED`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur le composant de formulaire et ses propriétés, consultez Vue d'ensemble de formulaire sur le site développeur ServiceNow .

Créer des modaux dans Générateur d'IU

Utilisez des modaux avec Générateur d'IU des composants pour fournir des alertes ou des appels à l'action à un utilisateur. Générateur d'IU est livré avec des modaux pour économiser du temps et des efforts.

Que sont les modaux ?

Les modaux, également connus sous le nom de boîtes de dialogue, sont des fenêtres qui se superposent à une autre fenêtre de contenu. Les modaux prennent le contrôle de l'expérience utilisateur. Les utilisateurs ne peuvent pas interagir avec la fenêtre superposée tant que le modal n'est pas fermé. Les modaux peuvent contenir différents types de contenu, tels que :

- Texte statique
- Texte dynamique
- Formulaires
- Images
- Boutons

Générateur d'IU comporte des fenêtres modales préconfigurées disponibles. Vous pouvez ajouter une fenêtre modale à votre composant. Configurez ensuite le contenu du modal et la façon dont il s'affiche à l'écran. Ajoutez un gestionnaire d'événements au modal pour effectuer une action lorsqu'un utilisateur le sélectionne. L'action peut alerter un utilisateur à propos d'un élément ou demander à un utilisateur de confirmer une action. Un modal permet de s'assurer qu'un utilisateur sait ce qui se passe. Par exemple, un modal peut demander à un utilisateur de confirmer une sélection avant de poursuivre l'action qu'il effectue sur la page principale.

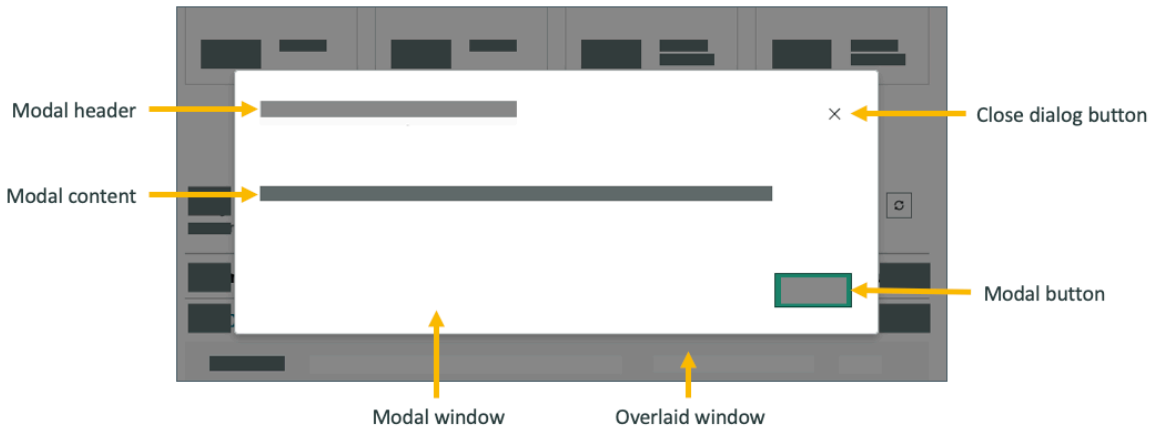
Anatomie modale

Les modaux peuvent Générateur d'IU avoir :

- En-tête du modal
- Contenu modal
- Bouton Fermer la boîte de dialogue (aucune action effectuée par le modal)
- Au moins un bouton modal (une action peut être effectuée par le modal)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Types de modaux

Différents types de modaux sont disponibles dans Générateur d'IU, comme illustré dans la table suivante.

Type de modal	Description
Alerte	Un modal d'alerte fournit des informations relatives à l'action du composant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, une fenêtre contextuelle d'alerte peut s'afficher pour l'informer qu'il ne peut pas annuler une action de suppression.
Confirmer	Une fenêtre modale de confirmation demande à l'utilisateur de confirmer l'action du composant. Par exemple, lorsqu'un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, il doit confirmer la suppression des données. Vous pouvez choisir les options de confirmation à partir des champs d'étiquette du bouton primaire et secondaire, tels que Oui/Annuler.
Confirmer et détruire	Un modal de confirmation et de destruction est plus directif, généralement relatif à la suppression ou à l'effacement du contenu. Il permet à l'utilisateur de connaître le sérieux d'une action et lui demande s'il souhaite poursuivre l'action.
Personnalisé	Les modaux personnalisés traitent les scénarios qui ne sont pas gérés à l'aide des modaux standard. Les fenêtres modales personnalisées peuvent être considérées comme un composant de conteneur sur une fenêtre modale. Vous pouvez ajouter une mise en page, des composants, des événements et des ressources de données personnalisés, comme vous le feriez sur une page. Le modal personnalisé utilise des mises en page pour vous permettre de concevoir entièrement les informations que vous voulez dans le modal. Les mises en page décident également de l'emplacement des informations dans l'écran modal. Vous pouvez utiliser le style de feuilles de style

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de modal	Description
	en cascade (CSS) pour modifier l'aspect visuel du modal.
iframe (en anglais)	Utilisez iframe pour intégrer du contenu dans votre modal à partir de contenu iframe existant à partir d'une URL et de données.
Fenêtre modale	Transmettez dynamiquement du contenu dans votre fenêtre modale Viewport via une liaison d'événements à l'aide d'un script client.

Gestionnaires d'événements et modaux

Exposez les événements aux modaux pour gérer les événements d'appel à l'action. Par exemple, une action primaire, une action secondaire, etc. Vous configurez les données en ajoutant un gestionnaire d'événements et en invoquant une ressource de données. C'est aussi simple que d'ajouter un nouveau gestionnaire d'événements pour le composant qui possède un modal. Vous pouvez également ajouter un gestionnaire d'événements au modal lui-même. Vous sélectionnez l'événement que vous souhaitez associer au composant ou au modal et l'ajoutez. Consultez Ajouter un modal au composant les instructions détaillées.

Ajouter un modal au composant

Découvrez comment ajouter une fenêtre modale dans Générateur d'IU. Un modal est une fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur un composant. Par exemple, une fenêtre modale peut s'afficher lors d'un clic sur un composant du bouton Supprimer pour demander à l'utilisateur de confirmer la suppression d'un enregistrement.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un modal est un écran qui s'affiche lorsqu'un gestionnaire d'événements est déclenché par un événement tel qu'un clic sur un bouton. La procédure suivante montre un exemple d'ajout d'une fenêtre modale Confirmer et d'un gestionnaire d'événements associés à un composant de bouton.

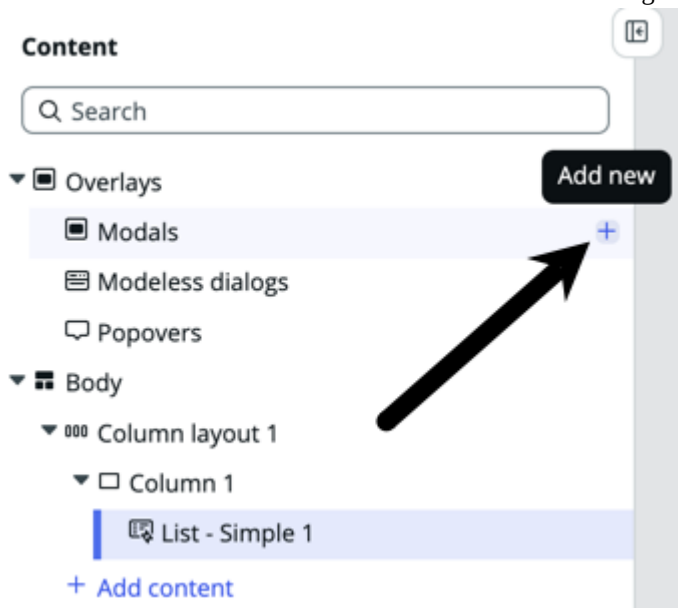
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez une fenêtre modale à la page.

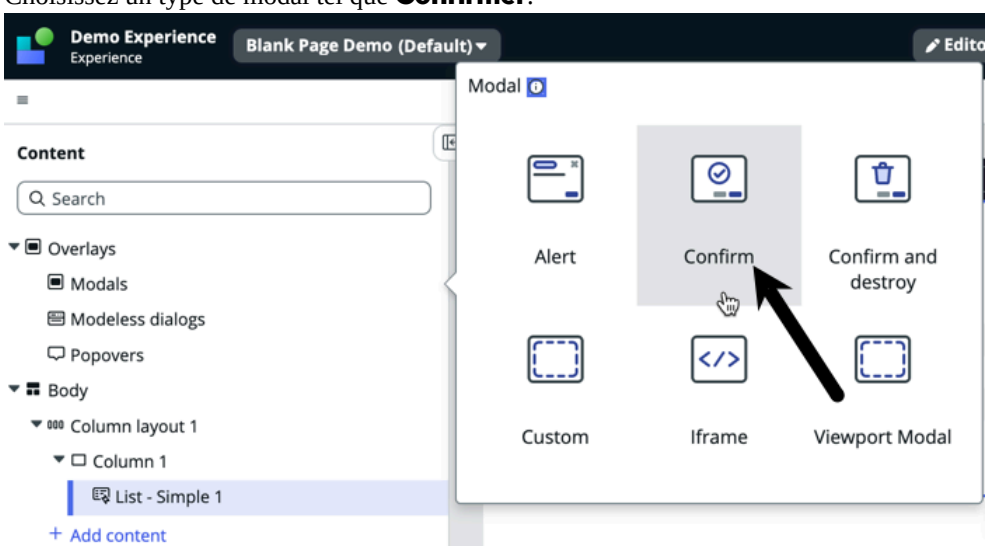
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l’icône **+** dans l’arborescence de contenu en regard **de Modaux et popovers**.



b. Choisissez un type de modal tel que **Confirmer**.



Type de modal	Description
Alerte	Un modal d’alerte fournit des informations relatives à l’action du composant. Par exemple, lorsqu’un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, une fenêtre contextuelle d’alerte peut s’afficher pour l’informer qu’il ne peut pas annuler une action de suppression.
Confirmer	Une fenêtre modale de confirmation demande à l’utilisateur de confirmer l’action du composant. Par exemple, lorsqu’un utilisateur appuie sur un bouton de suppression, il doit confirmer la suppression des données. Vous pouvez choisir les options de confirmation à partir des champs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de modal	Description
	d'étiquette du bouton primaire et secondaire, tels que Oui/Annuler.
Confirmer et détruire	Un modal de confirmation et de destruction est plus directif, généralement relatif à la suppression ou à l'effacement du contenu. Il permet à l'utilisateur de connaître le sérieux d'une action et lui demande s'il souhaite poursuivre l'action.
Personnalisé	Le modal personnalisé utilise des mises en page pour vous permettre de concevoir entièrement les informations que vous voulez dans le modal. Les mises en page décident également de l'emplacement des informations dans l'écran modal. Vous pouvez utiliser le style de feuilles de style en cascade (CSS) pour modifier l'aspect visuel du modal, comme la couleur d'arrière-plan.
iframe (en anglais)	Utilisez iframe pour apporter du contenu dans votre modal en utilisant du contenu iframe existant à partir d'une URL et de données.
Fenêtre modale	Transmettez dynamiquement du contenu dans votre fenêtre modale Viewport via une liaison d'événements à l'aide d'un script client. Pour plus d'informations sur la liaison d'un événement à un composant, consultez Lier un événement à un composant

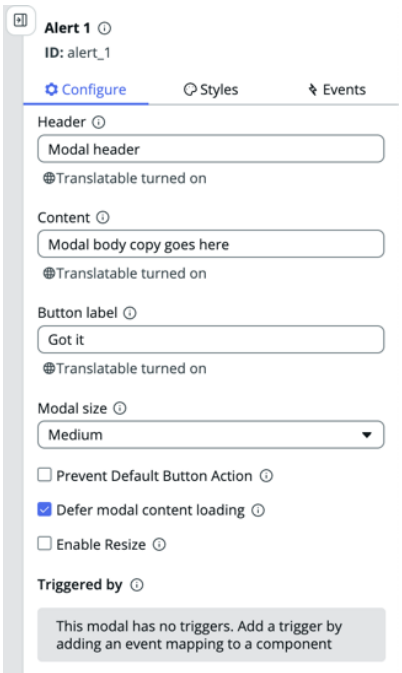
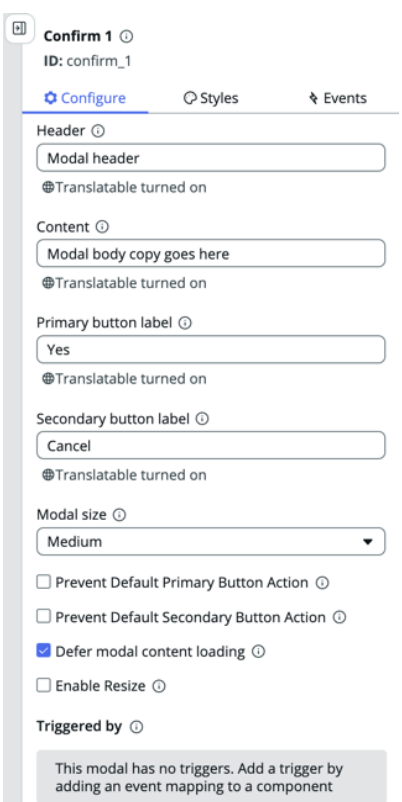
c. Configurez les modaux comme indiqué dans la table.

Configurez chaque fenêtre modale différemment, en fonction des besoins de la fenêtre modale. Modifiez les informations saisies dans le modal, sa taille et son apparence. Vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements au modal qui effectue l'action pour le modal, telle que l'ouverture ou la fermeture du modal.

Modal	Configuration
Alerte	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Rédigez le contenu que vous souhaitez afficher dans le modal. Le contenu indique à l'utilisateur la nature de l'alerte. ▪ Ajoutez du texte pour l'étiquette du bouton. Cela peut être tout ce que vous voulez, comme **OK**, **Oui**, et ainsi de suite. ▪ Choisissez la taille du modal à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activer ou désactiver **Empêcher l'action de bouton par défaut**, selon que vous

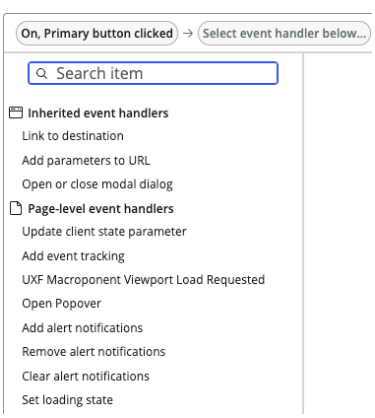
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	souhaitez ou non que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activez ou désactivez **le chargement du contenu de la fenêtre modale Différer**. Si vous la désactivez, la fenêtre modale se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lors du chargement de la page. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal, puis sélectionnez **Ajouter** pour l'ajouter à la page. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, la session utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation.
Confirmer 	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Rédigez le contenu que vous souhaitez afficher dans le modal. Le contenu indique à l'utilisateur la nature de l'alerte. ▪ Ajoutez du texte pour le bouton primaire. Le bouton primaire est le bouton d'action principal pour les utilisateurs, tel que **Oui**, **Ajouter**, etc. ▪ Ajoutez du texte pour le bouton secondaire. Le bouton secondaire est généralement le choix non disponible pour les utilisateurs, tel que **Annuler**, **Non**, etc. ▪ Choisissez la taille du modal à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez ou désactivez **l'option Empêcher l'action du bouton primaire par défaut**, selon que vous souhaitez ou non que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut.

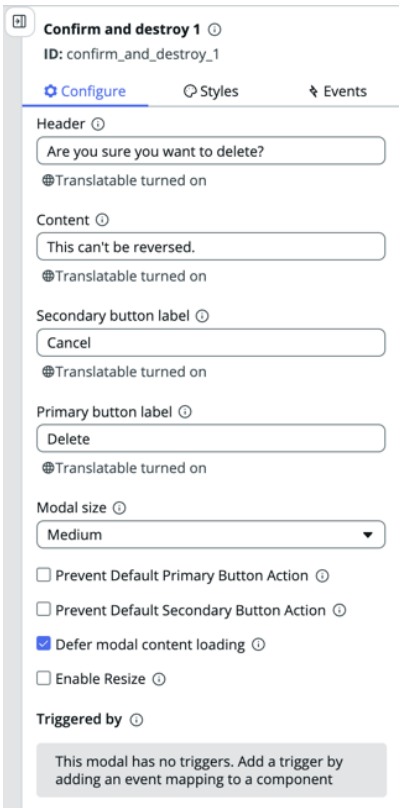
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	▪ Activez ou désactivez **l'option Empêcher l'action du bouton secondaire par défaut**, selon que vous souhaitez ou non que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activez ou désactivez **le chargement du contenu de la fenêtre modale Différer**. Si vous la désactivez, la fenêtre modale se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lors du chargement de la page. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, la session utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation. 
Confirmer ou détruire	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Rédigez le contenu que vous souhaitez afficher dans le modal. Le contenu indique à l'utilisateur la nature de l'alerte. ▪ Ajoutez du texte pour le bouton primaire. Primaire est le bouton d'action principal pour les utilisateurs, tel que **Supprimer** ou **Effacer**.

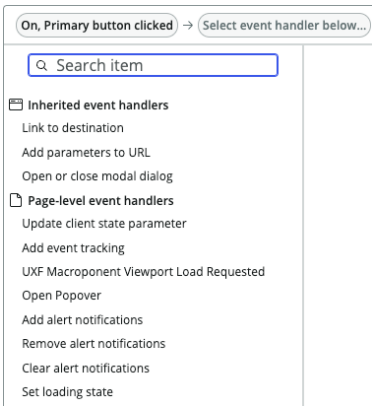
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	▪ Ajoutez du texte pour le bouton secondaire. Le bouton secondaire est généralement le choix non disponible pour les utilisateurs, tel que **Annuler**, **Non**, etc. ▪ Choisissez la taille du modal à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez ou désactivez **l'option Empêcher l'action du bouton primaire par défaut**, selon que vous souhaitez ou non que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activez ou désactivez **l'option Empêcher l'action du bouton secondaire par défaut**, selon que vous souhaitez ou non que le modal se ferme en fonction de l'action par défaut. ▪ Activez ou désactivez **le chargement du contenu de la fenêtre modale Différer**. Si vous la désactivez, la fenêtre modale se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lors du chargement de la page. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, la session

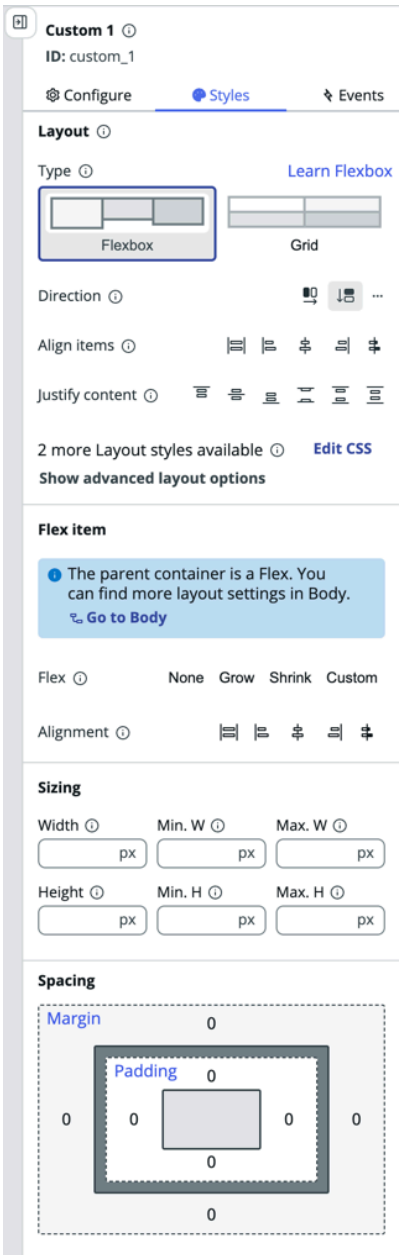
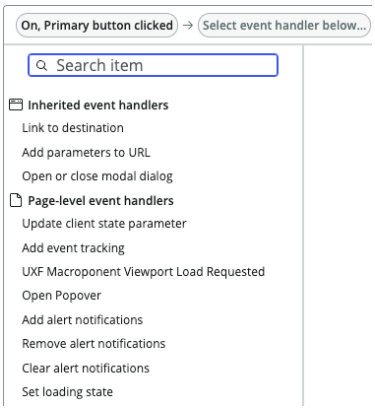
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation. 
Personnalisé	▪ Choisissez une mise en page pour votre fenêtre modale. Vous pouvez utiliser une mise en page de grille Flexbox ou CSS. Ces mises en page vous permettent d'ajouter du contenu dans votre fenêtre modale comme vous le souhaitez. ▪ Utilisez les options de style pour modifier l'apparence de votre fenêtre modale. Vous pouvez appliquer n'importe quel style CSS standard à votre modal, comme la couleur d'arrière-plan et le remplissage. Pour en savoir plus sur la gestion d'un style, reportez-vous à la section Modifier l'apparence par défaut des composants. ▪ Ajoutez des composants aux conteneurs dans la fenêtre modale personnalisée. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, la session

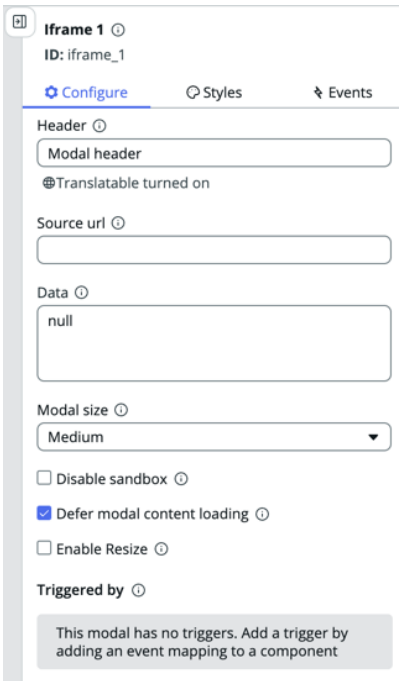
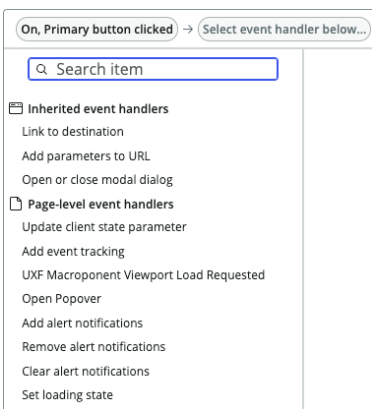
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation. 
iframe (en anglais)	▪ Ajoutez un en-tête, qui est le titre du modal. ▪ Ajoutez une URL source qui pointe vers votre contenu iframe existant. ▪ Définissez les paramètres et les données initiales que vous souhaitez iframe. ▪ Choisissez la taille du modal à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activez **l'option Désactiver le bac à sable** pour lever les restrictions suivantes : options allow-forms, allow-modals,

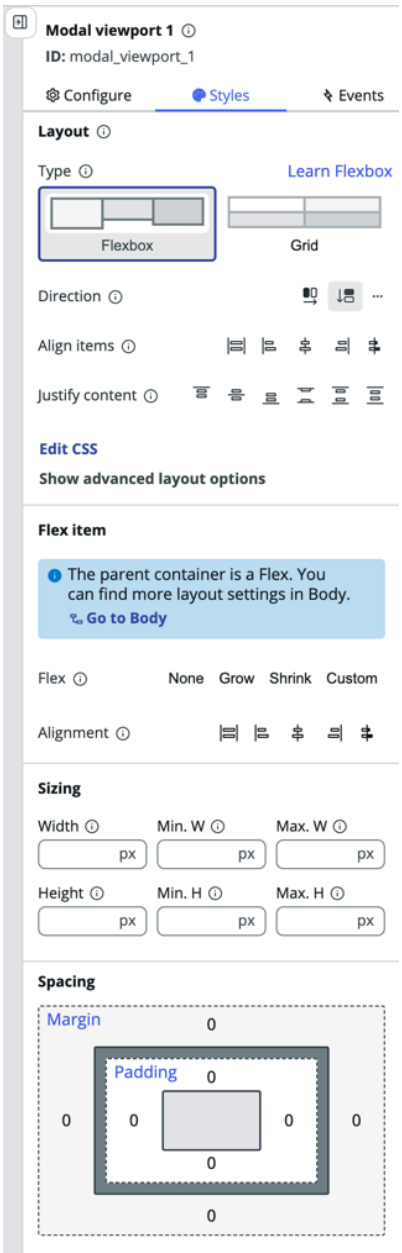
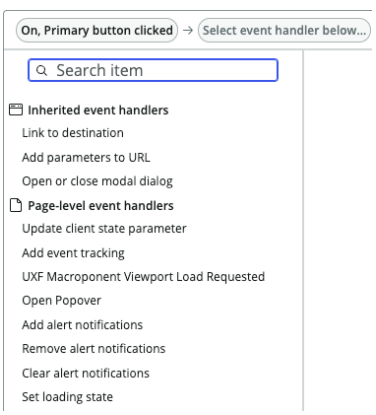
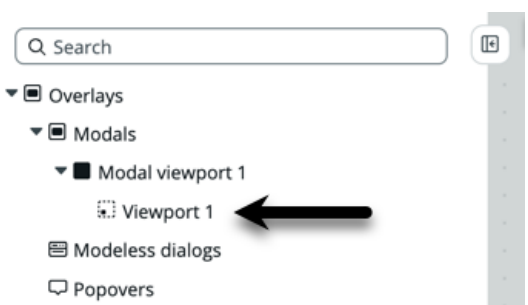
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	allow-popups, allow-presentation, allow-same-origin, allow-scripts et allow-downloads. Désactivez la **désactivation du bac à sable** pour lever uniquement l'option allow-scripts. ▪ Activez ou désactivez **le chargement du contenu de la fenêtre modale Différer**. Si vous la désactivez, la fenêtre modale se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lors du chargement de la page. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, la session utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation. 
Fenêtre modale	▪ Choisissez la taille du modal à l'écran. Sélectionnez **Petit**, **Moyen**, **Grand** ou **Plein écran**. ▪ Activer ou désactiver **Masquer le remplissage**. ▪ Activez ou désactivez **le bouton Masquer Fermer**. Si vous l'activez, le bouton Fermer ne s'affiche pas dans le modal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

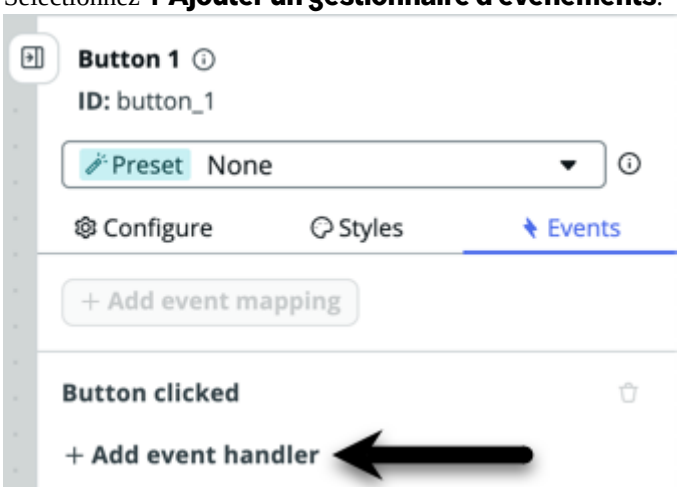
Modal	Configuration
	▪ Activez ou désactivez **le chargement du contenu de la fenêtre modale Différer**. Si vous la désactivez, la fenêtre modale se charge avec la page. Si vous l'activez, la fenêtre modale ne se charge pas lors du chargement de la page. ▪ Sélectionner **Événements** > **Ajouter un mappage d'événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements au modal. ▪ Sélectionnez un gestionnaire d'événements à appliquer au modal. Choisissez parmi les gestionnaires d'événements hérités ou au niveau de la page. Les gestionnaires d'événements exécutent une action telle que l'ouverture ou la fermeture d'un modal. Selon le type de modal, vous pouvez actualiser les données pour la source de données de l'interpréteur de commandes d'application, la session utilisateur pour GraphQL ou une session utilisateur pour la transformation.  ▪ Sélectionnez le composant Viewport dans la fenêtre modale. 

Traduction automatique

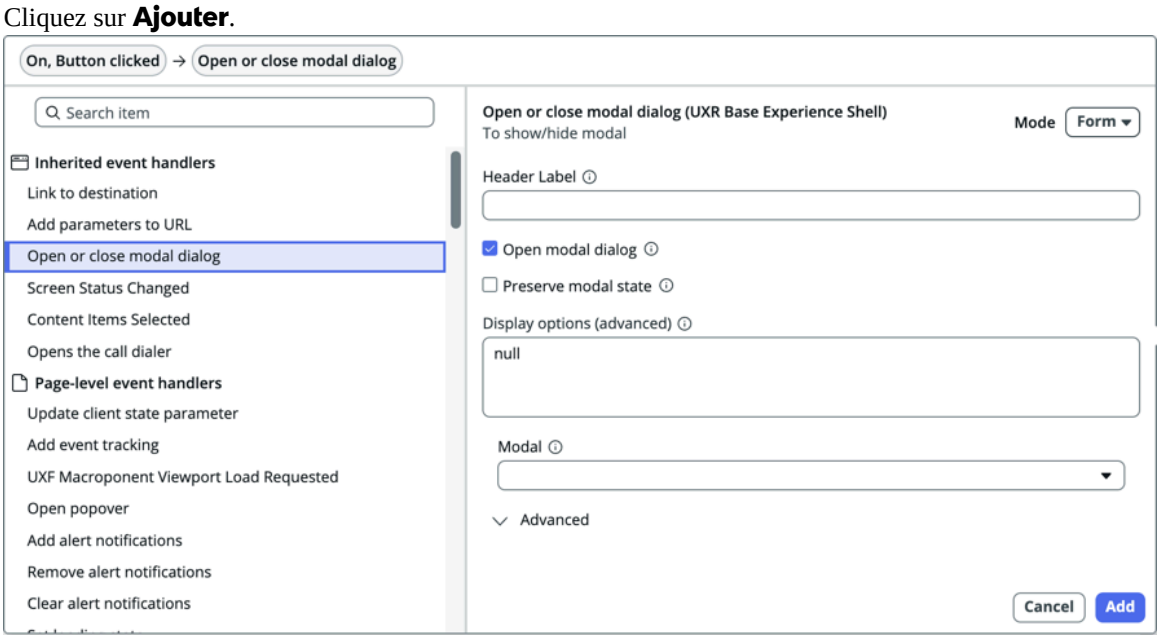
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modal	Configuration
	▪ Sélectionnez **+ Ajouter** dans l'onglet Configurer pour ajouter une collection de pages à la fenêtre d'affichage. ▪ Sélectionnez une collection de pages dans la liste et cliquez sur **Ajouter**.

5. Ajoutez un composant à votre page pour déclencher le modal que vous venez d'ajouter, tel qu'un composant de bouton.
   Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.
6. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.
7. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



8. Sélectionnez **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale**.
9. Sélectionnez le modal que vous avez créé lors des étapes précédentes à l'aide de la liste déroulante **Modal** .
10. Cliquez sur **Ajouter**.

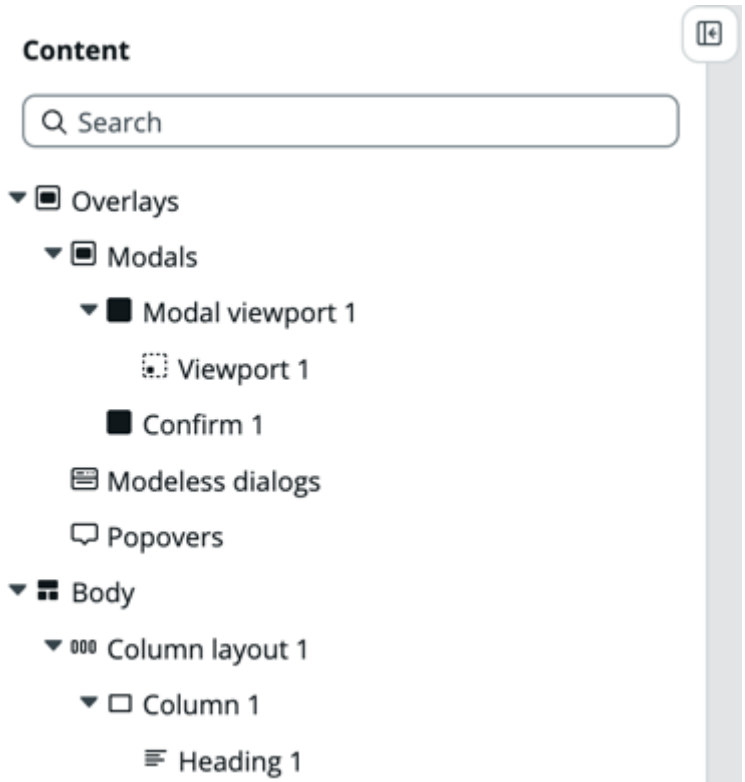


11. Une fois que vous avez terminé de configurer le modal, fermez-le.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez dans l'arborescence de contenu que les modaux que vous créez se trouvent au-dessus du corps de la structure de votre page.



12. Cliquez sur **Enregistrer**.

Étendre votre expérience d'interface utilisateur avec des composants Viewport

Les Viewports sont des composants spécialisés qui vous permettent d'étendre votre expérience sans avoir besoin de posséder la page parente dans Générateur d'IU. Vous pouvez utiliser les fenêtres de trois façons. Vous pouvez ajouter un composant Viewport ou un onglet compatible Viewport à une page, ou ajouter un Viewport au composant Barre latérale contextuelle.

Ajoutez un composant Viewport à votre page pour créer un contenu distinct, même si vous n'êtes pas propriétaire du contenu de la page elle-même. Créez des sous-pages, spécifiez des audiences ou personnalisez le contenu avec des données, des itinéraires et des écrans différents. Pour plus d'informations sur les composants Viewport, reportez-vous à Ajouter un composant Viewport à votre page.

Vous pouvez remplacer les composants d'onglets par des onglets compatibles avec Viewport afin d'afficher des données personnalisées tierces, d'affecter des audiences et de créer des variantes. Pour plus d'informations sur les onglets compatibles avec Viewport, reportez-vous à la section Remplacer un onglet par un onglet activé Viewport.

Utilisez le mode **Modifier le contenu** pour ajouter des fenêtres ou des ensembles d'onglets Générateur d'IU à une page ou à un composant de barre latérale contextuelle. Modifiez les onglets d'un composant de barre latérale contextuelle comme vous le feriez sur une page à l'aide du panneau **Configuration** . La principale différence est que, lorsque vous êtes en mode **Modifier le contenu** d'un onglet, la zone de gestion des pages passe à **Gestion des onglets**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez l’icône ⋮ pour modifier les paramètres de votre onglet ou modifier les paramètres obligatoires ou facultatifs.

Ajoutez des modaux de fenêtre d’affichage à votre expérience pour intégrer des sous-pages ou d’autres expériences dans un modal de votre page/expérience parente. Pour plus d’informations sur l’ajout de modaux Viewport à votre expérience, reportez-vous à la section Ajouter un modal de fenêtre d’affichage à votre expérience.

Ajouter un composant Viewport à votre page

Ajoutez un composant Viewport à votre page et créez une sous-page pour créer un contenu distinct sur la page.

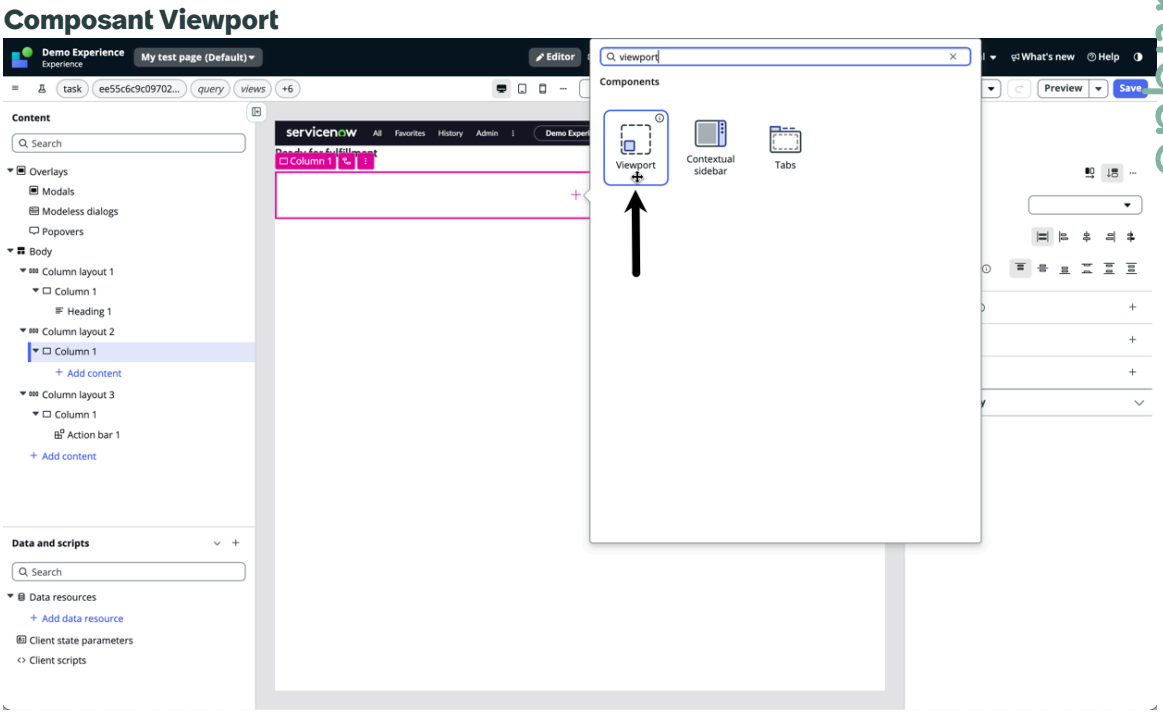
Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d’informations sur la création d’expériences.
3. Ouvrez l’éditeur de la variante de page à laquelle vous souhaitez ajouter la fenêtre d’affichage.
   Si vous n’avez pas créé de page pour votre expérience, suivez les étapes pour Créer une page dans Générateur d'IU.
4. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l’arborescence de contenu.
5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Ensuite, sélectionnez l’icône **+** dans la colonne pour ouvrir la boîte à outils.
7. Entrez `viewport` dans la zone de recherche.
8. Sélectionnez **Viewport**.

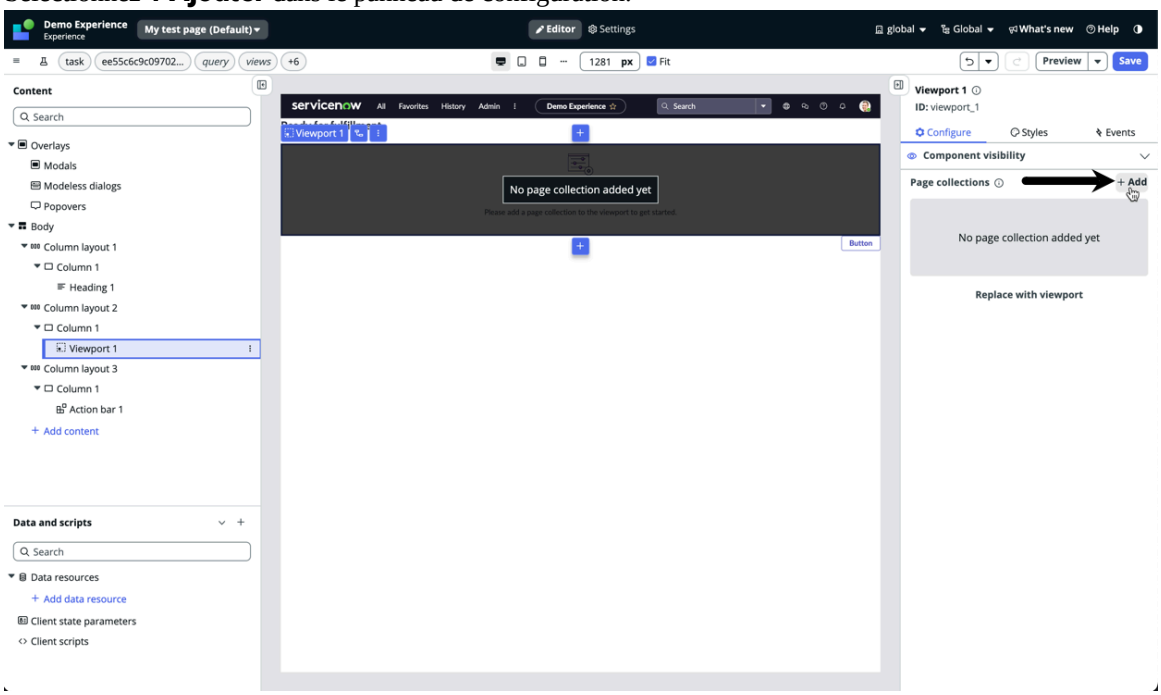
Composant Viewport



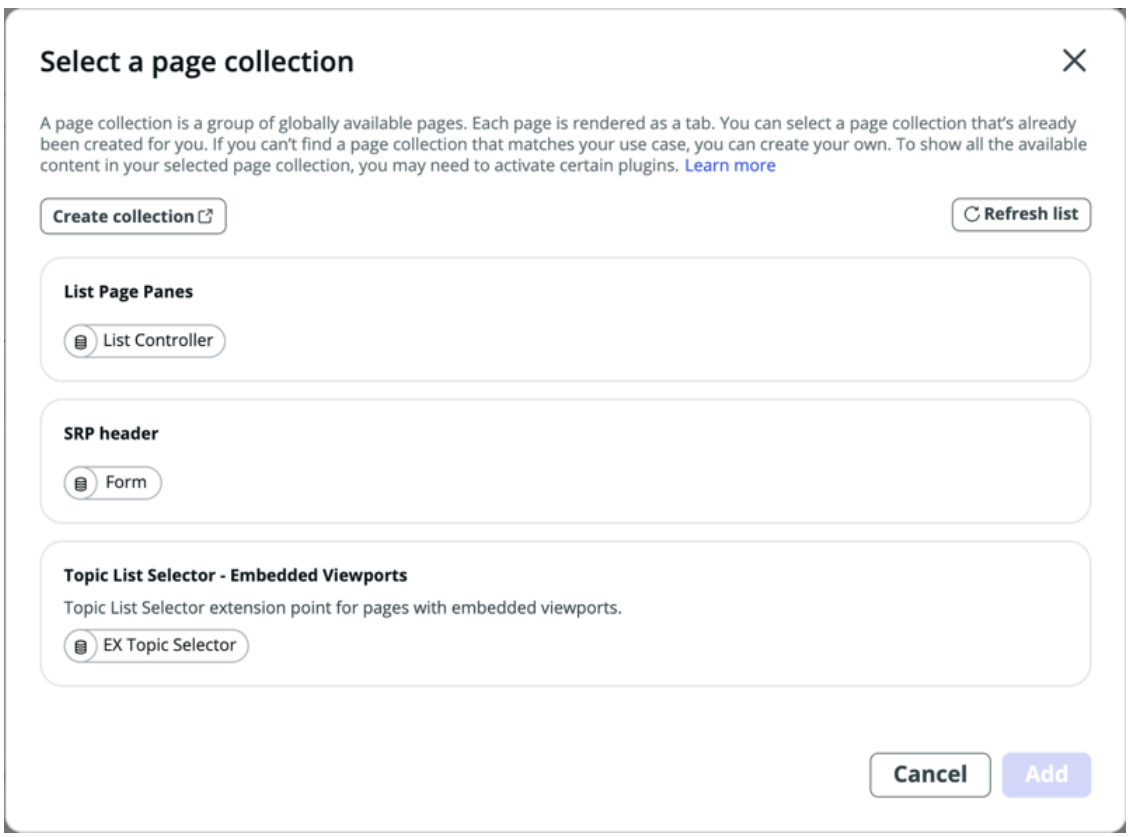
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez le composant Viewport dans l'arborescence de contenu.
10. Sélectionnez **+ Ajouter** dans le panneau de configuration.



11. Sélectionnez une *collection de pages* dans la liste ou créez une collection en sélectionnant **+ Créer une collection**.
Pour plus d'informations sur la création de votre propre collection de pages, reportez-vous à la section Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur.



12. Sélectionnez **Ajouter**.

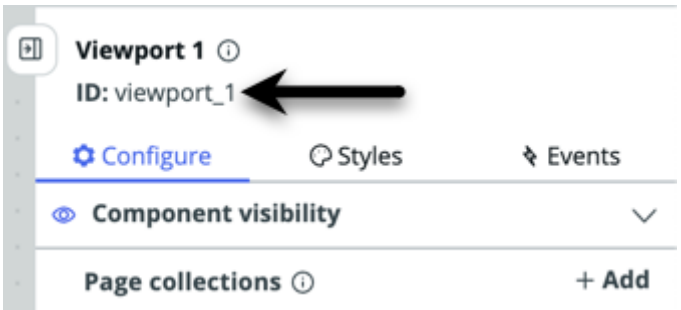
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

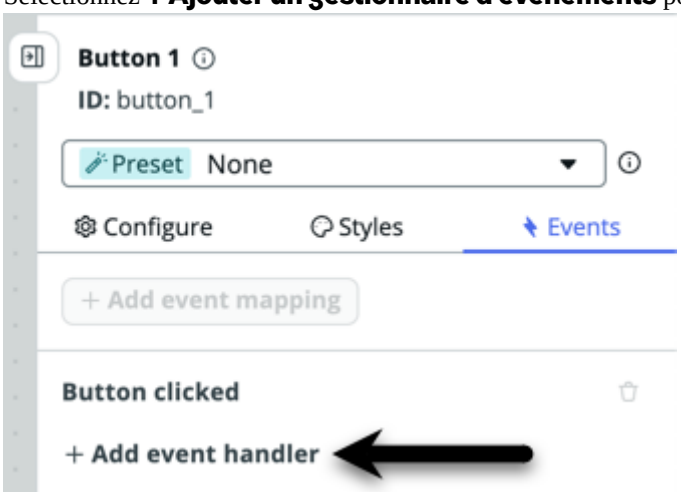
La collection de pages s’affiche dans la section **Collections de pages** du panneau de configuration. Une seule page de la collection de pages s’affiche dans la zone de transit.

13. Sélectionnez **Enregistrer**.
14. Localisez l’ID et l’itinéraire du Viewport.

    Vous pouvez voir l’ID et l’itinéraire dans le panneau de configuration, comme illustré dans la figure suivante.



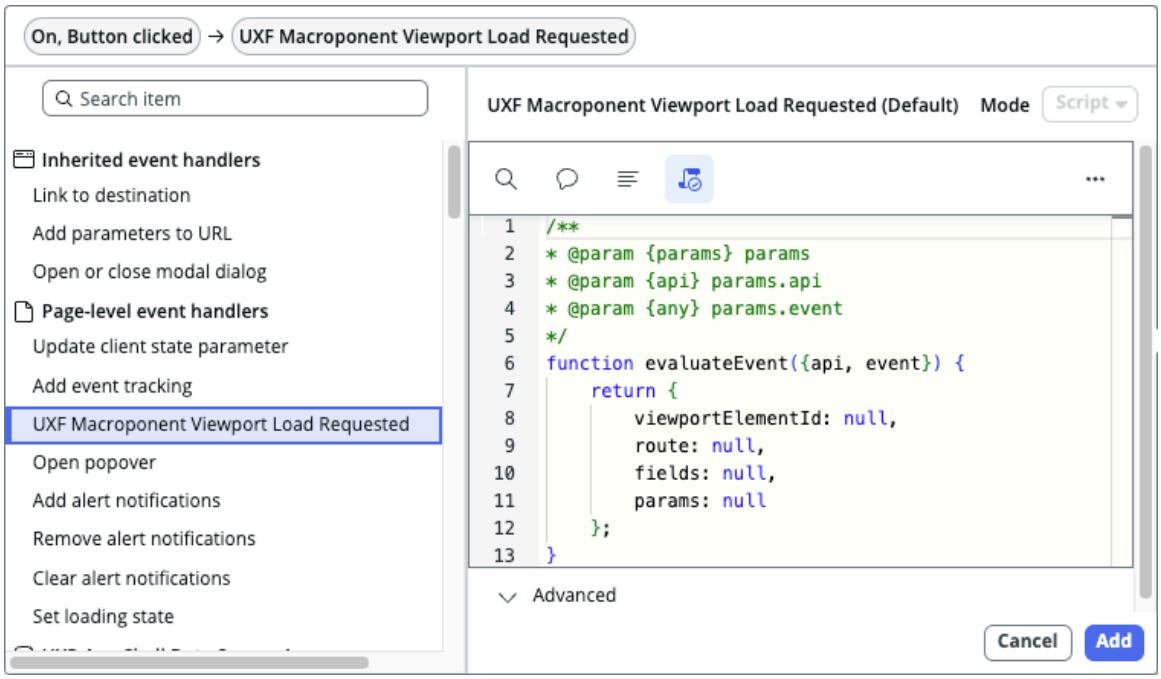
15. Ajoutez un composant à votre page pour ouvrir la fenêtre que vous venez d’ajouter, par exemple un composant de bouton.
    Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
16. Sélectionnez l’onglet **Événements** dans le panneau de configuration.
17. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d’événements** pour afficher la fenêtre d’affichage.



18. Dans **Gestionnaires d’événements au niveau de la page**, sélectionnez **UXF Macroponent Viewport Load Requested**.

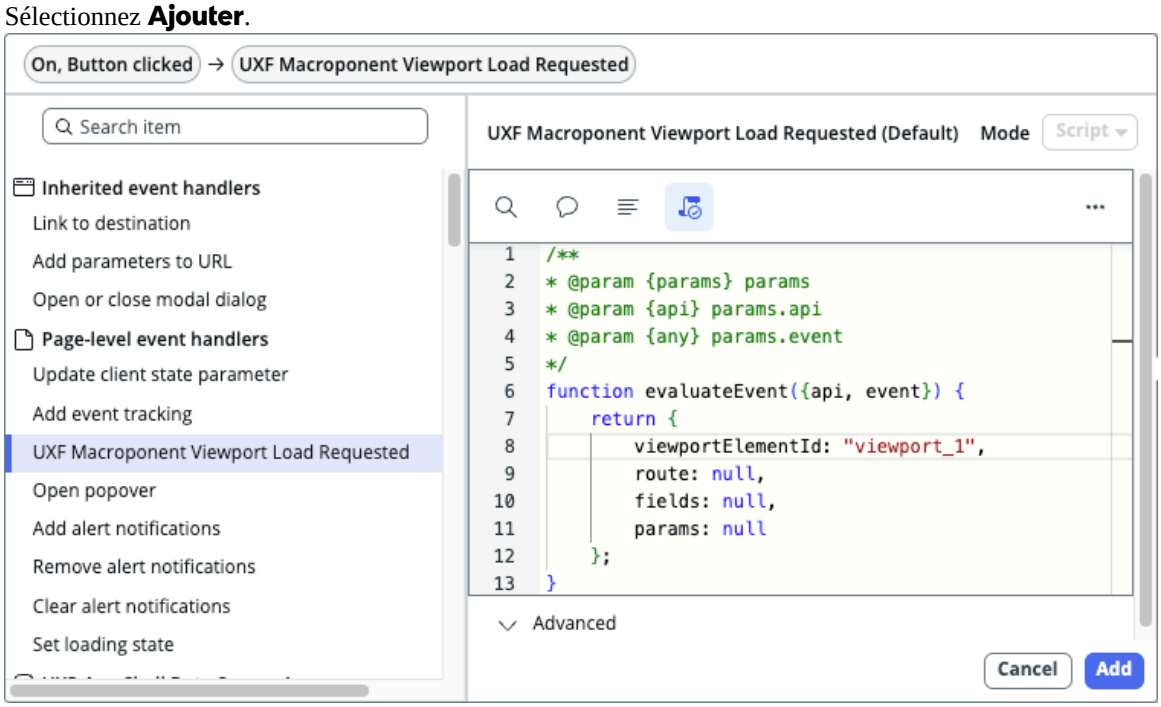
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



19. Dans l'élément**viewportElementID** , remplacez la valeur `null` par l'ID de fenêtre d'affichage que vous avez localisé lors d'une étape précédente.
Dans cet exemple, il s'agit `de « viewport_1 »`.

20. Sélectionnez **Ajouter**.



21. Sélectionnez **Enregistrer**.

22. Affichez et testez votre page en sélectionnant 

Ajouter un modal de fenêtre d'affichage à votre expérience

Ajoutez un viewport dans un modal dans votre expérience.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

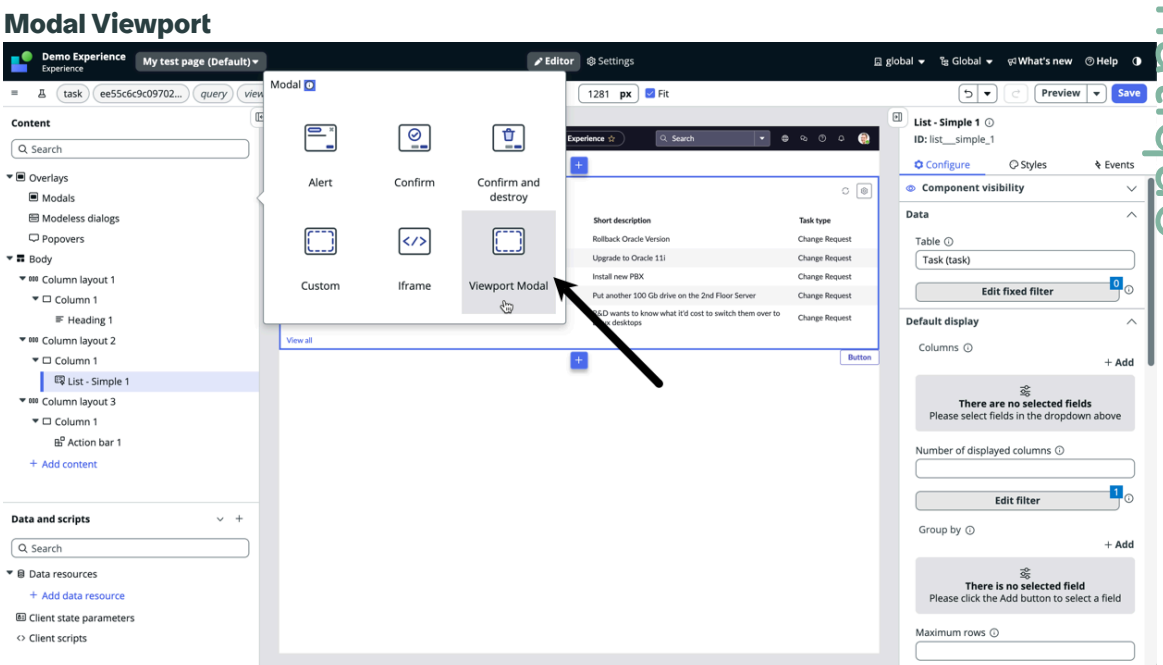
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les modaux de fenêtre d'affichage pour intégrer des sous-pages ou d'autres expériences au sein d'une fenêtre modale de votre page parente ou de votre expérience. Les fenêtres modales de fenêtre peuvent être ouvertes via des événements ou des scripts. Les fenêtres modales Viewport sont limitées à un sous-itinéraire par fenêtre modale Viewport. Vous pouvez créer des fenêtres modales Viewport supplémentaires pour des itinéraires supplémentaires.

Remarque :
Les fenêtres modales Viewport héritées ne peuvent pas être mises à niveau et doivent être recréées pour tirer parti des nouvelles fonctionnalités.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Si vous ouvrez une page existante, assurez-vous que vous êtes dans le même champ d'application que la page d'origine. Si ce n'est pas le cas, modifiez le champ d'application avant de commencer à modifier la page. Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Les administrateurs définissent le champ d'application pour spécifier quelles parties d'une application sont accessibles à d'autres applications. Le périmètre de l'application protège les données et les fichiers d'application. Consultez En savoir plus sur la sécurité et les rôles pour plus d'informations sur le périmètre de l'application.
4. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.
5. Sélectionnez une mise en page **à colonne unique** .
6. Sélectionnez **+** en regard **de Modaux** dans l'arborescence de contenu.
7. Sélectionnez **Fenêtre modale de fenêtre d'affichage** dans la liste.



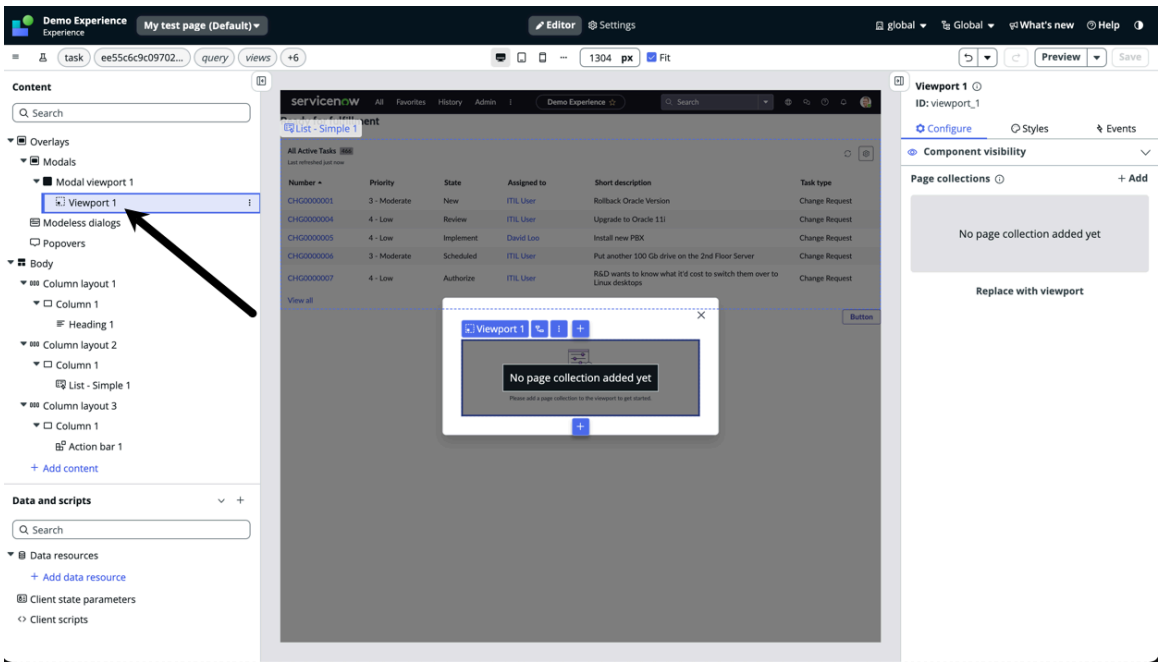
Un modèle de fenêtre d'affichage s'affiche au-dessus de votre page.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

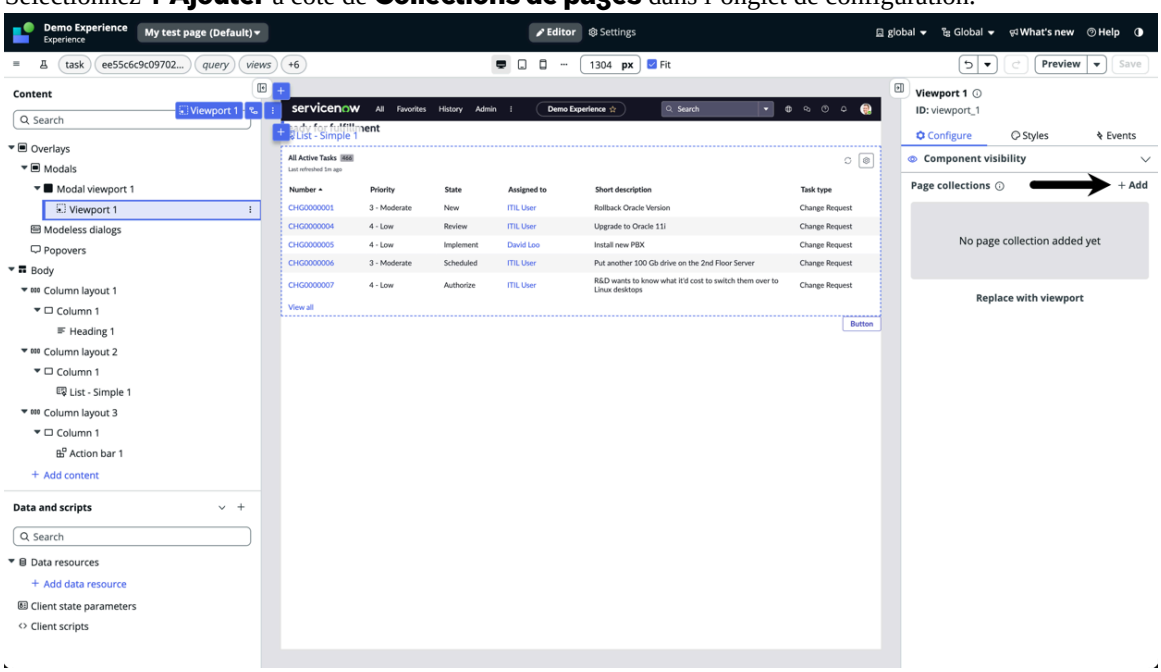
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez la fenêtre dans l'arborescence de contenu.



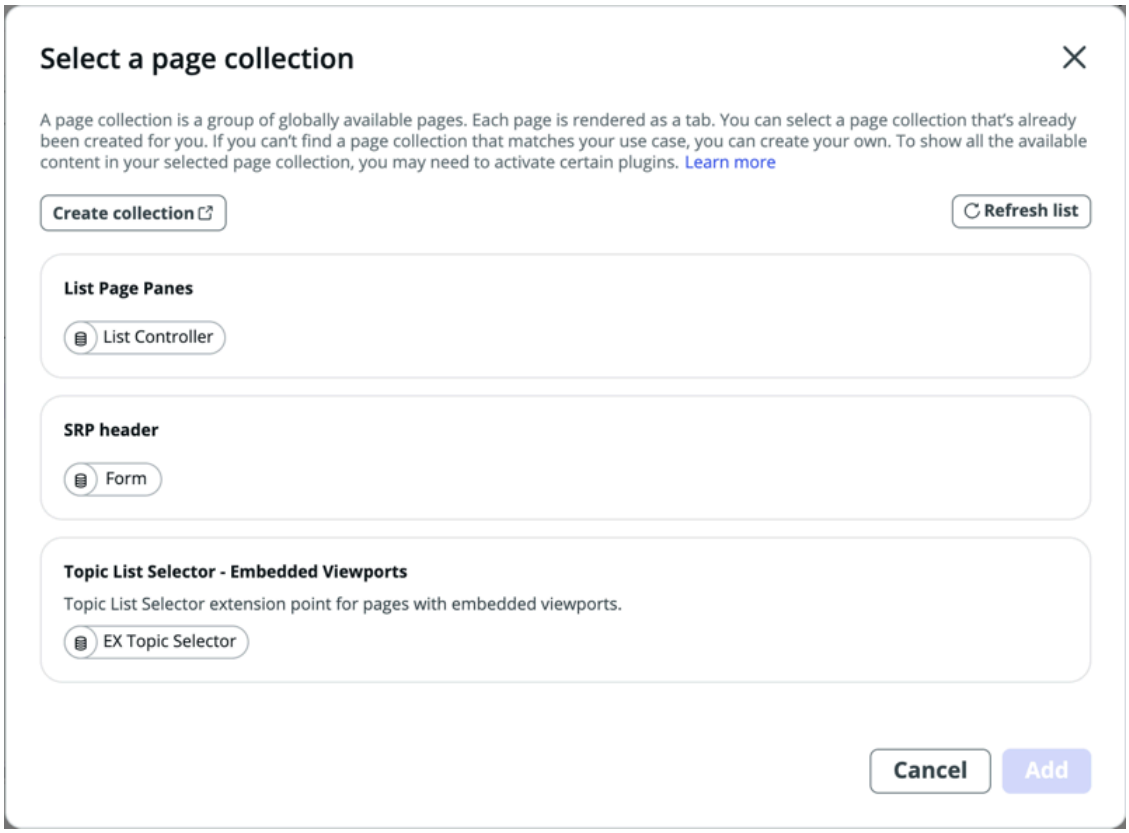
10. Sélectionnez **+ Ajouter** à côté de **Collections de pages** dans l'onglet de configuration.



11. Sélectionnez une collection de pages ou créez-en une nouvelle.
Pour plus d'informations, consultez Créer une collection de pages sur plusieurs pages de l'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

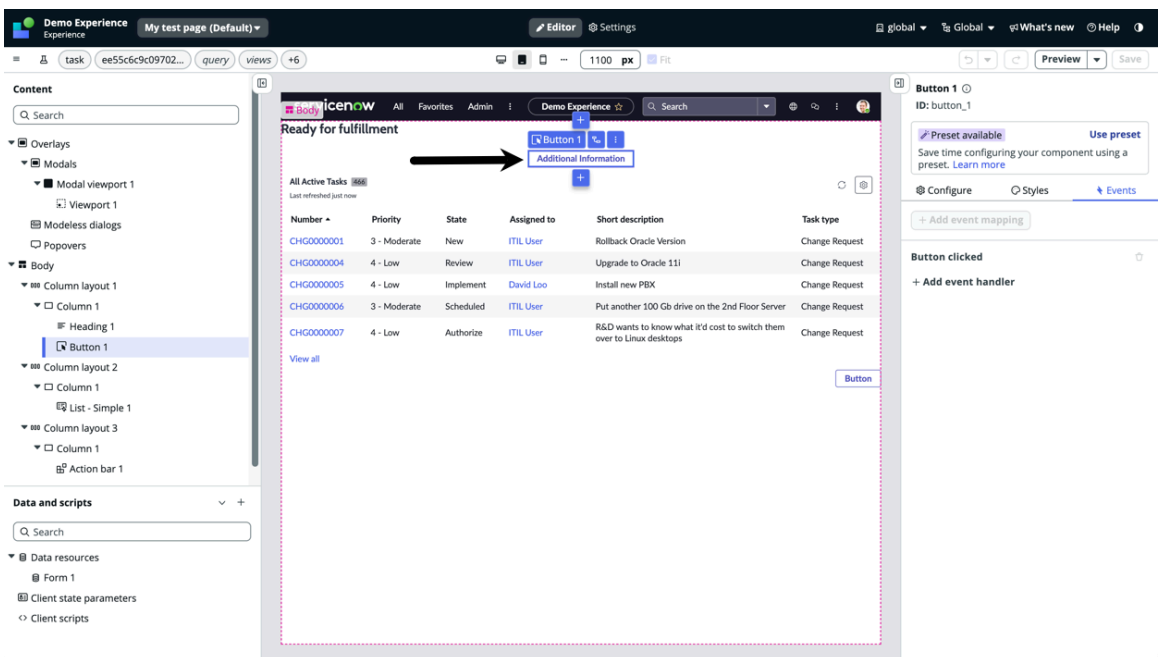


12. Cliquez sur **Ajouter**.

13. Cliquez sur **Enregistrer**.

14. Ajoutez un composant qui ouvre le modal Viewport.

L'exemple suivant utilise un bouton pour ouvrir le modal de fenêtre d'affichage.

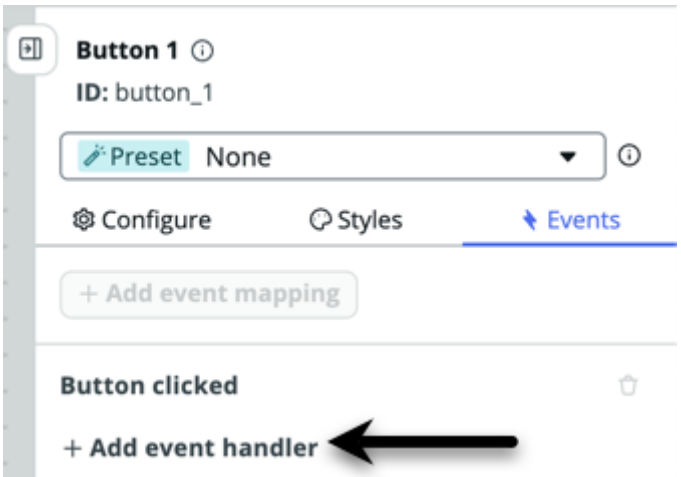


15. Sélectionnez l'onglet **Événements**.

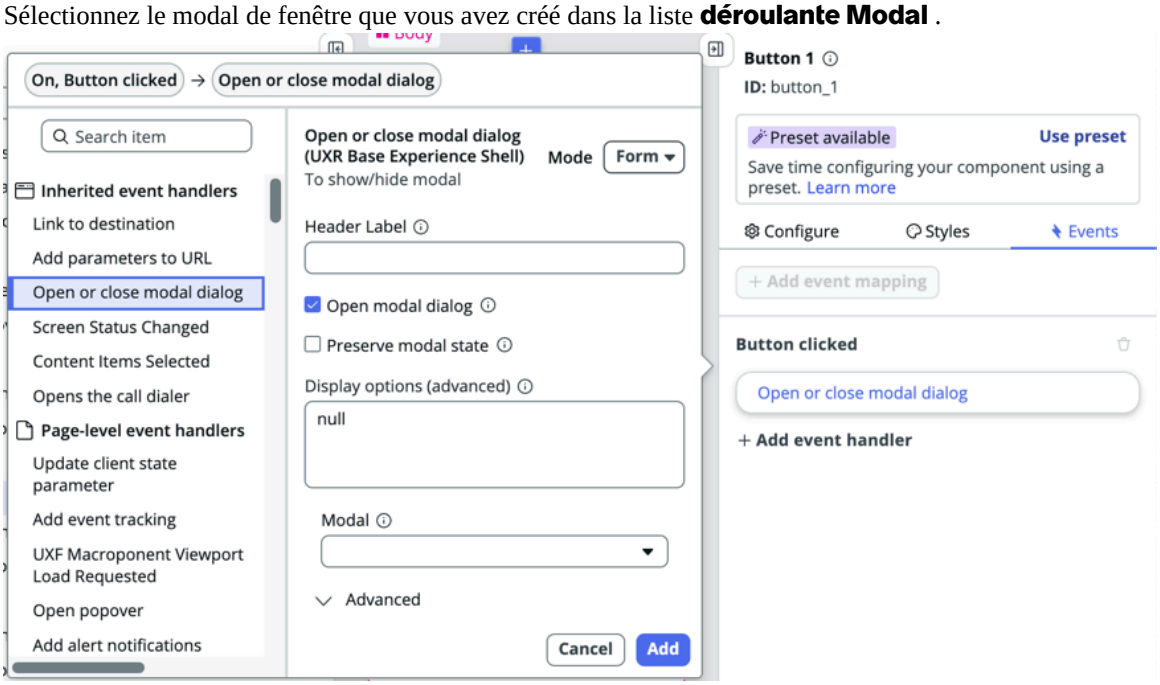
16. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



17. Sélectionnez **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale**.
18. Activez **Ouvrir la boîte de dialogue modale**.
19. Sélectionnez le modal de fenêtre que vous avez créé dans la liste **déroulante Modal** .



L'ID de fenêtre d'affichage se remplit automatiquement.

20. Sélectionnez **Ajouter**.
21. Sélectionnez **Enregistrer**.
22. Affichez et testez votre page en sélectionnant Preview.

Remplacer un onglet par un onglet activé Viewport

Convertissez un onglet d'une page en onglet doté de fenêtres d'affichage. Utilisez des onglets compatibles avec la fenêtre d'affichage pour afficher des données personnalisées tierces, affecter des audiences et créer des variantes.

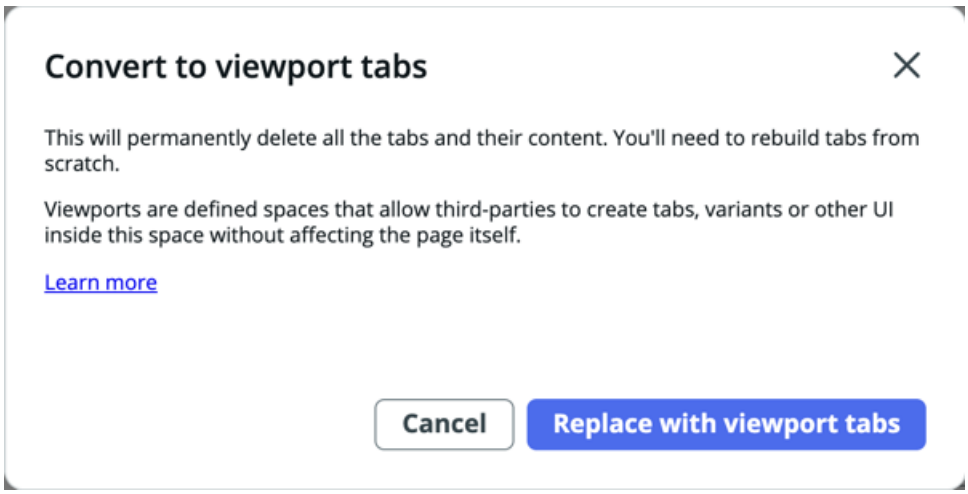
Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Remplacez votre ou vos onglets par des onglets compatibles avec Viewport.

Traduction automatique

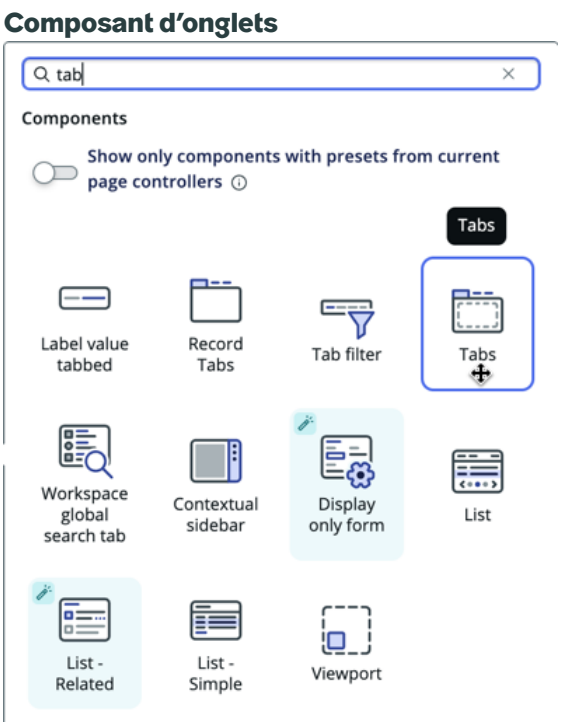
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le remplacement d'un onglet par un onglet fonctionnant avec Viewport est un processus permanent et à sens unique. Vous perdez tout contenu d'onglet existant et devez recréer le contenu de l'onglet Viewport.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page avec des onglets existants, ou ajoutez un composant **Onglets** à votre page.



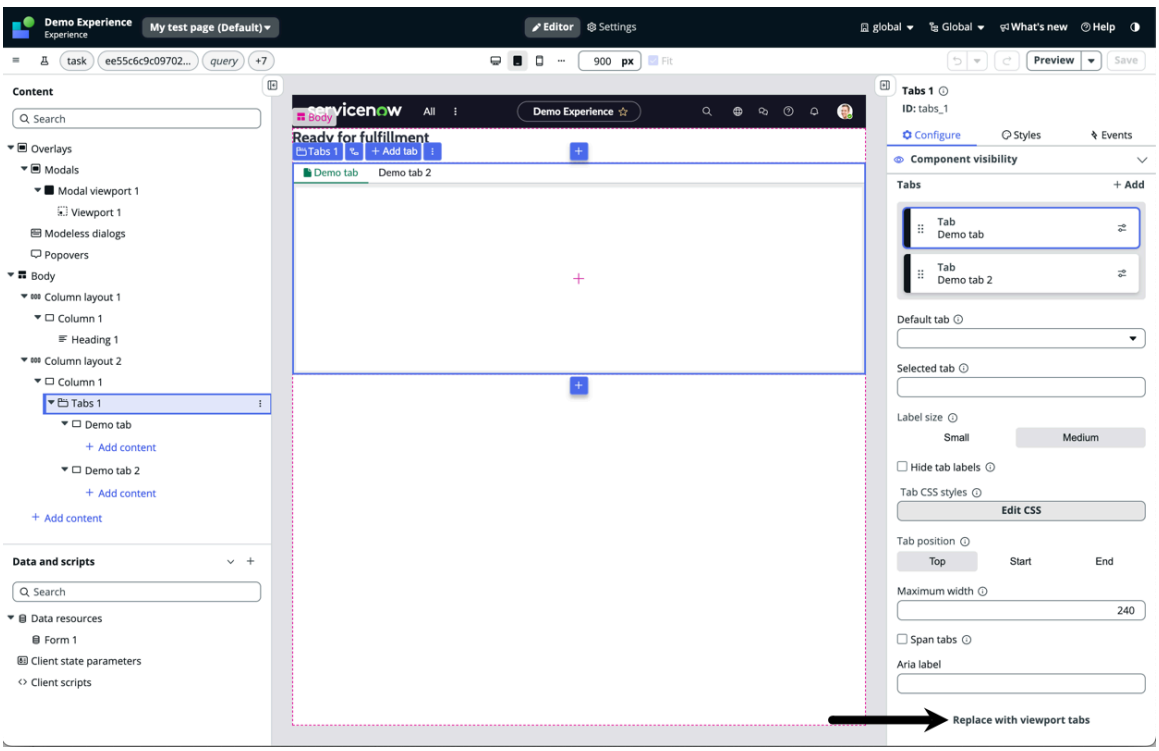
Pour plus d'informations sur l'ajout d'un composant Onglets à une page, reportez-vous à la section Ajouter du contenu à onglets aux pages du générateur d'IU.

Traduction automatique

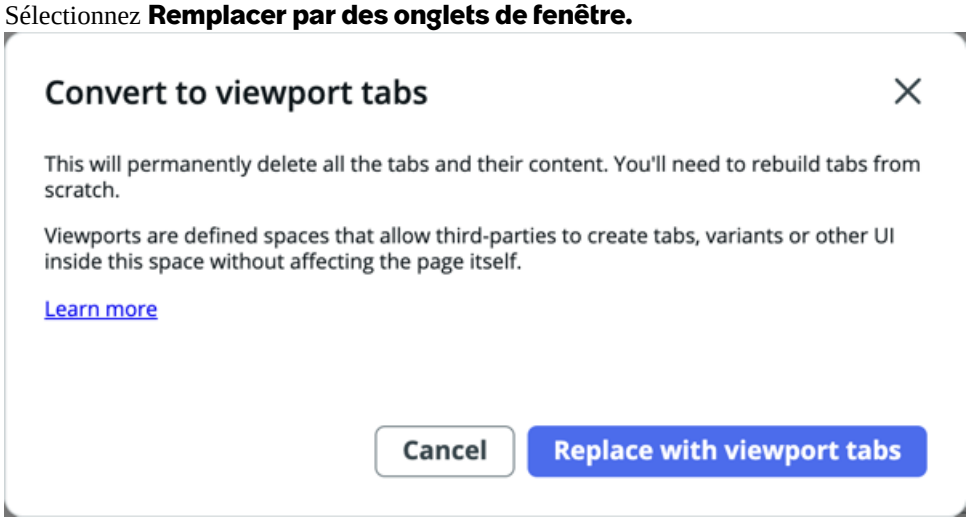
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez le composant d'onglets que vous souhaitez remplacer par des onglets Viewport dans l'arborescence de contenu.
5. Sélectionnez **Remplacer par des onglets Viewport** dans le panneau de configuration.

> **Remarque :**
> Le remplacement d'un onglet par un onglet fonctionnant avec Viewport est un processus permanent et à sens unique. Vous perdez tout contenu d'onglet existant et devez recréer le contenu de l'onglet Viewport.



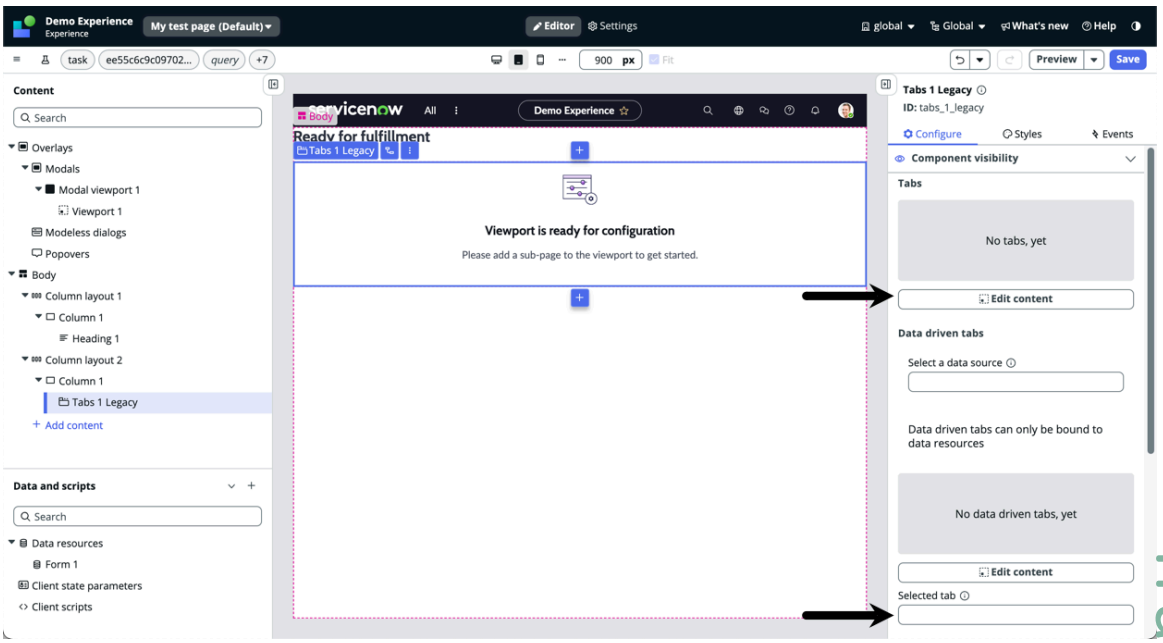
6. Sélectionnez **Remplacer par des onglets de fenêtre.**



7. Cliquez sur **Modifier le contenu** pour ajouter un onglet doté d'une fenêtre d'affichage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



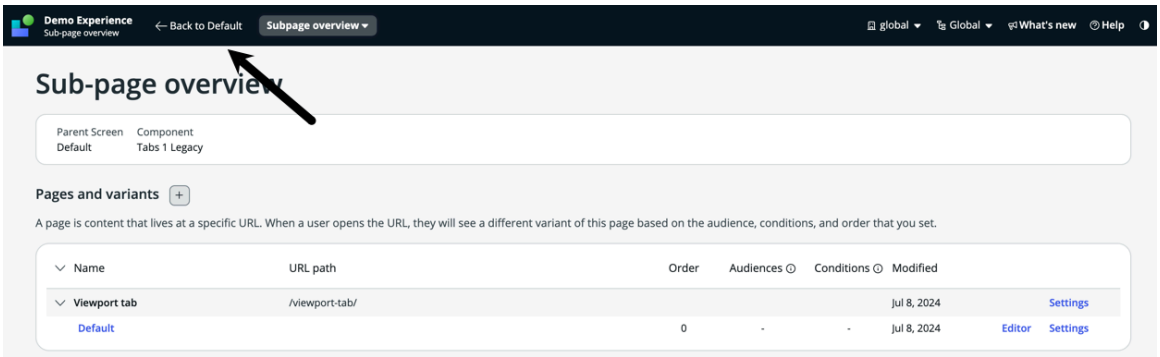
Pour plus d'informations sur les composants Viewport, reportez-vous à la section Ajouter un composant Viewport à votre page.

8. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   La page de vue d'ensemble de la sous-page s'affiche.
9. Sélectionnez **Créer une nouvelle page.**
10. Dans le champ **Nom** , donnez un nom à l'onglet doté de la fenêtre d'affichage.
11. Conservez le chemin d'accès par défaut ou modifiez-le selon vos préférences.
12. Sélectionnez **Continuer**.
13. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour la variante de page ou laissez-la par **défaut**.
14. Ajoutez une ou plusieurs audiences pour cette page.
    Si une audience dont vous avez besoin n'est pas répertoriée, vous pouvez choisir **Afficher toutes les audiences disponibles** pour en créer une.
15. **Facultatif :** Déclarez les conditions d'affichage de la page ou de l'onglet à l'aide des menus déroulants fournis ou en écrivant une chaîne de requête codée.

    (Optional) Pour plus d'informations sur l'écriture de requêtes codées, reportez-vous à la section Encoded query strings.
16. Sélectionnez **Ouvrir dans l'éditeur**.
17. Ajoutez des composants à votre onglet comme vous le feriez pour une page.
18. Ajoutez un gestionnaire d'événements à tous les composants pour leur faire effectuer des actions, telles que le chargement du contenu de la page.
    Pour en savoir plus sur les gestionnaires d'événements, reportez-vous à Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).
19. Sélectionnez **← Retour à (nom de la page)** pour revenir à votre page d'origine.

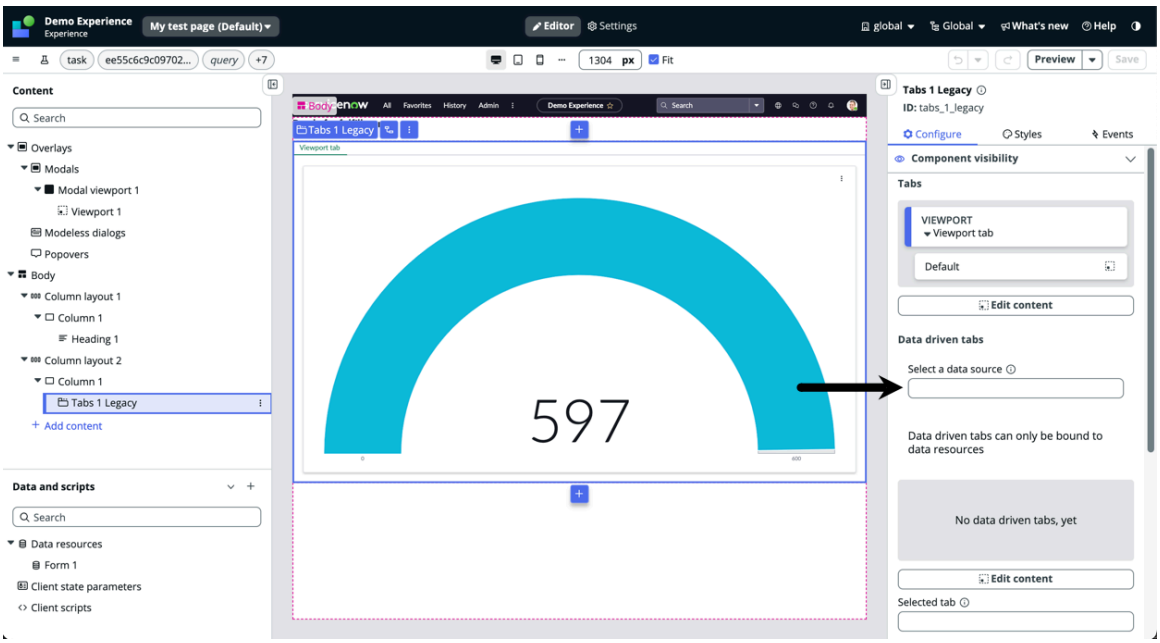
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



20. Dans **les onglets pilotés par les données**, sélectionnez une source de données pour lier les données à votre onglet activé pour Viewport à l'aide des ressources de données afin d'exposer dynamiquement vos données à partir de tables et d'enregistrements.

Vous liez ensuite ces propriétés de données aux composants de votre onglet. Pour plus d'informations sur l'utilisation des ressources de données, reportez-vous à la section Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

21. Choisissez l’emplacement où les étiquettes d’onglet compatibles avec Viewport apparaissent sur la page et décidez si vous souhaitez masquer les étiquettes d’onglet afin de ne voir que les icônes.



Créer des popovers dans Générateur d'IU

Utilisez des popovers sur une page du générateur d’IU pour superposer des informations contextuelles ou des fonctionnalités afin d’aider les utilisateurs à accomplir des tâches.

Un popover est une petite fenêtre ou boîte de dialogue qui apparaît au-dessus d’une Générateur d'IU page et contient des informations, des options ou des actions supplémentaires liées au contenu ou à la tâche à accomplir. Ajoutez des composants à un popover de la même manière que vous ajoutez des modaux à une page.

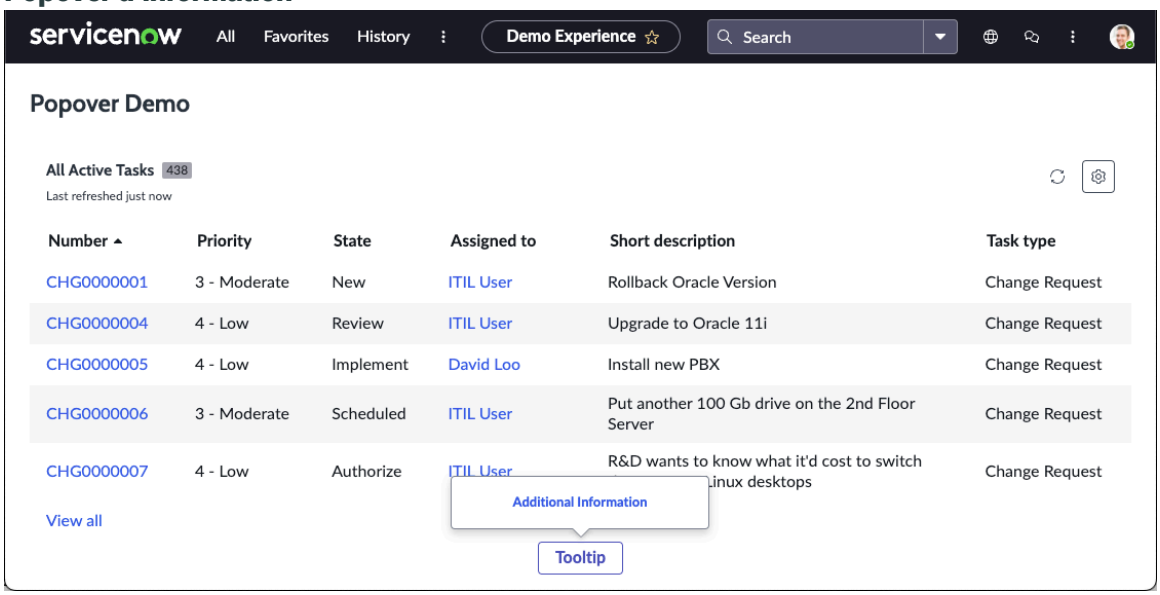
Vous pouvez placer des popovers n’importe où sur une Générateur d'IU page où vous pensez que des informations supplémentaires aident les utilisateurs. Les popovers sont destinés à fournir de petits éléments d’information ou des liens vers du contenu connexe, vous devez donc limiter la quantité d’informations ou de fonctionnalités dans un popover, car le popover ne s’affiche que lorsqu’un utilisateur interagit avec lui.

Vous pouvez rendre les popovers visibles ou masqués à l’aide du mappage d’événements, par exemple en déclenchant l’apparition d’un popover lors de la sélection d’un bouton ou du pointage vers une partie de la page. Pour plus d'informations, consultez Définir des événements de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Popover d’information



Ajouter un popover à une Générateur d'IU page

Découvrez comment ajouter un popover dans Générateur d'IU. Un popover est un conteneur qui apparaît au-dessus d’une page lorsque vous cliquez sur un composant. Par exemple, un popover peut afficher des informations de contact lors de la sélection du nom d’une personne dans une liste.

Avant de commencer

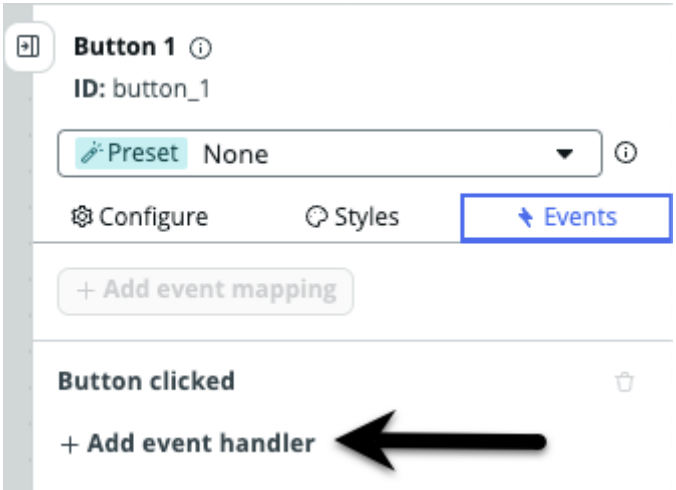
Rôle requis : administrateur

Procédure

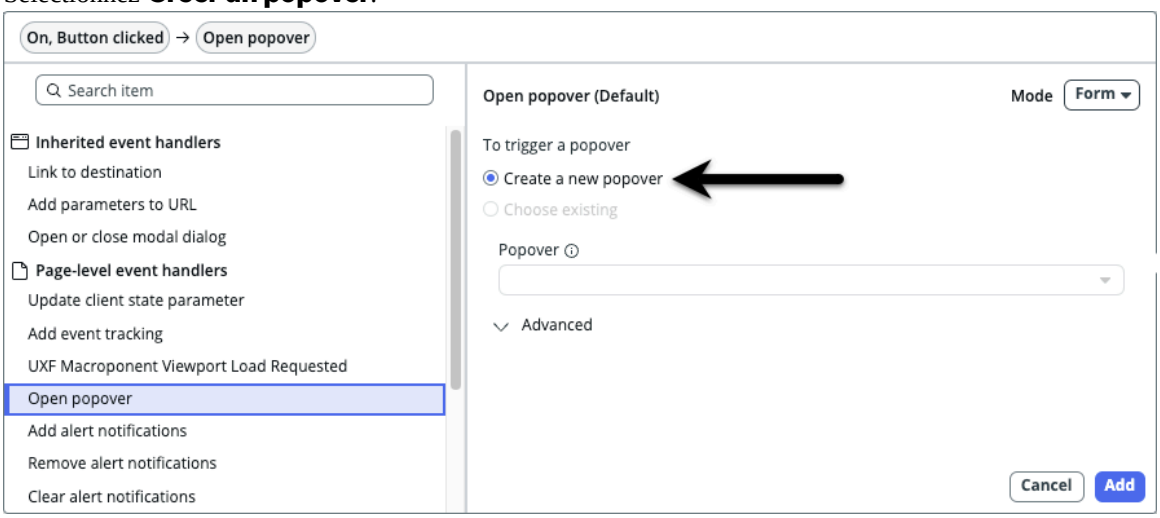
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d’informations sur la création d’expériences.
3. Ouvrez ou créez une variante de page.
   Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d’IU.
4. Ajoutez un composant à votre page pour lequel vous souhaitez déclencher un popover, tel qu’un composant de bouton.
   Consultez Ajouter et configurer des composants pour plus d'informations.
5. Sélectionnez l’onglet **Événements** dans le panneau de configuration.
6. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d’événements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



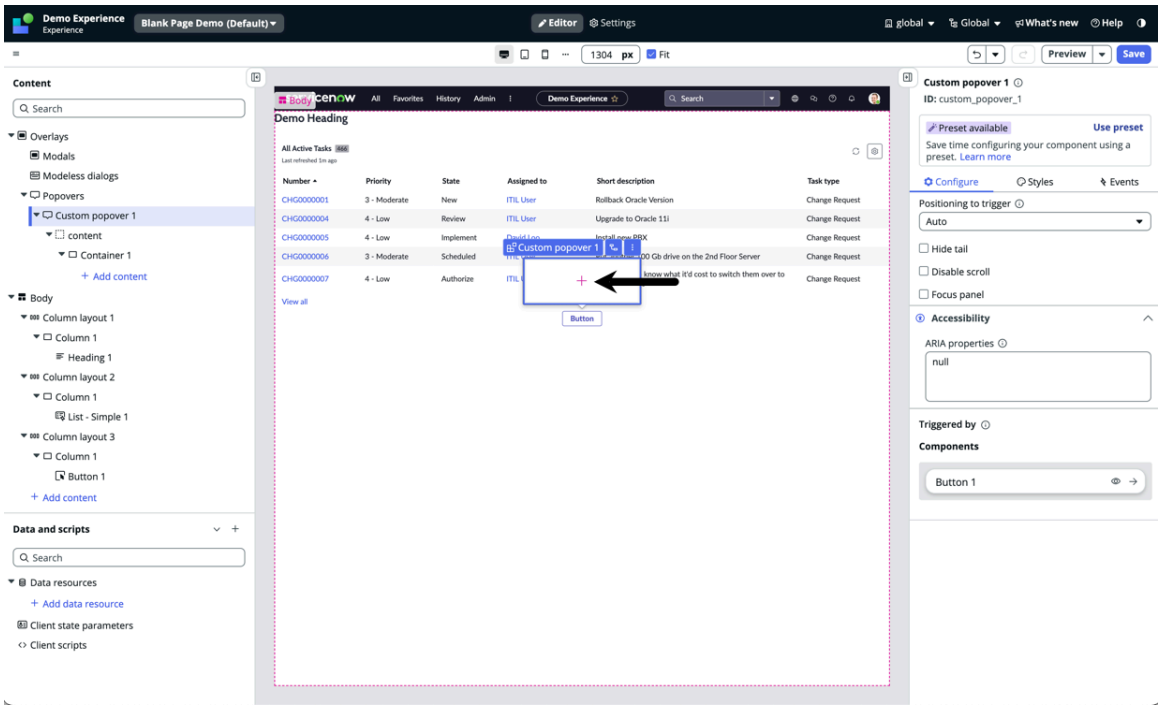
7. Sélectionnez **Ouvrir le popover**.
8. Sélectionnez **Créer un popover**.



9. Sélectionnez **Ajouter**.
   Le popover apparaît au-dessus de l'étape.
10. Ajoutez des composants au popover en sélectionnant l'icône **+** .

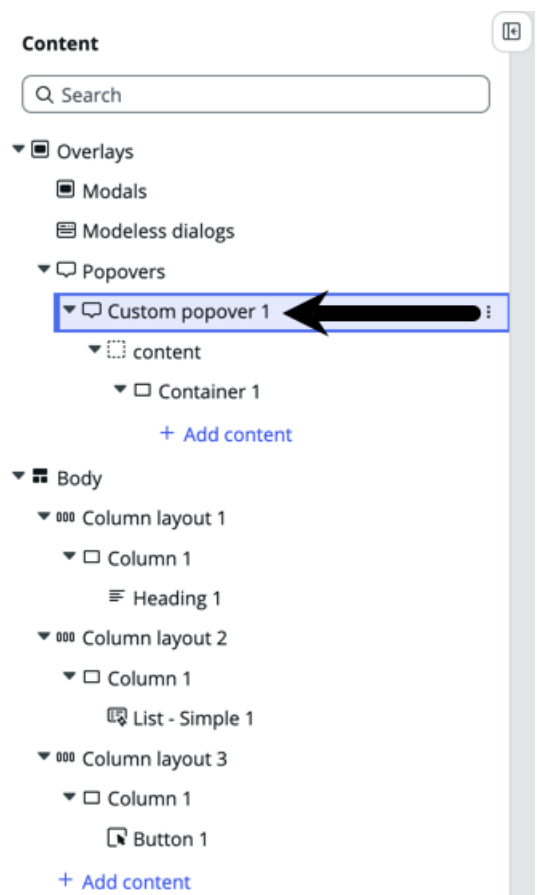
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Lorsque vous avez terminé de configurer le popover, fermez-le.

Notez dans l'arborescence de contenu que les popovers que vous créez se trouvent au-dessus du corps de la structure de votre page.



12. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Sélectionnez **Aperçu** dans l'en-tête Générateur d'IU .
14. Cliquez sur le bouton pour tester le popover.

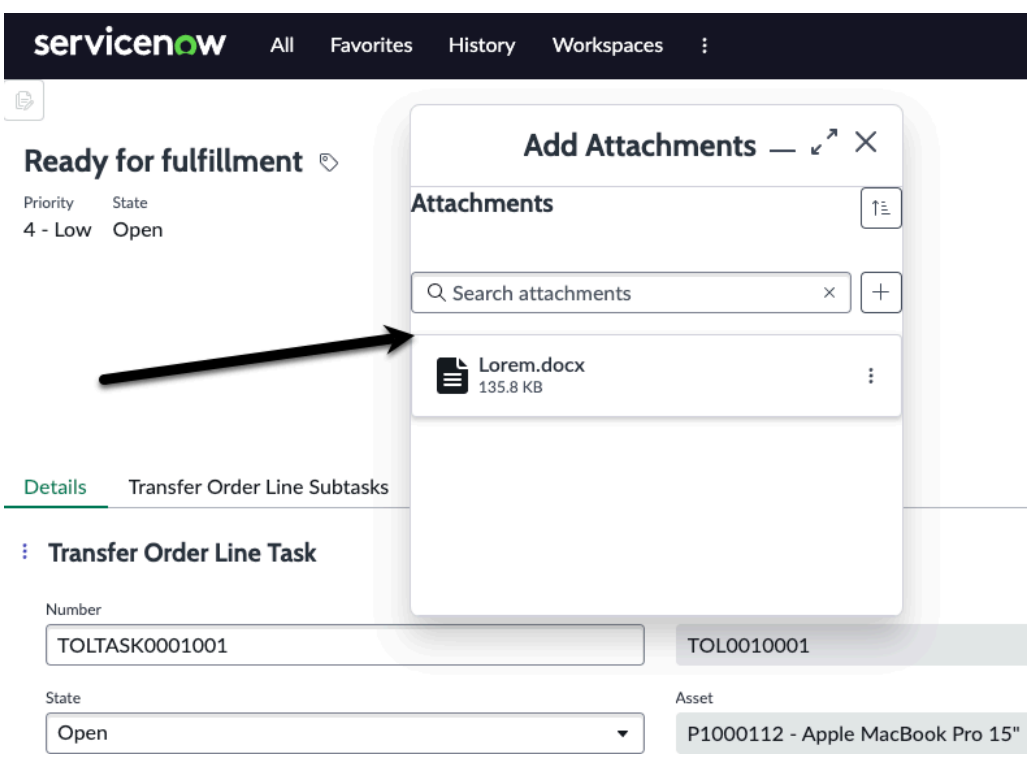
Créer des boîtes de dialogue non modales dans Générateur d'IU

Utilisez des boîtes de dialogue non modales sur une page du générateur d'IU pour ajouter une fenêtre flottante qui vous permet d'interagir à la fois avec le contenu de la fenêtre et avec le contenu de la page ci-dessous.

Le composant Boîte de dialogue non modale est une fenêtre flottante contenant des composants et du contenu qui s'affiche sur une Générateur d'IU page. Vous pouvez effectuer des actions dans la boîte de dialogue non modale tout en visualisant et en interagissant avec la page ci-dessous. Plusieurs fenêtres de dialogue non modales peuvent être ajoutées à une seule page. Les boîtes de dialogue non modales peuvent être redimensionnées, déplacées vers une nouvelle position sur une page et réduites.

Les boîtes de dialogue non modales sont différentes des modaux, qui s'affichent mais bloquent l'interaction avec la page jusqu'à ce que le modal soit fermé. Les boîtes de dialogue non modales sont également différentes des popovers, qui se ferment une fois que vous avez cliqué en dehors du popover.

Les cas d'utilisation courants des boîtes de dialogue non modales incluent la création d'un enregistrement, la rédaction d'un e-mail, l'utilisation de la messagerie instantanée, l'ajout de notes de travail ou de commentaires, la lecture d'informations d'aide ou l'ajout/l'affichage de pièces jointes dans la boîte de dialogue non modale.



Anatomie d'une boîte de dialogue non modale

Une boîte de dialogue non modale se compose de trois parties :

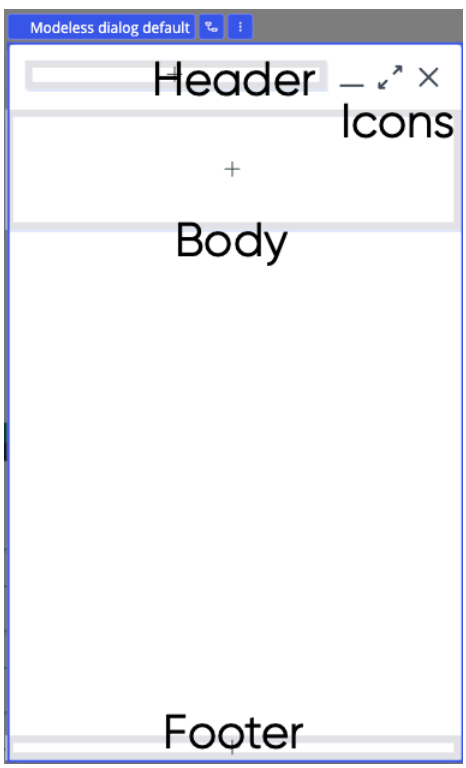
- Lorsque vous ajoutez une boîte de dialogue non modale à une page, l'en-tête comprend une icône de réduction, une icône de développement et une icône de fermeture préconfigurées. D'autres actions peuvent être configurées si nécessaire, par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configurer une action dans un bouton pour ouvrir la boîte de dialogue non modale dans un nouvel onglet.

- Ajoutez n'importe quel composant de la boîte à outils du générateur d'IU, par exemple, le compositeur d'e-mail, les pièces jointes ou la messagerie instantanée d'agent, dans le corps. Vous pouvez appliquer des mises en page et configurer le composant comme si vous ajoutiez le composant à une page.
- Si nécessaire, fournissez des boutons ou du contenu supplémentaires dans le pied de page en bas de la boîte de dialogue non modale.



Ajouter une boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page

Découvrez comment ajouter une boîte de dialogue non modale dans Générateur d'IU. Une boîte de dialogue non modale est une fenêtre flottante contenant du contenu au-dessus d'une page.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Les étapes suivantes vous guident tout au long du processus de configuration d'un bouton pour ouvrir une boîte de dialogue non modale contenant le composant Pièces jointes.

Remarque :
La procédure décrite ici n'est qu'un exemple de la façon d'utiliser les boîtes de dialogue non modales. Les possibilités sont infinies. Ajoutez et configurez des boîtes de dialogue non modales pour répondre aux besoins de votre entreprise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.

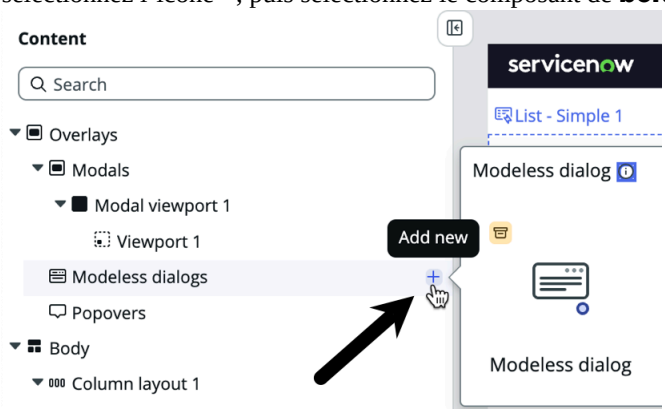
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.

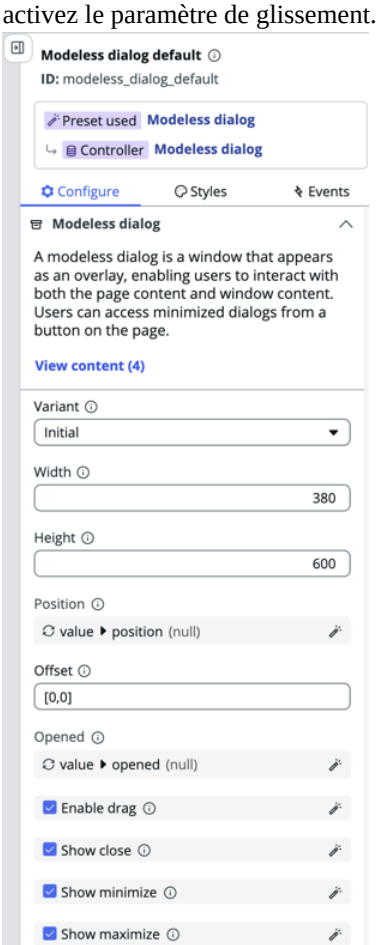
3. Ouvrez ou créez une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.

4. Dans l'arborescence de contenu, déplacez votre souris sur **Boîtes de dialogue non modales**, sélectionnez l'icône +, puis sélectionnez le composant de **boîte de dialogue Non modale** .



5. Si la boîte de dialogue non modale n'apparaît pas automatiquement sur l'étape, sélectionnez la nouvelle boîte de dialogue non modale nommée **Boîte de dialogue non modale par défaut** dans l'arborescence de contenu.

6. Dans l'onglet **Configurer** du panneau de configuration, affichez les paramètres prédéfinis qui ont été ajoutés automatiquement avec la boîte de dialogue non modale, par exemple, la largeur, la hauteur, la position et activez le paramètre de glissement.



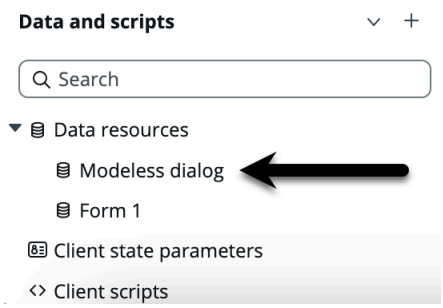
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

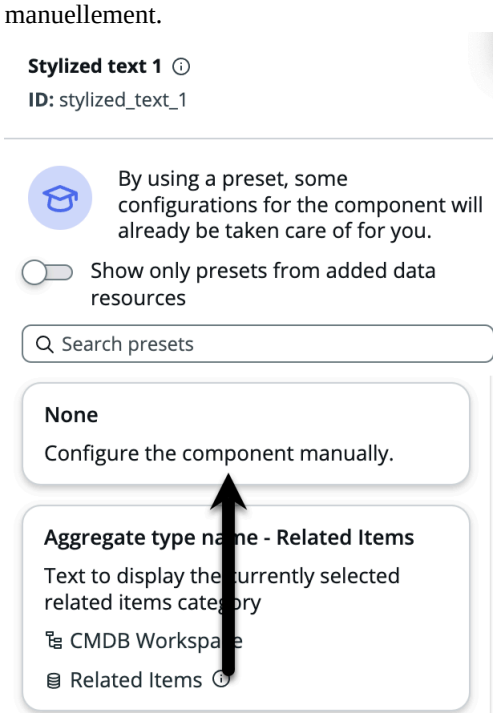
Toutes ces propriétés prédéfinies peuvent être modifiées, si nécessaire.

Remarque :
Pour plus d'informations sur les propriétés avancées des boîtes de dialogue non modales, consultez le site ServiceNow Developer.

7. Dans le tiroir des ressources de données, le contrôleur de **boîte de dialogue non modale** a été ajouté automatiquement.



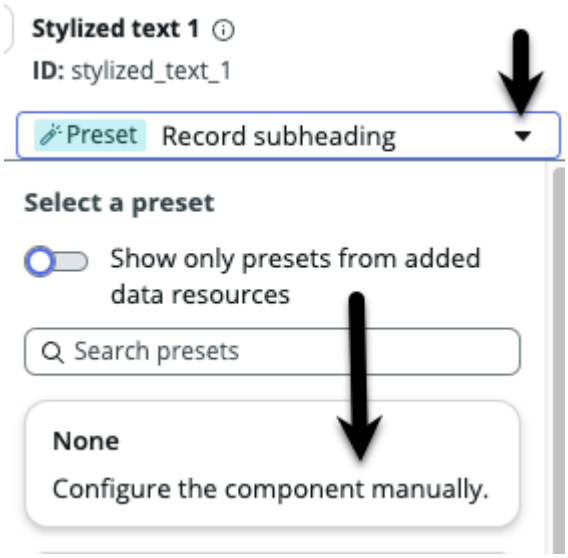
8. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Actions de > par défaut de la boîte de dialogue non modale** pour ajouter du contenu à l'en-tête de la boîte de dialogue non modale.
9. Recherchez et sélectionnez le composant **Texte stylisé** .
10. Dans le panneau **de configuration Texte stylisé** , sélectionnez **Aucun** pour configurer le composant manuellement.



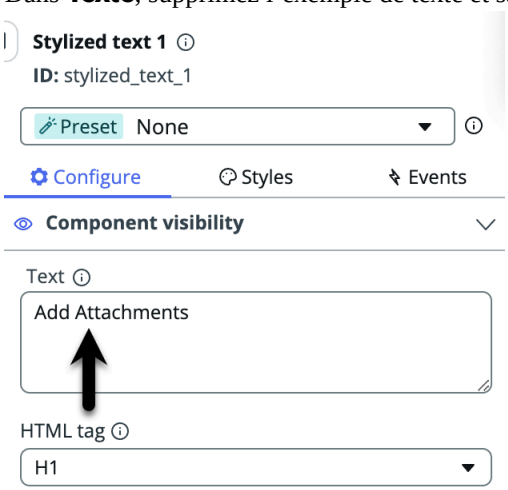
Si le paramètre prédéfini de **sous-en-tête d'enregistrement** a été ajouté automatiquement, sélectionnez la flèche de la liste déroulante, sélectionnez **Aucun**, puis Supprimer dans l'onglet **Configurer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



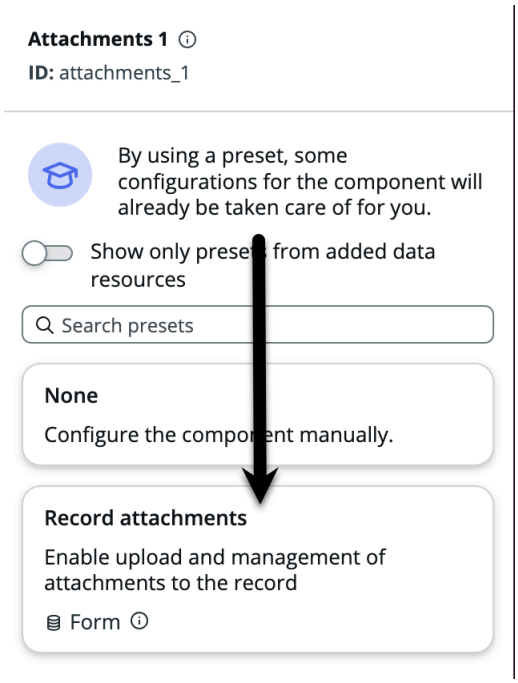
11. Si ce n'est pas déjà fait, sélectionnez **Configurer** pour ouvrir l'onglet de configuration.
12. Dans **Texte**, supprimez l'exemple de texte et saisissez `Ajouter des pièces jointes`.



13. Sélectionnez **Enregistrer** dans l'en-tête du générateur d'IU.
14. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Conteneur > contenu >** de la boîte de dialogue non modale par défaut pour ajouter du contenu au corps de la boîte de dialogue non modale.
15. Sélectionnez le composant **Pièces jointes** .
16. Dans le panneau **de configuration Pièces jointes** , si ce n'est pas déjà fait, sélectionnez **Enregistrer les pièces jointes** et **Appliquer** pour configurer le composant avec un paramètre prédéfini.

Traduction automatique

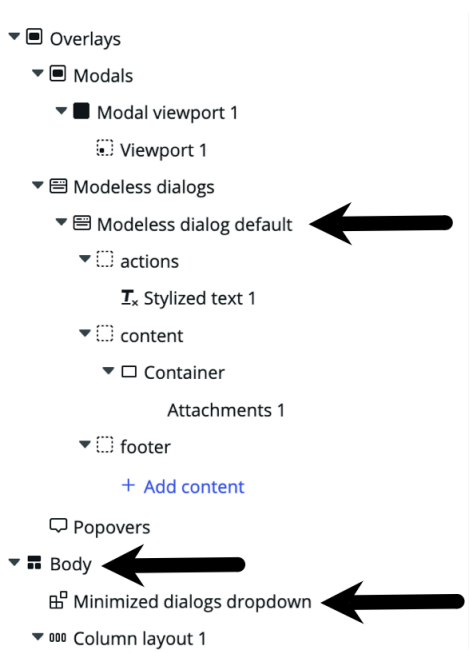
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur la configuration du composant Pièces jointes, consultez le site ServiceNow Developer.

17. Vous pouvez ajouter du contenu au pied de page de la boîte de dialogue non modale, mais dans cet exemple, laissez le pied de page vide.

18. Sélectionnez **Enregistrer**.
Notez dans l'arborescence de contenu que la boîte de dialogue non modale et tous ses composants sont répertoriés au-dessus du **corps** de votre structure de page. En outre, le composant de **liste déroulante des boîtes de dialogue réduites** est ajouté automatiquement à la page (et est répertorié sous le **corps** dans l'arborescence de contenu) pour fournir la fonctionnalité de l'icône de réduction dans l'en-tête de la boîte de dialogue non modale.



19. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **Corps**.

20. Ajoutez un composant de bouton et configurez-le pour ouvrir la boîte de dialogue non modale.

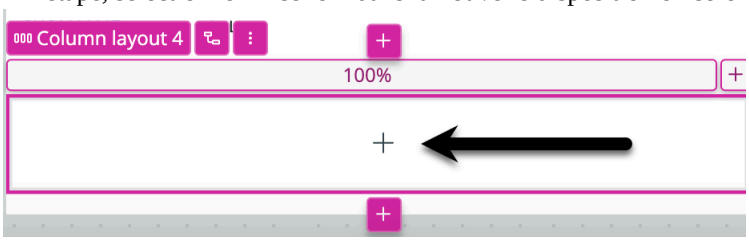
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

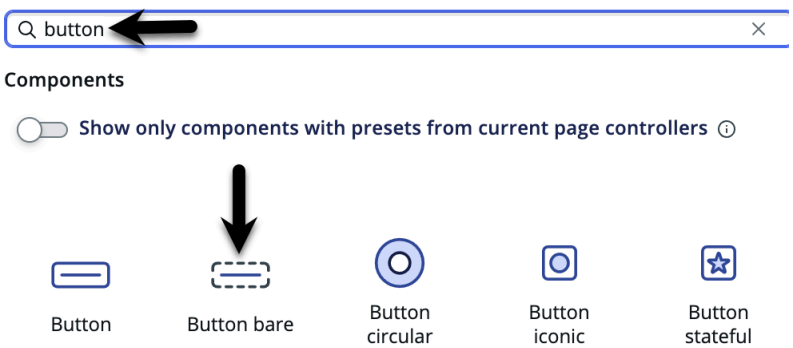
a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez l'icône **Menu** en regard de **Corps** et sélectionnez **Ajouter du contenu**.

b. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Colonne unique**.
Une nouvelle mise en page de colonne contenant une seule colonne est ajoutée au bas de la page.

c. À l'étape, sélectionnez l'icône + dans la nouvelle disposition en colonne.



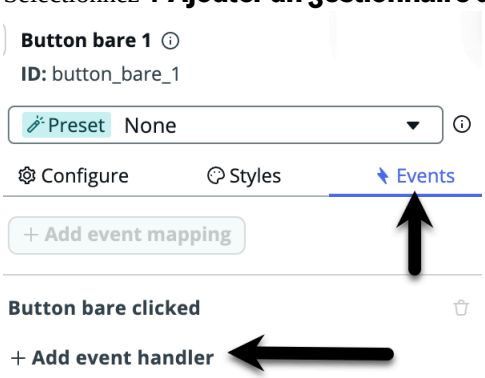
d. Recherchez et sélectionnez le composant **Bouton nu** .



e. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun** pour configurer le composant manuellement.

f. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.

g. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



h. Dans la liste de gauche, sélectionnez **Ouvrir la boîte de dialogue sans modèle** (vous devrez peut-être faire défiler la liste vers le bas).

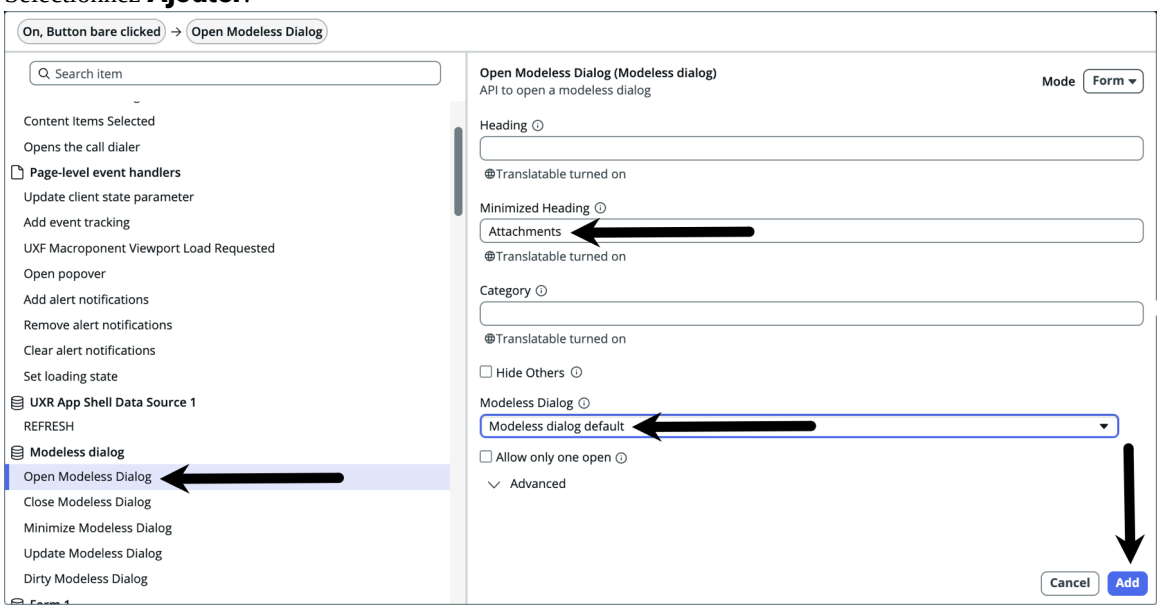
i. Tapez les pièces jointes dans **l'intitulé réduit**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

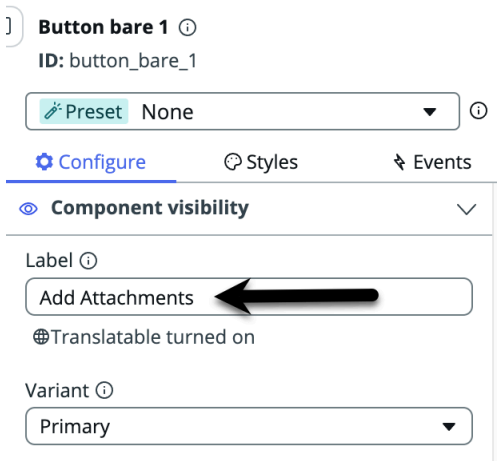
j. Sélectionnez **la boîte de dialogue non modale par défaut** dans **la boîte de dialogue sans modalité**.
D'autres options peuvent être configurées ici, notamment un en-tête et une catégorie.

k. Sélectionnez **Ajouter**.



l. Sélectionnez l'onglet **Configurer** .

m. Tapez Ajouter des pièces jointes dans **l'étiquette**.



21. Sélectionnez **Enregistrer**.

22. Sélectionnez la flèche déroulante en regard de **Aperçu** dans l'en-tête Générateur d'IU et sélectionnez Ouvrir le chemin de l'URL dans la liste.

23. Sélectionnez le bouton **Ajouter des pièces jointes** pour tester la boîte de dialogue non modale.
La boîte de dialogue non modale s'ouvre au-dessus de la page principale avec l'en-tête en haut et le composant Pièces jointes en dessous.

24. Pour tester la fonctionnalité de réduction, sélectionnez l'icône de réduction dans la boîte de dialogue non modale.

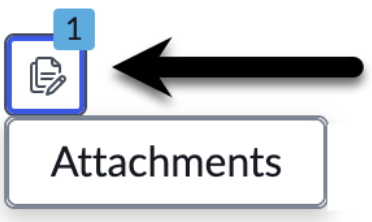
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La boîte de dialogue non modale est réduite et peut être consultée à partir de la liste déroulante des boîtes de dialogue réduites.

25. Sélectionnez l'icône des boîtes de dialogue réduites, puis sélectionnez **Pièces jointes** pour ouvrir à nouveau la fenêtre de boîte de dialogue non modale.



Ajouter un événement de boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page

Découvrez comment ajouter et configurer un événement de boîte de dialogue non modal, tel que ouvrir, fermer ou réduire dans Générateur d'IU. Une boîte de dialogue non modale est une fenêtre flottante contenant du contenu au-dessus d'une page.

Avant de commencer

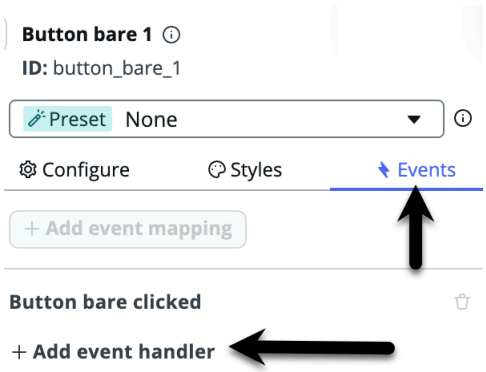
Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

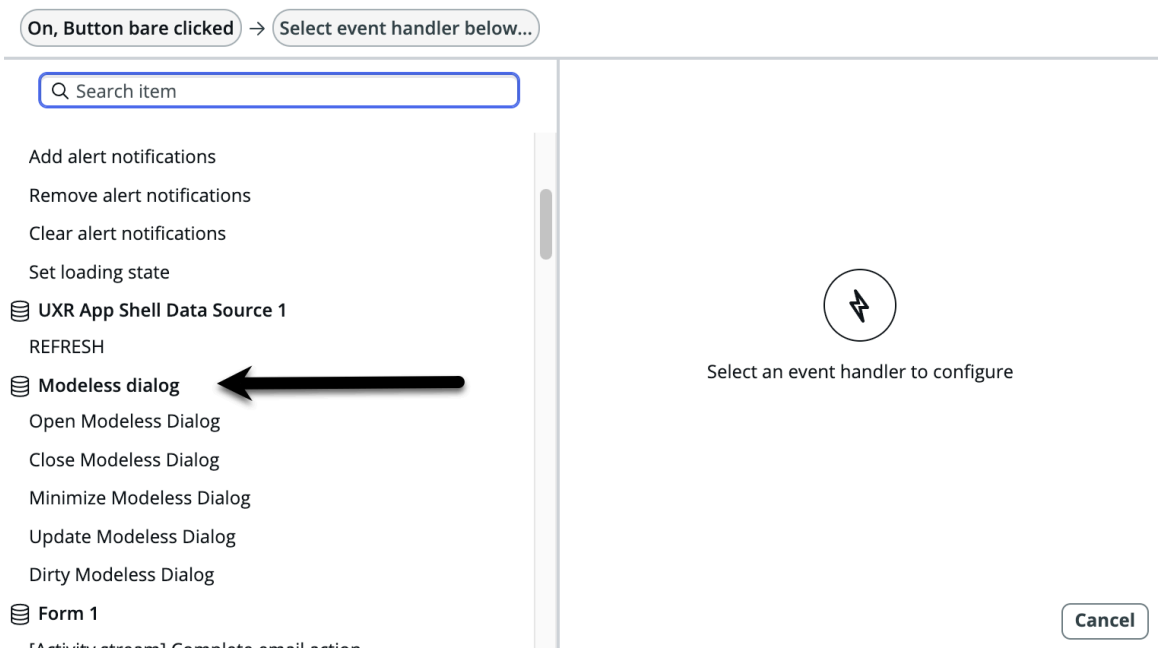
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez une boîte de dialogue non modale à la page.
   Pour en savoir plus sur la création d'une boîte de dialogue non modale, reportez-vous à la section Ajouter une boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page.
5. Ajoutez un composant à la page, tel qu'un bouton, pour effectuer une action sur la boîte de dialogue non modale.
   Pour plus d'informations sur la création d'un bouton qui interagit avec une boîte de dialogue non modale, reportez-vous à la section Ajouter une boîte de dialogue non modale à une Générateur d'IU page.
6. Sélectionnez le composant de bouton dans l'arborescence de contenu ou sur l'étape.
7. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .
8. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Dans la fenêtre d'aperçu du gestionnaire d'événements, sélectionnez une action à affecter au bouton. Cinq gestionnaires d'événements de boîte de dialogue non modaux sont disponibles.



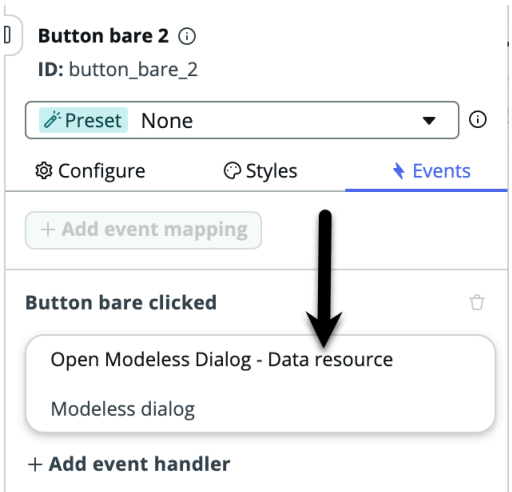
Remarque :
Pour l'un des gestionnaires d'événements, sélectionnez **Scriptdans la liste** déroulante Mode si vous préférez travailler dans l'éditeur de script.

10. Sélectionnez **Ajouter**.

Résultats
Le gestionnaire d'événements configuré s'affiche dans l'onglet **Événements** du composant du panneau de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un compteur dans Générateur d'IU

Créez un compteur simple en ajoutant le composant de texte stylisé et deux boutons à une page d'expérience. Utilisez un paramètre d'état client pour implémenter la fonctionnalité de sorte que le nombre augmente ou diminue lorsque les boutons sont sélectionnés.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

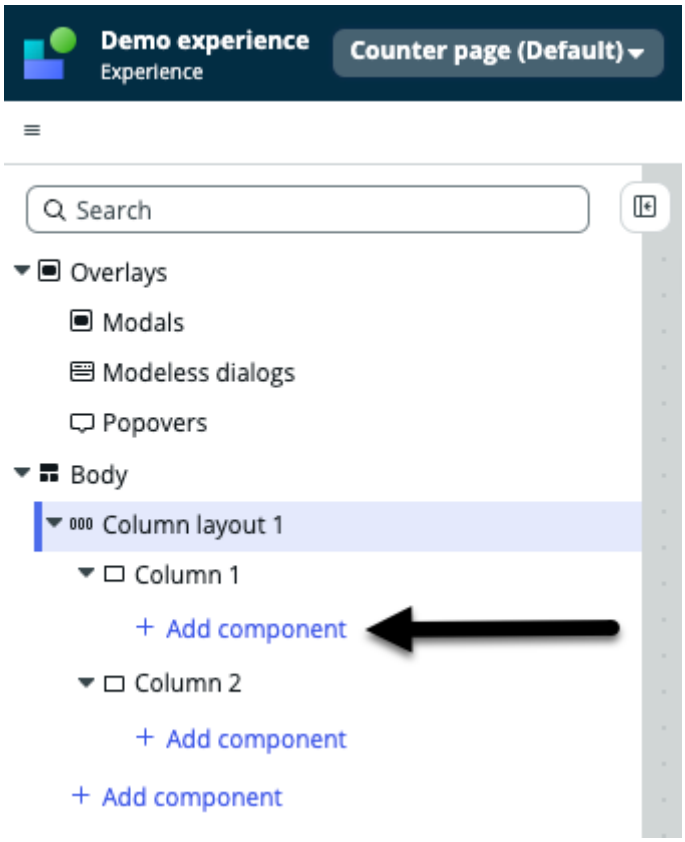
Vidéo de trois minutes montrant comment ajouter un composant de texte stylisé et deux composants iconiques de bouton pour créer une application de compteur simple.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créer une page dans Générateur d'IU ou ouvrez une page.
4. Ajoutez une mise en page en colonne en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu sous **Corps**.
5. Dans l'onglet **Mises en page** , sélectionnez **Deux colonnes**.
6. Ajoutez le premier composant en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu sous **la colonne 1**.

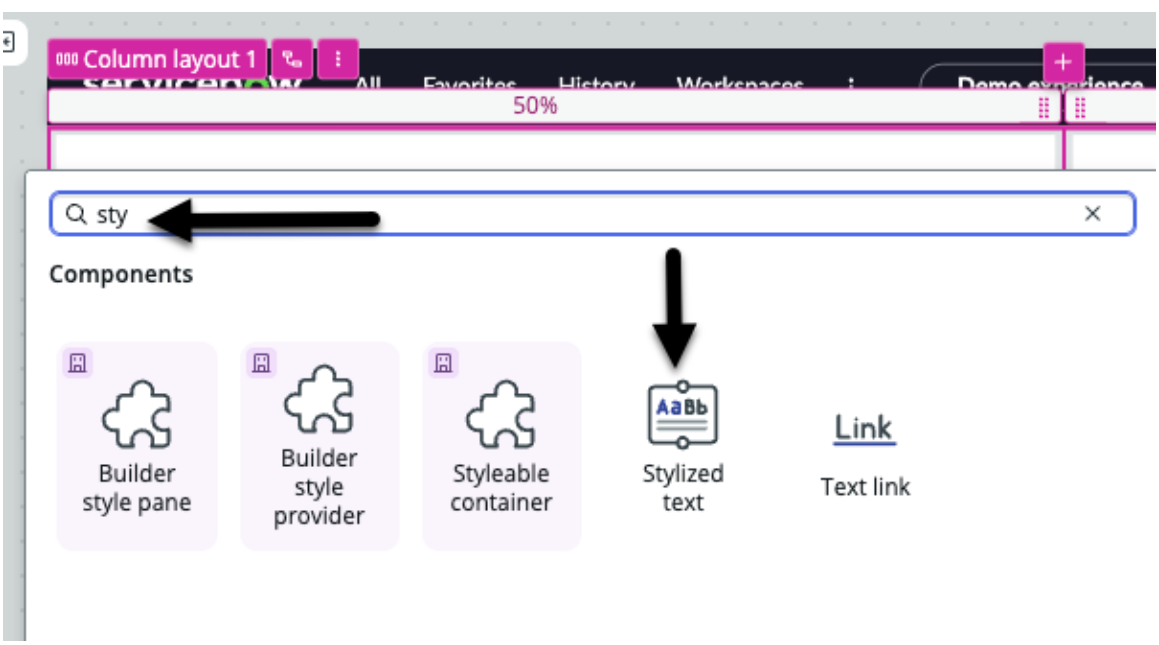
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Dans **Rechercher**, tapez sty.

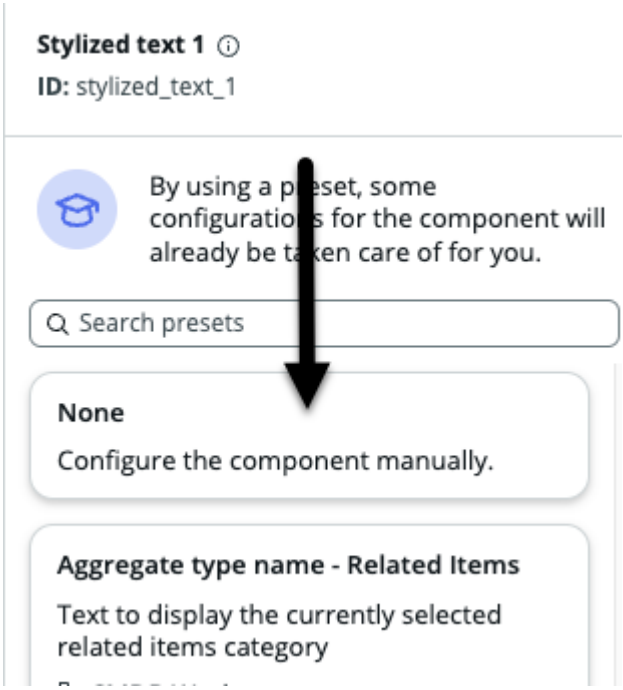
b. Sélectionnez le composant **Texte stylisé** .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

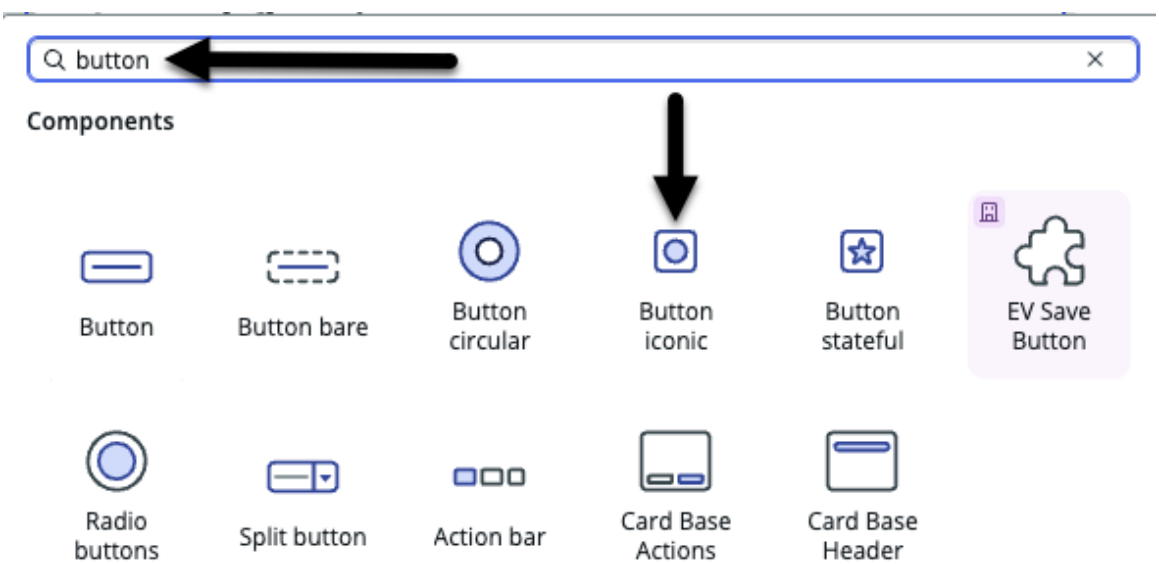
c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.



7. Ajoutez le deuxième composant en sélectionnant **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu sous **la colonne 2**.

a. Dans **Rechercher**, tapez `un bouton`.

b. Bouton Sélectionner iconique.

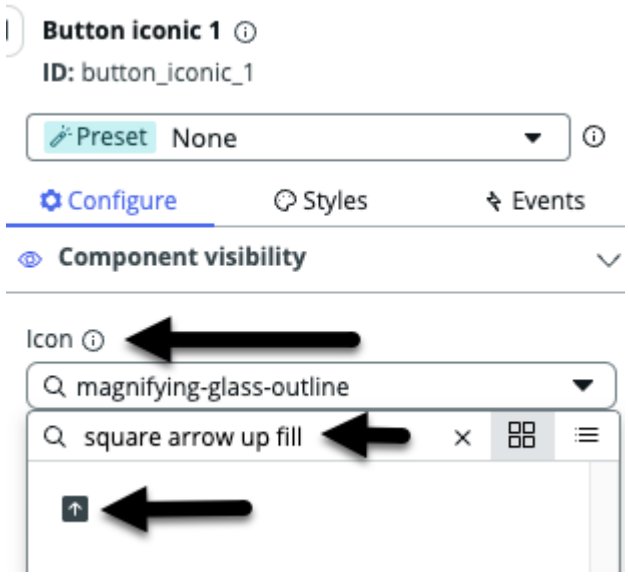


c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

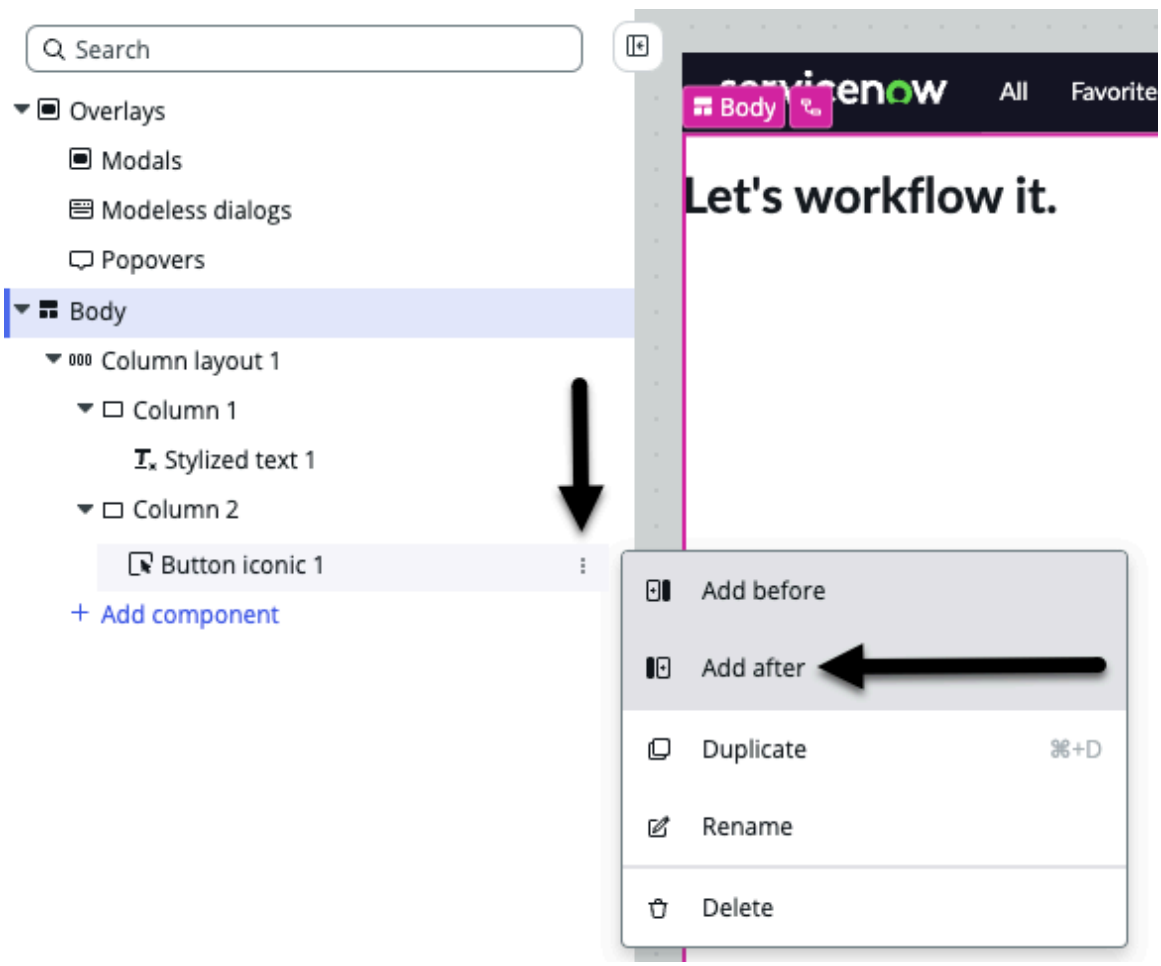
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans **Icône**, sélectionnez **Flèche carrée vers le haut Remplir**.



8. Ajoutez le troisième composant en pointant sur **l'icône de bouton 1** dans l'arborescence de contenu, en sélectionnant l'icône **Menu** et en sélectionnant **Ajouter après**.



Traduction automatique

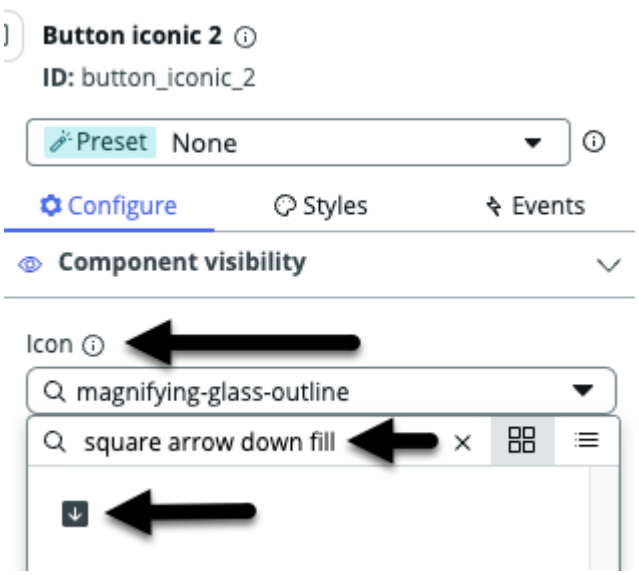
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans **Rechercher**, tapez `bouton` comme vous l'avez fait à l'étape précédente.

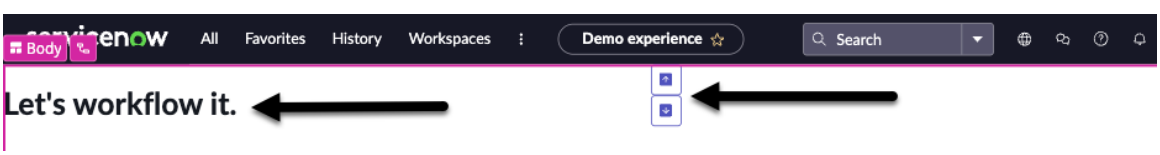
b. Sélectionnez **le bouton d'icône** comme vous l'avez fait à l'étape précédente.

c. Dans le panneau de configuration, sélectionnez **Aucun : configurez le composant manuellement** comme vous l'avez fait à l'étape précédente.

d. Dans **Icône**, sélectionnez une autre icône cette fois-ci, celle nommée **Flèche carrée vers le bas Remplir**.



9. Sélectionnez **Enregistrer**.
Le composant de texte stylisé et les deux composants d'icône de bouton sont enregistrés et apparaissent sur la scène.



10. Ajoutez un paramètre d'état du client en accédant à **Données et scripts**, en pointant vers **Paramètres de l'état du client** et en sélectionnant l'icône **Ajouter nouveau (plus).**

a. Modifiez le **nom** en saisissant `le nombre`.

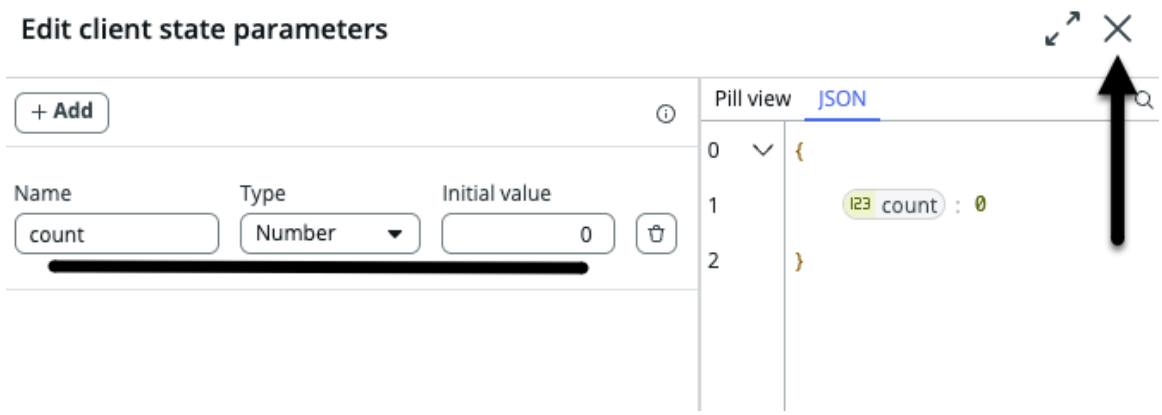
b. Remplacez le **type** par **Nombre**.

c. Définissez la **valeur initiale** en entrant le nombre `0`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

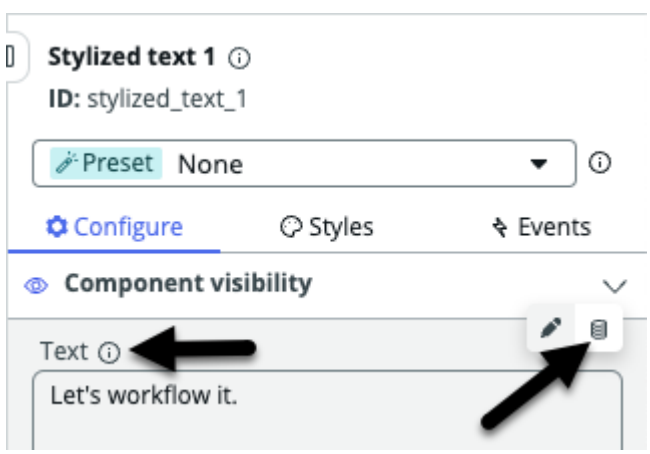
d. Sélectionnez le **X** pour fermer la fenêtre.



11. Liez le composant de texte stylisé au paramètre d'état du client.

a. Sélectionnez le composant de texte stylisé sur l'étape.

b. Dans le panneau de configuration, pointez sur le champ **Texte** et sélectionnez l'icône **Lier les données ou utiliser des scripts** .



c. Dans l'onglet **Types de données** , sélectionnez **États du client**.

d. Double-cliquez sur la pilule de **comptage** .

e. Sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le champ **Texte** se transforme en **Nombre**.

12. Configurez maintenant les boutons pour augmenter ou diminuer le nombre.

a. Sélectionnez le bouton supérieur de l'étape.

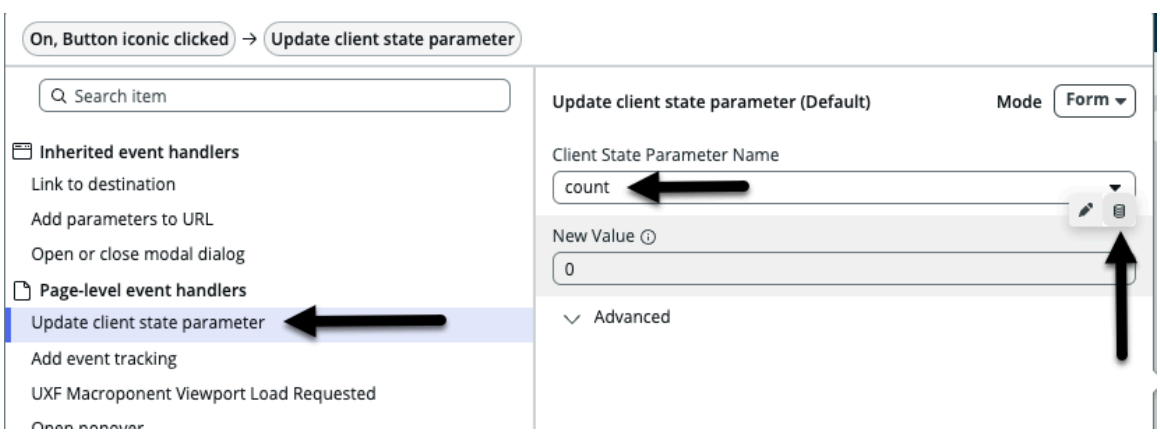
b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .

c. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

d. Sous **Gestionnaires d'événements au niveau** de la page, sélectionnez **Mettre à jour le paramètre de l'état du client**.

e. Dans **Nom du paramètre de l'état du client**, sélectionnez **Nombre**.

f. Pointez sur le champ **Nouvelle valeur** et sélectionnez l'icône **Lier les données ou utiliser des scripts** .



g. Dans l'onglet **Types de données** , sélectionnez **États du client**.

h. Double-cliquez sur la pilule de **comptage** .

i. Sélectionnez l'onglet **Formules** .

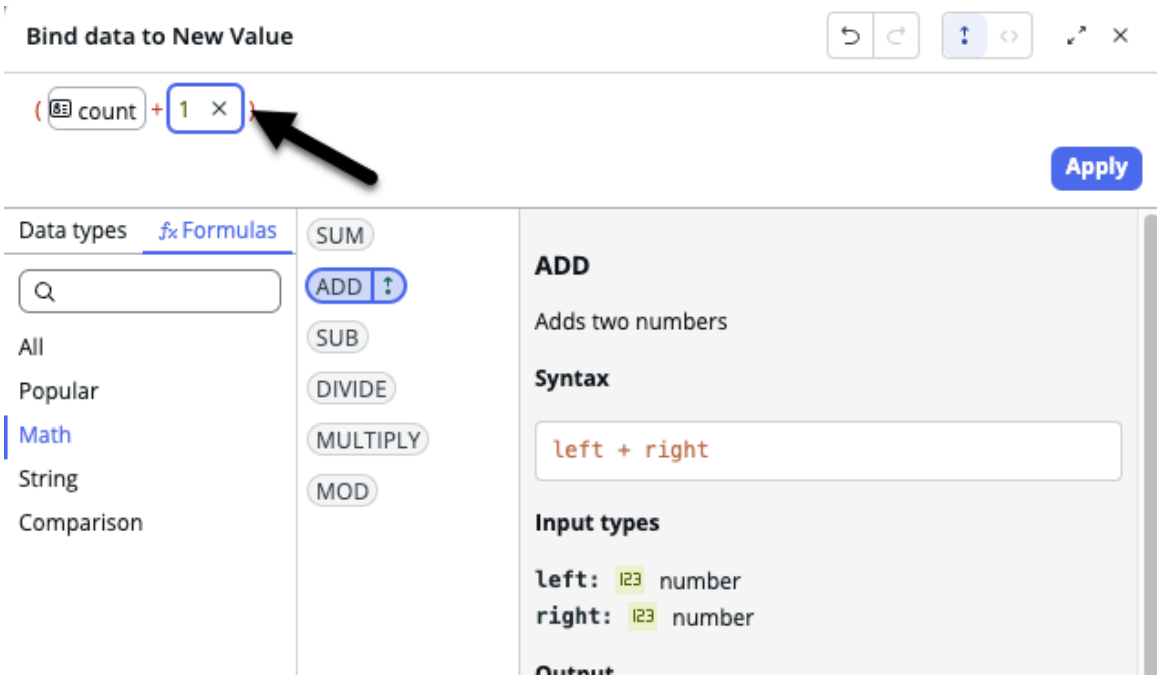
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

j. Dans la liste, sélectionnez **Mathématiques**.

k. Double-cliquez sur la pilule **ADD** .

l. Dans la pilule de **droite** en haut, supprimez le texte et saisissez 1.



m. Sélectionnez **Appliquer**.

n. Sélectionnez **Ajouter**.

13. Configurez maintenant le deuxième bouton en suivant le même processus que celui que vous avez utilisé pour le premier bouton, mais sélectionnez la pilule SUB au lieu de la pilule ADD.

a. Sélectionnez le bouton du bas de l'étape.

b. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .

c. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

d. Sous **Gestionnaires d'événements au niveau** de la page, sélectionnez **Mettre à jour le paramètre de l'état du client**.

e. Dans **Nom du paramètre de l'état du client**, sélectionnez **Nombre**.

f. Pointez sur le champ **Nouvelle valeur** et sélectionnez l'icône **Lier les données ou utiliser des scripts** .

g. Dans l'onglet **Types de données** , sélectionnez **États du client**.

h. Double-cliquez sur la pilule de **comptage** .

i. Sélectionnez l'onglet **Formules** .

j. Dans la liste, sélectionnez **Mathématiques**.

k. Double-cliquez sur la pilule **SUB** .

l. Dans la pilule de **droite** en haut, supprimez le texte et tapez 1.

Traduction automatique

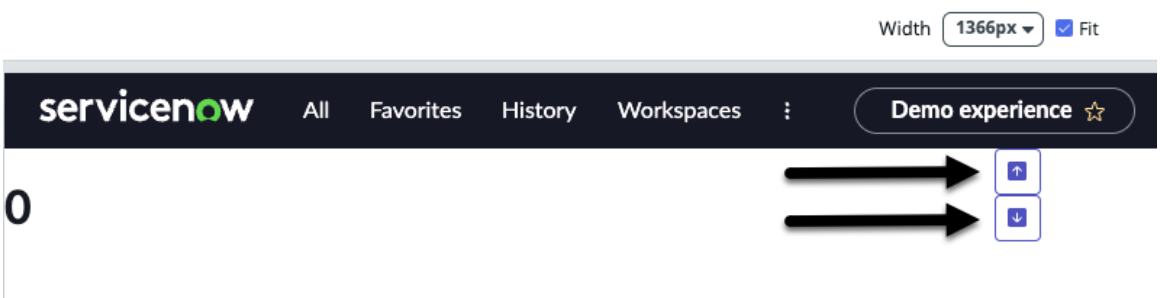
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

m. Sélectionnez **Appliquer**.

n. Sélectionnez **Ajouter**.

14. Testez le compteur en sélectionnant **Aperçu**.

15. Sélectionnez le bouton flèche vers le haut pour augmenter le nombre et le bouton flèche vers le bas pour le diminuer.



Résultats
Vous avez ajouté un composant de bouton pour augmenter le nombre d'une unité et un autre composant de bouton pour le réduire d'une unité. Vous avez ajouté le composant de texte stylisé pour afficher le nombre à mesure qu'il augmente et diminue.

Pour obtenir des informations techniques détaillées sur le composant de bouton, consultez Vue d'ensemble et API du bouton.

Pour plus d'informations techniques sur le composant texte stylisé, reportez-vous à la rubrique Vue d'ensemble du texte stylisé.

Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU

Les thèmes vous permettent de modifier le style visuel de vos Générateur d'IU expériences afin qu'elles reflètent l'apparence de votre marque

Premiers pas avec les thèmes

Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences du générateur d'IU. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience.

Créer un nouveau thème avec Générateur de thèmes

Générateur de thèmes vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.

Créer un thème personnalisé

Si vous êtes un utilisateur admin à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) d'un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Utilisation d'un thème sombre

Si vous êtes intéressé par le thème sombre, reportez-vous à la section Working with the dark theme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher le thème de l'expérience

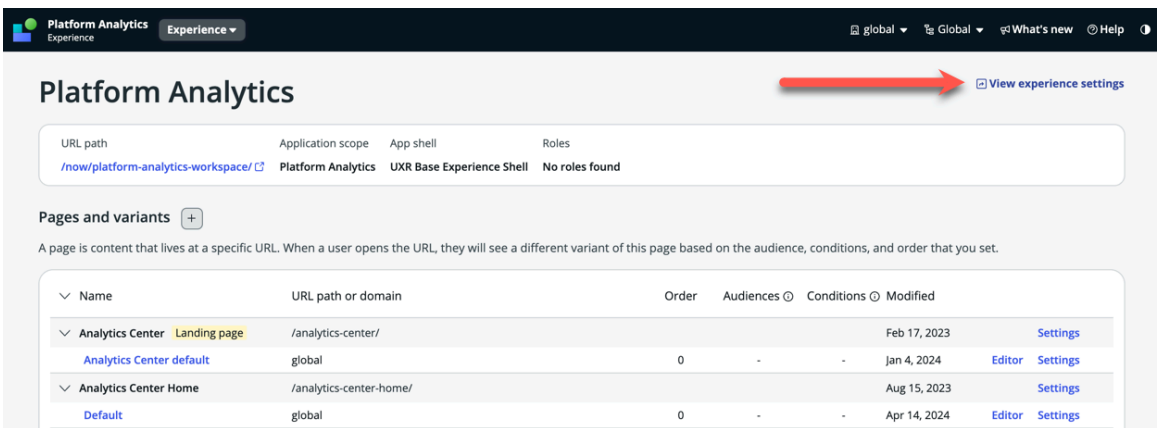
Affichez le thème appliqué à votre expérience. Le thème définit le style visuel de l'expérience et assure une apparence cohérente sur toutes les pages.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Sélectionnez **Paramètres** dans l'en-tête Générateur d'IU .



4. Faites défiler l'écran jusqu'à la section **Marques et thèmes et notez** ce qui est répertorié dans **Thèmes**.
   Par défaut, le thème Polaris est appliqué aux expériences du générateur d'IU.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez personnaliser le thème, deux options s'offrent à vous :

- **Générateur de thèmes** vous permet de créer, modifier, gérer et appliquer des thèmes Next Experience à l'aide d'une interface visuelle conviviale. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Si vous êtes un utilisateur admin à l'aise avec les enregistrements de style et le code JSON, vous pouvez créer un thème personnalisé pour remplacer le style Polaris par défaut. Cette option vous donne le plus de contrôle sur les polices de caractères, les couleurs et les images (y compris la bannière et le logo) d'un thème. Pour plus d'informations, consultez Configuring Next Experience themes and preferences.

Avancé Générateur d'IU

Générateur d'IU peut être utilisé par les développeurs d'applications de différents niveaux de compétence. Nous recommandons aux développeurs ayant un haut niveau d'expérience, parfois appelés pro-codeurs, d'effectuer les procédures décrites dans cette section.

Configurer les composants et les répéteurs (fonctionnalité avancée)

Vous pouvez ajouter et configurer des composants au fur et à mesure que vous créez des pages dans Générateur d'IU. Vous pouvez également utiliser des répéteurs pour répéter des composants ou plusieurs composants avec des résultats provenant d'une ressource de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter et configurer des composants

Découvrez comment ajouter des composants à votre page dans Générateur d'IU. Une page est créée en ajoutant des composants.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants sont les blocs de construction utilisés pour créer des pages personnalisées dans Générateur d'IU. Découvrez comment ajouter un composant à une page. Après avoir ajouté un composant à une page, vous devez configurer le composant. Pour plus d'informations sur la configuration des composants, consultez la documentation sur les composants sur le site développeur ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Si vous ouvrez une page existante, assurez-vous que vous êtes dans le même champ d'application que la page d'origine. Si ce n'est pas le cas, modifiez le champ d'application avant de commencer à modifier la page. Le périmètre de l'application protège les applications en identifiant et en limitant l'accès aux fichiers et données d'application. Les administrateurs définissent le champ d'application pour spécifier quelles parties d'une application sont accessibles à d'autres applications. Le périmètre de l'application protège les données et les fichiers d'application. Consultez En savoir plus sur la sécurité et les rôles pour plus d'informations sur le périmètre de l'application.
4. Sélectionnez un conteneur existant ou créez une mise en page en colonne.
   Consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU pour plus d'informations.
5. Ajoutez des composants à votre page.
   Générateur d'IU est livré avec une bibliothèque de composants parmi lesquels choisir. Vous ajoutez des composants en tant que blocs de construction de votre page. Par exemple, vous pouvez ajouter un en-tête, des visualisations de données, etc. Le tableau suivant présente les différentes façons d'ajouter un composant à une page.
6. Configurez maintenant les propriétés des composants que vous venez d'ajouter.
   Configurer des composants signifie les personnaliser en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations sur la configuration des composants, reportez-vous à la rubrique Next Experience Composants.
   a. Sélectionnez le composant que vous voulez configurer.
   b. Sélectionnez l'onglet **Configurer** du panneau de configuration dans Générateur d'IU.
   c. Personnalisez les *propriétés* du composant.
      Par exemple, vous pouvez ajouter un nom pour un composant de bouton. Certains composants, tels que les visualisations de données, nécessitent une source de données avant que vous puissiez configurer les propriétés. Chaque composant a des propriétés de configuration différentes en fonction des exigences et des options de chaque composant. Par exemple, la configuration du composant **Bouton** est simple, tandis qu'un composant **Liste** nécessite plus de configuration.

Traduction automatique

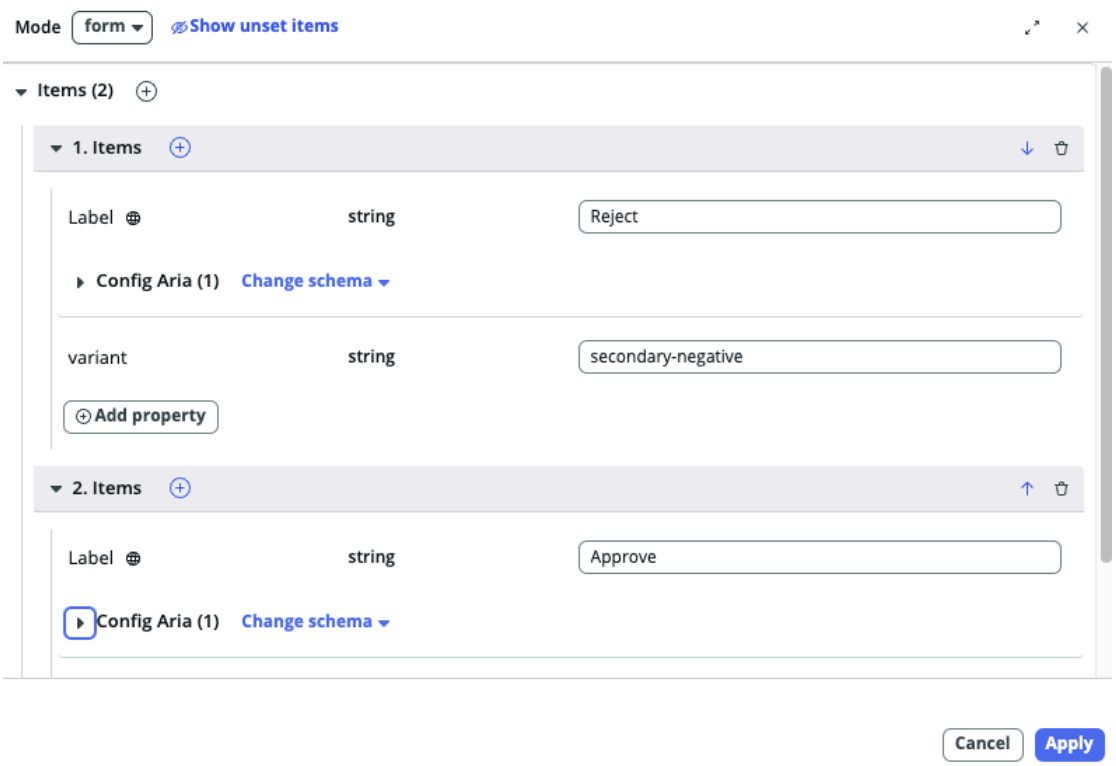
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Pour les composants dotés de propriétés JSON configurables, vous pouvez utiliser Générateur d'IUl'éditeur JSON low-code de pour modifier les propriétés des composants sans avoir besoin de modifier le code JSON.

L'interface utilisateur de l'éditeur JSON affiche toutes les propriétés disponibles, même celles qui ne sont pas définies dans les données factices ou les valeurs définies. Vous pouvez mettre à jour les propriétés ou ajouter vos propres propriétés personnalisées dans l'éditeur JSON. Pour plus d'informations sur la configuration des composants, reportez-vous à la section Modifier le code avec l'éditeur de code Now (fonctionnalité avancée).

Remarque :
L'éditeur JSON low-code n'est disponible que pour les propriétés qui ont un schéma et dont l'entrée JSON correspond audit schéma.

L'éditeur JSON low-code prend en charge les objets simples, les propriétés de tableau simples, les tableaux complexes, les tableaux d'objets et prend partiellement en charge les objets complexes. Pour les tableaux complexes, vous pouvez ajouter, supprimer ou déplacer la position des éléments du tableau. Vous pouvez également sélectionner **Masquer les éléments non définis** pour masquer les objets avec des valeurs vides ou nulles afin de simplifier l'expérience d'édition.

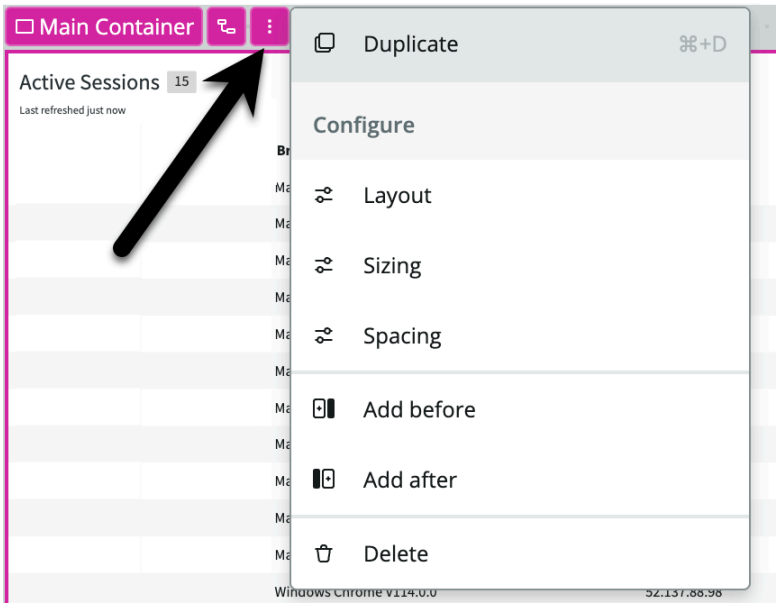


e. Lorsque vous utilisez un composant de conteneur, vous pouvez modifier certains styles à l'aide des panneaux flottants.

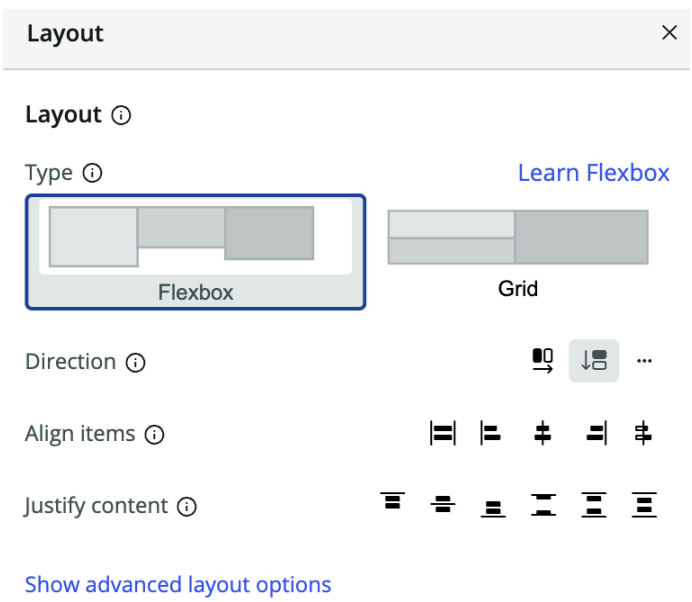
Sélectionnez l'icône **Menu** pour afficher un menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez l'option **Mise en page**, **Dimensionnement** ou **Espacement** pour ouvrir un panneau flottant avec les options les plus courantes affichées. Faites glisser le panneau flottant vers un autre emplacement selon vos besoins. Un seul panneau flottant peut être ouvert à la fois.



Pour plus d'informations sur la configuration des composants, reportez-vous à la rubrique Next Experience Composants.

7. **Facultatif :** Sélectionnez l'onglet **Événements** pour ajouter un gestionnaire d'événements à votre composant.
   Ajoutez un gestionnaire d'événements pour ajouter des actions aux composants de votre page. Par exemple, un composant de bouton est statique et ne fait rien tant que vous ne lui avez pas lié une action d'événement, comme la sauvegarde d'un enregistrement. Une action d'événement n'est pas appliquée à certains composants, comme un composant d'en-tête. Cependant, de nombreux composants nécessitent que vous mappiez un événement à votre composant pour qu'il effectue réellement une action. Pour plus d'informations sur l'ajout de gestionnaires d'événements à votre composant, reportez-vous à la section Lier un événement à un composant .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Vous pouvez remplacer n'importe quel style d'un composant en ajoutant un style CSS sous l'onglet **Styles** .
   Pour plus d'informations, consultez Modifier l'apparence par défaut des composants.

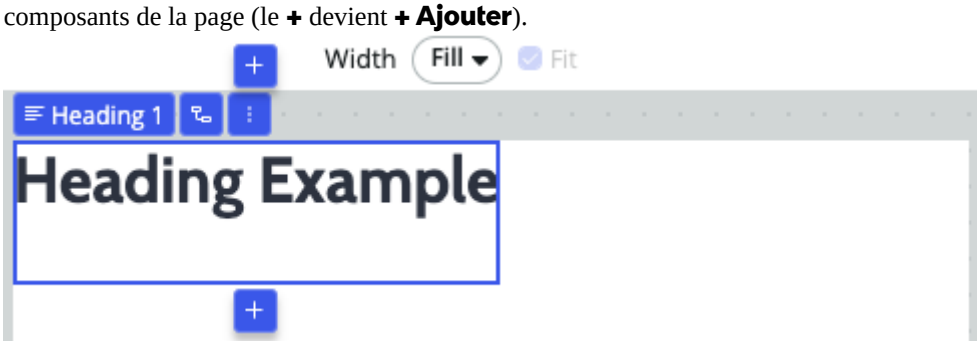
   Remarque :
   Les changements de style n'affectent qu'un seul composant à la fois. Pour modifier le style visuel de tous les composants de votre expérience, vous devez appliquer un thème à votre expérience. Pour plus d'informations, consultez Gérer le style visuel des expériences du générateur d'IU.

9. **Facultatif :** Ajoutez des conteneurs supplémentaires à votre page pour afficher vos composants de manière organisée.
   Par exemple, un conteneur peut avoir un composant d'en-tête. Un autre conteneur en dessous peut inclure un composant de liste, un composant de bouton, etc.

   a. Sélectionnez le **+** en haut de votre conteneur pour ajouter un composant de conteneur avant le composant existant et sélectionnez le **+** en bas d'un composant pour insérer un composant de conteneur après celui-ci.

   b. Faites glisser un composant de conteneur de la liste Composants vers votre conteneur existant sur la page ; Maintenez au-dessus de la ligne supérieure du conteneur pour insérer le nouveau conteneur avant le conteneur existant ou au-dessus de la ligne inférieure du conteneur existant pour l'ajouter après.

10. **Facultatif :** Ajoutez d'autres composants à votre page en sélectionnant le **+** en haut ou en bas des composants de la page (le **+** devient **+ Ajouter**).



   a. Sélectionnez le **+** en haut de votre composant pour ajouter un composant avant le composant existant ou sélectionnez le **+** en bas d'un composant pour insérer un composant après celui-ci.

   b. Faites glisser un composant de la liste des composants pour insérer le composant avant ou après un composant existant.

11. **Facultatif :** Pour faire apparaître un modal lorsque vous sélectionnez un composant tel qu'un bouton, vous devez d'abord ajouter le modal au composant.
    Un modal est une fenêtre contextuelle de confirmation qui s'affiche lorsque vous sélectionnez le composant. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton qui supprime un enregistrement, vous ajoutez un modal pour demander à l'utilisateur de confirmer qu'il souhaite supprimer l'enregistrement. Consultez Créer des modaux dans Générateur d'IU pour plus d'informations.

12. Sélectionnez **Enregistrer** souvent sur votre page pendant que vous travaillez.

13. Affichez et testez votre page en cliquant sur le bouton **Aperçu** .

Que faire ensuite

Vous avez ajouté et configuré des composants sur votre page. Consultez Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée) pour plus d'informations. Une ressource de données dans Générateur d'IU sont les données qu'une page extrait pour afficher le contenu dans les composants. Les composants utilisent les ressources de données comme un moyen de réutiliser les données et les configurations dans différentes expériences et de dynamiser les composants sur une page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant

Découvrez les différentes fonctions prises en charge dans l'éditeur de formules de Générateur d'IU composant.

Le tableau suivant répertorie les fonctions que vous pouvez utiliser dans l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant. Pour plus d'informations sur l'éditeur de formule de composant, reportez-vous à la section Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
Tous vides	[Brève description] [ALL_EMPTY]	ALL_EMPTY	short_descriptionALL_EMPTY	Tous les enregistrements dans lesquels il n'y a pas de valeur dans le champ **Brève description** .
Tous égaux	[Brève description] [ALL_EQ] [Stockage réseau non disponible]	ALL_EQ	short_description=Stockage réseau non disponible	Tous les enregistrements dans lesquels la valeur du champ **Brève description** est égale à « Le stockage réseau n'est pas disponible ».
Tous supérieurs à	[L'impact] [ALL_GT] [2 - Moyen]	>	l'impact>2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** a une valeur de **3 - Faible**
Tous supérieurs ou égaux	[L'impact] [ALL_GTE] [2 - Moyen]	>=	Impact>=2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** a une valeur de **2 (Moyen**) ou **3 (Faible**).
Tous inférieurs à	[Nombre de réaffectations] [ALL_LT] [2]	<	reassignment_count<2	Tous les enregistrements dans lesquels la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est un nombre inférieur (mais non égal à) **2**.
Tous inférieurs ou égaux	[Nombre de réaffectations] [ALL_LTE] [2]	<=	reassignment_count<= 2	Tous les enregistrements dans lesquels la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				valeur du champ **Nombre de réaffectations** est l'une des suivantes : • un nombre inférieur à 2 • 2
Tous sont différents de	[L'impact] [ALL_NEQ] [1 - Élevé]	!=	l'impact !=1	Tous les enregistrements dans lesquels la valeur du champ **Impact** est autre que **1 - Élevé**.
Tout n'est pas vide	[L'impact] [ALL_NOTEMPTY]	ALL_NOTEMPTY	impactALL_NOTEMPTY	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** a une valeur.
Tous, pas un seul	[L'impact] [ALL_NOTONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	ALL_NOTONEOF	impactALL_NOTONEOF1,2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** est renseigné par une valeur autre que les valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
Tous les	[L'impact] [ALL_ONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	ALL_ONEOF	impactALL_ONEOF1,2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** est renseigné par l'une des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
N'importe lequel vide	[Brève description] [ANY_EMPTY]	ANY_EMPTY	short_descriptionANY_EMPTY	Tout enregistrement dans lequel il n'y a pas de valeur dans le champ **Brève description** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
N'importe quel égal	[Brève description] [ANY_EQ] [Stockage réseau non disponible]	ANY_EQ	short_description=Stockage réseau non disponible	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Brève description** est égale à « Le stockage réseau n'est pas disponible ».
N'importe quel supérieur à	[L'impact] [ANY_GT] [2 - Moyen]	ANY_GT	impactANY_GT2	Tous les enregistrements dans lesquels le champ **Impact** a une valeur de **3 - faible**
Toute valeur supérieure ou égale à	[L'impact] [ANY_GTE] [2 - Moyen]	ANY_GTE	impactANY_GTE2	Tout enregistrement dans lequel le champ **Impact** a une valeur de **2 (Moyen**) ou **3 (Faible**).
N'importe quel inférieur à	[Nombre de réaffectations] [ANY_LT] [2]	ANY_LT	reassignment_countANY_LT2	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est un nombre inférieur à **2** (mais pas égal à).
Toute valeur inférieure ou égale à	[Nombre de réaffectations] [ANY_LTE] [2]	ANY_LTE	reassignment_countANY_LTE2	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Nombre de réaffectations** est l'une des suivantes : • un nombre inférieur à 2 • 2
N'importe lequel différent	[L'impact] [ANY_NEQ] [1 - Élevé]	ANY_NEQ	impactANY_NEQ1	Tout enregistrement dans lequel la valeur du champ **Impact** est autre que **1 - Élevé**.
N'importe lequel n'est pas vide	[L'impact] [ANY_NOTEMPTY]	ANY_NOTEMPTY	impactANY_NOTEMPTY	Tout enregistrement dans lequel le champ **Impact** a une valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
N'importe lequel n'est pas l'un de	[L'impact] [ANY_NOTONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	ANY_NOTONEOF	impactANY_NOTONEOF1,2	Tout enregistrement dans lequel le champ **Impact** est renseigné par quelque chose à l'exception des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
N'importe lequel des	[L'impact] [ANY_ONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	ANY_ONEOF	impactANY_ONEOF1,2	Tout enregistrement dans lequel le champ **Impact** est renseigné par l'une des valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
CONCATÉNER	CONCAT(valeur)	CONCATÉNER	CONCAT(« Bienvenue, « ,@context.session.user.firstName)	Créer une nouvelle chaîne qui combine toutes les chaînes fournies en une seule
VIDE	EMPTY(valeur)	VIDE	EMPTY(@context.session.user.role)	Renvoie la valeur true si la valeur est nulle ou non définie
SI	SI (si, alors, sinon)	SI	IF(@context.props.barre_page_nue »,"pas la page nue »)	Si la condition est true, renvoie alors la valeur. Si la condition est fausse, renvoie la valeur else.
LEN	LEN(liste)	LEN	LEN([1,2,3])	Renvoie le nombre d'éléments dans le tableau
Sélectionner	PICK(tableau, champ)	Sélectionner	PICK(@context.session.user.roles,"nom »)	Créer un tableau dans lequel chaque élément est sélectionné dans le champ de chaque élément du tableau. Si le champ n'existe pas, l'élément du nouveau tableau sera VIDE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
Plage	PLAGE (de, à)	Plage	PLAGE(1,10)	Crée un tableau de nombres, en commençant par de, jusqu'à, en incrémentant par étape
Somme	SOMME(tableau)	Somme	SOMME([1,2,3])	En commençant à 0, ajoutez la valeur numérique de chaque élément du tableau et renvoyez la somme résultante
Traduire	TRADUIRE(texte)	Traduire	TRADUIRE(« Bon retour »)	Renvoie la chaîne du premier argument après que les caractères spécifiés dans le deuxième argument ont été traduits en caractères spécifiés dans le troisième argument.
Là où vide	[Brève description] [WHERE_EMPTY]	WHERE_EMPTY	short_descriptionWHERE_EMPTY	Extrayez les enregistrements où il n'y a pas de valeur dans le champ **Description brève** .
Si égal	[Brève description] [WHERE_EQ] [Stockage réseau non disponible]	WHERE_EQ	short_descriptionWHERE_EQNetwork stockage non disponible	Extraire les enregistrements dont le champ **Brève description** est égal à « Le stockage réseau n'est pas disponible ».
S'il est supérieur à	[L'impact] [WHERE_GT] [2 - Moyen]	WHERE_GT	impactWHERE_GT2	Extraire les enregistrements où le champ **Impact** a une valeur de **3 : faible**
Valeur supérieure ou égale à	[L'impact] [WHERE_GTE] [2 - Moyen]	WHERE_GTE	impactWHERE_GTE2	Extrayez les enregistrements où le champ **Impact** a une valeur de **2 (Moyen**) ou **3 (Faible**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
Où inférieur à	[Nombre de réaffectations] [WHERE_LT] [2]	WHERE_LT	reassignment_countWHERE_LT2	Extrayez les enregistrements dont la valeur dans le champ **Nombre de réaffectations** est un nombre inférieur à **2** (mais différent de).
Inférieur ou égal à	[Nombre de réaffectations] [WHERE_LTE] [2]	WHERE_LTE	reassignment_countWHERE_LTE2	Extrayez les enregistrements dont la valeur dans le champ **Nombre de réaffectations** est l'une des suivantes : • un nombre inférieur à 2 • 2
Cas différent	[L'impact] [WHERE_NEQ] [1 - Élevé]	WHERE_NEQ	impactWHERE_NEQ1	Extrayez les enregistrements dont la valeur dans le champ **Impact** est autre que **1 - Élevé**.
S'il n'est pas vide	[L'impact] [WHERE_NOTEMPTY]	WHERE_NOTEMPTY	impactWHERE_NOTEMPTY	Extrayez les enregistrements où le champ **Impact** a une valeur.
Lorsqu'il n'y a pas l'un des	[L'impact] [WHERE_NOTONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	WHERE_NOTONEOF	impactWHERE_NOTONEOF1,2	Extrayez les enregistrements où le champ **Impact** est renseigné par une valeur autre que les valeurs suivantes : • **1 - Élevé** • **2 - Moyen**
Lorsque l'un des	[L'impact] [WHERE_ONEOF] [1 - Élevé, 2 - Moyen]	WHERE_ONEOF	impactWHERE_ONEOF1,2	Extrayez les enregistrements où le champ **Impact** est renseigné par l'une des valeurs suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérateurs disponibles pour les créateurs de conditions (suite)

Étiquette d'opérateur	Exemple de condition	Opérateur de requête équivalent	Exemple de requête :	Exemple de sortie
				• **1 - Élevé** • **2 - Moyen**

Ajouter des répéteurs aux composants

Dans Générateur d'IU, utilisez des répéteurs pour répéter un ou plusieurs composants avec des résultats provenant d'une ressource de données.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant de répéteur agit comme une boucle de base qui répète les données que vous fournissez dans plusieurs composants dans Générateur d'IU. Les répéteurs utilisent un tableau ou un tableau d'objets. Par exemple, le tableau `[{"task » : « A"},{"task » : « B"}]` répète le contenu qu'il contient deux fois. Les répéteurs vous permettent *de lier* des valeurs à une propriété de tableau de données. `@item.valeur. {property_name}` lie les valeurs au composant à l'intérieur des répéteurs. Si vous souhaitez lier une tâche, vous pouvez la lier en tant que `@item.value.task`, et le répéteur affiche la valeur correcte.

Les composants à l'intérieur d'un répéteur répètent le nombre d'éléments dans la source de données, que la sortie du composant soit dynamique ou non. Par exemple, supposons que vous placiez un composant En-tête à l'intérieur d'un répéteur avec trois éléments de données, mais que vous ne modifiez pas le champ Étiquette. Vous voyez alors trois instances de l'en-tête avec la même étiquette de sortie.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez l'éditeur de la page sur laquelle vous souhaitez ajouter le répéteur.
   Si vous n'avez pas créé de page pour votre expérience, consultez l'article Créer une page dans Générateur d'IU pour en savoir plus sur la création d'une page.
4. Connectez une ressource de données à votre page.

   Par exemple, ajoutez la ressource de données **Rechercher plusieurs enregistrements** à votre page. Pour plus d'informations sur la connexion d'une ressource de données, reportez-vous à la rubrique Ajouter et configurer des ressources de données à une page

   a. Dans le tiroir des ressources de données, sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.

   b. Dans la fenêtre modale, recherchez la ressource de données **Rechercher plusieurs enregistrements** et sélectionnez **Ajouter**.

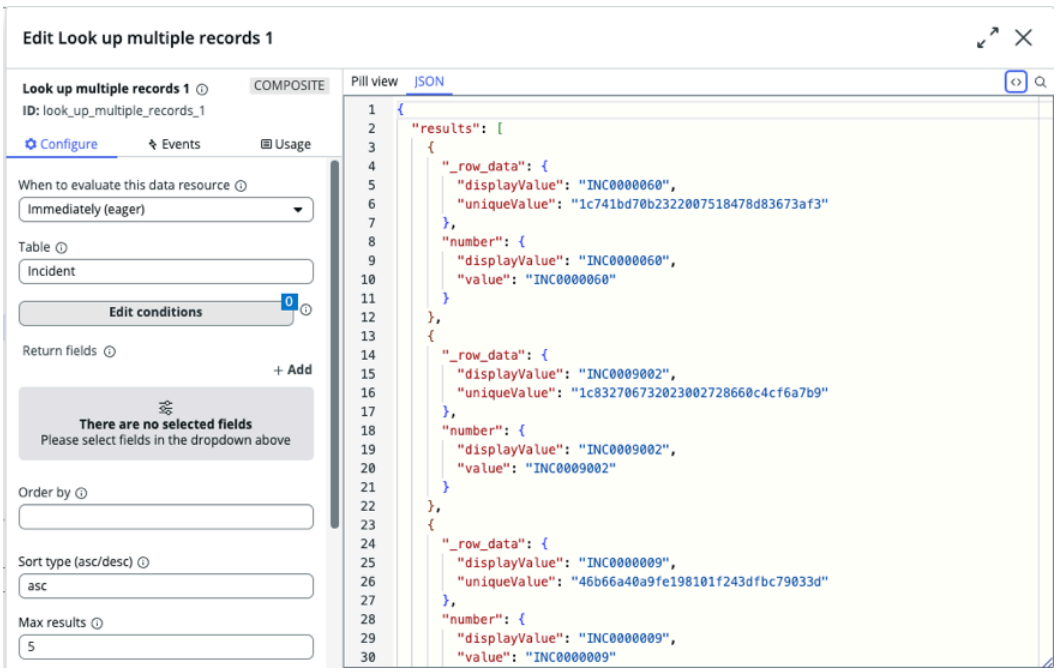
   c. Dans le champ **Table** , saisissez `Incident`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans le champ **Nombre maximal de résultats** , saisissez 5.

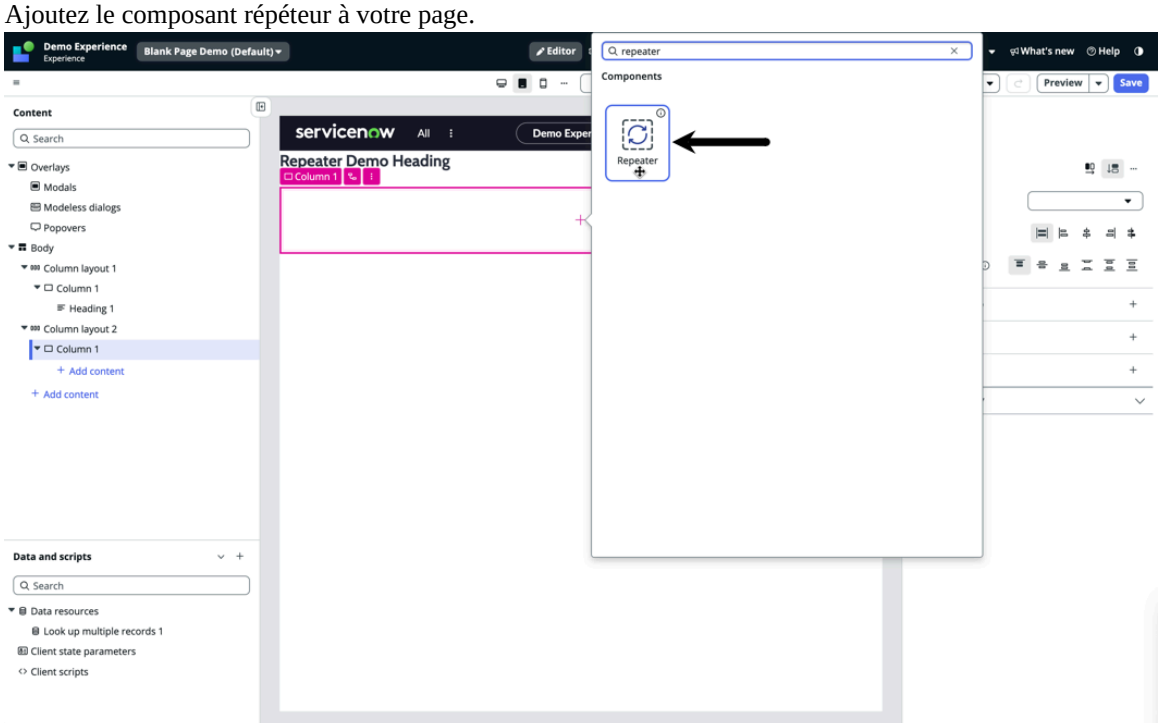
La ressource de données **Rechercher plusieurs enregistrements** est configurée.



e. Fermez la fenêtre modale.

5. Sélectionnez un conteneur existant ou créez une mise en page en colonne.
Consultez Organiser les composants dans les pages du générateur d'IU pour plus d'informations.

6. Ajoutez le composant répéteur à votre page.



Pour en savoir plus sur l'ajout de composants, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionner **Aucun : configurer le composant manuellement**.
8. Dans l'onglet **Configurer** , ajoutez un tableau qui définit les données pour les composants répétés.

   a. Pointez sur le **tableau de données** et sélectionnez l'icône Lier les données (

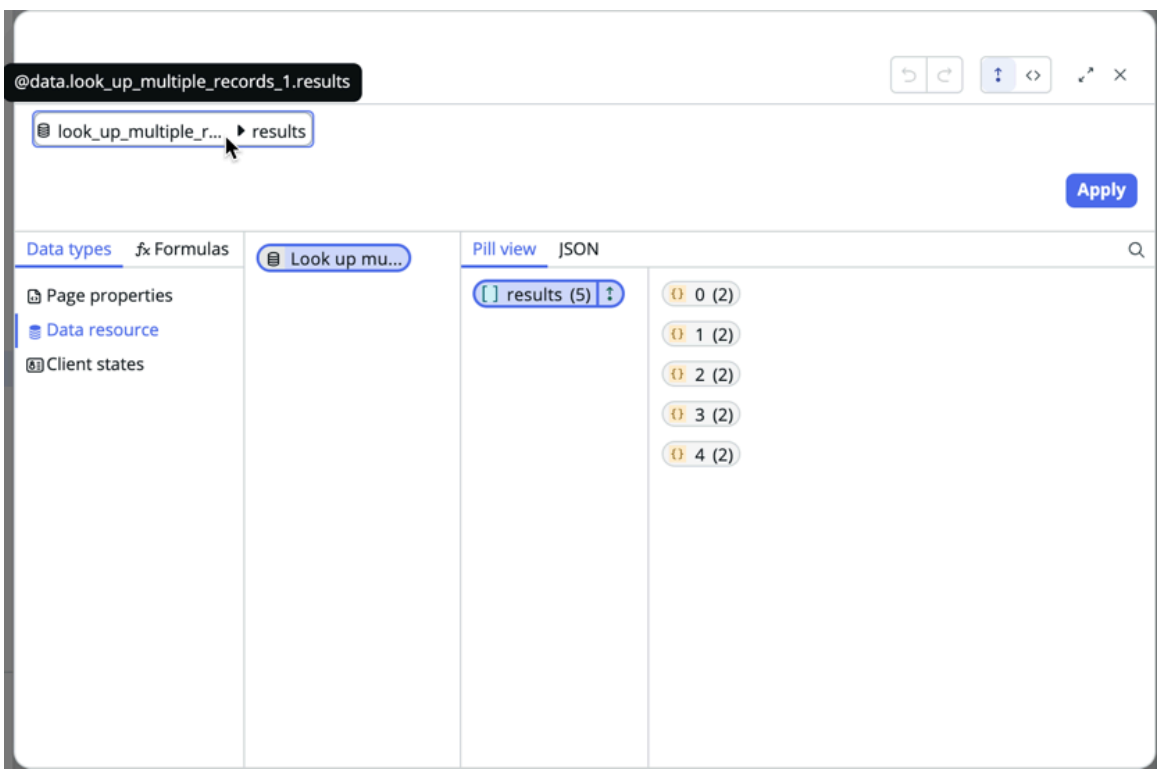
   b. Sous **Types de données**, sélectionnez **Ressource de données**.

   c. Dans la colonne suivante, sélectionnez la pastille **Rechercher plusieurs enregistrements 1** .

   d. Sous **Vue Pilule**, double-cliquez ou faites glisser les **résultats** pour ajouter la sortie **@data.look_up_multiple_records_1.results** .

   e. Sélectionnez **Appliquer**.

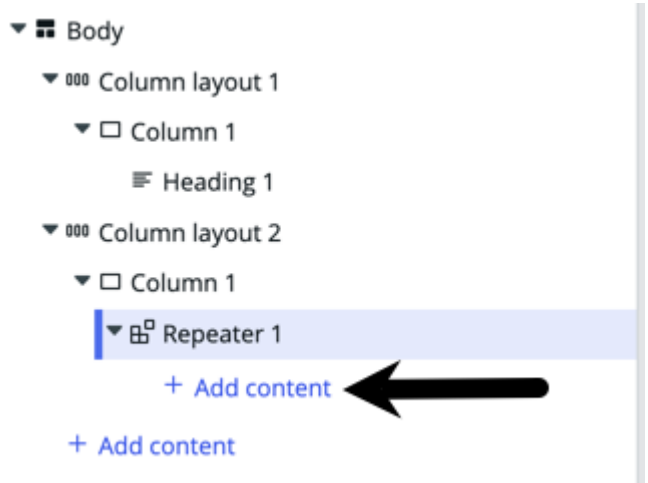
   Les résultats de la ressource de données sont liés au composant du répéteur. Dans le répéteur, un composant représente chaque résultat.



9. Sous le répéteur que vous avez ajouté à l'étape précédente, sélectionnez **+ Ajouter du contenu**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Ajoutez un composant **En-tête** .
11. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionner **Aucun : configurer le composant manuellement**.
12. Configurez le composant que vous avez imbriqué dans le répéteur.

    Par exemple, liez la **valeur displayValue** au composant. Consultez Connecter les données à vos composants pour plus d'informations.

    a. Déplacez votre curseur sur le champ **Étiquette** et sélectionnez l'icône Lier les données (

    b. Sous **Types de données**, sélectionnez **Répéteur**.

    c. Sous **Vue de la pilule**, sélectionnez la pastille de **valeur** .

    d. Dans la colonne suivante, sélectionnez la pastille **numérique** .

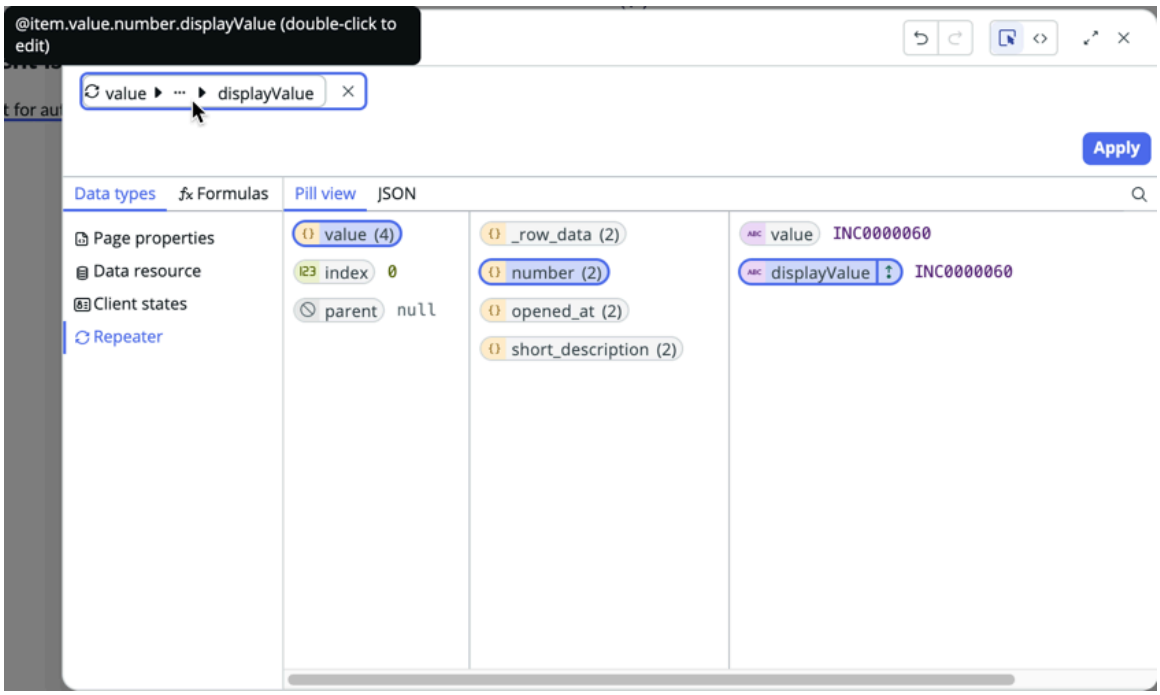
    e. Dans la colonne suivante, double-cliquez ou faites glisser **displayValue** pour ajouter la sortie **@item.value.number.displayValue** .

    f. Sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

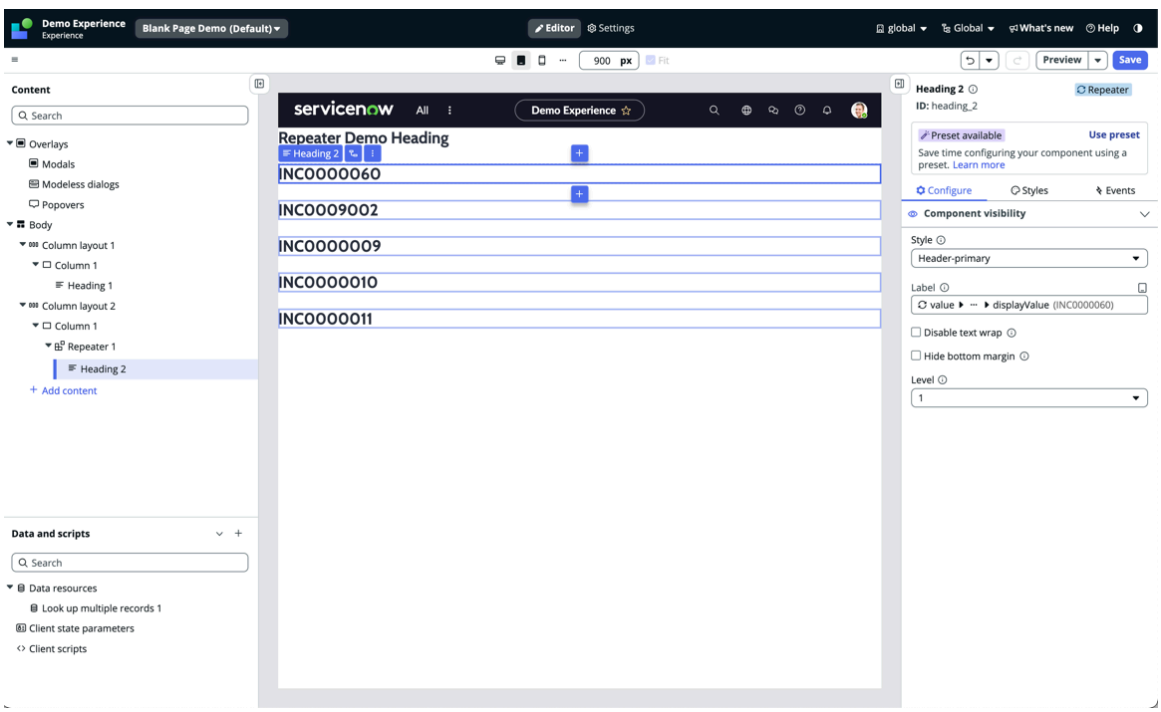
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La **displayValue** est liée au composant En-tête.



13. Sélectionnez **Enregistrer**.

Le composant que vous avez lié à la ressource de données apparaît sur l'étape et est répété cinq fois, une fois pour chaque résultat renvoyé de la table Incident.

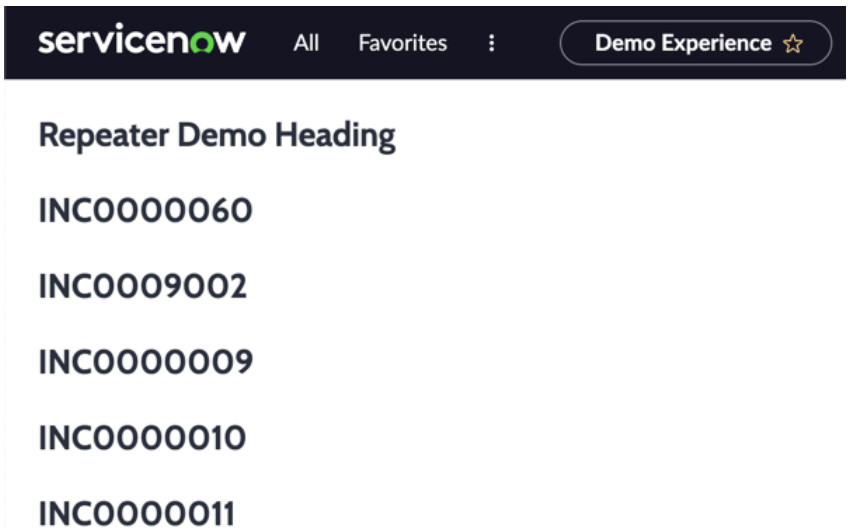


14. Affichez et testez votre page en cliquant sur le bouton **Aperçu** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un onglet s’ouvre pour afficher l’aperçu de la page avec des données répétées.



Exposer dynamiquement les données dans les pages du générateur d’IU (fonctionnalité avancée)

Synchronisez les données entre ServiceNow les tables et les données avec les pages avec lesquelles vous créez .Générateur d'IU Les pages affichent les données synchronisées en temps réel et mettent à jour les données/tables lorsqu’un utilisateur saisit des informations.

En savoir plus sur les ressources de données dans Générateur d'IU

Générateur d'IUSynchronise les tables/données à l’aide des ServiceNow*ressources de données*. Une ressource de données récupère les données que Générateur d’IU utilise pour afficher les informations dans un *composant*. Générateur d'IU Les composants utilisent des ressources de données pour synchroniser les données entre différentes expériences. Les ressources de données dynamisent les données des composants, ce qui signifie que vous n’avez pas besoin de recréer des données pour chaque page.

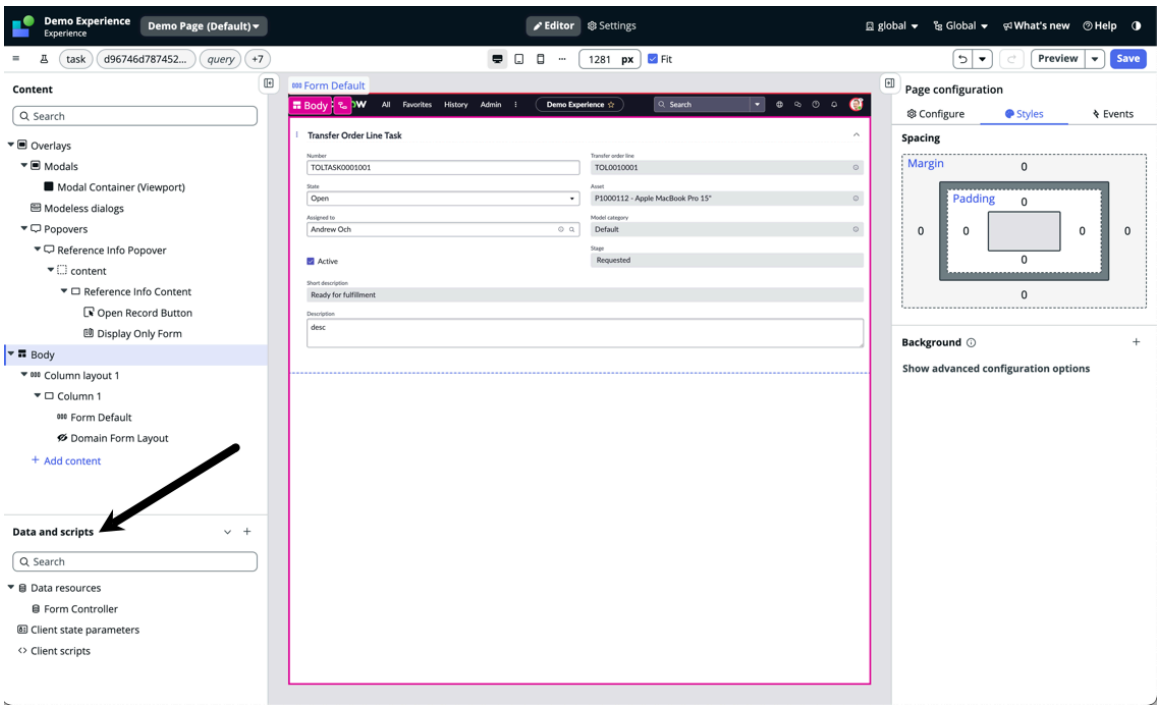


Les ressources de données se trouvent dans le tiroir des ressources de données. Le tiroir de ressources de données est l’endroit où vous pouvez ajouter et configurer une ressource de données pour votre page. Après avoir configuré la ressource de données, vous pouvez synchroniser les données entre les composants de votre page et ServiceNow les tables/ données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commutateur de ressources de données



Le tiroir de ressources de données contient trois sections :

- Ressources de données : les ressources de données qui font partie de l'expérience
- Configuration/Événements : les ressources de données et les événements configurés pour l'expérience
- Aperçu : JSON pour les informations retournées par la ressource de données

Vous pouvez lier les propriétés de configuration pour les composants, d'autres ressources de données, les scripts clients, l'état du client et les événements à ces ressources de données.

Définissez des conditions pour un filtre dans votre ressource de données. Pour plus d'informations, consultez Connecter les données à vos composants .

Comment fonctionnent les ressources de données dans Générateur d'IU

Les ressources de données extraient les données des API Glide, GraphQL et REST, puis les transforment pour les utiliser dans un composant d'une Générateur d'IU page.

Les composants utilisent à la fois des instances de ressources de données héritées et locales. Les ressources de données héritées sont automatiquement chargées dans une Générateur d'IU page et des instances de ressources de données locales peuvent être ajoutées et configurées. Les ressources de données sont évaluées en fonction des valeurs d'entrée spécifiées pour s'assurer que les données correctes sont récupérées. Pour plus d'informations sur les ressources de données héritées et locales, reportez-vous à la section Ressources de données héritées par rapport aux ressources de données locales dans Générateur d'IU.

Ressources de données locales dans Générateur d'IU

Vous pouvez sélectionner des ressources de données locales, telles que des données de serveur, des opérations, des transformations ou des données client, telles que l'API gForm, pour apporter des données à la Générateur d'IU page.

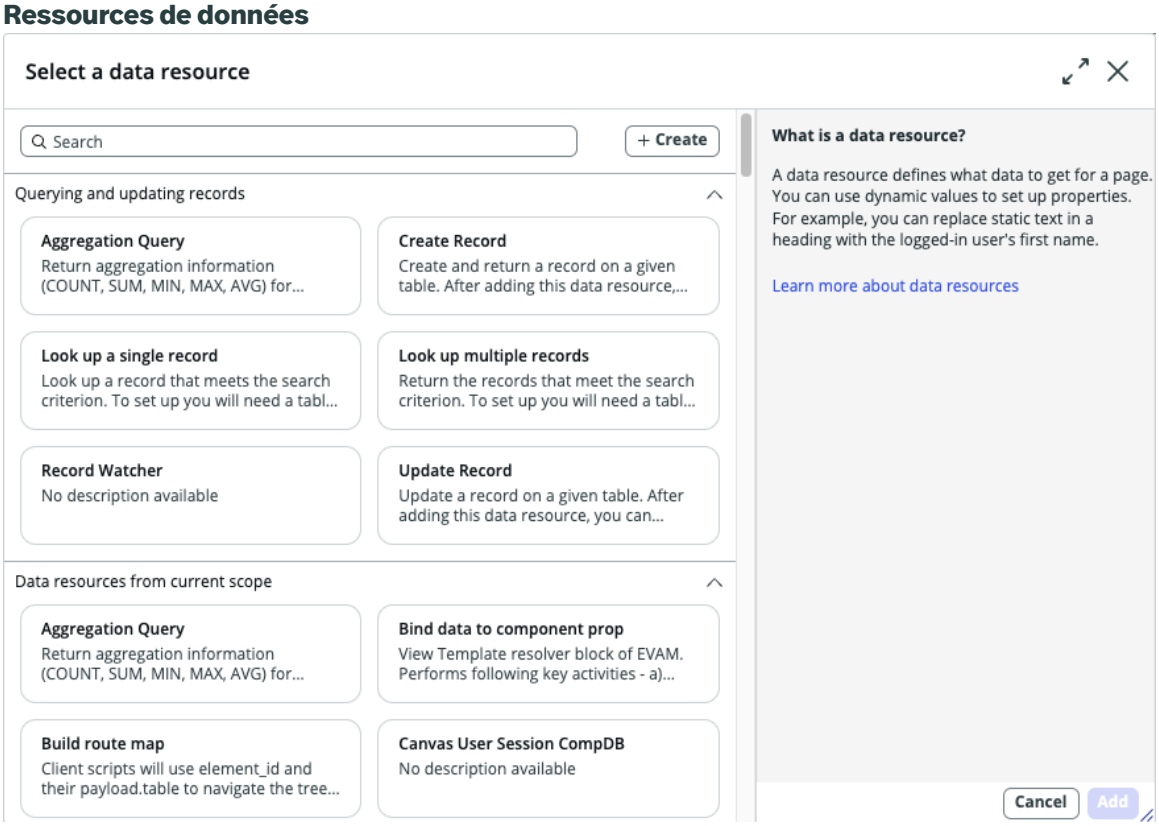
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Seul un formulaire GlideForm est pris en charge par page dans Générateur d'IU. Pour plus d'informations sur GlideForm, consultez le site ServiceNow Developer.

Les ressources de données sont organisées par application dans le tiroir de ressources de données. Elles sont ensuite classées par type de ressource de données comme Données du serveur ou Transformation. Par exemple, l'application Global dispose de plusieurs ressources de données, tandis que l'application Workspace n'a Gestion du service client (CSM) que quelques ressources de données.

Ressources de données



Les différentes ressources de données s'affichent en fonction de l'application dans laquelle vous vous trouvez. Si vous sélectionnez l'application Global, les ressources de données sous les données du serveur s'affichent sous les données du serveur que si vous sélectionnez l'application CSM Configurable Workspace.

Utilisation de la liaison de données dans Générateur d'IU

La liaison de données vous permet de créer des pages dynamiques en synchronisant les pages et les composants avec les ressources de données. Vous pouvez lier des données à un composant pour récupérer des données à partir du serveur principal et utiliser des paramètres de champ pour obtenir des propriétés à partir de l'URL. La modification des paramètres d'URL vous permet de créer des pages dynamiques qui affichent des données différentes en fonction des paramètres.

Vous pouvez lier des données à un composant de l'une des manières suivantes :

Liaison de contexte

Utilisez les paramètres d'URL pour connecter des parties de l'URL aux propriétés de votre page. Par exemple, vous pouvez lier le nom de la table à partir de l'URL à votre composant à l'aide de la syntaxe @context, comme ceci : `@context.props.table`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Imaginez que vous avez une Générateur d'IU page avec un champ obligatoire nommé table. L'URL de votre page peut ressembler à /demo/page/<nom-table>. Le <nom-table> pourrait ressembler à incident. Les données peuvent également provenir de ressources de données parentes ou être des propriétés locales spécifiques à la page.

Pour lier les propriétés de votre composant, d'autres propriétés des ressources de données ou les détails de l'événement à la propriété de page, vous utilisez une liaison @context.props.table . Assurez-vous de fournir une valeur de test dans l'URL ou de définir une valeur fixe pour cette propriété dans la configuration de votre page si vous utilisez la liaison contextuelle.

Liaison des ressources de données

Utilisez des ressources de données pour extraire des données à partir du serveur principal de votre instance, telles que l'état du client, GraphQL ou une API REST. Ces sources de données ont des propriétés qui peuvent être liées aux éléments d'une Générateur d'IU page.

Par exemple, si vous utilisez la ressource de données Rechercher un enregistrement, vous pouvez l'utiliser dans un composant de bouton. Vous pouvez utiliser une expression de données dans la propriété « label » comme ceci : @data.lookup_record_1.result.number.displayValue.

Liaison de composant

Utilisez la liaison de composant pour connecter un composant à un autre. Supposons que vous disposiez d'un composant de menu de liste sur la Générateur d'IU page. Le menu Liste révèle la liste actuellement choisie à d'autres composants sur la même page. Ces autres composants peuvent accéder aux données en les liant à l'aide d'une expression telle que @elements.list_menu_1.selectedListId.

Liaison des paramètres de l'état du client

Utilisez la liaison des paramètres de l'état du client pour connecter et synchroniser les données entre une application côté client et Générateur d'IU des composants. La liaison des paramètres permet à l'état client de mettre à jour automatiquement les données dans les composants, et vice versa. Utilisez @state syntaxe pour lier une propriété d'état à un paramètre d'état client.

Types de sources de données disponibles dans Générateur d'IU

Vous pouvez utiliser les types de ressources de données suivants qui sont indiqués dans la table.

Types de ressources de données

Type de ressource de données	Description
Contrôleur	Encapsule les données et la logique d'événement et active les paramètres prédéfinis pour les composants.
GraphQL	Requêtes GraphQL et mutations exécutées.
Transformer	Script qui transforme les données d'entrée dans un autre format.
État du client	Ressources de données côté client qui incluent les informations client, la logique ou la logique spécifique au domaine, les préférences utilisateur, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de ressources de données (suite)

Type de ressource de données	Description
Composite	Ressource de données réutilisable unique qui contient plusieurs ressources de données.
REST	Ressources de données effectuées via des demandes REST API.

Ressources de données héritées par rapport aux ressources de données locales dans Générateur d'IU

Les ressources de données héritées partagent des informations provenant des parties environnantes d'une Générateur d'IU page, comme une application. Imaginez que votre page est dans un grand cadre et qu'elle reçoit des informations du cadre ou d'autres parties qui l'entourent. Vous pouvez utiliser ces informations en les connectant aux propriétés de votre page, un peu comme si vous reliiez des pièces de puzzle entre elles. Si vous obtenez ces informations à partir du cadre, vous n'avez pas besoin de les récupérer vous-même.



Les ressources de données locales sont des éléments que vous ajoutez vous-même à une Générateur d'IU page. Imaginez que vous créez une page pour les demandes de voyage. Vous pouvez synchroniser les données des employés avec un composant de liste afin que les employés puissent demander des déplacements liés à leurs propres informations.

Pour utiliser ces ressources de données, importez-les à partir d'une application ou créez-les dans la ServiceNow plateforme. Ensuite, dans , mettez ces ressources à Générateur d'IUla disposition de vos composants. Ensuite, liez les données à votre composant, afin qu'il puisse fonctionner avec lui. Par exemple, vous pouvez avoir un ensemble d'enregistrements, l'exposer dans le générateur d'IU et le lier à un composant. À partir de là, configurez le composant pour qu'il effectue certaines opérations avec les données, comme enregistrer de nouveaux enregistrements.

Une fois que votre page synchronise les données, vous les connectez à la partie de la page qui en a besoin, comme un composant. C'est comme s'assurer que la bonne pièce de puzzle s'insère au bon endroit. Ensuite, vous pouvez dire à cette partie de la page ce qu'il faut faire avec les données. Vous pouvez par exemple l'utiliser pour ajouter de nouveaux plans de déplacement pour les employés.

Générateur d'IU Propriétés des ressources de données

Lorsque vous ajoutez une ressource de données dans Générateur d'IU, c'est comme si vous ajoutiez un outil qui sait d'où extraire des informations. Les propriétés des ressources de données sont les instructions qui indiquent à une ressource de données comment importer des données dans Générateur d'IU des pages. Ces propriétés indiquent à une ressource de données quelles données obtenir, comment les organiser et quelles conditions respecter. Par exemple, vous pouvez utiliser ces propriétés pour spécifier les tables dans lesquelles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

effectuer une recherche, comment trier les données, etc. Ce sont ces propriétés qui permettent à la ressource de données de fonctionner correctement et vous fournissent les données dont vous avez besoin.

Générateur d'IU Scripts des ressources de données

Les scripts de ressources de données sont des instructions spéciales que vous donnez Générateur d'IU pour renvoyer des éléments de données spécifiques. Par exemple, s'il s'agit d'une liste de produits, un script peut indiquer à une ressource de données de n'afficher que les produits disponibles en stock ou de les organiser dans un ordre particulier. Les scripts de ressources de données vous permettent de personnaliser le traitement Générateur d'IU des informations, par exemple en ajoutant des règles ou des actions supplémentaires.

Ajouter et configurer des ressources de données à une page

Ajouter des ressources de données pour exposer dynamiquement les données à partir de tables, d'enregistrements ou d'autres éléments de votre page au format Générateur d'IU.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Choisissez l'application contenant votre ressource de données. L'application Global contient les ressources de données les plus courantes. Les ressources de données se rapportent aux données du serveur, aux opérations et à la transformation. Vous pouvez ajouter une ressource de données telle que Rechercher des enregistrements, Carte d'acheminement de table, Requête GlideRecord, etc.

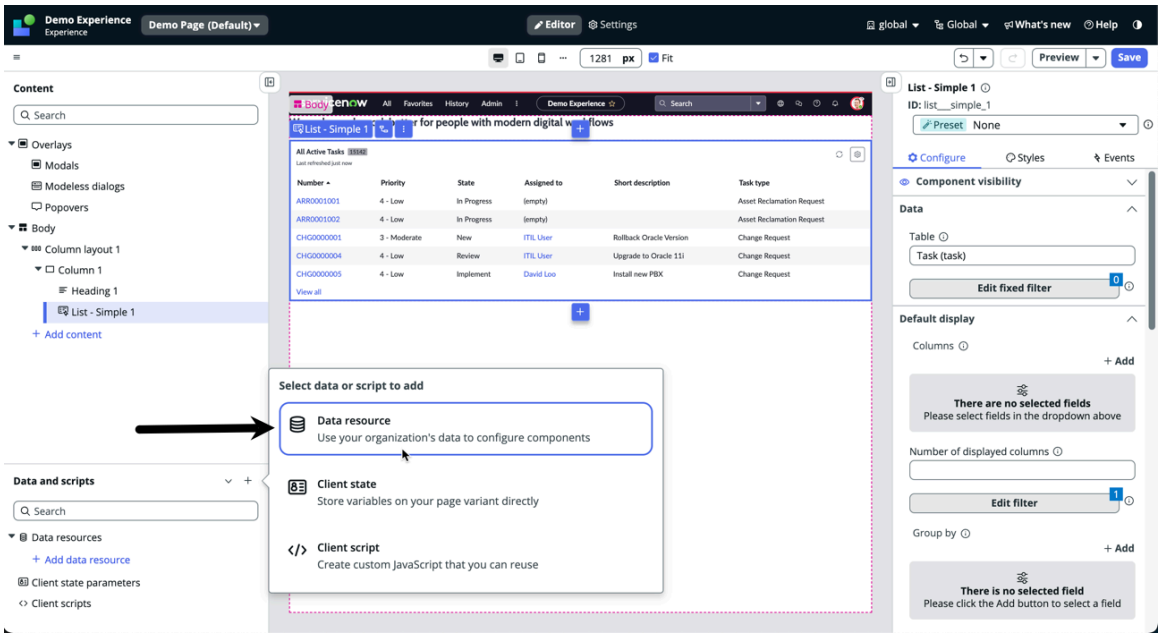
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans la section des ressources de données de , vous pouvez ajouter et configurer des instances de Générateur d'IUressources de données locales pour votre page. Les instances de ressources de données locales exposent dynamiquement les données aux composants. Si vous avez des ressources de données héritées, elles sont répertoriées dans le volet des ressources de données héritées et sont en lecture seule. Vous ne configurez pas les données héritées dans Générateur d'IU. Les ressources de données de n'importe quelle application peuvent être ajoutées à n'importe quelle page, sauf si elles sont restreintes par des autorisations de sécurité. Vous pouvez ajouter plusieurs instances locales de la même ressource de données, si vous avez besoin de différentes configurations de la même ressource de données sur votre page.

Procédure

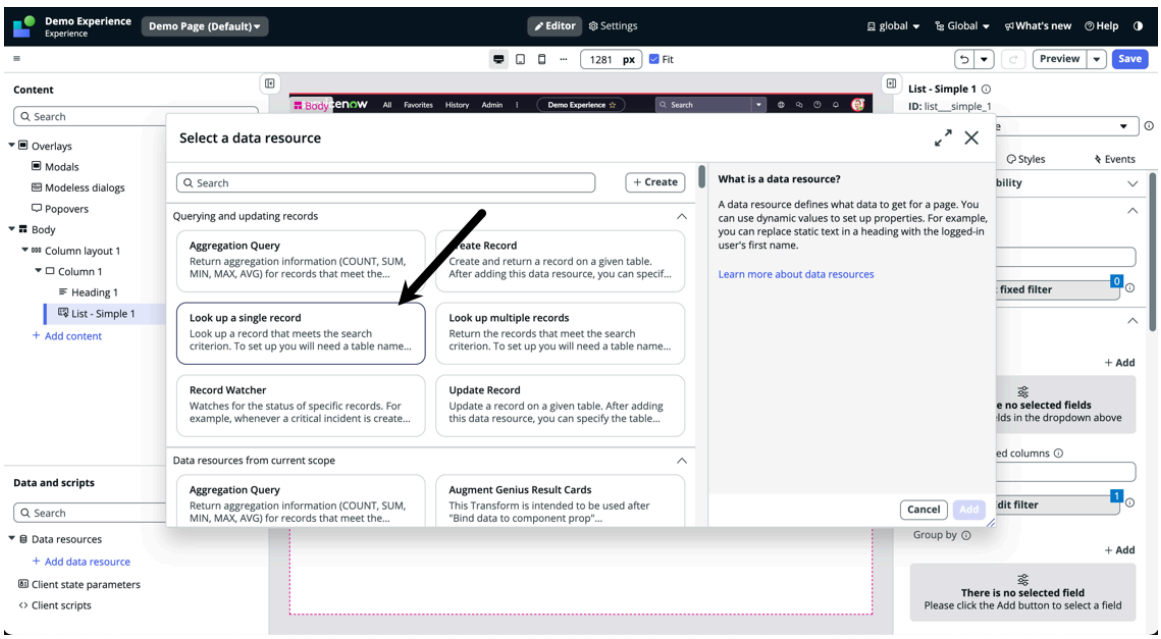
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Ajoutez un composant à votre page.
   Vous avez besoin d'un composant sur votre page avant de pouvoir y lier une ressource de données.
5. Sélectionnez l'icône **+** dans le tiroir des ressources de données.
6. Sélectionnez **la ressource de données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



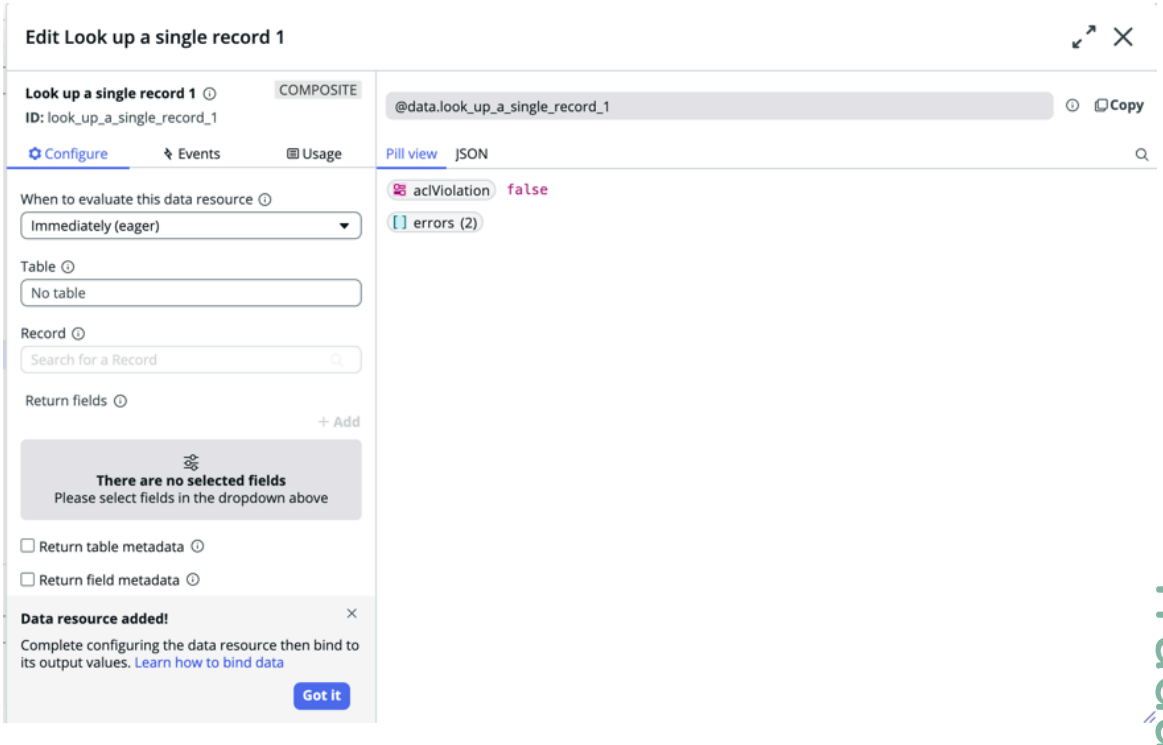
7. Sélectionnez une ressource de données à ajouter à votre page.
Par exemple, vous pouvez sélectionner **Rechercher un enregistrement individuel**.



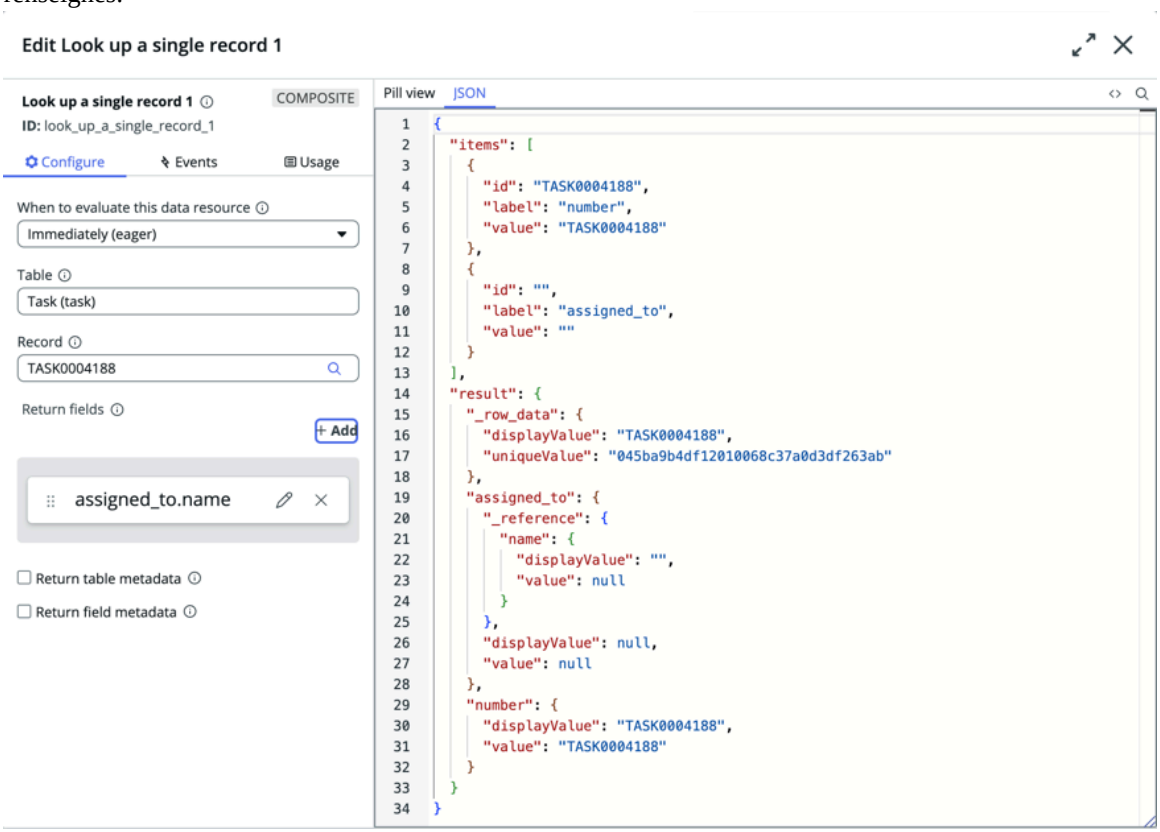
8. Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter la ressource de données à votre page.
La fenêtre modale de configuration des ressources de données s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



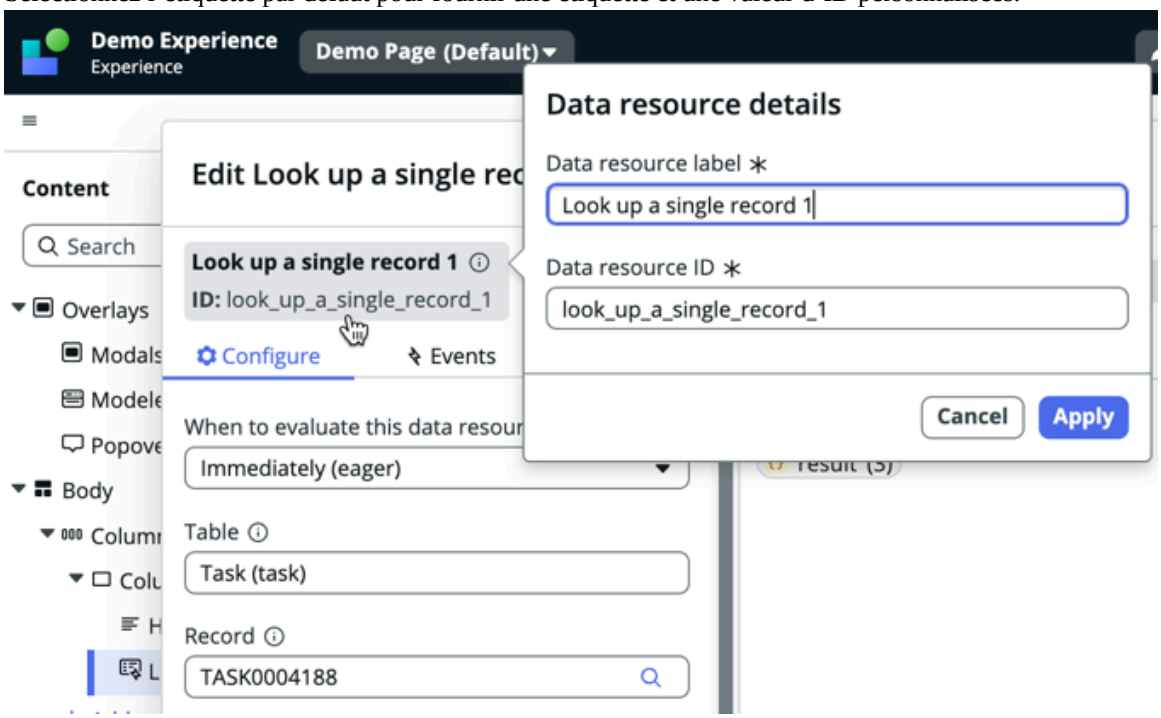
9. Renseignez les informations requises pour la ressource de données dans l'onglet **Configurer** afin d'exposer les données souhaitées.
Les champs de configuration varient en fonction de l'instance de ressource de données sélectionnée. Le panneau **de configuration** et la fenêtre d'aperçu peuvent afficher des erreurs lorsqu'une ressource de données est ajoutée à une page. Générateur d'IU tente d'évaluer les ressources de données lorsqu'elles sont ajoutées à une page. Les erreurs persistent jusqu'à ce que les champs de ressource de données requis aient été renseignés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionnez l’étiquette par défaut pour fournir une étiquette et une valeur d’ID personnalisées.



La ressource de données apparaît dans le tiroir de données et de scripts.

11. Sélectionnez **Enregistrer** dans l’en-tête Générateur d'IU .

Que faire ensuite

Maintenant qu’une ressource de données est connectée à votre page, vous pouvez lier les données à un composant ou lier un événement à la ressource de données. Pour plus d'informations, consultez Connecter les données à vos composants et Lier un événement à une ressource de données.

Lier des données à des pages à Générateur d'IU l’aide de contrôleurs (fonctionnalité avancée)

Les contrôleurs simplifient la liaison des données et de la logique d’événement pour activer les paramètres prédéfinis des composants dans Générateur d'IU.

Les contrôleurs permettent aux constructeurs de pages de connecter facilement des données et des scripts à leurs pages au format Générateur d'IU. Un contrôleur est un type de ressource de données que *les paramètres prédéfinis des composants* utilisent pour lier les données aux composants. Les contrôleurs diffèrent des autres ressources de données en ce sens qu’ils contiennent des données et une logique d’événement qui active les paramètres prédéfinis pour les composants. Un contrôleur apporte des données du serveur à un composant, et il renvoie des données mises à jour au serveur en fonction des interactions avec le composant. Pour plus d’informations sur les composants prédéfinis, reportez-vous à la section Configurer automatiquement les composants à l'aide de paramètres prédéfinis.

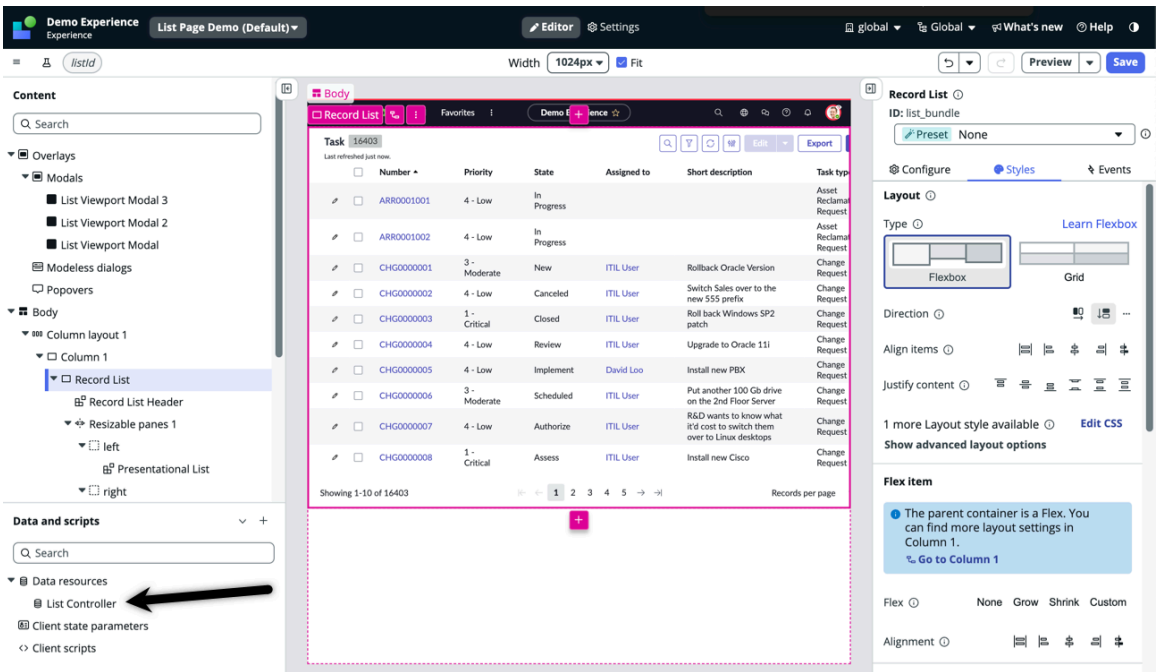
Remarque :
La création de contrôleurs n’est pas prise en charge dans Xanadu.

Les contrôleurs sont ajoutés par défaut lorsque vous utilisez un modèle de Générateur d'IU page. Vous pouvez ajouter des contrôleurs à Générateur d'IU des pages sans contrôleur dans le tiroir de ressources de données ou en sélectionnant un composant prédéfini après avoir ajouté un composant à une page. Vous pouvez voir quels contrôleurs sont configurés sur votre page en ouvrant le tiroir des ressources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôleur dans le tiroir de ressources de données



Types de contrôleurs de données dans Générateur d'IU

Contrôleurs de données

Les contrôleurs de données décident quelles informations doivent être affichées sur Générateur d'IU les pages. Les contrôleurs de données utilisent les ressources de données pour synchroniser les informations en temps réel et mettre à jour les données/tables lorsqu'un utilisateur saisit des informations. Vous pouvez ajouter manuellement des contrôleurs de données à une page.

Contrôleurs d'interface utilisateur

Les contrôleurs d'interface utilisateur sont ajoutés aux pages lors de l'utilisation Générateur d'IU de modèles de page et ne peuvent pas être ajoutés manuellement.

Utilisation de contrôleurs avec des paramètres prédéfinis dans Générateur d'IU

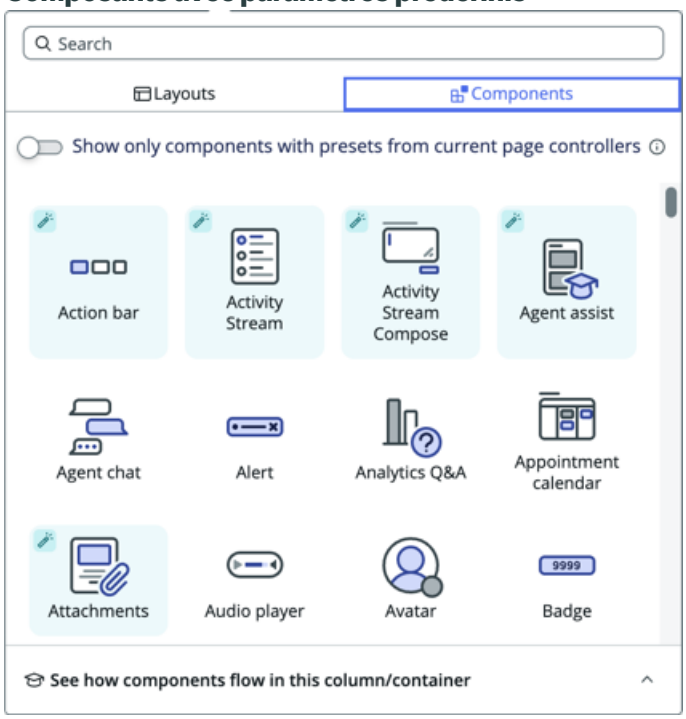
Vous pouvez ajouter plusieurs contrôleurs à une Générateur d'IU page, mais vous ne pouvez pas utiliser le même deux fois. Si vous essayez d'utiliser un composant prédéfini qui nécessite un contrôleur, Générateur d'IU vous invite à l'ajouter.

Tous les composants ne fonctionnent pas avec des contrôleurs, mais vous pouvez facilement voir lesquels le font dans la bibliothèque de composants. Si vous avez configuré un contrôleur sur votre Générateur d'IU page, vous pouvez ouvrir la bibliothèque de composants pour afficher quels composants ont des paramètres prédéfinis. Les composants avec des paramètres prédéfinis disponibles sont mis en surbrillance dans la bibliothèque de composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants avec paramètres prédéfinis



Ajouter un contrôleur

Ajoutez un contrôleur de données à votre page pour utiliser les paramètres prédéfinis du composant.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

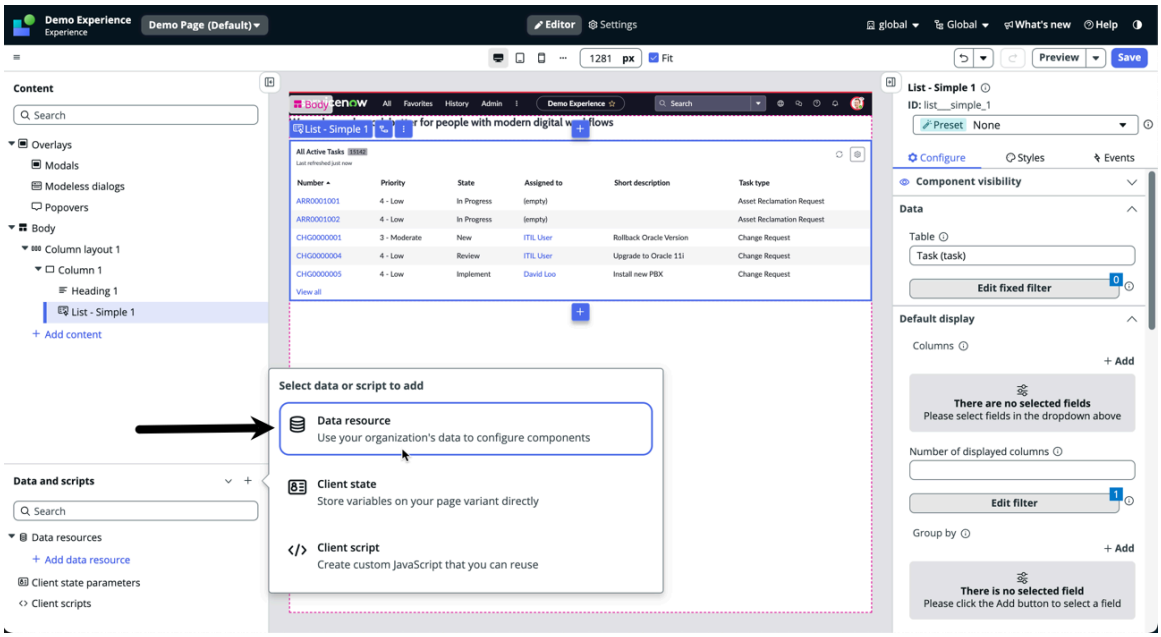
Le contrôleur d'enregistrement est le seul contrôleur que vous pouvez ajouter à une page au format Xanadu.

Procédure

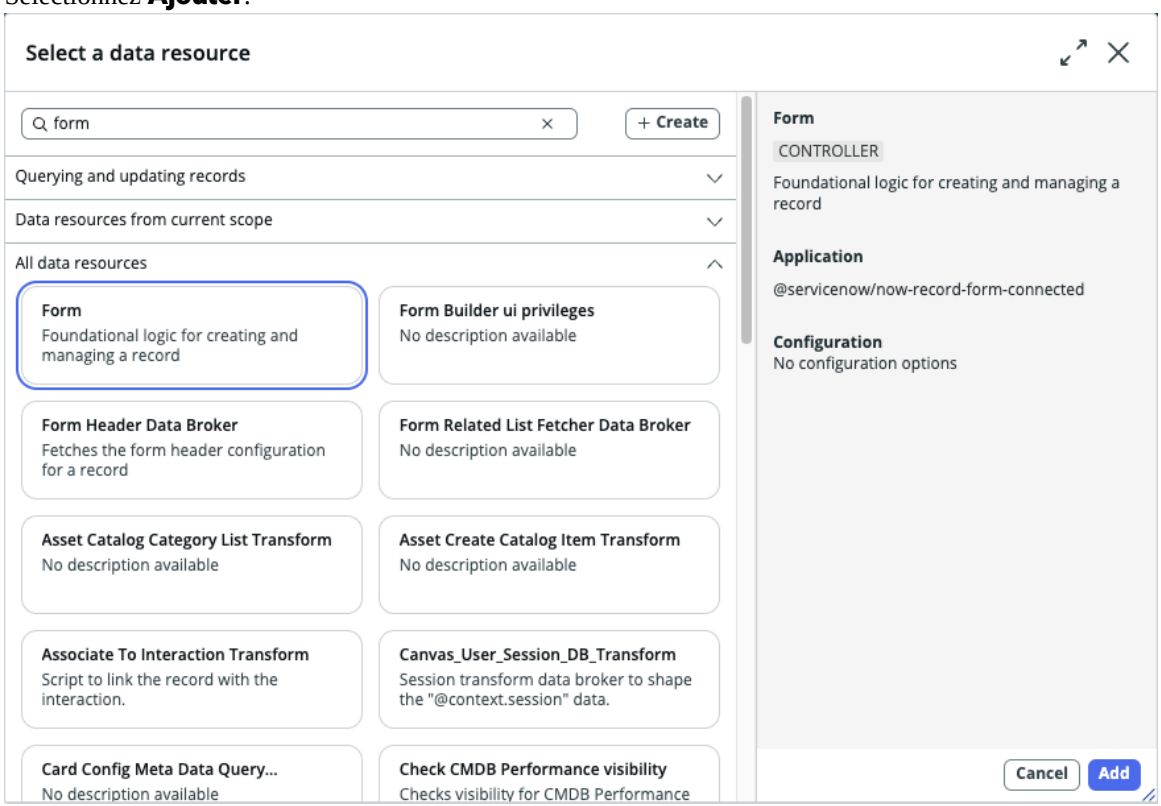
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page ou une variante de page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez l'icône **+** dans le tiroir des ressources de données.
5. Sélectionnez **la ressource de données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



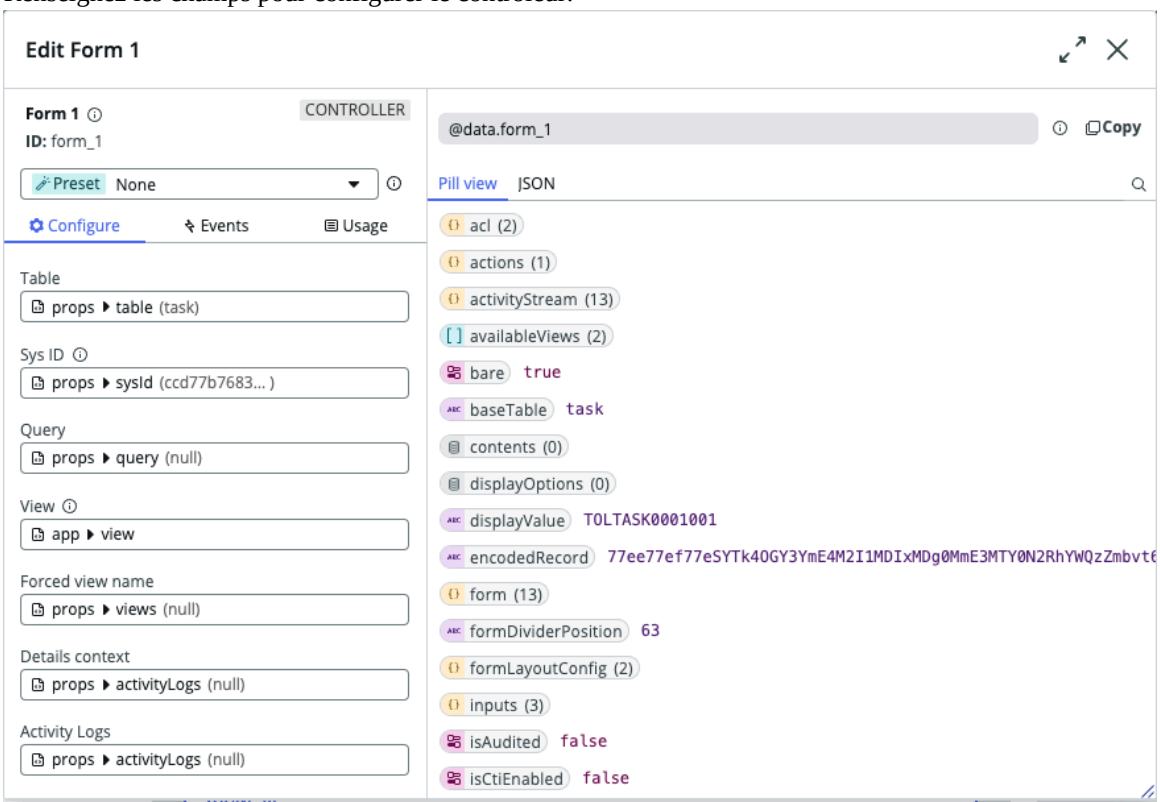
6. Saisissez le formulaire dans le champ de recherche.
7. Sélectionnez le contrôleur que vous souhaitez ajouter à votre page.
8. Sélectionnez **Ajouter**.



Traduction automatique

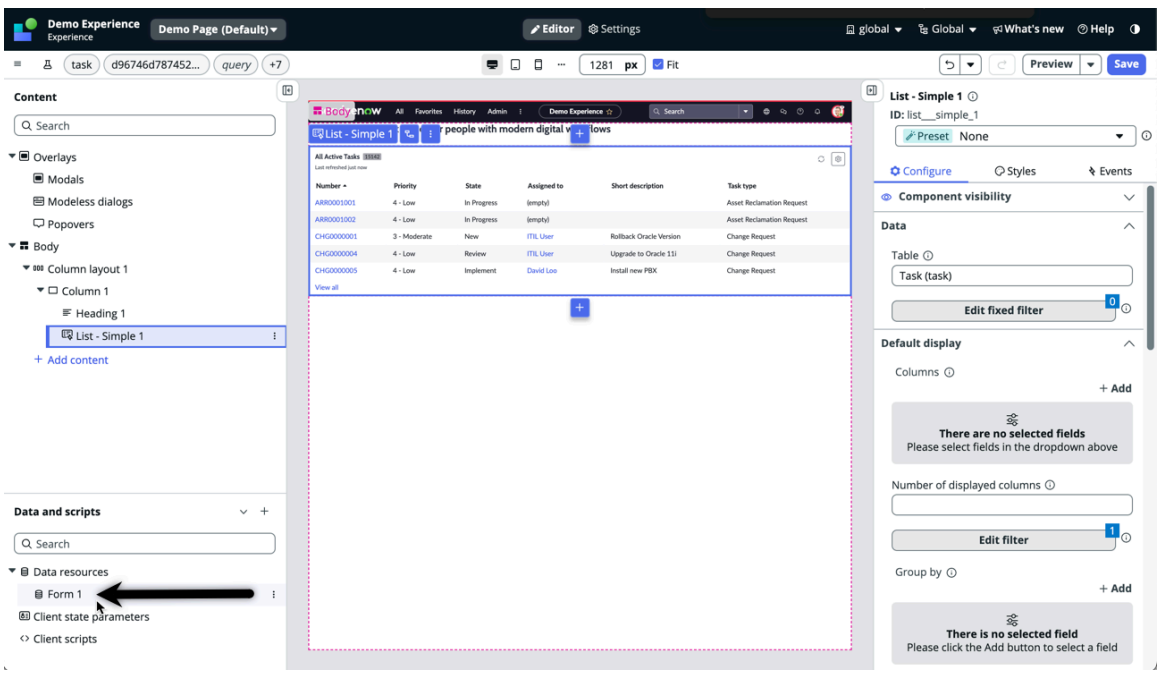
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Renseignez les champs pour configurer le contrôleur.



Résultats

Le contrôleur de formulaire s'affiche dans la section **Ressources de données** .



Modifier un contrôleur

Configurez un contrôleur pour extraire les données d'une table.

Avant de commencer

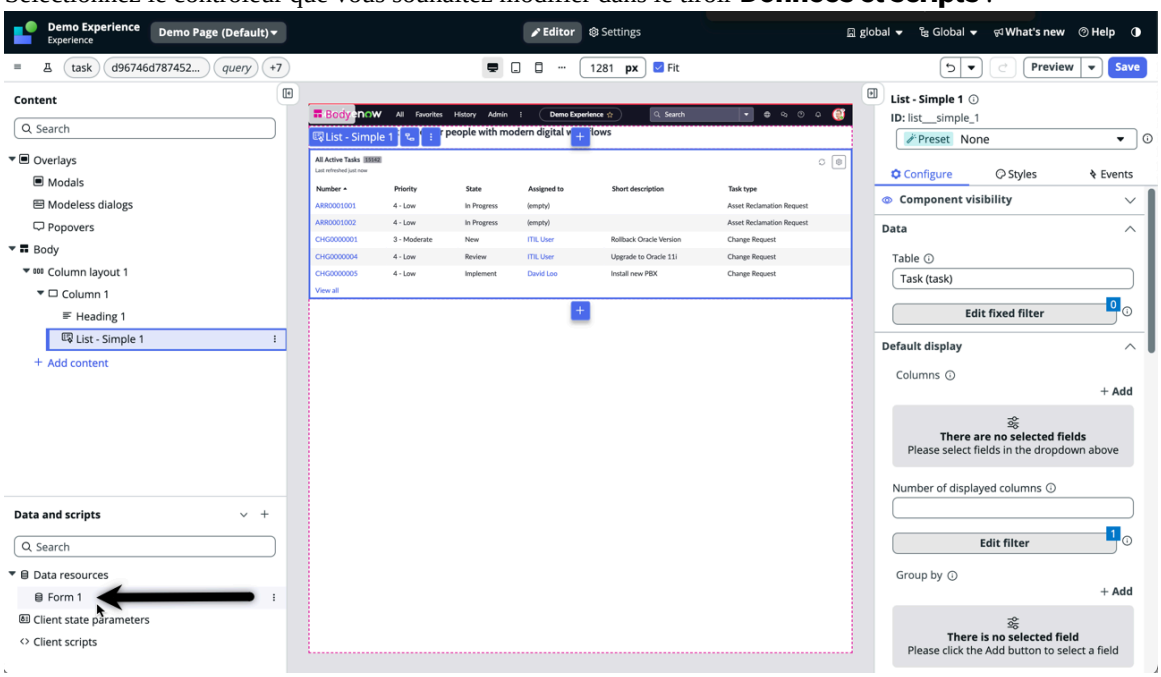
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez le contrôleur que vous souhaitez modifier dans le tiroir **Données et scripts** .



5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire contrôleur de formulaire

Champ	Description
Type	Le contrôleur est prédéfini en tant que type pour tous les contrôleurs.
Table	Ajoutez une table à partir de laquelle vous souhaitez que le contrôleur extrait des données.
ID système	Saisissez l'identificateur unique d'un enregistrement, fournissez une valeur ou utilisez -1 pour générer une nouvelle valeur.

6. Fermez le modal modifier le contrôleur.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Supprimer un contrôleur

Supprimez un contrôleur dont vous n'avez plus besoin dans Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

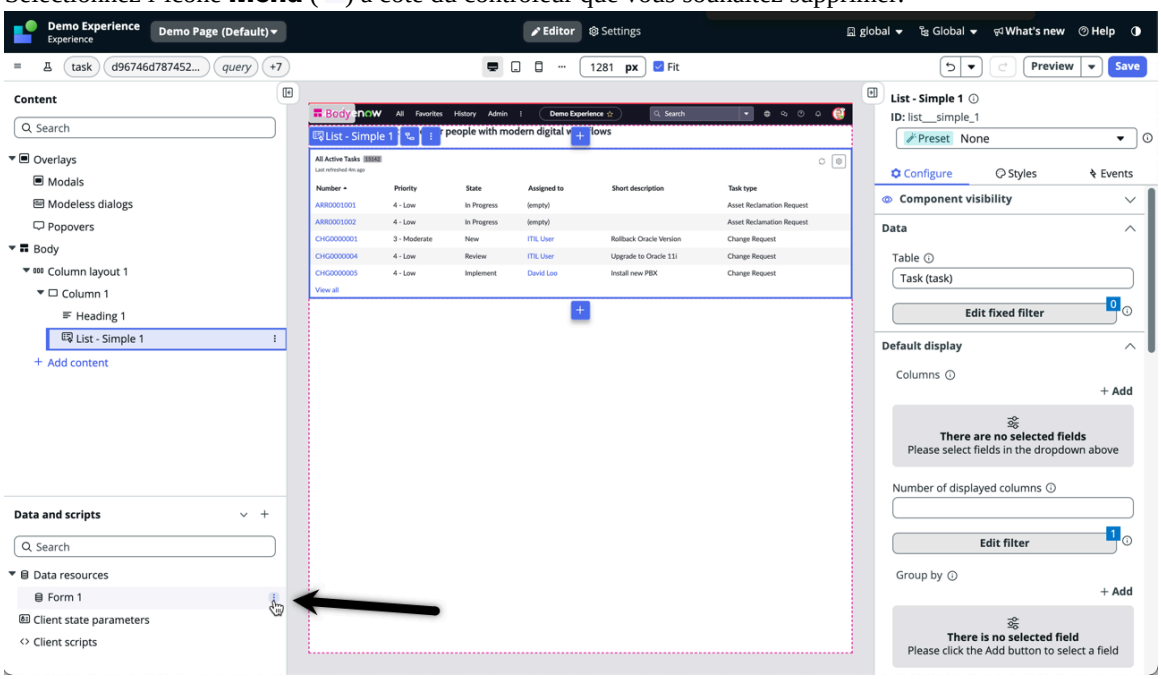
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les contrôleurs ne peuvent pas être supprimés des pages créées avec un modèle de page.

Procédure

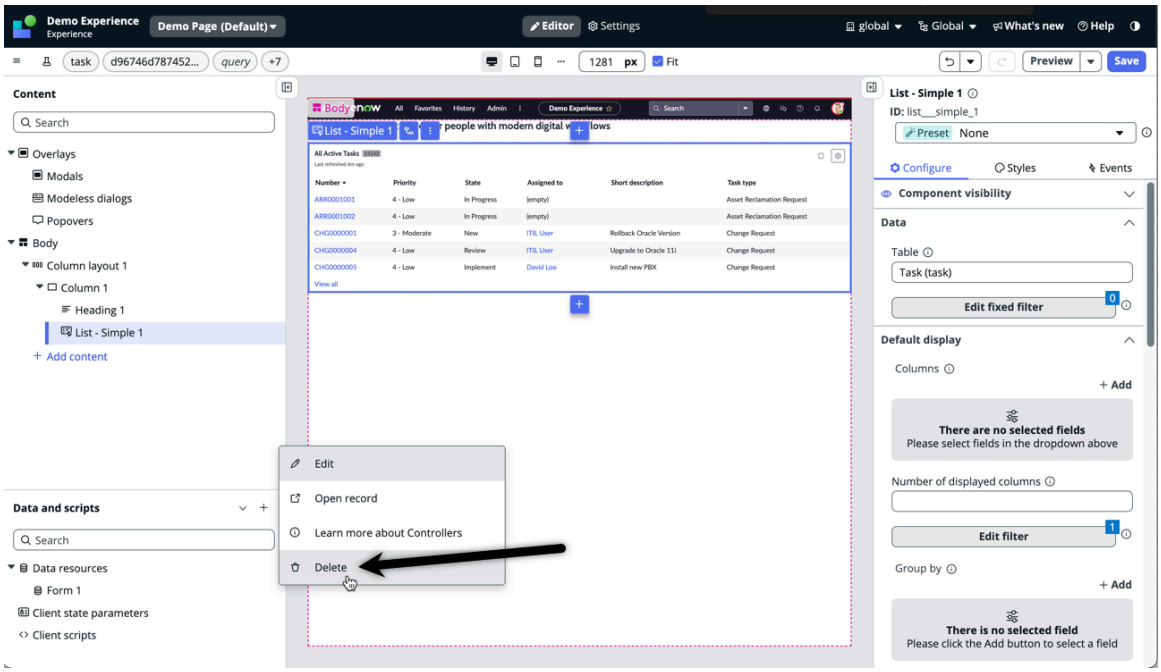
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez la page avec le contrôleur que vous souhaitez supprimer.
4. Sélectionnez l'icône **Menu** (⋮) à côté du contrôleur que vous souhaitez supprimer.



5. Sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le contrôleur est supprimé des instances des ressources de données locales.

Afficher les propriétés et les événements dans l'API du contrôleur

L'API publique du contrôleur définit les données de sortie qu'un contrôleur fournit à un paramètre prédéfini. Cela inclut les valeurs de propriété et les événements gérés utilisés par un composant lorsqu'un paramètre prédéfini est sélectionné. Les informations sur les propriétés et les événements peuvent être affichées dans le générateur d'IU.

Les valeurs de propriété du composant dans un paramètre prédéfini peuvent être des valeurs statiques ou des chemins d'accès aux données de sortie du contrôleur. Vous pouvez utiliser l'inspecteur des ressources de données dans le générateur d'IU pour afficher les valeurs de la structure de données du contrôleur utilisée par un paramètre prédéfini. Pour afficher la charge utile portée par un événement prédéfini, vous pouvez consulter le sélecteur de gestionnaire d'événements pour cet événement.

Affichage des propriétés dans l'API du contrôleur

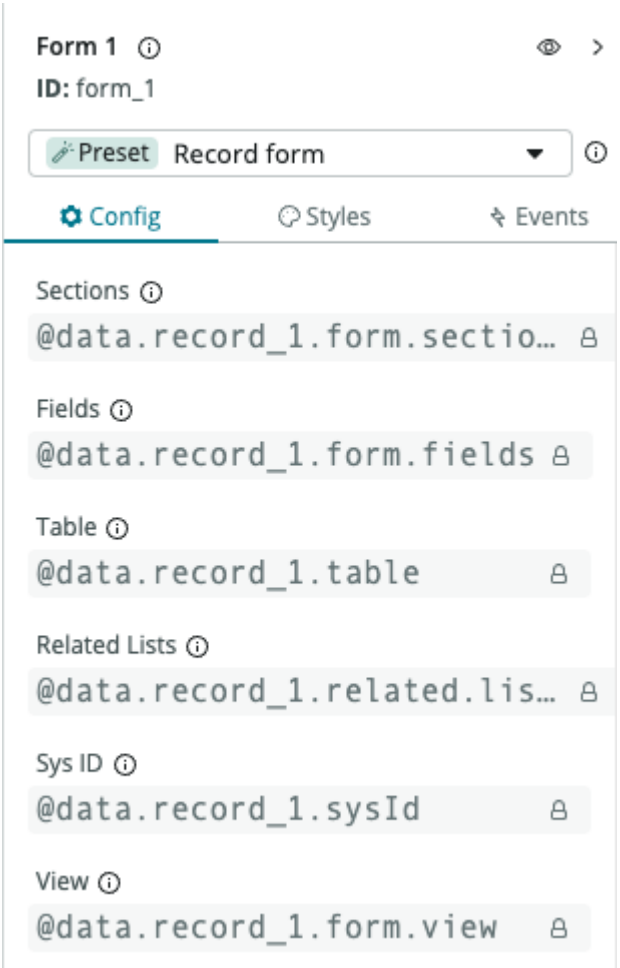
Vous pouvez afficher les propriétés prédéfinies dans l'inspecteur de données UIB. Connaître les valeurs disponibles vous aide à comprendre le comportement d'un composant dans votre conception et vous aide à identifier toutes les propriétés du paramètre prédéfini que vous souhaitez remplacer.

Cette procédure suppose que vous avez placé un composant avec un paramètre prédéfini sur la page et que vous avez configuré un contrôleur. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Ajouter une manette.

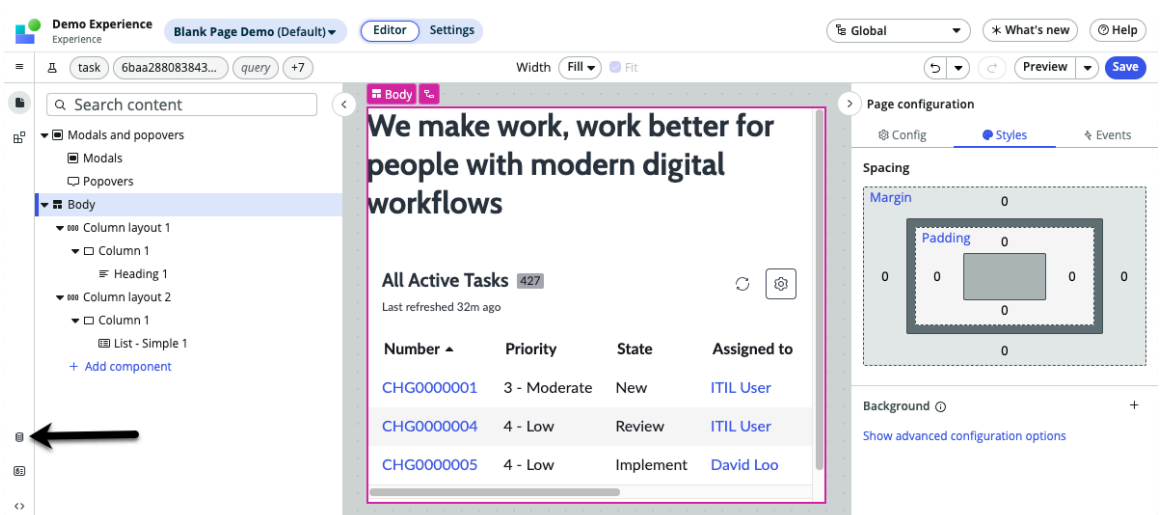
L'onglet de configuration affiche les valeurs de propriété prédéfinies sous forme de chemin d'accès à la sortie du contrôleur. Le chemin d'accès des données de base est exprimé en @data.<controller_name>. Le reste du chemin d'accès est construit à l'aide du contenu des catégories de la hiérarchie des données du contrôleur. Vous pouvez utiliser ce chemin pour afficher les valeurs actuelles de l'enregistrement pour lequel le contrôleur a été configuré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1. Pour afficher les ressources de données d'un composant, sélectionnez l'icône de données dans la barre latérale inférieure gauche.



L'inspecteur de données UIB à trois colonnes s'affiche.

2. Dans la première colonne où sont répertoriées les ressources de données, sélectionnez le contrôleur dont vous souhaitez afficher la sortie.

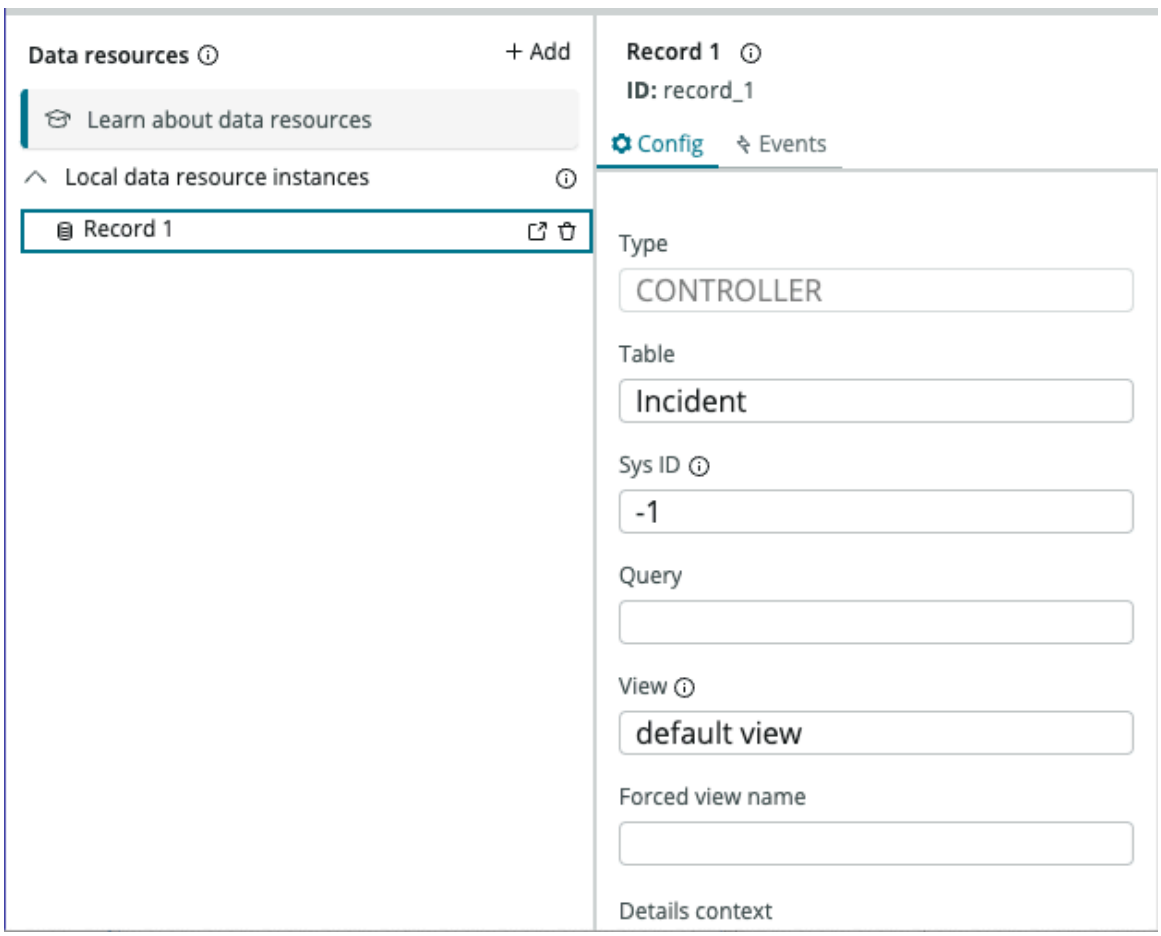
   Les données de configuration du contrôleur sélectionné apparaissent dans l'onglet Configuration de la deuxième colonne. Il s'agit des propriétés d'entrée que vous avez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

saisies lorsque vous avez configuré le contrôleur pour le premier composant avec un paramètre prédéfini que vous avez placé sur la page. Vous pouvez modifier ces valeurs de connexion ici si vous le souhaitez.

Remarque :
La configuration **de -1** pour la valeur du champ **ID système** configure le contrôleur pour un nouvel enregistrement. Le contrôleur génère ensuite un GUID complet que vous pouvez utiliser pour stocker les données sur l'enregistrement avant qu'il ne soit enregistré. Cela vous permet d'effectuer des actions dans un enregistrement nouvellement créé, telles que l'enregistrement de pièces jointes.

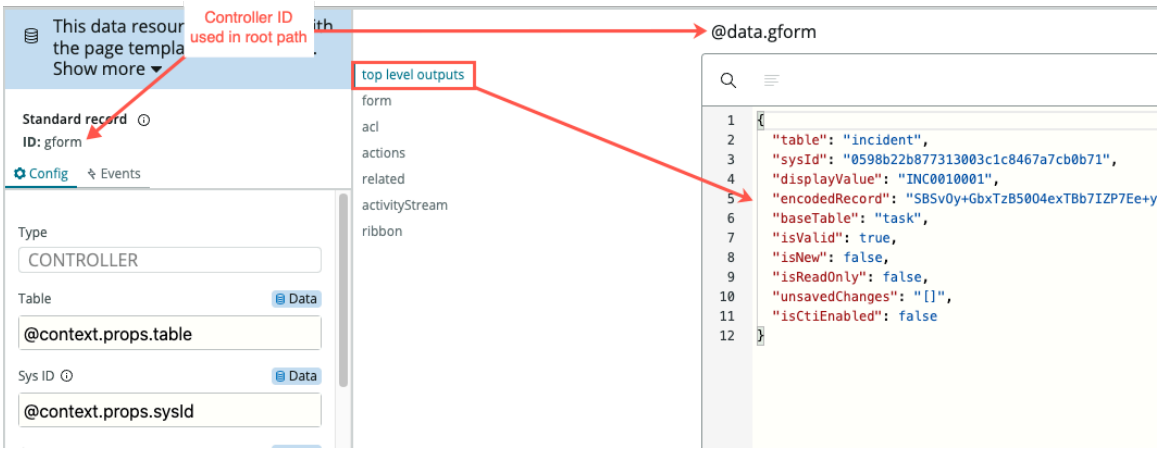


3. Sélectionnez **les sorties de niveau supérieur** dans la troisième colonne.

   Il s'agit du niveau parent de la hiérarchie des données du contrôleur, indiqué par le préfixe `@data.`, suivi de l'ID du contrôleur. Cette combinaison forme le chemin d'accès racine aux données. Les données contenues dans les sorties de niveau supérieur sont affichées dans le champ de code adjacent et sont disponibles pour les préréglages et les scripts. Les autres propriétés de ce niveau sont des propriétés communes qui s'appliquent à tous les enregistrements.

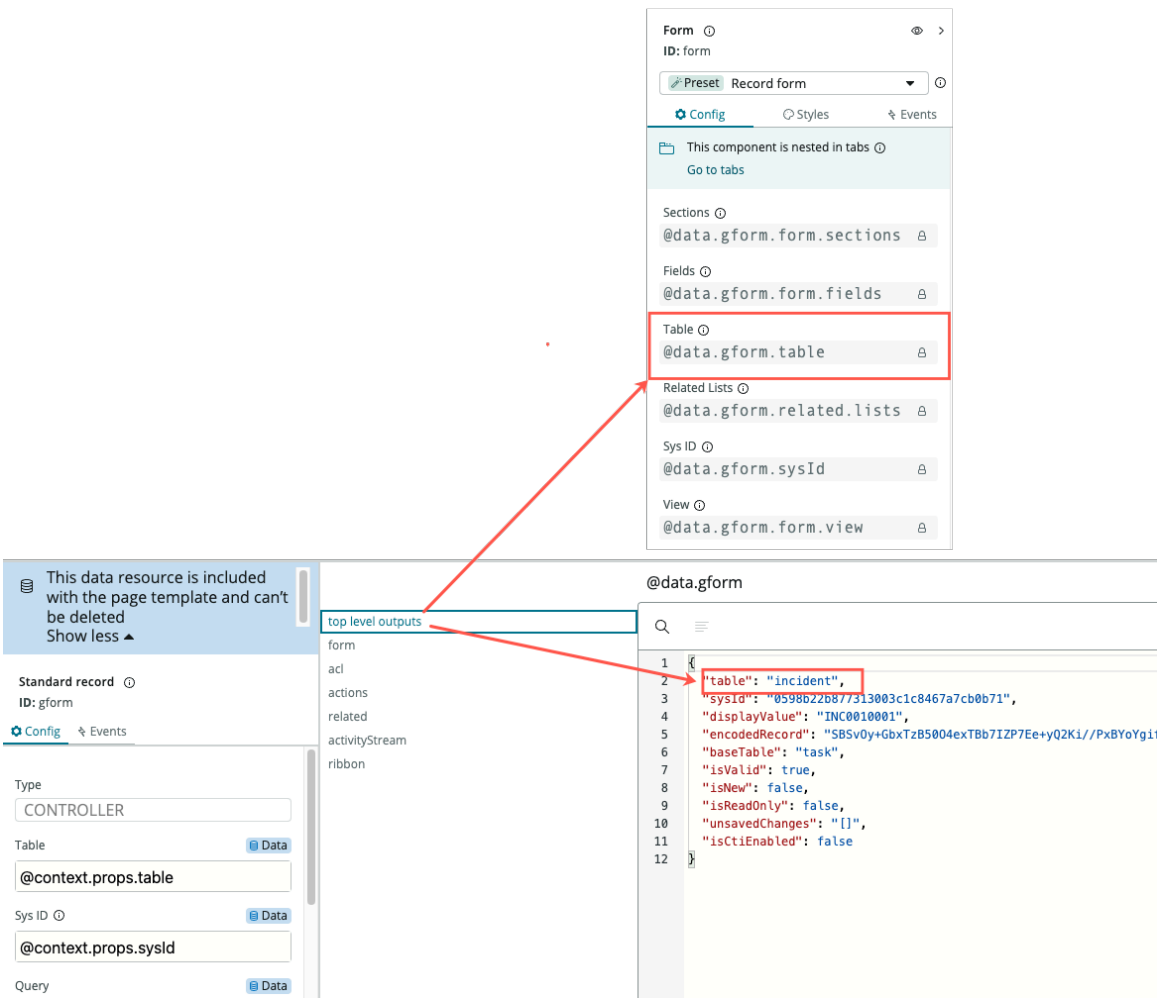
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque le paramètre prédéfini mappe une propriété de composant à la sortie du contrôleur, le chemin d'accès à la sortie est affiché à la place de la valeur. Les chemins d'accès sont désignés par **@data.<*id de contrôleur*>.<*chemin d'accès du niveau supérieur à la propriété de sortie*>** et peuvent être utilisés comme valeurs ou dans le cadre d'expressions de formule.

Dans cet exemple, le mappage dans le paramètre prédéfini donne un chemin d'accès à `@data.gform.table`.

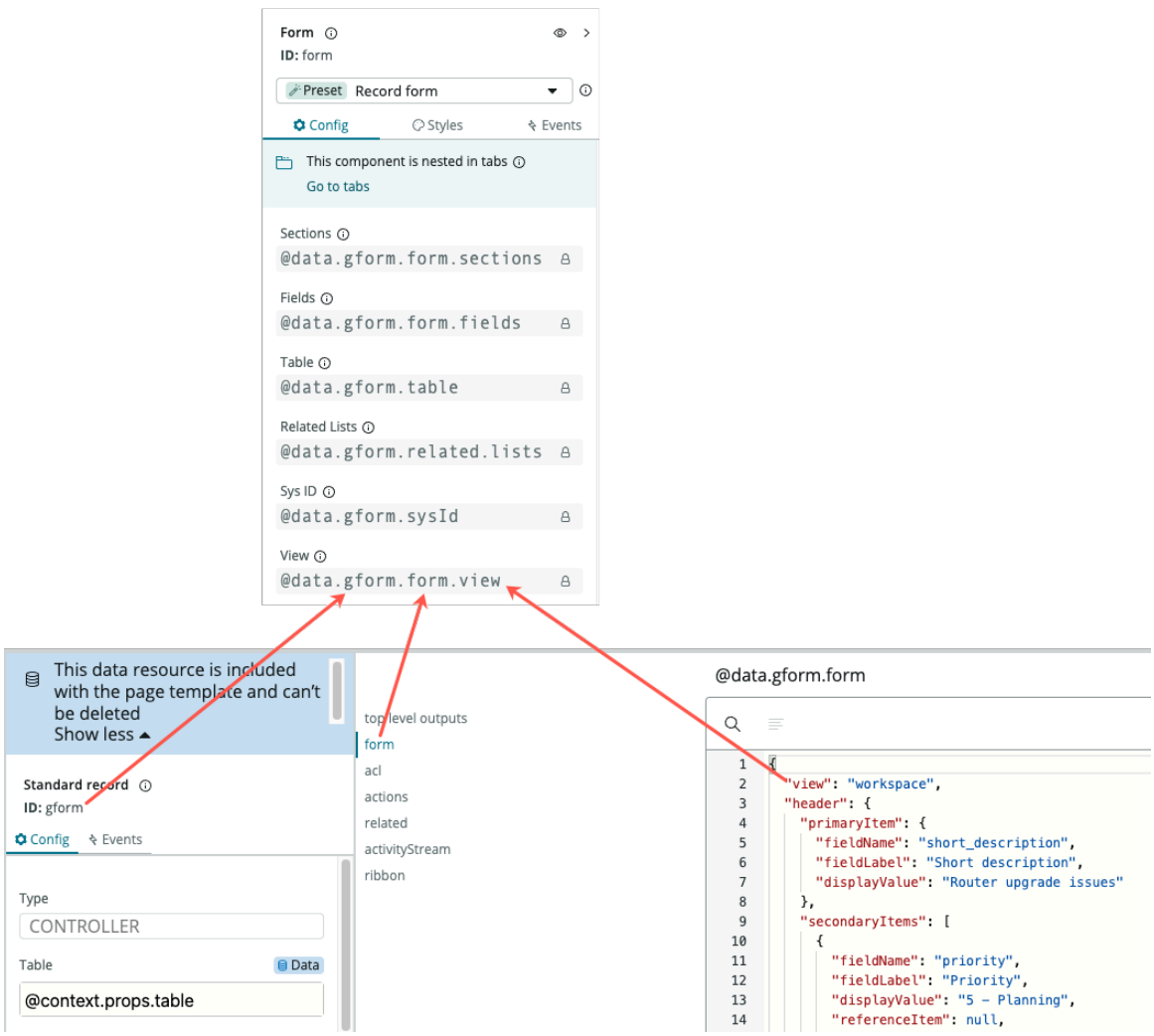


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour afficher les données en dessous du niveau supérieur, sélectionnez la catégorie enfant indiquée par le chemin d'accès dans la valeur de propriété prédéfinie.

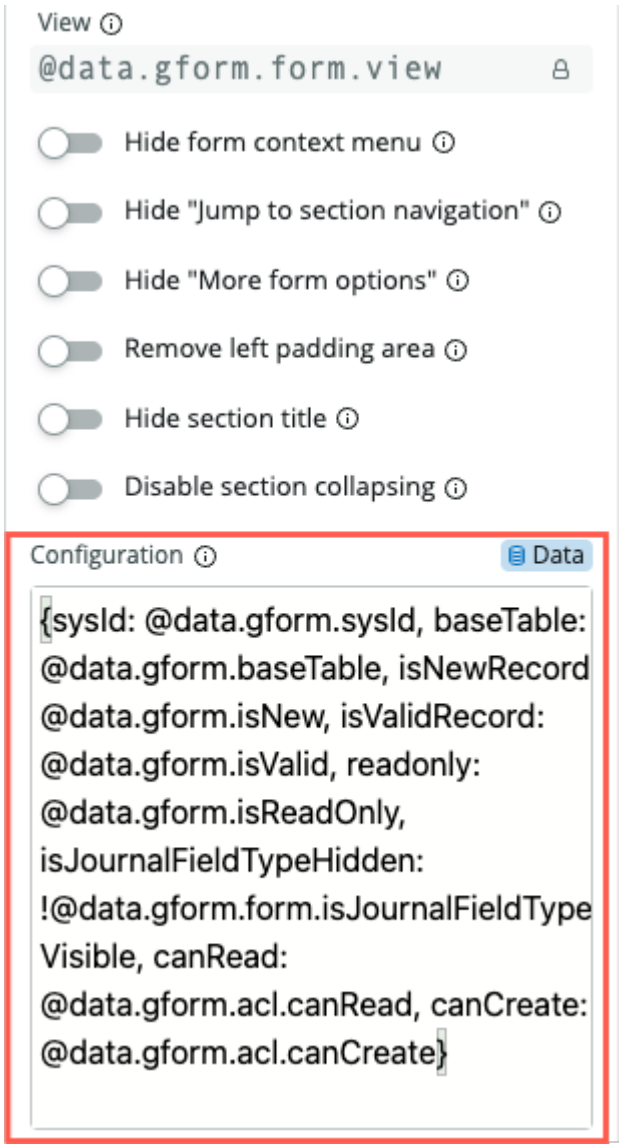
   Le nom de la catégorie enfant apparaît dans le chemin d'accès sous la forme @data.<ID du contrôleur>.<category>. Les données de cette catégorie sont ensuite ajoutées à ce chemin d'accès. Le chemin d'accès racine au-dessus du champ de code indique la catégorie enfant utilisée. Dans cet exemple, le chemin d'accès à la propriété **View** dans la catégorie de formulaire est exprimé sous la forme @data.gform.form.view. Cette valeur prédéfinie affiche les formulaires dans la vue **de l'espace de travail** .



Dans cet exemple, plusieurs propriétés de sortie du contrôleur sont utilisées dans une expression de formule pour créer un objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

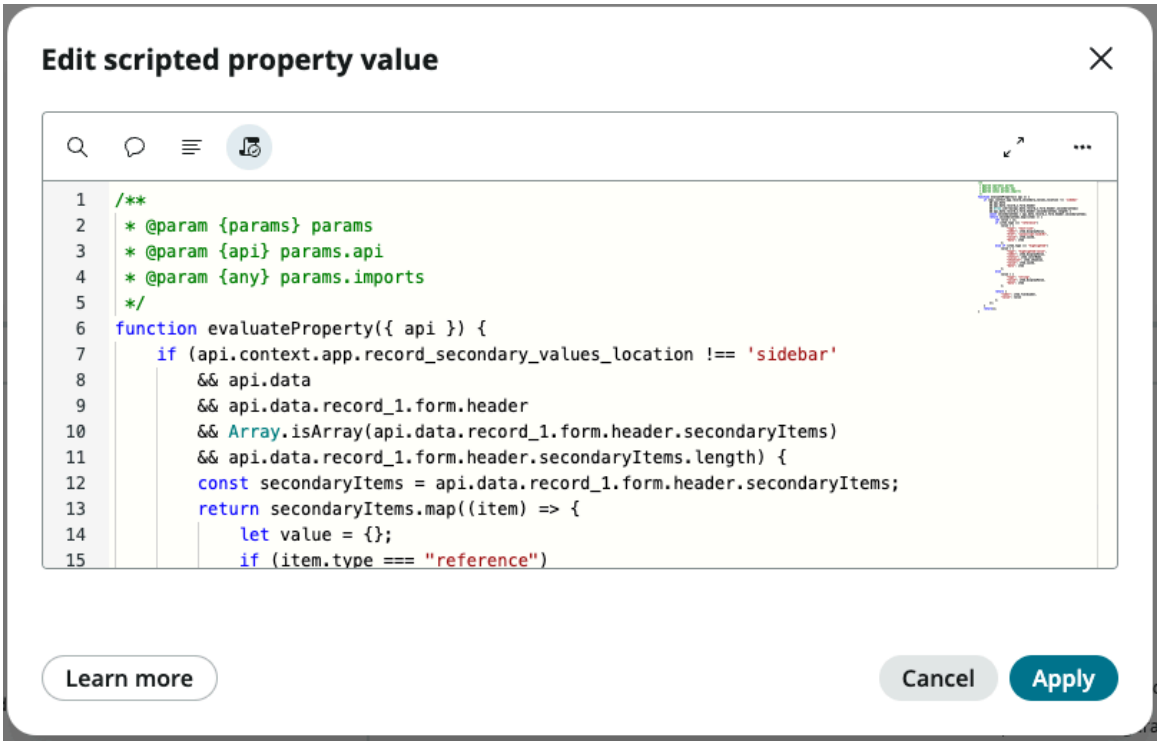


5. Pour afficher une valeur de propriété scriptée, sélectionnez l'icône de verrou en regard de la propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela met la propriété en mode d'édition et ouvre un modal pour modifier le script.



Affichage des événements dans l'API du contrôleur

Vous pouvez afficher les événements gérés mappés à un composant par un paramètre prédéfini et leurs charges utiles dans l'onglet Événements du panneau de configuration du générateur d'IU. Si le mappage de données d'un événement n'est pas adapté à votre cas d'utilisation, vous pouvez ajouter des gestionnaires de données supplémentaires.

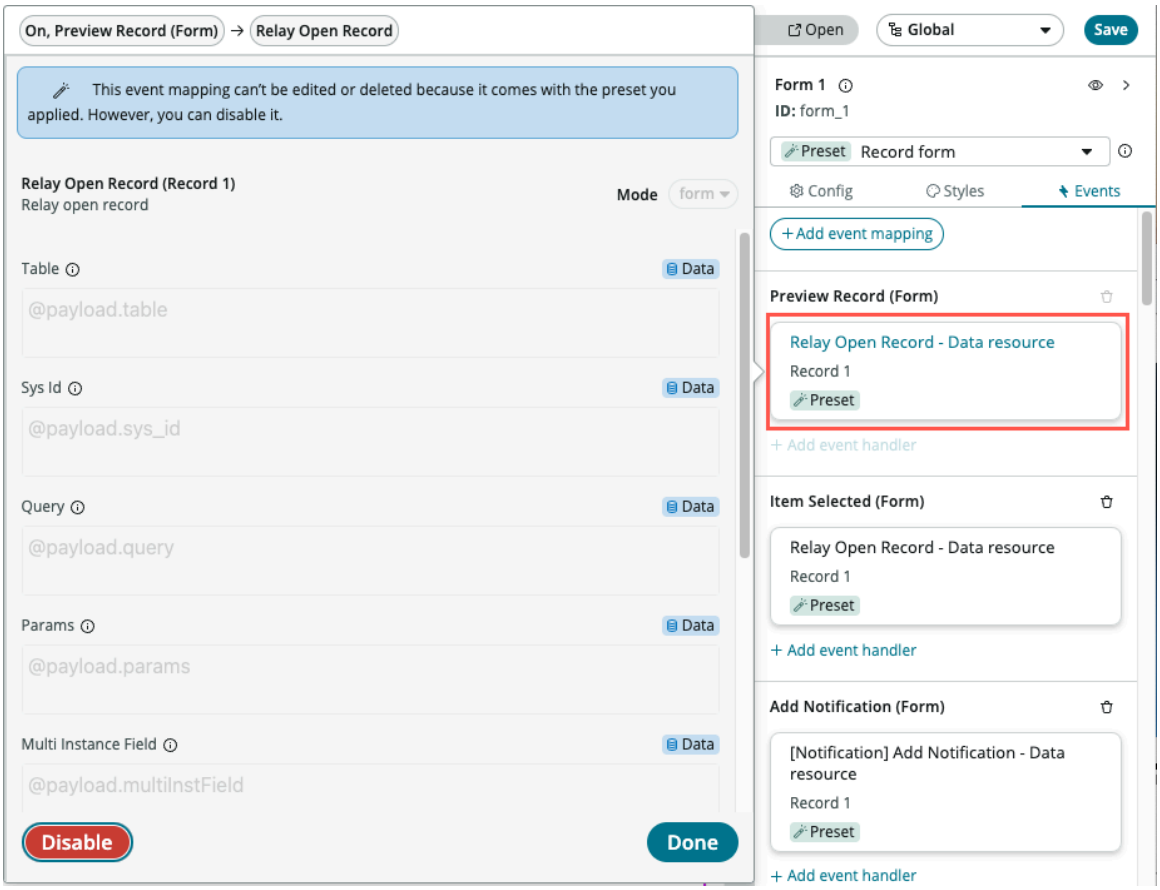
Remarque :
Les mappages de gestionnaire de données fournis avec le paramètre prédéfini ne sont pas modifiables.

1. Sélectionnez l'onglet Événements dans le générateur d'IU.
2. Pour afficher le mappage d'un événement prédéfini, sélectionnez la tuile de l'événement.

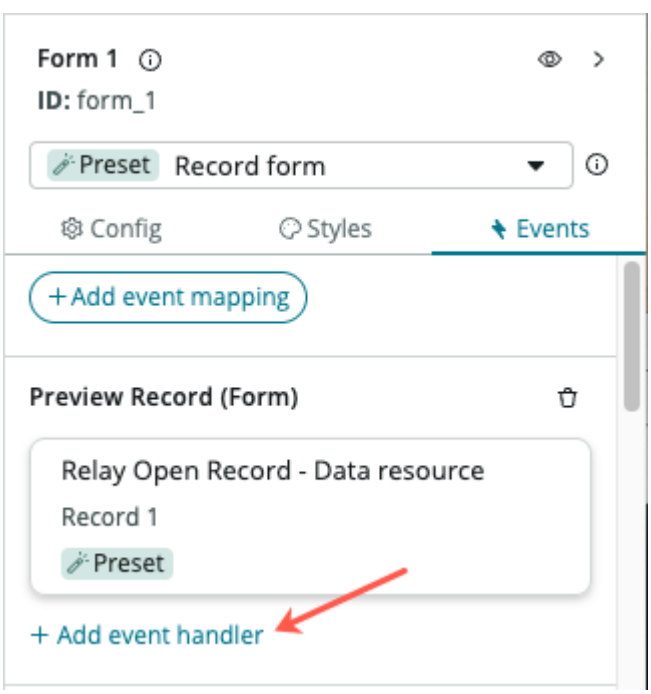
   Une fenêtre modale s'affiche et affiche les propriétés de charge utile de l'événement prédéfini. Vous pouvez **désactiver** l'événement dans ce modal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à l'événement, sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements** sous la vignette de l'événement.



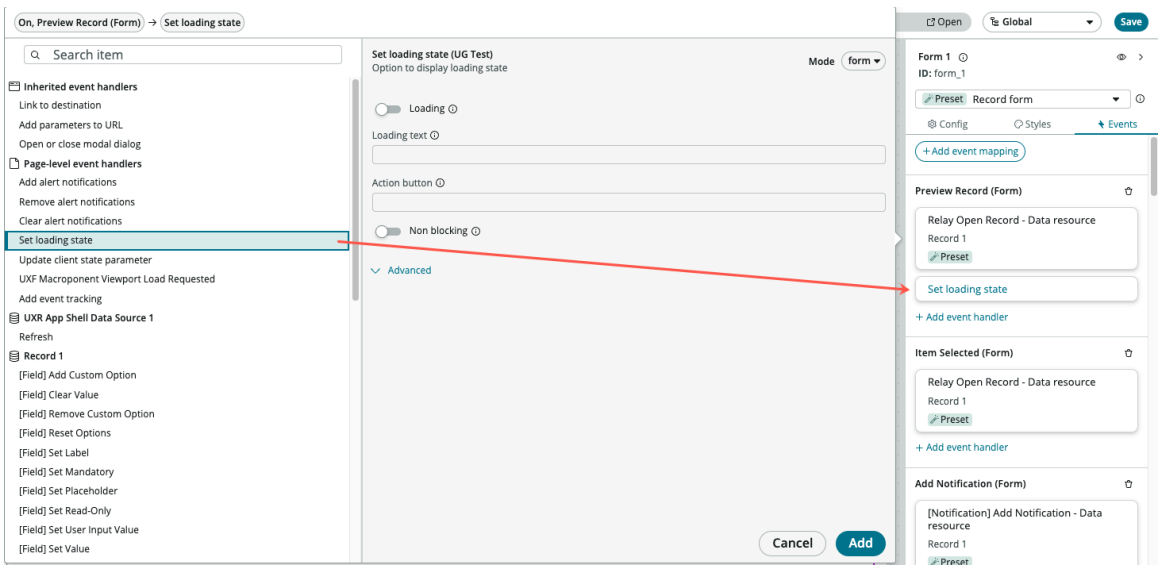
Une fenêtre modale s'affiche, affichant une liste des événements disponibles et gérés. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle action dans la liste, y compris un gestionnaire d'événements à partir de l'un des contrôleurs répertoriés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez un gestionnaire d'événements dans la liste et sélectionnez **Ajouter**.

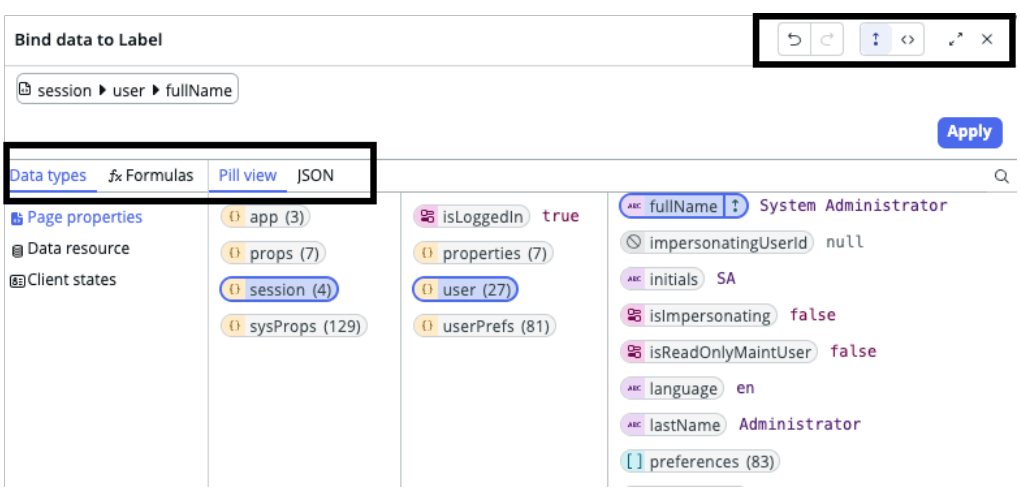
   Le nouveau gestionnaire est répertorié sous la tuile de l'événement.



Connecter les composants de données

Utilisez le modal de liaison de données pour associer les données exposées par les ressources de données locales aux composants de votre Générateur d'IU page.

Modal de liaison de données



Options de modal de liaison de données

Option	Description
Annuler	Annulez la modification précédente.
Répéter	Rétablissez une modification qui a été annulée.
Lier des données à l'aide du glisser-déplacer	Afficher la vue Pillule.
Utiliser un script	Afficher la vue JSON.
Activer/désactiver le plein écran	Développer la fenêtre modale de liaison de données en taille plein écran. Sélectionnez à nouveau cette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

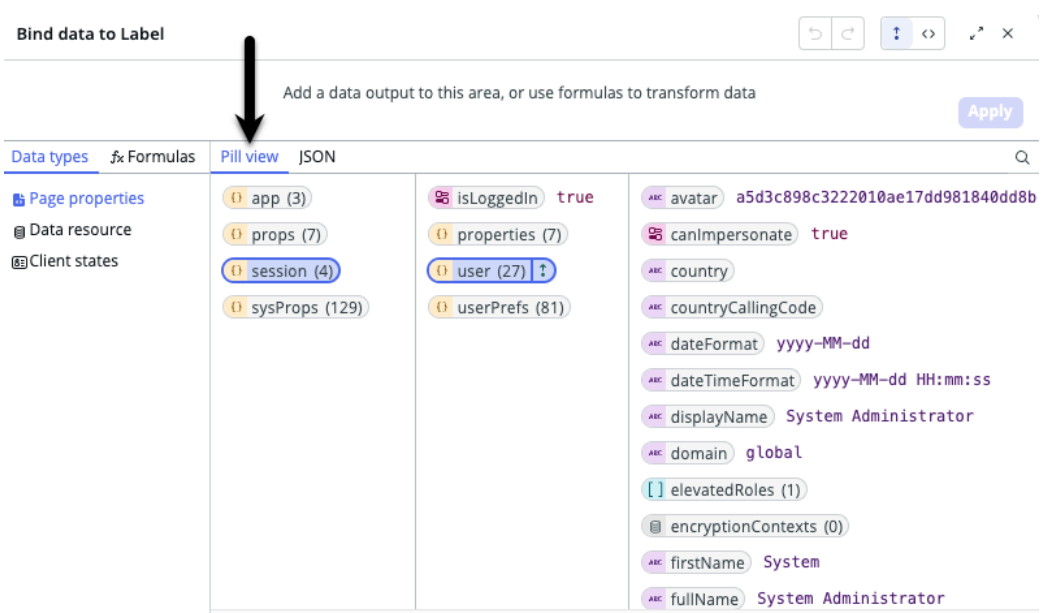
Options de modal de liaison de données (suite)

Option	Description
	option pour réduire la taille du modal de liaison de données.
Fermer	Fermez le modal de liaison de données. Si vous avez des changements qui n'ont pas été enregistrés, vous avez la possibilité d'enregistrer.
Types de données	Répertorie les propriétés de la page, les ressources de données et les états des clients.
Formules	Répertorie les formules qui peuvent être utilisées. Un champ de recherche est disponible.
Vue pastille	Lorsque **Types de données** est sélectionné, la vue en pilule vous permet de spécifier une valeur de propriété ou une valeur d'affichage. Vous devrez peut-être sélectionner plusieurs pilules pour obtenir une valeur spécifique.
JSON	Lorsque Types **de données** est sélectionnée, l'option JSON vous permet de modifier le code JSON brut.

Il existe deux méthodes que vous pouvez utiliser pour lier des données : glisser-déplacer et modifier JSON.

Liaison de données par glisser-déplacer

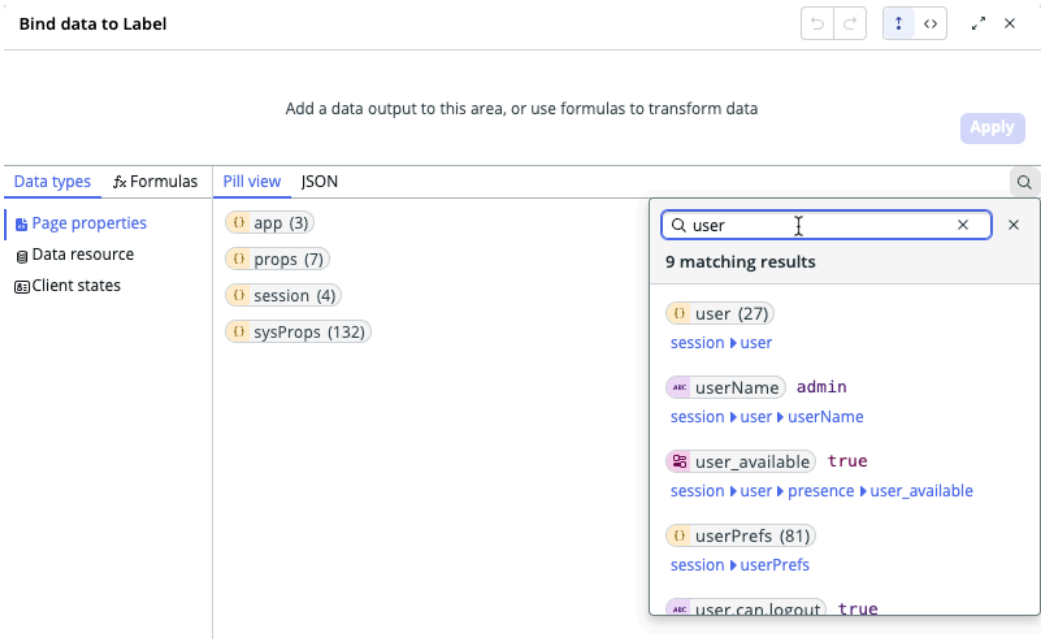
Utilisez cette méthode si vous souhaitez utiliser un processus visuel.



Utilisez la barre de recherche pour trouver les données que vous souhaitez lier à votre composant.

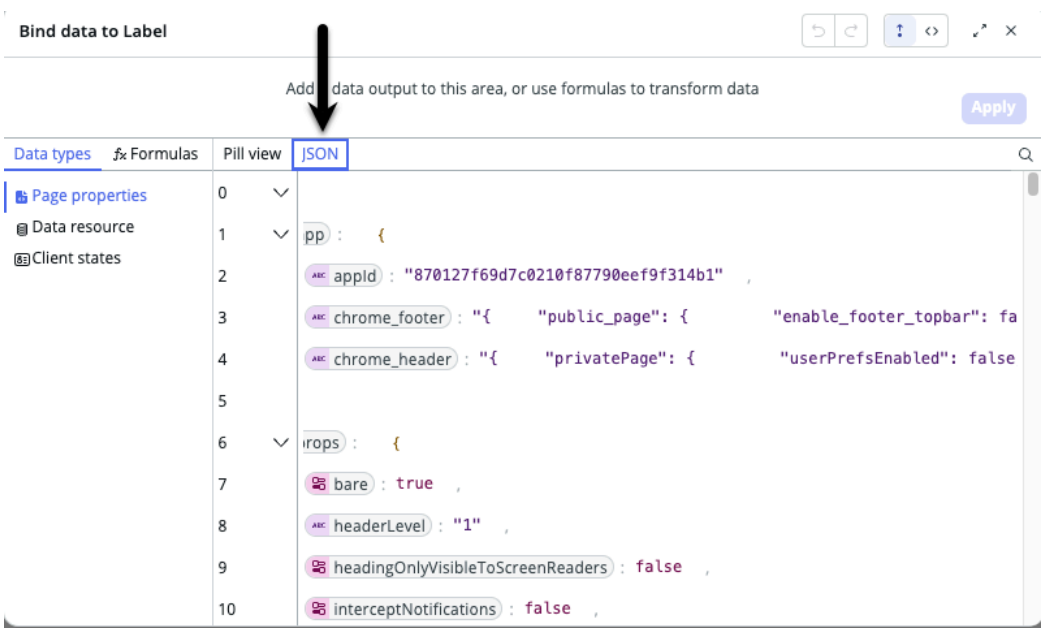
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Liaison de données en modifiant JSON

Utilisez cette méthode si vous êtes à l'aise avec l'utilisation et l'édition de code JSON.



Connecter les données à vos composants

Liez les données exposées par les ressources de données locales aux composants de votre Générateur d'IU page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

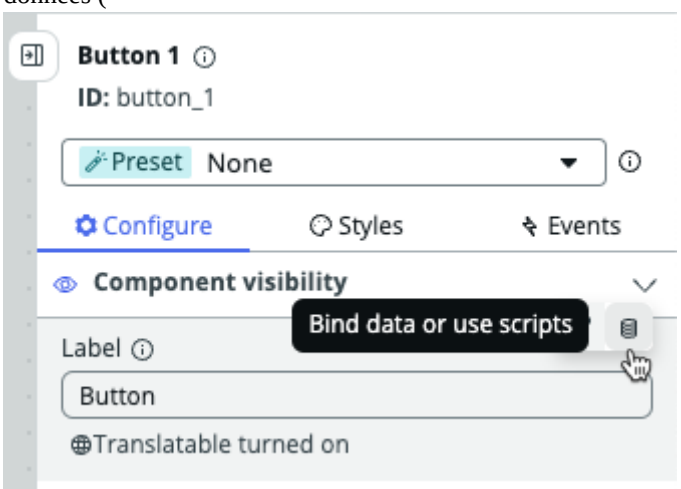
La liaison de données est le processus qui consiste à associer des données à un élément d'interface utilisateur qui affiche les informations. Avant de lier des données à des composants, vous devez ajouter une ressource de données à votre Générateur d'IU page, voir Ajouter et configurer des ressources de données à une page pour plus d'informations.

Traduction automatique

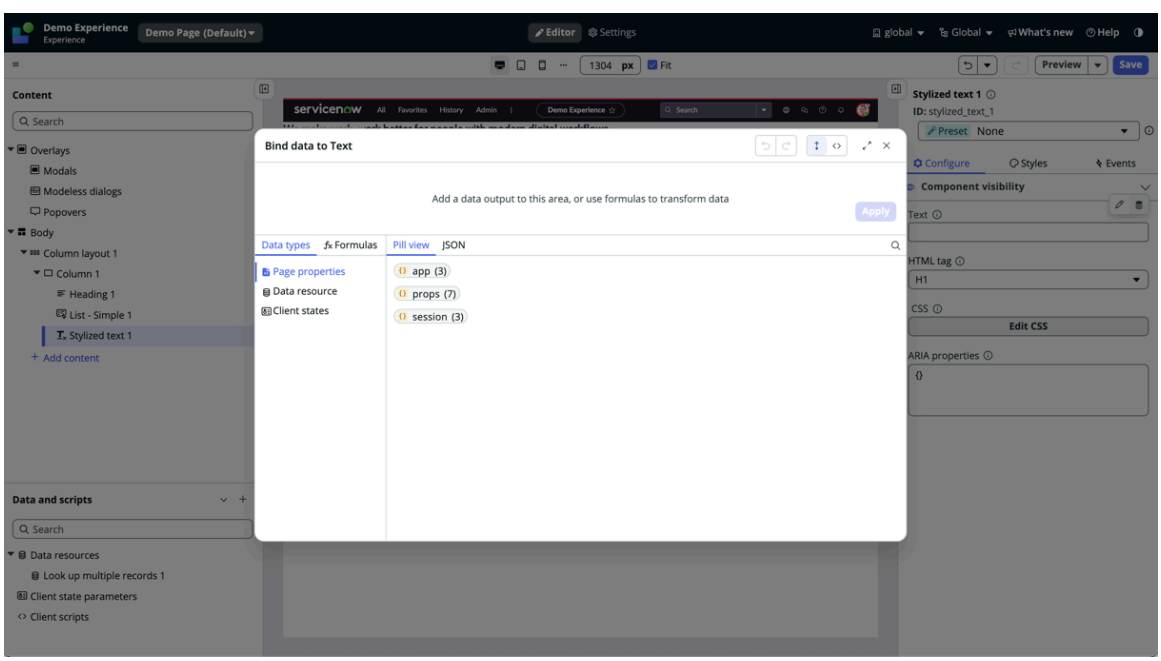
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Ajoutez une ressource de données à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page.
5. Ajoutez un composant à votre page.
   Vous avez besoin d'un composant sur votre page avant de pouvoir y lier une ressource de données. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.
6. Sélectionnez l'onglet **Configurer** du panneau de configuration dans Générateur d'IU.
7. Pointez sur un champ auquel vous souhaitez lier des données et sélectionnez l'icône de liaison dynamique des données (



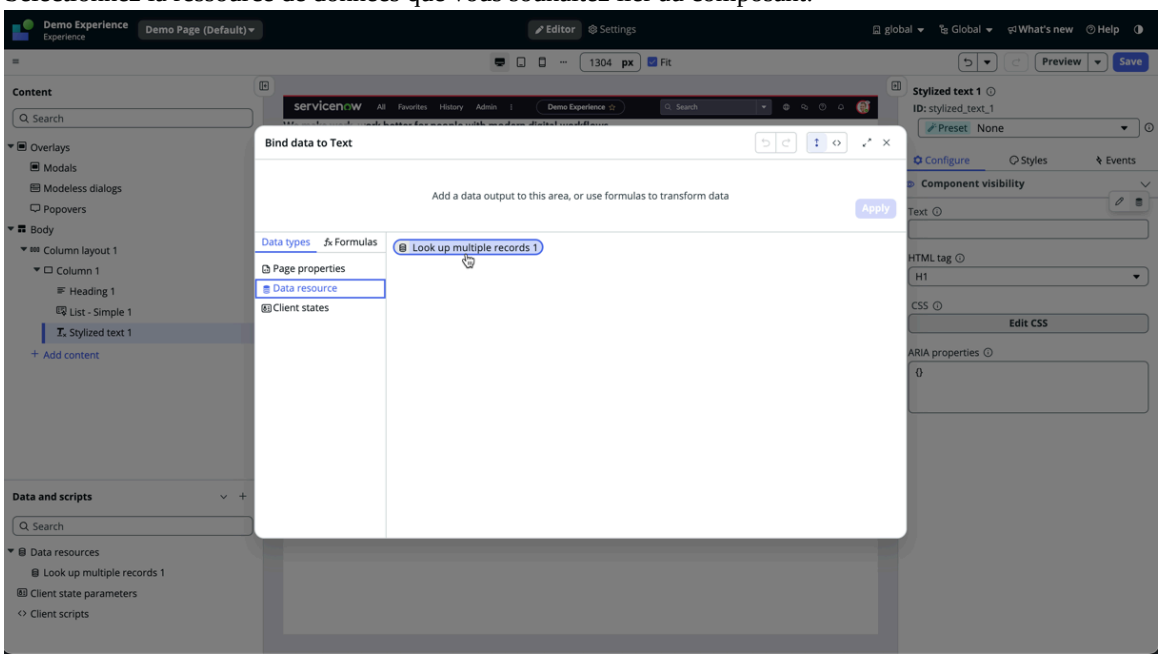
Le modal de liaison de données s'affiche.



Traduction automatique

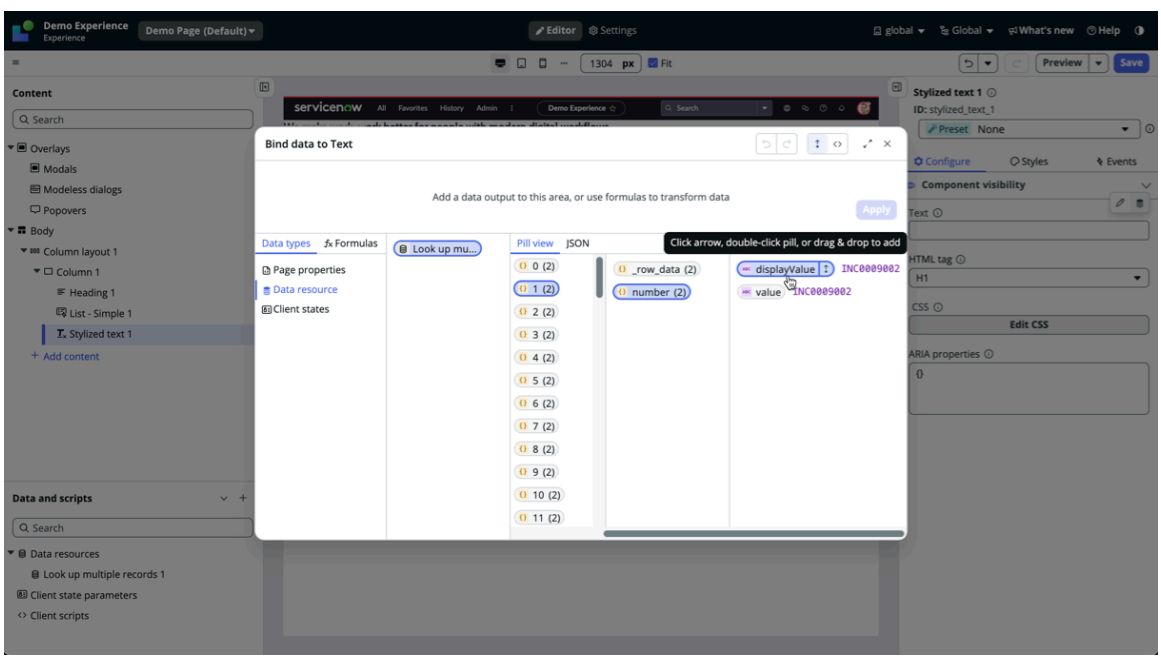
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez **Ressource de données** dans l'onglet **Types de données** .
9. Sélectionnez la ressource de données que vous souhaitez lier au composant.



10. Sélectionnez et faites glisser les données que vous souhaitez lier au composant dans le champ ci-dessus.

    Vous devrez peut-être sélectionner plusieurs pastilles pour obtenir une valeur de propriété ou d'affichage spécifique.

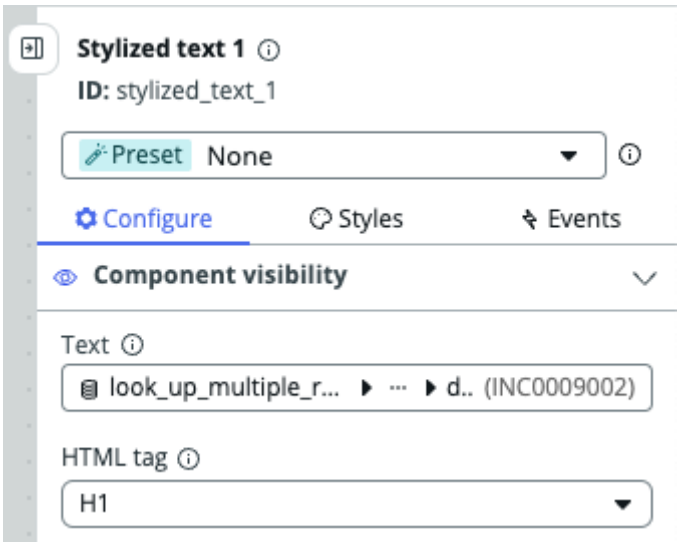


11. Sélectionnez **Appliquer**.

    Le composant affiche la valeur de propriété ou la valeur d'affichage que vous avez sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Sélectionnez **Enregistrer** dans l'en-tête Générateur d'IU .

Connectez les données à vos composants avec des formules

Liez les données exposées par les ressources de données locales aux composants avec des formules sur votre Générateur d'IU page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

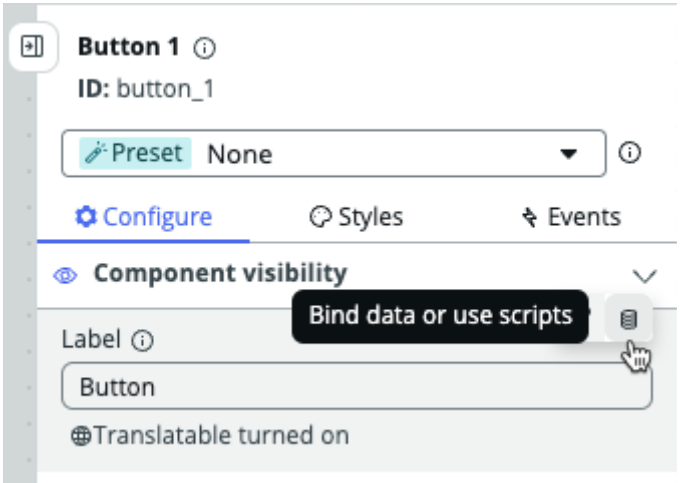
La liaison de données est le processus qui consiste à associer des données à un élément d'interface utilisateur qui affiche les informations. Avant de lier des données à des composants, vous devez ajouter une ressource de données à votre Générateur d'IU page, voir Ajouter et configurer des ressources de données à une page pour plus d'informations.

Procédure

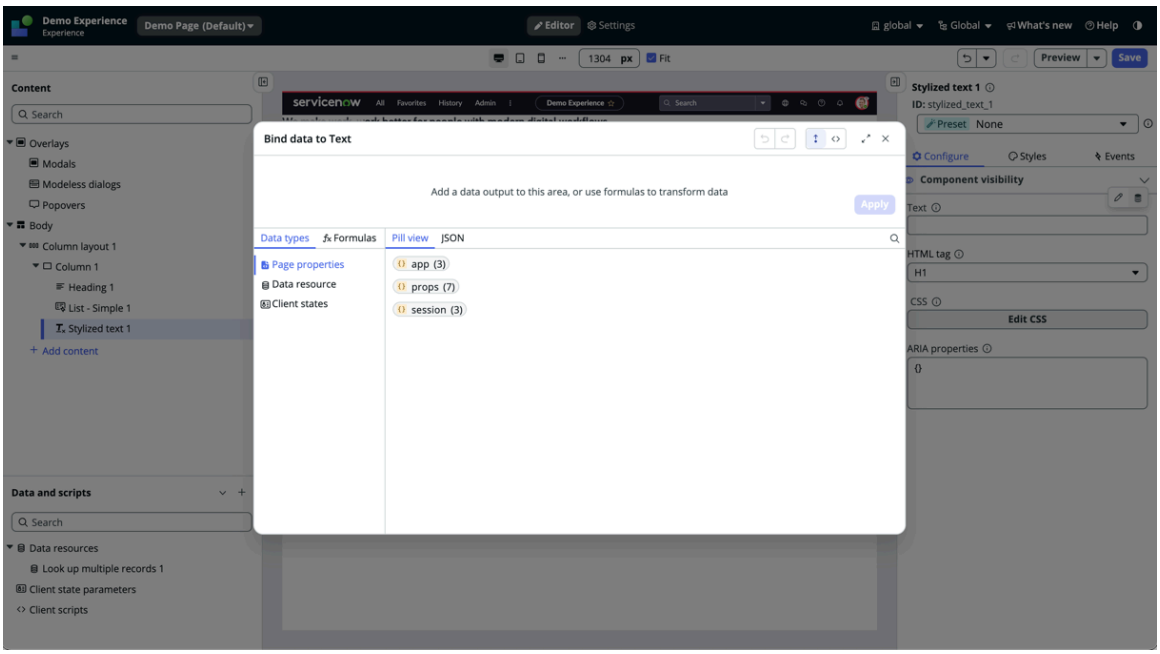
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
4. Ajoutez une ressource de données à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page.
5. Ajoutez un composant à votre page.
   Vous avez besoin d'un composant sur votre page avant de pouvoir y lier une ressource de données. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les Générateur d'IU pages à l'aide de composants.
6. Sélectionnez l'onglet **Configurer** du panneau de configuration dans Générateur d'IU.
7. Pointez sur un champ auquel vous souhaitez lier des données et sélectionnez l'icône de liaison dynamique des données (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



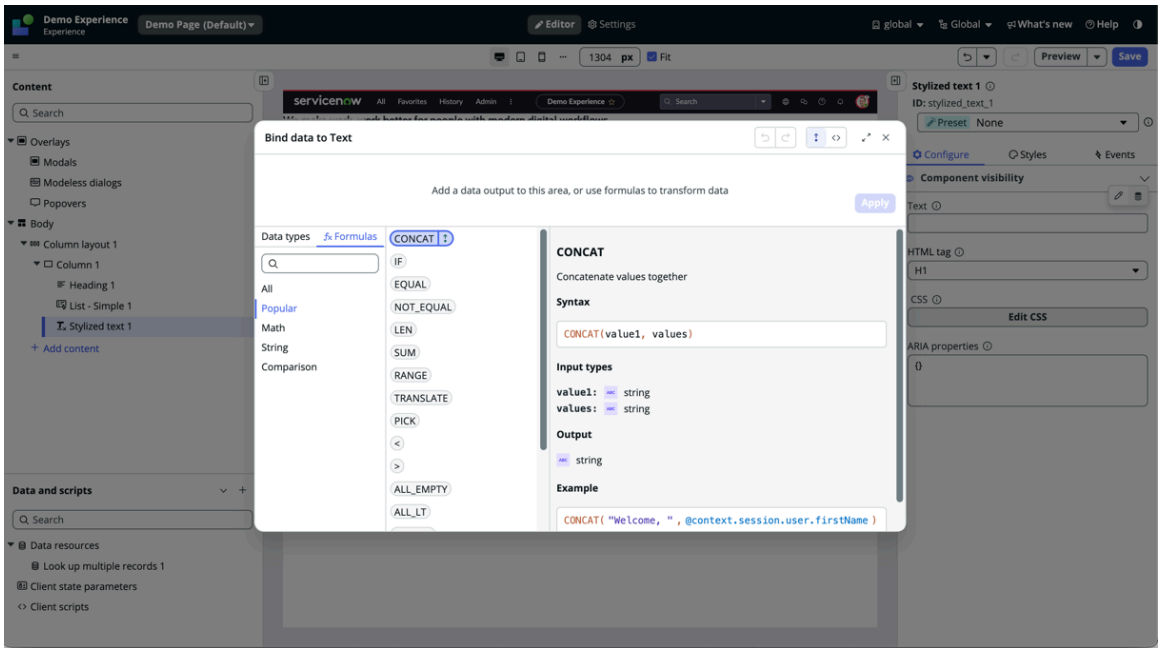
Le modal de liaison de données s’affiche.



8. Sélectionnez l’onglet **Formules** .
9. Sélectionnez et faites glisser la formule que vous souhaitez lier au composant dans le champ ci-dessus.

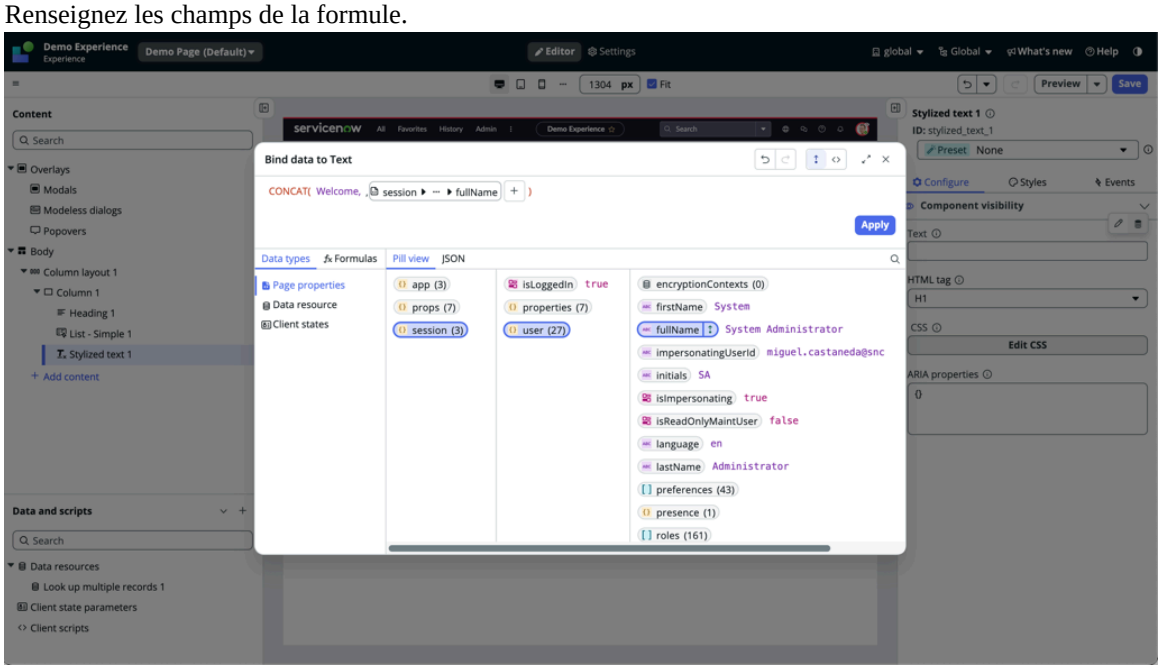
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour en savoir plus sur les formules, reportez-vous à la section Fonctions prises en charge dans l'éditeur de formule de Générateur d'IU composant.

10. Renseignez les champs de la formule.

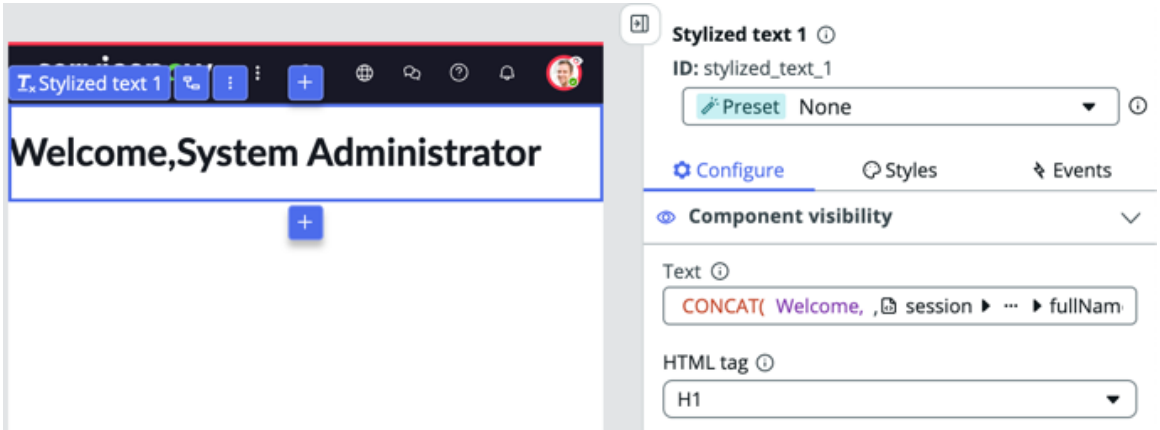


11. Sélectionnez **Appliquer**.

Le composant affiche la valeur de propriété ou la valeur d'affichage que vous avez sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Sélectionnez **Enregistrer** dans l'en-tête Générateur d'IU .

Créer et lier un paramètre d'état de client à un composant (fonctionnalité avancée)

Créez et liez une valeur de paramètre d'état client à un composant dans Générateur d'IU. En ajoutant des valeurs personnalisées à vos composants, ces composants peuvent ensuite être automatiquement mis à jour via un script.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez ajouter deux composants à une page, puis les connecter à l'aide de *paramètres d'état* client et *de scripts*. Commencez par créer un paramètre d'état client, puis liez le paramètre d'état client à l'un des composants, tel qu'une étiquette. Ensuite, vous créez un script client et vous le liez à un deuxième composant, tel qu'un bouton, à l'aide d'un gestionnaire d'événements. Lorsque vous créez le gestionnaire d'événements, liez-lui la valeur du paramètre d'état du client pour connecter les deux composants. Si vous cliquez sur un composant, l'état de l'autre composant est modifié. Les états du client sont utiles, car vous pouvez ajouter des valeurs personnalisées à vos composants, qui peuvent être automatiquement mises à jour via un script. Considérez un état client comme une catégorie de stockage d'informations spécifiques à la page.

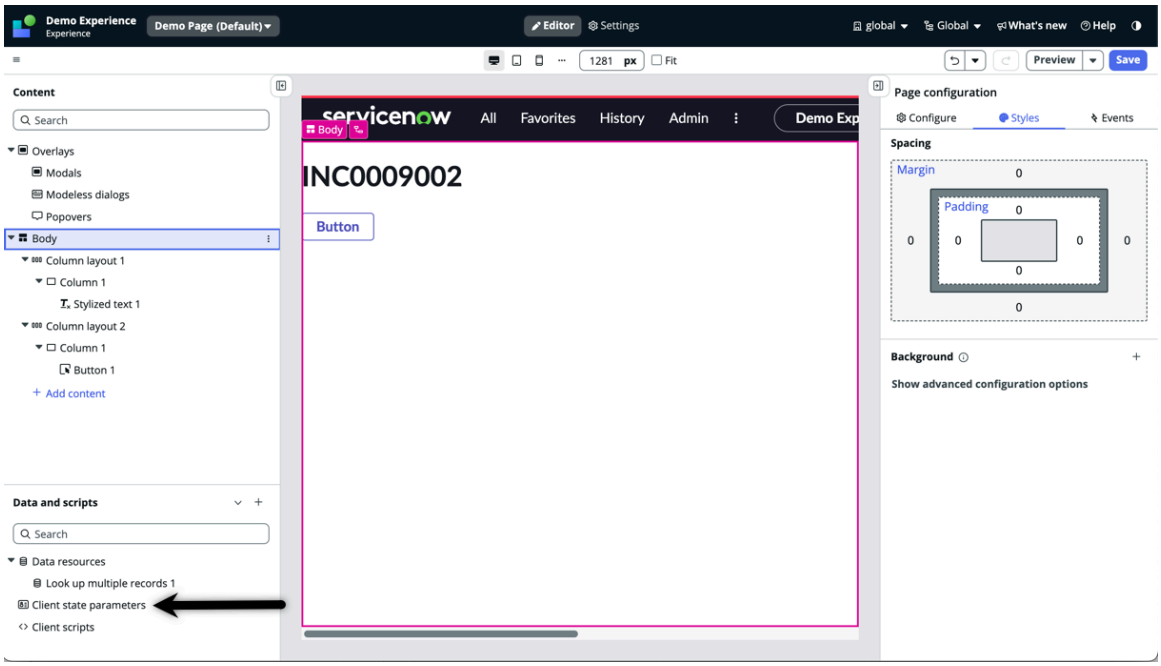
Par exemple, vous pouvez ajouter un bouton et un composant d'étiquette à votre page. Le bouton modifie la valeur de l'étiquette, par exemple en changeant la couleur du texte.

Procédure

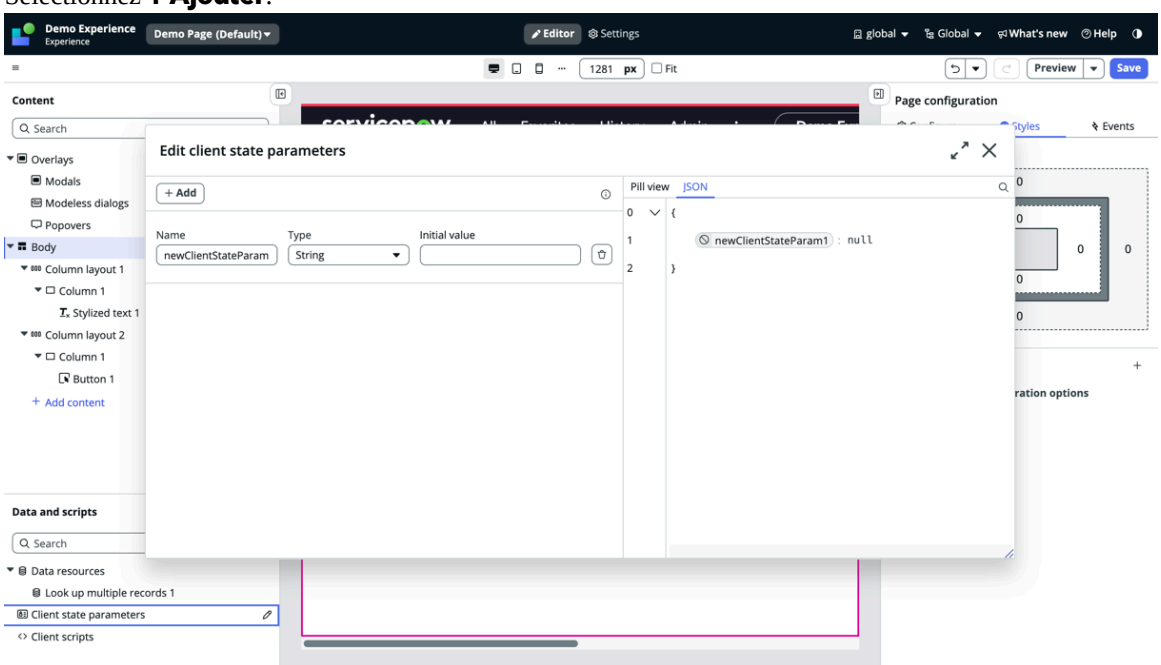
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.
4. Ajoutez deux composants à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
5. Pour définir un paramètre d'état du client avec une valeur associée, sélectionnez Paramètres de l'état du client dans le panneau inférieur gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez **+ Ajouter**.

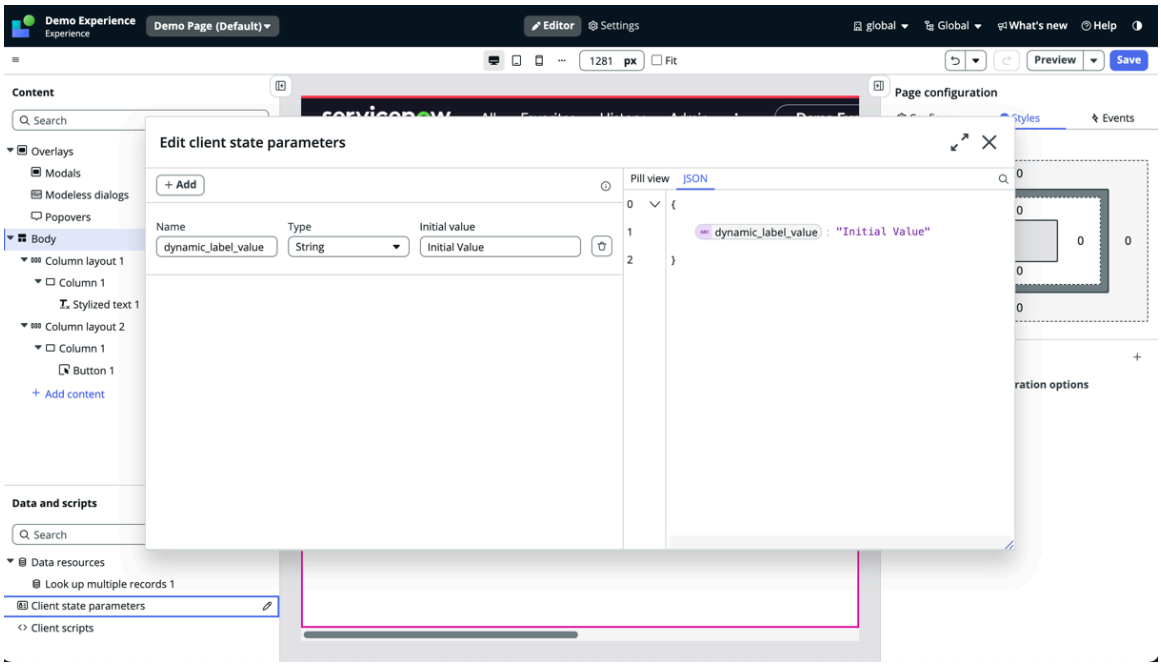


7. Entrez un nom pour le nom de l'état du client, le type et la valeur initiale.

   L'état du client prend en charge les chaînes, les nombres, les valeurs booléennes et JSON. Par exemple, vous pouvez entrer le nom en tant que `dynamic_label_value`, le type en tant que `chaîne` et la valeur initiale en tant que `valeur initiale`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

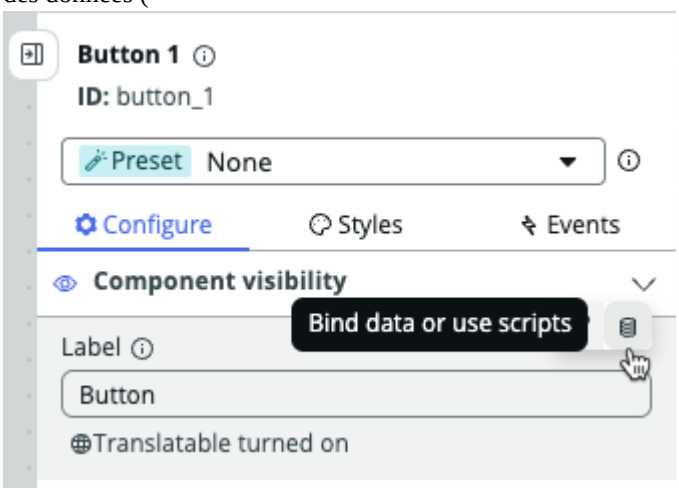


8. Liez la valeur du paramètre d'état du client à votre composant.

   a. Sélectionnez le composant auquel vous souhaitez lier le paramètre d'état du client.

   b. Ouvrez le panneau de configuration et sélectionnez l'onglet **Configurer** .

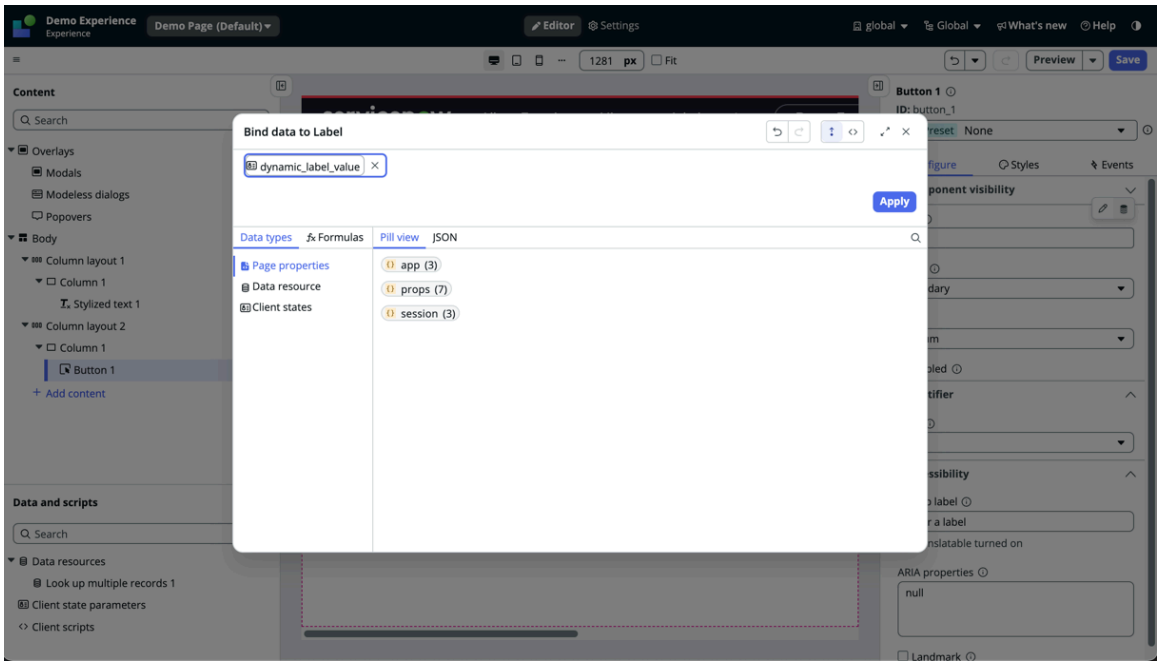
   c. Pointez sur le champ auquel vous souhaitez lier les données et sélectionnez l'icône de liaison dynamique des données ( )



   Le modal de liaison de données s'affiche.

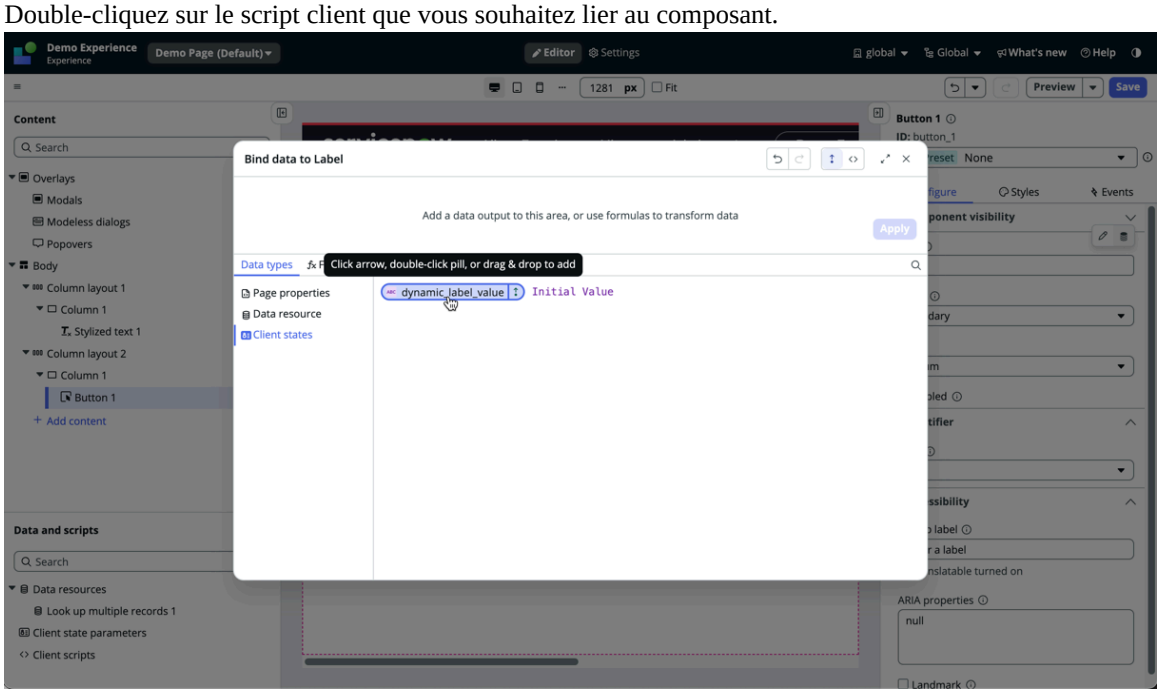
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Sélectionnez **les états du client** dans l'onglet **Types de données** .

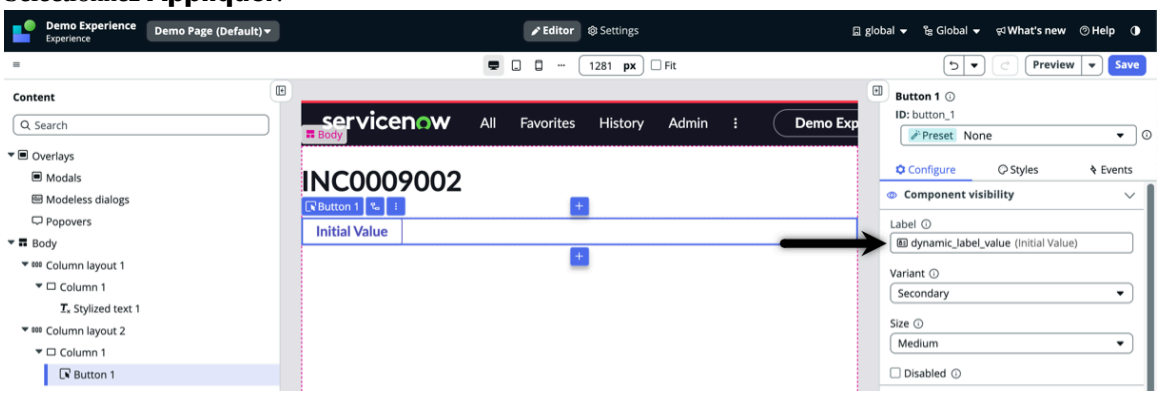
e. Double-cliquez sur le script client que vous souhaitez lier au composant.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

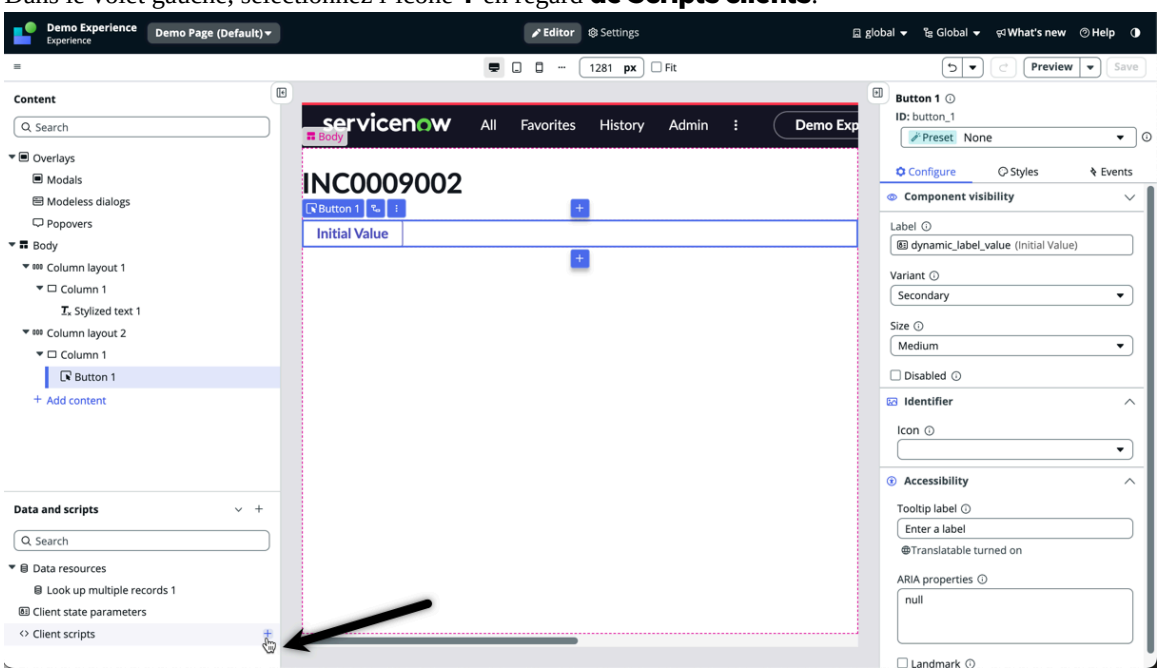
f. Sélectionnez **Appliquer**.



9. Sélectionnez **Enregistrer**.

10. Liez la valeur de l'état du client à un composant et créez un script pour connecter le second composant au premier.

a. Dans le volet gauche, sélectionnez l'icône **+** en regard **de Scripts clients**.



b. Entrez un nom de script décrivant la tâche.
Par exemple, vous pouvez entrer `Mettre à jour la valeur de l'étiquette` , car c'est ce que vous voulez que le script fasse.

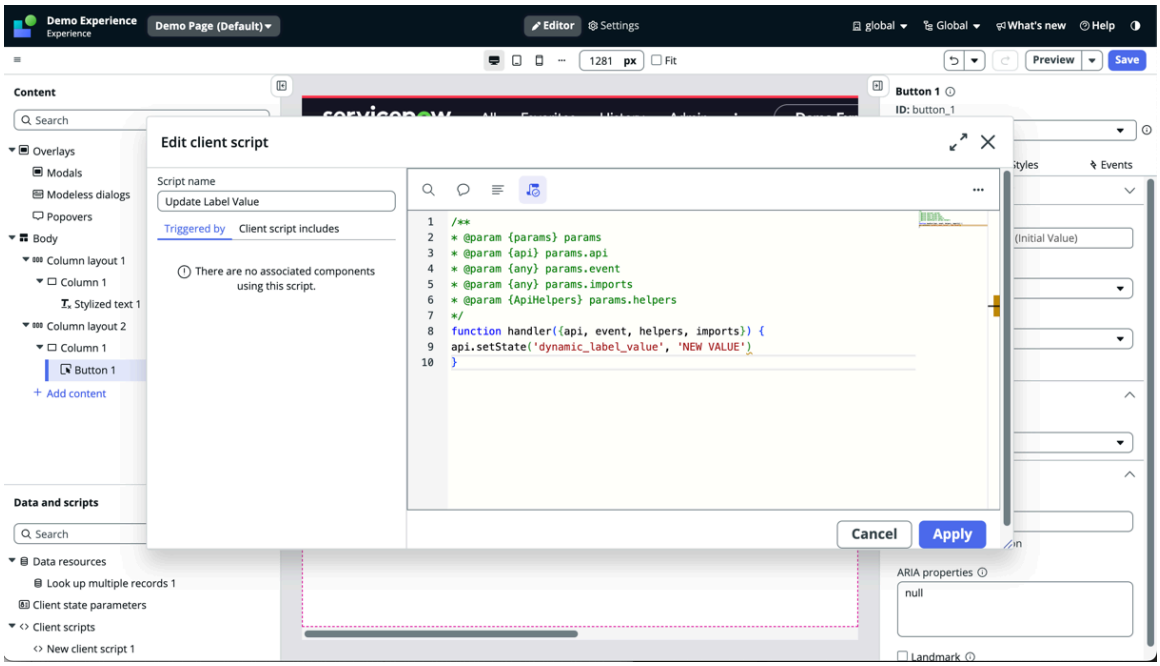
c. Dans l'éditeur de code Now, ajoutez votre script.

Supposons que vous choisissiez une API à appeler et les paramètres de l'API, tels qu'un état et une valeur. Par exemple, vous pouvez appeler `api.setState` et inclure le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dynamic_label_value comme premier paramètre et une NOUVELLE VALEUR comme deuxième paramètre.



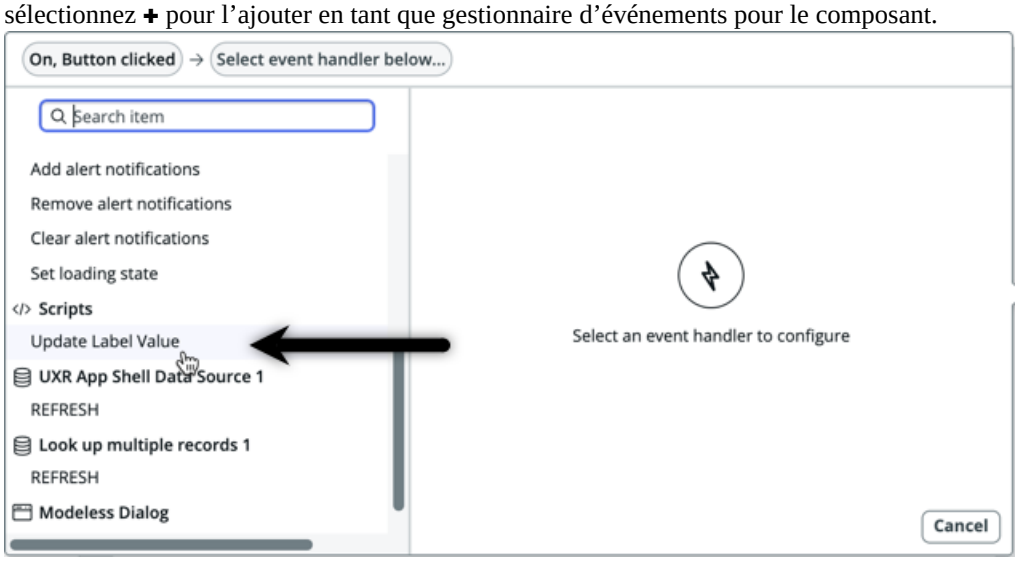
11. Ajoutez un gestionnaire d'événements à votre deuxième composant pour appeler le nouveau script client que vous avez créé.

a. Sélectionnez le composant de votre page auquel vous souhaitez lier le script.

b. Sélectionnez l'onglet **Événements**.

c. Sélectionnez **+ Ajouter un nouveau gestionnaire d'événements**.

d. Dans la section Scripts des gestionnaires d'événements, sélectionnez le script que vous avez créé, puis sélectionnez **+** pour l'ajouter en tant que gestionnaire d'événements pour le composant.



12. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Pour prévisualiser votre page et tester les composants afin de vous assurer qu'ils sont connectés, sélectionnez **Aperçu**.
    Lorsque vous sélectionnez un composant, cela doit changer l'état du deuxième composant. Par exemple, sélectionnez le composant **Bouton** pour modifier le texte du composant de valeur **d'étiquette** de **Valeur initiale** à **NOUVELLE VALEUR.**

Résultats

Ce que vous avez fait dans cette procédure :

- Deux composants ont été ajoutés à votre page.
- Définissez un paramètre d'état du client ayant une valeur initiale.
- Lier le paramètre d'état du client au premier composant.
- A créé un script client qui met à jour une valeur définie par le paramètre d'état du client.
- Création d'un gestionnaire d'événements pour le deuxième composant afin d'appeler le nouveau script client que vous venez de créer
- Sélectionnez le deuxième composant afin qu'il modifie l'état du premier composant.

Définir des scripts clients et les lier aux composants

Ajoutez et modifiez des scripts clients afin de pouvoir mettre à jour l'état du client par le biais d'événements Générateur d'IU . Vous pouvez lier ces scripts à n'importe quel composant à l'aide d'un gestionnaire d'événements.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des scripts clients JavaScript à Générateur d'IU l'aide de l'éditeur de code Now. Ensuite, vous pouvez ajouter le script client en tant que *gestionnaire d'événements* pour mettre à jour l'état du client, émettre un événement géré de votre page ou exécuter une opération de *ressource de données* . Par exemple, vous pouvez écrire un script pour incrémenter une date ou un compteur, et lier le script à un événement de composant, comme un clic sur un bouton. Pour plus d'informations sur l'éditeur de code Now, reportez-vous à la section Modifier le code avec l'éditeur de code Now (fonctionnalité avancée).

Avec ces scripts, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Obtenez les données disponibles, manipulez-les et stockez-les dans l'état client.
- Accédez aux résultats des ressources de données.
- Exécuter des opérations de ressource de données.
- Répartir des événements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.

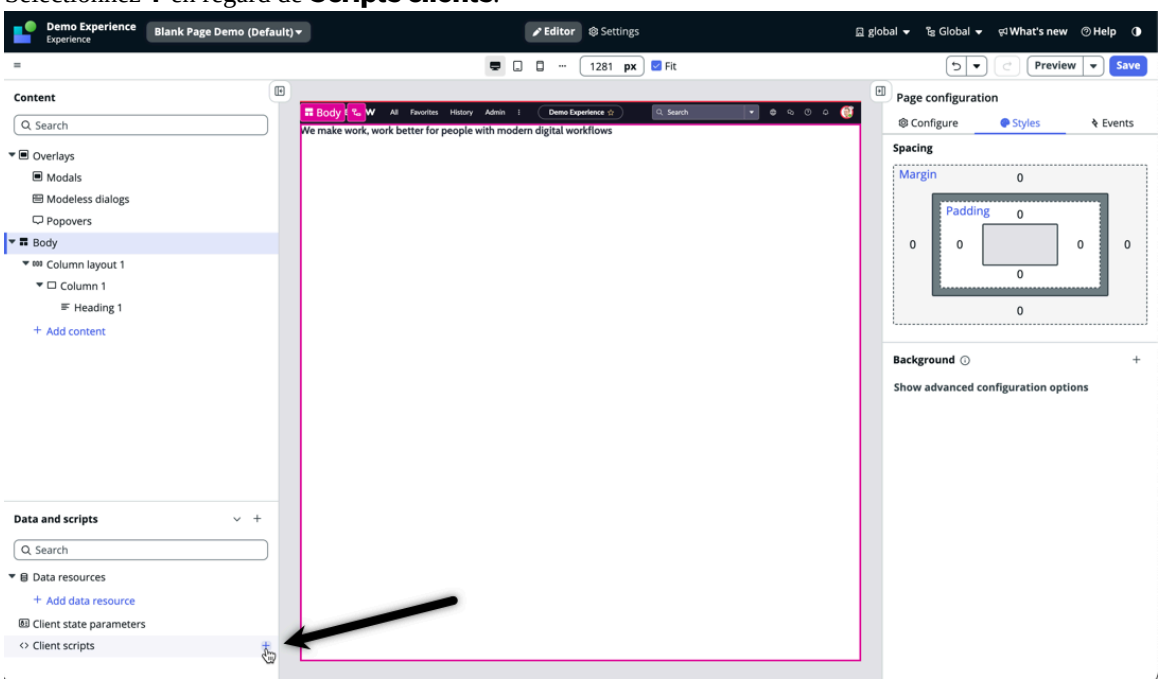
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.

4. **Facultatif :** Si vous n'avez pas de composants sur votre page, ajoutez un composant à votre page.
   Par exemple, vous pouvez ajouter un composant En-tête. Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

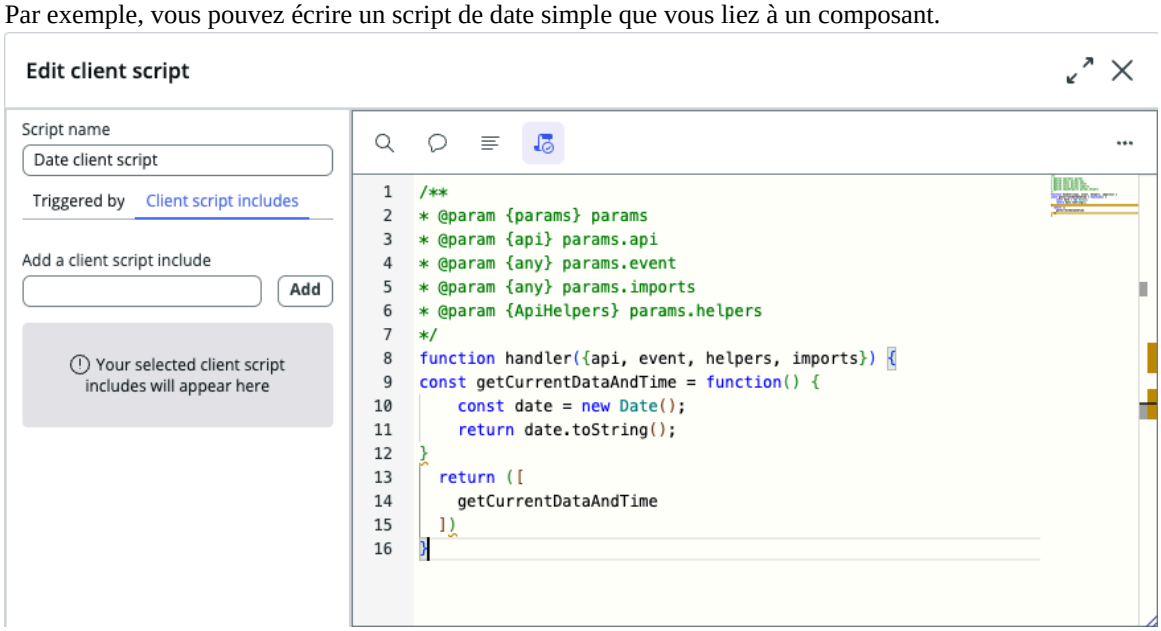
5. Sélectionnez **+** en regard de **Scripts clients**.



6. Nommez votre script.

   Un nom descriptif vous aide à savoir ce que fait le script. Il est également plus facile de retrouver le script ultérieurement lorsque vous l'ajoutez à un gestionnaire d'événements. L'exemple suivant montre un script client date simple.

7. Écrivez votre script pour effectuer une action.
   Par exemple, vous pouvez écrire un script de date simple que vous liez à un composant.



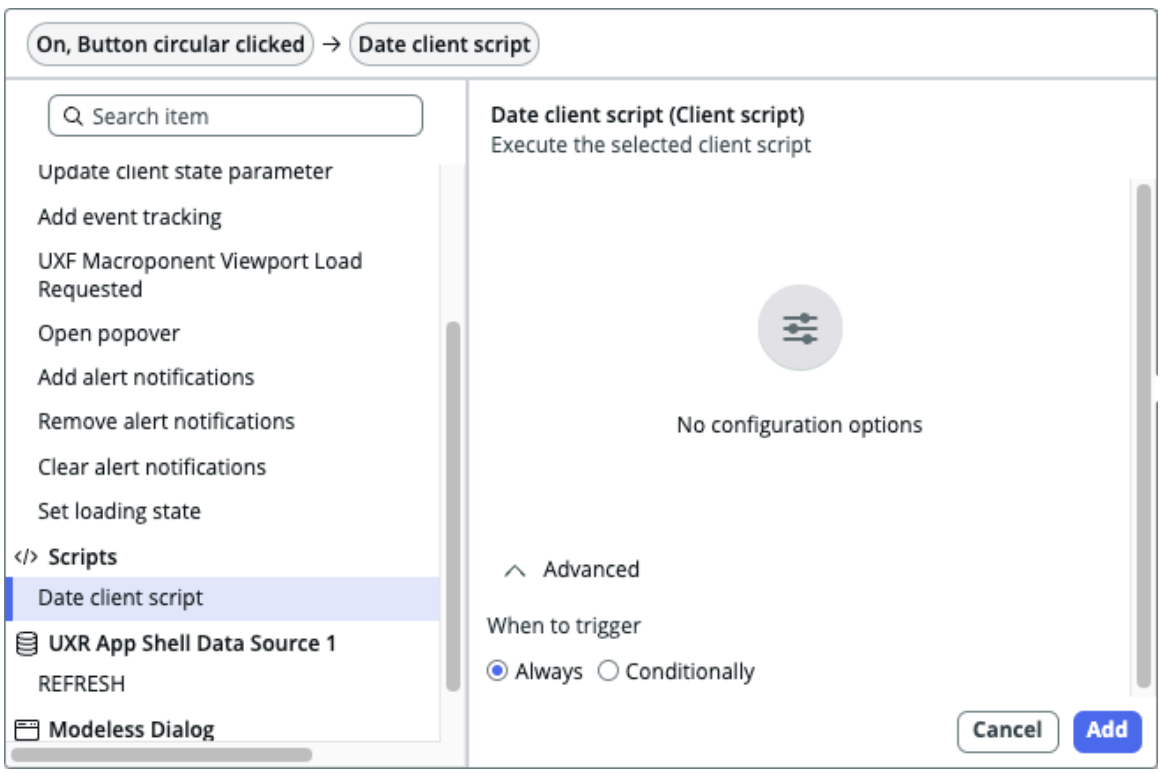
8. **Facultatif :** Ajoutez un **include de script** ou des **composants associés**, qui s'affichent dans le paramètre `imports` de votre fonction de script client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez le composant de votre page auquel vous souhaitez lier le script, puis sélectionnez **Événements**.
10. Sélectionnez **+Ajouter un nouveau gestionnaire d'événements**, sélectionnez le script que vous avez créé sous **Scripts**, puis sélectionnez **Ajouter**.

    L'exemple suivant montre un script client date.



11. Sélectionnez **Enregistrer**.
12. Pour prévisualiser votre composant scripté, sélectionnez Preview.

Configuration des données multitables

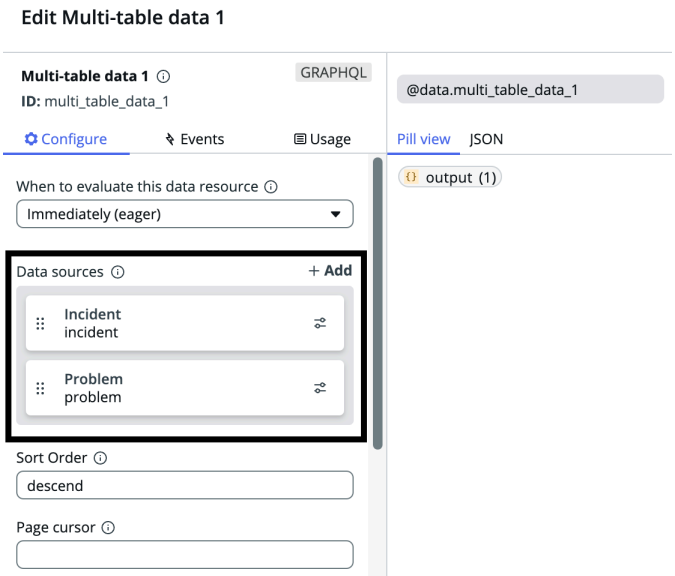
Présentez les données de plusieurs tables à l'aide de composants et contrôlez la mise en page et le style.

Une ressource de données récupère les données que Générateur d'IU utilise pour afficher les informations dans un *composant*. Le plus souvent, un composant est mappé aux données contenues dans une table. Cependant, il existe de nombreux cas d'utilisation où il est nécessaire de mapper un seul composant aux informations de plusieurs tables, par exemple :

- Placez le composant de carte dans un répéteur et utilisez la configuration de données multitables pour extraire des données de différentes sources et les afficher sur les cartes.
- Créez une page de portail qui affiche une liste de tâches extraites de différents emplacements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Vous pouvez configurer plusieurs ressources de données multitables sur une seule page pour afficher différents ensembles de données.

Configuration de données multitables et mappeur d'action de vue d'entité

Le mappeur d'action de vue d'entité (EVAM) peut également être utilisé pour configurer des cartes et des listes à l'aide de différentes sources de données. EVAM est une option pour les utilisateurs qui comprennent et sont à l'aise avec JSON. L'option de configuration des données multitables vous donne un meilleur contrôle sur la présentation des données, facilite la configuration des données et vous permet de rester dans Générateur d'IU. Utilisez l'option que vous préférez. Pour plus d'informations sur EVAM, reportez-vous à la section Utiliser le mappeur d'actions de vue d'entité pour Générateur d'IU.

Extraire les données à partir de plusieurs sources

Découvrez comment obtenir des données de différentes sources à utiliser dans un seul composant.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Placez le composant du conteneur de base de carte dans un répéteur et utilisez la configuration de données multitables pour présenter tous les incidents actifs et les problèmes créés au cours des deux dernières années.

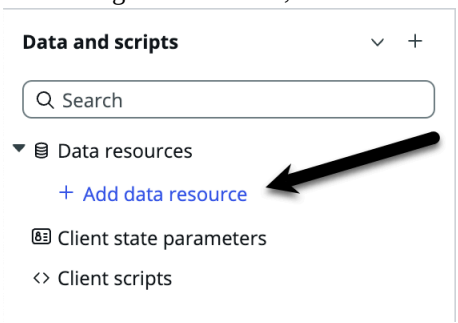
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer > expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Créez une page à partir de zéro.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez une ressource de données multitable.

Traduction automatique

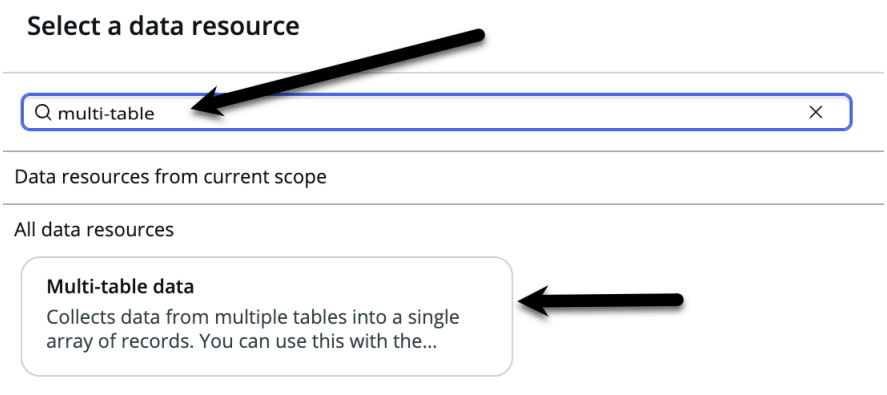
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'étagère de données, sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.



b. Dans **Rechercher**, entrez multi-table.

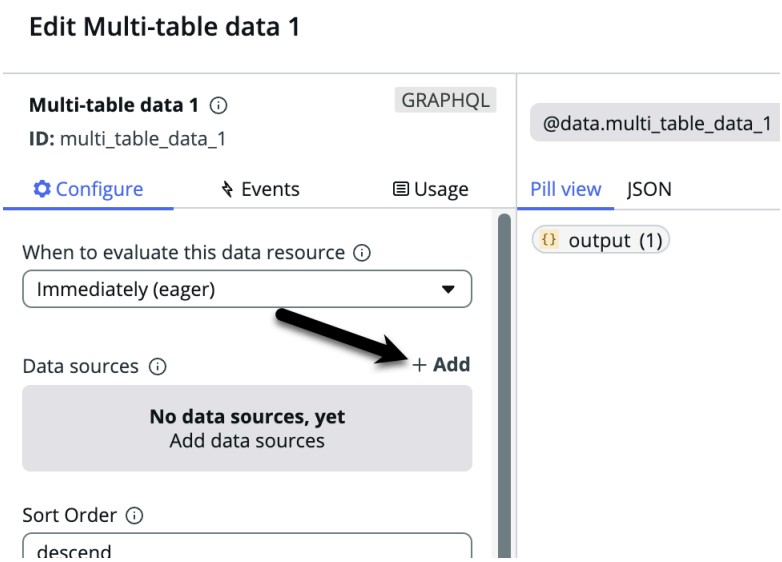
c. Sélectionnez **Données multitables**.



d. Sélectionnez **Ajouter**.

5. Configurez la première source de données.

a. Dans **Sources de données**, sélectionnez **+ Ajouter**.



b. Dans **Table**, saisissez incident et sélectionnez la table **Incident** .

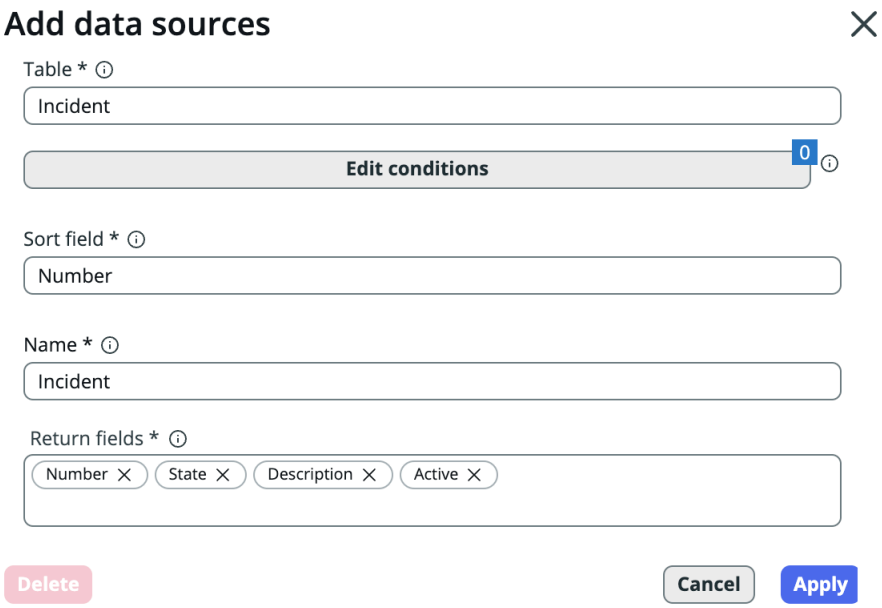
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans **le champ Trier**, saisissez un numéro , puis sélectionnez **Numéro**.

d. Dans **Nom**, saisissez Incident.

e. Dans **les champs Retour**, ajoutez **Numéro**, **État**, **Description** et **Actif**.



f. Sélectionnez **Modifier les conditions**.

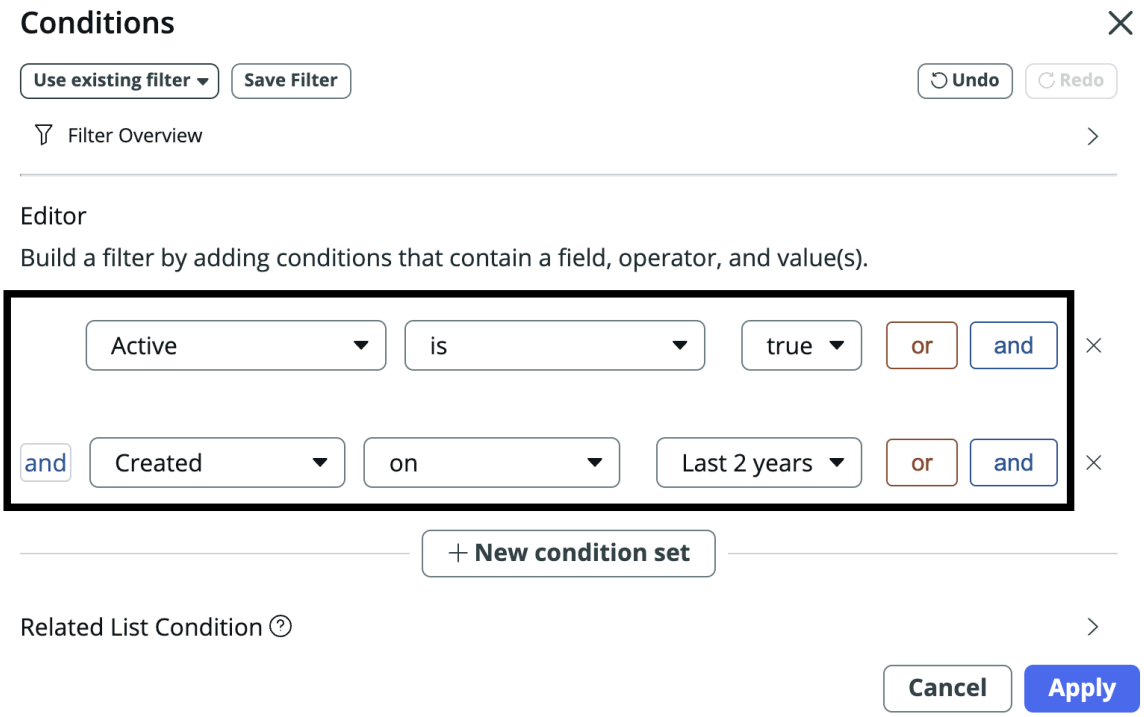
g. Construire la condition **Actif est vrai**.

h. Sélectionnez **et**.

i. Construire la condition **Créé le 2 dernières années**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



j. Sélectionnez **Appliquer**.

k. Sélectionnez **Appliquer**.

6. Configurez la deuxième source de données.

a. Dans **Sources de données**, sélectionnez **+ Ajouter**.

b. Dans **Table**, entrez problème et sélectionnez la table **Problème** .

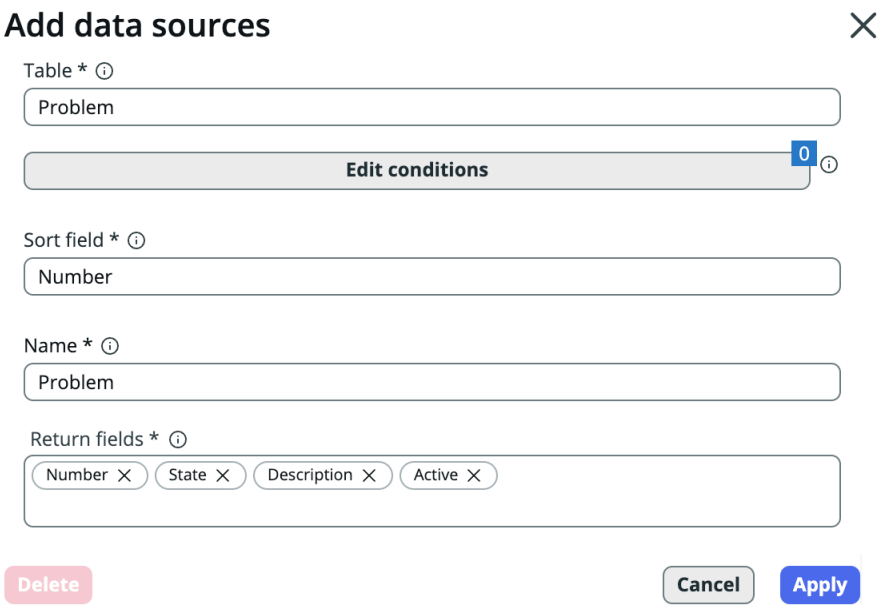
c. Dans **le champ Trier**, saisissez un numéro , puis sélectionnez **Numéro**.

d. Dans **Nom**, entrez Problème.

e. Dans **les champs Retour**, ajoutez **Numéro**, **État**, **Description** et **Actif**.
Lors de la création d'une ressource de données multitable, chaque source de données doit avoir les mêmes champs de retour spécifiés et dans le même ordre. Cela permet de s'assurer que les données affichées sur la page sont cohérentes et précises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Sélectionnez **Modifier les conditions**.

g. Construire la condition **Actif est vrai**.

h. Sélectionnez **et**.

i. Construire la condition **Créé le 2 dernières années**.

j. Sélectionnez **Appliquer**.

k. Sélectionnez **Appliquer**.

l. Sélectionnez le **X** pour fermer la fenêtre contextuelle **Modifier les données multi-tables** .

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Ajoutez le composant d'en-tête.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Corps**.

b. Dans **Rechercher**, entrez l'en-tête.

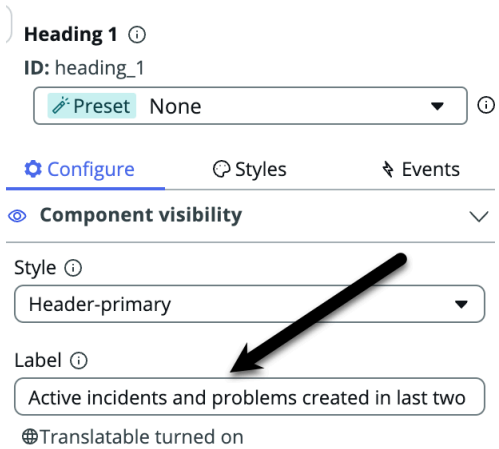
c. Sélectionnez le composant **En-tête** .

d. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

e. Dans **Étiquette**, supprimez le texte par défaut et saisissez Incidents et problèmes actifs créés au cours des deux dernières années.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

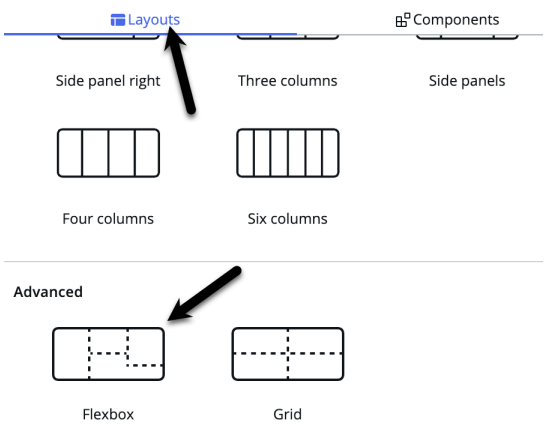


f. Sélectionnez **Enregistrer**.

9. Ajoutez un conteneur.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **En-tête 1**.

b. Dans l'onglet **Mises en page** , dans la section **Avancé** , sélectionnez **Flexbox**.

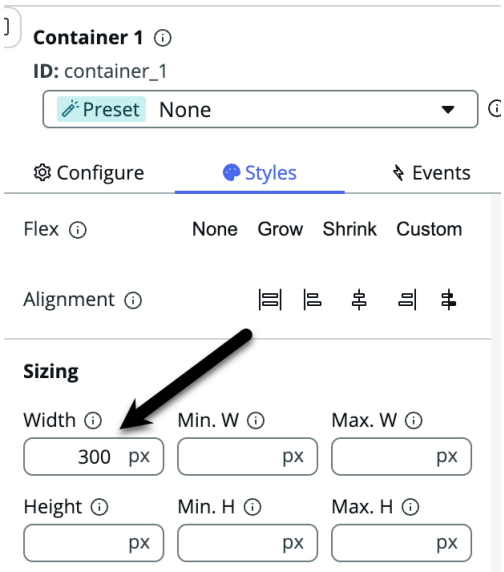


c. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

d. Dans **Dimensionnement**, définissez la **largeur** en entrant 300.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Sélectionnez **Enregistrer**.

10. Ajoutez le composant de répéteur.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Conteneur 1**.

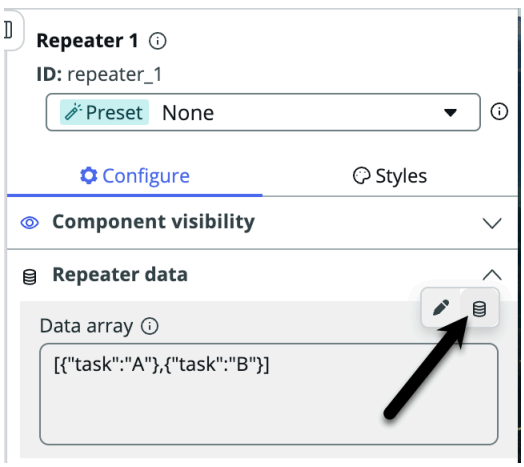
b. Dans **Rechercher** , entrez répéteur.

c. Sélectionnez le composant **Répéteur** .

d. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

f. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , placez le pointeur de la souris sur le champ **Tableau de données** et sélectionnez l'icône Lier les données.



g. Sous **Types de données** , sélectionnez **Ressource de données**.

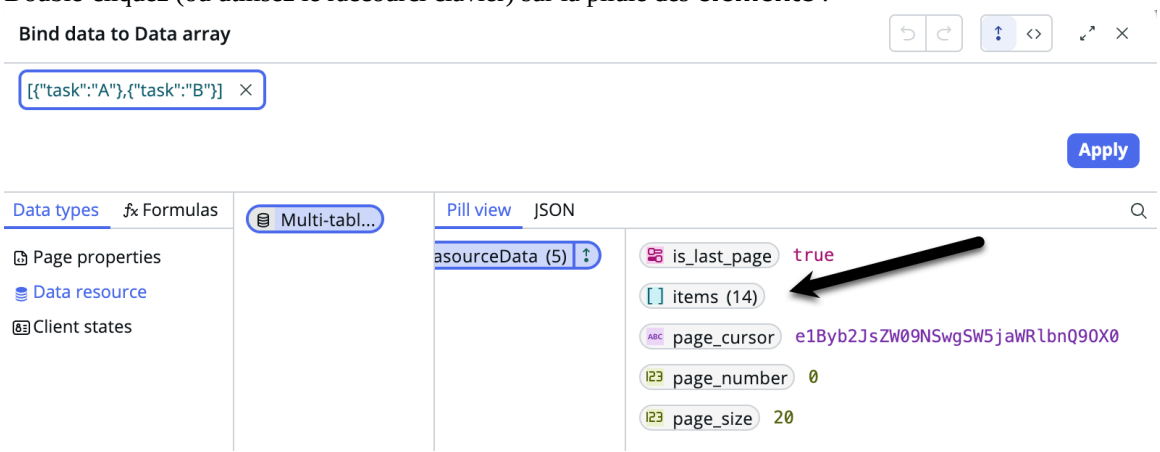
h. Sélectionner **Données multitables 1**.

Traduction automatique

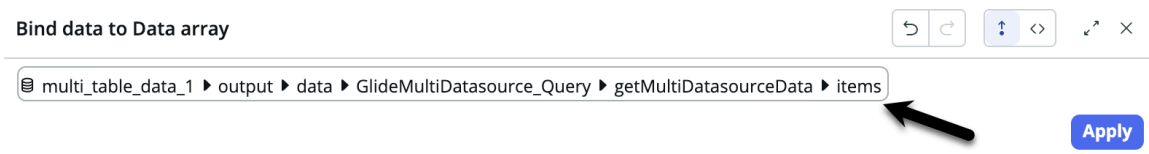
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Sélectionnez les **données** de **> de sortie> GlideMultiDatasource_Query** > **getMultiDatasourceData**.

j. Double-cliquez (ou utilisez le raccourci clavier) sur la pilule des **éléments** .



Vérifiez que la partie supérieure est exacte.



k. Sélectionnez **Appliquer**.

l. Sélectionnez **Enregistrer**.

11. Ajoutez le composant de conteneur de base de carte dans le répéteur.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Répéteur 1**.

b. Localisez et sélectionnez le composant **Conteneur de base de carte** .

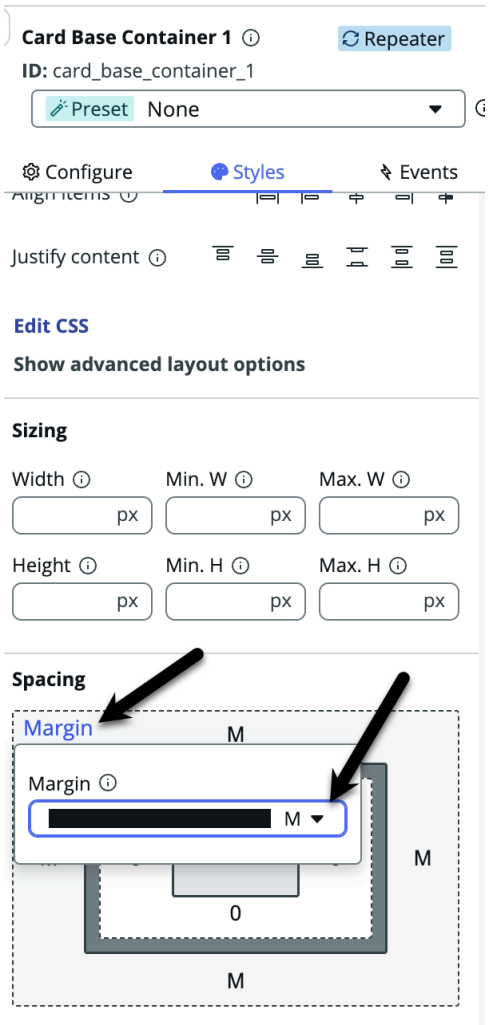
c. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

d. Sélectionnez l'onglet **Styles** .

e. Pour ajouter un peu d'espace autour des cartes, allez dans **Espacement**, sélectionnez **Marge**, puis sélectionnez **M** (pour moyen).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Sélectionnez **Enregistrer**.

12. Ajoutez le composant d'en-tête dans le conteneur de base de carte.

a. Dans l'arborescence de contenu, sélectionnez **+ Ajouter du contenu** sous **Conteneur de base de carte 1**.

b. Localisez et sélectionnez le composant **En-tête** .

c. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

d. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , supprimez le texte par défaut dans **Étiquette**.

e. Pointez sur le champ **Étiquette** et sélectionnez l'icône de liaison des données.

f. Sous **Types de données** , sélectionnez **Répéteur**.

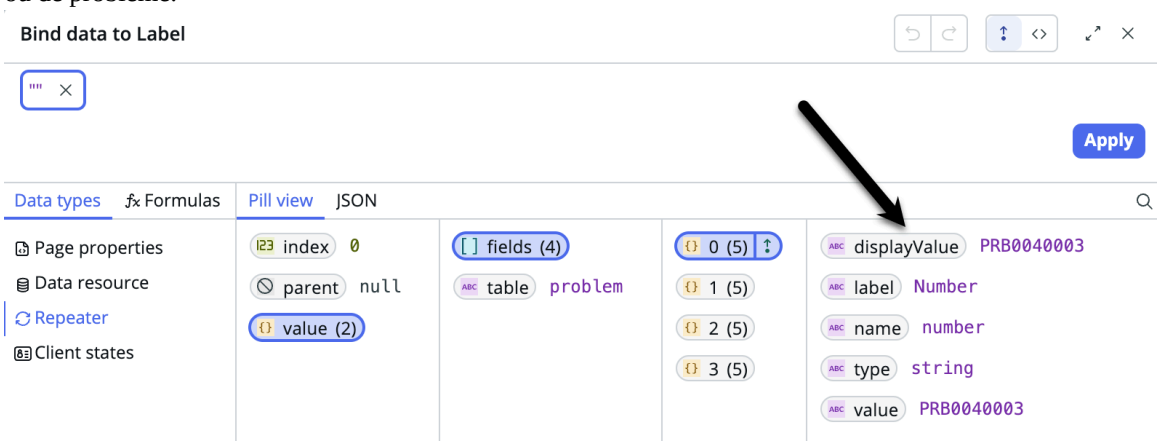
g. Sélectionnez la **valeur** > **les champs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Sélectionnez la pilule supérieure et, dans la dernière colonne, vérifiez **displayValue** avec un numéro d'incident ou de problème.

i. Double-cliquez (ou utilisez le raccourci clavier) sur la pastille **displayValue** avec un numéro d'incident ou de problème.

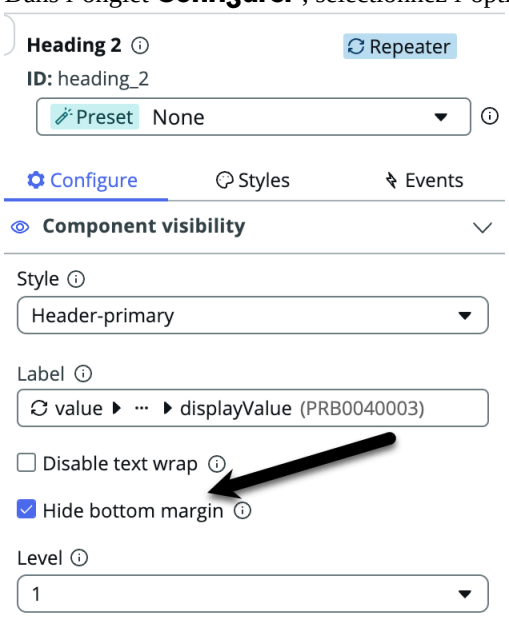


Vérifiez que la partie supérieure est exacte.



j. Sélectionnez **Appliquer**.

k. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez l'option **Masquer la marge inférieure** .



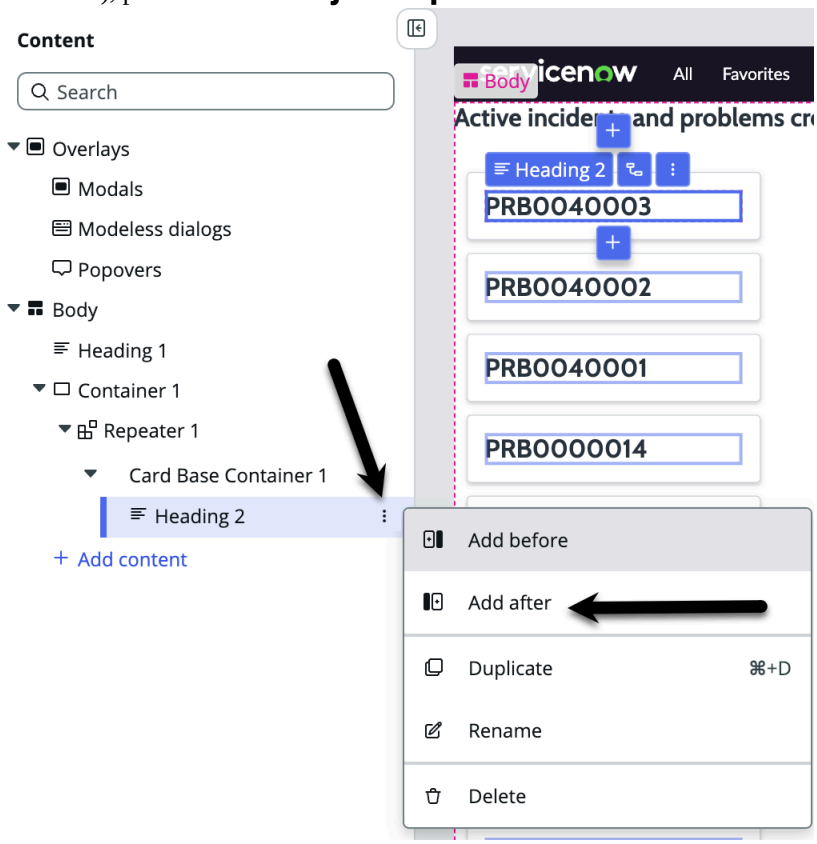
l. Sélectionnez **Enregistrer**.

13. Ajoutez le premier composant de texte stylisé pour afficher la description de l'incident ou du problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'arborescence de contenu, pointez sur **l'en-tête 2**, sélectionnez l'icône de menu (trois points verticaux), puis sélectionnez **Ajouter après**.



b. Localisez et sélectionnez le composant **Texte stylisé** .

c. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

d. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , supprimez le texte par défaut dans **Texte**.

e. Pointez sur le champ **Texte** et sélectionnez l'icône de liaison des données.

f. Sous **Types de données** , sélectionnez **Répéteur**.

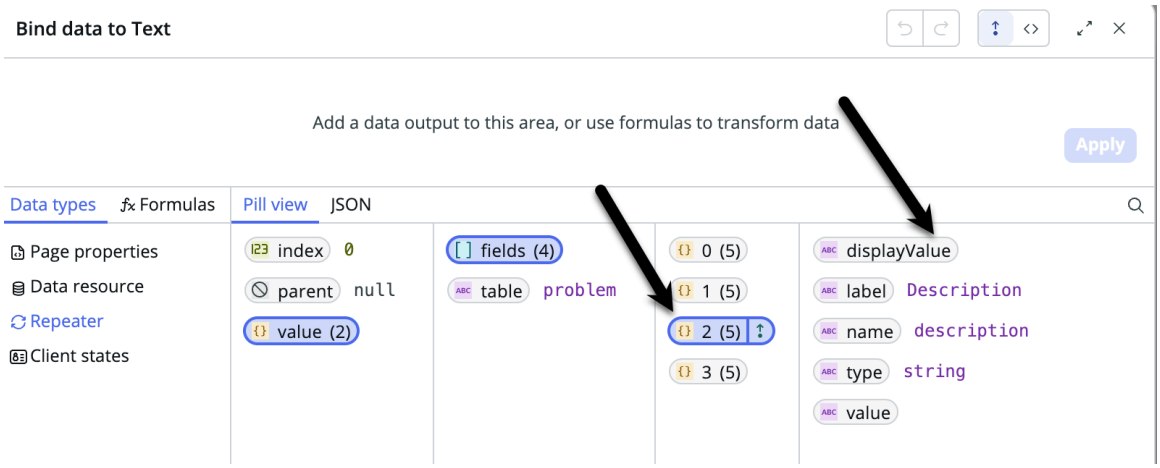
g. Sélectionnez la **valeur** > **les champs**.

h. Sélectionnez la troisième pastille de la liste et, dans la dernière colonne, vérifiez que **displayValue** ne contient aucune information.

i. Double-cliquez (ou utilisez le raccourci clavier) sur la pastille **displayValue** sans valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vérifiez que la partie supérieure est exacte.



j. Sélectionnez **Appliquer**.

k. Pour réduire la taille du texte, accédez à l'onglet **Configurer** et remplacez la **balise HTML** par **Paragraphe**.

l. Sélectionnez **Enregistrer**.

14. Ajoutez le deuxième composant de texte stylisé pour afficher l'état de l'incident ou du problème.

a. Dans l'arborescence de contenu, **pointez sur Texte stylisé 1**, sélectionnez l'icône de menu (trois points verticaux), puis sélectionnez **Ajouter après**.

b. Localisez et sélectionnez le composant **Texte stylisé** .

c. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Aucun : configurer le composant manuellement**.

d. Dans le panneau de configuration, sous l'onglet **Configurer** , supprimez le texte par défaut dans **Texte**.

e. Pointez sur le champ **Texte** et sélectionnez l'icône de liaison des données.

f. Sous **Types de données** , sélectionnez **Répéteur**.

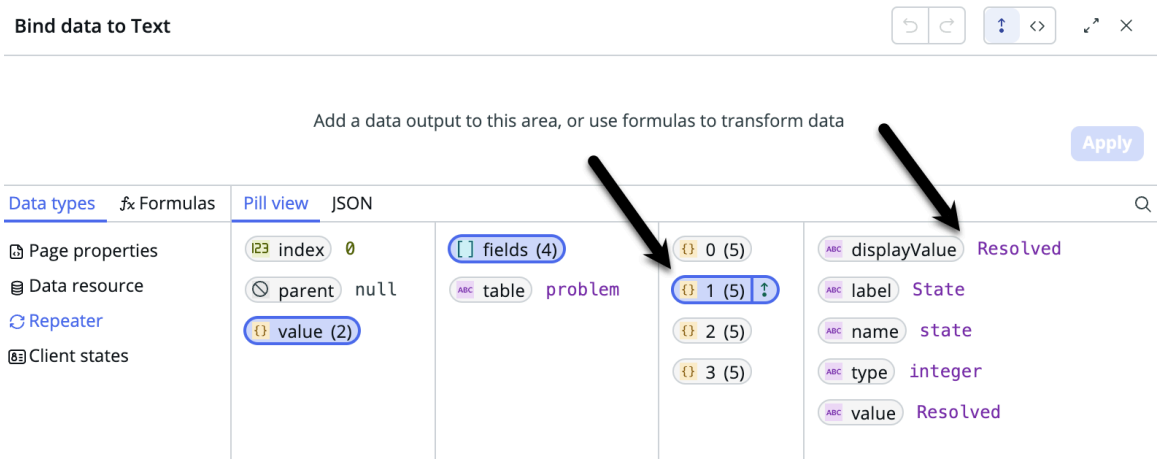
g. Sélectionnez la **valeur** > **les champs**.

h. Sélectionnez la deuxième pilule de la liste et, dans la dernière colonne, vérifiez que **displayValue** contient un état tel que **Résolu** ou **En cours**.

i. Double-cliquez (ou utilisez le raccourci clavier) sur la pastille **displayValue** avec une valeur d'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vérifiez que la partie supérieure est exacte.



j. Sélectionnez **Appliquer**.

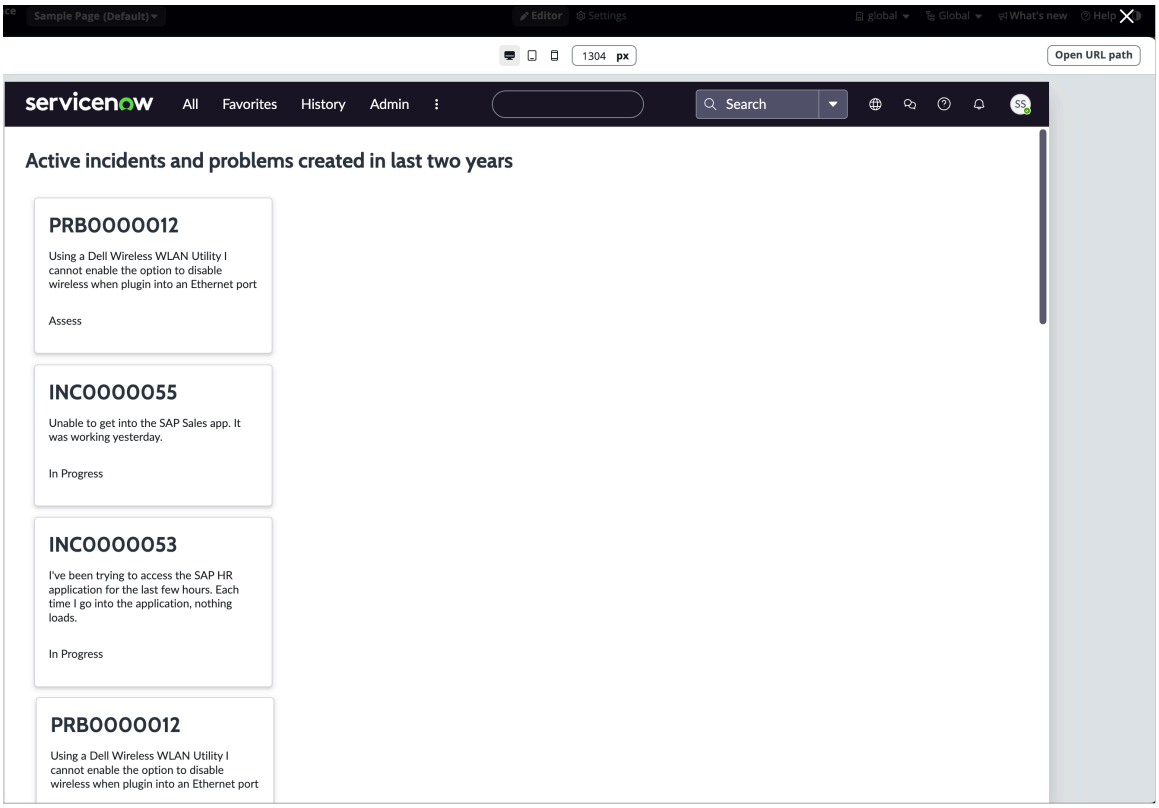
k. Pour réduire la taille du texte, accédez à l'onglet **Configurer** et remplacez la **balise HTML** par **Paragraphe**.

l. Sélectionnez **Enregistrer**.

15. Sélectionnez **Aperçu**.
L'en-tête de la page se trouve en haut. Chaque carte contient un en-tête avec le numéro de l'incident ou du problème. Les cartes affichent également la description (le cas échéant) de l'incident ou du problème, ainsi que son état. Les données sont extraites avec succès de deux sources : la table des incidents et la table des problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



16. Sélectionnez le **X** pour fermer la superposition de l'aperçu.

Utiliser le mappeur d'actions de vue d'entité pour Générateur d'IU

Avec Générateur d'IU, vous pouvez utiliser l'application EVAM (Entity View Action Mapper) pour standardiser l'affichage des sources de données de vos composants dans vos cartes et listes.

Vue d'ensemble d'EVAM

Entity View Action Mapper (EVAM) est une application qui normalise la façon dont les différentes sources de données sont affichées dans des cartes et des listes. Générateur d'IU utilise des sources de données EVAM pour afficher des informations dans un composant sous forme de vue de grille de carte ou de liste d'informations. Vous pouvez ajouter une bascule à votre composant pour permettre aux utilisateurs de basculer entre la vue de carte et la vue de liste.

L'EVAM se compose des composants suivants :

- Entité (source de données). Données associées que vous avez l'intention d'afficher, telles qu'une publication de la communauté ou un utilisateur.
- Vue. Comment une carte affiche les données et les actions.
- Actions. Action qu'il effectue sur la carte. Par exemple, vous pouvez activer l'accès d'un utilisateur à votre système.
- Carte. Un processus qui mappe la source de données aux champs génériques qui sont affichés sur la carte. Vous pouvez également associer des actions qui se déclenchent à partir de la vue de la carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

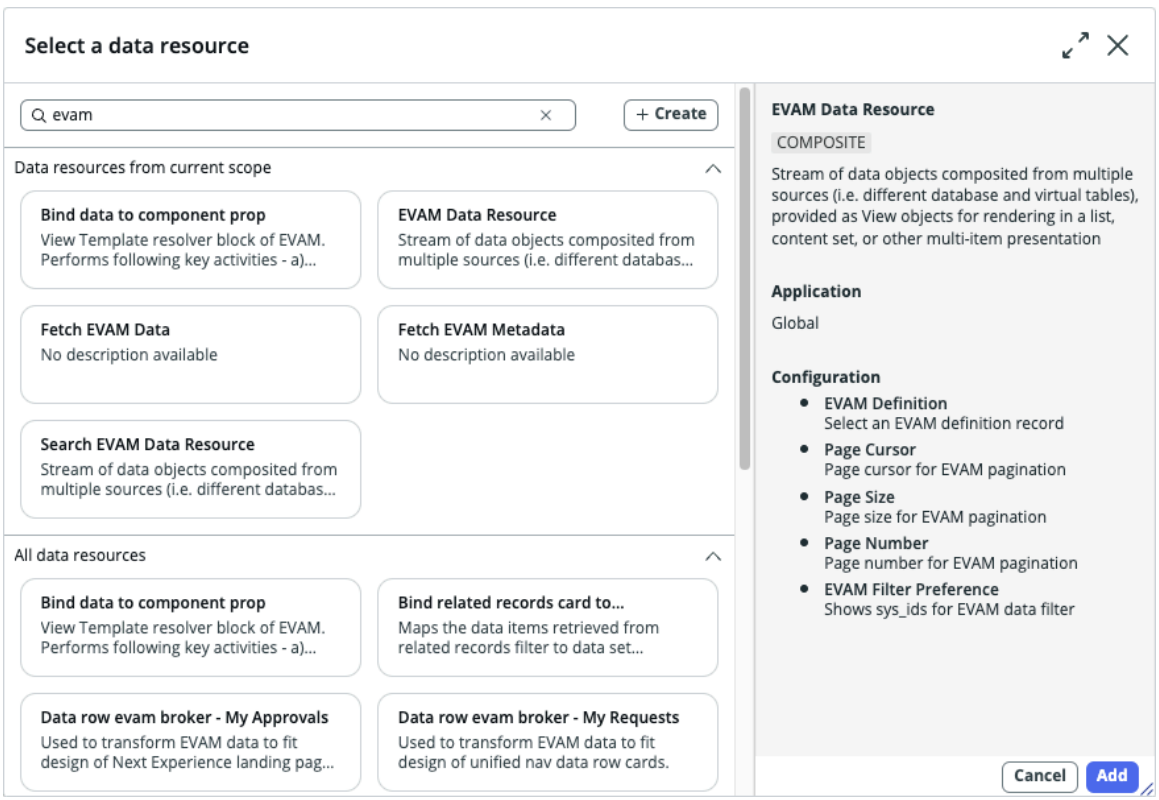
Configuration des données EVAM et multitables

EVAM est une option pour les utilisateurs qui comprennent et sont à l'aise avec JSON. L'option de configuration de données multitables est une alternative qui vous donne un meilleur contrôle sur la présentation des données, facilite la configuration des données et vous permet de rester dans Générateur d'IU. Utilisez l'option que vous préférez. Pour plus d'informations, consultez Configuration des données multitables.

Sources de données EVAM

Vous ajoutez des sources Générateur d'IU de données EVAM et les liez à un composant.

Ressources de données EVAM



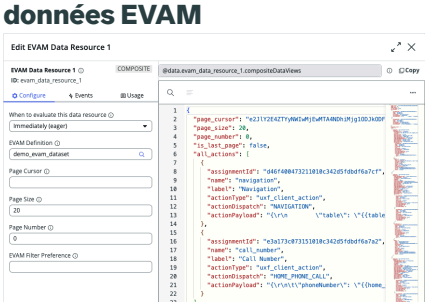
Sources de données EVAM

Source de données EVAM	Description
Ressource de données EVAM	Ajoutez une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données. • Type : Composite. • Quand évaluer : dans Quand **évaluer cette ressource de données**, sélectionnez **Immédiatement** pour que l'instance de ressource de données EVAM soit évaluée lors du chargement de la page ou sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est appelé** pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM. • Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. • Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , ajoutez un curseur de page pour la définition EVAM. • Taille de page : dans le champ **Taille** de page, ajoutez une taille pour la pagination EVAM. • Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , ajoutez le numéro de page de la pagination EVAM. • Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , saisissez le sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le lancement, la réussite ou l'échec de l'extraction des données, sélectionnez **Événements**. Dans la section **Éditeur de code Now** , qui se trouve en regard du volet Configuration, prévisualisez le script de définition EVAM. **Configuration des ressources de données EVAM** 
Extraire les données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. • Type : GRAPHQL. • Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

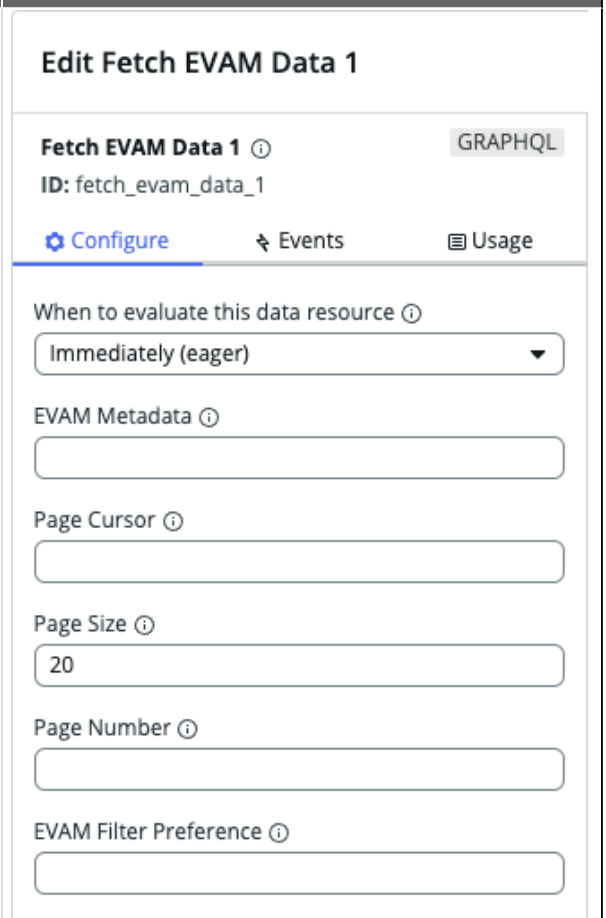
Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	• Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , saisissez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. • Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , saisissez un curseur de page pour la définition EVAM. • Taille de page : dans le champ **Taille** de page, saisissez une taille pour la pagination EVAM. • Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , saisissez le numéro de page de la pagination EVAM. • Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , saisissez le sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le lancement, la réussite ou l'échec de l'extraction des données, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

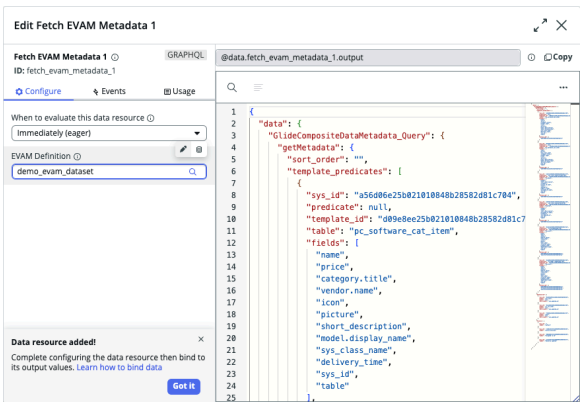
Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	
Extraire les métadonnées EVAM	Pour sélectionner le moment où évaluer la ressource de données EVAM et ajouter une définition EVAM, sélectionnez **Configuration**. • Type : GRAPHQL. • Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**. • Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , saisissez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le lancement, la réussite ou l'échec de l'extraction des données, sélectionnez **Événements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

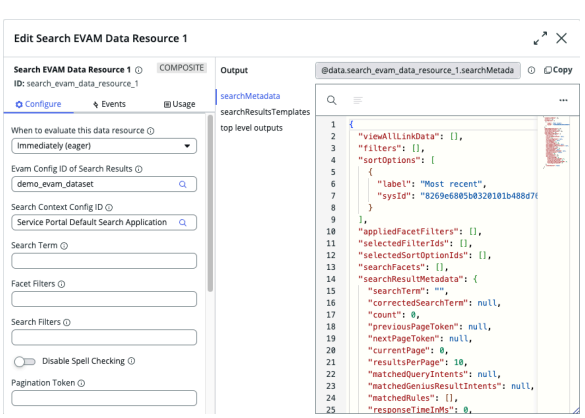
Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration. 
Rechercher des ressources de données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. • Type : Composite. • Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page. sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**. • ID de configuration EVAM : dans le champ **ID de configuration EVAM** , ajoutez **l'ID de configuration EVAM** associé à l'enregistrement de données. • ID de configuration du contexte de recherche : dans le champ **ID de configuration du contexte de recherche** , ajoutez l'ID de **configuration du contexte de recherche** que vous recherchez. • Terme de recherche : dans le champ **Terme de recherche** , ajoutez les termes de recherche que vous recherchez. • Filtres de facette : dans le champ **Filtres de facette** , ajoutez des filtres de facette pour vous aider à définir votre recherche. • Filtres de recherche : dans le champ **Filtres de recherche** , ajoutez des filtres de recherche pour vous aider à définir votre recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données EVAM (suite)

Source de données EVAM	Description
	• Désactiver la vérification orthographique : dans le champ Désactiver la **vérification orthographique** , indiquez si vous souhaitez que la vérification orthographique soit activée ou désactivée pendant votre recherche. • Jeton de pagination : dans le champ **Jeton de pagination** , saisissez un jeton de pagination si nécessaire. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le lancement, la réussite ou l'échec de l'extraction des données, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration. 

Ajouter une ressource de données du mappeur d'actions de vue d'entité à une page

Ajoutez une ressource de données EVAM (Entity View Action Mapper) à votre page afin Générateur d'IU de standardiser la façon dont les sources de données de vos composants sont affichées dans vos cartes et listes.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Procédure

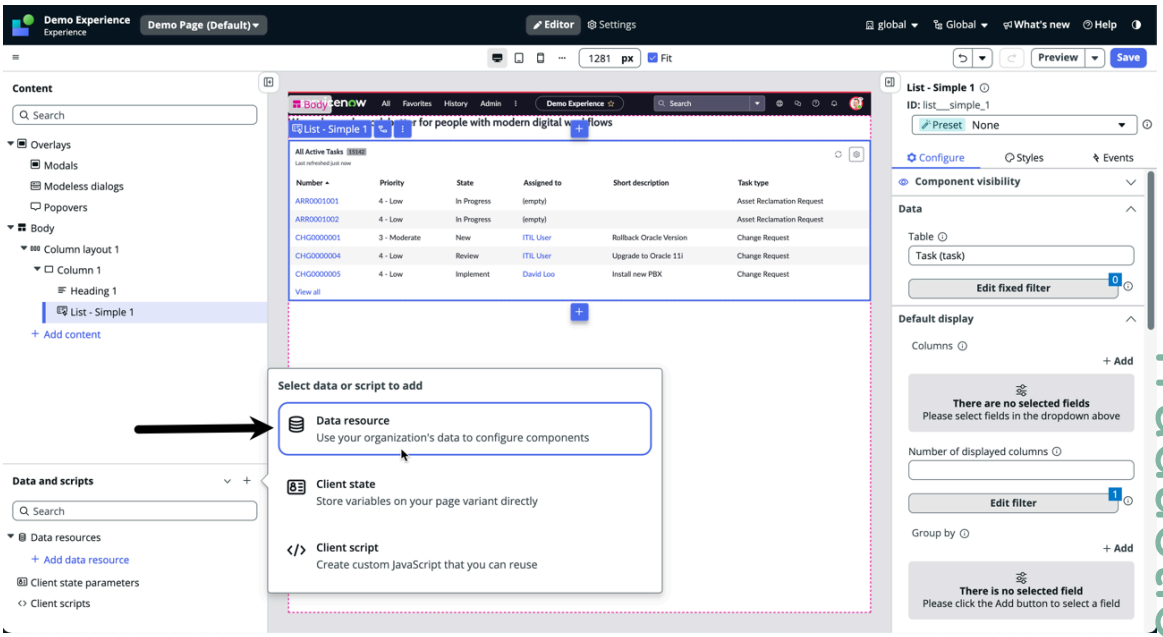
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez la rubrique Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations sur la création d'expériences.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations, consultez Gérer les Générateur d'IU pages et les variantes de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

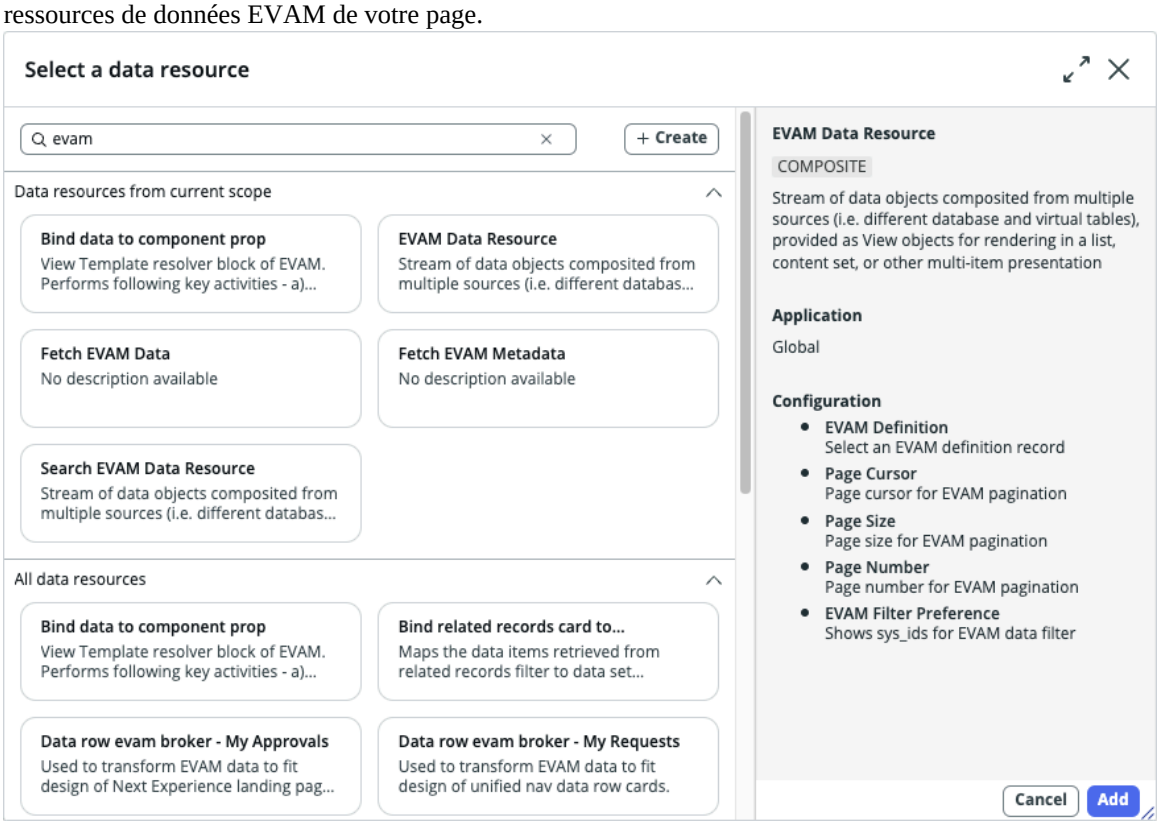
4. **Facultatif :** Si vous n'avez pas de composants sur votre page, ajoutez un composant **d'ensemble de données** à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.

5. Dans le panneau **Données et scripts** , sélectionnez l'icône **+** , puis sélectionnez **Ressource de données**.



6. Entrez `evam` dans le champ de recherche.

7. Sélectionnez la ressource de données EVAM que vous souhaitez ajouter et répétez cette étape pour toutes les ressources de données EVAM de votre page.



8. Configurez chaque ressource de données EVAM.

Traduction automatique

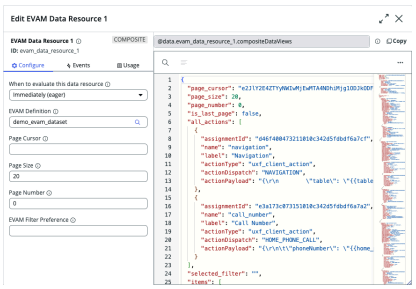
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données EVAM

Source de données EVAM	Description
Ressource de données EVAM	Ajoutez une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données. ○ Type : Composite. ○ Quand évaluer : dans la liste Quand évaluer cette ressource de données, sélectionnez **Immédiatement** pour que l'instance de ressource de données EVAM soit évaluée lors du chargement de la page ou sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est appelé** pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM. ○ Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. ○ Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , ajoutez un curseur de page pour la définition EVAM. ○ Taille de page : dans le champ **Taille** de page, ajoutez une taille pour la pagination EVAM. ○ Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , ajoutez le numéro de page de la pagination EVAM. ○ Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , ajoutez la sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le lancement, la réussite ou l'échec de l'extraction des données, sélectionnez **Événements**. Dans la section *Éditeur de code Now* , qui se trouve en regard du volet Configuration, prévisualisez le script de définition EVAM.

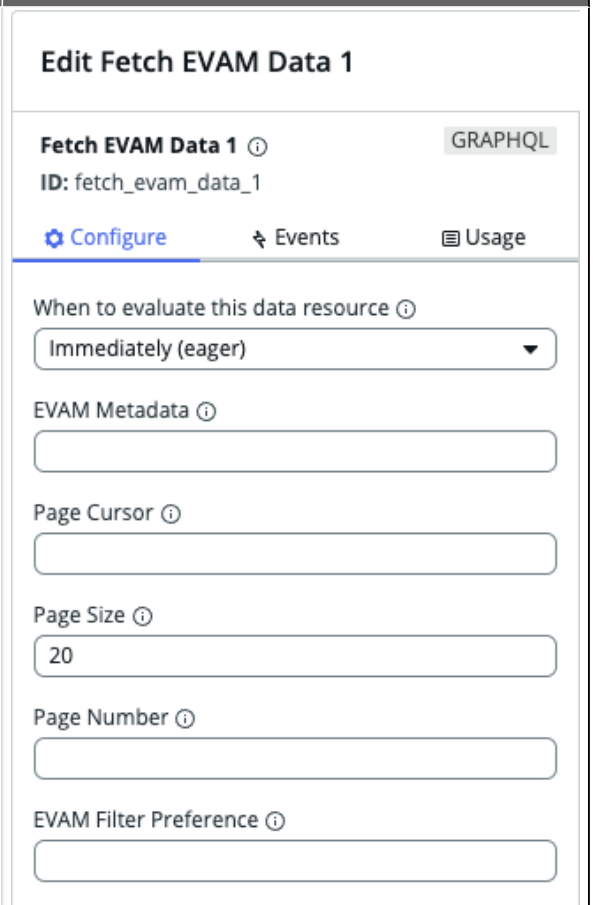
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	Configuration des ressources de données EVAM 
Extraire les données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. ○ Type : GRAPHQL. ○ Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**. ○ Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. ○ Curseur de page : dans le champ **Curseur de page** , ajoutez un curseur de page pour la définition EVAM. ○ Taille de page : dans le champ **Taille** de page, ajoutez une taille pour la pagination EVAM. ○ Numéro de page : dans le champ **Numéro de page** , ajoutez le numéro de page de la pagination EVAM. ○ Préférence de filtre EVAM : dans le champ **Préférence de filtre EVAM** , ajoutez la sys_ids du filtre de données EVAM. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le lancement, la réussite ou l'échec de l'extraction des données, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration.

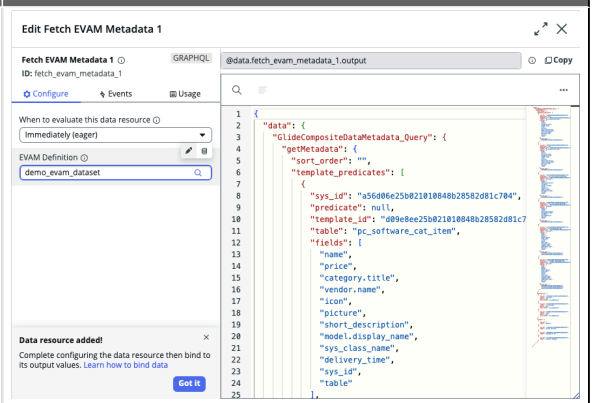
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	
Extraire les métadonnées EVAM	Pour sélectionner le moment où évaluer la ressource de données EVAM et ajouter une définition EVAM, sélectionnez **Configuration**. ○ Type : GRAPHQL. ○ Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**. ○ Définition EVAM : dans le champ **Définition EVAM** , ajoutez l'enregistrement de définition EVAM associé à la ressource de données. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le lancement, la réussite ou l'échec de l'extraction des données, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration.

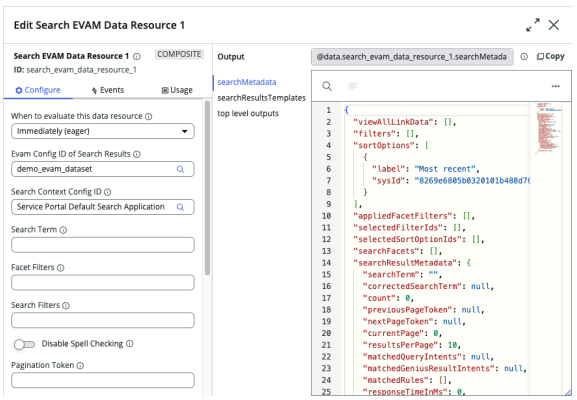
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	
Rechercher des ressources de données EVAM	Pour ajouter une définition EVAM et d'autres informations sur la source de données, sélectionnez **Configuration**. ○ Type : Composite. ○ Quand évaluer : pour faire évaluer l'instance de ressource de données EVAM lors d'un chargement de page, sélectionnez **Immédiatement**. Pour utiliser un gestionnaire d'événements afin d'évaluer la ressource de données EVAM, sélectionnez **Uniquement lorsqu'il est invoqué**. ○ ID de configuration EVAM : dans le champ **ID de configuration EVAM** , ajoutez **l'ID de configuration EVAM** associé à l'enregistrement de données. ○ ID de configuration du contexte de recherche : dans le champ **ID de configuration du contexte de recherche** , ajoutez l'ID de configuration du contexte de recherche que vous recherchez. ○ Terme de recherche : dans le champ **Terme de recherche** , ajoutez les termes de recherche que vous recherchez ○ Filtres de facette : dans le champ **Filtres de facette** , ajoutez des filtres de facette pour vous aider à définir votre recherche. ○ Filtres de recherche : dans le champ **Filtres de recherche** , ajoutez des filtres de recherche pour vous aider à définir votre recherche. ○ Désactiver la vérification orthographique : dans le champ Désactiver la **vérification orthographique** , indiquez si vous souhaitez que la vérification

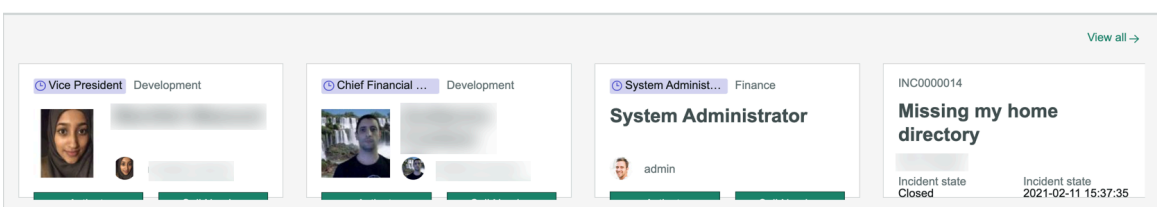
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données EVAM	Description
	orthographique soit activée ou désactivée pendant votre recherche. ○ Jeton de pagination : dans le champ **Jeton de pagination** , ajoutez un jeton de pagination si nécessaire. Pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le lancement, la réussite ou l'échec de l'extraction des données, sélectionnez **Événements**. Prévisualisez le script de définition EVAM dans **l'éditeur de code Now** à droite du volet Configuration. 

9. Configurez le composant de votre ensemble de données :
   - Liez une ressource de données EVAM à votre composant.
   - Activez l'option **Afficher la grille/la liste** pour permettre aux utilisateurs de choisir entre la vue en grille ou la vue en liste des informations EVAM sur la page.
   - Définissez les autres paramètres de configuration pour les cartes sur la page.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
11. Affichez et testez votre page en cliquant sur le bouton **Aperçu** .

État terminé de l'EVAM



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée)

Découvrez comment utiliser des événements afin d'ajouter des actions aux composants, aux pages, aux ressources de données et aux actions déclaratives dans Générateur d'IU.

Actions dans Générateur d'IU

Les actions d'interface utilisateur indiquent Générateur d'IU ce qu'il faut faire lorsqu'un *événement* est déclenché. Un événement est une action effectuée par un utilisateur ou une occurrence qui se produit sur une *page*. Utilisez les actions d'interface utilisateur pour créer des interfaces interactives et conviviales qui aident vos utilisateurs à accomplir des tâches. Chaque *composant* a ses propres événements qui lui sont associés. Les événements comprennent :

- L'utilisateur clique sur une visualisation des données
- La page extrait les données avec succès
- L'utilisateur sélectionne une case d'option
- Chargements des pages



Événements dans Générateur d'IU

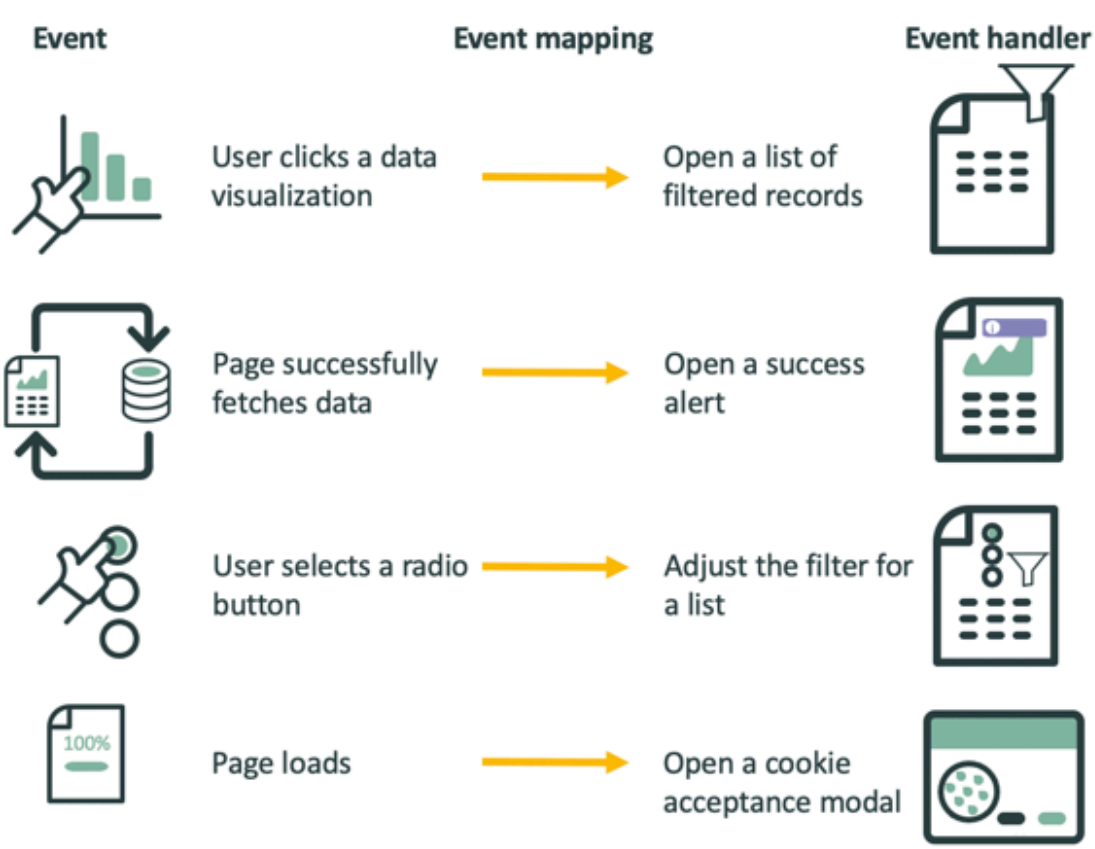
Utilisez un événement pour ajouter des actions à vos composants, pages et ressources de données.

- Un événement de composant est une action que vous configurez pour un composant. Vous configurez un gestionnaire d'événements pour configurer l'action de ce composant. Par exemple, vous pouvez ajouter un composant de bouton à votre Générateur d'IU page. Ensuite, vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements pour appliquer une action à ce bouton, par exemple en accédant à une page Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les événements de page effectuent des actions pour l'ensemble de la page. Vous pouvez configurer les événements de page suivants :
  - Mappages d'événements de page. Ajoutez, supprimez ou désactivez les notifications d'alerte sur votre page.
  - Mappages d'événements de variantes. Ajoutez, supprimez ou désactivez les notifications d'alerte sur votre variante de page.
  - Événements expédiés. Créez des événements répartis pour que votre page crée des mappages d'événements relayés qui modélisent les événements après un gestionnaire d'événements parent. Sélectionnez un gestionnaire d'événements parent cible pour modéliser les champs de charge utile après celui-ci.
  - Événements traités. Un événement géré est un événement qui est exposé et disponible pour utilisation par d'autres utilisateurs. Une fois que vous avez créé un événement géré, il est disponible sous et peut être utilisé par `Page event mappings` d'autres utilisateurs. Vous pouvez également configurer des champs de charge utile que vous créez manuellement ou choisir un modèle pour votre événement géré, comme une boîte de dialogue modale d'ouverture ou de fermeture.
- Les événements des ressources de données mappent les ressources de données pour notifier des informations sur le moment où les données sont extraites.
- Les événements d'une page ou d'un composant ne font rien tant que l'événement n'est pas mappé à un ou plusieurs gestionnaires d'événements.



Mappage d'événements dans Générateur d'IU

Mappez les actions sur des événements tels que le clic sur un bouton ou le remplissage d'un champ. Un mappage d'événements est le processus qui vous permet de mapper la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

charge utile ou les valeurs contextuelles d'un événement à l'objet ou au gestionnaire qui agit sur cet événement.

Pour en savoir plus sur le mappage d'événements, reportez-vous à Définir des événements de carte.

Gestionnaires d'événements dans Générateur d'IU

Un gestionnaire d'événements est une action effectuée lorsqu'un événement se produit. En mappant un gestionnaire d'événements à un événement, vous spécifiez l'action ou les actions à entreprendre lorsque l'événement se produit. Utilisez un gestionnaire d'événements pour configurer une action pour votre Générateur d'IU page ou les composants de la page. Par exemple :

- Cliquer sur une visualisation des données ouvre une liste des enregistrements représentés dans la visualisation
- L'extraction réussie des données d'une liste ouvre une alerte indiquant que l'extraction des données a réussi
- La sélection d'une case d'option ajuste le filtre d'une liste sur la page
- Le chargement d'une page ouvre un modal pour confirmer l'acceptation des cookies avant de poursuivre

Lorsque vous ajoutez un gestionnaire d'événements à une page ou à un Générateur d'IU composant, vous pouvez choisir différents types de gestionnaires d'événements. Par exemple, un composant de bouton peut avoir les types suivants de gestionnaires d'événements :

- Gestionnaires d'événements hérités. Un gestionnaire d'événements hérité est exposé à partir de la page dans laquelle vous travaillez. Si vous êtes sur la page parente Générateur d'IU , un gestionnaire d'événements hérité peut être exposé à partir de l'interpréteur de commandes de l'application. La table suivante répertorie les différents types de gestionnaires d'événements hérités que vous pouvez utiliser et ce que vous pouvez en faire.

Gestionnaires d'événements hérités

Gestionnaire d'événements	Description
URL du fil d'Ariane modifiée	
Lien vers destination	Naviguez jusqu'à une destination. ○ Routages d'applications : lien vers une autre page d'une application, comme un écran d'accueil. ○ URL externe : Lien vers un site Web ou toute autre URL externe. Exemple de script `return { route: null, /* Page route, e.g. 'record' */ fields: null, /* Required params, e.g. {"table":"incident","sysId":"X"} */ params: null, /* Optional params, e.g. {"selectedIndex" : 1} */`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestionnaire d'événements	Description
	☒☒redirect: null, /* ??? True/false? */ ☒☒passiveNavigation: null, /* Load in background, e.g. 'false' */ title: null, multiInstField: null, ☒☒targetRoute: null, /* ??? */ ☒☒external: null /* ??? True/false? */ };
Ajouter des paramètres à l'URL	Ajoutez des paramètres supplémentaires à une URL. Exemple de script { “selectedTabIndex” : 0 }
Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale	Après avoir créé un modal, utilisez-le *`Open or close modal dialog`* pour déclencher le modal.

- Gestionnaires d’événements au niveau de la page. Ce type de gestionnaire d’événements est commun à toutes les pages, et vous pouvez utiliser ce type de gestionnaire lorsque vous souhaitez ajouter ou supprimer des notifications d’alerte au niveau de la page. Le tableau suivant répertorie les différents types de gestionnaires d’événements au niveau de la page que vous pouvez utiliser et ce que vous pouvez en faire.

Gestionnaires d'événements au niveau de la page

Gestionnaire d'événements	Description

Ajouter des notifications d'alerte	Ajoutez un extrait de code pour envoyer une notification d’alerte. Par exemple :
	return {
	items: [{"type" : "info", "message" : "Info message", "id" : "optionalID"}] /* Types: info, warning, error */
	};

Supprimer la notification d’alerte	Ajoutez un code pour appeler les ID de notification d’alerte que vous souhaitez ignorer. Par exemple, cliquez sur un bouton pour supprimer une notification d’alerte de chargement de page.
Effacer la notification d’alerte	Ajoutez un code pour appeler tous les ID de notification d’alerte que vous souhaitez ignorer. Par exemple, cliquez sur un bouton pour supprimer toutes les notifications d’alerte.
Définir l'état de chargement	Activer/désactiver le chargement. Par exemple, vous pouvez activer le chargement pour charger la page lorsque vous cliquez sur un bouton ou désactiver le chargement pour ne pas charger la page lorsque vous cliquez sur un bouton.
Mettre à jour le paramètre de l'état du client	Définissez de manière déclarative le paramètre de l’état du client. Supposons que vous ayez un paramètre d’état client que vous configurez avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestionnaire d'événements	Description
	une valeur. Vous pouvez configurer le gestionnaire d'événements *`Update client state parameter`* pour mettre à jour le paramètre d'état du client avec une nouvelle valeur. Par exemple, vous avez un paramètre d'état du client appelé **Salutation** qui est configuré avec `Bonjour` comme valeur initiale. Vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements *`Update client state parameter`* , sélectionner le paramètre d'état du client **Message d'accueil** , puis saisir une nouvelle valeur comme `Au revoir`. Lorsque vous cliquez sur le bouton, **Goodbye** remplace **Hello** sur la page.
Chargement de la fenêtre du macroponent UXF demandé	Ajoutez à un composant, tel qu'un composant de bouton, pour ouvrir une fenêtre d'affichage. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un composant Viewport à votre page.

- Gestionnaires des ressources de données. Ce type de gestionnaire d'événements déclenche la récupération ou l'écriture de données dans le serveur.

  Vous pouvez actualiser les données de source de données de l'interpréteur de commandes d'application sur votre Générateur d'IU page en cliquant sur un bouton. Par exemple, avec un gestionnaire de ressources de données, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

  - Lier les données à la description d'un enregistrement d'incident.
  - Modifiez la valeur de la description de l'incident.
  - Ajoutez un composant de bouton à votre page.
  - Étiquetez le bouton comme `Actualiser l'incident`.
  - Ajoutez un *`Look Up Record`* gestionnaire d'événements pour le bouton.
  - Enregistrez votre page.
  - Si la description de l'enregistrement d'incident change, cliquez sur **Actualiser** pour mettre à jour la description sur votre page.
- Scripts clients. Scripts qui s'exécutent lorsqu'un événement est déclenché sur un composant. Vous créez ces scripts dans la section Scripts clients de .Générateur d'IU Pour plus d'informations, consultez Définir des scripts clients et les lier aux composants.

Liaison d'événements à des composants dans Générateur d'IU

Lier les gestionnaires d'événements aux événements d'un composant. Lorsque vous ajoutez des composants à votre Générateur d'IU page, ces composants ne sont pas configurés pour effectuer une action sur votre page. Par exemple, un composant de bouton est statique et ne fait rien tant que vous ne lui avez pas lié une action d'événement, comme la suppression d'un enregistrement. Certains composants ont plusieurs événements dans lesquels des gestionnaires d'événements peuvent être affectés. Par exemple, dans le composant de liste, vous pouvez affecter un gestionnaire de navigation à l'événement *`Row clicked`* . Vous pouvez également affecter une fenêtre modale ouverte à l'événement *`Data fetch failed`* . Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à un composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liaison d’événements à des pages du générateur d’IU

Lier un événement au niveau de la page pour exécuter des gestionnaires d’événements sur la page. Par exemple, utilisez des événements au niveau de la page pour les notifications de page, le chargement de la page ou lorsqu’une propriété de page change. L’affectation du gestionnaire d’événements à l’événement au niveau de la page est similaire à l’affectation de gestionnaires à des événements à partir de composants.

Vous pouvez lier les mappages d’événements à l’aide des méthodes suivantes :

- Mappages d’événements de page. Ajoutez, supprimez ou désactivez les notifications d’alerte sur votre page.
- Mappages d’événements de variantes. Ajoutez, supprimez ou désactivez les notifications d’alerte sur votre variante de page.
- Événements expédiés. Créez des événements répartis pour que votre page crée des mappages d’événements relayés qui modélisent les événements après un gestionnaire d’événements parent. Sélectionnez un gestionnaire d’événements parent cible pour modéliser les champs de charge utile après celui-ci.
- Événements traités. Ajoutez un événement géré pour un événement qui est exposé et disponible pour utilisation par d’autres utilisateurs.

Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à une page.

Liaison d’événements aux ressources de données dans Générateur d'IU

Liez les gestionnaires d’événements aux ressources de données individuelles de votre Générateur d'IU page. Par exemple, lorsqu’une ressource de données extrait avec succès de nouvelles données, elle exécute un gestionnaire d’événements, comme la navigation, pour amener un utilisateur à l’étape suivante d’un flux. Lorsqu’une ressource de données ajoute avec succès un enregistrement à une table, elle affiche un modal de réussite qui utilise le gestionnaire d’événements show modal. Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à une ressource de données.

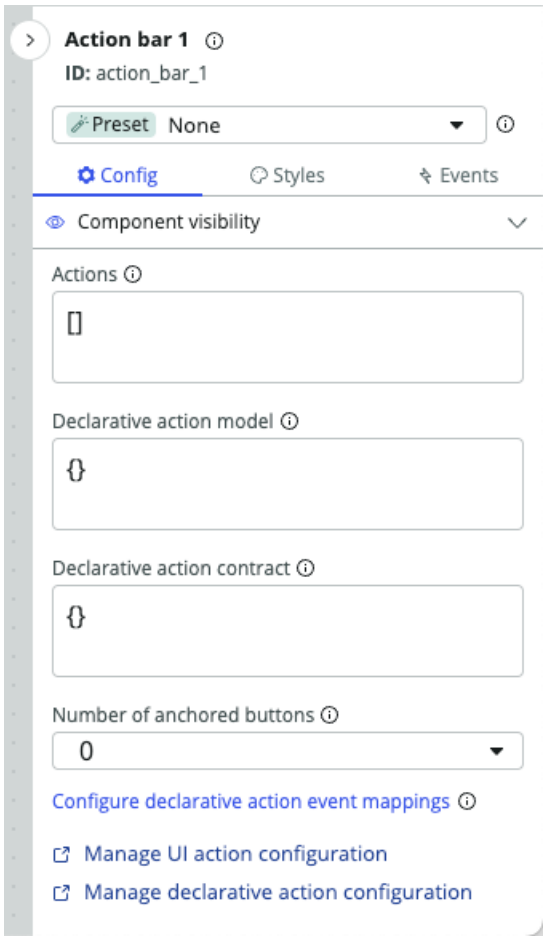
Lier des événements à des actions déclaratives dans Générateur d'IU

Liez des éléments de données pour ajouter des actions d’événements à une définition d’action déclarative dans **Actions et composants** du Now Platform®. Par exemple, vous pouvez lier un élément de données pour ajouter une action d’événement afin de terminer le travail sur une table.

Si vous ajoutez un composant à votre Générateur d'IU page qui a une action déclarative, vous devez le lier à un événement géré. L’événement géré crée une action qui est effectuée lorsqu’un utilisateur sélectionne le composant. En sélectionnant **Configurer le mappage des événements de l’action déclarative**, vous ajoutez un nouveau gestionnaire d’événements pour définir ce que l’action déclarative effectue sur la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations, consultez Lier un événement à une action déclarative.

Définir des événements de carte

Un mappage d'événements dans Générateur d'IU est le processus qui vous permet de mapper la charge utile ou les valeurs contextuelles d'un événement à l'objet ou au gestionnaire qui agit sur cet événement. Les quatre types d'événements sont : composant, page, ressource de données et action déclarative.

Le mappage d'événements est un processus important au sein de Générateur d'IU. Lorsque vous créez des pages avec des composants, vous avez besoin de ces composants pour effectuer *des actions* pour les utilisateurs. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton à la page, un événement sur lequel vous avez cliqué doit être mappé à un gestionnaire d'événements. Le gestionnaire d'événements effectue un clic sur un bouton lorsqu'il est sélectionné par un utilisateur. Par exemple, vous ajoutez une ressource de données, telle qu'un formulaire, et demandez à un gestionnaire d'événements d'avertir l'utilisateur lorsque le formulaire se charge correctement.

Types d'événements

Les types d'événements disponibles dépendent du composant. Par exemple, des événements d'action déclarative sont disponibles pour des composants spécifiques, tels que les composants Barre d'actions et Liste.

Vous choisissez un type d'événement en fonction de l'action que vous souhaitez effectuer sur votre page. Par exemple, si vous souhaitez lier une action à un composant, tel qu'un bouton chargeant une page Web, vous pouvez utiliser un événement de composant. Si vous souhaitez qu'un événement s'applique à l'ensemble de votre page, comme l'ajout d'une notification d'alerte à une page, utilisez un événement de page. Le tableau suivant décrit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

chaque type d’événement disponible et fournit quelques exemples sur Générateur d'IU la façon dont vous pouvez utiliser les événements.

Types et descriptions d’événements

Type d'événement	Description
Événements de composant	Action que vous configurez pour un composant. Vous configurez un gestionnaire d’événements pour configurer l’action de ce composant. Par exemple, ajoutez un gestionnaire d’événements pour appliquer une action à un bouton, par exemple accéder à une page Web. Pour plus d’informations sur la liaison d’événements à des composants, reportez-vous à la section Lier un événement à un composant.
Événements de page	Événement de page qui effectue une action pour l’ensemble de la page. Vous pouvez configurer les événements de page suivants : • Mappages d’événements de page. ◦ Ces mappages d’événements sont enregistrés dans l’enregistrement de définition de page, qui se trouve dans la table [sys_ux_macroponent]. ◦ Les événements sources de ces mappages d’événements sont Page ready (Prêt pour la page) et Page property (Propriété de la page). Ils sont définis pour votre page. ◦ Les gestionnaires disponibles pour ces mappages d’événements sont les suivants : ▪ Événements de session utilisateur ▪ Événements au niveau de la page ▪ Source de données de l'interpréteur de commandes de l'application UXR ▪ Scripts clients définis sur la page ▪ Opérations à partir des ressources de données locales et héritées • Mappages d’événements de variantes. ◦ Ces mappages d’événements sont enregistrés dans l’enregistrement de variante, qui se trouve dans la table [sys_ux_screen]. ◦ Les événements sources de ces mappages d’événements sont tous les événements répartis qui sont définis pour votre page. ◦ Les gestionnaires disponibles pour ces mappages d’événements sont les événements au niveau du canevas, la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types et descriptions d'événements (suite)

Type d'événement	Description
	source de données de l'interpréteur de commandes de l'application UXR et les opérations à partir des ressources de données héritées. ◦ Les mappages d'événements de variante sont utilisés comme des relais afin que les événements répartis à partir des composants sur votre page puissent être relayés jusqu'aux gestionnaires d'événements de session utilisateur. ◦ Les mappages sont créés automatiquement lors d'une sauvegarde de page lorsque vous avez mappé l'événement réparti d'un composant à un gestionnaire de session utilisateur. Par exemple, en mappant un événement **Bouton cliqué** à l'événement **Lien vers la destination** au niveau du canevas, l'événement crée un événement de relais réparti et un mappage d'événement de variante lorsque la page est enregistrée. • Événements expédiés. ◦ Ces événements sont enregistrés dans la table [sys_ux_event]. L'enregistrement de définition de page contient des références à l'enregistrement [sys_ux_event]. ◦ Ces événements servent d'événements sources pour les mappages d'événements de variantes. ◦ Vous pouvez sélectionner **+Ajouter** pour créer de nouveaux événements expédiés pour votre page. Configurez l'étiquette de l'événement pour remplir automatiquement le nom de l'événement et les champs de charge utile pour votre nouvelle sys_ux_event. ◦ Ces événements sont utilisés pour créer des mappages d'événements de relais. Vous pouvez sélectionner un **gestionnaire d'événements parent cible pour modéliser** les champs de charge utile après l'événement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

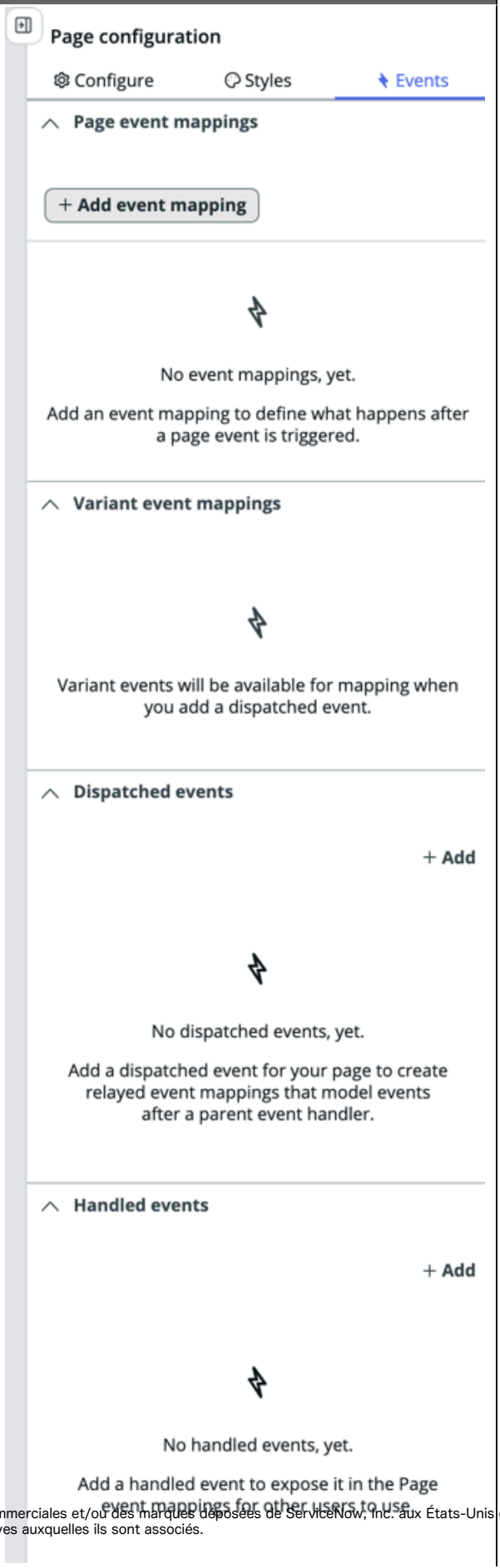
Types et descriptions d'événements (suite)

Type d'événement	Description
	sélectionné. Vous pouvez également créer manuellement des champs de charge utile pour votre événement réparti. • Événements traités. ○ Ces événements sont enregistrés dans la table [sys_ux_event]. L'enregistrement de définition de page contient des références à l'enregistrement [sys_ux_event]. ○ Ces événements servent d'événements sources pour les mappages d'événements de page. ○ Vous pouvez sélectionner **+Ajouter** pour créer de nouveaux événements expédiés pour votre page. Les événements gérés ne sont pas modélisés d'après les gestionnaires d'événements parents. Les champs de charge utile pour les événements gérés sont créés manuellement. Pour utiliser les champs de charge utile d'un gestionnaire existant comme modèle, sélectionnez un modèle et modifiez les champs selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

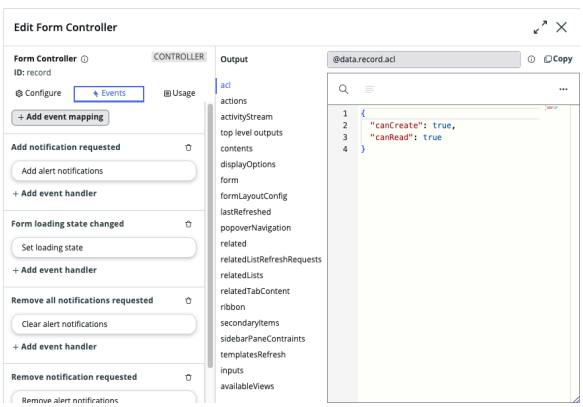
Types et descriptions d'événements (suite)

Type d'événement	Description
	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types et descriptions d'événements (suite)

Type d'événement	Description
	Pour plus d'informations sur la liaison d'un événement à une page, reportez-vous à la section Lier un événement à une page.
Événements de ressources de données	Événements mappés aux ressources de données pour fournir des notifications sur le moment où les données sont extraites. • Extraction de données lancée. Lorsqu'un événement de ressource de données est déclenché, le gestionnaire d'événements exécute le processus d'extraction des données. • Récupération des données réussie. Lorsqu'un événement de ressource de données est déclenché, le gestionnaire d'événements exécute le processus pour notifier un utilisateur lorsque l'extraction des données est terminée avec succès. • Échec de l'extraction des données. Lorsqu'un événement de ressource de données est déclenché, le gestionnaire d'événements exécute le processus pour notifier un utilisateur si l'extraction des données a échoué.  Pour plus d'informations sur la liaison d'un événement à une ressource de données, reportez-vous à la section Lier un événement à une ressource de données.
Événements d'actions déclaratives	Liez des éléments de données pour Générateur d'IU ajouter des actions d'événement à une action déclarative. Vous configurez un mappage d'événements d'action déclarative dans la table d'affectation d'action Now Platform® déclarative. Pour obtenir un exemple, accédez à **Rechercher** >

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types et descriptions d'événements (suite)

Type d'événement	Description
	sys_declarative_action_assignment.liste , puis recherchez et ouvrez une action déclarative existante. Dans Générateur d'IU, vous liez un événement à l'action déclarative. Pour plus d'informations sur l'utilisation des événements d'action déclarative, reportez-vous à Lier un événement à une action déclarative.

Configurer un gestionnaire d'événements

Ajoutez un gestionnaire d'événements à une page, un composant, une ressource de données ou une action déclarative afin Générateur d'IU que votre utilisateur puisse déclencher une action.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un gestionnaire d'événements vous permet de configurer une action, des composants, une ressource de données ou une action déclarative sur votre page. Par exemple, vous pouvez mapper un événement à votre page afin d'ajouter une notification d'alerte lorsque la page se charge correctement ou vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements pour un composant de bouton afin d'effectuer une action lorsqu'un utilisateur clique dessus. Le gestionnaire d'événements peut également être un modal sur votre page qui demande à un utilisateur de vérifier que l'utilisateur veut supprimer l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).

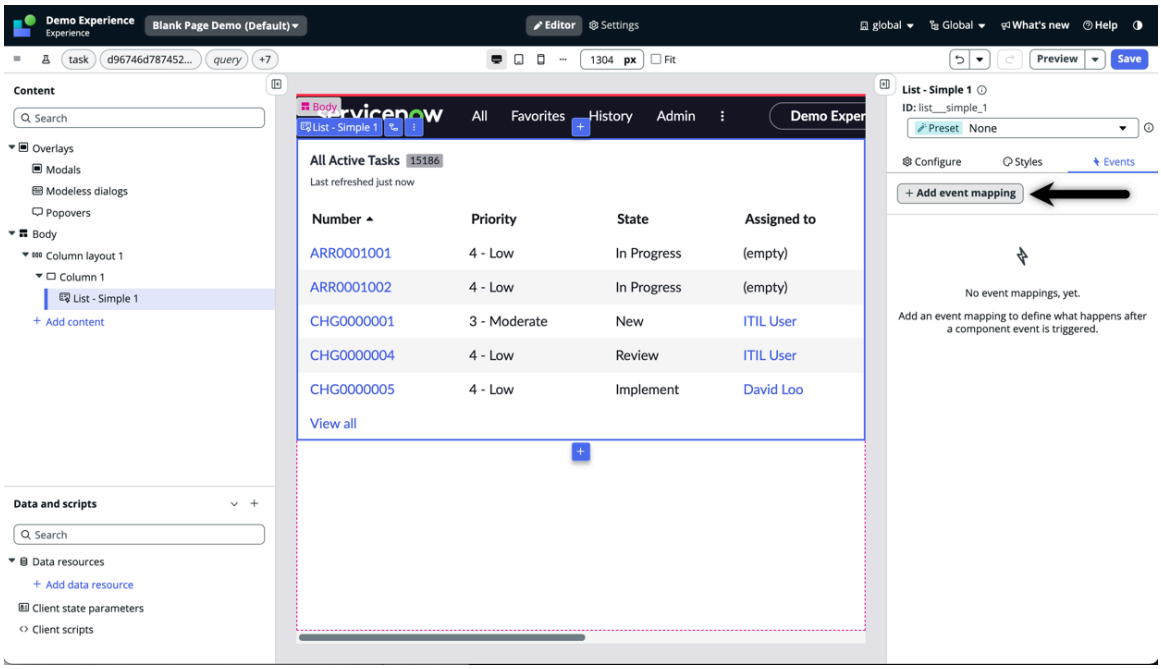
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez un composant à votre page, tel qu'un bouton.
   Pour plus d'informations sur l'ajout de composants à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.
5. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à l'événement de votre composant, accédez au panneau de configuration et sélectionnez **Événements**.
   Un gestionnaire d'événements vous permet d'affecter un événement à un composant. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton à votre page, vous souhaitez qu'il effectue une action lorsqu'un utilisateur clique dessus.
6. Pour démarrer le processus d'affectation d'un événement à un composant, sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**.

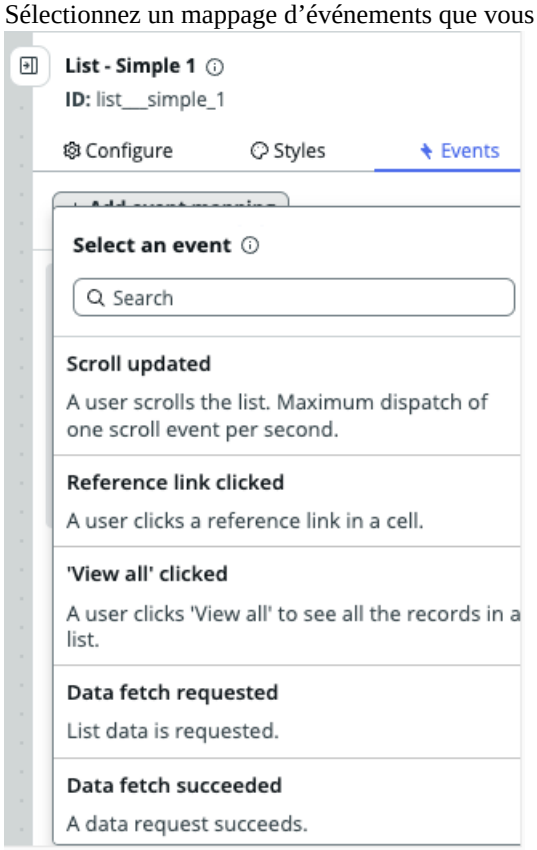
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Certains composants, tels que le composant de bouton, n'ont qu'un seul mappage d'événements. D'autres composants peuvent avoir de nombreux événements.



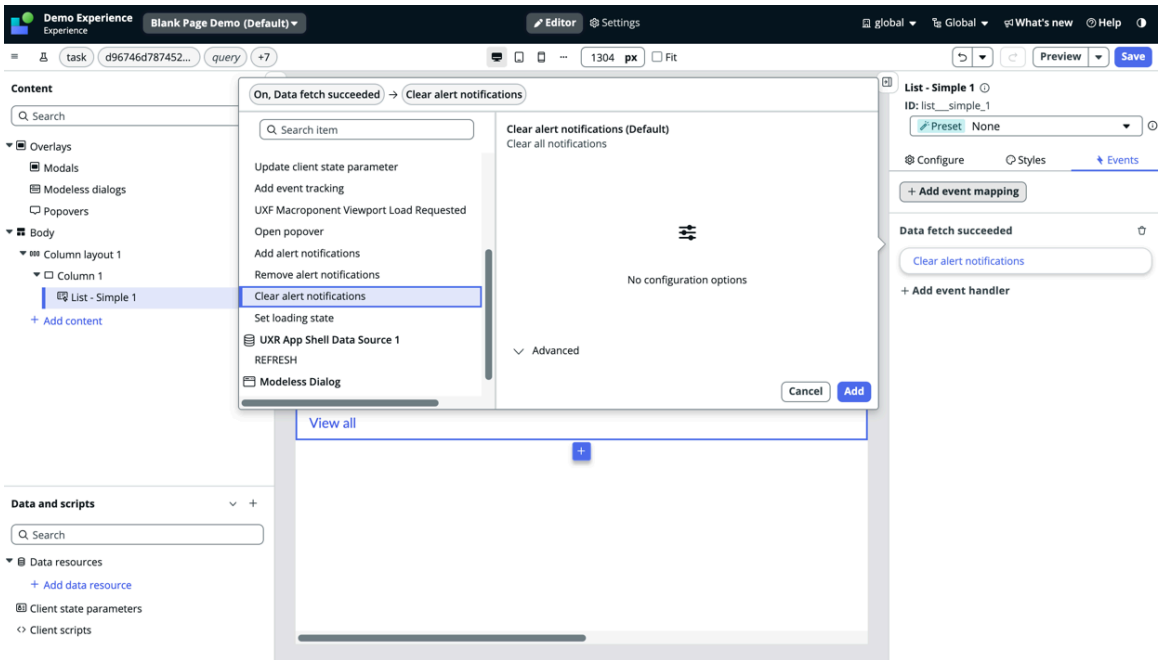
7. Sélectionnez un mappage d'événements que vous souhaitez configurer dans la liste.



8. Dans l'écran d'aperçu du gestionnaire d'événements, sélectionnez une action que vous souhaitez affecter au composant.

Traduction automatique

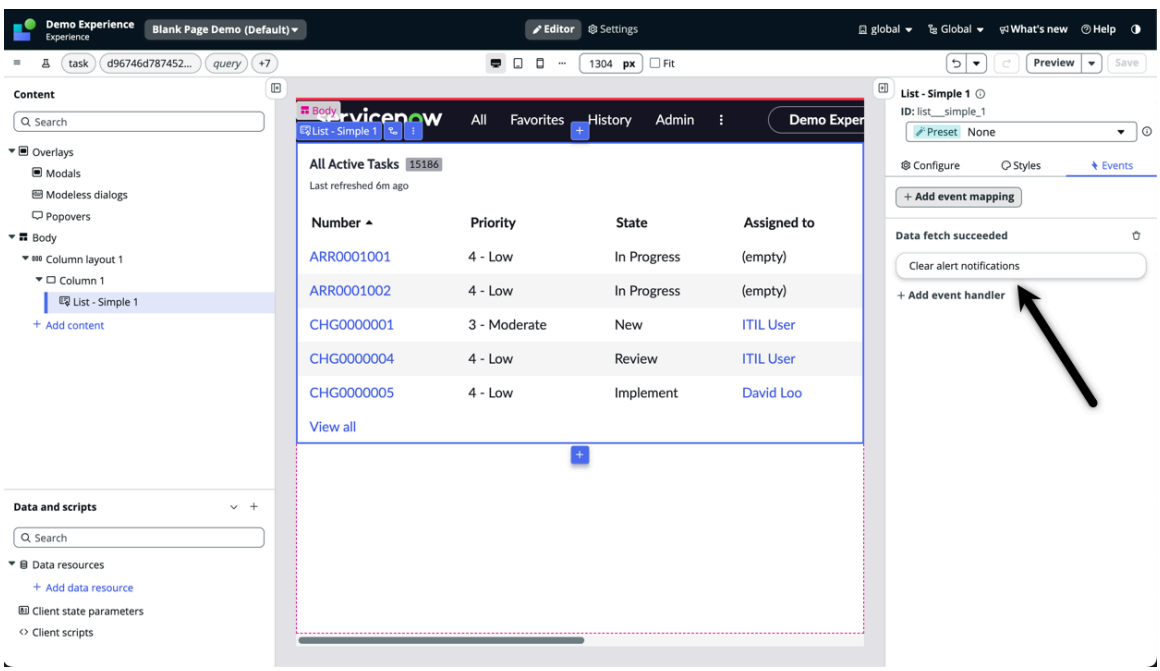
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez **Ajouter**.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le gestionnaire d'événements configuré s'affiche dans l'onglet Événements du panneau de configuration.



Lier des événements pour ajouter des actions

Une fois que vous avez créé des événements, vous pouvez les lier à des actions sur vos composants, pages, ressources de données et actions déclaratives.

Lier un événement à un composant

Liez les éléments de données à l'intérieur Générateur d'IU afin de pouvoir ajouter des actions d'événement à vos composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Chaque composant a des événements spécifiques auxquels il se lie. Par exemple, un composant de bouton a uniquement un événement sur lequel un bouton a été cliqué, tandis que d'autres composants peuvent avoir plusieurs événements qui leur sont associés.

Certains composants n'ont pas d'action d'événement qui leur est appliquée. Un exemple est le composant d'en-tête. De nombreux composants nécessitent que vous mappiez un événement à votre composant pour qu'il effectue une action, telle que le chargement de données.

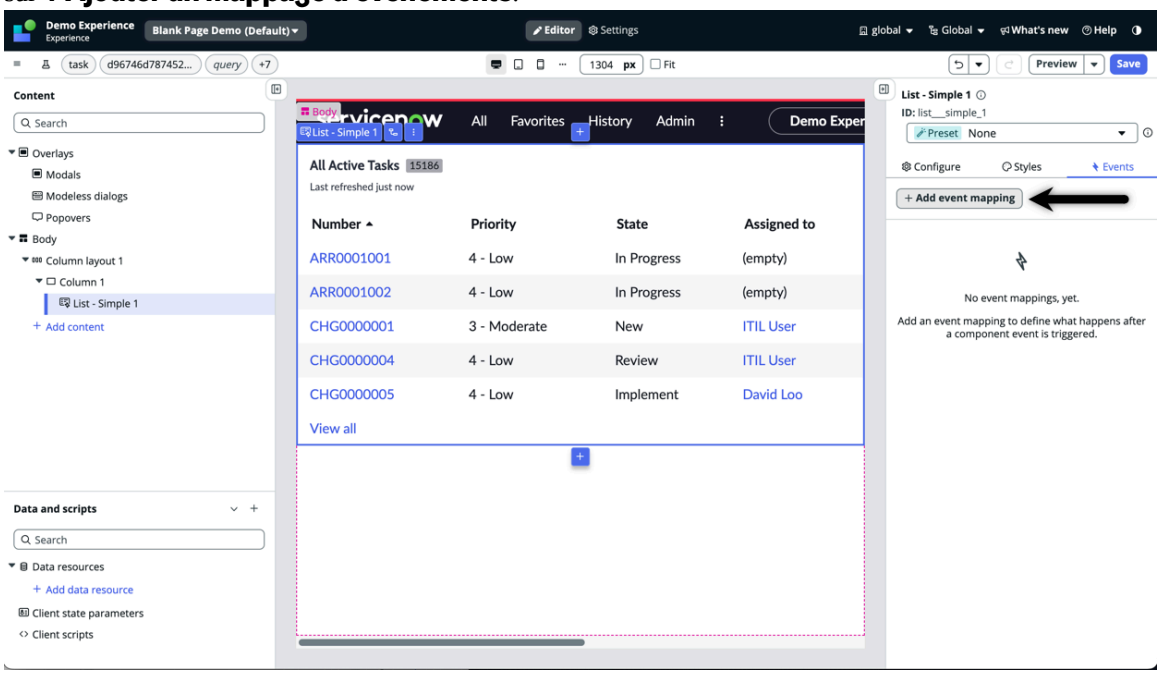
Pour ajouter des actions aux composants, aux pages et aux ressources de données de votre page, vous pouvez ajouter un gestionnaire d'événements. Un composant de bouton que vous ajoutez à une page est statique. En liant une action d'événement au bouton, vous pouvez le lier à une page Web.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez un composant qui possède des événements auxquels il peut se lier à votre page, comme un bouton.
   Pour plus d'informations sur l'ajout de composants à une page, reportez-vous à la section Ajouter et configurer des composants.
5. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à votre composant, sélectionnez l'onglet **Événements** .
   Pour plus d'informations sur l'ajout de gestionnaires d'événements à votre composant, reportez-vous à la section Gérer les actions dans les pages du générateur d'IU (fonctionnalité avancée).

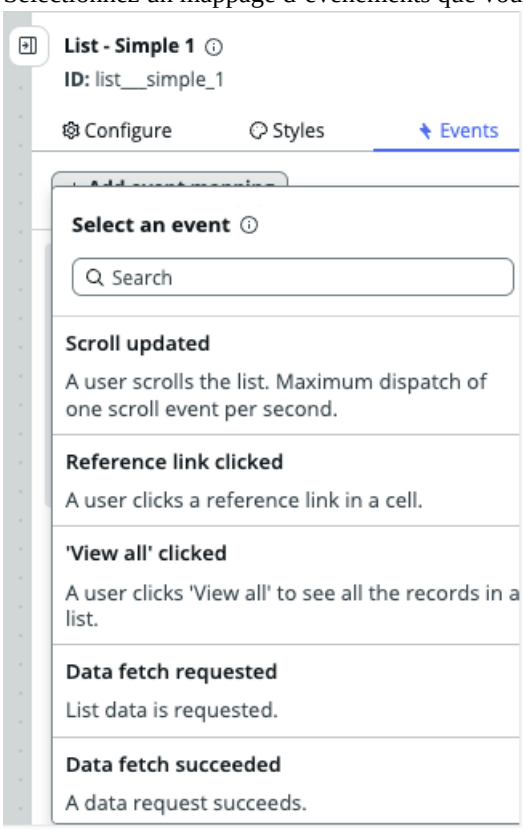
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pour démarrer le processus de configuration d'un gestionnaire d'événements pour votre composant, cliquez sur **+ Ajouter un mappage d'événements**.



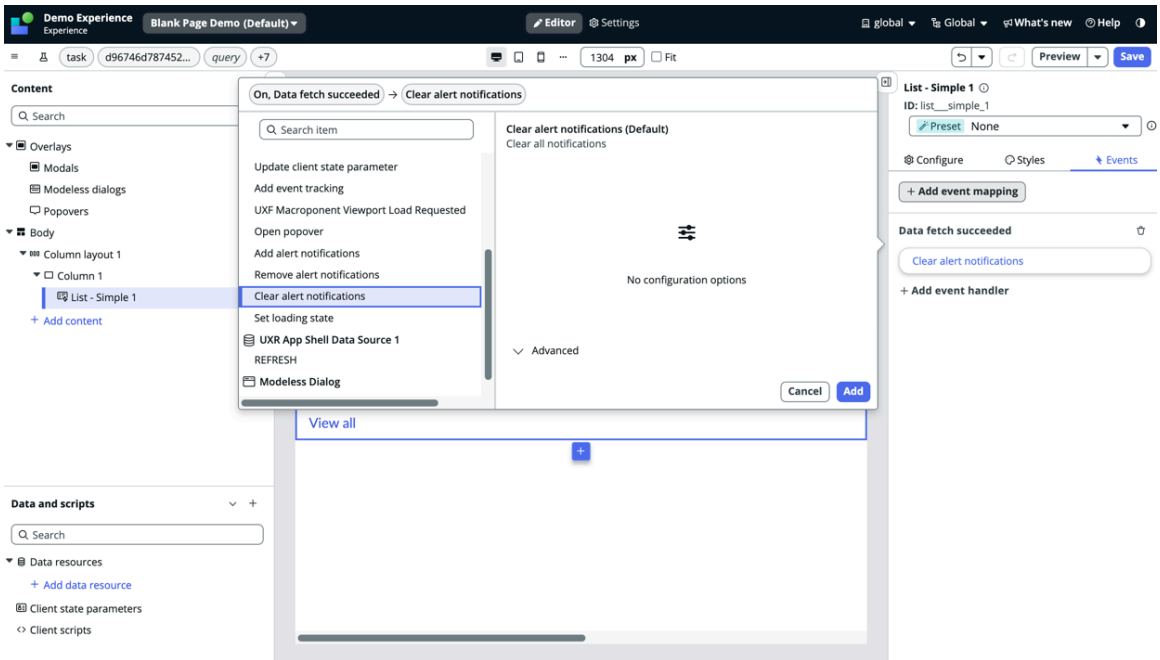
b. Sélectionnez un mappage d'événements que vous souhaitez configurer dans la liste.



c. Dans la section Aperçu du gestionnaire d'événements, sélectionnez un gestionnaire d'événements à lier à votre composant.

Traduction automatique

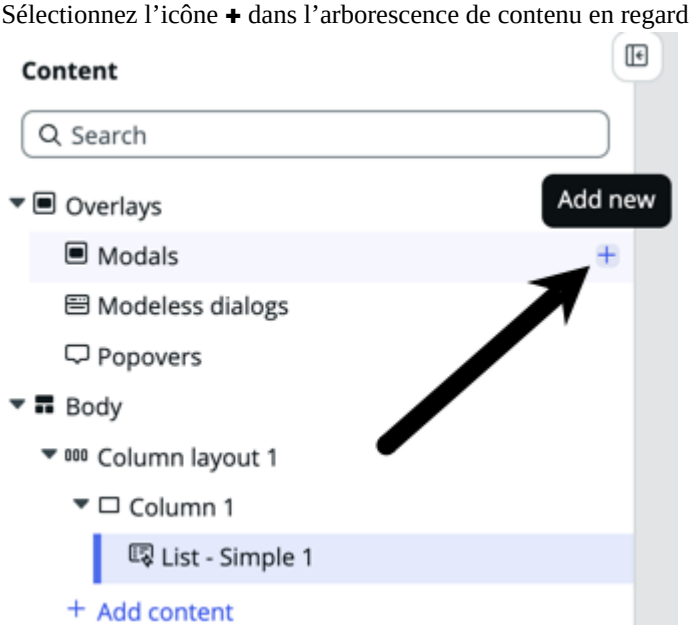
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Configurez le gestionnaire d'événements et cliquez sur **Ajouter** lorsque vous avez terminé.
Vous configurez chaque gestionnaire d'événements différemment, en fonction de l'action de l'événement. Par exemple, si vous ajoutez un gestionnaire d'événements pour un composant de bouton, vous pouvez choisir l'action de ce bouton.

6. Facultatif : Si vous souhaitez qu'un modal s'affiche pour votre événement, ajoutez-le à la page avant de lier votre événement au composant.
Un modal est une fenêtre contextuelle de confirmation qui s'affiche lorsque vous cliquez sur le composant. Par exemple, si vous ajoutez un composant de bouton qui supprime un enregistrement, vous ajoutez un modal pour demander à l'utilisateur de confirmer qu'il souhaite supprimer l'enregistrement. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un modal au composant.

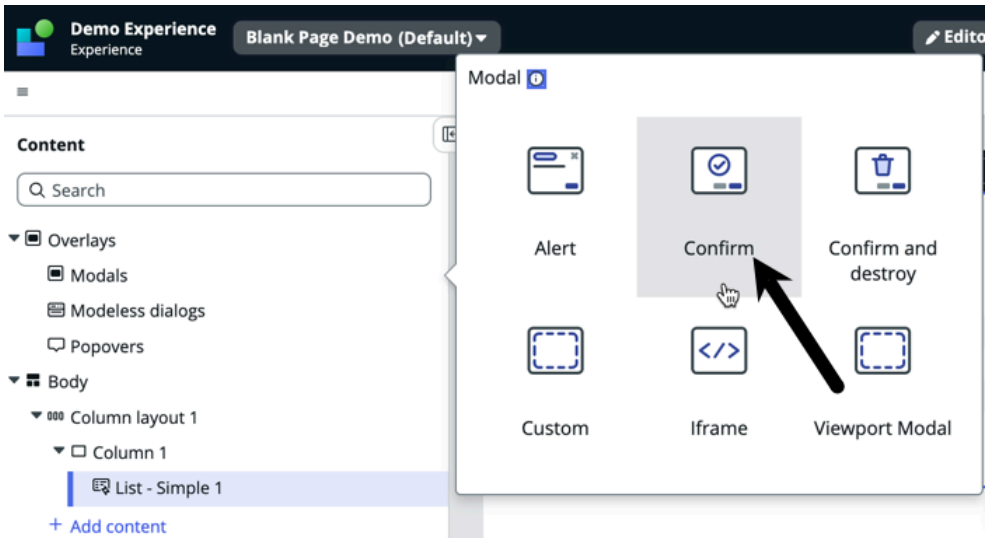
a. Sélectionnez l'icône **+** dans l'arborescence de contenu en regard de **Modaux**.



b. Choisissez un type de modal tel que **Confirmer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Configurez le modal.
Vous pouvez modifier le texte dans le modal, les noms des boutons dans le modal et la taille de l'écran du modal. Vous pouvez également définir des actions pour le modal. Une fois que vous avez terminé de configurer le modal, fermez-le. Notez que le modal que vous avez créé se trouve au-dessus du corps de la structure de votre page dans l'arborescence de contenu.

7. Lier un événement à un composant de bouton.
Vous liez un événement au bouton pour déclencher une action. Sélectionnez le composant du bouton pour le mettre à nouveau en surbrillance, soit dans l'arborescence de contenu, soit sur la page.

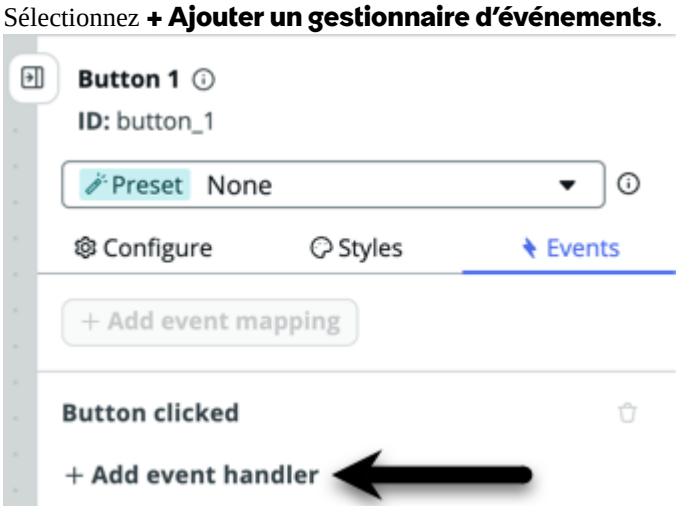
a. Sélectionnez **+ Ajouter du contenu** dans l'arborescence de contenu.

b. Sélectionnez le composant **Bouton** dans la boîte à outils.

c. Sélectionnez **Aucun** lorsque vous êtes invité à choisir un paramètre prédéfini.

d. Dans le volet Configuration, cliquez sur **Événements**.

e. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



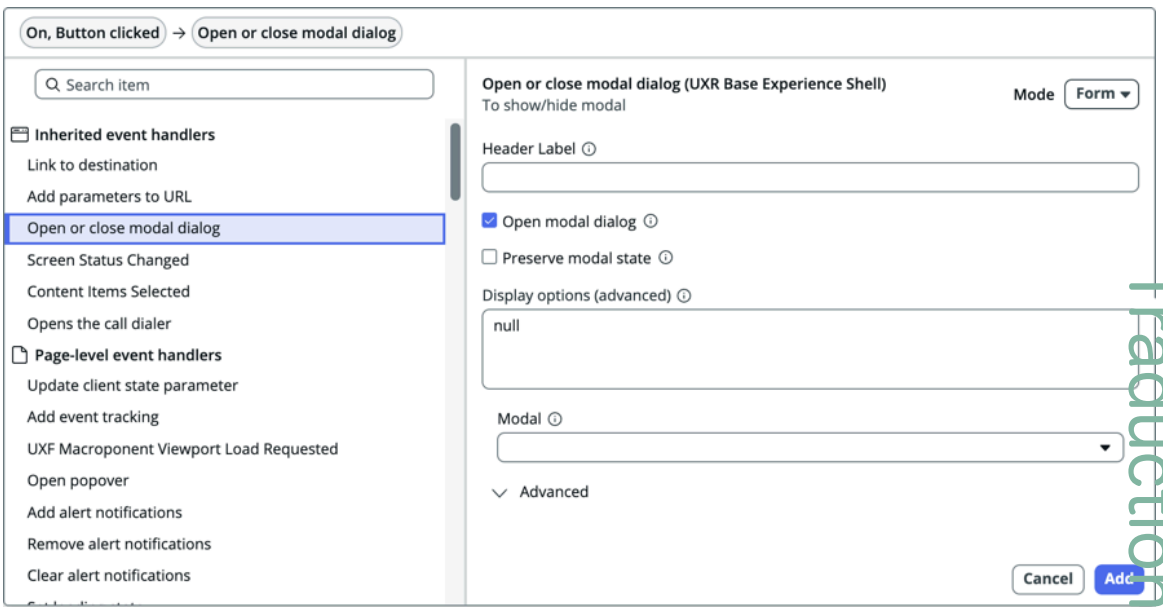
Seul l'événement de clic sur le bouton est associé au composant de bouton. D'autres composants peuvent avoir plusieurs événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Sélectionnez une action que vous souhaitez affecter au composant.

Par exemple, pour ajouter un gestionnaire d'événements pour le composant de bouton, vous pouvez le lier à une autre destination et ajouter des notifications d'alerte. Dans cet exemple, vous pouvez choisir **Ouvrir ou fermer la boîte de dialogue modale** pour que le bouton ouvre la fenêtre modale que vous avez créée précédemment. Dans ce scénario de bouton, sélectionnez le gestionnaire d'événements de boîte de dialogue modale Confirmer et détruire que vous avez créé précédemment.



g. Cochez la case **Ouvrir la boîte de dialogue modale** pour que la fenêtre modale s'ouvre lorsqu'un utilisateur clique sur le composant du bouton.

h. Pour ajouter le gestionnaire d'événements modal à votre composant, cliquez sur **Ajouter**.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
9. Testez la fenêtre modale en sélectionnant **Aperçu**.
10. Pour déclencher le modal que vous avez créé, cliquez sur le bouton de la page.

Lier un événement à une page

Utilisez des mappages d'événements de page pour lier des éléments Générateur d'IU de données afin de pouvoir ajouter des actions d'événement à votre page.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez lier un événement à une page à l'aide des types d'événements suivants :

- Mappages d'événements de page. Ajoutez, supprimez ou désactivez les notifications d'alerte sur votre page.
- Mappages d'événements de variantes. Ajoutez, supprimez ou désactivez les notifications d'alerte sur votre variante de page.

Traduction automatique

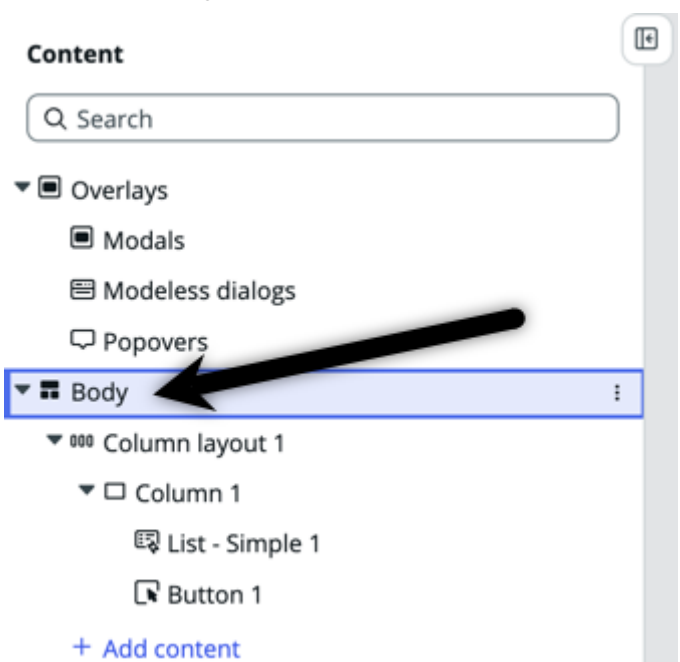
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Événements expédiés. Créez des événements répartis pour que votre page crée des mappages d'événements relayés qui modélisent les événements après un gestionnaire d'événements parent. Sélectionnez un gestionnaire d'événements parent cible pour modéliser les champs de charge utile après celui-ci.
- Événements traités. Un événement géré est un événement qui est exposé et disponible pour utilisation par d'autres utilisateurs. Une fois que vous avez créé un événement géré, il est disponible sous et peut être utilisé par *`Page event mappings`* d'autres utilisateurs. Vous pouvez également configurer des champs de charge utile que vous créez manuellement ou choisir un modèle pour votre événement géré, comme une boîte de dialogue modale d'ouverture ou de fermeture.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU pour plus d'informations.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Mettez en surbrillance le corps de la page dans l'arborescence de contenu.

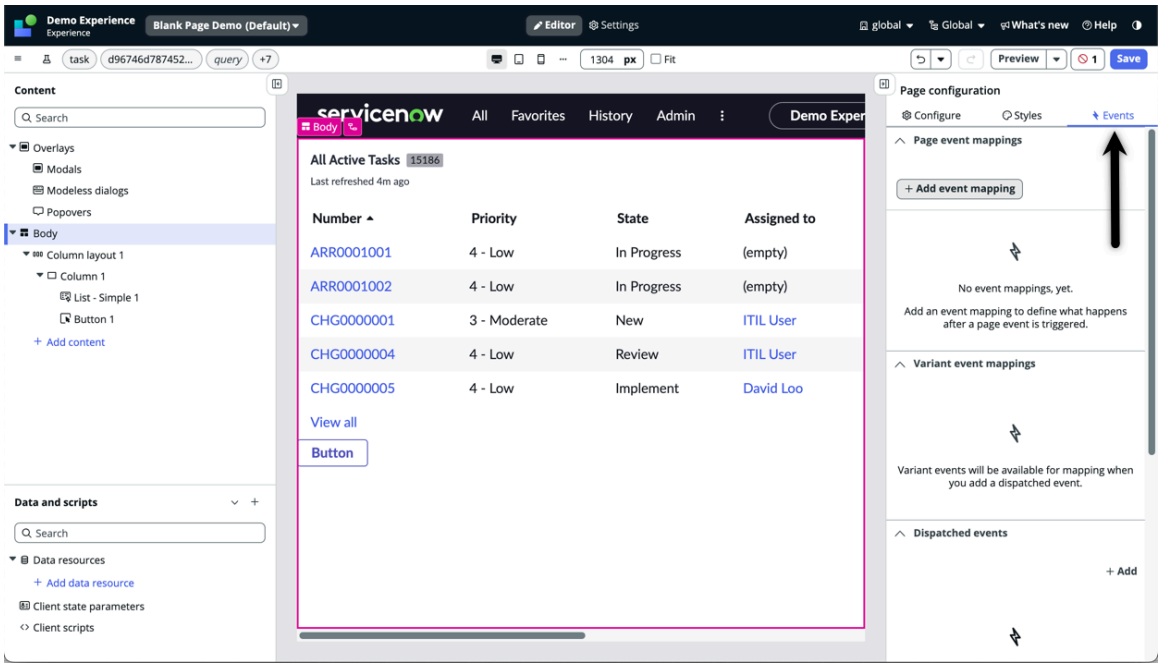
   Le corps est la ligne de niveau supérieur de l'arborescence de contenu. Lorsque vous mettez en surbrillance l'ensemble de la page, vous pouvez ajouter des événements au niveau de la page.



5. Dans le panneau de configuration, sélectionnez l'onglet **Événements** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Ajoutez un gestionnaire d’événements de l’une des façons suivantes.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Pour prévisualiser votre page et tester l’événement de ressource de données que vous avez configuré, sélectionnez Preview.

Lier un événement à une ressource de données

Affectez des Générateur d'IU gestionnaires d’événements à des ressources de données individuelles sur votre page. Lorsqu’une ressource de données récupère avec succès de nouvelles données, elle exécute un gestionnaire d’événements pour amener un utilisateur à l’étape suivante dans un flux.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Liez un événement à une ressource de données pour effectuer des actions liées aux données sur votre page. Par exemple, vous pouvez ajouter un bouton pour recharger les données dans une page si elle ne se charge pas la première fois. Vous pouvez également configurer un événement de ressource de données pour recharger les données en arrière-plan de votre page.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

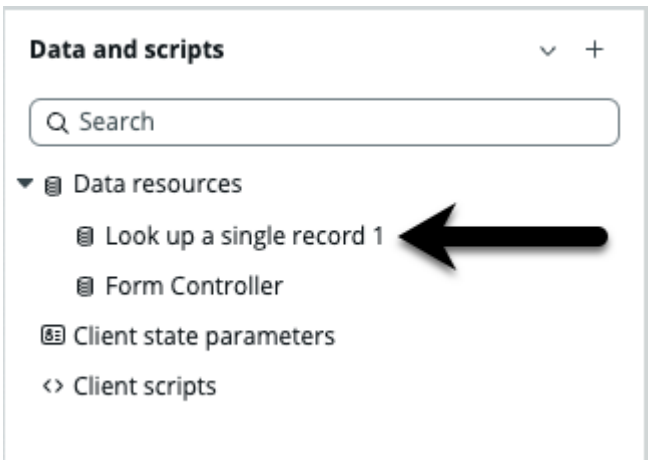
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

3. Créez ou ouvrez une page.
   Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d’IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Facultatif :** Si vous n'avez pas de composants sur votre page, ajoutez-en un à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
5. Ajoutez une ressource de données à votre page.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des ressources de données à une page.
6. Sélectionnez une instance des ressources de données.



7. Pour ajouter un gestionnaire d'événements à votre ressource de données, sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration de la ressource de données.

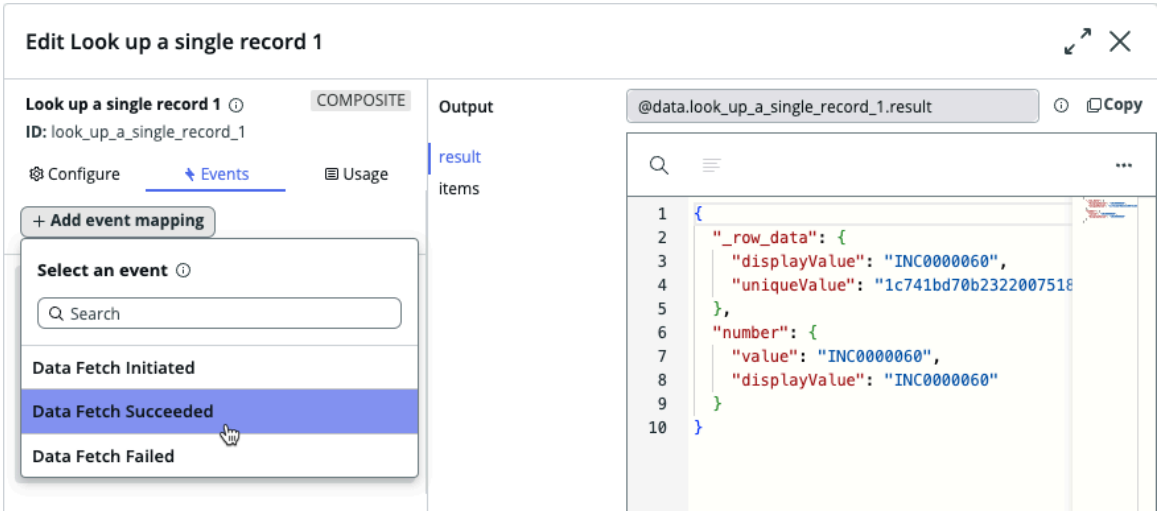
   Vous pouvez ajouter des gestionnaires d'événements à vos ressources de données pour gérer les actions Opération lancée, Opération réussie et Échec de l'opération.



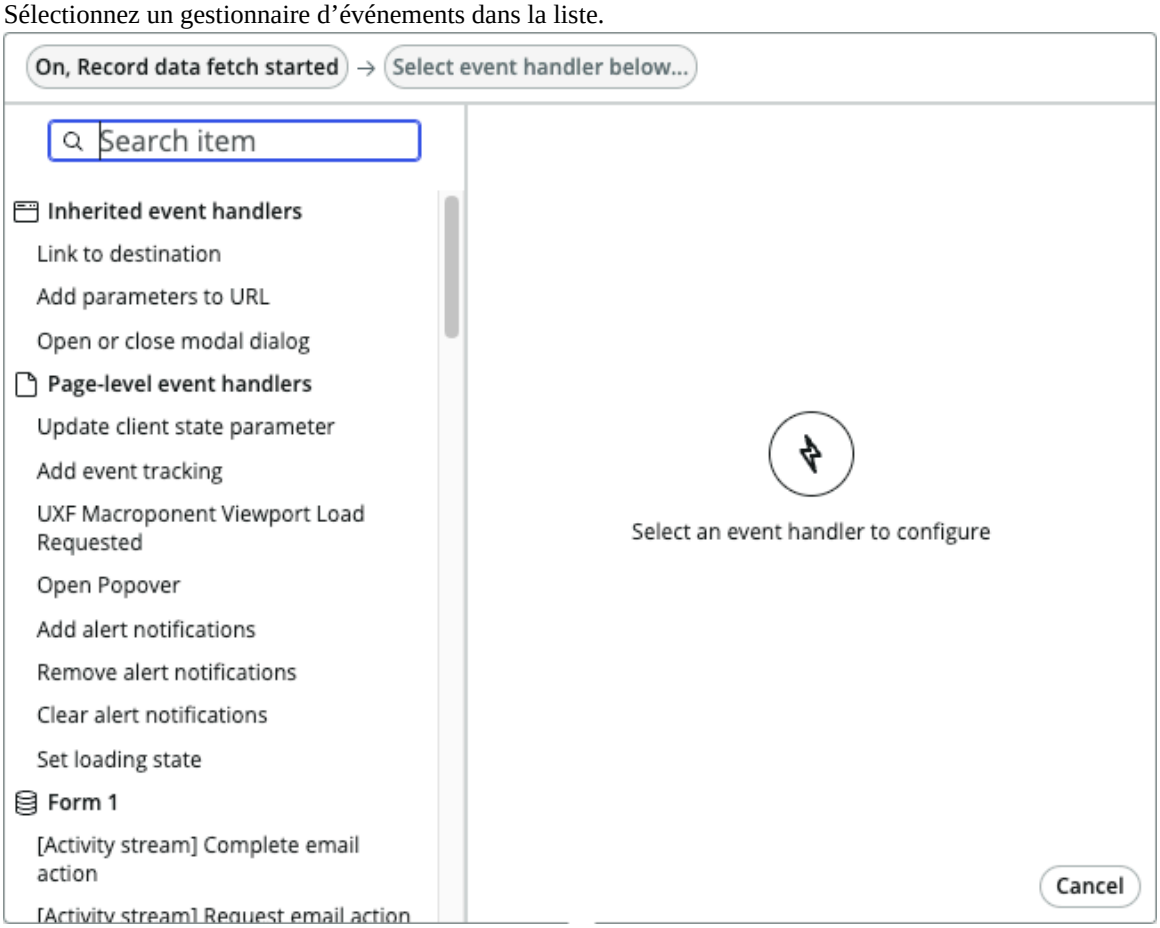
8. Sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**.
9. Sélectionnez un événement dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Sélectionnez **+Ajouter un gestionnaire d'événements**.
11. Sélectionnez un gestionnaire d'événements dans la liste.



12. Renseignez les informations requises pour le gestionnaire d'événements.
    La configuration varie en fonction du gestionnaire d'événements sélectionné.
13. Sélectionnez **Ajouter**.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.
15. Pour prévisualiser votre page et tester l'événement de ressource de données que vous avez configuré, sélectionnez le Preview dans l'en-tête Générateur d'IU .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lier un événement à une autre page

Ajoutez un lien vers le gestionnaire d'événements de destination afin Générateur d'IU qu'une action d'événement puisse ouvrir une autre page. Vous pouvez également configurer le gestionnaire d'événements pour qu'il suive l'itinéraire de l'application jusqu'à la page souhaitée.

Avant de commencer

Vous devez avoir une page d'espace de travail qui contient un composant destiné à ouvrir une autre page lorsqu'un utilisateur clique dessus. La vue d'ensemble du tableau de bord est un exemple d'un tel composant. Les composants tels que le **lien vers la destination** ne prennent pas en charge le lien vers la gestion d'événement de destination. La propriété du lien du composant a priorité sur le lien vers le gestionnaire d'événements de destination.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer une action d'événement pour ouvrir une autre page, vous devez savoir quelle page vous souhaitez ouvrir, quels sont les paramètres obligatoires et facultatifs pour cette page et quelles valeurs de charge utile définir sur le gestionnaire d'événements pour transmettre les paramètres requis à la page de destination.

Conseil :

Vous pouvez trouver des exemples des composants à partir desquels vous souhaitez créer un lien et des pages de destination vers lesquelles vous souhaitez créer un lien dans l'expérience Espace de travail d'agent de base. Ceci Next Experience est fourni dans le système de basefichier . Si vous créez une page à partir d'un modèle de page, vous ne devez copier que le contenu du modèle. N'y faites pas référence. Pour plus d'informations sur la différence entre la copie et le référencement d'un modèle de page, reportez-vous à la section Créer une page à partir d'un modèle.

Procédure

1. Ouvrez votre expérience dans Générateur d'IU.
2. **Facultatif :** Si la page de destination n'existe pas dans votre expérience, créez-en une.
   Pour en savoir plus sur la création de pages, reportez-vous à la section Créer une page dans Générateur d'IU.
   Assurez-vous de définir les paramètres requis et facultatifs pour la page afin de pouvoir l'utiliser comme destination. Si un composant particulier de la page est une destination, vous devez inclure ce composant. Vous devez également configurer les propriétés sur le composant pour utiliser les paramètres de page avec les valeurs @context.props.<parameter-name> .

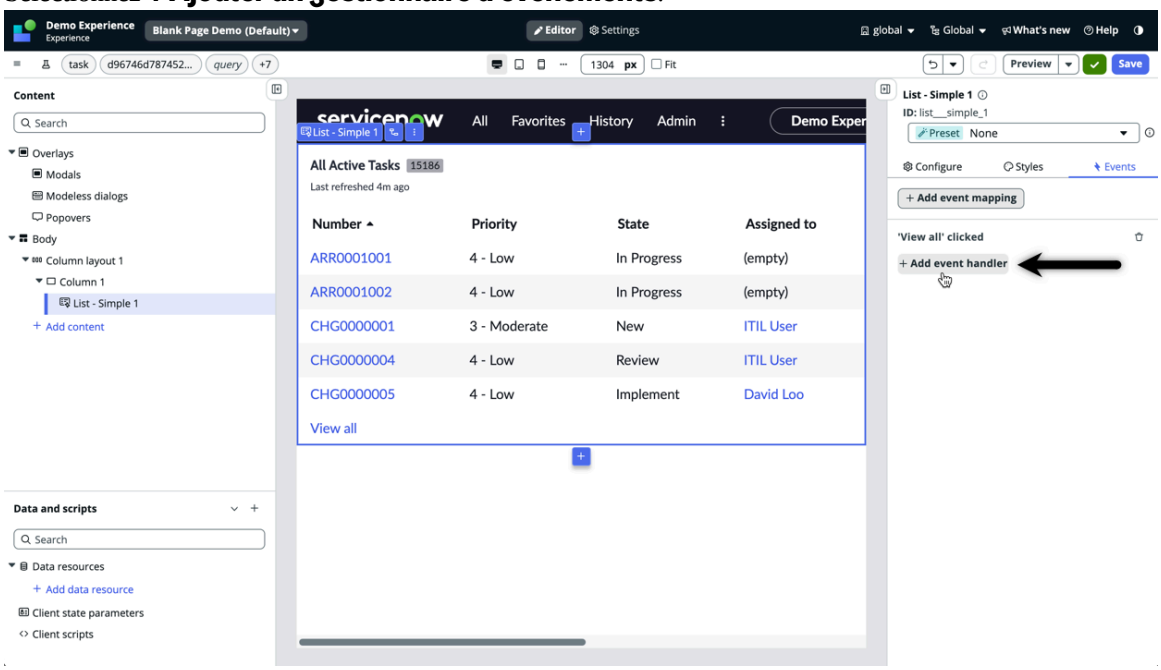
   Vous pouvez envisager de créer la page à partir d'un modèle de page. L'expérience Espace de travail d'agent de base comporte plusieurs modèles de pages qui sont déjà configurés pour être des destinations pour d'autres composants. Si vous créez une page de destination à partir d'un modèle, les composants sont déjà configurés avec les propriétés appropriées. Tous les paramètres d'état ou les scripts clients nécessaires sont également copiés. Vous devez ajouter les paramètres de la page. Vous pouvez copier ces paramètres à partir de la liste connexe Chemins de l'application UX sur l'enregistrement de configuration de l'application Agent [sys_ux_app_config] de l'expérience qui contient les modèles de page.

   Pour vous assurer que les pages que vous créez fonctionnent de manière fiable en tant que destinations dans votre expérience, votre expérience doit avoir la même interface utilisateur de l'interpréteur de commandes d'application que l'expérience avec les modèles de page.
3. Basculez vers la page que vous souhaitez lier à la page de destination.
4. Accédez au composant pertinent et sélectionnez-le.

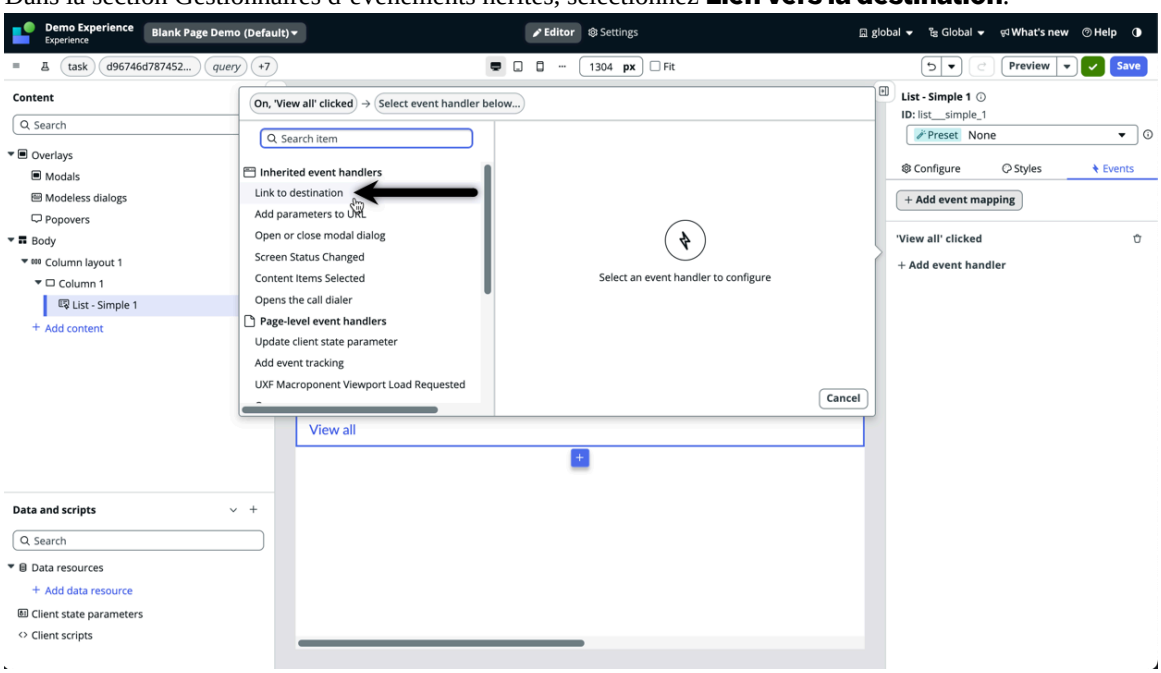
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l'onglet **Événements**.
6. Sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**.
7. Sélectionnez l'événement que vous souhaitez utiliser.
8. Sélectionnez **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.



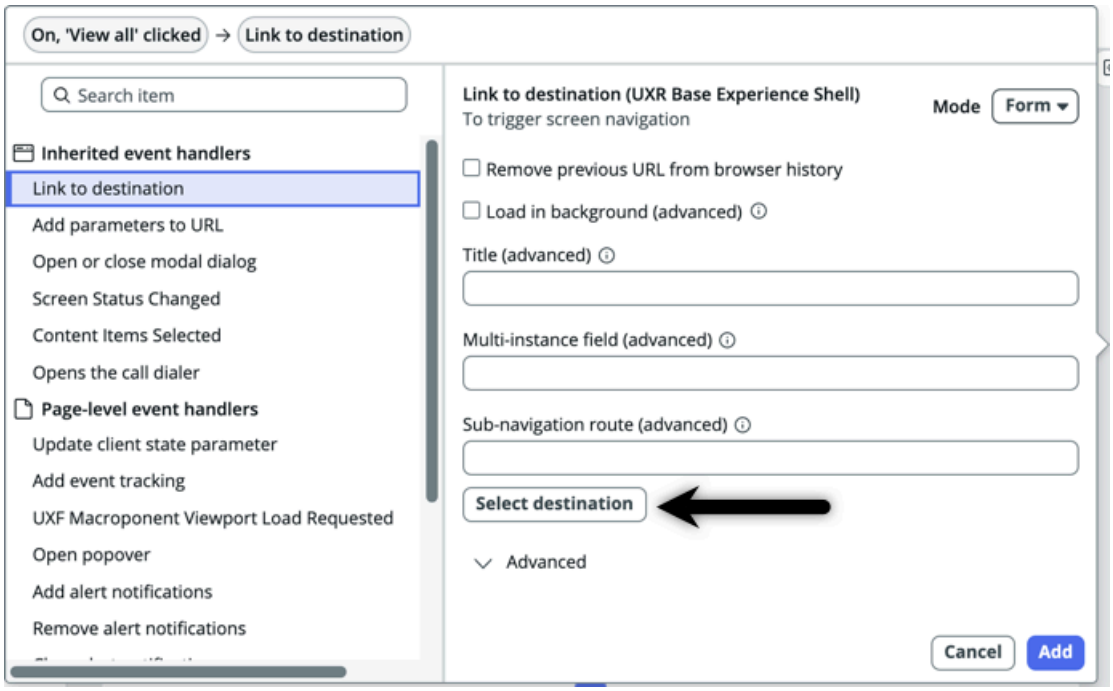
9. Dans la section Gestionnaires d'événements hérités, sélectionnez **Lien vers la destination**.



10. Cliquez sur **Sélectionner la destination**.

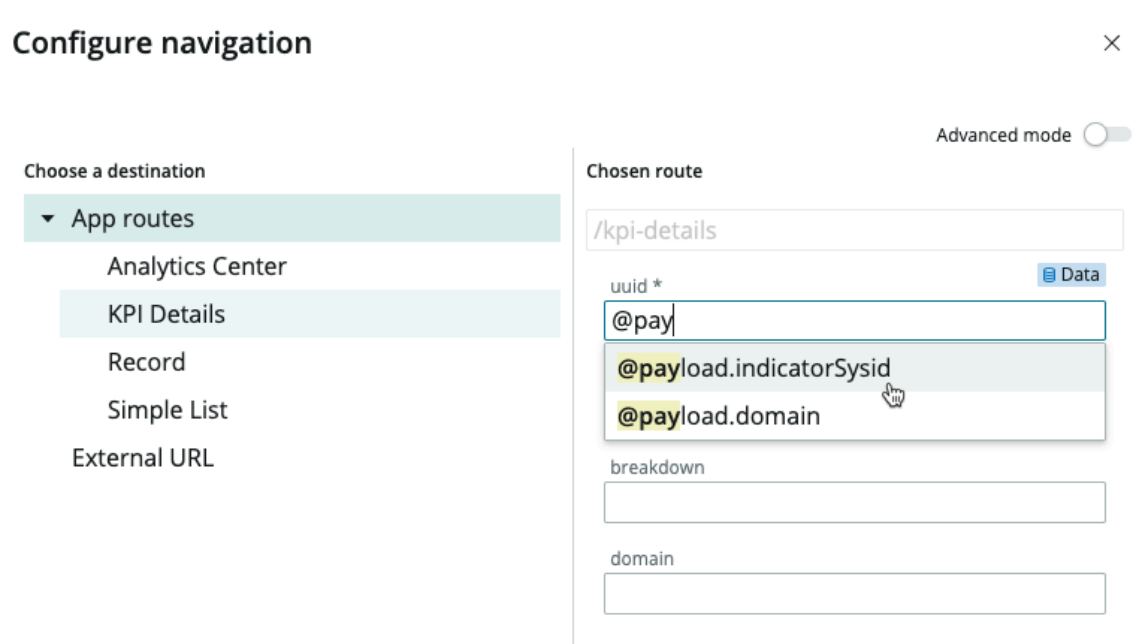
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Développez **Pages** et sélectionnez la page de l'expérience vers laquelle vous souhaitez créer un lien.
Des champs s'affichent pour chacun des paramètres sur la page de destination à laquelle l'itinéraire mène. Les paramètres requis sont marqués d'un astérisque (*).

12. Renseignez chaque champ de paramètre requis et les champs de paramètres applicables avec une valeur `@payload.*` appropriée.
Si les développeurs de votre composant ont inclus des valeurs de charge utile par défaut dans votre événement, vous pouvez en sélectionner une via la saisie semi-automatique. Comme le montre l'exemple suivant, la valeur de la charge utile peut ne pas correspondre au nom du paramètre.



Remarque :
Vous avez la possibilité de créer un lien vers une URL externe au lieu de spécifier un **itinéraire d'application**.

Si aucune valeur par défaut n'est fournie, ou si vous ne parvenez pas à déterminer quelles valeurs sont correctes pour certains champs, reportez-vous à la documentation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

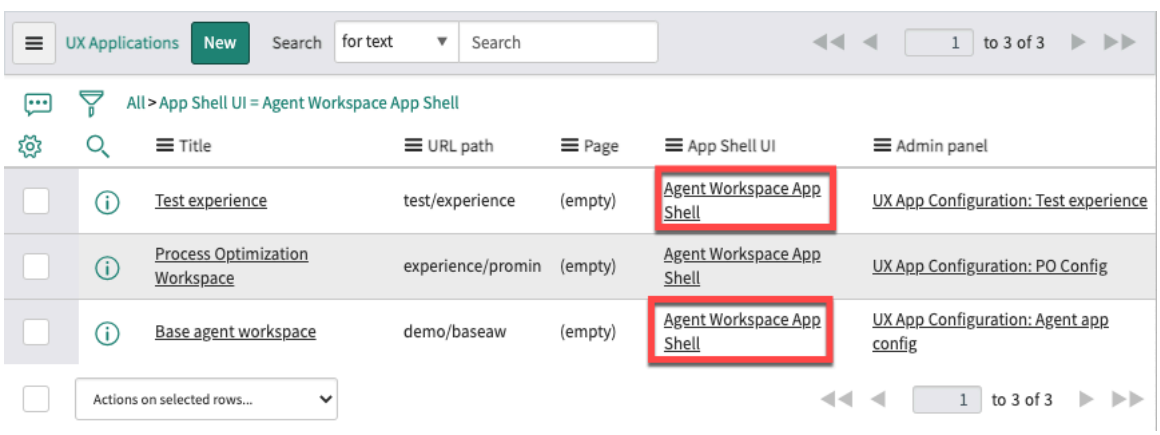
de configuration et d'API du composant dans le *Site ServiceNow® Developer*. Si vous ne parvenez toujours pas à trouver les valeurs `@payload.*` nécessaires, contactez Service et assistance client.

Conseil :
Si vous créez votre composant de liaison en créant une page à partir d'un modèle de page Espace de travail d'agent de base, le composant contient des gestionnaires d'événements de relais de lien vers la destination. Ces gestionnaires d'événements ne fonctionnent pas. Toutefois, ils contiennent les valeurs `@payload.*` applicables pour les paramètres.

Example: Configuration des gestionnaires d'événements pour un composant de questions-réponses d'analyse

Supposons que vous souhaitiez ajouter une nouvelle Next Experience page avec un composant de questions-réponses d'analyse. Tout d'abord, vous créez la page à partir du modèle de page du centre d'analyse fourni dans l'expérience Espace de travail d'agent de base. Ensuite, vous créez une page cible pour le premier des trois événements dans les questions-réponses de l'analyse, puis vous configurez un gestionnaire d'événements pour cet événement.

En accédant à **Cadre de travail Now Experiences** > **Expériences**, vous voyez l'application Tester l'expérience UX. Étant donné qu'il utilise la même interface utilisateur de l'interpréteur de commandes de l'application Espace de travail d'agent que l'espace de travail d'agent de base, vous pouvez utiliser les modèles de page de l'espace de travail d'agent de base.

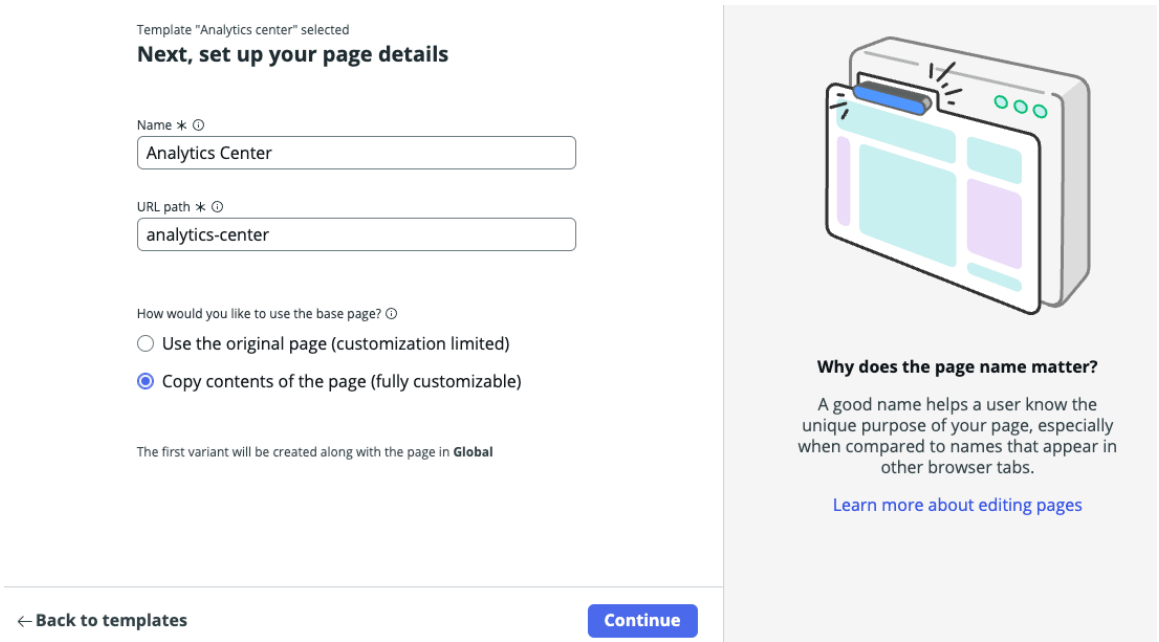


Sélectionnez ensuite le panneau d'administration de l'espace de travail de test, recherchez un enregistrement de configuration d'application UX sans acheminement ni page d'application UX, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Comme le montre l'exemple, dans , vous Générateur d'IUavez créé une page nommée Centre d'analyse qui est basée sur le modèle de page Centre d'analyse de Espace de travail d'agent de base. Ensuite, vous sélectionnez l'option permettant de copier uniquement les contenus du modèle de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



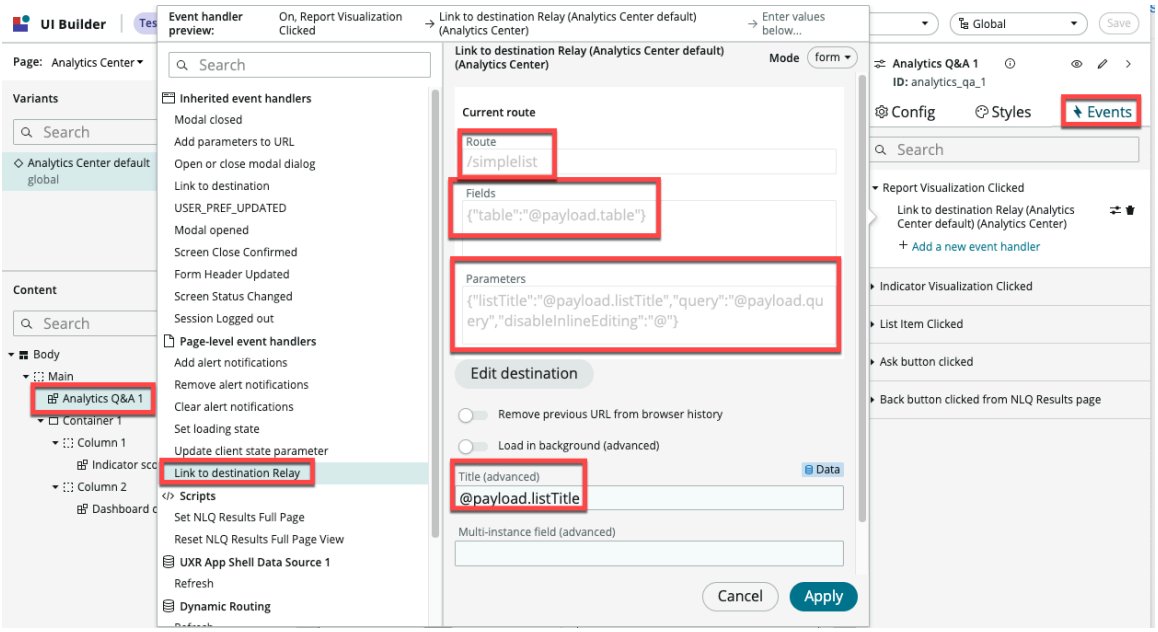
Vous sélectionnez le composant Questions et réponses d'analyse 1 et ouvrez l'onglet **Événements** . À partir d'ici, vous pouvez ouvrir le gestionnaire d'événements**Lien vers la destination Relais** pour l'événement **Visualisation du rapport cliqué** . Lorsqu'une question dans les questions-réponses de l'analyse renvoie un rapport, vous pouvez déclencher cet événement en cliquant sur une valeur dans le rapport. Lorsque vous cliquez sur une valeur, une liste des enregistrements qui contribuent à cette valeur s'affiche. Dans le champ **Routage** , vous voyez que la destination est censée être une page basée sur le modèle de page Liste simple. Vous voyez également les paramètres de la page auxquels correspondent les valeurs `@payload.*` et que le champ **Titre** peut être renseigné avec `@payload.listTitle`.

Paramètres de la page de destination de la liste simple suggérée et des charges utiles correspondantes

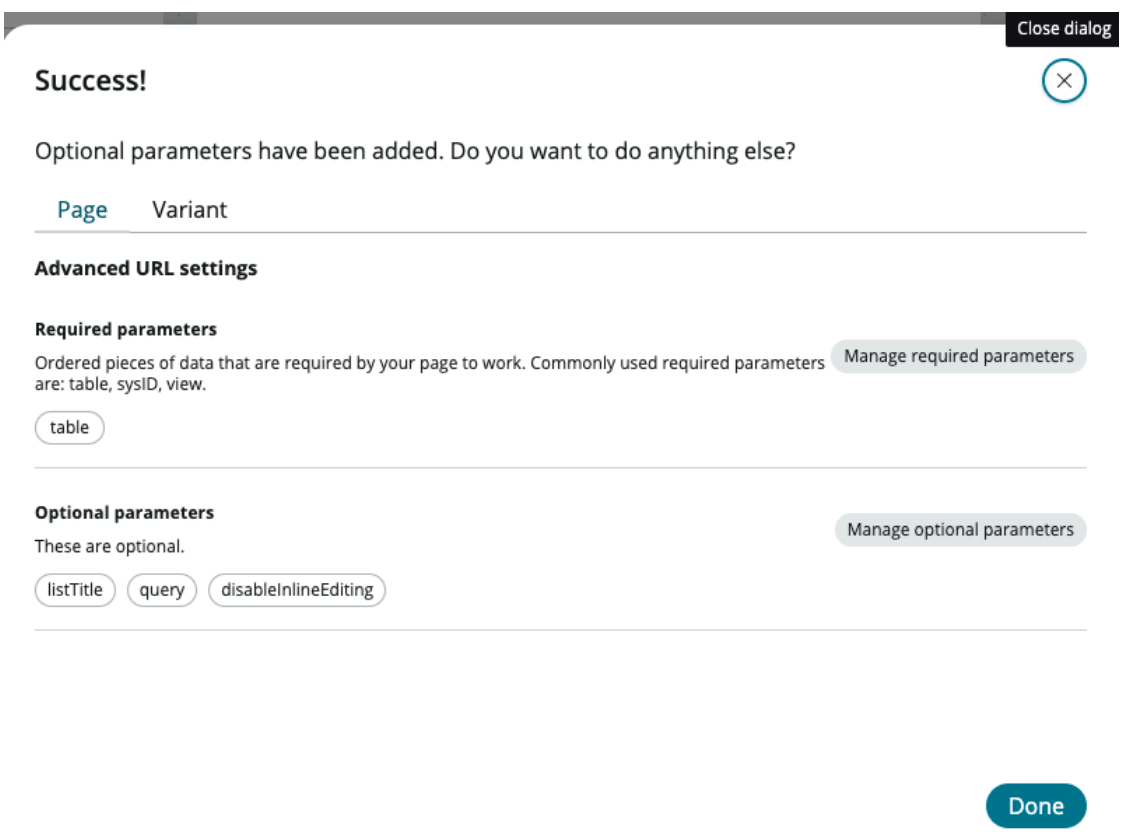
Paramètre	Valeur @payload.*
Table (obligatoire)	@payload.table
listTitle	@payload.listTitle
requête	@payload.query
disableInlineEditing	aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



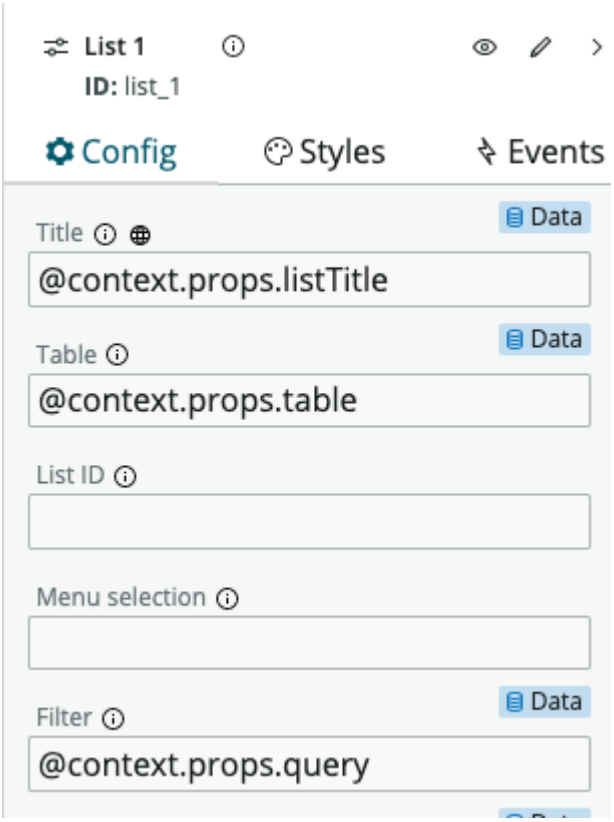
Ensuite, vous accédez à **Menu** > **Créer une page** et créez une page basée sur le modèle Liste simple. Supposons que vous nommiez la page Liste d'enregistrements. Vous suivez ensuite un processus similaire à celui que vous avez suivi lors de la création de la page Centre d'analyse. Cette fois-ci, dans les dernières étapes du processus, vous devez ajouter `table` en tant que paramètre obligatoire et `listTitle`, `query` et `disableInlineEditing` en tant que paramètres facultatifs.



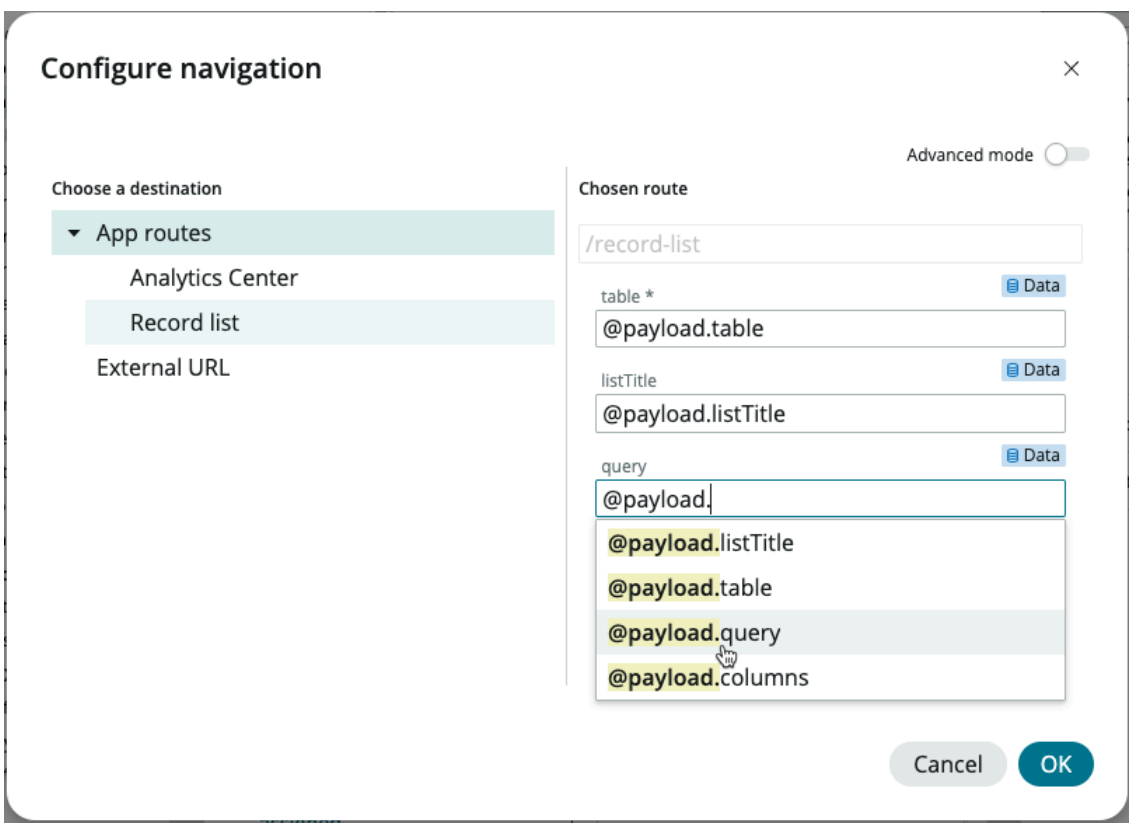
Étant donné que cette page contient déjà un composant Liste, lorsque vous ouvrez l'onglet **Configuration** de ce composant, vous voyez que les paramètres sont déjà passés dans les valeurs `@context.props.*` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous revenez maintenant à la page Centre d'analyse. Dans l'événement **Visualisation du rapport cliqué** , vous ajoutez un nouveau gestionnaire d'événements. Ensuite, sélectionnez la page de liste Enregistrement que vous avez créée et ajoutez les valeurs `@payload.*` dans les champs **table**, **listTitle** et **requête** , en suivant les informations que vous avez obtenues du gestionnaire d'événements **Lien vers la destination** . La saisie prédictive vous aide à remplir ces champs.



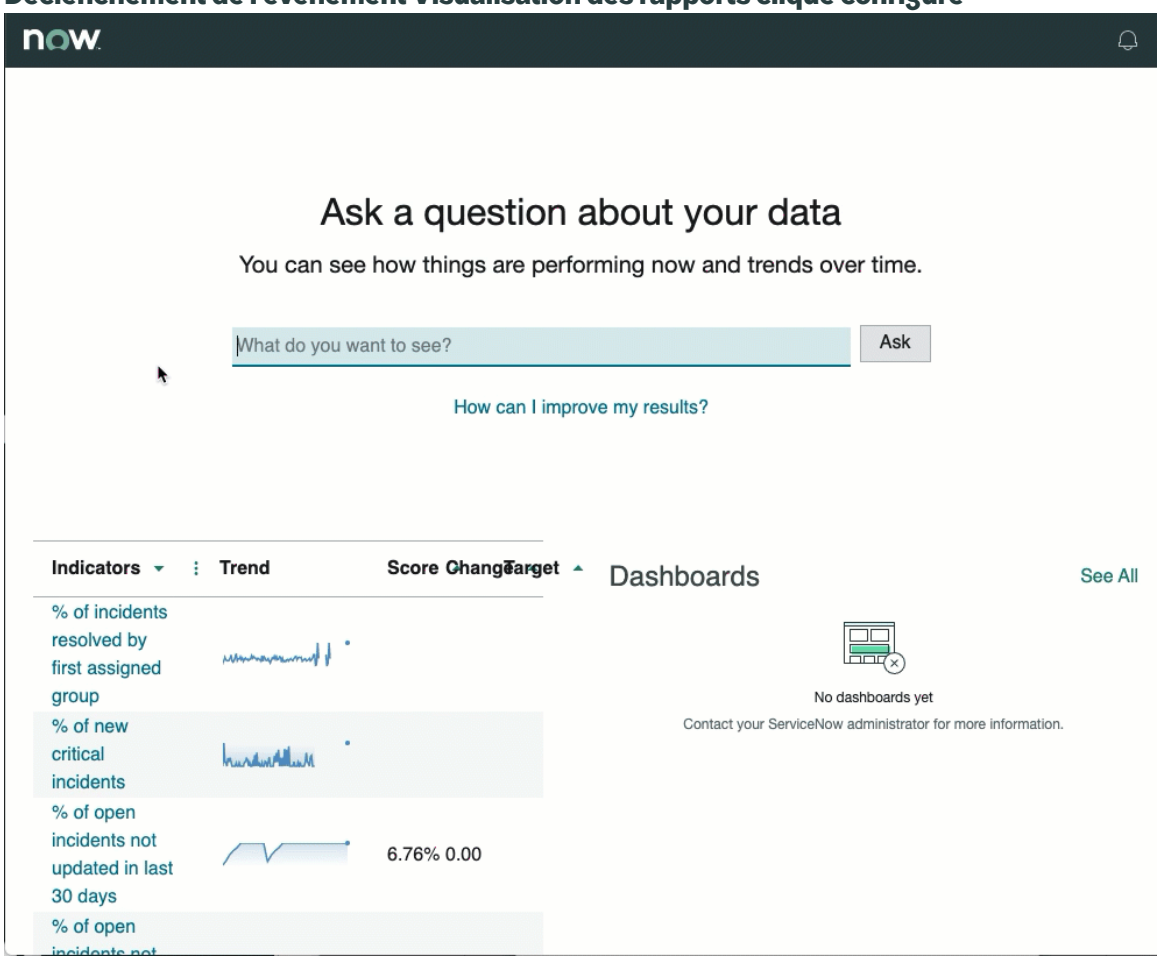
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que vous avez cliqué sur **OK** et ajouté `@payload.listTitle` comme **titre**, le gestionnaire d'événements a terminé. Vous pouvez maintenant supprimer le gestionnaire d'événements**Lien vers le relais de destination** pour cet événement.

L'exemple suivant montre une page Centre d'analyse. Sur cette page, vous pouvez entrer une requête pour les incidents par priorité et obtenir un rapport en conséquence. En outre, en cliquant sur une colonne, vous **déclenchez un événement Visualisation du rapport cliquée** . Le gestionnaire d'événements vous permet d'afficher une liste simple des incidents dans le rapport.

Déclenchement de l'événement Visualisation des rapports cliqué configuré



Lier un événement à une action déclarative

Liez les éléments de données à l'intérieur Générateur d'IU afin de pouvoir ajouter des actions d'événement à une action déclarative.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lier un événement géré à un composant afin qu'une action soit exécutée lorsqu'un utilisateur sélectionne le composant.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.

3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Ajoutez un composant à votre page qui peut avoir une action déclarative, telle qu'une barre d'actions ou une liste connexe.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter et configurer des composants.
5. Pour créer une définition d'action déclarative dans une table du Now Platform®, accédez à **Expérience d'espace de travail** > **Actions et composants** > **Actions sur la liste**.

   Choisissez une table dans laquelle vous souhaitez que l'action déclarative soit disponible. Par exemple, vous pouvez créer une action Terminer mon travail dans une table d'incident ou vous pouvez utiliser un enregistrement de définition d'action déclarative existant.

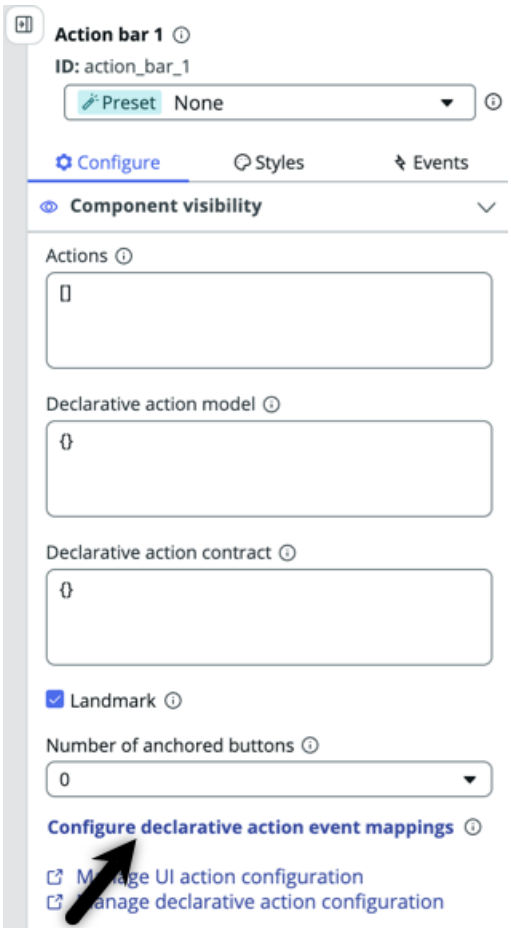
   Enregistrement de définition de l'action déclarative de la plateforme



6. Cochez la case **Actif** , puis enregistrez ou mettez à jour l'enregistrement.
7. Revenez au Générateur d'IUfichier .
8. Pour appeler un événement géré pour l'action déclarative, accédez au panneau Configurer et cliquez sur **Configurer le mappage des événements d'action déclarative**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Choisissez l'action déclarative que vous avez créée précédemment.
   Pour continuer avec l'exemple de l'étape 5, l'action déclarative pourrait être quelque chose comme **Terminer mon travail**.
10. Pour définir ce que l'action déclarative fait sur votre page, cliquez sur **+ Ajouter un gestionnaire d'événements**.

    a. Donnez un nom au gestionnaire d'événements.
       Le nom doit décrire l'action que vous souhaitez que le gestionnaire d'événements effectue.

    b. **Facultatif :** Fournissez une description du gestionnaire d'événements.

    c. Choisissez l'événement géré que vous souhaitez invoquer.

    d. **Facultatif :** Ajoutez des valeurs de charge utile pour votre gestionnaire d'événements.

    e. Sélectionnez **Enregistrer**.

11. Sélectionnez **Terminé**.
12. Sélectionnez **Enregistrer**, puis sélectionnez Preview

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Testez l’action déclarative sur votre page en cliquant sur **Terminer mon travail** pour voir si cela fonctionne.



Désactiver les mappages d’événements prédéfinis des composants

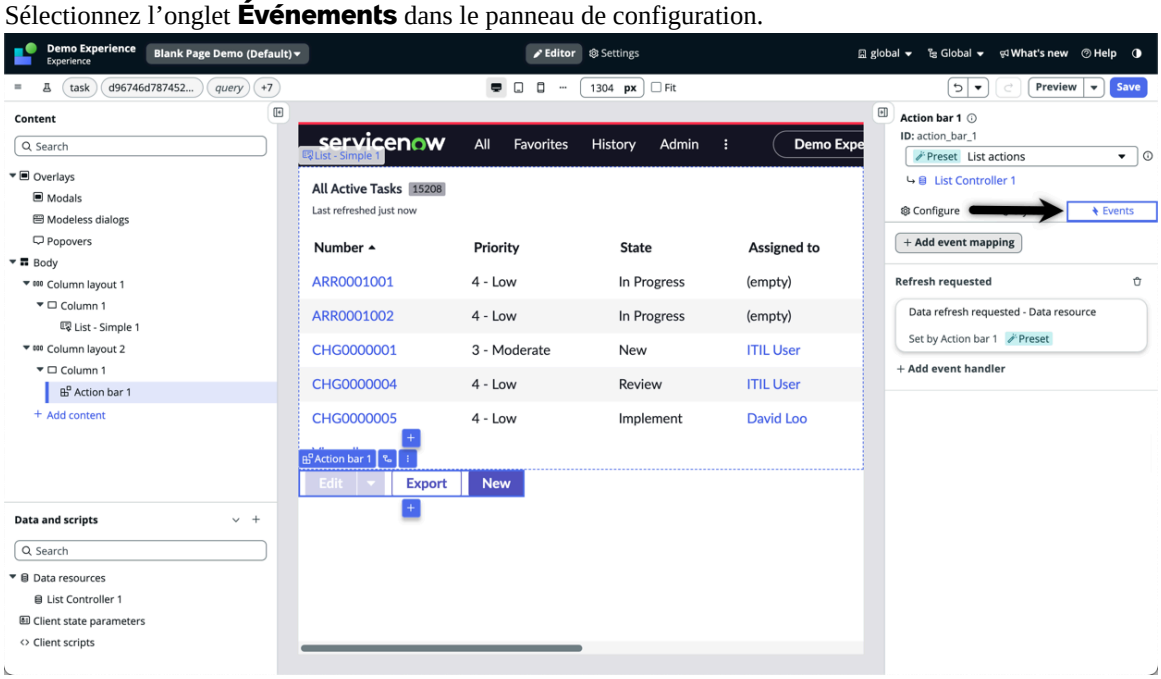
Vous pouvez désactiver les mappages d’événements qui sont automatiquement créés par un composant prédéfini.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

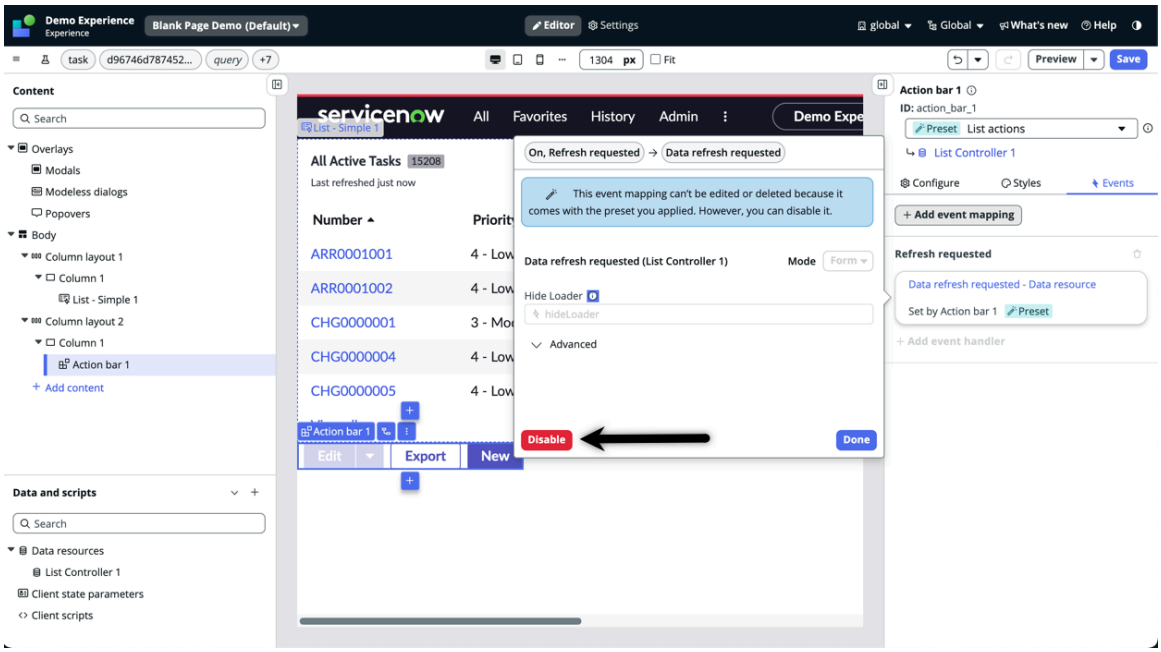
1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d’informations sur la création d’une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d’IU.
4. Sélectionnez un composant avec un préréglage de composant configuré.
5. Sélectionnez l’onglet **Événements** dans le panneau de configuration.



6. Sélectionnez l’événement que vous souhaitez désactiver.
7. Sélectionnez **Désactiver**.

Traduction automatique

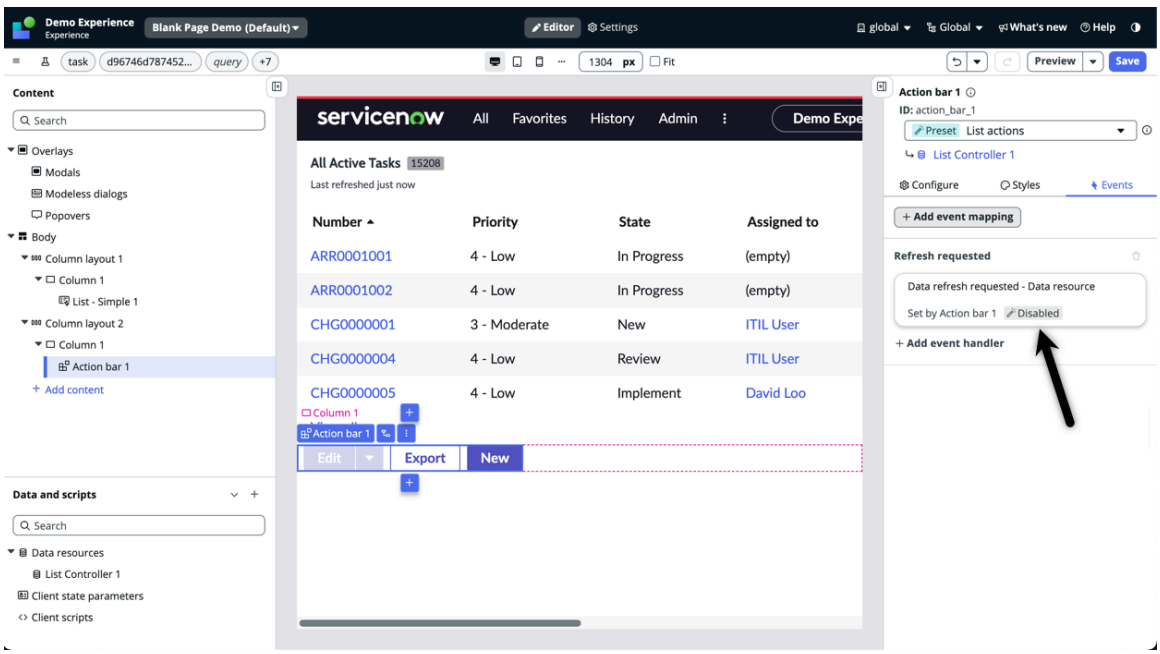
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez **Terminé**.

Résultats

L'événement prédéfini du composant affiche **Désactivé** dans l'onglet **Événements** du panneau de configuration.



Supprimer un gestionnaire d'événements

Supprimez un gestionnaire d'événements dont vous n'avez plus besoin dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

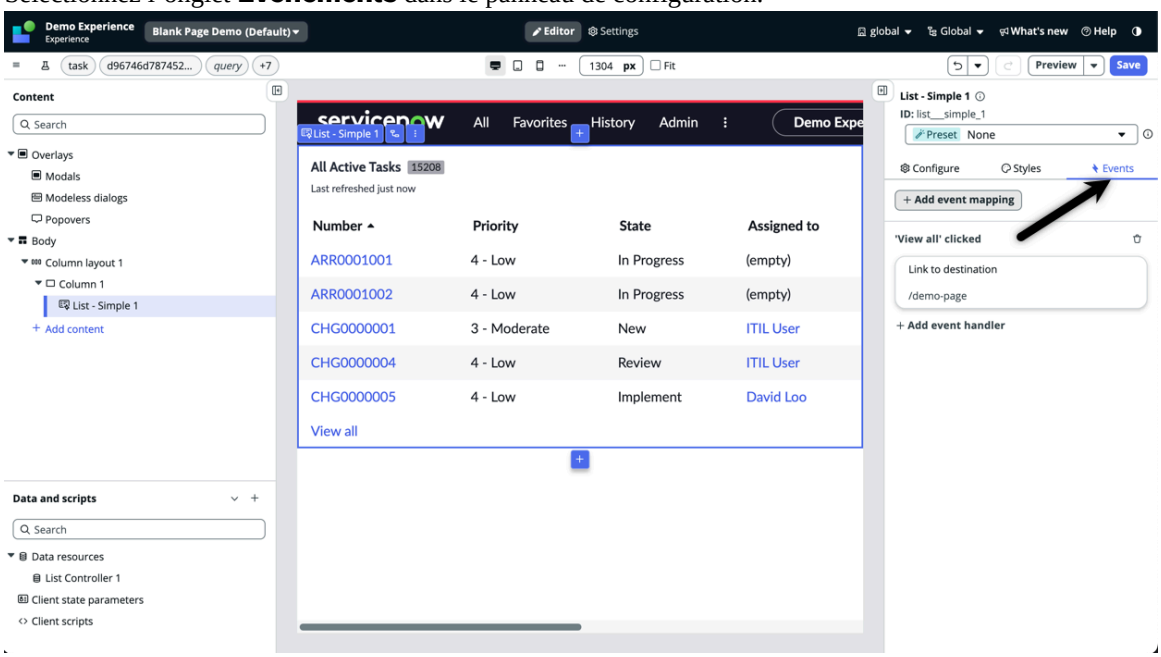
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

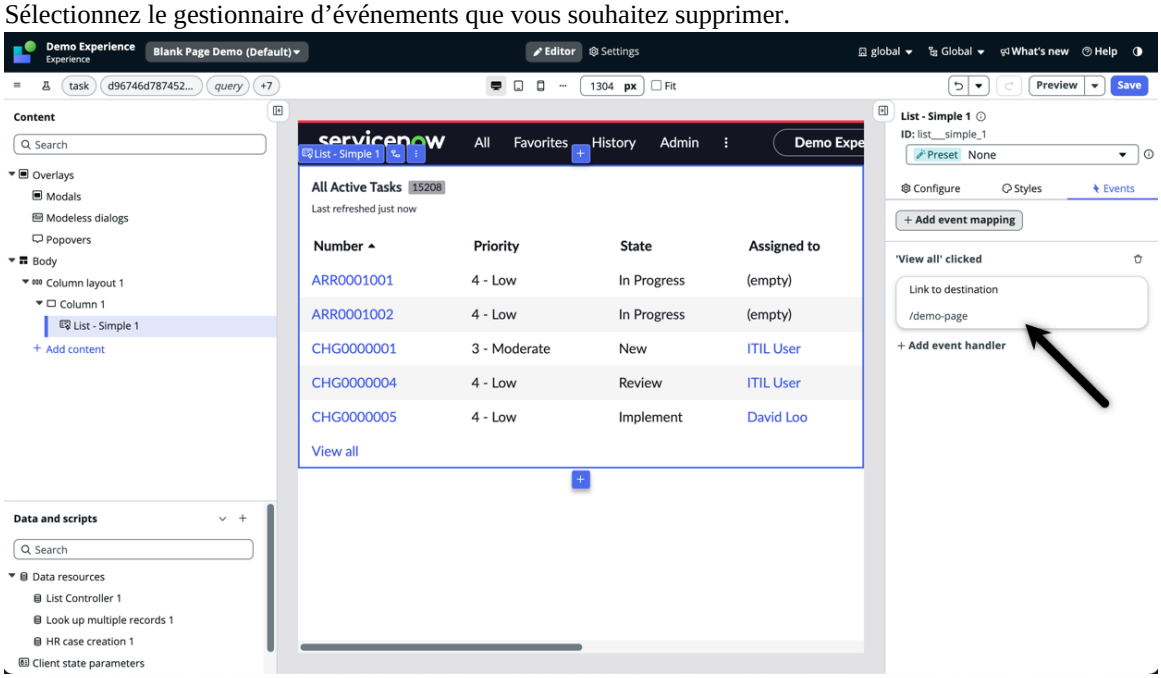
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez un composant avec un paramètre prédéfini configuré.
5. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.



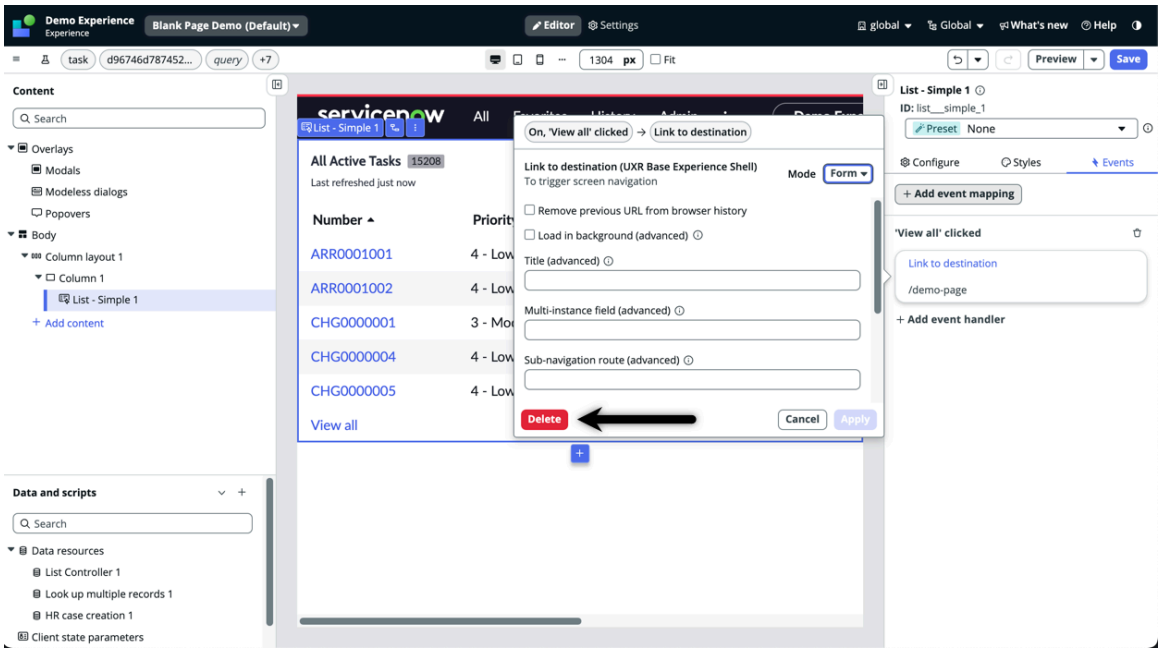
6. Sélectionnez le gestionnaire d'événements que vous souhaitez supprimer.



7. Sélectionnez **Supprimer**.

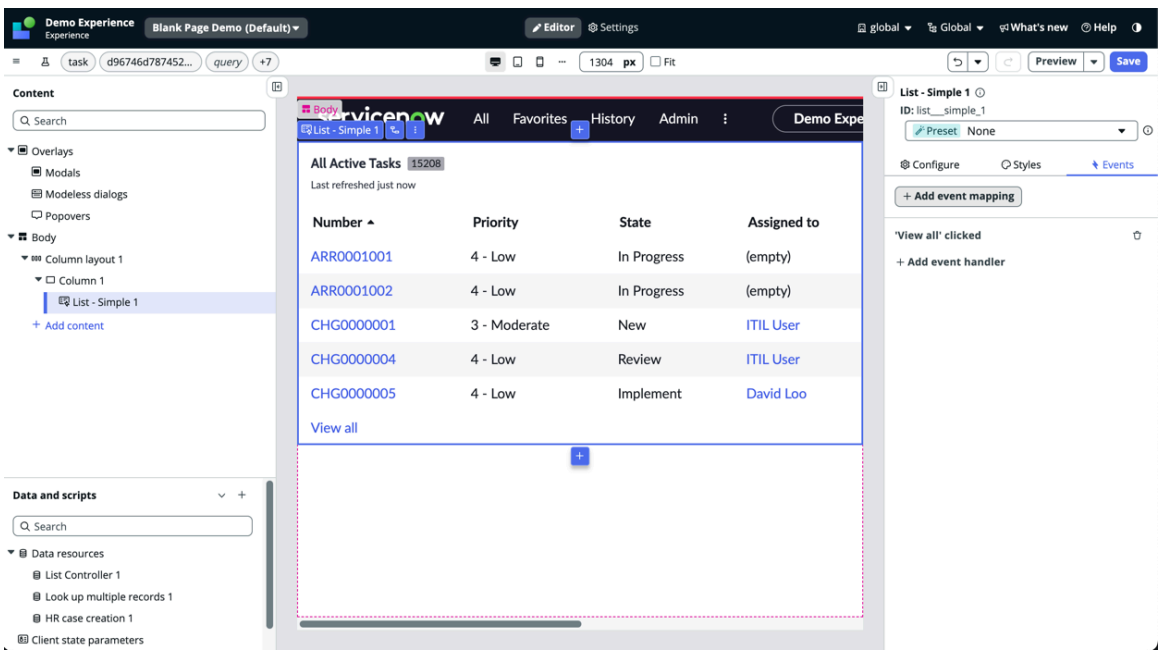
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez **Supprimer** dans la fenêtre modale de confirmation.
9. Le gestionnaire d'événements est supprimé du mappage d'événements associé.

Si vous souhaitez supprimer le mappage d'événements, reportez-vous à la section Supprimer un mappage d'événements.



Supprimer un mappage d'événements

Supprimez un mappage d'événements dont vous n'avez plus besoin dans Générateur d'IU.

Avant de commencer

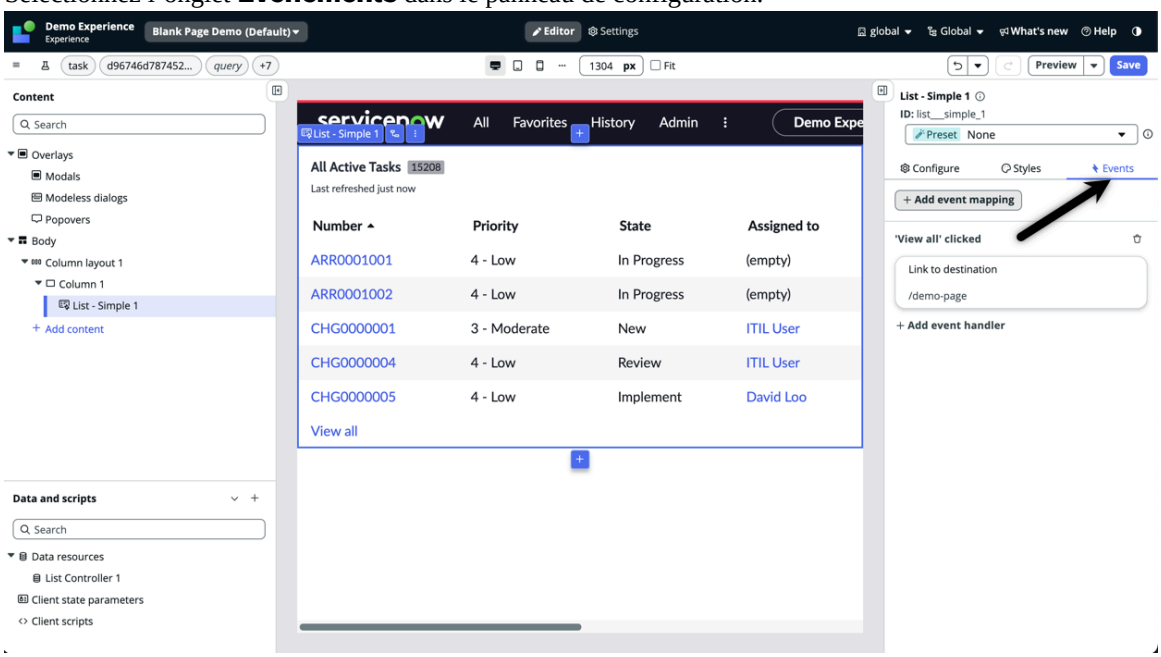
Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

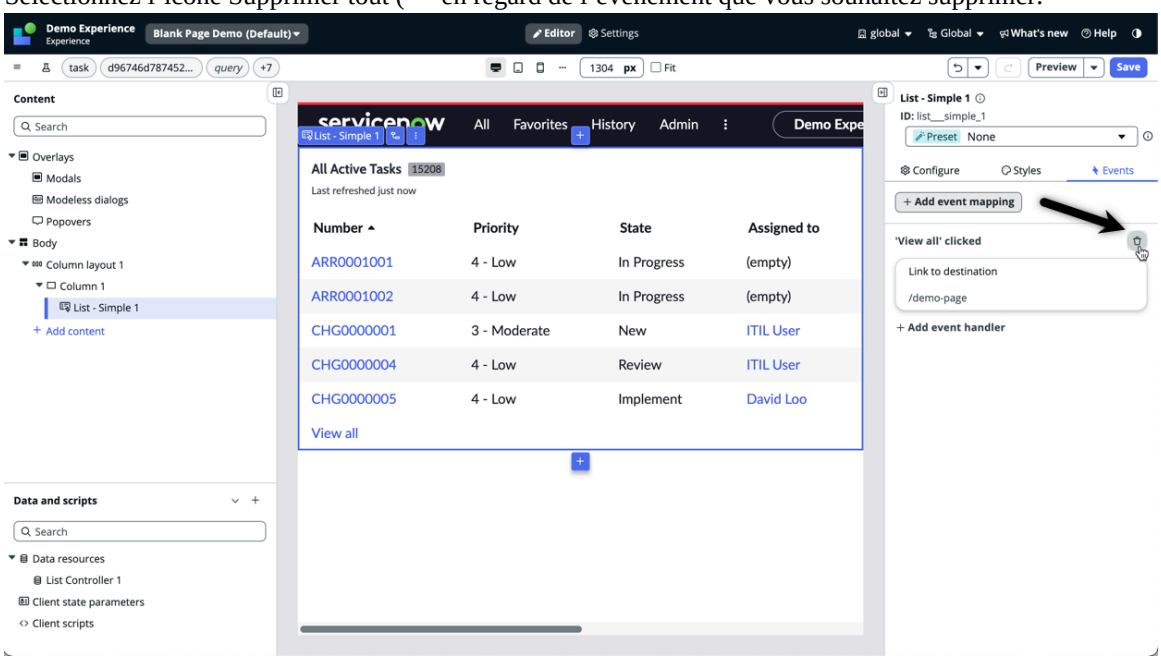
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Ouvrez une expérience dans laquelle travailler ou créez une expérience en sélectionnant **Créer** > **Expérience**.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos applications dans Générateur d'IU.
3. Ouvrez ou créez une page.
   Pour plus d'informations sur la création d'une page dans Générateur d'IU, voir Créer une page dans le générateur d'IU.
4. Sélectionnez un composant avec un paramètre prédéfini configuré.
5. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration.



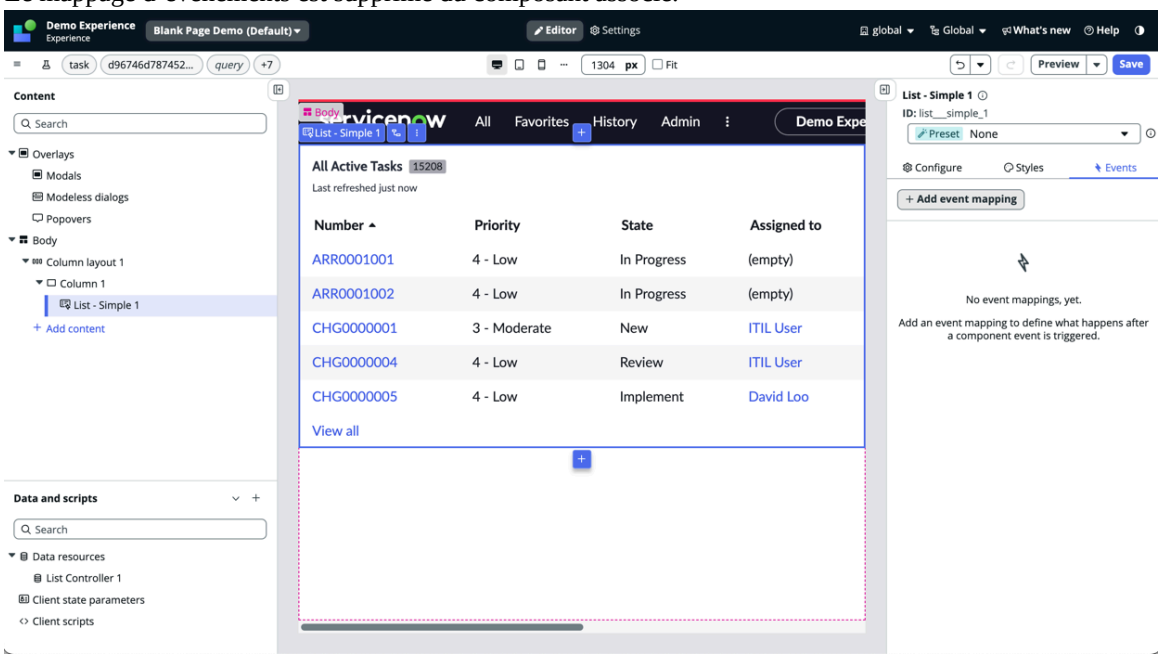
6. Sélectionnez l'icône Supprimer tout (en regard de l'événement que vous souhaitez supprimer.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Le mappage d’événements est supprimé du composant associé.



Modifier le code avec l’éditeur de code Now (fonctionnalité avancée)

L’éditeur de code Now est une interface de type éditeur de texte enrichi qui prend en charge les feuilles de style en cascade (CSS), le langage de balisage hypertexte (HTML), JavaScript, le langage XML (Extensible Markup Language) et la notation d’objet JavaScript (JSON). Utilisez l’éditeur de code Now pour modifier la configuration de l’interface utilisateur, la configuration des ressources de données, les styles, les événements, les scripts côté client et côté serveur dans Next Experience les composants du générateur d’IU.

Now Code Editor prend en charge les fonctionnalités suivantes :

- Édition de base
- Débogage
- Palette de commandes
- Mise en forme du code
- Vérification et mise en surbrillance de la syntaxe
- Suggestions automatiques
- Macros de script pour le code commun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Édition de base

Action	Description
Code de format 	Applique une indentation appropriée au script. Raccourci clavier: • Windows : Maj+Alt+F • Mac : Maj+Option+F
Mettre en surbrillance la syntaxe	Met en évidence la syntaxe du code.
Vérifier la syntaxe	Vérifie les erreurs de formatage et met en évidence les erreurs de syntaxe. • Windows : Maj+Alt+C • Mac : Merde + Option + C
Afficher les suggestions	Affiche une liste d'éléments valides au point d'insertion, tels que : • Noms de classes • Noms de fonctions • Noms d'objets • Noms de variables Sélectionnez et cliquez sur une entrée pour l'ajouter au script. Raccourci clavier: • Windows : Contrôle + Espace • Mac : Ctrl+Espace Vous pouvez également activer ou désactiver la **mise en surbrillance de la syntaxe** à partir du menu **Paramètres** .
Activer/désactiver	Commente une ou plusieurs lignes de code avec deux barres obliques consécutives //. Raccourci clavier: • Windows : Ctrl+/ • Mac : Commande+/
Afficher la minicarte	Affiche la minicarte de l'extrait de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
	Vous pouvez afficher ou masquer l'option de mini-carte, dans le menu **Paramètres** .
Activer le retour automatique à la ligne	Active la fonction de retour automatique à la ligne dans la zone d'édition. Vous pouvez activer/désactiver l'option **Activer le retour automatique à la ligne** à partir du menu **Paramètres** .
Afficher la palette de commandes	Affiche une liste des commandes disponibles pour les opérations courantes. Vous pouvez exécuter des commandes d'éditeur, rechercher et remplacer du texte, plier et déplier des blocs de code, basculer les commentaires et bien d'autres tâches à l'aide de la même fenêtre interactive. Raccourci clavier • Windows : F1 • Mac : F1
Agrandir ou réduire	Développe ou réduit l'éditeur. Raccourci clavier • Windows : Ctrl+M • Mac : Ctrl+M

Débogage

Pour lancer Débogueur de script, cliquez sur dans la barre d'outils.

Remarque :
Vous pouvez ajouter un point d'arrêt, un point d'arrêt conditionnel ou un point de connexion uniquement lorsque le débogage est activé et que la langue sélectionnée est JavaScript.

Tâche	Effectuez cette action
Ajouter un point d'arrêt	Cliquez avec le bouton droit de la souris en regard d'un numéro de ligne dans la zone de la règle et sélectionnez **Ajouter un point d'arrêt**.
Ajouter un point d'arrêt conditionnel	1. Cliquez avec le bouton droit de la souris en regard d'un numéro de ligne dans la zone de la règle et sélectionnez **Ajouter un point d'arrêt conditionnel**. 2. Entrez une condition de pause dans l'éditeur.
Ajouter un point de connexion	Cliquez avec le bouton droit de la souris en regard d'un numéro de ligne dans la zone de la règle et sélectionnez **Ajouter un point de connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Effectuez cette action
Comparer le texte en mode diff	Utilisez l'icône de vue côte à côte, la et l'icône de vue en ligne pour basculer entre les vues.

Macros d'éditeur de code

pour

- Description : insère une boucle for standard avec un tableau d'exemple.
- Sortie :

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

method

- Description : insère un modèle de fonction JavaScript vide.
- Sortie :

```
/*
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  */
  : function() {

  },
```

infos

- Description : insère un message d'information `GlideSystem` .
- Sortie :

```
gs.addInfoMessage(gs.getMessage(""));
```

document

- Description : insère un bloc de commentaires pour décrire une fonction ou des paramètres.
- Sortie :

```
/**

* Description:

* Parameters:

* Returns:
*/
```

vargror

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description : insère une requête `GlideRecord` pour deux valeurs avec une condition OU.
- Sortie :

```
var gr = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

vargr

- Description : insère une requête `GlideRecord` standard pour une valeur unique.
- Sortie :

```
var gr = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

Test et débogage d'applications

Vérifiez que l'application répond aux exigences de votre entreprise. Vos tests doivent couvrir les opérations d'enregistrement (telles que la création, la lecture, la mise à jour et la suppression), les éléments d'interface utilisateur (tels que les vues et les politiques d'interface utilisateur), les opérations d'exécution (telles que les règles métier) et les actions des scripts d'événement.

Test et débogage sur l'interface utilisateur principale

Automated Test Framework

Créez et exécutez des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements qui ont causé l'échec et les changements que vous devez examiner.

Scripts de débogage

Déboguez les scripts à l'aide de journaux de session et Now Platform d'outils de débogage, tels qu'un débogueur de script de procédure pas à pas et les messages d'erreur qui s'affichent dans l'interface utilisateur.

Débogueur de script et Journal de la session

Le Débogueur de script permet aux utilisateurs ayant le rôle script_debugger de déboguer JavaScript côté serveur, tandis que le Journal de la session vous permet d'afficher et de télécharger les journaux requis.

Suivi de script et scripts de débogage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le suivi de script pour filtrer votre recherche de débogage et affiner rapidement les problèmes de script. Trouver des lignes de scripts spécifiques, plutôt que de faire une recherche large, permet de gagner du temps et d'améliorer la productivité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Test Management 2.0

L'application ServiceNow® Test Management 2.0 rationalise la gestion des processus de test pour vous aider à fournir des produits logiciels plus efficacement et avec moins d'erreurs. Vous pouvez créer plusieurs versions d'un test et l'intégrer à Agile Development 2.0.

Impersonate a user

Les administrateurs peuvent emprunter l'identité d'autres utilisateurs authentifiés à des fins de test et afficher les journaux d'emprunt d'identité. Lorsqu'il emprunte l'identité d'un autre utilisateur, l'administrateur a accès à ce à quoi cet utilisateur peut accéder dans le système, y compris les mêmes menus et modules.

Tester vos applications avec l'ATF

L'ATF Framework de tests automatisés vous permet de créer et d'exécuter des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement. Par exemple, après une mise à niveau, pendant le développement d'application ou lors du déploiement de configurations d'instance avec des ensembles de mises à jour. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements qui ont causé l'échec et les changements que vous devez examiner.

Remarque :
Par défaut, la propriété système permettant d'exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher de les exécuter accidentellement sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production pour éviter les pannes et l'endommagement des données. Regardez cette vidéo de vue d'ensemble d'ATF pour en savoir plus.

Pour la formation des développeurs, reportez-vous à la section L'utilisation de l'attribut Framework de tests automatisés sur le ServiceNow Site Developerfichier .

Avantages

Framework de tests automatisés fournit ces avantages aux gestionnaires du changement et aux développeurs.

- Réduisez le temps de mise à niveau et de développement en remplaçant les tests manuels par des tests automatisés.
- Concevez des tests une seule fois et réutilisez-les dans différents contextes et avec différents ensembles de données de test.
- Gardez les instances de tests propres en annulant les données de test et les modifications apportées après chaque exécution de test.
- Créez des suites de tests pour organiser et exécuter des tests par lots.
- Planifiez des exécutions de suite de tests.
- Permettez aux concepteurs de tests non techniques de créer des tests de fonctionnalités standard Now Platform .
- Réduisez le temps de conception des tests en copiant les tests de démarrage rapide et les suites de tests.
- Créez des étapes de test personnalisées pour étendre la couverture des tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Framework de tests automatisés Enregistrements et composants

Il Framework de tests automatisés se compose de ces enregistrements et composants.

Test

Un *test* est un regroupement logique d'étapes de test automatisées connexes qui vérifient certaines fonctionnalités ou fonctionnalités. Chaque test est un enregistrement dans la table Test [sys_atf_test]. Les concepteurs de tests créent généralement un test pour vérifier une fonctionnalité ou un groupe de fonctionnalités connexes. Par exemple, le test **CSM : créer un ticket de produit** valide la création d'enregistrements de ticket de produit. Chaque test est associé à une liste d'étapes de test et de résultats de test.

Suite de tests

Une *suite de tests* est une collection de tests qui s'exécutent dans un ordre spécifique. Les concepteurs de tests créent généralement une suite de tests pour tester une application ou un groupe de fonctionnalités connexes. Par exemple, la suite de tests **CSM : Gestion des tickets** valide la fonctionnalité de l'application Gestion du service clientèle. Les concepteurs de tests peuvent planifier l'exécution de suites de tests et le démarrage de tous les exécuteurs de tests clients requis.

Test de démarrage rapide

Un *test de démarrage rapide* est un test ou une suite de tests installé avec les données de démonstration d'une application. Utilisez les tests de démarrage rapide comme modèles pour créer vos propres tests et suites de tests. Consultez cette vidéo de présentation du test de démarrage rapide pour plus d'informations.

Étape de test

Une *étape de test* combine une configuration d'étape avec les données de test d'exécution nécessaires pour exécuter une étape. L'étape de test spécifie toujours l'ordre dans lequel elle s'exécute dans le test. Les étapes de test ont leur propre liste connexe de résultats d'étapes. Chaque étape de test est un enregistrement dans la table Étape de test [sys_atf_step] qui spécifie une action de test, la configuration de l'étape et un ordre d'exécution. Les concepteurs de tests ajoutent des étapes de test aux tests pour vérifier les fonctionnalités. Par exemple, la première étape du test **CSM : créer un ticket de produit** consiste à emprunter l'identité de l'utilisateur de démonstration John Jason, qui est autorisé pour la gestion des tickets.

Configuration de l'étape

Une *configuration d'étape* est une action de test spécifique qu'elle Framework de tests automatisés peut exécuter. Les configurations d'étapes ne contiennent pas de données de test d'exécution et ne peuvent être exécutées que lorsque les concepteurs de tests les ajoutent dans le cadre d'une étape de test. Chaque configuration d'étape est un enregistrement dans la table Configuration de l'étape de test [sys_atf_step_config] qui spécifie les variables d'entrée utilisées pour exécuter la configuration d'étape et les variables de sortie disponibles pour d'autres configurations d'étape. Par exemple, la configuration de l'étape **Emprunter l'identité** permet à un test d'emprunter l'identité d'un autre utilisateur.

Le Framework de tests automatisés fournit une liste par défaut de configurations d'étapes pour la plupart des cas d'utilisation et permet aux concepteurs de tests de créer leurs propres configurations d'étapes personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variable d'étape

Une *variable step* stocke des valeurs d'entrée et de sortie spécifiques à l'étape. Par exemple, la configuration **de l'étape Ouvrir un nouveau formulaire** comporte des variables pour spécifier les noms des vues de table et de formulaire. Utilisez des variables d'étape pour spécifier une cible d'étape de test particulière ou pour transmettre des informations à d'autres étapes de test.

Résultat de test

Un *résultat de test* stocke la sortie d'un test ou d'une exécution de suite de tests. Chaque résultat de test est un enregistrement dans la table Résultat du test [sys_atf_test_result] qui spécifie la durée de l'exécution du test, l'état du test et les captures d'écran lorsqu'elles sont disponibles. Utilisez les résultats des tests pour identifier les tests qui échouent ou ne s'exécutent pas, et utilisez les journaux des tests pour obtenir plus d'informations sur les résultats des tests. Par défaut, le système supprime les résultats des tests et des suites de tests 30 jours après leur création, sauf si vous activez l'option permettant de conserver le résultat du test indéfiniment.

Résultat de l'étape

Un *résultat d'étape* stocke la sortie d'une exécution d'étape de test. Chaque résultat d'étape est un enregistrement dans la table Résultat de l'étape [sys_atf_test_result_step] qui spécifie l'état de l'étape de test, un résumé de la sortie et un journal complet de la sortie générée par l'étape de test. Utilisez les résultats des étapes pour identifier les défaillances et les fonctions nécessitant un examen.

Type de déclaration

Le champ **Type d'assertion** spécifie les conditions qui doivent être remplies pour qu'un test réussisse. Les concepteurs de tests peuvent utiliser des assertions pour spécifier si les résultats d'une opération sont attendus ou inattendus. Par exemple, supposons que vous vouliez tester qu'un enregistrement ne peut pas être mis à jour. Dans ce cas, vous devez ajouter une étape de test Insertion d'enregistrement et définir le champ **Type d'assertion** sur **L'enregistrement n'a pas été inséré.** Le test réussit en cas d'échec de l'insertion de l'enregistrement.

Certaines catégories d'étapes de test qui incluent des étapes avec un champ **Type d'assertion** comprennent :

- Catégorie de serveur: indique quelles opérations CRUD entraînent la réussite ou l'échec d'un test.
- Catégorie d'interface utilisateur personnalisée: indique quels états de composant entraînent la réussite ou l'échec d'un test, et indique si le texte visible entraîne la réussite ou l'échec d'un test.
- Formulaires dans la Portail de services catégorie: déclarer si un formulaire annulé dans le navigateur en raison d'erreurs de validation ou un formulaire soumis avec succès au serveur entraîne la réussite d'un test.

Tests exécutables clients

Un *exécuteur de test client* est un onglet de navigateur qui exécute des étapes de test côté client dans une Now Platform interface utilisateur. Les exécuteurs de tests clients nécessitent un onglet de navigateur pour fonctionner. Si aucun exécuteur de test client n'est disponible lorsque vous exécutez un test, le système vous invite à en ouvrir un. Les testeurs peuvent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

démarrer manuellement un exécuteur de test client ou sélectionner un exécuteur de test client existant. Les concepteurs de tests peuvent planifier le démarrage des exécuteurs de tests clients lorsqu'ils planifient l'exécution d'une suite de tests.

Rôles d'utilisateur

Affectez des rôles pour définir Framework de tests automatisés des autorisations.

Titre du rôle [name]	Description du rôle
atf_test_admin	Créez ou modifiez des propriétés de Framework de tests automatisés. A l'autorisation de : • Voir la page des tests • Créer/modifier/supprimer des tests • Créer/modifier/supprimer des étapes de test • Afficher la page de configuration de l'étape • Afficher la page du test exécutable • Afficher les pages des résultats de la suite de tests, des résultats des tests et des éléments de résultats • Exécuter des tests utilisateur • Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests • Créer/modifier des enregistrements de configuration d'étapes • Créer/modifier Framework de tests automatisés des propriétés
atf_test_designer	Affichez les propriétés de Framework de tests automatisés uniquement (impossible de créer ou de modifier des propriétés). A l'autorisation de : • Voir la page des tests • Créer/modifier/supprimer des tests • Créer/modifier/supprimer des étapes de test • Afficher la page de configuration de l'étape • Afficher la page du test exécutable • Afficher les pages des résultats de la suite de tests, des résultats des tests et des éléments de résultats • Exécuter des tests utilisateur • Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests • Afficher Framework de tests automatisés les propriétés
atf_ws_designer	Affichez ou définissez les profils d'authentification de base nécessaires pour les points de terminaison REST qui nécessitent une authentification. Consultez Catégorie REST pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ATF ne prend pas en charge ces éléments de Next Experience, mais la prise en charge de ces fonctionnalités est prévue pour les versions futures :

- Pages créées avec Générateur d'IU, y compris les pages avec des listes et des composants de formulaire.
- Pages de destination

Remarque :
ATF prend toujours en charge l'interface utilisateur principale, y compris l'environnement classique (comme les listes et formulaires classiques).

Prise en main de Framework de tests automatisés

Si vous débutez avec , Framework de tests automatisélisez cette présentation pour découvrir ce que le framework peut faire. Ensuite, suivez le didacticiel pour créer et exécuter un test qui utilise les fonctionnalités ATF les plus basiques. Une fois que vous vous sentez à l'aise avec les bases, explorez les fonctionnalités plus avancées fournies par l'ATF.

Les fonctionnalités ATF offrent une flexibilité dans la façon dont vous testez votre instance.

Catégories de configuration d'étape de test

Catégorie	Description
Catalogue de services dans le Portail de services	Effectuez des tests de bout en bout pour un élément de catalogue dans le Portail de services. • Ouvrez un créateur d'enregistrement, un élément de catalogue ou un guide de commande. • Définissez les valeurs des variables et la quantité d'éléments de catalogue. • Validez les valeurs des variables, les états, le prix et les éléments inclus dans un guide de commande. • Naviguez dans un guide de commande. • Ouvrez et activez/désactivez les éléments de catalogue dans un guide de commande. • Ajouter un élément ou un guide de commande à un panier. • Commandez un élément de catalogue ou un guide de commande. • Soumettez un créateur d'enregistrement.
Application Navigator	Créez des tests pour vérifier les fonctionnalités de navigation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Description
	• Vérifiez que les menus d'application sont répertoriés dans la barre de navigation de gauche. • Vérifiez que les modules d'application sont répertoriés dans la barre de navigation de gauche. • Accédez à un module comme si un utilisateur cliquait sur le module dans la barre de navigation de gauche.
IU personnalisée	Créez des tests simples qui imitent les actions de l'utilisateur sans script. • Définir les valeurs des composants. • Déclarer que le texte spécifié est ou n'est pas sur une page. • Validez les valeurs de composant. • Cliquez sur Composants. • Validez les états des composants (lecture seule ou non).
Formulaire	Créer des tests de formulaires. • Ouvrez un nouveau formulaire ou un enregistrement existant. • Définir des valeurs de champ. • Validez des valeurs de champ ou des états de champ (tels que obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible). • Validez si une action d'interface utilisateur est visible. • Cliquez sur un bouton dans une page modale. • Cliquez sur une action d'interface utilisateur. • Soumettre un formulaire.
Catalogue de services	Effectuez des tests de bout en bout pour un élément de catalogue. • Ouvrez un élément de catalogue ou un créateur d'enregistrement. • Recherchez un élément de catalogue. • Définissez les valeurs des variables et la quantité d'éléments de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Description
	• Validez les valeurs des variables, les états et le prix. • Ajouter un élément à un panier • Commandez un élément de catalogue. • Soumettez un créateur d'enregistrement.
Formulaires dans Portail de services	Créez des tests de formulaires dans le Portail de servicesfichier . • Ouvrez un formulaire. • Définir des valeurs de champ. • Validez des valeurs de champ ou des états de champ (tels que obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible). • Validez si une action d'interface utilisateur est visible. • Cliquez sur une action d'interface utilisateur. • Soumettre un formulaire.
REST	Créez et envoyez une demande REST entrante, puis vérifiez la réponse. • Testez n'importe quel point de terminaison REST sur l'instance. • Utilisez une demande REST pour créer des enregistrements, ainsi que pour récupérer, mettre à jour ou supprimer des enregistrements créés lors d'une étape de test précédente ou qui existaient déjà sur l'instance. • Vérifiez le code d'état de la réponse, les en-têtes de réponse, le délai de réponse et la charge utile de la réponse.
Serveur	Effectuez des opérations plus complexes, notamment les suivantes : • Effectuez des tests unitaires à l'aide de JavaScript, y compris des tests à l'aide de l'infrastructure de test Jasmine. • Tester les règles métier, les includes de script et d'autres scripts. • Créez des tests qui opèrent sur les données que vous définissez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

De nombreuses étapes de test renvoient des variables de sortie dont vous pouvez utiliser les valeurs comme entrées à une étape ultérieure. Par exemple, vous pouvez utiliser des variables de sortie pour effectuer les tâches suivantes :

- Effectuez une déclaration côté serveur sur un enregistrement que vous avez précédemment inséré.
- Créez un enregistrement en tant qu'utilisateur unique, puis rouvrez son formulaire en tant qu'utilisateur différent.

Configurations d'étapes de test personnalisées

En plus des étapes intégrées dans , Framework de tests automatisésvous pouvez créer des configurations d'étapes de test personnalisées. Ces étapes personnalisées peuvent prendre des variables d'entrée et renvoyer des variables de sortie que vous définissez.

Remarque :
Vous pouvez uniquement définir des étapes de test personnalisées qui s'exécutent sur le serveur. Le Framework de tests automatisés ne prend pas en charge la création de configurations d'étapes personnalisées qui s'exécutent sur le navigateur.

Conservation des données

Le Framework de tests automatisés suit et supprime automatiquement toutes les données créées par l'exécution de tests et restaure automatiquement les modifications après le test.

Suites de tests

Les suites de tests vous permettent d'exécuter un lot de tests dans un ordre spécifié. En outre, les suites de tests peuvent être hiérarchiques, avec des suites imbriquées dans d'autres suites. Vous pouvez associer des suites de tests à des planifications qui déterminent quand le système exécute les suites de tests.

Créez et exécutez votre premier test automatisé

Suivez ces instructions étape par étape pour créer et exécuter votre premier test automatisé. Ce test crée un nouvel enregistrement utilisateur.

- Le Framework de tests automatisés module d'extension (com.glide.automated_testing_framework) doit être activé. Il est activé par défaut lors du zBoot ou de la mise à niveau.
- Si nécessaire, activez l'exécution du test. Pour obtenir des instructions, consultez Activer ou désactiver l'exécution de Framework de tests automatisés tests.

  Remarque :
  Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

- Rôle requis : administrateur

Créer un test

Créez un nouvel enregistrement de test automatisé.

Traduction automatique

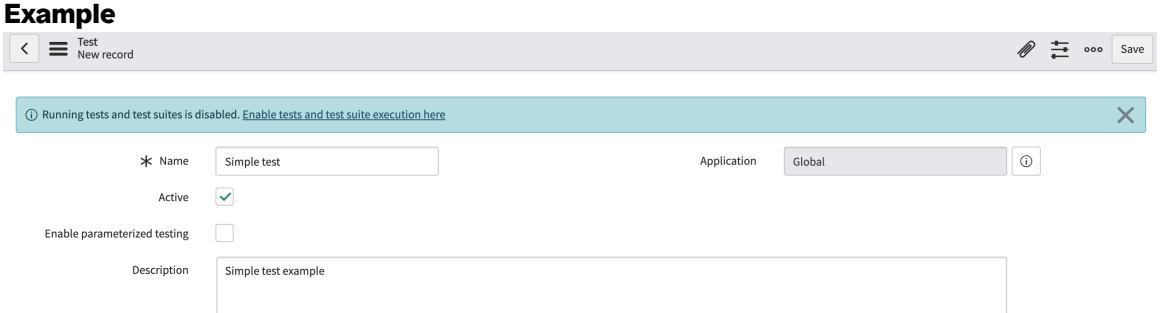
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Nouvel enregistrement de test, entrez un nom pour votre test dans le champ **Nom** . Le système identifie ce test par ce nom chaque fois qu'il affiche une liste de tests (par exemple, sous le module Tests).

Example



4. Dans le champ **Description** , entrez la description de votre test.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Le système crée un nouvel enregistrement de test et retourne à la liste des tests. Pour en savoir plus sur la création de tests automatisés, reportez-vous à la section Créer un test automatisé.

Ajouter la première étape au nouveau test

Ajoutez la première des trois étapes au test automatisé.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou admin

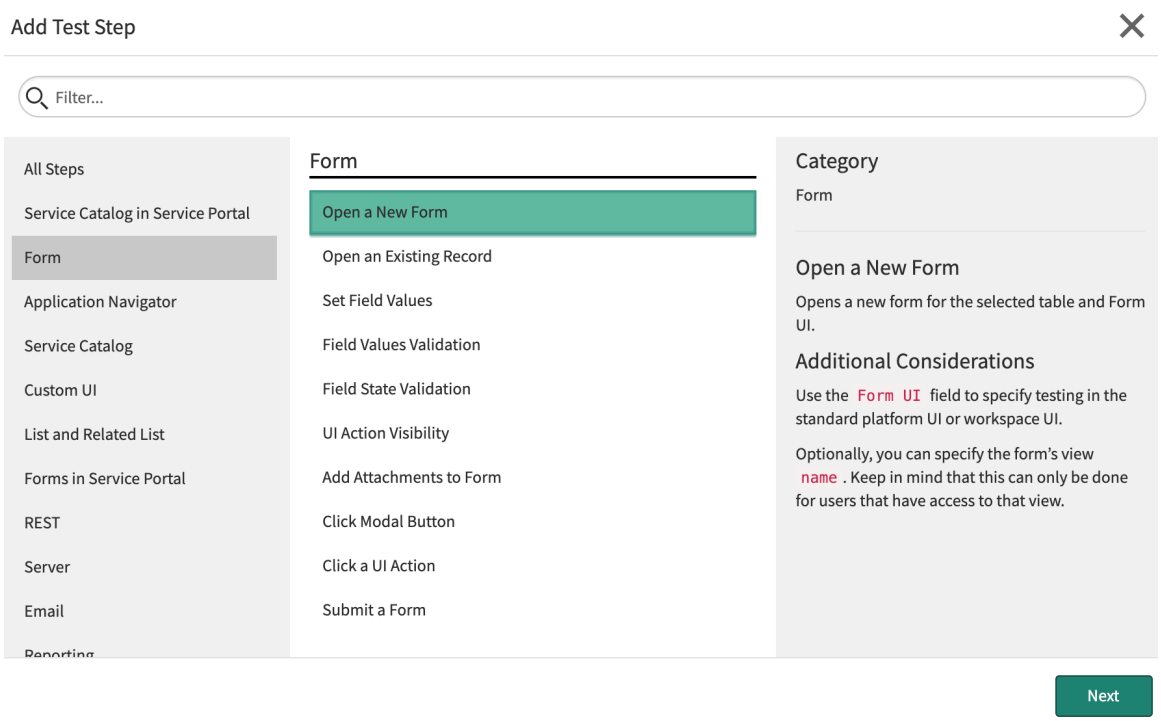
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
3. Dans la liste connexe des étapes de test en bas du formulaire de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
4. Dans la colonne centrale, cliquez sur la ligne du type d'étape **Ouvrez un nouveau formulaire**, puis sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

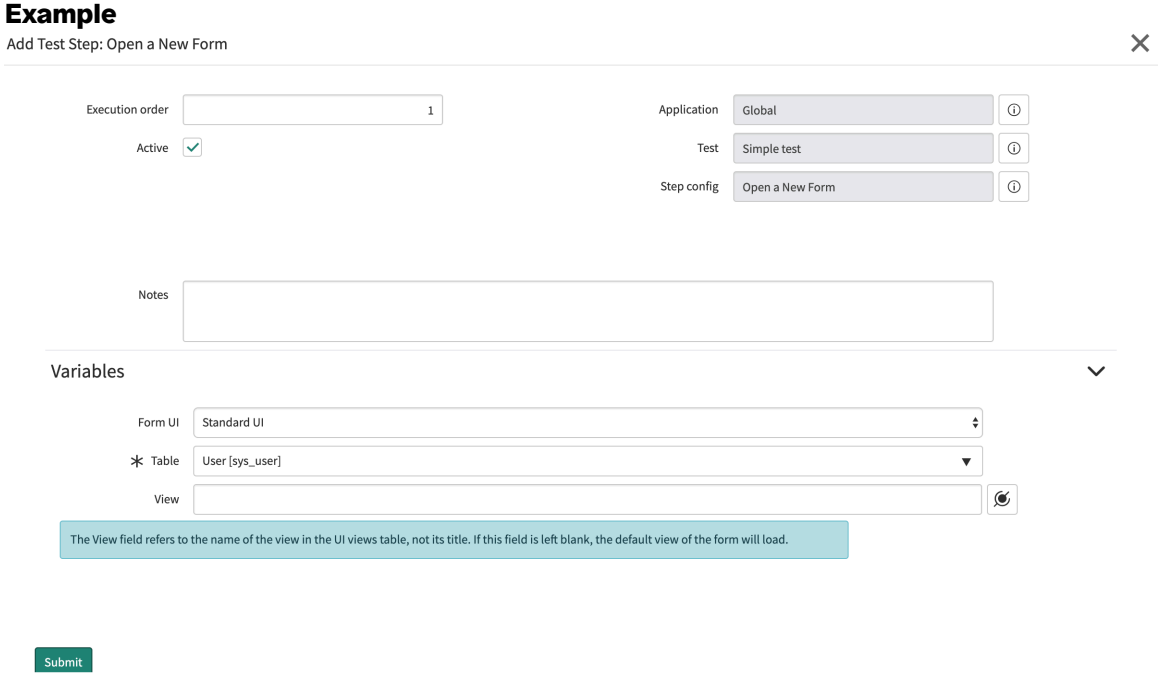
Example



Le système affiche le formulaire **Ajouter une étape de test** pour l'étape *Ouvrir un nouveau formulaire* .

5. Dans le champ **Table** , sélectionnez la table **Utilisateur [sys_user]** et cliquez sur **Soumettre**.

Example



Le système crée la nouvelle étape et retourne à l'enregistrement de test.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Le système crée un nouvel enregistrement de test et retourne à la liste des tests. Pour en savoir plus sur l'ajout d'étapes aux tests automatisés, reportez-vous à la section Ajouter des étapes à un test automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Vous trouverez des idées sur la façon de continuer à en apprendre davantage sur le Framework de tests automatisés, reportez-vous à Prochaines étapes avec le Framework de tests automatisés.

Ajouter la deuxième étape à votre test automatisé

Ajoutez la deuxième des trois étapes au test automatisé.

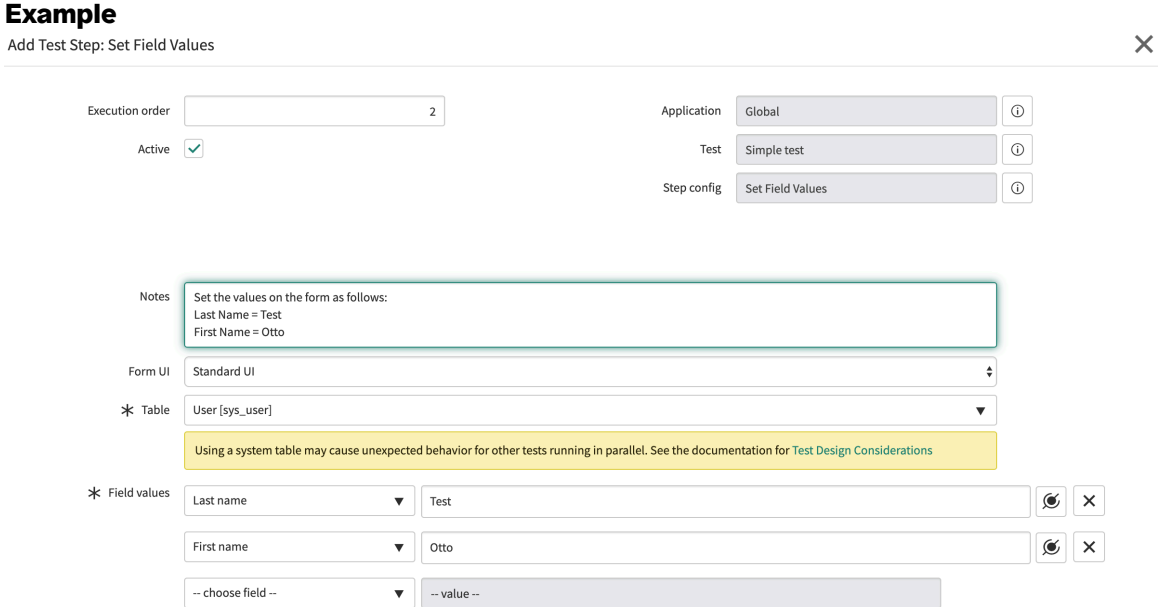
Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Procédure

1. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
2. Dans la liste connexe des étapes de test en bas du formulaire de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
3. Dans la colonne centrale, cliquez sur **Définir des valeurs de champ**, puis sur **Suivant**.
   Le système affiche le formulaire **Ajouter une étape de test** pour l'étape *Définir les valeurs* .
4. Dans la section des valeurs de champ, définissez **Nom de famille** sur `Test` et **Prénom** sur `Otto` (ou un autre nom de votre choix).

Example



5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Le système crée la nouvelle étape et retourne à l'enregistrement de test. Pour en savoir plus sur l'ajout d'étapes aux tests automatisés, reportez-vous à la section Ajouter des étapes à un test automatisé.

Ajouter la troisième étape à votre test

Ajoutez la dernière des trois étapes au test automatisé.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

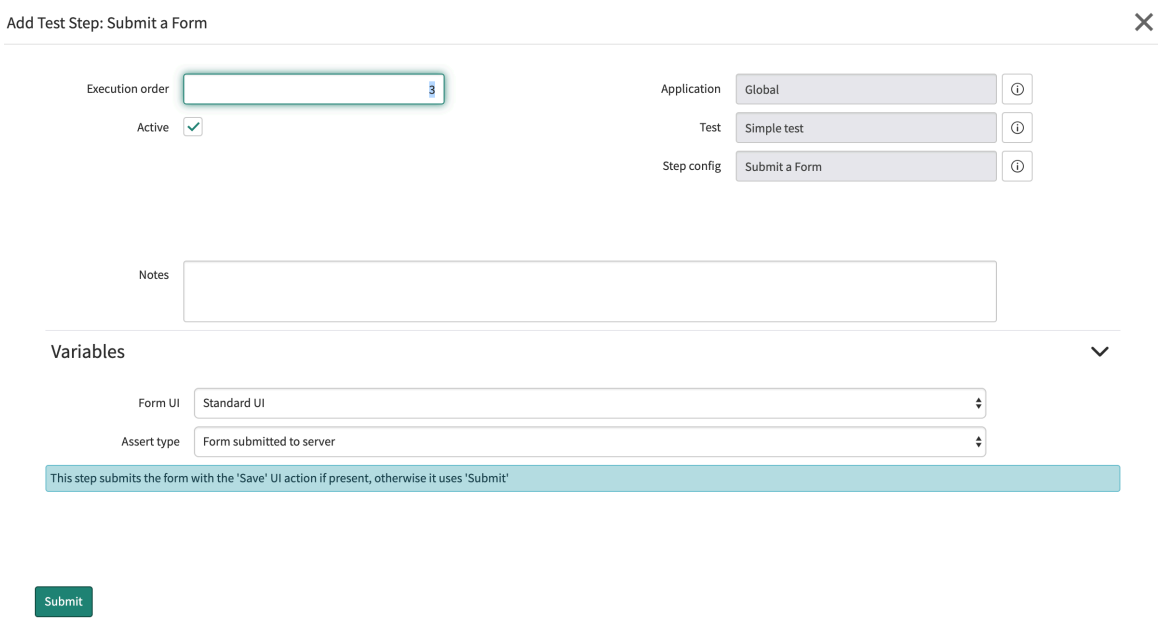
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

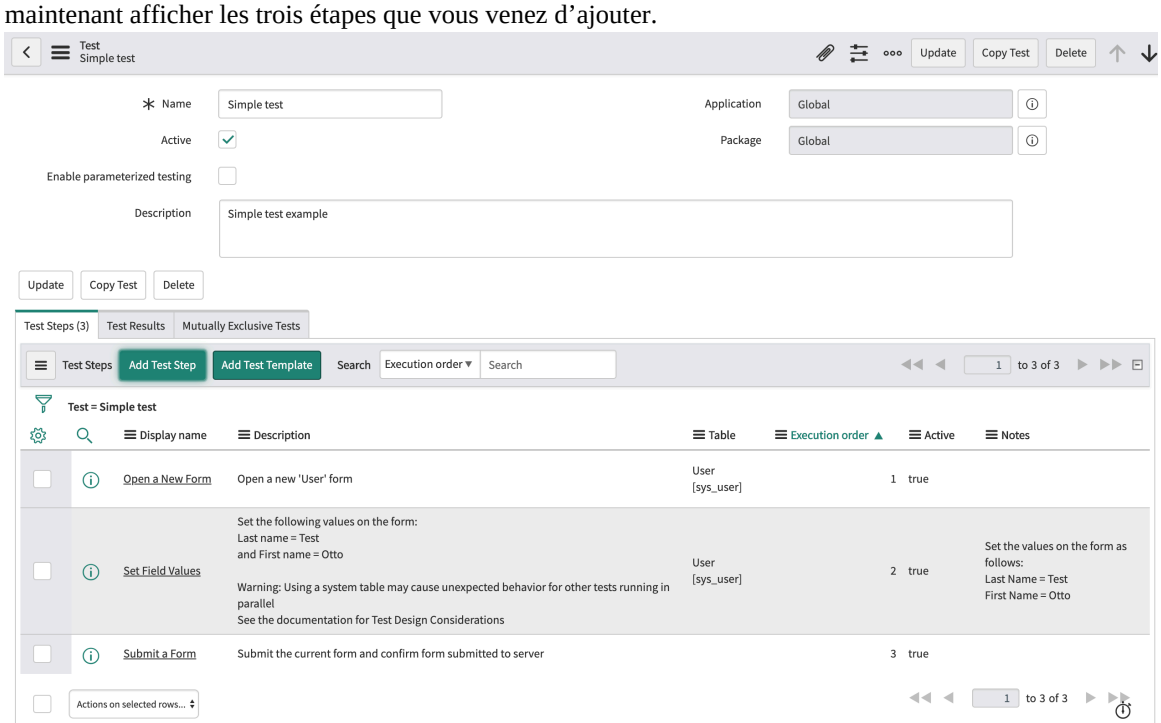
Procédure

1. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.
2. Dans la liste connexe des étapes de test en bas du formulaire de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
3. Dans la colonne centrale, cliquez sur **Soumettre un formulaire**, puis sur **Suivant**.
   Le système affiche le formulaire **Ajouter une étape de test** pour l'étape *Soumettre un formulaire* .
4. Laissez toutes les valeurs telles qu'elles sont définies par défaut et cliquez sur **Soumettre**.

Example



Le système crée la nouvelle étape et retourne à l'enregistrement de test. L'enregistrement du test doit maintenant afficher les trois étapes que vous venez d'ajouter.



5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Le système revient à la liste des tests. Pour en savoir plus sur l'ajout d'étapes aux tests automatisés, reportez-vous à la section Ajouter des étapes à un test automatisé.

Exécuter votre test

Après avoir ajouté des étapes de test, exécutez et surveillez la progression du test automatisé.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Procédure

1. Si nécessaire, pour afficher la liste Tests, cliquez sur **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous venez de créer.
   Le système affiche le formulaire **de test** .
3. Cliquez sur **Exécuter le test**.
   Étant donné que ce test comprend une étape de formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur), le système affiche une boîte de dialogue vous demandant de choisir parmi les clients de test en cours d'exécution ou de lancer un nouveau test exécutable. Pour continuer, sélectionnez **Démarrer un nouveau test exécutable** et cliquez sur **Exécuter le test**.

Résultats
Le système affiche la boîte de dialogue de progression Exécuter le test. Pour plus d'informations sur l'exécution de tests automatisés, reportez-vous à la section Exécuter un test automatisé.

Surveiller la progression des tests et afficher les résultats des tests

Surveillez la progression du test automatisé et affichez ses résultats de test.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si nécessaire, vous pouvez annuler un test même pendant qu'il est en cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Annulation de tests automatisés et de suites de tests.

Procédure

1. Surveillez la progression du test dans la boîte de dialogue de progression Exécuter le test.

   Remarque :
   Si votre test crée des données, le système restaure ces données une fois que toutes les étapes du test sont terminées.

2. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accéder aux résultats** dans la boîte de dialogue de progression Exécuter le test pour afficher la liste **Résultats des tests** , dans laquelle vous pouvez afficher et analyser les résultats.

Prochaines étapes avec le Framework de tests automatisés

Une fois que vous vous sentez à l'aise pour créer et exécuter des tests simples, explorez les fonctionnalités plus avancées du Framework de tests automatisésfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests par lots avec suites de tests

Si vous exécutez généralement un ensemble de tests, vous pouvez les regrouper à l'aide de suites de tests. Pour en savoir plus sur les suites de tests, reportez-vous à la section Création et exécution de suites de tests automatisées.

Transmettre les données d'une étape de test à l'autre avec des variables d'entrée et de sortie

Vous pouvez transmettre des données d'une étape de test à une autre à l'aide de *variables d'entrée* et *de variables de sortie*. Pour plus d'informations, consultez Transmission des données d'une étape de test automatisée à une autre.

Réutiliser les séquences courantes d'étapes avec des modèles

Si vous ajoutez fréquemment la même séquence d'étapes à vos tests, gagnez du temps en créant un modèle. Pour en savoir plus sur les modèles, reportez-vous à la rubrique Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Séparation de domaine et Automated Test Framework

Framework de tests automatisés prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard*

Le niveau de prise en charge est Standard mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP). Cette configuration est effectuée par locataire, comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Cas d'utilisation ATF

La conception automatisée de l'infrastructure de tests et l'accès au temps d'exécution sont réservés au propriétaire de l'instance pour valider les processus spécifiques au domaine. En concevant des tests pour mes clients, nous confirmons les résultats par locataire.

Test en cours

Lorsque vous testez Séparation de domaine pendant les étapes de test ATF, vous devez d'abord définir le domaine. Cela doit faire partie de la première étape d'emprunt d'identité de chacune des étapes de test ATF lorsqu'elles dépendent d'un domaine défini. Pour en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

savoir plus sur les pratiques recommandées de séparation de domaine, consultez Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés

Améliorez vos tests de l'interface utilisateur en automatisant la création de navigateurs pour traiter les tests de l'interface utilisateur de l'infrastructure de tests automatisés (ATF). Cette fonctionnalité est connue sous le nom de navigateur sans en-tête et vous permet de tester les fonctionnalités de l'interface utilisateur sans avoir à ouvrir manuellement un navigateur dans l'exécuteur de test client, qui traite les tests d'interface utilisateur dans votre navigateur local.

Important :
Le navigateur sans en-tête est une fonctionnalité héritée d'ATF. il est recommandé d'utiliser à la place l'application Générateur de tests ATF et exécuteur cloud. Cloud Runner vous offre une configuration facile et une expérience utilisateur transparente. Vous pouvez installer Cloud Runner à partir de l'application du magasin.

Si vous êtes un utilisateur d'instance sur site, vous devez continuer à utiliser l'option Navigateur sans en-tête. L'exécuteur dans le cloud n'est actuellement pas disponible pour les instances sur site.

Arrière-plan

ServiceNow que les clients utilisent Framework de tests automatisés (ATF) pour tester les applications et les instances. Lors du développement dans la plateforme, ATF s'assure ServiceNow que vos modifications ont à la fois le comportement souhaité et ne cassent pas les fonctionnalités existantes.

Depuis la ServiceNow version Orlando, les clients peuvent automatiser le test et le déploiement de leurs applications via l'API Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD).

Vue d'ensemble

L'automatisation fournie par le ServiceNow navigateur sans en-tête pour ATF ignore l'étape d'ouverture manuelle d'un navigateur pendant le test. Il existe plusieurs procédures séquentielles à suivre dans la configuration unique. Vous trouverez ci-dessous les instructions pour l'installation de Linux et de Windows.

Consultez Navigateur sans en-tête pour ATF pour plus d'informations sur le modèle de prise en charge.

Configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Le ServiceNow® navigateur Framework de tests automatisés sans en-tête fournit une automatisation qui vous évite d'avoir à ouvrir manuellement un navigateur pendant le test. La configuration du navigateur sans en-tête est disponible dans et LinuxMicrosoft Windows. Cette rubrique couvre la configuration de Linux.

Important :
Le navigateur sans en-tête est une fonctionnalité héritée d'ATF. il est recommandé d'utiliser à la place l'application Générateur de tests ATF et exécuteur cloud. Cloud Runner vous offre une configuration facile et une expérience utilisateur transparente. Vous pouvez installer Cloud Runner à partir de l'application du magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous êtes un utilisateur d'instance sur site, vous devez continuer à utiliser l'option Navigateur sans en-tête. L'exécuteur dans le cloud n'est actuellement pas disponible pour les instances sur site.

Il existe plusieurs procédures séquentielles à suivre dans la configuration unique.

Prérequis

Remarque :
La MFA doit être désactivée dans votre instance pour utiliser l'option Navigateur sans en-tête.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

- Installer l'application Docker
- Installer Java Runtime Environment (JRE) 1.8 - requis pour l'utilitaire keytool

  Remarque :
  La version doit être Java 1.8, sinon des erreurs se produisent dans votre ServiceNow instance lors de la tentative de validation du certificat créé avec l'utilitaire keytool. Pour plus d'informations, consultez Créer des clés de chiffrement à l'aide de l'outil de clés Java KeyStore.

- Installer OpenSSL
- Communication bidirectionnelle
  - Il doit y avoir une communication bidirectionnelle entre l'URL d'instance et votre serveur.
  - Trouvez l'adresse IP de votre serveur et obtenez votre nom d'hôte. Vous pouvez utiliser l'un d'eux ou les deux, mais vous en avez besoin d'au moins un. Assurez-vous que l'adresse ou le nom d'hôte sont visibles à partir de votre ServiceNow instance.
  - Consultez Mon adresse IP pour trouver les plages d'adresses IP de votre instance. Vous pouvez ensuite configurer votre serveur pour autoriser l'accès entrant à toutes les adresses/plages IP indiquées.
  - Utilisez le port 2376 ou votre propre port par défaut pour cette procédure. Assurez-vous que les règles de pare-feu de votre serveur autorisent les requêtes entrantes sur ce port à partir des adresses IP que vous obtenez de l'instance.

    Remarque :
    Si vous n'avez pas de nom d'hôte et que vous vous connectez via l'adresse IP, vous pouvez saisir l'adresse IP et mettre « localhost » dans la variable d'environnement Hostname.

Étapes de configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Suivez ces six étapes (plus vérification) pour configurer le navigateur sans en-tête pour Linux.

Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Générez des certificats TLS/SSL pour sécuriser l'API REST Docker et authentifier les demandes HTTP.

Avant de commencer
Remplissez les conditions préalables énumérées dans la Configuration du navigateur sans en-tête pour Linux rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Obtenez les clés d'autorité de certification auprès d'une autorité de certification approuvée.

Par défaut, lors de l'exposition de l'API Docker, les demandes ne sont pas authentifiées, ce qui peut rendre votre ordinateur hôte vulnérable aux attaques. L'API Docker, cependant, prend en charge l'authentification TLS où les demandes sont vérifiées par rapport aux clés privées publiques fournies dans le chiffrement HTTPS. Dans cette étape, vous allez créer ces clés pour le serveur et le client.

Conseil :
Pour vous en souvenir plus facilement, entrez les commandes suivantes dans votre terminal Linux.
Remarque : N'ajoutez pas ces variables d'environnement à votre profil de terminal. Pour des raisons de sécurité, ils ne doivent exister que pour la durée de la session en cours.

- `export PASSWORD="<mot de passe pour générer les certificats avec> »`
- `export SERVERIP="<l'adresse IP de ce serveur> »`
- `export HOSTNAME="<nom d'hôte de ce serveur> »`

Pour en savoir plus, consultez Utiliser TLS (HTTPS) pour protéger le socket démon Docker.

Procédure

1. Ouvrez une ligne de commande.
2. Générez une clé d'autorité de certification auto-signée ou récupérez une paire de clés auprès d'une autorité de certification approuvée.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.
   - `openssl genrsa -aes256 -passout pass :$PASSWORD -out ca-key.pem 4096`
   - `openssl req -passin pass :$PASSWORD -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256 -out ca.pem`
   - `chmod 0400 ca-key.pem`
   - `chmod 0444 ca.pem`
3. Générez la paire de clés du serveur à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.
   - `openssl genrsa -out clé-serveur.pem 4096`
   - `openssl req -subj « /CN=$HOSTNAME » -new -key server-key.pem -out server.csr`
   - `echo « subjectAltName = DNS :$HOSTNAME,IP :$SERVERIP,IP :127.0.0.1 » > extfile.cnf`
   - `openssl x509 -passin pass :$PASSWORD -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf`
4. Créez la paire de clés client à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.
   - `openssl genrsa -out clé-client.pem 4096`
   - `openssl req -subj « /CN=$HOSTNAME » -new -key client-key.pem -out client.csr`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `echo « extendedKeyUsage = clientAuth » > extfile.cnf`
- `openssl x509 -passin pass :$PASSWORD -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf`

Vous avez maintenant créé toutes vos clés de chiffrement.

5. Importez la clé publique CA et la paire de clés client dans un magasin de clés Java.
Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

Créez le fichier keystore et créez un mot de passe pour celui-ci (et enregistrez-le pour une utilisation ultérieure) : `keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore`

Supprimez une entrée par défaut du fichier `keystore : keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

Importez la clé publique de l'autorité de certification dans le magasin de clés : `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

Importez la paire de clés client.

Remarque :
Vous créez un fichier de magasin de clés pkcs12 et y importez la paire de clés. Copiez ensuite le contenu dans votre fichier keystore d'origine.

- `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
- `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

Maintenant que vous avez ajouté tous les certificats au fichier keystore, enregistrez le fichier **my.keystore** pour plus tard, car il sera téléchargé dans l'instance ServiceNow . En outre, assurez-vous de vous souvenir du mot de passe que vous avez saisi lorsque vous êtes invité à créer le fichier keystore ; Vous devrez le saisir dans un formulaire dans l'instance ServiceNow .

Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Terminez l'étape 2 de la Linux configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : configurez le serveur Docker pour authentifier toutes les demandes.

Avant de commencer
Terminez l'étape 1 : Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux

Cette tâche : après avoir créé vos clés client et serveur comme indiqué à l'étape 1, vous configurez maintenant le serveur Docker pour authentifier toutes les demandes à l'aide de ces clés et exposer l'API Docker sur le port 2376.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurez Docker pour qu'il utilise les certificats que vous avez générés à l'étape 1.
   a. Recherchez ou créez le fichier /etc/docker/daemon.json. Vous pouvez exécuter : `touchez /etc/docker/daemon.json`
   b. Modifiez le fichier daemon.json et ajoutez les valeurs JSON suivantes. Assurez-vous de remplacer par les chemins d'accès corrects à vos certificats :

```
{
"debug": true,
"tlscacert": "<path to your certificates>/ca.pem",
"tlscert": "<path to your certificates>/server-cert.pem",
"tlskey": "<path to your certificates>/server-key.pem",
"tlsverify": true
}
```

   Pour en savoir plus, consultez Configurer le démon Docker.

2. Configurez Docker pour exposer l'API distante sur un port (le port 2376 est suggéré).
   Vous pouvez configurer Docker pour qu'il accepte les connexions distantes avec le fichier d'unité systemd docker.service pour les distributions Linux utilisant **systemd**, telles que les versions récentes de RedHat, CentOS, Ubuntu et SLES, ou avec le fichier daemon.json, ce qui est suggéré pour les distributions Linux qui n'utilisent pas systemd.

   Si vous utilisez **systemd (systemctl)** :

   a. Utilisez la commande `sudo systemctl edit docker.service` pour ouvrir un fichier de remplacement pour docker.service dans un éditeur de texte.
   b. Ajoutez ou modifiez les lignes suivantes, en remplaçant votre propre port si vous n'utilisez pas 2376.

```
[Service]
ExecStart=
ExecStart=/usr/bin/dockerd -H tcp://0.0.0.0:2376
```

   c. Enregistrez le fichier.
   d. Rechargez la configuration systemctl.

      `sudo systemctl daemon-reload`

   e. Redémarrer Docker

      `sudo systemctl redémarrer docker.service`

3. Pour activer l'accès à Docker pour l'utilisateur actuel via une ligne de commande, copiez les certificats dans le répertoire de base Docker de l'utilisateur :
   - `mkdir -pv ~/.docker`
   - `cp ca.pem ~/.docker`
   - `cp client-key.pem ~/.docker/key.pem`
   - `cp client-cert.pem ~/.docker/cert.pem`
4. Définissez DOCKER_HOST et DOCKER_TLS_VERIFY variables d'environnement pour votre utilisateur :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- echo « export DOCKER_HOST=tcp ://${SERVERIP} :2376 DOCKER_TLS_VERIFY=1 » >> ~/.bash_profile
- Source ~/.bash_profile

Pour en savoir plus, consultez Gérer Docker en tant qu'utilisateur non root.

Créer l'image Docker et les conteneurs pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Extrayez l'image Docker du registre public.

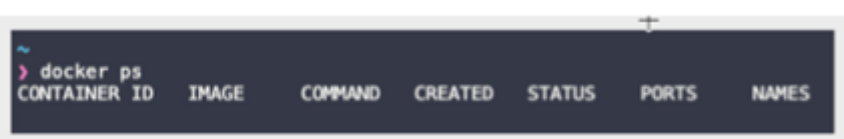
Avant de commencer

Terminez l'étape 2 : Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Dans la ligne de commande, exécutez docker ps pour vérifier que Docker fonctionne.
   Vos résultats devraient ressembler à ceci :



2. Extrayez la dernière image Docker du convertisseur en-tête ATF du référentiel GitHub.
   Cette commande est un exemple, car ces images sont susceptibles d'être modifiées.
   ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:lin-1.0.0 d'extraction Docker

> **Remarque :**
> La compatibilité entre l'instance et l'image garantit que le script d'automatisation à l'intérieur de l'image Docker est compatible avec le code d'instance. Des éléments tels que l'interface utilisateur peuvent changer au fil du temps pour prendre en charge de nouvelles fonctionnalités ou des mises à niveau.

Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Créez un secret Docker, qui stocke le mot de passe de l'utilisateur ServiceNow qui se connectera à l'instance pour exécuter les tests. Les secrets Docker sont une fonctionnalité permettant de ServiceNow® stocker en toute sécurité les mots de passe qui seront utilisés dans les conteneurs.

Avant de commencer

Terminez l'étape 3 : Créer l'image Docker et les conteneurs pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À l'intérieur du conteneur Docker se trouve un script d'automatisation qui ouvre un navigateur Web, se connecte à l'instance et ouvre la page du test exécutable du client. Pour vous connecter à l'instance ServiceNow , vous aurez besoin d'un mot de passe utilisateur. Dans cette procédure, vous utilisez une fonctionnalité **Docker appelée Docker Secrets** afin de pouvoir stocker les mots de passe en toute sécurité. Lorsque vous exécutez des conteneurs, le mot de passe est automatiquement disponible pour vous connecter à votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Sur la ligne de commande, entrez `docker swarm init`
2. Entrez `echo « < le mot de passe de votre utilisateur> » | Clé secrète Docker Créer un sn_password :`

> **Remarque :**
> Remplacez `<mot de passe de votre utilisateur>` par le mot de passe ServiceNow de l'utilisateur.

Vos résultats devraient ressembler à ceci :

```
$
$ echo "<your user's password>" | docker secret create sn_password -
uumlhjvx8ej65gweh6xjywxl2
$
```

Résultats

Le résultat est votre identifiant secret, que vous devez enregistrer pour une utilisation ultérieure. L'ID de clé secrète sera ajouté à l'instance ServiceNow dans le **sys_property** sn_atf.headless.secret_id.

Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Étape 5 de la configuration ServiceNow® du Linux navigateur sans en-tête pour ATF : configurez votre instance afin qu'elle puisse prendre en charge le navigateur sans en-tête.

Avant de commencer

Terminez l'étape 5 : Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Cette tâche : configurer l'instance de manière à ce qu'elle communique et s'authentifie avec l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Créer un utilisateur :
   a. Accédez à la **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
   b. Créer un utilisateur : ID d'utilisateur, qui peut être ce que vous voulez, ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le mot de passe doit être le même que celui que vous avez créé pour votre conteneur Docker Secret.
   c. Ajoutez le **atf_test_designer** de rôle pour cet utilisateur. (Pour en savoir plus, consultez la section Rôles d'utilisateur de la Tester vos applications avec l'ATF rubrique.)
2. Créer un certificat :
   a. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats** pour ouvrir la table **Certificat de sys_** . Créez un nouveau certificat (le nom peut être celui que vous préférez) :
      - **Type** : magasin de clés Java
      - **Mot de passe** : mot de passe du magasin de clés que vous avez créé à l'étape 1 (Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône Joindre (trombone) pour joindre le fichier de magasin de clés que vous avez enregistré précédemment à cet enregistrement.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

d. Cliquez sur **Valider le certificat** et vérifiez que le message de réussite s'affiche.

3. Créer un profil de protocole :

a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Profils du protocole** pour ouvrir la table **sys_protocol_profile** . Créez un enregistrement de profil de protocole :

Option	Description
Protocole	Un mot, minuscule : « docker »
Port par défaut	2376 (ou celui que vous avez choisi d'utiliser)
Magasin de clés	Magasin de clés de l'hôte Docker

b. Sélectionnez **Soumettre**.

4. Créer une connexion de spoke Docker :

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** pour ouvrir la table **sys_alias** .

b. Sélectionnez l'alias portant le nom **Docker**.

c. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez ces champs :

- **Nom** : N'importe quel texte que vous préférez
- **Champ d'informations d'identification** : laisser vide

e. Cochez la case **Générateur d'URL** .

f. Cochez la case **Authentification réciproque** .

g. Dans le champ **Profil de protocole** , sélectionnez le profil de protocole que vous avez créé précédemment.

h. Dans le champ **Hôte** , ajoutez l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur.

i. Sélectionnez **Soumettre**.

L'URL de connexion est automatiquement créée par le système.

5. Modifier les propriétés :

⚠ Avertissement :
Par défaut, cette `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` propriété est définie sur **false**. Elle Now Platform ne fait confiance qu'aux certificats qu'elle peut vérifier par rapport au magasin de certificats JVM. Les certificats autosignés ou signés par l'entreprise ne sont pas fiables. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Approbation de certificat (renforcement de la sécurité de l'instance).

Vous ne devez le faire que lorsque vous utilisez des certificats auto-signés. Pour en savoir plus, consultez Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Linux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname : faux
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all : vrai

Configurer ATF pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Étape 6 de la Linux configuration ServiceNow® du Navigateur sans en-tête pour ATF : Configurez ATF avec des propriétés.

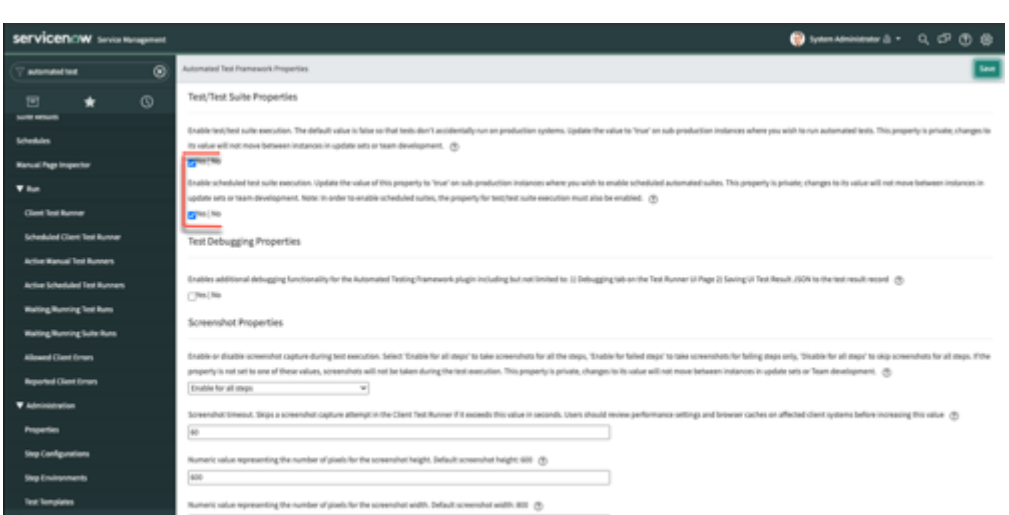
Avant de commencer
Terminez l'étape 5 : Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

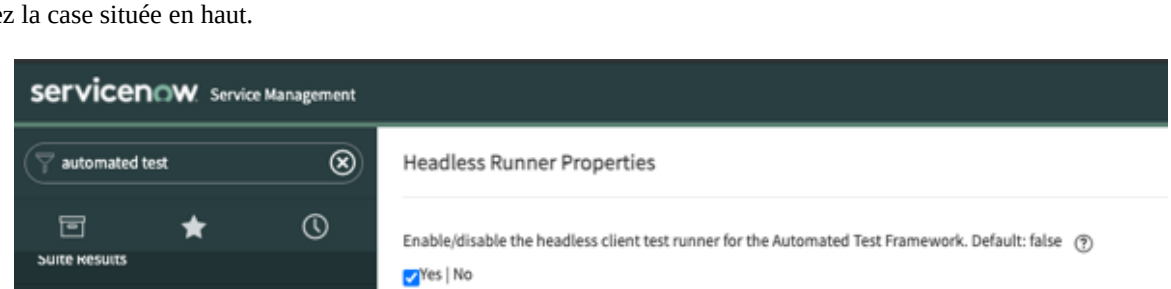
Cette tâche : Maintenant que vous avez configuré votre connexion et votre authentification, configurez ATF avec plusieurs propriétés afin qu'il puisse démarrer des conteneurs avec succès sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Dans votre instance, accédez à **ATF** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Activez les deux premières propriétés : **Activer l'exécution du test/de la suite de tests** et **Activer l'exécution planifiée de la suite de tests**.



3. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Propriétés de l'exécuteur sans en-tête** .
4. Cochez la case située en haut.



5. Entrez les valeurs suivantes dans le formulaire Propriétés de l'exécuteur sans en-tête :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de formulaire	Nom de la propriété	Valeur à imputer
Compte d'utilisateur utilisé pour se connecter à partir du test exécutable du client sans en-tête et commencer les tests	sn_atf.headless.username	Nom d'utilisateur de l'utilisateur d'intégration que vous avez créé dans Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux
L'ID secret Docker qui a le mot de passe stocké du compte d'utilisateur	sn_atf.headless.secret_id	L'« ID secret » Docker que vous avez obtenu précédemment, ainsi que le nom du secret Docker que vous avez créé à l'étape 2 de la Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Linux procédure.
Image de Docker utilisée pour le test exécutable client sans en-tête	sn_atf.headless.docker_image_name	Nom de l'image avec balise que vous avez téléchargé : `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner :<tagname>`

Remarque :
Si vous avez oublié l'ID secret, accédez à l'hôte Docker et exécutez la commande `docker secret list`

6. Laissez les autres champs tels quels.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vérifier les procédures du navigateur sans en-tête sous Linux

Étape 7, la dernière étape de la configuration Linux du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour ATF : vérifiez que vos procédures de configuration du navigateur sans en-tête sont correctes.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Terminez l'étape 6 : Configurer ATF pour le navigateur sans en-tête dans Linux

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

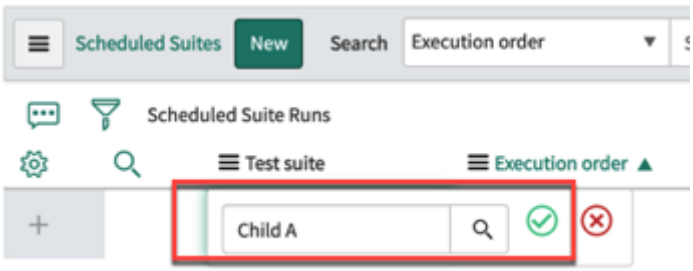
Cette tâche : vérifiez que les étapes 1 à 6 des procédures de configuration du navigateur sans en-tête sont réussies.

Procédure

1. Accédez à **Calendriers ATF** , puis à côté du lien Calendriers de suite, sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans la zone Exécuter, sélectionnez **Sur demande**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Dans la liste connexe Suite planifiée, ajoutez un nouvel enregistrement pour votre suite de tests en double-cliquant sur le signe **+** et choisissez le nom de votre navigateur **Chrome** ou **Firefox**.
   Utilisez **l'enfant A** comme un bon exemple d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Définissez le nom du système d'exploitation sur Linux.
6. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.
7. Vérifiez que votre test a réussi.
   Lorsque votre vérification réussit, toutes les suites comportant des tests d'interface utilisateur exécutés par des suites planifiées ou via CICD créent désormais automatiquement des tests exécutables sans en-tête sans qu'il soit nécessaire d'ouvrir manuellement la page « exécuteur de test du client planifié ».

Configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Le ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés (ATF) fournit une automatisation qui vous évite d'avoir à ouvrir manuellement un navigateur pendant le test. La configuration du navigateur sans en-tête est disponible dans et LinuxMicrosoft Windows. Cette rubrique couvre la configuration de Windows.

Important :
Le navigateur sans en-tête est une fonctionnalité héritée d'ATF. il est recommandé d'utiliser à la place l'application Générateur de tests ATF et exécuteur cloud. Cloud Runner vous offre une configuration facile et une expérience utilisateur transparente. Vous pouvez installer Cloud Runner à partir de l'application du magasin.

Si vous êtes un utilisateur d'instance sur site, vous devez continuer à utiliser l'option Navigateur sans en-tête. L'exécuteur dans le cloud n'est actuellement pas disponible pour les instances sur site.

Il existe plusieurs procédures séquentielles à suivre dans la configuration unique. Vous trouverez ci-dessous les instructions pour la Microsoft Windows configuration.

Prérequis

Remarque :
La MFA doit être désactivée dans votre instance pour utiliser l'option Navigateur sans en-tête.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Avertissement :
La seule version prise en charge de Microsoft Windows en tant qu'hôte est Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Aucune autre version n'est prise en charge. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à ces exigences, un hôte Linux est recommandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurez-vous que les programmes suivants sont installés sur votre serveur Windows :
  - Docker: Installer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows
  - Java keytool : Outil chocolaté pour javaruntime
  - OpenSSL : Outil chocolaté pour openssl
- Communication bidirectionnelle
  - Il doit y avoir une communication bidirectionnelle entre l'URL d'instance et votre serveur.
  - Trouvez l'adresse IP de votre serveur et obtenez votre nom d'hôte. Vous pouvez utiliser l'un d'eux ou les deux, mais vous en avez besoin d'au moins un. Assurez-vous que l'adresse ou le nom d'hôte sont visibles à partir de votre ServiceNow instance.
  - Consultez Mon adresse IP pour trouver les plages d'adresses IP de votre instance. Vous pouvez ensuite configurer votre serveur pour autoriser l'accès entrant à toutes les adresses/plages IP indiquées.
  - Utilisez le port 2376 ou votre propre port par défaut pour cette procédure. Assurez-vous que les règles de pare-feu de votre serveur autorisent les requêtes entrantes sur ce port à partir des adresses IP que vous obtenez de l'instance.

  Remarque :
  Si vous n'avez pas de nom d'hôte et que vous vous connectez via l'adresse IP, vous pouvez saisir l'adresse IP et mettre « localhost » dans la variable d'environnement Hostname.

- Pour en savoir plus, consultez Utiliser TLS (HTTPS) pour protéger le socket démon Docker.

Étapes de configuration du navigateur sans en-tête pour Windows

Suivez ces sept étapes (plus vérification) pour configurer le navigateur sans en-tête pour Windows.

Installer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Étape 1 dans la Windows configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés: Installez Docker.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

- Consultez Conditions préalables dans la Configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows rubrique.

- **Conseil :**
  Pour faciliter leur mémorisation, définissez les variables environnementales suivantes :
  - définir PASSWORD=<mot de passe>
  - définir SERVERIP=<IP de serveur>
  - définir HOSTNAME=<hostname>

Avertissement :
La seule version prise en charge de Microsoft Windows en tant qu'hôte est Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Aucune autre version n'est prise en charge. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à ces exigences, un hôte Linux est recommandé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez une session PowerShell avec élévation de privilèges et installez le fournisseur Docker-Microsoft PackageManagement à partir de la galerie PowerShell.
   PowerShell

   ```
   install-module -name dockerMsftProvider -référentiel PSGallery -force
   ```

   Si vous êtes invité à installer le fournisseur NuGet, tapez `Y` pour l'installer également.

2. Utilisez le module PowerShell PackageManagement pour installer la dernière version de Docker.
   PowerShell

   ```
   Install-Package -Name docker -ProviderName DockerMsftProvider
   ```

   Lorsque PowerShell vous demande de faire confiance à la source de package « DockerDefault », tapez `A` pour poursuivre l'installation.

3. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.
   PowerShell

   ```
   Restart-Computer -Force
   ```

Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Générez des certificats TLS/SSL pour sécuriser l'API REST Docker et authentifier les demandes HTTP.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

> **Avertissement :**
> La seule version prise en charge en tant qu'hôte Microsoft WindowsServiceNow est Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Aucune autre version n'est prise en charge. Si vous n'êtes pas en mesure de répondre à ces exigences, un Linux hôte est recommandé.

- Remplissez les conditions préalables énumérées dans la Configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows rubrique. Assurez-vous que les programmes suivants sont installés sur votre Windows serveur :
  - Docker : application Docker pour Windows
  - Java keytool : Outil chocolaté pour javaruntime
  - OpenSSL : Outil chocolaté pour openssl

Notez les exigences suivantes :

- Communication bidirectionnelle

> **Avertissement :**
> Assurez-vous d'obtenir les clés d'autorité de certification auprès d'une autorité de certification approuvée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Il doit y avoir une communication bidirectionnelle entre l'URL d'instance et votre serveur.
- Trouvez l'adresse IP de votre serveur et obtenez votre nom d'hôte. Vous pouvez utiliser l'un d'eux ou les deux, mais vous en avez besoin d'au moins un.

Remarque :
Si vous n'avez pas de nom d'hôte et que vous vous connectez via l'adresse IP, vous pouvez saisir l'adresse IP et mettre « localhost » dans la variable d'environnement Hostname.

Conseil :
Pour faciliter leur mémorisation, définissez les variables environnementales suivantes :

- `export PASSWORD="<mot de passe pour générer les certificats avec> »`
- `export SERVERIP="<l'adresse IP de ce serveur> »`
- `export HOSTNAME="<nom d'hôte de ce serveur> »`

- Port : utilisez le port 2376 ou votre propre port par défaut pour cette procédure.

Remarque :
Assurez-vous que vos règles de pare-feu autorisent les requêtes entrantes sur ce port

- Pour en savoir plus, consultez Utiliser TLS (HTTPS) pour protéger le socket démon Docker.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, lors de l'exposition de l'API Docker, les demandes ne sont pas authentifiées, ce qui peut rendre votre ordinateur hôte vulnérable aux attaques. L'API Docker, cependant, prend en charge l'authentification TLS où les demandes sont vérifiées par rapport aux clés privées publiques fournies dans le chiffrement HTTPS. Dans cette étape, vous allez créer ces clés pour le serveur et le client.

Procédure

1. Ouvrez une ligne de commande.
2. Générez une clé d'autorité de certification auto-signée ou récupérez une paire de clés auprès d'une autorité de certification approuvée.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

```
openssl genrsa -aes256 -passout pass:%PASSWORD% -out ca-key.pem 4096
openssl req -passin pass:%PASSWORD% -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256
 -out ca.pem
```

3. Générez la paire de clés du serveur à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

```
openssl genrsa -out server-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key server-key.pem -out server.csr
echo extendedKeyUsage = clientAuth > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

4. Créez la paire de clés client à l'aide de la clé de l'autorité de certification.
   Les commandes suivantes sont un exemple. Notez que votre configuration peut varier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
openssl genrsa -out client-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key client-key.pem -out client.csr
echo subjectAltName = DNS:%HOSTNAME%,IP:%SERVERIP%,IP:127.0.0.1 > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

5. Importez la clé publique CA et la paire de clés client dans un magasin de clés Java.
   Ces instructions sont un exemple : votre configuration peut varier.

   Créez le fichier keystore et créez un mot de passe pour celui-ci (et enregistrez-le pour une utilisation ultérieure) : `keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore`

   Supprimez une entrée par défaut du fichier `keystore : keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

   Remarque :
   Cette entrée est générée automatiquement, s.o n'est pas nécessaire.

   Importez la clé publique de l'autorité de certification dans le magasin de clés : `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

   Importez la paire de clés client.

   Remarque :
   Vous créez un fichier de magasin de clés pkcs12 et y importez la paire de clés. Copiez ensuite le contenu dans votre fichier keystore d'origine.

   - `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
   - `keytool -importkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

   Maintenant que vous avez ajouté tous les certificats au fichier keystore, enregistrez le fichier **my.keystore** pour plus tard, car il sera téléchargé dans l'instance ServiceNow . En outre, assurez-vous de vous souvenir du mot de passe que vous avez saisi lorsque vous êtes invité à créer le fichier keystore ; Vous devrez le saisir dans un formulaire dans l'instance ServiceNow .

Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Configurez le serveur Docker pour authentifier toutes les demandes.

Avant de commencer
Terminez l'étape 2 : Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Après avoir créé vos clés client et serveur, vous configurez maintenant le serveur Docker pour authentifier toutes les demandes utilisant ces clés et exposer l'API Docker sur le port 2376.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurez Docker pour qu'il utilise les certificats que vous avez générés à l'étape 2.
2. Recherchez ou créez le fichier `C :\ProgramData\docker\config\daemon.json` .
3. Ajoutez les propriétés suivantes au fichier daemon.json.
   Assurez-vous de remplacer les éléments de ces commandes par les chemins d'accès corrects à vos certificats :

   Remarque :
   Les doubles barres obliques sont importantes à copier exactement.

```
{
"tlscacert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\ca.pem",
"tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
"tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
"tlskey": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-key.pem",
"tlsverify": true,
"hosts": ["tcp://0.0.0.0:2376", "npipe://"]
}
```

   Pour en savoir plus, consultez Configurer le démon Docker.
4. Dans l'administrateur PowerShell, exécutez `restart-service *docker*`

Créer l'image Docker et les conteneurs pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Extrayez l'image Docker du registre public.

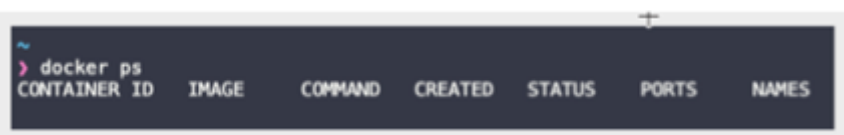
Avant de commencer

Terminez l'étape 3 : Configurer Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Dans une ligne de commande d'administrateur, exécutez `docker ps` pour vérifier que Docker fonctionne.
   Vos résultats devraient ressembler à ceci :



2. Extrayez la dernière image Docker du convertisseur en-tête ATF du référentiel GitHub.
   Cette commande est un exemple, car ces images sont susceptibles d'être modifiées :
   `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:win-1.0.0 pull de Docker`

   Remarque :
   La compatibilité entre l'instance et l'image garantit que le script d'automatisation à l'intérieur de l'image Docker est compatible avec le code d'instance. Des éléments tels que l'interface utilisateur peuvent changer au fil du temps pour prendre en charge de nouvelles fonctionnalités ou des mises à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Créez un secret Docker qui stocke le mot de passe de l'utilisateur ServiceNow qui se connectera à l'instance pour exécuter les tests. Les secrets Docker sont une fonctionnalité permettant de ServiceNow® stocker en toute sécurité les mots de passe qui seront utilisés dans les conteneurs.

Avant de commencer

Terminez l'étape 4 : Créer l'image Docker et les conteneurs pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : accédez à votre ServiceNow instance et créez un nouvel utilisateur qui sera utilisé par le conteneur Docker pour se connecter. Attribuez à cet utilisateur les rôles **d'administrateur** ou **de atf_test_admin**. Enregistrez le mot de passe à utiliser à l'étape 2 de la procédure suivante.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À l'intérieur du conteneur Docker se trouve un script d'automatisation qui ouvre un navigateur Web, se connecte à l'instance et ouvre la page Test exécutable client. Pour vous connecter à l'instance ServiceNow , vous aurez besoin d'un mot de passe utilisateur. Dans cette étape, vous utilisez une fonctionnalité Docker appelée Docker Secrets afin de pouvoir stocker les mots de passe en toute sécurité. Ensuite, lorsque vous exécutez des conteneurs, le mot de passe est automatiquement disponible pour vous connecter à votre instance.

Procédure

1. Dans la ligne de commande admin, entrez `docker swarm init`
2. Dans la ligne de commande administrateur, saisissez `echo <mot de passe de votre utilisateur> | docker secret create sn_password -`

   Remarque :
   Remplacez `<mot de passe de votre utilisateur>` par le mot de passe ServiceNow de l'utilisateur.

   Vos résultats devraient ressembler à ceci :

```
$
$ echo "<your user's password>" | docker secret create sn_password -
uumlhjvx8ej65gweh6xjywxl2
$
```

Résultats

Le résultat est votre identifiant secret, que vous devez enregistrer pour une utilisation ultérieure. L'ID de clé secrète sera ajouté à l'instance ServiceNow dans le sys_property sn_atf.headless.secret_id.

Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Étape 6 de la configuration ServiceNow® du Microsoft Windows navigateur sans en-tête pour ATF : configurez votre instance afin qu'elle puisse prendre en charge le navigateur sans en-tête.

Avant de commencer

Terminez l'étape 5 : Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

Cette tâche : Maintenant que vous avez configuré l'ordinateur hôte, vous allez configurer l'instance de manière à ce qu'elle communique et s'authentifie avec l'ordinateur hôte.

Procédure

1. Créer un utilisateur :
   a. Accédez à la **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
   b. Créer un utilisateur : ID d'utilisateur, qui peut être ce que vous voulez, ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le mot de passe doit être le même que celui que vous avez créé pour votre conteneur Docker Secret.
   c. Ajoutez le **atf_test_designer** de rôle pour cet utilisateur. (Pour en savoir plus, consultez la section Rôles d'utilisateur de la Tester vos applications avec l'ATF rubrique.
2. Créer un certificat :
   a. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats** pour ouvrir la table **Certificat de sys_** . Créez un nouveau certificat (le nom peut être celui que vous préférez) :
      - **Type** : magasin de clés Java
      - **Mot de passe** : mot de passe du magasin de clés que vous avez créé à l'étape 2 (Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows).
   b. Sélectionnez l'icône Joindre (trombone) pour joindre le fichier de magasin de clés que vous avez enregistré précédemment à cet enregistrement.
   c. Sélectionnez **Soumettre**.
   d. Cliquez sur **Valider le certificat** et vérifiez que le message de réussite s'affiche.
3. Créer un profil de protocole :
   a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Profils du protocole** pour ouvrir la table **sys_protocol_profile** . Créez un enregistrement de profil de protocole :

Option	Description
Protocole	Un mot, minuscule : « docker »
Port par défaut	2376 (ou celui que vous avez choisi d'utiliser)
Magasin de clés	Magasin de clés de l'hôte Docker

   b. Sélectionnez **Soumettre**.
4. Créer une connexion de spoke Docker :
   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** pour ouvrir la table **sys_alias** .
   b. Sélectionnez l'alias portant le nom **Docker**.
   c. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.
   d. Renseignez ces champs :
      - **Nom** : N'importe quel texte que vous préférez
      - **Champ d'informations d'identification** : laisser vide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Cochez la case **Générateur d'URL** .

f. Cochez la case **Authentification réciproque** .

g. Dans le champ **Profil de protocole** , sélectionnez le profil de protocole que vous avez créé précédemment.

h. Dans le champ Hôte, ajoutez l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur.

i. Sélectionnez **Soumettre**.

L'URL de connexion est automatiquement créée par le système.

5. Modifier les propriétés :
   - `com.glide.communications.httpclient.verify_hostname` : faux
   - `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` : vrai

> **⚠ Avertissement :**
> Par défaut, cette *`com.glide.communications.trustmanager_trust_all`* propriété est définie sur **false**. Elle Now Platform ne fait confiance qu'aux certificats qu'elle peut vérifier par rapport au magasin de certificats JVM. Les certificats autosignés ou signés par l'entreprise ne sont pas fiables. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Approbation de certificat (renforcement de la sécurité de l'instance).

Vous ne devez le faire que lorsque vous utilisez des certificats auto-signés. Pour en savoir plus, consultez Générer des certificats pour la configuration du navigateur sans en-tête pour Microsoft Windows.

Configurer Framework de tests automatisés (ATF) pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Étape 7 de la Microsoft Windows configuration du ServiceNow® Navigateur sans en-tête pour ATF : Configurez ATF avec des propriétés.

Avant de commencer

Terminez l'étape 6 : Configurer l'instance pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : administrateur sur votre ServiceNow instance et administrateur local sur l'ordinateur hôte.

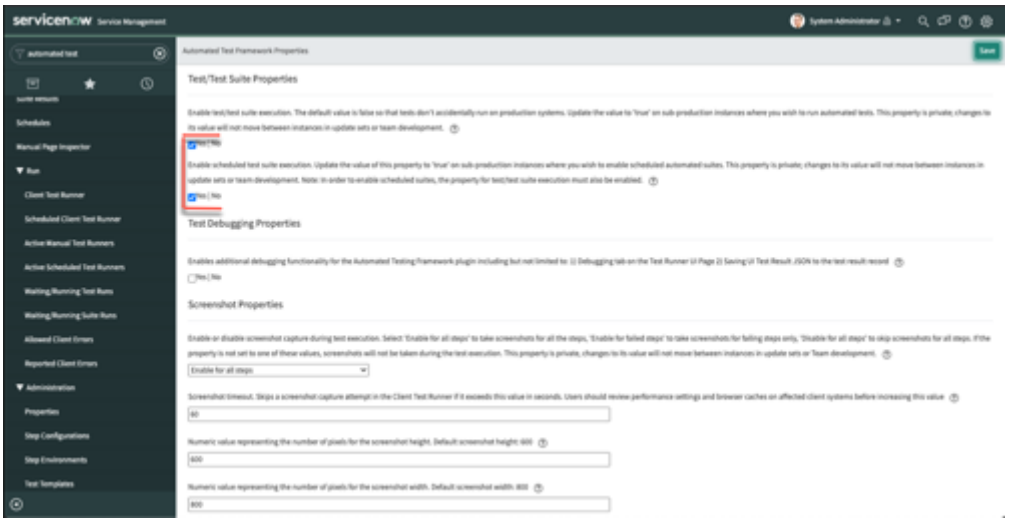
Maintenant que votre connexion et votre authentification sont configurées, vous allez configurer ATF avec plusieurs propriétés afin qu'il puisse démarrer des conteneurs avec succès sur la machine hôte.

Procédure

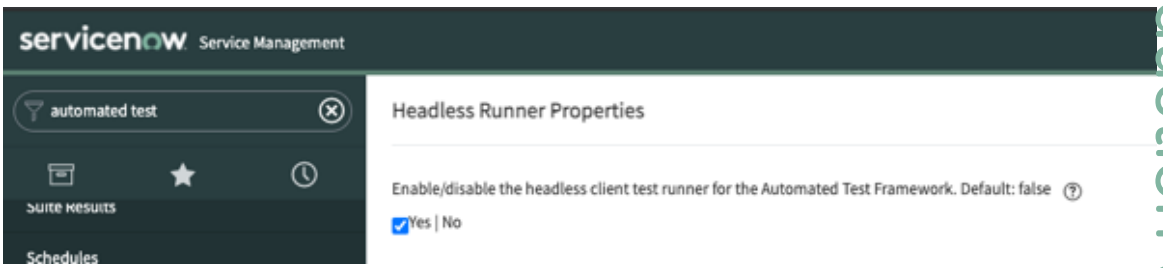
1. Dans votre instance, accédez à **ATF** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Activez les deux premières propriétés : **Activer l'exécution du test/de la suite de tests** et **Activer l'exécution planifiée de la suite de tests**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section **Propriétés de l'exécuteur sans en-tête** .
4. Cochez la case située en haut.



5. Entrez les valeurs suivantes dans le formulaire Propriétés de l'exécuteur sans en-tête :

Étiquette de formulaire	Nom de la propriété	Valeur à imputer
Compte d'utilisateur utilisé pour se connecter à partir du test exécutable client sans en-tête et commencer les tests	sn_atf.headless.username	Nom d'utilisateur de l'utilisateur d'intégration que vous avez créé dans Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows
L'ID secret Docker qui a le mot de passe stocké du compte d'utilisateur	sn_atf.headless.secret_id	L'« ID secret » Docker que vous avez obtenu précédemment, ainsi que le nom du secret Docker que vous avez créé à l'étape 2 de la Ajouter des secrets à Docker pour la configuration du navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows procédure.
Image de Docker utilisée pour le test exécutable client sans en-tête	sn_atf.headless.docker_image_name	Nom de l'image avec balise que vous avez téléchargé : `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner :<tagname>`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous avez oublié l'ID secret, accédez à l'hôte Windows et exécutez la commande docker secret list.

6. Dans le **champ Chemin d'accès absolu du fichier secret sur un champ de conteneur Docker**, entrez : `C :\ProgramData\Docker\secrets\<NOM DE VOTRE SECRET>`
7. Laissez les autres champs tels quels.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Vérifier les procédures du navigateur sans en-tête pour ATF dans Microsoft Windows

Vérifiez que les procédures de configuration du navigateur sans en-tête se sont déroulées correctement.

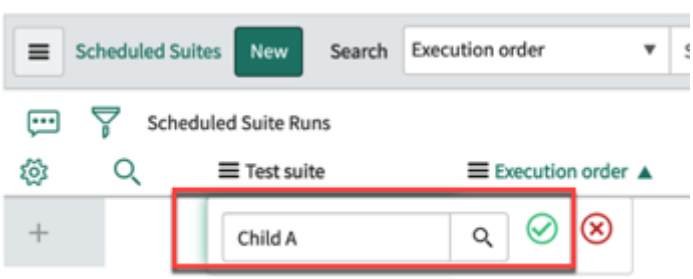
Avant de commencer

Complétez l'étape 7 : Configurer Framework de tests automatisés (ATF) pour le navigateur sans en-tête dans Microsoft Windows

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à **Calendriers ATF** , puis à côté du lien Calendriers de suite, sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans la zone Exécuter, sélectionnez **Sur demande**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Dans la liste connexe Suite planifiée, ajoutez un nouvel enregistrement pour votre suite de tests en double-cliquant sur le signe **+** et choisissez le nom de votre navigateur **Chrome** ou **Firefox**.
   Utilisez **l'enfant A** comme un bon exemple d'exécution.



5. Définissez le nom du système d'exploitation sur Windows.
6. **Sélectionner Exécuter maintenant**
7. Vérifiez que votre test a réussi.
   Lorsque votre vérification réussit, toutes les suites comportant des tests d'interface utilisateur exécutés par des suites planifiées ou via CICD créent désormais automatiquement des tests exécutables sans en-tête sans qu'il soit nécessaire d'ouvrir manuellement la page « exécuteur de test du client planifié ».

Propriétés système du navigateur sans en-tête

Vous trouverez ci-dessous un tableau des propriétés que vous devez posséder lorsque vous configurez le ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Objectif
sn_atf.headless.browser_options	chaîne	« --no-sandbox,--disable-gpu »	Les options CLI sont transmises au navigateur au démarrage
sn_atf.headless.default_browser	chaîne	Chrome	Navigateur par défaut utilisé lors du démarrage de requêtes sans en-tête
sn_atf.headless.default_os	chaîne	Linux	Système d'exploitation de l'ordinateur hôte
sn_atf.headless.docker_image_name	chaîne		Nom :balise de l'image Docker sur l'ordinateur hôte
sn_atf.headless.docker_window_seconds	int	60	Si le conteneur Docker ne démarre pas deux fois dans ce laps de temps, le service ne tentera pas de redémarrer
sn_atf.headless.enabled	vrai/faux	faux	Détermine si l'instance tente de créer des exécuteurs de test client sans tête pour les exécutions de test de l'interface utilisateur planifiées
sn_atf.headless.heartbeat_enabled	vrai/faux	VRAI	Lorsque la propriété est définie sur vrai, le conteneur Docker envoie une demande d'API REST toutes les minutes à l'instance pour vérifier que le sys_atf_agent est toujours en ligne, et arrête le conteneur si l'état de l'enregistrement est « hors ligne » ou si l'enregistrement n'existe plus.
sn_atf.headless.heartbeat_url	chaîne	/api/now/atf_agent/online	URL du point de terminaison de pulsation afin que le conteneur puisse vérifier que le navigateur est toujours réactif
sn_atf.headless.images_checked	vrai/faux	faux	Lorsque cette propriété a la valeur vrai, l'instance vérifie que l'image :tag Docker demandée est présente sur l'hôte avant l'exécution du test

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système (suite)

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Objectif
sn_atf.headless.login_button_id	chaîne	sysverb_login	L'ID HTML du bouton Soumettre/Connexion de la page de connexion
sn_atf.headless.login_page	chaîne	login.do	URL de la page de connexion vers laquelle le navigateur navigue
sn_atf.headless.password_field_id	chaîne	user_password	L'ID HTML du champ d'entrée du mot de passe sur la page de connexion
sn_atf.headless.request_timeout_sec	int	200	Nombre de secondes dont disposent les demandes HTTP envoyées à l'hôte Docker avant le délai d'expiration
sn_atf.headless.retry_count	int	10	Nombre de fois que l'instance vérifie la mise en ligne de l'agent avant d'annuler l'exécution du test
sn_atf.headless.runner_banner_id	chaîne	test_runner_banner	ID de l'élément vérifiant que la page du test exécutable client s'est chargée correctement
sn_atf.headless.runner_url	chaîne	atf_test_runner.do ?sysparm_nostack=vrai&sysparm_executable_tests_only=vrai&sysparm_h	URL de la page du test exécutable client planifié et de ses paramètres de requête
sn_atf.headless.secret_gid	chaîne	1 000	Le GID de l'utilisateur par défaut du conteneur Docker
sn_atf.headless.secret_id	chaîne		L'ID du secret Docker sur l'ordinateur hôte
sn_atf.headless.secret_name	chaîne		Nom du secret Docker sur l'ordinateur hôte
sn_atf.headless.secret_path	chaîne	/exécuter/secrets/<secret_name>	Chemin d'accès où se trouve le fichier secret Docker : (En savoir plus : https://docs.docker.com/engine/swarm/secrets/#how-docker-manages-secrets)
sn_atf.headless.secret_uid	chaîne	1 000	UID de l'utilisateur par défaut du conteneur Docker
sn_atf.headless.service_cleanup_exclude_list	chaîne		Exceptions d'ID de service qui ne doivent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système (suite)

Nom de la propriété	Type	Valeur par défaut	Objectif
			PAS être supprimées pendant la tâche de nettoyage du service d'instance. Cette tâche s'exécute toutes les nuits et supprime tous les services qui se trouvent sur l'hôte et qui ont dépassé leur délai d'expiration.
sn_atf.headless.service_stop_on_test_fail	vrai/faux	faux	À la fin d'une exécution de test, si cette propriété est vraie, l'instance n'enverra PAS de demandes de suppression de service, conservant ainsi le service et les conteneurs sur l'hôte. Utile pour le débogage.
sn_atf.headless.timeout_minutes	int	1440	Nombre de minutes avant l'arrêt automatique du service Docker
sn_atf.headless.user_field_id	chaîne	user_name	L'ID HTML du champ d'entrée du nom d'utilisateur sur la page de connexion
sn_atf.headless.username	chaîne		Nom d'utilisateur de l'utilisateur qui se connecte à l'instance
sn_atf.headless.validation_id	chaîne	headless_vp_validation	ID de l'élément Confirmation du chargement de la page de vérification
sn_atf.headless.validation_page	chaîne	atf_headless_validation_page	L'URL de la page de validation sur l'instance
sn_atf.headless.vp_has_role_id	chaîne	headless_vp_has_role	ID de l'élément vérifiant que l'utilisateur dispose des rôles corrects
sn_atf.headless.vp_success_id	chaîne	headless_vp_success	ID de l'élément signifiant que la page entière est chargée correctement

Information associée

- Navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés
- Tester vos applications avec l'ATF

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage du navigateur sans en-tête

Ces conseils peuvent vous aider à résoudre les problèmes liés à la Linux configuration du ServiceNow® navigateur sans en-tête pour Framework de tests automatisés.Microsoft Windows

Il y a trois domaines de base à examiner lors du dépannage de la configuration de votre navigateur sans en-tête.

Conteneur Docker

Journaux d'erreurs : à la fin du test sans en-tête, si des erreurs sont générées dans le conteneur Docker. Que l'opération échoue ou réussisse, les journaux **stdout/stderr** du conteneur sont placés dans la table **sn_atf_docker_service** .

Le test exécutable du client sans en-tête n'a pas démarré dans le message imparti : ce message signifie généralement qu'une erreur s'est produite dans le conteneur Docker lors de son initialisation ou de son démarrage. Cela peut indiquer que quelque chose est incorrect dans la configuration de votre conteneur Docker. Accédez à la table **sn_atf_docker_service** pour lire les journaux et afficher le message d'erreur.

Instance

Erreur détectée lors de l'exécution du flux Docker lors du démarrage des messages de tests ATF : Suivez l'adresse URL pour trouver le contexte de flux, qui contient les journaux d'erreurs. Par exemple, le message d'erreur ci-dessus peut s'afficher lorsque l'instance ne peut pas accéder à l'hôte Docker.

Erreurs réseau

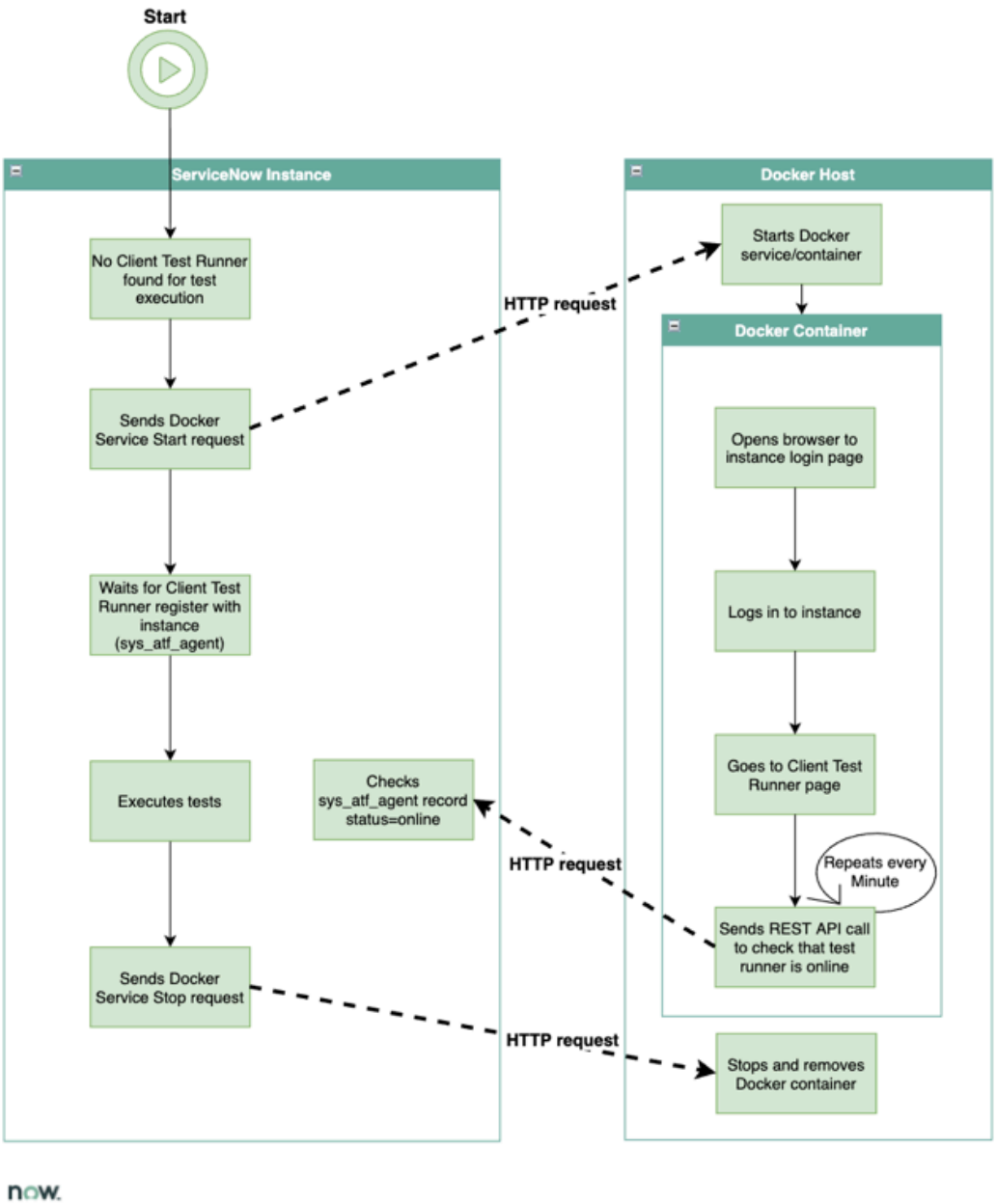
Pare-feu : assurez-vous que vos pare-feu sont configurés de manière à ce que l'instance puisse accéder à l'hôte et au port, et que le serveur puisse accéder à l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagramme de flux d'action de navigateur sans en-tête

Exemple de diagramme de flux



Traduction automatique

La création et l'exécution de tests automatisés avec le Framework de tests automatisés

Tâches de base dans le Framework de tests automatisés.

Pour générer et exécuter un test, vous devez toujours effectuer certaines opérations :

- Créer un test automatisé
- Ajouter des étapes à un test automatisé
- Exécuter un test automatisé
- Afficher la progression des tests automatisés
- Afficher les résultats des tests et les résultats des tests automatisés

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous effectuez souvent d'autres opérations, mais pas nécessairement pour tous les tests.

- Pour les tests impliquant des étapes de formulaire, vous devrez peut-être afficher les captures d'écran des résultats d'un test automatisé.
- Pour certains tests, vous devrez peut-être connaître Transmission des données d'une étape de test automatisée à une autre.
- Certaines étapes se produisent souvent dans le même ordre dans de nombreux tests différents, de sorte que vous pouvez Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé.

Créer un test automatisé

Créez un test automatisé nommé contenant une série d'étapes à exécuter.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Tester un nouvel enregistrement, entrez un **nom** pour votre test.
   Le système identifie ce test par ce nom chaque fois qu'il affiche une liste de tests (par exemple, dans le module Tests).
4. **Facultatif :** Activez le test paramétré pour exécuter un test plusieurs fois avec des données de test différentes pour chaque exécution.
   Pour plus d'informations, consultez Tests paramétrés.
5. Entrez une **description** pour votre test.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système crée un nouvel enregistrement de test et retourne à la liste des tests.

Que faire ensuite

Ajouter des étapes à un test automatisé.

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Les modèles de test vous permettent d'ajouter une liste prédéfinie d'étapes à un test. Toute liste d'étapes qui suit un modèle défini constitue un bon candidat pour un modèle.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé le test auquel vous souhaitez ajouter des étapes.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

De nombreux tests suivent des schémas similaires. Un modèle courant, par exemple, consiste à ouvrir un formulaire, à définir des valeurs de champ, à valider certaines valeurs de champ, à cliquer sur une action d'interface utilisateur et à soumettre le formulaire actuel. S'il existe un modèle contenant ces étapes, vous pouvez les ajouter à un test en une seule fois. Ils Framework de tests automatisés sont fournis avec des modèles par défaut. Vous pouvez également créer des modèles de test personnalisés.

Procédure

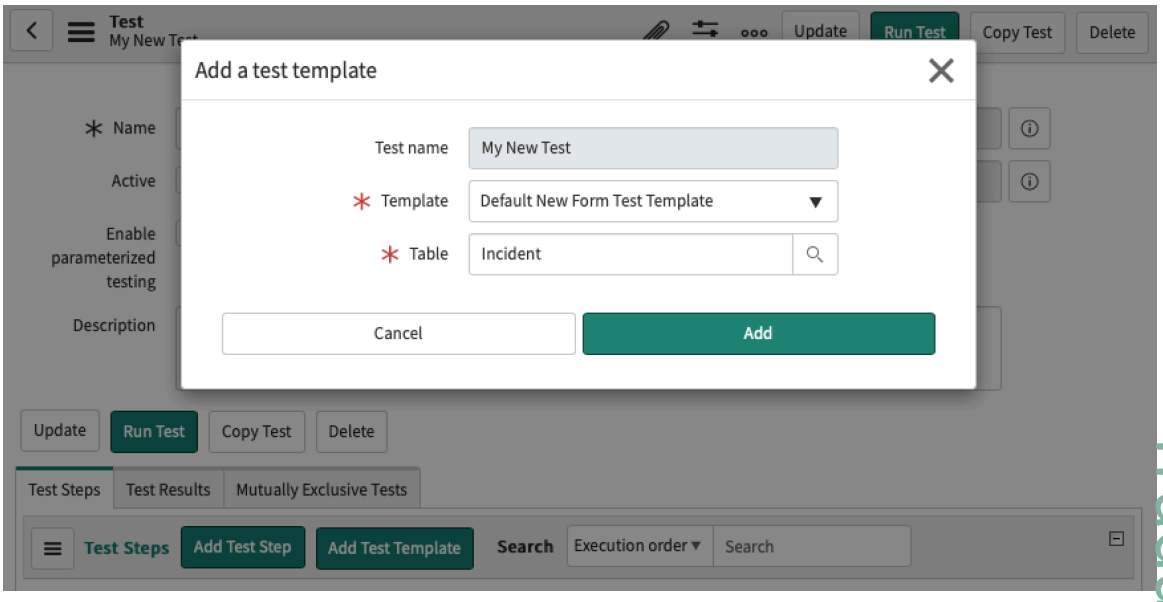
1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne du test auquel vous souhaitez ajouter des étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche le formulaire de test.

3. Dans la liste connexe **des étapes de test** , cliquez sur **Ajouter un modèle de test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue **Ajouter un modèle de test** .



4. Dans le champ **Table** , sélectionnez la table que vous souhaitez tester avec ces étapes.
5. Dans le champ **Modèle** , sélectionnez le modèle contenant les étapes que vous souhaitez ajouter.
6. Cliquez sur **Ajouter**.
   Le système ajoute les étapes du modèle au test. Il ajoute également à la description du test un ensemble d'instructions sur la façon d'effectuer le test à partir de ce modèle.
7. En suivant les instructions de la description du test, modifiez chaque étape ajoutée par le modèle pour inclure les informations nécessaires.

Que faire ensuite

Procédez à la modification ou enregistrez le test comme vous le feriez normalement.

Information associée

Créer un modèle d'étapes de test automatisé

Ajouter des étapes à un test automatisé

Créez une série d'étapes pour qu'un test automatisé s'exécute dans un ordre spécifié.

Avant de commencer

Vous devez créer un test avant de pouvoir ajouter des étapes au test.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure vous permet d'ajouter une étape à la fois. Vous pouvez également ajouter un lot d'étapes à la fois. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur le test qui doit contenir les nouvelles étapes de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe des étapes de test en bas du formulaire de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
4. Dans le panneau de gauche du formulaire Ajouter une étape de test, sélectionnez la catégorie d'étape de test ou sélectionnez **Toutes les étapes** pour afficher toutes les étapes de test disponibles pour toutes les catégories de test.
   Par exemple, si vous sélectionnez une catégorie d'étape de test spécifique, sélectionnez **Formulaire** pour les étapes de test liées aux formulaires, **Navigateur d'application** pour tester la visibilité du menu ou du module de l'application ou **Serveur** pour les tests exécutés sur le serveur.

   Remarque :
   Lors de la sélection de certains types de tests de serveur, vous pouvez spécifier si un résultat de test positif ou négatif constitue un résultat de test réussi. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Type d'assertion dans Tester vos applications avec l'ATF.

5. Cliquez sur le type d'étape de test que vous souhaitez sélectionner.
   Par exemple, si vous sélectionnez la catégorie de **formulaire** , sélectionnez **Définir des valeurs de champ** pour définir les valeurs de champ sur un formulaire.

   Démarrez n'importe quelle séquence d'étapes qui fonctionne avec des formulaires avec l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un formulaire existant** . Fermez avec l'étape **Soumettre le formulaire** .

6. Le cas échéant, dans la liste déroulante **Insérer après** , sélectionnez l'étape que vous souhaitez précéder de cette étape.
   S'il s'agit de la première étape d'un test, la liste déroulante **Insérer après** ne s'affiche pas.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Dans la liste **Table** du formulaire Ajouter une étape de test, sélectionnez la table que vous souhaitez tester dans cette étape.
9. **Facultatif :** Dans le champ **Ordre d'exécution** , saisissez un nombre entier représentant l'ordre dans lequel vous souhaitez que le test exécute cette étape.
   Pour plus d'informations sur **l'ordre d'exécution**, reportez-vous à la section Modifier l'ordre des étapes de test automatisé.
10. Renseignez les champs qui s'appliquent à cette étape.

    Pour obtenir des instructions, consultez Catégories d'étapes de test.

    Certaines étapes renvoient des valeurs de sortie que vous pouvez transmettre aux entrées pour une étape ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Transmettre les valeurs d'une étape de test automatisée à une autre.

11. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le système crée l'étape et affiche l'enregistrement du test.
12. Répétez les étapes 3 à 11 pour ajouter des étapes supplémentaires pour ce test.

Que faire ensuite

Exécuter un test automatisé.

Information associée

Framework de tests automatisés Exemples de cas d'utilisation

Étape de test automatisée du changement

Si nécessaire, modifiez une étape de test après l'avoir créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez modifier.
3. Dans la liste connexe **Étapes de test** , cliquez sur la ligne contenant l'étape que vous souhaitez modifier.
   Le système affiche le formulaire **Définir des valeurs de champ** .
4. Modifiez les champs que vous souhaitez modifier.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Modifier l'ordre des étapes de test automatisé

Par défaut, les étapes s'exécutent dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre en modifiant le champ **Ordre d'exécution** .

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, le système attribue la valeur 1 à **l'ordre d'exécution** pour la première étape créée pour un test. Lorsque vous ajoutez une étape, le système lui affecte la valeur entière disponible la plus élevée suivante. En d'autres termes, si **l'ordre d'exécution** le plus élevé d'une étape du test a la valeur 7, le système attribue 8 à la nouvelle étape. En modifiant ces valeurs, vous pouvez modifier l'ordre dans lequel le test exécute les étapes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez modifier.
   Le système affiche le formulaire **de test**.
3. Dans la liste connexe **des étapes de test** , modifiez les valeurs de la colonne **Ordre d'exécution** pour déterminer le nouvel ordre des étapes.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Copier le test automatisé

Copiez un test existant, que vous pouvez ensuite renommer et modifier.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez copier et ouvrez-le.
3. En haut à droite du formulaire d'enregistrement de test, cliquez sur **Copier le test**.
   Une annotation s'affiche pour confirmer que le système a copié le test. Une fois cette annotation ignorée, le système affiche un nouvel enregistrement de test identique à l'enregistrement copié, à l'exception du **nom**.
4. Dans le champ **Nom** , entrez le nom que vous souhaitez attribuer à ce nouveau test.
5. Modifiez les étapes du test comme vous le souhaitez et procédez comme vous le feriez pour n'importe quel nouveau test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications, cliquez sur **Mettre à jour**.

> **Remarque :**
> La gestion des champs d'application dans les tests ATF permet d'identifier et de restreindre la copie de tests dans d'autres champs d'application. Si vous souhaitez copier un test, vous devez être dans le même périmètre que le test. Voir Périmètre de l'application pour plus d'informations.

Exécuter un test automatisé

Après avoir créé un test automatisé, exécutez-le sur une instance de non-production.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé le test que vous souhaitez exécuter.
La propriété d'exécution du test doit être activée. Pour ce faire, vous devez disposer d'un rôle administrateur ou atf_test_admin.

> **Remarque :**
> La propriété d'exécution du test est désactivée par défaut pour empêcher l'exécution de tests sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de sous-production.

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Si nécessaire, pour afficher la liste des tests, cliquez sur **Tests**.
3. Cliquez sur la ligne contenant le test que vous souhaitez exécuter.
   Le système affiche le formulaire **de test** .
4. Cliquez sur **Exécuter le test**.

> **Remarque :**
> Si la propriété d'exécution du test n'est pas activée, le bouton **Exécuter le test** n'apparaît pas. Dans ce cas, consultez l'annotation en haut du formulaire et cliquez sur le lien pour activer l'exécution des tests.

Si le test inclut une étape de formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur) ou d'autres types de , la boîte de Étapes de test de l'interface utilisateurdialogue s'affiche Choisir un navigateur avant d'exécuter les tests. Utilisez-le pour choisir parmi n'importe quel client de test en cours d'exécution ou démarrer un nouvel exécuteur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Recommandations de navigateur pour tous les tests et suites. Si le test ne comprend que des étapes de test de serveur, le système exécute les tests sans afficher la boîte de dialogue Choisir un navigateur.

Que faire ensuite

Surveillez la progression du test dans la boîte de dialogue de progression Exécuter le test. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Accéder aux résultats (dans la boîte de dialogue Progression de **l'exécution** du test) pour afficher la liste **Résultats des tests** , dans laquelle vous pouvez afficher et analyser les résultats des tests.

> **Remarque :**
> Si votre test crée des données, le système restaure ces données une fois que toutes les étapes du test sont terminées.

Information associée

Annulation de tests automatisés et de suites de tests

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Implémentation de points d'arrêt

Les points d'arrêt vous permettent d'interrompre votre test à n'importe quelle étape d'une exécution de test afin de résoudre les problèmes et de tester la création.

Les points d'arrêt sont utiles en cas d'échec d'un test. Vous pouvez ajouter des points d'arrêt aux étapes du test pour déboguer le test. Vous pouvez également consulter à nouveau les étapes du test pour rechercher les raisons de l'échec du test.

Remarque :
Les points d'arrêt sont spécifiques à l'utilisateur. Vous ne pouvez voir que les points d'arrêt que vous avez créés vous-même.

Restauration des données de test

Les exécutions de tests peuvent également être mises en pause immédiatement avant la restauration des données de test. Cochez l'option **Mettre en pause avant la restauration** pour mettre le test en pause juste avant que la restauration des données de test ne se produise après la fin du test. Reportez-vous à la rubrique Déboguer un test automatisé à l'aide de points d'arrêt pour en savoir plus sur l'utilisation de l'option de restauration dans une exécution de test.

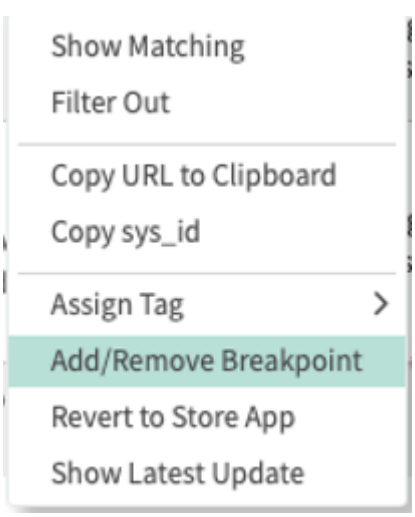
Déboguer un test automatisé à l'aide de points d'arrêt

Interrompez un test pour résoudre les défaillances ou les comportements inattendus en ajoutant un point d'arrêt pour une étape de test particulière.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Tests**.
2. Sélectionnez le test que vous voulez exécuter.
3. Sélectionnez la liste connexe Étapes de test pour répertorier toutes les étapes de test pour le test sélectionné.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'étape de test à laquelle vous souhaitez ajouter ou supprimer un point d'arrêt.
5. Sélectionnez Ajouter/Supprimer un point d'arrêt dans la liste.



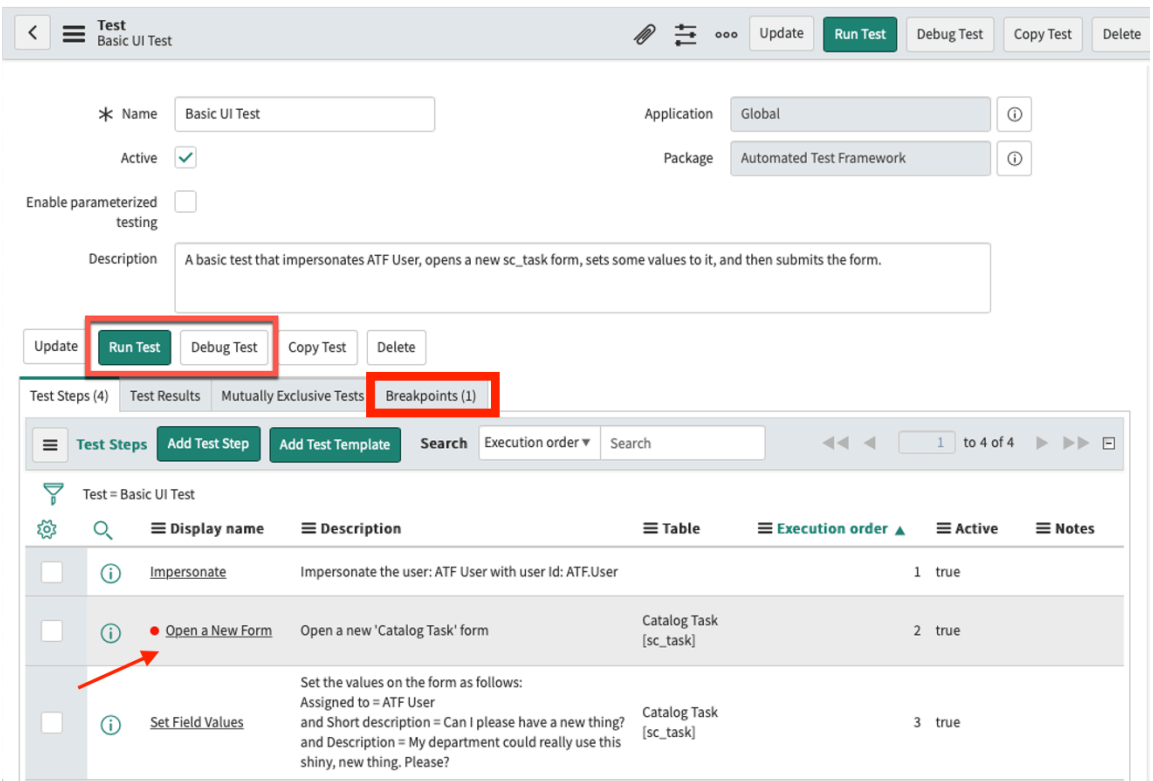
L'étape de test est marquée pour le point d'arrêt modifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La marque de point d'arrêt sur une étape indique que si le point d'arrêt est actif et que le test est exécuté à l'aide du **test de débogage**, le test s'interrompt juste avant l'étape de test du point d'arrêt. Les points d'arrêt ne sont pas pris en compte si vous cliquez sur **Exécuter le test** pour exécuter le test.

Les points d'arrêt que vous définissez sur un test sont spécifiques à l'utilisateur. Les autres utilisateurs ne peuvent pas voir et modifier vos points d'arrêt sur un test, et vice versa.



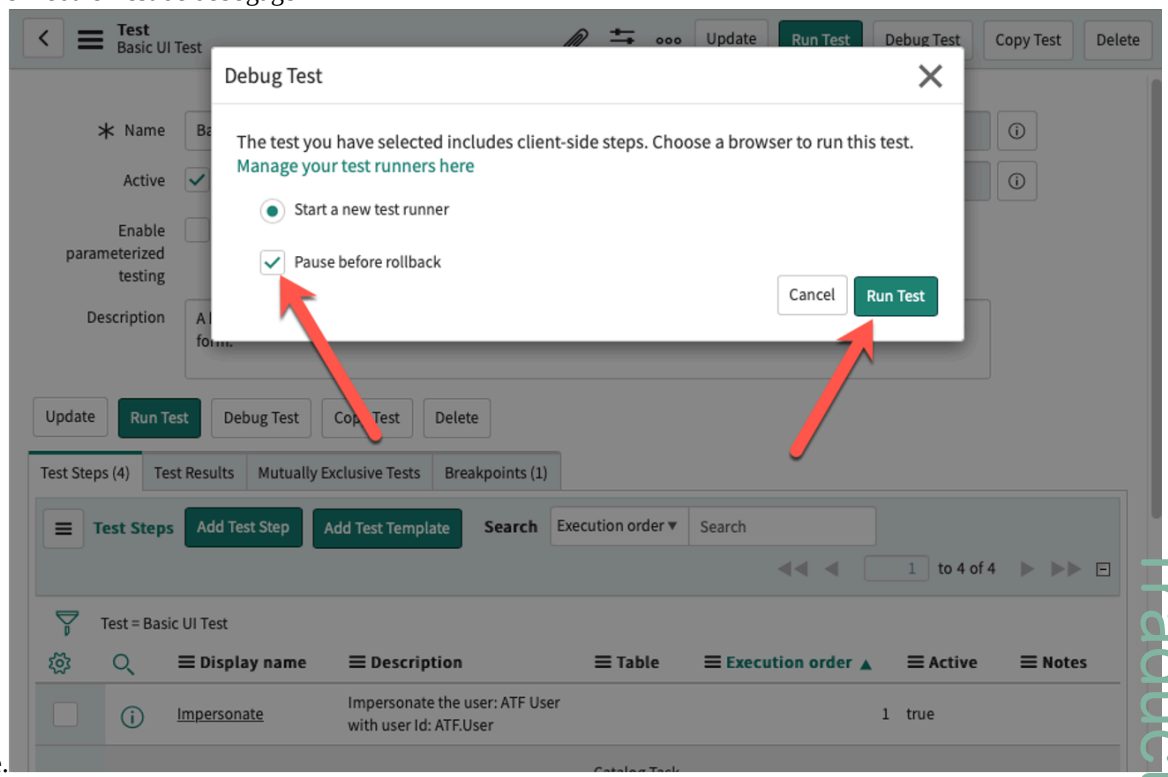
Remarque :
Vous pouvez définir plusieurs points d'arrêt pour un test, mais vous ne pouvez avoir qu'un seul point d'arrêt par étape de test.

6. **Facultatif :** Cliquez sur la liste connexe Point d'arrêt pour afficher toutes les étapes d'un test qui ont des points d'arrêt.
7. Cliquez sur **Test de débogage** pour exécuter le test avec des points d'arrêt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fenêtre modale Test de débogage



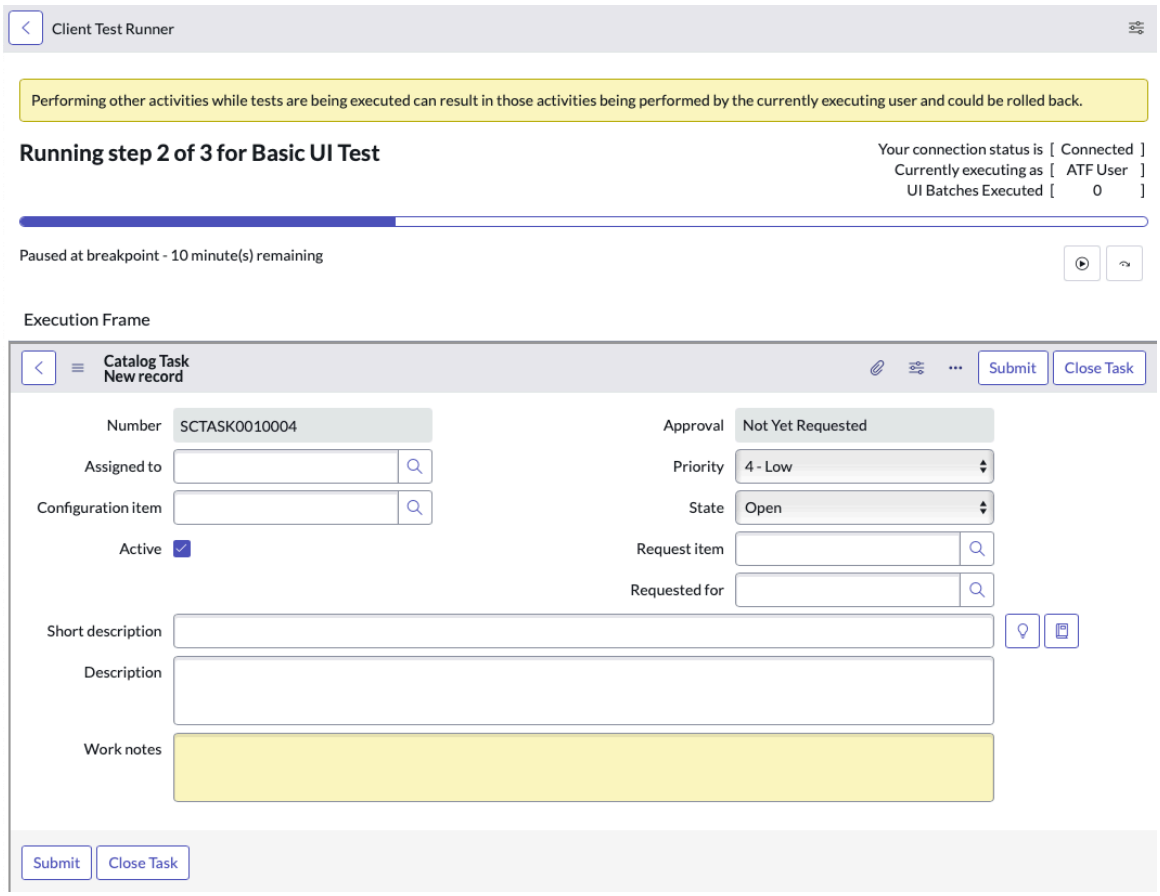
s’affiche.

- Safari : navigateur utilisé pour exécuter les étapes côté client du test sélectionné
- Pause avant la restauration : option permettant de mettre en pause le test juste avant que la restauration ne se produise après la fin du test

8. Analysez et déboguez les étapes auxquelles les points d’arrêt ont été implémentés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Chaque point d'arrêt entraîne une interruption de l'exécution du test pendant 10 minutes. Vous pouvez déboguer l'étape de test dans les 10 minutes allouées, puis le test recommence à s'exécuter jusqu'à ce qu'il atteigne le point d'arrêt suivant.

Les options suivantes s'affichent uniquement lorsque le test est mis en pause pendant un point d'arrêt :

- Continuer : l'exécution du test se poursuit jusqu'au point d'arrêt suivant.
- Pas à pas : le test fait des pauses à chaque étape. Si vous ne souhaitez pas mettre en pause l'étape actuelle, sélectionnez l'option Pas à pas supérieur pour passer à l'étape suivante.

Afficher les résultats des tests et les résultats des tests automatisés

Affichez les résultats des tests des exécutions terminées et des suites de tests. Examinez attentivement les résultats des exécutions de tests automatisés et effectuez toutes les actions correctives nécessaires pour résoudre les problèmes révélés.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les résultats des tests et des suites de tests indiquent combien de temps il a fallu au système pour exécuter un test et quelles étapes ont échoué. Elles peuvent inclure des captures d'écran des étapes du formulaire. Vous pouvez également afficher des rapports comparant différentes exécutions des mêmes suites de tests.

Plusieurs options s'offrent à vous pour accéder aux résultats des tests, en fonction de l'endroit où vous vous trouvez dans l'interface utilisateur. Par exemple, si la boîte de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dialogue Exécuter la progression du test s'affiche, vous pouvez sélectionner **Accéder au résultat**. Cette procédure vous permet d'afficher les résultats des tests depuis n'importe quel emplacement de l'interface utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Cliquez sur une ligne pour accéder aux résultats d'un test spécifique.
   Le système affiche le Enregistrement des résultats des testsfichier .
3. Affichez les résultats de l'étape pour le test sélectionné.
   a. Cliquez sur la liste connexe Résultats de l'étape.
   b. Faites défiler vers le bas et cliquez sur la ligne correspondant au résultat de l'étape que vous souhaitez afficher.
   Le système affiche le Enregistrement des résultats de l'étapefichier .
4. Affichez les journaux de test pour ce résultat de test.
   a. Cliquez sur la liste connexe Journal des tests.
   b. Faites défiler vers le bas et cliquez sur la ligne du journal de test que vous souhaitez afficher.
   Le système affiche le Enregistrement des journaux de testfichier .

Afficher les résultats des tests automatisés

Lors de l'affichage des résultats des tests, des résultats d'étapes ou des journaux de tests, vous pouvez autoriser les erreurs client comme ignorées ou les entrées d'avertissement dans la table Erreurs client autorisées. Cela permet aux exécutions de tests de se poursuivre au-delà des erreurs client lors des exécutions de tests futures.

Afficher les captures d'écran des résultats d'un test automatisé

Si le test comporte un composant d'interface utilisateur, le système prend des captures d'écran de l'interface utilisateur. Visionnez ces captures d'écran pour en savoir plus sur les résultats des tests.

Avant de commencer

Vous devez avoir exécuté le test dont vous souhaitez afficher les captures d'écran des résultats.

Remarque :
Pour de meilleurs résultats avec les captures d'écran, laissez le niveau de zoom du navigateur défini sur 100 %.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test dont vous souhaitez afficher les résultats.
   Le système affiche le formulaire **Résultats des tests**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Affichez une capture d'écran prise pendant le test en cherchant la capture d'écran souhaitée dans la liste des pièces jointes.
   Les captures d'écran sont nommées avec le mot ***capture d'écran*** suivi de l'horodatage (toujours en heure UTC) du moment où le système a enregistré la photo. Vous pouvez faire correspondre la capture d'écran à l'étape de test en comparant les horodatages de l'étape et de la capture d'écran.

Afficher les résultats de la suite de tests automatisés

Affichez les résultats d'une suite de tests automatisée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Plusieurs options s'offrent à vous pour accéder aux résultats de la suite de tests, en fonction de l'endroit où vous vous trouvez dans l'interface utilisateur. Par exemple, si la boîte de dialogue Exécuter la progression du test s'affiche, vous pouvez cliquer sur **Accéder au résultat** à la place. La procédure décrite ici vous permet d'afficher les résultats de la suite de tests à partir de n'importe quel emplacement de l'interface utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Résultats de la suite**.
2. Cliquez sur la ligne contenant le test dont vous souhaitez afficher les résultats.
   Le système affiche le Enregistrement des résultats de la suite de testsfichier .

Information associée

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Autoriser les erreurs client dans les résultats des tests

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats des étapes

Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de tests

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Identifiez les erreurs client et résolvez-les dans des scripts côté client.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque des erreurs du client se produisent, le Framework de tests automatisés test de l'étape qui était en cours d'exécution au moment de l'erreur échoue. Même si les scripts côté client peuvent échouer silencieusement sur des erreurs JavaScript pendant l'exécution des procédures, l'erreur peut toujours avoir un impact sur les données et sur la procédure en cours d'exécution. Automated Test Framework considère ces erreurs comme des échecs de validation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Application** > **Framework de tests automatisés** > **Tests** et exécutez un test de Framework de tests automatisés qui interagit avec un formulaire.
2. Dans les résultats du test pour ce test, recherchez un résultat d'étape avec le résumé suivant :

   Cette étape a échoué car l'erreur client « MESSAGE D'ERREUR DÉTAILLÉ » a été détectée sur la page testée. Reportez-vous à la section Journaux des tests ayant échoué. Pour ignorer ces erreurs lors de la prochaine exécution du test, utilisez les liens « Ajouter toutes les erreurs client à la liste avertissement/ignorée ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce résultat d'étape n'apparaît que sur une étape qui interagit avec l'interface utilisateur.

3. Pour identifier et résoudre ces erreurs de script, ouvrez la console du navigateur des outils de développement sur la page Test exécutable client.

   Remarque :
   Pour plus d'informations sur l'ouverture de la console du navigateur, consultez l'article suivant : http://webmasters.stackexchange.com/questions/8525/how-to-open-the-javascript-console-in-different-browsers

4. Si vous voyez l'erreur, essayez d'identifier et de résoudre les problèmes liés au script côté client, qui peut se trouver sur l'une des tables système de base suivantes :
   - ServiceNow Client Script
   - Action d'interface utilisateur
   - Macro d'interface utilisateur (script HTML)
   - Page de l'interface utilisateur (script HTML)
   - Politique d'interface utilisateur
   - Script d'interface utilisateur
   - Tables qui étendent les tables système de base précédentes
5. Examinez le script pour rechercher les erreurs et, une fois que vous les avez corrigées, exécutez à nouveau votre test.

Que faire ensuite

Déterminez la source de l'erreur du client en examinant l'historique des versions du script. Si vous avez personnalisé un script du système de base, il est possible que le script comporte de nouvelles versions qui ont été ignorées lors de la mise à niveau.

Exemples d'erreurs du client

Il existe plusieurs types d'erreurs courantes des clients.

Erreurs JavaScript client

Lorsqu'un script client provoque une erreur, la console du navigateur affiche une erreur semblable à l'exemple suivant :

```
************************************************
A script has encountered an error in render events
TypeError: Cannot read property 'id' of undefined
Script ends. Continuing happily
************************************************
[00:00:00.002] onLoad Modify Comments Label
```

Dans cet exemple, c'est le script client Modifier l'étiquette des commentaires qui est à l'origine de l'erreur.

Autres erreurs de script client

Tout autre type d'erreur de script est signalé directement à la console du navigateur avec n'importe quel formatage au moment de son apparition.

TypeError : callbacks(id) n'est pas défini

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liens des ressources de script par ID système

Dans certains cas, l'erreur de console fournit un lien vers le fichier de ressource de script à l'aide de son ID système. La suite de ce lien peut donner le contexte du script qui l'a exécuté.

```
Uncaught ReferenceError: myobj is not defined
    at incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012
(anonymous) @ incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012  <---- LINK
```

Autorisations d'accès aux scripts

Lors de l'identification des scripts problématiques, assurez-vous qu'ils ont l'autorisation d'accéder aux données. À vérifier :

- Autorisations de règles de contrôle d'accès pour les tables et les champs.
- Autorisations d'accès à l'application si le script accède aux applications dans un périmètre privé.
- Autorisations Séparation de domaine si Séparation de domaine est configurée.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Étapes de test de l'interface utilisateur

Testez les interfaces utilisateur en imitant les actions de l'utilisateur et en interagissant avec les composants visibles d'une page.

Dépendance de l'exécuteur de test client

Les étapes de test de l'interface utilisateur nécessitent qu'un exécuteur de test client actif agisse directement sur les composants visibles d'une page. Un testeur doit démarrer manuellement un ou plusieurs exécuteurs de tests clients pour les tests de l'interface utilisateur. Les concepteurs de tests peuvent planifier la sélection d'un exécuteur de test client ouvert à partir d'une suite de tests. Consultez Travailler avec des exécuteurs de tests clients.

Mécanisme d'attente intelligent

Les étapes de test de l'interface utilisateur disposent d'un mécanisme d'attente intelligent déclenché par des changements d'interface utilisateur tels qu'un clic sur un composant ou la définition d'une valeur. Le mécanisme d'attente exige que le changement d'interface utilisateur soit terminé pour que l'étape de test d'interface utilisateur suivante puisse se poursuivre. Les concepteurs de tests n'ont pas besoin d'ajouter manuellement des mécanismes d'attente entre les étapes de test de l'interface utilisateur.

Étapes de test d'interface utilisateur personnalisée

Testez les interfaces utilisateur personnalisées telles que les pages d'interface utilisateur et les macros d'interface utilisateur en récupérant leurs composants de page HTML et JavaScript et en identifiant les actions de test qu'elles prennent en charge.

Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées nécessitent la Framework de tests automatisés récupération et l'identification des composants testables à partir d'une page Web cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L’interface utilisateur Now n’est pas prise en charge par les étapes de test d’interface utilisateur personnalisée.

Composants pouvant être testés

Les composants de page testables sont des formats HTML et JavaScript standard avec les caractéristiques suivantes.

Sont définis ou cliqués par l’interaction de l’utilisateur

Les composants de page testables permettent aux utilisateurs de définir une valeur ou de cliquer dessus.

Sont accessibles à partir du modèle d’objet de document (DOM)

Les composants de page testables sont accessibles à partir du DOM et prennent en charge la manipulation JavaScript des DOM. Les étapes de test d’interface utilisateur personnalisées ne peuvent pas accéder aux composants de page dans le Shadow DOM.

Sont accessibles en JavaScript

Les composants de page testables sont accessibles en JavaScript. Les étapes de test personnalisées de l’interface utilisateur ne peuvent pas accéder aux composants de la page qui interagissent directement avec le système d’exploitation, tels que les champs de fichier, ou afficher du contenu non HTML, tel que les fichiers Excel ou PDF.

Les nouveaux onglets ou fenêtres de navigateur ne sont pas pris en charge par les étapes de test d’interface utilisateur personnalisée.

Ne sont pas exclus des tests d’interface utilisateur personnalisés

Les composants de page testables ne sont pas exclus des tests d’interface utilisateur personnalisés. Framework de tests automatisés exclut les composants de page qui peuvent déjà être testés par d’autres catégories d’étapes de test et exclut également les composants de page associés aux Now Platform fonctionnalités.

Sont accessibles à l’inspecteur de page

Les composants de page testables doivent renvoyer des résultats lorsqu’ils Inspecteur de pagesont affichés à partir du fichier . Les concepteurs de tests peuvent utiliser l’inspecteur de page pour identifier les composants testables d’une page.

Les éléments d’interface utilisateur suivants sont des exemples de composants de page testables.

- Boutons
- Liens
- Texte de la page
- Contrôles de l'interface utilisateur
- Macros d'interface utilisateur
  - ui_date
  - ui_date_time
  - ui_reference
- Pages de l'interface utilisateur
- Assistants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les éléments d'interface utilisateur suivants sont des exemples de composants de page non testables.

Exemples de composants de page non testables

Motif non testable	Composants de page non testables
Ne sont pas définissables ni cliquables	Contrôles masqués
	Commentaires HTML
	Éléments de mise en page HTML tels que div, section et span.
	Éléments de script HTML
Sont inaccessibles depuis les DOM	Tableaux de bord
	Images
	Listes
	Rapports
	Shadow DOM
Sont inaccessibles à JavaScript	Fichiers Excel
	Champs de fichier
	Fichiers PDF
Sont Now Platform des fonctionnalités	Concepteur de flux
	Studio
	Mettre à niveau le moniteur
Peuvent être testées par d'autres catégories d'étapes de test	Étiquettes de champs de formulaire
	Valeurs des champs de formulaire
	Catalogue de services
	Espaces de travail

Composants de page définissables

Un composant *paramétrable* est un élément d'interface utilisateur qui a une valeur dynamique telle qu'un champ d'entrée de texte. Les composants définissables prennent en charge ces actions de test et étapes de test.

Options de test pour les composants définissables

Actions de l'inspecteur de page	Étapes de test d'interface utilisateur personnalisée
Définir la valeur de composant	Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)
Obtenir la valeur de composant	Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée)
	Validation de la valeur de composant (interface utilisateur personnalisée)
Est un composant désactivé	Validation de l'état de composant (interface utilisateur personnalisée)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les composants définissables ont un *type de données* qui détermine les valeurs qu'une étape de test d'interface utilisateur personnalisée peut définir. Par exemple, un composant de page destiné à afficher une référence à un enregistrement particulier peut avoir un type de données de référence pour afficher uniquement les valeurs d'ID système.

Framework de tests automatisés permet aux développeurs d'interface utilisateur de spécifier un type de données à utiliser lors du test d'interface utilisateur personnalisée. Les développeurs d'interface utilisateur peuvent affecter un type de données aux composants de page pour s'assurer qu'une étape de test définit une valeur valide. Ces types de données sont pris en charge.

- Date
- Date/Heure
- Référence

Consultez Remplacer le type de données du composant pour plus d'informations.

Composants de page cliquables

Un composant *cliquable* est un élément de l'interface utilisateur avec lequel les utilisateurs peuvent interagir en cliquant dessus, comme les entrées de type case à cocher ou radio. Les composants cliquables prennent en charge ces actions de test.

Options de test pour les composants cliquables

Actions de l'inspecteur de page	Étapes de test d'interface utilisateur personnalisée
Cliquer sur le composant	Cliquer sur composant (interface utilisateur personnalisée)
Obtenir la valeur de composant	Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée)
	Validation de la valeur de composant (interface utilisateur personnalisée)
Est un composant désactivé	Validation de l'état de composant (interface utilisateur personnalisée)

Les composants cliquables n'ont pas de type de données, car ils n'ont pas de valeurs dynamiques.

Composants de page récupérés

Framework de tests automatisés stocke une liste des composants de page récupérés pour chaque page d'interface utilisateur personnalisée que vous testez. Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées affichent la liste des composants récupérés à partir des champs **Composant** et **Valeurs de composant** .

Par défaut, la liste des composants de la page est statique et n'est mise à jour que lorsque les concepteurs de tests cliquent manuellement sur **Récupérer les composants**. Les administrateurs peuvent activer la propriété `sn_atf.page_data_capture.enabled` système pour actualiser la liste des composants de la page chaque fois qu'une étape de test d'interface utilisateur personnalisée est exécutée. L'activation de cette propriété pendant la conception du test garantit que vos concepteurs de tests ont toujours accès à la liste la plus récente des composants de la page. La désactivation de cette propriété une fois la conception de test terminée permet à vos tests de s'exécuter plus rapidement, car les étapes de test peuvent utiliser la liste des composants de page précédemment récupérée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'traite Now Platform la liste des composants de page récupérés comme des données et ne les inclut pas dans les ensembles de mises à jour ou les fichiers d'applications. Lors du transfert des tests d'une instance à l'autre, les concepteurs de tests doivent à nouveau récupérer manuellement les composants de la page.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lorsque vous testez des pages d'interface utilisateur personnalisées et des composants de page.

Utiliser l'inspecteur de page pour identifier les composants de page testables

L'inspecteur de page détermine quels composants de page sont disponibles pour le test d'interface utilisateur personnalisé. Les composants de page qui ne sont pas disponibles pour l'inspecteur de page ne sont pas disponibles pour le test d'interface utilisateur personnalisé.

Accédez à l'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester

Utilisez les étapes de test existantes pour accéder à l'interface utilisateur personnalisée cible. Par exemple, pour tester un article de la base de connaissances, utilisez les étapes de test existantes pour accéder à un module ou pour ouvrir un enregistrement existant. La plupart des tests d'interface utilisateur personnalisés nécessitent l'utilisation de catégories d'étapes de test existantes dans le cadre du test.

Utiliser la zone de composant pour identifier les composants de la page

La zone de composant décrit l'élément de mise en page HTML qui contient le composant, tel qu'un `<div>` élément ou `<section>` . Cette zone aide les concepteurs de tests à distinguer les composants en fournissant l'emplacement dans la mise en page.

Testez votre interface utilisateur personnalisée plutôt que l'interface Now Platform utilisateur

Le empêche le Framework de tests automatisés test d'interface utilisateur personnalisé des Now Platform fonctionnalités. Par exemple, vous ne pouvez pas tester les tableaux de bord ou les concepteurs graphiques. Au lieu de cela, créez des tests pour valider vos pages et éléments d'interface utilisateur personnalisés, car vous avez un contrôle direct sur ces interfaces utilisateur.

Utiliser des attributs HTML pour remplacer les propriétés de test du composant de la page

Modifiez les propriétés de test d'un composant de page particulier à l'aide des attributs HTML spécifiques à Framework de tests automatisés. Reportez-vous à Remplacer les actions de test du composant.

Récupérer à nouveau les composants de la page lorsque vous déplacez des tests vers une autre instance

Les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées ne stockent pas les composants d'interface utilisateur en tant que métadonnées. Les testeurs doivent à nouveau récupérer manuellement les composants de la page lors du déplacement des tests entre les instances.

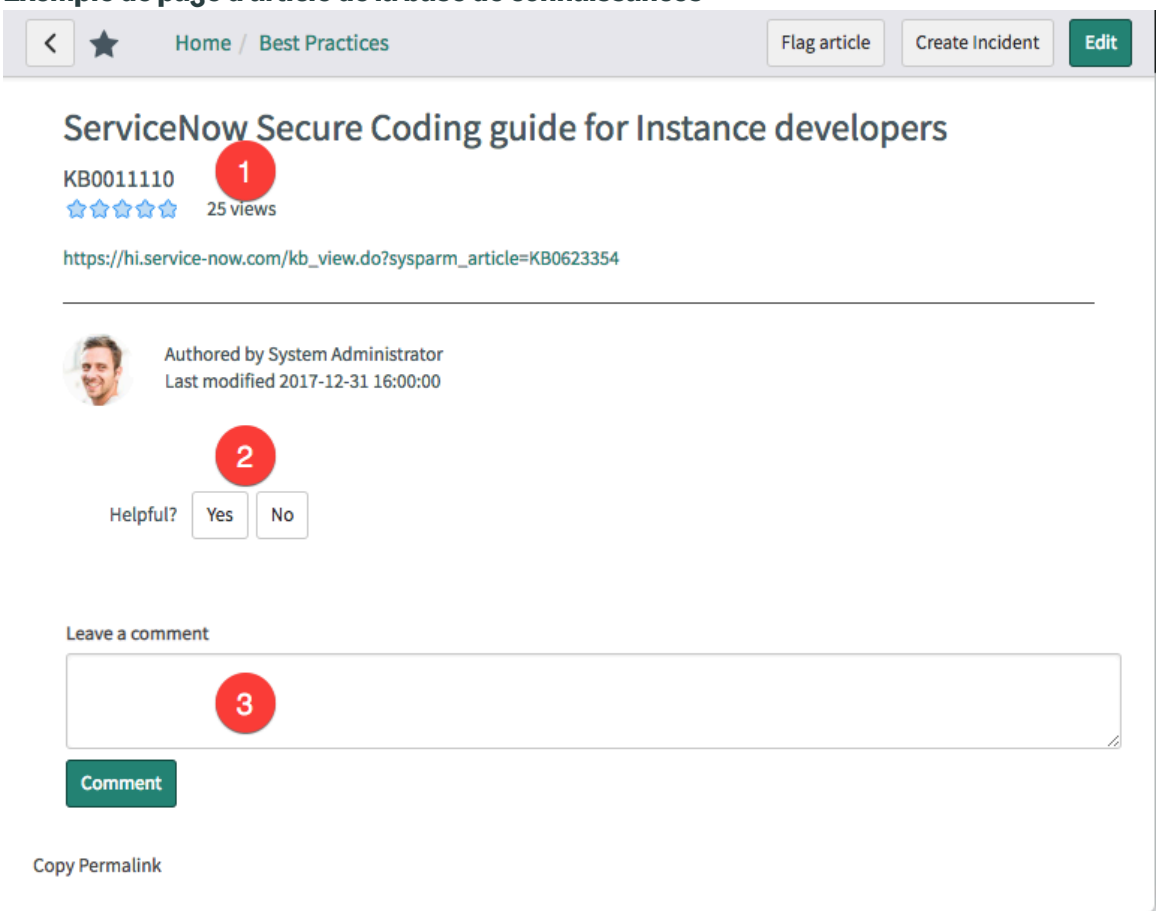
Exemple de test d'interface utilisateur personnalisé

Vous pouvez utiliser la liste des composants récupérés pour concevoir des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Par exemple, supposons que vous souhaitiez tester la révision et les commentaires d'un article de la base de connaissances. Un article de la base de connaissances contient plusieurs composants de page qui nécessitent des étapes d'interface utilisateur personnalisées à tester.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de page d'article de la base de connaissances



Par exemple, ces composants de page nécessitent des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées.

1. Le nombre de vues de l'article.
2. Les boutons permettant de marquer l'article comme **utile**.
3. Zone de texte pour **laisser un commentaire**.

Ces étapes illustrent les tests d'interface utilisateur personnalisés sur un article de la base de connaissances. L'exemple de test se compose des étapes de test d'interface utilisateur existantes et personnalisées.

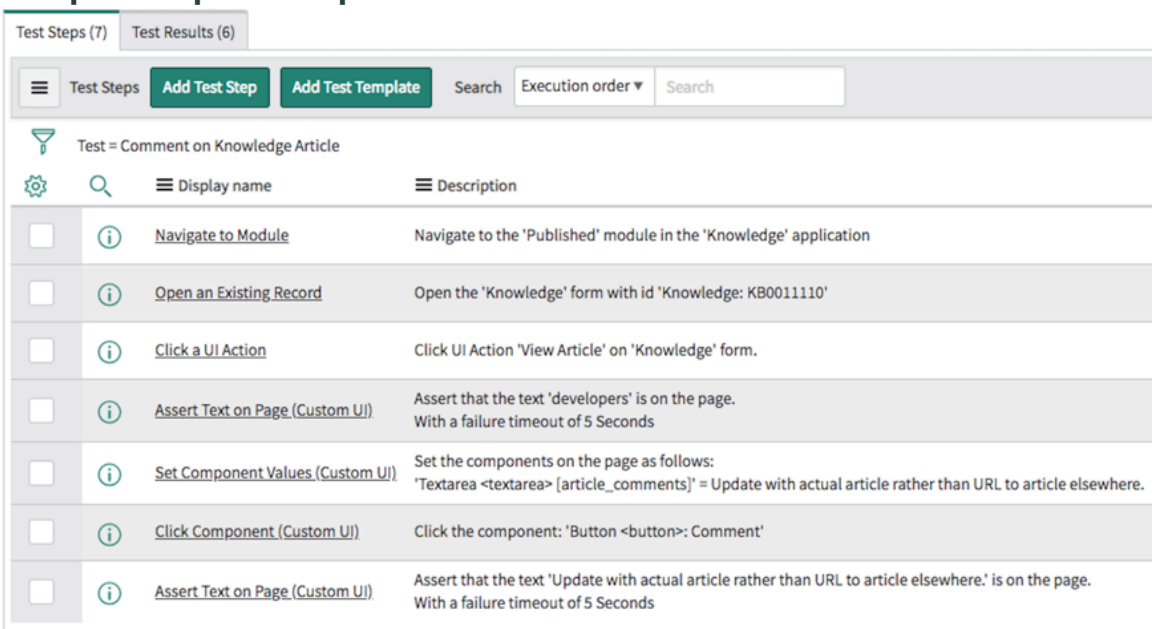
1. **Accédez au module**. Accédez au module « Publié » dans l'application « Connaissances ».
2. **Ouvrez un enregistrement existant**. Ouvrez le formulaire « Connaissances » avec l'ID « Connaissances : KB0011110 ».
3. **Cliquez sur une action d'interface utilisateur**. Cliquez sur l'action d'interface utilisateur « Afficher l'article » dans le formulaire « Connaissances ».
4. **Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée).** Vérifiez que le texte « développeurs » est sur la page.
5. **Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)**. Définissez les composants sur la page comme suit : 'Zone de texte <textarea> [article_comments]' = Mettre à jour avec l'article réel plutôt qu'avec l'URL vers l'article ailleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

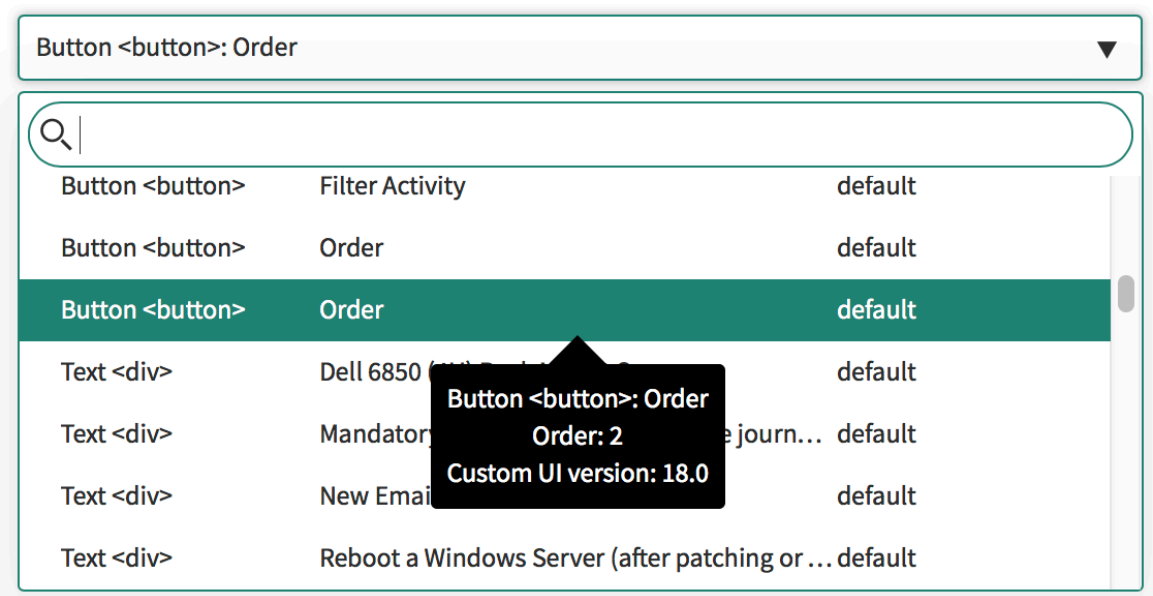
6. **Cliquer sur composant (interface utilisateur personnalisée)**. Cliquez sur le composant : 'Bouton <button>: Commenter'.
7. **Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée).** Vérifiez que le texte « Mettre à jour avec l'article actuel plutôt que l'URL vers l'article ailleurs. » est sur la page.

Exemples d'étapes de test pour un test d'article de base de connaissances



Version et ordre des composants d'interface utilisateur personnalisés

Lorsque vous sélectionnez un composant dans l'une des étapes de test d'interface utilisateur personnalisée, la version d'interface utilisateur personnalisée peut s'afficher. S'il y a plusieurs composants en double, l'ordre des composants s'affiche.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- La version d'interface utilisateur personnalisée s'affiche uniquement s'il existe au moins deux composants différents avec des versions d'interface utilisateur personnalisées différentes.
- L'ordre s'affiche uniquement s'il y a des composants en double dans le menu déroulant des composants. Vous pouvez les lever l'ambiguïté en fonction de l'ordre affiché.
- La version d'interface utilisateur personnalisée et l'ordre s'affichent tous deux s'il existe plusieurs composants en double de versions différentes.

Identification des composants

Implémentez une autre méthode d'identification de votre composant à l'aide de l'attribut sn-atf-id. Cela est utile si l'attribut name ou id de votre composant est dynamique et change à chaque exécution d'un test. Ajoutez l'attribut sn-atf-id avec une valeur cohérente pour permettre à ATF d'identifier votre composant lors de l'exécution d'un test. Il vous permet également d'identifier votre composant lors de la création d'un test. Par exemple, dans un composant de bouton

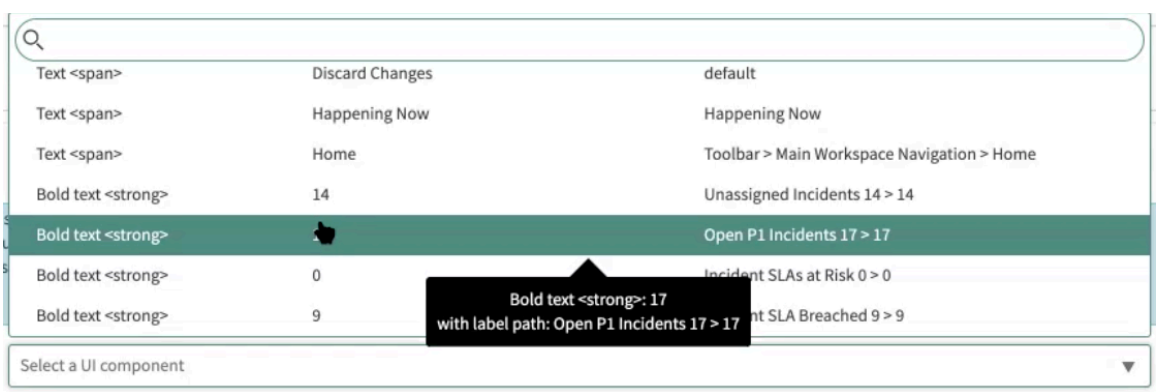
```
<button sn-atf-id="consistentValue">Test</button>
```

Remarque :
À partir de la Rome version, si vous avez exactement un composant sur la page qui possède un attribut sn-atf-id, ATF trouve ce composant indépendamment de tous les autres attributs de ce composant.

Améliorer l'identification des composants ATF

Identifiez votre composant à l'aide du chemin d'accès de l'étiquette inclus dans la colonne **Zone de page** . À partir de la Rome mise en production, la propriété `sn_atf.element.use_label_path` a été définie sur vrai par défaut.

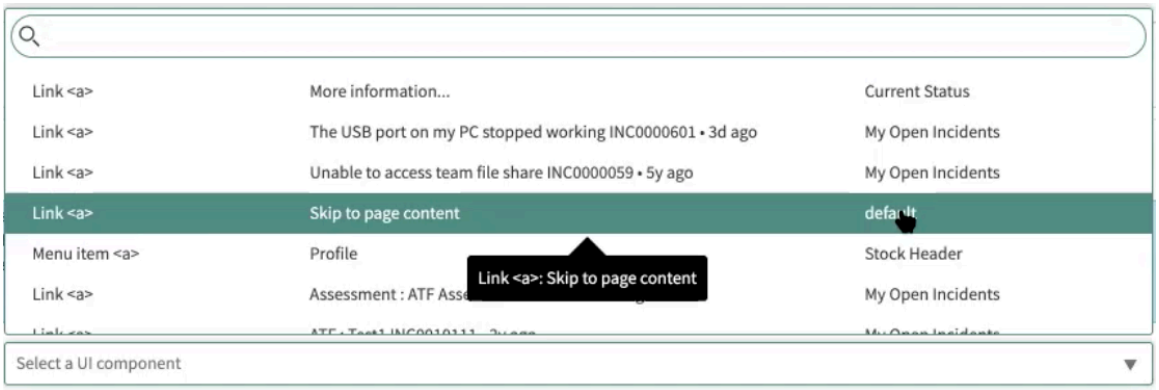
Si un composant possède l'attribut `sn-atf-area` , la colonne Zone de **page** affiche la valeur `sn-atf-area` . Si l'attribut `sn-atf-area` n'est pas présent, le chemin d'accès de l'étiquette pour ce composant s'affiche dans la colonne Zone de page.



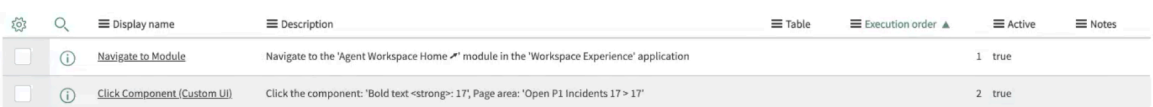
Remarque :
Si vous avez plusieurs valeurs **d'étiquette** portant le même nom, le chemin d'accès de l'étiquette vous aide à identifier le composant approprié. Si un composant n'a pas d'attribut `sn-atf-area` ou de chemin d'accès d'étiquette, la valeur s'affiche par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque vous sélectionnez le composant requis dans la liste et que vous cliquez sur **Soumettre**, la description de l'étape de test est également mise à jour avec plus de détails.



Inspecteur de page

Identifiez les composants de page HTML et JavaScript de vos interfaces utilisateur qui sont disponibles pour le test d'interface utilisateur personnalisée. Activez les tests automatisés en vous assurant que vos interfaces utilisateur contiennent uniquement des composants de page testables.

L'inspecteur de page est un paramètre de développeur qui ouvre un nouveau volet à côté de n'importe quelle page actuellement affichée Now Platform .

Vue de l'inspecteur de page de l'article de la base de connaissances KB0011110



L'inspecteur de page fournit ces fonctionnalités.

1. Cadre en surbrillance permettant d'identifier la page actuellement inspectée.
2. Icône de bannière pour afficher ou masquer le volet Inspecteur.
3. Un bouton permettant d'actualiser la liste des composants de la page.
4. Bouton permettant de masquer le volet Inspecteur.
5. Un bouton d'inspecteur permettant d'identifier des composants spécifiques sur une page.

Traduction automatique

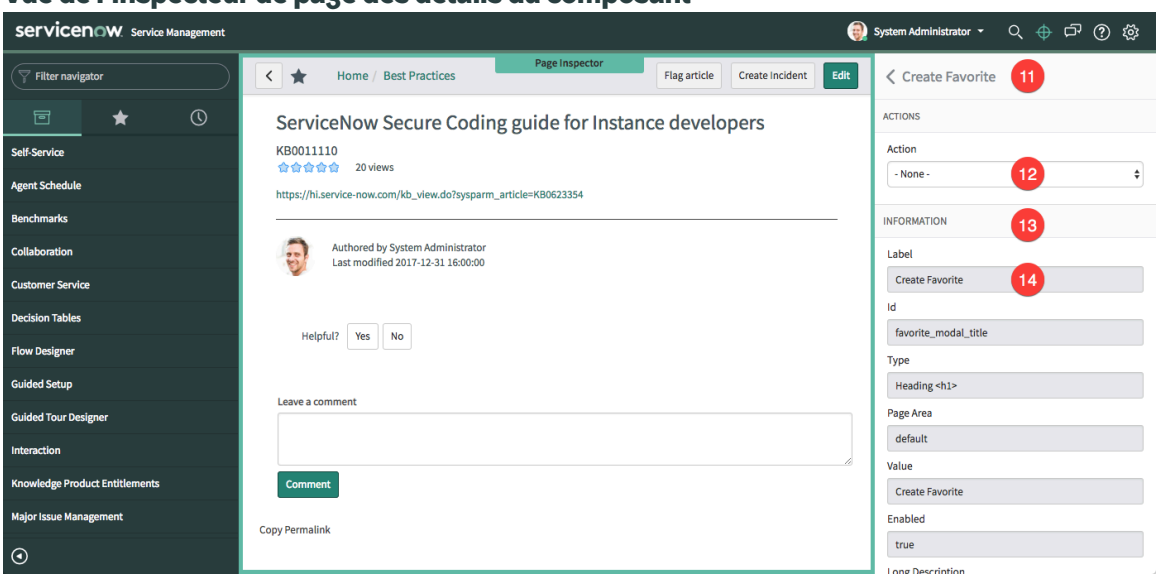
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Une liste des composants de la page disponibles pour le test d'interface utilisateur personnalisée.
7. Filtre de recherche d'un composant de page.
8. Ligne sur laquelle cliquer pour afficher plus d'informations sur un composant de page.
9. Ligne et info-bulle en surbrillance pour prévisualiser les informations relatives au composant actuellement inspecté.
10. Composant de page en surbrillance permettant d'identifier le composant actuellement inspecté sur la page.
11. Une étiquette de composant et un bouton Retour pour revenir à la liste des composants de la page.
12. Une liste des actions à effectuer sur le composant de la page actuelle.
13. Une liste d'informations sur les attributs pour le composant de la page actuelle.
14. Paire nom d'attribut et valeur pour un composant de page.

Remarque :
Vous pouvez utiliser le champ Chemin d'accès de l'étiquette pour afficher le contexte hiérarchique de la page autour d'un élément lors de l'inspection d'un composant sur une page. S'il y a beaucoup de chemins d'accès d'étiquettes « ancêtres » d'un élément, il ne peut en afficher que trois. Chaque élément de chemin d'accès d'étiquette est séparé par une >. Il peut être utilisé pour différencier deux composants d'apparence similaire.

Remarque :
Les boutons d'interface utilisateur avec des icônes sont maintenant visibles dans l'inspecteur de page.

Vue de l'inspecteur de page des détails du composant

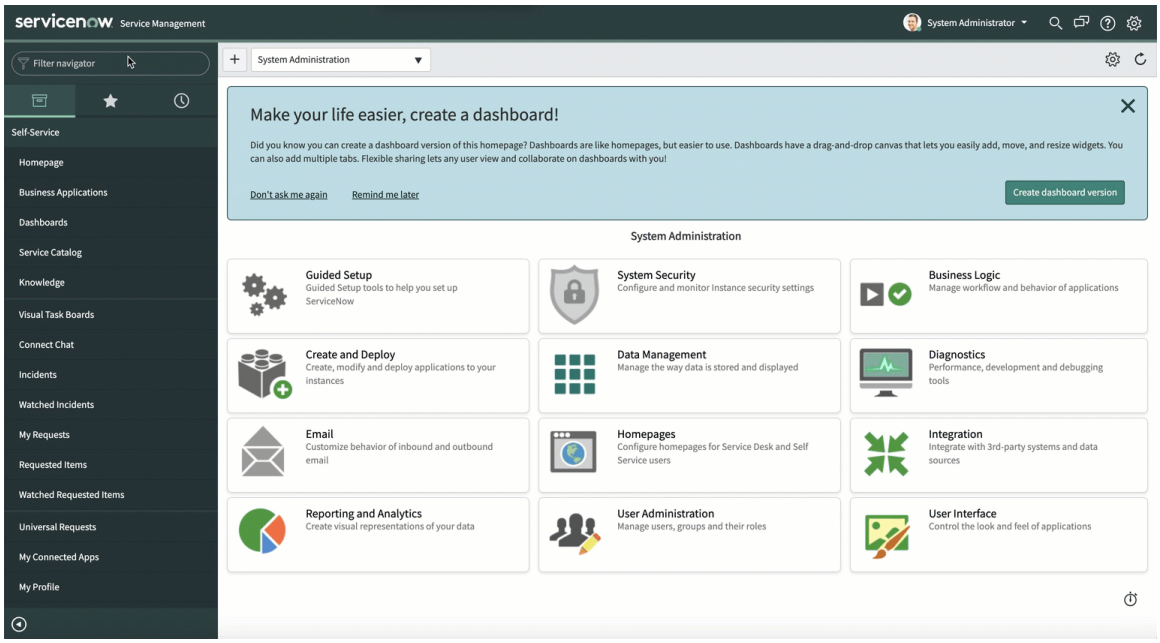


Lanceur d'inspecteur de page

Le lanceur de l'inspecteur de page vous permet de sélectionner et de lancer une page spécifique dans l'inspecteur de page. Consultez Inspecter différents types de page pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Composants de page testables

L'inspecteur de page récupère la liste des composants de page testables lors du premier chargement d'une page. Les composants testables sont des formats HTML et JavaScript standard accessibles au Framework de tests automatisésfichier . Les concepteurs de tests peuvent utiliser ces composants dans le cadre des tests d'interface utilisateur personnalisés.

Composants de page non testables

L'inspecteur de page identifie ces types de composants de page qui ne peuvent pas être testés.

Liste d'exclusion

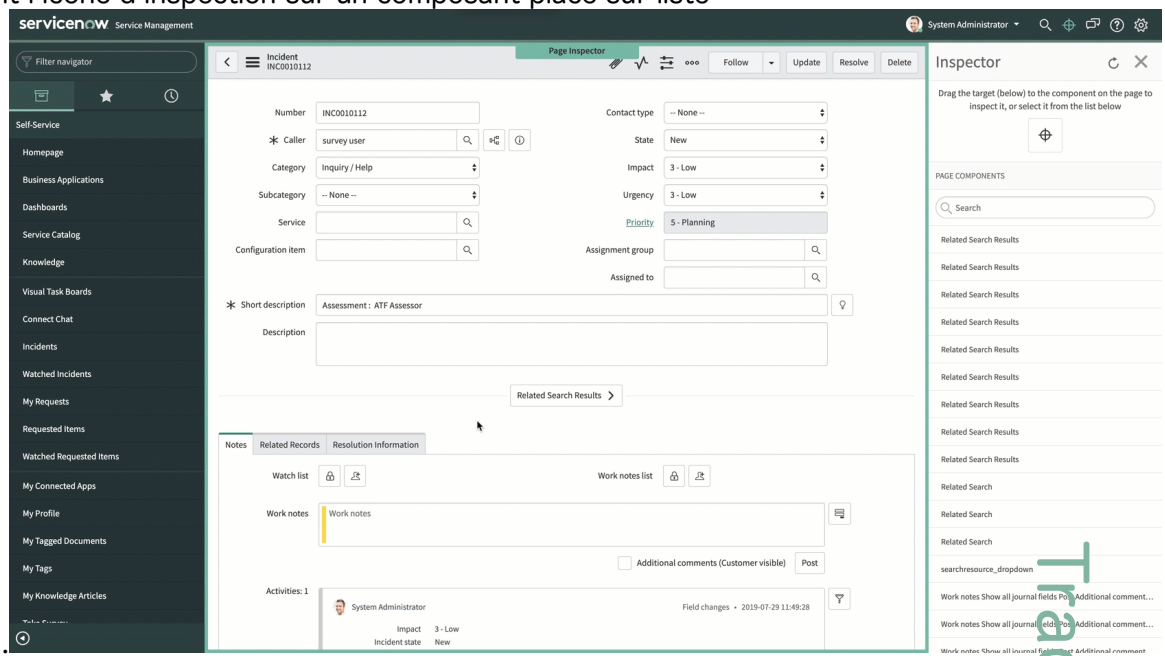
Les composants de page *listés pour l'exclusion* ne peuvent pas être testés à l'aide d'étapes de test **d'interface utilisateur personnalisée**. Les composants de page répertoriés pour l'exclusion comprennent généralement des interfaces utilisateur spécialisées Now Platform et des composants déjà testables par d'autres moyens. Les concepteurs de tests ne peuvent pas créer de tests d'interface utilisateur personnalisés pour les composants de page listés d'exclusion. Pour tester ces composants, ils doivent utiliser une autre catégorie de test prise en charge, telle que Forms ou Catalogue de services.

Dans l'inspecteur de page, les interfaces énumérées d'exclusion sont signalées par une couleur d'arrière-plan grise lorsque l'icône d'inspection est déplacée dessus. Un message détaillé sur la catégorie d'étape qui doit être utilisée pour tester ces composants s'affiche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

en déposant l'icône d'inspection sur un composant placé sur liste d'exclusion.



- Les listes ne peuvent pas être testées à l'aide des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Utilisez Liste et liste connexe la catégorie d'étape de test pour tester les listes.

  Exemple de message de liste d'exclusion répertoriée

  ⓘ Lists are not supported by Custom UI steps. Use the the List and Related List step category to test lists

- Les formulaires ne peuvent pas être testés à l'aide des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Pour tester les formulaires, utilisez Catégorie de formulaire les étapes de test.

  Exemple de message de formulaire d'exclusion répertoriée

  ⓘ Forms are not supported by Custom UI steps. Use the Form Step category to test forms

Remarque :
Les formateurs d'interface utilisateur dans les formulaires peuvent être consultés et testés à l'aide d'étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Consultez Créer un test d'interface utilisateur personnalisé pour plus d'informations.

- Les éléments de Service Catalog ne peuvent pas être testés à l'aide des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Pour tester les éléments de catalogue, utilisez Catégorie Catalogue de services les étapes de test.

  Exemple de message d'élément de catalogue répertorié pour l'exclusion

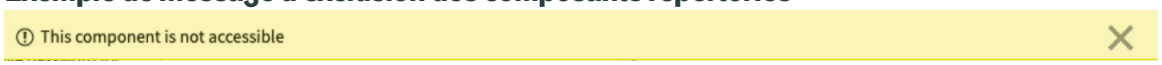
  ⓘ Service Catalog is not supported by Custom UI steps. Use the Service Catalog step category

- Certains composants sont exclus des pages d'interface utilisateur personnalisées et ne peuvent pas être testés.

Traduction automatique

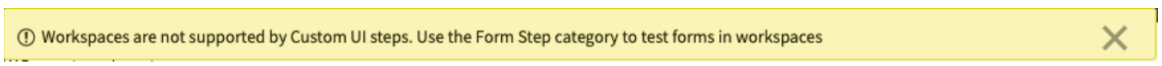
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de message d'exclusion des composants répertoriés



- Les espaces de travail ne peuvent pas être testés à l'aide d'étapes de test d'interface utilisateur personnalisées. Pour tester des formulaires dans un espace de travail disponible, utilisez Catégorie de formulaire les étapes de test.

Exemple de message d'espace de travail répertorié pour l'exclusion

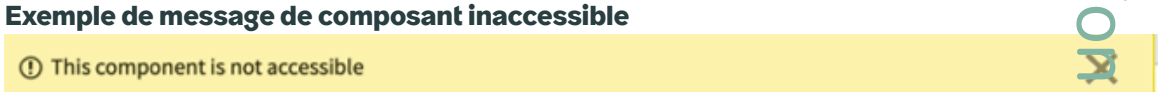


Inaccessible

Les composants de page inaccessibles sont des éléments qui ne peuvent pas être identifiés ou qui Framework de tests automatisés ne sont pas autorisés à être testés en raison d'un problème de configuration. Les composants de page inaccessibles incluent généralement des bibliothèques JavaScript tierces ou des éléments avec un Shadow DOM. Les concepteurs de tests ne peuvent pas créer de tests d'interface utilisateur personnalisés pour les composants de page inaccessibles, mais peuvent être en mesure de modifier la conception de la page pour utiliser des composants accessibles à Framework de tests automatisés.

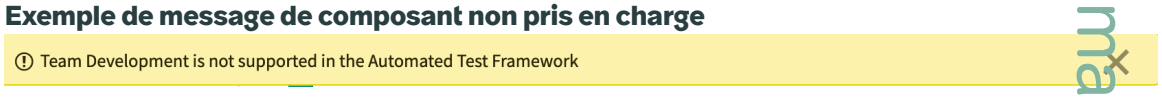
- Certains composants ne sont pas accessibles dans le Framework de tests automatisés

Exemple de message de composant inaccessible



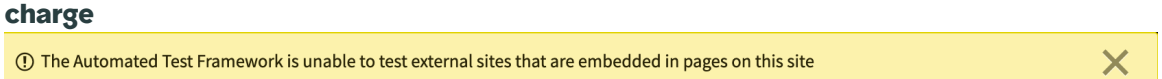
- Développement de l'équipe n'est pas pris en charge dans Framework de tests automatisés

Exemple de message de composant non pris en charge



- Le test des sites externes incorporés dans les pages de la plateforme n'est pas pris en charge dans le Framework de tests automatisés

Exemple de message de sites externes incorporés non pris en charge



Inspecter différents types de page

Inspectez et dépannez les fonctionnalités de différents types de pages tels que les **pages de l'interface utilisateur**, le **portail de services**, **l'interface utilisateur standard** et l'URL **personnalisée** à l'aide de l'inspecteur de page.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, atf_test_designer, atf_test_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Inspecteur de page** > **Inspecteur de page de manuel**.
2. Sélectionnez le **type de page** que vous souhaitez inspecter.

Entrées

Champ	Description
Pages de l'interface utilisateur	Pages de l’interface utilisateur existantes. Sélectionnez une page de démarrage dans la liste disponible.
Interface utilisateur standard	Formulaires, listes et certaines pages de l’interface utilisateur de la plateforme standard. Sélectionnez un formulaire, une liste ou une page d’interface utilisateur dans le champ **Page de démarrage** . **Remarque :** Le champ **d’enregistrement** facultatif ne s’affiche que si vous sélectionnez un formulaire dans le champ **Page de démarrage** .
Portail de services	Tous les portails disponibles dans l’instance. Sélectionnez un portail disponible et une page de démarrage à inspecter. **Remarque :** Le champ Portail ne s’affiche que si vous sélectionnez Portail de services comme **type de page**.
Personnalisé	URL de plateforme personnalisée à inspecter. **Remarque :** Ne copiez-collez pas l’URL complète dans le champ URL de la **page de démarrage** . Par exemple, incluez uniquement `/home.do` comme entrée si vous souhaitez inspecter `https://instance.service-now.com/home.do`

3. Cliquez sur **Inspecter**.

Activer et utiliser l’inspecteur de page

Activez un paramètre développeur pour inspecter les pages de l’interface utilisateur qui s’ouvrent dans la plateforme. Utilisez l’inspecteur de page de manuel pour inspecter les pages qui s’ouvrent dans un nouvel onglet, telles que Portail de services les pages.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Identifiez les composants de page HTML et JavaScript de vos interfaces utilisateur qui sont disponibles pour le test d'interface utilisateur personnalisée. Activez les tests automatisés en vous assurant que vos interfaces utilisateur contiennent uniquement des composants de page testables.

Procédure

1. Activez l'inspecteur de page en fonction du type de page d'interface utilisateur personnalisée que vous devez inspecter.
   Notez que certaines pages personnalisées de l'interface utilisateur s'ouvrent dans un nouvel onglet et ne peuvent être inspectées que manuellement.

2. Sélectionnez un composant à inspecter.
   - Faites glisser l'icône d'inspection (⊕) du volet Inspecteur de page vers un composant de la page.
   - Sélectionnez un composant disponible dans le volet Inspecteur de page.

   L'inspecteur de page récupère la liste des composants de page testables lors du premier chargement d'une page. Les composants testables sont des formats HTML et JavaScript standard accessibles au Framework de tests automatisésfichier . Les concepteurs de tests peuvent utiliser ces composants dans le cadre des tests d'interface utilisateur personnalisés.

3. Affichez les informations sur le composant et effectuez les actions disponibles dans le champ **Action** .
   L'exécution des actions disponibles vous aide à confirmer manuellement quelles étapes de test sont disponibles pour un composant. Par exemple, lorsque vous sélectionnez **Cliquer sur** composant, l'inspecteur de page sélectionne le composant et affiche la page résultante.

Que faire ensuite

Créer un test d'interface utilisateur personnalisé

Créer un test d'interface utilisateur personnalisé

Testez des composants dans des pages d'interface utilisateur personnalisées.

Avant de commencer

- Utilisez l'inspecteur de page pour identifier les composants d'interface utilisateur personnalisés testables. Consultez Activer et utiliser l'inspecteur de page.
- Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un nom et une description pour votre test.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe des étapes de test, cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
6. Ajoutez des étapes de test pour accéder à la page d'interface utilisateur personnalisée cible.

   Example
   Utilisez **l'étape Naviguer vers le module** pour ouvrir une page qui dispose d'un module navigateur d'application. Utilisez l'étape **Ouvrir la page Portail de services** pour ouvrir une page de portail. Pour ouvrir une page d'interface utilisateur, suivez les étapes de test suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. **Ouvrir un enregistrement existant** : ouvrez l'enregistrement de la page.

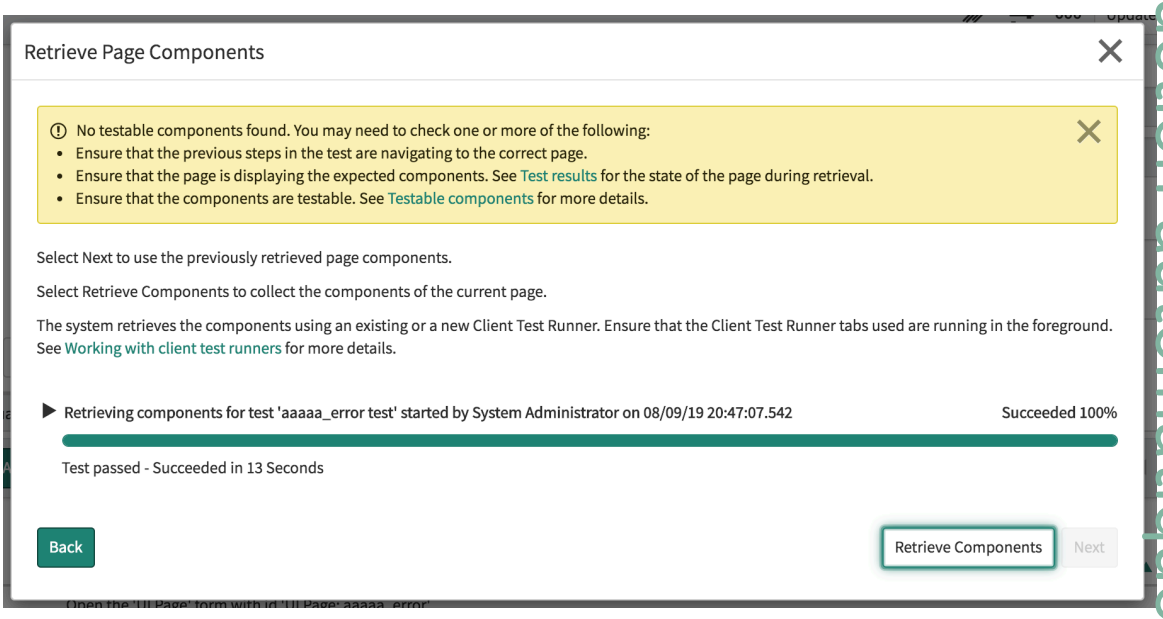
b. **Cliquer sur l'action d'interface utilisateur** : cliquez sur l'action **d'interface utilisateur Essayer** pour ouvrir la page.

7. Ajoutez des étapes de test à partir de la catégorie d'interface utilisateur personnalisée pour valider le comportement des composants d'interface utilisateur personnalisés.
   Pour obtenir la liste des étapes de test d'interface utilisateur personnalisée disponibles, reportez-vous à la section Catégorie d'interface utilisateur personnalisée.

8. Récupérer les composants de l'interface utilisateur lors de l'ajout d'une étape de test.

   Identifiez les composants de la page testables sur une page d'interface utilisateur personnalisée en récupérant une liste de composants de l'interface utilisateur pour les étapes de test. Vous pouvez collecter les composants de la page actuelle en sélectionnant **Récupérer les composants**.

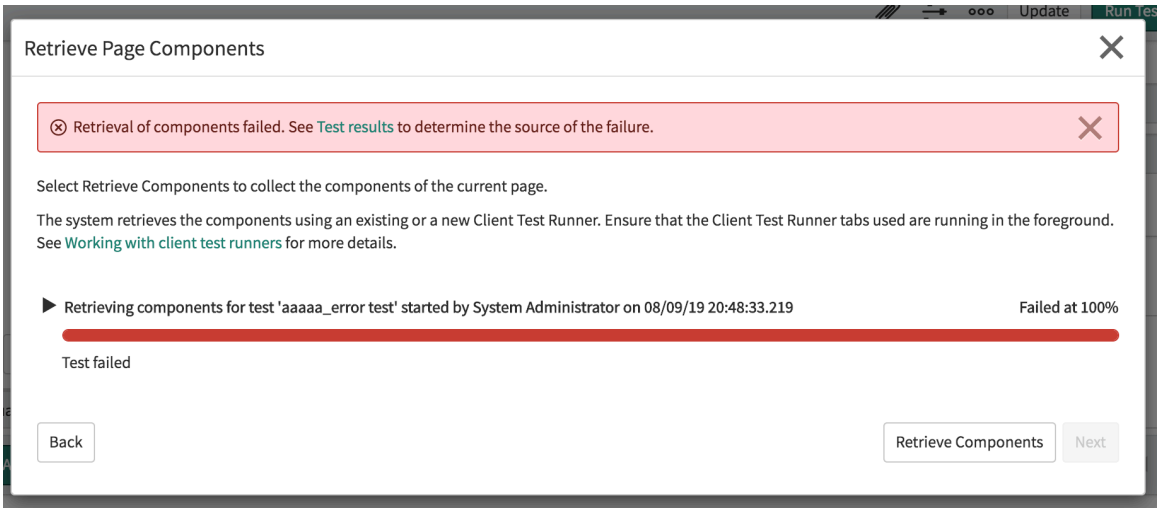
   Le système récupère les composants à l'aide d'un test exécutable client existant ou nouveau. Assurez-vous que les onglets de l'exécuteur de test client utilisés dans le processus de récupération sont en cours d'exécution au premier plan. Pour les tests qui ne produisent aucun composant après avoir sélectionné **Récupérer les composants**, le message d'avertissement suivant s'affiche et le bouton **Suivant** est désactivé.



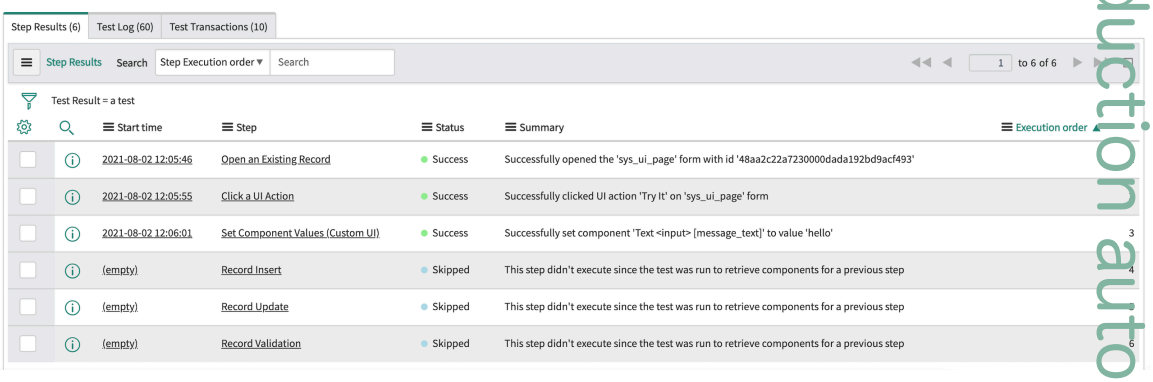
   Si vous avez déjà récupéré une liste de composants de page, cliquez sur **Suivant** pour utiliser la liste récupérée précédemment. Vous pouvez également cliquer sur **Récupérer les composants** pour réexécuter les étapes actuelles et actualiser la liste des composants de page testables. Si le test échoue lors de la récupération des composants, la notification d'avertissement suivante s'affiche. Vous pouvez consulter les résultats des tests en cliquant sur le lien dans la notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Si vous devez mettre à jour une étape dans un test, cliquez sur **Récupérer les composants** de cette étape et le test ne s'exécute que jusqu'à cette étape particulière. Les étapes au-delà de l'étape sélectionnée ne s'exécutent pas. Le test réussit si toutes les étapes mises à jour se déroulent sans échec.



Framework de tests automatisés stocke la liste des composants de la page et affiche la liste dans le champ **Valeurs du composant** ou **Composant** du formulaire de l'étape de test. Le champ affiche les informations suivantes sur chaque composant :

Champ	Description
Type	Description et balise de l'élément HTML. Par exemple, `Texte<input>`.
Étiquette	Étiquette du composant HTML.
Valeur	Valeur du composant. Par exemple, si le composant est une entrée de recherche, la valeur peut être **Rechercher**.
Zone de page	Élément de mise en page HTML qui contient le composant, tel qu'un `<div>` élément ou `<section>` .

Si vous créez un test paramétré qui inclut des étapes de test d'interface utilisateur personnalisée, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Que faire ensuite

Envisagez d'ajouter des tests à une suite de tests. Pour plus d'informations, consultez Création et exécution de suites de tests automatisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacer les actions de test du composant

Modifiez les propriétés de test d'un composant de page particulier à l'aide des attributs HTML spécifiques à Framework de tests automatisés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors Framework de tests automatisés de la récupération d'un composant, elle détermine les interactions qu'il prend en charge, par exemple s'il s'agit d'un composant définissable ou cliquable. Si le composant peut être défini, Framework de tests automatisés détermine le type de champ qui peut être défini. Si vous déterminez de manière incorrecte les actions ou les types de champs de votre composant personnalisé, ou si Framework de tests automatisés votre composant contient plusieurs éléments DOM qui doivent être traités comme une seule entité, définissez-les explicitement à l'aide des attributs HTML spécifiques à Framework de tests automatisés.

Utilisation des attributs sn-atf-clickable et sn-atf-settable

Utilisez les attributs `sn-atf-clickable` et `sn-atf-settable` pour spécifier qu'un élément et ses éléments enfants doivent être traités comme un composant cliquable personnalisé ou un composant personnalisable personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Ouvrez la page d'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester.
2. Ajoutez l'attribut `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable` à l'élément testé.

Example

```
<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
```

```
<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
```

Remarque :
Vous pouvez utiliser l'attribut `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable` pour spécifier si un élément doit être traité comme un composant cliquable personnalisé ou un composant définissable personnalisé. Vous ne pouvez pas utiliser les deux attributs sur le même élément.

3. Utilisez l'attribut `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable` .
   - `sn-atf-clickable` : si vous avez ajouté l'attribut `sn-atf-clickable` , ATF clique sur le composant en envoyant un événement `sn-atf-click` à l'élément DOM avec l'attribut `sn-atf-clickable` . Vous devez ajouter un écouteur d'événements (par exemple, à l'aide de `addEventListener`) à cet élément DOM et implémenter votre logique de clic personnalisée pour le composant. Vous pouvez interagir avec un composant cliquable personnalisé à l'aide de l'étape de test Cliquer sur composant .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs de composant cliquables

Nom d'attribut	Description
sn-atf-désactivé	La présence de cet attribut facultatif (quelle que soit sa valeur) indique à ATF que ce composant est désactivé **Remarque :** Si cet attribut est manquant, ATF considère que ce composant est activé par défaut.
sn-atf-component-valeur	Chaîne ou objet JSON qui indique à ATF la valeur actuelle de ce composant

- sn-atf-settable : si vous avez ajouté l'attribut sn-atf-settable , ATF définit la valeur du composant en envoyant un événement sn-atf-setvalue à l'élément DOM avec l'attribut sn-atf-settable . Vous devez ajouter un écouteur d'événement (par exemple, à l'aide de addEventListener) à cet élément DOM et implémenter votre logique de valeur définie personnalisée pour le composant. La valeur à définir est accessible à l'aide de event.detail.newvalue. L'argument event est transmis à votre gestionnaire d'événements. Vous pouvez interagir avec un composant configurable personnalisé à l'aide de l'étape de test Définir les valeurs de composant .

Attributs de composant définissables

Nom d'attribut	Description
sn-atf-désactivé	La présence de cet attribut facultatif (quelle que soit sa valeur) indique à ATF que ce composant est désactivé. **Remarque :** Si cet attribut est manquant, ATF considère que ce composant est activé par défaut.
sn-atf-component-valeur	Chaîne ou objet JSON qui indique à ATF la valeur actuelle de ce composant.
type de données sn-atf	Type de champ facultatif à présenter à l'utilisateur lors de la création d'une étape. La valeur par défaut est string. Par exemple, glide_date_time, référence, booléen, etc.
sn-atf-data-type-params	Objet JSON contenant davantage de détails sur le type de données.

Example:

```
//A custom clickable component

<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
<script>
 var customClickableDiv = document.getElementById("customClickable");
 customClickableDiv.addEventListener('sn-atf-click', function() {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 document.getElementById('customButton').click();
});
</script>
```

```
//A custom settable component

<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
<script>
 var customSettableDiv = document.getElementById("customSettable");
 customSettableDiv.addEventListener('sn-atf-setvalue', function(event) {
  var newValue = event.detail.newValue;
  document.getElementById("customInput").value = newValue;
 });
</script>
```

Utilisation de l'attribut sn-atf-class

Utilisez l'attribut `sn-atf-class` pour spécifier l'objet JavaScript à utiliser lors du test d'un composant cliquable ou paramétrable personnalisé. Écrivez un objet JavaScript personnalisé pour spécifier les actions de test disponibles pour un composant personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les concepteurs de tests peuvent spécifier manuellement les actions de test disponibles pour un composant personnalisé en écrivant un objet JavaScript personnalisé et en affectant au composant un attribut `sn-atf-class` . Définissez la valeur de l'attribut sur le nom de l'objet JavaScript contenant les actions de test du composant. Les composants personnalisés testables doivent être cliquables ou paramétrables, et cette classification détermine les fonctions et les propriétés requises par votre objet JavaScript. Consultez la section Étapes de test d'interface utilisateur personnalisée pour connaître les exigences relatives aux composants de page testables.

Procédure

1. Ouvrez la page d'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester.
2. Ajoutez l'attribut `sn-atf-class` à l'élément en cours de test et définissez la valeur sur le nom de l'objet JavaScript incorporé dans la page qui gère les fonctions getValue(), setValue(), click() ou isDisabled().

   Example

   ```
   <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
      <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
      <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
   ```

3. Créez l'objet JavaScript spécifié dans l'attribut `sn-atf-class` et ajoutez les fonctions et l'attribut nécessaires pour identifier votre composant de page personnalisé en tant que composant de page cliquable ou paramétrable.

   ### Fonctions de composant cliquables

Nom de fonction	Description
`initialize()`	Obtient les valeurs initiales du composant. Saisissez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de fonction	Description
	`$super(element, area)`
`clic()`	Sélectionne le composant. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : `Réussite` : vrai si l'utilisateur clique sur le composant. **Remarque :** Déclenche le mécanisme d'attente intelligent de l'étape de test de l'interface utilisateur.
`getValue()`	Obtient la valeur de l'élément. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si la valeur est récupérée. ○ `Résultat` : la valeur du composant.
`isDisabled()`	Indique si le composant est désactivé. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si le composant est désactivé. ○ `Résultat` : vrai si le composant est désactivé.

Fonctions des composants définissables

Nom de fonction	Description
`initialize()`	Obtient les valeurs initiales du composant. Saisissez : `$super(element, area)`
`setValue(nouvelleValeur)`	Définit la valeur du composant. Voir le deuxième exemple ci-dessous. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : `Réussite` : vrai si la valeur est définie. **Remarque :** Déclenche le mécanisme d'attente intelligent de l'étape de test de l'interface utilisateur.
`getValue()`	Obtient la valeur de l'élément. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si la valeur est récupérée. ○ `Résultat` : la valeur du composant.
`isDisabled()`	Indique si le composant est désactivé. Renvoie un objet JSON avec les propriétés suivantes : ○ `Réussite` : vrai si le composant est désactivé. ○ `Résultat` : vrai si le composant est désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut de composant définissable

Nom d'attribut	Description
`isSettable : vrai`	Identifie le composant en tant que composant de page définissable.

4. Lors de la création de votre composant personnalisé dans Jelly, ajoutez des balises <g2 :atf_only> autour de l'objet JavaScript spécifié dans l'attribut sn-atf-class .
   Ces balises garantissent que le système n'exécute l'objet JavaScript que pendant les tests automatisés.

Example:

```
//A custom clickable component

<form>
    <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
        <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MyClickableComponent = {

    // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
    initialize: function($super, element, area) {
        $super(element, area);
    },

    click: function() {
        document.getElementById('a_clickable_checkbox').click();
        return {success: true};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type String
    getValue: function() {
        var isChecked = document.getElementById('a_clickable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
        return {success: true, result: isChecked};
    },

    // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
    isDisabled: function() {
        if (document.getElementById('a_clickable_checkbox').disabled)
            return {success: true, result: true};

        return {success: true, result: false};
    },

};
</script>
```

```
//A custom settable component

<form>
    <div sn-atf-class="MySettableComponent">
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      <label for="a_settable_checkbox">MySettableComponent</label>
      <input type="checkbox" id="a_settable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
</form>
<script>
var MySettableComponent = {

   // This attribute is required for settable components
   isSettable: true,

   // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
 $super(element, area) call
   initialize: function($super, element, area) {
      $super(element, area);
   },

   // The value parameter is a string
   setValue: function(value) {
      document.getElementById('a_settable_checkbox').checked = (value == "true");
      return {success: true};
   },

   // The function returns an object with a result attribute of type String
   getValue: function() {
      var isChecked = document.getElementById('a_settable_checkbox').checked ? "true" :
 "false";
      return {success: true, result: isChecked};
   },

   // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
   isDisabled: function() {
      if (document.getElementById('a_settable_checkbox').disabled)
         return {success: true, result: true};

      return {success: true, result: false};
   },

};
</script>
```

Sélecteur de référence et d'enregistrement

Utilisez des étapes d'interface utilisateur personnalisées pour manipuler les valeurs des directives angulaires `sn-reference-picker` et `sn-record-picker` . La valeur d'un sélecteur de référence renvoie la `sys_id` de l'enregistrement choisi. La valeur d'un sélecteur d'enregistrement renvoie le champ de valeur choisi pour ce sélecteur d'enregistrement. Les deux éléments peuvent être définis en sélectionnant un enregistrement à définir comme leur valeur.

Remplacer le type de données du composant

Utilisez les attributs `sn-atf-data-type` et `sn-atf-data-type-params` pour remplacer le type de champ affiché dans une étape de test Définir la valeur du composant.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants définissables ont un *type de données* qui détermine les valeurs qu'une étape de test d'interface utilisateur personnalisée peut définir. Par exemple, un composant de page destiné à afficher une référence à un enregistrement particulier peut avoir un type de données de référence pour afficher uniquement les valeurs d'ID système.

Procédure

1. Ouvrez la page d'interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester.
2. Ajoutez l'attribut `sn-atf-data-type` au composant définissant et définissez la valeur sur le type de champ que vous souhaitez afficher dans l'étape de test Définir la valeur du composant.

   Cet attribut contient une chaîne du type de données testables. Les valeurs disponibles incluent celles répertoriées dans la table suivante.

Valeur d'attribut	Description
glide_date	Contient une chaîne spécifiant un jour particulier.
glide_date_time	Contient une chaîne spécifiant un jour et une heure particuliers de la journée.
référence	Contient un ID système vers un enregistrement connexe. Ce type de données nécessite de spécifier des informations supplémentaires dans l'attribut `sn-atf-data-type-params` .

3. Ajoutez l'attribut `sn-atf-data-type-params` pour fournir des informations supplémentaires lorsque la valeur de `sn-atf-data-type` est référence.

   Cet attribut contient une chaîne de paires clé-valeur au format JSON. Les paires clé-valeur disponibles incluent celles répertoriées dans la table suivante.

Clé	Valeur
référence	Nom de la table qui contient les enregistrements que le champ de référence doit afficher. Par exemple, ajoutez « référence » :« incident » pour afficher les enregistrements de la table Incident.
reference_qual	Filtre à appliquer à la requête. Par exemple, ajoutez « reference_qual » :« active=true » pour afficher uniquement les enregistrements d'incident actifs. Voir les qualificatifs de référence

Example:

```
<input id="someTextField" value="someSysId" sn-atf-data-type="reference"
 sn-atf-data-type-params='{"reference":"incident","reference_qual":"active=true"}'/>
```

Fonctionnalités Select2 dans ATF

Utilisez le composant Select2 pour rechercher et sélectionner facilement votre option dans un menu déroulant.

Vous pouvez définir la valeur de select2 dans un test. Le test recherche ensuite la valeur dans la barre de recherche de Select2. Le premier résultat valide de la liste déroulante des composants est sélectionné.

Traduction automatique

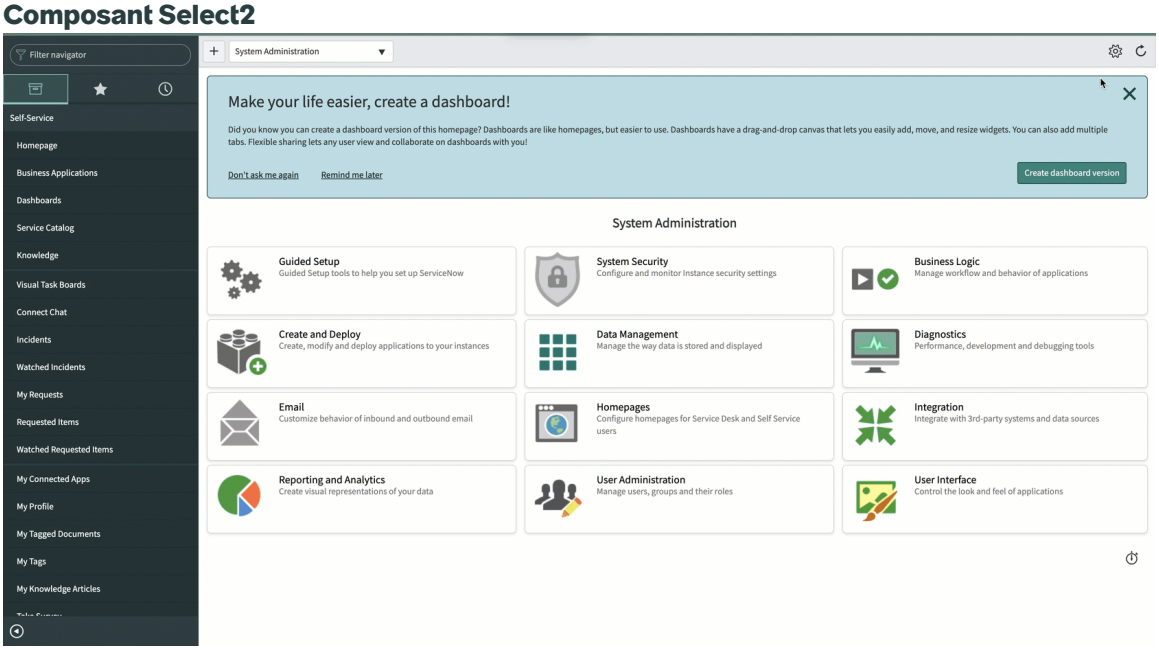
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Glissez-déplacez l'inspecteur de page dans le menu déroulant requis. Le panneau de droite du composant sélectionné s'ouvre. Vous pouvez spécifier le texte que vous souhaitez rechercher dans l'étape Définir la valeur du composant de l'inspecteur de page.

Sélectionnez l'option **Définir la valeur du composant** sous **Action** pour rechercher un composant. Saisissez le texte dans le panneau de droite et cliquez sur **Soumettre**. Cela permet au code d'ouvrir le select2 pour rechercher ce composant et choisir la première option qui s'affiche.

Remarque :
Si plusieurs options de composant portant le même nom s'affichent lors de la recherche d'un terme, seule la première option est sélectionnée.

Composant Select2



Limites de la prise en charge de select2

- Seules certaines versions (3.5.1-3.5.4 et 4.0.0-4.0.13) de la bibliothèque select2 sont prises en charge.
- La prise en charge de select2 dépend de la bibliothèque jquery. Donc, si vous essayez de définir une valeur de select2 et que le nom de la bibliothèque jquery est modifié, cela entraîne l'échec du test.
- La recherche dans Select2 ne fonctionnera pas s'il n'y a pas de barre de recherche.

Considérations relatives à la conception

Recherchez et sélectionnez vos options de manière efficace avec les considérations de conception suivantes :

- Il est recommandé d'utiliser des données de test pouvant faire l'objet d'une recherche unique.
- Attendez que l'élément actuel soit défini avant de procéder à la définition de l'élément suivant tout en définissant la valeur de Select2 via l'étape de test Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)
- Empêcher l'échec des tests en évitant le changement de nom de la bibliothèque jquery
- Les fonctionnalités d'adaptateur et de décorateur Select2 ne sont pas prises en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recommandations de navigateur pour Framework de tests automatisés

Configurez les navigateurs des tests exécutables clients pour exécuter des tests automatisés et éviter les dégradations de performances.

Redémarrages périodiques du navigateur

Ces navigateurs ont des limitations de gestion de la mémoire qui rendent parfois nécessaire de fermer et de redémarrer le navigateur lors de l'exécution du test exécutable client.

- Internet Explorer
- Bordure
- Anciennes versions de Firefox

La fréquence à laquelle vous devez fermer le navigateur dépend de l'allocation de mémoire dans l'application du navigateur.

Limitation du processeur du navigateur

Certains navigateurs limitent l'utilisation du processeur pour les fenêtres qui ne sont pas nettes. Suivez ces instructions pour éviter les problèmes de limitation du processeur.

- Exécutez chaque exécuteur de test client dans sa propre fenêtre de navigateur.
- Assurez-vous que la fenêtre du navigateur de l'exécuteur de test client est toujours partiellement visible à l'écran.
- Assurez-vous que l'écran du système n'est pas verrouillé ou éteint.

Niveau de zoom du navigateur

Les exécuteurs de tests clients prennent des captures d'écran au fur et à mesure qu'ils exécutent des tests. Pour de meilleurs résultats avec les captures d'écran, laissez le niveau de zoom du navigateur défini sur 100 %.

Limitation du processeur OS X

Sous OS X avec l'exécuteur de test client sur Chrome ou Safari : si l'écran est verrouillé ou si l'onglet de l'exécuteur de test client n'est pas affiché, lorsque le système tente d'exécuter la suite de tests, les tests s'exécutent beaucoup plus lentement et peuvent expirer. Pour des performances optimales, exécutez des tests exécutables clients pour les suites planifiées dans un environnement d'ordinateur virtuel (VM) dans lequel l'écran n'est ni verrouillé ni désactivé.

Restauration dans les sessions de navigateur

Les cookies de session annulent toutes les modifications apportées au cours d'un test. Lorsqu'un test est en cours d'exécution, tout ce qui a été effectué au cours de cette session est enregistré pour restauration. Ne modifiez pas votre instance lorsqu'un test est en cours d'exécution dans la même session de navigateur. Par exemple, si vous modifiez des enregistrements alors qu'un test est en cours d'exécution sur la même session, les modifications sont annulées une fois le test terminé. Si vous naviguez dans d'autres onglets au cours de la même session, votre travail peut être restauré et interférer avec les tests qui reposent sur la navigation implicite.

Test parallèle

Suivez ces instructions pour éviter les problèmes lors de l'exécution de plusieurs tests en parallèle.

Exécuter chaque exécuteur de test client dans une fenêtre privée ou incognito

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étant donné que les tests parallèles annulent toutes les modifications liées à la même session de navigateur, il est possible que les modifications légitimes apportées dans un autre onglet de navigateur soient annulées pendant les tests parallèles. Pour éviter toute restauration indésirable des modifications, exécutez toujours les exécuteurs de tests clients dans leur propre session de navigateur. L'ouverture des exécuteurs de tests clients dans une fenêtre privée ou incognito garantit qu'ils disposent toujours de leur propre session de navigateur.

Fermer les fenêtres des tests exécutables clients lorsque le test est terminé

Pour éviter toute restauration indésirable des modifications, fermez toujours les exécuteurs de tests clients une fois le test terminé. La fermeture de la fenêtre du navigateur permet de s'assurer que la restauration du test n'annule pas les modifications légitimes apportées dans un autre onglet du navigateur.

Travailler avec des exécuteurs de tests clients

Si un test automatisé inclut des étapes qui impliquent un formulaire ou tout autre élément d'interface utilisateur, il exécute ces étapes dans un onglet ou une fenêtre de navigateur appelé *test exécutable* ou *test exécutable client*.

Framework de tests automatisés prend en charge deux types d'exécuteurs de tests clients : les exécuteurs de tests clients pour les tests démarrés manuellement et les exécuteurs de tests clients planifiés pour les tests démarrés par un calendrier.

Lorsque l'exécution du test est activée, cliquez sur le module Test exécutable client pour ouvrir le test exécutable client dans la session de navigateur en cours. Si des tests sont en attente d'exécution, le test exécutable client exécute un test en attente. Si aucun test *n'est en cours d'exécution, le message En attente d'un test à exécuter s'affiche* dans le test exécutable client.

Lorsque le test exécutable client est inactif, il vérifie toutes les cinq secondes si les tests sont en attente de démarrage. Cela garantit que le système exécute tous les tests qu'il n'a pas pu démarrer parce qu'aucun client avec la configuration appropriée n'était disponible.

Remarque :
Le test exécutable client surveille les tests de la session en cours et exécute ces tests en tant qu'utilisateur connecté (sauf s'il exécute une étape Emprunter l'identité d'un utilisateur). Si vous démarrez un test exécutable client, que vous vous déconnectez de la session en cours, puis que vous vous reconnectez, le test exécutable client s'exécute à l'aide de la nouvelle session.

Lorsque l'exécuteur client est actif, il affiche l'activité du test en cours d'exécution dans le **cadre d'exécution**.

Remarque :
Vous êtes maintenant autorisé à exécuter plusieurs tests à la fois.

Propriété d'exécution du test

Pour travailler avec le module d'exécution de test client, la propriété d'exécution de test doit être activée.

Remarque :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

Si la propriété d'exécution de test est désactivée lorsque vous sélectionnez ce module, le système affiche un message et un lien vers la page des propriétés de l'infrastructure de test automatisé où vous pouvez l'activer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité de débogage supplémentaire

Si vous avez activé des fonctionnalités de débogage supplémentaires, le module de test exécutable client affiche deux onglets : **Cadre d'exécution** et **Informations de débogage**. Le **cadre d'exécution** affiche les informations normalement affichées par le test exécutable client et les **informations de débogage** affichent des informations de débogage supplémentaires.

Le système prend les captures d'écran des tests dans l'onglet **Image d'exécution** et les enregistre dans l'enregistrement des résultats des tests.

Recommandations de navigateur pour tous les tests et suites

- Certains navigateurs ont des limitations de gestion de la mémoire qui rendent parfois nécessaire de fermer et de redémarrer le navigateur lors de l'exécution de l'exécuteur de test client. Ces navigateurs incluent Internet Explorer, Edge et des versions plus anciennes de Firefox. La fréquence à laquelle vous devez fermer le navigateur dépend de l'allocation de mémoire dans l'application du navigateur.
- Certains navigateurs ont des fonctionnalités qui limitent le temps processeur. Pour éviter tout problème, suivez ces consignes :
  - Exécutez l'exécuteur de test client dans sa propre fenêtre de navigateur.
  - Gardez l'exécuteur de test client au moins partiellement visible à l'écran.
  - Assurez-vous que l'écran n'est pas verrouillé ou éteint.
- Le test exécutable client prend des captures d'écran au fur et à mesure que les tests s'exécutent. Pour de meilleurs résultats avec les captures d'écran, laissez le niveau de zoom du navigateur défini sur 100 %.

Recommandations du navigateur pour les suites planifiées

Les exécuteurs de tests clients pour les suites planifiées ont des exigences supplémentaires en matière de navigateur.

- Sous OS X avec l'exécuteur de test client sur Chrome ou Safari : si l'écran est verrouillé ou si l'onglet de l'exécuteur de test client n'est pas affiché, lorsque le système tente d'exécuter la suite de tests, les tests s'exécutent beaucoup plus lentement et peuvent expirer. Pour des performances optimales, exécutez des tests exécutables clients pour les suites planifiées dans un environnement d'ordinateur virtuel (VM) dans lequel l'écran n'est ni verrouillé ni désactivé.
- Le navigateur doit répondre aux critères que vous avez spécifiés dans le Enregistrement de l'exécution de la suite planifiéefichier .
- Un exécuteur de test client répondant aux critères que vous avez spécifiés dans le Enregistrement de l'exécution de la suite planifiée doit être disponible pour exécuter la suite de tests à l'heure planifiée. Le système ne peut pas ouvrir automatiquement une session de test exécutable client.

Interceptions de la commande de fenêtre JavaScript

Le test exécutable client capture les commandes d'objets de fenêtre, notamment console.log, console.error, alert, confirm et prompt, avec des réponses par défaut si nécessaire.

- Tout script qui appelle **window.confirm** reçoit une réponse booléenne **vrai**.
- Tout script qui appelle **window.prompt** reçoit la **valeur de test** de réponse de chaîne.
- Tout appel de script à une **alerte** est ignoré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table des tests exécutables actifs

Lorsque vous démarrez un test exécutable client, le système enregistre ce test exécutable dans la table Tests exécutables actifs. Vous pouvez afficher cette table dans le module Tests exécutables manuels actifs et dans le module Tests exécutables planifiés actifs . Ces deux modules fournissent des vues de la même table, filtrées pour afficher uniquement les tests exécutables manuels ou planifiés.

Le module Exécuteur de test planifié actif est utile lorsque vous créez une exécution de suite planifiée. Pour les exécutions planifiées de la suite, vous pouvez spécifier le navigateur à utiliser. Pour déterminer le nom et la version d'un navigateur que vous souhaitez utiliser, démarrez un test exécutable planifié avec ce navigateur, puis inspectez l'enregistrement de cet exécuteur dans le module Tests exécutables planifiés actifs.

Les données de cette table sont transitoires. Lorsque l'exécuteur est actif, il envoie un rapport au système à un intervalle spécifié. Si le coureur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Au bout d'un certain temps, le système supprime l'exécuteur. Vous pouvez modifier ces intervalles dans la page des propriétés de Framework de tests automatisés .

Information associée

- Test exécutable client
- Test exécutable du client planifié
- Erreurs du client autorisées

Choisir un navigateur

Si le test ou la suite de tests que vous exécutez contient des étapes qui fonctionnent avec un formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur) ou tout autre élément d'étape de test d'interface utilisateur (tel que les étapes de test Catalogue de services automatisé), utilisez la boîte de dialogue Choisir un navigateur.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé le test que vous souhaitez exécuter.

La propriété d'exécution du test doit être activée. Pour ce faire, vous devez disposer d'un rôle administrateur ou atf_test_admin.

Remarque :
La propriété d'exécution du test est désactivée par défaut pour empêcher l'exécution de tests sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de sous-production.

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La boîte de dialogue Choisir un navigateur s'affiche après avoir cliqué sur **Exécuter le test** ou **Exécuter la suite de tests**. La boîte de dialogue vous demande de choisir parmi les clients de test en cours d'exécution ou de démarrer un nouveau test exécutable.

Procédure

1. Choisissez le navigateur dans lequel le test ou la suite de tests doit s'exécuter ou être réexécuté en cas d'échec des tests.
   Tous les tests exécutables de clients enregistrés qui sont actuellement actifs s'affichent dans la boîte de dialogue Choisir un navigateur. (Session en cours) indique que le navigateur est en cours d'exécution. Consultez Travailler avec des exécuteurs de tests clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Cliquez sur **Gérer vos tests exécutables ici selon** vos besoins pour afficher tous les tests exécutables clients enregistrés pour l'utilisateur actuel.
   Consultez Tests exécutables manuels actifs.
3. Si vous souhaitez ouvrir un test exécutable client dans cette session de navigateur, cliquez sur **Démarrer un nouveau test exécutable**, qui s'affiche lorsque les tests exécutables clients ne sont disponibles que dans d'autres navigateurs pour l'utilisateur actuel.
4. Cliquez sur le bouton approprié pour exécuter le test.
   - Si vous exécutez un seul test, cliquez sur **Exécuter le test**.
   - Si vous exécutez une suite de tests, cliquez sur **Exécuter la suite de tests**.
   - Si vous exécutez à nouveau des tests ayant échoué, cliquez sur **Réexécuter les tests ayant échoué.**

Résultats

Le test, la suite de tests ou les tests ayant échoué s'exécutent dans le navigateur ou le test exécutable client sélectionné. La visionneuse de progression s'affiche pour vous permettre de surveiller la progression de l'exécution du test.

Navigateur de l'exécuteur dans le cloud

Si vous exécutez un test ou une suite de tests, sélectionnez l'option de navigateur Exécuteur cloud pour exécuter vos tests dans un navigateur cloud.

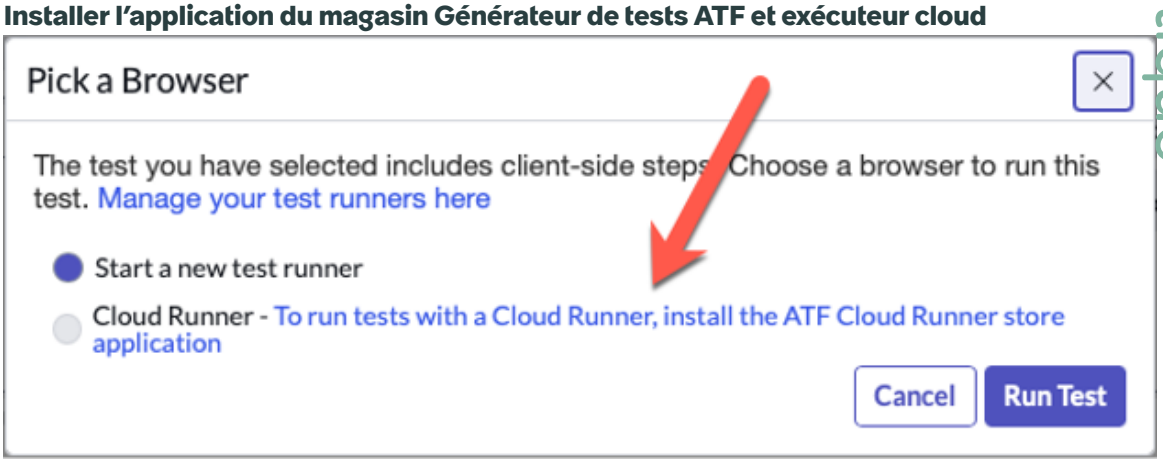
Si vous souhaitez utiliser l'option de navigateur Cloud Runner, vous devez effectuer les étapes suivantes :

- Installez l'application de stockage Générateur de tests ATF et exécuteur cloud .
- Configurez un utilisateur pour exécuter et générer un test.

Cas d'utilisation du navigateur Cloud Runner

- Lorsque vous n'avez pas installé l'application de stockage Générateur de tests ATF et exécuteur cloud

Installer l'application du magasin Générateur de tests ATF et exécuteur cloud



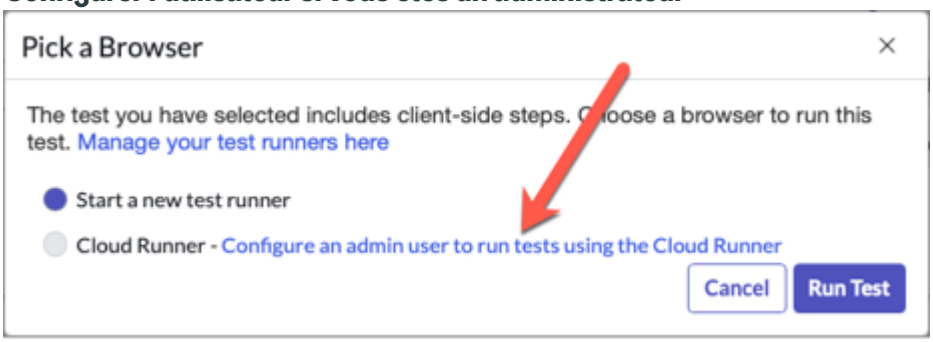
- Lorsque vous n'avez pas configuré l'utilisateur pour exécuter et générer des tests

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

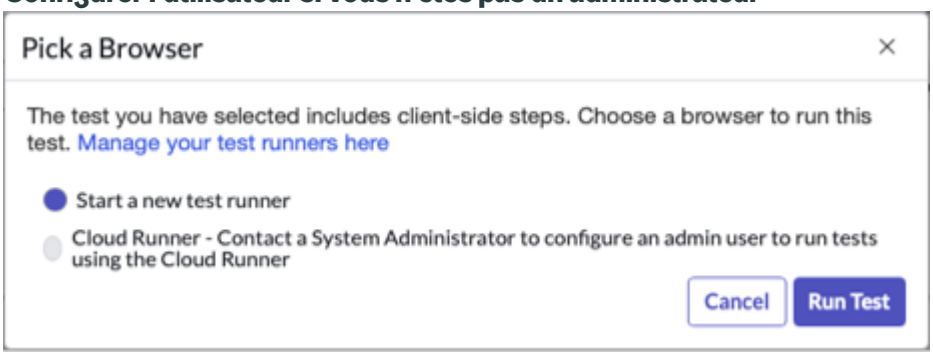
- Si vous êtes un administrateur

Configurer l'utilisateur si vous êtes un administrateur



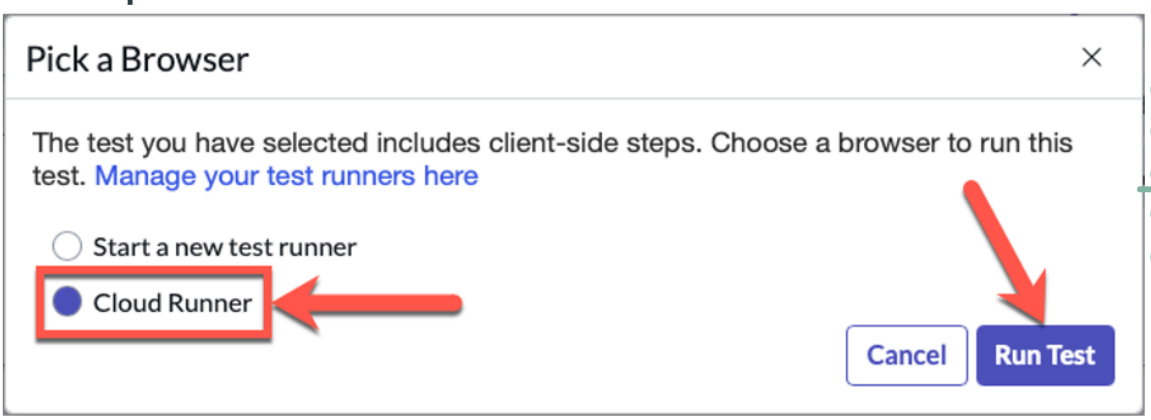
- Si vous n'êtes pas un administrateur

Configurer l'utilisateur si vous n'êtes pas un administrateur



- Lorsque l'application est installée et que l'utilisateur est configuré

Utiliser l'option de l'exécuteur dans le cloud



Étapes de test de serveur

Testez la logique métier et les processus en arrière-plan en effectuant des opérations sur le serveur.

Les étapes de test du serveur imitent des actions non interactives telles que emprunter l'identité d'utilisateurs, soumettre ou enregistrer des enregistrements, exécuter un script côté serveur ou effectuer des appels REST. Étant donné que les étapes de test du serveur s'exécutent directement sur le serveur, elles ne nécessitent pas d'exécuteur de test client. Pour en savoir plus sur les étapes de test du serveur, reportez-vous à la section Catégorie de serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes de test REST

Testez les services Web entrants personnalisés et la rétrocompatibilité en effectuant des appels REST.

Les demandes REST ne peuvent être envoyées qu'à l'instance actuelle. Vous ne pouvez pas envoyer une demande à une autre instance ou à un tiers à une adresse distante.

La configuration de test REST ne prend en charge que les formats de réponse XML et JSON. Les formats binaires ne sont pas pris en charge.

Vous pouvez créer des tests qui incluent des étapes à partir de chacune des catégories de configuration d'étape de test. La catégorie de configuration de test REST contient les configurations de test d'envoi de demande REST : entrante et de déclaration. Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de la **demande REST - Entrante** étape par étape à partir d'autres catégories de test. Pour en savoir plus sur les étapes de test REST, reportez-vous à Catégorie REST.

Authentification

Dans le cadre de Framework de tests automatisés, vous pouvez envoyer des demandes REST dans deux situations :

- Lorsque vous utilisez l'explorateur d'API REST pour créer et tester une demande
- Lorsque vous exécutez un test qui contient une étape **Envoyer une demande REST - Entrante**

Lorsque vous utilisez l'Explorateur d'API REST pour créer et tester une demande, et que la demande nécessite une authentification, l'Explorateur d'API REST utilise vos informations d'identification. Lorsque l'ATF exécute le test, l'explorateur d'API REST utilise les informations d'identification de l'utilisateur qui a planifié le test. Cela signifie qu'un test peut échouer involontairement en raison de la différence de privilèges entre l'utilisateur qui a créé le test et l'utilisateur qui exécute le test.

Pour résoudre le problème des informations d'identification de l'utilisateur, vous pouvez créer un profil d'authentification de base pour un utilisateur test, puis spécifier que le profil doit être utilisé lors de l'exécution du test dans le formulaire **Envoyer une demande REST - entrante** .

Étapes de test de la pièce jointe

Testez une règle métier dépendante des pièces jointes en chargeant une pièce jointe à partir d'un formulaire ou d'un appel d'API côté serveur. Par exemple, vous pouvez avoir une règle métier qui ne vous permet pas de fermer un incident sans une pièce jointe telle qu'une capture d'écran.

Charger à partir du formulaire

En tant qu'étape de test de l'interface utilisateur, l'étape de chargement de la pièce jointe nécessite une navigation vers un formulaire, que vous pouvez ouvrir à l'aide de **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant**. Utilisez **Télécharger les pièces jointes** pour sélectionner parmi les pièces jointes que l'étape de test ajoute au formulaire. Lorsque vous sélectionnez des pièces jointes à ajouter à un formulaire, le système attend de charger les pièces jointes avant de passer à l'étape de test suivante. Pour en savoir plus sur la dépendance des tests d'interface utilisateur et le mécanisme d'attente, reportez-vous à la section Étapes de test de l'interface utilisateur.

Charger à partir de l'API serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En tant qu'étape de test de serveur, l'étape de chargement de la pièce jointe n'a aucune dépendance d'interface utilisateur. Utilisez **Télécharger les pièces jointes** pour sélectionner parmi les pièces jointes que l'étape de test ajoute à l'enregistrement. Lorsque vous sélectionnez des pièces jointes à ajouter à un formulaire, le système attend que les pièces jointes soient chargées avant de passer à l'étape de test suivante. Pour plus d'informations, consultez Étapes de test de serveur.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception pour les étapes de test de fixation :

- Toutes les étapes de pièce jointe nécessitent l'ajout d'une ou de plusieurs pièces jointes.
- Le système restaure toutes les pièces jointes à l'étape une fois le test terminé.
- Le système ne peut pas restaurer les pièces jointes existantes une fois le test terminé.
- Évitez de tester les enregistrements avec des pièces jointes existantes pour éliminer la dépendance des données.
- Si des tests d'interface utilisateur sont impliqués, ajoutez la pièce jointe à un formulaire.
- Lorsqu'aucune interface utilisateur n'est impliquée, ajoutez la pièce jointe à l'API du serveur.

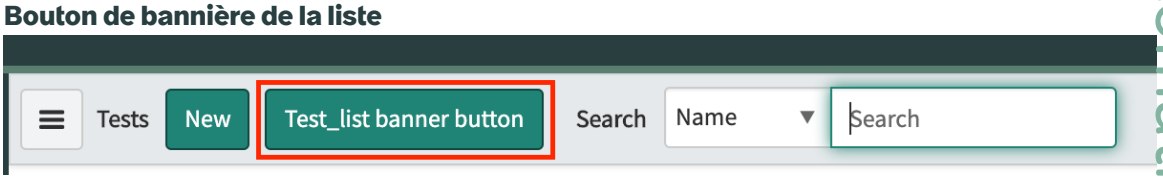
Répertorier les étapes de test des actions d'interface utilisateur

Sélectionnez une action d'interface utilisateur dans une liste pour effectuer différentes actions sur une liste ou une liste connexe.

Vous pouvez créer une action d'interface utilisateur des types suivants. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Créer une action d'interface utilisateur .

- **Bouton de bannière de liste** : crée un bouton sur la bannière d'une liste.

Bouton de bannière de la liste



- **Bouton de bas de liste** : crée un bouton en bas de la liste.

Bouton de bas de liste

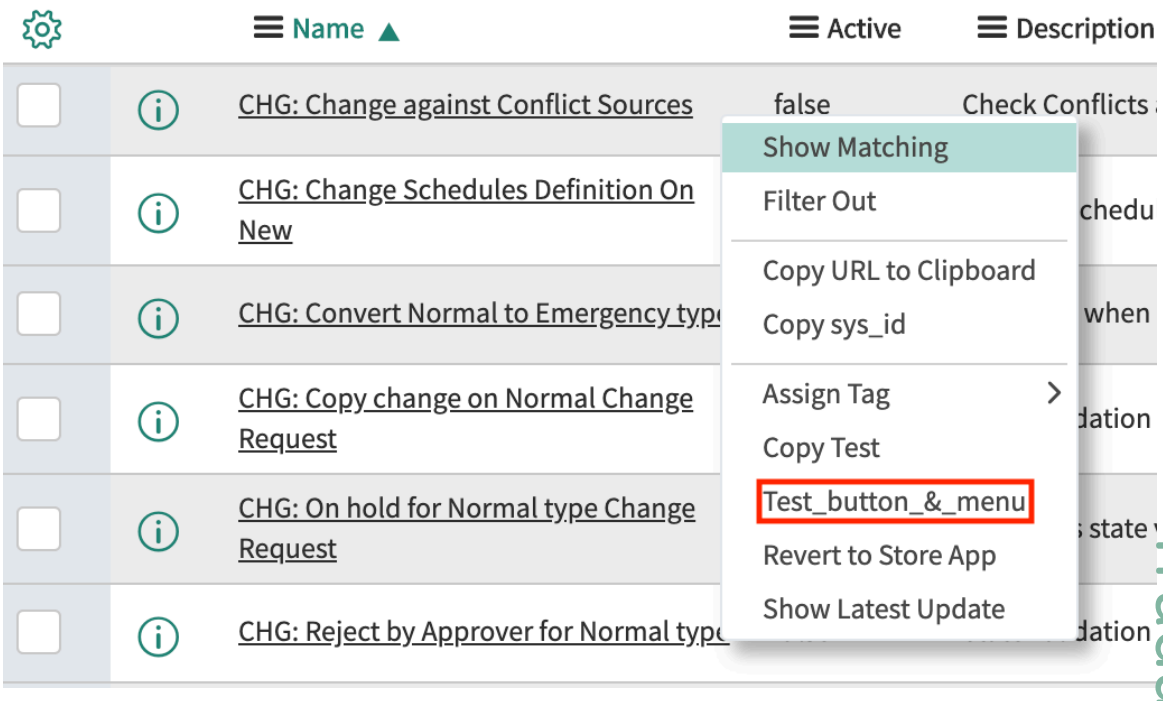


- **Menu contextuel** de la liste : ajoute une option au menu contextuel de la liste.

Traduction automatique

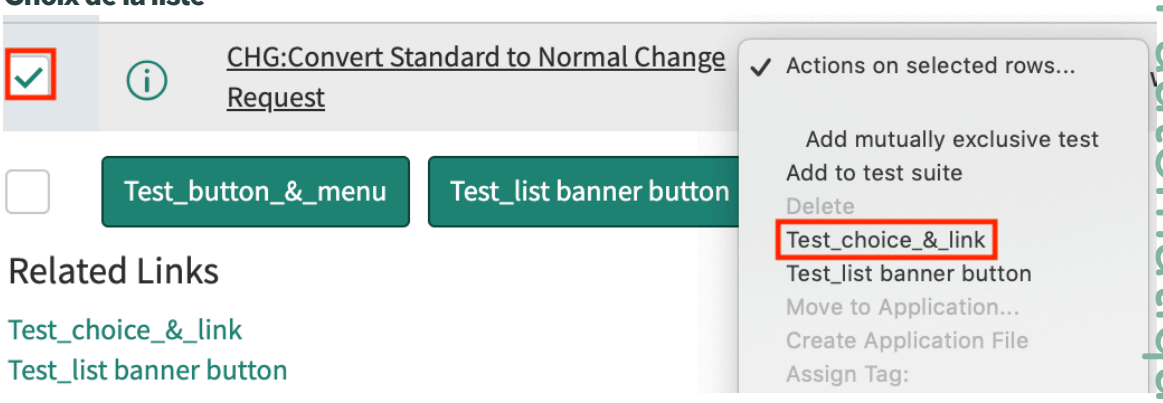
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu contextuel de la liste



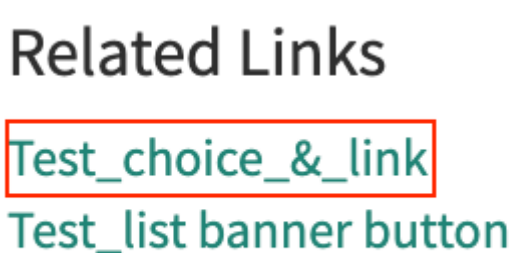
- **Choix** de la liste : ajoute une option au choix de la liste en bas de la liste. Vous devez sélectionner un ou plusieurs tests pour activer le choix de liste récemment ajouté.

Choix de la liste



- **Lien de liste** : ajoute un lien à la liste **de liens connexes** .

Lien de la liste



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la conception

- Pour utiliser l'étape de test **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** de liste, le test doit d'abord accéder à la liste ou au formulaire contenant la liste connexe contenant l'action d'interface utilisateur.
- Le champ **Liste connexe** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez Liste connexe comme **type de liste**.
- **Le type d'action** est généralement filtré automatiquement en fonction de **l'action de liste** choisie.
- Le champ **Enregistrement** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Enregistrement unique** pour l'action d'interface utilisateur à appliquer.
- Identifiez l'enregistrement spécifique si vous avez sélectionné **Enregistrement unique** pour appliquer l'action d'interface utilisateur.
- Pour que le champ **Délai d'expiration** s'affiche, sélectionnez **Page rechargée ou redirigée** comme type d'assertion.

Tests paramétrés

Exécutez un test plusieurs fois avec des données de test différentes pour chaque exécution. Créez des paramètres pour stocker les données de test pour chaque exécution de test.

Les tests paramétrés offrent ces avantages aux concepteurs de tests.

- Élimine la nécessité de dupliquer les étapes de test uniquement pour modifier les données de test.
- Augmente la réutilisation des tests en séparant les actions de test des données de test.
- Produit un résultat de test distinct pour chaque ensemble de données.

Lorsque le test s'exécute, Framework de tests automatisés remplace les paramètres par les valeurs de l'ensemble de données. Par exemple, vous pouvez créer un test du formulaire d'incident qui utilise des valeurs de paramètres pour les champs de sous-catégorie et de priorité. Vous pouvez utiliser un ensemble de données pour tester que la catégorie Antivirus produit un incident de priorité élevée et un autre ensemble de données pour tester que la catégorie E-mail produit un incident de priorité faible.

Remarque :
L'étape de test Exécuter un script côté serveur n'est pas prise en charge dans les tests paramétrés.

Composants de test paramétrés

Les tests paramétrés sont constitués de ces composants.

Paramètre

Un *paramètre* est une variable qui stocke un type particulier de données de test. Chaque paramètre possède une étiquette unique et un type de données. Par exemple, vous pouvez créer un paramètre pour stocker l'ID système d'un champ de référence ou la valeur entière d'un champ de choix. Définissez les paramètres lors de la conception des tests.

Les paramètres peuvent être *partagés* ou *exclusifs*. Les paramètres partagés peuvent être utilisés dans n'importe quel test paramétré. Les paramètres exclusifs ne peuvent être utilisés qu'avec le test pour lequel ils ont été créés. Chaque paramètre partagé est une colonne dans la table Jeux de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données d’exécution test [sys_atf_parameter_set]. Chaque paramètre exclusif est un enregistrement dans la table Variables de paramètre [sys_atf_parameter_variable].

Ensemble de données

Un *ensemble de données*, également appelé ensemble de données d’exécution de test, comprend des données d’exécution utilisées lors de l’exécution du test. Vous pouvez définir une valeur pour chaque paramètre disponible pour le test en cours. Les ensembles de données spécifient la valeur du paramètre lors de l’exécution des tests. Vous pouvez créer manuellement des jeux de données pour un test ou importer des données à partir d’un fichier. Chaque ensemble de données est un enregistrement dans la table Jeux de données d’exécution test [sys_atf_parameter_set].

Les tests paramétrés échouent si les ensembles de données ne sont pas définis.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces considérations de conception lors de la création de tests paramétrés.

- Les tests paramétrés prennent en charge des fonctionnalités standard Framework de tests automatisés , telles que les rapports, les suites de tests et la restauration des données. La copie d’un test paramétré copie tous les paramètres, les ensembles de données d’exécution du test et les étapes de test.
- Si vous créez un test paramétré qui inclut des étapes de test d’interface utilisateur personnalisée, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Exécutions de tests paramétrés

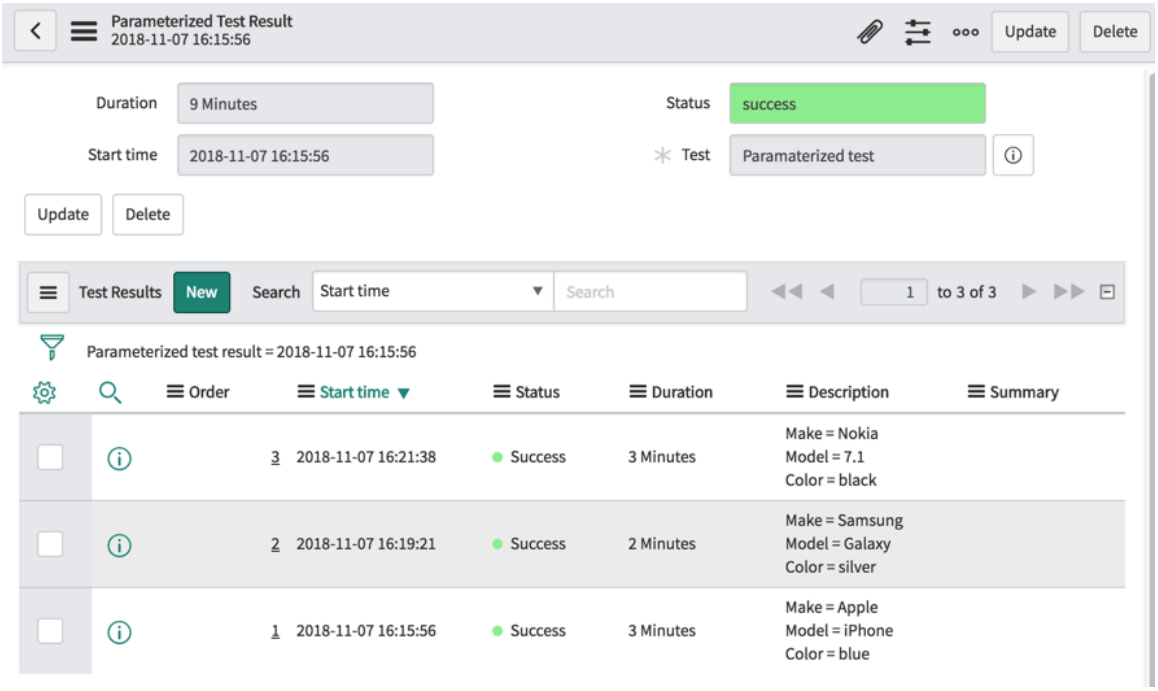
Framework de tests automatisés Exécute chaque test paramétré une fois par ensemble de données, en utilisant les mêmes étapes de test et le même ordre d’exécution. Par exemple, si un test paramétré a cinq ensembles de données, Framework de tests automatisés exécute le test cinq fois, une fois pour chaque ensemble de données.

Résultats des tests paramétrés

Les tests paramétrés affichent les résultats des tests selon l’ordre d’exécution des jeux de données. Ouvrez chaque enregistrement de résultats de test pour afficher les détails du test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le champ **Description** de l'enregistrement des résultats des tests paramétrés répertorie les paramètres et les ensembles de données utilisés dans l'exécution du test.

Créer un test paramétré

Créez un test qui utilise des variables pour stocker les données de test.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Un enregistrement de test vide s'ouvre.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Attribuez un nom au test.
Actif	Activer
Activer le test paramétré	Activer
Description	Saisissez une description pour le test.

4. Cliquez sur **Enregistrer.**
   Les listes connexes des tests paramétrés s'affichent.
5. Créez un paramètre pour contenir les données d'exécution du test.
   Un *paramètre* est une variable qui stocke un type particulier de données de test. Chaque paramètre possède une étiquette unique et un type de données. Par exemple, vous pouvez créer un paramètre pour stocker l'ID système d'un champ de référence ou la valeur entière d'un champ de choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Définitions de paramètres, ajoutez un paramètre.

- **Ajouter des paramètres exclusifs** : ajoute un paramètre disponible uniquement pour ce test.
- **Ajouter des paramètres partagés** : ajoute un paramètre disponible à n'importe quel test paramétré.

b. Définissez le nom de la variable et le type de données.
Lors de la création de paramètres pour un formulaire, le type de données de paramètre doit correspondre au type de données de champ. Par exemple, si vous créez un paramètre pour tester un champ de référence sur un formulaire, vous devez créer un paramètre de type Référence. Pour plus d'informations sur Now Platform les types de données, consultez Types de champs.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Ajouter un paramètre à une étape de test

Ajouter un paramètre à une étape de test

Ajoutez une variable à une étape de test pour contenir un type particulier de données lors de l'exécution du test.

Avant de commencer

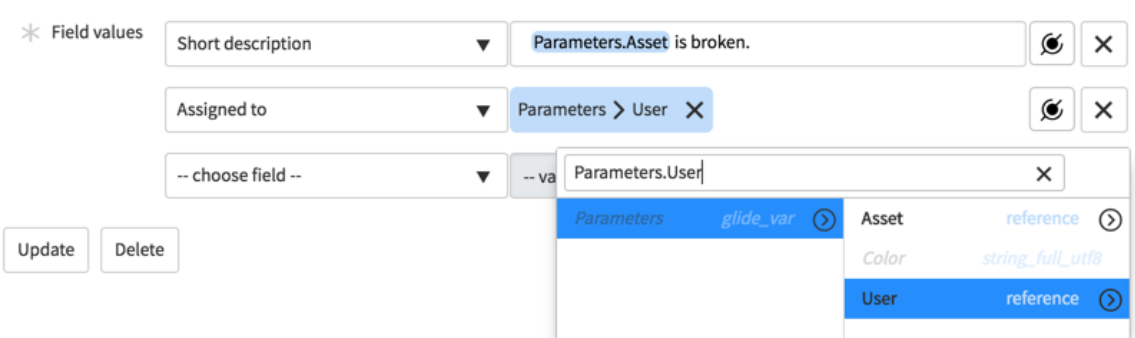
- Créer un test paramétré
- Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
L'étape de test Exécuter un script côté serveur n'est pas prise en charge dans les tests paramétrés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Ouvrez un test paramétré.
3. Dans la liste connexe des étapes de test, créez une étape de test ou ouvrez une étape existante.
4. Cliquez sur  et sélectionnez un paramètre pour l'ajouter à un champ.
Le paramètre s'affiche dans le champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Lorsque le test s'exécute, Framework de tests automatisés remplace le paramètre par des données d'exécution de test.

Que faire ensuite
Ajouter des ensembles de données paramétrés.

Ajouter des ensembles de données paramétrés

Ajoutez ou importez des données de test pour spécifier les valeurs d'exécution des paramètres.

Avant de commencer

- Créer un test paramétré
- Ajouter un paramètre à une étape de test
- Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un *ensemble de données*, également appelé ensemble de données d'exécution de test, comprend des données d'exécution utilisées lors de l'exécution du test. Vous pouvez définir une valeur pour chaque paramètre disponible pour le test en cours. Les ensembles de données spécifient la valeur du paramètre lors de l'exécution des tests.

Les concepteurs de tests peuvent ajouter manuellement des ensembles de données ou importer des données à partir d'un fichier.

Remarque :
Si vous créez un test paramétré qui inclut des étapes de test d'interface utilisateur personnalisée, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Ouvrez un test paramétré.
3. Dans la liste connexe Ensembles de données d'exécution de test, ajoutez ou importez des ensembles de données.

Que faire ensuite
Cliquez sur **Exécuter le test**. Framework de tests automatisés Exécute chaque test paramétré une fois par ensemble de données, en utilisant les mêmes étapes de test et le même ordre d'exécution. Par exemple, si un test paramétré a cinq ensembles de données, Framework de tests automatisés exécute le test cinq fois, une fois pour chaque ensemble de données.

Les tests paramétrés affichent les résultats des tests selon l'ordre d'exécution des jeux de données. Ouvrez chaque enregistrement de résultats de test pour afficher les détails du test.

Erreurs du client autorisées

Ajoutez des erreurs client connues à la liste des erreurs client autorisées pour permettre aux tests et aux étapes de continuer à s'exécuter lorsqu'une erreur spécifique se produit. Définissez le niveau de rapport pour spécifier ce qu'il Framework de tests automatisés fait lorsque l'erreur se produit dans les tests futurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénarios d'autorisation d'erreurs du client

Les concepteurs et développeurs de tests autorisent généralement les erreurs JavaScript côté client afin d'éviter que certains types d'échecs connus n'aient un impact sur la conception et les résultats des tests. Les scénarios d'erreur du client sont les suivants :

Contraintes de temps

Autorisez temporairement une erreur client jusqu'à ce que vos développeurs aient le temps d'enquêter et de résoudre le problème. Par exemple, lors du test d'un ancien formulaire contenant un bogue de longue date.

Minimiser l'impact des anciennes bibliothèques

Ignorez les erreurs client qui ne peuvent pas être corrigées ou qui ne sont pas importantes pour vos opérations afin d'éliminer leur impact sur les exécutions de tests futures. Par exemple, lorsque vous trouvez un bogue dans une ancienne bibliothèque.

Heure de conception du test

Autorisez temporairement les erreurs client jusqu'à ce que vous ayez terminé d'écrire des tests et que vous ayez eu le temps d'enquêter sur l'erreur. Par exemple, l'un de vos développeurs modifie une politique d'interface utilisateur et le changement génère une erreur.

Bug possible de la plateforme

Autoriser temporairement les erreurs du client jusqu'à ce qu'un correctif soit disponible. Avant de signaler un bogue de la plateforme au ServiceNow support technique, enquêtez sur l'erreur, vérifiez qu'il ne s'agit pas d'une erreur de personnalisation et identifiez le type de bogue de la plateforme concerné. Par exemple, une politique d'interface utilisateur génère une erreur lors d'un test. Votre enquête vérifie que le problème n'est pas une erreur de personnalisation et identifie un problème de plateforme avec la politique d'interface utilisateur.

Remarque :
Bien que l'ajout d'erreurs du client à la liste des erreurs du client autorisées permette à l'infrastructure de test de continuer à tester, cela ne garantit pas la réussite de vos tests. Les concepteurs et développeurs de tests doivent toujours enquêter sur les erreurs des clients pour déterminer s'il existe des problèmes avec votre processus business. Pour en savoir plus, reportez-vous à Identifier et résoudre les erreurs des clients.

Niveaux de rapport pour les erreurs des clients autorisées

Le niveau de rapport indique si l'infrastructure de test signale les occurrences futures de l'erreur en tant qu'avertissement ou les ignore complètement. Vous pouvez modifier le niveau de rapport d'une erreur autorisée à tout moment. Par exemple, si vous avez initialement ajouté une erreur en guise d'avertissement, vous pouvez modifier ultérieurement le niveau de rapport en ignoré.

Niveau de rapport	Description
Warning	Les étapes de test contenant l'erreur client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux des tests avec l'état Avertissement.
Ignoré	Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .

Processus de correspondance

L'identifie Framework de tests automatisés les erreurs de client autorisées à l'aide d'une recherche contient plutôt que d'une correspondance de chaîne exacte. Une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

correspondance se produit lorsqu'une erreur client contient un message provenant d'un enregistrement d'erreur client autorisée [sys_atf_whitelist]. Par exemple, si vous créez un enregistrement d'erreur de client autorisée pour le message d'erreur « Message de test » avec un niveau de rapport Ignoré, alors toute erreur de client contenant cette chaîne est ignorée.

Remarque :
Lorsque vous créez ou modifiez un enregistrement d'erreur client autorisée, le test exécutable client obtient automatiquement la mise à jour.

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Lorsque des erreurs du client se produisent, le Framework de tests automatisés test de l'étape qui était en cours d'exécution au moment de l'erreur échoue.

Autoriser les erreurs client dans les résultats des tests

Autoriser les erreurs des clients lors de l'examen des résultats des tests.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez autoriser des erreurs client multiples ou individuelles. Pour chaque erreur client, vous devez décider comment rapporter les instances futures de l'erreur client. Les options de niveau de rapport comprennent :

- Avertissement : Les étapes de test contenant l'erreur client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux des tests avec l'état Avertissement.
- Ignoré: Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Sélectionnez le résultat du test pour un test spécifique.
   Le système affiche l'enregistrement des résultats des tests.
3. Dans les liens connexes, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Ajouter toutes les erreurs client à la liste de niveau avertissement** : autorisez toutes les erreurs client dans ce test avec un niveau de rapport Avertissement.
   - **Ajouter toutes les erreurs client à la liste ignorée** : autorisez toutes les erreurs client dans ce test avec un niveau de rapport Ignoré.

   Le Framework de tests automatisés permet au client sélectionné de commettre des erreurs et affiche un message d'état en haut du formulaire.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser les erreurs du client à partir des résultats des étapes

Autorisez les erreurs des clients lorsque vous passez en revue les résultats des étapes.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez autoriser des erreurs client multiples ou individuelles. Pour chaque erreur client, vous devez décider comment rapporter les instances futures de l'erreur client. Les options de niveau de rapport comprennent :

- Avertissement : Les étapes de test contenant l'erreur client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux des tests avec l'état Avertissement.
- Ignoré: Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Sélectionnez le résultat du test pour un test spécifique.
   Le système affiche l'enregistrement des résultats des tests.
3. Sélectionnez les erreurs client à autoriser.

Option	Description
Résultat d'étape spécifique à partir de la liste connexe Résultats des étapes	**a.** Dans la liste connexe à Résultats de l'étape, cliquez avec le bouton droit sur le résultat de l'étape contenant les erreurs du client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans le menu contextuel, sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter toutes les erreurs de client à la liste de niveau « avertissement »** : autorisez toutes les erreurs de clients dans cette étape avec un niveau de rapport « Avertissement ». ▪ **Ajouter toutes les erreurs client à la liste ignorée** : autorisez toutes les erreurs client dans cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.
Résultats multiples d'étapes de la liste connexe Résultats des étapes	**a.** Dans la liste connexe Résultats des étapes, cochez la case dans la première colonne de chaque résultat d'étape contenant les erreurs client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez l'une des options suivantes. ▪ **Ajouter toutes les erreurs de client à la liste de niveau « avertissement »** : autorisez toutes les erreurs de clients dans cette étape avec un niveau de rapport « Avertissement ». ▪ **Ajouter toutes les erreurs client à la liste ignorée** : autorisez toutes les erreurs client dans cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.
Résultat d'étape spécifique à partir de l'enregistrement de résultat d'étape	**a.** Dans la liste connexe Résultats de l'étape, sélectionnez l'enregistrement de résultat d'étape contenant une erreur de client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans les liens connexes, sélectionnez l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	▪ **Ajouter toutes les erreurs de client à la liste de niveau « avertissement »** : autorisez toutes les erreurs de clients dans cette étape avec un niveau de rapport « Avertissement ». ▪ **Ajouter toutes les erreurs client à la liste ignorée** : autorisez toutes les erreurs client dans cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.

Le Framework de tests automatisés permet au client sélectionné de commettre des erreurs et affiche un message d'état en haut du formulaire.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de tests

Autorisez les erreurs client lors de la révision des journaux de tests.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez autoriser des erreurs client multiples ou individuelles. Pour chaque erreur client, vous devez décider comment rapporter les instances futures de l'erreur client. Les options de niveau de rapport comprennent :

- Avertissement : Les étapes de test contenant l'erreur client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux des tests avec l'état Avertissement.
- Ignoré: Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**.
2. Sélectionnez le résultat du test pour un test spécifique.
   Le système affiche l'enregistrement des résultats des tests.
3. Sélectionnez les erreurs client à autoriser.

Option	Description
Journal de test spécifique de la liste connexe Journal de test	**a.** Dans la liste connexe Journal de test, cliquez avec le bouton droit sur l'erreur client du journal de test que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans le menu contextuel, sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter une erreur client à la liste ignorée** : autorisez l'erreur client avec un niveau de rapport Ignoré. ▪ **Ajouter une erreur client à la liste de niveau Avertissement** : Autoriser l'erreur du client avec un niveau de rapport Avertissement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Plusieurs journaux de tests de la liste connexe Journal des tests	**a.** Dans la liste connexe Journal de test, cochez la case située dans la première colonne en regard de chaque erreur client de journal de test que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter une erreur client à la liste ignorée** : autorisez l'erreur client avec un niveau de rapport Ignoré. ▪ **Ajouter une erreur client à la liste de niveau Avertissement** : Autoriser l'erreur du client avec un niveau de rapport Avertissement.
Journal de test spécifique à partir de l'enregistrement d'élément de résultat de test	**a.** Dans la liste connexe Journal de test, sélectionnez le journal de test (enregistrement d'élément de résultat de test) contenant une erreur de client que vous souhaitez autoriser. **b.** Dans les liens connexes, sélectionnez l'une des options suivantes : ▪ **Ajouter toutes les erreurs de client à la liste de niveau « avertissement »** : autorisez toutes les erreurs de clients dans cette étape avec un niveau de rapport « Avertissement ». ▪ **Ajouter toutes les erreurs client à la liste ignorée** : autorisez toutes les erreurs client dans cette étape avec un niveau de rapport Ignoré.

Le Framework de tests automatisés permet au client sélectionné de commettre des erreurs et affiche un message d'état en haut du formulaire.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser manuellement les erreurs du client

Créez manuellement des entrées d'erreurs de clients autorisées selon les besoins dans la table Erreurs de clients autorisées.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Normalement, vous autorisez les erreurs client directement à partir d'un résultat de test, d'une étape ou d'un journal de tests, mais vous pouvez les autoriser manuellement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Exécuter** > **Erreurs du client autorisées**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'erreur de client autorisée

Champ	Description
Niveau de rapport	Signalez les mesures à prendre en cas d'erreur du client. Les options incluent : ○ **Avertissement – L'option Étape et Test indiquera l'état Réussite avec avertissement(s)** : Les étapes de test contenant l'erreur client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux des tests avec l'état Avertissement. ○ **Ignoré : L'option Étape et Test indiquera Réussite** : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .
Actifs	Case à cocher permettant d'activer ou de désactiver l'autorisation d'une erreur client.
Message d'erreur	Message de l'erreur client que vous souhaitez autoriser.
Description	Description de l'erreur que vous souhaitez autoriser. Si cette erreur du client a été autorisée à partir d'un résultat de test, d'une étape ou d'un journal de tests, la description du journal de tests est copiée dans ce champ.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Afficher la progression des tests automatisés

Lorsqu'un test automatisé est en cours d'exécution, affichez sa progression dans la boîte de dialogue de progression Exécuter le test.

Avant de commencer

Le système doit exécuter un test.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous exécutez un test ou une suite de tests, le système affiche automatiquement la boîte de dialogue de progression Exécuter le test. Si vous fermez cette boîte de dialogue, vous pouvez l'afficher à nouveau à partir de la liste des résultats ou de la page de résultats du test ou de la suite de tests en cours d'exécution.

Procédure

1. Si nécessaire, accédez à la liste Résultats des tests ou à la page Résultats des tests du test ou de la suite de tests en cours d'exécution.
   - Si le système exécute actuellement une suite de tests, accédez à **Framework de tests automatisés** > **Résultats de la suite**. Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur la ligne de la suite de tests en cours d'exécution pour afficher la page Résultats de la suite de tests correspondante.
   - Si le système exécute actuellement un test qui ne fait pas partie d'une suite de tests, accédez à **Framework de tests automatisés** > **Résultats des tests**. Si vous le souhaitez, vous pouvez cliquer sur la ligne du test en cours d'exécution pour afficher la page Résultats des tests de ce test.
2. Affichez la boîte de dialogue Exécuter le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous consultez actuellement la page Résultats des tests ou la page Résultats de la suite, cliquez sur **Afficher la progression** sous Liens connexes.
- Si vous consultez actuellement la liste Résultats des tests ou la liste Résultats de la suite, cliquez avec le bouton droit sur la ligne du test ou de la suite de tests en cours d'exécution, puis cliquez sur **Afficher la progression**.

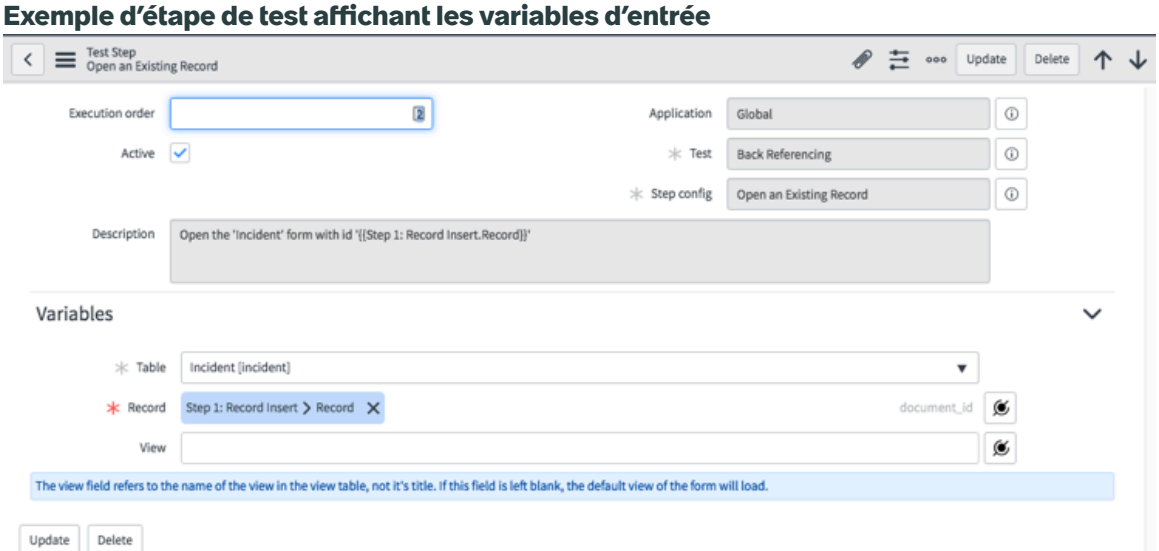
Transmission des données d'une étape de test automatisée à une autre

Certaines étapes de test automatisées créent des données que vous pouvez utiliser comme entrée dans une étape suivante.

Vous pouvez transmettre des données d'une étape de test à une autre à l'aide de *variables d'entrée* et *de variables de sortie*.

Le terme *variables d'entrée* est un autre nom pour les valeurs de champ associées à une étape. Ces valeurs sont *des variables d'entrée* , car elles fournissent l'entrée dont l'étape a besoin pour accomplir sa tâche. Par exemple, l'étape Ouvrir le formulaire comporte les variables d'entrée suivantes : **Table**, **Enregistrement** et **Vue**.

Exemple d'étape de test affichant les variables d'entrée



Certains types d'étapes ont également *des variables de sortie.* Il s'agit des valeurs que les étapes ultérieures du même test peuvent utiliser comme entrée. Par exemple, l'étape *Insertion d'enregistrement* comporte une variable de sortie appelée *Enregistrement* qui contient les sys_id de l'enregistrement nouvellement créé.

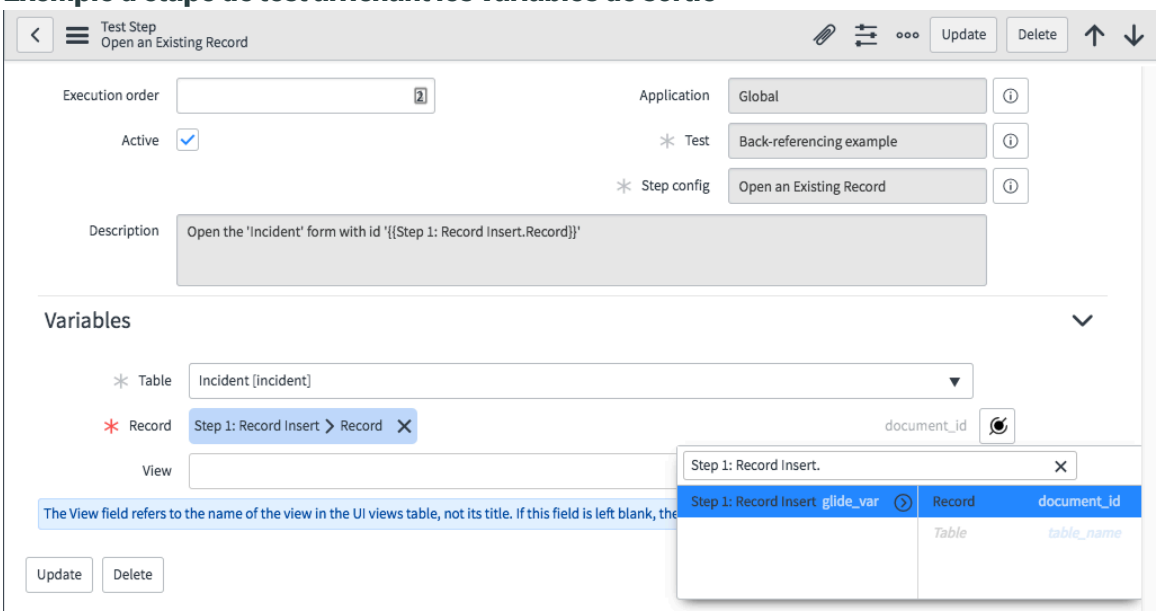
Remarque :
Les données d'entrée peuvent également être transmises à un scénario de test automatisé à partir d'une source externe telle qu'un fichier .csv .

Le formulaire d'étape de test n'indique pas si une étape de test comporte des variables de sortie ou non. Vous pouvez facilement savoir si des variables de sortie sont disponibles pour fournir une valeur à une variable d'entrée donnée. Si vous pouvez mapper la valeur de la variable de sortie d'une étape à la variable d'entrée de l'étape actuelle, le système affiche l'icône de mappage ( ) à droite de ce champ d'entrée. Lorsque vous cliquez sur l'icône de mappage de variables, le système affiche une arborescence vous permettant d'accéder à toutes les variables de sortie disponibles des étapes précédentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'étape de test affichant les variables de sortie



Pour obtenir des instructions détaillées sur la façon d'affecter la valeur d'une variable de sortie à la variable d'entrée d'une autre étape, reportez-vous à la section Transmettre les valeurs d'une étape de test automatisée à une autre.

Pour obtenir un exemple de test qui transmet des variables à l'aide de variables d'entrée et de sortie, reportez-vous à la section Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : référencer une valeur d'une étape précédente.

Transmettre les valeurs d'une étape de test automatisée à une autre

Affecter à un champ de formulaire la valeur d'un retour d'une Variable de sortie étape précédente.

Avant de commencer

Vous devez avoir une étape de test précédente qui renvoie un fichier .Variable de sortie

Rôle requis : admin, atf_test_admin et atf_test_designer

Procédure

1. À droite du champ dont vous souhaitez affecter la valeur, cliquez sur l'icône icône de valeur d'entrée ( ) Le Valeur d'entrée contrôle de mappage répertorie les étapes précédentes qui créent un Variable de sortiefichier . Si aucune étape précédente ne crée un Variable de sortie, le contrôle affiche le message : *Il n'y a aucun élément à afficher* .
2. Cliquez sur la ligne de l'étape qui contient le que Variable de sortie vous souhaitez utiliser comme entrée.
3. Cliquez sur celui Variable de sortie que vous souhaitez utiliser.
   S'il s'agit Variable de sortie de l'ID d'un enregistrement Glide, le contrôle affiche une arborescence permettant d'accéder aux champs de cet enregistrement.
4. Parcourez la hiérarchie de l'arborescence jusqu'à ce que vous trouviez et sélectionniez la valeur souhaitée.

Information associée

Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : référencer une valeur d'une étape précédente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création et exécution de suites de tests automatisées

Exécutez un groupe de tests dans un ordre spécifique pour tester une application ou un groupe de fonctionnalités connexes.

Une suite de tests peut contenir à la fois des tests individuels et d'autres suites de tests. Une suite de tests qui contient une autre suite de tests est appelée *parent*, et la suite de tests contenue dans le parent est appelée *un enfant*. Alors qu'une suite de tests peut avoir à la fois des tests individuels et des suites de tests en tant qu'enfants, les tests ne peuvent pas avoir d'autres tests en tant qu'enfants. Les tests ne peuvent contenir que des étapes de test.

Avantages

Le regroupement des tests dans des suites de tests offre ces avantages.

- Permet aux testeurs d'exécuter tous les tests d'une suite de tests en une seule action.
- Permet aux testeurs d'exécuter toutes les suites de tests enfants dans une suite de tests parente.
- Permet aux testeurs de voir les résultats des tests pour chaque test d'une suite de tests.
- Permet aux concepteurs de tests et aux testeurs de planifier le moment d'exécution des suites de tests.
- Permet aux concepteurs de tests et aux testeurs de planifier le démarrage des exécuteurs de tests clients pour prendre en charge les exécutions de tests.

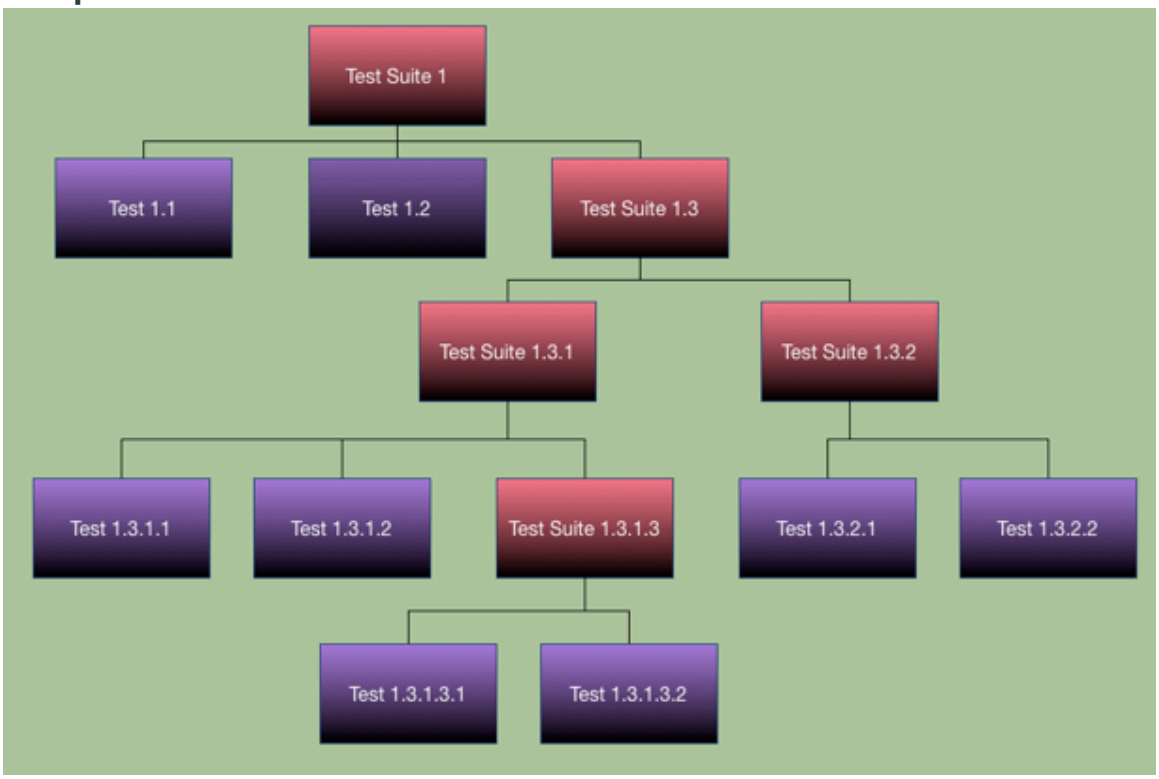
Hiérarchies de

Framework de tests automatisés prend en charge la création de hiérarchies à plusieurs niveaux dans lesquelles une suite de tests peut être à la fois un parent et un enfant. Par exemple, cette figure illustre la suite de tests 1 en tant que parent au sommet de la hiérarchie. La suite de tests 1.3 est un enfant de la suite de tests 1 et également un parent de la suite de tests 1.3.1 et de la suite de tests 1.3.2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de hiérarchie de suite de tests



Calendriers

Pour planifier une suite de tests, vous avez besoin de trois composants :

- un enregistrement de suite de tests
- Enregistrement de calendrier spécifiant quand vous souhaitez que le système exécute la suite de tests
- Enregistrement d'exécution de la suite planifiée qui associe la suite de tests à exécuter au calendrier d'exécution

Avec ce modèle, vous pouvez associer un calendrier à de nombreuses suites de tests différentes, et vice versa.

Remarque :
Vous pouvez planifier uniquement des suites de tests, et non des tests individuels. Les tests planifiés s'exécutent uniquement s'il existe une page ouverte de test exécutable du client planifié correspondant aux conditions de navigateur de la suite planifiée. Les tests planifiés ne peuvent pas s'exécuter sur un ordinateur verrouillé, hors tension ou dont le navigateur n'est pas déjà ouvert.

La liste de surveillance de l'enregistrement d'exécution de la suite de tests vous permet également de spécifier les utilisateurs qui recevront un e-mail lorsque le système aura terminé l'exécution de la suite de tests.

Si la suite de tests contient une ou plusieurs étapes de formulaire (étapes impliquant une interface utilisateur), vous devez vous assurer qu'un exécuteur de test du client planifié est en cours d'exécution dans un navigateur lorsque la planification déclenche l'exécution de la suite.

Remarque :
Reportez-vous à la section Recommandations et exigences du navigateur pour connaître les recommandations et les exigences relatives à l'exécution de l'exécuteur de test client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la planification d'une suite de tests, reportez-vous à la section Planifier une suite de tests automatisée.

Filtres

Automatisez la création de suites de tests en utilisant un filtre pour ajouter dynamiquement des tests à une suite de tests lorsqu'ils correspondent aux conditions de filtre. Réduisez le temps que vos concepteurs de tests passent à créer et à gérer manuellement des suites de tests.

Information associée

Suites

Enregistrement des résultats de l'étape

Créer une suite de tests automatisée

Regroupez les tests automatisés dans une suite que vous pouvez exécuter en tant que lot.

Avant de commencer

Les tests que vous souhaitez inclure dans la suite de tests doivent exister.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire Nouvel enregistrement de suite de tests .
3. Dans le champ **Nom** , donnez un nom à cette suite.
4. Sélectionnez les tests à inclure dans cette suite.

Option	Description
Filtre	Ajouter des tests de manière dynamique à l'aide d'un filtre : **a.** Dans le champ **Filtre** , utilisez le générateur de conditions pour créer les conditions qu'un test doit remplir pour être incluses dans la suite de tests. **b.** Cliquez sur **Enregistrer**. Tous les tests qui correspondent aux conditions de filtre s'affichent dans la liste connexe **Tests de suite de tests** . Étant donné que la suite est dynamique, tout nouveau test correspondant aux conditions est automatiquement ajouté à la suite.
Tests de la suite de tests	Ajouter des tests manuellement : **a.** Dans la liste connexe **Tests de suite de tests**, cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne...** **b.** Dans le champ **Test** , entrez le nom du test à ajouter à cette suite de tests.

5. Dans le champ **Description** , entrez la description de cette suite de tests.
6. Dans la liste connexe **Tests de la suite de tests** , spécifiez les options d'un test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Ordre d'exécution	Entrez une valeur pour spécifier l'ordre dans lequel ce test doit s'exécuter dans la suite de tests.
Abandonner en cas d'échec	Entrez une valeur qui indique si vous souhaitez que la suite de tests s'arrête ou continue si ce test échoue. ○ Par défaut, le système attribue la valeur **false** à ce champ. Si ce test échoue, le système exécute quand même d'autres tests dans la suite de tests. ○ Définissez la valeur sur **vrai** pour arrêter la suite de tests en cas d'échec de ce test.

7. Répétez les étapes 4 à 6 pour chaque test que vous souhaitez inclure dans cette suite de tests.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Copier une suite de tests automatisés

Réduisez le temps de création des tests en copiant une suite entière de tests. Renommez et modifiez la suite de tests après la copie. Le bouton **Copier la suite de tests** du formulaire Suite de tests copie tous les tests imbriqués et les suites de tests enfants dans la suite de textes.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Sélectionnez la ligne contenant la suite de tests que vous souhaitez copier.
3. Dans le coin supérieur du formulaire Suite de tests, sélectionnez **Copier la suite de tests**.
   Un suivi de progression s'affiche pour confirmer le statut. Si vous sélectionnez **Accéder à la copie**, le système affiche un nouvel enregistrement de suite de tests identique à l'enregistrement copié, à l'exception du **nom**.

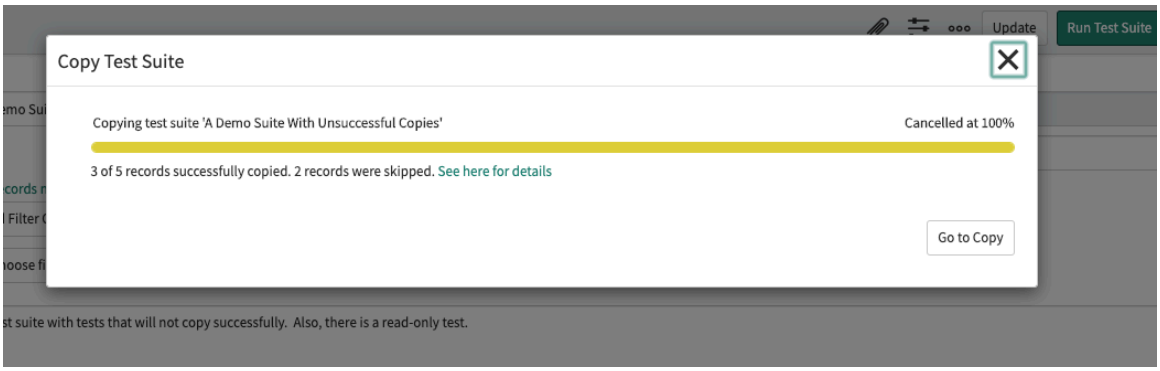
Remarque :
Si vous appliquez des conditions de filtre, les tests copiés sont ajoutés à la suite de tests si les conditions sont remplies.

Si la copie de tests ou de suites de tests enfants échoue, ceux-ci sont ignorés et la copie des tests restants et des suites de tests enfants se poursuit. Un message d'avertissement indiquant une réussite partielle s'affiche sous la barre de progression.

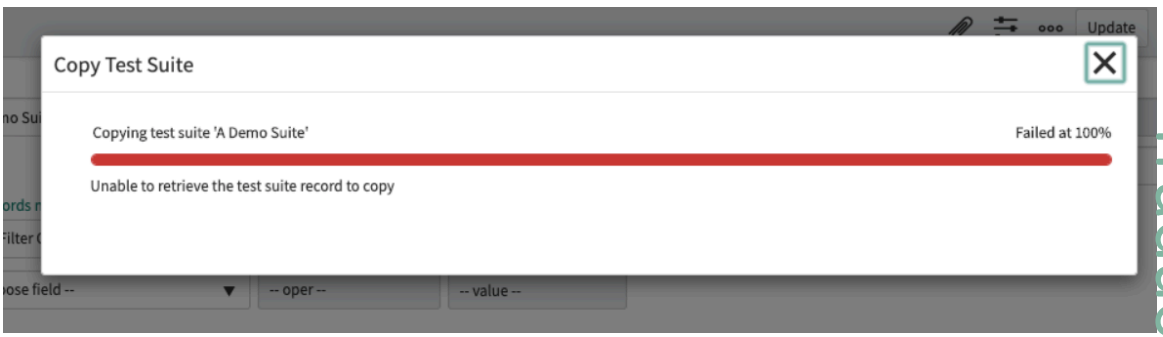
Remarque :
Vous pouvez copier une suite de tests uniquement lorsqu'elle se trouve dans le même périmètre que le périmètre actuel. Le bouton **Copier la suite de tests** s'affiche uniquement lorsque la suite de tests se trouve dans le même périmètre. Les champs d'application des tests d'une suite sont conservés lors de la copie d'une suite de tests. Voir Périmètre de l'application pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si l'opération de copie échoue, un message d'erreur s'affiche sous la barre de progression.



4. Dans le champ **Nom** , entrez le nom que vous souhaitez affecter à cette nouvelle suite de tests.
5. Modifiez les tests et les suites de tests dans la suite de tests copiée.
6. Lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications, sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

Une copie de la suite de tests ainsi que de tous les tests imbriqués et des suites de tests enfants est créée.

Ajouter des tests à une suite avec un filtre

Automatisez la création de suites de tests en utilisant un filtre pour ajouter dynamiquement des tests à une suite de tests lorsqu'ils correspondent aux conditions de filtre. Réduisez le temps que vos concepteurs de tests passent à créer et à gérer manuellement des suites de tests.

Avant de commencer

Les tests que vous souhaitez inclure dans la suite de tests doivent exister.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire Nouvel enregistrement de suite de tests .
3. Dans le champ **Nom** , donnez un nom à cette suite.
4. Pour **Filter (Filtre)**, utilisez le créateur de conditions pour spécifier les conditions qu'un test doit remplir pour être ajouté à la suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si aucune condition de filtre n'est définie, elle est ignorée et vous pouvez créer la suite manuellement.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Tous les tests qui correspondent aux conditions de filtre s'affichent dans la liste connexe **Tests de suite de tests** . Étant donné que la suite est dynamique, tout nouveau test correspondant aux conditions est automatiquement ajouté à la suite.

Ajouter un test à une suite de tests automatisés existante

Ajouter un test à une suite de tests qui existe déjà.

Avant de commencer
Les tests que vous souhaitez inclure et la suite de tests doivent exister.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Cliquez sur la ligne contenant la suite de tests souhaitée.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests .
3. Dans la liste connexe **Tests de suite de tests**, cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne...**
4. Dans le champ **Test** , entrez le nom du test à ajouter à cette suite de tests.
5. Dans le champ **Ordre** de cette ligne, entrez une valeur pour déterminer l'ordre dans lequel ce test doit s'exécuter dans la suite de tests.
   Par défaut, le système attribue une valeur à ce champ en fonction de l'ordre dans lequel vous ajoutez les tests.
6. Dans le champ **Abandonner en cas d'échec** de cette ligne, entrez une valeur indiquant si vous souhaitez que la suite de tests s'arrête ou continue en cas d'échec de ce test.
   Par défaut, le système attribue la valeur **false** à ce champ. **Faux** signifie qu'en cas d'échec de ce test, le système exécute quand même d'autres tests dans la suite de tests.
7. Répétez les étapes 3 à 6 pour chaque test que vous souhaitez inclure dans cette suite de tests.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter une suite de tests enfant à la suite de tests parente

Ajoutez à une suite de tests à plusieurs niveaux en incluant une suite de tests enfant dans une suite de tests parente.

Avant de commencer
La suite de tests parente doit exister.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Accédez à une suite de tests enfant.
   - Si la suite de tests enfant existe, ouvrez le formulaire de suite de tests enfant pour le modifier.
   - Si la suite de tests enfant n'existe pas encore, créez-la.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Suite parente** du formulaire Suite de tests, saisissez le nom de la suite de tests que vous souhaitez utiliser en tant que parent pour cet enfant.
4. Si vous le souhaitez, ajoutez un ou plusieurs tests à la suite de tests enfant.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Exécuter une suite de tests automatisée

Après avoir créé une suite de tests automatisée, exécutez-la dans une instance de non-production.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé la suite de tests que vous souhaitez exécuter.
La propriété d'exécution du test doit être activée. Pour ce faire, vous devez disposer d'un rôle administrateur ou atf_test_admin.

Remarque :
La propriété d'exécution du test est désactivée par défaut pour empêcher l'exécution de tests sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de sous-production.

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure explique comment démarrer une suite de tests manuellement. Vous pouvez également planifier des suites de tests pour qu'elles s'exécutent ultérieurement. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de suites de tests planifiées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Si nécessaire, pour afficher la liste Suites de tests, cliquez sur **Suites de tests**.
3. Cliquez sur la ligne contenant la suite de tests que vous souhaitez exécuter.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests .
4. Cliquez sur **Exécuter la suite de tests**.

   Remarque :
   Si la propriété d'exécution du test n'est pas activée, le bouton **Exécuter la suite** n'apparaît pas. Dans ce cas, consultez l'annotation en haut du formulaire et cliquez sur le lien pour activer l'exécution des tests.

   Si les tests associés à la suite de tests incluent une étape de formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur) ou d'autres types de , la boîte de Étapes de test de l'interface utilisateurdialogue Choisir un navigateur s'affiche avant d'exécuter les tests.

5. Choisissez parmi les clients de test en cours d'exécution ou démarrez un nouvel exécuteur.

   Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Recommandations de navigateur pour tous les tests et suites.

   Si les tests associés à la suite de tests ne comprennent que des étapes de test de serveur, le système exécute les tests sans afficher la boîte de dialogue Choisir un navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Surveillez la progression des tests. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Accéder aux résultats** dans la fenêtre de dialogue de progression pour afficher la liste **Résultats des tests** , dans laquelle vous pouvez afficher et analyser les résultats.

Planifier une suite de tests automatisée

Planifiez l'exécution d'une ou de plusieurs suites de tests à une date et heure spécifiques.

Avant de commencer

Vous devez avoir créé les suites de tests que vous souhaitez planifier.
Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour planifier une suite de tests, vous avez besoin de trois composants :

- Un enregistrement de suite de tests
- Enregistrement de calendrier spécifiant quand vous souhaitez que le système exécute la suite de tests
- Enregistrement d'exécution de suite planifiée qui associe la suite de tests à exécuter au calendrier d'exécution

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les exigences des suites de tests planifiées, reportez-vous à la section Utilisation de suites de tests planifiées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Calendriers**.
   Le système affiche la liste des calendriers de suite de tests existants.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un calendrier.
   Le système affiche le formulaire d'enregistrement Calendrier de suite.
3. Dans le formulaire d'enregistrement Calendrier des suites, entrez le nom du calendrier, la fréquence d'exécution des suites associées, l'heure d'exécution des suites associées et le fuseau horaire de ce calendrier.
4. **Facultatif :** Spécifiez une condition qui doit être remplie pour exécuter les suites de tests associées en sélectionnant **Conditionnel**, puis remplissez la zone de texte **Condition** avec le script approprié.
5. Ajoutez une suite de tests à exécuter en accédant à la liste connexe Suites planifiées, puis en cliquant sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire d'enregistrement Exécution de la suite planifiée .
6. Sur le formulaire d'enregistrement Exécution de la suite planifiée , entrez les données appropriées.
   a. Entrez la suite de tests à exécuter.
   b. Si la suite contient des étapes d'interface utilisateur, entrez toutes les contraintes du client que vous souhaitez appliquer (telles que le navigateur à utiliser).
   Pour plus d'informations sur les contraintes client, consultez Exécution de la suite planifiée.
   c. Ajoutez à la liste de surveillance de l'enregistrement les utilisateurs que vous souhaitez que le système informe (par e-mail) lorsque la suite planifiée est terminée.
   d. Cliquez sur **Envoyer**.
7. **Facultatif :** Ajoutez d'autres suites de tests à ce calendrier en répétant les étapes 5 et 6.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Si votre suite comprend des étapes de test qui fonctionnent avec un formulaire (ou tout autre élément côté client), ouvrez une fenêtre de navigateur pour exécuter la partie client des tests planifiés.
   a. Examinez les recommandations et les exigences du navigateur pour tous les tests et suites, ainsi que celles qui s'appliquent uniquement aux exécutions planifiées de la suite.
   b. Dans le **Navigateur**, cliquez avec le bouton droit sur **l'exécuteur de test du client planifié**, puis cliquez sur l'option à ouvrir dans un onglet ou une fenêtre distinct, comme vous préférez.
   c. Laissez ouverte la fenêtre du navigateur qui exécute l'exécuteur de test du client et revenez à la fenêtre du navigateur qui contient le **navigateur**.

Exécuter une suite de tests planifiée à l'aide d'un script

Exécutez immédiatement une suite de tests d'interface utilisateur planifiée à l'aide d'un script sans avoir à attendre l'heure planifiée. Vous pouvez utiliser cette méthode tout en essayant d'automatiser le processus d'exécution d'un test.

Avant de commencer

Vous avez créé et planifié les suites de tests que vous souhaitez exécuter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Créer une suite de tests automatisée et Planifier une suite de tests automatiséeà la rubrique .

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes suivantes peuvent ne pas correspondre à vos configurations logicielles.

Procédure

1. Lancez un ordinateur virtuel sur un système d'exploitation doté des navigateurs nécessaires.
2. Ouvrez un navigateur sur l'instance et accédez au test exécutable du client planifié.
3. Appelez la méthode scriptable `new sn_atf. ScheduledRunsExecutor().setScheduleSysId (« SYS_ATF_SCHEDULE_SYS_ID_HERE »).start()` ; pour exécuter immédiatement la suite planifiée. Pour exécuter un test uniquement lorsque le script est appelé, définissez le champ **Exécuter** sur **Sur demande** dans le formulaire Calendrier.

> **Remarque :**
> La méthode `start()` renvoie `sys_progress_worker.sys_id` de l'agent d'avancement.

Réexécuter les tests ayant échoué dans une suite de tests automatisée

Réexécutez les tests ayant échoué au sein d'une suite de tests sans réexécuter l'ensemble de la suite.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le bouton **Réexécuter les tests ayant échoué** s'affiche dans le formulaire Résultats de la suite et dans la visionneuse de progression de l'exécution de la suite après l'achèvement d'une suite avec des tests ayant échoué. Il n'apparaît pas si l'exécution du test est désactivée, si la suite est désactivée, si la suite a réussi ou si l'utilisateur ne dispose pas de l'un des rôles requis.

Le bouton **Réexécuter les tests ayant échoué** réexécute tous les tests qui ne réussissent pas, y compris les tests dont l'état est le suivant : annulé, ignoré, échec et erreur. Cela n'inclut pas les résultats des tests avec un état *Réussite avec avertissement(s)*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au formulaire de résultat de la suite ou au visualiseur de progression de l'exécution de la suite pour la suite terminée ayant des tests ayant échoué.
2. Cliquez sur **Réexécuter les tests ayant échoué.**
   Si les tests réexécutés incluent une étape de formulaire (toute étape impliquant une interface utilisateur) ou d'autres types de , la boîte de Étapes de test de l'interface utilisateurdialogue Choisir un navigateur s'affiche avant d'exécuter les tests.
3. Dans la boîte de dialogue, choisissez parmi les clients de test en cours d'exécution ou démarrez un nouvel exécuteur.
   Si les tests réexécutés incluent uniquement des étapes de test de serveur, le système exécute les tests sans afficher la boîte de dialogue Choisir un navigateur. Pour en savoir plus, consultez Recommandations de navigateur pour tous les tests et suites et Étapes de test de serveur.

Résultats

Le système réexécute les tests ayant échoué.

- Le système crée une nouvelle hiérarchie de résultats de suite pour les tests réexécutés. Les formulaires Agents d'avancement, Résultat des tests et Résultat de la suite de tests affichent la même hiérarchie de suites que la suite de tests précédente. Ils n'incluent pas les tests ou suites qui ont réussi lors d'une exécution précédente.
- Si vous supprimez ou désactivez une suite enfant ou un test qui a échoué, puis que vous l'exécutez à nouveau, le système n'exécute pas cette suite ou ce test lors de la nouvelle exécution.
- Si vous ajoutez une suite ou un test enfant à la suite d'un test ayant échoué, puis que vous l'exécutez à nouveau, le système n'exécute pas la suite ou le test ajouté lors de la nouvelle exécution.

Que faire ensuite

Pour afficher les résultats de l'exécution précédente d'un test ou d'une suite, cliquez sur **Résultat du test précédent** sur le formulaire de résultat de test ou sur Résultat de la **suite précédente** sur le formulaire de résultat de lasuite de tests. Ces champs n'apparaissent que pour les tests et suites qui ont été réexécutés.

Générer automatiquement des tests ATF

Générez automatiquement des tests ATF en sélectionnant l'option de génération automatique à partir du module Générer automatiquement des tests ou des modules Tests/Suites.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la fonctionnalité Générer automatiquement les tests de l'une des façons suivantes.
2. **Facultatif :** Installez l'application de stockage Générateur de tests ATF et exécuteur cloud.

Remarque :
Cette étape s'applique uniquement si l'application Store n'est pas installée sur votre instance. Vous serez redirigé pour installer l'application du magasin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test parallèle

Réduisez le temps de conception des tests en exécutant plusieurs tests et suites de tests en parallèle. Concevez des tests pour qu'ils s'exécutent en parallèle en évitant les conflits de ressources et les dépendances de données.

Remarque :
Si deux utilisateurs ou plus développent des tests simultanément, les tests parallèles réduisent le temps de conception des tests. Une fois la conception des tests terminée, il est recommandé d'organiser les tests dans une structure de suite hiérarchique unique et d'exécuter les tests en tant que suite de base unique.

Limite de test parallèle

Les tests parallèles permettent aux utilisateurs d'exécuter simultanément plusieurs tests automatisés. Ce processus se poursuit jusqu'à ce que le nombre de tests exécutés en parallèle corresponde à la formule suivante.

```
Number of parallel tests = max(1, number of worker threads - 2)
```

Remarque :
Si votre instance compte 2 threads de travail ou moins, l'examen des améliorations de configuration est recommandé.

Le nombre réel de tests parallèles qu'une instance de non-production peut prendre en charge dépend des ressources système dont dispose l'instance lorsqu'elle est mise en service. La limite des tests parallèles garantit qu'une instance dispose toujours de ressources système disponibles pour d'autres tâches autres que des tests.

File d'attente de test

Lorsque le système atteint la limite des tests parallèles, il replanifie les tests pour qu'ils s'exécutent ultérieurement. Il replace automatiquement les tests dans sys_trigger jusqu'à ce qu'un thread de travail soit disponible pour les récupérer. Chaque test dans la file d'attente a un calendrier lors de la prochaine exécution du test.

Considérations relatives à la conception

Exécutez plusieurs tests et suites de tests en parallèle pour réduire le temps de conception des tests. Évitez les conflits de ressources et les dépendances de données en concevant des tests exécutés en parallèle. Évitez les conflits de ressources et les dépendances de données en concevant des tests qui s'appuient uniquement sur des données nouvellement générées ou créées par vous-même, ou en ayant des règles d'exclusion mutuelle définies entre les tests qui partagent des ressources.

Prévenir les conflits de ressources entre les tests parallèles

Prévenez les conflits de ressources en exécutant des tests qui créent leurs propres données. Les tests qui s'exécutent avec des données existantes empêchent d'autres tests qui nécessitent les mêmes données de s'exécuter en parallèle.

Remarque :
Si vous avez deux tests ou plus avec des conflits de ressources, consultez Marquer les tests comme mutuellement exclusifs pour créer une règle d'exclusion mutuelle qui empêche les tests de s'exécuter en parallèle.

Profilage des performances

Le profilage des performances vous permet d'effectuer des tests de performances sur vos instances.

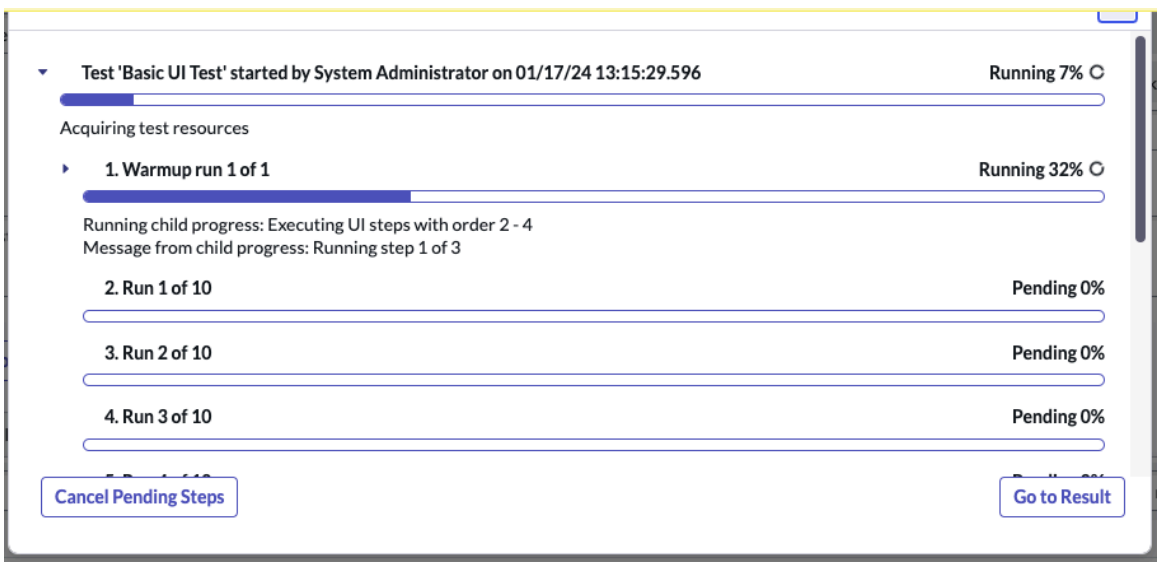
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En plus d'être un support de test fonctionnel qui garantit que rien ne se casse lorsque des modifications sont apportées à une instance, ATF peut également détecter la dégradation des performances pendant les mises à niveau. Vous pouvez en connaître la cause, examiner et résoudre le problème de performances.

Vous pouvez exécuter le profilage des performances sur n'importe lequel de vos tests ou suites ATF. Pour chaque test ou suite, le test exécuté par défaut est 10. Dans une suite, chaque test s'exécute 10 fois de manière séquentielle. La première exécution est un préchauffage qui aide à réchauffer les valeurs de cache et n'est pas comptée par rapport aux 10 exécutions de test d'un test ou d'une suite.

Remarque :
Le profilage des performances ne peut pas être effectué sur plus d'un test simultanément. Il ne prend pas en charge l'évaluation parallèle des performances.



Remarque :
Lorsque vous exécutez un test de performance, le système s'interrompt et attend que toutes les tâches en cours se terminent avant de commencer l'exécution du test. Cela permet d'éviter tout ralentissement de votre instance.

Exécuter le profilage des performances

Exécutez le profilage des performances sur un test ou une suite pour tester les performances sur votre instance. Vous pouvez également détecter la dégradation des performances lorsque vous mettez à niveau votre instance, puis examiner et résoudre les problèmes.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Test**.

   Remarque :
   Vous pouvez également sélectionner le module Suites si vous souhaitez exécuter un profilage des performances sur une suite.

   Une liste de tests ou de suites s'affiche.

2. Sélectionnez le test sur lequel vous souhaitez exécuter le profilage des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Exécuter le test de performances** dans le formulaire de test.
   Une fenêtre modale **Exécuter le test** s'affiche. Le modal affiche l'exécution de préparation et les 10 exécutions de test du test ou de la suite sélectionnée. Vous pouvez suivre toutes les exécutions de tests au fur et à mesure qu'elles commencent à s'exécuter.

   Remarque :
   Vous pouvez sélectionner **Exécuter la suite de performances** si vous avez sélectionné une suite pour le profilage des performances.

4. Faites défiler vers le bas et sélectionnez la liste connexe **Résultats des tests de performance** .

5. Sélectionnez le nombre de performances requis pour afficher les résultats de toutes les exécutions de tests dans le test de performances sélectionné.
   Le formulaire Performance Run (Exécution de performance) s'affiche. Vous pouvez également accéder directement à **Tout** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Test** > **Profilage des performances** > **Exécutions de performances** pour afficher le formulaire d'exécution de performance. Ajouter une capture d'écran

   Remarque :
   Vous pouvez afficher le nom du test, l'état des exécutions de test et la durée de l'exécution du test. Si la valeur **de préparation Est définie sur** true, il s'agit de la première exécution de test effectuée pour préparer les valeurs du cache. Le reste des exécutions de test aura la valeur **Est préparation** définie sur faux. Le test d'échauffement n'est pas compté comme l'une des 10 exécutions de test pour chaque test ou suite.

6. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Test** > **Profilage des performances** > **Comparaisons des performances**.
   Le formulaire Comparaison des performances s'affiche. <Ajouter une capture d'écran du formulaire>

7. Sélectionnez la première et la deuxième exécution pour afficher un résultat de comparaison.
   Ajoutez la capture d'écran complète. Vous pouvez afficher des informations telles que les moyennes de performance et les valeurs moyennes de différentiel.

   Remarque :
   Vous ne pouvez comparer que 2 exécutions de test à un moment donné. Dans la comparaison suivante, vous pouvez considérer l'une des exécutions de tests précédentes comme base de référence à comparer avec l'exécution de test suivante.

Tests incompatibles

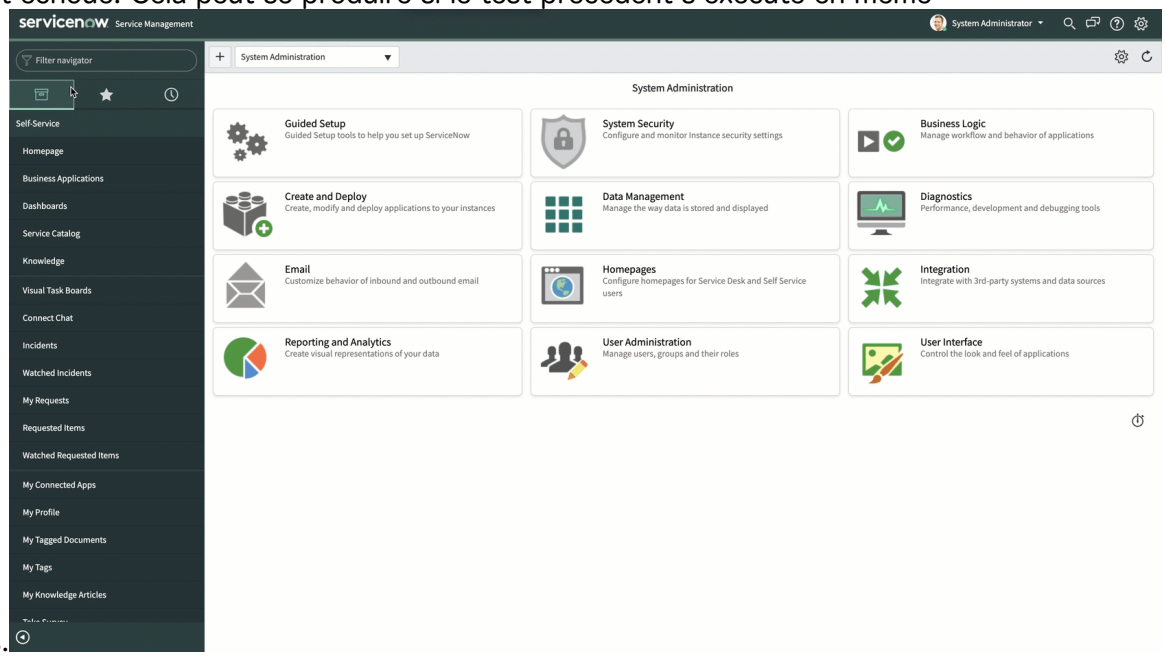
Empêchez les tests en conflit de s'exécuter en parallèle en les marquant comme s'excluant mutuellement. Par exemple, lorsque le système identifie des tests qui modifient le même enregistrement, il rend ces tests mutuellement exclusifs. Vous pouvez également marquer manuellement les tests comme mutuellement exclusifs.

Le système marque les tests comme mutuellement exclusifs en cas de conflit potentiel de ressources. Lorsque le système ne peut pas détecter automatiquement les conflits de ressources, vous pouvez créer vos propres règles d'exclusion mutuelle afin d'empêcher l'exécution en parallèle de tests en conflit. Par exemple, si un test modifie un enregistrement sys_properties, l'enregistrement s'affiche sous **Enregistrements modifiés** de ce test. Si le chemin de validation d'un autre test dépend du même enregistrement sys_properties sans aucune modification,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ce test échoue. Cela peut se produire si le test précédent s'exécute en même temps.



Vous pouvez afficher les tests incompatibles sur la liste connexe Tests incompatibles du formulaire de test. Cette liste connexe affiche tous les tests qui ne s'exécutent pas en parallèle du test actuel et le motif. Le même test peut apparaître plusieurs fois dans la liste s'il y a plusieurs raisons.

Motifs des tests incompatibles

Les tests sont marqués comme mutuellement exclusifs pour les raisons suivantes.

- Deux tests ou plus modifient le même enregistrement.
- Un test qui s'exécute en parallèle de lui-même.
- Vous pouvez créer vos propres règles d'exclusion mutuelle lorsque le système ne peut pas détecter automatiquement les conflits de ressources.

Marquer les tests comme mutuellement exclusifs

Vous pouvez marquer les tests comme mutuellement exclusifs en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Onglet Tests incompatibles

Sélectionner un test dans la liste Tests et accéder à **Tests incompatibles** > **Ajouter l'exclusion mutuelle** pour rendre le test sélectionné mutuellement exclusif avec un autre test.

Liste des tests

Sélectionnez un ou plusieurs tests dans la liste Tests et choisissez **Ajouter un test incompatible** dans le menu contextuel Action sur les lignes sélectionnées. Entrez un test dans la boîte de dialogue Ajouter un test incompatible pour que les tests sélectionnés s'excluent mutuellement avec le test en cours.

Onglet Exécutions de tests parallèles

Lorsque deux tests ou plus s'exécutent en parallèle, accédez à **Résultats des tests** > **Exécutions de tests parallèles**. Sélectionnez un ou plusieurs tests et choisissez **Ajouter un test incompatible** dans le menu contextuel Action sur les lignes sélectionnées pour marquer les tests sélectionnés comme mutuellement exclusifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'onglet **Exécutions de tests parallèles** n'est visible que si le test s'exécute en parallèle d'un ou de plusieurs tests.

Considérations relatives à la conception d'Automated Test Framework

Créez des tests fiables, évolutifs et efficaces en suivant ces considérations de conception.

Tests d'ordre général

Évitez de modifier les tables système ou les ServiceNow tables qui étendent le fichier d'application [sys_metadata] qui peuvent potentiellement modifier le comportement du système. Évitez d'utiliser ou de modifier des enregistrements existants pour éviter des résultats inattendus entre les tests. Voici quelques-uns des exemples courants de modifications des données système qui peuvent entraîner des résultats inattendus.

- Emprunter l'identité d'un compte existant
- Supprimez un enregistrement existant.
- Exécuter un test qui désactive une règle métier ou une propriété système
- Valider avec un enregistrement existant

Test parallèle

Réduisez le temps de conception des tests en exécutant plusieurs tests et suites de tests en parallèle. Concevez des tests pour qu'ils s'exécutent en parallèle en évitant les conflits de ressources et les dépendances de données.

Prévenir les conflits de ressources entre les tests parallèles

Prévenez les conflits de ressources en exécutant des tests qui créent leurs propres données. Les tests qui s'exécutent avec des données existantes empêchent d'autres tests qui nécessitent les mêmes données de s'exécuter en parallèle.

Remarque :
Si vous avez deux tests en conflit de ressources ou plus, reportez-vous à la section Marquer les tests comme mutuellement exclusifs pour créer une règle d'exclusion mutuelle qui les empêche de s'exécuter en parallèle.

Test paramétré

Exécutez un test plusieurs fois avec des données de test différentes pour chaque exécution. Créez des paramètres pour stocker les données de test pour chaque exécution de test. Voir Composants de test paramétrés pour plus d'informations.

- Créez des paramètres pour stocker les données de test pour chaque exécution de test.
- Assurez-vous que les tests paramétrés prennent en charge les fonctionnalités standard de Framework de tests automatisés (ATF), telles que les rapports, les suites de tests et la restauration des données. La copie d'un test paramétré copie tous les paramètres, les ensembles de données d'exécution du test et les étapes de test.

Remarque :
Si un test paramétré incluant des étapes de test d'interface utilisateur personnalisées est créé, le système utilise uniquement le premier ensemble de données pour récupérer les composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test d’interface utilisateur personnalisée

Testez les interfaces utilisateur personnalisées telles que les pages d’interface utilisateur et les macros d’interface utilisateur en récupérant leurs composants de page HTML et JavaScript et en identifiant les actions de test qu’elles prennent en charge.

Utiliser l’inspecteur de page pour identifier les composants de page testables

L’inspecteur de page détermine quels composants de page sont disponibles pour le test d’interface utilisateur personnalisé. Les composants de page qui ne sont pas disponibles pour l’inspecteur de page ne sont pas disponibles pour le test d’interface utilisateur personnalisé.

Accédez à l’interface utilisateur personnalisée que vous souhaitez tester

Utilisez les étapes de test existantes pour accéder à l’interface utilisateur personnalisée cible. Par exemple, pour tester un article de la base de connaissances, utilisez les étapes de test existantes pour accéder à un module ou pour ouvrir un enregistrement existant. La plupart des tests d’interface utilisateur personnalisés nécessitent l’utilisation de catégories d’étapes de test existantes dans le cadre du test.

Utiliser la zone de composant pour identifier les composants de la page

La zone de composant décrit l’élément de mise en page HTML qui contient le composant, tel qu’un `<div>` élément ou `<section>` . Cette zone aide les concepteurs de tests à distinguer les composants en fournissant l’emplacement dans la mise en page.

Testez votre interface utilisateur personnalisée plutôt que l’interface Now Platform utilisateur

Le empêche le Framework de tests automatisés test d’interface utilisateur personnalisé des Now Platform fonctionnalités. Par exemple, vous ne pouvez pas tester les tableaux de bord ou les concepteurs graphiques. Au lieu de cela, créez des tests pour valider vos pages et éléments d’interface utilisateur personnalisés, car vous avez un contrôle direct sur ces interfaces utilisateur.

Utiliser des attributs HTML pour remplacer les propriétés de test du composant de la page

Modifiez les propriétés de test d’un composant de page particulier à l’aide des attributs HTML spécifiques à Framework de tests automatisés. Reportez-vous à Remplacer les actions de test du composant.

Récupérer à nouveau les composants de la page lorsque vous déplacez des tests vers une autre instance

Les étapes de test d’interface utilisateur personnalisées ne stockent pas les composants d’interface utilisateur en tant que métadonnées. Les testeurs doivent à nouveau récupérer manuellement les composants de la page lors du déplacement des tests entre les instances.

Cloner les tests à partir du système de production

Déplacez vos tests vers le système de production pour cloner les instances les plus récentes à des fins de test. Accélérez le temps de test en copiant ou en clonant directement un test du système de production vers une instance de sous-production.

Remarque :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Messages d'avertissement pour tous les tests

Messages d'avertissement	Considérations relatives à la conception
Prendre l'identité d'un utilisateur existant peut provoquer un comportement inattendu pour ce test. Évitez les problèmes potentiels en ajoutant une étape « Créer un utilisateur » à la place. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de test.	Créez un nouvel utilisateur pour garantir les rôles et les groupes appropriés et éviter d'utiliser les enregistrements existants. Consultez Tests d'ordre général pour plus d'informations.
L'utilisation d'une table qui étend le fichier d'application [sys_metadata] peut provoquer un comportement inattendu pour d'autres tests exécutés en parallèle. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de test.	Évitez d'exécuter un test avec une table qui étend le fichier d'application, car cela pourrait affecter d'autres tests. Consultez Test parallèle pour plus d'informations.
L'utilisation d'une table système peut provoquer un comportement inattendu pour d'autres tests exécutés en parallèle. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de test.	Évitez d'utiliser une table système, car elle pourrait affecter d'autres tests exécutés en parallèle. Consultez Test parallèle pour plus d'informations.
L'utilisation d'un enregistrement existant peut provoquer un comportement inattendu pour ce test. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de test.	Évitez d'utiliser des enregistrements existants, car ces enregistrements peuvent ne pas avoir l'état et les valeurs attendus par le test. Utilisez les enregistrements créés pendant le test pour garantir l'état et les valeurs appropriés. Consultez Tests d'ordre général pour plus d'informations.
La modification d'un enregistrement existant peut provoquer un comportement inattendu pour d'autres tests exécutés en parallèle. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de test.	Évitez d'utiliser les enregistrements existants, car cela pourrait affecter d'autres tests. Utilisez les enregistrements créés pendant le test. Consultez Tests d'ordre général pour plus d'informations.
L'utilisation du type de déclaration « --Aucun-- » peut provoquer un comportement inattendu pour les actions d'interface utilisateur de serveur. Évitez les problèmes potentiels en définissant le type d'assertion et en utilisant un délai d'expiration. Consultez la documentation pour connaître les considérations relatives à la conception de test.	Les actions d'interface utilisateur du serveur entraînent l'envoi du formulaire actuel et le rechargement de la page. Sélectionnez un type de déclaration autre que **Aucun** pour éviter tout comportement inattendu pour les actions d'interface utilisateur de serveur. Définissez un délai d'expiration pour vous assurer que votre test attend que le formulaire soit soumis ou non avant de passer à l'étape suivante. Lors du test des actions d'interface utilisateur du serveur, le type **de déclaration Aucune** se configure automatiquement **sur Formulaire soumis au serveur**.

Test de Domain Separation

Lorsque vous testez Domain Separation, vous devez d'abord définir le domaine. Cela doit faire partie de la première étape d'emprunt d'identité de chacune des étapes de test ATF lorsqu'elles dépendent d'un domaine défini. Pour en savoir plus sur les pratiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

recommandées de séparation de domaine, consultez Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services.

Annulation de tests automatisés et de suites de tests

Vous pouvez annuler les tests automatisés et les suites de tests automatisés qui sont en cours d'exécution ou en file d'attente pour s'exécuter.

La façon d'annuler un test automatisé ou une suite de tests automatisée varie selon que le test ou la suite de tests est en cours d'exécution ou mis en file d'attente pour s'exécuter.

Annuler la suite de tests automatisée mise en file d'attente

Vous pouvez annuler une suite de tests automatisée qui est en file d'attente mais qui n'a pas encore été exécutée.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Exécuter** > **Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution**.
2. Cochez les cases d'action des suites de tests à annuler.
3. Dans la liste de choix d'actions, sélectionnez **Supprimer**.

Annuler les tests en cours d'exécution et en attente dans une suite de tests automatisée

Annulez les tests en cours d'exécution et en attente dans un test de suite en cours d'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Si nécessaire, affichez la boîte de dialogue de progression Exécuter le test.
2. Cliquez sur **Annuler les étapes en attente**.
   Le système affiche une boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous souhaitez annuler cette exécution de test.
3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Résultats

Le système annule tous les tests en cours d'exécution et en attente dans cette suite de tests et restaure toutes les données que les tests de la suite de tests peuvent avoir modifiées.

Annuler l'exécution du test automatisé

Vous pouvez annuler un test en cours d'exécution à partir de la boîte de dialogue de progression Exécuter le test.

Avant de commencer

Le système doit exécuter un test.

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Si nécessaire, affichez la boîte de dialogue de progression Exécuter le test.
2. Cliquez sur **Annuler les étapes en attente**.
   Le système affiche une boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous souhaitez annuler cette exécution de test.
3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Résultats

Le système annule le test en cours d'exécution et restaure toutes les modifications de données que le test a apportées.

Annuler le test automatisé en attente

Vous pouvez annuler un test automatisé en attente à partir du module Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Exécuter** > **Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution**.
2. Cochez les cases de l'action des tests à annuler.
3. Dans la liste de choix d'actions, sélectionnez **Supprimer**.

L'administration de l' Framework de tests automatisés

Activez ou désactivez , modifiez les Framework de tests automatisésstratégies de rétention, déplacez les tests entre les instances, contrôlez l'accès des utilisateurs à Infrastructure de tests automatisés et créez des configurations d'étapes de test et des environnements d'étapes personnalisés.

Pour en savoir plus sur les propriétés individuelles qui contrôlent le fonctionnement, reportez-vous à la Framework de tests automatisés section Propriétés.

Créer des configurations d'étapes de test personnalisées

Les enregistrements de configuration d'étape (ou configurations d'étape) définissent le comportement de chaque type d'étape. Vous pouvez créer de nouvelles configurations d'étapes qui définissent les étapes personnalisées qui s'exécutent sur le serveur.

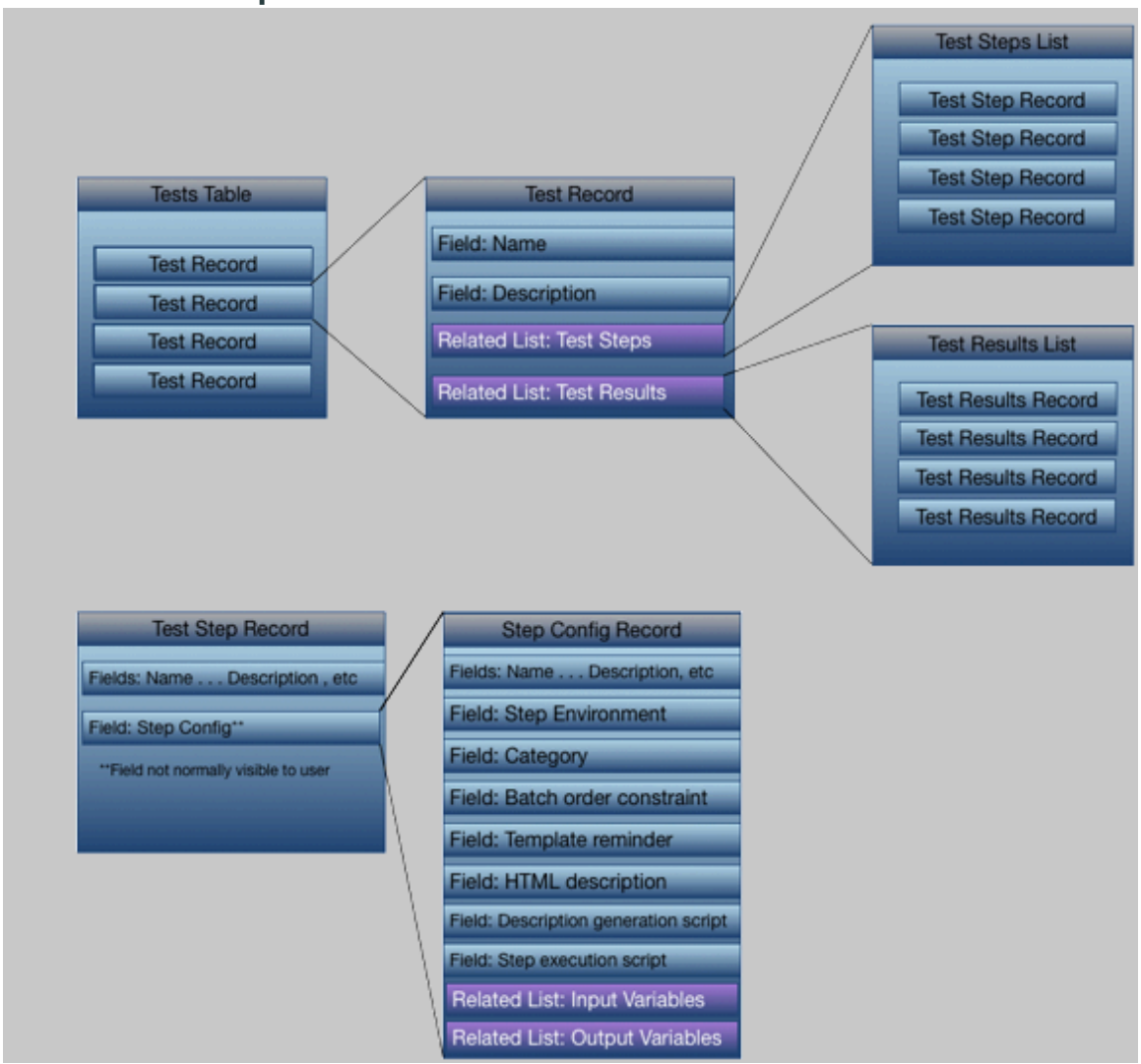
Lorsque vous ajoutez une étape à un test automatisé, cette étape a un type défini, tel que *Définir des valeurs de champ* ou *Insertion d'enregistrement*. Chaque configuration d'étape possède un certain nombre de caractéristiques qui affectent le comportement des étapes de ce type, notamment les entrées requises, les actions effectuées, etc.

Ces caractéristiques sont définies dans *l'enregistrement de configuration de l'étape* de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture de l'étape de test



Le champScript d'exécution d'étapedétermine les actions que le système exécute lorsqu'une étape avec cette configuration s'exécute.

Information associée

Configurations d'étapes

Scripts d'exécution d'étapes

Créer une configuration d'étape personnalisée

Créez une configuration d'étape personnalisée qui peut servir de base aux nouvelles étapes qui s'exécutent sur le serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Remarque :
La création de configurations n'est prise en charge que dans les étapes du serveur, les étapes d'interface utilisateur (en cours d'exécution dans le navigateur) ne sont pas prises en charge. En outre, seules les étapes scriptées sont prises en charge, les étapes Java personnalisées ne sont pas prises en charge.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Inclut Framework de tests automatisés des types spécifiques d'étapes telles que Ouvrir le formulaire, Définir la valeur, Déclarer la valeur, etc. Le module **Configuration des étapes** vous permet de créer des étapes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

qui effectuent les actions que vous spécifiez. Vous ne pouvez créer des configurations que pour les étapes qui s'exécutent sur le serveur. Vous ne pouvez pas créer de configurations pour les étapes qui s'exécutent sur le navigateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Configurations d'étapes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire **Configuration des étapes de test** .
3. Dans le champ **Nom** , donnez un nom à votre type d'étape.
4. L'option Laisser **l'option Actif** est cochée.
5. Laissez **l'environnement de l'étape** défini sur **Indépendant du serveur**.
   Vous pouvez définir uniquement les configurations d'étapes qui s'exécutent sur le serveur et non les configurations d'étapes qui s'exécutent dans le navigateur.
6. **Facultatif :** Dans le champ **Catégorie** , sélectionnez la catégorie à laquelle vous souhaitez affecter cette étape.
   Les catégories sont utilisées pour filtrer la liste d'étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. Pour plus d'informations, consultez Exemple de champ de catégorie.
7. **Facultatif :** Dans le champ **Contrainte d'ordre de lot** , choisissez l'une des valeurs suivantes.
   - **Aucune** : une étape basée sur cette configuration peut apparaître à tout moment dans un test.
   - **Démarrer l'exécution par lots** : si ce test inclut un lot avec cette étape, cette étape doit être la première du lot.
   - **Exécuter au milieu d'une exécution** : si un test inclut un lot avec cette étape, cette étape doit apparaître après la première et avant la dernière étape du lot.
   - **Arrêter l'exécution** : si un test inclut un lot avec cette étape, cette étape doit être la dernière étape du lot.
8. Dans le champ **Commande** , saisissez un nombre entier indiquant où figurent les étapes avec cette configuration dans la liste des étapes de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test.
   Pour plus d'informations, reportez-vous à l'exemple d'utilisation du champ **Ordre** dans Exemple de champ de commande.
9. Dans le champ **Rappel de modèle**, entrez les instructions que vous souhaitez afficher lorsque cette étape est incluse dans un test dans le cadre d'un modèle.
   Pour plus d'informations, consultez l'exemple d'utilisation du champ de rappel de modèle.
10. Dans le champ **description HTML** , saisissez le texte que vous souhaitez afficher lorsque le curseur met en surbrillance cette étape dans la boîte de dialogue Créer une étape.

    Pour plus d'informations, reportez-vous à l'exemple d'utilisation du champ de description HTML dans .

    Remarque :
    Les deux étapes suivantes impliquent l'écriture de scripts, que vous devez attendre d'avoir ajouté des variables d'entrée et de sortie.

11. Dans le champ **Script de génération de description** , ajoutez du code au modèle fourni pour générer la description affectée à un enregistrement d'étape de test lorsqu'une étape de ce type est incluse dans un test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur l'écriture de ce script, reportez-vous à la section Script de génération de la description de l'étape. Pour voir un exemple d'affichage de cette description par le système, reportez-vous à la section Exemple de script de génération de description.

12. Dans le champ **Script d'exécution de l'étape** , ajoutez du code au modèle fourni pour définir le script qui s'exécute lorsqu'une étape de ce type s'exécute.
    Le modèle de script fournit des instructions et des exemples pour travailler avec les entrées, les sorties et les résultats des étapes. Pour en savoir plus sur le script d'exécution par étapes, reportez-vous à la section Scripts d'exécution d'étapes.
13. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le système crée une nouvelle configuration d'étape de test et retourne à la liste des configurations de test.
14. **Facultatif :** Ajoutez des variables d'entrée à cette configuration d'étape.
    a. Accédez à l'enregistrement de configuration de l'étape.
    b. Faites défiler l'écran jusqu'à l'onglet Variables d'entrée, puis cliquez sur **Nouveau**.
    c. Renseignez les champs requis pour la nouvelle variable.
    d. Cliquez sur **Envoyer**.
    e. Répétez ces étapes jusqu'à ce que vous ayez ajouté toutes les variables d'entrée nécessaires.
    f. **Facultatif :** Contrôlez l'ordre dans lequel les variables d'entrée s'affichent dans le formulaire Nouvelle étape en modifiant les valeurs de la colonne **Ordre** de la liste connexe Variables d'entrée.
15. **Facultatif :** Ajoutez des variables de sortie à cette configuration d'étape.
    a. Faites défiler l'écran jusqu'à l'onglet Variables de sortie, puis cliquez sur **Nouveau**.
    b. Renseignez les champs requis pour la nouvelle variable.
    c. Cliquez sur **Envoyer**.
    d. Répétez ces étapes jusqu'à ce que vous ayez ajouté toutes les variables de sortie nécessaires.

Information associée

Scripts d'exécution d'étapes

Configurations d'étapes

Framework de tests automatisés Enregistrement de configuration de l'étape

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Créer une catégorie de configuration d'étape personnalisée

Créez une catégorie de configuration d'étape personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les catégories sont utilisées pour filtrer la liste d'étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. Pour plus d'informations, consultez Exemple de champ de catégorie.

Procédure

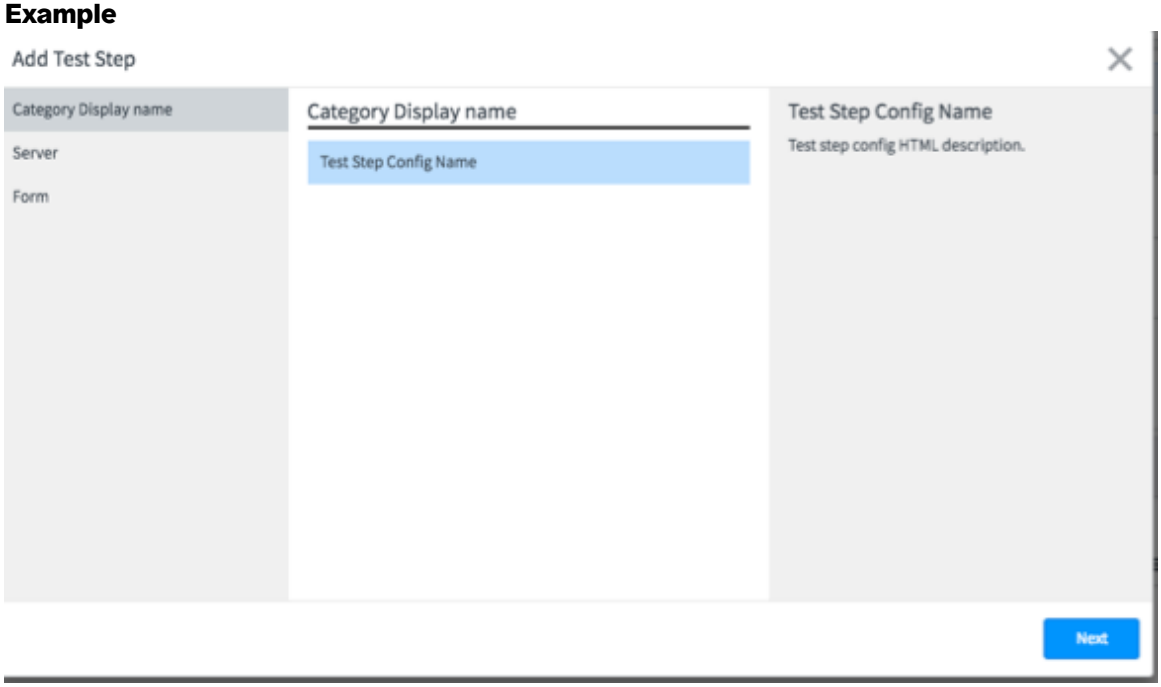
1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Catégories de configuration d'étapes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire **Catégorie de configuration des étapes de test** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Nom** , donnez un nom à votre catégorie d'étape.
4. Dans le champ **Environnement d'étapes** , entrez l'environnement d'étapes dans lequel les étapes de cette catégorie s'exécutent :
   - Serveur : indépendant, si vous souhaitez que cette catégorie contienne des étapes qui s'exécutent sur le serveur.
   - l'interface utilisateur, si vous souhaitez que cette catégorie contienne des étapes qui s'exécutent sur le navigateur.
   - Serveur : REST, si vous souhaitez que cette catégorie contienne des étapes qui envoient des messages REST entrants à l'instance.
5. Dans le champ **Nom d'affichage** , saisissez le nom de catégorie que vous souhaitez voir apparaître dans la colonne centrale de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test lorsque cette catégorie est sélectionnée.

Example



6. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système crée une catégorie d'étape de test et retourne à la liste des environnements d'étapes de test.

Utilisation de modèles d'étapes de test

Les modèles d'étapes de test contiennent une liste d'étapes à ajouter en une seule fois à un test automatisé.

Information associée

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Créer un modèle d'étapes de test automatisé

Réduisez le temps de test en créant un modèle contenant une liste d'étapes à ajouter en une seule fois à un test automatisé.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin et atf_test_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

De nombreux tests suivent des schémas similaires. Un modèle courant, par exemple, consiste à ouvrir un formulaire, à définir des valeurs de champ, à valider certaines valeurs de champ, à cliquer sur une action

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’interface utilisateur, à ouvrir un créateur d’enregistrement, à ouvrir un élément de catalogue et à soumettre le formulaire actuel. S’il existe un modèle contenant ces étapes, vous pouvez les ajouter à un test en une seule fois. Ils Framework de tests automatisés sont fournis avec des modèles par défaut dans le système de base. Cette procédure vous permet de créer vos propres modèles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Modèles de tests**.
   Le système affiche la liste des modèles de test.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le formulaire Modèle de test.
3. Saisissez un nom pour votre modèle dans le champ **Nom**.
4. Dans le champ **Modèle de test** , cliquez sur l’icône de verrouillage ( ).
   Le champ **Modèle de test** se déverrouille et se développe pour autoriser la modification.
5. Dans le champ **Modèle de test** , entrez le nom de la première étape de test à ajouter à ce modèle.
   Le système ajoute l’étape de test à la liste des modèles de test.
6. Continuez à ajouter des étapes de test, dans l’ordre dans lequel vous souhaitez qu’elles apparaissent, jusqu’à ce que vous ayez ajouté toutes les étapes que vous souhaitez inclure dans la liste.

   Remarque :
   Le modèle de test prend en charge les tables, les éléments de catalogue et le créateur d’enregistrement.

7. Dans le champ **Description** , saisissez une description pour ce modèle.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Ajouter une liste prédéfinie d’étapes (modèle) à un test automatisé

Modifier le modèle des étapes de test automatisé

Modifiez un modèle de test existant.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin et atf_test_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Modèles de tests**.
   Le système affiche la liste **des modèles de test** .
2. Cliquez sur la ligne du modèle de test que vous souhaitez modifier.
   Le système affiche le formulaire Modèle de test.
3. Dans le champ **Modèle de test** , cliquez sur l’icône de verrouillage ( ).
   Le champ Modèle de test se déverrouille et se développe pour autoriser la modification.
4. **Remarque :**
   Vous pouvez supprimer des étapes n’importe où dans la liste, mais vous ne pouvez ajouter des étapes qu’à la fin de la liste. Vous pouvez réorganiser les étapes d’un test après les avoir ajoutées à l’aide du modèle, mais vous ne pouvez pas réorganiser les étapes dans le modèle lui-même.

   Ajoutez ou supprimez des étapes au modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour supprimer une étape, sélectionnez-la, puis cliquez sur l'icône **X** .
- Pour ajouter une étape, saisissez le nom de l'étape à ajouter dans le champ **Modèle** de test.

5. Continuez à ajouter et à supprimer des étapes de test jusqu'à ce qu'elles contiennent les étapes souhaitées.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé

Activer ou désactiver l'exécution de Framework de tests automatisés tests

Autorisez ou empêchez l'exécution de tests et de suites de tests sur cette instance.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Définissez la propriété d'exécution du test.
   - Pour activer l'exécution du test et de la suite de tests, sélectionnez **Activer l'exécution du test/de la suite de tests**.
   - Pour désactiver l'exécution du test et de la suite de tests, désactivez **l'option Activer l'exécution du test/de la suite de tests**.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier la politique de conservation des données pour les résultats des tests ATF

Modifiez la politique de conservation des données d'effacement automatique, qui désigne la durée pendant laquelle le système conserve les données et les données de référencement pour les résultats des tests et des suites de tests. Vous pouvez modifier la fréquence de vidage des tables de base sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result. Ce paramètre contrôle jusqu'à quelle date dans le temps les données de résultats des tests sont disponibles.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système purge régulièrement les données des tables de base sys_atf_test_result et sys_atf_test_suite_result (et éventuellement les données de référencement). Par défaut, le système supprime les données de résultats des tests et des suites de tests 30 jours après leur création. Cette tâche vous permet de modifier la politique de conservation de l'effacement automatique pour les données stockées dans une table de base spécifique (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Nettoyage de table**.
   Le système affiche une liste des politiques de conservation (purges automatiques) qu'il gère pour les tables des résultats des tests automatisés.
2. Sélectionnez la politique de conservation (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result) à modifier.
   Le système affiche l'enregistrement de cette politique de conservation.

   Remarque :
   Le champ **Nom** de table affiche le nom de la table à laquelle s'applique la politique de conservation Effacement automatique sélectionnée. La sélection d'un autre nom de table dans ce champ compromet l'intégrité de l'enregistrement Effacement automatique. Laissez le nom de table sur les stratégies ATF existantes à la valeur système de base (par défaut) afin qu'il n'affecte pas négativement le comportement de conservation des données ATF.

3. Spécifiez comment le système doit déterminer la durée de conservation des données et de référencement des données.

   a. Dans le champ **Matchfield** , saisissez le champ que vous souhaitez que le système utilise pour surveiller la durée.
   Par exemple, pour spécifier que vous souhaitez supprimer les données *x* durée après que le système les a créées, laissez **Matchfield** défini sur sa valeur par défaut de **sys_created_on**.

   b. Dans le champ **Âge en secondes** , saisissez la durée (en secondes) pendant laquelle le système doit attendre avant de supprimer les données associées et de référencer les données.

4. Si vous souhaitez appliquer la politique aux données spécifiées (par exemple, sys_atf_test_result) et à toutes les données qui y font référence, sélectionnez **Suppression en cascade** (valeur par défaut).
   Les données de référencement affectées sont stockées dans les tables suivantes : sys_atf_test_result_item, sys_atf_test_result_step et sys_attachment (lorsque table_name = sys_atf_test_result). Si vous souhaitez que la politique purge simplement les données de la table sélectionnée (par exemple, sys_atf_test_result) et ignore la purge des données de référence, désactivez la **suppression en cascade**.
5. Dans le champ **Conditions** , spécifiez les conditions de filtre à utiliser pour la sélection de données (et éventuellement les données de référencement) pour cette politique de rétention Effacement automatique.
   La valeur par défaut est **Conserver pendant une période indéterminée est faux**, car elle Enregistrement des résultats des tests contient également une case à cocher **Conserver indéfiniment** qui permet de désactiver les purges automatiques pour des résultats de test spécifiques.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Gérer les politiques d'état et de conservation pour les exécuteurs de clients de test automatisés

Modifiez la fréquence à laquelle les tests exécutables clients actifs signalent au système et la durée pendant laquelle le système conserve les enregistrements des tests exécutables clients inactifs.

Avant de commencer
Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous démarrez un exécuteur de test client, le système enregistre cet exécuteur comme *actif*, ce qui signifie qu'il exécute un test ou qu'il est disponible pour exécuter un test. Lorsque l'exécuteur est actif, il envoie un rapport au système à un intervalle spécifié. Si le coureur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

marque comme inactif. Au bout d'un certain temps, le système supprime l'exécuteur. Cette tâche vous permet de modifier les propriétés de Framework de tests automatisés qui contrôlent ces intervalles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Accédez à la section Propriétés du test exécutable.
3. Pour définir l'intervalle auquel les tests exécutables clients actifs signalent leur rapport au système, entrez l'intervalle de génération de rapports en secondes dans le champ **Intervalle de pulsation du test exécutable** .
4. Pour définir la période pendant laquelle un test exécutable peut rester inactif avant que le système ne le supprime, saisissez la période en secondes dans le champ **Délai d'expiration du test exécutable** .
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Information associée

Travailler avec des exécuteurs de tests clients

Tests exécutables manuels actifs

Tests exécutables planifiés actifs

Déplacement des tests automatisés d'une instance à l'autre

Déplacez les tests automatisés d'une instance à l'autre en utilisant le processus normal pour les ensembles de mises à jour.

Rôle requis : atf_test_admin

Vous pouvez déplacer des tests automatisés, des suites de tests automatisées et des données connexes à l'aide d'ensembles de mises à jour. Pour plus d'informations, consultez Ensembles de mises à jour système.

Comparer les résultats et les temps d'exécution de différents résultats de tests et de suites automatisés

Vous pouvez comparer les temps d'exécution pour différentes exécutions d'un test automatisé ou d'une suite de tests automatisés. Vous pouvez également comparer les résultats au fil du temps pour une seule suite de tests automatisés.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou atf_test_designer

Comparer les temps d'exécution pour différentes exécutions d'un test automatisé

Comparez le temps nécessaire au système pour exécuter chaque étape de test sur différentes exécutions du même test.

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Sélectionnez la ligne du test dont vous souhaitez comparer les résultats.
   Le système affiche le formulaire de test.
3. Accédez à la liste connexe **Résultats des tests** .
4. Cochez les lignes correspondant aux résultats des tests que vous souhaitez comparer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le contrôle **Actions sur les lignes sélectionnées** , cliquez sur **Comparer les résultats des étapes de test**.
   Le système affiche le graphique à barres Comparer les temps d'exécution des résultats des tests.

Comparer les temps d'exécution pour différentes exécutions de la même suite de tests automatisés

Comparez le temps qu'il a fallu au système pour exécuter chaque test sur différentes exécutions de la même suite de tests.

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Sélectionnez la ligne de la suite de tests dont vous souhaitez comparer les résultats.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests.
3. Accédez à la liste connexe **Résultats de la suite de tests** .
4. Cochez les lignes correspondant aux résultats de la suite de tests que vous souhaitez comparer.
5. À partir du contrôle **Actions sur les lignes sélectionnées** , cliquez sur **Comparer les résultats des tests**.
   Le système affiche le graphique à barres Comparer les temps d'exécution des résultats des tests.

Comparer les résultats des exécutions de suites de tests automatisées (rapport de vieillissement)

Comparez le nombre de tests réussis par rapport aux tests échoués sur différentes exécutions de la même suite de tests.

Procédure

1. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Suites**.
2. Sélectionnez la ligne de la suite de tests dont vous souhaitez comparer les résultats.
   Le système affiche le formulaire Suite de tests.
3. Sous Liens connexes, cliquez sur **Afficher le rapport de vieillissement**.
   Le système affiche le rapport de vieillissement de la suite de tests.

Administration des configurations des étapes de test REST

Définissez les tailles des charges utiles de demande et de réponse, filtrez les en-têtes de demande et de réponse et créez des profils d'authentification de base.

Créer un profil d'authentification de base à l'aide de Framework de tests automatisés

Créez des profils d'authentification de base pour spécifier les informations d'identification d'authentification de base pour les étapes de test Envoyer une demande - Entrante.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être des informations d'identification valides sur l'instance où les tests utilisant le profil sont exécutés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Tests**.
2. Sélectionnez un test qui utilise une étape Envoyer une demande - Entrant.
3. Sélectionnez une étape Envoyer une demande - entrante.
4. Dans le champ **Authentification de base** , sélectionnez le sablier pour rechercher les profils disponibles.
5. Dans le formulaire **Configuration de l'authentification de base** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Dans le champ **Nom** , donnez un nom au profil.
7. Dans le champ **Nom d'utilisateur** , saisissez un nom d'utilisateur.
8. Dans le champ **Mot de passe** , saisissez un mot de passe.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Filtrer les en-têtes de demande et de réponse REST

Vous pouvez ajouter une liste d'en-têtes de demande et de réponse REST qui ne doivent pas être enregistrés dans les enregistrements de résultats d'étape. Vous pouvez filtrer les en-têtes susceptibles de contenir des informations d'authentification ou d'autres informations sensibles. La phrase « En-tête rédigé pour des raisons de sécurité » est enregistrée à la place.

Pour spécifier les en-têtes à filtrer, créez une propriété système glide.atf.rest.log.header_blacklist avec une liste de noms d'en-têtes séparés par des virgules à filtrer. Pour plus d'informations sur l'ajout de propriétés, consultez Ajouter une propriété système.

Propriétés REST de Framework de tests automatisés

Ces propriétés sont installées avec ATF REST.

Remarque :
pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez sys_properties.list dans le filtre de navigation.

Propriété	Utilisation
glide.atf.rest.log.header_blacklist	Liste d'en-têtes dont le contenu ne doit pas être ajouté au journal ou affiché sur un formulaire. L'expression « En-tête rédigé pour des raisons de sécurité » est enregistrée à la place. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : vide • **Autres valeurs possibles** : une liste de noms d'en-têtes séparés par des virgules. • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
glide.atf.rest.request_payload_max_size	Taille maximale de la charge utile de la demande. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 100 Ko

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Utilisation
	• **Valeur maximale** : 1024 Ko • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
glide.atf.rest.response_payload_max_size	Taille maximale de la charge utile de la réponse. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 100 Ko • **Valeur maximale** : 5120 Ko • **Valeur maximale** : table Propriétés système [sys_properties]

Optimisation des performances des tests automatiques

Vous pouvez résoudre les problèmes de performance des tests automatiques en inspectant les enregistrements des journaux de transactions du système et potentiellement raccourcir le temps d'exécution en ajustant la fréquence à laquelle les tests automatiques capturent les captures d'écran.

Gestion des paramètres de capture d'écran des tests automatiques

La capture de nombreuses captures d'écran peut nuire aux performances des tests. Vous pouvez contrôler les types de captures d'écran capturées par le système pour minimiser cet effet.

Par défaut, le système capture une capture d'écran chaque fois qu'il exécute une étape de test de formulaire. Ces informations peuvent être utiles pour comprendre les résultats des tests, mais peuvent ralentir la vitesse à laquelle le système exécute le test.

Vous pouvez modifier les paramètres de l'infrastructure de test automatique afin que le système capture toutes les captures d'écran (comme il le fait par défaut), aucune capture d'écran ou uniquement des captures d'écran pour les étapes de test ayant échoué.

Vous pouvez modifier ces paramètres pour qu'ils affectent tous les tests exécutés sur cette instance ou uniquement la session de test exécutable client actuelle. Pour affecter tous les tests exécutés sur cette instance, définissez la propriété de l'infrastructure de test automatique à partir de la page des propriétés de l'infrastructure de test automatique. Pour affecter uniquement la session de test exécutable client actuelle, définissez le mode de capture d'écran à partir de la fenêtre du navigateur du test exécutable client.

Définissez la propriété système pour contrôler les captures d'écran Framework de tests automatisés

Pour contrôler la fréquence à laquelle cette instance capture des captures d'écran pour les étapes de test de formulaire, définissez le mode de capture d'écran sur la page des propriétés de l'infrastructure de test automatique.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La définition du mode de capture d'écran à partir de la page des propriétés de l'infrastructure de tests automatique affecte tous les nouveaux exécuteurs de tests clients démarrés sur cette instance. Ce paramètre n'affecte pas les tests exécutables en cours d'exécution.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Définissez la propriété **Activer ou désactiver la capture d'écran** dans le menu déroulant.
   - Pour capturer des captures d'écran de toutes les étapes, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes**.
   - Pour capturer des captures d'écran uniquement pour les étapes ayant échoué, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes ayant échoué.**
   - Pour ne capturer aucune capture d'écran, sélectionnez **Désactiver pour toutes les étapes**.
3. Définissez l'intervalle de **temps d'expiration de la capture d'écran** , en secondes.
   L'exécution du test client ne prend pas de capture d'écran si la durée de la tentative dépasse cette valeur. Les utilisateurs doivent passer en revue les paramètres de performances et les caches du navigateur sur les systèmes clients affectés avant d'augmenter cette valeur.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Définissez la propriété du test exécutable client pour contrôler les captures d'écran Framework de tests automatisés

Pour contrôler la fréquence à laquelle l'exécuteur de test client actuel capture des captures d'écran pour les étapes de test de formulaire, définissez le mode de capture d'écran dans la fenêtre du navigateur de l'exécuteur de test client.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La définition du mode de capture d'écran à partir de la fenêtre du navigateur du test exécutable client affecte uniquement ce test exécutable client et persiste jusqu'à ce que cette session de test exécutable soit fermée. Ce paramètre n'affecte pas les autres tests exécutables en cours d'exécution ou les tests exécutables futurs.

Procédure

1. Dans la fenêtre du navigateur du test exécutable du client, cliquez sur l'icône des préférences de formulaire ().
2. Cliquez sur l'option **Mode capture d'écran** .
   - Pour capturer des captures d'écran de toutes les étapes, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes**.
   - Pour capturer des captures d'écran uniquement pour les étapes ayant échoué, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes ayant échoué.**
   - Pour ne capturer aucune capture d'écran, sélectionnez **Désactiver pour toutes les étapes**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher les données de transaction pour les résultats des tests automatisés

Pour faciliter la résolution des problèmes de performance à l'aide de tests automatiques, vous pouvez inspecter les enregistrements connexes à partir de la table des entrées de journal de transactions [syslog_transaction].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : test_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Il se peut que le système ne soit pas en mesure d'enregistrer certaines transactions de courte durée.

Procédure

Accédez à l'enregistrement de transaction connexe dans le journal des transactions système.

- À partir de , Enregistrement des résultats de l'étapeaffichez les transactions dans la liste connexe des transactions d'étapes.
- À partir de l'enregistrement Résultats des tests, affichez les transactions dans la liste connexe des transactions de test.

Utilisation de suites de tests planifiées

Vous pouvez planifier une suite de tests pour qu'elle s'exécute à une date et une heure spécifiées.

Pour planifier une suite de tests, vous avez besoin de trois composants :

- un enregistrement de suite de tests
- Enregistrement de calendrier spécifiant quand vous souhaitez que le système exécute la suite de tests
- Enregistrement d'exécution de la suite planifiée qui associe la suite de tests à exécuter au calendrier d'exécution

Avec ce modèle, vous pouvez associer un calendrier à de nombreuses suites de tests différentes et vice-versa.

Remarque :
Vous pouvez planifier uniquement des suites de tests, et non des tests individuels. Les tests planifiés s'exécutent uniquement s'il existe une page ouverte de test exécutable du client planifié correspondant aux conditions de navigateur de la suite planifiée. Les tests planifiés ne peuvent pas s'exécuter sur un ordinateur verrouillé, hors tension ou dont le navigateur n'est pas déjà ouvert.

La liste de surveillance de l'enregistrement d'exécution de la suite de tests vous permet également de spécifier les utilisateurs qui recevront un e-mail lorsque le système aura terminé l'exécution de la suite de tests.

Si la suite de tests contient une ou plusieurs étapes de formulaire (étapes impliquant une interface utilisateur), vous devez vous assurer qu'un exécuteur de test du client planifié est en cours d'exécution dans un navigateur lorsque la planification déclenche l'exécution de la suite.

Remarque :
Reportez-vous à la section Recommandations et exigences du navigateur pour connaître les recommandations et les exigences relatives à l'exécution de l'exécuteur de test client.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la planification d'une suite de tests, reportez-vous à la section Planifier une suite de tests automatisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désigner des utilisateurs pour recevoir un e-mail lorsque le système termine l'exécution d'une suite de tests planifiée

Vous pouvez désigner des utilisateurs qui seront avertis lorsqu'une suite de tests planifiée termine son exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Procédure

1. Accédez à l'enregistrement d'exécution planifiée de la suite de tests.
2. Ajoutez à la **liste de surveillance** de l'enregistrement tous les utilisateurs que vous souhaitez que le système notifie lorsque cette exécution planifiée de la suite de tests est terminée.

Suite de tests planifiée Framework de tests automatisés E-mail terminé

Lorsque le système termine l'exécution d'une suite de tests planifiée, il envoie un e-mail aux utilisateurs de la liste de surveillance des enregistrements d'exécution de la suite planifiée. Cet e-mail contient des informations et des liens vers de plus amples informations sur l'exécution de la suite planifiée et ses résultats.

Remarque :
La fonctionnalité d'e-mail doit être activée pour envoyer un e-mail.

Statistiques de suite

La section Statistiques des suites de l'e-mail indique le nombre de suites et de tests individuels répartis par état des résultats : Échec (F), Erreur (E), Ignoré (S), Annulé (C) ou Réussi (P). Pour obtenir une description de la signification de chaque état, reportez-vous à la section Enregistrement des résultats de la suite de tests.

Résultats de la suite de tests

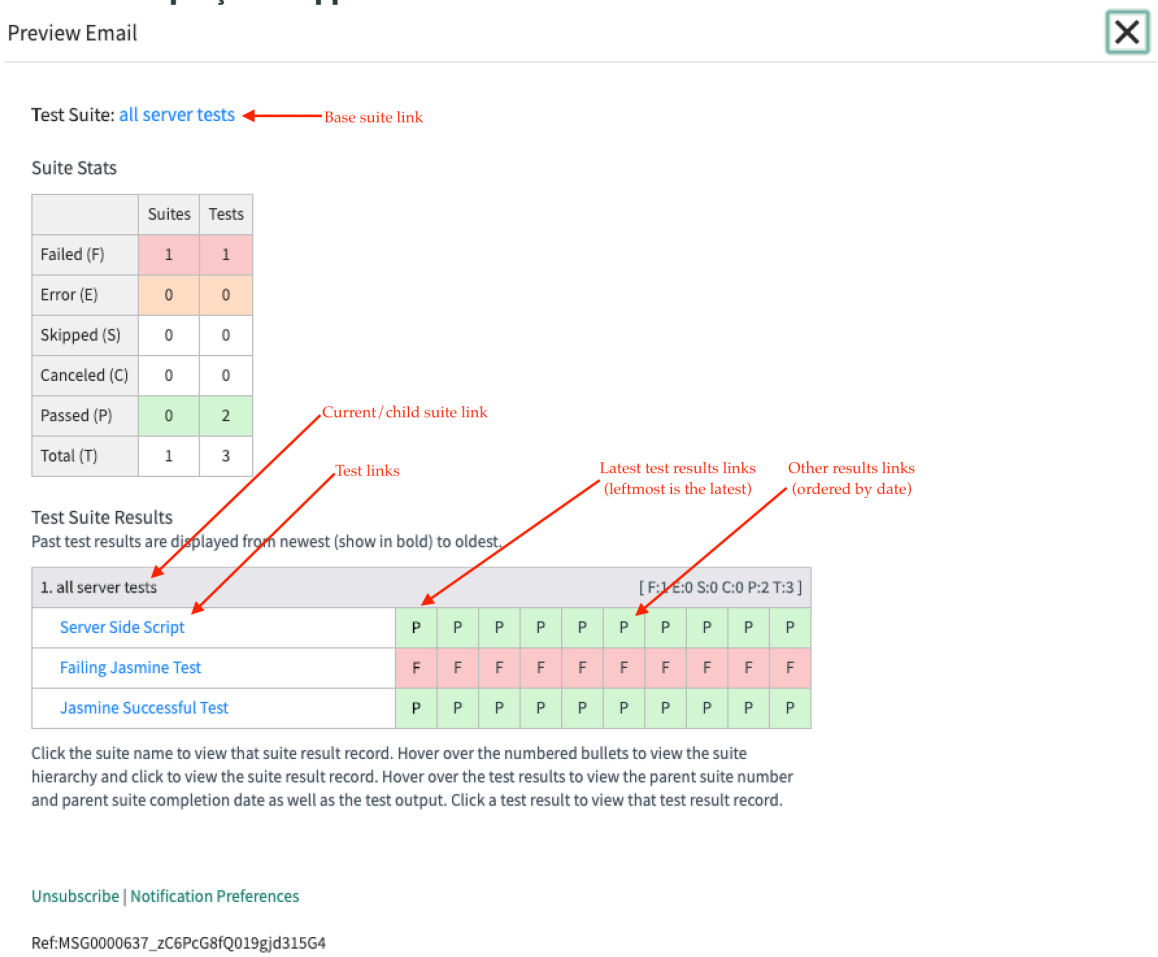
La section Résultats de la suite de tests de l'e-mail signale les résultats de la suite de tests au fil du temps.

Remarque :
Par défaut, ce rapport inclut uniquement les suites avec des tests ayant échoué, mais vous pouvez modifier ce paramètre avec le champ **Propriétés d'e-mail** sur la Propriétés page. Si la valeur par défaut est définie, seuls les tests ayant échoué au sein d'une suite de tests sont signalés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher un aperçu du rapport d'e-mail



Remarque :
ATF ne signale que les résultats des tests récents sur le rapport d'e-mail. Tous les résultats des tests précédents existent toujours s'ils sont dans la limite de temps de conservation définie. Consultez Nettoyage de table pour plus d'informations sur la politique de conservation des résultats des tests ATF.

Clé des résultats des tests

Lettre	Couleur	Description
F	rouge	Échec du test
P	vert	Test réussi
S	blanc	Test ignoré
C	blanc	Test annulé
E	orange	Le test comporte une erreur

Chaque entrée sert de lien vers l'enregistrement du résultat de cette exécution. Si vous pointez la souris sur l'une de ces entrées, le système affiche le numéro de la suite parente, l'heure de fin de la suite parente et la sortie du résultat du test.

Propriétés affectant le contenu d'e-mail

Dans le formulaire Propriétés de Framework de tests automatisés , vous pouvez définir des options affectant le format et le contenu de l'e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Framework de tests automatisés Exemples de cas d'utilisation

Les cas d'utilisation peuvent vous aider à construire des tests pour des scénarios courants.

Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : tester des opérations de formulaire de base

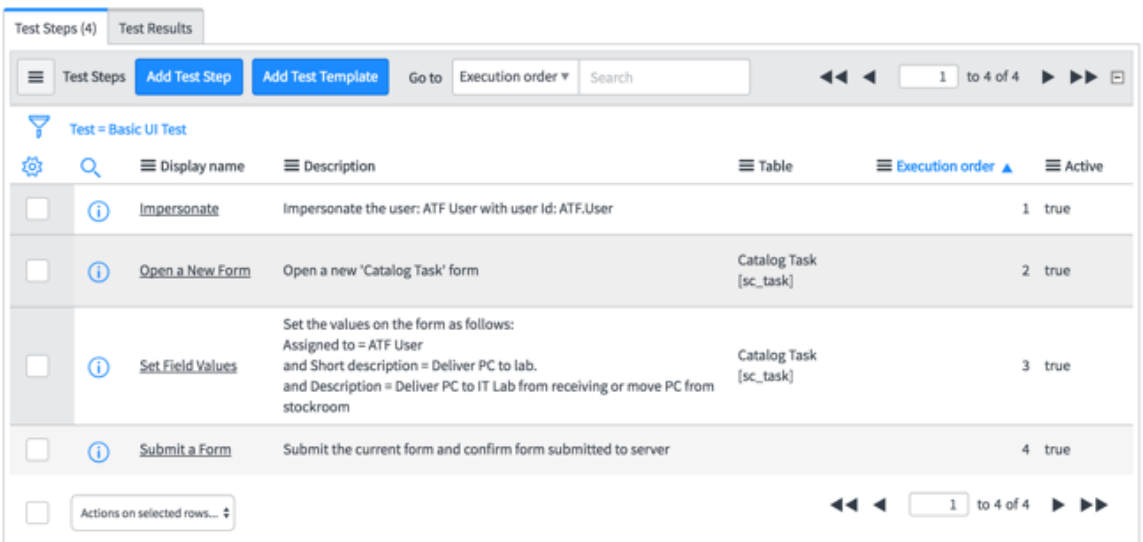
Ce cas d'utilisation illustre Test des opérations avec Automated Test Frameworkde formulaire de base.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Étapes de test

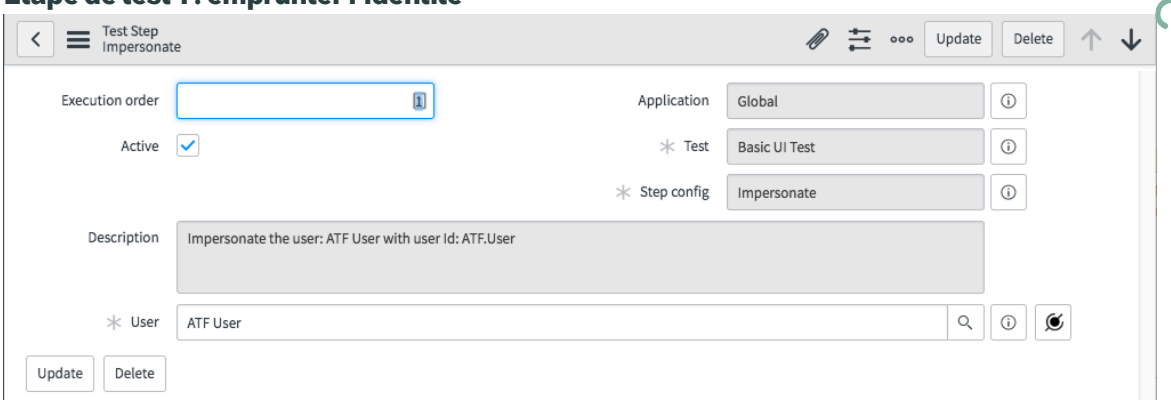


Procédure

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur disposant des autorisations nécessaires pour effectuer ces étapes, dans cet exemple ATF. Utilisateur.

Example

Étape de test 1 : emprunter l'identité



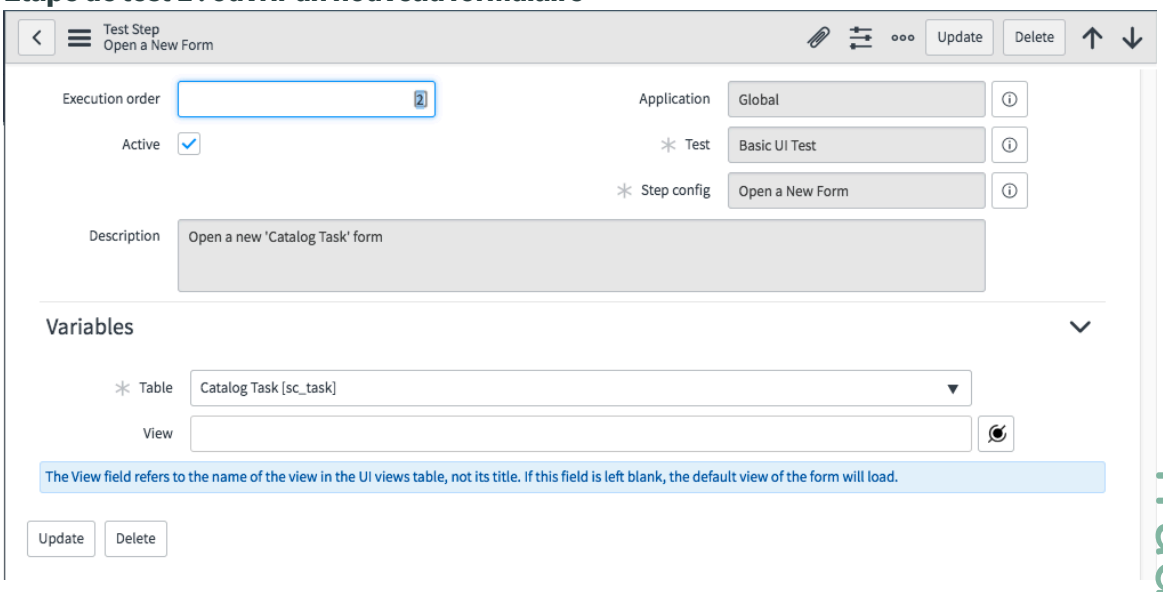
2. Ouvrez un formulaire, dans cet exemple un formulaire de tâche de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

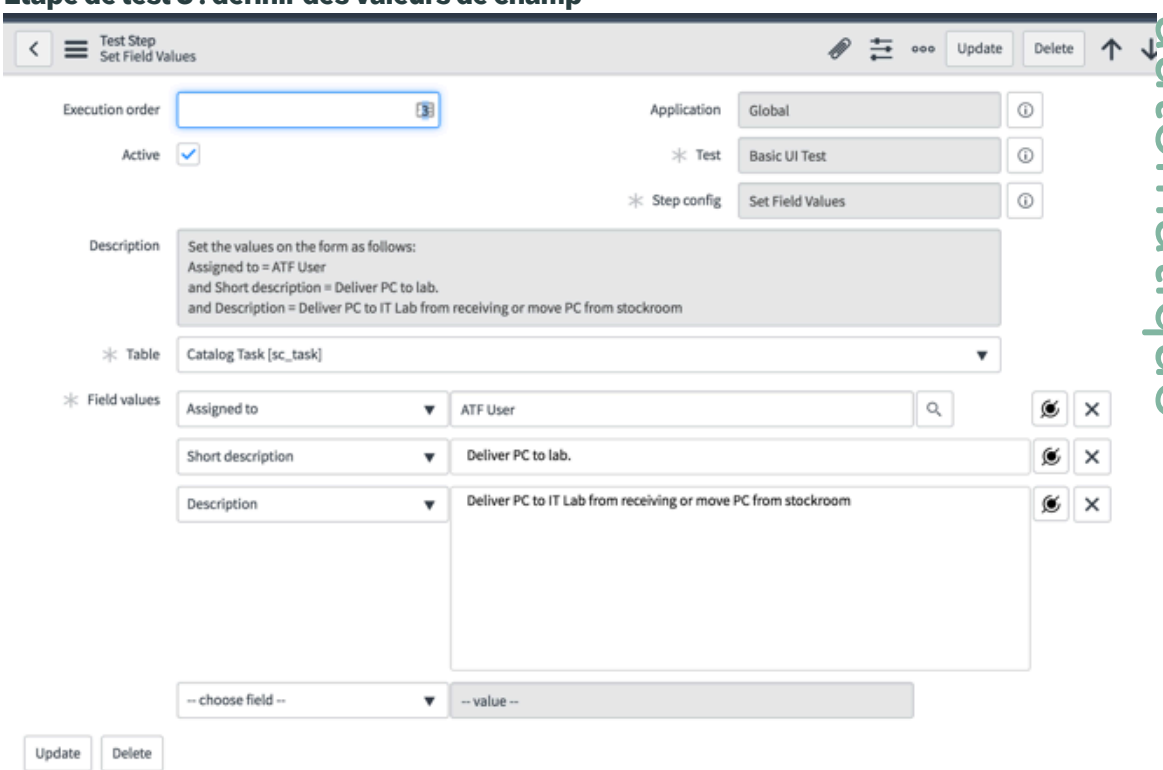
Étape de test 2 : ouvrir un nouveau formulaire



3. Dans le formulaire ouvert, définissez des valeurs de champ, y compris pour les champs obligatoires. Cet exemple définit des valeurs de champ pour **Affecté à**, **Description brève** et **Description**.

Example

Étape de test 3 : définir des valeurs de champ



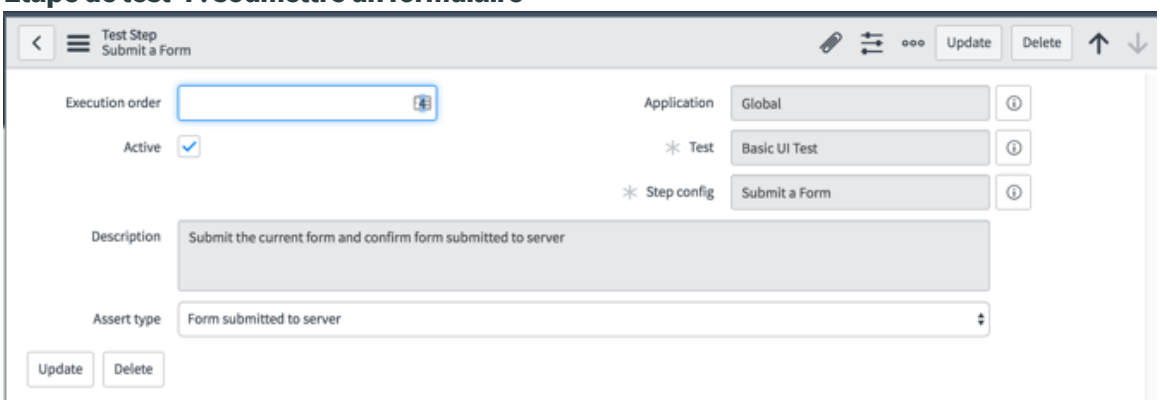
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Soumettez le formulaire ouvert.

Example

Étape de test 4 : soumettre un formulaire



Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : référencer une valeur d'une étape précédente

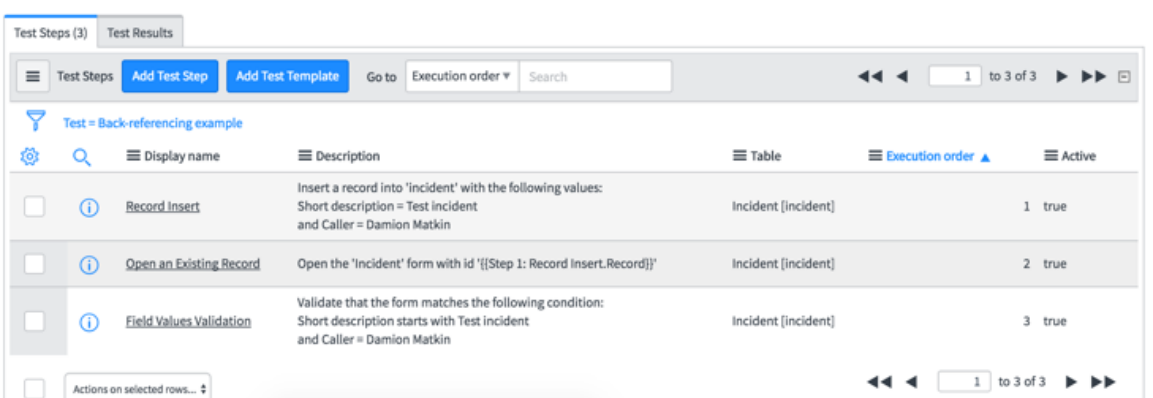
Ce cas d'utilisation illustre Affectation à un champ de formulaire de la valeur d'une Variable de sortie étape précédente.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Framework de tests automatisés: dans cet exemple, la deuxième étape fait référence à une valeur de sortie de la première étape. Transmettez les valeurs d'une étape à un autre exemple.



Procédure

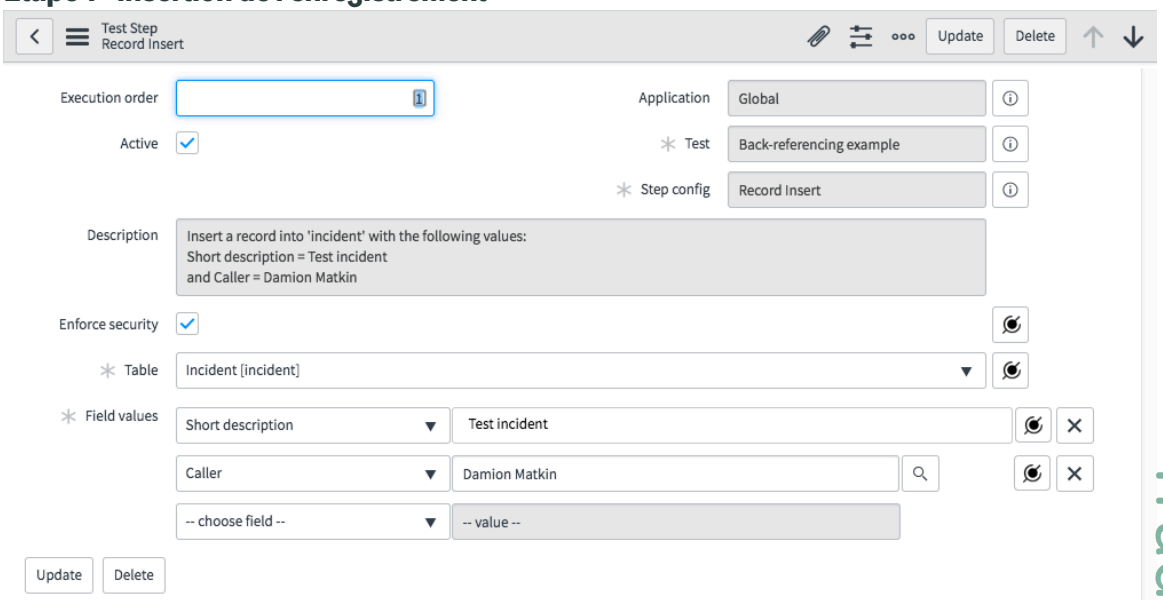
1. Insérez un enregistrement dans la table d'incidents.
   Cet exemple insère un enregistrement dans la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

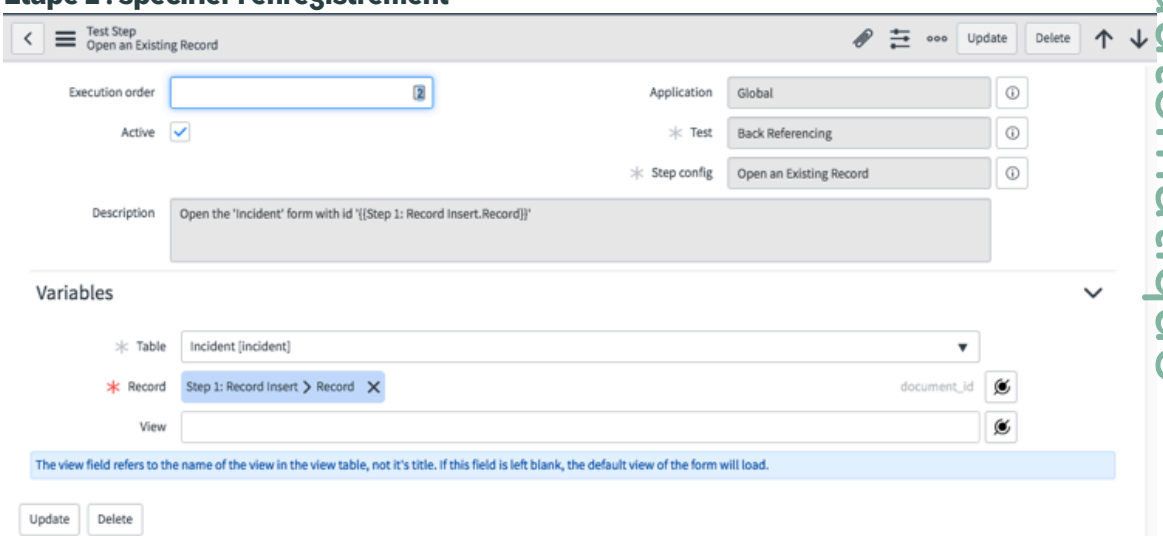
Étape 1 - Insertion de l'enregistrement



2. Ouvrez l'enregistrement que vous venez d'insérer en affectant au `Record` champ la variable de sortie de l'étape 1.

Example

Étape 2 : spécifier l'enregistrement



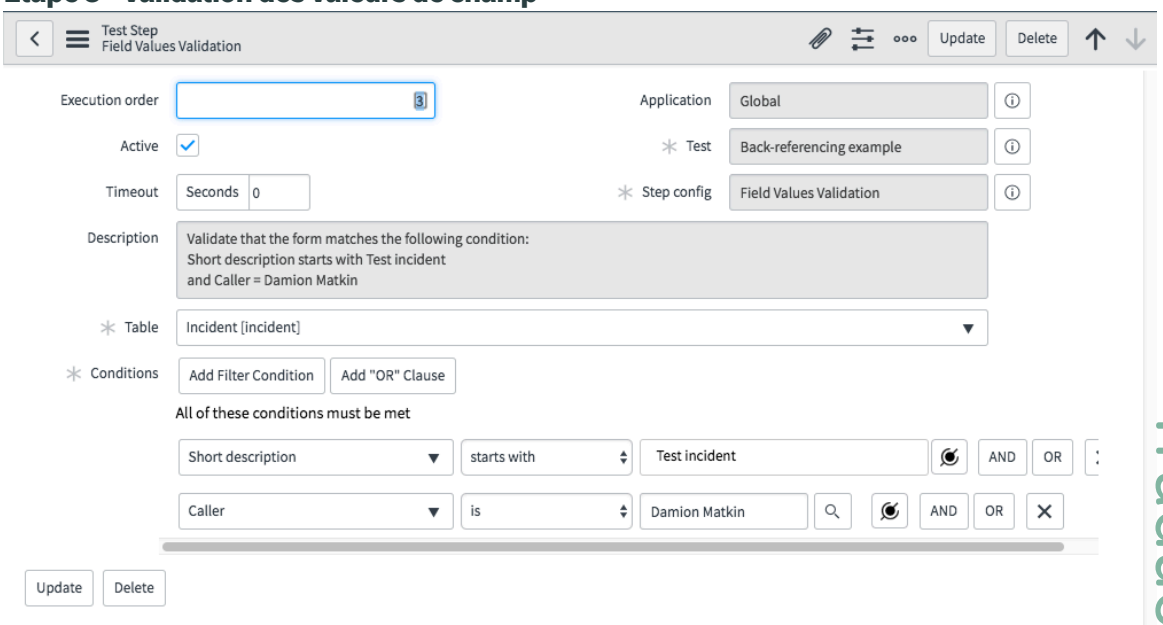
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Validez le fait que les champs de l’enregistrement ouvert ont les valeurs que vous attendez.

Example

Étape 3 - Validation des valeurs de champ



Information associée

Transmettre les valeurs d’une étape de test automatisée à une autre

Framework de tests automatisés Cas d’utilisation : tester une règle métier

Ce cas d’utilisation illustre Test d’une règle avec Automated Test Frameworkmétier.

Avant de commencer

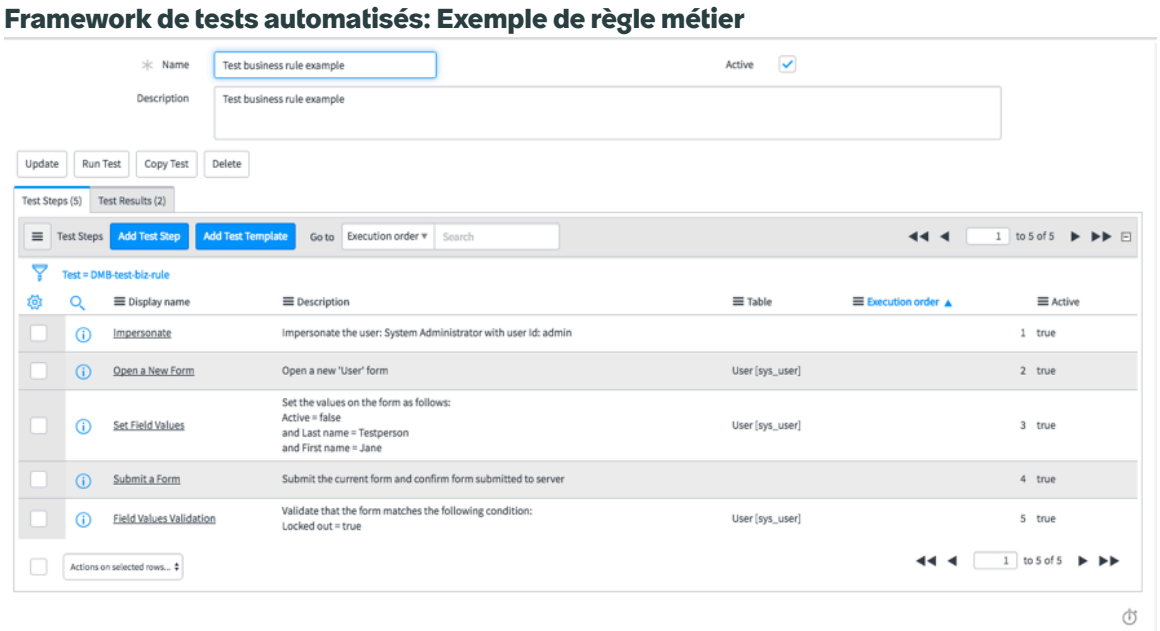
Rôle requis : atf_test_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cet exemple teste une règle métier qui définit la valeur de **Verrouillé survrai** lorsque **l’option Actif** est définie sur **faux**.

Traduction automatique

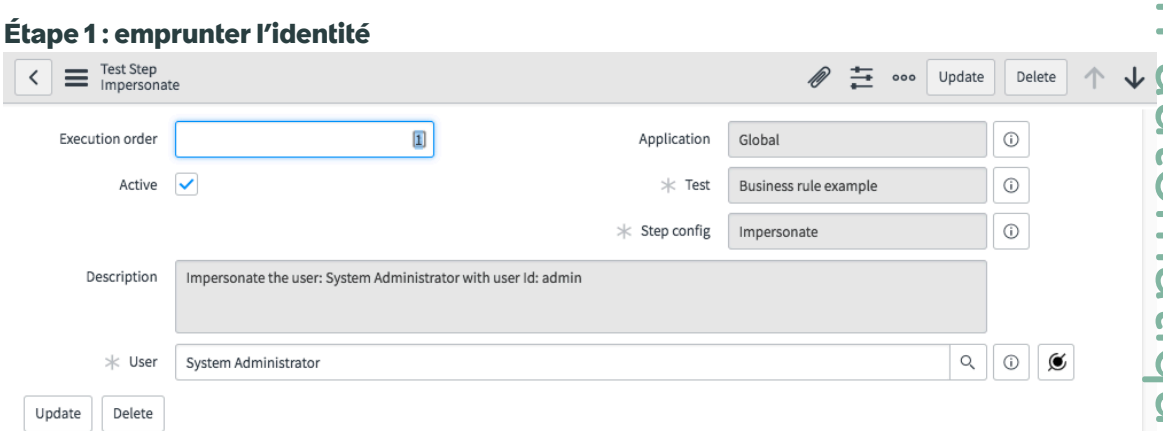
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur disposant des autorisations nécessaires.
   Dans cet exemple, l'étape emprunte l'identité de l'utilisateur administrateur.

   Example

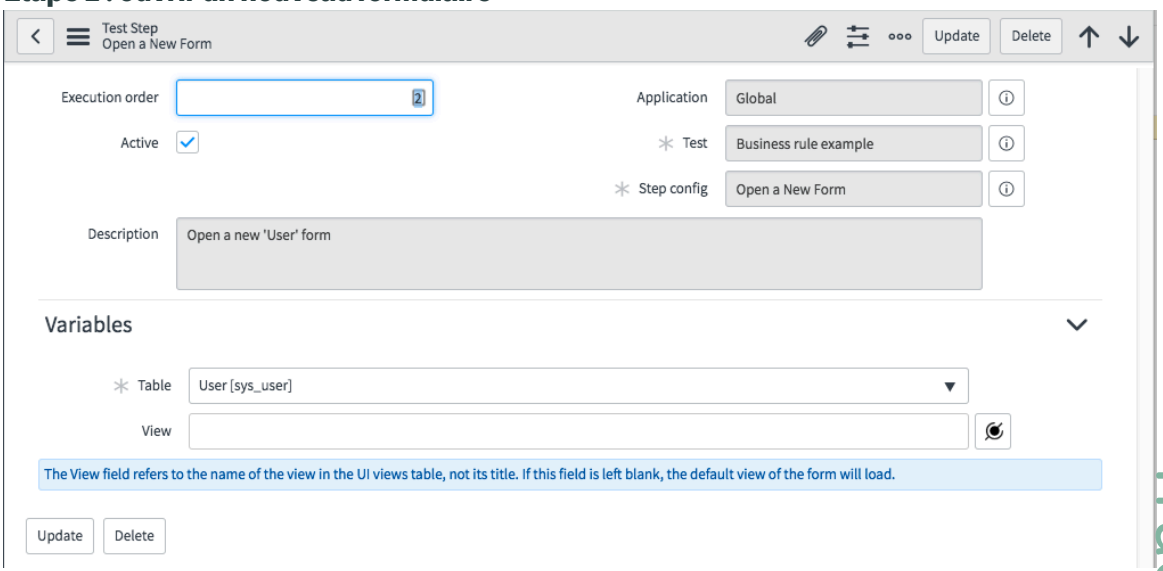
2. Ouvrez un formulaire pour la table à laquelle s'applique cette règle métier.
   Cet exemple ouvre un nouveau formulaire utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

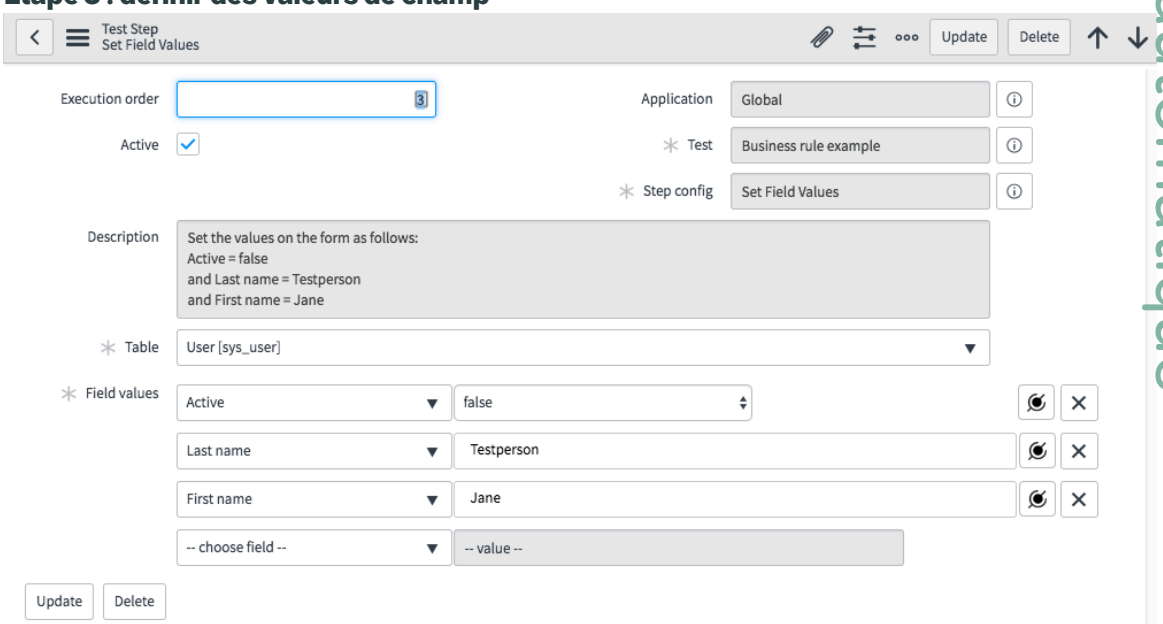
Étape 2 : ouvrir un nouveau formulaire



3. Définir des valeurs sur le formulaire qui répondent aux exigences relatives à l'envoi du formulaire et au déclenchement de la règle métier.
   Cet exemple définit des valeurs pour les champs **Actif**, **Nom** et **Prénom** .

Example

Étape 3 : définir des valeurs de champ



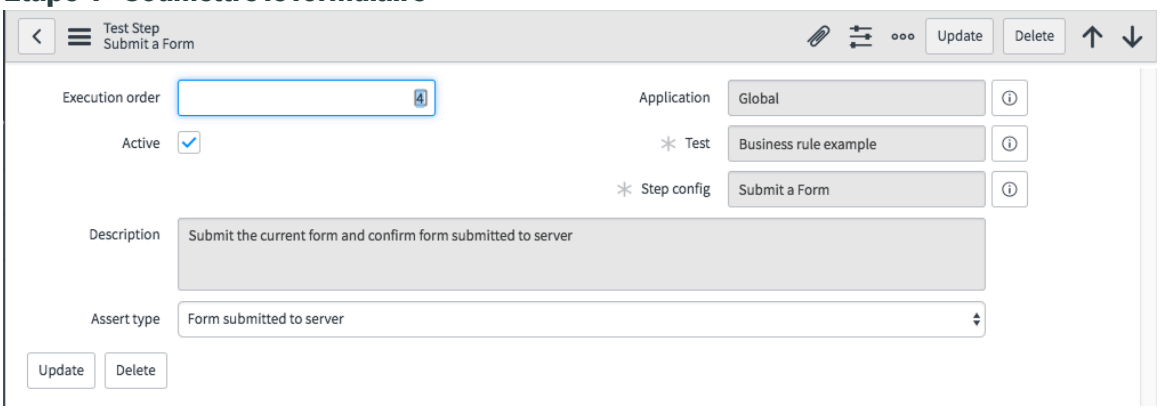
4. Envoyez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

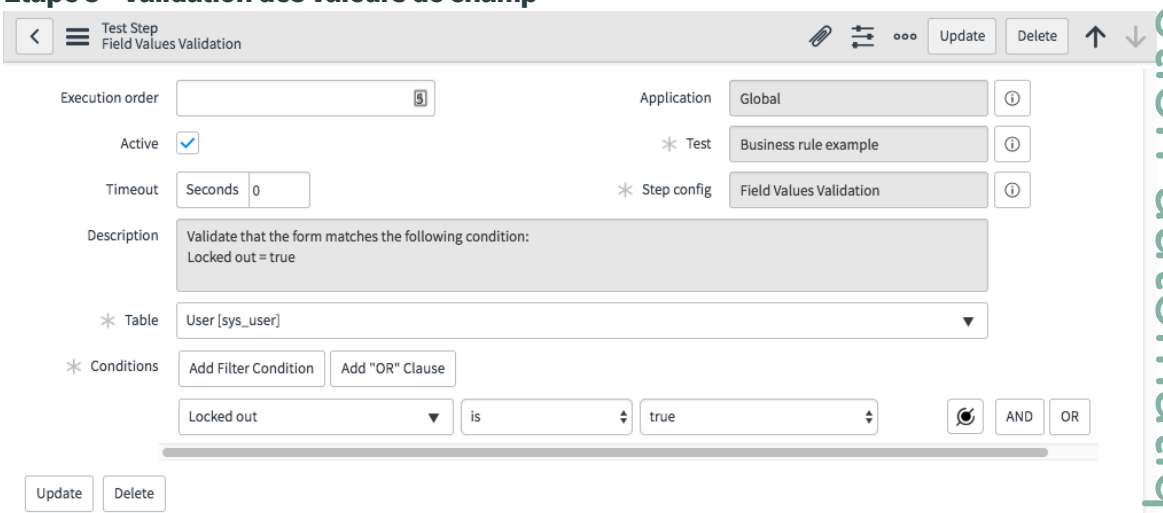
Étape 4 - Soumettre le formulaire



5. Validez que la règle métier a été exécutée.
   Dans cet exemple, la règle métier testée définit **Verrouillé survrai** si **Actif** est défini sur **faux**.

Example

Étape 5 - Validation des valeurs de champ



Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : tester une politique de données

Ce cas d'utilisation illustre Test d'une politique avec Automated Test Frameworkde données.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

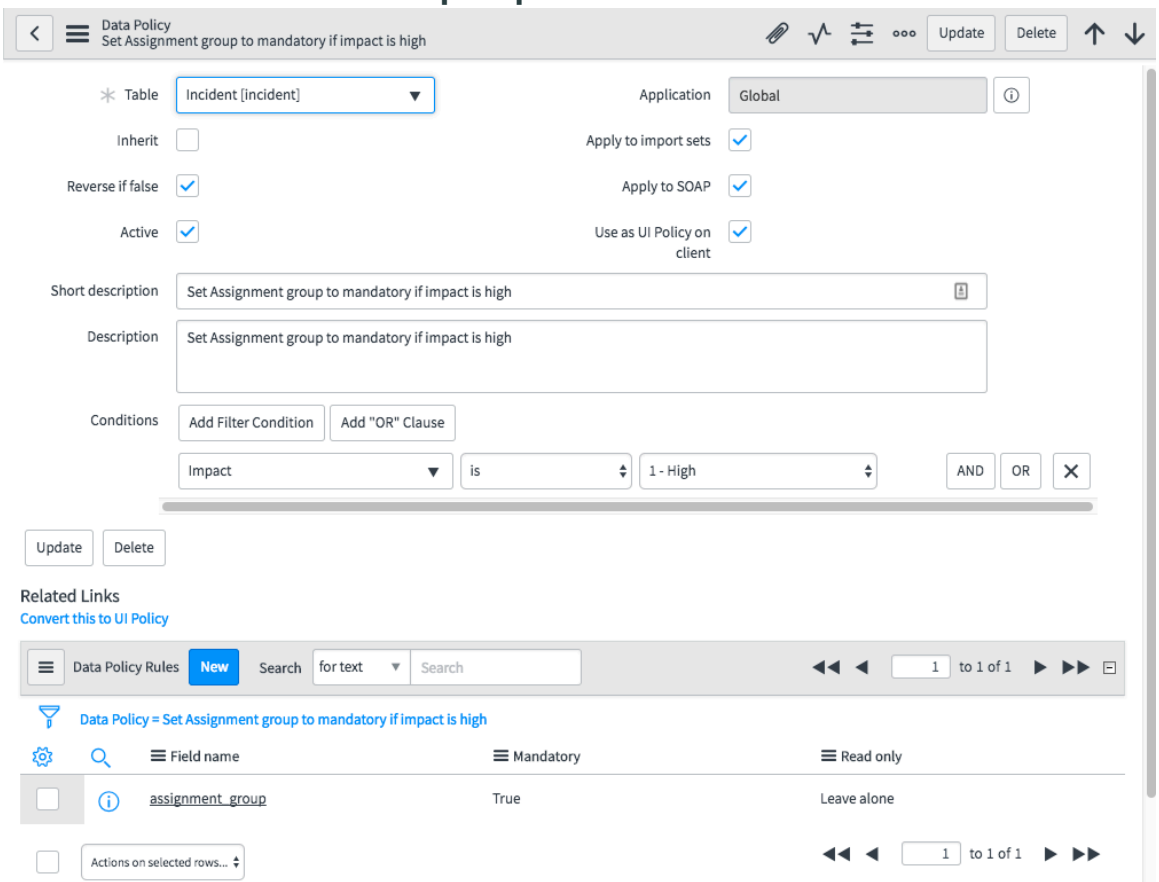
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cet exemple teste la politique de données qui définit le champ **Groupe d'affectationcomme obligatoire** si **l'impact** est **élevé**.

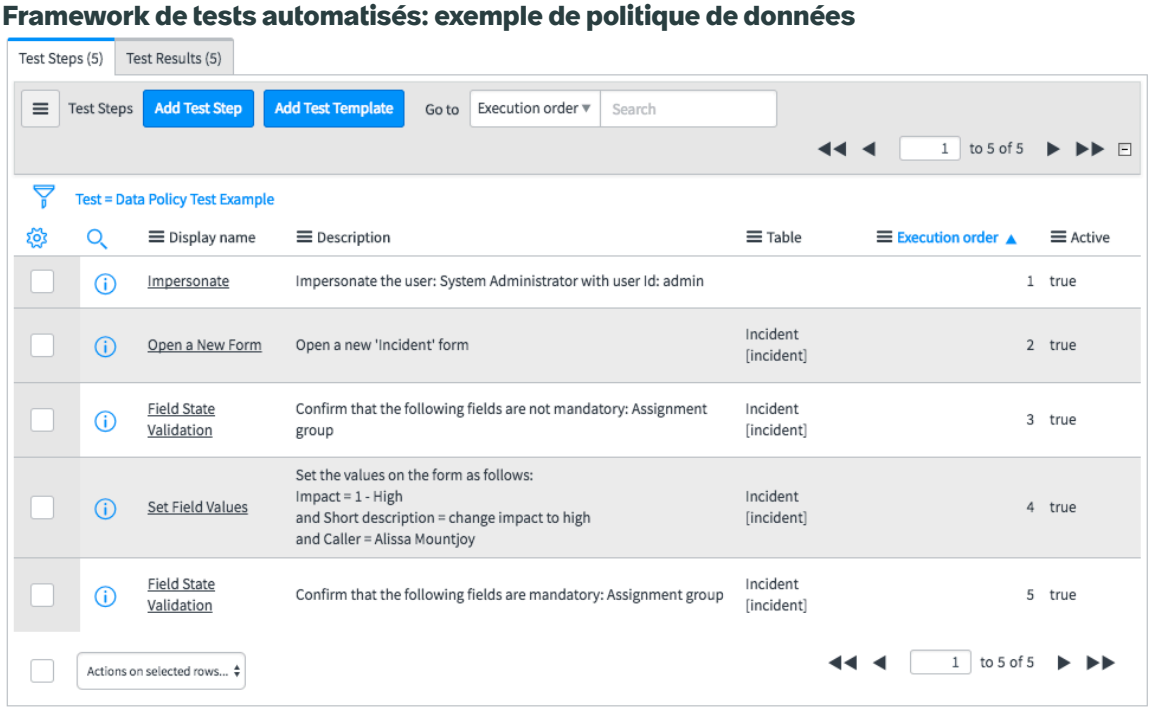
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Framework de tests automatisés : politique de données en cours de test



Framework de tests automatisés: exemple de politique de données



Traduction automatique

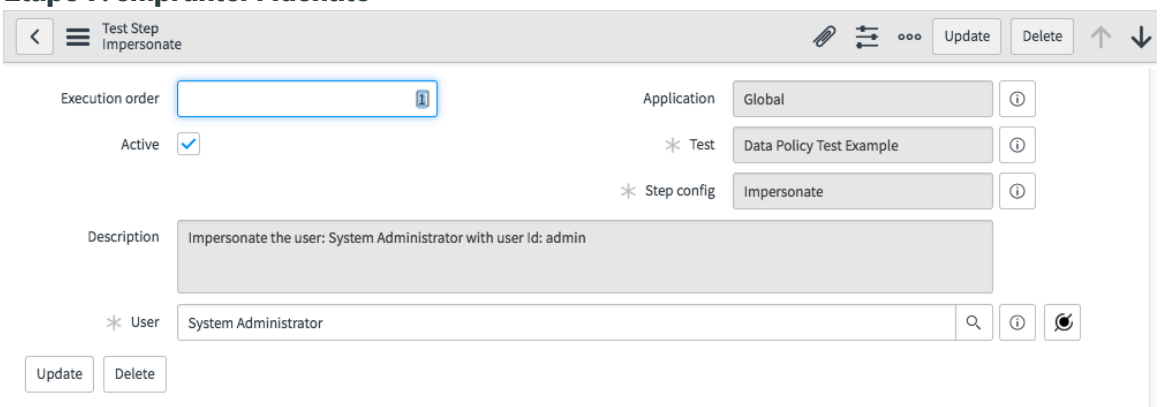
Procédure

1. Empruntez l'identité d'un utilisateur disposant des autorisations nécessaires.
   Dans cet exemple, l'étape emprunte l'identité d'un utilisateur administrateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

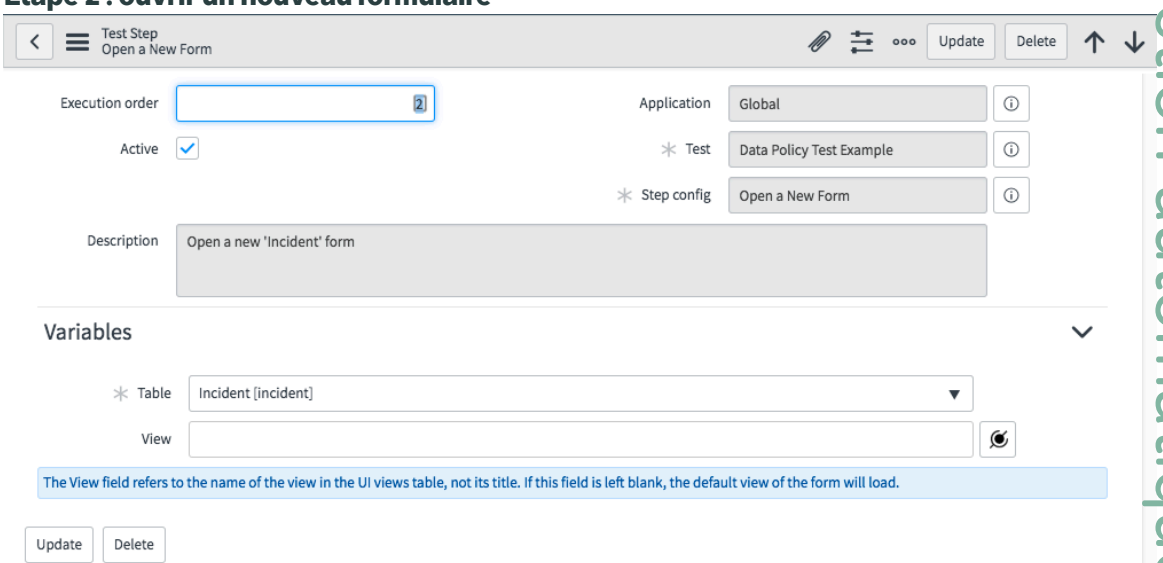
Étape 1 : emprunter l'identité



2. Ouvrez un formulaire pour la table à laquelle s'applique cette politique de données.
Cet exemple ouvre un nouveau formulaire d'incident.

Example

Étape 2 : ouvrir un nouveau formulaire



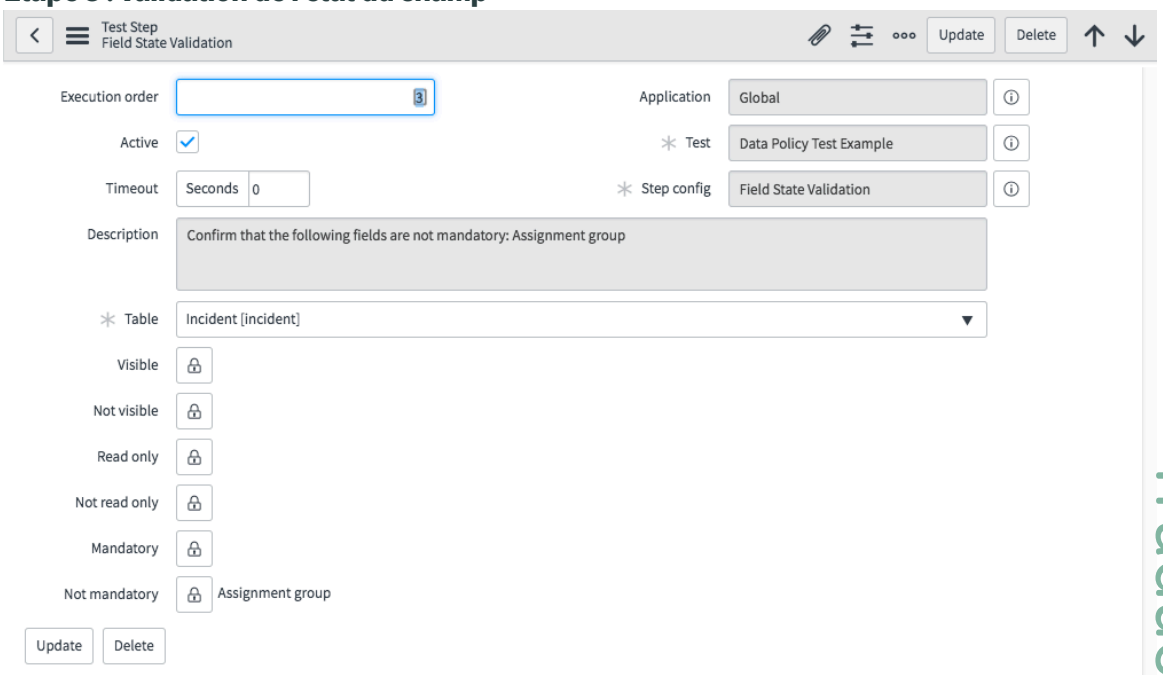
3. Vérifiez que la politique de données n'a pas encore été déclenchée.
Dans cet exemple, l'étape vérifie que **l'option Groupe d'affectation** n'est pas **obligatoire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

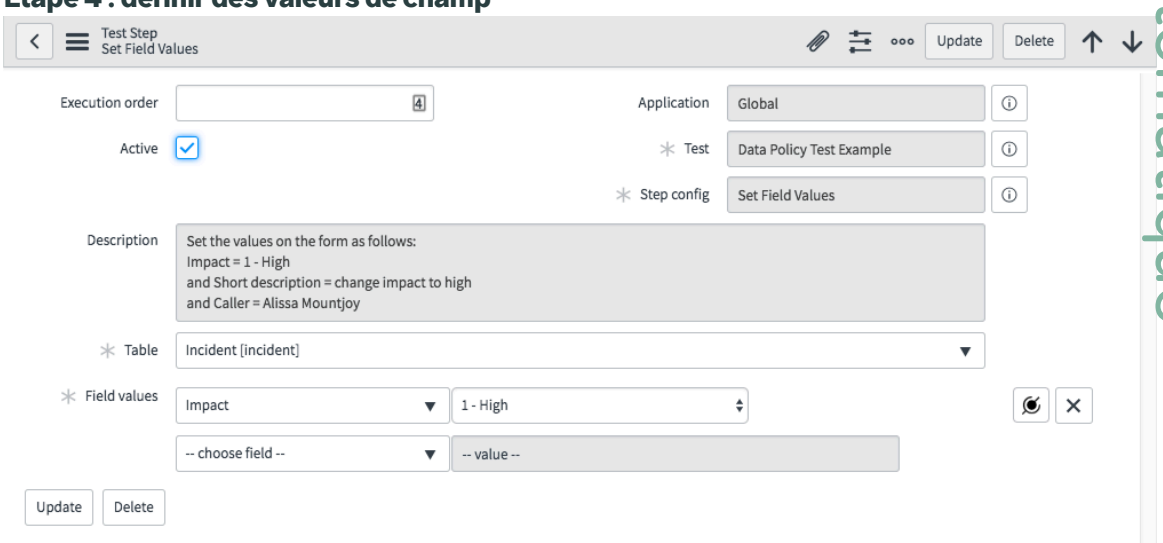
Étape 3 : validation de l'état du champ



4. Le cas échéant, définissez les conditions qui déclenchent la politique de données.
   Dans cet exemple, **l'impact** est **défini sur Élevé**.

Example

Étape 4 : définir des valeurs de champ



5. Validez le fait que la politique de données est appliquée.

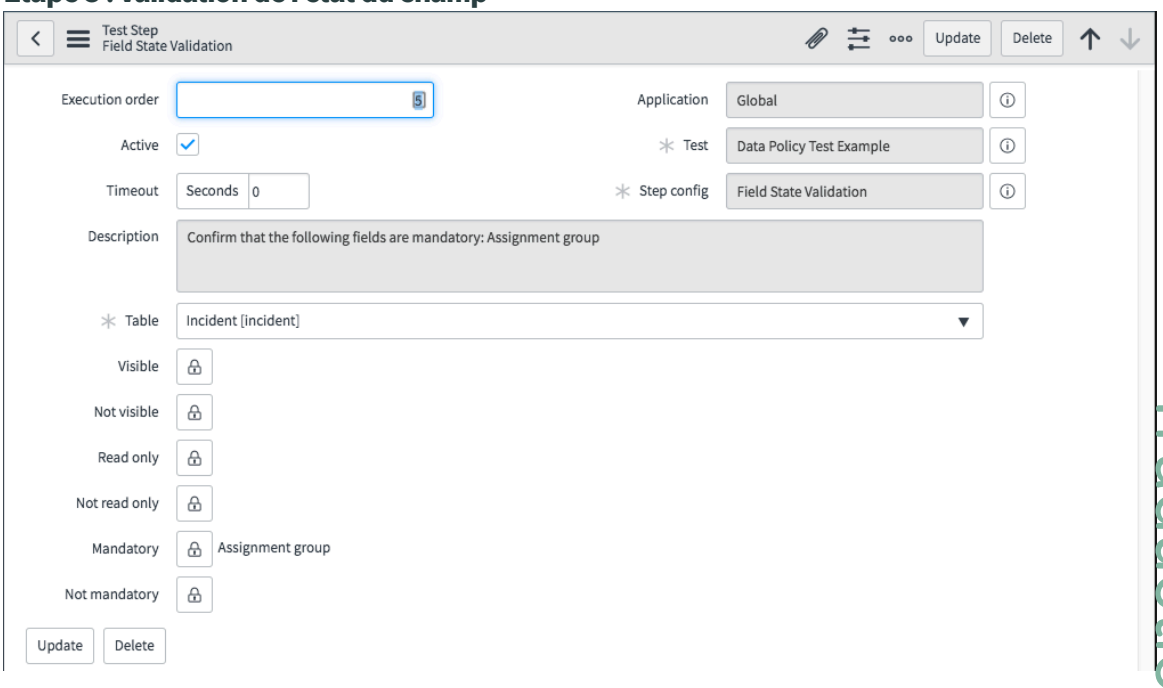
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, le test confirme que la politique de données a défini le **groupe d'affectation** sur **Élevé** , après que l'étape précédente ait défini **l'impact** sur **Élevé**.

Example

Étape 5 : validation de l'état du champ



Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : Tester un script include

Ce cas d'utilisation illustre Test d'un include de script avec le Framework de tests automatisésfichier .

Pour tester un script include avec le Framework de tests automatisés, Créez un test qui effectue les étapes suivantes :

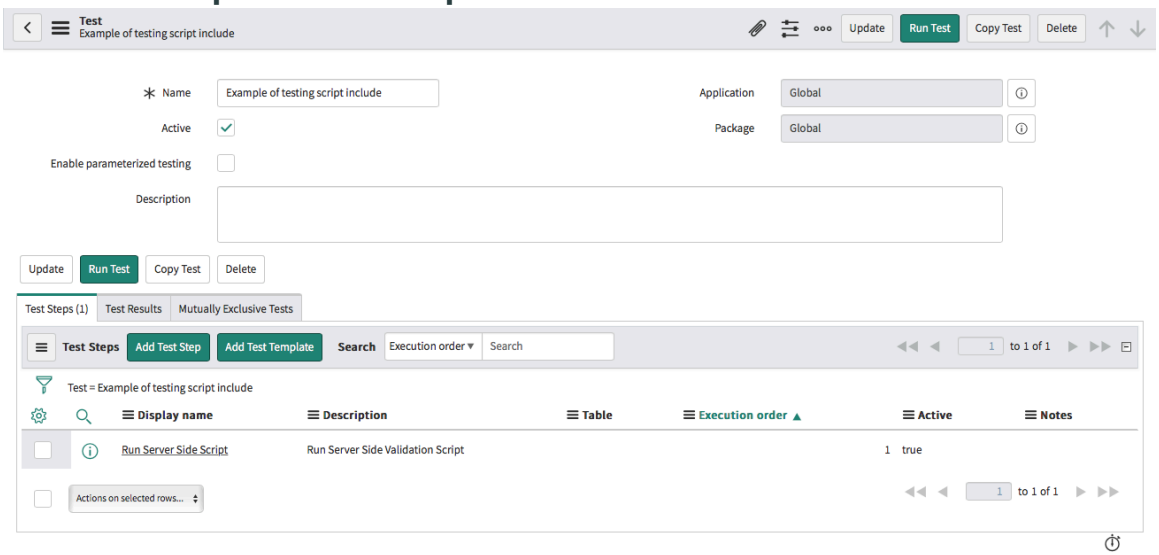
- Étape qui entraîne l'exécution du script include par le système. Exemples :
  - Exécuter l'étape de test de script côté serveur qui appelle l'include de script.
  - Script d'étape d'action de formulaire (par exemple, ouvrir un formulaire, soumettre ou formulaire ou définir une valeur de champ) qui appelle l'include de script.
- Étape qui valide que l'include de script a pris les mesures attendues. L'étape de test spécifique pour cette validation dépend de ce pour quoi l'include de script est conçu. Exemples :
  - Validation des valeurs de champ, si le script définit une valeur de champ
  - Validation de l'état du champ, si le script modifie un état du champ
  - Requête d'enregistrement, si le script génère un nouvel enregistrement

Cet exemple montre un test avec une étape de test : Exécuter un script côté serveur. Le script associé à cette étape de test appelle un include de script qui renvoie la valeur de son argument plus trois. Si la valeur renvoyée par l'include de script est *8*, l'include de script a fonctionné comme prévu et le test réussit.

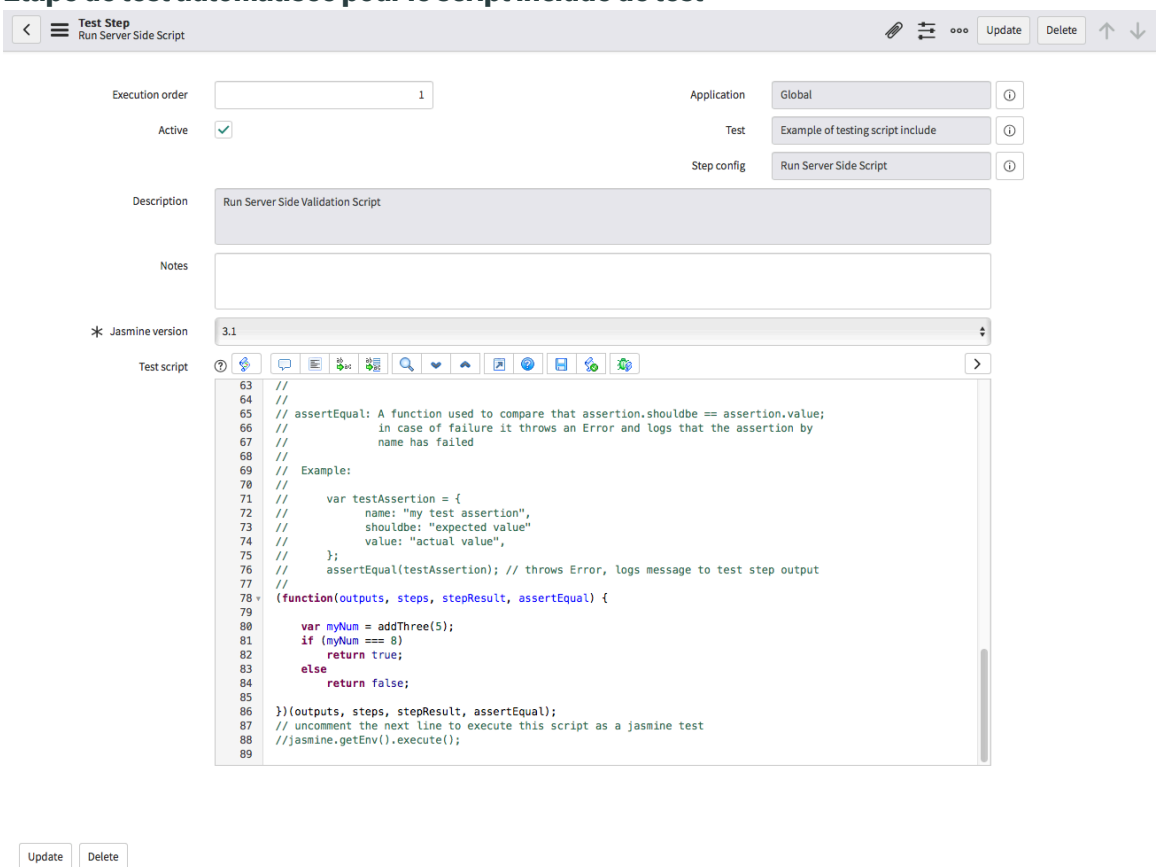
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Test automatisé pour tester un script include



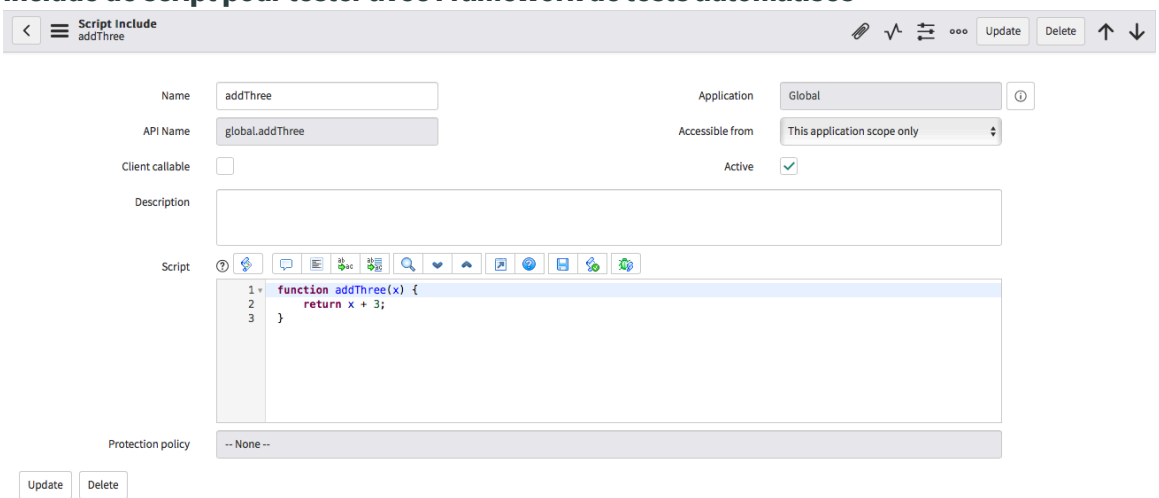
Étape de test automatisée pour le script include de test



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Include de script pour tester avec Framework de tests automatisés



Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : tester une demande de Service Catalog

Ce cas d'utilisation illustre Test d'une demande avec Automated Test Frameworkde Service Catalog.

Avant de commencer

Rôle requis : atf_test_admin

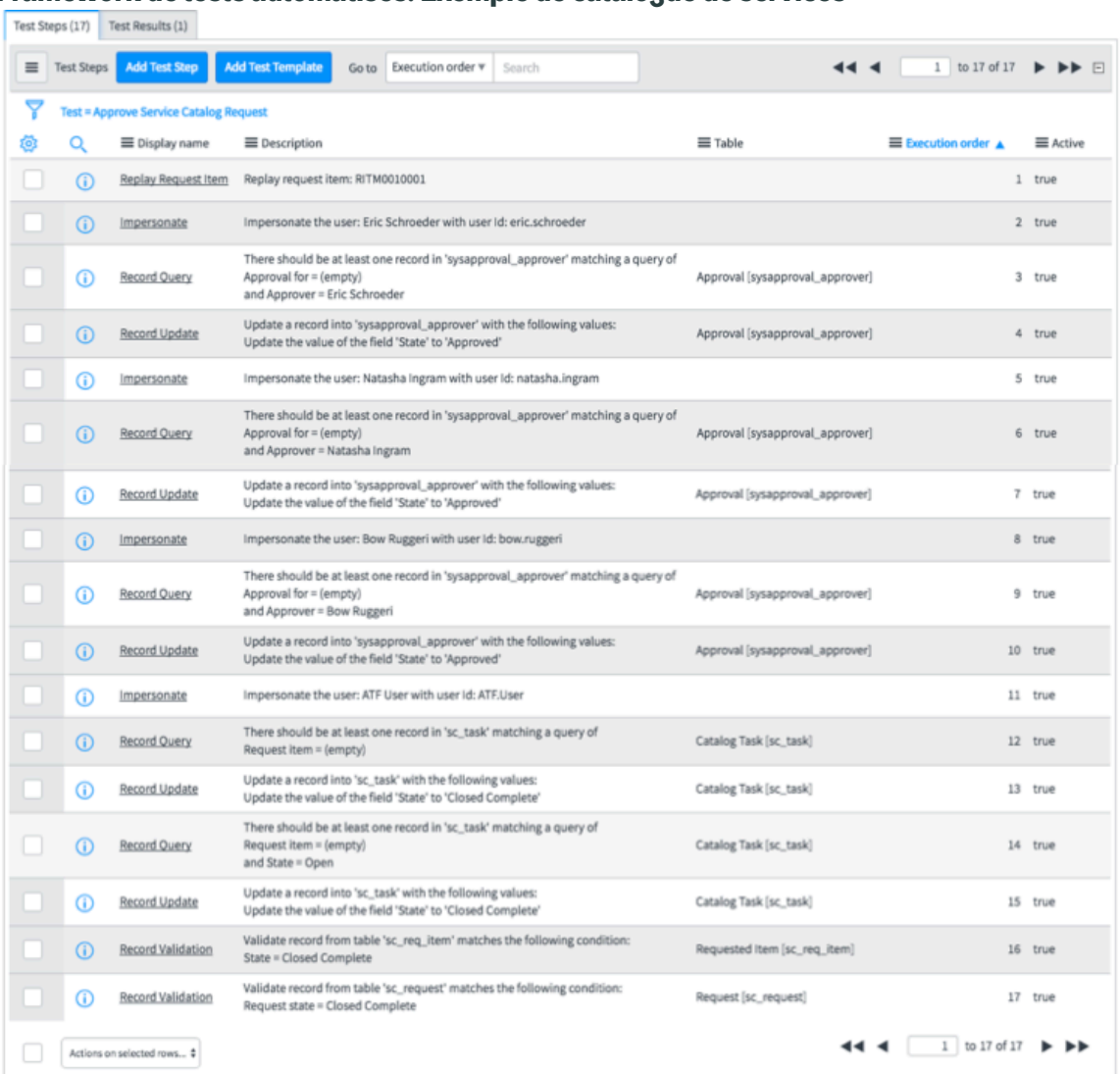
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avec l'étape de test Repasser l'élément de demande, vous pouvez tester le processus de commande du catalogue de services une fois qu'une demande existe et qu'elle a un enregistrement dans la table d'élément de demande. Dans la Xanadu version, vous ne pouvez pas créer un test automatisé pour le processus par lequel l'utilisateur crée une nouvelle demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Framework de tests automatisés: Exemple de catalogue de services



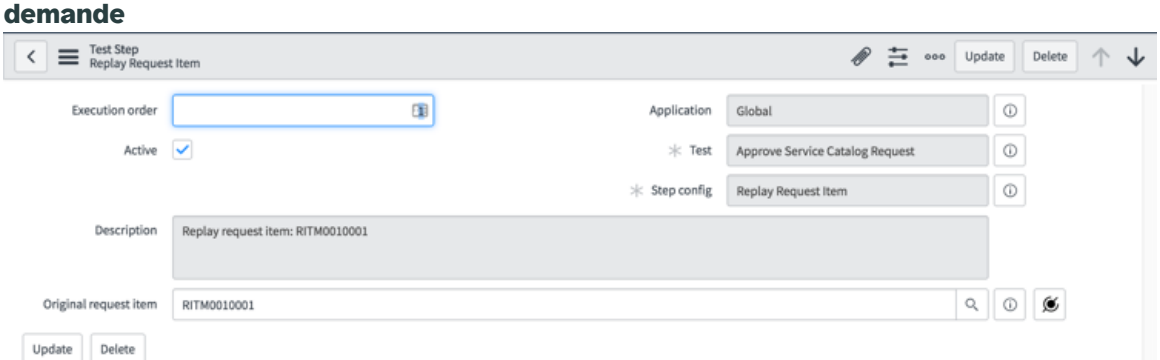
Procédure

1. Rejouer un élément de demande de catalogue de services existant.

Cette étape de test insère un nouvel enregistrement dans la table [sc_request] pour l'élément de demande du catalogue RITM0010001.

Example

Détails de l'étape 1 du test de Catalogue de services : Repasser l'élément de demande

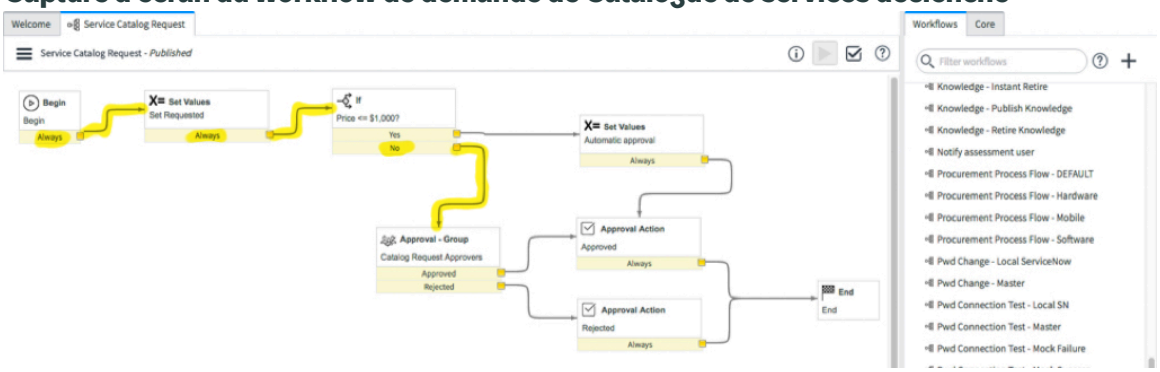


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette insertion déclenche le workflow de demande de Catalogue de services, qui vérifie le prix de l'élément, détermine qu'il dépasse 1 000,00 $ et génère par conséquent des enregistrements d'approbation pour les utilisateurs appartenant au groupe d'approbations de demandes du catalogue. Dans cet exemple, un seul utilisateur, Eric Schroeder, appartient à ce groupe.

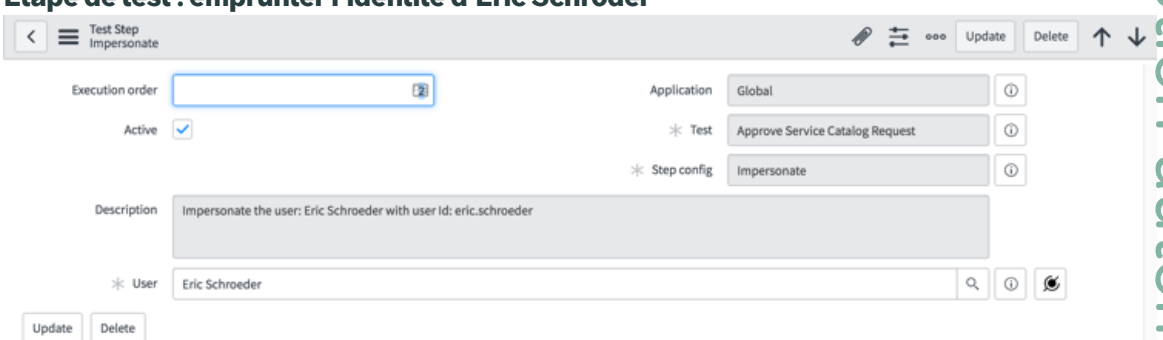
Capture d'écran du workflow de demande de Catalogue de services déclenché



2. Empruntez l'identité d'Eric Schroeder, l'utilisateur qui doit approuver cette demande de Catalogue de services.

Example

Étape de test : emprunter l'identité d'Eric Schroder



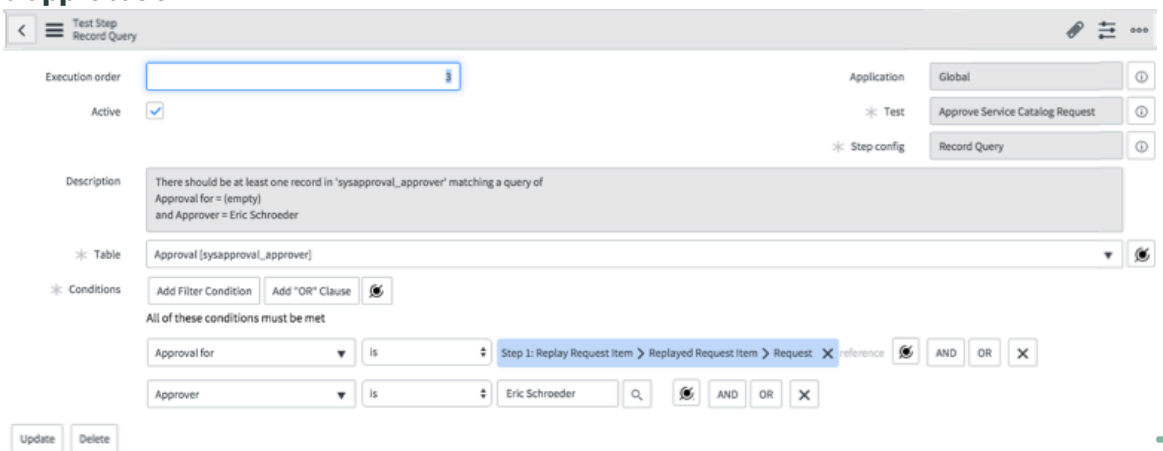
3. Vérifiez que le système a créé un enregistrement d'approbation pour Eric Schroeder et cette demande. Notez que pour le champ **Approbation pour** , vous affectez la valeur de sortie de l'étape 1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

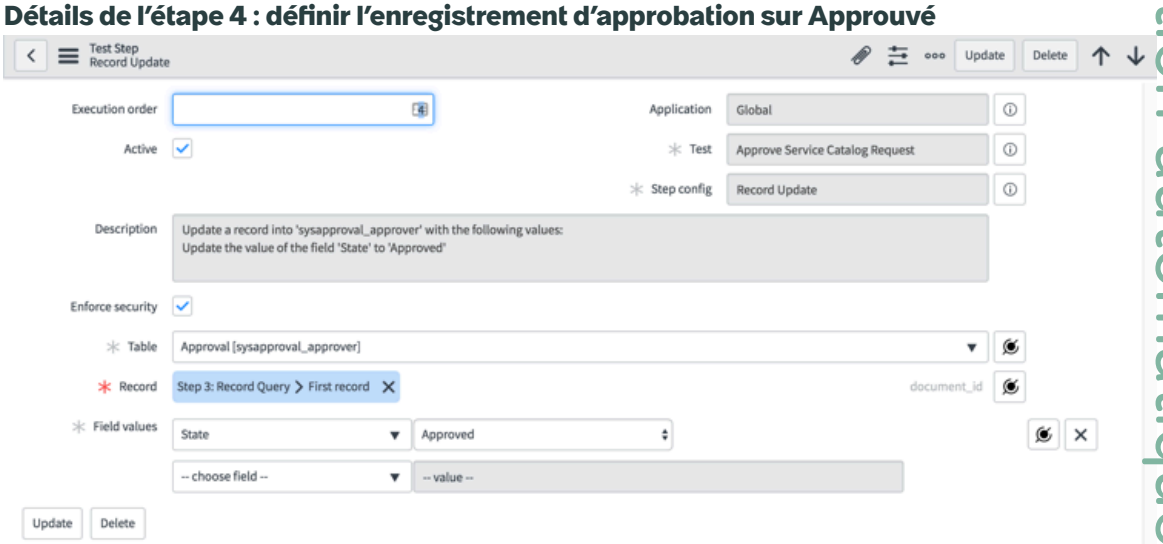
Détails de l'étape 3 : requête d'enregistrement pour l'enregistrement d'approbation



4. Définissez l'état de cet enregistrement d'approbation sur Approuvé.

Example

Détails de l'étape 4 : définir l'enregistrement d'approbation sur Approuvé

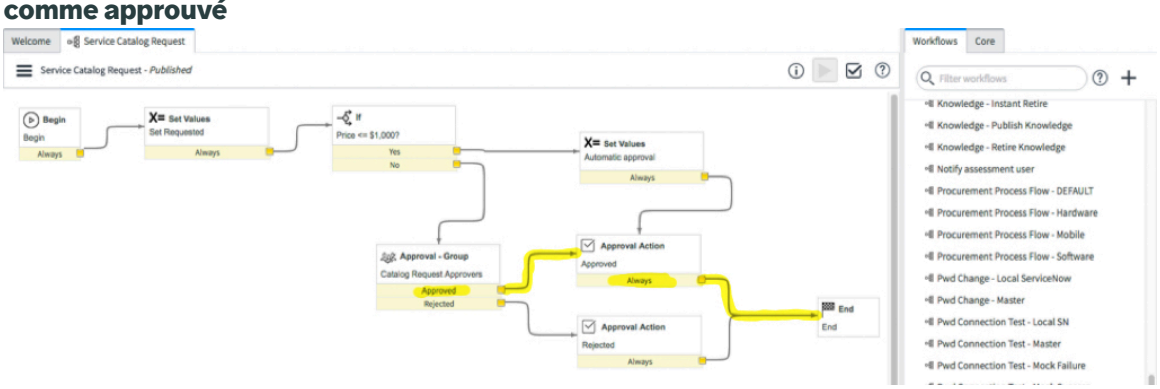


Le workflow de demande de Catalogue de services constate que tous les enregistrements d'approbation requis ont l'état Approuvé et passe à l'action d'approbation qui marque l'enregistrement de demande [sc_request] comme approuvé.

Traduction automatique

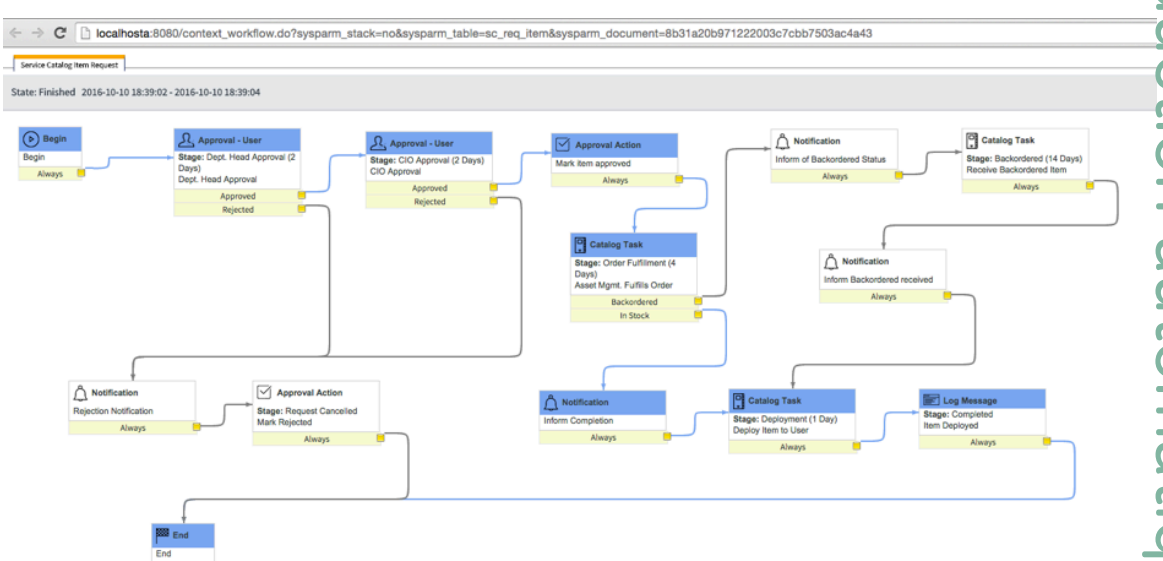
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape 4 : le workflow déclenché marque l'enregistrement de la demande comme approuvé



Lorsque l'enregistrement de [sc_request] passe à l'état Approuvé, une règle métier associée génère des éléments de demande [sc_request_item] pour chaque élément de la demande. Dans cet exemple, la demande ne contient qu'un seul élément, de sorte que la règle métier insère un enregistrement dans la table [sc_request_item]. Cette insertion déclenche le workflow de demande d'élément de Catalogue de services.

Workflow d'élément de catalogue de services

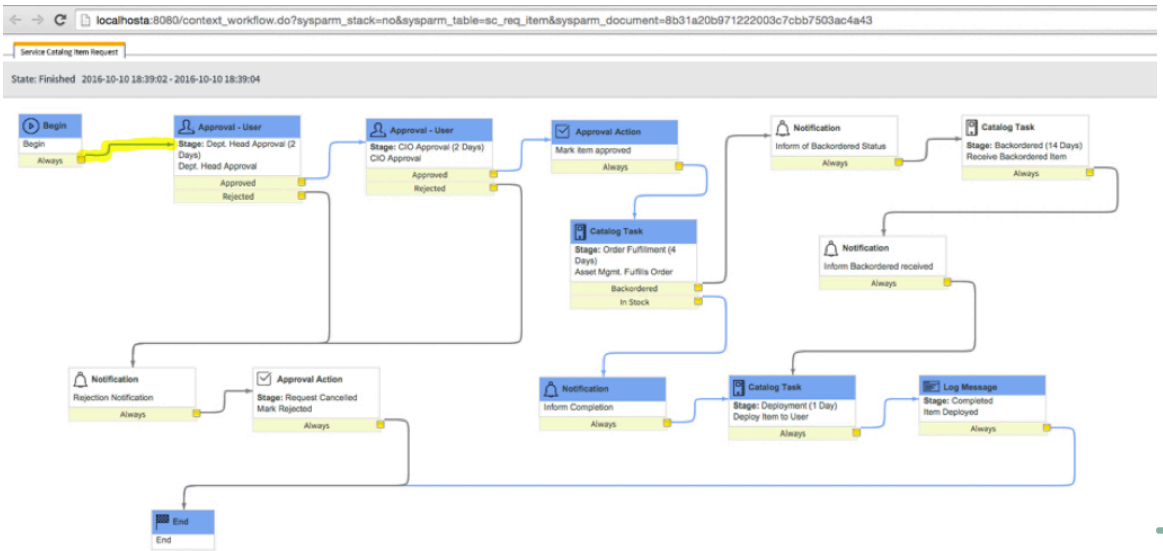


La première activité du workflow de demande d'élément de Catalogue de services génère un enregistrement d'approbation pour le chef du département dans lequel travaille l'utilisateur demandeur. Dans cet exemple, le chef de département est Natasha Ingram.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

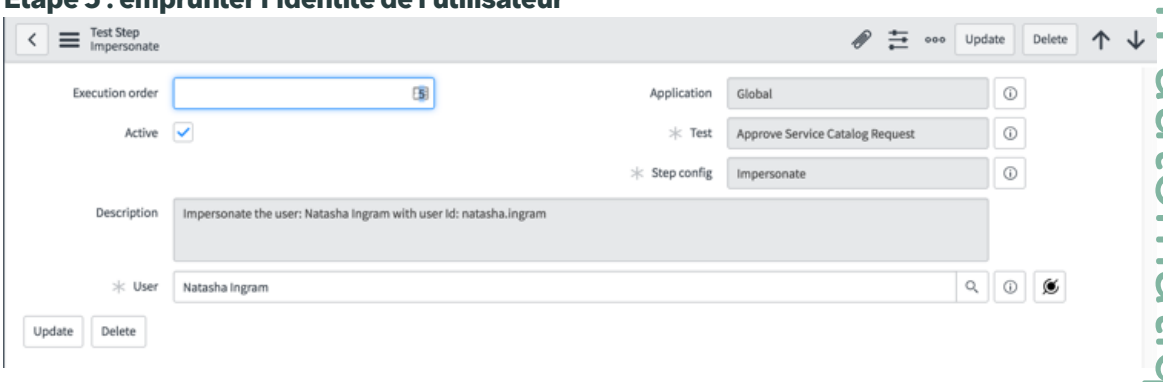
Workflow d'élément de catalogue de services : étape 4



5. Le workflow ne se poursuit pas tant que le chef de service ne l'a pas approuvé, de sorte que l'étape de test suivante emprunte l'identité de Natasha Ingram.

Example

Étape 5 : emprunter l'identité de l'utilisateur



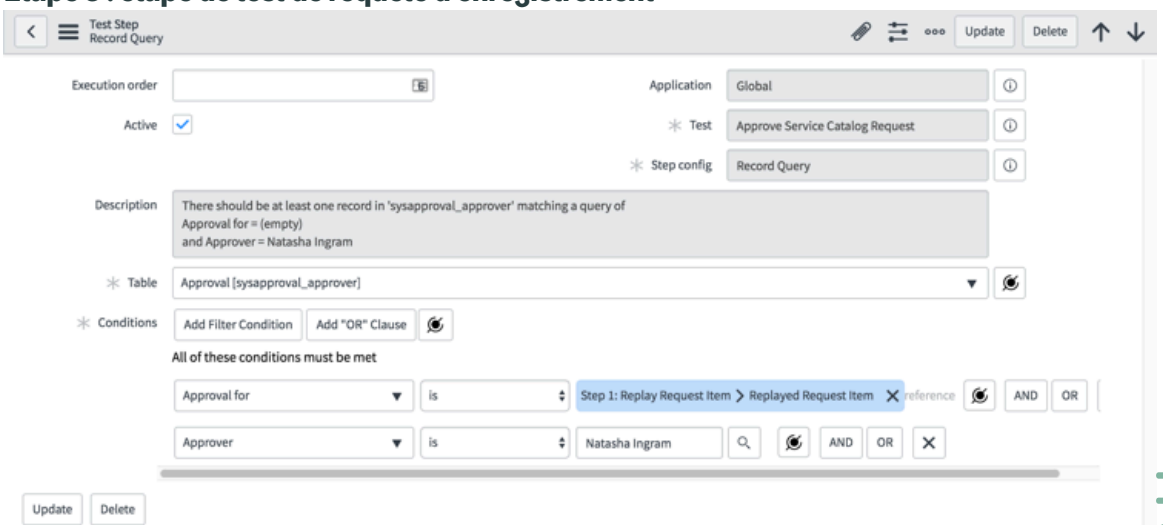
6. Obtenez le sys_id du nouvel enregistrement d'approbation à l'étape Requête d'enregistrement.
Notez que la requête d'enregistrement crée une variable de sortie avec la sys_id du premier enregistrement renvoyé par la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

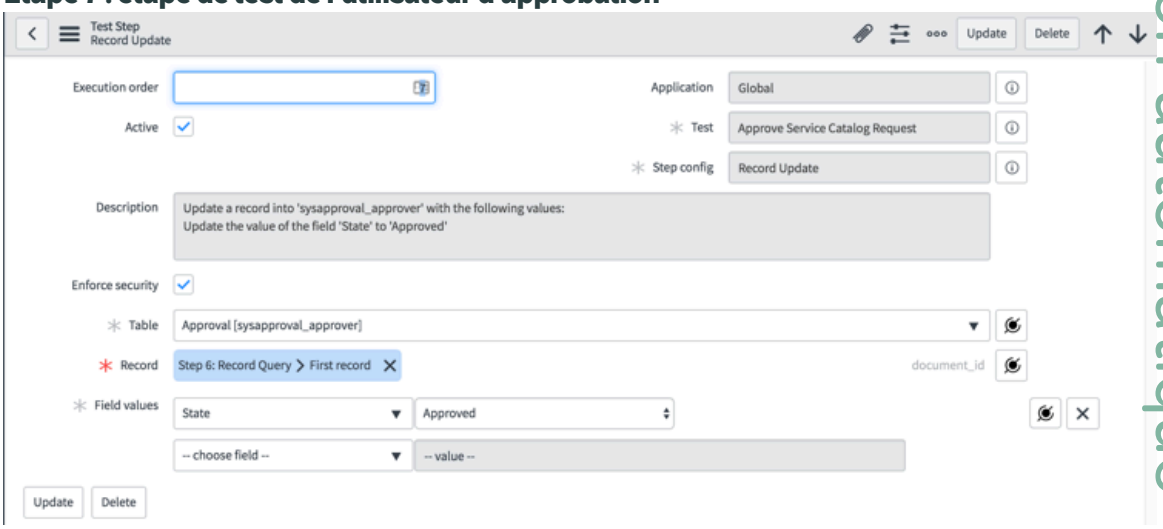
Étape 6 : étape de test de requête d'enregistrement



7. Définissez l'enregistrement d'approbation sur Approuvé.

Example

Étape 7 : étape de test de l'utilisateur d'approbation

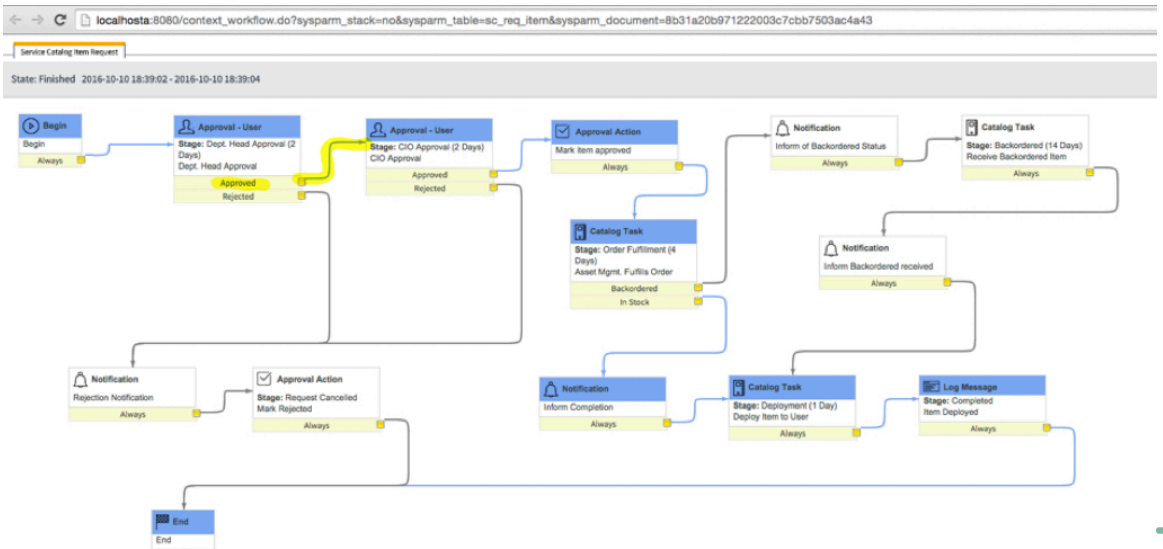


Notez que l'étape 7 se réfère à la variable de sortie de l'étape *`First record`* 6 pour spécifier l'enregistrement à approuver. Lorsque l'enregistrement est approuvé, le workflow passe à l'activité Approbation - utilisateur suivante, qui génère un enregistrement d'approbation pour le DSI. Dans cet exemple, le DSI est Bow Ruggeri.

Traduction automatique

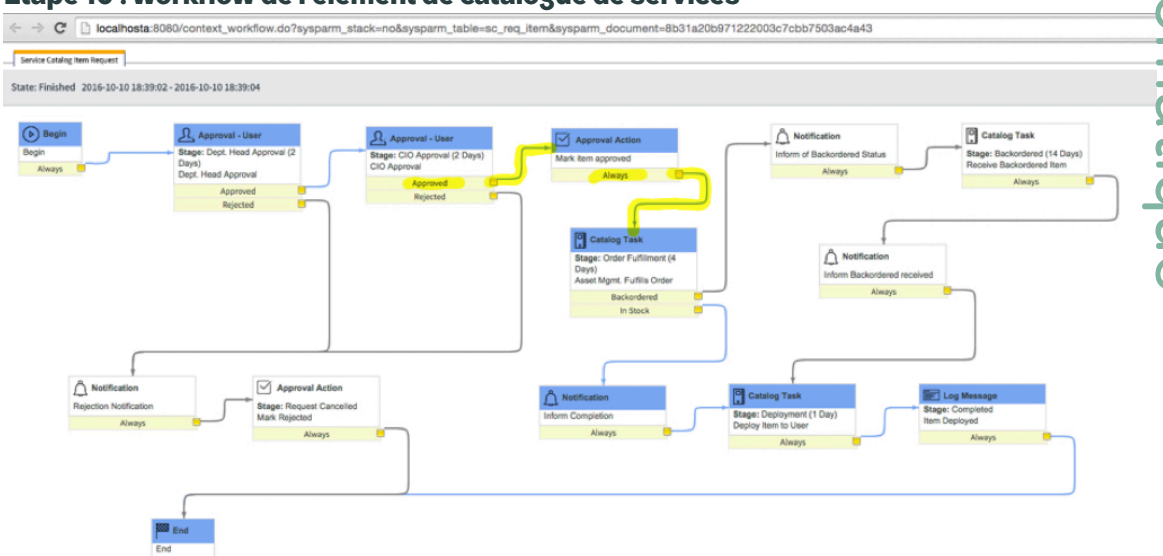
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l’étape 7 : workflow d’élément de catalogue de services



8. Empruntez l’identité de Bow Ruggeri.
9. Obtenir le sys_id de l’enregistrement d’approbation pour Bow Ruggeri.
10. Définissez l’enregistrement d’approbation sur Approuvé.
    Lorsque l’enregistrement est approuvé, le workflow passe à l’activité Action d’approbation qui définit l’enregistrement de cet élément dans la table [sc_request_item] sur `Approved`. Le workflow passe à l’activité de tâche du catalogue intitulée *Gestion des actifs. Exécute la commande*. Cette activité de tâche du catalogue génère un nouvel enregistrement dans la table [sc_task] qui indique à un utilisateur du groupe Exécution de commander l’élément.

Étape 10 : workflow de l’élément de catalogue de services



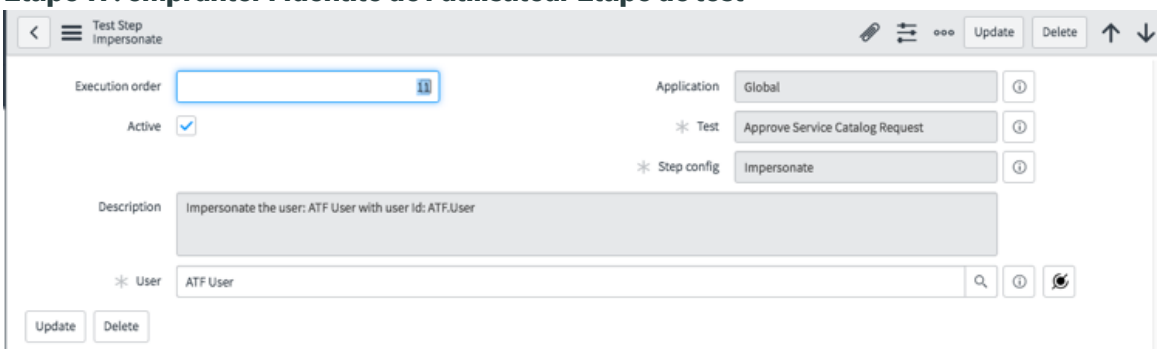
11. Empruntez l’identité d’un utilisateur du groupe Exécution, dans cet exemple ATF. Utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

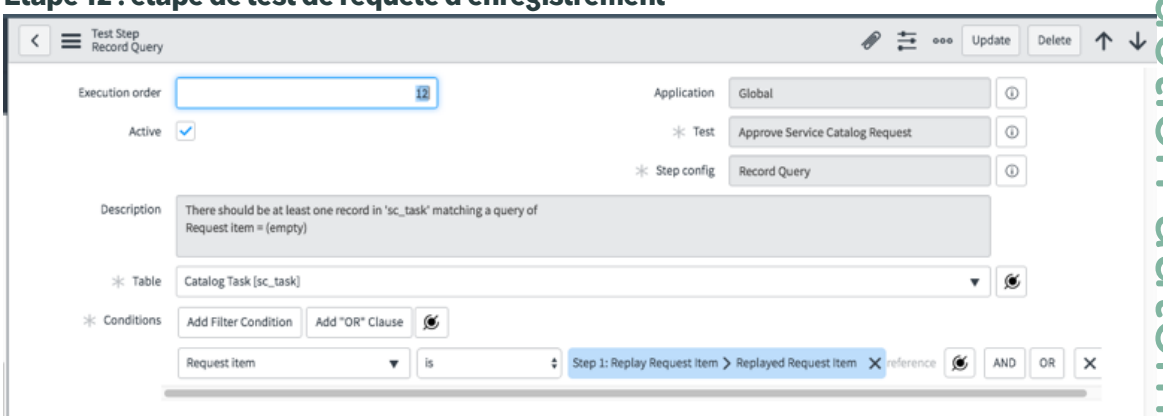
Étape 11 : emprunter l'identité de l'utilisateur Étape de test



12. Obtenez le sys_id de la nouvelle tâche de catalogue à l'étape Requête d'enregistrement.
Notez que la requête d'enregistrement crée une variable de sortie avec la sys_id du premier enregistrement renvoyé par la requête.

Example

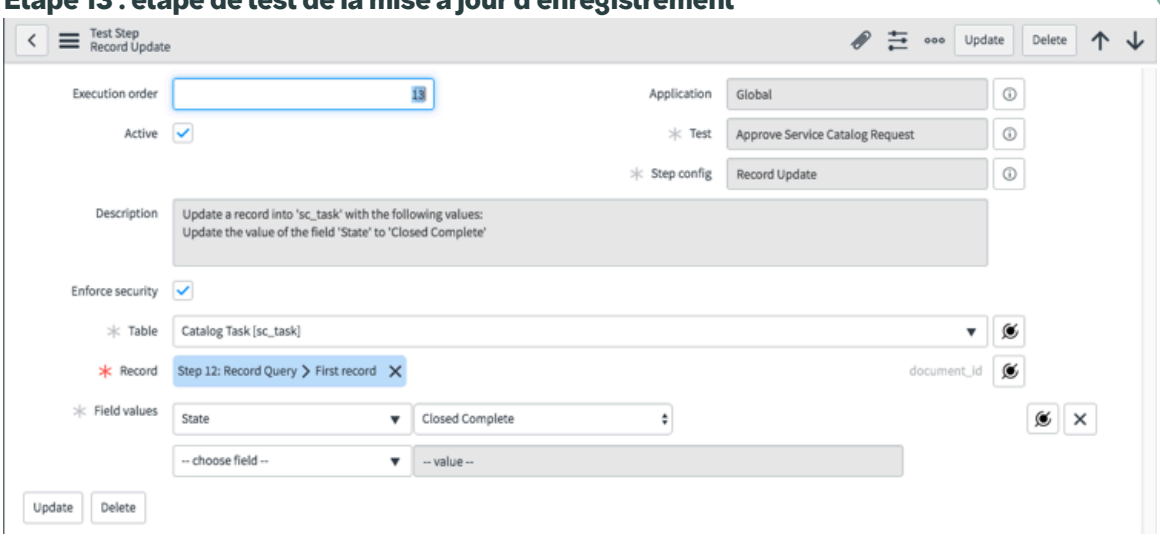
Étape 12 : étape de test de requête d'enregistrement



13. Marquez l'enregistrement [sc_task] comme `Closed Complete`.

Example

Étape 13 : étape de test de la mise à jour d'enregistrement



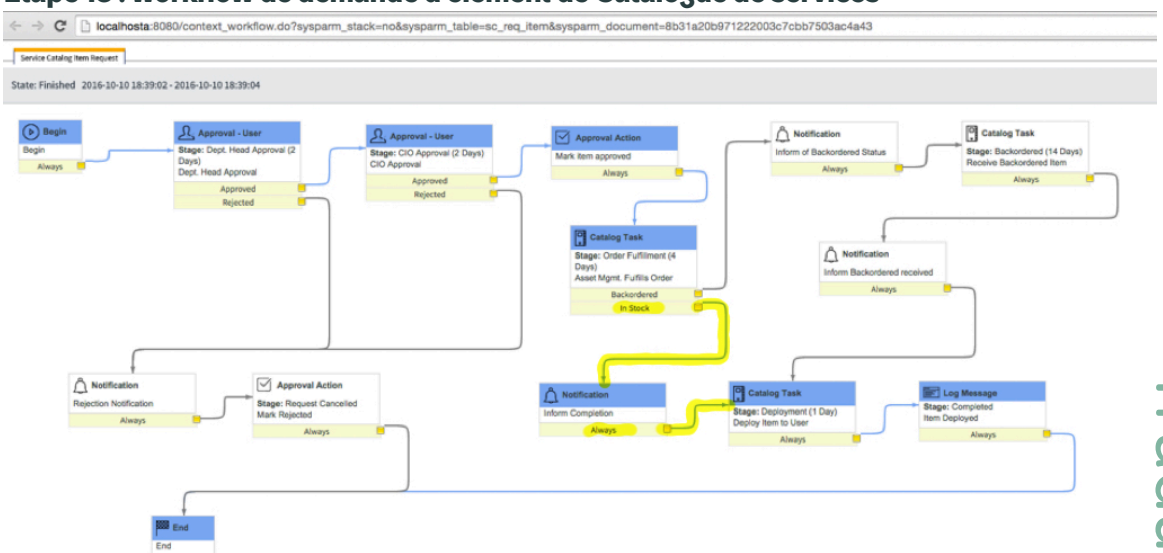
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez que l'étape 13 utilise la variable de sortie de l'étape `First record` 12 pour spécifier l'enregistrement à marquer comme `Closed Complete`.

Lorsque l'enregistrement est marqué `Closed Complete`, le workflow quitte l'activité Tâche du catalogue via le chemin de sortie *En stock* .

Étape 13 : workflow de demande d'élément de Catalogue de services

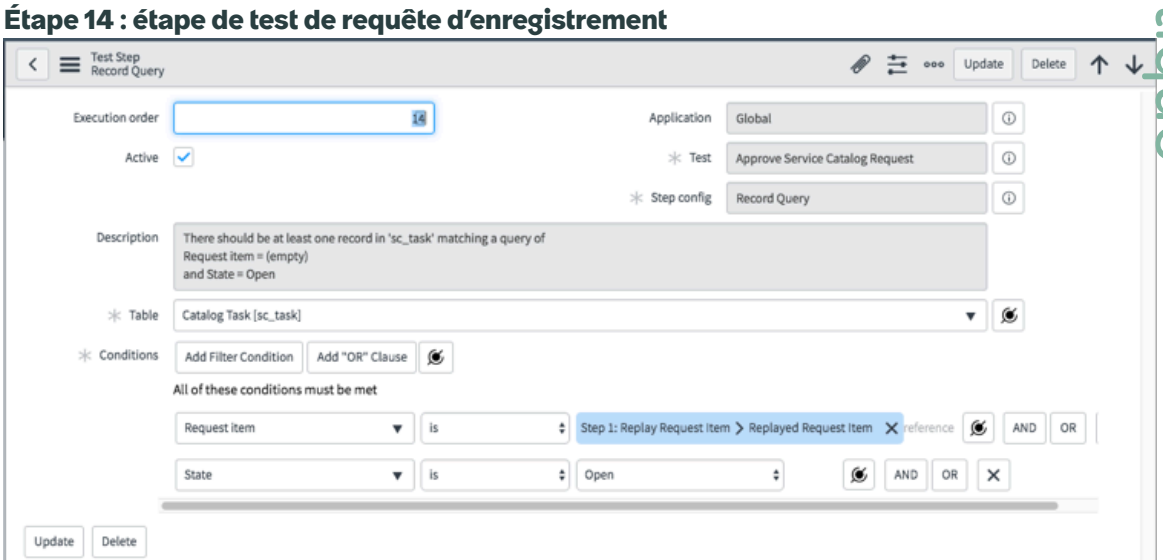


Le workflow passe à l'activité Notification, puis à l'activité Tâche du catalogue intitulée *Déployer l'élément pour l'utilisateur*. L'activité Déployer l'élément sur la tâche du catalogue utilisateur insère un nouvel enregistrement dans la table [sc_task] qui indique à un utilisateur du groupe de déploiement de livrer l'élément.

14. Obtenez le sys_id de la nouvelle tâche de catalogue à l'étape Requête d'enregistrement.
Notez que la requête d'enregistrement renvoie une variable de sortie avec l'sys_id du premier enregistrement renvoyé par la requête.

Example

Étape 14 : étape de test de requête d'enregistrement



15. Marquez l'enregistrement [sc_task] comme Fermé terminé.

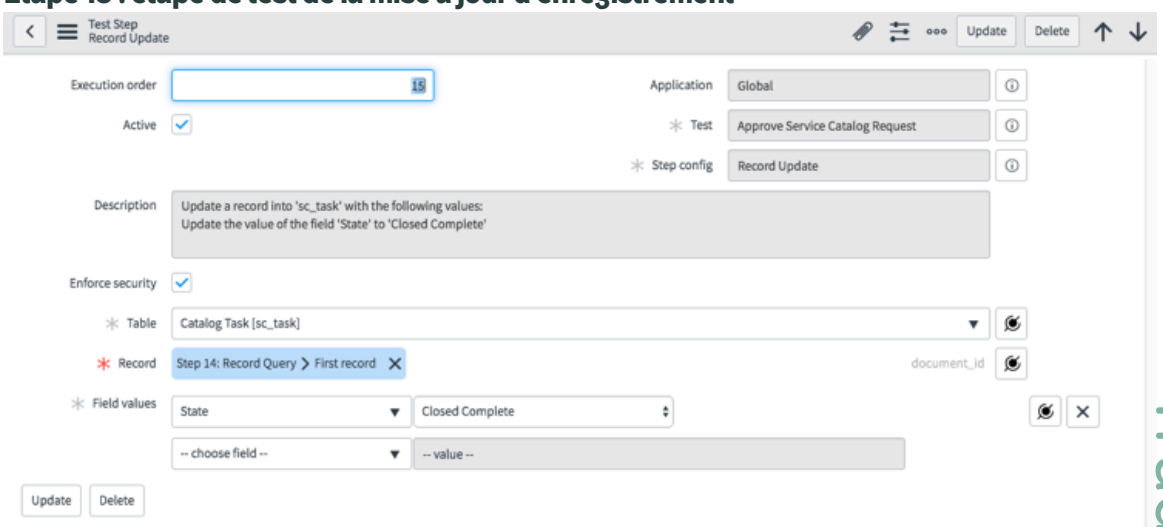
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez que l'étape 15 utilise la variable de sortie de l'étape `First record` 14 pour spécifier l'enregistrement à marquer comme fermé terminé.

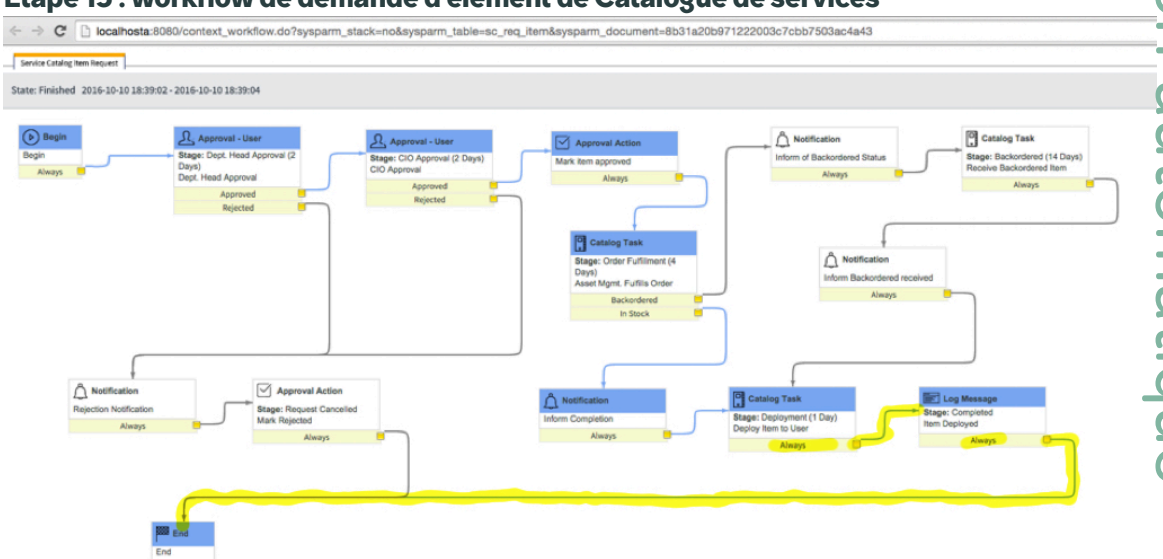
Example

Étape 15 : étape de test de la mise à jour d'enregistrement



Lorsque l'enregistrement est marqué comme Fermé terminé, le workflow quitte l'activité Tâche du catalogue, consigne un message et quitte.

Étape 15 : workflow de demande d'élément de Catalogue de services



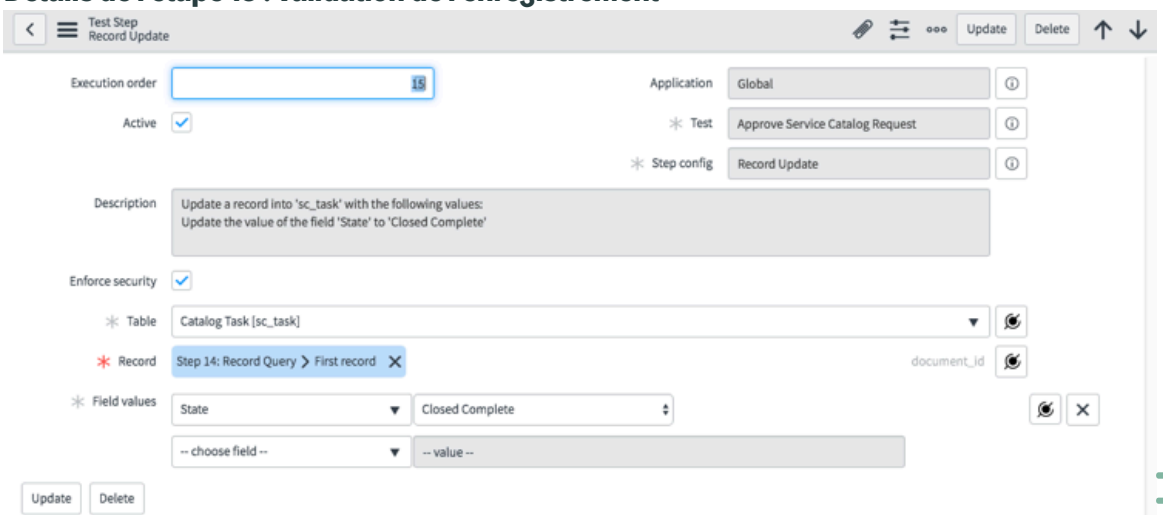
16. Vérifiez que l'élément de demande dans [sc_request_item] a l'état Fermé terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

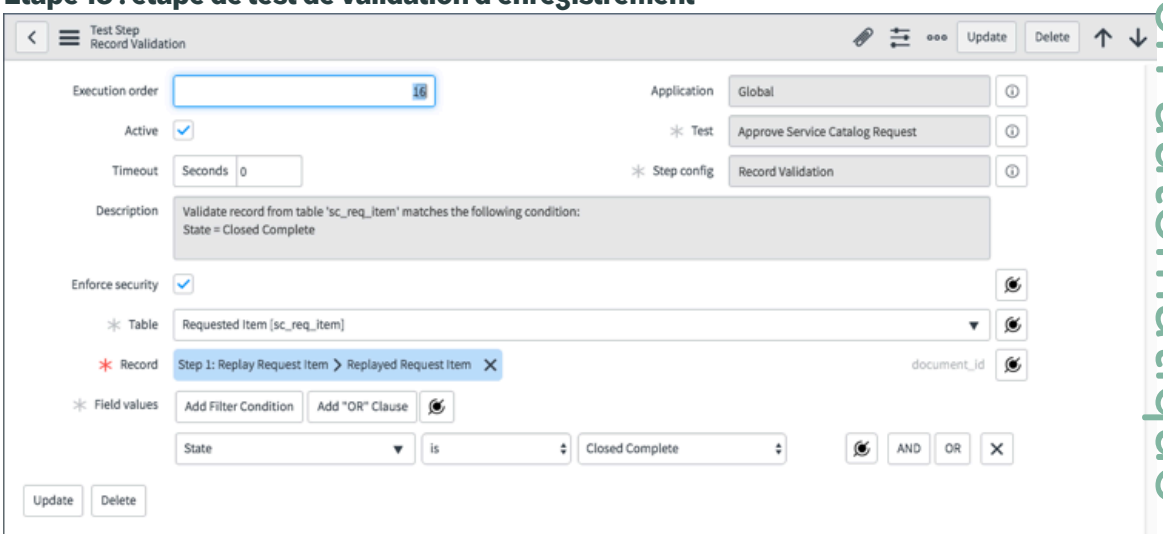
Détails de l'étape 15 : validation de l'enregistrement



17. Vérifiez que la demande [sc_request] a l'état Fermé terminé.

Example

Étape 16 : étape de test de validation d'enregistrement



Information associée

Repasser l'élément de demande

Cas d'utilisation d'Automated Test Framework : récupérez un incident à l'aide de REST-Inbound

Le **test de test Obtenir la ressource nouvellement créée via l'API REST** est fourni avec le Framework de tests automatisés, et utilise les étapes REST - Inbound et assert.

Avant de commencer

Vérifiez les API REST et les informations de l'étape de configuration Envoyer une demande REST - Entrante - Explorateur d'API REST avant de créer ce test.

Rôle requis : atf_ws_designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce test crée un enregistrement d'incident, utilise une étape REST - entrante pour récupérer l'enregistrement, puis utilise des étapes de déclaration pour déterminer si la demande a abouti.
Vous pouvez utiliser l'étape Envoyer une demande REST - Explorateur d'API REST entrante pour générer et tester la demande, ou créer manuellement la demande à l'aide de l'étape Envoyer une demande REST - Entrante. Dans les deux cas, vous devez spécifier les informations d'authentification de base dans le formulaire Envoyer une demande REST - étape entrante.

Lors de la création de votre test, commencez par votre API REST et déterminez le comportement que vous souhaitez valider. Vous pouvez ensuite déterminer les données de test à créer. Vous pouvez utiliser d'autres catégories de configuration d'étape de test pour créer, mettre à jour ou supprimer des enregistrements, puis utiliser une étape Envoyer REST entrant pour récupérer, mettre à jour ou supprimer les données de test. Inversement, vous pouvez utiliser l'étape Envoyer REST entrant pour créer des enregistrements, puis utiliser d'autres catégories de configuration d'étape de test pour valider que les enregistrements ont été créés correctement.

Cette tâche vous guide dans la création du test de **test Obtenir une ressource récemment créée via l'API REST** .

Procédure

1. Créez un test.

a. Accédez à la **Framework de tests automatisés** > **Tests**, cliquez sur **Nouveau**.
Le formulaire **Tester** le nouvel enregistrement s'affiche.

b. Saisissez un nom et une description pour le test, puis cliquez sur **Soumettre**.

c. Cliquez sur le test créé à l'étape précédente.
Le formulaire **de test** s'affiche.

2. Créez des données de test.

a. Cliquez sur le bouton **Ajouter une étape de test** .
Le formulaire **Ajouter une étape de test** s'affiche.

b. Cliquez sur une catégorie de configuration de test, puis cliquez sur une configuration de test.
Pour répliquer le test **Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** , cliquez sur **Serveur** > **Insertion d'enregistrement**, puis **sur Suivant**.
Le formulaire de configuration de test que vous avez sélectionné s'affiche.

c. Renseignez les informations nécessaires pour la configuration de test que vous avez sélectionnée.
Pour répliquer le test **Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** , dans le formulaire **Insertion d'enregistrement** , spécifiez la table d'incidents, ajoutez une valeur pour le champ **Brève description** , puis cliquez sur **Soumettre**.

3. Créez la demande REST.

a. Cliquez sur le bouton **Ajouter une étape de test** .
Le formulaire **Ajouter une étape de test** s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Cliquez sur une catégorie de configuration de test, puis cliquez sur une configuration de test.
Pour répliquer le test **Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** , cliquez sur **REST** > **Envoyer une demande REST - Entrante Explorateur d'API REST**, puis **sur Suivant**.
L'explorateur d'API REST s'affiche.

c. Renseignez les informations requises pour la demande REST, puis cliquez sur **Envoyer**.
Pour répliquer le test **Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** , renseignez les champs.

Nom	Valeur
Espace de noms	Maintenant
Nom d'API	API de table
Version de l'API	dernier
tableName	incident

Lorsque vous ne spécifiez pas **l'authentification de base**, l'explorateur d'API REST utilise vos informations d'identification.

L'étape Créer un test automatisé s'affiche une fois que vous avez cliqué sur **Envoyer**.

d. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur **Créer une étape de test automatisée**.
L'étape de test Envoyer une demande REST - Entrante est créée.

e. Cliquez sur l'étape Envoyer une demande REST - entrante et, dans le champ **Authentification de base, spécifiez** une configuration d'authentification de base.
Si aucune configuration n'est disponible, vous pouvez créer une configuration d'authentification de base en cliquant sur **Nouveau** dans le formulaire **Configurations d'authentification de base** .

f. Pour répliquer le test **Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** , dans le champ **Chemin d'accès** , cliquez sur le bouton Recherche contextuelle, puis cliquez sur **Insertion d'enregistrement** > **Enregistrement**.

g. Cliquez sur **Mettre à jour**.

4. Créez des étapes d'assertion pour vérifier la réponse REST.

a. Cliquez sur le bouton **Ajouter une étape de test** .
Le formulaire **Ajouter une étape de test** s'affiche.

b. Cliquez sur une catégorie de configuration de test, puis cliquez sur une configuration de test.
Pour répliquer le test **Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** , cliquez sur **REST** > **Code d'état de la déclaration**, puis **sur Suivant**.
Le formulaire **Code d'état d'assertion** s'affiche.

c. Saisissez les informations requises pour le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour répliquer le test **Obtenir une ressource nouvellement créée via l'API REST** , dans le champ **Opération** , sélectionnez **est** et dans le champ **Code d'état** , saisissez **200**.

Pour répliquer le test **Obtenir une ressource récemment créée via l'API REST** , répétez cette étape pour créer des étapes de test **Déclarer que la charge utile JSON de la réponse est valide** et **Déclarer l'élément de charge utile de la réponse JSON** .

Tests de démarrage rapide

Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par pour Now Platform® valider que votre instance fonctionne après avoir apporté des modifications à la configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application.

Les tests ne peuvent générer un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension d'application ou de fonctionnalité.

Remarque :
Si votre TVQ échoue, il se peut que le test ne corresponde pas aux personnalisations de votre instance. Utilisez le champ **Notes** de chaque étape de test pour mettre à jour le test à réussir avec vos données. Si vous avez personnalisé le processus de gestion associé à un test, révisez le test pour qu'il corresponde à vos personnalisations.

Pour appliquer un test de démarrage rapide à vos données spécifiques à l'instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées.

Remarque :
Vous pouvez copier un test de démarrage rapide individuel ou la suite complète de tests de démarrage rapide.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Prise en main des tests de démarrage rapide .

Activation

Chaque application ou fonctionnalité a ses propres exigences d'activation de module d'extension pour activer les tests de démarrage rapide. Consultez la section Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité pour plus d'informations sur l'activation.

Gestion des copies

Lorsque vous copiez un test, Framework de tests automatisés le champ **Copié à partir de** contient le nom du test copié. Lorsqu'une mise à niveau change, un test Framework de tests automatisés de démarrage rapide informe les concepteurs de test du changement dans une notification sur le formulaire de test. Les concepteurs de tests peuvent rétablir le test copié à la version mise à niveau avec l'action d'interface utilisateur **Restaurer la copie vers le système de base** .

Conseil :
Si une TVQ est mise à jour, les versions antérieures de la TVQ ne comportent pas les changements récents. Examinez les anciennes copies à l'aide de **l'option Copies à examiner** pour tous les tests associés à un message d'avertissement.

Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité

Validez que votre instance fonctionne toujours après avoir apporté un changement de configuration telle que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez et personnalisez les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow tests de démarrage rapide fournis à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

DANGER :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour vous empêcher d'exécuter accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production. Consultez Activer ou désactiver l'exécution de tests Infrastructure de tests automatisés.

Agile Development 2.0

Les tests de démarrage rapide pour Agile Development 2.0 nécessitent l'activation du module d'extension Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) et du module d'extension Agile Development 2.0 - ATF Tests (com.snc.sdlc.agile.2.0.atf).

Suite de tests de démarrage rapide Agile Development 2.0

Test	Description	Version
Vérifier que le classement global est renseigné lorsqu'une story est créée	Vérifiez le classement global d'une story après sa création.	Madrid
Vérifier que la fermeture d'un sprint avec des stories actives ne peut pas avoir lieu	Vérifiez qu'un sprint avec des stories actives ne peut pas être fermé.	Madrid
Vérifier que les sprints ne peuvent pas se chevaucher dans le même groupe	Vérifiez que les sprints du même groupe ne se chevauchent pas.	Madrid
Vérifier que les points de sprint sont mis à jour	Vérifiez que les changements apportés aux stories produisent des totaux précis des points de sprint.	Madrid
Vérifier qu'un seul sprint dans un groupe peut avoir l'état actuel	Vérifiez l'état des sprints.	Madrid
Vérifier que la date de fin du sprint est postérieure à la date de début du sprint	Vérifiez les dates de début et de fin du sprint.	Madrid
Vérifier que toute mise à jour de story est déployée jusqu'à l'épique	Vérifiez que l'ajout, l'estimation, la suppression, la mise à jour ou l'annulation d'une story met correctement à jour les déploiements épiques.	Orlando
Vérifier que les modifications apportées au champ d'application d'un sprint actuel ne modifient pas la valeur du total de points validés	Vérifiez que la valeur du total de points validés ne change pas lors de la modification du champ d'application d'un sprint après que son état a été défini sur Actuel.	Orlando
Vérifier que le marqueur actif est défini sur false lorsque l'état de la story Agile est défini sur Terminée/Annulée	Vérifiez que le marqueur actif d'une story Agile est défini sur :	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de démarrage rapide Agile Development 2.0 (suite)

Test	Description	Version
	• False, si l'état a été défini sur Terminée ou Annulée ; • True, pour tous les autres états.	

Vérifier que la mise à jour de la capacité d'équipe/de groupe remplace la capacité sur tous les futurs sprints	Vérifiez que toute mise à jour du champ **Capacité de groupe** du groupe d'affectation entraîne les changements suivants dans le champ **Capacité de groupe** des différents sprints associés à ce groupe d'affectation :
	• Pour les sprints qui sont à l'état Brouillon et Planification :
	  ○ La capacité de groupe est mise à jour vers la nouvelle valeur.
	  ○ Le champ **Capacité de groupe** est modifiable.
	• Pour les sprints à l'état Actuel, Terminé ou Annulé :
	  ○ La capacité de groupe conserve l'ancienne valeur.
	  ○ Le champ **Capacité de groupe** est en lecture seule.
	
	Pour les sprints à l'état Brouillon ou Planification, vous pouvez modifier individuellement la capacité de groupe du sprint à tout moment ultérieurement. Cela ne modifie pas la capacité du groupe d'affectation associé à ce sprint.
		Paris

Vérifier les fonctionnalités de création et de modification d'un backlog épique dans le tableau du programme Scrum	• Vérifiez que vous pouvez créer un backlog épique pour les programmes	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de démarrage rapide Agile Development 2.0 (suite)

Test	Description	Version
	Scrum à partir de l'onglet Backlog du tableau Agile. • Vérifiez que vous pouvez mettre à jour un backlog épique pour les programmes Scrum à partir de l'onglet Backlog du tableau Agile. • Les épopées répertoriées dans le backlog doivent appartenir au backlog épique sélectionné.	
Vérifier qu'une demande est convertie en story Scrum	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en story Agile 2.0 à l'aide du lien connexe **Créer une story** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une story Agile 2.0 à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande.	Quebec
Vérifier qu'une demande est convertie en épopée Scrum	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en épopée Agile 2.0 à l'aide du lien connexe **Créer une épopée** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une épopée Agile 2.0 à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande.	Quebec

Pour en savoir plus sur Agile Development 2.0, consultez Agile Development 2.0.

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications)

Les tests de démarrage rapide pour Architecture d'entreprise nécessitent l'activation du module d'extension Architecture d'entreprise - ATF Tests (com.snc.apm.atf).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture d'entreprise : créer une suite de tests d'applications d'entreprise et d'aptitudes

Test	Description	Version
Architecture d'entreprise : créer une application d'entreprise	Vérifiez la création d'une catégorie d'application, puis la création d'une application d'entreprise avec des utilisateurs dotés du rôle apm_user.	Madrid
Architecture d'entreprise : créer des aptitudes d'entreprise	Vérifiez la création de capacités métier parent et enfant et de leurs valeurs de champ.	Madrid
Architecture d'entreprise : test portant sur le service d'entreprise, l'application d'entreprise et les modèles logiciels	Vérifiez la création d'une application d'entreprise, d'un service d'entreprise à l'aide du modèle logiciel existant et d'une relation entre eux.	Orlando
Architecture d'entreprise : test du score de l'indicateur et de la génération du score de l'application	Vérifiez la création de l'indicateur, du profil de notation, ainsi que la génération des scores de l'indicateur et de l'application.	Paris
Architecture d'entreprise : application d'entreprise avec objet d'informations et domaine de données	Vérifiez la création de l'application d'entreprise et de l'objet d'informations ainsi que l'ajout des opérations CRUD dans les attributs de relation.	Quebec

Pour en savoir plus sur Architecture d'entreprise (anciennement Gestion des portefeuilles d'applications), consultez Gestion des portefeuilles d'applications.

Évaluations et Enquêtes

Les tests de démarrage rapide pour Évaluations et Enquêtes nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés pour Survey (com.glide.automated_testing_impl. Survey).

Suite de tests pour les enquêtes

Nom	Description	Version
Enquête : test de base basé sur la plateforme	Créez une enquête à l'aide des actions d'interface utilisateur de la plateforme.	Madrid
Enquête : test de plateforme pour la validation dynamique	Validez dynamiquement une enquête.	Madrid
Enquête : action de clonage	Clonez une enquête et validez les enregistrements de l'enquête originale et de l'enquête clonée.	New York
Enquête : flux de banques de questions	Vérifiez l'ajout d'une banque de questions à une enquête.	New York
Enquête : workflow des créateurs d'enquêtes	Le créateur de l'enquête peut créer une enquête et l'affecter	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests pour les enquêtes (suite)

Nom	Description	Version
	à l'utilisateur qui peut effectuer l'enquête et l'envoyer.	
Évaluation : affecter l'évaluation à l'évaluateur	Affectez une évaluation à un évaluateur et vérifiez que l'instance est créée pour l'évaluateur.	Orlando
Évaluation : créer une évaluation en tant que créateur d'enquête	Créez une évaluation en tant que créateur d'enquête.	Orlando
Évaluation : assistance de dimensionnement et de modèle	Créez, publiez et affectez l'évaluation. Ensuite, procédez à l'évaluation.	Rome
Évaluation : flux de test de base	Vérifiez le flux de base d'une évaluation.	Orlando

Pour en savoir plus sur les évaluations et les enquêtes, consultez Administration des services.

Gestion des changements

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des changements nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des changements - ATF Tests (com.snc.change_management.atf).

CHG : suite de tests de demande de changement urgent

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement pour le type Urgence	Traitez une demande de changement urgent de son ouverture à sa fermeture.	Madrid
En suspens pour la demande de changement de type Urgence	Validez l'état d'approbation d'une demande de changement urgent en suspens.	Madrid
Copier le changement pour la demande de changement de type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent copiée.	Madrid
Rejetée par l'approbateur pour le type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent rejetée.	Madrid
Revenir à Nouveau pour le type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent après avoir utilisé l'action d'interface utilisateur Revenir à Nouveau.	Madrid
Convertir le type urgence en type normal	Validez la conversion d'une demande de changement urgent en demande de changement normal.	Madrid
Annuler une demande de changement pour le type Urgence	Validez l'état d'une demande de changement urgent annulée.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CHG : suite de tests de demande de changement de type normal

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement de type Normal	Traitez une demande de changement normal de son ouverture à sa fermeture.	Madrid
Convertir le type normal en type urgence	Validez la conversion d'une demande de changement normal en demande de changement urgent.	Madrid
Copier le changement sur la demande de changement normal	Validez l'état d'une demande de changement normal copiée.	Madrid
En suspens pour la demande de changement de type normal	Validez l'état d'approbation d'une demande de changement normal en suspens.	Madrid
Validation d'état lors du rejet d'une demande de changement de type normal par un approbateur	Validez l'état d'une demande de changement normal rejetée.	Madrid
Fonctionnalité Revenir à Nouveau pour la demande de changement de type normal	Validez l'état d'une demande de changement normal après utilisation de l'action d'interface utilisateur Revenir à Nouveau.	Madrid
Annuler une demande de changement pour le type normal	Validez l'état d'une demande de changement normal annulée.	Madrid

CHG : suite de tests de proposition de changement standard

Test	Description	Version
Proposition de changement standard	Déterminez si un utilisateur peut exécuter avec succès des processus de création de propositions de changement standard, d'approbation et de publication de modèles.	Madrid

CHG : suite de tests de demande de changement de type standard

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement standard	Traitez une demande de changement standard de son ouverture à sa fermeture.	Madrid
Convertir une demande de changement de standard en urgent	Validez la conversion d'une demande de changement standard en demande de changement urgent.	Madrid
Convertir une demande de changement standard en normal	Validez la conversion d'une demande de changement de type standard en demande de changement normal.	Madrid

CHG : suite de tests Demandes de changement et de panne non autorisés

Test	Description	Version
Workflow de demande de changement non autorisé	Traitez une demande de changement non autorisé de son ouverture à sa fermeture.	Orlando
Créer une panne de type Panne planifiée à partir d'une demande de changement	Validez la création d'une panne de type Panne planifiée à partir d'une demande de changement.	Orlando
Créer une panne de type Panne à partir d'une demande de changement	Validez la création d'une panne de type Panne à partir d'une demande de changement.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CHG : suite de tests Conditions de risque avec le module d'extension Best practice

Test	Description	Version
Risque modéré avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque modéré avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque faible avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque faible avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque Ne pas déranger avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque Ne pas déranger avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque élevé avec la propriété Action d'interface utilisateur	Traitez un risque élevé avec la propriété Action d'interface utilisateur.	Orlando
Risque élevé avec la propriété Règle métier	Traitez un risque élevé avec la propriété Règle métier.	Orlando
Risque modéré avec la propriété Règle métier	Traitez un risque modéré avec la propriété Règle métier.	Orlando

CHG : suite de tests Demandes de changement contre sources de conflit

Test	Description	Version
Changement contre une fenêtre bloquée	Traitez une demande de changement dans le cadre d'une fenêtre bloquée.	Orlando
Vérifier les conflits pour un CI déjà planifié	Validez les conflits pour un CI déjà planifié.	Orlando
Changement dans le cadre de sources de conflit	Validez la demande de changement dans le cadre de sources de conflit.	Orlando

CHG : suite de tests Définition et partage du calendrier des changements

Test	Description	Version
Définitions des calendriers des changements depuis Nouveau	Traitez la création des définitions des calendriers des changements depuis le bouton Nouveau sur la page d'accueil des calendriers des changements.	Orlando
Panneau de partage sur la définition des calendriers des changements	Validez le panneau de partage sur la définition des calendriers des changements.	Orlando
Partager la définition des calendriers des changements	Validez le partage des définitions des calendriers des changements.	Orlando
Créer un changement standard via Portail de services	Créer un changement standard à partir de Portail de services	Xanadu

Pour en savoir plus sur Gestion des changements, consultez Gestion des changements.

Cloud Provisioning and Governance

Les tests de démarrage rapide pour Cloud Provisioning and Governance nécessitent l'activation des modules d'extension Cloud Provisioning and Governance suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Module d'extension Domain Support- Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Module d'extension Catalogue de services- Séparation de domaine (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure

Test	Description	Version
CMP : ajouter des informations d'identification Azure	Ajoutez des informations d'identification Azure en insérant les champs dans la table Informations d'identification.	Orlando
CMP : compte de service Azure	Ajoutez un compte de service Azure en insérant les champs dans la table Compte de service.	Orlando
CMP : mettre à jour le type de centre de données	Mettez à jour le compte Cloud Service avec le type de centre de données.	Orlando
CMP : créer un groupe de ressources	Créez un groupe de ressources pour fournir la pile Azure via le modèle ARM.	Orlando
CMP : créer un centre de données logique Azure	Créez un centre de données logique Azure pour la mise en service des ressources.	Orlando
CMP : créer une relation « Contient : contenu par »	Créez une relation « Contient : contenu par » entre le groupe de ressources et le centre de données Azure.	Orlando
CMP : créer une relation « Hébergé sur »	Créez une relation « Hébergé sur » entre le centre de données logique et le compte Cloud Service.	Orlando
CMP : créer un compte cloud	Créez un compte cloud en insérant les champs dans la table Compte cloud.	Orlando
CMP : association d'un compte cloud et d'un centre de données logique	Créez une association entre un compte cloud CMP et un centre de données logique.	Orlando
CMP : créer un élément de catalogue	Créez un élément de catalogue dans le cloud avec le modèle ARM.	Orlando
CMP : créer une version de modèle	Créez la version de modèle dans le cloud pour l'élément de catalogue dans le cloud.	Orlando
CMP : corps du modèle ARM	Mettez à jour la version du modèle dans le cloud avec le corps du modèle ARM.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure (suite)

Test	Description	Version
CMP : ouvrir « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow »	Ouvrez la page de l'interface utilisateur graphique « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow ».	Orlando
CMP : activer la version du modèle dans le cloud	Activez la version du modèle dans le cloud pour créer un bloc de ressources, un plan et un catalogue.	Orlando
CMP : vérifier la version du modèle dans le cloud	Validez si l'état est défini sur Réussite et si l'état est Actif dans la version du modèle dans le cloud après l'opération d'activation.	Orlando
CMP : activer l'élément de catalogue dans le cloud	Activez l'élément de catalogue dans le cloud pour afficher le formulaire de commande du catalogue pour l'utilisateur du cloud.	Orlando
CMP : ajouter le nom de la pile et du groupe de ressources dans l'élément de catalogue	Définissez la valeur par défaut pour le nom de la pile et du groupe de ressources dans l'élément de catalogue.	Orlando
CMP : vérifier si la pile est présente	Validez la disponibilité de la pile avec le nom « ATFARMStack ».	Orlando
CMP : ouvrir la page Élément de catalogue dans le cloud	Ouvrez la page Élément de catalogue dans le cloud dans Portail de services.	Orlando
CMP : soumettre le formulaire de catalogue	Soumettez le formulaire de catalogue pour commencer la mise en service de la pile ARM.	Orlando
CMP : vérifier si l'état de la pile est actif	Validez l'état d'une pile après sa mise en service.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : arrêter l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Désactivée » après l'opération d'arrêt.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : démarrer l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Désactivée » à « Activée » après l'opération de démarrage.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : mettre l'opération hors service	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Terminée » après l'opération de mise hors service.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests AWS

Test	Description	Version
CMP : ajouter des informations d'identification AWS	Ajoutez des informations d'identification AWS en insérant les champs dans la table Informations d'identification.	Orlando
CMP : compte de service AWS	Ajoutez un compte de service AWS en insérant les champs dans la table Compte de service.	Orlando
CMP : mettre à jour le type de centre de données	Mettez à jour le compte Cloud Service avec le type de centre de données.	Orlando
CMP : créer un centre de données logique	Créez un centre de données logique pour la mise en service des ressources.	Orlando
CMP : créer une relation Hébergé sur	Créez une relation « Hébergé sur » entre le centre de données logique et le compte Cloud Service.	Orlando
CMP : créer un compte cloud	Créez un compte cloud en insérant les champs dans la table Compte cloud.	Orlando
CMP : association d'un compte cloud et d'un centre de données logique	Créez une association entre un compte cloud CMP et un centre de données logique.	Orlando
CMP : créer un élément de catalogue	Créez un élément de catalogue dans le cloud avec le modèle CFT.	Orlando
CMP : créer une version de modèle	Créez la version de modèle dans le cloud pour l'élément de catalogue dans le cloud.	Orlando
CMP : corps du modèle CFT	Mettez à jour la version du modèle dans le cloud avec le corps du modèle CFT.	Orlando
CMP : Ouvrir « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow »	Ouvrez la page de l'interface utilisateur graphique « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow ».	Orlando
CMP : activer la version du modèle dans le cloud	Activez la version du modèle dans le cloud pour créer un bloc de ressources, un plan et un catalogue.	Orlando
CMP : vérifier la version du modèle dans le cloud	Validez la version du modèle dans le cloud, si l'état est défini sur Réussite et si l'état est Actif dans après l'opération d'activation.	Orlando
CMP : activer l'élément de catalogue dans le cloud	Activez l'élément de catalogue dans le cloud pour afficher le formulaire de commande du	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests AWS (suite)

Test	Description	Version
	catalogue pour l'utilisateur du cloud.	
CMP : ajouter le nom de la pile dans l'élément de catalogue	Définissez la valeur par défaut pour le nom de la pile dans l'élément de catalogue.	Orlando
CMP : vérifier si la pile est présente	Validez la disponibilité de la pile avec le nom « ATFCFTStack ».	Orlando
CMP : ouvrir la page Élément de catalogue dans le cloud	Ouvrez la page Élément de catalogue dans le cloud dans Portail de services.	Orlando
CMP : soumettre le formulaire de catalogue	Soumettez le formulaire de catalogue pour commencer la mise en service de la pile CFT.	Orlando
CMP : vérifier si l'état de la pile est actif	Validez l'état de la pile après sa mise en service.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : arrêter l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Désactivée » après l'opération d'arrêt.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : démarrer l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Désactivée » à « Activée » après l'opération de démarrage.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : mettre l'opération hors service	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Terminée » après l'opération de mise hors service.	Orlando

Pour en savoir plus sur Cloud Provisioning and Governance, consultez Cloud Provisioning and Governance.

Coaching

Les tests de démarrage rapide pour Coaching nécessitent l'activation du module d'extension Coaching (com.sn_coaching).

Suite de tests Coaching

Test	Description	Version
Coaching : créer une évaluation manuellement lors d'une connexion en tant que coach.	En tant que coach, vérifiez que vous pouvez créer une évaluation et l'affecter aux stagiaires.	Orlando
Coaching : ajouter des compétences à une opportunité et vérifiez qu'elles sont affectées au stagiaire.	Ajoutez des compétences à une opportunité de coaching et vérifiez que celles-ci ont été attribuées aux	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Coaching (suite)

Test	Description	Version
	stagiaires lorsqu'ils terminent une évaluation.	
Coaching : terminer une évaluation en tant que coach virtuel.	Vérifiez que le coach virtuel termine une évaluation et fournit des commentaires au stagiaire lorsque ce coach virtuel est lié à une opportunité.	Orlando
Coaching : ajouter des compétences à une évaluation et vérifier que celles-ci ont été attribuées au stagiaire.	Ajoutez des compétences à une évaluation de coaching et vérifiez que celles-ci ont été attribuées aux stagiaires lorsqu'ils terminent une évaluation.	Orlando
Coaching : ajouter des compétences à une recommandation et vérifier que celles-ci ont été attribuées au stagiaire	Ajoutez des compétences à une recommandation de coaching et vérifiez que celles-ci ont été attribuées aux stagiaires lorsqu'ils terminent une évaluation.	Orlando
Coaching : modifier l'état des évaluations lors d'une connexion en tant que coach.	En tant que coach, vérifiez que vous pouvez modifier l'état d'une évaluation.	Orlando
Coaching : joindre une recommandation d'apprentissage à une évaluation.	Vérifiez qu'une recommandation de formation sur une opportunité est jointe à une évaluation lorsque celle-ci est générée.	Orlando
Coaching : lorsqu'une opportunité de coaching est inactive, les évaluations ne sont pas générées.	Vérifiez que lorsqu'une opportunité de coaching est à l'état Inactif, elle ne génère pas d'évaluations.	Orlando
Coaching : soumettre une enquête Coaching en tant qu'utilisateur coach.	Vérifiez qu'un coach peut soumettre une enquête pour un stagiaire.	Quebec
Coaching : soumettre une enquête Coaching en tant qu'utilisateur stagiaire.	Vérifiez qu'un stagiaire peut soumettre une enquête pour un coach.	Quebec

Pour en savoir plus sur Coaching, consultez Coaching.

Communautés

Les tests de démarrage rapide pour Communautés nécessitent l'activation du module d'extension Customer Communautés (com.sn_customer_communities) et du module d'extension Communautés Demo Data (com.sn_communities_demo).

Communautés : suite de tests de communautés

Test	Description	Version
Publier des questions et valider un flux	Vérifiez qu'une question est publiée dans la communauté et	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Communautés : suite de tests de communautés (suite)

Test	Description	Version
	validez le fait qu'elle s'affiche ou non dans le flux de contenu.	
Publier une vidéo	Vérifiez qu'une vidéo est publiée dans la communauté.	Madrid
Approbation d'adhésion au forum	Vérifiez qu'une demande d'adhésion à un forum est approuvée.	Madrid
Rejet d'adhésion au forum	Vérifiez qu'une demande d'adhésion à un forum est rejetée.	Madrid
Approuver une tâche de modération	Vérifiez qu'une tâche de modération est approuvée.	Madrid
Rejeter une tâche de modération	Vérifiez qu'une tâche de modération est rejetée.	Madrid
Validation de l'abonnement à un sujet et du flux d'activités	Vérifiez que l'abonnement à un sujet est enregistré et que les activités du sujet s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Approuver la tâche de workflow d'approbation de contenu d'une question	Vérifiez le workflow d'approbation de contenu d'une question.	New York
Validation de l'abonnement automatique à une question et du flux d'activités	Vérifiez que l'auteur est automatiquement abonné à la question et que les activités de la question s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Suivre un utilisateur	Vérifiez qu'un utilisateur de la communauté est en mesure de suivre un autre utilisateur de la communauté.	New York
Rejeter la tâche de workflow d'approbation de contenu d'une question	Vérifiez le workflow d'approbation de contenu d'une question lorsque le contenu est rejeté.	New York
Ludification lors de la publication d'une vidéo	Vérifiez les points de ludification gagnés lors de la publication d'une vidéo.	New York
Validation de l'abonnement à un forum et du flux d'activités	Vérifiez que l'abonnement au forum est enregistré et que les activités du forum s'affichent dans le flux d'activités.	New York
Validation de l'abonnement à une question et du flux d'activités	Vérifiez que l'abonnement à une question est enregistré et que les activités de la question s'affichent dans le flux d'activités.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Communautés : suite de tests de communautés (suite)

Test	Description	Version
Publier une vidéo avec l'option « Désactiver les commentaires »	Vérifiez qu'une vidéo est publiée avec l'option `Désactiver les commentaires` sélectionnée.	Orlando
Épingler une vidéo en vedette	Vérifiez qu'une vidéo est marquée « en vedette » par l'administrateur de la communauté sur le forum et la page d'accueil de la communauté.	Orlando

Pour en savoir plus sur Communautés, consultez Communautés.

Conformité de la configuration

Les tests de démarrage rapide pour Conformité de la configuration nécessitent l'activation de l'application Conformité de la configuration (sn_vulc) et le chargement des données de démonstration.

Tests de démarrage rapide Conformité de la configuration

Test	Description	Version
Règles d'affectation de la conformité de la configuration	Créez une règle d'affectation.	Xanadu
Conformité de la configuration - Réappliquer une règle de groupe	Réappliquez une règle de groupe de résultats de test.	Xanadu
Conformité de la configuration - Supprimer une règle de groupe	Supprimez une règle de groupe de résultats de test.	Xanadu

Pour en savoir plus sur la Conformité de la configuration, consultez Conformité de la configuration.

Base de données de gestion des configurations (CMDB)

Les tests de démarrage rapide pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des configurations (CMDB) (com.snc.cmdb) et du module d'extension CMDB - Tests ATF (com.snc.cmdb.atf).

CMDB BSM : suite de tests de Vue des dépendances

Suite de tests permettant de vérifier la fonctionnalité des API Vue des dépendances.

Test	Description	Version
CMDB BSM : Vue des dépendances	Testez les fonctionnalités des API de Vue des dépendances. Ces API récupèrent la carte Vue des dépendances et les éléments de carte connexes tels que les éléments de menu contextuel,	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB BSM : suite de tests de Vue des dépendances

Suite de tests permettant de vérifier la fonctionnalité des API Vue des dépendances.

(suite)

Test	Description	Version
	pour un sys_id de CI donné et en utilisant le rôle d'utilisateur ITIL.	

INTÉGRITÉ CMDB : suite de tests du tableau de bord Intégrité CMDB

Suite de tests permettant de vérifier si le tableau de bord d'intégrité CMDB est fonctionnel à un niveau de base.

Test	Description	Version
INTÉGRITÉ CMDB : état de la tâche d'intégrité	Vérifie si les tâches du tableau de bord d'intégrité CMDB qui ont été lancées il y a 30 jours ou plus sont toujours en cours.	New York
INTÉGRITÉ CMDB : exhaustivité/recommandation pour l'intégrité CMDB	Vérifie si la mesure recommandée (incluse dans le KPI d'exhaustivité de l'intégrité CMDB) est entièrement fonctionnelle. Ce test valide : • La création d'une règle d'inclusion d'intégrité pour la mesure recommandée. • La création d'un champ recommandé qui respecte la règle d'inclusion d'intégrité. • Le fait que la règle d'inclusion d'intégrité est correctement appliquée à un enregistrement de test avec des données manquantes dans le champ recommandé.	New York

CMDB IRE : suite de tests du moteur Identification et rapprochement

Suite de tests permettant de vérifier la fonctionnalité du moteur IRE (moteur Identification et rapprochement).

Test	Description	Version
CMDB IRE : validation IRE	Validez les identificateurs CI et les définitions de rapprochement et recherchez les identificateurs CI dans les index.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB IRE : suite de tests du moteur Identification et rapprochement

Suite de tests permettant de vérifier la fonctionnalité du moteur IRE (moteur Identification et rapprochement).

(suite)

Test	Description	Version
CMDB IRE : règle de rapprochement	Vérifiez les opérations d'une règle de rapprochement dans le Gestionnaire de classe CI, à l'aide des rôles itil et itil_admin. Les opérations incluent la création, la modification et la suppression d'une règle de rapprochement. Vérifiez également les paramètres actifs et non actifs, ainsi que les règles dérivées.	Paris
CMDB IRE : règle d'identification	Vérifiez les opérations d'une règle d'identification dans le Gestionnaire de classe CI, à l'aide des rôles itil et itil_admin. Les opérations incluent la création, la modification et la suppression d'une règle d'identification. Vérifiez également les paramètres actifs et non actifs, ainsi que les règles dérivées.	Paris

CMDB QB : suite de tests du générateur de requêtes

Suite de tests permettant de vérifier les fonctions du générateur de requêtes CMDB, telles que la création, la lecture et l'exécution des requêtes, à l'aide des deux rôles d'utilisateur connexes : cmdb_query_builder et cmdb_query_builder_read.

Test	Description	Version
CMDB QB : Rôle Générateur de requêtes - cmdb_query_builder	Vérifiez que le rôle d'utilisateur cmdb_query_builder peut enregistrer des requêtes et accéder à et exécuter toutes les requêtes enregistrées dans le générateur de requêtes CMDB.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB QB : suite de tests du générateur de requêtes

Suite de tests permettant de vérifier les fonctions du générateur de requêtes CMDB, telles que la création, la lecture et l'exécution des requêtes, à l'aide des deux rôles d'utilisateur connexes : cmdb_query_builder et cmdb_query_builder_read.

(suite)

Test	Description	Version
CMDB QB : Rôle Générateur de requêtes - cmdb_query_builder_read	Vérifiez que le rôle d'utilisateur cmdb_query_builder_read peut accéder à toutes les requêtes enregistrées et les exécuter, et ne peut enregistrer aucune requête, dans le générateur de requêtes CMDB.	New York

CMDB REL : suite de tests de l'éditeur et du formateur de relations

Suite de tests permettant de vérifier les fonctionnalités de l'éditeur de relations et du formateur de relations.

Test	Description	Version
ÉDITEUR CMDB REL : éditeur de relations	Vérifiez l'ajout des relations à un CI et la suppression des relations d'un CI avec rôle d'utilisateur ITIL.	New York
FORMATEUR CMDB REL : formateur de relations	Vérifiez l'exactitude des informations du CI, des types de relations, des relations, des enregistrements connexes tels que les tickets de changement et des paramètres tels que les vues CMDB (filtres de relation), affichés pour un CI spécifique dans le formateur de relations en utilisant le rôle d'utilisateur ITIL.	New York

SDK CMDB : suite de tests des API REST du SDK

Suite de tests permettant de vérifier les fonctionnalités des API REST du SDK CMDB.

Test	Description	Version
SDK CMDB : interroger les métadonnées CMDB	Testez la requête de métadonnées CMDB.	New York
SDK CMDB : créer une relation pour un CI à l'aide des API REST	Testez la création d'une relation pour un CI dans la CMDB à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : supprimer une relation pour un CI à l'aide des API REST	Testez la suppression d'une relation pour un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : créer un CI à l'aide des API REST	Testez la création d'un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SDK CMDB : suite de tests des API REST du SDK
Suite de tests permettant de vérifier les fonctionnalités des API REST du SDK CMDB.

(suite)

Test	Description	Version
SDK CMDB : interroger la CMDB à l'aide des API REST	Testez la requête CMDB à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : mettre à jour un CI à l'aide des API REST	Testez la mise à jour d'un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York
SDK CMDB : interroger un CI à l'aide des API REST	Testez la requête d'un CI à l'aide des API REST de la CMDB.	New York

Pour en savoir plus sur la Base de données de gestion des configurations, consultez Base de données de gestion des configurations.

Gestion de l'amélioration continue

Les tests de démarrage rapide pour Gestion de l'amélioration continue nécessitent l'activation du module d'extension Gestion de l'amélioration continue Automated Tests (com.sn_cim.atf)

Tests Gestion de l'amélioration continue

Test	Description	Version
CIM : intégration entrante depuis les évaluations	Créez une initiative d'amélioration à partir d'une évaluation.	Paris
CIM : intégration entrante depuis Gestion des incidents	Créez une initiative d'amélioration à partir d'un incident.	Paris
CIM : intégration entrante depuis Gestion des problèmes	Créez une initiative d'amélioration à partir d'un problème.	Paris
CIM : intégration entrante depuis Gestion des enquêtes	Créez une initiative d'amélioration à partir d'une enquête.	Paris

Pour en savoir plus sur Gestion de l'amélioration continue, consultez Gestion de l'amélioration continue.

Gestion du service clientèle

Tous les tests de démarrage rapide Gestion du service clientèle nécessitent l'activation du module d'extension Données de démonstration pour Gestion du service clientèle (com.snc.customerservice.demo). Certains tests de démarrage rapide nécessitent également l'activation des modules d'extension suivants :

- Emplacements d'entreprises (com.snc.business_location)
- Case Playbook for Complaints (sn_complaint)
- Case Playbook for Onboarding (sn_onboarding)
- Portail de service consommateur (com.glide.service-portal.consumer-portal)
- CSM Contributor User (com.snc_csm_contributor_user)
- CSM Extension for Proxy Contacts (com.snc.csm_proxy_contacts)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Service clientèle du ménage (com.snc.household)
- Gestion du service clientèle pour Orders (com.snc.csm.order)
- Portail de service clientèle (com.glide.service-portal.customer-portal)
- Service clientèle avec Gestion des requêtes (com.sn_cs_sm_request)
- Service clientèle avec Gestion des services (com.sn_cs_sm)
- Expérience de décisions guidées (com.snc.guided_decisions_playbook_experience)
- Décisions guidées - Meilleure action suivante (com.snc.next_best_action)
- Gestion des problèmes majeurs (com.sn_majorissue_mgt)
- Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements (com.snc.proactive_cs_itom)
- Skill Determination (com.snc.skill_determination)
- Walk-Up for CSM (com.snc.walkup_for_csm)

CSM : suite de tests de gestion des tickets

Test	Description	Version
CSM : créer un ticket de produit	Créez un ticket pour un produit.	Madrid
CSM : affecter un ticket à un agent	Créez un ticket et affectez-le à un agent de service clientèle.	Madrid
CSM : affecter des actifs sur un ticket	Affectez un actif à un ticket.	Madrid
CSM : attribuer une autorisation	Affectez une autorisation à un ticket.	Madrid
CSM : escalader un compte	Escaladez un compte.	Madrid
CSM : escalader un ticket	Escaladez un ticket.	Madrid
CSM : créer des notes de gestion spéciale	Créez des notes de gestion spéciale pour un ticket.	Madrid
CSM : fermer un ticket	Fermez un ticket.	Madrid
CSM : enregistrement du temps	Enregistrez le temps passé sur un ticket.	Madrid
CSM : créer un CHG à partir d'un ticket	Créez l'enregistrement d'un changement à partir d'un ticket.	Madrid
CSM : créer un incident à partir d'un ticket	Créez un enregistrement d'incident à partir d'un ticket.	Madrid
CSM : créer un ticket de commande	Créez un ticket pour une commande. **Remarque :** Nécessite Gestion du service clientèle pour Orders.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
CSM : créer un ticket de commande en tant que client à partir du portail CSM	Créez un ticket de commande en tant que client à partir de Portail de service clientèle. **Remarque :** Portail de service clientèle nécessaire. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid
CSM : créer un problème à partir d'un ticket	Créez un enregistrement de problème à partir d'un ticket.	Madrid
CSM : créer un ticket proactif par un opérateur NOC	Vérifiez si un ticket proactif a été créé. **Remarque :** Nécessite Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements.	New York
CSM : l'employé crée un ticket au nom d'un client	En tant qu'employé ayant le rôle de contact proxy (sn_customerservice_proxy_contact), créez un ticket à partir du portail en libre-service pour le compte d'un client. **Remarque :** Nécessite CSM Extension for Proxy Contacts.	New York
CSM : test de règle de détermination des compétences de type Recherche	Créez une règle de détermination des compétences de type Recherche. **Remarque :** Nécessite Skill Determination.	New York
CSM : le gestionnaire crée une demande au nom d'un client à partir du portail CSM	En tant qu'utilisateur avec le rôle de gestionnaire de ticket, créez un ticket pour le compte d'un client à partir de Portail de service clientèle.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite Intégration des demandes Service clientèle.	
CSM : test de règle de détermination des compétences de type Simple	Créez une règle de détermination des compétences de type Simple. **Remarque :** nécessite Skill Determination.	New York
CSM : enregistrer un nouveau type de ticket	Enregistrez un type de ticket et vérifiez que l'enregistrement est créé.	Orlando
CSM : le chef de projet crée un projet pour un compte	Le chef de projet crée un projet pour un compte. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : le chef de projet identifie le contact du projet	Le chef de projet identifie les clients pour un projet. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : le chef de projet crée la tâche du projet et l'affecte à un client	Le chef de projet crée la tâche du projet et l'affecte à un client. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : créer un ticket à partir du projet	Créez un ticket à partir d'un projet.	Orlando
CSM : créer un ticket à partir de la tâche du projet	Créez un ticket à partir de la tâche d'un projet.	Orlando
CSM : créer une tâche à partir du ticket	Créez une tâche de ticket à partir d'un ticket.	Orlando
CSM : création d'une demande pour le client par un agent	En tant qu'agent de service clientèle, créez une demande pour un client.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite Intégration des demandes Service clientèle.	
CSM : l'agent crée des tickets à partir d'un projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez un ticket à partir d'un projet. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : l'agent crée des tickets à partir d'une tâche de projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez un ticket à partir de la tâche d'un projet. **Remarque :** nécessite Gestion des projets Client.	Orlando
CSM : l'agent crée des demandes de changement pour un projet	En tant qu'agent de service clientèle, créez une demande de changement pour un projet.	Orlando
CSM : créer un ticket majeur et ses tickets enfants	Créez un ticket majeur et les tickets enfants connexes pour les comptes clients dans la liste des destinataires. **Remarque :** Nécessite Gestion des problèmes majeurs.	Orlando
CSM : test de règle de détermination des compétences de type Avancée	Créez une règle de détermination des compétences de type Avancée. **Remarque :** Nécessite Skill Determination.	Orlando
CSM : contrats de service couverts dans le cadre du produit vendu	Créez des produits vendus et des contrats de service et associez des contrats de service à un produit vendu. Vérifiez l'association entre les contrats actifs et le produit vendu.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite Gestion de la base d'installation Service clientèle.	
AWA : créer un nouveau canal de service	Créez un nouveau canal de service dans l'application Affectation de travail avancée. **Remarque :** nécessite Affectation de travail avancée pour CSM.	Orlando
CSM-ITOM : créer des tickets enfants pour un ticket majeur proactif	Créez un ticket enfant pour un ticket majeur proactif à l'aide de la liste des destinataires. **Remarque :** Nécessite Opérations du service clientèle proactif avec Gestion des événements.	Orlando
CSM : créer une panne à partir d'un ticket	Validez si la panne nouvellement créée est liée à un ticket.	Paris
CSM : créer un produit vendu pour un ménage	Créez un produit vendu pour un ménage et son membre. **Remarque :** nécessite Gestion de la base d'installation Service clientèle et Service clientèle Household avec la fonctionnalité **Charger les données de démonstration** activée.	Quebec
CSM : afficher l'état d'intégrité d'un élément de base d'installation à partir des pages Compte et Ticket	Valide la fonctionnalité du bouton **Actualiser l'intégrité de la base d'installation** sur les pages d'enregistrement Compte et Ticket.	Quebec
CSM : affecter une tâche de ticket à un agent de tâche de ticket	L'agent de service clientèle crée et affecte une tâche de ticket à un agent de tâche de ticket.	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
CSM : l'agent de tâche de ticket affiche la tâche de ticket affectée	Vérifie que l'agent de tâche de ticket peut afficher une tâche de ticket affectée.	Rome
CSM : l'agent de tâche de ticket termine la tâche affectée	L'agent de tâche de ticket termine une tâche de ticket affectée.	Rome
CSM : signaler un écart de connaissances à partir d'un ticket dans Espace de travail d'agent	Vérifiez qu'un écart de connaissances lié à un ticket a été signalé dans Espace de travail d'agent.	Rome
CSM : créer un ticket à l'aide de l'API « Create a case (POST) »	Créez un ticket à l'aide de l'API « Create a case (POST) ». **Remarque :** Nécessite l'affectation d'un enregistrement d'authentification utilisateur au champ **Authentification de base** à l'étape 1 de l'ATF.	Rome
CSM : interroger un ticket à l'aide de l'API « Query a case (GET) ».	Interrogez un ticket à l'aide de l'API « Query a case (GET) ». **Remarque :** Nécessite l'affectation d'un enregistrement d'authentification utilisateur au champ **Authentification de base** à l'étape 1 de l'ATF.	Rome
CSM : création d'un nouvel OSP par un gestionnaire OCS	Vérifiez qu'un nouveau fournisseur de service sous-traité (OSP) est créé par le gestionnaire interne OCS. **Remarque :** Requiert Service clientèle sous-traité.	Rome
CSM : création de tickets par un agent OCS	Vérifiez qu'un agent de Service clientèle sous-traité est en mesure de créer un ticket. **Remarque :** Requiert Service clientèle sous-traité.	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM : suite de tests de gestion des tickets (suite)

Test	Description	Version
CSM : Gérer les emplacements des profils de consommateurs	Créez et gérez des emplacements de consommateurs, puis associez-les aux profils de consommateurs.	Washington DC
CSM : Partager des adresses entre les comptes	Implémentez des adresses réutilisables des comptes afin de prendre en charge des opérations clients et modèles économiques complexes.	Washington DC

Suite de tests de l'espace de travail configurable CSM

Test	Description	Version
Espace de travail CSM : workflow de création de tickets	Teste la création d'un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : workflow de suivi des tickets	Teste la demande d'informations auprès d'un client par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : workflow de signalement d'un écart de connaissances	Teste la création d'une tâche relative aux commentaires de la base de connaissances pour un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : workflow de résolution de ticket	Teste la résolution d'un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : créer un incident à partir d'un ticket	Teste la création d'un enregistrement d'incident à partir d'un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu
Espace de travail CSM : créer un problème à partir d'un ticket de l'espace de travail	Teste la création d'un enregistrement de problème à partir d'un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de l'espace de travail configurable CSM (suite)

Test	Description	Version
Espace de travail CSM : créer un changement normal à partir d'un ticket	Teste la création d'un enregistrement de changement à partir d'un enregistrement de ticket par un gestionnaire du service client dans l'espace de travail configurable CSM/FSM.	Xanadu

CSM : types de ticket - Plainte

Test	Description	Version
Créer un ticket de réclamation	Testez qu'un utilisateur peut créer un ticket de type réclamation dans la table sn_complaint_case.	Paris
Escalader un ticket de réclamation	Testez qu'un utilisateur peut escalader un ticket de type réclamation dans la table sn_complaint_case.	Paris

CSM : types de tickets - Embauche

Test	Description	Version
Créer un ticket d'embauche	Teste qu'un utilisateur peut créer un ticket de type intégration dans la table sn_onboarding_case.	Paris
Escalader un ticket d'embauche	Teste qu'un utilisateur peut créer un ticket de type intégration dans la table sn_onboarding_case.	Paris

CSM : suite de tests du tableau de bord des opérations

Test	Description	Version
awa_admin_operations_dashboard	Vérifiez si l'utilisateur disposant du rôle awa_admin est en mesure d'afficher le menu Affectation de travail avancée sur le tableau de bord des opérations, ainsi que les interactions non affectées et les modules d'éléments de tâches non affectés.	Orlando
awa_manager_operations_dashboard	Vérifiez si l'utilisateur disposant du rôle awa_manager est en mesure d'afficher le menu Affectation de travail avancée sur le tableau de bord des opérations, ainsi que les interactions non affectées et les modules d'éléments de tâches non affectés.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM suite de tests du portail

Test	Description	Version
CSM : créer un ticket de produit en tant que client à partir du portail CSM	Créez un ticket de produit en tant que client à partir de Portail de service clientèle. **Remarque :** Nécessite Portail de service clientèle. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid
CSM : créer un ticket de produit en tant que partenaire à partir du portail CSM	Créez un ticket de produit en tant que partenaire à partir de Portail de service clientèle. **Remarque :** Nécessite Portail de service clientèle. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid
CSM : rechercher sur la Page d'accueil	Rechercher des informations depuis Portail de service clientèle. La recherche inclut les tickets, les articles de connaissances et les threads de la communauté.	New York
CSM : mettre à jour un profil de support	Mettez à jour le profil d'un contact depuis Portail de service clientèle.	New York
CSM : fournir les informations demandées sur un ticket	Depuis Portail de service clientèle, le contact peut fournir les informations pour un ticket demandées par l'agent.	New York
CSM : accepter la solution proposée sur le ticket	Acceptez une solution proposée pour un ticket de Portail de service clientèle.	New York
CSM : fournir des commentaires sur une enquête	Fournissez des commentaires sur une enquête après la fermeture d'un ticket à partir de Portail de service clientèle.	New York
CSM : afficher toutes les notifications de bureau	Affichez toutes les notifications de bureau spécifiques à Gestion du service clientèle.	Orlando
CSM : afficher les publications sur le portail CSM	Affichez les publications sur le portail Gestion du service clientèle.	Orlando
CSM : créer un contact sur le portail CSM	Créez des contacts sur le portail Gestion du service clientèle.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSM suite de tests du portail (suite)

Test	Description	Version
CSM : valider les widgets de panne sur le portail CSM	Valide différents types de pannes ainsi que les widgets correspondants affichés sur la page d'accueil de Portail de service clientèle et sur la page Base d'installation.	Quebec
CSM : créer un ticket à partir du portail en tant que contributeur consommateur	Crée un ticket client à partir du portail par un utilisateur disposant du rôle d'utilisateur de contributeur du consommateur (sn_customerservice.consumer_contributor). **Remarque :** Requiert Emplacement de l'entreprise, Service clientèle Household et CSM Contributor User.	Rome
CSM : créer un ticket à partir du portail en tant que Contributeur du compte	Crée un ticket client à partir du portail par un utilisateur disposant du rôle d'utilisateur de contributeur du compte (sn_customerservice.account_contributor). **Remarque :** Requiert Emplacement de l'entreprise, Service clientèle Household et CSM Contributor User.	Rome
CSM : ajouter des parties associées au ticket et effectuer une action sur le ticket en tant que partie associée	Vérifiez la possibilité d'ajouter des parties associées au ticket et d'effectuer des actions sur le ticket en tant que parties associées via le portail CSM.	Rome

CSP suite de tests du portail

Test	Description	Version
CSP : créer un ticket de produit en tant que consommateur à partir du portail CSP	Créez un ticket de produit en tant que consommateur à partir de Portail de service consommateur. **Remarque :** Portail de service consommateur nécessaire. Nécessite également que le test soit exécuté en tant qu'administrateur.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSP suite de tests du portail (suite)

Test	Description	Version
CSP : rechercher sur la Page d'accueil	Rechercher des informations depuis Portail de service consommateur. La recherche inclut les tickets, les articles de la base de connaissances et les fils de la communauté.	New York
CSP : mettre à jour un profil de support	Mettez à jour le profil d'un consommateur depuis Portail de service consommateur.	New York
CSP : enregistrer votre produit	Enregistrez un produit à partir de Portail de service consommateur.	New York
CSP : fournir les informations demandées sur un ticket	Depuis Portail de service consommateur, le consommateur peut fournir les informations pour un ticket demandées par l'agent.	New York
CSP : accepter la solution proposée sur le ticket	Acceptez une solution proposée pour un ticket de Portail de service consommateur.	New York
CSP : fournir des commentaires sur une enquête	Fournissez des commentaires sur une enquête après la fermeture d'un ticket à partir de Portail de service consommateur.	New York
CSP : afficher les publications sur le portail CSP	Affichez les publications sur Portail de service clientèle.	Orlando

Décisions guidées : suite de tests ATF Meilleure action suivante

Test	Description	Version
Valider la liste de meilleures actions suivantes – Décisions guidées	Valide la liste des meilleures actions suivantes recommandées en fonction des règles configurées.	San Diego
Valider le classement des meilleures actions suivantes - Décisions guidées	Valide la liste des meilleures actions suivantes recommandées en fonction des règles configurées.	San Diego

Suite de tests TC : Communications ciblées

Test	Description	Version
TC : créer une liste de destinataires	Créez une liste de destinataires avec les paramètres requis. Vérifiez la nouvelle liste des destinataires dans la liste connexe « Destinataires ».	Orlando
TC : créer une publication	Créez une publication. La publication est publiée en fonction de la date de publication ; vérifiez	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests TC : Communications ciblées (suite)

Test	Description	Version
	qu'un utilisateur dans la liste des destinataires reçoit la publication.	

Tests Walkup Experience CSM

Test	Description	Version
CSM Walkup : enregistrez-vous en tant qu'utilisateur Walkup, examinez la file d'attente et envoyez une enquête	En tant qu'utilisateur Walkup, effectuez un enregistrement, examinez la file d'attente et envoyez des commentaires via une enquête. **Remarque :** Ce test fonctionne lorsque l'emplacement de Seattle, disponible avec les données de démonstration, est disponible.	Rome

Pour en savoir plus sur Gestion du service clientèle, consultez Gestion du service clientèle.

Tableaux de bord

Les tests de démarrage rapide pour Tableaux de bord nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Tableaux de bord dynamiques (com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Ce module d'extension est actif lors du démarrage zBoot de l'instance.

Tests de démarrage rapide Tableaux de bord

Test	Description	Version
Partage du tableau de bord réactif	Confirmez le partage du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid
Visibilité de tableau de bord réactif	Confirmez la visibilité du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid

Pour en savoir plus sur Tableaux de bord, consultez Tableaux de bord.

DevOps

Les tests de démarrage rapide pour DevOps sont disponibles lorsque vous installez l'application DevOps depuis la boutique ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests DevOps

Test	Description	Version
Flux d'outils de code DevOps	Vérifiez le flux Studio de workflow d'un outil de codage DevOps.	Madrid
Flux d'orchestration DevOps avec CR	Vérifiez le flux Studio de workflow pour un outil d'orchestration DevOps qui inclut une demande de changement.	Madrid
Flux d'outils d'orchestration DevOps	Vérifiez le flux Studio de workflow d'un outil d'orchestration DevOps.	Madrid
Flux d'outils de plan DevOps	Vérifiez le flux Studio de workflow d'un outil de plan DevOps.	Madrid

Pour en savoir plus sur DevOps, reportez-vous à DevOps Change Velocity.

Centre des employés et Centre des employés Pro

Tests de démarrage rapide Centre des employés

Test	Description	Version
Créer une délégation ad hoc pour la tâche d'approbation	Garantit qu'il est possible de créer une délégation ad hoc pour une tâche d'approbation à partir du formulaire Mes tâches dans le Centre des employés.	San Diego
Créer une délégation ad hoc pour la tâche RH	Garantit qu'il est possible de créer une délégation ad hoc pour une tâche RH à partir du formulaire Mes tâches dans le Centre des employés.	San Diego
Centre des employés - Mes favoris	Vérifie la fonctionnalité Favoris dans le Centre des employés. Vérifie également quand un article de la base de connaissances ou un élément de catalogue est ajouté au widget Favoris.	San Diego
Centre des employés - Centre d'approbation Approuver la demande	Vérifie la fonctionnalité d'approbation dans le Centre des employés. Vérifie également que lors de l'approbation d'une demande, celle-ci apparaît dans la colonne **Terminé** de l'utilisateur.	San Diego
Centre des employés - Centre d'approbation Rejeter la demande	Vérifiez la fonctionnalité de rejet. Vérifie également que lors du rejet d'une demande, celle-ci apparaît	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Centre des employés (suite)

Test	Description	Version
	dans la colonne **Terminé** de l'utilisateur.	
Centre des employés : génération du profil de l'employé	Vérifie que les profils des employés sont générés conformément à la définition de l'employé.	Xanadu
Centre des employés - Page de rubrique	Associe un article de la base de connaissances ou un élément de catalogue à une rubrique et vérifie qu'ils s'affichent sur la page de rubrique.	San Diego
Centre des employés - Valider les widgets de la page d'accueil	Vérifie que les widgets suivants sont présents sur la page d'accueil Centre des employés : • Qui vous correspond • Rubriques populaires • Mes éléments actifs • Tâches rapides • Recherche de la page d'accueil	San Diego
Centre des employés Pro - Lanceur d'applications	Vérifie les éléments suivants sur la page Mon application : • Crée une application et vérifie qu'elle est visible sur la page de l'application. • Crée une rubrique/ une catégorie, associe l'application et vérifie qu'elle est visible sous la rubrique et la catégorie.	San Diego
Centre des employés Pro - Valider les widgets de la page d'accueil	Vérifie que les widgets suivants sont présents sur la page d'accueil Centre des employés Pro : • Expérience de contenu • Recommandé pour vous • Rubriques populaires • Événements à venir • Mes éléments actifs • Vidéos	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Centre des employés (suite)

Test	Description	Version
	• Lanceur d'applications • Recherche de la page d'accueil	
ESC : les employés peuvent voir les mises à jour des tickets	Les employés peuvent afficher les mises à jour de leurs tickets.	Quebec
ESC : publier des questions RH générales sur le portail ESC	Vérifie qu'un employé RH peut créer un ticket de question générale et publier des questions RH générales sur le portail ESC.	Quebec
ESC : soumettre un créateur d'enregistrement qui crée une demande universelle et un ticket RH	Vérifie qu'un utilisateur peut soumettre un élément de catalogue RH qui crée une demande universelle. Vérifie également que la demande universelle et le ticket RH sont créés et liés.	Quebec
ESC : vérifier la page Ticket standard sur ESC correspondant au ticket RH	Crée un ticket de question générale à partir du portail de services et vérifie qu'il apparaît sur la page Ticket standard.	Quebec
ESC : vérifier le contenu des widgets dans les éléments de catalogue	Vérifiez le contenu des widgets sur une page de catalogue.	Orlando
ESC : vérifier le contenu des widgets sur les pages de connaissances	Vérifiez le contenu des widgets sur une page de connaissances.	Orlando
HR : rechercher des éléments de catalogue et des KB dans ESC	Vérifie la fonctionnalité de recherche dans ESC.	Quebec
Taxonomie et création de rubriques	Crée une taxonomie et des rubriques, puis ajoute du contenu à la rubrique.	San Diego

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-core]
- Centre des employés [app-ex-employee-center]
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Publication de contenu [app-content-publishing]
- Expériences de contenu [app-content-experiences]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expériences de contenu

Test	Description	Version
Expériences de contenu : créer et publier une campagne	Crée et publie une campagne avec le contenu du portail et la vérifie par rapport au portail Expériences de contenu.	Orlando
Expériences de contenu : aperçu du portail	Vérifie qu'un responsable de campagne est en mesure d'afficher un aperçu du contenu du portail à l'aide de l'aperçu du portail.	Rome
Expériences de contenu : prévisualiser le contenu individuel avant de publier une campagne	Vérifie qu'un gestionnaire de campagne peut prévisualiser n'importe quel contenu individuel pour une campagne.	San Diego

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-core]
- Centre des employés [app-ex-employee-center]
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Expériences de contenu [app-content-experiences]

Gouvernance du contenu

Test	Description	Version de mise en production
Gouvernance du contenu - Nouveau workflow E2E de demande de contenu	Fournit des tests de bout en bout, de la création d'une demande de contenu jusqu'à la publication de contenu.	San Diego

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-core]
- Centre des employés [app-ex-employee-center]
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Publication de contenu [app-content-publishing]
- Expériences de contenu [app-content-experiences]
- Gouvernance du contenu [app-content-governance]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Publication de contenu

Test	Description	Version
Publication de contenu : audience	Testez les configurations d'audience pour Publication de contenu.	Orlando
Publication de contenu : contenu de type Créer une bannière dans SCA	Garantit que le type Créer une bannière peut être créé lors de l'utilisation de Streamlined Content Authoring (SCA) sous le module Publication de contenu.	Rome
Publication de contenu : contenu de type Créer un contenu de style (vidéo) dans SCA	Vérifie qu'un administrateur peut créer du contenu de style de type vidéo à l'aide de Publication de contenu.	Rome
Publication de contenu : planifier le contenu du portail	Crée et planifie le contenu de test pour le portail de démonstration Publication de contenu.	Orlando
Créer du contenu d'actualités via la bibliothèque de contenu	Crée et publie un article d'actualités sur le portail.	Xanadu

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-core]
- Centre des employés [app-ex-employee-center]
- Centre des employés Pro [app-ex-employee-center-pro-content]
- Publication de contenu [app-content-publishing]
- Expériences de contenu [app-content-experiences]

Essential SAFe

Les tests de démarrage rapide pour Essential SAFe nécessitent l'activation des modules d'extension Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe) et Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe - ATF Tests (com.snc.sdlc.safe.atf).

Suites de tests Essential SAFe

Test	Description	Version
Essential SAFe : tests de fonctionnalités	Vérifiez les mises à jour de classement global des fonctionnalités.	Madrid
	Pour une fonctionnalité SAFe, vérifiez que :	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version

	• la date de début réelle est renseignée après que l'état a été défini sur Implémentation, Validation sur l'étape intermédiaire ou Déploiement ;
	• la date de fin réelle est renseignée après que l'état a été défini sur **Mise en production** ou **Annulé** ;
	• le marqueur actif est défini sur la valeur appropriée :
	  ○ **Faux**, si l'état a été défini sur **Mise en production** ou **Annulé** ;
	  ○ **Vrai**, pour tous les autres états.	

	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en fonctionnalité SAFe à l'aide du lien connexe **Créer une fonctionnalité SAFe** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une fonctionnalité SAFe à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec
Essential SAFe : tests d'incrément de programme	Vérifiez le chevauchement de la date d'incrément de programme.	Madrid
Essential SAFe : tests de sprint	Vérifiez la génération de sprints ART et de sprints par équipe, ainsi que les mises à jour des points et des dates de sprint.	Madrid
	Vérifiez que toute mise à jour du champ **Capacité de groupe** du groupe d'affectation entraîne les changements suivants	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version
	dans le champ **Capacité de groupe** des différents sprints associés à ce groupe d'affectation : • Pour les sprints qui sont à l'état **Brouillon** ou **Planification** : ◦ La capacité de groupe est mise à jour vers la nouvelle valeur. ◦ Le champ **Capacité de groupe** est modifiable. • Pour les sprints à l'état **Actuel**, **Terminé** ou **Annulé** : ◦ La capacité de groupe conserve l'ancienne valeur. ◦ Le champ **Capacité de groupe** est en lecture seule. Pour les sprints à l'état **Brouillon** ou **Planification**, vous pouvez modifier individuellement la capacité de groupe du sprint à tout moment ultérieurement. Cela ne modifie pas la capacité du groupe d'affectation associé à ce sprint.	
Essential SAFe : tests de story	Vérifiez les mises à jour de classement global des stories.	Madrid
	Vérifiez que le marqueur actif d'une story SAFe est défini sur la valeur appropriée : • **Faux**, si l'état a été défini sur Terminé ou Annulé ; • Vrai, pour tous les autres états.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version
	Vérifiez que l'ajout, l'estimation, la suppression, la mise à jour ou l'annulation d'une story SAFe met bien à jour le niveau de fonctionnalité SAFe, puis que le niveau épique se déploie correctement.	
	Vérifiez que l'ajout, la mise à jour ou la suppression de la fonctionnalité sur une story SAFe met à jour le champ Épique sur le formulaire de story SAFe.	
	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en story SAFe à l'aide du lien connexe **Créer une story SAFe** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une story SAFe à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec
Essential SAFe : tests d'équipe	Vérifiez l'association d'une équipe avec un ART.	Madrid
Essential SAFe : tests des épiques	Pour un épique SAFe, vérifiez que : • la date de début réelle est renseignée après que l'état a été défini sur **Implémentation** ; • la date de fin réelle est renseignée après que l'état a été défini sur **Terminé** ; • le marqueur actif est défini sur la valeur appropriée :	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version
	◦ **Faux**, si l'état a été défini sur **Mise en production** ou **Annulé** ; ◦ **Vrai**, pour tous les autres états.	
	Si le module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) est actif, vérifiez qu'une demande peut être convertie en épopée SAFe à l'aide du lien connexe **Créer une épopée SAFe** figurant sur le formulaire Demande. Pour plus d'informations sur la création d'une épopée Agile SAFe à partir d'une demande, consultez Créer un artifact à partir d'une demande .	Quebec
Essential SAFe : tests des objectifs PI du programme	Vérifier la fonctionnalité de création et de mise à jour des objectifs PI : • Vérifiez que vous pouvez créer un objectif d'incrémentation de programme. • Vérifiez que vous pouvez mettre à jour l'objectif PI créé avec la valeur commerciale planifiée (PBV) et la valeur commerciale réelle (ABV). • Vérifiez que le pourcentage de la valeur commerciale atteinte est calculé en tant que pourcentage d'ABV terminé, pour uniquement les objectifs PI validés, par rapport au PBV du programme dans le PI.	Rome
Essential SAFe : tests des objectifs PI de l'équipe	Vérifier la fonctionnalité de création et de mise à jour des objectifs PI de l'équipe :	Rome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suites de tests Essential SAFe (suite)

Test	Description	Version
	• Vérifiez que vous pouvez créer un objectif PI au niveau de l'équipe. • Vérifiez que vous pouvez mettre à jour l'objectif PI créé avec la valeur commerciale planifiée (PBV) et la valeur commerciale réelle (ABV). • Vérifiez que le pourcentage de la valeur commerciale atteinte est calculé en tant que pourcentage d'ABV terminé, pour uniquement les objectifs PI validés, par rapport au PBV de l'équipe dans le PI.	

Pour en savoir plus sur Essential SAFe, consultez Essential SAFe.

Gestion des événements

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des événements nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac).

Tests de démarrage rapide Gestion des événements

Test	Description	Version
EMSelfMonitoring	Suivez les problèmes liés au module d'extension Gestion des événements après une mise à niveau. Pour comprendre les détails des problèmes trouvés, ouvrez la liste Toutes les alertes et recherchez les alertes qui ont échoué, dont la source est EMSelfMonitoring et qui ont été ouvertes ou rouvertes depuis la mise à niveau. L'heure exacte pour le filtrage est indiquée dans le message d'erreur.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion des événements, consultez Gestion des événements.

Gestion des services sur site

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des services sur site sont disponibles lorsque vous activez le module d'extension Gestion des services sur site (com.snc.work_management).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activez le module d'extension Demo Data (com.snc.work_management.demo) dans une instance de non-production pour commencer à utiliser les tests de démarrage rapide disponibles avec votre application. Activez le module d'extension Gestion des prestataires de service sur site (com.snc.fsm_contractor_management) pour exécuter les tests associés au prestataire externe. Vous pouvez également modifier les données existantes et les personnaliser pour exécuter les tests rapides.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site

Test	Description	Version
FSM : créer, initier, qualifier, répartir et assigner une tâche de commande de travaux	• Créez une commande de travaux. • Initiez et qualifiez une commande de travaux. • Répartissez une commande de travaux. • Affectez une tâche de commande de travaux à un agent.	Madrid
FSM : approvisionnement en pièces	• Approvisionnez en pièces la salle de stock d'un agent depuis la tâche de commande de travaux. • Créez une ligne d'ordre de transfert pour l'approvisionnement en pièces. • Utilisez ces pièces pour toute commande de travaux qui en consomme avec l'action **Utilisation de pièce**.	Madrid
FSM : utilisation de pièce	• Approvisionnez en pièces la salle de stock d'un agent depuis la tâche de commande de travaux. • Utilisez ces pièces pour toute commande de travaux qui en consomme avec l'action Utilisation de pièce.	Madrid
FSM : questionnaire	Créez un questionnaire et associez-le à une tâche de commande de travaux.	Madrid
FSM : configuration des services sur site	Vérifiez que la configuration par défaut est préservée, entre autres la	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
	méthode d'affectation des tâches, l'exigence de qualification, le résumé PDF et la capacité des agents à accepter ou rejeter des tâches.	
FSM : maintenance planifiée	Créez une commande de travaux de maintenance planifiée avec un intervalle de temps hebdomadaire pour la maintenance de l'imprimante.	New York
FSM : configuration de Prise de rendez-vous	Vérifiez que la configuration par défaut pour la prise de rendez-vous est préservée et que le service de point de vente et l'élément de catalogue existent dans le système.	New York
FSM : créer des calendriers de travail ou personnels	Créez un calendrier de travail personnel pour les agents.	Orlando
FSM : paramètres de la propriété de service sur site	Vérifiez que les propriétés système de service sur site conservent les valeurs attendues.	Orlando
FSM : groupes de travail	Vérifiez que des agents de service sur site peuvent être ajoutés à des groupes de travail.	Orlando
FSM : planification dynamique - Affectation d'un technicien privilégié avec réservation de pièces obligatoires	Avec la planification dynamique : • Le technicien privilégié doit être sélectionné pour l'affectation de la tâche. • Les pièces obligatoires doivent être réservées dans la salle de stock de l'agent. **Remarque :** activez le module d'extension Données de démonstration pour Gestion du service clientèle.	Paris
FSM : créer une carte de pointage	Vérifiez qu'une carte de pointage est créée pour un agent dans la tâche de commande de travaux.	Quebec
FSM : créer un élément secondaire	Vérifiez qu'un élément secondaire est créé pour un agent dans la tâche de commande de travaux.	Quebec
FSM : embaucher une société contractante	Vérifiez qu'une société contractante est embauchée avec un groupe d'affectation, un	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
	gestionnaire externe et un agent externe. **Remarque :** Activez le module d'extension Gestion des prestataires de service sur site.	
FSM : embauche d'un agent prestataire par un gestionnaire externe	Vérifiez qu'un gestionnaire prestataire externe peut embaucher des agents externes à partir du portail Field Service Contractor Management.	Quebec
FSM : exécution de la tâche de commande de travaux par un gestionnaire prestataire externe	Vérifiez qu'un gestionnaire prestataire ou un agent est en mesure d'exécuter la tâche de commande de travaux qui lui a été affectée.	Quebec
FSM : affecter la tâche de commande de travaux au groupe de fournisseurs	Vérifiez qu'une tâche de commande de travaux est affectée au groupe d'affectation externe en fonction des critères définis, tels que l'emplacement de la tâche et les paramètres de configuration.	Quebec
FSM : mettre en pause et reprendre la tâche de commande de travaux	Vérifiez qu'un agent peut mettre en pause et reprendre le travail pour des tâches de commande de travaux.	Rome
FSM : planification dynamique - Affecter un technicien avec des compétences correspondantes	Avec la planification dynamique : vérifiez qu'une tâche de commande de travaux est affectée à un technicien qui possède toutes les compétences obligatoires mentionnées dans la tâche.	Rome
FSM : licenciement d'un agent prestataire par un gestionnaire externe	Vérifiez qu'un gestionnaire prestataire externe peut licencier des agents externes à partir du portail Field Service Contractor Management.	Rome
FSM : approvisionnement et utilisation d'actifs du gestionnaire des prestataires externes	Vérifiez qu'un gestionnaire de prestataires externes est en mesure d'effectuer les actions suivantes : • Demander des pièces depuis l'entrepôt • Choisir la pièce	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
	• Clôturer l'ordre de transfert • Exécuter une tâche à l'aide de la pièce	
FSM : exécution de la tâche de commande de travaux par un agent prestataire externe	Vérifiez qu'un agent prestataire est en mesure d'exécuter la tâche de commande de travaux qui lui a été affectée par le gestionnaire prestataire externe.	San Diego
FSM : planification de la capacité - Affecter le travail aux agents de service sur site en fonction de la capacité	Vérifiez que les règles et les valeurs mentionnées dans la définition de capacité et le module d'affectation de capacité sont évaluées pour affecter le travail à l'agent en fonction de la capacité.	Tokyo
FSM : embauche d'un agent prestataire externe en tant que gestionnaire supplémentaire pour le groupe d'affectation externe	Vérifiez que, lors de l'intégration d'un agent externe pour la société contractante, vous pouvez affecter le rôle de gestionnaire supplémentaire à l'agent.	Tokyo
FSM : Espace de travail du répartiteur - Affecter des équipes à des tâches de commande de travaux qui nécessitent qu'un groupe d'agents travaillent dessus	• Vérifiez qu'un répartiteur disposant du rôle de modérateur de l'équipe peut créer une équipe dans le Espace de travail du répartiteur. • Vérifiez qu'un répartiteur ayant le rôle de modérateur de l'équipe peut affecter une tâche de commande de travaux à l'équipe planifiée dans Espace de travail du répartiteur	Tokyo
FSM : la tâche de commande de travaux prend en charge la planification des tâches sur plusieurs jours	Vérifiez la fonctionnalité de planification des tâches sur plusieurs jours : • Créez des enregistrements de commande de travaux, de tâche de commande de travaux et de planification de l'agent. • Sélectionnez l'option Affecter via les entrées du calendrier dans la tâche de commande de travaux.	Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FSM : suite de tests Gestion des services sur site (suite)

Test	Description	Version
	• Affectez un agent à la tâche de commande de travaux dont la durée de la tâche est supérieure à un jour. • Vérifiez que la tâche de commande de travaux est bien affectée à l'agent et que l'heure de fin estimée est correctement renseignée.	
Vérifier la création d'une commande de travaux à partir d'un ticket et l'affectation d'une tâche de commande de travaux à un agent à partir de l'espace de travail configurable CSM/FSM	• Vérifiez que vous pouvez créer une commande de travaux à partir d'un ticket. • Qualifiez la commande de travaux et vérifiez qu'une tâche de commande de travaux est créée. • Affectez la tâche de commande de travaux à un agent et vérifiez que l'agent auquel elle est affectée est correctement mis à jour.	Xanadu

Automatisation de clôture financière

Les tests de démarrage rapide pour Automatisation de clôture financière sont disponibles lorsque vous installez l'application Automatisation de clôture financière depuis la boutique ServiceNow.

Suite de tests FCA

Test	Description	Version
FCA : tests du sous-ensemble Mois applicables	Vérifiez que les mois applicables ne peuvent être qu'un sous-ensemble du manuel fonctionnel.	New York
FCA : validations des dates	Vérifiez que les calculs relatifs aux dates sont corrects.	New York
FCA : relations de tâches	Vérifiez que les dates et les états sont mis à jour correctement pour les tâches ayant des relations.	New York
FCA : relation avec les tâches parentes	Vérifiez que les dates et les états sont mis à jour correctement pour	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests FCA (suite)

Test	Description	Version
	les tâches qui ont une relation avec des tâches parentes.	
FCA : tâche de réinitialisation	Vérifiez le workflow FCA lorsque la tâche est réinitialisée.	New York
FCA : rejeter une tâche	Vérifiez le workflow FCA lorsqu'une tâche est rejetée.	New York
FCA : créer une tâche d'entrée de journal	Vérifiez que la source ERP est disponible pour un type de tâche Entrée de journal.	New York
FCA : valeurs négatives pour le jour de fermeture	Vérifiez que les valeurs positives et négatives sont acceptables pour le jour de fermeture et que les dates prévues sont calculées correctement.	New York
FCA : vérifications du jour de fermeture pour la liste de vérification Fermeture quotidienne	Vérifications du jour de fermeture dans le manuel de fermeture quotidienne.	New York
FCA : vérifications de la date de fin prévue de la fermeture quotidienne	Vérifiez les dates de fin prévues dans un manuel de fermeture quotidienne.	New York
FCA : erreurs de démarrage	Vérifiez que toutes les validations de démarrage s'exécutent.	New York
FCA : vérification d'unicité de tâche finale	Vérifiez qu'il n'y a qu'une seule tâche finale dans chaque manuel fonctionnel.	New York
FCA : tâche confidentielle	Vérifiez que seuls le propriétaire, l'examinateur et l'approbateur d'une tâche confidentielle peuvent afficher la tâche.	New York
FCA : vérification d'unicité de la liste de vérification	Vérifiez qu'un seul manuel est créé pour un jour ou une période spécifique.	New York
FCA : validations des jalons et des entrées de journal	Vérifiez que les tâches de jalon et d'entrée de journal n'ont pas de tâches enfants.	New York

Gestion financière

Les tests de démarrage rapide pour Gestion financière nécessitent l'activation du module d'extension Gestion financière Core - ATF Tests (com.snc.financial_management.atf)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ITFM : suite de tests de flux Modélisation financière

Test	Description	Version
Vérifier le flux d'allocation des coûts de la modélisation financière	Vérifiez le flux d'allocation des coûts dans la modélisation financière.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion financière, consultez Gestion financière.

Délégation granulaire

Les tests de démarrage rapide de délégation granulaire nécessitent l'activation du module d'extension Délégation granulaire (com.glide.granular_service_delegation).

Test	Description	Version
[Délégation] Administrateur : ajout d'une règle de délégation avec des critères d'utilisateur délégué et délégant	Garantit qu'un délégué ou un délégué respecte les critères d'utilisateur affectés à une tâche RH.	Xanadu

GRC Gestion de l'audit

GRC : les tests de démarrage rapide pour Gestion de l'audit nécessitent l'activation du module d'extension GRC Gestion de l'audit (com.sn_audit) et le chargement des données de démonstration.

GRC : suite de tests Gestion de l'audit

Test	Description	Version
GRC : créer un engagement d'audit et générer une tâche d'audit	Valide la création de l'engagement d'audit et associe les entités pour générer des contrôles et des plans de test. Génère une tâche d'audit qui est associée à un plan de tests.	Paris
GRC : créer et traiter un jalon	Créez un jalon dans un engagement. Notez que la date d'échéance ne peut pas être dans le passé et que la date d'achèvement ne peut pas être située dans le futur. De plus, pour un jalon à l'état ouvert, le pourcentage d'achèvement est de 0, ce qui change en fonction du changement d'état du jalon.	Paris
GRC : déploiement du plan de ressource et de coût	Créez un plan d'audit et associez-lui un engagement. Lors de l'ajout d'un plan de coût et d'un plan de	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC : suite de tests Gestion de l'audit (suite)

Test	Description	Version
	ressource à cet engagement, notez que ces coûts sont déployés sur le plan. Toutes les modifications apportées à ces coûts dans l'engagement sont reflétées dans le plan.	
GRC : créer un projet d'engagement manuel et automatique	Lors d'un engagement à l'état Validé, une fois que l'action d'interface utilisateur Activer la planification avancée est effectuée, un projet d'engagement est créé et lorsque l'état d'un engagement associé à un plan d'audit doté de « Fonctionnalités de planification avancées » est défini sur Validé, un projet d'engagement est créé automatiquement.	Paris
GRC : unité auditable avec évaluation détaillée des risques	Créez une unité auditable avec la méthode « Évaluation détaillée des risques » et demandez l'évaluation de l'évaluation des risques en ajoutant l'évaluateur. Une fois que celui-ci a répondu et marqué l'évaluation comme terminée après avoir effectué l'évaluation de contrôle et l'évaluation résiduelle, les champs d'évaluation des risques doivent être mis à jour automatiquement.	Paris

Pour en savoir plus sur Audit Management, reportez-vous à Gestion de l'audit.

GRC Autorisation et surveillance en continu

Les tests de démarrage rapide pour GRC : Autorisation et surveillance en continu nécessitent l'activation du module d'extension Autorisation et surveillance en continu (com.sn_compliance) et le chargement des données de démonstration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Autorisation et surveillance en continu

Test	Description	Version
GRC : le propriétaire du système crée et valide les responsabilités et rôles d'un AB et d'un AP	Le propriétaire du système crée et valide les responsabilités et rôles pour une limite d'autorisation et un package d'autorisation. Les propriétaires d'informations et l'utilisateur système sont pré-renseignés lors de la sélection de la limite d'autorisation.	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)
GRC : visibilité des modules d'application pour la validation du propriétaire du système	Vérifiez que le profil du propriétaire du système est en mesure d'afficher le menu Autorisation et surveillance en continu et les modules suivants dans ce menu : • Toutes les limites d'autorisation • Tous les packages d'autorisation • Bibliothèque de types d'informations • Superpositions de contrôle • Objectifs de contrôle • Contrôles • Tous les engagements	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)
GRC : le propriétaire du système demande le module Première approbation et Mes approbations	Le propriétaire du système demande une approbation.	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)
SO : créer et valider les responsabilités et rôles d'un AB et d'un AP	Vérifiez si un propriétaire du système peut créer une Limite d'autorisation en remplissant les champs du formulaire Limite d'autorisation. Vérifiez également si le même SO peut créer un Package d'autorisation à partir de la vue du formulaire.	Quebec (compatible avec Paris et Orlando)

Pour en savoir plus sur Autorisation et surveillance en continu, consultez la rubrique Autorisation et surveillance en continu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC Gestion de la politique et de la conformité

GRC : les tests de démarrage rapide pour Gestion de la politique et de la conformité nécessitent l'activation du module d'extension Gestion de la politique et de la conformité (com.sn_compliance) et le chargement des données de démonstration.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Gestion de la politique et de la conformité

Test	Description	Version
GRC : créer des contrôles	Validez la création de contrôles.	Madrid
GRC : créer un flux et une exception de politique	Créez une exception de politique et parcourt ses états.	Paris
GRC : politique de cycle de vie	Créez une politique et parcourez ses états	Paris

Pour en savoir plus sur Gestion de la politique et de la conformité, reportez-vous à Gestion de la politique et de la conformité.

GRC Gestion des risques

GRC : les tests de démarrage rapide pour Gestion des risques nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des risques (com.sn_risk) et le chargement des données de démonstration.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Gestion des risques

Test	Description	Version de mise en production
GRC : créer un profil	Validez la création de profils.	Madrid
GRC : créer un risque	Validez la création de risques.	Madrid
GRC : créer un contrôle	Validez la création de contrôles.	New York
GRC : créer un objectif de contrôle et générer des contrôles	Valide la création de l'objectif de contrôle et associe des profils pour générer des contrôles.	New York
GRC : créer un problème	Valide la création de problème	New York
GRC : accepter un problème	Valide tous les états d'un problème jusqu'à ce qu'il soit fermé en acceptant le problème.	New York
GRC : corriger un problème	Confirmez que le problème ne peut pas être fermé avec une tâche de correction ouverte.	New York
GRC : flux ATF pour l'indicateur (manuel) :	Créez un modèle d'indicateur de type manuel et associez-lui un objectif de contrôle. Exécutez l'un des indicateurs ainsi formés. Marquez l'état de la tâche d'indicateur créée comme fermée, et le résultat comme un échec. Le contrôle associé devient	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GRC : suite de tests de démarrage rapide pour Gestion des risques (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	non conforme et un problème est généré.	
GRC : flux ATF pour l'indicateur (basique)	Créez un modèle d'indicateur de type basique et le résultat en tant qu'échec. Associez-lui un objectif de contrôle et donnez les données de support. Exécutez l'un des indicateurs ainsi formés. Le contrôle associé devient non conforme et un problème est généré.	New York
GRC : flux ATF pour l'indicateur (script)	Créez un modèle d'indicateur de type script et entrez un script, puis définissez les valeurs de result.passed et result.value. Associez-y un objectif de contrôle. Exécutez l'un des indicateurs. Le contrôle associé devient non conforme et un problème est généré.	New York

Pour en savoir plus sur Gestion des risques, reportez-vous à Gestion des risques.

Gestion des actifs matériels

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des actifs matériels sont disponibles lorsque vous installez l'application HAM (Gestion des actifs matériels) depuis le ServiceNow Store.

Suite de tests Gestion des actifs matériels

Test	Description	Version de mise en production
HAM - Normalisation du matériel	Valide les différentes valeurs d'état de normalisation en fonction du fabricant, du produit et du modèle normalisés.	Orlando
HAM - Workflow d'élimination des actifs matériels	Validez le workflow d'élimination des actifs.	Paris
HAM - Automatisation du workflow de déploiement des actifs	Validez le workflow de déploiement des actifs.	Paris
HAM - Automatisation du workflow de permutation des actifs	Validez le workflow d'échange des actifs. **Remarque :** requiert des données de démonstration.	Paris
HAM - Flux de demande d'actifs matériels standard	Valide le flux standard de demande d'actifs matériels, qui fait partie	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs matériels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	de l'application Gestion des actifs matériels.	
HAM - Flux d'actualisation des actifs matériels	Valide le workflow d'actualisation des actifs.	Quebec
HAM - Flux d'allocation des actifs de prêt	Valide le workflow d'actifs prêtés.	Quebec
HAM - Expiration des actifs de contrat de bail	Valide le workflow de bout en bout d'expiration des actifs de contrat de bail via le retour ou l'extension des actifs couverts dans le contrat de bail.	Quebec
HAM - Flux d'actifs de RMA	Valide le workflow d'autorisation de retour de marchandise (RMA) auprès de l'utilisateur d'inventaire.	Rome
HAM - Flux d'actifs de RMA (SP)	Valide le workflow d'autorisation de retour de marchandise (RMA) via le Portail des services.	Rome
HAM - Flux de demande d'actifs de prêt	Valide le workflow d'allocation d'actifs de prêt auprès de l'utilisateur administrateur d'inventaire.	Rome
HAM - Flux de renouvellement du contrat	Valide le flux de renouvellement de contrat avec l'utilisateur du gestionnaire de contrat.	Tokyo

Pour en savoir plus sur Gestion des actifs matériels, consultez Gestion des actifs matériels.

Prestation de services RH

Tests de tickets Prestation de services RH

Test	Description	Version
Configuration de la création de tickets	Détermine si un service RH a une configuration de création de ticket et est renseigné dans le formulaire de ticket RH lors de la création d'un ticket RH pour ce service RH.	Xanadu
Créer un bloc de modèle de document et un contenu de bloc	Vérifie qu'un bloc de modèle de document et qu'un contenu de bloc sont créés pour le contenu de bloc.	Xanadu
Créer un document de l'employé RH	Crée un document d'employé et vérifie que la table Pièces jointes [sys_attachment] renvoie à l'enregistrement de la table Document d'employés [sn_hr_ef_employee_document].	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets Prestation de services RH (suite)

Test	Description	Version
	Vérifie que le document de l'employé est accessible depuis Centre des employés ou Centre des employés Pro par l'intermédiaire du profil RH de l'employé.	
Créer un document d'employé avec un type de document actif	Valide la création des éléments suivants : • Un type de document actif • Un type de document inactif • Fichier d'employé avec type de document actif **Remarque :** Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core) et Gestion des documents d'employé (com.sn_employee_document_management) doivent être activés.	Xanadu
[Délégation] Administrateur : ajout d'une règle de délégation avec des critères d'utilisateur délégué et délégant	Vérifie que les critères d'utilisateur pour une règle de délégation fonctionnent correctement.	San Diego
Test E2E pour la création de tickets en bloc	Vérifie que des tickets en bloc peuvent être créés pour les utilisateurs sélectionnés dans un segment d'utilisateurs spécifique.	San Diego
ER : Restriction de ticket	Vérifie que les tickets restreints ne sont visibles que par les utilisateurs disposant du rôle sn_hr_er.confidential.	San Diego
HR : Mises à jour des tickets visibles par les employés	Les tickets créés et mis à jour par un agent RH sont visibles par l'utilisateur qui les a ouverts ou par les personnes concernées.	Quebec
HR : Création d'un ticket d'inscription 401k depuis le portail	Crée un ticket d'inscription 401(k) depuis le Centre des employés ou Centre des employés Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets Prestation de services RH (suite)

Test	Description	Version
RH : création d'un ticket Relations avec les employés à partir du portail ESC	Crée un ticket de problème disciplinaire depuis le Centre des employés ou Centre des employés Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	New York
RH : Création d'un ticket de lettre de vérification des emplois précédents depuis le portail ESC	Crée un ticket de lettre de vérification des emplois précédents depuis le Centre des employés ou Centre des employés Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	Madrid
HR : Création d'un ticket de salaire depuis le portail ESC	Crée un ticket de configuration de dépôt direct de salaire depuis le Centre des employés ou Centre des employés Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	New York
HR : Création d'une demande de remboursement de frais de scolarité depuis le portail	Crée un ticket de demande de remboursement des frais de scolarité depuis le Centre des employés ou Centre des employés Pro. Vérifie que le ticket est créé correctement.	Madrid
HR : instructions d'exécution	Vérifiez que les instructions d'exécution sont créées pour une condition spécifique pour un ticket ouvert pour un utilisateur. Vérifiez également que les instructions d'exécution changent lorsque les détails du ticket sont modifiés.	Orlando
RH : conditions d'instructions d'exécution des champs propres au CoE	Vérifie les conditions d'instructions d'exécution propres au CoE. Mise à jour des instructions d'exécution sur un ticket RH en fonction des conditions définies dans les instructions d'exécution.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets Prestation de services RH (suite)

Test	Description	Version
HR : création d'un ticket de question sur les prestations générales	Crée un ticket de prestations générales à l'aide de l'interface utilisateur native. Vérifiez également que le ticket s'ouvre et peut être mis à jour après sa création.	Madrid
RH : création d'un ticket d'écart de salaire	Créez un ticket d'écart de salaire à l'aide de l'interface utilisateur native. Vérifiez également que le ticket s'ouvre et peut être mis à jour après sa création.	Madrid
RH : reclasser le transfert de ticket	Testez le transfert d'un ticket RH d'un CoE (service RH) vers un CoE différent avec la méthode de reclassement (le numéro de ticket RH reste le même).	Orlando
RH : configuration du modèle de réponse	Crée un modèle de réponse pour un ticket de salaire et collez la réponse dans les notes de travail.	Quebec
HR : rechercher des éléments de catalogue et des bases de connaissances dans ESC	Vérifie la fonctionnalité de recherche dans le Centre des employés ou Centre des employés Pro.	Orlando
HR : transfert de ticket standard	Testez le transfert d'un ticket RH d'un CoE (service RH) vers un CoE différent avec le transfert de ticket standard (le numéro de ticket RH reste le même).	Orlando
HR : suspendre le flux de tickets	Teste la possibilité de suspendre un ticket RH et de reprendre ultérieurement le ticket.	Rome
HR : créer un ticket de remboursement des frais de scolarité	Créez un ticket RH de remboursement des frais de scolarité.	Orlando
RH : créer un ticket d'administration des effectifs	Crée un ticket de l'administration des effectifs, signe une lettre de vérification des emplois et génère la lettre.	Orlando
JA : publier et modifier les détails du plan	Vérifie s'il est possible de supprimer une action à faire existante dans un plan d'action.	San Diego
Concepteur de parcours : Créer une étape et modifier une étape	Vérifie que l'utilisateur peut créer une nouvelle étape, ajouter un	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de tickets Prestation de services RH (suite)

Test	Description	Version
	modèle de tâche à l'étape, modifier le nom de l'étape et supprimer l'étape.	
Concepteur de parcours : Ajouter des modèles de tâches à partir de zéro et les modifier	Vérifie que l'utilisateur peut ajouter un modèle de tâche à l'aide de l'option Créer à partir de zéro, puis modifier le modèle de tâche.	Vancouver
Concepteur de parcours : Ajouter des modèles de tâches existants et supprimer des modèles de tâches	Vérifie qu'il est possible d'ajouter un modèle de tâche à un modèle de parcours avec l'option Utiliser un modèle, puis de le supprimer.	Vancouver
Affectation de tâche Base d'apprentissage	Vérifie si une tâche d'apprentissage d'un catalogue d'apprentissage peut être affectée à un utilisateur.	San Diego

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Centre de services aux employés [com.sn_hr_service_portal]

Événements du cycle de vie : tests de vérification des événements du cycle de vie

Test	Description	Version
Configurer le service RH pour la fermeture automatique des tickets	Vérifiez que les tickets d'événements de cycle de vie sont automatiquement fermés.	Orlando
Créer une demande d'employé et l'associer au ticket LE	Crée et valide l'apparition d'une demande des employés dans la liste d'actions de tickets des événements du cycle de vie.	Rome
Créer une demande des employés pour l'ancienne page de ticket	Valide si les demandes des employés peuvent être créées à partir de la page de ticket héritée.	Xanadu
[Délégation] Administrateur : ajout d'une règle de délégation avec des critères d'utilisateur délégué et délégant	Vérifie que les critères d'utilisateur fonctionnent pour les règles de délégation pour les délégateurs et les délégants.	Xanadu
HR Lifecycle : accès à la page Ticket pour le ticket d'embauche d'un nouvel employé dans Centre de services aux employés	Vérifiez la création d'un nouvel employé et accédez à la page Ticket dans Centre de services aux employés.	Orlando
Cycle de vie RH : accéder à la page Ticket ESC et à la page Actions à faire, et terminer les actions à faire affectées	Crée un ticket de demande de remboursement des frais de scolarité dans Centre de services aux employés et l'action	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements du cycle de vie : tests de vérification des événements du cycle de vie (suite)

Test	Description	Version
	à faire Terminer l'accord de confidentialité de la personne concernée.	
Cycle de vie RH : création d'un ticket de demande d'embauche	Créez un ticket de demande d'embauche à l'aide de l'interface utilisateur native et mettez à jour le ticket après sa création.	Madrid
Cycle de vie RH : déclencher le workflow d'annulation	Déclenche le workflow d'annulation pour un nouveau ticket d'événement de cycle de vie d'embauche de nouveaux employés.	Quebec
Cycle de vie RH : vérifier la page Demandes pour les tickets ouverts et fermés	Vérifiez les tickets ouverts et fermés sur la page Demandes.	Orlando
Cycle de vie RH : vérifier la recherche sur la page Demandes	Vérifiez la fonctionnalité de recherche sur la page Demandes pour les tickets ouverts et fermés.	Orlando
[LE] : Ajouter une tâche ad hoc	Vérifie qu'il est possible d'ajouter une tâche ad hoc pour un ticket d'événement de cycle de vie.	Xanadu

Remarque :
Nécessite l'activation des modules d'extension suivants :

- Module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)
- Ressources humaines spécifique à l'application: Lifecycle Events [com.sn_hr_lifecycle_events]
- Ressources humaines spécifique à l'application: Lifecycle Events for Enterprise [com.sn_hr_lifecycle_ent]
- Centre de services aux employés [com.sn_hr_service_portal]

KB : tests des blocs de connaissances

Test	Description	Version
Créer un bloc de connaissances et le joindre à un article	Créez un bloc de connaissances, publiez-le et joignez-le à un article de la base de connaissances.	New York
Prévisualiser les articles de connaissances avec des blocs de connaissances	Testez l'aperçu de l'article de la base de connaissances qui contient des blocs de connaissances.	New York

Remarque :
Requiert l'activation du module d'extension Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur Prestation de services RH, consultez Prestation de services RH.

Gestion des incidents

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des incidents nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des incidents - ATF Tests (com.snc.incident.atf).

Suite de tests Gestion des incidents

Test	Description	Version
INCIDENT MGMT : SLA de résolution d'incident	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de la base de référence des SLA de résolution d'incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : SLA de réponse aux incidents	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de la base de référence des SLA de réponse aux incidents.	Madrid
INCIDENT MGMT : copier l'incident	Testez si les champs de l'incident d'origine sont copiés correctement dans le nouvel incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : copier l'incident depuis un incident fermé	Testez si l'action d'interface utilisateur **Copier l'incident** est visible pour les incidents fermés.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un changement standard à partir de l'incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un changement standard à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un changement urgent à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un changement urgent à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un changement normal à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un changement normal à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un problème à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un problème à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer des connaissances à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'une connaissance à partir d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : flux d'état d'incident	Testez le flux d'état d'un incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : rouvrir un incident	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de réouverture des incidents.	Madrid
INCIDENT MGMT : affectation d'incident	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité d'affectation d'incident.	Madrid
INCIDENT MGMT : créer un incident enfant à l'aide d'une action	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident enfant	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des incidents (suite)

Test	Description	Version
d'interface utilisateur et vérifier ses champs	à partir d'un incident à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Créer un incident enfant**. Vérifiez également que les champs de l'incident enfant sont copiés correctement de l'incident parent vers l'incident enfant.	
INCIDENT MGMT : création d'incidents – Self-service	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident à l'aide de l'élément de catalogue **Créer un incident**.	Madrid
INCIDENT MGMT : synchronisation de l'état des incidents parent et enfant	Testez si l'état de l'incident enfant se synchronise avec l'incident parent lorsque l'incident enfant est créé.	Madrid
INCIDENT MGMT : synchronisation de l'état des incidents parent et enfant après réouverture d'un incident	Testez si l'état de l'incident enfant se synchronise avec l'incident parent lorsque l'incident parent est rouvert.	Madrid
INCIDENT MGMT : vérifier la création d'un article de connaissances à partir d'un incident	Testez le bon fonctionnement de la création d'un article de connaissances à partir d'un incident à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Créer un article de connaissances** du formulaire d'incident. L'action d'interface utilisateur est visible lorsque vous activez le module d'extension KCS Integration pour Gestion des incidents (com.snc.incident.knowledge).	Orlando

Pour en savoir plus sur Gestion des incidents, consultez Gestion des incidents.

Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Les tests de démarrage rapide Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services sont disponibles dans le système de base lorsque vous installez ou mettez à jour les applications ITSM Espace de travail pour l'exploitation des services (sn-sow-itsm-cont) version 6.0.

Suite de tests Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Test	Description	Version
Incident SOW : créer un problème à partir d'un incident	Testez la création d'un enregistrement de problème à partir d'un incident à l'aide de l'action d'interface utilisateur **Créer**	Xanadu (Version Store Août, version 6.0)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services (suite)

Test	Description	Version
	un problème du formulaire d'incident.	
Incident SOW : vérifier la fonctionnalité du bouton Me l'affecter	Testez pour vérifier l'affectation de l'enregistrement d'incident à l'utilisateur connecté à l'aide de l'option d'interface utilisateur **Me l'affecter** dans le panneau latéral Informations sur l'enregistrement du formulaire Incident.	Xanadu (Version Store Août, version 6.0)

Pour en savoir plus sur Gestion des incidents dans Espace de travail pour l'exploitation des services, reportez-vous à Incident Management in Service Operations Workspace.

Éléments communs d'intégration pour CMDB

CMDB INT : suite de tests de validation des intégrations CMDB

Suite de tests permettant de vérifier l'intégrité d'une intégration à l'aide de plusieurs tests.

Test	Description	Version
CMDB INT : définir l'application de la session de test	Modifiez le script côté serveur à exécuter pour définir un nom d'application afin de tester une seule intégration. Sinon, toutes les intégrations installées seront testées.	Paris
CMDB INT : effectuer un test par rapport à l'analyse source	Testes une intégration par rapport aux valeurs de la table d'analyse des sources d'intégration CMDB [sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_source_analysis].	Paris
CMDB INT : valider le flux d'applications	Validez tous les flux d'applications dans une intégration.	Paris
CMDB INT : valider la source de détection	Validez le fait que la source de détection existe.	Paris
CMDB INT : valider les mappages d'entité	Validez tous les mappages d'entités d'une intégration.	Paris
CMDB INT : valider les champs	Validez les champs pour les intégrations CMDB.	Paris
CMDB INT : valider les recherches	Validez les recherches d'intégration CMDB.	Paris
CMDB INT : valider les opérations obligatoires	Validez le fait que toutes les intégrations pour les opérations obligatoires existent pour les champs mappés.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CMDB INT : suite de tests de validation des intégrations CMDB

Suite de tests permettant de vérifier l'intégrité d'une intégration à l'aide de plusieurs tests.

(suite)

Test	Description	Version
CMDB INT : valider les opérations	Validez toutes les opérations pour une intégration.	Paris
CMDB INT : valider les références	Validez les références d'intégration CMDB.	Paris
CMDB INT : valider les entrées connexes	Validez toutes les classes connexes par rapport au dictionnaire de données pour les entrées connexes.	Paris
CMDB INT : valider les relations	Validez les relations des intégrations CMDB.	Paris

Pour plus d'informations sur Éléments communs d'intégration pour CMDB, consultez la rubrique Éléments communs d'intégration pour CMDB.

Financement d'investissement

Les tests de démarrage rapide pour Financement d'investissement nécessitent l'activation du module d'extension Financement d'investissement - ATF Tests (com.snc.investment_planning.atf).

Tests de démarrage rapide Financement d'investissement

Test	Description	Version
Valider le financement et l'annulation de financement de haut en bas	• Validez le fait que le montant correct est alloué du principal investissement aux investissements enfants lors du financement. • Validez le fait que le montant correct est reversé au principal investissement depuis les investissements enfants lors de l'annulation de financement.	Orlando
Validation du financement bottom-up	• Validez le fait que le montant correct est demandé par l'investissement enfant à partir de l'investissement parent. • Validez le fait que le montant correct est alloué de nouveau à	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Financement d'investissement (suite)

Test	Description	Version
	l'investissement enfant à partir de l'investissement parent.	

Pour en savoir plus sur Financement d'investissement, consultez Financement d'investissement.

Gestion des connaissances

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des connaissances nécessitent l'activation des modules d'extension Gestion des connaissances Core (com.glideapp.knowledge), Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée (com.snc.knowledge_advanced.installer), Blocs de connaissances (com.snc.knowledge_blocks) et Données de démonstration pour Gestion du service clientèle (com.snc.customerservice.demo).

KM : suite de tests Gestion des connaissances

Test	Description	Version
KM : créer un article de modèle KCS avec workflow d'approbation de publication	Vérifiez la création d'un article de modèle KCS avec workflow d'approbation de publication. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Madrid
KM : créer un article standard multiversions avec workflow d'approbation de publication	Vérifiez la création d'un article standard multiversions avec workflow d'approbation de publication. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Madrid
KM : créer un abonnement au niveau de l'article	Vérifiez que les utilisateurs peuvent s'abonner à un article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
KM : créer des critères d'utilisateur couvrant canRead et canContribute pour la base de connaissances et canRead au niveau des articles	Vérifiez la création des critères d'utilisateur canRead et canContribute pour la base de connaissances et canRead pour l'article. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des connaissances Core.	Madrid
KM : créer un article KCS à partir d'un ticket	Vérifiez la création d'un article KCS à partir d'un ticket. **Remarque :** Nécessite les modules d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée et Données de démonstration pour Gestion du service clientèle.	Madrid
KM : abonnements au niveau de la base de connaissances	Vérifiez que les utilisateurs peuvent s'abonner à une Base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : AQI	Vérifiez la création, l'affectation et la révision d'une liste de vérification AQI. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : le demandeur effectue une recherche, affiche l'article et fournit des commentaires (inutiles avec la tâche de commentaire)	Vérifiez la demande de recherche, la révision, la publication du commentaire sur l'inutilité et la création d'une tâche de feedback pour un article dans Gestion des connaissances Portail de services.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	
KM : créer et modifier un article à partir du formulaire de tâche de commentaire	Confirmez la disponibilité des boutons **Créer un article** et **Modifier l'article** sur un formulaire de tâche de commentaire sur les connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : rechercher les articles épinglés et vérifier le meilleur classement en clics	Vérifiez la demande de recherche et que la valeur de classement des clics d'un article épinglé a été ajoutée à la table Recherches dans la base de connaissances (ts_query_kb). **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : créer un groupe de propriété et vérifier les abonnements et les autorisations de modification	Vérifiez l'affectation d'un article à un groupe de propriété, que tous les membres du groupe de propriété sont abonnés à l'article et qu'ils ont la permission de le modifier. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	New York
KM : créer, rechercher et afficher des articles de la base de connaissances avec des blocs de connaissances	Vérifiez la création d'un bloc de connaissances et son ajout à un article de la base de connaissances. Vérifiez également que le contenu du bloc de connaissances peut faire l'objet de recherches.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite le module d'extension Blocs de connaissances.	
KM : valider le workflow Connaissances - Approbation de mise hors service	Vérifiez la réussite du workflow d'approbation de mise hors service en mettant hors service un article de la base de connaissances publié. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider l'affectation de la tâche de commentaire au gestionnaire du groupe de propriété	Vérifiez l'affectation d'une tâche de commentaire au gestionnaire du groupe de propriété d'un article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait que le sélecteur de modèle d'article inclut des bases de connaissances et des modèles d'articles	Vérifiez que le sélecteur de modèle d'article inclut toutes les bases de connaissances avec l'accès Contribuer et les modèles d'articles applicables à chaque base de connaissances. **Remarque :** Nécessite Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le workflow Connaissances - Approbation de publication	Vérifiez la réussite d'un workflow Connaissances - Approbation de publication en rappelant, en rejetant, puis en approuvant un article de la base de connaissances par le biais du processus d'approbation.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	
KM : faire d'une version obsolète d'un article la version la plus récente	Vérifiez qu'une version obsolète d'un article de la base de connaissances devient la version la plus récente. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait que les articles connexes mappés s'affichent dans le widget Articles connexes	Vérifiez que les articles connexes mappés à un article de la base de connaissances s'affichent dans le widget Articles connexes sur la page d'affichage de l'article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait que les éléments de catalogue connexes mappés s'affichent dans le widget Éléments connexes	Vérifiez que les éléments de catalogue connexes mappés à un article de la base de connaissances s'affichent dans le widget Éléments connexes sur la page d'affichage de l'article de la base de connaissances. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Orlando
KM : valider le fait qu'un article avec version est créé, publié, extrait et retiré	Vérifiez la réussite des actions d'interface utilisateur sur un article de la base de connaissances avec version en créant, publiant, mettant à jour et retirant l'article de la base	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KM : suite de tests Gestion des connaissances (suite)

Test	Description	Version
	de connaissances dans Espace de travail d'agent. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	
KM : vérifier la fonctionnalité de publication planifiée pour les articles de la base de connaissances	Pour vérifier la fonctionnalité de publication planifiée pour les articles de la base de connaissances, créez un article dans le workflow d'approbation de publication, placez-le pour la publication planifiée et observez le changement du workflow de l'état **Publication planifiée** à l'état **Publié**. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Quebec
KM : valider le workflow Connaissances - Approbation de publication dans Espace de travail d'agent	Vérifiez la réussite d'un workflow Connaissances - Approbation de publication en rappelant, puis en approuvant un article de la base de connaissances par le biais du processus d'approbation dans Espace de travail d'agent. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Programme d'installation de Gestion des connaissances avancée.	Quebec

Pour en savoir plus sur Gestion des connaissances, consultez Gestion des connaissances.

Gestion des requêtes juridiques

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des requêtes juridiques nécessitent l'installation des applications suivantes :

- Gestion des requêtes juridiques (sn_lg_ops)
- Centre de conseil juridique (sn_lg_workspace)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests de demandes juridiques

Test	Description	Version de mise en production
LRM : Test de demande de confidentialité	Tests permettant de vérifier le bon fonctionnement de l'envoi et de l'exécution des demandes juridiques en matière de confidentialité.	Utah

Pour en savoir plus sur Gestion des requêtes juridiques, reportez-vous à Gestion des requêtes juridiques.

Incident majeur Gestion des incidents majeurs

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des incidents majeurs nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des incidents - Gestion des incidents majeurs (com.snc.incident.mim).

MIM : suite de tests de la gestion des incidents majeurs

Test	Description	Version
MIM : créer un incident majeur	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident majeur à partir du module de navigation de l'application.	Orlando
MIM : créer un candidat aux incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement du module **Créer un candidat aux incidents majeurs** à partir du menu de navigation.	Orlando
MIM : créer un incident majeur à partir d'un candidat aux incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement de la création d'un incident majeur à partir d'un candidat aux incidents majeurs.	Orlando
MIM : créer un candidat aux incidents majeurs lorsqu'il correspond à une règle de déclencheur de la gestion des incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement de la création d'un candidat aux incidents majeurs lorsque les conditions pour créer un incident majeur correspondent à la règle de déclencheur de la gestion des incidents majeurs.	Orlando
MIM : proposer un incident majeur (le groupe d'affectation est vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un candidat aux incidents majeurs lorsqu'un incident est proposé comme un incident majeur et vérifiez que les champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** sont vides.	Orlando
MIM : proposer un incident majeur (le groupe d'affectation n'est pas vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un candidat aux incidents majeurs	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MIM : suite de tests de la gestion des incidents majeurs (suite)

Test	Description	Version
	lorsqu'un incident est proposé comme un incident majeur et vérifiez que les champs **Groupe d'affectation** et **Affecté à** ne sont pas vides.	
MIM : promouvoir un candidat vers un incident majeur (le groupe d'affectation est vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un incident majeur lorsqu'un candidat est promu vers un incident majeur et vérifiez que le champ **Groupe d'affectation** est vide.	Orlando
MIM : promouvoir un candidat vers un incident majeur (le groupe d'affectation n'est pas vide)	Testez le bon fonctionnement de l'affectation automatique d'un incident majeur lorsqu'un candidat est promu vers un incident majeur et vérifiez que le champ **Groupe d'affectation** n'est pas vide.	Orlando
MIM : rejeter un candidat aux incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement du rejet d'un candidat aux incidents majeurs.	Orlando
MIM : rétrograder un incident majeur	Testez le bon fonctionnement de la rétrogradation d'un incident majeur en incident.	Orlando
MIM : clôturer un incident majeur	Testez le bon fonctionnement de la fonctionnalité de clôture d'un incident majeur.	Orlando
MIM : l'état se synchronise avec l'ICP et la TIC	Testez si l'état se synchronise correctement avec Plan de communication des incidents et Tâche de communication des incidents.	Orlando
MIM : l'ICP est lié à un incident en fonction de conditions et son état se synchronise avec la TIC	Testez si le plan de communication des incidents est correctement lié à un incident en fonction de conditions définies.	Orlando
MIM : résoudre un incident majeur et un rapport post-incident	Testez le bon fonctionnement de la résolution d'un incident majeur et d'un rapport post-incident.	Orlando
MIM : vérifier la mise en page de la console des incidents majeurs	Testez si la mise en page de la console des incidents majeurs est correcte.	Orlando
MIM : vérifier la tâche de communication depuis la console des incidents majeurs	Testez le bon fonctionnement de la tâche de communication depuis la console des incidents majeurs.	Orlando

Pour en savoir plus sur Gestion des incidents majeurs, consultez Gestion des incidents majeurs
.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planification d'astreinte

Activez le module d'extension Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation) pour exécuter les tests de démarrage rapide pour Planification d'astreinte.

On-call : suites ATF Planification d'astreinte

Test	Description	Version
On-call : vérifier la demande de congés lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur Non autorisées	Vérifie si vous pouvez demander un congé lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur **Non autorisées**.	Orlando
On-call : créer des chevauchements d'équipes sans sélectionner de modèle	Vérifie si vous pouvez créer des chevauchements d'équipes sans sélectionner un modèle.	Orlando
On-call : créer des chevauchements d'équipes lorsque l'option Autoriser les chevauchements d'équipes est définie sur Non	Vérifie si vous pouvez créer des chevauchements d'équipes lorsque l'option **Autoriser les chevauchements d'équipes** est définie sur **Non**.	Orlando
On-call : demander un congé lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur Avec autorisation	Vérifie si vous pouvez demander un congé lorsque les préférences d'approbation des PTO sont définies sur **Avec autorisation**.	Orlando
On-call : affecter les chefs d'équipes pour maintenir les planifications d'astreinte	Vérifie si les chefs d'équipes peuvent gérer les planifications d'astreinte.	Orlando
On-call : rechercher les planifications d'astreinte par nom d'utilisateur	Vérifie si vous pouvez rechercher des planifications d'astreinte par nom d'utilisateur.	Orlando
On-call : rechercher les planifications d'astreinte par nom de groupe ou de calendrier	Vérifie si vous pouvez rechercher des planifications d'astreinte par nom de groupe ou calendrier.	Orlando
On-call : détails de la liste des chevauchements d'équipes avec la règle d'escalade « Escalader jusqu'à l'équipe entrante »	Vérifiez les détails de la liste des chevauchements d'équipes lorsque la règle d'escalade est définie sur « **Escalader jusqu'à l'équipe entrante** ».	Orlando
On-call : aperçu du calendrier avec les options de fuseau horaire	Vérifie si l'aperçu du calendrier est disponible avec les options de fuseau horaire.	Orlando
On-Call : créer des chevauchements d'équipes en sélectionnant un modèle	Vérifie si vous pouvez créer des chevauchements d'équipes en sélectionnant un modèle.	Orlando
On-Call : afficher les équipes actives		Orlando
On-Call : modifier l'état de l'équipe de Brouillon ou Publier dans le formulaire d'équipe	Vérifie si vous pouvez publier une équipe ou en annuler la publication et alterner entre la rotation des états	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

On-call : suites ATF Planification d'astreinte (suite)

Test	Description	Version
	Brouillon et **Publier** depuis le formulaire.	
On-Call : détails de la liste des chevauchements d'équipes avec la règle d'escalade « Escalader jusqu'à l'équipe sortante »	Vérifiez les détails de la liste des chevauchements d'équipes lorsque la règle d'escalade est définie sur « **Escalader jusqu'à l'équipe sortante** ».	Orlando
On-Call : détails de la liste des chevauchements d'équipes avec la règle d'escalade « Escalader jusqu'à toutes les équipes »	Vérifiez les détails de la liste des chevauchements d'équipes lorsque la règle d'escalade est définie sur « **Escalader jusqu'à toutes les équipes** ».	Orlando
On-Call : vérifier la console On-Call	Testez si la mise en page de la console On-Call est correcte.	Orlando
On-Call : masquer ou afficher des équipes	Vérifie si vous pouvez masquer ou afficher des équipes sur le calendrier d'astreinte.	Orlando

Pour en savoir plus sur Planification d'astreinte, consultez Planification d'astreinte.

Analyse des mesures

Les tests de démarrage rapide pour Analyse des mesures nécessitent l'activation du module d'extension Analyse des mesures (com.snc.sa.metric).

Tests de démarrage rapide Analyse des mesures

Test	Description	Version
OI : collecte des mesures d'intégrité	Un test individuel qui vérifie les points suivants : • Au moins une extension de Analyse des mesures Metrics est en cours d'exécution. • La table Mesure à CI contient des entrées pour les mesures d'intégrité. • Des données sont stockées dans MetricBase pour chaque extension de Analyse des mesures Metrics en cours d'exécution. Si le test échoue initialement, attendez que l'extension Analyse des mesures Metrics s'exécute pendant au moins 10 à 15 minutes.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Analyse des mesures (suite)

Test	Description	Version
	Ensuite, vous pouvez réessayer.	

Pour en savoir plus sur Analyse des mesures, consultez la rubrique Analyse des mesures.

Intelligence prédictive

Les tests de démarrage rapide pour Intelligence prédictive nécessitent l'activation du module d'extension Intelligence prédictive [com.glide.platform_ml]. Afin d'exécuter des tests de mise à niveau critiques sur les solutions d'apprentissage machine existantes, vous devez créer un profil d'autorisation de base nommé *ml_atf* dans la table Configurations des authentifications de base (sys_auth_profile_basic.list). Pour exécuter les tests avec succès, l'utilisateur attaché au profil d'autorisation *ml_atf* doit avoir le rôle ml_admin.

Intelligence prédictive : suite de tests de prédiction de solution de classification et de similarité

Test	Description	Version
PI : la présence d'artifacts du modèle ML a persisté dans Glide	Vérifiez que tous les artifacts du modèle ML formé sont conservés dans Glide (table sys_attachments) après l'entraînement du modèle / le clonage d'instance de sorte que les appels de prédiction ML réussissent.	New York
PI : configuration valide de l'utilisateur ML (sharedservice.worker) dans Glide	Validez si l'utilisateur ML dans Glide (sharedservice.worker) est actif et non déconnecté afin que l'entraînement du modèle soit réussi.	New York
PI : test de mise à niveau Glide pour la solution de classification	Validez le fait que la prédiction du modèle de classification sur les modèles actifs existants produit les mêmes résultats d'appartenance aux classes et de valeur de fiabilité après une mise à niveau de Glide.	New York
PI : test de mise à niveau Glide pour la solution de similarité	Validez le fait que l'API de prédiction du modèle de similarité fait appel à des modèles actifs après une mise à niveau de Glide.	New York

Gestion des problèmes

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des problèmes nécessitent l'activation des modules d'extension Gestion des problèmes Best Practice — Madrid (com.snc.best_practice.problem.madrid) et Gestion des problèmes — ATF Tests (com.snc.problem.atf). Pour tous les tests liés à l'état, le module d'extension Gestion des problèmes State Model (com.snc.best_practice.problem.madrid.state_model) doit être activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes

Test	Description	Version
PRB MGMT : annuler un problème lorsque son état est Évaluation	Vérifiez que lors de l'annulation d'un problème à l'état **Évaluation**, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Annulé**.	Madrid
PRB MGMT : annuler un problème lorsque son état est Analyse de la cause première	Vérifiez que lors de l'annulation d'un problème à l'état **Analyse de la cause première**, l'état de ce problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Annulé**.	Madrid
PRB MGMT : marquer un problème comme Doublon lorsque son état est Évaluation	Vérifiez que lorsqu'un problème à l'état **Évaluation** est marqué comme Doublon, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Doublon**.	Madrid
PRB MGMT : marquer un problème comme Doublon lorsque son état est Analyse de la cause première	Vérifiez que lorsqu'un problème à l'état **Analyse de la cause première** est marqué comme Doublon, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Doublon**.	Madrid
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème (problem.acceptrisk.move_to_closed: false, state: In Progress)	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Correction en cours** et que le risque est accepté, l'état du problème passe à **Résolu** avec le **code de résolution Risque accepté**. **Remarque :** Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur faux.	Madrid
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème (problem.acceptrisk.move_to_closed: true, state: In Progress)	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Correction en cours** et que le risque est accepté, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur vrai.	
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème (problem.acceptrisk.move_to_closed: première Root Cause Analysis)	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Analyse de la cause première** et que le risque est accepté, l'état du problème passe à **Résolu** avec le **code de résolution Risque accepté**. **Remarque :** Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur faux.	Madrid
PRB MGMT : accepter le risque d'un problème (problem.acceptrisk.move_to_closed: première Root Cause Analysis)	Vérifiez que lorsqu'un problème est à l'état **Analyse de la cause première** et que le risque est accepté, l'état du problème passe à **Fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**. **Remarque :** Le test est valide lorsque la propriété de problème **Accepter le risque passe le problème à l'état Fermé au lieu de l'état Résolu** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* est définie sur vrai.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème fermé – Risque accepté à l'état Analyse de la cause première	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes (suite)

Test	Description	Version
PRB MGMT : créer un changement urgent à partir d'un problème	Vérifiez la création d'un changement urgent à partir d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : créer un changement normal à partir d'un problème	Vérifiez la création d'un changement normal à partir d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : gestion des états des problèmes	Vérifiez la gestion des états des problèmes.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème à partir d'un état Terminé	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Correctif appliqué**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème annulé depuis l'état Évaluation	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Annulé**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème annulé depuis l'état Analyse de la cause première	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Annulé**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : réanalyser un problème fermé – Risque accepté à l'état Correction en cours	Vérifiez que lorsqu'un problème est réanalysé après avoir été **fermé** avec le **code de résolution Risque accepté**, l'état du problème passe à **Analyse de la cause première**.	Madrid
PRB MGMT : créer un article d'erreur connue à partir d'un problème	Vérifiez la création d'un article d'erreur connue à partir d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : motif de l'acceptation de risque pour un incident	Vérifiez que le **motif de l'acceptation de risque** est copié dans les incidents qui sont en attente de résolution d'un problème.	Madrid
PRB MGMT : communiquer un correctif	Vérifiez la fonctionnalité de communication de correctifs.	Madrid
PRB MGMT : communication d'une solution de contournement	Vérifiez la fonctionnalité de communication de solutions de contournement.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PRB MGMT : suite de tests Gestion des problèmes (suite)

Test	Description	Version
PRB MGMT : informations sur le correctif d'un incident	Vérifiez que lorsqu'un problème est résolu, l'état des incidents en attente de résolution du problème passe à **Résolu**. Les notes sur les correctifs du problème sont copiées dans les incidents.	Madrid
PRB MGMT : gestion des états d'une tâche de problème (Type:General)	Vérifiez la gestion des états d'une tâche de problème pour un problème de type Général.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion des problèmes, consultez Gestion des problèmes.

Gestion des portefeuilles de projets

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des portefeuilles de projets nécessitent l'activation du module d'extension PPM Standard - ATF Tests (com.snc.financial_planning_pmo.atf).

PMO : suite de tests financiers pour vérifier les déploiements de coûts et la conversion de demandes en projets

Test	Description	Version
PMO : vérifier le déploiement du plan de coût pour le projet/la demande et le programme	Validez le déploiement du total des coûts prévus du projet et de la demande vers le programme.	Madrid
PMO : vérifier le déploiement du plan de coût pour le projet/ la demande, le programme et le portefeuille	Validez le déploiement du total des coûts prévus du projet et de la demande vers le portefeuille.	Madrid
PMO : vérifier les finances du projet créé à partir de la demande – Finances simples	Validez les champs de l'onglet des finances d'un projet créé à partir d'une demande.	Madrid
PMO : vérifier les finances d'un projet créé à partir d'une demande – Avec le budget, les plans de coûts et les régimes de prestations	Validez le budget, le plan de coût et le régime de prestations d'un projet créé à partir d'une demande.	Madrid
PMO : vérifier ETC/EAC au niveau de la répartition du plan des coûts et du projet	Validez les valeurs CAE et ETC au niveau de la répartition du plan des coûts et du projet.	Tokyo

PMO : tests de la Gestion de l'innovation pour vérifier le cycle de vie des idées

Test	Description	Version de mise en production
Valider les changements d'état de l'idée	Vérifiez que l'état de l'idée est modifié lorsqu'une idée est acceptée, rejetée ou que toute autre tâche est créée à partir d'une idée.	San Diego

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des projets pour valider le cycle de vie de base et les déploiements de projets

Test	Description	Version
Valider le cycle PPM de la formation des idées à la demande et à la fermeture du projet	Validez le flux de création d'une idée, la conversion de l'idée en demande, puis la conversion de la demande en projet. **Remarque :** ce test échoue si le module d'extension PPM Standard Multicurrency (com.snc.ppm_multicurrency) est actif.	Madrid
Valider le déploiement de l'état et de la date pour un projet automatique	Validez le déploiement de la date et de l'état à partir des tâches pour un projet de type Automatique.	Madrid
Valider le déploiement de l'état et de la date pour un projet manuel	Validez le déploiement de la date et de l'état à partir des tâches pour un projet de type Manuel.	Madrid
Valider le pourcentage de projet terminé lorsque toutes les tâches sont Fermées Incomplètes	Validez le pourcentage de projet terminé lorsque toutes les tâches sont fermées avec l'état Fermées Incomplètes.	Orlando
Valider le fait qu'un projet n'est pas complet à 100 % si au moins une de ses tâches est Fermée incomplète	Valider le fait que le pourcentage d'achèvement d'un projet n'est pas de 100 % lorsqu'au moins une de ses tâches est fermée avec l'état Fermée incomplète ou Fermée ignorée et que le pourcentage d'achèvement de cette tâche est inférieur à 100 %.	Orlando
Valider le fait que le projet cascade n'affiche pas le tableau de planification Agile	Validez le fait que les projets cascades ne peuvent pas utiliser ce qui suit : • Ajouter des stories ou des épiques • Ajouter une phase agile • Accéder au tableau Agile du projet	Orlando
Valider que les dates sont reportées à partir des projets existants vers le programme	Validez le fait que les dates de début et de fin du projet sont reportées dans le programme auquel le projet appartient.	Paris
Valider que les dates sont reportées à partir des nouveaux projets vers le programme	Validez le fait que les dates de début et de fin d'un nouveau projet sont reportées dans le programme auquel le projet appartient.	Paris
Ajouter au programme des projets et des demandes présentant des risques ou des problèmes	Validez le fait que les projets et les demandes présentant des risques ou des enregistrements de problèmes sont ajoutés au programme.	Paris
Ajouter au programme des projets et des demandes présentant des régimes de prestations	Validez le fait que les projets et les demandes présentant des régimes de prestations sont ajoutés au programme.	Paris
Ajouter au programme des projets et des demandes présentant des coûts planifiés	Validez le fait que les projets et les demandes présentant des coûts planifiés sont ajoutés au programme.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des projets pour valider le cycle de vie de base et les déploiements de projets (suite)

Test	Description	Version
Valider les dates de programme lors de l'ajout des demandes existantes	Validez le fait que les dates de début et de fin du programme sont ajustées lors de l'ajout d'une demande existante.	Paris
Valider les dates de programme lors de l'ajout de nouvelles demandes	Validez le fait que les dates de début et de fin du programme sont ajustées lors de l'ajout d'une nouvelle demande.	Paris
Valider le déploiement de l'état du programme	Validez le fait que l'état du programme est déployé à partir de l'état de tous les projets du programme.	Paris
Vérifier que la valeur du champ de la colonne Date d'échéance de la tâche de demande est vide	Validez le fait que le champ **Date d'échéance** est vide pour une nouvelle tâche de demande.	Rome
Vérifier que la base de référence est créée sur un projet et une demande lorsque la demande est convertie en projet	Validez le fait qu'une base de référence de projet et de demande est créée lorsqu'une demande est convertie en projet.	Rome
Vérifier que la carte de pointage financière apparaît sur la demande lorsque la carte de pointage est soumise pour la tâche de demande	Validez le fait que le coût réel de la demande est mis à jour lorsqu'une carte de pointage est traitée pour une tâche de demande.	Rome
Valider la date d'approbation de la demande	Vérifiez que la date d'approbation de la demande et celle du projet créé à partir de la demande sont identiques.	Tokyo
Valider la préférence de projet « fermer les tâches jalons du projet lorsqu'elles passent à l'état de travail »	Vérifiez que les tâches jalons sont fermées lorsqu'elles passent à l'état Travail en cours après avoir défini la préférence du projet sur « fermer les tâches jalons du projet lorsqu'elles passent à l'état de travail ».	Tokyo
Valider la préférence de projet « Activer le déplacement des projets pour les projets WIP »	Vérifiez que la date de début du projet est modifiée de manière appropriée pour un projet à l'état WIP lorsque la date de début du projet est modifiée après avoir défini la préférence du projet sur « Activer le déplacement des projets pour les projets WIP ».	Tokyo
Valider la préférence de projet « Reporter la date de début du projet à partir des tâches »	Vérifiez que la date de début d'une tâche de projet n'est pas reportée sur le projet lorsque les dates planifiées du projet sont différentes de la date de début de la tâche de projet après avoir désélectionné la préférence de projet « Reporter la date de début du projet à partir des tâches ».	Tokyo
Suite de tests enfants : valider l'action Déplacer le projet		
Valider le fait que la date de début prévue d'un projet peut être décalée en utilisant l'action Déplacer le projet	Validez le fait que la date de début prévue d'un projet à l'état Planification ou Ouvert peut être décalée à une date ultérieure ou antérieure à la date de début prévue à l'aide du lien connexe Déplacer le projet.	Orlando
Valider le fait que l'option Déplacer le projet est	Validez le fait que l'option Déplacer le projet n'est pas disponible lorsque le projet est dans la phase Exécution.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des projets pour valider le cycle de vie de base et les déploiements de projets (suite)

Test	Description	Version
désactivée lorsque le projet est sélectionné pour être exécuté		
Valider la fonctionnalité de l'option Déplacer le projet lorsque les dates de sprint sont remplies pour une phase agile	Validez le fait que les dates de début et de fin du sprint sont supprimées lorsque le projet est déplacé à l'aide du lien connexe Déplacer le projet. **Remarque :** ce test est disponible uniquement si le module d'extension Agile Development 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) est activé.	Orlando
Valider la fonctionnalité de l'option Déplacer le projet avec des dépendances externes et des entités connexes	Validez le fait que les dépendances externes et les entités connexes sont également décalées et redéfinies lorsque le projet est déplacé à l'aide du lien connexe Déplacer le projet.	Orlando
Valider la fonctionnalité de l'option Déplacer le projet avec différents états de projet	Validez le fait que l'option Déplacer le projet ne fonctionne pas lorsque le projet est à l'état Travail en cours ou Fermé complet.	Orlando
Suite de tests enfants : vérifier le flux RIDAC d'un projet		
Vérifier le flux RIDAC en matière de risque	Validez le flux RIDAC pour un risque associé à un projet.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de problème	Validez le flux RIDAC pour un problème associé à un projet.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de décision	Validez le flux RIDAC pour une décision associée à un projet.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière d'action	Validez le flux RIDAC pour une action associée à un projet.	Quebec
Vérifier les changements dans les champs du formulaire de risque	Validez que tout changement apporté dans les champs du formulaire de risque, tels que Rang de risque, Valeur de risque et Probabilité, est mis à jour lors de la soumission du formulaire.	Quebec
Suite de tests enfants : vérifier le flux RIDAC d'une demande		
Vérifier le flux RIDAC en matière de risque	Validez le flux RIDAC pour un risque associé à une demande.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de problème	Validez le flux RIDAC pour un problème associé à une demande.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière de décision	Validez le flux RIDAC pour une décision associée à une demande.	Quebec
Vérifier le flux RIDAC en matière d'action	Validez le flux RIDAC pour une action associée à une demande.	Quebec
Vérifier les changements dans les champs du formulaire de risque	Validez que tout changement apporté dans les champs du formulaire de risque, tels que Rang de risque, Valeur de risque et Probabilité, est mis à jour lors de la soumission du formulaire.	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des ressources pour vérifier les flux du plan de ressource

Test	Description	Version
Vérifier le flux du plan de ressource d'utilisateur de l'état Planifié à l'état Annulé	Validez le fait que le plan de ressource d'un projet peut être passé à l'état Annulé depuis l'état Planifié.	Madrid
Vérifier le flux du plan de ressource de groupe de l'état Planifié à l'état Terminé	Validez le fait que le plan de ressource d'un projet peut être passé à l'état Terminé depuis l'état Planifié.	Madrid
Vérifier le flux du plan de ressource de rôle de l'état Planifié à l'état Alloué	Validez le fait que le plan de ressource d'un projet peut être passé à l'état Alloué depuis l'état Planifié.	Madrid
Vérifier que les coûts agrégés de tous les plans de ressources se déploient jusqu'aux champs de projet ou de demande correspondants	Validez le fait que les coûts agrégés de tous les plans de ressources d'un projet ou d'une demande se déploient jusqu'aux champs Coût planifié et Coût alloué, et à la section Coût des ressources des projets et demandes respectifs.	Orlando
Vérifier l'option Copier le plan de ressource	Validez le fait que l'option Copier le plan de ressource crée une copie exacte du plan de ressource source à l'état Planification.	Orlando
Vérifier le déploiement de l'agrégat des plans de ressources du projet/de la demande vers le programme	Confirmez que le coût regroupé de tous les plans de ressources d'un projet ou d'une demande s'élève au coût total prévu du programme associé.	Orlando
Vérifier les dossiers à l'achèvement d'un plan de ressource	Validez les changements effectués sur un plan de ressource lorsqu'il est achevé : • L'état du plan de ressource est défini sur Terminé. • Si la date d'achèvement est antérieure à la date de fin du plan de ressource, la date de fin du plan de ressource est remplacée par la date d'achèvement. Si la date d'achèvement saisie est ultérieure à la date de fin du plan de ressource, la date de fin du plan de ressource est conservée. • Tous les dossiers demandés et d'allocation pour le plan de ressource pour la période suivant la date d'achèvement sont supprimés. Si des heures réelles sont enregistrées pour une allocation, cette allocation n'est pas supprimée. Pour ces dossiers d'allocation, les heures allouées deviennent nulles et les heures réelles sont conservées. • Les heures disponibles et allouées pour les ressources sont mises à jour dans les tables agrégées.	Orlando
Vérifier les enregistrements à	Validez les points suivants à l'achèvement d'un plan de ressource dont le type d'allocation est Durée planifiée :	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PMO : suite de tests Gestion des ressources pour vérifier les flux du plan de ressource (suite)

Test	Description	Version
l'achèvement d'un plan de ressource dont le type d'allocation est Durée planifiée	• L'état du plan de ressource est défini sur Terminé. • Les allocations ne sont pas supprimées. • La date de fin de l'allocation est mise à jour avec la date d'achèvement.	
Vérifier l'aptitude de replanification des RP	Confirmez que, lorsqu'un plan de ressources annulé est replanifié, l'état du plan de ressources devient Planification.	Orlando
Vérifier si le changement apporté au plan de ressource se reflète dans le plan de coût correspondant	Confirmez que, lorsqu'un plan de ressources est mis à jour, le plan de coût correspondant est mis à jour en conséquence. Par exemple, si le coût total prévu est de 500 USD, si 10 heures sont prévues, et si vous changez les heures prévues sur 20, le coût total prévu est mis à jour pour atteindre 1 000 USD.	Paris
Ressource : tester le remplissage par défaut des dates de début et de fin du plan de ressource	Valide les éléments suivants à la création d'un plan de ressource utilisateur ou groupe à partir de la liste connexe d'une demande : • Si une demande est créée sans date de début ni date de fin, le plan de ressource utilisateur ou groupe a la même tâche que la demande, sans date de début ni date de fin. • Si une demande est créée avec une date de début et une date de fin, le plan de ressource utilisateur a la même tâche que la demande, avec la date de début et la date de fin ajoutées à la demande.	Paris
Valider l'égalité des heures réelles indiquées dans le plan de ressource opérationnel et la carte de pointage	Validez que lorsqu'une catégorie de carte de pointage est mappée à un type de travail opérationnel, lors de l'envoi de la carte de pointage du plan de ressource opérationnel associé à ce type de travail, les heures réelles indiquées dans le plan de ressource et la carte de pointage sont égales.	Quebec
Vérifier le remplissage automatique des plans de ressources pour les plans opérationnels	Validez le fait que les plans de ressources opérationnels associés à une carte de pointage sont automatiquement récupérés sur la carte de pointage lorsque le temps est consigné.	Rome
Vérifier le remplissage automatique des plans de ressources pour les plans non opérationnels	Validez le fait que les plans de ressources associés à un projet, à une tâche de projet ou à une demande pour une carte de pointage sont automatiquement récupérés sur la carte de pointage lorsque le temps est consigné.	Rome

Pour en savoir plus sur Gestion des portefeuilles de projets, consultez Gestion des portefeuilles de projets.

Suite de tests pour la devise du projet

Les tests de démarrage rapide pour la devise du projet nécessitent l'activation du module d'extension PPM Standard Multicurrency – ATF Tests (com.snc.ppm_multicurrency.atf).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de suite de tests pour la devise des produits

Test	Description	Version
Vérifier le coût dans la devise du projet sur le plan de coût	Validez le calcul de la répartition des lignes de coûts avec le taux de référence du budget et vérifiez le déploiement jusqu'au plan de coût, ainsi que pour le projet dans la devise du projet.	Orlando
Vérifier les prestations dans la devise du projet sur le régime de prestations	Validez le calcul de la répartition des lignes de prestations avec le taux de référence du budget et vérifiez le déploiement jusqu'au plan de prestations, ainsi que pour le projet dans la devise du projet.	Orlando

Pour en savoir plus sur PPM Standard, consultez PPM Standard.

Reporting

Le module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Reporting (com.glide.automated_testing_impl.report) du test de démarrage rapide pour Reporting est actif par défaut ou au redémarrage d'une instance.

Remarque :
Les tests de démarrage rapide pour Reporting ne testent pas l'accès au rapport depuis les tableaux de bord. Pour tester les tableaux de bord, consultez Tests de démarrage rapide Tableaux de bord.

Tests de démarrage rapide Reporting

Test	Description	Version
Visibilité du rapport	Confirmez que les rapports sont toujours visibles par les utilisateurs avec qui ils sont partagés.	Madrid

Module d'extension Software Asset Management Foundation Gestion des actifs logiciels

Les tests de démarrage rapide pour Module d'extension Software Asset Management Foundation Gestion des actifs logiciels nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional (com.snc.samp). Certains tests de démarrage rapide nécessitent l'activation des modules d'extension supplémentaires suivants :

- Gestion des actifs logiciels - Spend Detection (com.sn_sam_spend)
- Gestion des actifs logiciels - Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- Gestion des actifs logiciels - Professional for SAP (com.sn_samp_sap)
- Gestion des actifs logiciels - Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle)
- Gestion des actifs logicielsIntégrations Gestion des licences SaaS (com.sn_sam_saas_int)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels

Test	Description	Version de mise en production
SAM : mappage du PPN/DMAP personnalisé au PPN et au contenu nouvellement publiés	Valide le remplacement d'un numéro de référence de l'éditeur (PPN) personnalisé par un nouveau PPN de service de contenu Gestion des actifs logiciels.	San Diego
SAM : PaaS BYOL Oracle	• Valide l'ajout de la nouvelle table Matériel sans serveur [cmdb_ci_serverless_hardware], qui stocke des informations sur les appareils PaaS. • Valide la conformité des licences des serveurs de base de données Oracle dans les environnements PaaS Amazon Web Services (AWS). **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle) et l'application de stockage Modèles de classe CI CMDB.	Rome
SAM - Enregistrements de cycles de vie des produits logiciels sur le modèle logiciel	Valide le fait que l'onglet Cycle de vie logiciel du formulaire de modèle logiciel affiche les enregistrements. **Remarque :** nécessite des données de démonstration et le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - BYOL	• Valide la date d'achat indiquée sur le formulaire des autorisations logicielles. • Valide l'ajout de la nouvelle colonne legacy_license	Quebec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	dans les tables Résultats de mesure de licence [samp_license_metric_result] et Rapport de position de licence [samp_license_position_report]. • Valide l'ajout des nouvelles colonnes, cloud_license_type et cloud_license _type_source dans la table Installations de logiciels [cmdb_sam_sw_install]. **Remarque :** nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	
SAM : valider les suites CIS	Valide le rapprochement des suites CIS (Core Infrastructure Server), ainsi que les droits de passage à une version antérieure. **Remarque :** nécessite des données de démonstration et le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM : PerCoreForMSCluster	Vérifie la fonctionnalité de rapprochement pour Microsoft par cœur avec la grappe. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM : valider la mise à niveau/le passage à une version antérieure pendant le rapprochement de Microsoft Publisher	Valide les droits de mise à niveau et de passage à une version antérieure pendant le rapprochement des produits Microsoft.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	Remarque : nécessite des données de démonstration et le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	
SAM : générer une demande pour consolider des applications SaaS	Valide la génération et l'envoi d'une demande sur les applications SaaS. **Remarque :** Nécessite les modules d'extension Gestion des actifs logiciels - Détection des dépenses (com.sn_sam_spend) et PPM standard (com.snc.financial_planning_pmo).	Paris
SAM : vérification du modèle logiciel et de l'autorisation logicielle des moteurs SAP	Vérifie que les formulaires du modèle logiciel et de l'autorisation logicielle changent lorsque le produit est un moteur SAP. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour SAP (com.sn_samp_sap).	Paris
SAM : droits de passage à une version antérieure sur le modèle logiciel	Valide que les droits de passage à une version antérieure transmis depuis le service de contenu sont correctement renseignés sur la liste connexe Droits de passage à une version antérieure sur le formulaire de modèle logiciel.	Orlando
SAM : valider le pack multicœur sur l'autorisation logicielle	Valide la fonctionnalité des nouveaux champs pour un pack multicœur sur Autorisations d'utilisation du logiciel.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	Remarque : Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	
SAM : droits de passage à une version antérieure sur l'autorisation logicielle	Valide que les droits de passage à une version antérieure transmis depuis le service de contenu sont correctement renseignés sur la liste connexe Droits de passage à une version antérieure sur le formulaire d'autorisation logicielle.	Orlando
SAM : transaction de dépenses logicielles	Valide la création d'une transaction de dépenses logicielles. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Spend Detection (com.sn_sam_spend).	Orlando
SAM : modèle logiciel et autorisation logicielle	Testez la capacité d'un utilisateur à créer un modèle logiciel et une autorisation logicielle, et validez ces enregistrements.	New York
SAM : installation de logiciels et modèle de détection	Testez la capacité d'un utilisateur à créer une installation de logiciel et un modèle de détection, et validez ces enregistrements.	New York
SAM : création d'une autorisation logicielle avec un PPN personnalisé	Crée un produit logiciel personnalisé, un DMAP personnalisé pour le produit personnalisé, un numéro de pièce personnalisé pour le DMAP personnalisé, une autorisation logicielle à l'aide du numéro de pièce personnalisé ; vérifie qu'un modèle logiciel est automatiquement créé.	New York
SAM : vérifications des modèles logiciels pour SAP Named Users	Teste que le formulaire de modèle logiciel change lorsque l'éditeur est SAP et que le produit est Named Users.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des actifs logiciels (suite)

Test	Description	Version de mise en production
	Remarque : Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Professional pour SAP (com.sn_samp_sap).	
SAM : vérifications des modèles logiciels pour SaaS	Teste que le formulaire de modèle logiciel change lorsqu'un produit SaaS est sélectionné. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Intégrations Gestion des licences SaaS (com.sn_sam_saas_int).	New York
SAM : valider les champs sur les produits logiciels SaaS	Teste que les champs **Logiciel d'abonnement** et **Ignorer les installations** sont présents sur le formulaire de produit logiciel. **Remarque :** Nécessite le module d'extension Gestion des actifs logiciels - Intégrations Gestion des licences SaaS (com.sn_sam_saas_int).	New York

Pour en savoir plus sur Gestion des actifs logiciels, consultez Gestion des actifs logiciels.

Réponse aux incidents de sécurité

Les tests de démarrage rapide pour Réponse aux incidents de sécurité nécessitent l'activation du module d'extension Réponse aux incidents de sécurité (com.snc.security_incident) et le chargement des données de démonstration.

Tests Réponse aux incidents de sécurité

Test	Description	Version
SIR : créer un incident de sécurité	Déterminez si un utilisateur peut créer un incident de sécurité depuis le formulaire d'incident de sécurité.	Xanadu
SIR : créer un incident de sécurité via le catalogue d'incidents de sécurité	Déterminez si un utilisateur peut créer un incident de sécurité depuis le catalogue.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Réponse aux incidents de sécurité (suite)

Test	Description	Version
SIR : cycle de vie des incidents de sécurité	Validez les tâches de réponse du workflow de violation de la politique.	Xanadu
SIR : rechercher des menaces	Validez la capacité de recherche des menaces.	Xanadu
SIR : configuration prête à l'emploi des évaluations PIR	Utilisez ce test pour valider les évaluations PIR et les configurations du système de base.	Xanadu
SIR : configuration conditionnelle des évaluations PIR	Vérifiez que les incidents de sécurité correspondant à la règle conditionnelle obligatoire ne sont pas fermés avant que l'évaluation post-incident ne soit terminée. Vérifiez que les incidents de sécurité correspondant à la règle conditionnelle facultative peuvent être fermés avant que l'évaluation post-incident ne soit terminée. Vérifiez que les évaluations ne sont pas générées pour les incidents de sécurité qui ne correspondent à aucune règle.	Xanadu
SIR : vérification de l'heure d'exécution PIR	Vérifiez que les rapports PIR sont configurés et joints aux incidents de sécurité selon la nouvelle conception.	Xanadu
SIR : vérification de la configuration de l'heure de conception PIR	Vérifiez que l'incident de sécurité est mappé au modèle de rapport en fonction de la configuration de l'administrateur.	Xanadu
SIR : lier l'incident de sécurité à un incident de sécurité majeur	Liez un incident de sécurité à un incident de sécurité majeur existant et validez les données de l'incident de sécurité repris sur l'incident de sécurité majeur.	Xanadu
SIR : promouvoir l'incident de sécurité comme incident de sécurité majeur	Promouvoir un incident de sécurité en tant qu'incident de sécurité majeur et valider les données de l'incident de sécurité déployé	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Réponse aux incidents de sécurité (suite)

Test	Description	Version
	jusqu'à l'incident de sécurité majeur.	
SIR : proposer un incident de sécurité comme incident de sécurité majeur	Proposez un incident de sécurité en tant qu'incident de sécurité majeur et validez les données de l'incident de sécurité déployé jusqu'à l'incident de sécurité majeur.	Xanadu
Vérifier que seuls les membres autorisés peuvent accéder à l'incident de sécurité une fois que l'option Appliquer la restriction est activée	Vérifiez que seuls les membres autorisés peuvent accéder à l'incident de sécurité une fois que l'option Appliquer la restriction est activée.	Xanadu
Vérifier que seuls les groupes autorisés peuvent accéder à l'incident de sécurité une fois que l'option Appliquer la restriction est activée	Vérifiez que seuls les groupes autorisés peuvent accéder à l'incident de sécurité une fois que l'option Appliquer la restriction est activée.	Xanadu
Valider l'accès en lecture	Validez l'accès à l'affichage.	Xanadu
Valider l'accès en écriture	Validez l'accès en modification.	Xanadu

Pour en savoir plus sur Réponse aux incidents de sécurité, consultez Réponse aux incidents de sécurité.

Gestion des niveaux de service

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des niveaux de service nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des niveaux de service - ATF Tests (com.snc.service_level_management.atf).

Tests de démarrage rapide Gestion des niveaux de service

Test	Description	Version
SLM : workflow de tâche SLA Gestion des niveaux de service Tâche SLA terminé	Testez la capacité d'un utilisateur à créer une tâche SLA et à terminer le workflow.	Orlando
SLM : workflow de tâche SLA Gestion des niveaux de service Tâche SLA annulé	Testez la capacité d'un utilisateur à créer une tâche SLA et à annuler le workflow.	Orlando
SLM : API REST du minuteur Gestion des niveaux de service Tâche SLA	Teste que la réponse API du minuteur SLA correspond aux données attendues par le composant sismique du minuteur SLA.	Paris

Pour en savoir plus sur Gestion des niveaux de service, reportez-vous à Gestion des niveaux de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage des services

Les tests de démarrage rapide pour Mappage des services nécessitent l'activation du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping) et le chargement des données de démonstration.

Tests de démarrage rapide Mappage des services

Test	Description	Version
SM OOTB : tester la visibilité des applications SM par rôles	Validez la visibilité des applications et modules Mappage des services pour différents rôles. Par exemple, le test vérifie qu'un utilisateur connecté avec le rôle service_mapping_user, ne peut pas accéder au module Administration dans Mappage des services.	Madrid
SM OOTB : vérification de la carte de services	Utilisez ce modèle de test pour créer des tests personnalisés afin de vérifier que la topologie des services les plus importants reste inchangée. Configurez les valeurs dans les jeux de données d'exécution de tests afin d'identifier le nom du service à tester et les nœuds que vous vous attendez à trouver dans ce service. Pour les valeurs de noms de nœuds, saisissez l'attribut de nœud exactement comme il apparaît sur la carte, par exemple « serveur Apache ». Si le nom d'attribut d'un nœud est tronqué ou montre qu'un nœud est une grappe CI, configurez cette valeur de nom de nœud pour refléter la façon dont il apparaît sur la carte, par exemple « 11x ExchangeF » pour un groupe de 11 serveurs Exchange FrontEnd.	Orlando, Paris mis à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Mappage des services (suite)

Test	Description	Version
	Remarque : Vous ne pouvez pas utiliser ce test pour vérifier le contenu du service au-delà du niveau supérieur non étendu.	
SM prêt à l'emploi : vérifier l'accessibilité de l'interface utilisateur après une mise à niveau	Exécutez ce test pour vérifier que l'interface utilisateur Mappage des services est entièrement fonctionnelle après une mise à niveau.	Orlando

Pour en savoir plus sur Mappage des services, reportez-vous à Mappage des services.

Gestion des portefeuilles de services Premium

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des portefeuilles de services Premium nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des portefeuilles de services Premium (com.snc.spm).

Suite de tests Gestion des portefeuilles de services Premium - Tests

Test	Description	Version
Éditeur de portefeuille : non-propriétaire du portefeuille, accès à la classification en lecture seule	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut accéder aux classifications de portefeuille connexes dont il n'est pas propriétaire uniquement en lecture seule.	Orlando
Éditeur de portefeuille : impossible de créer de nouveaux portefeuilles	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas créer de nouveaux portefeuilles.	Orlando
Éditeur de portefeuille : accès valide aux classifications par le propriétaire des portefeuilles	Vérifiez qu'un propriétaire de portefeuilles a accès aux classifications de ses portefeuilles.	Orlando
Éditeur de service : accès	Vérifiez qu'un éditeur de service peut modifier uniquement les services et les offres dont il est propriétaire.	Orlando
Éditeur de portefeuille : peut modifier les portefeuilles détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut modifier et mettre à jour ses portefeuilles.	Orlando
Créer un portefeuille	Vérifiez qu'un administrateur de portefeuille peut créer un nouveau portefeuille.	Orlando
Éditeur de portefeuille : impossible de modifier les portefeuilles non détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas modifier	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des portefeuilles de services Premium - Tests (suite)

Test	Description	Version
	les portefeuilles dont il n'est pas propriétaire.	
Workflow de service	Vérifiez qu'un service ne peut pas passer à la phase Catalogue sans être lié à un portefeuille des services, à un nœud de taxonomie et à une offre de service. Vérifiez qu'un service ne peut pas être rétrogradé de la phase Catalogue à la phase Pipeline.	Orlando
Portefeuille de services (normal)	Créez un portefeuille des services, ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Orlando
Créer un portefeuille et 3 couches de classification	Créez un portefeuille des services avec trois couches de taxonomie.	Orlando
Portefeuille de services (exception) – Ensemble de définitions de couches de classification 01	Créez un portefeuille des services, ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Orlando
SPM : créer un portefeuille	Créez un portefeuille des services.	Paris
SPM : créer un portefeuille et 3 couches de taxonomie	Créez un portefeuille des services avec trois couches de taxonomie.	Paris
SPM : portefeuille des services (normal)	Créez un portefeuille des services ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Paris
SPM : portefeuille des services (exception) - Ensemble de définitions de couches de taxonomie 01	Créez un portefeuille des services ainsi qu'une couche et des nœuds de taxonomie.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : peut modifier les portefeuilles détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut modifier les portefeuilles dont il est propriétaire.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : impossible de modifier les portefeuilles non détenus	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas modifier les portefeuilles dont il n'est pas propriétaire.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : impossible de créer de nouveaux portefeuilles	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille ne peut pas créer de nouveaux portefeuilles.	Paris

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des portefeuilles de services Premium - Tests (suite)

Test	Description	Version
SPM : éditeur de portefeuille : accès valide aux taxonomies par le propriétaire des portefeuilles	Vérifiez que les propriétaires de portefeuille ont accès aux taxonomies qu'ils possèdent.	Paris
SPM : éditeur de portefeuille : non-propriétaire du portefeuille, accès aux taxonomies en lecture seule	Vérifiez qu'un éditeur de portefeuille peut seulement lire les taxonomies des portefeuilles dont il n'est pas propriétaire.	Paris
SPM : éditeur de service : accès	Vérifiez qu'un éditeur de service peut modifier uniquement les services et les offres dont il est propriétaire ou délégué.	Paris
SPM : visualiseur de service : accès	Vérifiez qu'un visualiseur de service a accès aux services d'affichage.	Paris
SPM : workflow de service	Vérifiez qu'un service ne peut pas passer à la phase Catalogue sans être lié à un portefeuille des services, un nœud de taxonomie et une offre de service. Vérifiez qu'un service ne peut pas être rétrogradé de la phase Catalogue à la phase Pipeline.	Paris

Pour en savoir plus sur Gestion des portefeuilles de services Premium, consultez Gestion des portefeuilles de services Premium.

Gestion des compétences

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des compétences nécessitent l'activation du module d'extension Gestion des compétences (com.snc.skills_management).

Suite de tests Gestion des compétences

Test	Description	Version
Skills MGMT : héritage de niveau de compétence d'un utilisateur faisant partie de plusieurs groupes	Vérifiez que le niveau de compétence le plus élevé est attribué à un utilisateur appartenant à plusieurs groupes ayant les mêmes compétences à différents niveaux.	New York
Skills MGMT : ajouter des compétences à la catégorie de niveau le plus bas	Vérifiez que les compétences peuvent être ajoutées à la catégorie de niveau le plus bas.	New York

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Gestion des compétences (suite)

Test	Description	Version
Skills MGMT : créer une catégorie enfant sous une catégorie parente	Vérifiez qu'une catégorie de niveau inférieur peut être créée lorsque le marqueur pour **Ajouter des compétences** n'est pas coché dans la catégorie parente.	New York
Skills MGMT : créer une catégorie de compétences	Vérifiez qu'une catégorie de compétences peut être créée dans le formulaire de catégorie de compétences.	New York
Skills MGMT : créer un type de niveau de compétence et des niveaux de compétence	Définissez le type de niveau de compétence et les différents niveaux de compétence pour le type.	New York
Skills MGMT : héritage par l'utilisateur des niveaux de compétence d'un groupe	Vérifiez que les utilisateurs d'un groupe peuvent hériter des niveaux de compétence de ce groupe et que les champs **Hérité** et **Niveau de compétence hérité** sont définis sur vrai.	New York
Skills MGMT : créer une compétence à partir de l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez créer une compétence à partir de l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando
Skills MGMT : ajouter des compétences et des niveaux de compétence aux utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez ajouter des compétences et des niveaux de compétence connexes aux utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando
Skills MGMT : sélectionner une compétence et ajouter des utilisateurs à cette compétence dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez sélectionner une compétence et ajouter cette compétence et les niveaux de compétence connexes à un ou plusieurs utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando
Skills MGMT : sélectionner une compétence sans niveau de compétence et ajouter des utilisateurs à cette compétence dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques	Vérifiez que vous pouvez sélectionner une compétence sans niveau de compétence et ajouter cette compétence à un ou plusieurs utilisateurs dans l'interface utilisateur Gérer les compétences informatiques.	Orlando

Pour plus d'informations sur la gestion des compétences, consultez la rubrique Skills Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des tests 2.0

Les tests de démarrage rapide pour Gestion des tests 2.0 nécessitent l'activation des modules d'extension Gestion des tests 2.0 (com.snc.test_management.2.0) et Gestion des tests 2.0 - ATF Tests (com.snc.test_management.2.0.atf).

Gestion des tests 2.0 : suite de tests des versions de tests

Test	Description	Version
Créer la version de test devrait créer le test	Validez la création du test et la version.	Madrid
La version de test doit pouvoir être marquée comme prête quand elle contient des étapes de vérification	Validez l'état du test lorsque le test comporte des étapes de vérification.	Madrid
La version de test ne doit pas pouvoir être marquée comme prête quand elle ne contient pas d'étape de vérification	Validez l'état du test lorsque le test ne comporte pas d'étape de vérification.	Madrid
Marquer une version de test comme prête doit retirer une autre version de test à l'état Prêt	Validez l'état de test lorsqu'un test est marqué comme prêt.	Madrid

Gestion des tests 2.0 : suite de tests de déploiement des résultats des tests

Test	Description	Version
Lorsque l'exécution du test est terminée, la progression de la suite d'exécution doit être mise à jour	Validez la progression de l'état d'exécution.	Madrid
Ne doit pas être en mesure d'affecter un test dont l'état n'est pas Prêt	Validez l'affectation du test.	Madrid
La progression du test doit être déployée pour le plan de tests et le cycle de tests	Validez la progression du test pour le plan de tests et le cycle de tests.	Madrid

Pour en savoir plus sur Gestion des tests 2.0, consultez Test Management 2.0.

Demande universelle

Les tests de démarrage rapide pour Demande universelle nécessitent l'activation des modules d'extension Demande universelle (com.snc.universal_request), Demande universelle: Integration pour Gestion des incidents (com.snc.incident.universal_request) et Ressources humaines spécifique à l'application: Core (com.sn_hr_core).

Tests de démarrage rapide Demande universelle

Test	Description	Version
UR : transfert d'un ticket RH en incident	Validez qu'un ticket RH est transféré en incident et qu'un incident est créé.	Quebec
UR : restreindre ou annuler la restriction de la demande universelle	Valide les points suivants :	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Demande universelle (suite)

Test	Description	Version
	• Les champs sont restreints et masqués lorsqu'un agent d'acheminement restreint une demande universelle. • Seuls les agents disposant du rôle *sensitiveinfo_agent* sont autorisés à annuler la restriction de la demande. • De plus, une fois que la restriction de la demande a été annulée, tous les champs sont visibles. • L'accès au journal sys-audit est disponible pour les agents.	
UR : création d'une demande universelle avec RITM	Vérifie qu'une demande du catalogue peut être créée pour n'importe quel élément en libre-service lorsque Demande universelle Certified est activé.	San Diego

Espace de travail de gestion des fournisseurs

Les tests de démarrage rapide pour Espace de travail de gestion des fournisseurs nécessitent l'activation du module d'extension Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs (com.snc.vlm.vmw) et le chargement des données de démonstration.

Suite de tests Espace de travail de gestion des fournisseurs - Tests

Test	Description	Version
VLM : créer un fournisseur	Suivez les problèmes liés au module d'extension Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs après une mise à niveau. Créez un nouveau fournisseur.	New York

Pour plus d'informations sur Espace de travail de gestion des fournisseurs, consultez la rubrique Vendor Management Workspace.

Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs et Gestion des risques liés aux tiers

GRC : les tests de démarrage rapide Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs et Gestion des risques liés aux tiers nécessitent l'activation de Espace de travail du gestionnaire de fournisseurs et du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

module d'extension Gestion des risques liés aux tiers (com.sn_vdr_risk_asmt) et le chargement des données de démonstration.

GRC : tests de démarrage rapide Gestion des risques du fournisseur et Gestion des risques liés aux tiers

Test	Description
GRC : créer une évaluation des risques de l'engagement	Crée et soumet une évaluation des risques d'engagement pour un engagement.
GRC : score du risque du fournisseur - Annuler l'évaluation de l'engagement	Vérifie qu'une demande de recalcul d'une cote de risque est automatiquement créée sur un engagement et un tiers après l'annulation d'une évaluation de l'engagement.
GRC : ATF des problèmes du fournisseur	Crée et soumet un formulaire de problème de risque de tiers et un formulaire de tâche de risque de tiers.
GRC : créer une évaluation des risques du fournisseur	Créez une évaluation des risques du fournisseur et soumettez-la à un fournisseur.
GRC : Portail fournisseurs - évaluation de la réponse et du retour	Le contact du fournisseur répond et soumet l'évaluation dans le Portail fournisseurs de Service.
GRC : évaluation de la hiérarchisation des fournisseurs	Sélectionnez une évaluation et soumettez-là à ses évaluateurs respectifs après avoir changé la durée.

Vérifiez le bon fonctionnement de TPRM après avoir effectué des changements de configuration, tels que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Réponse aux vulnérabilités

Les tests de démarrage rapide Réponse aux vulnérabilités nécessitent l'activation de l'application Réponse aux vulnérabilités (sn_vul) et le chargement des données de démonstration.

Tests Réponse aux vulnérabilités

Test	Description	Version
VR : créer une règle de cible de rattrapage	Créez une règle de cible de rattrapage.	Madrid
VR : créer une règle de groupe de vulnérabilité	Créer une règle de groupe de vulnérabilité.	Madrid
VR : créer un élément vulnérable via le formulaire	Déterminez si un utilisateur peut créer un élément vulnérable à partir du formulaire d'élément vulnérable.	Madrid
VR : cycle de vie du groupe de vulnérabilités	Déterminez si un utilisateur peut résoudre un groupe de vulnérabilités.	Madrid
VR : cycle de vie d'un élément vulnérable	Déterminez si un utilisateur peut faire évoluer un élément vulnérable tout au long de son cycle de vie, et déterminez si un élément vulnérable fermé peut être rouvert.	Madrid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Réponse aux vulnérabilités (suite)

Test	Description	Version
VR : calculateur de déploiement	Déterminez si le calculateur de risque de déploiement peut fournir un score de risque global pour un groupe entier d'éléments vulnérables en utilisant les scores de tous les éléments vulnérables d'un groupe de vulnérabilité.	New York
VR : règles d'affectation de Réponse aux vulnérabilités	Déterminez si un exemple d'ensemble de règles d'affectation peut affecter automatiquement des éléments vulnérables à un groupe d'affectation pour la correction.	New York
VR : calculateurs de vulnérabilité	Testez les calculateurs de vulnérabilité.	New York
VR : recherche de CI - Qualys	Créez une nouvelle règle de recherche avec la méthode « field_matching » appelée « Rechercher par adaptateur réseau » pour Qualys. Déterminez si un élément de configuration est apparié avec succès dans la table Élément détecté par adaptateur réseau et adresse IP avec la nouvelle règle de recherche.	Orlando
VR : créer une demande de changement normal et urgent	Déterminez si l'utilisateur peut créer avec succès des demandes de changement normal et urgent depuis un groupe de vulnérabilité.	Orlando
VR : diviser un groupe de vulnérabilité	Déterminez si l'utilisateur peut diviser avec succès un groupe de vulnérabilité.	Orlando
VR : mettre à jour l'état d'un VG lorsqu'un CHG est annulé.	Déterminez si le champ État d'un groupe de vulnérabilité se modifie correctement lorsqu'une demande de changement associée au groupe de vulnérabilité est annulée.	Orlando
VR : mettre à jour l'état d'un VG lorsqu'un CHG passe à l'état Réviser.	Déterminez si le champ État d'un groupe de vulnérabilité se modifie correctement lorsqu'une demande de changement qui y est associée passe à l'état Réviser.	Orlando
VR : recherche de CI - Rapid7	Testez la recherche de CI à l'aide de la règle de recherche existante Intégration des vulnérabilités Rapid7, **adresse IP**.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests Réponse aux vulnérabilités (suite)

Test	Description	Version
VR : recherche de CI - Qualys	Testez la recherche de CI en créant une règle de recherche pour Qualys Vulnerability Integration	Orlando
VR : workflow d'approbation des exceptions pour VI	Créez une demande d'exception et vérifiez que le processus d'approbation fonctionne.	Orlando
VR : workflow d'approbation des faux positifs pour VI	Créez une demande d'exception pour les faux positifs et vérifiez que le processus d'approbation fonctionne.	Orlando
VR : Réponse aux vulnérabilités des applications (AVR)	Déterminez si vos règles et calculateurs fonctionnent correctement. Vérifiez que les mises à jour fonctionnent.	Orlando
Règles de cibles de remédiation : test d'importation VI	Teste les règles de cibles de remédiation VR pendant l'importation.	Paris
VR : règle de classification	Exemple de règle de classification qui classifie automatiquement une vulnérabilité.	Tokyo

Pour en savoir plus sur Réponse aux vulnérabilités, reportez-vous à Réponse aux vulnérabilités.

Expérience de visite

Les tests de démarrage rapide pour Expérience de visite nécessitent l'activation du module d'extension Expérience de visite (com.snc.walkup) et le chargement des données de démonstration.

Suite de tests Expérience de visite - Tests

Test	Description	Version
Créer un emplacement	Assurez-vous que les utilisateurs avec le rôle Administrateur de visite [sn_walkup.walkup_admin] peuvent accéder à toutes les files d'attente de visite existantes, créer de nouveaux emplacements de file d'attente et configurer les files d'attente de manière appropriée.	Orlando
Enregistrement sur site (utilisateur ITIL)	Vérifiez que les utilisateurs avec le rôle ITIL peuvent s'enregistrer dans un emplacement de file d'attente sur site.	Orlando
Enregistrement sur site (utilisateur ESS)	Vérifiez que les utilisateurs avec le rôle ESS peuvent s'enregistrer dans	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suite de tests Expérience de visite - Tests (suite)

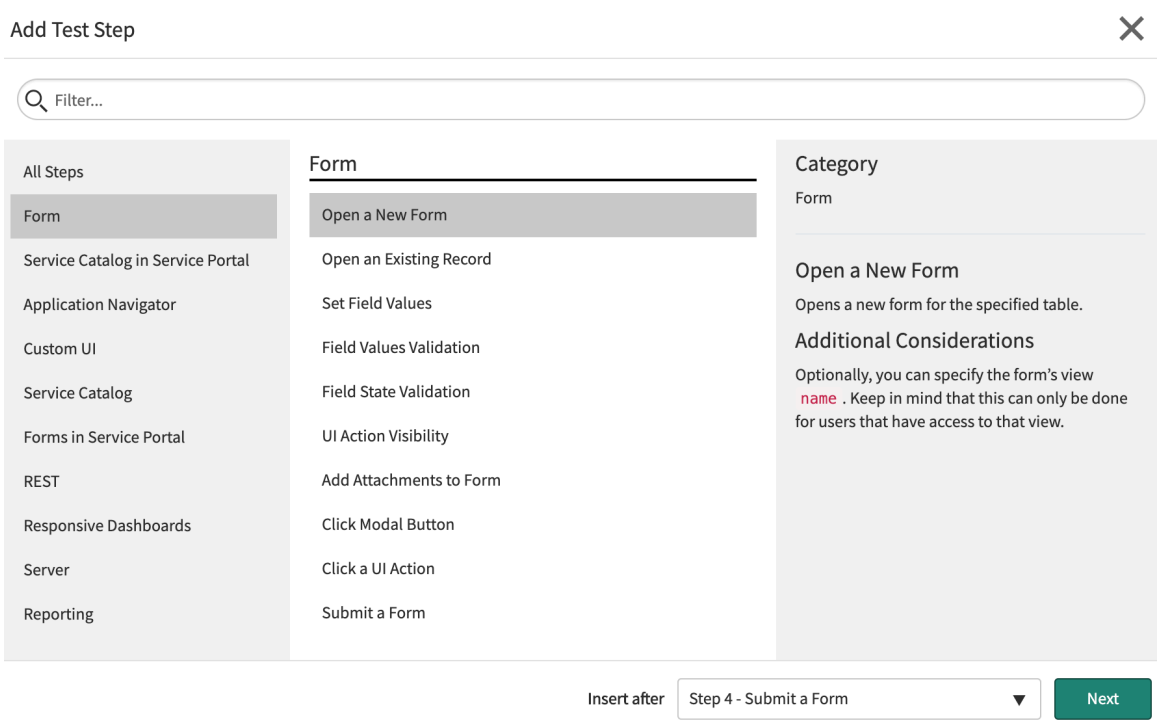
Test	Description	Version
	un emplacement de file d'attente sur site.	
Enregistrement sur site (invité)	Vérifiez que les utilisateurs invités peuvent s'enregistrer dans un emplacement de file d'attente sur site.	Orlando

Pour en savoir plus sur Expérience de visite, consultez Expérience de visite.

Catégories d'étapes de test

Recherchez les étapes de test pour une interface utilisateur ou Now Platform une fonctionnalité particulière.

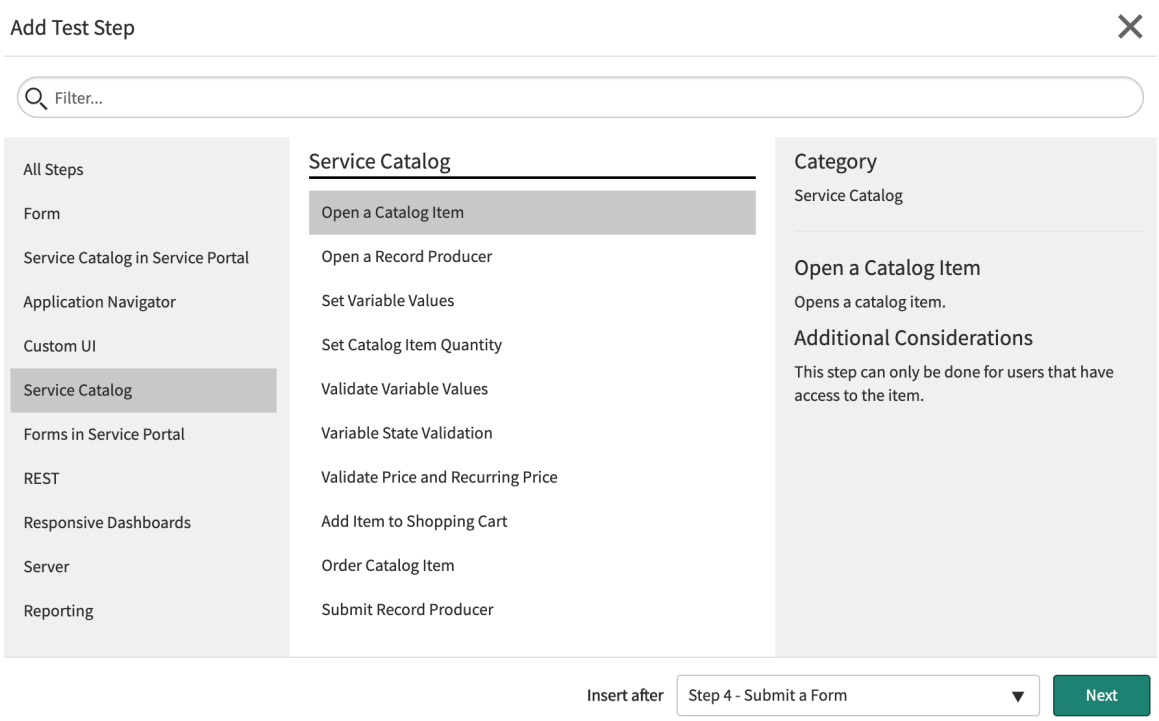
Le panneau Ajouter une étape de test répertorie les catégories de test dans le volet gauche. Vous pouvez rechercher directement une étape de test spécifique par son nom dans le champ de recherche en haut du panneau. Vous pouvez également sélectionner **Toutes les étapes** dans le volet de gauche pour répertorier toutes les étapes de test disponibles dans le volet central. Une description de l'étape sélectionnée s'affiche dans le volet droit.



Vous pouvez sélectionner une catégorie de test spécifique pour répertorier uniquement les étapes de test disponibles pour cette catégorie de test dans le panneau central. Une description de l'étape sélectionnée s'affiche dans le panneau de droite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Catalogue de services dans la catégorie Portail de services

Validez les transactions d'éléments de catalogue et les flux de demandeurs à partir de Portail de services.

Activation de Automated Test Framework pour Catalogue de services dans le Portail de services

Ces étapes de test ATF nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés Catalogue de services Portail de services (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog_portal), qui est actif par défaut sur les nouvelles instances. Les administrateurs peuvent avoir besoin d'activer le module d'extension sur les instances mises à niveau à partir de versions antérieures.

Prise en charge des tests paramétrés

Les configurations d'étape de Catalogue de services dans Portail de services prennent en charge les tests paramétrés. Pour plus d'informations sur les tests paramétrés, reportez-vous à Tests paramétrés.

Ouvrir un créateur d'enregistrement (portail de services)

Ouvrez un créateur d'enregistrement dans Portail de services.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Portail pour lequel vous souhaitez tester cette étape.
Page	Page de Catalogue de services associée à l'étape de test.
Créateur d'enregistrement	Créateur d'enregistrement que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès au créateur d'enregistrement.
Paramètres de requêtes	Paramètres de requête URL pour la page, tels que *sys_id*.

Ouvrir un élément de catalogue (portail de services)

Ouvrez un élément de catalogue dans Portail de services.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Portail	Portail pour lequel vous souhaitez tester cette étape.
Page	Page de Catalogue de services associée à l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Élément de catalogue	Élément de catalogue que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.
Paramètres de requêtes	Paramètres de requête URL pour la page, tels que *sys_id*.

Ouvrir un guide de commande (SP)

Ouvrez un guide de commande dans Portail de services.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Portail pour lequel vous souhaitez tester cette étape.
Page	Page de Catalogue de services associée à l'étape de test.
Guide de commande	Guide de commande que vous souhaitez ouvrir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Vous devriez avoir accès à ce guide de commande.
Paramètres de requêtes	Paramètres de requête URL pour la page, tels que *sys_id*.

Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP)

Ajoutez une ligne à un jeu de variables de plusieurs lignes inclus dans l'élément de catalogue actuel dans Portail de services. Vous pouvez utiliser cette configuration d'étape uniquement lorsque l'élément du catalogue actuel contient un jeu de variables à plusieurs lignes.

Utilisez cette étape après l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP), Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) ou Ouvrir un guide de commande (SP). Si une valeur contextuelle a été utilisée pour l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP), Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) ou Ouvrir un guide de commande (SP), définissez l'élément de catalogue dans cette étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue dont le jeu de variables de plusieurs lignes nécessite l'ajout d'une ligne. Si un élément n'est pas déjà sélectionné, vous pouvez soit rechercher l'élément, soit insérer une référence à la valeur contextuelle de l'élément à partir d'une liste de paramètres disponibles.
Jeu de variables de	Jeu de variables de plusieurs lignes pour lequel une ligne doit être ajoutée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
plusieurs lignes	

Enregistrer la ligne en cours du jeu de variables de plusieurs lignes (SP)

Enregistrez la ligne actuelle d'un jeu de variables de plusieurs lignes inclus dans l'élément de catalogue actuel dans Portail de services. Vous pouvez utiliser cette configuration d'étape uniquement lorsque l'élément du catalogue actuel contient un jeu de variables à plusieurs lignes. Cette étape succède à l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Ligne enregistrée avec succès dans un jeu de variables à plusieurs lignes** Le test ne réussit que si la ligne actuelle de la variable à plusieurs lignes est enregistrée. **Impossible d'enregistrer une ligne dans le jeu de variables à plusieurs lignes** Le test ne réussit que si la ligne actuelle de la variable à plusieurs lignes n'est pas enregistrée.

Définir les valeurs de variables (portail de services)

Définissez des valeurs variables pour un élément de catalogue ou un créateur d'enregistrement dans Portail de services. Pour un élément de catalogue, utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour un créateur d'enregistrement, procédez à cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement (SP) et avant d'utiliser l'étape Soumettre le créateur d'enregistrement (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement pour lequel vous souhaitez définir des valeurs variables.
Jeu de variables de plusieurs lignes	Jeu de variables à plusieurs lignes pour lesquels les valeurs variables doivent être définies. **Remarque :** Utilisez la configuration de l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP) avant la configuration de l'étape actuelle.
Valeurs des variables	Liste de variables et des valeurs que vous souhaitez leur attribuer. **Remarque :** Vous pouvez définir la valeur pour plusieurs variables.

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour la configuration de l'étape Définir les valeurs de variables.

Valider les valeurs de variables (SP)

Valide les valeurs variables d'un élément de catalogue ou d'un créateur d'enregistrement dans Portail de services. Pour un élément de catalogue, utilisez cette étape après avoir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisé l’étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d’utiliser l’étape Commander un élément de catalogue (SP).

Pour un créateur d’enregistrement, procédez à cette étape après avoir utilisé l’étape Ouvrir un créateur d’enregistrement (SP) et avant d’utiliser l’étape Soumettre le créateur d’enregistrement (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l’échec de l’étape. Si la validation échoue, le système répète l’étape jusqu’à ce que la durée du délai d’expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l’expiration du délai d’expiration, l’étape échoue.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d’enregistrement de recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou créateur d’enregistrement dont les variables doivent être validées.
Jeu de variables de plusieurs lignes	Jeu de variables à plusieurs lignes pour lesquels les valeurs variables doivent être validées. **Remarque :** Utilisez la configuration de l’étape Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP) avant la configuration de l’étape actuelle.
Conditions du catalogue	Conditions de validation des variables. Si les conditions sont remplies, le test réussit. **Remarque :** l'étiquette d'une variable associée à un jeu de variables reflète le nom du jeu de variables. Le format est `variable_set_name » variable_name`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour la configuration de l'étape Valider les valeurs de variables.

Validation de l'état de la variable (Portail de services)

Valide l'état des variables dans Portail de services. Les états de variables possibles sont obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement dont les variables doivent être validées.
Jeu de variables de plusieurs lignes	Jeu de variables à plusieurs lignes pour lesquels les états variables doivent être validés. **Remarque :** Utilisez la configuration de l'étape Ajouter une ligne au jeu de variables de plusieurs lignes (SP) avant la configuration de l'étape actuelle.
Visible	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être visibles pour que l'étape soit réussie.
Non visible	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être masquées pour que l'étape réussisse.
Lecture seule	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être en lecture seule pour que l'étape soit transmise.
Pas en lecture seule	Liste des variables d'élément de catalogue qui ne doivent pas être en lecture seule pour que l'étape soit réussie.
Obligatoire	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être obligatoires pour que l'étape réussisse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Non obligatoire	Liste des variables de l'élément de catalogue qui ne doivent pas être obligatoires pour que l'étape réussisse.

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour la configuration de l'étape Validation de l'état de la variable.

Valider le prix et le prix récurrent (SP)

Validez le prix et le prix récurrent d'un élément de catalogue dans Portail de services. Utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP). Cette étape ne s'applique pas à un créateur d'enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Prix	Prix de l'élément de catalogue pour que l'étape soit réussie.
Prix récurrent	Prix récurrent de l'élément de catalogue pour que l'étape soit réussie.
Fréquence de prix récurrent	Fréquence de prix récurrent de l'élément de catalogue pour que l'étape soit transmise.

Naviguer dans le guide de commande (SP)

Naviguez dans un guide de commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Étape du guide	Étape du guide de commande à laquelle vous souhaitez accéder : • **Décrire les besoins** • **Choisir des options** • **Résumé**
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Navigation réussie** Le test ne réussit que si la navigation est réussie. **Échec de la navigation** Le test ne réussit qu'en cas d'échec de la navigation.

Définir une quantité d'éléments de catalogue (portail de services)

Définissez la quantité d'un élément de catalogue dans Portail de services. Cette étape ne s'applique pas à un créateur d'enregistrement. Utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP) et avant d'utiliser l'étape Commander un élément de catalogue (SP).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Quantité	Quantité de l'élément de catalogue que vous souhaitez commander.

Valider les éléments du guide de commande (SP)

Validez les éléments inclus dans le guide de commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Éléments de catalogue	Éléments de catalogue que vous souhaitez valider. **Remarque :** Vous devez avoir accès à ces éléments de catalogue.

Passer en revue le résumé du guide de commande (SP)

Passez en revue le résumé du guide de commande dans Portail de services.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Éléments de catalogue	Éléments de catalogue que vous souhaitez examiner. **Remarque :** Vous devez avoir accès à ces éléments de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Prix	Prix de l’élément de catalogue pour que l’étape soit réussie.

Passer en revue l'élément dans le guide de commande (SP)

Passez en revue chaque élément dans le guide de commande et choisissez d’inclure ou non l’élément.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l’échec de l’étape. Si la validation échoue, le système répète l’étape jusqu’à ce que la durée du délai d’expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l’expiration du délai d’expiration, l’étape échoue.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue que vous souhaitez examiner. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.
Inclus	Sélectionné si l’élément de catalogue doit être inclus dans le guide de commande, sinon non sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter l'élément au panier (portail de services)

Ajoutez l'élément de catalogue actuel au panier d'achats dans Portail de services. Utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP).

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément ajouté au panier avec succès** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue est ajouté avec succès au panier. **Impossible d'ajouter l'élément au panier** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue ne peut pas être ajouté au panier.

Sorties

Champ	Description
cart_item_id	sys_id de l'élément de catalogue ajouté.

Ajouter le guide de commande au panier (SP)

Ajouter un guide de commande au panier.

Entrée

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Impossible d'ajouter un guide de commande au panier** Le test ne réussit que si le guide de commande ne peut pas être ajouté au panier. **Guide de commande ajouté avec succès au panier** Le test ne réussit que si le guide de commande est ajouté avec succès au panier.

Commander un élément de catalogue (portail de services)

Cliquez sur **Commander maintenant** pour l'élément de catalogue actuel dans Portail de services. Utilisez cette étape après avoir utilisé l'étape Ouvrir un élément de catalogue (SP).

Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est fausse, une demande est générée pour l'élément de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

catalogue. Si la validation en deux étapes est vraie, vous êtes redirigé vers la page d'aperçu du panier.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément de catalogue commandé avec succès** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue est commandé avec succès. **Impossible de commander un élément de catalogue** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue ne peut pas être commandé.

Sorties

Champ	Description
table	La table à laquelle la demande soumise appartient.
record_id	sys_id de la demande soumise.

Soumettre un guide de commande (SP)

Cliquez sur **Commander maintenant** pour commander un guide de commande. N'ajoutez pas plus d'un créateur d'enregistrement au guide de commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Impossible de commander le guide de commande** Le test ne réussit que si le guide de commande ne peut pas être commandé. **Guide de commande commandé avec succès** Le test ne réussit que si le guide de commande est commandé avec succès.

Sorties

Champ	Description
table	Table contenant le guide de commande soumis.
record_id	La sys_id du guide de commande soumis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre le créateur d'enregistrement (portail de services)

Soumettez le créateur d’enregistrement actuel dans Portail de services. Cette étape s’effectue après l’étape Ouvrir un créateur d’enregistrement (SP). Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d’autres étapes sur le créateur d’enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l’échec de l’étape. Si la validation échoue, le système répète l’étape jusqu’à ce que la durée du délai d’expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l’expiration du délai d’expiration, l’étape échoue.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Créateur d'enregistrement soumis avec succès** Le test ne réussit que si le créateur d’enregistrement est soumis avec succès. **Impossible de soumettre le créateur d'enregistrement** Le test ne réussit que si le créateur d’enregistrement ne peut pas être soumis.

Sorties

Champ	Description
table	La table contenant l’enregistrement cible du créateur d’enregistrement.

Catégorie Application Navigator

Vérifiez la fonctionnalité des menus et des modules dans le navigateur d’applications.

Visibilité du menu de l'application

Vérifie la visibilité, ou l’absence de visibilité, des menus d’application sélectionnés dans le navigateur d’application (barre de navigation de gauche). Par exemple, vous créez un test qui emprunte d’abord l’identité d’un utilisateur, puis vérifie que les menus d’application spécifiés (tels que Libre-service et Rapports) sont visibles, ou non, pour cet utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Navigateur	Version du navigateur par rapport à laquelle effectuer l'assertion • Interface utilisateur principale (UI16) : si vous créez de nouvelles étapes, vous les aurez Interface utilisateur principale par défaut. • Next Experience: si vous l'avez Next Experience activé, Next Experience est le navigateur par défaut. S'il est désactivé, Interface utilisateur principale est le navigateur par défaut.
Type de déclaration visible	Spécifie la façon dont la visibilité des menus d'application sélectionnés dans le champ **Menus d'applications visibles** doit être testée dans le navigateur d'applications. • **Au moins ces menus d'application sont visibles** : au minimum, tous les menus d'application sélectionnés sont visibles dans le navigateur d'application. • **Seuls ces menus d'application sont visibles** : Seuls les menus d'application sélectionnés sont visibles dans le navigateur d'application.
Menus d'applications visibles	Menus d'application dont la visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.
Type de déclaration non visible	Indique comment les menus d'application sélectionnés dans le champ **Menus d'application non visibles** doivent être testés pour vérifier leur manque de visibilité dans le navigateur d'applications. • **Au moins ces menus d'application ne sont pas visibles** : au minimum, tous les menus d'application sélectionnés ne sont pas visibles dans le navigateur d'application. • **Seuls ces menus d'application ne sont pas visibles** : Seuls les menus d'application sélectionnés ne sont pas visibles dans le navigateur d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Menus d'applications non visibles	Menus d'application dont le manque de visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.

Information associée

Créer un menu d'application

Créer un menu d'application

Les menus d'application définissent le contenu principal auquel les utilisateurs peuvent accéder dans le navigateur d'applications. Vous pouvez configurer les applications qui apparaissent dans le navigateur d'applications.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la création d'un menu d'application, envisagez de regrouper des modules similaires dans un menu d'application consolidé. Lors de la modification d'un menu existant, ajoutez des modules plus utiles au menu d'application et supprimez ceux qui ne sont pas nécessaires.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Menus d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Titre	Définit le nom d'affichage du menu d'application.
Rôles	Restreint l'accès aux rôles spécifiés. Tous les utilisateurs peuvent afficher le menu d'application lorsqu'il est actif.
Catégorie	Spécifie la catégorie de menu qui définit le style de menu de navigation (la valeur par défaut est **Applications personnalisées**).
Conseil	Définit le texte qui s'affiche dans une info-bulle lorsqu'un utilisateur pointe sur ce menu d'application.
Actif	Cochez la case pour activer le menu de l'application. Seuls les menus d'applications actifs apparaissent dans le navigateur d'applications.
Description	Fournissez une explication plus détaillée de ce que fait cette application.
Autres champs	
Ordre	Définit la position relative du menu d'application dans le navigateur d'application. Si vous ne spécifiez pas d'ordre, l'ordre par défaut de la catégorie de menu est utilisé.
Type d'équipement par défaut	Ce champ n'est pas utilisé. Vous pouvez définir des menus d'application pour les équipements mobiles dans une table distincte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour voir tous les champs.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Créez des modules à afficher dans le menu de l'application.
   Seuls les menus d'application contenant des modules apparaissent dans le navigateur d'application.

Créer un module

Les modules sont les enfants ou les options de navigation de deuxième niveau vers les applications dans le navigateur d'applications. Les modules renvoient souvent à d'autres pages ou enregistrements de la plateforme. Vous pouvez configurer les modules qui apparaissent dans le navigateur d'applications à l'aide du module Menus d'application.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour en savoir plus sur l'ajout de menus et de modules d'application au navigateur d'applications. Montre comment ajouter des menus et des modules d'application au navigateur d'applications.

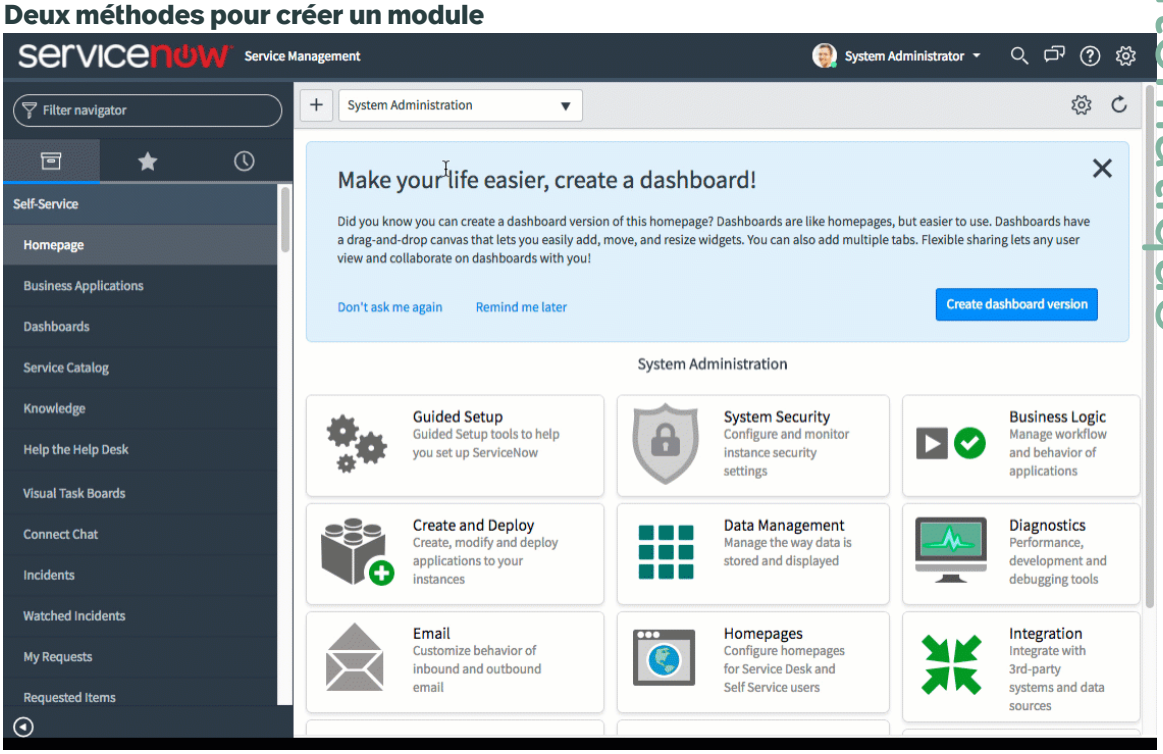
Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement du menu d'application à l'aide de l'une des méthodes suivantes.
   - Accédez à la **Définition du système** > **Menus d'application** et sélectionnez le menu d'application dans la liste.
   - Pointez sur le menu d'application et cliquez sur l'icône de modification de l'application (crayon).

Deux méthodes pour créer un module



2. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à la liste connexe **Modules** , puis cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Définissez le module en renseignant les champs du formulaire Module.

Formulaire de module

Champ	Description
Titre	Définit le nom du module. Choisissez un titre qui identifie clairement le module.
Menu d'application	Spécifie le nom du menu d'application sous lequel le module s'affiche.
Conseil	Définit l'info-bulle qui s'affiche lorsqu'un utilisateur pointe sur le nom du module. **Remarque :** Les conseils de module sont déconseillés dans Interface utilisateur principale
Ordre	Ordre dans lequel le module s'affiche par rapport aux autres modules.

4. Renseignez les champs de l'onglet **Visibilité** .

Onglet Visibilité

Champ	Description
Rôles	Limite l'accès du module aux rôles spécifiés. Si ce champ est laissé vide, le module est visible par tous les utilisateurs qui ont accès au menu de l'application.
Actif	Définit si le module apparaît dans le navigateur d'application.
Remplacer les rôles du menu d'application	Permet aux utilisateurs d'accéder à ce module même s'ils n'ont pas l'autorisation d'afficher le menu d'application conteneur. Les utilisateurs doivent toujours répondre aux exigences de rôle pour ce module.

5. Renseignez les champs de l'onglet **Type de liste** .

Les champs affichés dépendent du **type de lien** que vous choisissez. Tous les URI de module doivent être codés. Si vous fournissez des arguments à l'URI du module, u ou ServiceNow. Pour plus d'informations sur l'encodage des URI de module, consultez Codage des URI de module.

Onglet Type de liste

Champ	Description
Type de lien	Spécifie le type de lien que ce module ouvre. Vous devez spécifier des informations supplémentaires en fonction du type de lien. Reportez-vous à la section Types de liens de modules.
Table	Spécifie la table utilisée par le module. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont dans le même champ d'application que le module.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Filtre	Conditions pour les éléments présentés dans le module, par exemple, **Actif est vrai**.
Argument	Chaîne ajoutée à l'URI pour créer l'URI du module. Peut être un sysparm_query. Ces valeurs doivent être encodées soit par vous, soit ServiceNowpar . Pour plus d'informations sur l'encodage des URI de module, consultez Codage des URI de module.
Ordre	Indique l'ordre dans lequel les modules apparaissent dans l'application.

Types de liens de modules

Le champ **Type de lien** du formulaire Module spécifie le type de lien que le module ouvre.

Types de liens de modules

Type de lien	Description
Évaluation	Liens vers l'enquête basée sur l'évaluation que vous sélectionnez dans le champ **Référence d'évaluation** . Reportez-vous à la section Créer un module d'enquête .
Page de contenu	Affiche la page de contenu que vous sélectionnez dans le champ de référence Page de **contenu** . Voir Créer une page de contenu .
Lien vers la documentation	Se lie à une page de documentation et s'ouvre dans un nouvel onglet ou une nouvelle fenêtre. Ce type de lien est utilisé avec les métadonnées incorporées dans les rubriques de documentation. Pour ouvrir un document interne à partir d'un module, utilisez le type **de lien du module URL (depuis Arguments).**
Page d'accueil	Affiche la page d'accueil que vous sélectionnez dans le champ **de référence Page d'accueil** .
HTML (depuis Arguments)	Place le code HTML dans le navigateur d'application. Ce type de lien est utilisé pour les liens plus compliqués, où une URL plate n'est pas assez personnalisable. **Remarque :** • Le type **de lien HTML (depuis Arguments)** est pris en charge uniquement dans les interfaces UI15 et UI11 héritées. Dans Interface utilisateur principale, utilisez plutôt le type **de lien URL (à partir d'arguments).** • Entrez une valeur dans le champ **Arguments** .
Filtre de liste	Affiche une vue de liste non remplie pour la table que vous sélectionnez dans le champ **Table** . Permet aux utilisateurs de spécifier un filtre sans avoir à charger la liste au préalable. Utilisez le champ **Filtre** pour définir le filtre par défaut de la liste. Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une gestion des vues .
Liste des enregistrements	Affiche la vue de liste de la table que vous sélectionnez dans le champ **Table** . Utilisez le champ **Filtre** pour définir le filtre par défaut de la liste. Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une vue.
Page de carte	Affiche la page de carte que vous sélectionnez dans le champ de référence de **la page de carte** .
Nouvel enregistrement	Affiche un formulaire pour créer un enregistrement dans la table que vous sélectionnez dans le champ **Table** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de liens de modules (suite)

Type de lien	Description
	• Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une vue. • Utilisez le champ **Arguments** pour appliquer un modèle. Reportez-vous à la section Créer un module pour un modèle .
Exécuter un rapport	Exécute le rapport enregistré que vous sélectionnez dans le champ **Rapport** .
Script (depuis Arguments)	Exécute un script, tel que défini dans le champ **Arguments** . **Remarque :** Entrez une valeur dans le champ **Arguments** .
Écran de recherche	Lien qui affiche un formulaire vide pour rechercher des enregistrements dans la table. Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une vue. **Remarque :** Utilisez le paramètre `&sysparm_result_view=view_name` pour définir la vue dans laquelle les résultats sont rendus. Toutes les recherches utilisent une requête **[commence par]** pour rechercher le texte correspondant. Les autres types de requêtes ne sont pas pris en charge dans les écrans de recherche.
Séparateur	Crée une division entre les modules. Saisissez un nom dans le champ **Titre** pour ajouter un nom de section que les utilisateurs peuvent réduire ou développer.
Enregistrement unique	Affiche un formulaire pour un seul enregistrement de la table. Utilisez le champ Nom de la **vue** pour spécifier une vue.
Enquête	Liens vers l'enquête héritée que vous sélectionnez dans le champ **Référence de l'enquête** . Utilisez la case à cocher **Remplacer l'enquête** pour déterminer si l'enquête peut être effectuée plusieurs fois. **Remarque :** Le type **de lien d'enquête** est destiné à être utilisé uniquement avec les enquêtes héritées, que les enquêtes basées sur une évaluation remplacent. Sélectionnez le type de lien **Évaluation** pour lier le module à une enquête basée sur une évaluation.
Page de chronologie	Affiche la page de chronologie que vous sélectionnez dans le champ de référence Page de **chronologie** . Voir les pages Chronologie .
URL (depuis Arguments)	Ouvre n'importe quelle URL, telle que définie dans le champ **Arguments** . [Facultatif] Utilisez le champ Nom de la **fenêtre** pour définir un lien qui s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de liens de modules (suite)

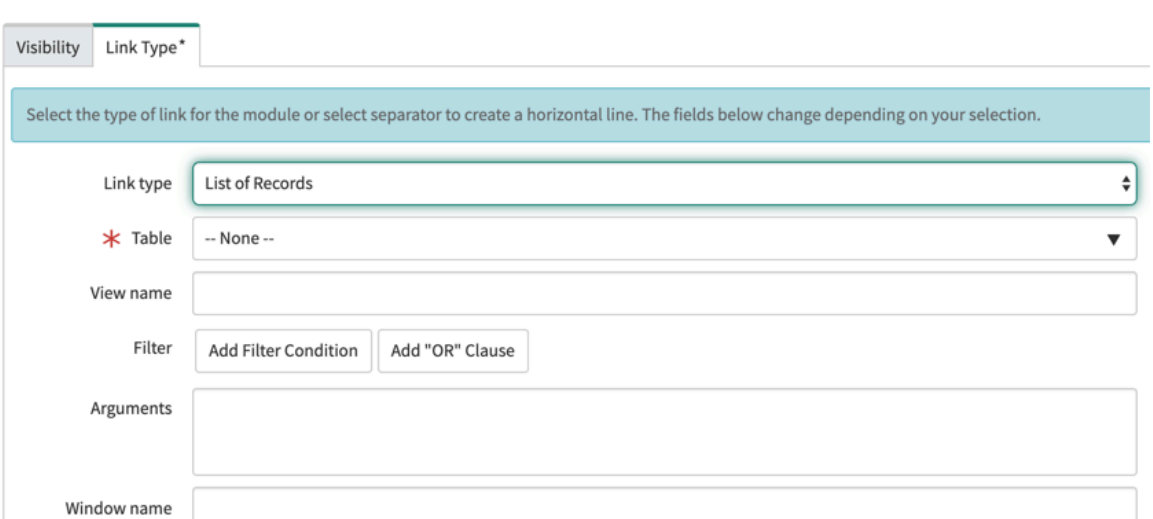
Type de lien	Description
	Remarque : • Pour les liens internes, utilisez toujours un lien relatif tel que ./catalog_home.do ?sysparm_view=catalog_default ou catalog_home.do ?sysparm_view=catalog_default. N'utilisez pas de lien absolu vers une ServiceNow instance. Cela crée des problèmes lorsque vous déplacez un ensemble de mises à jour d'une instance de développement vers une instance de production, car l'URL fait toujours référence à l'instance de développement. • Entrez une valeur dans le champ **Arguments** .

URI de modules d'encodage

Cliquez sur un nom de module dans le volet de navigation pour exécuter un URI qui ouvre la page du module dans le volet de contenu. Tous les caractères des URI de module doivent être codés URL, sinon le lien est rompu.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau vers la version New York ou une version ultérieure à partir d'une version antérieure à New-York, l'interface utilisateur de votre module peut s'interrompre si elle ne respecte pas les conventions présentées dans cette rubrique.

Lorsque vous créez des modules, vous pouvez ajouter des arguments et des conditions de filtre qui trient et/ou réduisent le nombre de résultats affichés dans le volet de contenu. Lorsque vous cliquez sur un nom de module dans **Définitions système** > **Définitions d'applications**, vous pouvez voir ces conditions et arguments dans l'onglet **Type de lien** .



La définition de l'argument dans **Arguments** et les conditions de filtre définies dans **Filtre** font partie de l'URI du module et doivent être codées URL. ServiceNow encode automatiquement les conditions de filtre par URL et les ajoute à l'URI du module à l'aide sysparm_query. Par exemple, l'ajout de la condition de filtre **Active is true** ajoute sysparm_query=active%3Dtrue à l'URI du module ; %3D est l'encodage de l'URL pour le signe égal (=).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le tableau suivant indique quand vous devez encoder l'argument par URL dans le champ **Arguments** et quand ServiceNow l'URL encode l'argument.

Règles d'encodage des arguments

Y a-t-il une condition de filtre ?	La définition de l'argument commence par	Qui encode l'argument ?	Comment l'argument est-il traité ?
Non	^	ServiceNow	Supprime le caret (^) de l'argument, le code et utilise sysparm_query pour l'ajouter à l'URI du module.
Non	&	Vous	Supprime l'esperluette (&) de l'argument et l'ajoute à l'URI du module.
Non	Autre chose	ServiceNow	Encode l'argument et utilise sysparm_query pour l'ajouter à l'URI du module.
Oui	^	ServiceNow	URL-encode la définition de filtre et l'argument et utilise sysparm_query pour ajouter la combinaison à l'URI du module.
Oui	Autre chose	Vous	URL-encode la définition de filtre et utilise sysparm_query pour l'ajouter, ainsi que les arguments (non altérés), à l'URI du module.

Vous pouvez activer (par défaut) et désactiver les exigences de codage d'URL pour les interfaces utilisateur de module à l'aide de la *`glide.ui.encode_module_uri`* propriété.

Exemples

Les exemples suivants montrent quand vous devez encoder l'URL de la définition de l'argument dans **Arguments** :

- Il n'existe aucune condition de filtre et la définition de l'argument dans **Arguments** commence par une esperluette, par exemple,`&sysparm_fixed_query=assigned_to=javascript :gs.user_id()`.

  Cet argument casse l'URI du module car le signe égal et les deux-points ne sont pas codés en URL, et l'esperluette empêche ServiceNow d'encoder l'argument en URL. URL-encodez l'argument : `&sysparm_fixed_query=assigned_to%3Djavascript%3Ags.user_id()`.

- Il existe des conditions de filtre et la définition de l'argument dans **Arguments** ne commence pas par un accent circonflexe (^), par exemple, `sysparm_name=Barnes & Noble's`.

  Cet argument casse l'URI du module car l'esperluette et les espaces ne sont pas encodés URL. URL-encoder l'argument : `sysparm_name=Barnes%20%26%20Nobel's`

Visibilité du module

Vérifiez la visibilité, ou l'absence de visibilité, des modules sélectionnés dans le navigateur d'application (barre de navigation de gauche). Par exemple, créez un test qui emprunte d'abord l'identité d'un utilisateur, puis vérifie que les modules spécifiés (tels que Page d'accueil et Mes demandes) sont visibles, ou non, pour cet utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Navigateur	Version du navigateur par rapport à laquelle effectuer l'assertion • Interface utilisateur principale (UI16) : si vous créez de nouvelles étapes, vous les aurez Interface utilisateur principale par défaut. • Next Experience: si vous l'avez Next Experience activé, Next Experience est le navigateur par défaut. S'il est désactivé, Interface utilisateur principale est le navigateur par défaut.
Type de déclaration visible	Spécifie la façon dont la visibilité des modules sélectionnés dans le champ **Modules visibles** doit être testée dans le navigateur d'applications. • **Au moins ces modules sont visibles** : au minimum, les modules sélectionnés dans le champ **Modules visibles** sont visibles dans le navigateur d'application. • **Seuls ces modules sont visibles** : seuls les modules spécifiques sélectionnés dans le champ **Modules visibles** sont visibles dans le navigateur d'application.
Modules visibles	Modules dont la visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.
Type de déclaration non visible	Indique comment les modules sélectionnés dans le champ **Modules non visibles** doivent être testés pour vérifier leur manque de visibilité dans le navigateur d'applications. • **Au moins ces modules ne sont pas visibles** : au minimum, les modules sélectionnés dans le champ **Modules non visibles** ne sont pas visibles dans le navigateur d'application. • **Seuls ces modules ne sont pas visibles** : seuls les modules spécifiques sélectionnés dans le champ **Modules non visibles** ne sont pas visibles dans le navigateur d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Modules non visibles	Modules dont le manque de visibilité dans le navigateur d'applications est en cours de vérification.

Information associée

Créer un module

Accéder au module

Ouvrez un module à partir du navigateur d'applications, comme si un utilisateur avait cliqué dessus. Le module doit être visible par l'utilisateur exécutant actuel pour y accéder.

Remarque :
Toutes les pages ne sont actuellement pas testables. C'est à vous de décider où le module vous mènera.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Module	Module qui doit être ouvert. Pour accéder au module sélectionné, le module doit être visible par l'utilisateur exécutant actuel dans le navigateur d'application. Les modules suivants ne sont pas pris en charge et ne peuvent pas être testés : • Les modules qui sont des séparateurs • Modules qui ne sont pas liés à une page spécifique, mais qui exécutent JavaScript côté client (tels que Studio et Script Debugger)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• Modules qui établissent des liens à des sites web externes, tels que le site de documentation ServiceNow (docs.servicenow.com) • Modules qui rechargent ou redirigent la totalité de la page

Information associée

Créer un module

Catégorie d'interface utilisateur personnalisée

Validez le comportement des composants de page sur les interfaces utilisateur personnalisées.

Définir les valeurs de composant (interface utilisateur personnalisée)

Définir les valeurs de composant sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Valeurs de composant	Composants de la page à tester et valeur que chaque composant de la page doit avoir pour que l'étape réussisse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Le champ **Valeur** est par défaut la dernière valeur récupérée du composant sélectionné.

Déclarer le texte sur la page (interface utilisateur personnalisée)

Déclarez si le texte spécifié est ou n'est pas sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Texte	Texte à comparer avec le texte de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Le texte à rechercher est sensible à la casse.
- À partir de la Rome version, cette étape de test fonctionne également pour Workspace pour tous les nouveaux tests.
- L'étape de test Déclarer le texte sur la page accepte également le texte contenant des espaces blancs.

Validation de la valeur de composant (interface utilisateur personnalisée)

Validez une valeur de composant sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Valeurs de composant	Composants de la page à tester et valeur que chaque composant de la page doit avoir pour que l'étape réussisse. **Remarque :** Le champ **Valeur** est par défaut la dernière valeur récupérée du composant sélectionné.

Cliquer sur composant (interface utilisateur personnalisée)

Cliquez sur un composant d'une page d'interface utilisateur personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Composant	Composant à tester dans cette étape.

Validation de l'état de composant (interface utilisateur personnalisée)

Validez l'état d'un composant spécifié sur une page d'interface utilisateur personnalisée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Composant	Composant à tester dans cette étape.
Type de déclaration	Type d’assertion : • **Désactivé** • **Activée**

Ouvrir la page Portail de services

Ouvrez une page de portail. Les concepteurs de tests doivent d’abord ouvrir une page dans un portail avant de tester les composants de l’interface utilisateur sur la page.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Sélectionnez un portail.
Page	Sélectionnez la page à ouvrir.
Paramètres de requête	Ajoutez tous les paramètres de requête requis pour la page. Par exemple, pour ouvrir un enregistrement dans la page de formulaire, entrez la table et les paramètres sys_id. Pour plus d'informations sur Portail de services les paramètres de requête, consultez Navigation de page par URL .

Catégorie de formulaire

Validez la fonctionnalité des champs et des actions d'interface utilisateur sur un formulaire.

Remarque :
Les étapes de test qui incluent le champ **Interface utilisateur du formulaire** vous donnent la possibilité de sélectionner une interface utilisateur disponible. Pour tous les espaces de travail disponibles, la navigation entre les onglets n'est pas prise en charge. Utilisez **l'étape Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** pour rouvrir un formulaire.

Il est à noter qu'a Espace de travail d'agent été retiré de la Plateforme. Si vous avez des Espace de travail d'agent tests ou des suites de tests, ils ne fonctionneront plus.

Ouvrir un nouveau formulaire

Ouvrez un formulaire vers un nouvel enregistrement dans la table et **l'interface utilisateur du formulaire** spécifiés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Vue	Nom de la vue dans laquelle vous souhaitez que ce formulaire s'ouvre. L'utilisateur testant doit avoir accès à cette vue. Si le nom n'est pas une vue de formulaire valide, le formulaire s'ouvre dans sa vue par défaut. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque **l'interface utilisateur standard** est choisie à partir de **l'interface utilisateur du formulaire**.

Ouvrir un enregistrement existant

Ouvrez un formulaire vers un enregistrement existant dans la table et **l'interface utilisateur du formulaire** spécifiés.

Remarque : L'utilisation d'un enregistrement existant peut provoquer un comportement inattendu pour ce test. Consultez Considérations relatives à la conception d'Automated Test Framework pour plus d'informations.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Enregistrement	ID de l'enregistrement que vous voulez ouvrir et nom du document que vous voulez ouvrir.
Vue	Nom de la vue dans laquelle vous souhaitez que ce formulaire s'ouvre. L'utilisateur testant doit avoir accès à cette vue. Si le nom n'est pas une vue de formulaire valide, le formulaire s'ouvre dans sa vue par défaut. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque **l'interface utilisateur standard** est choisie à partir de **l'interface utilisateur du formulaire**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

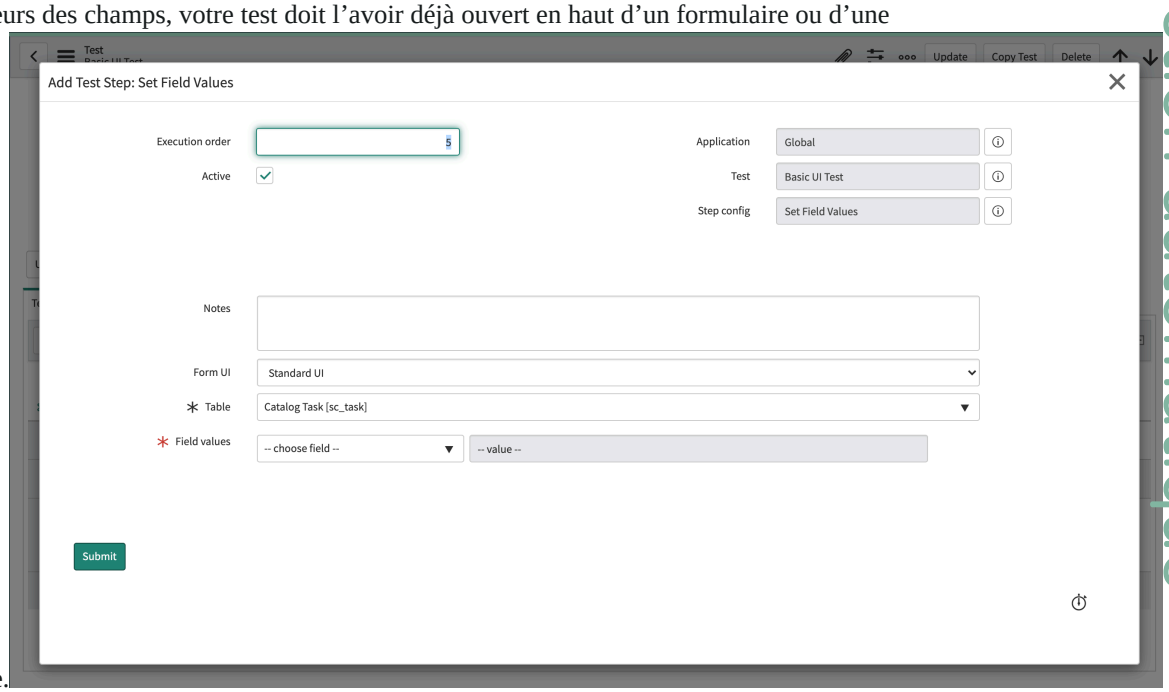
Définir des valeurs de champ

Définissez les champs du formulaire actuel sur les valeurs spécifiées.

Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape directement après une étape **Soumettre un formulaire** ou **cliquer sur une action d'interface utilisateur** . En effet, ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l'action d'interface utilisateur sur laquelle vous avez cliqué. À moins que vous ne soyez certain que l'action d'interface utilisateur vous amènera à une page spécifique, vous devez explicitement utiliser une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Envoyer un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** pour vous assurer que le test se trouve sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir de manière cohérente lorsqu'il est ajouté à une suite.

Les étapes **Validation des valeurs de champ**, **Définir les valeurs de champ**, **Validation de l'état du champ** et **Visibilité des actions d'interface utilisateur** peuvent apparaître dans n'importe quel ordre.

Remarque :
Cette étape attend le chargement du formulaire avant de définir les valeurs des champs. Cette étape ne prend pas en charge les qualificatifs de référence, ni au moment de la conception du test, ni au moment de l'exécution du test. Un formulaire modal apparaît au-dessus d'un autre formulaire ou d'une liste. Pour soumettre un formulaire modal après avoir défini les valeurs des champs, votre test doit l'avoir déjà ouvert en haut d'un formulaire ou d'une liste.



Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Définir la valeur du champ	Affecte une valeur à un champ sur un formulaire ouvert.

Validation des valeurs de champ

Validez les valeurs de champ sur le formulaire actuel.

Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape directement après une étape **Soumettre un formulaire** ou **cliquer sur une action d'interface utilisateur** . En effet, ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l'action d'interface utilisateur sur laquelle vous avez cliqué. À moins que vous ne soyez certain que l'action d'interface utilisateur vous amènera à une page spécifique, vous devez explicitement utiliser une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Envoyer un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** pour vous assurer que le test se trouve sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir de manière cohérente lorsqu'il est ajouté à une suite.

Les étapes **Validation des valeurs de champ**, **Définir les valeurs de champ**, **Validation de l'état du champ** et **Visibilité des actions d'interface utilisateur** peuvent apparaître dans n'importe quel ordre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour l'étape **Validation des valeurs de champ** , spécifiez les valeurs que vous souhaitez tester à l'aide du générateur de conditions standard. Vous pouvez tester plusieurs conditions par rapport au même champ. Cette étape réussit si la condition globale est satisfaite et échoue si la condition n'est pas satisfaite. Le champ **Conditions** est sensible à la casse et nécessite d'avoir la valeur exacte telle qu'elle figure sur le formulaire. Pour tester les valeurs des champs individuels indépendamment les unes des autres, incluez une étape de **validation des valeurs de champ** distincte pour chaque valeur que vous testez.

Remarque :
L'étape **de validation des valeurs de champ** fonctionne uniquement avec les champs qui appartiennent à l'enregistrement du formulaire ouvert. Par exemple, avec la table Incident, cette étape ne permet pas de valider les champs **Commentaires supplémentaires**, **Historique des approbations**, **Commentaires** ou **Notes de travail** , car ces contrôles d'interface utilisateur ne sont pas des champs réels sur l'enregistrement d'incident. Ces contrôles d'interface utilisateur facilitent l'utilisation des tables connexes. Pour valider ces tickets, utilisez plutôt l'étape de test du serveur, **Validation d'enregistrement**.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Conditions	Champs et valeurs à valider. Inclut uniquement les champs visibles sur le formulaire ouvert. Ce champ est sensible à la casse.

Validation de l'état du champ

Validez l'état des champs spécifiés. Les états validés peuvent inclure obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, hors lecture seule, visible et non visible.

Vous pouvez spécifier un délai maximal d'attente pour que les états des champs correspondent aux conditions de cette étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs sont visibles.
Lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs ne sont pas en lecture seule.
Pas en lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs sont en lecture seule.
Obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs ne sont pas obligatoires.
Non obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs sont obligatoires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visibilité d'action d'interface utilisateur

Vérifie si une action d’interface utilisateur est visible sur le formulaire actuel. Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l’aide de l’étape**Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant**.

Les actions d’interface utilisateur visibles par défaut varient en fonction de l’utilisateur dont vous empruntez l’identité.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l’échec de l’étape. Si la validation échoue, le système répète l’étape jusqu’à ce que la durée du délai d’expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l’expiration du délai d’expiration, l’étape échoue.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l’interface utilisateur standard, d’autres sélections d’espaces de travail sont disponibles. L’interface utilisateur peut varier en fonction de l’espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Visible	Valide si les actions d'interface utilisateur sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions d'interface utilisateur ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les actions d'interface utilisateur sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions d'interface utilisateur sont visibles.

Visibilité de l'action déclarative

Vérifiez si une action déclarative est visible sur le formulaire actuel.

Les actions déclaratives visibles par défaut varient en fonction de l'utilisateur dont vous empruntez l'identité.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Visible	Valide si les actions déclaratives sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions déclaratives ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les actions déclaratives sur ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les actions déclaratives sont visibles.

Ajouter des pièces jointes au formulaire

Ajoutez une ou plusieurs pièces jointes obligatoires au formulaire actuel. Sélectionnez les pièces jointes que l'étape de test ajoute au formulaire dans la liste Télécharger les pièces jointes.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test
Télécharger les pièces jointes	Bouton permettant d'ajouter une ou plusieurs pièces jointes obligatoires au formulaire.

Remarque :
L'étape de test Ajouter des pièces jointes au formulaire ne peut pas accéder aux options de l'espace de travail de l'interface utilisateur nouvellement ajoutées.

Cliquer sur le bouton modal

Cliquez sur un bouton dans un modal de **l'interface utilisateur du formulaire** spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spécifiez votre test en sélectionnant l'interface utilisateur de la plateforme standard ou l'interface utilisateur de l'espace de travail dans le champ **Interface utilisateur du formulaire** . Si vous sélectionnez l'interface utilisateur de la plateforme standard, cette étape de test sélectionne le bouton par ID sur le modal spécifié et valide les conditions suivantes :

- La page d'interface utilisateur a été ouverte dans une fenêtre modale.
- Le bouton est visible et activé.

Si vous sélectionnez une interface utilisateur d'espace de travail disponible, cette étape de test sélectionne l'action Confirmer ou Annuler et définit éventuellement les valeurs de champ dans le modal. Cette étape n'aboutit que si une boîte de dialogue modale est ouverte sur le formulaire et si le bouton spécifié existe dans cette boîte de dialogue modale.

Seuls les modaux ouverts avec les fonctions g_modal suivantes sont pris en charge :

- alerte
- confirmer
- confirmDestroy (confirmer)
- showFields (en anglais seulement)

Remarque :
Cliquer sur le bouton modal prend désormais en charge les modaux d'application globaux et inclus dans le périmètre.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes avant l'apparition du modal et du bouton.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Page de l'interface utilisateur	Boîte de dialogue modale d'interface utilisateur à tester. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si **l'interface utilisateur standard** est sélectionnée dans **l'interface utilisateur du formulaire**.
Bouton	Attribut ID de l'élément button. Par exemple, le bouton **OK**a un ID de OK_button dans la boîte de dialogue modale de l'interface utilisateur. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si **l'interface utilisateur standard** est sélectionnée dans **l'interface utilisateur du formulaire**.
Valeurs modales	Les valeurs de champ à définir dans le modal. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si un espace de travail est choisi comme **interface utilisateur de formulaire**.
Action modale	Action à sélectionner dans le modal. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si un espace de travail est choisi comme **interface utilisateur de formulaire**.
Type de déclaration	L'effet sur les tests en cliquant sur le bouton modal. • **Modal fermé et page rechargée ou redirigée** : le test réussit uniquement si le modal a été fermé et que la page a été rechargée ou redirigée vers une autre page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• **Modal fermé et page non rechargée ou redirigée** : le test réussit uniquement si le modal a été fermé et que la page n'a pas été rechargée ou redirigée vers une autre page. • **Modal non fermé** : le test réussit uniquement si le modal existe toujours et n'a pas été fermé.
Expiration de l'assertion	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'assertion. En cas d'échec de l'assertion, le système répète l'assertion jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.

Remarque :
L'étape de test Cliquer sur le bouton modal ne peut pas accéder aux options de l'espace de travail de l'interface utilisateur nouvellement ajoutées.

Cliquer sur une action d'interface utilisateur

Cliquez sur une action d'interface utilisateur sur le formulaire actuel.

Lorsque cette étape s'exécute, le système effectue l'action normalement activée par cette commande. L'étape de test permet également de vérifier que le formulaire actuel contient le contrôle et que le contrôle est visible et activé. Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape directement après une étape **Soumettre un formulaire** ou **cliquer sur une action d'interface utilisateur** . En effet, ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l'action d'interface utilisateur sur laquelle vous avez cliqué. À moins que vous ne soyez certain que l'action d'interface utilisateur vous amènera à une page spécifique, vous devez explicitement utiliser une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Envoyer un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** pour vous assurer que le test se trouve sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir de manière cohérente lorsqu'il est ajouté à une suite.

Dans la Xanadu version, cette étape prend en charge les actions d'interface utilisateur de type *menu contextuel du formulaire*.

Remarque :
N'écrivez pas de tests qui dépendent de l'affichage d'une page spécifique par le système après l'exécution d'une étape **Soumettre un formulaire** ou **cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Après ces étapes de test, le système revient à la page qui était ouverte avant l'ouverture du formulaire. Le test ne peut pas déterminer ce qu'était cette page, donc écrire un test qui attend une page particulière peut conduire à des résultats imprévisibles.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Action d'interface utilisateur	Action d'interface utilisateur sur laquelle cliquer. **Remarque :** Les boutons d'action déclarative et d'action d'interface utilisateur ont exactement la même apparence. En fonction de l'étape de test sélectionnée (Cliquer sur une action d'interface utilisateur ou Cliquer sur une action déclarative), le type de bouton peut être identifié.
Type de déclaration	L'effet sur les tests en cliquant sur une action d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : l'étape ne passe que si la soumission du formulaire est annulée. • **Formulaire soumis au serveur** : l'étape ne passe que si le formulaire est soumis.

Sorties

Champ	Description
table	Table du formulaire qui contient cette action d'interface utilisateur.
enregistrement	sys_id de l'enregistrement sur lequel l'utilisateur a cliqué sur l'action.

Cliquer sur une action déclarative

Cliquez sur une action déclarative sur le formulaire actuel.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Table	Nom de la table du nouveau formulaire.
Action déclarative	Option permettant de sélectionner une action déclarative dans la liste. **Remarque :** Les boutons d'action déclarative et d'action d'interface utilisateur ont exactement la même apparence. En fonction de l'étape de test sélectionnée (Cliquer sur une action d'interface utilisateur ou Cliquer sur une action déclarative), le type de bouton peut être identifié.
Type de déclaration	L'effet sur les tests en cliquant sur une action d'interface utilisateur. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : l'étape ne passe que si la soumission du formulaire est annulée. • **Formulaire soumis au serveur** : l'étape ne passe que si le formulaire est soumis.

Soumettre un formulaire

Soumettez le formulaire actuel.

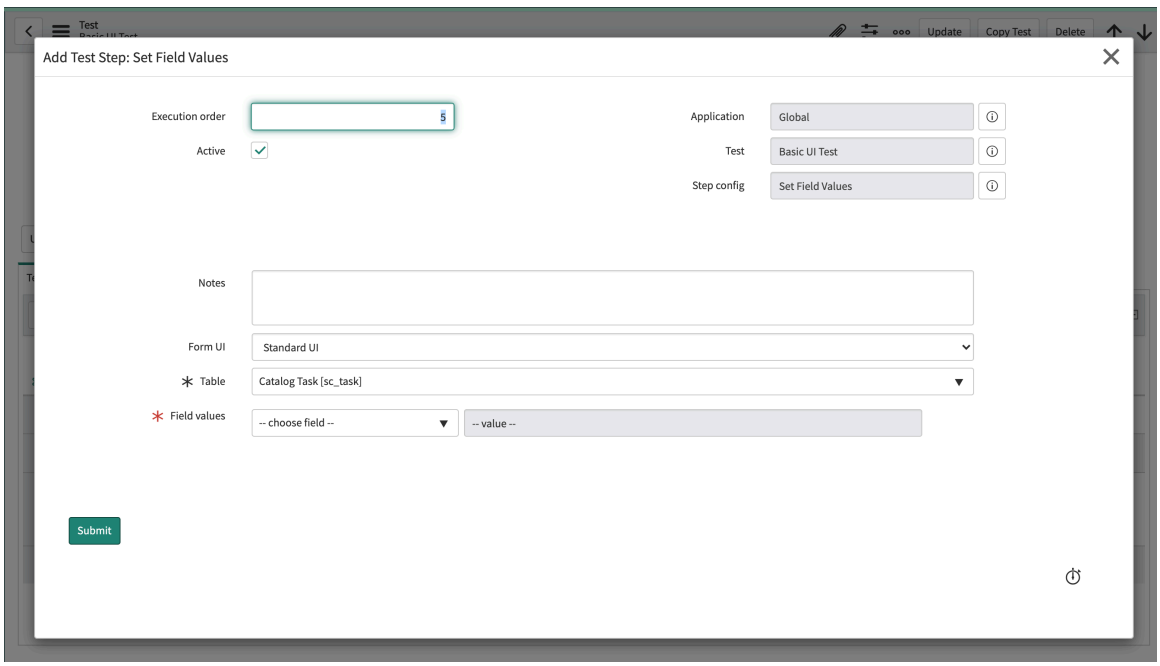
Pour exécuter cette étape, votre test doit avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **Ouvrir un nouveau formulaire** ou **Ouvrir un enregistrement existant** . Il est recommandé de ne pas exécuter cette étape directement après une étape **Soumettre un formulaire** ou **cliquer sur une action d'interface utilisateur** . En effet, ils peuvent rediriger votre test vers une autre page en fonction de la configuration de la pile de navigation sur votre instance ou du script défini dans l'action d'interface utilisateur sur laquelle vous avez cliqué. À moins que vous ne soyez certain que l'action d'interface utilisateur vous amènera à une page spécifique, vous devez explicitement utiliser une étape **Ouvrir un nouveau formulaire** après **Envoyer un formulaire** ou **Cliquer sur une action d'interface utilisateur** pour vous assurer que le test se trouve sur le formulaire comme prévu. Assurez-vous que le test continue de réussir de manière cohérente lorsqu'il est ajouté à une suite.

Remarque :
N'écrivez pas de tests qui dépendent de l'affichage d'une page spécifique par le système après l'exécution d'une étape **Soumettre un formulaire** ou **cliquer sur une action d'interface utilisateur** . Après ces étapes de test, le système revient à la page qui était ouverte avant l'ouverture du formulaire. Le test ne peut pas déterminer ce qu'était cette page, donc écrire un test qui attend une page particulière peut conduire à des résultats imprévisibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un formulaire modal apparaît au-dessus d'un autre formulaire ou d'une liste. Pour soumettre un formulaire modal, votre test doit déjà l'avoir ouvert en haut d'un formulaire ou d'une liste.



Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Ce champ s'affiche lorsqu'un espace de travail disponible est choisi dans **l'interface utilisateur du formulaire**.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test
Interface utilisateur du formulaire	Option permettant de sélectionner une interface utilisateur disponible. Outre l'interface utilisateur standard, d'autres sélections d'espaces de travail sont disponibles. L'interface utilisateur peut varier en fonction de l'espace de travail sélectionné. **Remarque :** Les espaces de travail ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer (IE). Voir KB0683275 pour plus de détails.
Type de déclaration	L'effet sur les tests lors de l'envoi d'un formulaire. • **Formulaire soumis au serveur** : l'étape ne passe que si le formulaire est soumis. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : l'étape ne passe que si la soumission du formulaire est annulée. • **Aucun** : n'effectuez aucune déclaration lors de l'envoi du formulaire. L'étape réussit toujours lors de l'utilisation de ce type d'assertion, quel que soit le résultat de l'envoi du formulaire.

Sorties

Champ	Description
table	Table pour l'enregistrement soumis.
enregistrement	sys_id de l'enregistrement soumis.

Catégorie Catalogue de services

Validez les transactions d'élément de catalogue unique ainsi que les flux de demandeurs et de prestataires dans Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activation de Automated Test Framework pour Service Catalog

Ces étapes de test nécessitent l'activation du module d'extension Automated Test Framework Service Catalog (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog), qui est actif par défaut sur les nouvelles instances. Les administrateurs peuvent avoir besoin d'activer le module d'extension sur les instances mises à niveau à partir de versions antérieures.

Prise en charge des tests paramétrés

Les configurations d'étape de Catalogue de services prennent en charge les tests paramétrés. Pour plus d'informations sur les tests paramétrés, reportez-vous à Tests paramétrés.

Prise en charge de l'éditeur de variable

Après avoir ouvert un enregistrement prenant en charge l'éditeur de variable (élément demandé, tâche de catalogue ou incident), vous pouvez ajouter des configurations d'étapes pour définir des valeurs variables, ou valider des états ou des valeurs de variables. Utilisez les configurations d'étapes dans l'ordre suivant pour prendre en charge l'éditeur de variables.

1. Configurations d'étapes pour commander un élément de catalogue ou un créateur d'enregistrement dans la catégorie **Catalogue de services** .
2. **Ouvrez une configuration d'étape d'enregistrement existante** dans la catégorie **Formulaire** .
3. Configuration de l'étape **Définir des valeurs de variables**, **Valider les valeurs des variables** ou Validation de **l'état des variables** dans la catégorie Catalogue de **services**.

Remarque :
Les variables personnalisées et les variables personnalisées avec étiquettes ne sont pas prises en charge pour les configurations d'étape Définir les valeurs de variable, Valider les valeurs des variables et Validation de l'état des variables.

Ouvrir un élément de catalogue

Ouvrez un élément de catalogue.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.

Ouvrir un créateur d'enregistrement

Ouvrez un créateur d’enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Créateur d'enregistrement	Créateur d’enregistrement que vous souhaitez ouvrir. **Remarque :** Vous devez avoir accès au créateur d’enregistrement.

Définir les valeurs de variables

Définissez des valeurs de variables pour l’élément de catalogue actuel ou le créateur d’enregistrement.

Pour un élément de catalogue, suivez cette étape après avoir ouvert une page d’élément de catalogue à l’aide de l’étape **Ouvrir un élément de catalogue** et avant d’utiliser l’étape **Commander un élément de catalogue** . Pour un créateur d’enregistrement, procédez à cette étape après avoir ouvert une page de créateur d’enregistrement à l’aide de l’étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir un créateur d'enregistrement et avant d'utiliser l'étape **Soumettre le créateur d'enregistrement** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement pour lequel vous souhaitez définir des valeurs variables.
Valeurs des variables	Liste de variables et des valeurs que vous souhaitez leur attribuer. **Remarque :** Vous pouvez définir la valeur pour plusieurs variables.

Définir une quantité d'éléments de catalogue

Définissez la quantité de l'élément actuel du catalogue.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément	Élément de catalogue dont vous souhaitez définir la quantité.
Quantité	Quantité que vous souhaitez définir pour l'élément de catalogue.

Valider les valeurs de variables

Validez les valeurs des variables sur l'élément de catalogue ou le producteur d'enregistrement en cours.

Pour un élément de catalogue, suivez cette étape après avoir ouvert une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape **Ouvrir un élément de catalogue** et avant d'utiliser l'étape **Commander un élément de catalogue** . Pour un créateur d'enregistrement, procédez à cette étape après avoir ouvert une page de créateur d'enregistrement à l'aide de l'étape **Ouvrir un créateur d'enregistrement** et avant d'utiliser l'étape **Soumettre le créateur d'enregistrement** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Élément	Élément de catalogue ou créateur d'enregistrement dont les variables doivent être validées.
Conditions du catalogue	Conditions de validation des variables. Si les conditions sont remplies, le test réussit. **Remarque :** l'étiquette d'une variable associée à un jeu de variables reflète le nom du jeu de variables. Le format est `variable_set_name » variable_name`.

Validation de l'état de la variable

Validez l'état des variables. Les états de variables possibles sont obligatoire, non obligatoire, en lecture seule, pas en lecture seule, visible et non visible.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément de catalogue	Élément de catalogue dont vous souhaitez valider l'état. **Remarque :** Vous devez avoir accès à cet élément de catalogue.
Visible	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être visibles pour que l'étape soit réussie.
Non visible	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être masquées pour que l'étape réussisse.
Lecture seule	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être en lecture seule pour que l'étape soit transmise.
Pas en lecture seule	Liste des variables d'élément de catalogue qui ne doivent pas être en lecture seule pour que l'étape soit réussie.
Obligatoire	Liste des variables d'élément de catalogue qui doivent être obligatoires pour que l'étape réussisse.
Non obligatoire	Liste des variables de l'élément de catalogue qui ne doivent pas être obligatoires pour que l'étape réussisse.

Valider le prix et le prix récurrent

Validez le prix et le prix récurrent d'un élément de catalogue. Utilisez cette étape après avoir ouvert une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape **Ouvrir un élément de catalogue** , et avant d'utiliser l'étape **Commander un élément de catalogue** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Prix	Prix de l'élément de catalogue pour que l'étape soit réussie.
Prix récurrent	Prix récurrent de l'élément de catalogue pour que l'étape soit réussie.
Fréquence de prix récurrent	Fréquence de prix récurrent de l'élément de catalogue pour que l'étape soit transmise.

Ajouter l'élément au panier

Ajouter un élément de catalogue au panier d'achats. Utilisez cette étape après avoir ouvert une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape Ouvrir un élément de catalogue. Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément ajouté au panier avec succès** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue est ajouté avec succès au panier. **Impossible d'ajouter l'élément au panier** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue ne peut pas être ajouté au panier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Champ	Description
cart_item_id	sys_id de l'élément de catalogue ajouté.

Commander un élément de catalogue

Clique sur Commander maintenant pour un élément de catalogue. Utilisez cette étape après avoir ouvert une page d'élément de catalogue à l'aide de l'étape Ouvrir un élément de catalogue.

Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est fausse, une demande est générée pour l'élément de catalogue. Si la validation en deux étapes est vraie, vous êtes redirigé vers la page d'aperçu du panier.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Élément de catalogue commandé avec succès** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue est commandé avec succès. **Impossible de commander un élément de catalogue** Le test ne réussit que si l'élément de catalogue ne peut pas être commandé.

Sorties

Champ	Description
request_id	sys_id de la demande du catalogue créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties (suite)

Champ	Description
Panier	sys_id du panier contenant l'élément de catalogue.

Soumettre le créateur d'enregistrement

Envoie le créateur d'enregistrement actuel. Utilisez cette étape après avoir ouvert la page du créateur d'enregistrement à l'aide de l'étape Ouvrir un créateur d'enregistrement. Après cette étape, vous ne pourrez plus utiliser d'autres étapes sur l'élément de catalogue.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Créateur d'enregistrement soumis avec succès** Le test ne réussit que si le créateur d'enregistrement est soumis avec succès. **Impossible de soumettre le créateur d'enregistrement** Le test ne réussit que si le créateur d'enregistrement ne peut pas être soumis.

Sorties

Champ	Description
record_id	La sys_id de l'enregistrement cible du créateur d'enregistrement.

Formulaires dans la Portail de services catégorie

Validez la fonctionnalité des champs et des actions d'interface utilisateur dans Portail de services les widgets de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portail de services dépendance

La création d'étapes automatisées Portail de services nécessite une connaissance du modèle et Portail de services du formulaire de données, ainsi que des ServiceNow structures de données.

Ouvrir un formulaire (portail de services)

Ouvre un formulaire dans un portail.

Utilisez cette étape pour la page du formulaire du système de base. Pour les pages de formulaire personnalisées, suivez l'étape Ouvrir la page Portail de services de la catégorie Interface utilisateur personnalisée.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Portail	Portail dans lequel s'ouvre le formulaire défini. Portail de services est l'option par défaut.
Page	Page à ouvrir dans le portail défini. La page de formulaire est la page par défaut.
Table	Table contenant le formulaire à ouvrir.
sys_id	Sys_id de l'enregistrement à ouvrir. La valeur par défaut est `-1`, ce qui ouvre un nouvel enregistrement.
Vue	Vue du formulaire à ouvrir. Si le champ n'est pas renseigné, le système utilise la vue par défaut.
Paramètres de requête	Paramètres et valeurs de requête URL supplémentaires pour le formulaire.

Définir les valeurs de champ (portail de services)

Définit les valeurs des champs dans un formulaire. Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Table	Table du formulaire sur laquelle définir les valeurs de champ. La valeur doit être la table de l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Valeurs de champs	Champs pour lesquels définir des valeurs et les valeurs à définir pour ces champs.

Validation des valeurs de champ (portail de services)

Valide les valeurs de champ sur le formulaire actuel en fonction des conditions définies. Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).**

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d’enregistrement de recherche** .
Table	Table qui contient le formulaire sur lequel valider les champs. La valeur doit être la table de l’étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Conditions	Conditions utilisées pour valider un ou plusieurs champs du formulaire. Si la condition est vraie, l’étape est validée.

Validation de l'état du champ (portail de services)

Valide les états des champs dans un formulaire au Portail de servicesformat .

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Table	Table du formulaire sur laquelle valider les états de champ. La valeur doit être la table de l’étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs ne sont pas visibles.
Non visible	Valide si les champs de ce formulaire sont visibles. Le test échoue si les champs sont visibles.
Lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs ne sont pas en lecture seule.
Pas en lecture seule	Valide si les champs de ce formulaire sont en lecture seule. Le test échoue si les champs sont en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs ne sont pas obligatoires.
Non obligatoire	Valide si les champs de ce formulaire sont obligatoires. Le test échoue si les champs sont obligatoires.

Ajouter des pièces jointes au formulaire (SP)

Testez la fonctionnalité de l'attachement d'un fichier à un Portail de services widget de formulaire.

Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape **de test Ouvrir un formulaire (SP)** ou des **étapes Ouvrir la page Portail de services**. Cette étape ne peut pas être effectuée après l'utilisation de l'étape **Soumettre un formulaire** ou de **l'étape Cliquer sur une action d'interface utilisateur** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Télécharger les pièces jointes	Bouton permettant de joindre un ou plusieurs fichiers au formulaire.

Validation de la visibilité d'action d'interface utilisateur (portail de services)

Détermine si une action d'interface utilisateur sur le formulaire actuel Portail de services est visible. Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).**

Portail de services prend uniquement en charge les actions d'interface utilisateur de serveur. La méthode setRedirectURL() et les actions d'interface utilisateur du client ne sont pas prises en charge. La visibilité des actions d'interface utilisateur peut varier en fonction de l'utilisateur actuellement connecté ou de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	Table du formulaire sur laquelle vérifier la visibilité des actions d'interface utilisateur. La valeur doit être la table de l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Visible	Champs de la table Actions d'interface utilisateur dont la visibilité doit être vérifiée. Inclut uniquement les actions d'interface utilisateur basées sur des formulaires. Le test échoue si l'action d'interface utilisateur n'est pas visible sur le formulaire pour l'utilisateur actuellement connecté. **Remarque :** Si la liste contient des actions d'interface utilisateur portant le même nom, vérifiez le formulaire pour déterminer la sys_id de l'élément. Filtrez ensuite par sys_id dans la table Action d'interface utilisateur pour sélectionner l'élément correct de l'étape.
Non visible	Champs de la table Actions d'interface utilisateur dont la visibilité doit être vérifiée. Inclut uniquement les actions d'interface utilisateur basées sur des formulaires. Le test échoue si l'action d'interface utilisateur est visible sur le formulaire pour l'utilisateur actuellement connecté. **Remarque :** Si la liste contient des actions d'interface utilisateur portant le même nom, vérifiez le formulaire pour déterminer la sys_id de l'élément. Filtrez ensuite par sys_id dans la table Action d'interface utilisateur pour sélectionner l'élément correct de l'étape.

Traduction automatique

Cliquer sur Action d'interface utilisateur (portail de services)

Sélectionne une action d'interface utilisateur sur le formulaire actuel Portail de services et affiche la table et le sys_id de l'enregistrement sur lequel l'action a été sélectionnée.

Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).** Après avoir utilisé cette étape, vous ne pouvez plus utiliser d'autres étapes de formulaire.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	Table du formulaire sur laquelle cliquer sur une action d'interface utilisateur. La valeur doit être la table de l'étape **Ouvrir un formulaire (SP).**
Action d'interface utilisateur	Action d'interface utilisateur sur laquelle cliquer, sélectionnée dans la table Actions d'interface utilisateur. Inclut uniquement les actions d'interface utilisateur basées sur des formulaires.
Type de déclaration	Spécifie où vérifier la soumission du formulaire après avoir cliqué sur l'action d'interface utilisateur : • **--Aucun--** : sélectionne l'action d'interface utilisateur sans valider les champs obligatoires ou autres. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : vérifie si le formulaire a été annulé dans le navigateur et n'est pas parvenu au serveur en raison d'une validation ou d'autres problèmes. • **Formulaire soumis au serveur** : vérifie si le formulaire a été soumis au serveur.

Sorties

Champ	Description
record_id	Sys_id de l'enregistrement sur lequel l'utilisateur a cliqué sur l'action.
table	Table avec l'action d'interface utilisateur sélectionnée.

Soumettre un formulaire (Portail de services)

Soumet le formulaire actuel dans une Portail de services page et génère la table et l'sys_id de l'enregistrement soumis.

Pour utiliser cette étape, vous devez avoir déjà ouvert un formulaire à l'aide de l'étape de test **Ouvrir un formulaire (SP).** Après avoir utilisé cette étape, la page se ferme. Vous ne pouvez pas utiliser d'autres étapes sur la page actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Spécifie où vérifier la soumission du formulaire : • **--Aucun--** : soumet le formulaire sans valider les champs obligatoires ou autres. • **Formulaire soumis au serveur** : vérifie si le formulaire a été soumis au serveur. • **Soumission du formulaire annulée dans le navigateur** : vérifie si le formulaire a été annulé dans le navigateur et n'est pas parvenu au serveur en raison d'une validation ou d'autres problèmes.

Sorties

Champ	Description
record_id	Sys_id de l'enregistrement soumis.
table	Table pour l'enregistrement soumis.

Liste et liste connexe

Validez la fonctionnalité et la visibilité des enregistrements et des actions d'interface utilisateur dans les listes et les listes connexes.

Valider la visibilité de la liste connexe

Validez la visibilité des listes connexes sélectionnées sur un formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	Nom de la table du formulaire parent dans laquelle la visibilité de la liste connexe est validée.
Visible	Liste des listes connexes à déclarer comme visibles.
Non visible	Liste des listes connexes à déclarer comme non visibles.

Appliquer le filtre à la liste

Appliquez un filtre à une liste pour trouver l'enregistrement requis.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de déclaration	Spécifie l'assertion lors de l'exécution de l'étape de test : • **Au moins un enregistrement correspondant trouvé** : l'étape réussit s'il existe au moins un enregistrement correspondant. • **Aucun enregistrement correspondant trouvé** : l'étape échoue s'il existe un enregistrement correspondant. • **Un enregistrement correspondant trouvé** : l'étape réussit s'il existe exactement un enregistrement correspondant.
Table	Si le **type de liste** est **Liste**, ce champ correspond à la table de la liste ouverte. Si le **type de liste** est **Liste connexe**, ce champ indique le nom de la table du formulaire parent à laquelle la liste appartient.
Liste connexe	Liste connexe à laquelle appliquer un filtre. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans **Type de liste**.
Filtre de liste	Conditions de filtre à appliquer à la liste.

Sorties

Champ	Description
first_record	Premier enregistrement trouvé dans la liste après application du filtre indiqué.

Valider l'enregistrement présent dans la liste

Validez la présence d'un enregistrement dans une liste. Un formulaire valide doit être ouvert et la liste contenant l'enregistrement doit être visible pour poursuivre.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Type de déclaration	Spécifie l'assertion lors de l'exécution de l'étape de test : • **L'enregistrement est présent dans la liste** • **L'enregistrement n'est pas présent dans la liste**
Table	Nom de la table parente à laquelle la liste appartient.
Liste connexe	Liste connexe qui contient l'enregistrement à valider. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans **Type de liste**.
Enregistrement	Enregistrement dont la présence est validée.

Ouvrir un enregistrement dans la liste

Ouvrez un enregistrement spécifique dans une liste.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Table	Nom de la table parente à laquelle la liste appartient.
Liste connexe	Liste connexe qui contient l'enregistrement à ouvrir. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans **Type de liste**.
Enregistrement	Enregistrement à ouvrir.

Valider la liste de visibilité d'action d'interface utilisateur

Validez le fait qu'une action d'interface utilisateur est visible dans une liste. Si vous empruntez l'identité d'un utilisateur, la visibilité d'une action d'interface utilisateur peut changer en fonction de l'utilisateur dont l'identité est empruntée.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Table	Nom de la table du formulaire parent.
Liste connexe	Liste connexe contenant les actions d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans **Type de liste**.
Visible	Liste des actions d'interface utilisateur à déclarer comme visibles.
Non visible	Liste des actions d'interface utilisateur à déclarer comme non visibles.

Cliquer sur une action d'interface utilisateur de la liste

Sélectionnez une action d'interface utilisateur de liste dans une liste sur un formulaire.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de liste	Option permettant de sélectionner le type de liste. • **Liste** • **Liste connexe**
Table	Nom de la table à laquelle l'action d'interface utilisateur appartient.
Liste connexe	Liste connexe contenant les actions d'interface utilisateur. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Liste connexe** est sélectionnée dans **Type de liste**.
Action de la liste	Action d'interface utilisateur de la liste sur laquelle cliquez
Type d'action	Type d'action d'interface utilisateur sur lequel cliquer.
Appliquer à	Enregistrement auquel l'action d'interface utilisateur est appliquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Type de déclaration	Assertion effectuée par l'étape lors de son exécution. • **Aucun** : cliquez sur une action d'interface utilisateur et continuez sans effectuer d'assertion. • **Page rechargée ou redirigée** : cliquez sur une action d'interface utilisateur et déclarez que la page a été rechargée ou redirigée. Ce type de déclaration ne déclare pas la soumission de formulaire.
Enregistrement	Enregistrement auquel l'action d'interface utilisateur est appliquée. **Remarque :** Ce champ s'affiche lorsque vous choisissez Enregistrement unique dans le champ **Appliquer à** .

Catégorie REST

Vérifiez la fonctionnalité des appels REST.

Envoyer une demande REST : Entrante : Explorateur d'API REST

Cette étape de test commence avec l'explorateur d'API REST. Utilisez l'Explorateur d'API REST pour créer et spécifier la méthode HTTP, le chemin, les paramètres de requête, les en-têtes de demande et le corps d'une demande REST, puis envoyez la demande REST à l'instance en cours.

Lorsque vous avez testé la demande, le bouton **Créer une étape de test automatisée** s'affiche. Cliquez sur **Créer une étape de test automatisée** pour créer l'étape de test. Ce bouton n'apparaît qu'après l'envoi de la demande. Vous ne pouvez pas créer une étape de test lorsque la charge utile de la demande est supérieure à la propriété de taille de charge utile maximale de la demande.

Cette étape de test crée le même enregistrement de test que l'étape **de test Envoyer une demande REST - Entrante** . Une fois l'étape de test créée, vous ne pouvez pas revenir en arrière et utiliser l'Explorateur d'API REST pour mettre à jour le test. Tous les changements doivent être effectués sur le formulaire **Envoyer une demande REST - étape de test entrante** .

Aucune validation de réponse HTTP n'est effectuée dans le cadre de cette étape. L'étape échoue si la taille de la charge utile de la réponse est trop importante, si les paramètres de demande ne sont pas valides ou si la demande n'a pas pu être envoyée. Utilisez les étapes de déclaration pour valider la réponse.

Vous ne pouvez pas utiliser cette étape pour envoyer une demande à une autre instance ou à l'adresse distance d'une tierce partie.

Ces entrées concernent l'explorateur d'API REST. Les champs que vous voyez dépendent de l'API sélectionnée. Pour plus d'informations sur l'utilisation des API REST sur votre instance, consultez API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Espace de noms	Espace de noms pour la demande. Sélectionnez une option dans la liste.
Nom d'API	API à utiliser Sélectionnez une option dans la liste.
Version de l'API	Version d'API à utiliser. Sélectionnez la version disponible sur votre instance dans la liste.
Paramètres de chemin d'accès	Partie du chemin d'accès après le nom de l'API. Les paramètres de chemin sont généralement des paires nom-valeur où les valeurs autorisées se trouvent dans une liste.
Paramètres de requête	Paires nom-valeur de paramètres de requête ajoutés à l'URI après le chemin d'accès. L'explorateur d'API REST code l'URI, il n'est donc pas nécessaire d'encoder les paramètres et les valeurs de requête.
En-têtes de demandes	Paires nom-valeur contenues dans l'en-tête de la demande. L'en-tête d'authentification est défini sur **Envoyer en tant que moi** pour utiliser les informations d'identification de l'utilisateur actuel. Pour utiliser l'étape de test en production, vous devrez peut-être modifier le champ **Type d'authentification** dans l'étape de test **Envoyer REST - Entrant** . Ne codez pas le nom ou la valeur.
Corps de la demande	Contenu de la demande. Certaines demandes n'ont pas de corps.

Envoyer une demande REST : Entrante

Créez une étape de test pour envoyer une demande REST à l'instance en cours. Spécifiez la méthode HTTP, le chemin, les paramètres de requête, les en-têtes de demande et le corps d'une demande REST.

Aucune validation de réponse HTTP n'est effectuée dans le cadre de cette étape. L'étape échoue si la taille de la charge utile de la réponse est trop importante, si les paramètres de demande ne sont pas valides ou si la demande n'a pas pu être envoyée. Utilisez les étapes de déclaration pour valider la réponse.

Vous ne pouvez pas utiliser cette étape pour envoyer une demande à une autre instance ou à l'adresse distance d'une tierce partie.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des API REST, consultez les API REST.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type d'authentification	Type d'authentification à utiliser. Pour les API publiques, sélectionnez **Aucune**. Pour configurer l'authentification de base ou l'authentification réciproque, les utilisateurs ont besoin du rôle atf_ws_designer. Pour plus d'informations, consultez Framework de tests automatisés rôles.
Authentification de base	Profil d'authentification de base à utiliser lors du test. Vous devez créer ou sélectionner un profil d'authentification de base à affecter aux étapes de test pour éviter les problèmes d'authentification lors de l'exécution du test. Pour en savoir plus, consultez Créer un profil d'authentification de base à l'aide de Framework de tests automatisés.
Authentification réciproque	Un certificat X.509 pour l'authentification réciproque. Vous devez créer ou sélectionner un certificat client à affecter aux étapes de test pour éviter les problèmes d'authentification lors de l'exécution du test. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	d'informations, consultez Set up Certificate-based authentication .
Méthode	Méthode HTTP à utiliser : • **GET** • **POST** • **PUT** • **DELETE** • **CORRECTIF**
Chemin d'accès	Chemin d'accès à utiliser. Ce champ accepte uniquement la partie de l'URI située après le nom de l'instance. Si vous utilisez https://<nom d'instance>, vous obtenez une erreur.
Paramètres de requêtes	Noms et valeurs des paramètres de requête. Ne codez pas les noms ou les valeurs des paramètres.
En-têtes	Noms et valeurs des en-têtes. Ne codez pas les noms ou les valeurs des en-têtes.
Corps	Corps de la demande.

Code d'état de la déclaration

Vérifiez que le code d'état de la réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Vous spécifiez une valeur numérique du code d'état et de la relation.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de la **demande REST - Entrante** étape par étape à partir d'autres catégories de test.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **est** • **n’est pas** • **inférieur à** • **supérieur à** • **inférieur ou égal à** • **supérieur ou égal à**
Code d'état	Code d’état à tester par rapport au code de réponse.

Nom du code d'état de la déclaration

Vérifiez que le nom du code d’état de la réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Vous spécifiez une valeur du nom du code d’état et de la relation.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d’une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de la **demande REST - Entrante** étape par étape à partir d’autres catégories de test.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas**
Nom du code d'état	Nom du code d'état à tester.

Délai de réponse à la déclaration

Vérifiez que le délai de réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Vous spécifiez une valeur du délai de réponse et de la relation.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de la **demande REST - Entrante** étape par étape à partir d'autres catégories de test.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre **le délai de réponse** saisi et le délai de réponse réel : • **inférieur à** • **supérieur à**
Délai de réponse (ms)	Délai en millisecondes à comparer au délai de réponse réel.

en-tête de la réponse à la déclaration

Vérifiez que l'en-tête de réponse HTTP existe ou que l'en-tête a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de la **demande REST - Entrante** étape par étape à partir d'autres catégories de test.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l’étape.
Description	Description de l’étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l’étape de test. Ce champ s’affiche une fois l’étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l’étape de test.
En-tête	Nom de l’en-tête.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **contient** • **ne contient pas** • **est** • **n’est pas** • **n’est pas vide**
Valeur	Valeur d’élément à utiliser dans le test. Non indiqué si **l’opération** est **n’est pas vide**.

La charge utile JSON de la réponse à la déclaration est valide

Vérifiez que la charge utile de la réponse est au format JSON valide.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d’une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de la **demande REST - Entrante** étape par étape à partir d’autres catégories de test.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.

La charge utile XML de la réponse à la déclaration est correcte

Vérifiez que la charge utile de la réponse est un XML correct.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de la **demande REST - Entrante** étape par étape à partir d'autres catégories de test.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Élément de charge utile XML de déclaration

Vérifiez que l'élément de charge utile de la réponse XML existe ou qu'il a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de la **demande REST - Entrante** étape par étape à partir d'autres catégories de test.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Chemin d'accès de l'élément	Chemin XML vers l'élément à évaluer. Par exemple, /result/short_description pour `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test"`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description

	<pre>}
	}</pre>

Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Valeur	Valeur d'élément à utiliser dans le test. Non indiqué si **l'opération** est **n'est pas vide**.

Élément de charge utile de la réponse JSON à la déclaration

Vérifiez que l'élément de charge utile de la réponse JSON existe ou qu'il a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de la **demande REST - Entrante** étape par étape à partir d'autres catégories de test.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Chemin d'accès de l'élément	Chemin d'accès SNC à l'élément à évaluer. Par exemple, /result/short_description pour `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }` Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Importation de fichiers JSON .
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Valeur	Valeur d'élément à utiliser dans le test. Non indiqué si **l'opération** est **n'est pas vide**.

Charge utile de la réponse à la déclaration

Vérifiez que la charge utile de la réponse HTTP a la relation spécifiée avec la valeur spécifiée. Vous spécifiez la valeur et la relation.

Les étapes de déclaration doivent suivre immédiatement une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** . Vous pouvez avoir plusieurs étapes de déclaration REST à la suite d'une étape **Envoyer une demande REST - Entrante** , mais les étapes de déclaration ne peuvent pas être séparées de la **demande REST - Entrante** étape par étape à partir d'autres catégories de test.

Remarque :
L'ensemble de la charge utile est utilisé pour rechercher une correspondance. Une charge utile volumineuse peut affecter les performances.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Opération	Comparaison à effectuer entre les valeurs : • **contient** • **ne contient pas** • **est** • **n'est pas** • **n'est pas vide**
Corps de réponse	La valeur du corps de la réponse à utiliser dans le test. Doit contenir le nom et la valeur à comparer tels qu'ils apparaissent dans la charge utile de réponse. Ne doit pas contenir d'accolades. Non indiqué si **l'opération** est **n'est pas vide**.

Pour vérifier la description brève dans la charge utile de réponse

```
{"result":{"number":"INC0010040","short_description":"Test ATF Incident"}}
```

le **corps de la réponse** doit contenir

```
"short_description":"Test ATF Incident"
```

Ces formats sont incorrects et l'étape échoue.

- `{"short_description » :"Tester l'incident ATF"}`
- `« {"short_description » :"Tester l'incident ATF"} »`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- short_description : tester l'incident ATF
- short_description : « Tester l'incident ATF »

Catégorie d'e-mail

Utilisez Framework de tests automatisés (ATF) pour tester les notifications par e-mail, les flux d'e-mails sortants et les réponses d'e-mails entrants.

Valider l'e-mail sortant

Vérifiez qu'un certain e-mail sortant existe en le recherchant dans la table E-mail [sys_email].

Utilisez cette étape pour tester tout script générant des e-mails qui n'est pas capturé dans les étapes de Valider l'e-mail sortant généré par le flux test or Valider l'e-mail sortant généré par notification .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les e-mails sortants. Par exemple, pour trouver un e-mail qui a été envoyé à user@example.com, définissez la condition sur **[Destinataires] [est] [user@example.com].**
Table	Table à interroger. Par défaut, cette étape interroge uniquement la table E-mail [sys_email].

Remarque :
Pendant le test, l'exécution de cette étape peut prendre plus de temps que prévu. L'étape expire au bout de deux minutes par défaut.

Valider l'e-mail sortant généré par le flux

Vérifiez qu'un certain e-mail sortant existe en le recherchant dans la table E-mail [sys_email]. Utilisez cette étape pour vérifier qu'un flux est déclenché comme prévu.

Remarque :
Cette étape recherche uniquement les e-mails créés par une action d'envoi d'e-mail de flux. Pour trouver un e-mail qui a été envoyé après le déclenchement d'une notification dans un flux, utilisez plutôt cette Valider l'e-mail sortant généré par notification étape. Pour rechercher un e-mail qui a été créé dans une autre action de flux, telle qu'une action de script personnalisée, utilisez plutôt l'étape Valider l'e-mail sortant .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Flux source	Flux à partir duquel l'e-mail sortant a été créé.
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les e-mails sortants. Par exemple, pour trouver un e-mail qui a été envoyé à user@example.com, définissez la condition sur **[Destinataires] [est] [user@example.com].**
Table	Table à interroger. Par défaut, cette étape interroge uniquement la table E-mail [sys_email].

Remarque :
Pendant le test, l'exécution de cette étape peut prendre plus de temps que prévu. L'étape expire au bout de deux minutes par défaut.

Valider l'e-mail sortant généré par notification

Vérifiez qu'un certain e-mail sortant existe en le recherchant dans la table E-mail [sys_email]. Utilisez cette étape pour vérifier qu'une notification par e-mail est déclenchée comme prévu.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Notification source	Notification à partir de laquelle l'e-mail sortant a été créé. Ce champ fait référence à la table Notification [sysevent_email_action].
Conditions	Conditions utilisées pour filtrer les e-mails sortants. Par exemple, pour trouver un e-mail qui a été envoyé à user@example.com, définissez la condition sur **[Destinataires] [est] [user@example.com].**
Table	Table à interroger. Par défaut, cette étape interroge uniquement la table E-mail [sys_email].

Remarque :
Pendant le test, l'exécution de cette étape peut prendre plus de temps que prévu. L'étape expire au bout de deux minutes par défaut.

Générer un e-mail entrant

Créez un enregistrement d'e-mail entrant pour tester un flux d'e-mails entrants ou une action d'e-mail entrant.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
De	Adresse de l'expéditeur de l'e-mail. Vous pouvez saisir manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d'un enregistrement utilisateur. Si vous entrez manuellement une adresse e-mail, le système associe l'adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.
À	Adresse du destinataire de l'e-mail. Vous pouvez saisir manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d'un enregistrement utilisateur. Si vous entrez manuellement une adresse e-mail, le système associe l'adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.
Objet	Objet de l'e-mail. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.
Corps	Contenu du corps du message. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie

Champ	Description
output_email_record	Enregistrement dans la table E-mail [sys_email]. Le **type de réception** est **Nouveau** et le **typeest Prêt à envoyer**. Pour plus d'informations sur la signification de ces champs, consultez Journal des e-mails système et boîtes aux lettres .

Générer un e-mail de réponse entrant

Créez un enregistrement d'e-mail de réponse pour tester la façon dont le système gère une réponse de l'utilisateur à une notification par e-mail.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table cible	Table de l'enregistrement cible.
Enregistrement cible	Enregistrement mis à jour par l'e-mail de réponse. La sélection d'un enregistrement cible applique également un filigrane à l'e-mail de réponse.
De	Adresse de l'expéditeur de l'e-mail. Vous pouvez saisir manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d'un enregistrement utilisateur. Si vous entrez manuellement une adresse e-mail, le système associe l'adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.
À	Adresse du destinataire de l'e-mail. Vous pouvez saisir manuellement une adresse e-mail ou référencer une adresse e-mail à partir d'un enregistrement utilisateur. Si vous entrez manuellement une adresse e-mail, le système associe l'adresse à un enregistrement utilisateur existant pendant le test.
Objet	Objet de l'e-mail. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.
Corps	Contenu du corps du message. Vous pouvez entrer du texte ou référencer une sortie de chaîne à partir d'une étape de test précédente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie

Champ	Description
output_reply_email_record	Enregistrement dans la table E-mail [sys_email]. Le **type Réception** est **Répondre** et le **typeEnvoyer - prêt**. Pour plus d'informations sur la signification de ces champs, consultez Journal des e-mails système et boîtes aux lettres .

Générer une chaîne aléatoire

Générez une chaîne de caractères alphanumériques aléatoires que vous pouvez utiliser comme données de test pour une autre étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Longueur	Nombre de caractères dans la chaîne générée. La longueur maximale est de 10 000 caractères. Si vous laissez le champ vide, la longueur de la chaîne est de 10 caractères par défaut.

Sortie

Champ	Description
random_string	Chaîne de caractères alphanumériques aléatoires.

Catégorie de serveur

Effectuez des opérations côté serveur. Par exemple, interroger et mettre à jour un enregistrement, emprunter l'identité d'un utilisateur ou exécuter un script côté serveur.

Créer un utilisateur

Créez un utilisateur avec des rôles et des groupes spécifiés pour le test. L'enregistrement utilisateur est restauré une fois le test terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Prénom	Le prénom de l'utilisateur.
Nom	Le nom de famille de l'utilisateur.
Rôles	Affectation des rôles de l'utilisateur.
Groupes	Groupes affectés de l'utilisateur.
Emprunter l'identité de cet utilisateur	Option permettant d'emprunter l'identité du nouvel utilisateur.

Sorties

Champ	Description
utilisateur	ID d'utilisateur de l'utilisateur dont l'identité a été empruntée.

Emprunter l'identité

Empruntez l'identité de l'utilisateur spécifié pour le test.

Emprunter l'identité spécifie un utilisateur pour exécuter les étapes suivantes de ce test. Elle fonctionne à la fois pour les étapes côté serveur et côté navigateur et reste en vigueur jusqu'à ce qu'elle soit remplacée par une autre étape **Emprunter l'identité** ou jusqu'à la fin du test. L'emprunt d'identité se termine automatiquement lorsque le test est terminé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- N’empruntez pas l’identité d’un utilisateur avec le rôle *d’auteur de test* . Cela peut entraîner des conflits qui interfèrent avec l’exécution du test.
- Les tests impliquant des utilisateurs empruntés dont l’identité n’existe plus échouent.

  Conseil :
  Il est recommandé de créer un nouvel utilisateur pour éviter les dépendances de données. Consultez Créer un utilisateur pour plus d’informations.

- Ne comptez pas sur la cohérence des ID utilisateur entre les différentes instances. Le système attribue dynamiquement des ID aux utilisateurs, de sorte que l’ID d’un utilisateur particulier diffère souvent d’une instance à l’autre.
- Lors de l’exportation et de l’importation de tests automatisés, gardez à l’esprit que les ensembles de mises à jour ne mettent pas à jour le champ utilisateur.
- Les tests peuvent emprunter l’identité d’utilisateurs ayant le rôle snc_external, ce qui permet de tester des utilisateurs qui n’ont pas d’accès de connexion. Consultez Rôles explicites pour connaître les exigences du rôle snc_external.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l’ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l’ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l’ordre d’exécution** .
Actif	Option permettant d’activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l’application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l’étape.
Utilisateur	ID utilisateur du test d’emprunt d’identité.

Sorties

Champ	Description
utilisateur	ID d’utilisateur de l’utilisateur dont l’identité a été empruntée.

Rechercher un élément de catalogue

Recherche un élément de catalogue ou un créateur d’enregistrement dans le catalogue et la catégorie spécifiés. Vous pouvez effectuer cette étape à la fois dans Platform et dans Service Portal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Rechercher dans le portail uniquement	Sélectionnez cette option si la recherche est limitée au Portail de services uniquement. Dans le cas contraire, cette option n'est pas sélectionnée.
Terme pour la recherche	Terme utilisé pour rechercher un élément de catalogue.
Catalogue	Catalogue dans lequel rechercher l'élément de catalogue.
Catégorie	Catégorie dans laquelle rechercher l'élément de catalogue.
Déclarer l'élément	Éléments de catalogue qui doivent être disponibles dans les résultats de recherche.
Type de déclaration	Précise la façon dont la recherche de l'élément de catalogue affecte le test : • **Déclarer l'élément présent dans le résultat de la recherche** : le test ne réussit que si l'élément déclaré est présent dans le résultat de la recherche. • **Déclarer l'élément non présent dans les résultats de la recherche** : le test ne réussit que si l'élément déclaré n'est pas présent dans les résultats de la recherche.

Sorties

Champ	Description
catalog_item_id	La sys_id du premier élément de catalogue trouvé que l'utilisateur peut afficher.

Requête d'enregistrement

Interrogez la base de données pour vérifier qu'il existe un enregistrement correspondant aux conditions définies dans cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Appliquer la sécurité	Sélectionné pour appliquer les ACL. Dans le cas contraire, cette option n'est pas sélectionnée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Type de déclaration	Spécifie la façon dont l'interrogation de l'enregistrement affecte le test : • **Il existe au moins un enregistrement correspondant à la requête** : Le test échoue si aucun enregistrement ne correspond à la requête. • **Aucun enregistrement ne correspond à la requête** : le test échoue si des enregistrements correspondent à la requête.
Table	Table à interroger.
Conditions	Conditions utilisées pour exécuter la requête.

Sorties

Champ	Description
table	La table interrogée.
first_record	Premier enregistrement résultant de la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous ne mettez pas à jour votre étape de test de requête d'enregistrement, l'étape de test de requête d'enregistrement d'origine fonctionne toujours de la même façon qu'auparavant, même si elle est appelée **(Déconseillée).**

Insertion d'enregistrement

Insère un enregistrement dans une table avec les valeurs de champ que vous spécifiez.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Type de déclaration	Spécifie la façon dont l'insertion de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement inséré avec succès** : le test échoue si l'enregistrement n'a pas été inséré correctement. • **L'enregistrement n'a pas été inséré** : le test échoue si l'enregistrement a été inséré correctement.
Appliquer la sécurité	Sélectionnée pour appliquer les ACL et le rôle en lecture seule. Dans le cas contraire, cette option n'est pas sélectionnée.
Table	Table dans laquelle l'enregistrement doit être inséré.
Conditions	Valeurs de champ spécifiques à définir lors de l'exécution de cette étape par le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Champ	Description
table	Table à laquelle le nouvel enregistrement appartient.
record_id	La sys_id du nouvel enregistrement.

Mise à jour d'enregistrement

Change les valeurs de champ d'un enregistrement sur le serveur.

Remarque :
Pour vous assurer que les changements ont été appliqués, suivez cette étape avec une étape **de validation d'enregistrement** .

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Type de déclaration	Spécifie la façon dont la mise à jour de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement correctement mis à jour** : le test échoue si l'enregistrement n'a pas été mis à jour. • **L'enregistrement n'a pas été mis à jour** : le test échoue si l'enregistrement a été mis à jour avec succès.
Appliquer la sécurité	Sélectionnée pour appliquer les ACL et le rôle en lecture seule. Dans le cas contraire, cette option n'est pas sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Table	Table contenant l'enregistrement à mettre à jour.
Enregistrement	ID de l'enregistrement à mettre à jour.
Valeurs de champs	Champs pour lesquels vous souhaitez définir des valeurs et les valeurs que vous souhaitez définir pour ces champs. **Remarque :** Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .

Remarque :
L'étape de mise à jour d'enregistrement réussit même si un champ de l'enregistrement est bloqué par ACL. Utilisez l'étape de validation d'enregistrement après la mise à jour de l'enregistrement pour vérifier si un champ particulier a été modifié, ou utilisez les étapes Formulaire pour évaluer les conditions ACL pour les champs individuels d'un enregistrement.

Suppression d'enregistrement

Supprime un enregistrement spécifié dans une table.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Spécifie la façon dont la mise à jour de l'enregistrement affecte le test :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	• **Enregistrement supprimé avec succès** : le test échoue si l'enregistrement n'a pas été supprimé avec succès. • **L'enregistrement n'a pas été supprimé** : le test échoue si l'enregistrement a été correctement supprimé.
Appliquer la sécurité	Sélectionnée pour appliquer les ACL et le rôle en lecture seule. Dans le cas contraire, cette option n'est pas sélectionnée.
Table	Table contenant l'enregistrement à supprimer.
Enregistrement	ID de l'enregistrement à supprimer.

Validation d'enregistrement

Valide qu'un enregistrement remplit les conditions spécifiées côté serveur.

Pour l'étape **Validation de l'enregistrement** , spécifiez les valeurs que vous souhaitez tester à l'aide du générateur de conditions standard. Vous pouvez appliquer plusieurs conditions à un même champ.

Cette étape réussit si la condition générale est satisfaite et échoue si elle ne l'est pas. Si vous devez tester les valeurs des champs individuels indépendamment les unes des autres, incluez une étape de **validation d'enregistrement** distincte pour chaque valeur à tester.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : Utilisez le générateur de conditions pour définir la valeur du champ. Le créateur de conditions affiche un contrôle approprié pour le type de données de champ. Par exemple, un champ de référence affiche un contrôle **d'enregistrement de recherche** .
Type de déclaration	Spécifie la façon dont la validation de l'enregistrement affecte le test : • **Enregistrement validé avec succès** : le test échoue si l'enregistrement ne correspond pas aux conditions. • **Enregistrement introuvable** : le test échoue si l'enregistrement est trouvé.
Table	Table qui contient le champ à valider.
Enregistrement	L'enregistrement qui contient le champ à valider.
Valeurs de champs	Champs spécifiques à valider lorsque le test exécute cette étape.

Exécuter un script côté serveur

Exécute un script sur le serveur.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Version jasmine	Version de l'infrastructure de test Jasmine à utiliser pour exécuter le script côté serveur. Tous les nouveaux scripts que vous créez utilisent la version 3.1 de Jasmine. Vos scripts existants peuvent continuer à utiliser la version 1.3 de Jasmine ou vous pouvez les mettre à niveau vers la version 3.1 de Jasmine.
Script de test	Le JavaScript pour le serveur à exécuter. Prend en charge l'infrastructure de test Jasmine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Remarque : steps(SYS_ID) peut être défini comme une fonction permettant de récupérer les données de variable de sortie à partir d'une étape qui a été exécutée plus tôt dans le test. L'étape de test Exécuter un script côté serveur prend désormais en charge les paramètres en tant qu'entrées d'étape.

Sorties

Champ	Description
record_id	La sortie sys_id par le script côté serveur.
table	Sortie de table par le script côté serveur.

Remarque :
Si le script crée des données, le système restaure ces données une fois que toutes les étapes du test se sont terminées. La sortie de l'étape de test Exécuter un script côté serveur indique désormais la ligne et le numéro de ligne de la cause de la défaillance.

- Script de test

```
//  Test step 1 - add data
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
//  this sample step's Step config has Output variables named table and record_id
outputs.table = 'sc_task';
outputs.record_id = gr.insert();
//  Test step 2 - access added data and validate
//  check that the record exists (or that business logic changed it)
var now_GR = new GlideRecord("sc_task");
gr.get(steps(PREVIOUS_STEP_SYS_ID).record_id);
assertEqual({name: "task gr exists", shouldbe: true, value: gr.isValidRecord()});
stepResult.setOutputMessage: Log a message to step results after step executes.
                        Can only be called once or will overwrite previous message
```

- Créer une suite de scripts de tests

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
gr.setValue('short_description', 'verify task can be inserted');
var grSysId = gr.insert();
var justCreatedGR = new GlideRecord('sc_task');
if (justCreatedGR.get(grSysId)) {
stepResult.setOutputMessage("Successfully inserted task record");
return true; // pass the step
} else {
stepResult.setOutputMessage("Failed to insert task record");
return false; // fail the step
}
```

- Test du jasmin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
describe('my suite of script tests', function() {
it('should meet expectations', function() {
expect(true).not.toBe(false);
});
});
//  make sure to uncomment jasmine.getEnv().execute(); outside the function body
assertEqual: A function used to compare that assertion.shouldbe == assertion.value;
in case of failure it throws an Error and logs that the assertion by name has failed
```

Remarque :
la description n'est prise en charge que dans le champ d'application global. Utilisez la description pour créer une suite de scripts de test et définir les attentes de test.

- Consigne le message pour tester la sortie de l'étape

```
var testAssertion = {
name: "my test assertion",
shouldbe: "expected value"
value: "actual value",
};
assertEqual(testAssertion); // throws Error, logs message to test step output
```

- Reportez-vous à la section Scripts d'exécution d'étapes pour un exemple de script côté serveur d'exécution.

Repasser l'élément de demande

Obtenez l'élément et le demandeur à partir d'un élément de demande existant, ajoutez l'élément à un nouveau panier pour cet utilisateur et passez une commande.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Élément de demande d'origine	Élément de demande à rejouer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Champ	Description
table	Table à laquelle l'élément de demande repassé appartient.
request	Élément de demande repassé.

Information associée

Framework de tests automatisés Cas d'utilisation : tester une demande de Service Catalog

Journal

Consigne un message et le stocke en tant que résultat d'étape.

Le message du journal peut contenir des variables et d'autres informations relatives au test. Le message est stocké en tant que résultat d'étape.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Journal	Message à journaliser. Pour inclure la valeur d'une variable de sortie d'une étape précédente, cliquez sur (icône de valeur d'entrée icône) et suivez la procédure pour Transmettre les valeurs d'une étape de test automatisée à une autre.

Ajouter des pièces jointes à un enregistrement existant

Ajoutez une ou plusieurs pièces jointes obligatoires à l'enregistrement spécifié. Utilisez **Télécharger les pièces jointes** pour sélectionner parmi les pièces jointes que l'étape de test ajoute à l'enregistrement.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
	Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Test	Nom du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom de l'étape.
Notes	Notes sur l'étape de test.
Table	Sélection valide de la table dans la liste.
Enregistrement	Enregistrement préexistant datant d'avant le test ou inséré dans le cadre du test.
Télécharger les pièces jointes	Bouton permettant d'ajouter une ou plusieurs pièces jointes obligatoires à l'enregistrement.

Vérifier le panier

Soumet le panier et génère une demande. Vous pouvez effectuer cette étape à la fois dans et dans Portail de Now Platform services.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Délai	Nombre de secondes autorisées avant l'échec de l'étape. Si la validation échoue, le système répète l'étape jusqu'à ce que la durée du délai d'expiration soit atteinte. Si la validation échoue après l'expiration du délai d'expiration, l'étape échoue.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Notes	Notes sur l'étape de test.
Type de déclaration	Critères de réussite du test. **Panier vide** Le test échoue si le panier n'est pas vide. **Panier validé avec succès** Le test échoue si le panier n'est pas expédié avec succès.
Demandé pour	Utilisateur pour lequel la demande est générée.
Adresse de livraison	Adresse de livraison pour la demande.
Instructions spéciales	Instructions spéciales pour la demande.

Sorties

Champ	Description
request_id	sys_id de la demande soumise.

Configuration des étapes par script personnalisé

Fournit un exemple de scripts pour une configuration d'étape personnalisée.

Cet exemple vérifie si le nom d'utilisateur fourni commence par la lettre *A*. Cette étape est principalement utile aux utilisateurs ayant le rôle [atf_test_admin]. Les utilisateurs disposant du rôle [atf_test_admin] peuvent afficher les exemples de scripts en ouvrant l'enregistrement de cette étape dans Configurations d'étapes.

Entrées

Champ	Description
Ordre d'exécution	Entier spécifiant l'ordre dans lequel le test exécute cette étape. Au fur et à mesure que vous créez des étapes, le système attribue automatiquement une valeur incrémentielle à chaque étape. Cette valeur force le test à exécuter les étapes dans l'ordre dans lequel vous les avez créées. Vous pouvez modifier cet ordre par défaut en modifiant les valeurs de **l'ordre d'exécution** .
Actif	Option permettant d'activer cette étape de test en vue de son utilisation.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute cette étape.
Test	Nom en lecture seule du test auquel vous ajoutez l'étape.
Configuration de l'étape	Nom en lecture seule de l'étape.
Description	Description de l'étape de test. Cette valeur de champ est automatiquement définie en fonction des valeurs de champ de l'étape de test. Ce champ s'affiche une fois l'étape de test envoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées (suite)

Champ	Description
Notes	Notes sur l'étape de test.
Utilisateur	Utilisateur dont le système vérifie le nom pour voir s'il commence par la lettre **A**. Pour inclure la valeur d'une variable de sortie d'une étape précédente, cliquez sur (icône de valeur d'entrée icône) et suivez la procédure pour Transmettre les valeurs d'une étape de test automatisée à une autre.

Sorties

Champ	Description
valide	Le nom de l'utilisateur.

Information associée

Créer une configuration d'étape personnalisée

Scripts d'exécution d'étapes

Script de génération de la description de l'étape

Référence Framework de tests automatisés

Informations de référence pour le Framework de tests automatisésfichier .

Restez à l'affût https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6286204365001 pour obtenir des conseils utiles sur l'utilisation des fonctionnalités ATF.

Tables exclues de la restauration après l'exécution d'un test automatisé

Framework de tests automatisés suit les données créées par l'exécution de tests et restaure les changements après les tests. Le système exclut le suivi de certaines tables pendant les tests.

Le système ne peut pas suivre ou restaurer certaines tables :

- La table Historique [sys_history_line]
- Table File d'attente ECC [ecc_queue].
- Les tables E-mail [sys_email] Journal d'e-mail [sys_email_log]
- Les tables Report Executions [report_executions] et ReportStats [report_stats].
- Tables de suivi des exécutions [sys_execution_tracker]
- La table Agent d'avancement [sys_progress_worker]
- Le changement de schéma [sys_schema_change]
- Tables Historique des mises à niveau [sys_upgrade_history] et Journal de l'historique des mises à niveau [sys_upgrade_history_log]
- La table Mutex [sys_mutex]
- La table Journal du module d'extension [sys_plugin_log]
- La table État [sys_status]
- Table du compteur de numéros [sys_number_counter]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La table Présence du canal AMB [sys_amb_channel_presence]
- Toute table qui étend une table exclue.
- Toutes les tables commençant par les préfixes suivants sont également exclues :
  - syslog
  - sys_amb_message
  - sys_cluster
  - cmdb_metric
  - Ts_
  - v_
  - sys_delete_recovery

Si votre exécution de test modifie (insère/met à jour/supprime) un enregistrement de ces tables exclues, le système n'annule pas la modification après le test.

Tests

Le module Tests ouvre la table Test. À partir de cet emplacement, vous pouvez ajouter, modifier et exécuter des tests. En ouvrant un enregistrement de test individuel, vous pouvez afficher et modifier les étapes comprenant ce test.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Formulaire Enregistrement test

Dans le formulaire Enregistrement de test, vous affichez et modifiez les valeurs des champs de l'enregistrement de test.

Champs

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
Nom	Nom du test.
Description	Description du test.
Actifs	Si ce test est actif, **vrai**. Dans le cas contraire, **faux**.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Liste connexe des étapes de test	Les étapes que ce test exécute.
Liste connexe des résultats des tests	Résultats des exécutions individuelles de ce test.
Échec sur erreur du serveur	Les erreurs détectées lors de l'exécution des étapes d'interface utilisateur sur le serveur qui se produisent et qui font échouer le test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions d'interface utilisateur

Nom	Description
Mettre à jour	Cliquez pour mettre à jour l'enregistrement du test.
Exécuter le test	Cliquez pour exécuter le test.
Copier le test	Cliquez pour copier le test.
Supprimer	Cliquez ici pour supprimer ce test.

Suites

Le module Suites ouvre la table Suites de tests. Vous pouvez créer, modifier et exécuter des suites de tests à partir de cette table.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Formulaire Suite de tests

Le formulaire Suite de tests contient des informations sur une suite de tests.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom	Nom de la suite de tests.
Actif	Pour activer cette suite de tests, cochez ce champ.
Description	(Facultatif) Entrez une description pour identifier l'objectif de cette suite de tests.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Suite parente	Pour faire de cette suite de tests un enfant d'une autre suite de tests, entrez ici le nom de la suite de tests parente.
Tests de la suite de tests (liste connexe)	Les tests inclus dans cette suite de tests.
Suites de tests enfants (liste connexe)	Toutes les suites de tests enfants de cette suite de tests.
Résultats de la suite de tests (liste connexe)	Résultats de l'exécution de cette suite de tests.
Calendriers de suite de tests (liste connexe)	Tous les calendriers de suite de tests qui incluent cette suite de tests.

Résultats des tests

Chaque fois que vous exécutez un test, l'infrastructure de tests automatisés crée un enregistrement des résultats du test. Utilisez le module Résultats des tests pour afficher les détails des résultats des tests individuels et des étapes individuelles d'un test. Si le test a généré des captures d'écran, celles-ci apparaissent en tant que pièces jointes dans l'enregistrement des résultats du test.

Chaque enregistrement des résultats des tests affiche des informations détaillées sur les résultats d'une exécution de test et contient des liens vers les résultats détaillés des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

étapes et les journaux de tests. Les enregistrements de résultats d'étapes affichent des informations sur une étape dans un résultat de test, tandis que les enregistrements de journal de test (élément de résultats de test) contiennent des informations détaillées sur la connexion de la console et d'exécution des tests.

Par défaut, le système supprime les données de résultats des tests et des suites de tests 30 jours après leur création. Vous pouvez modifier cette politique de rétention par défaut selon vos besoins dans le module Nettoyage de table.

Information associée

Modifier la politique de conservation des données pour les résultats des tests ATF

Module de nettoyage de table

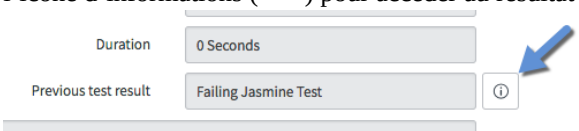
Enregistrement des résultats des tests

Un enregistrement des résultats des tests contient des informations détaillées sur les résultats d'une exécution de test. Les sections Détails de l'erreur client et Détails de l'échec s'affichent lorsqu'un test échoue en raison de conditions d'erreur et incluent des informations détaillées sur l'erreur que vous pouvez utiliser à des fins de dépannage.

Champ	Description
Test	Nom du test.
Statut	Résultat de l'exécution du test : **Réussite** Test réussi. **Échec** Échec du test. **Réussite avec avertissement(s)** L'exécution du test a réussi, mais a rencontré des erreurs client qui ont été autorisées en tant qu'avertissements dans la table Erreurs de client autorisées. **En attente** Test en attente de démarrage. **En cours d'exécution** Le test est en cours d'exécution. **Ignoré** Se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **Abandonner en cas d'échec** est défini sur **vrai**. **Erreur** Une erreur s'est produite dans le framework de test. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. Le message d'erreur s'affiche dans le champ Résumé de l'enregistrement des résultats des étapes pour l'étape à l'origine de l'erreur. **Annulé** L'utilisateur a annulé le test.
Conserver pendant	Case à cocher pour conserver cet enregistrement même après l'expiration de la période de rétention des données spécifiée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
une période indéterminée	
Heure de début	Date et heure de la journée auxquelles ce test a commencé à s'exécuter.
Heure de fin	Date et heure de la journée auxquelles ce test s'est terminé.
Durée	Temps écoulé nécessaire à l'exécution de ce test.
Résultat du test précédent	Résultats de l'exécution de test précédente, indiquant si le test a réussi ou échoué. Il n'apparaît que si le résultat de ce test correspond à une nouvelle exécution d'un test ayant échoué et que vous êtes connecté avec le rôle administrateur, atf_test_admin ou atf_test_designer. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour accéder au résultat du test d'origine. 

Remarque :
Si ce test a créé des captures d'écran, celles-ci s'affichent sous forme de pièces jointes dans **Gérer les pièces jointes**.

Détails de l'erreur du client

Cette section s'affiche uniquement lorsqu'un test échoue en raison d'une erreur du client.

Champ	Description
Étape en échec	Référence au résultat de la première étape de test ayant échoué pendant ce test. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher les résultats détaillés des étapes et les informations d'erreur dans le formulaire Résultats des étapes.
Résumé	Le texte suivant indique qu'une erreur du client s'est produite à cette étape et inclut le message d'erreur détaillé : Cette étape a échoué car l'erreur client « MESSAGE D'ERREUR DÉTAILLÉ » a été détectée sur la page testée. Reportez-vous à la section Journaux des tests ayant échoué. Pour ignorer ces erreurs lors de la prochaine exécution du test, utilisez les liens « Ajouter toutes les erreurs client à la liste avertissement/ignorée ». Les concepteurs et développeurs de tests doivent toujours enquêter sur les erreurs des clients pour déterminer s'il existe des problèmes avec votre processus business. Pour en savoir plus, reportez-vous à Identifier et résoudre les erreurs des clients.
Première erreur de client défaillant	Référence à la première erreur du client ayant échoué pendant le test. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher les résultats des tests détaillés et les informations sur les erreurs dans le formulaire Journaux de tests. **Remarque :** Pour plus de détails sur la façon d'autoriser les erreurs client en tant qu'entrées ignorées ou avertissement, consultez Erreurs du client autorisées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Capture d'écran de l'étape qui a échoué	Capture d’écran de l’étape qui a échoué. Cliquez sur pour télécharger la capture d’écran.

Détails de l'échec

Cette section s’affiche uniquement lorsqu’un test échoue en raison d’une cause autre qu’une erreur du client.

Champ	Description
Étape en échec	Référence au résultat de la première étape ayant échoué pendant ce test. Cliquez sur pour télécharger la capture d’écran.
Résumé	Sortie de l’étape qui a échoué.
Échec de la capture d’écran	Capture d’écran de l’étape qui a échoué.

Informations supplémentaires

Cette section est visible pour tous les résultats des tests.

Champ	Description
Sortie	Sortie générée pour l’étape de test. • Résultat du test (souvent réussi ou échoué). • Pour les tests ayant échoué, inclut le même détail de message d’erreur affiché dans le champ Résumé pour la première étape de test qui a échoué. Voir les détails de l’erreur client ci-dessus.
Navigateurs impliqués	Chaînes de l’agent utilisateur renvoyées par les navigateurs qui ont exécuté le test.

Listes connexes

Liste connexe	Description
Résultats des étapes	Enregistrement de chaque résultat d’étape et entrée de journal pour ce test.
Journal du test	Enregistrement pour chaque journal de tests associé à cet enregistrement de résultats de tests.
Transactions de test	Enregistrement pour chaque transaction (du journal des transactions système [syslog_transaction] liée à cet enregistrement. Pour afficher les résultats de l’étape associés à une transaction, cliquez sur le lien approprié dans la colonne **Résultats de l’étape** . Pour afficher les journaux de transactions associés à une transaction, cliquez sur le lien approprié dans la colonne **Transaction** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Listes connexes (suite)

Liste connexe	Description
	Remarque : Il se peut que le système ne soit pas en mesure d'enregistrer certaines transactions de courte durée.
Avertissements	Liste des journaux de tests contenant des erreurs du client avec un état d'avertissement. La liste connexe des avertissements n'apparaît que sur les résultats des tests comportant des avertissements.

Information associée

- Afficher les résultats des tests et les résultats des tests automatisés
- Enregistrement des journaux de test
- Enregistrement des résultats de l'étape
- Erreurs du client autorisées
- Autoriser les erreurs du client à partir des résultats des étapes
- Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de tests

Enregistrement des résultats de l'étape

L'enregistrement des résultats des étapes contient des informations sur une étape dans un résultat de test. Vous accédez à des résultats d'étapes spécifiques à partir de la liste connexe Résultats des étapes dans l'enregistrement Résultats des tests.

Champ	Description
Statut	Résultat de l'étape : **Réussite** Étape de test réussie. **Échec** Échec de l'étape de test. **Réussite avec avertissement(s)** Étape de test réussie, mais a rencontré des erreurs client qui ont été autorisées en tant qu'avertissements dans la table Erreurs de client autorisées. **Ignoré** Se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **Abandonner en cas d'échec** est défini sur **vrai**. **Erreur** Une erreur s'est produite dans le framework de test. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. **Annulé** L'utilisateur a annulé le test ou la suite.
Type	Type d'élément de résultat du test : Résultat de l'étape
Résumé	Version résumée du champ Sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si une erreur s'est produite à l'étape de test, le texte suivant indique qu'une erreur du client s'est produite à cette étape et inclut un message d'exception/d'erreur détaillé. Cette étape a échoué car l'erreur client « MESSAGE D'ERREUR DÉTAILLÉ » a été détectée sur la page testée. Reportez-vous à la section Journaux des tests ayant échoué. Pour ignorer ces erreurs lors de la prochaine exécution du test, utilisez les liens « Ajouter toutes les erreurs client à la liste avertissement/ignorée ». Les concepteurs et développeurs de tests doivent toujours enquêter sur les erreurs des clients pour déterminer s'il existe des problèmes avec votre processus business. Pour en savoir plus, reportez-vous à Identifier et résoudre les erreurs des clients. Pour une étape entrante d'envoi de demande REST, l'URL du point de terminaison de la demande et un code de réponse. Par exemple : La demande HTTP a été envoyée au point de terminaison « https://demonightlyus.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge »
Sortie	Sortie générée pour l'étape de test. • Pour un résultat d'étape, les sorties de l'étape, y compris toute explication de l'échec ou de l'omission d'une étape. • Pour une étape Envoyer une demande REST - entrante, la demande REST et la réponse, y compris le corps de la réponse. Le champ de sortie est tronqué à 4 096 caractères. ◦ Les en-têtes de demande et de réponse REST sont filtrés pour empêcher l'ajout d'informations sensibles au journal. Un texte d'en-tête filtré est remplacé par le texte « En-tête rédigé pour des raisons de sécurité ». ◦ Filtrer les en-têtes de demande et de réponse REST pour plus d'informations sur la façon d'ajouter une liste d'en-têtes de demande et de réponse REST à filtrer. Pour plus d'informations sur la connexion à la console et l'exécution du test pour une étape de test, reportez-vous à l'enregistrement Journaux des tests.
Étape	Nom de l'étape exécutée.
Résultat de test	Référence au résultat de test associé à ce résultat d'étape. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher des informations détaillées sur les résultats des tests.
Description	Description des actions spécifiques effectuées (par exemple, Ouvrir le créateur de rapport d'incident, Valider que le formulaire remplit la condition suivante) pour cette étape de test. Pour un journal client, vide.
Heure de début	Date et heure de la journée auxquelles cette étape ou cette entrée de journal a commencé.
Heure de fin	Date et heure de la journée auxquelles cette étape ou cette entrée de journal s'est terminée.
Durée	Temps écoulé nécessaire à l'exécution de ce test.
Étape Transactions (liste connexe)	Enregistrement pour chaque transaction (à partir du journal des transactions système [syslog_transaction] associée à ce résultat d'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Enregistrement des résultats des tests
- Enregistrement des journaux de test
- Erreurs du client autorisées
- Autoriser les erreurs du client à partir des résultats des étapes

Enregistrement des journaux de test

L'enregistrement d'élément de résultats des tests (journal de test) contient des informations sur la connexion de la console et l'exécution des tests.

Pendant l'exécution des tests, toutes les informations signalées à l'environnement sont enregistrées dans la table Journal des tests (sys_atf_test_result_item). Ces informations peuvent inclure la journalisation de la console du navigateur, les résultats et les messages d'erreur enregistrés par environnements d'étapes. Vous accédez à des journaux de tests spécifiques à partir de la liste connexe Journal des tests dans le formulaire Résultats des tests.

Champ	Description
Statut	Résultat du journal de test : **Réussite** Exécution de l'étape de test réussie. **Échec** Échec de l'exécution de l'étape de test. **Réussite avec avertissement(s)** Étape de test réussie, mais a rencontré des erreurs client qui ont été autorisées en tant qu'avertissements dans la table Erreurs de client autorisées. **Ignoré** Erreur du client qui a été autorisée avec un niveau de rapport Ignoré. **Warning** Erreur du client qui a été autorisée avec un niveau de rapport d'avertissement. **En attente** Test ou suite en attente de démarrage. **En cours d'exécution** Le test ou la suite est en cours d'exécution. **Ignoré** Se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **Abandonner en cas d'échec** est défini sur **vrai**. **Erreur** Une erreur s'est produite dans le framework de test. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. Le message d'erreur s'affiche dans le champ Résumé de l'enregistrement des résultats des étapes pour l'étape à l'origine de l'erreur. **Annulé** L'utilisateur a annulé le test ou la suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	Type de journal de test : • Résultat de l'étape • Journal du client • Erreur du client **Remarque :** S'il s'agit d'une erreur client, vous pouvez éventuellement l'ajouter en tant qu'entrée ignorée ou avertissement dans la liste Erreurs de client autorisées. Cela empêche les erreurs client autorisées d'affecter les exécutions de tests ATF lorsqu'elles se reproduisent lors de futures exécutions de tests. Pour plus de détails, reportez-vous à Erreurs du client autorisées.
Sortie	Sortie générée pour le journal de test. • Pour un résultat d'étape, la connexion de la console et l'exécution de test sortent de l'étape, y compris toute explication de l'échec ou de l'omission d'une étape. • Pour un journal client, le texte de l'entrée du journal. • Lorsqu'il s'agit d'une erreur client, c'est l'erreur réelle qui s'affiche.
Étape	Nom de l'étape exécutée. Ce champ peut être vide pour un journal client.
Résultat de test	Référence au résultat de test associé à ce résultat d'étape. Cliquez sur pour afficher des informations détaillées sur les résultats des tests.
Description	Pour un résultat d'étape, les actions effectuées dans cette étape de test. Pour un journal client, vide. Pour un client, ce message s'affiche : Cette erreur du client s'est produite sur la page dans le type de navigateur Version du navigateur (par exemple, Chrome 62.0.3202.62).
Heure de début	Heure à laquelle cette étape de test a commencé à s'exécuter.
Heure de fin	Heure à laquelle l'exécution de cette étape de test s'est terminée.
Durée	Durée nécessaire à l'exécution de cette étape de test.
Enregistré à	Heure à laquelle cette étape ou cette entrée de journal a été enregistrée.
Autoriser une erreur de client répertorié	Référence à l'enregistrement d'erreur du client autorisé (le cas échéant). Cliquez sur pour afficher l'enregistrement d'erreur du client autorisé pour cette erreur du client.

Information associée

Enregistrement des résultats des tests

Enregistrement des résultats de l'étape

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autoriser les erreurs du client à partir des journaux de tests

Erreurs du client autorisées

Résultats de la suite

Le module Résultats des suites ouvre la table Résultats des suites.

Vous pouvez descendre dans la Enregistrement des résultats des tests hiérarchie pour afficher des détails sur les résultats des suites de tests individuelles, les tests individuels contenus dans ces suites de tests, les suites de tests enfants, etc.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Enregistrement des résultats de la suite de tests

L'enregistrement Résultats de la suite de tests affiche des informations sur les résultats d'une exécution d'une suite de tests.

Champs

Champ / Élément	Description
Heure de début	(Apparaît dans la liste des enregistrements, mais pas sur le formulaire d'enregistrement par défaut). Heure à laquelle cette suite de tests a démarré.
Suite de tests	Suite de tests qui a été exécutée.
Numéro	ID unique de cet enregistrement de résultats de suite de tests.
Résultat de la suite de tests de base	Si cette suite de tests est un enfant d'une hiérarchie de suites de tests, le résultat de la suite de tests de base est l'ID unique de l'enregistrement de résultat pour la suite au niveau le plus haut de la hiérarchie. Pour plus d'informations, consultez Exemple : résultat de la suite de tests de base.
Parent	Si cette suite de tests a un parent, il s'agit de l'enregistrement des résultats des tests pour la suite parente. Pour plus d'informations, consultez Exemple : résultats de la suite de tests parente.
Statut	Résultat de l'exécution du test ou de la suite de tests : • Annulé : l'utilisateur a annulé l'exécution du test ou de la suite de tests. • Erreur : une erreur s'est produite dans le cadre de travail de test. Par exemple, le test exécutable s'est arrêté ou le serveur a rencontré un scénario inattendu. Le message d'erreur apparaît dans le champ Résumé du formulaire Résultats de l'étape de test qui contient l'erreur. • Échec : le test, l'exécution de la suite de tests ou l'étape de test a échoué en raison d'une erreur. • Ignoré : étape de test réussie mais contenant des erreurs JavaScript côté client saisies dans la table d'erreurs de navigateur autorisées avec le niveau de rapport Ignoré. • En cours d'exécution : le test ou la suite de tests est en cours d'exécution. • Ignoré : se produit si un test antérieur de la suite a échoué et que **Abandonner en cas d'échec** est défini sur **vrai**. • Réussite : test, suite de tests ou exécution d'étape de test réussie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

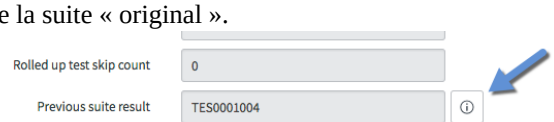
Champs (suite)

Champ / Élément	Description
	• Réussite avec avertissement(s) : exécution du test ou de la suite de tests réussie, mais contient une étape de test avec des erreurs JavaScript côté client saisies dans la table Erreurs de navigateur autorisées avec le niveau de rapport Avertissement. • En attente : l'exécution du test ou de la suite est attendue avant de commencer. • Avertissement : le test ou la suite contient des erreurs JavaScript côté client saisies dans la table Erreurs de navigateur autorisées avec le niveau de rapport Avertissement.
Temps d'exécution	Durée nécessaire à l'exécution de cette suite de tests.
Conserver pendant une période indéterminée	Case à cocher pour conserver cet enregistrement même après l'expiration de la période de rétention des données spécifiée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Nettoyage de table.
Nombre total de réussites aux tests	Nombre de tests réussis. Les tests comptabilisés dans le déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui descendent de celle-ci. Pour en savoir plus, consultez Nombres cumulés pour les résultats des suites de tests.
Nombre cumulé d'échecs de test	Nombre de tests échoués. Les tests comptabilisés dans le déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui descendent de celle-ci. Pour en savoir plus, consultez Nombres cumulés pour les résultats des suites de tests.
Nombre cumulé d'erreurs de test	Nombre de tests ayant abouti à une erreur. Les tests comptabilisés dans le déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui descendent de celle-ci. Pour en savoir plus, consultez Nombres cumulés pour les résultats des suites de tests.
Compte ignoré du test reporté	Nombre de tests ignorés. Les tests comptabilisés dans le déploiement sont tous les tests inclus dans cette suite, ainsi que tous les autres inclus dans les suites qui descendent de celle-ci. Pour en savoir plus, consultez Nombres cumulés pour les résultats des suites de tests.
Résultats des tests (liste connexe)	Résultats des tests individuels inclus dans cette suite de tests.
Résultats des suites de tests enfants (liste connexe)	Les résultats de toutes les suites de tests enfants de cette suite de tests.
Tous les résultats de la suite de tests (liste connexe)	Résultats de cette suite de tests et de toutes les suites de tests descendantes.
Échec des tests de la	Résultats de tous les tests ayant échoué inclus dans cette suite de tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ / Élément	Description
suite (liste connexe)	
Résultat de la suite précédente	S'affiche uniquement si le résultat de cette suite concerne une nouvelle exécution des tests ayant échoué et que vous êtes connecté avec le rôle atf_test_admin, atf_test_designer ou administrateur. Cliquez sur l'icône d'informations pour accéder à l'enregistrement de résultats de la suite « original ». 

Information associée

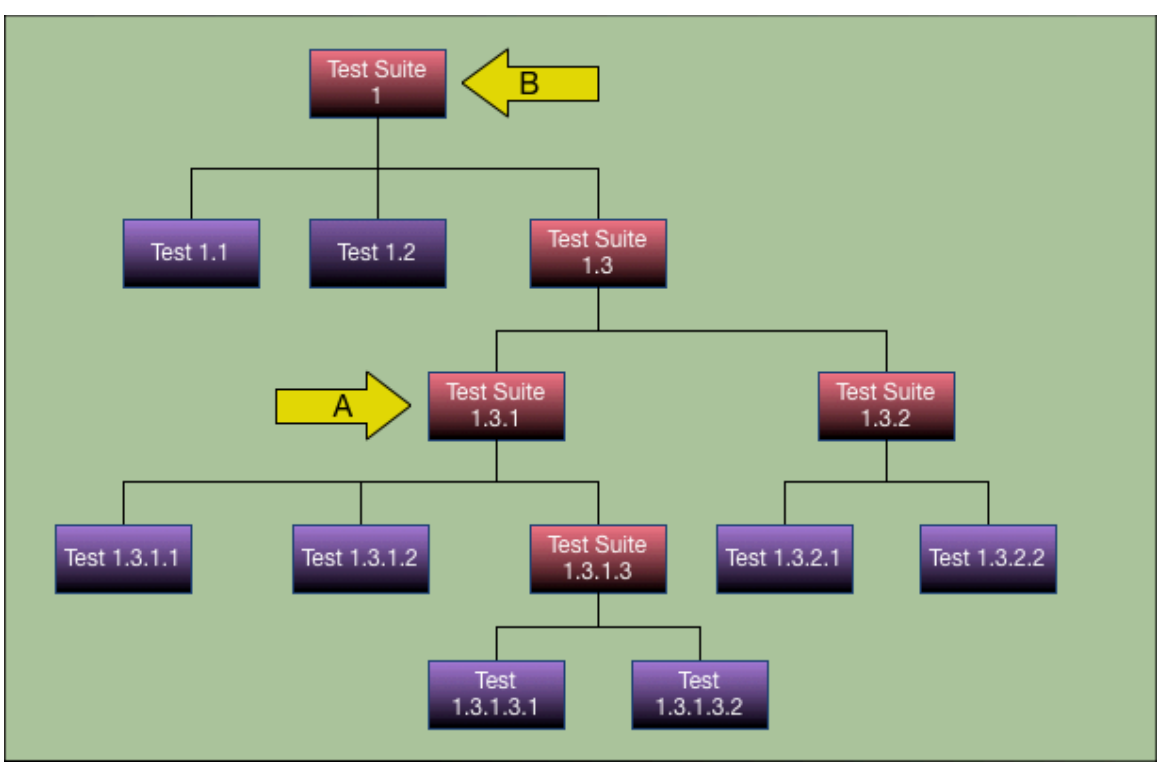
Résultats des tests

Exemples de résultats de suite de tests

Exemples de termes de relation et de la façon dont les résultats agrégés se déploient pour les suites de tests.

Exemple : résultat de la suite de tests de base

La *suite de tests de base* correspond à la suite de tests de niveau supérieur dans la hiérarchie. Par exemple, si vous visualisez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (A) 1.3.1, le champ de résultats de la **suite de tests de base** est lié à l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (B) 1.

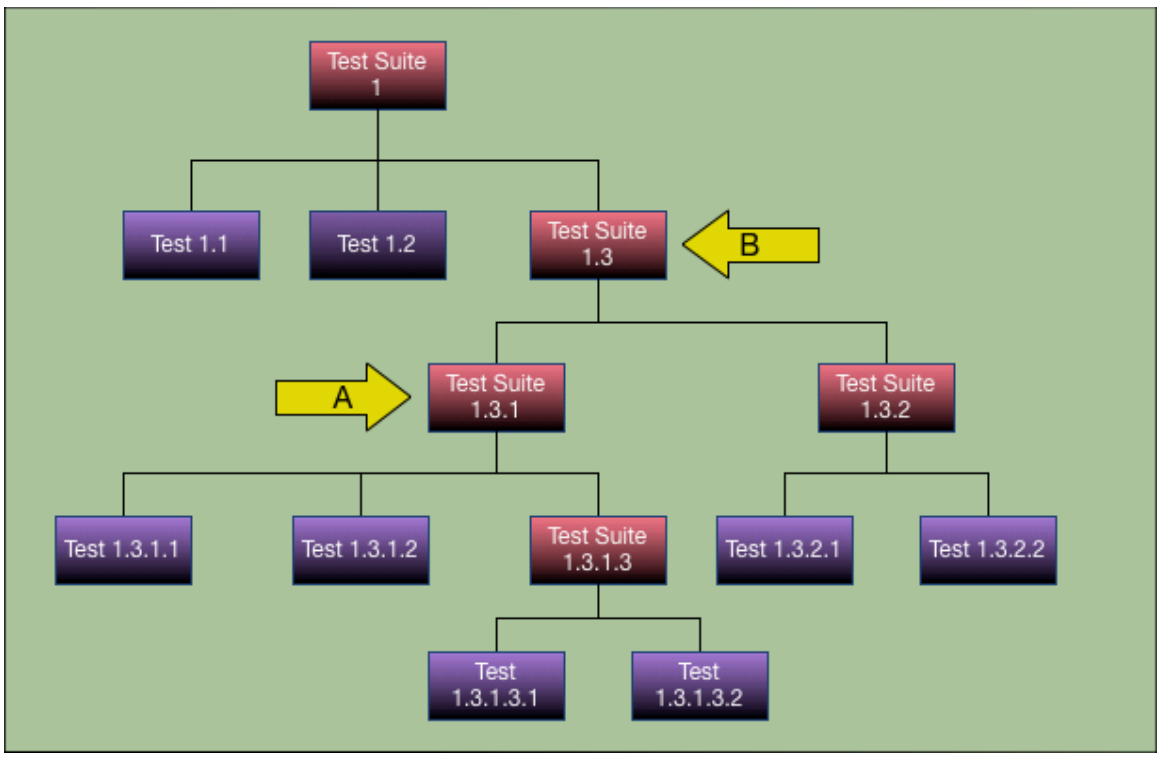


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : résultats de la suite de tests parente

La *suite de tests parente* est la suite de tests immédiatement au-dessus de celle que vous êtes en train de consulter. Par exemple, si vous visualisez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (A) 1.3.1, le champ parent renvoie à l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite **de** tests (B) 1.3.



Nombres cumulés pour les résultats des suites de tests

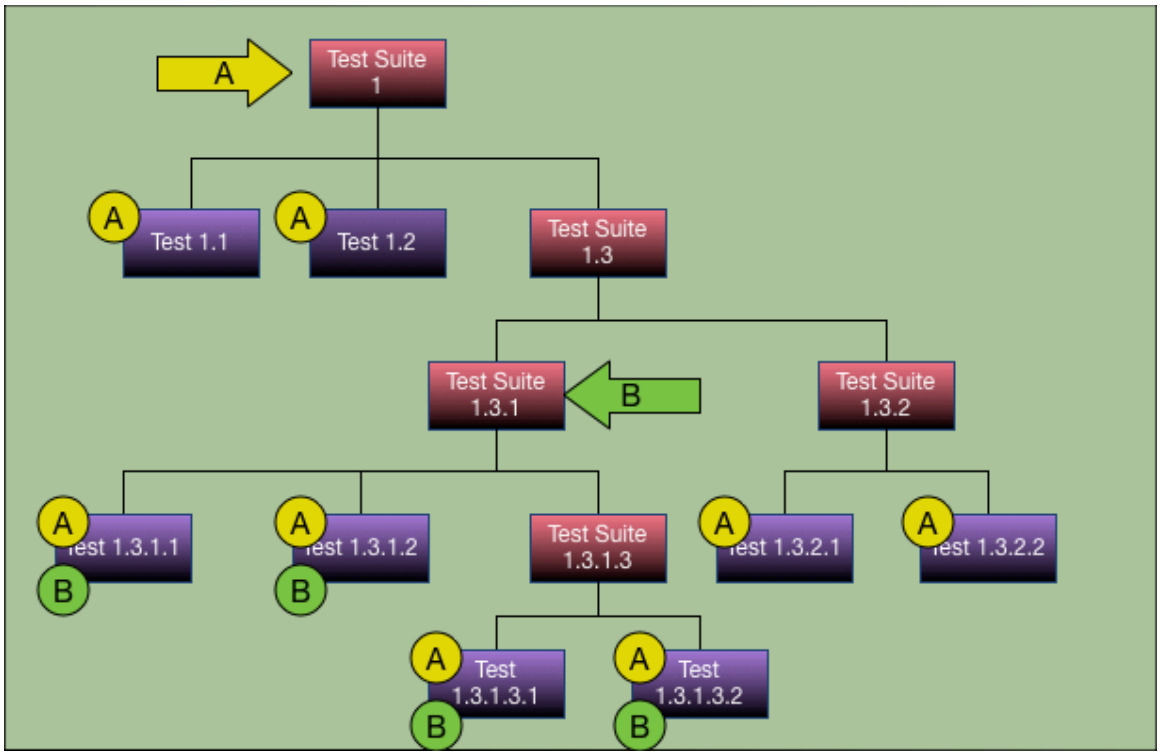
Vous pouvez afficher les nombres cumulés d'une suite de tests pour quatre mesures : réussites, échecs, erreurs et sauts de tests. Chacun de ces est la somme des données de tous les tests de la suite de tests et de tous les tests des descendants de la suite de tests.

Par exemple, si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (A) 1.3.1, le champ **Nombre cumulé de réussites aux tests** affiche le nombre total de réussites en comptant les résultats de tous les tests représentés par des cases étiquetées *A*.

Si vous affichez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (B) 1.3.1, le champ **Nombre cumulé de réussites aux tests** affiche le nombre total de réussites en comptant les résultats de tous les tests représentés par des cases étiquetées *B*.

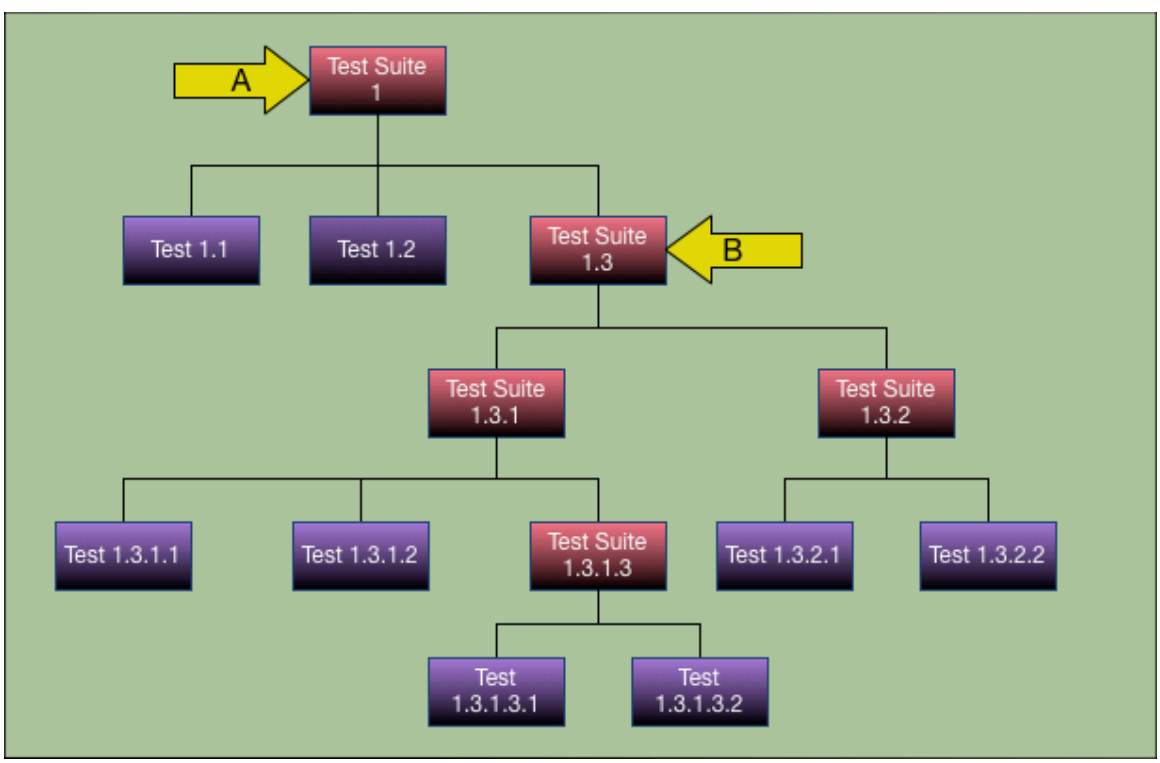
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Résultats des suites de tests enfants

Si vous consultez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (A) 1, la liste connexe Résultats **des suites de tests enfants** affiche les enregistrements de résultats pour la suite de tests 1.3 (B).



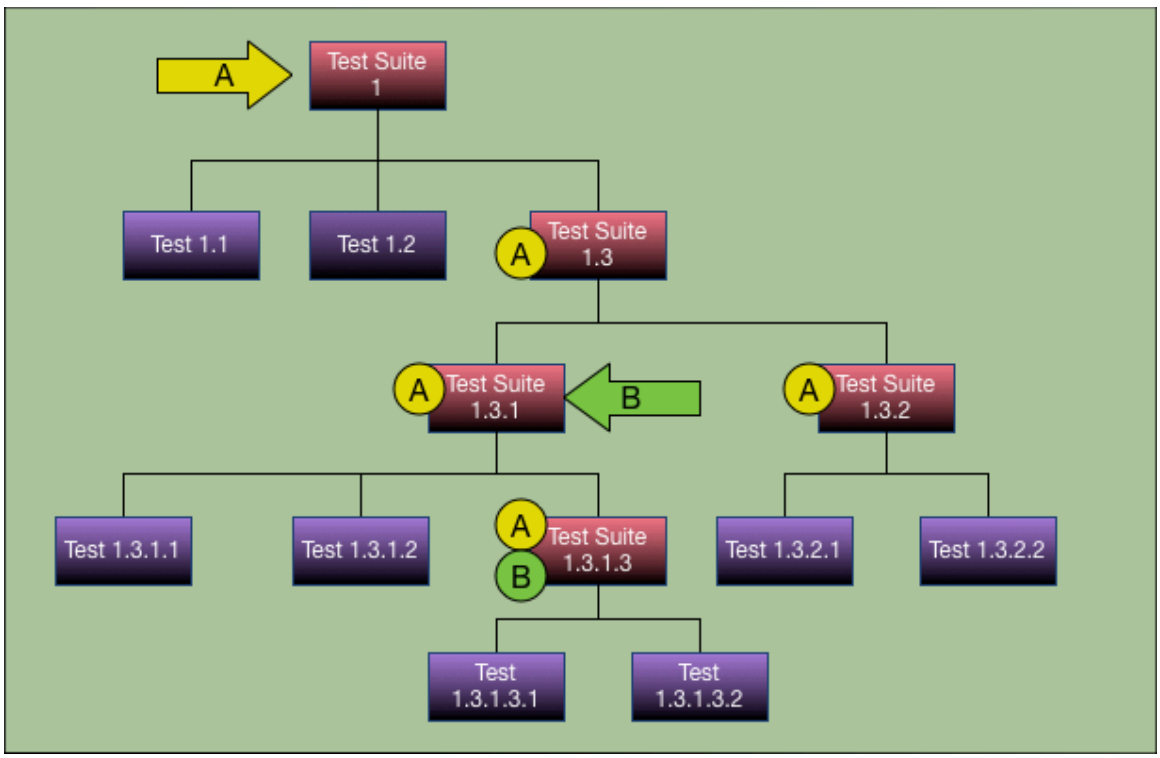
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tous les résultats des suites de tests

Si vous consultez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (A) 1, la liste connexe **Tous les résultats des suites affiche les** enregistrements de résultats de toutes les suites de tests représentées par des cases étiquetées *A*

Si vous consultez l'enregistrement des résultats de la suite de tests pour la suite de tests (B) 1.3, la liste connexe **Tous les résultats des suites affiche les** enregistrements de résultats pour toutes les suites de tests 1.3.1 uniquement (représentées par la zone étiquetée *B*)



Calendriers des suites

Ouvrez la table Calendriers des suites. Vous pouvez analyser les détails des résultats des calendriers individuels ou créer un nouveau calendrier.

Information associée

Création et exécution de suites de tests automatisées

Enregistrement de calendrier de suite

L'enregistrement Résultats de la suite affiche des informations sur un calendrier de suite de tests.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom	Nom de ce calendrier de suite de tests.
Description	Description de ce calendrier de suite de tests.
Actifs	Si ce calendrier est actif **, c'est vrai**. Dans le cas contraire, **faux**.
Application	Périmètre de l'application pour ce calendrier de suite de tests.
Exécuter	Fréquence à laquelle le système exécute des suites de tests appartenant à ce calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ / Élément	Description
Exécuter en tant que tz	Fuseau horaire utilisé pour le champ **Heure** .
Heure	Heure de la journée à laquelle le système exécute des suites de tests appartenant à ce calendrier.
Jour	Si **l'option Exécution** est définie sur Hebdomadaire, c'est le jour de la semaine où le système exécute les suites de tests appartenant à ce calendrier. Si **l'option Exécuter** est définie sur Mensuel, le jour du mois.
Intervalle de répétition	Si l'option Exécuter est définie **sur Périodiquement,** le nombre de jours et d'heures qui constituent l'intervalle de répétition pour l'exécution des suites dans ce calendrier.
Conditionnel	Cochez cette case pour activer un script afin de définir les conditions dans lesquelles le système doit exécuter les suites de tests dans ce calendrier.
Condition	Si **Conditionnel** est coché, il s'agit du script à exécuter pour déterminer les conditions dans lesquelles le système doit exécuter les suites de tests dans ce calendrier.
Exécutions des suites planifiées (liste connexe)	Les suites de tests que le système doit exécuter selon ce calendrier.

Information associée

Planifier une suite de tests automatisée

Enregistrement de l'exécution de la suite planifiée

Un enregistrement d'exécution de suite planifiée associe un enregistrement de calendrier de suite à une suite de tests.

Champs

Champ / Élément	Description
Calendrier	Calendrier à utiliser.
Suite de tests	Suite de tests à exécuter.
Application	Le périmètre de l'application pour cette exécution de suite planifiée.
Liste de surveillance	Utilisateurs que le système notifie lorsque cette exécution de suite planifiée est terminée.
Nom du navigateur	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, le navigateur qui doit être utilisé. Si aucun exécuteur de test client n'est disponible avec ce navigateur, le système n'exécute pas la suite.
La version du navigateur commence par	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, la version du navigateur pour le test exécutable client doit commencer par cette chaîne. Si aucun test exécutable client n'est disponible avec cette version du navigateur, le système n'exécute pas la suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ / Élément	Description
Nom du SE	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, le test exécutable client doit s'exécuter sous ce système d'exploitation. Si aucun exécuteur de test client n'est disponible avec ce système d'exploitation, le système n'exécute pas la suite.
La version du SE commence par	Si la suite de tests comporte des composants d'interface utilisateur, la version du système d'exploitation de l'exécuteur de test client doit commencer par cette chaîne. Si aucun exécuteur de test client n'est disponible avec cette version du système d'exploitation, le système n'exécute pas la suite.
Résultats de la suite de tests (liste connexe)	Tous les résultats de la suite de tests de cette exécution planifiée.

Pour déterminer le nom du navigateur et la version d'un navigateur que vous souhaitez utiliser, démarrez un test exécutable planifié avec ce navigateur, puis inspectez l'enregistrement de cet exécuteur dans le module Tests exécutables planifiés actifs.

Information associée

Planifier une suite de tests automatisée

Exécuter

Démarrez un exécuteur de test client et affichez des informations sur les tests exécutables et les exécutions de tests.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des tests exécutables, reportez-vous à la section Travailler avec des exécuteurs de tests clients.

Test exécutable client

Le test exécutable client ouvre une fenêtre ou un onglet de navigateur pour exécuter des tests automatisés du client démarrés manuellement.

Vous pouvez activer/désactiver un exécuteur de test client pour agir en tant qu'exécuteur de test client manuel ou planifié. Pour plus d'informations sur la planification des suites de tests, reportez-vous à la section Planifier une suite de tests automatisée.

Champs de la fenêtre Test de l'exécuteur client

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
Icône Préférences de formulaire ()	Cliquez sur ce bouton pour afficher le panneau des préférences de formulaire.
Panneau des préférences de formulaire : mode Captures d'écran	Choisissez parmi : • Activer pour toutes les étapes • Activer pour les étapes ayant échoué • Désactiver pour toutes les étapes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la fenêtre Test de l'exécuteur client (suite)

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
	Pour plus d'informations, voir Définissez la propriété système pour contrôler les captures d'écran Framework de tests automatisés
Panneau des préférences de formulaire : exécuter les tests planifiés uniquement	Cliquez pour basculer entre : • Activé (vert) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites planifiés. • Désactivé (gris) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites démarrés manuellement.

Test exécutable du client planifié

L'exécution du test du client planifié ouvre une fenêtre de navigateur pour l'exécution de tests automatisés du client planifié.

Pour plus d'informations sur la planification des tests automatisés, consultez Planifier une suite de tests automatisée et Utilisation de suites de tests planifiées. Vous pouvez activer/désactiver un exécuteur de test client pour agir en tant qu'exécuteur de test client manuel ou planifié.

Champs de la fenêtre Test de l'exécuteur client

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
Icône Préférences de formulaire (icône )	Cliquez sur ce bouton pour afficher le panneau des préférences de formulaire.
Panneau des préférences de formulaire : mode Captures d'écran	Choisissez parmi : • Activer pour toutes les étapes • Activer pour les étapes ayant échoué • Désactiver pour toutes les étapes Pour plus d'informations, voir Définissez la propriété système pour contrôler les captures d'écran Framework de tests automatisés
Panneau des préférences de formulaire : exécuter les tests planifiés uniquement	Cliquez pour basculer entre : • Activé (vert) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites planifiés. • Désactivé (gris) : utilisez ce test exécutable client pour exécuter uniquement des tests et des suites démarrés manuellement.

Tests exécutables manuels actifs

Affichez la table des tests exécutables client filtrée pour afficher uniquement les exécuteurs disponibles pour exécuter des tests démarrés manuellement.

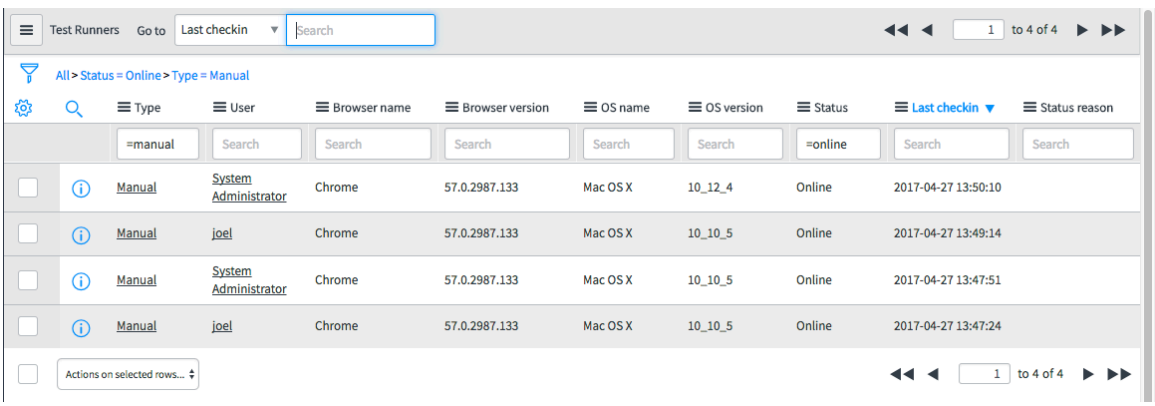
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous démarrez un test exécutable client manuel, le système enregistre cet exécuteur dans la table des tests exécutables comme *actif*.

Les données de cette table sont transitoires. Lorsque l'exécuteur est actif, il envoie un rapport au système à un intervalle spécifié. Si le coureur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Au bout d'un certain temps, le système supprime l'exécuteur. Vous pouvez modifier ces intervalles dans la page des propriétés de Framework de tests automatisés .

Exemple d'exécuteur de client manuel actif Table de test



Champs de la table de test d'exécution client

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
Type	Indique si ce test exécutable est destiné à des tests manuels ou planifiés. Dans le module Tests exécutables manuels actifs, le type est toujours **manuel**.
Utilisateur	L'utilisateur s'est connecté à la session de navigateur.
Nom du navigateur	Le nom du navigateur.
Version de navigateur	Version du navigateur.
Nom du SE	Nom du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Version de SE	Version du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Statut	Indique si cet exécuteur est en ligne ou hors ligne. Dans le module Tests exécutables manuels actifs, l'état est toujours **en ligne**.
Dernier enregistrement	L'heure/la date à laquelle cet exécuteur s'est signalé pour la dernière fois dans le système.
Motif de l'état	Si l'état est Hors ligne, la raison pour laquelle. Dans le module Tests exécutables manuels actifs, le motif de l'état est toujours vide.

Tests exécutables planifiés actifs

Affichez la table des tests exécutables client filtrée pour afficher uniquement les exécuteurs disponibles pour exécuter des tests à démarrer par un calendrier.

Lorsque vous démarrez un test exécutable client planifié, le système enregistre ce test exécutable dans la table Tests exécutables planifiés actifs.

Le module Exécuteur de test planifié actif est utile lorsque vous créez une exécution de suite planifiée. Pour les exécutions planifiées de la suite, vous pouvez spécifier le navigateur à utiliser. Pour déterminer le nom et la version d'un navigateur que vous souhaitez utiliser,

Traduction automatique

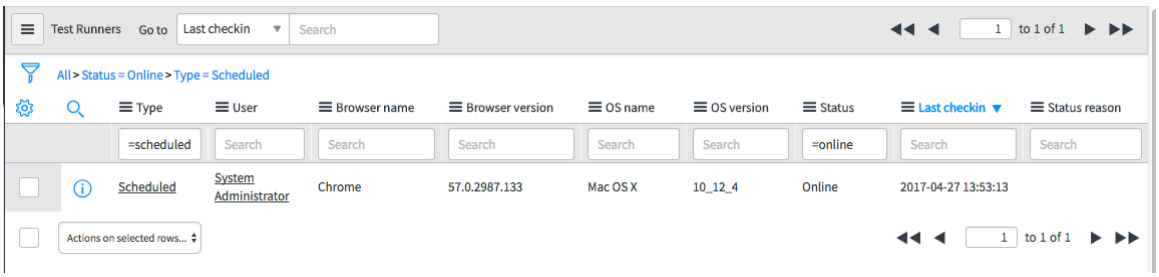
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

démarrez un test exécutable planifié avec ce navigateur, puis inspectez l'enregistrement de cet exécuteur dans le module Tests exécutables planifiés actifs.

Les données de cette table sont transitoires. Lorsque l'exécuteur est actif, il envoie un rapport au système à un intervalle spécifié. Si le coureur ne se présente pas à l'heure prévue, le système le marque comme inactif. Au bout d'un certain temps, le système supprime l'exécuteur.

Vous pouvez modifier ces intervalles dans la page des propriétés de Framework de tests automatisés .

Exemple de table de test de l'exécuteur client planifié



Champs de la table de test d'exécution client

Champ/élément d'interface utilisateur	Description
Type	Indique si ce test exécutable est destiné à des tests manuels ou planifiés. Dans le module Tests exécutables planifiés actifs, le type est toujours **planifié**.
Utilisateur	L'utilisateur s'est connecté à la session de navigateur.
Nom du navigateur	Le nom du navigateur.
Version de navigateur	Version du navigateur.
Nom du SE	Nom du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Version de SE	Version du système d'exploitation exécutant le navigateur.
Statut	Indique si cet exécuteur est en ligne ou hors ligne. Dans le module Tests exécutables manuels actifs, l'état est toujours en ligne.
Dernier enregistrement	L'heure/la date à laquelle cet exécuteur s'est signalé pour la dernière fois dans le système.
Motif de l'état	Si l'état est Hors ligne, la raison pour laquelle. Dans le module Tests exécutables planifiés actifs, le motif de l'état est toujours vide.

Exécutions de tests en attente/en cours d'exécution

Le module Exécution de test en attente/en cours d'exécution ouvre une liste des enregistrements affichant les tests en attente d'exécution.

Remarque :
Pour éviter les conflits, le système n'autorise l'exécution que d'un seul test à la fois. Cela est vrai même si vous avez plusieurs fenêtres d'exécution de test client ouvertes. Si vous soumettez des tests à exécuter alors qu'un autre test est déjà en cours d'exécution, le système conserve les nouveaux tests dans une file d'attente pour s'exécuter ultérieurement. Si un test reste dans la file d'attente pendant plus de dix minutes, le système annule le test.

Vous pouvez annuler l'exécution d'un test automatisé en attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutions de suites en attente/en cours d'exécution

Le module Exécutions de suites en attente/en cours d'exécution ouvre une liste des enregistrements affichant les suites de tests en attente d'exécution.

Enregistrements d'erreurs de clients autorisés

Passez en revue la liste des enregistrements d'erreurs client autorisés [sys_atf_whitelist] existants pour voir quelles erreurs client génèrent des avertissements et lesquelles sont ignorées. Modifiez les enregistrements d'erreurs du client autorisés existants selon vos besoins ou créez-en de nouveaux.

Formulaire d'erreur de client autorisée

Champ	Description
Niveau de rapport	Signalez les mesures à prendre en cas d'erreur du client. Les options incluent : • **Avertissement – L'option Étape et Test indiquera l'état Réussite avec avertissement(s)** : Les étapes de test contenant l'erreur client autorisée signalent un état Réussite avec avertissement(s). Le message d'erreur apparaît dans la sortie des résultats du test et est enregistré dans les journaux des tests avec l'état Avertissement. • **Ignoré : L'option Étape et Test indiquera Réussite** : Les étapes de test contenant l'erreur de client autorisée signalent un état Réussite. L'erreur est enregistrée dans les journaux de test avec l'état Ignoré .
Actifs	Case à cocher permettant d'activer ou de désactiver l'autorisation d'une erreur du client.
Message d'erreur	Message de l'erreur client que vous souhaitez autoriser.
Description	Description de l'erreur que vous souhaitez autoriser. Si cette erreur du client a été autorisée à partir d'un résultat de test, d'une étape ou d'un journal de tests, la description du journal de tests est copiée dans ce champ.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Erreurs de clients rapportées

Le module Erreurs client rapportées répertorie les journaux de tests pour tous les tests qui sont des erreurs client et qui ont échoué. Vous pouvez examiner les enregistrements de journal de tests individuels et autoriser les erreurs client si nécessaire pour éviter qu'elles n'aient un impact négatif sur les exécutions de test futures.

Champ	Description
Heure de début	Heure à laquelle cette étape de test a commencé à s'exécuter.
Étape	Nom de l'étape exécutée.
Statut	Résultat du journal de test. Échec : échec de l'exécution de l'étape de test.
Sortie	Sortie générée pour le journal de test. Lorsqu'il s'agit d'une erreur client, c'est l'erreur réelle qui s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Durée	Durée nécessaire à l'exécution de cette étape de test.
Type	Type de journal de test. Erreur du client **Remarque :** Vous pouvez éventuellement ajouter des erreurs client en tant qu'entrée ignorée ou d'avertissement dans la liste Erreurs de client autorisées. Cela empêche les erreurs client autorisées d'affecter les exécutions de tests ATF lorsqu'elles se reproduisent lors de futures exécutions de tests. Pour en savoir plus, consultez Erreurs du client autorisées.
Enregistré à	Heure à laquelle cette étape ou cette entrée de journal a été enregistrée.

Information associée

Erreurs du client autorisées

Autoriser manuellement les erreurs du client

Identifier et résoudre les erreurs des clients

Framework de tests automatisés rôles

Framework de tests automatisés est installé avec ces rôles.

Administrateur de test ATF [atf_test_admin]

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Créez ou modifiez des propriétés de Framework de tests automatisés. A l'autorisation de :

- Voir la page des tests
- Créer/modifier/supprimer des tests
- Créer/modifier/supprimer des étapes de test
- Afficher la page de configuration de l'étape
- Afficher la page du test exécutable
- Afficher les pages des résultats de la suite de tests, des résultats des tests et des éléments de résultats
- Exécuter des tests utilisateur
- Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests
- Créer/modifier des enregistrements de configuration d'étapes
- Créer/modifier des propriétés de Framework de tests automatisés

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- emprunteur d'identité
- personalize_dictionary

Groupes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun

Élevé

Indique s'il s'agit d'un rôle élevé. Les rôles élevés ne sont pas affectés à des utilisateurs ou à des groupes, et doivent être utilisés par élévation. Pour plus de détails, voir Elevate to a privileged role.

N°

Considérations particulières

Aucun.

Concepteur de test ATF [atf_test_designer]

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Affichez les propriétés de Framework de tests automatisés uniquement (impossible de créer ou modifier des propriétés). A l'autorisation de :

- Voir la page des tests
- Créer/modifier/supprimer des tests
- Créer/modifier/supprimer des étapes de test
- Afficher la page de configuration de l'étape
- Afficher la page du test exécutable
- Afficher les pages des résultats de la suite de tests, des résultats des tests et des éléments de résultats
- Exécuter des tests utilisateur
- Afficher, créer, modifier, supprimer et exécuter des suites de tests
- Afficher les propriétés de Framework de tests automatisés

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

emprunteur d'identité

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun

Abonnement

Indique s'il s'agit d'un rôle d'utilisateur payant qui nécessite l'allocation d'utilisateurs avec ce rôle à des abonnements.

Élevé

Indique s'il s'agit d'un rôle élevé. Les rôles élevés ne sont pas affectés à des utilisateurs ou à des groupes, et doivent être utilisés par élévation. Pour plus de détails, voir Elevate to a privileged role.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

N°

Considérations particulières

Aucun.

Concepteur d'espace de travail ATF [atf_ws_designer]

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Affichez ou définissez l'authentification de base ou l'authentification réciproque requise pour les points de terminaison REST qui nécessitent une authentification.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- atf_test_designer
- web_service_admin

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun

Abonnement

Indique s'il s'agit d'un rôle d'utilisateur payant qui nécessite l'allocation d'utilisateurs avec ce rôle à des abonnements.

N°

Élevé

Indique s'il s'agit d'un rôle élevé. Les rôles élevés ne sont pas affectés à des utilisateurs ou à des groupes, et doivent être utilisés par élévation. Pour plus de détails, voir Elevate to a privileged role.

N°

Considérations particulières

Aucun.

Administration

Le module Administration contient des formulaires pour configurer et gérer l'infrastructure de tests automatisés.

Propriétés

Dans le formulaire Propriétés, vous pouvez définir des paramètres qui contrôlent la façon dont le système exécute les tests automatisés et les suites de tests.

Propriétés du test/de la suite de tests

Champ / Élément	Description
Activer l'exécution du test/de la suite de tests	Si cette option est activée, elle permet d'exécuter des tests et des suites de tests sur cette instance. Ce paramètre n'est pas coché par défaut pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du test/de la suite de tests (suite)

Champ / Élément	Description
sn_atf.runner.enabled	empêcher les utilisateurs d'exécuter involontairement des tests sur les instances de production.
Activer l'exécution planifiée de la suite de tests sn_atf.schedule.enabled	Si cette option est activée, elle active la planification des suites de tests sur cette instance.

Propriétés de débogage des tests

Champ / Élément	Description
Activer une fonction de débogage supplémentaire *sn_atf.debug*	Active des fonctionnalités de débogage supplémentaires, notamment l'ajout d'un onglet de débogage sur la page d'interface utilisateur du test exécutable client et l'enregistrement des résultats de test d'interface utilisateur JSON dans l'enregistrement des résultats du test.

Propriétés de capture d'écran

Champ / Élément	Description
Activez ou désactivez la capture d'écran pendant l'exécution du test. *sn_atf.screenshots.mode* **Remarque :** Pour plus d'informations, voir Définissez la propriété système pour contrôler les captures d'écran Framework de tests automatisés	• Pour capturer des captures d'écran de toutes les étapes, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes**. • Pour capturer des captures d'écran uniquement pour les étapes ayant échoué, sélectionnez **Activer pour toutes les étapes ayant échoué.** • Pour ne capturer aucune capture d'écran, sélectionnez **Désactiver pour toutes les étapes**.
Activer la fonctionnalité GlideScreenshot	Améliore la fidélité des captures d'écran sur les espaces de travail et autres interfaces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de capture d'écran (suite)

Champ / Élément	Description
sn_atf.screenshots.use_glide_screenshot	**Remarque :** IE et Safari ne prennent pas en charge cette propriété. Si cette propriété est désactivée ou si votre navigateur actuel ne la prend pas en charge, html2canvas est utilisé pour prendre des captures d'écran. Si vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version, cette propriété est définie sur false par défaut.
Activer la capture de la page complète lors de la prise d'une capture d'écran *sn_atf.screenshots.capture_full_page*	Active le redimensionnement dynamique du cadre de test et la capture de la page complète lors de la prise d'une capture d'écran. **Remarque :** Par défaut, cette propriété est définie sur false, car elle peut ralentir considérablement le temps d'exécution des tests Si la propriété est désactivée, seule la partie de la page visible dans le cadre de test est capturée.
Délai d'expiration de la capture d'écran *sn_atf.atf_test_runner.screenshot_timeout*	Ignore une tentative de capture d'écran dans le test exécutable client si cette valeur en secondes est dépassée. Les utilisateurs doivent passer en revue les paramètres de performances et les caches du navigateur sur les systèmes clients affectés avant d'augmenter cette valeur.
Nombre de pixels pour la hauteur de la capture d'écran *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_height*	Valeur numérique représentant le nombre de pixels correspondant à la hauteur de la capture d'écran. Valeur par défaut : 600
Nombre de pixels pour la largeur de la capture d'écran *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_width*	Valeur numérique représentant le nombre de pixels correspondant à la largeur de la capture d'écran.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de capture d'écran (suite)

Champ / Élément	Description
	Valeur par défaut : 800

Propriétés de capture de données de la page d'interface utilisateur personnalisée

Champ / Élément	Description
Activez les tests avec des étapes d'interface utilisateur personnalisées pour capturer les données de la page chaque fois qu'ils sont exécutés. *sn_atf.page_data_capture.enabled*	Si la valeur est vrai, les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées récupèrent les données de la page à chaque fois que le test s'exécute. Définissez cette propriété sur vrai lors du développement de pages d'interface utilisateur personnalisées pour toujours exécuter des tests sur la version de page la plus récente. Lorsque la valeur est définie sur false, les étapes de test d'interface utilisateur personnalisée ne récupèrent pas les données de la page, sauf si le concepteur de test sélectionne manuellement **Récupérer les composants** pendant la conception du test. Définissez cette propriété sur faux lorsque le développement de l'interface utilisateur est terminé pour permettre des exécutions de test plus rapides.

Propriétés du test exécutable

Champ / Élément	Description
Délai d'expiration de l'exécuteur de test *sn_atf.runner.heartbeat.timeout*	Si aucune pulsation du test exécutable n'est exécutée pendant cette période en secondes, l'état passe de « en ligne » à « hors ligne ». La valeur de ce bien doit être comprise entre 120 et 1800. Valeur par défaut : 120
Intervalle de pulsation de l'exécuteur de test *sn_atf.runner.heartbeat.interval*	Intervalle de temps, en secondes, pour l'envoi d'une pulsation du test exécutable vers le serveur.
Intervalle de rétention de l'exécuteur de test hors ligne *sn_atf.runner.offline_retention.timeout*	Si un test exécutable hors connexion ne communique pas avec le système pendant cette période, le système le supprime.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du rapport de la suite de tests

Champ / Élément	Description
Propriétés du rapport de la suite de tests *sn_atf.schedule.reports.suite.aging_threshold*	Le nombre de résultats de la suite de tests à afficher dans le rapport de vieillissement de la suite de tests.

Propriétés d'e-mail

Champ / Élément	Description
Valeur booléenne pour les résultats affichés dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.only_show_failed_results*	Si vrai, les e-mails de résultats des tests de la suite planifiée affichent uniquement les résultats d'échec. Si la valeur est « faux », tous les résultats sont affichés.
Nombre maximal de résultats de tests à afficher dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_test_history*	Nombre maximal de résultats de tests à afficher dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Profondeur maximale lors de l'impression des résultats de la suite dans les e-mails de résultat de la suite. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_depth*	Profondeur maximale lors de l'impression des résultats de la suite dans les e-mails de résultat de la suite.
Couleur qui indiquer un test ATF échoué dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.fail_color*	Code hexadécimal de couleur indiquant un échec de test ATF dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Couleur qui indiquer un test ATF présentant des erreurs dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.error_color*	Code hexadécimal de couleur indiquant un test ATF présentant des erreurs dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Couleur qui indiquer un test ATF réussi dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.pass_color*	Code hexadécimal de couleur indiquant un test ATF réussi dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés d'e-mail (suite)

Champ / Élément	Description
Couleur qui indiquer un test ATF a été ignoré dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.skip_color*	Code hexadécimal de couleur indiquant qu'un test ATF a été ignoré dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.
Couleur qui indiquer un test ATF a été annulé dans les e-mails de résultat de la suite planifiée. *sn_atf.schedule.suite_result_email.cancel_color*	Code hexadécimal de couleur indiquant qu'un test ATF a été annulé dans les e-mails de résultat de la suite planifiée.

Configurations d'étapes

Les enregistrements de configuration d'étape définissent le comportement de chaque type d'étape.

Framework de tests automatisés Enregistrement de configuration de l'étape

L'enregistrement de configuration de l'étape contrôle le comportement d'une étape de test de ce type.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom	Nom de cette configuration d'étape de test.
Actifs	**Vrai** si cette configuration d'étape est active. Dans le cas contraire, **faux**.
Environnement de l'étape	Environnement d'étape dans lequel une étape avec cette configuration peut s'exécuter.
Catégorie	Catégorie affectée à une étape avec cette configuration.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute les étapes avec cette configuration.
Contrainte d'ordre de traitement par lots	Contraintes où une étape avec cette configuration peut apparaître dans un test : • **Aucune** : une étape basée sur cette configuration peut apparaître à tout moment dans un test. • **Démarrer l'exécution par lots** : si un test inclut une étape basée sur cette configuration, il doit s'agir de la première étape du test. • **Exécuter au milieu d'une exécution** : si un test inclut une étape basée sur cette configuration, il ne peut pas être la première ni la dernière étape. • **Arrêter l'exécution** : si un test inclut une étape basée sur cette configuration, il doit s'agir de la dernière étape du test.
Type de classe	Pour les configurations d'étapes personnalisées, ce champ est toujours **Script**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs (suite)

Champ / Élément	Description
Ordre	Entier spécifiant où les étapes avec cette configuration apparaissent dans la liste des étapes de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test. Pour plus d'informations, consultez l'exemple d'utilisation du champ Commande.
Rappel de modèle	Les instructions qui s'affichent lorsqu'une étape avec cette configuration est incluse dans un test dans le cadre d'un modèle. Pour plus d'informations, consultezl'exemple d'utilisation du champ de rappel de modèle.
Description HTML	Texte qui s'affiche lorsque le curseur met en surbrillance une étape avec cette configuration dans la boîte de dialogue Créer une étape. Pour plus d'informations, consultez l'exemple utilisant le champ de description HTML.
Script de génération de description	Génère le texte qui décrit une étape quand un test l'inclut. Pour plus d'informations, consultez l'exemple utilisant le script de génération de description.
Script d'exécution d'étape	Script (javascript) qui s'exécute lorsqu'une étape avec cette configuration s'exécute.
Liste connexe Variables d'entrée	Les variables qui agissent en tant qu'entrées pour une étape avec cette configuration.
Liste connexe Variables de sortie	Les variables qui agissent en tant que sorties pour une étape avec cette configuration.

Exemples de valeurs de champs de configuration d'étapes

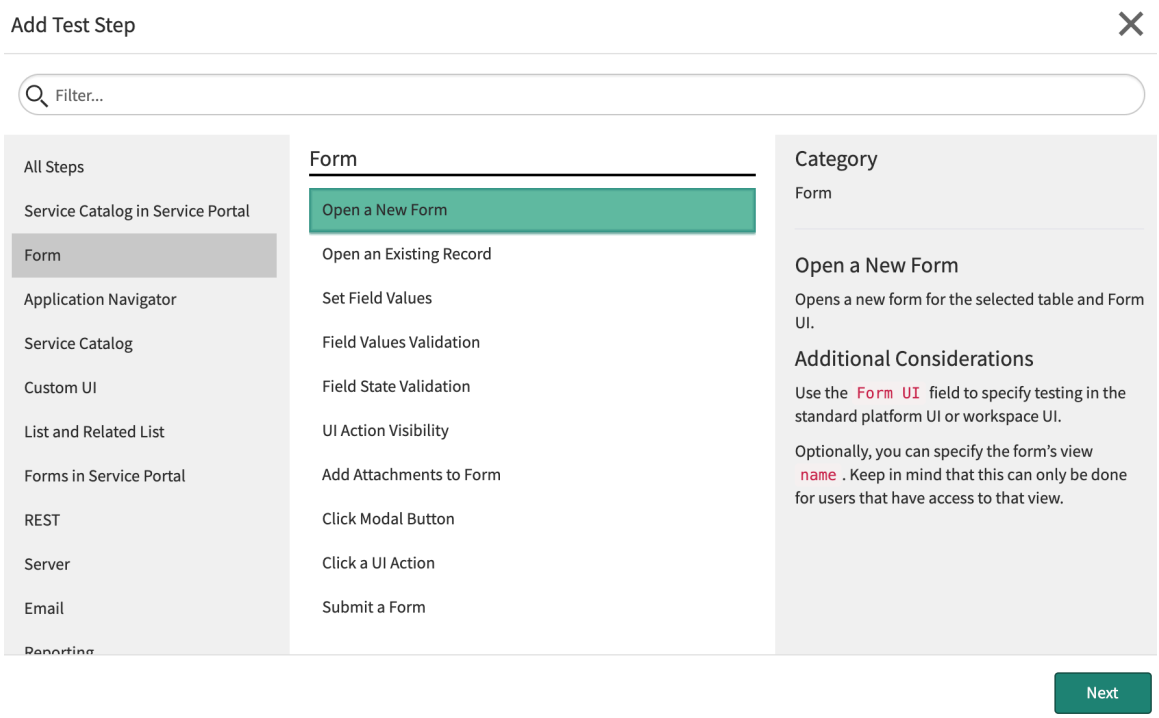
Exemples où le système affiche les valeurs affectées à certains des champs de configuration de l'étape.

Exemple de champ de commande

Les étapes de la colonne du milieu sont triées en fonction des valeurs du champ **Commande** .

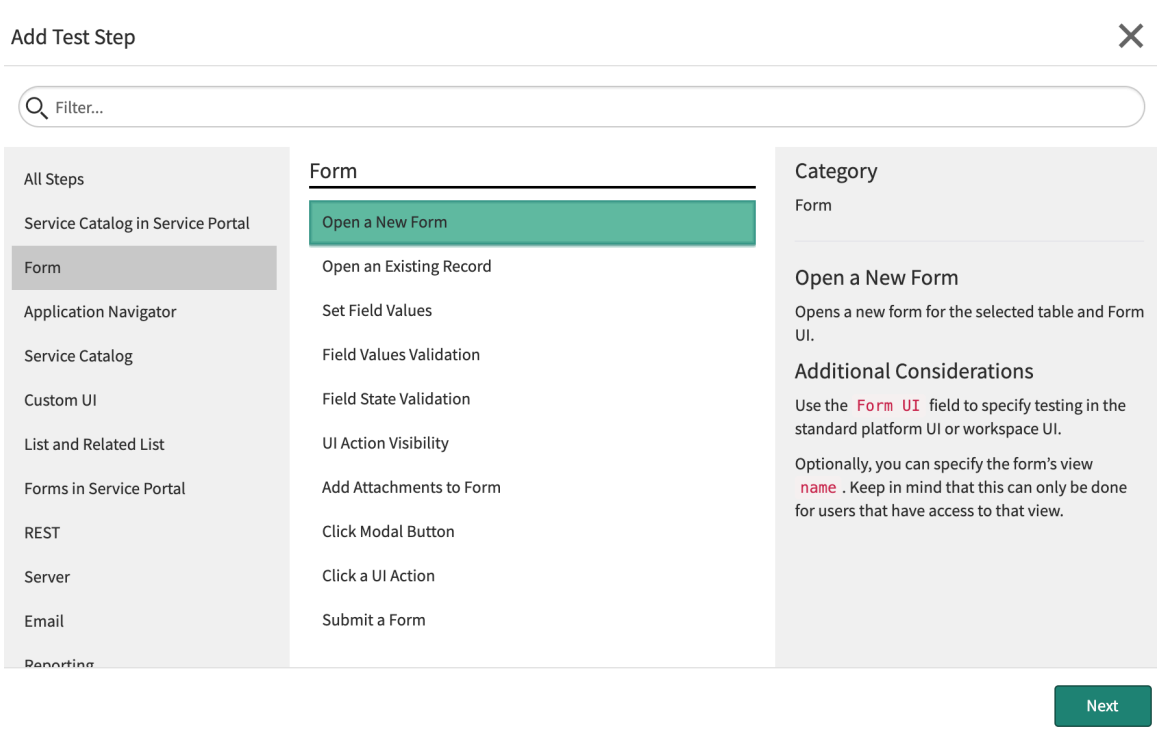
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Exemple de champ de catégorie

Les étiquettes dans la colonne de gauche affichent les catégories des étapes disponibles. Vous pouvez filtrer la liste dans la colonne du milieu en sélectionnant une catégorie dans la colonne de gauche.

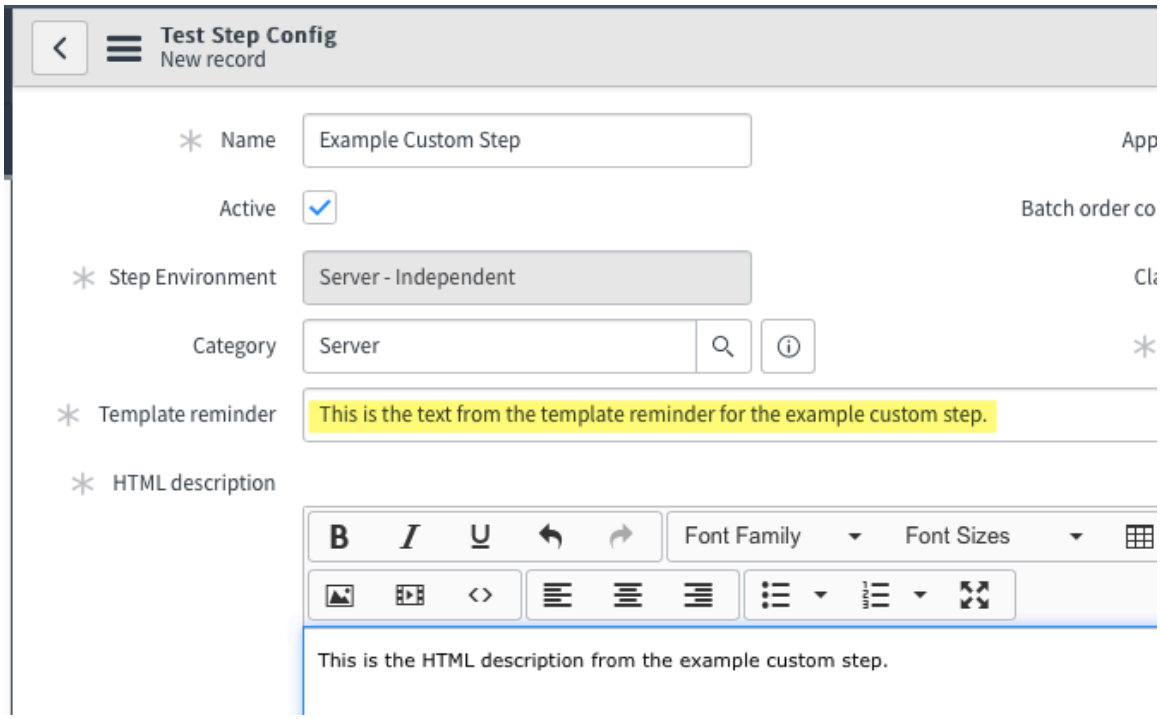


Exemple de rappel de modèle

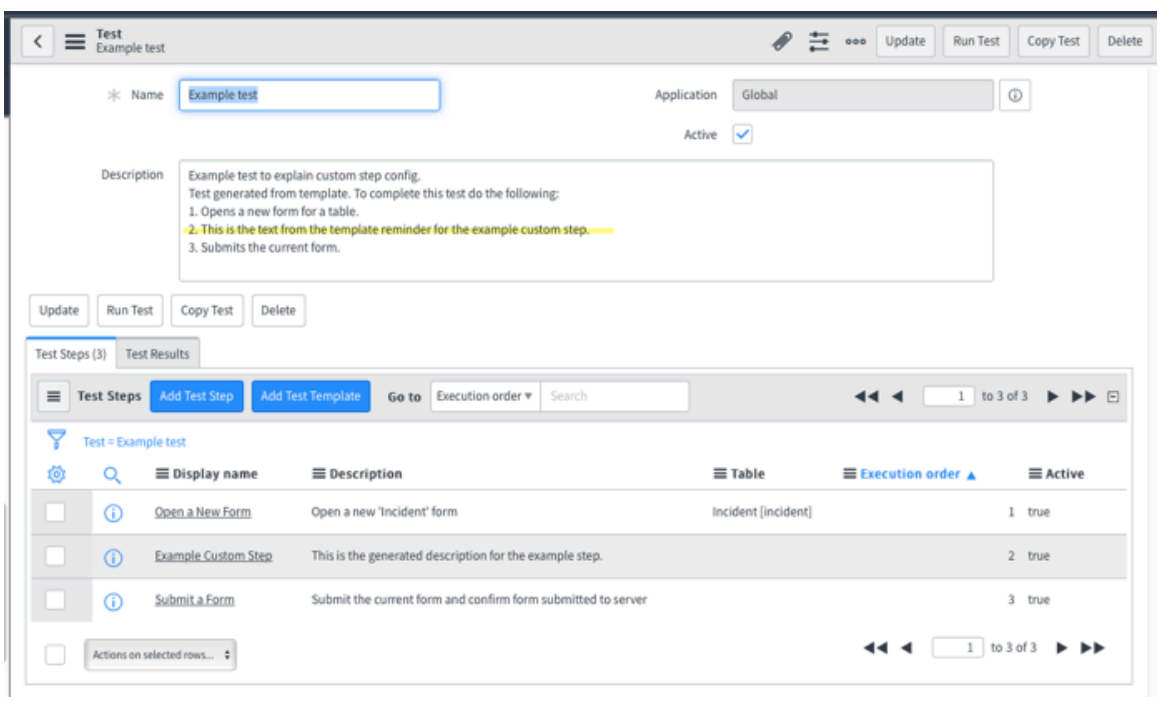
Voici une partie du nouveau formulaire d'enregistrement pour une configuration d'étape de test , *par exemple, étape personnalisée*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsque vous ajoutez un modèle à un test, le système génère un ensemble d'instructions pour terminer les étapes du modèle et les enregistre dans le champ **Description** du test. Le texte du **champ de rappel de modèle** de configuration d'étape apparaît comme les instructions de l'étape correspondante.

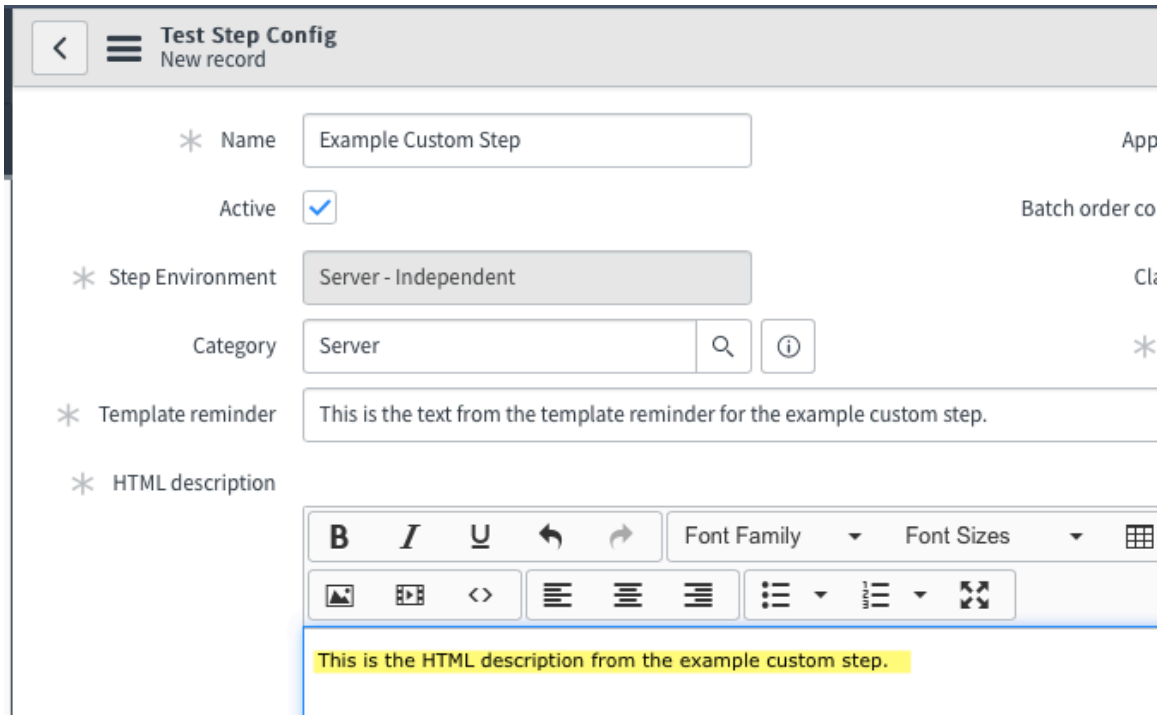


Exemple de description HTML

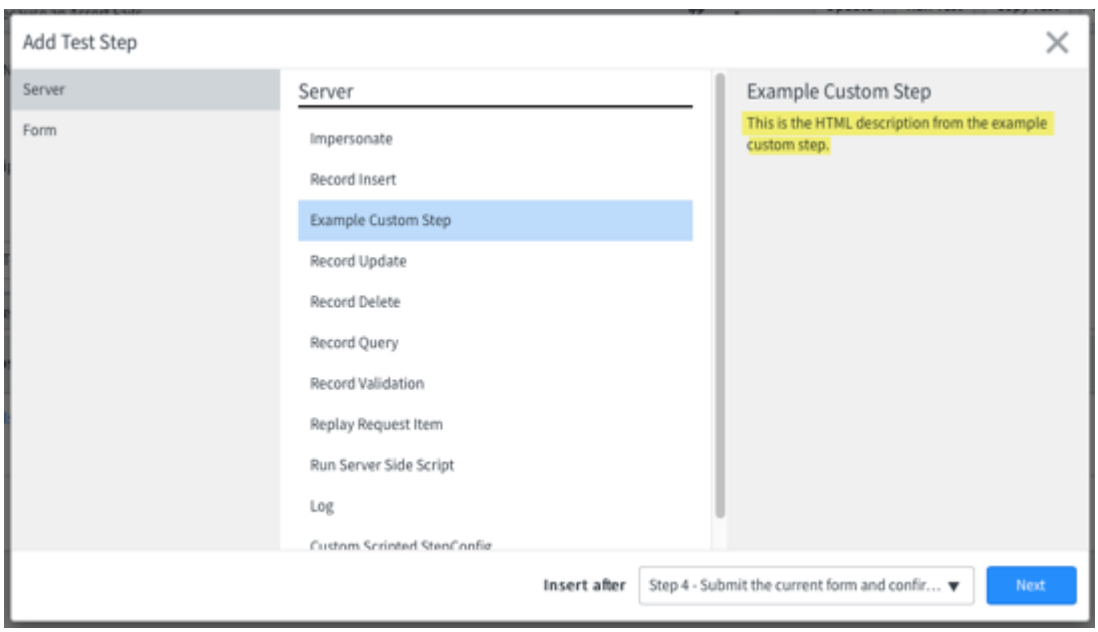
Voici une partie du formulaire de nouvel enregistrement pour une étape personnalisée nommée *Exemple d'étape personnalisée*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Voici comment l'étape apparaît dans la boîte de dialogue Ajouter une étape de test.

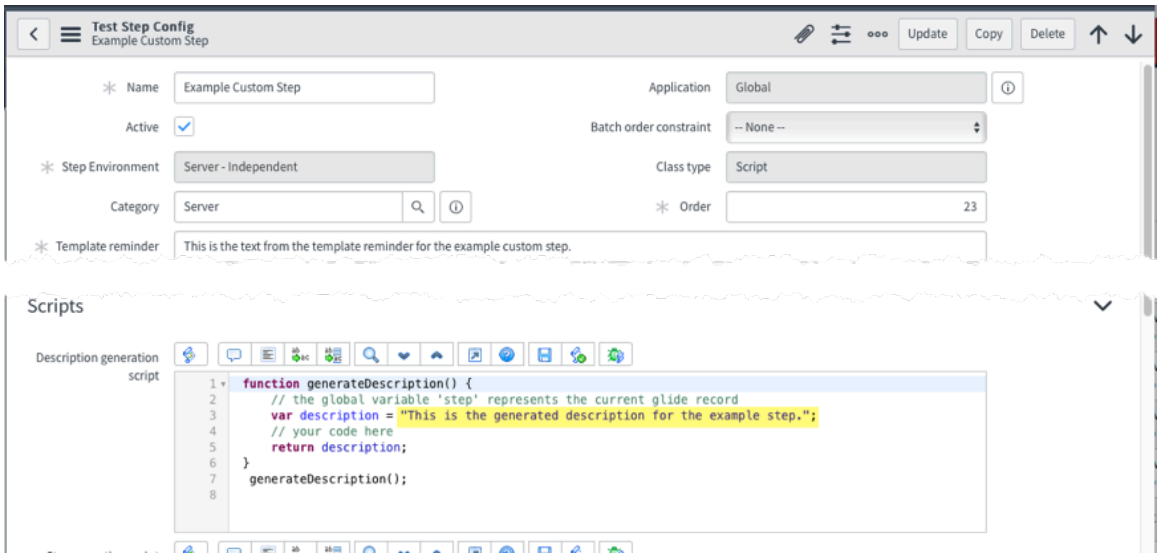


Exemple de script de génération de description

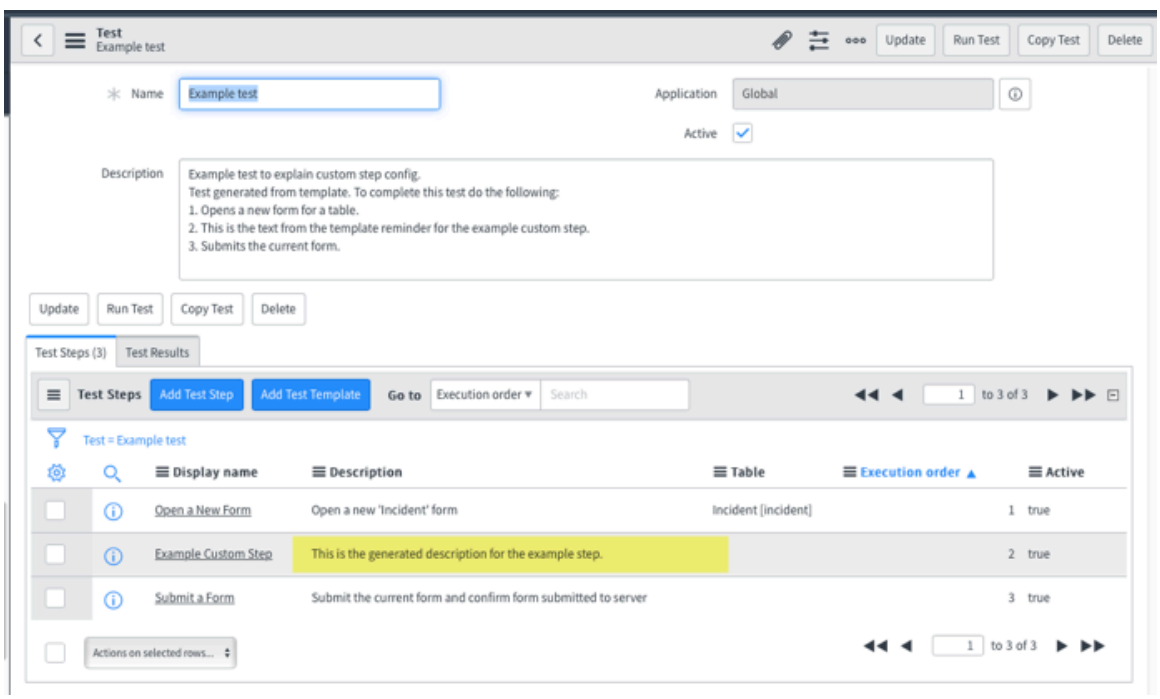
Voici une partie du formulaire de nouvel enregistrement pour une étape personnalisée nommée *Exemple d'étape personnalisée*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Lorsqu'une étape de ce type est incluse dans un test, la description générée apparaît dans la liste connexe Étapes de test.



Scripts d'exécution d'étapes

Dans un enregistrement de configuration d'étape, le champ de script d'exécution d'étape détermine ce que fait une étape avec cette configuration lorsqu'elle s'exécute.

Entrées des étapes

Les variables d'entrée d'une étape sont déterminées par la liste connexe des entrées dans l'enregistrement de configuration de l'étape. Le *`inputs`* paramètre `executeScript()` donne au script l'accès à ces variables. Par exemple, si la liste connexe des entrées contient deux enregistrements, *`var1`* et *`var2`*, le script peut référencer *`var1`* avec l'expression `inputs.var1` et *`var2`* avec `inputs.var2`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties des étapes

Les variables de sortie d'une étape sont déterminées par la liste connexe Sorties dans l'enregistrement de configuration de l'étape. Le *outputs* paramètre executeScript() donne au script l'accès à ces variables. Par exemple, si la liste connexe des sorties contient deux enregistrements, *out1* et *out2*, le script peut référencer *out1* avec l'expression outputs.out1 et *peut référencer out2* avec outputs.out2.

Résultat de l'étape

Le *stepResult* paramètre permet d'accéder à une API qui contrôle la réussite ou l'échec de l'étape. Elle détermine également le message que l'étape écrit dans le journal.

La méthode stepResult.setSuccess() est à l'origine de la réussite de l'étape. La méthode stepResult.setFailed() entraîne l'échec de l'étape.

La méthode stepResult.setOutputMessage() définit le message pour qu'il soit écrit dans le journal lorsque l'étape réussit ou échoue. Il ne faut qu'un seul paramètre : la chaîne à écrire dans le log. Si le script appelle stepResult.setOutputMessage() plus d'une fois, la dernière valeur définie remplace toute valeur précédente.

Example: Requête d'enregistrement Script d'exécution de l'étape

```
(function executeStep(inputs, outputs, stepResult) {
    if (gs.nil(inputs.table)) {
      stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("The '{0}' input variable was not
specified",
          'table'));
    stepResult.setFailed();
     return;
}
var query = new GlideRecord(inputs.table);
query.addEncodedQuery(inputs.field_values);
query.query();
if (!query.next()) {
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("No records matching query:\n{0}",
      inputs.field_values));
     stepResult.setFailed();
} else {
    stepResult.setSuccess();
    outputs.table = inputs.table;
    outputs.first_record = query.getUniqueValue();
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("Found {0} {1} records matching
query:\n{2}",
                                [query.getRowCount(),
                                 inputs.table,
                                 inputs.field_values]));
}
}(inputs, outputs, stepResult));
```

Example: Configurations des étapes scriptées personnalisées

```
((function executeStep(inputs, outputs, stepResult, timeout) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// Waits up to the timeout for some asynchronous logic to finish
// This script checks for completion once a second for up to 60 seconds
var counter = 1;
// Try for up to 60 seconds
while (counter <= timeout) {
 // If the asynchronous logic is finished, return "true" to pass the step
 // isMyAsyncLogicFinished() can be replaced with any asynchronous event that needs to be
tested
 if (isMyAsyncLogicFinished()) {
  stepResult.setOutputMessage("Success!");
  stepResult.setSuccess();
  return;
 }
 // Wait one second, and log the total number of seconds waited
 gs.info("Waited " + counter + " seconds for asynchronous logic to finish");
 sn_atf.AutomatedTestingFramework.waitOneSecond();
 counter++;
}
// If this point is reached, the retry loop ran out of tries; return false to fail the step
stepResult.setOutputMessage("FAILURE: Timed out after waiting for " + timeout + "
seconds");
stepResult.setFailed();
}(inputs, outputs, stepResult, timeout));
```

Remarque :
L'exemple ci-dessus peut également être utilisé pour Exécuter un script côté serveur en remplaçant `stepResult.setSuccess()"` et `stepResult.setFailed()` par `return true` et `return false`.

Script de génération de la description de l'étape

Dans un enregistrement de configuration d'étape, le champ de script de génération de description d'étape détermine la description d'étape que le système génère lorsqu'une étape de ce type est ajoutée à un test.

Pour un exemple montrant où apparaît la description générée par ce script, reportez-vous à la section Exemple de script de génération de description.

Étape

Le *`step`* paramètre `generateDescription()` donne au script l'accès à l'objet step, qui à son tour donne accès aux variables d'entrée telles que définies dans l'enregistrement de configuration de l'étape. (Les variables d'entrée sont définies dans une liste connexe.)

Par exemple, si la liste connexe des entrées contient deux enregistrements : *`var1`* et *`var2`* dans un enregistrement de configuration d'étape, le script peut référencer *`var1`* avec l'expression `step.inputs.var1` et*`var2`* avec `step.inputs.var2`.

Example: Script de génération de description de requête d'enregistrement

```
(function generateDescription(step) {
var td = GlideTableDescriptor.get(step.inputs.table);
if (!td) {
    gs.log("Invalid table name in test step: " + step.inputs.table);
    return gs.getMessage("Set field values");
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  var descriptionGenerator = new ATFStepDescriptionGenerator();
  var description = gs.getMessage("There should be at least one record in '{0}' matching " +
                "a query of\n{1}",
                [step.inputs.table.getDisplayValue(),
                descriptionGenerator.getConditionDescription(step.inputs.table,
step.inputs.field_values)]);

  return description;
  })(step);
```

Ajouter des variables de sortie aux étapes scriptées

Exécutez les étapes suivantes pour ajouter des sorties supplémentaires dans les étapes de test Exécuter un script côté serveur et Configuration des étapes par script personnalisé.

Ajout de sorties dans l'étape de test Exécuter un script côté serveur

Modifiez les scripts de test de l'étape de test Exécuter un script côté serveur pour créer des sorties supplémentaires de votre choix.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou atf_test_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Administration** > **Configurations d'étapes**.
2. Recherchez et sélectionnez Exécuter un script côté serveur.
   Le formulaire Configuration des étapes de test en lecture seule s'affiche.

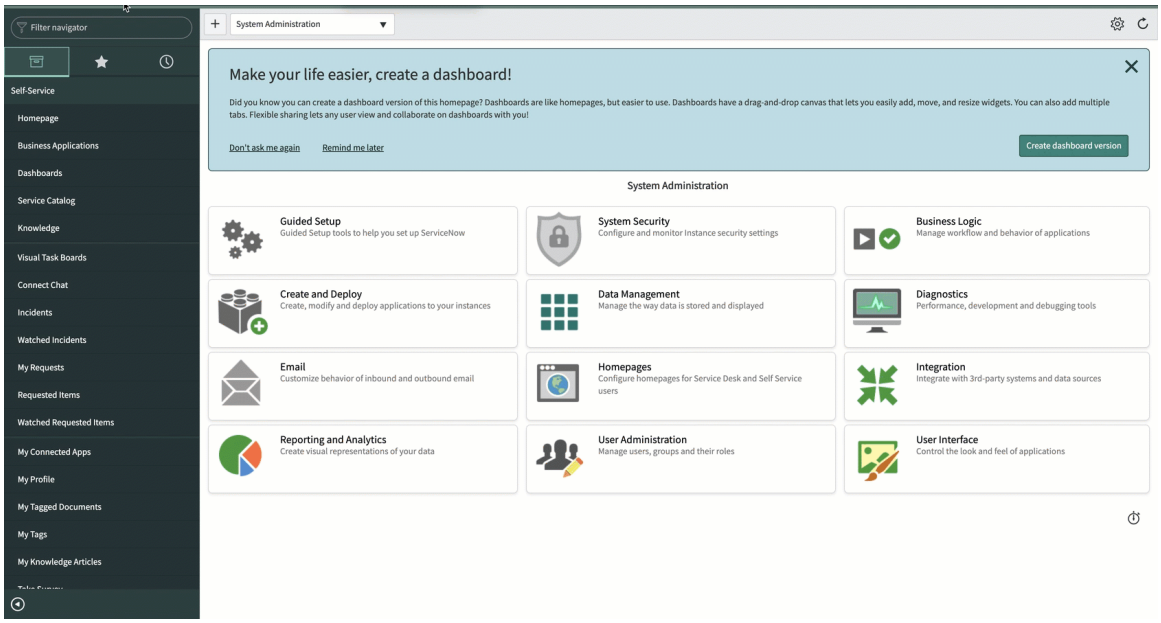
   Remarque :
   Bien que le formulaire soit en lecture seule, de nouvelles variables de sortie peuvent être créées.

3. Faites défiler la page vers le bas jusqu'à la liste connexe Variables de sortie.
   La liste des variables de sortie par défaut s'affiche.
4. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une variable de sortie.

Champ	Valeur d'entrée
Type	Type de variable de sortie
Application	Champ d'application de l'utilisateur
Étiquette	Nom utilisateur de la variable de sortie
Nom de colonne	Nom de variable utilisé dans le script
Longueur max.	Longueur du type de données. **Remarque :** Ce champ ne s'affiche pas pour tous les types de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La nouvelle variable de sortie est ajoutée à la liste connexe Variable de sortie.

5. Accédez à la **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Tests**.
6. Sélectionnez le test dans lequel vous voulez implémenter la nouvelle variable de sortie.
7. Cliquez sur **Ajouter une étape de test**.
8. Recherchez et sélectionnez l'étape de test Exécuter un script côté serveur.
9. Suivez les instructions pour modifier les sorties mentionnées dans le **script de test**.

```
outputs.<column_name> = "<desired value>";
```

10. Cliquez sur **Envoyer**.
    Les variables de sortie nouvellement créées peuvent maintenant être utilisées dans toutes les étapes ultérieures du test.

Ajout de sorties à l'étape de test StepConfig par script personnalisé

Copiez l'étape de test Configuration des étapes par script personnalisé et personnalisez la version copiée en ajoutant des sorties supplémentaires.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou atf_test_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés (ATF)** > **Administration** > **Configurations d'étapes**.
2. Recherchez et sélectionnez Customed Scripted StepConfig.
   Le formulaire Configuration des étapes de test en lecture seule s'affiche.

> **Remarque :**
> Étant donné que le formulaire est en lecture seule, vous devez copier l'étape de test pour la personnaliser et ajouter d'autres variables de sortie.

3. Sélectionnez **Copier** pour avoir une version copiée de l'étape de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La version copiée n'est plus en lecture seule.

4. Ajoutez des variables de sortie supplémentaires dans la version copiée en procédant comme suit :

   a. Sélectionnez **Nouveau** sous la liste connexe Variables de sortie.

   b. Modifier **le script d'exécution de l'étape** pour ajouter d'autres variables de sortie.
   Reportez-vous à la section Ajout de sorties dans l'étape de test Exécuter un script côté serveur pour ajouter d'autres variables de sortie.

Remarque :
Vous pouvez utiliser ces étapes pour personnaliser l'étape de test uniquement dans la version copiée.

5. Réutilisez la version copiée de l'étape de test dans n'importe quel test chaque fois que cela est nécessaire.



Modèles de tests

Le module Modèles de tests ouvre une liste des modèles disponibles. À partir de ce module, vous créez, affichez et modifiez des modèles de test.

Pour afficher ou modifier un modèle de test, cliquez sur la ligne correspondant au modèle souhaité. Pour plus d'informations, consultez Modifier le modèle des étapes de test automatisé.

Pour en savoir plus sur l'ajout d'un nouveau modèle, reportez-vous à la section Créer un modèle d'étapes de test automatisé. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un modèle lors de la création d'un test, reportez-vous à la section Ajouter une liste prédéfinie d'étapes (modèle) à un test automatisé.

Enregistrement du modèle de test automatisé

L'enregistrement du modèle de test contient des informations sur un modèle de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom	Nom de ce modèle de test.
Application	Périmètre de l'application dans lequel le système exécute ce test ou cette suite de tests.
Modèle de test	Tests à inclure dans ce modèle.
Description	(Facultatif) Entrez une description pour identifier l'objectif de ce modèle de test.

Catégories de configuration d'étapes

Le module Catégories de configuration d'étapes ouvre une liste d'enregistrements spécifiant les catégories d'étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. À partir de ce module, vous pouvez ajouter, supprimer et modifier ces catégories.

Les catégories sont utilisées pour filtrer la liste d'étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une étape. Pour plus d'informations, consultez Exemple de champ de catégorie.

Formulaire de catégorie de configuration d'étape de test

Dans le formulaire Catégorie de configuration des étapes de test, vous spécifiez une politique de conservation pour un ensemble d'enregistrements dans une table des résultats des tests donnée.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom	Nom de cette catégorie de configuration d'étape.
Environnement de l'étape	Environnement d'étapes pour cette catégorie de configuration d'étape.
Nom d'affichage	Nom de la catégorie qui apparaît dans la colonne centrale de la boîte de dialogue Ajouter une étape de test lorsque cette catégorie est sélectionnée. Consultez un exemple dans la section Catégorie de configuration des étapes, nom d'affichage.
Périmètre de l'application	Périmètre de l'application auquel cette politique s'applique.

Nettoyage de table

Le module de nettoyage de table ouvre une liste d'enregistrements spécifiant les politiques de conservation pour les tables de résultats des tests et de suite de tests et les enregistrements qu'elles contiennent. À partir de ce module, vous pouvez afficher et modifier ces stratégies.

Par défaut, le système supprime les enregistrements système associés aux résultats des tests et aux résultats des suites de tests 30 jours après leur création. Pour modifier les politiques de conservation d'une table et de ses enregistrements, cliquez sur la table pour laquelle vous souhaitez modifier les politiques. Pour plus d'informations, consultez Modifier la politique de conservation des données pour les résultats des tests ATF.

Remarque :
Les politiques de nettoyage de table sont des politiques spécifiques à la plateforme. Voir Nettoyeur de table pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Effacement automatique

Dans le formulaire Effacement automatique, vous spécifiez une politique de conservation pour un ensemble d'enregistrements d'une table de résultats des tests donnée.

Champs

Champ / Élément	Description
Nom de table	Table contenant les enregistrements auxquels la politique s'applique.
Champ de correspondance	Champ dont le système surveille la durée.
Âge en secondes	Durée (en secondes) pendant laquelle le système attend avant de supprimer les enregistrements.
Actif	**Vrai** si cette politique est active. Dans le cas contraire, **faux**.
Périmètre de l'application	Périmètre de l'application auquel cette politique s'applique.
Suppression en cascade	Si cette case est activée, le système supprime tous les enregistrements correspondants ainsi que tous les enregistrements qui s'y rapportent. Si elle n'est pas cochée, le système supprime les enregistrements correspondants, mais pas les enregistrements qui s'y réfèrent.
Conditions	Conditions de filtre définissant les enregistrements de cette table auxquels la politique s'applique.

Remarque :
Les politiques de nettoyage de table sont des politiques spécifiques à la plateforme. Voir Nettoyeur de table pour plus d'informations.

Environnements d'étapes

Un environnement d'étape de test spécifie l'emplacement où l'étape s'exécute (par exemple, serveur ou navigateur). Dans cette version, les configurations d'étapes personnalisées ne peuvent utiliser que l'environnement indépendant du serveur.

Dans cette version, vous ne pouvez pas ajouter d'environnements d'étapes de test personnalisés.

Déploiement d'applications

Fournissez votre application aux utilisateurs en la publiant dans un environnement de production en direct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déploiement d'applications sur le Next Experience

Gestion des déploiements d'applications à l'aide de pipelines et déploiements



Permet Pipelines et déploiements d'examiner et de publier des applications intégrées dans App Engine Studio.

Gérer les déploiements à l'aide d'AEMC



Utilisez App Engine Management Center le tableau de bord (AEMC) pour afficher plusieurs pipelines et gérer les applications à toutes les étapes du déploiement.

Gérer les déploiements d'applications à l'aide de Pipelines et déploiements

Permet Pipelines et déploiements d'examiner et de publier des applications intégrées dans App Engine Studio.

Gestion des déploiements à l'aide de pipelines dans AEMC

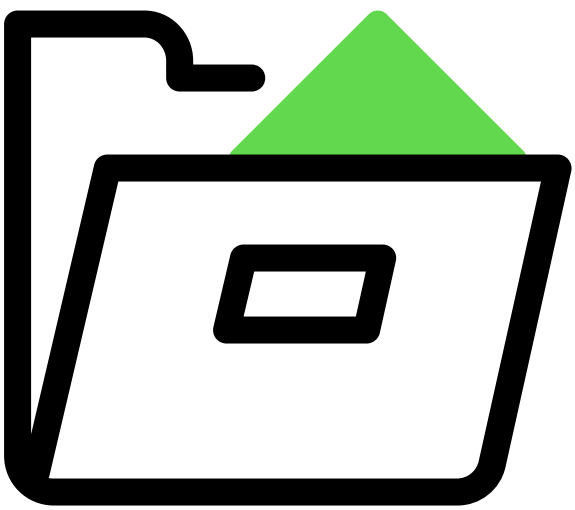
Utilisez App Engine Management Center le tableau de bord (AEMC) pour afficher plusieurs pipelines et gérer les applications à toutes les étapes du déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

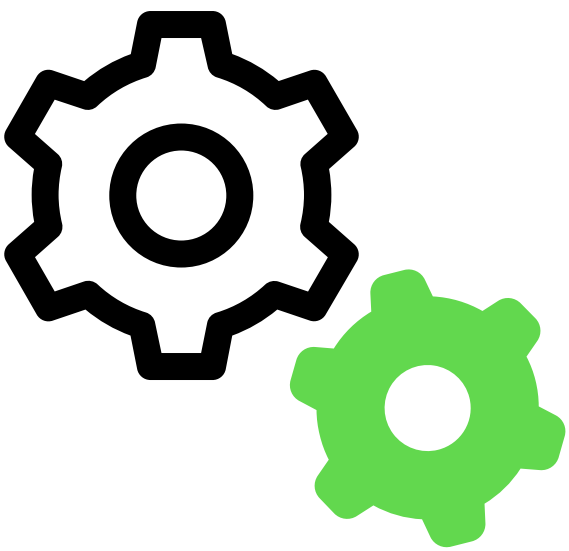
Déploiement d'applications dans l'interface utilisateur principale

ServiceNow Référentiel d'applications



Il s'agit ServiceNow Référentiel d'applications d'un emplacement central pour toutes les applications incluses dans le périmètre qui sont publiées par tous les ServiceNow clients. Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la mettre à la disposition des instances de la société en la publiant dans ce référentiel.

Ensembles de mises à jour système



Un ensemble de mises à jour est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d'une instance à l'autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

ServiceNow Référentiel d'applications

Il s'agit ServiceNow Référentiel d'applications d'un emplacement central pour toutes les applications incluses dans le périmètre qui sont publiées par tous les ServiceNow clients. Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la mettre à la disposition des instances de la société en la publiant dans ce référentiel.

Ensembles de mises à jour système

Un ensemble de mises à jour est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d'une instance à l'autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Ensembles de mises à jour système

Un *ensemble de mises à jour* est un groupe de changements de configuration qui peuvent être déplacés d'une instance à l'autre. Cette fonctionnalité permet aux administrateurs de regrouper une série de changements dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsqu'un ensemble de mises à jour est retiré, il existe une règle métier OOB qui supprime sys_upgrade_state enregistrement lors de la suppression des mises à jour du client. C'est un comportement attendu.

Un ensemble de mises à jour est un fichier XML qui contient :

- Ensemble de détails d'enregistrement qui identifient l'ensemble de mises à jour de façon unique.
- Une liste des changements de configuration.
- État qui détermine si une autre instance peut récupérer et appliquer les changements de configuration.

Les ensembles de mises à jour suivent les changements apportés aux applications et aux fonctionnalités de la plateforme système. Cela permet aux développeurs de créer de nouvelles fonctionnalités sur une instance de non-production et de promouvoir les modifications vers une autre instance.

Avertissement :
Les ensembles de mises à jour permettent de déplacer des changements entre des instances qui peuvent exécuter différentes versions de famille et différentes fonctionnalités. Vous pouvez toujours charger un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus ancienne sur une instance exécutant une version de famille plus récente. Le chargement d'un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus récente sur une instance exécutant une version de famille plus ancienne nécessite des tests supplémentaires pour déterminer la compatibilité. Les mises à jour à partir de versions de famille plus récentes peuvent ne pas produire les mêmes fonctionnalités lorsqu'elles sont déplacées vers des versions de famille plus anciennes. Dans des cas extrêmes, les mises à jour de versions de famille plus récentes peuvent entraîner des pannes ou une perte de données sur une instance de version de famille plus ancienne. Dans la mesure du possible, évitez de déplacer les mises à jour de nouvelles versions de famille vers des versions plus anciennes. Des contraintes similaires s'appliquent au déplacement des mises à jour entre les instances exécutant différentes versions d'applications ServiceNow Store .

Propriétés système

Les administrateurs peuvent exclure des propriétés système des ensembles de mises à jour en les rendant privées. La confidentialité des propriétés système empêche les paramètres d'une instance de remplacer les valeurs d'une autre instance. Par exemple, vous pouvez ne pas souhaiter qu'une propriété système d'une instance de production utilise une valeur particulière d'une instance de développement. Reportez-vous à la section Ajouter une propriété système.

Applications

Les développeurs d'applications disposent d'options supplémentaires avec les ensembles de mises à jour, telles que :

- Créez un ensemble de mises à jour pour une version spécifique d'une application.
- Spécifiez les tables d'application à suivre dans les ensembles de mises à jour.

Tables d'ensembles de mises à jour

Chaque ensemble de mises à jour est stocké dans la table de l'ensemble de mises à jour [sys_update_set] et les personnalisations associées à l'ensemble de mises à jour, qui sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des entrées dans la table Mise à jour du client [sys_update_xml], apparaissent sous forme de liste connexe dans l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour.

Lorsqu'un objet suivi est personnalisé, un enregistrement correspondant est ajouté ou mis à jour dans la table Mise à jour du client [sys_update_xml] et est associé à l'ensemble de mises à jour actuel de l'utilisateur. Les propriétés du fichier d'application associées sont suivies et transférées avec l'objet personnalisé dans un seul enregistrement de mise à jour. Un enregistrement correspondant est également ajouté à la table Versions [sys_update_version].

La table Mise à jour du client contient un enregistrement par objet personnalisé, par ensemble de mises à jour. La table Versions contient un enregistrement par modification apportée à un objet personnalisé.

- Les administrateurs peuvent comparer deux versions et revenir à une version spécifique d'un objet.
- Les administrateurs peuvent supprimer des versions pour des tables spécifiques.
- Les administrateurs peuvent spécifier des champs sur les tables suivies que vous pouvez modifier sans ignorer les mises à jour du reste de l'enregistrement (exclure le champ de la mise à jour).

Remarque :
Ne modifiez pas directement les enregistrements Mises à jour du client [sys_update_xml].

Personnalisations suivies par des ensembles de mises à jour

Les ensembles de mises à jour peuvent suivre les personnalisations des tables, des champs et des enregistrements d'application.

Les ensembles de mises à jour suivent les personnalisations dans les conditions suivantes :

- Lorsque la table possède un attribut `de dictionnaire update_synch` .
- Lorsqu'il existe un gestionnaire spécial pour suivre les changements apportés à plusieurs tables.
- Lorsque l'administrateur n'a pas exclu un champ des mises à jour.

En général, les ensembles de mises à jour capturent des informations de configuration, mais pas des données de tâche ou de processus. Par exemple, les ensembles de mises à jour suivent les définitions d'éléments de catalogue de services et les données de configuration connexes telles que les variables et les choix de variables. Toutefois, si vous testez le catalogue de services en passant des commandes, les ensembles de mises à jour ne suivent pas les demandes de commande, les éléments et les tâches du catalogue.

Les ensembles de mises à jour ont une capacité limitée à transférer des données sous forme de fichiers d'application. Pour des transferts de données plus volumineux, exportez les données et importez-les à l'aide d'un jeu d'importation ou d'un service Web.

Ne combinez pas l'utilisation des ensembles de mises à jour et du référentiel d'applications pour le développement d'applications incluses dans le périmètre. Cela entraînera de nombreux problèmes, notamment des changements ignorés, des erreurs de validation, etc. Une fois que vous avez installé une application à partir du référentiel d'applications, vous devez continuer à la développer et à la publier dans le référentiel d'applications pour tous les développements futurs. Si vous décidez de développer une application à l'aide d'ensembles de mises à jour, vous devez continuer à utiliser cette méthode exclusivement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

update_synch attribut

Pour afficher la liste des tables dans lesquelles les personnalisations sont suivies, accédez à **Définition du système** > **Dictionnaire** et filtrez sur *les attributs CONTAINS update_synch*.

> **⚠ Avertissement :**
> N'ajoutez pas l'attribut `update_synch` à un enregistrement de dictionnaire. Lorsqu'il n'est pas utilisé correctement, cet attribut peut entraîner des problèmes de performances majeurs ou rendre l'instance indisponible. De ce fait, l'attribut `update_synch` n'est pas accessible aux clients.

Une règle par défaut bloque l'utilisation de l'attribut `update_synch` sur une table pour laquelle il n'est pas prédéfini afin d'éviter les problèmes suivants :

- Certaines tables principales nécessitent une gestion spéciale des mises à jour, car elles représentent des informations sur plusieurs tables. Lorsque l'attribut `update_synch` est ajouté à ces tables, des enregistrements de mise à jour en double sont créés, ce qui entraîne des conflits majeurs difficiles à résoudre et à réparer.
- L'utilisation de l'attribut update_synch pour migrer des enregistrements de données entre les instances peut entraîner des problèmes de performances, car il n'est pas prévu à cet effet. Pour migrer les données, utilisez une importation d'instance à instance.

  Reportez-vous à la section Jeux d'importation.

Gestionnaires spéciaux

Certains changements nécessitent des gestionnaires spéciaux, car ils représentent des informations sur plusieurs tables. Ces changements sont regroupés dans une entrée d'ensemble de mises à jour afin que tous les enregistrements soient correctement mis à jour lorsque la personnalisation est validée. Les changements suivants sont suivis à l'aide de gestionnaires spéciaux :

- Workflows
- Sections de formulaire
- Listes
- Listes connexes
- Listes de choix
- Entrées du dictionnaire système
- Étiquettes de champs

> **⚠ Avertissement :**
> Les gestionnaires spéciaux des sections de formulaire, des listes, des listes connexes, des listes de choix et des étiquettes de champs suppriment et réinsèrent des enregistrements. Cela peut entraîner des résultats inattendus et une perte de données si des champs font référence aux tables.

Listes de choix

Les ensembles de mises à jour stockent les options de choix nouvelles et mises à jour sous forme d'enregistrements distincts dans les tables Version de mise à jour [sys_update_version] et Mise à jour du client [sys_update_xml]. Par exemple, vous créez une table Activité [u_activity] qui étend la table Tâche. Vous ajoutez ensuite une nouvelle option de choix au champ État de la tâche qui n'est visible que pour votre table étendue (par exemple, *Mon état*).

Lorsque vous publiez ces changements sous la forme d'un ensemble de mises à jour, la mise à jour contient uniquement les enregistrements de mise à jour et de version pour le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

choix que vous avez ajouté à la table de u_activity. Les options de choix dans la table de tâches ne sont pas affectées.

Avertissement :
N’utilisez pas de grandes listes de choix dans les ensembles de mises à jour. Cela conduit à des validations d’ensembles de mises à jour trop longues.

Modifications du dictionnaire

En général, l’utilisation d’ensembles de mises à jour vous empêche d’appliquer des changements de dictionnaire qui entraînent une perte de données. Les changements de dictionnaire bloqués comprennent :

- Suppression de tables
- Modification d’un type de données de colonne

Les ensembles de mises à jour ne suivent pas la suppression des tables du dictionnaire système. Au lieu de cela, les clients doivent supprimer manuellement les tables de l’instance cible. Alors que les ensembles de mises à jour suivent les changements de type de données, l’instance cible ignore tout changement entraînant une perte de données et ajoute à la place un message de journal sur l’action. Les clients peuvent utiliser le journal pour effectuer manuellement des changements de type de données sur l’instance cible.

Remarque :
Les aperçus d’ensembles de mises à jour ne vérifient pas les problèmes d’incohérence de type, car l’instance cible ignore les changements qui entraînent une perte de données. En outre, l’utilisation d’ensembles de mises à jour pour supprimer une colonne d’une table peut entraîner une perte de données dans certaines circonstances. Si la colonne contient des données sur l’instance cible, ces données sont supprimées, ainsi que la colonne elle-même, lorsque l’ensemble de mises à jour est validé. Un message d’avertissement s’affiche si vous tentez de valider un ensemble de mises à jour qui supprime une colonne. Le message indique qu’une ou plusieurs mises à jour de suppression entraînent la suppression des données, et il spécifie quelles mises à jour de suppression sont concernées.

Pages d’accueil et pages de contenu

Les pages d’accueil et les pages de contenu ne sont pas ajoutées par défaut aux ensembles de mises à jour. Ajoutez des pages à l’ensemble de mises à jour actuel en les déchargeant.

Important :

La fonctionnalité des pages d’accueil, qui organise les informations de votre instance pour présenter une histoire sur vos données, se retrouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d’accueil existantes s’ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord et Centre d'analyse tableaux de bord réactifs prennent en charge la fonctionnalité de la page d’accueil.

Utilisez l’outil d’aide à la dépréciation de la page d’accueil pour convertir les pages d’accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d’analyse.
- Utiliser des tableaux de bord réactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifications de l'application

Le système crée un ensemble de mises à jour distinct pour chaque application qui contient uniquement les changements associés à l'application. Cela garantit que les paramètres d'accès de chaque application sont correctement évalués et appliqués lors de la validation des changements d'ensemble de mises à jour.

Ensemble de mises à jour par défaut

Un seul ensemble de mises à jour peut être l'ensemble de mises à jour par défaut pour un périmètre d'application.

Pour définir un ensemble de mises à jour comme ensemble par défaut, vous devez définir le champ **Ensemble par défaut** sur vrai. Lorsque vous définissez *l'ensemble par défaut = vrai*, les actions suivantes se produisent :

- L'ensemble de mises à jour devient l'ensemble de mises à jour par défaut pour son champ d'application.
- Le système définit *l'ensemble par défaut = faux* pour tous les autres ensembles de mises à jour ayant la même portée. Cela garantit qu'il n'existe qu'un seul ensemble de mises à jour par défaut pour chaque champ d'application.

Ensemble global par défaut

Utilisez l'ensemble de mises à jour global par défaut pour apporter des modifications à une instance sans ajouter les modifications aux ensembles de mises à jour créés par l'utilisateur. L'ensemble de mises à jour global par défaut est celui où *Valeur par défaut = vrai* et où le périmètre de l'application est *global*. L'ensemble global par défaut (quel que soit le *nom* de l'ensemble) fournit des fonctionnalités système et ne doit pas être modifié, supprimé ou déplacé d'un système à l'autre. Utilisez cet ensemble de mises à jour pour apporter des changements à une instance sans ajouter les changements aux ensembles de mises à jour créés par l'utilisateur.

Ensemble par défaut généré automatiquement

À tout moment, pour s'assurer qu'aucune mise à jour d'une instance n'est perdue, le système s'assure qu'il existe une valeur par défaut définie pour le champ d'application actuel de l'utilisateur. Si le système détecte qu'aucun ensemble de mises à jour par défaut n'existe (ou est marqué **comme Ignoré** ou **Terminé**) pour le champ d'application actuel, le système génère automatiquement un ensemble de mises à jour et définit **l'ensemble par défaut = vrai**.

Il existe des cas courants où le système génère automatiquement un ensemble de mises à jour par défaut.

- La toute première fois qu'un administrateur se connecte, le système définit l'ensemble de mises à jour global par défaut du système comme ensemble de mises à jour de l'administrateur. En outre, le sélecteur d'application définit le périmètre de l'application de l'administrateur sur global.

  Si un ensemble de mises à jour global par défaut n'existe pas (ou est marqué **comme Ignoré** ou **Terminé**), le système crée un nouvel ensemble de mises à jour pour le périmètre global de l'application et effectue les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le système définit *l'ensemble par défaut = vrai* pour le nouvel ensemble.
- Le système définit le nom du nouvel ensemble pour qu'il commence par le nom de l'ancien jeu par défaut et ajoute le chiffre suivant (dans la séquence SetName, SetName 1, SetName 2, ..., SetName n).
- Le système définit l'ensemble nouvellement créé comme ensemble de mises à jour de l'administrateur.

- Lorsqu'un utilisateur marque la valeur par défaut définie pour un champ d'application comme **Ignorée** ou **Terminée** (pratique non recommandée), le système génère immédiatement un nouvel ensemble par défaut pour le champ d'application.
- Le système génère automatiquement un nouvel ensemble de mises à jour par défaut pour un champ d'application lorsque toutes les conditions suivantes se produisent :
  - Vous modifiez le périmètre de l'application.
  - Votre ensemble de mises à jour préféré est **Terminé** ou **Ignoré**.
  - Il n'existe aucun ensemble de mises à jour par défaut en cours pour le nouveau champ d'application.

Introduction aux ensembles de mises à jour

Étant donné que les ensembles de mises à jour apportent des modifications à une instance, examinez ces informations pour éviter les erreurs et les problèmes de performances. Apprenez à planifier le processus de mise à jour et à éviter les erreurs courantes.

Quand utiliser des ensembles de mises à jour

Option de déploiement	Convient pour	Considérations futures
Ensembles de mises à jour	Stockage des changements apportés à un système de base ou à une application installée. Stockage et application d'une version particulière d'une application. Création d'un fichier pour l'exportation.	Vous pouvez créer manuellement des ensembles de mises à jour pour stocker une version particulière de l'application. Utilisez des ensembles de mises à jour pour déployer des correctifs ou des changements aux applications installées. **Remarque :** N'utilisez pas d'ensembles de mises à jour pour installer des applications. Utilisez plutôt le référentiel d'applications ou le pour installer des ServiceNow Store applications.
Référentiel d'applications	Installation et mise à jour des applications sur toutes les instances de l'entreprise. Gestion automatique des ensembles de mises à jour de l'application. Restreindre l'accès aux applications de la même société.	Envisagez de charger une application sur le ServiceNow Store pour la partager avec d'autres utilisateurs. Permet l'installation et la mise à jour vers la dernière version de l'application uniquement. Utilisez des ensembles de mises à jour pour stocker les versions antérieures de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de déploiement	Convient pour	Considérations futures
	Déploiement des applications terminées pour les utilisateurs finaux.	**Remarque :** Si vous l'utilisez avec le développement d'équipe, vous pouvez publier des applications uniquement à partir d'une instance parente.

Planifier le processus de mise à jour

Avant d'utiliser les ensembles de mises à jour, créez un processus standard pour déplacer les personnalisations d'instance en instance à l'aide de cette liste de vérification :

1. Vérifiez que les deux instances se trouvent sur la même version. Les personnalisations peuvent ne pas fonctionner si elles reposent sur un code qui a changé entre les versions.
2. Déterminez les changements à apporter dans un ensemble de mises à jour unique. Complétez vos ensembles de mises à jour en terminant des tâches de petite à moyenne taille. À mesure que les ensembles de mises à jour prennent de l'ampleur, il devient plus difficile de les examiner, il faut plus de temps pour identifier les changements qu'ils contiennent, ce qui augmente le risque de conflits avec d'autres ensembles de mises à jour et plus de temps pour les prévisualiser et les valider. Cela est particulièrement vrai si les ensembles de mises à jour contiennent des changements de schéma ou des révisions de workflows volumineux ou si l'ensemble doit être sauvegardé.
3. Vérifiez que tous les enregistrements du système de base ont des champs sys_id correspondants. Certains enregistrements du système de base sont créés sur une instance après la mise en service et ne correspondent pas entre les différentes instances, ce qui entraîne des problèmes avec les ensembles de mises à jour. La meilleure façon d'éviter ce problème est de :
   - Mettez en service des instances de production et de non-production.
   - Cloner l'instance de production sur l'instance de non-production.
4. Identifiez un chemin commun pour le déplacement des ensembles de mises à jour d'instance en instance et gérez ce modèle. Ne migrez jamais le même ensemble de mises à jour à partir de plusieurs sources. Déplacez les ensembles de mises à jour de développement à test, puis de test à production.
5. Planifiez le moment de validation des ensembles de mises à jour en production. Évitez de valider un ensemble de mises à jour sur une instance de production pendant les heures ouvrables. L'instance peut fonctionner plus lentement lorsque l'ensemble de mises à jour s'applique. Rassurez-vous, ce ralentissement des performances est temporaire.
6. Assurez-vous que les noms des ensembles de mises à jour sont clairs. Créez une convention de dénomination pour coordonner les changements de plusieurs développeurs et pour faire référence lors de la validation des changements dans une autre instance.
   - Si des ensembles de mise à jour sont générés en tant que correctifs de problèmes, envisagez d'inclure le ticket de problème dans le nom (par exemple, **PR10005 - Correctif des problèmes d'e-mail en double**).
   - Si vous avez besoin de plusieurs ensembles de mises à jour pour résoudre un problème, incluez un numéro de séquence dans la convention de dénomination. Cela permet de s'assurer que les ensembles de mises à jour sont appliqués dans l'ordre dans lequel ils ont été créés (par exemple, **PR10005 : correction des problèmes d'e-mail en double** et **PR10005.2 : correction des problèmes d'e-mail en double**).
7. Voici ce qu'il faut savoir sur les ensembles de mises à jour :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Quels enregistrements sont générés.
- Les personnalisations qui font l'objet d'un suivi.
- Quels changements de dictionnaire sont valides.
- Quelles personnalisations peuvent être sauvegardées (inversées) après application ?

8. Avant d'effectuer toute personnalisation, vérifiez que l'ensemble de mises à jour correct est sélectionné.

Utilisation d'ensembles de mises à jour

Passez en revue ces informations pour éviter les erreurs et les problèmes de performances.

- Ne supprimez pas d'ensembles de mises à jour. Si un ensemble de mises à jour est supprimé, tous les enregistrements mis à jour peuvent être remplacés lors de la prochaine mise à jour.
- N'incluez pas le champ **system_id** de l'enregistrement de ldap_server_config dans un ensemble de mises à jour. Un ensemble de mises à jour provenant d'une configuration de travail pointe vers le mauvais nœud system_id pour l'instance cible et ne fonctionne pas.
- Ne pas annuler l'ensemble de mises à jour par défaut. Cette action endommage le système.
- Ne modifiez jamais la valeur du champ **Ensemble de mises à jour** (update_set) dans un enregistrement Update du client (sys_update_xml). Si une personnalisation est effectuée dans le mauvais ensemble de mises à jour, procédez comme suit :

  1. Basculez vers l'ensemble de mises à jour souhaité.
  2. Modifiez l'objet (enregistrement) qui a été modifié à l'origine. Vous pouvez apporter une modification insignifiante, comme l'ajout d'un champ.
  3. Enregistrez l'enregistrement.
  4. Annulez la modification que vous venez d'effectuer, puis enregistrez à nouveau l'enregistrement.

     Cette action garantit que la dernière version de l'objet est incluse dans l'ensemble de mises à jour souhaité et empêche les mises à jour en double pour le même objet dans un seul ensemble de mises à jour.

- Ne marquez pas un ensemble de mises à jour comme **terminé** tant qu'il n'est pas prêt à migrer. Une fois qu'un ensemble de mises à jour est terminé, ne le repassez pas à **l'état En cours**. Au lieu de cela, créez un autre ensemble de mises à jour pour le reste des changements, et assurez-vous de les valider ensemble dans l'ordre dans lequel ils ont été créés. Les conventions de dénomination peuvent être utiles dans ce cas (par exemple, Amélioration des performances et Amélioration des performances 2).
- Ne fusionnez pas manuellement les mises à jour dans un ensemble de mises à jour. Utilisez le module Fusionner les ensembles de mises à jour. Cet outil compare les fichiers en double entre les ensembles de mise à jour et sélectionne la version la plus récente.
- Si un ensemble de mises à jour validé rencontre un problème dans l'instance de test, créez le correctif dans un autre ensemble de mises à jour dans l'instance de développement. Validez cet ensemble à l'instance de test, puis assurez-vous que les deux ensembles sont migrés vers l'instance de production et validés dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.
- Prévisualisez toujours un ensemble de mises à jour avant de le valider.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez l'ensemble de mises à jour terminé sur l'instance de production sur **Ignorer**. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas réappliqué lors du clonage de l'instance.
- Conservez une liste des tâches de modifications manuelles et des chargements de données qui doivent être effectués après l'application d'un ensemble de mises à jour.
- N'apportez pas trop de modifications à la fois. Vérifiez que les changements corrects ont été apportés de manière incrémentielle.
- Vous ne pouvez pas modifier une seule mise à jour pour qu'elle soit mise à jour sur plusieurs domaines (c'est-à-dire les domaines globaux et TOP). Cette fonction n'est pas prise en charge dans le Now Platformfichier .

Administration de l'ensemble de mises à jour

Gérez la façon dont les ensembles de mises à jour stockent, récupérent, prévisualisent et appliquent les changements de configuration entre les instances.

Les administrateurs disposent des options suivantes avec les ensembles de mises à jour.

- Créez un ensemble de mises à jour pour stocker les changements locaux.
- Sélectionnez l'ensemble de mises à jour actuel pour stocker les changements locaux.
- Validez un ensemble de mises à jour pour le préparer à la distribution.
- Générez des rapports sur le contenu des ensembles de mises à jour.
- Comparez les ensembles de mises à jour pour déterminer les différences qu'ils contiennent.
- Fusionner des ensembles de mises à jour distincts en un seul ensemble de mises à jour.
- Créez un fichier externe à partir d'un ensemble de mises à jour.
- Récupérer les ensembles de mises à jour à partir des instances distantes.
- Appliquer les ensembles de mises à jour récupérés.
- Annuler les changements appliqués à partir d'un ensemble de mises à jour.
- Définir les propriétés système associées aux ensembles de mises à jour

Accorder l'accès au sélecteur d'ensemble de mises à jour

Le sélecteur d'ensemble de mises à jour permet aux utilisateurs de choisir un ensemble de mises à jour pour effectuer et suivre les personnalisations. Par défaut, seuls les administrateurs peuvent utiliser le sélecteur d'ensemble de mises à jour. Vous pouvez accorder l'accès à des utilisateurs supplémentaires.

Prévisualiser automatiquement les ensembles de mises à jour récupérés

Par défaut, le système affiche automatiquement un aperçu des ensembles de mises à jour dès qu'il les a récupérés. Pour désactiver ce comportement, définissez la propriété système **glide.update_set.auto_preview** sur **faux** : dans le filtre du navigateur, tapez **sys_properties.list** , puis accédez à la propriété **glide.update_set.auto_preview** et modifiez le champ de **valeur** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivre une table d'application

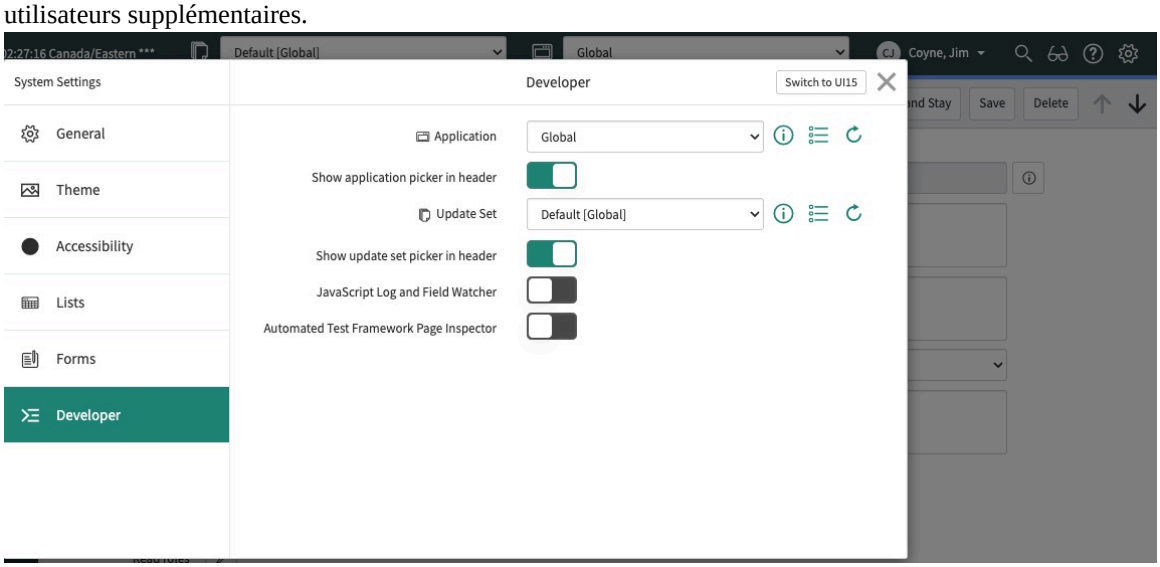
Les développeurs d'applications peuvent suivre les changements apportés aux applications dans un ensemble de mises à jour pour enregistrer ou distribuer une version particulière d'une application. Lors de la création d'une table, définissez **Étend la table** au fichier d'application [sys_metadata].

Accorder l'accès au sélecteur d'ensemble de mises à jour

Permettez à un utilisateur non administratif d'utiliser le sélecteur d'ensemble de mises à jour.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le sélecteur d'ensemble de mises à jour s'affiche dans le panneau Paramètres. Le sélecteur permet aux utilisateurs de choisir un ensemble de mises à jour pour créer et suivre les personnalisations. Par défaut, seuls les administrateurs peuvent utiliser le sélecteur d'ensemble de mises à jour. Vous pouvez accorder l'accès à des utilisateurs supplémentaires.



Procédure

1. Accorder l'accès en lecture du rôle d'utilisateur à la table d'ensemble de mises à jour [sys_update_set].
2. Permettez aux utilisateurs d'afficher le sélecteur d'ensemble de mises à jour dans le panneau Paramètres.
   a. Ajoutez une propriété système `glide.ui.update_set_picker.role` à la table Propriétés système.
   b. Définissez la valeur de `glide.ui.update_set_picker.role` sur le rôle auquel vous souhaitez donner accès.

Remplacer les personnalisations lors d'une mise à niveau

Spécifiez les objets personnalisés que vous souhaitez remplacer lors de la prochaine mise à niveau. Par défaut, le processus de mise à niveau ignore les modifications apportées aux objets personnalisés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le système suit les changements de configuration que vous apportez, tels que la modification de l'enregistrement de dictionnaire pour une table ou un champ. Chaque changement de configuration que vous effectuez a un enregistrement correspondant dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la table Mise à jour du client [sys_update_xml] où le champ **Remplacer lors de la mise à niveau** est défini sur false. Vous souhaiterez peut-être remplacer vos personnalisations par la version logicielle suivante. Par exemple, vous pouvez modifier un script pour implémenter une solution de contournement temporaire pour un problème résolu dans la version suivante. Vous souhaiteriez remplacer vos solutions de contournement lors de la mise à niveau vers la version suivante afin de vous assurer de recevoir toutes les améliorations futures du script.

Procédure

1. Ouvrez l'objet personnalisé (par exemple, l'include de script `ArrayUtil`).
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et sélectionnez **Afficher la dernière mise à jour**.
3. Configurez le formulaire pour ajouter le champ **Remplacer lors de la mise à niveau** , si nécessaire.
4. Cochez la case **Remplacer lors de la mise à niveau** et cliquez sur **Mettre à jour**.
   L'objet personnalisé sera remplacé lors de la prochaine mise à niveau.

Création, test et déplacement de personnalisations

Utilisez ces procédures pour créer, tester et déplacer des personnalisations d'un système de développement vers un système de production.

Processus d'importation en trois étapes

Un processus courant de développement de personnalisations avec des ensembles de mises à jour implique le déplacement des modifications des instances de développement vers les instances de production, en passant par les instances de test.

1. Créez un ensemble de mises à jour sur l'instance de développement.
2. Effectuez des personnalisations et des changements sur l'instance de développement.
3. Marquez l'ensemble de mises à jour comme terminé.
4. Connectez-vous à l'instance de test et récupérez l'ensemble de mises à jour terminé à partir de l'instance de développement.
5. Validez l'ensemble de mises à jour sur l'instance de test et testez minutieusement les personnalisations.
6. Si l'ensemble de mises à jour rencontre des problèmes dans l'instance de test, répétez les étapes 1 à 5 pour développer le correctif sur l'instance de développement avec un autre ensemble de mises à jour.
7. Connectez-vous à l'instance de production et récupérez l'ensemble de mises à jour terminé à partir de l'instance de développement. Si l'ensemble de mises à jour avait besoin d'un correctif, récupérez les deux ensembles de mises à jour.
8. Validez l'ensemble de mises à jour en production. Si l'ensemble de mises à jour a besoin d'un correctif, validez les deux ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.

Processus d'importation en deux étapes

Si votre environnement de développement se compose de seulement deux instances, vous pouvez combiner vos instances de développement et de test en une seule instance intermédiaire.

1. Créez un ensemble de mises à jour sur l'instance intermédiaire.
2. Effectuez des personnalisations et des changements sur l'instance de stockage intermédiaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Marquez l'ensemble de mises à jour comme terminé.
4. Testez soigneusement les personnalisations sur l'instance intermédiaire.
5. Si l'ensemble de mises à jour rencontre des problèmes, répétez les étapes 1 à 4 pour développer le correctif sur l'instance intermédiaire avec un autre ensemble de mises à jour.
6. Connectez-vous à l'instance de production et récupérez l'ensemble de mises à jour terminé à partir de l'instance intermédiaire. Si l'ensemble de mises à jour avait besoin d'un correctif, récupérez les deux ensembles de mises à jour.
7. Validez l'ensemble de mises à jour en production. Si l'ensemble de mises à jour a besoin d'un correctif, validez les deux ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été créés.

Utilisation de l'ensemble de mises à jour

Ces procédures vous aident à gérer vos personnalisations et à résoudre les collisions potentielles avant de les déplacer vers une autre instance.

Avant d'utiliser les ensembles de mises à jour, examinez-les Introduction aux ensembles de mises à jour pour savoir quand les utiliser et quand ne pas les utiliser, et comment planifier le processus de mise à jour et éviter les erreurs courantes. Ensuite, créez un ensemble de mises à jour et utilisez-le pour apporter des modifications à une instance de développement. Vous pouvez générer des rapports sur les mises à jour, fusionner des ensembles de mises à jour et comparer des ensembles de mises à jour pour vous assurer que les changements souhaités sont prêts à être déplacés.

Lorsque l'ensemble de mises à jour est terminé, vous pouvez transférer l'ensemble de mises à jour vers une autre instance en fonction de votre processus de test. Consultez Transferts d'ensembles de mises à jour pour en savoir plus.

Créer et sélectionner un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel

Créez un ensemble de mises à jour pour stocker les changements de personnalisation et sélectionnez-le comme ensemble actuel.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez sélectionner un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel lors de sa création, ou vous pouvez le sélectionner ultérieurement à partir du panneau Paramètres.

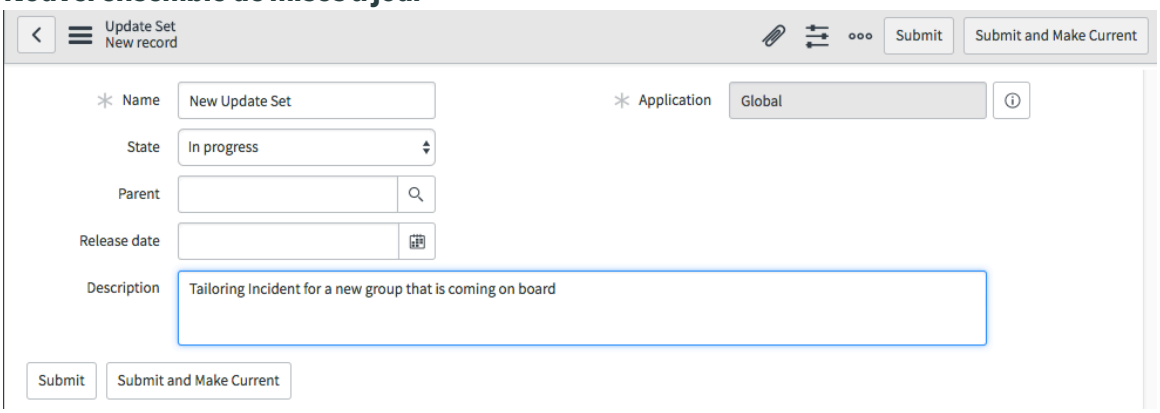
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Remplissez le formulaire à partir des champs de la table.
3. Cliquez sur **Envoyer** pour créer l'ensemble de mises à jour.
4. Si le sélecteur est activé et que l'ensemble de mises à jour est à l'état *En cours* , cliquez sur **Soumettre et rendre actuel** pour sélectionner le nouvel ensemble de mises à jour comme cible pour les changements de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvel ensemble de mises à jour



Mettre à jour les champs d'ensemble

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour l'ensemble de mises à jour. Vous pouvez utiliser les conventions de dénomination pour organiser les ensembles de mises à jour. Par exemple, ajoutez le numéro du problème au nom de la mise à jour qui le corrige, identifiez le périmètre de l'application ou utilisez des numéros de séquence pour suivre l'ordre dans lequel les ensembles de mises à jour doivent être validés.
État	Sélectionnez **En cours** pour un nouvel ensemble de mises à jour. La sélection d'un ensemble de mises à jour *en cours* suit les personnalisations dans l'ensemble de mises à jour. Le sélecteur d'ensemble de mises à jour affiche uniquement les ensembles de mises à jour *en cours* . Sélectionnez **Terminé** uniquement lorsque vous êtes certain que l'ensemble de mises à jour est terminé. Une fois qu'il est marqué comme *terminé*, ne le redéfinissez pas sur *En cours*. Au lieu de cela, créez un ensemble de mises à jour avec d'autres personnalisations et assurez-vous de valider les ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été marqués *comme Terminés*. Utilisez les ensembles de mises à jour *terminés* pour transférer les changements d'une instance à une autre. Sélectionnez **Ignorer** lorsque vous ne travaillez plus sur un ensemble de mises à jour, mais que vous ne souhaitez pas qu'il soit transféré à une autre instance. Vous devez toujours définir les ensembles de mises à jour *terminés* sur l'instance de production sur *Ignorer*. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas validé à nouveau lors du clonage de l'instance. Le sélecteur d'ensemble de mises à jour affiche uniquement les ensembles de mises à jour *en cours* . Consultez Sélectionner l'ensemble de mises à jour actuel dans Navigation unifiée. Sélectionnez **Terminé** uniquement lorsque vous êtes certain que l'ensemble de mises à jour est terminé. Une fois qu'il est marqué comme *terminé*, ne le redéfinissez pas sur *En cours*. Au lieu de cela, créez un ensemble de mises à jour avec d'autres personnalisations et assurez-vous de valider les ensembles de mises à jour dans l'ordre dans lequel ils ont été marqués *comme Terminés*. Utilisez les ensembles de mises à jour *terminés* pour transférer les changements d'une instance à une autre. Sélectionnez **Ignorer** lorsque vous ne travaillez plus sur un ensemble de mises à jour, mais que vous ne souhaitez pas qu'il soit transféré à une autre instance. Vous devez toujours définir les ensembles de mises à jour *terminés*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sur l'instance de production sur *Ignorer*. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas validé à nouveau lors du clonage de l'instance.
Date de mise en production	Entrez la date à laquelle vous prévoyez de publier l'ensemble de mises à jour.
Application	Renseigne le périmètre de l'application actuellement sélectionné dans le sélecteur d'application. Tous les changements dans l'ensemble de mises à jour s'appliquent uniquement au champ d'application actuel.
Description	Entrez une description de l'ensemble de mises à jour.

Sélectionner l'ensemble de mises à jour actuel dans Navigation unifiée

Vous pouvez modifier l'ensemble de mises à jour actuel à tout moment à l'aide du sélecteur d'ensemble de mises à jour dans Navigation unifiée.

Avant de commencer

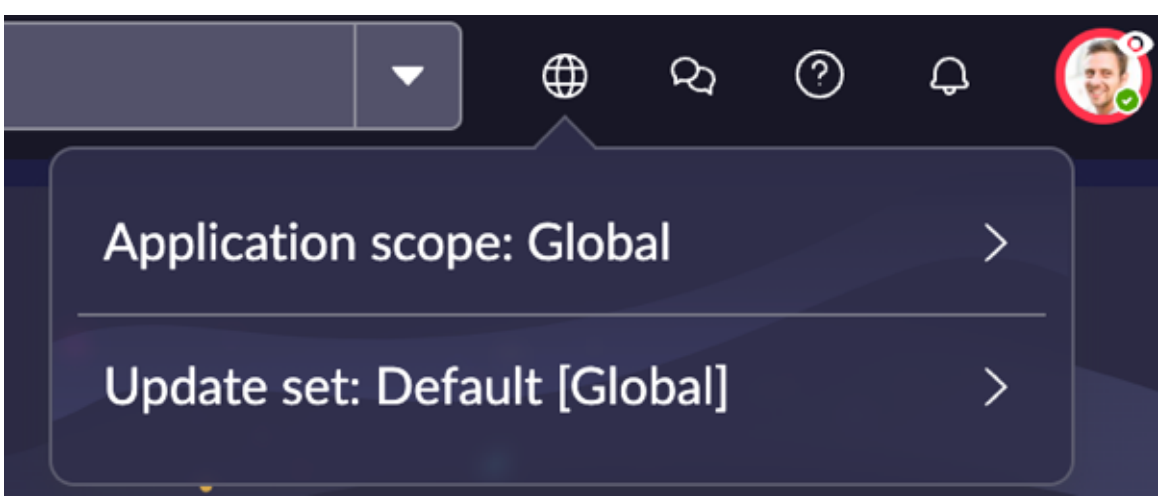
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous modifiez le périmètre de l'application, le système bascule automatiquement l'ensemble de mises à jour actuel en ensemble de mises à jour par défaut de l'application. Toutefois, vous pouvez choisir un ensemble de mises à jour différent.

Procédure

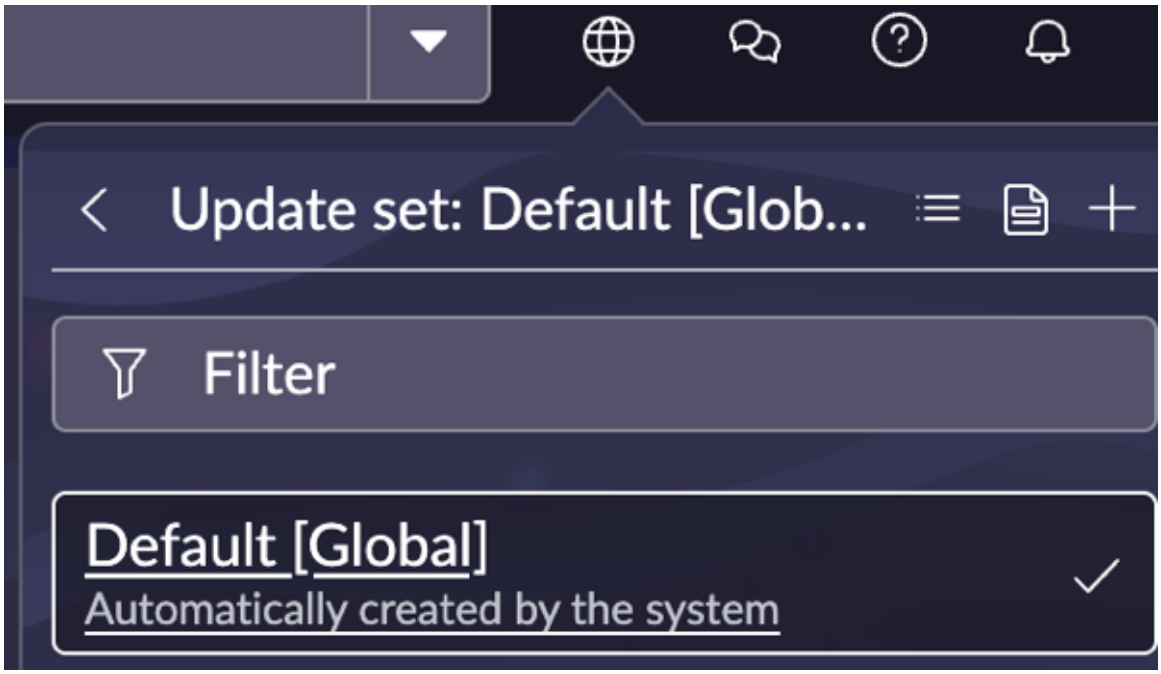
1. Sélectionnez l'icône du périmètre de l'application ( ) dans Navigation unifiée.



2. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour que vous souhaitez rendre actuel dans la liste disponible dans le champ **Ensemble de mises à jour** , en utilisant **Filtre** si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L’ensemble de mises à jour que vous avez sélectionné est confirmé par une icône de coche.

3. **Facultatif :** Si l’ensemble de mises à jour souhaité ne figure pas dans la liste, vous pouvez créer un ensemble de mises à jour en sélectionnant l’icône plus (+).

Que faire ensuite

Le sélecteur d’ensemble de mises à jour fait partie du Next Experience sélecteur. Pour plus d'informations, consultez Exploring Next Experience pickers.

Pour plus d’informations sur le périmètre de l’application, reportez-vous à Périmètre de l'application.

Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle

Affichez les personnalisations qui composent un ensemble de mises à jour et comparez la mise à jour à la version actuelle.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La table Mise à jour `[sys_update_xml]` du client contient un enregistrement par objet personnalisé.

L’enregistrement de mise à jour du client spécifie :

- Ensemble de mises à jour contenant l’objet personnalisé.
- Type d’action appliquée à l’objet personnalisé.
  - INSÉRER
  - INSERT_OR_UPDATE
  - METTRE À JOUR
  - SUPPRIMER
- Type d’objet personnalisé.

Traduction automatique

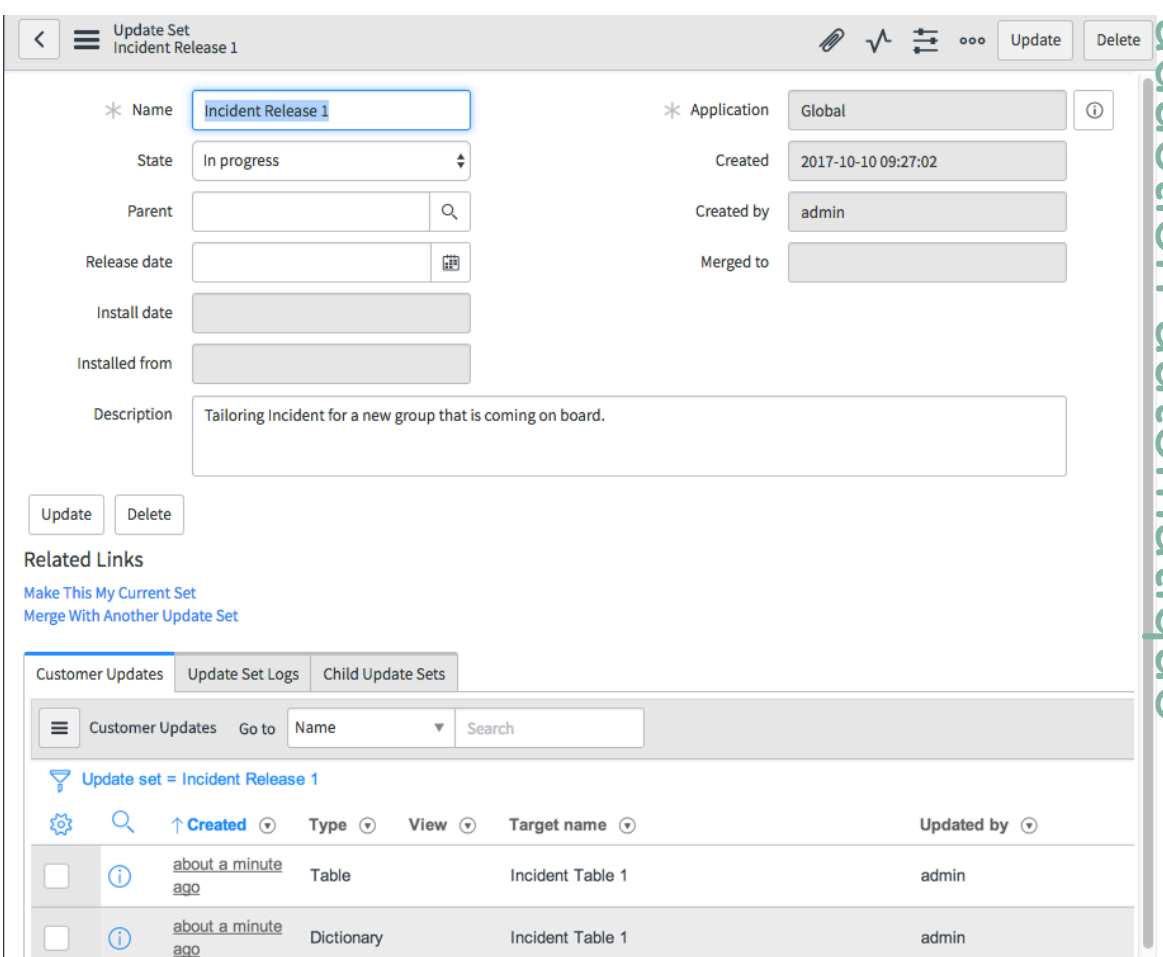
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L’objet cible de la mise à jour.
- sys_id de l’objet personnalisé (s’il s’agit d’une modification apportée à un enregistrement particulier).
- Utilisateur qui a personnalisé l’objet.
- Date et heure auxquelles l’objet a été personnalisé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Cliquez sur le nom de l’ensemble de mises à jour.
3. Affichez la liste connexe *Mises à jour du client* .

   Vous pouvez comparer n’importe quelle mise à jour à la version actuelle. Cliquez avec le bouton droit sur l’enregistrement de mise à jour et sélectionnez **Comparer à l’enregistrement actuel**.



Information associée

Comparer deux versions d’un article

Résoudre les conflits pour un enregistrement individuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

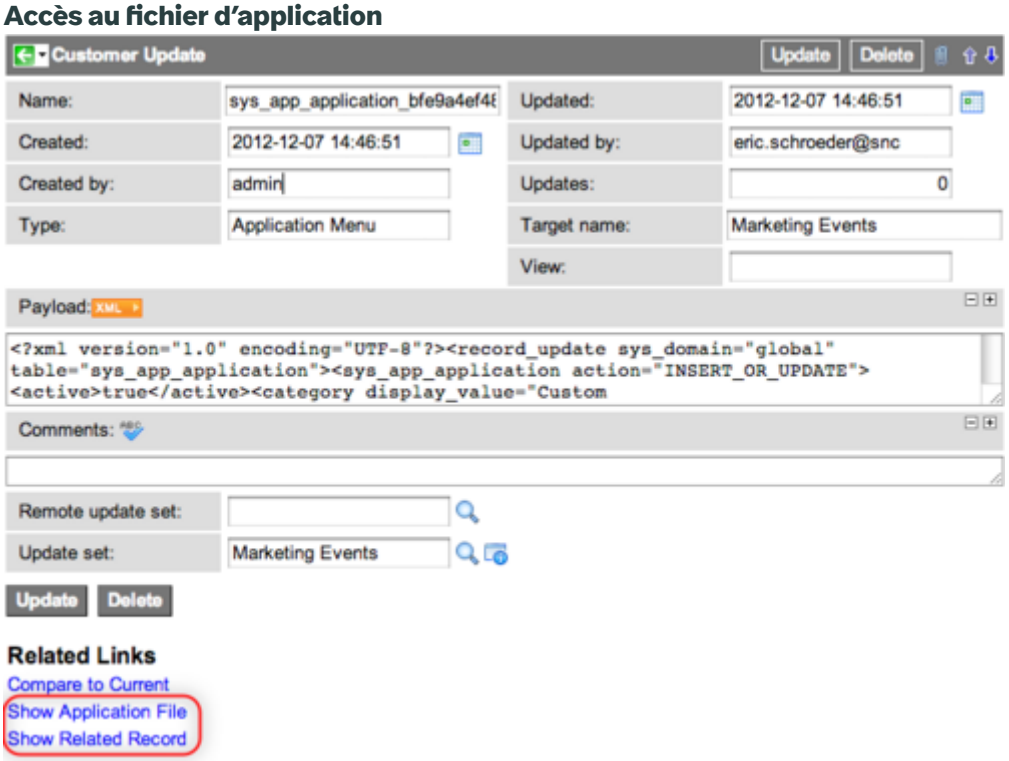
Navigation entre les enregistrements

Vous pouvez naviguer entre un enregistrement de mise à jour du client et l'objet personnalisé ou le fichier d'application de l'objet.

Naviguez à partir d'un enregistrement de mise à jour vers :

- L'objet personnalisé, tel que l'enregistrement du menu d'application : Cliquez sur le lien connexe **Afficher l'enregistrement connexe** .
- Enregistrement du fichier d'application pour l'objet : Cliquez sur le lien connexe **Afficher le fichier d'application** .

Accès au fichier d'application



Pour naviguer d'un objet personnalisé ou d'un fichier d'application vers l'enregistrement de mise à jour du client actuel : Cliquez sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher la dernière mise à jour**.

Accès à l'enregistrement de mise à jour du client



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher un rapport sur les personnalisations et les changements de configuration

Le système de base fournit des rapports sur les changements apportés à la table Incident et les modifications apportées par l'utilisateur actuel.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et localisez la section *Mise à jour du client* .
2. Exécutez l'un des rapports disponibles ou créez un nouveau rapport.

   Les rapports suivants sont disponibles :

   - *Changements de l'application (incident)* : affiche tous les changements apportés au tableau Incident. Sélectionnez une autre table et exécutez à nouveau le rapport pour afficher tous les changements apportés à une autre application.
   - *Mes changements* : affiche tous les changements créés ou mis à jour par l'utilisateur actuel, regroupés par nom de table.

Fusionner les ensembles de mises à jour

Vous pouvez fusionner plusieurs ensembles de mises à jour en un seul ensemble de mises à jour. Cette aptitude est prise en charge pour la rétrocompatibilité avec les versions antérieures de la ServiceNow® plateforme. La nouvelle fonctionnalité d'ensembles de mises à jour par lots permet d'obtenir le même résultat avec une solution plus prévisible et plus robuste.

Avant de commencer

Remarque :
Vous ne pouvez pas « annuler la fusion » des ensembles de mises à jour une fois qu'ils ont été fusionnés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Traitement par lot des ensembles de mises à jour.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Fusionner les ensembles de mises à jour**.
   Par défaut, la liste est filtrée pour afficher uniquement les ensembles de mises à jour en *cours*.

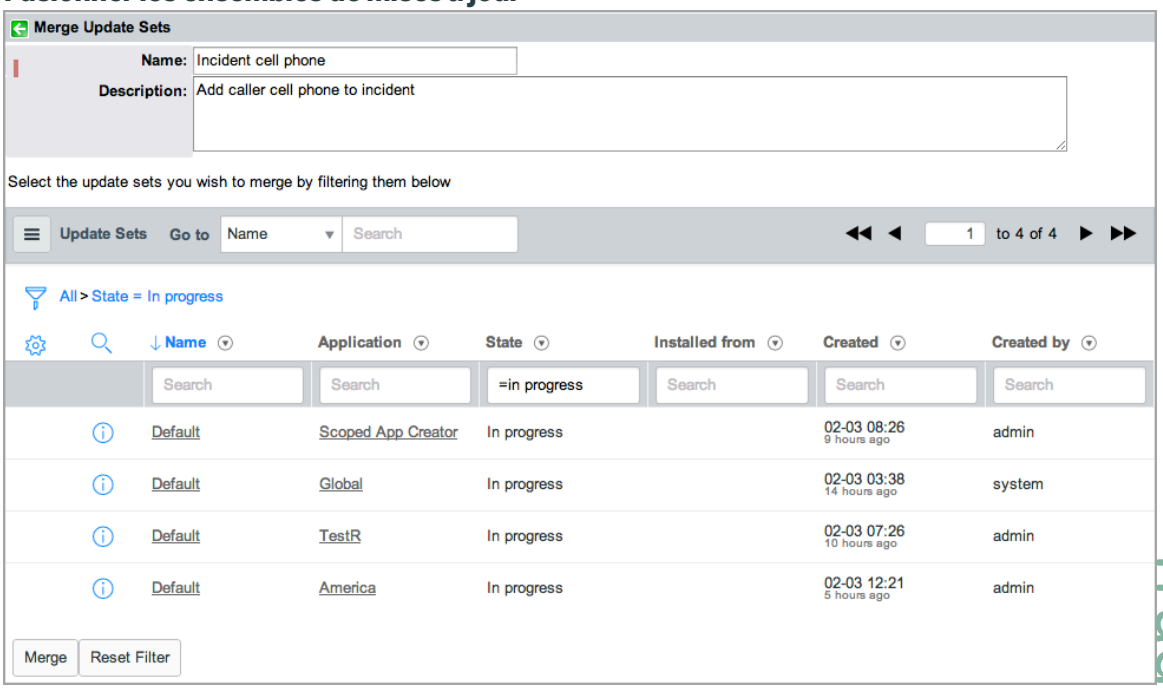
   Vous pouvez également accéder à **Ensembles de mises à jour système** > **Fusionner les ensembles achevés**. Par défaut, la liste est filtrée pour afficher uniquement les ensembles de mises à jour qui sont dans l'état *Terminé* . Par exemple, vous pouvez utiliser ce filtre après avoir transmis des changements par push ou transféré un ensemble de mises à jour d'une instance de développement vers une instance de test.

2. Filtrez la liste pour afficher uniquement l'ensemble de mises à jour que vous voulez fusionner.
   Vous ne pouvez fusionner que des ensembles de mises à jour qui appartiennent à la même application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fusionner les ensembles de mises à jour



3. Entrez un **nom** pour le nouvel ensemble de mises à jour.
   Les mises à jour sont déplacées vers ce nouvel ensemble de mises à jour au cours du processus de fusion.
4. **Facultatif :** Entrez une **description** pour l'ensemble de mises à jour.
5. Cliquez sur **Fusionner**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **OK**.
   - Le nouvel ensemble de mises à jour est créé.
   - La modification la plus récente de chaque objet est déplacée des ensembles d'origine vers le nouvel ensemble. Seules les modifications qui ne sont pas fusionnées dans le nouvel ensemble restent dans les ensembles d'origine. Un message indique combien de mises à jour ont été déplacées et combien ont été ignorées. Par exemple, si les deux ensembles de mises à jour modifient le formulaire Incident, seul le changement le plus récent est déplacé vers le nouvel ensemble de mises à jour. L'autre modification reste dans son ensemble de mises à jour d'origine afin de fournir un enregistrement des changements qui n'ont pas été déplacés.

   Remarque :
   Le système détermine quel enregistrement est le plus récent en comparant le champ **Mis à jour** des enregistrements, PAS la valeur **sys_updated_on** de la charge utile.

7. Vérifiez que les changements corrects ont été déplacés vers le nouvel ensemble en faisant défiler vers le bas jusqu'à la liste *connexe des ensembles de mises à jour fusionnés* et en ouvrant les anciens enregistrements des ensembles de mises à jour.
8. Supprimez ou videz les ensembles de mises à jour d'origine pour éviter de valider un changement plus ancien par erreur.
   Le système ne supprime pas les mises à jour qui n'ont pas été fusionnées dans le nouvel ensemble. Ne déplacez pas les mises à jour « laissées pour compte » dans les anciens ensembles vers le nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer les ensembles de mises à jour locaux

Les administrateurs peuvent prévisualiser les ensembles de mises à jour locaux et distants (récupérés) et comparer les ensembles les uns avec les autres pour résoudre les changements conflictuels.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

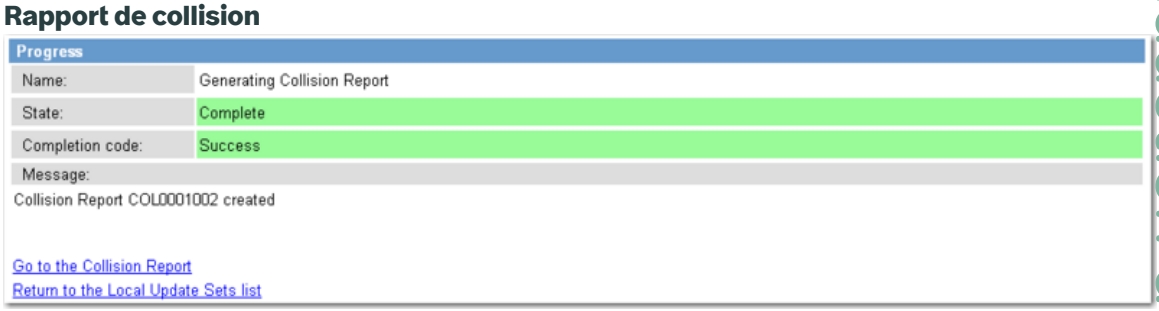
Comparez les ensembles de mises à jour locaux pour identifier les collisions et vous assurer que les changements appropriés sont validés. Résolvez tous les conflits avant de déplacer un ensemble de mises à jour entre les instances.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Cochez les cases en regard des ensembles de mises à jour à comparer.
3. Dans la liste *de choix Actions* , sélectionnez **Comparer les ensembles de mises à jour**.

   L'écran de progression s'affiche au fur et à mesure que ServiceNow le rapport de collision est généré.

Rapport de collision

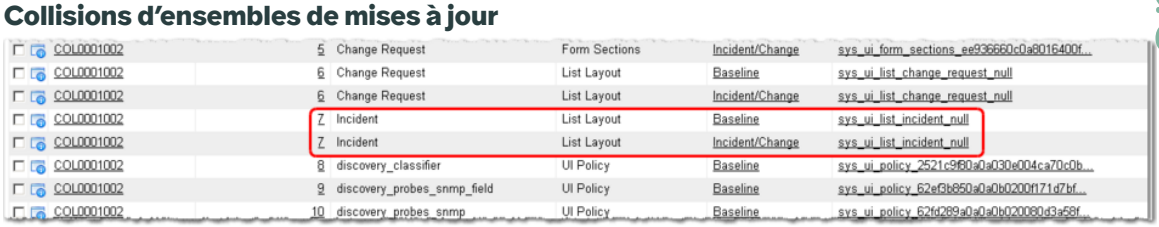


4. Cliquez sur **Accéder au rapport de collision** lorsque le rapport est terminé.

   La liste des collisions d'ensembles de mises à jour s'affiche et affiche tous les changements effectués dans les ensembles sélectionnés.

5. Inspectez la liste des collisions en localisant les *numéros de collision* en double qui montrent le même changement dans des ensembles de mises à jour distincts.

Collisions d'ensembles de mises à jour



COL0001002	5	Change Request	Form Sections	Incident/Change	sys_ui_form_sections_ee936660c0a8016400f...
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Baseline	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Baseline	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	8	discovery_classifier	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_2521c9f60a0a030e004ca70c0b...
COL0001002	9	discovery_probes_snmp_field	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62ef3b850a0a0b0200f171d7bf...
COL0001002	10	discovery_probes_snmp	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62fd289a0a0a0b020080d3a58f...

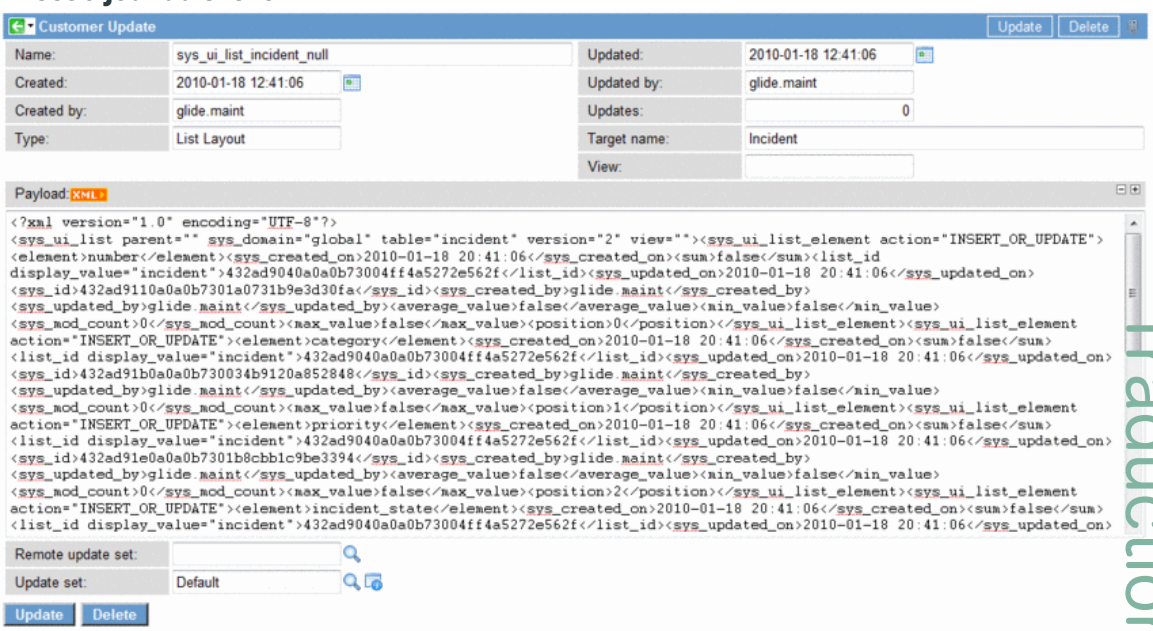
6. Résolvez la collision en supprimant l'enregistrement de mise à jour indésirable de l'un des ensembles de mises à jour.
   a. Cliquez sur le lien dans la colonne *Mise à jour système* pour la mise à jour indésirable (sys_ui_list_incident_null dans l'exemple).
   b. Cliquez sur **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous devez ouvrir l'enregistrement de mise à jour pour le supprimer. Vous ne pouvez pas supprimer la mise à jour en cochant la case de l'entrée dans la liste Collisions d'ensembles de mises à jour et en utilisant l'action *Supprimer* . Lorsque vous supprimez l'enregistrement de mise à jour, la personnalisation n'est pas retirée de l'instance. Seul l'enregistrement de la personnalisation est supprimé.

Mises à jour du client



7. Exécutez à nouveau la comparaison pour vous assurer que toutes les collisions ont été résolues.

Résolution de collision de l'ensemble de mises à jour

Une collision est une mise à jour qui a une mise à jour locale plus récente.

La plateforme détecte les collisions en comparant les valeurs des champs *Nom* et *Mis à jour* de l'enregistrement de mise à jour du client de chaque ensemble de mises à jour. Si le nom correspond, mais que les valeurs de date de mise à jour sont différentes, il y a collision.

Lorsqu'une mise à jour du client est déplacée d'une instance à une autre, elle peut être réécrite pour correspondre à l'instance cible. La réécriture peut impliquer la modification du nom de la mise à jour du client et d'un ou plusieurs `sys_id`dans la mise à jour. Les réécritures sont effectuées lorsque l'enregistrement ou le champ de référence est pour une table qui utilise une stratégie de fusion. Cela garantit que la mise à jour du client sera appliquée à l'enregistrement correct. Par exemple, si l'enregistrement `sys_dictionary` pour `nomtable.nomchamp` a `sys_id` `123456789` sur l'instance A et `sys_id` `987654321` sur l'instance B, lorsqu'une mise à jour du client faisant référence à cet enregistrement est récupérée à partir de l'instance A et enregistrée dans la table sys_update_xml sur l'instance B, les références à `123456789` sont mises à jour pour lire `987654321`.

Stratégies de fusion

Les ensembles de mises à jour peuvent détecter les collisions entre des enregistrements identiques que vous créez indépendamment sur des instances distinctes. Pour détecter de telles collisions, l'enregistrement doit avoir une stratégie de coalescence basée sur des colonnes de coalescence. Étant donné que la détection des collisions dépend de l'unicité des tables, celles-ci doivent être uniques lorsque les colonnes de coalescence sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

combinées. Les enregistrements qui ne sont pas répertoriés ici n'entreront pas en collision si le même enregistrement est créé séparément sur différentes instances.

Type	Colonnes de coalescence
sys_db_object	nom
sys_dictionary	nom, élément
sys_choice_set	nom, élément, langue
sys_documentation	nom, élément, langue
sys_properties	nom
sys_report_chart_color	nom, élément, valeur
sys_ui_form	nom, vue, sys_domain
sys_ui_message	DocumentKey, langue
sys_ui_list	nom, vue, sys_domain, élément, relation, parent
sys_ui_section	nom, vue, légende sys_domain
sys_ui_related_list	nom, vue, related_list, sys_domain
sys_ui_view	nom
sys_user_role	nom
sys_user_group	nom
sys_wizard	nom

La façon dont les noms d'enregistrement de mise à jour du client affectent les collisions

Pour comprendre la coalescence, il est utile de comprendre comment fonctionnent les enregistrements qui ne fusionnent pas. Pour la plupart des types d'enregistrement, lorsqu'une mise à jour du client est déplacée vers une nouvelle instance, le système ne détecte pas les collisions pour la raison suivante :

- Lorsque vous créez un enregistrement, il reçoit un sys_id unique. Pour la plupart des types d'enregistrement, le sys_id fait partie du nom de l'enregistrement de mise à jour du client. Par exemple : `sysevent_email_template_9e1998c078b71100a92ecacd80df1d39`.
- La création d'un enregistrement identique dans la même table sur une autre instance produit un nom d'enregistrement de mise à jour du client avec un sys_id différent. Par exemple : `sysevent_email_template_10b958c8653311005840134572f8e020`

Par conséquent, même si les enregistrements peuvent être identiques, les enregistrements ont des noms différents, de sorte que le système ne détecte pas la collision.

Les enregistrements de coalescence, en revanche, utilisent l'approche suivante pour nommer les enregistrements et déterminer les collisions : Les types d'enregistrement de mise à jour du client suivants utilisent tout ou partie de leurs colonnes de coalescence au lieu de la sys_id de leurs noms.

- sys_dictionary
- sys_documentation
- sys_choice_set

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sys_ui_list
- sys_ui_related_list

Le nom d'enregistrement identique qui en résulte dans chaque instance aide le système à identifier les collisions, même si les enregistrements ont des sys_ids différents.

Lorsqu'une mise à jour du client est déplacée d'une instance à une autre, elle peut être réécrite pour correspondre à l'instance cible. La réécriture peut impliquer la modification du nom de la mise à jour du client et d'un ou plusieurs sys_ids dans la mise à jour. Les réécritures sont effectuées lorsque l'enregistrement ou le champ de référence est pour une table qui utilise une stratégie de fusion. Cela garantit que la mise à jour du client sera appliquée à l'enregistrement correct. Par exemple, si l'enregistrement sys_dictionary pour nomtable.nomchamp a sys_id « 123456789 » sur l'instance A et sys_id « 987654321 » sur l'instance B, lorsqu'une mise à jour du client faisant référence à cet enregistrement est récupérée à partir de l'instance A et enregistrée dans la table sys_update_xml sur l'instance B, les références à « 123456789 » sont mises à jour pour lire « 987654321 ».

Empêcher les enregistrements en double

- Transférez les données avec des ensembles de mises à jour plutôt que de les recréer sur des instances distinctes pour garantir que les enregistrements ont les mêmes sys_id.
- Exportez et importez des enregistrements sous forme de fichiers XML pour vous assurer que les enregistrements ont la même sys_id. Reportez-vous à la section Exporter et importer des fichiers XML.
- Activer un index unique pour la table à partir du dictionnaire système. Reportez-vous à la section Administration des tables.

Remarque :
Les enregistrements par défaut inclus dans le système de base de référence auront toujours le même ID système, car l'instance importe les enregistrements sous forme de fichiers XML pendant la mise en service de l'instance.

Marquer un ensemble de mises à jour comme terminé

Lorsque vous avez terminé les personnalisations et comparé les ensembles de mises à jour locaux pour résoudre les conflits, marquez l'ensemble de mises à jour comme *terminé*.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Marquez un ensemble de mises à jour comme *terminé* uniquement lorsqu'il est prêt à migrer. Une fois qu'un ensemble de mises à jour est terminé, ne le repassez pas à *l'état En cours*. Au lieu de cela, créez un autre ensemble de mises à jour pour le reste des changements, et assurez-vous de les valider ensemble dans l'ordre dans lequel ils ont été créés. Les conventions de dénomination peuvent être utiles dans ce cas (par exemple, Amélioration des performances et Amélioration des performances 2).

Procédure

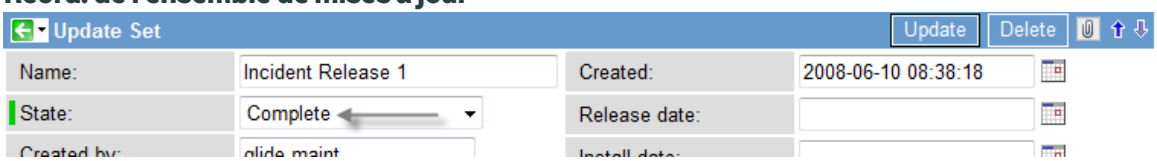
1. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour.
2. Changez *l'état* de l'ensemble de mises à jour de *En cours* à *Terminé*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'ensemble de mises à jour est disponible pour que d'autres instances le récupèrent.
- Aucune personnalisation supplémentaire n'est suivie dans l'ensemble de mises à jour.

Réord. de l'ensemble de mises à jour



Enregistrer un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML local

Les administrateurs peuvent exporter un ensemble de mises à jour sous forme de fichier XML pour enregistrer une version spécifique d'une application ou un ensemble de modifications.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En règle générale, vous créez un fichier XML d'un ensemble de mises à jour lorsque l'une des conditions suivantes s'applique :

- Les deux instances n'ont pas de connectivité réseau, vous ne pouvez donc pas récupérer d'ensembles de mises à jour à partir de l'instance distante ni créer une source de données pour extraire ou importer des données directement à partir de l'instance source.
- Vous ne souhaitez pas fournir d'informations d'identification d'administrateur à l'instance source (par exemple, vous ne souhaitez pas partager un mot de passe d'administrateur avec des personnes extérieures à votre entreprise) afin de ne pas récupérer d'ensembles de mises à jour ni créer de source de données.
- Vous souhaitez sauvegarder localement les personnalisations importantes.

La possibilité d'exporter et d'importer des personnalisations sous forme de fichier XML est fournie par les actions d'interface utilisateur suivantes :

- **Exporter au format XML** dans la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set].
- **Exporter au format XML** dans la table Ensemble de mises à jour récupéré [sys_remote_update_set].
- **Importer l'ensemble de mises à jour à partir de XML** dans la table Ensemble de mises à jour récupéré [sys_remote_update_set].

L'action d'interface utilisateur Exporter vers XML sur la table de l'ensemble de mises à jour [sys_update_set] appelle un processeur appelé `UnloadRetrievedUpdateSet`, qui transforme un ensemble de mises à jour local en ensemble de mises à jour récupéré, exporte l'ensemble de mises à jour récupéré avec sa liste associée, puis supprime l'ensemble de mises à jour temporaire, si nécessaire.

Les actions d'interface utilisateur Exporter vers XML dépendent de l'include de script `ExportWithRelatedLists`, qui exporte un enregistrement et des listes connexes définies manuellement dans un seul fichier XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à **Ensembles de mises à jour système** et cliquez sur **Ensembles de mises à jour locaux** ou **Ensembles de mises à jour récupérés**.

   Remarque :
   Les ensembles de mises à jour récupérés doivent être à l'état chargé pour être exportés.

2. Sélectionnez un ensemble de mises à jour ayant l'état **Terminé** .
3. Dans le formulaire Ensemble de mises à jour, cliquez sur le lien connexe **Exporter vers XML** .
4. Enregistrez le fichier XML.
   Un fichier XML est créé. Lorsque le fichier est téléchargé dans une autre instance, il apparaît comme un ensemble de mises à jour récupéré, qu'il soit local ou récupéré sur l'instance où il est créé.

Charger les personnalisations à partir d'un seul fichier XML

Les administrateurs peuvent charger un fichier XML d'ensemble de mises à jour pour appliquer une version spécifique d'une application ou un ensemble de changements.

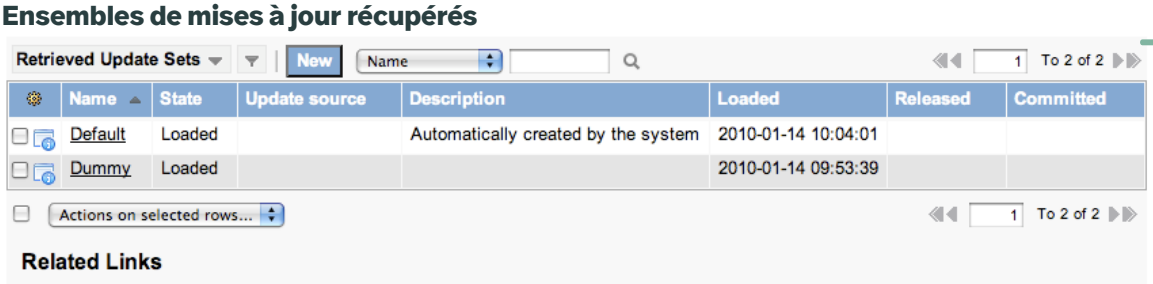
Avant de commencer

Rôles requis : admin

Procédure

1. Élevez les privilèges au rôle security_admin.
2. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
3. Cliquez sur **Importer un ensemble de mises à jour à partir d'un fichier XML** .
4. Cliquez sur **Choisir un fichier**, puis sélectionnez un fichier XML.
5. Cliquez sur **Charger**.
   La personnalisation est maintenant disponible en tant qu'ensemble de mises à jour récupéré avec l'état *Chargé*.
6. Suivez la procédure standard pour valider l'ensemble de mises à jour.

Ensembles de mises à jour récupérés



Transferts d'ensembles de mises à jour

Lorsqu'un ensemble de mises à jour est terminé, vous pouvez le transférer entre les instances pour déplacer les personnalisations du développement à la production, en passant par les tests.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement :
Les ensembles de mises à jour permettent de déplacer des changements entre des instances qui peuvent exécuter différentes versions de famille et différentes fonctionnalités. Vous pouvez toujours charger un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus ancienne sur une instance exécutant une version de famille plus récente. Le chargement d'un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus récente sur une instance exécutant une version de famille plus ancienne nécessite des tests supplémentaires pour déterminer la compatibilité. Les mises à jour à partir de versions de famille plus récentes peuvent ne pas produire les mêmes fonctionnalités lorsqu'elles sont déplacées vers des versions de famille plus anciennes. Dans des cas extrêmes, les mises à jour de versions de famille plus récentes peuvent entraîner des pannes ou une perte de données sur une instance de version de famille plus ancienne. Dans la mesure du possible, évitez de déplacer les mises à jour de nouvelles versions de famille vers des versions plus anciennes. Des contraintes similaires s'appliquent au déplacement des mises à jour entre les instances exécutant différentes versions d'applications ServiceNow Store .

Transfert avec contrôle d'accès IP

Si le contrôle d'accès à l'adresse IP est activé sur l'instance source ou si l'instance source réside dans un centre de données différent de l'instance cible, effectuez les tâches suivantes avant de transférer un ensemble de mises à jour :

1. Contactez-nous Service et assistance client pour connaître les adresses IP de tous les nœuds d'application prenant en charge votre instance.
2. Sur l'instance source, accédez à Sécurité de systèmeContrôle d'accès à l'adresse IP. Ajoutez l'adresse IP de la première étape comme exception.

Transfert avec authentification de base

Si l'authentification de base est activée pour les demandes SOAP sur l'instance source, vous devez utiliser des informations d'identification valides pour récupérer les ensembles de mises à jour.

Transfert à l'aide d'un fichier XML

Vous pouvez décharger un ensemble de mises à jour sous la forme d'un fichier XML, puis le transférer vers une autre instance. Consultez Enregistrer un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML local pour en savoir plus.

Récupérer un ensemble de mises à jour

Récupérez les ensembles de mises à jour terminés à partir d'une autre instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Les ensembles de mises à jour permettent de déplacer des changements entre des instances qui peuvent exécuter différentes versions de famille et différentes fonctionnalités. Vous pouvez toujours charger un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus ancienne sur une instance exécutant une version de famille plus récente. Le chargement d'un ensemble de mises à jour créé sur une version de famille plus récente sur une instance exécutant une version de famille plus ancienne nécessite des tests supplémentaires pour déterminer la compatibilité. Les mises à jour à partir de versions de famille plus récentes peuvent ne pas produire les mêmes fonctionnalités lorsqu'elles sont déplacées vers des versions de famille plus anciennes. Dans des cas extrêmes, les mises à jour de versions de famille plus récentes peuvent entraîner des pannes ou une perte de données sur une instance de version de famille plus ancienne. Dans la mesure du possible, évitez de déplacer les mises à jour de nouvelles versions de famille vers des versions plus anciennes. Des contraintes similaires s'appliquent au déplacement des mises à jour entre les instances exécutant différentes versions d'applications ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Si le contrôle d'accès à l'adresse IP est activé sur l'instance source, configurez l'instance cible comme une exception.
2. Sur l'instance cible, accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Sources de mise à jour** et cliquez sur **Nouveau**.
3. Spécifiez les paramètres de connexion comme décrit dans le tableau.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour l'instance.
Type	Spécifiez si l'instance distante est une instance de développement, de test ou UAT.
Actif	Spécifiez si l'instance locale peut transférer des ensembles de mises à jour à l'instance distante. Vous pouvez transférer des ensembles de mises à jour uniquement vers des instances distantes actives.
URL	Spécifiez l'URL de l'instance distante à l'aide du protocole de transfert approprié. Chaque enregistrement d'instance distante doit avoir une URL unique. La création d'enregistrements en double avec la même URL peut entraîner des erreurs. L'instance distante doit faire partie de la même famille de mise en production que l'instance locale. **Remarque :** Vous ne pouvez pas modifier l'URL une fois que le système a vérifié la connexion. Utilisez le champ *Actif* pour désactiver les instances distantes indésirables.
Nom d'utilisateur	Entrez sur l'instance distante l'utilisateur qui autorise le transfert des ensembles de mises à jour vers cette instance. Ce compte d'utilisateur doit avoir le rôle d'utilisateur administrateur sur l'instance distante.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe de l'utilisateur autorisé.
Description brève	[Facultatif] Entrez toute autre information pertinente sur l'instance distante.

4. Cliquez sur **Test de la connexion**.
   - Si la connexion réussit, un message de confirmation s'affiche.
   - En cas d'échec de la connexion, un message d'avertissement identifie la cause de la défaillance.
5. Si la connexion échoue, modifiez les paramètres pour établir la connectivité.
   - Vous devez établir la connectivité avant de pouvoir enregistrer les paramètres de connexion.
   - Vous pouvez modifier l'instance source (par exemple, changer le mot de passe).
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Récupérer les ensembles de mises à jour terminés**.
   - Tous les ensembles de mises à jour marqués comme **terminés** sont transférés de l'instance source vers l'instance cible. Les ensembles de mises à jour qui existent déjà sur l'instance cible sont ignorés.
   - La page de confirmation fournit des messages détaillés sur le nombre d'ensembles de mises à jour transférés et ceux ignorés.
   - Pour afficher l'ensemble de mises à jour récupéré, naviguez vers **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.

Que faire ensuite

Si la propriété système **glide.update_set.auto_preview** est définie sur **true**, le système démarre automatiquement le processus d'aperçu une fois l'ensemble de mises à jour récupéré. Si cette propriété est **définie sur false**, vous devez démarrer le processus manuellement. Pour plus d'informations sur le processus de prévisualisation, reportez-vous à la section Prévisualiser un ensemble de mises à jour distant.

Prévisualiser un ensemble de mises à jour distant

L'aperçu compare un ensemble de mises à jour récupéré à partir d'une instance distante aux mises à jour sur l'instance locale pour détecter les problèmes potentiels. Vous devez prévisualiser un ensemble de mises à jour et résoudre tous les problèmes avant de pouvoir valider l'ensemble de mises à jour.

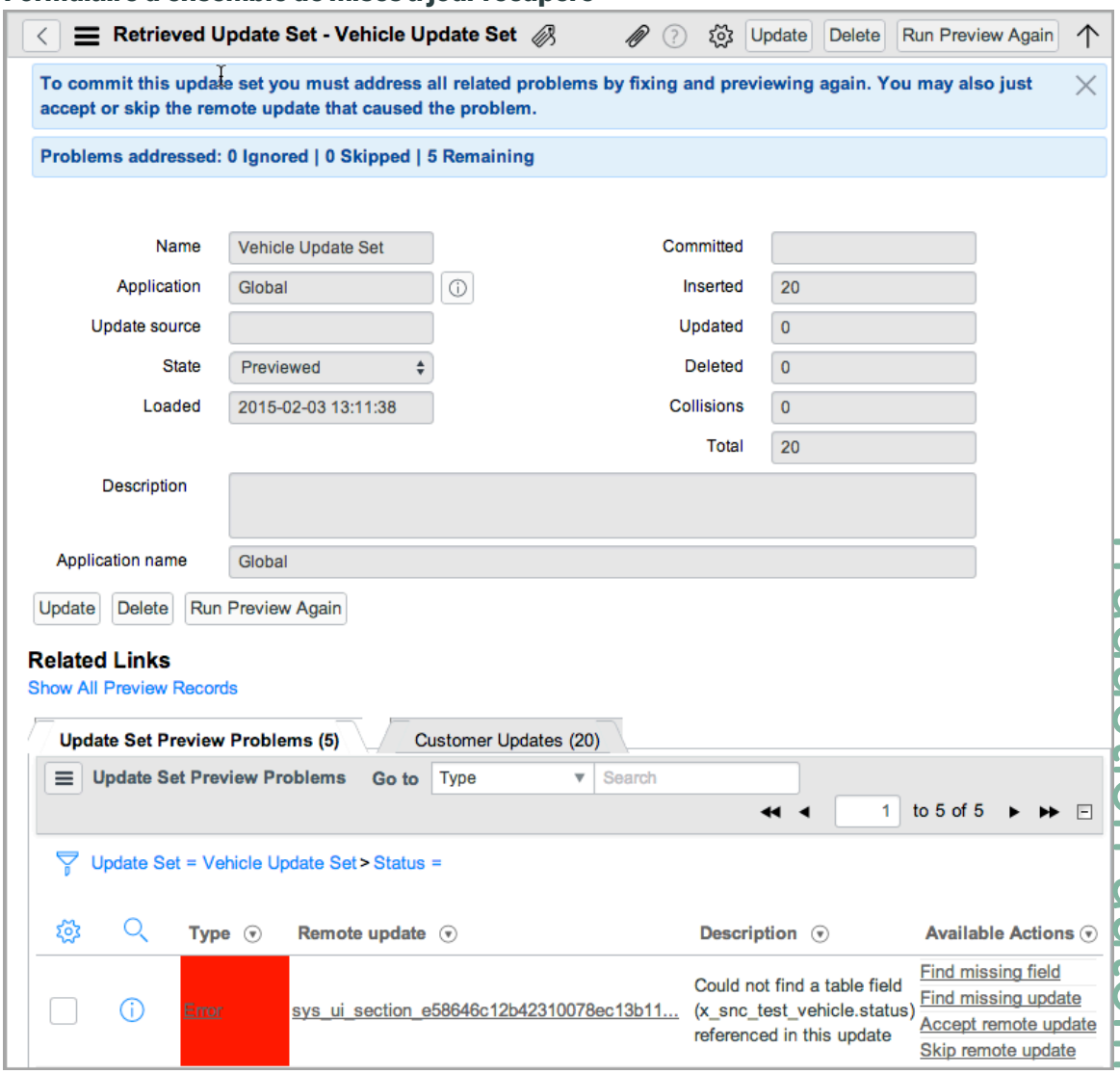
Procédure

1. Si la propriété système **glide.update_set.auto_preview** est définie sur **true**, le système démarre automatiquement le processus d'aperçu une fois l'ensemble de mises à jour récupéré.
   Si cette propriété est **définie sur faux**, le processus de prévisualisation doit être démarré manuellement.
   a. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
   b. Cliquez sur **Aperçu de l'ensemble de mises à jour**.
   Pour les ensembles de mises à jour volumineux, le processus de prévisualisation peut nécessiter beaucoup de temps. Si nécessaire, vous pouvez annuler le processus de prévisualisation en cliquant sur le bouton **Annuler** de la boîte de dialogue de progression.
   La page Aperçu de l'ensemble de mises à jour affiche les résultats et répertorie les problèmes. Lisez les informations et cliquez sur **Fermer**.
2. Dans le formulaire Ensemble de mises à jour récupéré, effectuez une sélection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'ensemble de mises à jour récupéré



3. **Facultatif :** Prévisualisez les enregistrements.
   a. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et cliquez sur **Afficher tous les enregistrements d'aperçu** pour vous assurer que les mises à jour correctes sont validées.
   b. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et cliquez sur **Exécuter de nouveau l'aperçu** pour exécuter à nouveau les comparaisons.
   c. Passez en revue la liste connexe **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** pour vous assurer que les mises à jour correctes sont validées.

Examiner un enregistrement d'aperçu pour un ensemble de mises à jour

Le processus de prévisualisation d'un ensemble de mises à jour crée un enregistrement d'aperçu pour chaque mise à jour. Vous pouvez examiner les enregistrements d'aperçu pour vous assurer que les mises à jour correctes sont validées.

Procédure

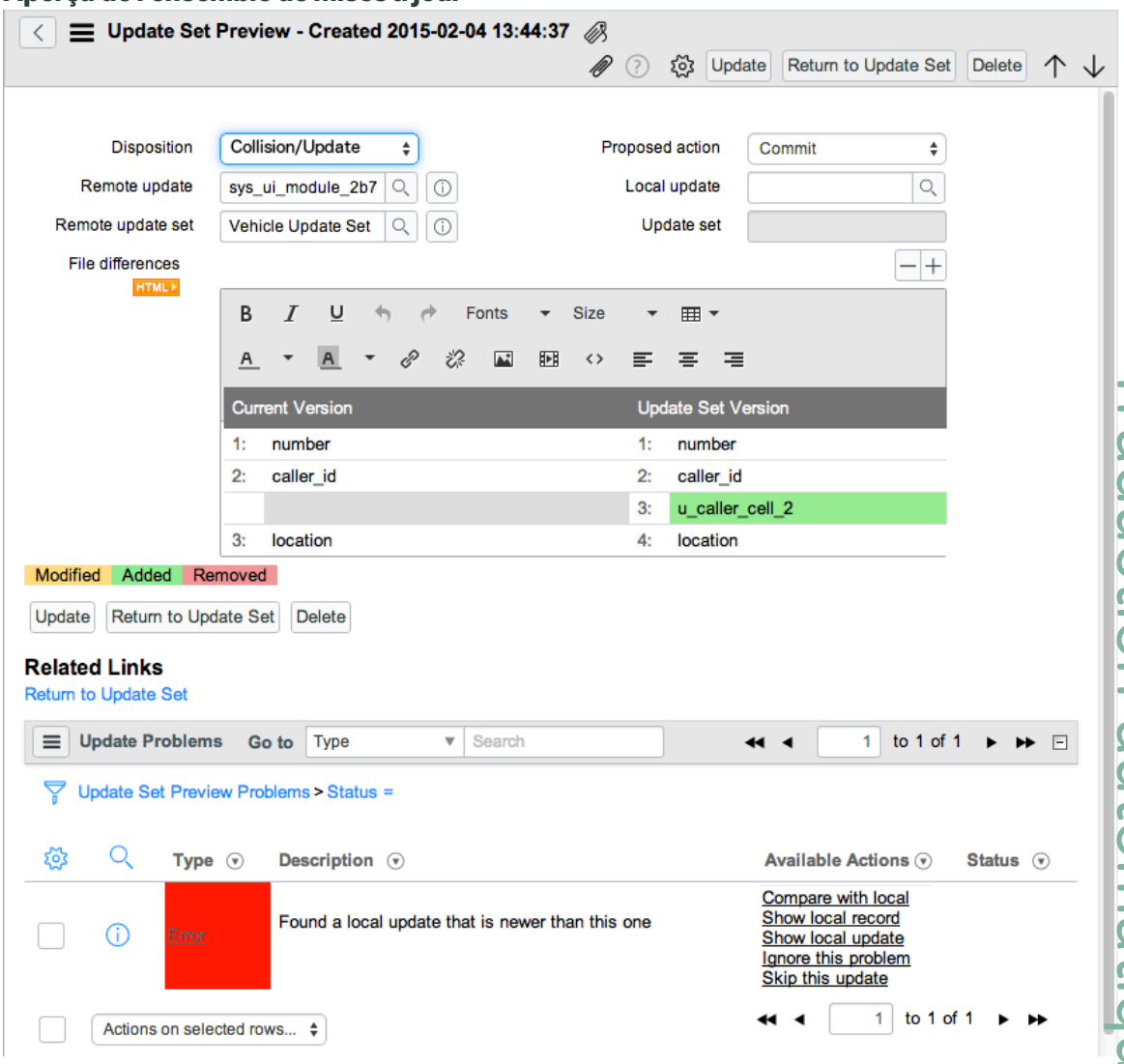
1. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et prévisualisez l'ensemble de mises à jour.
2. Cliquez sur le lien connexe **Afficher tous les enregistrements d'aperçu** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Disposition** pour ouvrir un enregistrement d'aperçu, puis passez en revue les informations (voir table).
4. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Aperçu de l'ensemble de mises à jour



Champ	Description
Disposition	Indique lorsqu'une collision est détectée : ○ **Collision/Mise à jour**, **Collision/Insertion** ou **Collision/Suppression :** la modification est antérieure à une modification apportée au même objet sur l'instance locale. ○ **Mettre à jour**, **Insérer** ou **Supprimer :** le changement n'entre pas en conflit avec un changement sur l'instance locale.
Différences de fichiers	Compare la version la plus récente de l'objet sur l'instance locale avec la version de l'ensemble de mises à jour. Les différences sont marquées par une clé de couleur. Les suppressions sont surlignées en rouge, les ajouts en vert et les modifications en jaune.
Action proposée	Indique comment gérer le changement lorsque l'ensemble de mises à jour est validé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Commettre:** Acceptez le changement dans la mise à jour distante. L'action proposée par défaut pour chaque enregistrement d'aperçu est Valider, même si une mise à jour plus récente existe sur l'instance. ○ **Sautiller:** Rejetez le changement.

5. Si nécessaire, résolvez tous les problèmes répertoriés dans la liste connexe **Problèmes de mise à jour** .
6. Dans le champ Action proposée, sélectionnez l'action à effectuer lors de la validation de l'ensemble de mises à jour.
7. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer l'action.
8. Répétez le processus pour chaque enregistrement d'aperçu.

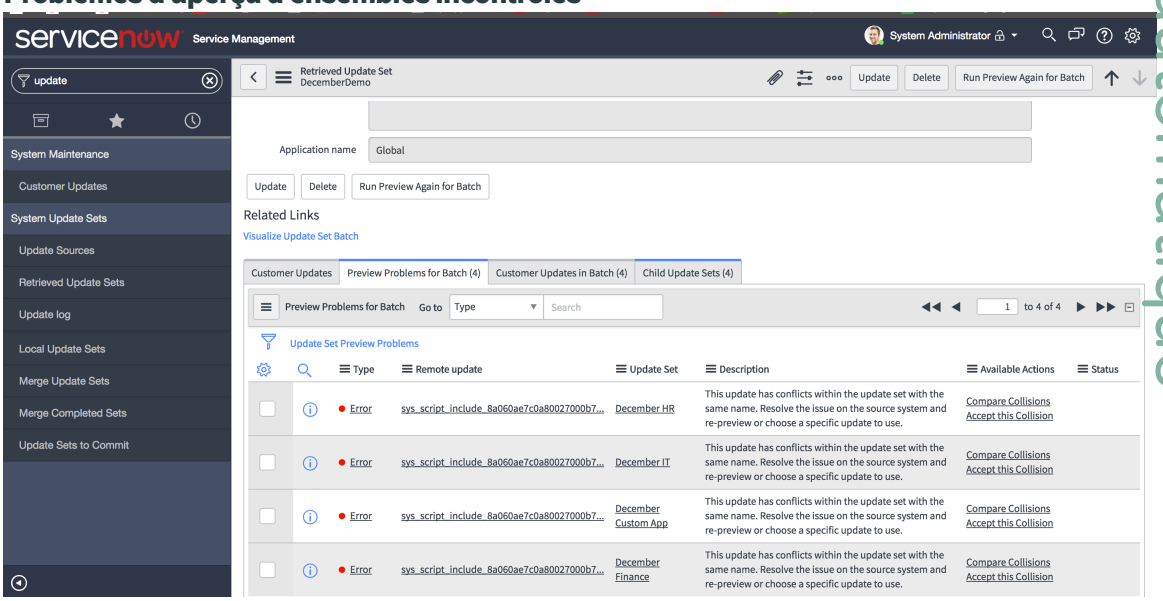
Résoudre un problème d'aperçu dans un ensemble de mises à jour

Prévisualisez un ensemble de mises à jour pour détecter et résoudre les problèmes qui peuvent survenir si vous validez les mises à jour sur l'instance locale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour et accédez à la liste connexe **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** .

Problèmes d'aperçu d'ensembles incontrôlés



3. Passez en revue chaque description de problème pour en déterminer la cause et résoudre le problème.
Problèmes d'aperçu d'ensembles de mises à jour

Objet manquant

Exemple de texte de problème : Impossible de trouver un enregistrement dans sys_ui_policy référencé dans cette mise à jour.

Description : l'objet ou un objet référencé n'existe pas sur l'instance cible. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une mise à jour modifie la mise en page du formulaire d'une table qui n'a pas été créée dans l'instance locale.
- Une action de politique d'interface utilisateur est incluse dans l'ensemble de mises à jour, mais pas la politique d'interface utilisateur parente.
- Résolution : créez un autre ensemble de mises à jour sur l'instance source pour transférer l'objet manquant vers l'instance locale, ou créez l'objet sur l'instance locale. Utilisez ces **actions disponibles** pour faciliter la résolution des problèmes :
  - **Rechercher le champ manquant** ou **Rechercher l'enregistrement manquant** : ouvre une nouvelle fenêtre et recherche le champ (entrée de dictionnaire) ou l'enregistrement manquant dans l'instance source.
  - **Rechercher la mise à jour manquante** : ouvre une nouvelle fenêtre et recherche dans l'instance source l'enregistrement de mise à jour qui correspond au champ ou à l'enregistrement manquant.

Collision

Exemple de texte de problème : Une mise à jour locale plus récente que celle-ci a été trouvée

Description : un changement dans l'ensemble de mises à jour est plus ancien qu'un changement apporté au même objet sur l'instance locale.

Résolution : comparez les deux mises à jour et déterminez la version à utiliser. Pour utiliser la version sur l'instance locale, sélectionnez **Ignorer la mise à jour distante**. Pour utiliser la version dans l'ensemble de mises à jour, sélectionnez **Accepter la mise à jour distante**. Utilisez ces **actions disponibles** pour faciliter la résolution des problèmes :

- **Comparer avec** local : ouvre l'enregistrement d'aperçu, qui fournit une comparaison des différences entre la version locale et la version de l'ensemble de mises à jour.
- **Afficher le champ local** ou **Afficher l'enregistrement local**
- **Affiche la mise à jour locale**

Mise à jour non validée

Exemple de texte de problème : impossible de trouver un champ de table (u_case.u_reference) référencé dans cette mise à jour, mais je l'ai trouvé dans un autre ensemble de mises à jour non validé

Description : l'objet existe dans un autre ensemble de mises à jour distant qui n'a pas été validé.

Résolution : validez d'abord l'autre ensemble de mises à jour distant ou déplacez cette mise à jour vers l'autre ensemble de mises à jour. Utilisez ces **actions disponibles** pour faciliter la résolution des problèmes :

- **Afficher la mise à jour non validée** : ouvre l'enregistrement de mise à jour dans l'autre ensemble de mises à jour distant.
- **Afficher l'ensemble de mises à jour non validé** : ouvrez l'autre enregistrement d'ensemble de mises à jour distant.

Table à supprimer contient des données

Exemple de texte de problème : Une ligne dans la table a été trouvée qui va être supprimée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Description : une différence entre les suppressions de tables et d'autres suppressions de métadonnées est que les données de table sont perdues lors de la suppression de la table. (Si la table est vide (pas de lignes), aucun problème n'est généré.)

Résolution : le problème doit être ignoré (la suppression se produira) ou ignoré (la suppression ne se produira pas) pour que l'ensemble de mises à jour puisse être validé. Vous pouvez restaurer la table, mais la restauration ne ramène pas les données.

Vous n'êtes pas autorisé à supprimer des tables système (tables ServiceNow) ou des tables en dehors du périmètre de votre application.

Problème de validation du périmètre de l'application

Description : l'outil de prévisualisation identifie la combinaison d'états suivante comme problème :

- Le champ d'application de l'ensemble de mises à jour n'est pas global et
- L'application est introuvable sur l'instance cible et
- L'application n'est pas incluse dans l'ensemble de mises à jour et
- L'application est introuvable dans ServiceNow Store.

Résolution : transférez l'ensemble de mises à jour uniquement vers les instances qui incluent le périmètre de l'application ou assurez-vous que l'ensemble de mises à jour inclut l'application.

Conflit au sein d'un seul lot

Exemple de texte de problème : Cette mise à jour comporte des conflits au sein de l'ensemble de mises à jour portant le même nom. Résolvez le problème sur le système source et affichez à nouveau un aperçu ou choisissez une mise à jour spécifique à utiliser.

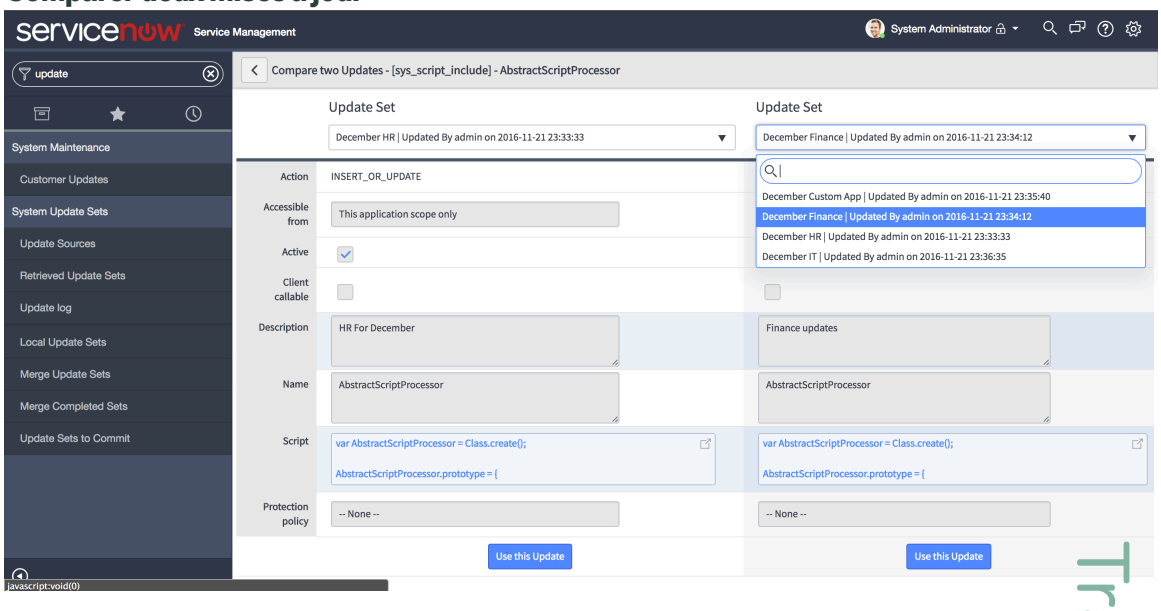
Description : deux ensembles de mises à jour ou plus dans le même lot présentent des changements conflictuels. La liste **des problèmes d'aperçu d'ensemble de mises à jour**contient un enregistrement pour chaque ensemble de mises à jour présentant un changement conflictuel.

Résolution : comparez les ensembles de mises à jour en conflit et déterminez la version à utiliser. Si vous savez quel jeu de mises à jour est le bon à utiliser, sélectionnez la ligne correspondant à ce jeu et cliquez sur **Accepter cette collision.** Sinon, cliquez sur **Comparer les collisions** pour comparer les ensembles de mises à jour en conflit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer deux mises à jour



À partir de cet écran, vous pouvez comparer deux ensembles de mises à jour en conflit et choisir l'ensemble de mises à jour à valider.

Valider un ensemble de mises à jour

Lorsque vous avez prévisualisé un ensemble de mises à jour et que vous avez résolu des problèmes, validez l'ensemble de mises à jour. La validation d'un ensemble de mises à jour applique tous les changements à l'instance et crée une copie locale de l'ensemble de mises à jour contenant un enregistrement de mise à jour pour chaque changement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés** et ouvrez l'ensemble de mises à jour.
2. Résolvez tous les problèmes.
   Vous ne pouvez pas valider un ensemble de mises à jour tant que tous les problèmes ne sont pas résolus.
3. Cliquez sur **Valider l'ensemble de mises à jour**.
   - Cliquez sur **Annuler** pour revenir à l'aperçu et réévaluer le changement. Aucune des mises à jour n'est validée.
   - Cliquez sur **OK** pour ignorer le changement et poursuivre la validation des changements marqués comme **validés**.

   Si l'ensemble de mises à jour contient une ou plusieurs DELETE pour le schéma, le système affiche un avertissement. L'avertissement répertorie jusqu'à cinq mises à jour qui peuvent contenir des problèmes. Si plus de cinq mises à jour présentent des problèmes potentiels, le système fournit un lien.

   Lorsque le système valide avec succès un ensemble de mises à jour, il affiche une page de complétion.
4. Cliquez sur **Valider le journal** sur la page de confirmation ou accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Journal de mises à jour** et filtrez pour le nom de l'ensemble de mises à jour.
   - Recherchez les avertissements qui contiennent le texte **modification non sécurisée**. Le système ignore automatiquement tout changement entraînant une perte de données, comme la modification du type d'un champ contenant des données. Si nécessaire, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

devez effectuer manuellement l'une de ces modifications. Soyez prudent lorsque vous apportez des modifications qui affectent les données de production.

- Recherchez les erreurs qui indiquent quels enregistrements n'ont pas pu être validés et pourquoi. Créez un nouvel ensemble de mises à jour pour remédier à ces échecs, si nécessaire.

5. Lorsque vous ne travaillez plus sur l'ensemble de mises à jour, mais que vous ne souhaitez pas qu'il soit transféré vers une autre instance, accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux** et ouvrez l'enregistrement local de l'ensemble de mises à jour.
Changez l'état en **Ignorer**.

Que faire ensuite

Pour un ensemble de mises à jour terminé sur l'instance de production, vous devez toujours changer l'état sur **Ignorer**. Cet état garantit que l'ensemble de mises à jour n'est pas validé à nouveau lors du clonage de l'instance.

Annuler un ensemble de mises à jour

Vous pouvez annuler les changements apportés aux enregistrements existants pour n'importe quel ensemble de mises à jour validé.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'annulation d'un ensemble de mises à jour entraîne la *suppression* des mises à jour dans l'ensemble de mises à jour actuel. Si vous validez, annulez puis réappliquez un ensemble de mises à jour distant, des erreurs apparaissent dans l'aperçu, car les mises à jour supprimées sont considérées comme des changements plus récents et provoquent des collisions.

⚠ Avertissement :
Ne pas annuler l'ensemble de mises à jour **par défaut** . Cette action peut endommager la configuration de l'instance.

Le processus d'annulation inverse à la fois les mises à jour au niveau des enregistrements et les modifications apportées au dictionnaire. Certains changements causés par un retour arrière peuvent entraîner une perte de données. Voici les résultats attendus du processus de retour arrière :

Mise à jour du client	Résultat de l'action de retour arrière
Une nouvelle table	La table est supprimée de la base de données, ce qui entraîne la suppression de toutes les données qu'elle contient.
Un nouveau champ	Le champ est supprimé de la base de données, ce qui entraîne la suppression de toutes les données qu'elle contient.
Un champ supprimé	Le champ est restauré dans la base de données, mais les données d'origine sont perdues.
Un champ redimensionné	Le redimensionnement du champ est inversé. Si le champ a été augmenté, les données sont d'abord tronquées pour éviter les erreurs.
Un formulaire configuré	Le formulaire revient à son état précédent.
Un enregistrement est inséré	L'enregistrement est supprimé. (Voir **la note** ci-dessous)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise à jour du client	Résultat de l'action de retour arrière
Un enregistrement est supprimé	L'enregistrement est restauré avec ses données d'origine.

Avertissement :
L'annulation d'un ensemble de mises à jour qui appartient à un lot d'ensemble de mises à jour peut affecter d'autres ensembles de mises à jour dans le lot. Pour plus d'informations, consultez Annuler l'ensemble de mises à jour par lots.

- Si la sys_package est globale, elle est supprimée.
- Si la sys_package n'est pas globale et qu'elle a une valeur, un avertissement s'affiche indiquant qu'il n'y a pas de suppression. Le sys_update_xml est placé dans l'ensemble de mises à jour par défaut et l'enregistrement est laissé en place.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour.
   Assurez-vous qu'il est terminé et qu'une date est fixée dans le champ **Date de mise en production** .

   Remarque :
   L'application actuellement sélectionnée affecte les options disponibles pour l'ensemble de mises à jour. Veillez à sélectionner l'application, telle que Global, qui correspond au contenu de l'ensemble de mises à jour.

3. Examinez attentivement le contenu de l'ensemble de mises à jour et déterminez s'il y aura des problèmes en cas de retour arrière.
   Si l'annulation d'un ensemble de mises à jour ne suffit pas ou entraîne des problèmes, créez et validez un nouvel ensemble de mises à jour pour inverser les personnalisations.
4. Cliquez sur **Revenir en arrière**.
   Une page de progression affiche les actions, la progression et les problèmes. Les problèmes sont des changements dans des ensembles de mises à jour plus récents qui affectent l'ensemble de mises à jour en cours de sauvegarde. Le processus d'aperçu de retour en arrière génère un avertissement pour chaque problème.
5. Résolvez chaque problème avant de procéder à l'annulation.
   - Pour conserver la dernière version, cliquez sur **Décider de rester à jour**.
   - Pour revenir à la version précédente, cliquez sur **Décider d'utiliser la version précédente**.

   Tous les changements sont inversés comme décrit dans le tableau. L'ensemble de mises à jour actuel suit tous les nouveaux changements qui se produisent.

   L'ensemble de mises à jour et tous les enregistrements de mise à jour associés sont supprimés. Si nécessaire, vous pouvez toujours accéder à l'ensemble de mises à jour récupéré, le prévisualiser et le valider à nouveau.

   Remarque :
   Si vous validez, annulez puis réappliquez un ensemble de mises à jour distant, des erreurs s'affichent dans l'aperçu, car l'annulation d'un ensemble de mises à jour entraîne la *suppression* des mises à jour dans l'ensemble de mises à jour actuel. Les suppressions sont considérées comme des changements plus récents et provoquent des collisions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Précautions concernant la suppression d'ensembles de mises à jour

La suppression d'un ensemble de mises à jour est une mauvaise pratique. Pour rétablir une personnalisation, annulez l'ensemble de mises à jour plutôt que de le supprimer.

Les administrateurs peuvent supprimer un ensemble de mises à jour uniquement lorsqu'il ne s'agit pas de l'ensemble de mises à jour actuel et qu'il est vide (aucune entrée de `sys_update_xml` ne lui est associée). Par exemple, après avoir fusionné des ensembles de mises à jour, vous souhaiterez peut-être supprimer les ensembles d'origine. Cette fonction est limitée par une règle de contrôle d'accès (ACL) sur la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set].

Ne supprimez pas `sys_update_xml` entrées, car cette action :

- N'annule pas les mises à jour.
- Supprime tout enregistrement de la personne ayant appliqué les personnalisations.
- Supprime les entrées de `sys_update_xml` associées à l'ensemble de mises à jour, de sorte que les personnalisations soient remplacées lorsque l'instance est mise à niveau.

Lorsque vous essayez de supprimer une entrée de mise à jour, un message d'avertissement s'affiche. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression.

Mise en lot d'un ensemble de mises à jour

Lot Les ensembles de mises à jour vous permettent de regrouper les ensembles de mises à jour afin de pouvoir les prévisualiser et les valider en bloc.

Le traitement de plusieurs ensembles de mises à jour peut entraîner des problèmes, notamment en validant des ensembles de mises à jour dans le mauvais ordre ou en omettant par inadvertance un ou plusieurs ensembles. Vous pouvez éviter ces problèmes en regroupant les ensembles de mises à jour terminés dans un lot.

Remarque :
Pour conserver la hiérarchie des lots d'ensembles de mises à jour lors du clonage, définissez uniquement l'ensemble de mises à jour parent sur l'état « Ignorer » et laissez tous les autres ensembles de mises à jour sur « Terminé ». Cela empêche le clonage d'ensembles de lots et conserve la hiérarchie des ensembles de mises à jour par lots.

Le système organise les lots d'ensembles de mises à jour dans une hiérarchie. Un ensemble de mises à jour peut agir en tant que *parent* pour plusieurs ensembles de mises à jour *enfants* . Un ensemble donné peut être à la fois enfant et parent, ce qui permet d'établir des hiérarchies à plusieurs niveaux. Un ensemble de mises à jour au niveau supérieur de la hiérarchie fait office d'ensemble de mises à jour *de base* .

Lorsque vous prévisualisez ou validez l'ensemble de mises à jour de base, vous prévisualisez ou validez l'ensemble du lot. Le système détermine l'ordre de traitement et vérifie les collisions en fonction des dates d'enregistrement des modifications et de leur ascendance séquentielle. Leurs ancêtres sont les instances spécifiques dans lesquelles les changements apportés aux ensembles de mises à jour ont eu lieu.

Remarque :
Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Comparer les ensembles de mises à jour locaux et Afficher les personnalisations et les comparer avec la version actuelle.

Exemple d'ensembles de mises à jour regroupés par lots

La liste des enregistrements d'ensembles de mises à jour reflète la hiérarchie des lots dans les colonnes **Parent** et**Base de lots** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des ensembles de mises à jour regroupés par lots

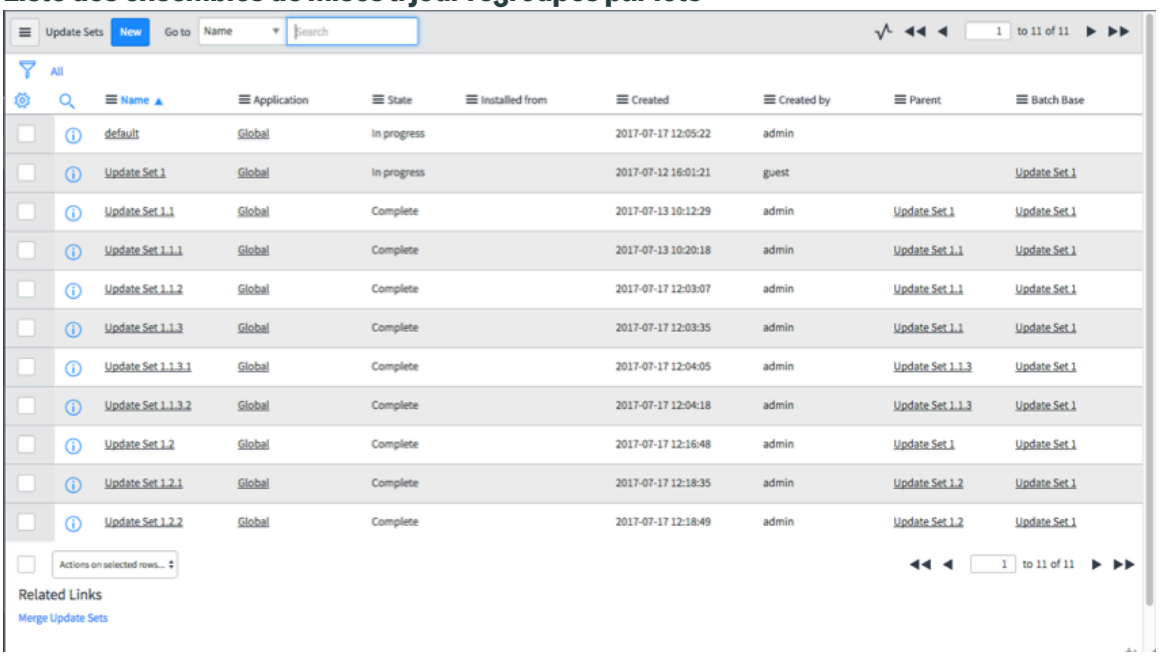
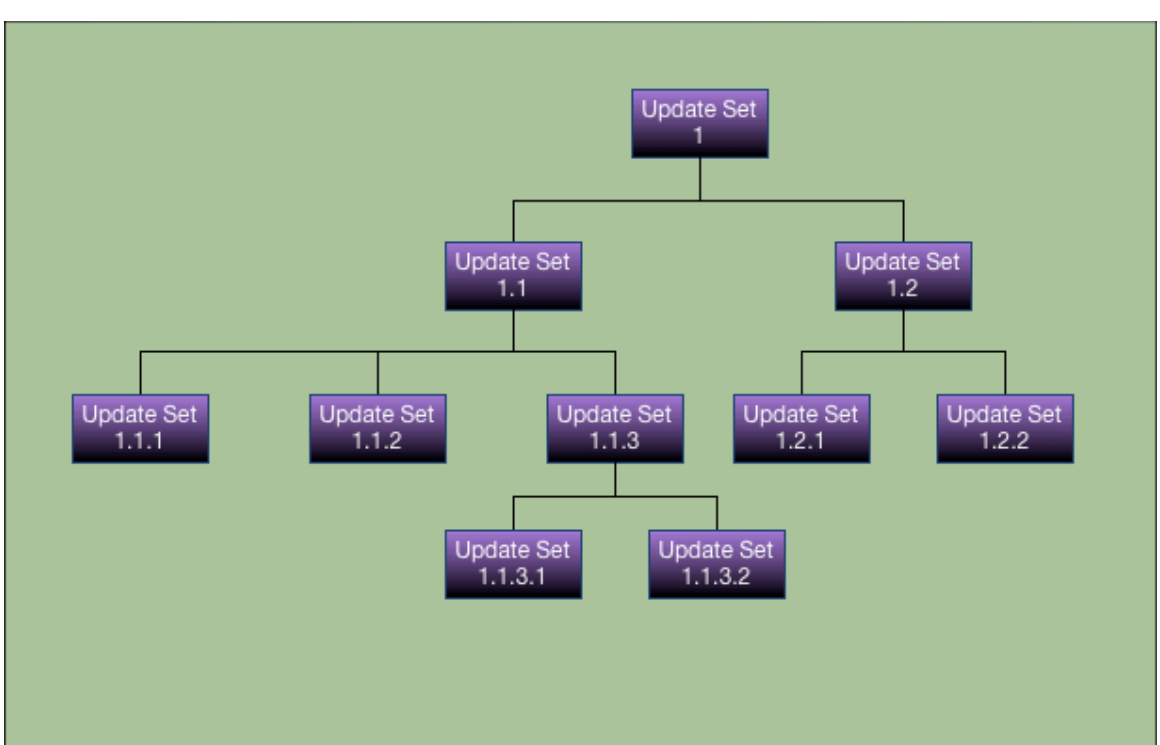


Diagramme de la hiérarchie des ensembles de mises à jour par lots



Créer un ensemble de mises à jour par lots

Pour inclure un ensemble de mises à jour dans a lot , spécifiez un autre ensemble de mises à jour comme parent.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

L'ajout d'un ensemble de mises à jour WIP à un ensemble terminé lot réinitialise la base de lots sur WIP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'un ensemble de mises à jour que vous souhaitez inclure comme enfant dans le lot.
3. Dans l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour, accédez au champ **Parent** et sélectionnez l'ensemble de mises à jour qui agira en tant que parent.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Le système revient à la liste des ensembles de mises à jour. Si la colonne **Parent** est visible, elle affiche le parent de l'enfant nouvellement créé.

Récupérer les ensembles de mises à jour par lots

Vous récupérez un lot d'ensembles de mises à jour à l'aide du même processus que pour n'importe quel ensemble de mises à jour individuel.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

Pour récupérer plusieurs lot ensembles de mises à jour, suivez le même processus pour la base de lots que pour n'importe quel ensemble de mises à jour individuel.
Le système traitera l'ensemble du lot en une seule fois. Pour plus de détails, voir Récupérer un ensemble de mises à jour.

Prévisualiser un lot d'ensembles de mises à jour

Vous pouvez prévisualiser en une seule fois tous les ensembles de mises à jour appartenant à un lotfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur
Vous devez avoir récupéré les ensembles de mises à jour à partir de l'instance source.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**
2. Dans la liste des ensembles de mises à jour récupérés, sélectionnez la base de lots pour celle lot que vous souhaitez prévisualiser.
   Vous ne pouvez pas prévisualiser séparément un ensemble de mises à jour qui est un enfant dans un lotfichier . Vous devez prévisualiser l'ensemble lot en prévisualisant la base de lots. Si nécessaire, vous pouvez supprimer l'ensemble de mises à jour enfant en modifiant le champ **parent** de lot son enregistrement.
3. Cliquez sur **Aperçu du lot d'ensembles de mises à jour**.
4. Si le système a détecté des problèmes, prévisualisez-les.
   a. Cliquez sur **Prévisualiser les problèmes pour le lot** et résolvez les problèmes comme vous le feriez normalement pour n'importe quel ensemble de mises à jour.
   b. Lorsque vous avez résolu tous les problèmes, cliquez sur **Exécuter à nouveau l'aperçu pour le lot**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valider un lot d'ensembles de mises à jour

Vous pouvez valider en une seule fois tous les ensembles de mises à jour appartenant à un lot.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Avant d'effectuer la validation, vous devez avoir prévisualisé les ensembles de mises à jour à partir de l'instance source et résolu toutes les collisions.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**
2. Dans la liste des ensembles de mises à jour récupérés, sélectionnez la base de lots pour le lot que vous souhaitez prévisualiser.
   Vous ne pouvez pas valider séparément un ensemble de mises à jour qui est un enfant dans un lot. Vous devez valider l'intégralité du lot en validant la base de lots. Si nécessaire, vous pouvez supprimer l'ensemble de mises à jour enfant du lot en modifiant le champ **parent** de son enregistrement.
3. Cliquez sur **Valider tous les ensembles de mises à jour**.

Réorganiser un lot d'ensembles de mises à jour

Vous pouvez supprimer un ensemble de mises à jour individuel du lot ou modifier son parent.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour locaux**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'un ensemble de mises à jour que vous souhaitez déplacer ou supprimer en tant qu'enfant dans le lot.
3. Dans l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour, accédez au champ **Parent** et sélectionnez le nouvel ensemble de mises à jour qui agira en tant que parent.
4. Pour supprimer l'ensemble de mises à jour du lot, supprimez tout texte du champ **Parent** et laissez-le vide.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Le système revient à la liste des ensembles de mises à jour. Si la colonne **Base de lots** est visible, elle affiche le parent de l'enfant nouvellement créé.

Que faire ensuite

Si la propriété système **glide.update_set.auto_preview** est définie sur **true**, le système démarre automatiquement le processus d'aperçu après la mise à jour de l'enregistrement avec un nouveau parent. Si cette propriété est **définie sur false**, vous devez démarrer le processus manuellement. Pour plus d'informations sur le processus de prévisualisation, reportez-vous à la section Prévisualiser un lot d'ensembles de mises à jour .

Annuler l'ensemble de mises à jour par lots

Annulez un ensemble de mises à jour par lots en suivant la procédure de retour arrière de l'ensemble de mises à jour de base pour le lot. Vous pouvez également annuler n'importe quel ensemble de mises à jour enfant indépendamment.

Les règles suivantes s'appliquent lors de l'annulation d'un ensemble de mises à jour appartenant à un lot :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

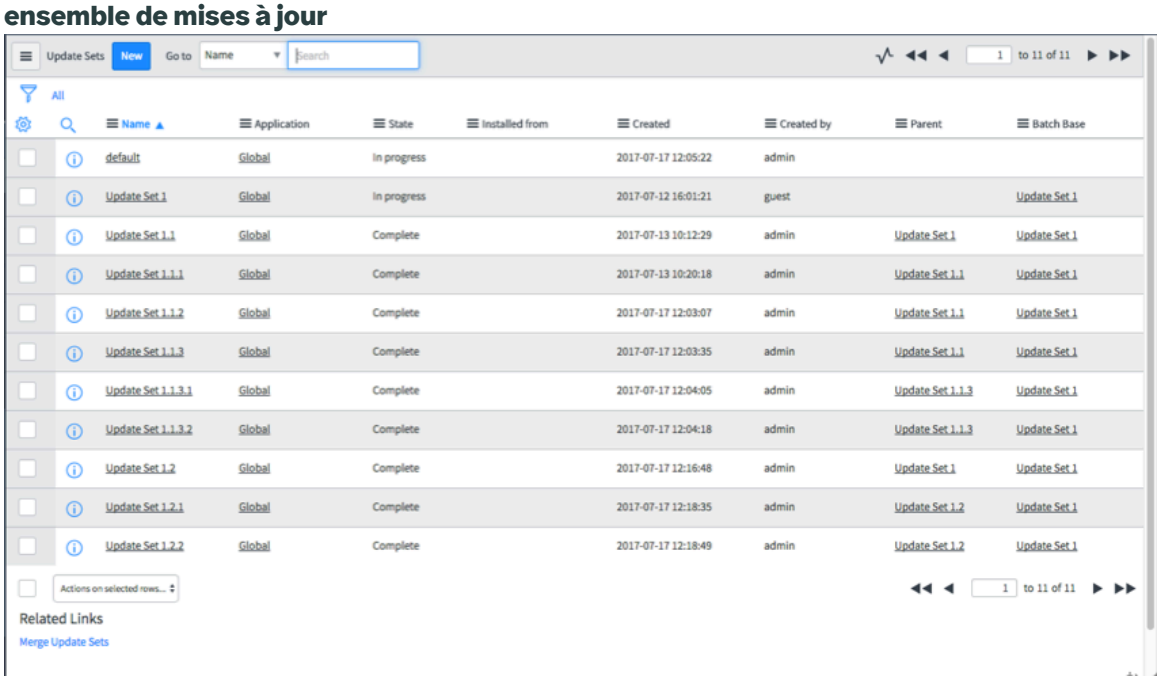
- Si l’ensemble de mises à jour a une valeur parente, le système efface la valeur parent et traite l’ensemble de mises à jour comme un ensemble de mises à jour indépendant, ou comme une nouvelle base de lots s’il a des enfants.
- Le système annule l’ensemble de mises à jour sélectionné, ainsi que tous les enfants de l’ensemble de mises à jour restaurées.

Pour en savoir plus, consultez Annuler un ensemble de mises à jour et Traitement par lot d’un ensemble de mises à jour

Exemple de retrait d’un ensemble de mises à jour par lots

Si vous annulez l’ensemble de mises à jour 1.1 à partir du lot affiché dans , le résultat est le lot affiché dans Liste des ensembles de mises à jour regroupés par lots avant l’annulation d’un ensemble de mises à jourListe des ensembles de mises à jour regroupés par lots après l’annulation de l’ensemble de mises à jour 1.1.

Liste des ensembles de mises à jour regroupés par lots avant l’annulation d’un ensemble de mises à jour



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des ensembles de mises à jour regroupés par lots après l'annulation de l'ensemble de mises à jour 1.1

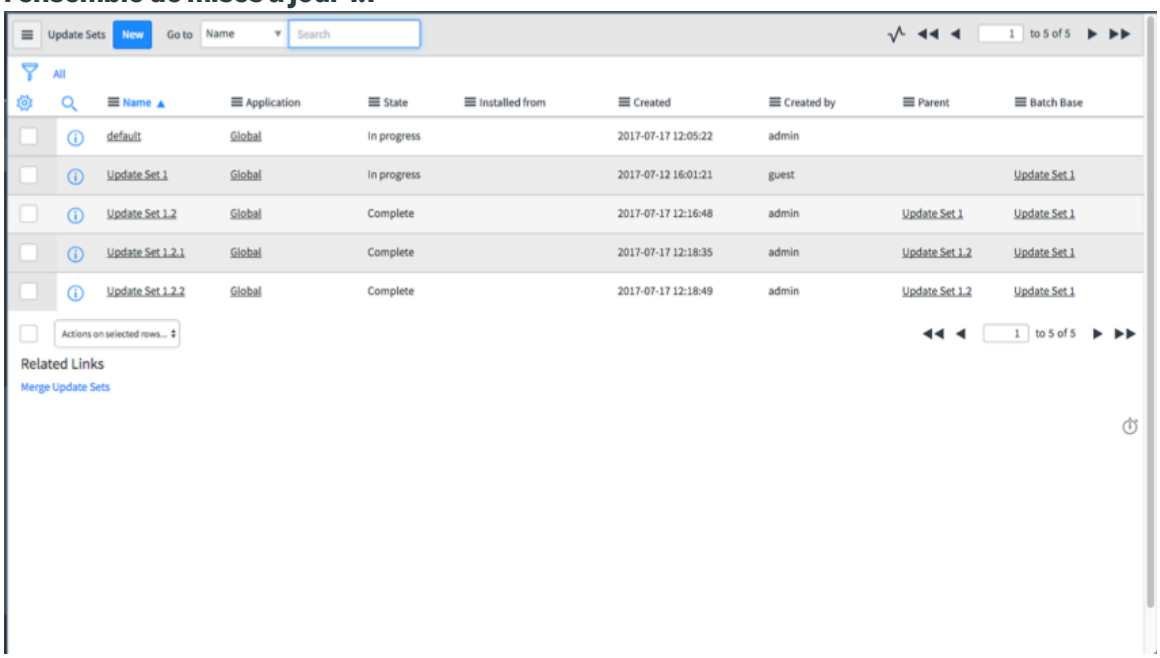
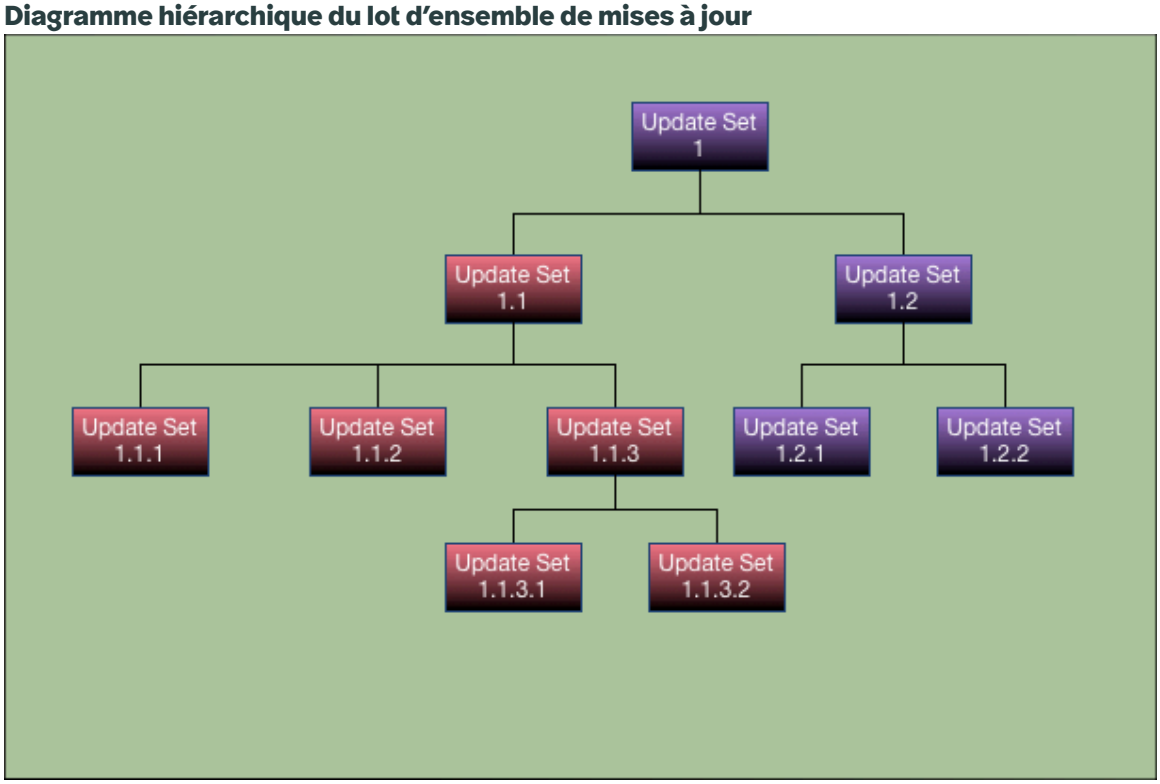


Diagramme hiérarchique du lot d'ensemble de mises à jour Affiche la hiérarchie avant et après le retour arrière. Les cases rouges indiquent les ensembles de mises à jour que le système retire si vous annulez l'ensemble de mises à jour 1.1.

Diagramme hiérarchique du lot d'ensemble de mises à jour



Administrer vos applications

Le système offre plusieurs façons de gérer les applications. Vous devez disposer du rôle administrateur pour effectuer ces procédures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestionnaire des applications héritées

Le gestionnaire d'applications héritées fournit des informations sur la façon d'administrer vos applications dans votre instance. Pour plus d'informations sur l'installation, la mise à jour ou la suppressiond'une application, reportez-vous à la section Available actions.

Gestionnaire d'applications

Une nouvelle Application Manager expérience est désormais disponible. Cette nouvelle expérience simplifie le processus de gestion de vos applications sous licence en les consolidant dans un emplacement pratique, affichant toutes vos applications sous licence, modules d'extension, applications installées et mises à jour disponibles. Pour plus d'informations, consultez Application Manager.

Partage d'application

Les administrateurs peuvent partager des applications terminées et prêtes à l'emploi sur d'autres instances en les publiant dans le référentiel d'applications, en les publiant dans un ServiceNow Storeensemble de mises à jour ou en les envoyant via une opération push vers les instances de développement d'équipe. Pour plus d'informations, consultez Partage d'application.

Partage d'application

Les administrateurs peuvent partager des applications qui sont terminées et prêtes à être utilisées sur d'autres instances.

Les développeurs d'applications peuvent partager des applications à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

Méthodes de partage d'applications

Méthode de partage	Met à la disposition de	Cas d'utilisation typique
Publier dans le référentiel d'applications	Toutes les instances affectées à la même société	Transférez une application vers un environnement de test ou de production.
Publier dans le répertoire ServiceNow Store	Tous les ServiceNow clients	Partager ou vendre des applications à d'autres entreprises.
Publier dans un ensemble de mises à jour	Toute instance ayant accès au fichier d'ensemble de mises à jour	Enregistrez une version d'une application pour des raisons de conformité ou de copie de sauvegarde.
Pousser vers les instances de développement de l'équipe	Autres instances dans l'environnement de développement de l'équipe	Transmettez les modifications des développeurs à l'instance parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

« Schéma de suivi » : la suppression d'une table ou d'une colonne dans une application incluse dans le périmètre est activée par défaut pour les instances fraîchement zbootées. Pour ce faire, la propriété système `doit com.glide.apps.include_my_schema` définie sur « vrai ».

Pour les instances mises à niveau, si aucune application personnalisée n'est installée ou en cours de développement, l'option « Suppressions de schémas de suivi » est activée par défaut. Sinon, la propriété est définie sur « faux » afin que les clients bénéficient de la même expérience pour les suppressions de schémas dans leurs applications que dans les versions précédentes avant Paris. Pour en savoir plus, consultez l'article Nouvelles fonctionnalités des applications New York et Scoped sur le site Community ServiceNow .

Gestion des licences personnalisées pour les applications ISV

Pour les applications que vous partagez, vous pouvez créer une définition pour suivre les mesures d'utilisation de votre application. Pour plus d'informations, consultez Gestion des licences personnalisées pour les applications ISV.

ServiceNow Référentiel d'applications

Après avoir développé et testé une application personnalisée, vous pouvez la mettre à la disposition des instances de l'entreprise en la publiant dans le référentiel d'applications ServiceNow .

Le ServiceNow référentiel d'applications est un référentiel central pour toutes les applications incluses dans le périmètre qui sont publiées par tous les ServiceNow clients.

Remarque :
Le ServiceNow référentiel d'applications n'est pas disponible pour les clients auto-hébergés (sur site).

Le référentiel d'applications permet ServiceNow aux clients de charger et de distribuer des applications entre leurs instances. Lorsque vous accédez au référentiel d'applications, vous pouvez voir et gérer uniquement les applications publiées par votre propre organisation. Vous ne pouvez pas afficher ou gérer les applications publiées par d'autres organisations.

Une fois que vous avez conçu, développé et testé avec succès une application personnalisée, vous pouvez publier votre application dans le référentiel d'applications ServiceNow pour la partager avec d'autres instances de votre entreprise.

Autorisations

Une *autorisation* fait référence à l'autorisation donnée à une instance d'installer une application incluse dans le périmètre à partir du référentiel d'applications. Une instance doit avoir droit à une application pour que vous puissiez installer l'application sur l'instance.

Par défaut, une fois que vous avez publié une application dans le référentiel d'applications, toutes les instances de votre société ont automatiquement accès à l'application. Pour limiter les instances d'entreprise ayant droit à l'application, accédez au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com, puis modifiez le type d'autorisation pour l'application. Vous pouvez également autoriser à nouveau une instance si l'autorisation d'application a déjà été supprimée. Pour en savoir plus, consultez Gérer les autorisations des applications à partir du référentiel d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation du référentiel d'applications

Vous pouvez accéder au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com.

Remarque :
Les clients qui utilisent la boutique fédérale doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option de la boutique fédérale en bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

Après avoir publié une application dans le référentiel d'applications, vous pouvez :

- Installer une application à partir du référentiel d'applications
- Gérer les autorisations des applications à partir du référentiel d'applications
- Supprimer une application du référentiel d'applications
- Libérer un périmètre à partir du référentiel d'applications

Gérer les applications

Découvrez comment gérer les applications que vous publiez dans le référentiel d'applications ServiceNow .

Une fois que vous avez conçu, développé et testé avec succès une application personnalisée, vous pouvez publier votre application dans le référentiel d'applications ServiceNow pour la partager avec d'autres instances de votre entreprise. Vous pouvez voir, gérer et personnaliser uniquement les applications publiées par votre propre organisation ou les applications incluses dans le périmètre installées via des modules d'extension à l'aide du référentiel d'applications ServiceNow . Vous ne pouvez pas voir, ni gérer, ni personnaliser les applications publiées par d'autres organisations.

Remarque :
Ne combinez pas l'utilisation des ensembles de mises à jour et du référentiel d'applications pour le développement d'applications incluses dans le périmètre. Cela entraînera de nombreux problèmes, notamment des changements ignorés, des erreurs de validation, etc. Une fois que vous avez installé une application à partir du référentiel d'applications, vous devez continuer à la développer et à la publier dans le référentiel d'applications pour tous les développements futurs. Si vous décidez de développer une application à l'aide d'ensembles de mises à jour, vous devez continuer à utiliser cette méthode exclusivement.

Vue d'ensemble

Le référentiel d'applications fait partie du ServiceNow Store. ServiceNow Les instances client sont connectées à une instance de stockage particulière (par exemple, Marché commercial ou réglementé). Les applications client publiées dans le référentiel d'applications sont stockées dans un stockage d'artefact mutualisé, mais le stockage est conçu de sorte que les clients ne puissent pas voir ni accéder aux applications publiées d'autres clients.

Le référentiel d'applications est limité à 20 versions d'une application donnée. Si votre équipe génère plus de versions de votre application que 20 à la fois, la plus ancienne est supprimée.

Le référentiel d'applications a une limite de taille de fichier pour les applications à 1 Go. Les demandes dépassant cette taille de fichier ne sont pas acceptées pendant le processus de publication.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les autorisations des applications à partir du référentiel d'applications

Ajoutez ou supprimez des autorisations d'application pour limiter les instances sur lesquelles l'application peut être installée.

Avant de commencer

Vous ne pouvez gérer que les applications que vous avez publiées dans le référentiel d'applications. Pour plus d'informations, consultez Publier une application dans le référentiel d'applications.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, une fois que vous avez publié une application dans le référentiel d'applications, toutes les instances de votre société ont automatiquement accès à l'application. Pour limiter les instances d'entreprise ayant droit à l'application, accédez au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com, puis modifiez le type d'autorisation pour l'application. Vous pouvez également autoriser à nouveau une instance si l'autorisation d'application a déjà été supprimée.

Procédure

1. Accédez à https://apprepo.service-now.com.
2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants HI.

Remarque :
Les clients qui utilisent la boutique fédérale doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option de la boutique fédérale en bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

3. À côté de la liste des applications, cliquez sur **Sélectionner une action** , puis sur **Gérer les autorisations**.
4. Choisissez un type d'autorisation pour votre application.
5. Cliquez sur **OK**.

Libérer un périmètre à partir du référentiel d'applications

Libérez un champ d'application à partir du référentiel d'applications afin qu'il puisse être utilisé pour créer de nouvelles applications incluses dans le périmètre.

Avant de commencer

Vous pouvez mettre en production un périmètre de l'application uniquement s'il n'est utilisé par aucune application. Si votre champ d'application est utilisé par une application, suivez les étapes décrites dans Supprimer une application du référentiel d'applications avant de libérer le champ d'application.

Rôle requis : administrateur client primaire du compte

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le référentiel d'applications stocke les champs d'application de toutes vos applications personnalisées. Vous ne pouvez pas créer une application à l'aide d'un périmètre stocké dans le référentiel d'applications. *Publier* un champ d'application signifie supprimer le champ d'application du référentiel d'applications afin de pouvoir créer de nouvelles applications à l'aide du champ d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à https://apprepo.service-now.com.
2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants HI.

> **Remarque :**
> Les clients qui utilisent la boutique fédérale doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option de la boutique fédérale en bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

3. Ouvrez l'onglet Champs d'application.
4. À côté de la liste des périmètres, cliquez sur l'icône de corbeille ( ).

Publier une application dans le référentiel d'applications

Publiez une application personnalisée dans le référentiel d'applications afin qu'elle puisse être installée sur d'autres instances de votre organisation.

Avant de commencer

Pour permettre à un développeur de publier une application dans le référentiel d'applications, déléguez-lui l'autorisation Publier dans le référentiel d'applications. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

Rôle requis : admin ou delegated_developer avec l'autorisation Publier dans le référentiel d'applications activée

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez l'onglet En cours de développement.
3. Ouvrez l'enregistrement d'application que vous souhaitez publier dans le référentiel d'applications.
4. Sélectionnez le lien connexe **Publier dans Mon référentiel d'applications** .
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Installez l'application sur les instances de l'entreprise afin que votre organisation puisse commencer à l'utiliser. Pour plus d'informations, consultez Installer une application à partir du référentiel d'applications.

Par défaut, une fois que vous avez publié une application dans le référentiel d'applications, toutes les instances de votre société ont automatiquement accès à l'application. Pour limiter les instances d'entreprise ayant droit à l'application, accédez au référentiel d'applications en accédant à https://apprepo.service-now.com, puis modifiez le type d'autorisation pour l'application.

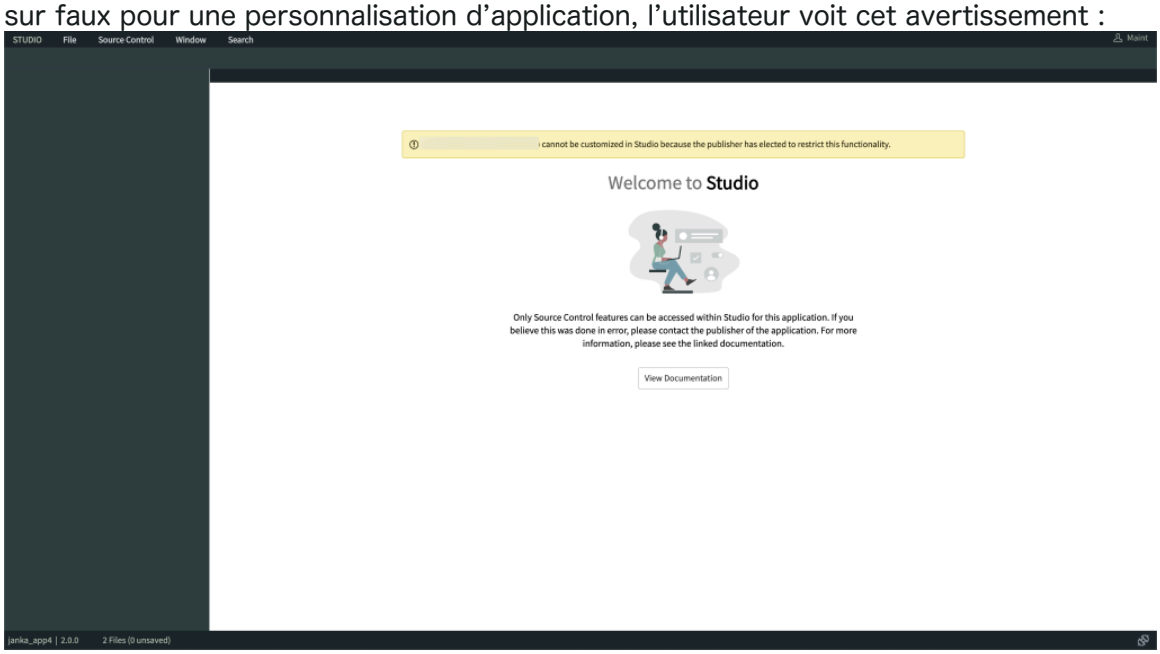
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

La propriété **Peut modifier l'application dans Studio** est définie par défaut sur true pour les nouvelles applications, mais vous pouvez la définir sur false avant de la publier.

Dans Studio, lorsque la propriété **Peut modifier l'application dans Studio** est définie sur faux pour une personnalisation d'application, l'utilisateur voit cet avertissement :



Pour plus d'informations, consultez Gérer les autorisations des applications à partir du référentiel d'applications et Studio d'accès ServiceNow.

Installer une application à partir du référentiel d'applications

Installez votre application sur une instance afin que les employés puissent commencer à utiliser l'application que vous avez développée.

Avant de commencer

- Publier une application dans le référentiel d'applications.
- Vérifiez le type d'autorisation de l'application pour vous assurer que votre instance a droit à l'application. Pour plus d'informations, consultez Gérer les autorisations des applications à partir du référentiel d'applications.

Rôle requis : administrateur

Procédure

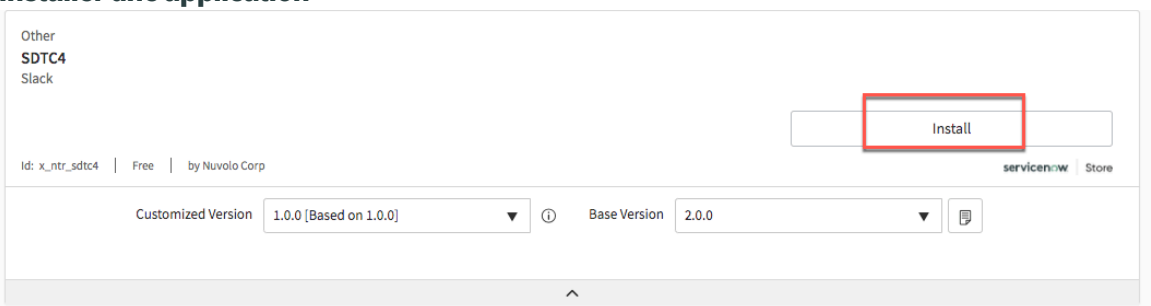
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Recherchez l'application.
3. À côté de la liste des applications, sélectionnez une version à installer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Installer**.

Installer une application



Supprimer une application du référentiel d'applications

Supprimez une application du référentiel d'applications afin qu'elle ne soit plus disponible pour les instances de votre société.

Avant de commencer

- Publier une application dans le référentiel d'applications
- Vous pouvez supprimer une application uniquement si elle n'est installée sur aucune des instances de votre société. Désinstallez l'application sur toutes vos instances avant de la supprimer du référentiel d'applications.

Rôle requis : administrateur client primaire du compte

Procédure

1. Accédez à https://apprepo.service-now.com.
2. Connectez-vous à l'aide de vos identifiants HI.

> **Remarque :**
> Les clients qui utilisent la boutique fédérale doivent se connecter à HIWave, puis sélectionner l'option de la boutique fédérale en bas de la page. Ensuite, sous le nom de votre entreprise, sélectionnez Mon référentiel pour continuer.

3. À côté de la liste des applications, cliquez sur **Sélectionner une action** , puis sur **Marquer pour suppression**.
4. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Oui**.
   Une fois que vous avez marqué une application pour suppression, elle est supprimée automatiquement après 90 jours.
5. Pour supprimer immédiatement l'application :
   a. Ouvrez l'onglet Applications marquées.
   b. À côté de la liste des applications, cliquez sur **Sélectionner une action** , puis sur **Supprimer immédiatement**.

Gérer les personnalisations des applications

Vous pouvez gérer les personnalisations de votre entreprise pour les applications qui appartiennent à d'autres organisations ou à un module d'extension inclus ServiceNow dans le périmètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Les autorisations des applications-personnalisations de votre société sont contrôlées uniquement par les autorisations de l'application publiée par le magasin ou le fournisseur respectif. Il n'existe pas d'autorisations distinctes pour les applications-personnalisations, vous ne pouvez donc pas personnaliser les instances qui n'ont pas d'autorisation pour une application du magasin de base.

L'instance de développement que vous utilisez pour créer des applications-personnalisations doit avoir son application de stockage ou de module d'extension respective autorisée et installée.

Remarque :
Les partenaires ISV qui souhaitent personnaliser leurs propres applications doivent d'abord ServiceNow Store publier et installer sur une instance avant de pouvoir utiliser les personnalisations d'application via le référentiel d'applications. C'est le cas même si tous les enregistrements se trouvent dans le même périmètre. L'installation sur l'instance permet aux partenaires ISV de publier un ensemble différent d'options pour ServiceNow Store les applications par rapport aux extensions utilisées en interne pour leur propre usage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas modifier les applications réelles qui appartiennent à d'autres organisations (achetées dans la boutique) ou les modules d'extension globaux fournis dans le système de ServiceNow base. Mais vous pouvez créer et gérer les personnalisations de votre entreprise pour les applications du magasin ou les applications incluses dans le périmètre qui sont installées via des modules d'extension, à l'aide du référentiel d'applications ServiceNow .

Il existe deux façons de créer des applications-personnalisations.

- Créer à partir de ServiceNow Studio
- Créer à partir du volet de navigation

Important :
Un package de personnalisation d'application est destiné à faire autorité et à représenter pleinement les modifications ou personnalisations souhaitées de l'application que vous créez au-dessus. Les personnalisations locales (généralement liées au sys_update_xml) ne sont pas honorées pour cette raison. Si un champ spécifique doit être conservé (par exemple, un MID Server), envisagez d'utiliser l'attribut Loader exempt, reportez-vous à la section Altering tables and fields using dictionary attributes. Si une propriété spécifique doit être définie – envisagez de la rendre « privée », reportez-vous à la section Available system properties.

Procédure

1. Pour créer des applications personnalisées, ServiceNow Studioprocédez comme suit .

a. Ouvrez l'application Store ou l'application installée via le module d'extension à partir de ServiceNow Studio.
Pour en savoir plus, consultez Studio d'accès ServiceNow.
L'application s'ouvre dans Studio.

b. Effectuez des modifications d'application à partir de Studio.

2. Suivez ces étapes pour créer des applications personnalisées à partir du volet de navigation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accéder aux **applications système >Tous**.

b. Recherchez l'application installée que vous souhaitez personnaliser.

> **Remarque :**
> Vous pouvez ouvrir l'application dans Studio ou la sélectionner en tant qu'application de travail actuelle dans l'enregistrement de l'application du magasin.

c. Pour ouvrir cette application dans Studio, sélectionnez le menu de la pile, puis sélectionnez **Modifier dans Studio**.



L'application s'ouvre dans Studio. Vous pouvez apporter des modifications à l'application à partir de .Studio

d. Pour modifier l'enregistrement de l'application du magasin, sélectionnez le nom de l'application.

e. Dans la section Liens connexes de l'enregistrement de l'application du magasin, sélectionnez **Basculer vers cette application**.
L'application devient l'application de travail actuelle dans le sélecteur d'application. Vous pouvez apporter des modifications à partir de l'enregistrement d'application du magasin.

Information associée

Gérer les autorisations des applications à partir du référentiel d'applications

Publier les personnalisations dans un référentiel d'applications

Une fois que vous avez conçu, développé et testé avec succès vos personnalisations sur une application de stockage ou un module d'extension inclus dans le périmètre, vous pouvez les publier dans le référentiel d'applications ServiceNow pour les partager avec d'autres instances de votre entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou delegated_developer avec l'autorisation Publier dans le référentiel d'applications activée

Une seule personnalisation peut être créée par code fournisseur ou client enregistré dans le référentiel de boutique et d'application.

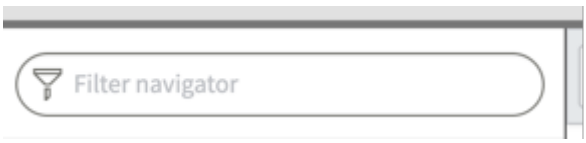
Pour permettre à un développeur de publier une application dans le référentiel d'applications, déléguez-lui l'autorisation Publier dans le référentiel d'applications. Pour plus d'informations, consultez Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez l'application en saisissant son nom dans la zone Filtrer la navigation.



3. Ouvrez l'enregistrement d'application dont vous souhaitez publier la personnalisation dans le référentiel d'applications.
4. Cliquez sur le lien connexe **Publier les personnalisations dans mon référentiel d'application** ou dans ServiceNow Studio, utilisez le **fichier Publier** l'élément de menu.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Convertir les applications personnalisées à mettre à niveau à partir du référentiel d'applications

Lorsque vos applications sont placées dans la table Applications personnalisées [sys_app], vous ne pouvez pas les mettre à niveau directement via le référentiel d'applications. Cette procédure vous permet d'effectuer une conversion unique lorsque vous souhaitez migrer le déploiement de vos applications à l'aide du référentiel d'applications.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Lorsque vous démarrez avec Update Sets, toutes vos applications dans toutes vos instances sont placées dans la table Applications personnalisées [sys_app]. Toutefois, si vous décidez d'utiliser les conseils recommandés de ServiceNow® l'API Intégration continue/Livraison continue/spoke pour utiliser le référentiel d'applications dans vos pipelines CI/CD, le système n'autorise pas les mises à niveau, car les applications existent déjà dans la table Applications personnalisées. Ils sont déplacés vers la ServiceNow table Store [sys_store_app] afin qu'ils puissent être installés à partir du référentiel d'applications, c'est pourquoi ils ne peuvent plus être développés sur cette instance.

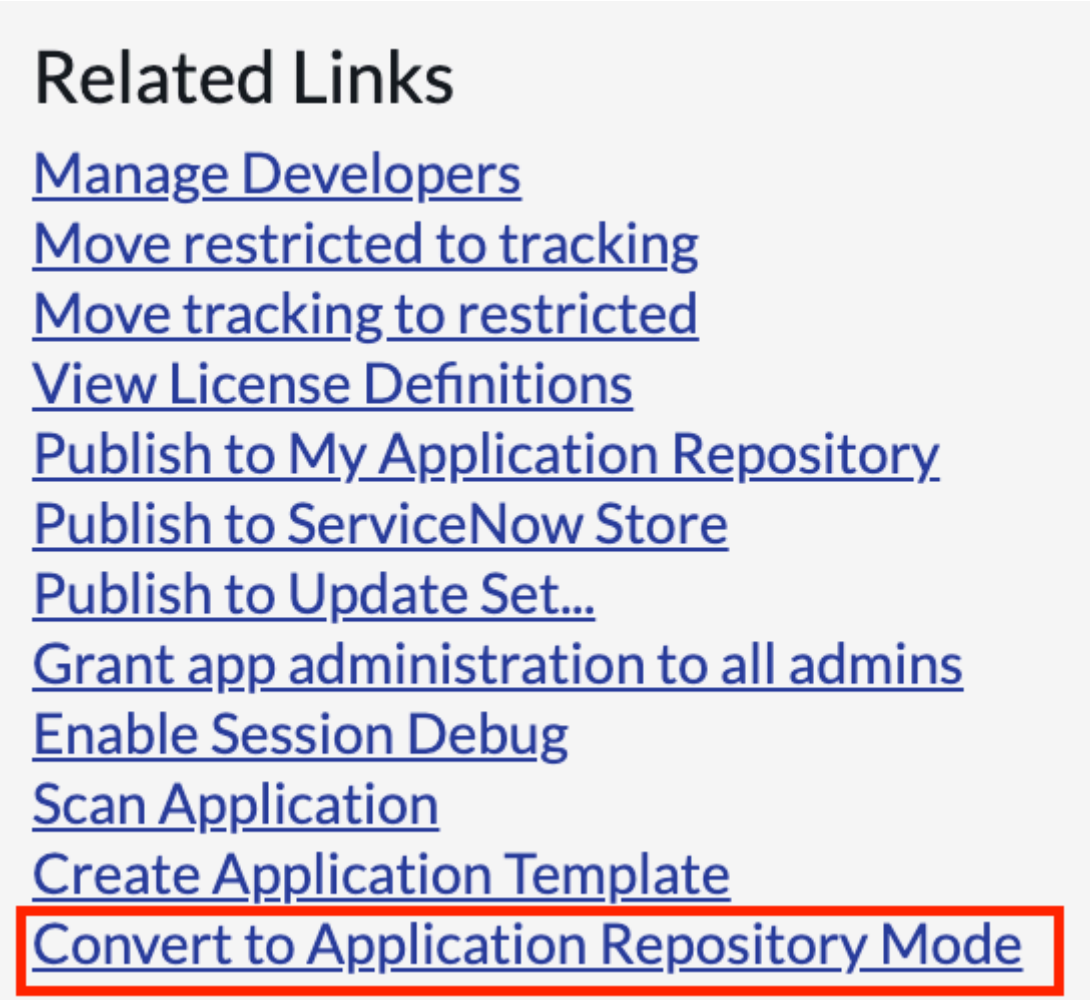
Une fois l'application convertie, elle n'est plus activée pour le développement sur l'instance où la conversion est effectuée. Dans le cas d'une application personnalisée incluse dans le périmètre, tous les enregistrements associés dans la table Mises à jour du client sont supprimés pour cette application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Ouvrez l'onglet **En cours de développement** .
3. Cliquez sur le nom de l'enregistrement d'application que vous souhaitez convertir.
4. Sélectionnez le lien connexe **Convertir en mode de référentiel d'applications** .

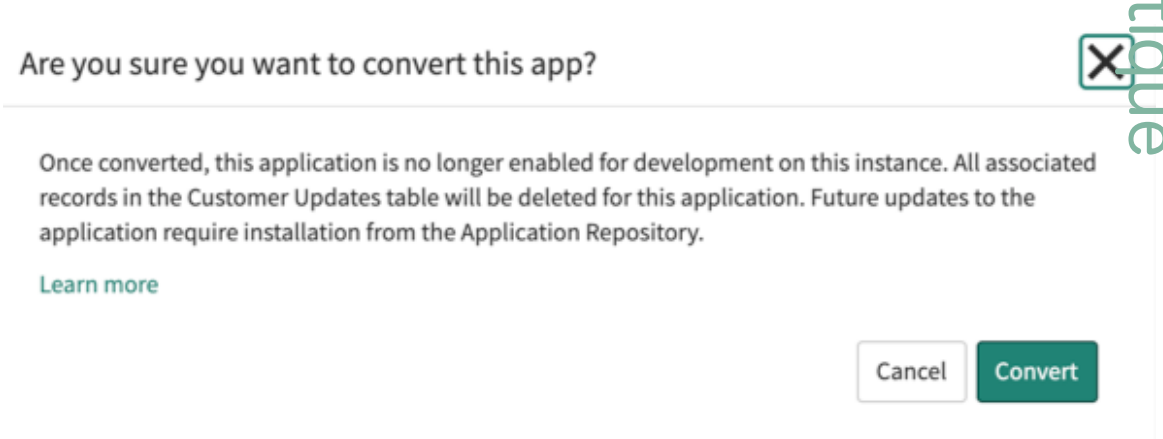
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Convertir**.

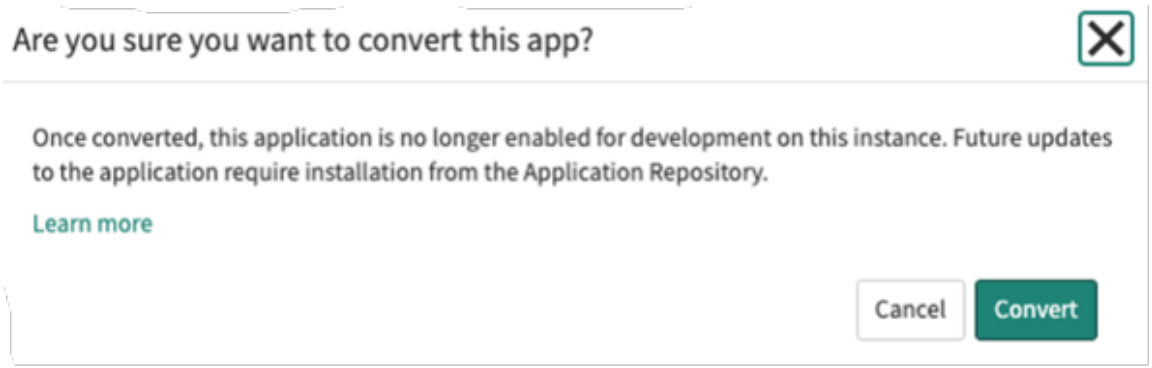
- Dans les applications personnalisées incluses dans le périmètre, le message suivant s'affiche.



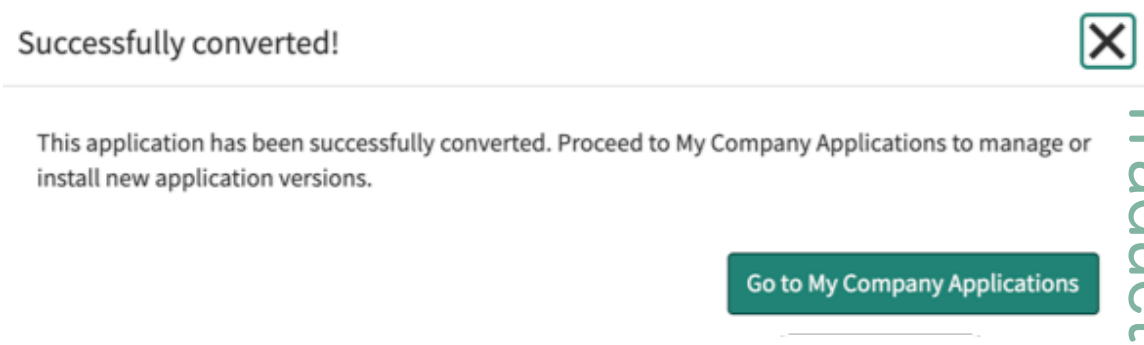
- Dans les applications personnalisées globales, le message suivant s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Une fois la conversion réussie, le message suivant s'affiche.



Que faire ensuite
Accédez à **Applications système->Mes applications d'entreprise** et mettez à jour l'application à l'aide du logiciel du référentiel d'applications. Consultez Installer une application à partir du référentiel d'applications pour en savoir plus.

Convertir vos applications installées en mode de développement

Convertissez les applications installées que votre société possède en mode de développement après avoir installé une application sur une instance de non-production pour l'utiliser pour le développement ou clonez une instance de production dans une instance de non-production pour le développement. Avec cette conversion, vous autorisez la création, la validation et la publication de versions plus récentes de l'application.

Avant de commencer
Vous devez définir le périmètre de l'instance sur le périmètre de l'application souhaité. Par exemple, si vous convertissez Espace de travail d'agent, le périmètre de l'application est défini sur Espace de travail d'agent.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La fonctionnalité de propriétés système [sn_appclient.store_app_convert_enabled] contrôle cette action, qui est activée par défaut. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en définissant sn_appclient.store_app_convert_enabled sur faux.

Vous ne pouvez convertir que les applications que votre entreprise possède. Le périmètre de l'application doit correspondre à une clé définie dans sn_appauthor.all_company_keys.

Remarque :
Les applications globales installées peuvent être converties.

Traduction automatique

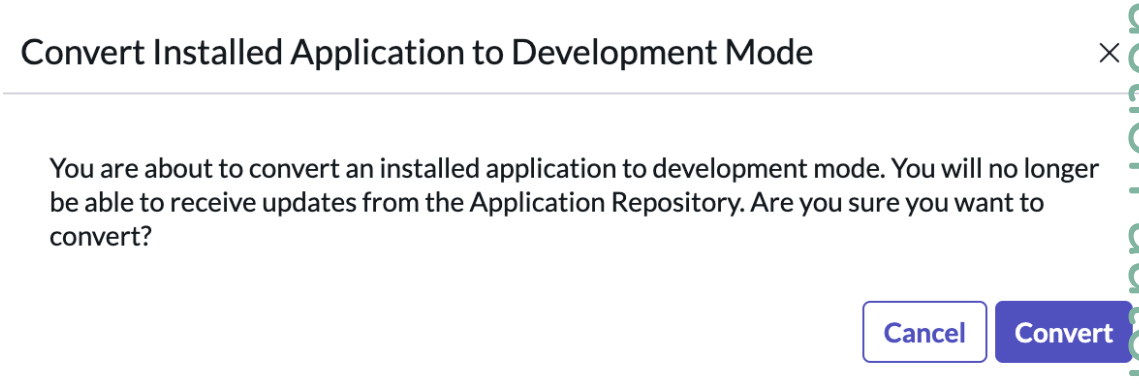
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois l'application convertie, elle ne peut pas recevoir de mises à jour du référentiel d'applications sur cette instance. Assurez-vous que la version de l'application installée sur l'instance est la version que vous avez l'intention de développer en tant que nouvelle version.

Remarque :
Les applications installées avec des données de démonstration perdent leur référence à ces données lors de l'installation. Si une application est convertie, vous devez recréer tous les enregistrements sys_metadata_link aux données de démonstration avant de lier l'application au contrôle de source ou de publier une nouvelle version.

Procédure

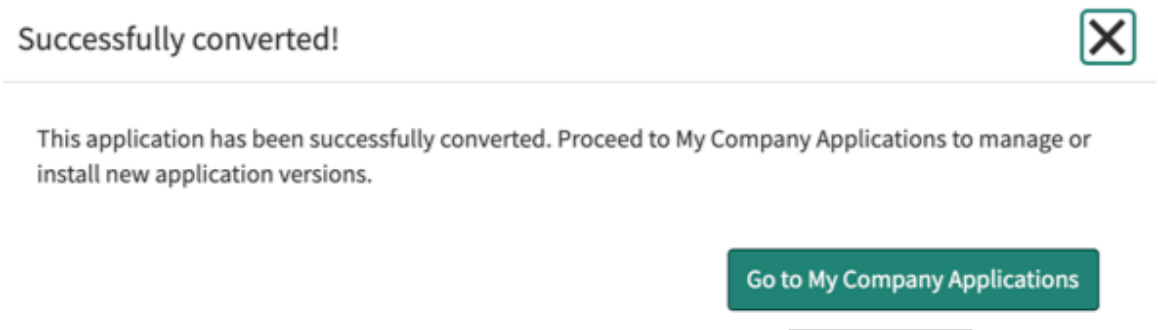
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Dans l'onglet **Installé** , cliquez sur le nom de l'enregistrement d'application que vous souhaitez convertir.
3. Sélectionnez le lien connexe Convertir en mode de développement.
4. Sélectionnez **Convertir**.
   - Si la version installée de l'application est égale à la dernière version publiée dans le référentiel d'applications, la boîte de dialogue suivante s'affiche :



   - Si la version installée de l'application est inférieure à la dernière version publiée dans le référentiel d'applications, l'avertissement suivant s'affiche :
     - The latest version of this application is not installed. Please ensure your application is updated to the intended version to use for development prior to conversion
     - Si une instance est connectée à un référentiel d'applications auto-hébergé, cet avertissement peut s'afficher indépendamment de la disponibilité d'une version supérieure dans le référentiel. Vérifiez votre référentiel pour vous assurer que la version de développement dont vous avez besoin est installée dans ce cas.
   - Une fois la conversion réussie, le message suivant s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Fermez la fenêtre pour être redirigé vers le formulaire d'application d'aménagement.

Installer les personnalisations à partir d'un référentiel d'applications

Installez votre personnalisation dans une application de stockage sur une instance.

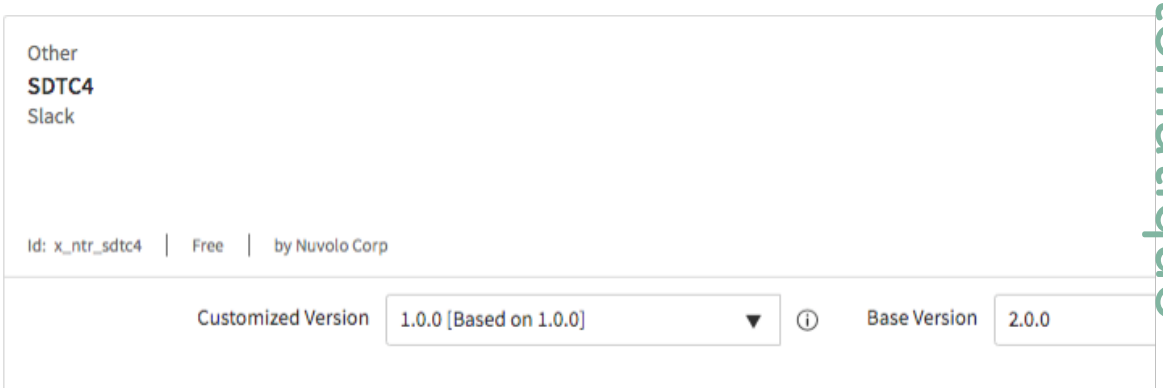
Avant de commencer

Rôle requis : administrateur

Publiez une personnalisation d'une application du magasin dans le référentiel d'applications. Vérifiez le type d'autorisation de l'application pour vous assurer que votre instance a droit à l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez l'application.
3. Sélectionnez une version de personnalisation à installer.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour les applications incluses dans le périmètre installées via des modules d'extension, la version système de base est la ServiceNow version de mise en production que vous utilisez actuellement (Paris, Quebec, Rome, etc.).



4. Cliquez sur **Installer**.

Préserver les applications et les personnalisations en cours de développement lors d'un clone système

Conservez manuellement une copie de chaque application et personnalisation que vous avez actuellement en développement avant de pouvoir cloner la version de l'application sur l'instance cible (de développement).

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir un accès en écriture à l'enregistrement d'application.

Assurez-vous d'avoir accès à un référentiel de contrôle de source.

Rôle requis : administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus de clonage ne conserve pas les différences de version pour les applications et les personnalisations d'application en cours de développement. Au lieu de cela, le système clone uniquement les copies des versions d'application et de personnalisation d'application installées sur l'instance source sur l'instance cible. Si l'instance cible dispose d'une version de développement de la même application, l'application est modifiable après le clone, mais se trouve à la version qui a été installée sur l'instance source. Si l'application était manquante dans l'instance source, le processus de clonage supprime l'application de l'instance cible.

Procédure

1. Pour conserver l'application sur l'instance cible du clone, effectuez l'une des actions suivantes :

Différences de version entre les instances

État de la version d'application	Mesure à prendre
La version de l'application sur l'instance cible du clone est différente de la version de l'instance source.	Exportez chaque application à partir de l'instance cible du clone. Les choix sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État de la version d'application	Mesure à prendre
L'application n'est disponible que sur l'instance cible du clone.	○ En la liant à un référentiel de contrôle de source. **Remarque :** Si l'application est déjà liée à un référentiel de contrôle de source, validez la dernière version de celui-ci. ○ Publier chaque application dans un ensemble de mises à jour.
La version de l'application sur l'instance cible du clone est la même que l'instance source.	Aucun. Le processus de clone système copie cette version d'application sur l'instance cible au cours du clone.

2. Demandez un clone système de l'instance source vers l'instance cible.

   Example
   Par exemple, clonez votre instance de production sur votre instance de développement.

3. Une fois le processus de clonage terminé, connectez-vous à l'instance cible du clone.

4. **Remarque :**
   Si le contrôle de source est lié, puis post-clone, la plateforme récupère automatiquement les applications et les applications personnalisées. Si cette option est désactivée via `glide.source_control.post_clone_import_enabled` , vous devrez effectuer une récupération manuelle en procédant comme suit.

Si vous avez enregistré chaque application dans un référentiel de contrôle de source, utilisez l'une des actions suivantes pour les récupérer à partir du référentiel de contrôle de source :

Remarque :
Pour savoir à quoi s'attendre après la personnalisation de l'application après clonage, consultez Résultats après clonage pour les personnalisations d'application.

Récupérer des applications à partir d'un référentiel de contrôle de source

État d'installation de l'application	Action à entreprendre sur la cible du clone
L'application et la personnalisation ont été préalablement installées sur l'instance source.	Appliquez les modifications à distance à partir du référentiel de contrôle de source.
L'application n'a jamais été installée sur l'instance source.	Supprimez la configuration du référentiel (sys_repo_config) et importez la personnalisation à partir du référentiel de contrôle de source.

Modifications à distance après clonage

Champ	Description
glide.source_control.post_clone_import_enabled	Pour désactiver l'automatisation de l'application des changements distants, définissez sur **Faux**. La valeur par défaut est **True**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
glide.source_control.post_clone_import_delay_time_sec	Pour fournir un délai qui retardera le traitement de la file d'attente, fournissez une valeur. La valeur par défaut est zéro.
glide.source_control.post_clone_import_pause_refresh_time_sec	Pour fournir un intervalle pendant lequel la tâche d'actualisation du référentiel ne s'exécutera pas, fournissez une valeur. La valeur par défaut est de trois heures (10800).

5. Si vous avez enregistré chaque application dans un ensemble de mises à jour, effectuez l'une des actions suivantes pour les récupérer à partir de l'ensemble de mises à jour :

Récupérer des applications à partir d'un ensemble de mises à jour

État d'installation de l'application	Action à entreprendre sur la cible du clone
L'application a été installée précédemment sur l'instance source.	**a.** Supprimez la version d'application qui a été clonée à partir de l'instance source. **b.** Chargez l'ensemble de mises à jour qui contient la version actuelle de l'application.
L'application n'a jamais été installée sur l'instance source.	Chargez l'ensemble de mises à jour qui contient la version actuelle de l'application.

Résultats

Les applications précédemment en cours de développement sont disponibles pour un développement ultérieur sur l'instance cible du clone.

Example: Conserver l'application Événements marketing

Supposons que votre entreprise ait précédemment créé la version 1.0 d'une application personnalisée appelée Événements marketing. Vous avez déjà publié la version 1.0 de l'application Événements marketing dans le référentiel d'applications et l'avez installée sur votre instance de production.

Au fil du temps, des utilisateurs ont soumis des demandes d'amélioration de l'application, et vous décidez de développer la version 2.0 de l'application Événements marketing sur une instance de non-production pour répondre à ces demandes. Lorsque le développement touche à sa fin, vous souhaitez mettre à jour votre instance de non-production vers la dernière copie de production pour effectuer des tests complets.

Étant donné que vous avez précédemment utilisé une intégration de contrôle de source pour développer la version 1.0 de l'application Événements marketing, vous avez déjà lié l'application Événements marketing à un référentiel de contrôle de source. Vous validez la version 2.0 de l'application Marketing Events dans le référentiel de contrôle de source.

Vous planifiez un clone de l'instance de production sur l'instance de développement. Une fois l'opération terminée, vous vous connectez à l'instance de développement et constatez qu'elle dispose de la version 1.0 de l'application Événements marketing, car il s'agit de la version installée sur l'instance source.

Étant donné que l'application était déjà installée sur l'instance source, vous appliquez les modifications distantes à partir du référentiel de contrôle de source pour recevoir la dernière version de l'application. L'instance de développement dispose désormais de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

version 2.0 de l'application Événements marketing et est disponible pour un développement et des tests ultérieurs.

Résultats post-clonage pour les personnalisations d'applications

Les résultats attendus après clonage pour la personnalisation de l'application affichent les comportements attendus en fonction de l'état de l'application et les actions nécessaires pour récupérer les personnalisations de l'application.

Voici les attentes basées sur l'état des personnalisations de l'application et les actions permettant de récupérer vos personnalisations.

Attentes de personnalisation de l'application après clonage

État de la personnalisation de l'application sur l'instance source	État de la personnalisation de l'application dans le pré-clone de l'instance cible (développement)	État de la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après clonage	Action à effectuer pour récupérer la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après clonage
L'application de base n'est pas installée	Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0	L'application de base n'est pas installée	Réinstaller l'application de base et la personnalisation de l'application
Application de base non installée	Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application dans le contrôle de source	L'application de base n'est pas installée et le sys_repo_config a un champ d'application vide.	Supprimez l'enregistrement de configuration du référentiel (sys_repo_config) (le champ de l'application a été vidé) et importez-le à nouveau à partir du contrôle de source et de l'application de base d'installation.
Application de base version 1.0	Application de base version 1.0 Personnalisation de l'application version 1.0	Application de base version 1.0	Réinstaller la personnalisation de l'application
Application de base version 1.0	Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application dans le contrôle de source	Version 1.0 de l'application de base, repo_config est conservée et la version de personnalisation de l'application s'affiche sous la forme « aucune » sur la page Toutes les applications.	Appliquez les modifications distantes à partir du référentiel Git.
Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0	Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0	Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0	Réinstaller la personnalisation de l'application version 2.0 et la version 2.0 de l'application de base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attentes de personnalisation de l'application après clonage (suite)

État de la personnalisation de l'application sur l'instance source	État de la personnalisation de l'application dans le pré-clone de l'instance cible (développement)	État de la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après clonage	Action à effectuer pour récupérer la personnalisation de l'application dans l'instance cible (développement) après clonage
Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0	Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0 dans le contrôle de source	La version 1.0 de l'application de base et la version 1.0 de personnalisation de l'application, sys_reconfig est conservée	Appliquez les modifications distantes à partir du référentiel Git.
Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0	Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0	La version 2.0 de l'application de base et la version 2.0 de personnalisation de l'application sont installées.	La personnalisation de base et la personnalisation de l'application sont toutes deux aux dernières versions.
Application de base version 2.0 et personnalisation de l'application version 2.0	Application de base version 1.0 et personnalisation de l'application version 1.0 dans le contrôle de source	La version 2.0 de l'application de base et la version 2.0 de personnalisation de l'application sont installées avec repo_config conservées, de sorte que la version de branche est sur 1.0	La personnalisation de base et la personnalisation de l'application sont toutes deux aux dernières versions.

Référentiel d'applications pour les clients autonomes et isolés

Cette fonctionnalité d'application permet aux clients auto-hébergés d'utiliser leur propre référentiel d'applications interne, tout comme les clients cloud. Ces clients n'installent pas le référentiel d'applications via le ServiceNow® Store; ils utilisent une autre méthode.

Vue d'ensemble

Les clients dont les instances sont hébergées sur le ServiceNow® cloud ont accès par défaut à un référentiel d'applications via le fichier public ServiceNow® Store. Toutefois, les clients auto-hébergés et isolés ne disposent pas d'un tel accès et ne peuvent donc pas tirer parti des fonctionnalités avancées de développement d'applications.

⚠ Avertissement :
La plupart des clients installent des applications via leurs réseaux à partir du ServiceNow® Storefichier . Cette rubrique couvre les clients qui n'utilisent pas de sources en réseau.

Le terme « air-gap » fait référence à la condition dans laquelle un ordinateur ou un réseau n'a pas d'interfaces réseau, filaires ou sans fil, connectées à des réseaux extérieurs. Lorsque vous souhaitez déplacer des données d'une source à une autre, vous devez utiliser une autre méthode. Pour déplacer des données entre des sources qui ne se trouvent pas sur un réseau, vous devez utiliser une alternative telle que celle décrite dans cette rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le ServiceNow® référentiel d'applications est une application incluse dans le périmètre qui peut être installée sur une instance client et qui permet d'utiliser les dernières fonctionnalités de développement d'application au sein de son propre réseau privé sans avoir besoin de communiquer avec des réseaux externes.

Installation recommandée

Il est recommandé d'installer le référentiel d'applications sur une instance dédiée utilisée uniquement à cette fin. L'installation de cette manière réduit la charge sur d'autres instances provenant d'autres transactions et améliore l'expérience d'installation d'autres applications du magasin. Une fois l'application correctement installée, d'autres instances clientes en réseau peuvent publier et installer des artefacts d'application vers et à partir de cette instance.

Acquisition de l'application

Avant d'essayer d'installer l'application, ServiceNow les clients auto-hébergés doivent contacter leur représentant de compte. Il travaillera avec l'assistance et votre équipe pour mettre en place le processus d'installation. Pour en savoir plus, consultez l'article de la base de connaissances, Téléchargement d'applications à partir de ServiceNow Store pour les instances auto-hébergées sans accès à Internet.

Fonctionnement du processus de configuration

Les instances sont authentifiées auprès du référentiel via un processus d'« appairage » qui stocke les informations d'identification des instances côté serveur, et ne doit être effectué qu'une seule fois par instance. Une fois qu'une instance est « appairée » avec le référentiel, elle peut commencer à interagir avec le référentiel via ses différentes fonctionnalités de développement d'application.

Installation de l'application de stockage Référentiel d'applications sur une instance isolée

Étant donné que les clients auto-hébergés et isolés n'autorisent pas leurs instances à communiquer avec des réseaux externes, ils n'installent pas le référentiel d'applications directement à partir du ServiceNow® Store. Ces clients doivent plutôt suivre la procédure suivante.

Avant de commencer

Remarque :
La personnalisation du référentiel d'applications n'est ni prise en charge ni recommandée.

Rôle requis : vous aurez besoin du rôle de maintenance pour l'installation et la configuration, puis uniquement du rôle administrateur une fois la configuration terminée.

Avertissement :
Si vos instances sont déjà connectées au public ServiceNow® Store, vous ne devez pas installer le référentiel d'applications. Cela entraîne la perte de l'accès à ces instances. Ce produit est destiné aux clients qui ne peuvent pas se connecter à la boutique publique.

Remarque :
Effectuez l'installation sur une instance dédiée ServiceNow® distincte de vos autres instances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Installez le référentiel d'applications en suivant les instructions de l'article suivant de la base de connaissances : Téléchargement d'applications à partir du ServiceNow Store pour les instances auto-hébergées sans accès à Internet.
2. Après l'installation, suivez les étapes de la section Configurer le référentiel d'applications sur une instance isolée.

Configurer le référentiel d'applications sur une instance isolée

Après avoir installé le référentiel d'applications, vous devez le configurer à l'aide de la procédure suivante.

Avant de commencer

Rôle requis : vous aurez besoin du rôle de maintenance pour l'installation et la configuration, puis uniquement du rôle administrateur une fois la configuration terminée.

Procédure

1. Couplez une instance avec le référentiel d'applications.
   a. Connectez-vous à l'instance que vous souhaitez connecter au référentiel d'applications.
   b. Définissez la propriété `sn_appclient.repository_base_url` système sur l'URL de votre instance de référentiel d'application.
   Par exemple, http://localhost:8080/.
   c. Effacez les valeurs des `sn_appclient.upload_base_url` propriétés et `sn_appauthor.upload_base_url` .
   d. Définissez la valeur de la propriété dans un `sn_apprepo.credential` champ d'application global sur n'importe quelle valeur non nulle, telle que « secret ».
      i. SSH dans l'instance.
      ii. Remplacez le répertoire par /root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d à l'aide de cd /root/instance/instance_<portno>/conf/overrides.d.
      iii. Ouvrir/créer le fichier glide.properties .
      iv. Ajoutez la propriété d'informations d'identification à la fin et enregistrez le fichier [sn_apprepo.credential=<value>].
      v. (Shutdown.sh/Startup.sh) Redémarrez le Glide ou exécutez Packages.com.glide.util.GlideProperties.loadPropertyFile(new Packages.java.io.File(gs.getProperty(« glide.home.dist »)+"/conf/overrides.d/ glide.properties ») ; dans les scripts en arrière-plan pour charger dynamiquement le fichier de propriétés lors de l'exécution sans redémarrer l'instance.
      vi. Vérifiez en imprimant la propriété dans un script en arrière-plan gs.info(gs.getProperty(« sn_apprepo.credential »)) ;.
   e. Ajoutez `sn_appclient.repo_auth_name` avec **sn_repo. AppRepo** comme valeur.
   f. Définissez la `glide.test_instance` propriété sur **False** à la fois sur l'instance de référentiel d'application et sur l'instance cliente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Définissez la *sn_appclient.client_calls_allowed* propriété sur **True**.

> **Remarque :**
> Une tâche planifiée peut définir cette propriété sur **Faux** lorsqu'elle n'est pas connectée.

h. Définissez la *sn_appclient.app.install.offline* propriété sur **False** dans l'instance cliente.

i. Sélectionnez **Soumettre**.

2. Connectez-vous à l'instance où le référentiel d'applications est installé et procédez comme suit.

a. Accédez à la table **core_company.list** et assurez-vous qu'il existe un enregistrement dont le champ **primaire** est défini sur **Vrai** ou créez-en un avec n'importe quel nom défini par l'utilisateur.

> **Remarque :**
> Les détails de cet enregistrement n'ont pas d'importance.

b. Accédez à l'écran**sn_repo_instance.do** et créez un enregistrement d'instance pour l'instance client que vous souhaitez connecter.

i. Assurez-vous que **l'état** est défini sur Appairage.

ii. Entrez le nom de l'instance que vous souhaitez connecter (sur l'écran **stats.do** de cette instance) dans le champ **Nom** .

iii. Laissez tous les autres champs vides. Ils sont renseignés automatiquement.

c. Répétez l'étape précédente pour toutes les instances supplémentaires que vous souhaitez connecter.

3. Reconnectez-vous à l'instance que vous avez utilisée à l'étape 1 (l'instance que vous souhaitez coupler avec le référentiel d'applications) et accédez au module **Scripts - Arrière-plan** .

a. Sélectionnez **sn_appauthor champ d'application** dans la liste déroulante.

b. Exécutez le script suivant : `new ConfigChecker().checkForChanges();`

4. **Facultatif :** Pour supprimer l'instance, accédez à l'enregistrement d'instance (table sn_repo_instance) et définissez l'état sur **Bloqué**, ce qui restreint temporairement l'accès à l'instance, ou supprimez l'instance. Si vous avez besoin de l'instance à nouveau, vous pouvez changer l'état en **Couplé** à nouveau.

> **Avertissement :**
> Si le nom d'instance, l'ID d'instance ou les informations d'identification d'une instance jumelée changent, elle doit être couplée à nouveau. Il n'est pas recommandé de mettre à jour manuellement l'une de ces valeurs sur l'enregistrement d'instance.

Que faire ensuite

Une fois qu'une instance est couplée, elle est entièrement configurée pour utiliser le référentiel d'applications. Vous pouvez tester votre configuration en publiant une application incluse dans le périmètre, comme décrit dans la section Publier une application dans le référentiel d'applications. Après la publication, vous pouvez vérifier que l'application a été publiée avec succès en la localisant dans **Tout** > **Référentiel d'applications** > **Artifacts** > **Applications internes**.

Publier une application dans ServiceNow Store

La publication d'une application dans le ServiceNow Store rend accessible à tous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Pour publier une application dans :ServiceNow Store

- Créer une application dans un périmètre d'application privé.
- Rejoignez le programme de partenariat technologique.
- Faites certifier l'application.

Remarque :
Les applications dans le périmètre global ne peuvent pas être publiées dans le ServiceNow Storefichier .

Rôle requis : admin ou delegated_developer avec l'autorisation Publier dans l'App Store activée

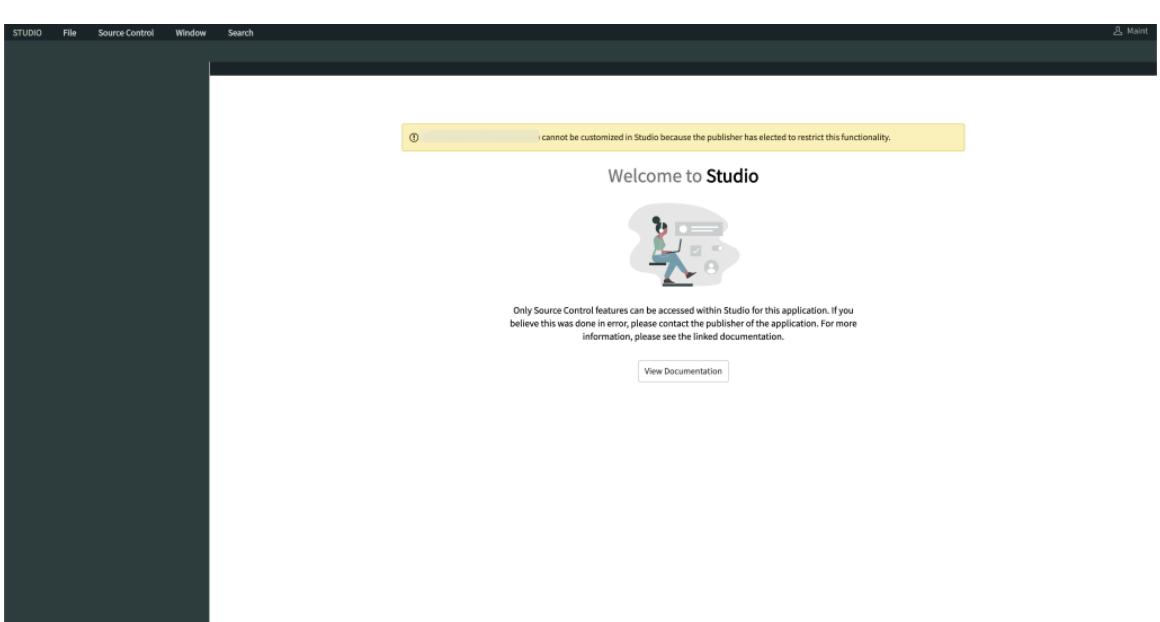
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez rempli les conditions préalables, vous pouvez publier l'application dans le ServiceNow Store

Remarque :

La propriété **Peut modifier l'application dans Studio** est définie par défaut sur true pour les nouvelles applications, mais vous pouvez la définir sur false avant de la publier.

Dans Studio, lorsque la propriété **Peut modifier l'application dans Studio** est définie sur faux pour une personnalisation d'application, l'utilisateur voit cet avertissement :

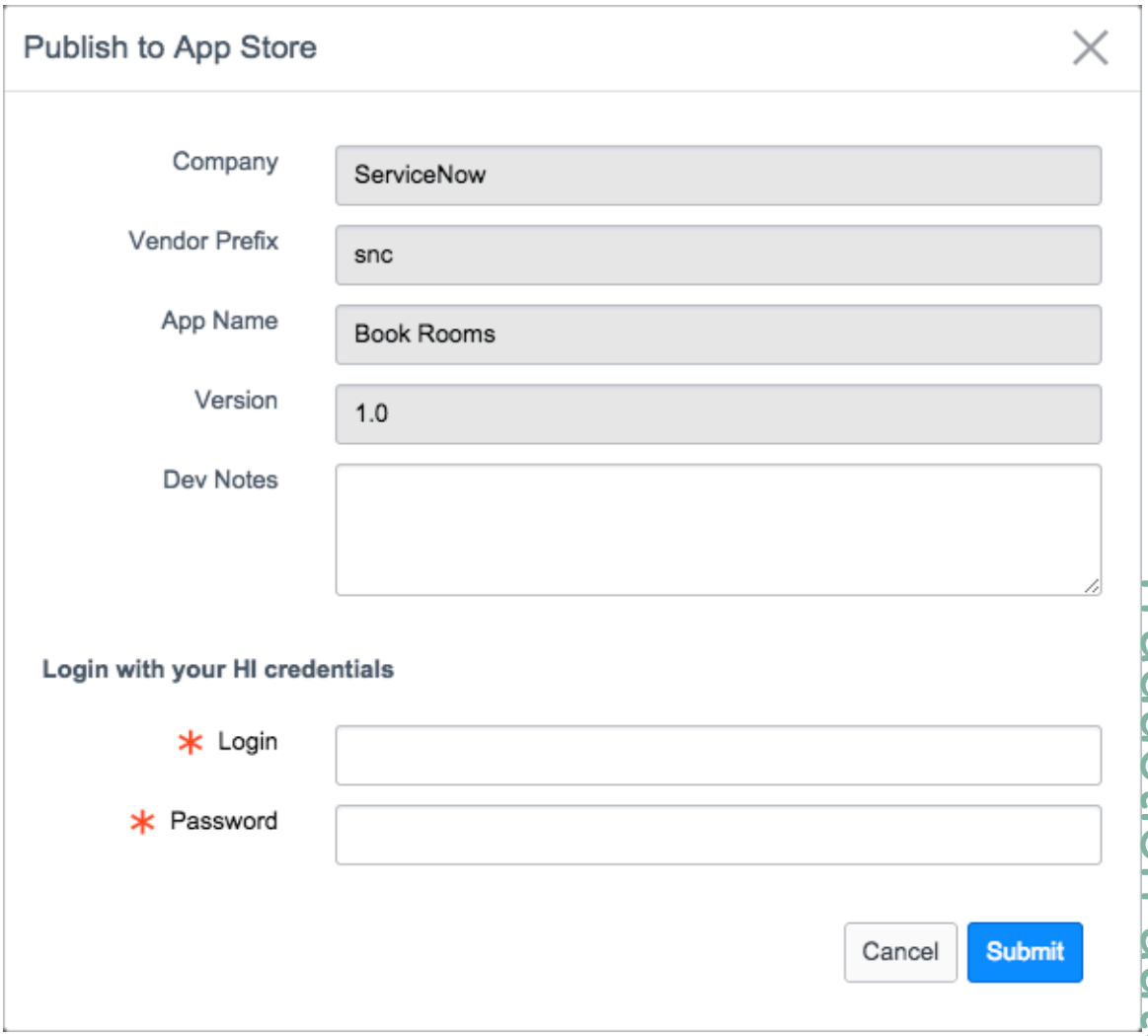


Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Applications**.
2. Cliquez sur l'onglet **En cours de développement** .
3. Ouvrez l'enregistrement d'application que vous souhaitez publier dans le ServiceNow Storefichier .
4. Cliquez sur le lien connexe **Publier dans le magasin** .
5. **Facultatif :** Renseignez les champs, selon vos besoins (voir table).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Saisissez vos informations d'identification HI.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système télécharge la version actuelle de l'application, ce qui ServiceNow Store permet à d'autres utilisateurs de la télécharger.

Information associée

Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel

Créer des fichiers d'application pour inclure des exemples de données

Incluez des exemples d'enregistrements à partir d'une table de données d'application lors du partage d'une application personnalisée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système peut exporter les enregistrements sélectionnés sous forme de fichiers d'application qui sont inclus dans l'ensemble de mises à jour de l'application lorsque vous le partagez. L'inclusion de fichiers d'application dans un ensemble de mises à jour n'est pas destinée à l'exportation et à l'importation d'un grand nombre d'enregistrements entre les instances. Si vous essayez de déplacer des données entre des instances, reportez-vous plutôt à la section Importer à partir d'une autre instance .

Les données de l'application incluent uniquement la version des enregistrements qui existaient lors du partage des enregistrements. Le système ne met pas à jour cet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

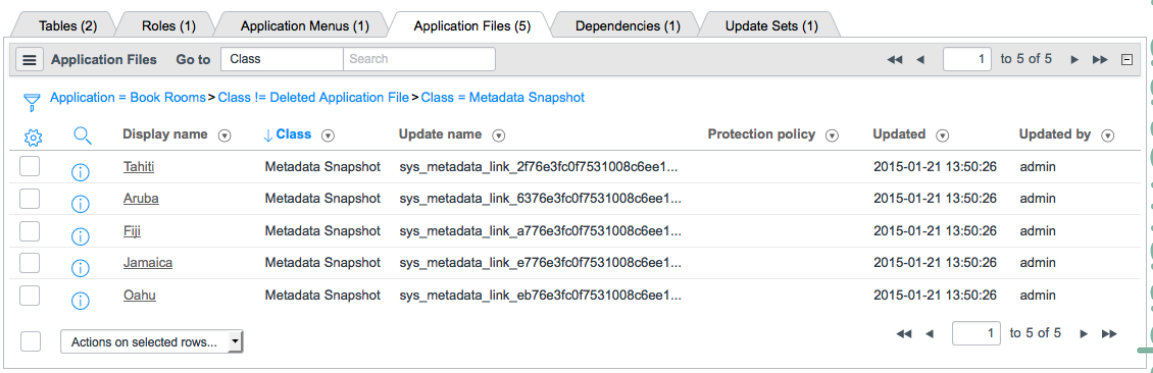
instantané des données de l'application lorsque les enregistrements changent. Les concepteurs d'applications peuvent inclure les données table par table.

Procédure

1. Accédez à la liste d'une table de données d'application.
2. Filtrez la liste pour afficher les enregistrements que vous souhaitez inclure.
3. Effectuez l'action appropriée pour la version de liste.
4. Pour **Charger quand**, sélectionnez quand l'enregistrement d'application inclut des données d'application.

Option	Description
Nouvelle installation et mises à niveau	Inclut les données de l'application chaque fois que l'application est installée ou mise à niveau.
Nouvelle installation	Inclut les données de l'application uniquement lorsque l'application est installée.
Nouvelle installation avec des données de démonstration	Inclut les données de l'application uniquement lorsque l'application est installée avec des données de démonstration.

5. Cliquez sur **OK**.
   Le système ajoute les enregistrements à la liste connexe Fichiers d'application.



6. Répétez les étapes 1 à 5 pour chaque table de données d'application que vous souhaitez inclure.

Publier une application dans un ensemble de mises à jour

La publication d'une application crée un ensemble de mises à jour contenant la version actuelle de tous les enregistrements de configuration de l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : rôle requis : admin ou delegated_developer avec l'autorisation Publier dans un ensemble de mises à jour activée

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

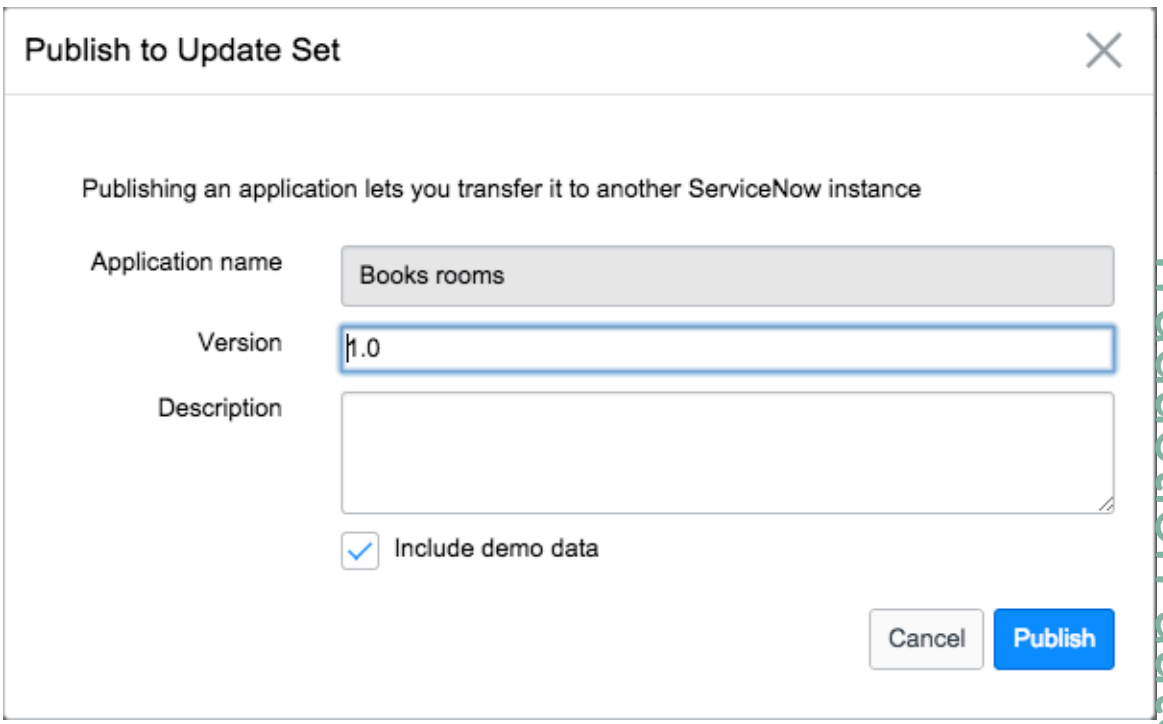
Vous pouvez utiliser cet ensemble de mises à jour comme fichier de sauvegarde à des fins d'audit ou pour transférer l'application vers une autre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Applications de ma société**.
2. Cliquez sur l'onglet **En cours de développement** .
3. Ouvrez l'enregistrement d'application pour lequel vous souhaitez créer un ensemble de mises à jour.
4. Cliquez sur le lien connexe **Publier dans un ensemble de mises à jour** .
5. **Facultatif :** Renseignez les champs comme il convient (voir la table).



Publier dans un ensemble de mises à jour

Champ	Description
Nom d'application	[Lecture seule] Affiche le nom de l'application que vous publiez.
Version	(Optional) Entrez les informations de version à ajouter au nom de l'ensemble de mises à jour dans une notation à points telle que 1.2.3. La plateforme enregistre les informations que vous saisissez ici dans le champ **Version** de l'application. L'ensemble de mises à jour porte le nom <Nom d'application> <Version>. Si vous laissez ce champ vide, l'ensemble de mises à jour initial porte le nom <Nom de l'application> et les ensembles de mises à jour suivants le nom <Nom de l'application> < Nombre séquentiel >.
Description	Entrez une description pour l'ensemble de mises à jour. Par défaut, ce champ contient la brève description de l'application.
Inclure les données	(Optional) Cochez cette case pour inclure un nombre limité d'enregistrements de données de chaque table dans l'application. Utilisez cette fonctionnalité pour empaqueter des exemples de données avec vos applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	⚠ Avertissement : (Optional) L'utilisation de cette fonctionnalité pour migrer de grandes quantités d'enregistrements de données entre les instances peut entraîner des problèmes de performances, car elle n'est pas prévue à cette fin. Pour migrer les données, utilisez une importation d'instance à instance. Vous pouvez ajuster le nombre maximal d'enregistrements de données à inclure dans une application. Reportez-vous à la section Jeux d'importation . ○ Si vos exemples de données comprennent des tables avec numérotation d'enregistrement, la valeur de compteur actuelle est également transférée. Lorsque l'ensemble de mises à jour est appliqué à une autre instance, le compteur est défini sur le plus grand des montants suivants : données de l'échantillon ou compteur d'instance cible. ○ Pour les champs traduits, seuls les enregistrements en anglais sont transférés.

6. Cliquez sur **Publier**.
   Un nouvel ensemble de mises à jour est créé et la dernière mise à jour de chaque fichier d'application de l'application y est copiée. L'ensemble de mises à jour est marqué comme terminé.
7. Transférez l'ensemble de mises à jour vers une autre instance en fonction de votre processus de test.
   - Récupérez l'ensemble de mises à jour à partir de l'instance source.
   - Enregistrez l'ensemble de mises à jour en tant que fichier XML.
8. Exécuter tous les scripts correctifs inclus dans l'application.

Information associée

Récupérer un ensemble de mises à jour

Enregistrer un ensemble de mises à jour en tant que fichier XML local

Exécuter les scripts correctifs

Déléguer les autorisations de développement et de déploiement au personnel

Opérations d'application en file d'attente

Les API CICD qui doivent obtenir le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** de mise à jour pour effectuer les opérations demandées sont mises en file d'attente au lieu d'être rejetées lorsque le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** de mise à jour est occupé par les autres opérations.

À compter de Tokyo, les API CICD qui nécessitent d'obtenir le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** de mise à jour pour effectuer les opérations demandées seront mises en file d'attente au lieu d'être rejetées lorsque le **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** de mise à jour est occupé par les autres opérations. Lorsqu'une demande CICD est reçue, le service CICD correspondant crée un message NowMQ (file d'attente des messages Now) d'opération de l'application et l'insère dans la file d'attente à l'aide des API NowMQ. Les messages en file d'attente sont ensuite interrogés par la tâche planifiée et traités un par un ou en parallèle si le traitement parallèle est activé et que l'opération répond aux critères nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

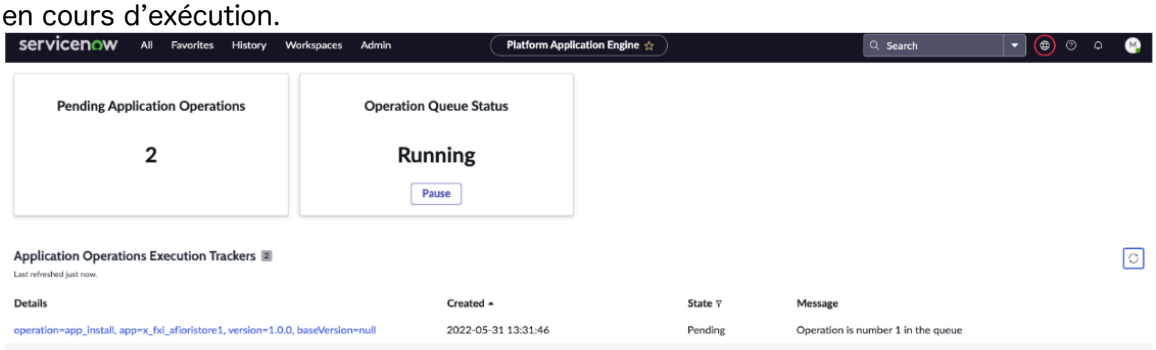
Opération de l'application Message NowMQ

Les messages NowMQ d'opération de l'application ont un objet commun qui est « sys.applifecycle.operation ». Le corps du message NowMQ de l'opération de l'application contient un objet JSON qui inclut la sys_id du suivi des exécutions (également appelé ID d'avancement renvoyé dans la réponse API CICD), le type d'opération qui peut être l'un des suivants : app_install, plugin_activation, batch_install, rollback, import_app et apply_changes. Il contient également des informations telles que l'ID de module d'extension pour l'activation du module d'extension, l'ID de l'application ou le périmètre pour l'installation de l'application.

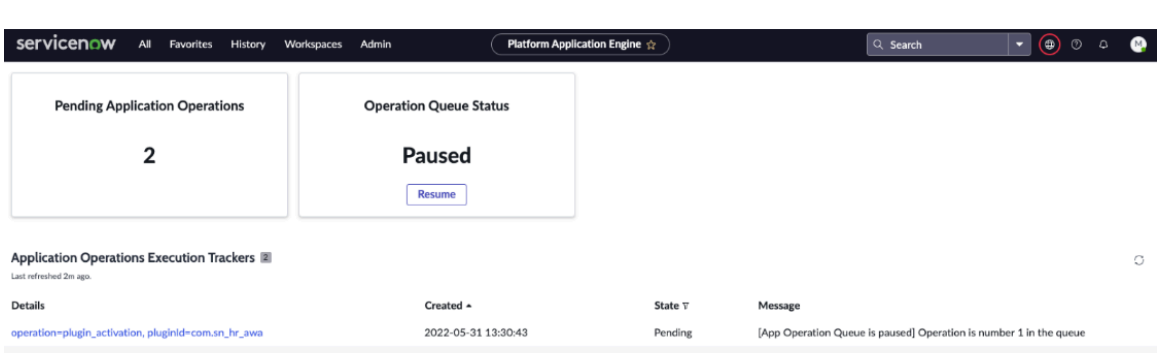
Suivi de l'exécution pour l'exploitation de l'application

Lorsque le message NowMQ de l'opération de l'application est créé et inséré, l'enregistrement du suivi de l'exécution de la demande CICD correspondante est créé et son sys_id est ajouté dans le corps du message NowMQ. Le suivi des exécutions est initialement dans l'état En attente. La colonne « Détails » du suivi de l'exécution contient des informations sur le type d'opération et les paramètres d'entrée importants pour la demande CICD. Sa colonne « Message » contient les informations sur la position dans la file d'attente. Lorsque la file d'attente est mise en pause, le message est précédé du préfixe « [File d'attente des opérations de l'application est en pause] ».

Exemple de suivis de l'exécution des opérations de l'application lorsque la file d'attente est en cours d'exécution.



Exemple de suivis de l'exécution des opérations de l'application lorsque la file d'attente est en



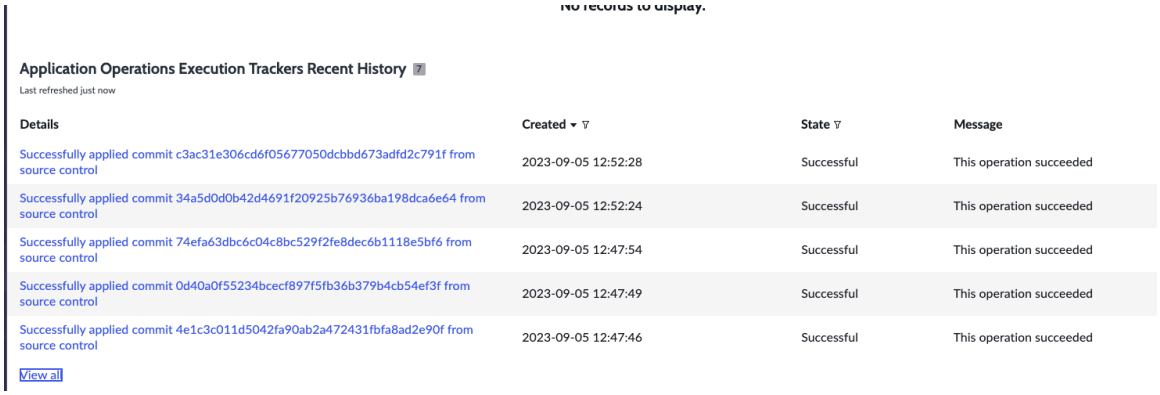
pause.

Remarque :
Les opérations en attente ne s'afficheront pas dans l'historique récent.

Exemples d'applications Historique récent des suivis d'exécution des opérations. L'historique récent affiche les opérations historiques qui ont été mises en file d'attente et traitées au cours des dernières 24 heures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Gérer la file d'attente des opérations de l'application

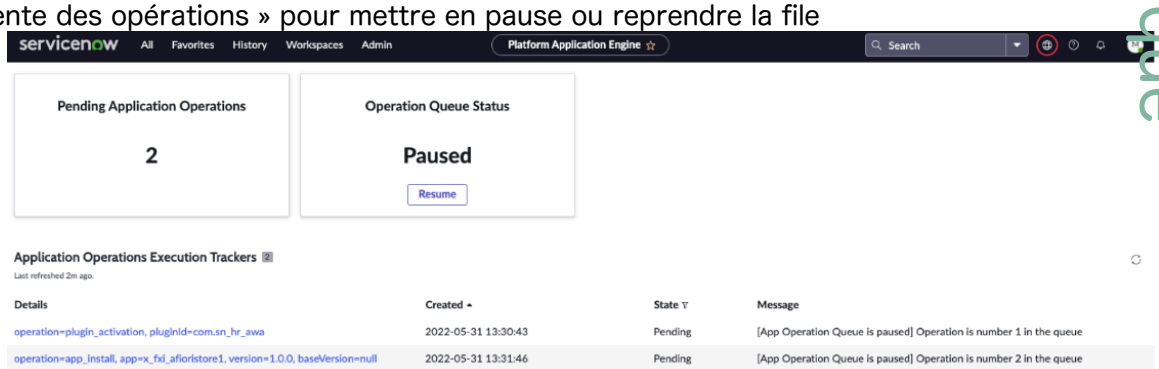
Alors que l'installation manuelle de produits à partir de Toutes les applications est mise en file d'attente, l'installation manuelle d'une application à partir de l'interface utilisateur comme Toutes les applications ou Application Manager n'est pas mise en file d'attente.

Parfois, l'instance peut recevoir, mettre en file d'attente et gérer de nombreuses demandes CICD, ce qui peut entraîner l'installation manuelle à partir de l'interface utilisateur en raison d'un **manque de verrouillage/mutex à l'échelle de l'instance**. Lorsque cela se produit, l'administrateur peut temporairement suspendre la file d'attente des opérations de l'application.

L'administrateur peut gérer la file d'attente des opérations de l'application via la page d'interface utilisateur Diagnostics du système > File d'attente des opérations de l'application. Dans le panneau « État de la file d'attente de l'opération », l'administrateur peut mettre en pause ou reprendre la file d'attente. L'administrateur peut également annuler le suivi de l'exécution en attente, ce qui finira par supprimer le message correspondant mis en file d'attente de NowMQ par la tâche de surveillance de la santé de la file d'attente des opérations de l'application.

Page de l'interface utilisateur de file d'attente des opérations de l'application

Exemple de page d'interface utilisateur File d'attente d'opération d'application. L'administrateur peut cliquer sur le bouton dans « État de la file d'attente des opérations » pour mettre en pause ou reprendre la file d'attente.

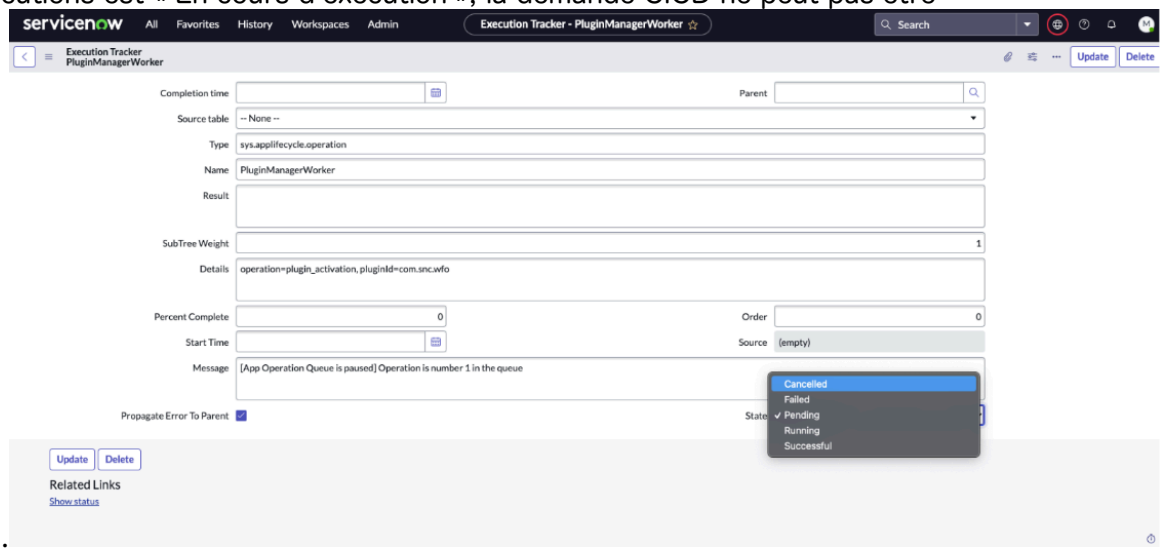


Cliquez sur l'élément de liste « Suivis de l'exécution des opérations de l'application », cela ouvre le formulaire Suivi de l'exécution. Si le message en file d'attente est en attente dans la file d'attente, mettez à jour l'état du suivi des exécutions sur « Annulé » et enregistrer le changement annulera la demande CICD correspondante en file d'attente. Remarque : si l'état du suivi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

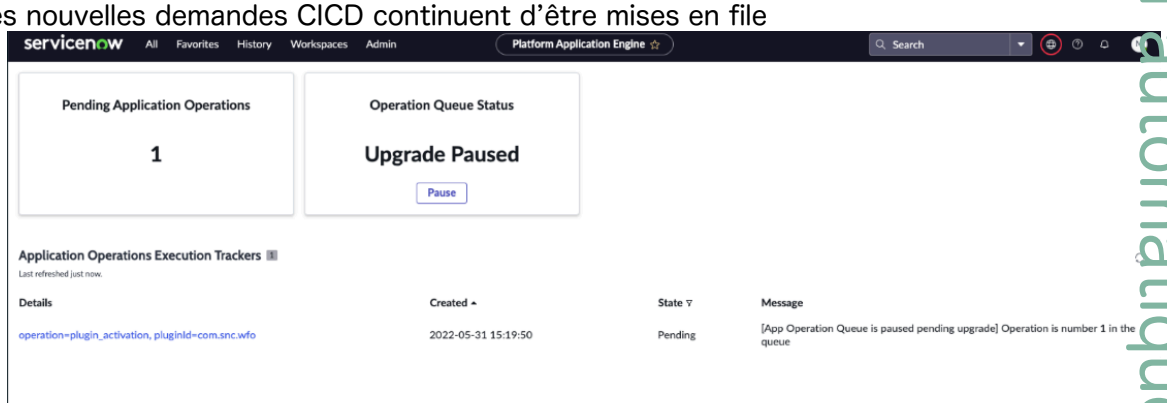
des exécutions est « En cours d'exécution », la demande CICD ne peut pas être annulée.



File d'attente des opérations de l'application et fenêtre de mise à niveau

Par défaut, 2 heures (personnalisables via la propriété système « com.glide.update_operation.queue_upgrade_window ») avant la mise à niveau planifiée, la file d'attente des opérations de l'application arrête le traitement des messages en file d'attente.

L'état de la file d'attente des opérations de l'application est changé en « Mise à niveau en pause ». Pendant cette fenêtre de mise à niveau, les nouvelles demandes CICD continuent d'être mises en file d'attente.



Une fois la mise à niveau terminée, la file d'attente des opérations de l'application reprend automatiquement le traitement des messages mis en file d'attente.

Impact sur le pipeline CICD

Les contrats demande/réponse existants pour les API CICD ne sont pas modifiés. L'échec de l'opération dû à la mise à jour des conflits **verrou/mutex à l'échelle de l'instance** observés dans une version antérieure à Tokyo ne sera pas visible. La demande est mise en file d'attente et traitée une par une ou en parallèle selon le type de tâche.

API CICD prenant en charge la file d'attente

Les API CICD suivantes sont mises en file d'attente pour traitement.

- api/sn_cicd/app_repo/installer
- api/sn_cicd/v1/app_repo/installer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- api/sn_cicd/v2/app_repo/installer
- api/sn_cicd/app_repo/rollback
- api/sn_cicd/v1/app_repo/installer
- api/sn_cicd/v2/app_repo/rollback
- api/sn_cicd/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v1/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/v2/sc/apply_changes
- api/sn_cicd/app/batch/install
- api/sn_cicd/sc/import
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/rollback

Paralléliser les installations d'applications et les activations de modules d'extension

À partir de Tokyo, les opérations suivantes peuvent s'exécuter en parallèle d'autres opérations.

- api/sn_cicd/app_repo/installer
- api/sn_cicd/v1/app_repo/installer
- api/sn_cicd/v2/app_repo/installer
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/activate

Tout le traitement de file d'attente prend un **verrouillage/mutex à l'échelle de l'instance** et conserve ce mutex jusqu'à ce qu'une opération en file d'attente soit terminée. Ce verrou s'appelle **UpdateMutex** et son état peut être affiché dans la table **sys_mutex** . Pendant ce temps, les opérations qui prennent ce même verrou (installations d'applications, activations de plug-ins, opérations de contrôle de source) ne sont pas exécutables via l'interface utilisateur. La file d'attente peut toujours être mise en pause via la page **File d'attente des opérations de l'application** pour libérer le verrou une fois que les tâches en cours d'exécution ont été terminées.

La parallélisation est activée par défaut. Il peut être désactivé à l'aide de la propriété com.glide.update_operation.parallel_operation_enabled et toutes les opérations s'exécuteront séquentiellement à partir de la file d'attente, comme dans les versions précédentes.

Limites de la parallélisation

Le processeur de file d'attente détermine si une tâche mise en file d'attente peut s'exécuter. Si une tâche peut s'exécuter, elle est planifiée pour être récupérée par un nœud d'instance à la première disponibilité. Dans le cas contraire, elle est renvoyée à la file d'attente et le processeur évalue la tâche suivante dans la file d'attente pour traitement.

Il existe une limite au nombre maximal de tâches pouvant être exécutées en parallèle, qui est par défaut de 2. Cette propriété peut être activée/désactivée via glide.update.app_operation_queue.parallel.max mais gardez à l'esprit qu'il existe une limite supérieure de threads disponibles pour effectuer l'installation et qu'une parallélisation accrue nécessite de la mémoire supplémentaire qui peut ralentir l'instance pour les utilisateurs actifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtention de verrous de ressources

Les modules d'extension et applications suivants ne peuvent pas être installés en parallèle.

- Deux opérations qui partagent le même champ d'application, y compris les personnalisations.
- Deux opérations quelconques qui entraînent des changements de schéma.
- Deux opérations quelconques contenant des scripts correctifs.

Le traitement de file d'attente détermine si ces critères sont remplis pour les opérations mises en file d'attente et reporte les tâches non traitables si nécessaire. L'ID de progression de la tâche est mis à jour pour indiquer si l'opération attend l'obtention des verrous de ressources appropriés. Une opération en cours d'exécution gère une liste des ressources (étendues, schéma, scripts correctifs présents) dans la table sys_padlock, et l'insertion et la libération de ces verrous peuvent être observées dans cette table par l'ID de progression. Si une tâche en file d'attente est différée en raison de l'impossibilité d'obtenir les verrous nécessaires sur les ressources, elle est mise en pause pour permettre le traitement des autres messages. La période de récupération peut être modifiée à l'aide de la propriété com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes. La tâche est toujours dans la file d'attente et est visible sur la page **File d'attente des opérations de l'application** .

Si la file d'attente n'est pas en mesure de télécharger un package d'application ou de trouver un module d'extension pour vérifier les ressources nécessaires à obtenir, elle consigne une erreur pour cette opération en file d'attente. Si l'opération ne parvient pas à prévisualiser ses ressources un certain nombre de fois, le suivi échoue et la tâche est supprimée de la file d'attente. Le nombre maximal de fois par défaut est 3 et peut être modifié par la propriété com.glide.update_operation.max_failure_count .

Remarque :
Le fait de ne pas obtenir les verrous nécessaires ne compte pas comme une tentative d'échec. Seules les erreurs rencontrées, telles que l'échec du téléchargement d'un package d'application à partir d'AppRepo, comptent.

Gestion des licences personnalisées pour les applications ISV

Surveillez l'utilisation des applications ISV avec Gestion des abonnements. Créez une définition pour votre application de stockage avec les métadonnées que vous souhaitez collecter. Après avoir publié l'application avec la définition dans le magasin, Analyse d'utilisation s'exécute et regroupe les mesures que vous avez définies.

Vue d'ensemble

Les applications que vous créez avec le peuvent être publiées dans le ServiceNow Storefichier . Surveillez l'utilisation de vos applications avec des licences personnalisées.

Vous pouvez utiliser la gestion des licences personnalisées sur les applications ISV dans lesquelles ServiceNow Store vous publiez si elles répondent aux critères suivants :

- L'application est disponible sous licence.
- L'application n'est pas incluse dans le périmètre dans ServiceNow ou Global.
- L'application dispose d'un modèle d'abonnement de capacité.

Fonctions de gestion des licences personnalisées via les modules d'extension Analyse de l'utilisation (com.glide.usageanalytics) et Auteur d'application inclus dans le champ d'application (com.sn_appauthorr). Ces modules d'extension sont actifs par défaut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans le App Enginefichier . En outre, votre instance doit être connectée à un référentiel d'applications ou à une instance du magasin d'applications.

Définitions de licence personnalisées

La gestion des licences personnalisées est obtenue en créant une *définition*. Une définition est un ensemble de mesures de gestion des licences que vous définissez en fonction des informations d'utilisation que vous souhaitez collecter pour votre application. Consultez Créer une définition pour votre application de stockage.

Créer une définition pour votre application de stockage

Créez une définition pour votre application de stockage en vue de définir les mesures de gestion des licences que vous souhaitez collecter.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou developer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une définition pour une application en cours de développement ou pour une application que vous avez déjà publiée. Toutefois, si vous affectez une définition à une application publiée, vous devrez la publier à nouveau avec la nouvelle définition. De plus, vous ne pouvez affecter qu'une seule définition à une application.

Remarque :
Vous ne pouvez créer une définition que pour les abonnements de capacité. Consultez Types of subscriptions in Subscription Management.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Mes applications d'entreprise**.
2. Sélectionnez l'application.
3. Dans la section **Gestion des abonnements** , définissez **le modèle d'abonnement** sur **Capacité**.
4. Sélectionnez l'icône de recherche en regard de **Définition de licence**.
   La fenêtre **contextuelle Définitions de licence d'application** se charge.
5. Sélectionnez **Nouveau**.
6. Remplissez l'enregistrement de définition de la **licence d'application** .

Champ	Description
Nom	Nom de la définition.
Description	Bref résumé de la définition.
Type de métrique	Type de métrique collectée.
Fréquence	Fréquence à laquelle les mesures sont collectées.
Performances validées	Cochez la case si vous avez testé les performances de la définition.
Table	Table utilisée pour déterminer l'utilisation. **Remarque :** Répertorie uniquement les tables associées à l'application actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Requête	Critères à utiliser dans la table.
Agrégation	Type d’agrégation. ○ Définissez sur *Nombre* pour compter tous les enregistrements. ○ Définissez l’option *sur Compte (distinct)* pour compter les enregistrements uniques uniquement.
Colonne d'agrégation	Colonne de table utilisée pour l’agrégation. **Remarque :** La colonne doit être indexée pour être agrégée.
Grouper par	Colonnes de la table autour desquelles regrouper les données. 3 maximum. **Avertissement :** Sensible à la casse.

7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Votre nouvelle définition s’affiche dans la fenêtre **contextuelle Définitions de licence d’application** .
8. Sélectionnez la définition pour l’appliquer à l’application.

Que faire ensuite

Créez une nouvelle version de l’application et publiez-la dans le ServiceNow Store. Pendant que votre demande est en cours d’examen, tout changement apporté à la définition peut entraîner le rejet des versions subséquentes de votre demande. Une fois que l’application est approuvée et publiée dans le ServiceNow Store, la définition passe en lecture seule.

Pour modifier la définition d’une application déjà présente dans le ServiceNow Store, vous devez créer une nouvelle définition, soumettre une nouvelle version de la demande et suivre le processus de révision.

Applications Domain Separation et Creator Workflow

Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

La séparation de domaine n’est pas prise en charge pour les applications Workflow Concepteur.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

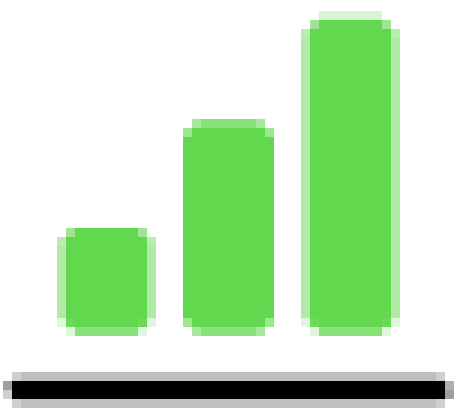
Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications.

Gestion de votre application

Utilisez l'outil de création d'applications pour mettre à jour et modifier votre application. Utilisez votre outil de test pour vérifier que votre application fonctionne toujours correctement.

Analyses et tableaux de bord

Reporting d'Analyse des performances



Intégrez les fonctionnalités de visualisation et d'analyse des données dans l'expérience de l'espace de travail.

Centre d'analyse



Utilisez cette vue exploratoire des indicateurs pour une analyse plus détaillée. Vous pouvez voir les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique.

Traduction automatique

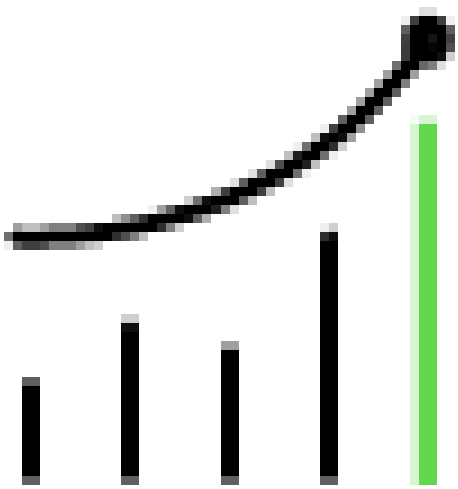
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'analyse



Utilisez Platform Analytics Workspace avec une seule page pour tous les tableaux de bord, visualisations, réponses d’analyse et aperçus de votre instance.

Tableaux de bord Performance Analytics



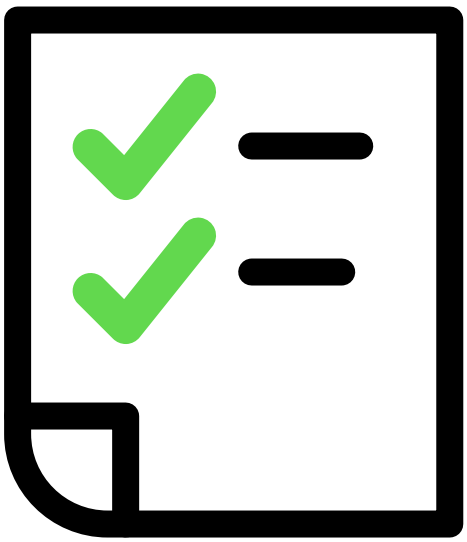
Visualisez en permanence les statistiques historiques et en temps réel sur l’intégrité des processus dans des tableaux de bord basés sur les rôles qui permettent à chaque partie prenante de prendre des décisions éclairées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sécurité

Gestion des actifs logiciels



Suivre, évaluer et gérer systématiquement les licences logicielles, la conformité et l'optimisation.

Security Operations



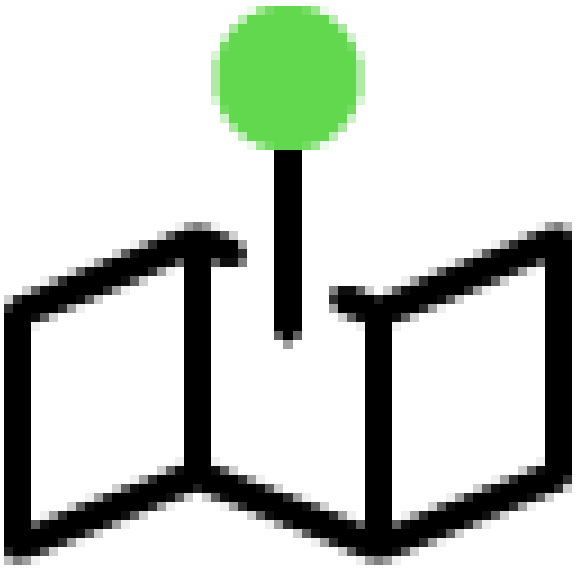
Transférez les données d'incident de vos outils de sécurité dans un moteur de réponse structuré qui utilise des workflows intelligents, l'automatisation et une connexion profonde avec le service informatique pour hiérarchiser et résoudre les menaces en fonction de l'impact qu'elles représentent pour votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Mappage des services



Détectez tous les services d’application de votre organisation et créez une carte complète de tous les appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces services d’application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Monitoring

Surveiller l’intégrité de l’application



Utilisez le tableau de bord des services d’application pour surveiller l’état d’intégrité des services d’application. Ensuite, vous pouvez réduire le nombre de services d’application incomplets en les renseignant et en ajoutant les détails manquants.

Pour plus d'informations

Vous pouvez créer un espace de travail avec une page Centre d’analyse dans Studio du moteur de développement d’application ou créer une page à partir du modèle de page Centre d’analyse. Quoi qu’il en soit, vous disposez des mêmes fonctions que le centre d’analyse dans l’espace de travail Platform Analytics.

Concentrateur d’analyse

Dans le centre d’analyse, analysez les scores des indicateurs en agrégeant des données, en comparant les scores ou en visualisant les changements au fil du temps, et filtrez les scores par répartition. Améliorez le centre d’analyse en ajoutant des cibles, des seuils, des courbes de tendance et des commentaires utiles pour les changements significatifs.

Surveiller l’intégrité de l’application

Surveillez les nombres indiquant l’état d’intégrité des services d’application à l’aide du tableau de bord des services d’application. Ensuite, réduisez le nombre de services d’application incomplets en les renseignant et en ajoutant les détails manquants. Pour utiliser efficacement les services d’application, assurez-vous que les services d’application sont entièrement configurés et remplis.

Tableaux de bord Performance Analytics

Vos collaborateurs peuvent obtenir des informations pertinentes et personnalisées en cliquant sur un bouton au lieu d’exporter des données à partir de bases de données et de feuilles de calcul. Vous ne créez plus manuellement des rapports qui deviennent rapidement obsolètes et obsolètes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Reporting d’Analyse des performances

Explorez les KPI, et obtenez des réponses et des informations sur l’analyse. Dans Platform Analytics Workspace, vous pouvez poser une question en langage naturel et voir les analyses pertinentes s’afficher dans une visualisation à la volée, afficher n’importe quel tableau de bord Next Experience que vous possédez ou qui a été partagé avec vous, et créer des tableaux de bord et des visualisations de données à partir du runtime de votre espace de travail.

Security Operations

L’application ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité suit la progression des incidents de sécurité, depuis leur détection et leur analyse initiale, en passant par le confinement, l’éradication et la récupération, jusqu’à l’examen final après incident, la création d’articles de la base de connaissances et la fermeture.

Service Mapping

Service Mapping permet aux départements informatiques des entreprises, des organisations et des entreprises de cloud fournissant une plateforme en tant que service de créer une vue de l’infrastructure orientée services.

Gestion des actifs logiciels

L’application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels (SAM) suit, évalue et gère systématiquement les licences logicielles, la conformité et l’optimisation. Vous pouvez récupérer les droits logiciels inutilisés, acheter de nouveaux droits logiciels et gérer les allocations pour les autorisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.